



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Psicología
Licenciatura en Psicología Clínica



"Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica"

Tesis Colectiva

Que como parte de los requisitos para obtener el grado de:

Licenciado en Psicología Área Clínica

Presenta:

PAMELA SALDIVAR LEAÑOS
ALEJANDRA SANTILLAN YAÑEZ

Dirigido por

Dra. Sonia Sujell Velez Baez

SINODALES

Dra. Sonia Sujell Vélez Báez (Directora)

Firma

Mtra. Mariana Patricia Salinas Camberos

Firma

Mtro. Juan Felipe Alamilla López

Firma

Lic. Caryl Rosillo Ocampo

Firma

Lic. José Manuel Rubio

Firma

DR. ROLANDO JAVIER SALINAS GARCÍA
Director de la Facultad
Centro Universitario
San Juan del Río, Qro.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Índice

Agradecimientos.	i
Dedicatorias.	iii
Resumen.	v
Introducción.	vi
Capítulo I. Antecedentes.	1
1.1. Estudios de campo sobre la deserción escolar en nivel medio superior.	1
1.2. Historia institucional del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTis) #145, plantel San Juan del Río, Querétaro.	3
Capítulo II. Descripción del problema.	9
2.1. Delimitación del problema.	9
2.2. Objetivos.	12
a) General.	12
b) Específicos.	12
2.3. Justificación.	13
Capítulo III. Adolescencia.	19
3.1. La adolescencia.	19
3.2. Conformación psíquica en la adolescencia.	23
3.3. El adolescente en la actualidad.	27
Capítulo IV. Deserción escolar.	32
4.1. Las dificultades de su delimitación conceptual.	32
4.2. ¿Es la deserción escolar un hecho multifactorial?	35
Capítulo V. Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar.	42
5.1. Factor económico.	43
5.1.1. Condiciones económicas del sector educativo medio superior en México.	43
5.2. Factor familiar.	46
5.2.1. El rol de la familia en el adolescente.	46
5.2.2. La educación familiar del adolescente.	49
5.2.3. La función de la familia y la comunicación con el adolescente.	51
5.3. Factor institucional.	54

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

5.3.1. El manejo de la confianza entre la institución educativa y el estudiante adolescente.	54
5.3.2. El funcionamiento interno en CBTis #145.	59
5.3.3. La operatividad institucional: comunicación entre la institución educativa y el estudiante adolescente.	64
5.4. Factor prácticas de riesgo en adolescentes.	67
5.4.1. El concepto prácticas de riesgo en la adolescencia.	67
5.4.2. ¿Práctica de riesgo en la adolescencia?	68
Capítulo VI. Metodología.	71
6.1. Tipo de estudio.	71
6.2. Población.	71
6.7. Planteamiento del problema.	72
6.8. Descripción de instrumentos.	72
6.9. Propuesta de intervención clínica.	77
Capítulo VIII. Resultados.	83
Capítulo IX. Discusión.	112
Conclusión	127
Bibliografía.	135
Anexos.	141
a) Análisis F.O.D.A.	141
b) Gráficas.	201
c) Cronogramas.	206
d) Memoria Fotográfica.	210

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Agradecimientos.

Alejandra Santillan Páñez

Es pertinente agradecer en primera instancia a mi alma mater la Universidad Autónoma de Querétaro que desde el 2011 me ha formado como estudiante y persona a través de su excelente cuerpo académico.

Este proyecto empezó con un ideal, apoyar y fomentar la intervención psicológica con estudiantes adolescentes desde la psicología clínica, gracias a mi maestra y asesora de tesis, la Dra. Sonia Syjell Velez Saez quien a través de su dirección en la práctica de Desarrollo Psicosexual Infantil guió y apoyo este ideal al vincularnos a mi compañera Pamela y a mí con las instituciones pertinentes y dio un seguimiento de calidad al mismo.

Todo mi reconocimiento y mi más sincero agradecimiento a mi colega y compañera de tesis Pamela Valdivar Leañes, por su amistad, su pasión y entrega por la psicología, también por su apoyo moral y aportes en la realización de este proyecto.

Agradezco a mis sinodales por compartir su tiempo y conocimientos en la edición de este proyecto de tesis.

Gracias a la Lic. Nora Escamilla encargada del departamento de orientación educativa de PBTis #145 quien dispuso su tiempo, espacio y consejos para poder llevar a cabo el proceso investigativo de este proyecto.

Gracias a los estudiantes adolescentes de PBTis #145 por su confianza y por permitirnos crear y compartir conocimiento con ellos por medio de las entrevistas, cuestionarios y sesiones de intervención.

Agradezco profundamente a mi familia quienes me apoyaron en los momentos de angustia, aconsejándome y dándome un espacio para comunicar mis inquietudes y sentir. Gracias a mi hermana Brenda, por brindarme conocimientos desde su profesión como Maestra de Educación Especial y sostenerme en el ámbito educativo.

Gracias totales a Marisol, Adriana, Emmanuel, Gustavo y Amayrani, amigos incondicionales que siempre han creído en mí y han estado al pendiente de este proyecto, aportando con sus palabras y apoyo.

Este es un momento muy emotivo de mi vida, se veía como algo muy lejano y ahora es real, agradezco en general a quienes invirtieron algo de sí en la culminación de este proyecto de tesis.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Ramela Saldivar Leños

La realización de la presente tesis fue el resultado de un trabajo arduo, el cual requirió de ciertos medios, paciencia y apoyo, es por ello que agradezco.

A Alejandra Santillan, por estar conmigo en los mejores y peores momentos, por haberme regalado la oportunidad de aprender de ti, sobre todo te agradezco por el acompañamiento en este proceso al que diste un mejor sentido y en el cual no solo encontré a una admirable colega, sino una gran amiga.

A la Dra. Sonia Sujell Flores Baez por dedicar su tiempo, paciencia y dotarnos de los sus conocimientos a lo largo de la carrera y sobre todo para la presente tesis. Su acompañamiento nos permitió ser mejores como profesionistas y a la práctica Desarrollo Psicosexual Infantil, por sus importantes aportes y motivación.

A todos mis sinodales y profesores, quienes se tomaron el tiempo de acompañarnos en el presente trabajo. Todos y cada uno de ustedes quienes influyeron de la mejor manera en mi formación como profesionista.

A mi familia, especialmente a mi abuelita Ventura Macías, mi tía Carmen Leños, mis hermanos Carlos y Enrique y a mi padre Enrique Saldivar.

A mi mejor amigo, compañero y colega Cesar Alejandro Morales, por la paciencia y cariño con el que me acompañó en este proceso.

Finalmente agradezco a todos aquellos que hicieron posible este trabajo, a mis maestros de facultad quienes me acompañaron en mi formación, a OBTis #145 y todos aquellos que dan sus esfuerzos por y para los estudiantes, al personal directivo y en especial a la Lic. Nora Escamilla por su apoyo, interés y dedicación a su trabajo por los estudiantes. Con especial cariño a todos aquellos estudiantes que le dieron sentido a este trabajo, quienes nos permitieron un acompañamiento y escucha.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Dedicatorias.

Alejandra Santillan Pañez

A mi padre Alfredo Santillan Ayala, a mis abuelos Alfredo y Lourdes y para todos aquellos que de una u otra forma apoyaron en la realización de este proyecto.

A quienes como yo creemos que un futuro mejor está en darles un lugar digno a nuestros estudiantes adolescentes.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Pamela Saldivar Leanos

A mi hija Katherine Zoe.

Te dedico con todo mi amor y cariño este trabajo, por tu paciencia y comprensión en los momentos que me encontré ausente, por tu apoyo en las circunstancias más difíciles y cuando más lo necesitaba, por ser mi mayor motivación para salir a delante, por tu amor que siempre es y será la fuerza que me permitió llegar aquí y me permitirá ir más lejos; pero sobre todo por la fe que pusiste en mí para dar este paso, porque cada una de las letras que conforman este tesis fueron pensando en ti, porque no existe mayor motivación en mi vida que ser cada día mejor para ti.

A mi madre Ma. Guadalupe.

Te dedico este trabajo no solo con todo mi amor, si no con mi ser, pues lo que plasmo aquí es el reflejo lo que soy, el logro de mis metas, lo que he aprendido de los errores cometidos, el compromiso, el esfuerzo y el valor como persona. Porque si he llegado aquí es por ti, por tu amor, por tu educación, por tu compañía, por tu apoyo, por tus sacrificios, por tu paciencia, por levantarme en cada ocasión en la que creí haber perdido el sentido y todo lo que como mi madre me has dado sin dudarlo un segundo. No hay meta más satisfactoria que alcanzar que hacerte sentir orgullosa de mí.

Resumen.

El tema del riesgo de deserción escolar en los estudiantes de educación media superior resulta relevante, ya que en México tan solo en primaria abandonan la escuela 22 de cada 100 estudiantes. En el trayecto a secundaria, el número se incrementa a 32; y de los 68 que siguen estudiando sólo egresa la mitad. Al ingresar a bachillerato desertan en promedio 10; de tal forma que de los 100 iniciales sólo 24 concluyen el nivel medio superior. De éstos, 21 estudiantes llegan a educación superior, pero sólo 14 la concluyen. (OCDE, 2008). Por lo tanto, esta investigación-acción profundizó en el tema sobre los factores que posibilitan el riesgo de deserción escolar y sus incidencias en los estudiantes adolescentes y tuvo por objetivo identificar y analizar las acciones que se realizan para dar atención al fenómeno. El estudio se llevó a cabo con 60 estudiantes adolescentes de educación media superior del CBTis 145, a través de una metodología de corte mixto, utilizando la Encuesta ENDEMS, análisis F.O.D.A y 8 sesiones grupales. Lo que posibilitó la identificación de los factores familiar e institucional escolar como los factores predominantes en el riesgo de deserción en CBTis 145, bajo los indicadores de intervención en las áreas de: comunicación, la separación de los padres y un estado de *anomia* institucional. A partir de dicho análisis se atendió la problemática del riesgo de deserción escolar por medio de un taller reflexivo que posibilitó generar estrategias de acompañamiento psicológico en una muestra no dirigida de 16 estudiantes que contaban con las características de riesgo de deserción escolar. Este recorrido de intervención, permitió reconocer a la figura del psicólogo clínico como mediador simbólico entre estudiantes adolescentes, administrativos, docentes y padres de familia y la importancia de la intervención de la psicología clínica en el ámbito escolar, además de bordear la ideología cultural en la que se cree que la educación académica es solo responsabilidad de la institución escolar y especialmente del estudiante adolescente.

Palabras Clave: *Riesgo de deserción escolar, factores de deserción, educación media superior, psicología clínica.*

Introducción.

El siguiente estudio corresponde a una investigación- acción con enfoque metodológico de tipo mixto, realizada en la modalidad de tesis colectiva para obtener la Licenciatura en Psicología Clínica en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro.

La presente investigación-acción propone un abordaje desde la psicología clínica, al fenómeno del riesgo de deserción escolar en la educación media superior, interrogando los factores que posibilitan el riesgo de deserción escolar y sus incidencias en los estudiantes adolescentes, teniendo por objetivo el identificar y analizar las acciones que se realizan para dar atención al fenómeno y resaltando la pertinencia de la misma, ya que, de acuerdo a datos encontrados en la página en línea de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2008) señalan que, en México, el Sistema Educativo Nacional presenta una deserción escolar elevada; tan solo en primaria abandonan la escuela 22 de cada 100 estudiantes. En el trayecto a secundaria, el número se incrementa a 32; y de los 68 que siguen estudiando sólo egresa la mitad. Al ingresar a bachillerato desertan en promedio 10; de tal forma que de los 100 iniciales sólo 24 concluyen el nivel medio superior, de éstos, 21 estudiantes llegan a educación superior, pero sólo 14 concluyen sus estudios según la OCDE.

Se ha organizado la presentación de este estudio en nueve capítulos de los cuales los dos primeros corresponden a la exposición del marco teórico y los siete restantes constituyen la presentación de la investigación-acción. A continuación se expone una síntesis del contenido de cada capítulo que conforman este trabajo.

En el **Capítulo I**, se muestran los estudios de campo: *“La Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior” (2011)* *“Propuesta de intervención para atender los factores asociados a la deserción escolar, identificados en los estudiantes de ciclo 3 del colegio María*

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Mercedes Carranza” (Muñoz, 2016). “Proyecto Cable Tierra” de Toporosi, S. (2006), que posibilitaron un acercamiento a la deserción escolar en el nivel medio superior en diversos contextos de intervención como en Colombia, Argentina y México a nivel Nacional.

El mismo capítulo retoma la historia institucional de CBTis #145, con la finalidad de contextualizar la problemática a intervenir dentro de la institución escolar, así como la perspectiva de los factores de deserción escolar, enfatizando en los escenarios que posibilitan la reflexión y la escucha clínica, lo cual es importante para el abordaje del fenómeno del riesgo de deserción escolar que se interroga en esta investigación- acción.

En el **Capítulo II**, se describe y delimita la problemática del riesgo de deserción escolar en el nivel medio superior y es que es a razón de un recorrido teórico, que el presente estudio retoma como causas los siguientes factores: el factor económico, el factor familiar, el factor institucional escolar y el factor de prácticas de riesgo en adolescentes y se hace relevante el localizar la prevalencia de estos factores, para posteriormente identificar y analizar los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en 60 estudiantes adolescentes de educación media superior

En el **Capítulo III**, se expone la concepción de la adolescencia, Aberastury (1971), plantea que es una etapa de modificaciones corporales y de cambios imperativos del mundo externo, lo que lo lleva al adolescente a usar como defensa el reeditar su historia pasada con la historia de su presente en un ir y venir de su niñez a su adolescencia y desde allí enfrentar el futuro, por lo que requiere un acompañamiento, debido a que la conformación psíquica del adolescente no siempre corresponde a la integración al mundo de los adultos, es decir, el adolescente se encuentra en un proceso de búsqueda el cual se centra en sus necesidades, intereses, capacidades y subjetividad ante la institución que es la que designa el rito por el cual el adolescente tiene que pasar, es la encargada de “proyectarlos” y decirles que ellos simplemente deben atravesar el camino en el

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

cual ya no son niños sino adultos, lo que representa un fallo en el dispositivo institucional, que puede traer como consecuencia la deserción escolar.

En el **Capítulo IV**, se define a la deserción escolar como “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (Tinto, 1982, p. 71); como un “fenómeno psicosocial, que como tal es complejo, debido a que en él se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales. Asimismo, mantiene una estrecha relación con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el Estado” (Oviedo & Díaz, 1982, p. 292).

Por lo tanto, de acuerdo a las definiciones anteriores, la complejidad de la deserción escolar no puede atribuirse a una sola causa, se delimitan algunos factores que han sido relevantes y prevalentes en otras investigaciones y que permiten realizar un análisis más amplio del fenómeno en cuestión, por ejemplo:

- Tinto (1982), señala que la dificultad al definir a la deserción escolar es debida a la multicausalidad en la que esta se genera, dando un preámbulo de las posibilidades tanto individuales que se juegan al estar inscrito en una institución escolar, por ejemplo, el comportamiento del estudiante, el desarrollo de las metas que este se plantea a mediano y largo plazo, el reconocimiento de habilidades intelectuales y el desarrollo social del estudiante; por otro lado enmarca las diversas circunstancias en las que la institución posibilita la deserción, como: las características de la institución, es decir su procedimiento de enseñanza, sus formas de evaluar y los apoyos que brinda para prevenir la deserción hacia los estudiantes.

- Báez (2005), rescata la multifactorialidad del fenómeno de la deserción escolar tomando por causas a la falta de medios económicos, problemas familiares, una inadecuada calidad de enseñanza por parte de la institución escolar y la inteligencia y motivación del estudiante, que

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

dan como resultado que se considere el estudio como algo de oscuro porvenir y de dudosa utilidad.

- Moreno (2012), menciona que indudablemente la deserción escolar es multifactorial, ya que se deben considerar los factores intrínsecos del estudiante y los factores extrínsecos, como las políticas de la secretaría de educación pública, el sindicato nacional de trabajadores de la educación y en lo macro el sistema político-económico que permea el tejido social en el que como sujetos están insertos.

- García y Pérez (2014), permiten un abordaje de la deserción escolar como un problema multicausal, en el que intervienen factores personales, económicos, familiares y docentes. Consideran que entre estos se destacan situaciones emergentes como: casarse a edad temprana y tener hijos, puntuando que esto se relaciona a su vez con problemas familiares, en las cuales se destacan la falta de apoyo por parte de los padres, así como familias desintegradas, en donde el estudiante busca salir del ambiente en el que se desenvuelve tratando de encontrar otras formas de vida. También encuentran relevante el hecho de no encontrar un valor a la educación, por ello se descuidan las clases, aunado a la falta de ingreso económico para asistir a estas, finalizando con la falta del desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje por parte del personal docente para la prevención de la deserción escolar.

- López (2014), aborda a la deserción escolar específicamente en Baja California (México), donde señala que esta se ha generado debido principalmente a tres tipos de causas: las que están asociadas al nivel de ingresos de los estudiantes; las que están relacionadas con la disposición de recursos institucionales de apoyo a las actividades formativas, como las limitaciones en el apoyo institucional, como las formas disciplinarias y pedagógicas, apoyo en tutorías y orientación educativa y formación integral. Por último las que se encuentran asociadas al desempeño escolar de los propios estudiantes, como la reprobación de dos o más

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

materias, las dificultades cognitivas e intelectuales, lo que señala pueda terminar en desinterés de los estudiantes.

En el **Capítulo V**, se abordan uno a uno los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar, que el presente estudio, explora y agrupa en cuatro ejes distintos: económico, familiar, institucional escolar y prácticas de riesgo en adolescentes, cada uno se analizó a partir de indicadores que posibilitan el seguimiento de los autores abordados, tales como las condiciones económicas del sector educativo medio superior en México, el factor familiar (su rol, la educación que brinda y su función para con el adolescente), el factor institucional (manejo de confianza, funcionamiento y operatividad) y el factor prácticas de riesgo en adolescentes.

En el **Capítulo VI**, se exploran a partir de una revisión teórica y de los siguientes instrumentos diagnósticos aplicados dentro de la población estudiantil del Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145, “Venustiano Carranza” (CBTis #145): la Encuesta ENDEMS, análisis F.O.D.A. y ocho sesiones grupales, con la finalidad de generar una valoración diagnóstica a partir del testimonio de los participantes y que posibilitan un taller de intervención.

En el **Capítulo VII**, se presentan las consideraciones éticas del presente estudio, sustentadas en la Pauta 4 del CIOMS y la Ley General de Salud de México (artículo 13 y 14) y debido a que esta investigación se consideró como un riesgo mínimo la posibilidad de daño psicológico o social a los participantes se tomaron en cuenta los principios y criterios adecuados.

Como resultados del presente estudio abordado en el **Capítulo VIII** y su discusión en el **Capítulo IX**, donde se analiza el riesgo de deserción escolar a través de los factores que influyen y se identifica al factor familiar y el factor institucional escolar como los dos factores que propician áreas de oportunidad a intervenir entre la población con la problemática de riesgo de deserción escolar.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

El abordaje de la población es a razón de una valoración diagnóstica (Encuesta ENDEMS, 8 sesiones grupales y recolección de testimonios) que permite la localización de los factores considerados como áreas de oportunidad a intervenir (familiar y administrativo institucional) y de sus indicadores que los conforman.

Los hallazgos posibilitan una intervención clínica en las áreas de oportunidad, dicha propuesta de intervención se lleva a cabo por medio de un taller nombrado “Te escucho, Te entiendo, Te aprecio”, el cual se estructura por tres bloques, cada uno contiene cuatro actividades enfocadas a la sensibilización y la reflexión y cuenta con el objetivo de promover el acompañamiento sobre la identificación y pertenencia, enfatizando en la promoción de la comunicación y reconocimiento entre las áreas de la familia y las áreas administrativas de la institución escolar y la población de estudiantes identificados con estas problemáticas, con un enfoque técnico a manera de un grupo de reflexión, donde el psicólogo clínico en el papel de mediador simbólico, entiende la necesidad de su presencia allí donde hay dos partes con diferentes opiniones y una pérdida de confianza en el vínculo social, es decir, cuando se presenta una ambigüedad que genera angustia, incertidumbre y malentendido.

Los resultados obtenidos a partir de la intervención realizada proporcionan la localización de los alcances y límites para posibilitar una comunicación y escucha que propicie la reflexión y sensibilización del padre de familia hacia los hijos y de los hijos dentro de la dinámica familiar como estudiantes sobre sus emociones y sentimientos, pese a el reconocimiento del choque generacional en el rol de estudiantes, se resalta la importancia del acompañamiento de los padres hacia sus hijos como estudiantes adolescentes. Los resultados de este estudio muestran que la construcción de dichas estrategias es singular para cada estudiante y las condiciones del acontecer que se le presenten como estudiante y adolescente.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

A manera de conclusión, se constata en el presente trabajo de investigación- acción la relevancia de un acompañamiento que suscite el aprendizaje y posibilite la reflexión y sensibilización entre pares, con la apuesta de que a través de una intervención clínica grupal, donde el psicólogo clínico funge como mediador simbólico en las áreas de oportunidad en las que se realiza la intervención a modo de grupo de reflexión, de este modo se persigue que los estudiantes tengan la posibilidad de construir estrategias ante los efectos de la deserción escolar rescatando en todo momento la singularidad del estudiante adolescente y acentuando que es el mismo la razón de ser de las instituciones escolares.

Capítulo I. Antecedentes.

1.1. Estudios de campo sobre la deserción escolar en nivel medio superior.

La deserción escolar en el nivel medio superior se ha considerado como una problemática vigente en México y en otros países de Latinoamérica como Colombia, Argentina y Chile, por lo cual se han realizado estudios que permiten esclarecer y atender el fenómeno en cuestión. Esta se puede definir como un “fenómeno psicosocial, y como tal es complejo, en él se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y más que todo tiene relación con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el Estado” (Oviedo & Díaz, 1982, p. 292).

Considerando lo anterior, con la finalidad de brindar soporte y validez al presente estudio, se retoma como principal antecedente “La Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior” (2011) realizada en México a nivel país, por la Coordinación de Asesores de la Subsecretaría de Educación Media Superior que contó con el apoyo de la consultoría Proyecto Educativo S.C. y la empresa Buendía & Laredo S. C., este instrumento tiene la finalidad de identificar y cuantificar la frecuencia de factores que influyen la deserción escolar, lo que permitió información de la etapa escolar de la población a razón del fenómeno de deserción, dando como resultado factores endógenos o exógenos al sistema educativo. Aquellos del ámbito endógeno se encuentran en el área de influencia y control directo del sistema educativo (aquellos factores que son observables en la escuela y/o que son resultado de la gestión educativa); en cuanto al ámbito exógeno, se encuentran aquellos factores cuya atención está fuera de las fronteras del sistema educativo, a este ámbito pertenecen los factores individuales y sociales.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Por otro lado, se ha considerado la “Propuesta de intervención para atender los factores asociados a la deserción escolar, identificados en los estudiantes de ciclo 3 del colegio María Mercedes Carranza” (Muñoz, 2016). Dicha propuesta fue realizada en Colombia, la cual se centró en la presentación del informe de los resultados obtenidos a partir del ejercicio de investigación que permitió determinar los factores que inciden en el fenómeno de la deserción en los estudiantes de Ciclo 3 del colegio María Mercedes Carranza y el diseño, implementación e impacto de la propuesta de intervención que busca atender los factores asociados a la deserción escolar de esta población. Obteniendo como resultados los siguientes factores que propician la deserción escolar: *la relación maestro- estudiante, las formas de evaluación académica, situaciones de carácter familiar, embarazo adolescente y la falta de oportunidad escolar.*

Partiendo de ello, se realizó un análisis minucioso de estos, proponiendo así la estrategia docente para identificar riesgo de deserción “Afianzando lazos afectivos” el cual promueve la reflexión de que la deserción escolar en los estudiantes del ciclo 3 de la jornada matutina. Finalmente se logró la participación de directivos docentes, administrativos, padres y estudiantes en las diferentes acciones que componen la propuesta como resultado de la investigación, dichos alcances evidenciaron la inquietud generada en relación a la problemática y el interés por participar y minimizar el impacto del fenómeno presente en la institución, al atender la deserción escolar que se presentaba y apoyando a la institución en el logro de sus objetivos y metas.

En ambos estudios se rescata la reflexión y el tipo de abordaje metodológico al localizar factores, considerados en las investigaciones, tanto endógenos (de influencia y control directo del sistema educativo), como exógenos (inherentes al sistema educativo, es decir, individuales o familiares del estudiante) que influyen en el fenómeno de la deserción escolar y que desembocan en una propuesta de intervención que involucra a padres, estudiantes y maestros.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Es a razón de las investigaciones anteriores, que se considera pertinente indagar en dichos factores y el impacto que tiene en el estudiante para llegar a desertar y de tal forma aportar una intervención, desde una perspectiva clínica que atienda a la singularidad psíquica de los estudiantes adolescentes, siendo desde la psicología clínica una mirada diversa a la que comúnmente se les adjudica a una problemática escolar, como lo podrían ser, las cuestiones pedagógicas y/o de connotación educativa. En los trabajos que se resaltan dentro de la importancia de estrategias de intervención grupal con adolescentes, se retoman las estrategias de intervención del “Proyecto Cable Tierra” de Toporosi, S. (2006) donde se realizó un programa fundado junto a adolescentes de entre 15 y 18 años, ellos vienen logrando que los adolescentes se involucren en actividades comunitarias desarrollando sus propios puntos de vista con el apoyo de sus grupos pares; al cual nombra “Cuando los adolescentes son protagonistas: una experiencia en Río Negro”.

Por lo tanto la revisión de los presentes estudios posibilita una reflexión en sus propuestas de abordaje, así como la perspectiva de los factores de deserción escolar, enfatizando en los escenarios que posibilitan la reflexión y la escucha clínica, que son importantes para el abordaje del fenómeno en cuestión que se interroga en esta investigación- acción.

1.2. Historia institucional del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTis) #145, plantel San Juan del Río, Querétaro.

Para fines contextuales del abordaje institucional y su relación con los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar, es importante realizar un seguimiento a la historia de la institución de CBTis #145, así como a sus formas de operatividad, ya que es una memoria compartida entre

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

los miembros que la conforman, construida de elementos como; intereses, costumbres, hábitos, normas, símbolos y códigos, que aportan a su identidad y sentido de pertenencia, que a su vez posibilitan la colaboración, la empatía y la acción de los miembros de la misma, promoviendo y defendiendo los valores de la institución. Sin embargo, se debe tomar en cuenta la propuesta de Durkheim (1998) en la que sugiere que con el modernismo se ha generado una situación de decadencia de la historia compartida a los que los individuos estaban sometidos y con ello de los límites a seguir, provocando un estado de *anomia* en la que los miembros dejan de tener clara la diferencia entre lo justo y lo injusto, lo legítimo y lo ilegítimo, entre los valores y códigos compartidos, los cuales se revisarán cronológicamente a continuación.

De acuerdo al reservorio de datos de la SEP, (2012); se señala que a partir de 1958, el Lic. Adolfo López Mateos, al crear la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior, hace evidente la importancia de la educación técnica en el país. Un año más tarde, la Dirección General de Enseñanzas Especiales y los Institutos Tecnológicos Regionales, se separaron del IPN y conformaron la Dirección General de Enseñanzas Tecnológicas Industriales y Comerciales (DGETIC).

En 1966, se crea la Escuela Nacional de Maestros de Capacitación para el Trabajo Industrial (ENAMACTI), que tenía el objetivo de formar personal docente para actividades tecnológicas. Ese mismo año, se modifican los planes de estudio de la preparatoria técnica y de las carreras profesionales de nivel medio y se unificaron las escuelas de segunda enseñanza general, prevocacionales y técnicas. Posteriormente en 1968 se crean los Centros de Estudios Tecnológicos, con el propósito de ofrecer formación profesional del nivel medio superior en el área industrial.

El recorrido histórico realizado hasta entonces, deja entrever como la implementación de la educación técnica y la creación de instituciones de educación media superior dedicadas al sector

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

industrial, en donde docentes se formen e impartan este tipo de conocimientos, responde a las necesidades de los sectores industriales del país pero no necesariamente se detiene a considerar las del estudiante adolescente, lo que resulta importante de resaltar ya que hoy en día la formas de transmisión del conocimiento tecnológico impactan en el ámbito educativo y es preciso su abordaje para la presente investigación.

Posteriormente al efectuarse la reorganización de la Secretaría de Educación Pública, en 1971, se determinó que la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior se transformara en la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior y que la DGETIC, tomará su actual denominación como Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), dependiente de esta nueva Subsecretaría y en 1976 la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior se transforma en Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. En ese mismo año, se crea la Dirección General de Institutos Tecnológicos.

En septiembre de 1978 la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial se dedica a atender exclusivamente el nivel medio superior. El Bachillerato Tecnológico se ofrecía en 106 Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos.

En la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, se ofrece el Nivel Medio Superior en dos modalidades: “terminal y bivalente”. Mediante la primera de ellas, se prepara a los técnicos profesionales que apoyan las áreas intermedias de la actividad productiva, esta modalidad no preparaba al estudiante para ingresar al nivel superior, sino que lo forma para su incorporación inmediata al sector productivo, a través de los Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS).

La segunda, conocida también como bachillerato tecnológico, preparaba a los estudiantes para su ingreso al nivel superior, a la vez que lo preparaba en una educación técnica para que, en su

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

caso, puedan incorporarse eficientemente al trabajo, se imparte en los Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS).

Uno de los requisitos para que la educación tecnológica pueda cumplir con sus objetivos, es el de estar estrechamente ligada al sector productivo, pues este acercamiento ha de proporcionar los elementos necesarios para elevar la calidad educativa, además de dar cumplimiento al Artículo 22 de la Ley General de Educación, en el sentido de que "Los establecimientos educativos, deberán vincularse activa y constantemente con la comunidad".

A partir de estas modificaciones a la educación media superior con enfoque tecnológico-industrial y siendo San Juan del Río, Qro. un municipio que tiene como principal fuente de trabajo el sector industrial, se vuelve un lugar adecuado para incorporar este tipo de institución escolar en su comunidad, ofreciendo así a sus habitantes la oportunidad de ingresar inmediatamente al sector productivo industrial de manera mejor capacitada, lo cual tiene sus beneficios e implicaciones que se retomaran el **“Capítulo IV. Factor institucional”**, en donde se analiza cómo lo expuesto en cuanto a objetivos institucionales e ideales sociales reglamentados y esperados, entran en un estado de *anomia* la cual pretende integrar y regular adecuadamente a los miembros de la institución, pero no se toma en cuenta que ello tiene un impacto directo en la forma como los individuos desarrollan sus vidas, las reglas a las que se sujetan y las costumbres que siguen para no ser excluidos.

Siguiendo con la línea temporal, en 1981, los planteles dependientes de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas que ofrecían el bachillerato, recibieron el nombre de Centros de Bachillerato Tecnológico, agregándoles (según fuera el área tecnológica) agropecuario, forestal o industrial y de servicios. Es desde este momento que los planteles de la DGETI, que imparten educación bivalente, se conocen como CBTIS.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Por lo tanto, se establece que el incremento adicional de la demanda se atenderá con nuevos subsistemas escolares descentralizados de educación bivalente, y terminal, que propicien una participación más efectiva de los gobiernos estatales y favorezcan una mejor vinculación regional con el sector productivo. Se crearon los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados.

Actualmente (2016-2018) la DGETI es la institución de educación media superior tecnológico más grande del país en cuanto a infraestructura física de 456 planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son CETIS y 288 CBTIS; Además proporciona a los organismos descentralizados de los gobiernos de las entidades federativas, que impartan la educación tecnológica industrial competencia de esta unidad administrativa, la asistencia académica, técnica y pedagógica a los 652 CECyTEs.

En el municipio de San Juan Río en Septiembre de 1980 por disposición general de la DGETI; y siendo hasta el 2010, con la conmemoración del bicentenario de la Independencia de México y el centenario de la Revolución de México, que se decide ponerle por nombre “*Venustiano Carranza*” (quien fue un personaje muy importante en la historia de la Revolución Mexicana), abrió sus puertas a una población aproximada de 3 600 estudiantes adolescentes, brindando sus servicios particularmente en la modalidad escolarizada a adolescentes de un rango de edades de 15 a 20 años, pertenecientes al municipio de San Juan del Río, así como localidades aledañas al mismo, por ejemplo Paso de Mata, Palmillas, Puerta de Palmillas y El Cazadero.

El recorrido histórico de cómo surge la educación medio superior con enfoque tecnológico, permite interrogar hasta ahora los objetivos, condiciones, valores y códigos en los que se establece la educación tecnológica a lo largo de la historia, ya que, al revisar con detenimiento, en ningún momento histórico se han considerado las necesidades de la población a la que se dirige, es decir, al estudiante adolescente. Dejando de lado sus intereses, capacidades y subjetividad para

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

adaptarse a las condiciones que se crean a lo largo de la historia de la educación tecnológica como institución y como adolescente, lo que puede provocar, en el peor de los casos en un estado de anomia y un factor de riesgo para la deserción escolar.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Capítulo II. Descripción del problema.

2.1. Delimitación del problema.

La deserción escolar en la educación media superior, es una problemática, que impera en distintos abordajes y que en México va desde lo general como lo son las políticas públicas a lo particular como lo son las instituciones escolares y los miembros que la conforman (administrativos, docentes, estudiantes), así como los diversos conceptos que se forjan culturalmente sobre la educación y que la mayoría de las veces sólo se piensa en la búsqueda de un responsable, por lo que se pretende atender el fenómeno de la deserción escolar desde el presente trabajo de tipo investigación- acción.

La información recolectada para este estudio, pone en evidencia que en México, el Sistema Educativo Nacional presenta una deserción escolar elevada; tan solo en primaria abandonan la escuela 22 de cada 100 estudiantes. En el trayecto a secundaria, el número se incrementa a 32; y de los 68 que siguen estudiando sólo egresa la mitad. Al ingresar a bachillerato desertan en promedio 10; de tal forma que de los 100 iniciales sólo 24 concluyen el nivel medio superior, de éstos, 21 estudiantes llegan a educación superior, pero sólo 14 concluyen sus estudios según la OCDE (2008).

En el recorrido teórico se encontró que existe un problema para definir el concepto de “deserción escolar” por lo tanto se retomaron las siguientes referencias que la definen como “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (Tinto, 1982, p. 71); como un “fenómeno psicosocial, que como tal es complejo, debido a que en él se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales. Asimismo, mantiene una estrecha relación con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el Estado” (Oviedo & Díaz, 1982, p. 292). De acuerdo a las

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

definiciones anteriores, la complejidad de la deserción escolar no puede atribuirse a una sola causa, en este estudio se delimitaron algunos factores que han sido resaltados de otras investigaciones, por ejemplo, Tinto (1982); Baez (2005); Moreno (2012); García y Pérez (2014); López (2014), que señalan como causas lo siguientes factores; el factor económico, el factor familiar, el factor institucional escolar y el factor de prácticas de riesgo en adolescentes.

La identificación de estos factores es importante para este estudio, por ello, se exploraron a través de los siguientes instrumentos diagnósticos aplicados dentro de la población estudiantil del Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145, “Venustiano Carranza” (CBTis #145); Encuesta ENDEMS, análisis F.O.D.A. y a través de una intervención grupal bajo el modelo de grupo de reflexión, con la finalidad de generar una valoración diagnóstica a partir del testimonio de los participantes, que posibilitó un taller de intervención.

Respecto a la primera fase de valoración diagnóstica se logró identificar el factor predominante que influye en el riesgo de deserción escolar a razón de las consecuencias que tiene en estudiantes en riesgo de deserción escolar. Por lo tanto, se puede identificar dentro de dichos factores a las situaciones que se desencadenan en el factor familiar, principalmente las situaciones relacionadas con la falta de comunicación y las problemáticas relacionadas con la separación de los padres, considerando en este caso al factor familiar predominante.

Sin embargo, se encuentra, a su vez, manifestadas las situaciones que giran en torno a la institución principalmente a las áreas administrativas donde se presenta de igual forma las problemáticas relacionadas con la comunicación con el entorno y la comunidad escolar.

Relacionando ambos factores con una falta de pertenencia e identificación, respecto a la institución y a su compromiso académico, propiciando el riesgo deserción o hasta llegar a esta.

También es importante señalar que en una pequeña parte de la población se manifiestan prácticas de riesgo las cuales se encuentran relacionadas al consumo de bebidas alcohólicas, por

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

su prevalencia poco notoria a diferencia de los factores ya señalados, no se considera como un factor a abordar con inmediatez, sin embargo, se considera necesaria la señalización.

Ante los factores prevalentes localizados, la institución escolar implementa intervenciones desde referentes cognitivo y psicopedagógico que pretende erradicar problemáticas que desembocan en la deserción escolar, tales como bajo rendimiento académico, actos en contra de su reglamento y problemas de conducta, por ejemplo, se llevan a cabo campañas por parte de instituciones gubernamentales enfocadas a la prevención de las adicciones y se realizan psicodiagnósticos por parte del personal psicopedagógico de la institución (a cargo de dos personas), ambas sin un proceso adecuado, debido a que se diagnostica bajo una sola prueba enfocada a la valoración del coeficiente intelectual de los estudiantes adolescentes, lo que genera la mayoría de las veces descontento, timidez o vergüenza ante las intervenciones, obteniendo como consecuencia apatía ante este apoyo, debido a que se les toma por una población cautiva, es decir, como una población bajo custodia temporal, a la cual se le debe cuidar, capacitar y controlar.

Durante la estancia dentro de la institución escolar, se observó una renuencia por parte de la institución a conformar un trabajo en conjunto, aplicaban la prueba y compartían los resultados, esperando que de esta forma se interviniera en la población, sin embargo se localizó un estado de alerta en los estudiantes adolescentes ante la presencia de cualquier indagación respecto a su desempeño académico o riesgo de deserción escolar, obteniendo como respuestas los siguientes comentarios: “No estoy loco”, “Ya volví a hacer la prueba y sali mejor”, “Es por que dibuje...”, se rehusaban a participar con el equipo de investigación o eran referidos con este a manera de castigo como en el caso de “S” que ha su llegada al taller compartía ser enviada por la psicóloga de la institución debido al riesgo de deserción y problemas de conducta.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Correspondiendo a los datos arrojados y el seguimiento teórico realizado, se da cuenta que el riesgo de deserción escolar es un área de oportunidad vigente, que si bien, el fenómeno se debe a diversos factores o es multifactorial, en contextos específicos y para efectos de esta investigación resulta relevante indagar la existencia de una prevalencia en algunos de ellos para influir sobre este fenómeno y que requieren ser atendidos mediante una intervención que posibilite dar seguimiento al factor en el que se manifiesta una prevalencia, desde la mediación simbólica que promueve el diálogo entre los involucrados.

En la muestra se abordan los ejes familiares y administrativos institucionales de la institución escolar, por medio de un taller que promueva el acompañamiento sobre la identificación y pertenencia, enfatizando en la promoción de la comunicación y reconocimiento entre las áreas de la familia y las áreas administrativas de la institución escolar en la población de estudiantes.

2.2. Objetivos.

a) General.

- ✓ Identificar y analizar los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en 60 estudiantes adolescentes de educación media superior.

b) Específicos.

- ✓ Investigar cómo influyen los factores identificados en los 60 estudiantes adolescentes de educación media superior y sus indicadores para desertar.
- ✓ Identificar estrategias de acompañamiento psicológico que promuevan el diálogo y la reflexión ante la presencia de los factores y sus indicadores que influyen en el

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

riesgo de deserción escolar, en los 60 estudiantes adolescentes de educación media superior.

2.3. Justificación.

La deserción escolar en la educación media superior, es considerado de acuerdo con Oviedo & Díaz (1982), como un fenómeno psicosocial, complejo, en el que se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y sobre todo se relaciona con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el Estado. Sin embargo, es frecuente que se considere únicamente en su abordaje una sola causa, lo cual tiene varias implicaciones dentro del dispositivo institucional y en la trayectoria académica del estudiante en la institución.

Báez (2005), en una investigación realizada sobre “*La deserción escolar*” en el Blog Ilustrados, menciona que la deserción escolar es históricamente, un fenómeno relativamente reciente; que aparece luego de comenzar a implantarse en la mayoría de los países una educación generalizada, una escolaridad obligatoria, que se acentúa con el proceso de democratización de la educación. La misma autora y otros estudiosos del tema como García y Pérez (2014) y López (2014), concuerdan en que el fenómeno de la deserción escolar, es ocasionado por diversos factores intrínsecos (personales) y extrínsecos (familiares, económicos e institucionales). Por otro lado de acuerdo con la SEP (2012), varía entre niveles educativos, por lo que se puede dar cuenta que existe confusión y contradicción en lo que se refiere al origen y los factores que causan la deserción escolar, ya que esta definición puede variar de acuerdo a las diferentes partes interesadas en el tema; estas partes se refieren a los estudiantes que adoptan comportamientos de deserción escolar, a los funcionarios universitarios dedicados a reducirlo en sus instituciones, y a

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas destinadas a limitar ese abandono a nivel regional o nacional.

El reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (SEP, 2012), ha enfatizado que existen diferencias, respecto a zonas específicas y lugares geográficos, por lo tanto, es importante identificar cuál es la prevalencia de estos factores en una institución de nivel medio superior, dado que identificar los factores específicos puede posibilitar realizar una intervención, no solamente de manera unidireccional, por ejemplo dirigida únicamente al estudiante adolescente, sino también a otros factores implícitos como la institución o la familia, que se encuentran relacionados con la trayectoria académica del estudiante de primer semestre en el nivel medio superior. Es importante realizar un diagnóstico que posibilite una intervención desde el primer semestre, debido a que es durante este periodo que el estudiante pasa por una transición de educación básica a nivel secundaria a medio superior. De acuerdo con Tinto(1989) algunos de estos abandonos se originan en la incapacidad para satisfacer exigencias académicas y la mayor parte son deserciones voluntarias. Otros tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la institución; y aún hay estudiantes que prefieren no establecer esas relaciones, porque encuentran que las características de la comunidad institucional son inapropiadas para sus escalas de valores y afinidades sociales, en tanto que cierto número de estudiantes les es complicado tomar decisiones sobre la forma en que deben dirigir sus energías y recursos debido a la ausencia de apoyo familiar en esta transición, como adolescentes y estudiantes.

Con base a lo anterior es importante profundizar en el tema de los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar, desde el acompañamiento de la psicología clínica respecto a una función de mediador simbólico en el papel del psicólogo clínico, que de acuerdo con Gallo (2014) en su artículo en la revista de psicoanálisis “Desde el jardín de Freud” hace referencia a la

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

presencia simbólica que este tiene en el campo de los vínculos humanos, al introducirse entre dos partes de una problemática y como puede desempeñar distintas funciones de acuerdo con la relación y el tipo de malentendido establecido entre aquellas, la autoridad del mediador no es impuesta por una instancia conformada legalmente, sino que es conferida por ambas partes al considerar que esta mediación es benéfica y ayuda a la reconciliación no desde una perspectiva correctiva, sino dando paso al diálogo, restableciendo la comunicación inexistente o que ha sido interrumpida por la confianza perdida, con el fin de entender y emprender acciones que atiendan a esta problemática que impera en todos los niveles de educación, pero que es más visible en el nivel medio superior, esto de acuerdo con el Sistema Educativo Nacional (2008) que señala que *“al ingresar a bachillerato desertan en promedio 10; de tal forma que de los 100 iniciales sólo 24 concluyen el nivel medio superior”*, lo cual es una cifra alarmante, ya que se habla de aproximadamente un cuarto de la población estudiantil en este nivel de educación lograría egresar de bachillerato.

Este análisis de pedido institucional a través de la práctica de desarrollo psicosexual infantil realizado a lo largo del año 2018, se basa en el abordaje de cuatro categorías generales que son: el factor económico, el factor familiar, el factor institucional y las conductas de riesgo en la adolescencia y está dirigido a los estudiantes que cuentan con el número límite de materias reprobadas (3 materias reprobadas) establecido así en el plan de estudios de la institución escolar de nivel medio superior “Venustiano Carranza”, CBTis 145, al detectar por medio de un estudio que valoró un los factores que influyen en la problemática localizada como riesgo de deserción escolar para su intervención. Una vez identificados los factores prevalentes se propuso una intervención bajo la modalidad de un taller, el cual tuvo como objetivo identificar estrategias de acompañamiento psicológico que promovieron en los 60 estudiantes adolescentes de educación

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

media superior, el diálogo y la reflexión, resaltando los factores que la causan y así mismo benefició el desarrollo académico de los estudiantes de manera singular.

A razón de la solicitud de atención realizada por la institución sobre *el riesgo de deserción escolar* detectado en CBTis #145 *Venustiano Carranza*, se llevó a cabo una intervención diagnóstica del 25 de Enero al 25 de Mayo de 2018, donde por medio de las herramientas metodológicas (Encuesta ENDEMS, Análisis F.O.D.A., Grupo reflexivo) la cual tenía el objetivo de localizar a la par de una revisión teórica, cuatro áreas a explorar siendo estas; lo económico, lo familiar, la institución escolar y las prácticas de riesgo en adolescentes, las cuales se encuentran implícitas como factores que promueven la deserción escolar. Donde se detectaron áreas de oportunidad en cuanto al factor familiar, principalmente las situaciones relacionadas con la falta de comunicación y las problemáticas relacionadas con la separación de los padres. A su vez, se presentaron resultados que giran en torno a la institución principalmente a las áreas administrativas donde se presenta de igual forma las problemáticas relacionadas con la comunicación con el entorno y la comunidad escolar.

Es importante el abordaje de las situaciones encontradas ya que de acuerdo con Herrando (2009), el ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Éstas se forman a partir del esquema social e intervienen en el desarrollo saludable de las personas ayudando a combatir problemas de comportamiento. En pocas palabras es sentirse conectado y aceptado dentro de la propia familia y comunidad. Según Tornero (2000), la comunicación y la educación no pueden seguir, del modo tradicional, como ámbitos totalmente separados. Ya que la sociedad ha puesto en evidencia la necesidad de que ambos mundos, el educativo y el comunicativo se relacionen. Y para ello se necesita una acción concertada entre los diferentes actores que participan en las respectivas áreas, en la mediación simbólica al servicio del vínculo

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

social, es decir, hacerse legitimar por medio de la capacidad de liderar proyectos, idear salidas a los problemas que se constituyan en la solución de estos, ofrecer seguridad y marcar el paso cuando se trata de dar una orientación civilizada a los vínculos sociales.

Por lo tanto, la comunicación es un proceso social importante, pues de acuerdo con Maldonado (2014) esta es entendida no sólo como un intercambio de opiniones entre personas, sino como un intercambio cuyo propósito es generar acción, reflexionando de manera profunda acerca de la comunicación colectiva, que cuenta con elementos y peculiaridades propias. Así una institución escolar, integrada por estudiantes, personal docente, administrativo y familia, debe coordinar sus actividades para conseguir un desarrollo conjunto en beneficio propio y de sus integrantes logrando así la conveniencia de la cooperación, lo que no es fácil de alcanzar.

Si bien al interior de las instituciones escolares hay grupos formados y en ocasiones consolidados a partir de la afinidad, estos coordinan actividades aisladas de la comunidad, por ello es necesario invitar a los diferentes grupos y sus integrantes que conforman la institución a cooperar por el bien común. Kreps (1995), destaca acertadamente que *“la información y la difusión de la misma son factores determinantes en el grado de participación de los miembros de una institución escolar.”* (p.11)

En la institución escolar, según Maldonado (2014), la historia en común, intereses compartidos, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos, son un eje determinante para la generación de identidad y el mismo sentido de pertenencia, convirtiéndolos en un factor que dé lugar a la colaboración, la empatía y la acción de los miembros de la misma, promoviendo y defendiendo los valores de la institución. Los miembros de la institución escolar deben asumir el compromiso de intervenir y participar voluntaria y empáticamente en el diseño y desarrollo de medidas y acciones que permitan salvaguardar la infraestructura de la institución y la integridad física y emocional de quienes la conforman.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

La importancia de establecer una intervención sobre el fenómeno del riesgo deserción escolar en el CBTis 145 es debido a que la operatividad de la institución se encamina a preparar académicamente a los estudiantes en el sector industrial para que puedan incorporarse laboralmente y a salvaguardar su prestigio como institución escolar.

Por lo tanto, prevalece una intervención sobre la comunidad estudiantil en los primeros semestres enfocada a atender asuntos meramente numéricos (en cuestión a la matrícula, inscripción y evaluaciones académicas) y lo pedagógico, dejando de lado otros factores psicosociales y al estudiante en su calidad de adolescente, que como tal es singular.

Frecuentemente se desconoce el tiempo lógico por el cual transita el estudiante adolescente que se inserta a una dinámica institucional diferente a la que tenía anteriormente en los niveles básicos de educación y que, a razón de las exigencias institucionales de nivel medio superior, le dificultan su adaptación.

La presente investigación pretende brindar una perspectiva clínica sobre la deserción para los académicos interesados en el tema de los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar. Lo anterior permite abordar los ejes señalados, el familiar y el administrativo institucional por medio de talleres que promuevan el acompañamiento sobre la identificación y pertenencia, enfatizando en la promoción de la comunicación y reconocimiento entre las áreas de la familia y las áreas administrativas de la institución escolar en la población de estudiantes.

Capítulo III. Adolescencia.

El presente capítulo tiene como finalidad esclarecer las características que conforman al adolescente en sus formas de subjetivación, es decir, las posibilidades para adaptarse a las condiciones que le brinda el contexto en el que se desenvuelve, desde sus posibilidades biológicas, cognitivas, psíquicas y sociales. Lo que posibilita un acercamiento para comprender al adolescente como estudiante, sus necesidades y alcances dentro de la institución escolar y la forma en la que esto tiene una implicación en el riesgo de deserción escolar.

3.1. La adolescencia.

La adolescencia se ha definido desde las teorías biopsicosociales, como un estadio cuyo inicio está marcado por la pubertad; sin embargo, no tiene exclusivamente una naturaleza biológica, sino también aspectos cognitivos y socioemocionales, lo que implica un conjunto de elementos culturales, sociales, económicos y políticos. Por lo tanto, ¿Cómo pensar el concepto de adolescencia en la actualidad, bajo estos elementos?

Respondiendo a dicha interrogante Zamora (2013), propone que:

“Este proceso conduce a considerar el contexto en el que se construye esta etapa de la vida junto con las interacciones directas, como la familia, la escuela, la comunidad y los acontecimientos ambientales y socio-históricos; de ahí que para comprender su totalidad se requiere acudir a un entramado mucho más complejo. La adolescencia, como etapa de la vida, es una construcción social más bien reciente”.

(Zamora, 2013, p. 57)

Los estudios sobre la adolescencia son relativamente recientes, y tienen su origen en Stanley Hall en Zamora (2013), quien plantea una de las creencias que sigue siendo predominante en nuestra cultura occidental donde esta es una turbulenta etapa meramente biológica, dominada por conflictos y cambios anímicos, en la que el individuo se volvía peligroso para sí mismo y los

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

demás. En la misma publicación de la revista indexada Eutopía, titulada *“La construcción de identidad en la adolescencia”*, Zamora (2013) retoma a la adolescencia como una transición, que puede estudiarse desde diversos ángulos, como el psicológico y el sociológico, es decir, la idea de adolescencia no está al margen de un conjunto de imaginarios colectivos, que concuerdan con un modelo de sociedad, sino que existe una construcción social que determina las pautas de ser y esto tiene implicaciones. Así, preguntar cómo es que la sociedad prescribe, tolera y prohíbe a los adolescentes equivale a decir que construye ciertas referencias de identidad para los adolescentes respecto a lo ya establecido socialmente.

La complejidad de este entramado social en el que se desenvuelve el adolescente, reside en lo expuesto por Arminda Aberastury en su libro *“La adolescencia normal”* (1971) donde plantea que *“la adolescencia es un transitar crítico”* (p. 111), esto quiere decir que durante su desarrollo el adolescente atraviesa situaciones de cambios radicales, en donde aparecen los caracteres sexuales secundarios que definen el rol sexual, siendo este el punto de partida de los cambios psicológicos y de adaptación social. La autora sostiene que son tanto las modificaciones corporales como los imperativos del mundo externo, lo que lo lleva al adolescente a usar como defensa el reeditar su historia pasada con la historia de su presente en un ir y venir de su niñez a su adolescencia y desde allí enfrentar el futuro como adulto.

Durante estos cambios tanto físicos como psíquicos, Aberastury menciona que el adolescente pierde su identidad de niño e inicia la búsqueda de una nueva identidad que se va construyendo en un plano consciente e inconsciente, ya que el adolescente no quiere ser como ciertos adultos y en cambio elige a otros como ideales.

Es así como la identidad alcanzada al final de la adolescencia, si bien tiene su relación con las identificaciones del pasado, incluye todas las del presente y también los ideales hacia los cuales tiende, *“el destino de las identificaciones de la infancia dependerá no solo de la elaboración*

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

interna que realiza el niño, sino también de la pauta de conducta de la familia y la sociedad.”

(Aberastury, 1971, p. 125)

La formación de la identidad comienza con la vida misma, pero el logro de la identidad sexual exige la libre experimentación, y no debe determinarse por los tabúes y prohibiciones sexuales y las inhibiciones genitales de padres y maestros ya que no sólo retardan, sino que pueden ser sintomáticas.

Se puede constatar lo expuesto por Aberastury en una situación en específico, en una de las actividades del taller de intervención, titulada “Cómo decir no” en el bloque dedicado a los estudiantes, en donde *la estudiante adolescente “J” de 16 años, compartía su testimonio respecto a su noviazgo y las relaciones de pareja a su edad, en donde su experiencia fálico-genital, no fue erótica, ni de reconocimiento al no ser satisfactoria y provocarle una crisis identificatoria. Después de abrir la interrogante sobre el “decir no”, dudaba de como expresar lo sucedido y comienza a compartir su experiencia, “J” relata cómo se enamora de un joven cinco años mayor que ella, quien dentro de la institución fungió un papel como coordinador de unos de los talleres ofertados como práctica deportiva para la comunidad estudiantil, después de haber tenido varios encuentros informales, el ofrece a “J” llevarle a su casa, pero antes propone realizar una parada en casa de él, “J” acepta nerviosa. Una vez que llegaron al lugar, comienzan a besarse y tener contacto íntimo, sin embargo “J” se siente incómoda ya que tenía en proceso su periodo menstrual, le notifica a él su incomodidad, pero él joven se molesta y a ello responde con un - “¡ya sabías a que venias!”-, por lo que la jala al baño y la forza a tener relaciones sexuales, “J” sede ante la petición de él, sin embargo cuenta que la sensación del coito, no es lo que ella esperaba, lo menciona como algo incómodo y que le daba mucho miedo. Con el paso de los días la incomodidad continua persistente por lo que decide comunicarlo a personas de confianza, como a su madre y algunas compañeras, situación que sólo provocó mayor incomodidad, puesto*

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

que dicha acción insitio rumores en la institución por parte de lo comunicado a sus compañeras, alertando a las autoridades de la institución quienes lo consideraron un acto prohibido y alarmante debido a la posición que de aquel joven para la institución representaba, llevando así a una sanción para “J” y hacia su madre de rechazo, castigo y prejuicio. Dicha situación concluía con hechos legales por parte de los padres de “J” hacia el joven quien negaba haber sostenido algún tipo de relación con “J” y a quien la institución resguardo, acusando a “J” de problemas mentales y canalizándole al psiquiatra. Al momento de que “J” compartía su experiencia las coordinadoras del taller se vieron en la necesidad de contenerle, debido a la angustia con la que expresaba su experiencia, así como ofrecerle un espacio alternativo al del taller para brindarle atención respecto al tema. Días más tarde se recibió la noticia de que “J” desertaba de la institución por la presión a la que se sometía por parte del joven en cuestión, autoridades de la institución, familiares y compañeros.

En este sentido es importante considerar la propuesta por Rodolfo (1992) que legitima en su libro “El adolescente y sus trabajos en Estudios Clínicos: del significante al pictograma a partir de la práctica psicoanalítica”, lo que ocurre en el la adolescencia metapsicológicamente distinguiendo seis trabajos psíquicos que conforman la adolescencia y de los cuales se da énfasis al tercer trabajo que titula como:

El pasaje de lo fálico a lo genital: aquí se abren varios problemas a la reflexión, entre ellos los relativos a la función del orgasmo en la adolescencia, el orgasmo como experiencia erótica y de reconocimiento. La inclinación sexual en la adolescencia es mucho más que un episodio, es un acontecimiento estructurante, es decir, algo que se termina y algo que se resignifica en cuanto a la vivencia de satisfacción. Por otra parte, no es lo mismo la categoría simbólica de no-pene que la categoría de vagina, hay ahí algo que “es mucho más que un mero cambio de objeto. (p.159)

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Por otra parte, el espacio de escucha brindado por las coordinadoras del taller ante el caso narrado por “J” da lugar a la uso de la palabra y el pensamiento como preparativos para la acción y que Aberastury (1971), propone al lenguaje como una característica del adolescente, que cumple la misma función que el juego en la infancia: permitir la elaboración de la realidad y adaptarse a ella.

Al reflexionar sobre la concepción de la adolescencia desde los aspectos *bio-psico-sociales* y el testimonio rescatado, se pone en tela de juicio las herramientas con las que la institución escolar aborda las necesidades de la población a la que se dirige, es decir, al estudiante como adolescente, evadiendo sus intereses, capacidades y subjetividad para adaptarse a las condiciones (disciplina, desempeño académico e integración al campo laboral de la industria) que se crean a lo largo de la historia de la educación tecnológica como institución y como adolescente, tal y como se ilustra en el testimonio de “J”, apartando a quien no cabe en los parámetros de sus ideales como institución, lo que puede provocar, en el peor de los casos un estado de anomia y/o un factor de riesgo para la deserción escolar.

3.2. Conformación psíquica en la adolescencia.

Ser estudiante adolescente tiene implicaciones determinantes que van más allá de los cambios biológicos, estas se verán reflejadas en sus intereses, capacidades y subjetividad para adaptarse a las condiciones sociales que giran alrededor de la concepción del adolescente y en todos los escenarios en los que el adolescente se desarrolla, siendo uno de ellos el ámbito escolar. Estos cambios a los que se hace referencia, son más variables, menos visibles y propios de la adolescencia. Pero ¿Cuáles son esos cambios? ¿De qué manera estos se manifiestan? Se trata de cambios cognitivos que impactan en el cuerpo y en lo social.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

De acuerdo con Freud (1895/ 1950, Tomo I), al llegar a la adolescencia el aparato psíquico ya ha adquirido la propiedad rectora del tejido nervioso, es decir, la memoria que toma su función tras la excitación de las neuronas que serían duraderamente distintas que antes “*tropezando con idénticas condiciones de recepción que las excitaciones anteriores*” (Freud, 1895/1950, Tomo I, p.344), ya que tras cada excitación pueden quedar en un estado diferente al de antes, y así dan por resultado una posibilidad de constituir la memoria que a su vez posibilita el aprendizaje de nuevas experiencias, producidas a través de la repetición de registros, que captan cantidades y cualidades, realizando una diferenciación de características que generan un registro y a su vez estas se ligan a los recuerdos, envistiendo la realidad y conformando el yo.¹ Para la conformación del yo Freud (1920/1921), plantea en un primer momento del Complejo de Edipo, lo que serían los cimientos de la *identificación primaria*², es decir aquel momento en el que el sujeto toma algún aspecto del otro y lo introyecta, favoreciendo la edificación del yo y en un segundo momento del Complejo de Edipo, en lo que llamaría la *Identificación simbólica*³, expone y describe el surgimiento de la introyección al yo que se estima como el *ideal del yo*⁴.

¹ Yo: Freud, (1895/1950, Tomo I), en el “Proyecto de una psicología para neurólogos” hace referencia a que la conformación del yo desde un punto económico es la totalidad de las respectivas investiduras del sistema de neuronas impasaderas, en este proceso un componente permanente se separa de uno variable para poder librarse por el camino de la satisfacción, lo que solo puede pasar con la repetición de vivencias de dolor y de afectos (inhibición). Desde el trabajo de “Psicología de las masas y análisis del yo” (1920/1921) Freud concibe al yo como un objeto de amor, como un objeto externo y de identificación, donde el yo se vuelve depositario de las relaciones intersubjetivas que dan paso al ideal del yo, al yo ideal y al superyó como sistema de prohibiciones.

² Identificación primaria: En “psicología de las masas y análisis del yo” (1920/1921, Tomo XVIII, pp. 99-101) Freud concibe un modo primitivo de constitución del sujeto sobre el modelo del otro, que no es secundario a una relación previamente establecida en la cual el objeto se presentaría desde un principio como independiente, es decir una identificación con el padre de la prehistoria personal tomado por el niño como ideal o prototipo. Es decir en este emerge el Ideal del yo que constituye la imagen del padre.

³ Identificación simbólica: Proceso por el cual un individuo se vuelve semejante a otro, en su totalidad o en parte, es el punto alrededor del cual se ordena la totalidad del texto de “Psicología de las masas y análisis del yo”(1920/1921) al señalar las tres formas de identificación.

⁴ Ideal del yo: En “Psicología de las masas y análisis del yo” (1920/1921) se sitúa en primer plano la función del ideal del yo, Freud ve en él una formación claramente diferenciada del yo, que permite explicar en especial la fascinación amorosa,

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Es a partir del surgimiento del *ideal del yo*, que se habla de una interiorización de la ley y la elección de objeto, donde este es tratado como el propio *yo* en una forma considerable de la libido narcisista, Freud (1930/1974, Tomo XXI) en el “*malestar en la cultura*”, menciona, que el costo de establecer un lazo social, solo será a partir de la introyección de la ley y la pérdida de un trozo de sí, es decir de las exigencias pulsionales; lo que posibilita la introducción a la cultura, a ese gran Otro que se rige bajo el orden de lo *simbólico*⁵.

A su vez, la conformación psíquica en la adolescencia se ve acompañada por la etapa genital (de los 12 años a los 15 años), de acuerdo al desarrollo psicosexual, es el período en que tras la *etapa de latencia*⁶, previa en la cual la sexualidad dejó de ejercer tensión, se renovó la lucha entre el *ello*⁷ y el *yo*, debido a los cambios biológicos (maduración sexual), que vuelven a poner en el sujeto la inclinación por la búsqueda de un objeto sexual, el cual fue adquirido en la primer infancia, esto considerando lo anterior sobre los registros adquiridos durante el desarrollo psicosexual previo, para que en la adolescencia los objetos que busca el adolescente sean los padres, pero vuelto hacia otros objetos fuera del núcleo familiar.

La adolescencia es entonces un transitar de incertidumbre, haciendo referencia a que el adolescente puede tener una capacidad de actuar física y mentalmente, que proviene

la dependencia frente al hipnotizador y la sumisión al líder: casos todos en los que una persona ajena es colocada por el sujeto en el lugar de su ideal del yo. Este proceso se encuentra en el origen de la constitución del grupo humano.

⁵ Lo simbólico: Véase “El malestar en la cultura” (1929/1830, Tomo XXI) ; donde Freud hace referencia a que dicho orden conjuga no sólo lo individual sino también lo cultural, en expresiones significantes como el mito, la religión, el folclore y el lenguaje.

⁶ Latencia: Período comprendido entre la declinación de la sexualidad infantil (quinto o sexto año) y el comienzo de la pubertad, y que representa una etapa de detención en la evolución de la sexualidad, Durante él se observa, desde este punto de vista, una disminución de las actividades sexuales, la de sexualización de las relaciones de objeto y de los sentimientos (especialmente el predominio de la ternura sobre los deseos sexuales) y la aparición de sentimientos como el pudor y el asco y de aspiraciones morales y estéticas. En tal caso puede describirse principalmente en cuanto a sus efectos, como sucede en los Tres ensayos sobre la teoría sexual (1905/1978, Tomo VII).

⁷ Ello: En esta lucha el ello debe entenderse desde la perspectiva de la introducción a El yo y el ello (1923), AE, XIX, p. 30; donde se hace mención de su carácter económico, tóxico y dinámico.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

principalmente de la libido sexual, pero no siempre tiene la certeza de hacia dónde dirigirla; por lo tanto, el adolescente suele ser más idealista, generoso, amante del arte y altruista, pero a la vez puede pasar a ser egocéntrico y calculador. El análisis de sus propias ideas, sentimientos y experiencias provoca una mayor reflexión y consciencia sobre sí y sobre los demás. En otras palabras, *“la adolescencia es una etapa durante la cual la personalidad del individuo adquiere el mecanismo psicológico básico de autorregulación y autocontrol, o sea, cuando se cristaliza la identidad de su yo”* (R. Epstein, 2007, p.69)

Cabe mencionar que el término “adolescencia” de acuerdo con P. Blos (1979) no existía en el contexto donde floreció el psicoanálisis por lo que la palabra utilizada era “pubertad” y esta hacía referencia tanto a la etapa de maduración física como a las características psicológicas análogas, por ejemplo, los procesos que Freud atribuye a la pubertad, tales como el rechazo de la autoridad de los padres y el hallazgo de objeto sexual.

Desde la perspectiva del trabajo de tesis, la conformación psíquica se plantea, como un abordaje que implica diversos aspectos importantes para su concepción, en primer instancia se puede pensar como una forma de ser y estar en el mundo, es decir, no es una cuestión de edad o meramente una etapa evolutiva, sino que no tiene límites establecidos. Por lo tanto se puede definir como un acontecimiento histórico subjetivo, que produce un nuevo tipo de identidad, que tiene sus propios problemas, riesgos y potencialidad. De igual forma es importante mencionar que no se analiza a la adolescencia como un proceso individual, sino como un fenómeno de grupo, que responde a la necesidad de la identificación y la búsqueda de un objeto.

Es también durante la conformación psíquica del adolescente con el resurgimiento de la conflictiva sexual que pasando la etapa de latencia, se relanza toda una nueva dimensión corporal con nuevos puntos de urgencia con frecuentes estallidos en los vínculos familiares y sociales. Se postula a la adolescencia como un período de vida al cabo del cual emergerá un psiquismo

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

reformulado con nuevas inscripciones psíquicas. Se describen dos momentos distintos en la conformación psíquica de la adolescencia y se señalan los movimientos libidinales en relación a la crisis que se transita así como las dificultades de integración al mundo de los adultos.

Hasta este punto es oportuno interrogar la relación de la conformación psíquica del adolescente y su concepción con la problemática relacionada a las condiciones de la educación tecnológica, puesto que se señala como principal objetivo de la formación tecnológica, una preparación para la inserción del campo laboral meramente industrial con la promesa de que al anteponer a la disciplina y el desempeño académico se obtendrán mejores oportunidades de ser un adulto con un empleo bien remunerado, sin embargo el recorrido que permiten los autores retomados (Freud, 1895/1920; Aberastury, 1971; Bloss, 1979; Rodolfo, 1992; Epstein, 2007; Zamora, 2013) al momento hace un hincapié en cómo la conformación psíquica del adolescente no siempre corresponde a la integración al mundo de los adultos, es decir, el adolescente se encuentra en un proceso de búsqueda el cual se centra en sus necesidades, intereses, capacidades y subjetividad. Por lo tanto es importante permitir la entrada de herramientas que se detengan a atender las necesidades, intereses, capacidades y subjetividad del estudiante como adolescente, sin dejar de lado el objetivo y requerimientos de la institución escolar con un enfoque tecnológico.

3.3. El adolescente en la actualidad.

La perspectiva del psicoanálisis del adolescente en la actualidad desde J. Barrionuevo (2007) nos dice que “En un tiempo de definiciones respecto de la inserción laboral o profesional, el adolescente abre las puertas y se interna hoy en un mundo complejo, en nuestra sociedad de consumo, de cuyos productos disfrutó o hizo uso durante niñez y primeros tramos de su adolescencia sin las exigencias que luego podría afrontar” (p.46).

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Lo anterior se relaciona con que el adolescente, como sujeto que se encuentra atravesado por lo histórico-socio-cultural que lo determina a través de procesos identificatorios que se inician en el vínculo con el Otro familiar y lo pone en la compleja tarea de quitarse del deseo del otro y enfrentar una realidad del mercado que cuenta con pocas posibilidades para la juventud y su inserción laboral ante un capitalismo que impone el mandato de consumir y excluyendo a quien no cumpla con dicho consumismo, lo que pone a los adolescentes como la población más vulnerable a este tipo de discurso.

En las sociedades contemporáneas los adolescentes tienen que arreglárselas por sí mismos para emerger al hecho de no tener una vía o ruta marcada, o representaciones claras para hacer algo que se supone ellos deberían saber hacer; y es ese el pasaje que separa su presente como niño y su futuro como adulto, del que solo sabe que será muy diferente, por ejemplo, *durante el taller de intervención, una estudiante que dio su testimonio en las actividades del mismo, a quien identificamos como “S”, al preguntarle sobre sus aspiraciones profesionales, como parte de unas de las actividades del taller, compartía que desde niña quería dibujar caricaturas y que hasta el momento le gustaría realizar las animaciones gráficas para videojuegos, sin embargo desde entonces no obtuvo orientación de cómo hacer o si era una carrera y como aspirar a ella... mientras que compartía que en ese momento se encontraba cursando la carrera técnica de contabilidad, confesando no ser buena en ello y que no tenía nada que ver con lo a ella le llamaba la atención, ante esto una de la coordinadoras del taller le ofreció información sobre la carrera a la que hacía referencia. Mientras que en ese momento el papá de “S”, quien nos acompañaba, interrumpió diciendo: ¡pero para estudiar eso, también necesitas saber las tablas, porque eso es programación!... “S” respondió de una manera opositora: ¡pues me las aprendo y ya!... Ante esto, Moreno, (2014) señala que los adolescentes deberán tolerar la incertidumbre y el desconcierto de a dónde los conduce el camino que supuestamente siguen y de*

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

conocer si realmente ese camino existe, es decir, decidir si todavía son niños o adultos o si están prolongando su adolescencia en una inestabilidad. Como en el caso de “S”, donde algo tan común como la elección de carrera y todo lo que ello conlleva, no se encuentra dada, ni apoyada por la comunidad y aun así se toman decisiones de vida.

De acuerdo con Ribeiro (2014), en la actualidad se retoma la clásica concepción psicoanalítica sobre los adolescentes: seres con fluctuaciones en su humor y estado de ánimo, contradictorios en sus comportamientos y con tendencias grupales a la vez que se van separando de su familia (como en el diálogo que mantuvo “S” con su papá). Considera que, en el mejor de los casos, pasar este proceso será realizando un duelo por su infancia y adquiriendo identificaciones que fortalezcan su mundo interno. Sin embargo, la misma autora considera que el proceso adolescente marcado por opuestos se complejiza en esta posmodernidad cambiante en donde conviven tantos opuestos, llevando a los adolescentes a vacilar sobre la representación que tienen de sí mismos.

De acuerdo a lo anterior Ribeiro (2014), menciona que en la actualidad las características histórico-culturales-tecnológicas, disuelven las tradiciones y desnudan la trama de las relaciones sociales para que solo se conserve el nexo del capital a fin de sedimentar un nuevo orden de existencia, definido en términos económicos y ya no culturales, quebrantando los vínculos entre los proyectos individuales de vida y los colectivos convirtiéndolos en instituciones zombies, volviendo al poder como extraterritorial, post panóptico, es decir, considerando a Bauman (2013) menciona que “el mundo hoy es, no hay necesidad de un vigilante presente, no hay compromiso mutuo y presentan los rasgos de flexibilidad y diversión propios del entretenimiento y el consumo” (p.12), lo que permite el flujo de nuevos poderes globales, dando así ganancias al capital en la desenfrenada velocidad en que circulan, envejecen, se tiran y reemplazan las mercancías. Esta lógica de la destrucción para consumir más se muestra en la desintegración de la trama social y el desmoronamiento de agencias de acción colectiva, a lo que Bauman (2013)

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

nombra como “*modernidad líquida*”, a lo que Ribeiro (2014) articula a la idea de que los adolescentes de hoy cuentan con pocos referentes hacia dónde dirigirse buscando resolver la pregunta ¿quién soy? sucumbiendo al encanto globalizador de los medios de comunicación que facilitan clichés de cómo ser y desarticulándose de un lazo social al no sostenerse de referentes simbólicos para ser un adolescente en la actualidad.

Continuando con esta lógica la formación que propone la educación tecnológica como institución escolar, desemboca en las condiciones planteadas con anterioridad, es decir donde las tradiciones y la trama de las relaciones sociales, para con el estudiante adolescente se enfatizan en que la formación escolar desde la educación tecnológica permitirá un vínculo directo a la inserción del campo laboral industrial y a su vez un nexo al discurso del capital a fin de sedimentar un nuevo orden de existencia y mejores condiciones económicas, por consecuencia se quebrantan los vínculos entre los proyectos individuales de vida de los estudiantes de educación media superior tecnológica y sus necesidades como adolescentes, ya que es la institución la que designa el rito por el cual el adolescente tiene que pasar, es la que se encarga de “proyectarlos” y decirles que ellos simplemente deben atravesar el camino en el cual ya no son niños sino adultos, lo cual representa un fallo en el dispositivo institucional, que puede traer como consecuencia la deserción escolar.

De acuerdo a lo anterior *La Agencia Reforma* en el *Expresso*, periódico Online en la nota periodística “*Abandonan preparatoria 3,500 al día*”, referencia que el INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación), recomienda el apoyo de los docentes y el establecimiento de mejores políticas, así como contar con estrategias educativas claras, consistentes, articuladas y contextualizadas, lo que ayudará a los adolescentes a permanecer en las preparatorias.

El documento señala que si bien ya se han tomado acciones como el seguimiento a las calificaciones de los estudiantes, convocar a los padres de familia para buscar alternativas de

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

apoyo, otorgar y gestionar becas o estímulos académicos y ofrecer tutorías con maestros, aún se requiere de un mayor esfuerzo.

El INEE recomienda mejorar la formación de tutores, académicos y las condiciones institucionales para el adecuado desempeño educativo, así como fortalecer las competencias docentes para generar interacciones pedagógicas pertinentes a las necesidades de los estudiantes.

También urge a afianzar la identidad de los estudiantes en la escuela promoviendo ambientes seguros, incluyentes y democráticos. (Abandonan preparatoria 3,500 al día. (24/03/2019;11:00 am).<https://www.expreso.com.mx/seccion/mexico/57317-abandonan-preparatoria-3-500-al-dia.html>). Por lo tanto es pertinente que se considere llevar a cabo estrategias de intervención que posibiliten una mirada de conciliación del estudiante adolescente para con los vínculos institucionales y familiares; la propuesta del presente trabajo pretende brindar desde la psicología clínica una forma de abordaje del riesgo de la deserción escolar.

Capítulo IV. Deserción escolar.

4.1. Las dificultades de su delimitación conceptual.

Al abordar el concepto de la deserción escolar se han encontrado diversos aspectos que dificultan su definición, por lo que se ha llevado a esclarecer ¿Cuáles son las implicaciones que dificultan la definición del concepto de deserción escolar?

Etimológicamente la palabra deserción viene del latín “Desertare” que significa abandonar.

Van Dijk, (2012) señala que la política pública habla de "desertores escolares", lo que se refiere a un significado más emotivo, en el sentido de que se deja a alguien o a una situación, cuando ésta ha lastimado al sujeto o ha dejado de ser significativa. Comprender el fenómeno desde esta perspectiva, también permite considerar que el sistema escolar, como en la educación tecnológica de nivel medio superior, en este caso CBTis #145, suele expulsar dando cuenta de los motivos o no, a los estudiantes que no cumplen con los requerimientos necesarios para permanecer en el sistema y de esta manera nombrar el problema trae implícita una condena, al menos verbal, de la persona que se atrevió a abandonar la escuela, además, focaliza el problema en quien asume la acción de abandonar su trayectoria escolar, es decir, se pone toda la responsabilidad en el estudiante adolescente.

Por lo tanto la forma más neutral de describir el fenómeno es: "dejar de asistir a la escuela". Utilizar un lenguaje que no se centre solamente en la responsabilidad del estudiante adolescente permitirá mirar de manera más integral la problemática que rodea al estudiante, sin hacer juicios de valor a priori, por el contexto de la expresión. Tinto, (1989) en su publicación “*Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*” en la Revista de Educación Superior N° 71, anuies, menciona que:

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

“Existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de “deserción”; más no debe definirse con este término a todos los abandonos de estudios, ni todos los abandonos merecen intervención institucional. El campo de la investigación del abandono escolar se presenta desordenado, fundamentalmente, porque existe una incapacidad de convenir los tipos de comportamientos que merecen, en sentido estricto, la denominación de deserción.” (Tinto, 1989, pp.71).

Por lo tanto, se vuelve confuso y contradictorio, definir el concepto de la deserción escolar y sus causas, pues esta es diferente para cada una de las partes interesadas que la conforman, siendo estas los estudiantes que tienen comportamientos de abandono escolar, los encargados (directivos, administrativos y docentes) de las instituciones educativas dedicados a reducirlo en sus instituciones, y los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas públicas destinadas a limitar la deserción a nivel estado o nación.

De acuerdo con Báez (2005) la deserción escolar es históricamente, un fenómeno relativamente reciente, aparece después de implantarse en la mayoría de los países una educación generalizada, una escolaridad obligatoria y se acentúa con el proceso de democratización de la educación; sus causas son diversas, la Psicología recurre a la inteligencia del sujeto, a su motivación, hábitos y comportamientos.; La Sociología, se fija en los factores sociales, el entramado de costumbres culturales y las diversas concepciones de la educación, y la Pedagogía se fija en la organización escolar, evaluación, interacción didáctica, etc.

Es a razón de las perspectivas pedagógicas (Tinto, Báez, Moreno, García y Pérez, López), sociológico (Tinto y Báez) e histórico (Báez, García y Pérez), que se mantiene la constante de la dificultad de conceptualizar a la deserción escolar y en centrar la responsabilidad en solo una de las partes involucradas y que difieren en cuanto a los factores y poblaciones a atender, que se considera pertinente indagar en dichos factores y el impacto que tiene en el estudiante para llegar

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

a desertar y de tal forma aportar una intervención a partir de la clínica que atienda a la singularidad psíquica de los estudiantes adolescentes, siendo desde la psicología clínica una mirada diversa a la que comúnmente se le adjudica a una problemática escolar, como lo podría ser principalmente las cuestiones pedagógicas y/o de connotación educativa.

Lo anterior es observable a partir del análisis realizado en CBTis #145, con el abordaje histórico donde se puede constatar que los objetivos establecidos en la educación tecnológica enfocados al abordaje pedagógico, social, económica e incluso laboral, ha diseñado sus planes de estudio obedeciendo la lógica para prevenir la deserción escolar, sin embargo se han dejado de lado aquellos indicadores que giran en torno a las necesidades de los estudiantes como adolescentes y el ámbito en el que se desenvuelven desde el núcleo familiar.

El uso indiscriminado del concepto para nombrar situaciones que atentan a la misión de la institución escolar, de contar con los valores, habilidades y conocimientos necesarios que respondan a las expectativas de lo ya establecido como óptimo en sociedad y que solo se pretende lograr a partir de las tradicionales técnicas pedagógicas de la educación clásica, representa una dificultad por la falta de un esquema en común que involucre los aspectos sociales desde las políticas de la educación pública e innovación en las prácticas pedagógicas, sin centrar la responsabilidad en el estudiante adolescente, para así poder ofrecer a la sociedad, profesionistas competitivos y comprometidos.

Si bien se establece que la forma correcta de nombrar al fenómeno es “dejar de asistir a la escuela” el concepto de deserción abarca esta acción y además la serie de acciones que posibilitan el hecho de “dejar de ir a la escuela”, como lo es: cuestiones económicas, situaciones relacionadas con la dinámica familiar del estudiante, expulsar a los estudiantes por no cumplir con los reglamentos de la institución en CBTis #145 y las prácticas de riesgo en la adolescencia, por lo tanto se utiliza el concepto “deserción escolar” a lo largo de este escrito.

4.2. ¿Es la deserción escolar un hecho multifactorial?

La deserción escolar es un problema educativo que implica el límite del desarrollo del estudiante adolescente en el ámbito educativo, social y económico, se define la deserción escolar como: la acción de abandonar la escuela, sin haber concluido el grado escolar cursado; este problema se presenta en todos los niveles educativos y es ocasionado por diversos factores intrínsecos (personales) y extrínsecos (familiares, económicos, docentes, sociales, etcétera).

De acuerdo con la SEP (2012), la deserción escolar se origina por diversos parámetros, puede ser voluntaria o forzosa, varía entre niveles educativos, la misma Secretaría de Educación Pública señala que es necesario focalizar la atención en estudiantes de los primeros semestres de educación media superior, ya que en esta etapa es más frecuente la deserción escolar lo cual a través del tránsito en CBTis #145 se confirma y da cuenta de que ello sucede por el cambio de ritmo escolar entre la educación secundaria y el bachillerato técnico. En México, existen dos tipos de programas para la educación media superior: el bachillerato y la educación tecnológica. Estos se imparten, a su vez, en tres modalidades: bachillerato general, tecnológico y bivalente. El bachillerato general concentra 89.5% de la matrícula nacional, y el tecnológico 10.5%, lo que muestra el escaso interés de la población juvenil por los estudios con orientación tecnológica.

Sin embargo, independientemente de la popularidad de las modalidades, la eficiencia terminal de ambas es insatisfactoria, ya que solo la mitad lo termina: en bachillerato, 57% y en tecnológico, 45%. (SEP, 2004). En términos generales, el Sistema Educativo Nacional presenta una deserción escolar elevada; tan solo en primaria abandonan la escuela 22 de cada 100 estudiantes. En el trayecto a secundaria, el número se incrementa a 32; y de los 68 que siguen estudiando sólo egresa la mitad. Al ingresar a bachillerato desertan en promedio 10; de tal forma

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

que de los 100 iniciales sólo 24 concluyen el nivel medio superior. De éstos, 21 estudiantes llegan a educación superior, pero sólo 14 la concluyen según la OCDE. (2003).

Las causas de la deserción escolar según García y Pérez (2014), quienes mencionan en su publicación “Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa”, a la baja escolaridad de los padres de familia que influye en la deserción, debido a que el padre o madre de familia no cuentan con ingresos suficientes que permitan subsanar los gastos educativos de sus hijos o hijas, por lo que los estudiantes se ven obligados a ayudar en los gastos familiares y optan por abandonar sus estudios y dedicarse a trabajar en el campo agrícola; otra causa que señalan es el embarazo, que influye para que adolescentes no continúen sus estudios, pues si bien en la escuela se les habla a los estudiantes del uso de los métodos anticonceptivos, manifestaron que las estudiantes se embarazan, ya que la información que reciben no la toman en cuenta, ni la ponen en práctica; es decir, su educación sexual es carente, en el caso de CBTis #145 se ofrecen pláticas e intervenciones relacionadas a la sexualidad y la planificación familiar, es decir, no presenta una educación sexual carente, si no implementada de manera prejuiciosa al poner en evidencia a los estudiantes sexualmente activos; otra causa que se indica es que les es difícil aprender lo que ven en clases o carecen de esta capacidad debido a factores intrínsecos, tales como que los estudiantes no ponen atención en clase, se distraen fácilmente y sobre todo físicamente se encuentran en el aula, pero mentalmente están en otros lugares; al igual se destaca la no aprobación de alguna materia, siendo las más comunes: Matemáticas, Computación y Química, esto se relaciona con la falta de motivación e interés de los estudiantes. Lo anterior mencionado por García y Pérez (2014), se puede constatar a partir del testimonio compartido por la estudiante “S” durante la intervención realizada por el *Taller Te escucho, Te entiendo, Te aprecio*, interrogando las dificultades académicas en las que se enfrentaban entre pares, “S” menciona su dificultad por la que había pasado para aprobar la

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

asignatura de Química, haciendo hincapié en la actitud del maestro hacia ella, - *No entiendo nada de química- menciona “S”, -Me acuerdo que el día que reprobé el maestro nos daba las calificaciones y me puse a llorar cuando me dijo que había reprobado, cuando se dio cuenta que estaba llorando me dijo que no lo chantajeara, que mejor me pusiera a estudiar... me dio mucho coraje con el maestro por qué él no sabía cómo me sentía, en ese momento todo se me había juntado, no solo había reprobado, sino que también me sentía mal, no tenía ganas ni fuerza para hacer nada, además mi mamá no estaba conmigo, se había ido a cuidar a un familiar enfermo y yo la extrañaba demasiado, me sentía sola... todo se me junto en ese momento. -Y ahora es diferente, ahora si entiendes química- pregunto una de las coordinadoras- “S” respondió - ¡NO!, sigo sin entender, pero al menos mi mamá ya está en la casa y el maestro se prestó para hablar y debo entregar unos trabajos extra... En ese momento se encontraban 6 estudiantes que participaban en el taller, mientras conversaban entre diálogos dieron cuenta que todos concordaban en las dificultades que tenían para entender a las asignaturas de Matemáticas y Química, entre ellos se ofrecieron para acompañarse en asignaturas donde a otros no les iba tan mal. El caso ilustra cómo es importante también relacionar la deserción escolar con factor económico, familiar e institucional y no solo centrarse en un solo motivo y actor.*

Uno de los factores causales de la deserción escolar es el propio sistema educativo, según lo planteado por Moreno (2012), es que este no propone una educación de calidad, que atraiga a los estudiantes y por lo mismo mejor deciden desertar; “Los resultados de PISA evidencian que los adolescentes mexicanos de 15 años tienen en promedio niveles de competencia muy inferiores a los de los países más desarrollados, y una proporción muy considerable de esos estudiantes no alcanzan el nivel 2 de las pruebas, que se define como el mínimo necesario para desenvolverse adecuadamente en la democracia y las economías desarrolladas”, señala que el estudiante adolescente decide dejar las aulas porque no encuentra solución a su problemática que le aqueja,

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

específicamente este autor señala que, su mochila ya no permite cuadernos, ahora recibe solo herramientas para el trabajo, en el caso de CBTis 145 al pertenecer al sistema de bachillerato tecnológico, prepara a los estudiantes para su ingreso al nivel superior, a la vez que lo prepara en una educación técnica para que, puedan incorporarse eficientemente al trabajo industrializado del sector productivo, en el mejor de los casos y en el peor de los escenarios el adolescente dejaría las aulas y se convertiría en una estadística más de los jóvenes que se encuentran en el desempleo, la delincuencia organizada, etc.

El riesgo de deserción escolar va de la mano de un sistema que no contempla ofrecer igualdad de oportunidades, esto debido a que si el estudiante adolescente presenta características o actitudes fuera del marco institucional se le aparta del resto de la población, tal es el caso que observamos en la educación tecnológica, cuyo objetivo principal es dotar de habilidades al estudiante para insertarse al campo laboral industrial, sin embargo cuando este presenta una discordancia en la adquisición de dichas habilidades, cual fuese el motivo de esta dificultad al adquirirlas, se le segrega del sistema educativo con una formación tecnológica, esta es una situación que se ha puesto en evidencia a partir de resaltar que la formación de este tipo, no ha considerado los intereses, necesidades, capacidades y subjetividad del estudiante como adolescente.

No hay que negar que también existen casos en que el estudiante adolescente deja el aula por motivos no tan halagadores, pero son los mínimos, así como también por alguna dificultad que impida el libre acceso al proceso de enseñanza-aprendizaje. Otro factor de relevancia que incrementa el riesgo de deserción escolar, es el del discurso social, expuesto con Moreno (2012), sobre la nula capacidad de atracción por parte de los planes y programas hacia la cotidianidad de los adolescentes hijos de la posmodernidad. Los docentes continúan con prácticas pedagógicas

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

obsoletas que están muy distantes de la vida diaria de cualquier adolescente influenciado los medios de comunicación.

De acuerdo con Báez (2005) otro de los factores, consiste en la subjetividad del estudiante adolescente en México, que no encuentra el suficiente apoyo por parte del personal docente, familia e institución escolar para lograrlo dentro de su contexto y poder continuar con sus estudios. En el contexto de la educación tecnológica, donde se ha dejado de lado los intereses, necesidades, capacidades y subjetividad de los estudiantes como adolescentes, quizá ser un científico, matemático, profesor, médico, no esté tanpreciado y valorado como sí lo es, ser un líder en la delincuencia, o simplemente llevar la vida sin complicaciones abstractas.

Sin embargo López (2014), señala que existen factores inherentes a las condiciones socio económicas, familiares e individuales, que hacen de la deserción escolar un proceso multicausal, donde interactúan factores de riesgo (entendidos como las características del individuo, grupo o comunidad que señalan una mayor probabilidad de tener o sufrir un daño) y factores protectores institucionales, tanto de la escuela y de la cultura escolar que favorecen el desarrollo humano y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo. Entre los factores asociados a las condiciones socio económicas se pueden citar las expectativas sociales, estas se reconocen en tanto a la formación del estudiante técnico en el caso de CBTis y en el capital social; en los factores familiares se encuentran las interacciones, condiciones de vida y expectativas, y en el factor individual aparece las percepciones de los adolescentes sobre su experiencia y sus expectativas educativas, profesionales y existenciales.

Los estudiantes de bachillerato son una población heterogénea, es decir, cada estudiante adolescente es un conjunto de elementos que representan una subjetividad, un objeto de estudio complejo para ser aprehendido; no existe “el estudiante de bachillerato”, no todos los adolescentes son iguales, aunque compartan la situación de ser bachilleres. El acercamiento hacia

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

ellos se justifica ampliamente porque a final de cuentas son la razón de ser de las instituciones educativas: todo el proceso formativo está (o debería estar) pensado en, por y para ellos; partir de sujetos imaginarios estandarizados, parecería más fácil, pero no necesariamente dará mejores resultados. Al conocerlos, a lo largo de su trayectoria escolar como individuos se les escucha de otra manera, se logra comprender sus experiencias y aspiraciones.

Siguiendo la línea de López (2014), en su publicación *“Deserción Escolar en el Nivel Medio Superior”* en un estudio de la Subsecretaría de Educación Media Superior, Formación Docente y Evaluación, resalta que la función específica de la escuela (enseñar y aprender), se encuentra muy desdibujada. El discurso que circula en las instituciones privilegia los aprendizajes socio-afectivos (el control social, en su carácter de disciplinamiento) por sobre los cognitivos resaltando la importancia de la función educadora en la preservación de los adolescentes del riesgo social.

Más allá de la formalidad, simplificación y tendencia a la generalización institucional de la concepción de la deserción, la cual tiende a la uniformidad de los sujetos, el actor al que nos referimos se presenta con toda su complejidad, difícil de definir, de manera difuminada y contradictoria; el estudiante se constituye a través de actividades y facetas diferentes, por lo que su condición no puede quedar reducida al estudio como actividad única, o por el hecho de estar inscrito en un plantel educativo y el fenómeno de la deserción requiere ser estudiado a partir de un abordaje multifactorial, que permita el análisis de las causas de la deserción, adaptado a cada institución escolar de educación media superior.

Por consiguiente resulta importante el análisis realizado en CBTis #14 como una institución escolar con un plan de educación tecnológica, en virtud de sus características y necesidades, que atendió a los factores específicos involucrados en el tema de la deserción escolar del plantel, lo que posibilitó localizar al factor familiar e institucional escolar como áreas de oportunidad a

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

intervenir con base en el indicador de la comunicación de los padres de familia, administrativos y docentes de la institución, para con los estudiantes adolescentes.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Capítulo V. Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar.

El presente estudio requiere indagar con mayor precisión acerca de la naturaleza del fenómeno de la deserción escolar en CBTis #145, desde otras perspectivas como la de la psicología clínica, que atiende a la especificidad del caso, allí donde hay dos partes con diferentes opiniones y una pérdida de confianza en el vínculo social, es decir, cuando se presenta una ambigüedad que genera angustia, incertidumbre y malentendido, pero que es más visible en el nivel medio superior ya que los estudios abordados (Tinto, 1989; Báez, 2005; Moreno, 2012; García y Pérez, 2014; López 2014) hasta ahora señalan que el riesgo de deserción escolar es un fenómeno multifactorial y complejo, que no puede ser resuelto por políticas públicas (la política pública, la educativa y la de desarrollo y competitividad económica del país) que atienden parcialmente el problema, como se ha venido realizando en la actualidad, sin atender las necesidades e intereses de los estudiantes como adolescentes.

Delimitar los factores de riesgo y conocer su prevalencia en una institución escolar específica, en este caso del CBTis #145, permite analizar las acciones institucionales que se realizan para intervenir. La delimitación es oportuna a razón de la complejidad del abordaje sobre deserción escolar, pero sobretodo porque a partir de reconocer una especificidad se podría marcar un trayecto distinto para su abordaje e intervención.

Los factores que el presente estudio considerará son los abordados a lo largo del capítulo anterior, los cuales, se han agrupado en cuatro ejes distintos: económico, familiar, institucional escolar y prácticas de riesgo, cada uno se analizó a partir de indicadores que posibilitan el seguimiento de los autores abordados y se retoman a continuación:

5.1. Factor económico.

El presente factor se analiza en base a los indicadores de autores como Báez que menciona la falta de medios económicos, Moreno sugiere como un indicador al sistema político-económico que permea el tejido social en el que estamos insertos, López relaciona a la deserción en relación con los niveles de ingresos percibidos por la familia, ya que 53% de los jóvenes que desertan de la Educación Media Superior, sus familias perciben apenas de uno a tres salarios mínimos mensuales (1650 a 5100 pesos) y un 25.7% perciben de tres a seis salarios mínimos mensuales (5200 a 9900 pesos) y García y Pérez retoman la falta de dinero para la inscripción, para comprar libros, el tener que trabajar y que la carencia de recursos económicos en las familias se debe a que padres y madres de familia no tienen un empleo bien remunerado y estable.

5.1.1. Condiciones económicas del sector educativo medio superior en México.

El factor económico considerado por Moreno (2012), en su publicación “Deserción Escolar en México” realiza un análisis y reflexión en torno a la educación en México y al fenómeno de la deserción escolar, como la insuficiencia de ingresos en los hogares y también como un factor decisivo para la deserción escolar, señalando que el factor económico como la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, por lo que probablemente incremente la necesidad de trabajar y por ende la deserción escolar.

México es el país de la OCDE que menos gasta por cada estudiante, a pesar de que elevó los fondos que destina a educación del 4.4 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) en el 2000 al 5.2 por ciento en 2012, un nivel similar al promedio de la organización, revela el estudio “Panorama de la Educación 2015”. (OCDE, 2011;). “Si el 5.2 por ciento se distribuye por el número de estudiantes, da como resultado que México tiene el gasto más bajo de toda la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)”, dijo la directora del

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

gabinete de la OCDE, Gabriela Ramos, en la presentación del informe. Por ejemplo, subrayó, en 2012 México se gastó 2 mil 600 dólares por estudiante de primaria, lejos de los 8 mil 200 dólares del promedio de la OCDE. Estas diferencias se mantienen en las instituciones secundarias, con 3 mil dólares frente a los 9 mil 500 de media, y en las terciarias (que engloban programas de ciclo corto, grado, maestrías y doctorados), con 8 mil 100 dólares cuando el promedio se sitúa en 15 mil.

Ramos (OCDE, 2012) también destacó que solo el 2.5 por ciento del gasto público en educación se destinó a la construcción, renovación y mantenimiento de la infraestructura de instituciones de primaria y secundaria. “Esta cifra es menor que la de los otros siete países que aportaron datos sólo sobre instituciones públicas (Brasil, Colombia, Irlanda, Portugal, Sudáfrica, Suiza y Turquía)”, detalla el documento, que se edita cada año; por lo tanto la asignación de recursos para la educación es mínima.

El estudio revela que México destina un mayor porcentaje de su gasto actual en educación a la remuneración de los docentes que ningún otro país de la OCDE, pues en 2012 supuso el 81 por ciento del gasto total en los niveles de primaria y secundaria, cuando el promedio de los 34 países es del 62 por ciento.

En el terciario, el 62 por ciento de gasto mexicano se dedicó a remunerar los profesores, cuando el promedio OCDE fue del 40 por ciento. (OCDE, 2015, p.4)

En el contexto internacional, algunos organismos han señalado que la baja recaudación de recurso fiscal que se le asigna a los países de América Latina (México incluido) representa un serio problema, dado que limita la capacidad de invertir en áreas como educación, infraestructura y desarrollo productivo que, como la salud y la protección social, son claves para aumentar la productividad, la competitividad y la inclusión social (OCDE/CEPAL, 2011: 16).

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Al respecto nuestro país se ha distinguido por tener una baja capacidad de recaudación fiscal (17.4 por ciento del PIB), quedando por debajo del promedio de los países de América Latina (19.2 por ciento) y mucho más distante del promedio (33.8 por ciento) de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE/CEPAL/CIAT, 2011).

Los datos anteriores exponen un panorama en donde el recurso destinado a la educación en México en general es bajo y mal distribuido, puesto que a pesar de los apoyos en cuanto a becas para los estudiantes y apoyos para la mejora de la infraestructura de las instituciones, estos son relativamente poco en comparación al porcentaje destinado a la paga de docentes, esta mala distribución del recurso económico destinado por el gobierno del país, provoca una deficiencia en la calidad educativa de las instituciones escolares, lo anterior se presenta en CBTis #145 al ser una institución escolar subsidiada por el gobierno y que oferta becas a sus estudiantes, como *Prospera, Retención de pago, Excelencia académica, Excelencia deportiva y ofertadas por la alcaldía en turno del municipio de San Juan del Río* y que estos no toman por considerar que tienen una economía estable aunque también expresaban que no cuentan con un apoyo económico suficiente para solventar sus gastos escolares, lo que nos habla de un sesgo en el que los estudiantes adolescentes a pesar de no tener condiciones económicas estables, no solicitan el apoyo de una beca, por lo tanto el factor económico no se considera en esta investigación como un factor que influya en el riesgo de deserción escolar en la muestra de estudiantes de educación media superior abordada.

5.2. Factor familiar.

El siguiente factor se ha analizado de acuerdo a lo teorizado por Báez y García y Pérez que retoman los problemas familiares en los cuales se destacan la falta de apoyo por parte de los padres, así como familias desintegradas, en donde el estudiante busca salir del ambiente en el que se desenvuelve tratando de encontrar otras formas de vida, poniendo al estudiante en riesgo de deserción escolar.

5.2.1. El rol de la familia en el adolescente.

La familia considerada como un grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal, es el primer lazo social que se establece desde el nacimiento y este se irá afianzando y dotando de sentido en las diversas condiciones y etapas de vida, por lo que permite interrogar ¿Qué rol cumple la familia en relación al adolescente y el riesgo de deserción escolar?

El rol de la familia para con el adolescente como características del grupo o comunidad al que pertenecen, produce una serie de factores que implican una integración social, física y psíquica, estos pueden entender como factores protectores, que alude a los recursos ambientales que están disponibles para las personas, así como las fuerzas que éstas tienen para adaptarse a un determinado contexto (Raffo y Ramsey, 1997, pp. 3).

Sin embargo, estas también pueden presentarse como de riesgo, entendido como los atributos o cualidades de un sujeto o comunidad unidos a una mayor probabilidad de daño a la salud (Rojas, 2001, p.56). Estos últimos incrementan la probabilidad de conductas como el uso y abuso de drogas, consumo de alcohol, tabaco, delincuencia, deserción escolar y relación sexual precoz, debido a que los factores protectores y de riesgo están significativamente vinculados con la cultura, influyendo en cada individuo de manera

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

distinta (Silva y Pillón, 2004) y principalmente se fomentan en el ámbito familiar o se inducen.

Considerando lo anterior, la familia puede ser una de las áreas que más producen apatía, dando lugar a conflictos en las relaciones familiares lo que puede favorecer o entorpecer su libertad del adolescente, sobre todo si consideran que tal convivencia es una pérdida de tiempo que no les reporta ningún beneficio; “en la dinámica familiar actual, se observa una importante carencia de límites sociales, una confusa demarcación de las normas y un incorrecto control de la conducta de los hijos, lo que lleva a los adolescentes a una desvalorización de sus esfuerzos y al desprecio hacia sus progenitores los cuales son aspectos fundamentales para formar la confianza y la seguridad necesarias para que el adolescente elabore sus expectativas de vida y los planes para llevarlas a cabo” (Estévez, 2007).

Los conflictos familiares resultan desfavorables para los adolescentes ya que, de acuerdo con Hernández (2003), aunque inicien nuevas e importantes relaciones afectivas con amigos y parejas, mantienen los lazos afectivos con sus padres, que continúan siendo una de sus principales fuentes de apego y de apoyo emocional, por lo que la ausencia de estos en el hogar parece generar en los adolescentes marcadas muestras de apatía.

De acuerdo a Valdez, (2009), en su estudio sobre “*La teoría de la paz o equilibrio*”, explica que la familia se constituye como el grupo más violento de la sociedad por la cantidad de amenazas y miedo respecto a los asuntos y actividades familiares a los que expone a sus integrantes, lo que convierte en una de las fuentes de sufrimiento más importante para las personas debido a las emociones negativas que genera, que no solo las lleva a aprender a tolerar y a controlar, sino a mostrarse más proclives a la apatía ante la vida.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Con base en el seguimiento teórico realizado anterioridad sobre del factor familiar y su relación con el riesgo de deserción escolar, se cae en cuenta, que en CBTis #145, es frecuente que la participación de la familia en el nivel medio superior tenga poca iniciativa y se vea limitada por la institución, es decir, solo se asiste a llamados de castigo por faltas al reglamento institucional y/o a llamados de advertencias por bajo desempeño académico o riesgo de deserción escolar.

Lo anterior se puede ilustrar con el testimonio de las coordinadoras del taller al encontrarse con el acercamiento específico con “G”, *de quien su mamá fue citada por la institución con el acuse de riesgo de deserción evidenciado por las bajas notas obtenidas en el primer parcial, por la misma situación se le había realizado una cordial invitación tanto a “G” como a su mamá para asistir al taller; mientras que por coincidencia las organizadoras del taller se encuentran frente a la mamá de “G”, realizando personalmente la invitación y explicando los objetivos de este y a su vez acentuando la importancia de su acompañamiento como padre de familia, recibiendo como respuesta una expresión de sorpresa interrogando: “¿acaso va tan mal?”, considerando su participación como una forma de castigo ante las bajas notas, en dicho instante las coordinadoras vuelven a explicar los objetivos del taller acentuando el no ser parte de una forma de sanción, si no, acompañamiento, obteniendo como respuesta una postergación renuente sobre su asistencia... La mamá de “G” y “G” lamentablemente nunca acompañaron alguna sesión.*

Hasta este momento podemos recuperar que la intención tanto de la institución escolar, como de la familia no atiende a las necesidades e intereses del estudiante adolescente, considerando que es basto y suficiente que solo se tenga una formación, en este caso la de una educación tecnológica, para sobrellevar las condiciones de ser un estudiante adolescente y obligatoriamente cumplir con los objetivos de esta, es entonces que en el caso

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

de CBTis #145, la relación entre la institución escolar y la familia cae en una situación en la que esta última la ve como una guardería del estudiante adolescente en donde los padres no requieren estar presentes al menos que exista una situación gravosa, de igual forma la institución merma la entrada y compañía de los padres de familia al verlos solo necesarios cuando existen juntas de padres de familia o evaluaciones.

5.2.2. La educación familiar del adolescente.

En la actualidad, para que las personas puedan enfrentar situaciones de complejidad en muchos ámbitos de su vida demandan la adquisición de competencias clave. "Una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas y movilizand o recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto particular" (OCDE 2003, p. 3). Educar es una tarea que no solo corresponde a la escuela, sino que se comparte con la familia y sociedad; dichas instituciones no deben operar aisladamente sino, por el contrario, deben coordinar esfuerzos para tener mejores resultados. Las familias requieren responsabilizarse, *“del aprendizaje de algunos valores, creencias, actitudes, de modo que los individuos no se hallen “desarmados”, sin criterio propio, frente a la diversidad de información y estilos de conducta que ofrece de continuo el medio social”* (Torío, 2004, p. 43).

En CBTis #145 la educación del estudiante era una situación de tensión donde la familia consideraba (en palabras del testimonio de un integrante del personal administrativo) *a la institución escolar como una guardería que debería hacerse cargo de la educación de sus hijos*, pero a su vez la institución esperaba que los padres de familia educaran a sus hijos para evitar incidencias, cosa que no sucedía por más citatorios e invitaciones que se hacían por parte de la institución.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Simpson (2012), en su artículo sobre *“Ser padres de adolescentes: Una síntesis de la investigación y una base para la acción”* recopila una serie de investigaciones que coinciden en demostrar que los padres son una fuerte influencia en el crecimiento saludable del adolescente y menciona como pilares básicos del rol de los padres para la educación de adolescentes; el ofrecer amor y conexión; controlar la conducta y el bienestar del adolescente; aconsejar (incluyendo negociación y fijación de límites; ofrecer información y consulta para entender, interpretar y transitar por el mundo, a través de un proceso de ejemplo y diálogo continuo; y proveer y abogar por recursos, incluyendo otros adultos a quienes les importe.

Debido a los profundos y complejos cambios que se presentan en la adolescencia, educar a los adolescentes se convierte en una situación difícil para muchos padres, quienes experimentan sentimientos de ineficacia e incompetencia en relación con el comportamiento de sus hijos, ante esto otras instituciones como las escolares ofrecen programas desde la Secretaría de Educación Pública, como "Escuela para padres" (CBTis #145, contaba con este programa, sin embargo la participación de los padres de familia era escasa o nula) que pretenden involucrar activamente a padres e hijos en varias sesiones educativas, con un enfoque predominante en la reflexión, adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades, de negociación y de comunicación junto con sentimientos de aceptación y apoyo en la crianza de otro grupo de padres, situaciones que conducen a la reducción de sentimientos de culpa y mayor empatía y confianza en la interacción con los hijos.

Estos estudios señalan la importancia de la inclusión familiar, sin embargo es importante no realizar generalizaciones debido a que cada familia tiene diversas perspectivas de la educación y de la adolescencia, así como de enfrentar las situaciones de conflicto familiar

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

que se puedan suscitar a razón de los cambios que se atraviesa al tener un hijo adolescente y ser adolescente.

5.2.3. La función de la familia y la comunicación con el adolescente.

La familia se considera como el primer grupo de integración y pretende, en el mejor de los casos, que en esta surja un apoyo incondicional, promueva la unidad y busque significados ante una serie de cambios y situaciones dotadas de dificultad para el adolescente. Situación que se verá promovida por la capacidad de apertura a la comunicación de la misma. Los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas (Jiménez, Musitu y Murgui, 2005). Por ello resulta que determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes (Máiquez, 2004).

Otra postura que implican una lectura de la función de la familia con el adolescente, es cuando la familia se vuelve disfuncional, esto entendido como *"la imposibilidad para llevar a término de un modo adecuado las funciones familiares, afectando áreas como la educación y el desarrollo afectivo y relacional"* (Alcaina & Badajoz, 2004, p.17). Situación cada vez más común en el hoy en día, donde principalmente se promueve a partir de una separación paternal o divorcio. Sin embargo este último es visto como un fracaso o una ruptura en la que no solo la pareja se siente desorientada, sino que también todo el entorno familiar, puesto que también se ve premiado de condiciones socioculturales, sin embargo *"la separación o divorcio de los padres tiene un considerable impacto sobre la vida de los hijos, que se expresa no solamente en una mayor incidencia de trastornos psicopatológicos y en un incremento de la desadaptación social, sino también en una disminución de logros académicos"* (Pérez, 2008), dicha situación siempre tendrá

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

impactos diversos, dependiendo cual sean las condiciones en las que una separación se sobrelleve.

Por otro lado, resulta importante destacar de acuerdo con Ibarra, (2013) que hay una relación e influencia del capital cultural familiar reportado en la escolaridad de los padres, el interés que tienen por los hijos y los recursos materiales para los adolescentes. Por tanto, supone que cuanto mayor sea el capital cultural familiar, ser adolescente-estudiante se asumirá como un binomio inseparable, normal, casi natural.

Hasta aquí se puede pensar a la familia desde lo que menciona Sonia Sujell Vélez Báez (2013), en su artículo *“Reflexión sobre el desquebrajamiento de la familia como institución pública”* como un organismo que se ve trastocado por la posmodernidad, al moverla de su lugar como engranaje de orden social, y pasar a dejar de ser una colectividad significativa desde el punto de vista del mantenimiento y establecimiento del lazo social, ya que este no es algo dado sino que debe ser instalado y restaurado constantemente por un reconocimiento simbolizado e institucionalizado en compañía y presencia de un otro.

Por lo tanto, la comunicación de ideas, sentimientos y la expresión de apoyo, entre la familia y el adolescente brinda un soporte que posibilita un lugar a la utilización de la palabra y el pensamiento como preparativos para la acción y que Aberastury (1971) propone como una característica del adolescente, que cumple la misma función que el juego en la infancia: permitir la elaboración de la realidad y adaptarse a ella, lo cual aportará a su desarrollo psicosocial y educativo.

El acercamiento con la población en CBTis #145 no presentaba una relación de comunicación para con su familia, en el abordaje del Taller constantemente se realizaban comentarios respecto a la disfuncionalidad familiar con prevalencia en la separación paternal o divorcio, en la que no solo sus padres se veían afectados, sino que también todo el entorno familiar, puesto que eran

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

situaciones que no se prestaban a un diálogo que promoviera la unidad, ni que buscará significados ante los cambios de su dinámica familiar e imposibilitaba la instauración de un lazo social en donde los estudiantes fueran reconocidos por un otro, en este caso sus padres, lo anterior trajo como resultado que a pesar de las estrategias implementadas por las coordinadoras para que los padres asistieran a acompañar a sus hijos al taller, estos no se presentaron ya que se percibía a la intervención como una forma de castigo por encontrarse en riesgo de deserción escolar y los estudiantes preferían no comunicárselo a sus padres.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

5.3. Factor institucional.

El factor institucional es considerado como partícipe del riesgo de deserción escolar por autores como Tinto (1982) que menciona las posibilidades tanto individuales que se juegan al estar inscrito en una institución escolar, por ejemplo, el comportamiento del estudiante, el desarrollo de las metas que este se plantea a mediano y largo plazo, el reconocimiento de habilidades intelectuales y el desarrollo social del estudiante; por otro lado enmarca las diversas circunstancias en las que la institución posibilita la deserción, como: las características de la institución, es decir su procedimiento de enseñanza, sus formas de evaluar y los apoyos que brinda para prevenir la deserción hacia los estudiantes.

Báez (2005), García y Pérez (2014) y López (2014), señalan tanto la disposición de recursos institucionales de apoyo a las actividades formativas, como las limitaciones en el apoyo institucional, las formas disciplinarias y pedagógicas, apoyo en tutorías y orientación educativa y formación integral que dan como resultado que se considere el estudio como algo de oscuro porvenir y de dudosa utilidad. También Moreno (2012) menciona a la institución escolar como parte de los factores extrínsecos, debido a las políticas de la secretaría de educación pública, el sindicato nacional de trabajadores de la educación que permea el tejido social en el que están insertos.

5.3.1. El manejo de la confianza entre la institución educativa y el estudiante adolescente.

El factor institucional entendido desde la operatividad y la relación de esta en el manejo de relaciones entre docentes, administrativos y estudiantes, es tomado bajo tres indicadores, el de confianza, el de funcionamiento institucional educativo y el de comunicación ¿Desde qué perspectivas se pueden tomar estos indicadores? ¿Cómo abordarlos?

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

El primero hace referencia al reconocimiento en la vida social de la necesidad de un sistema de leyes que sirva de base para la conducta social de sus miembros. El pronóstico de lo que es adecuado o no, en términos de comportamiento individual, difiere de sociedad en sociedad debido a la construcción y mantenimiento de su organización política, jurídica y social. Así, en términos interindividuales, interinstitucionales, e inter-grupales es necesario el establecimiento de un contrato en el proceso de interacción; suponiendo que las leyes funcionan para regular el comportamiento social e individual, es de gran importancia considerar que estas pueden ser percibidas como ineficientes, malintencionadas o que pueden ser desviadas, engañadas y burladas, indicando un estado de anomia (Cohen, 1996, 1997), lo que de acuerdo con Pérez (2007), es un concepto asociado de manera muy general a condiciones de desintegración o desorganización social. Como término *proviene del griego ὤνομία que significa ausencia de ley, orden o estructura*. Ante esta situación se hace evidente la necesidad de un mediador simbólico allí donde hay dos partes en con diferentes opiniones y una pérdida de confianza en el vínculo social, es decir, cuando se presenta una ambigüedad que genera angustia, incertidumbre y malentendido.

En la institución escolar la adolescencia transita cronológicamente mediante un proceso educativo, donde además de abordar problemáticas objetivas del orden de lo pedagógico, tiene el fin de lograr un proceso de socialización en el adolescente, a razón de lo teorizado por Durkheim, quien menciona que esto se logrará desde aspectos como la identificación, la internalización y la reproducción de estructuras sociales.

Siguiendo con el autor Émile Durkheim (1998) conceptualiza a la anomia como el momento en el que los vínculos sociales se debilitan y una institución pierde su fuerza para integrar y regular adecuadamente a los individuos, debido a que esta tiene un impacto directo en la forma como los individuos desarrollan sus vidas, las reglas a las que se sujetan

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

y las costumbres que siguen para no ser excluidos, es decir, si la regulación de los miembros de una institución no es ejercida adecuadamente los individuos se encontrarán en una situación de anomia.

En los grupos sociales se puede identificar como forma de funcionamiento de las relaciones entre los individuos una solidaridad mecánica que surge por la existencia de una conciencia colectiva que está basada en la uniformidad de creencias y costumbres y en donde la diferencia es considerada por la totalidad del grupo como una amenaza, con el resultado de que aquél que rompe con lo establecido será fuertemente castigado por la mayoría.

Sin embargo, el autor sostiene en su obra *La División del Trabajo Social* (1998), que con el modernismo se ha generado una situación de decadencia de los controles a los que los individuos estaban sometidos y con ello de los límites a que éstos debían acotar la acción individual, produciendo por lo tanto un estado de anomia en la que los individuos han dejado de tener clara la diferencia entre lo justo y lo injusto, lo legítimo y lo ilegítimo.

En este contexto Durkheim (1988) explica que los límites se encuentran debilitados o no existen, el individuo se encuentra en una situación complicada debido a que sus pasiones y deseos se hallan desbocados al perder todo punto de referencia. Este hecho le genera un constante sentimiento de frustración y malestar, ya que todo aquello que logra le parece poco, pues siempre quiere algo nuevo que supone le generará un mayor placer.

El factor institucional explorado desde el indicador de la confianza señala que desde el 2004 en México, se han realizado una serie de encuestas respecto a la confianza que los mexicanos depositan sobre las instituciones con mayor relevancia en el país. En la Encuesta Mitofsky la confianza en las instituciones se concibe como el grado de seguridad que refiere las personas respecto a que las instituciones van a funcionar en la forma en que se

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

espera (Campos y Penna, 2008); según estos autores, la implementación de las encuestas consiste en asignarles valores de confianza a las instituciones que van de 0 a 9. Las instituciones que normalmente alcanzan los mayores puntajes son las instituciones educativas, los medios de comunicación, el ejército y la iglesia, los que presentan menor confianza son la policía, los partidos políticos, senadores y diputados. En este sentido, Segovia & Otros (2008) entienden basándose en el concepto de confianza de Offe (1999) que la confianza en las instituciones se relaciona con la creencia por parte de la sociedad de que estas cumplirán con los papeles y obligaciones que están determinadas a cumplir.

Con base al seguimiento teórico se localiza en CBTis #145 a la confianza, el funcionamiento institucional educativo y la comunicación, como manifestaciones ineficientes y mal intencionadas, que suelen entrar en conflictos y malentendidos ante su posibilidad de ser desviadas, engañadas y burladas, indicando un estado de desorganización, en el cual se vuelve necesaria la figura de un mediador simbólico que apoye en la resolución de ambigüedades dentro de los reglamentos y los vínculos sociales debilitados, para evitar que la institución escolar tenga medios para integrar y regular adecuadamente a los miembros de su institución y que estos mismos miembros tengan clara la diferencia entre lo justo y lo injusto, lo legítimo y lo ilegítimo, dentro de la operatividad de la institución escolar.

Con el fin de ilustrar lo antes expuesto se comparte el siguiente testimonio en CBTis #145: *Al realizar los primeros acercamientos formales con la institución, los cuales tenían como objetivo lograr acuerdos sobre la propuesta de intervención entre las coordinadoras del taller y directivos de la institución; llamó la atención de las coordinadoras una serie de listados titulados como “servicio comunitario”, que se encontraban pegados en el ventanal del edificio correspondiente a orientación educativa y que contenía el nombre de*

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

aproximadamente 80 estudiantes, sin embargo no se cuestionó en el momento qué fin tenía dicho listado. Conforme la participación de las coordinadoras dentro de la institución se volvió constante, se observaba continuamente a los vigilantes de la institución escolar realizar múltiples llamados de atención a los estudiantes por no portar el uniforme de manera adecuada, no portar identificación oficial, el intentar ingresar a la institución fuera de un horario marcado como parte de la currícula del estudiante, mostrar algún tipo de contacto del tipo afectivo entre los estudiantes e incluso se percibía que se negaba el acceso a la institución ante cualquiera de estas acciones que se traducían como faltas a la institución; cuando la falta se consideraba lo suficientemente grave, a ojos de los vigilantes, estos escoltaban a los estudiantes al departamento de orientación educativa donde cualquier representante de esta área pedía al estudiante escribir en una libreta sus datos correspondientes que le identificaran dentro de la institución (nombre, grado, grupo, especialidad, etc.) y la acción por la cual se encontraban en dicho departamento, para posteriormente imponer una sanción correspondiente a 50 horas de servicio comunitario, en las cuales se realizaban, diversas actividades que iban desde limpieza a la institución hasta asistencia detallada a las diversas áreas administrativas, por ser una cantidad excesiva de estudiantes que se enlistaban y publicaban en los ventanales del departamento. Al tener un acercamiento con varios de los estudiantes que fueron sancionados de esta manera se expresaban muy molestos y respondían con rabia ante la sanción, diciendo que se trataba de una injusticia, pequeños actos que no afectaban directamente a su desempeño académico y sus notas, por lo que muchos de ellos falsificaban sus datos de identificación al momento anotarse en la lista de servicio comunitario.

Es así como una institución escolar como en el caso de CBTis #145 presenta un estado de anomia o conflictos ambiguos que requieren la intervención de un tercero, de un

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

mediador simbólico que pueda fungir un papel neutro entre los intereses y las necesidades del estudiante como adolescente para con la institución y viceversa.

5.3.2. El funcionamiento interno en CBTis #145.

Es para el presente trabajo de gran importancia entender la estructura interna de la institución en CBTis #145, es decir, conocer la conformación de sus normas generales (para estudiantes, docentes y organización sobre estas lo que permitirá realizar un análisis en el nivel de confianza de la institución, es decir, la creencia por parte de la sociedad de que esta cumplirá con los papeles y obligaciones que está determinada a cumplir, como lo dicta la información proporcionada en la página en línea de la Unidad de Educación Media Superior Tecnológica Industrial y de Servicios (UEMSTIS) del 27 de mayo de 2016 y de los reglamentos internos de CBTis #145.

A continuación se describen los elementos que conforman la estructura operativa de CBTis #145, con el fin de conocer los lineamientos a los que se sujeta la institución y quienes la conforman (estudiantes, maestros y personal administrativo), para lograr una dinámica institucional que les permita estar en consonancia como institución. Lo mencionado con anterioridad se logrará a partir de la construcción de un plan estratégico.

El plan estratégico de una empresa o institución (misión, visión y valores) hace referencia a los cimientos con los que esta se regirá, en CBTis #145 en conjunto la misión, la visión y los valores hablan de un consenso explícito relativo a los objetivos de la tarea de cada uno de los miembros de la institución en cuanto a lo que la institución les representa y les dan una visión del lugar donde están como bachillerato técnico medio superior.

-
-

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- **Misión institucional.**

Preparar estudiantes para que al término de sus estudios cuenten con los valores, habilidades y conocimientos necesarios que respondan a las expectativas del desarrollo de la sociedad, así como la capacidad de integrarse al mercado de trabajo y así lograr el éxito como personas emprendedoras.

- **Visión institucional.**

Ser una institución de prestigio que ofrezca a la sociedad, profesionistas competitivos y comprometidos, mediante una estructura organizacional consolidada por sus valores y calidad educativa.

- **Valores institucionales.**

A continuación, se enlistan los valores que propone CBTis #145 como esencia e identidad que apoyan su visión y dan forma a su misión:

1. Orden.
2. Respeto.
3. Igualdad.
4. Liderazgo.
5. Disciplina.
6. Honradez.
7. Honestidad.
8. Compromiso.

Al conocer los lineamientos de CBTis #145 como institución escolar se espera que estos generen un impacto directo en la forma como los individuos desarrollan sus vidas, las reglas a las que se sujetan y las costumbres que siguen para no ser excluidos y que sepan que si la regulación de los miembros de su institución no es ejercida adecuadamente los individuos se pueden encontrar en una situación de anomia, donde se ha visualizado que la dinámica institucional interna no se atiene a las partes que le corresponde como igualdad, tomando una postura de poder

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

ante la población más vulnerable, este es el caso de los estudiantes como adolescentes, donde se pretende generar una formación tecnológica al pie de la letra e incluso imponente donde se les exige, por ejemplo se ordena que se atienda al valor de la disciplina y los reglamentos puntualmente, ya que de no ser así el estudiante es segregado del grupo y además es castigado en el ejercicio de poder, dicha situación fue ilustrada en el testimonio recuperado en la *pág.* 52, lo que pone en evidencia que el resto de la población que conforma la dinámica institucional no se está ateniendo a lo establecido en valores, es decir, honestidad, igualdad, honradez, etc.

Actualmente el CBTis 145 “Venustiano Carranza” cuenta con una población de 22 maestros especializados en diversas áreas correspondientes a la formación técnica. Para la contratación del cuerpo docente, se rige a nivel nacional, con una convocatoria pública y abierta llamada COIEMS-18 la cual convoca a los egresados de las Instituciones Educativas, públicas y particulares con reconocimiento de validez oficial, a participar en el Concurso de Oposición para el Ingreso a la Educación Media Superior de determinado ciclo escolar que estén interesados en ocupar las plazas de nueva creación, las vacantes definitivas y temporales disponibles, así como las que se generen en ciclo escolar en curso, para el desempeño de funciones docentes y técnico docentes, una vez realizados los procesos de promoción de acuerdo a la normatividad aplicable, se generan las bases y perfiles que llevan consigo los requisitos de preparación, para el desempeño de funciones docentes y técnico docentes, en donde podrán participar los egresados de las Instituciones Educativas, públicas y particulares, que cumplan con los perfiles específicos descritos en el documento anexo del presente proyecto, para las disciplinas que se someten a concurso. Cuando el aspirante cuenta con título de Licenciatura o de Maestría no afín a las áreas del conocimiento requeridas por subsistema, modalidad, campo disciplinar y disciplina, el nivel de preparación podrá acreditarse con título del grado superior que correspondan a la misma.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Mientras que para la parte administrativa de la institución, cuenta con 12 personas que no tienen una tarea administrativa asignada, si no que sus funciones se acomodan de acuerdo a las necesidades de los departamentos administrativos en cuestión. Este personal es contratado por medio de recursos humanos, cuando se tiene disponible una vacante, esta se hace pública y se realizan filtros de aptitudes y habilidades a los interesados en cubrir el puesto.

Por último se encuentra una población aproximada de 3 600 estudiantes, en la modalidad escolarizada, con un rango de edades de 15 a 20 años, pertenecientes al municipio de San Juan del Río, así como localidades aledañas al mismo, por ejemplo Paso de Mata, Palmillas, Puerta de Palmillas y El Cazadero.

Los datos anteriores dan cuenta que la mayoría de la población pertenece a la región geográfica (central, oriente, etc.) y que la población en su gran mayoría es de adolescentes. El ingreso de estos a la población institucional es por medio de una convocatoria anual, dirigida a estudiantes egresados del nivel básico de educación secundaria, a quienes se les aplicará un filtro de aptitudes y habilidades matemáticas para el desarrollo en la formación tecnológica.

Una vez que se acredite dicho filtro el estudiante tendrá que atender a una serie de lineamientos que le permitan conservar su estancia dentro de la institución acorde a un plan de estudios creado con la finalidad de formar bachilleres técnicos profesionales, que desarrollen, fortalezcan y preserven una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios que coadyuven a satisfacer las necesidades económicas y sociales del país.

Las modalidades de acreditación del plan de estudios en CBTis #145 se lleva a cabo por medio de un proceso que posibilita una reinscripción semestral, solo si el estudiante inscrito en la institución certifica todas las asignaturas y módulos cursados de los semestres anteriores.

El estudiante después de haber cursado el primer semestre puede solicitar reinscripción a cursos intersemestrales hasta de dos asignaturas, dos módulos, o de una asignatura y un módulo

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

para regularizar la no acreditación de las asignaturas y de submódulos para que a su vez se acredite el módulo o para obtener la competencia en los módulos, se deberá renunciar a la calificación aprobatoria obtenida en el módulo y cursar en intersemestrales hasta dos submódulos.

Por otro lado se cuenta con los cursos intersemestrales, en caso de pretender regularizar la no acreditación de asignaturas y submódulos durante el periodo extraordinario inmediato, es decir cuando el estudiante que no cumplió con el 80% de asistencias durante el semestre, no tiene derecho a la primera evaluación extraordinaria y únicamente podrá acreditar la asignatura en cursos intersemestrales o recursamiento semestral; si se trata de un módulo, necesariamente tiene que realizar el recursamiento semestral. Cuando el estudiante no acredita un submódulo, el módulo correspondiente está reprobado.

El número de asignaturas a las que se puede renunciar en los semestres, durante toda la trayectoria en el bachillerato, es un máximo de seis, ya sea al final de cada semestre o antes de la certificación de estudios. Mientras que el número de módulos a los que se puede renunciar en los semestres, durante toda la trayectoria en el bachillerato, es un máximo de dos, ya sea al final de cada semestre o antes de la certificación de estudios. El módulo completo no está sujeto a cursos intersemestrales o evaluaciones extraordinarias.

En cuanto al proceso de evaluación extraordinaria para regularizar la no acreditación de asignaturas, el estudiante puede presentar un máximo de tres asignaturas no acreditadas en cada uno de los periodos establecidos al término del semestre que corresponda (diciembre y junio). Para la evaluación de los saberes adquiridos de manera autodidacta o por experiencia laboral. El estudiante puede presentar un máximo de tres asignaturas y un módulo en cada uno de los periodos establecidos al término del semestre.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Hasta este recorrido es importante resaltar que las tres poblaciones tienen maneras diferentes de adscribirse a la institución y que la población estudiantil es la única que además de pasar por un filtro para ser parte de la institución, tiene condicionada su estadía en la misma y no solo es a partir de cumplir con la acreditación de un plan académico, sino que se pretende que el estudiante se atenga a las reglas y normas establecidas por reglamento de no ser así se segregara incluso aun siendo parte de la población institucional, como lo es el caso de agrupar y calificar a los estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción escolar.

5.3.3. La operatividad institucional: comunicación entre la institución educativa y el estudiante adolescente.

Para el indicador de funcionamiento institucional educativo, Moreno (2012) señala un panorama más enfocado a las condiciones que se dan principalmente en las aulas o instituciones que no tienen las estructuras adecuadas para brindar el interés necesario para el estudiante y que esto a su vez haga que en el estudiante no se optimicen las capacidades del adolescente de acuerdo a sus necesidades e intereses.

La comunicación como otro indicador del factor institucional es teorizada por Perassi (2009) menciona que, las instituciones escolares propiciadoras de deserción escolar son entidades con serias dificultades para establecer un diálogo con el entorno, con sus comunidades, es decir, esta incapacidad se sustituye con monólogos sostenidos desde un espacio de acumulación de poder.

Esa palabra, que es “su palabra”, la que enuncia la voz oficial, no es puesta en duda por los actores que encarnan la institución y muy pocas veces, por los miembros de la comunidad. Con frecuencia la falta de actitud dialógica se evidencia no solamente con el afuera, sino que, además, suele constituir una ausencia que atraviesa la vida escolar, fragmentando el territorio interno en múltiples parcelas; Iglesias (2014) en ese sentido señala que, junto con la obligatoriedad de la

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

educación media, la institución escolar enfrenta el reto de una idea más compleja acerca de su objetivo, aparece una escuela que se articula con su contexto, con la situación social de los adolescentes y que asume el desafío de la diversidad. Este discurso circula, primordialmente, entre los adultos que trabajan en la escuela, docentes, administrativos y directores, entre quienes no parece existir sin embargo un consenso explícito relativo a los objetivos de la tarea de cada uno en cuanto a lo que se llama escuela, debido a que antes la escuela tenía una visión de lo que ello significaba, pero hoy en día debido a los diversos cambios que atraviesa actualmente en cuestión de políticas educativas y sociales provoca que ya no exista claridad de su lugar como institución escolar.

En CBTis #145 la comunicación entre los docentes, personal administrativo y la directora para con los estudiantes adolescentes resultaba una situación compleja, por ejemplo, *en una ocasión las coordinadoras testimoniaron e intervinieron en una cuestión de conflicto entre un grupo de estudiantes y una docente por órdenes administrativas ya que estos no querían o no sabían cómo hacer para dialogar con ellos, debido a que los estudiantes estaban inconformes con las reglas que la maestra imponía para la convivencia en aula dentro de su horario de clase y la entrega de tareas y trabajos, esta situación duró semanas hasta que los estudiantes le pidieron a la maestra negociar el hecho de estar en silencio y en su lugar todo el tiempo de clase y que de lo contrario la sanción fuera tarea extra, con la maestra y esta solo se molestó e ignoró sus peticiones diciendo que “le hicieran como pudieran”, al momento que las coordinadoras escuchan el caso de los estudiantes, les ofrecen opciones para solucionar el conflicto como hablar con su tutora grupal o realizar una carta a la coordinación escolar para pedir un cambio de maestro, ante ello el grupo estudiantes se dividieron en tres subgrupos: quienes veían como una opción el hablar con su tutora, los que querían realizar una carta para cambio de profesor y otro más quienes preferían no hacer algo por sentir que su palabra no tenía valor ante las autoridades y que al*

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

final solo conseguirían molestar más a su maestra y tendrían sanciones más fuertes, lo que los desmotivaba ya que temían de los que fuese a pasar así como sentir injusticia ante las acciones de la maestra.

Lo anterior refleja cómo la comunicación sostenida desde un poder autoritario vulnera la confianza entre los miembros de la institución escolar, en este caso de los estudiantes que ponen en duda si su maestro o tutor cumplirá con los papeles y obligaciones que están determinadas a cumplir, pudiendo percibir al ambiente escolar, de acuerdo con Iglesias (2014), como ineficiente y mal intencionado, en el cual se vuelve necesaria la figura de un mediador simbólico, como el psicólogo clínico, que apoye en la resolución de ambigüedades promoviendo la actitud dialógica de las autoridades con el entorno.

5.4. Factor prácticas de riesgo en adolescentes.

De acuerdo con autores como Báez (2005), García y Pérez (2014) y Moreno (2012), las prácticas de riesgo, en algunos casos, manifiestas en la adolescencia pueden ser un factor que conlleva a la deserción escolar, ¿Desde qué referentes podemos entenderlas para considerar su impacto en el riesgo de deserción escolar?

5.4.1. El concepto prácticas de riesgo en la adolescencia.

Las prácticas de riesgo en adolescentes como uno de los factores relacionados a la deserción escolar, depende de indicadores que engloban actos que perjudican el bienestar y la salud del estudiante adolescente; el primer indicador hace referencia a la adolescencia como etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes, que conlleva cambios en las expectativas, en relación no solamente con las funciones sexuales y reproductivas, sino también con la inscripción social y cultural de la que le es adjudicada, donde el adolescente pretende buscar categorías identificadoras con el fin de subjetivarse en la nueva etapa en la que se inserta. Definir las prácticas de riesgo en la adolescencia lleva a indicar que:

“Una de las características a esta edad es, en efecto, la atracción por lo negativo, que podemos ver como un trabajo de reapropiación de su destino por parte del adolescente, frente a la gravedad de aquello que es impuesto y, antes que nada, en relación a sus propias necesidades de dependencia afectiva en las que las exigencias unidas al cuerpo pueden ser el representante privilegiado”. (Le Breton, 2012, pp.4).

Es importante enfatizar que las prácticas de riesgo dependen de cada estudiante adolescente y del contexto en el que se desenvuelve.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

5.4.2. ¿Práctica de riesgo en la adolescencia?

Los factores que apuntalan a que el adolescente procure o concurra a las prácticas de conductas de riesgo se relaciona con lo que plantea Donas Burak citado por Páramo (2011), señalando la distinción entre factores de riesgo y de protección de “amplio espectro” y “específicos”. En cuanto a los factores de riesgo de amplio espectro se encuentra: *una familia con pobres vínculos entre sus miembros, violencia intrafamiliar, baja autoestima, pertenecer a un grupo con conductas de riesgo, deserción escolar, proyecto de vida poco estructurado, bajo nivel de resiliencia*. Entre los factores de riesgo específicos se encuentran: *portar arma blanca, el no uso de las medidas de seguridad ya sea en auto o en moto, tener amigas o hermana adolescentes embarazadas, consumir alcohol hasta la ebriedad, etc.* Silva y Pillón, (2004) mencionan que las situaciones que fomentan las prácticas de riesgo surgen principalmente en un ámbito familiar con atributos o cualidades propensas a una mayor probabilidad de daño a la salud.

Le Breton (2003), propone precisión en el surgimiento de las prácticas de riesgo, y dice que son formas ambivalentes de mostrar una dificultad, un sufrimiento y de realizar llamados de atención a las personas que rodean al adolescente, en un intento de probar, indirectamente, el valor de estas personas y son también un camino semi-clandestino para construirse una identidad enfrentando los límites individuales y sociales los cuales requieren ritos oraculares, una ordalía personal en la que se interroga la acción y sus significantes. Es decir, se enfatiza nuevamente que las prácticas de riesgo varían entre cada estudiante adolescente y en cada contexto.

Las prácticas de riesgo consideradas para este estudio son las menos realizadas, debido a que existe la presencia de actividades que ponen en alerta la presencia de riesgo, el bienestar y la salud de los estudiantes adolescentes de CBTis #145; Sin embargo estas son con frecuencia abordadas por las autoridades de la institución escolar, quienes se apoyan en instituciones que se ocupan de intervenir y prevenir los temas sobre el consumo de drogas, alcohol, tabaco y otras

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

como la prevención de embarazo y enfermedades de transmisión sexual. Cabe mencionar que dichas actividades se realizan de manera aleatoria, sin antes especificar una población a quien dirigirse, lo que genera la mayoría de las veces descontento, timidez o vergüenza al abordaje de ciertas temáticas, obteniendo como consecuencia apatía ante este apoyo, debido a ser esta una población cautiva, es decir, ser una población bajo custodia temporal, en instituciones cuyo servicio es de cuidado, capacitación y control.

Siendo este uno de los casos que ejemplifican lo expuesto con anterioridad: *Dentro de los programas que se disponía para la prevención del embarazo y enfermedades de transmisión sexual, narraban los estudiantes haber perdido la confianza en agentes externos a la institución que impartieron dichos apoyos, pues, al ser impartidos los temas no se sentían identificados con ello e incluso percibían dichos temas como agresivos hacia su persona en caso de identificarse, pues carecían de tacto y ética en su abordaje, compartiendo una ocasión en la que les regalaron preservativos a quienes por medio de una pequeña encuesta de control (donde no se especificaron los objetivos), se identificaban a los estudiantes que llevaban una vida sexual activa y de esta manera los fueron nombrando frente a todo el grupo haciendo evidente tal situación.*

De acuerdo a lo teorizado respecto al factor de riesgo en la adolescencia y lo expuesto en la viñeta anterior, se rescata que la principal característica de la adolescencia es la atracción por lo negativo como lo menciona Páramo (2011), entendiendo esto como un llevar al límite las leyes que se le imponen, sin embargo no se debe ubicar un solo factor de riesgo relevante, debido a que este varía de acuerdo al contexto y al adolescente, tomando en cuenta lo que señala Le Breton (2003), en la inmediatez de nuestra población, algunos de los estudiantes adolescentes, incurrieron en factores de riesgo como el uso poco frecuente de sustancias tóxicas (tabaco y alcohol

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

principalmente), que de acuerdo con la investigación y los testimonios recabados, no es un factor que para ellos influya en el riesgo de deserción escolar.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Capítulo VI. Metodología.

A continuación se muestra en el presente capítulo los métodos y técnicas necesarias que fueron utilizadas para llevar a cabo la presente.

6.1. Tipo de estudio.

La presente investigación- acción correspondió a un estudio con enfoque metodológico de tipo mixto, es decir; una investigación- acción que hizo referencia a que los participantes que están viviendo un problema tienen la posibilidad de trabajarlo en su entorno naturalista. Hilda Taba (1957), empezó a aplicarla en problemas educativos, proponiendo nuevas etapas para este proceso como la identificación de los problemas, análisis de estos, formulación de ideas o de hipótesis, reunión e interpretación de datos y práctica de una acción.

Este tipo de investigación se centró en la interpretación humana, la comunicación interactiva, la deliberación, la negociación y la descripción detallada, dando prioridad más a la tarea que a los resultados. Mientras que el enfoque mixto señaló el uso de instrumentos cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales se exploraron cuatro ejes de análisis: económico, familiar, institucional y conductas de riesgo.

6.2. Población.

El universo que fue abordado en este estudio fue de 60 estudiantes de primer semestre de los turnos matutino y vespertino, elegidos a partir de los resultados de las evaluaciones académicas bimestrales con un promedio menor a 8.0 lo que se considera para la institución como factor de riesgo de deserción escolar, también se consideró a los estudiantes que contarán con el número límite de materias reprobadas y que cursarán primero o segundo semestre, en la población del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145 (CBTis 145), “Venustiano Carranza”.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Haciendo uso de una muestra de tipo dirigida con 16 estudiantes adolescentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145 (CBTis 145), “Venustiano Carranza”, es decir, por la elección de los elementos y que no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigado, la muestra correspondió al diseño de estudio que más que requerir una representatividad de los elementos de una población, se enfoca en una cuidadosa y controlada selección de sujetos con ciertas características las cuales corresponden al tipo de estudio.

6.7. Planteamiento del problema.

¿Qué factores influyen en el riesgo de deserción escolar y cómo identificar estrategias que acompañen psicológicamente al estudiante adolescente ante la presencia de los factores y sus indicadores en el riesgo de deserción escolar?

6.8. Descripción de instrumentos.

Los instrumentos señalados fueron en un primer momento de valoración diagnóstica con un enfoque metodológico de tipo mixto, es decir, se hizo uso de instrumentos cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales se exploraron cuatro ejes de análisis: económico, familiar, institucional escolar y conductas de riesgo en adolescentes, en la población del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145 (CBTis 145), “Venustiano Carranza”, haciendo uso de una muestra dirigida. Así mismo, se hizo uso las siguientes herramientas:

- **Encuesta ENDEMS:** La Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (2011), originalmente permite recabar en un mismo cuestionario, información de la etapa escolar

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

de dos poblaciones a razón de deserción. El diseño metodológico y el cuestionario de la encuesta fueron desarrollados por la Coordinación de Asesores de la Subsecretaría de Educación Media Superior que contó con el apoyo de la consultoría Proyecto Educativo S.C. y la empresa Buendía & Laredo S. C. El instrumento tiene la finalidad de identificar y cuantificar la frecuencia de factores que influyen en la deserción escolar.

Conservando la finalidad original de la encuesta ENDEMS, se realizó una adecuación a nivel estructural, por medio de la selección de ítems que permitan identificar las situaciones, que a partir de la revisión teórica, se indican como factores que influyen en la deserción escolar. Esta es aplicada con el objetivo de identificar y cuantificar la frecuencia de factores que condicionan la deserción escolar en los estudiantes, considerando la economía, la familia, la institución escuela y las prácticas de riesgo en los adolescentes como factores principales, con esto se pretendió localizar de manera a priori a la deserción la situación que el estudiante con bajo desempeño académico y en riesgo de deserción se podría encontrar y proponer las intervenciones pertinentes para la prevención de la deserción escolar.

La encuesta fue aplicada a una muestra dirigida de 60 estudiantes de primeros semestres de educación media superior que cuentan con el número límite de materias reprobadas establecido en el plan de estudios de la institución; lo anterior es considerado como un indicador de riesgo de deserción escolar, para la institución. La encuesta fue adecuada mediante una revisión de los reactivos que brindan información de las cuatro áreas a explorar, esta cuenta con 17 reactivos que enfatizan las situaciones por las cuales un estudiante podría encontrarse en riesgo de deserción escolar o llegar a desertar.

- **Sesiones de intervención grupal:** Las cuales se llevaron a cabo por medio de un grupo focalizado por parte de la institución, el cual se conformó por estudiantes en riesgo de deserción

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

escolar. Richard Krueger (2000), define al grupo focal como aquel que tiene un toque especial en términos de propósito, tamaño, composición y procedimientos, debido a que su propósito es el de escuchar y analizar información, teniendo como principal objetivo, entender mejor los sentimientos y pensamientos de la gente con respecto algún tema, problema o servicio, este ofrece muchas ventajas gracias al poco tiempo y dinero que exige para su realización, además le permite al investigador retroalimentarse de manera directa con los participantes, brindando la oportunidad de obtener resultados con un alto grado de confiabilidad, pues las respuestas dadas por las personas entrevistadas son de forma interpersonal, por lo que la información se analiza directamente y de forma cualitativa.

- **Observación participante:** Se realizó a través de mirar y analizar el comportamiento expresado por los estudiantes de cada grupo, por medio de las actividades grupales, con el objetivo de realizar una valoración diagnóstica y vinculándolo con el riesgo de deserción escolar, localizando a informantes clave para la valoración diagnóstica. Bernard (1994), define la observación participante como aquella que requiere del manejo de una cierta cantidad de engaño e impresión, se necesita mantener un sentido de la objetividad a través de la distancia. Se define a la observación participante como el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello, es decir, más que la mera observación en el proceso de ser un observador participativo se tiene en cuenta además conversaciones naturales, entrevistas de varias clases, listas de control, cuestionarios, y métodos que no sean molestos. La observación participante se caracteriza por acciones tales como tener una actitud abierta, libre de juicios, estar interesado en aprender más

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

acerca de los otros, ser consciente de la propensión a sentir un choque cultural y cometer errores, la mayoría de los cuales pueden ser superados, ser un observador cuidadoso y un buen escucha, y ser abierto a las cosas inesperadas de lo que se está aprendiendo.

La herramienta más valiosa del investigador cualitativo es la observación y esta “implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”. (Hernández Sampieri, 2014. p. 399)

- Registro bitacórico: De acuerdo con Moliner (1981), la bitácora como herramienta de sistematización, desde sus cimientos desde la fenomenología, fue definida como, el escrito en que se apuntan las incidencias o relevancias de un curso, una herramienta que permite, por sí misma un proceso investigativo y escritural, mediante una reconstrucción crítica de un objeto de estudio, donde cabe la reflexión como proceso de pensamiento y donde se encuentra como primer característica, la descripción dentro de la espontaneidad de los hechos de relevancia, por lo tanto se refiere a que la bitácora en sí, carece de una sistematización en cuanto al contenido. Atendiendo a lo anterior, en el caso del presente trabajo, se realiza a partir de las observaciones por cada intervención grupal, donde se narran cada uno de los hechos tanto objetivos como subjetivos con el fin de localizar la relevancia de las conductas y hechos observados y su relación con el fenómeno de la deserción escolar y los factores detonantes de esta, con el fin de propiciar una reflexión que permita aportar en su contenido a un diagnóstico certero sobre el fenómeno ya mencionado.

De acuerdo con Hernández Sampieri (2014), se deben tomar distintos tipos de anotaciones: de la observación directa, interpretativas, temáticas, personales y de reactividad de los participantes y estas anotaciones se registran en una bitácora, que es una especie de diario personal, donde

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

además se incluyen las descripciones del ambiente (iniciales y posteriores) que abarcan lugares, personas, relaciones y eventos.

- **Testimonio:** El testimonio se define “...como la narración hecha, generalmente en primera persona, por quién a su vez ha sido el protagonista o testigo de un suceso que involucra una situación que implique un sesgo de relevancia de acuerdo a una temática específica. Sin embargo, tiene por correlato el hecho de ser recogido por una segunda persona que organiza, distribuye y recorta lo dicho” (Ibargüen, 1992, p.3). A razón de las intervenciones que se realizan a la población, la herramienta tiene pertenecía al respetar las singularidades de cada caso en de las vivencias de los adolescentes, posibilitado el recorte pertinente del testimonio con la finalidad de recolectar la información requerida de acuerdo a la temática del presente.

- **Diagnóstico institucional (F.O.D.A.):** De acuerdo con Thompson (1998) establece que el análisis FODA estima el hecho que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo; es decir, las oportunidades y amenazas. En este caso se sitúa como una herramienta que posibilite el análisis de funcionamiento institucional y las implicaciones que tiene en la formación educativa.

En lo que concierne al análisis que posibilita el FODA, Porter (1998) define una fortaleza de la organización como alguna función que ésta realiza de manera correcta, como son ciertas habilidades y capacidades del personal con atributos psicológicos y su evidencia de competencias. Menciona que las fortalezas y oportunidades son, en su conjunto, las capacidades, es decir, el estudio tanto de los aspectos fuertes como débiles de las organizaciones o empresas competidoras. En cuanto a la descripción de las oportunidades, menciona que constituyen aquellas fuerzas ambientales de carácter externo no controlables por la organización, pero que

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

representan elementos potenciales de crecimiento o mejoría. Las amenazas son lo contrario de lo anterior, y representan la suma de las fuerzas ambientales no controlables por la organización, pero representan fuerzas o aspectos negativos y problemas potenciales. Las oportunidades y amenazas no sólo pueden influir en la interactividad del estado de una organización; ya que establecen la necesidad de emprender acciones de carácter estratégico, pero lo importante de este análisis es evaluar sus fortalezas y debilidades, las oportunidades y las amenazas y llegar a conclusiones.

6.9. Propuesta de intervención clínica.

La propuesta de intervención partió de dos concepciones técnicas, esto por tener la estructura de un taller y los fines de un grupo de reflexión, siendo estas:

- **Taller “te escucho, te entiendo, te aprecio”**: Se implementó una propuesta de intervención, posterior al análisis de la valoración general, la cual se realizó a manera de taller, este consta de una serie de actividades enfocadas a la reflexión y sensibilización sobre el riesgo de deserción escolar por medio de tres áreas de oportunidad, como lo es el estudiante como adolescente, la institución escolar y la familia, los cuales se dividen en tres bloques de intervención de la siguiente forma:

- **BLOQUE I. Te escucho*.**

El presente bloque fue dirigido únicamente a los estudiantes adolescentes, contó con cuatro actividades que se llevaron a cabo con una muestra de 16 estudiantes adolescentes de CBTis #145 con riesgo de deserción escolar, su nombre se debió a que este tenía el fin de fortalecer la comunicación, permitiendo una escucha y la colaboración empática con los que lo rodean, sin dejar de lado sus intereses y posturas personales, propiciando así un intercambio cuyo propósito

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

fue generar acción en los diferentes ámbitos de su acontecer cotidiano, entre los mismo estudiantes.

- **BLOQUE II. Te entiendo*.**

El bloque estuvo conformado por cuatro actividades que se llevaron a cabo con la muestra de estudiantes con riesgo de deserción escolar en conjunto con algunos miembros clave de la institución (docentes y administrativos), su nombre se debió a que este tenía el fin de establecer y posibilitar la apertura de canales de comunicación, enfatizando en que los intereses compartidos, costumbres, normas, símbolos y códigos, que son un eje determinante para la generación de identidad y el mismo sentido de pertenencia, convirtiéndolos en un factor que dé lugar a la colaboración, la empatía y la acción de los miembros de la misma, promoviendo y definiendo una dinámica adecuada para la institución

- **BLOQUE III. Te aprecio*.**

Las actividades que conforman al presente bloque fueron cuatro actividades y se realizaron con la muestra de dos estudiantes con riesgo de deserción escolar en conjunto con un padre de familia, el nombre del bloque se debió a que este tenía el fin de brindar un espacio de tolerancia que promovió una comunicación adecuada y una escucha entre estudiantes y padres en familia, reflexionando como su relación padre-hijo impacta en el ámbito escolar.

- **Grupos de Reflexión:** El Grupo de Reflexión, de acuerdo con O. Bonano (2008) es “*un dispositivo que comparte un campo y tiene variaciones respecto al tipo de demanda que se articula, el lugar o actitud del equipo coordinador y a las implicaciones institucionales*” (p.154). Este tipo de grupo permite explorar las zonas de visibilidad e invisibilidad que para la operación práctica y para la teoría abre o cierra cada dispositivo desde una conformación específica. La consigna es hablar de sí mismos, para que el grupo en ese adentro imagine y se distancie de lo

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

cotidiano, permitiendo compartir emociones y experiencias personales al igual que explorar un amplio espectro de fantasías, sentimientos e ideas generadas a razón de una situación conflictiva, pero teniendo en cuenta la censura o crítica que puede producirse en el ámbito grupal y los mecanismos de defensa que suscita.

En una institución habrá distintos modos de definir, procesar y atender las cuestiones que desde el sujeto socialmente instituido conforman su intimidad subjetiva, es decir, lo grupal y lo colectivo en espacios institucionales requiere un espacio de meditación en el que se produzcan acciones y se instituyan nuevas representaciones sociales, por ejemplo, la del riesgo de deserción escolar, permitiendo nombrar al sujeto y la situación, la interpelación a los responsables y la exigencia de atención a la problemática, con el objetivo de definir un lazo social nuevo.

Los grupos de reflexión, de acuerdo con O. Bonano (2008), se ubican como un lugar de procesamiento de la crisis del sujeto psíquico o con una situación límite en relación con las instituciones. *“Este tipo de grupos opera en un campo de coincidencias con las definiciones de las instituciones en las que se despega la práctica grupal y los dispositivos de asistencia. En estos dispositivos, los atravesamientos por determinaciones histórico-sociales les intervienen de un modo evidente”* (pp. 157-158). Una de las dimensiones de los grupos se juega en la dialéctica de ataque/sostén a la subjetividad individual, advirtiendo los procesos ilusorios puestos en la institución y la dificultad.

Por lo tanto, es un dispositivo que permite restablecer condiciones psíquicas para el pensamiento, proponiendo al grupo un conjunto de disparadores y luego sosteniendo el espacio para que los integrantes del grupo tramiten la elaboración posible durante un tiempo de diálogo donde se pueda hablar de todo lo referente a la impunidad, lo conflictivo o confuso, mientras los coordinadores se vean implicados y comprometidos en soportar los sentimientos que se despliegan durante la actividad.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Realizar estas intervenciones grupales requiere un correcto abordaje de la problemática grupal y un peculiar posicionamiento para soportar el vacío o la ausencia de apoyadura y que los coordinadores aseguren el acompañamiento del dispositivo grupal.

A partir del seguimiento metodológico mencionado con anterioridad es como se obtuvieron los datos que posibilitaron localizar las áreas de oportunidad, así como un dispositivo oportuno de mediación que permitió reconocer una especificidad para marcar un trayecto distinto en el abordaje e intervención del riesgo de deserción escolar.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Capítulo VII. Consideraciones éticas.

El estudio fue realizado por dos estudiantes del último año de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Autónoma de Querétaro, y dirigido por la Dra. Sonia Sujell Vélez Báez, mediante una metodología de tipo mixto, para identificar e intervenir en los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior.

Las consideraciones éticas del presente estudio se sustentan en la Pauta 4 del CIOMS y la Ley General de Salud de México (artículo 13 y 14) y debido a que esta investigación se consideró como un riesgo mínimo la posibilidad de daño psicológico o social a los participantes y en cumplimiento con los aspectos mencionados en dichos principios, este estudio se desarrolló conforme a los siguientes criterios:

- La deserción escolar cuenta con antecedentes prácticos y teóricos que fundamentan la importancia y pertinencia del presente estudio abordado desde la perspectiva de la psicología clínica propuso una intervención a partir de identificar y atender los factores de riesgo de deserción escolar en un grupo de 16 estudiantes adolescentes, por lo tanto:
 - El conocimiento que se pretende producir en este estudio no puede obtenerse por otro medio que no sea la investigación en campo con recursos humanos.
 - Los riesgos de esta investigación son mínimos, esto incluye posibilidad de daño psicológico o social a los participantes, para lo cual se garantiza la seguridad por medio de la privacidad de datos e información (referente a la identificación, testimonio y encuesta) dada por los participantes.
 - Se cuenta con el Consentimiento Informado y por escrito de la institución y los estudiantes que participan en la presente investigación, el cual se encuentra anexo al instrumento de investigación y que, al ser una participación anónima, cuenta con excepciones dispuestas en el

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

informe del Consejo Nacional de Investigación, 2014. El estudio se lleva a cabo cuando se obtuvo la autorización de la directora del plantel CBTis #145 “Venustiano Carranza” Claudia Revuelta Zúñiga y el Consentimiento Informado de los participantes con las excepciones correspondientes.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Capítulo VIII. Resultados.

A continuación se presentan los resultados del estudio realizado en sus dos fases: la fase de valoración diagnóstica y la fase de la propuesta de intervención, recabados a partir de las herramientas metodológicas (diagnósticas y de intervención) aplicadas en la población de CBTis #145 “Venustiano Carranza”, las cuales proporcionaron datos de relevancia para localizar los factores predominantes que influyen en el bajo desempeño académico y riesgo de deserción escolar, así como sus repercusiones en los estudiantes de la institución, donde principalmente se resaltan las características de los resultados recabados durante la fase de valoración diagnóstica, de acuerdo a la metodología aplicada.

Considerando lo anterior se obtuvo que la mayoría de los estudiantes encuestados (24 estudiantes), ingresaron a la institución CBTis #145 “Venustiano Carranza” en agosto del 2017, seguido de 18 estudiantes que ingresaron en agosto del 2016, los demás estudiantes de la muestra (18 estudiantes) se encuentran inscritos en años diferentes y dispersos, lo cual fue importante de sondear en un primer momento para tener un conocimiento de la población en términos generales.

De los 60 estudiantes encuestados, 47 no se han cambiado de escuela durante el bachillerato, 9 se han cambiado al menos una vez de escuela y 4 estudiantes se han cambiado dos veces de escuela durante el bachillerato.

Durante la estancia en el bachillerato 43 estudiantes mencionaron que tienen asistencia regular, pero en ocasiones faltan a alguna clase; 13 dicen asistir a todas sus clases y 3 estudiantes faltan con cierta frecuencia.

En la descripción de su desempeño académico 40 estudiantes de los 60 encuestados reprobaron alguna vez una materia, 17 estudiantes dicen haber reprobado varias materias, pero

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

pueden seguir inscritos en la escuela y solo 1 indicó que reprobó más materias de las que permite la escuela y ya no podrá seguir inscrito.

Lo anterior es un conjunto de información que permitió identificar y caracterizar a la muestra analizada donde existía la presencia de desertores de otras instituciones, de estudiantes que no asisten a sus clases y que tienen materias reprobadas, si bien, no es la mayoría es importante visibilizarlos, para determinar los factores e indicadores que se señalan a continuación:

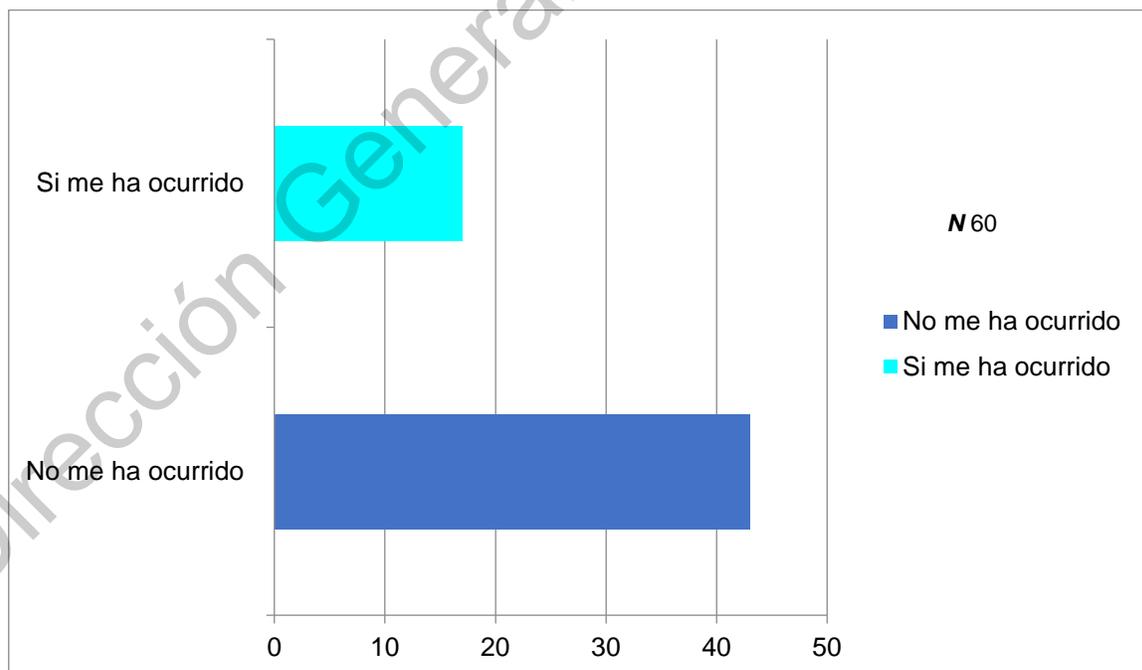
Dirección General de Bibliotecas UAQ

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

- Factor económico.

A partir de la aplicación de las herramientas metodológicas se obtuvo como resultados que el factor económico influye en la intervención de la siguiente manera: 43 estudiantes de los 60 encuestados no les ha sucedido que falte dinero en su hogar o falte dinero para la adquisición de sus útiles, pasajes o inscripción y 17 si han estado en esta situación. A 55 estudiantes no les ha sucedido que su familia prefiera que estudien otros hermanos y a 4 si les ha pasado, 38 estudiantes manifestaron que dicha situación no les influye en nada y 9 de ellos expresan que si influye un poco. Interpretando lo anterior como que en los estudiantes de CBTis #145 el insumo económico para solventar los gastos que implica acudir a la institución escolar, no es una ausencia significativa a nivel personal e incluso a nivel familiar.

Falta de ingreso económico.



Grafica 1. Falta de ingreso económico

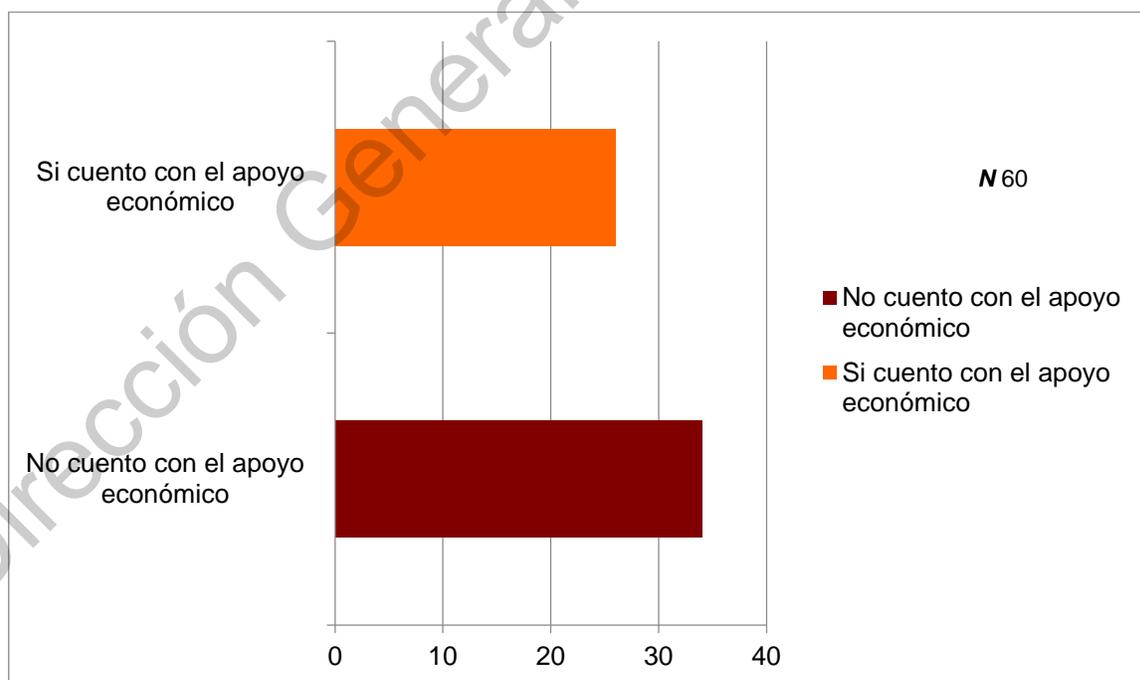
¿Te ha ocurrido que falte dinero en tu hogar o falte dinero para tus útiles, pasajes o inscripción?.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

De los 60 estudiantes encuestados 16 cuentan con una beca y 44 estudiantes no tienen una beca. El apoyo de dicha beca favorece según 9 estudiantes a su desempeño académico, 7 estudiantes mencionan que es su economía la que se ve favorecida y 2 estudiantes favorecen su recreación con el apoyo de la beca, 44 estudiantes no contestaron este apartado debido a que no cuentan con apoyo de una beca. Estos datos nos sugieren que a pesar de que la institución escolar ofrece becas a sus estudiantes, estos cuenta con ingresos suficientes para solventar sus gastos escolares por lo que la mayoría no solicita el apoyo, sin embargo quienes sí gozan del apoyo señalaron que este si beneficia a su estancia en la institución escolar y a su recreación personal.

Al preguntarles a los estudiantes si consideran que trabajar es más importante que estudiar, 46 estudiantes no lo consideran así y 12 sí, 34 estudiantes cuentan con apoyo económico, 26 estudiantes no tienen quien los apoye económicamente.

Apoyo económico



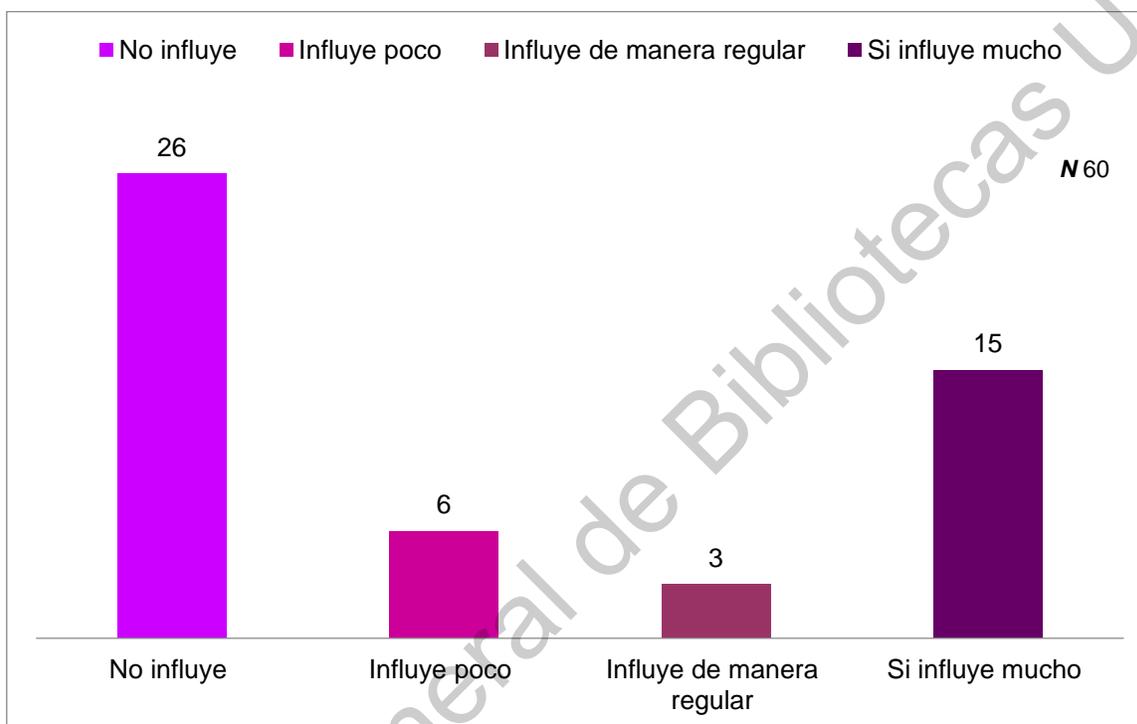
Grafica 2. Apoyo económico

¿Tienes quién te apoye económicamente con tus gastos de la escuela?

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

De los mismos 60; 26 consideran que esto no influye nada en la deserción escolar, 15 consideran que si influye mucho, a 3 les influye en algo y en 6 estudiantes esto influye poco, 10 no respondieron.

Influencia de la falta de apoyo económico



Gráfica 3. Influencia de la falta de apoyo económico.

Consideración de los estudiantes sobre la influencia de la falta de apoyo económico.

Los datos señalados hasta ahora señalan que 26 de los 60 estudiantes adolescentes no consideran que el factor económico influye en el riesgo de deserción escolar aunque hay una presencia de 15 estudiantes que si lo consideran como un factor a señalar, esto puede deberse a la información que se promueve en relación a la deserción escolar popularmente donde el factor económico generalmente es retomado como causante de deserción escolar, por lo que para efectos de este estudio se retoma la opinión de los 26 estudiantes que señalaron que el factor económico no es influyente en nada.

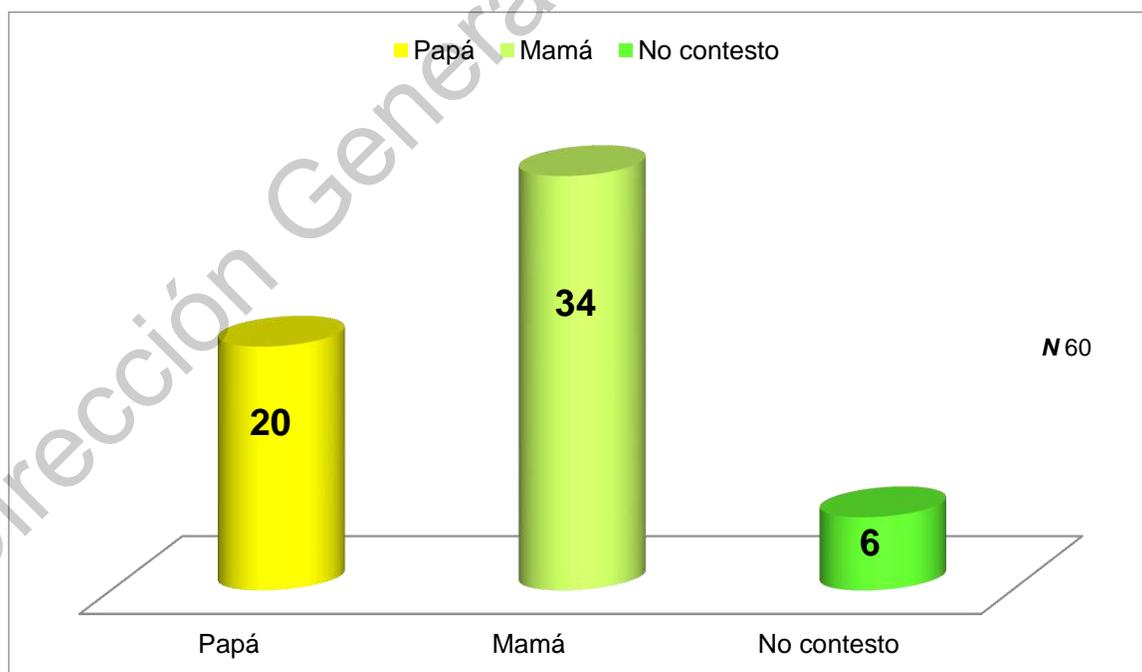
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Cabe señalar que 26 estudiantes señalaron contar con apoyo económico y 36 contestaron no contar con apoyo económico lo que nos habla de un sesgo en el que los estudiantes adolescentes a pesar de no tener condiciones económicas estables, no solicitan el apoyo de una beca, por lo tanto el factor económico no se considera en esta investigación como un factor que influya en el riesgo de deserción escolar en la muestra de estudiantes de educación media superior abordada.

- Factor familiar.

Para los resultados del presente factor, se indagó de acuerdo a los indicadores seleccionados por la teoría, la confianza que tienen los estudiantes para recurrir a los miembros de su familia al momento de presentar un problema de 60 estudiantes 20 estudiantes tienen mucha confianza en su papá; 34 estudiantes tienen mucha confianza en acudir con su mamá, 6 no respondieron.

Confianza en la familia ante algún problema



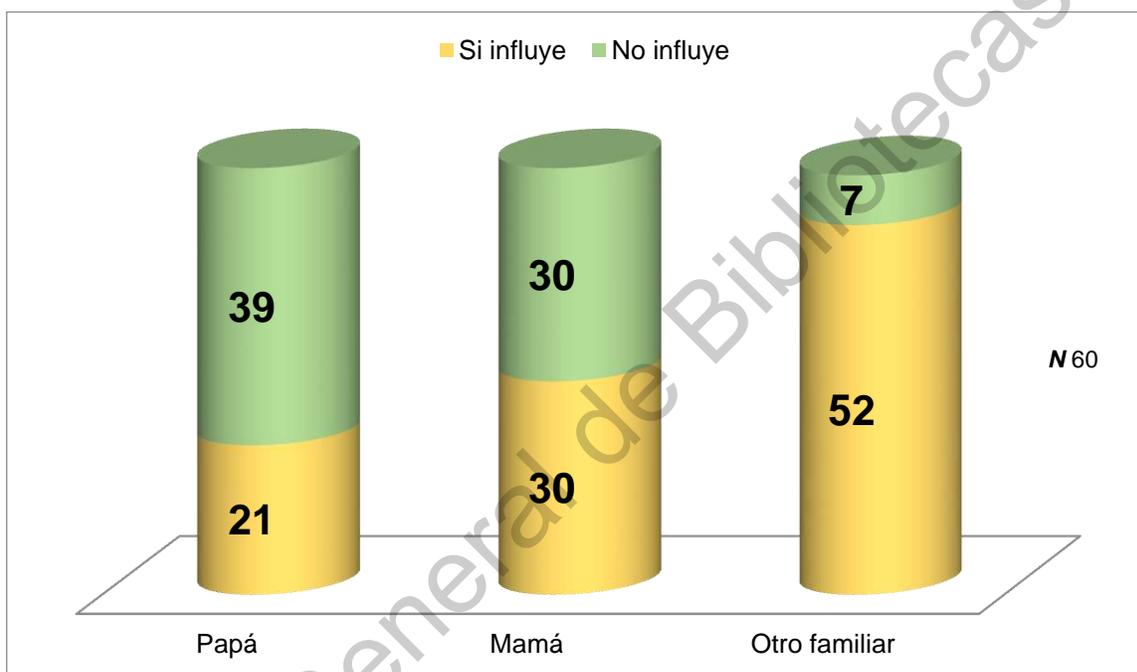
Grafica 4. Confianza en la familia ante algún problema

Estudiantes muestran los integrantes de la familia a quien les tienen confianza ante algún problema

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Al preguntar a los estudiantes quién influiría en abandonar la escuela los estudiantes respondieron que su mamá influiría y no en esta decisión (30 estudiantes en cada respuesta); el papá de 39 estudiantes no influiría en esto y 21 estudiantes contestaron que este sí influiría; para 52 estudiantes otros familiares no influirían en abandonar la escuela y en 7 estudiantes si influirían.

Influencia de la familia para abandonar el bachillerato



Grafica 5. Influencia de la familia para abandonar el bachillerato

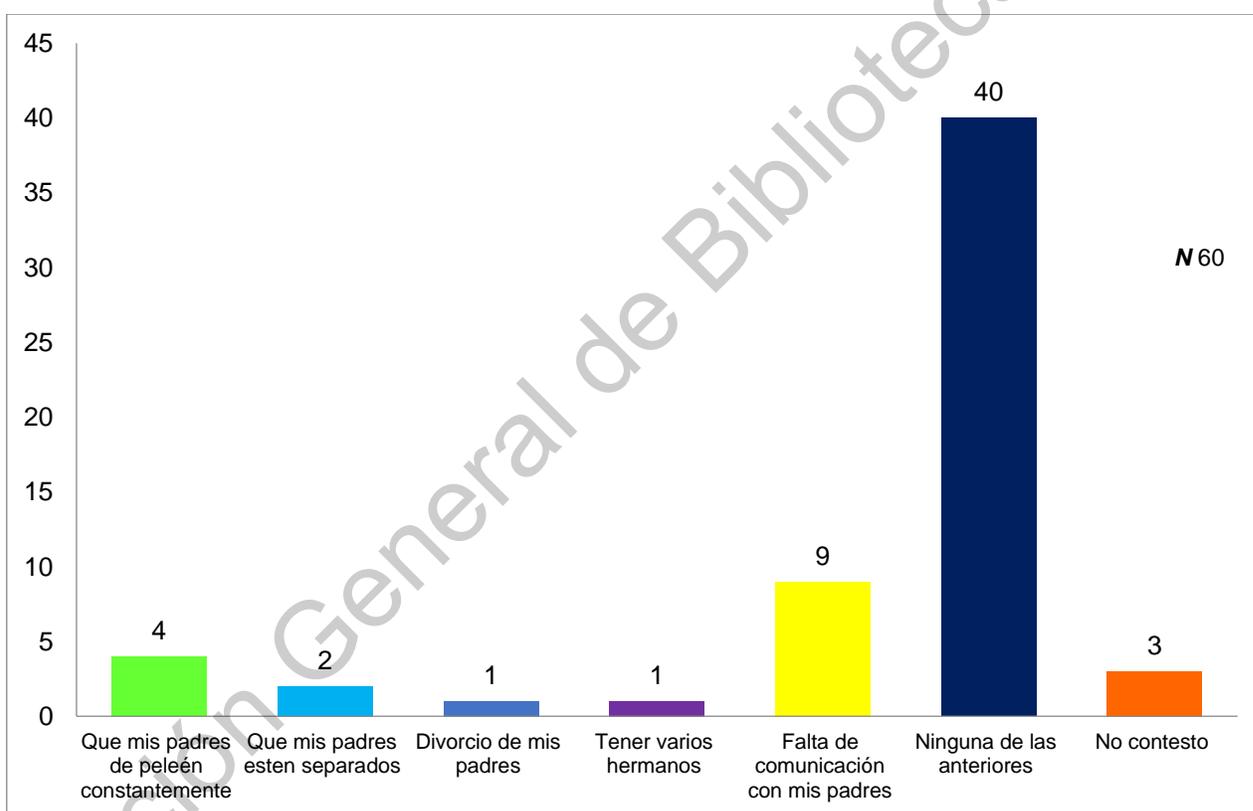
Estudiantes muestran la influencia de la familia al tomar la decisión de abandonar el bachillerato.

Lo anterior refleja que la figura materna es quien inspira mayor confianza, incluso al atravesar una situación problemática, mientras que con figura paterna aunque permanece la confianza, se menciona que no influiría en la decisión de desertar, para el presente trabajo resulta importante lo que se recaba a razón de este dato, ya que los problemas que se pueden suscitar en torno a la familia y a la comunicación con la misma impactaran en la deserción escolar del adolescente, lo que dará paso a el análisis del siguiente dato.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Considerando las situaciones que han puesto en riesgo la permanencia en el bachillerato 9 estudiantes respondieron que la falta de comunicación con sus padres es una situación de esta índole, 4 expresaron que el que sus padres pelean constantemente ha puesto en riesgo su permanencia en el bachillerato, 2 estudiantes indicaron que su situación apuntaba a que sus padres estén divorciados y 1 estudiante señaló el divorcio de sus padres, la mayoría (40 estudiantes) negaron todas las respuestas anteriores.

Situaciones que ponen en riesgo la permanencia en el bachillerato



Grafica 6. Situaciones familiares que ponen en riesgo la permanencia en el bachillerato

Estudiantes muestran las situaciones familiares que ponen en riesgo su permanencia en el bachillerato

Los datos obtenidos en este apartado de situaciones que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en la institución escolar, sugieren que la mayoría (40 estudiantes) niegan que situaciones familiares influyan en el riesgo de deserción escolar, pero a razón del seguimiento

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

teórico que remarca las situaciones familiares como un factor influyente junto con la presencia de estudiantes que afirman que pasan por estas situaciones y para efectos de este estudio, resulta necesario considerar esta información para su análisis, discusión y atención, considerado que los proyectos dentro de la institución que aborden este tipo de problemáticas, tienen poca o nula participación por parte de los padres de familia.

- Factor institucional

A partir del diagnóstico institucional (que lleva consigo las sesiones de intervención grupal, el testimonio, la observación participante y el registro bitacórico de una población de 126 estudiantes) y de acuerdo a los indicadores explorados por la encuesta aplicada en la población de 60 estudiantes, se hicieron los siguientes hallazgos:

Alrededor de 90 estudiantes de 126, contestaron que no conocían misión, visión, y filosofía de CBTis #145 el resto contestaron saber al menos la visión de la institución o no contestaron. Dicho desconocimiento se debe al poco acercamiento y desinterés por parte de los estudiantes, aunque también algunos estudiantes mencionaron que la escuela debería hacer más promoción de estas de manera constante, esto se contradice con otras respuestas que dicen que la misión, visión y filosofía de la institución se encuentran escritas en la entrada del plantel, pegadas en paredes de dirección y se les entrega y explica una hoja de estas en cursos propedéuticos.

Como aspectos positivos los estudiantes localizan a los planes de estudio de las carreras técnicas que oferta la institución, la infraestructura, la enseñanza de algunos maestros y las actividades culturales y deportivas.

Los aspectos negativos que los estudiantes identifican de la institución son: los horarios que elaboran para ellos, la organización de los administrativos respecto a la deficiencia de atención para con los estudiantes adolescentes y sus trámites académicos, el poco presupuesto de la institución reflejado en la falta de mobiliario y material para laboratorios lo cual impacta en el

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

desempeño académico de los estudiantes, su inasistencia y en la poca habilidad de los profesores para generar estrategias de enseñanza que innoven sus clases y sobre todo se localiza a la cafetería y su comida como un aspecto muy negativo por la calidad de comida y costos elevados.

Cuando los estudiantes presentan un problema o dificultad en la institución ellos mencionan que pueden acudir al departamento de orientación educativa, al de control escolar y al de enfermería, en específico mencionan que pueden acercarse con la directora, tutores, maestros de confianza y amigos, esto se complementa con lo explorado por la encuesta donde se muestra que 20 estudiantes expresan tenerle poca confianza a la directora de la institución; 23 presentan poca confianza hacia los maestros; 22 estudiantes no tienen confianza en el orientador; 24 estudiantes confían algo en sus amigos; 17 estudiantes no confían para nada en acudir con el psicólogo de la institución y 23 estudiantes no confían para nada en acudir con su tutor. Estos datos nos muestran que existe poca o nula confianza por parte de los estudiantes hacia los miembros que componen la institución, lo cual puede presentar una ambigüedad que genera angustia, incertidumbre y malentendidos en la comunicación de ambas poblaciones.

Al cuestionar a los estudiantes los aspectos que consideran se pueden mejorar, contestaron que estos pueden ser: las áreas verdes, la convivencia entre estudiantes y maestros, las instalaciones (el equipo de cómputo, material de laboratorio, salones y bancas), la disciplina de los profesores, la organización de trámites y horarios y sobre todo la atención de administrativos y el área de cafetería. También se menciona (de manera ambivalente) que últimamente CBTis # 145 ha sufrido cambios en cuanto a infraestructura, contratación de personal y planes de estudio.

Los estudiantes consideran que la comunicación entre administrativos, profesores, estudiantes y padres de familia es regular (72 estudiantes marcaron esta opción), algunos consideran que es buena (30 estudiantes) y los menos consideran que es muy buena y mala (10 estudiantes en cada opción) y nadie considera que sea muy mala.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

De los 126 estudiantes encuestados, 51 estudiantes mencionan que se sienten parte de CBTis #145, lo que es menos de la mitad.

Al cuestionar a los estudiantes que tanto consideran que conocen el reglamento de CBTis #145, 62 estudiantes consideran conocerlo casi en su totalidad.

En cuanto al conocimiento de las funciones de todos los que conforman la población de la institución, 78 estudiantes dicen conocer algunas de las funciones de administrativos y solo 13 afirman conocerlas en su totalidad; 41 estudiantes afirman conocer las funciones de los maestros y 39 solo conocen las funciones de los maestros que son de su interés; 45 estudiantes afirman conocer sus funciones dentro de la institución y 38 conocer algunas de sus funciones.

La mayoría de los estudiantes (49 estudiantes) no conoce en su totalidad los planes de estudio, solo los que han cursado hasta este momento y una cantidad considerable (36 estudiantes) los conocen a la perfección.

Es decir los datos anteriores revelan que entre las partes de la institución y los estudiantes se tiene una comunicación regular (72 estudiantes), sin embargo quien no considera tener una comunicación suficiente con las partes de la institución, carece del sentido de pertenencia hacia la institución (51 estudiantes), situación que se refleja al no conocer las actividades que se realizan en cuanto a la organización de la institución, salvo de las figuras con quienes se logra establecer un diálogo, teniendo como resultado una baja de confianza entre los estudiantes y quienes conforman el personal la institución (personal administrativo y docentes).

Cuestionando a los estudiantes acerca de si consideran que se informaron lo suficiente sobre sus formas de operar de CBTis #145, como institución educativa, como lo son sus planes de estudio, los perfiles de egreso, talleres, becas, etc.; al ingresar a esta, la mayoría (37 estudiantes) consideran haber sabido muy poco de esta información, seguido de 35 estudiantes que si se informaron lo suficiente.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

La mayoría de los estudiantes (53 estudiantes) consideran que la dinámica de enseñanza de la institución es regular, seguido de 45 estudiantes que consideran que la dinámica es buena, 13 consideran que es muy buena y solo 7 consideran que la dinámica es mala.

La mayoría de los estudiantes (78 estudiantes), consideran que la forma de enseñanza de la institución, es la suficiente para cumplir con lo que se oferta en sus planes de estudio y perfiles de egreso, 31 estudiantes consideran que si es suficiente y 17 estudiantes consideran que no es suficiente.

En cuanto al conocimiento las instalaciones de la institución y ubicación de estas, los estudiantes consideran que las conocen y ubican perfectamente (89 estudiantes), 22 estudiantes conocen y ubican solo las instalaciones a las que concurren.

De los 60 estudiantes casi todos (59 estudiantes) contestaron que no les ha ocurrido que los den de baja por reprobado materias. A 57 estudiantes no les ha ocurrido que los hayan expulsado de la escuela por indisciplina y a 1 estudiante sí.

La mayoría de los estudiantes (43 estudiantes) dicen tener problemas para entenderles a los maestros y 17 estudiantes no presentan esa problemática.

33 estudiantes dicen que no les ha ocurrido que existan reglas de disciplina con las que no estás de acuerdo y 26 estudiantes dicen no estar de acuerdo las reglas de disciplina.

Al interrogar si creen que puede influir en la deserción el hecho de que no recuerden lo que aprendieron cuando iban en la secundaria; 17 estudiantes dicen que no influye en nada, a 18 les influye en algo, a 16 estudiantes les influye poco y solo 1 estudiante puso que le influye mucho.

En general estos datos muestran que existe una ambivalencia en cuanto a los estudiantes que se informan antes de ingresar a la institución escolar media superior y los que no, lo que a su vez les lleva a considerar que la enseñanza de la institución es regular y a poner más atención a las instalaciones del plantel que a si la institución cumple o no con sus planes de estudio, lo que

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

puede influir en el riesgo de deserción escolar. También se presenta una influencia del aprendizaje consolidado en cursos anteriores a nivel básico escolar.

En lo que respecta a el análisis que permitió la aplicación del instrumento para docentes y administrativos se resalta que: La formación académica de docentes y administrativos consta de licenciatura y maestría acorde a su área, laborando éstos entre un periodo de cuatro a ocho horas. En cuanto a la conformidad con el salario, difiere un poco, dado que algunos se sienten satisfechos en éste, y otros no. Resultó importante tomar en cuenta los datos mencionados con anterioridad, debido a que el docente pudiese sentir aquella falta de pertenencia hacia la institución, ya que sus esfuerzos y reconocimientos no se retribuyen económicamente como se espera.

Un punto en el que convergen la mayoría del personal hace referencia a la infraestructura de dicho plantel CBTis #145, esto por la gran demanda estudiantil y el requerimiento de una mejor infraestructura que mantenga de manera óptima la enseñanza a dicha población.

Otro de los puntos, en que la mayoría del personal docente coincidió es en relación al desacuerdo con la formación académica de la nueva reforma educativa, lo cual mencionan les demanda mucho tiempo, el cual es tomado de sus planes de estudio y este se ve mermado.

Entre todos los aspectos el que más prevalece es la comunicación deficiente que hay dentro de esta institución, entre el personal docente y administrativo.

Estos datos reflejaron un motivo para que las estrategias de enseñanza no sean las óptimas y nuevamente como la deficiente comunicación puede traer problemáticas en la institución escolar, como la falta del sentido de pertenencia, la falta de confianza y que se posibilite un ambiente que propicie un estado de anomia.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

- Análisis F.O.D.A.:

De acuerdo al análisis de los estatutos mencionados sobre la operatividad de CBTis #145 y los instrumentos aplicados, se localiza a partir del análisis F.O.D.A. las siguientes fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades correspondientes a la institución.

Tabla 1.

Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas ubicadas en la institución pertenecientes al análisis del factor institucional.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Modalidad de estudio	Inserción laboral en el área industrial para egresados	Infraestructura y material	Poca colaboración de docentes y administrativos
Cuatro áreas de especialización técnico- industrial	Posibilita continuar con estudios superiores en Universidades Tecnológicas	Ubicación del personal	Exceso de demanda estudiantil
Egreso con título técnico	Interés por directivos del plantel		Otras instituciones orientación educativa similar
Prestigio de la Institución			Difusión de Información de pre-ingreso
			Difusión de Misión y Visión

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- **Fortalezas**

Son los aspectos positivos con los que se cuenta y que permiten tener una cierta ventaja, en comparación a otras instituciones.

● **Modalidad de Estudio.**

Esta modalidad es conformada por estudios escolarizados y semi- escolarizados.

El primero hace referencia al curso del bachillerato, que tiene por duración 6 semestres, el cual se lleva a cabo de forma presencial.

El segundo, hace referencia también al curso del bachillerato, pero este es semi-presencial, el cual consta con un aprendizaje independiente y auto gestionado, que está enfocado a las personas que no tienen la oportunidad de cursar de forma presencial, esta modalidad tiene un periodo de duración más corto.

● **Cuenta con 4 áreas de especialización técnica industrial.**

Estas 4 áreas de especialización ofertadas son: Contabilidad, Arquitectura, Electromecánica y Programación, ofertadas en ambos turnos.

● **Egresan con título de nivel técnico.**

Al finalizar el bachillerato, los estudiantes cuentan con un título técnico, el cual corresponde al área de especialización cursada.

● **Prestigio.**

El CBTis #145 cuenta con un prestigio en cuanto al nivel académico, esto se puede ver reflejado en la demanda que se presenta en dicha institución.

- **Oportunidades.**

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Las áreas de oportunidades son factores positivos, que se identificaron y encontraron en el plantel, los cuales pueden ser explotados aún más, para tener un resultado aún mejor del que se tiene.

- **Inserción laboral para egresados.**

Dado que la institución se encuentra en una zona industrial, favorece las oportunidades de los estudiantes egresados, a la inserción laboral, si ellos así lo desean.

- **Continuación de estudios.**

Las opciones de continuación de estudios son porque, el municipio cuenta con dos instituciones públicas, que ofertan carreras afines a la curricular del CBTis, estas escuelas con ITSJR (Instituto Tecnológico de San Juan del Río) y UTSJR (Universidad Tecnológica de San Juan del Río).

- **Interés por parte de la directora del plantel.**

Un área de oportunidad es el gran interés que muestra la directora del plantel, por implementar cursos o talleres de sensibilización tanto en docentes como a padres de familia, para brindar una mejor educación a los estudiantes.

- **Debilidades.**

Son aspectos que colocan a la institución en una situación poco favorable.

- **Infraestructura y mobiliario.**

Tanto instalaciones y material con el que se cuenta, es insuficiente y una gran cantidad de esta está en malas condiciones, teniendo en cuenta la gran población estudiantil con la se cuenta, la cual hace uso de ello.

- **Ubicación de oficinas del personal.**

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

En algunos edificios, se cuenta con áreas muy limitadas en cuanto a espacio, para oficinas de administrativos. Provocando esto que la mayoría de las veces los estudiantes no identifiquen bien donde se encuentra cada departamento del personal, acudiendo para todo a un solo departamento (Orientación Educativa).

- **Amenazas.**

Son factores que representan en el entorno, que representan un riesgo para la institución.

● **Poca colaboración de docentes y administrativos.**

Los docentes de la institución y en su mayoría el personal administrativo tienen poca disponibilidad a la colaboración por mejoras de la institución, mostrando poca comunicación y presentando unas actitudes renuentes e incluso celosas de su trabajo.

● **Gran demanda estudiantil.**

La notable demanda por formar parte de CBTis #145 es muy notoria, es importante visualizar esta situación ya que, si no se le presta la atención requerida, podría sobrepasarse la capacidad de instalaciones, y lo que se oferta no tendría la misma calidad, debido a que el personal administrativo y docente sería insuficiente.

● **Información de Pre-Ingreso.**

Es de importancia que los aspirantes se informen o se les informe de la currícula con la que cuenta el CBTis #145. Esto beneficiaría la institución a la población estudiantil, ya que algunos la desconocen o tienen muy poco conocimiento de ella.

● **Difusión de Misión y Visión.**

Es conveniente difundir esta información, esto para evitar confusiones tanto entre los estudiantes como en los aspirantes de nuevo ingreso, puesto que muchos estudiantes no tienen conocimiento de estas o bien tienen poca noción, el difundir esta información podría generar un sentido de pertenencia a la institución.

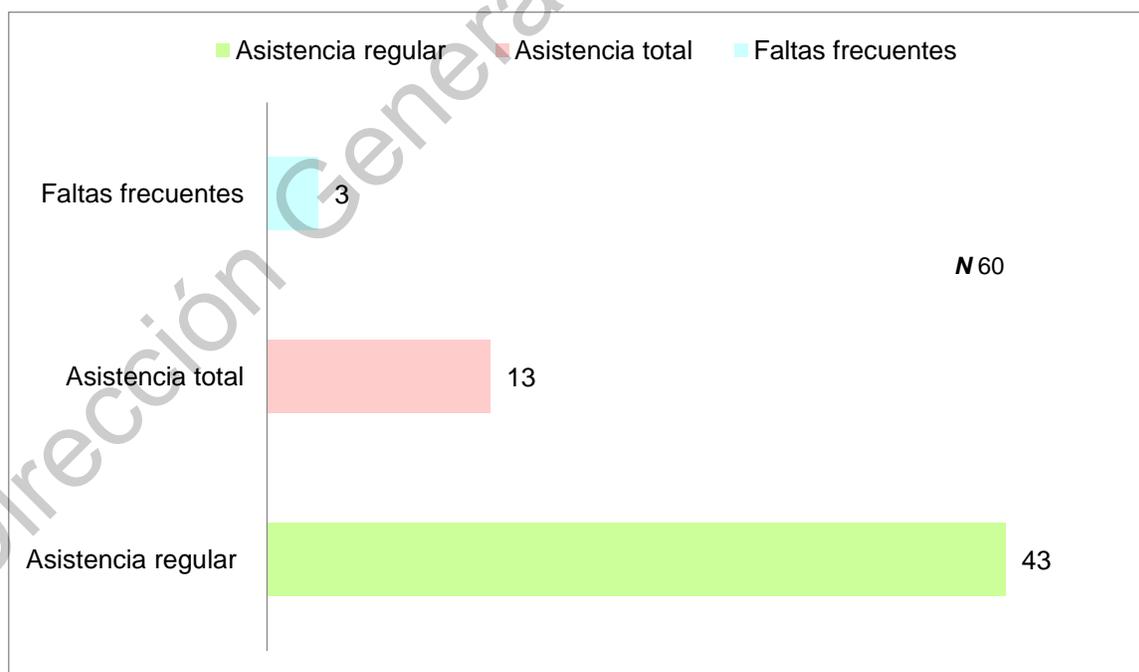
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Los resultados recabados en el presente factor nos permitieron considerar la importancia de la confianza, comunicación y sentido de pertenencia de los estudiantes para con la institución, siendo estos indicadores de importancia en la influencia de la deserción, además de permitir localizar las áreas de oportunidad para la intervención dentro de la misma con el propósito de contribuir a la reflexión y al diálogo en la dinámica entre el personal docente, administrativo y el estudiante como adolescente.

- Factor prácticas de riesgo en adolescentes.

Los siguientes resultados de este factor se abordaron a partir de indicadores analizados teóricamente y explorados en la encuesta aplicada a la población, obteniendo que: durante la estancia en el bachillerato 43 estudiantes dirían que tienen asistencia regular, pero en ocasiones faltan a alguna clase; 13 dicen asistir a todas sus clases y 3 estudiantes faltan con cierta frecuencia.

Asistencia de los estudiantes a clases



Gráfica 7. Asistencia de los estudiantes a clases
Frecuencia con la que los estudiantes asisten a sus clases.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

A 57 estudiantes no les ha ocurrido que los hayan expulsado de la escuela por indisciplina y a 1 estudiante sí.

54 estudiantes no han sido agredidos físicamente por sus compañeros y a 5 estudiantes si les ha ocurrido dicha situación.

A 50 estudiantes no les ha ocurrido que los hayan agredido verbalmente y a 9 si les ha ocurrido.

52 estudiantes no se sienten discriminados con su forma de pensar o vestir y a 6 si se han sentido así.

57 estudiantes de los 60 encuestados no se encuentran casados, 1 estudiante sí.

En el reactivo de si puede influir en la deserción que los estudiantes prefieran dedicarse al hogar; 35 estudiantes contestaron que esto no influye en nada, 20 estudiantes no contestaron, a 2 les influye poco y a 3 les influye en algo.

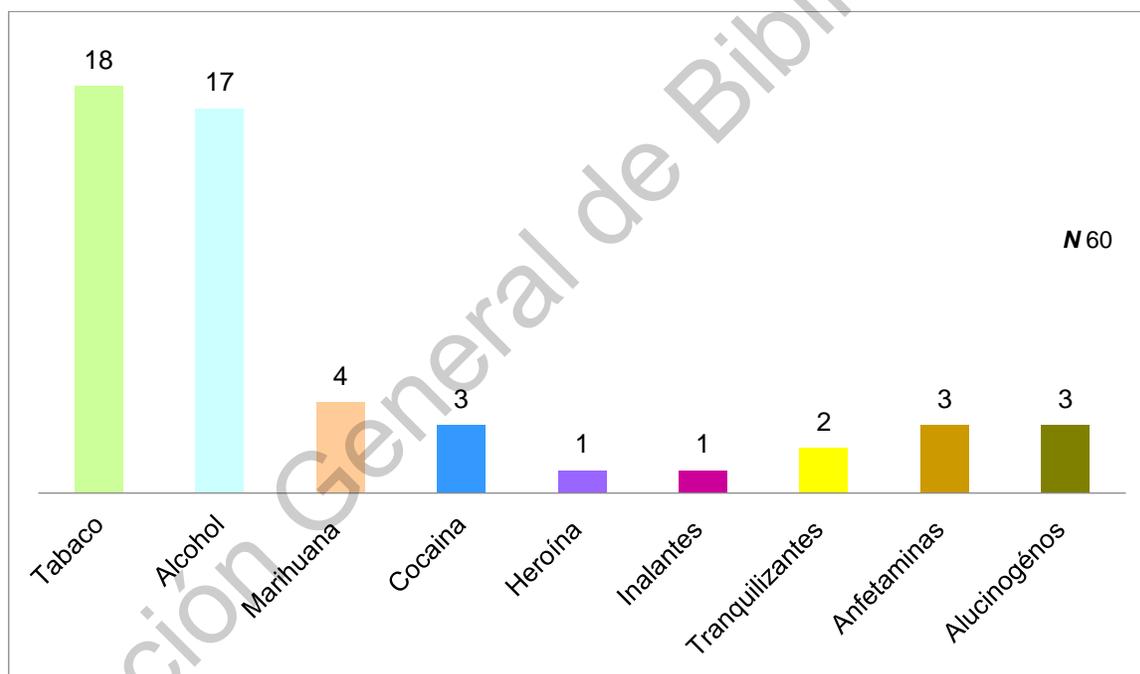
En el apartado de frecuencia de consumo de sustancias; 18 estudiantes consumen tabaco y 40 estudiantes no consumen tabaco; 42 estudiantes consumen alcohol y 17 no consumen alcohol; 4 estudiantes consumen marihuana y 55 no consumen marihuana; 3 estudiantes consumen cocaína mientras que 56 no consumen esta sustancia; 1 estudiante es consumidor de heroína y 59 estudiantes no consumen esta sustancia; 1 estudiante expresó consumir inhalantes (Resistol, PVC, cemento, etc.) y 59 estudiantes no consumen esta sustancia; 2 estudiantes consumen tranquilizantes y 57 estudiantes no consumen esta sustancia: 3 estudiantes consumen anfetaminas y 56 no consumen esta sustancia; 3 estudiantes consumen alucinógenos y 56 estudiantes no consumen esta sustancia.

Estos datos en relación al factor de prácticas de riesgo en la adolescencia nos señalan que si bien existe la presencia de acciones negativas que pudieran afectar la estancia del estudiante

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

adolescente en la institución de educación media superior, estas son las menos y de acuerdo al seguimiento teórico y metodológico no se le consideró que tenga una influencia en el riesgo de deserción escolar en la población de estudiantes adolescentes abordada, además la institución se dio a la tarea de realizar proyectos que atendieron a dichas problemáticas, que si bien su implementación se consideró agravante, tuvo que ver con la carencia de comunicación entre la institución y el estudiante como adolescente, es decir considerar estas problemáticas dentro de la población de los estudiantes, así como considerar sus intereses y necesidades como adolescentes.

Consumo de sustancias tóxicas



Gráfica 8. Consumo de sustancias tóxicas

Consumo de sustancias tóxicas específicas en los estudiantes.

A razón de los resultados obtenidos de la valoración diagnóstica del pedido institucional, se logró identificar de acuerdo a las condiciones de la singularidad del caso por caso por las que se caracteriza la muestra, a los indicadores que se desencadenan en el factor familiar, siendo estos:

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

la falta de comunicación y las problemáticas relacionadas con la separación de los padres, considerando en este caso al factor familiar predominante.

A su vez se manifiestan las situaciones que giran en torno a la institución principalmente a las áreas administrativas donde se presenta de igual forma las problemáticas relacionadas con la comunicación y resaltando el concepto teórico de anomia, haciendo referencia a las diferentes opiniones y pérdida de confianza entre la institución escolar y los estudiantes adolescentes ante una ambigüedad que genera angustia, incertidumbre y malentendido; localizando una necesidad de un mediador simbólico que pueda atender a docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes adolescentes.

Correspondiente al primer momento de la investigación- acción, la valoración diagnóstica posibilitó realizar en un segundo momento, una intervención clínica por medio del taller “te escucho, te entiendo, te aprecio”, del cual se recuperan los siguientes resultados:

❖ **Bloque I “Te escucho”.**

Los resultados que se presentan a continuación pertenecen al primer bloque de intervención realizada para los estudiantes adolescentes en riesgo de deserción, posibilitando un espacio de escucha y reflexión, atendiendo a su condición de adolescente, los cuales se agrupan de acuerdo a las experiencias de intervención de cada una de las sesiones del grupo de reflexión y de cada una de las actividades abordadas.

Objetivo: Conocer los recursos básicos de la escucha y la comunicación empática.

Alcance: A razón de interrogar y brindar información sobre los criterios de la escucha a los estudiantes como parte del eje personal, reflexionaron que tenían una actitud positiva al momento

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

de comunicarse, pero cuando compartían un ejemplo de su comunicación cotidiana, se daban cuenta que esta dependía de la situación y de la persona con quien se comunicaban.

Objetivo: Escuchar mostrando empatía, respeto y comprensión hacia la otra persona.

Alcance: Las situaciones de comunicación del estudiante adolescente con la institución escolar, que se compartían en el grupo giraban en torno a situaciones de estrés, reprobación y malos entendidos con profesores de *Inglés, Química, Álgebra y Lógica*, identificándose emociones de enojo, tristeza, desesperación y angustia al contar sus experiencias.

Los estudiantes que conformaban el grupo, mencionaron que es complicado poder tener una escucha óptima porque no se pone cuidado en las conductas verbales que tienen cuando hablan con otra persona, no ponen suficiente atención cuando alguien les cuenta algo, fingen escuchar, les cuesta tener una escucha activa, empática y respetuosa porque suelen interrumpir la plática con opiniones de ellos, dando consejos desde su perspectiva personal. También se consideró por medio de la reflexión de las actividades, que actitudes como el respeto, la tolerancia y la comprensión hacia una persona que relata una experiencia son importantes al momento de brindar una escucha.

Objetivo: Compartir ideas y posturas entre pares, sobre su dinámica familiar.

Alcance: Se narraron situaciones del ámbito familiar donde se abordaban temas como los divorcios y los cambios que estos suscitan a nivel familiar y personal, al igual que las preferencias que se tienen en la familia, como por ejemplo, con los hermanos que provocan malestar en ellos.

Objetivo: Que las y los estudiantes reconozcan la posibilidad de comunicarse y poner límites con base en sus deseos y necesidades.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Alcance: Se reconoció por parte de los integrantes del grupo que la comunicación y el interés tanto en la familia como en la institución, es importante para la convivencia independientemente de la relación que se mantenga con personas que las conforman respectivamente.

Se localizó que el objetivo general: **“Fortalecer en el estudiante adolescente la comunicación a partir de conocer, escuchar y compartir entre sus pares experiencias en torno a sí mismos, a su dinámica familiar y escolar”**, se logró llevar a la reflexión de manera adecuada posibilitando restablecer condiciones psíquicas para el pensamiento hacía con sus pares y las experiencias que comparten entre sí.

❖ **Bloque II “Te entiendo”.**

Los resultados que se presentan a continuación pertenecen al segundo bloque de intervención realizada para los estudiantes adolescentes en riesgo de deserción, docentes y administrativos de la institución, las actividades realizadas corresponden al abordaje de intervención del factor institucional escolar bajo el indicador de la comunicación; Los resultados se agrupan de acuerdo a las experiencias de intervención de cada una de las sesiones del grupo de reflexión y de cada una de las actividades abordadas.

Objetivo: Identificar situaciones en las que constantemente se utilicen prejuicios hacia las personas; analizar dichas situaciones y contribuir a un cambio de perspectiva para generar un ambiente más respetuoso e inclusivo que posibilite la comunicación.

Alcance: En el taller a modo de grupo de reflexión los miembros identificaron las reglas de disciplina como una situación constante en la que se utilizan prejuicios: *“no estudio con mi corte de cabello” –dijo el estudiante J.-*, se analizó este tema en donde los estudiantes dialogaron con

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

los docentes y administrativos que les explicaban que era importante procurar la disciplina en ellos porque los preparaban para su futuro laboral, los estudiantes mantuvieron la postura pero con una actitud respetuosa. Los docentes ubican como una situación prejuiciosa “la corrupción” en el plantel, entendida como: señalar abusos y buscar culpables ante problemáticas, como grupos numerosos o instalaciones sucias que llevan a la decadencia a su institución; los estudiantes secundaron esa opinión

Objetivo: Reflexionar sobre la forma en la que percibimos las personas con las que convivimos día a día en el plantel y evaluar la forma en que contribuimos a la construcción del ambiente escolar.

Alcance: En el grupo se dio la indicación de que se sentaran donde quisieran, a lo que una docente dijo: “¡Ah, donde siempre! Ubicándose en los asientos del estribo frente al salón, los otros docentes y administrativos tomaron asiento en el mismo espacio que ella mientras comentaban entre ellos y los estudiantes entraron al salón en silencio, sentándose en las butacas de abajo del estribo; lo que hizo que de primer momento no hablaran, permaneciendo en silencio ante el bullicio de los docentes y administrativos, por lo que se les tuvo que pedir que participarán, que expusieran su opinión, esto no pasó hasta que los docentes y administrativos se quedaron callados.

También los docentes expresaron que es complicado estar frente a los estudiantes, les parece angustiante, ya que la conducta de estos, no ayuda mucho; compartieron lo que esperaban de los estudiantes respecto a esto diciendo: “Quiero que los estudiantes guarden silencio”, “Que me pongan atención” “Yo espero un salón limpio y ordenado”; los administrativos asentían y se expresaban en acuerdo con los docentes, evitando dar su opinión acerca de la temática.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Una estudiante comentó que ella pensaba que en la institución existen cosas de las que no se hablan y es por eso que solo se buscan culpables, a lo que una docente aportó que no hay culpables dentro de la institución que todo se debía a algo más grande, como las políticas educativas del país.

Se planteó la idea de que el gran número de estudiantes, los diferentes docentes y el cambio constante de administrativos provoca que por rutina o indiferencia se pase por alto la presencia y el sentir de cada uno, pidiendo a los estudiantes, docentes y administrativos que dijeran qué esperaban y qué les inspiraba la institución, obteniendo opiniones un tanto diferentes ya que mientras los estudiantes decían que esperaban cosas como: *“respeto” “amistad”, “ser escuchados”, “que les vaya bien”, “aprobar las materias” y “tolerancia”*; los docentes expresaban que a ellos los inspiraban *“la educación de los estudiantes”, “el amor a la docencia, ya que el salario es precario y no sé qué más puede inspirarme a estar acá” y “formar parte de la educación de mi país”*; administrativos secundo las opiniones de estudiantes y docentes, evitando dar su propia opinión.

Objetivo: Impulsar una acción donde se promueva el compromiso con el entorno, fomentando el diálogo y la comunicación.

Alcance: En el taller estudiantes, docentes y administrativos pensaron actividades en conjunto para generar una convivencia y comunicación adecuada dentro de la institución con la comunidad en general; los estudiantes propusieron la creación de carteles y los docentes y administrativos el plasmar ideas o puntos tratados en el taller en un mural donde la comunidad estudiantil, maestros y administrativos pudieran expresar que esperan y que los inspira de la institución; los miembros del grupo acordaron esta actividad sugiriendo ocupar el espacio de la plaza cívica, dentro de las actividades propuestas en la semana cultural.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Se hizo un mural con papeles bond en un muro frente a la plaza cívica donde miembros del taller pegaron hojas de colores con una opinión a manera de mensaje para compartir con la comunidad; se dejó espacios para que otros escribieran una opinión sobre lo que esperan y lo que les inspira la institución.

Objetivo: Que la población responda activamente a la propuesta, escribiendo y dibujando, con la finalidad de crear un espacio de transmisión de información y creatividad entre ambas poblaciones.

Alcance: Estudiantes y docentes se acercaban a leer el mural y reaccionaba a los mensajes escritos, escribiendo los suyos en este; los mensajes de los estudiantes eran más personales como: *“Me inspira algunos profes, como el profe P.”*-, *“Me inspira el ser buen hijo y estudiante”*, *“el amor al estudio”*, *“las oportunidades”*; *“Espero terminar y no morir de hambre”*, *“tener un buen futuro ser mejor en la vida”*-, *“salir como técnica en arquitectura”*, *“seguir estudiando”* y *“conseguir mis metas”*. Mientras que los docentes escribieron opiniones más generales dirigidas a la educación o a la institución.

A partir de los alcances mencionados en el presente bloque, se localizó que el objetivo general del presente bloque, el cual es: **“Reflexionar en los miembros de la institución (docentes, administrativos y estudiantes) el cómo a través de la comunicación se puede generar una dinámica armónica en beneficio de todos, asumiendo el compromiso de intervenir y participar voluntaria y empáticamente en el diseño y desarrollo de medidas y acciones que permitan salvaguardar la integridad física y emocional de quienes la conforman.”** Mostró que pese a que los estudiantes dialogan y plasman los efectos de una comunicación armónica con sus maestros, como lo puede ser un acto de identificación y lazo con el otro; los maestros de centran más en dirigir su atención hacia las políticas educativas como una limitación para

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

propiciar una dinámica armónica. Mientras que los administrativos se limitan a realizar una participación. Sin embargo, los estudiantes y la preocupación por los maestros desde otros ángulos, posibilitaron las acciones necesarias para lograr como producto el diario mural.

❖ **Bloque III “Te aprecio”.**

Los resultados que se presentan a continuación corresponden al bloque tres de intervención realizada para los estudiantes adolescentes en riesgo de deserción y padres de familia, las actividades realizadas corresponden al abordaje de intervención del factor familiar bajo el indicador de la comunicación; Los resultados se agrupan de acuerdo al cumplimiento de objetivos de cada una de las actividades abordadas.

Objetivo: Propiciar un clima de confianza y tolerancia a la diversidad de opiniones, fomentando el desarrollo de la escucha grupal.

Alcance: Se aborda a partir de una frase que pueden implicar posturas diversas, para que se propicie un diálogo armónico y posibilite un clima de confianza. En el cual se logró reflexionar sobre la responsabilidad que implica para el estudiante hacerse cargo de su educación académica, como el ser autodidacta; pues el padre de familia quien acompañaba al grupo hacía mención de que en actualmente se facilitaba la búsqueda de información por medio del Internet, las estudiantes que formaban parte del grupo afirmaron lo dicho, sin embargo, exaltaron la importancia de ser acompañado por un otro.

Objetivo: Sensibilizar sobre la relación entre padres e hijos.

Alcance: A razón del tema de la educación académica, se abordaron aspectos respecto a las funciones de ser padre, hijo y estudiante y las implicaciones que estos tres roles tienen a manera

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

de acompañamiento para la educación, donde se resalta un choque generacional entre padres e hijos a razón de ser estudiantes y las dinámicas para cumplir este rol, pese a que se menciona que las situaciones familiares y problemáticas propias y les afecta para un mejor desempeño académico. Así como se resalta la importancia de reconocer los retos académicos y establecer estrategias para planificar su tiempo para desarrollar sus actividades de manera acompañada.

Objetivo: Reconocer la escucha como vehículo para la expresión de los sentimientos y emociones, como paso previo para la comprensión.

Alcance: Se rescata la importancia de hacerse escuchar a razón de un ambiente académico, así como familiar, así como aprender a comprender lo que el otro tiene que decir, pues se reconoce la importancia que tienen la convivencia con el otro, en este caso amigos, relación docente y las relaciones familiares, para lograr concretar un proceso de aprendizaje.

Objetivo: Reflexión, retroalimentación y construcciones críticas sobre el taller

Con la finalidad de cierre con estudiantes y sus padres.

Alcance: A modo de reflexión se resaltó a la escuela como un espacio donde es necesario un acompañamiento para suscitar un aprendizaje; así como el posibilitar que se produzcan acciones y se instituyan nuevas representaciones sociales, también se rescató la importancia de responsabilizarse del proceso de aprendizaje individual y las estrategias que se ponen en marcha para lograrlo, pues a pesar de que el acompañamiento es necesario, los efectos que puede traer la deserción son singulares y para ello es de importancia el auto conocimiento y el reconocimiento de los alcances y límites personales y los de quien acompaña, para propiciar un ambiente posibilitador de aprendizaje.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

De acuerdo a los alcances abordados con anterioridad, se localizan los alcances y límites para el cumplimiento del objetivo general, el cual es: **“Advertir por medio de la comunicación a la escucha como vehículo para la expresión de las emociones como paso previo para la comprensión entre padres y sus hijos estudiantes adolescentes, en torno a su dinámica familiar”**; lo cual se cumplió de una manera parcial, puesto a que se posibilitó una comunicación y escucha que propició reflexión y sensibilización del padre de familia hacia los hijos y de los hijos dentro de la dinámica familiar como estudiantes sobre sus emociones, pese a el reconocimiento del choque generacional en el rol de estudiantes, se resaltó la importancia del acompañamiento familiar. Sin embargo, las estrategias operativas por parte del grupo de coordinadoras del taller no fueron fructíferas para posibilitar el interés y asistencia de padres de familia.

Capítulo IX. Discusión.

El abordaje de las cuatro categorías generales que influyen en el riesgo de deserción escolar son: el factor económico, el factor familiar, el factor institucional escolar y el factor de las conductas de riesgo en la adolescencia, se inspiró en el proyecto dirigido por Toporosi (2006) “Cuando los adolescentes son protagonistas: una experiencia en Río Negro” con la propuesta de intervención “Proyecto cable a tierra”, la intervención brindó una perspectiva de atención con adolescentes en el contexto educativo.

La propuesta conforme a los resultados obtenidos fue pertinente realizarla con los estudiantes que contaban con el número límite de materias reprobadas establecido en el plan de estudios de la institución educativa de nivel medio superior “Venustiano Carranza”, CBTis 145, al detectar por medio de una metodología con modelo mixto, los factores que influyen en la problemática localizada como riesgo de deserción escolar para su intervención por medio de talleres que promovieron el acompañamiento sobre la identificación y pertenencia, enfatizando en la promoción de la comunicación y reconocimiento entre las áreas de la familia y las áreas administrativas de la institución escolar en la población de estudiantes, en beneficio a los estudiantes de la institución, los cuales tuvieron como objetivo visibilizar los factores que la causan y así mismo beneficiar el desarrollo académico de los estudiantes de manera singular. Además de generar conocimiento para los académicos interesados en el tema de los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar.

Para indagar en el factor económico como parte de una valoración diagnóstica, se hizo uso de la encuesta ENDEMS la cual contenía reactivos dirigidos a la economía siendo estas preguntas acerca de contar con el apoyo de una beca para continuar sus estudios, si le había ocurrido que falte dinero en su hogar o falte dinero para sus útiles, pasajes o inscripción y si creían que el no

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

tener quien los apoye económicamente o el hecho de tener una buena economía influye para no concluir sus estudios, los datos que arrojó este apartado de la encuesta dan cuenta que el factor económico es una fortaleza de la población estudiantil ya que la institución se encarga de ofrecer el apoyo de becas y la mayoría de los estudiantes encuestados no les ha ocurrido que falte dinero en su hogar o falte dinero para tus útiles, pasajes o inscripción y no tienen quien los apoye económicamente y consideran que esto no influye nada en la deserción escolar en los estudiantes de la muestra, lo que nos habla de un sesgo en el que los estudiantes adolescentes a pesar de no tener condiciones económicas estables, no solicitan el apoyo de una beca, por lo tanto el factor económico no se considera en esta investigación como un factor que influya en el riesgo de deserción escolar en la muestra de estudiantes de educación media superior abordada.

En base a lo anterior se constata que, debido al área de educación urbana de la población, el factor económico no es un factor que influya en su deserción escolar, ya que de acuerdo con Moreno (2012) las expectativas sociales y el capital social, del contexto urbano, son altas, a comparación del sector de la población que más ha resentido la deserción escolar que es el área de la educación indígena y la rural.

En cuanto al factor familiar, fue explorado en la valoración diagnóstica con base a la intervención grupal por medio de ocho sesiones con el grupo natural conformado por el 4ACV y por las respuestas hacia las preguntas de la encuesta ENDEMS, donde se obtuvieron los siguientes datos; el factor familiar es un área de oportunidad ya que en las actividades implementadas en las sesiones grupales se rescataron testimonios acerca de la gran influencia que tenían los padres de familia en la continuación de la vida escolar de los estudiantes y por medio de la encuesta se obtuvo al interrogar acerca de las personas que influirían en el estudiante al momento de abandonar la escuela, que su mamá influiría y no en esta decisión y otra gran parte de la muestra indicó que su papá sí influiría en esa decisión; de la misma manera en el apartado

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

de situaciones que han puesto en riesgo la permanencia en el bachillerato de los estudiantes, estos respondieron que la falta de comunicación con sus padres es una situación que corresponde a esta índole, también el que sus padres peleen constantemente ha puesto en riesgo su permanencia en el bachillerato y a alguno más que sus padres estén divorciados o la situación de divorcio, al relacionar esta información con la definición de la variable acerca del factor familiar; se puede pensar que aunque los adolescentes inicien nuevas e importantes relaciones afectivas con amigos y parejas, resulta esencial para ello mantener los lazos afectivos con sus padres, porque continúan siendo una de sus principales fuentes de apego y de apoyo emocional, por lo que la ausencia de estos en su acontecer parece generar en los adolescentes marcadas muestras de apatía.

De acuerdo Valdez, (2009) la familia también se constituye como el grupo más violento de la sociedad por la cantidad de amenazas y miedo a los que expone a sus integrantes, lo que convierte en una de las fuentes de sufrimiento más importante para las personas debido a las emociones negativas que genera, que no solo las lleva a aprender a tolerar y a controlar, sino a mostrarse más proclives a la apatía ante la vida. Esto último puede incrementar la probabilidad de conductas de riesgo como el uso y abuso de drogas, consumo de alcohol, tabaco, delincuencia, deserción escolar y relación sexual precoz, debido a que los factores protectores y de riesgo están significativamente vinculados con la cultura, influyendo en cada individuo de manera distinta (Silva y Pillón, 2004) y principalmente se fomentan en el ámbito familiar o se inducen.

Considerando lo anterior es que es importante remarcar las situaciones familiares como un factor influyente en el riesgo de deserción escolar, se puede constatar con la presencia de estudiantes que afirman que pasan por estas situaciones y para efectos de este estudio, resultó necesario considerar los proyectos dentro de la institución que abordaban este tipo de problemáticas, ya que como menciona Maldonado (2014), *“se deben coordinar las actividades del alumnado, personal docente, administrativo y familia para conseguir un desarrollo conjunto*

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

en beneficio propio y de sus integrantes logrando así la conveniencia de la cooperación.” (p. 15).

El factor institucional escolar, se analizó en un primer momento a partir de un diagnóstico institucional que se basa principalmente en el análisis F.O.D.A., seguido de la observación participante y la recogida de testimonios, a su vez se hizo uso del análisis de reactivos de la encuesta ENDEMS dirigidos a explorar este factor; lo anterior dio como resultado presentar al factor institucional como un área de oportunidad a razón de que la población de estudiantes presenta una búsqueda de un ideal con el cual identificarse, principalmente con el ideal de la institución, lo que se ve afectado por una falta de sentido de pertenencia hacia esta, aunado a un desconocimiento de la institución y sus funciones que se debe al poco acercamiento y desinterés por parte de los estudiantes; también se expresó por parte de los estudiantes la demanda de espacios para ser escuchados o tomados en cuenta como parte de la misma institución y trabajar en sus actitudes y conductas indisciplinadas. A lo que Durkheim (1998) señala que la institución es la encargada no solo del proceso pedagógico del estudiante adolescente sino, también de un proceso de socialización, para lograr en él, aspectos como la identificación, la internalización y reproducción de estructuras sociales.

Los estudiantes también dieron información relacionada a los aspectos de mejora que localizan en la institución siendo estos: los horarios que elaboran para ellos, la organización de los departamentos administrativos, el presupuesto de la institución, la falta de mobiliario y material para laboratorios, la asistencia y formas de enseñar de los profesores para explicar bien sus clases, la convivencia entre estudiantes y maestros, pero sobre todo la atención y la comunicación entre administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia, lo que se empata con el trabajo de Perassi (2009) donde indica que las instituciones escolares propiciadoras de deserción y bajo

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

desempeño académico, son entidades con serias dificultades para establecer un diálogo con el entorno, con sus comunidad escolar.

Con frecuencia esto evidencia la falta de actitud dialógica de la institución escolar por parte de docentes y administrativos, no solamente con el contexto que les rodea fuera de la institución escolar, sino que, además, suele constituir una ausencia que atraviesa la vida escolar, fragmentando el territorio interno en múltiples parcelas; mientras Iglesias (2014) en ese sentido señala que, junto con la obligatoriedad de la educación media, la institución escolar enfrenta el reto de una idea más compleja acerca de objetivo, aparece una institución escolar que se debe articular con su contexto, con la situación social de los adolescentes y que asuma el desafío de la diversidad; este discurso circula, primordialmente, entre los adultos que trabajan en ella, personal administrativo, docentes y directivos, entre quienes no parece existir sin embargo un consenso explícito relativo a los objetivos de la tarea de cada uno en cuanto a lo escolar.

También lo anterior lleva a pensar en lo que plantea López (2014), acerca de que los estudiantes de bachillerato son una población heterogénea, un objeto de estudio complejo para ser aprehendido; no existe “el estudiante de bachillerato”, no todos los adolescentes son iguales, aunque compartan la situación de ser bachilleres. Respecto al grupo de estudiantes cada uno de ellos expresó de manera singular durante las sesiones grupales que se les dificulta entablar comunicación con las diferentes autoridades de la institución, la mayoría coincidió en que esto pasaba frecuentemente con algunos de sus maestros quienes les hacían sentir que su opinión no era importante o que no contaba con la presencia necesaria para promover un cambio.

Dentro de las causas internas que motivan la deserción escolar se tiene como muestra estadística la actitud de querer mejorar la preparación de sus docentes, ya que existen prácticas pedagógicas tradicionales que no son atractivas para el adolescente, así como la toma de clases con aspectos que no atrapan la atención de los estudiantes, donde ve en un contexto donde se dificulta la

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

promoción de la creatividad influyen para que el estudiante decida otros placeres quizá más momentáneos pero más inmediatos. El docente se ve en la dificultad de realizar actividades atractivas para el estudiante y el estudiante decide retirarse del aula; tal como lo señalan los resultados acerca de la estancia en el bachillerato de los estudiantes donde una gran parte de la muestra de 60 estudiantes dirían que tienen asistencia regular, pero en ocasiones faltan a alguna clase.

Por lo tanto uno de los factores que influye en la deserción escolar, de acuerdo a la propuesta de Moreno (2012) es el propio sistema educativo que no propone una educación de calidad, que no atrae a los estudiantes y por lo mismo mejor deciden desertar; esta afirmación teórica guarda un sentido ambiguo ya que las respuestas de los estudiantes acerca de la descripción de su desempeño académico, mencionan que reprobaron alguna vez una materia, han reprobado varias materias pero pueden seguir inscritos en la escuela o han reprobado más materias de las que permite la escuela y ya no podrán seguir inscritos, por lo tanto no existe un consenso adecuado entre las cuestiones pedagógicas y la operatividad de la institución, afectando la calidad de enseñanza y aprendizaje.

El análisis del factor institucional permitió considerar la importancia de la confianza, comunicación y sentido de pertenencia de los estudiantes para con la institución, siendo estos indicadores de importancia en la influencia del riesgo de deserción escolar, además de permitir localizar las áreas de oportunidad para la intervención dentro de la misma con el propósito de contribuir a la reflexión y al diálogo en la dinámica entre el personal docente, administrativo y el estudiante como adolescente.

El factor de conductas de riesgo en la adolescencia se analizó con especial detenimiento ya que la población de estudiantes en la que se intervino se encuentra en la etapa de la adolescencia lo que generó circunstancias que conducían a “considerar el contexto en el que se construye esta etapa

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

de la vida junto con las interacciones directas, como la familia, la escuela, la comunidad y los acontecimientos ambientales y socio-históricos” (Zamora, 2013).

En la adolescencia es común la presencia de conductas de riesgo ya que de acuerdo con Le Breton, (2012, p. 54):

“la atracción por lo negativo, entendida como un trabajo de reapropiación de su destino por parte del adolescente, frente a la gravedad de aquello que es impuesto y, antes que nada, en relación a sus propias necesidades de dependencia afectiva en las que las exigencias unidas al cuerpo pueden ser el representante privilegiado”.

Por lo anterior es que se ha considerado que en la etapa de la adolescencia se dan con mayor intensidad conductas de riesgo las cuales se entienden como aquellas acciones realizadas por el individuo, que pueden llevar a consecuencias nocivas. “Las conductas de riesgo en adolescentes son determinantes en la salud, siendo las principales responsables de la morbimortalidad en esta etapa, entre las cuales se mencionan el consumo de drogas, embarazo precoz, mala alimentación, infecciones de transmisión sexual, depresión y suicidio entre otras”. (Mujica & otros, 2013). A consecuencia de ello implican un deterioro considerable en la salud del adolescente afectando su calidad de vida presente y futura como adulto; esto se ve reflejado en las respuestas de los estudiantes al apartado de frecuencia de consumo de sustancias donde se encontró que existe un consumo de algunas sustancias en la muestra de 60 estudiantes, siendo entre las más comunes el alcohol y el tabaco, que si bien se contestó que no se consumen con frecuencia, es importante indicar la presencia de estas.

Considerando el anterior análisis de resultados sobre los factores con más influencia en la población para desertar siendo estos como se mencionaba el factor familiar e institucional escolar con relación a la comunicación, identificación y el reconocimiento se pudo intervenir en la población atendiendo a la singularidad de cada caso.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

La intervención posibilitó analizar a la población estudiantil adolescente desde sus aspectos cognitivos y socioemocionales, lo que implicaba el conjunto de elementos culturales, sociales, económicos y políticos a los que estaban, expuestos, así como las interacciones directas respecto a la familia, la escuela, la comunidad y los acontecimientos de la época en la que viven, esto concuerda con la concepción de Zamora (2013) quien dice que la adolescencia, como etapa de la vida, es una construcción social reciente y no está al margen de un conjunto de imaginarios colectivos, que concuerden con un modelo de sociedad.

De igual manera se pudo constatar que es en la adolescencia donde se integra la identidad y las oportunidades ofrecidas en los roles sociales, esto a través de un razonamiento capaz de pensar en términos de posibilidad, es decir, de emitir hipótesis y especular, separando lo que es real de lo que es posible en su vida cotidiana.

En las actividades se mostró que los estudiantes adolescentes ya han adquirido la propiedad rectora del tejido nervioso, es decir, la memoria que toma su función tras la excitación de las neuronas que serían duraderamente distintas que antes *“tropezando con idénticas condiciones de recepción que las excitaciones anteriores”* (Freud, 1895. p.344), ya que tras cada excitación pueden quedar en un estado diferente al de antes, y así dan por resultado una posibilidad de constituir la memoria que a su vez posibilita el aprendizaje de nuevas experiencias, producidas a través de la repetición de registros, que captan cantidades y cualidades, realizando una diferenciación de características que generan un registro; a su vez estas se ligan a los recuerdos, envistiendo la realidad y conformando el *yo*. Con los cambios cognitivos que se han mencionado anteriormente, se constituyen las bases sobre las cuales el adolescente construye su *yo*. También al analizar sus propias ideas, sentimientos y experiencias se provocó en el adolescente una mayor reflexión y consciencia sobre sí mismos y sobre los y las que lo rodean.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

La mayoría de los estudiantes adolescentes se encontraban en el proceso de consolidar su identidad que, si bien tiene su relación con las identificaciones del pasado, incluye todas las del presente y también los ideales hacia los cuales tiende, “*el destino de las identificaciones de la infancia dependerá no solo de la elaboración interna que realiza el niño, sino también de las pautas de conducta de la familia y la sociedad.*” (Aberastury, 1971, p. 125)

Los estudiantes adolescentes reconocían, por medio de lo que expresaban, lo que esperaban de CBTis #145, mencionando que sus estudios les ofrecían las oportunidades para conseguir sus metas, escribiendo frases como “*espero terminar y no morir de hambre*”, “*tener un buen futuro ser mejor en la vida*”, “*salir como técnica en arquitectura*”, esto constata que se encontraban conscientes de que su lugar como estudiantes de educación media superior es el pasaje que separa su presente como adolescente y su futuro como adulto, del que solo sabe que será muy diferente y que posiblemente lo que hagan ahora se verá determinado por su vida académica actual; por consiguiente Moreno (2014), señala que los adolescentes deberán tolerar la incertidumbre y el desconcierto de a dónde los conduce el camino que supuestamente siguen y de conocer si realmente ese camino existe.

Ante esta situación se hace evidente la necesidad de un mediador simbólico allí donde hay dos partes con diferentes opiniones y una pérdida de confianza en el vínculo social, es decir, cuando se presenta una ambigüedad que genera angustia, incertidumbre y malentendido, para establecer y posibilitar la apertura de canales de comunicación, enfatizando en los intereses compartidos, costumbres, normas, símbolos y códigos, como eje determinante para la generación de identidad y el mismo sentido de pertenencia, posibilitando la colaboración y la acción de los miembros de la misma, promoviendo y definiendo una dinámica adecuada para la institución.

Los docentes comunicaron a los estudiantes adolescentes su pensar sobre la educación en su institución, y en las políticas educativas del país, que para ellos son antipedagógicas y factor de

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

deserción lo que abona a lo propuesto por Tinto, (1989) que el campo de la investigación del abandono escolar se presenta desordenado en donde existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono de la educación media superior, ya que esta definición puede variar de acuerdo a las diferentes partes interesadas, en relación con el tipo de abandono de la educación superior; estas partes se refieren a los estudiantes que tienen comportamientos de deserción escolar, a los funcionarios de las instituciones educativas dedicados a reducirlo en sus instituciones, y a los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas destinadas a limitar ese abandono a nivel regional o nacional.

En el grupo se puso en evidencia que una causa del riesgo de deserción escolar es que se enfrentaban a situaciones de estrés como la reprobación y malos entendidos con los docentes y sus materias de Inglés, Química, Álgebra y Lógica, identificándose emociones de enojo, tristeza, desesperación y angustia al compartir sus experiencias con el grupo, ante esto Moreno (2012) dice que para el estudiante es difícil aprender lo que ve en clases o carece de esta capacidad debido a factores intrínsecos, tales como el no poner atención en clase, distraerse fácilmente y sobre todo físicamente ya que se encuentran en el aula, pero mentalmente están en otros lugares; al igual se destaca la no aprobación de alguna materia, siendo las más comunes: Matemáticas, Computación y Química.

De acuerdo con López (2014), la función específica de la escuela (enseñar y aprender), se encuentra muy desdibujada. El discurso que circula en las instituciones la mayoría de las veces privilegia los aprendizajes que tienen que ver con el control social, en su carácter de disciplinamiento por sobre los cognitivos resaltando la importancia de la función educadora en la preservación de los adolescentes del riesgo social, que se podía ver en la actividades donde el docente ponía sobre todas las cosas la disciplina de los estudiantes a la vez que estos la reprochaban, rescatando su diferencia al resaltar que su condición no puede quedar reducida al

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

estudio como actividad única, o por el hecho de estar inscrito en un plantel educativo, lo cual nos mostró un estado de anomia (Cohen, 1996- 1997), lo que de acuerdo con Pérez (2007), es un concepto asociado de manera muy general a condiciones de desintegración o desorganización social, entendidas como manifestaciones ineficientes y mal intencionadas, que suelen entrar en conflictos y malentendidos ante su posibilidad de ser desviadas, engañadas y burladas, indicando un estado de desorganización, en el cual se vuelve necesaria la figura de un mediador simbólico que apoye en la resolución de ambigüedades dentro de los reglamentos y los vínculos sociales debilitados, para evitar que la institución escolar no tenga medios para integrar y regular adecuadamente a los miembros de su institución y que estos mismos miembros tengan clara la diferencia entre lo justo y lo injusto, lo legítimo y lo ilegítimo, dentro de la operatividad de la institución escolar.

Siguiendo con el discurso, Émile Durkheim (1998) conceptualiza a la anomia como el momento en el que los vínculos sociales se debilitan y una institución pierde su fuerza para integrar y regular adecuadamente a los individuos, debido a que esta tiene un impacto directo en la forma como los individuos desarrollan sus vidas, las reglas a las que se sujetan y las costumbres que siguen para no ser excluidos, es decir, si la regulación de los miembros de una institución no es ejercida adecuadamente los individuos se encontrarán en una situación de anomia.

Evocando el momento en que se llevó a cabo el taller, durante una actividad que incluía a maestros, administrativos y estudiantes se observaron conductas acerca de la ubicación de asientos, en donde docentes y el personal administrativo se colocaron en el estribo frente al salón, mientras comentaban entre ellos y los estudiantes entraron al salón en silencio, sentándose en las butacas de abajo del estribo; lo que hizo que de primer momento no hablaran, permaneciendo en silencio ante el bullicio de los docentes y administrativos, como si reprodujeran una situación de poder cotidiana, por lo que se les tuvo que pedir que participarán, que expusieran su opinión, para

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

mediar la situación tensa que se percibía, esto no pasó hasta que los docentes y administrativos se quedaron callados, dicha actitudes forman parte de lo teorizado por Perassi (2009) indicando que las instituciones escolares propiciadoras de deserción escolar son entidades con serias dificultades para establecer un diálogo con el entorno, con sus comunidades.

Esta incapacidad se sustituye con monólogos sostenidos desde un espacio de acumulación de poder. Esa palabra, que es *“su palabra”*, la que enuncia la voz oficial, no es puesta en duda por los actores que encarnan la institución y muy pocas veces, por los miembros de la comunidad, por ejemplo, *en CBTis #145 la comunicación entre los docentes, personal administrativo y la directora para con los estudiantes adolescentes resultaba una situación compleja, por ejemplo, en una ocasión las coordinadoras tuvieron que intervenir en una cuestión de conflicto entre un grupo de estudiantes y una docente por órdenes administrativas ya que estos no querían o no sabían cómo hacer para dialogar con ellos.*

Ante la falta de canales de comunicación, se requiere el papel del psicólogo clínico, que de acuerdo con Gallo (2014) este fungiría como una presencia simbólica en el campo de los vínculos humanos, al introducirse entre dos partes de una problemática y como puede desempeñar distintas funciones de acuerdo con la relación y el tipo de malentendido establecido entre aquellas, la autoridad del mediador no es impuesta por una instancia conformada legalmente, sino que es conferida por ambas partes al considerar que esta mediación es benéfica y ayuda a la reconciliación no desde un perspectiva correctiva, sino dando paso al diálogo, restableciendo la comunicación inexistente o que ha sido interrumpida por la confianza perdida, con el fin de entender y emprender acciones que atiendan la problemática, al brindar un espacio de tolerancia que promueva una comunicación adecuada, acentuando que el abordaje de la deserción escolar como problemática no solo corresponde al estudiante adolescente y a la institución educativa,

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

sino que también se requiere una escucha entre estudiantes y padres en familia, reflexionando como su relación padre-hijo impacta en el ámbito escolar.

Durante las actividades de intervención los estudiantes adolescentes del taller coincidían en hablar de malestar en su familia a razón de situaciones familiares como los divorcios y los cambios que estos suscitan a nivel familiar y personal, al igual que las preferencias que se tienen entre miembros de esta, esto coincide con la idea de Estévez (2007) de como la familia puede ser una de las áreas que más producen apatía, dando lugar a conflictos en las relaciones familiares lo que puede favorecer o entorpecer la vida del adolescente sobre todo si consideran que la convivencia en familia es una pérdida de tiempo.

Siendo la familia el primer grupo de integración, se pretende, en el mejor de los casos, que en esta surja un apoyo incondicional, promueva la unidad y busque significados ante una serie de cambios y situaciones dotadas de dificultad para el adolescente. Situación que se verá promovida por la capacidad de apertura a la comunicación de la misma. Los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas (Jiménez, Musitu y Murgui, 2005). Por ello resulta que determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes (Máiquez, 2004).

Una lectura en el rol de la familia con el adolescente desde lo que menciona Sonia Sujell Vélez Báez (2013), en su artículo “Reflexión sobre el desquebrajamiento de la familia como institución pública“ es como esta se ve trastocada por la posmodernidad, moviéndose de su lugar como engranaje de orden social ,dejando de ser una colectividad significativa desde el punto de vista del mantenimiento y establecimiento del lazo social, ya que este no es algo dado sino que debe ser instalado y restaurado constantemente por un reconocimiento simbolizado e institucionalizado

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

en compañía y presencia de otro, lo que se rompe cuando la familia se vuelve disfuncional, esto entendido en la situación en la que "la familia se ve imposibilitada para llevar a término de un modo adecuado las funciones familiares, afectando áreas como la educación y el desarrollo afectivo y relacional" (Alcaina & Badajoz, 2004). Escenario cada vez más común en el hoy en día, donde principalmente se promueve, a partir, de una separación paterna o divorcio.

Sin embargo este último es visto como un fracaso o una ruptura en la que no solo la pareja se siente desorientada, sino que también todo el entorno familiar, puesto que también se ve perjudicado de condiciones socioculturales, sin embargo "la separación o divorcio de los padres tiene un considerable impacto sobre la vida de los hijos, que se expresa no solamente en una mayor incidencia de trastornos psicopatológicos y en un incremento de la desadaptación social, sino también en una disminución de logros académicos" (Pérez, 2008), dicha situación siempre tendrá impactos diversos, dependiendo cual sean las condiciones en las que una separación se sobrelleve.

Lo anterior estuvo presente y fue notorio en los estudiantes adolescentes que si bien se posibilitó una comunicación y escucha que propició reflexión y sensibilización del padre de familia hacia los hijos y de los hijos dentro de la dinámica familiar como estudiantes sobre sus emociones y sentimientos, resaltando la importancia del acompañamiento, se vio mermado al no contar con la participación de todos los padres en las actividades.

En esta intervención se dieron a conocer indicios, huellas, trazos que articulan lo singular del estudiante con el entorno del cual forman parte ya que cada caso solo puede ser entendido como un nuevo caso y no se le puede aplicar un conocimiento o un saber extraído de otro, lo anterior estuvo presente en la intervención realizada en el ámbito institucional escolar, donde constantemente se atestiguaron intervenciones por parte del departamento de orientación educativa que pretendía trabajar las problemáticas a partir de realizar dictámenes psicológicos y

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

psicometristas con una metodología mal aplicada, puesto que era solo a partir de la aplicación de un solo instrumento que se realizaba un dictamen, apartando la subjetividad de aquel que no entraba en los parámetros establecidos.

Este proyecto cuestiona el conjunto del saber adquirido al constatar que cada caso permite ver, mostrar y revelar las singularidades constitutivas del fenómeno del riesgo de deserción escolar y que por lo tanto se corre el riesgo de no efectuar intervenciones adecuadas, al realizar análisis del fenómeno de manera generalizada, es decir, que las intervenciones realizadas en atención al fenómeno pudieran tener resultados contraproducentes en la población, generando mayor apatía y resistencia a una conciliación entre la institución escolar y el estudiante adolescente.

Asimismo que la psicología clínica puede interrogar el fenómeno y sostener una propuesta de abordaje a través de estrategias como el diagnóstico institucional, la mediación simbólica y espacios para rescatar las experiencias de los miembros del grupo, donde estos sean reconocidos como parte de una dinámica que posibilite un diálogo en común.

Conclusión

La deserción escolar como un fenómeno multifactorial y difícil de definir, requirió un exhaustivo recorrido teórico, histórico y práctico-técnico, en donde se identificaron a los factores familiar e institucional escolar con sus indicadores en la comunicación que impactan en los estudiantes adolescentes de CBTis #145, identificando dentro de dichos factores a las situaciones que se desencadenan en el factor familiar, principalmente las situaciones relacionadas con la falta de comunicación y las problemáticas relacionadas con la separación de los padres y a su vez dentro del factor institucional escolar, una falta de pertenencia e identificación, respecto a la institución y a su compromiso académico, propiciando el riesgo deserción o hasta llegar a esta.

Para atender la problemática del riesgo de deserción escolar en CBTis #145, fue importante el trabajar con un universo de 60 estudiantes de primer semestre de los turnos matutino y vespertino que tuvieran un promedio menor a 8.0 o contarán con 3 materias reprobadas, lo que para la institución se considera estar en riesgo de deserción; posibilitando un el análisis de singularidad y obteniendo una muestra dirigida de 16 estudiantes adolescentes, enfocada en una cuidadosa y controlada selección de sujetos con determinadas características psicosociales que aportarán indicadores en el estudio de los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior, más que una cantidad de sujetos de estudio.

El abordaje realizado atendiendo a la singularidad permitió apreciar que los estudiantes de bachillerato son una población heterogénea, un objeto de estudio complejo para ser aprehendido; no existe “el estudiante de bachillerato”, no todos los adolescentes son iguales, aunque compartan la situación de ser bachilleres, algunos tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la institución; y aún hay estudiantes que prefieren no establecer esas relaciones; lo que posibilitó reflexionar que cada ser humano es único porque nadie estuvo ni estará en su lugar, esta distinción se muestra en sus actos y discursos, pero para que tenga sentido

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

necesitan del reconocimiento de otro. Por lo tanto se atendió el impacto que tenía a nivel de la singularidad de cada caso y con la intención de asistir a la problemática del riesgo de deserción escolar, abordando a los ejes señalados con anterioridad, el familiar y el administrativo institucional por medio del taller *“Te escucho, Te entiendo, Te aprecio”* que promovió el acompañamiento sobre la identificación y pertenencia, enfatizando en la promoción de la comunicación y reconocimiento entre las áreas de la familia y las áreas administrativas de la institución escolar en la población de estudiantes.

De esta manera se legitimó que el fenómeno del riesgo de deserción escolar se debe a múltiples factores; sin embargo se hizo notoria la necesidad de realizar un análisis de la singularidad de cada uno de los estudiantes que se encuentra en dicha situación; ante las causas del riesgo de deserción escolar principalmente las que afectan a la institución de manera particular que tiene que ver con una falta de comunicación entre su comunidad, como consecuencia del ejercicio de poder producto que se vive actualmente en nuestras sociedades, mermando el objetivo de la educación de fomentar la libertad de pensamiento y dejando de lado la esencia de la singularidad, convirtiéndose en una forma de transmisión mecanizada de saberes, evadiendo sus intereses, capacidades y subjetividad para adaptarse a las condiciones (disciplina, desempeño académico e integración al campo laboral de la industria) no solo como estudiantes y desde el ámbito pedagógico, sino también en su condición subjetiva como adolescentes, y que se ha documentado a partir del recorrido histórico de la educación tecnológica como institución, en donde se verifica que esta no se ha detenido a interrogar un abordaje que atienda a las necesidades de su población de estudiantes como adolescentes.

Lo anterior se ve trastocado en la época posmoderna, que elimina las tradiciones y desnuda la trama de las relaciones sociales, los vínculos entre los proyectos individuales de vida y los colectivos convirtiéndolos en instituciones zombies. Nos encontramos con instituciones escolares

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

que pretenden hacer un trabajo con esta problemáticas a partir de realizar dictámenes psicológicos como psicometristas, dejando a un lado la subjetividad de aquel que no entra en los parámetros establecidos, esto debido a que si el estudiante adolescente presenta características o actitudes fuera del marco institucional se le excluye del resto de la población, tal es el caso que observamos en la educación tecnológica, cuyo objetivo principal es dotar de habilidades al estudiante para insertarse al campo laboral industrial, sin embargo cuando este presenta una discordancia en la adquisición de dichas habilidades, cual fuese el motivo de esta dificultad al adquirirlas, se le segrega del sistema educativo con una formación tecnológica.

La relevancia del estudio de los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior y de la intervención desde la psicología clínica recae en el acercamiento del psicólogo clínico como mediador simbólico hacia los estudiantes adolescentes, administrativos, docentes y padres de familia, a través de la intervención a modo de taller de reflexión, que se justifica ampliamente porque los estudiantes adolescentes, son la razón de ser de las instituciones educativas: todo el proceso formativo está (o debería estar) pensado en, por y para ellos; partir de sujetos imaginarios estandarizados, parecería más fácil, pero no necesariamente dará mejores resultados. Al conocerlos, a lo largo de su trayectoria escolar como individuos se les escucha de otra manera, se logra comprender sus experiencias y aspiraciones. Las instituciones escolares buscan etiquetar al estudiante adolescente como un número más para así tener una cifra a la cual intervenir y el número no es un símbolo subjetivo tampoco una imagen, de ahí que en la clínica la estadística sólo esté reducida al caso por caso, identificando un nombre, un apellido y una subjetividad. Por lo tanto, se necesita del otro para ser reconocido socialmente, para ser auxiliado en el desvalimiento, para ser sexuado, para ser reconocido en las trama deseante familiar para ser sujeto, para ser único entre los iguales de una institución escolar, que tenga como objetivo la integración de estudiantes, personal docente, administrativo y familia,

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

coordinando sus actividades para conseguir un desarrollo conjunto en beneficio propio y de sus integrantes logrando así la conveniencia de la cooperación.

Esta investigación logró reconocer como limitantes que persisten huecos de saber, es decir, al tratarse de un estudio con un componente subjetivo importante y de una muestra no dirigida que no posibilita generalizar los resultados. Por otro lado se reconoce que, tanto la institución escolar, como la de la familia no atiende a las necesidades e intereses del estudiante adolescente, considerando que es basto y suficiente que solo se tenga una formación, en este caso la de una educación tecnológica, para sobrellevar las condiciones de ser un estudiante adolescente y obligatoriamente cumplir con los objetivos de esta, es entonces que en el caso de CBTis #145, la relación entre la institución escolar y la familia cae en una situación en la que esta última la ve como una guardería del estudiante adolescente en donde los padres no requieren estar presentes al menos que exista una situación gravosa, de igual forma la institución merma la entrada y compañía de los padres de familia al verlos solo necesarios cuando existen juntas de padres de familia, evaluaciones o sanciones.

Lo anterior se dio a conocer a partir de la intervención en Taller, donde constantemente se realizaban comentarios respecto a la disfuncionalidad familiar con prevalencia en la separación paterna o divorcio, en la que no solo sus padres se veían afectados, sino que también todo el entorno familiar, puesto que eran situaciones que no se prestaban a un diálogo que promoviera la unidad y buscara significados ante los cambios de su dinámica familiar, situación que trajo como resultado que, a pesar, de las estrategias implementadas por las coordinadoras para que los padres asistieran a acompañar a sus hijos al taller, estos no se presentaron ya que se percibía a la intervención como una forma de castigo por encontrarse en riesgo de deserción escolar y los estudiantes preferían no comunicárselo a sus padres, enfatizando así la falta de comunicación del

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

estudiante adolescente para con la familia y sobre todo los temas relacionados con su dinámica dentro de la institución escolar.

De esta forma también se exponen como dificultades de este estudio las resistencias institucionales como las cuestiones burocráticas y de papeleo que se le pedían a las coordinadoras; además de imponer discursos de poder que posicionaban a estas fuera de la dinámica institucional, despreciando el trabajo realizado e incluso confundiendo a las coordinadoras del taller con estudiantes e imponiendo el mismo discurso que se dirigía a los estudiantes adolescentes que acuden a la institución educativa, a su vez se reconoce como dificultad la carencia de estrategias operativas que atraerán la atención y participación tanto del personal administrativo, como de padres de familia, lo que generó un impacto menor al esperado en cuanto a la asistencia y participación de ambas poblaciones.

Para finalizar, las interrogantes no resueltas en la presente investigación para el equipo de investigación son: ¿Cómo concientizar en la institución escolar sobre las necesidades e intereses del estudiante como adolescente y no solo bajo los estándares obligados de la educación tecnológica? y ¿Qué estrategias son necesarias para atraer una mayor atención y participación de las poblaciones de administrativos y padres de familia para con el tema del riesgo de deserción escolar en estudiantes adolescentes de nivel medio superior?

A pesar de las limitantes, dificultades e interrogantes sin resolver, este estudio sobre los factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior, representa una mirada desde la psicología clínica a un fenómeno que frecuentemente es tratado desde organismos que procuran la educación a nivel del país, además de bordear la ideología cultural en la que se cree que la educación académica es solo responsabilidad de la institución formadora y sobre todo con mayor peso del estudiante adolescente, desobligando por un lado a la parte administrativa de la institución escolar (es decir todos aquellos empleados que dan un

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

seguimiento laboral a la parte operativa de la institución, administrativos, docentes y directivos) y su relación en consonancia con la comunidad de padres y estudiantes; por otro también desobligando a la familia y sus responsabilidades de atención hacía el adolescente como hijo y estudiante , y que también buscó rescatar en todo momento la singularidad, es decir, caso por caso, y el sentir de sus participantes de entre las grietas del discurso institucional, ya que es en la adolescencia donde se integra la identidad y las oportunidades ofrecidas en los roles sociales, esto a través de un razonamiento capaz de pensar en términos de posibilidad, es decir, de emitir hipótesis y especular, separando lo que es real de lo que es posible en su vida cotidiana. En las intervenciones tanto diagnóstica, como por medio del grupo reflexivo, se mostró que los estudiantes adolescentes ya han adquirido la propiedad rectora del tejido nervioso, es decir, la memoria que toma su función tras la excitación de las neuronas que serían duraderamente distintas que antes *“tropezando con idénticas condiciones de recepción que las excitaciones anteriores”* (Freud, 1895. p.344), ya que tras cada excitación pueden quedar en un estado diferente al de antes, y así dan por resultado una posibilidad de constituir la memoria que a su vez posibilita el aprendizaje de nuevas experiencias, producidas a través de la repetición de registros, que captan cantidades y cualidades, realizando una diferenciación de características que generan un registro; a su vez estas se ligan a los recuerdos, envistiendo la realidad y conformando el yo donde *“el destino de las identificaciones de la infancia dependerá no solo de la elaboración interna que realiza el niño, sino también de las pautas de conducta de la familia y la sociedad.”* (Aberastury, 1971, p. 125).

Mientras que en la institución escolar la adolescencia transita cronológicamente mediante un proceso educativo, donde además de abordar problemáticas objetivas del orden de lo pedagógico, tiene el fin de lograr un proceso de socialización en el adolescente, lo cual mantiene relación con los procesos identificatorios del estudiante adolescente y por lo cual Durkheim, menciona que

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

esto se logrará desde aspectos como la identificación, la internalización y la reproducción de estructuras sociales.

En conclusión si se continúa sobre la misma línea, se considera que el proceso de identificación no se posibilita en el adolescente de manera fáctica, debido a que se carece de un acercamiento con el otro (familia e institución), a falta de la comunicación entre institución y padres de familia, esto como el resultado de la disfuncionalidad familiar con prevalencia en la separación paternal o divorcio, en la que no solo sus padres se veían afectados, sino que también todo el entorno familiar, puesto que eran situaciones que no se prestaban a un diálogo que promoviera la unidad y buscará significados ante los cambios de su dinámica familiar y del ejercicio del poder en la población cautiva, en la que solo se espera que se lleve a cabo la repetición adecuada de aquellos procesos sistematizados propios de la educación tecnológica que no atienden las necesidades, intereses, capacidades y subjetividad del estudiante como adolescente, es entonces cuando el riesgo de deserción escolar se posibilita, entendiéndolo como un síntoma, es decir, una repetición de un acto que no cobra sentido y es meramente subjetivo y singular, por lo tanto, visto desde esta manera el síntoma requiere de un reconocimiento, de ser nombrado.

Por lo tanto la presente busca como principal objetivo la comunicación, identificación y el reconocimiento para el estudiante adolescente en riesgo de deserción escolar dentro de su entorno, por lo que de acuerdo con Maldonado (2014), *“se deben coordinar las actividades del alumnado, personal docente, administrativo y familia para conseguir un desarrollo conjunto en beneficio propio y de sus integrantes logrando así la conveniencia de la cooperación.”* (p. 15).

Es en la institución escolar donde hay distintos modos de definir, procesar y atender las cuestiones que desde el sujeto socialmente instituido conforman su intimidad subjetiva, es decir, lo grupal y lo colectivo en espacios institucionales donde se requiere la presencia simbólica del psicólogo clínico, al introducirse entre dos partes de una problemática dando paso al diálogo,

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

restableciendo la comunicación inexistente o que ha sido interrumpida por la confianza perdida, con el fin de entender y emprender acciones que atiendan a esta problemática, brindando un espacio de meditación en el que se produzcan acciones y se instituyan nuevas representaciones sociales, por ejemplo, la del riesgo de deserción escolar, permitiendo nombrar al sujeto y la situación, la interpelación a los responsables y la exigencia de atención a la problemática, con el objetivo de definir un lazo social nuevo. Delimitar los factores de riesgo y conocer su prevalencia en una institución escolar específica, en este caso del CBTis #145, permite analizar las acciones institucionales que se realizan para intervenir. La investigación-acción es oportuna a razón de la complejidad del abordaje sobre el riesgo de deserción escolar, pero sobretodo porque a partir de reconocer una especificidad se podría marcar un trayecto distinto para su abordaje e intervención.

Bibliografía.

- Abandonan preparatoria 3,500 al día. (24/03/2019;11:00 am).<https://www.expreso.com.mx/seccion/mexico/57317-abandonan-preparatoria-3-500-al-dia.html>.
- Alcaina, P. & Badajoz L. (2004). Psicopatología e interacción familiar [en línea], disponible:
www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion_sociedad/manual/a5n11.htm.
- Aberastury, A., & Knobel, M. (1971). Adolescencia y psicopatía. Duelo por el cuerpo, la identidad y los padres infantiles. En La adolescencia normal. Bs As. Editorial Paidós. (pp.111-126)
- Baez, N. (2005). La deserción escolar. Ilustrados. Recuperado de:
<http://www.ilustrados.com/tema/3303/desercion-escolar.html#prop>
- Barrionuevo, J: Adolescencia y Juventud. En prensa. 2011. p. 46
- Bauman, Z. & Lyon, D. (2013). “La vigilancia líquida como diseño post-panóptico”. En *Vigilancia Líquida*. Buenos Aires: Paidós. (p.12)
- Bernard, H. Russell (1994). Métodos de investigación en antropología: enfoques cualitativos y cuantitativos (segunda edición) Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Bricklin, E y Bricklin, B. (1971). Causas Psicológicas del bajo rendimiento escuelas. México, DF: Pax-México.
- Blos, P.: (1979) La transición adolescente, Bs. As., Amorrortu Editores, 1981, cap. 16
- Campos, R. & Penna, C. (2008). Confianza en las instituciones, México consulta Mitofsky. Recuperado de:
http://consulta.mx/web/images/mexicoopinapdf/20110905_NA_Confianza_Instituciones.pdf
- Cohen, A. K. (1997). Una elaboración de la teoría de la anomia. Nikos Passas y Robert Agnew (Eds.). El futuro de la teoría de la anomia. Boston: Northeastern University Press.
- Diario Oficial de la Federación (1990). “*Programa Nacional para la Modernización Educativa 1990-1944*”. Recuperado de:
https://docs.google.com/document/d/11tAkrP3oBnpxO2QjOrvBGonJY87di_chNK7vXTAr8ck/edit?ts=5b525917
- Durkheim, E. (1998), El Suicidio. Buenos Aires, Grupo Editorial Tomo, Primera edición.
- Durkheim, E. (1998), La División del Trabajo Social. Ciudad de México, Editorial Colofón,

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Primera edición.

- Estévez, E. (2007). Relación entre padres e hijos adolescentes. México: Nau Libres.
- Epstein, R. (2007). El caso contra la adolescencia: redescubriendo al adulto en cada adolescente. Quill Driver Books.

- Florenzano R, Valdes M, Caceres E, Casassus M, Sandoval A, Santander S, et al. (2014). Percepción de la relación parental entre adolescentes mayores y menores de 15 años. Rev Pefdiatría; 80(6)
- Fueyo, A. (1990). El fracaso escolar: entre la ideología y la impotencia. Educadores, 153, 25-40
- Freud, S. (1895). Proyecto de una psicología para neurólogos. Amorrortu Editores. Obras Completas T. I. Buenos Aires. p. 344
- Freud, S. (1921) Psicología de las masas y análisis del yo. Amorrortu Editores. Obras Completas. T. XVIII. Buenos Aires.
- Freud, S. (1930). El malestar en la cultura. Amorrortu Editores. Obras Completas T. XXI. Buenos Aires.
- Freud, S. (1930). El malestar en la cultura. Amorrortu Editores. Obras T. XXI. Buenos Aires.
- Freud, S. (1950). Proyecto de una psicología para neurólogos. Amorrortu Editores. Obras Completas T. I. Buenos Aires. P. 344
- Gallo, H. (2014). Función del tercero en la mediación. Desde el jardín de Freud: revista de psicoanálisis, (p.14).
- García, J. y Pérez, M. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA. Ra Xhimhai, Volumen (10), pp. 52. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>
- Gutiérrez González, D. (1983). El fracaso escolar: causas y soluciones. La Escuela en Acción, (pp. 6-12)
- Hernández, A. (2003). Descripción de los factores familiares más significativos que influyen en el rendimiento escolar infantil. Tesis inédita de Licenciatura. Toluca (México): Universidad Autónoma del Estado de México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México, 2014• Hernández, R. Metodología de la Investigación. 6a Edición, Mc Graw Hill, México. p.p.373-399

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

- Herrando, C. (2009). Las necesidades del alma, según Simone Weil. Revista Iberoamericana de Personalismo Comunitario. Núm. 10.
- Ibarra Uribe, L.M., Escalante Ferrer, A.E., Fonseca Bautista, C. D. (2013) El significado de estudiar para los adolescentes de bachillerato. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 21(60). Recuperado de: <http://epaa.asu.edu/ojs/article/view/983>
- Iglesias, C. y. (2014). UNICEF. Obtenido de UNICEF: https://www.unicef.org/argentina/spanish/informe_educacion_fracaso2014.pdf
- Ibargüen, María. (1992). Las voces del silencio: El testimonio como representación popular. Revista Mester, Vol. XXI, No. 2.
- Jiménez, T. I., Musitu, G., & Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: Efectos directos y mediadores. Anuario de Psicología, 36, 15-23.
- Kreps, G. (1995). “la comunicación en las organizaciones”. Delaware. USA. Edit. Addison- Wesley iberoamericana. (p. 11)
- Krueger, R. (2000) Grupos focales: una guía práctica para la investigación aplicada SAGE, Thousand Oaks.
- Le Breton, D. (2003). Introducción. En Le Breton, D., Comp., Adolescencia bajo riesgo, (pp. 15-22). Montevideo: Editorial Trilce.
- Le Breton, D. (2003). La vida en juego, para existir. En Le Breton, D., Comp., Adolescencia bajo riesgo, (pp. 25-46). Montevideo: Editorial Trilce.
- Le Breton, D. (Noviembre de 2012). Topia de psicoanálisis. Obtenido de Las conductas de riesgo de los adolescentes: <https://www.topia.com.ar/articulos/conductas-riesgo-j%C3%B3venes.p4>.
- Ley General de Salud de México, 2014. Recuperado de: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>
- López, E. (2014). DESERCIÓN ESCOLAR en el Nivel Medio Superior. Subsecretaría de Educación Media Superior, Superior, Formación Docente y Evaluación. Recuperado de: http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/investigacion/publicaciones/desercion/1/interior_1.pdf.
- Maldonado, O. D. R. I. (2014). Comunicación, identidad y sentido de pertenencia en instituciones de educación superior. EDÄHI Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHU, 2(4)
- Máiquez, M.L., Rodrigo, M.J., Capote, C. y Vermaes, I. (2004). Aprender en la vida cotidiana. Un programa experiencial para padres. Madrid: Visor.
- Moreno, C. (2012). DESERCIÓN ESCOLAR EN MÉXICO. Blog de análisis y reflexión en torno a la Educación en México. Recuperado de: <https://upnmonclova.wordpress.com/2012/07/24/desercion-escolar-en-mexico/>

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

- Moreno, J. (2014). Los ritos del pasaje adolescente. En *La infancia y sus bordes: un desafío para el psicoanálisis*. Paidós.
- MOLINER, M. (1981). *Diccionario de uso del español*. Tomo I. Madrid: Gredos.
- Muñoz, N. (2016). Repositorio UniLibre. Obtenido de PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA ATENDER LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR, IDENTIFICADOS EN LOS ESTUDIANTES DE CICLO 3 DEL COLEGIO MARÍA MERCEDES CARRANZA:
- Offe, C. (1999) "¿Cómo podemos confiar en nuestros compañeros ciudadanos?". En *Democracy and Trust*, editado por M. Warren. Cambridge: Cambridge University Press, 42-87
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2008). La definición y selección de competencias clave (Resumen ejecutivo). Recuperado de <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseeco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)/Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)/ Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT) (2011), *Estadísticas tributarias en América Latina*, OECD Publishing, en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264110540-en-fr>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)/Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)/ Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT) (2012), *Estadísticas tributarias en América Latina*, OECD Publishing, en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264110540-en-fr>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)/Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)/ Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT) (2015), *Estadísticas tributarias en América Latina*, OECD Publishing, en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264110540-en-fr>
- Oviedo, M., & Y DÍAZ, C. (1982). La deserción escolar en Venezuela. *Revista Educación y Futuro*. p.292.
- Pautas éticas internacionales para la investigación biomédica en seres humanos, Preparadas por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS) en colaboración con la Organización Mundial de la Salud http://www.cioms.ch/publications/guidelines/pautas_eticas_internacionales.htm
- Páramo, M.A. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia psicológica*, 29 (1), 85-95.
- Perassi, Z. (2009). ¿ES LA EVALUACIÓN CAUSA DEL FRACASO ESCOLAR? *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*, 50, 65-80. Recuperado de: <http://rieoei.org/rie50a03.pdf>
- Pérez Tornero, José Manuel.,(2000) “Las escuelas y la enseñanza en la sociedad de la información” , en Pérez Tornero, J.M (compilador). *Comunicación y educación en la sociedad de la información*, Barcelona, Paidós.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

- Pérez, P. (2007). Durkheim y la moral Ucrónica. Ciencias sociales online
- Pérez Testor, D. P. (2008). El divorcio: Una Aproximación Psicológica. Francia: La revue du redif .p. 42
- Porter, M. (1998), Técnicas para el Análisis de los Sectores Industriales y de la Competencia, Editorial CECOSA, México, Vigésima quinta reimpresión, p. 407.
- Raffo, A. G. y Rammsy C. (1997). La resiliencia. Revista latinoamericana de psicología.p.3.
- R. Bozzolo, O. Bonano, M. L’Hoste. (2008) “El oficio de intervenir, Políticas de subjetivación en grupos e instituciones”. Buenos Aires, Argentina. Biblos. p. 155.
- Rojas, M. (2001). Factores de riesgo y protectores identificados en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas. p.56. Revisión del análisis del estado actual, [electrónico] http://cedro.org.pe/ebooks/friesgo_cap3_p50_93.pdf
- Ribeiro, R. (2014). El hallazgo del objeto en la posmodernidad. En G. Reyes, La metamorfosis de la pubertad. México.
- Rodulfo, R. (1992). El adolescente y sus trabajos. En Estudios Clínicos: del significante al pigtograma a partir de la práctica psicoanalítica. Paidós. p 159.
- Rodulfo, R. (2014). Un nuevo acto psíquico: la inscripción o la escritura del nosotros en la adolescencia. En El psicoanálisis de nuevo: elementos para la deconstrucción del psicoanálisis tradicional. Eudeba.
- Rojas, M. (2001). Factores de riesgo y protectores identificados en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas. Revisión del análisis del estado actual, [electrónico] http://cedro.org.pe/ebooks/friesgo_cap3_p50_93.pdf
- Secretaria de Educación Pública. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México, D.F. 184 p. Disponible en: <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>
- Secretaria de Educación Pública. (2012). “Antecedentes DGTI”. Recuperado de: <http://www.cbtis145.edu.mx/inicio/?q=about>
- Secretaria de Educación Pública. (2010). “Manual de Organización de la Oficina de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS)”. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/Es_mx/sems/normas_control_escolar
- Silva, I. y Pillón, S. (2004). Factores protectores y de riesgo asociados al uso de alcohol en adolescentes hijos de padre alcohólico, [electrónico] <http://www.scielo.br/pdf/rfae/v12nspe/v12nspea10.pdf>.
- Simpson R. (2012). Ser padres de adolescentes: Una síntesis de la investigación y una base para la acción. Disponible en: <http://www.paho.org/Spanish/AD/FCH/CA/serpadresadol.pdf>

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

- Segovia, A., Haye, A., Gonzalez, R., Manzi, J & Carvacho, H. (2008). Confianza en instituciones políticas en Chile: un modelo de los componentes centrales de juicios de confianza. *Rev. Cienc. Polít.*, 28(2),39-60
- Silva, I. y Pillón, S. (2004). Factores protectores y de riesgo asociados al uso de alcohol en adolescentes hijos de padre alcohólico, [electrónico] <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v12nspe/v12nspea10.pdf>.
- Taba, H. y Noel, E. (1957). *Investigación de acción: un caso estudio*. Washington: ASCD.
- Thompson Et. Al. (1998), *Dirección y Administración Estratégicas, Conceptos, casos y lecturas*. Edición especial en español. México. Mac Graw Hill Inter Americana y editores.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* N° 71, ANUIES, México.p 71.
- Toporosi, S. (Marzo de 2006). Cuando los adolescentes son protagonistas: una experiencia en Río Negro. Obtenido de <https://www.topia.com.ar/articulos/cuando-los-adolescentes-son-protagonistas-una-experiencia-en-rio-negro>
- Torío, S.(2004). Familia, escuela y sociedad. *Aula abierta*, 83, 35-52. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1173765> p. 43.
- Valdez M., J.L. (2009). *Teoría de la paz o equilibrio. Una nueva teoría que explica las causas del miedo y del sufrimiento, y que nos enseña a combatirlos*. México: EDAMEX.
- Valenzuela Mujica, María Teresa, Ibarra R., Ana María, Zubarew G., Tamara, & Correa, M. Loreto. (2013). Prevención de conductas de riesgo en el Adolescente: rol de familia. *Index de Enfermería*, 22(1-2), 50-54. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100011>
- Velez, S. (2013). Reflexión sobre el desquebrajamiento de la familia como institución pública. En *Adolescencia y posmodernidad. Malestares, vacilaciones y objetos*. En Ma. Guadalupe Reyes Olvera (Compilador).México. Ed. Fontamara
- Van Dijk, Sylvia. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(52), 115-139. Recuperado en 22 de noviembre de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000100006&lng=es&tlng=es.
- Zamora, P. (2013). La construcción de identidad en la adolescencia. *EUTOPIA*, 6(19), pp. 57-63. Recuperado de: <http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/44589/4027>

Anexos.

a) Análisis F.O.D.A.

Datos generales.

- **Nombre de la institución:** Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145 (CBTis 145), “Venustiano Carranza”.
- **Dirección:** Av. Paseo central, S/N., col. Centro, km 0.3, San Juan del Río, Querétaro.
- **Teléfono:** 27 21906
- **Director:** Claudia Revuelta Zuñiga.
- **Tipo de institución:** Bachilleres, educación media superior.
- **Carreras:** Arquitectura, Contabilida, Electromecánica, Programación.
- **Sector:** Publico
- **Turno:** Matutino y Vespertino.

Introducción.

El presente trabajo corresponde a los requerimientos de la asignatura diagnóstico institucional el cual tiene como principal herramienta de trabajo el análisis F.O.D.A. cuyo principal objetivo es ayudar a una organización a encontrar sus factores estratégicos críticos, para una vez identificados, usarlos y apoyar en ellos los cambios organizacionales: consolidando las fortalezas, minimizando las debilidades, aprovechando las ventajas de las oportunidades, y eliminando o reduciendo las amenazas.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

En base de estos parámetros se llegó a la institución por medio de la vinculación de la práctica de desarrollo psicosexual infantil a cargo de la Dra. Sujell Velez Baez con la encargada de servicios escolares, la Ing. Rosario Martínez Sabino, quién a su vez nos dirigió y nos puso al servicio del departamento de orientación educativa, que está a cargo de la Lic. Nora Lora, la trabajadora social Ana Karen Chávez y en su momento la Lic. Alejandra Segundo quien actualmente se encuentra jubilada.

El proyecto consta en un primer momento de realizar una recolección de datos generales de la institución como: el marco operativo y la descripción de actividades correspondientes al área administrativa, docentes y estudiantes, por medio de la observación participante, el diario de campo e instrumentos sustentados a partir de estas mismas herramientas metodológicas (cuestionario y encuesta) que posibilitan la detección de las áreas de oportunidad y su análisis.

Antecedentes históricos.

De acuerdo al reservorio de datos de la página de la Secretaría de Educación Pública (SEP). En 1958, el Lic. Adolfo López Mateos, al crear la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior, hace evidente la importancia que ya había alcanzado la educación técnica en el país. Un año más tarde, la Dirección General de Enseñanzas Especiales y los Institutos Tecnológicos Regionales, que se separaron del IPN, conforman la Dirección General de Enseñanzas Tecnológicas Industriales y Comerciales (DGETIC). En este mismo año, se estableció en los planteles de la citada Dirección General, el ciclo de enseñanza secundaria con actividades tecnológicas llamado "Secundaria Técnica".

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

En 1966, se creó la Escuela Nacional de Maestros de Capacitación para el Trabajo Industrial (ENAMACTI), orientada a formar personal docente para actividades tecnológicas. Ese mismo año, se modificaron los planes de estudio de la preparatoria técnica y de las carreras profesionales de nivel medio. Se unificaron las escuelas de segunda enseñanza general, prevocacionales y técnicas.

En 1968, se crearon los Centros de Estudios Tecnológicos, con el propósito de ofrecer formación profesional del nivel medio superior en el área industrial.

En 1969, las escuelas tecnológicas (prevocacionales), que ofrecían la enseñanza secundaria dejaron de pertenecer al IPN para integrarse a la DGETIC como secundarias técnicas con la mira de dar unidad a este nivel educativo, ya que se incorporaron también las Escuelas Secundarias Técnicas Agropecuarias.

Al efectuarse la reorganización de la Secretaría de Educación Pública, en 1971, se determinó que la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior se transformara en la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior y que la DGETIC, tomara su actual denominación como Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), dependiente de esta nueva Subsecretaría.

En 1975, se fundó el Consejo del Sistema Nacional de Educación Técnica, como un órgano de consulta de la Secretaría de Educación Pública, antecedente inmediato del actual Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET), instaurado en diciembre de 1978.

En 1976, la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior se transforma en Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. En ese mismo año, se crea la Dirección General de Institutos Tecnológicos.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

En septiembre de 1978, los planteles que ofrecían el modelo de educación secundaria técnica, pasaron a integrar la Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Con esto, la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial se dedica a atender exclusivamente el nivel medio superior.

El Bachillerato Tecnológico se ofrecía en 106 Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos.

El Sistema de Educación Tecnológica es coordinado por la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas, de la cual dependen directamente las Direcciones Generales de: Institutos Tecnológicos, Educación Tecnológica Industrial, Educación Tecnológica y Agropecuaria, Ciencia y Tecnología del Mar, y la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo.

En la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, se ofrece el Nivel Medio Superior en dos modalidades: terminal y bivalente. Mediante la primera de ellas, se prepara a los técnicos profesionales que apoyan las áreas intermedias de la actividad productiva, esta modalidad no preparaba al educando para ingresar al nivel superior, sino que lo forma para su incorporación inmediata al sector productivo, a través de los Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS).

La segunda, conocida también como bachillerato tecnológico, preparaba a los estudiantes para su ingreso al nivel superior, a la vez que lo preparaba en una educación técnica para que, en su caso, puedan incorporarse eficientemente al trabajo, se imparte en los Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS).

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Uno de los requisitos para que la educación tecnológica pueda cumplir con sus objetivos, es el de estar estrechamente ligada al sector productivo, pues este acercamiento ha de proporcionar los elementos necesarios para elevar la calidad educativa, además de dar cumplimiento al Artículo 22 de la Ley General de Educación, en el sentido de que "Los establecimientos educativos, deberán vincularse activa y constantemente con la comunidad".

En 1981, los planteles dependientes de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas que ofrecían el bachillerato, recibieron el nombre de Centros de Bachillerato Tecnológico, agregándoles (según fuera el área tecnológica) agropecuario, forestal o industrial y de servicios. Es desde este momento que los planteles de la DGETI, que imparten educación bivalente, se conocen como CBTIS.

En 1984, la DGETI inicia su proceso de desconcentración de funciones con la creación de las Coordinaciones Regionales que, en 1987, se transformaron en Subdirecciones Regionales, nombre que duró hasta 1990, año a partir del cual se conocen como Coordinaciones Estatales.

En 1991, con base en el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, se establece que el incremento adicional de la demanda se atenderá con nuevos subsistemas escolares descentralizados de educación bivalente, y terminal, que propicien una participación más efectiva de los gobiernos estatales y favorezcan una mejor vinculación regional con el sector productivo. Se crearon los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados.

El 22 de enero de 2005, fue creada La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), al concluir la reestructuración de la Secretaría de Educación

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Pública y la entrada en vigor del Reglamento Interior de la SEP publicado el 21 de enero, en el Diario Oficial de la Federación (D.O.F.).

Los antecedentes de la SEMS son el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial (1923), la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior (1958) y la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas (1978) que desapareció en la reestructuración de la SEP en 2005.

El Reglamento Interior estableció que la SEP contara con un órgano interno de control, 39 unidades administrativas y 9 órganos desconcentrados, lo cual incluyó la reducción de cinco a tres subsecretarías: Educación Superior, Educación Media Superior y Educación Básica.

Posteriormente, mediante el Acuerdo 351 publicado en el D.O.F., el 4 de febrero de 2005, se oficializó la incorporación a la SEMS de las Direcciones Generales de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGE CyTM), de Bachillerato (DGB), de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT) y de Educación Secundaria Técnica (DGEST).

Excepto la DGB, las direcciones generales señaladas pertenecieron a la SEIT, así como el Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (CoSNET). El CoSNET cambió de nombre por el de Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) y continúa adscrito a la SEMS.

Actualmente la DGETI es la institución de educación media superior tecnológica más grande del país, con una infraestructura física de 456 planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son CETIS y 288 CBTIS; Además proporciona a los organismos descentralizados de los gobiernos de las entidades federativas,

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

que impartan la educación tecnológica industrial competencia de esta unidad administrativa, la asistencia académica, técnica y pedagógica a los 652 CECyTEs.

Los siguientes datos han sido rescatados de la página en línea de la Secretaría de Educación Pública y del El CBTis 145; el cual es fundado en el municipio de San Juan Río, en Septiembre de 1980 por disposición general de la DGETI; y es hasta el 2010, con la conmemoración del bicentenario de la Independencia de México y el centenario de la Revolución de México, que se decide ponerle por nombre “Venustiano Carranza”, quien fue un personaje muy importante en la historia de la Revolución Mexicana.

Como antecedente de un trabajo psicológico que se lleva acabo con los estudiantes de esta escuela, se encuentra el programa que promueve la SEP, que lleva el nombre de CONSTRUYE- T, que tiene como objetivo “desarrollar y promover la sensibilización socio-emocional de los estudiantes del plantel, por medio de dinámicas y/o talleres de intervención grupal que facilitan las lecciones estipuladas en el plan”.

Descripción de la institución.

En lo que respecta a la institución encargada de la educación pública y gratuita en México, la Secretaría de Educación Pública (SEP), correspondiente a la educación media superior (SEMS), a cargo de la Dirección General de la Educación Tecnológica Industrial (DGTI). El plantel del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145 (CBTis 145), *“Venustiano Carranza”*; *tiene como función, la formación de bachilleres técnicos profesionales, que desarrolle, fortalezcan y preserven una cultura tecnológica y una*

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

infraestructura industrial y de servicios que coadyuven a satisfacer las necesidades económicas y sociales del país.”

Población.

Actualmente el CBTis 145 “Venustiano Carranza” cuenta con una población aproximada de 1800 estudiantes, brindando sus servicios particularmente en la modalidad escolarizada a adolescentes de un rango de edades de 15 a 20 años del municipio de San Juan del Río, incluyendo localidades aledañas al mismo. De esta institución también se desprende el Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial (SAETI), con el objetivo de brindar oportunidad de continuar los estudios de bachillerato a las personas que por algún motivo no tienen posibilidad de continuar o incorporarse a la modalidad escolarizada. Este sistema promueve el estudio independiente y auto-gestionado, donde se le brinda la modalidad semi-escolarizada.

En lo que corresponde a la admisión y contratación del personal docente se rige por medio del denominado “concurso”, de acuerdo a los parámetros por los que rige este procedimiento la SEP.

El personal administrativo es contratado por medio directo de la institución, este se es seleccionado de acuerdo a directivos de la institución, debido a que dichos puestos en cuanto recurso humano se solventa con ingresos de la misma.

Misión.

Preparar alumnos para que al término de sus estudios cuenten con los valores, habilidades y conocimientos necesarios que respondan a las expectativas del

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

desarrollo de la sociedad, así como la capacidad de integrarse al mercado de trabajo y así lograr el éxito como personas emprendedoras.

Visión.

Ser una institución de prestigio que ofrezca a la sociedad, profesionistas competitivos y comprometidos, mediante una estructura organizacional consolidada por sus valores y calidad educativa.

Valores.

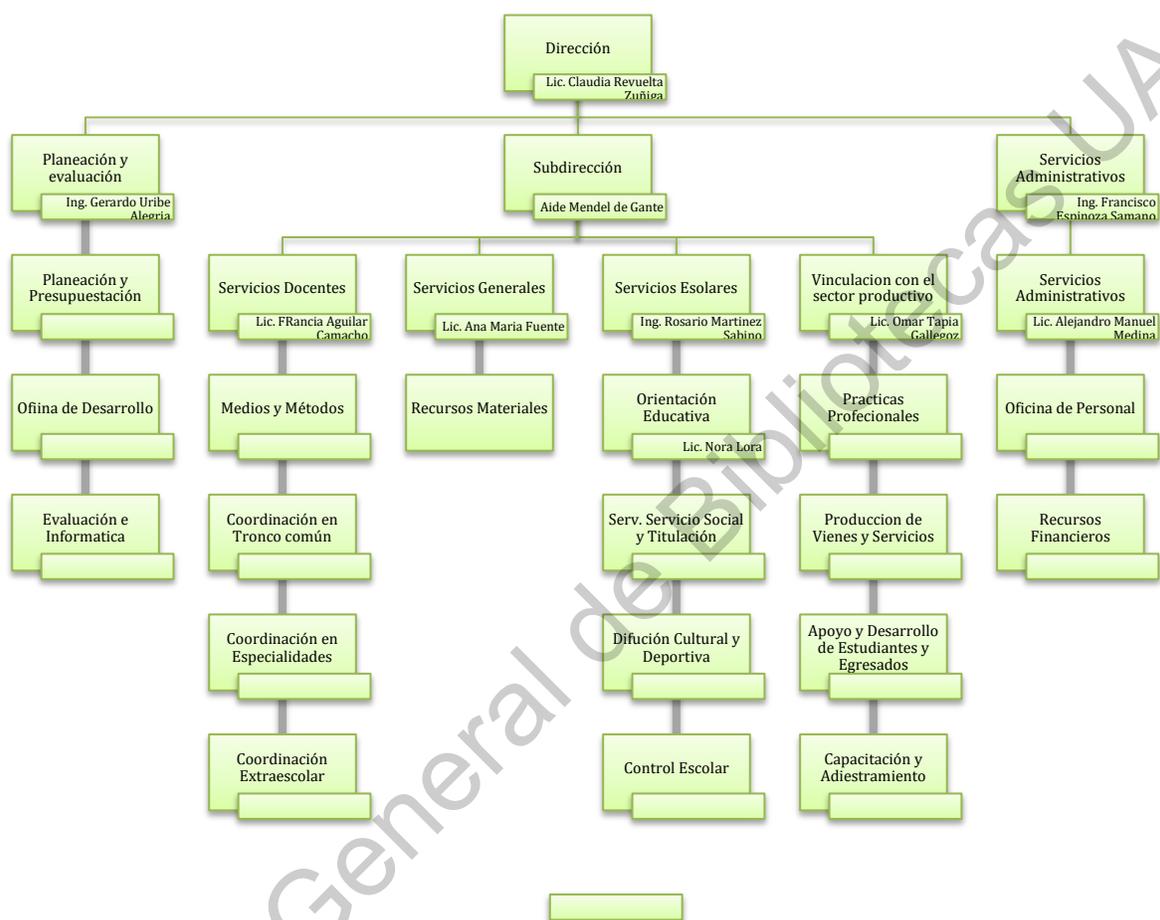
En dicha institución educativa no se muestran de manera implícita los valores para la preparación de cada alumno, por consecuente se proponen los siguientes a CBTis 145:

- Orden.
- Respeto.
- Igualdad.
- Liderazgo.
- Disciplina.
- Honradez.
- Honestidad.
- Compromiso.
- Integridad.
- Responsabilidad.
- Vocación de servicio.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

- Actitud de servicio.

Organigrama. (en restructuración)



Descripción de puestos.

Dirección:

- Planear, dirigir, controlar y evaluar las actividades académicas, de vinculación con el sector productivo y administrativas del plantel, de acuerdo con los objetivos, políticas educativas y lineamientos establecidos por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- Integrar y presentar el programa operativo y el anteproyecto del presupuesto anual del plantel a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, para su aprobación.
- Integrar los planes de desarrollo institucional a mediano y largo plazos y presentarlos a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial para la conducente.
- Dirigir la formulación del programa de inversión del plantel y someterlo a la aprobación de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.

Subdirección:

- Esta se encarga de los asuntos internos y externos del plantel en apoyo a las actividades directivas.
- Supervisar y controlar el proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a los programas de educación establecidas por medio de dirección.

Servicios administrativos:

- Administrar los recursos humanos, materiales y financieros, así como la prestación de los servicios generales del plantel, conforme a las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública.
- Difundir y vigilar la observancia de los lineamientos y políticas que emita la secretaria y, en particular la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial para la administración de los recursos humanos, financieros y materiales, así como la prestación de servicios generales del plantel.
- Participar en la formulación del programa anual de operación y de la estructura educativa del plantel.
- Integrar el cuadro anual de necesidades del plantel y presentarlo a la dirección del mismo para lo conducente.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Planeación y evaluación:

- Planear, dirigir, controlar y supervisar las actividades de desarrollo institucional, programación presupuestaria, mantenimiento y autoequipamiento, y de evaluación e informática, de acuerdo con las disposiciones emitidas por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.
- Formular con la participación de la Subdirección Técnica, los planes y programas de desarrollo institucional a corto y mediano plazos, de acuerdo con las normas establecidas por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.

Servicios escolares.

- Organizar, dirigir y supervisar las actividades de extensión educativa y de control escolar, de acuerdo con las normas y los lineamientos establecidos por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.
- Integrar el cuadro de necesidades de recursos humanos, financieros y materiales requeridos para el cumplimiento de las labores encomendadas al departamento y presentarlo a la Subdirección Técnica para lo conducente.
- Apoyar a la Subdirección Técnica en la formulación del programa anual de operación del anteproyecto de presupuesto, para el plantel.
- Elaborar, en coordinación con el departamento de planeación y evaluación, la estructura educativa del plantel y presentarla a la Subdirección Técnica para su Validación.
- Difundir los reglamentos, políticas y procedimientos emitidos por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, para regular el funcionamiento del plantel así como vigilar su cumplimiento.

Servicios docentes:

- Organizar, dirigir y supervisar la aplicación de los planteles y programas de estudio y métodos educativos en el plantel, así como

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

registrar y controlar los avances programáticos de las asignaturas de tronco común y de las carreras o especialidades.

- Integrar el cuadro de necesidades de Recursos Humanos, Financieros y Materiales Requeridos para el cumplimiento de nuestras labores encomendadas al Departamento y presentarlo a la Subdirección Técnica para lo conducente.
- Apoyar a la Subdirección Técnico en la formulación del programa anual de operación.
- Elaborar en coordinación con el Departamento de Planeación y Evaluación la estructura educativa del plantel y presentarla a la Subdirección Técnico para su validación.
- Integrar y actualizar el banco de programas de estudio por asignatura que se imparten en el plantel.
- Elaborar los programas y horarios de trabajo del personal docente y técnico del departamento y presentarlos a la Subdirección Técnico para su aprobación.
- Orientar al personal docente en el uso de las técnicas de enseñanza y de los métodos educativos para el logro de los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Coordinar y supervisar la integración y funcionamiento de las academias de maestros, de acuerdo con los planes y programas de estudio y horarios establecidos.
- Integrar las propuestas de adecuación a los planes y programas de estudio de tronco común y de las carreras y especialidades, y presentarlas a la Subdirección Técnico para lo conducente.
- Proponer a la Subdirección Técnico las modificaciones al instructivo de evaluación del aprendizaje y supervisar la correcta aplicación de las aprobadas.
- Coordinar y supervisar la adecuación y aplicación de los instrumentos de evaluación de las asignaturas del tronco común y de las carreras y especialidades del plantel.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Vinculación con el sector productivo.

- Organizar, coordinar y supervisar las actividades encaminadas a vincular la educación tecnológica con el sector productivo de bienes y servicios, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.
- Formular el programa anual de vinculación y proponerlo a la Subdirección Técnica para lo conducente.
- Integrar el cuadro de necesidades de recursos humanos, financieros y materiales requeridos para el cumplimiento de las labores encomendadas al departamento y presentarlo a la Subdirección Técnica para lo conducente.
- Elaborar diagnósticos socioeconómicos del área de influencia del plantel y jerarquizar las necesidades de bienes y servicios para determinar su atención.
- Participar con la dirección del plantel en la celebración de convenios de vinculación del plantel con el sector productivo de bienes y servicios de la región y realizar su seguimiento.
- Solicitar a la Subdirección Técnica, la participación del personal docente y técnico que se requiera en las acciones de vinculación.
- Participar en los programas de capacitación y actualización del personal docente y técnico encargado de la vinculación con el sector productivo de bienes y servicios.
- Establecer y mantener coordinación con instituciones y dependencias que tengan injerencia con el sector productivo de bienes y servicios de la región, a fin de apoyar el programa de vinculación del plantel.
- Apoyar las acciones encaminadas al desarrollo de las prácticas profesionales y a la prestación del servicio social de los alumnos.
- Registrar el avance y cumplimiento de los proyectos de vinculación que realice el plantel.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- Promover y apoyar las acciones tendientes a fortalecer los vínculos de los alumnos, egresados y docentes, con los sectores empresarial, público o privado de la región.
- Promover el establecimiento de auto empresas que fortalezcan la infraestructura de la localidad con egresados de las diversas especialidades o carreras que se imparten en el plantel.

Orientación educativa:

- Diseñar e implantar programas para mejorar la formación integral del alumno.
- Formular tanto el programa de actividades como el cuadro de necesidades de la oficina y presentarlos al Departamento de Servicios Escolares, para lo conducente.
- Proporcionar a los alumnos orientación psicológica, vocacional y de integración social, requerida para la consecución de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Fomentar en los alumnos la adquisición de hábitos y métodos de estudio que faciliten su aprendizaje.
- Realizar estudios orientados a identificar las causas que afectan el rendimiento y comportamiento escolar de los alumnos.
- Desarrollar actividades de integración institucional entre la comunidad escolar y el plantel.
- Realizar estudios socioeconómicos de los alumnos e integrar los expedientes respectivos para su seguimiento.
- Dictaminar el otorgamiento de becas con base en los estudios socioeconómicos de los alumnos.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- Proporcionar en los términos y plazos establecidos, la información que le sea requerida por el Departamento de Servicios Escolares.
- Mantener comunicación con las demás áreas del plantel para el mejor desempeño de sus funciones.

Departamento difusión cultural:

- Formular tanto el programa de actividades como el cuadro de necesidades de la coordinación y presentarlos al Departamento de Servicios Escolares para lo conducente.
- Realizar eventos cívicos, culturales, artísticos y recreativos que coadyuven a la formación integral del alumno.
- Promover la participación de la comunidad escolar en actividades culturales organizadas por el plantel.
- Propiciar el intercambio cultural entre el plantel, la comunidad y otras instituciones de la región.
- Programar y controlar el uso de las instalaciones culturales del plantel.
- Organizar la integración de los clubes culturales en el plantel y coordinar las actividades inherentes a los mismos.
- Asesorar a los alumnos en la realización de las actividades culturales que se efectúen en el plantel.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- Promover la participación de la comunidad escolar en las tareas de mantenimiento, conservación y, en su caso, construcción de instalaciones culturales.
- Proporcionar, en los términos y plazos establecidos, la información que le sea requerida por el Departamento de Servicios Escolares.
- Apoyar las actividades de promoción del plantel para la captación de alumnos de nuevo ingreso.
- Mantener comunicación con las demás áreas del plantel para el mejor desempeño de sus funciones.

Departamento de cultura y promoción deportiva:

- Realizar eventos cívicos, culturales, deportivos, artísticos y recreativos que coadyuven a la formación integral del alumno.
- Formular tanto el programa de actividades como el cuadro de necesidades de la coordinación y presentarlos al Departamento de Servicios Escolares para lo conducente.
- Promover la participación de la comunidad escolar en actividades culturales y deportivas organizadas por el plantel.
- Propiciar el intercambio cultural y deportivo entre el plantel, la comunidad y otras instituciones de la región.
- Programar y controlar el uso de las instalaciones deportivas y culturales del plantel.
- Organizar la integración de los clubes deportivos y culturales en el plantel coordinar las actividades inherentes a los mismos.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- Asesorar a los alumnos en la realización de las actividades culturales y deportivas que se efectúen en el plantel.
- Promover la participación de la comunidad escolar en las tareas de mantenimiento.

Recursos financieros.

- Aplicar las normas, lineamientos y políticas que emita la Secretaría y en particular la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial para la administración de los recursos financieros del plantel.
- Formular el anteproyecto anual de presupuesto del plantel y presentarlo al Departamento de Servicios Administrativos para su validación.
- Registrar y controlar el ejercicio del presupuesto asignado al plantel, de acuerdo con las disposiciones emanadas de las autoridades competentes.
- Elaborar los estados financieros del presupuesto ejercido e informar de ello al Departamento de Servicios Administrativos para lo conducente.
- Llevar el registro de los ingresos propios del plantel y formular la documentación correspondiente a su ejercicio, de acuerdo con lo establecido en el procedimiento para la administración de los ingresos propios.
- Operar los sistemas de contabilidad y de control presupuestario para el manejo de los recursos financieros del plantel.
- Revisar que los comprobantes de egresos, contengan los requisitos legales y administrativos vigentes y llevar el control correspondiente.

Manuales de operatividad.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- Manual de Organización de la Oficina de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS).

El presente manual de organización, tiene como propósito establecer el marco de sustento a la actividad que la Oficina del C. Secretario de Educación Media Superior realiza a través de las áreas que la conforman. Así pues, surge con la finalidad de apoyar y facilitar la delimitación de funciones y responsabilidades a partir de las necesidades actuales de operatividad.

Los elementos que conforman este documento son la reseña historia, la cual describe la formación de la Subsecretaria; la Misión y objetivos de esta Subsecretaria reflejando su razón de ser, el marco normativo, que son los documentos jurídicos-administrativos que rigen el quehacer de la unidad; servicios y/o procesos administrativos o técnicos para la resolución de los asuntos competencia exclusiva de la unidad, el diagrama de organización, el cual refleja gráficamente las congruencias de las unidades que lo integran, sus niveles jerárquicos, líneas de autoridad, responsabilidad, tramos de control y cadenas de mando; las descripciones de los puestos autorizados con la responsabilidad específica de cada uno de los órganos que coadyuvarán al logro de los objetivos institucionales; la Cedula de Registro debidamente requerida y autorizada y finalmente los anexos respectivos.

El ámbito de aplicación del presente manual será el de la propia Oficina del C. Subsecretario de Educación Media Superior, en este sentido los representantes de los órganos administrativos deberán tener especial cuidado en cumplir con las

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

disposiciones que en él se detallan, Considerando también el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública y la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servicios Públicos.

Para la elaboración del presente manual participo personal del área de la Coordinación Administrativa, de la Coordinación Sectorial de Planeación y Administración con la asistencia técnica de la Dirección General de Innovación, Calidad y Organización de la SEP.

- Procesos de contratación de personal. CONCURSO DE OPOSICIÓN PARA EL INGRESO A LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR CICLO ESCOLAR 2018-2019; COIEMS-18

Cbtis #145 para la contratación de su cuerpo docente, se rige a nivel nacional, con una convocatoria pública y abierta llamada COIEMS-18 la cual en conformidad la con Ley General del Servicio Profesional Docente; del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública; 27, 28, 29 y 30 de los Lineamientos para llevar a cabo la evaluación para el ingreso al Servicio Profesional Docente en Educación Básica y Media Superior para el Ciclo Escolar 2018-2019 (LINEE-13-2017), expedidos por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación; convoca a los egresados de las Instituciones Educativas, públicas y particulares con reconocimiento de validez oficial, a participar en el Concurso de Oposición para el Ingreso a la Educación Media Superior de determinado ciclo escolar que estén interesados en ocupar las plazas de nueva creación, las vacantes definitivas y temporales disponibles, así como las que se generen en ciclo escolar en curso, para el desempeño de funciones docentes y técnico docentes, una vez realizados

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

los procesos de promoción de acuerdo a la normatividad aplicable, se generan las bases y perfiles que llevan consigo los requisitos de preparación, para el desempeño de funciones docentes y técnico docentes, en donde podrán participar los egresados de las Instituciones Educativas, públicas y particulares, que cumplan con los perfiles específicos descritos en el documento anexo del presente proyecto, para las disciplinas que se someten a concurso. Cuando el aspirante cuenta con título de Licenciatura o de Maestría no afín a las áreas del conocimiento requeridas por subsistema, modalidad, campo disciplinar y disciplina, el nivel de preparación podrá acreditarse con título del grado superior que correspondan a las mismas.

El proceso de evaluación para el Ingreso a la Educación Media Superior, Ciclo Escolar, consta de tres etapas nacionales que se explican a continuación:

Tabla General de Etapas y Métodos para el Ingreso al Servicio	
Profesional Docente en la Educación Media Superior	
Etapas de la evaluación nacional	Métodos para la evaluación nacional
Etapa 1 de 3: La etapa uno será de carácter nacional. Todos los aspirantes a ingresar al servicio público educativo en la función docente deberán presentar un examen de conocimientos para el nivel de dominio de los contenidos disciplinares y métodos de la asignatura a impartir.	Examen de contenidos

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

<p>Nota. Los docentes de la asignatura de lengua extranjera no realizan esta etapa. Presentan la Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENNI), de nivel 12 o equivalente a un grado de dominio “Independiente” de acuerdo a los criterios del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas</p>	<p>discipli nares</p>
<p>Etapa 2 de 3: La etapa dos será de carácter nacional. El sustentante a ingresar al servicio público educativo en la función docente y técnico docente realizará un examen de conocimientos orientado a las habilidades docentes necesarias para facilitar experiencias de aprendizaje significativas en los estudiantes. Nota. Los aspirantes a ingresar en una función técnico docente, es decir, los docentes de asignaturas del componente técnico, capacitación para el trabajo, formación profesional, laboratorios y talleres, y para escolares, serán Evaluados con los instrumentos indicados en las etapas 2 y 3.</p>	<p>Examen de habilidades docentes</p>
<p>Etapa 3 de 3: La etapa tres será de carácter nacional. El sustentante a ingresar al servicio público educativo en la función docente y técnico docente realizará un proyecto de plan de clase de la asignatura a la que aspira. El proyecto deberá considerar las fases de la planeación: elección del tema de la unidad del programa a impartir, diseño de las estrategias de enseñanza y formas de evaluación. El proyecto de plan de clase permitirá valorar cómo planifica los procesos de enseñanza y aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias y reconociendo los contextos disciplinares, culturales y sociales de los estudiantes. Nota. Los</p>	<p>Rúbrica de evaluación de competencias docente (Plan de clase)</p>

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

<p>aspirantes a ingresar en una función técnico docente, es decir, los docentes de asignaturas del componente técnico, capacitación para el trabajo, formación profesional, laboratorios y talleres, y para escolares, serán evaluados con los instrumentos indicados en las etapas 2 y 3.</p>	
--	--

En el documento también se señalan las rúbricas de registro y las sedes para tramitarlo y aplicar examen; al igual que los criterios de evaluación y asignación de plazas. Como consideraciones generales todos los trámites relacionados con la convocatoria son gratuitos.

La vía de comunicación entre la Autoridad Educativa y los aspirantes al Concurso de Oposición para el Ingreso a la Educación Media Superior, son el correo electrónico y los números de teléfono (celular y fijo), que aporten desde el momento de su pre-registro al concurso. Es responsabilidad de los propios aspirantes la precisión y certeza de la información proporcionada, la cual será necesaria para la comunicación en el marco del proceso de ingreso.

Lo no previsto en la convocatoria, es resuelto por la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior y la Unidad de Educación Media Superior Tecnológica Industrial y de Servicios, de acuerdo a sus ámbitos de competencia.

- Reglamento CBTis #145.

CBTis #145 cuenta con un reglamento disciplinario donde se estipulan los derechos y obligaciones del alumnado, el cual se hace firmar a cada estudiante y tutor para celebrar la aceptación del mismo.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Dentro de los derechos de los alumnos se hace especial mención de los estímulos que pueden percibir por destacar en actividades escolares, deportivas, culturales y sociales.

De sus 35 obligaciones existen cuatro que son resaltados en el documento anexo del presente proyecto, siendo estos:

- XII.- Mostrar respeto a alumnos, docentes y personal en general de la institución.
- XXI.- No hacer uso celulares en aulas (hora/clase), laboratorios, talleres y pasillos y en toda actividad que distraiga al alumnado y personal docente.
- XXXI.- No realizar actos de vandalismo de manera individual y/o grupal que altere la armonía de la institución, la integridad,
- XXXII.- No destruir mobiliario, equipo e infraestructura de la institución.

El incumplimiento de las obligaciones de este reglamento, hace al alumno acreedor a la SUSPENSIÓN DEFINITIVA, reposición de lo tomado o daño causado y la remisión a las autoridades correspondientes según sea el caso.

Además si no se da cumplimiento a los citatorios y avisos recibidos por parte de la institución, SE PERMITIRÁ LA ENTRADA DEL ALUMNO(A) AL PLANTEL, ÚNICAMENTE ACOMPAÑADO DE SU TUTOR (A).

Descripción de Inmueble.

Actualmente Cbtis #145 cuenta con 13 edificios, en los cuales se encuentran 23 aulas, 8 talleres y 8 laboratorios, a continuación se hace un inventario y descripción de los mismos.

*“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”*

Edificio A.

- Oficinas Administrativas.
- 3 aulas.

Edificio B.

- Aula de medios.
- Módulo de baños.

Edificio C.

- Oficinas de Servicios Escolares.
- 5 Aulas.
- Laboratorio de Química.
- Laboratorio de Biología.

Edificio D.

- 6 Aulas.
- 1 Oficina de Construye-T.

Edificio E.

- 4 Aulas.
- 1 Oficina.
- 1 Sala Audiovisual.

Edificio F.

- 1 Taller de principios de tecnología.
- 1 Aula.

Edificio G.

- 4 Laboratorios de computación. (Programación, autocar, conta.)

Edificio H.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- 1 Taller de diseño arquitectónico.
- 1 Aula.
- 1 Oficina (Activo fijo.)

Edificio I.

- Laboratorio de idiomas.
- Centro de maquinado

Edificio J.

- Taller de electromecánica.
- 1 Aula.
- Taller de electricidad.

Edificio K.

- 2 Aulas.

Edificio L.

- Gimnasio.
- Taller de construcción.
- Biblioteca.

Edificio M.

- Bodega del personal de intendencia.

Edificio N.

- Taller de redes.
- 1 Oficina.

Edificio A.

Aula 1.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- 51 bancas

Aula 2.

- 54 bancas.

Aula 3.

- 36 bancas.

Edificio C.

Aula 4.

- 34 bancas.

Aula 5

- 39 bancas

Aula 6.

- 61 bancas

Edificio D.

Aula 7

- 55 mesitas y 58 banquillos

Aula 8

- 64 butacas.

Aula 9

- 58 butacas

Aula 10

- 58 butacas.

Aula 11

- 55 butacas.

Aula 12.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- 58 butacas

Edificio E.

Aula 13

- 38 butacas

Aula 14

- 54 butacas

Aula 15

- 30 butacas

Aula 16

- 54 butacas

Edificio F.

Aula 17.

52 butacas.

Edificio G

2 laboratorios de computación con 59 sillas cada uno

Un laboratorio de programación

Un laboratorio de AutoCAD con 58 sillas

Edificio H.

Taller de diseño arquitectónico con 58 restiradores y 61 bancos

Aula 22 con 58 butacas

Oficina de activo fijo

Edificio I

Laboratorio de inglés con 58 mesabancos

Taller de electromecánica con 23 bancos y 43 butacas

Edificio J.

Taller de electromecánica con 23 bancos y 43 butacas

Aula 23 (prefabricada) con 55 butacas

Taller de electricidad con 47 bancos

Edificio K.

Aula 18 con 57 mesabancos

Aula 19 con 55 mesabancos

Edificio L.

Taller de construcción

- 12 mesas
- 12 bancos.

Gimnasio con equipo deportivo

Edificio M.

Intendencia con material de limpieza

Edificio N.

- Todos tienen 12 lámparas grandes ,1 pizarrón, 1 mesa y 1silla para maestros.

Taller de construcción:

51 bancos con respectivo restirador

Diseño arquitectónico:

61 bancas.

Redes:

57 butacas

Taller de electricidad:

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

57 butacas.

Taller de electromecánica:

23 bancos

43 butacas

Principios de tecnología:

57 bancos.

Biblioteca:

44 sillas

317 computadoras:

Computación 1 :48 computadoras

Programación 2 : 48 computadoras

Idiomas: 49 computadoras

Redes: 31 computadoras

Principios de tecnología

Contabilidad: 51 computadoras.

AutoCAD: 49 computadoras

Biblioteca: 15 computadoras.

40 computadoras administrativas.

5 dispensadores de agua.

Al momento de cotejar el inmueble fue evidente que este se encuentra incompleto y en mal estado por lo que no cumple con lo que la institución oferta en su plan de estudios.

Metodología e instrumento.

Para el presente diagnóstico se hizo uso de la encuesta para recabar información con los alumnos y el cuestionario para recabar información con el personal docente y administrativo, instrumentos con los cuales se pretende conocer y prever situaciones, necesidades y problemas que afecten a las personas beneficiadas en dicho plantel, así como al buen desarrollo del proceso educativo.

La información que se pretende recoger con ambos instrumentos es la referente al conocimiento que tienen dichos estudiantes en el CBTis # 145, en cuanto a su estancia en dicha institución; y así aportar al diagnóstico información relativa a dicho fin. Por otro lado el cuestionario que se utilizará en la recaudación de información con el personal docente y administrativo es para identificar aspectos importantes dentro de la organización de dicha institución, los cuales nos ayudarán a identificar las debilidades y fortalezas dentro de la misma.

- **Observación participante:** Mirar y analizar el comportamiento expresado por la población de la institución, con el objetivo de realizar un diagnóstico atendiendo a la singularidad de estos y vinculándolo con los resultados cuantitativos, localizando a informantes clave para mismo. Bernard (1994) define la observación participante requiere del manejo de una cierta cantidad de engaño e impresión, se necesita mantener un sentido de la objetividad a través de la distancia. Se define a la observación participante como el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello, es decir, más que la mera observación en el proceso de ser un observador participativo se tiene en cuenta además conversaciones naturales, entrevistas de varias clases, listas de control, cuestionarios, y métodos que no sean molestos. La observación participante se caracteriza por acciones tales como tener una actitud abierta, libre de juicios, estar interesado en aprender más acerca de los otros, ser consciente de la propensión a sentir un choque cultural y cometer errores, la mayoría de los cuales pueden ser superados, ser un observador cuidadoso y un buen escucha, y ser abierto a las cosas inesperadas de lo que se está aprendiendo.

- **Registro bitacórico:** De acuerdo con Moliner (1981), la Bitácora como herramienta de sistematización, desde sus cimientos desde la fenomenología, fue definida como el escrito en que se apuntan las incidencias o relevancias de un momento, es una herramienta que permite, por sí misma un proceso investigativo y escritural, mediante una reconstrucción crítica de un objeto de estudio, donde cabe la reflexión como proceso de pensamiento y donde se encuentra como primer característica, la descripción dentro de la espontaneidad de los hechos de relevancia, por lo tanto se refiere a que la bitácora en sí, carece de una sistematización en cuanto al contenido. Atendiendo a lo anterior, en el caso del presente trabajo, se realiza a partir de las observaciones por cada acercamiento a la población, donde se narran cada uno de los hechos, objetivos como subjetivos con el fin de localizar la relevancia de las conductas y hechos observados, con el fin de propiciar una reflexión que permita aportar en su contenido al diagnóstico de la institución.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

- **Encuesta:** El instrumento utilizado en el presente trabajo se encuentra sustentado de acuerdo con Martínez (2011) considera un instrumento útil para realizar una recopilación pertinente sobre la muestra en relación con datos generales del tema a tratar. La encuesta entendida como "una herramienta que cuando es elaborada, diseñada y aplicada científica y rigurosamente permite obtener información relevante sobre qué está pasando con la población" (Gerber,2012). Para su utilización cuenta con una serie características, las cuales clasifican en varios tipos a la encuesta, para el presente trabajo de acuerdo con Larios (2001) se utiliza la encuesta dirigida, esto quiere decir la unidad estadística se observa a través de la investigación propuesta registrándose en el cuestionario. Mientras que la clasificación de sus respuestas, se torna de tipo abiertas ya que consisten en dejar totalmente libre al sujeto observado para expresarse, según convenga. Tiene la ventaja de proporcionar una mayor riqueza en las respuestas; mas, por lo mismo, puede llegar a complicar el proceso de tratamiento y codificación de la información. Una posible manera de manipular las preguntas abiertas es llevando a cabo un proceso de categorización, el cual consiste en estudiar el total de respuestas abiertas obtenidas y clasificarlas en categorías de tal forma que respuestas semejantes entre sí queden en la misma categoría.

- **Cuestionario**

De acuerdo con María José González Rio, el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo.

El cuestionario es un procedimiento utilizado en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica.

La persona que administra el cuestionario ofrecerá leer o explicar cualquier parte, en un lenguaje y manera que el sujeto en cuestión lo entienda perfectamente. Una vez entregado el cuestionario al sujeto, la persona que administra el cuestionario le hará la siguiente pregunta: “¿Puede usted leer y completar este cuestionario?” Si la respuesta es afirmativa, al sujeto se le permitirá que complete el cuestionario en forma confidencial. Si la respuesta es negativa, se deberá entregar al empleado, una copia del cuestionario en un lenguaje que entienda o una persona de confianza del sujeto para que se la lea, en el lenguaje que mejor entienda el empleado.

La literatura científica suele recomendar la regla de “que pueda ser contestado entre media y una hora”, ello se debe a que se suelen aplicar a grupos, utilizando módulos horarios de la educación formal o de la formación en la empresa. Si se aplica por correo, conviene reducir notablemente ese tiempo.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación.

Los datos que se pueden obtener con un cuestionario pertenecen las siguientes categorías:

1. Hechos (datos actuales) relativos:
 - a) al dominio personal de los individuos que forman el grupo social estudiado: por ejemplo, edad, nivel educativo.
 - b) al dominio del ambiente que le rodea: por ejemplo, vivienda, relaciones familiares, de vecindad, de trabajo, etc.
 - c) al dominio de su comportamiento (reconocido o aparente).
2. Opiniones, a las cuales se suman los niveles de información, de expectación, etc., todo lo que uno podría llamar datos subjetivos.
3. Actitudes y motivaciones y sentimientos, todo lo que empuja a la acción, al comportamiento, y está a la base de las opiniones.
4. Cogniciones, es decir índices de nivel de conocimiento de los diversos temas estudiados en el cuestionario. Revela el grado de confianza a conceder a las opiniones sobre juicios subjetivos.

Instrumentos.

Con la intención de recabar la información suficiente sobre el funcionamiento en general de CBTis #145, se realizaron dos instrumentos. Ambos con la intención de conocer las perspectivas de la población que conforma a la institución, los cuales se conforman de la siguiente manera: el primero enfocado a estudiantes el cual se

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

estructura por una primera con preguntas abiertas con la intención de un cuestionario y una segunda con preguntas planteadas con la intención de una encuesta, lo cual se estructura así al considerar el volumen de la población de estudiantes que conforman CBTis #145. El segundo instrumento corresponde a una aplicación de maestros y alumnos el cual se constituye a manera de cuestionario, ya que se considera pertinente recabar de una forma puntual la perspectiva de la población por la cantidad de participantes.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ÁREA CLÍNICA
Campus SJR
“Instrumento-Estudiantes-CBTis #145”**



Fecha de aplicación _____

¡Hola! Las siguientes preguntas tienen como finalidad conocer un poco sobre cómo te percibes tu dentro de tu institución educativa, todo lo que respondas será tratado de forma totalmente confidencial.

Datos generales.

Nombre: _____ Edad: _____

Área de especialización: _____ Grado y grupo: _____ Turno: _____

Responde las siguientes preguntas escribiendo según sea tu caso y encerrando con un ovalo el inciso que defina cual e tu postura ante la situación que se mencione.

Cuestionario.

1. ¿Conoces la misión, visión, y filosofía de CBTis #145? Si tu respuesta es sí, podrías describirlas. _

2. ¿Cómo ha sido tu acercamiento a dicha información? Descríbela. _____

3. ¿Si no conoces la misión, visión, y filosofía de CBTis #145, podrías describir a que se debe? ____

4. ¿Localizas aspectos positivos en CBTis #145 (por ejemplo infraestructura, planes de estudio, administración, etc.) menciónalos? justifica él porque _____

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

5. ¿Localizas aspectos negativos o dificultades en CBTis #145 145 (por ejemplo infraestructura, planes de estudio, administración, etc.) menciónalos? justifica él porque _____

6. Si presentas una dificultad, problema o duda de la o en la institución, por ejemplo de tipo físico, académico o emocional ¿Con quién puedes acudir en CBTis #145? Justifica por qué. _____

7. ¿Qué aspectos consideras que se pueden mejorar dentro de CBTis #145? _____

8. ¿Cómo consideras la comunicación entre administrativos, profesores, alumnos y padres de familia de CBTis #145?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

9. Considerando los valores del 1 al 5, siendo 1 el de menos valor y 5 el de mayor marca de acuerdo a tu situación ¿qué tanto te sientes parte de CBTis #145?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Considerando los valores del 1 al 5, siendo 1 el de menor valor y 5 el de mayor marca de acuerdo a tu situación ¿Qué tanto consideras que conoces el reglamento de CBTis #145?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. ¿Conoces cuáles son las funciones de todos los que conforman la población de CBTis #145? Elige la respuesta según se tu situación de acuerdo a las opciones que se te brindan.

administrativos : a) No las conozco b) Conozco algunas c) Conozco las que son de mi interés d) No me he interesado por conocerlas c) Si las conozco	ros: a) No las conozco b) Conozco algunas c) Conozco las que son de mi interés d) No me he interesado por conocerlas c) Si las conozco	nos: a) No las conozco b) Conozco algunas c) Conozco las que son de mi interés d) No me he interesado por conocerlas c) Si las conozco
--	---	---

12. ¿Conoces el plan de estudios de tu especialidad?

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

- a) No lo conozco
- b) Conozco poco
- c) Conozco solo lo que hasta este momento he cursado
- d) No me he interesado por conocer mi plan de estudios, solo lo he cursado por aprobar
- e) Si conozco perfectamente mi plan de estudios

13. Cuando elegiste CBTis #145 para comenzar tus estudios de educación media superior ¿consideras que te informaste lo suficiente sobre sus formas de operar como institución educativa, como lo son sus planes de estudio, los perfiles de egreso, talleres, becas, etc?

- a) No nunca me informe
- b) Supe muy poco de esa información
- c) En realidad nunca me intereso saber de eso
- d) Lo supe hasta que estuve inscrito dentro de la institución
- e) Si me informe lo suficiente

14. ¿Cómo consideras la dinámica de enseñanza de la institución?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

15. Considerando tus respuestas anteriores. ¿consideras que la forma de enseñanza de la institución, es la suficiente para cumplir con lo que se oferta en sus planes de estudio y perfiles de egreso?

- a) No es suficiente
- b) Es suficiente solo en algunos aspectos
- c) Si es suficiente

16. ¿Conoces todas las instalaciones de tu institución, sabes dónde están las oficinas, los baños, los talleres, los salones y las áreas comunes que conforman tu institución?

- a) No las conozco
- b) Conozco solo lo que concurro
- c) Sé que existen pero jamás las he visto
- d) Si las conozco perfectamente y se ubicarlas

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ÁREA CLÍNICA
Campus SJR**



“Instrumento-Estudiantes-CBTis #145”

Fecha de aplicación _____

¡Hola! Las siguientes preguntas tienen como finalidad conocer un poco sobre cómo te percibes tu dentro de tu institución educativa, todo lo que respondas será tratado de forma totalmente confidencial.

Datos generales.

Edad: _____ Escolaridad: _____ Puesto que ocupa en la institución: _____ Actividades que realiza dentro de esta: _____ Tiempo que lleva laborando en esta institución: _____ Horario de trabajo en la institución: _____

Responde las siguientes preguntas escribiendo según sea tu caso

Cuestionario.

1. De acuerdo a las actividades que realizas en CBTis #145, ¿Está conforme con el salario y horario? _____

2. ¿Conoces la misión, visión, y filosofía de CBTis #145? Si tu respuesta es sí, podrías describirlas. _____

3. ¿Cómo ha sido tu acercamiento a dicha información? Descríbela. _____

4. ¿Si no conoces la misión, visión, y filosofía de CBTis #145, podrías describir a que se debe? _____

5. ¿Localizas fortalezas en CBTis #145 en comparación a otras? Justifique porqué. _____

6. ¿Localizas debilidades en CBTis #145 en comparación a otras? Justifique porqué. _____

7. Si surge una dificultad, problema o duda laboral ¿Con quién puedes acudir en CBTis #145? Justifique porqué. _____

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

8. ¿Cómo consideras la comunicación entre administrativos, profesores, alumnos y padres de familia de CBTis#145? _____

9. ¿Qué aspectos considera que se pueden mejorar dentro de CBTis #145? _____

10. ¿Consideras que conoces los reglamentos y los manuales de operatividad de CBTis #145? Justifica porque _____

11. ¿Conoces cuáles son las funciones de todos los que conforman la población de CBTis#145? Justifica porqué _____

1. ¿Conoces todas las instalaciones de CBTis #145, sabes dónde están las oficinas, los baños, los talleres, los salones y las áreas comunes que conforman tu institución? Justifica tu respuesta _____

Análisis y resultados.

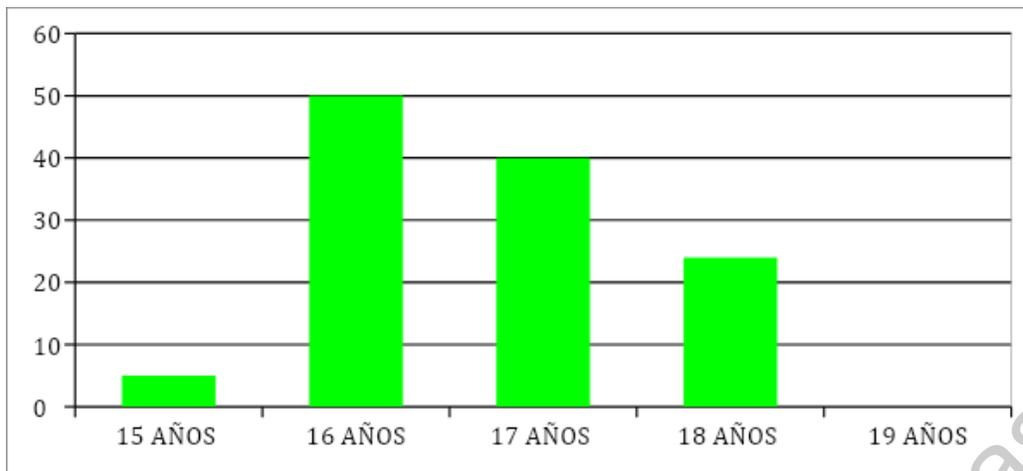
Debido al tipo de diseño de ambos instrumentos se realizó un análisis de tipo mixto, con la finalidad de obtener resultados más certeros.

- Análisis y resultados de alumnos.

DATOS GENERALES.

EDAD

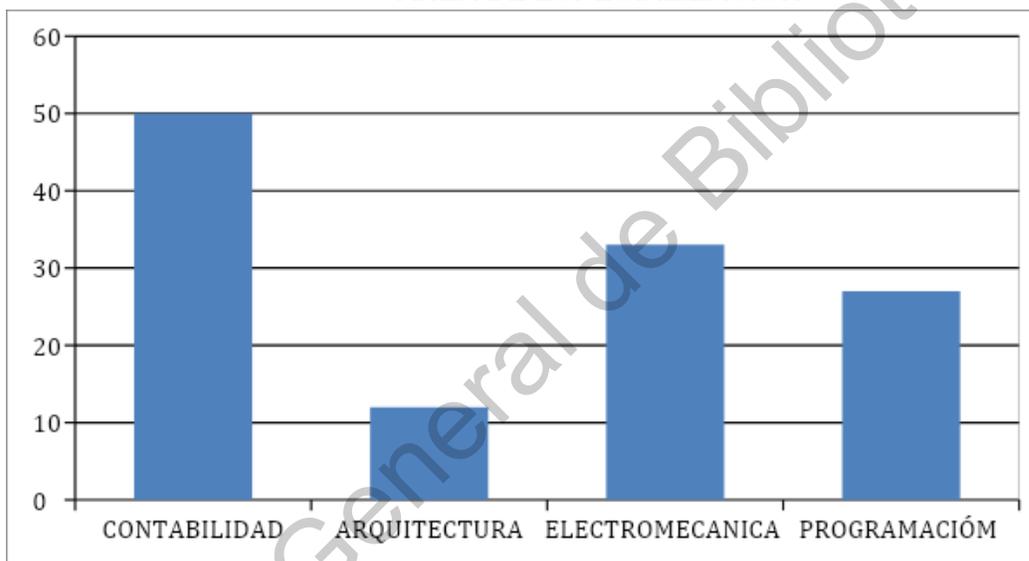
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 1. Edad de alumnos seleccionados por la muestra

ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN



Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 2. Área de especialización de alumnos seleccionados por la muestra.

GRUPO.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

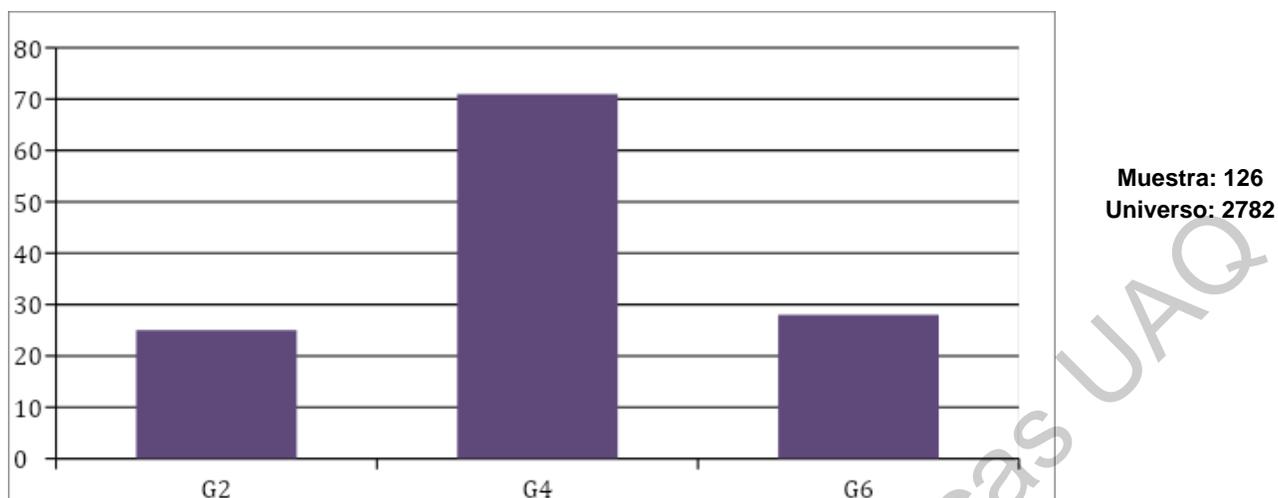


Tabla 3. Prevalencia de alumnos que integran los grupos a los que se seleccionaron de acuerdo a la muestra.

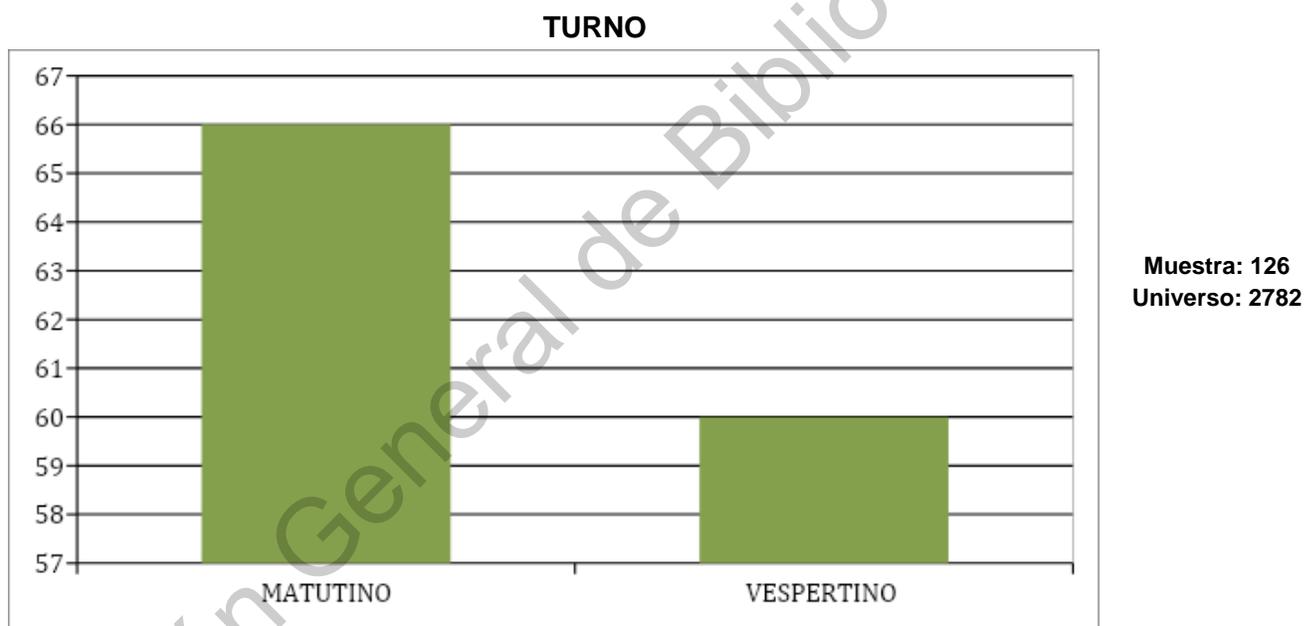
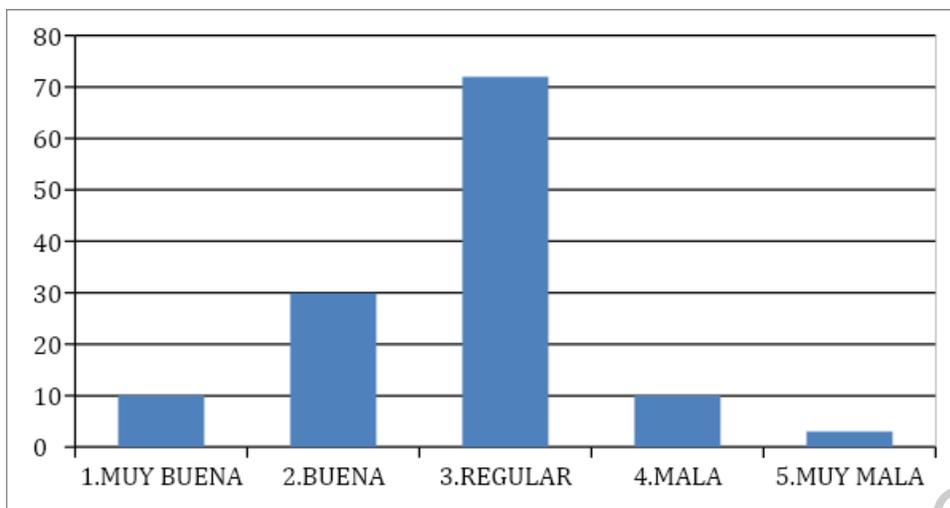


Tabla 4. Prevalencia de alumnos que integran el turno que fue seleccionado por la muestra.

DATOS DE ENCUESTA.

P8. 8. ¿Cómo consideras la comunicación entre administrativos, profesores, alumnos y padres de familia de CBTis #145?

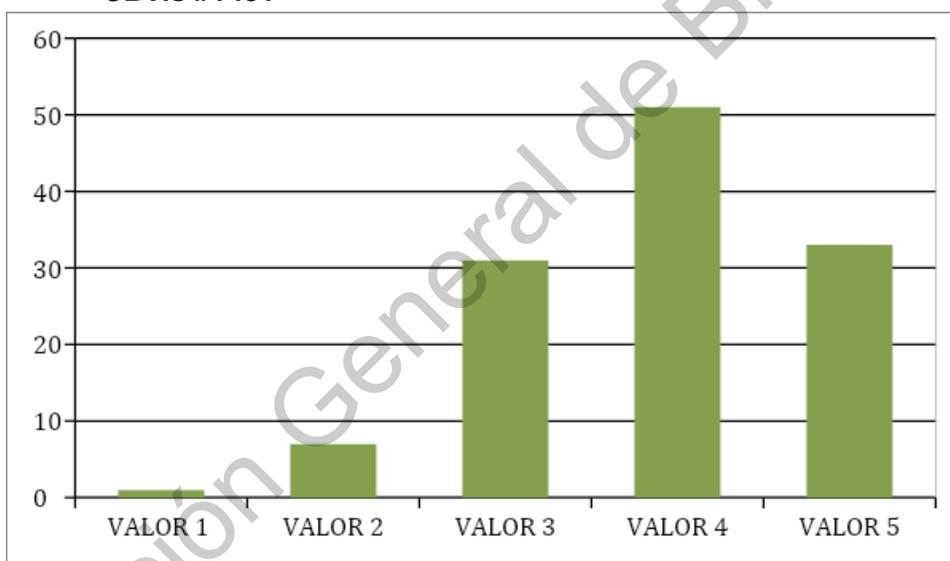
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 5. Escala de comunicación entre la comunidad que conforma a CBTis #145.

P9. Considerando los valores del 1 al 5, siendo 1 el de menos valor y 5 el de mayor, marca de acuerdo a tu situación ¿qué tanto te sientes parte de CBTis #145?

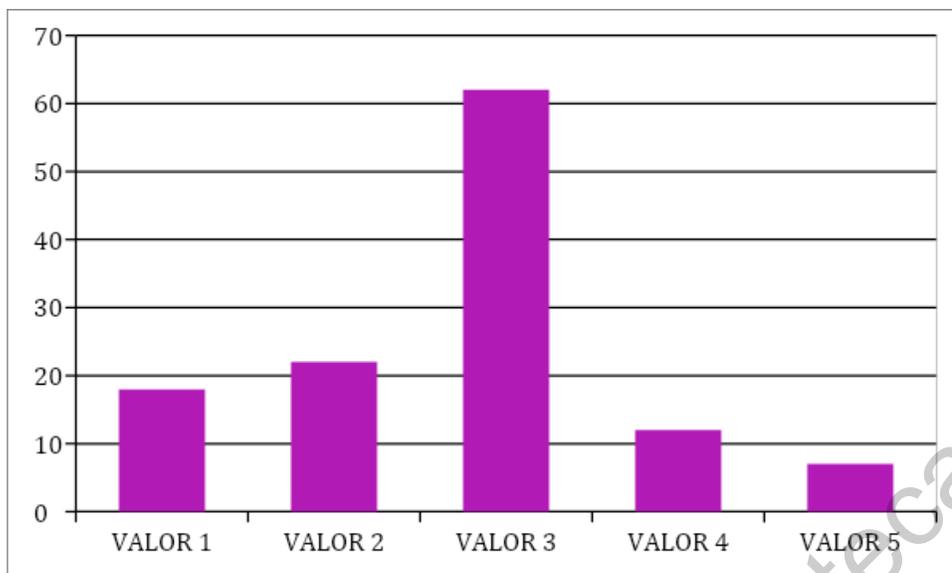


Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 6. Escala de valores sobre pertenencia a la institución CBTis # 145.

P 10. Considerando los valores del 1 al 5, siendo 1 el de menor valor y 5 el de mayor, marca de acuerdo a tu situación ¿Qué tanto consideras que conoces el reglamento de CBTis #145?

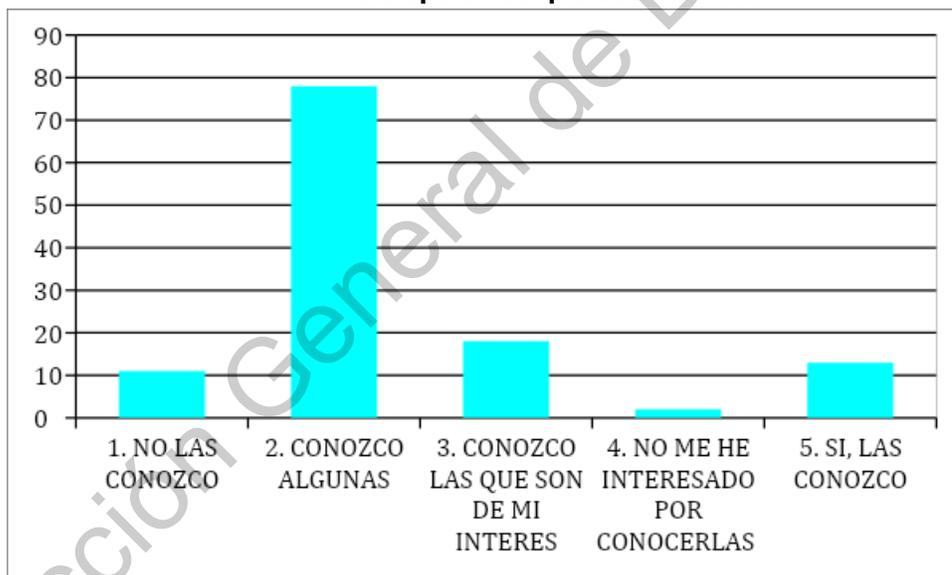
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 7. Escala de valores sobre el conocimiento del reglamento de CBTis #145.

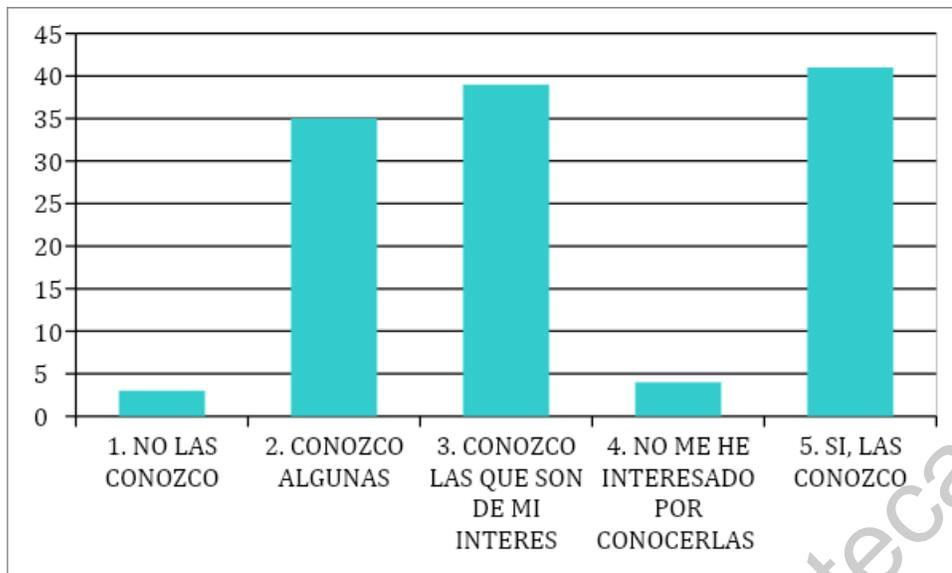
P 11. ¿Conoces cuáles son las funciones de todos los que conforman la población de CBTis #145? Elige la respuesta según se tu situación de acuerdo a las opciones que se te brindan.



Muestra: 126
Universo: 2782

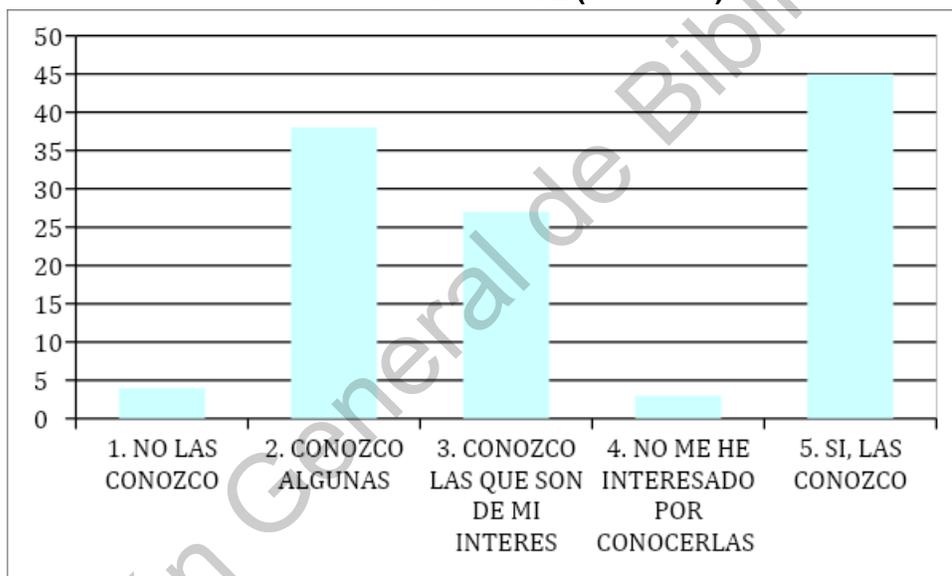
**Tabla 8. Conocimiento de las funciones de población que conforma CBTis #145
Correlación 1 (administrativos)**

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



Muestra: 126
Universo: 2782

**Tabla 9. Conocimiento de las funciones de población que conforma CBTis #145
Correlación 2 (maestros)**



Muestra: 126
Universo: 2782

**Tabla 9. Conocimiento de las funciones de población que conforma CBTis #145
Correlación 3 (alumnos)**

P 12. ¿Conoces el plan de estudios de tu especialidad?

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

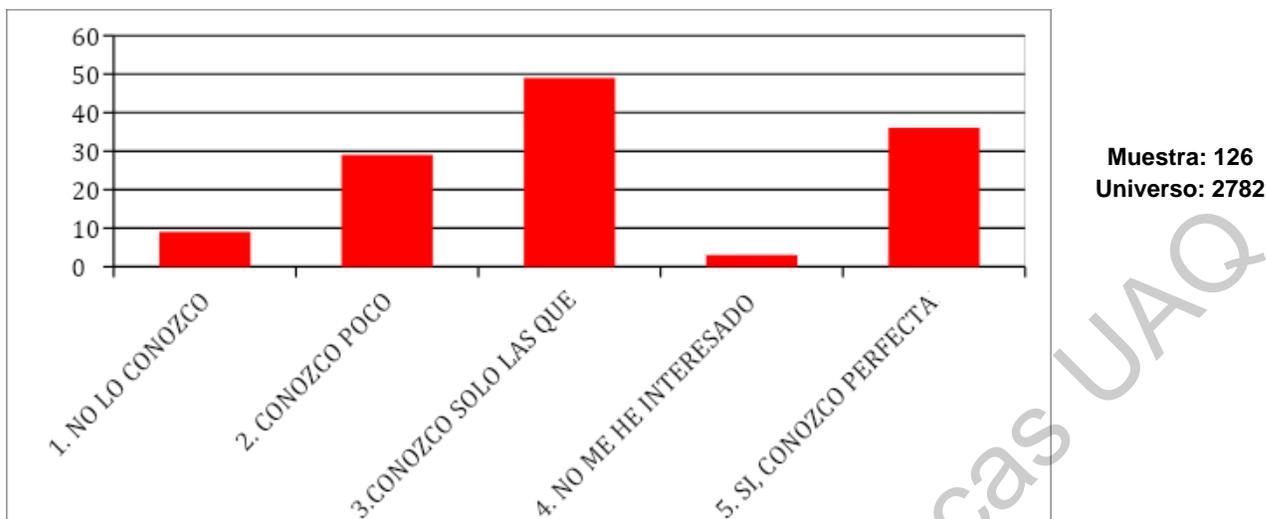


Tabla 10. Conocimiento del plan de estudios que oferta CBTis #145 de acuerdo a las especialidades que oferta y que conforman los alumnos que fueron elegidos por la muestra.

P 13. Cuando elegiste CBTis #145 para comenzar tus estudios de educación media superior ¿Consideras que te informaste lo suficiente sobre sus formas de operar como institución educativa, como lo son sus planes de estudio, los perfiles de egreso, talleres, becas, etc?

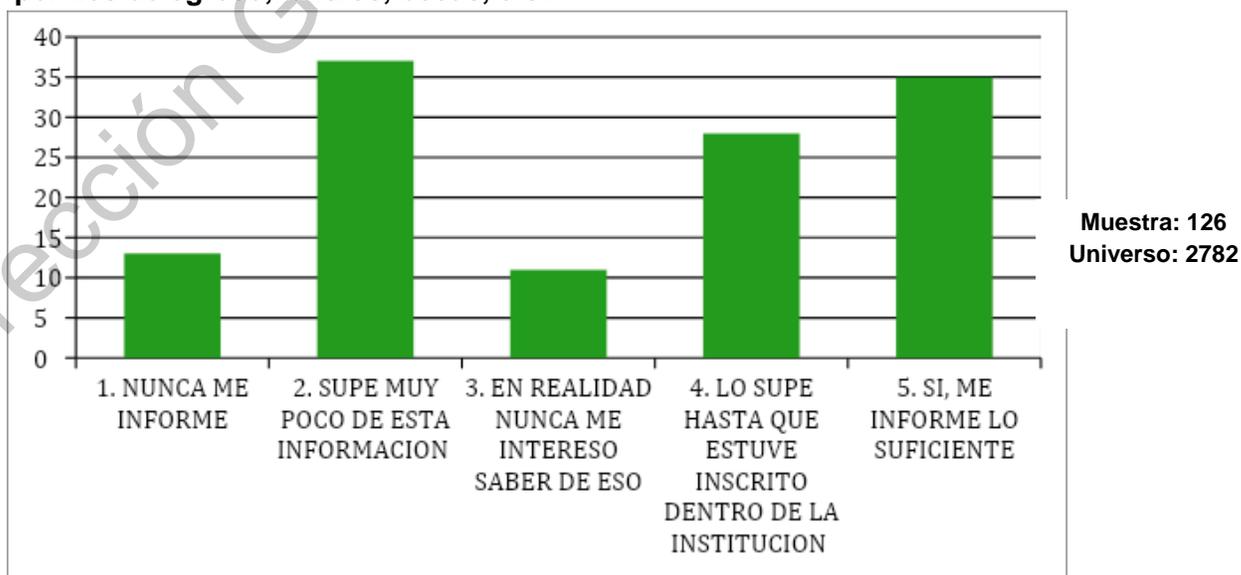
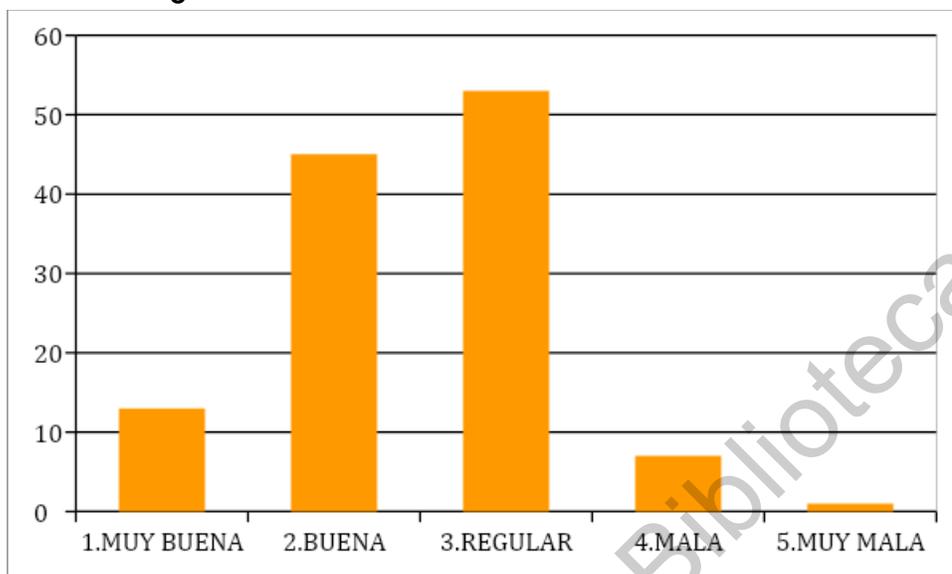


Tabla 14. Consideración de la información necesaria para ingresar a CBTis # 145 tal como sus formas de operar como institución educativa, como lo son sus planes de estudio, los perfiles de egreso, talleres, becas, etc.

P 14. ¿Cómo consideras la dinámica de enseñanza de la institución?

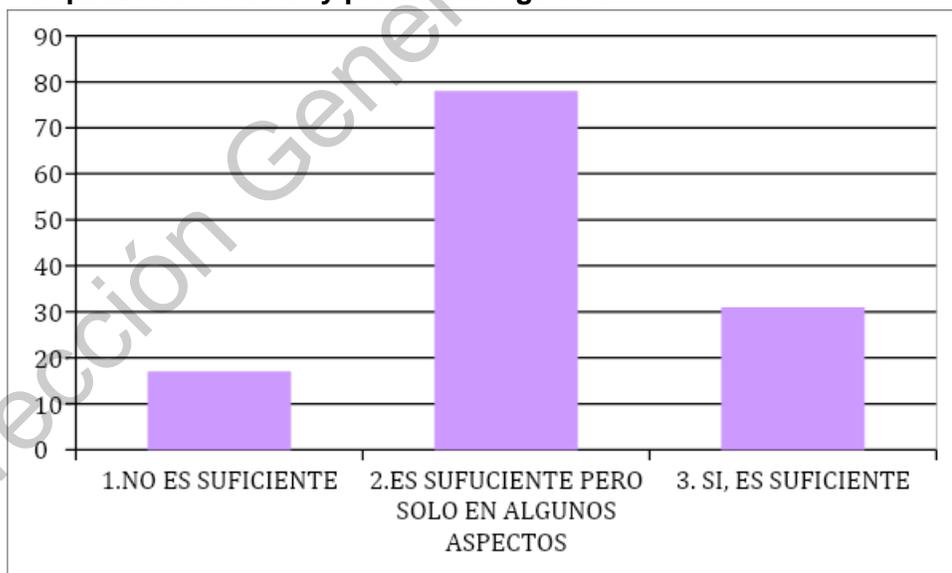


Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 15. Consideraciones sobre la dinámica de enseñanza en cuanto a educación

CBTis # 145.

P 15. Considerando tus respuestas anteriores. ¿Crees que la forma de enseñanza de la institución, es la suficiente para cumplir con lo que se oferta en sus planes de estudio y perfiles de egreso?



Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 16. Consideración de la eficacia de enseñanza en CBTis # 145 en contraste a la oferta de sus planes de estudio.

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

P 16. ¿Conoces todas las instalaciones de tu institución, sabes dónde están las oficinas, los baños, los talleres, los salones y las áreas comunes que conforman tu institución?

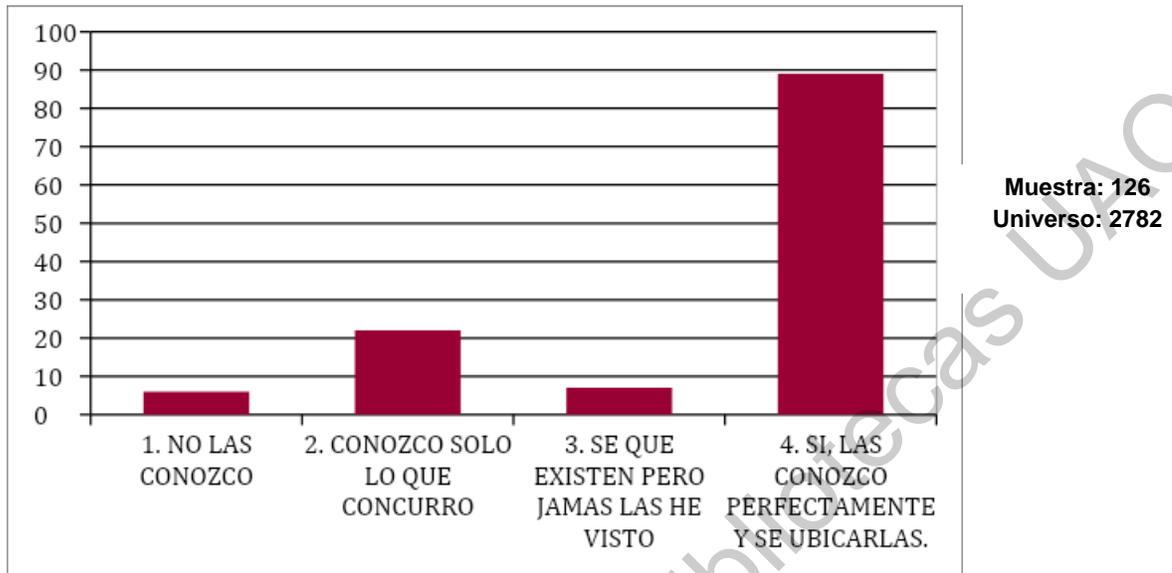


Tabla 17. Conocimiento de las instalaciones de CBTis # 145

Se entrevistaron 126 alumnos de CBTis 145; 66 del turno matutino y 60 del turno vespertino: 5 alumnos de 15 años, 50 alumnos de 16 años, 40 alumnos de 17 años y 24 alumnos de 18 años; de los cuales 50 son alumnos del área de contabilidad, 12 son alumnos de arquitectura, 33 son alumnos de electromecánica y 27 son alumnos del área de programación.

Alrededor de 90 alumnos contestaron que no conocían misión, visión, y filosofía de CBTis #145 el resto contestaron saber al menos la visión de la institución o no contestaron. Dicho desconocimiento se debe al poco acercamiento y desinterés por parte de los alumnos, aunque también algunos alumnos mencionaron que la escuela debería hacer más promoción de estas de manera constante, esto se contradice con otras respuestas que dicen que la misión, visión y filosofía de la institución se encuentran escritas en la entrada del plantel, pegadas en paredes de dirección y se les entrega y explica una hoja de estas en cursos propedéuticos.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Como aspectos positivos los alumnos localizan a los planes de estudio de las carreras técnicas que oferta la institución, la infraestructura, la enseñanza de algunos maestros y las actividades culturales y deportivas.

Los aspectos negativos que los alumnos identifican de la institución son: los horarios que elaboran para ellos, la organización de los administrativos, el poco presupuesto de la institución, la falta de mobiliario y material para laboratorios, la inasistencia y poca habilidad de los profesores para explicar bien sus clases y sobre todo se localiza a la cafetería y su comida como un aspecto muy negativo por mala comida y costos elevados.

Cuando los alumnos presentan un problema o dificultad en la institución ellos mencionan que pueden acudir al departamento de orientación educativa, al de control escolar y al de enfermería, en específico mencionan que pueden acercarse con la directora, tutores, maestros de confianza y amigos.

Al cuestionar a los alumnos los aspectos que consideran se pueden mejorar, contestaron que estos pueden ser: las áreas verdes, la convivencia entre alumnos y maestros, las instalaciones (el equipo de cómputo, material de laboratorio, salones y bancas), la disciplina de los profesores, la organización de trámites y horarios y sobre todo la atención de administrativos y el área de cafetería. También se menciona (de manera ambivalente) que últimamente CBTis ha sufrido cambios en cuanto a infraestructura, contratación de personal y planes de estudio.

Los alumnos consideran que la comunicación entre administrativos, profesores, alumnos y padres de familia es regular (72 alumnos marcaron esta opción), algunos consideran que es buena (30 alumnos) y los menos consideran que es

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

muy buena y mala (10 alumnos en cada opción) y nadie considera que sea muy mala.

Los alumnos se sienten parte de CBTis #145 en un 40.4% lo que es menos de la mitad.

Al cuestionar a los alumnos que tanto consideran que conocen el reglamento de CBTis #145, consideran conocerlo en un 49.2%.

En cuanto al conocimiento de las funciones de todos los que conforman la población de la institución, 78 alumnos dicen conocer algunas de las funciones de administrativos y solo 13 afirman conocerlas en su totalidad; 41 alumnos afirman conocer las funciones de los maestros y 39 solo conocen las funciones de los maestros que son de su interés; 45 alumnos afirman conocer sus funciones dentro de la institución y 38 conocer algunas de sus funciones.

La mayoría de los alumnos (49 alumnos) no conoce en su totalidad los planes de estudio, solo los que han cursado hasta este momento y una cantidad considerable (36 alumnos) los conocen a la perfección.

Cuestionando a los alumnos acerca de si consideran que se informaron lo suficiente sobre sus formas de operar de CBTis #145, como institución educativa, como lo son sus planes de estudio, los perfiles de egreso, talleres, becas, etc; al ingresar a esta, la mayoría (37 alumnos) consideran haber sabido muy poco de esta información, seguido de 35 alumnos que si se informaron lo suficiente.

La mayoría de los alumnos (53 alumnos) consideran que la dinámica de enseñanza de la institución es regular, seguido de 45 alumnos que consideran que la dinámica es buena, 13 consideran que es muy buena y solo 7 consideran que la dinámica es mala.

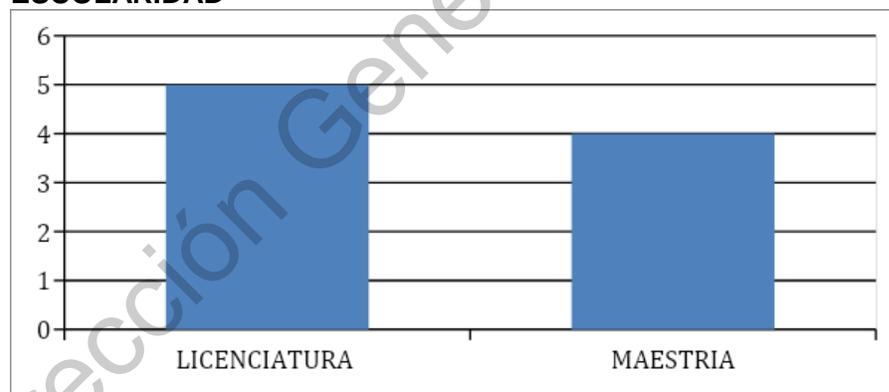
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

La mayoría de los alumnos (78 alumnos), consideran que la forma de enseñanza de la institución, es la suficiente para cumplir con lo que se oferta en sus planes de estudio y perfiles de egreso, 31 alumnos consideran que si es suficiente y 17 alumnos consideran que no es suficiente.

En cuanto al conocimiento las instalaciones de la institución y ubicación de estas, los alumnos consideran que las conocen y ubican perfectamente (89 alumnos), 22 alumnos conocen y ubican solo las instalaciones a las que concurren.

Análisis y resultados de maestros y administrativos.

**DATOS GENERALES.
ESCOLARIDAD**

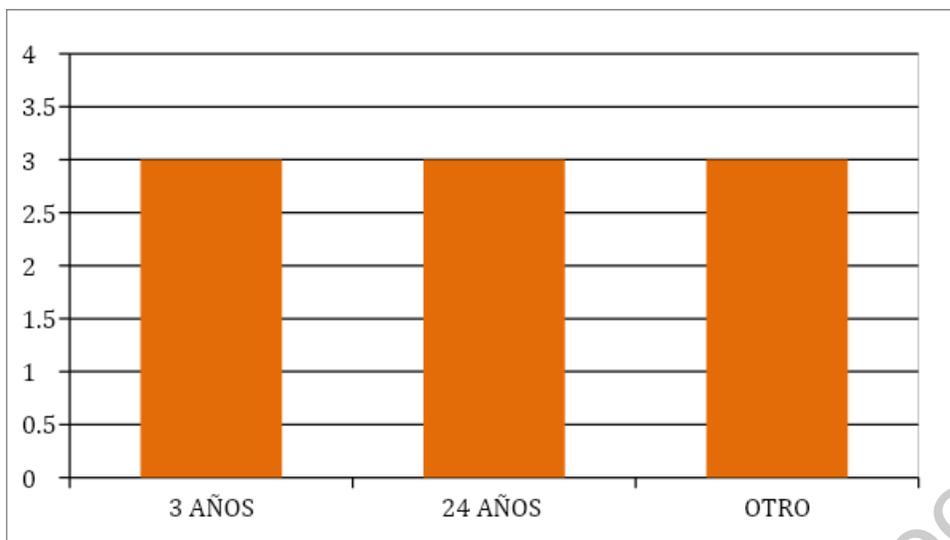


Muestra: 126
Universo: 2782

Tabla 17. Escolaridad de maestros y administrativos que laboran en CBTis # 145

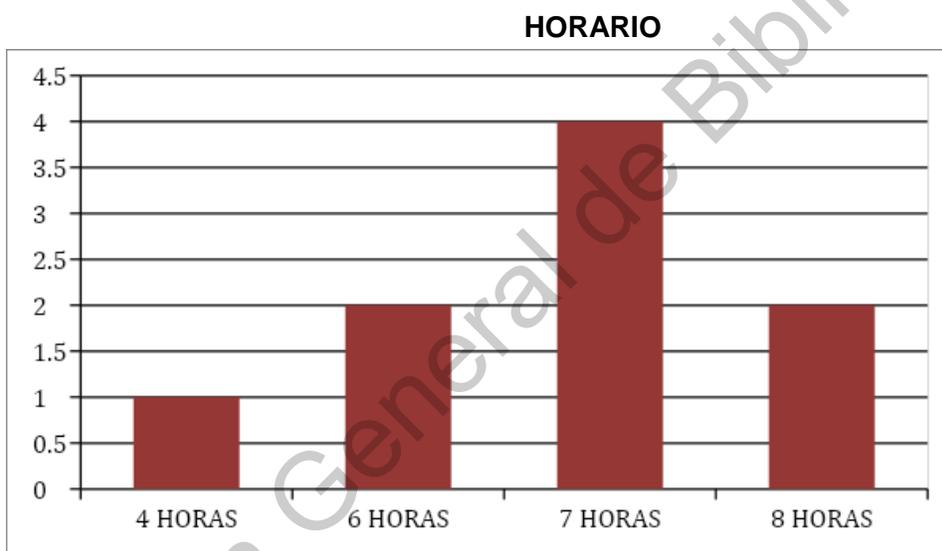
ANTIGÜEDAD

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



MUESTRA: 9

Tabla 18. Antigüedad de maestros y administrativos que laboran en CBTis # 145



MUESTRA: 9

Tabla 19. Jornada laboral en horas de maestros y administrativos de CBTis #145

De acuerdo a los resultados obtenidos, la formación académica de docentes y administrativos consta de licenciatura y maestría acorde a su área, laborando éstos entre un periodo de cuatro a ocho horas.

En cuanto a la conformidad con el salario, difiere un poco, dado que algunos se sienten satisfechos en éste, y otros no.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Un punto en el que convergen la mayoría del personal hace referencia a la infraestructura de dicho plantel CBTis #145, dicho esto por la gran demanda estudiantil y el requerimiento de una mejor infraestructura que mantenga de manera óptima la enseñanza a dicha población.

Otro de los puntos, en que la mayoría del personal docente se encuentra en desacuerdo, es a la formación académica de la nueva reforma educativa, lo cual mencionan les demanda mucho tiempo, el cual es tomado de sus planes de estudio, por lo cual este se ve mermado.

Entre todos los aspectos el que más prevaleció es la comunicación deficiente que hay dentro de esta institución, entre el personal docente y administrativo.

Análisis F.O.D.A.

El análisis F.O.D.A. es una herramienta, al cual es utilizada en el análisis institucional, esto con el propósito de llegar a identificar y localizar necesidades, áreas de oportunidad, debilidades o fortalezas, de la institución.

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Modalidad de Estudio.	Inserción laboral para egresados.	Infraestructura y Material.	Poca colaboración de docentes y administrativos.
Cuenta con 4 áreas de especialización técnica industrial.	Continuación de estudios.	Ubicación de oficinas del personal.	Gran Demanda Estudiantil.
Egresan con título de nivel técnico.	Interés por parte de la directora del plantel.		Instituciones con la misma Orientación.
Buena reputación.			Información de Pre- Ingreso.
			Difusión de Misión y Visión.

Fortalezas

Son los aspectos positivos con los que se cuenta y que permiten tener una cierta ventaja, en comparación a otras instituciones.

- **Modalidad de Estudio.**

Esta modalidad es conformada por estudios escolarizados y semi- escolarizados.

El primero hace referencia al curso del bachillerato, que tiene por duración 6 semestres, el cual se lleva acabo de forma presencial.

El segundo, hace referencia también al curso del bachillerato, pero este es semipresencial, el cual consta con un aprendizaje independiente y auto gestionado, que está enfocado a las personas que no tienen la oportunidad de cursar de forma presencial, esta modalidad tiene un periodo de duración más corto

- **Cuenta con 4 áreas de especialización técnica industrial.**

Estas 4 áreas de especialización ofertadas son: Contabilidad, Arquitectura, Electromecánica y .Programación, ofertadas en ambos turnos.

- **Egresan con título de nivel técnico.**

Al finalizar el bachillerato, los alumnos cuentan con un título técnico, el cual corresponde al área de especialización cursada.

- **Buena reputación.**

El CBTis #145 cuenta con una buena reputación y prestigio, en cuanto al nivel académico, esto se puede ver reflejado en el imaginario que la sociedad a

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

formado al respecto de la institución a lo largo del tiempo, lo que conlleva a una alta demanda de la misma.

Oportunidades.

Las áreas de oportunidades son factores positivos, que se identificaron y encontraron en el plantel, los cuales pueden ser explotados aún más, para tener un resultado aún mejor del que se tiene.

- **Inserción laboral para egresados.**

Dado que la institución se encuentra en una zona industrial, favorece las oportunidades de los alumnos egresados, a la inserción laboral, si ellos así lo desean.

- **Continuación de estudios.**

Las opciones de continuación de estudios es porque, el municipio cuenta con dos instituciones públicas, que ofertan carreras afines a la curricular del CBTis, estas escuelas con ITSJR (Instituto Tecnológico de San Juan del Rio) y UTSJR (Universidad Tecnológica de San Juan del Rio).

- **Interés por parte de la Directora del plantel.**

Una gran oportunidad es el gran interés que muestra la directora del plantel, por implementar cursos o talleres de sensibilización tanto en docentes como a padres de familia, para brindar una mejor educación a los alumnos.

Debilidades.

Son aspecto que colocan a la institución en una situación poco favorable.

- **Infraestructura y Material.**

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Tanto instalaciones y material con el que se cuenta, es insuficiente y una gran cantidad de esta está en malas condiciones, teniendo en cuenta la gran población estudiantil con la se cuenta, la cual hace uso de ello.

- **Ubicación de oficinas del personal.**

En algunos edificios, se cuenta con áreas muy limitadas en cuanto a espacio, para oficinas de administrativos. Provocando esto que la mayoría de las veces los alumnos no identifiquen bien donde se encuentra cada departamento del personal, acudiendo para todo a un solo departamento (Orientación Educativa).

Amenazas.

Son factores que representan en el entorno, que representan un riesgo para la institución.

- **Poca colaboración de docentes y administrativos.**

Docentes pero en su gran mayoría administrativos tiene un poco disponibilidad a la colaboración por mejoras de la institución, mostrando un poco comunicación y presentando una actitud renuente, incluso celosos de su trabajo.

- **Gran Demanda Estudiantil.**

La notable demanda por formar parte de CBTis #145 es muy notoria, es importante visualizar esta situación ya que si no se le presta la atención requerida, podría sobrepasarse la capacidad de instalaciones, y lo que se oferta no tendría la misma calidad, debido a que el personal administrativo y docente seria insuficiente.

- **Instituciones con la misma Orientación.**

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Uno de ellos es el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro (CECyTEC), es un organismo que también oferta la educación tecnológica en nivel medio superior, lo cual representa una competencia para el CBTis.

- **Información de Pre-Ingreso.**

Es de importancia que los aspirantes se informen o se les informe de la curricula con la que cuenta el CBTis #145. Esto beneficiaría la institución a la población estudiantil, ya que algunos la desconocen o tienen muy poco conocimiento de ella.

- **Difusión de Misión y Visión.**

Es conveniente difundir esta información, esto para evitar confusiones tanto entre los estudiantes como en los aspirantes de nuevo ingreso, pues to que muchos alumnos no tiene conocimiento de estas o bien tienen una baja noción, el difundir esta información podría generar un sentido de pertenencia a la institución.

Conclusión.

En lo que respecta al diagnóstico institucional realizado en la Institución Educativa Media Superior **Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145 (CBTis 145), “Venustiano Carranza”**, y haciendo uso del análisis F.O.D.A. como herramienta principal con la finalidad de llegar a identificar y localizar necesidades, áreas de oportunidad, debilidades o fortalezas, de la institución. De acuerdo con los resultados se localizaron fortalezas encaminadas al perfil de egreso físico-matemático de dicho alumnado y su pronta inserción al ámbito laboral, debido a la ubicación de dicho plantel al pertenecer a una zona

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

industrial, motivo por el cual es una institución de alta demanda, contrastando con su misión, visión y valores se puede afirmar a partir del análisis de la opinión de la población que conforma a CBTis #145, es un objetivo que se cumple hasta este primer acercamiento de la población con la institución. Sin embargo que entre la población estudiantil una vez constituida, esto no es una información que sea difundida como objetivo estructural del funcionamiento de la institución, básicamente se podría afirmar que la población se conforma a partir del populismo del prestigio que se le ha otorgado con el paso de los años a la institución, situación que se debe en gran parte al ingreso de la población estudiantil a partir del imaginario, que se considera, es creada por la cultura que conforma a la localidad, ya que como es mencionado San Juan del Río es una zona rica en la industria laboral. Lo anterior podría ser anudado a la poca pertenencia que tienen los alumnos a la institución y todo lo que implica sus formas de organización como institución, por ejemplo, las formas de enseñanza de algunos maestros, la infraestructura, las inconformidades hacia los métodos de disciplina y reglamentos de la institución y principalmente en sus formas de operatividad en los asuntos administrativos.

Considerando lo anterior se resalta en sus debilidades, situaciones ligadas al exceso de demanda estudiantil, esto como resultado del imaginario al que se sujeta, por ello, se puede afirmar que por del debido exceso no cuenta con la infraestructura adecuada para garantizar en sí la expectativa del aprendizaje que se promociona, por lo cual se han visto obligados a improvisar áreas, lo cual repercute en la desorientación de gran parte de la población así como de las funciones que se llevan a cabo en dichas instalaciones.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Por otro lado se resalta en tanto la población estudiantil, como en las áreas administrativas y maestros que las formas de comunicación del área administrativas no suelen responder en pro de las necesidades de la población, estas se sesgan a una comunicación adecuada entre la población, lo que a partir del análisis se denota como una molestia para la operatividad de la institución, entre lo que más se resalta es la falta de personal capacitado para responder a las necesidades, así como el constante movimiento del personal, sin embargo contrastado con las formas de operatividad y las estipulaciones analizadas para el presente trabajo, estas se encuentran totalmente establecidas por el Manual de Organización de la Oficina de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), quien a partir de la Ley Federal de Educación Media Superior, a la cual pertenece la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGTI) como dirección general de la Institución Educativa Media Superior Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 145 (CBTis 145), “Venustiano Carranza”, estos se encuentran definidos por un organigrama, a lo que se puede retribuir que este es un estatuto al cual se está faltando como institución y departamento administrativo, sin embargo, cabe recordar que existe una contratación que es ajena a las marcadas en estos estatutos de los cuales fue negada la información por el mismo departamento y así mismo el personal se negó a brindar información a partir del instrumento implementado, por lo que se considera a ésta como la parte administrativa a la que se hace referencia en la información recabada en la población.

De acuerdo al análisis y el seguimiento que se realiza se concluye que tanto en la población estudiantil, como en el área de maestros y administrativos se localizan

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

áreas de oportunidad para la intervención, a lo que respecta atender al imaginario que se crea en los alumnos y las bajas expectativas que posteriormente identificaríamos en la poca pertenencia a la institución. Y a su vez atender el agente de lo que localiza como falta de comunicación y colaboración entre las poblaciones (estudiantiles, administrativas y maestros), considerando esta también como un factor que influye en la falta de pertenencia que se manifiesta entre la población estudiantil.

Hasta este momento del diagnóstico se sugiere la difusión de los estatutos de operatividad de la institución (misión, visión, valores, planes de estudio y reglamentos) de manera adecuada y atractiva para la población, al igual que en la promoción del plan educativo fuera de esta. También es oportuno el posibilitar un espacio de intervención y escucha con personal administrativo, enfatizando los temas de pertenencia, comunicación y reflexión. Se propone que lo anterior pueda llevarse a cabo por medio de pláticas informativas o talleres vivenciales.

Referencias.

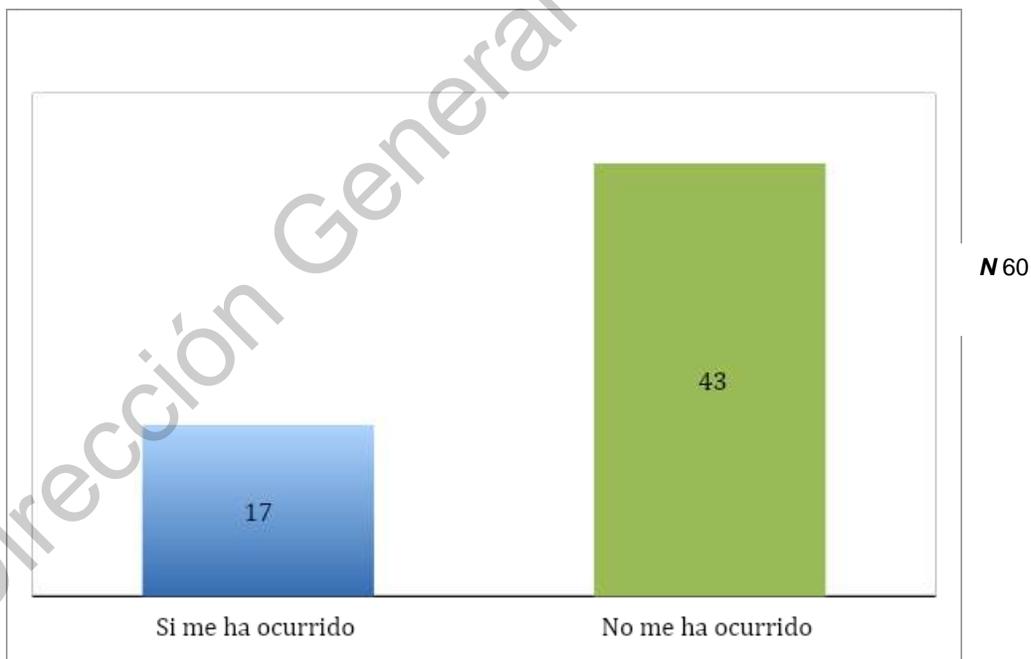
- Bernard, H. Russell (1994). Métodos de investigación en antropología: enfoques cualitativos y cuantitativos (segunda edición) Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 14). (2015). “*Reglamento Interno de Disciplina*”.
- Gerber, Mónica. (2012). “Artículo: ¿Qué son las encuestas?”. Consultora del equipo de Desarrollo Humano, PNUD. Chile. (On line) Disponible en: http://www.fundacionfuturo.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=38&Itemid=53
- González del Río, M. J. (1997). Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos. Alicante. Edit. Aguaclara.

“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

- Larios, V. (2001). “¿Cómo hacer una encuesta?”. U.A.Q. México.
- Martínez Lanz, P. (2011) SECCIÓN II. Capítulo 7. Instrumentos para recopilar información. (p.52). En P. Martínez Lanz. (Ed). Manual básico de investigación científica. Manual Moderno: México.
- MOLINER, M. (1981). Diccionario de uso del español. Tomo I. Madrid: Gredos.
- Secretaria de Educación Pública. (2012). “Antecedentes DGTI”. Recuperado de: <http://www.cbtis145.edu.mx/inicio/?q=about>
- Secretaria de Educación Pública. (2010). “Manual de Organización de la Oficina de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS)”. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/Es_mx/sems/normas_control_escolar

b) Gráficas.

Falta de ingreso económico.

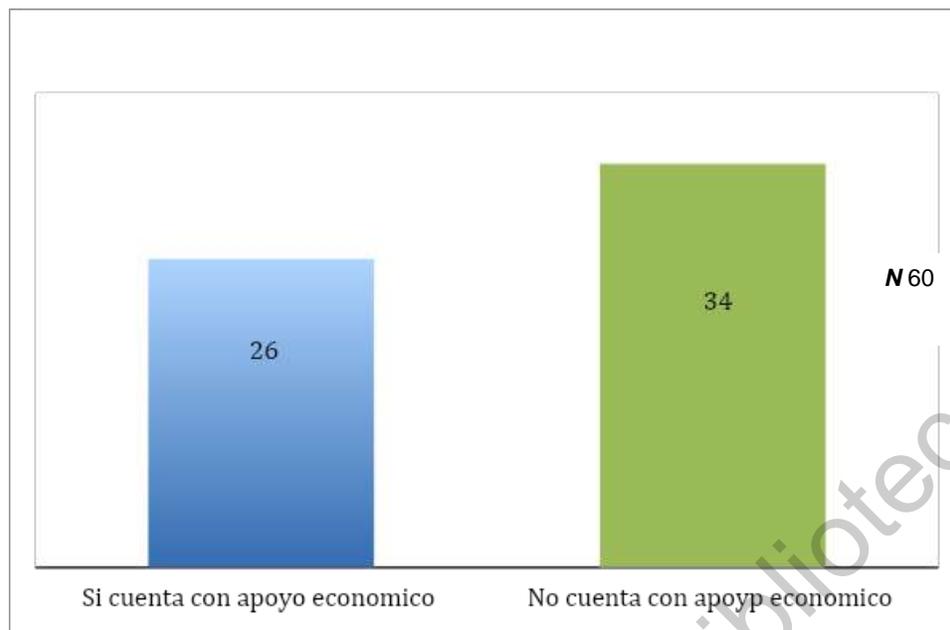


Gráfica 1. Falta de ingreso económico.

Te ocurrido que falte dinero en su hogar o falte dinero para tus útiles, pasajes o inscripción.

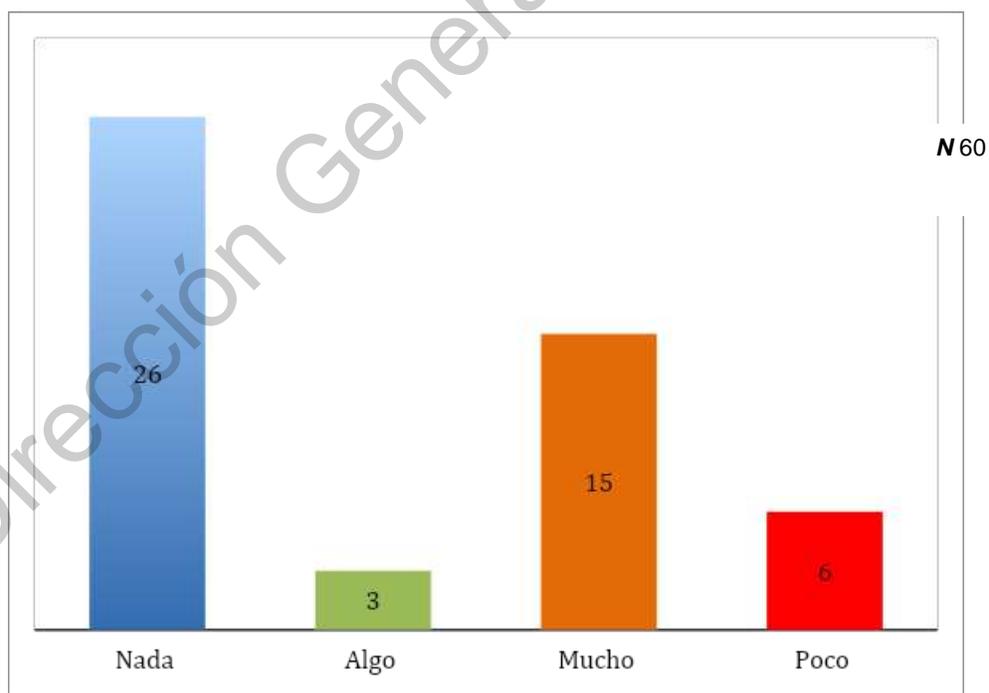
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Apoyo económico



Gráfica 2. Apoyo económico.
Tienes quien te apoyo económicamente para gastos académicos.

Influencia de la falta de apoyo económico

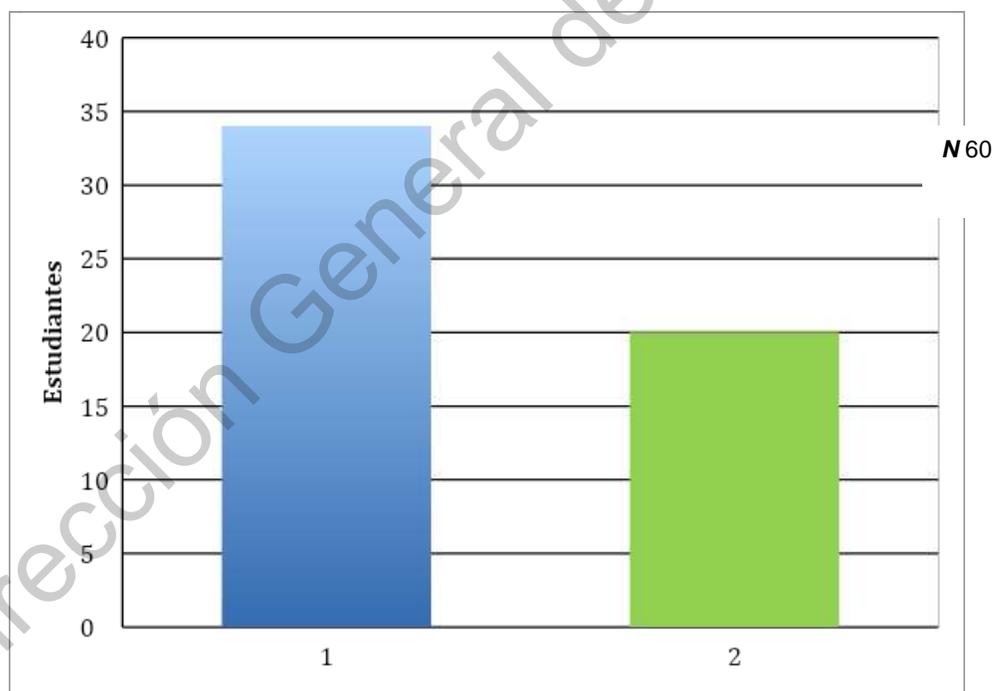


**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Gráfica 3. Influencia de la falta de apoyo económico.

Consideración de los estudiantes sobre la influencia de la falta de apoyo económico.

Confianza en la familia ante algún problema

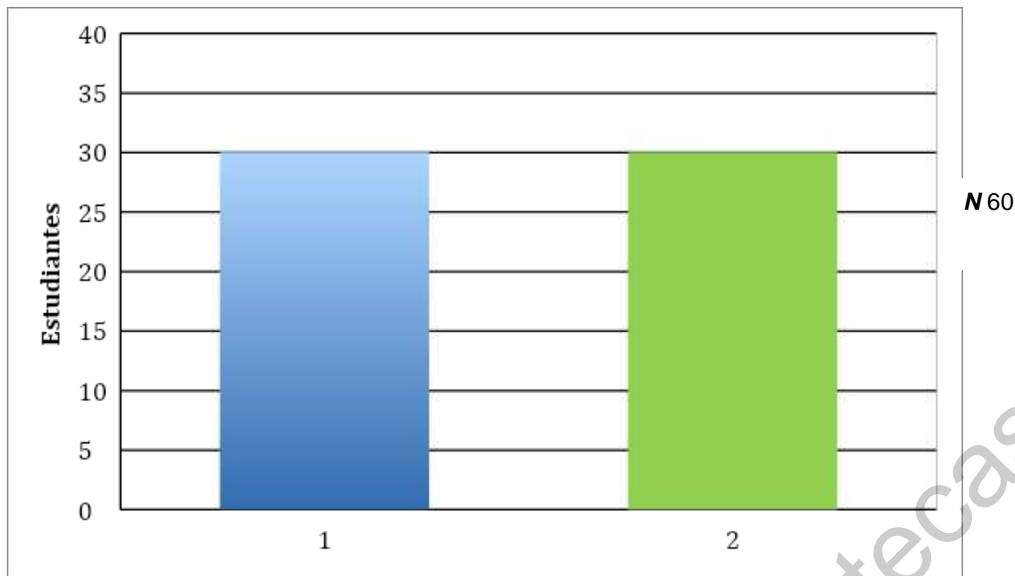


Gráfica 4. Confianza en la familia ante algún problema.

Estudiantes muestran la confianza que tienen a los miembros

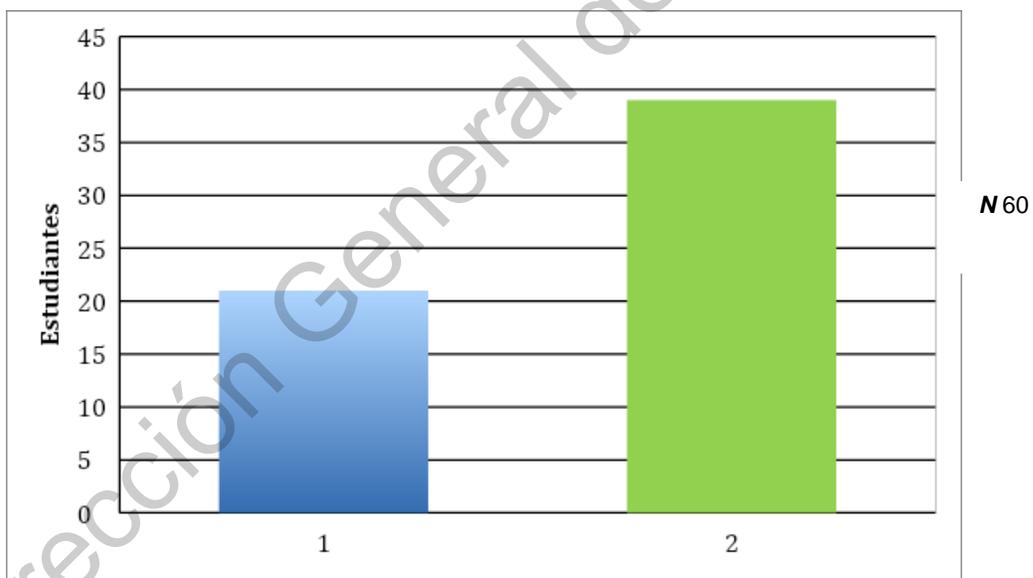
Influencia de la madre al abandonar el bachillerato

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



Gráfica 5. Influencia de la madre al abandonar el bachillerato
Estudiantes manifiestan la influencia de la madre al tomar la decisión de abandonar el bachillerato.

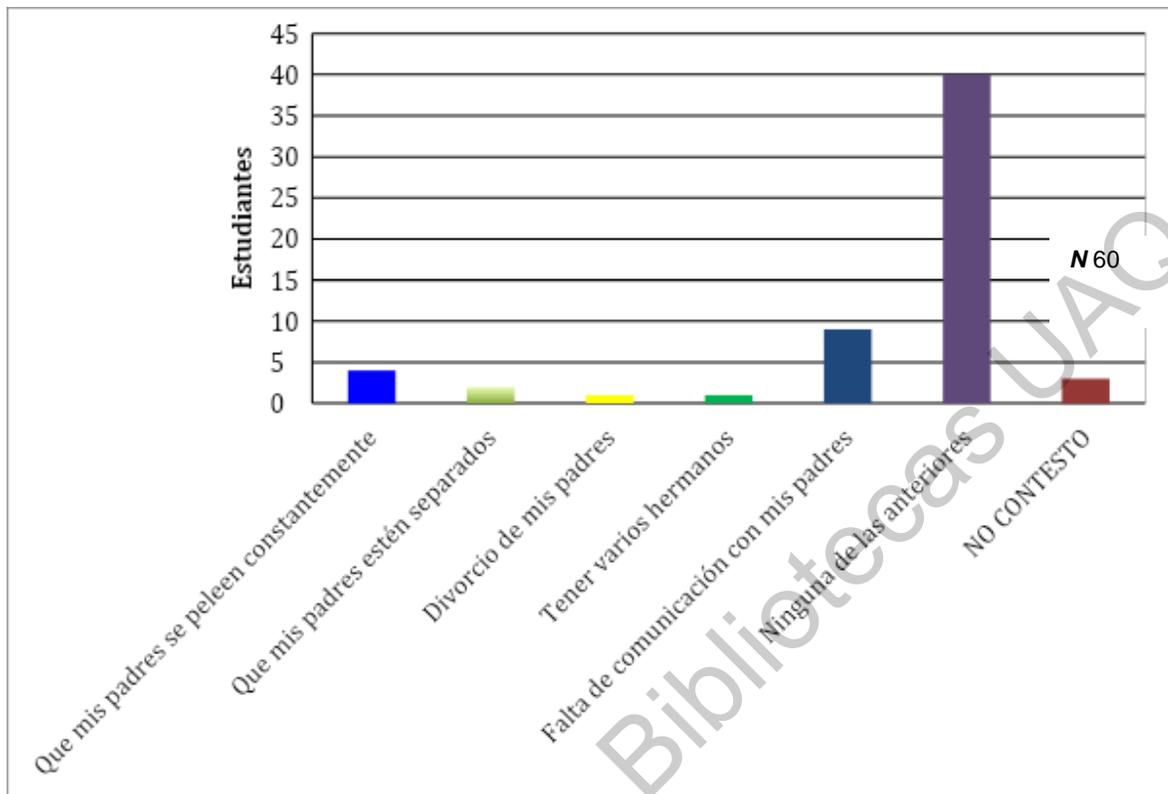
Influencia del padre al abandonar el bachillerato



Gráfica 6. Influencia del padre al abandonar el bachillerato
Estudiantes manifiestan la influencia del padre al tomar la decisión de abandonar el bachillerato.

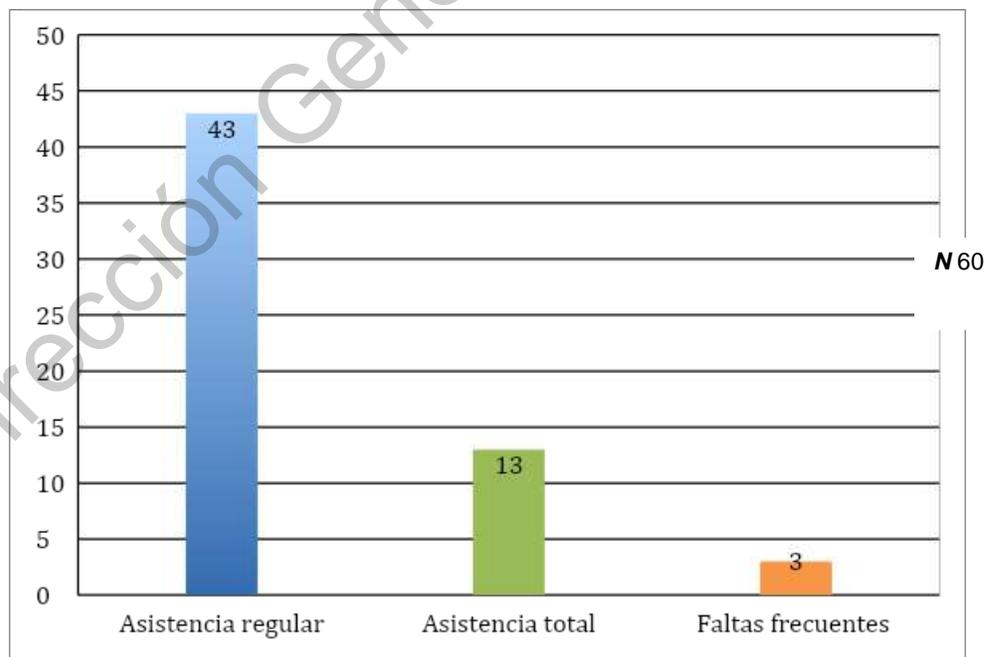
Situaciones que ponen en riesgo la permanencia en el bachillerato

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



**Gráfica 7. Situaciones que ponen en riesgo la permanencia en el bachillerato.
Situaciones familiares**

Asistencia de los estudiantes a clases

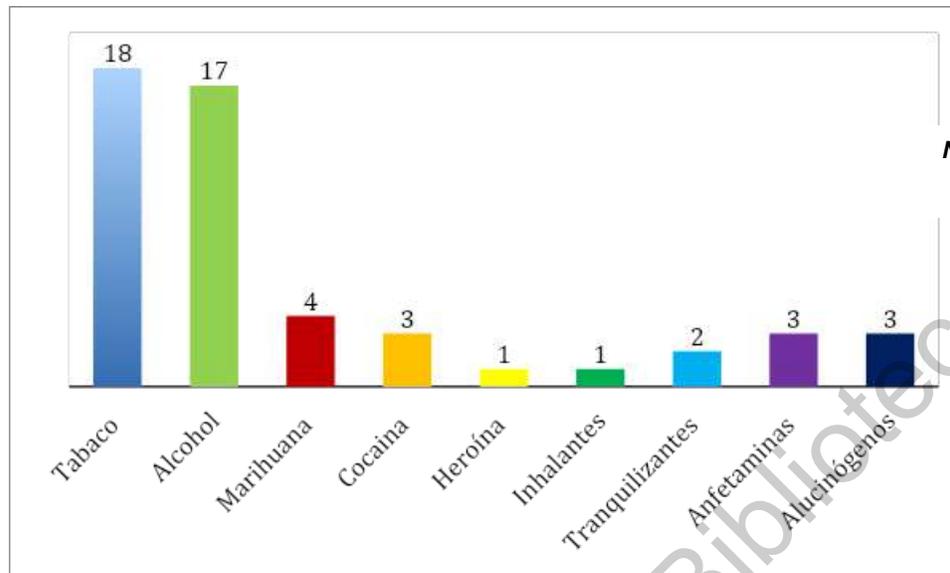


“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”

Gráfica 8. Asistencia de los estudiantes a clases

Frecuencia con la que los estudiantes asisten a sus clases.

Consumo de sustancias tóxicas



Gráfica 9. Consumo de sustancias tóxicas

Consumo de sustancias tóxicas específicas en los estudiantes.

c) Cronogramas.

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Regreso a práctica psicosexual infantil. Acuerdos de evaluación	5 de enero ✓					
Primer acercamiento a la institución. CBTIS 145	12 de enero ✓					

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

Entrevista. Entrevista con contadora Nora	19 de enero ✓					
Segunda entrevista con la contadora Nora y la Lic. Alejandra	26 de enero ✓					
Asignación de grupo a intervenir con la consigna de acompañamiento clínico.		2 de febrero ✓				
Solicitar listas de los estudiantes que deben servicio social para formar un grupo focalizado bajo el tema de deserción escolar.		9 de febrero ✓				
Pláticas informativas con estudiantes de las listas de servicio con el fin de conformar un grupo		16 de febrero ✓				
Primer acercamiento Presentación del taller y Dinámicas rompe hielo con el grupo focalizado.		26 de febrero ✓				
Diagnóstico. Abordar la necesidad del grupo.			2 de marzo ✓			
Sesión abierta			9 de			

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

con grupo asignado.			marzo ✓			
Sesión abierta con grupo asignado			16 de marzo ✓			
Sesión abierta con grupo asignado			23 de marzo ✓			
Sesión abierta con grupo asignado.				13 de abril ✓		
Actividad “el juego de la botella”				20 de abril ✓		
-Sesión abierta con grupo asignado. -Pilotaje				27 de abril ✓		
-Sesión abierta -Aplicación de instrumento.					4 de mayo ✓	
-Sesión abierta. -Aplicación de instrumento.					11 de mayo ✓	
Vaciado de datos.					De 12 a 17 de mayo ✓	
Actividad: Chismográfico					18 de mayo ✓	
Actividad: “Preguntas y respuestas”					25 de mayo ✓	
Actividad: Chismográfico y cierre.						1 de junio ✓
Exposición de resultados para la práctica.						8 de junio ✓
Fecha tentativa de devolución de resultados a						15 de junio ✓

**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**

directivos de CBTis #145.						
------------------------------	--	--	--	--	--	--

Cronograma de actividades del taller: “Te escucho, te entiendo, te aprecio”

Actividad	Duración	Fecha	Lugar
• BLOQUE I. Te escucho.			
Te escucho, te entiendo, te aprecio.	2hrs	4 de Octubre del 2018	CBTis #145
Escucha activa.	2hrs	9 de Octubre del 2018	CBTis #145
Debate con Paráfrasis.	2hrs	13 de Octubre del 2018	CBTis #145
Cómo decir “NO”.	2hrs	16 de Octubre del 2018	CBTis #145
BLOQUE II. Te entiendo.			
Cuidado con los prejuicios.	2hrs	18 de Octubre del 2018	CBTis #145
Las y los que me rodean.	2hrs	20 de Octubre del 2018	CBTis #145
Feria de acciones por mi institución.	2hrs	23 de Octubre del 2018	CBTis #145
Diario mural.	2hrs	25 de Octubre del 2018	CBTis #145
BLOQUE III. Te aprecio.			
Posturas diversas.	2hrs	27 de Octubre del 2018	CBTis #145
Hablando con mi joven interior.	2hrs	30 de Octubre del 2018	CBTis #145
“Te lo voy a contar”	2hrs	06 de Noviembre del	CBTis #145

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

		2018	
Libre	2hrs	08 de Noviembre del 2018	CBTis #145

d) Memoria Fotográfica.



***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Edificio A y B, Área Cívica.



Academia de investigación en el Edificio A



***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***

Área de baños y Audiovisual.

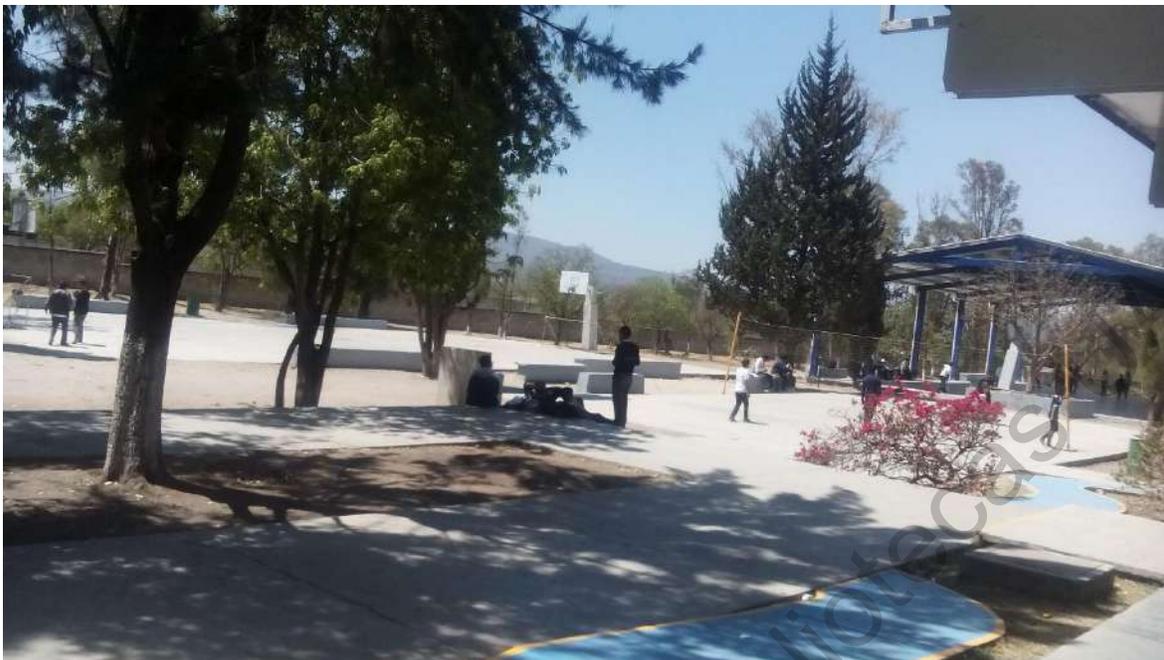


***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



Cafetería.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



Canchas.



Edificio D.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



Salón D-6



Taller de principios de tecnología.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



Edificio N



Edificio K.

***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



Edificio L



Taller de Arquitectura y Gimnasio

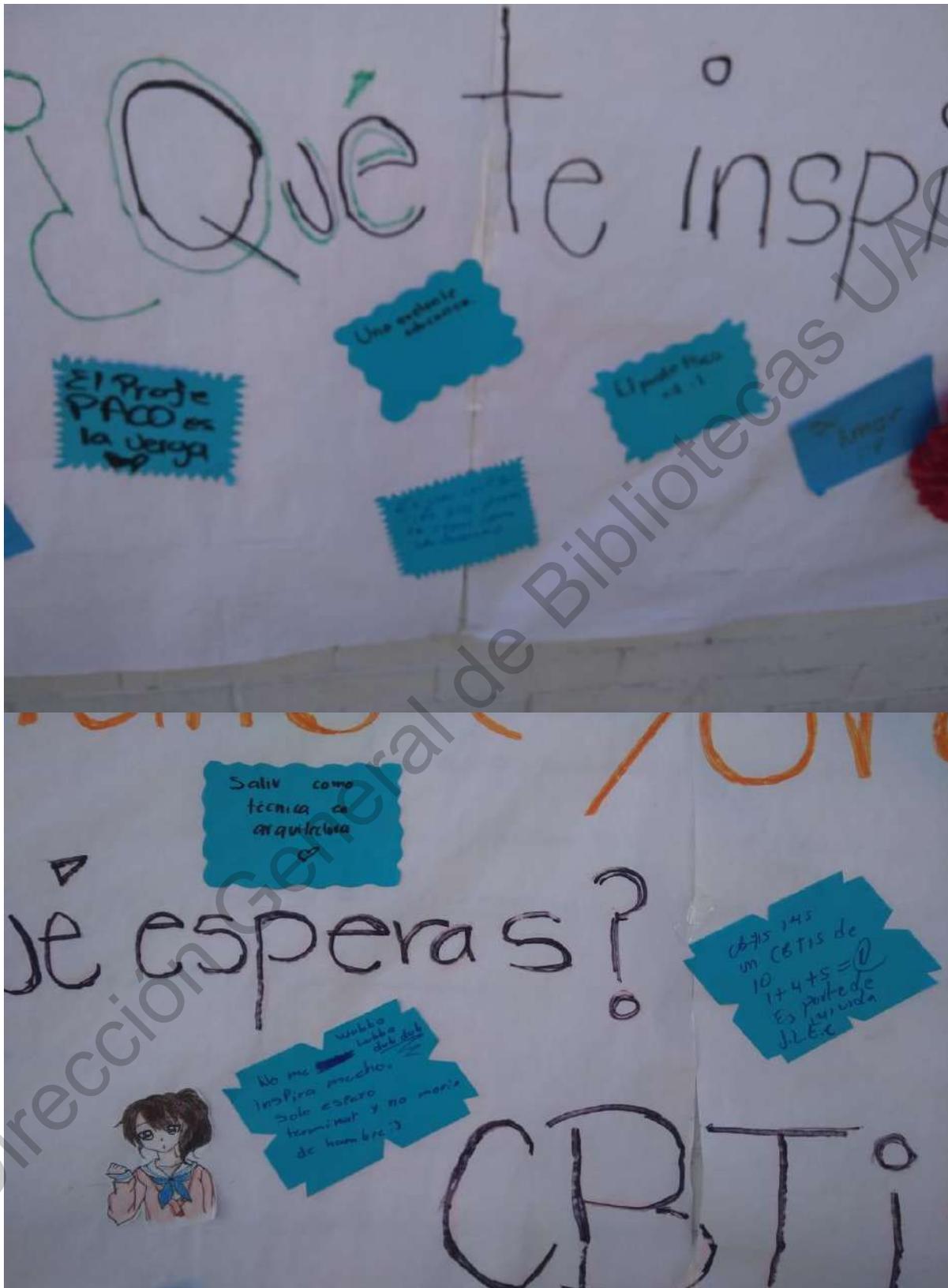
***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



Gimnasio por dentro.



**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



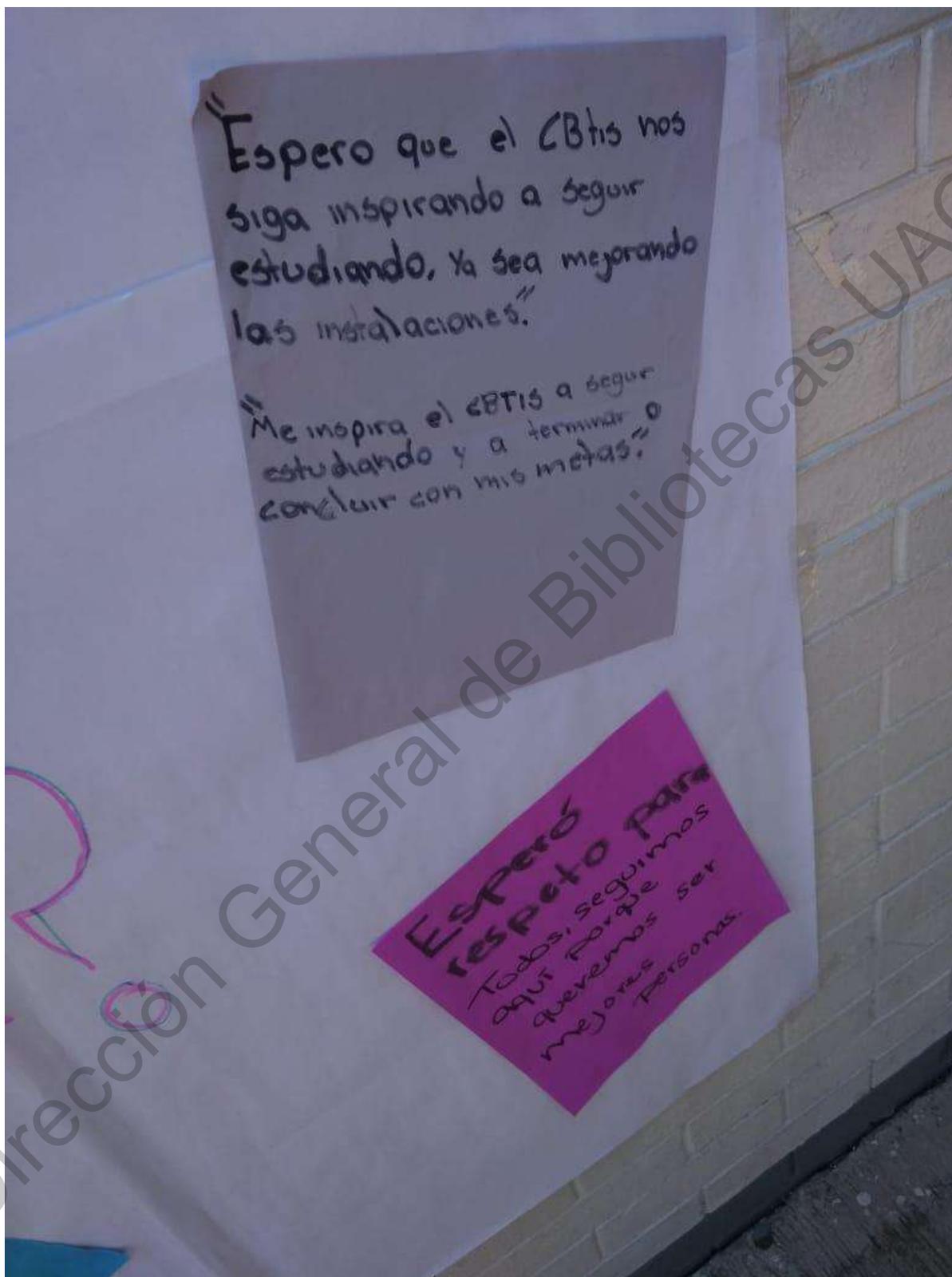
***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



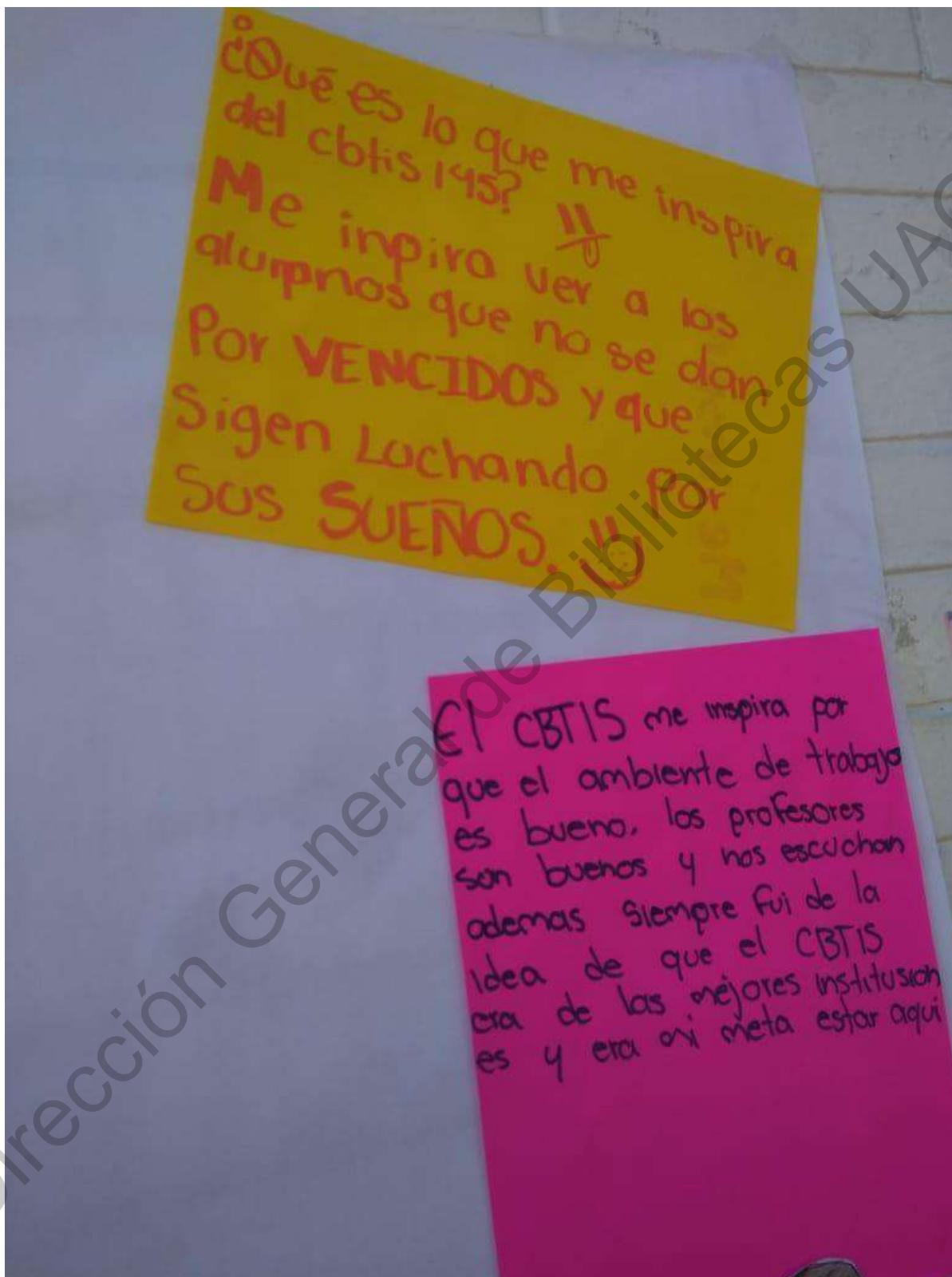
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



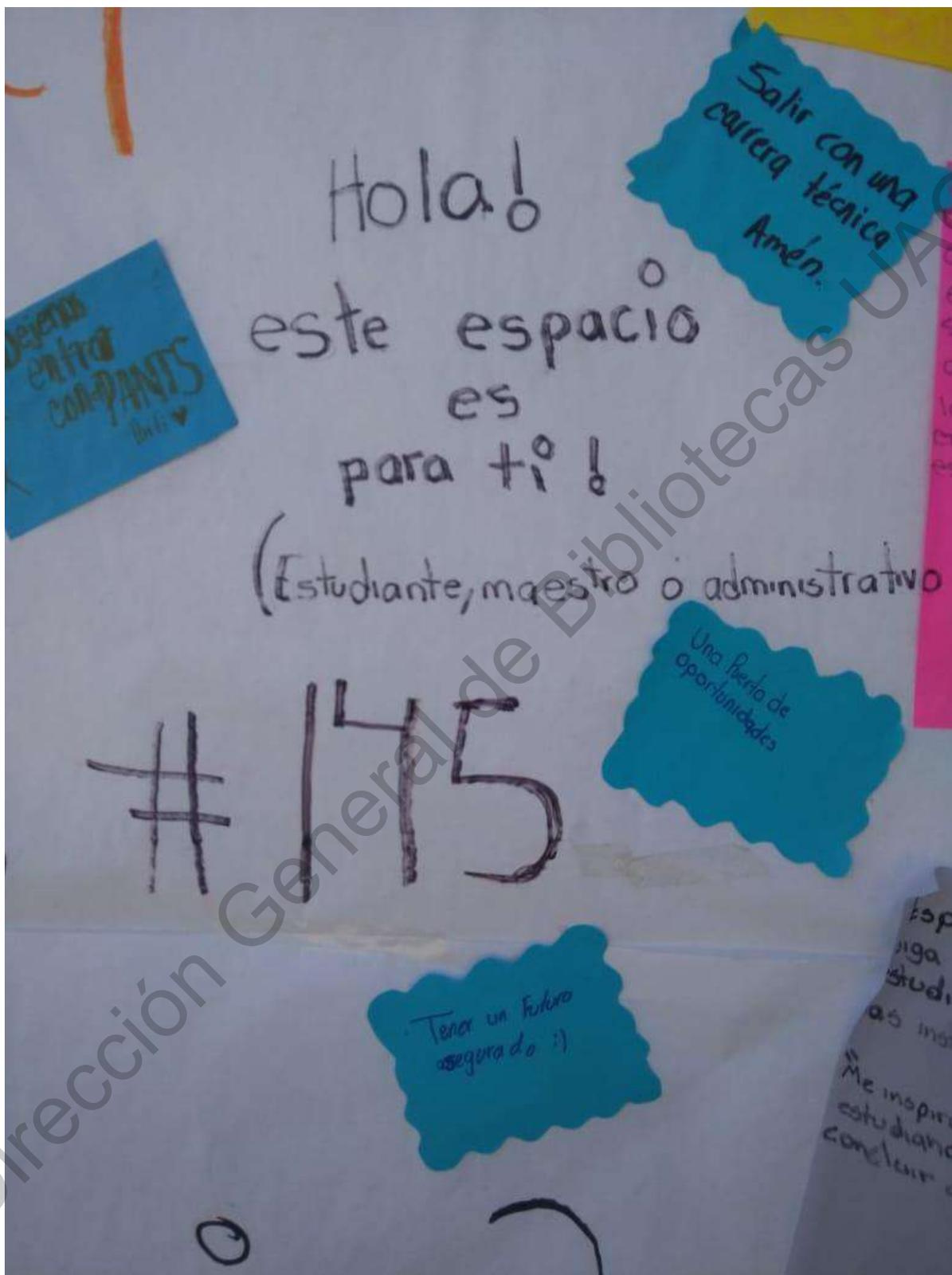
***“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”***



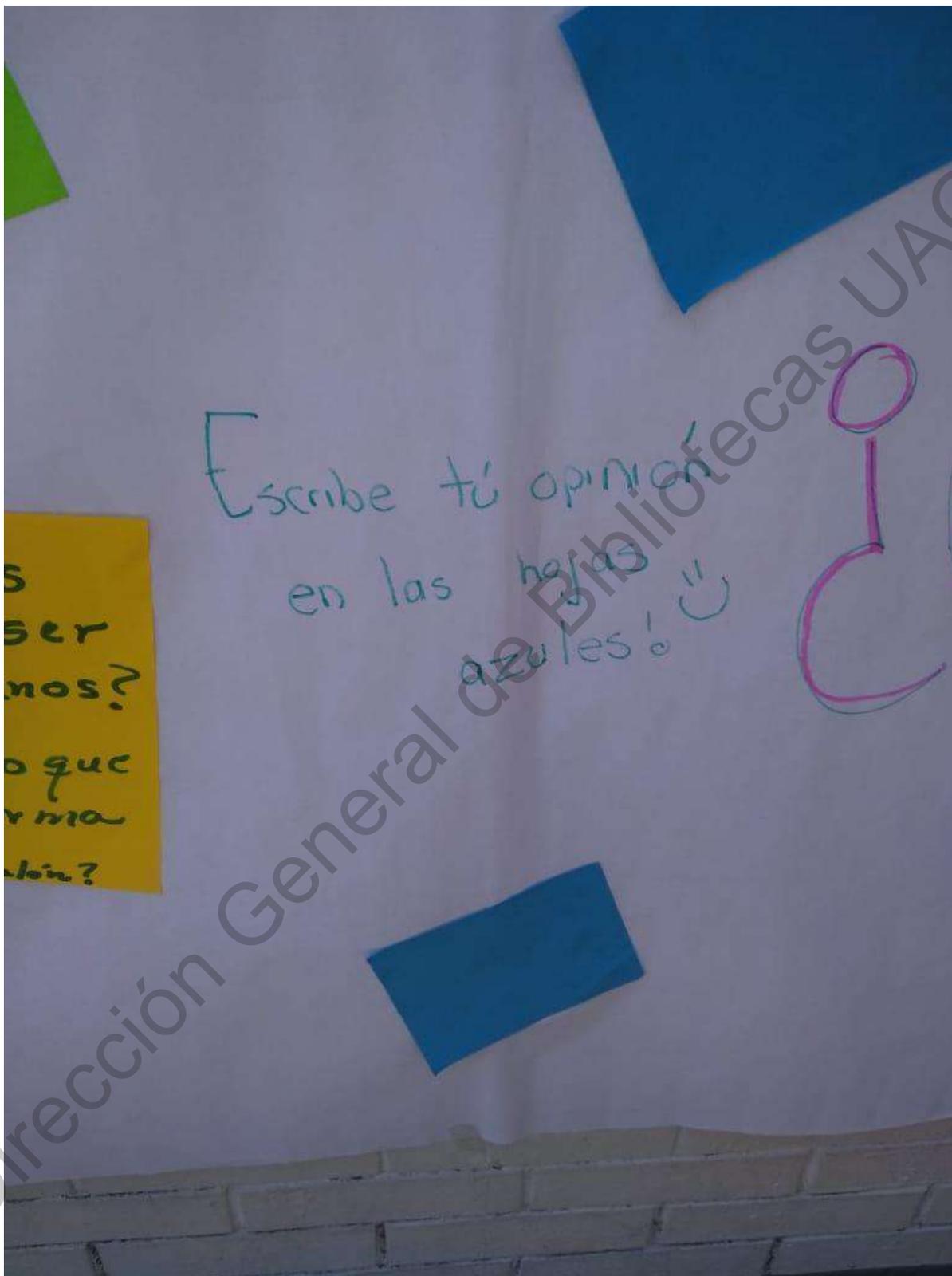
“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior: una intervención desde la psicología clínica”



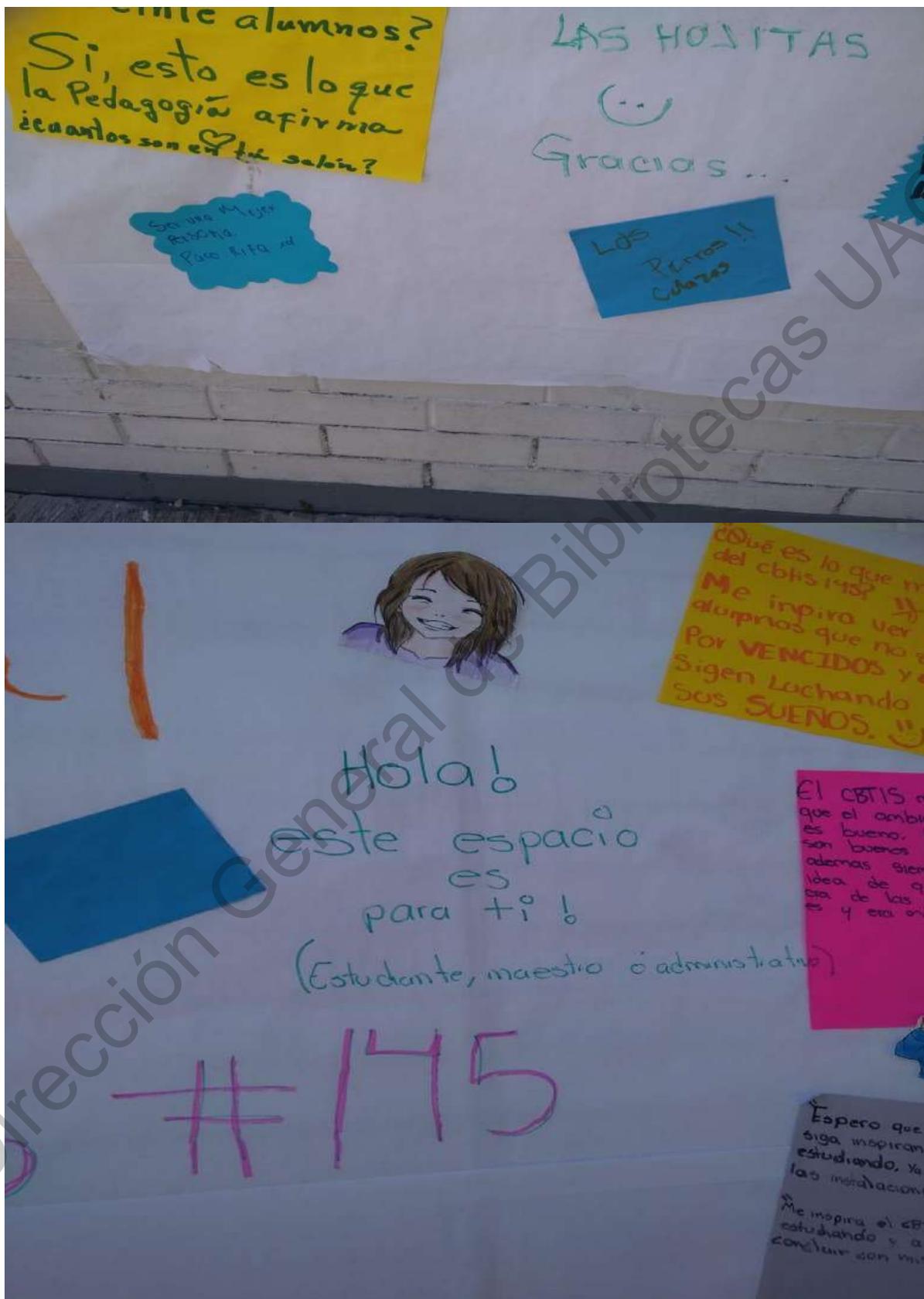
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



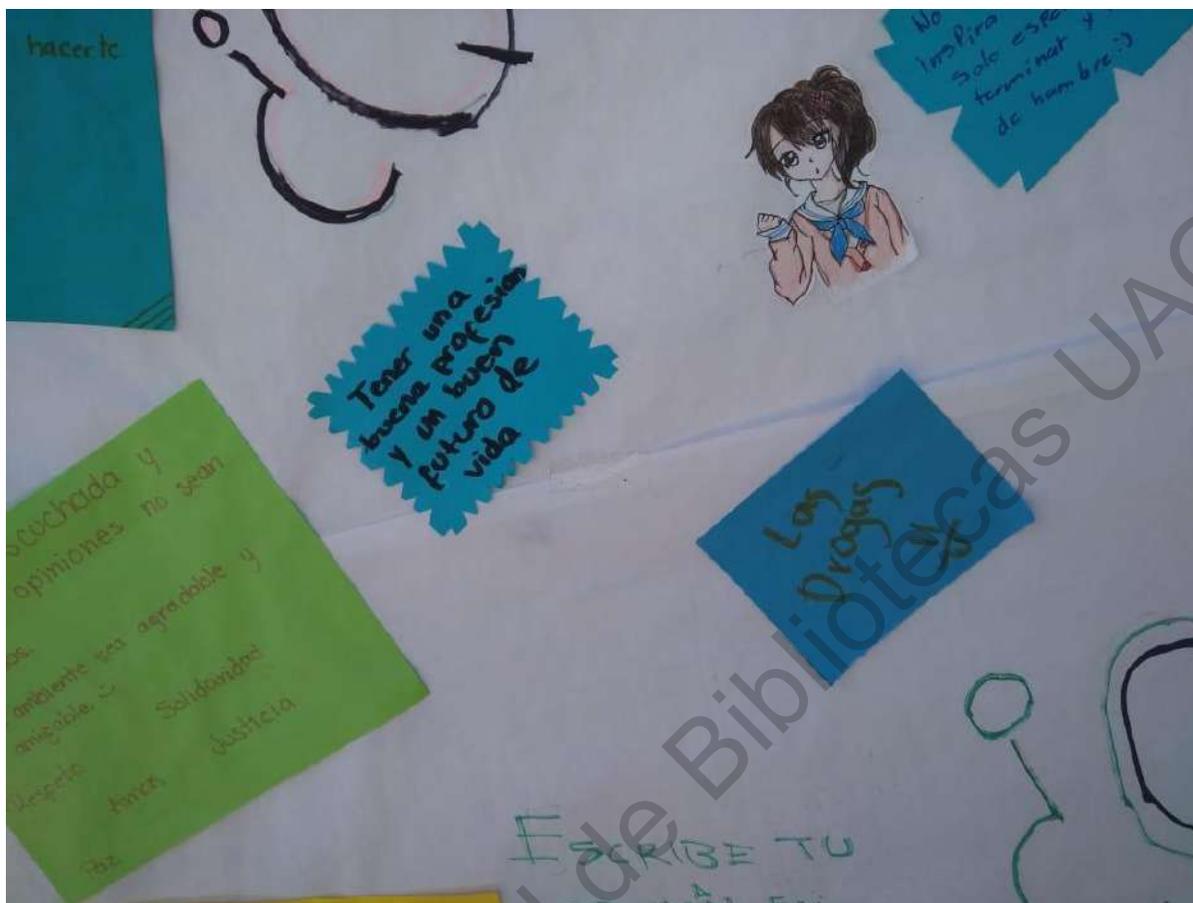
**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



**“Factores que influyen en el riesgo de deserción escolar en la educación media superior:
una intervención desde la psicología clínica”**



Dirección General de Bibliotecas UAQ