



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

“Mediación Escolar como estrategia para prevenir la
violencia en adolescentes, desde el enfoque de la
democratización familiar, en la Escuela Secundaria Técnica
No. 27 Rodolfo Vera Zapata.”

Trabajo escrito

Que como parte de los requisitos para obtener el Diploma de la
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

Presenta.
Lic. Alejandra González Cano

Dirigida por:
Dra. Ma. Alejandra Hernández Castañón

Querétaro, Qro., agosto de 2019



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Especialidad en Familias y Prevención de la
Violencia

“Mediación Escolar como estrategia para prevenir la violencia en
adolescentes, desde el enfoque de la democratización familiar, en la
Escuela Secundaria Técnica No. 27 Rodolfo Vera Zapata.”

Trabajo Escrito

Que como parte de los requisitos para obtener el Diploma de la
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

Presenta:

Lic. Alejandra González Cano

Dirigido por:

Dra. Ma. Alejandra Hernández Castañón

Dra. Ma. Alejandra Hernández Castañón
(Presidente)

Dra. Lorena Erika Osorio Franco
(Secretario)

Dra. Sulima García Falconi
(Vocal)

Dra. María Elena Meza de Luna
(Suplente)

Dra. Dra. Amanda Hernández Pérez
(Suplente)

Centro Universitario, Querétaro, Qro. Querétaro, Qro.
Agosto 2019
México

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda la problemática que arroja un diagnóstico elaborado con una población de estudiantes, madres/padres de familia de la escuela Secundaria No. 27 “Rodolfo Vera Zapata” del Municipio de Querétaro, en él se encuentra que existen relaciones de violencia en el ámbito familiar así como en el ámbito escolar.

Como propósito se busca sensibilizar a las madres y padres, alumnas/os y personal docente de la escuela en mención en la resolución pacífica de conflictos y comunicación asertiva, desde el enfoque de la democratización familiar de igual forma se pretende visibilizar las relaciones asimétricas de poder que se gestan al interior de las familias, así como la falta de mecanismos alternativos de resolución de conflictos y el impacto que esto tiene, tanto en las relaciones familiares como del ámbito escolar.

Palabras clave: Familias, mediación, comunicación asertiva, violencia escolar, democratización familiar.

ABSTRACT

This research work addresses the issue gotten by a diagnosis done in a student population and parents of the secondary school number 27 “Rodolfo Vera Zapata” from the municipality of Queretaro, Queretaro, the result in the diagnosis casted away that there are violent relationships in the family as well as in the school environment.

The purpose of this research work is to sensitize the families of the students from that school as well as the teaching staff in the peaceful resolution of conflicts and assertive communication from the perspective of family democratization; In the same way, it pretends to make visible the asymmetric power relationships originated within families, as well as the lack of alternative conflict resolution mechanisms and the impact that this has on family relationships and the school environment.

Keywords: Families / Mediation / Communication / Assertive / School Violence / Family democratization

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero agradecer a la Universidad Autónoma de Querétaro y especialmente a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, por darme la oportunidad de formar parte de ésta honorable institución, de igual forma al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, gracias a su financiamiento logré dedicarme de tiempo completo a la realización de la presente investigación.

Agradezco a la Directora y personal docente de la Escuela Secundaria Técnica No. 72 “Rodolfo Vera Zapata” por abrirme las puertas de su institución, y por la colaboración brindada para la realización del presente proyecto.

A mi familia, la cual me ha acompañado de manera especial en este proyecto, gracias mamá por darme ánimo en cada llamada telefónica, a mis hermanos Cass y Carlos, no saben lo que significaban sus mensajes de aliento.

A mi novio Santiago, gracias amor, por ser mi compañero en este viaje, por reducir la distancia entre nosotros, por estar a pesar de la ausencia evidente y siempre intentar, gracias por brindarme apoyo incondicional y comprensión en cada proyecto que decido emprender, por impulsar siempre mi desarrollo personal y profesional, pero sobre todo por creer en mí, te amo.

A mis amigas Virginia y Magda, quienes han hecho de este proceso algo que no esperaba, y en quienes me redescubro constantemente, gracias por abrirme una puerta a su mundo y me gusta pensar que también a su corazón, aunque es breve el tiempo que hemos compartido, ha sido para mí muy significativo, de corazón mil gracias.

A mi amiga Marisol, pero de cariño Sol, hermana gracias por leerme cuando ni siquiera yo quería hacerlo, aprecio tus contribuciones al proyecto, pero sobre todo que te hayas tomado el tiempo en leerlo, te admiro y respeto, muchas gracias por todo.

Y por último pero no menos importante me agradezco a mí, porque en muchas ocasiones estuve a punto de tirar la toalla, porque iniciar esto después de un suceso sumamente doloroso, no fue algo fácil, reconozco que me costó mucho y es precisamente por eso que me agradezco y felicito, no fue fácil pero aquí estamos, sí se pudo.

CONTENIDO

Introducción	9
I. Marco teórico	12
1.1 Transformaciones familiares	12
1.2 ¿Familia o Familias? Una aproximación al concepto de familia	16
1.3 Dimensiones analíticas de la familia	18
1.4 Clasificación de las familias	21
1.5 Ciclo de vida	22
2 Género y socialización	23
2.1 Violencia	26
3 Democratización Familiar	34
3.1 Ejes de la democratización familiar	34
3.2. Conflicto, comunicación y mediación	35
II. Diagnóstico	39
2.1 Estructura base del diagnóstico	39
2.1.1 Enfoque del diagnóstico	40
2. Diseño metodológico	42
2.2.3 Estrategias, etapas y actividades	43
2.2.4 Técnicas e instrumentos de estudio	45
2.2.5 Planeación de diagnóstico	45
2.2.5.1 Cronograma	45
2.2.5.2 Recursos humanos, materiales, infraestructura	46
2.2.5.3 Presupuesto del Diagnóstico	46
2.3 Plan de análisis general de información	47
2.3.1 Conceptos e indicadores de la situación macro de las familias	47
2.3.2 Conceptos e indicadores de la situación micro de las familias	51
2.4 Análisis de resultados	52
2.4.1 Análisis de la situación Macro de las familias	52
2.4.2 Análisis de la situación Micro de las familias	61
2.4.2.1 Datos sociodemográficos	64
2.4.2.2 Caracterización de las familias	83
2.4.2.3 Principales problemas en las familias	83
2.4.2.4 Análisis de brechas en las familias: Vulnerabilidad o factores de riesgo familiar	84
2.5 Árbol de problemas	86
III. Elaboración del proyecto de intervención	87
3.1 Diseño del proyecto	87
3.1.1 Justificación del proyecto	87
3.1.2 Objetivos	88
3.1.2.1 Objetivo general	88
3.1.2.2 Objetivos específicos	88
3.1.2.3 Árbol de Objetivos	89

3.2	Estructura del proyecto	89
3.2.1	Elementos de la Estructura del proyecto	90
3.2.2	Ruta crítica del proyecto	92
3.3	Metas del proyecto	99
3.4	Indicadores de efectos del proyecto	99
3.5	Criterios de valoración del proyecto	100
3.6	Sostenibilidad del proyecto	101
3.7	Modelo de implementación	102
3.7.1	Esquema de ciclo e implementación y gestión	102
3.7.1.2	Descripción de los elementos que integran el ciclo	102
3.7.2	Plan de gestión del proyecto	103
3.7.2.1	Estructura organizativa	104
3.7.2.2	Actividades de gestión	104
3.7.3	Presentación de las actividades propuestas	105
3.7.3.1	Plan anual de trabajo (PAT)	106
3.7.4	Plan de monitoreo y evaluación	111
3.7.5	Plan económico financiero	113
	Bibliografía	115

Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad abordar la problemática de la violencia en las escuelas, entendiéndose ésta no únicamente como “Bullying” o acoso escolar, sino aquella que si bien sucede en la escuela, se origina en la socialización que se da en la familia. Se pretende conceptualizar las diferentes expresiones y manifestaciones de la violencia, así como aportar una propuesta basada en los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, en este caso la mediación.

Para efectos de la presente propuesta de intervención, el Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos que se propone es la Mediación, la cual tiene una historia reciente en nuestro país y su aplicación ha sido principalmente en el ámbito penal, con la entrada en vigor de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, publicada en el Diario Oficial de la Federación, el día 29 de diciembre de 2014. Este mecanismo surgió como medida para solucionar los conflictos judiciales con mayor inmediatez y sin que lleguen a un procedimiento o ya estando instaurado se pudieran concluir antes de agotar el proceso ordinario.

Sin embargo, esta reforma también ha tenido una inmersión en el ámbito educativo a través de la mediación escolar, son varios los trabajos que se han desarrollado al respecto en otros estados del país, por ejemplo, en Chihuahua se imparten cursos en escuelas primarias dirigidos a niñas y niños para brindarles herramientas que les sean útiles para auxiliar en los conflictos dentro de la escuela, esto a través del

Área de Mediación Comunitaria ¹ dependiente de la Secretaría de Desarrollo Social del Estado. (Gov. Chih., 2017)

Otra referencia al uso de la mediación escolar se presenta en el estado de Veracruz, en el que la Ley de Prevención y Atención del Acoso Escolar, estipula la creación de los Centros de Mediación Escolar en todas las escuelas del Estado para la atención de casos de Bullying (GOV, 2017).

Es oportuno mencionar que no toda la violencia que se produce en la escuela es bullying, por ejemplo, existen algunos casos de acoso escolar que por la forma en que se ejecutan bien podrían estar equiparados como un delito, como por ejemplo la pelea que fue grabada el día 14 de septiembre del año 2018, en un bachiller en el estado de Quintana Roo, en el cual se puede observar la forma en como el estudiante agresor actúa con los mismos elementos que son constitutivos de un hecho delictivo, premeditación, alevosía y ventaja, pues ya se encuentra esperando a su víctima para golpearla de manera reiterada y en un primer momento se puede apreciar la desventaja de la segunda, lo más sorprendente de este hecho, es que días después del suceso, el agresor sube un video a redes sociales, en donde expone que: él ganó la “pelea”².

Ahora bien, es oportuno reflexionar sobre la situación que se vive actualmente:

¿Qué están haciendo las instituciones educativas para prevenir estas conductas?

¹ <http://www.chihuahua.gob.mx/contenidos/ninas-y-ninos-de-primaria-seran-mediadores-escolares>

² Este hecho se difundió en redes sociales, se transmitió en medios de comunicación, es importante puntualizar que la medida que se aplicó desde la Subsecretaría de Educación de aquel estado fue la expulsión del joven, posteriormente la familia de la menor inició un proceso judicial en contra del victimario, como se puede apreciar, siguen aplicándose medias punitivas. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=dlfrBOEho1E>

¿Cuál es la atención para las/los agresores? ¿Qué tratamiento se les da a las/víctimas? ¿Qué está pasando en las familias, si tenemos como referente que son la primera institución socializadora y que gran medida de lo que se reproduce en la escuela es lo que se aprende en casa?

Por lo anterior, se pretende que a través de un trabajo de concientización con alumnas/os, padres y madres de familia, así como docentes de la institución, se aporten herramientas para identificar las problemáticas existentes en la escuela, así como desarrollar una estrategia para su prevención, difundir los medios alternativos de solución de conflictos, en este caso primordialmente la mediación escolar, como una forma pacífica para resolver los conflictos, desarrollando potencialidades en los individuos que los ayuden a relacionarse de una manera más armónica, basada en comunicación asertiva, el respeto de los derechos humanos, empatía, igualdad de género, no discriminación, todo esto, desde el enfoque de la democratización familiar.

I. Marco teórico

En el presente capítulo se desarrollarán los conceptos de familia, las dimensiones analíticas de la familia, así como su clasificación y ciclo vital familiar. De igual forma se abordarán los conceptos de género, socialización, violencia, conflicto, mediación y mediación escolar, así como democratización familiar y sus componentes, siendo ese último concepto de vital importancia para la elaboración del presente proyecto. Con esto se pretende que el/la lector/a tenga un panorama amplio sobre las formas en que se configuran las familias y las relaciones que en éstas se desarrollan, así como de la pluralidad del concepto de familia, ya que no existe una exclusiva forma de hacer familia.

1.1 Transformaciones familiares.

Los cambios en las familias tienen que ver con un contexto geográfico e histórico determinado, de su transcurso a través tiempo y de los múltiples procesos externos que contribuyen a las transformaciones de éstas. La migración, el desempleo, las condiciones políticas, económicas y culturales, la modificación de roles y estereotipos de género, los movimientos feministas; que abrieron la puerta a las mujeres para salir del ambiente privado y ejercer sus derechos como ciudadanas, son algunos de los factores que dieron pauta para que las mujeres pudieran ser empleadas en trabajos remunerados, la capacidad de elegir sobre su sexualidad y reproducción, éstas y otras acciones engloban todo un universo de situaciones en cuanto a las relaciones familiares, de poder, individuales, conyugales, etc.

En este apartado se expondrán de manera breve algunas de las transiciones por las cuales han pasado las familias a través del tiempo, los cuales han hecho que las mismas evolucionen, y se configuren de variadas formas. De esta manera, en el seminario “Familias en el siglo XX: realidades diversas y políticas públicas” celebrado en la Ciudad de México en los días 19 y 20 de enero del 2009, y el cual contó con la participación del Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales, (COLMEX), y otras instituciones académicas, se menciona que:

Lejos de una supuesta existencia natural, las familias son producto de la evolución histórica y cultural de las distintas sociedades. Las transformaciones de la sociedad mexicana exigen del Estado mexicano el reconocimiento y atención a los fenómenos emergentes que han generado transformaciones en las personas y en las familias, como son los avances tecnológicos, las migraciones, la reducción de la fecundidad, la ampliación de la esperanza de vida, el envejecimiento poblacional, los cambios en el mundo del trabajo, las crisis de crecimiento, empleo e ingresos, la incertidumbre social.

En ese sentido es comprensible que los cambios sociales impacten en las familias, ya sea en su conformación, cómo en las relaciones que se establecen al interior, las formas de ejercer la paternidad y maternidad, los estilos de crianza, las relaciones intergeneracionales, las tensiones y conflictos, los acuerdos y/o las formas de resolver las crisis por las que atraviesen.

Si bien es cierto que el concepto de familia pareciera un concepto universal e inamovible, ha pasado por múltiples cambios que lo han llevado a evolucionar y adecuarse a los contextos culturales, históricos, políticos y sociales en los que se sitúa.

A decir de Jong, Basso y otros (2010):

Desde la cultura liberal, la familia se inicia por la libre elección de los miembros de la pareja, donde la afectividad tiene signo positivo, y donde debe reinar la tolerancia y la armonía, basamento del amor y la felicidad. Se instituye así el matrimonio monógamico como propio de la naturaleza humana... desde estas ideas básicas se consolidó un modelo de familia, un ideario que es tomado como natural, que tiene sus bases en el amor romántico que nace en el Siglo XII y que el pensamiento cristiano desde lo institucional reafirma... en la sociedad capitalista liberal burguesa, occidental y cristiana, se transforma a la familia en el lugar de depositación de la responsabilidad social por la conducta de sus miembros, produciéndose la división sexual del trabajo y el mundo privado de la familia... se va rompiendo la idea de familia extensa, con relaciones parentales o no, que están ligadas fundamentalmente a las formas de producción de la sociedad artesanal donde no se da la división tajante entre el mundo social y el mundo doméstico, entre lo público y lo privado... este orden moral presupone funciones y roles al servicio de un orden social determinado, fundando una desigualdad social naturalizada... es importante tener en cuenta que las familias de los sectores populares desde hace mucho tiempo tenían diferentes formas de integración, en muchas familias aparecía la mujer como jefa de hogar, el hombre era una figura inestable en el medio familiar, los hijos con apellidos diferentes, la mayoría de las mujeres madres solteras". (p. 33-41)

Es así que la familia no siempre se ha constituido de la misma manera ni en una homogeneidad, sino que ha pasado por múltiples procesos de coerción social que, de hecho le han impuesto formas hegemónicas de consolidarse, respaldadas por el Estado, a través de normativas jurídicas y sanciones sociales, sin embargo aún en esta visión estructurante han surgido otras posibilidades de conformación y como ya se ha expuesto en líneas anteriores la familia se transforma en función del contexto social y cultural por el que transita, las familias se constituyen de diferente manera, sus funciones y roles se distribuyen diferente, así como las relaciones de sus miembros, por lo anterior es fundamental abordar a la familia como un concepto

de múltiples y variadas posibilidades de conformación en función de sus necesidades y realidades.

Para Oliveira y Ariza (2001), los cambios de las familias se pueden analizar desde las siguientes perspectivas o factores: a) las transformaciones económicas, demográficas y socioculturales (macro estructurales), b) los aspectos de cambio emergentes en el mundo familiar. Sin embargo, las relaciones socio económicas han dado un giro radical en los últimos años pues “la mayoría de las economías de la región se ha visto en la ineludible necesidad de emprender profundos procesos de reestructuración productiva encaminados a poner fin al estilo de desarrollo centrado en el crecimiento del mercado interno”, Lo que Oliveira y Ariza refieren como procesos, son entre otras cosas lo que conocemos como nuevas formas de relaciones laborales en las que predominan las relaciones contractuales sin beneficios para los trabajadores, sin la posibilidad de acceder a derechos laborales, o bien que están sujetos a subcontrataciones, inestabilidad laboral, precariedad del trabajo, etc., que a su vez trae aparejados procesos migratorios, en busca de mejores opciones laborales, o como condicionante del puesto de trabajo, estas modificaciones a las condiciones de trabajo tienen un sin número de repercusiones en la forma de vida de las familias, pues las formas de relación de los integrantes y su organización se verán afectadas por las extenuantes jornadas laborales, la migración de alguno de los integrantes del núcleo familiar, o bien de toda la unidad familiar, éstos y otros cambios como la entrada al mercado laboral de las mujeres, las competencias cada vez más extenuantes por acceder a un puesto de trabajo,

las pocas oportunidades en el mundo laboral tienen efectos en los/as integrantes del núcleo familiar.

Al respecto de Jong, Basso y otros (2010) comentan que:

En el actual contexto de la revolución tecnológica y teleinformática el trabajo productivo prácticamente ha sido reemplazado por el sector de servicios y el capitalismo, decantando los puestos de trabajo y elevando la calidad de las exigencias requeridas en formación técnica para la incorporación del mercado laboral. (p.37)

En ese sentido, como resultado de la apertura de la demanda del mercado laboral, la motivación para ingresar al sector productivo, tiene su base en los movimientos feministas pero también como una necesidad para el sostenimiento del hogar o como parte de su proyecto de vida. Estas actividades laborales, aumentan la carga social en las mujeres, pues además de las jornadas de trabajo remunerado, se suman las cargas del trabajo doméstico, el cual sigue estructuralmente ligado al género femenino, a la división sexual del trabajo en el hogar, lo que repercute en dobles y triples jornadas laborales, todo ello en perjuicio de la salud individual de las mujeres ³ y estabilidad familiar.

1.2 ¿Familia o familias? Una aproximación al concepto de familia

Se han dado múltiples discusiones derivadas de la definición del concepto de familia, de acuerdo con Esteinou (2008):

³ Son las mujeres las que dedican más tiempo de trabajo que los hombres al trabajo no remunerado y menos al remunerado, aunque son ellas quienes suelen tener jornadas más largas que los hombres (debido al desempeño de dobles y hasta triples jornadas de trabajo), limitando el tiempo que pueden dedicar a su educación, formación, participación en espacios políticos y a su diversión y descanso (CEAMEG, 201).

Este grupo social es básico para la socialización del individuo, con ciertas características y elementos como son lazos más duraderos a través del tiempo, mayor involucramiento entre sus miembros, es una institución socializadora que intercambia y transmite tradiciones y cultura a quienes la integran, y que puede estar conformada de distintas maneras, ya sea que sus integrantes compartan lazos de parentesco o no, este conjunto de características hacen que la familia sea considerada la institución socializadora predominante y por lo tanto sea considerada más que otros grupos sociales. (p.74)

Para Montalvo (2013) la familia es definida: “como institución, es la fuente de las relaciones más duraderas y el primer sustento social del individuo, con pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida, lo que la convierte en la instancia con mayores recursos para producir cambios” (p. 74).

“La familia es un sistema vivo en constante evolución y desarrollo, ya sea por el contexto o bien por los individuos que la conforman, donde las personas nacen, crecen, se reproducen y mueren, pero a su paso van dejando huellas marcadas en la interacción con otros, los hábitos, las reglas, los vicios, se van transmitiendo de generación en generación”. (Montalvo, 2013, p.75)

Otra definición de familia es la expresada por Palacios (2009) quien la define como:

“una institución social que se organiza a partir de relaciones de parentesco, las cuales están normadas por pautas y prácticas sociales ya establecidas y que, además, contiene interacciones que pueden implicar la coresidencia o rebasar los límites de la unidad residencial” (p 189).

Como lo han manifestado diversos autores y autoras, las familias son producto de una evolución histórica y cultural, se entienden como un grupo social que puede estar constituido por lazos de parentesco sanguíneos o de otra índole, que comparten una residencia en común, aunque también pueden no hacerlo, por diversos factores como son, separaciones conyugales, divorcios, migración de alguno de sus integrantes, es así que este conjunto de personas comparten una historia en común que los identifica como grupo social y en la que se sientan las bases de una socialización primaria, es decir que es el primer grupo social al que pertenecen y en el que aprendieron pautas de conducta e interacción entre sí, y para con su entorno, es por esto que aunque todas las definiciones del concepto de familia tienen una importancia para su comprensión, para el presente trabajo se retomará la definición propuesta por Esteinou, puesto que comprende a la familia como una institución socializadora que transmite tradiciones y cultura a quienes la integran, si bien es cierto la tradición y la cultura en sí mismas no son un elemento que se va a desarrollar de manera específica en este trabajo, estos conceptos engloban un cúmulo de saberes, que crean identidad, sentido de pertenencia al grupo, y marcan las pautas de las formas de relación, comunicación, resolución de conflictos de los integrantes del grupo familiar, etc., los cuales son elementos que dan origen al presente trabajo de investigación.

1.3 Dimensiones analíticas de la familia

Con la intención de poder captar la diversidad empírica de la familia Esteinou recurre al enfoque sociológico así como a las 3 dimensiones propuestas por Barbagli (1987)

las cuales son: la estructura familiar, las relaciones familiares y las relaciones de parentela.

1.- La estructura familiar: comprende el grupo de personas que viven bajo el mismo techo, la amplitud y composición de este agregado de corresidentes, las reglas con las cuales éste se forma, se transforma y divide.

2.- Las relaciones familiares: Incluyen las relaciones de autoridad y de afecto al interior del grupo de corresidentes; las dinámicas de interacción entre ellos y la forma en que establecen relaciones y pautas de comportamiento; y las emociones y los sentimientos que prueban el uno con el otro.

3.- Las relaciones de parentela: Se refiere a las relaciones existentes entre grupos distintos de corresidentes que tengan lazos de parentesco. La frecuencia con la que estos se ven, se ayudan, elaboran y persiguen estrategias comunes para acrecentar o conservar sus recursos económicos, su poder, y también se refiere a las relaciones afectivas y de influencia que se establecen entre ellos .

Blanco (1992) define el tamaño del hogar en razón del número de personas que viven en él, tengan o no relaciones de parentesco, otro indicador puede ser el número de hijos que viven en el hogar familiar.

De esta forma, así como no hay una única forma de hacer familia, en ésta pueden construirse distintos tipos de relaciones y lazos que van desde el parentesco por consanguinidad o la convivencia en sí misma, en éstas formas de organización se producen múltiples y variadas relaciones familiares, las cuales reciben el nombre de

configuraciones familiares, no son estáticas y van cambiando en razón de la evolución del ciclo de vida de las familias, pueden verse modificadas por factores internos y externos, etc., estas configuraciones juegan un rol importante como espacios de mediación entre los diferentes ámbitos de la vida social (Gramont & Hubert, 2004, p. 359).

Es relevante puntualizar que, si bien dichas relaciones pueden ser con frecuencia de ayuda y apoyo mutuo, también suelen presentarse como formas de relación autoritarias y hegemónicas, parafraseando a Calveiro (2005): en la familia como en la sociedad existen redes de relaciones de poder en las que un mismo sujeto juega de maneras diversas... es decir el poder no se ejerce únicamente en una sola dirección si bien existen formas autoritarias de detentarlo, este mismo es circulante y cambia según la persona que lo ejerza, en ese sentido las relaciones de poder que se llevan a cabo al interior de las familias pueden conllevar ciertas problemáticas pues como afirma esta autora:

“El poder no se despliega sin oposiciones. Por el contrario, se crea una compleja red de poderes circulantes, en donde se potencian unos con otros, pero también se fragmentan y desarticulan por efecto de múltiples confrontaciones, resistencias y escapes que los obligan a modificar su curso... Las relaciones de poder encuentran, invariablemente formas de resistencia que, como vectores, tienen sentidos diferentes, los cuales inciden unos sobre otros tomando trayectorias no necesariamente opuestas y muchas veces “erráticas”. (p. 20)

Es importante precisar la importancia de las relaciones que se producen en el ámbito familiar, los conflictos, y el abordaje de los mismos, los mecanismos de solución de conflictos que se están llevando en las familias y relacionarlo con la

socialización de los adolescentes en el ámbito educativo, lo anterior nos dará ciertos indicadores de cómo los/as jóvenes están aprendiendo desde el ámbito privado a manejar y resolver sus conflictos.

1.4 Clasificación de las familias

Una de las clasificaciones de familia más utilizada es la de composición por parentesco, que es la relación que guardan los integrantes de la unidad doméstica con el “jefe” de la familia (Blanco, 1991) la cual se utilizará para el presente trabajo de investigación.

1.- Nuclear.- Se compone de la pareja de esposos con o sin hijos solteros. Incluye además al jefe solo con uno o más hijos.

2.- Extendida: Está formada por una familia nuclear más algún otro pariente que no sea hijo soltero. Este pariente puede ser un hijo casado o cualquier otro en la línea de parentesco vertical o colateral.

3.- Compuesta: Comprende a la familia nuclear o extendida más otra u otras personas no emparentadas con el jefe que no sean empleadas domésticas.

La Encuesta Intercensal del 2015 (INEGI), en la que se proporciona información sobre el volumen, tamaño y tipo de los hogares censales⁴, así como su distribución en el territorio nacional, y las características de la población que habita en dichos hogares, muestra un panorama general de las familias mexicanas, los indicadores

⁴ “El hogar censal es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular”.

de esta encuesta son la población que habita en ellos, cuántos son de jefatura masculina o femenina, tipo de hogares, etc.

1.5 Ciclo de vida

Para Ojeda de la Peña, citada por Palacios (2007)

“El ciclo de vida es un proceso multidimensional en el que, las distintas etapas por las que transita una familia, no necesariamente siguen una secuencia rígida sino son más bien un punto de intersección del tiempo individual, familiar e histórico social”.

En este sentido, la clasificación del ciclo de vida de la familia propuesta por este autor es la siguiente:

- a) Crecimiento, cuando el hogar inicia su reproducción (no hay hijos, o están naciendo, predominan las y los niños)
- b) Consolidación, cuando en la unidad ya no ocurren más nacimientos y ésta alcanza su mayor tamaño (predominan adolescentes y jóvenes adultos-as)
- c) División, cuando los hijos (as) empiezan a casarse y forman sus propias familias. (p.117).

Para efectos del presente trabajo, se estará trabajando con familias que se encuentren en el ciclo de consolidación, esto en atención a que el grupo etario que se pretende intervenir son adolescentes y sus familias.

Parafraseando a Palacios (2007), el hogar es una organización social, en la que confluyen redes de relaciones de individuos emparentados o no, que comparten el lugar en el que viven, su organización, en el que cohabitan en armonía o en conflicto, compartiendo necesidades básicas, establecen vínculos por género y

generacionales así como de poder y autoridad, construyen lazos y llevan a cabo múltiples interacciones (p. 190)

Lo anterior es importante recalcarlo, ya que se pretende indagar en como son los procesos de resolución de conflictos de las familias, lo que los/as adolescentes aprenden como parte de su proceso de socialización primaria, y la forma en que trasladan estos aprendizajes a otros ámbitos en los que se interrelacionan, en el caso que nos ocupa la escuela.

2 Género y Socialización

En este apartado se expondrán los conceptos de género y socialización, las dinámicas familiares se encuentran permeadas de ciertos roles y estereotipos de género que determinan las actividades y funciones tanto de hombres como mujeres ya sea en el ambiente familiar (ámbito privado) o en otras instituciones de la sociedad (ámbito público). Posteriormente, se hará referencia a la forma en que estas conceptualizaciones de los roles y estereotipos se involucran con la socialización primaria (familia), así como el concepto de socialización utilizado en este proyecto.

Martha Lamas (1996) hace referencia al rol de género en la socialización de los individuos:

El papel (rol) de género se forma con el conjunto de normas y prescripciones que dictan la sociedad y la cultura sobre el comportamiento femenino y masculino. Aunque hay variantes de acuerdo a la cultura, la clase social, el grupo étnico y hasta el nivel generacional de las personas, se puede sostener una división básica que

corresponde a la división sexual del trabajo más primitiva, las mujeres paren hijos y, por tanto, los cuidan: ergo, lo femenino es lo maternal, lo domestico, contrapuesto con masculino como lo público. (p. 114).

Estas normas y/o convencionalismos sociales como lo expone Lamas, no son universales, y pueden variar dependiendo en la cultura y proceso histórico en el que se sitúan, sin embargo, la representación de lo que se cree que “es” o “debería ser” un hombre o una mujer y como deberían comportarse, sigue estando intrínsecamente ligado a una dicotomía estructurante y rígida que limita y condiciona los papeles y capacidades de las personas.

Las diferencias en el comportamiento de hombres y mujeres se desarrollan principalmente mediante el aprendizaje social de las identidades femenina y masculina, en ese sentido A. Giddens (año) señala que:

El hecho de que un rasgo sea prácticamente universal, no se deduce que tenga su origen biológico. Pueden existir factores culturales de tipo general que produzcan tales rasgos. Por ejemplo, en la mayoría de las culturas la mayor parte de las mujeres pasan una parte significativa de su vida educando y cuidando a los hijos. (p. 91).

Este aprendizaje de género tiene influencia en otros ámbitos de interacción, en este caso la escuela y el grupo de pares, al respecto Giddens en Género y Sexualidad (García y otros, 2001) señala que: “la socialización en los grupos de pares suele jugar un papel importante en el refuerzo y la posterior definición de las identidades de género a lo largo de la trayectoria escolar de un niño” (p.92).

Se entiende por socialización: “el proceso por el cual una persona pasa de ser un bebé indefenso y se convierte en una persona con conciencia de sí misma y con inteligencia, capaz de manejar las formas culturales en las que nació” (Giddens, 2013, p.388). En ese sentido, la familia es una institución socializadora, que se constituye como una fuente transmisora de cultura, roles, estereotipos, y si bien es cierto que estas características no son determinantes para los integrantes del grupo familiar, si influyen en las formas de relacionarse entre sí y para con el mundo.

El papel de las familias en la socialización de las generaciones jóvenes puede ser considerado como el de simple reproductor de los patrones de jerarquía por sexo y edad, de la desigualdad y el autoritarismo, o como el lugar donde se configuran y recrean sistemas de creencias y prácticas acerca de varias dimensiones centrales de la vida cotidiana, entre ellos, los relacionados con los modelos (convencionales o no) de género y autoridad. En las interacciones familiares, es posible que se expresen acuerdos, desacuerdos o prácticas contradictorias en relación con esos patrones culturales. Las familias, entonces, pueden ser comprendidas como los sitios de la reproducción de valores y normas culturalmente tan arraigados que se los considera “naturales” o bien como aquellos sitios donde se cuestionan y se cambian las reglas, es decir, donde se producen procesos de transformación. (Di Marco, 2005, p.17)

De acuerdo con este autor la comprensión del mundo, va a permear al individuo que crece en determinado núcleo familiar de elementos y herramientas para la comprensión de lo que le rodea, va a marcar pautas de comportamiento y relación con el mismo, así como con los individuos de su alrededor, y prepararle para adaptarse a un entorno sociocultural determinado, estas transmisiones incluyen estereotipos, tradiciones, cultura, lenguaje, etc.

Por esta razón resulta importante para el presente trabajo establecer la relación que existe entre la socialización que se da en el núcleo familiar y la violencia que se refleja en espacios escolares, la cual esta permeada en algunos casos, por estilos de crianza autoritarios, estereotipos de género, discriminatorios y patriarcales, transmitidos en el ambiente familiar, escasa comunicación, falta de mecanismos pacíficos de solución de conflictos, etc., los cuales al establecer modelos de conducta e interacción, traspasan los núcleos familiares y tienden a reproducirse en otros espacios, en este caso la escuela.

2.1 Violencia

Se sabe que la violencia es un fenómeno estructural, que está enraizada en nuestras instituciones sociales y familiares, que es aprendida y reproducida culturalmente a través de estereotipos y roles que refuerzan formas de dominación, conductas abusivas y violentas, etc.

En este capítulo se abordaran algunas definiciones de la violencia desde la perspectiva de distintos autores, con la finalidad de visibilizar la relación que existe entre la violencia y la forma en que se socializa desde la familia, así como la influencia que ésta tiene en el abordaje del conflicto y los métodos de resolución de conflictos. Inicialmente, la violencia se conceptualiza como: “agresividad, alterada, principalmente por la acción de factores socioculturales, que le quitan el carácter automático y la vuelven una conducta intencionada y dañina” en ese sentido violencia es cualquier conducta intencional que causa o puede causar un daño”

(Sanmartín, 2000). Este autor clasifica la violencia dependiendo de su modalidad que puede ser “activa o pasiva, atendiendo al tipo de daño, víctima o agresor, y contexto en el que se construye.

La clasificación propuesta por Sanmartín es la siguiente:

I.- Violencia activa, violencia pasiva: Violencia por acción, inacción u omisión, atendiendo al concepto principal de violencia expresado por el autor esta violencia sería aquella en la que se realiza una conducta intencionada y dañina, o bien se deja de realizarla (negligencia)

II.- Según el tipo de daño: física, emocional, sexual y económica.

Física: cualquier acción u omisión que pueda causar una lesión física (golpear)

- Emocional: cualquier acción u omisión que causa o puede causar un daño psicológico, suele valerse del lenguaje verbal como gestual (insulto)
- Violencia sexual: cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada para obtener estimulación o gratificación sexual.
- Económica: la utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o propiedades de una persona.

III.- Según el tipo de víctima:

- Contra la mujer
- Contra niños
- Contra personas mayores

IV.- Según el escenario en el que ocurre:

- Violencia en el hogar (Violencia domestica)

- Violencia en la escuela
- Violencia en el lugar de trabajo
- Violencia en la culturaViolencia en las calles Violencia en las pantallas

V.- Según el tipo de agresor:

- Violencia juvenil
- Violencia terrorista
- Violencia psicopática

En el presente trabajo se abordarán los conceptos de violencia familiar y violencia escolar ya que son los tipos de violencia que se pretende visibilizar, así como señalar la relación que existe entre éstas, de igual forma se retomarán las modalidades que asume y el tipo de daño que provoca: físico, emocional, sexual y económico, dejando fuera de nuestro objeto de estudio la violencia sexual, ya que si bien es cierto pudiera suscitarse en algunos casos ésta violencia en el ambiente familiar y escolar, se necesita un estudio más profundo y sistematizado para abordarla, sin embargo se considera oportuno señalar que, la violencia se encuentra naturalizada e interiorizada, como es el caso de la violencia de género que tiene una de sus causas en la perpetuación de los estereotipos y roles de género en las sociedades que está enraizada en la cultura y que su manifestación no se limita únicamente al ámbito social, sino que al ser la familia un componente de este mismo, tiene su reproducción en los núcleos familiares y consecuentemente será reproducida de manera sistemática en el ámbito escolar a través de roles y

estereotipos o bien en manifestaciones de violencia física o verbal, entre pares, (compañeros y compañeras), o bien por parte del personal docente o administrativo.

El Modelo ecológico, propuesto por Bronfenbrenner en 1979 y retomado por Heise a mediados de los años noventa del siglo pasado y que fuera adoptado por la Organización Mundial de la Salud en 2003, es una propuesta para la prevención y atención de la violencia, “este enfoque parte del supuesto de que, cotidianamente, cada persona está inmersa en una multiplicidad de niveles relacionales-individual, familiar comunitario y social-, dónde pueden producirse distintas expresiones y dinámicas de violencia” (Olivares, 2011, p. 21).

Este Enfoque propone cinco niveles que influyen en los comportamientos violentos así como los factores de riesgos que los rodean y son catalizadores para un aumento en la escalada de violencia:

- El primer nivel también denominado individual, es el que tiene que ver con factores biopsicosociales estrictamente ligados a la historia personal, en este nivel hay un segundo plano que aborda las relaciones de las personas con su medio ambiente inmediato, es decir, las relaciones con la familia de pertenencia, padre, madre, cónyuges, parejas, etc.,
- El segundo nivel también conocido como mesosocial es el ámbito comunitario, es decir el lugar donde se desenvuelve el individuo y su familia, escuela, trabajo, barrio, etc.,

- El tercer nivel o macrosocial reúne factores de carácter más general como lo relativo a la estructura social.
- El cuarto nivel que es el nivel histórico o cronosistema, el cual se toman en cuenta las motivaciones epocales de las personas y la justificación de estas motivaciones para ejercer la violencia en distintas modalidades y en atención a las ideologías del momento.(Olivares, 2011)

En este trabajo se abordará la relación que existe entre la violencia familiar y la violencia escolar ubicadas en el primer y segundo plano del modelo ecológico. En atención con lo anterior, se entiende que la forma en que somos socializados influye considerablemente en nuestro actuar en otros espacios, por ello es de vital importancia para este trabajo identificar ¿Cuáles son las relaciones que se están llevando en las familias actualmente?, ¿Las relaciones familiares son autoritarias, de correspondencia y apoyo mutuo o su opuesto?, ¿Cómo es la comunicación en las familias?, ¿Cuál es el manejo de los conflictos en el ámbito familiar?¿Cómo influye el abordaje de conflictos que se da en la familia en el ámbito escolar? La violencia tiene su origen en distintos factores, en la cultura y el reforzamiento de estereotipos de género, la violencia familiar, estructural, etc., en ese sentido la violencia familiar puede ser ejercida por cualquier miembro de la familia.

En este orden de ideas, Calveiro (2005), menciona que el poder es circundante, no lo ejerce un solo sujeto sino que se rota y constantemente se encuentra

circulante de un actor a otro, en ese sentido, así como en la familia existen múltiples formas en que la violencia se presenta, en la escuela la violencia se manifiesta en múltiples y variadas formas: de estudiante a estudiante, de maestro/a a estudiante, de estudiante a maestro/a, maestro/a a maestro/a, etc., la violencia escolar puede ser efectuada, por cualquier miembro de la comunidad educativa. Lo que se contrapone al argumento de que la violencia escolar únicamente es la que realizan las/os estudiantes entre sí, ya que es la más visible, y la que como se ha mencionado líneas anteriores se viraliza en medios de comunicación, en redes sociales, etc. En este sentido, la mayoría de las políticas públicas que se han creado van encaminadas a abordar esta problemática, primordialmente con una perspectiva sancionadora y punitiva.

La Ley para la Atención y Erradicación del Acoso Escolar (Gaceta Oficial del Estado de Veracruz, 2014), tiene por objetivo atender los casos de violencia escolar definiéndola en su artículo 4° como acoso escolar de la siguiente manera:

“El uso intenso de uno o más estudiantes de expresiones escritas, verbales o visuales, realizadas por cualquier medio, o un acto físico, gesto o cualquier otra combinación de ellos, dentro o fuera de su centro educativo, dirigidos en contra de otro estudiante que se encuentra indefenso, con el propósito de causarle un daño físico o emocional, o daños a su propiedad, colocarlo en una situación de temor razonable de daños a su persona, dignidad o propiedad, generarle un ambiente hostil dentro de la escuela, violar sus derechos, alterar material y sustancialmente el proceso educativo, así como el funcionamiento pacífico y ordenado de la escuela”

Es innegable que lo que se conoce como violencia escolar ha afectado de manera considerable a los jóvenes, niñas/os y adolescentes, sin importar condición social,

escuelas públicas o privadas, y las consecuencias han sido palpables ya que incluso han llegado a provocar la muerte de las víctimas. Muchas son las formas en que se manifiesta la violencia escolar, puede ser física, verbal, psicológica, ir desde insultos a través de redes sociales, hasta grabar una “pelea” y subirla a youtube, pasando por la difusión de rumores para desprestigiar a la persona.

La violencia puede comenzar con cuestiones prácticamente imperceptibles e ir subiendo y llegar a situaciones de manifestación de violencia extrema, como acoso, golpes, insultos, etc., sin embargo, es necesario enfatizar que la violencia entre pares no es la única modalidad de la violencia que se está reproduciendo en las escuelas, por lo tanto resulta imprescindible para el presente trabajo de investigación visibilizar los diferentes tipos y formas de violencia que pueden presentarse en el ámbito privado y público en que se desenvuelven los adolescentes.

Este tipo de conductas suelen no ser identificadas a tiempo, o bien a pesar de estar detectadas (algunos casos se configuran como conductas ilícitas) y los daños psicológicos que causan, no se atienden con medidas adecuadas en el momento oportuno, lo que da como consecuencia que a pesar de las innumerables regulaciones jurídicas al respecto, sea una problemática que se incrementa. En este sentido, muchas de las políticas públicas relacionadas con la violencia que van dirigidas a la violencia escolar tienden a sancionar al agresor, como el caso que se menciona en líneas anteriores, no hay medidas de prevención que proporcionen los mecanismos para que los/as jóvenes puedan acceder a otras formas de resolución

de conflictos por vías pacíficas, así como para que el cuerpo docente pueda detectar este tipo de hechos antes de que lleguen a situaciones dónde ya sea imposible intervenir.

Cuando son hechos que se consideran no constitutivos de un delito, existen restricciones, pues se debe considerar la edad inimputable de los menores, sin embargo, las acciones que se aplican ante una agresión tienen un carácter estrictamente sancionador y punitivo que no dista mucho de las políticas públicas que el Estado establece en materia de violencia, es por esto que se considera oportuno el presente proyecto de intervención.

La intención de aplicar una prevención primaria de la violencia, es decir, intervenir antes de que se lleguen a producir hechos violentos, o en el caso de que los hubiera las/os jóvenes puedan acceder a una forma distinta de resolución y manejo del conflicto a través de una reeducación, concientización, difusión de la mediación como método para la resolución pacífica de conflictos, ponderar la democratización familiar y la no violencia, así como el respeto de los derechos humanos, solo será posible si se promueve un cambio de paradigma que permitan al personal académico, administrativo, estudiantes y padres/madres de familia, un acercamiento a un modelo de cultura de la paz, es decir, tratando de ver el conflicto como medida transformadora en la vida de las personas, como un paso en el largo camino hacia la disminución de la violencia y formas pacíficas y respetuosas de relacionarnos, ya sea en la familia o en cualquier otro espacio.

3 Democratización Familiar

En palabras de Schmuckler (2009), el enfoque de democratización familiar implica la corresponsabilidad de cada miembro de la familia para la sobrevivencia y el cuidado de apoyo al crecimiento de sus miembros y la posibilidad de que la autoridad sea ejercida indistintamente por mujeres y hombres.

En este mismo sentido Schmuckler (2013) manifiesta que la democratización familiar:

Promueve procesos de corresponsabilidad entre los géneros, reconocimiento de la autoridad de las mujeres equitativamente con los hombres, reconocimiento de los niños y niñas como sujetos de derechos y agentes activos en la toma de decisiones familiares, transformar el adultismo en un vínculo de escucha emocional y respeto de madres, padres e hijos.(p.208)

En este sentido, el enfoque de democratización familiar es una perspectiva que parte de ver a los integrantes de las familias como sujetos de derechos y obligaciones equitativas; en dónde se establecen relaciones armónicas, basadas en el respeto, apoyo y cuidado mutuo, con la capacidad de contribuir en la toma de decisiones, que posibilite una comunicación asertiva y una resolución pacífica de los conflictos.

3.1 Ejes de la democratización familiar

La democratización familiar tiene cuatro dimensiones: derechos humanos, comunicación, simetría de poderes y autonomía.

Los ejes de la democratización familiar de los que parte el presente trabajo, son los derechos humanos y comunicación, promoviendo este enfoque para generar

relaciones familiares más armónicas, capaces de resolver los conflictos que se les presenten, partiendo de una base de solución pacífica de éste, y el respeto a los derechos humanos de cada integrante del grupo familiar.

En la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948(ONU) ratificada por el Estado Mexicano, se encuentran fundamentados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Título Primero, Capítulo I, artículo 1° que a la letra dice:

“En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece”

Es así como el estado mexicano garantiza el respeto a los derechos humanos, por lo que es importante que al interior de la familia sean conocidos estos derechos, como los principios rectores de la democratización familiar, por lo que resulta interesante analizar cómo se relacionan desde disciplinas distintas.

3.2 Conflicto, mediación y mediación escolar

Vivimos en una cultura del conflicto, desde las organizaciones que intervienen en la socialización primaria de las personas, es decir, las familias, las cuales no siempre cuentan con los recursos para establecer relaciones más armónicas entre sus integrantes y atender los conflictos de manera pacífica, generando violencia, la cual

es transmitida y aprendida de generación en generación, todo esto atravesado por una violencia estructural y sistemática que se encuentra normalizada por el Estado y si bien es cierto existen políticas encaminadas a la prevención de la violencia, también es cierto que la mayoría tienen un enfoque desde la prevención del delito, es decir solo se enfoca en aspectos punitivos, dejando de lado la prevención de la violencia desde otros espacios.

En ese sentido, para poder hablar de mecanismos alternativos de solución de conflictos y mediación, es necesario hablar de conflicto, ¿Qué es?, ¿Cómo lo percibimos? ¿Cuál es la importancia que le damos? Galtung citado por Hueso (2000), señala que: el conflicto es obvio en la sociedad, más no la violencia, el conflicto no necesariamente tiene que finalizar en violencia física o verbal, es el fracaso en la transformación del conflicto lo que conduce a la violencia.

Di Marco(2005) define los conflictos como:

“aquellas situaciones en las cuales los intereses de las personas o los grupos se encuentran en oposición, ya sea en forma explícita o implícita. En la base de los conflictos se encuentran relaciones de dominación configuradas en el desigual ejercicio del poder, pero en las familias, además, estas relaciones están comprometidas por los vínculos entre las personas, es decir, por la inmersión en un río de emociones y sentimientos”. (p. 112)

En relación con lo anterior, día a día nos vemos en situaciones que nos disgustan, con las que no estamos de acuerdo, ya sea en la convivencia familiar o en la escuela, el trabajo, grupos sociales, etc., por lo que, comprender que el conflicto es innato a la vida humana, nos ayudará a modificar las formas de abordaje del mismo. Reconocer el conflicto, saber que existe y que es una constante a lo largo de

nuestras vidas, aprender a manejarlo de una forma transformadora y positiva en lugar de ignorarlo, o evitarlo, generaría modelos familiares democráticos, cambiar los modelos negativos de resolución de conflictos y trasladar las virtudes que aportan los principios de la democratización familiar a los distintos ámbitos en los que cada integrante de grupo familiar se relaciona.

Como ya se comentó en líneas anteriores, la Mediación es un Mecanismo Alternativo de Solución de Controversias, tiene su fundamento en la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, publicada en el Diario Oficial de la Federación, el día 29 de diciembre de 2014 (DOF,2014), ha sido punto de partida para visualizar otras formas de resolver conflictos de manera pacífica en otras áreas, como por ejemplo la mediación escolar.

Según las Directrices de las Naciones Unidas para una mediación eficaz (ONU, 2012), mediación es:

“Técnica no adversarial de resolución alternativa de conflictos, en la cual un tercero neutral (mediador) ayuda a que los participantes, en forma cooperativa puedan llegar a un acuerdo mutuamente aceptable, requiere de una serie de habilidades, conocimientos y prácticas que integran capacidades, y técnicas en un saber y una acción orientados a la administración en los recursos compartidos en un proceso de interacción saludable, favorece la asunción de responsabilidades evitando hablar de culpas y ayuda a comprender que participar en un conflicto, significa tener que ver en mayor o menor grado en la formación del mismo.

La Mediación tiene distintos conceptos según las/os autoras/os que la definan, sin embargo, la mayoría coincide en que debe contar con los siguientes elementos: un tercero/a ajeno al conflicto que pueda colaborar de manera imparcial para que las partes puedan llegar a un acuerdo que sea favorable para ambas, de igual forma deben existir ciertos principios, principalmente el de voluntariedad de las partes en conflicto, ya que sin la voluntad de alguna/o de las/os involucradas/os no se puede establecer un procedimiento de mediación, la mediación, entre otros mecanismos alternativos de solución de controversias, son como su nombre lo indica una alternativa distinta a la comúnmente aplicada.

Es importante resaltar que existen ciertos casos en los cuales no se puede mediar, la violencia de género por ejemplo, cuando exista una denuncia existente no se podrá resolver por esta vía, en ese sentido la mediación escolar retoma los principios generales de la mediación y los aplica en un ámbito educativo.

Identificar los conflictos en el ámbito educativo y la presencia de manifestaciones de violencia ayudaría a prevenir la escalada de violencia en ambientes escolares, es importante involucrar en este proceso al personal de la institución, pero sobre todo es fundamental la participación de las familias de los/as alumnos/as, generar una apertura en los canales de comunicación al interior del núcleo familiar, y trasladar estas formas de resolverlo al ambiente escolar, a través del involucramiento de estudiantes, papás, mamás y personal docente, facilitar herramientas para generar diálogos asertivos y mecanismos alternativos para la

resolución de conflictos ponderando la resolución de éstos de manera conjunta con docentes y alumnos, las problemáticas que se presenten en el ambiente escolar.

II. Diagnóstico

2.1. Estructura base del diagnóstico

El presente trabajo de intervención parte de un diagnóstico participativo, se pretende identificar a través de la aplicación de encuestas a padres y madres de familia y alumnas/os una problemática general.

El diagnóstico participativo es un proceso a través del cual se pueden identificar problemáticas o necesidades propias de la población sobre la cual se busca intervenir, de forma que se conozca la realidad social y se analice a mayor profundidad al ser un conocimiento obtenido propiamente de las personas en un contexto específico, en otras palabras, es un conocimiento construido colectivamente. (Schmukler, Campos y Bravo, 2009)

En ese sentido la finalidad del presente diagnóstico es conocer las formas de resolución de conflictos dentro de las familias encuestadas y cómo el abordaje y manejo de los conflictos en las familias impacta otros espacios de la vida de los miembros del grupo familiar, en este caso resulta de particular interés cómo dicha resolución se refleja en el ámbito educativo.

Se pretende establecer una relación entre el proceso de socialización que se da en las familias y mediante el cual los jóvenes aprenden a interactuar y apropiarse de los espacios en los que transitan.

2.1.1 Enfoque del Diagnóstico

El presente diagnóstico parte de un método mixto, en el que se realizó la aplicación de cuestionarios a las/os participantes, este instrumento estuvo conformado por preguntas relacionadas con la estructura familiar, relaciones de poder, toma de decisiones, violencia familiar, comunicación y resolución de conflictos, lo anterior con la finalidad de poder analizarlo desde las dimensiones de la democratización familiar.

Se realizó una observación no participante en la cual se observó el comportamiento de los estudiantes dentro del aula y en el receso; al mismo tiempo que se observó a los estudiantes, también se observó la relación del alumnado con el personal docente, de igual forma se realizó esta misma técnica con padres/ madres de familia en una junta escolar. Esta observación nos permitió analizar las relaciones intergeneracionales, de género y de socialización secundaria, así como hacer un análisis de la forma de resolución de conflictos al interior de las familias.

2.1.2 Planteamiento del problema inicial

Problema a intervenir:

Las expresiones de violencia escolar que se presentan en estudiantes de nivel secundaria y su relación con antecedentes de violencia familiar pueden determinar la socialización en la escuela; es decir, que la reproducción de patrones de comportamiento aprendidos, tales como la falta de comunicación asertiva y de

métodos alternativos de solución de conflictos al interior de las familias, influyen en la forma de relacionarse en el ámbito educativo.

Preguntas sobre la realidad a intervenir:

Pregunta general:

¿Las formas de resolución de conflictos aprendidas en la familia, tienen repercusiones en el espacio escolar?

Pregunta particular 1:

¿La forma de resolver conflictos dentro de la familia influye en los adolescentes al reproducir patrones de comportamiento violentos?

Pregunta particular 2:

¿Es viable la modificación de las formas de resolver conflictos para disminuir la violencia familiar y escolar entre las/os adolescentes y madres/padres de familia?

Pregunta particular 3:

¿La capacitación a las/os docentes en los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos puede mejorar su actuar ante la presencia de violencia y la prevención de la misma?

2.2. Diseño Metodológico

2.2.1 Objetivos del Diagnóstico

OBJETIVO GENERAL

- ❖ Identificar la existencia de violencia escolar y la forma de comunicación y resolución de conflictos en la familia y en el ámbito escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar la forma de resolver conflictos dentro de la familia y la influencia de esta en los patrones de comportamiento de los adolescentes
- ❖ Sensibilizar a la población estudiantil, madres y padres de familia y sobre los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos desde un enfoque de democratización familiar, para coadyuvar en la disminución de la violencia escolar.
- ❖ Capacitar al cuerpo docente, en los Mecanismos Alternativos de solución de conflictos para mejorar su actuar ante la presencia de violencia y establecer mecanismos preventivos.

2.2.2 Población Objetivo

2.1.3 Participantes y muestra

La población a intervenir es una población cautiva, se trata de alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 27 Rodolfo Vera Zapata, del municipio de Querétaro, Qro., son alumnos/as de 1°, 2° y 3° grado del turno matutino cuya edad oscila entre los 13 y 16 años, así como los padres y madres de familia de los mismos estudiantes.

Por las características del grupo familiar, el ciclo de vida en el cual se encuentran es el de consolidación puesta que dentro de sus miembros incluyen adolescentes. La clasificación de familia utilizada para el presente trabajo es la de parentesco, la cual se retoma del Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI) la muestra que predomina en el estudio son las familias nucleares, compuestas por papá, mamá e hijos/as.

2.2.3 Estrategias, etapas y actividades

El diseño del trabajo de investigación fue cuantitativo para obtener datos concretos de la realidad a intervenir, para el diagnóstico se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario a alumnos y alumnas, y un cuestionario dirigido a padres y madres de familia.

MATRIZ DE ESTRATEGIAS, ETAPAS Y ACTIVIDADES		
Estrategias	Etapas	Actividades

Investigación	Investigación documental	Se inició la investigación documental para delimitar y desarrollar el tema, así como el contexto a intervenir, el planteamiento del problema, el diseño de los objetivos y la estructura del marco teórico del proyecto.
Investigación	Elaboración del marco teórico	Investigación documental para aportar el sustento conceptual del proyecto de intervención.
Gestión	Entrevista con personal directivo	En el mes de marzo se solicitó a la Directora de la escuela telesecundaria, su apoyo en la realización del proyecto de intervención, se acordó enviar un oficio para programar las actividades.
	Firma de convenio en el que se estipula la realización de encuestas, y participación de pares y madres de familia, previa autorización por escrito.	Se realizó una reunión de trabajo de trabajo con la directora para firma de convenio 12 de marzo de 2019.
	Coordinación institucional	Se realizaron actividades de coordinación con el personal docente de la institución a fin de establecer la logística del trabajo de campo, los días 13 y 14 de marzo.
Diseño y creación	Diseño de los instrumentos y consentimiento informado	Se diseñaron dos cuestionarios que cubrieran las dimensiones analíticas de: estructura familiar, relaciones familiares y mediación. Ambos cuestionarios constaron de 45 preguntas.
Recolección de datos	Firma de consentimiento informado	El 18 de marzo se enviaron consentimientos informados a padres y madres de familia para autorizar la participación de sus hijas/os en el estudio, fueron enviados un total de 136 consentimientos informados, contando respuesta de 36 padres y madres de familia. Hubo un retraso al momento de realizar la aplicación de cuestionario pues algunos estudiantes no entregaron a tiempo el consentimiento.
	Observación no participante	Se realizó los días 18, y 19 de marzo, en un tiempo de 2 hora c/u, y consistió en observar las interacciones de los alumnos/as en el aula, bajo la supervisión de sus maestros/as y como interactuaban en el receso.
	Aplicación de instrumentos	El 3 de abril se realizó la aplicación de los cuestionarios a padres y madres de familia, aplicándose a un total de 73 participantes, y el cuestionario a alumnos/as (36), en la escuela secundaria Técnica, Rodolfo Vera Zapata.
Sistematización y análisis de los datos	Sistematización y análisis de la información	Durante el mes de abril y principios de mayo se procedió a la sistematización y análisis de los resultados obtenidos.

2.2.4 Técnicas e instrumentos del estudio

Para tener una aproximación del contexto en el que se realizó el diagnóstico, se parte una observación no participante, para observar las interacciones entre los estudiantes al interior del aula, como al exterior en canchas y áreas comunes. Por otra parte, en el levantamiento de la información relacionada con el tema, también se consideró utilizar técnica de encuesta para obtener la información de padres e hijos en las categorías de análisis de las dimensiones de la democratización familiar mediante un cuestionario semiestructurado.

MATRIZ DE INSTRUMENTOS DEL ESTUDIO	
Técnicas	Instrumentos
Observación no participante	Interacciones de los/as estudiantes en aulas y espacios comunes. (Anexo 1)
Encuesta	Cuestionario Semiestructurado alumnos/as (Anexo 2)
Encuesta	Cuestionario Semiestructurado Padres/madres de familia (Anexo 3)

2.2.5 Planeación del Diagnóstico

El diagnóstico tuvo una duración de 5 meses, desde que se inició la investigación documental, hasta el diseño y aplicación de los instrumentos la cual se llevó a cabo el trabajo se desarrolló de la siguiente manera:

2.2.5.1 Cronograma

Estrategia	Actividades	E	F	M	A	M
Diseño del Diagnóstico	Revisión documental y elección de la metodología y de la población objetivo.	X				
Diseño del instrumento	Elaboración de instrumentos cuantitativos		X			
Gestión	Entrevista con directivos y firma del convenio			X		

Aplicación de los instrumentos	Elaboración y envío de consentimiento informado para padres y/o tutores de los estudiantes			X		
	Aplicación de cuestionarios estudiantes y padres				X	
Sistematización y análisis de la información						X

2.2.5.2 Recursos humanos, materiales, infraestructura

MATRIZ DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, INFRAESTRUCTURA		
	Especificación	Cantidad
Recursos Humanos	Estudiante de la especialidad, responsable del proyecto y de la aplicación de los instrumentos para el diagnóstico	1
	Asesoría	1
Recursos Materiales	136 juegos de copias para consentimiento informado.	408
	136 juegos de copias de dos hojas c/u impresas de ambos lados	
	136 juegos de copias de dos hojas c/u impresas de ambos lados	
Infraestructura	Aulas	6

2.2.5.3 Presupuesto del diagnóstico

MATRIZ DE PRESUPUESTO PARA EL DIAGNOSTICO			
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Responsable del diagnóstico	Trabajo de campo	\$5,000.00	\$5,000.00
Asesoría	Asesoría/mensual	\$10,000.00	\$10,000.00

Copias	1 juego de copias	\$0.22	\$326.00
Viáticos	Traslado	\$30.00	\$300.00
Lapiceros	1 caja	\$30.00	\$30.00
			\$15,656.00

2.3 Plan de análisis general de información

2.3.1 Conceptos e indicadores de la situación macro de las familias

Para la realización del macro contexto se consideraron las siguientes dimensiones y variables:

DIMENSION	EJES	SUB DIMENSIONES	VARIABLES	INDICADORES
1. ESTRUCTURA FAMILIAR			Tamaño del hogar	Número de personas que viven en el hogar
			Composición de parentesco	Relación de parentesco con el jefe de familia (seguir una clasificación)
			Ciclo de vida	Etapas de crecimiento del hogar (seguir una clasificación)
2.- RELACIONES FAMILIARES	Relaciones de poder	La toma de decisiones (AUTONOMIA) Simetría de poder División sexual del trabajo	Se definen los aspectos de la vida familiar en los que se considere relevante la participación en la toma de decisiones	Se definen los posibles grados de participación

		Violencia intrafamiliar	Entre la pareja De padres a hijas e hijos A adultos (as) mayores A discapacitados (as) A otros (as) (en la familia de origen y/o en la de procreación.	Tipos de violencia y sus características
--	--	-------------------------	--	--

Teniendo como sustento los indicadores de la situación macro de las familias analizados en diferentes fuentes bibliográficas, se presentan algunos datos relevantes a ser considerados para el estudio.

Según un estudio realizado por UNICEF(2012), sobre violencia contra los niños, en 195 países, incluido México, se analizan las pautas de violencia, actitudes y normas sociales, así como las distintas modalidades de violencia contra los niños y los espacios en donde ésta se produce, así como sus consecuencias, teniendo como principales resultados que:

- 6 de cada 10 niños del mundo (unos 1.000 millones) de 2 a 14 años de edad sufrieron de manera periódica castigos corporales a manos de sus cuidadores.
- 1 de cada 3 estudiantes entre los 13 y los 15 años en el mundo informaron haber participado en una o más peleas en el último año, además de haber sufrido actos de acoso o intimidación sistemática.

- Casi una tercera parte de los adolescentes de 11 a 15 años de Europa y América del Norte reconocieron haber acosado o intimidado a otros en las escuelas al menos una vez en los últimos dos meses.
- 1 de cada 3 adolescentes de 15 a 19 años (84 millones) que integran uniones formalizadas han sido víctimas de violencia emocional, física y/o sexual por parte de su marido o pareja en algún momento de la vida
- Alrededor de 3 de cada 10 adultos del mundo creen que para criar o educar de manera adecuada a un niño es necesario apelar al castigo físico.

De igual forma, se toma como referente el análisis de violencia escolar (bullying) que realizó el Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (CEAMEG, 2011), el cual retoma cifras del Informe Nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México (INVGEBM) en 2009, en dicho informe se señala que la violencia ha pasado del acoso psicológico o verbal al acoso físico, en donde:

- Los hombres han sido agredidos físicamente en un 30%,
- Una quinta parte de las mujeres en primaria y;
- Una sexta parte de secundaria, han agredido físicamente,
- Siendo los niños los principales sujetos y objetos de agresión física.

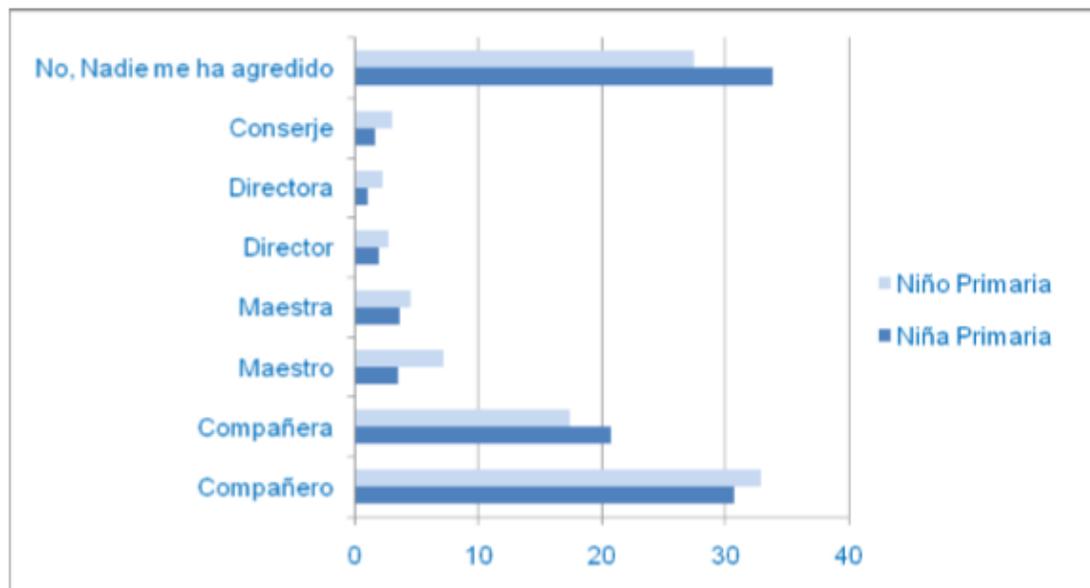


Figura 1: Análisis sobre la violencia escolar (bullying) desde la perspectiva de género
Fuente: CEAMEG, 2011.

Se obtiene información de la Encuesta Nacional de Violencia en las relaciones de Noviazgo (2007) por cuanto hace a los antecedentes de violencia en la infancia se observa que en el 21.3 por ciento de los hogares de las y los jóvenes que participaron en dicha muestra, había insultos; teniendo una mayor incidencia en los hogares urbanos (55 por ciento) con respecto a los rurales (45 por ciento), aproximadamente el 9 por ciento de los hogares donde vivieron los jóvenes hasta los doce años había golpes, (55 por ciento eran hombres y 44 por ciento eran mujeres).

¿Quién insultaba a quién, en los hogares donde pasaron su infancia los jóvenes, hasta los doce años?



Figura 2. Insultos en la infancia.

Fuente: Encuesta Nacional de Violencia en las Relaciones de Noviazgo 2007

2.3.2 Conceptos e indicadores de la situación micro de las familias

En esta tabla se presentan las dimensiones de análisis de las familias, partiendo de los conceptos de cada dimensión, así como los indicadores que los conforman.

MATRIZ DE INDICADORES DE LA SITUACION MICRO DE LAS FAMILIAS		
Dimensión	Conceptos base	Indicador
Estructura familiar	Composición de parentesco Ciclo de vida	Número de personas que viven en el hogar Relación de parentesco con el jefe(a) de familia Etapa de crecimiento del hogar
Relaciones familiares	Toma de decisiones Relaciones de Poder Autonomía Violencia Intrafamiliar Opiniones sobre los roles de género	Quien es considerado el jefe o jefa de familia. Existencia de violencia familiar Trabajo remunerado y no remunerado

	Valores, creencias y normas Convivencia Afectividad Conflicto	Quién decide sobre el permiso de los hijos Contribución de los miembros de la familia en las actividades domésticas Presencia de conflictos Resolución de conflictos Comunicación familiar Manifestación de violencia y modalidades
Mediación (Conflicto)	Convivencia, afectividad Conflicto Mediación Escolar	Como resuelven los conflictos en el espacio público y privado

2.4 Análisis de resultados

El análisis de resultados que se presenta en el presente trabajo, se da a la luz de las entrevistas realizadas a padres y madres de familia, del análisis documental de textos estadísticos relacionados, así como de la información obtenida por parte de los estudiantes en el ámbito escolar, teniendo un enfoque predominantemente cuantitativo con una aproximación cualitativa a partir de la observación no participante.

Se analiza con una perspectiva de género y generacional, así como con la propuesta teórica de la democratización familiar.

2.4.1 Análisis de la situación Macro de las familias

En esta sección se presenta un panorama general de la situación macro de las familias, teniendo como referencia información de la Encuesta Nacional de los Hogares (ENH) 2017, Encuesta Nacional sobre la dinámica de las relaciones en los

hogares (ENDIREH) 2016, así como los documentos: Violencia Escolar en México y en otros países, comparaciones a partir de los resultados del Instituto para la Evaluación de la Educación (Consejo Mexicano de Investigación Educativa) y Factores de riesgo y conductas antisociales en jóvenes de áreas urbanas de México (INEGI).

La ENH recolecta datos sobre las características de los hogares, viviendas, aspectos educativos, etc., su unidad de observación son los hogares y las personas que residen en ellos, resulta de importancia para el presente estudio para hacer un comparativo entre la situación micro y macro de las familias. (Véase Figura 3)

En ese sentido se obtiene que en el 2017 el porcentaje de hogares familiares⁵: nucleares, ampliados y compuestos, según jefatura de hogar por hombre o mujer: Existe una prevalencia de conformación de hogares del tipo nuclear, teniendo en su mayoría la presencia de un jefe de familia hombre, (69.2%) mientras que en el caso de las mujeres corresponde el (49.4%)

En el apartado de porcentaje de hogares con jefatura femenina por entidad federativa, se muestra que Querétaro se ubica con un 27.5%, siendo la máxima 37.8% y la mínima 20.8% en relación con los otros estados. (Véase Figura 4)

⁵ Hogar familiar es en el que al menos uno de los integrantes tiene parentesco con el jefe(a), se clasifica en:

- a) Nuclear, el que está conformado por el jefe(a) e hijos, cónyuge e hijos.
- b) Ampliado, es el que está conformado por un hogar nuclear y al menos otro pariente, o por un jefe(a) y al menos otro pariente.
- c) Compuesto, es el que está conformado por un hogar nuclear o ampliado y al menos un integrante sin parentesco.

Al respecto esta muestra solo nos indica la presencia de jefatura femenina o masculina, sin embargo la percepción de quien es el jefe o jefa de familia, puede variar dependiendo de las actividades que este(a) realicen o bien a quien se reconozca como tal por los otros miembros del grupo familiar.

Por otro lado, esta encuesta también arroja datos sobre la distribución de los hogares parentales ⁶ por sexo del jefe de familia, así como el porcentaje de hogares biparentales por entidad siendo Querétaro uno de los estados con mayor prevalencia de esta figura ocupando el lugar número 3, después de Tlaxcala, Chiapas y México. (Véanse figuras 5 y 6)

La información de la ENDIREH permite dimensionar y caracterizar la dinámica de las relaciones que mantienen las mujeres con las personas que integran sus hogares, particularmente con su esposo o pareja, así como sobre las relaciones que han establecido en los centros educativos y laborales del espacio comunitario, es decir; en esta encuesta se muestran datos sobre los ámbitos de ocurrencia de la violencia: escolar, laboral, comunitario, familia y de pareja, así como los tipos de violencia: emocional, física, económica, patrimonial, sexual.

Al respecto si bien es cierto el trabajo se enfoca en la manifestación de conflictos y su resolución desde la familia y como esto incide en el ámbito escolar, se considera pertinente mostrar el panorama de violencia a nivel nacional, puesto que incide en

⁶ Hogar parental se clasifican en:

- a) Monoparental, conformado por el jefe(a) e hijos y no cuenta con cónyuge, en el que puede haber o no otros integrantes en el hogar.
- b) Biparental, conformado por el jefe(a), cónyuge e hijos, y puede o no haber otros integrantes.
- c) Otros tipos incluyen hogares familiares sin hijos y hogares no familiares.

la normalización de la misma, y por lo tanto identificarla como tal coadyuvaría a visibilizar la situación que prevalece en los distintos ámbitos sociales y familiares, por otra parte aunque la ENDIREH, refiere únicamente a la violencia que viven las mujeres, nos presenta una brecha de género en cuanto a la experiencia de la violencia ejercida contra mujeres que vale la pena analizar a la luz de la democratización familiar.

Dicho lo anterior, la ENDIREH nos proporciona los siguientes datos:

- En el ámbito familiar las mujeres han sufrido violencia en los últimos 12 meses en un 10.3%
- En relaciones de pareja, un 43.9% de las mujeres han sufrido violencia a lo largo de su relación actual o última, y un;
 - 25.6% de las mujeres la han sufrido en los últimos 12 meses
- En el ámbito escolar, un 25.3% de las mujeres han sufrido violencia a lo largo de su vida y un;
 - 25.6% de las mujeres la han sufrido en los últimos 12 meses. (Véanse figuras 7 y 8)

De las mujeres que han asistido a la escuela, un 25.3% enfrentaron violencia por parte de sus compañeros, compañeras y maestros, entre otros, durante su vida de estudiantes. Esta violencia se ha manifestado de forma física, sexual y emocional, siendo la violencia física la más frecuente.

El estado de Querétaro es uno de los que tiene mayor presencia de violencia escolar contra las mujeres. (Véanse figuras 9 y 10)

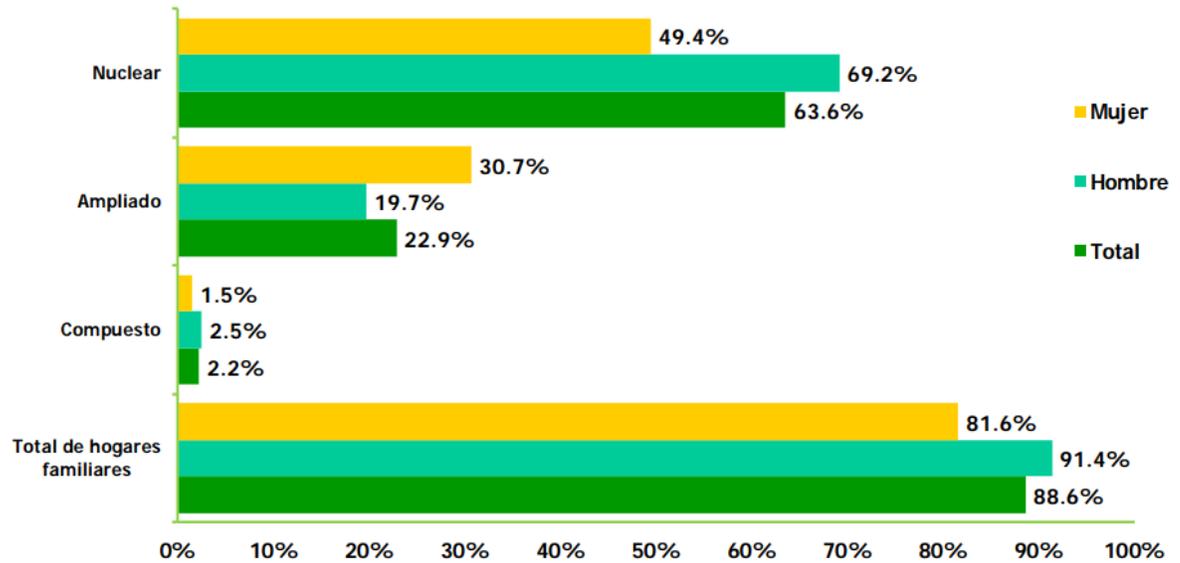


Figura 3: Porcentaje de hogares familiares: nucleares, ampliados y compuestos, según jefatura de hogar por hombre o mujer
Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

Porcentaje de hogares con jefatura femenina por entidad federativa, 2017

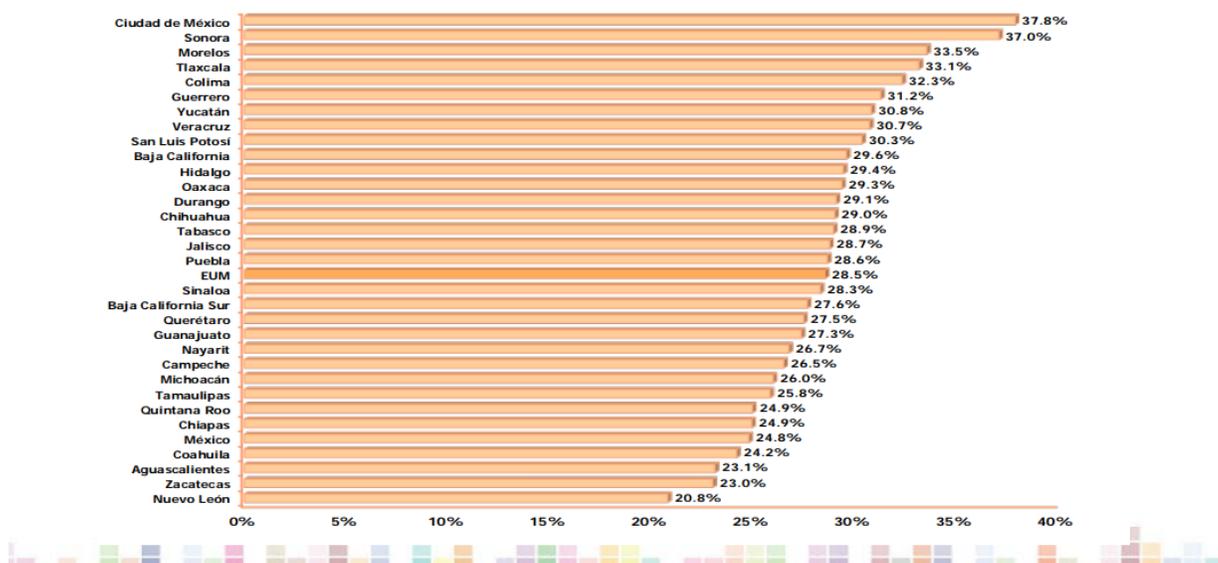


Figura 4: Porcentaje de hogares con jefatura femenina por entidad federativa.
Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

Distribución porcentual de los hogares parentales por sexo del jefe del hogar, 2017

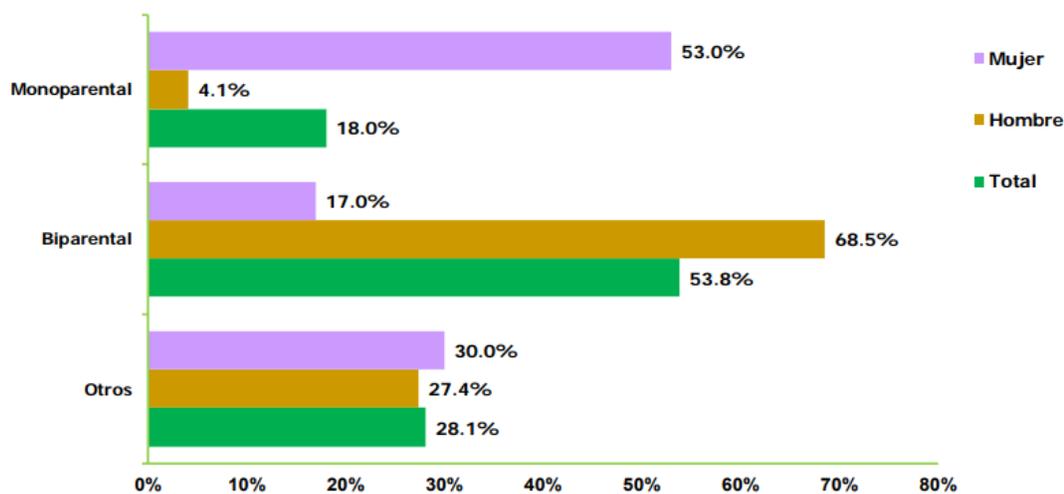


Figura 5: Distribución porcentual de los hogares parentales por sexo del jefe del hogar.
Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

Porcentaje de hogares biparentales por entidad federativa, 2017

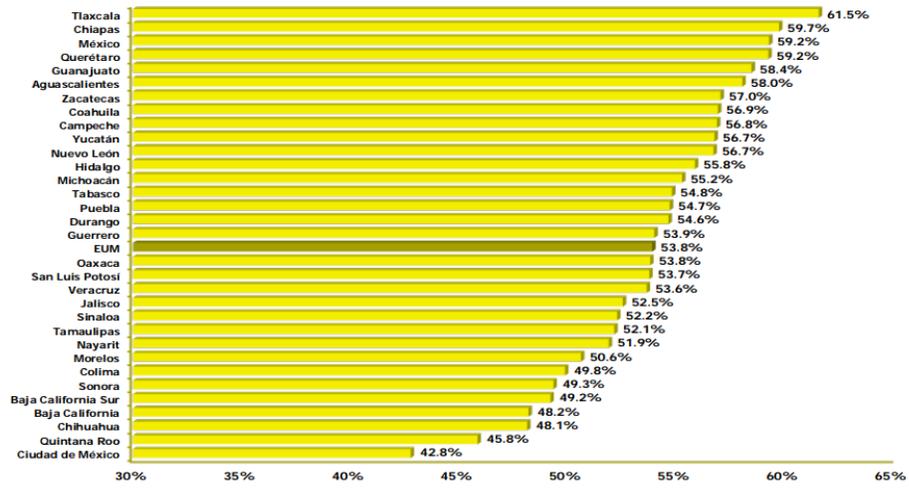


Figura 6: Porcentaje de hogares biparentales por entidad federativa.
Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

Violencias por ámbito

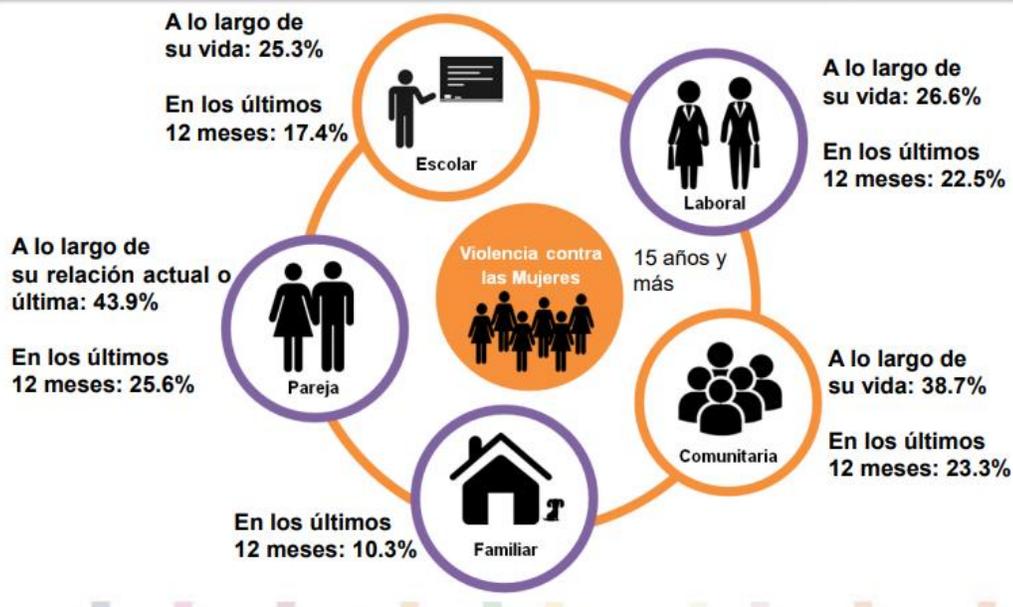


Figura 7: Violencias por ámbito.

Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

La violencia en el ámbito escolar



Porcentaje de mujeres de 15 años y más que han experimentado violencia en la escuela por tipo de violencia, según periodo de referencia

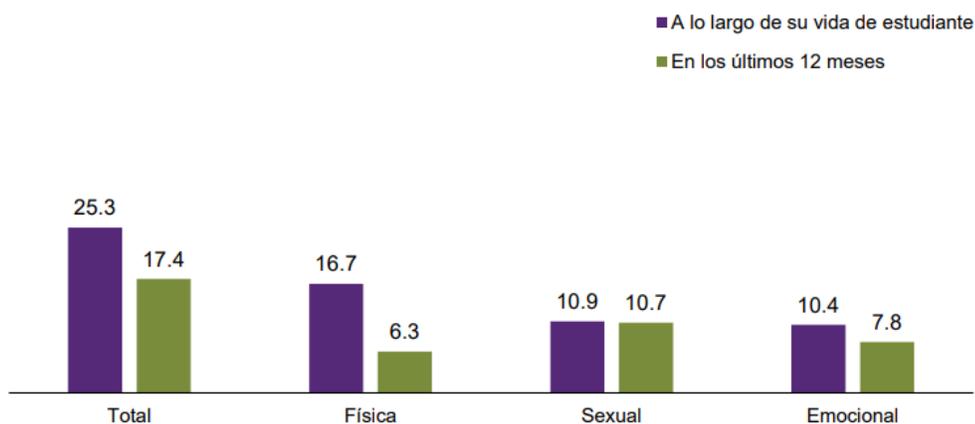


Figura 8: Violencia en el ámbito escolar.

Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

Violencia escolar contra las mujeres

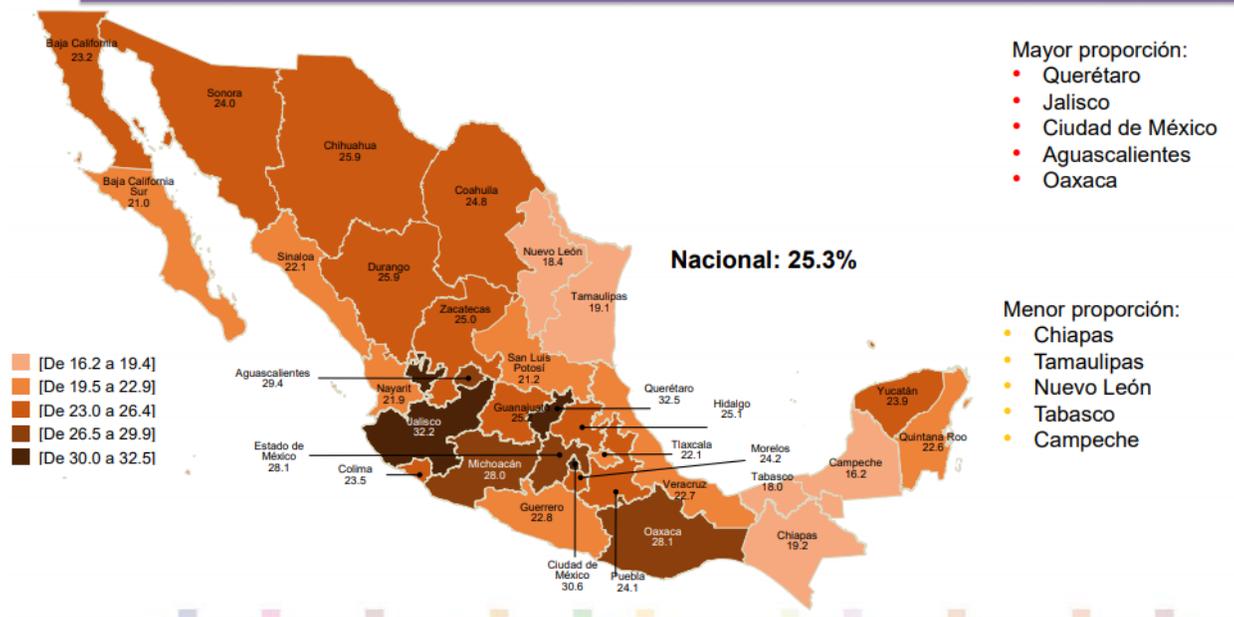


Figura 9: Violencia contra las mujeres por estados.
Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

Agresores en el ámbito escolar

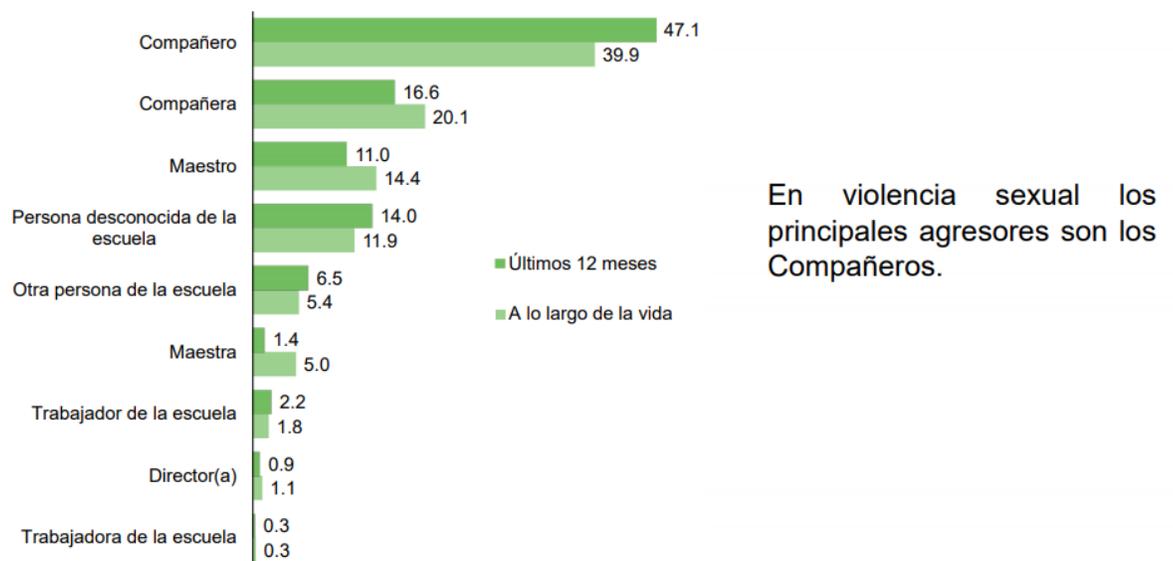


Figura 10: Agresores en el ámbito escolar.

Fuente: Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017.

2.4.2 Análisis de la situación Micro de las familias

En esta sección se describen los principales problemas identificados en las familias a partir de la aplicación de un instrumento de tipo cualitativo que incluyó preguntas relacionadas con las dimensiones analíticas de las familias.

Los resultados que nos arroja el diagnóstico sobre la situación micro de las familias participantes en el estudio, su composición es nucleares 78.5% (Tabla 1), en las que predominan los roles y estereotipos de género, la perpetuación de estos estereotipos limitan a las mujeres al espacio privados y a las actividades preponderantemente del hogar y cuidado, mientras que la figura del padre es la de proveedor, dejando entre ver la clara división sexual del trabajo, en la que la participación de la mujer se limita al ámbito privado y el varón al ámbito público, con poca participación en las labores del hogar y cuidado de los hijos/as.

Si bien es cierto al momento de hacer un sondeo de la percepción en cuanto a la toma de decisiones la mayoría de los encuestados y encuestadas respondieron que la jefatura de familia se encuentra conformada por ambos padres, la realidad refleja que las actividades domésticas siguen estando preponderantemente a cargo de las mujeres, pues como se menciona en líneas anteriores la división sexual del trabajo está delimitada de tal manera que tanto las madres de familia como las hijas contribuyen mayoritariamente en las labores del hogar y de cuidado, de igual forma las decisiones sobre los permisos de los hijos están a cargo en su mayoría de las mujeres y aunque en algunos de los hogares se muestra la existencia de

corresponsabilidad en las decisiones y labores, la presencia en este tipo de actividades sigue siendo predominantemente femenina.

Por otra parte se corroboró que existen medidas poco eficaces a la hora de resolver conflictos y aunque se pondera el dialogo, pareciera que en la práctica las medidas para la resolución de conflicto en su mayoría son equivalentes a ignorarlo o sancionar, se rescata de igual forma que a pesar de que en un primer momento la mayoría de las/os encuestados consideran que existe un buen clima familiar, en la praxis hay discusiones e incluso la manifestación de múltiples violencias, que van desde los insultos hasta la presencia de golpes.

Las relaciones de poder en este grupo familiar muestran la carencia de lazos democráticos, a los cuales se contraponen relaciones de poder asimétricos con una fuerte presencia de autoritarismo por parte de los adultos para con los hijos, y entre los cónyuges.

Existe poca presencia de comunicación pues aunque la mayoría de los padres consideraron que sus hijos no habían participado en situaciones conflictivas en la escuela, al contraponer los resultados de ambos instrumentos se observa que no existe una canal de comunicación asertiva, de igual forma aunque la mayoría de los padres de familia consideraron una participación activa en el desarrollo de las actividades académicas de sus hijos, el cuestionario tenía el objetivo de encuestar a 136 padres y madres que acudieran a la entrega de boletas, sin embargo de ese total solo pude ser aplicado a 73 un poco más de la media y sin embargo se observa que sigue habiendo poca presencia de los padres en este tipo de actividades, de igual forma la participación de los y las alumnas estaba proyectada para un total de

136 alumnos de los cuales solo 36 regresaron el consentimiento informado a pesar de que se acudió en dos ocasiones para ver si existía un porcentaje mayor de participación, de igual forma hijos e hijas encuestados perciben tener una muy poca o nula participación en la toma de decisiones, lo cual nos indica que consideran que no están siendo tomados en cuenta dentro del grupo familiar.

Por otra parte las actividades domésticas y de cuidado siguen estando a cargo preponderantemente de las mujeres, y que si bien es cierto los padres de familia han incursionado en los últimos años en las actividades domésticas y cuidado al interior del hogar, sigue siendo un porcentaje mínimo en comparación con las mujeres que desempeñan dichas actividades.

En la relación que guardan los miembros del grupo familiar pareciera que las relaciones dentro del núcleo familiar se llevan de una manera armoniosa, lo cual se refleja también en los resultados de la pregunta: ¿con qué frecuencia discuten los integrantes de la familia? un 89.1 % señaló que: “de vez en cuando” un 3.6 % indicó que: “muy seguido” y un 7.3% indicó que frecuentemente.

Llama la atención las respuestas que se dan a la pregunta de: ¿si suelen gritarse cuando discuten? Puesto que un 49.1 % señaló que si y un 50.9 indicó que no, lo cual si se cruza con las respuestas que se dieron a la pregunta de: ¿cómo es la relación dentro del grupo familiar? Refleja que dentro de las relaciones familiares discutir no está considerado como algo negativo, y por lo tanto no afecta las relaciones interfamiliares, sin embargo a la pregunta: ¿suelen insultarse cuando discuten? un 38.2 indicó que sí y un 61.8 respondió que no, a la pregunta :¿suelen golpearse cuando discuten un 12.5% respondió que sí y un 87.5 dice que no, lo

anterior refleja que a pesar de que los miembros del grupo familiar responden en su mayoría que las relaciones intrafamiliares son buenas, dichas relaciones están comprendidas por discusiones y aunque la mínima de las familias indique que han llegado a los golpes, un porcentaje considerable indica que si existen insultos al momento de discutir.

En ese sentido el instrumento arroja datos de la manifestación de la violencia en las familias, de igual forma deja ver la existencia de un antecedente de violencia en contra de los/as encuestados en la infancia y quienes fueron las personas que la ejercían sobre ellas/os, dando como resultado que en la niñez las personas que ofendían con mayor frecuencia eran papá con un 34.5%, mamá 37.9 % hermanos mayores con un 10.3 % y abuelos u otros familiares con un 17.2 %, al 50.9 % de los que respondieron la encuesta les pegaban en su infancia.

2.4.2.1 Datos sociodemográficos

Con información recabada del INEGI, se muestra el mapa AGEB, que indica la ubicación de la Escuela Secundaria dónde se llevó a cabo el estudio. (Véase figura 11) Se observa que está ubicada en una localidad urbana, la zona es conocida como parte del ejido Modelo por los habitantes del lugar y externos, sin embargo esta dentro del Municipio de Querétaro.

La escuela se encuentra sobre una avenida principal, hay una iglesia cerca, así como tiendas de abarrotes y verduras, a unos cuantos metros frente a la escuela hay un pequeño parque con un kiosco, áreas verdes, una cancha de futbol y aparatos para realizar ejercicio al aire libre, justo frente a la escuela hay una pista

de patinaje, en dicha pista hay expresiones de arte urbano, tales como “grafitti”, lo cual podría indicar la presencia de grupos juveniles adeptos a este arte callejero viviendo en la zona o bien que se utiliza la pista como punto de reunión.

El lugar dónde la escuela en mención está ubicada es una zona urbana, lo que se puede apreciar es que si bien hay fraccionamientos privados y otras escuelas privadas cercanas a la zona, por las características y condiciones del lugar que la rodea, se puede apreciar que está ubicada en un estrato social medio, cuentan con los servicios públicos y condiciones del entorno urbano, no está abandonado por parte de las instituciones de seguridad pública ni de gobierno, sin embargo, por comentarios expresados por los lugareños, quienes comentaron que: “es conocida como una zona de riesgo por las noches” “hay presencia de violencia en la escuela” “solía haber un turno vespertino, pero lo quitaron, no se saben los motivos”, de lo anterior se puede expresar que hay manifestaciones de violencia, bien sea porque los lugareños han podido constatarla o porque es un conocimiento generalizado entre la población de la zona.

Según información del Censo de Población y Vivienda 2010, en la zona se encuentran registrados 1,327 hogares censales, de los cuales 378 son de jefatura femenina (28.5%), 949 son de jefatura masculina (71.5%), cuya población total es de 4,240. La población es mayor en los hogares con jefatura masculina siendo de 3,292 (77.6%) mientras que en los hogares con jefatura femenina el número es de 948 (22.4%).

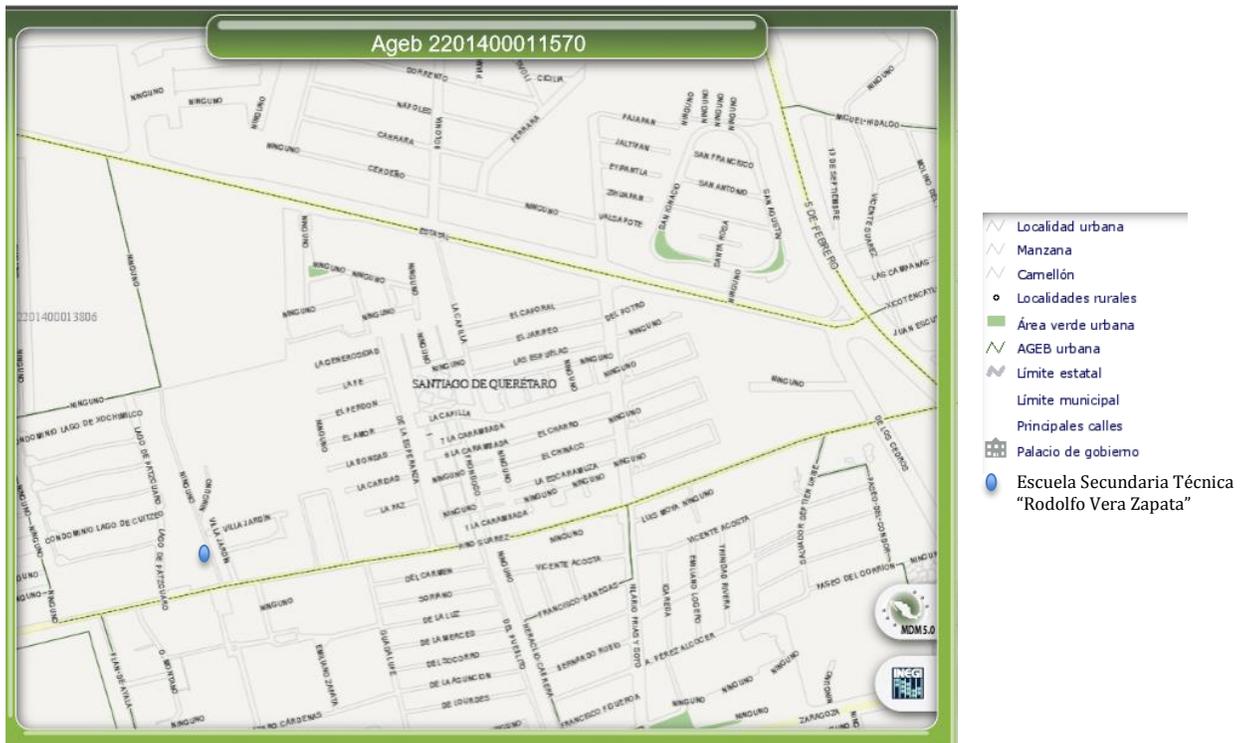


Figura 11. Mapa de la zona donde se encuentra ubicada la Escuela Secundaria Técnica No. 27 “Rodolfo Vera Zapata”

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010

Ahora bien, por cuanto hace a los datos obtenidos de las encuestas realizadas, la información está dividida en 8 tablas, de las cuales las primeras 4 corresponden a los cuestionarios aplicados a padres y madres de familia, mientras que las tablas 5, 6, 7 y 8 corresponden al instrumento aplicado a alumnos(as).

En ese orden, a continuación se expone la primera parte del análisis la cual la integran las respuestas del instrumento aplicado a padres y madres.

La asistencia a la escuela para resolver cuestiones sobre la educación de sus hijos/as sigue siendo predominante femenina con un 71.2% en comparación de los hombres que solo acudieron en un 28.8%. (Tabla 1)

Las personas que asisten a la escuela convocados para la entrega de calificaciones, guardan una relación de parentesco por consanguinidad pues todas/os las/os que respondieron a la encuesta son padres o madres del estudiante. Por otra parte, la conformación de las familias que respondieron a la encuesta es predominantemente nuclear (78.5%), y aunque se presentaron otras formas de estructura familiar la mayoría fue nuclear (Véase Tabla 1), esto en concordancia con los datos expresados en la figura 3, que muestra el porcentaje de hogares familiares según la jefatura de hogar (hombre o mujer), información obtenida de la Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI), 2017. En la cual se indica que existe mayor presencia de hogares censales con jefatura masculina.

En la misma tabla y referente a las relaciones familiares, de los participantes en el estudio se muestra que los padres y madres de familia, mencionan que la jefatura de familia la tienen ambos (47.1%) y reconocen al papá con esta jefatura en el 38.6%. En la dimensión correspondiente a la toma de decisiones se observa que el tipo de decisiones y actividades realizadas por mamá y papá reflejan una marcada línea de actividades estereotipadas por género (división sexual del trabajo), a la pregunta de quién decide sobre los permisos de salir de los hijos el 60.9 % mencionaron que ambos, y 33.3% mencionan que a la madre.

Tabla 1. Características sociodemográficas de los padres de familia participantes en el estudio

Variable		Fx	%
Sexo	Hombre	21	28.8
	Mujer	52	71.2
Trabajo	Remunerado	40	57.1
	No remunerado	30	42.9
Relación de parentesco del entrevistado con el alumno	Papá	19	27.9
	Mamá	49	72.1
Estructura familiar	Nuclear (papá, mamá, hijxs)	51	78.5
	Extensa	12	18.5
	Compuesta	2	2.1
	Monoparental	1	1.0

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

A la pregunta de quien realiza las labores domésticas, un 51.7 % respondió que todos contribuyen, un 26% que las realiza mamá, y un 1.7 % respondió que papá e hijos respectivamente, sin embargo, a las preguntas de las actividades que realizan papá y mamá se encuentra que de un grupo de 73 personas a las actividades de lavar trastes solo 15 papás las realizan a diferencia de 32 mamás, barrer 11 papás, 39 mamás; cocinar 9 papás y 34 mamás.

Por cuanto hace a la relación que guardan los encuestados con el/la jefe/a de familia, un 84.7 % de los encuestados considera que es buena, el 14.3% la considera mala y un 1.4 % la considera regular, de igual forma la relación de los

integrantes del grupo familiar en su mayoría es considerada como buena con un 81.7%, mala con un 1.8 % y regular con un 1.5%.

En la mayoría de los hogares se sigue considerando a mamá a cargo de la responsabilidad y autoridad sobre los permisos siendo que, aunque más del 50% de las encuestas señaló que se considera a ambos para los permisos contrasta que en el 33% de los hogares siguen considerando solo a mamá a cargo de la responsabilidad sobre los permisos de salida de los/as hijos/as. (Tabla 2)

Tabla 2. Relaciones familiares de los participantes en el estudio

Variable		Fx	%
A quien reconocen como jefe de familia lxs participantes	Papá	27	38.6
	Mamá	10	14.3
	Ambos	33	47.1
Como consideran su relación con el jefe de familia	Buena	59	84.3
	Mala	10	14.3
	Regular	1	1.4
Como consideran la relación de los integrantes de la familia	Buena	58	81.7
	Mala	2	1.8
	Regular	11	1.5
Permiso para salir por parte de los padres a sus hijxs	Si	64	90.1
	No	4	5.6
A quien le piden permiso para salir	Papá	4	5.8
	Mamá	23	33.3
	Ambos	42	60.9
Han negado los permisos para salir a sus hijxs	Si	42	61.8
	No	3	4.4
	Algunas veces	23	33.8
A quien reconocen los encuestados que toma las de decisiones en el hogar	Papá	14	23.3
	Mamá	17	28.3
	Ambos	29	48.3
	Poco	8	13.8

Como consideran los encuestados que es su nivel en la toma de decisiones	Mucho	48	82.8
	Nada	2	3.4
Quien realiza las labores domesticas	Papá	1	1.7
	Mamá	26	43.3
	Hijos	1	1.7
	Todos contribuyen	31	51.7
Labores domésticas que realizan papá y mamá.	Lavar trastes	15	31.9
	Papa	32	68.1
	Mamá		
	Barrer	11	22.0
	Papa	39	78.0
	Mama		
	Cocinar	9	20.9
	Papa	34	79.1
	Mama		
	Planchar	0	0.0
	Papa	1	100.0
	Mama		
	Lavar ropa	0	0.0
	Papa	1	100.0
Mama			
De cuidado		1	12.5%
	Papa	7	87.5%
	Mama		
Con que frecuencia discuten los integrantes de la familia	De vez en cuando	49	89.1
	Muy seguido	2	3.6
	Frecuentemente	4	7.3
Suelen gritarse cuando discuten	Si	28	49.1
	No	29	50.9
Suelen insultarse cuando discuten	Si	21	38.2
	No	34	61.8
Suelen golpearse cuando discuten	Si	7	12.5
	No	49	87.5
En su infancia, solían discutir, insultarse o golpearse las personas con las que vivía	Si	22	41.5
	No	31	58.5
Quien le ofendía con mayor frecuencia	Papá	10	34.5
	Mama	11	37.9
	Hermanos mayores	3	10.3
	Abuelos, tíos, otros familiares	5	17.2
Solían pegarle cuando era niño	Si	28	50.9
	No	27	49.1
Quien ejercía violencia	Papa	11	28.2
	Mama	21	53.8
	Abuelos tíos, otro familiar	4	10.3
		3	7.7
	Otro		

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

Se obtuvieron resultados de la manifestación de los conflictos en el hogar, cómo reaccionan los integrantes del grupo familiar cuando suceden y las formas de resolverlos. El 51.5 % manifiesta que ha tenido conflictos en casa mientras que el 48.5 % señala que no, algunos conflictos se han presentado por negarle los permisos a sus hijas/os aunque en su mayoría no tienen conflictos respecto a este punto. Las formas de manifestación de dichos conflictos son discusiones, peleas, dejarse de hablar, desobediencia.

En el grupo familiar se dan con frecuencia las discusiones (46.8 %), seguidas de desobediencia (35.9%), peleas (7.8%), todas las anteriores al mismo tiempo u otras, (6.2%), dejar de hablar a familiares (3.1 %).

Las reacciones que tienen los padres y madres de familia ante estos conflictos son las siguientes: 52.5% trata de resolverlo hablando, 27.1% se molesta, 16.9% reprende castiga, 2.4% prefiere ignorarlo y 1.2% otros. La manera que la que resuelven los conflictos es: no hablar de ellos con un 37.5% y discutir con un 62.5%, se realizó una pregunta abierta dentro del instrumento para que respondieran de manera libre alguna otra forma de resolver los conflictos, las respuestas fueron las siguientes: un 86.7% no señalo una respuesta distinta a la dada con anterioridad

indicando que los resuelven discutiendo, mientras que un 9.3% señaló que hablando en familia. (Tabla 3)

Tabla 3. Resolución de Conflictos Hogar

	Variable	Fx	%
En casa se han presentado conflictos por negar los permisos a su hijo	Si	22	32.8
	No	35	52.2
	Algunas veces	10	14.9
Han tenido conflictos en casa	Si	34	51.5
	No	32	48.5
Cuál ha sido el tipo de conflicto que se presenta con mayor frecuencia	Discusiones	30	46.8
	Peleas	5	7.8
	Dejar de hablar a familiares	2	3.1
	Desobediencia	23	35.9
	Discusiones, peleas, desobediencia	4	6.2
	Otros		
Cómo reaccionan los participantes a los conflictos	Prefiere ignorarlo	2	2.4
	Se molesta	16	27.1
	Reprende o castiga	10	16.9
	Trata de resolverlo hablando	31	52.5
	Otros	1	1.2
De qué manera resuelven los conflictos	No hablan de ellos	15	37.5
	Discuten	25	62.5
Otra forma de resolver conflictos	Discuten	7	86.7
	Hablando	3	13.3

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

Por cuanto hace a la resolución de conflictos en la escuela, se indagó si los padres y madres tienen conocimiento respecto al comportamiento de sus hijos en el plantel educativo, si han participado en peleas dentro de las instalaciones de la escuela o bien se les han presentado conflictos con otros alumnos, maestros y personal administrativo. En la primera pregunta de esta dimensión 10 encuestados se

abstuvieron de responder quedando únicamente 65, de los cuales un 90.8 respondió que no tiene conocimiento de la participación de su hija/o en peleas y el 9.2% respondió que sí ha participado en peleas. El 94.4% conoce el motivo de la pelea y el 9.6 lo desconoce, entre los que respondieron conocer dichos motivos el 57.1 % indicó que son por apodos o insultos, el 28.6 señaló que agreden a un amigo/a o novio/a de su hijo(a) y el 14.3% indicó que es por burlas a su apariencia. A la pregunta de: ¿conoce si su hija/o ha participado en agresiones contra otro estudiante? Un total de 64 personas respondieron señalando la mayoría que “no” con un 93.8 mientras que un 6.3% indico que “sí”. Al respecto, según un estudio realizado por UNICEF (2012), señala que: 1 de cada 3 estudiantes entre los 13 y 15 años en el mundo informaron haber participado en una o más peleas en el último año, además de haber sufrido actos de acoso o intimidación sistemática.

Sobre si tienen conocimiento los padres de la participación de su hijo/a en daños al patrimonio de la escuela un 92.2% indicó que “no” y un 7.8% que “sí”, respecto a la participación de su hijo en robos un 92.3 % señaló una negativa, mientras que el 7.7% indicó que sí. Respecto a la pregunta de: ¿Cómo considera la relación de su hija/o con el personal docente? Un 50.8% manifestó que es buena, un 44.6% indicó que es regular y sólo un 4.6% señala que es mala, en cuestión de percepción de confianza de sus hijos/as para con los maestros al momento de acudir con ellos/as para la resolución de conflictos, un 73.8 indicó que su hijo sí tiene confianza y un 26.2% señala que no la tiene. Se les preguntó si su hijo/a ha tenido algún conflicto en la escuela y con quien ha sido, las respuestas fueron que un 27.7% si ha tenido

conflictos en la escuela, mientras que un 72.3% señaló que no, dichos conflictos fueron con alumnos/as 63.0%, maestros/as 29.6%, personal administrativo 7.4%.

Para analizar la participación de los padres y madres de familia en la escuela o actividades académicas de sus hijos se les preguntó cuál es su relación con la institución, si asiste de manera regular y si conoce a los maestros y maestras de sus hijos/as, en ese orden de ideas los/as encuestados/as indicaron lo siguiente: un 68.8% consideró que la relación con la escuela de su hijo/a es buena, un 28.1% la considera regular y un 3.1% indicó que mala, 81.8% asiste de manera regular y un 18.2% no asiste, el 59.1% indicó conocer a los/as maestros/as de sus hijos/as, mientras que un 40.9 señaló que no. (Tabla 4)

Tabla 4. Resolución de Conflictos Escuela

	Variable	Fx	%
Tiene conocimiento de la participación de su hijo en peleas	Si	6	9.2
	No	59	90.8
Conoce el motivo de peleas	Si	5	9.6
	No	47	90.4
Conoce los motivos por los cuales se han suscitado dichas peleas	Apodos o insultos	4	57.1
	Burlas de su apariencia	1	14.3
	Agreden a un amigo o novio	2	28.6
	Burlas	2	94.7
	Lo agredieron	1	2.7
	Robo de objetos	1	1.3
Conoce si su hijo ha participado en agresiones contra otro estudiante	Si	4	6.3
	No	60	93.8
Conocimiento de la participación de su hijx	Si	5	7.8
	No	59	92.2

en daños al patrimonio de la escuela			
Conocimiento de la participación de su hijx e robo dentro de la escuela	Si	5	7.7
	No	60	92.3
Como considera la relación de su hijx con el personal docente	Buena	33	50.8
	Mala	3	4.6
	Regular	29	44.6
Considera que su hijo tiene la confianza para acudir con un maestrx para la resolución de algún conflicto dentro de la escuela	Si	48	73.8
	No	17	26.2
Su hijo ha tenido algún conflicto en la escuela	Si	18	27.7
	No	47	72.3
Con quien ha tenido conflictos su hijo	Alumno	17	63.0
	Maestro	8	29.6
	Personal administrativo	2	7.4
Como considera su relación con la escuela de su hijo	Buena	44	68.8
	Mala	2	3.1
	Regular	18	28.1
Asiste regularmente a la escuela de su hijo	Si	54	81.8
	No	12	18.2
Conoce a los maestrx de su hijo	Si	39	59.1
	No	27	40.9
Como considera que es su relación con el personal de la escuela	Buena	65.3	77.8
	Mala	4.0	4.8
	Regular	14.7	17.5
Cuando suceden conflictos dentro de la escuela como los resuelve	Acude a la escuela	21	72.0
	Hablando con los alumnos, profesores y tutor	12	28.0
Considera que existe participación de los padres o tutores en la resolución de conflictos	Si	51	91.0
	No	5	8.9
De qué forma resuelven los conflictos en la escuela	Hablan con mtros y los involucrados	44	58.7
	Discuten	1	1.3
	Solicitud de intervención superior jerárquico	1	1.3

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

Esta tabla 5 se indica el sexo de los/as encuestados/as, si tienen alguna actividad extracurricular y como es su estructura familiar, siendo así que de los 36 que respondieron el instrumento 10 son hombres y 26 mujeres, lo cual refleja una mayor participación de las mujeres en esta actividad, ahora bien por cuanto hace a si tienen actividades extracurriculares 19 respondieron que sí y 15 que no, siendo así que el 81.8% respondió que pertenece a algún club o similar, mientras que el 9.1% trabaja de manera remunerada, el 4.5% pertenece a algún voluntariado y el resto 4.5% señala alguna otra actividad.

Referente a la estructura familiar, la mayoría está dentro de categoría de familias nucleares con un 62.9%, mientras que el 22.9% corresponde a familias extensas y un 14.3% pertenece a familias monoparentales.

Tabla 5. Características sociodemográficas de los alumnos/as participantes en el estudio

Variable		Fx	%
Sexo	Hombre	10	27.8
	Mujer	26	72.2
Actividad	Si	19	55.9
	No	15	44.1
Cual actividad	Trabajar por un salario	2	9.1
	Voluntariado	1	4.5
	Club	18	81.8
	Otra	1	4.5
Estructura familiar	Nuclear	22	62.9
	extensa	8	22.9
	monoparental	5	14.3

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

La información obtenida por cuanto hace a las relaciones familiares y las actividades que se realizan dentro del hogar, así como la toma de decisiones, desde la percepción de los alumnos y alumnas participantes del estudio, aporta los siguientes datos: el 55.9% reconocen a ambos padres como jefes de familia, mientras que el 23.5% indican que la madre es la jefa de familia y el 20.6% reconocen al padre como jefe de familia, sin embargo, al momento de la percepción en la toma de decisiones el 62.5% reconoce que la toma de decisiones y permisos por cuanto hace a cuestiones domésticas le corresponde a la madre, el 18.1% opina que ambos y el mismo porcentaje opina que corresponde al padre.

En la pregunta de quien aporta más económicamente al hogar, el 57.6% considera que es el padre de familia quien aporta más a la economía del hogar, el 30.3% señala a las madres y el 12.1% indica que ambos aportan de manera igualitaria.

En los resultados por cuanto hace a la percepción que tienen los/as hijos/as participantes en el estudio, en la toma de decisiones el 63.6% indica que es poca su participación, el 18.2% indica que es mucha y en igual medida el 18.2% indica que es nula. Por cuanto hace a las relaciones que guardan los miembros del grupo familiar el 65% señala tener una buena relación con el jefe/a, el 25.77% considera regular la relación, y sólo el 8.6% reconoce que tiene una relación mala con el/la jefe/a de familia. El 67.6% indica que la relación entre los miembros de familia es buena, mientras que el 17.6% la considera como regular, y el 14.7% señala que la relación es mala. (Tabla 6)

Tabla 6. Relaciones familiares de los participantes en el estudio percepción alumnxs

Variable		Fx	%
Realizas actividades en casa	Si	33	91.7
	No	1	2.8
Realizas actividades en casa	Hombres	9	
	Mujeres	24	
Jefe de familia	Papa	7	20.6
	Mama	8	23.5
	Ambos	19	55.9
Relación con el jefe	Buena	23	65.9
	Regular	9	25.7
	Mala	3	8.6
Relación miembros	Buena	23	67.6
	Mala	5	14.7
	Regular	6	17.6
Pides permiso para salir	Si	33	97.1
	No	1	2.9
A quien le piden permiso para salir	Papa	2	5.9
	Mama	13	38.2
	Ambos	19	55.9
Negación de permisos	Si	10	29.4
	No	5	14.7
	Algunas veces	19	55.9
Toma de decisiones	Papa	6	18.8
	Mama	20	62.5
	Ambos	6	18.1
Aporte economía	Papa	19	57.6
	Mama	10	30.3
	Ambos	4	12.1
Percepción toma de decisiones	Poco	21	63.6
	Mucho	6	18.2
	Nada	6	18.2

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

Los resultados respecto a los conflictos que se dan en el hogar arrojan que los/as participantes tenían conflicto con sus padres cuando les negaban los permisos el porcentaje que arrojó respecto a que no había conflictos por eso fue el 47.1% menos de la mitad, y la otra mitad se decidió en un 29.4% quienes si tenían conflictos ante

la negativa de permisos y un 23.5% señaló que algunas veces, en ese sentido a la pregunta de si se han presentado conflictos en casa el 76.5% indicó que sí; y sólo el 23.5% señaló que no. Para obtener información de que tipo de conflictos se situaban en el hogar se señalaron tres indicadores: discusiones, peleas y dejar de hablar a familiares, en este apartado los resultados fueron reveladores pues más de la mitad de la muestra señala que existen discusiones en el ambiente familiar dando un 83.9%, mientras que el 3.2% indica que han existido peleas y el 1.9% señaló que dejan de hablarse entre sí.

Las reacciones que suelen tener ante el conflicto los integrantes del grupo familiar van desde ignorarlo, molestarse, acudir con alguien más para resolverlo o resolverlo peleando, un porcentaje mayoritario consideró que su forma de reaccionar ante los conflictos es ignorándolos con un 37.5%, molestarse con un 21.9% acudir con alguien más para que lo resuelva con un 28.1% y el mínimo tiene una resolución.

Los resultados de la resolución de conflictos en el hogar desde la percepción de los/as alumnos/as reflejan que el conflicto está presente el hogar (76.5%), predominan las discusiones (83.9%) y la resolución de conflicto que se utiliza con mayor frecuencia es ignorarlo (37.5%), hay presencia de insultos en las discusiones (81.3%), en algunas ocasiones hay presencia de golpes (25.8%) la resolución de los conflictos implica no hablar de ellos (35.5%) seguido de resolverlos discutiendo (61.3%). (Tabla 7)

Tabla 7. Resolución de Conflictos Hogar percepción alumnos/as

Variable		Fx	%
Conflicto por permisos	Si	10	29.4
	No	16	47.1
	Algunas veces	8	23.5
Conflicto en casa	Si	26	76.5
	No	8	23.5
Tipos de conflicto	Discusiones	26	83.9
	Peleas	1	3.2
	Dejar de hablar a familiares	4	1.9
Reacción ante el conflicto	Prefiero ignorarlo	12	37.5
	Me molesto	7	21.9
	Acudo con alguien más p/resolverlo	3	9.4
	Lo resuelvo peleando	9	28.1
		1	3.1
Insultos	De vez en cuando	26	81.3
	Muy seguido	5	15.6
	Frecuentemente	1	3.1
Quien insulta	Papa a mama	2	5.6
	Mama a papa	2	5.6
	Ambos	10	27.8
	Hermanos	12	33.3
	Otros	1	2.8
Golpes	Si		6.5
	No	2	67.7
	Algunas veces	21	25.8
Quien golpea	Papa a mama	2	14.3
	Mama a papa	2	14.3
	Ambos	3	21.4
	Hermanos	7	50.0
		14	
Violencia en la infancia	Si	8	25.8
	No	23	74.2
Quien te insultaba	Papa	4	19.0
	Mama	11	52.4
	Hermanos	3	14.3
	Abuelos, tíos, otro	3	14.3
Te pegaban	Si	12	41.4
	No	17	58.6
Quien te pegaba	Papa	5	27.8
	Mama	10	55.6
	Hermanos	2	11.1
	Abuelos, tíos	1	5.6

Resolución de conflictos	No hablan de ellos	11	35.5
	Discuten	19	61.3
	Agresiones físicas	1	3.2

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

Por cuanto hace a la resolución de conflictos en el ámbito escolar el cuestionario aplicado a estudiantes indica han participado en peleas que involucren golpes (24.2) los motivos de las peleas son insultos (60.0%) seguido de agresiones a algún amigo/a o novio/a. La existencia de conflictos en el ámbito escolar (63.6%) se presenta con frecuencia entre alumnos (87.5%), la violencia se presencia en distintas manifestaciones, agresiones (26.5%), robo a estudiantes (60.6%) burlas (17.6%), agresiones físicas (12.1%), la resolución de conflictos implica hablar con un profesor (44.4%) sin embargo no todos/as los estudiantes sienten confianza de acercarse al cuerpo docente (67.6%). (Tabla 8)

En ese sentido los datos obtenidos en el presente trabajo tienen coincidencia con los que arroja un estudio realizado por Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (CEAMEG, 2011), la violencia ha pasado del acoso psicológico o verbal al acoso físico, y en el que una sexta parte de los estudiantes de secundaria, han agredido físicamente.

Tabla 8. Resolución de conflictos escuela alumnos/as

Variable		Fx	%
Haz participado en peleas que involucren golpes	Si	8	24.2
	No	25	75.8
Motivo de la pelea	Apodos e insultos	6	60.0
	Burlas por forma de vestir, hablar, apariencia física	1	10.0
		3	30.0

	Agreden a algún amigo o novio		
Agresiones compañeros	Si	9	26.5
	No	25	73.5
Daños escuela	Si	1	2.9
	No	32	97.1
Robo	Si	2	5.9
	No	32	94.2
Relación mtros	Buena	17	60.0
	Mala	3	8.8
	Regular	14	41.2
Confianza mtros	Si	11	32.4
	No	23	67.6
Conflicto escuela	Si	12	36.4
	No	21	63.6
Con quien	Alumno	14	87.5
	Maestro	2	12.5
Satisfacción escuela	Si	27	79.4
	No	7	20.6
Te han robado	Si	20	60.6
	No	13	39.4
Se burlan de ti	Si	6	17.6
	No	28	82.4
Te han lastimado	Si	4	12.1
	No	29	87.9
Resolución de conflictos	Acusándolos		30.6
	Hablando	11	2.8
	Hablando con un profesor	1	44.4
	No hablar durante un tiempo	16	5.6
	No sabe	2	2.8
	Peleando	1	11.1
Participación padres	Si	4	
	No	22	78.6
De qué forma resuelven los conflictos	Hablan con maestros	6	21.4
	Solicitan por escrito	16	94.1
		1	5.9

Fuente: Cédula de Identificación. Elaboración propia

2.4.2.2 Caracterización de las familias

En base a los datos obtenidos por medio de los cuestionarios, 52 mujeres y 21 hombres forman parte de una familia nuclear biparental con hijos de entre 13 y 16 años de edad, no se recabó información respecto a cuantos integrantes son en cada grupo familiar, no todos respondieron a la conformación de la estructura familiar, los datos que se pudieron obtener corresponde que 51 de los/encuestados/as pertenecen a familias nucleares, 12 a familias extensas, 2 son familias compuestas y 1 es una familia monoparental.

Predominan las familias nucleares biparentales con un solo ingreso, todas las familias se encuentran en la etapa de consolidación, puesto que tienen hijos adolescentes, la mayoría de las mujeres no tiene un ingreso remunerado, se dedica al trabajo doméstico y de cuidado.

2.4.2.3 Principales problemas en las familias

Aunque la manifestación de la violencia es estructural y se encuentra visible en todos los ámbitos de la sociedad, en el presente estudio, no se abordaran los problemas estructurales de las familias, en ese sentido los problemas presentes en las unidades familiares de estudio tienen que ver con la falta de comunicación, con las heramientas que cuentan las familias ante la presencia de conflictos, cómo reaccionan antes éstos y como afectan otros espacios de interrelación de los integrantes del grupo familiar.

La toma de decisiones, y la percepción que tienen los hijos e hijas de su participación en ellas, las relaciones de poder que se gestan al interior del núcleo

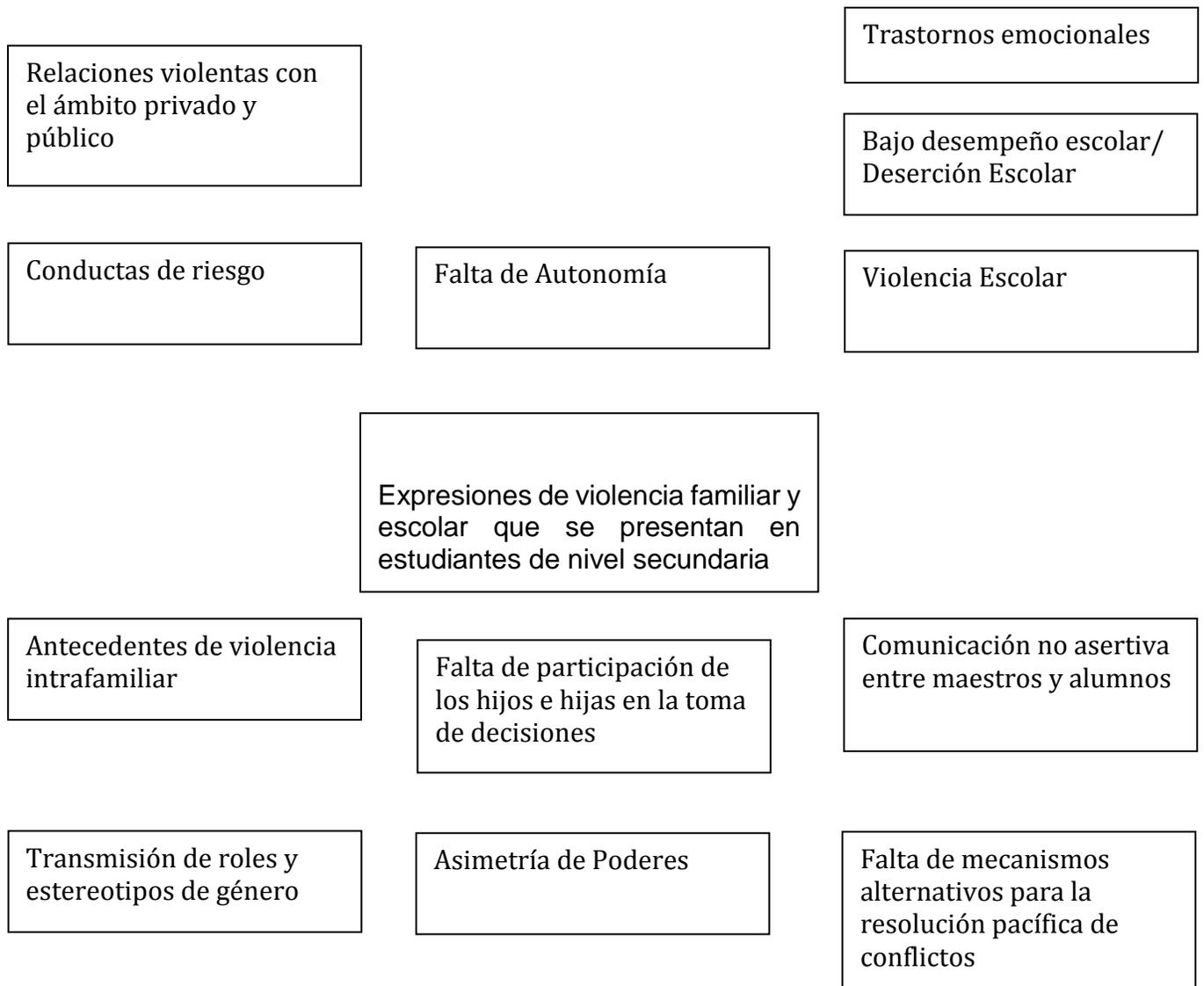
familiar, así como las manifestaciones de violencia en las familias y en el ámbito escolar son los principales problemas de las familias participantes en el presente estudio.

2.4.2.4 Análisis de brechas en las familias: Vulnerabilidad o factores de riesgo familiar

MATRIZ DE ANALISIS DE BRECHAS		
Indicador o componente de la estructura y relaciones familiares	Vulnerabilidad o factores de riesgo (violencia)	Componentes de la democratización familiar
Roles de género	Perpetuación de los roles de género tradicionales, que limitan a las mujeres al ámbito privado y a los hombres al ámbito público Falta de corresponsabilidad en las labores domésticas y de cuidado.	Simetría de poderes y autonomía
Toma de decisiones	La toma de decisiones está íntimamente relacionada con los roles y estereotipos de género pues a las mujeres son las que deciden sobre las actividades del hogar y el cuidado de los hijos. Los hijos e hijas no consideran ser tomados en cuenta.	Simetría de poderes, autonomía, y derechos humanos
Violencia	La presencia de violencia intrafamiliar al ser aprendida en la socialización primaria es un factor de riesgo para los derechos humanos de los integrantes de la familia	Derechos Humanos
Relaciones de poder	Las relaciones asimétricas que se gestan al interior de la familia.	Autonomía y simetría de poderes
Resolución de conflictos	La forma en cómo se maneja el conflicto al interior de las familias el abordaje de	Comunicación

emociones y establecer canales de comunicación asertiva, fomentando el diálogo antes de la presencia de conflictos, para que cuando estos suceden se tengas la herramientas apropiadas para el manejo adecuado de los mismos ya sea en el ámbito público o privado

2.5 Árbol de problemas



III. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3.1 DISEÑO DEL PROYECTO

La intervención desde un enfoque de democratización familiar pretende impulsar un reconocimiento de los derechos humanos, fomentar relaciones familiares democráticas, visibilizar las distintas manifestaciones de violencia, así como coadyuvar a la mejora de la comunicación intergeneracional en los núcleos familiares promoviendo una comunicación asertiva y visibilizando las relaciones asimétricas de poder que se dan al interior de las familias.

Por otra parte, se busca fomentar a través de la comunicación asertiva, herramientas para el manejo de conflictos en las familias, así como en el ámbito escolar. En ese sentido se implementará un modelo que visibilice en un primer momento las relaciones desiguales de poder y vincule el género (relaciones de los cónyuges y de los hijos/as con otros actores del entorno escolar) y lo generacional (hijas/os de las parejas, u otros miembros de las familias/docentes)

3.1.1 Justificación del proyecto

El presente proyecto de intervención parte del diagnóstico realizado previamente en la escuela secundaria Técnica No. 27 “Rodolfo Vera Zapata” en el Municipio de Querétaro, en el cual se identificaron las problemáticas siguientes: a) falta de confianza para acudir con terceras personas para resolver un conflicto, b) falta de comunicación) ausencia de mecanismos pacíficos para resolver los conflictos, d) presencia de violencia en la escuela, y e) falta de comunicación asertiva entre padres e hijos.

De acuerdo con cifras de UNICEF (2012), la violencia escolar es un problema mundial, en la cual México se encuentra en uno de los países con mayor presencia de ésta.

La violencia escolar, tiene consecuencias graves en la vida de los alumnos y su desarrollo. Aunque la violencia tiene distintas causas y especificidades, es posible prevenirla en las aulas, si se tienen las herramientas para manejar los conflictos de manera pacífica, aunado a una comunicación asertiva entre padres e hijos, y personal de la institución educativa capacitado para identificar, prevenir e intervenir cuando se presenten situaciones que puedan ser mediables.

3.1.2 Objetivos

3.1.2.1 Objetivo general

Promover relaciones democráticas al interior de las familias, así como en la escuela mediante un modelo de intervención que promueva el respeto por los derechos humanos, la comunicación no violenta y conmine a la reflexión respecto a los mecanismos alternativos de solución de conflictos.

3.1.2.2 Objetivos específicos

- ❖ Promover relaciones democráticas entre padres e hijos.
- ❖ Concientizar a la población estudiantil en comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos.
- ❖ Capacitar a los docentes en el manejo de conflictos mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos.

3.1.2.3 Árbol de objetivos

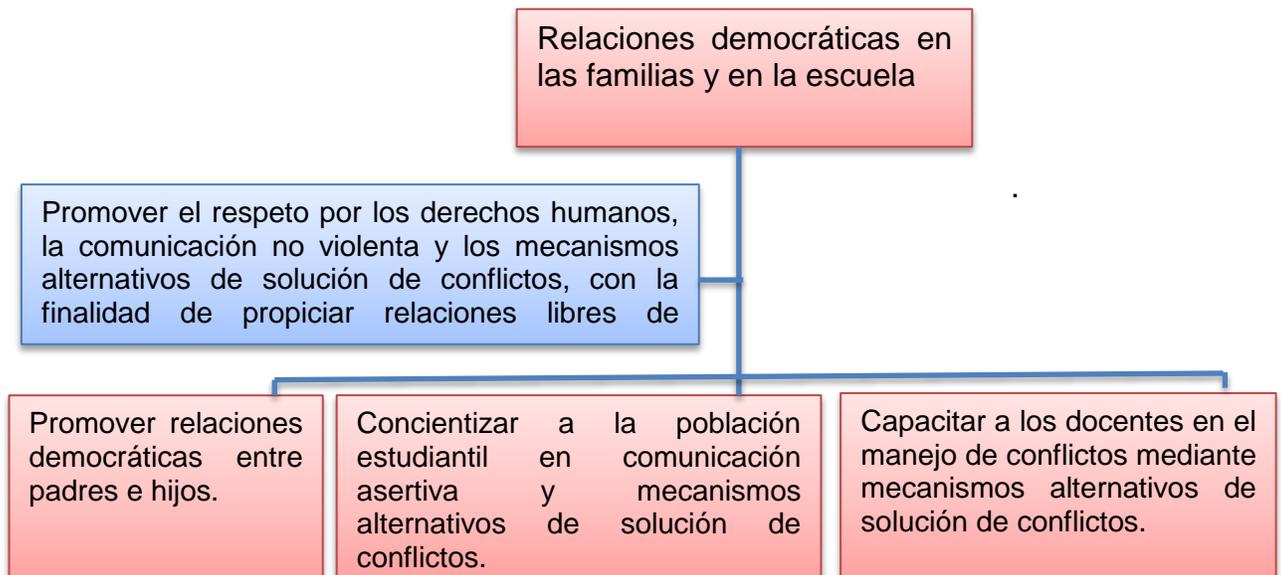


Figura: Árbol de Objetivos. (Elaboración propia)

3.2 Estructura del Proyecto

Los objetivos anteriores se pretenden lograr mediante un proyecto de intervención que consiste en la sensibilización, concientización y capacitación sobre prevención de la violencia en el ámbito escolar, desde el enfoque de la democratización familiar a través de talleres dirigidos a padres y madres de familia, alumnos/as y personal docente.

La propuesta se desarrollará en la escuela secundaria no. 27 "Rodolfo Vera Zapata" del Municipio de Querétaro durante el transcurso de un ciclo escolar.

El programa se compone de las siguientes etapas:

Etapas

Etapas 1.- Talleres de estrategias para la comunicación no violenta y métodos alternativos de solución de conflictos para padres y madres de familia. En esta etapa

se pretende proporcionar a los/as participantes herramientas para la comunicación asertiva, mecanismos alternativos de solución de conflictos, ponderando la mediación como un elemento de transformación.

Etapa 2.- Taller en comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos dirigido a la población estudiantil con el objetivo de establecer relaciones libres de violencia que promuevan el respeto a los derechos humanos.

Etapa 3.- Taller de capacitación en métodos alternativos para solución de conflictos para docentes del plantel educativo. Se pretende capacitar al cuerpo docente en mecanismos alternativos de solución de conflictos, ponderando la mediación como estrategia para la prevención de la violencia en el ámbito escolar, el propósito es

3.2.1 Elementos de la Estructura del proyecto

El proyecto se realizará en un tiempo de 6 meses dividido en 18 sesiones, una sesión por mes para padres y madres de familia, una sesión para alumnos/as y una sesión para maestros/as.

Recursos

El proyecto contará con la participación de 1 especialista en familias y prevención de la violencia, así como 1 especialista en métodos alternativos de solución de conflictos, se buscará la coordinación con autoridades de la institución para el manejo de logística. En relación a los recursos materiales se requiere de equipo multimedia (proyector, internet, computadora portátil), papelería, material de oficina y coffee break.

Actividades

Se realizarán tres talleres por mes, por un periodo de 7 meses, como resultado de las necesidades identificadas en la población de estudio (padres, hijos y profesores), que constan de una serie de actividades reflexivas y de concientización. De igual forma cada actividad comprende los medios de evaluación del impacto que dichos talleres tengan en los/as participantes.

Productos

Diseñar la estrategia de intervención educativa a partir de la elaboración de tres cartas descriptivas por mes, en las cuales se presenten objetivos, actividades productos y evaluación del mismo, considerando la comunicación asertiva, el manejo de conflictos, y la resolución pacífica del mismo como temas centrales de cada carta descriptiva.

De acuerdo a las actividades elaboradas en las cartas descriptivas se desarrollaran las actividades de seguimiento y evaluación de las mismas.

Objetivos

El objetivo general y los particulares establecen la capacitación en comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos, para mejorar las relaciones familiares y del ámbito escolar, con la finalidad de prevenir la violencia escolar y generar redes de apoyo para el manejo de situaciones conflictivas.

Indicadores

Los resultados de los talleres se medirán a partir del número de estudiantes, padres y profesores que acudan a los talleres de la evaluación cognitiva por medio de cuestionarios y los resultados obtenidos de los círculos de conciencia.

Factores externos

Hay una disponibilidad por parte de la escuela para participar en las actividades de sensibilización, concientización y capacitación y por lo mismo, es factible gestionar espacios dentro de la institución para el desarrollo de las actividades.

Poca o nula participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos/as.

Falta de interés en el alumnado para el abordaje del conflicto.

3.2.2 Ruta crítica del proyecto

A continuación se presentará el proceso que se utilizara para realizar la intervención educativa:

PASO 1

Objetivo General: El proyecto contribuirá a la identificación y prevención de violencia en el ámbito escolar.	
OBJETIVO	A través de la realización de una serie de talleres impartidos en un tiempo de 7 meses se pretende concientizar a padres/madres de familia, alumnos/as y docentes en métodos alternativos de solución de conflictos y comunicación asertiva.
INDICADORES	Número de Padres y madres de familia que asistan. Número de Alumnos/as que asistan Número de Docentes que asistan
MEDIOS DE VERIFICACION	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Archivo fotográfico Estudio de caso Anecdotario
FACTORES EXTERNOS	Falta de disponibilidad por parte de padres y madres de familia. Colaboración del plantel educativo. Interés de los alumnos

PASO 2

OBJETIVO	Realización de talleres dirigidos a padres y madres de familia
INDICADORES	Número de padres y madres que asistan a los talleres Número de padres y madres sensibilizados respecto a la resolución pacífica de conflictos. Número de padres y madres que comprendieron las herramientas de la comunicación asertiva y sus beneficios en las relaciones familiares democráticas.
MEDIOS DE VERIFICACION	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Archivo fotográfico Estudio de caso Anecdotario
FACTORES EXTERNOS	Falta de disponibilidad por parte de padres y madres de familia. Colaboración del plantel educativo.
RESPONSABLE(S):	Especialista en Familias y Prevención de la Violencia.
DURACIÓN:	60 minutos por sesión.

PASO 3

OBJETIVO	Realización de talleres dirigidos a docentes
INDICADORES	Número de docentes del plantel educativo que asistan al taller. Número de docentes sensibilizados respecto a la resolución pacífica de conflictos. Número de docentes que comprendieron las herramientas de la comunicación asertiva y la mediación como estrategias para la identificación de violencia escolar, y de resolución pacífica de conflictos.

MEDIOS DE VERIFICACION	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Archivo fotográfico Estudio de caso Anecdotario
FACTORES EXTERNOS	Falta de interés por parte de los docentes Colaboración del plantel educativo
RESPONSABLE:	1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia 1 Especialista en Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos
DURACIÓN	60 min por sesión.

PASO 4

OBJETIVO	Realización de talleres dirigidos a alumnos/as
INDICADORES	Número de alumnos del plantel educativo que asistan al taller Número de alumnos sensibilizados en comunicación asertiva. Número de alumnos que comprendieron los elementos de la mediación y que pueden distinguir entre qué casos son mediables y no.
MEDIOS DE VERIFICACION	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Archivo fotográfico Estudio de caso Anecdotario
FACTORES EXTERNOS	Falta de interés por parte de los/as alumnos/as Colaboración del plantel educativo
RESPONSABLE:	1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia 1 Especialista en Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos
DURACIÓN	60 min por sesión

PASO 5

OBJETIVO ESPECÍFICO:			
RESULTADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS
Realización de 6 talleres dirigidos a padres y madres de familia.	70% padres y madres que asistan a los talleres	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Estudio de caso Anecdótico Archivo fotográfico de las sesiones	Falta de disponibilidad por parte de padres y madres de familia.
Responsable(s)	Especialista en Familias y Prevención de la Violencia.		
Duración:	60 min.		

PASO 6

OBJETIVO ESPECÍFICO: Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la familia			
RESULTADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS
Realización de los talleres dirigido a padres y madres de familia.	Número de padres y madres que asistan a los talleres	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Archivo fotográfico Estudio de caso Anecdótico	Falta de disponibilidad por parte de padres y madres de familia.
Responsable(s)	Especialista en Familias y Prevención de la Violencia.		
Duración:	60 min. c/u		

OBJETIVO ESPECÍFICO: Capacitar a docentes para que puedan intervenir en la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar.

RESULTADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS
Realización de los talleres dirigidos a docentes	Número de docentes del plantel educativo que asistan al taller	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Archivo fotográfico Estudio de caso Anecdotario	Falta de interés por parte de los docentes Colaboración del plantel educativo.
Responsable(s)	1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia 1 Especialista en Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos		
Duración:	60 min.		

OBJETIVO ESPECÍFICO: Concientizar en la resolución de pacífica de conflictos en el ámbito escolar.

RESULTADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS
Realización de los talleres dirigido a alumnos/as	Número de alumnos del plantel educativo que asistan al taller	Listas de asistencia Cuestionario antes de iniciar el ciclo de talleres y cuestionario para finalizar. Archivo fotográfico Estudio de caso Anecdotario	Falta de interés por parte de los/as alumnos/as Colaboración del plantel educativo
Responsable(s)	1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia 1 Especialista en Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos		
Duración:	60 min.		

PASO 5 TABLA DE ACTIVIDADES

Objetivo Especifico	Actividades	Descripción de la actividad	Resultados o productos de la actividad	Medios de verificación
Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la familia	Taller: Estrategias para la comunicación no violenta.	Realización del taller en el espacio que la escuela designe para el mismo.	Número de padres y madres que asistan al taller.	Listas de asistencia Cuestionario antes y después de cada taller Archivo fotográfico Estudio de Caso.
Posibilitar la reflexión en torno a los mecanismos alternativos de solución de conflictos.	Taller Conflicto y Mediación, generando aprendizajes sobre los métodos alternativos de solución de conflictos.	Realización del taller en el espacio que la escuela designe para el mismo.	Número de padres y madres que asistan al taller.	Listas de asistencia Cuestionario antes y después de cada taller Archivo fotográfico Estudio de Caso.
Capacitar a docentes para que puedan intervenir en la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar.	Taller de capacitación en métodos alternativos para solución de conflictos para docentes del plantel educativo	Realización del taller en el espacio que la escuela designe para el mismo.	Número de docentes que asistan al taller.	Listas de asistencia Cuestionario antes y después de cada taller Archivo fotográfico Estudio de Caso.
Concientizar a alumnos/as en la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar.	Taller de Comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos	Realización del taller en el espacio que la escuela designe para el mismo	Número de alumnos del plantel educativo que asistan al taller	Listas de asistencia Cuestionario antes y después de cada taller Archivo fotográfico Estudio de caso

LA ESTRUCTURA DEL MARCO LOGICO

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS O FACTORES EXTERNOS
Taller: Estrategias para la comunicación no violenta.	Porcentaje de padres y madres que asistan al taller	Listas de asistencia Cuestionario antes y después de cada taller Archivo fotográfico Estudio de caso	Número de padres y madres que asistan al taller.
Taller Conflicto y Mediación, generando aprendizajes sobre los métodos alternativos de solución de conflictos.	Porcentaje de padres y madres que asistan al taller	Realización del taller en el espacio que la escuela designe para el mismo.	Número de padres y madres que asistan al taller.
Taller de capacitación en métodos alternativos para solución de conflictos para docentes del plantel educativo	Porcentaje de docentes que asistan al taller	Realización del taller en el espacio que la escuela designe para el mismo.	Número de docentes que asistan al taller.
Taller Tiempo de Mediación Hablemos de comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos.	Porcentaje de alumnas/os que asistan al taller	Realización del taller en el espacio que la escuela designe para el mismo	Falta de interés por parte de los/as alumnos/as Colaboración del plantel educativo

RESUMEN

3.3 Metas del proyecto

METAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS
100% de los/as asistentes al taller	Promover relaciones democráticas entre padres e hijos.
100% de los/as asistentes al taller	Concientizar a la población estudiantil en comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos.
30% del personal docente del plantel educativo	Capacitar a los docentes en el manejo de conflictos mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos.

3.4 Indicadores de efectos del proyecto

En este apartado se expone la información que resulte de la realización de los talleres.

MATRIZ DE INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO		
INDICADOR CON ENFOQUE DE DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR	GENERO	GENERACIONAL
Numero de padres y madres que asistan a los talleres	Disminución de estereotipos y roles de género Promoción de relaciones democráticas y de corresponsabilidad en el hogar Visibilización de la división sexual del trabajo	Disminución de relaciones asimétricas de poder intergeneracionales
Número de docentes del plantel educativo que asistan al taller	Visibilización sobre los estereotipos y roles de género que promueven y	Disminución de relaciones asimétricas de poder intergeneracionales

	perpetúan la violencia en el ámbito escolar.	
Número de alumnos del plantel educativo que asistan al taller	Disminución de estereotipos y roles de género Promoción de relaciones democráticas y de corresponsabilidad en el hogar Visibilización de la división sexual del trabajo	Disminución de relaciones asimétricas de poder intergeneracionales
Número de padres y madres que asistan al taller	Mejorar las comunicación y resolución de conflictos en la familia (cónyuges)	Mejorar la comunicación y resolución de conflictos entre padres e hijos
Número de docentes y alumnos/as que asistan al taller	Mejorar las comunicación y resolución de conflictos en la escuela (cónyuges) Promover espacios libres de violencia. Promover relaciones igualitarias entre el alumnado y personal docente. Promover el respeto, empatía y los diálogos asertivos para mejorar la comunicación y el abordaje del conflicto en la escuela.	Mejorar la comunicación y resolución de conflictos entre docentes y alumnos/as.

3.5 Criterios de valoración del proyecto

MATRIZ DE CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL				
VIABILIDAD	PERTINENCIA	PARTICIPACIÓN	EFICACIA	PERTINENCIA
Es necesario contar con el apoyo de la institución educativa en la que se pretende	Las problemáticas que se obtuvieron en el diagnóstico fueron muy variadas, sin	Las estrategias propuestas en el proyecto de intervención incluyen una serie de actividades	El proyecto propone estrategias para la comunicación asertiva y los mecanismos	El abordaje del conflicto y sus posibles soluciones desde un enfoque de democratizaci

<p>aplicar la propuesta, así como la participación activa del personal docente, alumnado, y padres y madres de familia del plantel educativo.</p>	<p>embargo, a las que se darán prioridad, por estar relacionadas estrechamente con la propuesta de intervención son, la promoción de comunicación asertiva al interior de las familias y en el espacio escolar, así como la difusión y capacitación en los mecanismos alternativos de solución de conflictos y el abordaje del mismo desde una perspectiva transformadora.</p>	<p>que se encuentran detalladas en las cartas descriptivas, por lo que un especialista capacitado en democratización familiar puede llevarlas a cabo, guiándose con las cartas de cada sesión. De igual forma dichas estrategias dan respuesta a las problemáticas que se expuestas, con ellas se pretenden crear espacios de confianza y libres de violencia, que se presten al dialogo y concientización.</p>	<p>alternativos de solución de conflictos, abordados desde una perspectiva de democratización familiar, que se pretende trasladar al ámbito escolar, para mejorar las relaciones de manera transversal, desde la familia, al personal docente como el alumnado.</p>	<p>ón familiar, que promueva diálogos asertivos, genere canales de comunicación y espacios libres de violencia, desde el género y lo generacional, lo cual implica promover relaciones familiares democráticas y basadas en el respeto a los derechos humanos, a la individualidad de cada persona y la simetría de poderes.</p>
---	--	---	---	--

3.6 Sostenibilidad del proyecto

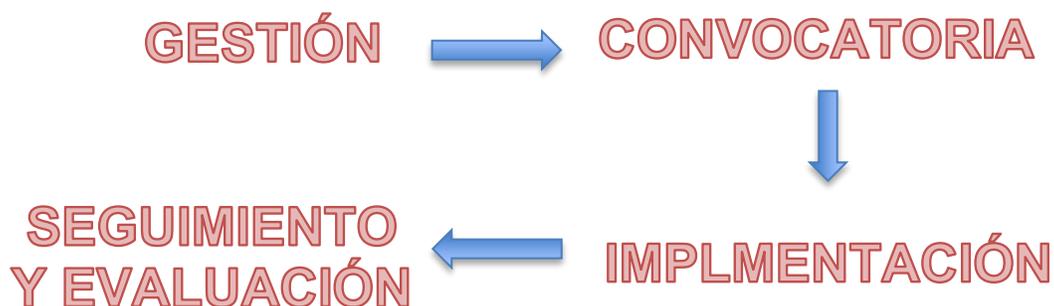
Para que este proyecto sea sostenible, es indispensable tener en cuenta la gestión de recursos financieros, (materiales y humanos), es decir, las personas responsables de que el proyecto sea posible, y se concluya de manera satisfactoria con los materiales que propicien el cumplimiento del objetivo principal del proyecto.

MATRIZ DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	
OPCIONES Y MEDIDAS	DESCRIPCIÓN
Gestión de recursos financieros para el material y el espacio	Apoyo de las autoridades educativas. Es necesario contar con el espacio y el apoyo económico para la implementación del proyecto, así como con la participación de docentes, alumnos/as y padres y madres de familia.
Otorgar información sobre instituciones públicas y privadas que puedan llevar a cabo procesos de mediación.	Promover un acercamiento a instituciones, sociales y gubernamentales que provean de recursos para el manejo de conflictos, o bien para iniciar procesos de mediación.

3.7. Modelo de implementación

A continuación, se detallan los objetivos, de acuerdo con las etapas en que se desarrolla la implementación y gestión del proyecto.

3.7.1 Esquema de ciclo e implementación y gestión



3.7.1.2. Descripción de los elementos que integran el ciclo.

GESTIÓN DEL ESPACIO: Solicitar a las autoridades escolares el salón o salones donde se llevarán a cabo los talleres.

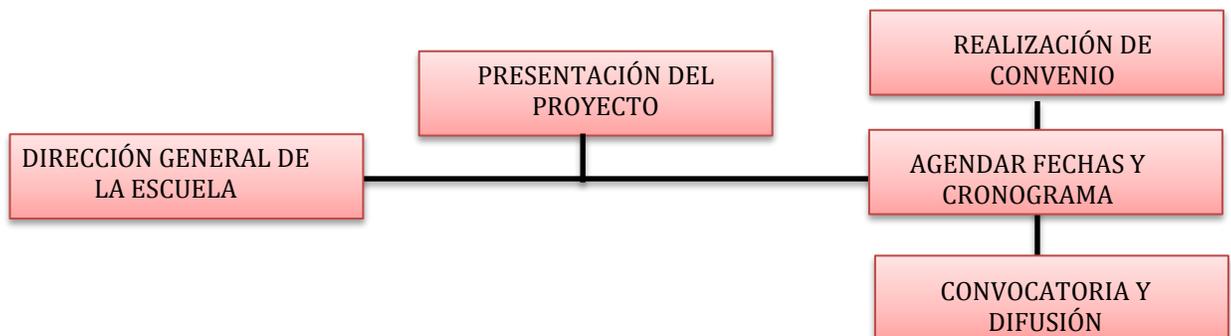
CONVOCATORIA: Realizar una convocatoria a los padres/madres y alumnos/as de los grupos que participaron en el diagnóstico, así como al personal docente, mediante carteles y avisos en la dirección o de viva voz en un tiempo designado para ellos durante el horario escolar y con previa autorización de la Directiva de la escuela.

IMPLEMENTACIÓN: la realización de los talleres con las personas que este interesadas y se hayan registrado para tales efectos.

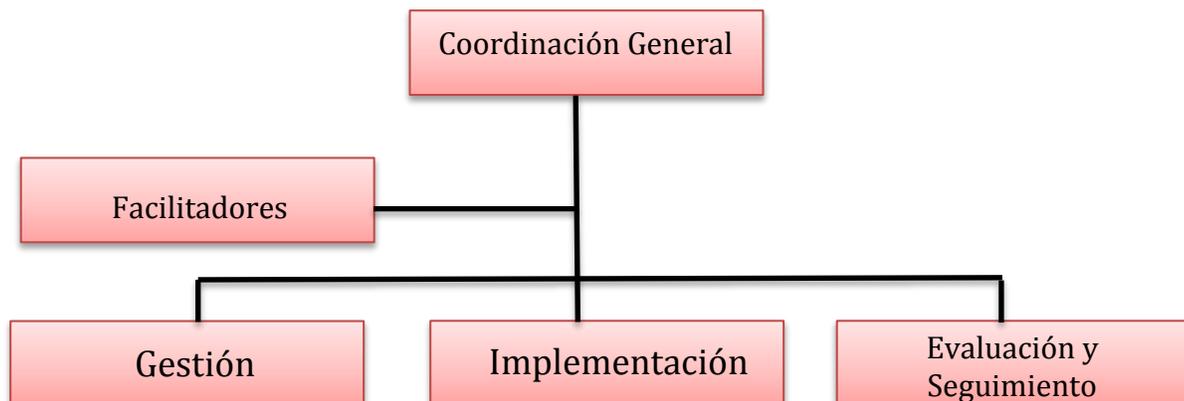
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN: a través de los cuestionarios y el anecdotario, así como las listas de asistencia y archivos fotográficos de cada sesión se verificarán los avances y evaluarán los aprendizajes adquiridos en los/as participantes.

3.7.2. Plan de gestión del proyecto

- 1) Contactar con personal directivo de la institución.
- 2) Presentación del proyecto
- 3) Realización de convenio con la escuela
- 4) Agendar fechas para reservar los espacios y preparar las actividades
- 5) Lanzar la convocatoria y realizar la difusión de los talleres



3.7.2.1. Estructura organizativa



3.7.2.2. Actividades de gestión

MATRIZ DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN		
ACTIVIDADES INICIALES	ACTIVIDADES DURANTE LA EJECUCIÓN	ACTIVIDADES DE CIERRE
<ul style="list-style-type: none">• Acercamiento con la Directiva de la escuela.• Firma de convenio• Establecer cronograma y delimitar espacios para la realización de las actividades• Difundir convocatorias	<ul style="list-style-type: none">• Compra de los materiales que se utilizarán en cada taller• Firma de convenio de trabajo con facilitadores/as• Realización de talleres• Monitoreo de actividades• Evaluaciones parciales	<ul style="list-style-type: none">• Entrega de reconocimiento a participantes• Evaluación final• Memoria fotográfica• Anecdotario.

Una vez realizada la gestión correspondiente con las autoridades escolares, así como la difusión de las convocatorias en la comunidad a intervenir, se procede a la

realización de los talleres, los cuales se llevaran a cabo en las instalaciones de la escuela que la directiva designe para tal efecto.

Cada sesión se dará a conocer a través de un cartel que se colocara en un área visible de la institución, de igual forma se hará la invitación de manera personal en un horario escolar, y a los padres se les dará aviso mediante la invitación extendida al alumnado.

En cada taller se llevara un registro con hora de inicio y término de cada sesión.

En la clausura del ciclo de talleres se les hará entrega de un reconocimiento a quienes hayan cubierto como mínimo el 80% de las asistencias, así como se aplicarán dos instrumentos de evaluación, consistentes en: a) cuestionario y b) anecdotario, los cuales junto con la memoria fotográfica de cada sesión, se integrarán en un compendio del ciclo de talleres.

3.7.3 Presentación de las actividades propuestas

Una vez finalizado el periodo de gestión y de difusión de las convocatorias para los talleres, se procederá a la realización de éstos, los cuales se llevaran a cabo en las instalaciones de la escuela, por motivos de seguridad para los y las alumnas y de practicidad para el personal docente y padres/madres de familia.

3.7.3.1 Plan anual de trabajo (PAT)

Objetivo	Actividades	Recursos	Responsable (s)	Cronograma
Invitar a la reflexión sobre el reconocimiento de las emociones y el manejo de las mismas, para promover espacios familiares más democráticos y libres de violencia.	Taller 1: “Reconocimiento y Manejo de Emociones” Dirigido a padres y madres de familia.	1 pelota Hojas de papel Cojines y tapetes	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos una vez al mes. Agosto.
Invitar a la reflexión sobre el reconocimiento de las emociones y el manejo de las mismas, para promover espacios libres de violencia.	Taller 2: ¿Qué son y para que nos sirven las emociones? Dirigido a: Alumnado	1 pelota Hojas de colores 1 bote	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos una vez al mes. Agosto
Informar al personal docente, respecto a la violencia escolar y sus manifestaciones, brindar estrategias para identificarla, prevenirla y promover espacios libres de violencia en la institución	Taller 3: ¿Qué es la violencia escolar? Dirigido a: Personal Docente	1 pelota Plumones Rotafolio 1 Proyector 1 computadora portátil Bocinas	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos una vez al mes. Agosto
Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la familia.	Taller 4: “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva” Dirigido a: Padres y madres de familia.	1 proyector Bocinas 1 computadora portátil 1 madeja de estambre	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora 15 minutos, una vez al mes. Septiembre

Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la escuela.	Taller 5: “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva” Dirigido a: Docentes	1 proyector Bocinas 1 computadora portátil 1 madeja de estambre	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora 15 minutos, una vez al mes. Septiembre
Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en el ámbito familiar y escolar.	Taller 6: “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva” Dirigido a: Alumnado	Plumones Rotafolio 1 madeja de estambre	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos, una vez al mes. Septiembre
Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la familia.	Taller 7: “Estrategias para una comunicación no violenta” Dirigido a: Padres y madres de familia	Plumones Pizarrón o rotafolio	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos, una vez al mes. Septiembre
Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la escuela.	Taller 8: “Estrategias para una comunicación no violenta” Dirigido a: Docentes	Plumones Pizarrón o rotafolio	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos, una vez al mes. Septiembre

Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en el ámbito familiar y escolar.	Taller 9: “Estrategias para una comunicación no violenta” Dirigido a: Docentes	Plumones Pizarrón o rotafolio	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos, una vez al mes. Septiembre
Establecer las bases teóricas del concepto de conflicto y analizar los tipos de conflictos que se presentan cotidianamente.	Taller 10: “¿Qué es conflicto?” Dirigido a: Padres y madres de familia	1 pelota de tenis Plumones Pizarrón o rotafolio Periódicos Revistas Tijeras Cartulinas Pegamento Lapiceros	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora, 30 minutos, una vez al mes Octubre
Establecer las bases teóricas del concepto de conflicto y analizar los tipos de conflictos que se presentan cotidianamente.	Taller 11: “¿Qué es conflicto?” Dirigido a: Docentes	1 pelota de tenis Plumones Pizarrón o rotafolio Periódicos Revistas Tijeras Cartulinas Pegamento Lapiceros	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora, 30 minutos, una vez al mes Octubre
Establecer las bases teóricas del concepto de conflicto y analizar los tipos de conflictos que se presentan cotidianamente.	Taller 12: “¿Qué es conflicto?” Dirigido a: Alumnado	1 pelota de tenis Plumones Pizarrón o rotafolio Periódicos Revistas Tijeras Cartulinas Pegamento Lapiceros	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias Y prevención de la Violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora, 30 minutos, una vez al mes Octubre

Exponer el concepto de mediación y sus principios.	Taller 13: “¿Qué es Mediación?” Dirigido a: Padres y madres de familia	1 computadora portátil Bocinas 1 proyector Coffee break	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos. Noviembre
Exponer el concepto de mediación y sus principios.	Taller 14: “¿Qué es Mediación?” Dirigido a: Docentes	1 computadora portátil Bocinas 1 proyector Coffee break	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos. Noviembre
Brindar herramientas para que el alumnado pueda establecer comunicaciones no violentas, ya seas desde el ámbito familiar como en las relaciones interpersonales que se desarrollan en el espacio escolar.	Taller 15: “Diálogos Asertivos y Comunicación No violenta” Dirigido a: Alumnado	N/A	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos. Noviembre
Concientizar sobre la comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos en el ámbito familiar.	Taller 16: “Estrategias para una comunicación no violenta y la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos desde el ámbito familiar” Dirigido a: Padres y madres de familia	Plumones Pizarrón o rotafolio	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos. Diciembre

Concientizar sobre la comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar	Taller 17: “Estrategias para una comunicación no violenta y la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos” Dirigido a: Docentes	Plumones Pizarrón o rotafolio	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos. Diciembre
Concientizar sobre la comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos en el ámbito familiar y escolar	Taller 18: “Estrategias para una comunicación no violenta y la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos” Dirigido a: Alumnado	Plumones Pizarrón o rotafolio	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 60 minutos. Diciembre
Abordar los aprendizajes expuestos durante cada sesión	Taller 19: “Estrategias para una comunicación no violenta y la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos” Dirigido a: Padres y madres de familia	Pizarrón Plumones Fichas “D” y “E” Un disfraz para el guardián del puente 2 Listones de 1 m Anecdotario Cuestionario	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora 30 minutos. Enero
Abordar los aprendizajes expuestos durante cada sesión	Taller 20: “Estrategias para una comunicación no violenta y la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos” Dirigido a:	Pizarrón Plumones Fichas “D” y “E” Un disfraz para el guardián del puente 2 Listones de 1 m Anecdotario Cuestionario	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora 30 minutos. Enero

	Docentes			
Abordar los aprendizajes expuestos durante cada sesión	Taller 21: "Estrategias para una comunicación no violenta y la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos" Dirigido a: Alumnado	Pizarrón Plumones Fichas "D" y "E" Un disfraz para el guardián del puente 2 Listones de 1 m Anecdotario Cuestionario	Coordinador (a) del proyecto 1 Especialista en Familias y prevención de la violencia 1 auxiliar	1 Sesión de 1 hora 30 minutos. Enero

3.7.4. Plan de monitoreo y evaluación

Jerarquía	Indicadores	Información necesaria	Fuentes de datos	Quien recopila	Frecuencia de la recopilación
Objetivos	Concientizar en el uso de comunicación asertiva, mediación y abordaje del conflicto, desde un enfoque de democratización familiar, para establecer relaciones simétricas de poder y de respeto a los derechos humanos de cada	Número de padres y madres que asistan a los talleres Número de alumnos/as que fueron a los talleres Número de docentes que asistan a los talleres	Listas de asistencia Cuestionario Anecdotario	Área de evolución y seguimiento	Al final del programa

	integrante del grupo familiar y propiciar una convivencia democrática al interior de las familias, así como trasladarla a las relaciones que se producen en el ámbito escolar, promoviendo espacios libres de violencia.				
Productos/ resultados	Padres y madres sensibilizados respecto al uso de la comunicación asertiva como un beneficio para la mejoría de las relaciones familiares. Alumnos/as sensibilizados respecto al uso de la comunicación asertiva como herramienta para establecer relaciones de igualdad, respeto, y libres de violencia, para abordar conflictos,	Número de padres y madres que asistieron a los talleres. Número de alumnos/as que fueron a los talleres Número de docentes que asistían a los talleres	Encuesta Entrevistas a padres/madres, alumnos y personal docente. Observación participante y no participante.	Área de evolución y seguimiento	Al final del programa y 3 meses después

	tanto en la familia como en el ámbito escolar. Docentes sensibilizados respecto al tratamiento de los conflictos, desde una perspectiva de mediación y comunicación asertiva para prevenir violencia en el espacio escolar.				
Recursos / Insumos/ Presupuesto	Presupuesto ejercido de forma efectiva	Reporte de recursos humanos y financieros	de y	Contabilidad e informes	Área de evolución y seguimiento
					Al principio del programa, Durante el desarrollo. Al finalizar.

3.7.5. Plan económico financiero

Actividad	Rubro	Tipo de gasto	Costo total	Fuente de financiamiento
Gestión, implementación y evaluación del proyecto de intervención	Recursos humanos	<i>Honorarios:</i> Coordinadora General	\$60,000	Público y/o privado
		Especialista en Familias y Prevención de la Violencia	\$47,500	
		Especialista en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.	\$6,000	
		Auxiliar de facilitadores	\$31,500	

Papelería Carteles	Recursos materiales	Insumos de papelería Impresión de carteles	\$10,000	Público privado	y/o
Taller “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva”	Recursos materiales	Coffee Break	\$700	Público privado	y/o
Taller “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva”	Recursos materiales	Coffee Break	\$700	Público privado	y/o
Taller de estrategias para una comunicación no violenta.	Recursos materiales	Coffee Break	\$700	Público privado	y/o
Taller de estrategias para la comunicación no violenta.	Recursos materiales	Coffee Break	\$700	Público privado	y/o
Taller “Mediación”	Recursos materiales	Coffee Break	\$700	Público privado	y/o
Taller “Mediación”	Recursos materiales	Coffee Break	\$700	Público privado	y/o
Total			\$159,200		

Bibliografía

Blanco, Sánchez, Mercedes (1991), "Patrones de división del trabajo doméstico: un estudio comparativo entre dos grupos de mujeres de sectores medios" en Orlandina de Oliveira (coord.), *Trabajo, poder y sexualidad, México*, El Colegio de México, pp. 133-158.

Caballero, MA. (2005), La violencia que ejercen los padres hacia sus hijos adolescentes, en Jiménez, María, *Caras de la violencia familiar*, México, UACM y DGIyDS

Calveiro, Pilar (2005) *Familia y Poder*, Libros de la Araucaria.

Di Marco Graciela, Faur Eleonor, Méndez Susana, (2005), *Democratización de las familias*, Argentina, UNICEF.

De Jong, Basso, Paira y García (2010) *Familia: representaciones y significados*, Buenos Aires, Espacio.

Esteinou, R. (2008), *La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad. Siglos XVI al XX*, México, CIESAS Y Miguel Ángel Porrúa.

Giddens A., (sf) "Género y Sexualidad" en García, Noemí (coord.), *La enseñanza de las ciencias naturales en la escuela primaria lecturas*, Dirección General de Materiales y Métodos Educativos de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal, pp 89.

Gramont, HC. Lara SM, Sánchez MJ. (2004), "Migración rural temporal y configuraciones familiares (los casos de Sinaloa, México; Napa y Sonoma, EE.UU.)" en Marina Riza y Orlandina de Oliveira (coords.), *Imágenes de la familia en el cambio de siglo*, México, UNAM.

Montalvo, J., Espinosa, M., y Pérez, A., (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología, XVIII* (28), 73-81.

Olivares, E & Icháustegui, T. (2011), Modelo ecológico para una vida libre de violencia de género, México, CONAVI

Palacios, P. (2009), “Hogar, género y prácticas alimentarias” en Patricia Palacios Sierra (coord.), *Una visión polisémica de la mujer en Querétaro*, México, UAQ y Plaza y Valdés S.A. de C.V.,

Palacios, P. (2007), “El trabajo femenino en Querétaro: un estudio de familias con perspectiva de género” en Serna, A. Del Llano, R (coords.), *Globalización y región. Querétaro y el debate actual*, México, Universidad Autónoma de Querétaro y Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

Sanmartín, E. J (2007). *¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto ya la clasificación de la violencia*. Daimon Revista Internacional de Filosofía

Schmukler B, Alonso X (2009), *Democratización familiar en México; experiencias de un proyecto de prevención de violencia familiar*

Schmukler, Beatriz. 2013. Democratización familiar como enfoque de prevención de violencia de género: experiencias en México. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia* 5: 199-221.

Convención Americana sobre los Derechos Humanos (1978) Recuperado de: https://www.sitios.scjn.gob.mx/codhap/sites/default/files/acc_ref/Convencion_Americana_sobre_Derechos_final.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Recuperado de: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf

DOF (2014). Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal

Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lnmascmp.htm>

Gaceta Oficial del Estado de Veracruz (2011) Ley para la Prevención y Atención de los Casos de Acoso Escolar Gaceta oficial del Estado de Veracruz.

Recuperado de:

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Veracruz/wo109893.pdf>

ONU (2012) .Directrices de las Naciones Unidas para una mediación eficaz, Organización de las Naciones Unidas Recuperado de:

https://peacemaker.un.org/sites/peacemaker.un.org/files/GuidanceEffectiveMediation_UNDPA2012%28spanish%29_0.pdf

UNICEF (2012), Ocultos a plena luz del día, Un análisis de la violencia contra los niños. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Recuperado de:

<https://www.unicef.org/ecuador/ocultos-a-plena-luz.pdf>

CEAMEG (2011) Análisis sobre la violencia escolar (bullying) desde la perspectiva de género, Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género Recuperado de:

http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/ceameg/ias/Doc_24.pdf

IMJ (2008). Encuesta Nacional de Violencia en las relaciones de Noviazgo 2007, Resumen ejecutivo 2008, Instituto Mexicano de la Juventud, Recuperado de:

https://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/ENVINOV_2007_Resultados_Generales_2008.pdf

García, González y otros, (2009). *Familias en el Siglo XXI: Declaratoria de la Ciudad de México*. Recuperado de

http://www.debatefeminista.cieg.unam.mx/wp-content/uploads/2016/03/articulos/039_15.pdf

ANEXOS

**ANEXO 1
ALUMNA/O**

Escuela Técnica No 1 "Benito Juárez" de Alcanfores.

FOLIO: _____

FECHA DE APLICACIÓN: _____

1.- Municipio:	2.- Localidad:	3.- ¿Cuál es tu edad? _____ Años
4.- Sexo: Hombre (1) Mujer (2)	5.- ¿Tienes alguna otra actividad además de estudiar? Si (1) No (2)	6.- Si tu respuesta a la pregunta anterior es sí, indica ¿Cuál es esta actividad? Trabajar por un salario (1) Voluntariado (2) Pertenece a algún club deportivo, artístico, etc. (3) Otra actividad. (4) indica cual _____

7.- Realizas en casa alguna de las siguientes actividades: (puedes marcar más de una)	Lavar trastes (1) Barrer (2) Cocinar (3) Planchar (4) Lavar ropa (5) Cuidar de hermanos, abuelos, o algún otro familiar (6) Otra actividad que realices dentro del hogar? (7) Indica cuál? _____	
8.- ¿Con quién vives? (5)	Papá, mamá y hermanas/os (1) Papá, mamá y hermanas/os y otro familiar (2) Papá, mamá y hermanas/os y otra persona que no sea de la familia (3) Papá y hermanos/as (4) Mamá y hermanos/as (5) Otra _____ (6)	

	Escribir con quién _____			
9.- ¿Quién es él jefe o jefa de la familia? Papá (1) Mamá (2) Ambos (3) Hermanos (4) Alguna otra persona (escribir quién) _____ (5)				
10.- ¿Consideras que tu relación con él o la jefa de familia es? Buena (1) Regular (2) Mala (3)				
11.- ¿Cómo es la relación con los otros miembros de tu familia (hermanos, tíos, abuelos, padrastro, madrastra otras personas)	Buena (1)	Mala (2)	Regular (3)	
Tíos				
Abuelos				
Hermanas(os)				
Otros miembros				
12.- ¿Pides permiso para salir? a) Sí (1) b) No (2)				
13.- ¿A quién sueles pedirle permiso? a) Papá (1) b) Mamá (2) c) Ambos (3) d) Otra persona (5) (Escribir quien): _____				
14.- ¿Te han negado los permisos? Si (1) No (2) Algunas veces (3)				
15.- ¿Has tenido algún conflicto porque te niegan los permisos? Si (1) No (2) Algunas veces (3)				
16.- ¿En tu casa has tenido algún conflicto con padres, hermanos, etc? Si (1) No (2)				

<p>17.- ¿Qué tipo de conflictos has tenido?</p> <p>Discusiones (1)</p> <p>Peleas (2)</p> <p>Dejar de hablar a tus familiaess (3)</p> <p>Salirte de tu casa _____(4)</p> <p>Otra: _____(5)</p> <p>_____</p>	
<p>18.- ¿Cómo reaccionas a estos conflictos?</p> <p>Prefieres ignorarlo (1)</p> <p>Te molestan ----- (2)</p> <p>Acudes con alguien más para resolverlo (3)</p> <p>Tratas de resolverlo hablando (4)</p> <p>Lo resuelves peleando. (5)</p> <p>Otro (6)</p> <p>Indica cual _____</p>	
<p>19.- ¿Has participado en peleas en las que hayas dado golpes?</p> <p>Si (1)</p> <p>No (2)</p>	
<p>20.- Si has participado en peleas que involucren golpes, ¿Cuál ha sido el motivo?</p> <p>Me molestan con apodos, insultos (1)</p> <p>Se burlan de mi forma de hablar, vestir, o color de piel (2)</p> <p>Agreden a algún amigo/a o novio/a (3)</p> <p>Otra _____ (4)</p> <p>Cual: _____</p>	
<p>21 Has participado en algún hecho en que se haya agredido a otro(s) compañeros</p> <p>Si (1)</p> <p>No (2)</p>	
<p>22.- ¿Has participado en actividades que dañaron las instalaciones de tu escuela?</p> <p>Sí (Sí)</p> <p>No (No)</p>	
<p>23.- ¿Has robado algún objeto o dinero dentro de la escuela?</p> <p>Sí (1)</p> <p>No (2)</p>	
<p>24.- ¿Cómo consideras tu relación con tus maestros?</p> <p>Buena (1)</p> <p>Mala (2)</p> <p>Regular (3)</p>	
<p>25.- ¿Si se presenta algún conflicto te sientes en confianza de acudir a algún maestro/a o personal administrativo para que te ayude a resolverlo?</p> <p>Si (1)</p> <p>No (2)</p>	
<p>26.- ¿Has tenido algún conflicto al interior de tu escuela?</p> <p>Sí (1)</p> <p>No (2)</p>	
<p>26.1 Si has tenido algún conflicto en la escuela podrías indicar con quien ha sido: (Puedes tachar más de una opción)</p> <p>Alumno/a (1)</p>	

Maestro/a (2) Personal administrativo (3)			
27.- ¿Te sientes satisfecho con tu escuela? Si (1) No (2)			
28.- ¿En la escuela te han robado algún objeto? Si (1) No(2)			
29.- ¿Tus compañeros se burlan de ti? Sí (1) No (2)			
30.- ¿Ten han lastimado físicamente? Si (1) No (2)			
31. Cuando se presentan conflictos en tu escuela ¿cómo se solucionan?			
32. En la resolución de conflictos en la escuela, ¿participan tus padres o tutores? Sí (1) No (2)			
Si la respuesta anterior es si, ¿de qué forma participan tus padres? Hablan con maestros/as y las personas involucradas (1) Discuten hasta que les dan la razón (2) Solicitan por escrito a algún superior jerárquico que lo resuelva (3)			
33.- ¿Desde tu percepción quien toma las decisiones en tu familia? Papá (1) Mamá (2) Otros _____ (3) indica cual _____			
34.- ¿Desde tu percepción quien aporta más a la economía de la familia? Papá (1) Mamá (2) Otros _____ indica cual (3)			
35.- En la columna de la derecha encontrará una lista con las actividades que suelen desempeñarse en el hogar, favor de seleccionar las que realizan en tu casa, papá, mamá o tutor/a, puedes seleccionar más de una actividad.	Papá A dónde sale la familia (1) Compras de artículos domésticos (2) Decide sobre los permiso (4) ¿Quién castiga? (5)	Mamá A dónde sale la familia (1) Compras de artículos domésticos (2) Decide sobre los permiso (4) ¿Quién castiga? (5)	Otro/a A dónde sale la familia (1) Compras de artículos domésticos (2) Decide sobre los permiso (4) ¿Quién castiga? (5)
36.- Desde tu percepción cual es el nivel que tienes tú en la toma			

de decisiones Poco (1) Mucho (2) Nada (3)	
37.- ¿Las personas con las que vives se insultan u ofenden? De vez en cuando (1) Muy seguido (2) Frecuentemente (3)	
38.- ¿Quién insulta a quién? Papá a mamá (1) Mamá a papá (2) Ambos (3) Hermanos/a (4) Otro/a (5)	
39.- ¿Cuándo discuten han llegado a golpearse? Sí (1) No (2) Algunas veces (3)	
40. Quien golpea a quién? Papá a mamá (1) Mamá a papá (2) Ambos (3) Hermanos/a (4) Otro/a (5)	
41.- Cuando eras niño(a), ¿las personas con quien vivías te ofendían, te humillaban, te gritaban, o te insultaban? Sí (1) No (2)	
42.- ¿Quién te insultaba u ofendía con mayor frecuencia? Papá (1) Mamá (2) Hermano/a mayor (3) Abuelos/as, Tíos/as, Otros/as (4)	
43.- Cuando eras niño(a), ¿las personas con quien vivías te pegaban? Sí (1) No (2)	
44.- ¿Quién te pegaba con mayor frecuencia? Papá (1) Mamá (2) Hermano/a mayor (3) Abuelos/as, Tíos/as, Otros/as (4)	
45.- ¿Cómo resuelven los conflictos en tu casa? No hablan de ellos (1) Discuten (2) Con peleas físicas (3)	

ANEXO 2
Realización de instrumentos

Desarrollo de la técnica	
CUESTIONARIO MADRES Y PADRES DE FAMILIA OY/OTUTORES	
Objetivo general de la técnica	Obtener datos específicos de la realidad a intervenir, de acuerdo a las dimensiones de estructura familiar, relaciones familiares y mediación, con la finalidad de detectar si el proceso de socialización de las y los estudiantes, tiene un impacto en la violencia que se reproduce en la escuela
Descripción del grupo	El cuestionario se aplicó a 73 padres y madres de familia de los alumnos/as de los grupos de 1° “F”, 2° “E” y 3° “B” en total fueron 52 mujeres y 21 hombres.
Metodología de la técnica	El cuestionario se aplicó el día 3 de abril, a los tres grupos, se tuvo la oportunidad de aplicarlo de manera simultánea a los tres grupos gracias a la colaboración de los maestros y maestras de la escuela secundaria, quienes abrieron un espacio en la reunión de padres y madres de familia con motivo de entrega de calificaciones, se les dio la indicación de cómo debían responderlo, y al finalizar la reunión se recogieron los cuestionarios.

Lugar	Escuela Secundaria Técnica No. 27 "Rodolfo Vera Zapata"
Tiempo de realización	40 minutos
Número de participantes	73
Material	73 cuestionarios

Desarrollo de la técnica	
CUESTIONARIO ALUMNXS	
Objetivo general de la técnica	Detectar si el proceso de socialización de las y los estudiantes, tiene un impacto en la violencia que se reproduce en la escuela.
Descripción del grupo	Jóvenes de 1°, 2° y 3° grado de la escuela Secundaria Técnica "Rodolfo Vera Zapata", cuyas edades oscilan entre los 13 y 16 años, en total fue aplicado a 36 alumnos/as, que fueron a quienes sus padrxs les firmaron los consentimientos informados. El grupo está compuesto por 26 mujeres y 10 hombres
Metodología de la técnica	El cuestionario se aplicó el día 3 de abril, a los tres grupos, se tuvo la oportunidad de aplicarlo de manera simultánea a los tres grupos gracias a la colaboración de los maestros y maestras de la escuela secundaria, quienes abrieron un espacio en la reunión de padres y madres de familia con motivo de entrega de calificaciones, se les dio la indicación de cómo debían

	responderlo, y al finalizar la reunión se recogieron los cuestionarios.
Lugar	Escuela Secundaria Técnica No. 27 "Rodolfo Vera Zapata"
Tiempo de realización	40 minutos
Número de participantes	36
Material	36 cuestionarios

ANEXO 3
CARTAS DESCRIPTIVAS

Carta Descriptiva 1: Reconocimiento y Manejo de Emociones.**Tema:** Taller ¿Qué son y para qué nos sirven las emociones?**Dirigido a:** Madres y padres de familia**Objetivo:** Invitar a la reflexión sobre el reconocimiento de las emociones y el manejo de las mismas, para promover espacios familiares más democráticos y libres de violencia.**Fecha:** n/a**Duración:** 60 minutos**Facilitador/a:** 1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre.	Generar un clima de confianza en el grupo.	El facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Presentación.	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y una cualidad que tenga que empiece con la misma letra de su nombre.	1 pelota	5 min
Círculo de reconocimiento	Que las y los participantes reconozcan como se sienten (emocional y físicamente)	Formando un círculo, cada participante tendrá un turno para externar cómo se siente anímicamente además de una sensación corporal, la consigna es no poder resumirlo a "bien o mal", más bien nombrar emociones.	N/A	5 min
Bola de papel	Fomentar la colaboración	Se le pide al grupo que formen parejas. a cada pareja se le entrega una hoja de papel tamaño carta o un pájaro de papel, cada pareja deberá trasladarse a un lugar específico de la escuela (baños. dirección, entrada principal. salones) sosteniendo ambas personas la hoja extendida con la figura de papel sobre de ella, si la figura se llega a caer, la podrán colocar nuevamente sobre la hoja con la consigna de que no sea utilizando las manos, la tarea estará cumplida cuando todas las parejas regresen al punto de partida	Hojas de papel	10 min
Círculo de Reflexión	Identificar y el sentir del grupo respecto a la actividad anterior.	Se invita al grupo a participar respondiendo las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron realizando la actividad? ¿Qué habilidades pusieron en práctica? ¿Cómo consideran que influyó la comunicación en la actividad? ¿Cómo se relaciona el ejercicio con la maternidad y paternidad?	Cojines y tapetes para sentarnos en el piso	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	El grupo comentará en una palabra o frase corta qué se llevan de esta sesión.	N/A	15 min

Carta Descriptiva 2: Reconocimiento y Manejo de Emociones.**Tema:** Taller ¿Qué son y para que nos sirven las emociones?**Dirigido a:** Alumnos y alumnas**Objetivo:** Invitar a la reflexión sobre el reconocimiento de las emociones y el manejo de las mismas, para promover espacios libres de violencia.**Fecha:** n/a**Duración:** 65 minutos**Facilitador/a:** 2 Especialistas en Familias y Prevención de la Violencia.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIA L	TIEM P O
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Los facilitadores o facilitadoras se presentan y comparten al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	Los facilitadores o facilitadoras exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Presentación.	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y una cualidad que tenga que empiece con la misma letra de su nombre.	1 Pelota	5 min
La papa caliente	Generar un clima de confianza y al mismo tiempo identificar cual es el conocimiento que las/os alumnos tienen sobre el nombre de las emociones y su identificación.	Uno de los facilitadores de espaldas al grupo estará cantando la papa se quema, se quema, se quema... Mientras la otra lanza la pelota al grupo y se la van pasando rápidamente entre las/alumnos, cuando la facilitadora que está cantando diga "la papa se quemó", a quien la tenga en las manos le corresponderá responder las siguientes preguntas: ¿Cómo te sientes hoy? ¿Puedes nombrar alguna emoción? ¿Si te sientes de tal o cuál manera sabes a que se debe? Es importante mencionar que si a alumno/a que le cayó la papa no quieres responder, será respetado y el juego continuará la intención es realizar tres rondas o 4 rondas de preguntas.	1 Pelota	15
Lluvia de ideas	Propiciar el dialogo y la discusión asertiva sobre la identificación y reconocimiento de emociones de ellos/as así como de los demás.	Las facilitadoras hacen un breve recuento y explicación de las emociones y porque la importancia de reconocerlas.	N/A	15
Bote de la comunicación	Esta actividad sirve para que el/la alumno/a exprese sus emociones, pueda verbalizar delante de los demás las cosas que le gustan (y las que no) y empatices con el resto de miembros de la familia o compañeros/as de clase, ayuda a crear vínculos afectivos, propicia la comunicación y el diálogo respetuoso y refuerza la	Se les reparten hojas de colores a las/os alumnas/os, para que en ellas escriban cosas que los otros han hecho por nosotros, y que nos han hecho sentir bien, usando la frase: " Me gustó cuando... " " Gracias por... " " Fue lindo que notarás... " etc., Una vez que terminen de escribir las frases se recolectaran en un bote y se tomarán algunas al azar, los mensajes son anónimos, y se trata de que ellos/as traten de averiguar quién es la persona implicada, luego se deja que ellos/as comenten lo que pasó y cómo se sintieron, dándoles espacio para que se expresen libremente y sientan que nos importan las cosas que les suceden y los sentimientos que experimentan en su día a día.	Hojas de colores 1 bote	20

	autoestima de todos/as los/as participantes.			
Cierre	Recapitular lo abordado en la sesión.	Los facilitadores hacen una recopilación breve de los temas que se abordaron en la sesión, reflexionando sobre las técnicas que se presentaron y cómo pueden ayudarles o si las utilizarían con sus familia. Se agradece la asistencia.	N/A	5 min

Carta Descriptiva 3: ¿Qué es la violencia escolar?
Tema: Violencia Escolar
Dirigido a: Maestros y maestras
Objetivo: Informar al personal docente, respecto a la violencia escolar y sus manifestaciones, brindar estrategias para identificarla, prevenirla y promover espacios libres de violencia en la institución.
Fecha: n/a
Duración: 60 minutos
Facilitador/a: 1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIA L	TIEMP O
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	El facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Presentación.	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y una cualidad que tenga que empiece con la misma letra de su nombre.	1 Pelota	5 min
Lluvia de ideas	Propiciar el dialogo, la discusión asertiva e indagar en el conocimiento previo sobre el tema a impartir.	Se le preguntará a los docentes si conocen el concepto de violencia escolar.	Plumones 1 rota folio	5 min
Exposición	Proporcionar información sobre los conceptos de distintos autores así como legislaciones vigentes en cuanto a la materia.	Se expondrán los conceptos de violencia escolar y las formas en que se manifiesta.	1 proyector 1 computadora portátil Bocinas	20
Círculo de reflexión	Indagar respecto a las experiencias del profesorado ante la presencia de violencia escolar y cuáles son los mecanismos o protocolos que se siguen en estos casos.	Se abrirá un espacio para responder las dudas respecto a la presentación, posteriormente se propiciara el dialogo para generar canales de comunicación respecto a las experiencias vividas como docentes, para lo cual se harán las siguientes preguntas: 1.- ¿Habían escuchado con anterioridad este concepto? 2.- En su labor como docentes, se les han presentado casos de violencia? 3.- ¿De qué tipo? 4.- Cuales son las estrategias para abordar los conflictos en la escuela? 5.- ¿Existe un protocolo para dar seguimiento a dichos casos?	N/A	20
Cierre	Recapitular lo abordado en la sesión.	Las facilitadoras hacen una recopilación breve de los temas que se abordaron en la sesión, reflexionando sobre las técnicas que se presentaron y cómo pueden ayudarles o si las utilizarían con sus familia. Se agradece la asistencia.	N/A	5 min

Carta Descriptiva 4: Taller “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva”**Tema:** Estilos de comunicación**Dirigido a:** Madres y padres de familia**Objetivo:** Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la familia**Duración:** 1 hora 15 minutos**Facilitador/a:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Él facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	Él facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Presentación a la inversa	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y diciendo a la inversa algo que le guste mucho, ya sea una actividad, una comida, un pasatiempo, etc., por ejemplo: Yo soy Alejandra y odio el café.	N/A	5 min
¿Qué comunicamos cuando comunicamos?	Exponer los elementos que comprenden la comunicación según la teoría de Paul Watzlawick.	Se presentan los elementos que comprenden el proceso de comunicación (emisor, receptor, mensaje, canal, código, contexto), así como las formas de comunicación (oral, escrita, lenguaje corporal).	1 proyector 1 bocina 1 computadora portátil	10 min
COFFEE BREAK				10 min
Estilos de comunicación	Que los y las participantes identifiquen los estilos de comunicación, a través de un ejercicio de escucha activa y no activa.	Se formaran parejas, de preferencia papás o mamás que no sean de la misma familia, una vez que todos los participantes se encuentren en parejas, se les asignará un rol a cada uno, sin que el otro sepa cuál es dicho rol. (Uno de los roles, siempre será el de un conversado que le intenta contar algo al otro) Una vez que todos tengan un rol deberán actuarlo por un tiempo de 5 minutos, para continuar con la siguiente ronda de roles, que son los siguientes: 1.- Te oigo, pero no te escucho. 2.- Yo sé más del tema que tú. 3.- Ahora no tengo tiempo. 4.- Te veo, te escucho, te entiendo.	N/A	20 min
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	Se explicarán cuál fue cada uno de los roles que interpretaron y posteriormente se invitará al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior. La intención es atraer la temática de la actividad y relacionarla con la comunicación que se realiza en familia (padres/madres e hijos/hijas), así como acercar a los padres y madres herramientas para establecer diálogos asertivos.	N/A	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	El grupo, estando de pie y formando un círculo comentará en una palabra o frase corta qué se llevan de esta sesión. La persona que inicia tendrá una madeja de estambre que lanzará una persona de enfrente seguido de su participación, y así sucesivamente hasta que todas las personas participen y se forme una telaraña.	1 madeja de estambre	5 min

Carta Descriptiva 5: Taller “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva”**Tema:** Estilos de comunicación**Dirigido a:** Docentes**Objetivo:** Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la escuela.**Duración:** 1 hora 15 minutos**Facilitador/a:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	El facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Presentación a la inversa	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y diciendo a la inversa algo que le guste mucho, ya sea una actividad, una comida, un pasatiempo, etc., por ejemplo: Yo soy Alejandra y odio el café.	N/A	5 min
¿Qué comunicamos cuando nos comunicamos?	Exponer los elementos que comprenden la comunicación según la teoría de Paul Watzlawick.	Se presentan los elementos que comprenden el proceso de comunicación (emisor, receptor, mensaje, canal, código, contexto), así como las formas de comunicación (oral, escrita, lenguaje corporal).	1 proyector 1 bocina 1 computadora portátil	10 min
COFFEE BREAK				10 min
Estilos de comunicación	Que los y las participantes identifiquen los estilos de comunicación, a través de un ejercicio de escucha activa y no activa.	Se formaran parejas, de preferencia papás o mamás que no sean de la misma familia, una vez que todos los participantes se encuentren en parejas, se les asignará un rol a cada uno, sin que el otro sepa cuál es dicho rol. (Uno de los roles, siempre será el de un conversado que le intenta contar algo al otro) Una vez que todos tengan un rol deberán actuarlo por un tiempo de 5 minutos, para continuar con la siguiente ronda de roles, que son los siguientes: 1.- Te oigo, pero no te escucho. 2.- Yo sé más del tema que tú. 3.- Ahora no tengo tiempo. 4.- Te veo, te escucho, te entiendo.	N/A	20 min
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	Se explicarán cuáles fueron cada uno de los roles que interpretaron y posteriormente se invitará al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior. La intención es relacionar la temática de la actividad con la comunicación que se realiza en la escuela, así como acercar a docentes herramientas que fomenten el dialogo asertivo con el alumnado.	N/A	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	El grupo, estando de pie y formando un círculo comentará en una palabra o frase corta qué se llevan de esta sesión. La persona que inicia tendrá una madeja de estambre que lanzará una persona de enfrente seguido de su participación, y así sucesivamente hasta que todas las personas participen y se forme una telaraña.	1 madeja de estambre	5 min

Carta Descriptiva 6: Taller “Comunicándonos, estrategias para una comunicación asertiva”				
Tema: Estilos de comunicación				
Dirigido a: Alumnos/as				
Objetivo: Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en el ámbito familiar y escolar				
Duración: 60 minutos				
Facilitador/a: Especialista en Familias y Prevención de la Violencia				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	El facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Presentación a la inversa	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y diciendo a la inversa algo que le guste mucho, ya sea una actividad, una comida, un pasatiempo, etc., por ejemplo: “Yo soy Alejandra y odio el café”.	N/A	5 min
¿Qué comunicamos cuando nos comunicamos?	Exponer los elementos que comprenden la comunicación según la teoría de Paul Watzlawick.	Se expondrán brevemente los elementos que comprenden el proceso de comunicación (emisor, receptor, mensaje, canal, código, contexto), así como las formas de comunicación (oral, escrita, lenguaje corporal) a través de una lluvia de ideas.	Plumones Rota folio	10 min
Estilos de comunicación	Que los y las participantes identifiquen los estilos de comunicación, a través de un ejercicio de escucha activa y no activa.	Se formaran parejas, de preferencia papás o mamás que no sean de la misma familia, una vez que todos los participantes se encuentren en parejas, se les asignará un rol a cada uno, sin que el otro sepa cuál es dicho rol. (Uno de los roles, siempre será el de un conversador, que le intenta contar algo al otro) Una vez que todos tengan un rol deberán actuarlo por un tiempo de 5 minutos, para continuar con la siguiente ronda de roles, que son los siguientes: 1.- Te oigo, pero no te escucho. 2.- Yo sé más del tema que tú. 3.- Ahora no tengo tiempo. 4.- Te veo, te escucho, te entiendo.	N/A	20 min
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	Se explicarán cuáles fueron cada uno de los roles que interpretaron y posteriormente se invitará al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior. La intención es relacionar la temática de la actividad con la comunicación que se lleva a cabo en familia y en la escuela. Se lanzarán las siguientes preguntas de concientización: ¿Cómo los hizo sentir cada uno de los roles? ¿En cuál se sintieron incómodos/as o más a gusto? ¿Lo anterior les será de ayuda para establecer futuros diálogos con otras personas?	N/A	15 min

Cierre	Identificar los aprendizajes	El grupo, estando de pie y formando un círculo comentará en una palabra o frase corta qué se llevan de esta sesión. La persona que inicia tendrá una madeja de estambre que lanzará una persona de enfrente seguido de su participación, y así sucesivamente hasta que todas las personas participen y se forme una telaraña.	1 madeja de estambre	5 min
---------------	------------------------------	--	----------------------	-------

Carta Descriptiva 7: Estrategias para la comunicación no violenta.				
Tema: Taller de estrategias para una comunicación no violenta.				
Dirigido a: Madres y padres de familia				
Objetivo: Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la familia				
Duración: 60 minutos				
Facilitador/a: Especialista en Familias y Prevención de la Violencia				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIA L	TIEMP O
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Él facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre.	Generar un clima de confianza en el grupo.	La facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Saludos diferentes	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre, de dónde es, e inventará un saludo de como suele saludarse la gente en su lugar de procedencia, por ejemplo: “Hola, yo me llamo Alejandra, soy de Veracruz y allá toda la gente saluda así... (No hace contacto físico con nadie solo se pone de frente a la persona que guste y se toca la punta de la nariz 3 veces, mientras se presenta).	N/A	5 min
Lluvia de Ideas	Identificar el conocimiento adquirido de las sesiones anteriores y sondear si hubo aplicación en el ámbito familiar.	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué recuerdan de las sesiones anteriores? ¿Alguien me podría decir que es comunicación? ¿Cuáles son los elementos que la conforman? ¿Podrían mencionar algún tipo de comunicación?	Plumones, pizarrón	15 min
COFFEE BREAK				5 min
Caras y gestos	Identificar las barreras de la comunicación	Se harán dos equipos con el mismo número de integrantes, cada integrante de los equipos pasará a tomar un papel con una frase, la cual tendrá que actuar con mímica para que su equipo lo adivine, de lo contrario el otro equipo tiene la oportunidad de hacerlo. Las reglas serán no emitir ningún tipo de sonido, sólo señas. Ganará el equipo que más puntos gane.	Frases a adivinar: F.1: Estoy molesta/o. F.2 Quiero ir a una fiesta. F.3 No quiero lavar los trastes F.5 Me suspendieron en la escuela	15 min
Reflexión	Identificar las barreras que tenemos al comunicarnos con nuestras hijas e hijos	Él facilitador o facilitadora guiará la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron con la actividad? ¿Qué influyó para que adivinaran o no a las frases? ¿Pasa algo similar en casa? ¿Cómo podemos facilitar la comunicación en familia?	N/A	10 min

Cierre	Identificar los aprendizajes	El grupo comentará en una palabra o frase corta qué se llevan de esta sesión.	N/A	5 min
---------------	------------------------------	---	-----	-------

Carta Descriptiva 8: Estrategias para una comunicación no violenta.**Tema:** Taller de estrategias para la comunicación no violenta.**Dirigido a:** Docentes**Objetivo:** Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en la escuela.**Duración:** 60 minutos**Facilitador/a:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIA L	TIEM PO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Él facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre.	Generar un clima de confianza en el grupo.	La facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Saludos diferentes	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre, de dónde es, e inventará un saludo de como suele saludarse la gente en su lugar de procedencia, por ejemplo: “Hola, yo me llamo Alejandra, soy de Veracruz y allá toda la gente saluda así... (No hace contacto físico con nadie solo se pone de frente a la persona que guste y se toca la punta de la nariz 3 veces, mientras se presenta).	N/A	5 min
Lluvia de Ideas	Identificar el conocimiento adquirido de las sesiones anteriores y sondear si hubo aplicación en el ámbito familiar.	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué recuerdan de las sesiones anteriores? ¿Alguien me podría decir que es comunicación? ¿Cuáles son los elementos que la conforman? ¿Podrían mencionar algún tipo de comunicación?	Plumones , pizarrón	15 min
COFFEE BREAK				5 min
Caras y gestos	Identificar las barreras de la comunicación	Se harán dos equipos con el mismo número de integrantes, cada integrante de los equipos pasará a tomar un papel con una frase, la cual tendrá que actuar con mímica para que su equipo lo adivine, de lo contrario el otro equipo tiene la oportunidad de hacerlo. Las reglas serán no emitir ningún tipo de sonido, sólo señas. Ganará el equipo que más puntos gane.	Frases a adivinar: F.1: Estoy molesta/o. F.2 Quiero ir a una fiesta. F.3 No quiero lavar los trastes F.5 Me suspendieron en la escuela	20 min
Reflexión	Identificar las barreras que tenemos al comunicarnos con nuestras hijas e hijos	Él facilitador o facilitadora guiará la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron con la actividad? ¿Qué influyó para que adivinaran o no a las frases? ¿Pasa algo similar en la escuela? ¿Cómo podemos facilitar la comunicación con los alumnos/as?	N/A	5 min

Cierre	Identificar los aprendizajes	El grupo, comentará en una palabra o frase corta qué se llevan de esta sesión.	N/A	5 min
---------------	------------------------------	--	-----	-------

Carta Descriptiva 9: Estrategias para la comunicación no violenta.**Tema:** Taller de estrategias para la comunicación no violenta.**Dirigido a:** Alumnos/as**Objetivo:** Posibilitar la reflexión en torno a la importancia de establecer canales de comunicación asertiva en el ámbito familiar y escolar.**Duración:** 60 minutos**Facilitador/a:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIA L	TIEM P O
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Él facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre.	Generar un clima de confianza en el grupo.	La facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Saludos diferentes	Presentarnos e identificar afinidades.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre, de dónde es, e inventará un saludo de como suele saludarse la gente en su lugar de procedencia, por ejemplo: "Hola, yo me llamo Alejandra, soy de Veracruz y allá toda la gente saluda así... (No hace contacto físico con nadie solo se pone de frente a la persona que guste y se toca la punta de la nariz 3 veces, mientras se presenta).	N/A	5 min
Lluvia de Ideas	Identificar el conocimiento adquirido de las sesiones anteriores y sondear si hubo aplicación en el ámbito familiar.	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué recuerdan de las sesiones anteriores? ¿Alguien me podría decir que es comunicación? ¿Cuáles son los elementos que la conforman? ¿Podrían mencionar algún tipo de comunicación?	Plumones, pizarrón	15 min
Caras y gestos	Identificar las barreras de la comunicación	Se harán dos equipos con el mismo número de integrantes, cada integrante de los equipos pasará a tomar un papel con una frase, la cual tendrá que actuar con mímica para que su equipo lo adivine, de lo contrario el otro equipo tiene la oportunidad de hacerlo. Las reglas serán no emitir ningún tipo de sonido, sólo señas. Ganará el equipo que más puntos gane.	Frases a adivinar: F1: Estoy molesta/o. F.2 Quiero ir a una fiesta. F.3 No quiero lavar los trastes F.5 Me suspendieron en la escuela	20 min
Reflexión	Identificar las barreras que tenemos al comunicarnos con nuestras hijas e hijos	Él facilitador o facilitadora guiará la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron con la actividad? ¿Qué influyó para que adivinaran o no a las frases? ¿Pasa algo similar en la familia o la escuela? ¿Cómo podemos facilitar la comunicación con los/as demás?	N/A	10 min

Cierre	Identificar los aprendizajes	El grupo, estando de pie y formando un círculo comentará en una palabra o frase corta qué se llevan de esta sesión. La persona que inicia tendrá una madera de estambre que lanzará una persona de enfrente seguido de su participación, y así sucesivamente hasta que todas las personas participen y se forme una telaraña.	N/A	5 min
---------------	------------------------------	---	-----	-------

Carta Descriptiva 10: Aproximaciones teóricas al concepto de conflicto.**Tema:** ¿Qué es el conflicto?**Dirigido a:** Madres y padres de familia**Objetivo:** Establecer las bases teóricas del concepto de conflicto y analizar los tipos de conflictos que se presentan cotidianamente. **Fecha:** n/a**Duración:** 1 hora, 30 minutos**Facilitador/a:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	La facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Saludando con el pie	Distensión	Se pedirá a los padres y madres de familia que caminen por el aula libremente, una vez que den un recorrido completo por el espacio, se les pide que formen un círculo. Cada participante se presentará diciendo su nombre o como le gusta que le llamen, así como una actividad o pasatiempo que disfrute realizar, una vez que todos/as hayan dicho la actividad que les gusta realizar, se saludarán mientras le pasan una pelota con el pie con alguna persona con la que tengan afinidad en la actividad que mencionó, o bien deseen realizarla.	1 pelota de tenis	5 min
¿Qué es conflicto?	Sondear la información con la que cuentan padres y madres de familia respecto a los temas a tratar	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué es conflicto? ¿Por qué surgen los conflictos? ¿Cuáles formas de resolución de conflictos que conocen?	Plumones, pizarrón	20 min
Notas periodísticas	Identificar distintos tipos de conflicto que se desarrollen en un entorno local, nacional o internacional.	1.- Se formarán equipos de 4 personas, y se les proporcionarán periódicos y revistas para que hagan una búsqueda de artículos referentes a diversos conflictos. (sociopolíticos, económicos, bélicos, religiosos, entre grupos de personas, entre culturas diversas) Conversamos sobre los motivos que nos han llevado a clasificar, de una u otra forma los conflictos. 2.- De entre todos los temas conflictivos seleccionados, elegimos uno que nos resulte interesante. Y se analiza de la siguiente forma: ¿Dónde se desarrollaron los hechos? -Intentar reconstruir el conflicto en todas sus partes ¿Cuáles son las partes que entran en conflicto? ¿Por qué motivo entran en conflicto? ¿Qué postura toma el redactor del artículo? Se abre discusión sobre como se podría haber evitado el conflicto. Intentando guiar la discusión hacia la búsqueda	Periódicos Revistas Tijeras Cartulinas Pegamento Plumones Lapiceros Rota folio	30 min

		<p>de actuaciones justas y equitativas que hubieran evitado el enfrentamiento</p> <p>3.- Después de haber realizados los puntos 1 y 2, se hace un breve repaso de la historia, intentando descubrir si estas mismas causas han provocado otros conflictos que conocemos.</p> <p>Se hace una lista de todos aquellos conflictos que se han producidos por idénticas causas.</p> <p>4.- se analizan todos los conflictos elegidos, para ello a la lista de conflictos elaborada, se añaden las principales causas que los han motivado: desequilibrios económicos, deseos de conquista, racismo, poder, etc.</p> <p>5.- Escribir un artículo para un periódico hipotético en el que aparezcan diversos elementos: descripción de los hechos, opiniones de las partes en conflicto, razones reales del conflicto(a nuestro parecer), sobre la base de la investigación anterior, hipótesis de una solución justa para el conflicto.</p>		
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	<p>Se invita al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior.</p> <p>Se guía la discusión con las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué les pareció la actividad?</p> <p>¿Qué similitudes se pueden observar en los conflictos que se expusieron?</p> <p>¿De qué manera relacionan la actividad anterior con los conflictos del ámbito familiar?</p>	N/A	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se agradece la asistencia y participación en el taller y se les pide que expliquen en una palabra que se llevan de lo que se expuso.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 11: Aproximaciones teóricas al concepto de conflicto.**Tema:** ¿Qué es el conflicto?**Dirigido a:** Personal docente**Objetivo:** Establecer las bases teóricas del concepto de conflicto y analizar los tipos de conflictos que se presentan cotidianamente. **Fecha:** n/a**Duración:** 1 hora, 30 minutos**Facilitador/a:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIA L	TIEMP O
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	La facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Saludando con el pie	Distensión	Se pedirá a los padres y madres de familia que caminen por el aula libremente, una vez que den un recorrido completo por el espacio, se les pide que formen un círculo. Cada participante se presentará diciendo su nombre o como le gusta que le llamen, así como una actividad o pasatiempo que disfrute realizar, una vez que todos/as hayan dicho la actividad que les gusta realizar, se saludarán mientras le pasan una pelota con el pie con alguna persona con la que tengan afinidad en la actividad que mencionó, o bien deseen realizarla.	1 pelota de tenis	5 min
¿Qué es conflicto?	Sondear la información con la que cuentan padres y madres de familia respecto a los temas a tratar	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué es conflicto? ¿Por qué surgen los conflictos? ¿Cuáles formas de resolución de conflictos que conocen?	Plumones, pizarrón	20 min
Notas periodísticas	Identificar distintos tipos de conflicto que se desarrollen en un entorno local, nacional o internacional.	1.- Se formarán equipos de 4 personas, y se les proporcionarán periódicos y revistas para que hagan una búsqueda de artículos referentes a diversos conflictos. (sociopolíticos, económicos, bélicos, religiosos, entre grupos de personas, entre culturas diversas) Conversamos sobre los motivos que nos han llevado a clasificar, de una u otra forma los conflictos. 2.- De entre todos los temas conflictivos seleccionados, elegimos uno que nos resulte interesante. Y se analiza de la siguiente forma: ¿Dónde se desarrollaron los hechos? -Intentar reconstruir el conflicto en todas sus partes ¿Cuáles son las partes que entran en conflicto? ¿Por qué motivo entran en conflicto? ¿Qué postura toma el redactor del artículo? Se abre discusión sobre como se podría haber evitado el conflicto. Intentando guiar la discusión hacia la búsqueda	Periódicos Revistas Tijeras Cartulinas Pegament o Plumones Lapiceros Rota folio	30 min

		<p>de actuaciones justas y equitativas que hubieran evitado el enfrentamiento</p> <p>3.- Después de haber realizados los puntos 1 y 2, se hace un breve repaso de la historia, intentando descubrir si estas mismas causas han provocado otros conflictos que conocemos.</p> <p>Se hace una lista de todos aquellos conflictos que se han producidos por idénticas causas.</p> <p>4.- se analizan todos los conflictos elegidos, para ello a la lista de conflictos elaborada, se añaden las principales causas que los han motivado: desequilibrios económicos, deseos de conquista, racismo, poder, etc.</p> <p>5.- Escribir un artículo para un periódico hipotético en el que aparezcan diversos elementos: descripción de los hechos, opiniones de las partes en conflicto, razones reales del conflicto(a nuestro parecer), sobre la base de la investigación anterior, hipótesis de una solución justa para el conflicto.</p>		
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	<p>Se invita al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior.</p> <p>Se guía la discusión con las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué les pareció la actividad?</p> <p>¿Qué similitudes se pueden observar en los conflictos que se expusieron?</p> <p>¿De qué manera relacionan la actividad anterior con los conflictos del ámbito escolar?</p>	N/A	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se agradece la asistencia y participación en el taller y se les pide que expliquen en una palabra que se llevan de lo que se expuso.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 12: Aproximaciones teóricas al concepto de conflicto.**Tema:** ¿Qué es el conflicto?**Dirigido a:** Alumnos**Objetivo:** Establecer las bases teóricas del concepto de conflicto y analizar los tipos de conflictos que se presentan cotidianamente. **Fecha:** n/a**Duración:** 1 hora, 30 minutos**Facilitador/a:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	La facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Saludando con el pie	Distensión	Se pedirá a los padres y madres de familia que caminen por el aula libremente, una vez que den un recorrido completo por el espacio, se les pide que formen un círculo. Cada participante se presentará diciendo su nombre o como le gusta que le llamen, así como una actividad o pasatiempo que disfrute realizar, una vez que todos/as hayan dicho la actividad que les gusta realizar, se saludarán mientras le pasan una pelota con el pie con alguna persona con la que tengan afinidad en la actividad que mencionó, o bien deseen realizarla.	1 pelota de tenis	5 min
Hablemos de conflicto	Sondear la información con la que cuentan padres y madres de familia respecto a los temas a tratar	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué es conflicto? ¿Por qué surgen los conflictos? ¿Cuáles formas de resolución de conflictos que conocen?	Plumones, pizarrón	20 min
Notas periodísticas	Identificar distintos tipos de conflicto que se desarrollen en un entorno local, nacional o internacional.	1.- Se formarán equipos de 4 personas, y se les proporcionarán periódicos y revistas para que hagan una búsqueda de artículos referentes a diversos conflictos. (sociopolíticos, económicos, bélicos, religiosos, entre grupos de personas, entre culturas diversas) Conversamos sobre los motivos que nos han llevado a clasificar, de una u otra forma los conflictos. 2.- De entre todos los temas conflictivos seleccionados, elegimos uno que nos resulte interesante. Y se analiza de la siguiente forma: ¿Dónde se desarrollaron los hechos? -Intentar reconstruir el conflicto en todas sus partes ¿Cuáles son las partes que entran en conflicto? ¿Por qué motivo entran en conflicto? ¿Qué postura toma el redactor del artículo? Se abre discusión sobre como se podría haber evitado el conflicto. Intentando guiar la discusión hacia la búsqueda de actuaciones justas y equitativas que hubieran evitado el enfrentamiento 3.- Después de haber realizados los puntos 1 y 2, se hace un breve repaso de la historia, intentando descubrir si estas mismas causas han provocado otros conflictos que conocemos.	Periódicos Revistas Tijeras Cartulinas Pegamento Plumones Lapiceros Rota folio	30 min

		<p>Se hace una lista de todos aquellos conflictos que se han producidos por idénticas causas.</p> <p>4.- se analizan todos los conflictos elegidos, para ello a la lista de conflictos elaborada, se añaden las principales causas que los han motivado: desequilibrios económicos, deseos de conquista, racismo, poder, etc.</p> <p>5.- Escribir un artículo para un periódico hipotético en el que aparezcan diversos elementos: descripción de los hechos, opiniones de las partes en conflicto, razones reales del conflicto(a nuestro parecer), sobre la base de la investigación anterior, hipótesis de una solución justa para el conflicto.</p>		
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	<p>Se invita al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior.</p> <p>Se guía la discusión con las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué les pareció la actividad?</p> <p>¿Qué similitudes se pueden observar en los conflictos que se expusieron?</p> <p>¿De qué manera relacionan la actividad anterior con los conflictos del ámbito familiar?</p> <p>¿De qué manera relacionan la actividad anterior con los conflictos del ámbito escolar?</p>	N/A	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se agradece la asistencia y participación en el taller y se les pide que expliquen en una palabra que se llevan de lo que se expuso.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 13: Mediación Tema: Mediación Dirigido a: Madres y padres de familia Objetivo: Exponer el concepto de mediación y sus principios. Fecha: n/a Duración: 60 minutos Facilitador/a: 1 Especialista en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Él facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	Él facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Cesta de frutas	Distención	Las personas participantes se sitúan sentadas cada una en una silla en círculo, menos una, que queda en el centro. Estarán repartidas en grupos de frutas (manzanas, naranjas, plátanos...). La persona del centro gritará dos clases de frutas y éstas tendrán que cambiar de sitio intentando ocupar la del centro una de las sillas que ha quedado libre. La que queda sin silla repetirá la operación. También se puede gritar ¡Frutas! Y entonces todos y todas deben cambiar de sitio.	Sillas	5 min
Mediación	Se expondrán brevemente los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, dando prioridad a la mediación.	Él facilitador o facilitadora expondrá los métodos alternativos de resolución de conflictos, haciendo énfasis en la mediación que es el método que se propone en el proyecto. Se explicarán cuáles son las etapas que conforman una mediación (Premeditación, entrada, cuéntame, situar el conflicto, buscar soluciones, el acuerdo) y los elementos que deben cubrirse para iniciar un proceso de este tipo, así como las limitaciones del mismo.	1 computadora portátil Bocinas 1 proyector	20 min
COFFEE BREAK				10 min
Reflexión	Se invitará al grupo a reflexionar sobre la importancia de establecer procesos de resolución de conflicto en la familia.	La facilitadora guiará la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿Creen que conocer estos procesos ayudaría en los conflictos que surjan en nuestras familias? ¿Cómo pueden aplicar lo aprendido el día de hoy con sus hijos e hijas?	N/A	10 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se da las gracias por la participación del grupo, si hay dudas respecto a lo expuesto se brinda un breve espacio para resolverlas, posteriormente se les pide a los/as asistentes que compartan lo que rescataron como valioso para aplicarlo en sus familias.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 14: Mediación**Tema:** Mediación**Dirigido a:** Docentes**Objetivo:** Exponer el concepto de mediación y sus principios.**Fecha:** n/a**Duración:** 60 minutos**Facilitador/a:** 1 Especialista en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	El facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	
Cesta de frutas	Distensión	Las personas participantes se sitúan sentadas cada una en una silla en círculo, menos una, que queda en el centro. Estarán repartidas en grupos de frutas (manzanas, naranjas, plátanos...). La persona del centro gritará dos clases de frutas y éstas tendrán que cambiar de sitio intentando ocupar la del centro una de las sillas que ha quedado libre. La que queda sin silla repetirá la operación. También se puede gritar ¡Frutas! Y entonces todos y todas deben cambiar de sitio.	Sillas	5 min
Mediación	Se expondrán brevemente los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, dando prioridad a la mediación.	El facilitador o facilitadora expondrá los métodos alternativos de resolución de conflictos, haciendo énfasis en la mediación que es el método que se propone en el proyecto. Se explicarán cuáles son las etapas que conforman una mediación (Premeditación, entrada, cuéntame, situar el conflicto, buscar soluciones, el acuerdo) y los elementos que deben cubrirse para iniciar un proceso de este tipo, así como las limitaciones del mismo.	1 computador a portátil Bocinas 1 proyector	20 min
COFFEE BREAK				10 min
Reflexión	Se invitará al grupo a reflexionar sobre la importancia de establecer procesos de resolución de conflicto en la familia.	La facilitadora guiará la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿Creen que conocer estos procesos ayudaría en los conflictos que surjan en nuestras familias? ¿Cómo pueden aplicar lo aprendido el día de hoy con sus hijos e hijas?	N/A	10 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se da las gracias por la participación del grupo, si hay dudas respecto a lo expuesto se brinda un breve espacio para resolverlas, posteriormente se les pide a los/as asistentes que compartan lo que rescataron como valioso para aplicarlo en sus familias.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 15: Comunicación Asertiva**Tema:** Diálogos Asertivos y Comunicación No Violenta**Dirigido a:** Alumnos y Alumnas.**Objetivo:** Brindar herramientas para que el alumnado pueda establecer diálogos asertivos y formas de comunicarse sin violencia.**Fecha:** n/a**Duración:** 60 minutos**Facilitador/a:** 1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	El facilitador o facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5 min
Encuadre	Generar un clima de confianza en el grupo.	El facilitador o facilitadora expone los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir	N/A	5 min
¡Te felicito!	Que el alumnado desarrolle la capacidad de identificar en sus compañeros y compañeras los aspectos positivos que cada cual tiene. Que vengán su temor a dar y recibir felicitaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para iniciar la actividad hablar con los/as jóvenes sobre lo importante que es sentirnos queridos y aceptados por los demás. Para sentirnos así, es necesario que nos digan las cosas buenas que tenemos y que nos hacen, a cada uno, una persona especial y diferente. 2. Se forman dos grupos con igual número de participantes. 3. Un grupo forma un círculo, tomados de los brazos y mirando hacia fuera del círculo. 4. El otro grupo hace lo mismo alrededor del primero, mirando hacia dentro. Los del círculo exterior se colocan delante de un compañero de la rueda interior (cara a cara). 5. Se explica a los/as joven: «Vamos a hacer un juego que consiste en darse cuenta de lo que cada uno de nosotros tiene de bueno, de positivo. Para lograrlo cada joven del círculo exterior mirará a los ojos al compañero o compañera que tiene delante, se concentra en él o ella y pensará cómo es, en los momentos que han compartido, en las cosas que sabe hacer, y elige algo que le gusta de él o ella, por ejemplo: que juega bien al fútbol, o que dibuja bonito. Entonces se lo dice así: «Me gusta tu forma de jugar al fútbol», o «Me gusta cómo dibujas». El compañero o la compañera agradecerá el elogio diciendo, por ejemplo: «Gracias, me gusta mucho lo que me has dicho». 6. Una vez que todas las parejas han terminado de dar y agradecer los elogios se indica que sonará una música (o el ruido de un instrumento) y que, mientras suene, cada círculo se moverá hacia su izquierda; cuando pare la música deberán repetir el ejercicio anterior con su nueva pareja pero cambiando de rol, cada uno de los que está en el círculo interior hará el elogio y el otro lo agradecerá, de tal manera que, al final, todos hayan experimentado el dar y recibir elogios. Repetir el ejercicio mientras se observa motivación en los niños y las niñas. 	N/A	20 min

		Al terminar se pide a todos un aplauso por el trabajo realizado.		
Reflexión	Se invitará al grupo a reflexionar sobre la importancia de expresar a las otras personas lo que nos gusta o admiramos de ellas.	Dialogar en torno a la actividad anterior y guiar la plática en torno a las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se sintieron cuando les dijeron cosas agradables? • ¿Cómo se sintieron cuando dijeron algo agradable a sus compañeros o compañeras? 	N/A	10 min
Saludo prehispánico	Generar un clima de paz e igualdad en el grupo como estrategia para mitigar las violencias.	Se pide que un/una joven sean voluntari@s para ilustrar la actividad. Se pide se coloquen de pie, viéndose de frente, las facilitadoras realizan la actividad al tiempo de contar una breve historia y dar las instrucciones mientras el grupo observa y escucha con atención <p><i>“Estamos de frente para recordar que hace muchos años cuando las culturas prehispánicas ocupaban este territorio las personas vivían con mucho respeto, eran tan importantes y considerad@s en igualdad tanto las personas que recolectaban los frutos para alimentarse, como quienes elaboran las armas para cazar animales y quienes gobernaban, por ejemplo (se pueden mencionar otros roles). Las personas se saludaban muy diferente a como lo hacemos ahora. Cuando se veían se paraban un@ frente del otr@, viéndose a los ojos, tocaban el hombro izquierdo de la persona con la mano derecha, al tiempo que decían YO SOY YO, seguido de tomarse del antebrazo derecho (como los rescatistas) diciendo TU ERES TU, y volviendo a tocar el hombro decían Y SOMOS IGUALES.</i></p> <p>Ahora podemos agregarle a ese saludo que somos iguales en derechos y en dignidad y/o darnos un abrazo de corazón a corazón porque tenemos derecho a expresar nuestras emociones y la obligación de hacerlo sin violencia. Seguido de ello se pide al grupo (incluido él/la facilitador/a) que realicen el saludo con al menos tres personas.</p> <p>Para finalizar nos damos un aplauso pacífico (chasquidos o agitando las palmas en el aire).</p> <p>*Se puede dejar como tarea compartir el saludo con sus familias.</p>	N/A	10 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se da las gracias por la participación del grupo, si hay dudas respecto a lo expuesto se brinda un breve espacio para resolverlas, posteriormente se les pide a los/as asistentes que compartan lo que rescataron como valioso para aplicarlo en sus familias.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 16 : Estrategias para una comunicación no violenta y la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos desde el ámbito familiar Tema: Comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos Dirigido a: Padres y Madres de Familia Objetivo: Concientizar sobre la comunicación asertiva y resolución de pacífica de conflictos en el ámbito familiar. Lugar: n/a Facilitador/a: 1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Los/as facilitadores se presentan y comparten al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo	N/A	5 min
Encuadre	Generar un clima de confianza con el grupo	Los/as facilitadores exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las/os participantes, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir.	N/A	5 min
¿Qué es conflicto y cómo lo resolvemos?	Sondear la información con la que cuentan padres y madres de familia respecto a los temas a tratar, e identificar saberes ya abordados en sesiones anteriores.	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué es conflicto? ¿Cuáles formas de resolución de conflictos conocen?	Plumones, pizarrón	15 min
Socio drama	Con la técnica de socio drama se pretende que los/as participantes reflexionen sobre un conflicto que se les haya presentado y cómo lo resolvieron.	Se solicitará al grupo que forme un círculo alrededor del salón, posteriormente se explicará en que consiste la actividad. 1.- Se invita a que por equipos compartan una experiencia de algún conflicto que se les haya presentado en el ámbito familiar y como lo resolvieron. 2.- Se elegirá una experiencia de las compartidas y se le preguntará a la persona que la compartió si está de acuerdo en que se desarrolle una representación de la misma con los compañeros que él o ella elija, de igual forma se les preguntará si desean participar.	N/A	15 min
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior. Se invitará al grupo a reflexionar sobre la importancia de establecer procesos de resolución de conflictos en nuestras familias.	Se invita al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior. Las/os facilitadores guiarán la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿El conflicto que representamos se pudo resolver de una manera diferente? ¿Consideran que haber conocido los métodos alternativos de resolución de conflictos hubiera tenido un resultado distinto en el ejercicio anterior? ¿Cómo podemos aplicar lo aprendido el día de hoy en nuestra vida y en la manera de relacionarnos con otras y otros?	N/A	20 min

Cierre	Identificar los aprendizajes	Se da las gracias a las y los participantes por su asistencia y se cita a la siguiente sesión.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 17 : Estrategias para la comunicación no violenta y mecanismos alternativos de solución de conflictos Tema: Comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos Dirigido a: Docentes Objetivo: Concientizar sobre la comunicación asertiva y resolución de pacífica de conflictos en el ámbito familiar. Lugar: n/a Facilitador/a: 1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Los/as facilitadores se presentan y comparten al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo	N/A	5 min
Encuadre	Generar un clima de confianza con el grupo	Los/as facilitadores exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las/os participantes, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir.	N/A	5 min
¿Qué es conflicto y cómo lo resolvemos?	Sondear la información con la que cuentan padres y madres de familia respecto a los temas a tratar, e identificar saberes ya abordados en sesiones anteriores.	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué es conflicto? ¿Cuáles formas de resolución de conflictos conocen?	Plumones, pizarrón	15 min
Socio drama	Con la técnica de socio drama se pretende que los/as participantes reflexionen sobre un conflicto que se les haya presentado y cómo lo resolvieron.	Se solicitará al grupo que forme un círculo alrededor del salón, posteriormente se explicará en que consiste la actividad. 1.- Se invita a que por equipos compartan una experiencia de algún conflicto que se les haya presentado en el ámbito familiar y/o escolar como lo resolvieron. 2.- Se elegirá una experiencia de las compartidas y se le preguntará a la persona que la compartió si está de acuerdo en que se desarrolle una representación de la misma con los compañeros que él o ella elija, de igual forma se les preguntará si desean participar.	N/A	15 min

Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior. Se invitará al grupo a reflexionar sobre la importancia de establecer procesos de resolución de conflictos en nuestras familias.	Se invita al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior. Las/os facilitadores guiarán la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿El conflicto que representamos se pudo resolver de una manera diferente? ¿Consideran que haber conocido los métodos alternativos de resolución de conflictos hubiera tenido un resultado distinto en el ejercicio anterior? ¿Cómo podemos aplicar lo aprendido el día de hoy en nuestra vida y en la manera de relacionarnos con otras y otros?	N/A	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se da las gracias a las y los participantes por su asistencia y se cita a la siguiente sesión.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 18 : Estrategias para la comunicación no violenta y mecanismos alternativos de solución de conflictos

Tema: Comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos

Dirigido a: Alumnas/os

Objetivo: Concientizar sobre la comunicación asertiva y resolución de pacífica de conflictos en el ámbito familiar y escolar.

Lugar: n/a

Facilitador/a: 1 Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Los/as facilitadores se presentan y comparten al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo	N/A	5 min
Encuadre	Generar un clima de confianza con el grupo	Los/as facilitadores exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las/os participantes, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir.	N/A	5 min
¿Qué es conflicto y cómo lo resolvemos?	Sondear la información con la que cuentan padres y madres de familia respecto a los temas a tratar, e identificar saberes ya abordados en sesiones anteriores.	Se harán las siguientes preguntas: ¿Qué es conflicto? ¿Cuáles formas de resolución de conflictos conocen?	Plumones, pizarrón	15 min

Socio drama	Con la técnica de socio drama se pretende que los/as participantes reflexionen sobre un conflicto que se les haya presentado y cómo lo resolvieron.	Se solicitará al grupo que forme un círculo alrededor del salón, posteriormente se explicará en que consiste la actividad. 1.- Se invita a que por equipos compartan una experiencia de algún conflicto que se les haya presentado en el ámbito familiar y/o escolar y como lo resolvieron. 2.- Se elegirá una experiencia de las compartidas y se le preguntará a la persona que la compartió si está de acuerdo en que se desarrolle una representación de la misma con los compañeros que él o ella elija, de igual forma se les preguntará si desean participar.	N/A	15 min
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior. Se invitará al grupo a reflexionar sobre la importancia de establecer procesos de resolución de conflictos en nuestras familias.	Se invita al grupo a compartir ideas o reflexiones a partir de la actividad anterior. Las/os facilitadores guiarán la reflexión en torno a las siguientes preguntas: ¿El conflicto que representamos se pudo resolver de una manera diferente? ¿Consideran que haber conocido los métodos alternativos de resolución de conflictos hubiera tenido un resultado distinto en el ejercicio anterior? ¿Cómo podemos aplicar lo aprendido el día de hoy en nuestra vida y en la manera de relacionarnos con otras y otros?	N/A	20 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se da las gracias a las y los participantes por su asistencia y se cita a la siguiente sesión.	N/A	10 min

Carta Descriptiva 19 : Estrategias para la comunicación no violenta y métodos alternativos de solución de conflictos

Tema: Comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos

Dirigido a: Padres y madres de familia.

Objetivo: Abordar los aprendizajes expuestos durante cada sesión.

Lugar: n/a **Tiempo:** 1 hora, 30 min.

Facilitadores: Especialista en familias y prevención de la violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO (Minutos)
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	La facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo	N/A	5
Encuadre	Generar un clima de confianza con el grupo	La facilitadora exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las/os participantes, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir.	N/A	

El lenguaje corporal	Actividades en el aula para preparar dinámicas de grupo que favorezcan el trabajo cooperativo	<p>Dispuestos en dos filas las/os participantes y mirándose de frente, se trata de percatarse de nuestro lenguaje corporal.</p> <p>Una fila va expresando varios sentimientos y emociones utilizando exclusivamente el cuerpo, y la otra intentará identificar qué sentimiento o emoción ha sido expresado.</p> <p>A continuación se abre un debate a partir de preguntas como éstas: ¿Cómo te sentiste?, ¿fue fácil o difícil distinguir los sentimientos?, ¿por qué fue fácil o difícil distinguirlos?, ¿qué habilidad social es adecuada para percibir mejor los sentimientos?</p>	N/A	15 min
Heridas de la autoestima	<p>Que los/as participantes se den cuenta cómo las expresiones verbales afectan a nuestra autoestima.</p> <p>Desarrollar la capacidad de expresar quejas sin dañar a otros.</p>	<p>Desarrollo: 1. Comentar sobre la actitud y modo que adoptamos cuando queremos regañar a alguien porque ha hecho algo que no nos ha gustado. Hacer ver que hay muchas formas de llamar la atención, y no es lo mismo hacerlo de una manera u otra. Una palabra puede hacer mucho daño si se dice con mal tono. Muchos recordamos algo que nos hizo sentir mal y no sólo por lo que nos dijeron sino por el tono de voz empleado.</p> <p>A nadie le gusta que lo traten mal. Sin embargo, casi nunca nos damos cuenta del efecto que tienen nuestras palabras en los demás cuando nosotros tratamos mal. Por eso es muy importante que pensemos en cómo decimos las cosas a los demás.</p> <p>2. Que recuerden cosas que les hayan dicho y por las que se sintieron mal.</p> <p>3. Dividir la pizarra por la mitad. En una escribir las frases que van diciendo mientras explican brevemente la situación y cómo se sintieron cuando les hablaron de esa forma.</p> <p>Pedirles que piensen otras formas de decir lo mismo, pero sin herir a los demás. Teniendo en cuenta cuatro condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser sinceros. • Dejar claro cuál es el problema. • Indicar a la otra persona lo que debe hacer para solucionarlo. • Nunca usar insultos o calificativos que ofendan. <p>4. Escribir estas nuevas formas en el lado derecho de la pizarra, junto a cada mensaje incorrecto.</p> <p>5. Dos voluntarios(as) dramatizan la primera situación de la ficha «D», en la que el dueño del libro pide a la otra persona con malos modales y luego la situación donde lo hace correctamente.</p> <p>6. Repartir la ficha «E» para que la desarrollen los/as voluntarios/as.</p>	Pizarrón Plumones Fichas “D” y “E”	30 min
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	<p>Reflexionar sobre la importancia que tiene el cómo decimos las cosas. Podemos tener la razón, pero si utilizamos malas formas hacemos daño a los demás. Si pensamos antes de decir algo en cómo hacerlo, sin herir al otro, los demás nos aceptarán y tendremos la satisfacción de no hacer daño a otros</p> <p>Para participar debe ser pedido el uso de la voz, de manera ordenada, por lo que se utilizará una pelota de tenis, cuando se ceda el uso de la voz a alguien</p>	Una pelota de tenis	20 min

		más, este será dado, lanzando la pelota a quien la haya solicitado primero.		
Captación de conocimientos adquiridos.	Aplicación de Instrumentos de evaluación	Se dará un cuestionario y un anecdotario a los y las participantes, se espera que los respondan y se recogen ambos instrumentos de evaluación.	Anecdotario Cuestionario	10 min
El guardián del puente	Establecer un ambiente idóneo para aplicar las técnicas de comunicación no verbal adquirida durante el curso.	Posteriormente se les solicita que se pongan de pie, se dé un breve recorrido al aula, para hacer un reconocimiento y apropiación del espacio, mientras se hacen ejercicios de respiración y estiramiento ligero. Se les pide que mantengan los ojos cerrados mientras la facilitadora o el facilitador les narran una breve historia..."En un tiempo distinto, de una tierra muy muy lejana, en dónde existían, hadas, gnomos, sirenas, y toda criatura mitológica que se puedan imaginar, había un bosque, conocido como el bosque de los hechizos, en ese bosque habitaba una criatura que custodiaba un puente, dicha criatura se entretenía en cada una de sus guardias viendo como las hadas del bosque hacían cada noche el rocío de las plantas, y como dibujaban el brillo de las estrellas, esta criatura se conformaba con observar, puesto que jamás había dejado su lugar de trabajo, razón por la cual nadie sabía el lenguaje que aquel extraño ser utilizaba... Se les pide que abran los ojos, observaran que a su lado se encuentra el mismo ser del cuento, custodiando el puente, puente que deben pasar, no hay reglas para hacerlo...	Un disfraz para el guardián del puente 2 Listones de 1 m	15 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se forma un círculo y se les pide a los/as participantes que expresen que se llevan de las sesiones, de igual forma qué expongan que les gusto o bien que se puede mejorar en cada taller. Se hace una breve reflexión de la actividad, posteriormente se agradece al grupo por la atención brindada y se despide.	N/A	5 min

Carta Descriptiva 20 : Estrategias para la comunicación no violenta y métodos alternativos de solución de conflictos

Tema: Comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos

Dirigido a: Docentes

Objetivo: Abordar los aprendizajes expuestos durante cada sesión.

Lugar: n/a **Tiempo:** 1 hora, 30 min.

Facilitadores: Especialista en familias y prevención de la violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO (Minutos)
-----------	----------	---------------	----------	------------------

Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	La facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo	N/A	5
Encuadre	Generar un clima de confianza con el grupo	La facilitadora exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las/os participantes, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir.	N/A	
El lenguaje corporal	Actividades en el aula para preparar dinámicas de grupo que favorezcan el trabajo cooperativo	Dispuestos en dos filas las/os participantes y mirándose de frente, se trata de percatarse de nuestro lenguaje corporal. Una fila va expresando varios sentimientos y emociones utilizando exclusivamente el cuerpo, y la otra intentará identificar qué sentimiento o emoción ha sido expresado. A continuación se abre un debate a partir de preguntas como éstas: ¿Cómo te sentiste?, ¿fue fácil o difícil distinguir los sentimientos?, ¿por qué fue fácil o difícil distinguirlos?, ¿qué habilidad social es adecuada para percibir mejor los sentimientos?	N/A	15 min
Heridas de la autoestima	Que los/as participantes se den cuenta cómo las expresiones verbales afectan a nuestra autoestima. Desarrollar la capacidad de expresar quejas sin dañar a otros.	Desarrollo: 1. Comentar sobre la actitud y modo que adoptamos cuando queremos regañar a alguien porque ha hecho algo que no nos ha gustado. Hacer ver que hay muchas formas de llamar la atención, y no es lo mismo hacerlo de una manera u otra. Una palabra puede hacer mucho daño si se dice con mal tono. Muchos recordamos algo que nos hizo sentir mal y no sólo por lo que nos dijeron sino por el tono de voz empleado. A nadie le gusta que lo traten mal. Sin embargo, casi nunca nos damos cuenta del efecto que tienen nuestras palabras en los demás cuando nosotros tratamos mal. Por eso es muy importante que pensemos en cómo decimos las cosas a los demás. 2. Que recuerden cosas que les hayan dicho y por las que se sintieron mal. 3. Dividir la pizarra por la mitad. En una escribir las frases que van diciendo mientras explican brevemente la situación y cómo se sintieron cuando les hablaron de esa forma. Pedirles que piensen otras formas de decir lo mismo, pero sin herir a los demás. Teniendo en cuenta cuatro condiciones: • Ser sinceros. • Dejar claro cuál es el problema. • Indicar a la otra persona lo que debe hacer para solucionarlo. • Nunca usar insultos o calificativos que ofendan. 4. Escribir estas nuevas formas en el lado derecho de la pizarra, junto a cada mensaje incorrecto. 5. Dos voluntarios(as) dramatizan la primera situación de la ficha «D», en la que el dueño del libro pide a la otra persona con malos modales y luego la situación donde lo hace correctamente. 6.	Pizarrón Plumones Fichas “D” y “E”	30 min

		Repartir la ficha «E» para que la desarrollen los/as voluntarios/as.		
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	Reflexionar sobre la importancia que tiene el cómo decimos las cosas. Podemos tener la razón, pero si utilizamos malas formas hacemos daño a los demás. Si pensamos antes de decir algo en cómo hacerlo, sin herir al otro, los demás nos aceptarán y tendremos la satisfacción de no hacer daño a otros Para participar debe ser pedido el uso de la voz, de manera ordenada, por lo que se utilizará una pelota de tenis, cuando se ceda el uso de la voz a alguien más, este será dado, lanzando la pelota a quien la haya solicitado primero.	Una pelota de tenis	20 min
Captación de conocimientos adquiridos.	Aplicación de Instrumentos de evaluación	Se dará un cuestionario y un anecdotario a los y las participantes, se espera que los respondan y se recogen ambos instrumentos de evaluación.	Anecdótico Cuestionario	10 min
El guardián del puente	Establecer un ambiente idóneo para aplicar las técnicas de comunicación no verbal adquirida durante el curso.	Posteriormente se les solicita que se pongan de pie, se dé un breve recorrido al aula, para hacer un reconocimiento y apropiación del espacio, mientras se hacen ejercicios de respiración y estiramiento ligero. Se les pide que mantengan los ojos cerrados mientras la facilitadora o el facilitador les narran una breve historia... "En un tiempo distinto, de una tierra muy muy lejana, en dónde existían, hadas, gnomos, sirenas, y toda criatura mitológica que se puedan imaginar, había un bosque, conocido como el bosque de los hechizos, en ese bosque habitaba una criatura que custodiaba un puente, dicha criatura se entretenía en cada una de sus guardias viendo como las hadas del bosque hacían cada noche el rocío de las plantas, y como dibujaban el brillo de las estrellas, esta criatura se conformaba con observar, puesto que jamás había dejado su lugar de trabajo, razón por la cual nadie sabía el lenguaje que aquel extraño ser utilizaba.... Se les pide que abran los ojos, observaran que a su lado se encuentra el mismo ser del cuento, custodiando el puente, puente que deben pasar, no hay reglas para hacerlo...	Un disfraz para el guardián del puente 2 Listones de 1 m	15 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se forma un círculo y se les pide a los/as participantes que expresen que se llevan de las sesiones, de igual forma qué expongan que les gusto o bien que se puede mejorar en cada taller. Se hace una breve reflexión de la actividad, posteriormente se agradece al grupo por la atención brindada y se despide.	N/A	5 min

Carta Descriptiva 21 : Estrategias para la comunicación no violenta y métodos alternativos de solución de conflictos**Tema:** Comunicación asertiva y mecanismos alternativos de solución de conflictos**Dirigido a:** Alumnos y alumnas.**Objetivo:** Abordar los aprendizajes expuestos durante cada sesión.**Lugar:** n/a **Tiempo:** 1 hora, 30 min.**Facilitadores:** Especialista en familias y prevención de la violencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO (Minutos)
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	La facilitadora se presenta y comparte al grupo el objetivo de la actividad a desarrollar así como el tiempo destinado para ello. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo	N/A	5
Encuadre	Generar un clima de confianza con el grupo	La facilitadora exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las/os participantes, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir.	N/A	
El lenguaje corporal	Actividades en el aula para preparar dinámicas de grupo que favorezcan el trabajo cooperativo	Dispuestos en dos filas las/os participantes y mirándose de frente, se trata de percatarse de nuestro lenguaje corporal. Una fila va expresando varios sentimientos y emociones utilizando exclusivamente el cuerpo, y la otra intentará identificar qué sentimiento o emoción ha sido expresado. A continuación se abre un debate a partir de preguntas como éstas: ¿Cómo te sentiste?, ¿fue fácil o difícil distinguir los sentimientos?, ¿por qué fue fácil o difícil distinguirlos?, ¿qué habilidad social es adecuada para percibir mejor los sentimientos?	N/A	15 min
Heridas de la autoestima	Que los/as participantes se den cuenta cómo las expresiones verbales afectan a nuestra autoestima. Desarrollar la capacidad de expresar quejas sin dañar a otros.	Desarrollo: 1. Comentar sobre la actitud y modo que adoptamos cuando queremos regañar a alguien porque ha hecho algo que no nos ha gustado. Hacer ver que hay muchas formas de llamar la atención, y no es lo mismo hacerlo de una manera u otra. Una palabra puede hacer mucho daño si se dice con mal tono. Muchos recordamos algo que nos hizo sentir mal y no sólo por lo que nos dijeron sino por el tono de voz empleado. A nadie le gusta que lo traten mal. Sin embargo, casi nunca nos damos cuenta del efecto que tienen nuestras palabras en los demás cuando nosotros tratamos mal. Por eso es muy importante que pensemos en cómo decimos las cosas a los demás. 2. Que recuerden cosas que les hayan dicho y por las que se sintieron mal. 3. Dividir la pizarra por la mitad. En una escribir las frases que van diciendo mientras explican brevemente la situación y cómo se sintieron cuando les hablaron de esa forma. Pedirles que piensen otras formas de decir lo mismo, pero sin herir a los demás. Teniendo en cuenta cuatro condiciones: • Ser sinceros. • Dejar claro cuál es el problema. • Indicar a la otra persona lo que debe hacer para solucionarlo.	Pizarrón Plumones Fichas "D" y "E"	30 min

		<ul style="list-style-type: none"> • Nunca usar insultos o calificativos que ofendan. <p>4. Escribir estas nuevas formas en el lado derecho de la pizarra, junto a cada mensaje incorrecto.</p> <p>5. Dos voluntarios(as) dramatizan la primera situación de la ficha «D», en la que el dueño del libro pide a la otra persona con malos modales y luego la situación donde lo hace correctamente.</p> <p>6. Repartir la ficha «E» para que la desarrollen los/as voluntarios/as.</p>		
Reflexión	Conocer las inquietudes del grupo respecto a la actividad anterior.	<p>Reflexionar sobre la importancia que tiene el cómo decimos las cosas. Podemos tener la razón, pero si utilizamos malas formas hacemos daño a los demás. Si pensamos antes de decir algo en cómo hacerlo, sin herir al otro, los demás nos aceptarán y tendremos la satisfacción de no hacer daño a otros</p> <p>Para participar debe ser pedido el uso de la voz, de manera ordenada, por lo que se utilizará una pelota de tenis, cuando se ceda el uso de la voz a alguien más, este será dado, lanzando la pelota a quien la haya solicitado primero.</p>	Una pelota de tenis	20 min
Captación de conocimientos adquiridos.	Aplicación de Instrumentos de evaluación	Se dará un cuestionario y un anecdotario a los y las participantes, se espera que los respondan y se recogen ambos instrumentos de evaluación.	Anecdótico Cuestionario	10 min
El guardián del puente	Establecer un ambiente idóneo para aplicar las técnicas de comunicación no verbal adquirida durante el curso.	<p>Posteriormente se les solicita que se pongan de pie, se dé un breve recorrido al aula, para hacer un reconocimiento y apropiación del espacio, mientras se hacen ejercicios de respiración y estiramiento ligero.</p> <p>Se les pide que mantengan los ojos cerrados mientras la facilitadora o el facilitador les narran una breve historia..."En un tiempo distinto, de una tierra muy muy lejana, en dónde existían, hadas, gnomos, sirenas, y toda criatura mitológica que se puedan imaginar, había un bosque, conocido como el bosque de los hechizos, en ese bosque habitaba una criatura que custodiaba un puente, dicha criatura se entretenía en cada una de sus guardias viendo como las hadas del bosque hacían cada noche el rocío de las plantas, y como dibujaban el brillo de las estrellas, esta criatura se conformaba con observar, puesto que jamás había dejado su lugar de trabajo, razón por la cual nadie sabía el lenguaje que aquel extraño ser utilizaba....</p> <p>Se les pide que abran los ojos, observaran que a su lado se encuentra el mismo ser del cuento, custodiando el puente, puente que deben pasar, no hay reglas para hacerlo...</p>	Un disfraz para el guardián del puente 2 Listones de 1 m	15 min
Cierre	Identificar los aprendizajes	Se forma un círculo y se les pide a los/as participantes que expresen que se llevan de las sesiones, de igual forma que expongan que les gusta o bien que se puede mejorar en cada taller. Se hace una breve reflexión de la actividad, posteriormente se agradece al grupo por la atención brindada y se despide.	N/A	5 min

