



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ENTRE MADRES/PADRES E HIJOS(AS) ADOLESCENTES.
UNA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN PRIMARIA DE LA VIOLENCIA BAJO EL ENFOQUE DE
DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR.**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Que como parte de los requisitos para obtener el diploma de la
Especialidad Familias y Prevención de la Violencia

Presenta:
PISC. ALEJANDRO ALCÁNTARA VIZCAÍNO

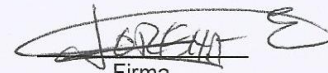
Dirigido por:
DRA. MARÍA ELENA MEZA DE LUNA

SINODALES

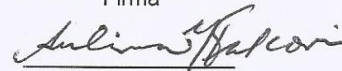
Dra. María Elena Meza de Luna
Presidente


Firma

Dra. Lorena Erika Osorio Franco
Secretario


Firma

Dra. Sulima García Falconí
Vocal

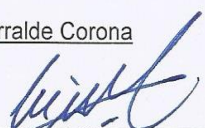

Firma

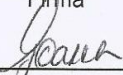
Dra. Amanda Hernández Pérez
Suplente


Firma

Dra. Selvia Larralde Corona
Suplente


Firma


Mtro. Luis Alberto Fernández García
Director de la Facultad de Ciencias Políticas y
Sociales


Dra. Ma. Guadalupe Flavia Loarca Piña
Director de Investigación y
Posgrado

RESUMEN

El presente trabajo desarrolla una propuesta de intervención basada en el enfoque de la democratización familiar, con la finalidad de prevenir la violencia al interior de la familia a través de la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes. Considerando que al no existir una comunicación favorable al interior de las familias, es más factible que se recurra a la violencia como forma de resolución de conflictos y que la misma sea aprendida y a su vez ejercida por los miembros que integran la familia. Resulta prioritario entonces, que los programas de prevención de la violencia centren su atención en las familias y en particular en la forma de comunicación que existe al interior de estas. Se desarrolló un diagnóstico con familias basado en una metodología mixta, dirigido a la comunidad estudiantil de la “Secundaria General Josefina Nova de González”. Una muestra representativa fue seleccionada de entre los y las estudiantes (n=220). Se analizaron los resultados en términos de factores que favorecen y dificultan la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes, encontrándose que la distancia emocional que existe entre estos miembros, así como el establecimiento de reglas difusas y de tareas distribuidas inequitativamente al interior del hogar generan que se fracture la comunicación y se pueda derivar en actos de violencia. Con el objetivo de reducir la presencia de factores que dificulten la comunicación y a su vez fomentar prácticas que promuevan una comunicación más favorable se diseñó un proyecto de intervención basado en los ejes de la democratización familiar, integrando una perspectiva de género y generacional. Este proyecto incluye actividades que promuevan la comunicación, así como la sensibilización y el fomento de espacios de reflexión creados en base a las necesidades específicas de las familias con hijos(as) adolescentes. Adicionalmente, se desarrollaron iniciativas para impulsar el surgimiento de redes autogestivas que posibiliten sostener espacios formativos afines a los objetivos de la intervención. La contribución de dichas acciones consiste en centrar en el entorno familiar la transformación de prácticas de comunicación que guíen hacia el acercamiento afectivo, la sana convivencia y la prevención de la violencia.

(Palabras clave: democratización familiar, prevención, intervención, comunicación entre padres/ madres y adolescentes)

SUMMARY

This study develops an intervention proposal based on the approach of family democratization. The purpose is to prevent violence within the family through communication between father/mother and teenagers children, considering that if there is a lack of favorable communication within families it is more feasible that violence will be used to solve conflicts and that this violence will be learned and carried out by family members. It is thus a priority that programs for the prevention of violence be centered on families and in particular the type of communication that exists within them. To address this issue, a diagnosis of families was developed based on a mixed methodology and aimed at the student community of the Josefina Nova de González General Junior High School. A representative sampling was selected from among the students (n = 220). Results were analyzed in terms of factors that both favor and complicate communication between father/mother and teenaged children. It was found that the emotional distance between these members, as well as the establishment of unclear rules and unequal distribution of work in the home cause a break-down in communication and can lead to violence. With the aim of reducing the factors that hinder communication and in turn encourage practices leading to a more favorable communication between father/mother and teenaged children, an intervention project was designed based on the fundamentals of family democratization, integrating a gender and generational perspective. This project includes activities that promote communication, as well as sensitization and the encouragement of spaces for reflection created on the basis of the specific needs of families with teenaged children. Initiatives were also developed to promote the reliable self-management networks that make possible educational spaces to support the goals of the intervention. The contribution of these actions consists of focusing within the family the transformation of communication practices that will leads to affective closeness, healthy living and the prevention of violence.

(Key words: family democratization, prevention, intervention, communication between father/mother and teenaged children)

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo es resultado de múltiples esfuerzos realizados con cariño, amor y acompañamiento a lo largo de diversos momentos de mi vida. Los principales responsables de este resultado son mi padre y madre, que con su ejemplo me enseñaron a dedicar mis esfuerzos a la búsqueda de un bienestar personal sólo cuando está acompañado y en amorosa complicidad de mis semejantes.

A mi abuelo por mostrarme la llave de la curiosidad intelectual para transitar por este mundo.

A las y los docentes que con paciencia guiaron mi búsqueda por contribuir a que nuestro presente y futuro sean más armoniosos.

A María Elena Meza de Luna por su calidez, sensibilidad y congruencia ante lo mostrado en clase y lo practicado en la vida cotidiana, porque más allá de ser excelente docente, representa para mí un ejemplo de vida y de amor hacia las personas cercanas.

A mis compañeros y compañeras de aula, por actuar en complicidad con mis anhelos y por el empeño mostrado en todo momento sirviéndome este de ejemplo, inspiración y esfuerzo.

A Paola de la Rosa, porque el eco de sensibilidad que encontré en ella me confortó en los momentos más abrumadores y álgidos.

A todas y todos los cercanos, hermanas, amigos etc. que de forma directa o indirectamente me facilitadores el transitar por este camino.

ÍNDICE

I INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO CONCEPTUAL	2
2.1 La Familia y sus Procesos de Cambio.....	2
2.1.1 Definición de Familia.....	3
2.1.2 Estructura y Ciclo de Vida Familiar.....	3
2.1.3 Los Cambios en las Familias.....	5
2.2 Relaciones Familiares.....	5
2.2.1 Convivencias Intergeneracionales.....	6
2.2.2 La Adolescencia en las Familias.....	7
2.3. Tensiones Familiares.....	10
2.3.1 Autoridad y Poder en las Familias.....	10
2.3.2 El Conflicto en la Familia.....	11
2.3.3 La Violencia en las Familias.....	12
2.4 Perspectiva de Democratización.....	14
2.4.1 La Democratización Familiar como Prevención de la Violencia.....	15
2.4.2 Comunicación entre Madres/Padres e Hijos(as) Adolescentes.....	17
III DIAGNÓSTICO DE FAMILIAS	19
3.1 Objetivos del Diagnóstico.....	20
3.1.1 Objetivo General.....	20
3.1.2 Objetivo Especifico.....	20
3.2 Método.....	21
3.2.1 Población Objetivo.....	21
3.2.2 Técnicas e Instrumentos.....	22
3.2.3 Estrategias, Etapas y Actividades.....	24
3.3 Resultados.....	26
3.3.1 Contexto de las Familias en la Comunidad de Intervención.....	26
3.3.1.1 La Situación Macro de las Familias en México.....	26
3.3.1.2 Análisis Demográfico del Área Geográfica de la Comunidad de Estudio.....	28
3.3.1.3 Análisis Familiar en la Comunidad de Interés.....	28
3.3.1.4 Caracterización de las familias Participantes.....	28
3.3.2 Rasgos de Democratización Familiar.....	29
3.3.3 Valoración de la Comunicación entre Padres/Madres e hijos(as) Adolescentes.....	30
3.3.4 Valoración de la Comunicación en Base a las Dimensiones del Test.....	32
3.3.5 Factores que Dificultan la Comunicación.....	33
3.3.5 Factores que Favorecen la Comunicación.....	35
3.4 Línea Base del Problema a Intervenir.....	37

IV MODELO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	38
4.1 Objetivos del Proyecto.....	38
4.1.1 Objetivo General.....	38
4.1.2 Objetivos Específicos.....	38
4.2 Esquema del Ciclo de Implementación y Gestión.....	39
4.2.1 Sustentabilidad del Proyecto.....	47
4.2.2 Esquema del Modelo de Implementación y Gestión del Proyecto.....	48
4.3 Plan de Implementación.....	50
V CIERRE.....	52
VI BIBLIOGRAFÍA.....	53
VII ANEXOS.....	56

ÍNDICE DE CUADROS

1. Dimensión de Estructura Familiar.....	23
2. Cronograma del Diagnóstico.....	24
3. Prácticas que Dificultan la Comunicación.....	33
4. Prácticas que Favorecen la Comunicación.....	35
5. Proceso A.....	40
6. Proceso B.....	42
7. Metas del Proyecto.....	45
8. Indicadores de Efectos del Proyecto.....	46
9. Criterios de Valoración del Proyecto.....	46
10. Descriptores del Ciclo de Implementación y Gestión.....	48
11. Estructura Organizativa.....	49
12. Actividades de Gestión.....	49
13. Guía de Procesos de Implementación.....	50
14. Plan de Acciones.....	51
15. Plan Anual de Trabajo.....	51

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. Rasgos de Democratización.....	29
2. El padre da Recomendaciones.....	30
3. La Madre Dice cosas que le Hacen Daño.....	31
4. Llevarse Bien con la Madre.....	31
5. Cuando se Hablan con la Madre se Ponen de Mal Genio.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

1. Cuento Escrito por Mujer de 12 años.....	34
2. Portada de Cuento de Mujer de 12 años.....	35
3. Cuento Escrito por Hombre de 13 años.....	36
4. Portada de Cuento de Hombre de 13 años.....	37
5. Mapa del Proceso.....	39
6. Esquema del Modelo de Implementación.....	48

I INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha observado en el país un incremento importante de la violencia en diferentes esferas de la sociedad. Si bien la violencia es multicausal y presenta diversas formas de manifestarse, se ha observado en tiempos recientes que nuevas generaciones adoptan la violencia como forma cotidiana de relacionarse. El ejercicio de la violencia se extiende hasta los centros educativos a nivel secundaria, donde cada vez se observan mayores prácticas violentas de socialización entre los y las adolescentes haciendo que ellos mismos sufran los efectos de las mismas. Conocer el origen de esa violencia que llega a manifestarse en las instituciones educativas requiere mirar diversas variables, que si bien, la diversidad y complejidad de las mismas nos hacen voltear, no sin tenerlas presentes en todo momento, a mirar hacia el círculo primario donde se socializa, la familia, que muchas veces cobijada por su alto nivel de privacidad produce los primeros actos de violencia que presencian los y las adolescentes.

Toda relación ente personas, pacíficas o violentas, está abanderada por la comunicación, podrá ser entonces que observar las formas de comunicación familiar entre padres/madres e hijos(as) adolescentes nos lleven a vislumbrar la problemática de la violencia, así como diversas formas de atajarla.

Tomando en cuenta lo anterior, el presente trabajo retoma el enfoque de la democratización familiar para plantear un modelo de prevención de la violencia que tiene por objeto estudiar la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes, tanto las prácticas favorables como las que producen conflictos que pueden derivar en violencia. En el primer capítulo se abordará el contenido teórico que forma parte esencial de este proyecto, ya que tomando trabajos previos se pretenden conocer y analizar los conceptos que encuadran y respaldan el desarrollo de la propuesta. En el segundo capítulo se da cuenta de la metodología utilizada en el diagnostico con la población objetivo, así como un análisis de la información

obtenida para dar paso al tercer y último apartado que despliega los procesos y actividades que comprende el modelo de intervención.

II.MARCO CONCEPTUAL

En este apartado se hará mención del contenido teórico para aproximarnos al fenómeno de la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes. El apartado se divide en 4 partes. La primera es un acercamiento a los procesos de cambio en las familias, donde se esbozarán conceptos que intentan dar definición a la familia, así como su estructura, configuración y los diversos cambios que han experimentado a lo largo de la historia. El segundo apartado profundiza sobre las relaciones que se dan entre los miembros al interior de la familia, enfatizando aquellas interacciones que se dan entre madres/padres e hijos(as) adolescentes. El tercer apartado hace mención a las formas de ejercer autoridad y poder al interior de las familias, además de los conflictos que surgen en consecuencia de la interacción constante entre sus miembros. Se aborda también las posibles resoluciones a dichos conflictos, ya sea derivando en una resolución adecuada y pacífica, donde no se dañan ni las relaciones ni las partes, o bien, derivando en diversas manifestaciones de violencia en la familia.

Por último en el cuarto apartado y como alternativa para hacer frente a la posible violencia ejercida en las familias, se abordará el enfoque de democratización familiar, enfatizando principalmente en los conceptos estratégicos que miran hacia la prevención primaria de la violencia; como lo es la comunicación, específicamente la ejercida en una relación intergeneracional.

2.1 La Familia y sus Procesos de Cambio

La familia ha sido objeto de múltiples estudios desde mediados del siglo XIX, a través de diversas miradas académicas como: la antropología, sociología, psicología, demografía etc. Centrándose muchas veces estas disciplinas y sus múltiples estudios en los cambios por los que ha transitado la familia.

Este apartado tiene por objetivo conocer las ideas centrales de algunos de esos estudios así como una aproximación a las definiciones sobre el concepto familia.

2.1.1 Definición de Familia

Para el presente proyecto que toma como tema central a la familia, es necesario comenzar por un breve acercamiento a través de conocer una definición general de la misma. De acuerdo con Palacios (2009) “La familia es una institución social que se organiza a partir de las relaciones de parentesco, las cuales están normadas por pautas y prácticas sociales ya establecidas y que, además, contiene interacciones que pueden implicar la coresidencia o rebasar los límites de la unidad residencial” (p. 189).

Los aspectos cruciales que introduce Esteinou (2008) para el análisis de la familia son: el moldeamiento de la personalidad, la reproducción social y las relaciones sociales, además de diversas formas y vínculos entre sus miembros. La familia, entonces, es determinante en las primeras etapas de vida, ya que moldea la personalidad influyendo en la forma de relacionarse con el resto de los individuos.

La familia tiene múltiples formas. Valdivia (2009), dice que la familia varía de una cultura a otra, además de que su estructura se basa en un aspecto biológico y social. Las múltiples formas en que la sociedad y la cultura se organizan nos exponen a un sinnúmero de formas de organización en contextos específicos; incluyendo el de la familia. Por esta razón hablaremos a lo largo de este proyecto de “Las Familias” por lo complejo de sostener una sola definición de familia que nos abarque toda su diversidad. Como lo expone Esteinou (2008) “Luego no existe una definición universal de lo que es la familia.” (p. 73)

2.1.2 Estructura y Ciclo de Vida Familiar

Para contar con un acercamiento más completo hacia las familias es necesario conocer y hacer mención sobre las estructuras que manifiestan, así como el ciclo de vida por el que transitan. Las familias al formarse toman determinada estructura basada en los miembros con los que cuenta y en el parentesco que los relaciona.

En cuanto a la estructura familiar Echarri (2009:157) nos menciona la siguiente clasificación:

1. Nuclear (nuclear conyugal (pareja) / biparental con hijos/as o sin hijos/as, monoparental (padre o madre con hijos/as)
2. Extenso. Se caracteriza porque viven otros/as parientes además de los integrantes del núcleo ya descrito.
3. Compuesto. Se trata de hogares en los que se da la coresidencia del núcleo central con no parientes, además de la posible existencia de otros parientes.

La familia con estructura nuclear es la más común y muchas veces la más referida cuando se habla de familia en general. Sin embargo, los cambios históricos y demográficos, entre otros, han hecho que se modifique hacia otras estructuras. De tal manera que las familias nucleares van cediendo a otro tipo de estructuras. Es importante señalar además que no es determinante que una familia mantenga su estructura de por vida, pues hemos visto que la familia es mutable por diversos factores.

En cuanto al ciclo de vida de la familia nuclear, Palacios (2009) lo clasifica en los siguientes momentos:

- 1 Inicial: Con hijos/as menores de 6 años.
- 2 Expansión: Hijos/as entre 5 y 12 años.
- 3 Consolidación: Hijos/as entre 13 y 22 años.
- 4 Desmembramiento: Hijos/as mayores de 25, hijos/as casadas.
- 5 Final: adultos/as mayores, sin hijos.

Estos seis momentos referidos por los que transita el ciclo de vida de las familias, es de gran utilidad porque ayudan a identificar los factores que pueden estar influyendo en la dinámica familiar en un momento determinado. Para los fines de este proyecto se tomará especial atención al ciclo de vida de “expansión” y “consolidación”, abarcando las edades de los hijos/as de 5 a 12 y de 13 a 22 años.

2.1.3 Los Cambios en las Familias

La familia ha sufrido grandes cambios a lo largo de la historia. Por ejemplo, durante el siglo XIX experimentó cambios internos y externos, tales como; la migración del campo a los centros de trabajo, y los cambios culturales en cuanto a las formas de ejercer el trabajo. Las problemáticas también se han complejizado a lo largo de la historia, enfrentándonos a partir de los años 70s y 80s a la reducción de las oportunidades de empleo, a experimentar mayores niveles de estrés por la reducción del salario, a recorrer grandes distancias hacia el centro de trabajo y a pasar mayor tiempo en el lugar de empleo, reduciendo a su vez el tiempo destinado a la convivencia entre los miembros de la familia.

Según Schmukler (2009), en la segunda mitad del siglo XX se experimentaron numerosos cambios sociales y demográficos que han modificaron los arreglos familiares, replanteando las identidades de género basadas en el modelo de la familia nuclear. Si bien anteriormente era predominante que la figura paterna fuera el único proveedor económico, esto fue modificándose paulatinamente con la entrada de las mujeres al mercado laboral, cambiando de manera tajante los roles de género preestablecidos.

Por su parte Rabell Romero (2009) nos menciona que “las familias están en permanente cambio marcado por un crecimiento en las separaciones y divorcios, así como en el número de familias monoparentales y de una serie de reacomodos familiares”. Es entonces que debemos pensar a la familia como un organismo incrustado en una serie de cambios y no como un ente aislado inamovible, esto con la finalidad de tomar en cuenta el momento histórico y contextual por el que transitan.

2.2 Relaciones Familiares

La continua convivencia entre los miembros de las familias, inevitablemente, crea relaciones de algún tipo. De acuerdo con Esteinou (2008), las familias están

impregnadas de relaciones de autoridad y afecto. La dinámica familiar se entrecruza con las pautas de comportamiento, las emociones y los sentimientos. Es decir, las relaciones en las familias están matizadas por intercambios entre sus miembros, pudiendo ser de tipo afectivo, económico y de poder. En este sentido, la teoría del intercambio, explica que en las unidades domésticas se establecen diversas organizaciones e intercambios recíprocos entre géneros y generaciones (Izquieta 1996). Para realizar este proyecto resulta esencial analizar estas relaciones al interior de la familia, pues es en las mismas donde nacen los apoyos, los disgustos y en algunos casos los actos de violencia entre sus miembros. Es por ello que retomando esta teoría del intercambio pretendo aproximarme al estudio de las familias.

2.2.1 Convivencias Intergeneracionales

En las familias las relaciones e intercambios varían según los miembros que intervienen. En este proyecto se hace énfasis en las relaciones sucedidas entre madres/padre e hijos(as) adolescentes, siendo crucial abordar las convivencias intergeneracionales al interior de las familias.

Según Bourdieu (2000) la generación nos remite al momento histórico en el que una persona ha sido socializada y es en la familia donde coexisten e interactúan distintas generaciones definiendo el lugar real e imaginario de cada miembro dentro del parentesco.

Las dinámicas que pueden surgir entre los miembros de las familias están marcadas por la diferencia de edades, por el momento histórico vivido, por la cultura en la que se socializa. Este factor es predominante para una observación más aguda de las relaciones familiares.

Las convivencias entre generaciones dentro de las familias son objeto de atención peculiar en este proyecto, pues las relaciones familiares entre padres/madres e hijos(as) adolescentes se ven atravesadas por las diferencias generacionales.

2.2.2 La Adolescencia en las Familias

“Dividido entre niño y hombre (lo cual le hacía inocentemente ingenuo y a la vez despiadadamente experimentado), no era sin embargo ni lo uno ni lo otro, era cierto tercer término, era ante todo juventud en él violenta, cortante, que le arrojaba a la crueldad, a la brutalidad y a la obediencia, le condenaba a la esclavitud y a la bajeza. Era bajo, porque era joven. Carnal, porque era joven. Destructor, porque era joven...”

Witold Gombrowicz.

En el presente trabajo se toma el término “adolescencia” con base en lo expuesto por UNICEF definiéndola como: “Una construcción de las sociedades modernas que ven a la persona en una etapa pre-productiva, en preparación para llegar a ser lo que la norma social les indica [...] Los adolescentes no conforman un grupo homogéneo: lo que tienen en común es la edad.” Que va de los 12 a los 18 años.

Es importante diferenciar el término adolescencia del término juventud, pues la juventud abarca hasta la edad de 29 años y para el objetivo de este trabajo se pretende abordar la población de 11 años hasta 16, o bien el grupo social perteneciente al nivel escolar de secundaria, por lo que resulta conveniente la utilización del término adolescencia.

Oscar Dávila León (2005) nos menciona que desde la teoría sociológica, la adolescencia es el resultado de tensiones y presiones que vienen del contexto social, fundamentalmente en lo relacionado con el proceso de socialización que lleva a cabo el sujeto y la adquisición de roles sociales.

El psicólogo Erik Erikson (1995) dentro de su teoría del desarrollo de la personalidad o teoría psicosocial considera que existen 8 etapas en el ciclo vital que son:

- 1- **Confianza básica vs. Desconfianza.** (Desde el nacimiento hasta aproximadamente los 18 meses)
- 2- **Autonomía vs. Vergüenza y duda** (desde los 18 meses hasta los 3 años aproximadamente).
- 3- **Iniciativa vs. Culpa** (desde los 3 hasta los 5 años aproximadamente).

- 4- **Laboriosidad vs. Inferioridad** (desde los 5 hasta los 13 años aproximadamente).
- 5- **Búsqueda de identidad vs. Difusión de identidad** (desde los 13 hasta los 21 años aproximadamente).
- 6- **Intimidad frente a aislamiento** (desde los 21 hasta los 40 años aproximadamente).
- 7- **Generatividad frente a estancamiento** (desde los 40 hasta los 60 años aproximadamente).
- 8- **Integridad frente a desesperación** (desde aproximadamente los 60 años hasta la muerte).

En la etapa número 5, Búsqueda de identidad vs. Difusión de Identidad, etapa referida a la adolescencia se experimenta la búsqueda de la identidad, una confusión de roles, así como **reto constante a los principios, las costumbres y normas preestablecidas socialmente, ya que al intentar comenzar a pertenecer a una vida adulta se crea un choque entre las expectativas del adolescente, las de la generación anterior y las sociales. Pese a esto, el adolescente también muestra como virtud psicosocial la fidelidad y la lealtad.** La integración psicosexual y psicosocial de esta etapa tiene la función de la formación de la identidad personal.

Con base en lo expuesto anteriormente en la adolescencia el acercamiento pacífico y amoroso de la figura paterna y/o materna puede convertirse en una relación en la cual el adolescente muestre su fidelidad y lealtad a través de la escucha, del seguimiento de reglas, de valores, así como mayor amplitud en la comunicación de sus problemáticas, no entendiéndose esto como una pérdida de búsqueda personal, sino al contrario alentándola desde una base sólida de comunicación y empatía. Dicho acercamiento se convierte en una fuente de enseñanza que puede llegar a formar parte crucial de la personalidad del adolescente, lo cual coadyuva la prevención de conductas violentas al interior y al exterior de la familia.

“Los niños y niñas (buenos) es decir los esencialmente no agresivos son, en realidad los que tienen menos rasgos temperamentales. En cambio los niños difíciles y rebeldes atacan a los débiles y exaltan a los fuertes. Todo parece indicar que el convencionalismo del carácter autoritario y su preocupación por la corrección y el “hacer lo que es debido” se adquieren durante la adolescencia o incluso más tarde, porque la influencia de la realidad en la imposición de los valores convencionales, es entonces, todopoderosa... La falta de una autentica catexis¹ familiar les prepara para transferir a su “banda” la propensión a la autoridad adquirida anteriormente y a aceptar el código de violencia y de pobreza física de la banda, sin ninguna resistencia moral.” (Fromm, et al.,1994, p. 193).

Junto con lo antes mencionado la necesidad de colocar peculiar atención en esta etapa, y en particular a los hombres, generadores muchas veces de la violencia aunque no los únicos; como nos menciona Marta Torres (2010) en la adolescencia los hombres aprenden a mostrar virilidad mediante pruebas relacionados con el arrojo, otras se vinculan con el consumo de alcohol (quien bebe más por ejemplo) y otras más implican el ejercicio de la violencia (piropos lascivos a las chicas , insultar a los homosexuales, asediar a compañeros, incluso cometer violaciones.

Como se expone anteriormente, la adolescencia transita por múltiples cambios de tipo psíquico y emocional, por ende, las familias serán llamadas a mantenerse alerta de estos cambios y generar para con los miembros jóvenes estrategias que regulen y fomenten un ambiente sano y de óptimas condiciones para su pleno desarrollo. A su vez podemos aprovechar los cambios experimentados en la adolescencia para fomentar estrategias que apoyen la resolución de conflictos inmediatos y futuros.

¹Se llaman catexis a estas descargas de energía psíquica. A partir de la experiencia de catetización, el objeto cargado ya no le resulta indiferente al sujeto, más bien tendrá para él una halo o colorido peculiar.(Diccionario de Psicología Científica y Filosófica)

2.3. Tensiones Familiares

La constante interacción entre los miembros de la familia crea un ambiente propicio para generar tensiones entre sus miembros. La búsqueda a destiempo para cubrir diversas necesidades, las motivaciones varias, el ejercicio de poder y la forma de ejercer la autoridad son factores que aglutinan malestares e inconformidades que, de no ser atendidas a tiempo y de forma pacífica, pueden derivar en violencia.

2.3.1 Autoridad y Poder en las Familias

El ejercicio de autoridad al interior de las familias históricamente se ha visto promovido por la figura del varón, cimentado esto por una cultura patriarcal que coloca al hombre como la máxima autoridad dentro de las familias. Esto ha traído consigo múltiples tensiones entre sus integrantes por la búsqueda de igualdad.

El poder político y económico de la mujer ha estado aumentando en las últimas décadas, y esto ha tenido implicaciones en el entorno familiar. México en los años cincuenta legitimó el voto para la mujer. Consecuentemente, este hecho le dio participación y categoría de ciudadana; de tal manera que es su derecho expresarse en lo público, y deja de estar restringida al ámbito privado. Este suceso y la incorporación de la mujer al mercado de trabajo abren posibilidades de modificar el poder o por lo menos hacer intentos exhaustivos, ejercido dentro de las familias, con una participación equitativa en la toma de decisiones.

Sn embargo, las relaciones de poder cambian en la construcción social de los géneros. El ejercicio del poder está en función de “la posición que el sujeto ocupe dentro de las jerarquías y por la situación específica que tenga en determinado momento de su vida.” (Ramírez 2003, p. 33). Así, al observar familias que sólo cuentan con jefatura femenina, se pueden seguir teniendo ejercicios autoritarios hacia el resto de los miembros. El ejercicio de la autoridad es entonces una

condición estrechamente relacionada con el poder con el que se cuenta dentro de las familias, y no ya sólo con una cuestión de género.

Para Foucault (1975) el poder es una relación asimétrica constituida por dos entes; el de autoridad y el de obediencia. En la formación del poder se dan dos elementos, los dominados y los dominantes, que más que poseer el poder lo ejercen. En las interacciones familiares, las personas están inmersas de forma inherente en relaciones de poder. La forma de ejercer este poder o la resolución de estas interacciones depende del uso que se le dé al poder mismo.

Una característica del ejercicio del poder es ejercerse de forma invisible. Nos menciona Foucault (1975) que el poder disciplinario se ejerce haciéndose invisible, mientras que impone a aquellos a quienes somete un principio de visibilidad obligatorio. Muchas veces en el ejercicio del poder es primordial visibilizarlo, pues el poder que se ejerce por medios violentos puede carecer también de visibilidad para el sometido, y es esencial para detener ese ejercicio que se identifique claramente su ejercicio y las partes involucradas. Lo importante al visibilizarlo y detectar los involucrados en un ejercicio de poder, nos dice Foucault (1975), es que nos permite cambiar la posibilidad de conducta y poner en orden sus posibles efectos.

Sobre los ejercicios de poder nos menciona Pilar Calveiro (2005) que “Al hablar de poder o de resistencia, se presuponen acciones y relaciones de poder o de resistencia simultaneas en distintas interacciones, e incluso, si se considera a la resistencia como un mecanismo que se utiliza desde la posición subordinada pero que tiende a ir configurando un poder con cierta autonomía, aun en una relación pueden coexistir acciones de poder y de resistencia. Se forman así redes y cadenas tanto de poder como de resistencia y cada sujeto puede participar a la vez en más de una. Por lo tanto lugares de poder y resistencia se deben entender estas expresiones como un recurso para aislar, con fines analíticos, éstas dos opciones como lugares no estables y dentro de una relación determinada que se articula, a su vez, con otras” (pp.19)

El poder deberá entonces pasar por una reflexión sobre la forma de ejercerlo y la posición que se tiene frente a este dentro de las familias.

2.3.2 El Conflicto en la Familia

El conflicto es una lucha entre dos o más partes interdependientes que perciben metas incompatibles, escasos recursos e interferencia del otro (Hocker y Wilnot, citados en Segrin y Flora, 2011). Mientras que Noller y Fitzpatrick (citados en Segrin y Flora, 2011) mencionan que en el sistema familiar todo puede convertirse en un problema. Los integrantes de la familia comparten tantos recursos y tiempo que el conflicto es inevitable y a veces normativo. Por lo anterior el conflicto siempre existirá en las familias, lo cambiante, y en donde este proyecto pone principal atención, es en la resolución que se les da a dichos conflictos.

De acuerdo a Vuchinich (citados en Segrin y Flora, 2011)_ los conflictos pueden detenerse de 4 maneras:

- Sumisión: Una persona está de acuerdo con la otra aunque no lo desee.
- Compromiso: Se encuentra un punto medio que las partes puedan aceptar.
- Enfrentamiento: Los integrantes dejan el conflicto sin resolución ya que uno está de acuerdo y el otro no, es decir, deciden no resolverlo.
- Retirada: Cuando un integrante se resiste a hablar y se aleja.

La opción de resolución más adecuada es la que lleva un compromiso pues los demás dañan de alguna y otra forma la relación o bien a las personas mismas. El camino para llegar a la resolución pacífica de los conflictos a través del compromiso es con la comunicación, pues llegar a acuerdos requiere de escuchar los deseos, demandas y motivaciones de la otra persona, al igual que externar las propias, con la finalidad de llegar a un acuerdo, resolver e incluso prevenir futuros conflictos.

2.3.3 La Violencia en las Familias

Las relaciones en las familias son diversas y cambiantes según la interacción ente sus miembros y el rol que ocupen dentro del núcleo familiar. Algunas relaciones son amables y derivando en apoyo entre los miembros. Sin embargo por diversos

cambios sociales y el aumento de exigencias a sus miembros, se observa también que las relaciones al interior de las familias pueden derivar en conflictos que se resuelvan con actos de violencia.

La violencia la define Muñoz (2004) como “todo aquello que, siendo socialmente evitable, dificulta el desarrollo de las capacidades humanas y la satisfacción de las necesidades básicas” (p. 432)

Mata Torres (2010) nos menciona que “La violencia es un fenómeno multifacético, tiene muy variadas expresiones, causas, alcances y consecuencias. A veces es muy clara y contundente... otras veces, en cambio, la violencia es sutil y se esconde en las palabras y los silencios” (p.62)

Las familias son mucho más fértiles para engendrar la problemática de la violencia si se promueve y convive en un ambiente de desigualdad, de poca o nula comunicación, de falta de interés por los otros miembros y del evitar arreglar las dificultades a tiempo y de formas no violentas.

Ramírez (2003), por su parte dice que “Como parte fundamental del ejercicio de la violencia, también se ha encontrado que existe un sistema cultural normativo permeado de valores y creencias que promueve y tolera este comportamiento y está enraizado en el ámbito familiar, pues hay varones que ejercen violencia y mujeres que la toleran, y éstos a su vez la ejercen en contra de los niños y las niñas” (p.25). Será necesario entonces, observar la violencia que pueden generar todos los miembros de la familia, pues todos son sujetos capaces de ejercerla.

En nuestro país la violencia según la encuesta sobre dinámica familiar (1998-1999) se manifiesta a través de los siguientes actos: dejar de hablar, insultar y pegar o golpear, entre otros. Por su parte, la ley de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia reconoce, a partir de los actores antes mencionados, diversos tipos de violencia, a saber: física, sexual, emocional, económica y patrimonial; los cuales señala, también, la investigadora Marta Torres (2010) Sin embargo la violencia física

es la más visible y en ocasiones la única detectada. Aunque los expertos en violencia de género mencionan que cuando se presenta la violencia física, ya se ha manifestado previamente, la violencia emocional o psicológica. En el cotidiano familiar se pasan por alto los actos psicológicos que van justo a dañar a la persona. Sin embargo, es importante también visibilizarlos para prevenirlos.

Para los fines del presente proyecto se tomará primordial atención a la violencia emocional, que se distingue por los siguientes actos: dejar de hablar, evitar involucrarse en los intereses del otro miembro de la familia, descuido etc.

También se pondrá principal atención a la violencia de tipo simbólica, la cual define Bourdieu (1988) como “Las amenazas verbales o no verbales que caracterizan la posición simbólicamente dominante (hombre, jefe etc.) sólo pueden entenderse por unas personas que han aprendido del código (p.49). Haciéndonos mirar los múltiples actos cotidianos de violencia no física que la víctima pasa desapercibida porque los acepta como naturales o porque cree merecerlos.

2.4 Perspectiva de Democratización

La igualdad es el cimiento para que una sociedad pueda mantener la búsqueda del bienestar de todos sus integrantes, sin embargo, México atraviesa ya desde hace algunas décadas un alto incremento en la desigualdad social en diversos sectores no excluyendo el de las familias.

Mucho se ha hablado de la problemática de la desigualdad el país, llevado primordialmente por la toma de decisiones de algunos cuantos individuos de la sociedad. Como una de las posibilidades de hacer frente a esta situación y sus graves consecuencias está la macro democracia que es: “Capacidad de ejercer coercitividad como fuerza prevaleciente, mecanismo que genera una poliarquía abierta, cuya competición en el mercado electoral atribuye poder al pueblo, y específicamente, impone la respuesta de los elegidos frente a sus electores” (Sartori, 2008, pp. 6).

En México es necesario contar en primer lugar con una democracia real donde las decisiones sean tomadas por una mayoría representativa que responda a los intereses generales, y no ya a los intereses particulares de algunos grupos.

A su vez, la macro democracia deberá nacer y ser construida desde la micro democracia llevada en la práctica de pequeños grupos que conforman esa sociedad, como lo es la familia. Respecto a esta micro democracia Sartori (2008) nos menciona: “Conjunto de las democracias primarias – pequeñas comunidades y asociaciones voluntarias concretas (...), es aquella que se estructura en grupos que se autogobiernan” (p. 6)

La democratización nos muestra una alternativa para que la toma de decisiones sea generada desde todos los individuos, fomentando mayor igualdad y de esta forma prevenir la violencia que pueda generarse en las relaciones entre los individuos.

2.4.1 La Democratización Familiar como Prevención de la Violencia

La democracia ha sido un tema crucial a tratar en la forma de organización social a través de los últimos siglos. Cada sociedad, gobierno o forma de organización de un grupo ha pensado, por lo menos, sino que ejecutado, la democracia como forma primordial de regir sus relaciones. Esta idea ha llevado a que la democracia en un ámbito de acción tome rumbos muy diversos, y claro, también resultados muy heterogéneos. Estos resultados, favorables o no, sólo nos han llevado a aprender y a repensar que la forma de organización social debe ser llevada por la política, pues no existe la opción de la no política.

La democracia tiene algo de atractivo y como nos dice David Held (2007) “Parte de la atracción que ejerce la democracia reside en su negativa a aceptar en principio otra concepción del bien político que no sea la generada por el propio “pueblo”. Es decir lo atractivo de que el poder no recaiga en unos pocos, como lo hacían prácticas del pasado. Junto a esto, la democracia ofrece una base para tolerar y negociar las diferencias que tanto han costado a la humanidad puesto que en su contra parte han generado tantas desigualdades, violencias y guerras. La democracia no

presupone el acuerdo sobre distintos valores, sino que sugiere una forma para relacionar unos valores con otros y abrir la resolución de los conflictos de valor a distintos participantes en un proceso público, sujeto únicamente a ciertas disposiciones que protegen la configuración del propio proceso”

La búsqueda por una participación en la toma de decisiones de todos los miembros involucrados, ya sea en un ambiente macro como lo es la política o en un ambiente micro como lo es la familia, es materia primordial para prevenir la violencia.

Las características buscadas para la prevención de la violencia y que contienen las familias democráticas nos dice Ravazzola (2010) son: A) frente a situaciones difíciles, sus miembros se muestran dispuestos a afrontar los problemas y se comunican entre sí para solucionarlos; B) cuando se sienten molestos pueden expresar su enojo sin dañar ni dañarse; C) pueden demostrarse afecto fácilmente. Pueden tolerarse errores y contradicciones; D) quienes integran la familia se saben y se sienten aceptadas y aceptados; E) tienen algunos proyectos en común pero nadie está obligado a participar en lo que no le interesa ni debe dejar sus deseos por complacer a los demás; F) nadie se considera jefe de nadie; G) no se oculta lo que puede estar sucediendo en la familia;

H) consideran una prioridad aquello que le sucede a la otra o al otro y que todas y todos estén bien.

De acuerdo a Schmukler y Alonso (2009) “para aprender a equilibrar poderes se requieren procesos de transición; así como el desarrollo de capacidades en los cuatro aspectos siguientes: Simetría de poderes (apoderar), autonomía, derechos humanos, conversación (p 54).

Para los fines del objetivo de este proyecto se tomará la conversación (comunicación) como pilar a analizar dentro de las familias, pues como Schmukler (2009) nos menciona “La democratización familiar implica una coexistencia regulada por la reflexión no violenta entre todos los miembros, promoviendo siempre

una mayor justicia social ante cualquier miembro vulnerable, se caracteriza por brindar una concepción más amplia de familia y por generar la posibilidad de reflexionar acerca de las variaciones que se tienen en las relaciones familiares.”

Por lo antes mencionado este proyecto toma el modelo de democratización familiar como forma primaria de prevenir la violencia, principalmente a través del pilar de la comunicación, puesto que la búsqueda de la reflexión resulta crucial para prevenir la violencia y está se da a través de la comunicación al escuchar y expresar ideas y sentimientos entre todos los miembros de las familias.

2.4.2 Comunicación entre Madres/Padres e Hijos(as) Adolescentes

“Su mirada adolescente era de incertidumbre,
de búsqueda por transitar un camino más amable
que el que nos miraba caminar a nosotros.
Once, trece, quince años son tan pocos que nos permiten ver
a través en su mirada la responsabilidad que tenemos
todos y todas por mostrarles un mejor camino”

El tipo de relación que existe entre padres/madres e hijos(as) adolescentes se encuentra marcada por diversos conflictos, derivados de los diferentes momentos generacionales y por la etapa misma de vida del adolescente que busca identidad. La resolución de dichos conflictos debe encaminarse hacia la paz creando un ambiente cordial y óptimo para el desarrollo de sus miembros.

Junto con esto nos menciona Bandura (1977) “Se ha señalado que los jóvenes que expresan eficazmente sus opiniones y expectativas con padres y adultos, pueden resistir mejor la presión de los pares”, la cual puede generarse en la escuela para realizar actos que ellos no harían si no estuvieran bajo presión. Es decir la comunicación entre padres e hijos(as) adolescentes también ayuda a prevenir que el adolescente actúe de forma contraria a lo que piensa, desea, siente o anhela, resistiendo de mejor forma ante la presión social ejercida por los pares.

Efectivamente, como asegura Caprara (1998) “Se observa que cuanto más alientan los padres la expresión de necesidades y aspiraciones personales de sus hijos, mayor es la tendencia de estos últimos a volcarse a ellos para ser guiados y apoyados”

La relación con los padres es un poderoso factor de protección ante las conductas de riesgo a las que pueden exponerse los y las adolescentes. Al respecto algunos estudiosos dicen “Se ha visto que la percepción de los pre-adolescentes de una comunicación efectiva con los padres se asocia con una menor manifestación de comportamientos agresivos en la escuela” (Lambert & Cashwell, 2004). Se observa también que “una pobre comunicación padres-adolescentes y ausencia de confianza familiar está asociada a auto-castigo adolescente” (Tulloch, Blizzard & Pinkus, 1987).

En este trabajo partimos del concepto de comunicación como un proceso transaccional en el cual las personas crean, comparten y regulan significados (Segrin y Flora, 2011). La comunicación es de suma importancia para las relaciones de todos los seres humanos. Una forma de comunicación es a través de la palabra hablada o escrita. Ciertamente “Con el otro lenguaje, el de la conversación. El recurso para el acuerdo al margen de toda violencia y por completo ajeno al castigo... es el recurso de la palabra para el vínculo con el otro... es también la recuperación de la palabra plena como signo de alianza entre generaciones.” (Mier, en Calveiro 2005, p. 62).

Una vez que se ha comprendido que la comunicación es un proceso fundamental para conocer a los demás y para prevenir que los desacuerdos crezcan y lleguen a un acto de violencia, es fundamental regresar a mirar la comunicación dentro de la familia como un factor de carácter prioritario, tanto para dar a conocer nuestras necesidades como para conocer el de los demás, así como para instaurar atreves de la misma la democratización familiar. Sin olvidar que esto estructurará la manera en la que los adolescentes desarrollen estrategias para hacer frente a las demandas propias de su etapa de vida.

Pasada ya la revisión teórica aquí expuesta, queda entonces continuar con el diagnóstico de familias, con la finalidad de contrastar lo expuesto en este apartado con una población determinada, generando como resultado una propuesta de intervención revisada en el último apartado.

III DIAGNÓSTICO DE FAMILIAS

Las familias están conformadas por diferentes relaciones entre sus miembros. Dichas relaciones suelen desarrollar conflictos al manifestar diferentes motivadores y metas en diversos tiempos. Los conflictos que se presentan en torno a las relaciones generacionales como lo son las relaciones entre padres madres e hijos(as) adolescentes también presentan conflictos los cuales pueden resolverse de diversas maneras, siendo una de ellas a través de la violencia.

La comunicación generacional al interior de las familias es un tema de gran relevancia social, ya que muchas de las conductas realizadas por los miembros más jóvenes de las familias dependen en gran medida de la reflexión obtenida a través de la comunicación con los miembros adultos.

A pesar de que no existen elementos causales únicos o universales que determinen el surgimiento de una buena o mala comunicación generacional en las familias es necesario observar los diversos factores que influyan en el tipo de comunicación que se da al interior de los hogares.

De esta manera, con el propósito de favorecer intervenciones tendientes a fomentar una buena comunicación dentro de las familias, se desarrolló un diagnóstico para valorar la percepción de los miembros jóvenes de las familias en relación con la comunicación que presentan con sus padres/madres, así como conocer los factores que favorezcan o dificulten dicha práctica.

El diagnóstico se llevó a cabo en la escuela Secundaria General no.6, en el estado de Querétaro, integrando la participación de jóvenes estudiantes y de padres/madres. Su diseño estuvo basado en los referentes de la democratización

familiar, con la intención de poder detectar las brechas que separan las realidades de las familias, de la democratización y en consecuencia, desarrollar programas de prevención más eficaces.

En consideración a lo anterior, la pregunta que orientó el diagnóstico fue: ¿Cuáles son los factores que favorecen y los que dificultan las prácticas de buena comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes?

3.1 Objetivos

Partiendo del contexto de la Secundaria General no.6, el diagnóstico ha tenido los siguientes objetivos generales y específicos.

3.1.1 Objetivo General

Conocer y analizar las prácticas de comunicación entre padres/madres e hijos adolescentes, tanto las prácticas favorables como las que producen conflictos que pueden derivar en violencia.

3.1.2 Objetivos Específicos

- a) Caracterizar la estructura de los hogares en la comunidad
- b) Analizar los rasgos de democratización familiar sobre: la toma de decisiones, la distribución de labores domésticas y de participación económica en el hogar.
- c) Conocer cuál es la percepción de los adolescentes sobre la comunicación con sus padres y/o madres.
- d) Caracterizar las prácticas que dificultan la comunicación entre madres/padres e hijos(as) adolescentes y que pueden derivar en violencia.
- e) Caracterizar las prácticas que favorecen² una comunicación satisfactoria entre padres/madres e hijos(as) adolescentes y que puedan prevenir la violencia.

² Entendiendo por buena comunicación aquella que se apega a los principios de la democratización familiar señalados por Ravazzola (2010).

3.2 Método

Para alcanzar los objetivos de la investigación, la metodología empleada combinó aspectos cuantitativos y cualitativos. Utilizando un enfoque cuantitativo para hacer inferencias sobre rasgos de la comunicación en los y las jóvenes de la comunidad, por ello se decidió hacer un muestreo aleatorio y representativo.

Los aspectos cualitativos (que también tienen el peso de la representatividad cuantitativa) fueron incluidos como un medio para captar algunos de los rasgos que permean el imaginario de los y las jóvenes en torno a la comunicación con sus padres y madres. Retomamos el enfoque cualitativo porque se quería indagar las prácticas de la comunicación desde la perspectiva de las propias personas implicadas, para develarla desde la complejidad que implica la experiencia.

3.2.1 Población Objetivo

El presente diagnóstico se realizó con estudiantes de la Secundaria General no. 6. Dicha secundaria se encuentra ubicada en los límites geográficos del municipio de Santiago de Querétaro con El Marqués en la Colonia Hércules, en la calle de las Canoas sin número. Esta institución cuenta con 581 alumno, los cuales se concentran en alguno de los 16 grupos que existen. La mayoría provienen de sectores populares (clase baja y clase media baja, principalmente). La secundaria se encuentra colocada en el lugar 326 de 481 a nivel estatal con un índice de reprobación en la prueba enlace del 0.51%. Según el semáforo educativo, la secundaria no. 6 se encuentra en nivel reprobatorio, siendo esta la calificación más baja del rango.

En dicha Secundaria, se realizó un muestreo aleatorio por conglomerados (correspondiendo a grupos). Los criterios de inclusión para la participación fue tener entre 11 y 16 años, vivir en un entorno de familia y ser estudiante de la escuela secundaria donde se realizó el estudio.

Participaron estudiantes ($n = 220$) entre los 11 y 17 años ($M = 13.20 \pm 1.11$ años) de las cuales 48.6% eran mujeres y 51.4% eran hombres. Según el grado académico la muestra estuvo conformada por el 33.2% de alumnado del primer año, 37.7% de segundo y 29.1% de tercero.

3.2.2 Técnicas e Instrumentos

Se desarrollaron cuestionarios de propósito específico para atender los objetivos del diagnóstico con preguntas cerradas para evaluar rasgos de democratización familiar de los hogares. A su vez se aplicó la escala de comunicación entre adolescentes y sus padre/madre desarrollada por Olson (The Revised Family Communication Pattern Instrument) en su versión adaptada al español denominada Patrones de Comunicación Familiar- R (Rivero y Martínez-Pampliega, 2010). (Ver anexo II)

Esta escala está compuesta por 20 ítems que representan dos dimensiones desde el punto de vista de los hijos: la primera evalúa la percepción positiva y negativa de la comunicación con el padre y la madre. La segunda evalúa la disponibilidad y dificultad al diálogo en la comunicación con el padre y la madre.

Junto a esto, se les pidió a los y las estudiantes que realizaran cuentos con la temática principal “la comunicación familiar” junto con un dibujo a modo de portada.

A continuación se muestran las dimensiones de estructura familiar utilizadas para el diagnóstico.

Cuadro 1 Dimensión de Estructura Familiar Querétaro 2014. Elaboración propia.

Concepto base	Indicadores	Índice	Ítem
Dimensión 1. Estructura familiar			
Hogar	Número de habitantes en el hogar	Número de miembros del hogar	¿Cuántas personas viven en esta casa?
Composición de parentesco	Relación de parentesco con el jefe de familia	Parentesco consanguíneo	¿Cuál es el parentesco de las personas que viven en el hogar?
Ciclo de vida	Etapas del crecimiento del hogar.	Edades	¿Cuál es la edad de los hijos?
		Tiempo de relación	¿Cuántos años llevan juntos como pareja?
Dimensión 2. Relaciones familiares			
División intrafamiliar del trabajo	Trabajo doméstico	División del trabajo doméstico	¿Quién hace las labores del hogar?
	Participación económica	Ingreso familiar total	¿Quiénes aportan dinero en el hogar?
			¿Quién aporta mayores ingresos económicos al hogar?
		Aportaciones para la manutención del hogar	Respecto a tu ingreso ¿cuánto aportas al hogar?
			¿Cuánto dinero destinás a actividades fuera de tu familia?
		Como se gastan los recursos del hogar	¿Quién decide en que se gastan los ingresos del hogar?
			¿En que se gastan los recursos del hogar?
			¿Quién administra el dinero en la casa?
	La toma de decisiones	Permisos a hijos	¿A quién le pides permiso para salir con tus amigos? ¿Quién decide las reglas en tu hogar?
	Autonomía femenina	Permisos masculinos para actividades definidas.	¿Solicitas permiso a tu pareja para salir de la casa?

	Relaciones de poder	Autoridad y poder	Comunicación entre los integrantes de la familia	¿Le expresas tus sentimientos a tu papá?
				¿Le expresas tus sentimientos a tu mamá?
				Puedes hablar contar a tu papá sobre tus problemas
				Puedes hablar contar a tu mamá sobre tus problemas

3.2.3 Estrategias, Etapas y Actividades

Con el fin de desarrollar un proyecto de intervención, adecuado a la comunidad de interés, se diseñó un diagnóstico con la metodología ya descrita previamente, como una estrategia para fundamentar y potenciar la eficacia de dicha intervención. El diagnóstico se realizó de agosto a noviembre de 2014, a través de 6 etapas definidas por actividades específicas: 1) investigación documental, 2) ubicación del contexto y gestiones, 3) diseño de instrumentos para el diagnóstico, 4) aplicación de los instrumentos, 5) análisis de información y 6) reporte de resultados. Las etapas y las actividades se muestran en el cuadro 2.2 incluyendo su realización en el tiempo.

Cuadro 2 Cronograma del diagnóstico Querétaro 2014. Elaboración propia.

Etapa	Actividad	Agt.	Sept.	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar
Investigación documental	Consultas de fuentes bibliográficas	✓	✓	✓					
	Elaboración del marco teórico		✓	✓					
Ubicación del contexto y gestión	Contacto con el director de la secundaria		✓						
	Recopilación de datos del contexto y población		✓	✓					
	Elaboración del cronograma y		✓						

	aplicación del diagnóstico								
Diseño y elección de instrumentos de diagnóstico	Identificación de las dimensiones a diagnosticar		✓	✓					
	Selección del instrumento cuantitativo a utilizar		✓	✓					
Aplicación del instrumento	Pilotaje de aplicación de cuestionario, test, cuento y dibujo a un grupo			✓	✓				
	Aplicación de cuestionario, test, cuento y dibujos a estudiantes			✓	✓				
	Clausura institucional del diagnóstico				✓				
Análisis de la información					✓	✓	✓	✓	✓
Reporte de resultados									✓

Se realizó una investigación documental para elaborar un marco teórico que sustentara el diseño de instrumentos y el trabajo de campo. Posteriormente, se iniciaron acciones de trabajo de campo que facilitaron tanto la identificación del contexto y de la población objetivo. Tras definir la población objetivo se procedió a la gestión de espacios y la calendarización de fechas para la aplicación del diagnóstico en común acuerdo con el director de la Institución. En paralelo se procedió a elaborar los instrumentos de diagnóstico, en base a la consulta de investigaciones afines y a la consideración de las dimensiones que resultaba pertinente incorporar de acuerdo a los objetivos del proyecto. Tras lo cual se aplicaron los instrumentos a un grupo donde se realizaron las adecuaciones pertinentes para posteriormente aplicar los instrumentos a los grupos objetivos de las y los jóvenes.

El análisis de datos se realizó por medio del SPSS (2010) usando la estadística descriptiva, realizado prueba de medias *t de student*, al 95% de confianza, para realizar estudio de la diferencia de edades entre los y las adolescentes participantes y de los puntajes entre padres y madres, asimismo para la comparativa entre hombres y mujeres se hicieron pruebas de chi-cuadrada. Para el trabajo con información cualitativa, se hizo un análisis de contenidos y se construyeron categorías para dar cuenta de los resultados

Cabe destacar que el trabajo de investigación diagnóstica se apegó a las pautas éticas estipuladas por la American Psychological Association [APA] (2010); se ofrecieron consentimientos informados y se respetó en todo momento la confidencialidad y el anonimato de las personas voluntarias que participaron.

El desglose de los recursos humanos, materiales e infraestructura asociados al diagnóstico se encuentra en el anexo I.

3.3 Resultados

3.3.1 Contexto de las familias en la comunidad de intervención

La mayoría de las y los estudiantes de la Escuela Secundaria General no.6, viven en colonias populares aledañas como Hércules. A continuación, se presenta el análisis del contexto desde dos perspectivas: a nivel demográfico en el área geográfica donde se localiza la comunidad de estudio y en el nivel micro de la propia población objetivo.

3.3.1.1 La situación macro de las familias en México

Referente a la dimensión de estructura familiar, en México, los hogares familiares entendidos como aquellos en los que existe relación de parentesco entre los miembros, son la principal forma en que las personas se organizan (90.5%), mientras que los no familiares, representan 9.3 por ciento. Cabe señalar que de los hogares familiares, ocho de cada diez 77.7% son dirigidos por hombres y 22.3% por mujeres. Los hogares conformados por el jefe(a) y cónyuge con o sin hijos, o bien

el jefe(a) sin cónyuge pero con hijos (conocidos como nucleares), representan 70.9% de los hogares familiares; por otra parte tres de cada diez (28.1%) son hogares extensos, constituidos por un hogar nuclear más algún otro familiar o miembro que no guarde parentesco con el jefe(a) de familia.

México es un país que tiene 112,336, 538 habitantes donde el 26.8% tienen entre 15 y 29 años. El estado de Querétaro cuenta con 1,827, 937 habitantes donde el 28 % tienen entre 15 y 29 años, a su vez el municipio del Marques tiene 116 458 habitantes de los cuales el 30% tiene entre 15 y 29 años, por lo que el estudio de la juventud es relevante.

Se registra que en México hay 19.8 millones de personas de 6 a 14 años, de las cuales 18.7 asiste a las escuela. Es decir 94 de cada 100 niños asisten a la escuela. (INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010) con lo que la escuela es la institución que concentra a más adolescentes y en consecuencia es la más pertinente para realizar una intervención con ellos y ellas.

En México existe un total de 207 mil 682 planteles de educación básica y especial, de las cuales el 16.7% son escuelas secundarias. De los 25 millones de alumnos que acuden a escuela básica 9 de cada 10 acude a escuela pública y el 25.6% son estudiantes de secundaria. (INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010).

Según la Encuesta Nacional de Valores en Juventud 2012, el 43% de los jóvenes estudia o estudió la secundaria. Para el 98.9% de los(as) adolescentes lo más importante es la familia seguido del trabajo por un 92.2%.

En cuanto a los adolescentes y un entorno familia se encontró que para el 9.1% de los jóvenes consideran que para tener éxito en la vida es necesario contar con una familia unida. En escala del 1 al 10 califican creer en lo que dice la familia, es decir entre un 7.4 a 8.8 % de los adolescentes encuestados atienden y creen lo expresado por los demás miembros de la familia.

3.3.1.2 Análisis Demográfico del Área Geográfica de la Comunidad de Estudio

Con la intención de brindar un panorama general que posibilite contextualizar los resultados del diagnóstico de familias, se aportarán algunos datos demográficos obtenidos a partir del Censo Poblacional más reciente realizado por el INEGI (2010) y correspondientes al Área Geográfica Básica [AGEB] en la que se ubica la Secundaria.

El AGEB 835 tiene una población total de 3157 habitantes (1552 varones y 1605 mujeres) que conforman 749 hogares con un promedio de 4.2 habitantes cada uno. El 71.7% de dichos hogares, es presidido por un varón (jefatura masculina) y 28.3% por una mujer (jefatura femenina). En cuanto a la actividad económica, resulta que el 57.8% de los varones y el 37.5% de las mujeres conforman la población económicamente activa, aunque el 4% de los primeros y el .8 de las segundas, se registraron como desocupados/as.

3.3.1.3 Análisis familiar en la comunidad de interés

Ahora nos concentraremos en los resultados específicos obtenidos en el diagnóstico en la población de interés

3.3.1.4 Caracterización de las familias participantes

De 220 hogares que conformaron la muestra representativa analizada (24.6%) cohabitan en una familia de 5 integrantes mientras que el 68.2% viven en hogares de entre 3 y 6 personas.

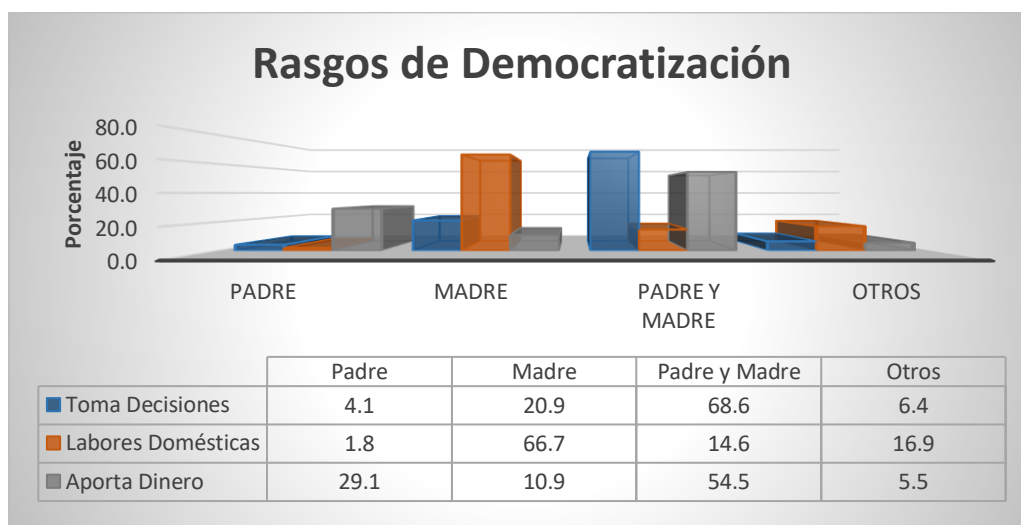
Las y los adolescentes participantes señalaron que viven con; la madre (95.0%), el padre (80.5%), hermanos/as (90.0%), abuelas (22.3%), abuelos (16.8%) y otras personas (34.1%; e.g., tíos, primos y cuñados). Por lo que la mayoría de las familias de los y las adolescentes son de tipo extenso.

La mayoría de los y las jóvenes participantes tienen uno (23.2%) o dos (31.8%) hermanos/as, sólo el 9.13% tienen 5 hermanos/as o más. En promedio la edad de las madres es de 37.8±%.88 años y el de los padres 40.65±7.46 años. En base a la clasificación sencilla del ciclo de vida de los hogares, propuesta por Palacios (2007) y tomando como indicador la edad de los/as hijos/as, se pudo determinar que la mayoría de los hogares se encuentran en etapa de consolidación.

La muestra de jóvenes consideró que su situación económica era muy buena 16.1%, buena 47.7%, regular 34.9% y mala 1.4%.

3.3.2 Rasgos de democratización familiar

En cuanto a los rasgos de democratización familiar se encontró diferencia significativa en la ejecución de labores domésticas (Ver Gráfica 1) Donde se destaca que la madre es quién realiza la mayoría labores domésticas. En cuanto al aporte de dinero al hogar se destaca la participación mutua con un 54%. Dejándonos ver que existe una mayor igualdad en el aporte de ingresos económicos en las familias, no obstante una desigualdad marcada en la división del trabajo doméstico.



Gráfica 1 Rasgos de Democratización, Querétaro 2014. Elaboración propia.

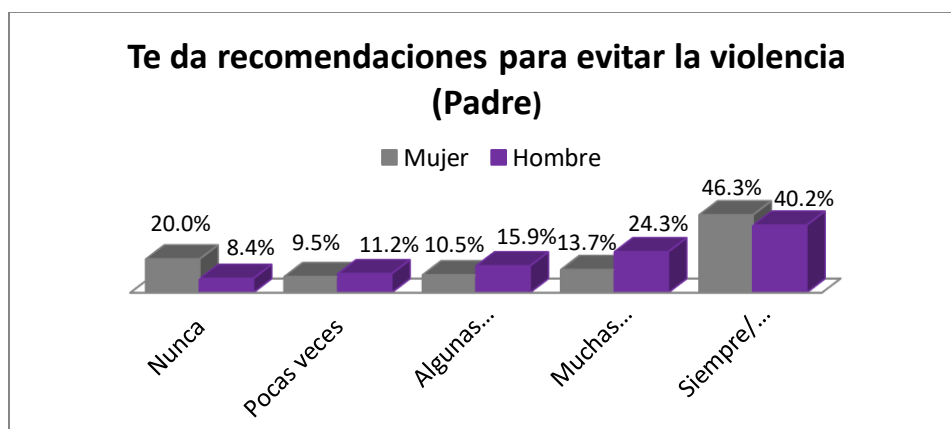
En la toma de decisiones en el hogar (Ver Gráfica 1.) se encontró que en su mayoría es compartida entre padre y madre con un 68.6%, seguida de la madre por un 20.9%. Cabe destacar que la pregunta no especifica las decisiones, quedando en

amplio cuestionamiento sobre el tipo de decisiones al que hacen referencia. Sin embargo esto apunta a la posibilidad de exponer entre ambos padres reglas claras y prudentes de cordialidad en la comunicación en el hogar guiando esto en dirección a una democratización familiar.

3.3.3 Valoración de la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes

En cuanto a la comunicación familiar se encontró que en general hay independencia con respecto al género y la evaluación de la mayoría de los aspectos de la comunicación evaluados, excepto en los siguientes casos:

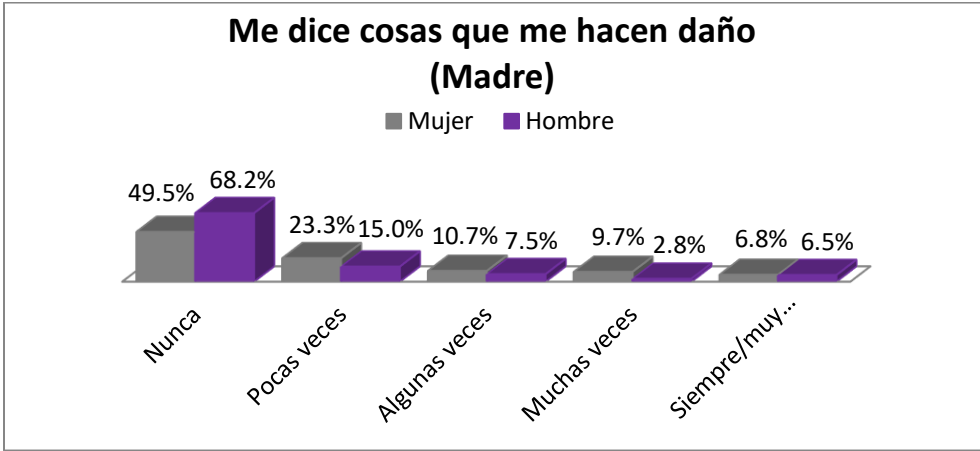
Cuando es el padre quien da recomendaciones para evitar la violencia (ejemplo. en la escuela, con los hermanos o con otros miembros de la familia). $\chi^2(4, N=202)=9.48, p=0.050$ (Ver Gráfica 2) Donde se observa que el 20.0% de las mujeres refieren que nunca les da recomendaciones, mientras que es así para el 8.4% de los hombres. Mostrando que aún se tiene la idea que es en el varón donde recae el mayor número de actos de violencia desequilibrando esto la necesidad de hombre y mujer por recibir información adecuada para prevenir la violencia.



Gráfica 2 El padre da recomendaciones, Querétaro 2014. Elaboración propia

Con respecto a la comunicación con la madre se observan diferencias en tres ítems en la valoración que le dan los hombres y las mujeres. El primero se refiere a cuando la madre les dice cosas que les hacen daño $\chi^2(4, N=210)=9.67, p=0.046$, donde los hombres tienden a valorarlo con menos intensidad. Específicamente, a 49.5% de

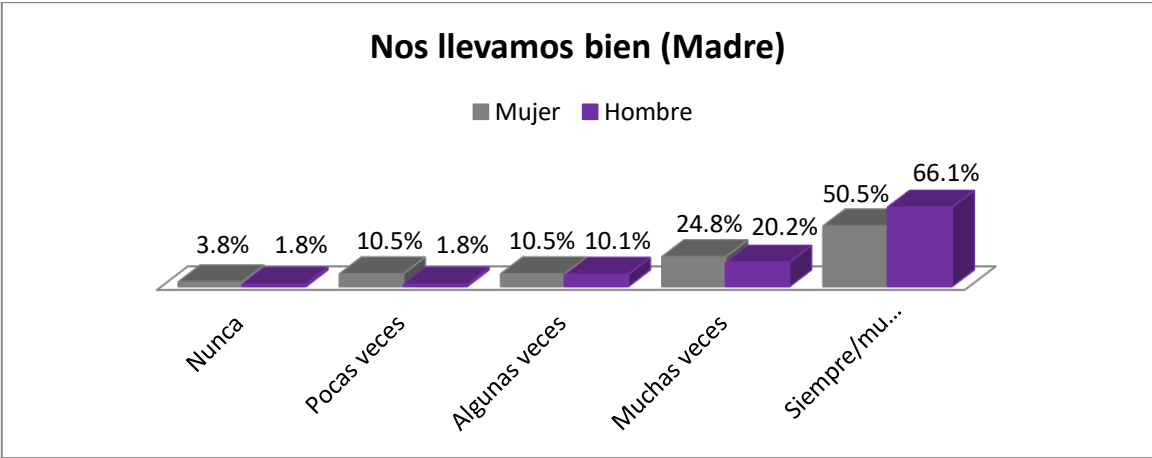
las mujeres nunca les sucede y 68.2% de los hombres considera que esa no es su realidad. (Ver Gráfica 3).



Gráfica 3 La madre dice cosas que hacen daño, Querétaro 2014. Elaboración propia

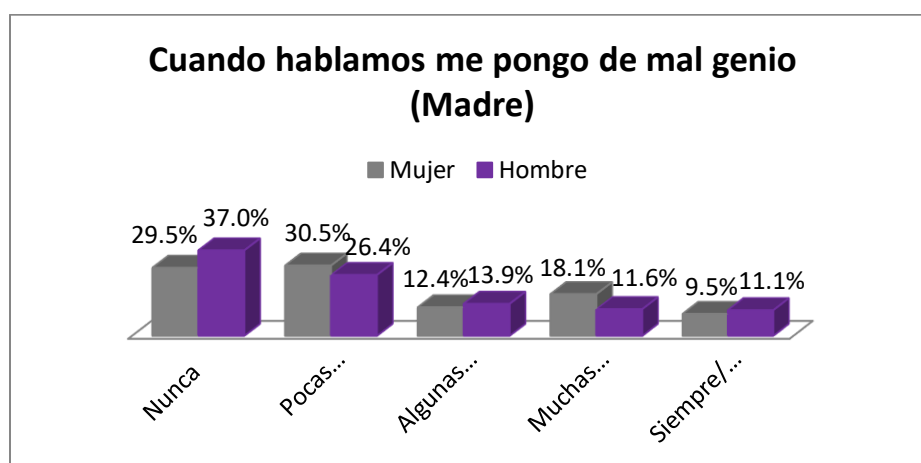
Para el caso de llevarse bien con la madre se encontraron diferencias entre los géneros $\chi^2(4, N=214)=10.05, p=0.040$. Donde 66.1% de los hombres tienden a llevarse mejor con sus madres a diferencia de 50.5% de las que las mujeres. (Ver Gráfica 4).

Apuntalando este dato junto con el dato anterior (la madre les dice cosas que les hacen daño) nos muestra que la relación entre madre e hija es más conflictiva o álgida.



Gráfica 4 Llevarse bien con la madre, Querétaro 2014. Elaboración propia.

Finalmente, hubo diferencias por género en el ítem que indaga sobre ponerse de mal genio tras hablar con la madre $\chi^2(4, N=216)=12.71, p=0.013$. Donde el 29.5% de mujeres mencionan que esto nunca sucede a diferencia de un 37.0% de los hombres. (Ver Gráfica 5) Dato a considerar y preguntarnos si es que existe una relación más áspera entre madre e hija mostrado por los Ítems anteriores, ¿Por qué son menores las mujeres que reportan ponerse de mal genio después de hablar con la madre a comparación de los varones? Dejándonos únicamente hasta este punto la necesidad de poner peculiar atención en la relación existente entre madre e hija.



Gráfica 5 Cuando se habla con la madre se ponen de mal genio, Querétaro 2014. Elaboración propia

3.3.4 Valoración de la Comunicación en Base a las Dimensiones del Test.

Se calificaron los test desde las dos dimensiones: Percepción de la comunicación y disponibilidad al diálogo con el padre y la madre donde los resultados más significativos fueron los siguientes:

En la dimensión “percepción de la comunicación con la madre” se observa que hay una diferencia estadísticamente significativa ($p=0.017$) donde las mujeres tienen mayor dificultades en la comunicación (25.6 ± 4.56) que los hombres (24.16 ± 4.50).

Comparando la dimensión de disponibilidad al diálogo en la comunicación entre padre y madre encontramos que tienen una diferencia estadísticamente significativa con la madre (33.6 ± 7.56) siendo esta mejor que con el padre (29.0 ± 8.7), mientras

que la percepción negativa de la comunicación con la madre es mayor (14.9±3.91) que con el padre (12.2±4.23).

Estos resultados pueden deberse a que los estudiantes mostraron tener una mayor comunicación con la madre, haciendo que con la misma se comuniquen más y cuenten con mayor disposición al dialogo pero al mismo tiempo presenten más dificultades para comunicarse en tanto que conviven más con ella.

3.3.5 Factores que Dificultan la Comunicación.

Dentro del análisis cualitativo se les pidió a los estudiantes que escribieran un cuento con la temática “la comunicación familiar” así como realizar un dibujo a modo de portada para el mismo cuento.

Se obtuvieron 240 narraciones escritas y 240 dibujos (portadas) donde posteriormente al análisis cualitativo se obtuvo la siguiente información:

Referente a los factores que dificultan la comunicación entre adolescentes y sus padres/madres, se encontraron los siguientes diez puntos:

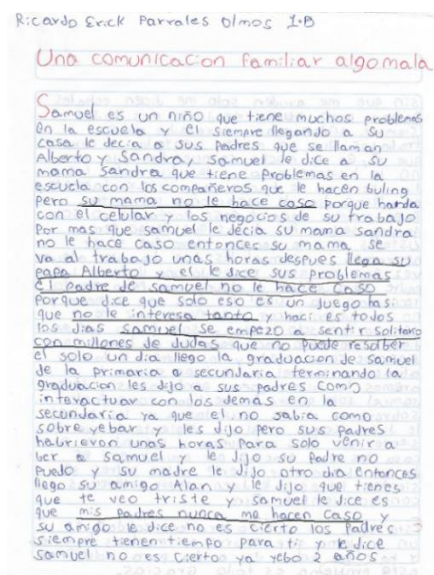
Cuadro 3 Prácticas que dificultan la comunicación. Querétaro 2014. Elaboración propia

Prácticas que dificultan la comunicación entre pares/madres e hijos(as) adolescentes
1 Distancia física
2 Distancia emocional
3 Violencia física y emocional
4 Sin apertura a temas de sexualidad
5 Suponer sentimientos o conductas de los hijos sin preguntar.
6 Demasiado tiempo dedicado al trabajo.
7 Omisión de las necesidades afectivas de los hijos
8 Deslindamiento de responsabilidades al cuidado de los hijos.
9 Escasa claridad en responsabilidades en el trabajo doméstico

Las y los adolescentes mencionan encontrarse muchas veces con poca atención de los padres/ madres hacia sus necesidades y problemáticas: “*La madre de Paloma le dijo cállate, tú ya estás grande, ya eres una señorita como para que te cuide, eres*

un estorbo y no voy a discutir con tu padre por ti” (Mujer de 12 años) Mostrando esto como un factor relevante para el distanciamiento del adolescente con su figura paterna /materna. Esto propicia una ruptura de la comunicación entre ellos(as). (Ver figura1)

Figura 1 (Cuento escrito por mujer 12 años)



Se encontró también en el análisis cualitativo que los y las adolescentes perciben violencia física ejercida por sus padres/madres dentro del hogar: *“El chavo era muy peleonero porque en su casa le pegan mucho, le dicen de groserías, lo humillan y lo hacen menos, y no puede hacer nada ante sus papás”*. (Mujer de 12 años). Destacando como resultado de esta conducta, ejercida por los padres/madres hacia los hijos (hijas) distanciamiento y a su vez ruptura de la comunicación entre ellos(as). (Ver figura 2)

Figura 2 (Portada de cuento de mujer de 12 años)



3.3.5 Factores que Favorecen la Comunicación.

Junto con el análisis de los factores que dificultan la comunicación, también se realizó el análisis cualitativo correspondiente a los factores que favorece la comunicación entre adolescentes y sus padre/madres.

Si bien se encontraron más factores relevantes en los factores que favorecen la comunicación narrados y dibujados por los y las adolescentes, estos ocho puntos pretenden mostrar los factores más reiterativos.

Cuadro 4 Prácticas que favorecen la comunicación Querétaro 2014. Elaboración propia.

Prácticas que favorecen la comunicación entre pares/madres e hijos(as) adolescentes
1-Interés de ambas partes por compartir experiencias
2-Enlace generacional por medio de los abuelos.
3-Mediación por parte de externos (maestros, psicólogos etc.)
4-Información proporcionada por otro(a) familiar a padres y madres.
5- Situaciones de crisis como internamiento en hospitales etc.
6- Compartir actividades
7- Compartir metas entre los miembros de la familia

8- Convivir en espacios fuera de casa.

La mayoría de los adolescentes hace mención a tener una mejor comunicación si existe una disposición por parte de los padres, además de que al momento de tener alguna dificultad o diferencia entre ellos es de gran ayuda una figura de mediador. Se narra el caso de abuelos, hermanos mayores y tíos(as) aunque también se mencionó la impotencia de actores externos a la familia como instituciones (escuela), maestros, psicólogos y vecinos.

En la Figura 3 encontramos un ejemplo dentro de la narrativa de un estudiante donde se hace mención de la intervención de un actor externo a la familia (psicóloga escolar) que contribuye a mejorar la comunicación. Así como en la Figura 4 se muestra la portada de un cuento donde muestra la relevancia de convivir en familia en un entorno fuera de casa.

Figura 3 (Cuento escrito por hombre de 13 años)

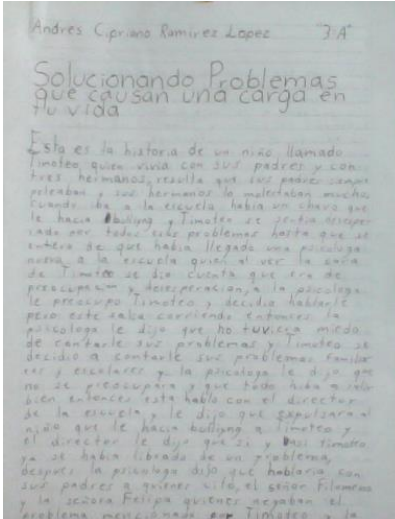


Figura 4 (Portada de cuento de hombre de 13 años)



Lo encontrado en el análisis cualitativo referente a los factores que favorecen la comunicación entre padres/madres e hijos adolescentes muestra las pautas de actividades a fomentar en la familia con la finalidad de promover prácticas democratizadoras que prevengan la violencia.

3.4 Línea base del problema a intervenir

Si bien las problemáticas son muy diversas, se destaca como línea de problema principal y a intervenir la distancia emocional y la poca atención que padres/madres muestran por las problemáticas por las que transitan las y los adolescentes dificultando esto la comunicación entre ellos. Así como línea adyacente a intervenir será incluir una mayor igualdad de género en las actividades a realizar dentro de casa como es el trabajo doméstico, cuidado de menor y/o enfermos etc. ya que dicha desigualdad en las actividades afecta en la relación existente entre madres e hijas. Este problema es susceptible a presentarse bajo el enfoque de democratización familiar por medio de la comunicación intergeneracional.

IV MODELO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Con base en los resultados del diagnóstico sobre familias, se detectaron factores sociales que incrementan el riesgo de que las y los jóvenes vivan situaciones de violencia dentro de las familias. Algunos de estos factores de riesgo se vinculan con las relaciones familiares y con las características de la comunicación que se entablan al interior de los hogares. Tomando en cuenta que la familia constituye el espacio de socialización primaria de las personas y tiende a ser la fuente principal de apoyo y sostenimiento de éstas, se considera indispensable proponer estrategias que construyan formas de comunicación que favorezcan la prevención de la violencia desde la perspectiva de la democratización familiar, con un enfoque de género y generacional. Así, proponemos un modelo de intervención, con dicho enfoque, que articule a los adolescentes, a sus padres/madres y que al mismo tiempo integre a la comunidad educativa de la Secundaria 6. A fin de tener un alcance más amplio de los diferentes actores que pueden incidir en mejorar las condiciones de la comunicación de adolescente y sus progenitores.

4.1 Objetivos del Proyecto

Partiendo del diagnóstico con familias, se ha diseñado un modelo de intervención bajo los siguientes objetivos

4.1.1 Objetivo General

Mejorar la comunicación entre padres-madres e hijos(as) adolescentes para prevenir la violencia usando el modelo de la democratización familiar.

4.1.2 Objetivos Específicos

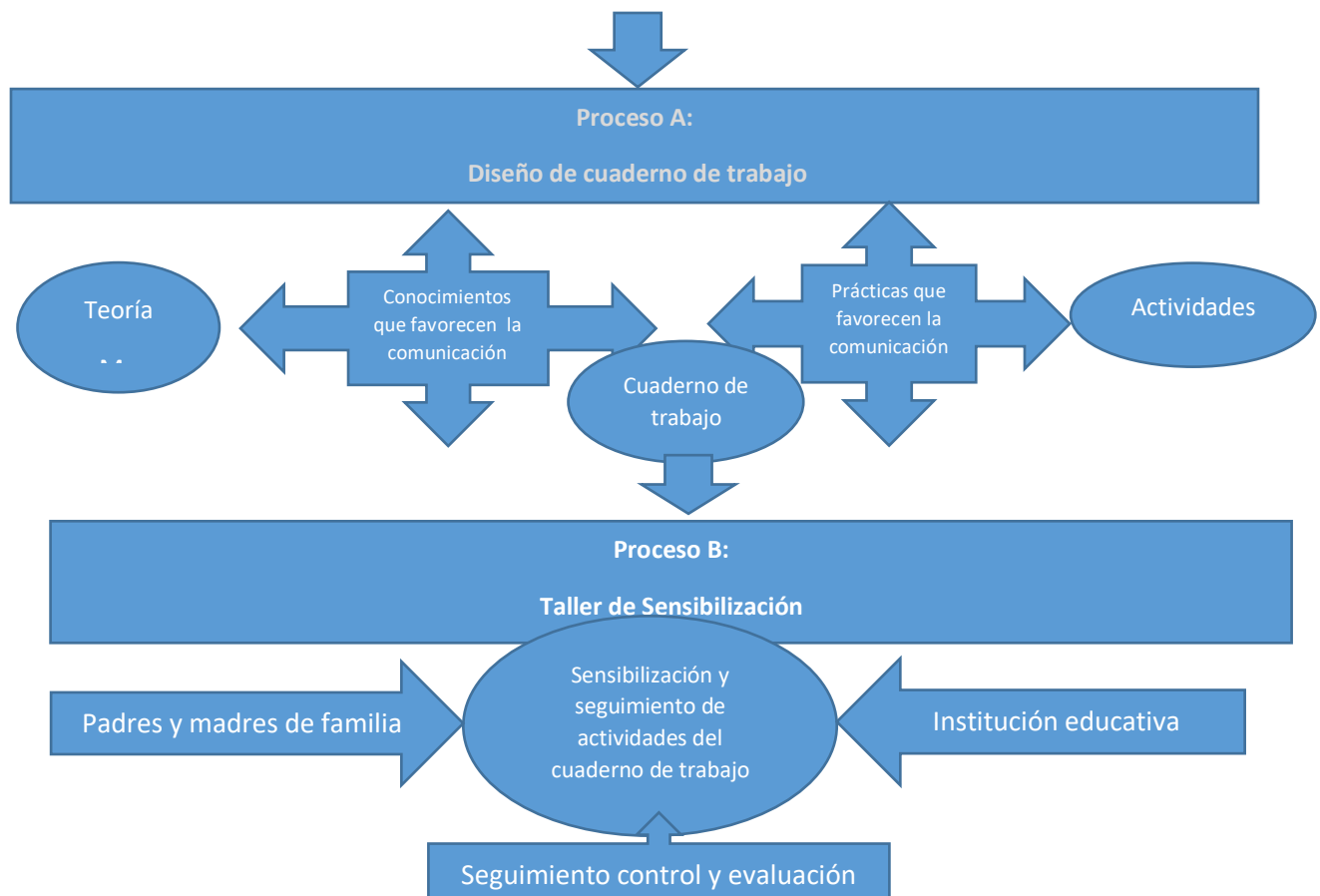
- 1) Fomentar, en adolescentes y sus padres/madres, los principios de democratización familiar con enfoque de género y generacional. Para lo cual se plantea el desarrollo del cuaderno de trabajo denominado “Cuaderno de la comunicación” como herramienta didáctica.

- 2) Formar a padres/madres de adolescentes y maestros(as) como facilitadores de la democratización familiar. Para lo cual se capacitará en el uso del cuaderno de trabajo por medio de talleres.
- 3) Promover espacios reflexivos en instituciones educativas de nivel básico donde se promuevan principios acordes con la democratización familiar.

4.2 Esquema del ciclo de implementación y gestión

El modelo de intervención consta de dos procesos que consisten en el diseño de un cuaderno de trabajo denominado “Cuaderno de comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes”, y en segundo lugar de Talleres con familiares y maestros para acompañar la realización y uso del cuaderno de trabajo. Ver Figura 5 para una ilustración del mapa del proceso y los Cuadros 5 y 6 para los detalles de cada uno.

Figura 5 Mapa del proceso Querétaro 2015. Elaboración propia.



Cuadro 5 Proceso “A” Querétaro 2014. Elaboración propia.

<p>Objetivo General Mejorar la comunicación entre padres-madres e hijos(as) adolescentes para prevenir la violencia usando el modelo de la democratización familiar.</p>	
<p>Objetivo específico 1) Fomentar, en adolescentes y sus padres/madres, los principios de democratización familiar con enfoque de género y generacional. Para lo cual se plantea el desarrollo del cuaderno de trabajo denominado “Cuaderno de la comunicación” como herramienta didáctica.</p>	
<p>Proceso</p> <p>Diseño de cuaderno de trabajo “Cuaderno de comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes”</p>	<p>Descripción</p> <p>Se realizará el cuaderno de trabajo “Cuaderno de comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes” En el cual las familias realizarán diversos ejercicios con la finalidad de promover la participación de sus miembros así como el fomento de prácticas favorables de comunicación entre ellos. Junto con estos el cuaderno también contendrá ejercicios dirigidos al establecimiento de reglas claras, la designación de lugar para comunicarse dentro de casa, la división del trabajo doméstico, la toma de decisiones, la comunicación intergeneracional, la reflexión sobre experiencias de vida, el acercamiento a lugares representativos de su comunidad así como la detección de redes de apoyo.</p>
<p>Responsables Licenciada/o en psicología, sociología o áreas afines. Preferentemente especialista en familias y prevención de la violencia.</p>	
<p>Propósito del proceso Realizar un cuaderno de trabajo que fomente la participación de todos los miembros de la familia y fomente prácticas favorables para la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes, a través del establecimiento de reglas claras, la designación de lugar para comunicarse dentro de casa, la división del trabajo doméstico, la toma de decisiones, la comunicación</p>	

intergeneracional, la reflexión sobre experiencias de vida, el acercamiento a lugares representativos de su comunidad, así como la detección de redes de apoyo.

Alcance del proceso

Las familias contarán con herramientas para la resolución de conflictos así como actividades que favorecen la participación y la comunicación intergeneracional, con la finalidad de promover un ambiente de cordialidad en el hogar que prevenga la violencia y fomente relaciones democráticas al interior de las familias.

Funcionamiento

Empieza		Termina		
Junio 2015		Diciembre 2015		
Fases	Actividad	Descripción de la actividad	Resultados	Medios de Verificación
Diseño del cuaderno de trabajo	Revisión teórica sobre la comunicación generacional, violencia y democratización familiar. Diseño de material didáctico	Se revisara la teoría que corresponda a la temática a abordar Diseño de imagen, descripción de ejercicios y realización del cuaderno de comunicación.	Tabla de contenido del cuaderno de trabajo Cuaderno de trabajo. "Cuaderno de comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes"	Diseño piloto del cuaderno de trabajo.
Impresión del cuaderno de trabajo	Impresión del cuaderno de trabajo	Se imprimirá el primer tiraje del cuaderno de trabajo	Impresión del cuaderno de trabajo	Cuaderno de trabajo impreso
Difusión	Realización de agenda telefónica de escuelas secundarias de la zona, así como visitas a las mismas.	Se buscará a través del portal electrónico de la SEP los números telefónicos de escuelas secundarias de la zona. Se realizarán llamadas solicitando comunicación con el departamento de orientación o dirección académica para agendar cita.	Firma de contratos con escuelas secundarias	Firma de contratos con escuelas secundarias

Gestión	Formalización de acuerdos con las instituciones para lugares y tiempos	Se localizaran los tiempos y espacios favorables dentro de la institución.	Se concretarán acuerdos con las instituciones	Firma de formato de gestión de espacios y tiempos
Distribución del material	Se entregará el cuaderno de comunicación a la instituciones educativas	Se entregará el cuaderno de trabajo en las instalaciones de las secundarias.	Distribución del cuaderno de trabajo	Hoja de firmas de material entregado. Así como comentarios sobre expectativas del cuaderno de trabajo.
Cobertura				
Padres/madres de familia con hijos(as) adolescentes				
Indicadores del proceso				
Recolección de comentarios sobre expectativas del cuaderno de trabajo.				
Medios de información				
Bibliografía, información teórica, imágenes de internet				

Cuadro 6 Proceso "B" Querétaro 2014. Elaboración propia.

<p>Objetivo General:</p> <p>Mejorar la comunicación entre padres-madres e hijos(as) adolescentes para prevenir la violencia usando el modelo de la democratización familiar.</p>
<p>Objetivo específico</p> <p>2) Formar a padres/madres de adolescentes y maestros(as) como facilitadores de la democratización familiar. Para lo cual se es capacitara en el uso del cuaderno de trabajo por medio de talleres.</p>

3) Promover espacios reflexivos en instituciones educativas de nivel básico donde se promuevan principios acordes con la democratización familiar				
Proceso		Descripción		
Talleres con familiares y maestros para acompañar la realización y uso del cuaderno de trabajo.		Se realizará un taller de sensibilización sobre el contenido del cuaderno de trabajo “Cuaderno de comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes” Así como sobre la importancia de la comunicación intergeneracional al interior de las familias, la participación de todos los miembros y la práctica de los principios de democratización familiar para prevenir la violencia.		
Responsables				
Licenciada/o en psicología, sociología o áreas afines. Preferentemente especialista en familias y prevención de la violencia.				
Propósito del proceso				
Sensibilizar a los padres/madre de familia así como a docentes de instituciones educativas de nivel básico sobre la utilización del cuaderno de trabajo “Cuaderno de comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes” así como la importancia de la comunicación intergeneracional al interior de las familias, la participación de todos los miembros y la práctica de los principios de democratización familiar para prevenir la violencia.				
Alcance del proceso				
Sensibilizar a padres/madres de familia y personal docente sobre la utilización del cuaderno de trabajo				
Funcionamiento				
Empieza		Termina		
Enero 2016		Junio 2016		
Etapas	Actividad	Descripción de la actividad	Resultados	Medios de Verificación
Convocatoria	Difusión del taller de sensibilización al interior de la institución educativa.	Se promocionará el taller de sensibilización a través de carteles y llamadas	Difusión del taller de sensibilización	Lista de asistentes al taller de sensibilización

		telefónicas a padres/madres de familia		
Implementación	Sensibilización, evaluación previa y realización de ejercicio a modo de ejemplo	Se realizará una evaluación previa sobre la comunicación entre padres/madres e hijos(as). Se sensibilizará sobre la importancia de la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes, así como la revisión del contenido del cuaderno del trabajo y la realización de un ejercicio del manual a modo de ejemplo.	Diagnóstico y realización de ejercicios a modo de ejemplo del cuaderno de comunicación. Lista de personas inscritas	Lista de asistencia Formato de evaluación previa de la comunicación. Copias de ejercicios realizados
	Entrega de cuaderno de trabajo y firma de carta compromiso	Se entregara el cuaderno de trabajo a padres y madres de familia y personal docente y se les pedirá firmar una carta compromiso de asistencia a la sesión de seguimiento.	Evaluación de la comunicación y entrega de encuadernado de trabajo.	Relatorías Carta compromiso de padres/madres de familia y personal docente
Seguimiento	Se realizará una evaluación para contrastar resultados con la evaluación previa así como recoger las impresiones de la funcionalidad del cuaderno de trabajo.	Se reunirá a padres/ madres y/o personal docente. Se aplicara evaluación post y se recogerán las impresiones después de haber trabajado con el cuaderno de trabajo en casa.	Evaluación post e impresiones de padres/madres y/o personal docente	Lista de asistencia Relatorías Análisis de la evaluación post
Cobertura				

Padres/madres de familia con hijos(as) y/o personal docente de instituciones educativas de nivel básico
Indicadores del proceso
Lista de entrega de cuaderno de trabajo, carta compromiso, evaluación previa y post y relatorías.

Cuadro 7 Metas del proyecto Querétaro 2014. Elaboración propia.

Metas	Relación con el objetivo general	Relación con los objetivos específicos
1 Elaboración e impresión de 100 ejemplares del cuaderno de trabajo “Cuaderno de comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes”, para el 15 de diciembre del 2015	Generar relaciones familiares más democráticas que fomenten la comunicación y la prevención de la violencia	Objetivo 1 Fomentar, en adolescentes y sus padres/madres, los principios de democratización familiar con enfoque de género y generacional. Para lo cual se plantea el desarrollo del cuaderno de trabajo denominado “Cuaderno de la comunicación” como herramienta didáctica.
2 Implementar en 15 escuelas secundarias de El Marqués el Taller de sensibilización sobre la comunicación y uso del cuaderno de trabajo, a lo largo de 6 meses (de enero a junio del 2016)	Sensibilizar a los padres/madres de familia acerca de la importancia de la comunicación generacional, así como proporcionar herramientas para promover la participación en la creación de factores que favorezcan la comunicación y prevengan la violencia.	Objetivo 2 Formar a padres/madres de adolescentes y maestros(as) como facilitadores de la democratización familiar. Para lo cual se es capacitara en el uso del cuaderno de trabajo por medio de talleres. Objetivo 3 Promover espacios reflexivos en instituciones educativas de nivel básico donde se promuevan principios acordes con la democratización familiar

Cuadro 8 Indicadores de efectos del proyecto Querétaro 2014. Elaboración propia

Indicador con enfoque de democratización familiar	Género	Generacional
Número de padres/madres que cuenten con herramientas que favorezcan al comunicación ente padres/madres e hijos(as) adolescentes.	Número de mujeres y número de varones	Número adultos y número de jóvenes
Mejora de las prácticas de comunicación en los hogares entre los padres/madres e hijos(as) adolescentes	Mejoras en las prácticas de comunicación entre varones y mujeres	Mejoras en las prácticas de comunicación ente padres/madres e hijos(as) adolescentes
Número de padres/madres que en sus hogares, abordan actividades que favorezcan la comunicación con sus hijos(as)	Número de mujeres y número de varones	Número adultos y número de jóvenes
Desarrollo de propuestas para incorporar la igualdad de género en los hogares	Propuestas de las mujeres y propuestas de los varones	Propuesta de los y las jóvenes y propuestas de las/os adultas/os

Cuadro 9 Criterios de valoración del proyecto Querétaro 2014. Elaboración propia

Criterios de viabilidad social	<ul style="list-style-type: none"> -El personal académico considera pertinente la intervención bajo los objetivos definidos -La mayoría de los padres/madres y adolescentes mostraron interés sobre abordar el tema de la comunicación. -Existió respuesta favorable de parte de la comunidad estudiantil.
Criterios de pertinencia	<ul style="list-style-type: none"> -Se identificaron conflictos en la comunicación al interior de los hogares y se plantearon acciones para mejorar las prácticas de comunicación - La mayoría de los y las adolescentes mencionó contar con distanciamiento emocional con sus padres/madres por lo que algunas acciones de la intervención buscarán brindar herramientas que favorezcan el cercamiento generacional. - Se detectaron diferencias en la comunicación entre los y las adolescentes con el padre y con la madre.

<p>Criterios de participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Las actividades están dirigidas a miembros jóvenes y adultos/as de las familias. -Las actividades en el cuaderno de comunicación proponen espacios donde de padres/madres e hijos(as) adolescentes Participen la construcción de factores que favorezcan la comunicación entre ellos(as), así como promover participación y espacios donde de manera conjunta todos/as los/as actores/as de las familias puedan comunicarse, convivir y proponer alternativas para la prevención primaria de la violencia
<p>Criterios de eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Cumplimiento de las metas cualitativas y cuantitativas programadas para cada actividad del proyecto

4.2.1 Sustentabilidad del proyecto

Luego de las acciones orientadas desde el enfoque de la democratización familiar, al surgimiento de factores sociales que favorezcan la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes, se incluyó en el diseño del proyecto, una etapa que promueve el seguimiento a la realización del cuaderno de trabajo donde jóvenes, madres, padres y personal docente así como directivo de la escuela, puedan proponer en conjunto acciones de seguimiento y diseñar los procesos que les aporten viabilidad a tales acciones.

4.2.2 Esquema del modelo de implementación y gestión del proyecto.

Figura 6 Esquema del modelo de implementación y gestión del proyecto Querétaro 2014.

Elaboración propia



Cuadro 10 Descriptores del ciclo de implementación y gestión. Querétaro 2014.

Elaboración propia

Componentes del modelo de implementación y gestión del proyecto	Descripción
Diseño y planificación de actividades	Consta de un diagnóstico que permite identificar las principales problemáticas; así como la identificación de las necesidades oportunidades y carencias
Presentación del proyecto	Presentación del proyecto en instrucciones educativas
Implementación	Puesta en marcha del proyecto
Seguimiento	Observar y analizar los efectos y resultados que el trabajo tiene a corto y mediano plazo
Evaluación de resultados	Se realizará un reporte de resultados que se presentara con la institución educativa.

Cuadro 11 Estructura organizativa. Querétaro 2014. Elaboración propia

Responsables	Función	Perfil
Coordinador general del proyecto	Diseño del proyecto, planeación y ejecución de actividades de gestión, implementación y seguimiento.	Licenciado/a en psicología, sociología o áreas afines. Preferentemente especialista en Familias y Prevención de la Violencia.
Co- responsable del proyecto	Co-facilitación en las actividades del proyecto, seguimiento a gestiones y procesos de implementación	Licenciado/a en psicología, sociología o áreas afines. Preferentemente especialista en Familias y Prevención de la Violencia.
Personal escolar de apoyo	Realizar labores de difusión y convocatoria del proyecto. Labores internas de coordinación para que las actividades se cumplan en tiempo y forma	Personal de trabajo social, psicología o psicopedagogía.
Personal responsable de seguimiento	Diseño, planeación y ejecución de acciones de seguimiento al proyecto.	Líderes comunitarios/as, que muestren compromiso hacia el proyecto y personal de la Institución.

Cuadro 12 Actividades de gestión. Querétaro 2014. Elaboración propia

Actividades iniciales	Actividades durante la ejecución	Actividades de cierre
Reunión con personal directivo de la institución para mostrar resultados del diagnóstico y de la propuesta de intervención	Contacto semanal con el director y con el personal de trabajo social y psicología	Reunión con el director para dar cierre a las acciones de intervención y dar a conocer las propuestas de seguimiento.
Contacto y acuerdos de colaboración con el personal de orientación	Seguimiento a labores de difusión de acciones del proyecto y convocatoria a la comunidad estudiantil (jóvenes y adultos/os)	Reunión con el personal escolar para dar cierre a las acciones de intervención y dar a conocer las propuestas de seguimiento
Establecimiento de fechas y horarios para las acciones	Solicitud de colaboración y apoyo para generar y sostener junto con la comunidad estudiantil (jóvenes y adultos/as) estrategias de seguimiento autogestivas.	

4.3 Plan de implementación

Cuadro 13 Guía de procesos de implementación. Querétaro 2014. Elaboración propia

<p>Objetivo del cuaderno de comunicación</p>	<p>Fomente la participación de todos los miembros de la familia así como fomentar las prácticas que favorezcan la comunicación entre padres/madres e hijos(as) adolescentes.</p>
<p>Áreas del cuaderno de comunicación</p>	<p>Área I</p> <p>Área enfocada a fomentar actividades que favorezcan la comunicación familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de reglas en el hogar. - Designación de lugar para comunicarse dentro de casa - División del trabajo doméstico - Toma de decisiones <p>Área II</p> <p>Área enfocada a fomentar actividades que favorezcan la comunicación entre padre/madres e hijos(a) adolescente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones - Comunicación intergeneracional - Detección de redes de apoyo - Acercamiento a lugres representativos de su comunidad
<p>Actividades del cuaderno de trabajo</p>	<p>Ejercicio 1- Un lugar para comunicarnos y las reglas del juego</p> <p>Ejercicio 2- Cuento Lila y el encuentro con sus satélites</p> <p>Ejercicio 3 – Más que un juego de mesa</p> <p>Ejercicio 4- Cuéntame una historia</p> <p>Ejercicio 5- Un Árbol para la familia</p> <p>Ejercicio 6- La foto a recordar</p> <p>Ejercicio 7- Memoria de la comunicación</p> <p>Ejercicio 8- Agenda de otros actores para comunicarse</p>

Cuadro 14 Plan de acciones. Querétaro 2014. Elaboración propia

Núm. de sesión	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Seis
Nombre de la sesión	Introducción al cuaderno de trabajo y sensibilización	Revisión de actividades 1-4 del cuaderno de trabajo	Revisión de actividades 1-4 del cuaderno de trabajo	Revisión de actividades 4-8 del cuaderno de trabajo	Revisión de actividades 4-8 del cuaderno de trabajo	Cierre y retroalimentación
Sujetos	Padres/Madres y Adolescentes	Padres/Madres	Adolescentes	Padres/Madres	Adolescentes	Padres/Madres y Adolescentes
Duración	1 Hora 50 min.	1 Hora	1 Hora	1 Hora	1 Hora	1 Hora 50 min.
Objetivo	Sensibilizar a los padres/ madres de familia y los/las adolescentes sobre la comunicación familiar así como el uso del manual para realizar las actividades correspondientes.	Revisar las actividades propuestas en los ejercicios 1,2,3 y 4 en el cuaderno de trabajo	Revisar las actividades propuestas en los ejercicios 1,2,3 y 4 en el cuaderno de trabajo	Revisar las actividades propuestas en los ejercicios ,5,6, 7 y 8 en el cuaderno de trabajo	Revisar las actividades propuestas en los ejercicios ,5,6, 7 y 8 en el cuaderno de trabajo	Cierre de sesión así como retroalimentación del taller y del cuaderno de comunicación
Espacio	Aula de usos múltiples	Aula de usos múltiples	Aula de usos múltiples	Aula de usos múltiples	Aula de usos múltiples	Aula de usos múltiples
Material	- Cuaderno de comunicación - Cuestionarios - Proyector - Bocinas - Extensión	- Cuaderno de comunicación	- Cuaderno de comunicación	- Cuaderno de comunicación	- Cuaderno de comunicación	- Cuaderno de comunicación - Cuestionarios - Proyector - Bocinas - Extensión
Personas	Investigador Ayudante	Investigador Ayudante	Investigador Ayudante	Investigador Ayudante	Investigador Ayudante	Investigador Ayudante

Cuadro 15 Plan anual de trabajo. Querétaro 2014. Elaboración propia

PLAN ANUAL DE TRABAJO			
Proceso	Actividades	Responsables	Tiempos
Realización del cuaderno de trabajo "Comunicación familiar"	Realización del cuaderno de trabajo; diseño, actividades, e imágenes.	Coordinador(a) general del proyecto	3 mese
Talleres con familiares y maestros para acompañar la realización y uso del cuaderno de trabajo.	Inicio de taller. Reunión participativa de sensibilización	Coordinador(a) general del proyecto Co-responsable del proyecto	2 mes
	Actividades 1-4 Padres		
	Actividades 1-4 Adolescentes		

	Actividades 4-8 Padres	Personal escolar de apoyo	
	Actividades 4-8 Adolescentes		
	Cierre de taller y convivencia familiar		
Construcción de redes autogestivas	Designación de personas responsables	Coordinadora general del proyecto Co-responsable del proyecto Personal escolar de apoyo	1 mes
	Propuestas de seguimiento familias/escuela		
	Puesta en marcha		

*Las cartas descriptivas del proyecto de investigación se encuentran en Anexo III

V Cierre

Resulta primordial abordar la prevención de la violencia, en el caso del presente trabajo desde las principales prácticas que dificultan la comunicación (así como fomentar las practicas favorables) entre padres/madres e hijos(as) adolescentes, ya que los chicos(as) manifiestan tener demasiada distancia emocional con sus padres/madres como para abordar con ellos(ellas) diversas dificultades por las que atraviesan en esta etapa de vida, haciéndolos recurrir a diversos actores que no siempre son los más idóneos. Las relaciones familiares entre padres/madres e hijos/hijas adolescentes que se mostraron más ásperas fueron entre madres e hijas adolescentes, haciendo necesario mostrar mayor atención a cuestiones de género dentro del hogar, relacionadas las mismas con labores domésticas, cuidado de menores y/o de enfermos y de más exigencias que se le da a las hijas en gran desequilibrio a los exigido a los hijos varones.

Será necesario impulsar desde la democratización familiar cada vez más acciones que logren gestionar actividades y espacios donde se desarrollen herramientas y se acerquen de formas lúdicas los padres/madres con sus hijos(as) adolescentes, ya que la contribución en dicha relación familiar podrá direccionar a nuestras jóvenes generaciones a una sana convivencia dentro y fuera de sus familias, ayudándonos a mejorar un entorno social en nuestro país que se percibe urgente de cambio en los tiempos actuales.

VI Bibliografía

- Bandura, A. (1977). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: Freeman
- Calveiro, Pilar (2005), *familia y poder*, Argentina, libros de la Araucaria S.A.
- Caprara, G., Scabini, E., Barbaranelli, C., Pastorelli, C., Regalia, C. & Bandura, A. (1988). Impact of adolescents perceived self-regulatory efficacy on familiar communication and antisocial conduct: *European Psychologist*

- Corsi, J.: *Violencia familiar*, Buenos Aires, Paidós, 1994.
- Diccionario de Psicología Científica y Filosófica: <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Psicologia-Filosofica.htm>
- Echarri Cánovas, Carlos Javier (2009), “*Estructura y composición de los hogares en la Endifam*”, en Cecilia Rabell Romero (coord.), *Tramas familiares en el México contemporáneo. Una perspectiva sociodemográfica*, México, El Colegio de México. Estructura de las familias.
- Erikson, E., & Boeree, C. G. (1995). *Teorías de la personalidad*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Esteinou, Rosario (2008), *La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad. Siglos XVI al XX*, México, CIESAS y Miguel Ángel Porrúa. Leer las páginas que se señalan en el resumen.
- Foucault, M. (1975) *Vigilar y castigar. El nacimiento de la prisión*. México, Siglo XXI.
- Gramont, Hubert C. de Sara María Lara Flores y Martha Judith Sánchez Gómez (2004) “Migración rural temporal y configuraciones familiares (los casos de - Sinaloa, México; Napa y Sonoma, EE.UU)” en Marina Riza y Orlandina de Oliveira (coords.), *Imágenes de la familia en el cambio de siglo*, México, UNAM.
- Held, David (2007). *Modelos de democracia*. España: Alianza.
- Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática. (NEGI) (2010) *Censo de Población y Vivienda 2010*, Aguascalientes, México.

- _____ (2010) Encuesta sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología de Información y Comunicaciones en los Hogares. Recuperado en Octubre de 2014 Disponible en www.inegi.org.mx
- _____ (2010) Estadísticas a propósito del día nacional de la familia mexicana. Recuperado en Octubre de 2014 Disponible en www.inegi.org.mx
- _____ (2010) Censo Nacional de Escuelas, Docentes y Alumnos. Recuperado en Octubre de 2014 Disponible en www.inegi.org.mx
- Lambert, S. F. & Cashwell, C. S. (2004) Preteens talking to parents: Perceived communication and school-based aggression. *The family Journal* 12(2) 122-128
- Muñoz A. Francisco. *Manual 16 Agendas de la paz*, citado en: Molina, B. y Muñoz, F. A. (2004). *Manual de paz y conflictos*. España: Universidad de Granada.
- Palacios Sierra, Patricia (2009), "Hogar, género y prácticas alimentarias" en Patricia Palacios Sierra (coord.), *Una visión polisémica de la mujer en Querétaro*, México, UAQ y Plaza y Valdés S.A. de C.V.
- Calveiro, Pilar (2005), *familia y poder*, Argentina, libros de la Araucaria S.A.
- Torres, Marta (2010), Cultura patriarcal y violencia de género. Un análisis de Derechos Humanos, en Tepichín, Ana Maria, et. al. (Coord), *Relaciones de género*, México: colegio de México.
- Tulloch, A., Blizzard, L., & Pinkus, Z. (1997). Adolescent-parent communication in self-harm. *Journal of Adolescent Health* 21, 267-275
- Ravazzola, María Cristina (2010) *Hacia la democratización familiar en México*, México, Instituto Mora y CONACYT (Manuales Construyendo alternativas de convivencia Familiar No. 1) Familias autoritarias versus familias democráticas.
- Rabell Romero, Cecilia (coord.) (2009). *Tramas familiares en el México contemporáneo: una perspectiva sociodemográfica*. México, D.F. UNAM, Instituto de Investigaciones sociales, el Colegio de México.
- Sartori, G. (2008), *¿Qué es la democracia?*, México, Taurus.

- Schmukler Scornick, Beatriz, y Alonso Sierra, Xosefa. (Eds) (2009). *Democratización familiar en México: experiencias de un proyecto de prevención de violencia familiar*. México: Instituto Mora, Cooperación Internacional.
- Sengrin, C., & Flora, J. (2011). *Family communication* (2nd ed.). New York: Routledge.
- Valdivia Sánchez, Carmen (2008), “la familia: conceptos, cambios y nuevos modelos”, en *La Revue du REDIF*, Vol. I, Bilbao: Universidad de Deusto (pp.15-22)
- Whaley, S. E., Pinto, A., & Sigman, M. (1999) Characterizing interaction between anxious mothers and theirs and their children. *Journal of Consulting and Clinical Pshychology*,
- Witold, Gombrowicz. *La seducción*. Barral, Barcelona, 1982.

VII ANEXOS

Anexo I

Matriz de recursos humanos, materiales, infraestructura

	Especificación	Cantidad
Recursos Humanos	-Investigador	1
	-Estudiantes	250
	-Padres y/o madres de familia.	5
	-Familia	1
Recursos Materiales	-Copias de encuesta sociodemográfica.	250
	-Copias de escala de la comunicación	250
	-Copia de cuestionario de evaluación del funcionamiento familiar	1
	-Hojas blancas	1 paquete
	-Grabadora de voz	1
	-Reproductor de audio	1
	-Lápices	Paquete
	-Lápices de colores	Paquete
Infraestructura	-Salón escolar de usos múltiples	1

Matriz del presupuesto para el diagnóstico

Descripción	Unidad	Costo unitario	Total
Hojas de Instrumento	550	\$ 0.20	\$110
Hojas blancas	550	\$0.20	\$110
Hojas de raya	250	\$0.20	\$50
Lápices	30	\$2.00	\$60
Lápices de colores	30	\$3.00	\$60
Grabadora	1	\$500	\$500
TOTAL			\$890

Anexo II

Instrumentos

Cuestionario de evaluación del funcionamiento familiar

Encuesta sociodemográfica para adolescentes

Esta encuesta es anónima y confidencial, la información que proporciones únicamente será utilizada con fines de investigación. No hay respuestas correctas o incorrectas, el valor de la encuesta reside en que las respuestas reflejen tu opinión honesta y tus experiencias de vida. Si tienes dudas, puedes preguntar.

Proporciona la información que se te pide.

a) Género: Mujer Hombre b) Edad: _____

c) Grado escolar: 1° 2° 3°

d) ¿Cuántas personas viven en tu casa? (incluyéndote a ti) _____

e) ¿Quiénes viven en tu casa?

____ Mamá ____ Abuela(s) Otras personas ¿quiénes? _____

____ Papá ____ Abuelo(s) _____

____ Hermanos(as) ¿Cuántos(as) en total? ____

f) Anota la edad aproximada de tu mamá y de tu papá: Mamá: _____ años Papá: _____ años

g) Anota la edad aproximada de todos tus hermanos y/o hermanas: _____

h) En tu opinión, la situación económica de tu familia es:

____ Muy buena ____ Buena ____ Regular ____ Mala ____ Muy mala

i) Marca la ocupación principal de tu papá y la ocupación principal de tu mamá (una sola opción para cada quien)

Ocupación	Papá	Mamá
Es empleado(a) y recibe el mismo salario cada mes		
Tiene un negocio o trabaja por cuenta propia		
No tiene trabajo pero está buscando uno		
No tiene trabajo y no está buscando uno		
Trabaja en el hogar sin salario		
Estudiante		
Otra ¿Cuál? _____		

j) ¿Cuál es el máximo grado de estudios de tu papá y tu mamá? (una sola opción para cada quien)

Máximo grado de estudios concluido	Papá	Mamá
Sin estudios		
Primaria		
Secundaria		
Bachillerato		

Estudios técnicos		
Licenciatura o ingeniería		
Posgrado		
Otra ¿Cuál?		

k) ¿Cuál es el estado civil de tus padres?

___ Unión libre ___ Casados ___ Separados ___ Divorciados ___ Viud@ ___ Otro (especifica) _____

l) ¿Quién toma las decisiones importantes en tu familia (ej. dónde vivir)?

___ padre ___ madre ___ padre y madre ___ Otro (especifica) _____

m) ¿Quién realiza la mayor parte de las labores domésticas en tu casa (ej. limpiar, cocinar)?

___ padre ___ madre ___ padre y madre ___ Otro (especifica) _____

n) ¿Quién aporta el dinero para el gasto familiar (ej. para comprar: ropa, comida, vivienda)?

___ padre ___ madre ___ padre y madre ___ Otro (especifica) _____

Encuesta sociodemográfica para padres/madres

Esta encuesta es anónima y confidencial, la información que proporcionas únicamente será utilizada con fines de investigación. No hay respuestas correctas o incorrectas, el valor de la encuesta reside en que las respuestas reflejen tu opinión honesta y tus experiencias de vida. Si tienes dudas, puedes preguntar.

Proporciona la información que se te pide.

a) Género: Mujer Hombre **b) Edad:** _____

c) Grado escolar de tu hijo(a): 1° 2° 3°

d) ¿Cuántas personas viven en tu casa? (incluyéndote a ti) _____

e) ¿Quiénes viven en tu casa?

___ Pareja ___ Hijos(as)

___ Mamá ___ Abuela(s) Otras personas ¿quiénes? _____

___ Papá ___ Abuelo(s) _____

___ Hermanos(as)

¿Cuántas personas en total viven en tu casa? _____

f) Anota la edad aproximada de tu mamá y de tu papá: Mamá: _____ años Papá: _____ años

g) Anota la edad aproximada de todos tus hermanos y/o hermanas: _____

h) En tu opinión, la situación económica de tu familia es:

___ Muy buena ___ Buena ___ Regular ___ Mala ___ Muy mala

i) Marca tu principal ocupación y la ocupación principal de tu pareja (una sola opción para cada quien)

Ocupación	Tu ocupación	La ocupación de tu pareja
Empleada(o) y recibo el mismo salario cada mes		

Tengo un negocio o trabajo por cuenta propia		
No tengo trabajo pero estoy buscando uno		
No tengo trabajo y no estoy buscando uno		
Trabajo en el hogar sin salario		
Estudiante		
Otra ¿Cuál? _____		

j) ¿Cuál es tu máximo grado de estudios y el de tu pareja? (una sola opción para cada quien)

Máximo grado de estudios concluido	Tu grado de estudios	El grado de estudios de tu pareja
Sin estudios		
Primaria		
Secundaria		
Bachillerato		
Estudios técnicos		
Licenciatura o ingeniería		
Posgrado		
Otra ¿Cuál? _____		

k) ¿Cuál es tu estado civil?

Unión libre Casada(o) Separada(o) Divorciada(o) Viuda(o) Otro (especifica) _____

l) ¿Quién toma las decisiones importantes en tu familia (ej. dónde vivir)?

Tu Tu pareja Tu y tu pareja Otro (especifica) _____

m) ¿Quién realiza la mayor parte de las labores domésticas en tu casa (ej. limpiar, cocinar)?

Tu Tu pareja Tu y tu pareja Otro (especifica) _____

n) ¿Quién aporta el dinero para el gasto familiar (ej. para comprar: ropa, comida, vivienda)?

Tu Tu pareja Tu y tu pareja Otro (especifica) _____

Escala de evaluación de la Comunicación Padres-Hijos

Evalúa la frecuencia con que suceden las siguientes afirmaciones en tu relación **con TU madre y con TU padre.**

Rodea con un círculo el número que mejor lo describe, donde cada número corresponde a lo siguiente:

0 **1** **2** **3** **4**
Nunca **Pocas veces** **Algunas veces** **Muchas veces** **Siempre/Muy frecuentemente**

	Afirmación	Papá					Mamá				
1.	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
2.	Creo lo que me dice	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
3.	Me presta atención cuando le hablo	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
4.	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
5.	Me dice cosas que me hacen daño	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
6.	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
7.	Nos llevamos bien	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
8.	Si tuviese problemas podría contárselos	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
9.	Le demuestro con facilidad afecto	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
10.	Cuando estoy enfadado, le hablo mal	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
11.	Tengo mucho cuidado con lo que le digo	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
12.	Le digo cosas que le hacen daño	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
13.	Cuando le hago preguntas, me responde mal	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
14.	Intenta comprender mi punto de vista	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
15.	Hay temas de los que prefiero no hablarle	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
16.	Pienso que es fácil hablarle de los problemas	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
17.	Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
18.	Cuando hablamos me pongo de mal genio	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
19.	Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
20.	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
21.	Me golpea	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4

22.	Toma decisiones sin tomar en cuenta mi opinión	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
23.	Tengo la confianza de preguntarle mis dudas sobre sexualidad	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
24.	Platica conmigo sobre cómo evitar la violencia en nuestra familia	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
25.	Te da recomendaciones para evitar la violencia (ej. en la escuela, con tus hermanos o con otros miembros de tu familia)	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4

Escala de evaluación de la Comunicación Padres-Hijos

(Adaptación para padres/ madres)

INTRUCCIONES

Por favor evalúe la frecuencia con que suceden las siguientes afirmaciones en tu relación con **SU hijo(a) adolescente** que está en la secundaria (a través del cual recibió nuestra invitación para participar).

Rodee con un círculo el número que mejor describe la relación con su hija/o donde cada número corresponde a lo siguiente:

0 **1** **2** **3** **4**
Nunca **Pocas veces** **Algunas veces** **Muchas veces** **Siempre/Muy frecuentemente**

	Afirmación	Hijo(a)				
1.	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a	0	1	2	3	4
2.	Creo lo que me dice	0	1	2	3	4
3.	Me presta atención cuando le hablo	0	1	2	3	4
4.	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero	0	1	2	3	4
5.	Me dice cosas que me hacen daño	0	1	2	3	4
6.	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo	0	1	2	3	4
7.	Nos llevamos bien	0	1	2	3	4
8.	Si tuviese problemas podría contárselos	0	1	2	3	4
9.	Le demuestro con facilidad afecto	0	1	2	3	4
10.	Cuando estoy enfadado(a) le hablo mal	0	1	2	3	4
11.	Tengo mucho cuidado con lo que le digo	0	1	2	3	4
12.	Le digo cosas que le hacen daño	0	1	2	3	4
13.	Cuando le hago preguntas, me responde mal	0	1	2	3	4
14.	Intenta comprender mi punto de vista	0	1	2	3	4
15.	Hay temas de los que prefiero no hablarle	0	1	2	3	4
16.	Pienso que es fácil hablarle de los problemas	0	1	2	3	4

17.	Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos	0	1	2	3	4
18.	Cuando hablamos me pongo de mal genio	0	1	2	3	4
19.	Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo	0	1	2	3	4
20.	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	0	1	2	3	4
21.	Me ha agredido físicamente	0	1	2	3	4
22.	Toma decisiones sin tomar en cuenta mi opinión	0	1	2	3	4
23.	Habla conmigo sobre cómo evitar la violencia en nuestra familia	0	1	2	3	4
24.	Habla conmigo sobre cómo evitar la violencia en la calle, en la escuela etc.	0	1	2	3	4

Ficha Técnica: Guía para la aplicación, interpretación y codificación

<p>Características del cuestionario</p> <p><i>Nombre:</i> Cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P)</p> <p><i>Autor/es:</i> Barnes y Olson (1982)</p> <p><i>Adaptación:</i> Grupo Lisis. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología N^º</p> <p><i>de ítems:</i> 20</p> <p><i>Administración:</i> Individual o Colectiva.</p> <p><i>Tiempo aproximado de aplicación:</i> 9-11 minutos.</p> <p><i>Población a la que va dirigida:</i> A edades comprendidas entre los 12 y los 20 años.</p> <p>Codificación</p> <p>Diálogo Madre: ítems 1+ 3 + 6 + 7 + 8 + 9 + 13 + 14 + 16 + 17</p> <p>Diálogo Padre: ítems 1 + 3 + 6 + 7 + 8 + 9 + 13 + 14 + 16 + 17</p> <p>Dificultades Madre: ítems 5 + 10 + 11 + 12 + 15 + 18 + 19 + (18-(2 + 4 + 20))</p> <p>Dificultades Padre: ítems 5 + 10 + 11 + 12 + 15 + 18 + 19 + (18-(2 + 4 + 20))</p> <p>Incluye una escala de categorías para describir al padre y a la madre separadamente: Percepción positiva (ítems 1+2+4+5), Percepción negativa (ítems 3+6+7+8).</p> <p>Propiedades psicométricas</p> <p><i>Fiabilidad:</i> Tanto la escala de comunicación con la madre como la escala de comunicación con el padre proporcionan adecuados coeficientes de consistencia interna (α de Cronbach de .87 y .86, para madre y padre respectivamente). En cuanto a las subescalas, los ítems referidos al <i>diálogo</i> presentan en ambos padres índices de consistencia interna adecuados (α de Cronbach de .89 y .91, respectivamente); sin embargo, la consistencia es menor para los ítems referidos a las <i>dificultades de comunicación</i> (α de Cronbach de .6376 y .6590, para madre y padre respectivamente).</p> <p><i>Validez:</i> Los chicos perciben una comunicación más fluida con el padre que las chicas, tienen menos dificultades en la comunicación con ambos padres y puntúan más en diálogo. La comunicación con la madre no es diferente para chicos y chicas. La vinculación y la flexibilidad correlacionan positivamente con el diálogo con el padre y la madre, y negativamente con las dificultades de comunicación con el padre y la madre. El diálogo con el padre y la madre correlaciona con la autoestima escolar, familiar y social, y con el ajuste.</p>
--

Observaciones

Este instrumento también se puede utilizar en formato para padres. Para ello basta sustituir el término *madre* por el de *pareja*.

Aplicación de Cuento y Dibujo

INTRUCCIONES:

Escribe tu nombre y grupo en la parte superior de las hojas.

Escribe en una hoja de raya un cuento que tenga como tema principal la comunicación familiar, puede ser basado en tu familia, en lo que te ha contado un amigo etc.

Es necesario que le pongas título a tu cuento y que trates de seguir en lo posible la estructura de inicio, desarrollo y final.

Al finalizar el cuento realiza en una hoja blanca un dibujo relacionado con el cuento que realizaste. Puede ser una escena del cuento, o bien la portada del mismo.

Anexo III

Cartas descriptivas del diagnóstico

Cuadro 16 Sesiones para autoridades de secundaria no. 6 Querétaro 2014.Elaboración propia

Numero de sesiones	SEIS	UNA	UNA
Nombre de la sesión	Como lo contamos nosotros (Adolescentes)	Como lo contamos nosotros (Padres)	Taller la comunicación efectiva (Padres)
Sujetos	Adolescentes de los tres grados de secundaria	5 Padres de familia	12 Padres de familia
Duración	1 hora 40 min. por sesión	2 Horas	2 Horas
Objetivo	Que los adolescentes contesten el cuestionario y escriban a través de un cuento y su ilustración la forma en la que se comunican en casa.	Que los padres contesten el cuestionario y escriban a través de un cuento y su ilustración la forma en la que se comunican en casa.	Que los padres de familia conozcan herramientas para mejorar la comunicación en casa.
Actividades	-Contestar el cuestionario -Creación de cuentos e ilustración de adolescentes	-Contestar cuestionario -Creación de cuentos e ilustración de padres	Exposición por parte de los alumnos de la UAQ

Espacio	Salón de clases	Aula de usos múltiples	Aula de usos múltiples
Material	50 hojas con cuestionario impreso 50 Hojas tamaño carta de raya. 50 hojas blancas 50 lápices 30 Lápices de colores 5 sacapuntas (Por sesión) Total: 300 hojas con cuestionario impreso, 300 hojas tamaño carta de raya y 300 hojas blancas 50 lápices 30 Lápices de colores 5 sacapuntas Pelota pequeña Bocinas Extensión Reproductor de audio	20 hojas con cuestionario impreso 20 Hojas tamaño carta de raya. 20 hojas blancas 20 lápiz 20 Lápices de colores 5 sacapuntas (Total) Pelota pequeña Bocinas Extensión Reproductor de audio	24 Folletos Proyector Bocinas Extensión Reproductor de audio (por definir)
Personas	Investigador Ayudante Adolescentes	Investigador Ayudante 12 padres de familia	Investigador Estudiantes de la UAQ 12 padres de familia y 12 adolescentes

6 Sesiones	Como lo contamos nosotros Adolescentes
Duración	1 hora con 40 min.
Lugar	Secundaria General Josefina Nova de González (salón de clases)
Población objetivo	Alumnos de los grupos: 1B,1D,2B,2E,3A,3D de la secundaria General Josefina Nova de González
Objetivo	Que el alumno identifique a través de contestar un cuestionario la forma en que se comunica con sus padres, así como hacer un análisis general de la comunicación en la familia a través de la escritura e ilustración de un cuento.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y dinámica de inicio de sesión (10 min.) • Respuesta de cuestionario de 20 preguntas (20min.) • Escritura de un cuento con la temática“La comunicación en la familia (30 min.) • Ilustración del cuento (30min.) • Dinámica de cierre de sesión y despedida (10min.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación

<p>Desarrollo de la sesión</p>	<p>Se preguntará al grupo como están y como se sienten en ese momento. Se dará el nombre del instructor y se sensibilizará sobre la importancia de su participación y cuál será el proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de inicio de sesión (Teléfono descompuesto) Se dará la indicación de pasar el mensaje que les proporcione el instructor al compañero que esté detrás de ellos o en su caso al de un lado. Se pasará el mensaje entre diez alumnos. Y se pedirá que el último en recibirlo diga en voz alta el mensaje que escuchó. Se hablará de la importancia de la comunicación y el ruido que existe alrededor para que llegue claro el mensaje. Se repetirá la dinámica con alumnos diferentes sólo que esta vez con el salón completamente en silencio. Se pedirá que el último alumno en recibirlo lo diga en voz alta y se hablará si mejoró un poco la transmisión del mensaje. Se dará por tercera vez un nuevo mensaje recalcando que tiene importancia para ese momento pues habla de lo que se hará en esa sesión. Se pedirá que el último alumno en escucharlo lo diga en voz alta y se abordará la importancia de las condiciones en las que se da un mensaje y cuando ponemos atención sobre él. • Aplicación del cuestionario Se pedirá a los alumnos que saquen un bolígrafo. Se repartirá una hoja por alumno con el cuestionario escrito. Se pedirá que contesten en silencio lo que se les solicita. Durante la actividad se preguntará si tiene dudas. Al terminar se colectarán los cuestionarios. • Elaboración del cuento Se repartirá una hoja a cada alumno con indicaciones sobre la realización del cuento. Se les recordará que un cuento contiene un inicio un desarrollo y un final y que pueden ser personajes de todo tipo sólo que se debe tratar de dejar claro que rol desempeñan en la familia. Se preguntará si tiene alguna duda. Se les pedirá a los alumnos que escriban el cuento. El instructor pondrá música mientras los alumnos realizan el cuento. Al terminar se pedirá que conserven el cuento hasta que se les solicite entregarlo. • Ilustración del cuento Se les pedirá a los alumnos que saquen un lápiz y de ser necesario y posible lápices de colores. Se repartirán hojas de elaboración de la ilustración del cuento a cada alumno. Se les darán indicaciones sobre realizar una ilustración que represente el cuento que acaban de escribir. Se preguntará si tienen dudas. Se les pedirá que realicen la ilustración del cuento. El instructor pondrá música mientras se ilustra el cuento. Al terminar se les repartirá un clip para juntar las hojas del cuento y su ilustración y se les pedirá que las entreguen. • Dinámica de cierre de sesión y despedida Se pedirá que todos los alumnos guarden lápices, bolígrafos y que no quede ningún objeto sobre la banca. Se explicará que el instructor aventará una pelota al lugar de los alumnos de forma aleatoria y realizará la pregunta ¿que te llevas de este rato que pasamos juntos? Después de haber lanzado la primera vez la pelota se pedirá que ese
---------------------------------------	---

	alumno conteste en voz alta, posteriormente se le pedirá repita la pregunta y aviente al azar la pelota, al alumno que le caiga la pelota debe contestar la preguntar de nuevo lanzando la pelota. Al terminar el instructor se despedirá del grupo y se agradecerá la participación a los alumnos.
Materiales por alumno	Bolígrafo, lápiz, lápices de colores, sacapuntas.

1 Sesión	Como lo contamos nosotros Padres y Madres de Familia
Duración	1 hora con 40 min.
Lugar	Secundaria General Josefina Nova de González Salón de usos múltiples
Población objetivo	Doce padres y/o madres de familia seleccionados de los grupos de la grupos de secundaria General Josefina Nova de González
Objetivo	Que el padre y/o madre de familia identifique a través de contestar un cuestionario la forma en que se comunica con su hijo(a), así como hacer un análisis general de la comunicación en la familia a través de la escritura e ilustración de un cuento.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y dinámica de inicio de sesión (10 min.) • Respuesta de cuestionario de 20 preguntas (20min.) • Escritura de un cuento con la temática“La comunicación en la familia (30 min.) • Ilustración del cuento (30min.) • Dinámica de cierre de sesión y despedida (10min.)
Desarrollo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación La sesión iniciará la hora en punto programada. Se pedirá atención a los padres y/o madres de familia se darán los buenos días(tardes) Se preguntará como están y como se sienten en ese momento. Se dará el nombre del instructor y se hará una pequeña presentación, mencionando que se viene de parte de la UAQ y se sensibilizar sobre la importancia de su participación y cuál será el proceso. • Dinámica de presentación Se dará la indicación de pasar el mensaje que les proporcione el instructor al padre o madre que esté detrás de ellos o en su caso al de un lado. Se pasará el mensaje entre diez padres y/o madres de familia. Y se pedirá que el último en recibirlo diga en voz alta el mensaje que escuchó. Se hablará de la importancia de la comunicación y el ruido que existe alrededor para que llegue claro el mensaje. Se repetirá la dinámica con padres y/o madres diferentes sólo que esta vez con el salón completamente en silencio. Se pedirá que el último padre y/o madre en recibirlo lo diga en voz alta y se preguntará si mejoró un poco la transmisión del mensaje. Se dará por tercera vez un nuevo mensaje recalcando que tiene importancia para ese momento pues habla de lo que se hará en esa sesión. Se pedirá que el último padre y/o madre en escucharlo lo diga en voz alta y se abordará la

	<p>importancia de las condiciones en las que se da un mensaje y cuando ponemos atención sobre él.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicación del cuestionario Se pedirá a los padres y/o madres que saquen un bolígrafo. Se repartirá una hoja por padre y/o madre con el cuestionario escrito. Se pedirá que contesten en silencio lo que se les solicita. Durante la actividad se preguntará si tiene dudas. Al terminar se pedirá que conserven el cuestionario hasta que se les solicite entregarlo. Elaboración del cuento Se repartirá una hoja a cada padre y/o madre con indicaciones sobre la realización del cuento. Se les recordará que un cuento contiene un inicio un desarrollo y un final y que pueden ser personajes de todo tipo sólo que se debe tratar de dejar claro que rol desempeñan en la familia. Se preguntará si tienen alguna duda. Se les pedirá a los padres y/o madres que escriban el cuento. El instructor pondrá música mientras se realiza el cuento. Al terminar se pedirá que conserven el cuento hasta que se les solicite entregarlo. Ilustración del cuento Se les pedirá a los padres y/o madres que saquen un lápiz y de ser necesario y posible lápices de colores. Se repartirán hojas de elaboración para la ilustración del cuento. Se les darán indicaciones sobre realizar una ilustración que represente el cuento que acaban de escribir. Se preguntará si tienen dudas. Se les pedirá que realicen la ilustración del cuento. El instructor pondrá música mientras se ilustra el cuento. Se les repartirá un clip para juntar las tres hojas con las que se trabajó la sesión y se les pedirá que las entreguen. Dinámica de sierre de sesión Se pedirá a los padres y/o madres que guarden cualquier objeto para dejar vacía la banca. Se explicará que el instructor aventará una pelota al lugar donde están sentados las y los padres y/o madres de familia de forma aleatoria y que realizará la pregunta ¿Qué te llevas de este rato que pasamos juntos? Después de haber lanzado la primera vez la pelota se pedirá que ese padre y/o madre contesten en voz alta y que realice otra pregunta relacionada con el cierre de la sesión y aviente al azar la pelota, al padre y/o madre que le caiga la pelota debe contestar la pregunta y hacer una nueva lanzando la pelota. Al terminar la quinta ronda se recogerá la pelota. Despedida y cierre de sesión El instructor se despedirá de los y las Padres y/o madres de familia y se agradecerá la participación de todos. Se les pedirá la asistencia para las siguientes dos sesiones abordando la importancia de su asistencia.
Materiales por padre o madre de familia	Bolígrafo, lápiz, lápices de colores, sacapuntas.

Anexo IV

Cartas descriptivas del proyecto de intervención

Sesión 1	Introducción al cuaderno y sensibilización
Duración	1 hora 50 min.
Lugar	Secundaria General Josefina Nova de González Salón de usos múltiples
Población objetivo	Padres y/o madres de familia e hijos(as) adolescentes
Objetivo	Sensibilizar a los padres/ madres de familia y los/las adolescentes sobre la democratización familiar así como el uso del manual para realizar las actividades correspondientes
Actividades	<ul style="list-style-type: none">• Presentación y dinámica de inicio de sesión (10 min.)• Respuesta de cuestionario de 20 preguntas (20min.)• Exposición sobre la importancia de la comunicación generacional en las familias (30 min.)• Introducción al cuaderno de trabajo (30min.)• Dinámica de cierre de sesión y despedida (10min.)
	<p>Presentación</p> <p>La sesión iniciará la hora en punto programada. Se pedirá atención a los padres y/o madres de familia se darán los buenos días. Se preguntará como están y como se sienten en ese momento. Se dará el nombre del instructor y se hará una pequeña presentación, mencionando el objetivo de la sesión.</p> <p>Dinámica de presentación</p>

<p>Desarrollo de la sesión</p>	<p>Se dará la indicación de pasar el mensaje que les proporcione el instructor al padre o madre que esté detrás de ellos o en su caso al de un lado. Se pasará el mensaje entre diez padres y/o madres de familia. Y se pedirá que el último en recibirlo diga en voz alta el mensaje que escuchó. Se hablará de la importancia de la comunicación y el ruido que existe alrededor para que llegue claro el mensaje. Se repetirá la dinámica con padres y/o madres diferentes sólo que esta vez con el salón completamente en silencio. Se pedirá que el último padre y/o madre en recibirlo lo diga en voz alta y se preguntará si mejoró un poco la transmisión del mensaje. Se dará por tercera vez un nuevo mensaje recalcando que tiene importancia para ese momento pues habla de lo que se hará en esa sesión. Se pedirá que el último padre y/o madre en escucharlo lo diga en voz alta y se abordará la importancia de las condiciones en las que se da un mensaje y cuando ponemos atención sobre él.</p> <p>Aplicación del cuestionario</p> <p>Se pedirá a los padres y/o madres que saquen un bolígrafo. Se repartirá una hoja por padre y/o madre con el cuestionario escrito. Se pedirá que contesten en silencio lo que se les solicita. Durante la actividad se preguntará si tiene dudas. Al terminar se pedirá que conserven el cuestionario hasta que se les solicite entregarlo.</p> <p>Exposición sobre la importancia de la comunicación generacional en las familias Se expondrá con ayuda del proyector y diferentes diapositivas la definición de comunicación, las partes que la conforman así como la importancia de tener una buena comunicación entre padres/madres con sus hijos(as)</p> <p>Introducción al cuaderno de trabajo</p> <p>Se repartirá un cuaderno de trabajo a cada familia, firmando una hoja al momento de entregarlo. Posteriormente se explicará la función del cuaderno, se leerá la introducción, los objetivos y la forma de trabajarlo en casa.</p> <p>Dinámica de cierre de sesión</p> <p>Se pedirá a los padres y/o madres que guarden cualquier objeto para dejar vacía la banca. Se explicará que el instructor aventará una pelota al lugar donde están sentados las y los padres y/o madres de familia de forma aleatoria y que realizará la pregunta ¿Qué te llevas de este rato que pasamos juntos? Después de haber lanzado la primera vez la pelota se pedirá que ese padre y/o madre contesten en voz alta y que realice otra pregunta relacionada con el cierre de la sesión y aviente al azar la pelota, al padre y/o madre que le caiga la pelota debe contestar la pregunta y hacer una nueva lanzando la pelota. Al terminar la quinta ronda se recogerá la pelota.</p> <p>Despedida y cierre de sesión</p> <p>El instructor se despedirá de los y las padres y/o madres de familia y se agradecerá la participación de todos. Se les pedirá la asistencia para las siguientes sesiones abordando la importancia de su asistencia.</p>
<p>Materiales</p>	<p>Proyector, cuadernos de trabajo, cuestionarios y bolígrafos.</p>

<p>Sesión 2</p>	<p>Revisión de actividades 1-4 del cuaderno de trabajo</p>
<p>Duración</p>	<p>1 hora</p>
<p>Lugar</p>	<p>Secundaria General Josefina Nova de González Salón de usos múltiples</p>

Población objetivo	Padres y/o madres de familia
Objetivo	Revisar los ejercicios del 1 al 4 del cuaderno de trabajo con los padres/madres de familia, así como sus experiencias y dificultades.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y dinámica de inicio de sesión (10 min.) • Revisión de las actividades del cuaderno de trabajo (20 min.) • Círculo de experiencias (20min.) • Dinámica de cierre de sesión y despedida (10min.)
Desarrollo de la sesión	<p>Presentación</p> <p>La sesión iniciará la hora en punto programada. Se pedirá atención a los padres y/o madres de familia se darán los buenos días. Se preguntará como están y como se sienten en ese momento. Se dará el nombre del instructor y se hará una pequeña presentación, mencionando el objetivo de la sesión.</p> <p>Dinámica de inicio de sesión</p> <p>Se dará la indicación de pasar el mensaje que les proporcione el instructor al padre o madre que esté detrás de ellos o en su caso al de un lado. Se pasará el mensaje entre diez padres y/o madres de familia. Y se pedirá que el último en recibirlo diga en voz alta el mensaje que escuchó. Se hablará de la importancia de la comunicación y el ruido que existe alrededor para que llegue claro el mensaje. Se repetirá la dinámica con padres y/o madres diferentes sólo que esta vez con el salón completamente en silencio. Se pedirá que el último padre y/o madre en recibirlo lo diga en voz alta y se preguntará si mejoró un poco la transmisión del mensaje. Se dará por tercera vez un nuevo mensaje recalcando que tiene importancia para ese momento pues habla de lo que se hará en esa sesión. Se pedirá que el último padre y/o madre en escucharlo lo diga en voz alta y se abordará la importancia de las condiciones en las que se da un mensaje y cuando ponemos atención sobre él.</p> <p>Revisión de las actividades del cuaderno de trabajo</p> <p>Círculo de experiencias</p> <p>Dinámica de cierre de sesión</p> <p>Se pedirá a los padres y/o madres que guarden cualquier objeto para dejar vacía la banca. Se explicará que el instructor aventará una pelota al lugar donde están sentados las y los padres y/o madres de familia de forma aleatoria y que realizará la pregunta ¿Qué te llevas de este rato que pasamos juntos? Después de haber lanzado la primera vez la pelota se pedirá que ese padre y/o madre contesten en voz alta y que realice otra pregunta relacionada con el cierre de la sesión y aviente al azar la pelota, al padre y/o madre que le caiga la pelota debe contestar la pregunta y hacer una nueva lanzando la pelota. Al terminar la quinta ronda se recogerá la pelota.</p> <p>Despedida y cierre de sesión</p> <p>El instructor se despedirá de los y las padres y/o madres de familia y se agradecerá la participación de todos. Se les pedirá la asistencia para las siguientes sesiones abordando la importancia de su asistencia.</p>
Materiales	Proyector, cuadernos de trabajo, cuestionarios y bolígrafos.

Sesión 3	Revisión de actividades 1-4 del cuaderno de trabajo
-----------------	---

Duración	1 hora
Lugar	Secundaria General Josefina Nova de González Salón de usos múltiples
Población objetivo	Adolescentes
Objetivo	Revisar los ejercicios del 1 al 4 del cuaderno de trabajo con los adolescentes, así como sus experiencias y dificultades.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y dinámica de inicio de sesión (10 min.) • Revisión de las actividades del cuaderno de trabajo (20min.) • Círculo de experiencias (20 min.) • Dinámica de cierre de sesión y despedida (10min.)
Desarrollo de la sesión	<p>Presentación</p> <p>La sesión iniciará la hora en punto programada. Se pedirá atención a los padres y/o madres de familia se darán los buenos días. Se preguntará como están y como se sienten en ese momento. Se dará el nombre del instructor y se hará una pequeña presentación, mencionando el objetivo de la sesión.</p> <p>Dinámica de presentación</p> <p>Se dará la indicación de pasar el mensaje que les proporcione el instructor al padre o madre que esté detrás de ellos o en su caso al de un lado. Se pasará el mensaje entre diez padres y/o madres de familia. Y se pedirá que el último en recibirlo diga en voz alta el mensaje que escuchó. Se hablará de la importancia de la comunicación y el ruido que existe alrededor para que llegue claro el mensaje. Se repetirá la dinámica con padres y/o madres diferentes sólo que esta vez con el salón completamente en silencio. Se pedirá que el último padre y/o madre en recibirlo lo diga en voz alta y se preguntará si mejoró un poco la transmisión del mensaje. Se dará por tercera vez un nuevo mensaje recalcando que tiene importancia para ese momento pues habla de lo que se hará en esa sesión. Se pedirá que el último padre y/o madre en escucharlo lo diga en voz alta y se abordará la importancia de las condiciones en las que se da un mensaje y cuando ponemos atención sobre él.</p> <p>Aplicación del cuestionario</p> <p>Se pedirá a los padres y/o madres que saquen un bolígrafo. Se repartirá una hoja por padre y/o madre con el cuestionario escrito. Se pedirá que contesten en silencio lo que se les solicita. Durante la actividad se preguntará si tiene dudas. Al terminar se pedirá que conserven el cuestionario hasta que se les solicite entregarlo.</p> <p>Exposición sobre la importancia de la comunicación generacional en las familias</p> <p>Se expondrá con ayuda del proyector y diferentes diapositivas la definición de comunicación, las partes que la conforman así como la importancia de tener una buena comunicación entre padres/madres con sus hijos(as)</p> <p>Introducción al cuaderno de trabajo</p> <p>Se repartirá un cuaderno de trabajo a cada familia, firmando una hoja al momento de entregarlo. Posteriormente se explicará la función del cuaderno, se leerá la introducción, los objetivos y la forma de trabajarlo en casa.</p> <p>Dinámica de cierre de sesión</p> <p>Se pedirá a los padres y/o madres que guarden cualquier objeto para dejar vacía la banca. Se explicará que el instructor aventará una pelota al lugar donde están sentados las y los padres y/o madres de familia de forma aleatoria y que realizará la pregunta ¿Qué te llevas de este rato que pasamos juntos? Después de haber lanzado la primera vez la pelota se pedirá que ese padre y/o madre contesten en voz alta y que realice otra pregunta relacionada con el cierre de la sesión y aviente al azar la pelota, al padre y/o madre que le caiga la pelota debe contestar la pregunta y hacer una nueva lanzando la pelota. Al terminar la quinta ronda se recogerá la pelota.</p> <p>Despedida y cierre de sesión</p>

	El instructor se despedirá de los y las padres y/o madres de familia y se agradecerá la participación de todos. Se les pedirá la asistencia para las siguientes sesiones abordando la importancia de su asistencia.
Materiales	Proyector, cuadernos de trabajo, cuestionarios y bolígrafos.

Anexo V

Cuaderno de trabajo “Cuaderno de comunicación”

Portada



Índice

Introducción al manual

¿Qué es la comunicación?

La adolescencia una etapa de cambios

Ejercicio 1- Un lugar para comunicarnos

Ejercicio 2- Las reglas del juego

Ejercicio 3- Cuento Lila y el encuentro con sus satélites

Ejercicio 4- Cuéntame tu historia

Ejercicio 5- Un Árbol para la familia

Ejercicio 6- La foto a recordar

Ejercicio 7- Agenda de otros actores para comunicarse

Ejercicio 8- Conociendo mi comunidad

Cierre del manual

Instituciones que nos ayudan