

# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUERETARO

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION



## TESINA

### TEMA



FACULTAD DE  
CONTADURIA Y ADMINISTRACION

LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN LA  
UNIVERSIDAD  
Y SUS REPERCUSIONES SOCIALES,  
UN DEBATE TEORICO.

QUE PRESENTA

**PEDRO ARTURO GOMEZ RODRIGUEZ**

PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION

ABRIL DE 1992.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE  
QUERETARO  
FACULTAD DE CONTADURIA Y  
ADMINISTRACION

T E S I S A

TEMA: -

" LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN LA  
UNIVERSIDAD  
Y SUS REPERCUSIONES SOCIALES.  
UN DEBATE TEORICO

QUE PRESENTA

PEDRO ARTURO GOMEZ RODRIGUEZ

10 (diez)

PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION.

ABRIL DE 1992.

Vo BO /  
ABRIL  
92

A

## C O N T E N I D O

- I. DESCRIPCION DEL PROBLEMA
- II. ANTECEDENTES
- III. JUSTIFICACION
- IV. ELEMENTOS CONCEPTUALES
- V. OBJETIVOS E HIPOTESIS
- VI. METODOLOGIA
- VII. RECOPIACION DE INFORMACION
- VIII. ANALISIS DE LA INFORMACION  
RECABADA Y DE LOS RESULTADOS  
DE LA ENCUESTA
- IX. REFLEXION FINAL
- X. METAREFLEXION
- XI. BIBLIOGRAFIA

## I. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

En las condiciones actuales del país y del sistema universitario, es posible revertir algunas de las tendencias antidemocráticas en el ingreso y permanencia dentro del sistema universitario, el sistema educativo atrasado, la ausencia de políticas generales de investigación en la Pedagogía y docencia de los catedráticos, la poca planificación en el desarrollo de los posgrados, la falta de apoyo y estímulos para los estudiantes sobresalientes de escasos recursos económicos, la masificación de la oferta educativa, los bajos salarios y selectividad de las plazas de tiempo completo, la falta de actualización de la currícula a la vanguardia de los avances técnicos y científicos. Dan por resultado un nivel académico poco deseable donde la calidad de la educación no compite con las instituciones de nivel superior privadas, quedando la Universidad en desventaja por la débil correspondencia de los objetivos de los programas y planes de estudio en relación con las características y exigencias del mercado laboral, es decir, que el perfil de los egresados de la Universidad están desfasados en conocimientos por no competir en calidad educativa, ante el aparato productivo que está en constante modernización de sus estructuras administrativas y operativas.

Según cifras oficiales de la Secretaría de Educación Pública de cada cien jóvenes que terminan el bachillerato sólo ingresan setenta a los estudios superiores, de los cuales terminan sus estudios superiores treinta y cinco y se titulan diez, por lo tanto los noventa jóvenes restantes no logran incorporarse a la vida productiva con un perfil deseable, esto se traduce en desaprovechamiento de talentos y recursos.

El Estudiante egresado de la Universidad al solicitar empleo en las empresas privadas y competir con egresados de instituciones particulares, se encuentra en desventaja para

incorporarse en el campo laboral y si logra introducirse no llega con el nivel deseado hasta que haya transcurrido un periodo de aprendizaje de la propia empresa, por lo tanto se pierde tiempo y dinero para lograr su aprovechamiento óptimo.

Todos estos elementos obligan a reflexionar en tal sentido de la calidad de la educación, ya que es componente obligado del debate educativo, el cual sustenta los programas, planes o proyectos de la educación a cualquier nivel, por lo tanto no se busca cuestionar el concepto, es mas importante definirlo en el contexto actual y darle un contenido mas objetivo que ubique el quehacer en tal sentido de lograr abatir los rezagos educativos.

Se pretende en este trabajo presentar una perspectiva conceptual de la calidad de la educación en la Universidad como una constante predominante al abordar y debatir conclusiones que pretendan elevar la calidad educativa teniendo como marco las diferentes problemáticas desde simples ----- complejas; desde un enfoque comprometido y de trascendencia con la comunidad.

## II. ANTECEDENTES

Una herencia común , una historia convergente. Hay sólo un modelo académico común en todo el mundo, la Universidad europea se estableció primero en Francia durante el siglo XIII, y aunque ha sufrido modificaciones significativas, sigue siendo el patrón universal de educación superior. El modelo tradicional de París ubicaba al profesor en el centro de la institución e integraba a la autonomía como parte fundamental de la academia. No deja de tener su importancia el hecho de que el rival de este modelo en esa época, la Universidad de Bolonia en Italia, orientada hacia los estudiantes, no logró establecerse en Europa, aunque sí ejerció influencia en España y, más tarde, en América Latina.

La Universidad se extendió rápidamente a otras partes de Europa: Oxford y Cambridge en Inglaterra, Salamanca en España, Praga y Cracovia en regiones eslavas; se creó una gran variedad de instituciones en Alemania durante el siglo XIV. Posteriormente las naciones imperialistas europeas llevaron sus Universidades junto con el resto del "equipaje" colonialista hasta sus colonias. Los británicos por ejemplo, exportaron sus modelos académicos primero a las colonias americanas y luego a la India, África y el Sudeste de Asia. Los franceses a Vietnam y África Occidental, los españoles a toda Latinoamérica, los holandeses a Indonesia y otras potencias colonialistas también exportaron sus instituciones académicas.

La Universidad nunca fue una institución estática; cambió y se adaptó a nuevas situaciones. Con el surgimiento del Nacionalismo y de la Reforma Protestante en Europa, el idioma universal de la educación superior, el Latín, fue remplazado por las lenguas nacionales. Las instituciones académicas se volvieron menos internacionalistas y más localistas en lo que se refiere a sus estudiantes y orientaciones; se vieron fuertemente afectadas por sus circunstancias nacionales.

A saber, las universidades de Oxford y Cambridge eran muy diferentes a las de Praga y Salamanca. Las universidades tuvieron altas y bajas, Oxford y Cambridge, que tenían estrechos vínculos con la Iglesia Británica y la aristocracia desempeñaron un papel insignificante en el desarrollo de la Revolución Industrial y la tremenda expansión científica de finales del siglo XVIII y principios del XIX. En Francia las Universidades fueron abolidas después de la Revolución en 1793; poco a poco se restablecieron y el modelo napoleónico se convirtió en una influencia importante no sólo en Francia, sino en América Latina.

Es relevante mencionar dos modificaciones más recientes del modelo académico de occidente, a mediados del siglo XIX, la Alemania recientemente unificada aprovecho la Universidad para consolidar al país, la educación superior alemana recibió importantes recursos del Estado, tomo por si la responsabilidad de la investigación encauzada al desarrollo nacional y la industrialización, y desempeñó un papel clave en la definición de la ideología de la nueva nación.

Las universidades alemanas reformadas establecieron la educación de Posgrado y el Doctorado como el centro principal de la institución. Por primera vez la investigación se consideró como una función integral de la Universidad. A partir de estas innovaciones, los reformadores en Estados Unidos transformaron más la educación superior; destacaron los vínculos Universidad - Sociedad, y pusieron en práctica el concepto de servicio y vinculación con el sector productivo, se integraron al desarrollo de la investigación de alto nivel para ofrecer un acceso más amplio de la educación superior.

## INFLUENCIA PREDOMINANTE.

Existen muchas explicaciones para el predominio del modelo académico occidental y la falta de opciones educativas en el mundo moderno, la Universidad occidental institucionalizará el estudio de la ciencia y la vinculación con los sistemas económicos, en muchos casos los modelos locales tradicionales fueron desplazados por los modelos europeos.

Cabe destacar que las naciones con pasado colonial ninguna ha cambiado el modelo académico europeo. Por ejemplo Japón a partir de 1868 reconoció que era preciso desarrollar su capacidad científica e industrial, países como China y Tailandia no colonizadas, adoptaron modelos occidentales.

También predominó la fuga de cerebros o conocido también como desplazamiento de especialistas y estudiantes por todo el mundo, es un elemento que favorece la circulación de ideas y mantiene la influencia de países anfitriones, la mayoría de los estudiantes, proviene de países del tercer mundo, por lo regular los países anfitriones son los industrializados como Estados Unidos, Alemania, Gran Bretaña y la Unión Soviética.

La red de conocimientos es compleja y multifacética, mantiene un poderío extraordinario de influencia, existe mayor equidad en la producción y el uso de las investigaciones.

## LA EXPANSION CARACTERISTICA DE LA POSTGUERRA.

La educación possecundaria se ha extendido de manera dramática a partir de la segunda guerra mundial, esta expansión se ha dado en grados diferentes en casi todos los países del mundo, el crecimiento ha sido espectacular, la matrícula creció en gran proporción la educación superior de élite, la transmisión a la de las masas y posteriormente a la educación superior universal.

En el tercer mundo la expansión fue todavía más dramática. A partir de Universidades pequeñas y elitistas, se masificó y creció rápidamente.

#### **CAMBIOS Y REFORMAS, LOS SESENTAS.**

Durante los años sesentas surgieron muchas discusiones sobre reformas en la educación superior que dieron como resultado cambios significativos, se identificaron varios factores importantes que contribuyeron al debate como a los cambios. Sin lugar a duda los disturbios estudiantiles sin precedentes en aquellos años, se exigía reformas trascendentales, no fue específico el planteamiento, las demandas consistían en acabar la rígida organización jerárquica de las universidades europeas tradicionales. El sistema de cátedra se debilitó con diferentes planes para enseñanza e investigación interdisciplinarias. En otras Universidades de naciones industrializadas el cambio estructural no fue profundo y en pocos casos fue relativo.

Se establecieron varias instituciones interdisciplinarias se criticaron o abandonaron en algunos casos. La tendencia hacia estudios vocacionales, existe la convicción de que la currícula se

debería proporcionar adiestramiento oportuno y liberal, se considera no preparar al estudiante en una profesión en particular. Las universidades han elaborado convenios con grandes corporaciones industriales para compartir resultados de investigación. Históricamente la autonomía ha sido un reclamo fundamental de las universidades, el concepto tradicional de gobierno académico pone especial énfasis en la autonomía, y las universidades han tratado de mantenerse fuera del control directo de organismos externos. Sin embargo, con el aumento en el tamaño, alcance, importancia y costo de las universidades, por parte de quienes la financian se les exige responsabilidad y que rindan cuentas claras a la entidad estatal.

La característica distinta de la educación moderna debe ser la calidad. Para lograrlo se propone revisar los contenidos, renovar los métodos, privilegiar la formación de maestros, articular los diversos niveles educativos y vincular los procesos pedagógicos con los avances de la ciencia y tecnología; a este concepto, entre otros, se refiere el programa para la modernización educativa 1984 - 1994.

Elevar la calidad de la educación se ha constituido, a lo largo de las dos últimas décadas, en el imperativo conforme al cual debieran organizarse las teorías y las prácticas en el ámbito del sistema educativo. Como tal, aparece invariablemente en el discurso político, siempre que éste se refiere a la educación en cuanto a expanderla y mejorarla - la calidad - se enuncia como objetivo prioritario en los tres últimos programas de gobierno. El hecho de que este imperativo obedezca a la lógica de la modernización - criterio básico del proyecto estatal - y en tono comprometido con el que se presenta en el discurso oficial en elemento legitimador

de las decisiones referidas a todos los tipos y niveles educativos, las cuales responden, las más veces a principios eficientistas y pragmáticos.

Como contraparte, lo anterior ha estimulado el análisis y la crítica aguda por parte de los estudiosos del fenómeno educativo. El debate está abierto en espera de posiciones y propuestas claras.

#### HACIA EL AÑO 2000, LOS NOVENTAS.

Como institución de la sociedad moderna, la universidad ha mostrado ser bastante duradera, ha mantenido elementos de los modelos históricos a partir de los cuales se desarrolló a lo largo de varios siglos, al mismo tiempo evolucionó en forma tal que ha cubierto las necesidades de la sociedad.

Las experiencias y expectativas han sido muchas y han visto un crecimiento sin precedentes, la búsqueda a los cambios que han adoptado a las épocas históricas, que ahora ocupa un lugar fundamental en las sociedades modernas.

No obstante, los desafíos son significativos, se abren interrogantes por descubrir y que las universidades tendrán que enfrentarse en especial en la década de los noventa y el año 2000.

Se menciona algunas interrogantes importantes:

CUADRO 1  
ALUMNOS POR CICLO EDUCATIVO  
1989 - 1990

| CICLO EDUCATIVO              | ALUMNOS    |            |
|------------------------------|------------|------------|
|                              | ABSOLUTO   | PORCENTAJE |
| Preescolar                   | 2 662 588  | 10.6       |
| Primaria                     | 14 493 763 | 57.5       |
| Capacitación para el trabajo | 436 168    | 1.7        |
| Secundaria                   | 4 267 156  | 16.9       |
| Profesional medio            | 413 481    | 1.6        |
| Bachillerato                 | 1 678 439  | 6.7        |
| Normal licenciatura          | 118 501    | 0.5        |
| Licenciatura                 | 1 094 325  | 4.3        |
| Posgrado                     | 45 899     | 0.2        |
| Totales                      | 25 210 320 | 100.0      |

Fuente SEP, Prontuario Estadístico, cultural y presupuestario 1989,  
p. 3

CUADRO 2  
 ESCUELAS POR CICLO EDUCATIVO  
 1989 - 1990

| CICLO EDUCATIVO              | ESCUELAS |            |
|------------------------------|----------|------------|
|                              | ABSOLUTO | PORCENTAJE |
| Preescolar                   | 43 399   | 28.2       |
| Primaria                     | 80 636   | 52.3       |
| Capacitación para el trabajo | 3 240    | 2.1        |
| Secundaria                   | 18 686   | 12.1       |
| Profesional medio            | 1 807    | 1.2        |
| Bachillerato                 | 4 204    | 2.7        |
| Normal licenciatura          | 473      | 0.3        |
| Licenciatura                 | 1 203    | 0.8        |
| Posgrado                     | 401      | 0.3        |
| Totales                      | 154 049  | 100.0      |

Fuente SEP, Prontuario Estadístico, cultural y presupuestario 1989,  
 p. 3

## VIII.- ANALISIS DE LA INFORMACION RECOPIADA Y LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

En esta fase del trabajo se presentan los comentarios de la investigación científica y descriptiva, así como los resultados concentrados y calificados que se interpretarán de acuerdo a la temática concebida por el autor.

### INVESTIGACION CIENTIFICA Y DESCRIPTIVA.

El mejoramiento de la calidad de la educación, exige la adecuación de procesos y resultados de la educación al requerimiento de la sociedad y la consecución de sus propias finalidades institucionales. La calidad depende de la coherencia, eficacia, guías de acción con que las instituciones de educación superior podrían desarrollar en mayor grado el cumplimiento de sus funciones. Mejorar la calidad de la educación consiste en alcanzar una mayor congruencia entre lo planeado y la manera como se realiza el quehacer académico. Entre las necesidades sociales y el conocimiento científico y humanístico que se imparte en las instituciones de educación superior. Asimismo, radica en una mayor adecuación de las condiciones institucionales y de los recursos humanos y materiales; en una preparación idónea del personal académico y administrativo; en una mejor formación de los estudiantes y en un mayor grado de compromiso e identificación de los miembros de la comunidad académica con los fines de la educación superior y de los objetivos institucionales.

La mención de pérdida de calidad debería tomarse con cierto escepticismo; buena parte de ello se origina en círculos oligárquicos como parte de su polémica general contra la modernización y democratización de cualquier aspecto de la enseñanza que estos conocieron.

hemos de conciliar en la Universidad cantidad y calidad; no es posible asumir una actitud de desdén hacia la masa que ingresa y seguirá ingresando a los estudios superiores. Es preciso implantar modelos de enseñanza e investigación que permitan lograr máximas calidades para un número creciente de estudiantes.

No es el catedrático de la escuela quien ha perdido la batalla contra las desigualdades dentro de la Universidad, sino más bien esta batalla la pierde la existencia, la persistencia de nuestro régimen educativo. Ninguna reforma escolar permitirá hacer la economía de la revolución utilizando esta vía más corta.

#### ENCUESTA

La información obtenida de los cuestionarios se presenta en cuadros comparativos por pregunta y de acuerdo a la evaluación se analiza e interpreta las opciones de respuesta.

#### ANALISIS E INTERPRETACION DE LAS RESPUESTAS.

1.- ¿Con qué relacionas la calidad de la educación?

| NUMERO DE<br>RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|-------------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                         | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                       | 1                     | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2  | 35    | 4     |
| 2                       | 2                     | 5 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1  | 25    | 2     |
| 3                       | 1                     | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1  | 15    | 1     |
| 4                       | 3                     | 1 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3  | 27    | 3     |
| 5                       | 3                     | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4  | 37    | 5     |

Es sobresaliente la capacitación y actualización permanente a los catedráticos; al parecer estas actividades están estrechamente vinculadas con la calidad de la educación. En donde no existe alguna acción para implantar algún programa dirigido a los docentes a nivel universitario.

Es urgente la actualización de programas y planes de estudios.

Es determinante apoyar e integrar la investigación educativa a la práctica docente.

2.- ¿Qué factores crees, que favorecen la calidad de la educación en la Universidad?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 2                     | 4 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3  | 32    | 4     |
| 2                    | 3                     | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5  | 31    | 3     |
| 3                    | 4                     | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4  | 39    | 5     |
| 4                    | 1                     | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1  | 15    | 1     |
| 5                    | 1                     | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2  | 17    | 2     |

La interrogante sobre la revisión y actualización de los contenidos de las materias a nivel profesional.

Va más allá de la docencia la inter-relación con el aparato productivo, los avances técnicos y científicos; así también considerar los cambios vertiginosos a nivel mundial sobre lo político, social y económico lo cual repercute directamente sobre la transformación educativa de nuestro país. Así también la inducción a la práctica profesional es básica para integración a la práctica laboral. Esto forma a profesionistas aptos inmediatamente.

3.- ¿Qué factores crees, qué impiden el desarrollo de la calidad de la educación?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 3                     | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5  | 39    | 5     |
| 2                    | 2                     | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4  | 32    | 4     |
| 3                    | 2                     | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2  | 29    | 3     |
| 4                    | 3                     | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1  | 19    | 1     |
| 5                    | 1                     | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3  | 21    | 2     |

Los planes y programas educativos no cumplen con sus objetivos, están muy distantes de integrarse con la realidad del conocimiento requerido para vincularse inmediatamente a la actividad laboral; su revisión es necesaria como en el comentario anterior. Otro de los fenómenos de gran trascendencia es la sobre población en las universidades propiciada por atender la demanda. Posiblemente una de las alternativas es la Universidad abierta, siempre y cuando exista la infraestructura suficiente y adecuada.

- 4.- ¿Qué estrategia elegirías para estrechar la vinculación del aparato productivo con la Universidad, como un factor que favorezca la calidad de la educación?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 4                     | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4  | 38    | 5     |
| 2                    | 3                     | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 36    | 4     |
| 3                    | 2                     | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3  | 29    | 3     |
| 4                    | 1                     | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1  | 14    | 1     |
| 5                    | 5                     | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2  | 26    | 2     |

El referirse a la reforma de la curricula, es integrar o impulsar nuevas e innovadas materias acordes con el avance técnico y descubrimiento científico ya aplicado en los campos laborales.

Por ejemplo, cuantas materias se avocan al uso de los sistemas computacionales; o a técnicas aplicadas a organizaciones para mejorar la administración y productividad como círculos de calidad, justo a tiempo, etc. y algo muy mencionado, impulsar la investigación y las becas a estudiantes será por el costo benéfico.

- 5.- ¿Cómo definirías la calidad de la educación dentro de tu proceso de formación.

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 3                     | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2  | 20    | 2     |
| 2                    | 1                     | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2  | 16    | 1     |
| 3                    | 1                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1  | 28    | 3     |
| 4                    | 3                     | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3  | 34    | 4     |
| 5                    | 2                     | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4  | 41    | 5     |

Parece que el punto clave en la calidad de la educación, es la relación maestro alumno y el principal protagonista es el maestro. En el recaé la buena enseñanza, por decir, involucra a su personalidad, capacidad, habilidad, preparación, etc. así también el tiempo que dedica a la preparación de la cátedra y material de apoyo. Esto beneficia en gran manera la comprensión y asimilación del conocimiento y por consecuencia el aprovechamiento tiene mayor alcance y permanencia.

6.- Considerando a los catedráticos que has tenido dentro de tu carrera, ¿qué formas predominantes de enseñanza aplicaron?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 1                     | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3  | 22    | 1     |
| 2                    | 2                     | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2  | 22    | 1     |
| 3                    | 3                     | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1  | 29    | 2     |
| 4                    | 4                     | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 35    | 3     |
| 5                    | 5                     | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5  | 40    | 4     |

La costumbre predomina. persiste lo tradicional y la inclinación por lo más fácil o cómodo, el uso de un texto y complementar o cubrir un tema es lo más frecuente en todos los niveles escolares, esto no propicia para nada la calidad de la educación.

¿Dónde está la pedagogía?, si es que la conocen los catedráticos, y ¿qué hace la universidad por remediar esta gran falta? Si tiene a sus carreras sociales, y ¿qué hacen éstas por las otras carreras técnicas o por sí mismas?

7.- De acuerdo a tus conocimientos ¿te sientes capacitado para desarrollar las actividades de tu profesión en el camino laboral?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 4                     | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2  | 38    | 4     |
| 2                    | 2                     | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1  | 21    | 2     |
| 3                    | 3                     | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1  | 18    | 1     |
| 4                    | 1                     | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3  | 29    | 3     |
| 5                    | 2                     | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4  | 35    | 5     |

Posiblemente el éxito se debe a que todo embone bien, me refiero a que la identidad o si es posible llamarla vocación del estudiante este afín a sus aspectos individuales y caracteres con la actividad propia de su carrera, es necesario reconocerla. Podría decir que el éxito o fracaso del nuevo profesionista depende de ello. El desarrollo ascendente profesional depende de la seguridad del uso de los conocimientos que empieza por su hogar después la escuela.

8.- ¿A través de qué medio piensas que debiera evaluarse la calidad de la educación en tu carrera?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 2                     | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2  | 18    | 1     |
| 2                    | 4                     | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1  | 20    | 2     |
| 3                    | 3                     | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4  | 24    | 3     |
| 4                    | 5                     | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3  | 34    | 4     |
| 5                    | 1                     | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 42    | 5     |

La elaboración de un proyecto o investigación de gran magnitud, comprende la aplicación del conocimiento su buen uso abre alternativas de nuevos conocimientos, la articulación de éstos dan forma a proyectos o investigaciones del tamaño que sean, siempre y cuando se busque la consulta o asesoría. Así también un reconocimiento general del aprendizaje dentro de la carrera, aunque a mi parecer no garantiza la veraz evaluación; como la primera opinión.

9.- ¿Qué estrategia propondrías para elevar la calidad educativa?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 3                     | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 2  | 26    | 3     |
| 2                    | 2                     | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2  | 16    | 1     |
| 3                    | 1                     | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1  | 24    | 2     |
| 4                    | 4                     | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3  | 37    | 5     |
| 5                    | 5                     | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4  | 36    | 4     |

La estrategia más relevante de que se profesionalicen, formen y actualicen a los catedráticos. Actualmente el catedrático tiene sus estudios profesionales de alguna carrera, pero tienen alguna idea de la docencia y pedagogía posiblemente empírica, pero el conocimiento o técnica de modelos de enseñanza - aprendizaje no lo conocen a excepción de los sociólogos, psicólogos o educadores de cualquier nivel. Hay mucho por hacer respecto a la docencia y pedagogía universitaria. Otra estrategia es otorgar mayor autonomía de acción a las escuelas o facultades en cuanto a actualizar la curricula, contenido, programas etc.

10.- ¿Qué haces para incrementar la calidad de tus conocimientos y consolidarlos?

| NUMERO DE RESPUESTAS | ASIGNACION DE VALORES |   |   |   |   |   |   |   |   |    | TOTAL | LUGAR |
|----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |       |       |
| 1                    | 2                     | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2  | 26    | 3     |
| 2                    | 1                     | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2  | 18    | 1     |
| 3                    | 3                     | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1  | 23    | 2     |
| 4                    | 4                     | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3  | 38    | 4     |
| 5                    | 5                     | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 43    | 5     |

Estas respuestas es mostrar el peral académico del encuestado y por consecuencia la confiabilidad de las respuestas, lo cual si se tiene una cercanía de los pasantes con su realidad en el papel del nuevo profesionista ante la sociedad, y la importancia que desempeña la calidad de la educación en el transcurso del ejercicio de la carrera.

11.- ¿Qué opinión tienes sobre el cuestionario o si quieres agregar un comentario sobre el tema?

- Se particularizan problemáticas a las que se enfrentó el estudiante dentro de la formación profesional.
- Se desconocen muchos conceptos relacionados con la calidad de la educación.
- No es un tema común entre estudiantes, dentro de la facultad en ninguna materia se promueve la calidad de la educación.
- No existe ninguna acción para elevar la calidad de la educación en la facultad.
- El cuestionario no es muy comprensible, repite casi todo.
- Existe una estrecha relación entre preguntas y respuestas, todas tienen un valor dependiendo del punto de vista que se vea.

## IX. REFLEXION FINAL.

### CONCLUSIONES

A manera de una reflexión final del debate teórico se llega a la conclusión siguiente:

El discurso de la calidad de la educación es un concepto adjetivo, por tal motivo la frase calidad de la educación se utiliza para referirse a diversos síntomas que son concebidos desde muy diversos ángulos, como un problema social o como una cuestión individual, así también sus repercusiones.

Indudablemente, existen múltiples problemas en la educación, estudiantes que muestran claras dificultades para leer y comprender un texto, para desarrollar el pensamiento matemático, para entender y explicar el proceso social, estas dificultades es necesario entenderlas, explicarlas y buscar construir estrategias para enfrentarlas.

Calificarlas por ejemplo de la mala calidad de la educación impide, por una parte, estudiar las causas de tales síntomas, causas que lamentablemente encontraremos en la condiciones generales de la sociedad en formas culturales particulares, más aún dentro de distintas teorías. - como la piagetiana, la conductual, la psicoanalítica, la de la escuela tradicional o la de la escuela nueva, la de la pedagogía tecnicista, la economía clásica o la política -, el concepto calidad de la educación adquiere un significado particular.

De acuerdo a la tendencia en la recopilación de los datos y su aplicación como una herramienta para resolver problemas. Así, el término calidad de la educación es un adjetivo que reclama la construcción de sus significado.

## UNA REFLEXION A LA MANERA PERSONAL.

El tema tratado en esta tesina es de mucha relevancia en cualquier nivel educativo, sin embargo su acceso al conocimiento en esa área es limitado, sólo se habla mucho sobre la calidad de la educación una y otra vez, pero no se hace nada o casi nada.

Como se dice en el trabajo es sólo para el uso del discurso o la retórica educativa a través del tiempo de acuerdo a la tendencia política sexenal del país, las carencias y demandas son muchas, las interrogantes van de lo simple a lo complejo no existe una receta de cocina para encontrar la solución, esto puede partir desde los primeros años de escuela y no termina con tener una carrera o maestría.

Espero que este trabajo habra nuevas inquietudes y quede como un testimonio del quehacer por la calidad de la educación en la Universidad.

## X. METAREFLEXION.

Al terminar el comentario sobre este tema de la metareflexión, podría decir que es la oportunidad de hacerme una autocrítica, posiblemente tenga una inclinación positiva o negativa, no se pretende evaluar el trabajo, sino exponer mi opinión sobre la forma que desarrolle la tesina, los capítulos manejados tienen la particularidad de estar estrechamente relacionados y que ésto sirvió para retroalimentarme en cada fase de la investigación, obteniendo la reflexión siguiente.

Me sentí ante un tema desconocido pero atractivo, son de las interrogantes que nos hacemos frecuentemente pero a la vez su complejidad hace ignorar la búsqueda de respuestas, el sentido de calidad ha tenido mucha relevancia en la presente época, aplicable a muchos temas y con antecedentes diversos que se deben comprender para llegar a respuestas entendibles, prácticas y reales.

A mi manera de entender, considero que la tendencia es reproduccionista por la secuencia de la obtención de datos, el manejo de la información que está apegada a un orden cronológico, las interpretaciones están definidas en una lógica conceptual en base a la dinámica y mecánica, preceptos de un administrador, bajo la influencia del ambiente que rodea y crece el autor.

El análisis es rígido, la reflexión está limitada, el tema es profundo y de mucho estudio, una ciencia con muchos antecedentes e interpretaciones filosóficas, idealistas, radicales conservadoras, etc.

Incluyo una pregunta al asesor y asesorados de esta tesina, ¿porqué no dedicaron más tiempo a un dialogo? y ¿porqué no a un debate?

Incluyo una respuesta al asesor y asesorados, el dialogo o el debate está abierto a la hora que quieran, estoy para servirles.

GRACIAS.

## XI. BIBLIOGRAFIA.

- 1.- ROBLES, Martha. "Educación y sociedad en la historia de México", México, D. F., Editorial; Siglo Veintiuno, editores.
- 2.- REYES Esparza, Ramiro. "Cero en conducta", publicación bimestral volúmenes 11, 12 y 17, México D. F., Editorial; Editor, S. C.
- 3.- DIAZ Barriga, Angel. "Ensayos sobre la problemática curricular", México, D. F., Editorial, Trillas.
- 4.- FUENTES Molinar, Olac. "Universidad futura", publicación trimestral, Volumen 2, México, D. F., Editorial; Servicios Editoriales S. A. de C. V.
- 5.- PODER EJECUTIVO FEDERAL, Programa para la modernidad educativa 1989 - 1994. México, D. F., Editorial; Talleres de Encuadernación Progreso, S. A. de C. V.
- 6.- LUGO Camacho, Carlos David. Resp. Desplegado "La Jornada", Publicación periodística, Núm. 2629, México, D. F., Editorial; Desarrollos de medios, S. A. de C. V.
- 7.- VILLEGAS, Abelardo. Proceso, Publicación semanal, Núm. 788, México, D. F., Editorial; Comunicación e Información, S. A. de C.V.
- 8.- BELLER Taboada, Walterio, ANDION Gamboa, Mauricio, DIETERICH, Heins. "Guía de investigación científica", México, D. F., Universidad Autónoma Metropolitana - Xochimilco, Editorial; Ediciones de Cultura Popular.
- 9.- TIRADO Segura, Felipe. "La crítica situación de la Educación básica en México.

- 10.- COMISION NACIONAL DE LA EVALUACION DE LA EDUCACION SUPERIORES. Propuesta de lineamientos para la evaluación de la educación superior, (documento de trabajo; IX Reunión Extraordinaria del ANUIS), México, D. F., Editorial; ANUIS (a efectos de análisis).
- 11.- GAGO Huguet, Luis, TODD, Luis Eugenio. "Visión de la Universidad", Texto México, D. F., Editorial Casillas S. A. de C. V.

- Acceso a la demanda y adaptación de recursos;
- Administración, responsabilidad y gobierno;
- Creación y difusión del conocimiento;
- La profesión académica;
- Recursos privados y responsabilidad pública;
- Diversificación y estratificación;
- Disparidad económica; y
- Calidad de la educación.

#### LA UNIVERSIDAD EN MEXICO, BREVE HISTORIA.

Al igual que la historia general del país, el desarrollo del sistema educativo se ha venido conformando bajo la influencia evolutiva de las facies determinantes de nuestra estructura social y económica. Desde la época de la colonia hasta nuestros días, observamos que la enseñanza superior, especialmente, refleja las características del modo de producción imperante. En cada periodo histórico; distinguimos una corriente de pensamiento social y filosófico acorde a la distribución del poder y riqueza: La Nueva España se caracterizó por una instrucción teológica, destinada a cubrir las demandas laborales, docentes y de investigación generadas por la explotación de las riquezas naturales y de servicios de los grupos dominantes. Consumada la Independencia se impuso el laicismo y, con él, la extensión popular de la instrucción consecuente con la fundación de la República.

Con la presencia de José Vasconcelos la filosofía vitalista acompañó a sus ansias de formar una raza creativa y fecunda que dignificará nuestro mestizaje. Desde la llegada de Calles al poder, los propósitos educativos transformaron su orientación hacia la técnica como una respuesta de las demandas de infraestructura que impulsará el progreso industrial.

El Español colonizador se azoraba ante las habilidades de aprendizaje del indio mexicano que, con maestría definida, cuestionaba - en perfecto Latín - los sofismas apologéticos de la existencia del alma. La esencia de lo universal se trataba en combinación con las andanzas de una retórica clásica, alrededor de los muros.

De la que fuera la primera institución española de educación superior en la Nueva España. El Colegio de Santa Cruz de Tlatelolco, fundada en 1536. La primera cédula de creación de la Real y Pontificia Universidad de México fue firmada en 1547, conforme a las Constituciones de la Universidad de Salamanca. La segunda y definitiva se conoce en 1551.

Los Colegios universitarios se fundan a partir de 1573, con el propósito de cumplir este objetivo funcional, las autoridades españolas - civiles y religiosas - unieron sus esfuerzos materiales, docentes y financieros para proveer de recursos suficientes a una población criolla que contara con antecedentes universitarios y no concluyeran por falta de recursos económicos.

Se crearon nuevas instituciones universitarias en los siglos XVI al XVII, con una fuerte influencia de la Iglesia con tendencia aristocratizante.

La educación superior a fines del siglo XVIII fue un eco

de la ilustración europea. El afán racionalizador de una experiencia individual y social convertida en tendencia filosófica en instrumento, crítica y aspiración de cambio.

#### EL MEXICO INDEPENDIENTE, IGUALDAD Y LIBERTAD.

Para todos, protección a la propiedad privada y el Derecho al trabajo fueron ideales heredados de la influencia francesa que fortalecerían al país. El gobierno asumió la educación pública, fundando las escuelas lancasterianas como parte del programa popular educacional. Los cambios, sucesos y expansión se fueron dando a través del tiempo.

Nos remontamos a los tiempos contemporáneos donde se dieron nuevos sucesos, entre lo más trascendental se comenta de las universidades lo siguiente:

Al término del régimen Callista, México contaba con cinco universidades estatales en los centros de mayor desarrollo; Puebla cuya tradición académica data desde tiempos de la colonia, la calidad docente se había instituido por la influencia de los jesuitas en el Colegio Carolino en donde se atendía la formación de los representantes de las clases solventes económicamente. Entre las universidades más importantes que se fundaron durante el siglo XX son:

Universidad Nacional (1910)

Universidad de Puebla (1917)

Universidad Autónoma del Estado de Michoacán (1917)

Universidad Nacional del Sureste (1921)

Universidad de Guadalajara (1925)

Instituto Científico y Literario de San Luis Potosí (adquirió categoría de universidad en 1923)

En 1917, Venustiano Carranza reconoció la necesidad de separar a la Universidad del Gobierno Federal, como un organismo administrativo autónomo. Decía Carranza que la Universidad libre, corresponderá "A los altos fines para los que fue creada, subsistiendo ajena a las fluctuaciones de la política, independiente del Poder Público, libre de toda intervención oficial y sin las limitaciones, la esclavitud burocrática y la tutela ministerial con la que fue establecida en 1910."

Al fin en 1929, fue móvil de esforzadas luchas de maestros y estudiantes por conquistarlas primero, y después para consolidarla y aún cumplirla.

La lucha por la Autonomía tuvo dos faces:

La de 1917 y la de 1929. Se conoce la segunda por haberse omitido durante el Gobierno de Obregón, primero y de Calles posteriormente.

El primer intento corresponde a la administración de Carranza, que ya se comento.

Con Cárdenas, las características de la educación superior contemporánea de nuestro país fueron tejidas en medio de debates públicos y polémicas contravertidas alrededor de modelos filosóficos para la enseñanza, susceptibles de ajustarse a las necesidades de desarrollo económica y social de la sociedad revolucionaria. El proceso de industrialización era una opción definida para el progreso futuro en el México de los treinta, cuya población alcanzó la cifra de 19'653,000 de habitantes, dividida en un 66.5 % en el sector rural y el 33.5 % en las ciudades. (1)

---

(1).- Censo General de 1940. Cifras de la Dirección General de Estadística, Secretaría de Industria y Comercio, México.

A la vez que los Estados de mayor importancia en el país experimentaban las polémicas y levantamientos universitarios para exigir la Autonomía de las Universidades locales.

#### LA UNIVERSIDAD ACTUAL.

México al progresar en las cifras estadísticas que denotan un ingreso perlapita capaz de dignificar a la población entera en 1957.

Con Miguel Alemán, contravertido y petificado, impulsó la integración física de la Ciudad Universitaria.

Adolfo López Mateos enfatiza el ser "mexicanos: con el anuncio del proyecto educativo de once años que dignificaría al pueblo a través de los escolares. En 1968, tanques, metralletas y jóvenes militares parecían acusar, con su sola presencia, los logros de la Revolución institucional. El movimiento estudiantil de 1968 fue la más patente prueba de desarticulación entre funciones políticas que se ha atribuido el Estado, en su papel mediador y las instituciones educativas, cuyo objetivos no incluyen, la acción política de la comunidad universitaria en asuntos de carácter público. El Rector Ing. Javier Barrios Sierra, en 1966 tomó posesión en la Universidad Nacional Autónoma de México en medio de una sacudida estudiantil. Dignificó el sentido universitario, tan controvertido y desvirtuado con acciones reformadoras de los programas académicos acordes a la realidad nacional.

A partir de 1970, con el Lic. Luis Echeverría inició un sexenio gubernamental, con un legado de un sistema colmado de conflictos que amenazaban la estabilidad institucional. El quehacer educativo de la Nación quedó definido por Echeverría durante su Tercer Informe de Gobierno en 1973, como una tarea política a un estilo de vida, incorporar a la población universitaria a su

actividad económica y cultural.

La Reforma Educativa de 1970 intentó cubrir tres aspectos fundamentales:

**LA ACTUALIZACION;** de los métodos técnicos e instrumentos para dinamizar el proceso enseñanza - aprendizaje.

**LA EVITACION;** de los servicios educativos a una población tradicionalmente marginada, mediante la aplicación sistemática de medios pedagógicos modernizados.

**FLEXIBILIDAD;** del sistema educativo para facilitar la movilidad horizontal y vertical de los educados entre la diversidad de tipos y modalidades del aprendizaje.

En 1989, con el Lic. Carlos Salinas de Gortari, inicia su sexenio gubernamental, al instalar la Comisión Nacional para la Consulta sobre la Modernización de la Educación, en el que define el programa para la modernización educativa en todos los niveles. Pretende entre sus principales objetivos; mejorar la calidad de la educación superior para formar los profesionistas que se integren al aparato productivo, atender a la demanda universitaria, la vinculación de las instituciones de nivel superior y fortalecer el sistema de coordinación y planeación Nacional de la Educación Superior, son los retos de la gestión del Lic. Salinas.

La historia se ha definido hasta el momento, los resultados futuros son muchos y prometedores, esperemos participar en la escritura de la historia de nuestros días.

### III. JUSTIFICACION.

Hoy en día vivimos una época de cambios vertiginosos. El derrumbe del Socialismo del Este y el entronamiento a escala mundial del neoliberalismo, junto a un proceso de globalización económica, que ha devenido en la conformación de grandes bloques comerciales y en cada vez mayor interdependencia, impregnan el panorama mundial de tendencias contradictorias, que por un lado empañan cualquier interpretación de la realidad con un velo de incertidumbre; mientras que por otro lado significan una etapa de redefiniciones y desafíos que nos permiten cifrar esperanzas en una humanidad que busca incansablemente nuevas alternativas de justicia social y de existencia más digna.

México, desde luego, no está al margen de las transformaciones que se están produciendo en el mundo, por el contrario, su economía en crisis permanente y su subdesarrollo político, tornan al país más vulnerable frente a la agresividad de las grandes potencias industriales, las que mediante su superioridad económica y técnica, comienzan a implantar, las bases de un colonialismo de nuevo cuño, lo que sin lugar a dudas podría convertirse en un problema más grave para las futuras generaciones.

En éste sentido el reto para México, entre otros, tendrá que ser obligatoriamente el de renovar su estructura educativa, dando un vuelco radical a los sistemas tradicionales, pero a la vez introduciendo otros nuevos, capaces de crear la plataforma de la que surgirán formas más avanzadas y complejas del conocimiento y su permanencia, que nos permitan crear una base científico - técnica que contribuya de manera sustancial a las transformaciones radicales de nuestra realidad socio - económica.

Por ello aceptando estos hechos como un compromiso insoslayable al que debemos enfrentar los mexicanos, los universitarios deben entender que el éxito o fracaso de nuestro

país en la actual etapa, en mucho dependerá del grado de desarrollo de su ciencia, de su tecnología, de su arte y de su cultura, actividades en que las universidades públicas juegan un papel importante, o para ser más precisos debería ser decisivo en las transformaciones que los momentos actuales demandan.

Es precisamente en este contexto histórico caracterizado por el incesante cambio político, económico y social, que las universidades de todo el País enfrenten el reto ineludible de iniciar, y en lo posible anticiparse a este proceso de transformaciones, resolviendo rezagos y venciendo actitudes inerciales.

La Reforma a que la Universidad está llamada debe de manera prioritaria, actualizar su quehacer en los aspectos de docencia e investigación en pos de la calidad de la EDUCACION.

#### IV. ELEMENTOS CONCEPTUALES.

El tema de este trabajo se centra en el papel fundamental que puede desempeñar la calidad de la educación ante la situación crítica que enfrentan y viven las instituciones de educación superior, particularmente las universidades. Abordar las problemáticas del binomio crisis y calidad de la educación nos lleva a manejar los planteamientos teóricos con el propósito de delinear el marco conceptual, se describen las siguientes categorías:

##### **CALIDAD.**

Se refiere a la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie (2). En relación con esta definición habría que preguntarse cuales son las propiedades inherentes a la educación y a que especie pertenece ésta, de manera que pudiésemos valorarla con otros miembros de esa especie. El problema así planteado, abre innumerables interrogantes. (3)

##### **CALIDAD DE LA EDUCACION.**

Las características distintivas de la educación moderna debe ser la calidad. Para lograrla se propone revisar los contenidos, renovar los métodos, privilegiar la formación de maestros, articular los diversos niveles educativos y vincular los procesos pedagógicos con los avances de ciencia y tecnología. (4)

##### **CALIDAD DE LA EDUCACION Y PROCESO DE APRENDIZAJE.**

Un primer problema es averiguar como se constituye el conocimiento, aceptando desde luego el requisito del conocimiento

---

(2).- Diccionario de la Real Academia Española.

(3).- Revista "Cero en Conducta", Número 17, Teoría Expuesta por Ma. teresa Yuren

(4).- Programa para la Modernización Educativa. 1984 - 1994.

previo de las nociones del alumno. Una respuesta apresurada señala que el conocimiento ocurre de lo simple a lo complejo, o bien, de lo próximo a lo abstracto. Digamos que lo complejo consiste en el número y la variedad de las relaciones conceptuales; mientras que lo abstracto remite al grado de simbolización del conocimiento.

El proceso constructivo del conocimiento debe ser comprensivo, es decir, debe ser significativo para los alumnos. Las preguntas deberían surgir de quienes aprenden, lo que no impide que el maestro prevenga cuestiones relevantes, propiciatorias de discusiones y que apunten el descubrimiento de relaciones. La búsqueda debiera combinar el esfuerzo individual y el trabajo colectivo, es decir, poner en juego los intereses de cada alumno y posibilitar el diálogo comprensivo y explicativo en equipos de trabajo, plantearse problemas y preguntas, así como la búsqueda individual y colectiva, han de sentar las bases de una explicación construida y compartida.

#### **CALIDAD DE LA EDUCACION Y TRABAJO DOCENTE.**

Corresponde al maestro propiciar que la construcción de conocimientos sea de verdad comprensiva; su papel es desplegar las posibilidades de la práctica heurística, de la búsqueda, de la indagación, así como de la explicación. Desde luego el maestro ha de conocer y manejar las estructuras del conocimiento, conocer la lógica de las relaciones conceptuales, poseer, pues, el saber especializado.

Pensemos en un maestro de grupo que sobre su disciplina; ésta no es una condición perenne, por el contrario, el avance de las ciencias y los campos tecnológicos abren la posibilidad periódica de actualización y especialización.

## HEURISTICOS.

Porque la discriminación de relaciones y la construcción de estructuras se basan en la búsqueda, en la indagación de procedimientos significativos para los que aprenden. A fin de cuentas, no es descabellado unir dos afirmaciones de la escuela nueva: Aprender a aprender y conocer para reconocer problemas.

## REFLEXIVOS.

En la medida en que propician un tránsito del sentido común a la aprehensión de estructuras y la comprensión de lenguajes, por la vía de la problematización y el cuestionamiento de cómo y porqué se estructura la realidad de tal forma y es expresada en determinado lenguaje.

## CONSTRUCTIVOS.

Porque rompen con las definiciones alabadas como punto de partida y en cambio se basan en procesos de conceptualización como tránsito del sentido común y de un saber práctico a la aprehensión de un lenguaje que propicie comprender la complejidad de lo real.

## CALIDAD DE LA EDUCACION: CONSTRUCCION COLECTIVA Y COMUNICACION CON SENTIDO.

Los cuestionamientos que se hicieron, así como también, las reflexiones y tesis propuestas, pueden considerarse relevantes y sensatas, solamente cuando pensamos que el trabajo escolar tiene como última finalidad formar seres críticos y reflexivos, dispuestos a conquistar el conocimiento científico y a resignificar la cultura como un conjunto de actitudes para cuestionar las prácticas sociales, enfrentar los problemas y construir expectativas de transformación social. (5)

---

(5).- Cero en Conducta, marzo - junio, 1988, Número 11/12, pág. 66.

## APRENDIZAJE DEL ALUMNO.

Término que adquiere distintos sentidos dentro de las diversas corrientes de interpretación en la que se utiliza. Existen dos vertientes: a) Las que lo consideran un resultado, y b) Aquellas que lo entienden como proceso. Entre las primeras destaca fundamentalmente la corriente neoconductual; entre las segundas, la epistemología genética y el psicoanálisis.

## CURRICULUM.

Término que representa diferentes problemas:

- a) Los fundamentos de un plan de estudios, y el plan y los programas de estudios de una institución educativa.
- b) Una expresión de la pedagogía estadounidense que busca una mayor articulación entre las escuelas y el aparato productivo. Esta expresión pedagógica ha desplazado a la didáctica.
- c) Las "acciones" cotidianas que efectúan maestros y alumnos para el cumplimiento de un plan de estudios.

## EVALUACION EDUCATIVA.

Término que posee un conjunto de significaciones:

- a) Inicialmente se usa como una valoración del rendimiento escolar de los alumnos; luego se conforma como un problema curricular en un sentido más amplio.
- b) Es común que el tratamiento de sus problemas se efectúe desde una óptica instrumental; sin embargo, algunos autores lo consideran un problema disciplinario, que exige una constitución teórica.

c) Se le concibe como la aplicación de diversas metodologías y técnicas del "saber" científico, entre las que destacan:

- Modelos experimentales, cuasiexperimentales y no experimentales.
- Clasificación de entradas, proceso y salidas de acuerdo con el enfoque sistemático.
- Desde un enfoque administrativo, se busca la cuantificación del logro de metas.
- Se le concibe como un campo donde se puede experimentar a partir del enfoque clínico.

d) Existe un debate entre los que no consideran información útil para la toma de decisiones y aquellos que establecen que su sentido en la búsqueda de comprensión y explicación hermenéutica de la realidad educativa.

### PRACTICA PROFESIONAL.

Se pueden considerar dos opciones conceptuales:

- a) Como práctica social, que responde a la división social del trabajo. En una profesión existen varios tipos de prácticas profesionales, como consecuencia de la función que aquellas cumplen en el proceso de acumulación del capital.
- b) Desde otra perspectiva conceptual se considera que la práctica profesional es el conjunto de actividades que exige un campo de acción, con la relativa independencia de las corrientes o enfoques y es la posibilidad de transferencia de las actividades. (6)

---

(6). - Angel Diaz Barriga, Ensayos sobre la problemática curricular. Editorial Trillas, Segunda Edición, febrero 1986.

## LA NECESIDAD DE LA EVALUACION DE LA EDUCACION SUPERIOR.

La evaluación de la educación superior tiene un significado especial, de hecho, el programa para la modernización de la educación 1988 - 1994, presentado por el Gobierno Federal, reitera la voluntad de realizar una evaluación rigurosa de la educación superior.

La obtención del conocimiento, de los datos de los juicios, de las apreciaciones esperables de un proceso de esa naturaleza busca diversos propósitos:

Uno de ellos se refiere a las necesidades que tienen las instituciones de educación superior de disponer de una base valoral para readecuar sus recursos y sus fines; esto es, para reorganizar el quehacer institucional con base a nuevas escalas de prioridad y en uso óptimo de sus recursos de diversa índole.

La evaluación de la educación superior, así como la evaluación institucional, realizada en tiempos de crisis debería coadyuvar:

a) A la readecuación de los fines e idearios institucionales con respecto a los intereses y problemas actuales.

b) Al restablecimiento de prioridades académicas e institucionales.

c) A la implantación de estrategias de desarrollo institucional y de incidencia en el cambio social.

d) A la reorganización de las actividades de cooperación interinstitucional y de vinculación con el sector social y productivo.

- Ampliar y diversificar sus servicios y complementarlos con modalidades no escolarizadas.
- Comprometer su esfuerzo para la eliminación de las desigualdades e inequidades geográficas y sociales.
- Retener el proyecto educativo contenido en la Constitución y fortalecerlo respondiendo a nuevas posibilidades y circunstancias actuales.

#### PROPOSITOS DE LA POLITICA PARA LA MODERNIDAD EDUCATIVA.

de sus órganos de gobierno.

académico, administran su patrimonio y designan a los integrantes términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal investigación, determinan sus planes y programas, fijan las autonomías bajo los principios de libertad de cátedra y de universidades públicas también les otorgan su régimen de gobierno; beneficios de la cultura. Las leyes que dieron origen a las autónomas y desconcentradas, públicas y privadas. Las Universidades se atiende en instituciones Federales y Estatales.

#### LA EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA PUBLICA.

- g) A la fundamentación de los procesos de programación, presupuestación y asignación de recursos. (7)
- f) Aun mejor uso de los recursos, tanto en su rendimiento como en su destino y orientación.
- e) A la identificación de los mecanismos y procesos obsoletos e improductivos, tanto académicos como administrativos.

Los cambios previstos en la composición de la población multiplicarán prestaciones de empleo. En cada uno de los próximos veinte años ingresarán al mercado de trabajo entre ochocientos mil y un millón doscientos mil mexicanos. Se estima que en contraste con 1989, en el año 2000 habrá diez millones más de habitantes entre 15 y 65 años, y que para el año 2010 habrá otros seis millones más. El sector educativo se enfrenta a educar a mexicanos y que éstos estén mejor preparados.

## EL RETO DE VINCULAR LOS SECTORES EDUCATIVO Y PRODUCTIVO.

- El desarrollo, que compromete a los usuarios de los diversos niveles educativos con la productividad para elevar los niveles de bienestar de todos los mexicanos.

- La justicia, que orienta la acción hacia el propósito de que todos los mexicanos efectivamente disfruten de buenos servicios educativos; y

- La democracia, entendida en un sentido constitucional: Régimen jurídico y sistema de vida.

Los cambios estructurales que caracterizan la educación moderna se han de realizar considerando la vinculación de cada una de los elementos del sistema educativo desde tres perspectivas.

- Restruccionar su organización en función de las necesidades del País y la operación de los servicios educativos.

- Integrar armónicamente el proceso educativo, con el desarrollo económico, sin generar falsas expectativas pero comprometiéndose con la productividad; y

- Asentar la eficacia de sus acciones, preservar y mejorar la calidad educativa.

## V. OBJETIVOS E HIPOTESIS.

Con estos antecedentes y bajo suposiciones generales, se elabora la siguiente investigación en torno a la calidad de la educación en el nivel superior particularmente en las universidades públicas. Para llevarla a cabo se formulan varios objetivos e hipótesis.

### OBJETIVOS.

a).- Determinar los síntomas del sistema educativo que no permiten la evolución de la calidad de la educación, paralelamente con el progreso científico y técnico en las universidades públicas.

b).- Evaluar las repercusiones sociales de la calidad de la educación planteada por la modernidad del presente sexenio, en materia de educación superior.

c).- Recopilar las interrogantes de los egresados de la universidad sobre el papel que desempeña la calidad de la educación respecto a su carrera profesional y la relación que tiene con el aparato productivo.

### HIPOTESIS.

Que los egresados de una carrera universitaria pública se enfrenten a una discriminación por parte del aparato productivo, ya que aceptan más fácilmente a egresados de universidades privadas, por la simple razón que están mejor adaptados a incorporarse inmediatamente a actividades productivas. La Universidad pública está en completa desventaja ante instituciones de niveles superiores privadas, los abundantes apoyos en recursos y la aplicación de los avances técnicos y científicos que se utilizan en el aprendizaje e investigación, por lo tanto los beneficios son evidentes, ante las universidades ya que sus recursos son

limitados, los programas y planes de estudios, currícula e investigaciones se encuentran obsoletos o estancados en sus procedimientos o métodos. La calidad de la Educación no cumple su tarea y objetivos, en concepto se presta más a la discusión y no se apoya desde un punto de vista práctico, ya que lo teórico o el discurso del tema está muchas veces lejos de la realidad o a veces se manipula de acuerdo a la corriente política, social y económica de moda.

## VI. - METODOLOGIA.

Con la finalidad de integrar la información del presente documento, se hará a través del ejercicio de la práctica investigativa (científica o descriptiva) y encuestativa, esto nos permite conjuntar elementos teóricos y prácticos para abordar el tema.

### ESTRATEGIA GENERAL DE LA INVESTIGACION.

En un sentido amplio el método científico es el procedimiento planeado o estrategia que sigue el investigador para descubrir o determinar las propiedades del objeto que se estudia. El método es el instrumento de la actividad científica, esto es, aquello de que nos servimos para conseguir el conocimiento del objeto elegido y determinar así, de una manera rigurosa y ordenada, sus cualidades, las faces de su desarrollo, sus enlaces internos y externos, sus relaciones con otros objetos o procesos, y las condiciones de su transformación práctica. Lo anterior es con el fin de plantear el desarrollo del trabajo.

En esta investigación sobre el tema de la calidad de la educación se utilizará las encuestas, como un método de comprobar las hipótesis.

Los instrumentos que pueden emplearse para levantar una son los cuestionarios.

Con los principios anteriores se define la metodología que se utilizará para obtener la información y teoría de campo en las diferentes fuentes que conformaran el presente documento, y con la finalidad de descubrir los pasos necesarios para comprobar las hipótesis y cumplir los objetivos.

Se detalla de la siguiente manera:

## PASO I.

Se recopilan los textos bibliográficos, literaturas de periódicos, revistas especializadas o de información, se revisa y selecciona para documentar al autor en la investigación.

## PASO II.

Se selecciona la técnica aplicada al trabajo que es la siguiente:

### INVESTIGACION DESCRIPTIVA.

Con el material bibliográfico y los diferentes textos, se procede a su lectura y reflexión de las ideas con su interpretación o tendencias del autor.

### LAS ENCUESTAS.

En la utilización de las fuentes de obtención de información se tendrá que acudir a una más directamente afín a las hipótesis planteadas.

Este instrumento es confiable y se diseña el cuestionario de acuerdo a quien se dirige y aplica, como se ha comentado anteriormente se elige el candidato a entrevistar que esté relacionado al tema; los egresados de una carrera universitaria serán los que contesten el cuestionario, y en el presente caso serán los pasantes en la Carrera de Licenciado en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad autónoma de Querétaro, generación 1978 - 1991; con la selección de diez personas se conformaran los datos a analizar.

**PASO III.**

El análisis y debate de la información con el marco conceptual manejado, se formularán conclusiones que confirmen la hipótesis en forma parcial o que quede plenamente confirmada o bien que los datos que la refuten, se comentan en el siguiente párrafo.

## VII.- RECOPIACION DE LA INFORMACION.

### DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA.

El objeto del presente texto es plantear una reflexión con respecto al término ideológico que los autores han manejado durante las últimas décadas respecto a la calidad de la educación y sus usos en la política neoliberal de 1983 - 1988. (8)

Afirmamos que juega un papel adjetivo, porque no se refiere a ninguna condición sustantiva de la educación; es la forma de calificar un síntoma.

En este régimen político nos enfrenta a un discurso educativo que cada vez más recurre a la expresión calidad de la educación, el uso y abuso de esta expresión por lo menos invita a averiguar cual es el sentido que se acciona a esta expresión y estudiar en que conceptos se fundamenta.

En palabras (veladas o no) se culpa a maestro y alumnos

---

(8).- Esta expresión implica un conjunto de afirmaciones . A partir de la crisis económica de 1982. El Estado define su política económica asumiendo tesis neoliberales. La política educativa instaurada por el presente régimen es resultado de esas tesis. En el plano económico implica regresar al funcionamiento libre del mercado (evitar que el Estado intervenga en la economía porque la distorsiona), en el plano educativo se realza otro eje de la educación. Mientras en la política de los años setenta era lograr el crecimiento de la educación como factor de justicia y democracia social, a partir de 1982, se trata de restringir tanto al subsidio a la educación como la permanencia en el sistema educativo de malos estudiantes, es decir la rentabilidad de la educación pública. Entre 1982 - 1987 el salario mínimo perdió 30 % de su poder adquisitivo, un estudio del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, mostró como el salario del profesor universitario en el mismo lapso perdió un poco más del 50 %. La escolaridad que se exige al profesor de educación secundaria no es compensada con el sistema de salarios.

de la mala situación de la educación. casualmente, ni la institución educativa ni la organización política y social tiene algo que ver en este problema.

#### LA PEDAGOGIA INSPIRADA EN LA INDUSTRIA.

Inicialmente podríamos afirmar que el discurso de la calidad de la educación es uno a lo que especificante responde a lo que podríamos denominar pedagogía industrial.

De esta manera, el corpus del discurso pedagógico de la tendencia tradicional fue remplazado por terminologías nuevas que dan cuenta de un abordaje distinto de la problemática. Aparecen conceptos como adjetivos de aprendizaje, rendimiento escolar, test, evaluación, curriculum y otros.

Mientras la pedagogía tradicional parte del discurso de una concepción ética que reconoce al hombre total y desde ahí plantea la finalidad de la educación del hombre futuro, con las limitaciones políticas que esto implica, fundamentalmente por el idealista que promueve en la visión del sujeto.

Esto invita a preguntarse de donde puede provenir a lo educativo analizar sus problemas desde la perspectiva de la calidad. Frente a esta interrogante es factible afirmar que, en realidad, tal expresión tiene un fuerte sesgo productivista.

Esto es, procede de otro lugar social en donde se requiere la calidad social; éste es la fábrica; calidad del producto. Calidad de la educación es una expresión que refleja el intento de abordar la escuela desde concepciones fabriles. Esto coincide con la evidencia que permite mostrar como la pedagogía de este siglo es fundamentalmente una pedagogía inspirada en la administración científica del trabajo.

Los procesos educativos existen en hombres concretos, cuestión que parece olvidarse, en este sentido puede pensarse que esta expresión responde más a una cuestión ideológica, mediante la que la actual política educativa neoliberal se justifica a sí misma frente a la educación. A través de tal término, por una parte, se ataca a la educación: ésta es de mala calidad (sin analizar las causas por las cuales se presenta el fracaso global de la sociedad). Por otra parte se justifica la reducción del presupuesto a la educación, reducción que no sólo afecta la expansión del sistema educativo, que no sólo recarga la tarea docente (hacer más con menos), sino que pesa directamente sobre los salarios de los trabajadores de la educación. (9)

Mientras que públicamente se reconocía que es necesario tener presente que toda concepción pedagógica en realidad busca resolver en un momento histórico particular el problema educación sociedad.

Son las transformaciones sociales las que reclaman transformaciones educativas. Es en estos cambios donde surgen las nuevas teorías y los nuevos conceptos que tratan de dar cuenta de una situación educativa diferente, así, esa pedagogía industrial lo que pretende resolver es la articulación escuela mercado de trabajo - sociedad. Esto explica las categorías conceptuales a las que ocurre.

Es necesario reconocer que el discurso de la calidad de la educación ha jugado un papel con efectos ideológicos en el sistema educativo. De hecho, ha permitido justificar todo un conjunto de políticas que ha adoptado el Estado frente a una crisis económica.

---

(9).- Michel Verret, La selección en la Universidad, pp. 103-107.

## DISCURSOS EDUCATIVOS POSTERIORES AL MOVIMIENTO DEL 68.

El problema del fracaso y de la formación han sido atendidos de diversas maneras recientemente. Así, en los años inmediatos al 68, el fracaso escolar se explica fundamentalmente como un fracaso social. Ahora a partir de la visión neoliberal, el fracaso trata de ser analizado como una cuestión individual; alumnos que no reúnen requisitos académicos para estudiar, maestros que no cumplen programas, por ello se piensa resolverlos a través de acciones individuales; cursos de estudios para los alumnos, cursos de formación para el docente. El problema se concibe como inherente al sujeto y no como un síntoma social.

Michel Verret, en los años setenta afirma:

Quien habla de selección, habla de elección; y quien habla de elección, habla de exclusión (10), no le preocupa tanto quien sea elegido como quien es excluido. Este autor muestra como en el sistema educativo francés un estudiante de clase media tiene más probabilidades de ingresar a la Universidad que el hijo de un obrero. Sostiene que éste tiene 96 % de probabilidades de no terminar sus estudios universitarios. Así el fracaso escolar no se aborda como problema individual (falta de hábitos de trabajo y otros), sino como síntoma de una sociedad injusta, el cual se expresa en las posibilidades que tiene un sujeto de ingresar al sistema educativo y permanece en él, mientras a otros sujetos estas posibilidades socialmente les son mermadas.

Estas desigualdades son marcadas también en México, los alumnos que ingresan y egresan de la escuela primaria en el medio urbano y en el rural.

Algunos autores de esos años critican el engaño que crea

---

(10).- Ibid, pp. 103 - 107.

el problema del fracaso escolar. Para Georges Snyder, esto en realidad es reflejo de una situación cultural y afirma que en la medida en que se acepta que los favorecidos se benefician más que nada de una cierta relación cultural, de una forma de abordar la cultura, de aptitudes intelectuales, esto conduce al dilettantismo, por una parte, y a la seriedad, por la otra en la medida que esto se acepta.

Son imputables al sistema escolar los éxitos de los privilegiados y los fracasos de los postergados; se afirma que este dilettantismo es precisamente la calidad que corresponde a la cultura escolar. (11)

En este texto ya emplea el término calidad en una concepción muy diferente a la actual.

Seve, siguiendo esta línea de reflexión expresa: si nosotros sostenemos que el éxito o fracaso depende de las aptitudes de cada sujeto, definitivamente tendríamos que reconocer que la mayoría de la población es inadaptada y anormal.

Con una lectura superficial de las estadísticas del sistema educativo mexicano, de cien alumnos que ingresan a primaria, sólo terminan cincuenta. El proides expresa que ingresan cien alumnos a la Universidad y cuarenta y nueve concluyen sus estudios de licenciatura.

La visión técnica sobre este problema (1970). En los años setenta aparece un uso técnico con relación a la calidad de la educación, éste se encuentra en la lógica de adaptarse al proyecto industrial y a su revolución y tecnológica.

---

(11).- Georges Snyder, "¿ Es el Maestro de escuela quien ha perdido las Batallas contra las diferencias Sociales ?" En Lucian Seve, Michel Verret, George Snyder et al op. cit., p. 51.

Philips Coombs, en forma incipiente se encuentra en su libro, a partir de los principios de la economía clásica, analiza la crisis de la educación; la educación tiene un costo y tiene que reeditar en desarrollo; si esto no se logra, se puede hablar de una crisis educativa, deben ser contabilizados en tasas de crecimiento. Este libro juega un papel clave a fines de los sesenta, porque constituyó un eje ideológico, donde organismos internacionales influyeron sobre gobiernos locales (en particular en América Latina) para impulsar programas de reforma educativa, se introdujo la pedagogía estadounidense.

Muchas veces cuando se habla de calidad de la educación en realidad se parte de una comparación entre la formación recibida individualmente (la cual de manera apriorística se considera buena) y la educación actual, la cual en principio se considera inadecuada.

#### EL PLANTEAMIENTO DE LA ACADEMIA.

La estructura del sistema científico mexicano surge en la década de los años cuarenta con relación a dos funciones:

Avance de conocimientos y mejorar la calidad de la enseñanza, muchos científicos suelen confundir dos problemas; nivel académico y enseñanza de buena calidad. Ellos proponen que el nivel académico es un sofisma, porque se pretende resolver mediante la elección de sujetos aptos para aprender; hay quienes creen que la creatividad del científico se debe a ser superdotado; lo cierto es que la actividad científica con la práctica bien orientada es la que proporciona una buena enseñanza.

#### CALIDAD DE LA EDUCACION EN LA POLITICA EDUCATIVA.

El último problema lo constituye el uso del término en la política actual. A través de su empleo se busca justificar la racionalización de recursos para educación.

Frente a la crisis económica, el discurso de calidad de la educación permite una drástica disminución, en términos constantes, del presupuesto de la educación.

Así, el discurso sobre la calidad de la educación posibilita un empleo ideológico que sirve para apoyar cuestiones de sentido común, buscar como chivo expiatorio de los diversos problemas reales y estructurales que enfrentan la educación a los programas, los métodos, los maestros y los alumnos. Pareciera que el discurso político se pedagogizó solamente para no atender problemas de participación del docente, formas de gobierno en la educación, problemas sociales en relación con la justicia y la igualdad de oportunidades.

A continuación se muestra el comportamiento de la población estudiantil y los planteles educativos en un ciclo escolar, que se muestran en las gráficas estadísticas siguientes: