

Alfaro  
Tovilla  
María  
José

**Participación infantil en la familia para la prevención  
del maltrato de niñas y niños, propuesta de  
democratización en familias de escuela primaria en**

2020



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**  
Facultad de Ciencias Políticas y  
Sociales

**“Participación infantil en la familia para la prevención  
del maltrato de niñas y niños, propuesta de  
democratización en familias de escuela primaria en el  
municipio de Querétaro”.**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

Que como parte de los requisitos para obtener el diploma de:

**ESPECIALISTA EN FAMILIAS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA**

Presenta  
Alfaro Tovilla María José

Dirigido por  
Dra. María Elena Meza de Luna

Querétaro, Querétaro, Septiembre, 2020.



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

“Participación infantil en la familia para la prevención del maltrato de niñas y niños,  
propuesta de democratización en familias de escuela primaria en el municipio de  
Querétaro”.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Que como parte de los requisitos para obtener el Diploma de:  
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

Presenta:

Lic. María José Alfaro Tovilla

Dirigido por:

Dra. María Elena Meza de Luna

Dra. María Elena Meza de Luna  
Presidente

Dra. María Edita Solís Hernández  
Secretario

Mtra. Marilú Servín Miranda  
Vocal

Dra. Lorena Erika Osorio Franco  
Suplente

Dra. Ilithya Guevara Hernández  
Suplente

Centro Universitario Querétaro, Querétaro.  
Septiembre, 2020.  
México.

## **RESUMEN**

En este trabajo se buscó generar una propuesta de democratización familiar que pudiera contribuir a la mejora de las relaciones entre padres/madres e hijos/as en la colonia Alcanfores del municipio de Querétaro. Para ello, se llevó a cabo un diagnóstico con metodología cualitativa mismo que se aplicó en una escuela primaria pública ubicada en la colonia Los Alcanfores en el municipio de Querétaro, Querétaro, con la finalidad de recopilar información respecto a las posibles problemáticas de maltrato infantil, así como sus modalidades y los factores que lo generan.

A partir de los resultados obtenidos se pudo dar cuenta de la presencia de dinámicas invisibilizadas de maltrato infantil en las familias, de la mano con largas jornadas laborales que dificultan el apoyo de padres/madres a sus hijos/as para la realización de tareas escolares, generando en ellos/as sentimientos de abandono. De la mano con ello, se reconocieron dinámicas de ausencia por parte de los varones en las labores de cuidado, crianza y trabajo doméstico, por lo que los niveles de tensión y estrés en madres de familia son elevados y frecuentemente se canalizan a través de gritos, regaños y poca paciencia para con niños/as.

Derivado de las problemáticas observadas, la finalidad de la propuesta es propiciar dinámicas democráticas en las familias para prevenir el maltrato hacia niñas y niños e incentivar la participación infantil a través de herramientas de disciplina positiva para padres/madres, desnaturalizando la violencia como forma de corregir. Al mismo tiempo pretende involucrar a todos los miembros de la familia en las labores domésticas para reducir las brechas de género y proporcionar habilidades para la formación de hábitos para la realización de tareas escolares a niños y niñas.

**PALABRAS CLAVE:** Familias, infancia, democratización familiar, crianza, trabajo doméstico, cuidados, maltrato.

## **ABSTRACT**

This work sought to generate a proposal for family democratization that could contribute to the improvement of relations between fathers / mothers and children in the Alcanfores neighborhood of the municipality of Querétaro. For this, a diagnosis was carried out with the same qualitative methodology that was applied in a public primary school located in the Los Alcanfores neighborhood in the municipality of Querétaro, Querétaro, in order to collect information regarding possible problems of child abuse, as well as its modalities and the factors that generate it.

From the results obtained, it was possible to account for the presence of invisible dynamics of child abuse in families, hand in hand with long working hours that make it difficult for parents to support their children to carry out school tasks, generating in them feelings of abandonment. Hand in hand with this, dynamics of absence were recognized by men in the tasks of care, upbringing and domestic work, so that the levels of tension and stress in mothers are high and are frequently channeled through screaming , scolding and little patience for children.

Derived from the problems observed, the purpose of the proposal is to promote democratic dynamics in families to prevent mistreatment of girls and boys and encourage child participation through positive discipline tools for parents, denaturing violence as a way to correct . At the same time, it aims to involve all family members in household chores to reduce gender gaps and provide skills for the formation of habits for carrying out school tasks for boys and girls.

**KEY WORDS:** Families, childhood, family democratization, upbringing, domestic work, care, abuse.

*A Dios, por estar presente en mi vida de forma constante  
mostrándome los caminos para ser y servir.*

*A mi papá y mi abuelito, que buscaron siempre compartirme  
la sed por aprender y las ganas de continuar.*

*A mi mamá, por ser ejemplo de fortaleza y de lucha  
frente a las adversidades de la vida.*

*A mi familia, por permanecer a lo largo de los sueños y las metas.*

*Con infinita gratitud*

*A la Universidad Autónoma de Querétaro, lugar que ha sido cuna de mi trayectoria y que seguramente será también el refugio de otros tantos deseosos de aprender y donarse a la sociedad.*

*A María Elena Meza de Luna, ejemplo de amor y compromiso con todo. Gracias por el apoyo incondicional en el desarrollo de este proyecto, en errores y logros; en las clases y todo lo aprendido que guardo dentro.*

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	9
I. MARCO TEÓRICO.....	10
1. Familia.....	10
1.1. Estructura Familiar.....	11
2. Género y generación .....	14
3. Violencia de género .....	16
3.1 Tipos y modalidades.....	17
3.2 Maltrato Infantil.....	17
4. Socialización y Desarrollo en la Infancia.....	21
4.1 Participación Infantil y toma de decisiones.....	23
5. Perspectiva de la democratización familiar.....	25
5.1 Componentes de la democratización familiar.....	26
5.2 Resolución de conflictos .....	26
II. Diagnóstico.....	30
2.1 Estructura base del Diagnóstico.....	30
2.1.1 Enfoque del Diagnóstico.....	30
2.1.2 Planteamiento del Problema Inicial.....	30
2.2 Diseño Metodológico .....	32
2.2.1 Objetivos del Diagnóstico.....	33
2.2.2 Población Objetivo.....	33
2.2.3 Estrategias, Etapas y Actividades.....	33
2.2.4.1 Instrumentos.....	37
2.2.5 Planeación del Diagnóstico.....	39
2.2.5.2 Recursos humanos, materiales, infraestructura.....	40
2.2.5.3 Presupuesto del diagnóstico.....	41
2.3 Plan de Análisis General de Información .....	42
2.3.1 Indicadores para el macro contexto.....	42
2.3.2 Conceptos e indicadores de la situación micro de las familias .....	43
2.4 Análisis de resultados.....	44
2.4.1 Análisis de la situación Macro de las familias.....	44

2.4.2 Análisis de la situación Micro de las familias .....	47
2.5. Árbol de problemas.....	62
3.1 DISEÑO DEL PROYECTO.....	63
3.1.1 Justificación del proyecto.....	63
3.1.2 Objetivos .....	64
3.2.2 RUTA CRÍTICA DEL PROYECTO.....	65
3.3 METAS DEL PROYECTO .....	78
3.4 INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO.....	79
3.5 CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL PROYECTO .....	80
3.6 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO.....	81
3.7 MODELO DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO .....	82
3.7.1 Ciclo de implementación y gestión .....	82
3.7.2 Plan de gestión del proyecto.....	83
3.7.3 Plan de Implementación .....	84
3.7.4 Plan de monitoreo y evaluación .....	86
3.8 Plan económico financiero.....	87
Entregables del proyecto .....	91
Referencias Bibliográficas .....	92
ANEXOS .....	95
Anexo 1. Carta Descriptiva: Taller de buenos tratos hacia la infancia derechos y deberes de niños/niñas y adolescentes.....	95
ANEXO 2. Manual PDF Digital (Se adjunta en documento externo) .....	96
ANEXO 3. Carta Descriptiva: Taller de herramientas de negociación y comunicación para la participación en el hogar.....	97
ANEXO 4. Juego de mesa “Ruleta de la casa” .....	104
ANEXO 5: Carta Descriptiva Taller de relaciones equitativas y disciplina positiva para hábitos de estudio y realización de tareas.....	109
ANEXO 6. Encuesta de salida sobre disciplina positiva, buenos tratos y derechos de los/as niños/as y adolescentes.....	114



“Si hemos de cambiar este mundo dividido, maltratado y plagado de conflictos mediante la promoción de la práctica de la democracia, si hemos de lograr que el mundo sea verdaderamente apropiado para la infancia, sólo podremos lograrlo con la plena participación de las niñas, niños y los adolescentes”

-Carol Bellamy

## **INTRODUCCIÓN**

Los índices de maltrato a niños, niñas, han ido en aumento a nivel nacional en los últimos años. Gran parte de los casos anteriormente mencionados, surgieron teniendo como maltratadores a los familiares directos (padres/madres) ejerciendo las tareas de crianza de los/as niños/as.

De acuerdo con Silva (2014) esta realidad comprende un tema delicado ya que el maltrato trae consigo la normalización de las conductas derivadas de él, legitimando el uso de formas violentas como un modo de educar y corregir a los/as infantes. Todo ello, de la mano con las complicaciones que presentan para la vida actual la experiencia de largas jornadas laborales de la mano con reducidos salarios; genera circunstancias donde niños y niñas dentro de los hogares no gocen de bienestar emocional y físico; ya que el maltrato hacia los/as menores puede implicar afectaciones severas a la salud física y mental, así como perjudicar habilidades primarias de la infancia y más adelante, repercutir en el desarrollo de adultos funcionales. (UNICEF 2006)

Es por ello por lo que, al ser la infancia una etapa de relevante importancia en el desarrollo de las personas y buscando la participación de toda la familia en este proceso, se percibe la necesidad de involucramiento del núcleo familiar para la disciplina positiva y comunicación efectiva de los/as niños/as sin la reproducción de patrones represivos, de agresión o violencia, así como el reconocimiento de cada una de las figuras integrantes con trato digno y respeto. Derivando de ahí la trascendencia del trabajo a realizar teniendo como principales actores a familias con hijos/as de segundo grado de primaria para construir nuevos esquemas de interacción y replicarlos en sus ambientes más cercanos.

El presente constituye una propuesta de intervención para el desarrollo de una cultura de convivencia que nace en la formación de la infancia y sus familias, con una perspectiva abierta ante la práctica de la democratización familiar y la comunicación como elemento base de las relaciones.

## **I. MARCO TEÓRICO**

### **1. Familia**

La aproximación a un concepto uniforme de familia presenta dificultades en virtud de la complejidad misma con la que se modifican las relaciones familiares bajo nuevas pautas y requerimientos propios que llegan a tener un referente de la transformación social, cultural y política que embarga a nuestro país, piénsense, por ejemplo, en las familias separadas por la migración que no comparten el mismo techo, la diversificación al modelo tradicional de familias nucleares, como lo puede ser las homoparentales o donde existen familias reconstituidas.

Sin embargo, para poder delimitar el enfoque de familia que será atendido para el presente trabajo de intervención utilizaré el concepto proporcionado por Tuirán y Salles (1997, p.178) quien la define como una “institución base de cualquier sociedad humana, la cual da sentido a sus integrantes y, a su vez, los prepara para afrontar situaciones que se presenten mediante el soporte de estos”. Dicho de esta manera, la familia no engloba vínculos únicamente de consanguineidad, sino aquellas relaciones sociales que son capaces de aportar a la construcción de la persona desde su individualidad para la interacción y funcionamiento de sus miembros, de modo que los lazos definen sus conductas y la vinculación entre ellos. Es ahí donde se construye el compromiso social más firme de confianza, protección, apoyo mutuo y amor que existe entre un grupo de personas (Rojas Marcos, 2005). Alberdi en Valdivia (2008) conceptualiza la familia como “un grupo de personas que están relacionadas por el afecto, el matrimonio o la filiación, comparten una ideología acerca de la socialización de sus miembros y a su vez viven juntos; en algunos casos se reparten el consumo de bienes, servicios y gastos económicos del hogar”. Dicha definición deja entrever que sin importar la composición o el

vínculo que una a la familia, es el primer sistema social del cual forma parte una persona y mediante la cual adquiere significados sobre lo que le rodea.

De acuerdo con Levis-Strauss (1981), “la familia es además un grupo donde los individuos crean, recrean, aprenden y transmiten símbolos, tradiciones, valores y formas de comportamiento que se comparten”. Podemos comprender las conexiones que surgen en la interacción humana partiendo del concepto antes citado y su cualidad como sistemas que están en constante cambio y transformación comprendiendo un todo, al tiempo que la familia está en medio de la sociedad y es parte de ella, así como la sociedad no puede encontrarse sin mirar a la familia. Visto de esta manera, es el primer acercamiento hacia la construcción de patrones de socialización que el individuo desarrollará a lo largo de su vida.

### **1.1. Estructura Familiar**

La familia como sistema social no está aislada, por ello ante los cambios socio-históricos que se han dado en las últimas décadas, se enfrenta a la necesidad de adaptarse a las circunstancias internas y externas que permean en ella y la transforman.

La estructura familiar comprende el grupo de personas que viven bajo un mismo techo, la amplitud, su composición y las reglas con las cuales se forma, transforma y divide. La definición de familia se encuentra construida bajo un supuesto común establecido de forma consensual o impuesta, hay que considerar que la composición de las familias se ve influida a partir de variantes culturales que rodean los hogares y con ello, las percepciones y dinámicas que adoptan los individuos como integrantes.

De esta manera, no existe una delimitación única sobre el cómo interactúan las familias para el desarrollo cotidiano de las mismas:

Desde el punto de vista comparativo, bien en el seno de cada formación histórica concreta, hoy como ayer nos encontramos con variedad de grupos familiares, con la pluralidad; no hay comportamiento familiar uniforme de especie genéticamente determinada sino al revés, una base genética que

nos permita adoptar diversos modelos para hacernos cargo de las llamadas funciones de la familia. (Taberner, 2012, p.120)

### **1.1.1 Tipos de familia**

Para Coleman en Hernández (2007, p.15), es posible abordar tres tipos de familias en función de su actitud frente a la infancia y sus aportaciones al núcleo familiar:

En primer lugar, estaría el modelo premoderno, usual en estratos marginados y desorganizados, donde se valora la cantidad de hijos por ser considerados como bienes de producción; este modelo es opuesto a la emancipación de la infancia.

En segundo lugar, estaría el modelo moderno de la familia que valora la calidad de hijos como bienes de inversión, capaces de aumentar en un futuro el patrimonio y el estatus familiar. Por último, el modelo posmoderno de familia es el ejemplo de una cultura de discontinuidad familiar, por separación, divorcio u otras causas, en que los hijos son considerados un bien de lujo que se exhibe como signo de riqueza, en el cual se suele delegar la función socializadora a las instituciones educativas formales.

Dichos modelos valúan a los/as niños/as bajo la expectativa de poder obtener un satisfactor material o emocional a través de ellos y no bien, como parte de una familia y buscando su bienestar y sano desarrollo; lo cual genera altos índices de maltrato en sus diferentes modalidades.

En la realidad de las familias mexicanas, para poder comprender la estructura de los hogares, debemos remitirnos al parentesco, ya que funge como la primera forma de organización que teje lazos de familia a partir de los consanguíneos y del contrato social (Melgar, 2016, p.38).

De acuerdo con la clasificación establecida por el INEGI (2015), la estructura de los hogares puede comprender diversas modalidades: "hogares nucleares, formados por los/as padres, madres y los hijos o sólo la mamá o el papá con hijos; una pareja que vive junta y no tiene hijos también constituye un hogar nuclear; ampliados que están formados por un hogar nuclear más otros parientes (tíos, primos, hermanos,

suegros, etcétera) y compuestos, aquellos constituido por un hogar nuclear o ampliado, más personas sin parentesco con quien detenta la jefatura familiar”.

### **1.1.2 Ciclo de vida familiar**

Las transformaciones en la convivencia y las necesidades a lo largo de la historia y culturas han generado la existencia de diversidad de modelos familiares, lo cual implica también variaciones en el desarrollo familiar; no existiendo determinación en sus etapas toda vez que las familias no son inmunes a los cambios sociales, por lo que su desarrollo no puede darse siempre de forma lineal.

El ciclo de vida familiar puede variar según la estructura de la familia<sup>1</sup>, en tanto que no es lo mismo una familia con hijos/as que sin ella. Asimismo, también habría que considerar que las tipologías se desarrollan según la perspectiva teórica y disciplina. En este escrito nos interesan aquellos ciclos de vida familiar que se enfocan en la crianza de infantes. Es este sentido, se distinguen la etapa de 1) inicio de la pareja; 2) cuando comienzan a nacer los hijos; 3) la de expansión, al aumentar el número de hijos; 4) de consolidación, cuando dejan de nacer los hijos; y 5) de salida de los hijos, cuando estos pasan a construir hogares distintos (Arriagada, 2001).

Durante los primeros años de vida de las/os niñas y niños, los padres y las madres generan vínculos con sus hijos en edad escolar, que se relacionan con ellos desde la libertad, la sobreprotección o el autoritarismo. Para Stassen (2007) la crianza permisiva es aquella en la cual los padres y las madres actúan desde la libertad de pocas exigencias y poca disciplina, sin sentirse responsables por la conducta de sus hijos y buscando evadir el control o la orientación requerida por los infantes; en la sobreprotectora, se establecen límites y se aplican normas excesivas que genera una obsesión por el cuidado invasivo; y el autoritarismo conlleva rigurosidad en las relaciones de padres y madres para con los/as niños y niñas mediante el establecimiento de reglas elevadas e inflexibles, evitando la escucha a los menores bajo la premisa de que deben de hacer lo que se les pide.

---

<sup>1</sup> Dicho ciclo de vida puede atravesar etapas evolutivas de acuerdo con las demandas que existan a cada momento relacionadas con el sexo de cada individuo, su generación de pertenencia y las derivadas de procesos evolutivos personales asociados a las sociales, afectivas y personales en un contexto determinado.

Las etapas de desarrollo de la infancia dentro de la familia se caracterizan por las dificultades que enfrentan los padres para tolerar, orientar y controlar las conductas de sus hijos, así como las responsabilidades de la crianza, que exigen un compromiso que a su vez llega a generar desgaste físico y emocional que produce crisis y conflictos.

## **2. Género y generación**

El género desde la conceptualización que otorga Scott (1986) se define como “diversas y complejas maneras en que las diferencias sociales entre los sexos adquieren significación y se convierten en factor estructural de la vida social”.

El término se visibiliza a partir de los constructos culturales que promueven ideas sobre el deber ser de cada sexo, así como los roles apropiados para hombres y mujeres. Se refiere a la construcción de identidades de carácter subjetivo que se encuentran impregnadas por una ideología que atribuye esencia a las personas en virtud de sus características biológicas. En este sentido, el estudio del concepto “género” pone de manifiesto el sistema de relaciones que se entretajan con el sexo pero que no se encuentran determinadas directamente por él ni que determinan la sexualidad.

Al respecto Scott aborda tres enfoques para el análisis del género a partir de las posiciones teóricas que sobre el concepto se establecieron a partir del siglo XXI.

La primera, busca explicar el patriarcado como una forma de subordinación de la mujer mediante la necesidad del varón de dominarla, admitiendo que la relación de poder entre los sexos actúa desde las estructuras socioeconómicas como también a través del sistema sexo/género<sup>2</sup>; así bien, en gran medida lo aceptable socialmente está determinado por intereses económicos.

Al respecto, el segundo reflexiona sobre cómo es que los sistemas económicos y de género dan lugar a experiencias que socialmente son reflejadas y aceptadas como si fueran correlativas, siendo construidas y no por ello necesariamente media

---

<sup>2</sup> La ONU afirmó durante la Conferencia de El Cairo sobre Población y Desarrollo de 1994: “la división tradicional, basada en el género, de funciones productivas y reproductivas dentro de la familia, con frecuencia no refleja las realidades y aspiraciones actuales”.

un vínculo entre ellos; que la realidad social de base sexual puede ser modificada para reestructurar las significaciones que se le da al papel de la mujer dentro de los contextos, así como su diversidad.

El último enfoque hace énfasis en la relación de literalidad que hay entre la asignación real de funciones a cada individuo dentro de las familias y la experiencia doméstica que fundamenta la desigualdad entre hombre y mujer a partir de lo construido históricamente.

Articular los puntos expuestos anteriormente en nuestro entorno sociocultural implica reconocer dentro de las familias un conjunto de prácticas que legitiman la participación diferenciada de sus miembros lejos de la búsqueda de cooperación igualitaria.

Para poder analizar los valores que nos aproximen a la situación de las familias como parte del estudio del término "género" es relevante remitirnos a la perspectiva de género, la cual se define como:

Metodologías y mecanismos destinados al estudio de las construcciones culturales y sociales entendidas como propias para hombres y mujeres, es decir, lo que histórica, social y culturalmente se ha entendido como "lo femenino" y "lo masculino"; reconocimiento de la particular situación de desventaja en la cual históricamente se han encontrado las mujeres -pero que no necesariamente está presente en cada caso-, como consecuencia de la construcción que socioculturalmente se ha desarrollado en torno a la posición y al rol que debieran asumir, como un corolario inevitable de su sexo. (Suprema Corte de Justicia de la Nación, 2016, p. XX)

Introducir la perspectiva de género en el análisis o proyecto, implica reconocer la diferenciación entre las atribuciones socioculturales que históricamente se han jerarquizado para hombres y mujeres con la realidad material de las familias; para así, desde esta mirada partir del entendimiento de buscar disminuir determinada brecha.

En la familia encontramos un espacio invisibilizado para la reproducción de la desigualdad entre hombres y mujeres toda vez que "la identidad de género pesa en los contratos implícitos que arman las familias para la convivencia cotidiana y tiene

mucho impacto en el tipo de relación amorosa que crean y recrean cotidianamente” (Schmukler, 2005, p. 72)

La experiencia de las funciones de autoridad en las familias se encuentra estructurada bajo un esquema de roles de género, por ello, Ravazzola (2007, p. 6) infiere “el análisis de la figura de autoridad dentro de las familias tiene relación con los lugares de prestigio de los padres varones y con la posición de las madres que creen que la autoridad debe ser ejercida por el padre varón y se auto inhiben para el ejercicio de esta función.”

Aun cuando es posible enunciar que las prácticas del maltrato infantil han existido históricamente podemos referir que la percepción asociada a ellas se condicionaba en virtud del valor que la sociedad asigna a la vida de cada niño/a.

### **3. Violencia de género**

La violencia de género representa una forma mediante la cual se pone de manifiesto la desigualdad en las relaciones y se ejerce por la diferencia subjetiva entre los sexos o la representación de estos. Para la ONU (1995) se entiende por violencia de género “todo acto de violencia sexista que tiene como resultado posible o real un daño físico, sexual o psíquico, incluidas las amenazas, la coerción o la privación arbitraria de la libertad, ya sea que ocurra en la vida pública o en la privada.”

Breith postula que la violencia de género “forma un solo cuerpo con las injusticias estructurales y alimenta la lógica imperante de una cultura violenta donde se nos trata de acostumbrar al dominio de unos a otros como forma natural de vida y sustento ideológico de una sociedad de subordinación (1992, p.72)”.

Gran parte de las definiciones que buscan conceptualizar dicho tipo de violencia refieren de forma exclusiva a la que es ejercida por parte de hombres hacia las mujeres erróneamente, toda vez que, si bien existe la asimetría de poder del género masculino sobre el femenino, el sexismo encubierto desenmascara la posibilidad de presentarse por parte de hombres hacia mujeres, de mujeres hacia hombres, entre hombres o entre mujeres indistintamente.



### **3.1 Tipos y modalidades**

Como en las diferentes clasificaciones de violencia podemos reconocer variedad de modalidades que para Banchs se engloban de forma general en:

“Una violencia subterránea sobre la cual se apoya el reparto desigual del poder, es decir del acceso y control de recursos. La llamamos subterránea porque no suele ser percibida como violencia y una violencia explícita y reconocida como tal, pero frecuentemente mitificada a través de su negación, de su ocultamiento, de su justificación o de la culpabilización de las víctimas (1996, p. 16)”

La invisibilización de las prácticas de violencia de género se sustenta en el propio sistema sexo/género que ha se encuentra permeado de estereotipos y roles sexuales que no permiten identificar cuando se presentan las prácticas discriminatorias o que vulneran a los individuos al reconocerse como construcciones sociales que no son cuestionadas.

### **3.2 Maltrato Infantil**

Se ha evidenciado la existencia de escritos médicos que durante los siglos XVII, XVIII y XIX describían situaciones de maltrato que no eran restringidas socialmente. Maher (1990) indica que el abuso físico y sexual de los niños y mujeres no era considerado necesariamente abusivo, sino una extensión de los derechos del padre o el marido, que les permitía expresar su derecho de propiedad, respecto a sus dependientes.

Korbin en Maher (1990) enuncia las limitaciones que el relativismo plantea a la hora de observar las prácticas de crianza en las diferentes culturas:

1. Costumbres consideradas como aceptables por una cultura, pero abusivas o negligentes en otra. Por ejemplo: salvajes ritos de iniciación, u operaciones genitales y en nuestra cultura occidental dejar que un niño llore hasta que deba ser atendido.
2. Los comportamientos definidos como abusivos por una sociedad determinada, como el abuso o el descuido idiosincrático, que marcan un alejamiento de los comportamientos culturales normalmente tolerados.

3. Abusos y descuidos de la sociedad hacia los niños como la pobreza, vivienda inadecuada, nutrición deficiente (Maher, 1990, p.58 )

En nuestro país el castigo o maltrato físico constituyen prácticas comunes en las formas de crianza que operan sobre las conductas de los hijos bajo el argumento moral de la autoridad concedida a los padres para poder corregirlos o disciplinarlos. Visto de esta manera, actualmente en el marco del reconocimiento de mujeres, niñas y niños como sujetos de derechos, se reevalúa la mirada de las racionalizaciones que buscaban justificar el maltrato como permitido a partir de distintos instrumentos como la Convención de los Derechos del Niño (1989).

De acuerdo con Gil (1970, p.31), el maltrato infantil “es el uso intencional, no accidental de la fuerza física o actos intencionales, no accidentales de omisión por parte de un padre u otro cuidador con el propósito de lastimar, dañar o destruir al niño”. Si bien no podemos establecer una única vía de ejercer el maltrato mediante la fuerza física, es necesario hacer hincapié en que aún existen creencias sobre el maltrato como una “forma de corregir” socialmente aceptada y es pertinente también añadir a la definición anteriormente citada “todas las formas de malos tratos físicos y emocionales, abuso sexual, negligencia y explotación que produce un daño real para la salud, desarrollo o dignidad de los niños” (Wekerle, 2019, p.15).

La tipología internacional para catalogar los diferentes tipos del maltrato infantil se explica a través de la siguiente clasificación:

Tabla 1

Tipología del Maltrato Infantil

Tipo de maltrato	Ejemplos del maltrato
ABUSO FÍSICO	Con instrumentos (correas, cuchillo, cigarros) Sin instrumentos (palizas, bofetadas)
ABUSO SEXUAL	Violación oral, anal o vaginal Vejación Otras formas
ABUSO EMOCIONAL	Ataque verbal emocional Confinamiento o encierro

NEGLIGENCIA FÍSICA	<p>Abandono</p> <p>Rechazo de la custodia del hijo</p> <p>No proveer los cuidados necesarios que requieren las enfermedades diagnosticadas</p> <p>Falta de búsqueda de elementos necesarios para el mantenimiento de la salud</p> <p>Supervisión física inadecuada</p> <p>Permitir la presencia de riesgos o peligros en el hogar</p> <p>Inadecuada nutrición, vestido e higiene</p>
NEGLIGENCIA EDUCATIVA	<p>Permiso para delinquir</p> <p>Evitar no preocuparse de que el niño asista a la escuela</p>
NEGLIGENCIA AFECTIVA	<p>Afecto inadecuado o escaso</p> <p>Permiso de conducta desadaptativa (abuso de alcohol, drogas)</p> <p>Rehusar a los cuidados o tratamientos de problemas emocionales diagnosticados</p>

Fuente: Fuster y Ochoa en Bringiotti, 1999, p. XXX

El factor común entre todas las formas de maltrato está asociado con el abuso de poder o de autoridad, mismo que ocurre cuando una persona más fuerte o poderosa (padres/adultos) aprovechan la ventaja que tienen sobre otro menos fuerte o poderoso (infante).

El maltrato infantil solamente puede ser estudiado y entendido examinando la naturaleza de las relaciones cercanas; generalmente las familias en las que tiene lugar se encuentran aisladas de instituciones y sistemas formales de sostén, lo que se ve reflejado en la debilidad de las herramientas para la convivencia e interacción

armónica al no contar con vías de solución de conflictos, amigos, familiares o redes de soporte a las cuales recurrir para la obtención de apoyo material y emocional.

A nivel conductual, Wereke (2019, p. 13) dice que “el estrés socioeconómico, las vulnerabilidades de personalidad, adicciones, problemas en la relación de pareja, aislamiento social, discapacidad cognitiva y psicopatologías, afectan los patrones de crianza adquiridos por los padres que comúnmente son percibidos como una crianza dañina.” Si bien los patrones de crianza no constituyen factores determinantes para el condicionamiento de las oportunidades vitales que tengan niñas y niños, la posición en la que el marco social coloca a la infancia dentro del ciclo de vida familiar mantiene estrecha relación con el maltrato.

Entre las consecuencias que se generan con el maltrato infantil podemos identificar aquellas que son visibles desde su corta edad tales como alteraciones físicas, depresión, secuelas psicológicas, problemas para socializar, distorsiones de lenguaje, nerviosismo, enuresis, falta de concentración y dificultades para aprender. Otras tantas detonan con el paso del tiempo y se manifiestan en conductas agresivas dentro de la juventud como es el suicidio, aislamiento, comportamiento impulsivo, aumento en el riesgo de desarrollar adicciones, por enumerar algunas.

Es relevante poder comprender que el maltrato infantil no encierra causas únicas a través de la propia dinámica del grupo o “sus disfunciones” sino que su aparición está ligada a conflictos del conjunto de la sociedad y un sistema de creencias sobre el uso de la violencia toda vez que la familia reproduce las jerarquías del sistema social y la violencia se constituye como un medio para garantizar la opresión y el disciplinamiento, minimizando a los otros miembros. La labor de erradicar el maltrato en la infancia no es automática, pero sí previsible a partir de la exclusión de patrones de comportamiento que la incentivan.

### **3.2.1 Autoritarismo y Maltrato Infantil**

Las dinámicas familiares que posibilitan el maltrato infantil desde la no apertura a la participación igualitaria de los miembros del hogar, remontan sus causas al sistema de relaciones jerárquicas que existe entre ellos: quien ejerce el papel de autoridad y quien debe atender las expectativas de este bajo un poder tradicional, al que

Weber (1964, p.255) define como aquel que deviene del conjunto de reglas cuya validez reside en la costumbre y o en el hábito, en el sentido en que las creencias legitiman una autoridad individual que posee la prerrogativa del mando conforme a éstas.

Este autoritarismo en la familia surge en vinculación con la definición de los roles de hombre y mujer adultos y se refleja en madres y padres con formas de actuación paternas inflexibles y poco empáticas, primando el cumplimiento de aquellas normas impuestas, mantiene valores bajos en la expresión del afecto y la comunicación y altos en la exigencia y el control generalmente acompañado de sanciones violentas que perpetúan el maltrato infantil.

Las manifestaciones del fenómeno evidencian la comprensión de una construcción social de los adultos por sobre los más jóvenes a través de la cual se externan justificaciones como “tiene que aprender a respetar quién manda, a obedecer”. Se acompañan también de otros elementos de asimetría, como en el caso del maltrato físico, que se produce siempre en el marco de poder presente entre adulto y niño/a al poseer el primero un cuerpo más grande, con mayor fuerza, al que se suma la condición de dependencia del infante.

A través de ello, los/as niños/as son entonces educados bajo procesos de aprendizaje pobres en los que no se genera una reflexión ante las actividades que llevan a cabo sino una respuesta de violencia que no profundiza en el repensar los porqués de las reglas y las finalidades de estas sino el énfasis en los errores que cometen. La aceptación de castigos infringidos de cuidadores hacia los infantes o por los hombres hacia sus parejas y maltratos como forma de convivencia son pautas de autoritarismo en las relaciones familiares.

#### **4. Socialización y Desarrollo en la Infancia**

La familia como lugar de interacción entre la infancia y sus primeras aproximaciones al mundo, requiere un nivel de análisis principal frente a otros agentes de socialización tales como la escuela dada la importancia de las características que en el hogar aportan a niñas y niños las herramientas para configurar su participación en el entorno. De esta manera, es allí donde se encuentra el agente de socialización

más íntimo. Para Parsons (1995, p.16) la familia es una “fábrica de personalidades” y “agencia de socialización por excelencia”.

Giddens (2013, p. 388) menciona que “la socialización es un proceso mediante el cual el bebé indefenso se convierte en una persona con conciencia de sí misma y con inteligencia, capaz de manejar las formas culturales en las que nació.” Dicho proceso brinda el espacio de aprendizaje cultural entre una generación y otra a través de la interpretación de símbolos que acompañan un significado, por ello, las niñas y niños se relacionan en sus primeros años imitando las acciones de quienes les rodean mediante los modelos que perciben inicialmente en su familia, para así, poco a poco, adquirir capacidades para realizar tareas de forma autónoma.

Existe multiplicidad de familias y cada una será socializadora inicial en el proceso de desarrollo de niñas y niños a su manera. Desde los primeros momentos de vida, entre los miembros se establecen vinculaciones afectivas y formas de relacionarse que son esenciales para el progreso de dichas relaciones, en tanto niñas y niños establecen bajo ellas un “marco emocional que regirá en gran medida su desarrollo psicológico y social” (Hernanz, 2000, p. 163).

En la infancia, los menores tienen gran dependencia de su familia como núcleo satisfactor de necesidades, lo cual enfatiza los vínculos de cercanía que no pueden ser desarticulados con facilidad. Por ello, la influencia de los cuidadores y sus acciones en el desarrollo infantil se presenta como un modelo que, si bien no es determinista, tiene gran peso en la formación de la autoconciencia pues la convivencia dentro del grupo familiar necesariamente tendrá repercusiones en los integrantes de esta.

Berger en Hernanz (2015, p.62) señala que “la cualidad de las relaciones y los vínculos que se generan en la familia suponen uno de los factores que más marcan el progreso psicológico, social y emocional de los individuos”. Las redes que ofrece la familia brindan apoyo que, para niñas y niños como seres en construcción, generan oportunidades para desenvolverse en el entorno haciendo frente a las circunstancias con las habilidades de manejo de emociones y validación de la identidad personal.

La socialización como aprendizaje de los contenidos socioculturales que todo individuo necesita para integrarse a la sociedad en que vive, acompaña necesariamente también estilos educativos que son adoptados por los padres y madres para la interacción familiar con sus hijas e hijos. Dichos modelos se ven permeados por la historia personal de sus cuidadores en el entorno familiar, la representación que tienen sobre el rol que deben cumplir con las niñas y niños a su cargo, sus creencias, expectativas y las circunstancias socioculturales que les rodean. Aplicado al desarrollo del infante, la perspectiva que guía este trabajo muestra que todos los aspectos del contexto de socialización son igual de importantes y requieren ser considerados tanto por las relaciones entre los sujetos como su individualidad (Hernanz, 2005.)

#### **4.1 Participación Infantil y toma de decisiones**

Al desenvolvimiento normal de la persona en la sociedad, le preceden innumerables situaciones, pasos y etapas, tanto a nivel de grupo familiar como personal, que se requieren haberse superado, para la vinculación a la vida social.

En la familia se viven múltiples actividades y retos que son sostenibles (emocional, material y económicamente) gracias a la armonización de los recursos que se comparten en la red generada entre sus miembros. De forma que cuando el peso recae en un subgrupo o se excluye a otros de involucrarse en el hogar, se da pauta a la reproducción de patrones que lejos de generar un cambio cultural en los modelos de género, autoridad y derechos de los/as niños/as los invisibilizan y perpetúan.

La participación en el hogar se refiere no solamente a la realización de actividades o al cumplimiento de tareas sino a la capacidad de tener voz en la misma, así como al sistema de comunicación que entablan. Cada cultura y cada sistema construyen códigos de comunicación y de interacción; igualmente cada familia establece su propio conjunto de relaciones con base en experiencias y características de los integrantes individuales del sistema familiar.

La comunicación es el factor singular que determina las clases de relaciones que se establecen con otras personas y lo que pasa en el mundo a su

alrededor; cómo se maneja la sobrevivencia, como se desarrolla la intimidad, cómo se da sentido a las cosas. Estas dependen fundamentalmente de la comunicación y de las habilidades comunicativas. (Satir, 1988, p.1)

La comunicación debe dejar de ser un asunto secundario dentro de las relaciones y formas de participar que se entablan en las familias para convertirse en un objeto de reflexión sobre las interacciones que surgen de forma íntima y prolongada entre ese grupo de personas que generalmente está integrado por diversidad de edades. El proceso de participación y comunicación familiar supone una serie de acuerdos en los cuales existe la intervención directa o indirecta de sus miembros pues la materialización de estos involucra una afectación para más de uno de los integrantes del hogar. Dichos acuerdos son un fenómeno cotidiano que determina en gran medida la calidad de vida.

En palabras de Rodríguez (2015, p.24) “la decisión, como toda actividad humana importante involucra a la persona en su totalidad: determinación, resolución, audacia, disciplina, ponderación, claridad de ideas y de propósitos, seguridad, dedicación, compromiso y renuncia”. Puede encontrarse limitada por la situación, las habilidades y personalidad de cada individuo, tiempo, recursos materiales y participación familiar, al tiempo que son afectados por los patrones aceptables de comportamiento social y el apoyo cultural a los mismos. Entendemos entonces que, para la sociedad, la conducta indicada está valuada, aprobada y aceptada como lo usual.

Para Schmukler (2005) es importante evidenciar la diferenciación que existe entre hombres y mujeres dentro el núcleo familiar con respecto al valor de los temas a regular y la toma de decisiones, siendo que la jerarquización de quién ejerce el control sobre los recursos materiales implica que todo aquello cuyas consecuencias permean el campo de lo apropiable correspondan al varón, mientras que el resto “carecen de interés para su reflexión y discusión” por lo cual son delegadas a lo privado.

La toma de decisiones en la familia debe reformularse a partir del derecho a decidir desde lo cotidiano a través de la planificación, información y comunicación entre todos los miembros de esta, abriendo el espacio a la participación de niñas y niños.



No implica que se deleguen completamente las decisiones a la infancia sino teniendo en cuenta las opiniones, repercusiones y afectaciones que las cuestiones a decidir tienen sobre el interés de la niñez.

El artículo 12 de la Convención sobre los Derechos del Niño postula:

1. Los Estados Partes garantizarán al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afectan al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño. (1989)

## **5. Perspectiva de la democratización familiar**

Entendemos por democracia al interior de las familias:

Aquellas estructuras y prácticas familiares fundadas en normas y reglas no heredadas, sino construidas como parte de un ejercicio reflexivo que implica materializar la competencia de los sujetos en torno a la definición autónoma de la orientación de sus vidas individuales y en común. (Laje en Schmukler, 2009, p. 33)

La propuesta de la democratización familiar busca transitar del ejercicio de autoridad basado en el género y la jerarquía generacional, a un proceso de acuerdos y negociaciones en el cual se promueva la participación, coordinación, comunicación, apoyo y respeto en las responsabilidades y deberes de la familia, posibilitando un sistema de autoridad más flexible.

Dicho sistema consiste en:

- a) Reconocer los intereses de cada miembro del grupo frente a los conflictos
- b) Intentar generar acuerdos de la pareja, escuchando los intereses de los hijos e hijas
- c) Establecer reglas de convivencia que contemplen los intereses de los miembros
- d) Posibilidad de cambio y transformación de la madre, de los niños y las niñas, sin que esto suponga necesariamente una ruptura del grupo familiar. (Schmukler, 2009)

Si bien en la democratización familiar se promueve el compartir la autoridad, implica también la posibilidad de hacer partícipes a los demás miembros de la toma de decisiones que afectan al conjunto y con ello, propiciar espacios de diálogo y consulta entre quienes ejercen el poder y la autoridad y los demás miembros del grupo, para arribar a soluciones de respeto, consenso y negociación (Donnadieu, 2009).

### **5.1 Componentes de la democratización familiar**

Podemos analizar la perspectiva de democratización familiar desde los cuatro ejes que la componen:

- a) Simetría de poderes: Es la posibilidad de compartir la autoridad y el poder de los/as participantes de la familia, un ejercicio de poder con y para el bienestar común.
- b) Autonomía: Es la libertad de tomar decisiones libremente, de autoexpresión, e independencia.
- c) Derechos Humanos: Es la búsqueda de igualdad entre hombres y mujeres, y generacional, que garantiza el reconocimiento, goce y ejercicio de las libertades fundamentales.
- d) Comunicación y manejo no violento de conflictos: Una herramienta útil para la resolución de conflictos de manera pacífica, mediante una comunicación constructiva que genere acuerdos colectivos (Schmukler, 2009).

La negociación en las relaciones afectivas familiares busca la creación de circunstancias de participación de todos/as mediante el desarrollo de las potencialidades de cada uno, teniendo en cuenta sus posibilidades de desarrollarlas lejos de su posición de ser hombre o mujer.

### **5.2 Resolución de conflictos**

La interrelación como parte de la convivencia diaria en las familias y la contraposición de ideas posibilita la existencia de múltiples conflictos que generalmente derivan en ruptura de lazos y agresión de unos contra otros ante la

falta de herramientas para el manejo de las emociones y la comunicación en búsqueda del bienestar integral del hogar.

De acuerdo con Jackson en Dulanto (2004) la dinámica familiar es una colección de impulsos, pensamientos, emociones y actos, tanto positivos como negativos, que afectan el comportamiento y la percepción de cada miembro de la familia, haciendo que esta como unidad funcione positiva o negativamente, atendiendo a la mejora de sus recursos.

El conflicto se define como

Una situación en la que unos actores, o bien persiguen metas diferentes, definen valores contradictorios, tienen intereses opuestos o distintos o persiguen o buscan simultánea y competitivamente la misma meta. En cada situación, la influencia sobre el otro, o el control total de la conducta del otro son, o bien la meta perseguida, o bien el medio escogido para alcanzar la meta (Touzard, 1989, p.203).

Thomas (1976) abona al respecto que el conflicto es un proceso interactivo que, como cualquier otro, incluye las percepciones, emociones, conductas y resultados de las partes intervinientes. En todo momento, la toma de decisiones o el resolver problemáticas dentro de la familia se verá atravesado por la historia personal de cada uno de los miembros y su forma de entender los acontecimientos que se presentan dando incluso la posibilidad de atribuirle a los conflictos una carga negativa instintivamente.

Podemos percibir el conflicto también de forma positiva como la posibilidad de generar un motor de cambio y la liberación de la tensión que se genera en los intercambios humanos, cumpliendo funciones catárticas dentro del grupo para eliminar la expresión de hostilidad y permitir su expresión conductual, promoviendo la adhesión e integración de los individuos (Morales, 1999).

La ausencia de conflictos manifiestos no mantiene una relación con la estabilidad de una relación y la no existencia de tensión. Lo óptimo es el equilibrio de fuerzas familiares que permita progresar de crisis en crisis, promoviendo el desarrollo de cada miembro hacia una mayor madurez y una relación más sólida. La tarea dentro de las relaciones humanas no constiría entonces en eliminar los conflictos sino en

el manejo de las circunstancias con la finalidad de obtener una reflexión más amplia sobre la situación del entorno y el reconocimiento de las necesidades e intereses de aquellos que se encuentran en la familia.

La familia debe sortear las dificultades que se generan a lo largo del ciclo de vida familiar, que pueden facilitar o hacer más rígido el paso a la siguiente etapa. Cada familia desarrolla sus propias formas de resolver los problemas y conflictos que surgen, así como la manera de normar el hogar mediante reglas que no siempre son formuladas mediante acuerdos sino por decisión unitaria de quien es reconocido como la autoridad desde la perspectiva de Redorta (2005) "aquel que detenta un poder legitimado" dicho así, la "capacidad de las personas o grupos para imponer su voluntad sobre otros a pesar de la resistencia que opongan, utilizando el recurso al miedo".

Los sistemas autoritarios tradicionales en la familia generan una serie de contradicciones y conflictos que lejos de resolverse incentivan situaciones progresivas de violencia, justificando la agresión como la vía para dirimir controversias, postura que lejos de dar solución a estas, incrementa los niveles de tensión. De ahí la propuesta de rechazar la normalización de la violencia, como un modo de resolución de conflictos.

Para Faraone (2000) es necesario considerar la violencia como una forma de resolución de conflictos, "que implica el pasaje al acto, la descarga física, en oposición a una manera de superar situaciones problemáticas mediante la negociación por la palabra, a través del empleo del lenguaje como un instrumento privilegiado" (p.51). Se ha evidenciado que aquellos grupos familiares donde la vía de solucionar las problemáticas que surgen carece de comunicación y se resuelve por autoritarismo o ejercicios de imposición manifiestan índices más altos de maltrato infantil ante la incapacidad de sostener un diálogo con aquellos que no detentan la autoridad, desplazando la conducta hostil hacia mujeres, personas de la tercera edad, niñas y niños. El maltrato infantil puede considerarse entonces como la forma particular en la que algunas familias resuelven los conflictos relacionados a su función de socialización.

Bajo la perspectiva de la democratización, sería posible que en el grupo familiar se generaran acuerdos, desacuerdos, se planteen intereses y metas que cuestionen el orden jerárquico y busquen nuevos modos de relación entre los individuos que lo componen, con un ejercicio más respetuoso de los derechos de todos los miembros del hogar replanteándose sus formas de convivencia; buscar alternativas de vida familiar distintas a las impuestas.

Si consideramos la familia como un lugar de socialización, podemos apostar a que la reformulación de los discursos, comportamientos, prácticas y roles que en ella se viven es una tarea larga pero posible para desnaturalizar los aprendizajes de aceptación de la cotidianidad de la violencia.

De acuerdo con el enfoque de democratización:

Una de las raíces del problema de erradicación de la violencia de género y de la violencia familiar tiene que ver con el enfoque que se adopta para entender e intervenir. Puesto que cada enfoque ofrece formas diversas de ver el problema...Lo que no se visualiza es que desigualdad y violencia van de la mano y en la medida que solo vemos y actuamos sobre los resultados de la violencia no estamos actuando sobre uno de los generadores de la violencia, los cuales son modelos que se repiten y recrean constantemente en las familias. (Schmukler, 2013, p.203)

La tarea de democratización familiar es un trabajo individual que debe generar consciencia entre los integrantes de la familia sobre situaciones que no están abonando al desarrollo de la convivencia armónica y sana y pueden ser trabajadas en conjunto por ellos como grupo. Se invita a formas de interacción horizontales donde la relación no devenga de un ejercicio autoritario del poder, dando lugar a la participación de niñas y niños en la familia como una propuesta de prevención del maltrato infantil.

## **II. Diagnóstico**

### **2.1 Estructura base del Diagnóstico**

La realización del diagnóstico proporciona un cuadro de situación para tener un acercamiento a la problemática objeto de la intervención y establecer las estrategias de actuación conforme a las necesidades identificadas.

Por medio del presente diagnóstico buscamos conocer las características de las relaciones entre padres y madres de familia con sus hijos/as, así como verificar la existencia de maltrato infantil en las familias.

#### **2.1.1 Enfoque del Diagnóstico**

La metodología propuesta para el desarrollo del diagnóstico será cualitativa, mediante la cual se pretende conocer las formas en que se llevan a cabo las relaciones entre padres y madres e hijos/as para detectar las prácticas de maltrato infantil y los factores que intervienen para detonar las mismas, particularmente aquellos que parten de problemáticas en la comunicación y participación de la infancia en la familia.

#### **2.1.2 Planteamiento del Problema Inicial**

El problema del maltrato infantil se manifiesta como una de las formas más sutiles e invisibilizadas de violencia dentro de las familias, pues si bien existe el reconocimiento de este ante muestras evidentes de uso de la fuerza física, las mismas son minimizadas bajo la premisa del derecho a “corregir y educar” que tienen los padres y madres sobre sus hijos/as y como parte de las prácticas de crianza. Además, que las muestras de gritos, humillaciones y la minimización de la niñez frecuentemente se soslaya como una forma de maltrato.

Es por ello, que resulta pertinente el desarrollo del diagnóstico para obtener un panorama sobre las situaciones de maltrato infantil que se presentan y las causas que lo generan con la finalidad de establecer estrategias. Como se ha explicado en el marco teórico, el maltrato está muy extendido actualmente, en ese sentido

partimos del supuesto de que es altamente probable que exista maltrato en la escuela objetivo de la intervención. El diagnóstico partió de la siguiente pregunta:

**¿Qué problemáticas de maltrato infantil existen en las familias con niños/as de 2do grado de primaria en la escuela pública ubicada en la colonia Los Alcanfores?**

El desarrollo del diagnóstico para el proyecto de intervención se realizará teniendo como guía el siguiente esquema de preguntas:

**Problema a intervenir: Altos índices de maltrato infantil.**

**Preguntas sobre la realidad a intervenir:**

**Pregunta general:**

¿Qué problemáticas de maltrato infantil existen en las familias con niños/as de 2do grado de primaria en la escuela pública ubicada en la colonia Los Alcanfores?

**Pregunta particular 1:**

¿Qué tipo de maltrato se manifiesta?

**Pregunta particular 2:**

De las formas de maltrato detectadas, ¿cuál es la más prevalente?

**Pregunta particular 3:**

¿Cuáles son los principales factores de riesgo que existen para detonarlo?

<b>MATRIZ DE OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO</b>	
<p><b>PREGUNTA GENERAL</b></p> <p>¿Qué problemáticas de maltrato infantil existen en las familias con niños/as de 2do grado de primaria en la escuela pública ubicada en la colonia Los Alcanfores?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Identificar las problemáticas de maltrato infantil existentes en las familias con niños/as de 2do grado de primaria en la escuela pública ubicada en la colonia Los Alcanfores.</p>
<p><b>PREGUNTA PARTICULAR</b></p> <p>¿Cuáles son los tipos de maltrato que se manifiestan de padres y madres a sus hijos/as de 2º. grado?</p>	<p><b>OBJETIVO PARTICULAR</b></p> <p>Determinar tipos de maltrato que ejercen los/as padres y madres a sus hijos/as de 2º. grado.</p>
<p><b>PREGUNTA PARTICULAR</b></p> <p>De las formas de maltrato detectadas, ¿cuál es la más prevalente?</p>	<p><b>OBJETIVO PARTICULAR</b></p> <p>Jerarquizar las formas de maltrato entre aquellas que tienen mayor incidencia y las que se dan en menor proporción.</p>
<p><b>PREGUNTA PARTICULAR</b></p> <p>¿Cuáles son los principales factores de riesgo que existen para detonarlo?</p>	<p><b>OBJETIVO PARTICULAR</b></p> <p>Analizar los principales factores de riesgo a nivel microsociales y su posible interacción con los sistemas propuestos por el modelo ecológico de Bronfenbrenner (Ryan, 2001).</p>

## 2.2 Diseño Metodológico

El diseño metodológico del diagnóstico posibilita la obtención de la información requerida conforme a los propósitos planteados. También es pertinente reconocer los recursos económicos, materiales, físicos y de logística que serán utilizados para



la ejecución del diagnóstico. Por lo que a continuación se detallará cada uno de estos aspectos.

### **2.2.1 Objetivos del Diagnóstico**

Conocer la existencia y en su caso, la incidencia y manifestaciones del maltrato infantil en las relaciones de madres y padres con sus hijas/os de 2do grado de primaria en el turno matutino de una escuela primaria pública en la colonia Los Alcanfores, Querétaro.

### **2.2.2 Población Objetivo**

El diagnóstico se realizará con la participación de padres y/o madres y con niños y niñas que cumplan con las siguientes características:

Las personas consideradas para el diagnóstico serán aquellos padres y/o madres de niños/as de entre 6 a 10 años, que se encuentran cursando el segundo grado de primaria en una escuela primaria pública, del turno matutino ubicada en la colonia de Los Alcanfores de la ciudad de Santiago de Querétaro.

Niños/as de entre 6 a 10 años, que se encuentran cursando el segundo grado de primaria en una escuela primaria pública, del turno matutino ubicada en la colonia de Los Alcanfores de la ciudad de Santiago de Querétaro.

### **2.2.3 Estrategias, Etapas y Actividades**

Partiendo de la necesidad de contextualizar las relaciones de padres y madres de familia con sus hijos e hijas de 2do grado de primaria, se establecieron los objetivos de cada etapa y las herramientas que serán utilizadas para la obtención de la información. Con ello, se diseñó el proceso de diagnóstico de la siguiente manera:

**Fase de Documentación:** En esta fase se realizó la búsqueda de información para integrar el marco teórico y datos particulares del lugar y población objetivo; se realizó investigación y análisis de datos estadísticos que nos ayudó a tener características del contexto.

En esta fase también se diseñaron los instrumentos a utilizar para la recolección de datos y se propuso el cronograma de la ejecución del diagnóstico.

**Fase de exploración:** La fase de exploración consistió en la aplicación de herramientas e instrumentos, así como las estrategias de diagnóstico consideradas para la obtención de la información que se buscaba. Esta fase pretendió profundizar en la problemática planteada para dar paso a la sintetización de resultados y conclusiones.

Previo al inicio de las actividades de diagnóstico se solicitó el permiso correspondiente a las autoridades académicas de la escuela y a las maestras de los grupos. También les planteamos el desarrollo de las diferentes etapas, objetivos y las actividades mediante las cuales se llevaría a cabo el trabajo de diagnóstico.

Como primer momento nos propusimos el acercamiento con los padres y madres de familia en el salón de clases, durante una junta académica con la maestra, aprovechando la facilidad de que se iban a encontrar reunidos ahí. Se realizó la presentación y una introducción, así como la explicación del objetivo del diagnóstico para, una vez informados, invitarlos a participar. Todas las participaciones en las actividades se realizaron de forma voluntaria.

Posteriormente, se realizaron observaciones tomando como referencia el horario de entrada y salida de los/as niños/as a clases. Observamos las interacciones que establecen padres y madres de familia con sus hijos/as, la comunicación, relaciones, comportamientos, resolución de conflictos cotidianos y cuidado.

Se invitó a madres y padres de familia a formar parte del grupo focal en el horario de entrada de sus hijos/as, usando una guía de discusión que abordaba la relación con sus hijos/as. Además, se solicitó a los padres/madres que fueran ellos quienes enuncien las problemáticas que identificaban en sus relaciones con los/as niños y niñas.

Se llevaron a cabo entrevistas con las maestras titulares de los grupos de 2do grado de la escuela primaria, con la finalidad de recopilar información respecto a las cuestiones percibidas por ellas y que han detectado de acuerdo con lo manifestado por los/as niños/as en el aula, a la par de lo que observan en los vínculos entre padres/madres de familia y sus hijos/as.

Como actividad final del diagnóstico, la observación participante consistió en acudir al salón de clases para solicitar a los/as niños/as que realizaran un dibujo que

representara las situaciones que ellos disfrutaban de estar con su familia y aquellas que no son agradables. De ahí se obtuvieron elementos para conocer la percepción de los infantes sobre sus relaciones con madres y padres, las conductas estereotipadas y las formas de corregir que son utilizadas con ellos.

**Fase de análisis.** - Durante esta fase se realizó la sistematización de los datos obtenidos y su análisis por medio de ejes temáticos emergentes en los datos cualitativos.

**2.2.4 Técnicas e Instrumentos.** Esta fase tiene como objetivo profundizar en el análisis y comparativa de las relaciones que se establecen en las familias con niñas/os de 2do grado de primaria y las características que posibilitan o disminuyen las dinámicas de maltrato infantil. Nos interesa cómo se llevan a cabo las interacciones cotidianas, como son eventualmente las herramientas que llegan a utilizar para resolución de conflictos, y cómo es la comunicación cuando se relacionan. Así mismo profundizar en qué ideas tienen papás y mamás sobre las formas de corregir y qué tan frecuente es la utilización de la violencia como un medio legitimado para corregir. Todo ello para lograr los objetivos que nos planteamos. En este sentido es que nos planteamos utilizar algunas técnicas e instrumentos que nos posibilitaran tal empresa como las que se enuncian a continuación.

MATRIZ DE INSTRUMENTOS DEL ESTUDIO	
Técnicas	Instrumentos
Observación no participante	Guía de observación
Entrevista a informantes clave	Guion de entrevista
Grupo focal	Guía de grupo focal
Técnicas participativas (dibujo)	Guía de actividad

Procedemos ahora a describir cada una de las técnicas e instrumentos utilizados en el diagnóstico.

- Observación no participante: Asistimos tres días a la escuela durante las actividades ordinarias para llevar a cabo un registro de observación respecto a cómo se relacionan los padres y madres de familia con sus hijos/as en la entrada y salida de estos en la escuela, las dinámicas de cuidado y crianza, así como quién/es participan de estas. Para ello usamos como instrumento una guía de observación que tenía por objetivo observar la relación padres/madres con sus hijos/as en los siguientes niveles: comunicación verbal y no verbal, y si éstos incluyen posibles dinámicas de maltrato, personas que se hace responsable de llevar y traer a niños/as.
- Entrevista con informantes clave: Consistió en realizar acercamientos con las maestras a cargo de los grupos de 2do grado de primaria para realizar preguntas que ayudaran a conocer las interacciones que han observado entre sus alumnas/os y los padres y madres de familia, así como si han presenciado casos de maltrato infantil.
- Grupos focales. Para realizar esta actividad se recurrió a una pregunta detonante dirigida hacia los padres y madres de familia “**¿cuáles son las problemáticas que experimenta en la relación con su hijo/a?**”. Se buscó obtener la información referente a las problemáticas, de dónde surgen, cómo se manifiestan y cómo se resuelven; para detectar posibles formas de maltrato.
- Actividad expresiva de niños/as con dibujo. Esta actividad se llevó a cabo a través de la interacción con el grupo de niñas y niños de 2do grado de primaria mediante la realización de un dibujo que partió de identificar las situaciones de su relación con padres y madres que les producían malestar. Se realizó en una sola sesión dentro del horario de clases, realizando notas sobre la explicación que los infantes otorgaban sobre los dibujos realizados.

### 2.2.4.1 Instrumentos

<b>Observación no participante</b>	
<b>Tipo de técnica</b>	<b>Observación no participante</b>
<b>Objetivo general de la técnica</b>	<p>Observar las dinámicas de interacción que existen a la entrada y salida de la escuela entre los padres y madres de familia con sus hijas e hijos de entre 6 a 10 años de edad, así como su participación e involucramiento en las tareas de cuidado y crianza.</p> <p>Detectar situaciones de autoritarismo y maltrato invisibilizadas en las dinámicas cotidianas.</p>
<b>Descripción del grupo</b>	Niñas y niños de 2do grado de primaria, padres y madres de familia o persona encargada de llevarlos/recogerlos en los horarios de clases.
<b>Organización de la técnica</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorización del director de la escuela para la realización de la observación.</li> <li>2. Observación, registro de la dinámica, actividades y puntos de interés.</li> <li>3. Agradecimiento.</li> </ol>
<b>Lugar</b>	Escuela
<b>Tiempo de realización</b>	Tiempo necesario.
<b>Número de participantes</b>	Variable, de acuerdo con la dinámica de entrada y salida de la escuela primaria.
<b>Material</b>	Esquema de observación, libreta, bolígrafo.

<b>Entrevista no estructurada</b>	
<b>Tipo de técnica</b>	<b>Entrevista no estructurada</b>
<b>Objetivo general de la técnica</b>	<p>Compilar información sobre las relaciones de padres/madres de familia con sus hijos/as y las dinámicas de interacción que tienen, así como las</p>

	principales problemáticas que experimentan en sus hogares.
<b>Descripción del grupo</b>	Profesoras de los grupos de 2do grado de primaria.
<b>Organización de la técnica</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud y exposición de motivo de aplicación</li> <li>2. Reunión para aplicación</li> <li>3. Cierre y agradecimiento</li> </ol>
<b>Lugar</b>	Escuela primaria ubicada en la colonia Los Alcanfores.
<b>Tiempo de realización</b>	1 hora
<b>Número de participantes</b>	Individual
<b>Material</b>	Guía de entrevista, cuaderno de notas

Grupo Focal	
Tipo de técnica	Cualitativa
<b>Objetivo general de la técnica</b>	Identificar las problemáticas percibidas por madres y padres de familia entorno a las interacciones y su forma de relacionarse con sus hijas e hijos, en específico detectar posibles eventos de maltrato y sus detonantes
<b>Descripción del grupo</b>	Padres y madres de familia de niños y niñas de 2do grado de primaria.
<b>Organización de la técnica</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud y exposición de motivo de aplicación a padres de familia</li> <li>2. Reunión para aplicación</li> <li>3. Cierre y agradecimiento</li> </ol>
<b>Lugar</b>	Escuela
<b>Tiempo de realización</b>	1 sesión de 1 hr.
<b>Número de participantes</b>	Grupal

<b>Material</b>	Guía impresa, lápices, papel bond, post it, marcadores de colores
<b>Actividad expresiva de niñas/os con dibujo</b>	
<b>Tipo de técnica</b>	<b>Cualitativa</b>
<b>Objetivo general de la técnica</b>	Identificar las problemáticas percibidas por los/as niños/as respecto a las relaciones que establecen con padres y madres de familia.
<b>Descripción del grupo</b>	Niños y niñas de 2do grado de primaria.
<b>Organización de la técnica</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación e introducción al tema de las relaciones familiares.</li> <li>2. Desarrollo de la técnica a través del dibujo.</li> <li>3. Observación del aula y la dinámica de respuesta de niñas y niños respecto al tema.</li> <li>4. Recopilación de los dibujos realizados.</li> <li>5. Análisis.</li> </ol>
<b>Lugar</b>	Escuela
<b>Tiempo de realización</b>	1 sesión de 1 hr.
<b>Número de participantes</b>	Grupal
<b>Material</b>	Hojas blancas, lápices, colores, bolígrafo.

### 2.2.5 Planeación del Diagnóstico

Para planear el desarrollo de las actividades de diagnóstico deberán contemplarse horarios y fechas específicas en virtud del calendario escolar, toda vez que la población a la cual se dirigen los instrumentos que serán aplicados son padres y madres de familia, así como maestras de los grupos de 2do grado, por lo cual lo más conveniente será interceptarlos dentro de las actividades propias de la primaria para obtener mayores respuestas en cuanto a asistencia y disponibilidad, evitando

en todo lo posible afectar los tiempos de las profesoras y atender a los que ellas consideren conveniente destinar para no interferir en las actividades.

En este sentido fue muy importante realizar un cronograma de actividades:

### 2.2.5.1 Cronograma de actividades

Actividades	O	N	E	F	M
Elaboración del marco teórico, búsqueda de indicadores.	X				
Gestiones con el personal de la escuela	X				
Diseño de instrumentos para el diagnóstico		X			
Observación no participativa		X			
Aplicación de cuestionarios			X		
Entrevistas con profesoras			X		
Grupo focal				X	
Observación participativa (dibujo)				X	
Sistematización y análisis de la información					X

NOTA: Cada una de las letras que encabezan las columnas es la inicial del mes en que se pretende estar trabajando la actividad (O= octubre, N= noviembre, etc.)

### 2.2.5.2 Recursos humanos, materiales, infraestructura

MATRIZ DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, INFRAESTRUCTURA		
	Especificación	Cantidad
<b>Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesora de diagnóstico</li> </ul>	1 2



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicadores de encuestas/ entrevista</li> <li>• Asistente para observación</li> <li>• Sistematizado (captura y análisis de información)</li> </ul>	1
<b>Recursos materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Lápices/plumas</li> <li>• Plumones</li> <li>• Folders</li> <li>• Post-Its</li> <li>• Libreta</li> <li>• Computadora</li> <li>• Impresora</li> </ul>	200 80 10 10 1 1 1 1
<b>Infraestructura</b>	Se desarrollará en las instalaciones de la escuela primaria.	1

### 2.2.5.3 Presupuesto del diagnóstico

<b>MATRIZ DE PRESUPUESTO PARA EL DIAGNÓSTICO</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
<b>Hojas blancas</b>	1 paquete	\$70	\$70
<b>Lápices/plumas</b>	80	\$2.00	\$160
<b>Cinta adhesiva</b>	1	\$15.00	\$15

<b>Plumones</b>	10	\$10.00	\$100
<b>Libreta</b>	2	\$250.00	\$500
<b>Folders</b>	10	\$2.00	\$20.00
<b>Computadora</b>	1	\$20,000	\$20,000
<b>Impresora</b>	1	\$6,000	\$6,000
<b>Post-its</b>	1	\$60	\$60
<b>Víaticos</b>	\$100 diarios	\$1,500	\$1,500
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
<b>Asesora de diagnóstico</b>	1	\$15,000	\$15,000
<b>Aplicadores de encuestas/entrevistas/observación</b>	2	\$2,000	\$4,000
<b>Sistematizador (captura y análisis de información)</b>	1	\$15,000	\$15,000
<b>Presupuesto total para el Diagnóstico</b>			<b>\$62,425</b>

### 2.3 Plan de Análisis General de Información

El análisis de la información del macro diagnóstico parte de la investigación estadística derivada de los indicadores obtenidos de encuestas y fuentes nacionales y estatales que nos brindan una aproximación al paisaje contextual de la población de interés para la problemática en estudio.

#### 2.3.1 Indicadores para el macro contexto

Se realizará un análisis de los siguientes indicadores para obtener información contextual del fenómeno de interés.

<b>MATRIZ DE INDICADORES DE LA SITUACIÓN MACRO DE LAS FAMILIAS</b>		
<b>Dimensión</b>	<b>Indicador (fuente)</b>	<b>Índice</b>
Población	Estructura de la población (INEGI)	Población Infantil
Estructura familiar	Estructura familiar INEGI (Encuesta Intercensal, 2015)	Tipos de hogares, Jefatura masculina y femenina.
Relaciones familiares	Consulta Infantil y Juvenil (2018)	División sexual del trabajo, experiencia de maltrato infantil.
Relaciones familiares	Encuesta Nacional de Maltrato Infantil y Factores Asociados, (2006)	Maltrato infantil

### 2.3.2 Conceptos e indicadores de la situación micro de las familias

<b>MATRIZ DE INDICADORES DE LA SITUACIÓN MICRO DE LAS FAMILIAS</b>		
<b>Dimensión</b>	<b>Conceptos base</b>	<b>Indicador</b>
Estructura Familiar	Tamaño del hogar	Número de personas que habitan el hogar
	Parentesco (redes)	
	Ciclo de vida	Relación de parentesco Generaciones
Relaciones de poder	Toma de decisiones	Autoridad y comunicación en el hogar
	Participación infantil	
	Maltrato infantil División del trabajo en el hogar	Percepción de los miembros sobre las cuestiones de género y maltrato.

## **2.4 Análisis de resultados**

### **2.4.1 Análisis de la situación Macro de las familias**

La violencia es un fenómeno cuyos rasgos varían según el contexto social, edad, educación o creencias de los agresores entre algunos otros factores. Independientemente podemos hablar de maltrato infantil de forma indistinta en los diferentes grupos sociales, pues bien, ha sido desde la antigüedad una de las prácticas de poder con mayor presencia en todos los países del mundo. En palabras de Tovar (2016) “ha pasado de ser una práctica cotidiana en los hogares a un problema de salud mundial”.

Es por ello por lo que la caracterización de las familias y el análisis de las particularidades de la población en México son pertinentes para entender cómo la comunidad está enclavada en un contexto que le influye. Por lo que a continuación presentamos un análisis de datos macro como los que nos propusimos en el diseño del diagnóstico. Esto nos permitirá un acercamiento más preciso a las circunstancias y particularidades del maltrato que experimentan niñas y niños en México.

#### **a) Población**

La República Mexicana se encontraba conformada por una población de 119,938,473 habitantes para el año 2015 de acuerdo con la Encuesta Intercensal (INEGI) mientras que a nivel estatal ubicamos una población de 2,038, 372 habitantes.

En cuanto a la infancia, con datos de la ENOE (2018), las niñas, niños y adolescentes en México representan 30.1% de la población total, sumando 38.3 millones. De manera similar, en el Estado de Querétaro el INEGI mediante el Censo de Población y Vivienda (2010) arrojó datos de la existencia de la representatividad de una tercera parte de la población total por niñas, niños y adolescentes, con 545 065 niños y niñas de 0 a 14 años. Lo que da cuenta de que ésta es una población con una importante proporción del territorio nacional.

## b) Estructura familiar

A nivel nacional se menciona en la Encuesta Nacional de los Hogares (2017) que de cada 100 hogares 71.1 correspondían a los hogares nucleares, 25.8 a hogares ampliados y 2.5 hogares compuestos. De ellos, 53.8 catalogaban como hogares biparentales, 18.0 hogares monoparentales y 28.1 otros.

Los datos obtenidos a través de la Encuesta Intercensal realizada por INEGI (2015) evidencian que en Querétaro el número promedio de personas por hogar era de 3.8 miembros. Dichos hogares están conformados por personas que pueden ser o no familiares, que comparten la misma vivienda y se sostienen de un gasto común. Para el año 2015, en la entidad había 533 596 hogares de los cuales 28% con jefatura femenina (151 732 hogares) en contraste con el 72% que sostiene una jefatura masculina (381 864 hogares).

## c) Relaciones familiares

No existe mucha información sobre la percepción de la infancia en cuanto a lo relativo a relaciones familiares, siendo los datos obtenidos únicamente a nivel nacional mediante la Consulta Infantil y Juvenil 2018. A través de este instrumento se obtuvieron resultados ante los cuales es notoria la presencia de marcados roles de género dentro de las familias, así como experiencias de maltrato y violencia diferenciadas de acuerdo con el sexo de quien ejerce y la víctima.

Ante la pregunta “¿Quién te cuida después de la escuela?”, la respuesta de niñas y niños de entre 6 a 9 años de edad arroja porcentajes de 71.9% mamá, 38.6% papá, 20.4% hermana, 17.7% hermano, 30.8% abuela, 17% abuelo, 4.2% nadie me cuida y 2.5% no quiero contestar (IFE, 2018). Lo que muestra ya algunos datos de las cargas de género y de que existe un sector de niños/as que están sometidos/as a riesgos de desatención y/o posible negligencia, aunque el que se les deje solos/as pueda tener causas de muy diversa índole a nivel micro y macroestructural.

La percepción sobre experiencias de violencia señala que el 19.2% de niñas de entre 6 a 9 años de edad que participaron en la consulta identifican haber sufrido maltrato infantil mientras que en el caso de niños varones el porcentaje es de 24.2% (IFE, 2018), confirmando el supuesto con el que partimos para iniciar este diagnóstico.

#### d) Maltrato infantil

Acorde con los estudios realizados a través de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, “cerca de 300 millones de niños de entre 2 y 4 años sufren agresión psicológica o castigo físico por parte de sus cuidadores en el hogar. Seis de cada diez niños de 12 a 23 meses de edad son objeto de prácticas disciplinarias violentas, y casi la mitad sufren castigos físicos. En algunos países, los gritos o los insultos son modalidades de disciplina comunes y humillantes para niños de un año, y 176 millones de niños son testigos de violencia en el hogar.” (UNICEF, 2018).

Los datos recopilados de la Consulta Infantil y Juvenil 2018 permiten clasificar el maltrato que experimentan los/as niños/as de entre 6 y 9 años de edad de la siguiente forma:

TIPO DE MALTRATO RECIBIDO	PORCENTAJE
Golpes	44.8%
Groserías	37.2%
Me hacen sentir mal	41.8%
Otro/No sé	9.1%

Elaboración propia con información obtenida de Consulta Infantil y Juvenil (IFE, 2018).

Existe también información sobre la violencia en el entorno familiar de acuerdo con el tipo de hogar: 42.3% de los/as niños/as del citado rango de edad en hogares nucleares identifica vivirla, 42.2% pertenecen a hogares ampliados, 12.1% a hogares monoparentales con jefatura femenina y 3.4% a otras configuraciones familiares. (IFE, 2018).

En México, el maltrato infantil es atendido de una manera insuficiente en virtud de la gran variedad de formas y manifestaciones clínicas, de la severidad de estas, de los escasos centros especializados para su atención y de la mínima intervención interdisciplinaria e interinstitucional que existe, por lo cual los índices de maltrato infantil han ido en aumento.

A nivel estatal, el CEAMEG con base en estadísticas del DIF Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia (2010) reporta que de cada mil niños/as en

Querétaro, se atendieron reportes de maltrato por 59.2 menores maltratados, de los cuales 57.2% eran niñas y 42.8% niños.

De acuerdo con la Red por los Derechos de la Infancia en México (2015), el maltrato infantil se encuentra de forma normalizada en el país, razón por la cual existe mayor número de casos que los denunciados, de ahí que las cifras reportadas por las entidades federativas presenten inconsistencias para poder evidenciar realmente la dimensión del problema y la impunidad en el tema.

**2.4.2 Análisis de la situación Micro de las familias**

La escuela se encuentra ubicada en la colonia Los Alcanfores teniendo como colonias aledañas Lindavista, San Gregorio, España y La Era (FIGURA 1). De acuerdo con los datos arrojados por el Censo 2010 de INEGI, en el área habitan un total de 5,504 personas, de las cuales el 52.7% son mujeres y el 47.3% son hombres, el 20.6 % se ubica en el rango de 0 a 14 años de edad; el 47.8 % de la población de 12 años o más está casada o unida.

FIGURA 1



INEGI (2019)

Del total de 1,408 hogares censados, el 34.5 % corresponden a una jefatura femenina en contraste con el 65.5 % con jefatura masculina y un 9.7 % son hogares nucleares conformados por la jefa de familia e hijos menores de 18 años. Para el caso de las madres solteras jefas de familia, de acuerdo con Rodríguez (1997) se

han encontrado datos que indican la existencia de conflictos derivados de su uniparentalidad, tales como mayor ocupación de empleos poco retribuidos económicamente, lo cual las lleva con frecuencia a experimentar frustración y sentimientos que les impiden asumirse a sí mismas de forma positiva y con un autocuidado responsable; tornándose el factor económico y las redes de apoyo elementos característicos de este tipo de familias.

El 58.1 % de los habitantes son económicamente activos, siendo mayoritariamente su actividad económica la comercial debido a su cercanía con el Mercado Benito Juárez “El Tepetate”; el 42.6 % de la población no económicamente activa se dedica a los quehaceres del hogar.

El promedio de la escolaridad de los habitantes de la colonia es de 11.3 años (educación secundaria) y el 72.9 % de la población cuenta con afiliación a algún servicio de salud. Teóricamente, la baja escolaridad se ha asociado a una mayor influencia de desarrollo de maltrato, ya que aun cuando puede presentarse en cualquier nivel socioeconómico “en aquellos donde se agrega la baja escolaridad, las posibilidades de que el maltrato emocional, la intimidación, y el abuso físico y sexual se perpetúen o tarde más en resolverse, manifiesta una mayor frecuencia en familias de estratos socioeconómicos bajos.” (Kliksberg, 2000, p.46)

De acuerdo con datos recopilados por el INEGI, para el año 2019 la escuela primaria registraba un total de 561 alumnos distribuidos en 16 grupos del turno matutino.



Grados	Grupos	Alumnos	Hombres	Mujeres
Total	16	561	290	271
Primero	3	92	48	44
Segundo	2	74	44	30
Tercero	3	92	41	51
Cuarto	3	104	55	49
Quinto	3	111	57	54
Sexto	2	88	45	43
Promedio por grupo	-	35	18	17

Elaborado por INEGI (2019)



#### **2.4.2.1 Caracterización de las familias**

En esta sección abordaremos los resultados del diagnóstico derivado, como ya se ha especificado en el diseño del diagnóstico, de una actividad con niños/niñas, de un grupo focal con padres y madres, entrevistas a maestras y observación no participante a la entrada y salida del horario escolar. En total participaron 18 padres/madres de alumnos de segundo grado de primaria, de los cuales 4 fueron hombres y 14 mujeres, así como 67 niños y niñas de segundo grado de primaria. Hicimos dos entrevistas a maestras y se realizaron 3 observaciones no participantes (2 a la entrada y 1 a la salida de la escuela).

Toda la información obtenida se presentará ahora conforme a las temáticas que dan respuesta a los objetivos que nos propusimos para el diagnóstico.

##### *Relaciones Familiares y Maltrato infantil*

De acuerdo con la información obtenida durante la realización del grupo focal y de la actividad con niñas y niños, se puede advertir la presencia de formas de maltrato infantil dentro de la cotidianidad, como una práctica ya normalizada y justificable. En parte deviene de una reproducción de la forma como se aprendió que se “debe” de educar: con golpes e insultos. Tal como lo expresa uno de los participantes:

Padre 1. “A mí mi papá me pegaba y yo no me traumé ni nada, crecí bien. Uno no nace aprendiendo y a veces es con los hijos como le enseñaron”.

Sin embargo, padres/madres también llegan a reconocer que existen consecuencias adversas del maltrato que ejercen para con sus hijos. Pero a la luz de la normalización asumen que es un hecho con el que se aprende a lidiar y que la vida puede seguir así, aceptándolo:

Madre 2. “Nosotros inconscientemente hacemos que los niños nos tengan miedo por la forma en que los tratamos, pero al final pues así uno también lo vivió”

También el maltrato se ve como una forma de disciplinar a los hijos, de corregirlos y como una alternativa o herramienta para ordenar la vida y desarrollo de los/as hijos/as.

Madre 3. “Si los hijos no hacen caso uno siente coraje y tiene que usar otros medios”

La falta de información con la que cuentan padres y madres respecto a las alternativas para una disciplina positiva, les lleva a usar el maltrato como un medio de desahogo ante las frustraciones y el estrés de su propia vida y condición. Además, produce en ellos sentimientos de culpabilidad ante la incapacidad de resolver las problemáticas con sus hijas e hijos de una forma diferente a los golpes o el maltrato verbal:

Madre 1. “En momentos me frustraba yo tanto que le he pegado a mi hijo feo, feo, que me sentía mal”.

Hay momentos en que los padres y las madres se ven interpelados por los/as propios/as hijos/as y en ocasiones también llegan a observar las consecuencias que el maltrato tiene en términos del bloqueo de la comunicación con sus hijos, en tanto que ésta se ve fracturada y crea resentimientos de parte de los/as hijos/as.

Madre 4. “A veces hay cosas que mi niño no me dice y le pregunto y me responde <es que no quiero que te enojés>” “Le he dicho cosas muy fuertes sin haberlo escuchado a veces y me las recuerda luego, no se le olvidan porque lo lastimé”

Aunado a ello, los niños y niñas experimentan miedo al pensar en las relaciones con sus padres y madres o en las reacciones que ellos tengan frente a diferentes situaciones, lo cual los inquieta en tanto que saben que las finas conexiones con sus hijos se van mermando y va mediando la distancia, que evalúan como un problema

Madre 5. “Vamos teniendo esa problemática de que él tenga miedo porque ya sabe qué le puede pasar si se porta mal, de una forma u otra”

Sin embargo, a pesar de todas las consecuencias negativas que hemos descrito hasta ahora, los padres/madres tienen una fuerte falta de herramientas para acceder a estrategias de disciplina positiva como la que propone la democratización familiar, por ello utilizan el maltrato como una herramienta conocida que resulta efectiva en lo inmediato. Así sacrifican la relación por la efectividad del resultado en la inmediatez.

Madre 3. “Cuando no llega a terminar sus tareas o cosas que le pido tengo que levantarle la voz porque a veces me desespera, no está bien que nos tengan miedo, pero hay que hacerles entender a veces”

De la voz recuperada de las madres se rescata que las tareas escolares son una dinámica en la que incrementa la tensión entre madres e hijos/as y da pauta a la manifestación de gritos, regaños y golpes como nalgadas, pues al no acatar las indicaciones de las madres, que se encuentran ocupadas realizando otras actividades, para hacer los trabajos en casa que las maestras le dejan a los niños/as, éstos se desesperan y recurren a lo antes mencionado como una vía para la obediencia.

Madre 3. “Más de alguna vez sí he tenido que darle una nalgada o que gritar a ver si así hace caso porque por más que le digo que haga sus tareas, que son por su bien, que cómo le va a entregar las cosas malhechas a la maestra, no me entiende y no quiere hacer nada”

De la misma manera, existe una asociación entre el apoyo a tareas sencillas del hogar, acordes con la edad de los/as niños/as, y los castigos pues los/as infantes piensan que cuando se les solicita ayudar en las labores domésticas, lo perciben como algo negativo, que “le corresponde a mamá”.

Madre 2 “Me responde mucho, le dije <Te toca sacar la basura por favor o hoy limpias tú la mesa después de comer o ve a la tienda por una Coca> y siempre me dice < ¿Por qué yo?>, me hace caras, rezonga y no quiere hacerlo, piensa que nada más tengo que hacerlo yo. De repente sí digo <Bueno, lo haces porque lo haces, yo soy la mamá y te estoy dando una orden>. Pero ya se le dice más fuerte, ya no como opción sino con otro tono de voz, otra forma de decirlo para que vea que no estamos jugando.

En los grupos en los que se realizó el diagnóstico involucrando a la niñez con la realización de dibujos sobre lo que les gusta y no en su familia, encontramos que el 16% de niñas y niños habla sobre los golpes, 14% refirió el abandono y la falta de atención de sus padres y/o madres hacia ellos, 5% del castigo físico, 5% a los regaños o maltrato verbal y 3% a las agresiones físicas entre padres y madres.

Mismas situaciones que ejemplificaron a través de los dibujos que se les pidió realizar.

De lo manifestado por los niños y niñas respecto a las situaciones en sus familias que no les agradas o les hacen sentir mal, se obtuvieron algunas expresiones tales como: “No me gusta que me dejen solito en la casa” “Cuando está mucho en su celular y no me hace caso” “Que mis papás se griten” “Que se enojen y me castiguen porque me duele”.

Debido a las condiciones socioeconómicas de las familias de la colonia Los Alcanfores, los padres/madres llevan a cabo dinámicas de largas jornadas laborales donde cubren horarios de trabajo extendidos, por lo cual, los/as niños/as, manifiestan quedarse solos en casa; a través de ello, se cumple con las necesidades económicas de los hogares, más se disminuye el tiempo de convivencia que comparten papás y mamás con sus hijos/as, generando en estos últimos, experiencias de abandono.



“No me gusta que nos dejen solitas a mi hermana y a mí en la casa”

Ante la ausencia de tiempo para la realización de actividades, se ha adoptado como parte de un hábito actual, la utilización del teléfono celular para el manejo de la vida familiar, el trabajo y el entretenimiento. Con esto, la comunicación y las interacciones cara a cara se ven frecuentemente sustituidas, interfiriendo en la atención parental que reciben los/as niños y niñas de sus progenitores en casa.



“Que mi mamá no me haga caso por estar en su celular”



“Que toda mi familia está en su teléfono y lloro”

La falta de herramientas para la negociación y diálogo, de la mano con el estrés de la rutina diaria de padres y madres influye en la forma a través de la cual se establece la comunicación, la cual se manifiesta mediante gritos, levantando la voz para discutir; esta situación genera sentimientos de tristeza y miedo en los niños y las niñas que presencian dichas dinámicas familiares.



“Los gritos en la casa”



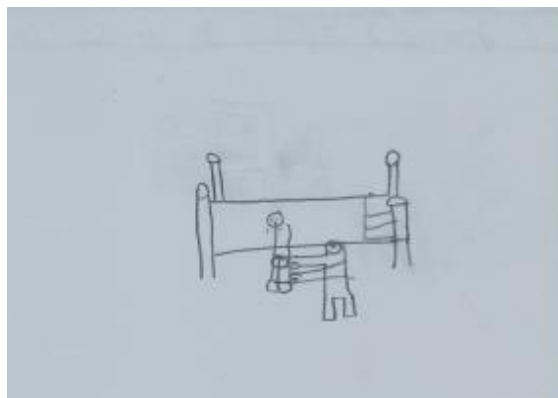
“Ver que mis papás se gritan y pelean”

La comunicación violenta entre padres/madres da pie a otras formas de maltrato infantil provenientes de la frustración acumulada a raíz de las discusiones y en ocasiones descargada sobre los/as hijos/as a través de golpes y maltrato físico.



“No me gusta que mis papás peleen y mi papá me pegue”

La legitimación de los golpes sigue formando parte de una forma de corregir dentro de las familias, La propuesta entorno a proporcionar herramientas de reflexión sobre el maltrato infantil y alternativas de disciplina positiva para la crianza busca disminuir la referencia que se tiene al maltrato físico como algo necesario para educar.



“Que mi papá me pegue”

Asimismo, los regaños son utilizados de forma frecuente en las familias para con los/as niños/as lo cual representa para estos, un impacto emocional que deriva en desconfianza y fractura de vínculos como los que anteriormente se describieron,

toda vez que los/as infantes no se sienten seguros al realizar actividades o compartir con sus progenitores determinadas situaciones ante el miedo a ser regañados.



“Que me regañen”

#### *División sexual del Trabajo*

A través de la observación no participante realizada en los horarios de entrada y salida de los/as niños y niñas a la escuela y en la junta escolar, así como de la información proporcionada por las maestras, se percibe que existe mayor participación e involucramiento de las madres de familia respecto a lo relacionado con el cuidado de sus hijas e hijos; siendo estas quienes los acompañan a la institución y los recogen, acuden de manera más frecuente a los citatorios que se les extienden y están en comunicación constante con las profesoras a cargo. Esto habla de la sobrecarga que ellas podrían llegar a tener, pues aunado a que se sabe que en esa zona hay una alta proporción de mujeres jefas de familia, ubicada 6 puntos por encima del promedio nacional que se encuentra en 34% de hogares con jefatura femenina.

Las consecuencias de la sobrecarga que viven las jefas de familia son desencadenantes y afectan de modo directo a las relaciones que propician el maltrato infantil, ya que existen sentimientos de impotencia, inseguridad, baja autoestima y depresión que se reflejan en poca tolerancia a la frustración y con ello, en un factor de riesgo para el maltrato.

Se presenciaron también empujones, jalones, gritos y regaños por parte de padres y madres con la finalidad de apresurar a sus hijos/as para caminar más rápido o

prestar atención a las indicaciones que les dan; derivados del estrés y ritmo de vida de papás y mamás, que requieren estar a marchas forzadas para optimizar el uso del tiempo lo mayormente posible, disminuyendo la paciencia ante los/as infantes. Durante la reunión con la maestra para acordar los lineamientos de trabajo del grupo y los criterios de evaluación de sus hijas e hijos, se pudo notar la presencia de 32 personas, de las cuales el 92% eran mujeres y el 8% restante hombres. Durante la reunión, uno de los puntos que generó mayor inquietud entre los presentes para poder atender era la cuestión socioeconómica, particularmente, lo relacionado con las cuotas que tendrían que aportar para los materiales de sus hijos e hijas a lo largo del curso escolar.

Las condiciones económicas y la precariedad que experimentan las familias de la colonia Los Alcanfores posibilita también las situaciones de riesgo que pudieran contribuir al maltrato infantil, pues si bien es cierto que no existe una relación directa entre bajos ingresos económicos y el maltrato, “esto conlleva el vivir con una serie de circunstancias que favorecen su aparición como por ejemplo: problemas laborales, dificultades económicas, hacinamiento, menor disponibilidad de recursos, mayor incidencia en problemas de salud, toxicomanías, etc.” (González, 1998, p.42) Dicha participación atiende al papel económicamente activo que sigue detentando mayoritariamente el padre de familia, delegando a la mujer las actividades de crianza.

Maestra 1. “Se les llama y aunque venga el papá, solamente asiste por hacer presencia, quiere saber cuánto hay que pagar y ya, las mamás por lo general están siempre al pendiente y preguntando cómo va su hijo (a), las tareas, les mandan el lunch, etc”:

El trabajo del hogar y el cuidado no sólo implican la realización de las tareas asignadas (ejecución) sino que conllevan además una planificación y responsabilidad de que se lleven a cabo (organización y control) (Barnet y Baruch, 1988). Es así, que las madres de familia se encuentran sujetas a una sobrecarga de trabajo, que llega a producir el llamado “síndrome del *burnout*”, generando a la larga consecuencias en su salud y cuidado personal (Herrera, 2015)



La ausencia paterna en la crianza y cuidado de los/as hijos/as, se manifiesta a través de la imposibilidad de generar vínculos de afectividad que sea comprendida y sentida como algo necesario para el proceso de crecimiento, maduración y desarrollo de los/as niños y niñas más allá de la propia tarea de proveer. De esta forma, la realización exclusiva de las tareas de crianza por parte de las mujeres atiende a la vivencia de arraigados roles de género que la posicionan como quien debe desempeñarlas “de forma natural”, por lo cual se busca la corresponsabilidad de los hombres en la vida familiar y personal.

Montesinos en Izquierdo (2008) argumenta la necesidad de construir una nueva identidad masculina desligada de la tradición y los valores conservadores, existiendo un creciente traspaso del rol tradicional hacia un “nuevo padre” que se involucre con la crianza y educación completa de sus hijos/as.

#### **2.4.2.2 Principales problemas en las familias**

La mayor parte de las problemáticas que experimentan las familias tienen que ver con el factor económico, al ser un tema que impacta directamente sus relaciones y las dinámicas del hogar al tener elevadas jornadas de trabajo en virtud de la precariedad de los salarios.

La dificultad de obtener empleos cuya remuneración alcance a cubrir las necesidades familiares, orilla a la búsqueda de trabajos extensos con horarios que incrementan la irritabilidad y el estrés en padres, madres y cuidadores; por ende, minimiza la posibilidad del diálogo y potencializa el maltrato infantil.

Otra problemática que incide en las familias como causal del maltrato en niñas y niños es la prevalencia de una cultura adultocéntrica donde las relaciones entre las generaciones adultas y los infantes se ven deterioradas, mediando por el autoritarismo. De la mano, las arraigadas creencias que mantienen vigente el sistema de roles de género bajo la expectativa de que lo relativo a niñas y niños corresponda a la mujer, limita la participación que tienen los padres de familia para con ellos lo que los convierte en la figura encargada de proveer y sancionar.

Se detecta la existencia de maltrato físico, abandono y la falta de atención de padres y/o madres hacia los/as niños/as, castigo físico, regaños o maltrato verbal y agresiones físicas entre padres y madres.

Algunas de las problemáticas que contribuyen para la aparición de las diversas formas de maltrato infantil en las familias son la falta de tiempo con la que se cuenta para poder participar de la crianza y educación de los niños y niñas por parte de los padres y madres, arraigadas creencias respecto a la legitimación del maltrato como forma de corregir y la escasez de herramientas de disciplina positiva para interactuar con hijos e hijas.

El maltrato infantil constituye un peligro para el aprendizaje y desempeño académico que los/as infantes tengan en el aula, con repercusiones en el desarrollo físico, emocional, cognitivo y psicológico de niñas y niños, por ello se considera que lo referente a la educación extraescolar de sus hijos/as es un área de oportunidad a través de la cual trabajar y presentar a las familias alternativas de convivencia democrática que disminuyan la incidencia del maltrato.

La cuestión relativa a cómo pueden colaborar padres/madres para la realización de las tareas escolares y la manera de involucrar a niños/as en las labores de hogar de forma participativa nos muestra la necesidad de intervenir a través de la democratización familiar para trabajar la simetría de poderes y la autonomía. Esto es, que se generen relaciones a través de las cuales todos/as los/as integrantes de la familia colaboren en el trabajo doméstico por medio de rutinas que los/as involucren y la autonomía de niños/as, de la mano con la comunicación, para hacerse cargo de sus tareas escolares con la construcción de acuerdos que no dejen de lado los intereses y derechos de la infancia.

Dentro de los factores de riesgo podemos identificar principalmente la ausencia de los padres en la crianza de hijos/as y trabajo doméstico, derivada de una división sexual del trabajo asimétrica; la naturalización del maltrato como forma de educar y corregir, que constituye al mismo tiempo la normalización de la violencia en las familias y poca o nula comunicación familiar dada la dinámica de vida que posibilita poco tiempo para compartir. Lo anterior, pretende abordarse desde las herramientas

que proporciona la perspectiva de la democratización familiar, para trabajar los ejes de simetría de poderes, autonomía, derechos humanos y comunicación.

Se encuentra también abandono hacia niñas/os por las largas jornadas laborales que sus padres/madres deben cumplir ante la precariedad de los salarios y las necesidades de las familias, si bien constituye un factor de riesgo, es importante señalar que atiende a condiciones estructurales que no se está en condiciones de transformar a través del presente proyecto de intervención.

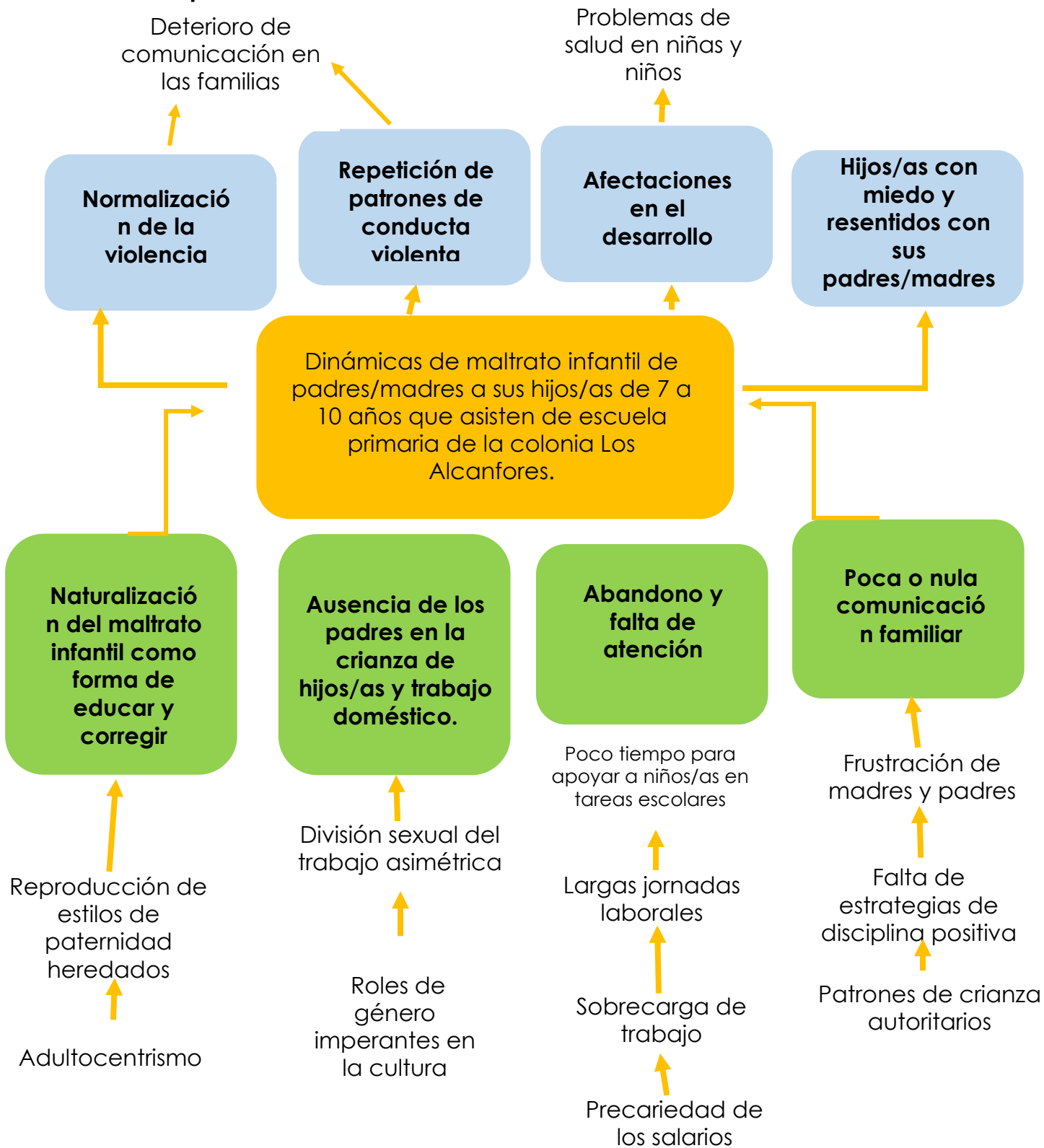
#### 2.4.2.3 Análisis de brechas en las familias: vulnerabilidad o factores de riesgo familiar

Indicador o componente de la estructura y relaciones familiares	Vulnerabilidad o factores de riesgo familiar (violencia)	Componentes de la democratización familiar
<b>Trabajo doméstico</b>	<b>Los roles de género establecidos ubican a las mujeres como las únicas encargadas de la responsabilidad de las labores del hogar. Poco involucramiento de los demás miembros de la familia para las actividades domésticas.</b>	<b>Autonomía</b>
<b>Participación económica</b>	<b>La división sexual del trabajo genera una sobrecarga para las mujeres al tener que cumplir con jornadas dobles, toda vez que,</b>	<b>Autonomía</b>

	<p>a pesar de contribuir mediante actividades laborales al ingreso familiar, no se les exenta de tener que cubrir el trabajo doméstico.</p>	
<p>Participación en el cuidado y crianza de los/as hijos/as</p>	<p>Participación de los padres sesgada por los roles de género, asumiendo a la madre como la encargada de la crianza de niños y niñas.</p>	<p>Simetría de poderes</p>
<p>Relaciones familiares</p>	<p>Dificultades para generar diálogo y negociación de padres y madres con sus hijos/as en la elaboración de tareas escolares o actividades del hogar.</p>	<p>Comunicación Autonomía</p>
<p>Maltrato infantil</p>	<p>Paradigmas de legitimación de las prácticas de maltrato como una forma de educar y corregir a niñas y niños. Precariedad de las herramientas para el establecimiento de</p>	<p>Comunicación y derechos humanos.</p>

	<b>límites claros y escucha de los/as infantes.</b>	
--	---	--

## 2.5. Árbol de problemas



## **Descripción del problema a intervenir**

Podemos identificar que en las familias de la escuela primaria ubicada en la colonia Los Alcanfores existen dinámicas de naturalización de maltrato y ausencia de dinámicas de comunicación y disciplina positiva, lo anterior derivado de largas jornadas laborales que posibilitan la frustración y baja tolerancia ante la tarea de la crianza de sus hijos/as en edad escolar.

De igual forma, la satisfacción de las necesidades de sus familias, llevan a padres y madres a insertarse en dinámicas de trabajo extensas que repercuten en un menor tiempo para relacionarse e interactuar asertivamente con los demás miembros de la familia, por lo cual los/as niños/as experimentan sentimientos de abandono y poca atención por parte de sus progenitores. De este modo, los lazos de confianza y comunicación son muy débiles o nulos e imposibilitan en ocasiones el apoyo para la realización de tareas escolares, siendo éste mismo el motivo por el cual niñas y niños no cumplen con sus deberes. Ello repercute en dinámicas de maltrato de papás/mamás por el estrés que les genera que los/as menores no lleven a cabo sus trabajos escolares y llegan a utilizar castigos como medios disciplinarios, pero que llegan a convertirse en maltrato.

Se visibilizan en madres y padres patrones de crianza de maltrato que han sido heredados de su propia infancia, que se reproducen como la única forma de educar a los/as niños/as. Por otra parte, las tareas de educación y disciplinarias se atribuyen mayoritariamente a las madres de familia, lo que genera un desgaste físico y emocional superior en las jefas de hogar.

## **3.1 DISEÑO DEL PROYECTO**

### **3.1.1 Justificación del proyecto**

El diagnóstico realizado evidenció que las familias que participaron en él se encuentran inmersas en dinámicas que no favorecen el fortalecimiento de las relaciones familiares y que legitiman el maltrato infantil en diferentes niveles como una forma de educar a los/as niños/as, desde prácticas que invisibilizan a la niñez y abandono hasta castigos físicos y psicológicos. Algo que caracteriza a estas

familias es la cuestión laboral, donde hay que cubrir amplias jornadas de trabajo, en un contexto socioeconómico en el que la mayor parte de las personas se emplean como obreros o dependientes de establecimientos, lo cual produce fatiga, cansancio y frustración en los adultos traduciéndose en niveles de estrés elevados, así como poca paciencia para atender a sus hijos/as y falta de tiempo para el diálogo.

Los niños y niñas no atienden de la forma esperada con sus tareas escolares ni con el apoyo en casa dada la condición que experimentan de pasar una cantidad considerable de horas en ausencia de sus padres/madres y la autonomía poco desarrollada. De esta manera, el apoyo que niños/as reciben por parte de sus padres/madres para poder realizar sus tareas escolares evidencia la escasa participación de los hombres en el involucramiento con las labores de cuidados y crianza, generando en las madres de familia una doble jornada laboral que además, se vincula con la presencia de tensión en la relación madre- hijo/as, lo cual repercute en los gritos, regaños y castigos sobre todo al momento del cumplimiento de labores académicas por parte de sus hijos/as.

Por lo anterior, se considera relevante el planteamiento de un proyecto de intervención que abone a la vivencia de la democratización dentro de las familias buscando generar la simetría de poderes para la toma de decisiones y participación de padres/madres e hijos/as en el hogar, promoviendo la distribución equitativa de las tareas de cuidado y reivindicando los derechos de niñas y niños mediante el aprendizaje de nuevas formas de educar con disciplina positiva, a través de la modificación de los patrones naturalizados de maltrato.

Finalmente, se espera contribuir al establecimiento de nuevas formas de interacción asertiva entre los miembros de la familia, privilegiando el diálogo, negociación y la escucha como modelo para la resolución de conflictos familiares.

### **3.1.2 Objetivos**

#### **3.1.2.1 Objetivo general**

Impulsar las relaciones democráticas al interior de las familias que promuevan el buen trato a niños/as de entre 7 y 10 años.



### 3.1.2.2 Objetivos particulares

1. Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.
2. Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.
3. Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de 2º.

### 3.2.2 RUTA CRÍTICA DEL PROYECTO

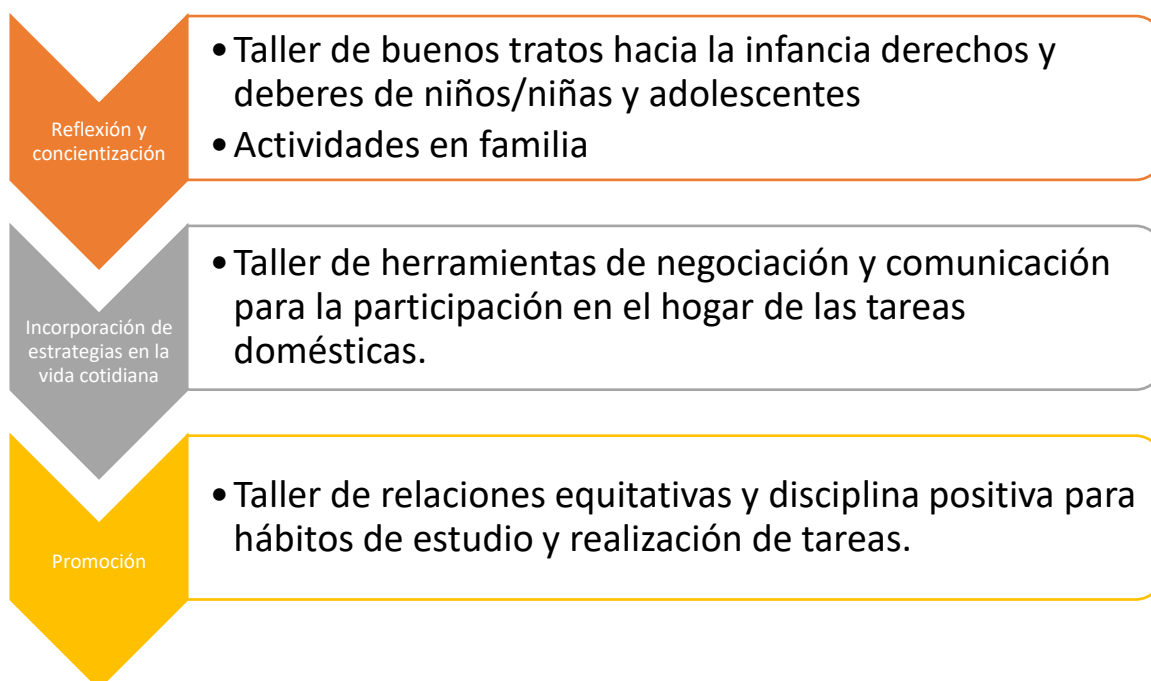


Figura 1 Mapa de proceso (Elaboración Propia)

A continuación, se presentan los cuadros referentes a los resultados y/o productos esperados para cada objetivo específico.

**OBJETIVO GENERAL:** Impulsar las relaciones democráticas al interior de las familias que promuevan el buen trato a niños/as de entre 7 y 10 años.

**Indicadores:**

Número de padres/madres que reconocen la necesidad de involucrar a toda la familia en las decisiones del hogar y muestran apertura al diálogo intrafamiliar.

Número de niñas/os que perciben su hogar como un lugar para poder comunicarse de forma segura.

**Medios de verificación:**

Cuestionario para padres/madres de familia

Relato de vida de niños/as

Observación.

**Factores externos:**

Sobrecarga de actividades para padres y madres de familia.

Desinterés para participar.

Poca participación en las actividades.

**OBJETIVO PARTICULAR: Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.**

**Indicadores:**

Porcentaje de padres y madres que se encuentran sensibilizados sobre los derechos de las infancias.

**Medios de verificación:**

Manual de actividades PDF

Grupo de reflexión.

Documentación de experiencias (Grupo de WhatsApp).

Encuesta de satisfacción de padres/madres.

Cuestionario para padres/madres de familia.

**Factores externos:**

Poca participación de padres/madres de familia.

**Responsable(s):** Especialista en Familias y Prevención de Violencia.

**Duración:** 3 meses.

**OBJETIVO PARTICULAR:** Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.

**Indicadores:**

Número de participantes en los talleres capacitados en comunicación asertiva y la simetría en la división sexual del trabajo al interior de los hogares.

**Medios de verificación:**

Juego didáctico.

Lista de seguimientos.

Grupo de Whatsapp.

Encuesta de satisfacción para padres y madres de familia.

Cuestionario sobre tareas domésticas.

Fotografías.

**Factores externos:**

No involucramiento de alguno de los padres/madres.

Familias disponen de poco tiempo para poder interactuar.

**Responsable(s):** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia.

**Duración:** 2 meses.

**OBJETIVO PARTICULAR** Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de 2°

**Indicadores:**

Número de familias que participan.

Número de niños/niñas beneficiados.

**Medios de verificación:**

Contenido audiovisual.

Encuesta de satisfacción de padres/madres de familia.

Relato de vida de niños y niñas.

Retroalimentación de maestras de grupo.

**Factores externos:**

Desinterés de las familias por los contenidos del video.

Poca participación en la realización de las dinámicas.

Estrés y fatiga de los padres/madres por sus jornadas diarias.

**Responsable(s):** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia.

**Duración:** 1.5 meses.

**OBJETIVO ESPECÍFICO: Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.**

RESULTADOS (PRODUCTOS)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS	DURACIÓN
Manual de actividades PDF. Videos, imágenes y comentarios recopilados sobre relaciones entre padres/ madres e hijos/as	1 manual. 1 grupo de Whatsapp	Manual de Apertura del grupo de Whatsapp (número) Grupo de Whatsapp Evidencia documental	Poca participación de padres/madres de familia. No contar con acceso a internet de forma frecuente.	1 sesión a la semana
RESPONSABLE (S): Especialista en Familias y Prevención de la violencia				
DURACIÓN: 3 meses				

**OBJETIVO ESPECÍFICO** Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.

<b>RESULTADOS (PRODUCTOS)</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>	<b>DURACIÓN</b>
Material didáctico para las familias. Grupo de Whatsapp	1 juego didáctico 1 grupo de Whatsapp	Juego didáctico. Lista de seguimientos. Cuestionario sobre tareas domésticas Fotografías.	No involucramiento de alguno de los padres/madres. Familias disponen de poco tiempo para poder interactuar.	1 interacción por semana
<b>RESPONSABLE (S):</b> Especialista en Familias y Prevención de la violencia				
<b>DURACIÓN:</b> 2 meses				

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de 2º.

<b>RESULTADOS (PRODUCTOS)</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>	<b>DURACIÓN</b>
Audios y videos con propuestas y actividades sobre el tema.	Un video Un audio 1 grupo de WhatsApp. 1 taller audiovisual para compartir por Whatsapp.	Video Audio 1 grupo de Whatsapp Contenido audiovisual. Encuesta de satisfacción de padres/madres de familia. Relato de vida de niños y niñas. Retroalimentación de maestras de grupo.	Desinterés de las familias por los contenidos. Poca participación en la realización de las dinámicas. Estrés y fatiga de los padres/madres por sus jornadas diarias.	1 interacción por semana
<b>RESPONSABLE (S):</b> Especialista en Familias y Prevención de la violencia				
<b>DURACIÓN:</b> 1.5 meses				

**OBJETIVO ESPECÍFICO: Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.**

**Producto o resultado: Videos, imágenes y comentarios recopilados sobre relaciones entre padres/ madres e hijos/as**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
Grupo de Whatsapp para generar diálogo, reflexión y retroalimentación sobre el tema	1 grupo de Whatsapp	Lista de participantes.  Respuestas proporcionadas por los/as participantes.  Documentales recopilados (videos, fotografías, audios)	Poco involucramiento con la información compartida.  Padres/madres sin señal de internet.
Manual de actividades	Un manual de actividades.	Contenido digital (PDF del manual).	Mala calidad de la descarga.  No utilización por parte de las familias.
Grupos de reflexión por videollamada	Un grupo de reflexión sobre el fortalecimiento en la relación padres/madres e hijos/as.	Convocatoria  Minuta de la sesión.  Grabación de la sesión.	Poca participación de padres/madres  Fallas técnicas en el uso de la plataforma
Encuesta de salida de padres/madres de familia.	Una encuesta.	Link de la encuesta.  Resultados obtenidos.	No conocimiento sobre el uso de la plataforma para responder.  No responder la encuesta.  Obtención de pocos datos para

			generar la información final.
<b>RESPONSABLE (S): Especialista en Familias y Prevención de la Violencia</b>			
<b>DURACIÓN: 3 meses</b>			

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.

**Producto o resultado:** Videos, imágenes y comentarios recopilados sobre equidad en la realización de tareas domésticas entre padres/ madres e hijos/as

ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS
Grupo de Whatsapp para generar diálogo, reflexión y retroalimentación sobre el tema	Un grupo de Whatsapp.	Lista de participantes.  Respuestas proporcionadas por los/as participantes.  Documentales recopilados (videos, fotografías, audios)	Poco involucramiento con la información compartida.  Padres/madres sin señal de internet.

**Responsable:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

**Duración:** 1.5 meses (2 participaciones a la semana)

Cuestionario sobre tareas domésticas	1 cuestionario sobre tareas domésticas	Link del cuestionario  Resultados obtenidos	No conocimiento sobre el uso de la plataforma para responder.  No responder la encuesta.  Obtención de pocos datos para generar la información final
--------------------------------------	--	---	--

**Responsable:** Especialista en Familias y Prevención de la Violencia



<b>Duración: 1 sesión</b>			
Juego didáctico	1 juego didáctico	Experiencias documentadas por las familias.	Desinterés de las familias para jugar.  Falta de tiempo para la convivencia de todos/as.
<b>Responsable: Especialista en Familias y Prevención de la Violencia</b>			
<b>Duración: 1.5 meses (2 participaciones a la semana)</b>			

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de 2º.

**Producto o resultado:** Videos, imágenes y comentarios recopilados sobre hábitos para la realización de tareas escolares adquiridos por hijos/as

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
Grupo de Whatsapp para generar diálogo, reflexión y retroalimentación sobre el tema.	Un grupo de Whatsapp.	Lista de participantes.  Respuestas proporcionadas por los/as participantes.  Documentales recopilados (videos, fotografías, audios)	Poco involucramiento con la información compartida.  Padres/madres sin señal de internet.
<b>Responsable: Especialista en Familias y Prevención de la Violencia</b>			
<b>Duración: 1.5 meses (2 participaciones a la semana)</b>			

OBJETIVO ESPECIFICO (EN ETAPAS)	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESULTADOS O PRODUCTOS DE LA ACTIVIDAD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
<p><b>1. Reflexión y concientización</b></p> <p><b>Objetivo: Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.</b></p>	<p>Conformación del grupo</p> <p>Distribución de manual PDF</p> <p>Taller de buenos tratos hacia la infancia derechos y deberes de niños/niñas y adolescentes.</p>	<p>del Se invitará a padres/madres de familia a participar en el taller que se llevará a cabo vía WhatsApp. Se integrará el grupo a las familias interesadas en participar.</p> <p>de Se distribuirá de forma digital el manual para las actividades que las familias estarán realizando.</p> <p>de Se generará una participación semanal por parte de los coordinadores del taller mediante audios y videos que permitan hacer un juego de roles en determinadas situaciones de la vida cotidiana y el cómo afrontarlas desde el respeto y cuidado a las infancias acompañado de algunos puntos clave para poder entender más de</p>	<p>Visibilización de prácticas de maltrato infantil que se han aceptado como normales.</p> <p>Reconocimiento de los derechos de la infancia y desnaturalización de la violencia como forma de corregir.</p> <p>Uso de la comunicación para interactuar con otros/as padres/madres y poder formar redes de apoyo.</p> <p>Familias con mejores conocimientos sobre los buenos tratos hacia la niñez.</p> <p>Manejo de los impulsos para el control de enojo.</p> <p>Resignificación</p>	<p>Directorio de participantes.</p> <p>Relatoría de reflexiones generadas.</p> <p>Actividades del Manual realizadas.</p> <p>Cronograma de actividades.</p> <p>Encuesta de satisfacción para padres y madres</p> <p>Grupo de reflexión.</p> <p>Documentación de experiencias (Grupo de WhatsApp).</p>

cerca la de los/as disciplina niños/as y la positiva y los convivencia derechos de dentro de la niños/niñas. Se familia. Se compilarán las participaciones de los padres/madres de familia, así como la evidencia compartida por ellos sobre las reflexiones que han ido construyendo en torno a las relaciones que tienen con la infancia y cómo fomentarlas para que se transformen en dinámicas que privilegien los buenos tratos A la par, desarrollarán un trabajo en casa mediante las actividades que serán propuestas por el manual

Grupo focal a distancia

Se generará una reflexión compartida mediante videollamada para poder recuperar las experiencias de observación y conocimientos adquiridos en el tema de la disciplina positiva.

Grabación y relatoría de la sesión.

<p><b>2. Incorporación de estrategias en la vida cotidiana.</b></p>	<p>Presentación de juego didáctico y entrega.</p>	<p>Se convocará a los/as padres/madres que participaron en el taller de buenos tratos para dar a conocer la siguiente etapa de talleres, así como poder proporcionar el juego didáctico explicando los objetivos, instrucciones y la propuesta para interactuar en familia.</p>	<p>Aumento en los tiempos de interacción y sana convivencia familiar.</p> <p>Reconocimiento de las necesidades y opiniones de cada uno de los integrantes de la familia.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Encuesta de satisfacción de padres de familia.</p>
<p><b>Objetivo: Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.</b></p>	<p>Taller de herramientas de negociación y comunicación para la participación en el hogar de las tareas domésticas.</p>	<p>Se dará seguimiento a los/as padres/madres interesados en continuar a través del grupo de WhatsApp mediante una sesión semanal con dinámicas que permitan reflexionar sobre la forma de generar acuerdos en el hogar sin violencia, a través de la comunicación y la negociación.</p>	<p>Mejores estrategias de la resolución de conflictos y diálogo para la generación de acuerdos.</p> <p>Involucramiento de todos/as en las labores domésticas mediante prácticas más democráticas al interior del hogar.</p>	<p>Directorio de participantes.</p> <p>Cronograma de actividades.</p> <p>Relatoría de reflexiones grupales.</p> <p>Documentales recopilados (videos, fotografías, audios)</p> <p>Cuestionario</p>
		<p>Ejercicios para aprendizajes de colaboración e involucramiento de todos/as los miembros del hogar para el</p>	<p>Madres con menores de niveles de estrés y disminución en la sobrecarga</p>	

		reparto equitativo de tareas domésticas.	de trabajo.	de tareas domésticas.
		Reflexiones sobre la participación de padres en el cuidado y la crianza de hijos/as.	Red de apoyo entre los/as padres y madres participantes.	
<b>3. Promoción</b>	Taller de relaciones equitativas y disciplina positiva para hábitos de estudio y realización de tareas.	Se realizarán dinámicas que permitan poner de manifiesto lo reflexionado referente a las herramientas de disciplina positiva que permitan relacionarse con niños/as a partir del buen trato y la comunicación con una propuesta de la democratización familiar que genere la participación de todos/as en el cuidado de la niñez de las familias.	Mejores prácticas de cuidado infantil.  Resignificación de las propias capacidades en niños y niñas, aumento en la confianza en si mismos y en la relación con los/as demás miembros de la familia.  Involucramiento de todos los miembros de la familia en la práctica de la disciplina positiva.  Fomento de la autonomía en niños/as para la realización de sus tareas.  Promoción de	Directorio de participantes.  Cronograma de actividades.  Relatoría de reflexiones grupales.  Documentales recopilados (videos, fotografías, audios)  Encuesta de satisfacción de padres/madres de familia.  Relato de vida de niños y
<b>Objetivo: Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de 2º.</b>				

estrategias para formación hábitos. niñas. la de Retroalimentación de maestras de grupo

### 3.3 METAS DEL PROYECTO

METAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p><b>1.1 50% de las Familias que participaron durante la etapa de sensibilización del proyecto tendrán mayor conocimiento sobre los derechos de niños y niñas.</b></p> <p><b>1.2 Rechazo del 30% de familias a las dinámicas de maltrato hacia los niños y niñas después de la etapa de sensibilización del proyecto.</b></p> <p><b>1.3 50% Padres y madres que participaron durante la etapa de sensibilización del proyecto con herramientas de disciplina positiva para la crianza de sus hijos/as</b></p>	<p>Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.</p>
<p><b>2.1 30% de las familias participantes en la segunda etapa del proyecto cuentan con mejores estrategias de la resolución de conflictos y diálogo para la generación de acuerdos.</b></p> <p><b>2.2 Involucramiento de todos/as en las labores domésticas mediante prácticas más democráticas al interior del hogar en el 20% de las familias participantes en la etapa de incorporación de estrategias en la vida cotidiana.</b></p> <p><b>2.3 25% de madres de familia participantes en el taller de</b></p>	<p>Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.</p>

herramientas de negociación y comunicación para la participación en el hogar con menores niveles de estrés y disminución en la sobrecarga de trabajo.	
<p><b>3.1 40% de familias participantes en el taller de relaciones equitativas y disciplina positiva para hábitos de estudio y realización de tareas mejora en las relaciones de padres/madres con sus hijos/as</b></p> <p><b>3.2 30% de Niños/as de las familias participantes en la tercera etapa del proyecto con mejores hábitos para las tareas escolares.</b></p>	Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de 2º.

### 3.4 INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO

#### MATRIZ DE INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO

INDICADOR CON ENFOQUE DE DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR	GÉNERO	GENERACIONAL
Fortalecimiento de las relaciones de padres/madres con sus hijos/as a partir de los derechos humanos para el buen trato de infantes.	Involucramiento de padres/madres en las tareas de crianza y cuidado de hijas e hijos.	Rechazo de las prácticas de maltrato como una forma de educar y corregir a niñas y niños.  Establecimiento de reglas de convivencia que contemplen los intereses de todos/as los/as miembros.
Uso de disciplina positiva para la resolución de los conflictos derivados de las tareas escolares o domésticas en estos hogares.	Hijos e hijas con iguales derechos y obligaciones.  Padres y madres que colaboran para el acompañamiento de hijos e hijas por igual.	Mejora en la comunicación entre padres/madres e hijos/as.  Generación de diálogo y negociación de padres y madres con sus hijos/as en la elaboración de tareas escolares o actividades del hogar.
Generación de	Responsabilidades compartidas	Mejora en la distribución de

cambios en las familias cambios con respecto a una distribución equitativa de trabajo doméstico de acuerdo con capacidades y edades de los integrantes.	entre géneros. Menos sobrecarga de trabajo para las mujeres.	trabajo doméstico entre padres/madres e hijos/as. Participación de niñas y niños en las actividades domésticas e involucramiento para las tareas.
---	---	--

### 3.5 CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL PROYECTO

MATRIZ DE CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL				
CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL	CRITERIOS DE PERTINENCIA	CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN	CRITERIOS DE EFICACIA	CRITERIOS DE EFICIENCIA
Viable para la prevención del maltrato infantil y la concientización de padres/madres sobre las prácticas que vulneran a las infancias; pues aborda las relaciones familiares desde las herramientas de disciplina positiva y participación de	Se identifican factores de riesgo para niños y niñas al ser criados bajo modelos que naturalizan el maltrato infantil como forma de educar, corregir y relacionarse con niñas y niños por ello se plantearon actividades para	Se plantean actividades que involucran la participación de todos/as los/as miembros de las familias (madres/padres e hijos/as), con independencia del género o la generación.	Objetivos planteados a partir un diagnóstico generado previamente. Seguimiento continuo de las fases del proyecto para cumplimiento de objetivos y metas.	Material adecuado, existencia de recursos materiales, humanos y físicos para el proyecto, compromiso de familias participantes y personal capacitado.



todos/as en el hogar.	la democratización familiar que fomenten los buenos tratos hacia las infancias.			
-----------------------	---	--	--	--

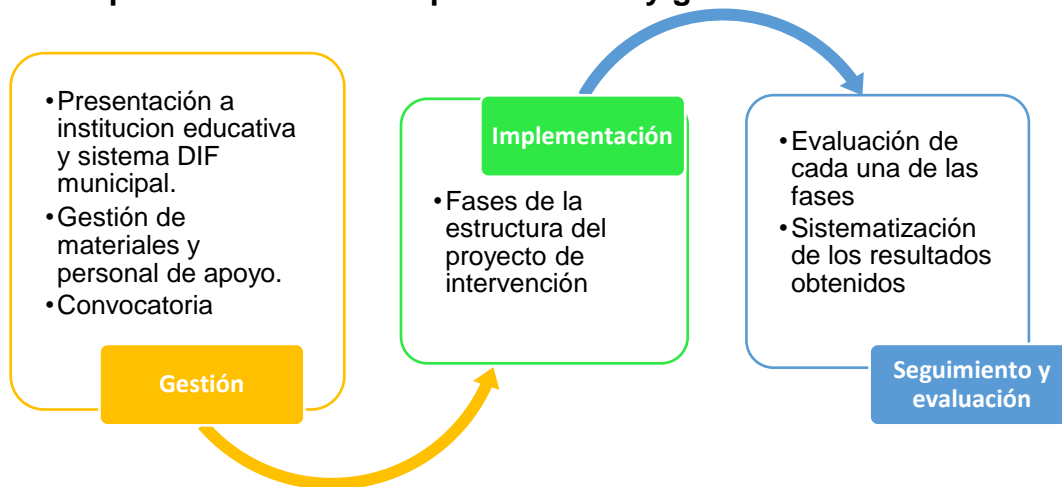
### 3.6 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

MATRIZ DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	
OPCIONES Y MEDIDAS	DESCRIPCIÓN
<b>Vinculación con la institución educativa de los hijos/hijas.</b>	Construcción de una red entre los directivos de la institución, docentes y padres/madres de familia para la facilitación de espacios y recursos para la realización de talleres, así como grupos que permitan a padres y madres el intercambio de experiencias mediante las herramientas generadas en sus familias.
<b>Vinculación con el Sistema DIF Municipal.</b>	Convocatoria a integrantes del Sistema DIF Municipal para la participación y continuidad en el proporcionar recursos emocionales y de crianza para familias que minimicen los índices de maltrato infantil.

### 3.7 MODELO DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO

#### 3.7.1 Ciclo de implementación y gestión

##### 3.7.1.1 Esquema del ciclo de implementación y gestión



##### 3.7.1.2 Descripción de cada elemento que integra el ciclo

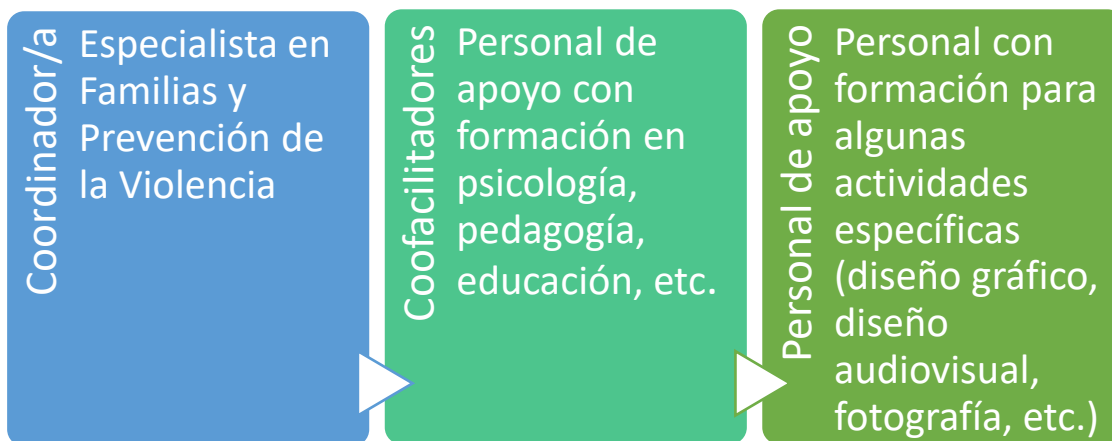
COMPONENTES DEL MODELO DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO (CICLO)	DESCRIPCIÓN
<b>GESTION</b>	
Presentación a instituciones (educativa y DIF)	Descripción del diagnóstico y la justificación del proyecto a los directivos de la escuela primaria y del Sistema DIF Municipal para generación de vínculos, apoyos, acuerdos e implementación de la propuesta.
Gestión de espacios, materiales y personal de apoyo	Búsqueda de las alternativas para la facilitación de recursos materiales y físicos necesarios para la realización del proyecto.
Convocatoria	Difusión del proyecto para la participación de madres/padres interesadas/os a través de los medios adecuados para la población objetivo. Diseño del material publicitario y concretización.
<b>IMPLEMENTACION</b>	
Fases de la estructura del proyecto	Desarrollar el proyecto de intervención de acuerdo con la estructura propuesta a través de los talleres, material audiovisual, didáctico y de integración para las familias.

## EVALUACION Y SEGUIMIENTO

<b>Evaluación</b>	Medición del grado de eficacia de los procesos con base en los objetivos planteados por medio de los instrumentos diseñados para la retroalimentación y medios de verificación del taller.
<b>Sistematización e informe</b>	Organización de los productos y resultados generados, así como los objetivos alcanzados.  Valoración de la conveniencia de repetir el proyecto en próximas ocasiones y las modificaciones o adaptaciones, sugerencias, mejoras y observaciones que se considera pertinentes para el mismo en caso de requerirlas

### 3.7.2 Plan de gestión del proyecto

#### 3.7.2.1 Estructura organizativa



### 3.7.2.2 Actividades de gestión

Enlistar las actividades específicas de gestión del proyecto de intervención

MATRIZ DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN		
ACTIVIDADES INICIALES	ACTIVIDADES DURANTE LA EJECUCIÓN	ACTIVIDADES DE CIERRE
Presentación del proyecto a la institución educativa y al Sistema Municipal DIF	Actividades de Difusión y Convocatoria	Reunión con los directivos de las instituciones para dar a conocer las actividades de seguimiento y evaluación en la estructura del proyecto.
Gestión de los recursos materiales y humanos requeridos.	Acuerdos con los directivos para la solicitud de los recursos requeridos y gestión del personal de apoyo.	

### 3.7.3 Plan de Implementación

#### 3.7.3.1 Presentación de las actividades propuestas

#### 3.7.3.2 Plan anual de trabajo (PAT)

PLAN DE OPERACIÓN DEL PROYECTO				
Objetivo específico	Actividad (es)	Recursos	Responsable (s)	Cronograma
<b>Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.</b>	Taller de buenos tratos hacia la infancia derechos y deberes de niños/niñas y adolescentes	Teléfono celular (APP WhatsApp) Audios Imágenes Computadora	Coordinadora (Especialista en FyPV) Cofacilitador Personal de Apoyo (Diseñador/a Gráfico, Psicología)	3 meses (Enero-Marzo)
	Seguimiento a actividades con Manual PDF	Computadora Teléfono Celular	Coordinadora (Especialista en FyPV)	3 meses (Enero-Marzo)

<b>Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.</b>	Presentación de juego didáctico y entrega.	Aula. Bebidas para los asistentes. Lista de asistentes. Juego. Computadora. Proyector. Presentación.	Coordinadora (Especialista en FyPV) Personal de apoyo: logística.	1 sesión (Abril)
	Taller de herramientas de negociación y comunicación para la participación en el hogar de las tareas domésticas.	Teléfono Celular (APP WhatsApp) Audios Imágenes Computadora	Coordinadora (Especialista en FyPV) Cofacilitador Personal de Apoyo (Diseñador/a Gráfico, Psicología)	2 meses (Abril/Mayo)
<b>Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de</b>	Taller de relaciones equitativas y disciplina positiva para hábitos de estudio y realización de tareas.	Teléfono Celular (APP WhatsApp) Audios Imágenes Computadora	Coordinadora (Especialista en FyPV) Cofacilitador Personal de Apoyo (Diseñador/a Gráfico, Pedagogía/Educación)	6 semanas (Junio/Julio)

2°				
----	--	--	--	--

### 3.7.4 Plan de monitoreo y evaluación

#### PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Jerarquía	Indicadores	Información necesaria	Fuentes de datos	Métodos de recopilación de datos	Quién recopila	Frecuencia de la recopilación	Usuarios
<b>Objetivos</b>	Disminución de prácticas de maltrato infantil en la crianza.	Número total de familias participantes. Porcentaje de familias que disminuyó el uso de prácticas de maltrato infantil.	Familias con hijos/as de 2do grado de primaria participantes	Entrevista a profundidad	Coordinadora	Evaluación final	Familias de 2do grado de primaria de escuela primaria ubicada en colon Los Alcanfor Institución educativa
<b>Productos/ resultados</b>	<p>Incremento en el conocimiento sobre las prácticas de buen trato y la disciplina positiva.</p> <p>Incremento en la distribución equitativa de trabajo doméstico, labores de cuidado y crianza.</p> <p>Disminución de uso de violencia física o verbal para resolver conflictos relacionados con realización de tareas escolares por parte de niños/as.</p>	<p>Número de familias que utilizan las herramientas de disciplina positiva para la crianza de niños/as.</p> <p>Número y descripción de actividades de trabajo doméstico delegadas a otros miembros de la familia</p> <p>Número de varones involucrados con el cuidado y la crianza de niños/as.</p> <p>Número de familias que utilizan el diálogo y la negociación para el establecimiento de acuerdos para la resolución de conflictos.</p> <p>Número de niños/as con hábitos para la realización de tareas escolares.</p>	Padres/madres de familia	<p>Relatorías sobre las reflexiones generadas y participación en los talleres</p> <p>Encuestas de salida para padres y madres de familia</p> <p>Relatoría sobre grupo de reflexión</p>	Cofacilitadores	Inicio y término de cada etapa	Familias de 2do grado de primaria de escuela primaria ubicada en colon Los Alcanfor Institución educativa

<b>Actividades</b>	Actividades realizadas de acuerdo con lo considerado en el cronograma	Número de padres/madres participantes Retroalimentación de las actividades por parte de los/as usuarios/as	Padres/madres de familia  Personal de apoyo	Documentales (fotografías, videos, grupo de Whatsapp)  Cuestionario sobre percepción de las actividades.	Coordinadora y cofacilitadores	Inicial y final	Familias de 2do grado de primaria de escuela primaria ubicada en colon Los Alcanfor Institución educativa
<b>Recursos/ insumos/ presupuesto</b>	Uso de recursos destinados para cada actividad	Cotejo de asistencias a actividades	Relación de recursos materiales y humanos	Comprobantes de pago Facturas Notas de compra	Coordinadora	Evaluación media y final del proyecto	Familias de 2do grado de primaria de escuela primaria ubicada en colon Los Alcanfor Institución educativa

### 3.8 Plan económico financiero

PLAN ECONÓMICO FINANCIERO				
Actividad	Rubro	Tipo de gasto	Costo total	Fuentes de financiamiento
<b>Diseño del proyecto</b>	Recursos humanos	Honorarios coordinadora	\$8,500	Instituciones usuarias del proyecto
	Recursos materiales	Computadora (Laptop)	\$7,000	Recurso propio.
<b>Presentación a instituciones</b>	Recursos humanos	Honorarios coordinadora	\$1,000	Instituciones usuarias del proyecto
	Recursos materiales	Computadora	(recurso propio)	
		Proyector Material de		Instituciones usuarias del

		papelería	\$300	proyecto
<b>Gestión de espacios, recursos materiales y humanos.</b>	Recursos humanos	Honorarios coordinadora	\$1,000	Instituciones usuarias del proyecto
<b>Convocatoria</b>	Recursos humanos	Honorarios Diseñador(a)	\$5,000	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios coordinadora	\$2,000	
	Recursos materiales	Papelería e impresiones	\$300	
		Computadora	Recurso propio	Recurso propio
<b>Creación de material audiovisual para talleres.</b>	Recursos humanos	Honorarios Diseñador	\$7,500	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios coordinadora	\$5,000	
	Recursos materiales	Computadora	Recurso propio	
<b>Diseño de manual.</b>	Recursos humanos	Honorarios diseñador	\$3,000	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios coordinadora	\$2,500	
	Recursos materiales	Computadora	Recurso propio	Recurso propio



<b>Taller de buenos tratos hacia la infancia derechos y deberes de niños/niñas y adolescentes</b>	Recursos humanos	Honorarios Coordinadora	\$7,500	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios Cofacilitador	\$3,500	
	Recursos materiales	Teléfono celular	Recurso propio	Recurso propio
		Computadora		
<b>Diseño de juego didáctico</b>	Recursos humanos	Honorarios Diseñador	\$2,000	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios Coordinadora	\$2,000	
		Honorarios Personal de Apoyo	\$1,500	
	Recursos materiales	Computadora	Recurso propio	Recurso propio
<b>Impresión y distribución de juego didáctico</b>	Recursos humanos	Honorarios coordinadora	\$1,500	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios personal de apoyo	\$3,500	
	Recursos materiales	Juegos impresos	\$6,000	
		Papelería	\$500	
		Bebidas para		

		los asistentes Espacio para presentación Sillas Computadora Proyector Cámara fotográfica	\$500  Recurso propio	   Recurso propio
<b>Taller de herramientas de negociación y comunicación para la participación en el hogar de las tareas domésticas</b>	Recursos humanos	Honorarios Coordinadora	\$6,000	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios Cofacilitador	\$2,750	
	Recursos materiales	Teléfono celular Computadora	Recurso propio	Recurso propio
<b>Taller de relaciones equitativas y disciplina positiva para hábitos de estudio y realización de tareas.</b>	Recursos humanos	Honorarios Coordinadora	\$4,000	Instituciones usuarias del proyecto
		Honorarios Cofacilitador	\$2,500	
	Recursos materiales	Teléfono celular Computadora	Recurso propio	Recurso propio
<b>Seguimiento y evaluación</b>	Recursos humanos	Honorarios cofacilitadores	\$4,000	Instituciones usuarias del proyecto
	Recursos	Computadora	Recurso propio	Recurso propio

	materiales			
<b>Sistematización e informe</b>	Recursos humanos	Honorarios coordinadora	\$4,000	Instituciones usuarias del proyecto
	Recursos materiales	Papelería Computadora	Recurso propio	Recurso propio
<b>TOTAL:</b>			<b>\$82,050</b>	

### Entregables del proyecto

#### A) Informe del proyecto

Observaciones que se realizaron, control de seguimientos, análisis del impacto y alcance de objetivos con el proyecto, sugerencias y consideraciones sobre la implementación.

#### B) Compilación de experiencias

Documentación recopilada a partir de los testimonios y actividades realizadas a través del grupo de WhatsApp sobre las reflexiones generadas para la formación de hábitos para las tareas escolares de niños/as de 2do grado y grabación del grupo de reflexión sobre buenos tratos hacia la infancia.

#### C) Fotografías documentales

Material generado como evidencia de la utilización del material didáctico por parte de las familias.

#### D) Material utilizado

Materiales didácticos (juego y manual) y publicitario (carteles, videos, audios) generados para durante los talleres.

## Referencias Bibliográficas

- Arriagada, I. (2007) Familias y políticas públicas en América Latina. United Nations Publications, Chile.
- Banchs, M. (1996), Violencia de Género. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 1996, Vol. II, N2 2 (jul-dic), pp. 11-23, recuperado de [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/faces/iies/ANALISIS\\_DE\\_COYUNTURA\\_VOLUMEN\\_II\\_No\\_2\\_JULIO\\_DICIEMBRE\\_1996.pdf#page=15](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/faces/iies/ANALISIS_DE_COYUNTURA_VOLUMEN_II_No_2_JULIO_DICIEMBRE_1996.pdf#page=15)
- Breith, J. (1993), Género, poder y salud, Ibarra, CEAS-UTN, Quito.
- Bringiotti, M. (1999), Maltrato infantil, factores de riesgo para el maltrato físico y la población infantil. Niño y Dávila Editores.
- Capulín, R. G., Otero, K. Y. D., & Reyes, R. P. R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 23(3), 219-228.
- Chávez, J. (2004) Perspectiva de género. Plaza y Valdés, S.A. de C.V., México.
- De Torres, I. (2005) Miradas desde la perspectiva de género: Estudios de las mujeres. Madrid, España, Narcea.
- Elzo, J. (2009) La familia como agente de socialización en la sociedad del siglo XXI, II Conversaciones pedagógicas, Universidad de Vigo, recuperado de [http://webs.uvigo.es/consumoetico/carmenpereirappersonal.html#actividades\\_academicas](http://webs.uvigo.es/consumoetico/carmenpereirappersonal.html#actividades_academicas)
- Expósito. (2011) Violencia de género. *Mente y Cerebro*, 28, 20-25, recuperado de <https://www.investigacionyciencia.es/files/7283.pdf>
- Faraone, A. (2000) Maltrato Infantil: y un estudio de caso. Ediciones Trilce. Uruguay.
- Giddens A. (2013), Sociología, 7ª. Edición, Madrid: Alianza Editorial.
- González C. (1998), Factores de riesgo del maltrato y abandono infantil desde una perspectiva multicausal, Valladolid: Universidad de Salamanca.
- Hernández M, (2007), Los derechos de los niños: responsabilidad de todos, España: Universidad de Murcia.
- Hernanz Y. (2005), Psicología Evolutiva I. Volumen 2, Desarrollo Social. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Herrera J. (2015), Programa de intervención cognitivo narrativo centrado en estrategias de afrontamiento para la reducción de síntomas de Burnout en las madres de la aldea infantil SOS Floridablanca. Bolivia: Programa de intervención cognitivo narrativo centrado en estrategias de afrontamiento para la reducción de síntomas de Burnout en las madres de la aldea infantil SOS Floridablanca
- Kliksberg B. (2000) La situación social de América Latina y sus impactos sobre la familia y la educación. BID/FCE, Pp. 37-74.
- Maher, P. (1990) El abuso contra los niños. La perspectiva de los educadores. México, Editorial Grijalbo.
- Melgar. L. (2016). Familia: en resignificación continua. En Moreno, H., & Alcántara, E. (Eds.). Conceptos clave en los estudios de género. (Pp. 91-104). Universidad Nacional Autónoma de México, Programa Universitario de Estudios de Género.
- Nieto C. (2015). La crisis en las familias, infancia y juventud en el siglo XXI. Una mirada desde la experiencia laboral. Dykinson.
- Ravazzola, M. C. (2007). Reflexiones sobre las relaciones de autoridad en las familias a partir de los cambios en el panorama laboral. Reflexiones sobre masculinidades y empleo.
- Redorta, J. (2005). El poder y sus conflictos. Editorial Paidós Ibérica, SA. Capítulo 1.
- Ryan, D. P. J. (2001). Bronfenbrenner's ecological systems theory. Retrieved January, 9, 2012.
- Rodríguez C. (1997), Entre el mito y la experiencia vivida: las jefas de familia, (Pp. 145-238), COLMEX. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/pdf/j.ctvhn0c8d.10.pdf> el 10 de abril de 2020.
- Rodríguez M. (2015), Manejo de problemas y toma de decisiones, 2ª. Edición, Editorial El Manual Moderno, México.
- Rodríguez P. (2007), Para una Sociología de la Infancia: aspectos teóricos y metodológicos, Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Schaffer, R. (2000). Desarrollo Social. Siglo XXI. México.

- Schmukler, S, B. (2005). Propuestas para una convivencia democrática de la familia en México. En Schmukler, S, B. y Campos, B. Ma. R. Memorias del Seminario Políticas sociales para la democratización de las familias: experiencias internacionales, (63-79). México: Instituto Nacional de las Mujeres.
- SCJN Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, Décima Época, Libro 29, Tomo II, abril de 2016, página 836.
- Scott, J. (1996) El género, una categoría útil para el análisis histórico en: Lamas M. Compiladora. El género: la construcción cultural de la diferencia sexual. PUEG, México, p.p. 265-302.
- Silva, A. (2014) Estrategias de sensibilización destinadas a padres y docentes para prevenir el maltrato infantil. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. Recuperado de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/12225/2014000001008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Stassen, K. (2007) Psicología del Desarrollo, Infancia y Adolescencia. Ed. Médica Panamericana.
- Wereke C. (2019), Maltrato infantil, 2ª Edición, México: El Manual Moderno (Edición Electrónica).

## ANEXOS

### Anexo 1. Carta Descriptiva: Taller de buenos tratos hacia la infancia derechos y deberes de niños/niñas y adolescentes.

**OBJETIVO:** Mejorar el conocimiento de los padres/madres sobre los derechos y de buenos tratos hacia niños/niñas.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Padres y Madres de Familia de niños/as de 2do grado de la Escuela Primaria ubicada en la colonia Los Alcanfores, Querétaro.

**MEDIOS:** El taller se realizará a distancia a través de un grupo de WhatsApp exclusivo para el desarrollo de éste.

**NÚMERO DE SESIONES:** 12 sesiones

**ACTIVIDADES PREVIAS:**

- Convocatoria a través de materiales visuales (carteles), volanteo e invitación personal a madres y padres de familia.
- Integración del grupo de WhatsApp con las personas interesadas en participar.
- Compartir el Manual PDF diseñado para el acompañamiento del Taller.

**SESIONES:** Se realizará una sesión semanal con material auditivo y ejercicios para trabajar personalmente desde casa y otra sesión semanal de seguimiento para responder dudas y hacer un recordatorio sobre la realización de los ejercicios.

Número de sesión	Materiales	Ejercicios	Duración
<b>Sesión 1</b>	Audio "1. Esta es mi familia"	Revisar la sesión 1 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	4:23 min.
<b>Sesión 2</b>	Audio "2. Reconociendo las fortalezas"	Revisar la sesión 2 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	4:40 min.
<b>Sesión 3</b>	Audio "3. Las emociones"	Revisar la sesión 3 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	4:44 min.
<b>Sesión 4</b>	Audio "4. Control de impulsos/enojo"	Revisar la sesión 4 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	6:22 min
<b>Sesión 5</b>	Audio "5. Berrinches y rabietas"	Revisar la sesión 5 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	6:38 min

<b>Sesión 6</b>	Audio “6. Aprendemos a comunicarnos”	Revisar la sesión 6 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	5:32 min.
<b>Sesión 7</b>	Audio “7. El arte de escuchar”	Revisar la sesión 7 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	7:27 min
<b>Sesión 8</b>	Audio “8. Dar y recibir”	Revisar la sesión 8 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	5:34 min
<b>Sesión 9</b>	Audio “9. Los derechos de los/as niños/as”	Revisar la sesión 9 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes. Reflexiona ¿Cuál es el concepto que tienes sobre los niños y las niñas?	4:27 min
<b>Sesión 10</b>	Audio “10. Deberes y obligaciones”	Revisar la sesión 10 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	4:20 min
<b>Sesión 11</b>	Audio “11. Establecer reglas”	Revisar la sesión 11 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	4:03 min
<b>Sesión 12</b>	Audio 12 “Un ambiente sano para todos/as”	Revisar la sesión 12 del manual en familia y realizar las actividades correspondientes.	4:20 min

**ANEXO 2. Manual PDF Digital (Se adjunta en documento externo)**



### **ANEXO 3. Carta Descriptiva: Taller de herramientas de negociación y comunicación para la participación en el hogar.**

**OBJETIVO:** Capacitar a las familias sobre la comunicación y la negociación para la realización de tareas del hogar con apoyo de todos los/as integrantes.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Padres y Madres de Familia de niños/as de 2do grado de la Escuela Primaria ubicada en la colonia Los Alcanfores, Querétaro.

**MEDIOS:** El taller se realizará a distancia a través de un grupo de WhatsApp exclusivo para el desarrollo de éste.

**NÚMERO DE SESIONES:** 8 sesiones

**ACTIVIDADES PREVIAS:**

- Convocatoria de seguimiento a las personas que integraron el Taller de buenos tratos hacia la infancia derechos y deberes de niños/niñas y adolescentes.
- Integración del grupo de WhatsApp con las personas interesadas en participar.
- Entrega de material didáctico (juego de mesa) .

**SESIONES:** Se realizará una sesión semanal con material auditivo y ejercicios para trabajar personalmente desde casa y otra sesión semanal de seguimiento para responder dudas y hacer un recordatorio sobre la realización de los ejercicios.

<b>Número de sesión</b>	<b>Materiales</b>	<b>Ejercicios</b>	<b>Duración</b>
<b>Sesión 1</b>	Audio "1. Introducción"	Esta semana, haz una lista de tareas en las que consideres que pueden participar todos los miembros de la familia. De éstas, busca 1 en la que te gustaría incluir a los/as demás esta semana y háganla en equipo. No importa si al principio no resulta como esperarías, agrádeceles por participar y hazles saber que si apoyan entre todos/as tendrán más tiempo para compartir en familia.	3:45 min.
<b>Sesión 2</b>	Audio "2. Enseñándole a niños y niñas"	Toma 10 minutos cada día y realiza una actividad doméstica con tu hijo/a (si tienes varios/as hagan una	03:09 min.

		<p>actividad diferente cada uno) desde cero.          Elaboren juntos/as una cartulina utilizando su imaginación (colores, brillantina, hojas, etc.) donde puedan ir colocando las actividades por realizar cada día y que ellos/as pongan un sticker al lado cuando ya hayan terminado.          Mientras estén haciendo la actividad, muéstrales paso por paso qué hay que hacer y felicítales por su esfuerzo al concluir.          Puedes utilizar frases como “Lo has hecho bastante bien” “Me gustó poder compartir este tiempo contigo” “La casa se ve mejor cuando ayudamos a mantenerla limpia y en orden”:</p>	
<b>Sesión 3</b>	Audio “3. Equidad en las tareas domésticas”	<p>Reflexiona las siguientes preguntas y, si así lo deseas, comparte tus respuestas en el grupo de WhatsApp para que entre todos/as hagamos una lluvia de ideas.          ¿Quién hace más las tareas domésticas, las mujeres o los hombres?          ¿Por qué?          ¿Será que las mujeres tienen más habilidad para hacer las tareas domésticas que los hombres? ¿Por qué?          ¿Será una habilidad genética o aprendida?          ¿Qué creen que ha cambiado en la realización de las tareas</p>	03:46 min.

		<p>domésticas desde el tiempo de los/as abuelos/as?  ¿Qué falta por cambiar?  ¿Cómo creen que se aprenden las tareas domésticas?  ¿Cómo creen ustedes que se deben dividir las tareas domésticas cuando se vive con otras personas?</p> <p>Toma unos minutos y reflexiona en conjunto con los demás miembros de tu familia:  ¿Son importantes las tareas domésticas? ¿Por qué? ¿Qué pasa cuando no se hacen?</p>	
<b>Sesión 4</b>	Audio “4. Nos comunicamos mejor”	<p>Lee la siguiente reflexión corta de Anthony Mello <i>“Una mujer y su hijo se encuentran en una cafetería. Tras escuchar el pedido de la madre, la camarera se dirige al niño:</i></p> <p><i>- Y tú, ¿qué vas a querer?</i></p> <p><i>-Un hotdog.</i></p> <p><i>-De eso nada – salta la madre– lo que él quiere es un filete con verduras. La camarera, ignorando el comentario, le pregunta al chico:</i></p> <p><i>-¿Lo quieres con mostaza o queso?</i></p> <p><i>-Con los dos –responde el chico.</i></p> <p><i>Y a continuación se vuelve hacia la madre, todo sorprendido:</i></p> <p><i>- ¡Mamá! ¡ELLA CREE QUE SOY DE VERDAD!”</i></p>	03:30 min

		<p>Piensa en una situación en la que hayas vivido algo similar o no hayas escuchado lo que tu hijo/a quería decir.  ¿Cómo crees que él/ella se sintió? ¿Qué puedes hacer para que sepa que lo/a escuchas?  ¿En qué decisiones del hogar puedes comenzar a involucrarlos/as también?  Busca algunas actividades para hacer con tu familia después de realizar las tareas del hogar y recurre a ellos/as para escuchar qué piensan al respecto y que decidas todos/as juntos/as.</p>	
<b>Sesión 5</b>	Audio “5. El cocodrilo y los conflictos”	<p>La tarea para esta semana consistirá en identificar durante la semana alguna situación de conflicto en el hogar, poniendo atención a las propias reacciones para enfrentarlo y escribirlo en una libreta a modo de conversación. Después tómate unos minutos para reflexionar sobre las diferentes soluciones que pudo tener el problema. Busca ponerlas en práctica en una próxima ocasión.</p>	04:51 min
<b>Sesión 6</b>	Audio “6. ¿Cómo actuamos frente a los conflictos?”	<p>Construyan acuerdos en familia. Esta semana van a trabajar sobre la construcción de un</p>	03:51 min.

		<p>acuerdo para resolver los conflictos en el que participen todos/as. El tema será el reparto de las actividades del hogar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Busquen un nombre llamativo para su acuerdo (Ejemplo: Superpoderes de limpieza)</li><li>2. Piensen en qué actividades son las que deben realizarse en casa y cada cuándo se hacen (cuáles tienen que ser diario, cada tercer día o una vez por semana).</li><li>3. Piensen también en qué deberes adicionales tiene cada uno/a al día (realizar las tareas escolares, ir al trabajo, ir a la escuela, etc.)</li><li>4. Preparen los materiales para plasmar su acuerdo. Piensa en que sea creativo y todos/as puedan ayudar, busca colores, hojas, plumones, etc.</li><li>5. Comiencen a conversar sobre porqué es importante que la casa esté en orden, si prefieren un lugar limpio o uno sucio, qué pasaría si no lavan los trastes después de comer, etc. Escucha la opinión de todos/as.</li><li>6. Establezcan acuerdos. ¿Cuáles van a ser las reglas de convivencia y limpieza en la casa? Por ejemplo, cada quién deberá limpiar lo que tire,</li></ol>	
--	--	---	--

		<p>si usas algo regresarlo a su sitio, hacer la tarea doméstica que me toque, preparar juntos/as la cena, etc.</p> <p>7. Lean nuevamente todo lo que acordaron y si es necesario cambien algo. Cuando ya estén seguros/as, plásmenlo en el material que tenían preparado.</p> <p>8. Firmen el acuerdo. Cuando ya esté completo, pongan todos/as la huella de su mano, su nombre o alguna marca que signifique que se comprometen a realizarlo.</p> <p>9. Coloquen en un lugar visible.</p> <p>Ayúdense entre todos/as a cumplir los acuerdos, no recrimines cuando alguien esté incumpliendo su parte por medio de regaños, peleas o burlas sino, recordándole el compromiso que hicieron junto/as.</p>	
<b>Sesión 7</b>	Audio “7. Claves para el trabajo en el hogar”	<p>Esta semana, disfruta de una actividad de convivencia en familia en casa, organicenla juntos/as y distribuyan las tareas que hay que hacer para poder tener ese momento de compartir.</p> <p>Por ejemplo, pueden armar una tarde de cine en casa. Así habrá un encargado de preparar las palomitas, de</p>	03:55 min

		conseguir las películas, de acomodar las sillas, etc. Utilicen su imaginación.	
<b>Sesión 8</b>	Audio "8. Cierre"		02:59 min

#### **ANEXO 4. Juego de mesa “Ruleta de la casa”**

Número de jugadores: a partir de 2 jugadores.

Edad recomendada: +6 años.

Duración del juego: 30-45 minutos.

Contenido: 1 ruleta, 2 dados, 3 mazos de cartas, 1 instructivo.

*OBJETIVO: Fomentar la comunicación y el tiempo en familia como herramientas para la construcción de dinámicas de participación de todos/as en las tareas domésticas y el reconocimiento de los/as otros/as.*

#### **Reglas:**

- Todos/as los/as jugadores deberán respetar las participaciones de los/as demás, así como el tiempo de juego, poniendo atención a lo que se está realizando o compartiendo. Recuerda que este es un espacio para despejarte del resto de las ocupaciones, por lo que te invitamos a dejar de lado otros deberes y enfocarte de lleno en el momento con tu familia.
- En caso de que uno/a de los/as jugadores no comprenda o tenga dudas respecto al juego todos/as los/as demás deberán apoyarle sin juzgar. La idea es divertirse y pasarla bien, no sentirnos presionados/as o preocupados/as.
- Escuchar atentamente a los/as demás sin juzgar, respetando su opinión y lo que tiene para decir.
- El juego no tiene un tiempo determinado, por lo cual, se puede acordar entre todos/as desde el inicio cuánto tiempo tienen destinado para jugar y así aprovecharlo al máximo.
- Establezcan sus propios acuerdos, si crees que alguna regla o instrucción del juego podría ser diferente para funcionar mejor con tu familia, atrévete a modificarla, siempre y cuando todos/as los demás estén de acuerdo y se comprometan a seguirla.
- Al terminar de jugar todos/as deberán guardar el juego colocando las piezas de nuevo en su lugar para mantener todo en orden y ayudar a cuidar el material.
- Comparte el juego; puedes prestarle la ruleta a alguien más para que también la juegue con su familia.
- Diviértanse mucho, disfruten este tiempo de convivencia y aprendan los/as unos/as de los/as otros/as.

#### **Instrucciones:**

Este juego es para toda la familia y busca contribuir a la convivencia en casa y la comunicación así que pueden participar todos los miembros.

Los jugadores deben colocarse haciendo un círculo alrededor del juego, de forma que puedan ver a los/as demás participantes; la ruleta irá en medio y a los lados cada uno de los mazos de cartas.



Para iniciar, cada uno/a de los/as participantes debe tomar los dados y lanzarlos. El primero en girar la ruleta será el que haya obtenido el número más bajo sumando el número que se obtuvo en cada dado. Después de él/ella seguirá la persona que esté sentada a su derecha y así sucesivamente. El juego consiste en hacer girar la ruleta, dependiendo de la sección en la que caiga la flecha será la indicación que habrá que seguir:

- **Si caes en la casilla de “Remolino”:**

Se ponen todos/as de pie y se colocan en un lugar diferente al que estaban, quizá intercambian con el jugador/jugadora de enfrente o con el que tenían al lado. El que giró la ruleta propondrá un movimiento (saltar como ranas, dar aplausos, hacer círculos con los brazos, caminar hacia atrás cantando, etc.) que los/as demás tendrán que realizar durante un minuto para relajarse y hacer algo divertido.

Cuando lleguen al nuevo lugar tienen que decir 3 cosas positivas o valiosas sobre la persona que estaba sentada ahí antes.

- **Si caes en la casilla de “Piñata”:**

Deberás tomar una de las cartas marcadas con esa categoría y seguir la indicación que ahí se dé o responder lo que se pide.

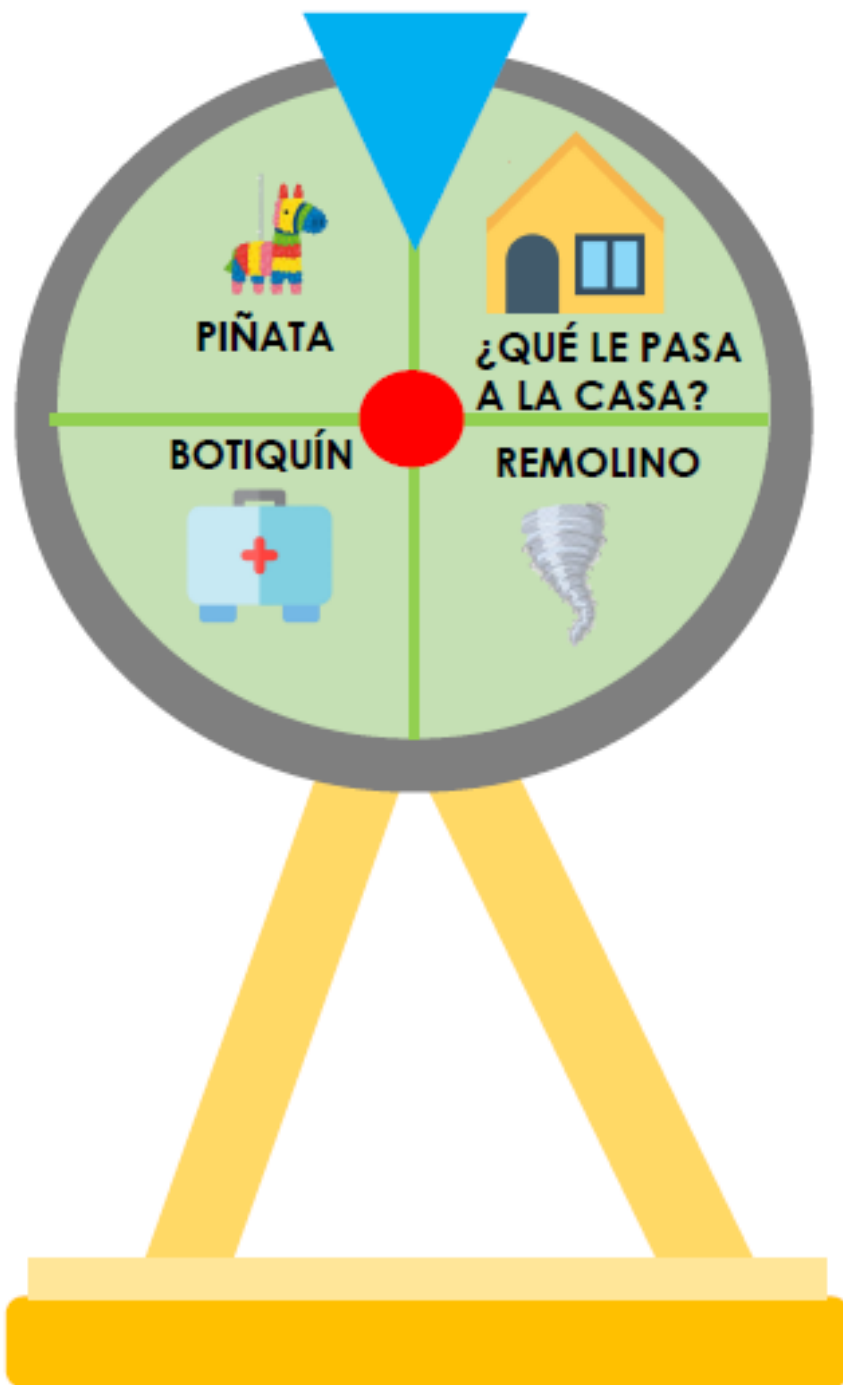
- **Si caes en la casilla de “¿Qué le pasa a la casa?”:**

Deberás tomar una de las cartas marcadas con esa categoría y seguir la indicación que ahí se dé o responder lo que se pide.

- **Si caes en la casilla de “Botiquín”:**

Deberás tomar una de las cartas marcadas con esa categoría y seguir la indicación que ahí se dé o responder lo que se pide.

## Diseño de la ruleta



## CONTENIDO DE LAS CARTAS

### ¿Qué le pasa a la casa?

**Objetivo:** Reflexionar sobre las consecuencias de no realizar algunas tareas del hogar.

1. Si no laváramos los trastes sucios de toda la semana ¿qué creen que pasaría? ¿Dónde comeríamos?
2. Si un día al despertar te dieras cuenta de que estás solo/a en casa ¿qué actividades crees que tendrías que hacer para mantenerla en orden? ¿Cómo podemos ayudarnos entre todos/as para mantenerla siempre así?
3. ¿Cómo crees que olería la casa si no sacamos la basura de los botes en una semana?
4. ¿Te darían ganas de usar el baño si tuviera mucho tiempo sin lavar?
5. ¿Qué pasaría si nadie se preocupara por comprar la comida, papel de baño, servilletas y todo lo que ocupamos diario?
6. Si no limpiáramos la casa ¿te gustaría recibir visitas? ¿cómo te sentirías tú si alguien más viera tu casa sucia?
7. Imagínate que hoy buscas algo muy importante que ayer utilizaste, pero no lo encuentras porque no sabes dónde lo dejaste ¿qué se te ocurre para que eso no pase? ¿crees que sea importante tener las cosas en orden?
8. ¿Qué pasaría si un día llegas muy cansado/a de la escuela/trabajo, con ganas de dormir y tu cama está destendida, llena de basura y ropa sucia? ¿aún te gustaría dormir ahí?
9. Si tu casa pudiera hablar ¿qué crees que diría sobre cómo la tratas? ¿se sentiría cuidada?

### Botiquín

**Objetivo:** Fabricar soluciones entre todos/as.

1. Piensa en la actividad más difícil cuando estamos limpiando la casa o manteniéndola en orden, ¿quién la hace? ¿cómo nos podemos organizar para ayudar todos/as cuando tengamos que hacerla?
2. ¿Te gusta usar la ropa sucia? ¿Cuánta ropa sucia hay en casa todos los días? ¿Qué crees que podamos hacer para ahorrar agua cuando se lava y ayudarnos en casa?
3. Si mamá enfermara, ¿cómo podríamos cuidarla? ¿qué tareas tendríamos que hacer? ¿podemos trabajar siempre en equipo o sólo cuando enferme?
4. En esta casa la mayor parte de las tareas de limpieza y cuidado las hace...\_\_\_\_\_ Pregúntale cómo se siente haciéndolas él/ella sólo y piensen cómo se sentiría si estuvieran en su lugar.
5. Si tú estuvieras encargado/a de preparar la comida un día ¿qué harías de menú?
6. Si se fuera la luz en la casa en la noche ¿cómo cenarías? ¿crees que es importante que alguien esté pendiente de pagar los recibos?
7. Imagínate que te lastimas una mano y tienen que ponerte una venda durante un mes ¿qué formas creativas de barrer se te ocurren?

8. ¿Qué podemos hacer para no desperdiciar comida y tener que cocinar menos?
9. ¿Qué crees que puede hacer alguien que no entiende una palabra de su tarea y no tiene a nadie que le ayude? ¿Cómo te sientes cuando nadie te explica?
10. ¿Cómo le explicarías a alguien porqué es importante ayudar a las tareas de casa?

### **Piñata**

**Objetivo:** Integrar a las familias mediante el compartir de sus integrantes

1. Comparte un momento muy chistoso que hayas tenido la última semana.
2. Cuéntale a los/as demás cuál es tu sueño más grande.
3. Piensa cómo te sientes y responde “En este momento me siento \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_ y eso me hace estar \_\_\_\_\_”
4. Busca una canción que te guste mucho y ponla para que todos/as puedan escucharla.
5. ¿Qué es lo que crees que más le gusta hacer a cada uno/a de los/as demás? Después de decirlo, escucha sus respuestas, cada uno va a contar qué es lo que más le gusta.
6. ¿Cuál es tu recuerdo más bonito con la persona que está sentada enfrente de ti?
7. ¿Qué te gustaría que pudieran hacer todos/as esta semana para convivir? Platica tu idea y escucha las de los/as demás.
8. Escriban un cuento juntos/as. Inicia diciendo una oración y que la persona de la derecha siga, después la de su derecha y así, hasta que todos/as hayan dado 5 ideas para el cuento.
9. Si pudieras tener un superpoder y utilizarlo para ayudar en casa ¿cuál sería? ¿por qué?
10. Si tuviéramos un cuarto nuevo en la casa ¿para qué te gustaría que lo usáramos? ¿qué te imaginas que podría haber ahí?

## **ANEXO 5: Carta Descriptiva Taller de relaciones equitativas y disciplina positiva para hábitos de estudio y realización de tareas.**

**OBJETIVO:** Dar a conocer a padres/madres estrategias de disciplina positiva que promuevan hábitos de estudio y realización de tareas escolares en los/as niños/as de 2°.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Padres y Madres de Familia de niños/as de 2do grado de la Escuela Primaria ubicada en la colonia Los Alcanfores, Querétaro.

**MEDIOS:** El taller se realizará a distancia a través de un grupo de WhatsApp exclusivo para el desarrollo de éste.

**NÚMERO DE SESIONES:** 6 sesiones

**ACTIVIDADES PREVIAS:**

- Convocatoria de seguimiento a las personas que integraron el Taller de buenos tratos hacia la infancia derechos y deberes de niños/niñas y adolescentes.
- Integración del grupo de WhatsApp con las personas interesadas en participar.

**SESIONES:** Se realizará una sesión semanal con material auditivo y ejercicios para trabajar personalmente desde casa y otra sesión semanal de seguimiento para responder dudas y hacer un recordatorio sobre la realización de los ejercicios.

<b>Número de sesión</b>	<b>Materiales</b>	<b>Ejercicios</b>	<b>Duración</b>
<b>Sesión 1</b>	Audio "1. Los hábitos"	Esta semana, toma unos minutos para leer en familia el siguiente cuento. <b>"El niño que no quería leer"</b> Érase una vez un niño al que no le gustaba leer, ni estudiar. Cada vez que el profesor le mandaba tarea llegaba a casa enojado y quejándose: - ¡Otra vez ejercicios de matemáticas y de español! ¡Yo sólo quiero ver la tele y jugar en la computadora! Su mamá le decía: -Ángel, tienes que estudiar mucho, cumplir con tus tareas, así	3:38 min.

		<p>podrás aprender cosas nuevas y ser lo que tú quieras cuando crezcas. Pero Ángel no lo entendía, y siempre se molestaba.</p> <p>Un día en la escuela le mandaron una tarea especial: ¡Tenía que escribir un cuento!</p> <p>Esa tarde Ángel llegó a su casa muy preocupado y no sabía por dónde empezar. Se sentó en la silla, delante de su libreta y comenzó a pensar. Entonces salió una palabra de su mano de repente:</p> <p>"Tranquilidad", era lo que necesitaba para poder empezar a escribir.</p> <p>"Ilusión" otra palabra que salió del lápiz en movimiento y así continuaron saliendo muchas palabras más. Y Ángel sin darse casi cuenta comenzó a escribir un cuento, la mano iba moviéndose rápido, y las hojas se llenaban de palabras y formaban historias llenas de fantasía.</p> <p>Ángel se sorprendió de saber escribir tan bien esas historias tan divertidas y buenas y cada vez que escribía una, era como si viajara al cuento que escribía y se metiera adentro de él.</p> <p>Ángel creció y continuaba estudiando y para entretenerse seguía escribiendo cuentos.</p>	
--	--	--	--

		<p>Un amigo de su papá leyó las historias de Ángel y le gustaron tanto que se las llevó para publicarlas en una revista. Y Ángel continuó escribiendo, y se hizo mayor. Sus cuentos se hicieron famosos y él también.</p> <p>Ahora es un gran escritor y siempre se acuerda de aquel día en el que escribió su primer cuento y da gracias por haber descubierto lo chulo que es leer y escribir haciendo sus tareas de la escuela.”</p> <p>Reflexiona con tus hijos/as:</p> <p>¿Por qué/para qué hacemos tareas de la escuela?</p> <p>¿Qué cosas nuevas han aprendido estos últimos meses por ir a la escuela?</p> <p>¿Qué pasa si no cumplimos con los deberes?</p>	
<b>Sesión 2</b>	Audio “2. ¿Por qué hacemos tarea?”	Piensa en un hábito que puedan implementar en tu familia y trabajen juntos/as toda esta semana a través de la repetición para poder incorporarlo a sus rutinas, puede ser levantarse a determinada hora, hacer deporte, dedicar 15 minutos a la lectura, etc. Usen su imaginación, acompañense y motívense mutuamente.	06:00 min.

<b>Sesión 3</b>	Audio “3. Estilos de crianza”	<p>Examina tu relación con tu hijo/a y piensa en qué estilo de parentalidad tienes con él/ella. ¿Qué aspectos te comprometes a trabajar esta semana?</p> <p>Toma unos minutos al día para ti, para reflexionar sobre cómo fue tu relación con hijos/as y sé paciente contigo mismo/a en aquellas cosas que todavía te gustaría hacer mejor. Puedes llevar un registro de tus ideas y emociones en una libreta.</p>	5:50 min.
<b>Sesión 4</b>	Audio “4. Participación de los/as adultos/as en los hábitos”	<p>Reflexiona</p> <p>¿Qué relación hay entre los sentimientos de los adultos y los sentimientos de niños y niñas cuando se les pegan, castiga, regaña y grita por asuntos relacionados con las tareas escolares? y</p> <p>¿Qué relación hay entre los sentimientos de los adultos y los sentimientos de niños y niñas cuando no lo les pegan ni les gritan sino, les acompañan?</p>	6:27 min
<b>Sesión 5</b>	Audio “5. Claves para las tareas escolares con niños y niñas”	<p>Esta semana, abrace todas las noches a sus hijos e hijas antes de acostarse. Dígalos que los/as quiere.</p> <p>Reconozca sus sentimientos, no los niegue o menosprecie, por el contrario, deles un</p>	7:18 min



		<p>nombre. Por ejemplo: si el niño llora decirle: “estás triste. Ven te escucho para que te sientas mejor”.</p> <p>Evitar decirle cosas como: “No vale la pena que llores por eso, si no pasó nada”.</p> <p>Recuerde que los sentimientos de los niños y las niñas son tan importantes como los de los adultos.</p> <p>Felicite a sus hijos e hijas por las cosas buenas que hagan y el esfuerzo que han tenido para la realización de las tareas escolares.</p>	
<b>Sesión 6</b>	Audio “6. La disciplina positiva y las tareas escolares”		2:59 min.

## **ANEXO 6. Encuesta de salida sobre disciplina positiva, buenos tratos y derechos de los/as niños/as y adolescentes.**

Contesta las siguientes afirmaciones colocando una F cuando es falsa y una C cuando sea cierta.

- \_\_\_ 1. Castigar a los niños hace que éstos se desarrollen más responsables.
- \_\_\_ 2. Por disciplina positiva entendemos que los padres tienen que ser más permisivos en la conducta de sus hijos/as y preocuparse por las destrezas de la vida.
- \_\_\_ 3. El propósito a largo alcance de los/as padres/madres es ayudar a sus niños en el desarrollo de su autoestima y las destrezas de la vida que ellos necesitan para que sean seres humanos efectivos y felices y puedan contribuir al bienestar de su familia y la sociedad.
- \_\_\_ 4. Los/as padres/madres no deben preocuparse por lo que hace mejor al niño/a sino usar su sentido común en la crianza.
- \_\_\_ 5. Para educar bien a los/as niños/as hay que castigarlos y tener control de éstos/as para que entiendan que quien tiene mande es el/la padre/madre.
- \_\_\_ 6. Los/as niños/as deben aprender que cometer errores es algo que no está correcto y que hay que evitar los problemas.
- \_\_\_ 7. Muchas veces, lo que hacemos dice más que lo que decimos.
- \_\_\_ 8. Prometer algo a un niño y luego olvidarse es una forma de desanimarlo.
- \_\_\_ 9. Las madres son las encargadas del cuidado y educación de los/as niños/as, a ellas les corresponde apoyarles en las tareas escolares.
- \_\_\_ 10. Tenemos que evitar las rutinas, ya que hacen que tanto el niño/la niña como las personas adultas se aburran.

Responda las siguientes preguntas desde los aprendizajes adquiridos en el taller.

- 1. ¿Qué es disciplina?
- 2. ¿Qué es disciplina positiva?
- 3. ¿A quién/es le/s corresponde el cuidado y crianza de niños/as?
- 4. ¿Por qué los/as padres/madres quieren disciplinar a sus hijos?
- 5. ¿Qué debemos hacer para corregir a un/a niño/a?
- 6. ¿Qué significa que los/as niños/as tienen derechos?
- 7. ¿Los/as niños/as deben cumplir deberes para que sus derechos sean respetados?
- 8. ¿Qué es un hábito?
- 9. ¿Está bien utilizar la violencia para corregir/educar en la familia?