



## **Universidad Autónoma de Querétaro**

Facultad de Ciencias Naturales  
Licenciatura en Geografía Ambiental

**Ubicación Espacial de los factores de riesgo por lesiones dolosas y  
culposas desde la percepción de los habitantes del barrio de San  
Francisquito, Querétaro.**

### **Tesis Colectiva**

Que como parte  
Para obtener el título de Licenciado en Geografía Ambiental

### **Presentan:**

Moreno Jarquín Angel Miguel.  
Arriaga Soto Eduardo.  
Lara Lara Dalila.

### **Director:**

Dra. Diana Patricia García Tello



## Universidad Autónoma de Querétaro

Facultad de Ciencias Naturales  
Licenciatura en Geografía Ambiental

### Ubicación Espacial de los factores de riesgo por lesiones dolosas y culposas desde la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito, Querétaro.

#### Tesis Colectiva

Que como parte  
Para obtener el título de Licenciado en Geografía Ambiental

#### Presentan:

Moreno Jarquín Angel Miguel.  
Arriaga Soto Eduardo.  
Lara Lara Dalila.

#### Director:

Dra. Diana Patricia García Tello

Dra. Diana Patricia García Tello

Presidente

Dra. Juana Elizabeth Elton Puente

Secretario

Mtro. Rene Fernando Tobar Díaz

Vocal

Dra. Tamara Guadalupe Osorno Sánchez

Suplente

Mtro. José Carlos Dorantes Castro

Suplente

## AGRADECIMIENTOS

EDUARDO:

Gracias a Dios por la vida, la de mis padres, la de mis hermanos y la de todos aquellos que hoy me acompañan, gracias porque cada día bendices mi vida con la hermosa oportunidad de estar y disfrutar a lado de las personas que más me aman y a las que yo sé que más amo, gracias Dios por permitirme amar a mis padres, gracias a mis padres por permitirme conocer de Dios y de su amor infinito.

El amor recibido, la dedicación y la paciencia con la que siempre se preocuparon mis padres, es simplemente único y se refleja en la vida de su hijo, gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en mi y en mis expectativas, gracias a mi mamá Isabel por estar dispuesta a acompañarme cada larga y agotadora noche de estudio, agotadoras noches en las que su compañía y la llegada de su amor era para mi como agua en el desierto, gracias a mi papá Ernesto por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante mi vida.

Gracias, infinitas gracias a mis hermanos, Edgar, quien ahora comparto tan noble y bella profesión, gracias por enseñarme con el día a día tu fuerza y tus ganas de vivir, gracias por ser un ejemplo para mi, a mi hermano Carlos que me enseña la madurez para enfrentar las situaciones de la vida y que jamás se da por vencido, que por grises que estén las nubes busca la salida del sol para iluminar el día y a mi hermano Jesús quien a pesar de su pequeñez me enseña la alegría de vivir y quien en parte es mi motor de vida, saben que estoy y estaré siempre con ustedes y para ustedes.

Gracias a mis abuelitos Ernesto, Patrocinia, que hoy me acompañan físicamente y a los que no, Santos y Carmen, que desde el cielo me brindan su bendición, Gracias a mis tíos Javier, Irma y Guadalupe, a mi prima Ariadna y a mi cuasi mamá Esther, que desde siempre han sido mi fortaleza, que sin su apoyo hoy por hoy no sería la persona que soy, que me demuestran a mi y a toda mi familia su amor incondicional y en quien veo la imagen de mis padres y hermanos, hoy este logro es en parte

gracias a ustedes y no tengo como pagar tanto amor que desinteresadamente me dan.

Agradezco mucho la ayuda de mis maestros, mis compañeros y a la universidad en general por todo particularmente a mis mejores amigos, Angel y Dalila, que lejos de ser mis amigos son como mis hermanos y compañeros de vida, que sin dudar ni titubear se arriesgaron a emprender esta aventura junto conmigo, agradezco el que me hagan parte de su vida y del amor que se profesan.

Quiero agradecer también a nuestra directora de Tesis, Dra. Diana que sin titubear se arriesgó a emprender este proyecto, que aunque ya estaba comenzado en una idea, nos ayudó a desarrollarlo con mayor profundidad, a nuestros sinodales, Dras Elizabeth, Tamara, Mtros René y Carlos quienes a parte de ser nuestros sinodales han sido nuestros formadores y hoy parte de éste trabajo es gracias a sus enseñanzas, a todos ustedes, gracias, gracias por ser parte de nuestra formación.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que me apoyaron y creyeron en este proyecto, no tengo como pagar tanto amor que me dieron y que me siguen dando.

ANGEL:

Quiero agradecer primeramente a dios por darme la fortaleza y la inspiración para poder alcanzar este logro, por ser la guía espiritual a lo largo de mi vida ya que una persona sin fe y sin creencias puede llegar a perder el camino. A mis padres Rosario y Alfredo por ser los impulsores de cada paso que doy en la vida, por ser el pilar fundamental de mi vida y haberme apoyado incondicionalmente, sin importar las adversidades que se presentaron. Por ese sacrificio y esfuerzo que han hecho, a veces dejando de lado sus intereses por darme lo mejor y por permitir que tuviera la oportunidad de llegar a una formación universitaria. Agradecerles también por todo el apoyo y confianza que me han tenido en cada momento de mi vida y por darme la libertad de tomar mis decisiones. Solo me queda agradecer a dios por la bendición de tenerlos en mi vida. Hoy soy el reflejo de ellos dos, de las mejores personas que pudieron iluminar mi camino con su amor, por eso en este trabajo está también presente su esfuerzo y dedicación.

A mis hermanos Erika Y Víctor que desde niño estuvo ayudándome en mi formación escolar, por su apoyo incondicional, a los dos gracias por estar conmigo en todo momento y por ayudarme a tomar buenas decisiones en mi vida con su ejemplo.

Quiero agradecer a Dalila mi gran compañera y amiga de Universidad, de tesis y ahora mi compañera de vida, que desde que nos conocimos nos comprometimos a obtener este logro juntos y aunque el camino fue muy difícil siempre estuvo apoyándome y alentándome para no darme por vencido, por su apoyo incondicional en cada momento bueno y malo de mi vida y por siempre estar ahí para vencer cada adversidad, por ser el sostén de mi vida e inspirarme para salir adelante y ser mejor persona, estoy seguro que este es el primer logro de muchos que tendremos en la vida. A Lalo, mi gran amigo a quien estimo tanto, con quien tuve la fortuna de coincidir en este mundo, mi hermano de vida y compañero de tesis quien sin dudar de mi capacidad quiso colaborar conmigo en este trabajo y obtener este logro juntos, gracias por estar siempre apoyándome sin pedir nada a cambio.

A nuestros sinodales por su tiempo y consejos dedicados en la revisión de esta tesis, quiero hacer un agradecimiento especial a nuestra asesora la Dra. Diana Tello, gracias por darnos la oportunidad de colaborar juntos , por ser nuestra guía durante este proceso , por su tiempo y conocimiento que nos ayudó a terminar esta tesis y sobre todo por dejarme un gran aprendizaje, por enseñarme a dejar de lado situaciones malas y trabajar con humildad, de todo corazón gracias por darnos la oportunidad y creer en nosotros.

Y por último y no menos importantes gracias la universidad Autónoma de Querétaro por permitirme ser parte de ella, por tener una formación en la mejor universidad de México, a todos los maestros y administrativos que son parte de ella ya que sin su esfuerzo, conocimiento y dedicación todo esto no sería posible.

Dirección General de Bibliotecas UQ

DALILA:

Primero y antes que nada agradezco a Dios por estar conmigo en cada paso que doy y no dejarme sola, por fortalecer día con día mi corazón e iluminar mi mente, además de permitirme concluir esta etapa con éxito.

A mis padres Leopoldo y Ma. Guadalupe por haberme apoyado desde chica y guiarme siempre por el buen camino, por sus consejos, su amor, su coraje, sus valores y su apoyo que siempre me permitió salir adelante. Orgullosa de haberlos elegido mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante. Gracias por ser quienes son y por creer en mí. A mis hermanos; Mariana, que ha sido mi ejemplo para seguir, y por brindarme siempre su apoyo y cariño incondicionalmente desde pequeña, Lupita y Alfredo por estar siempre a mi lado, en los momentos buenos y malos, por motivarme cada día, así como su amor, sin mi familia, no sería la persona que soy, los quiero mucho.

A mi segunda familia, Rosario Jarquín y Alfredo Moreno, les agradezco de todo corazón por darme la oportunidad de recibirme y poder convivir con ustedes, y hacerme sentir más parte de su familia, Por todo este tiempo que me han permitido estar a su lado, así como sus consejos que me han brindado hoy y siempre, su motivación y cariño desde que los conozco, apoyo fue y es muy importante para mí por eso, este trabajo es también el suyo, les dedico este logro a ustedes.

Angel, mi compañero de vida, de clases y mejor amigo que ha sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, y ha estado conmigo a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio, así como brindarme cada día su paciencia, y tolerancia en todos los aspectos de mi vida. Por motivarme diariamente he impulsarme a realizar este y más logros y darme su apoyo incondicionalmente y ayudarme a seguir siendo siempre mejor persona. Eres el mejor guía de vida que dios me pudo mandar. Vamos por más éxitos juntos. Te amo.

A mi amigo Eduardo Arriaga por su amistad incondicional y sincera siempre, por todo este tiempo de amistad, y que siempre has estado en cualquier momento conmigo, por tus consejos, risas compartidas, no puedo dejar de recordar cuantas

tardes y horas de trabajo que nos juntamos a lo largo de nuestra formación, así como poder culminar este trabajo. A su familia, que siempre nos recibió en su casa. Y me ha tratado como un miembro más de ellos. ¡Gracias por todo!

Por sus conocimientos rigurosos y precisos, a todos mis profesores, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí transitar profesional. Su semilla de conocimientos germinó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia. En especial de nuestra tutora la Dra. Diana Tello sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que la caracterizan. Gracias por sus orientaciones.

A todos, muchas gracias.

Dirección General de Bibliotecas UPEL



## Índice

Resumen .....	3
Summary .....	4
Prólogo. ....	5
Introducción .....	6
Objetivo general:.....	9
Objetivos particulares: .....	9
Justificación .....	9
Antecedentes o estado del arte .....	10
El fenómeno de la criminalidad y sus antecedentes .....	10
1.1 El delito .....	10
1.2 Geografía del crimen .....	11
1.3 La criminalidad en América Latina .....	14
1.4 La criminalidad en México.....	15
1.5 La criminalidad en el Estado de Querétaro .....	18
1.6 Espacio .....	19
1.7 Territorio y Barrio .....	20
1.8 Del territorio al barrio .....	22
1.9 El Barrio como territorio .....	24
1.10 El Barrio como riesgo.....	26
Caracterización de la Zona de estudio.....	27
2.1 Caracterización socio económica de Querétaro .....	27
2.2 Caracterización Municipal .....	29
2.3 Barrios tradicionales .....	30
2.4 Barrio de San Francisquito.....	32
2.5 Economía del Barrio .....	33
2.6 Tradiciones y Costumbres .....	34
2.7 Problemáticas actuales .....	34
Materiales y métodos.....	35
3.1 Primera etapa .....	36
3.2 Segunda Etapa .....	36
3.3 Tercera Etapa .....	37

Resultados.....	38
Conclusiones. ....	44
Reflexiones finales.....	47
Referencias Bibliográficas. ....	48
Anexos.....	54

### **Índice de Mapas, Tablas y figuras.**

Mapa 1. Localización del estado de Querétaro.....	28
Mapa 2. Localización del Municipio de Querétaro .....	30
Mapa 3. Localización de los Barrios tradicionales del municipio de Querétaro .....	32
Mapa 4. Localización del barrio de San Francisquito.....	32
Mapa 5. Localización de incidencia delictiva en San Francisquito.....	42
Mapa 6. Zonas de riesgo en San Francisquito .....	43
Tabla 1. Delitos que ocurren dentro del barrio de San Francisquito. ....	39
Tabla 2. Causas que incitan los delitos en el barrio de San Francisquito .....	40
Tabla 3. Acciones realizadas para no sufrir un delito.....	40
Gráfica 1. Factores de seguridad e inseguridad .....	41
Gráfica 2. Tipo de vigilancia.....	41
Figura 1. Ficha de visita a campo .....	55
Figura 2. Encuesta.....	56
Figura 3. Mapa para la cartografía participativa.....	57

## Resumen

En el municipio de Querétaro de acuerdo con datos hemerográficos y desde la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito, incitan a afirmar que varios de los hechos delictivos ocurren en los barrios tradicionales de este municipio, los cuales presentan un alto índice de inseguridad y conflictos sociales asociados a la inseguridad. El interés de este trabajo consistió en demostrar la importancia de la seguridad ciudadana para la sociedad, ya que ante la falta de esta se expone la propia vida y es un tema que involucra a todos los sectores sociales, se pretendió identificar, ubicar y caracterizar los factores de riesgo respecto al crimen denominado por la secretaria de gobernación como lesiones en su modalidad de dolosas y culposas, a través de la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito, se desarrolla el concepto de criminalidad, partiendo de lo general a lo particular, además se desarrollan diversos términos como riesgo y espacio (Apropiación, utilización y espacio vivido), y por último se describe el concepto de barrio. la metodología utilizada para poder llevar a cabo esta investigación fue mixta. Se levantaron un total de 20 fichas de observación, cada una corresponde a una calle o avenida del barrio. Posteriormente se levantaron cincuenta encuestas, realizadas al azar con el fin de tener información de todos los sectores del barrio, al mismo tiempo que la aplicación de la encuesta se realizaron mapas participativos. Con la información recabada se realizó un mapa donde se señalan las zonas conflictivas y de riesgo. Se concluye que a pesar de que el barrio es un territorio que está dentro del centro de la ciudad de Querétaro se ha ido marginando a la población dejándola vulnerable a muchos problemas sociales. La seguridad del barrio ha cambiado en los últimos años, mencionan los habitantes que su barrio anteriormente era alegre, tranquilo, se podía salir a la calle sin miedo, la relación entre los vecinos era más armoniosa, más de lo que lo es ahora, aunque algunos otros consideran que siempre ha sido peligroso.

Palabras clave: riesgo, espacio, seguridad, percepción, barrios tradicionales.

## Summary

In Querétaro City, according to hemerographic data and from the perception of the population of the neighborhood, they incite to affirm that several of the criminal acts occur in the traditional neighborhoods of this municipality, which present a high index of insecurity and associated social conflicts to insecurity. The interest of this work consists in demonstrating the importance of citizen security for society, since in the absence of this, life itself is exposed and it is an issue that involves all social sectors, it is intended to identify, locate and characterize the risk factors regarding the crime called injuries in its modality of intentional and culpable, through the perception of the inhabitants of the San Francisquito neighborhood, the concept of criminality is developed, starting from the general to the particular, in addition, various terms are developed as risk and space (Appropriation, use and lived space), and finally the concept of neighborhood is described. the methodology used to carry out this research was mixed. A total of 20 observation cards were raised, each one corresponding to a street or avenue in the neighborhood. Subsequently, fifty surveys were carried out, carried out at random in order to have information on all neighborhood sectors, at the same time that the application of the survey, participatory maps were made. With the information gathered, a map was made to indicate the conflictive and risk areas. It concluded that although the neighborhood is a territory that is within the center of the city of Querétaro, it has been taking root and marginalizing the population, leaving it vulnerable to many problems. The security of the neighborhood has changed in recent years, mention the inhabitants whose neighborhood was previously cheerful, quiet, you could go outside without fear, the relationship between the neighbors was more harmonious, more than it is now, although some others consider that it has always been dangerous.

## **Prólogo.**

La principal motivación que llevó a realizar este trabajo de investigación es fomentar en nuestro país el estudio de una rama de la Geografía poco desarrollada como es la Geografía del crimen, ciertamente el trabajo del geógrafo en la actualidad no se enfoca solamente en aspectos físicos, si no que por el contrario la interacción y comportamiento que tiene con su entorno nos ayuda a comprender e incluso explicar procesos sociales, todos ellos desarrollados en el espacio, que es el objeto de estudio de la Geografía, es por ello que se planteó la siguiente pregunta: ¿Acaso el papel del geógrafo no es el producir conocimientos útiles que expliquen el comportamiento humano en el espacio y el de analizar sus consecuencias?.

La idea de este trabajo surge como parte la asignatura Módulo III del plan de estudios de la Lic. En Geografía Ambiental el cual era desarrollar un artículo científico de la asignatura donde una de las ramas es el “riesgo”, estudiado desde diferentes ámbitos, pero pocos desarrollados en el aspecto de la seguridad y añadiendo un plus como lo es el uso de la Geografía en el crimen, desarrollada en un barrio tradicional de la ciudad que por su ubicación geográfica pareciera ser ajeno a presentar estas situaciones.

Se selecciono un barrio tradicional del municipio de Querétaro como lo es San Francisquito un barrio histórico formado desde la época colonial en donde el crecimiento de la ciudad y el arraigo de su población ha provocado problemas como la inseguridad que se vive. Con el desarrollo de una investigación como esta se pretende iniciar la utilización de la Geografía del crimen en el municipio de Querétaro ya que este trabajo puede ser tomado como base para futuras investigaciones de las próximas generaciones de geógrafos ambientales en el municipio, y con ello poder aportar algo a nuestra licenciatura, la finalidad de este trabajo es mostrar a los lectores que la importancia de la Geografía para muchos de los problemas que existen en las ciudades.

## **Introducción**

Para poder entender la problemática presente en el barrio de San Francisquito se debe entender su espacio ya que es parte fundamental de esta investigación debido a que éste es una construcción social a través del tiempo el cual personas de un sitio o territorio pueden apropiarse o identificarse es un proceso histórico que conlleva a los medios físicos, naturales y sociales de algún sitio y que para los habitantes de ese territorio forma parte de su forma vida. Según (Reclus, 1965) el espacio dejó de ser sinónimo de componente físico y pasó a ser un elemento de acción combinada con las personas, que construyen su espacio.

El espacio no está formado únicamente, por elementos físicos o naturales, sino que se concibe como un espacio poblado por personas que establecen lazos entre sí y cuando estas relaciones son duraderas se establecen redes que son realidades sociales y materiales que organizan el espacio (Claval, 2001).

Las relaciones que establecen las sociedades con los espacios, las dimensiones geográficas de los hechos sociales de los que son a la vez producto, constituyen los contextos donde se establecen un conjunto de relaciones y funciones. Las relaciones sociales se dan en los lugares donde se establecen las actividades, los flujos y los desplazamientos. Este conjunto de lugares donde se producen flujos y relaciones sociales evolucionan en el tiempo, es decir tienen su propia historia y dinámica (Vargas, 2012).

Tenemos que entender a nuestra zona de estudio como un territorio, en donde existe un espacio dentro de un territorio y en definitiva la referencia espacial es primordial. El uso actual del término territorio, se ha convertido, como todos los términos que el geógrafo usa en su lenguaje, en una palabra, con múltiples significados y que es utilizado por otras disciplinas de las ciencias sociales como la sociología, antropología, psicología, trabajo social, historia y las ciencias políticas (Vargas, 2012).

El territorio está en el centro de representaciones de la complejidad que nos rodea, es en primer lugar el espacio, pero espacio podría limitarse al medio físico, es decir a lo que nos rodea; pero, el término de territorio es más amplio que el de espacio

físico, porque combina el medio físico natural y el ordenado o humanizado, que comprende a las personas que se apropian de él (Raffestin, 1986).

En la actualidad las grandes ciudades generan problemas en su organización espacial, la segregación, la desigualdad y la clasificación por medio de fenómenos como la privatización de servicio, como la seguridad. Se trata del miedo que ronda en las ciudades y se convierte en característica de las ciudadanías: el miedo a frecuentar ciertos espacios. Estas dificultades que se encuentran en las organizaciones espaciales de la ciudad se reproducen en problemas urbanos en diferentes contextos, como el desorden, la desapropiación de los lugares y el crimen (Salas, 2015).

El espacio público urbano es un lugar clave que genera ciudadanía e interacción social; sin embargo, el modelo de ciudad actual caracterizado por la fragmentación espacial y social, favorece la aparición de la inseguridad objetiva o subjetiva. La seguridad ciudadana subjetiva, es la sensación de temor que tiene un individuo ante riesgos que puedan ocasionarse en un futuro que es incierto. Genera arquetipos, roles, expectativas y estigmatizaciones respecto al tema de la seguridad (Gallego & Martínez, 2013). En la urbanización actual se mantienen factores de desigualdad, fragmentación y exclusión. Se observa el empobrecimiento general de amplios estratos de la población en las ciudades, el incremento generalizado de las clases bajas y medias bajas y el crecimiento de la inseguridad, criminalidad y violencia urbana. Como resultado se obtiene la afectación a la vida cotidiana de los habitantes urbanos y condiciona los hábitos de comportamiento, movilidad y consumo, modificando la forma de vivir y el empoderamiento de la ciudad (Villasís, Vázquez, & Marroquín, 2015).

Los elementos que incluye la urbanización dieron origen a la segregación urbana actual donde nacen y se consolidan los primeros barrios, el barrio se remonta al tiempo de la Colonia, donde se denota como una comunidad autosuficiente, definida y caracterizada tanto por su origen, como por su actividad o papel social. Es una forma de organización de la sociedad colonial en formas segregadas y controladas

de organizar las comunidades (Buraglia, 1999). De acuerdo con (Monardes, 2010), los barrios comienzan a aislarse y estigmatizarse, disminuyendo las redes sociales dentro del barrio. Eso afecta a los habitantes y a su calidad de vida, presentando problemas como violencia, deserción escolar y drogadicción.

Como resultado al proceso de transformación y segregación de los barrios el fenómeno de la criminalidad y la violencia juvenil en estos polígonos urbanos se han incrementado en las últimas décadas en América Latina y el Caribe. De acuerdo con el Informe regional de desarrollo humano para América Latina 2013-2014 (PNUD), (ONU, 2013), se presenta un escenario internacional que refleja la pobreza y desigualdad, con la consecuente carga de violencia (Villasís, et al 2015).

De acuerdo con (BBCMundo, 2016), México ocupa el 2do lugar en América Latina catalogado entre los países calificados como de riesgo extremo por su índice de criminalidad, estando presente este problema en casi todo el país.

El estado de Querétaro no está presente entre los de mayor índice delictivo a nivel nacional, pero a su vez también encontramos este fenómeno, de acuerdo con el reporte de incidencia delictiva del fuero común emitido por la Secretaría de Gobernación (SEGOB, 2017), presenta un total de 4,188 denuncias registradas bajo la clasificación de lesiones, divididas en dolosas (cuando se tiene el conocimiento previo de la intención y la consecuencia), con 3,804 denuncias y culposas (cuando accidentalmente se comete la lesión sin conocimiento previo de la causa y consecuencia), con 682 casos, éstas a su vez subdivididas en: arma blanca, con arma de fuego y otros (amenazas, estupro, secuestro, violación, sexuales).

En el municipio de Querétaro de acuerdo con datos hemerográficos y desde la percepción de los habitantes del barrio, incitan a afirmar que varios de los hechos delictivos ocurren en los barrios tradicionales de este municipio, los cuales presentan un alto índice de inseguridad y conflictos sociales asociados a la inseguridad, estos barrios son: San Roque, San Agustín del Retablo, San Gregorio, El tepetate, San Sebastián, Santa Catarina, Santa Ana, La Santa Cruz, San Francisquito, La Trinidad, La Piedad y El Cerrito Siendo los últimos cuatro los que



presentan un mayor índice de conflictos asociados a sus tradiciones internas (IMPLAN, 2016).

Parte del interés de este trabajo consiste en demostrar la importancia de la seguridad ciudadana para la sociedad, ya que ante la falta de esta se expone la propia vida y es un tema que involucra a todos los sectores sociales, por ello el trabajo pretende identificar y caracterizar los factores de riesgo respecto al crimen denominado lesiones en su modalidad de dolosas y culposas, a través de la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito, con la información recabada se realizara un mapa de riesgo donde se señale las zonas conflictivas y de riesgo para las personas a ser víctima de este delito.

**Objetivo general:**

Ubicar y Analizar los factores de riesgo respecto al crimen denominado lesiones en su modalidad de dolosas y culposas, a través de la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito.

**Objetivos particulares:**

Valorar las cuestiones de inseguridad presentes en el barrio.

Realizar un mapa de riesgo donde se señalen las zonas conflictivas.

Realizar un mapa de riesgo para las personas a ser víctima de este delito.

**Justificación**

Actualmente este tipo de investigaciones son de suma importancia para la Geografía urbana, ya que no existe suficiente información que aclare qué medidas funcionan en materia de seguridad ciudadana y, especialmente, los que profundizan en la percepción de los habitantes afectados directamente por este problema. La importancia de un trabajo de investigación como este es que puede servir como base para siguientes investigaciones de geografía e inseguridad en el estado de Querétaro y para impulsar a más investigaciones como esta también a nivel nacional ya que con este tipo de trabajo se pueden realizar políticas públicas en cuestiones socioculturales como lo es la seguridad social y el desarrollo de las ciudades.

Lo anterior demuestra la importancia de la seguridad ciudadana para la sociedad, ya que ante la falta de esta se expone la propia vida y es un tema que involucra a todos los sectores sociales (pobres, ricos, jóvenes, ancianos y a todos los políticos), por ello el trabajo pretende identificar y caracterizar los factores de riesgo respecto al crimen denominado lesiones en su modalidad de dolosas y culposas, a través de la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito, se busca valorar la problemática de inseguridad presente en el barrio, respecto al delito de lesiones dolosas y culposas como un factor de riesgo para la población y que servirá como base para entender el proceso histórico de cambio en el barrio en los últimos 30 años.

## **Antecedentes o estado del arte**

### **El fenómeno de la criminalidad y sus antecedentes**

En este capítulo se abordarán los temas de importancia para dar base a esta investigación, se describe el concepto de criminalidad, partiendo de lo general (situación a nivel América) a lo particular (municipio de Querétaro), además se desarrollan diversos términos de espacio (Apropiación, utilización y espacio vivido), así como riesgo y por último se describe el concepto de barrio.

#### **1.1 El delito**

De acuerdo con (Carrara, 1989) define al delito como la infracción de la ley del Estado, promulgada para proteger la seguridad de la ciudadanía y que resulta de una acción o acciones externas del hombre las cuales pueden ser positivas o negativas, moralmente imputable y políticamente dañoso. En palabras de Carrara, menciona la definición de delito desde las palabras de (Garofalo, 1885) como la violación de los sentimientos altruistas de probidad y de piedad, en la medida medianamente indispensable para la adaptación de un individuo a su entorno.

Por lo antes mencionado se puede indicar que un delito es aquella acción u omisión por la cual un individuo quebranta el bien establecido por las instituciones o asociaciones no haciendo caso a las mismas y teniendo una consecuencia física o moral.

Según la Teoría de la Actividad Rutinaria (TAR), desarrollada por los criminólogos (Cohen & Felson, 1979), los delitos ocurren cuando en el mismo tiempo y espacio están presentes tres sucesos, conocidos como el triángulo de la criminalidad. Estos elementos son:

- Un objetivo conveniente.
- Ausencia de un guardián capaz de reprimir el delito.
- Presencia de un delincuente.

Los objetivos pueden ser de tres tipos; una persona, un objeto o un lugar. Para que éstos sean convenientes se tienen que cumplir condiciones como; valiosos, visibles, accesibles, etc. Un guardián capaz es usualmente una persona cuya presencia puede hacer que los delincuentes no actúen, por ejemplo: policías, guardias privados, vecinos, sistemas de circuitos cerrados de televisión o vigilancia, etc. Cuando un objetivo está desprotegido, existe la posibilidad de que el delito se cometa. El elemento final para que esto ocurra es la presencia de un potencial delincuente, es éste el que determina cuando y como se lleva a cabo el delito (Monardes, 2010).

## **1.2 Geografía del crimen**

Existen numerosas aportaciones a lo que se denomina Geografía del Crimen, muchos puntos de vista o múltiples campos de actuación o visión. La geografía se ha caracterizado por aunar en sus estudios numerosas aportaciones de diversos campos científicos para luego realizar una visión global del campo en cuestión, un diagnóstico bien elaborado dependiente de todos aquellos análisis multidisciplinares aportados, para, a continuación, intentar sacar objetivos, así como conclusiones acerca de un determinado problema territorial.

Es por ello que se hace especial hincapié en intentar dar cabida a cuantas más visiones diferentes de un problema. En cuanto a la criminalidad o delincuencia de un determinado espacio, está ya viene predeterminada por los numerosos campos de acción desde el cual se intenta abordar el problema: desde la variedad genética

hasta las últimas aportaciones de un urbanismo responsable y humano (Llorente, 2011).

En los últimos años, el desarrollo del estudio de la perfilación geográfica en la investigación criminal es guiado por la creciente necesidad de localizar a los criminales. Los crímenes generan una importante alarma social, por ello, los lugares en los que se cometen los delitos son cruciales en la investigación criminal, pues constituyen muchas veces una pista que, analizada científicamente, puede ser fundamental en la resolución de los casos investigados (Almeda, 2017).

El comportamiento criminal en el espacio es una aproximación geográfica al estudio del crimen el cual explícitamente considera la distribución geográfica de las oportunidades para el crimen y los aspectos sociales, económicos, físicos y psicológicos en el comportamiento espacial criminal. Esto conlleva que un sitio en particular congregue una mezcla de oportunidades que identifican a ese lugar en concreto (Rengert, 2004). El espacio juega un papel relevante y fundamental. Para su comprensión sería necesaria una más amplia contextualización epistemológica y sin lugar a dudas nos daría las claves de lo que podemos considerar una, auténtica y útil, geografía del crimen y de la violencia (Hernando, 2006).

La situación, no solo geográfica, sino del estado del territorio en cuestión tienen un gran peso a la hora de analizar si un área es más propensa que otra para un delincuente. Parecería una contradicción, pero un mismo territorio visto desde la perspectiva de un delincuente o de la víctima, pueden ser realidades opuestas. Si una zona en concreto presenta elementos como poca luminosidad, aislamiento, poco tránsito de personas, el delincuente verá en dicho lugar un “paraíso” para sus intenciones, mientras que la sensación de miedo por parte de la víctima será mucho mayor que en otras zonas con características diametralmente opuestas (Llorente, 2011).

Para poder analizar los fenómenos socio espaciales desde la geografía del crimen es importante definir al comportamiento humano el cual es definido como el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio

de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética, todos estos actos se realizan en un determinado espacio, siendo por lo tanto objeto de estudio de la geografía (Villamil, 2011).

Es de vital importancia analizar como geógrafo los roles que la sociedad asigna, ya que de dichos roles se posicionaran por tipo de población en un espacio determinado. ¿Acaso el papel del geógrafo no es el producir conocimientos útiles que expliquen el comportamiento humano en el espacio y el de analizar sus consecuencias?

Investigaciones como la presente tienen un alto potencial en la búsqueda de una mejor sociedad. Es un modelo hipotético posible para relacionar las disciplinas de la geografía, por ejemplo, que un crimen ocurre en una ciudad o lugar (espacio definido), en donde la sociedad presenta ciertas características culturales (geografía cultural), poblacionales (geografía de la población), que tienen raíces históricas (geografía histórica), además, un modelo económico determina la calidad de vida de sus habitantes (geografía económica), generando condiciones que podrían influir para que un individuo actúe patológicamente en contra de la sociedad o uno de sus miembros (geografía médica) y complementado con aquella rama que estudie las condiciones del medio cultural y físico, buscando darle una solución al problema. (Geografía del bienestar o del malestar). Y, utilizando modernos sistemas cartográficos, por mencionar tan solo éstas razones, con la aproximación a la Geografía del crimen existe un alto potencial de aporte social.

La Geografía aporta una perspectiva socio espacial al fenómeno de la criminalidad, Si bien la geografía es una ciencia espacial, en el caso del fenómeno de la criminalidad puede aportar mucho, porque no se enfoca únicamente a brindar un mapa de delitos, de zonas con gran incidencia delictiva, de riesgo a sufrir un delito o de donde estén localizados los crímenes y los ciudadanos puedan protegerse, sino que por lo que analiza en la búsqueda de relaciones de causa-efecto, permite dar soluciones preventivas y así evitar la repetición de crímenes (Avendaño, 2001). La seguridad ha cobrado durante este nuevo siglo una dimensión inédita; sin embargo, hoy día es un factor de calidad y formas de vida, relacionado con el diseño

urbano. Por ello, existen nuevos paradigmas de análisis como el de la geo prevención. La prevención del crimen a través del diseño ambiental (CPTED, en sus siglas en inglés) ha demostrado ser una estrategia útil y efectiva para prevenir el crimen y los sentimientos de inseguridad; dicha orientación puede integrarse en el paradigma multidisciplinar de la geo prevención.

Esta estrategia sirve para analizar la relación entre medio urbano y seguridad pública como una consecuencia de diferentes situaciones socioculturales, económicas o políticas. Por todo ello, la CPTED se basa en las vulnerabilidades. Para conseguir disminuir o erradicar esas vulnerabilidades se emplea: el control natural de accesos, la vigilancia natural, el refuerzo del territorio, el mantenimiento de los espacios públicos y participación comunitaria. La aplicación de futuras estrategias para la reducción de la violencia deberá ponerse en relación directa con otras estrategias territoriales (Hernando, 2008).

Cabe resaltar a su vez, a modo de observación que, como todo análisis geográfico de un problema determinado, las soluciones a un problema, en primer lugar, varían enormemente si se realiza a una escala determinada u a otra, ya que, si por ejemplo usamos una escala barrial como es el caso de esta investigación, hallaremos problemas específicos de dicho conjunto urbano y sus relaciones con el entorno más próximo. A su vez, en dicha escala nunca se podrán ver bien definidas las diferencias socio-económicas que han llevado a ese barrio a esa degradación con respecto al área metropolitana (Llorente, 2011).

### **1.3 La criminalidad en América Latina**

El fenómeno de la criminalidad y la violencia juvenil en los polígonos urbanos se han incrementado en las últimas décadas en América Latina y el Caribe. De acuerdo con el Informe regional de Desarrollo Humano para América Latina 2013-2014 (PNUD), se presenta un escenario internacional que refleja la pobreza y desigualdad, con la consecuente carga de violencia (Villasís, et al 2015).

Según (Ochoa, 2002), los estudios del Banco Interamericano de Desarrollo y otras organizaciones indican que América Latina es hoy la segunda zona con más criminalidad del mundo después del Sahara Africano. En la encuesta Latinbarómetro 2001, realizada en 17 países de la región, cuatro de cada cinco entrevistados dijeron que la delincuencia y la drogadicción habían aumentado mucho en sus países en los últimos tres años.

Particularmente en Latinoamérica se ha observado, un crecimiento importante y rápido de la población con carencia de servicios y oportunidades, lo que se traduce en espacios que propician la delincuencia (Petrella & Vanderschueren, 2003). Por el lado contrario, el incremento de riqueza y consumo para algunos sectores favorecidos produce desigualdad, produciendo condiciones que apoyan al delito y la violencia. Dicho acontecimiento genera la segregación de población donde se vive la violencia familiar, la deserción escolar, el alcoholismo y la drogadicción, entre otros factores, que reflejan el incremento de indicadores de la criminalidad y violencia en regiones metropolitanas (Portes, Roberts, & Grimson, 2008); (Zavaleta, 2012).

#### **1.4 La criminalidad en México**

En el caso de México el tema de seguridad se ha convertido en las últimas tres décadas en una de las principales preocupaciones sociales. La población no ha podido dejar de convertirlo en un tema privilegiado. El incremento de los niveles de delincuencia, la percepción de la seguridad y temo ciudadano cuando se combinan con la problemática social que se presenta actualmente en nuestro país, genera desconfianza en las instituciones y produce una sociedad cada vez más vulnerable (Nateras & Zaragoza, 2017). Es por ello que cada vez son más frecuentes las demandas de ciudadanos que piden una acción más efectiva por parte de las autoridades para erradicar una actividad que genera temor e incertidumbre entre la población (Tapia, 2013).

La información estadística reportada por las procuradurías y fiscalías generales de los estados revelan que continúa el alza de la incidencia delictiva, sin que existan políticas que logren frenar este fenómeno. Debido a esta situación, es preocupante que aparentemente la crisis de seguridad y violencia por la cual atraviesa México no ha logrado detenerse en lo absoluto, al contrario, continúa avanzando en detrimento del bienestar de la población (Observatorio Nacional Ciudadano, 2017). Tan solo en la última década, principalmente entre 2006 y 2011, se registró en el país un incremento de la violencia y la delincuencia, lo que impactó fuertemente los niveles de inseguridad de la población. No sólo se cometieron más delitos, sino que fueron más violentos. Respecto a las denuncias de delitos los datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) muestran que de 2006 a 2011 se registró un incremento en el número de denuncias; sin embargo, a partir de 2011 se observa una disminución de 1,725,894 denuncias en 2011 a 1,653,206 en 2013 (Secretaría de Gobernación, 2014).

El Centro de Investigación para el Desarrollo, A. C., presentó en 2009 el índice de incidencia delictiva y violencia, dando a conocer estadísticamente la gravedad del problema en México. En donde observamos que el aumento en la violencia y la criminalidad relacionadas con el narcotráfico ha sido una de las principales amenazas a la seguridad urbana (Morales, Rodríguez, & Sánchez, 2013). Adicionalmente, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) registró un incremento en el número de personas que reconocen haber sido víctimas de un delito. En el año 2010 según el Programa Nacional Para La Prevención Social De La Violencia Y La Delincuencia (2014), 17, 847,550 personas de 18 años y más reconocieron haber sido víctimas de algún delito; en 2011 esta cifra ascendió a 18, 675,004 y para 2012 aumentó a 21, 603,990 personas.

Para los siguientes 6 años en México la situación de la criminalidad y la seguridad ciudadana no ha cambiado, por lo contrario ha ido retomando mucho más fuerza y a partir del año 2012 ha seguido en aumento de acuerdo con (BBCMundo, 2016) México ya ocupaba el 2do lugar en América Latina catalogado entre los países



calificados como de riesgo extremo por su índice de criminalidad, teniendo presente este problema en casi todo el país, según datos de la revista (Forbes, 2017) los estados con mayor incidencia delictiva son Baja California sur, Zacatecas, Veracruz, Tabasco, Morelos, Colima, Baja California, Tamaulipas, Sinaloa y Guerrero.

Una prueba de lo anteriormente mencionado puede apreciarse si se compara la incidencia del primer trimestre de 2017 respecto a la del mismo periodo de años anteriores, pues los delitos de alto impacto aumentaron de acuerdo con las estadísticas del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP). En este sentido vale la pena señalar que si se contrastan los valores absolutos del primer trimestre de 2017 con el mismo lapso de 2016 se aprecia el incremento de 29.48% de los homicidios dolosos, de 12.57% de los culposos, de 19.75% de los secuestros del fuero federal y común, de 29.55% de las extorsiones, de 32.31% de los robos con violencia, 13.10% de vehículos, 3.18% de casa habitación, 47.43% a negocio, 31.69% a transeúnte y de 5.74% de las violaciones (Observatorio Nacional Ciudadano, 2017).

Aunado a esto otro indicador que podemos tomar como uno de los principales generadores de la violencia es la pobreza la cual en México es un factor al que no se le da importancia a pesar de la realidad reflejada, ya que el 50% de su población vive en condiciones que le privan de las necesidades básicas: alimentación, vestido, calzado, vivienda, salud, transporte y educación y que sin duda son factores determinantes en la actualidad delictiva del Estado Mexicano (Zaragoza, 2014).

La violencia parece estar siempre presente en nuestro país, en los espacios públicos, en las calles, en los parques, por los caminos y también la encontramos asentada en los hogares, problemas como el narcotráfico, la trata de personas, el bullying, la violencia intrafamiliar y de género, el tráfico de armas, el secuestro y los desaparecidos, la extorsión, las ejecuciones, los feminicidios, la corrupción e impunidad y la ilegalidad son hechos que afectan el tejido social (Valero, Desconocido)

En México la violencia que se manifiesta en robos, asaltos, secuestros, y lo que es más grave, en asesinatos que cada día destruyen más vidas humanas y llenan de

dolor a las familias y a la sociedad entera. No se trata de hechos aislados o infrecuentes, sino de una situación que se ha vuelto habitual, estructural, que tiene distintas manifestaciones y en la que participan diversos agentes.

La vida comunitaria es la primera víctima de la violencia, la percepción de inseguridad y el miedo llevan a las personas a buscar espacios seguros refugiándose en sus propias casas, aislándose, encerrándose en el individualismo y en la desconfianza, en el enojo, en el resentimiento y en el deseo de venganza. Se establece un círculo vicioso: la violencia acaba con la vida comunitaria y cuando esto sucede, se propicia la violencia (Valero, Desconocido).

### **1.5 La criminalidad en el Estado de Querétaro**

En relación al nivel de delincuencia que se vive en México el estado de Querétaro no está presente entre los de mayor índice, pero a su vez también encontramos este fenómeno, de acuerdo con el reporte de incidencia delictiva del fuero común emitido por la Secretaría de Gobernación (SEGOB, 2017). Presenta un total de 4,188 denuncias registradas bajo la clasificación de lesiones, divididas en dolosas (cuando se tiene el conocimiento previo de la intención y la consecuencia), con 3,804 denuncias y culposas (cuando accidentalmente se comete la lesión sin conocimiento previo de la causa y consecuencia), con 682 casos, éstas a su vez subdivididas en: arma blanca, con arma de fuego y otros (amenazas, estupro, secuestro, violación, sexuales).

En el municipio de Querétaro de acuerdo con datos hemerográficos<sup>1</sup> y conocimiento público incitan a afirmar (que varios de los hechos delictivos ocurren en los barrios tradicionales de este municipio, los cuales presentan un alto índice de inseguridad y conflictos sociales asociados a la inseguridad, estos barrios son: San Roque, San

---

<sup>1</sup> Zamudio, E. (2013). San Francisquito, el barrio víctima. *Noticias de Querétaro*; López, J. (2012). Demandan seguridad en San Francisquito. *Periódico am.*; San Francisquito, el barrio bravo. (2012). *Noticias de Querétaro*.

Agustín del Retablo, San Gregorio, El tepetate, San Sebastián, Santa Catarina, Santa Ana, La Santa Cruz, San Francisquito, La Trinidad, La Piedad y El Cerrito (IMPLAN, 2016), siendo los últimos cuatro los que presentan un mayor índice de conflictos asociados a sus tradiciones internas.

La violencia está íntimamente ligada a la vulnerabilidad de la población. Al deteriorarse la vida comunitaria por el clima de inseguridad que provoca miedo, aislamiento y que desanima a participar en la vida común, se debilita el tejido social que brinda seguridad a los miembros de la comunidad.

### **1.6 Espacio**

El espacio, es considerado la noción más genérica que remite a la dimensión a partir de la cual se materializan los objetos, los fenómenos o los procesos (Abbagnano, 2004). De acuerdo con (Ramírez & López, 2015), el espacio ha sido un concepto muy utilizado para definir diferentes aspectos de las manifestaciones externas de la realidad humana. La modernidad capitalista se encontró con la posibilidad de acceder a espacios que se abrieron a nuevos continentes y nuevos recursos, por lo que el espacio se convirtió en el objeto fundamental de estudio de la geografía desde su formación como ciencia en la era moderna.

El espacio era referido únicamente al espacio habitado por el hombre, el espacio accesible a él, lo que los griegos llamaban Ecúmene, refiriéndose a el espacio usado por la humanidad para su existencia. Sin embargo, cuando hablamos de espacio geográfico se incluye cualquier espacio que sea intervenido por el hombre, directa e indirectamente (Tibaduiza, 2008). Como afirma el geógrafo brasileño Milton Santos (Santos, 1995), debe considerarse como un conjunto indisociable en el que participa, cierta combinación de objetos geográficos, naturales y sociales, así como la vida que le colma y anima, es decir, la sociedad en movimiento. El contenido, que es la sociedad no es independiente de la forma, es decir de los objetos geográficos y cada forma encierra una fracción de contenido. El espacio, por lo tanto, es un

conjunto de formas, cada una de las cuales contiene fracciones de la sociedad en movimiento.

Por otro lado, (Dollfus, 1976), afirma que el espacio geográfico es el paisaje, pero también las causas y consecuencias de su organización que en esta medida es localizable en el sentido que cualquier punto de la tierra puede ser cartografiable mediante sus coordenadas, altitud, emplazamiento y su posición. Igualmente, el espacio geográfico es diferenciado por cuanto cualquier forma de paisaje – apariencia visible del espacio geográfico – es único e irrepetible por las distintas combinaciones que se dan en su evolución ya que tiene fisonomía propia, además Dollfus menciona que el espacio geográfico es homogéneo (cuando un espacio es continuo y sus partes tienen características parecidas) debido a la repetición de formas, de combinaciones que se producen de manera similar en una determinada superficie.

### **1.7 Territorio y Barrio**

El territorio es una extensión terrestre que incluye una relación de poder o de posesión por parte de un individuo o de un grupo social, que contiene límites de soberanía, propiedad, apropiación, disciplina, vigilancia y jurisdicción, y transmite la idea de cerramiento (Geiger, 1996), por su parte (Montañez & Viviescas, 2002). Afirma que el territorio es “un concepto relacional que insinúa un conjunto de vínculos de dominio, de poder, de pertenencia o de apropiación entre una porción o la totalidad del espacio geográfico y un determinado sujeto individual y colectivo” Es el espacio geográfico revestido de dimensiones políticas, afectivas y de identidad, o de su sumatoria.

Además, el territorio es considerado como una extensión terrestre delimitada que incluye una relación de poder o posesión por parte de un individuo o un grupo social, cuenta con límites de soberanía, propiedad, apropiación, disciplina, vigilancia y jurisdicción, y transmite la idea de cerramiento (Montañez & Delgado, 1998).

Los territorios, como Raffestin (1980) dice: “son productos espaciales que resultan de algún tipo de relación social. Estas construcciones no son otra cosa que apropiaciones de fragmentos de la superficie terrestre por parte de diferentes agentes sociales” (el territorio siempre implica la fragmentación del espacio, por lo tanto, el espacio es anterior al territorio).

De acuerdo a (Benedetti, 2009), la construcción o conformación territorial está condicionada por tres elementos intervencionales e indisolubles: a) un agente: que puede implicar individuos, grupos sociales, comunidades, empresas, o el Estado; b) una acción: que refiere a la territorialización, es decir, a la estrategia de localización, delimitación, control y apropiación y; c) a una porción de superficie terrestre: que representa la base material del territorio.

Al mismo tiempo (Benedetti, 2009), señala que todos los territorios son construcciones geo históricas, es decir, que están en permanente proceso de construcción a través de prácticas materiales y culturales. Por lo tanto, un territorio, es un espacio localizado, delimitado, apropiado y controlado, todo esto, en un tiempo determinado.

La dinámica de un territorio está integrada por un conjunto de elementos objetivos y subjetivos, materiales e inmateriales contruidos por los organismos sociales a partir de proyecciones colectivas e individuales. Estos elementos definen el territorio a partir de la existencia de un espacio geográfico en el cual un sujeto o un grupo social ejerce cierto dominio, una relación de poder, una calidad de poseedor o una facultad de apropiación, como afirma (Montañez & Viviescas, 2002) que a su vez crea un ejercicio de soberanía y el surgimiento de relaciones de identidad con dicho espacio. Montañez define que la “territorialidad es el grado de control de una parte de espacio geográfico por una persona, un grupo social, étnico, una compañía multinacional, un estado o un conjunto de estados” (Franco, Flóres, Montañez, Rodriguez, & Torres, 1997). La territorialidad, por lo tanto, es la acción que consolida la pertenencia y el desarrollo de identidad de un Estado o de una persona sobre un espacio, es el nivel de dominio y de poder que es posible ejercer sobre el mismo, se asocia con apropiación, con identidad y afectividad espacial, se combina

definiendo territorios apropiados: de derecho, de hecho y afectivamente (Montañez & Delgado, 1998).

Barrio, se identifica como una comunidad autosuficiente, definida y caracterizada tanto por su origen, como por su actividad o papel social. Es una forma de organización de la sociedad colonial en formas segregadas y controladas de organizar las comunidades, por ejemplo; albarrada, parroquia, comunidad de artesanos, organización de grupos étnicos, indígenas o de mestizos, etc. (Buraglia, 1999). El barrio era una pequeña escala que permitía que todo estuviera a la mano desde residencia, comercio y trabajo. Cuenta con una fuerte presencia religiosa, la vida de los barrios giraba en torno a sus respectivas iglesias, las cuales le dieron nombre e identidad a cada barrio, después surge la definición de barrio clásico, este es un espacio de ciudad correspondiente al tradicional “lugar antropológico”, que es el lugar en el que las comunidades nacían, crecían y se transformaban dentro de un mismo territorio; tenían intereses comunes y eran solidarias para alcanzarlo. En general, el barrio ha sido sinónimo de unicidad, de una pequeña aldea instalada dentro de la gran ciudad. Lugar en donde se comparte un territorio, una vecindad, una memoria; en donde existe una organización y se trabajaba a la par en beneficio del interés común (Monardes, 2010).

### **1.8 Del territorio al barrio**

Para poder entender los procesos y las dinámicas llevadas a cabo en el barrio de estudio es necesario primero abordar al territorio ya que es un elemento fundamental que está presente y que da características particulares a un lugar como lo es la zona de estudio propuesta en esta investigación. Como significado de territorio acercándonos a una definición enciclopédica podemos encontrar que se entiende a este como una porción de la superficie terrestre perteneciente a una nación, región, provincia.

El concepto del territorio ha ido cambiando y se ha transformado buscando integrar nuevos componentes y elementos que ayuden a entender mejor su definición el

territorio se convirtió en un concepto cada vez más utilizado en geografía y otras ciencias sociales a partir de los años 1960 y 1970. Habitualmente, el término se utilizaba con referencia al espacio de la soberanía o la jurisdicción de un país o sus unidades administrativas, y era especialmente relevante en geografía política (Capel, 2016)

El concepto se fue llenando cada vez más de contenido social, pasó a concebirse como espacio social y espacio vivido. En los años 1980 la expresión territorio vino a sustituir, a veces, al anterior 'medio geográfico' o 'espacio geográfico'. En geografía el territorio designa, en primera instancia, "un espacio geográfico calificado por una pertenencia jurídica" (George, 1991). Es decir, es un espacio político donde se ejerce la autoridad de un estado o de una entidad administrativa de menor escala (territorio municipal, departamental, o indígena).

Debido a la evolución que ha tenido el concepto territorio actualmente podemos entender a este como un concepto teórico y metodológico que explica y describe el desenvolvimiento espacial de las relaciones sociales que establecen los seres humanos en los ámbitos cultural, social, político o económico; es un referente empírico, pero también representa un concepto propio de la teoría (Llanos, 2010).

A partir de la apropiación del territorio como un espacio vivido y de construcción social surge la territorialidad la cual puede tomarse como "el grado de control de una determinada porción de espacio geográfico por una persona, un grupo social, un grupo étnico, una compañía multinacional, un Estado o un bloque de estados" (Montañez & Delgado, 1998). La misma se refiere al "conjunto de prácticas y sus expresiones materiales y simbólicas capaces de garantizar la apropiación y permanencia de un determinado territorio por un determinado agente social, o Estado, los diferentes grupos sociales" (Correa, 1996).

La territorialidad se asocia con apropiación y ésta con identidad y afectividad espacial, que se combinan definiendo territorios apropiados de derecho, de hecho y afectivamente. La superficie de la Tierra está recubierta de territorios que se sobrepone o se complementan, derivando en diversas formas de percepción,

valoración y apropiación, es decir, de territorialidades que se manifiestan cambiantes y conflictivas (Montañez & Delgado, 1998).

La territorialidad incluye también cuestiones culturales, esta última entendida para la UNESCO como el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan una sociedad o un grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales al ser humano, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias” en este sentido, la cultura está determinada por las relaciones de los grupos humanos que comparten y construyen formas de comunicación y de interrelación.

Como parte final y conclusión podemos entender al territorio como un cúmulo de factores sociales que le van dando una construcción y delimitación física, social y cultural que van transformando a un sitio. Como describieron algunos autores tomados anteriormente es una construcción social que parte de un espacio vivido donde podemos encontrar, historias de vida que hacen a los habitantes apropiarse de un lugar.

Tal es el caso de los barrios donde podemos encontrar todos los conceptos que definen a un territorio , un barrio es una unidad pequeña de territorio en donde las personas que lo habitan han ido dándole una dinámica y características que lo diferencia de otro y que para las personas que habitan el barrio les da un sentido de pertenencia , aquí puede entrar el concepto de terruño el cual entendemos como un proceso en donde entran sentimientos y lasos familiares que hacen que las personas se apropien del sitio y formen parte a su vez del mismo. Dando a su paso a la territorialidad del barrio.

### **1.9 El Barrio como territorio**

Según las definiciones anteriores podemos definir al territorio como construcción de las relaciones subjetivas del ser humano con su medio. El territorio se constituye por medio de las experiencias activas que se tengan en él, por el conjunto de



valores, creencias, costumbres y rituales que las personas adquieren de los diversos ámbitos en las que se desenvuelven como lo es la familia, un barrio, comunidad, ciudad (Martínez & Echavarría, 2009). Por tal motivo podemos tomar al barrio como un territorio.

Se entiende al barrio como una subdivisión de una ciudad o pueblo, que suele tener identidad propia y cuyos habitantes cuentan con un sentido de pertenencia. Un barrio puede haber nacido por una decisión administrativa de las autoridades, por un desarrollo inmobiliario (por ejemplo, un barrio obrero creado alrededor de una fábrica) o por el simple devenir histórico.

El barrio al ser un medio físico donde intervienen interacciones sociales se puede tomar como una pequeña porción del territorio que es transformado y delimitado por sus habitantes, como se mencionó en el capítulo anteriores territorio es una construcción social que contiene cuestiones de apropiación e identidad para las personas que habitan el sitio.

La identidad, es algo que no está totalmente definido, sino en constante cambio. Un proceso en permanente construcción de la cual la parte activa la constituirían las personas que habitan el lugar, puesto que son ellas quienes plantean el destino de la misma y quienes son capaces de modificar el entorno para que se adapte a sus necesidades y deseos (Suárez, 2002). Al hablar de identidad del barrio debemos remarcar la fuerte interrelación existente entre éste, el entorno físico, y quienes habitan en él, puesto que en la medida en que cambie acorde a los deseos, necesidades y gustos de quienes lo habitan, también estos cambian modificando costumbres, relaciones, itinerarios, formas de producción (Suárez, 2002).

Los procesos que conforman y determinan la identidad social de los sujetos y grupos toman como punto de partida, entre otros elementos, al entorno físico donde ellos se ubican. En este sentido, la identidad social también puede ser resultado de un sentimiento de pertenencia a un entorno específico significativo, convirtiéndose de esta manera el entorno en una categoría social más (Varela & Pol, 1994).

Podríamos hablar así de identidad de los barrios como identidad colectiva. Una identidad marcada por el espacio físico, pero sobre todo por quienes lo ocupan. La

identidad consistiría en la representación imaginaria, propuesta a la comunidad, de un proyecto consistente con sus necesidades y deseos. No se encontraría, pues, al buscar una realidad oculta, permanente en su historia y su cultura, sino al asumir ciertos valores consistentes con su realidad. La identidad no sería un dato, sino una propuesta, que tendría por función responder a las necesidades colectivas y señalar un curso a la acción coherente con ella (Suárez, 2002).

### **1.10 El Barrio como riesgo**

El barrio como ya se definió anteriormente es una porción de un territorio dentro de una ciudad y que se ha ido formando a través de los años. Es el resultado al proceso de urbanización de las ciudades. Aunque la urbanización ha traído problemas a los barrios los cuales al ser antiguos han ido quedado segregados, lo cual ha traído problemas sociales como la violencia, propiciando a los barrios como un lugar de riesgo.

Según la definición de riesgo este es la probabilidad que tienen una persona de sufrir algún daño o perjuicio, como la segregación urbana cada vez más existen factores de riesgo que hacen a los barrios como sitios peligrosos y vulnerables tanto para personas internas como externas a este.

Los elementos que incluye la urbanización dieron origen a la segregación urbana actual donde nacen y se consolidan los primeros barrios, el barrio se remonta al tiempo de la Colonia, donde se denota como una comunidad autosuficiente, definida y caracterizada tanto por su origen, como por su actividad o papel social. Es una forma de organización de la sociedad colonial en formas segregadas y controladas de organizar las comunidades (Buraglia, 1999).

De acuerdo con (Monardes, 2010), los barrios comienzan a aislarse y estigmatizarse, disminuyendo las redes sociales dentro del barrio. Eso afecta a los habitantes y a su calidad de vida, presentando al barrio como un riesgo en donde encontramos problemas como violencia, deserción escolar y drogadicción.

Las causas que inciden sobre el incremento de la violencia y la criminalidad en los barrios refieren a la marginalidad, el abandono y aislamiento de grupos sociales en materia económica, social y cultural. La precariedad del empleo, el bajo nivel educacional, la mala calidad de la vivienda, entre otras, son condiciones en las que viven muchos pobres en América Latina y producen altas frustraciones sociales que inciden sobre el desarrollo de una cultura de violencia y son mayores las probabilidades de que emerjan conflictos y crimen (Vanderschueren, 1996).

La violencia se ha convertido en un problema social global (Canal, Mosquera, & Flórez, 2014). La convivencia en las ciudades es vulnerada por este problema como factor de naturaleza multidimensional; así, tenemos de manera significativa la exclusión social, la fragmentación y pobreza urbanas, además de la instalación del temor en la población, motivos que han afectado diversos aspectos de la vida cotidiana, sobre todo lo relativo a las relaciones sociales y la confianza en el entorno (Salazar, 2007).

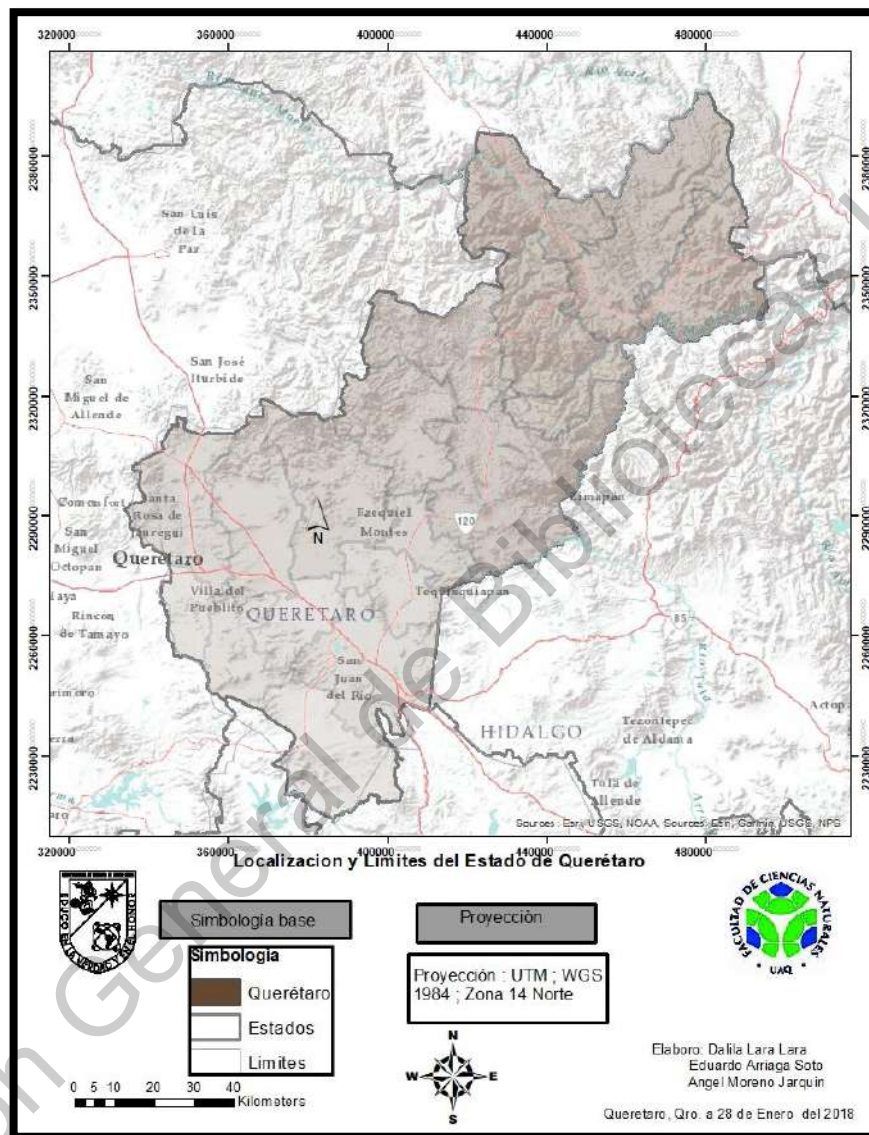
### **Caracterización de la Zona de estudio**

En este capítulo se realiza una caracterización de la zona de estudio que se localiza en el municipio de Querétaro el cual es uno de los 18 municipios pertenecientes al estado de Querétaro de Arteaga. Por tal motivo y para fines de esta investigación en este capítulo se iniciará con la descripción de las características socioeconómicas del Estado, Municipio y por último se describirán las cuestiones económicas y sociales del barrio de San Francisquito, así como su ubicación y el estado actual de la zona.

#### **2.1 Caracterización socio económica de Querétaro**

El Estado de Querétaro se sitúa en la zona centro del país tiene una superficie de 11 683.8 km<sup>2</sup> que representa 0.6% del territorio nacional, que lo ubica en el lugar nacional 27. Colinda al norte con Guanajuato y San Luis Potosí; al este, con San

Luis Potosí e Hidalgo; al sur, con Hidalgo, México y Michoacán de Ocampo y al oeste, con Guanajuato. (Ver Mapa 1).



Mapa 1. Localización del estado de Querétaro. Elaboración propia con datos de INEGI 2010.

Su población tiene un total 2 038 372 habitantes, que representa el 1.7% del total del país. Se encuentra distribuida en 70% urbana y 30% rural; a nivel nacional el dato es de 78 y 22% respectivamente. La escolaridad es de 9.6 años (Casi la secundaria concluida); superando el promedio nacional que es de 9.2 años. De su población 2 de cada 100 personas hablan alguna lengua indígena. A nivel nacional

7 de cada 100 personas hablan lengua indígena. La actividad económica más importante dentro del estado es el comercio (INEGI, 2015).

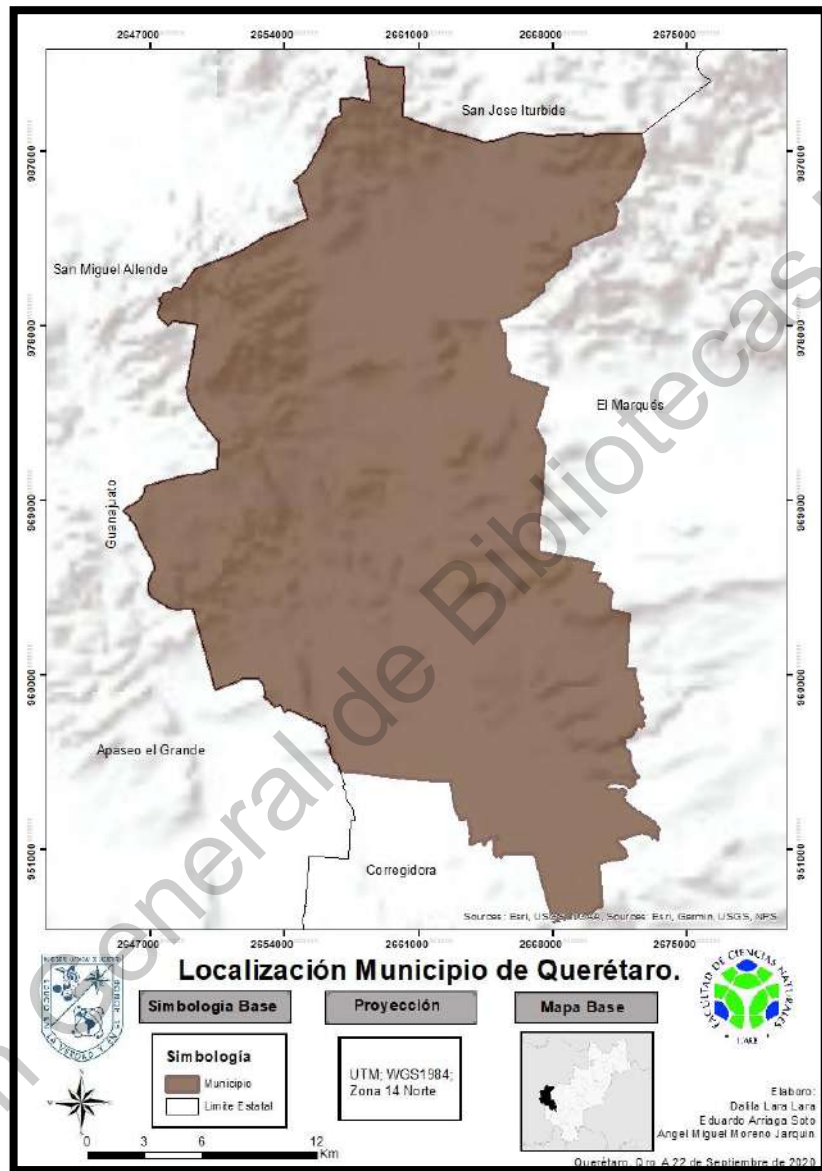
En cuestiones de Seguridad según el anuario estadístico del estado realizado por Instituto nacional de estadística y geografía (INEGI), en 2014 se registraron 4 392 intervenciones de actos delictivos que fueron realizadas por las corporaciones estatales, de las cuales 14% correspondió a presuntos delitos del fuero común; 6%, a presuntas infracciones; 0.7%, a presuntos delitos del fuero federal; y 79.3%, a otras causas. 617 fue el total de presuntos delitos del fuero común registrados en las intervenciones de la policía estatal y 29, los correspondientes al federal. Estos delitos los encontramos subdivididos en: arma blanca, con arma de fuego y otros (amenazas, estupro, secuestro, violación, sexuales.).

Para el año 2017 según la Secretaria de gobernación (Observatorio Nacional Ciudadano, 2017) el estado presenta un total de 4,188 denuncias registradas bajo la clasificación de lesiones, divididas en dolosas (cuando se tiene el conocimiento previo de la intención y la consecuencia), con 3,804 denuncias y culposas (cuando accidentalmente se comete la lesión sin conocimiento previo de la causa y consecuencia), con 682 casos, éstas a su vez subdivididas en: arma blanca, con arma de fuego y otros (amenazas, estupro, secuestro, violación, sexuales).

## **2.2 Caracterización Municipal**

El Municipio de Querétaro es la capital del estado y se localiza al suroeste entre los paralelos 20° 31´ y 20° 56´ de latitud norte y los paralelos 100° 17´ y 100° 36´ de longitud oeste. Limita al sur con los municipios de Corregidora y Huimilpan, al este con El Marqués y al noroeste con el estado de Guanajuato. Se divide en siete delegaciones de las cuales la de mayor extensión en superficie es Santa Rosa Jáuregui al norte del municipio. Le sigue en extensión territorial la delegación Felipe Carrillo Puerto y la más pequeña es la delegación Centro Histórico en la cual se sitúa el barrio de estudio de esta investigación.

El municipio tiene una población de 878 931 habitantes. Su principal actividad económica son el turismo, la industria y el comercio (Ver Mapa 2).



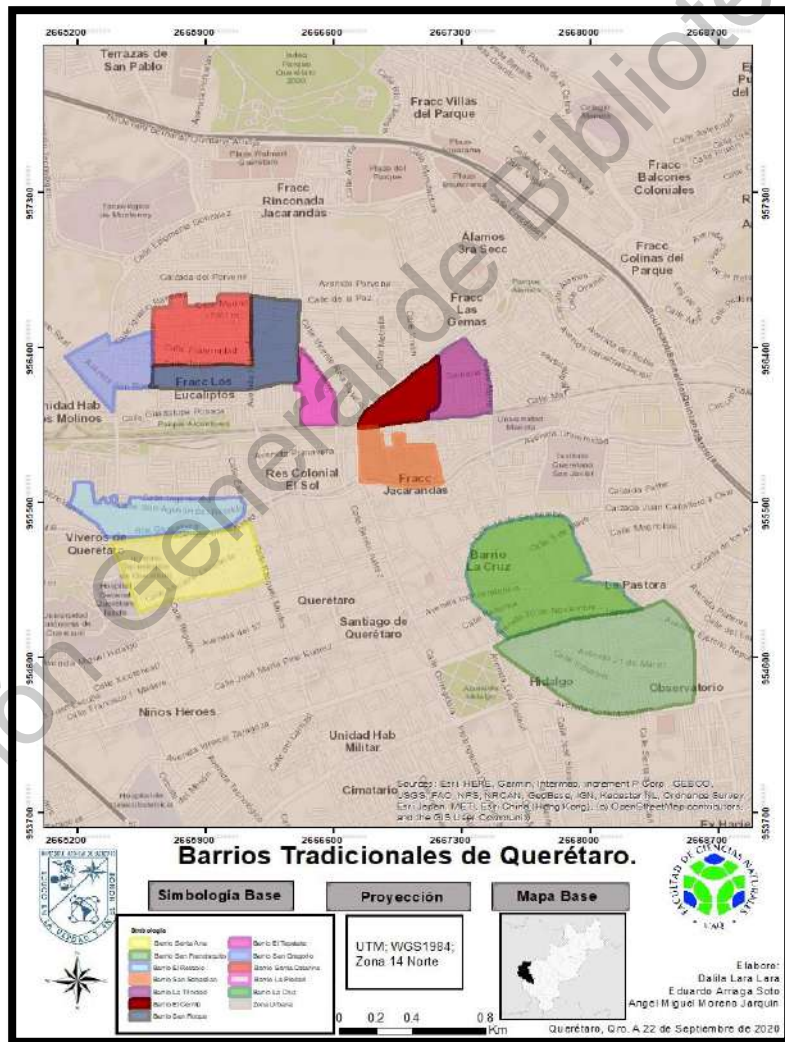
Mapa 2. Localización del Municipio de Querétaro. Elaboración propia con datos de INEGI 2010.

### 2.3 Barrios tradicionales

Con la fundación de Querétaro en 1531, comienza la agrupación de los indígenas en nuevas zonas y con ellos empieza la formación de los barrios tradicionales del municipio los primeros fueron el barrio de la Cruz y San Francisquito posteriormente se fueron formando los nueve restantes los cuales son Santa Ana, San Agustín,

Santa Catarina, El Tepetate, La Piedad, El Cerrito, San Gregorio, La Trinidad y San Sebastián. Con la organización que se iba teniendo de las nuevas regiones conquistadas, los barrios eran llamados de acuerdo al santo patrono que era colocado en la iglesia de esa zona (Villegas, 2017).

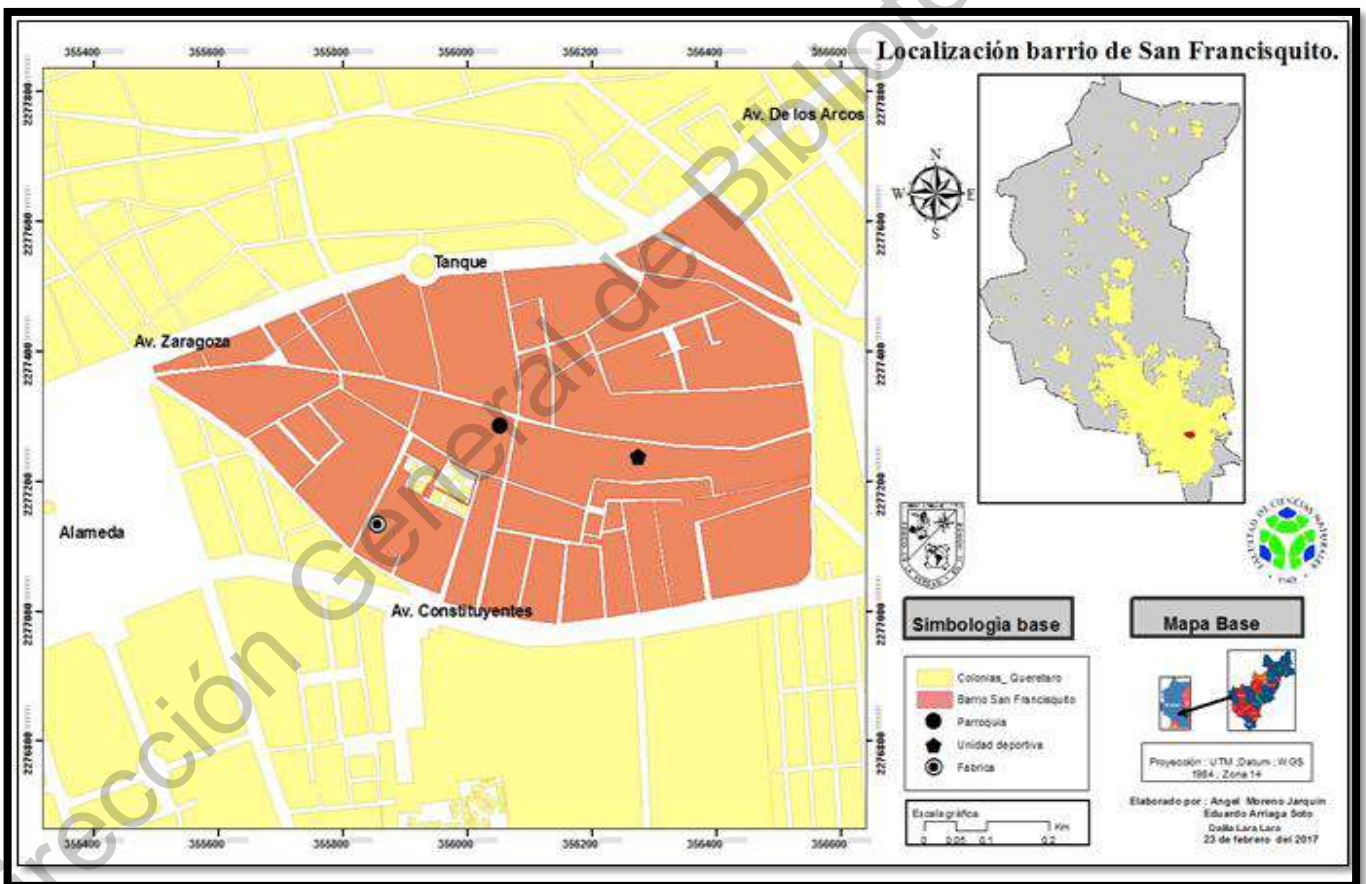
El municipio de Querétaro cuenta con 11 barrios tradicionales actualmente los cuales fueron formados desde la época de la colonia y fueron habitados principalmente por la población nativa del municipio estos barrios son: Santa Ana, San Agustín, Santa Catarina, La Cruz, El Tepetate, San Francisquito, La Piedad, El Cerrito, San Gregorio, La Trinidad y San Sebastián (Ver Mapa 3).



Mapa 3. Localización de los Barrios tradicionales del municipio de Querétaro. Elaboración propia con datos de INEGI 2010.

## 2.4 Barrio de San Francisquito

La zona de estudio es el barrio de San Francisquito (Ver Mapa 4). El barrio fue seleccionado por sus características físicas (calles cerradas, angostas y lugares de concurrencia), dinámicas sociales y tradicionales. Está situado cerca del centro de la ciudad de Querétaro, entre la avenida constituyentes y Zaragoza. Es uno de los más antiguos de la ciudad formado desde la época colonial y que fue habitado por otomíes.



Mapa 4. Localización del barrio de San Francisquito. Elaboración propia con datos de INEGI 2010.



Fue fundado en 1796 y estaba delimitado por las calles que en ese entonces se llamaban callejón del Diamante, calle del Desafío y Culebra que hoy es la de Altamirano y la de la Carrera de Callejas, que corresponde a la actual avenida Constituyentes. Del barrio de San Francisquito virreinal se preserva una sencilla capilla, construida por los franciscanos del Colegio Apostólico, dedicada al “Serafín de Asís” santo de bulto que apenas rebasaba los cincuenta centímetros de alto, por lo cual se le llamaba en diminutivo (San Francisquito) para distinguirla del Convento Grande de San Francisco. A mediados del siglo XVIII en 1785 se introdujo el culto a la Divina Pastora, imagen a la cual se le atribuían grandes milagros y se construyó la actual iglesia que fue terminada el 8 de septiembre de 1786. Las casas en el barrio eran humildes al igual que su población (Hernández, Cardona, & Zamora, s.f.).

## **2.5 Economía del Barrio**

La mayoría de los habitantes de este barrio trabajaban en la fábrica textil de don Cayetano Rubio, que estaba en las actuales calles de las Artes y Avenida Constituyentes, llamada en su momento San José de la Montaña, y actualmente Lanitas Merino, de la cual, hace más de 10 años se encuentra prácticamente en quiebra (Liñán & Flores, 2013). A lo largo de muchas generaciones dio empleo a la gente que habita tanto dentro como en los alrededores del barrio. Es inevitable hacer mención de ella ya que ha sido una parte importante en la historia tanto del barrio como de la gente que habita y ha trabajado en este lugar. Esta fábrica fue fundada en el año de 1890 (Dorantes, 2012).

Actualmente por su ubicación céntrica entre avenida Constituyentes y Zaragoza el comercio es una actividad importante en el barrio. Dentro de las 30 manzanas que componen el barrio existen alrededor de 307 locales comerciales que se distribuye de una manera un poco arbitraria en todo el barrio. La mayor cantidad se encuentra en los perímetros del barrio, en las principales vialidades que se mencionó

anteriormente, así mismo también encontramos una presencia importante en el centro del mismo, en la intersección de las calles 21 de marzo e Insurgentes queretanos. Es ahí donde a lo largo del día existe una mayor concentración de gente, debido a que muy cerca de esa intersección se encuentra la parroquia de la Divina Pastora (Dorantes, 2012).

## **2.6 Tradiciones y Costumbres**

San Francisquito quedo al margen del trazo de la ciudad, por ser un lugar habitado por gente humilde, y este hecho lo mantuvo bajo una forma de vida más ligada a sus viejas tradiciones (Hernández, Cardona, & Zamora, s.f.). La dinámica de este barrio se basó en tradiciones y fiestas religiosas que aún se conservan actualmente. Es cuna de mesas de concheros, danzantes que cada septiembre veneran a la Santa Cruz de los Milagros; ahí se encuentran los saberes orales de los antepasados indígenas que habitaban la región desde la llegada de los españoles y al interior de las casas se resguarda la identidad queretana no sólo de la danza, sino en medicina tradicional, en confección de indumentaria ritual y en el conjunto de creencias y misticismos que constituyen un patrimonio intangible excepcional (Ladrón, 2017).

## **2.7 Problemáticas actuales**

Según los datos hemerográficos investigados San Francisquito se ha transformado de ser un barrio tranquilo y con tradiciones religiosas a ser uno de los sitios de mayor violencia e inseguridad en la ciudad de Querétaro. Es un barrio tradicional, que enfrenta el abismo generacional y que más que cuestiones materiales requiere de familias y valores esta comunidad encuentra en muchos de sus jóvenes expresiones de rebeldía, inconformidad y rechazo social, de lo que dan cuenta sus casas y muro. (Noticias, 2012).

En la actualidad, el barrio se caracteriza por ser un lugar hostil donde persiste la inseguridad en sus calles, donde las pandillas se han apoderado del barrio y se

destaca la siempre ausente presencia policiaca (Zamudio, 2013). Según reportes de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal indican que hay casi 70 pandillas, 10 figuran como delictivas, con actividades que van de las adicciones al robo de vehículo, riñas y venta de narcóticos, figura entre las colonias con mayor incidencia delictiva y riesgo en el municipio (Noticias, 2012).

Existe un problema fuerte de adicciones, que se origina por familias disociadas, y en la que participan adultos, que mantienen el hábito e incitan a los adolescentes a consumir drogas, alcohol, y propiciar la violencia. Se identifican tres pandillas fuertes que atemorizan a la población, no son únicamente los jóvenes originarios del barrio, sino los que llegan de fuera a sumarse para realizar todos tipo de actividades (Noticias, 2012).

Pero mientras el ambiente del barrio se transforma, las calles permanecen iguales con los mismos baches, las mismas pavimentaciones y las mismas fachadas, se observan cables con tenis viejos colgados, símbolos inconfundibles de que uno se encuentra en un barrio. Aunque pese a estar cargado de historia y tradición, el Barrio de San Francisquito permanece hundido en el olvido y la inseguridad (Pérez, 2013).

### **Materiales y métodos**

En el capítulo tres se realiza la descripción y explicación de la metodología utilizada para poder llevar acabo esta investigación, esta metodología se dividió en tres etapas y fue realizada de manera secuencial partiendo de la observación y llegando hasta la obtención de resultados.

De acuerdo a nuestros objetivos planteados y para cumplir con cada uno de éstos, fue necesario discutir sobre la metodología pertinente para la recolección de datos, por esta razón la metodología de esta investigación se divide en tres etapas, con las cuales se buscaba la obtención de resultados para cumplir con el objetivo y desarrollo de este trabajo, a continuación, se describe cada una de las etapas realizadas. La metodología desarrollada fue mixta en un periodo de tiempo de 5

meses de trabajo de campo para recopilación de datos, las herramientas utilizadas fueron, encuestas, fichas de campo, fotografías y visitas al lugar. Se partió de la observación con visitas a la zona de estudio.

### **3.1 Primera etapa**

En la primera etapa se realizaron visitas al barrio de San Francisquito para observar los posibles factores de riesgo y seguridad. Fue necesario la selección de los indicadores que nos permitieran poder encontrar estos factores.

Estos indicadores son iluminación, señalización, campo visual, uso del espacio y vigilancia estos fueron seleccionados y basados en la metodología de (Monardes, 2010).

Las visitas se realizaron durante una semana de febrero del 2018, en días variados y fueron hechas por la mañana, las mismas estuvieron guiadas por una ficha de campo enfocada a distinguir los posibles factores de riesgo en el barrio, que se podían obtener por medio de la observación. La ficha de visita a campo es del mismo modo basada en la metodología utilizada por Monardes (2010).

Se levantaron un total 20 fichas de observación, cada una corresponde a una calle o avenida del barrio y consta de un total de 26 reactivos que están divididos en cada uno de los indicadores antes mencionados (Ver Figura 1).

### **3.2 Segunda Etapa**

Para la segunda etapa de esta metodología se utilizó una herramienta de tipo cuantitativo el cual consistió en la realización de una encuesta a los habitantes del barrio de San Francisquito, la misma tuvo como objetivo la obtención de datos, se indagó sobre la percepción y conocimiento que tienen los habitantes en términos de seguridad e inseguridad dentro del barrio.

Se levantaron un total de cincuenta encuestas, realizadas al azar por las avenidas y calles del barrio con el fin de tener información de todos los sectores del mismo, para lo cual fue necesario dividir el barrio en cuatro secciones y hacer el recorrido

para realizar las encuestas, el método fue de uno a uno el cual consiste en un aplicador de la encuesta y un encuestado. Se llevó a cabo durante cuatro semanas marzo y abril del 2018 y fueron realizadas por la mañana en un horario de 9:00 a 13:00 hrs. Este horario fue seleccionado por seguridad de los aplicadores ya que con las visitas previas se observó que era el horario de mayor concurrencia en el barrio.

Para la realización de la encuesta se seleccionó a una población de entre 18 y 80 años de edad, fue necesario que fueran habitantes de la zona de estudio con un mínimo de un año de residencia esto para una mejor obtención de información.

La encuesta consistió de 12 preguntas cuatro van dirigidas hacia los cambios sufridos en la dinámica del barrio, las otras ocho preguntas buscan la obtención de datos sobre la percepción y conocimiento sobre los factores de riesgo que tienen los habitantes del barrio, se hizo la selección de algunas variables como son la presencia de grafitis, vandalismo, basura, iluminación, señalización y asilamiento seleccionadas para poder obtener resultados y cumplir con el propósito de la investigación, a continuación se anexan las preguntas de la encuesta (Ver Figura 2).

### **3.3 Tercera Etapa**

En la tercera etapa se realizó la cartografía participativa la cual es el proceso de captación de la información geográfica con la participación activa de la sociedad (INEGI, 2020), esta herramienta fue seleccionada ya que mediante el desarrollo se obtiene información donde los habitantes identificaron los lugares o zonas más inseguras y seguras de su barrio en un mapa. Para llevar a cabo esta herramienta se marcó en un mapa del barrio tres sitios conocidos por la población estos fueron la iglesia, la unidad deportiva y la fábrica antigua con el fin de facilitar a la población la ubicación y orientación de los lugares o zonas que se estaban preguntando.

Esta actividad se realizó al mismo tiempo que la aplicación de la encuesta y a las mismas personas encuestadas, en total se realizaron cincuenta mapas participativos que están divididos en sectores que las mismas personas identificaron

y dibujaron en el mapa, para con esto poder obtener los sitios más seguros e inseguros en el barrio, así como los puntos en donde han ocurrido uno o más hechos delictivos. El horario también fue por la mañana y con una duración de cuatro semanas entre marzo y abril 2018, finalmente se anexa el apartado de la cartografía participativa incluido dentro de la encuesta (Ver Figura 3).

## **Resultados**

En el capítulo se describen los resultados que se obtuvieron al realizar la metodología planteada en el capítulo anterior de esta investigación, se elaboraron un total de 50 encuestas que fueron realizadas a los habitantes del Barrio de San Francisquito como uno de los resultados se muestran los puntos de riesgo en la zona ubicados en el mapa a través de la percepción de los habitantes.

Como resultado a la metodología planteada en el presente trabajo se puede determinar lo siguiente: con un total de 50 personas encuestadas, cuya edad oscila entre los 19 y los 79 años, el 52% son hombres y el 48% mujeres, el 84% de los encuestados tienen viviendo en el barrio más de 15 años, es decir que la mayoría de la población puede considerarse originaria del barrio de San Francisquito, por otro lado en 5% de la muestra radica en el barrio de 11 a 15 años, el 4% de 6 a 10 años y el 2% de 0 a 5 años viviendo en el área de estudio.

De acuerdo a la percepción de los habitantes del barrio se considera que la relación entre los vecinos es en su mayoría regular y buena, mientras que muy pocos afirman que es muy buena o mala e incluso desde la voz de los encuestados existen lasos de hermandad y comunicación entre los vecinos del barrio.

Parte de la encuesta fue conocer si existen actividades que fomenten la participación de los habitantes a los cual 46 de los 50 encuestados responden que si existen, mientras que solo 4 responden no conocer si existen actividades o no percatarse de ellas, resaltan 3 actividades, en primer lugar las que organiza la Parroquia de la Divina Pastora, que a decir de los habitantes regularmente son talleres de costura, tejido, cursos de biblia, en segundo lugar los torneos deportivos

que se organizan y finalmente las fiestas tradicionales (decembrinas y patronales del barrio) en las cuales la participación es poco activa, señalada por la mayoría de los habitantes, mientras que otros aseguran que es activa y muy pocos indican que es nada activa, lo cual indica que la ocupación de los habitantes en actividades dentro del barrio es muy baja.

Respecto al tema de seguridad, con un 50% de la población encuestada considera que su barrio es un lugar muy inseguro, el 44% afirma que es inseguro contra un 6% que mencionan es seguro. Desde el conocimiento de los habitantes los delitos que ocurren con mayor frecuencia son los que se muestran en la siguiente tabla con la cantidad de menciones en las 50 encuestas (Ver tabla 1).

DELITO	MENCIONES
Robo	49
Asalto	46
Violación sexual	13
Secuestro	1
Extorción/Amenazas	6
Peleas/Riñas	28

Tabla 1. Delitos que ocurren dentro del barrio de San Francisquito.

Dentro de las causas que propician los delitos antes mencionados (Ver tabla 2), se encuentran de mayor a menor mención las siguientes: Falta de educación y sin ganas de trabajar con 17 menciones, falta de empleo, presencia de drogas y flojera de los delincuentes con 11 menciones, sin ocupación con 4 menciones, falta de vigilancia y la presencia de bandas con 3 menciones, la pobreza con 2 menciones y finalmente la llegada de foráneos con 1 mención.

CAUSAS	MENCIONES
--------	-----------

Falta de educación y sin ganas de trabajar	17
Falta de empleo, presencia de drogas y Flojera de los delincuentes	11
Sin Ocupación	4
Falta de vigilancia y la presencia de bandas	3
Pobreza	2
Llegada de Foráneos	1

Tabla 2. Causas que incitan los delitos en el barrio de San Francisquito. Elaboración propia con vaciado de encuestas aplicadas.

En este mismo sentido el 74% de las encuestas aseguran que la seguridad si ha cambiado con el paso del tiempo, mientras que el 26% restante asegura que no, de estos el 72% aseguran que antes era más tranquilo, que podían salir a la calle sin miedo a ser víctimas de algún delito e incluso la relación entre los vecinos era más armoniosa, donde todo mundo se conocía, el 26% indica que siempre ha sido inseguro y el 2% restante simplemente menciona que antes no había peleas o riñas callejeras.

Ahora se plantean una serie de acciones las cuales los habitantes del barrio realizarían para evitar ser víctimas de un delito, las acciones planteadas junto con sus menciones son las siguientes (Ver tabla 3).

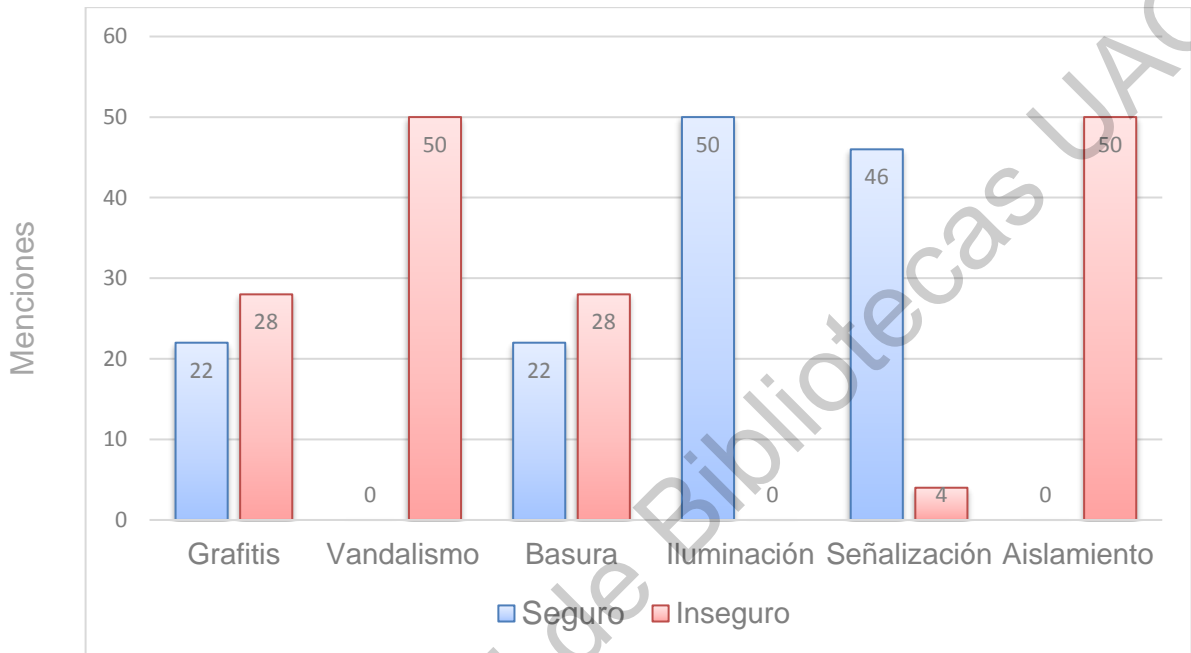
ACCIONES	MENCIONES
Caminar a oscuras por las calles del barrio	49
Andar con más dinero del necesario	47
Dejar su casa sola	48
Salir solo (a) a la calle	35
Ir a la plaza	18

Tabla 3. Acciones realizadas para no sufrir un delito.

Elaboración propia con vaciado de encuestas aplicadas.

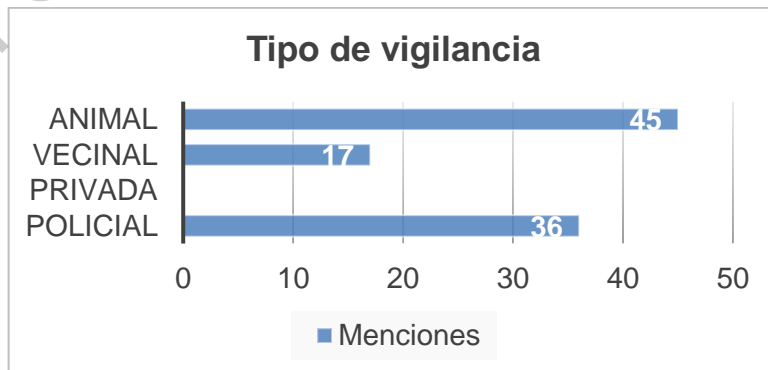


Enseguida se solicitó a los habitantes que de los siguientes factores cataloguen cuales hacen de su barrio un lugar seguro o inseguro como se muestra en la siguiente gráfica.



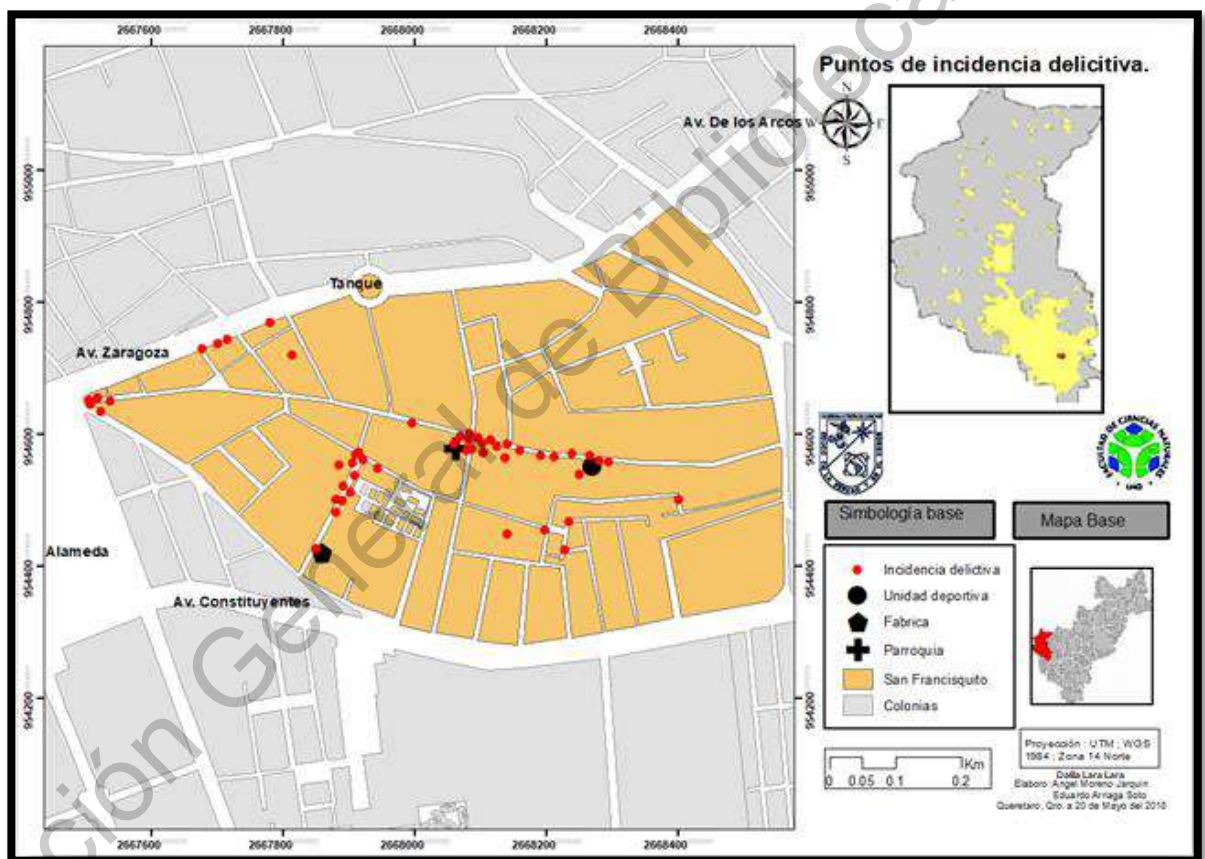
Gráfica 1. Factores de seguridad e inseguridad. Elaboración propia con vaciado de encuestas aplicadas.

Finalmente se establecieron 4 tipos de vigilancia para verificar cuáles están presentes en el área de estudio con sus respectivas menciones como lo muestra el siguiente gráfico.



Gráfica 2. Tipo de vigilancia. Elaboración propia con vaciado de encuestas aplicadas.

Para poder cumplir con los objetivos de esta investigación por medio de la cartografía participativa se pudo obtener como resultado dos mapas uno de incidencia delictiva ubicando los principales puntos delictivos del barrio. Estos sitios, se localizaron desde el conocimiento de los habitantes quienes mencionaron que los principales actos delictivos ocurridos en estos puntos son robo, asalto, riñas, personas bajo el consumo de drogas, presencia de bandas e incluso violaciones. Se muestra en el siguiente mapa los puntos delictivos y su ubicación en el barrio (Ver Mapa 5).



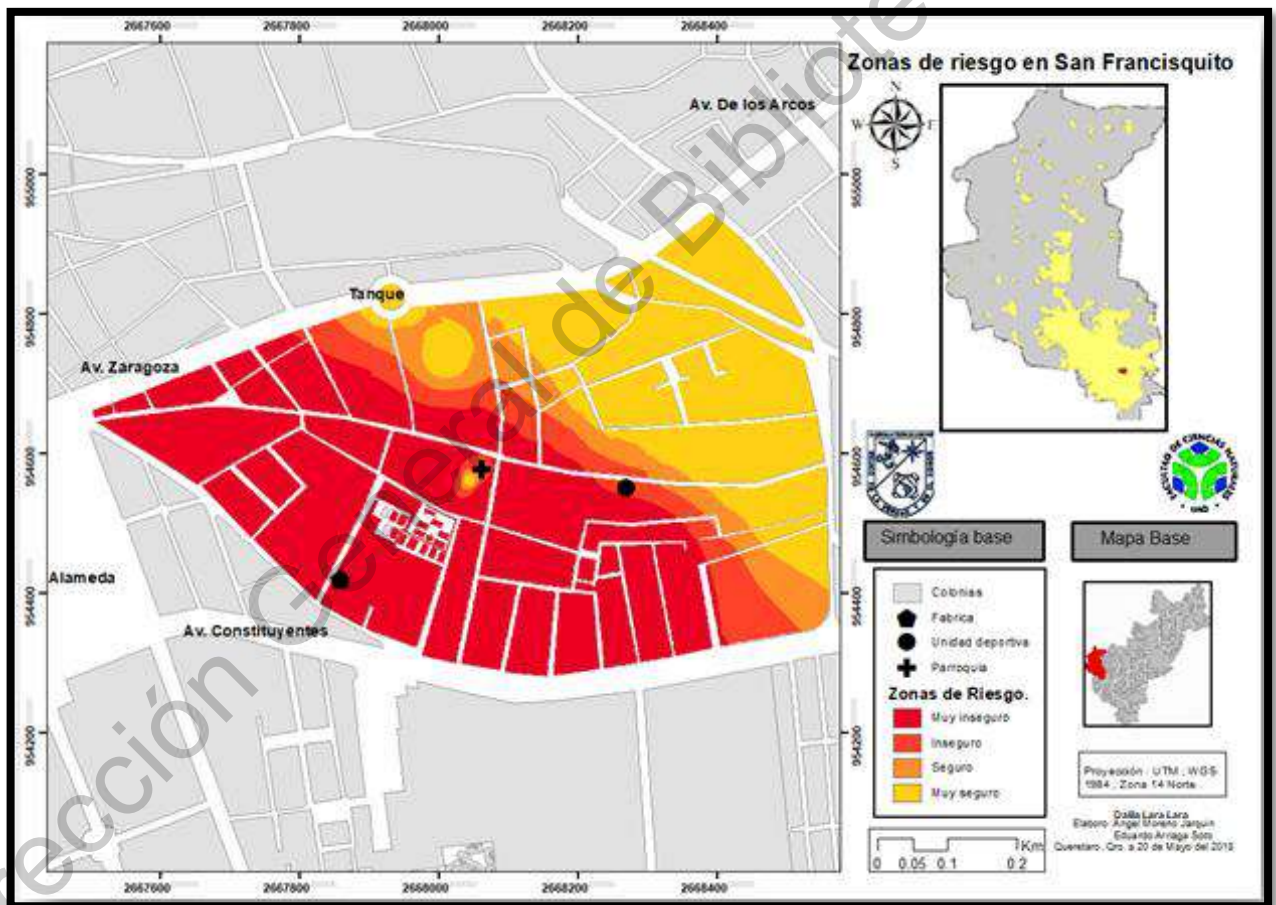
Mapa 5. Localización de incidencia delictiva en San Francisquito. Elaboración propia con datos etnográficos del barrio.

Se puede observar que la mayoría de los puntos delictivos se localizan en tres secciones del barrio. La mayor concentración de delitos se sitúa en la calle 21 de

marzo, la principal avenida del barrio y una de las más transitadas y principalmente se localizan entre la iglesia y la unidad deportiva.

Otro sitio donde más se tiene conocimientos de ocurrencia de delitos es en la zona de la fábrica antigua, en este sitio es en donde se encuentra la presencia de las bandas y de personas consumiendo algún tipo de droga y bebidas alcohólicas y por último se localizan delitos también en la fuente que esta sobre av. Zaragoza.

La concurrencia de estos puntos delictivos coincide con las zonas más peligrosas de San francisquito, donde se muestra la zonificación del barrio y podemos ver los sitios donde se corre mayor riesgo de sufrir algún delito (Ver Mapa 6).



Mapa 6. Zonas de riesgo en San Francisquito. Elaboración propia con datos etnográficos del barrio.

Por último, se muestra el mapa de zona de riesgo en San Francisquito, en donde se puede observar cuáles son las zonas en las que las personas visitantes o habitantes del barrio corren riesgo de sufrir alguna lesión por algún acto delictivo.

Se observa que más de la mitad del barrio presenta índices delictivos, esta situación es la que hace a San Francisquito uno de los barrios más peligrosos del municipio de Querétaro.

### **Conclusiones.**

De acuerdo con (Monardes, 2010) los sitios eriazos son uno de los puntos más problemáticos dentro de los barrios ya que son lugares aislados, oscuros, solitarios lo que los convierte en lugares idóneos para asaltos, peleas, consumo de drogas y violaciones, dentro de este contexto, los habitantes del barrio de San Francisquito consideran al aislamiento como un factor para ser víctima de algún delito, sin embargo, desde la perspectiva de los encuestados el lugar es inseguro en cualquiera de sus zonas, ya que no es necesario un lugar aislado, pues los delitos ocurren a plena luz del día y en lugares muy transitados, además coinciden en que la presencia, consumo y distribución de drogas propician la realización de actos delictivos.

Otro factor es que los barrios tengan un atractivo para los vecinos, por ejemplo los aparatos para hacer ejercicio los cuales incentivan el uso del espacio donde están, sobre todo por parte de las mujeres, quienes son las que los utilizan y esto en cierto modo funciona para recuperar espacios públicos para los habitantes, en el caso del barrio de estudio existen áreas de esta índole, los mismos se encuentran abandonados por el miedo y temor a sufrir un delito y lejos de impulsar la participación en actividades recreativas, además de recuperar los espacios públicos, los vuelve lugares más solitarios y aislados.

En cuestión de vigilancia realizada por los Carabineros (policía de Chile) y el departamento de protección civil, ésta misma es insuficiente o casi nula en algunos

casos, los habitantes en su mayoría acusan de a los carabineros de conocer donde viven los delincuentes y traficantes y la gente no genera las denuncias respectivas por temor a ser entregados a los delincuentes ya que los carabineros filtrarían sus nombres, en el caso de San Francisquito la presencia policial es poca, a pesar de que el gobierno afirma existe un cuerpo policiaco fuerte y en aspecto contrario en el barrio no es la policía quienes conoce el lugar donde viven los delincuentes si no las personas administradoras de las tiendas o locales, quienes son los que dan aviso de la llegada de proveedores o compradores posibles de robar o asaltar.

Un factor relevante es la iluminación, si la misma es deficiente, se encuentra en mal estado o no existe , la misma se convierte en un factor de riesgo para los habitantes de las comunidades ya que la oscuridad provoca temor y los delincuentes aprovechan de la oscuridad para no ser vistos (Monardes, 2010), en este aspecto a pesar de que el barrio de San Francisquito presenta iluminarias renovadas, el factor oscuridad ya no es un facilitador para sufrir un delito ya que los mismo son realizados en el transcurso del día cuando todo es visible.

De los factores que los habitantes del barrio consideran hacen de su espacio un lugar peligroso son el vandalismo, la basura y el aislamiento por el lado contrario lo hacen un lugar seguro la iluminación, la señalización, que, aunque es poca con el simple hecho de saber el nombre de la calle donde se encuentran les da un punto de referencia para saber a dónde recurrir o a donde dirigirse.

Un factor que confunde a los habitantes del barrio son los grafitis ya que el barrio actualmente presenta murales, hecho por los mismos habitantes del barrio que son considerados como arte, sin embargo, están otros grafitis que los delincuentes dejan en las puertas o muros de las casas, los cuales son indicadores para ellos mismos, que al mismo tiempo indica información de la casa y de sus habitantes.

Los lugares que en las visitas de campo son visualmente apropiados para llevar a cabo algún delito resultan con la cartografía participativa ser unos de los lugares más seguros, mientras que los más transitados y visiblemente tranquilos resultan

ser los más peligrosos, como la calle principal 21 de marzo, calle de las artes, por mencionar algunas.

Los delitos que se sufren con mayor frecuencia son el robo y el asalto, que de acuerdo con la información recabada en las encuestas se realizan a cualquier hora del día, se realiza a transeúntes, proveedores de las tiendas e incluso a visitantes del barrio ya que actualmente los ladrones y asaltantes andan en moto (identificadas de color amarilla y plateada) y en automóvil particular.

De acuerdo a informantes los dueños o administradores de las tiendas poseen demasiada información y son los conectores a los delincuentes, principalmente de los proveedores de dichos establecimientos, incluso los habitantes se atreven a afirmar que no hay proveedor que no ha sido asaltado. Las causas que propician los hechos delictivos de acuerdo con los habitantes son la falta de educación, las ganas de trabajar, la falta de empleo, la flojera de los delincuentes, pero sobre todo la presencia de las bandas y la venta, consumo y distribución de drogas y alcohol ya que estos elementos provocan peleas o riñas entre las “bandas” que se encuentran dentro del barrio. Dentro de las principales actividades que los habitantes del barrio evitan para no ser víctimas de algún delito son el caminar a oscuras, salir solos a la calle, andar con más dinero del necesario y dejar su casa sola.

La vigilancia con la que cuenta la mayoría de los habitantes del Barrio de San Francisquito es la animal, es decir la mayoría si no es que casi todos los habitantes cuenta con un perro como vigilante de su casa, en ocasiones existe la presencia de la policía, no cuentan con seguridad privada y la red social es mucho más grande que algún programa de vecinos vigilantes, ya que en ocasiones cuando los mismos habitantes del barrio son víctimas a un delito los demás vecinos se solidarizan para defenderlos. La seguridad del barrio de acuerdo con la información recabada, sin duda alguna ha cambiado en los últimos años, mencionan los habitantes que su barrio anteriormente era alegre, tranquilo, se podía salir a la calle sin miedo, la relación entre los vecinos era más armoniosa, más de lo que lo es ahora, aunque algunos otros consideran que siempre ha sido peligroso.

### **Reflexiones finales.**

Con el desarrollo de esta investigación se pudo observar el proceso de cambio que se ha estado llevando a cabo en la zona de estudio se pudo valorar las cuestiones de seguridad presente en el barrio esto desde la percepción de los habitantes en donde encontramos que existe una división del barrio encontrando una zona en donde los índices delictivos son menores a la segunda zona donde encontramos la mayor concentración de factores de riesgo para la población y visitantes los cuales han generado que este barrio sea tomado como uno de los más peligrosos del municipio .

Este tipo de resultados nos permiten entender mejor el uso y apropiación del espacio para una población, el apego y la apropiación del mismo permiten tener varios enfoques al uso del espacio dentro de un territorio, esto se conoce como espacio vivido y el espacio percibido. Según (Lefebvre, 1974). El espacio percibido se refiere a la dimensión material de la actividad social y de la interacción. La práctica espacial designa el sistema resultante de la articulación y conexión de elementos o actividades espaciales. El espacio vivido es el espacio de la imaginación y de lo simbólico, es decir de representaciones de usuarios y habitantes, a través del cual se profundiza la búsqueda de nuevas posibilidades de la realidad espacial, y se hace reconocible al antagonico hacia el espacio vinculado al orden impuesto.

Mientras que algunos habitantes del barrio percibían y sentían a su espacio como un lugar seguro otros manejaban una versión distinta aun estando dentro del territorio del barrio estas percepciones se van generando a través de las vivencias de la población del barrio.

Se encontró también lasos de hermandad entre los habitantes del barrio muchos de ellos se conocían desde la infancia lo cual nos permitió analizar que la dinámica del barrio es diferente a la del municipio en donde encontramos que en muchos fraccionamientos o colonias estos tipos de lasos ya no existen.

En cuestiones de desarrollo en el barrio encontramos que a pesar de ser un territorio que está dentro del centro de la ciudad de Querétaro se ha ido arraigando y marginando a la población dejando a esta vulnerable a muchos problemas sociales como desempleo, robos, asaltos, falta de educación, falta de actividades de distracción como las deportivas, adicciones y que propician problemas de seguridad, que van fragmentando las relaciones sociales en el territorio y a su vez ponen en riesgo a la población interna y externa del barrio.

### **Referencias Bibliográficas.**

- Abbagnano, N. (2004). *Diccionario de Filosofía 4ta. Edición*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Almeda, J. (01 de Enero de 2017). *Psicosomática y Psiquiatría*. Obtenido de La Geografía del Crimen: <https://psicosomaticaypsiquiatria.com/la-geografia-del-crimen/>
- Avendaño, F. I. (2001). Una geografía del crimen: patrones, tendencias y percepciones urbanas. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 0.
- BBCMundo. (01 de Diciembre de 2016). *BBC News, Mundo*. Obtenido de Índice de Criminalidad 2016: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-38171437>
- Benedetti, A. (2009). Los usos de la categoría región en el pensamiento geográfico argentino. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 0.
- Benedetti, A. (2009). Territorio, concepto clave de la geografía contemporánea. *Revista 12(ntes) DIGITAL*, 5-8.
- Buraglia, D. (1999). *El barrio desde una perspectiva socio-espacial hacia una redefinición del concepto*. Bogotá, Colombia: Serie ciudad y hábitat.
- Canal, L. A., Mosquera, T. J., & Flórez, P. C. (2014). Estrategias para la mitigación de la violencia homicida en la fronteriza ciudad de Cúcuta. *Revista Luna Azul*, 297-317.
- Capel, H. (2016). Las ciencias sociales y el estudio del territorio. *Revista bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, 1-38.



- Carrara, F. (1989). *Programa del curso de derecho criminal*. San José C. R.: Jurídica Continental.
- Claval, P. (2001). The geographical study of myths. *Norwegian Journal of Geography*, 138-151.
- Cohen, L., & Felson, M. (1979). Social Change and Crime Rate Trends: A Routine Activity Approach. *American Sociological Review*, 588-608.
- Correa, R. L. (1996). Territorialidade e Corporato: Um Exemplo. *Território: Globalizagão e Fragmentagão*, 251-256.
- Dollfus, O. (1976). *El Espacio Geográfico*. Barcelona, España: Villassar de Mar-Barcelona.
- Dorantes, C. J. (2012). *La casa vernácula en tiempos de sustentabilidad: Un estudio cruzado entre la Zona Centro y la Sierra Gorda de Querétaro*. Querétaro, México: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Forbes, M. (26 de Julio de 2017). *Forbes México*. Obtenido de Los 10 estados más inseguros, según el semáforo delictivo: <https://www.forbes.com.mx/los-10-estados-mas-inseguros-segun-semaforo-delictivo/>
- Franco, M. C., Flóres, A., Montañez, G., Rodriguez, d. M., & Torres, d. C. (1997). *Geografía y Ambiente: Enfoques y Perpectivas*. Santafé de Bogotá: Universidad de La Sabana.
- Gallego, G. C., & Martínez, A. C. (2013). La seguridad en el espacio público. *Revista de psicoanálisis y psicología social*.
- Garofalo, R. (1885). *Criminología. Estudio Sobre el Delito y Sobre la Teoría de la Represión*. Turín, Italia: Biblioteca de Jurisprudencia, Filosofía é Historia.
- Geiger, P. (1996). Des-territorializaçáo e espacializaçáo. *Territorio: Globalizagao e Fragmentagao.*, 233-246.
- George, P. (1991). *Diccionario Akal de Geografía*. España: Ediciones Akal.
- Hernández, B. C., Cardona, B. G., & Zamora, A. V. (s.f.). *Biblioteca Virtual*. Obtenido de La vivienda tradicional en el Barrio de San Francisquito en Querétaro, Qro.: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2016/1543/san-francisquito.htm>

- Hernando, S. F. (2006). Eclecticismo y diversidad en la geografía del crimen y la delincuencia en el cambio de siglo. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*, 9-30.
- Hernando, S. F. (2008). La seguridad en las ciudades: el nuevo enfoque de la geo prevención. *Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, N/A.
- IMPLAN, I. M. (2016). *Plan de Manejo y Conservación de la zona de monumentos históricos de Santiago de Querétaro*. Santiago de Querétaro, Querétaro: Municipio de Querétaro.
- INEGI. (15 de Marzo de 2015). *Encuesta Intercensal 2015*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Geografía:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/>
- Ladrón, d. G. (26 de Julio de 2017). *San Francisquito no se vende*. Obtenido de Diario de Querétaro:  
<https://www.diariodequeretaro.com.mx/local/barroco/san-francisquito-no-se-vende-448269.html>
- Lefebvre, H. (1974). La production de l'espace. *L'Homme et la société*, 15-32.
- Liñán, G. M., & Flores, H. F. (02 de Agosto de 2013). *El Financiero*. Obtenido de Lanas Merino: 6 años de huelga, conflicto al que no se le ve fin:  
<https://www.elfinanciero.com.mx/politica/lanas-merino-anos-de-huelga-conflicto-al-que-no-se-le-ve-fin/>
- Llanos, H. L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Agricultura, sociedad y desarrollo*, 207-220.
- Llorente, d. R. (2011). *Aplicaciones y conceptos sobre la Geografía del Crimen: El caso de Alcalá de Henares*. Madrid, España: Departamento de Geografía Humana. Universidad Complutense de Madrid .
- Martínez, R. C., & Echavarría, I. S. (2009). *Relaciones Identitarias; una mirada al territorio desde sus habitantes Barrio Oasis Tropical de la ciudad de Medellín*. Colombia: Departamento de Antioquia-Colombia.

- Monardes, V. P. (2010). *Factores de riesgo y seguridad para barrios de la comuna de la Pintana*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Facultad de ciencias físicas y matemáticas, departamento de ingeniería industrial.
- Montañez, G. G., & Delgado, M. O. (1998). Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. *Revista Colombiana de Geografía*.
- Montañez, G., & Viviescas, F. (2002). Reseña de "Espacio y territorios. Razón, pasión e imaginarios". *Revista de Estudios Sociales*, 123.
- Morales, C. S., Rodríguez, S. M., & Sánchez, F. E. (2013). Seguridad urbana y vulnerabilidad social en Ciudad Juárez. Un modelo desde la perspectiva de análisis espacial. *Revista Frontera Norte*, 29-56.
- Nateras, G. M., & Zaragoza, O. D. (2017). La pobreza como indicador de generación de la violencia y la delincuencia en México. En F. C. Betancourt Higareda, *Reflexiones sobre el Estado de Derecho, la Seguridad Pública y el Desarrollo de México y América Latina* (págs. 221-250). México, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Noticias, d. Q. (12 de Diciembre de 2012). *San Francisquito, el barrio bravo*. Obtenido de Noticias, la verdad cada mañana:  
<https://noticiasdequeretaro.com.mx/2012/12/12/san-francisquito-el-barrio-bravo/>
- Observatorio Nacional Ciudadano. (2017). *Reporte sobre Delitos de Alto impacto*. Ciudad de México, México: Observatorio Nacional Ciudadano.
- Ochoa, H. H. (2002). Reseña de "Hacia una Economía con Rostro Humano" de Bernardo Kliksberg. *Revista Venezolana de Gerencia*, 481-483.
- ONU, (. d. (2013). *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014*. Nueva York, EUA: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Pérez, J. M. (01 de Diciembre de 2013). *San Francisquito: El barrio conchero, entre el olvido y la tradición*. Obtenido de El presente, sociedad y cultura:  
<https://elpresentedotnet.wordpress.com/2013/12/01/san-francisquito-el-barrio-conchero-entre-el-olvido-y-la-tradicion/>

- Petrella, L., & Vanderschueren, F. (2003). Ciudad y Violencia, seguridad y ciudad. *Cuadernos de la CEPAL*, 215-236.
- Portes, A., Roberts, B., & Grimson, A. (2008). *Ciudades latinoamericanas: un análisis comparativo en el umbral del nuevo siglo*. España, España: Prometeo Libros.
- Raffestin, C. (1980). *Por una Geografía del Poder*. París: Editora Ática S.A.
- Raffestin, C. (1986). *Ecogenèse territoriale et territorialité*. París: Fayard & Fondation Diderot.
- Ramírez, B., & López, L. (2015). Espacio, paisaje, región, territorio y lugar: La diversidad en el pensamiento contemporáneo,. *Investigaciones Geográficas, Instituto de Geografía, UNAM*, 20-22.
- Reclus, E. (1965). *La geografía como metáfora de la libertad*. México, México: Plaza y Valdés.
- Rengert, G. F. (2004). From Punishment, Places and Perpetrators: Developments in Criminology and Criminal Justice Research. *Journey to Crime*, 169-181.
- Salas, T. G. (2015). Aspectos principales del espacio urbano y la seguridad ciudadana desde la perspectiva de Bogotá. *Revista Criminalidad*, 301-3017.
- Salazar, F. (2007). Prevención situacional del delito en espacios públicos urbanos: Rol del Gobierno local. *Seguridad y Violencia: Desafíos para la Ciudadanía*, 189-212.
- Santos, M. (1995). *De la totalidad al lugar*. Barcelona, España: Oikos-Tau.
- Secretaría de Gobernación. (30 de Abril de 2014). *Programa Nacional Para La Prevención Social De La Violencia Y La Delincuencia 2014*. Obtenido de Diario Oficial de la Federación:  
[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5343087&fecha=30/04/2014](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343087&fecha=30/04/2014)
- 4
- SEGOB, S. d. (2017). *Incidencia delictiva del año 2017*. México, México: Procuraduría general de justicia del estado, Querétaro.
- Suárez, E. M. (2002). Interrelación entre la identidad de barrio y la identidad personal. Un estudio a través de la memoria. *Zainak*, 787-802.

- Tapia, P. J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *Revista El Cotidiano*, 103-112.
- Tibaduiza, R. O. (2008). Contrucción del concepto de espacio geográfico en el estudio y enseñanza de la Geografía. *Geoenseñanza*, 19-30.
- Valero, C. A. (Desconocido). *Violencia social en México: Su impacto en la Seguridad Ciudadana*. México: UNAM.
- Vanderschueren, F. (1996). From violence to justice and security in cities. *Revista Environment and Urbanization*, 93-112.
- Varela, S., & Pol, U. E. (1994). El concepto de identidad social urbana: Una aproximación entre la psicología social y la psicología ambiental. *Anuario de Psicología*, 5-24.
- Vargas, U. G. (2012). Espacio y territorio en el análisis geográfico. *Reflexiones*, 313-326.
- Villamil, P. M. (2011). Emociones y ética. Aportes al desarrollo de una ética integral. *Franciscanum. Revista de las Ciencias del Espíritu*, 171-210.
- Villasís, K. R., Vázquez, R. G., & Marroquín, F. F. (2015). Análisis y caracterización de polígonos de inseguridad urbana mediante encuestas de percepción y sistemas de información urbana. *Revista internacional de Estadística y Geografía*, 24-39.
- Villegas, F. (01 de 07 de 2017). *Barrio de San Francisquito*. Obtenido de Asomarte, qué hacer en Querétaro:  
<https://www.asomarte.com/blog/entrada/116/barrio-de-san-francisquito/>
- Zamudio, E. (04 de Junio de 2013). *San Francisquito, el barrio víctima*. Obtenido de Noticias, la verdad cada mañana:  
<https://noticiasdequeretaro.com.mx/2013/06/04/san-francisquito-el-barrio-victima/>
- Zaragoza, O. D. (2014). *La pobreza como indicador de generación de la delincuencia organizada en México*. Estado de México, México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Zavaleta, B. J. (2012). *La inseguridad y la seguridad ciudadana en América Latina*.  
Buenos Aires, Argentina: CLACSO.

**Anexos.**

Dirección General de Bibliotecas UAQ



**Factores de riesgo por lesiones dolosas y culposas desde la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito, Querétaro.**

**Ficha de Visita**

Fecha:

Hora:

Calle:

Coordenadas:

**Iluminación**

Cantidad de iluminación	___ ILUMINARIAS	
Estado de la iluminaria	BUENO	MALO
¿Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc)?	SI	NO
¿Cuáles?		

**Señalización**

¿Existe señalética que indique dónde se está?	SI	NO
¿Existe señalética que indique dónde obtener ayuda?	SI	NO
¿Existe señalética que indique lugares cercanos conocidos?	SI	NO

**Campo Visual**

¿Se ve con claridad lo que ocurre o hay más adelante?	SI	NO
¿Qué impide verlo?		
¿Existen lugares como escondites?	SI	NO
¿Cuáles?		
¿Se tiene sensación de confort o tranquilidad?	SI	NO
¿Existen elementos que propicien miedo e incertidumbre?	SI	NO
¿Cuáles?		
¿Se visualiza algún espacio abierto?	SI	NO
¿Cuáles?		
¿Se aprecian elementos ornamentales como fuentes o monumentos?	SI	NO
¿Cuáles?		
¿Se aprecia áreas recreativas o de esparcimiento?	SI	NO
¿Cuáles?		
¿En qué estado se encuentran?	BUENO	MALO
¿Se aprecian actividades cívicas, culturales, religiosas, deportivas o comunales?	SI	NO
¿Cuáles?		

**Aislamiento**

Cantidad de personas cercanas al lugar	___ PERSONAS	
¿Es un lugar aislado?	SI	NO

**Uso del espacio**

El lugar se ve: Cuidado___ Descuidado___ ¿Porqué?		
Existe: graffiti___ vandalismo___ basura___		
Sitios eriazos, utilizados como basural	SI	NO

**Vigilancia**

Policial___ Privada___ Vecinal___ Animal___		
---	--	--

Notas:

Figura 1. Ficha de visita a campo, elaboración propia en base a metodología de Monardes 2010.



**Factores de riesgo por lesiones dolosas y culposas desde la percepción de los habitantes del barrio de San Francisquito, Querétaro.**

**Encuesta**

Fecha:

Hora:

Calle:

Edad:

Sexo: M \_\_\_ F \_\_\_

Encuestador:

1. ¿Hace cuánto tiempo vive en el barrio?  
a) 0-5 años b) 6-10 años c) 11-15 años d) más de 15 años
2. ¿Cómo considera que es la relación entre vecinos?  
a) Muy buena b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy mala
3. ¿Existen actividades recreativas o sociales que fomenten la participación de los habitantes del barrio?  
a) Si b) No  
¿Cuáles? \_\_\_\_\_
4. ¿Cómo es la participación de los habitantes en actividades recreativas y sociales?  
a) Activa b) Poco activa c) Nada activa d) No hay actividades
5. En el aspecto de seguridad ¿Cómo considera se encuentran su barrio?  
a) Muy Seguro b) Seguro c) Inseguro d) Inseguro e) Muy inseguro
6. ¿Qué aspecto posee su barrio que hace que sea más seguro/inseguro con respecto a otros barrios?  
Seguro: \_\_\_\_\_  
Inseguro: \_\_\_\_\_
7. De las siguientes actividades ¿Usted cuál evita por temor a sufrir un delito?  
a) Caminar a oscuras por las calles del barrio  
b) Andar con más dinero del necesario  
c) Dejar su casa sola  
d) Salir sólo(a) a la calle  
e) Ir a la plaza
8. Desde su conocimiento ¿Qué delitos ocurren con mayor frecuencia?  
\_\_\_\_\_
9. ¿Qué factores considera propician dichos delitos?  
\_\_\_\_\_
10. La seguridad del barrio ¿ha cambiado en el tiempo?  
a) Si b) No ¿Cómo era antes? \_\_\_\_\_
11. De los siguientes factores marque con una "S" los que considere hacen de su barrio un lugar seguro y con una "I" los que considere lo hacen inseguro:  
Grafitis \_\_\_ Vandalismo \_\_\_ Basura \_\_\_ Iluminación \_\_\_ Señalización \_\_\_  
Aislamiento \_\_\_
12. ¿Qué tipo de vigilancia existe en su barrio?  
a) Policial b) Privada c) Vecinal d) Animal

Figura 2. Encuesta, elaboración propia.





En el siguiente mapa podría marcar lo siguiente

1. Identifique y señale el lugar o zona donde desde su conocimiento ha ocurrido algún delito.
2. Identifique y señale ¿Qué sector o lugar de su barrio desde su conocimiento es o son los más peligrosos?
3. Identifique y señale ¿Qué sector o lugar de su barrio desde su conocimiento es o son los más seguros?

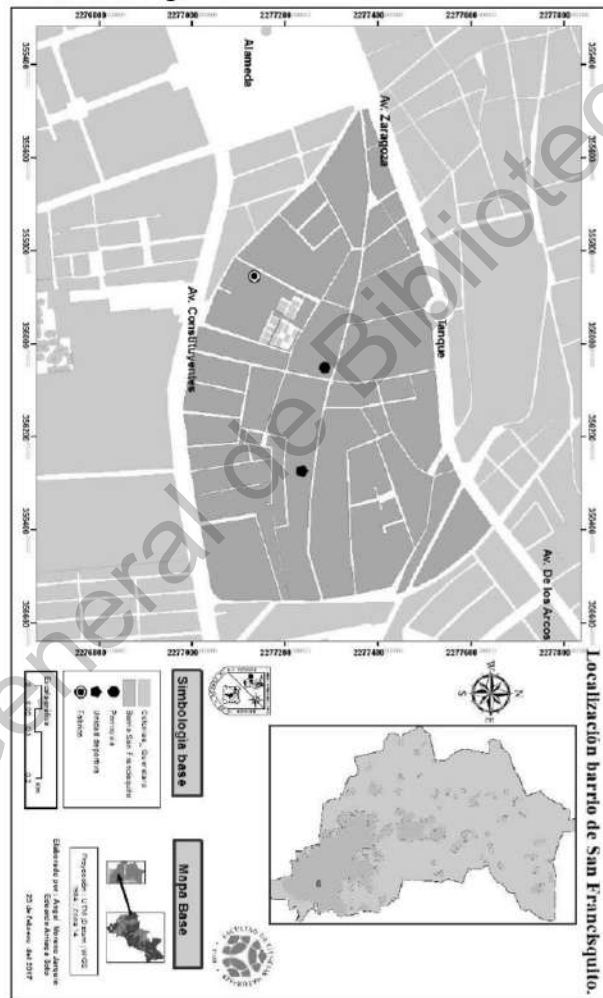


Figura 3. Mapa para la cartografía participativa, elaboración propia.