



Universidad Autónoma de Querétaro
Faculta de Informática

Sistema de tutoría virtual para el seguimiento efectivo en la modalidad semiescolarizada. Caso de estudio: Escuela de Bachilleres UAQ

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de Maestra en Sistemas de Información: Gestión y Tecnología

Presenta

Yuliana Mancera Ortiz

Dirigida por:

Dra. Gabriela Xicoténcatl Ramírez

Centro Universitario Querétaro, Qro.
Septiembre de 2022, México.



Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales
de Información



Sistema de tutoría virtual para el seguimiento
efectivo en la modalidad
semiescolarizada. Caso de estudio: Escuela de
Bachilleres UAQ

por

Yuliana Mancera Ortiz

se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0
Internacional](#).

Clave RI: IFMAN-102094



Universidad Autónoma de Querétaro
Faculta de Informática
Maestría en Sistemas de Información: Gestión y Tecnología

Sistema de tutoría virtual para el seguimiento efectivo en la modalidad semiescolarizada. Caso de estudio: Escuela de Bachilleres UAQ

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de Maestra en Sistemas de Información: Gestión y Tecnología

Presenta

Yuliana Mancera Ortiz

Dirigida por:

Dra. Gabriela Xicoténcatl Ramírez

SINODALES

Dra. Gabriela Xicoténcatl Ramírez
Presidente

Dr. Héctor Martínez Ruiz
Secretario

Dra. Rocío Edith López Martínez
Vocal

Dr. Ricardo Chaparro Sánchez
Sinodal

Dr. Ubaldo Chávez Morales
Sinodal

Dr. Javier Ávila Morales
Secretario Académico

Dra. en C. Ma. Guadalupe Flavia Loarca Piña
Dirección de investigación y posgrado

Centro Universitario Querétaro, Qro.
Septiembre de 2022, México.

Dedicatorias

A mis adorados padres Conchita y Poly, ejemplo de educación, amor, fe y
esperanza.

A mis queridos hermanos Guille, Poly[†], Ruty, Ely, Polo, Meni.

A Mia, Abi y Chava mi amada familia motivo de felicidad, amor, cuidado,
comprensión y disposición.

Agradecimientos

A mi directora de tesis Dra. Gabriela Xicotencatl Ramírez, por su apoyo, confianza, por creer en mí a través de su guía, por todas sus atenciones, su escucha, su dedicación y entrega mostrando siempre de su humanidad en cada acción.

Al Dr. Héctor Martínez Ruiz, por estar en cada momento e impulsar siempre la investigación, compartiendo sus conocimientos en cada encuentro por toda su generosidad, paciencia, empeño, por su apoyo imprescindible que siempre en una sola palabra, acto y aprendizaje motivó a seguir.

A Flor de María Chávez Hernández por su ayuda, apoyo, paciencia y cariño.

A los docentes del bachillerato semiescolarizado de la UAQ, Alejandro Padilla Vega y Juan Pablo Pantoja Juárez por su amabilidad y apertura en la participación del proyecto.

A Rosa María Vázquez Cabrera y Zenón Rodríguez García por sus palabras, motivación y acompañamiento.

A Graciela Paredes Elías y Rosalía Ocegüera de la Parra por su escucha, su solidaridad, por abrir caminos cada que me sentía perdida.

A las autoridades de la Universidad Autónoma de Querétaro, Rectoría, Directivos y Coordinador de la Escuela de Bachilleres plantel Semiescolarizado por su apertura en el proceso del proyecto.

A mis papás por su respaldo, a mis hermanas y hermanos por su apoyo, cariño y ejemplo.

A Ely por estar siempre para mí, para mi familia y para mis proyectos, gran ejemplo de amistad, confidencialidad, complicidad, amor y respeto.

A Miita, a mi Abi y a Chava por su amor, paciencia, respaldo. Siempre tan incondicionales en este camino.

¡MUCHAS GRACIAS TOTALES A DIOS, GRACIAS A TODOS POR TODO
Y, POR TANTO!

Índice

CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Ubicación histórico-geográfica de la EBA-UAQ Modalidad Semiescolarizada	1
1.1.1. Características de EBA-UAQ Semiescolarizado.....	4
1.2 Planteamiento del problema	10
1.3 Justificación	13
1.4 Objetivos.....	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2. Objetivos específicos.....	16
1.5 Hipótesis.....	17
1.6 Variables.....	17
1.7 Indicadores de las variables.....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la investigación.....	22
2.2 Ocupación de los jóvenes	28
2.2.1 Tutoría.....	29
2.3 El tutor y el tutorado.....	37
2.4 Tipos de tutorías	39
2.4.1 Modalidades de la tutoría.....	41
2.5 Enfoque por competencias	43
2.6 Modelo educativo multimodal UAQ.....	46
2.7 Concepto de educación a distancia, abierta y mixta	48
2.8 Plataformas virtuales	50
2.9 Estrategias integrales de carácter nacional e institucional que manejan la tutoría.	54
2.9.1 SINatA.....	56
2.9.2 Conctruye-T.....	59
2.9.3 Yo No Abandono.....	62
2.9.4 Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías de la UAQ (SIPIT).....	66
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	67

3.1 Paradigma de la investigación.....	67
3.2 Diseño de la investigación	68
3.3 Universo de trabajo.....	69
3.4 Selección de la muestra.....	69
3.5 Validez y confiabilidad de la hipótesis.....	69
3.6 Diseño de los instrumentos de investigación, medición y recolección de datos. .	72
3.7 Validación de los instrumentos de investigación, medición, recolección y evaluación de datos	74
3.8 Técnicas de análisis para interpretación de los instrumentos de investigación, medición y recolección de datos.....	82
3.8.1 Instrumento de investigación, medición y recolección de datos pre-test grupo experimento.	83
3.8.2 Instrumento de investigación, medición y recolección de datos pre-test grupo control.....	87
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	101
4.1 Resultados obtenidos	101
4.2 Discusión.....	103
4.3 Conclusiones	105
V. REFERENCIAS.....	107
VI. ANEXO 1. Diseño y descripción del desarrollo de la aplicación.....	117
VII. ANEXO 2. Roles y privilegios utilizados en el sistema.....	120
VIII. ANEXO 3. Manual de usuario TutoriApp.....	151
IX. ANEXO 4. Video Demo TutoriApp.....	168
X. ANEXO 5. Mapa curricular trimestral del BASE.....	168
XI. ANEXO 6. Link e instrumento de investigación, medición y recolección de datos aplicado en formulario de Google.	169
XII. ANEXO 7. Acta de calificaciones finales grupo experimento.	175
XIII. ANEXO 8. Acta de calificaciones finales grupo control.	176

Tabla de acrónimos, siglas y abreviaturas

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
APP	Aplicación
AVA	Ambientes Virtuales de Aprendizaje
BASE	Bachillerato Semiescolarizado
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
B-LEARNING	Blended learning
CEEMS	Centro de Estudios sobre Educación Media Superior
COREBA	Comisión de Reforma del Bachillerato
COSDAC	Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico
COVID-19	Coronavirus 2019
DES	Dependencia de Educación Superior
DESECO	Definition and Selection of Competencies Theoretical and Conceptual Foundations
DOF	Diario Oficial de la Federación
EB	Escuela de Bachilleres
EBA-UAQ	Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro
ELEARNING	Electronic learning
EMS	Educación Media Superior
EVA	Entorno Virtual de Aprendizaje
EVEA	Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje
IES	Instituciones de Educación Superior
IMS	Instruccional Management System
INEE	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
INEGI	Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática
LCMS	Learning Content Management System
LMS	Learning Management System
MCC	Marco Curricular Común
NTIC	Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PAMJ	Programa de Acción Mundial para los Jóvenes
PIDE	Plan Institucional de Desarrollo
PIFI	Programa Integral de Fortalecimiento Institucional
PIFOP	Programa para el Fortalecimiento de los Posgrados
PITEB	Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres
PNE	Programa Nacional de Educación
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
POE	Programa de Orientación Educativa

PRE	Preparatoria
PRONABES	Programa Nacional de Becas para la Educación Superior
RIEMS	Reforma Integral de la Educación Media Superior
RNEMSU	Red Nacional de Educación Media Superior Universitaria
SEMS	Subsecretaría de Educación Media Superior
SEP	Secretaría de Educación Pública
SINATA	Sistema Nacional de Tutorías Académicas
SIPIT	Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías
SNB	Sistema Nacional de Bachillerato
TIC	Tecnologías de la información y la comunicación
UAPI	Unidad de Atención Psicoanalítica e Interdisciplinaria
UAQ	Universidad Autónoma de Querétaro
UAVIG	Unidad de Atención de Violencia de Género
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNIDHOS	Programa Universitario de Derechos Humanos

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Reestructuración del BASE Plan de Bachillerato 2010 vs. Plan de estudios 2020 Bachillerato Modalidad Mixta</i>	8
Tabla 2. <i>Ítems e indicadores</i>	19
Tabla 3. <i>La tutoría en sus diversos contextos</i>	32
Tabla 4. <i>Resultados de la aplicación del coeficiente Alpha Cronbach</i>	79
Tabla 5. <i>Resultados comparativos obtenidos del grupo experimento, pre-test y pos-test</i>	95
Tabla 6. <i>Resultados comparativos obtenidos del grupo control, pre-test y pos-test</i>	98

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Distribución porcentual del nivel de escolaridad de la población de 15 a 29 años por sexo, según grupo de edad 2017.....	26
<i>Figura 2.</i> Tasa de desocupación de la población de 15 y más años por grupo de edad 2019.....	28
<i>Figura 3.</i> ¿Qué es la tutoría?.....	30
<i>Figura 4.</i> ¿Qué es el tutor?.....	39
<i>Figura 5.</i> Actividades básicas de un tutor virtual.....	43
<i>Figura 6.</i> Ejemplos de plataforma LMS.....	52
<i>Figura 7.</i> Desarrollo de innovación educativa con uso de TIC.....	53

Resumen

La principal contribución de la presente investigación es la de implementar una App, diseñada para dispositivos móviles con la que se pretende que el estudiante del Bachillerato Semiescolarizado de la UAQ tenga acceso a tutorías que le permitan sentirse acompañado y atendido durante el lapso que comprende este nivel de estudios. Para ello se realiza un análisis de las tutorías y su relación con la deserción escolar al considerar que si es de utilidad el sistema de tutorías que existe en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, por lo que se propone la implementación de este mecanismo de gestión de apoyo al estudiantado de la EBA-UAQ en su modalidad semiescolarizada, con la posibilidad de que también pueda emplearse para facilitar el seguimiento tutorial en la presencial y virtual. A partir de la investigación realizada, se encontró que un gran número de estudiantes piensa que la implementación de un sistema de acompañamiento podría contrarrestar el riesgo de deserción escolar, por lo que se considera de vital trascendencia el uso de TIC en este rubro, que le permita al estudiante sentirse acompañado en todo momento.

Palabras clave: Tutoría, deserción, bachillerato semiescolarizado, TIC, aplicación.

Abstract

The main contribution of this research is to implement an App, designed for mobile devices with which it is intended that the student of the Semi-school High School of the UAQ has access to tutorials that allow him to feel accompanied and cared for during the period that includes this level of studies. For this, an analysis of the tutorials and their relationship with school dropout is carried out, considering that the system of tutorials that exists in the School of Bachelors of the Autonomous University of Querétaro is useful, for which the implementation of this is proposed. support management mechanism for EBA-UAQ students in its semi-school modality, with the possibility that it can also be used to facilitate face-to-face and virtual tutorial monitoring. From the research carried out, it was found that a large number of students think that the implementation of a support system could counteract the risk of school dropout, for which the use of ICT in this area is considered of vital importance, which will allow the student to feel accompanied at all times.

Keywords: Tutoring, desertion, semi-school high school, ICT, application.

CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA

1.1 Ubicación histórico-geográfica de la EBA-UAQ Modalidad Semiescolarizada

La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro tiene sus inicios en el Colegio Civil del estado de Querétaro, cuando el 15 de enero de 1869 dio inicio la Escuela Preparatoria y las Escuelas Profesionales en el estado. En esta ley se estableció que la duración de los estudios preparatorios debía ser de seis años. (UAQ, 2022).

Para 1915, se suprimieron todas las escuelas profesionales, cambiando el nombre de Colegio Civil por “Escuela Preparatoria de Querétaro”, además, el plan de estudios se va a reducir a cuatro años. Para 1932, el gobernador Saturnino Osornio va a clausurar el Colegio Civil, para ser reabierto en el mes de junio de 1936 por el Gral. Ramón Rodríguez Familiar. Posteriormente, con la llegada del Lic. Agapito Pozo Balbás, a la gubernatura de Querétaro, en 1943, el Colegio Civil se incorporó a la Universidad Nacional. (UAQ, 2022).

El 24 de febrero de 1951 se inauguró de manera oficial la Universidad de Querétaro, siendo gobernador del estado el Dr. Octavio Mondragón, donde se impartían las carreras de Jurisprudencia, Ingeniería, Ciencias Químicas, Enfermería, Contabilidad y Bellas Artes, incluyendo además a la Escuela Preparatoria, con un plan de estudios cuya duración será de cinco años y un plan anual de tres años para cursar secundaria y los años restantes para la preparatoria. (UAQ, 2022).

En el año de 1964 se suscitaron las primeras modificaciones: el plan de estudios de cinco años se reducirá a dos años y se separará la secundaria de la preparatoria. Con este nuevo plan de estudios, los alumnos cursarán un tronco

común (primer año) y una especialidad (segundo año), entre las cuales se encontrarán las siguientes asignaturas: ciencias biológicas, ciencias químicas, ciencias sociales y físico – matemáticas. (UAQ, 2022).

No es sino hasta el año de 2006, cuando dio inicio el Bachillerato Semiescolarizado, con la intención de atender la gran demanda que se tenía en el estado de brindar educación del nivel medio superior de calidad. Hoy en día, el Bachillerato Escolarizado está presente en el municipio de Querétaro, zona urbana con los planteles Norte y Sur, municipio de Querétaro zona Santa Rosa Jáuregui con el plantel Bicentenario, municipio El Marqués con el plantel Amazcala, así como en los municipios Huimilpan, Amealco, San Juan del Rio, Pedro Escobedo, Colón, Arroyo Seco con el plantel Concá, Pinal de Amoles y Jalpan. Los planteles de Bachillerato Semiescolarizado son cinco, ubicados en el municipio de Querétaro, el plantel centro, en el municipio de El Marqués, el plantel Amazcala, además de los planteles Amealco, San Juan del Rio y Jalpan, próximamente se abrirán en esta misma modalidad dos planteles dentro del municipio de Querétaro, zona Santa Rosa Jáuregui en el plantel Bicentenario y en el municipio de Tolimán.

Con relación a lo mencionado por Mejía M, M. Núñez, M. Elías, E. Velázquez, F. (2011),, el Bachillerato Semiescolarizado se constituyó en el 2003, como parte del proyecto COBERTURA de la Comisión de Reforma del Bachillerato (COREBA), con las características de ser propedéutico, general y único; un modelo flexible basado en la multi e interdisciplinariedad, así como la enseñanza centrada en el aprendizaje. Surge como una respuesta de la Universidad Autónoma de Querétaro a través de la Escuela de Bachilleres para atender la demanda del Nivel Medio Superior y con ello ampliar la cobertura educativa.

La modalidad Semiescolarizada se basa en el acuerdo 445 de la Secretaría de Educación Pública, Diario Oficial de la Federación (DOF, 1995), establece:

- Por lo menos el 40% de las actividades de aprendizaje las desarrollan bajo la supervisión de un docente y aprenden en grupo.
- Siguen una trayectoria curricular preestablecida.
- Cuentan dentro del plantel con mediación docente obligatoria

- Tienen acceso a los materiales y herramientas necesarias y en general a las tecnologías de información y la comunicación con las que el plantel brinda el servicio educativo, ya que en esta opción la mediación digital es imprescindible.
- Pueden acceder al servicio educativo desde diversos espacios.
- Deben ajustarse a un calendario fijo con un horario flexible.
- Se sujetan a las evaluaciones para acreditar los programas de estudio que aplique la institución educativa.
- Deben cumplir y acreditar el plan y programas de estudio para ser objetos de certificación.
- Obtienen de la institución educativa el documento de certificación correspondiente.

Originalmente, el Bachillerato Semiescolarizado tiene sustento curricular en el Plan de Estudios 2003, constituido por 42 asignaturas y los programas escolares aprobados por consejo académico y universitario. Se organizó académicamente de la misma forma que el Bachillerato Escolarizado, para cursarlo en un tiempo mínimo de 18 meses.

Esta modalidad se estructuró con 6 trimestres; con asignaturas escolarizadas (57%) y asignaturas en asesorías (43%), intensivo, con 8 semanas clases y asesorías, y una semana para la realización de los exámenes finales.

El Bachillerato Semiescolarizado atiende a estudiantes a partir de los 19 años que no iniciaron sus estudios de bachillerato en tiempo, y a quienes provienen de subsistemas diferentes al Bachillerato de la UAQ que no terminaron sus estudios y que han obtenido un certificado parcial.

Es un modelo centrado en el aprendizaje, multi e interdisciplinario y flexible, ya que la propuesta establece que el 80% del curso será presencial y el 20% es a distancia, lo que implica que parte de los contenidos deben desarrollarse de manera no presencial, por lo que metodológicamente usan estrategias didácticas tales como resolución de problemas, desarrollo de proyectos, participación en foros, acceso a materiales puestos en línea a disposición de los alumnos, recuperar los

conocimientos que el alumno ha acumulado en los distintos contextos en los cuales se desenvuelve. Esto favorece el autoaprendizaje, el uso de las tecnologías y la autogestión en la construcción de conocimientos en contextos diferentes al aula.

El plan curricular, su descripción y estructura, está basado en cinco ejes, cuatro académicos y uno metodológico. En el aspecto administrativo son patentes los procesos de admisión, permanencia y egreso, fundamentados en la normatividad de la Universidad Autónoma de Querétaro. Se menciona también de manera sucinta los aspectos relacionados con los recursos humanos, materiales y financieros que se requieren para el ejercicio de la modalidad del Bachillerato Semiescolarizado.

Finalmente, se explican los procesos de evaluación y actualización que el bachillerato pone en práctica, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos. (Mejía *et al.*, 2011). La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro pretende la formación integral del estudiante, desde una perspectiva humanística y científica; para el logro de estos propósitos se fundamenta el plan de estudios desde la didáctica crítica.

1.1.1 Características de EBA-UAQ Semiescolarizado

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela de Bachilleres Semiescolarizado de la Universidad Autónoma de Querétaro, Plantel Centro, ubicado en el Centro Histórico de la ciudad de Querétaro, en la calle 16 de Septiembre No. 63 Ote. Como ya se expresó, el programa arrancó en 2003, gracias al Proyecto COBERTURA de la Comisión de Reforma del Bachillerato (COREBA), cuyas características principales fue ser propedéutico, general y único. El modelo es flexible y está basado en la multi e interdisciplinariedad, así como en la enseñanza centrada en el aprendizaje. (Mejía *et al.*, 2011, p. 7).

Surgió como respuesta a la gran demanda de la sociedad por realizar estudios a nivel medio superior, y a la vez ampliar la cobertura educativa. Es importante mencionar que la modalidad semiescolarizada se basa en el acuerdo

445 de la Secretaría de Educación Pública, publicada en el Diario de la Federación, que a la letra dice:

1. Por lo menos el 40% de las actividades de aprendizaje las desarrollan bajo la supervisión de un docente y aprenden en grupo.
2. Siguen una trayectoria curricular preestablecida.
3. Cuentan dentro del plantel con mediación docente obligatoria.
4. Tienen acceso a los materiales y herramientas necesarias y en general a las tecnologías de la información y la comunicación con las que el plantel brinda el servicio educativo, ya que en esta opción la mediación digital es imprescindible.
5. Pueden acceder al servicio educativo desde diversos espacios.
6. Deben ajustarse a un calendario fijo con un horario flexible.
7. Se sujetan a las evaluaciones para acreditar los programas de estudio que aplique la institución educativa.
8. Deben cumplir y acreditar el plan y programa de estudio para ser objeto de certificación.
9. Obtienen de la Institución educativa el documento de certificación correspondiente. (Mejía *et al.*, 2011, p. 8).

La base curricular del Bachillerato Semiescolarizado (a partir de este momento le llamaremos BASE) es el Plan de Estudios 2003, constituido por 42 asignaturas y los programas escolares aprobados por el Consejo Académico y Consejo Universitario. Se organizó académicamente de la misma forma que el Bachillerato Escolarizado, para ser cursado en un tiempo mínimo de dieciocho meses. (Mejía *et al.*, 2011, p. 8).

“Esta modalidad se estructuró con seis trimestres, con asignaturas escolarizadas (57%) y asignaturas en asesorías (43%), intensivo, con 8 semanas de clases y asesorías, y una semana para la realización de los exámenes finales”. (Mejía *et al.*, 2011, pp. 8, 9). (Ver anexo 5).

Hasta el año 2021, el BASE atendía a una población estudiantil de 19 años en adelante, que no iniciaron sus estudios de bachillerato, a quienes provienen de subsistemas diferentes al que ofrece la UAQ, a los que no terminaron sus estudios y a los que han obtenido un certificado parcial. En este caso, lo que procede es una revalidación. Si se da el caso de que el estudiante provenga del bachillerato escolarizado de la UAQ, lo que procede es una convalidación.

Su modelo está centrado en el aprendizaje multi e interdisciplinario flexible, ya que la propuesta establece que el 80% del curso sea presencial y el resto a distancia, lo que le permite al educando desarrollarse de manera no presencial, usando estrategias didácticas como resolución de problemas, desarrollo de proyectos, participación en foros, acceso a materiales puestos en línea a disposición de los alumnos, recuperar los conocimientos que el alumno haya acumulado en los distintos contextos en los cuales se ha desarrollado, lo que favorece el autoaprendizaje, el uso de las tecnologías y la autogestión en la construcción de conocimientos en contextos diferentes al aula. (Mejía *et al.*, 2011, pp. 9,10).

En 2020, hubo la necesidad de reestructurar el plan de estudios del BASE, debido a que requería modificaciones profundas, una de ellas la de consolidar dicha modalidad, lo que se buscaba desde el 2003, se le diera orden académico y que pasara de “semiescolarizada” a “mixta”, atendiendo las características del Estatuto Orgánico de la institución (UAQ, 2007) en su artículo 15, en concordancia con lo establecido en el Acuerdo Secretarial 445 (SEP, 2008c) y el artículo 45 del Ley General de Educación (DOF, 2019).

Además de lo anterior, el objetivo de la reestructuración fue fortalecer la equidad y la inclusión, colocando al centro la formación integral del estudiante, tomando en cuenta las diversas capacidades, circunstancias, necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos, eliminando con ello las barreras que se puedan presentar en la adquisición del aprendizaje y a su vez estimular la participación de los estudiantes en el conocimiento.

La innovación en la reestructuración del BASE hacia la modalidad mixta, se fundamenta en el trabajo internacional de la Agenda 2030 en el Objetivo 4 que

procura garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, donde se menciona que no sólo el acceso a la educación de calidad está asociada a variables socioeconómicas, sino también a factores relacionados con los modelos educativos tradicionales, por lo que se considera importante originar oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Para trabajar en el mismo camino del PRE-19 de la EBA-UAQ, las intenciones del Plan de Desarrollo Institucional 2030 (ANUIES, 2016), el trabajo académico de la Red Nacional de Educación Media Superior Universitaria (RNEMSU) buscaba evitar los elevados índices de abandono escolar en el nivel medio superior y superior; para lo cual es fundamental que se asegure el acceso en condiciones de igualdad para todo y todas, a una formación media superior profesional y superior de calidad.

Considero que el objetivo principal de dichos cambios fue garantizar que los estudiantes, al terminar la educación obligatoria en México, posean las competencias y herramientas que les permitieran acceder a estudios en el nivel superior (ANUIES, 2011).

El nuevo mapa curricular del Plan de estudios 2020, del Bachillerato Modalidad Mixta, planteó ajustes en la organización gráfica; en el renombramiento y reacomodo de las áreas académicas de eje, y las asignaturas, que anteceden al presente plan de estudios. (Mejía *et al.*, 2011).

En el 2010, el mapa curricular del BASE debía cumplir con un propedéutico de tres meses (no curricular, en el cual se llevaban 4 asignaturas no curriculares como requisito para el ingreso); bajo un calendario escolar trimestral independiente y sujeto a la Escuela de Bachilleres, el programa presentaba una duración de año y medio (distribuido en seis trimestres curriculares), un total de 30 asignaturas curriculares, organizadas en 4 ejes de formación: Matemáticas y Razonamiento, Lenguaje y Comunicación, Humanístico y Social, Ciencias Experimentales; un sistema de un total de créditos de 264.

En el Plan de Estudios 2020 cambió a cuatrimestral, con una duración de un año y ocho meses dividido en cinco cuatrimestres, de modalidad mixta cuya

metodología de trabajo académico es de 50% presencial y 50% a distancia de cada una de las asignaturas. Está formado por seis áreas académicas de eje en las cuales se integran un total de 28 asignaturas curriculares, con una carga horaria por asignatura al cuatrimestre total de 48 horas, quedando de la siguiente manera:

Tabla 1.

Reestructuración del BASE Plan de Bachillerato 2010 vs. Plan de estudios 2020 Bachillerato Modalidad Mixta.

Plan de Estudios 2010 Reestructuración del Bachillerato Semiescolarizado			Plan de Estudios 2020 Bachillerato Modalidad Mixta		
Eje	Trimestre	Asignatura	Asignatura	Cuatrimestre	Área Académica de Eje
Matemática y de razonamiento	Primero	Matemáticas I (Álgebra)	29. Matemáticas I (Álgebra)	Primero	Matemáticas y de razonamiento
	Segundo	Matemáticas II (Álgebra)			
	Tercero	Matemáticas III (Geometría y Trigonometría)	30. Matemáticas II (Geometría y Trigonometría)	Segundo	
	Cuarto	Matemáticas IV (Geometría Analítica)	31. Matemáticas III (Geometría Analítica)	Tercero	
	Sexto	Matemáticas VI (Estadística y Probabilidad)	32. Matemáticas IV (Probabilidad y Estadística)	Cuarto	
	Quinto	Matemáticas V (Cálculo diferencial e integral)	33. Matemáticas V (Cálculo diferencial)	Quinto	
Lenguaje y Comunicación	Primero	Comprensión lectora	34. Lectura y Redacción	Primero	Lenguaje y de Comunicación
	Segundo	Análisis literario I	35. Análisis literario	Segundo	
	Tercero	Análisis literario II			
	Primero	Informática I	36. Informática I	Primero	
	Segundo	Informática II	37. Informática II	Segundo	
	Quinto	Inglés I con Laboratorio	38. Inglés I	Tercero	
Humanístico y social	Sexto	Inglés II con Laboratorio	39. Inglés II	Cuarto	Ciencias Sociales
	Tercero	Historia I	40. Historia I	Primero	
	Cuarto	Historia II	41. Historia II	Segundo	
	Quinto	Sociología	42. Sociología	Tercero	
	Cuarto	Derecho	43. Derecho	Cuarto	
	Sexto	Economía	44. Economía	Quinto	
	Primero	Metodología de la Investigación	45. Metodología de la Investigación	Segundo	

	Primero	Lógica	46. Pensamiento Lógico Filosófico	Tercero	Humanidades
	Tercero	Filosofía I			
			47. Filosofía y Arte	Cuarto Asignatura de nueva creación	
			48. Salud y Vida	Primero Asignatura de nueva creación	Formación personal
	Quinto	Orientación Profesional	49. Orientación Vocacional-Profesional	Tercero	
	Sexto	Psicología	50. Psicología	Quinto	
Ciencias Experimentales			51. Naturaleza y medio Ambiente	Primero Asignatura de nueva creación	Ciencias Naturales y Experimentales
	Tercero	Biología I con Laboratorio	52. Biología con Laboratorio	Segundo	
	Cuarto	Biología II con Laboratorio			
	Primero	Química I con Laboratorio	53. Química I con Laboratorio	Tercero	
	Segundo	Química II con Laboratorio	54. Química II con Laboratorio	Cuarto	
	Quinto	Física I con Laboratorio	55. Física I con Laboratorio	Cuarto	
	Sexto	Física II con Laboratorio	56. Física II con Laboratorio	Quinto	

Fuente: Elaboración propia.¹

¹ La tabla se estructuró con información de la Reestructuración y cambio de nomenclatura del Bachillerato Semiescolarizado a Bachillerato Modalidad Mixta, UAQ, 24 de septiembre, 2020, visto en file:///C:/Users/Acer_A315/Downloads/Reestructuraci%C3%B3n%20y%20cambio%20de%20nomenclatura%20del%20Bachillerato%20Semiescolarizado%20a%20Bachillerato%20Modalidad%20Mixta%20HCU24SEP2020.pdf, consultado el 14 de abril, 2022, pp. 294-295

1.2 Planteamiento del problema

Como parte de la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es importante definir qué son las tutorías, dado que se han generado una gran cantidad de ideas, aproximaciones, mitos, creencias, etc., en torno al concepto. Para Romo, las tutorías con actividades especializadas que deben llevarse a cabo por personas que han sido capacitadas para ello. Estas personas, a las que se les llama tutores, tienen como función primordial acompañar y apoyar al estudiante tutorado a lo largo de su vida académica (ANUIES, 2011, 47).

Las tutorías surgen en México a partir del año 2000, para contrarrestar algunos problemas estructurales del subsistema. Bajo esta premisa, la tutoría significa un acompañamiento personalizado por profesores que le ayuden al estudiante a alcanzar su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a desarrollar actitudes de responsabilidad y de libertad “en un marco de valores individuales y sociales que le permitan la adaptación social, la convivencia, el servicio y la cooperación, gozando de libertad y justicia” (García Tecua, como se citó en González y Romo, 2005, p. 37).

De acuerdo con la UNESCO “la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso”. (Arnaiz e Isús, 1998), es decir, la tutoría contribuye a que el estudiante desarrolle sus talentos, con la ayuda de actividades pensadas en situaciones de la vida cotidiana.

En concordancia con lo que afirman varios autores, la tutoría debe tener las siguientes características:

- Es un proceso continuo.
- Es la oportunidad de conocer más acerca de los alumnos, saber qué piensan, qué sienten, qué los motiva a estar en el aula.

- Es una nueva forma de acompañar al alumno durante su desarrollo académico a lo largo de su integración a la Universidad o durante toda su carrera profesional.
- Es más que acompañamiento, la materialización de la convicción de afinidad de caracteres entre el tutor y tutorado, que permita un desarrollo armónico y totalmente innovador.
- Es de suma relevancia en los primeros semestres, ya que esto permite que los alumnos se sientan reforzados y por ende con más seguridad en la toma de decisiones que se manifestará en el desempeño académico.
- Es un medio que permite conocer y comprender, aún más, esos cambios que continuamente presentan los alumnos.
- Es la puerta de superación personal para el tutor y tutorado. (Romo, 2011, 54).

Para el caso que nos ocupa, la Escuela de Bachilleres implementó una serie de mecanismos para impulsar la eficiencia terminal, por ejemplo, brindar asesorías académicas permanentes, la creación de un programa de tutorías, un programa de orientación educativa y servicios de apoyo educativo. Para el 2003, se realizaron los primeros trabajos relacionados con las tutorías, año en el que empieza la primera propuesta del plan de estudios del BASE, teniendo como referencia el plan de estudios de la Escuela de Bachilleres en su modalidad escolarizada. (Mejía *et al.*, 2011, pp. 30, 37).

Cabe mencionar que en el Artículo 5 del Acuerdo 447 (SEP, 2008d) refiere las competencias docentes para el Bachillerato Modalidad Mixta, donde dice: “Los docentes que imparten la EMS en las modalidades no escolarizada y mixta deben contar además de las competencias y atributos establecidas en el artículo anterior, con las siguientes: 1. Complementa su formación continua con el conocimiento y manejo de la tecnología de la información y la comunicación. Atributos: [...] Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para crear y supervisar proyectos de clase realizados individualmente o por grupo, y en general, para facilitar y mejorar la acción tutorial. (Mejía *et al.*, 2011, p. 87).

En lo que respecta al propósito de mejorar la acción tutorial, fue interesante encontrar que en el BASE no existe ni la figura del tutor ni de las tutorías, a pesar que en la UAQ, este mecanismo de gestión es una estrategia institucional de acompañamiento para el estudiante, donde el profesor que funge como tal se compromete a “apoyo, orientación, información e integración académica durante su proceso de formación” (Mejía *et al.*, 2011, p. 98) y donde el estudiante se compromete a “Participar activamente en el programa de tutorías de su Escuela o Facultad”. (Mejía *et al.*, 2011, p. 99).

Asimismo, el BASE prevalece un alto índice de deserción escolar, lo que imposibilita mejorar la eficiencia terminal y la detección de estudiantes sobresalientes para el aprovechamiento de sus talentos. (Santiago, 2012, p. 74). En concordancia con lo anterior, la ANUIES ha detectado que sin las tutorías se pueden generar graves problemas en el transcurso escolar del estudiante, como por ejemplo fisiológicos, económicos, pedagógicos, de salud, etc. (Santiago, 2012, p. 79).

Por otro lado, como la planta docente del BASE está conformada en su gran mayoría por docentes que son contratados por honorarios, es decir, que brindan sus servicios profesionales por las sesiones impartidas solamente, no cuentan dentro de su contratación con la responsabilidad de guiar, promover, orientar e informar a los estudiantes durante su proceso de formación que le permita concluir de forma exitosa sus estudios.

En todo caso, y en sintonía con el servicio tutorial que brinda la Escuela de Bachilleres de la UAQ, el tutor tendría que otorgar el apoyo tutorial en asesorías individuales, brindando orientación en diferentes aspectos (nutricionales, médicos, dificultades personales, emocionales, académicos, familiares, etc.), canalizar casos, apoyar en la realización de eventos académicos, apoyo y participación en la realización de eventos propuestos por la coordinación y el comité de tutorías. (Mejía *et al.*, 2011, p. 99), lo que no puede ser posible debido a lo que explicaba líneas arriba, los docentes del BASE no cuentan, entre sus funciones y forma de contratación, con este tipo de actividades.

Es por eso que la propuesta inicial de la presente investigación considera pertinente hacer uso de un sistema de tutoría virtual por medio de una aplicación móvil para el seguimiento efectivo en la modalidad semiescolarizada, por medio de una aplicación que les permita a los estudiantes del BASE contar con una herramienta para que se sientan acompañados durante su trayectoria educativa y que propicie el desarrollo de un ambiente favorable tanto en lo presencial como en lo virtual.

1.3 Justificación

El presente trabajo tiene como interés principal, proponer el diseño y uso de una App de apoyo para realizar tutorías virtuales en el Bachillerato Semiescolarizado y las posibilidades que éstas tendrían bajo este esquema como medida para dar seguimiento a los estudiantes y contribuir a reducir los índices de reprobación y deserción.

Hasta el pasado trimestre y cuatrimestre, considerando al momento como bachillerato mixto, dentro del plantel semiescolarizado de la Escuela de Bachilleres de la UAQ, no cuenta con ningún tipo de tutoría para los estudiantes que logre establecerse para dar seguimiento académico, lo cual disminuye en cierta medida, sus posibilidades de alcanzar un aprendizaje más profundo brindando entre otras cosas: acompañamiento, asesoría y orientación académica.

De este modo se observa un área de oportunidad para potencializar el sistema de tutorías de manera virtual mismo que determine indicadores clave para el mejor manejo de la información, el cual apoye procesos, permitiendo generar información y seguimiento de la tutoría para aquellos estudiantes que no tengan el tiempo suficiente para asignarlo en el plantel y poder así tener a la mano información y seguimiento de una tutoría.

Con el fin de cubrir las necesidades de aquellas personas que por cuestiones personales no pudieron continuar con sus estudios a nivel medio superior, y que buscan concluir su formación académica, la Universidad Autónoma de Querétaro

(UAQ) y la Escuela de Bachilleres, ofrecen el sistema semiescolarizado, el cual busca generar egresados que cuenten con una formación humanista con los conocimientos, habilidades y actitudes (competencias genéricas y disciplinares) que le permitan ingresar a la Educación Superior y/o al ámbito laboral e interactuar con espíritu crítico y creativo en su entorno, siendo propositivo y promotor de desarrollo social.

De este modo, y tomando en consideración que las horas presenciales, deben ser aprovechadas al máximo por los estudiantes, ya que el tiempo es uno de los factores que limitan su presencia en un centro educativo. Las tutorías podrían y deben de aportar un valor agregado importante a cada uno de los participantes, es así que el uso de las TIC puede aportar ese valor, que permita al estudiante alcanzar un mayor desarrollo de sus capacidades, mediante el uso de los recursos que se ofrezcan en las plataformas virtuales.

De tal forma que para cumplir con este objetivo en su totalidad se pretende la inserción y permanencia de un sistema de tutorías por medio de una aplicación móvil, tomando en consideración que las horas presenciales, deben ser aprovechadas al máximo por los estudiantes y que el tiempo es uno de los factores que limitan su presencia en su centro educativo, las tutorías podrían aportar ese valor agregado a cada una de las partes que conforman el Bachillerato Semiescolarizado, de tal modo que se aprovechará el uso de las tecnologías de información por medio de una aplicación móvil.

Actualmente, y atendiendo a las premisas anteriormente señaladas, ya no se considera que la independencia de los estudiantes conlleve una menor cooperación y un mayor aislamiento García, F. (2005). Más bien al contrario, este proceso ha quedado en un segundo plano al entender que la autonomía y la cooperación, por un lado, el feedback y el feedforward por el otro, no son términos contrapuestos, sino dos factores fundamentales y complementarios para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier colectivo.

La calidad de la comunicación entre los participantes es lo que, sin duda, va a ayudar a que haya un sentido mayor de comunidad, de formar parte de un mismo

grupo de personas que comparten un mensaje común y que se encargan de que éste llegue y se comprenda de forma correcta (Rodríguez, 2012).

En este sentido tanto profesores como alumnos precisan modificar sus procesos de enseñanza aprendizaje mediante nuevos planes de estudio, el uso de nuevas metodologías docentes como recurso didáctico, como objeto de estudio, como elemento para la comunicación y la expresión, como instrumento para la organización, gestión y administración educativa, y/o como instrumento para la investigación. Entre las características con las que cuentan los alumnos, profesores y directivos del sistema semiescolarizado de la Escuela de Bachilleres UAQ que justifican el uso de un prototipo acerca de una aplicación para llevar a cabo la tutoría virtual.

En cuanto a los alumnos:

- Desconocen las fechas de los procesos administrativos ocasionando que su inscripción no se lleve a cabo en tiempo y forma, del mismo modo no realizan ciertos procedimientos para su beneficio, como becas, exenciones de pago, prorrogas, fechas de inscripción, de exámenes extemporáneos, fechas de asesorías, entre otras. En el Bachillerato Semiescolarizado no existe una orientación de obligaciones, derechos, trámites administrativos, de forma más cercana, a diferencia del bachillerato escolarizado donde se imparte la materia de Orientación Educativa, la cual da a los alumnos un panorama más amplio de las particularidades de varios de los procesos que se tienen en el bachillerato.
- No cuentan con un apoyo para la mediación de resolución de conflictos siendo por el momento únicamente la coordinación del plantel.
- Cuentan con metas específicas al ser la gran mayoría empleados formalmente en el ámbito laboral, es decir, se busca mejorar su nivel económico.

En cuanto a los profesores:

Bajo el sistema semiescolarizado, el tipo de contratación de la mayoría de los profesores es por honorarios, solo 1 o 2 de ellos, cuentan con la contratación por tiempo libre. Las características de los profesores, en general, son:

- No cuentan con la disponibilidad de tiempo para tutorar de manera personal o grupal a los alumnos inscritos al Bachillerato Semiescolarizado, ya que ellos laboran en dos o tres instituciones más.
- Pese a ello, los profesores demuestran su interés por la tutoría para poder mantenerse dentro de la institución sin apoyo de factores de tiempo.
- Por ende, muestran poco interés por llevar a cabo alguna tutoría porque no obtienen ningún tipo de beneficio.

En relación a los directivos:

- Se requiere institucionalizar un plan de tutoría en el plantel debido a que se ha implementado en periodos anteriores y no se da seguimiento hasta perderlo.
- Es necesario identificar los factores de deserción en el bachillerato bajo esta modalidad.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Diseñar una App de apoyo al sistema de tutoría para el seguimiento académico y de continuidad efectivo para estudiantes de bachillerato en la modalidad semiescolarizada de manera virtual, una aplicación móvil de apoyo para la mejora de su desarrollo académico.

1.4.2. Objetivos específicos

- Proponer un proceso de trabajo para implementar la tutoría, en este caso virtual con uso de TIC para los estudiantes en el bachillerato modalidad semiescolarizada.
- Desarrollar un prototipo de una aplicación móvil o App adecuado para el modelo de tutoría virtual para los estudiantes en la modalidad semiescolarizada.

- Implementar y evaluar el prototipo de aplicación móvil adecuado para el modelo de tutoría virtual en beneficio de los estudiantes en la modalidad semiescolarizada (trimestral y cuatrimestral).

1.5 Hipótesis

El uso de un sistema de tutoría virtual (aplicación móvil) ayudará en el seguimiento efectivo de los estudiantes en su seguimiento académico. Del mismo modo apoyará en la toma de decisiones de los directivos de la Escuela de Bachilleres de la UAQ para reducir, identificar y atacar los índices de reprobación y deserción. En el caso del plantel semiescolarizado, si se tuviera un entorno virtual, se estaría fomentando al estudiante al uso de la tutoría bajo esta modalidad, considerando las limitantes del tiempo y en definitiva la versatilidad e interactividad con las tecnologías, facilitando el acceso a la información y seguimiento oportuno.

1.6 Variables

En concordancia con el problema detectado en el BASE, acerca de los índices de deserción que hay de estudiantes, que por lo general no concluyen con sus estudios de preparatoria, en esta investigación se manejaron dos variables, ya que se trabajó un cuasiexperimento: variable dependiente (deserción) y variable independiente (Uso de TIC), en este caso, con la propuesta de utilizar una App para el trabajo de tutoría y así coadyuvar a reducir los índices de deserción.

Sabemos que la deserción escolar está ligada al concepto de abandonar. Si lo aplicamos al ámbito educativo, entendemos que desertar es el abandono que realizan los estudiantes a sus estudios formales al estar inscritos en una institución, a causa de múltiples factores que le imposibilitan seguir adelante.

Autores como Del Castillo (2012) considera la deserción escolar como: “El abandono de parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos,

sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy.” (Del Castillo, 2012, p. 14).

Con relación con lo anterior, Páramo y Correa parecen coincidir con Del Castillo, quienes consideran la deserción escolar como una elección del estudiantado a causa de factores internos y externos de su entorno. Por otro lado, Moreno no parece coincidir con estas posturas, afirma que:

“...no siempre la deserción es una situación desarrollada a raíz de la decisión de una persona, sino que, en ocasiones, es causante del papel ejercido por las instituciones, que impiden a la población el acceso a la educación, situación común en países en vías de desarrollo.” (Moreno, 2013).

Respecto a la variable independiente, se propone el uso e TIC, en este caso con el diseño de una App para el trabajo de tutoría bajo la modalidad virtual. Una App o aplicación es un programa de software diseñado para funcionar de manera específica en dispositivos móviles como teléfonos inteligentes, computadoras o tabletas. Para este caso la he llamado TutoriApp, es una aplicación accesible diseñada para dispositivos móviles, cuenta con una gama de opciones como parte esencial de su creación; su diseño facilita su manejo para personas de todas las edades.

La aplicación contiene interacciones activas que permiten el acceso a los siguientes elementos:

- Solicitar tutoría.
- Seguimiento de tutoría.
- Información de los tutores.
- Quejas y sugerencias.
- Preguntas frecuentes.
- Mensajes.
- Avisos de privacidad.
- Cerrar sesión.

1.7 Indicadores de las variables

Para la selección de indicadores se recurrió a los datos recopilados que posteriormente fueron ordenados con base a ciertas características intrínsecas, tales como validez, objetividad, replicabilidad, sensibilidad y especificidad. Asimismo, a varias características operativas como disponibilidad, fiabilidad, simplicidad y comparabilidad.

La aplicación de los criterios en forma apropiada garantizó la utilidad de los mismos, de tal forma que fueran comparables y que permitieran medir el cumplimiento de estándares en forma sistemática. En la siguiente tabla se aprecian los ítems y los indicadores que se tomaron en cuenta para la presente investigación.

Tabla 2

Ítems e indicadores.

Ítems	Indicadores
1. El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel.	Asesorías o tutorías académicas.
2. Los factores relacionados con procesos administrativos podrían representar un factor de deserción escolar.	Generación de mecanismos compensatorios y de gestión institucional para proveer servicios de orientación y canalización.
3. Considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel.	Disposición de los estudiantes para recibir la tutoría
4. Sé lo que es la tutoría.	Generación de mecanismos compensatorios y de gestión institucional para proveer de acciones sistemáticas.

<p>5. Pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa.</p>	<p>Generación de mecanismos compensatorios y de gestión institucional para proveer servicios de orientación y canalización</p>
<p>6. Tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder.</p>	<p>Generación de mecanismos compensatorios y de gestión institucional para proveer servicios de orientación y canalización.</p>
<p>7. Tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ.</p>	<p>Disposición de los estudiantes para recibir la tutoría</p>
<p>8. Considero importante la canalización a alguna asesoría académica para aclaración de dudas de algún tema en específico.</p>	<p>La tutoría y su seguimiento.</p>
<p>9. Considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc.</p>	<p>Generación de mecanismos compensatorios y de gestión institucional para proveer servicios de orientación y canalización.</p>

<p>10. Considero que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, podría contrarrestar el riesgo de la deserción en lo personal.</p>	<p>Generación de mecanismos compensatorios y de gestión institucional para proveer servicios de orientación y canalización.</p>
<p>11. Diario me encuentro conectado a internet al menos 12 horas al día.</p>	<p>Disposición de los estudiantes para recibir la tutoría</p>

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

En el trabajo de Héctor Martínez, *et. al.* (2021) titulado “Revolución tecnológica y educación virtual. Un recorrido histórico”, se ofrece un panorama histórico sobre la revolución tecnológica y el origen de la educación a distancia, centrándose en la modalidad virtual. Es una investigación documental de corte histórico, orientada a generar conocimiento sobre los efectos de la revolución tecnológica en la educación, en el entendido de que este fenómeno, al tener gran impacto en la información y comunicación, también incide en esta, situación que en los últimos años permite identificar la encrucijada histórica ya que, en ningún otro momento, se genera tal cantidad de información, a la vez, que su vigencia nunca fue tan breve.

Los autores consideran que lo anterior se observa en el despunte de la educación en línea, la cual es alentada, en parte, por las circunstancias actuales que vivimos, así como la profusión de los recursos multimedia y, en especial la existencia de plataformas de aprendizaje, como Moodle por citar un caso. La educación virtual no sólo supone el reajuste en los métodos y técnicas de enseñanza, sino que facilita la inclusión del principio educativo de ampliar la cobertura a sectores de la población con características específicas, así como que el estudiante se asuma protagonista de su propio aprendizaje.

Sin embargo, las aplicaciones tecnológicas en el campo educativo, por sí mismas, no garantizan una mejor calidad académica, se requiere que, tanto maestros como estudiantes reflexionen sobre sus fines y orientaciones, lo cual supone afrontar la tarea de forma ética, solidaria y fraterna bajo principios social sostenibles, lo que nos sitúa de cara a uno de los retos educativos más importantes

del siglo XXI y ante la oportunidad de transitar de la sociedad del conocimiento a la sociedad del saber (Martínez, *et. al.*, 2021, p. 58).

Concluyen que, con la revolución tecnológica y los grandes avances de las TIC, se dio un fuerte impulso a la forma en que se obtiene, maneja e interpreta la información, al mismo tiempo, vino a replantear los métodos tradicionales de enseñanza y, sobre todo, impulsó el principio educativo de que el estudiante se asuma protagonista de su propio aprendizaje y se eduque en comunidad. Pese a que esta idea no es nueva, los avances son tan acelerados que siempre existen innovaciones tecnológicas susceptibles de ser aplicadas en escenarios educativos, incluso las redes sociales tienen este potencial didáctico y ya se utilizan para cuestiones educativas, como en el caso de los grupos escolares que, por la pandemia de Covid-19 en 2020, aumentaron notablemente gracias al internet. (Martínez, *et. al.*, 2021, p. 65).

Finalmente, afirman que, en la modalidad presencial, hace años que fueron incorporarlas a la práctica docente, lo que parece minimizar las desventajas y consecuencias negativas, sobre todo ante la brecha tecnológica que supone las limitaciones tecnológicas y las dificultades en el acceso y uso de internet que existe en el país. Respecto a la educación a distancia, las TIC/NTIC permitieron una nueva modalidad, denominada indistintamente e-learning, educación virtual o educación en línea (online) que se desarrolla gracias a Internet, con el uso de plataformas que permiten estar en contacto con un profesor-tutor y acceder a los cursos, mismos que cuentan con una planeación (indicaciones, actividades de aprendizaje, materiales de trabajo e instrumentos de evaluación), orientada a facilitar el trabajo académico del estudiantado. (Martínez, *et. al.*, 2021, p. 65).

Si esto se presenta en la educación virtual, cabría considerar la relación que esta guarda con la actividad tutorial. En el artículo “La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias”, de Ma. del Carmen Llorente Cejudo, se habla de las técnicas que debe desempeñar el tutor virtual, con base a los nuevos roles, funciones y competencias de los tiempos modernos, de la misma manera se toca el tema de qué formación debe tener un tutor para encauzar los esfuerzos de los

estudiantes, en aras de resolver algunas problemáticas relacionadas con el trabajo a distancia. Opina que el trabajo a distancia suele producir una sensación de abandono, pérdida o aislamiento en los estudiantes, sobre todo, cuando se trata de resolver problemas que no dominan y que no saben cómo dar solución.

Por otro lado, Llorente define a la tutoría como un “proceso de orientación, ayuda o consejo, que realizamos sobre el alumno para alcanzar diferentes objetivos como son: integrarlo en el entorno técnico humano formativo, resolverle las dudas de comprensión de los contenidos que se le presenten, facilitarle su integración en la acción formativa, o simplemente superar el aislamiento que estos entornos producen en el individuo, y que son motivo determinante del alto abandono de los estudiantes en estas acciones formativas”. (Lorente, 2016, p. 27).

Sin embargo, acepta lo complicado que es encontrar un modelo único y generalizable para brindar atención tutorial sobre todo de manera virtual, porque cada caso, curso, grupo y contexto tiene sus propias características que lo hacen único y diferente. Su aportación al campo del conocimiento es brindar opciones, pautas y recomendaciones para llevar a la práctica la función tutorial. (Lorente, 2016, p. 37).

Por otra parte, en *La tutoría académica y la calidad de la educación* se incluye un artículo titulado “La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior”, donde se habla justamente de la deserción escolar. El trabajo aporta cifras alarmantes del problema observado en la Universidad Veracruzana, donde notaron que 25 de cada 100 de los estudiantes que ingresan a la institución abandonan sus estudios. En el tercer semestre, la deserción es del 36%, lo que representa una alta eficiencia terminal en las instituciones de educación superior.

Sobre la deserción, sabemos que esta se caracteriza por causas muy comunes, tales como abandono o suspensión voluntaria de los estudios, sea por deficiencias académicas, bajo rendimiento escolar, cambio de carrera o de institución, bajas por sanciones disciplinarias, condiciones económicas desfavorables, bajo nivel cultural de la familia a la que pertenece, expectativas del

estudiante respecto al sistema educativo, incompatibilidad de tiempo entre el trabajo y estudio, problemas actitudinales, entre otros.

Según el autor, es importante brindar apoyo a los alumnos, acompañamiento y supervisión en temas de mayor dificultad, crear un clima de confianza que permita al educando conocer aspectos de la vida personal del estudiante. La actividad tutorial es la estrategia ideal para transformar el sistema educativo en el país.

Yahaira Gamboa, en su escrito “La tutoría virtual. Quehaceres para el buen desempeño”, presentado en Costa Rica en 2013, afirma que la figura del tutor en espacios virtuales es fundamental para el desarrollo del aprendizaje del estudiantado, por ende, hay que poner especial atención en el perfil de los docentes, quienes deben de cumplir con sus funciones dentro de los entornos virtuales.

La principal aportación de Gamboa es brindar orientación al tutor virtual, al definir objetivos de aprendizaje y lineamientos para una mediación pedagógica eficaz, así como una lista de quehaceres que orienten el diseño y desarrollo de cursos en línea, para los profesores de Costa Rica. Considera que la figura del tutor virtual es fundamental dentro de los cursos en línea, sin embargo, se hace necesario que este se desempeñe adecuadamente, de ahí la importancia de su formación continua (Gamboa, 2013, p. 13).

En el trabajo de Fresán (2009) titulado “Áreas de acción y contenido de la tutoría en la educación superior”, se habla de la importancia que tiene la tutoría en las universidades del siglo XXI. Para el autor, se trata de “una actividad crítica, delicada, que requiere un alto compromiso como lo es la docencia frente al grupo. Para lo cual se establecen los diferentes ejes por los que transita la actividad tutorial como son: el diagnóstico familiar y formación previa, el tránsito de un ambiente preuniversitario al universitario, la relación con la flexibilización de los planes de estudio y la toma de decisiones curriculares, uso de nuevas tecnologías, la formación tutorial, etcétera.”

Lo anterior no es ajeno a las políticas de alto contenido social que se impulsan a nivel internacional. El Programa de Acción Mundial para los Jóvenes (PAMJ), de la Organización de las Naciones Unidas (ONU):

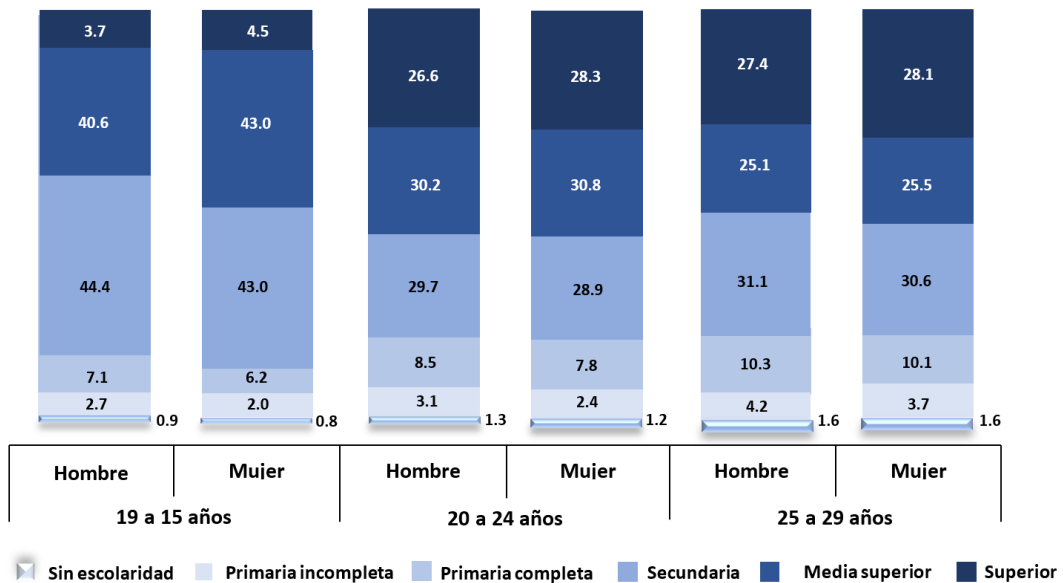
Proporciona un marco de políticas públicas y directrices prácticas para la acción nacional y el apoyo internacional para mejorar su situación, que contiene propuestas de acción que fomenten las condiciones y los mecanismos para mejorar su bienestar y sus medios de vida enfocándose en las medidas para aumentar la calidad y la cantidad de oportunidades para participar de manera plena, efectiva y constructiva en la vida de la sociedad. (ONU, 2010).

Se trata pues de generar acciones destinadas a atenuar la brecha social, la atención de los jóvenes y, en especial la desigualdad de género, que se refleja en el acceso a la educación y hasta en la deserción escolar, con todo y que las estadísticas indiquen lo contrario. De acuerdo con datos de la Encuesta Intercensal 2017 (INEGI, 2019), un porcentaje aproximado del 33.4% de las mujeres jóvenes cuenta con al menos un año en educación media superior, que es un punto porcentual más que el de hombres jóvenes (32.4%). Esta diferencia se observa también al referirnos a la educación superior pues, de las mujeres de 15 a 29 años, 20.1% cuenta con estudios profesionales, en tanto que el porcentaje de hombres con estudios de este nivel es de 18.6 por ciento.

Por grupos de edad, la proporción de mujeres de 20 a 24 años que cuentan con estudios superiores (28.3%) es mayor a la proporción de hombres (26.6%). Lo mismo ocurre en el grupo de población de 25 a 29 años, donde la proporción de mujeres con estudios de nivel superior es de 28.1%, en tanto que 27.4% de los hombres en ese grupo de edad tiene al menos un año de educación profesional. No obstante, lo anterior no se refleja en el extremo opuesto, ya que la deserción afecta en igual proporción a las mujeres (Véase Figura 1).

Figura 1.

Distribución porcentual del nivel de escolaridad de la población de 15 a 29 años por sexo, según grupo de edad 2017.



Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Intercensal 2017 (INEGI, 2019).²

- Primaria incompleta: Incluye jóvenes con al menos un grado no específico.
- Primaria completa incluye a población joven con al menos un grado de primaria técnica terminada.
- Secundaria: Incluye a la población joven con secundaria completa o incompleta.
- Media Superior: Incluye a la población que tiene al menos un grado aprobado en estudios técnicos o comerciales con secundaria terminada, preparatoria o bachillerato (general o tecnológico) y normal básica.
- Superior: Incluye a la población que no tienen al menos un grado aprobado en estudios técnicos o comerciales con preparatoria terminada, profesional (licenciatura, normal superior o equivalente), especialidad, maestría o doctorado.

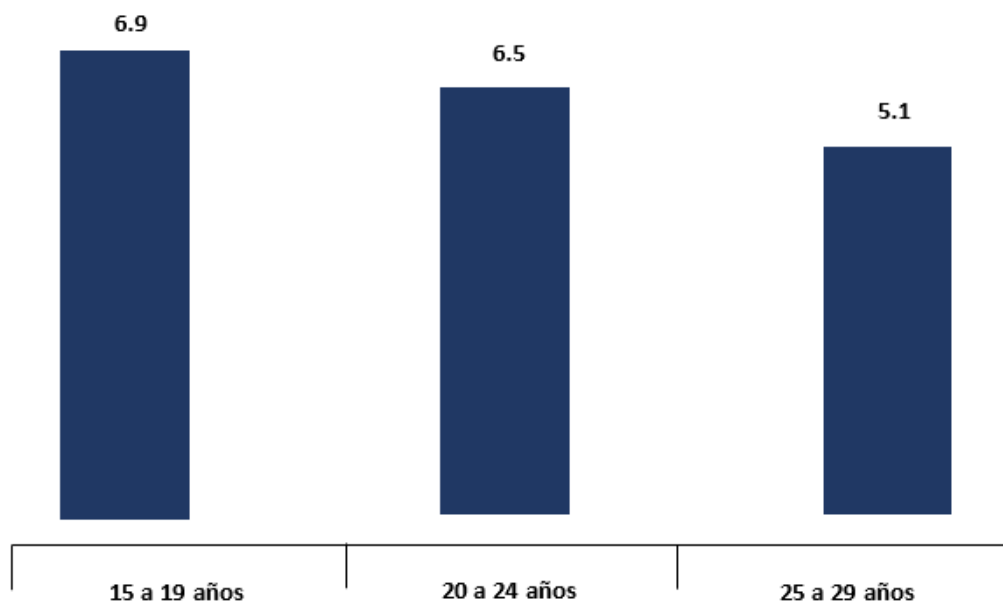
² Nota: La suma de los porcentajes de nivel de escolaridad no suman 100 debido al rubro “no especificado”.

2.2 Ocupación de los jóvenes

El 19.8% de los jóvenes desocupados se identifica con la falta de experiencia laboral, mientras que, del total de adolescentes y jóvenes no económicamente activos, poco más de 16.2% declararon disponibilidad para trabajar, pero dejaron de buscar trabajo o no lo buscan porque piensan que no tienen oportunidad para ello. (Véase Figura 2).

Figura 2.

Tasa de desocupación de la población de 15 y más años por grupos de edad 2019.



Fuente: Elaboración propia con base en INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, 2019. Primer trimestre. Base de datos.

2.2.1 Tutoría

Los escritos de tutoría universitaria enfatizan que el aprendizaje a lo largo de la vida aparece como una necesidad, si se quiere garantizar el principio latente de una mayor profesionalización y competitividad de los estudiantes en un mundo globalizado, cambiante y tecnificado Cardozo, C. (2011).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ha jugado un papel muy importante como instancia promotora de sistemas de tutoría, ha propuesto orientaciones sobre sus implicaciones y ha proporcionado a las instituciones lineamientos para su implantación.

La ANUIES, en el apartado relativo a los “Programas de las Instituciones de Educación Superior” en la tercera parte del artículo No. 29 del Plan Nacional de la Educación Superior, menciona el “Desarrollo Integral de los Alumnos”, en donde se señala que “como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior (IES) pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado”. (ANUIES, 2011).

En este sentido podemos considerar que, este apartado es totalmente aplicable a las Instituciones de Nivel Medio Superior, en las cuales se debe cambiar el rol del profesor, dejando de lado la forma tradicional de cátedra como el eje principal de enseñanza, donde solamente se limitan a transmitir sus conocimientos en el salón de clases, es decir, la tutoría se convierte en parte fundamental del crecimiento de los alumnos, ya que les permitirá alcanzar una formación donde logren desarrollar su potencial (ANUIES, 2001).

Es por esto que debemos de tener claro el concepto de Tutoría, que, para Calle M. y Saavedra G. (2009), la definen como: “Una práctica pedagógica que tiene como soporte una serie de estrategias metodológicas facilitadoras del acompañamiento, en la ruta de formación integral del educando y se desarrolla de manera individual y grupal”, por tanto, en ella se orienta, controla y evalúa el trabajo

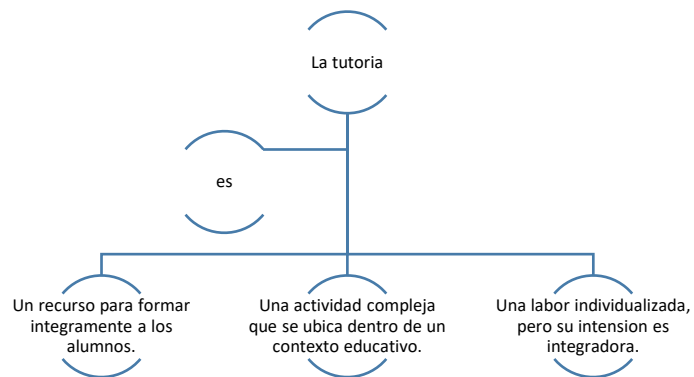
independiente del estudiante y sus resultados, a través de un Plan de Acción Tutorial.

La tutoría procura articular lo educativo y lo instructivo en una labor individualizada (en razón de responder a cada sujeto) y a la vez en una intención integradora de un proceso en el que intervienen, maestros, alumnos, instituciones, familia, y la sociedad en general. (Ver figura 3).

La tutoría procura mejoras en el desempeño académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social y ciudadana, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal Moreno, O. (2003). De ahí la necesidad de tener como punto de partida hacer consiente al tutorado de asumir su compromiso para con él mismo y su educación.

Figura 3.

¿Qué es la tutoría?



Fuente: Elaboración propia con base en Moreno Olivos, T. (2003).

Los fundamentos de la tutoría académica están basados en los cuatro pilares de la educación señalados por la UNESCO en la obra: La educación encierra un tesoro, los cuales son: aprender a conocer, aprender a actuar, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Para cada uno de ellos existe una argumentación que se

constituye en reto para las instituciones y procesos educativos (Delors, 1997). Delors (1997) describe en qué consisten estos pilares:

Aprender a conocer. Dada la rapidez de los cambios provocados por el progreso científico y por las nuevas formas de actividad económica y social, es menester conciliar una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad que los estudiantes ahonden en un reducido número de materias para alcanzar adecuados grados de especialización en áreas ocupacionales específicas. Aprender a actuar. Más allá del aprendizaje de un oficio o profesión, conviene en un sentido más amplio, adquirir competencias que permitan hacer frente a nuevas situaciones y que faciliten el trabajo en equipo. Estas competencias y calificaciones pueden adquirirse más fácilmente si los estudiantes tienen la posibilidad de ponerse a prueba y de enriquecer su experiencia participando en actividades profesionales de diverso orden, mientras cursan sus estudios.

Aprender a vivir juntos. Es aprender a desarrollar el conocimiento personal aceptando el enriquecimiento proveniente de los saberes y experiencias de los demás, brindando los propios de modo de crear una nueva mentalidad que, basada en la aceptación de nuestra mutua interdependencia y en los riesgos y los desafíos del futuro, impulsando la realización de proyectos comunes que tengan por objetivo el mejoramiento de la calidad de vida.

Aprender a ser. Una mayor capacidad de autonomía y de juicio, que va a la par con el fortalecimiento de la responsabilidad personal en la realización del destino de la humanidad (Delors, 1997).

De acuerdo con lo descrito, se entiende que la tutoría es un elemento de apoyo para el desarrollo autónomo del estudiante, en la medida que le permite construir sus propios métodos y procesos de razonamiento, en este sentido la

tutoría permite ampliar su visión de lo que es capaz de realizar con base a sus capacidades individuales, lo que llevará a la toma de decisiones en proyectos de vida.

Los antecedentes nos describen cuatro contextos en los que la tutoría se constituye como una necesidad derivada de diferentes actores, condiciones y situaciones, mismos que están implicados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y que hacen necesaria la implementación de herramientas estratégicas que potencialicen las habilidades, competencias, actitudes y valores de los estudiantes, para la creación de una mejor sociedad, de acuerdo a Almeida, L., Cárdenas, O., Carrillo, A., Chávez, M., Garfias, L., Hernández, J., Meléndez, Y., Navarro, G., Ocegüera, R., Paredes, G., Ruiz, M., Rojas, C., Sorcia, M. Y Velázquez, M. (2017).

En la siguiente tabla, retomada del Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres (PITEB, 2017), se describe la evolución de la aplicación de la tutoría, así como sus propuestas.

Tabla 3.

La tutoría en sus diversos contextos.

- La tutoría en el contexto internacional.

AÑO	ORGANISMOS	PROPUESTA
1990	Conferencia mundial “Educación para Todos” Celebrada en Jomtiem, Tailandia.	Educación de calidad, pertinente, eficiente, democrática y equitativa, cuya función es el constituirse como soporte de un sistema educativo de cualquier nación.
1998	UNESCO, la OCDE y el BID.	La Educación Superior, se debe transformar socialmente colocando los valores y los derechos humanos en la

dimensión que hasta ahora ha poseído la economía.

1998 UNESCO, Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción en su “Marco de Acción Prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior”.

Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes.

2000 UNESCO, Reunión de Dakar, Senegal. Se retoman acuerdos de Tailandia.

- “... la educación debe proporcionar habilidades y competencias para vivir y desarrollar una cultura del derecho, de ejercicio de la ciudadanía y la vida democrática, la paz y la no discriminación; la formación de valores cívicos y éticos; la sexualidad, la prevención de la drogadicción y el alcoholismo; la preservación y el cuidado del medio”.
 - La inclusión de estos aprendizajes como contenidos curriculares, transversales y/o disciplinares, constituye un desafío asociado a la nueva construcción curricular, al trabajo conjunto con la comunidad y al rol del profesor como modelo de las 6 competencias para la vida”.
-

- La tutoría en el contexto Nacional

AÑO	ORGANISMOS	PROPUESTA
2000	OCDE.	Establece políticas educativas tendientes a elevar el nivel de educación para hacerlo competitivo en el contexto internacional.
2001	Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 mediante PNE, PIFI; PIFOP y PRONABES con apoyo de ANUIES.	Desarrollo de la propuesta del Programa de Tutorías para las escuelas e instituciones de educación Media Superior y Superior.
2001	PNE a través de PIFI.	<p>La atención individual y de grupo a estudiantes mediante programas institucionales de tutoría.</p> <p>El diseño e implementación de programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio en los estudiantes.</p> <p>La mejora de las tasas de retención y titulación oportuna.</p> <p>La regularización de estudiantes rezagados.</p>
2001	PNE a través de PRONABES.	Asignar un tutor, procurando que éste cuente con el perfil idóneo reconocido

por el PROMEP-7 SESIC de la SEP, a cada uno de los becarios de este programa para la culminación satisfactoria de la Educación Superior de alumnos o en condiciones económicas adversas.

2001	PIFOP.	La tutoría debe ser superior a cuatro estudiantes por maestro.
------	--------	--

2001	PIFI.	Ejecución gradual del programa Institucional de Tutorías.
------	-------	---

Política Institucional para que, en los programas de nueva creación, así como en los que se actualicen, se incorporen estrategias para el tutelaje.

Cursos de capacitación para el tutelaje dirigidos al personal académico de las DES.

- La tutoría en el contexto Regional

AÑO	ORGANISMOS	PROPUESTA
2008	Conformación de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES.	Objetivo: Impulsar el trabajo académico regional entre las instituciones que conforman el organismo; donde las IES deberán trabajar de manera conjunta, intercambiando experiencias que les

			permitan implementar, dar seguimiento y evaluar los diferentes programas institucionales de tutorías.
2009	Primer Encuentro Regional de Tutorías UAQ.		Primer acercamiento para conocer la situación de la tutoría en el entorno regional, generando un espacio donde surgieron iniciativas tendientes a fortalecer la organización interna y el trabajo colectivo.

- La tutoría en el contexto Institucional Escuela de Bachilleres UAQ

AÑO	ORGANISMOS	PROPUESTAS
1997	UAQ.	Primer esfuerzo para establecer un Programa Institucional de Tutorías. Aparece la figura del asesor-tutor en modalidad grupal.
2003	UAQ.	Se integró el Comité Institucional de Tutorías formado por los Coordinadores de Tutorías de la Escuela de Bachilleres y de las Facultades de la UAQ, se reelabora el Programa Institucional de Tutorías.
2005	UAQ.	Revisión y reelaboración del Programa Institucional de Tutorías.
2005	UAQ y Escuela de Bachilleres.	Revisión y reelaboración del Programa Institucional de Tutorías. Elaboración

		de la propuesta del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Comité del PITEB vigente.
2011	UAQ y Escuela de Bachilleres.	Revisión y reelaboración del Programa Institucional de Tutorías y del PITEB. Se amplía el comité del PITEB integrando 9 representantes de cada plantel.
2015	Escuela de Bachilleres.	Coloquio interno de tutorías. Participando docentes tutores de cada plantel de la Escuela de Bachilleres.
2017	Escuela de Bachilleres.	Integración del comité del PITEB y elaboración del Programa, coordinado por la M. en Psic. Luz María Alejandra Garfias Vargas.

Fuente: (Almeida, *et al.*, 2017).

2.3 El tutor y el tutorado

Si tomamos en consideración a la tutoría como instrumento de cambio, podemos afirmar que se podrán reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en búsqueda de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo (Calle M., Saavedra G., 2009).

Es por esto por lo que debemos de considerar al tutor como un elemento importante en el proceso de formación. La interacción que tenga con cada uno de los estudiantes generará la sinergia necesaria para convertirse en un agente de cambio. Los conocimientos que pueda aportar a los estudiantes dependerán en gran medida de su calidad humana y sus bases académicas y técnicas.

En la parte humana será necesario que el tutor tenga a bien considerar las relaciones familiares, afectivas y sociales de cada uno de sus estudiantes y la relevancia que tengan para éste, por ello el proceso de tutoría deberá ser planeado, para poder dar el seguimiento puntual teniendo en cuenta las particularidades de cada caso.

La ANUIES, en su revista *Tiempo de educar*, publicó el interesante artículo: “El papel de la tutoría integral del universitario”, en el que se define a la tutoría como: “acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior”. (Anuies, 2001).

Bisquerra, R. (2002) en “La Práctica de la Orientación y la Tutoría” nos dice lo siguiente: “Nunca subestimes el poder de tus acciones: con un pequeño gesto puedes cambiar la vida de otra persona, para bien o para mal.” Tomando esta aportación podemos afirmar que el ejemplo que brinde el tutor a sus tutorados será de suma importancia para el desarrollo de una relación interpersonal que permite el crecimiento recíproco y activo de ambos agentes, es aquí donde radica la importancia del tutor.

Se requiere de un sentido y ejercicio pleno de libertad. Sí, de libertad para usar las cosas, para liberarnos a nosotros mismos, para ayudar a los demás a gozar de su propia libertad, a ser cada día más autónomos, más independientes. La intención del tutor integra esfuerzos de los diferentes actores como enlace entre ellos y el alumno. Su labor es analizar y reflexionar en torno a las diversas circunstancias, implicaciones, recursos y alternativas que están presentes en cada alumno (Véase Figura 4).

Figura 4.

¿Qué es el tutor?



Fuente: Elaboración propia con base en Moreno Olivos, T. (2003).

2.4 Tipos de tutorías

De acuerdo con la caracterización y a los actores de la acción tutorial, en el contexto del Bachillerato General, Yáñez, V. (2002) considera dos tipos de atención, mismos que se describen a continuación.

Grupal. Es aquella en la que la persona responsable de la tutoría proporciona acompañamiento a la totalidad de alumnos de un grupo durante su permanencia en el plantel, teniendo como base un propósito formativo. En este tipo de tutoría se trabajan aspectos cuyo tratamiento es viable a nivel grupal, tales como: trabajo cooperativo, técnicas de estudio, habilidades cognitivas, estilos de aprendizaje, por señalar

algunos; a través de actividades grupales, pláticas o conferencias, test, técnicas de grupo, etc.

Individual. Es aquella que brinda acompañamiento a un solo alumno o alumna durante el proceso formativo, debido a que se requiere de un tratamiento personalizado. En ésta, se realiza una entrevista personal periódica, ya que se le da continuidad al caso, y si es necesario, al estudiante se le canaliza al ámbito institucional que le brinde el servicio profesional requerido.

Tutoría de Pares. Se toma durante el acompañamiento, la interacción y el apoyo entre los estudiantes durante el proceso de aprendizaje. (Yáñez, V., 2002).

El mismo autor denota que cada vez es mayor el deterioro en la estructura del tutor, ya que no alcanza a dar respuesta a la demanda de las nuevas generaciones que tienen como primicia el uso de tecnologías para generar un mayor beneficio y aprovechamiento. Bajo esta perspectiva según se comenta, cada vez son más las limitantes de espacio y tiempo, de manera tal que se pueda avanzar al ritmo que cada individuo pueda, de acuerdo con sus posibilidades y capacidades (individualización). Lo que muestra la necesidad de una diversificación de posibilidades educativas para todos los estudiantes. Es aquí donde el seguimiento de una tutoría virtual tiene la posibilidad de solventar estas carencias, mediante acciones formativas que permitan estructurar nuevas vías de formación capaces de responder a las necesidades de los sujetos.

Es de mencionar que una de las características principales por la que los estudiantes que tienen dificultades con horarios fijos de estudio y desplazamiento, deciden seleccionar la educación bajo la modalidad semiescolarizada, y es donde podemos intervenir en el aspecto virtual con posibilidad de acceso durante los 7 días de la semana, las 24 horas del día (24/7).

2.4.1 Modalidades de la tutoría

Las principales modalidades de la tutoría son las siguientes:

- Tutoría Presencial. Encuentro personal entre el tutor y tutorado o grupo para llevar a cabo la sesión de tutoría.
- Tutoría Mixta. Es la combinación de las modalidades presencial y virtual.
- Tutoría Virtual. La acción tutorial en espacios virtuales o tutoría virtual, se define conceptualmente, de acuerdo a Hernández, M. y Legorreta, B. (2009), como: “una actividad docente que realiza un experto en enseñanza a distancia y en contenidos, o solo en educación a distancia, para guiar el aprendizaje, orientar y facilitar la utilización de recursos y materiales didácticos digitales, promoviendo la interacción entre los estudiantes a través de medios tecnológicos, para motivarlos al logro de los objetivos educativos.” Los sistemas de tutorías virtuales potencian el aprendizaje independiente y flexible del alumno, en otras palabras, se trata de una metodología que pone énfasis en la individualización del aprendizaje debido a la flexibilidad que permite la presente modalidad.

En este sentido, las plataformas que pudieran utilizarse serían desarrolladas a la medida, bajo los estándares que se definan en cada institución, desarrolladas por un tercero, o incluso la adecuación en plataformas virtuales. Por otro lado, estos sistemas de educación pretenden capacitar a los alumnos para aprender a aprender y aprender a hacer de forma flexible, forjando la autonomía en cuanto al espacio, tiempo, estilo, ritmo, y método de aprendizaje, teniendo en cuenta las capacidades y posibilidades de cada uno de los estudiantes.

La comunicación bidireccional se convierte en la característica propia en todo proceso de enseñanza-aprendizaje; pero especialmente en la tutoría virtual, esta comunicación se convierte en multidireccional, es decir, los procesos no son sólo verticales, dados por docente-alumno, sino también horizontales, de alumnos entre

sí. Esta comunicación multidireccional estará mediada por los materiales de estudio y vías de comunicación (González, M. y Camacho, C., 2015).

En esta perspectiva las TIC nos brindan infinitas posibilidades de nuevos retos y se muestra la relevancia que tienen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la manera en que estos se ven afectados por las mismas, de manera tal que la relación que se forma entre todas las partes involucradas es tan estrecha como distante, dependiendo del uso que se les dé para generar mayores ventajas para los estudiantes.

De este modo podemos ubicar al tutor en este tipo de espacios y las acciones que debe ejecutar, para entender la manera en que operan estos sistemas, Tascón, (2005) considera que los espacios virtuales de formación requieren de un “profesor virtual”, que además de creador de contenidos sea orientador, guía de aprendizaje, tutor, transmisor de experiencias, creador de recursos (diseño y desarrollo), es decir que, en este tipo de espacios, el tutor no solo tendrá la responsabilidad de guiar a los tutorados mediante el uso de las tecnologías, sino que además deberá de proveer los elementos necesarios que éstas puedan ser explotadas en su totalidad, de igual forma tendrá la función de alimentar el contenido que será utilizado por todos los participantes.

Asimismo, la interactividad que se tenga entre tutor-tutorado estará supeditada por la participación de ambas partes, la cual es necesaria para el éxito de este tipo de tutorías, ya que mediante éstas se logrará tener un intercambio de experiencias, así como una retroalimentación de los contenidos y temáticas, permitiéndole al tutor la mejora continua de la plataforma.

De acuerdo con Fernández, A. (2007) dentro de este marco conceptual, afirman que, la “docencia, en sí misma, supone interacción porque siempre habrá intercambio o comunicación entre las personas que componen la situación educativa”. A manera de resumen podemos decir que las funciones básicas de un tutor virtual son las que se muestran en la siguiente figura.

En este sentido, uno de los proyectos con mayor impacto en la comunidad internacional es el DeSeCo (Definition and Selection of Competencies Theoretical and Conceptual Foundations), auspiciado por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico).

De acuerdo con DeSeCo: “Una competencia se define como la habilidad para hacer frente con éxito a las demandas complejas en un contexto particular a través de la movilización de prerrequisitos psicológicos (incluyendo tanto aspectos cognitivos como no cognitivos).” Las competencias clave tienen que ver con tres ejes principales: el uso interactivo de herramientas, la necesidad de interactuar en y con grupos heterogéneos y actuar autónomamente.

Existe un paralelo de estos planteamientos con los del informe Delors (UNESCO, 1996) donde los aprendizajes genéricos son: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos, Aprender a ser. (Angulo, J., 2007). Derivado de lo anterior, la reestructuración permanente de planes y programas de estudio de la Escuela de Bachilleres se manifiesta como la tarea y compromiso de los universitarios para responder a las necesidades y problemas actuales, dando pauta para que en febrero del 2009, se iniciara la evaluación del Bachillerato Semiescolarizado, orientada a la reestructuración de su plan de estudios, con la finalidad de responder a las necesidades de sus estudiantes, de acuerdo a la modalidad, al Plan Institucional de Desarrollo y a la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

En tanto a esto el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) da sustento al Bachillerato Semiescolarizado. Los niveles del modelo corresponden a la estructura y funciones que un sistema y/o institución educativa deben cubrir, estableciendo en su directriz, en su normativo y filosófico (deber ser) como guía de lo operativo de las acciones (el ser).

El nivel directriz tiene como propósito fundamental y orientar las estrategias y acciones institucionales hacia los fines, principios y valores educativos, sociales y normativos de la UAQ, así como los requerimientos de desarrollo del estado.

El primer componente define el tipo de formación universitaria que se pretende lograr: humanista, integral, de calidad y excelencia, vinculada al desarrollo cognitivo de los estudiantes. La concepción humanista de la UAQ recoge la tradición humanista de las universidades a nivel mundial y nacional, tanto en su universalidad del conocimiento como en su orientación humana integral. El segundo componente define los principios y valores éticos, para darle fundamento a la responsabilidad social de la institución. La concepción de calidad está inmersa en esta perspectiva social y humanista de la institución.

El nivel estratégico, es un componente relacional, tanto en su dimensión del proceso académico (como relación educativa), como proceso formativo integral, a nivel individual y social (como relación significativa) en su dimensión profesional y cívica con el entorno económico, político y cultural. El tercer componente señala que la educación que imparta la UAQ estará centrada en el aprendizaje una relación educativa que lo articula con la construcción del conocimiento, el quehacer profesional y su compromiso social. Esto es poner énfasis en el proceso educativo, tanto como relación maestro-alumno, conocimiento, investigación y disciplina, profesión y contenido social, expresada en diversas modalidades de formación desde la presencial, autónoma y de vinculación con el trabajo. Por lo tanto, se incorporan en los planes de estudio diversas experiencias de aprendizaje que permiten al estudiante desarrollar los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que contribuyan a su pleno desarrollo individual y social.

La educación centrada en el aprendizaje requiere de condiciones como enfoques novedosos y hasta compromisos más allá de los aspectos académicos, integra el proceso educativo con la construcción disciplinaria del conocimiento. Centrar los procesos educativos en el aprendizaje significa una transformación de las relaciones con amplias repercusiones, ya que, los esfuerzos llegan hasta el cambio cultural de los principales actores del proceso (estudiantes, académicos y entorno).

2.6 Modelo educativo multimodal UAQ

La característica principal del sistema de educación multimodal reside en que define los principios y lineamientos que conllevan la implementación de modelos educativos a distancia, abiertos o mixtos, donde se flexibilizan los procesos educativos promoviendo una serie de estrategias didácticas altamente mediadas por la tecnología. El sistema de educación multimodal se caracteriza por su flexibilización, ya que no requiere la coincidencia en tiempo y espacio del profesorado y alumnado; no obstante, se requiere la implementación de una serie de estrategias didácticas mediadas por las TIC, lo que refleja un cambio entre el tradicional sistema escolarizado presencial y la modalidad a distancia y mixta ya que no son los procesos de aprendizaje en sí mismos, sino las circunstancias. Por lo tanto, se puede decir que la educación a distancia y mixta es una estrategia metodológica innovadora que rompe con las nociones tradicionales y posibilita la interacción de actores en el proceso, así como la movilidad del conocimiento en contextos de gestión diferentes.

En el modelo presencial, el conocimiento lo gesta el profesorado, y en la modalidad a distancia y mixta lo gesta el estudiantado a partir de los recursos dispuestos. En la modalidad abierta se tiene una completa flexibilidad en cuanto a tiempos, dejando al estudiante el tiempo necesario según su ritmo y posibilidades; y la organización del aprendizaje, dando plena autonomía al sujeto que aprende. La educación abierta, va más allá de la educación presencial, ya que permite al estudiante la posibilidad de organizar su propia actividad educativa, haciendo uso de todos los medios que la institución debe poner a su disposición, tales como material impreso, multimedia, programas de televisión, entre otros. El modelo educativo abierto, tendría como base el estudio independiente y la implementación de asesorías semipresenciales e individuales, donde el estudiante acudiría a las instalaciones de la Universidad, en horas establecidas en el calendario escolar del programa académico, sin la imposición de la presencia diaria por parte del alumno.

En cuanto a la modalidad mixta o blended learning (b-learning), de acuerdo con Marsh, G., Mcfadden, A. C., Price, B. (2003) se trata de un modelo híbrido, a través del cual los tutores pueden hacer uso de sus metodologías de aula para una sesión presencial y al mismo tiempo potenciar el desarrollo de las temáticas a través de una plataforma virtual. Este modelo busca una relación equilibrada entre las horas presenciales y las virtuales en cada programa académico.

Cuando una institución educativa decide optar por un sistema de educación multimodal a distancia, abierta y mixta requiere instalar infraestructura tecnológica de punta, pero, sobre todo, requiere diseñar un proceso de consolidación de verdaderas comunidades educativas que asuman estas herramientas tecnológicas de manera natural para incorporarlas a las estrategias formativas a lo largo de la vida. El efecto de esta decisión es, invariablemente, un compromiso social, porque pone al servicio de la comunidad la posibilidad de formar el capital humano necesario para participar económica y profesionalmente en la sociedad de la información.

El sistema de educación multimodal permite agrupar los diferentes modelos educativos, en este caso, relacionados con los semipresenciales y los no presenciales como son los modelos a distancia, abiertos y mixtos. La tendencia de generación de programas de educación superior en la modalidad a distancia y mixta va en ascenso, como respuesta a la demanda de formación a lo largo de la vida y la urgente necesidad de proporcionar nuevos espacios de aprendizaje para ello.

En nuestro país, ya desde el año 2000, según estudio de la ANUIES, el 38.7% de las Instituciones de Educación Superior (IES) ofrecían programas de educación a distancia y el 53% proyectaba incursionar en la modalidad. El 69% de dichos programas se orientaban al posgrado. La modalidad a distancia se ha considerado idónea para individuos formados y con claridad en propósitos de superación personal, profesional y científica.

La demanda de estudios de educación superior se explica tanto por la elevación en requerimientos de mayor competitividad en el sector productivo, como por la mayor conciencia de la sociedad sobre el derecho a la educación y a una

mejor calidad de vida. Así, la necesidad de contar con mejores recursos humanos en los centros de trabajo ha impulsado la oferta de programas que se adecúan a las condiciones de vida y perfiles de los demandantes y de las organizaciones en las que laboran, lo que implica la preocupación no solo de ampliación de la cobertura, sino que ésta sea de la mayor calidad.

Por otro lado, desde el año 2000, las autoridades universitarias reconocieron las nuevas tecnologías como herramientas potenciales que favorecen el aprendizaje, lo que nos hace reflexionar respecto a que el aprendizaje universitario no sólo es de conocimientos sino, sobre todo y de manera fundamental, de competencias para la vida, mismas que no se aprenden únicamente en el aula (Mejía *et al.*, 2011).

2.7 Concepto de educación a distancia, abierta y mixta

La Ley General de Educación, en el Artículo 46, establece las modalidades de educación escolar, no escolarizada y mixta sin definir las. Esto permite un acuerdo de bases conceptuales en el que la modalidad educativa esté definida por el tipo de calendarización, trayectoria curricular e intervención docente que caracterice a cada programa académico, de la siguiente manera:

- Modalidad escolarizada: Modo de operación de un programa educativo que se caracteriza por la calendarización de los procesos de aprendizaje y enseñanza, trayectoria curricular definida e intervención docente obligatoria.
- Modalidad no escolarizada: Modo de operación de un programa educativo en el que los procesos de aprendizaje y enseñanza no se encuentran calendarizados, el estudiante decide su trayectoria curricular y la intervención docente no es obligatoria.
- Modalidad mixta: Modo de operación de un programa educativo que se caracteriza por enmarcar los procesos de aprendizaje y enseñanza en disposiciones institucionales flexibles en cuanto a la calendarización, la

definición por parte del estudiante de su trayectoria curricular y la intervención docente.

La misma Ley, en el Artículo 33, fracción VI, señala que las autoridades educativas en el ámbito de sus respectivas competencias establecerán y fortalecerán los sistemas de educación a distancia. Así, partiendo del reconocimiento de diversos sistemas de educación a distancia, se infiere la existencia tanto de sistemas de educación presenciales como mixtos o semipresenciales, según coincidan o no, en tiempo y espacio los estudiantes y la institución educativa. De modo que se entiende por:

- Sistema de educación presencial: aquel en el que los procesos de aprendizaje y enseñanza se desarrollan en circunstancias donde los estudiantes y la institución educativa coinciden en tiempo y lugar.
- Sistema de educación a distancia: en el que a través de diversos métodos y medios se desarrollan y propician procesos de aprendizaje y de enseñanza en circunstancias donde los estudiantes y la institución educativa fundamentalmente no coinciden en tiempo o lugar.
- Sistema de educación semipresencial: aquel donde parte de los procesos de aprendizaje y enseñanza requieren de la coincidencia en tiempo o lugar de los estudiantes y la institución educativa, mientras otra parte del proceso se apoya en uso de recursos de mediación a distancia.

Con base en lo anterior, puede configurarse una clasificación de doble entrada donde uno de los ejes representa las modalidades y otro las opciones, de modo que resultan nueve posibles combinaciones que constituyen opciones educativas. De esta forma la opción educativa se encuentra determinada por la modalidad y sistema a los que corresponde. Así, la educación a distancia puede ser escolar, mixta o no escolarizada, según se enmarque o no en disposiciones

institucionales en torno a calendarización, trayectoria curricular e intervención docente. (Guzmán, T. 2016).

Es así como se inmerge el trabajo educativo a distancia, razón por la cual no será desconocido para el ámbito educativo la aplicación de un sistema que sea basado para el uso de las tutorías.

2.8 Plataformas virtuales

Para poder hacer uso de las tutorías en su modalidad virtual es importante mencionar la disponibilidad de plataformas que permitan el desarrollo de este sistema, para ello se tienen que establecer las características mínimas para proveer el servicio, las cuales, según Rosenberg, M. (2002), son las siguientes:

- Que sea en Red.
- Que se haga llegar al usuario final a través de una computadora utilizando estándares tecnológicos de Internet.
- Que amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación.

Si se cumplen al menos estas características estaremos hablando de que nuestro sistema es Elearning, de forma que si un sistema cumple esas cualidades podremos llamarlo genéricamente plataforma de enseñanza virtual. Dentro de las plataformas que se encuentran actualmente en el rubro de enseñanza virtual podemos destacar las siguientes:

- IMS: son las siglas de Instruccional Management System. Un IMS es un software que generalmente se ejecuta como un servidor que distribuye contenidos educativos o de formación a estudiantes a través de una red, que apoya la colaboración entre estudiantes y profesores,

y registra la información relativa a los resultados académicos de los estudiantes. (Gómez, A., García, M., Martínez, M., 2004).

- Plataforma LMS: Learning Management System. Es un sistema de gestión de aprendizaje en el que se pueden organizar y distribuir los materiales de un curso, desarrollar foros de discusión, realizar tutorías, seguimiento y evaluación de los alumnos. (Farley, L., 2007).
- EVEA: Se refiere a Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje. También se le llama EVA Entorno Virtual de Aprendizaje o AVA. Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Estos conceptos aparecen identificados con el concepto de LMS o plataforma de tele enseñanza. (Prendes, M., 2009).

Una plataforma de enseñanza virtual suele estar constituida por tres elementos funcionales o subsistemas:

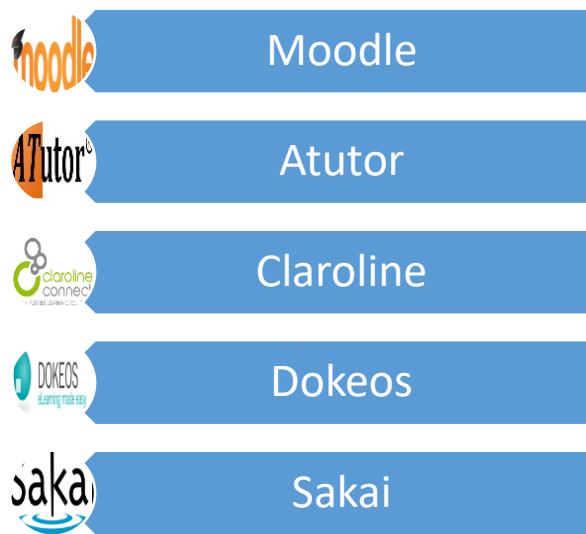
- LMS (Learning Management System): es el punto de contacto entre los usuarios de la plataforma (profesores y estudiantes fundamentalmente). Se encarga, entre otras cosas, de presentar los cursos a los usuarios, del seguimiento de la actividad del alumno, etc.
- LCMS (Learning Content Management System): engloba aspectos directamente relacionados con la gestión de contenidos y la publicación de los mismos. También incluye la herramienta de autor empleada en la generación de los contenidos de los cursos.
- Herramientas de comunicación: puesto que la comunicación entre el profesor y el estudiante pasa a ser virtual, deben proporcionarse los mecanismos necesarios para ello. Dentro de este grupo se incluyen Chat, foros, correo electrónico, intercambio de archivos, etc.

Como podemos apreciar, la interacción entre el tutor-tutorado, en gran medida se verá beneficiada por los diferentes medios de comunicación que ofrezca

la plataforma. Dentro de las plataformas más reconocidas para la generación de contenido enfocado al proceso de curso y/o formación de estudiantes (tutorías), tal y como se aprecia en la Figura 6.

Figura 6.

Ejemplos de plataformas LMS.



Fuente: Elaboración propia, con base en Álvarez M. D. (2020).

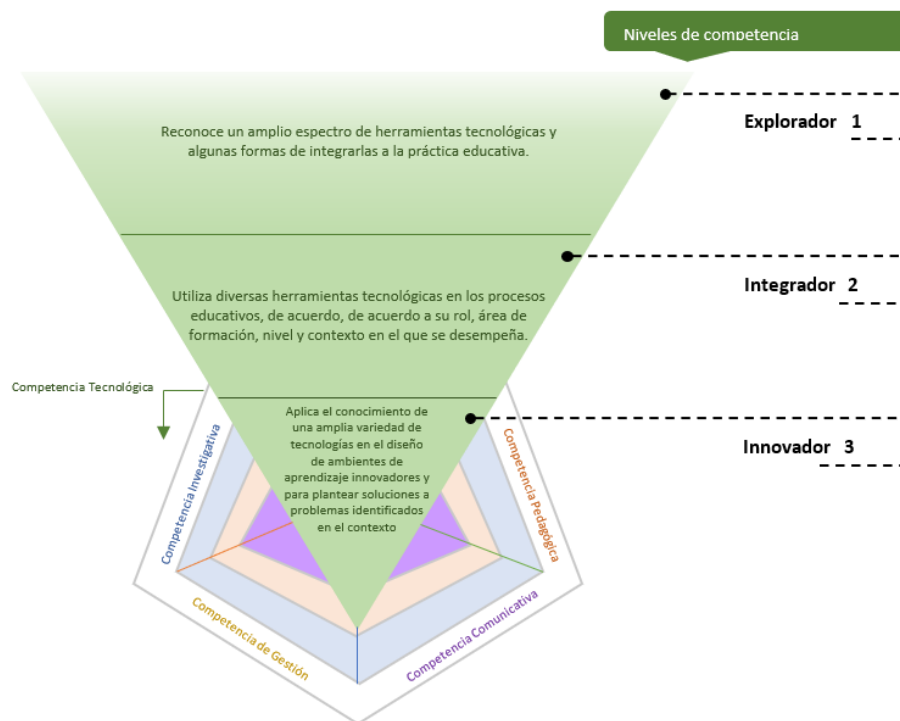
De este modelo y basado en las diferentes plataformas existentes podemos determinar que las nuevas tecnologías permiten un acceso rápido y eficaz de docentes y estudiantes a la información, reduciendo de este modo el grado de obsolescencia de la información, y utilizando de forma más eficiente las distintas fuentes informativas existentes a través de la red. Esta información que se puede recibir no es sólo textual, sino también visual y auditiva, y no sólo estática sino también dinámica.

Aunado a esta posibilidad de usar plataformas en línea que permitan la educación a distancia, debemos sumarle el entorno evolutivo de la educación, en la última década como factor a considerar, y estas son las competencias, las cuales se han constituido en el eje articulador del sistema educativo como el conjunto de

conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socio-afectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores, Ministerio de Educación Nacional (2014) (Véase Figura 7).

Figura 7.

Desarrollo de innovación educativa con uso de TIC.



Fuente: Elaboración propia con base en el Ministerio de Educación Nacional (2014).

2.9 Estrategias integrales de carácter nacional e institucional que manejan la tutoría

En atención a los lineamientos del Programa Sectorial de la Educación 2007-2012, además de los planteamientos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, la Subsecretaría de Educación Media Superior a través de la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (CoSDAc), se desarrollaron programas de acompañamiento integral para jóvenes de Educación Media Superior, acciones encaminadas a mejorar la calidad en la educación combatiendo rezagos significativos para el país, como hasta hoy es labor de todos impulsar la permanencia de los estudiantes, disminuir índices de deserción combatiendo el abandono escolar.

En 2008 se impulsó la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y la construcción del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) (SEP, 2008). Estas dos acciones contribuyeron como un parteaguas que logró el consenso de todos los subsistemas, respecto de las competencias y del perfil del egresado de EMS, los acuerdos jurídicos y las orientaciones psicopedagógicas pertinentes para lograr la reorganización y mejora de la calidad en los distintos subsistemas de EMS. Entre los componentes de la RIEMS se destacan:

- a. El marco curricular común (MCC) es una estructura flexible que busca que los contenidos curriculares y las estrategias didácticas que despliegan los docentes posibiliten en los estudiantes una formación integral cimentada en el desarrollo de tres tipos distintos de competencias: genéricas, disciplinares y profesionales.
- b. Los mecanismos de gestión en la medida que enuncian criterios, estándares y procesos necesarios para que los subsistemas y planteles adopten, adecúen el MCC y se avance en la construcción del SNB; a saber:

- Formación y actualización de la planta docente según los objetivos compartidos de la EMS. Éste es uno de los elementos de mayor importancia para que la Reforma se llevara a cabo de manera exitosa. Los docentes trabajaron en base al modelo de competencias y adoptaron estrategias centradas en el aprendizaje. Para ello se definió el Perfil del Docente constituido por un conjunto de competencias
- Generación de espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos, como son los programas de tutorías, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato.
- Definición de estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y el equipamiento. Se establecerán criterios distintos para distintas modalidades.
- Profesionalización de la gestión escolar de manera que el liderazgo en los distintos subsistemas y planteles alcance estándares adecuados y esté orientado a conducir de manera satisfactoria los procesos de la RIEMS.
- Flexibilización para el tránsito entre subsistemas y escuelas. Esto será posible a partir de la adopción de definiciones y procesos administrativos compartidos. El MCC y el Perfil del Egresado del SNB proveen los elementos de identidad que hacen viable la portabilidad de la educación entre subsistemas e instituciones de manera simplificada.
- Evaluación para la mejora continua. La evaluación es indispensable para verificar el desarrollo y despliegue de las competencias del MCC, así como para identificar las áreas para la consolidación del SNB. Para tal efecto se instrumentará un Sistema de Evaluación Integral para la mejora continua de la EMS (SEP, 2008).

A partir del ciclo escolar 2009-2010 se iniciaron los cambios establecidos por la RIEMS en los subsistemas de las modalidades escolarizada y mixta. La Dirección General del Bachillerato impulsa que sus planteles ingresen al SNB y también,

promueve activamente que los demás subsistemas coordinados por ésta, realicen los cambios de orden académico, organizacional y material, para su debida integración a este sistema de alta calidad educativa (SEMS, 2013).

Las acciones relativas al apoyo de la tutoría son el acompañamiento, canalización, sesiones, asesorías, aplicación de test, orientación, de tal manera que la atención personalizada y grupal ejercida por un tutor favorezca la trayectoria escolar de los estudiantes para comprender de mejor manera los problemas que enfrentan, así como los objetivos de su futura práctica profesional e incluso social.

Los mecanismos estratégicos para el apoyo académico tienen el objetivo de contribuir a mejorar el aprovechamiento escolar de los jóvenes, apostando la conclusión de sus estudios con la adquisición y desarrollo de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales que les permitan movilizarse en cualquier ámbito de su vida.

Acciones y programas públicos para enfrentar el abandono, incorporados de manera inherente a las tutorías:

2.9.1 SINaTA³

En el marco del Programa Síguele, caminemos juntos. Acompañamiento Integral para los Jóvenes de la Educación Media Superior, se propone la creación del Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico. Se concibe al SiNaTA, como un mecanismo estratégico para la planeación, organización y operación de acciones de apoyo académico, tiene como objetivo coadyuvar en la formación integral de los estudiantes atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y desempeño académico

³ La información de este apartado fue tomada casi en su totalidad del Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SINATA) que lleva por título "Síguele. Caminemos juntos. Acompañamiento integral para jóvenes" publicado por la SEP y la SEMS en el 2012.

Los objetivos del programa eran:

- Contribuir a mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes a través de una estrategia de atención individual y/o de grupo para favorecer la adquisición de aprendizajes y desarrollo de competencias.
- Fomentar las capacidades, actitudes, valores e intereses del tutorado, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
- Dar seguimiento y apoyo a los estudiantes en su trayectoria escolar, para auxiliarles en la resolución de problemas académicos.
- Dar seguimiento y apoyo individual y grupal a los alumnos, en relación con los procesos de aprendizaje y su desempeño académico.
- Brindar a los estudiantes, desde la tutoría académica una amplia gama de estrategias, técnicas y recursos que les permitan adquirir hábitos de estudio que contribuyan a elevar su nivel de aprovechamiento escolar.
- Realizar acciones coordinadas con el Programa Construye T para brindar las condiciones necesarias que permitan una mejor integración de los estudiantes al entorno escolar.
- El SiNaTA en coordinación con el Programa Construye T, realizará una serie de actividades relacionadas para brindar apoyo psicopedagógico a los estudiantes que les permitan afrontar las problemáticas cotidianas a las que se enfrentan, o en su caso canalizarlos a instancias externas.
- Contribuir a bajar los índices de deserción y reprobación, así como a incrementar la eficiencia terminal.
- Vincularse con Orientación Vocacional para brindar a los estudiantes opciones profesionales o académicas, entre otros aspectos.
- Instrumentar esquemas de asesoría académica diferenciada en coordinación con el asesor docente, para aquellos educandos que presenten bajos niveles de rendimiento escolar y para quienes se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios.

- Vincularse con el Programa de Becas para atender el aspecto socioeconómico de los estudiantes.
- Trabajar en estrecha relación con el Programa Fomento a la lectura, con la finalidad que los estudiantes adquieran hábitos de lectura y escritura.

En cuanto a la cobertura, el SINaTA con dirección a orientar la planeación, organización y operación de las tutorías académicas en los planteles de los diferentes subsistemas, organismos descentralizados y de los estados a nivel nacional.

Respecto al SINaTA y la tutoría, el programa impulsó la elaboración del programa institucional de tutorías académicas, para instrumentar, recabar, analizar, procesar e informar a la CoSDAc (Coordinación sectorial de desarrollo académico) de la acción tutorial de sus respectivos planteles.

El Programa Institucional de Tutorías Académicas, opera en planteles la planeación de las actividades tutoriales académicas llevando a cabo un seguimiento y evaluación de la implementación del programa.

El SINaTA se reorienta a fortalecer la dimensión académica de los estudiantes, considerando las siguientes líneas de acción:

- Promover la formación de tutores a través de la realización de un Curso-Taller que les permita a los docentes, adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes para realizar la acción tutorial de forma eficaz y eficiente.
- Gestionar la creación del micrositio del SiNaTA, el cual les permitirá a los tutores, crear una red de tutores de la Educación Media Superior, contar con un espacio que contenga estrategias, técnicas y recursos que les permita realizar su actividad tutorial de forma adecuada, así como un espacio de intercambio de experiencias que les ayude a innovar y mejorar la acción tutorial.
- Promover la creación de una escuela para padres de los jóvenes de la EMS.

- Gestionar los recursos presupuestales para la planeación, organización y ejecución de actividades de las tutorías académicas.
- Fomentar la actualización y capacitación de tutores académicos, mediante cursos, seminarios, diplomados, especialidades.
- Promover la participación de tutores en foros, congresos, simposios, talleres, etc., para intercambiar experiencias para enriquecer la práctica tanto docente como tutorial.
- Diseñar materiales didácticos para promover el desarrollo de actividades tutoriales, mediante la adquisición y elaboración de libros, manuales, guías, materiales multimedia, etc.
- Fomentar el desarrollo de materiales didácticos, como videos, películas, documentales, software para apoyar la realización de las actividades tutoriales.
- Desarrollar acciones de evaluación y seguimiento de las actividades tutoriales. (SINATA, 2012).

2.9.2 Construye-T

Construye T es un programa del Gobierno Mexicano, dirigido y financiado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), e implementado con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Su objetivo es fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los jóvenes y así mejorar el ambiente escolar (enfocándose al ámbito social y afectivo).

Su implementación depende de tres dimensiones; Conoce T, Relaciona T y Elige T, mismas que se encargan del desarrollo de estas habilidades socioemocionales que identifican y manejan las emociones en los jóvenes, por medio de actividades en el aula, considerando el valor de relacionarse con los demás y con la toma responsable de decisiones. (Constrúyete, 2014).

Para potenciar las capacidades de la escuela es preciso fortalecer el liderazgo de los actores escolares, tanto en la escuela como en el aula, para identificar los retos que puedan poner en riesgo el desarrollo integral y la trayectoria educativa de los estudiantes; promover una educación integral acorde a las necesidades de los jóvenes y del contexto actual; y contribuir a mejorar el ambiente escolar.

El desarrollo de habilidades socioemocionales en los jóvenes implica gestar o fortalecer en ellos la capacidad para identificar y entender sus emociones; sentir y mostrar empatía por los demás; construir y mantener relaciones interpersonales positivas; fijar y alcanzar metas positivas; y, tomar decisiones de manera reflexiva y responsable, de tal forma que puedan enfrentar asertivamente los distintos riesgos a los que están expuestos en esta etapa del curso de su vida. Los objetivos del citado programa eran los siguientes:

- Fortalecer las capacidades de directivos y docentes para impulsar el desarrollo socioemocional de sus estudiantes y mejorar el ambiente en el aula y la escuela. Es decir, plantar la semilla para que el directivo y los docentes se transformen en agentes que promuevan el aprendizaje socioemocional en los jóvenes. Se trata de que el directivo se transforme en líder de la escuela y el docente en líder del aula.
- Propiciar una vida saludable y un consumo responsable, de la misma manera mejorar los vínculos intergeneracionales en la familia y la escuela. Trabajar por una cultura de paz y no violencia, así como establecer vínculos con la comunidad y el medio ambiente, a través de la participación juvenil sin dejar atrás la construcción del proyecto de vida
- Desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes para que puedan entender y manejar sus emociones, sobre todo en una etapa de tantos cambios como lo es la adolescencia; establecer y desarrollar relaciones positivas y tomar decisiones reflexivas y responsables, para

que puedan enfrentar distintos retos, incluyendo los académicos y personales.

- Desarrollar acciones de gestión participativa para mejorar el ambiente escolar, de tal forma que promueva el sentido de pertenencia en la comunidad educativa y que los distintos actores disfruten convivir y aprender. (ONU, 2018).

En relación a la cobertura, Construye T benefició a planteles públicos federales, estatales y autónomos tanto rurales como urbanos, del nivel medio superior, en las 32 entidades federativas del país. Tomando en cuenta que se trata de estudiantes del nivel medio superior, sus edades oscilan entre los 15 y 18 años, aproximadamente. La tutoría, de acuerdo a Construye T resaltaba el trabajo del tutor que daba prioridad al aprendizaje autónomo desarrollando un acompañamiento individualizado logrando metas en términos de contenidos, competencias, destrezas y habilidades.

Por esta razón el tutor es considerado como el dinamizador de la acción educativa, ya que en este contexto sería quien conoce mejor a sus estudiantes, asignándole el papel de mediador entre la familia y la institución, no sólo para solucionar los problemas y dificultades, sino para optimizar todas las capacidades de la persona que aprende, el seguimiento del estudiante para asesorarle en sus decisiones y servir de punto de referencia inmediato para canalizar cualquier problema relacionado con el contexto formativo en el que se encuentra, sin olvidar el principio de que, es el propio estudiante, el protagonista de su evolución.

Para lograr lo anterior, el tutor debe estar capacitado, saber identificar sus funciones y reconocer que esto no podría ser suficientes si careciera de un estilo pedagógico innato y/o adquirido (Programa Constrúyete, 2015), de hecho, este apartado forma parte de los objetivos del programa, encaminado a fortalecer las capacidades de directivos y docentes para impulsar el desarrollo socioemocional de sus estudiantes y mejorar el ambiente en el aula y la escuela, para contribuir en mejor forma en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes

para que puedan entender y manejar sus sentimientos, sobre todo en una etapa de tantos cambios como lo es la adolescencia; establecer y desarrollar relaciones positivas y tomar decisiones reflexivas y responsables, para que puedan enfrentar distintos retos, incluyendo los académicos y personales.

Desarrollar acciones de gestión participativa para mejorar el ambiente escolar, de tal forma que promueva el sentido de pertenencia en la comunidad educativa y que los distintos actores disfruten a convivir y aprender.

2.9.3 Yo No Abandono⁴

El Movimiento contra el Abandono Escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior. Desde la Subsecretaría de Educación Media Superior y en consulta con las autoridades estatales, se desarrolló un primer conjunto de herramientas para apoyar el trabajo en los planteles y así evitar el abandono escolar. (SEMS, 2017).

Con los mismos objetivos de prevenir y reducir la deserción escolar en EMS, en el ciclo escolar 2013-2014, las autoridades impulsaron el Movimiento contra el abandono escolar en educación media superior “Yo no abandono (manual de la caja de herramientas)” que a través de un conjunto de estrategias coordinadas con las autoridades estatales y con los directores de los planteles públicos del nivel medio superior, buscó propiciar involucramiento y activismo de todos los integrantes de las comunidades escolares.

Esta iniciativa de la SEMS pareció haber asimilado los programas y experiencias institucionales previas, buscando afrontar el fenómeno, articulando las

⁴ La información de este apartado fue tomada casi en su totalidad del Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior que fue publicado por el INEE en el año 2016.

estrategias para la atención de los tres ámbitos que competen a la EMS: el académico, el psicosocial o socioemocional y el vocacional. Aparentemente, Yo no abandono recupera las experiencias anteriores: el sistema de alerta temprana, el programa de tutorías y para afrontar situaciones de riesgo psicosocial de los jóvenes, se impulsa la reformulación de Construye T (2014-2018), además de robustecer una cultura de prevención y de comunicación que involucre a todos los actores de la comunidad escolar y a los padres de familia.

En ese sentido, Yo no abandono pretende que directores, docentes, padres de familia y los propios estudiantes, comprendan las implicaciones que tiene la condición adolescente-juvenil temprana en el bachillerato: como un tiempo de toma de decisiones trascendentales para el resto de la vida de los alumnos. Sus objetivos eran:

- Considerar la heterogeneidad de los subsistemas de educación media superior.
- Aprovechar los recursos disponibles en las escuelas.
- Dirigir al director del plantel para apoyar su papel como líder del equipo y de la gestión escolar.
- No contraponer ni pretender sustituir los esfuerzos que ya han puesto en marcha algunos subsistemas, y que han tenido buenos resultados.
- Apoyar a los padres en su papel de corresponsables en la educación de sus hijos, independientemente de su grado de escolaridad.
- Implementar las acciones y actividades que incorpora la caja de herramientas:
- Manuales para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior.
 - Herramienta 1. “Yo no Abandono”. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior
 - Herramienta 2. “Yo no Abandono”. Manual para recibir a los nuevos estudiantes en planteles de educación media superior.

- Herramienta 3. “Yo no Abandono”. Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior.
- Herramienta 4. “Yo no Abandono”. Manual para implementar tutoría entre pares(alumno-alumno) en planteles de educación media superior.
- Herramienta 5. “Yo no Abandono”. Manual para acompañar las decisiones de los estudiantes en educación media superior.
- Herramienta 6. “Yo no Abandono”. Manual para orientar a los alumnos en el establecimiento de su plan de vida y carrera en planteles de educación media superior.
- Herramienta 7. “Yo no Abandono”. Manual para apoyar la orientación educativa en planteles de educación media superior.
- Herramienta 8. “Yo no Abandono”. Manual para incentivar el diálogo con los padres de familia en planteles de educación media superior.
- Herramienta 9. “Yo no Abandono”. Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior.
- Herramienta 10. “Yo no Abandono”. Manual de redes sociales y su uso para prevenir y atender el abandono escolar en planteles de educación media superior.
- Herramienta 11. “Yo no Abandono”. Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior.
- Herramienta 12. “Yo no Abandono”. Manual del proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar en planteles de educación media superior.

En cuestión de cobertura, Yo no abandono consideraba que las autoridades, en los distintos niveles, desde la subsecretaría y las direcciones generales de cada subsistema, directores, docentes y personal administrativo de cada plantel, treinta y dos entidades federativas, subsistemas federales, estatales, autónomos y

particulares. En la parte de la tutoría, esta se considera una estrategia conjunta con otros programas, cuyo objetivo es el de acompañar y apoyar a los estudiantes para que concluyan, de manera satisfactoria, su trayectoria escolar en el nivel medio superior, por esta razón asigna manuales de apoyo para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior. Algunas de las herramientas de apoyo que se contemplan en el programa son:

- Herramienta 4. “Yo no Abandono”. Manual para implementar tutoría entre pares(alumno-alumno) en planteles de educación media superior.
- Herramienta 9. “Yo no Abandono”. Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior.

Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior, como estrategia de tutoría contiene elementos para que cualquier docente pueda llevar a cabo acciones para trabajar en ser un mejor tutor, de manera que los estudiantes con bajo rendimiento académico reciban apoyo oportuno para regularizarse. (INEE,2016: 50-56). El contenido de este manual detalla lo siguiente:

- Definición de la tutoría
- La tutoría, ¿una nueva cultura docente?
- Características del tutor
- ¿Qué es la tutoría académica?
- La tutoría: una herramienta para evitar el abandono escolar.
- Estilos y ritmos de aprendizaje.
- Aprendizaje significativo.
- Tutoría y evaluación.
- Estrategias didácticas.

2.9.4 Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías de la UAQ (SIPIT)

El Sistema de Información del Programa Institucional de Tutoría de la UAQ es una aplicación en línea para el registro y seguimiento de asistencias, desarrollado como parte de la estrategia que permite organizar la acción tutorial en las facultades. El software nos permite hacer el registro de asistencias y dar seguimiento al tutorado a través de las sesiones de tutoría (SIPIT, 2022). Sus objetivos son ayudar a medir parámetros e impacto de la acción tutorial, y contar con información centralizada y disponible para su uso, reporte y administración de datos.

En cuanto a la cobertura, hablamos de estudiantes inscritos en la Universidad Autónoma de Querétaro, nivel bachillerato y licenciatura, los que en su mayoría prevén el uso de la tutoría virtual, como mecanismo que permite a los docente participar en el programa a la espera de coadyuvar a mejorar los aprendizajes de las y los estudiantes, pero sobre todo de devolverle el rostro humano a nuestro compromiso educativo, haciendo palpables los principios y valores de nuestra Universidad, como lo es la visión humanista con compromiso social sustentable.

El Modelo Educativo Universitario es el centro de nuestra identidad, pues el él se encuentran enmarcados tres componentes cuyo objetivo es la formación integral de las y los estudiantes.

Al conducirnos con principios y valores y aplicar un modelo pedagógico con innovación educativa contribuimos a mejorar el desarrollo de la trayectoria académica de las y los estudiantes. (SIPIT, 2022).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología elegida para la realización de este trabajo fue la cuantitativa, esto porque la información obtenida fue tratada mediante procedimientos estadísticos y matemáticos, para ofrecer una explicación general sobre el tema de estudio. En cuanto al tipo, se llevó al cabo por medio de un cuasiexperimento con grupo control y experimento. El instrumento diseñado para la aplicación pretest/posttest en la recolección de información fue la Escala Likert, herramienta psicométrica donde el encuestado indica su grado de acuerdo o desacuerdo sobre un ítem, afirmación o reactivo de forma ordenada y unidimensional. Es un instrumento muy popular para la medición en Ciencias Sociales. Surgió en 1932, cuando Rensis Likert (1903-1981) publicó un informe en el que mostraba cómo usar un tipo de instrumento para la medición de las actitudes. (Matas, 2018).

3.1 Paradigma de la investigación

De acuerdo con varios autores, el término paradigma fue usado por Gage para referirse a los modelos, pensamientos, escuelas, teorías, filosofías, etc., que se pueden usar en la investigación. Sin embargo, la acuñación se le debe a Kuhn (1970), quien afirma que en una ciencia experimental sólo puede sobresalir un paradigma a la vez y sirve para determinar las maneras correctas de formular las preguntas que originan el problema de investigación. (Ricoy, 2006, 12).

Para el presente caso, la investigación cuantitativa cuasi experimental precisa, en palabras de Matos y Pasek, el control y la repetición del proceso porque constituyen el eje central de la investigación, de donde surgen diseños experimentales y cuasi experimentales conocidos también como pre-experimentales o instrumentos de recolección de datos válidos y confiables. “Su

base metodológica es el ideal físico-matemático [...] Su método procede de la observación de muchos datos para generalizar formulando leyes generales que expliquen la realidad”. (Matos y Pasek, 2006, 112).

Los valores que prevalecen en este paradigma son el control, la repetición, la confiabilidad, el compromiso experimental y la validez interna y externa. En otras palabras, “se parte de muchos datos observados como problema, se genera una solución hipotética, la cual se verifica con la experimentación y luego se generaliza en forma de ley. El procedimiento está relacionado y fuertemente influido por los métodos estadísticos [...] En este enfoque se tipifica la naturaleza de la investigación (estructura diacrónica) según sea descriptiva, correlacional, explicativa, proyecto factible o aplicada.” (Matos y Pasek, 2006, 112).

Elegí la técnica cuasiexperimental por ser una herramienta de gran ayuda para poder inferir relaciones causales, en este caso lo apliqué en dos grupos, grupo control y grupo experimento. En el grupo experimento se trabajó y aplicó la tutoría por medio de la App (aplicación móvil), a diferencia del grupo control donde no se aplicó, es un grupo que permite comparar si hay mejoras o no. Se manejaron las dos variables propuestas: dependiente (deserción) e independiente (Uso de TIC por medio de una App para trabajo de tutoría).

3.2 Diseño de la investigación

La presente investigación tiene un diseño experimental, de nivel cuasiexperimental, a quien autores como Fidias definen como un modelo donde se aplica un “diseño test y pos-test con dos grupos intactos, es decir, previamente conformados, por lo que no existe garantía de la similitud entre ambos grupos”. (Fidias, 2012, 34).

Para el caso que nos ocupa, el estudio se realizó con estudiantes del segundo cuatrimestre del Bachillerato Semiescolarizado de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, plantel centro. Se conformaron dos grupos, uno al que se le llamó grupo experimento, es decir, el que recibió la tutoría, y el de control, el cual sirvió solamente de comparación.

3.3 Universo de trabajo

La población o universo de trabajo de una investigación se refiere al total de sujetos u objetos involucrados en la misma. En el presente caso, estamos hablando de estudiantes inscritos de segundo cuatrimestre del Bachillerato Semiescolarizado del plantel centro de la Escuela de Bachilleres de la UAQ.

3.4 Selección de la muestra

La muestra de una población es un número representativo de una población o universo de trabajo. La muestra se seleccionó de manera aleatoria, tanto para el grupo experimento como el grupo control, quedando de la siguiente manera:

- Grupo experimento. Segundo cuatrimestre grupo dos vespertino.
 - Conformado de 12 estudiantes
- Grupo control. Segundo cuatrimestre grupo uno matutino.
 - Conformado de 29 estudiantes, causando baja 2 de ellos.

3.5 Validez y confiabilidad de la hipótesis

El reflejo de la deserción escolar permea de manera considerable y los factores que inciden en ella marcaron la prioridad para enfocarme en atacar la reducción de estos índices de deserción como variable de estudio dependiente. La Escuela de Bachilleres en su modalidad semiescolarizada de la UAQ no es ajena a esta problemática, considerando así el contexto vulnerable de sus estudiantes, se sumó a este interés por evitar esta situación, tomando como propuesta el incidir de manera positiva en este fenómeno, apostando de manera significativa en la puesta en marcha de la aplicación (TutoriApp) para la implementación de la tutoría, ubicando la variable independiente por medio de la tutoría como agente académico de cambio a través de su acompañamiento por medio de la aplicación móvil de fácil uso, operando como estrategia vinculante entre el estudiante y la institución,

destacando incluso como una herramienta de retención que permite el fortalecimiento de habilidades y competencias académicas enfatizando aspectos que posibilitan de una construcción simétrica que favorece el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados revelaron lo siguiente:

Para los estudiantes del grupo experimento.

- Expresaron valorar de manera positiva el haber pasado por un acompañamiento de tutoría, considerando un espacio necesario de apoyo y de información, compromiso, reconocimiento y adaptación al entorno de la tutoría operando en algunos casos incluso como espacio de orientación y retención académica.
- Acta de calificaciones acreditadas (anexo 7).
- Alumnos sin causa de baja de materia o cuatrimestre.

Para la investigación:

- Recolección de datos para el trabajo de investigación válido y confiable.

La recolección de datos en la realización de los trabajos de investigación se centra en la construcción de los instrumentos empleados con la finalidad de permitir recabar información válida y confiable, según Yadira Corral, (n.d.), ya que el valor de un estudio depende de que la información refleje lo más fidedignamente el evento investigado, dándole una base real para obtener un producto investigativo de calidad.

En este sentido y en materia de los datos trabajados que nos ocuparon, la recopilación de información cumplió con el objetivo de la intervención para la toma de decisiones, lo anterior con el respaldo del diseño preciso del instrumento con sus respectivas adaptaciones, que finalmente mostró resultados de contenido útil y fidedigno sobre el problema de estudio, de tal modo que la validez está sustentada al referir el grado en que el instrumento de investigación arroja información

pertinente y relativa al cumplimiento de la propuesta para la implementación de la aplicación móvil (TutoriApp).

En cuanto a la confiabilidad, permitió visualizar con exactitud y precisión el procedimiento de medición, los coeficientes de confiabilidad proporcionaron una indicación de la extensión, en que las medidas resultantes se manifestaron consistentes, considerando que la utilidad práctica está relacionada con factores que reaccionan al contexto del instrumento de investigación aplicado.

Se observa que la validez se vinculó directamente con el desarrollo del cuestionario, así como la definición de los ítems ajustados a los objetivos contenidos en el marco teórico de la presente investigación. Cabe señalar que la prueba piloto nos garantizó la visualización de factores para evitar tanto la imprecisión en las instrucciones, estructura sintáctica de las oraciones, ambigüedad en la formulación de los reactivos, congruencia en el contenido de los ítems, así como el patrón identificable de las respuestas. Para la evaluación de la confiabilidad o la homogeneidad de los ítems empleados, fue designada la exactitud con que el conjunto de puntajes midió lo que se pretendía.

De acuerdo a lo anterior, como método para estimar la confiabilidad, se consideró el coeficiente Alpha de Cronbach ya que se utilizó una escala validada, tratándose de las alternativas de respuestas tipo Likert, dando a conocer la consistencia interna de esta misma, es decir la correlación entre los ítems, estableciendo homogeneidad. Este coeficiente oscila de acuerdo a -1,0 y 1.0 el cual puede tomar valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total (Campo-Arias, 2006).

El coeficiente Alpha de Cronbach fue calculado mediante la varianza de los ítems determinando que, cuanto menor sea la variabilidad de respuesta, es decir, que haya homogeneidad en las respuestas dentro de cada ítem, mayor será el Alpha de Cronbach.

3.6 Diseño de los instrumentos de investigación, medición y recolección de datos.

Para la realización de la presente investigación diseñé un instrumento para la comprobación de la hipótesis, éste fue modificado para su segunda aplicación y de este modo llegar a la generación de datos. El instrumento de investigación, medición y recolección de datos (anexos 3 y 4) permitió la evaluación de la pertinencia y factibilidad de la aplicación de la tutoría.

En sus inicios, este instrumento consistía en una colección de ítems, donde la mitad expresaba una posición acorde con la actitud a medir y la otra mitad en contra. Cada ítem se hacía acompañar de una escala de estimación ordinal. Esta escala incluía un punto medio neutro, con puntos a la izquierda y derecha, inicialmente de acuerdo y desacuerdo, con opciones de respuesta numéricas del 1 al 5. (Matas, 2018).

La Escala consta de 11 ítems que además incluye datos generales del estudiante, así como el punto de vista de los alumnos acerca de lo que opinaban de las tutorías, con ítems como:

1. El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel.
2. Los factores relacionados con procesos administrativos que desconozco representan un factor de deserción escolar.
3. Considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel.
4. Sé lo que es la tutoría.
5. Pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa.
6. Tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder.

7. Tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ.
8. Considero importante la canalización de alguna asesoría académica para la aclaración de dudas de algún tema en específico.
9. Considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc.
10. Considero que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, podría contrarrestar el riesgo de deserción en lo personal.
11. Diario me encuentro conectado a internet al menos 12 horas al día.

Asimismo, fue ordenado de la siguiente manera: 1) Total desacuerdo, 2) Parcial desacuerdo, 3) Ni acuerdo/ni desacuerdo, 4) Parcial acuerdo, 5) Total a acuerdo. Los datos se procesaron mediante la aplicación TutoriApp, una herramienta diseñada para dispositivos móviles que cuenta con una amplia gama de opciones como parte esencial de su creación, permitiendo así en su diseño la facilidad de manejo para personas de todas las edades, Además, la aplicación contiene interacciones activas que permiten el acceso a solicitar tutoría, seguimiento de tutoría, información del tutor o tutora, quejas y sugerencias, preguntas frecuentes, mensajes, aviso de privacidad y cierre de sesión. (Ver anexo 2).

A los alumnos que participaron en el estudio, se les explicó de qué trataba la prueba piloto y sobre el manejo de la aplicación. Posteriormente, dieron su consentimiento para participar en el estudio, acorde a la Declaración de Helsinki, para llevar a cabo este proceso, se sometió a aprobación por parte del Centro de Estudios sobre Educación Media Superior de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (CEEMS-EB). Para el caso que nos ocupa, lo primero que hice fue trabajar el instrumento con diez ítems, relacionados con la

tutoría en el Bachillerato Semiescolarizado, de la Universidad Autónoma de Querétaro.

La escala Likert resultó de gran ayuda, derivado de que se necesitaba la evaluación de opiniones en la recolección de los datos cuantitativos; en este proceso resultó ardua la tarea de redactar los ítems (juicios a modo de afirmaciones) que solicitaron la reacción del sujeto (estudiantes), así mismo, el valor numérico de cada categoría permitió una puntuación total, indicando la posición del sujeto dentro de la escala, por lo anteriormente expuesto se logró la medición de los contenidos procedimentales como la validez y confiabilidad de datos.

El resultado de las actitudes fueron medibles, reconociendo en la escala lo siguiente: 1) conocimiento de las variables a medir, 2) elaboración de ítems relacionados con la actitud o variables a medir, 3) administración de la escala a la muestra de sujetos, 4) asignación de puntajes de los ítems según su posición positiva o negativa, 5) asignación de puntajes totales a los sujetos de acuerdo al tipo de respuesta de cada ítem, 6) análisis de ítems (validación y confiabilidad), 7) contribución con base en los ítems seleccionados en la escala final y 8) aplicación de la escala final a la población una vez validado el instrumento.

La Escala ayudó a evaluar el objetivo de cada uno de los aspectos relacionados con el rendimiento académico, procesos administrativos, compromisos del estudiante, beneficios de la figura de un tutor y/o tutoría, así como requerimientos mínimos indispensables de la aplicación para el desarrollo de la investigación.

3.7 Validación de los instrumentos de investigación, medición, recolección y evaluación de datos

En el diseño de la escala, se tomó en cuenta, previo a la redacción de los ítems, el rasgo que se deseaba valorar, esto es la utilidad de las tutorías para mejorar el desempeño de los estudiantes en el Bachillerato Semiescolarizado de la

UAQ, ya que la definición del rasgo es de suma importancia para no tener problemas con la unidimensionalidad y validez de la escala. (Ocaña, *et. al.*, 2013).

Posteriormente se piloteó y el resultado arrojó algunas inconsistencias; debo mencionar que este primer diseño sufrió modificaciones, una de las razones fue a causa del trabajo de los ítems ya que fueron manejados de forma abierta, identificando lo anterior como un primer factor observable para su mejora.

El resumen, el pilotaje nos ayudó a identificar deficiencias, como la anteriormente señalada, además de los siguientes elementos:

- Eliminar la opción “otro” para no dejar alternativas de respuestas abiertas.
- Se consideró que el instrumento era pesado de contestar por estar 10 preguntas en 3 hojas.

El instrumento fue modificado tomando en cuenta las siguientes consideraciones pertinentes:

- Manejo de todos los reactivos cerrados.
- Se contó con 11 reactivos, aumentando una pregunta más que se consideró necesaria.
- Se anexó el siguiente reactivo: “*Considero importante la canalización a alguna asesoría académica para aclaración de dudas de algún tema en específico.*”
- Se aplicó en una hoja la encuesta conteniendo ahora 11 reactivos, así como las indicaciones para ser contestados.
- Se modificó la redacción de una pregunta permitiendo el mismo sentido, cumpliendo el objetivo de esta.

Posterior a lo expresado, el instrumento corregido debió ser validado por un grupo de expertos que certificaran que las afirmaciones seleccionadas fueran determinantes, claras y tuvieran coherencia con el trabajo desarrollado, mejorando notablemente el instrumento el cual quedó depurado y estructurado con la escala Likert. El M. en E. Jaime Nieves Medrano y Dra. Brenda Guadalupe Echeverría Eguiarte, director y docente de la Escuela de Bachilleres, así como Dr. Héctor Martínez Ruiz, docente de la Facultad de Filosofía fungieron como el equipo de

expertos que revisaron el instrumento y de acuerdo a su consideración, la Escala quedó lista para ser aplicada nuevamente (ver anexo 6), con el objetivo de obtener información veraz.

Después de la validación por juicio de expertos se realizó un proceso más de validación, siendo en este caso por medio de un instrumento utilizado para la recolección de datos, calculado mediante el uso del coeficiente Alpha de Cronbach, coeficiente que permite un análisis de la consistencia de 0 a 1, donde 0 significa que no existe fiabilidad o consistencia interna y 1 significa que existe una alta fiabilidad o consistencia, por lo que, para que el instrumento de recolección de datos sea fiable es necesario que los valores resultantes del cálculo del Alpha se encuentren por arriba del 0.7 al 1.0, de esta manera se demuestra fiabilidad, generalmente es considerada a partir de estos valores, el método para el cálculo de la varianza de los ítems esta generado con ayuda de Microsoft Office Excel. Estos resultados, permitieron concluir que las puntuaciones se manifestaron como una medida válida y fiable, demostrando la necesidad de la implementación de la aplicación móvil para incidir en el apoyo al llevar a cabo la tutoría y la mejora del desarrollo académico de los estudiantes.

A continuación, se detalla el proceso antes mencionado: Se validó la fiabilidad de la escala de Likert como diseño del instrumento de investigación llevando a cabo el presente proceso metodológico cuantitativo, tomando la oportunidad de implementar una aplicación móvil que permita un seguimiento académico efectivo para el apoyo y desarrollo de los estudiantes dentro de la institución por medio de la tutoría. El proceso permitió un muestreo generado de 39 alumnos mayores de edad pertenecientes a dos grupos de la Escuela de bachilleres en modalidad semiescolarizada de la Universidad Autónoma de Querétaro entre los cuales el 51% estuvo conformado por mujeres y el 49% por hombres. Se aplicó la escala Likert de Rensis Likert, 1932 como método para usar un tipo de instrumento para la medición de actitudes por medio de la recolección de ítems con escalas de estimación ordinal, con opciones de respuesta numérica del 1 al 5 (Matas, 2018) de acuerdo a la recolección de datos acerca de variables establecidas de 11 de los

ítems relacionados con el tema de las tutorías y su contexto, considerando los elementos que intervienen en su formación y modalidad educativa para la aplicación y cumplimiento de los objetivos.

Los resultados se ajustaron a una solución de 5 factores (Total desacuerdo, parcial desacuerdo, ni acuerdo/ni desacuerdo, parcial acuerdo, total a acuerdo), con los siguientes ítems (El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel, los factores relacionados con procesos administrativos que desconozco representan un factor de deserción escolar, considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel, sé lo que es la tutoría, pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa, tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder, tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ).


Posterior a ello, la Escala se aplicó a los grupos ya descritos para que la contestaran en dos momentos, tanto en el caso del grupo experimento, como en el grupo control, en dos momentos, como pretest y como postest. Lo anterior se realizó con ayuda de la aplicación de Formularios de Google (Google Forms), software de administración de encuestas gratuito de Google.

Los resultados del instrumento utilizados en la presente tesis para la recolección de datos, refleja que el coeficiente del análisis mantiene una consistencia interna, por lo tanto, existe fiabilidad con valores positivos y significativos.

Mediante el uso del coeficiente Alpha de Cronbach se obtuvieron valores mayores a 0,70, con fiabilidad aceptable y excelente, indicando así la fiabilidad buscada en el instrumento de medición de datos para los 11 ítems de las muestras piloto de los 39 sujetos(alumnado), ubicados en su respectivo grupo experimento y grupo control. La confiabilidad es una condición necesaria para poder garantizar la validez de nuestro instrumento, ya que un instrumento puede ser válido, pero no fiable.

Tabla 4.

Resultados de la aplicación del coeficiente Alpha Cronbach.

Alpha de Cronbach												
Análisis de la consistencia												
												
GRUPO EXPERIMENTO												
PRE-TEST												
ALUMNO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Total
1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	14
2	2	1	1	3	2	1	3	3	3	2	2	23
3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	28
4	3	2	3	4	3	1	4	4	4	3	3	34
5	4	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	38
6	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	41
7	4	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	42
8	5	3	4	5	5	2	5	5	5	5	4	48
9	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	52
10	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	52
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
Varianza	1.639	1.667	2.083	1.333	1.639	1.639	0.910	0.910	0.972	1.639	1.743	160.576

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Alfa de Cronbach
 k = Numero de ítems
 Vi = Varianza de cada ítem
 Vt = Varianza del total

$k = 11$

$Vi = 16.174$

$Vt = 160.58$

$\alpha = 0.989$



ítems	1	2	3	4	5
El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel	Total desacuerdo	Parcial desacuerdo	Ni acuerdo/ni desacuerdo	Parcial acuerdo	Total acuerdo

GRUPO EXPERIMENTO

POS-TEST

ALUMNO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Total
1	4	4	5	5	5	1	2	5	5	5	5	46
2	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	4	39
3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	52
4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	50
5	5	3	5	5	5	2	4	5	5	5	1	45
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	44
7	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	49
8	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	2	37
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54
10	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	52
11	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	52
12	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	51
Varianza	0.743	0.639	0.521	0.243	0.410	2.056	0.854	0.389	0.243	0.417	1.688	27.2431

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Alfa de Cronbach
 k = Numero de ítems
 Vi = Varianza de cada ítem
 Vt = Varianza del total

$k = 11$
 $Vi = 8.201$
 $Vt = 27.243$

$\alpha = 0.769$



ítems	1	2	3	4	5
El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel	Total desacuerdo	Parcial desacuerdo	Ni acuerdo/ni desacuerdo	Parcial acuerdo	Total acuerdo

GRUPO CONTROL

PRE-TEST

ALUMNO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Total
1	3	3	4	2	2	2	5	1	1	1	4	28
2	3	4	3	2	2	4	5	2	1	2	5	33
3	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	4	30
4	3	1	5	2	3	2	4	3	2	2	2	29
5	3	2	5	3	3	3	2	3	2	3	4	33
6	5	4	4	3	3	1	4	3	2	3	4	36
7	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	1	37
8	3	4	5	3	3	1	4	4	3	3	5	38
9	5	2	5	3	3	3	2	4	3	3	2	35
10	1	1	5	3	4	5	5	4	3	3	3	37
11	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	1	38
12	2	4	5	4	4	2	2	4	4	4	5	40
13	4	4	5	4	4	1	2	4	4	4	5	41
14	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	39
15	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40
16	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	42
17	5	5	5	4	4	4	1	5	4	4	2	43
18	4	1	2	4	4	3	1	5	4	4	5	37
19	1	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	44
20	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53
21	1	3	5	5	5	1	4	5	5	5	1	40
22	5	3	1	5	5	3	3	5	5	5	5	45
23	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	47
24	5	3	4	5	5	4	3	5	5	5	5	49
25	5	4	5	5	5	2	2	5	5	5	5	48
26	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	47
27	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	50
28	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	53
29	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	52
Varianza	1.648	1.455	0.992	1.127	0.999	1.895	1.743	1.127	1.593	1.246	1.819	48.281

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Alfa de Cronbach
 k = Numero de ítems
 Vi = Varianza de cada ítem
 Vt = Varianza del total

$k = 11$
 $Vi = 15.646$
 $Vt = 48.281$

$\alpha = 0.744$



ítems	1	2	3	4	5
El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel	Total desacuerdo	Parcial desacuerdo	Ni acuerdo/ni desacuerdo	Parcial acuerdo	Total acuerdo

GRUPO CONTROL


POS-TEST

ALUMNO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Total
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	16
3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	20
4	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	24
5	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	25
6	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	29
7	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	30
8	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	31
9	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	35
10	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	38
11	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	39
12	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	40
13	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42
14	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42
15	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	44
16	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	45
17	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	47
18	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	50
19	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	50
20	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	52
21	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	53
22	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	53
23	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	53
24	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
25	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
26	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
Varianza	1.468	1.320	1.229	1.443	1.580	1.394	1.797	1.517	1.210	1.254	1.608	162.617

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Alfa de Cronbach
 k = Numero de ítems
 Vi = Varianza de cada ítem
 Vt = Varianza del total

$k = 11$
 $Vi = 15.819$
 $Vt = 162.617$
 $\alpha = 0.993$



ítems	1	2	3	4	5
El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel	Total desacuerdo	Parcial desacuerdo	Ni acuerdo/ni desacuerdo	Parcial acuerdo	Total acuerdo

Fuente: Elaboración propia.

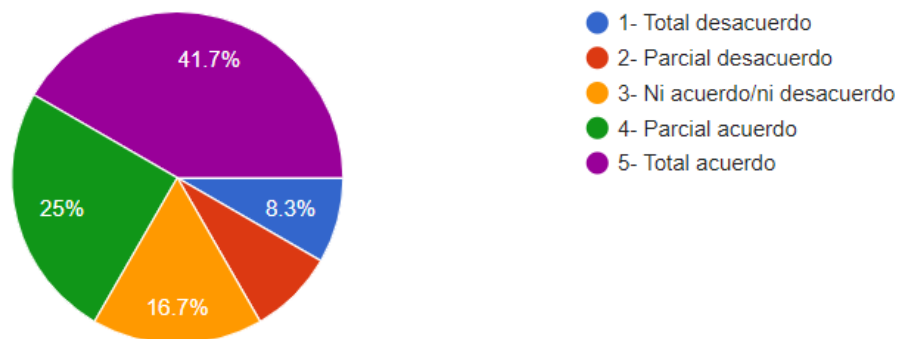
3.8 Técnicas de análisis para interpretación de los instrumentos de investigación, medición y recolección de datos.

Los resultados se graficaron e interpretaron mediante un análisis estadístico comparativo de cada reactivo de la escala del pre-test y pos-test en cada grupo (experimento y control). El pre-test fue el acto de aplicar el instrumento al grupo experimento y al grupo control para que lo contestaran. Los resultados en ambos grupos se exponen a continuación:

3.8.1 Instrumento de investigación, medición y recolección de datos pre-test grupo experimento

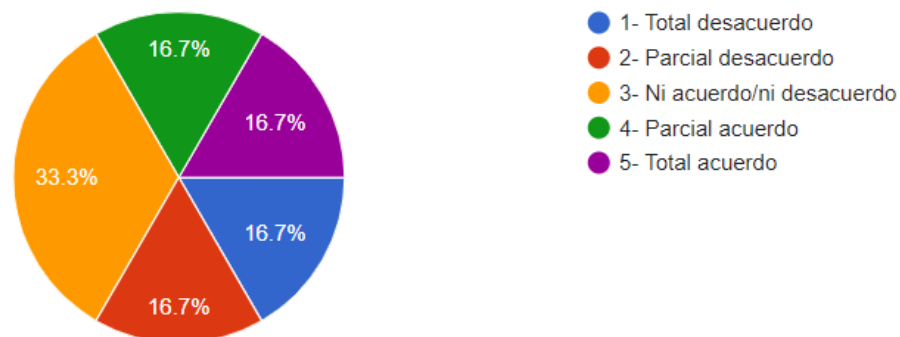
1.- El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel.

12 respuestas



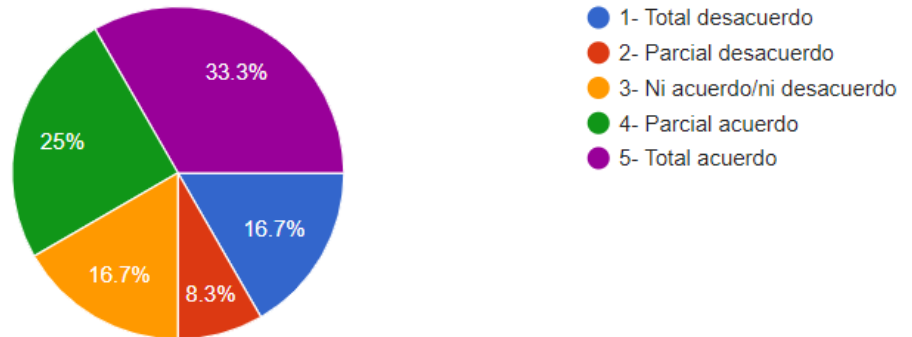
2.- Los factores relacionados con procesos administrativos que desconozco representan un factor de deserción escolar.

12 respuestas



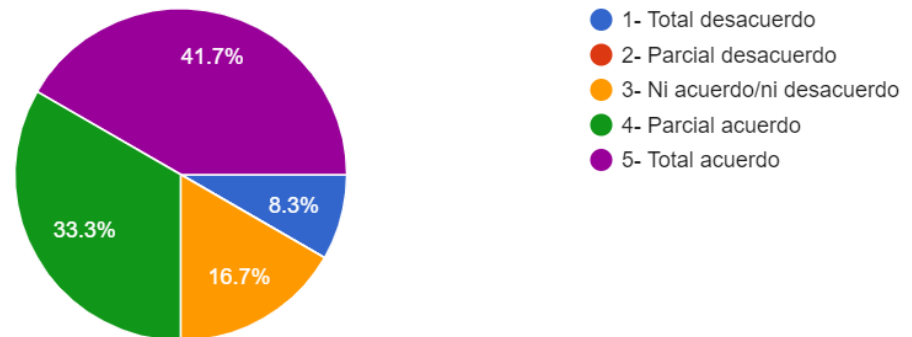
3.- Considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel.

12 respuestas



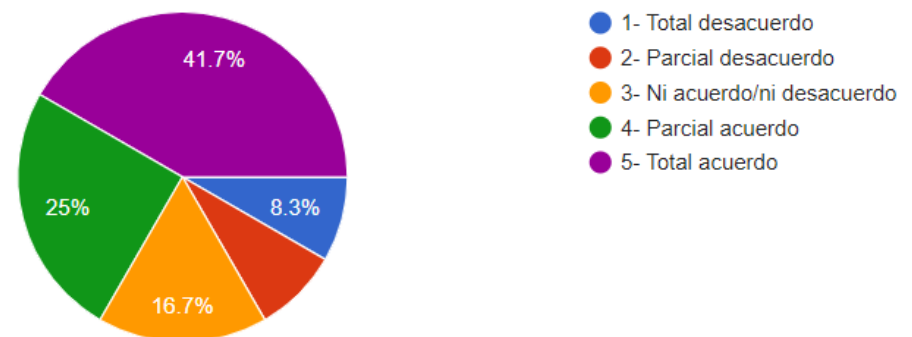
4.- Sé lo que es la tutoría.

12 respuestas



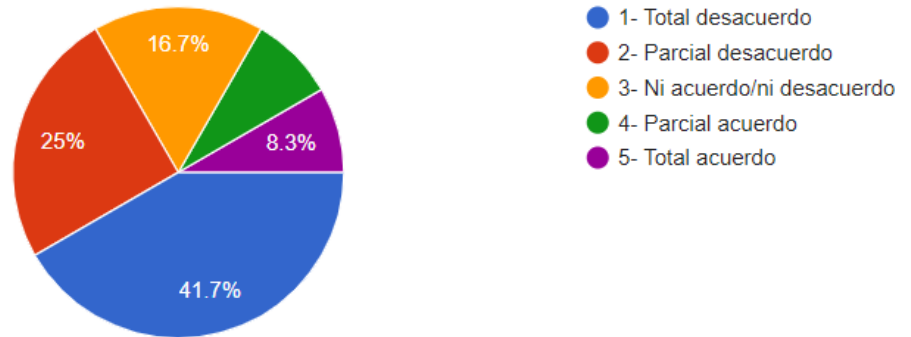
5.- Pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa.

12 respuestas



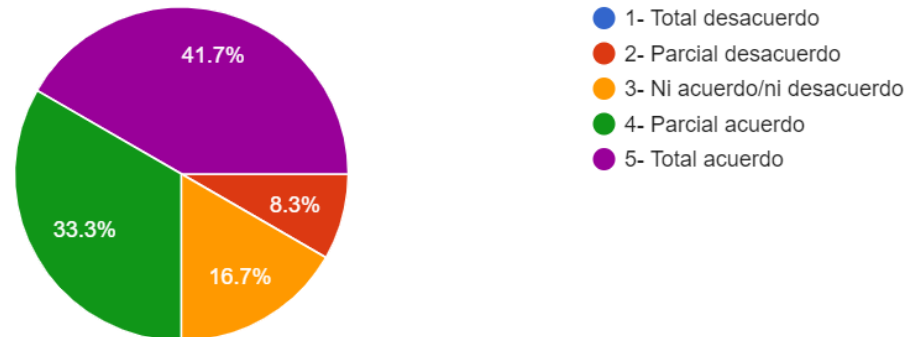
6.- Tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder.

12 respuestas



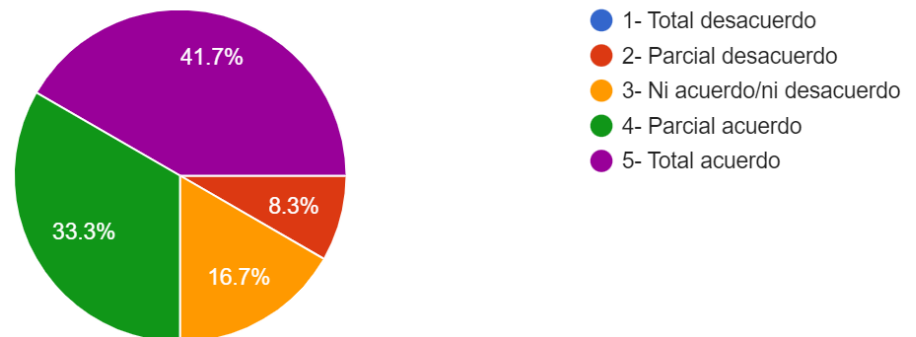
7.- Tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ.

12 respuestas



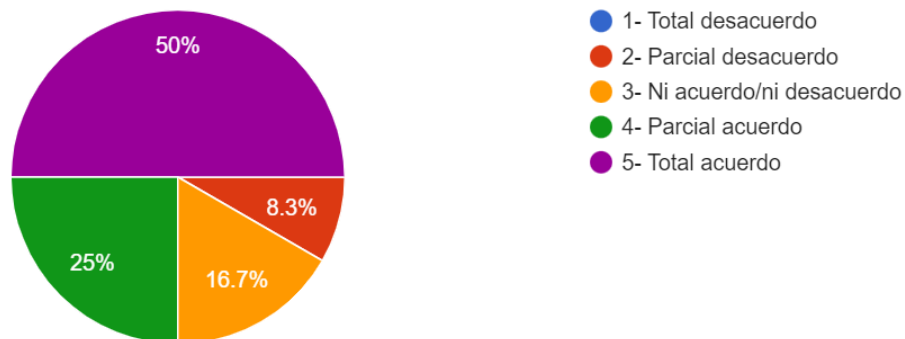
8.- Considero importante la canalización a alguna asesoría académica para aclaración de dudas de algún tema en específico.

12 respuestas



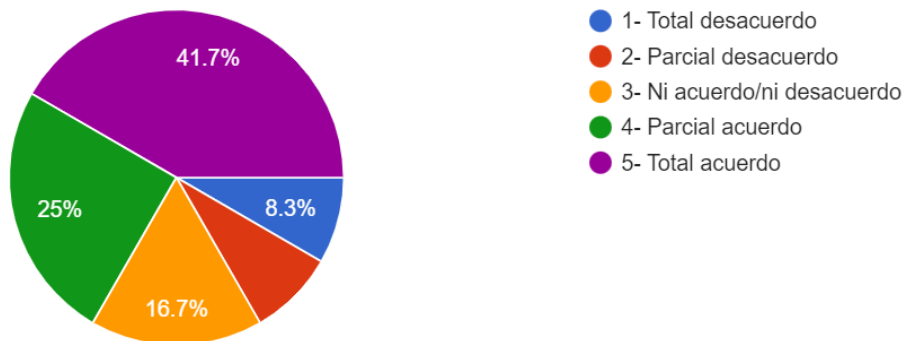
9. Considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc.

12 respuestas



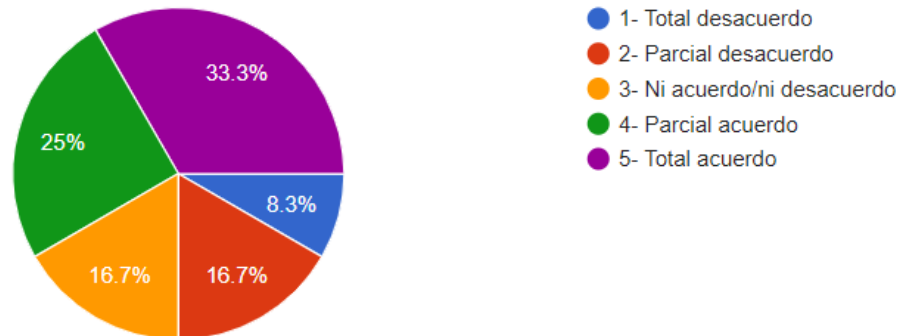
10.- Considero que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, podría contrarrestar el riesgo de la deserción en lo personal.

12 respuestas



11.- Diario me encuentro conectado a internet al menos 12 horas al día.

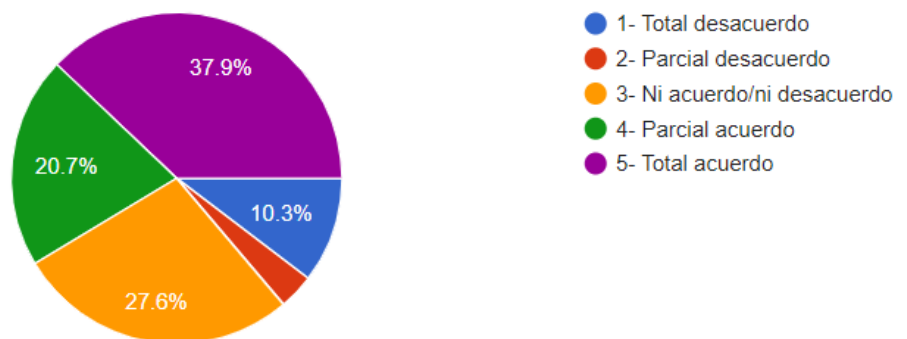
12 respuestas



3.8.2 Instrumento de investigación, medición y recolección de datos pre-test grupo control

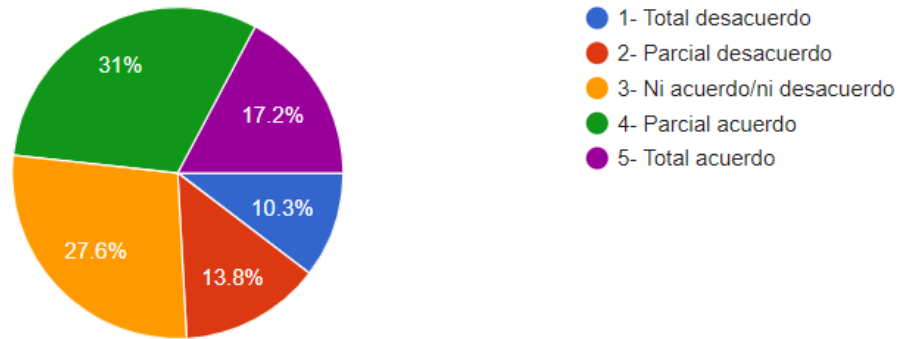
1.- El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel.

29 respuestas



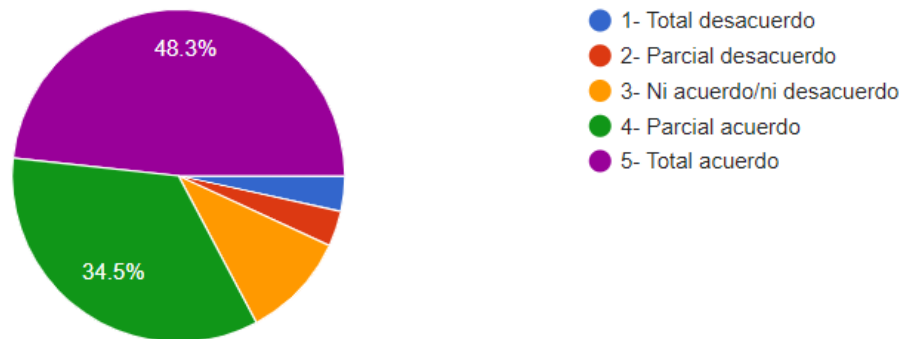
2.- Los factores relacionados con procesos administrativos que desconozco representan un factor de deserción escolar.

29 respuestas



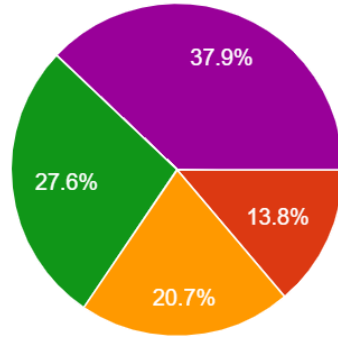
3.- Considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel.

29 respuestas



4.- Sé lo que es la tutoría.

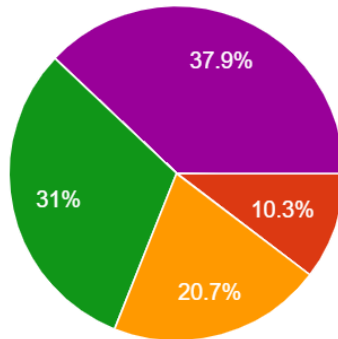
29 respuestas



- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

5.- Pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa.

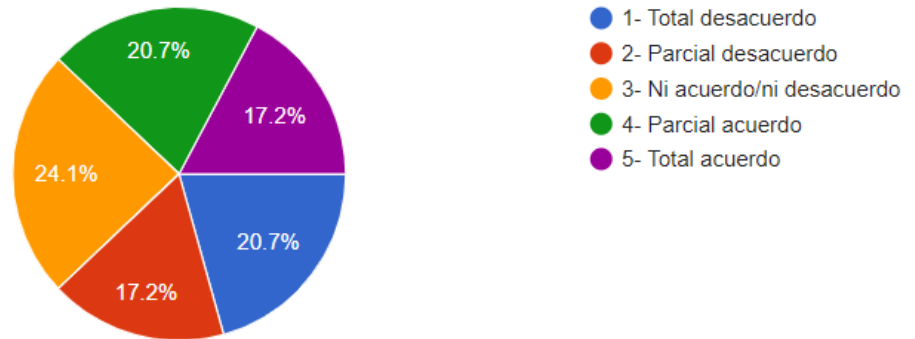
29 respuestas



- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

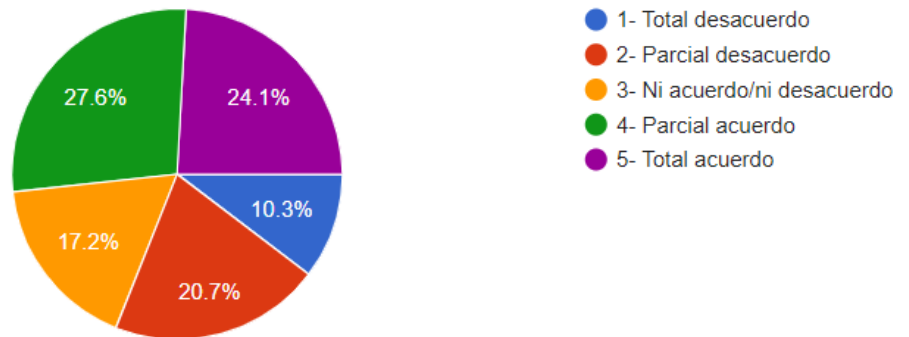
6.- Tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder.

29 respuestas



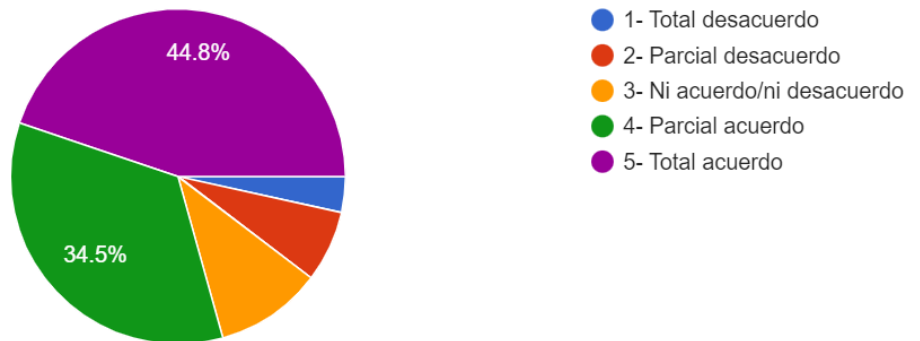
7.- Tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ.

29 respuestas



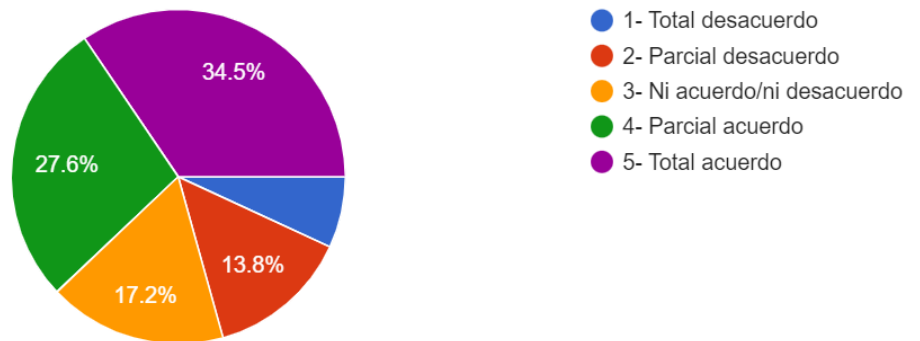
8.- Considero importante la canalización a alguna asesoría académica para aclaración de dudas de algún tema en específico.

29 respuestas



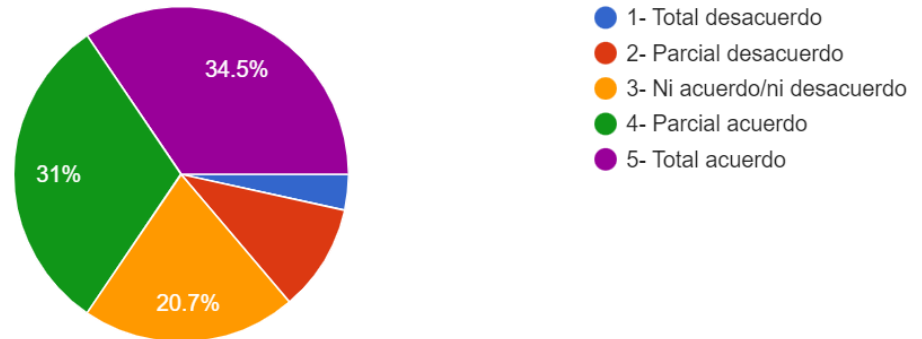
9.- Considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc.

29 respuestas



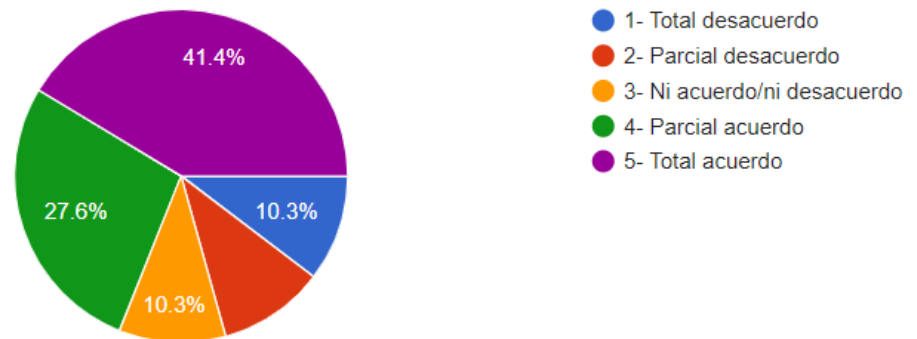
10.- Considero que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, podría contrarrestar el riesgo de la deserción en lo personal.

29 respuestas



11.- Diario me encuentro conectado a internet al menos 12 horas al día.

29 respuestas



Posterior, llevé a cabo la tutoría con el grupo experimento, instruyéndoles sobre las funciones técnicas, pidiéndoles que instalaran la App en su teléfono móvil y de ahí di seguimiento a la tutoría. Posteriormente, se terminó el cuatrimestre, entonces el instrumento único que fue mejorado se aplicó nuevamente para el cierre, a ese acto se le llama pos-test.

Fundamentando el diseño de la presente investigación como cuasi experimental, se compararon los resultados obtenidos en ambos grupos (grupo

experimento y grupo control). Luego, con base a los resultados obtenidos en el pre-test y en el pos-test, nos dimos cuenta de que la intervención funcionó de manera positiva (ver tabla 5 y 6).

Por ejemplo, en el grupo control, el que se trabajó sin tutoría, coinciden un poco más en las respuestas en el pre-test y pos-test, pero a diferencia del grupo experimento ya con la aplicación de la tutoría y su seguimiento las respuestas varían de un pre-test y pos-test, así como de un grupo a otro. Esto se debe visualizar en la comparativa del resultado de las gráficas.

Al graficar los resultados en el pre-test y pos-test en el grupo control, se identifican diferencias, sin embargo, son discretas derivado que en el grupo control no se realizó ninguna acción más que la aplicación del instrumento de investigación, medición y recolección de datos, a diferencia del grupo donde se pilotó la tutoría con el uso de la App, se observan diferencias considerables.

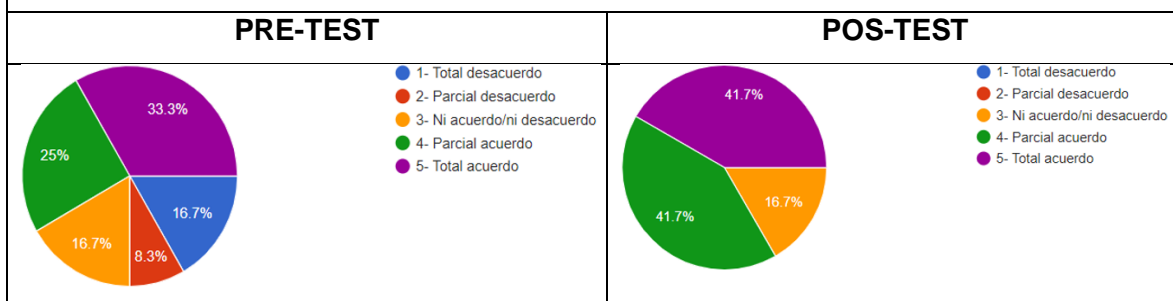
A continuación, se muestran los resultados obtenidos por los grupos experimento y control en las diferentes etapas de la investigación pre-test y pos-test. Asimismo, los resultados obtenidos en cada uno de los ítems.

Tabla 5.

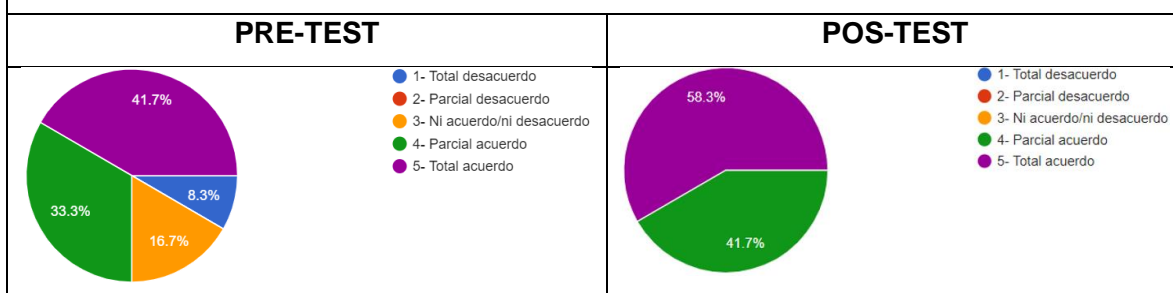
Resultados comparativos obtenidos del grupo experimento (pre-test y pos-test).

GRUPO EXPERIMENTO	
12 RESPUESTAS PRE-TEST Y POS-TEST	
1.- El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel.	
PRE-TEST	POS-TEST
<p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1- Total desacuerdo ● 2- Parcial desacuerdo ● 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo ● 4- Parcial acuerdo ● 5- Total acuerdo </p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1- Total desacuerdo ● 2- Parcial desacuerdo ● 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo ● 4- Parcial acuerdo ● 5- Total acuerdo </p>
2.- Los factores relacionados con procesos administrativos que desconozco representan un factor de deserción escolar.	
PRE-TEST	POS-TEST
<p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1- Total desacuerdo ● 2- Parcial desacuerdo ● 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo ● 4- Parcial acuerdo ● 5- Total acuerdo </p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1- Total desacuerdo ● 2- Parcial desacuerdo ● 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo ● 4- Parcial acuerdo ● 5- Total acuerdo </p>

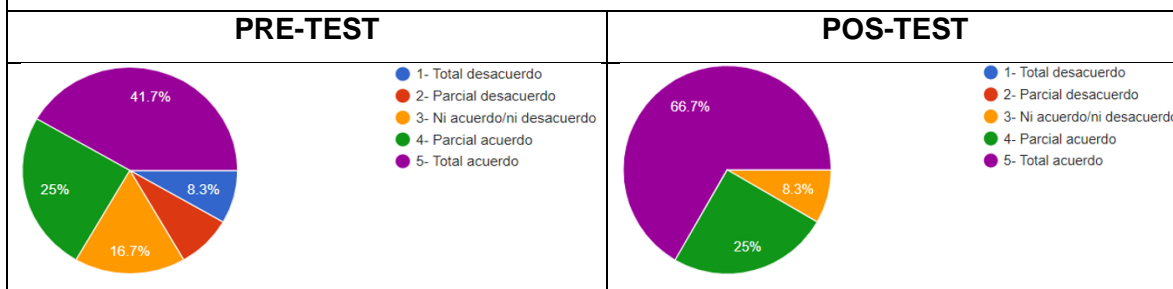
3.- Considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel.



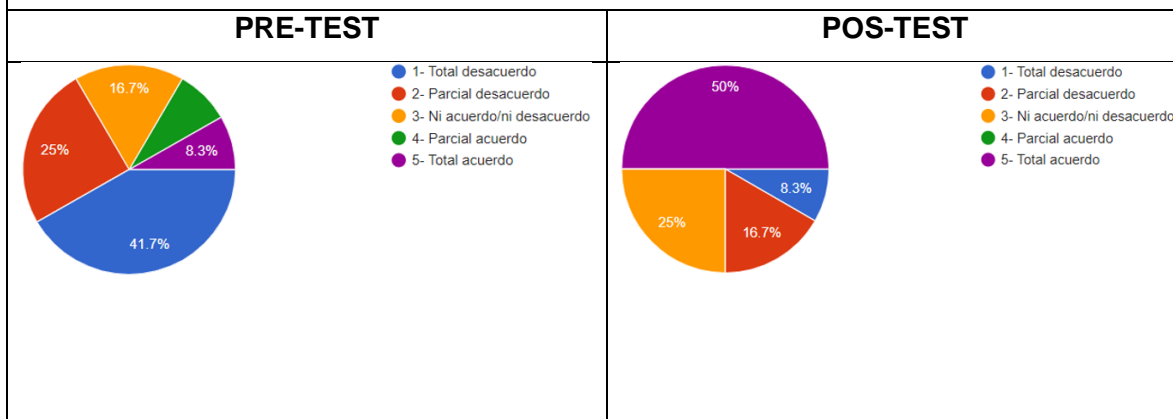
4.- Sé lo que es la tutoría.



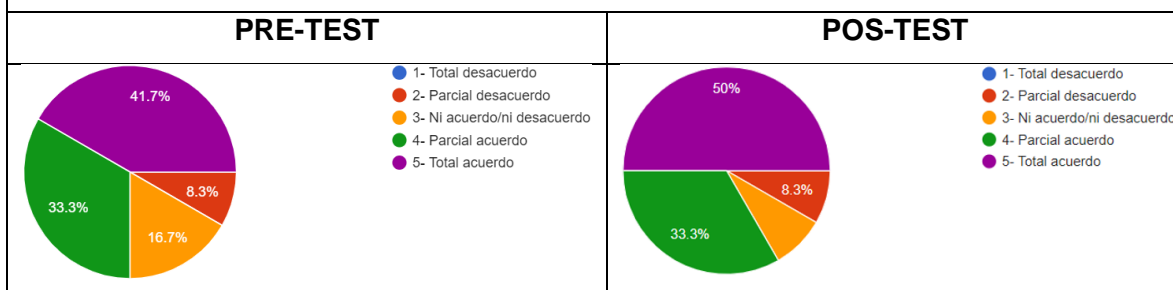
5.- Pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa.



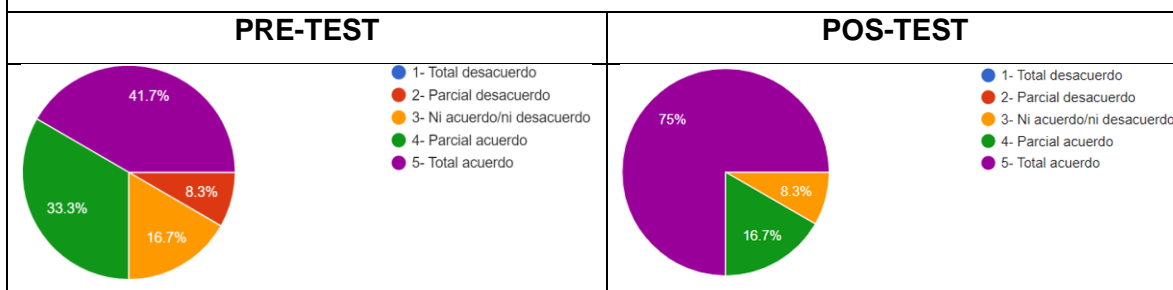
6.- Tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder.



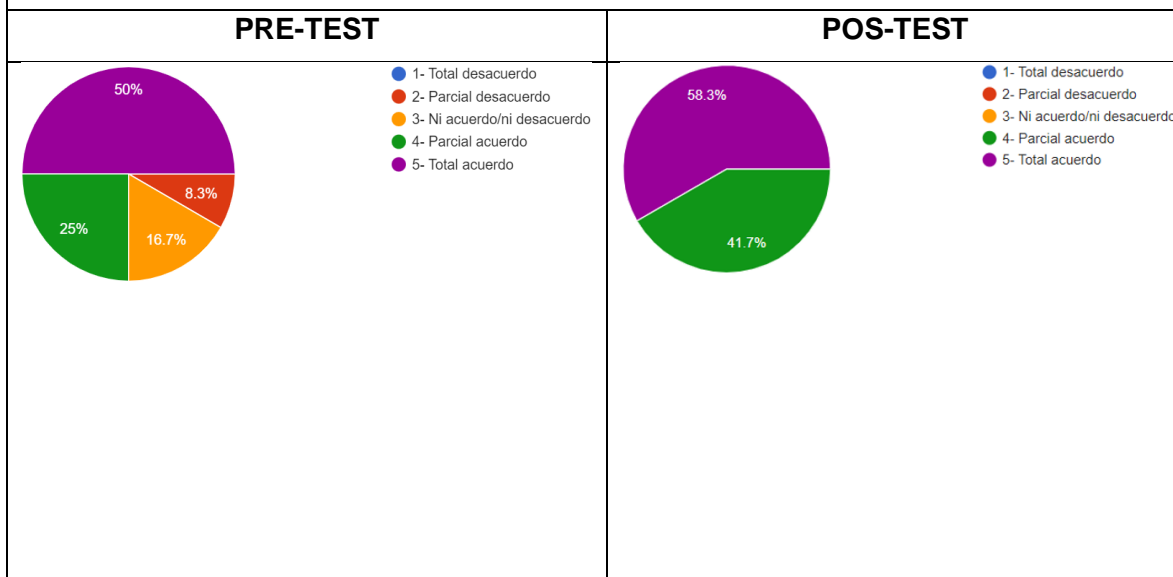
7.- Tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ.



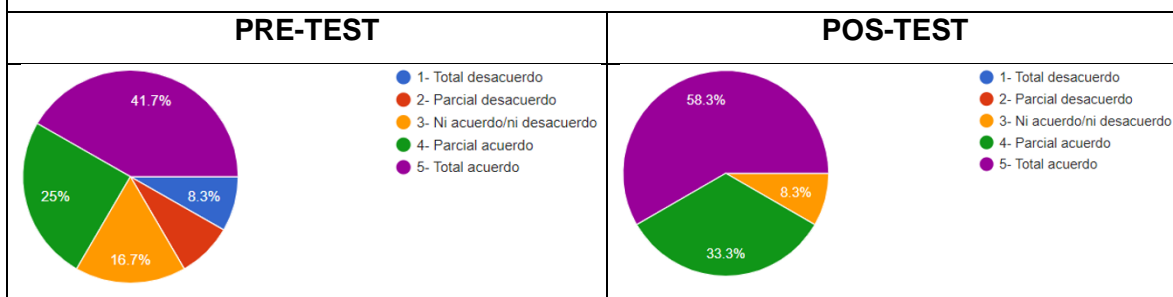
8.- Considero importante la canalización de alguna asesoría académica para la aclaración de dudas de algún tema en específico.



9.- Considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc.



10.- Considero que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, podría contrarrestar el riesgo de deserción en lo personal.



11.- Diario me encuentro conectado a internet al menos 12 horas al día.

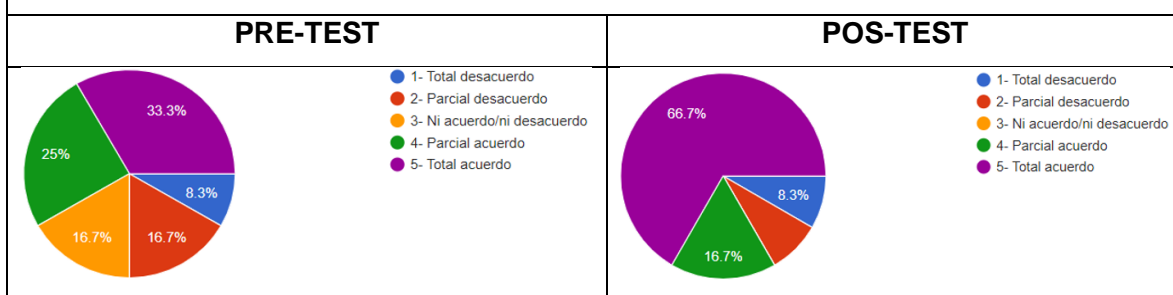
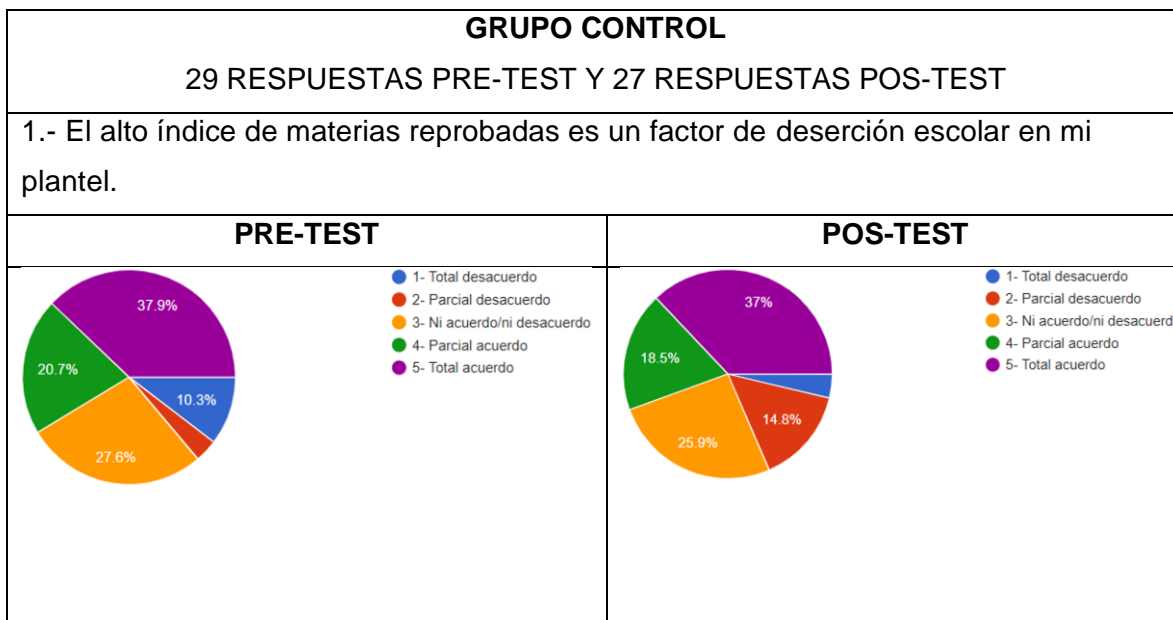
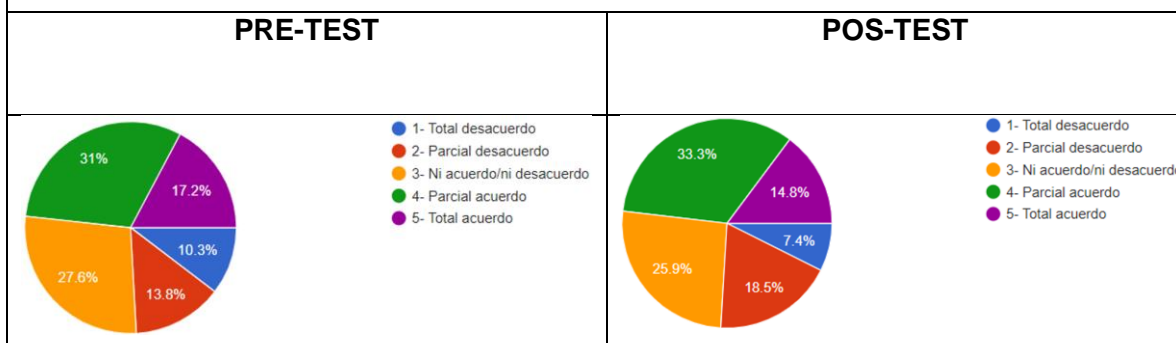


Tabla 6.

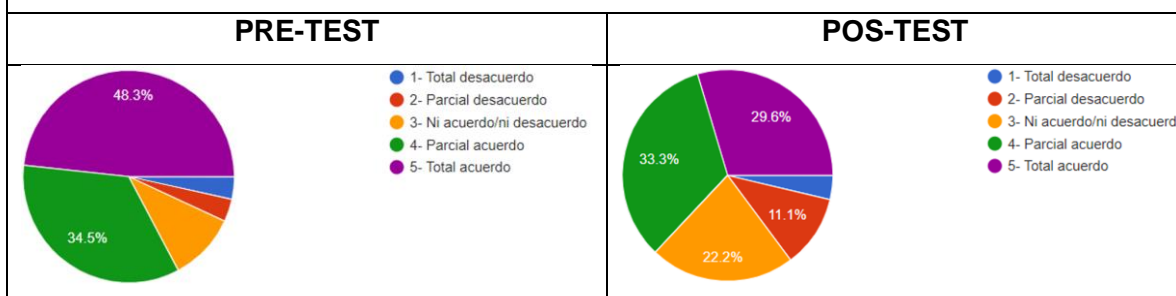
Resultados comparativos obtenidos del grupo control (pretest/postest).



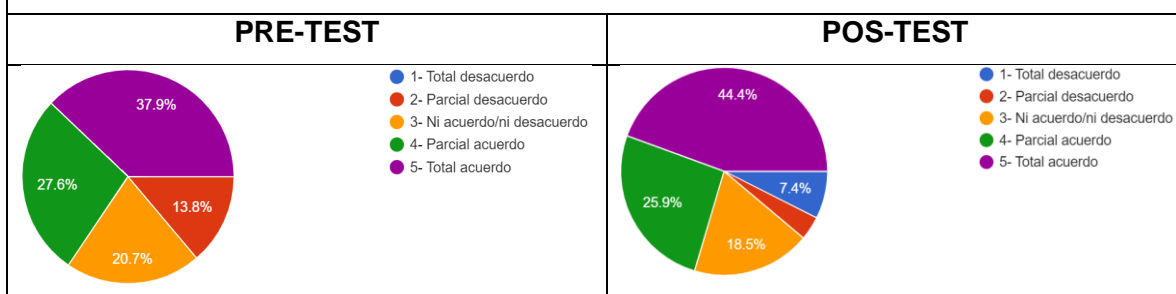
2.- Los factores relacionados con procesos administrativos que desconozco representan un factor de deserción escolar.



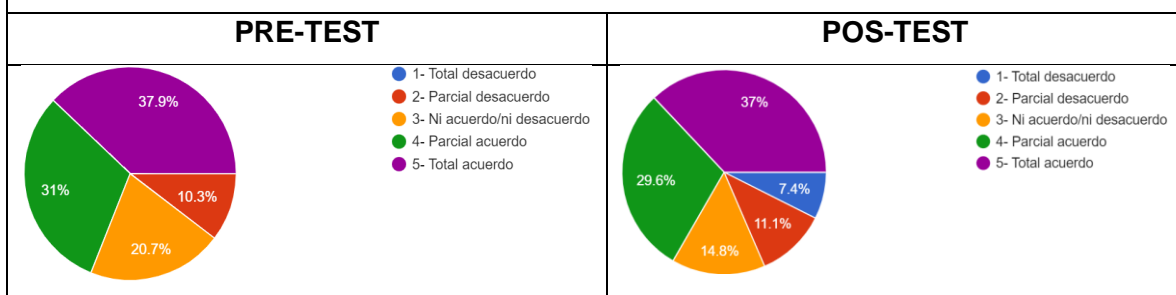
3.- Considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel.



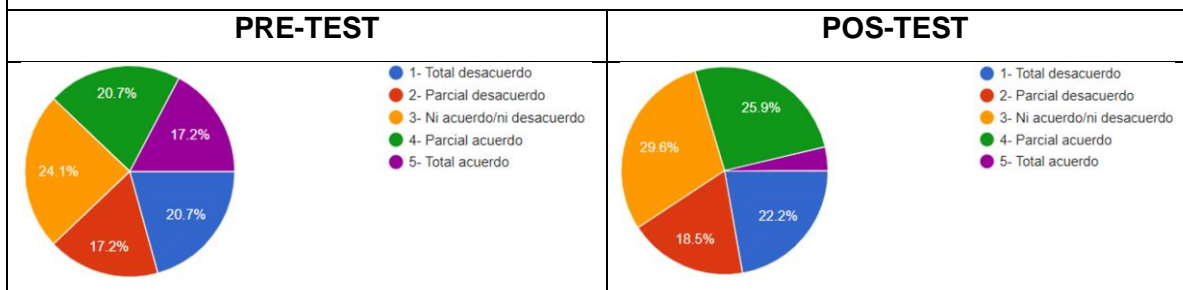
4.- Sé lo que es la tutoría.



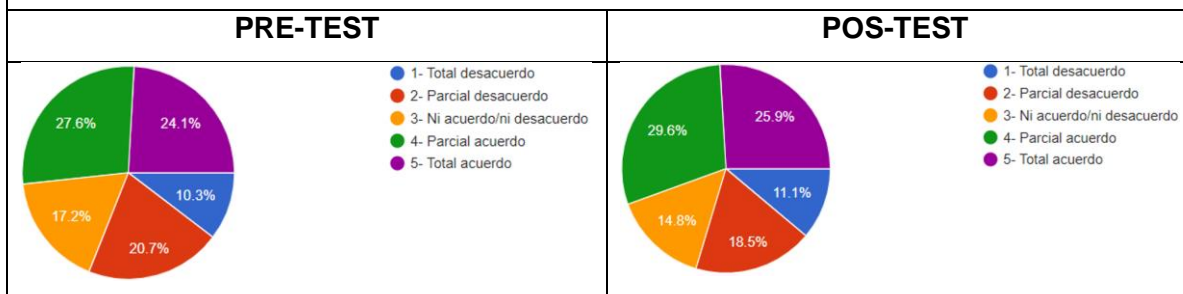
5.- Pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa.



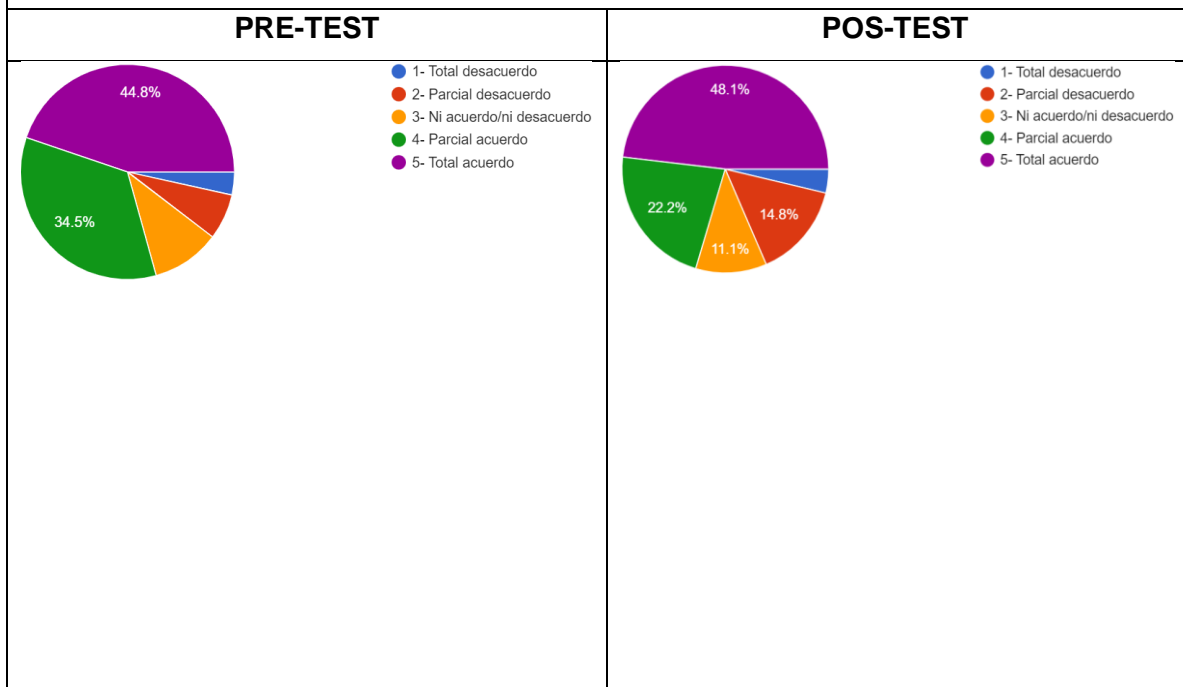
6.- Tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder.



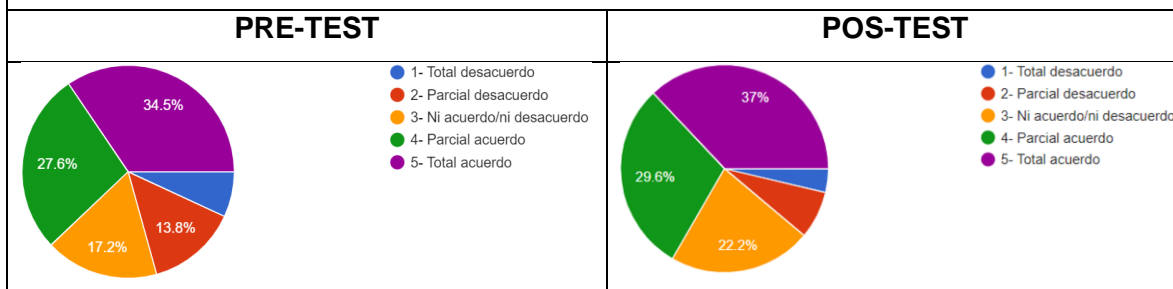
7.- Tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ.



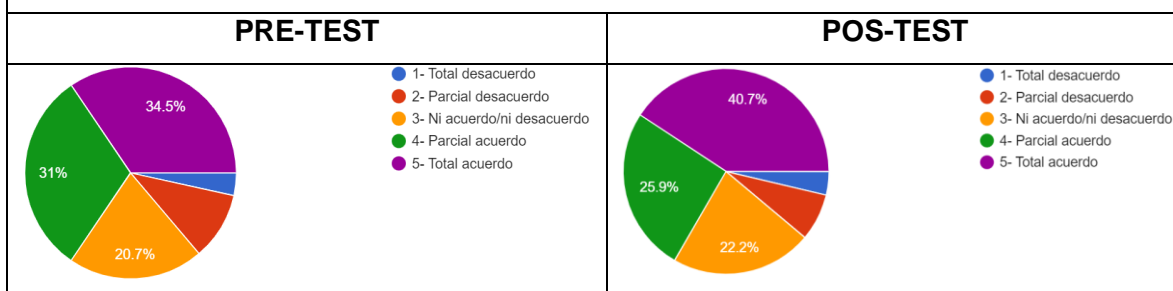
8.- Considero importante la canalización de alguna asesoría académica para la aclaración de dudas de algún tema en específico.



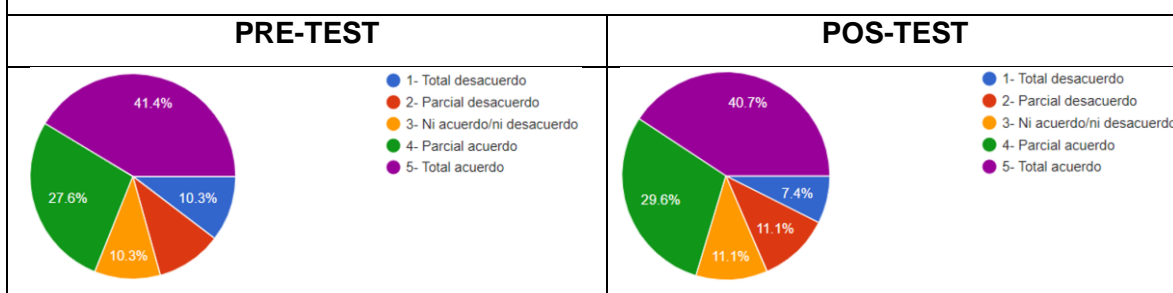
9.- Considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc.



10.- Considero que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, podría contrarrestar el riesgo de deserción en lo personal.



11.- Diario me encuentro conectado a internet al menos 12 horas al día.



Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados obtenidos

Los resultados reflejan un efecto positivo al percibir áreas de oportunidad que nos rodean mediante aplicaciones del método científico, desde este paradigma, emergió la posibilidad de realizar procesos experimentales como el presente. Se pudo identificar la relación de variables propuestas en este trabajo, así, es posible reducir la deserción escolar con la incorporación de la tutoría académica, en este caso, por la modalidad semiescolarizada, el uso de TIC por medio de la aplicación móvil TutoriApp incide de manera positiva para reducir el problema identificado.

En este sentido nuestra variable independiente reflejó de manera causal la generación del impacto esperado. La variable dependiente midió los dos respectivos niveles (pre-test y post-test), causando un impacto influyente en los resultados visibles de la comparativa del grupo experimento y grupo control como grupos de intervención.

La presente investigación permitió aplicar un protocolo con intereses que permearon en el desarrollo favorable de los objetivos para llevar a cabo la implementación de la tutoría a través de una aplicación móvil, demostrando un impacto positivo en el desarrollo académico de los estudiantes. Los alumnos y alumnas de la Escuela de Bachilleres del plantel Semiescolarizado de la Universidad Autónoma de Querétaro, pertenecientes a los grupos uno y dos de segundo semestre, aprovecharon de manera productiva este acompañamiento mediante la orientación y asesoramiento en la dimensión académica, personal e

incluso social, estas dimensiones implicaron aprendizaje, toma de decisiones y resolución de problemas influyendo directamente en el rendimiento académico.

Bajo este enfoque, el objetivo de la metodología de investigación de corte cuantitativo cuasi experimental, se respaldó en una Escala Likert como instrumento de recolección de datos con una muestra de 39 estudiantes, instrumento válido y confiable, piloteado, observado y finalmente validado para la evaluación de opiniones en la recolección de datos cuantitativos, por medio del manejo de una serie de ítems, permitiendo de esta manera una puntuación total. Esta escala fue sometida y validada por juicio de expertos, aplicando un pre-test y pos-test a los grupos experimento y control por lo que, al utilizar el diseño de escala validada como método para estimar la confiabilidad, se adoptó el coeficiente Alpha de Cronbach, basando su cálculo mediante la varianza de los ítems determinando consistencia interna, es decir, se demostró correlación entre los ítems abordados estableciendo homogeneidad. Las variables secundarias técnicas tales como conectividad o especificaciones generales de los dispositivos móviles utilizados, no determinaron ninguna situación adversa durante el desarrollo de la investigación.

Relacionado a lo anterior, los resultados nos presentan un diagnóstico favorable y pertinente en la incorporación de las tutorías, así como la forma efectiva de llevarlas a cabo por medio de TutoriApp que se diseñó para poder impartirse la tutoría virtual en el bachillerato modalidad semiescolarizada o mixta, toda vez que se ha valorado la importancia de su implementación por parte de los actores involucrados en el diseño de la presente estrategia.

En conclusión, se apoya la propuesta de la incorporación de las tutorías en la Escuela de Bachilleres plantel Semiescolarizado de la Universidad Autónoma de Querétaro, por medio de la aplicación móvil implementada. Esta acción reflejó de manera trascendente aportaciones importantes en la formación de los estudiantes, así como el desarrollo efectivo del tutor al cumplir con los objetivos del proyecto.

El correcto funcionamiento de la programación en la aplicación móvil, denota que la importancia y precisión del desarrollo de software es indispensable para el funcionamiento de TutoriApp, del mismo modo la correcta implementación del

proceso para llevar a cabo la tutoría, permitió la detección temprana de factores desercionables imprescindibles para alumnos en riesgo, al ser identificados estos factores, se brindaron herramientas adecuadas que determinaron estrategias de retención, ajustadas a las particularidades de cada caso presentado. La toma de acciones potencializa beneficios para los y las estudiantes del Bachillerato Semiescolarizado, puntualizando que la tutoría llevada a cabo por medio del procedimiento anteriormente señalado, impactó de manera favorable al no abonar a la deserción escolar, del mismo modo permitió visualizar factores que intervienen en la toma de decisiones, las cuales definen el mejor rumbo para la institución por parte de los directivos una vez analizados los resultados. En función de lo anterior, se optimizaron los objetivos de la aplicación móvil, cumpliendo con la función de cada uno de los usuarios (roles y perfiles) modelando así la interactividad con la aplicación.

Pese a las innumerables ventajas que la tutoría ofrece, definitivamente la tutoría virtual brinda una mayor apertura a un mundo de información universal, permitiendo actividades auténticas y abonando al aprendizaje continuo, personalizado y siempre en consideración de las necesidades educativas específicas de los estudiantes.

4.2 Discusión

Al contrastar las gráficas de los resultados obtenidos que arrojan los instrumentos de investigación, medición y recolección de datos pre-test y post-test de los grupos experimento y control, se comprueba que son necesarias las tutorías para evitar el rezago, riesgo y deserción entre los estudiantes.

Los alumnos asistidos por la tutoría, finalizaron el cuatrimestre con calificaciones aprobatorias, del mismo modo, no causaron baja, así mismo las sesiones de tutoría surtieron efecto, de acuerdo a lo expresado por los estudiantes y demostrado en los resultados del análisis comparativo, lo que se pensaría pudiera

llevar a la confirmación de la hipótesis, a lo que se ratifica en este momento, la validación de su cumplimiento de manera satisfactoria.

No siendo el único resultado positivo, se logró evidenciar que es importante la canalización de alguna asesoría académica para la aclaración de dudas de algún tema en específico. Por los datos obtenidos, considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc., considerando que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, contrarresta el riesgo de deserción.

De acuerdo a lo anterior se concluye que, al hacer efectiva la tutoría se contribuye a la acción de abatir el rezago escolar y sobre todo incidir en la deserción, factor identificado como un hecho de suma importancia. La atención a los estudiantes, la escucha, la orientación, la canalización incluso rebasando el ámbito de competencia de la Universidad Autónoma de Querétaro, son razones de peso que se deben impulsar en la formación de los estudiantes, complementando con el desarrollo personal-social ya que su efecto impacta directamente en su desempeño.

Es importante cumplir con la responsabilidad que se asigna a cada persona que interviene en este proceso de la investigación: alumno, tutor, directivo, etc., para llevar a cabo de la mejor manera este rol en la dimensión académica, personal y profesional, logrando así detectar de manera objetiva situaciones de riesgo.

Se considera pertinente proponer el uso institucional de la aplicación TutoriApp, de manera inicial en la Escuela de Bachilleres Modalidad Semiescolarizada y/o Mixta de la Universidad Autónoma de Querétaro, derivado a que la implementación de la tutoría por medio de la aplicación móvil, demostró beneficios tomando en cuenta las especificaciones de la modalidad con las que cuenta el plantel, considerando del mismo modo uno de los factores más significativos para los alumnos y docentes como son las limitantes de tiempo y la versatilidad e interactividad con las tecnologías de información como ente

transformador, lo anterior en favor de la accesibilidad disponible en cualquier momento y abordable desde cualquier lugar.

Asimismo, se puede consolidar la aplicación móvil como un recurso fundamental en la implementación de las diversas prácticas de la tutoría, ya sea en la misma Escuela de Bachilleres en su modalidad escolarizada, así como en facultades de la Universidad Autónoma de Querétaro.

TutoriApp incide de manera importante en aspectos dentro del proceso de aprendizaje, su uso debe ser garantía de calidad y eficacia en el proceso de su aplicación, para ello es necesario que se produzca una adaptación de estrategias según las características específicas de los usuarios, con la finalidad de concretar de una mejor manera el logro de los objetivos.

4.3 Conclusiones

La aplicación móvil “TutoriApp”, es una herramienta efectiva que evidenció beneficios en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, modalidad semiescolarizada, comprobando que cuando se implementa la tutoría académica como mecanismo de gestión, se contribuye a mejorar los índices de aprobación y aprovechamiento, pero sobre todo a evitar la deserción escolar, determinando que una forma para poder lograrlo, es de manera virtual y por medio de aplicaciones móviles.

La presente investigación demostró el uso de las App como metodología innovadora para la educación, en específico de las tutorías, con la particularidad de afrontarla desde la perspectiva de su inclusión y su desarrollo en escenarios virtuales de aprendizaje, aplicando un nuevo panorama para llevarla a cabo apoyado de una de las innumerables opciones que facilita la tecnología, reflejando el afianzamiento del paradigma en el que se concibe que, el seguimiento de los estudiantes por medio del acompañamiento personalizado, es el eje de todo diseño de formación.

La tecnología y la tutoría, permitieron plantear diversas experiencias desde diferentes enfoques, descubriendo que Tutoriapp y su aplicación en la institución, resultó un proceso novedoso e innovador, favoreciendo el proyecto por medio de escenarios virtuales, aportando experiencias y conocimientos necesarios para desarrollar metodologías auténticas apoyadas en las posibilidades que facilitan las tecnologías de la información y la comunicación.

Los resultados demuestran que las competencias y valores se siguen reforzando jugando un papel clave en la formación de los estudiantes, mismo que refleja su desarrollo como ciudadanos, de esta forma, el permitir el uso de tecnologías digitales con la tutoría por medio de TutoriApp, posibilitó el hecho de que los estudiantes experimentaran de forma real aquello que es la solidaridad, la responsabilidad y el servicio, así como la satisfacción por los objetivos conseguidos.

Los desafíos permiten resultados satisfactorios en la medida que se realiza el proceso propuesto, siempre y cuando se genere el compromiso de precisar el mejor de los escenarios. En definitiva, la implementación de las tutorías por medio de TutoriApp, facilitó este proceso, considerando que las tecnologías de la información y la formación están llamadas a encontrarse en fórmulas innovadoras que abran perspectivas formativas necesarias en este presente siglo XXI.

V. REFERENCIAS

- Almeida, L., Cárdenas, O., Carrillo, A., Chávez, M., Garfias, L., Hernández, J., Meléndez, Y., Navarro, G., Ocegüera, R., Paredes, G., Ruiz, M., Rojas, C., Sorcia, M. Y Velázquez, M. (2017). Universidad Autónoma de Querétaro Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres. *Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres*. Querétaro, Querétaro, México.
- Álvarez M. D. (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías. Obtenido de Universidad de Alcalá: <http://www.2.uah.es/libretics/files/Tutorias.pdf>
- Angulo, J. (2007). La voluntad de la distracción: las competencias en la universidad: En Gimeno Sacristán J., Madrid: Morata.
- ANUIES. (2011). Programas Institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior, serie de Investigaciones, México.
- Aranda M., Anabel & Hernández Prados, M.^a Ángeles & Álvarez Muñoz, José Santiago (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXVII (1),89-112. [fecha de Consulta 24 de abril de 2022]. ISSN: 1405-3543. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65456040007>
- Arnaiz, P., Isús S. (1998). La tutoría, organización y tareas, Barcelona. Editorial GRAO.
- Ausubel, D., Novak, J., Hanesian, H. (2007). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.

- Ávila, P. & Bosco, P. (2001). *Ambientes virtuales de aprendizaje una nueva experiencia*. Recuperado en mayo 20, 2016, desde http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf
- Benito, B., Salinas J. (junio, 2016). La investigación basada en diseño en tecnología educativa. Obtenido el 16 de diciembre de 2018, desde <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pZSaBiwXUygJ:https://revistas.um.es/riite/article/download/260631/195691/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx>
- Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona. Ed. Praxis.
- Calle M. y Saavedra G. (2009). *La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante*.
- Campo-Arias, A. (2006). Usos del coeficiente de Alfa de Cronbach. *Biomédica*, 26(4), 585. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v26i4.327>
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y educadores*, 14(2), 309.
- Coll, C. (2012). *Concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje*. Recuperado el 14 de Enero de 2017, de Cursos Lic. Virtual LITE: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic_virt/LITE/DITE028/Unidad_2/lec_2.5_b_Concepcion_constructivista_de_la_ensenanza_y_el_aprendizaje.pdf
- Consejo Nacional de Población (CONAPO). *Proyecciones de Población de México 2010-2050*. México, 2013. <http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones>.
- Corral, Y. (n.d.). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos autor (a)*.
- Del Castillo, M. (2012). *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar, EUA*, Palibrio.
- Delors, Jacques (1997). *Los cuatro pilares de la educación un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO. 91-103.

- Diario Oficial de la Federación. (1995). Acuerdo 445.
http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_3_acuerdo_445_oms_opciones_educativas.pdf
- Duar, J. (2005) Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. *Universidad y Sociedad del conocimiento*. 1(2).
- Farley, L. (2007). Campus Virtual: la educación más allá del LMS, en *Universidad y Sociedad del Conocimiento*. UOC, <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/ortiz.pdf>.
- Fernández, A.G. (2007). El paradigma cualitativo en la en la investigación Socio-Educativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, Agencia Española de Cooperación Internacional: <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Fidias G. Arias. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la Metodología científica*. 6ª Edición. Editorial EPISTEME, C.A. Caracas - República Bolivariana de Venezuela.
- Fondo de Población de las Naciones Unidas (2014). *El poder de 1 800 millones. Los adolescentes, los jóvenes la transformación del futuro. El estado de la población mundial 2014*. 9. http://www.unfpa.org.mx/publicaciones/Reporte_Estado_de_la_Poblacion_Mundial_2014.pdf. Recuperado el 2 de febrero de 2017.
- Fresán Orozco, M. (2009). Áreas de acción y contenido de la tutoría en la educación superior. *Revista Casa del Tiempo*. UAM. Vol. II (4), No. 24, 33-37.
- Gamboa, Y. (2013). *La tutoría virtual. Quehaceres para el buen desempeño*. EDUTEC, Costa Rica 2013, visto en file:///C:/Users/Acer_A315/Downloads/yaha_80.pdf, consultado el 15 de mayo, 2022.
- García, F. (2005). El papel de los portafolios electrónicos en la enseñanza de las lenguas. . *Revista Electrónica Internacional*.12.

- García, S. L. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 31-56.
- García, L.I. Cuevas, S. O. Vales, G.J. Cruz, M.I. (2012). Impacto del programa de tutorías en el desarrollo académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora, *Investigación Educativa*, 14 (1) ,106-212.
- Gómez, A. García, M. Martínez, M. (2004). Nuevas Tecnologías y herramientas en la teleformación en Redes de comunicación en la enseñanza: las nuevas perspectivas del trabajo corporativo, Barcelona.
- González, M., Camacho, C. (2015). Mexicana de Bachillerato a Distancia, 14.
- González, R. Romo, A. (Compls.) (2005). Detrás del acompañamiento ¿una nueva cultura docente?, México, Universidad de Colima.
- Guzmán, T. (2016). Principios y lineamientos de la educación a distancia, abierta y mixta de la Universidad Autónoma de Querétaro
- Hernández, M. y Legorreta, B. (2009). Área Académica: Modelo tutoriales para la Educación a Distancia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Universidad Virtual. México. http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/TecEduc/REVISION/katy/informacion/ModelosTutoriales_EaD_SUV.doc.
- _____. Revisión de la Declaración de Helsinki abierta a comentarios. 20 de junio de 2008 [en línea]. [Fecha de consulta: 24 de agosto de 2022]. Disponible en: http://www.wma.net/es/40news/20archives/2008/2008_08/index.html.
- INEGI. (2017). *Estadística a propósito del día internacional de la juventud (12 de Agosto)*. Saladeprensa a proposito 2017 juventud 2017: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/juventud2017_Nal.pdf.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Encuesta Intercensal EIC (2015). Base de datos. México, 2016. Principales Resultados Encuesta Intercensal 2015. Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica ENADID 2014. México, 2015.

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía y Secretaría del Trabajo y Previsión Social (INEGI-STPS) (2017). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Primer trimestre Consulta interactiva de datos. México, INEGI, 2017.
- Instituto Nacional para la evaluación de la educación en México (2016). *Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior*. Unidad de normatividad y política educativa dirección general de directrices para la mejora de la educación dirección de evaluación de políticas y programas educativos. Ciudad de México: INEE. www.ineee.edu.mx pp. 50-56.
- Kuhn, T.S. The structure of scientific revolutions 2. ed. Chicago: University of Chicago Press, 1970.
- Lorente, P. G. (2015). *Reflexiones críticas y autocríticas sobre pedagogía crítica.*, de Revista interuniversitaria de formación del profesorado: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27430138007.pdf>
- Lorente, P. G. (2015). La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias, visto en file:///C:/Users/Acer_A315/Downloads/art1-2.pdf, consultado el 22 de mayo, 2022.
- Martínez, H., et. al., (2021). Revolución tecnológica y educación virtual. Un recorrido histórico, en Technological revolution and virtual education. A historical journey. Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica Vol. 11, No. 22 julio-diciembre de 2021, recuperado de [file:///C:/Users/Acer_A315/Downloads/document_Autoria%20Dr.%20H%C3%A9ctor%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Acer_A315/Downloads/document_Autoria%20Dr.%20H%C3%A9ctor%20(1).pdf) y consultado el 15 de mayo, 2022.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(1), 38-47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Matos de Rojas, Pasek E. (2006). Cinco paradigmas para abordar lo real. Telos, 8 (1),106-121. [fecha de Consulta 8 de mayo de 2022]. ISSN: 1317-0570. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318655008>

Mejía M, M. Núñez, M. Elías, E. Velázquez, F. (2011). Reestructuración del Bachillerato Semiescolarizado Plan de Estudios 2010. Querétaro, Qro, Universidad Autónoma de Querétaro.

Morales, P, (2007). Estadística aplicada a las Ciencias Sociales: La fiabilidad de los tests y escalas. Universidad Pontificia de Comillas. Disponible en: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/estadisticabasica/Fiabilidad.pdf>

Morales, P. (2000). Medición de actitudes en psicología y educación: construcción de escalas y problemas metodológicos. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas. Disponible en:

<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bnATYNmjP0cC&oi=fnd&pg=PA17&dq=Morales,+P.+>

(1985).+Medici%C3%B3n+de+actitudes+en+Psicolog%C3%ADa+y+educaci%C3%B3n:+Construcci%C3%

%B3n+de+escala+y+problemas+metodol%C3%B3gicos&ots=HNCptgTpJp&sig=n3bzBxQczYYvD7xMX7Bq8Hk7TRs#v=onepage&q&f=false

Moreno O. (2003) Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la Universidad de Quintana Roo. *Educación Superior, ANUIES*, XXXII (1)125, enero-marzo. 93-118.

Moreno B. (2013). "La deserción escolar: un problema de carácter social", Revista in Vestigium Ire, 6, pp. 115-124.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). Tendencias mundiales del empleo juvenil 2016. Resumen ejecutivo.

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/dgreports/dcomm/publ/documents/publication/wcms_513747.pdf. 1-4.

Organización de las Naciones Unidas (ONU), Programa de Acción Mundial para los Jóvenes. Asuntos Económicos y Sociales. Nueva York 10-25871, junio de 2010, visto en chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.un.org/esa/socdev/documents/youth/publications/wpay2010SP.pdf y consultado el 24 de agosto, 2022.

- Páramo, G.J., Correa, C.A. (2012). “Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización”, *Revista Universidad EAFIT*, 35 (114), pp. 65-78.
- Plan Institucional de Desarrollo 2015-2018. (2016). Transparencia UAQ Normatividad: http://transparencia.uaq.mx/normatividad/PIDE_UAQ_2015-2018.pdf
- Plan Nacional de Desarrollo. (2012). *Plan Nacional de Desarrollo*. Recuperado el 19 de septiembre de 2015, de Plan Nacional de Desarrollo: <http://pnd.gob.mx/>
- Prendes, M. P. (2009). Plataformas de Campus Virtual con Herramientas de Software Libre. (http://www.um.es/campusvirtuales/informe_final_CVSL_SF.pdf).
- Programa Sectorial de Educación. (2015). Recuperado el 19 de septiembre de 2015, http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf
- PIDE (2013-2015). Plan Institucional de Desarrollo 2013-2015. Recuperado de <http://www.uaq.mx/planeacion/pide/PIDE2013-2015.pdf>
- Pozo, J.I. (2006) *Teorías Cognitivas del Aprendizaje*, Madrid: Morata.
- Quijano R. *et al.* (2013). Elaboración y validación de una escala de creencias de los alumnos de educación secundaria obligatoria respecto al medio ambiente. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 17 (1), 431-454. [fecha de Consulta 22 de abril de 2022]. ISSN: 1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56726350025>
- Reestructuración y cambio de nomenclatura del Bachillerato Semiescolarizado a Bachillerato Modalidad Mixta, de la Universidad Autónoma de Querétaro, Escuela de Bachilleres, 24 de septiembre de 2020, visto en file:///C:/Users/Acer_A315/Downloads/Reestructuraci%C3%B3n%20y%20cambio%20de%20nomenclatura%20del%20Bachillerato%20Semiescolarizado

%20a%20Bachillerato%20Modalidad%20Mixta%20HCU24SEP2020.pdf y consultado el 14 de abril, 2022.

- Reeves, T. C. (2006). Design research from the technology perspective. En J. van den Akker, K. Gravemeijer, S. McKenney, y N. Nieveen (Ed.), Educational design research (pp. 86– 109). London: Routledge.
- Ricoy L. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31 (1),11-22. [fecha de Consulta 8 de mayo de 2022]. ISSN: 0101-9031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>
- Romo, A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES. México. En línea: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf> [Consultado: 3 de abril de 2022].
- Rosenberg, M. J. (2002). E-learning: Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital, Mc Graw Hill Interamericana.
- Rodríguez, I. (2012). *Feedback y Feedforward a través de los foros. Experiencia en concurso online de la universidad de salamanca*. Recuperado el 21 de 12 de 12, de Teoría de la educación y cultura en la sociedad de la información: <http://revistas.usal.es/index.php/revistatesi/index>
- Saavedra J. y Equinahua L. (2016). Las tutorías académicas y su implantación en la ingeniería del país. Sociedad Mexicana de Ingeniería Geotécnica, A. C. XIX Reunión Nacional de Profesores de Ingeniería Geotécnica, 23 y 26 de noviembre 2021, Mérida, Yucatán.
- Santiago R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas*, 1 (17),72-82. [fecha de Consulta 24 de abril de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478048953006>
- SINATA (2012), “Síguele, caminemos juntos. Acompañamiento integral para jóvenes”, Sistema Nacional de Tutorías Académicas para ser operado en el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico. Visto en

- file:///C:/Users/Flor/Downloads/sinata%20(1).pdf y recuperado el 27 de agosto, 2022.
- SITEAL/UNESCO, (2015). El analfabetismo funcional entre la población adulta de América Latina. Recuperado el 16 de mayo de 2017 de: http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/analfabetismo_funcional.pdf
- Sánchez, C. (2019). *Citas vs Referencias vs Bibliografía*. Normas APA (7ma edición). <https://normas-apa.org/introduccion/citas-vs-referencias-vs-bibliografia/>
- Tinto, (2014). Tinto in South Africa: Student Integration, Persistence and Success, and the Role of Student Affairs.
- Tascón, C. (2005). Desarrollo del proceso de mediación instruccional a través de entornos virtuales de aprendizaje. Servicio de Publicaciones de la ULPGC. España.
- UAQ, Antecedentes de la Escuela de Bachilleres de la UAQ, visto en <https://bachilleres.uaq.mx/index.php/conocenos/historia> y consultado el 24 de abril, 2022.
- UAQ (2018) Modalidad Semiescolarizada. Escuela de Bachilleres: Universidad Autónoma de Querétaro. Querétaro, Qro. Recuperado de <http://bachilleres.uaq.mx/index.php/modalidad/semi-escolarizado/objetivoUAQ>.
- UAQ (s/f) Manual de tutor (SIPIT), Dirección de Innovación y Tecnología de la Información, vito en file:///C:/Users/Flor/Downloads/TUTOR%20GUIA%20SIPIT%20(1).pdf y recuperado el 27 de agosto, 2022.
- UG (2004), La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior, en La tutoría académica y la calidad en la educación, file:///C:/Users/Acer_A315/Downloads/Tutorias%20Educacion%20Superior%20-%20Tutoria%20Guadalajara.pdf. Recuperado el 15 de mayo, 2022.

UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI:
Visión y acción, en *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*.
http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
Yáñez V. (2002), *Presente y futuro del bachillerato*, Universidad de Colima, México.

VI. ANEXO 1. Diseño y descripción del desarrollo de la aplicación

Lenguaje de programación DART.

Dart es un lenguaje optimizado para el cliente para desarrollar aplicaciones rápidas en cualquier plataforma. Su objetivo es ofrecer el lenguaje de programación más productivo para el desarrollo multiplataforma, junto con una plataforma de tiempo de ejecución flexible para marcos de aplicaciones.

Dart también forma la base de Flutter, además de proporcionar el lenguaje y los tiempos de ejecución que impulsan las aplicaciones de Flutter

- Software de desarrollo: DART
- Interfaz: Flutter
- Base de datos: FireBase

Requerimientos de desarrollo para la aplicación.

Windows

Para instalar y ejecutar Flutter, su entorno de desarrollo debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Sistemas operativos: Windows 10 o posterior (64 bits), basado en x86-64.
- Espacio en disco: 1,64 GB (no incluye espacio en disco para IDE/herramientas).
- Herramientas: Flutter depende de que estas herramientas estén disponibles en su entorno.
- Windows PowerShell 5.0 o posterior (preinstalado con Windows 10)
- Git para Windows 2.x, con la opción Usar Git desde el símbolo del sistema de Windows.

Mac

Para instalar y ejecutar Flutter, su entorno de desarrollo debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Sistemas operativos: macOS
- Espacio en disco: 2,8 GB (no incluye espacio en disco para IDE/herramientas).
- Herramientas: Flutter usa git para la instalación y actualización. Recomendamos instalar Xcode, que incluye git, también se puede instalar git por separado.

Linux

Para instalar y ejecutar Flutter, su entorno de desarrollo debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos: Sistemas operativos: Linux (64 bits)

- Espacio en disco: 600 MB (no incluye espacio en disco para IDE/herramientas).
- Herramientas: Flutter depende de que estas herramientas de línea de comandos estén disponibles en su entorno.
 - bash
 - curl
 - file
 - git 2.x
 - mkdir
 - rm
 - unzip
 - which
 - xz-utils
- Bibliotecas compartidas: el comando de prueba de Flutter depende de que esta biblioteca esté disponible en su entorno.
- libGLU.so.1: proporcionado por paquetes como libglu1-mesa en Ubuntu/Debian y mesa-libGLU en Fedora.

Descripción de la aplicación


Usuarios TutoriApp:

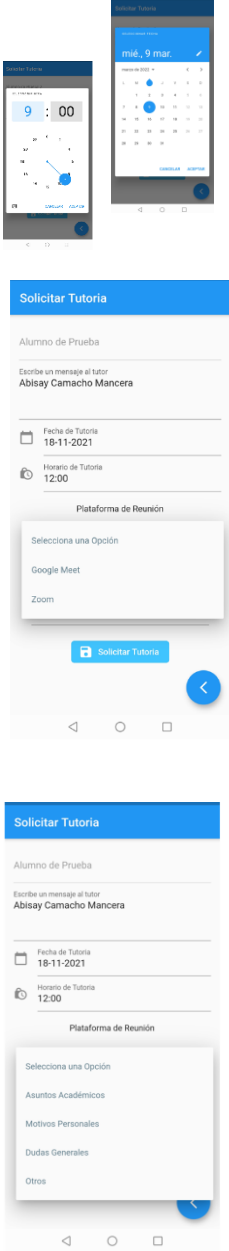
- Tutorados
- Tutores
- Administrador

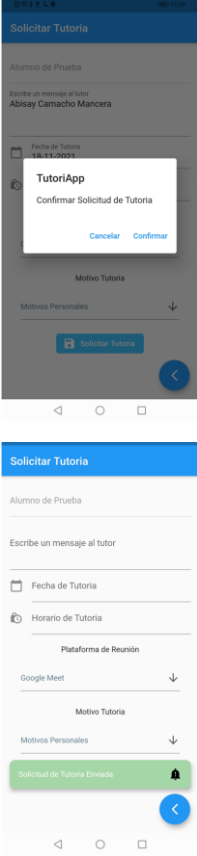
Requerimientos de instalación de la aplicación.

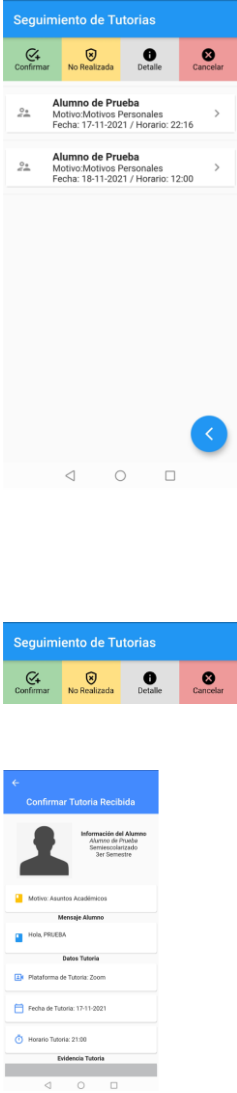
- Android 10 o superior
- 22 MB de espacio en disco
- Internet Wifi - Datos Móviles

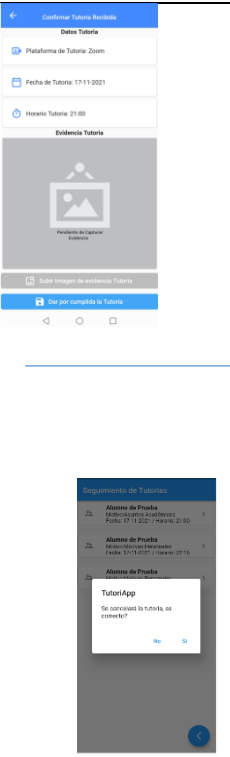
VII. ANEXO 2. Roles y privilegios utilizados en el sistema

Flutter como framework de desarrollo. Aplicación móvil Presentacion de pantallas de la aplicación.			
MENÚ PRINCIPAL ALUMNOS			
	<p>Función</p>	<p>Propósito</p>	<p>Usuario</p>
	<p>TutoriaApp es una aplicación accesible (app) diseñada para dispositivos móviles, cuenta con una gama de opciones como parte esencial de su creación, permitiendo así en su diseño la facilidad demanejo para personas de todas las edades.</p> <p>La aplicación contiene interacciones activas que permiten el acceso a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar tutoría - Seguimiento de tutoría - Información del tutor o tutora - Quejas y sugerencias - Preguntas frecuentes - Mensajes 	<p>Navegación de interfaces expresivas y flexibles de elementos gráficos donde se permite lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muestra información - Administrar información - Registra información - Notifica información - Comulación asincrónica entre los intermediarios <p>Por medio de la planeación y flexibilización de tiempo se logrará propiciar interacciones que permitan la generación de aportaciones de gran valor para el apoyo de los estudiantes.</p>	<p>Alumno</p>


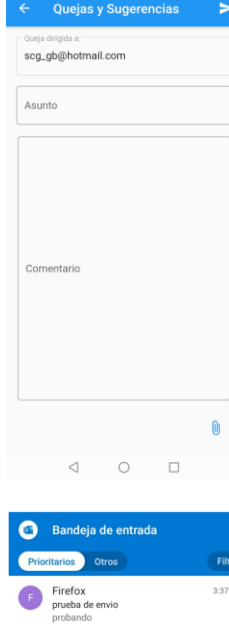
	<ul style="list-style-type: none"> - Aviso de privacidad - Cerrar sesión 								
	<p style="text-align: center;">Solicitud tutoría</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;"><i>Función</i></th> <th style="width: 33%;"><i>Propósito</i></th> <th style="width: 33%;"><i>Usuario</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>Solicitar tutoría</p> <p>Solicitud. Crea la notificación para su maestro tutor\tutora por medio de un mensaje el cual se determina como trámite gestionado por el alumno.</p> <p>Para generar el registro es necesario complementar la información solicitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del alumno - Mensaje al tutor /tutora - Fecha de la tutoría - Hora de la tutoría - Plataforma donde se llevará a cabo la tutoría con opciones: <ul style="list-style-type: none"> o Google Meet o Zoom - Motivo de la tutoría: <ul style="list-style-type: none"> o Asuntos académicos o Motivos personales o Dudas generales </td> <td> <p>Registrar y atender las tutorías establecidas durante el periodo de clases en los horarios establecidos, dejando un mínimo de 3 atenciones de tutoría, sin embargo, el alumno tiene la posibilidad de solicitar más del mínimo requerido de las atenciones mencionadas, lo anterior de acuerdo a que el alumno puede considerar más de tres sesiones de tutoría de manera necesaria.</p> <p>Para el registro se solicitará definir el motivo de la tutoría, mostrando las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asuntos académicos - Motivos personales - Dudas generales - Otros. Con opción de agregar asuntos diversos y que </td> <td> <p>Alumno</p> </td> </tr> </tbody> </table>	<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>	<p>Solicitar tutoría</p> <p>Solicitud. Crea la notificación para su maestro tutor\tutora por medio de un mensaje el cual se determina como trámite gestionado por el alumno.</p> <p>Para generar el registro es necesario complementar la información solicitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del alumno - Mensaje al tutor /tutora - Fecha de la tutoría - Hora de la tutoría - Plataforma donde se llevará a cabo la tutoría con opciones: <ul style="list-style-type: none"> o Google Meet o Zoom - Motivo de la tutoría: <ul style="list-style-type: none"> o Asuntos académicos o Motivos personales o Dudas generales 	<p>Registrar y atender las tutorías establecidas durante el periodo de clases en los horarios establecidos, dejando un mínimo de 3 atenciones de tutoría, sin embargo, el alumno tiene la posibilidad de solicitar más del mínimo requerido de las atenciones mencionadas, lo anterior de acuerdo a que el alumno puede considerar más de tres sesiones de tutoría de manera necesaria.</p> <p>Para el registro se solicitará definir el motivo de la tutoría, mostrando las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asuntos académicos - Motivos personales - Dudas generales - Otros. Con opción de agregar asuntos diversos y que 	<p>Alumno</p>		
<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>							
<p>Solicitar tutoría</p> <p>Solicitud. Crea la notificación para su maestro tutor\tutora por medio de un mensaje el cual se determina como trámite gestionado por el alumno.</p> <p>Para generar el registro es necesario complementar la información solicitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del alumno - Mensaje al tutor /tutora - Fecha de la tutoría - Hora de la tutoría - Plataforma donde se llevará a cabo la tutoría con opciones: <ul style="list-style-type: none"> o Google Meet o Zoom - Motivo de la tutoría: <ul style="list-style-type: none"> o Asuntos académicos o Motivos personales o Dudas generales 	<p>Registrar y atender las tutorías establecidas durante el periodo de clases en los horarios establecidos, dejando un mínimo de 3 atenciones de tutoría, sin embargo, el alumno tiene la posibilidad de solicitar más del mínimo requerido de las atenciones mencionadas, lo anterior de acuerdo a que el alumno puede considerar más de tres sesiones de tutoría de manera necesaria.</p> <p>Para el registro se solicitará definir el motivo de la tutoría, mostrando las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asuntos académicos - Motivos personales - Dudas generales - Otros. Con opción de agregar asuntos diversos y que 	<p>Alumno</p>							

	<p style="text-align: center;">○ Otros</p> <p>Registro de la tutoría.</p> <p>Al considerar los datos necesarios del registro se confirma la solicitud y enseguida la aplicación manda el siguiente mensaje: “Solicitud de tutoría enviada” Los datos quedan registrados en la aplicación.</p> <p>Una vez almacenados los datos con todos los elementos necesarios, el tutor/tutora como destinatario de la solicitud recibirá una notificación en su dispositivo, dándose por enterado para iniciar el proceso en el cual el tutor/tutora da seguimiento por medio de la confirmación de la tutoría o en su caso seguir las opciones del registro para lograr atender la sesión de tutoría.</p> <p>Este proceso se realiza por medio de la contestación del mensaje, notificando al alumno como destinatario en</p>	<p>pudiesen requerir canalización tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trámite administrativo. • Canalización de asesoría académica. • Escucha. <p>Si la tutoría no se registró en el horario establecido de el tutor/tutora, quedará a consideración la confirmación por parte del el tutor/tutora.</p>	
--	--	---	--

	este punto, enterándole de esta manera el seguimiento a su solicitud.		
Seguimiento de tutorías			
	<p style="text-align: center;">Función</p> <p>En este espacio se tendrá acceso para la visualización de los datos así como los detalles de información de la cual la aplicación se ha alimentado.</p> <p>Listado de tutorías.</p> <p>Se visualizarán el listado de tutorías que han sido generadas durante el periodo escolar del alumno.</p> <p>Sub menú</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confirmar Tutoría cumplida, llevada a cabo condicionada a generar una evidencia fotográfica. - No realizada Aplica cuando NO ha sido CANCELADA la tutoría y no se lleva a cabo, la aplicación solicitará evidencia <ul style="list-style-type: none"> • Se identificará con sombreado de color rojo. 	<p style="text-align: center;">Propósito</p> <p>Evitar la simulación.</p> <p>El seguimiento de la tutoría describe los siguientes momentos:</p> <p>Opción CONFIRMAR.</p> <p>Tutoría llevada a cabo.</p> <p>El registro y detalle del contenido de la tutoría será descrita por el tutor/tutora como parte de la documentación de lo trabajado en la sesión.</p> <p>El alumno deberá atender la evidencia fotográfica que solicita la aplicación como parte de la confirmación de que la sesión de tutoría se llevó a cabo. Este</p>	<p style="text-align: center;">Usuario</p> <p>Alumno</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • “Al dar clic se confirmará que no se llevó a cabo” <p>- Detalle Información general de las tutorías que se presenta durante el proceso del periodo de la tutoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programadas • Llevada a cabo con evidencia. • No llevada a cabo con evidencia <p>En el caso de las tutorías que no se llevaron a cabo sin ser canceladas se encontrarán condicionadas a documentar la justificación, dicho proceso requerirá de su respectiva evidencia.</p> <p>Las sesiones que han sido llevadas a cabo serán concentradas para ser consideradas como información en cada sesión de tutoría, del mismo modo como información diagnóstica de un próximo tutor/tutora.</p> <p>- Cancelar</p>	<p>proceso de la toma de fotografía de evidencia se recomienda ser capturada al final de la tutoría.</p> <p>El guardado de esta evidencia condiciona el proceso de seguimiento y finalización de esta opción.</p> <p>Opción NO REALIZADA.</p> <p>La presente opción se tiene que documentar ya que es independiente a la opción “Cancelar”, donde se tiene la opción de reprogramar la sesión.</p> <p>En el caso de esta opción se puede presentar el supuesto de que simplemente no se llevó a cabo por causas ajenas a la posibilidad de concretar la sesión programada de los</p>	
---	---	---	--

	<p>Permite cancelar una tutoría programada eliminándose de la aplicación, dándose por enterado el tutorado o tutor/tutora.</p>	<p>involucrados, quedando inconcluso el seguimiento a la información que se encuentra en la opción “Detalle” e imposibilitando la acción que causaría el botón “Confirmar”.</p> <p>Opción CANCELAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tutoría cancelada <p>Opción DETALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tutoría por llevarse a cabo - Registro de tutorías pasadas - Registro de tutorías programadas (futuras) <p><i>Al no llevarse a cabo una tutoría llegará un correo de notificación al docente así como al administrador con la intención de apoyar este proceso.</i></p>	
	Información del tutor/tutora		
	<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>

	<p>Navegación de una pantalla a otra con información referente al elemento seleccionado.</p> <p>En esta pantalla se muestra la información del tutor/ tutora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos - Horarios de atención - Contactos 	<p>Promover las tutorías, es importante especificar las características y funciones de un tutor/tutora, así como el horario de atención de la tutoría.</p> <p>Se acordarán espacios de tutoría virtual, logrando proveer de información acerca de los temas que ocupen al alumno tutorado.</p>	<p>Alumno</p>								
	<p>Quejas y sugerencias</p>										
<p>La retroalimentación es crucial en todos los aspectos, en la aplicación de la tutoría se considera necesaria e importante tanto de la operación como de la razón de ser de la misma.</p> <p>Los comentarios se envían a un correo electrónico definido por la autoridad asignada por la administración de la Escuela de Bachilleres y asignado por el administrador de la aplicación con la intención de trabajar en la mejora continua del proceso.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="984 888 1346 932"><i>Función</i></th> <th data-bbox="984 888 1346 932"><i>Propósito</i></th> <th data-bbox="984 888 1346 932"><i>Usuario</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="574 932 976 1335"></td> <td data-bbox="984 932 1346 1335"> <p>Mejorar de manera continua y objetiva.</p> <p>La opción de quejas será utilizada de manera responsable y objetiva para mejorar la operación de la tutoría.</p> <p>La queja estará atendida por los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirigido a: - Asunto - Comentario </td> <td data-bbox="1354 932 1528 1335"> <p>Alumno</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="574 1335 976 1837"></td> <td data-bbox="984 1335 1346 1837"> <p>El mensaje se tomará con debida seriedad, responsabilidad y</p> </td> <td data-bbox="1354 1335 1528 1837"></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>		<p>Mejorar de manera continua y objetiva.</p> <p>La opción de quejas será utilizada de manera responsable y objetiva para mejorar la operación de la tutoría.</p> <p>La queja estará atendida por los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirigido a: - Asunto - Comentario 	<p>Alumno</p>		<p>El mensaje se tomará con debida seriedad, responsabilidad y</p>		
<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>									
	<p>Mejorar de manera continua y objetiva.</p> <p>La opción de quejas será utilizada de manera responsable y objetiva para mejorar la operación de la tutoría.</p> <p>La queja estará atendida por los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirigido a: - Asunto - Comentario 	<p>Alumno</p>									
	<p>El mensaje se tomará con debida seriedad, responsabilidad y</p>										

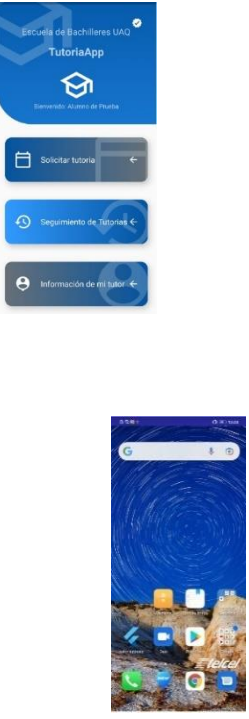

		<p>objetividad por parte del receptor al ser atendido y apoyar a las partes involucradas.</p> <p>El personal encargado de recibir estos correos, será asignado por la administración principal de la Escuela de Bachilleres. (Director (a), Secretario (a) Académico (a), Coordinador(a) del plantel o personal administrativo del plantel)</p> <p>Esta opción siempre se quedará abierta a invitar a los alumnos a participar en su registro, una vez que el mensaje sea considerado, se solicitará a los tutorados se aporte una posible solución a lo que se manifiesta, de esta manera la retroalimentación se tornará activa propiciando un sentido sumativo y en pro del trabajo en la mejora continua.</p>	
	Preguntas frecuentes		
	<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>

	<p>La inserción de widgets apoya al uso de información básica y necesaria para su uso a través de categorías, haciendo más fácil la visualización de una forma estructurada e interactiva.</p> <p>Esta seccion de la aplicación muestra de datos para toma de decisiones.</p> <p>Informacion imprescindible la cual los alumnos tienen derecho y es de impacto su promoción.</p> <p>Entérate</p> <p>Incentivan la promoción de temas de interés del alumno universitario de la Escuela de Bachilleres</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que si debe hacer un tutor /tutora - Que si debe hacer un alumno tutorado - Inscripciones - Prórrogas - Proceso de convalidaciones - Proceso de revalidaciones 	<p>Informar de manera detallada aspectos que ayuden al estudiante acerca de procesos con fecha de vencimiento, así como servicios que la universidad ofrece y que tienen derecho como alumnos inscritos.</p> <p>Como sabemos, el estado académico determina la situación en la que se encuentra algun alumno y la deserción se ha visualizado como un gran problema que se pretende atacar con el apoyo del presente sistema, labor que nos ocupa en la Escuela de Bachilleres UAQ.</p> <p>Existen alumnos que no se reinscriben y que no concluyen además que tampoco causan baja, por egreso o reglamento, solo dejaron de estudiar y se desconoce el factor, dejando decierto incluso este estatus.</p>	<p>Alumno</p>
--	--	--	---------------

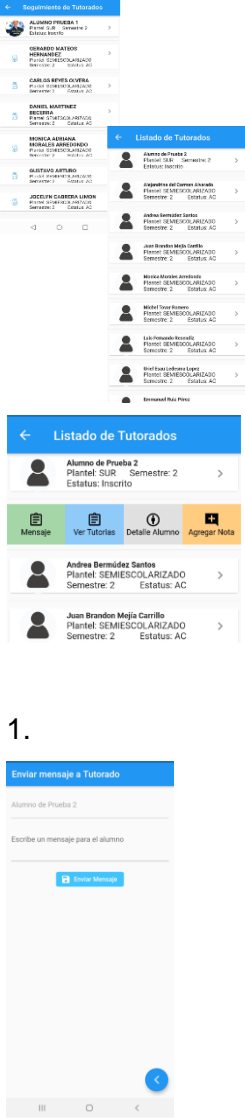
	<ul style="list-style-type: none"> - Becas - Seguro facultativo - Legislación universitaria - Protocolos de actuación e intervención en materia de violencia de género <ul style="list-style-type: none"> o UAVIG o UAPI o POE o UNIDHOS 	<p>Esta situación se convierte en un área de oportunidad para impulsar estos procesos. La respuesta a factores de apoyo institucional pudiera impactar como impulso para alumnos que por las características del sistema atienden diversas responsabilidades.</p> <p>Un factor más para promover el apoyo hacia la eficiencia terminal.</p> <p>Es labor del tutor/ tutora proveer información de apoyo y es responsabilidad del estudiante continuar con el proceso.</p>	
	Mensajes		
	Función	Propósito	Usuario
	<p>1. Se continúa con el flujo de la información para llevar a cabo la tutoría</p> <p>Después de la solicitud de la tutoría se da el escenario en el cual el tutor/tutora da seguimiento por medio de la confirmación de la tutoría o en</p>	<p>Vincular la información con el objetivo de concretar la tutoría, considerando los distintos escenarios que pudiesen presentarse.</p> <p>Los mensajes cumplen con el objetivo de NOTIFICAR el acuerdo</p>	Alumno

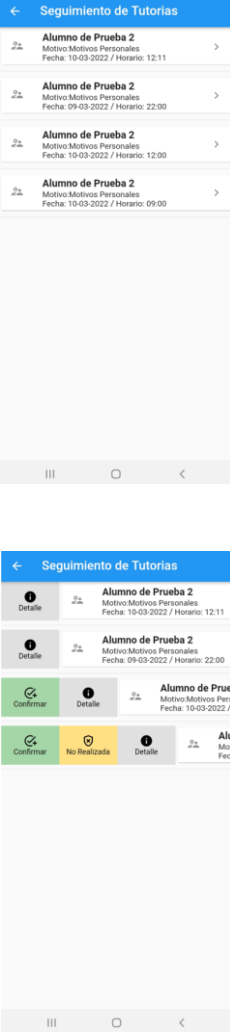
	<p>su caso seguir las opciones del registro para lograr atender la sesión.</p> <p><i>1.1- Solicitud. El tutor/ tutora es notificado por medio de un mensaje de la aplicación.</i></p> <p><i>1.2 - Confirmación de la sesión. Por medio de un mensaje de notificación en este espacio, se reflejará la contestación del tutor.</i></p> <p>Mensaje de confirmación para llevar a cabo la tutoría. A partir del presente mensaje, se agrega por parte del tutor / tutora el link para llevar a cabo la sesión de tutoría.</p> <p>2.- Mensajes de notificación.</p> <p>Las notificaciones se activan automáticamente generando un registro.</p> <p>De esta manera se establece un vínculo eficiente y directo con los alumnos para un seguimiento y continuidad en su estadía académica.</p>	<p>para llevar a cabo la tutoría de manera eficiente.</p> <p>Siendo que las notificaciones nos mantienen al día, se incorporó esta función para activar información de manera sencilla y novedosa con el propósito de estar al día con asuntos relevantes acerca de requisitos de interés, siendo entonces la razón de ser del envío notificaciones como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha - Hora - Asunto - Contenido - Administrador de la Aplicación. Será función del administrador activar las notificaciones programadas y al día, tomadas del calendario escolar, con fechas de acuerdos actualizadas 	
--	---	--	--

		<p>y aprobadas por las autoridades correspondientes para que de esta manera se logre alimentar las notificaciones de la app, manteniendo la información actualizada de procesos administrativos que el alumno debe considerar, impulsando el cumplimiento de trámites que involucran a los estudiantes a mantener su estadía y seguimiento en la Escuela de Bachilleres UAQ.</p>	
<p>← Políticas de Privacidad</p> <p>En cumplimiento a lo establecido en los artículos 6 fracciones II y III y 18 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 14 de la ley de protección de datos personales en posesión de los particulares, la Universidad Autónoma de Querétaro, con domicilio Cerro de las Campanas sin número Colonia Las Campanas Código Postal 76010 Querétaro, Querétaro, le informa que los datos personales que recaba con motivo del ejercicio de sus funciones. Por tanto, respecto de dichos datos esta institución, le hace de su conocimiento que.</p> <p>El presente aviso de privacidad tiene como finalidad la protección de los datos personales de los integrantes de la comunidad universitaria, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.</p> <p>DERECHO ARCO (acceso, rectificación cancelación u oposición) revocación y limitación de uso de los datos personales.</p> <p>El titular podrá ejercer su derecho al acceso, rectificación cancelación u oposición. Así mismo la universidad atenderá las solicitudes que el titular tenga respecto a la revocación de su consentimiento para dar tratamiento, uso o divulgar sus datos personales.</p> <p>Para ejercer los derechos derivados de la protección de datos en posesión de esta institución, podrá dirigirse a la unidad de enlace y acceso a la información ubicada en centro de las campanas sin número colonia las campanas edificio Rectoría o llamar por teléfono a 7621200 ext. 3408 o mediante correo electrónico enlace@uaq.mx cuyo titular es la M. en A. P. Rosalba Rodríguez Durán en donde se le dará la atención personalizada respecto a los mecanismos para el ejercicio de estos preceptos.</p> <p>III ○ <</p>	Aviso de privacidad		
	Función	Propósito	Usuario
	<p>Hace de conocimiento que a los usuarios que la información personal será protegida al ser recabada y utilizada mediante su tratamiento legítimo, controlado e informando a efecto de garantizar su privacidad, así como su</p>	<p>Proteger los datos de los usuarios involucrados.</p>	<p>Alumno/ Tutor- Tutora</p>

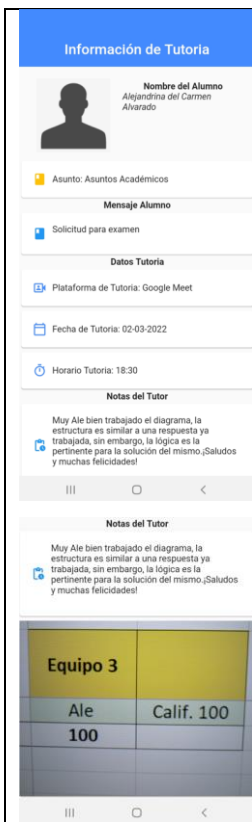
	derecho a la autodeterminación informativa ⁵ .		
	Cerrar sesión		
	<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>
	Finaliza la sesión, se visualizará el icono en el espacio asignado del dispositivo móvil.	Finalizar sesión.	Alumno
MENÚ PRINCIPAL TUTOR / TUTORA			
	<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>
	Es el factor que complementa el proceso con su guía para llevar a cabo la intención de apoyar a la comunidad estudiantil de la Escuela de Bachilleres UAQ.	Eficientar procesos, la efectividad de un seguimiento se traduce en la continuidad, se pretende incorporar la presente aplicación de manera	Tutor/tutora.

⁵ Política de privacidad de la Universidad Autónoma de Querétaro.

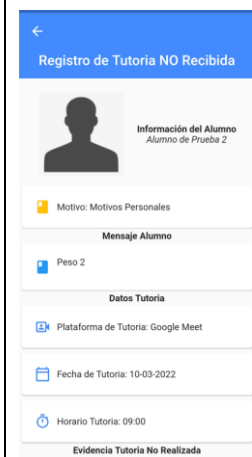
		pertinente propiciando el seguimiento para apoyo de los estudiantes.							
	<p style="text-align: center;">Seguimientos tutorados</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;"><i>Función</i></th> <th style="width: 33%;"><i>Propósito</i></th> <th style="width: 33%;"><i>Usuario</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>Listado de alumnos tutorados</p> <p>Muestra el listado de alumnos tutorados. En cada uno de los alumnos tutorados aparecen los siguientes botones:</p> <p style="text-align: center;"> 1.- Mensaje 2.- Ver tutorías 3.- Detalle del alumno 4.- Agregar Nota </p> <p>1. Mensaje. El tutor puede enviar cualquier mensaje al alumno, la app permitirá en este espacio enterar de cualquier situación que el tutor quisiera notificar al alumno tutorado.</p> <p>2. Ver Tutorías. Al confirmar la tutoría por parte del tutor/tutora, el procedimiento se retoma para considerar lo</p> </td> <td> <p>Destacar la importancia de las tutorías, detectar, canalizar y dar seguimiento, generando tres momentos en la aplicación en el presente apartado.</p> <p>Identificación.</p> <p>Se define el apoyo de la tutoría identificando factores de riesgo o de impulso para su seguimiento.</p> <p>Seguimiento.</p> <p>Se identifica el estatus del proceso de la tutoría.</p> <p>Avance.</p> <p>Se identifica la fase de apoyo durante el semestre con el objetivo de concluirlo.</p> </td> <td> <p>Tutor/tutor a.</p> <p>Tutor/tutor a.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>	<p>Listado de alumnos tutorados</p> <p>Muestra el listado de alumnos tutorados. En cada uno de los alumnos tutorados aparecen los siguientes botones:</p> <p style="text-align: center;"> 1.- Mensaje 2.- Ver tutorías 3.- Detalle del alumno 4.- Agregar Nota </p> <p>1. Mensaje. El tutor puede enviar cualquier mensaje al alumno, la app permitirá en este espacio enterar de cualquier situación que el tutor quisiera notificar al alumno tutorado.</p> <p>2. Ver Tutorías. Al confirmar la tutoría por parte del tutor/tutora, el procedimiento se retoma para considerar lo</p>	<p>Destacar la importancia de las tutorías, detectar, canalizar y dar seguimiento, generando tres momentos en la aplicación en el presente apartado.</p> <p>Identificación.</p> <p>Se define el apoyo de la tutoría identificando factores de riesgo o de impulso para su seguimiento.</p> <p>Seguimiento.</p> <p>Se identifica el estatus del proceso de la tutoría.</p> <p>Avance.</p> <p>Se identifica la fase de apoyo durante el semestre con el objetivo de concluirlo.</p>	<p>Tutor/tutor a.</p> <p>Tutor/tutor a.</p>		
<i>Función</i>	<i>Propósito</i>	<i>Usuario</i>							
<p>Listado de alumnos tutorados</p> <p>Muestra el listado de alumnos tutorados. En cada uno de los alumnos tutorados aparecen los siguientes botones:</p> <p style="text-align: center;"> 1.- Mensaje 2.- Ver tutorías 3.- Detalle del alumno 4.- Agregar Nota </p> <p>1. Mensaje. El tutor puede enviar cualquier mensaje al alumno, la app permitirá en este espacio enterar de cualquier situación que el tutor quisiera notificar al alumno tutorado.</p> <p>2. Ver Tutorías. Al confirmar la tutoría por parte del tutor/tutora, el procedimiento se retoma para considerar lo</p>	<p>Destacar la importancia de las tutorías, detectar, canalizar y dar seguimiento, generando tres momentos en la aplicación en el presente apartado.</p> <p>Identificación.</p> <p>Se define el apoyo de la tutoría identificando factores de riesgo o de impulso para su seguimiento.</p> <p>Seguimiento.</p> <p>Se identifica el estatus del proceso de la tutoría.</p> <p>Avance.</p> <p>Se identifica la fase de apoyo durante el semestre con el objetivo de concluirlo.</p>	<p>Tutor/tutor a.</p> <p>Tutor/tutor a.</p>							

 <p>2.1</p>	<p>definido por los alumnos tutorados y es en esta parte donde se podrá registrar la EVIDENCIA de la tutoría por parte del tutor/tutora.</p> <p>Al abrir este apartado, se observan las siguientes opciones de seguimiento del proceso de tutoría:</p> <p style="padding-left: 40px;">2.1 Confirmar 2.2 No realizada 2.3 Detalle</p> <p>2.1 Confirmar</p> <p>Confirmar Tutoría Realizada: El tutor/ tutora cuenta con la opción de confirmar la tutoría toda vez que el alumno haya trabajado el proceso de solicitud de la misma, opción indispensable para llevar a cabo el proceso de solicitud cada vez que sea necesaria la tutoría, en este espacio se aprecian los siguientes datos que previamente el alumno registró:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información del alumno 	<p>Se atiende un factor distinto después de verificar lo trabajado</p> <p>La intención es que en trimestres o cuatrimestres posteriores se continúe alimentando el historial para optimizar el proceso.</p> <p>Escenarios posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Alumnos de nuevo ingreso</i> <p>Acciones:</p> <p>Comenzar con la tutoría. El reto se podría presentar al trabajar con alumnos en un primer contacto, al no tener identificado el apoyo para priorizar, por lo que se comenzará dicho proceso como acción de inicio de trimestre/cuatrimestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Alumnos de nuevo ingreso después del</i> 	
---	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Motivo - Mensaje del alumno - Datos Tutorías <ul style="list-style-type: none"> ○ Plataforma de Tutoría ○ Fecha de Tutoría ○ Horario de Tutoría - Observaciones - Evidencia Tutoría Tutor/ tutora <ul style="list-style-type: none"> ○ Subir imagen de evidencia de Tutoría ○ Dar por cumplida la tutoría 	<p><i>2do trimestre/cuatrimestre.</i></p> <p>Puede presentarse el caso de alumnos que se integran despues del primer trimestre o cuatrimestre que no cuenten con historial de tutorías.</p> <p>Acciones: Comenzar con los registros de información en la opción: Mensajes.</p>	
	<p>Descripción de las acciones de cada opción:</p> <p>Información del alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivo <p>Las opciones: Información del alumno, mensaje del alumno y datos tutorías, se muestran con información que previamente ha sido registrada.</p> <p>Información del alumno: Identifica al alumno que ha</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Alumnos de 2do trimestre/ cuatrimestre en adelante.</i> <p>Acciones: Contextualizar. En el posible caso de no haber implemnetado la app desde el primer trimestre/cuatrimestre no existirá un historial de alumnos asignados como tutorados, se deberá dejar por escrito por medio de la accion</p>	



2.2



solicitado la tutoría, en este mismo espacio se muestra el motivo de la tutoría que el alumno ha seleccionado de acuerdo al interés por llevar a cabo en el proceso.

Motivo: El alumno previamente seleccionó el motivo de la tutoría de acuerdo al interés para ser llevada a cabo.

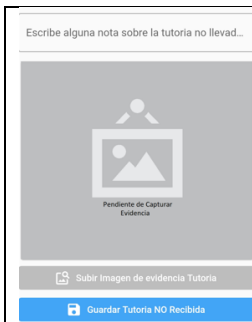
Mensaje del alumno: El alumno puede agregar alguna descripción que desee que el tutor/ tutora tenga en consideración.

Datos tutoría:

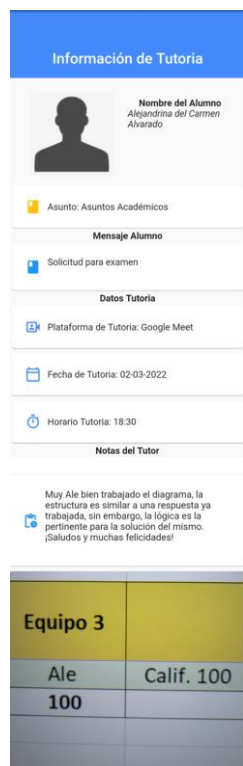
- Plataforma de Tutoría.
- Fecha de Tutoría.
- Horario de la tutoría

En este apartado se cuenta con información que el alumno ha registrado de acuerdo a su preferencia en la plataforma seleccionada para la video llamada, así como espacio en tiempo (fecha y hora) de la sesión, considerando los horarios

correspondiente para conocimiento del próximo tutor/ tutora, es decir, si el alumno no llevó la tutoría en su primer semestre, habrá que hacer labor de contexto y hacer saber el periodo en el que el alumno comenzó a tomar la tutoría.



2.3



2.4

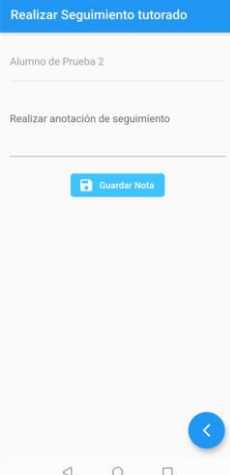

establecidos de tutoría, sin embargo, el tutor puede dar opciones de plataforma, fecha y horario en caso de no poder cumplir con la propuesta que el alumno describe.

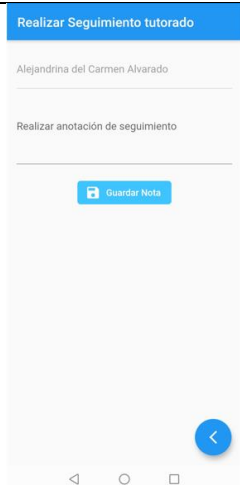
Observaciones: A partir de este espacio el tutor podrá registrar la “EVIDENCIA DE LA TUTORÍA”, parte importante de la razón de ser de la app, el tutor/tutora cuenta con este espacio para anotar de igual manera sus notas acerca de la sesión.

Evidencia Tutoría,
Tutor/tutora:

- Subir imagen de la tutoría
- Dar por cumplida la tutoría

Subir imagen de la tutoría:
En este espacio se adjuntará la evidencia fotográfica por parte del Tutor/tutora, tomando la decisión del momento para la fotografía en común acuerdo, tutorados–tutor/tutora.

	<p>Dar por cumplida la tutoría:</p> <p>Confirma el registro de todos los datos que se han solicitado por la app y considerados por el tutor, toda vez que ha concluido la tutoría llevada a cabo.</p>		
<p>3.</p>	<p><i>2.2 No realizada</i></p> <p>En este espacio se evidencia el hecho de no llevar a cabo la tutoría, por razones que se puedan desconocer de la ausencia del alumno tutorado,</p>		
	<p>en este caso, se debe tomar una fotografía donde el alumno no llegó a la reunión como evidencia, se sugiere mostrar la hora y día de la pantalla del dispositivo donde se esté tomando la videollamada.</p>		
<p>4.</p>	<p>Registro de Tutoría NO Realizada: El tutor/ tutora cuenta con la posibilidad de evidenciar que, en esta parte del proceso, el alumno no se presentó, es necesario llenar los campos que están vacíos para generar la información que se requiere y finalizar con</p>		

	<p>el presente proceso. La información que se muestra es la misma que se aprecia en confirmación de la tutoría (opción anterior) toda vez que el alumno haya trabajado el proceso de solicitud se apreciarán los siguientes datos que el alumno previamente ha registrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información del alumno <ul style="list-style-type: none"> o Motivo - Mensaje del alumno - Datos Tutorías <ul style="list-style-type: none"> o Plataforma de Tutoría o Fecha de Tutoría o Horario de Tutoría - Evidencia Tutoría NO realizada <ul style="list-style-type: none"> o Espacio de observaciones o Subir imagen de evidencia de Tutoría o Guardar tutoría NO realizada <p>Descripción de las acciones de cada opción:</p>		
---	---	--	--

	<p>Información del alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivo <p>Las opciones: Información del alumno, mensaje del alumno y datos tutorías, se muestran con información que previamente ha sido registrada.</p> <p>Información del alumno: Identifica al alumno que ha solicitado la tutoría, en este mismo espacio se muestra el motivo de la tutoría que el alumno ha seleccionado de acuerdo al interés por llevar a cabo el proceso.</p> <p>Motivo: El alumno previamente seleccionó el motivo de la tutoría de acuerdo al interés para ser llevada a cabo.</p> <p>Mensaje del alumno: El alumno puede agregar alguna descripción que desee que el tutor/ tutora tenga en consideración.</p>		
--	---	--	--


	<p>Datos tutoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plataforma de Tutoría. - Fecha de Tutoría. - Horario de la tutoría <p>Cuenta con información que el alumno ha seleccionado de acuerdo a su preferencia en la plataforma seleccionada para la video llamada, así como el espacio en tiempo (fecha y hora) de la sesión, esta opción debe adaptarse a los horarios de tutoría, sin embargo, el tutor puede dar opciones de plataforma, fecha y horario en caso de no poder cumplir con la propuesta que el alumno describe.</p> <p>Evidencia Tutoría NO realizada.</p> <p>Observaciones: A partir de este espacio el tutor podrá registrar la “EVIDENCIA DE LA TUTORÍA”, parte importante de la razón de ser de la app, el tutor/tutora cuenta con este espacio para anotar de igual manera sus notas acerca de la sesión.</p>		
--	--	--	--


	<p>Evidencia Tutoría, Tutor/tutora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subir imagen de evidencia Tutoría - Guardar tutoría NO realizada. <p>Subir imagen de evidencia Tutoría: En este espacio se adjuntará la evidencia fotográfica por parte del Tutor/tutora, es importante que se logre visualizar hora y fecha del dispositivo que se utilizó en este momento.</p> <p>Guardar Tutoría NO realizada: Confirma el registro de todos los datos que se han completado por parte del tutor.</p> <p><i>2.3 Detalle</i> Se muestra información de la tutoría con detalles de cada una de las sesiones llevadas o no a cabo, esto es de suma importancia para que el</p>		
--	---	--	--

	<p>próximo tutor pueda tener el contexto de las sesiones que se han llevado a cabo, así como los motivos para que de esta manera se pueda dar un seguimiento oportuno al estudiante que recibirá como alumno tutorado.</p> <p>Los datos que se muestran en seguida, son los mismos datos de los dos procesos anteriores en la app (Confirmar y No realizada)</p> <p>3.- Detalle del alumno</p> <p>En esta opción se apreciará información relacionada con el estado académico del alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Plantel - Semestre - Historial - Materias <p>Descripción de las acciones de cada opción:</p>		
--	---	--	--

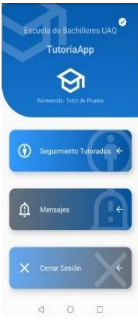
	<p>En la pantalla se muestran los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nombre -Plantel -Semestre <p>Información que previamente ha sido capturada por el administrador de la app, apareciendo después de estos datos el siguiente mensaje: “Tutor, si requieres información adicional, ponte en contacto con la Secretaría Académica de la Escuela de Bachilleres”</p> <p>Historial: En esta opción aparecerán las tutorías que han sido registradas, con el nombre del tutor y fechas correspondientes</p> <p>Materias: Se podrá identificar cada una de las materias que el alumno cursa, el docente que la imparte, día y horario en que esta asignada su carga horaria</p> <p>4.- Agregar Nota</p>		
--	---	--	--




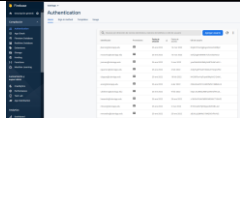

	<p>Agregar nota</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar anotación de seguimiento - Guardar nota <p>En el presente espacio se podrá realizar un seguimiento del alumno, como situaciones que considere importante registrar para que el próximo tutor tome consideraciones oportunas de lo que se encuentre en este espacio, es importante asumir, que la app es un medio de comunicación y genera evidencias del proceso, sin embargo, es importante el repositorio de datos para dar continuidad a la guía de cada tutorado y este espacio es donde se podrá externar las prioridades para continuar con la tutoría.</p> <p>Descripción de las acciones de cada opción:</p> <p>Realizar anotación de seguimiento: Registra la nota que se considere importante</p>		
--	--	--	--

	<p>para su seguimiento oportuno y pertinente.</p> <p>Guardar nota: Respalda la información concentrada en el presente espacio.</p> <p>Botón de regreso: Nos da la opción de regresar a la pantalla principal de la aplicación.</p>		
	<p style="text-align: center;">Mensajes recibidos.</p> <p>Permite recibir notificaciones por medio de un mensaje, estos mensajes son referentes a la solicitud de tutoría que previamente los alumnos han solicitado por medio del llenado de datos necesarios para llevar a cabo el proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha - Hora - Medio donde se solicita llevar a cabo la sesión (sugerida por el alumno) 	Mensaje	
	Función	Propósito	Usuario
	<p>MENSAJES</p> <p>Visualizar y facilitar el conocimiento de información necesaria para llevar a cabo el proceso de la tutoría, así como el contexto académico por medio del apoyo de la aplicación, manteniendo el control de la información, del mismo modo permite la visualización rápida de las sesiones terminadas, en proceso o finalizadas para lograr un buen seguimiento de la tutoría.</p>	Tutor/tutor a	

	<p>- Asunto (no necesario)</p> <p>Lo anterior con la leyenda: “Favor de confirmar la reunión con la alumna o alumno y en su caso adicionar la liga para conectarse a la reunión. Gracias”</p> <p>Confirmación de la tutoría</p> <p>Al ser solicitada la tutoría es deber del Tutor/tutora aceptarla, posponer o cancelar la tutoría por medio de un mensaje de notificación para enterar al alumno.</p> <p>Aceptación de la sesión.</p> <p>Para generar la aceptación, el Tutor/tutora comienza el siguiente proceso:</p> <p>- El tutor/ tutora contestará la notificación.</p> <p>- Una vez recibida la solicitud del alumno, el</p>	<p>Al registrarse la solicitud, al tutor/ tutora le llegará una notificación, de este modo el tutor/ tutora se dará por enterado.</p> <p>Si la tutoría no se registró en el horario establecido del tutor/ tutora, quedará a su consideración la confirmación o tendrá la opción de reagendar la tutoría, dando prioridad al horario mas cercano a lo requerido por el alumno tutorado, lo anterior considerando las mejores opciones de atención ante una situación extemporanea.</p> <p>Será necesaria la confirmación del mensaje por medio de las opciones que se tienen para concluir el proceso de la solicitud.</p> <p>TutoriApp pretende promover objetivos por medio de la colaboración dejando claras las funciones del tutor/ tutora y</p>
--	--	---

	<p>tutor/tutora da contestación notificando al alumno por el mismo medio, adjuntando el link de la plataforma para llevar a cabo la sesión, dando prioridad a la que el alumno sugirió en la solicitud (Zoom, Meet, WhatsApp).</p> <p>Cancelación de la sesión (posponer la sesión).</p> <p>El tutor/ tutora podrá cancelar la sesión en el entendido que esta función es para posponer la tutoría, se podrá identificar el motivo del cambio donde estará a consideración el horario y el día de la reunión, dichos aspectos con la posibilidad de ser distintos a la propuesta inicial del alumno y en común acuerdo para considerar una próxima reunión.</p>	<p>tutorado para que en un próximo semestre se pueda contextualizar al nuevo tutor/ tutora de lo que se ha trabajado con el alumno y de esa manera continuar con la tutoría hasta finalizar el periodo de estudios.</p>	
--	--	---	--

	<p>Una vez trabajado el proceso por los tutores, se enviará el mensaje a los alumnos tutorados por medio de una notificación con el asunto correspondiente de la tutoría.</p> <p>De esta manera se almacenará en forma de historial la información generada en la aplicación, facilitando así el detalle de los registros, manteniendo el control y visualización de los detalles del proceso de los involucrados.</p>		
	Cerrar sesión		
	Función	Propósito	Usuario
	Finaliza la sesión, se visualizará el icono en el espacio asignado del dispositivo móvil.	Finalizar sesión.	Tutor/tutor a

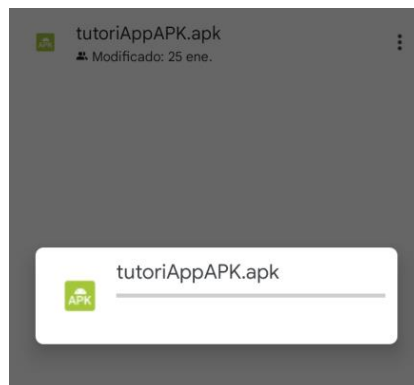
			
ADMISTRADOR			
	Función	Propósito	Usuario
	Es la persona encargada del mantenimiento de la aplicación.	Dar de alta a los usuarios tutores asi como dar el seguimiento oportuno de situaciones relacionadas a su rol	Administrador
	El usuario dado de alta en al nodo "Alumno" de la Base de Datos FireBase de la App debe de estar configurado en el gestor de credencial de la misma.	Tener identificado a los usuarios que pueden ingresar a la App.	Administrador
	Se debe dar de alta en la pestaña Authentication de la base de datos, el correo del usuario	Aplicar filtros de seguridad para acceder a la App.	Administrador
	El método de autenticación de la App será mediante correo electrónico	Asocia usuario con su correo dentro de la App	Administrador

VIII. ANEXO 3. Manual de usuario TutoriApp.

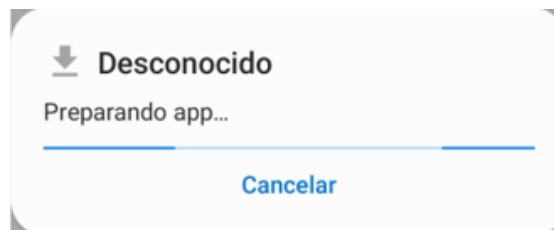
INSTALACIÓN

Dispositivos con Sistema Operativo Android

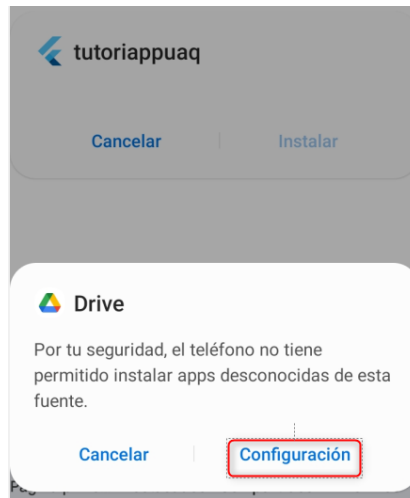
Desde el enlace proporcionado, descarga el archivo **tutoriAppAPK.apk**



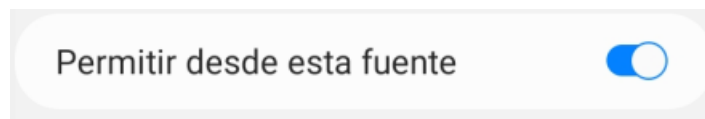
Esto comenzara la descarga en tu dispositivo.



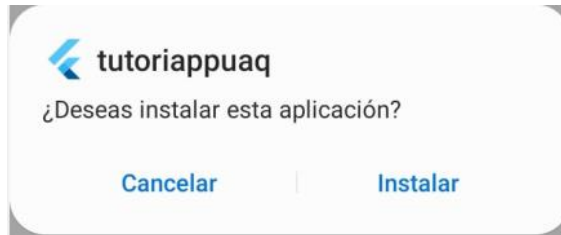
Por defecto se intentará instalar la App, en algunos dispositivos puede aparecer el siguiente mensaje.



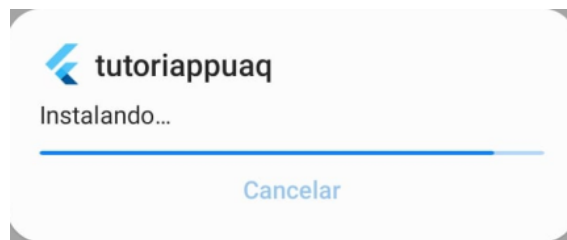
En este caso daremos clic en “Configuración”, y en la ventana seleccionaremos la opción “Permitir desde esta fuente”.



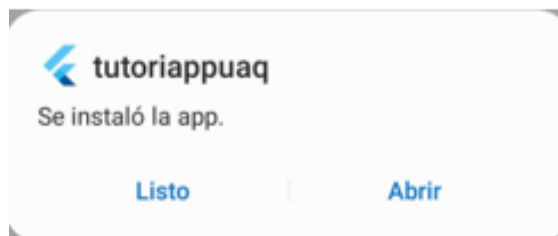
Esto comenzará la instalación de la App. Si ya tiene configurado la opción de instalación te abrirá la siguiente ventana, al hacerlo te preguntará si desea instalar la aplicación.



Damos clic en "Instalar".



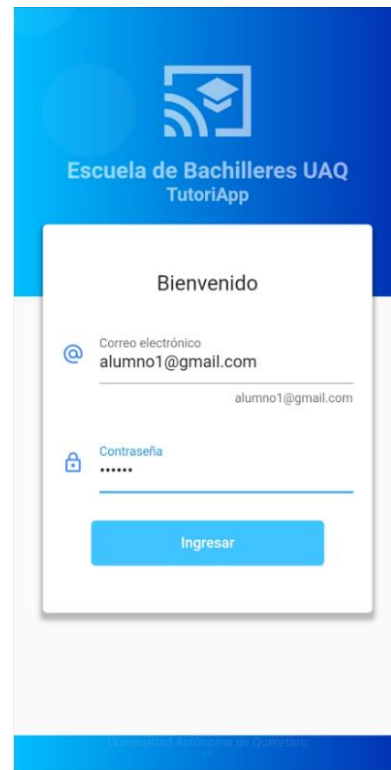
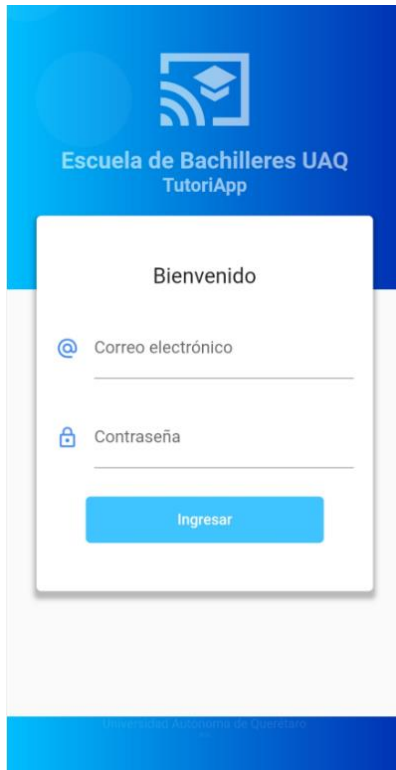
Comenzará el proceso de instalación, una vez terminado veras el siguiente mensaje.



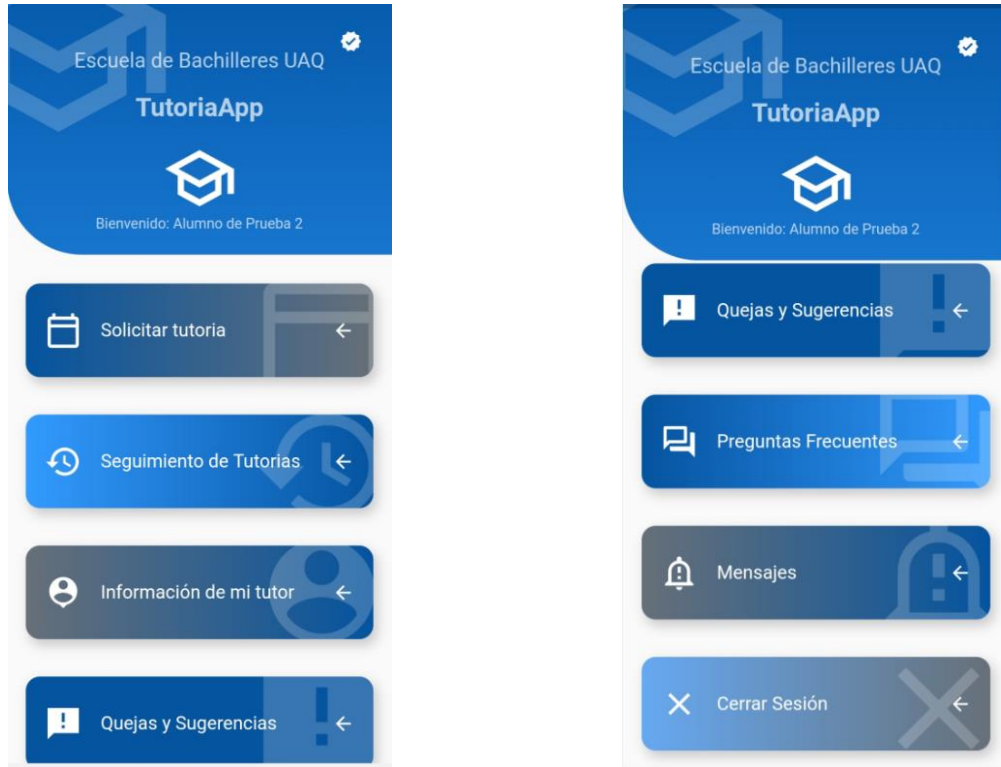
Al iniciar la aplicación vera la pantalla de Bienvenida, dar clic en “Ingresar”.



Esto nos llevará a la pantalla de Login, ingresa con tu usuario proporcionado por el tutor.



Al entrar verás el siguiente menú.



Cada una de ellas tiene su función específica que describiremos a continuación.



En esta opción podrás pedir una tutoría, especificando los motivos por los que la requieres, fecha, hora y modalidad. Podrás colocar una descripción breve. Esto generará un registro para darle seguimiento de parte tuya y de tu tutor.

Solicitar Tutoría

Alumno de Prueba 2

Escribe un mensaje al tutor

📅 Fecha de Tutoría


🕒 Horario de Tutoría


Plataforma de Reunión

Selecciona una Opción ↓

Motivo Tutoría

Selecciona una Opción ↓





Solicitar Tutoría

Alumno de Prueba 2

Escribe un mensaje al tutor
Quisiera aclarar unas dudas de la materia de Informática

📅 Fecha de Tutoría
25-01-2022


🕒 Horario de Tutoría
16:00


Plataforma de Reunión

Google Meet ↓

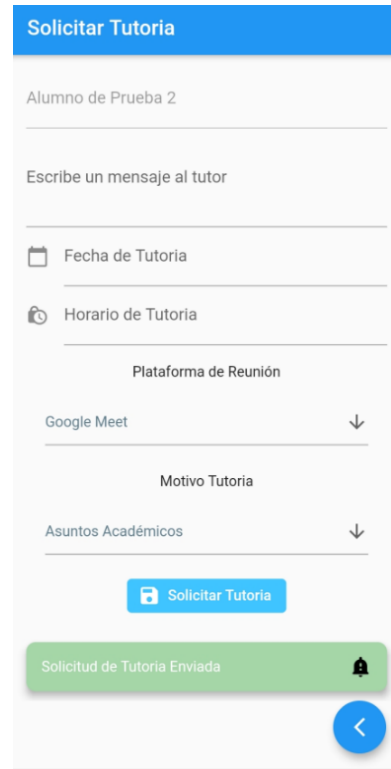
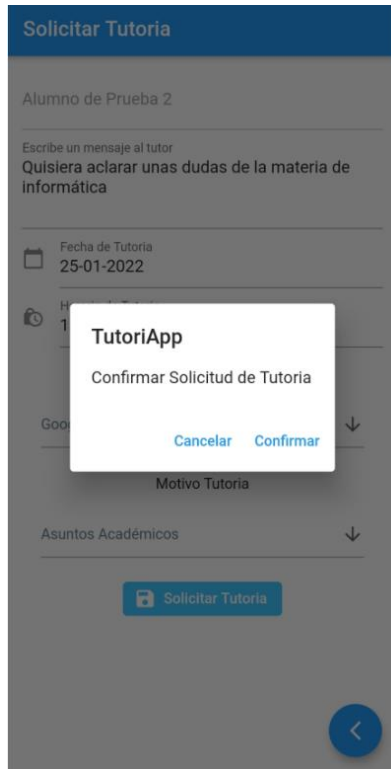
Motivo Tutoría

Asuntos Académicos ↓



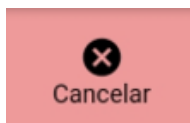
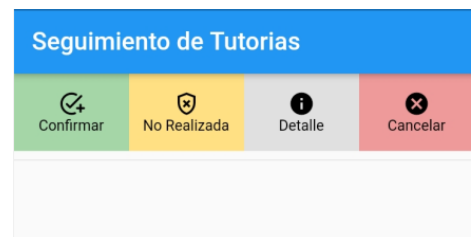
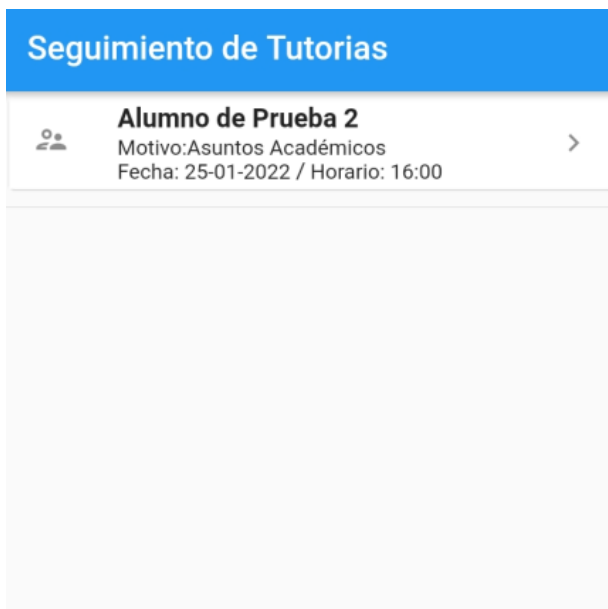


Una vez que estés conforme con la información, da clic en “Solicitar Tutoría”, al hacerlo la App te mostrará una confirmación.

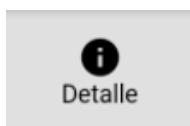




En esta opción podrás revisar todas las tutorías que hayas solicitado, para poder ejecutar acciones debes deslizar el registro hacia el lado derecho →.



Con esta opción, puedes cancelar alguna tutoría que no aún no se lleva a cabo.



Podrás revisar información captura durante la solicitud de la tutoría, así como las evidencias asociadas a la misma.


Información de Tutoría




Nombre del Alumno
Alumno de Prueba 2

 Asunto: Asuntos Académicos

Mensaje Alumno

 Quisiera aclarar unas dudas de la materia de informática


Datos Tutoría

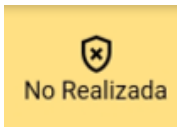
 Plataforma de Tutoría: Google Meet

 Fecha de Tutoría: 25-01-2022

 Horario Tutoría: 16:00


Notas del Tutor


 Pendiente de capturar




En esta opción puedes realizar el registro de una tutoría que no se llevó a cabo por parte del tutor, en la misma deberás incluir una evidencia fotográfica.

←
Registro de Tutoría NO Recibida


 **Información del Alumno**
Alumno de Prueba 2


 Motivo: Asuntos Académicos


Mensaje Alumno

 Quisiera aclarar unas dudas de la materia de informática

Datos Tutoría

 Plataforma de Tutoría: Google Meet

 Fecha de Tutoría: 25-01-2022

 Horario Tutoría: 16:00

Evidencia Tutoría No Realizada

Escribe alguna nota sobre la tutoría no llevada a...







En la opción confirmar, se realizará el registro por parte del tutorado y el tutor, de lo realizado durante su sesión. En esta parte ambos subirán una evidencia fotográfica del proceso llevado a cabo.

←


Confirmar Tutoría Recibida




Información del Alumno
Alumno de Prueba 2
Semiescolarizado
3er Semestre


 Motivo: Asuntos Académicos


Mensaje Alumno

 Quisiera aclarar unas dudas de la materia de informática


Datos Tutoría

 Plataforma de Tutoría: Google Meet

 Fecha de Tutoría: 25-01-2022

 Horario Tutoría: 16:00

Evidencia Tutoría



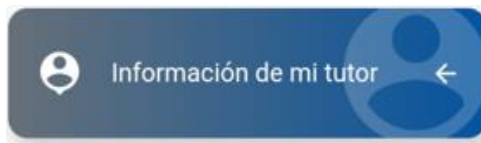
Evidencia Tutoría



Pendiente de Capturar Evidencia


 Subir Imagen de evidencia Tutoría

 Dar por cumplida la Tutoría






En este apartado podrás revisar información relevante sobre tu tutor, así como los horarios en los que puedes solicitar tutorías y medios de contacto.

← Información de mi tutor


 **Yuliana Mancera Ortiz**
Docente Escuela de Bachilleres
Lic. Informática

Docente de tiempo libre, adscrita a la Escuela de Bachilleres Plantel Norte, he impartido las materias de Informática, Matemáticas y Orientación Educativa.


PERFIL


-  UAQ
Lic. Informática
-  UAQ
100% Créditos de Maestría de Gestión de TI
-  UAQ
Orientadora UAVIG,UAQ

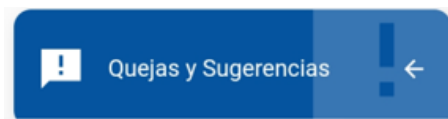
HORARIOS DE TUTORIAS

 09:00 -10:00 hrs | 12:00-13:00 hrs | 16:30-17:40 hrs

CONTACTO

 yuliana.mancera@uaq.mx

 442-315-6414



En este apartado podrás enviar un correo electrónico, para notificar de situaciones que consideres relevantes sobre las tutorías que estas recibiendo por parte de tu tutor.

← Quejas y Sugerencias →



Queja dirigida a:
yuly.manceraortiz@gmail.com

Asunto

Comentario


Preguntas Frecuentes


En esta opción tendrás información relevante disponible, desde los horarios del cuatrimestre hasta la currícula, así como avisos referentes que te puedan interesar.


INFORME MENSUAL DE LA ESCUELA DE INGENIEROS PARA EL REGISTRO DE ACTIVIDADES EN EL CICLO ESCOLAR II SEM. AÑO 2022


Fecha de Actualización: 17 de enero de 2023

Este informe tiene como finalidad general de informar al plantel docente y al personal administrativo de la Universidad de Cienfuegos sobre el desarrollo de las actividades académicas y administrativas en el ciclo escolar II Sem. Año 2022, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Universidad de Cienfuegos y en el Reglamento de la Escuela de Ingenieros.


Plantel: Civil, Civil, Civil de Avión, Ingeniería Sanitaria, NiCh.

- Los datos de este informe se basan en el sistema de información de la Universidad de Cienfuegos, en las instituciones y en los datos que se ingresan en el Sistema de Información de la Universidad de Cienfuegos.

Plantel: Bioingeniería, Maestría, San Juan del Rey y San Juan.

Actividad	Fecha de Inicio
Cursos de Ingreso	Inicio: 17 de enero
Cursos de Ingreso	Inicio: 20 de febrero

- La información contenida en este informe es preliminar, por lo que se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento.
- En caso de que las condiciones académicas o administrativas no sean las esperadas, se reservan los derechos de la Universidad de Cienfuegos y de la Coordinación de la Escuela de Ingenieros.
- Los datos de este informe se basan en el sistema de información de la Universidad de Cienfuegos, en las instituciones y en los datos que se ingresan en el Sistema de Información de la Universidad de Cienfuegos.
- El informe de este informe y el informe de este informe se basan en el sistema de información de la Universidad de Cienfuegos, en las instituciones y en los datos que se ingresan en el Sistema de Información de la Universidad de Cienfuegos.
- La Coordinación de la Escuela de Ingenieros se reserva el derecho de modificar este informe en cualquier momento.



Regresar

2do Cuatrimestre	LUNES	MARTES
HORARIO 16:00-17:00	BIOLOGIA CL. 1426Q.B. Silvia Concepción Cardozo ID: 796070788 Contraseña: 2GH0RZ	BIOLOGIA CL. 1426Q.B. Silvia Concepción Cardozo ID: 791462788 Contraseña: 2GH0RZ
17:00-18:00	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION 4114/Lic. Ana Bertha Cruces Docentes ID: 790782776 CONTRASEÑA: 027226	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION 4114/Lic. Ana Bertha Cruces Docentes ID: 790782776 CONTRASEÑA: 027226
18:00-19:00	HISTORIA II 12487/Lic. Juan Pablo Rueda Quintana ID: 791421929	HISTORIA II 12487/Lic. Juan Pablo Rueda Quintana ID: 791421929
19:00-20:00	ANALISIS LINGÜÍSTICO 12384/Lic. Mónica Pérez Arias ID: 875103367	ANALISIS LINGÜÍSTICO 12384/Lic. Mónica Pérez Arias ID: 875103367
2do Cuatrimestre	MIERCOLES	
HORARIO 16:00-17:00	MATEMÁTICAS II 15649/Lic. Miguel Abraham Pineda ID: 449823433 Contraseña: 123456789	
17:00-18:00	MATEMÁTICAS II 15649/Lic. Miguel Abraham Pineda ID: 449823433 Contraseña: 123456789	
18:00-19:00	INFORMÁTICA II 8329/Lic. Alejandro Padilla Vega ID: 774652571	
19:00-20:00	INFORMÁTICA II 8329/Lic. Alejandro Padilla Vega ID: 774652571	



1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	5º TRIMESTRE	6º TRIMESTRE
Matemática I C. 10	Matemática II C. 10	Matemática III C. 10	Matemática IV C. 10	Matemática V C. 10	Matemática VI C. 10
Comprende textos C. 5	Análisis literario I C. 5	Análisis literario II C. 5	Historia I C. 10	Historia II C. 10	Historia III C. 10
Matemática I C. 7	Matemática II C. 7	Matemática III C. 10	Matemática IV C. 10	Matemática V C. 10	Matemática VI C. 10
Química con laboratorio C. 7	Logos C. 10			Sociología C. 10	Economía C. 8
	Química con laboratorio C. 7			Filosofía I C. 8	Filosofía II C. 8

Perfil de ingreso:

- Haber cumplido 15 años de edad.
- Capacidad de aprendizaje independiente.
- Manejo de redes y técnicas de estudio.
- Actitud autogestiva.
- Capacidad de redacción y lectura crítica.
- Conocimientos básicos de matemáticas.
- Capacidad de administración de su tiempo.
- Conocimientos básicos de computación.

240 Créditos

Regresar

UNIVERSIDAD APOCÁLIPTE QUETZAL
DIRECCIÓN DE BECAS

¿QUIERES COMUNICARTE A DIRECCIÓN DE BECAS?
CONÉCTATE EN LOS SIGUIENTES MEDIOS

ESCRIBE AL WHATSAPP
446 712 4940

LÍAMEN AL MÓVIL
446 712 4940
446 712 4940

AL PÁGINA DEL CORREO
BECAS@UNIVERSIDADAPOLIPTE.QUETZAL.GU

FACEBOOK
UNIVERSIDAD APOCÁLIPTE QUETZAL

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS.

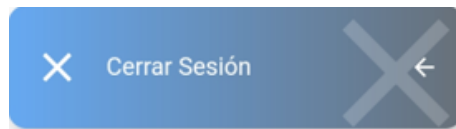
Regresar



En esta sección se mostrarán mensaje referente a tus tutorías, es **importante** que las revise, ya que, por este medio, **se te enviará la información necesaria para llevar a cabo la tutoría.**

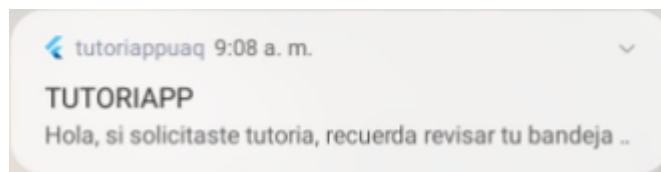
← Mensajes Recibidos

Alumno de Prueba 2
Se ha solicitado una tutoria por parte de Alumno de Prueba 2 para el día 25-01-2022 a las 16:00 hrs. mediante la siguiente plataforma Google Meet con el siguiente motivo Asuntos Académicos favor de confirmar la reunión con el alumno, y en su caso adicionar la liga para conectarse a la reunión. Gracias



Con esta cierras la sesión en tu dispositivo.

Es importante comentarte que la App te enviará notificaciones a tu teléfono, las cuales podrás identificar de la siguiente manera.



IX. ANEXO 4. Video Demo TutoriApp.

<https://drive.google.com/file/d/1KifTKffLapYQ61SpRUFX4uHedA-9FuvO/view?usp=sharing>

X. ANEXO 5. Mapa curricular trimestral del BASE.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO BACHILLERES						BACHILLERATO SEMIESCOLARIZADO
1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	5° TRIMESTRE	6° TRIMESTRE	Perfil de ingreso: <ul style="list-style-type: none"> • Haber cumplido 19 años de edad. • Capacidad de aprendizaje independiente. • Manejo de métodos y técnicas de estudio. • Actitud autogestiva. • Capacidad de redacción y lectura crítica. • Conocimientos básicos de matemáticas. • Capacidad de administración de su tiempo. • Conocimientos básicos de computación. 246 Créditos
Matemáticas I C: 10	Matemáticas II C: 10	Matemáticas III C: 10	Matemáticas IV C: 10	Matemáticas V C: 10	Matemáticas VI C: 10	
Comprensión lectora C: 5	Análisis Literario I C: 5	Análisis Literario II C: 5	Historia II C: 10	Inglés I con laboratorio C: 8	Inglés II con laboratorio C: 8	
Informática I C: 7	Informática II C: 7	Filosofía I C: 10	Filosofía II C: 10	Orientación Profesional C: 8	Psicología C: 10	
Química I con laboratorio C: 9	Lógica C: 10			Sociología C: 10	Economía C: 8	
	Química II con Laboratorio C: 9			Física I con Laboratorio C: 9	Física II con laboratorio C: 8	



EJES DE FORMACIÓN ACADÉMICA	MATEMÁTICO Y DE RAZONAMIENTO	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	HUMANÍSTICO Y SOCIAL	CIENCIAS NATURALES Y EXPERIMENTALES		
-----------------------------	------------------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------------------	--	--

XI. ANEXO 6. Link e instrumento de investigación, medición y recolección de datos aplicado en formulario de Google

Link: <https://forms.gle/kGm4Q5GoG4cNohhW9>

Instrumento

Bachillerato semiescolarizado

 yuly.manceraortiz@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#) 

***Obligatorio**

1.- El alto índice de materias reprobadas es un factor de deserción escolar en mi plantel. *

1- Total desacuerdo

2- Parcial desacuerdo

3- Ni acuerdo/ni desacuerdo

4- Parcial acuerdo

5- Total acuerdo

2.- Los factores relacionados con procesos administrativos que desconozco representan un factor de deserción escolar. *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

3.- Considero que la falta de compromiso personal es un factor de deserción escolar en mi plantel. *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

4.- Sé lo que es la tutoría *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

5.- Pienso que existe la necesidad de contar con un maestro-tutor para aclarar información de carácter personal y administrativa. *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

6.- Tengo información acerca de algún tipo de beca que oferta la UAQ a la cual podría acceder. *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

7.- Tengo conocimiento de mis obligaciones y derechos por ser alumno inscrito del bachillerato semiescolarizado de la UAQ. *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

8.- Considero importante la canalización a alguna asesoría académica para aclaración de dudas de algún tema en específico. *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

9. Considero importante la necesidad de contar con un sistema de tutoría y/o asesoría relacionada con información administrativa como: Fechas de inscripciones, emisión de recibo de pago vía portal, alta o baja de materias, baja total del trimestre o cuatrimestre, inscripción a exámenes de regularización, horario de docentes para asesorías, etc. *


- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

10.- Considero que la implementación de un sistema de acompañamiento escolar, podría contrarrestar el riesgo de la deserción en lo personal. *

- 1- Total desacuerdo
- 2- Parcial desacuerdo
- 3- Ni acuerdo/ni desacuerdo
- 4- Parcial acuerdo
- 5- Total acuerdo

XII. ANEXO 7. Acta de calificaciones finales grupo experimento.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO					ACTA NÚMERO
20/03/2022		20/05/2022			202210100168
ESTADO	NIVEL	SEM	GRUPO	EXAMEN	
ME BACHILLERATO MIXTO	PRE21 EBAC	2	2	ORDINARIO	
MATERIA		MAESTRO			
LOS INFORMATICA I		PADILLA VEGA ALEJANDRO			
CLAVE	NOMBRE DEL ALUMNO				CALIFICACIÓN
310215	AGUIAS HERNANDEZ CLAUDIA LIZETH			9	NUEVE
310217	ALVARADO MEDINA ALEJANDRINA DEL CARMEN			10	DIEZ
310218	BARROW LOPEZ JANETTE			9	NUEVE
278185	BEHREZ SANTOS ANDREA			8	OCHO
310221	CHIFFREO BARRONAS RODRIGO			7	SIETE
310224	LEDERNA LOPEZ ORIEL ESAU			6	SEIS
310226	MEJIA CARULLO JUAN BRANDON			8	OCHO
310227	OSORRIO RESENDIS MONSERRAT			7	SIETE
310230	RESENDIZ ATANACIO LUIS FERNANDO			6	SEIS
310231	ROBERO CORDOBA JUAN SEBASTIAN			8	OCHO
310234	RUIZ PEREZ GIOVANNEL			10	DIEZ
310232	TOVAR BERNARD MICHEL			9	NUEVE



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
25 MAY 2022
BACHILLERATO MIXTO
ACTA DE CALIFICACIONES

FECHA DE VERIFICACIÓN 02 DE MAYO DE 2022

Fol: 1 / 1

PADILLA VEGA ALEJANDRO
PRESIDENTE

VOCAL

VOCAL

SECRETARIO

XIII. ANEXO 8. Acta de calificaciones finales grupo control.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO						ACTA NÚMERO
20/05/2022		20/05/2022			202210100162	
ESUELA	NIVEL	SEM	GRUPO	EXAMEN		
MS BACHILLERATO MIXTO	PRE21 EBAC	2	1	ORDINARIO		
MATERIA			MAESTRO			
109 INFORMATICA II			PANTOJA FLORES JUAN PABLO			
CLAVE	NOMBRE DEL ALUMNO				CALIFICACIÓN	
282443	ALFARO RAMIREZ BRANDON ABRAHAM			NA	NO ACREDITADO	
310174	ALVARADO ANTUNEZ JOSE MANUEL			8	OCHO	
269896	AVILA HERNANDEZ ROCIO			9	NUEVE	
287338	CAMPOS BARRERA KARLA			10	DIEZ	
291188	DE LA TORRE NIEVES JOSE DE JESUS			7	SIETE	
126789	ESTRADA OLVERA PAULINA			10	DIEZ	
310186	FLORES LOPEZ MIGUEL ALESSANDRO			8	OCHO	
310220	GALINDO SALINAS SANTIAGO			10	DIEZ	
310188	GOMEZ LOPEZ FRANCISCO ANTONIO			10	DIEZ	
310191	HERNANDEZ MENDOZA DENISSE DESIREE			8	OCHO	
310193	HERNANDEZ RODRIGUEZ ANAYELI			10	DIEZ	
310233	JUAREZ BALDERAS BRISA PAOLA			7	SIETE	
310197	LEON BALDERAS ANGEL DANIEL			6	SEIS	
310198	MONDRAGON GARCIA JUAN ALEJANDRO			NA	NO ACREDITADO	
310200	MORALES MORALES ANAHI			8	OCHO	
310202	NABOR TREJO AURORA			9	NUEVE	
310203	OCAMPO VALDEZ LUNA ALEJANDRA			7	SIETE	
310204	PEREZ MARTINEZ KEVIN SURIEL			7	SIETE	
302929	PERUSQUIA LIMON ISIS MELISSA			9	NUEVE	
310208	RAMIREZ MALDONADO PERLA ESTRELLA			10	DIEZ	
310210	REYES PEÑA AUDREY ANDREA			6	SEIS	
278123	RICO HOUSEMAN VIANEY ESTEFANIA			6	SEIS	
310211	RODRIGUEZ ACOSTA GABRIEL			9	NUEVE	
310212	RODRIGUEZ AVILA FATIMA			7	SIETE	
310213	RODRIGUEZ RODRIGUEZ SOFIA			8	OCHO	
310214	RUIZ GUAJARDO CRISTOPHER			9	NUEVE	
302530	VILLANUEVA ESCOBAR MARTIN DANIEL			NA	NO ACREDITADO	

FECHA DE VERIFICACIÓN 03 DE MAYO DE 2022

PANTOJA FLORES JUAN PABLO PRESIDENTE

VOCAL VOCAL SECRETARIO

Pág: 1 / 1