



Universidad Autónoma de Querétaro
 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
 Maestría en Ciencias Sociales

TESIS

¿Un Mundo de Lewis Carroll?
 Crecimiento y violencia en Querétaro

Que como parte de los requisitos para obtener el grado de Maestra en Ciencias Sociales

Presenta:
 Minerva Ramos Sánchez

Dirigida por:
 Rodolfo P. Sarsfield Escobar

SINODALES

Dr. Rodolfo P. Sarsfield Escobar
 Presidente


Dra. Martha Gloria Morales Garza
 Secretario

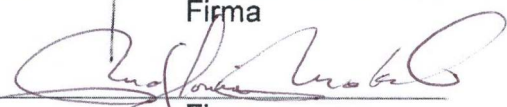
Dra. Sulima García Falconi
 Vocal

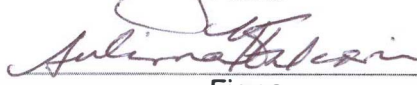
Dr. Eduardo Solorio Santiago
 Suplente


Dr. Gabriel Muro González
 Suplente


Mtro. Carlos Praxedis Ramírez Olvera
 Nombre y Firma
 Director de la Facultad



 Firma


 Firma


 Firma


 Firma


 Firma


 Nombre y Firma
 Director de Investigación y
 posgrado

Centro Universitario
 Querétaro, Qro.
 Septiembre, 2014
 México

RESUMEN

Querétaro se oferta como una ciudad próspera y segura en el ámbito nacional, contrastando con otras ciudades mexicanas, lo que ha derivado en su crecimiento económico y demográfico constante; empero, la violencia interpersonal también ha aumentado año con año. La presente tesis sostiene la hipótesis principal de un nexo entre violencia no instrumental y crecimiento, explicado a través del mecanismo causal de privación relativa. El objetivo general de la investigación es conocer si los factores económicos y demográficos poseen valor explicativo en materia de violencia no instrumental en la capital del Estado; específicamente se pretende: 1) localizar las zonas con mayor recurrencia de eventos de violencia no instrumental en la ciudad; 2) Conocer las características sociodemográficas de dichas zonas y 3) Identificar los factores contextuales e individuales predictores de la violencia no instrumental. El diseño metodológico consistió en el análisis de dos vecindarios con alto índice de reportes asociados a violencia no instrumental, mediante el método de las similitudes (e.g., Stuart Mill, 1843; Skocpol, 1979). La hipótesis de trabajo sostiene que ciertas características asociadas a la industrialización, la migración y las expectativas de vida constituyen el nexo causal entre el crecimiento y la violencia. Las conclusiones apuntan a que la privación relativa, al ser una variable encontrada en ambos casos de estudio, no puede ser falseada como una condición necesaria para que exista violencia no instrumental. Otros hallazgos importantes del trabajo señalan que un modelo económico que privilegia el trabajo en el sector secundario, media en el detrimento de la función de la familia como agente de control social, favorece la comisión de violencia no instrumental en los vecindarios que, sostenida en el tiempo, podría evolucionar hacia violencia instrumental.

(Palabras clave: Querétaro, privación relativa, crecimiento económico, violencia no instrumental)

SUMMARY

Querétaro is offered as a safe and prosperous city at national level, in contrast with other Mexican cities, which has led to its steady economic and population growth; however, interpersonal violence has also increased year by year. This study states that there is a link between non-instrumental violence and growth, explained through a mechanism of relative deprivation. The main goal of the research is to ascertain whether economic and demographic factors have explanatory value on non-instrumental violence in the state capital; specifically this study aims to: 1) locate areas with higher recurrence of non-instrumental violence events in the city; 2) Know the sociodemographic characteristics of these areas and 3) Identify the contextual and individual factors predictors of non-instrumental violence. The methodology consisted on the analysis of two neighborhoods with high rates of non-instrumental reports associated with violence, by the method of the similarities of Theda Skocpol. The working hypothesis holds that certain features associated with industrialization, migration and life's expectations are the causal link between growth and violence. Findings suggest that relative deprivation, being a variable found in both case studies, is a necessary condition for non-instrumental violence. Other important findings of the study indicate that an economic model that encourages work in the secondary sector intervenes at the detriment of the role of the family as an agent of social control, enhancing the execution of non-instrumental violence at the neighborhoods, which lasting over time, could evolve into instrumental violence.

(Keywords: Querétaro, relative deprivation, economic growth, not instrumental violence)

Al bebé San Román Ramos,
No te conocimos, pero te amaremos siempre.

AGRADECIMIENTOS

A cada uno de los profesores del cuerpo académico de la Maestría quienes a través de sus opiniones y comentarios enriquecieron este trabajo; a las instituciones públicas que a través de su labor diaria aportaron insumos invaluable para ayudarme a conseguir este logro, específicamente a CONACyT, por otorgarme una beca de manutención durante dos años sin la cual hubiera sido imposible la realización de esta investigación; al Instituto Nacional de Geografía Estadística e Informática, por sus maravillosas bases de datos, herramientas y por la excelente atención del personal del Centro de Información de Querétaro, a la Unidad de Acceso a la Información Municipal de Querétaro, por la atención y pronta respuesta a mis solicitudes.

Personalmente, a mi director de tesis el Doctor Rodolfo Sarsfield, por su paciencia y compromiso, gracias por todo su apoyo, la escucha activa, sus consejos y sus silencios que me ayudaron a concretar esta tesis en un momento personal sumamente difícil; es Usted un gran director, profesor, investigador y ser humano. A mis amigos y colegas que ahora son parte de mi familia: Mariano Vargas, Guillermo San Román y Maru Ciriza, quienes con sus comentarios, recomendaciones, críticas constructivas y cariño me acompañaron en este proceso.

A mi padre, Fidel Ramos y mi hermana Nancy Ramos por apoyarme incondicionalmente y siempre alentarme; a mi hermano-primo Marco Ramos por las porras, las fotografías y acompañarme en el trabajo de campo y por último pero no menos importante, a mi amigo más fiel que vio disminuidos sus paseos y resistió conmigo todas las desveladas: Ringo.

Contenido

RESUMEN.....	i
SUMMARY	ii
DEDICATORIAS:.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	3
Capítulo 1 De la violencia y las teorías que han tratado de explicarla.	6
Capítulo 2 De la violencia en el país de las maravillas	23
Crecimiento en Querétaro.....	24
Reportes a la línea de emergencias.....	28
La evolución de la violencia no instrumental.....	33
Características e historia de las colonias	39
Lomas de Casa Blanca.....	40
Cerrito Colorado	47
Capítulo 3 Mirando a través del espejo y lo que Alicia encontró allí.....	50
Diseño metodológico	51
Diseño de indicadores	52
Instrumentos de recolección de datos	54
Datos observacionales	54
Resultados de la aplicación de instrumentos.....	56
Expectativas y capacidades valoradas	70
Concentración geográfica	77
Capítulo 4 Similitudes, diferencias y condiciones necesarias	89
De las similitudes entre los dos casos	90
a) Desorden social.....	90
b) Deterioro del vecindario	91
c) Satisfacción con la colonia	91
d) Deficiencia en servicios públicos.....	92
e) Estrategias institucionales para la prevención y contención de la violencia	92
f) Expectativas y capacidades valoradas.....	93

g) Grupo social de referencia	93
h) Ubicación de la violencia	94
i) Tipos de familia, dinámicas familiares y ocupación de los jóvenes	94
j) Migración	94
k) Minimización de la violencia	95
l) Reconocimiento y rechazo del otro	95
De las Diferencias	95
a) Tipo de vivienda	95
b) Uso de suelo	96
c) Tipos de vehículo	96
d) Apropiación y uso del espacio	96
e) Cohesión social	96
f) Presencia de violencia instrumental	97
g) Magnitud histórica de la violencia	97
h) Concentración geográfica de la violencia	97
Condiciones necesarias	98
Capítulo 5. Consejos de una oruga	104
Conclusiones	105
Propuestas	106
Bibliografía	109
ANEXO I	112
ANEXO II	124
ANEXO III	133
ANEXO IV	138
ANEXO V	176

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como objetivo conocer si los factores económicos y demográficos poseen valor explicativo en la configuración del escenario actual en materia de violencia no instrumental en la capital del Estado. Específicamente también pretende localizar las zonas con mayor recurrencia de eventos de violencia no instrumental en la ciudad, conocer las características sociodemográficas de dichas zonas e identificar los factores contextuales e individuales que son predictores de la violencia no instrumental.

El proyecto surge en un contexto en el que la capital queretana se ha identificado como una ciudad próspera a nivel nacional. Esta situación ha derivado en su crecimiento (demográfico y económico) constante. A la par, la capital queretana también comienza a tener problemas propios de de las metrópolis, entre ellos la inseguridad, específicamente el aumento de violencia entre personas (riñas, personas agresivas, riñas familiares, etc.). De esta situación surge una pregunta, el crecimiento ¿está asociado al aumento de violencia interpersonal en la capital queretana? El presente trabajo sostiene que existe una correlación positiva entre el crecimiento económico y la generación de violencia no instrumental en la capital del estado; ciertas características asociadas a la industrialización, la migración y las expectativas de vida constituyen el nexo causal entre el crecimiento y la violencia.

La tesis cuenta con cuatro capítulos. En el primero, se abordan las definiciones, los tipos de comportamiento violento y las teorías que han tratado de explicar la violencia. Una vez revisada la literatura, se construye el concepto de violencia no instrumental. El capítulo segundo hace una descripción de los datos con los que se trabajó para el logro de los objetivos y de cómo un breve análisis de éstos, sugiere una relación entre las variables de migración y violencia no instrumental. Dichos datos fueron obtenidos de la línea de emergencias 066 del

municipio y, como se verá, permiten ubicar geográficamente las manifestaciones de la violencia en algunas zonas de la capital queretana, pero sobre todo justifican la selección de casos. En el tercer capítulo, se analizan las dos colonias con mayor número de reportes asociados a la violencia no instrumental mediante datos observacionales y datos discursivos, obtenidos mediante trabajo de campo y utilizando el método de las similitudes a fin de poder identificar –o, más bien, buscar falsear– condiciones necesarias para la generación de violencia no instrumental en dichos barrios. El cuarto capítulo engloba las conclusiones principales del trabajo y algunas propuestas de acción. Las primeras apuntan a que en ambos barrios, uno de ellos con población primordialmente migrante de otros estados de la república, existe privación relativa junto a otras variables como desorden social y deterioro de la infraestructura pública y privada del vecindario. Asimismo, las conclusiones resaltan la importancia del papel de la familia como agente de control social. Finalmente, se enumeran algunas propuestas preliminares de política pública dirigidas al fortalecimiento de los lazos entre las instituciones y los ciudadanos y el diseño de estrategias de intervención comunitaria para evitar que la violencia no instrumental se sostenga e incremente en el tiempo.

«Alicia abrió la puerta y se encontró con que daba a un estrecho pasadizo, no más ancho que una ratonera. Se arrodilló y al otro lado del pasadizo vio el jardín más hermoso que podáis imaginars. ¡Qué ganas tenía de salir de aquella oscura sala y de pasear entre aquellos macizos de flores multicolores y aquellas frescas fuentes! Pero ni siquiera podía pasar la cabeza por la abertura. “Y aunque pudiera pasar la cabeza”, pensó la pobre Alicia, “de poco iba a servirme sin los hombros. ¡Cómo me gustaría poderme encoger como un telescopio! Creo que podría hacerlo sólo con saber por dónde empezar”... »

*LEWIS CARROLL
Alicia en el país de las maravillas*

Capítulo 1 De la violencia y las teorías que han tratado de explicarla.

La violencia es un tema que ha sido ampliamente estudiado a lo largo de la historia desde distintas épocas y ópticas. Algunos aseguran que la naturaleza humana es hija de la violencia, aunque –no sin dejar de representar cierta paradoja– la violencia –en tanto un elemento de ruptura– haya dado pie a la generación de civilizaciones enteras: en la transición entre distintos modos de producción, la violencia ha actuado como “mecanismo catalizador del reordenamiento de las viejas y nuevas relaciones sociales” (Guzman, 1990). En palabras de Marx, el conflicto es el motor de la historia.

Realizando una revisión de la literatura que intenta definir y explicar la violencia encontramos tantos conceptos y clasificaciones como autores han intentado explicarla. De hecho, ya realizada la revisión de la literatura, este primer capítulo debería llamarse “teorías de las violencias” –en plural– pero intencionalmente lo he dejado así, para hacer legítimo mi intento de llevar al lector a través del camino que yo misma he recorrido.

Han sido utilizados diferentes criterios para definir y clasificar a la violencia. Aunque una definición mínima de violencia se refiere a una conducta que provoca algún tipo de daño, la amplia literatura contempla distintas dimensiones para realizar una taxonomía. Algunos de los criterios que se han usado para clasificar la violencia han sido contra quién se ejerce, los aspectos que daña, el lugar en el que ocurre o el agente que la ejerce. Lo que es cierto es que, al estar dañando a otro u otros, su estudio es relevante para las ciencias sociales.

En arreglo con la clasificación que realiza la Organización Mundial de la Salud la violencia puede ser (i) autoinfligida, (ii) interpersonal o (iii) colectiva (OMS, 2011) La misma OMS realiza su propia clasificación de *las violencias* diciendo que ésta se puede clasificar mediante cinco criterios: (i) por el agente que las comete, que pueden ser individuos, colectivos o agentes de estado como policía o ejército; (ii) lugar donde se realiza, vía pública, hogar, escuela, centros recreativos; (iii) población afectada, mujeres, infancia, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, población LGBTTTI, migrantes o indígenas; (iv) por su naturaleza, es decir, si la violencia es física, psicológica, económica, social o sexual; (v) por su origen, es decir, estructural, religiosa, racial, étnica, de género, económica y política. Esta clasificación se esquematiza de la siguiente manera:

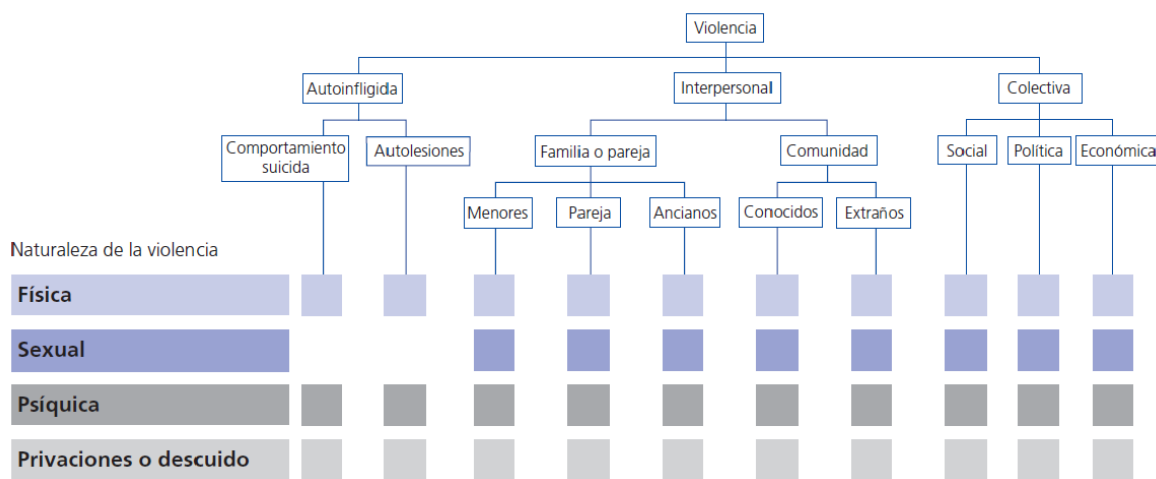


Ilustración 1 Clasificación de los tipos de violencia. Fuente: OMS, Informe mundial sobre la violencia y la salud. Capítulo 1 La violencia, un problema de salud pública.

Igualmente la OMS, reconoce la existencia de la violencia estructural, aunque no la incluye dentro de su esquema, y la define como:

“En el plano más amplio, la violencia estructural consiste en instituciones y sistemas que crean y mantienen disparidades entre individuos y grupos. La Violencia estructural puede provocar violencia directa como una respuesta a la exclusión (real o percibida) de los sistemas social, político o económico” (OMS, 2011)

Este concepto será de interés más adelante, así que no ahondaremos en él para retomarlo posteriormente.

En nuestro país, la estrategia nacional de prevención del delito y participación ciudadana del Sistema Nacional de Seguridad Pública también tiene su concepto de violencia. Basándose en el informe de la OMS, el manual para la elaboración de diagnósticos territoriales de las causas sociales de las violencias, reconoce que existen diversos tipos de violencias y las define como construcciones sociales, económicas, culturales, incluso políticas, que se originan de actos de acción u omisión de diversos actores sociales, económicos o políticos (INCIDE Social, 2011)

Autores como Larry Ray (2011) han intentado ofrecer definiciones genéricas de la violencia. Así, Ray en su obra *Violencia y sociedad* define la violencia (genéricamente) como “acciones que infringen o causan algún daño (...) estas acciones pueden ser corporales, escritas, verbales, psicológicas, o sociales” (Ray, 2011) Por otro lado, en la misma obra también se apunta que esta concepción de violencia, entendida como cualquier forma de comportamiento cometida por un individuo que intencionalmente daña a otro o a uno mismo, es reduccionista ya que la violencia también se puede dar en colectivo. Desde otra perspectiva, Cohen y Felson, sociólogos de la escuela de Chicago, conceptualizan la violencia como

una actividad física que daña a otro “cuando se utilizan métodos físicos”; no obstante, el daño no siempre es físico. Ciertas formas de violencia puede derivar en un daño social o en una privación de derechos o recursos (Cohen & Felson, 1979)

La violencia también ha sido entendida como un conflicto de “imaginarios”, como una constante tensión relacional con el otro, sobre todo, en estudios de pandillas y violencia juvenil. Mauro Cerbino sostiene que el imaginario es un conjunto complejo de procesos de identificación y proyección con los otros que va conformando y construyendo la estructura del yo, y que los individuos operamos a través de ámbitos imaginarios sostenidos a partir de la apropiación de bienes simbólicos que circulan en medios y que son la materia prima para las adscripciones identitarias, la afirmación y la diferenciación social (Cerbino, 2006)

La ciencia que se ha dado a la tarea de estudiar más ampliamente este fenómeno ha sido la psicología. Sin embargo, el estudio de la violencia dentro de las ciencias sociales ha abierto una ventana para explicarla como un proceso social. Y también ha abierto la puerta para una conceptualización más amplia. Silvia Walby menciona que la conceptualización tradicional de la violencia implica, como lo hemos visto, fuerza física, pero la sociología ha abierto la puerta para interpretar la violencia a través de la cultura:

Bourdieu hablaba de la violencia simbólica que trata la dominación y el poder del gobierno como violencia y simultáneamente como como símbolo y cultura (Walby, 2012).

Walby propone cuatro tipos de violencia: “existen diferentes formas de violencia: interpersonal, de gobierno y resistencia, y nuevas formas de guerra”. La violencia interpersonal se ha estudiado en su mayoría como crimen violento, situación que ha propiciado que la violencia se entienda como “desviación” en el lenguaje criminológico. No obstante, Walby advierte que el reto al que se enfrenta la criminología es (re) conocer a la violencia como parte inherente de una estructura social desigual.

Muchos autores, cuyas obras están dedicadas al estudio de la violencia, mencionan la relación existente entre tres conceptos: violencia-poder-estado. Esta trilogía lleva a distinguir entre dos tipos de violencia: la horizontal, ejercida entre pares; y la vertical, es decir, la violencia ejercida del Estado hacia los ciudadanos. Ello, a su vez, nos lleva a examinar un concepto más amplio de violencia que incluye “cualquier acción que impida la realización humana, viole los derechos o integridad de las personas” (Ray, 2011). Galtung introduce en 1969 el concepto de violencia estructural, señalándola como aquel daño físico o psicológico que resulta de la injusticia social, política y de los sistemas económicos. Un ejemplo de esto puede ser las injusticias en el orden económico internacional en el intercambio de bienes, lo cual correlaciona con mortalidad infantil, enfermedades, bajos niveles de esperanza de vida, desempleo, recortes en el gasto público, violación de derechos y con daños sociales equiparables con la violencia (Ray, 2011). Esta definición de la violencia converge con el concepto desarrollado por la Organización Mundial de la Salud en la que se resalta el papel del Estado también como generador de violencia.

Randal Collins, por su parte, hace un llamado a dejar de lado la discusión de los tipos de violencia, entendidos desde tipificaciones categóricas como homicidio,

violencia sexual o guerra e invita a la comunidad científica a analizar las situaciones en las que estos tipos de violencia se producen con la finalidad de poder explicar los diferentes tipos de violencia y de qué maneras se fundan (Collins, 2008). El tratamiento de la violencia para Collins debe ser cómo lo que es: un hecho social, formado por instituciones sociales. Es importante resaltar que Collins considera como componente necesario en la definición de violencia la fuerza física: “la violencia es el uso de la fuerza física para producir daño físico”. No obstante, también incluye aspectos emocionales de la violencia pero sin sucumbir a reduccionismos biológicos.

Existe otra clasificación de la violencia que intencionalmente hemos dejado al último. Esta clasificación se basa en aquello que *persigue* la violencia y diferencia entre violencia instrumental y violencia expresiva (Ray, 2011). La violencia instrumental está orientada a una meta específica, es decir a conseguir algo, como dinero o territorio. Este tipo de violencia se utiliza en tanto se consigue la meta, y una vez que se haya conseguido el fin, se detendrá el uso de la violencia. Un ejemplo clásico de este tipo de violencia es la utilizada durante un robo a un banco.

Felson llama a este tipo de violencia como “regards violence” (Felson, 2005) y señala que como todo comportamiento instrumental, se rige por una decisión racional orientada a obtener una ganancia, aun cuando esta ganancia no sea material. Entonces, la violencia instrumental consiste en actos planificados y premeditados de violencia utilizados como medio para resolver conflictos, controlar comportamientos o conseguir beneficios (Velasco, 2013). Algunos autores, como Hubbard, relacionan la violencia instrumental con la tendencia a pensar que la agresión es una manera efectiva de obtener beneficios, por lo que es altamente

valorada y justificada por los agresores de este tipo. Esta idea de la violencia como un medio eficaz se ve reforzada por los actores mismos al conseguir los fines que persiguen (Hubbard, et al., 2013).

De modo distinto, la violencia no instrumental -también conocida como agresión hostil, violencia expresiva o violencia reactiva- se diferencia de la violencia instrumental, en que ésta se realiza por gratificaciones intrínsecas a la misma violencia. La violencia no instrumental suele expresar sentimientos como odio o ira. Un ejemplo de este tipo de violencia puede ser el racismo; no obstante hay detractores que dicen que todo tipo de violencia es instrumental en tanto siempre está orientada a la consecución de alguna meta.

Para intentar discutir esto haremos uso de otros autores que distinguen entre violencia reactiva y violencia pro-activa. La primera está relacionada con una baja capacidad de resistencia a la frustración, es decir, con altos niveles de dificultad y frustración que pueden generar violencia reactiva cuando no van acompañados de las capacidades necesarias para superar dichas dificultades (Velasco, 2013). Asimismo, este tipo de violencia hace referencia a comportamientos que suponen una respuesta defensiva ante una provocación percibida, relacionada con la existencia de un sesgo en la interpretación de las relaciones sociales basada en realizar atribuciones hostiles al comportamiento de otro, esto acompañado de la carencia de habilidades para la resolución de conflictos (Hubbard, et al., 2013). La motivación de este tipo de violencia es dañar al otro. Este tipo de violencia se caracteriza por un autocontrol reducido del agresor, baja capacidad de planificación y elevados niveles de impulsividad y hostilidad; el agresor reactivo adquiere estas características en el curso de su historia individual mediante procesos de desvinculación afectiva con sus padres,

así como la falta de protección y un contexto familiar coercitivo, generando sentimientos de vulnerabilidad e inseguridad.

Entonces, respondiendo a los detractores, podríamos decir que sí efectivamente pudiera parecer que ambos tipos de violencia tienen una recompensa en el agresor. No obstante, en la violencia instrumental el sujeto está consciente de dicha recompensa y por tanto decide racionalmente ejercer la violencia como medio para conseguirla. Con la violencia no instrumental, motivada por sentimientos, el acto carece de racionalidad y, por lo tanto, no se puede decir que el sujeto decida recibir esa recompensa.

Esta clasificación dicotómica de la violencia ha demostrado ser especialmente relevante para estudiar las motivaciones de la violencia, facilitando el análisis de los procesos que subyacen a una conducta agresiva y así desarrollar estrategias de intervención o prevención de mayor eficacia

Ahora bien, hablemos un poco de las teorías que han intentado explicar la violencia y los crímenes violentos. En este sentido, el primer enfoque que analizaremos será el del sociólogo Marcus Felson, quien en 2005, realizó una ampliación a su teoría del actuar rutinario formulada a finales de los años 80 en conjunto con Laurence Cohen, en el que asumía al delincuente como un ser racional que pondera los potenciales beneficios frente a los posibles costes del delito y decide racionalmente si comete o no la conducta. Por ello afirman que si coinciden tres factores, de los que hablaré más adelante, inevitablemente ocurrirá un delito. La pregunta que Cohen y Felson intentaban responder era ¿por qué han aumentado los índices de delitos violentos en la ciudad de Chicago cuando las

condiciones que supuestamente causan los delitos violentos no sólo no han empeorado sino que incluso han mejorado? (Cohen & Felson, 1979)

Las condiciones de las que hablaban Cohen y Felson eran el mayor acceso a la educación, los menores niveles de desempleo, el aumento en el promedio del ingreso familiar y la disminución en la tasa de pobreza que caracterizaba a Chicago al mismo tiempo que los delitos violentos se incrementaban. La investigación sostiene como principal hipótesis que los cambios sociales, derivados de la modernización y ocurridos a partir de la Segunda Guerra Mundial en las rutinas cotidianas de los habitantes de Chicago, relacionadas al trabajo, la educación y el ocio, habrían concentrado a más personas en lugares y horarios particulares, incrementando su accesibilidad como blancos de delitos y manteniéndolos alejados de sus hogares como guardianes de sus propias posesiones. Los autores explicaron en su momento que las transformaciones sociales estaban conectadas al aumento de los índices delictivos a través del aumento de las oportunidades delictivas.

Esta visión que vincula la violencia con la modernización también se ha abordado desde teorías que destacan el papel del cambio social derivado ésta como el origen de la violencia. Uno de los autores que señala esto es Samuel Huntington. Para él, el problema tiene que ver con el grado de gobernabilidad que se encuentra íntimamente ligado con el carácter acelerado de que puede tener el cambio socio-económico. Su tesis central es que las situaciones de violencia son producto del cambio social rápido y de movilización acentuada. Este cambio social abrupto podría explicarse en términos de desarraigo desde un enfoque cualitativo.

La revisión de estas dos explicaciones nos lleva a la siguiente inferencia: si la modernidad y la violencia van de la mano, entonces no hay un panorama favorable. Sin embargo, si existiera una oportunidad de aislar los elementos de la modernización podríamos saber cuál de estos tiene una mayor influencia en la generación de violencia. Al respecto, existen diversos estudios que analizan la relación entre variables económicas y demográficas.

La teoría ecológica del delito, en la cual Cohen y Felson basaron su marco teórico, sostiene que la degradación del ambiente social se genera en épocas de acelerado cambio social, producido a través de los desplazamientos sucesivos de grupos poblacionales a zonas de transición en el ámbito urbano, o en función de las corrientes migratorias de origen campesino que se enfrentan a la vida de una sociedad urbana industrial. En estas condiciones, se registra una disminución de la influencia de las reglas de comportamiento existentes sobre los miembros del grupo y es aquí donde parecen debilitarse los lazos sociales y la fuerza contenedora de las normas y de los valores. De esta manera, el comportamiento criminal y la violencia no son otra cosa más que el producto de un déficit en la contención social, “que deja sin gobierno los impulsos individuales hacia la satisfacción de las necesidades propias o del grupo de pertenencia” (Pérez, 2011).

De manera reciente, se realizó un trabajo basado en esta teoría y que identifica variables que influyen en los índices de delitos en un espacio rural (Deller, et al., 2011). Las variables utilizadas se agrupan en siete categorías: tamaño de la población, riqueza, pobreza/desempleo/distribución de la riqueza,

factores sociodemográficos, estructura de los hogares, estructura político social y características de cambio. A partir de estas variables, Deller, Amiel y Deller concluyen:

- a) Básicamente todo importa al intentar entender los patrones delictivos, es decir, reafirman el carácter multicausal de la violencia y la delincuencia.
- b) Los resultados empíricos son muy sensibles a cómo se miden las variables clave; llegan a esta conclusión porque mencionan que la teoría dice que la riqueza importa, pero el cómo el investigador mide la riqueza/ingreso puede tener una influencia significativa en los resultados empíricos. Así, se puede encontrar evidencia empírica que sustente la teoría como encontrar evidencia contradictoria, si se mide de forma diferente la variable.
- c) Las variables que parecen tener capacidad predictora en ámbitos urbanos, no la tienen en ámbitos rurales.

Concluyen diciendo que la variable con mayor peso explicativo en su modelo es la de personas viviendo en unidades multifamiliares. La teoría asocia este hallazgo con hacinamiento, bajos niveles de salud y mayores oportunidades de cometer delito.

La violencia también se ha visto entendida como un instrumento de otras formas de poder (Walby, 2012). Como vimos, la teoría ha vinculado una sociedad desorganizada con la existencia de violencia. Autores clásicos habían abordado de una u otra forma esta relación. Durkheim, por ejemplo, centró su teoría en la anomia como producto de una sociedad desorganizada y con pobreza. Por su parte, Merton plantea los crímenes violentos como resultado de desigualdades

sociales y económicas en las que las personas se allegan de bienes y servicios a través de medios ilegales al no estar en posibilidad de acceder de manera legal a estos. Ahora bien, hay que tomar en cuenta que las personas consideradas como violentas no lo son la mayoría del tiempo. Es decir, cuando pensamos en alguien violento, pensamos en un delincuente o alguien rijoso. No obstante, si pensamos en *todo el día* de esta persona, llegaremos a la conclusión de que la mayor parte de la jornada este individuo no es violento (Collins, 2008) y esto, para Collins, abre la puerta a un análisis etnográfico en barrios considerados como violentos

Ahora bien, tomando lo que dice Cerbino en tanto que la violencia es un conflicto de imaginarios, ya explicado anteriormente, la conflictividad o violencia puede ser pensada en términos de competencia, que es jugada en función de poseer los signos identificatorios visibles y reconocibles para tener un lugar y una posición, para poder jugar un papel en cualquiera de los ámbitos sociales y relacionales con los otros. El conflicto entonces, derivaría por identificaciones fallidas (Cerbino, 2006) En el caso de estudio esta identificación fallida podría descansar sobre expectativas de vida

Otra teoría que ha tratado de explicar la violencia tiene que ver con la identidad, ya que esta se construye sobre imágenes que se tienen de personas y grupos en situaciones sociales diferentes, y de éstas se derivan un conjunto de gratificaciones o frustraciones individuales a partir de la situación de otros (Guzman, 1990). A esto Robert Merton lo llamó por primera vez privación relativa. Pero fue el trabajo de Lewis Croser (1990), el que vinculó el término de privación relativa con la violencia, basándose en observaciones que vinculaban las tasas de homicidio con pobreza en la población negra, entonces afirmó que “el conjunto de normas y valores que definen a una sociedad no se apropian de igual forma por

los individuos de diferentes grupos en particular los de estratos bajos, este estatus estaría relacionado con situaciones de frustración y son proclives a la criminalidad violenta". Coser afirma que la violencia es un tipo de solución al conflicto y cumple una función "latente" positiva, ya sea como un camino hacia el respeto de otro (realización) o como un factor de cambio o como catalizador (Croser, 1990).

"La violencia interna se puede ver como una respuesta al fracaso de las autoridades para atender las demandas de nuevos grupos. Se trata tanto de una señal de peligro, como de un medio a través del cual estos grupos hacen demandas". (Croser, 1990)

Más desarrollado por Gurr, el concepto de privación relativa pretende explicar las causas de insatisfacción mediante la evaluación que los individuos hacen de lo que tienen en relación con otro grupo de referencia: si éstos se dan cuenta que tienen menos de lo que esperan, o lo consideran injusto, nace el descontento lo cual produce un sentimiento de privación e injusticia. Entonces, entendemos la privación relativa como el grado de privación percibido por uno o varios individuos vinculado con la ira y la agresión mediante el siguiente mecanismo: si un grupo tiene un fuerte sentimiento de privación relativa con respecto a una clase de valores importantes para él, la violencia colectiva potencial será considerable. Las fuentes de privación residen en procesos sociales que crean la diferencia entre lo que la gente considere que le corresponde por derecho y lo que recibe. Ted Gurr la define como:

"Una discrepancia percibida entre las expectativas valoradas de los individuos y sus capacidades valoradas. Expectativas valoradas son el conjunto de bienes y condiciones de vida que los individuos consideran merecen con justicia. Las

capacidades valoradas son el conjunto de bienes y condiciones que los individuos creen que pueden alcanzar o mantener, dados los medios de que disponen” (Gurr, 1970, p. 23)

Sin embargo, este concepto se puede entender de dos formas: 1) Empeoramiento de las condiciones de vida que va relacionado a menos empleo y menos ingreso y, 2) mejoramiento de las condiciones del entorno sin posibilidad de acceder. En el caso de Querétaro cobra relevancia la segunda acepción del concepto ya que el crecimiento económico es innegable. Sin embargo, no todos los hogares ni todas las colonias queretanas representan esa imagen de ciudad próspera, segura y cosmopolita.

En adición, Gurr también señala dos factores de los que depende que la privación relativa derive, o no, en violencia: la intensidad y el alcance de la privación.

El gran aporte de la obra de Gurr es que además de vincular el concepto de privación relativa con conceptos como la ira o descontento, genera un modelo para explicar las causas, magnitud y formas que puede asumir la violencia política, su modelo entonces puede ofrecer, como él mismo lo dice, una solución para esa violencia.

El modelo explicativo de Gurr se puede resumir de la siguiente forma: En un inicio se requiere de un potencial para la violencia colectiva, que depende de los cambios de posición y expectativas de grupo, de las oportunidades ofrecidas al grupo y de las oportunidades disponibles; segundo, la magnitud histórica de la violencia política y la efectividad del régimen para contener la privación relativa son rasgos simbólicos que se vinculan con el recurso a la violencia, el cambio de éstos rasgos simbólicos, da pie a diferentes magnitudes de violencia; tercero, las magnitudes de la violencia política, dependen de factores como: la concentración geográfica de los disidentes, el nivel organizacional del régimen en relación con los disidentes, el grado de lealtad al régimen, las posibilidades de protesta, los niveles de control y vigilancia que puede exhibir el régimen.

Tomando el marco teórico general de Gurr y específicamente para el caso que nos ocupa -conocer si existe una relación entre los cambios sociales, derivados del crecimiento económico, a los que está sometida la ciudad de Querétaro y el aumento de conductas violentas en la capital-, entenderemos como conducta violenta:

Cualquier conducta intencional que se realice con el ánimo de causar daño a otro, es decir violencia horizontal, y que no esté motivada racionalmente para obtener algún beneficio material –o inmaterial– de la conducta que no sean los intrínsecos a ésta.

Esta definición nos ayuda a subsanar el problema de categorización de datos recabados por instituciones de procuración de justicia y seguridad pública, y así poder englobar conductas como lesiones, riñas, violencia familiar y persona agresiva bajo una misma definición, sin acepciones jurídicas de cada uno de los términos.

Si bien, como ya apuntamos, nos ocuparemos de la violencia horizontal –es decir aquella que se da entre pares– sin embargo, no dejamos de lado el hecho de que ésta puede ser producto de políticas públicas, en las que se ensalza el crecimiento y la prosperidad de la ciudad, pero que deja de lado a sectores vulnerables de la población. Por ello, nos apoyaremos en los conceptos utilizados en la teoría de Gurr.

Capítulo 2 De la violencia en el país de las maravillas

Crecimiento en Querétaro

El Estado de Querétaro —y sobre todo su capital— ha presentado un crecimiento poblacional importante. La capital queretana se ha posicionado como una ciudad próspera y segura, contrastante con algunas ciudades de entidades federativas vecinas, lo que ha derivado en crecimiento demográfico constante en los últimos años; la proyección de la tasa de crecimiento en nuestro estado para el año 2015 es de 1.64%, esto es 0.93 puntos porcentuales por encima de la proyección de la tasa de crecimiento nacional (COESPO, 2010). Esto ha provocado una recomposición social de las familias que viven en la capital queretana ya que, han adoptado hábitos de clase media alta (Malkin & Randal, 2012).

El crecimiento de la capital es, en su mayoría, provocado por la constante migración de familias, cada año llegan a vivir a Querétaro 14,863 habitantes de otros estados (COESPO, 2010), y —como ha sido estudiado por la sociodemografía— los grandes desplazamientos humanos siempre han tenido un impacto importante sobre la organización y distribución del territorio, así como en las interacciones sociales que se dan en éste.

Hasta la década de los setenta, el debate de la población se centraba en el problema del crecimiento derivado de la tasa de natalidad, fue hasta la década de los noventa que se comenzó a analizar seriamente el problema del crecimiento desde una perspectiva de desplazamiento poblacional. Cristóbal Mendoza (2010) señala que en un primer momento se estudió la migración del campo hacia la ciudad, principalmente influenciados por las teorías de la modernización y de la dependencia.

Lo que es cierto, es que el hecho de que las personas decidan cambiar su lugar de residencia, puede obedecer a una multiplicidad de factores —falta de empleo, búsqueda de tranquilidad, acceso a mejores servicios, etcétera— sin embargo, todos éstos pueden agruparse en la categoría de “búsqueda de mayor bienestar”, para lo que la situación económica del lugar de destino influye de manera importante, como señaló en su momento Mendoza (2006)¹. Sin embargo la migración es un fenómeno que no se puede reducir a un problema de naturaleza exclusivamente económica, algunos estudios de migración han observado que el fenómeno de la migración ha pasado por diferentes momentos históricos en México, si bien en un primer momento esta migración se dio del campo a la ciudad, también se ha dado de ciudad a ciudad y de país a país.

En este momento histórico en nuestro país, la variable “seguridad” cobra relevancia en el tema de migración. Durante los últimos ocho años, nuestro país ha vivido una situación de violencia preocupante; las estrategias de seguridad del sexenio de Felipe Calderón dejaron más de 160,000 personas muertas, según cifras publicadas por medios de comunicación (Méndez, 2012). Desde el inicio de la llamada “Guerra contra el narco” en 2006, hubo incontables enfrentamientos y los niveles de violencia fueron a la alza de manera generalizada en muchas ciudades de nuestro país, algunas colonias en ciudades del norte, como Monterrey, han sido abandonadas en su totalidad por parte de sus habitantes.

¹ Quien con base en información sobre las características económicas y sociales de las entidades federativas de la República Mexicana y utilizando un modelo de mínimos cuadrados demostró una relación positiva entre el Producto Interno Bruto, PIB de Estados Unidos, y el crecimiento de la migración en diferentes regiones de México con un PIB per cápita bajo, esto sugiere que a menores ingresos en determinada región se tienen mayores incentivos para migrar.

La incidencia delictiva en Querétaro ha ido en aumento como en el resto del país², no obstante –respecto de otras entidades federativas– Querétaro se encuentra en una situación privilegiada. Esto, aunado también a que se ha consolidado como una entidad próspera³, ha favorecido la migración hacia el estado; ahora bien, si tomamos en cuenta que el acceso a los recursos también es importante en el tema de migración, es de esperarse que el espacio de mayor concentración para la migración sea la capital del Estado y su zona conurbada.

Este crecimiento de la capital poco a poco se ha ido expandiendo hacia la periferia de la zona metropolitana⁴, principalmente por el establecimiento de *clusters* industriales. El término “periferia” entendido como derivado de una dualidad entre espacios centrales y espacios distantes, desde un punto de vista más geométrico, “la periferia es una especie de perímetro pobre que rodea la ciudad” (Hiernaux & Lindon, 2004)

Si bien es cierto que el proyecto de investigación se centra en capital del estado – Santiago de Querétaro– el hecho que generó la idea de esta investigación (nombramiento como ciudad latinoamericana del futuro) no depende exclusivamente de las dinámicas internas de la capital; todo lo contrario, el

² Con datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, el agregado de Averiguaciones Previas por Delitos del Fuero Común, pasó de 16,390 en 2009 a 26,032 en 2012, lo que representa una tasa de crecimiento de 59%

³ En 2010 el PIB del Estado representaba el 1.9% del PIB nacional, lo que representa un aumento del 14.2% del PIB estatal respecto del año 2009 (Gobierno del Municipio de Querétaro, 2012)—

⁴ La zona metropolitana de Querétaro queda formalizada cuando la federación, a través de la Secretaría de Desarrollo Social, el Consejo Nacional de Población y el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, en el año de 2004 publicó el libro “Delimitación de zonas metropolitanas de México”, mismo que fue actualizado en el año de 2007 con base en la cartografía y los resultados definitivos del Censo de Población y Vivienda 2005, que finalmente derivó en la firma del “Acuerdo Mediante El Cual Se Crea El Consejo Para El Desarrollo Metropolitano Del Estado De Querétaro”, publicado en el periódico oficial del gobierno del estado “la sombra de arteaga”, el 28 de marzo de 2011.

crecimiento que ha presentado la capital queretana depende de su periferia y de las relaciones que tiene con ésta, basta decir que el municipio de El Marqués tiene dentro de su territorio siete de los dieciséis parques industriales existentes en la zona metropolitana, hecho que adquiere una gran relevancia cuando tomamos en cuenta que la principal actividad económica de la entidad subyace en actividades secundarias. Por otro lado la tasa de crecimiento media anual para el municipio de Corregidora en la década de 2000 a 2010 fue de 6.5 COESPO (2010), lo que coloca a este municipio como el primero con mayor crecimiento a nivel estatal, e incluso nacional.

Sería lógico pensar que al haber mayor número de industrias, por lo tanto más empleo, problemas sociales como la violencia se verían disminuidos, no obstante y como ya mencionamos en el primer capítulo, las transformaciones sociales están conectadas al aumento de los índices delictivos (Cohen & Felson, 1979) y esto se explica porque no es lo mismo crecimiento económico que desarrollo económico, hecho que Sergio Boisier apuntó en su artículo: Una (Re) Visión Heterodoxa Del Desarrollo (Territorial): Un Imperativo Categórico, texto de 2004 en el que señala el fracaso de la racionalidad de las intervenciones públicas en materia de desarrollo, principalmente por dos razones: Una deficiencia cognitiva y un error procedimental, la primera al definir desarrollo, en términos de crecimiento económico, cuando para él debería definirse en el entendido de una transformación del ser humano

“como un logro que facilita la potencialización de éste para convertirse en persona en sus dos dimensiones biológica y espiritual, de ampliar sus opciones, de darle propósito a su vida; es decir, el desarrollo tiene que ver más con una cuestión de psicología colectiva” (Boisier, 2004)

Para el caso que analiza esta tesis, esta visión no es diferente; se asocia el crecimiento económico de la entidad con el desarrollo, pensando que dicho crecimiento sólo traerá prosperidad y mejoramiento de las condiciones de la vida (visión de desarrollo) pero que no está teniendo los resultados que se esperan, ya que se ostenta a la Ciudad de Querétaro como una ciudad pacífica, segura y próspera, no obstante existen manifestaciones palpables y actuales de delitos y violencia.

Reportes a la línea de emergencias

Debido a la interrelación que existe entre los municipios que conforman la zona metropolitana de Querétaro, más allá de una división política, sería de suponerse que la unidad de análisis territorial que debería de tomar este proyecto sea dicha zona metropolitana; no obstante este proyecto tiene en contra la inexistencia de datos para esta unidad de análisis territorial en materia de violencia no instrumental.

Si se trabajara con averiguaciones previas, éstas presentan el problema de la cifra negra, que no refleja la realidad del fenómeno, por ello se tomaron datos de reportes a la línea de emergencia; no obstante cada uno de los municipios que conforman la ZMQ cuenta con su propia línea de emergencias 066 que depende de las Secretarías o Direcciones de Seguridad Pública de cada municipio y por lo tanto cada uno de ellos cuenta con una nomenclatura propia de reportes y, sobre todo, con una logística propia de levantamiento y canalización de dichos reportes (algunos los capturan manualmente y otros digitalmente) situación que complica en demasía el acceso a dichos datos. Ésta es una de las limitaciones más grandes

a las que se enfrenta este proyecto. Entonces se pone de manifiesto que, aunque así pudiera parecer, no se toma a la capital del estado como un territorio aislado, sino que se toma por conveniencia y porque en ésta se concentra la mayor actividad.

Para la realización de la primera fase de esta investigación se revisaron datos generados por el Centro de Comunicación y Monitoreo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro (CECOM), solicitados vía la Unidad de Acceso a la Información Municipal, éstos datos consisten en el total de reportes recibidos a través de la línea de emergencias 066 que pudieran englobarse en nuestra definición de violencia no instrumental:

Antes de continuar, es importante definir para el lector la tarea del CECOM a fin de comprender mejor la naturaleza de los datos que se utilizan en esta primera parte. El CECOM es la Dirección de la Secretaría de Seguridad Pública municipal que se encarga de tres tareas: 1) recepción, canalización y atención de reportes de emergencia a través de su Departamento de Telefonía y Radiocomunicación (Línea de emergencias 066); 2) vigilancia y apoyo a reportes a través de las cámaras del Departamento de videovigilancia; y 3) mantenimiento y programación de los semáforos a través del departamento de semaforización.

Los datos utilizados en esta primera parte de la investigación fueron generados por el Departamento de Telefonía y radiocomunicación y son reportes realizados por ciudadanos queretanos que solicitaron un apoyo de emergencia; por tanto el valor de estos datos, en relación a los que nos pudieran ofrecer los obtenidos de Averiguaciones Previas es mayor, ya que éstos tienen un índice de cifra negra menor, toda vez que realizar el reporte a la línea de emergencias 066 implica

menor costo en tiempo y esfuerzo que acudir a la Agencia del Ministerio Público e iniciar una averiguación. Con lo anterior, no se afirma que la cifra negra en los reportes al 066 sea inexistente.

Es necesario hacer explícitos los factores que pueden afectar la naturaleza de los datos que utilizaremos: por un lado tenemos que el número de llamadas al 066 puede verse afectado por: a) la participación ciudadana, se podría afirmar que entre mayor es el número de reportes, es mayor el interés de la ciudadanía por reportar; b) baja efectividad de la institución, un menor número de reportes, podría estar asociado también a una baja expectativa por parte de la población de que la institución pueda resolver el conflicto; c) infraestructura, puede suceder también que en determinada zona no se cuente con teléfonos públicos o móviles para poder realizar un reporte, incluso los mismos cambios de infraestructura en la línea de emergencias, como el aumento o disminución en el número de líneas u operadores, podrían afectar la cantidad de reportes recibidos. Por último hay que considerar que se utilizan las tasas brutas de reportes debido a que los datos no se generan asociados a un evento, por tanto puede haber un gran número de reportes de un evento en particular, debido a la magnitud de éste.

En un primer momento se intentó calcular el número de eventos, realizando asociaciones entre la hora y la ubicación del reporte, no obstante este cálculo no nos brinda certeza sobre el hecho de que ambos reportes sean o no del mismo evento, la certeza únicamente se lograría si al momento de generar el reporte éste se asociara al evento. Aun así, las tasas brutas de reportes nos dan una aproximación de la situación, atendiendo a la magnitud de los eventos.

En virtud de lo anterior, es necesario tener claro que así como la ausencia de reportes en determinada zona de la ciudad, no implica la ausencia de situaciones de emergencia –es decir que no pase nada– la concentración de reportes en una determinada zona, puede no obedecer a una problemática tan grave como pareciera –debido a que por un evento particular se pueden recibir varios reportes–por ello, los datos que nos ofrece el CECOM son valiosos, sí, pero es obligatoria su contrastación en campo.

Una vez explicado lo anterior, también debemos saber que la nomenclatura particular del CECOM, obedece a las necesidades de su operación misma y algunas veces ésta no es idéntica a un tipo de delito o falta, tal cual se encuentra en la legislación vigente; así, se identificaron seis tipos de reporte que encuadran perfecto en nuestra definición: persona agresiva, riña, riña campal con lesionados, riña campal sin lesionados, riña familiar con lesionados y riña familiar sin lesionados. Esta nomenclatura, como ya se ha mencionado, no es estandarizada y depende del factor humano –operador(a) de la línea de emergencias– para su clasificación, sin embargo y, sólo para efecto de esta investigación, se ha realizado un esfuerzo para definir los tipos de situación que encuadran dentro de la clasificación.

1) Persona agresiva se refiere a personas que atentan en contra de otros con palabras o actos, sin que los segundos participen activamente; 2) riña, se refiere a la disputa física o de palabra entre dos personas; 3) riña campal, se cataloga como riña campal a la disputa física entre varias personas, no existe un número a partir del cual la disputa se considere campal, pero por lo general se clasifica de esta manera cuando el reportante refiere más de diez personas en disputa o bien el mismo reportante la señala como campal, esta puede ser con o sin lesionados;

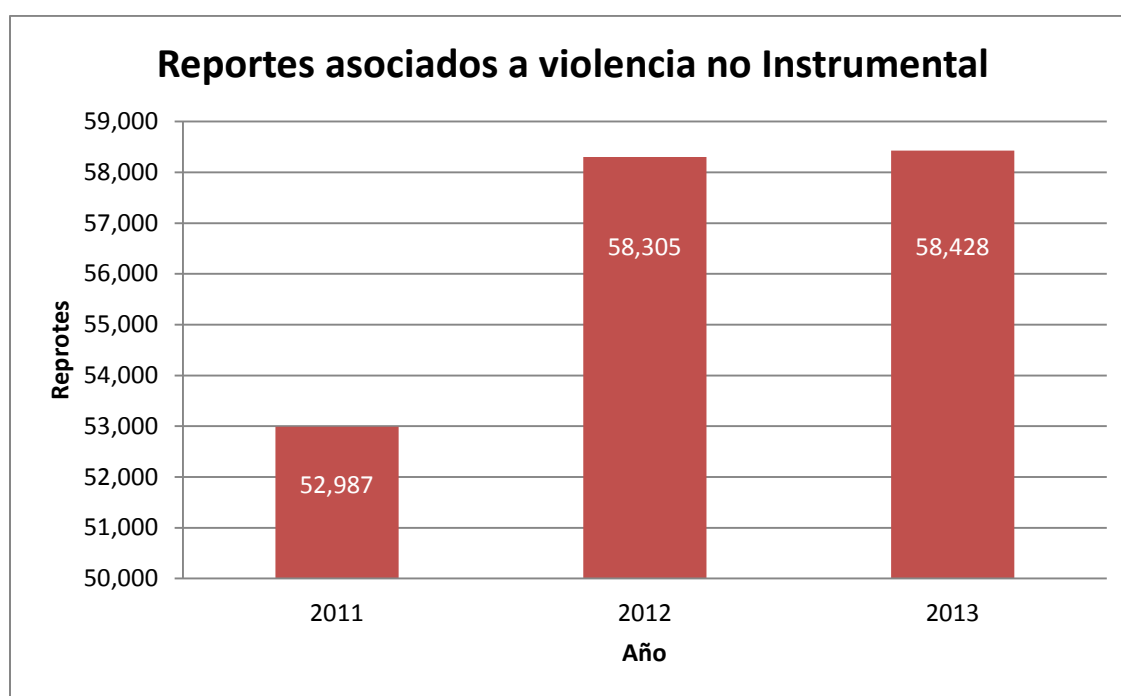
4) riña familiar, en esta categoría entran todos los reportes de disputa física o verbal que se da entre miembros de un mismo domicilio o que los une un lazo sanguíneo, también puede ser con o sin lesionados.

Estas clasificaciones cumplen con los atributos del concepto de violencia no instrumental que hemos construido a partir del marco teórico: 1) es intencional, toda vez que son actos volitivos; 2) es horizontal, porque se realiza en contra de otro; 3) es no instrumental (reactiva, hostil, expresiva) porque expresa sentimientos y no persigue un fin material, sólo dañar al otro.

Ahora bien, se trabajó con series anuales completas de tres años: 2011, 2012 y 2013, es importante mencionar que el CECOM antes de 2010 no capturaba los reportes generados en bases de datos, fue hasta octubre de ese año que se implementó el uso de un software que permitiera la creación de bases de datos para el tratamiento de los datos, no obstante para este trabajo se prefirió trabajar con series completas.

La evolución de la violencia no instrumental

En el periodo comprendido en estos tres años, los seis tipos de reporte que engloban la violencia no instrumental han ido en aumento; de 52, 987 reportes recibidos en 2011, 2013 cerró con 58,428, es decir una variación del 10.2% en tres años, este repunte de violencia tuvo una variación mayor del año 2011 a 2012, como muestra la gráfica 1



Gráfica 2.1 Tasa bruta de reportes de violencia no instrumental. Fuente: Elaboración propia con información del CECOM

Diferenciando por tipo de reporte, se tiene que los reportes por motivo de persona agresiva tuvieron una tasa de crecimiento del 10.6% en 2013 respecto de 2011, los reportes por motivo de riña tuvieron un crecimiento de 9.7%, los reportes por

motivo de riña campal con lesionados tuvieron un incremento de 3.9%, los reportes de riña familiar con lesionados disminuyeron al presentar una tasa de variación de -12.7%; no obstante la riña familiar sin lesionados aumentó 7.6%; por último los reportes de riña campal con lesionados presentaron una variación de 21.6% en el mismo periodo.

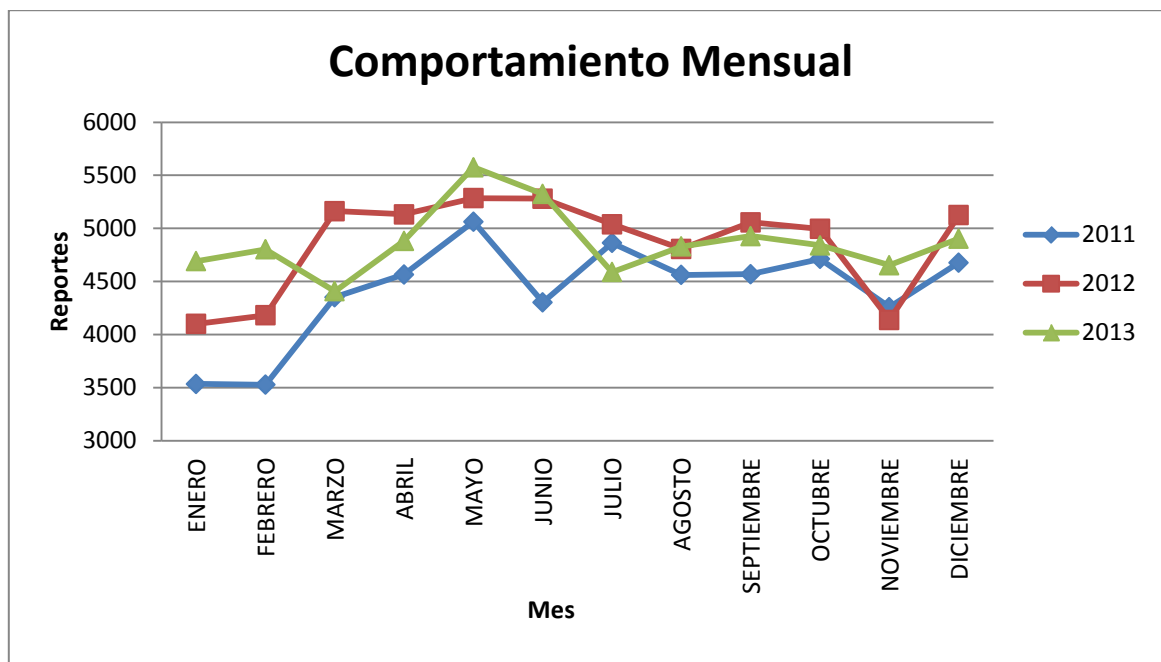
Año	PERSONA AGRESIVA	RIÑA	RIÑA CAMPAL CON LESIONADOS	RIÑA CAMPAL SIN LESIONADOS	RIÑA FAMILIAR CON LESIONADOS	RIÑA FAMILIAR SIN LESIONADOS
2011	21,605	13,960	601	4,421	660	11,740
2012	25,536	14,841	601	4,212	722	12,393
2013	23,897	15,317	625	5,379	576	12,634

Tabla 2.1 Tasa bruta de reportes por motivo. Fuente: Elaboración propia con información de CECOM

En la tabla 1, se muestra que el motivo de reporte que se ha mantenido como primero de la lista, en cuanto a violencia no instrumental, es el de persona agresiva; tuvo su punto más alto en el año 2012, para 2013 disminuyó en un -6.4%

Lo anterior nos permite afirmar, con reservas, que la violencia no instrumental dentro del territorio del municipio de Querétaro ha aumentado de manera global

El comportamiento mensual de estos reportes es muy similar, no en tanto a frecuencias pero sí en tanto a crestas y valles. El punto más bajo se encuentra en los primeros meses del año, aumentando paulatinamente para el segundo y tercer bimestre del año, alcanzando su punto más alto durante el mes de mayo, y descendiendo nuevamente para volver a aumentar en diciembre. Lo anterior, trabajando en un nivel agregado de reportes sin hacer diferencia entre el tipo de éstos. Esto se expresa visualmente en el gráfico 2.2.



Gráfica 2.2 Comportamiento mensual de la violencia no instrumental. Elaboración Propia con Información del CECCOM

El grafico anterior nos responde la pregunta *¿cuándo?* Es que sucede esta violencia, pero para esta investigación es de vital importancia conocer el *¿dónde?* Para estar en posibilidad de ubicarla físicamente y contrastar nuestras hipótesis.

Tenemos que, nuevamente trabajando a un nivel agregado sin realizar diferencias en cuanto a motivos de reporte, la distribución de reportes de violencia no instrumental se concentra principalmente en tres colonias: Lomas de Casa Blanca, Centro y Cerrito Colorado.

Colonia	2011	2012	2013	Total Colonia	%
Lomas de Casa Blanca	2850	3034	3866	9750	5.75795336
Centro	2795	2913	3064	8772	5.18038634
Cerrito Colorado	1603	1858	2180	5641	3.33134512
Felipe Carrillo Puerto	1162	1359	1072	3593	2.12187963
San Pedrito Peñuelas	1047	1109	801	2957	1.74628391
Desarrollo San Pablo	941	1210	733	2884	1.70317308
Loma Bonita	811	961	739	2511	1.48289445
Satélite	840	811	680	2331	1.37659377
El Tintero	753	876	585	2214	1.30749833
Lomas De San Pedrito Peñuelas	802	822	589	2213	1.30690777
Eduardo Loarca Castillo	562	860	669	2091	1.23485954
Lindavista	681	738	615	2034	1.20119765
Santa Rosa Jauregui	724	689	557	1970	1.16340186
San Pablo	638	698	547	1883	1.1120232
San Francisquito	670	689	487	1846	1.0901725
Reforma Agraria 1A. Sec.	808	571	371	1750	1.03347881
Santa María Magdalena	554	647	457	1658	0.97914735
Menchaca II	572	620	404	1596	0.94253267
La Loma	531	561	472	1564	0.92363477
Peñuelas	566	575	410	1551	0.9159575

Tabla 2.2 Reportes por Colonia de ocurrencia. Elaboración Propia con información del CECOM

El total de reportes recibidos durante los tres años suman 169,331, realizando una distribución por colonia obtenemos una tabla de 1,610 filas, por ello únicamente se incluyeron las primeras 20 filas de la lista, ordenadas de manera descendente por el campo "Total Colonia". (Para ver el listado completo véase Anexo IV Listado por colonia),

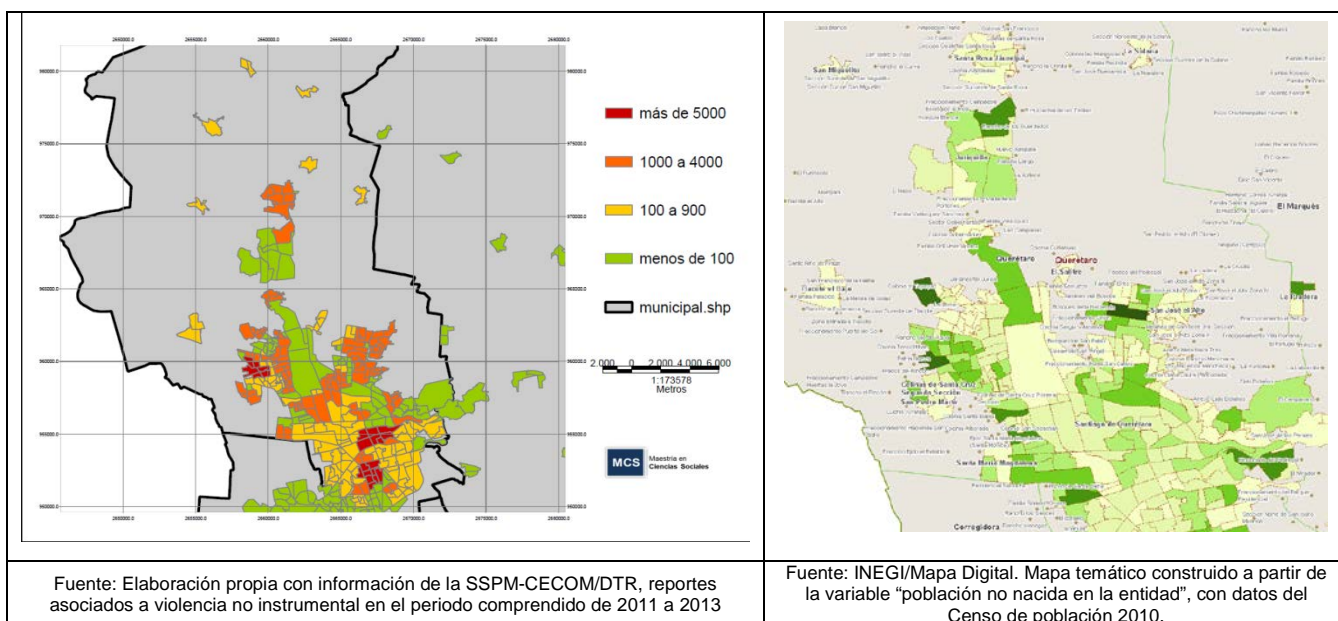
Las primeras tres colonias concentran el 14.2% de los reportes relacionados con violencia no instrumental, si se realizara un mapa temático con cualquier herramienta de georreferenciación, podríamos observar que las tres colonias con mayor incidencia en reportes de violencia no instrumental están en puntos separados de la ciudad, de hecho, se distribuyen una más al norponiente, otra al centro y otra hacia el sur.

Esta lista puede no coincidir con el imaginario de la sociedad queretana, ya que si se realizara una encuesta, al mencionar “colonias violentas” es posible que el orden de la lista cambiara, colocando a colonias como Menchaca, San José el Alto, San Francisquito, La Solana etc. En una posición más arriba de la lista (La única de las tres con mayor incidencia de reportes que históricamente en Querétaro ha sido nombrada por sus numerosos conflictos y problemáticas sociales es Lomas de Casa Blanca) Por ello en este punto es importante recordar que estamos trabajando con reportes a la línea de emergencias y ya se explicó lo que esto implica.

Ahora bien, un dato que resalta al distribuir geográficamente el listado, es que si dividimos el mapa en norte y sur, los reportes se acumulan en la zona norte de la ciudad, al agregar además una división para obtener oriente y poniente, los reportes se concentran en la zona norponiente de la ciudad.

La colonia Cerrito Colorado, tercera de la lista, se encuentra en un lugar donde existe una concentración de reportes, al contrario de la colonia Lomas de Casa Blanca.

Asimismo, con datos obtenidos de la herramienta de mapa digital de INEGI, muchas de las zonas con incidencia importante coinciden con zonas de alta migración. Esto se observa mejor realizando una comparativa de dos mapas temáticos: el de la izquierda representa la concentración de reportes asociados a la violencia no instrumental y el de la derecha la distribución de población no nacida en la entidad, en la que a mayor intensidad del color verde, mayor número de población no nacida en la entidad:



Fuente: Elaboración propia con información de la SSPM-CECOM/DTR, reportes asociados a violencia no instrumental en el periodo comprendido de 2011 a 2013

Fuente: INEGI/Mapa Digital. Mapa temático construido a partir de la variable "población no nacida en la entidad", con datos del Censo de población 2010.

Los objetivos de esta investigación plantean localizar las zonas con mayor número de reportes relacionados a la violencia no instrumental y conocer las características de sociodemográficas de dicha zona. Como resultaría poco plausible realizar un análisis particularizado para cada colonia, únicamente se analizarán dos de las colonias de mayor incidencia; lo más lógico hubiera sido tomar las primeras dos colonias para realizar el análisis, no obstante se decidió

descartar el centro histórico para esta investigación toda vez que esta colonia cuenta con amplias zonas de comercio y plazas públicas, además de las habitacionales, situación que puede influir en las dinámicas del tipo de violencia que ahí operan, entonces se decide trabajar con las colonias Lomas de Casa Blanca y Cerrito Colorado, que de entrada tienen dos cosas en común: ambas son de alta incidencia en reportes asociados a violencia no instrumental y ambas son colonias principalmente habitacionales.

Para conocer algunas otras similitudes o diferencias entre éstas se intentará explorar un poco más acerca de su historia y características en el siguiente apartado.

Características e historia de las colonias

Antes de hablar sobre las colonias, consideramos importante mencionar que la división territorial actual del municipio de Querétaro quedó conformada el 15 de Diciembre de 1994 mediante la aprobación, en sesión de cabildo del H. Ayuntamiento de Querétaro, de la propuesta del nuevo proyecto de división territorial del municipio de Querétaro. En dicho sentido, se definió la división del municipio en siete delegaciones: 1) Centro Histórico, 2) Villa Cayetano Rubio, 3) Josefa Vergara y Hernández, 4) Felipe Carrillo Puerto, 5) Félix Osos Sotomayor, 6) Epigmenio González y 7) Santa Rosa Jáuregui; a partir de entonces las colonias contenidas dentro de la demarcación territorial estipulada pasaron a formar parte de cada una de las delegaciones.

Lomas de Casa Blanca

Lomas de Blanca es una colonia popular⁵ de la Delegación Josefa Vergara y Hernández. Es una de las principales colonias para esta delegación, es tan importante que hasta algunos años a dicha delegación se le conocía como “La delegación de Lomas”. Es relevante mencionar que esta delegación está integrada por diversos tipos de poblamiento, que incluye: Localidades urbano-rurales como El Rosario; Colonias populares, como la que nos ocupa; Conjuntos habitacionales (interés social), como la colonia Burócrata; Colonias residenciales de nivel medio como Colinas del Cimatario; y una colonia residencial de nivel alto conocida como El Campestre, pero todas ellas fueron construidas posterior a Lomas de Casa Blanca ya que ésta fue la primera colonia de la delegación (Zavala, 2008)

El principal y más conocido antecedente de Lomas de Casa Blanca es que a principios de la década de los 70, un grupo de personas se posesionó del territorio que hoy pertenece a Lomas de Casa Blanca, convirtiéndolo en su lugar de residencia, a partir de entonces comenzó el poblamiento conocido como “Desarrollo Lomas”, con una población aproximada de 300 habitantes. Actualmente Lomas de Casa Blanca es una colonia completamente urbanizada que cuenta con aproximadamente 17,932 habitantes⁶.

⁵ Con base en la reclasificación de AGEBS de 1990,1995 y 2000, que en la definición del tipo de poblamiento “colonia popular” reconoce como principales atributos de ésta, la irregularidad en la urbanización en su origen, así como la fecha fundación.

⁶ Dato calculado mediante la herramienta “Mapa Digital” de INEGI con datos del Censo de Población y Vivienda 2010. El cálculo se realizó mediante la selección de las Manzanas que integran la colonia, La herramienta está disponible en línea en la página: <http://www.gaia.inegi.org/mapa/mexico.html>

En información recabada mediante entrevistas, se pudo conocer que la población que ocupó en un primer momento este asentamiento, estaba conformada principalmente por personas de origen rural que se apropiaron de un predio particular utilizado como tiradero:

“Mi tierra es Celaya pero venía con un patrón acá a mercar chile. Antes, todo esto era sembradío, aquí era un monte, un yerbal; aquí era un monte de yerbas de huizaches, mezquites, ¡todo feo!; aquí había mucho conejillo, había conejos de monte; y luego aquí tiraban la basura, este era basurero. Del centro pa’ acá, ¡aquí! venían a tirar la basura. Esta casa, cuando se vino a vivir la mujer ahí, ni siquiera... ¡pura basura!, ahí la taparon con tepetate y todo, ahí, cascajo, pus sí a echarles tierra y piedras y cascajo y ya, que se vaya cubriendo los hoyos. De lo demás no pues no, de lo demás pues nomás emparejaban la gente y a hacer casitas porque aquí jueron paracaistas, ajá paracaistas, nomás que luego ya vendieron, por el gobierno, los hizo que vendieran mejor porque no se querían salir ¡y pa’ matar tanta gente o golpiar tanta gente!, no se valía; por eso mejor le dijeron al rico que les vendiera a un precio fijo, barato, aquí les salió baratísimo los terrenos.” Extracto de entrevista realizada a hombre de 96 años que vive en casa de su hija en la colonia de Lomas de Casa Blanca.

“Sí, empezó como paracaidistas, mira, era mucha gente de Huimilpan de... de ese lado, así empezaron a venirse para acá, pus para estar más cerca de la ciudad, yo digo, pero si preguntas vas a ver que hay mucha gente de Huimilpan y de por allá de ese lado” Extracto de entrevista realizada a hombre de 35 años residente de Lomas de Casa Blanca

“Pues yo que sepa mis abuelitos, pues mis abuelitos... bueno, mi abuelito se vino de un rancho ¿no? mi abuelita pues vivía en otro lado no me acuerdo en qué parte pero sí vivía en otro lado” Extracto de entrevista realizada a hombre de 19 años residente de Lomas de Casa Blanca

“Sí, eran, era un... tiradero, tiradero al aire libre, ya después ya aquí invadimos como mentados paracaidistas, luego ya pues ya se regularizó el terreno todo, se pagó todo o sea ya tiene todos los servicios” Extracto de entrevista realizada a hombre de 55 años comerciante y residente de Lomas de Casa Blanca

El dato de la población otrora rural es relevante en el sentido de que ha quedado demostrado por diversos estudios que la violencia que se da en la urbanidad dista mucho de la violencia rural, siendo la primera orientada en mayor medida a la consecución de un fin (como parte de un robo por ejemplo)

El paisaje de Lomas de Casa Blanca está dibujado principalmente por casas habitación, distribuidas en Avenidas, calles y andadores, igualmente las entrevistas dejan entrever que para el trazado de la colonia se contó con apoyo del gobierno de ese entonces, presidido por Antonio Calzada:

Y ya luego vino un ingeniero a medirles, no traiba cinta, traiba una riata por eso le decían el Ingeniero “riatas” porque ya medía las calles con la riata a lo largo, los lotes, así es que fueron formando bien, ¿verdad? Extracto de entrevista realizada a hombre de 96 años que vive en casa de su hija en la colonia de Lomas de Casa Blanca

— *¿Fue un gobernador o un presidente municipal el que dijo “ya vamos a regularizar”?*

— *Sí, sí, fue el gobernador Antonio Calzada, el papá del Señor gobernador*
Extracto de entrevista realizada a hombre de 55 años, comerciante y residente de Lomas de Casa Blanca

Otro aspecto importante que resalta en la historia de Lomas de Casa Blanca es que, durante la década de los años '80, fue considerada por excelencia como la primera colonia en la que surgieron pandillas en la capital queretana, artículos de periódicos y extractos de entrevistas realizadas para la presente investigación dan cuenta de ello:

Es verdad que la colonia Lomas de Casa Blanca fue por excelencia la principal colonia en la que se crearon, a las afueras de la ciudad, las primeras pandillas.

El problema de pandillerismo se extendía a lo largo y ancho de la ciudad, fue así que el sujeto Felipe Crespo Nieves a quien apodaban “El Diablo”, miembro de la pandilla “Sanjuanés” de Lomas asesinó de un balazo al adicto Manuel Jiménez Colchado (Guerra, 2013)

Algunas entrevistas también dan cuenta del problema de pandillerismo que se vivía en aquel entonces en Lomas de Casa Blanca:

Sí, anteriormente sí había muchas pandillas había hasta nombres: que “los stardust” y que “los patos” y que “los sapos” y todo eso; pus había pandillas, ahora no . Extracto de entrevista realizada a hombre de 55 años comerciante y residente de Lomas de Casa Blanca

Sí, supuestamente eran de paracaidistas y todo eso, fue una cosa clandestina, pero cuando yo llegué mi papá ya había comprado el terrenito, ya habitable y pues sí en esos tiempos había mucha... mucho...¿pandillero se llama? ¡no! ¡horrible! Te tenías que encerrar porque ya estaban arriba de tu techo y se brincaban. No, no, si era... pero sí, te encontrabas a la gente ahí tirada y

acuchillada y todo eso sí, te estoy hablando del '84. Extracto de entrevista realizada a mujer residente de Lomas de Casa Blanca

Al parecer la situación de pandillerismo en Lomas de Casa Blanca ha disminuido, de esto se hablará más adelante, no obstante esta visión de la colonia como un lugar en donde existe pandillerismo, permanece otro ejemplo de esto es la canción que escribiera “Explicito” en la que se refleja el tipo de violencia que se vivía en Lomas de Casa Blanca, el video se encuentra disponible en la red, sin embargo no cuenta con la letra, por lo que se realizó la transcripción para esta investigación, algunas palabras son incomprensibles y se ha señalado:

Canción: Lomas de Casa Blanca

Intérprete: Explicito

Autor: Desconocido

Extraído de: <https://www.youtube.com/watch?v=fRIJPMfghPY>

¡Explicito!

Lomas de Casa Blanca
Es mi colonia, la más hablada

¿Qué tal? ¿Qué tal? ¿Qué tal? Puro explicito narrando

Junto con este historial

Mi nombre todos los saben porque es Mil Emcis y ya

Y les voy a platicar de la historia de la colonia

De Lomas de Casa Blanca

Porque aquí estamos nada mal

No sé mucho porque de eso es menor mi edad

Bien watchaba de morrillo, así yo la pasaba

Observando los destrozos que en los barrios hacían

Piedras, rocas, palos, fuscas y balas

Lumbre, incendios, patrullas estrelladas
Sexo, drogas, chemo, mujeres encueradas
Y bombas
Y bombas
Molotov aventabas

Porque de gira un ratito con la banda ahí estabas
Los Stardust, [inaudible], y los coquetos, los sanjuanés
Los sapos, metalitos y chacales, los diablos
Los retoños y patos más desiguales

Más convictos en penales en las calles nunca fueron muy carnales
Y mataban con puñales y en las cuadradas radicaba violencia entre familiares

Cuando tu padre y madre, sufren estas realidades

Lomas de Casa Blanca
La colonia más comentada
De los cerros queretanos
De los barrios los más bajos
Ahí abundaba la muerte
Si te juntabas ahí, sólo así tú lo entiendes
Siempre fue todo un relajo en el barrio más bajo
De todas las coloniales donde mataban de a gratis

Masacraban sin piedad
Filerasos en verdad
En Santiago de Querétaro
Que es mi comunidad

Lomas de Casa Blanca
Es mi colonia, la más hablada

Pero tú no pienses que eso es todo

Las otras colonias que rodeaban
Mami, lomas y [inaudible]

Ahí está de muestra
La Azteca o la Reforma Agraria
Lázaro Cárdenas, también
Casa Blanca, Cerrito Colorado
La Cañada, El Tintero mucho mal
[inaudible]

Ratero en Lomas el [inaudible] está a diez
hongos, politec
Y hierba también
Ropiñol, inyección y alcohol del 96°

Esta es mi colonia

Lomas de Casa Blanca
Es mi colonia, la más hablada
Lomas de Casa Blanca
Es mi colonia, la más hablada

¡Mil por ciento lomisense,
De las calles soy circense!

Por el momento lo único que se dirá de esta canción es que está escrita en pretérito, por tanto podría suponerse que este tipo de situaciones ya no son actuales; en el siguiente capítulo se realizará un análisis más profundo.

Además de las pandillas, delincuencia y paracaidistas; la colonia Lomas de Casa Blanca cuenta con otro dato trágico, en el año 2000 tuvo lugar uno de los hechos que es recordado entre la sociedad queretana por lo macabro de su naturaleza: la madrugada del 4 de junio de este año Rogelio Álvarez Escobar se ganaría el mote

de “El Chacal de Lomas” por cometer cinco homicidios en una sola madrugada, cuatro familiares y un desconocido que tuvo la mala fortuna de atravesarse en su huida; los diarios queretanos cubrieron la nota a ocho columnas.

Estos datos no dejan lugar a dudas que la colonia de Lomas de Casa Blanca tiene historia y ésta influye en las dinámicas de violencia que hoy suceden ahí; pero esto se abordará en el siguiente capítulo. Por lo pronto señalaremos algunos datos históricos de la segunda colonia de análisis.

Cerrito Colorado

Al contrario de la colonia Lomas de Casa Blanca, la historia de Cerrito Colorado no cuenta con datos tan relevantes. Cerrito Colorado forma parte de la delegación Félix Osores Sotomayor y a diferencia de la delegación Josefa Vergara, la primera está integrada en su mayoría por colonias de interés social y colonias populares, sólo cuenta con una colonia de residencial de nivel alto, Jurica. Esto nos habla del tipo de entorno que rodea la colonia Cerrito Colorado y es un dato relevante por la planeación comercial que se tiene prevista en la zona, pero esto también lo retomaremos más adelante.

Cerrito Colorado es una colonia de interés social, o dentro de la clasificación de tipo de poblamiento del INEGI, sería un conjunto habitacional, definido este como:

Espacios planificados desde su origen para albergar a una población determinada, utilizando prototipos de vivienda multifamiliar que se repiten tantas veces como sea necesario, empleando para ello, con frecuencia, edificios de varios niveles, aunque pueden existir soluciones de vivienda unifamiliar. Los conjuntos

habitacionales son resultado de promociones inmobiliarias privadas y gubernamentales, pero también las hay de inversión mixta. INEGI (2010)

El 26 de julio de 1994, mediante acuerdo publicado en el periódico oficial La sombra de Arteaga, se autorizaron los trabajos de urbanización del Fraccionamiento denominado “Conjunto Habitacional Cerrito Colorado COMEVI”.

Al ser una colonia de interés social, muchos de sus primeros habitantes eran trabajadores del sector secundario o industrial, matrimonios jóvenes con niños pequeños o sin hijos, esto se logró constatar mediante algunas entrevistas en la zona.

Yo me vine para acá porque acá me dieron mi casa (...) pues que esta era una, cuando llegué aquí, era una colonia nueva como quien dice, acababan de entregar las casas, éramos familias con niños chiquitos Extracto de entrevista realizada a mujer que lleva 17 años viviendo en la colonia.

No, yo me vine porque fue una decisión que tomaron mi familia y pues había que apoyarla (...) sí, antes rentábamos y vivíamos en casa de mis tíos y ahora es casa propia Extracto de entrevista realizada a joven de 19 años residente de Cerrito Colorado

Cerrito Colorado es una colonia joven de la que no se pueden contar tantas historias como Lomas de Casa Blanca; no obstante en los últimos cuatro años, ha cobrado importancia en el escenario de la ciudad debido al incremento de la violencia, manifestada principalmente en riñas. Si se busca en internet aparecen principalmente tres datos: un video en youtube en el que se muestra a Cerrito

Colorado como parte de la porra del equipo de futbol gallos blancos , notas periodísticas sobre sucesos violentos como una reciente riña campal de más de 100 personas y un perfil en Facebook con el nombre “colonos Cerrito Colorado”.

Realizar este breve recorrido histórico en ambas colonias nos da pauta para conocer si existen o no diferencias en la etiología de la violencia en ambas colonias, punto central de la presente tesis y tema que se abordará en el siguiente capítulo.

Capítulo 3 Mirando a través del espejo y lo que Alicia encontró allí

Diseño metodológico

Para la realización de esta investigación se trabajó con un diseño multi-método que combina la utilización de datos cualitativos provenientes de las entrevistas y la observación etnográfica con la lógica de la comparación en dos casos y la utilización del lenguaje de las condiciones necesarias; es decir se utilizó información cualitativa articulándose en una lógica de investigación cuantitativa.

Se decidió el uso del método de las similitudes, ya que la variable dependiente en ambas colonias no varía, es decir ambas son colonias que presentan una concentración importante de reportes asociados a la violencia no instrumental. Con este método se pretende conocer si existe un factor que sea común para ambas colonias y factores que no sean comunes para, en su caso, estar en posibilidad de hacer una afirmación del tipo “si un factor “A” se encuentra presente en una colonia “X”, pero no está en la colonia “Z”, entonces “A” no es una condición necesaria para que haya violencia”

Para ello se trabajó mediante datos observacionales obtenidos a través de etnografías realizadas en ambas colonias. De igual manera se realizaron entrevistas semiestructuradas a actores-clave en cada colonia siendo éstos: párrocos, policías, comerciantes establecidos, comerciantes informales, amas de casa y jóvenes.

Es crucial señalar que no estamos trabajando con percepciones, ni muestras probabilísticas que puedan ser extendidas a la colonia. Sin embargo, las

entrevistas se realizaron a testigos y a partícipes de la violencia. Por lo tanto, los datos obtenidos en esta investigación tienen mayor validez interna que los que pudiéramos haber obtenido mediante la realización de un muestreo probabilístico, ya que se recogieron discursos informados por el contexto y la vida cotidiana a través de los cuales pudimos ingresar a la vida cotidiana de las colonias y sus prácticas.

Diseño de indicadores

Para la recolección de datos, se trabajó sobre un muestreo teórico cuya población objetivo fueron actores-clave, testigos y partícipes de la violencia. Así, se diseñaron dos instrumentos cualitativos de recolección de datos, diferenciados con base en el tipo de actor al que iban dirigidos. Uno de los instrumentos fue el dirigido a los actores testigos tales como los policías, los sacerdotes, los líderes barriales, los comerciantes establecidos y los comerciantes informales. Un segundo cuestionario fue diseñado para aplicarse a adolescentes y jóvenes, señalados en el discurso como las personas que generan la violencia. Ambos instrumentos consistieron en un cuestionario semi-estructurado compuesto, el primero por 17 preguntas, y el segundo por 20.

La aplicación de los cuestionarios se realizó *in situ* y de persona a persona. Ambos instrumentos pretenden explorar la presencia de atributos de los dos conceptos centrales de esta investigación: violencia no instrumental y privación relativa, por ello es necesario recordar ambos conceptos y operacionalizarlos.

Entonces, retomando lo dicho en el marco teórico, para la presente investigación entendemos como violencia no instrumental:

Cualquier conducta intencional que se realice con el ánimo de causar daño a otro, es decir violencia horizontal, y que no esté motivada racionalmente para obtener algún beneficio material –o inmaterial– de la conducta que no sean los intrínsecos a ésta.

En el mismo sentido, entendemos como privación relativa a:

Una discrepancia percibida entre expectativa valorada (conjunto de bienes y condiciones de vida que los individuos consideran merecen con justicia) y capacidad valorada (conjunto de bienes que creen que pueden alcanzar) (Gurr, 1970)

Realizando la operacionalización del primer concepto, tenemos los siguientes atributos:

- a) Conducta intencional, entendida como una acción realizada voluntariamente por cualquier persona que forma parte de la comunidad.
- b) Ánimo de causar daño a otro, entendido como la intención de afectar a otra persona de la comunidad.
- c) No motivada racionalmente, es decir, que la conducta voluntaria no obedece a la persecución de un beneficio personal.

Por otro lado, operacionalizando los atributos del concepto de privación relativa, tenemos:

- a) Discrepancia percibida o una desigualdad observada por el sujeto
- b) Expectativa valorada, conjunto de bienes y condiciones de vida que los individuos consideran que merecen

Además de estos atributos, también existen factores que, conforme a la teoría de Gurr, son rasgos simbólicos que asocian la privación relativa con la violencia:

- La efectividad de las instituciones para contener la privación relativa
- Niveles de control y vigilancia que puede exhibir el gobierno

Asimismo incluye el factor de Concentración geográfica de los disidentes, en este caso reportes de violencia no instrumental como factor que asocia la privación relativa con violencia.

Instrumentos de recolección de datos

Datos observacionales

La presente investigación también utilizó la etnografía como metodología cualitativa, a fin de obtener datos observacionales de lo social y cultural, que implica la inmersión en campo por parte del investigador para observar las experiencias vitales de los sujetos, describir y analizar prácticas, patrones de comportamiento, costumbres y formas de vida. Nuestro diseño cualitativo también abarca la geografía e historia de ambas colonias.

La utilización de este instrumento en nuestra investigación, pretende recoger también características observables de las colonias que, de acuerdo a los sociólogos Raudenbush & Sampson (1999), pueden dar cuenta de habilidades cognitivas, logros escolares, personalidad y comportamiento social de los habitantes de dichas colonias. Dichos datos se agrupan en cinco variables:

- a) Desorden social, expresado a través de la existencia de grafiti, casas deshabitadas, ingesta de bebidas alcohólicas en la vía pública, venta o uso de drogas, adolescentes o adultos causando problemas.
- b) Violencia observada, expresada a través de peleas en las que se utilizan armas, discusiones violentas entre vecinos, peleas entre pandillas, delitos sexuales, robos.
- c) Cohesión social, expresada mediante unión vecinal, individuos cooperativos, confianza entre vecinos.
- d) Control social, que se expresa mediante la disposición de vecinos para hacer algo por jóvenes o adolescentes que no asisten a la escuela, jóvenes pintando grafiti, faltas de respeto de adolescentes o jóvenes hacia adultos, personas que están siendo golpeadas o atacadas.
- e) Deterioro del vecindario, expresado en detrimento del nivel de protección de la policía, detrimento de la seguridad personal, deterioro físico del vecindario.

Datos que permitirán corroborar, o en su caso refutar, lo expresado en el discurso de los entrevistados.

Resultados de la aplicación de instrumentos

Para la exposición de resultados se dividieron de acuerdo al instrumento. Primero, se presentan los hallazgos recogidos, de acuerdo a las variables. Al finalizar la exposición, se presenta una matriz con los datos recogidos de manera muy específica, esto a fin de resumen. La transcripción completa de las entrevistas y etnografías para cada colonia se encuentran en los anexos de la presente investigación.

En ambas colonias la totalidad de entrevistados respondió que les gusta vivir en la colonia, existe un sentimiento de pertenencia al barrio tanto por parte de adultos como de jóvenes. Este sentimiento descansa entre los adultos sobre la base de que es el lugar en el que obtuvieron su vivienda propia, sea cuales fueren las circunstancias; no olvidemos que en el caso de Lomas esta vivienda se obtuvo haciendo uso, en un principio, de medio ilegales. Por otro lado, entre los jóvenes radica en la oportunidad de interacción con pares. Para muestra de ello, se citan extractos de entrevistas:

Lomas de Casa Blanca

- ¿Te gusta vivir aquí en Lomas?
- Sí
- ¿Qué es lo que más te gusta?
- Pues las calles ¿no? el cotorreo

Extracto de entrevista a joven de 19 años

- ¿Le gusta vivir en la colonia?
- ¡Cómo no!, pues es mi

Cerrito Colorado

- ¿Les gusta vivir en esta colonia?
- ¡Simón!
- ¿Por qué?
- Porque es nuestro barrio ¿no?,
- ¿Qué es lo que más les gusta?
- La pandilla. Sí ¿o no?

Extracto de entrevista a jóvenes de entre 13 y 14 años

- ¿Le gusta vivir en la colonia?
- ¡Claro que sí!
- ¿Por qué?

segundo lugar, pues...sí
pues yo nací en el Centro
pero pus ya me vine para
acá y aquí me gustó
mucho

Extracto de entrevista a hombre
que tiene más de tres décadas
residiendo en la colonia

— Pues más que nada, aquí...
este... fuimos de los primeros y
pues es en una zona tranquila,
nada más que llegan chavos, a lo
mejor de fuera con otras ideas y
son como los que como que jalan
a los chavos de aquí pero es decir
los chavos de la zona son buena
onda

Extracto de entrevista a hombre que
tiene 18 años residiendo en la colonia

Esta pertenencia provoca que se niegue, o minimice, la presencia de problemáticas en la colonia ante un extraño. A esto se añade que en el imaginario de la sociedad queretana, ambas colonias están etiquetadas como colonias conflictivas, situación conocida por sus habitantes y expresada en el discurso “Pues dicen que sí, pero no. Está tranquilo”. Entonces, el afirmar que les gusta vivir en sus colonias, tiene que ver también con “defender” el barrio a través del discurso. Por dicha situación se agregó *in situ* como pregunta de control ¿Cuál consideras que es la mejor colonia para vivir en Querétaro?. Esta decisión obedeció a que la fuerte pertenencia al barrio que observamos hacia que respondieran, en la totalidad de los casos que “Esta” era la mejor colonia, cuando lo que pretendía explorar dicha pregunta era el grupo social de referencia, no corroborar el sentimiento de pertenencia al barrio.

Para el caso de las personas que no viven en estas colonias, principalmente comerciantes, respondieron que “no les gustaría vivir” allí, con base en la información que poseen de la misma obtenida por observación o discursos, aun cuando no hayan sido víctimas directas de algún tipo de violencia:

Lomas de Casa Blanca

- ¿Le gustaría vivir aquí en Lomas?
- No
- ¿Por qué?
- Se me hace una zona muy conflictiva
- ¿Ha visto algún conflicto?
- Sí
- ¿Esto es muy frecuente?
- Sí, cada ocho días

Empleada de negocio

Cerrito Colorado

- ¿Le gustaría vivir en esta colonia?
- No, la verdad no
- ¿Por qué?
- Porque es muy ¿cómo le dijera? Es muy conflictivo, hay mucha inseguridad aquí.
- ¿Usted ha sufrido algún problema aquí en su negocio por esta inseguridad?
- Pues no pero pues, ahora sí que aquí cerca, sí ha habido enfrentamientos de los chamacos de aquí que viven. Riñas y todo eso

Propietario de negocio

Estos testimonios de personas que no residen en dichos vecindarios pero que sí interactúan cotidianamente tienen la fortaleza de disminuir el sesgo que pudiera causar el sentimiento de pertenencia de los que sí residen ahí y dan cuenta, en un primer momento, de la presencia de problemas asociados a la violencia que los residentes minimizan, niegan o naturalizan. OK. Muy bien.

En cuanto a las expectativas de los habitantes sobre la colonia, si en un futuro les gustaría vivir ahí, en la colonia Cerrito Colorado la totalidad de los que ya residen contestó que sí, respuesta que puede evidenciar tres situaciones: a) nuevamente un sesgo provocado por la identidad, b) expectativas favorables de la colonia, o c) bajas expectativas de movilidad social, esto principalmente para el caso de los jóvenes ya que en personas adultas ese vecindario fue en el que eligieron su

vivienda, y por la naturaleza de la obtención de ésta se asume que difícilmente puedan adquirir otra vivienda. Hay que recordar que las viviendas son de interés social, adquiridas con préstamos otorgados por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)

Por otro lado, en la colonia Lomas de Casa Blanca hubo dos entrevistados que, a pesar de disfrutar vivir ahí actualmente, señalaron que no les gustaría vivir en futuro en la misma colonia, aludiendo a los problemas de inseguridad y crecimiento demográfico principalmente:

- *¿Te gustaría vivir aquí en un futuro?*
- *No*
- *¿Por qué?*
- *Va a haber mucha violencia...hay mucho marigüano*

Entrevista a estudiante de 14 años, residente de Lomas de Casa Blanca

- *¿Usted en un futuro viviría en esta colonia?*
- *Em... (risas) No*
- *¿Por qué?*
- *Yo creo que va creciendo más y más ¿no? y la delincuencia y todo eso*

Entrevista a mujer residente de Lomas de Casa Blanca desde hace 18 años

En esta misma colonia también hubo dos empleadas, una trabajadora en una estética y otra en un local de ventas de blanco, que, además de afirmar que no les gustaría vivir actualmente en la colonia, tampoco lo harían en un futuro aludiendo a las mismas problemáticas. Estos discursos nos hablan de la perspectiva de cambio a futuro. En Lomas de Casa Blanca los habitantes y los no habitantes que interactúan ahí, no tienen expectativas de cambio favorable en

relación a la problemática de violencia, tal vez porque la problemática ha permanecido en el tiempo desde su fundación.

En cuanto a las dificultades de mayor gravedad identificadas en la colonia de Cerrito Colorado, las entrevistas muestran cuatro, aunque los diferentes actores enfatizan más unas que otras: drogadicción, pandillerismo, vandalismo y limpieza. Las personas adultas fueron las que identificaron las primeras tres. Los jóvenes negaron la presencia de algún tipo de problemática excepto por una adolescente que señaló la deficiencia del servicio de limpieza y el hecho de que los habitantes tiran indiscriminadamente la basura. Estas problemáticas se corroboraron mediante datos obtenidos por la etnografía: Al realizar dos de las entrevistas dirigidas a jóvenes en la colonia Cerrito Colorado, los jóvenes se encontraban “armando” o preparando cigarrillos de marihuana (véase anexo II Etnografías)

Este consumo de drogas a plena luz de día también nos habla del poco control social (o de una normalización del consumo) que existe en la zona, ya que ambos grupos de jóvenes se encontraban en lugares visibles de la vía pública.

Por otro lado, en los discursos también apareció el pandillerismo como un problema. En notas periodísticas también se señala una fuerte riña campal sucedida recientemente, mencionado a los participantes como miembros de pandillas

“Más de dos horas duró una riña campal que tuvo lugar en Cerrito Colorado derivada de problemas entre pandillas. Como resultado de la riña hubo tres lesionados, dos de gravedad, un joven que fue herido con arma

punzocortante y un oficial herido en la cabeza por una piedra”
(Redacción, 2014, p. 22)

En los discursos aparece el término “pandilla”, pero hay que tener en cuenta que la conceptualización del término pandilla, además de la concepción legal, también se asocia con múltiples significados que tienen que ver con los contextos sociales. Definiendo de manera heterogénea y siendo abstraído en el imaginario social:

El concepto de pandilla, es el grupo de jóvenes sin supervisión que se define a sí mismo como pandilla y desarrolla sus propias normas y criterios de membresía
(John Hagendorn, en OEA, 2007)

No obstante, nadie pudo referir nombres de alguna de estas pandillas. Durante la observación etnográfica, no se identificaron grafitis alusivos a pandillas. Únicamente se encontró una pinta con la leyenda “Matlalocos 207” en la calle Matlazincas casi esquina con Cuicatecos (véase memoria gráfica fotografía 1:18) La pinta se encontraba en una pequeña plaza comercial en obra negra y protegida por malla ciclónica, dentro de la obra se puede observar la leyenda escrita con pintura de aerosol color rojo, esto sugiera la presencia de pandillas en la zona corroborando lo dicho en las entrevistas. No obstante fue la única pinta de este tipo que se pudo identificar.

El hecho de que no haya más pintas alusivas a pandillas y que nadie pudiera referir los nombres de éstas, nos hace suponer que se etiqueta o estigmatiza a la agrupación habitual de jóvenes en la vía pública como pandilla, pero que éstas no obedecen a una dinámica propia de las pandillas (identificación de sí mismos como tal, normas de comportamiento y criterios de membresía), esto sin descartar

la existencia de grupos que cumplan con los atributos del concepto en la colonia. Para ello, hay que tener en cuenta que estos “agregados” sí pueden ser un antecedente para la conformación de pandillas, sobre todo porque, para el caso de Cerrito Colorado, ellos mismos se identifican a sí mismos con el mote “pandilla” (aun cuando lo hacen en un término alusivo más a lazos de amistad) y que cometen faltas administrativas y delitos menores como grafiti, además de extorsión tácita (pedir dinero a los transeúntes para comprar cerveza). Otro dato relevante en la etnografía es que en los lugares habituales de reunión de estos jóvenes se observan pintas o grafitis que enaltecen a la “resistencia albiazul”, porra oficial del equipo de futbol de la entidad “Gallos Blancos” (véase memoria gráfica, fotografías 1:22, 1:23 y 1:24)

Es la esquina de las calles Zacapoaxtlas y Cuicatecos, lugar señalado en las entrevistas como de reunión habitual de los jóvenes responsables de las riña, ahí se observa un grafiti que ocupa toda la pared del edificio con los colores azul, blanco y negro, en el centro de la pinta el escudo del equipo de futbol Gallos Blancos de Querétaro. En otro punto, sobre la misma calle de Cuicatecos, otro grafiti enalteciendo a la “resistencia queretana” en el que se observa una mano en el estadio agitando una bandera con los colores del equipo, al centro y arriba un gallo blanco con aspecto fiero corona la pinta.

Al indagar al respecto con los adolescentes, éstos refirieron formar parte de la porra oficial del equipo de futbol Gallos Blancos y acudir a los partidos como parte de esta para apoyar a su equipo, situación que llama la atención si se toma en cuenta que son adolescentes de entre 13 y 15 años que no trabajan y que en algunos casos no estudian.

Por lo que ve al vandalismo, es claramente observable que éste se traduce en grafitis. Difícilmente se encuentra en la colonia un espacio libre de éste, elemento que también expresa el desorden social de la colonia. Es importante señalar que la presencia de grafiti no solo se observa en las paredes: también se puede observar sobre vehículos abandonados (véase Anexo I memoria gráfica, fotografía 1:6)

Las causas de estas tres primeras problemáticas son asociadas, tanto por adultos como por algunos jóvenes de la colonia, a la dinámica familiar que obliga a ambos padres a trabajar, derivando esto en una baja supervisión hacia los adolescentes. Esta creencia se corrobora más adelante cuando se indaga sobre la ocupación de la familia, con algunos discursos que expresan que:

Yo creo que la problemática la tenemos desde al interior de la casa el que papá y mamá tenga que salir a trabajar y el que tenga que estar ocupado en otras cosas descuida la educación básica, la autoridad primaria no se da en casa. Los chicos necesitan de una figura y no la tienen en casa y por eso salen a buscarla a la calle.

Extracto de entrevista a policía.

Yo creo que los papás. Hay muchos papás que trabajan la pareja pues y como que no les toman demasiada atención, hay veces que los dos trabajan en la noche los dejan solitarios prácticamente toda la noche de las cuatro en adelante no saben qué hacen por la noche sus chavos; entonces pues prácticamente están solos este ¿qué te puedo decir? Pues los demás chavos los van jalando poco a poco se van juntando con los demás personas mayores y pues son los que los jalan, por allá a los vicios siento yo.

Extracto de entrevista a líder vecinal.

Ha de ser por lo mismo de que pues los padres no los han obligado o algo así, no les hace falta nada por eso han de decir no trabajo. Extracto de entrevista a hombre de 22 años residente de la colonia

Estos discursos tienen congruencia en el contexto de una colonia de interés social en la que la mayoría de sus habitantes adultos son empleados, principalmente del sector secundario, situación que les permitió en primer lugar poder adquirir una vivienda. Pero que también les impide pasar tiempo en ella debido a las jornadas de nueve horas (contando la hora de comida), sumando además los tiempos de traslado al lugar de trabajo y los cambios periódicos de turno, distintivos de este sector.

Por lo que ve a la limpieza del lugar, también se observó la abundante presencia de basura, que también se toma como un elemento de deterioro del vecindario (véase Anexo I Memoria gráfica, fotografías 1:3, 1:7, 1:8, 1:9 y 1:10)

En cuanto a las problemáticas señaladas mediante entrevistas en la colonia Lomas de Casa Blanca, tenemos que la primera en señalarse es la presencia de robos, además de éstos también se señalan riñas, grafiti y pandillerismo. Es de resaltarse que las problemáticas de Lomas, difieren de las de Cerrito Colorado en que aquí hay presencia de violencia instrumental, es decir violencia para obtener un fin, en este caso robo a transeúntes y robo a comercio, además se menciona las riñas como problema, en Cerrito Colorado, las riñas se perciben como consecuencia de un problema mayor que es el pandillerismo; en Lomas el pandillerismo es considerado un problema a la par de las riñas, otra diferencia importante es que los habitantes de Lomas no perciben la drogadicción como un

problema, aun cuando los datos observacionales indican que hay mayor presencia de ésta en esta colonia, en relación con Cerrito Colorado. Cuando caminamos sobre la calle 27, una joven de aproximadamente 19 años vestida con pantalón corto de mezclilla y suéter de color morado caminaba por la calle, sostenía algo cerca de su nariz, cuando pasó al lado nuestro advertimos un fuerte olor a thinner, la joven entró a una panadería, escogió unos cuantos panes, pagó y volvió a salir, todo esto sin soltar su “mona” (nombre con el que se le conoce a un pedazo de cualquier material absorbente, como tela o estopa, impregnado de thinner u otro solvente, que se utiliza para inhalar el líquido y lograr efectos anestésicos)

Igualmente, caminando por la calle 25 en dirección sur, nos encontramos con un grupo de tres jóvenes que se encuentran sentados en la esquina con la calle 10, están inhalando solventes, este es el cuarto grupo de jóvenes que encontramos inhalando solventes en un tramo de cuatro calles, un grupo en cada esquina. Los otros tres grupos no advirtieron nuestra presencia, ni la de otros peatones, situación que en lo personal me resultó extraña ya que mi acompañante lleva al cuello una cámara fotográfica Olympus profesional y trae consigo una mochilita con distintos tipos de lentes; nunca nos pidieron dinero, ni nos voltearon a ver. En este último grupo hay un joven que no está inhalando, nos acercamos, le explicamos el motivo de nuestra visita y le preguntamos si nos puede dar una entrevista, el joven accede haciendo énfasis en que no le tomemos fotografías.

En otro día de observación, caminando sobre la calle 18, un grupo de cuatro jóvenes nos rebasa caminando, vienen platicando entre ellos y comparten un cigarro, cuando quedaron delante de nosotros pudimos casi fumar el humo que exhalaban, el olor era fuerte y penetrante, se trataba de marihuana. En su camino pasaron al lado de un puesto de elotes donde hay dos mujeres y un hombre

platicando, presté atención a las caras de éstos en espera de alguna reacción, no la encontré, esto nos habla de la normalización del consumo dentro de la colonia.

En Lomas de Casa Blanca sucede lo contrario que en Cerrito Colorado, en el discurso no se señala la drogadicción como problemática porque se le señala como causa de una problemática de mayor gravedad, las riñas.

En Lomas de Casa Blanca también hay una abundante presencia de grafiti, al igual que en Cerrito Colorado plasmado en paredes y vehículos, a decir de algunos vecinos esta es la causa de que no se quiera arreglar “bien” las fachadas; esta presencia de grafiti también da cuenta de desorden social en la colonia y de bajo control social ya que durante la etnografía encontramos a jóvenes realizando grafiti en un horario en el que todavía había luz natural (véase Anexo I Memoria gráfica, fotografías 2:5 y 2:6. A diferencia de Cerrito Colorado aquí se señala como problema el grafiti y no el vandalismo, aunque los datos observacionales den cuenta de un tipo de vandalismo más agresivo (véase Anexo I Memoria Gráfica, fotografías 2:15 y 2:16):

Sobre la calle 8 en dirección sur, nos encontramos con una camioneta tipo suburban de modelo anterior a la década pasada, color blanco, tiene las llantas ponchadas y todo el frente quemado, el parabrisas está completamente roto y los espejo laterales están derretidos, recuerdo mis clases de criminalística y pienso que ese tipo de daños podrían haber sido causados por un proyectil conocido como “bomba molotov” tipo de bomba incendiaria construida con una botella de vidrio que contiene algún tipo de combustible y un trapo o tela encendido como mecha, cuando el artefacto se arroja, la botella se rompe derramando el combustible y encendiéndose de inmediato a causa del trapo; me pregunto si este

acto se realizó en este lugar o si alguien habrá remolcado la camioneta hasta esta ubicación, observo el área donde se encuentra la camioneta en busca de respuestas y advierto que en el asfalto yacen huellas de quemaduras y plástico derretido, también me doy cuenta que un árbol ficus que está dando sombra a la camioneta tiene gran parte de su follaje también quemado.

Este acto pone de manifiesto un tipo de violencia no instrumental más crudo y más violento que el observado en Cerrito Colorado, lo tomamos como un indicador de violencia observada.

Respecto a los servicios públicos como bienes valorados, en ambas colonias se dijo tener acceso a éstos, al responder de manera directa a la pregunta, no obstante durante el progreso de la entrevista se aceptó que el servicio de alumbrado público es deficiente; esto cobra relevancia cuando tomamos en cuenta que el alumbrado público deficiente se toma como factor favorecedor de la violencia en ambas colonias y además la seguridad forma parte de las expectativas valoradas en Cerrito Colorado y el acceso a una vida digna, es una expectativa valorada para Lomas; es decir, los servicios públicos son un bien que los habitantes de ambas colonias merecen con justicia, en palabras de Gurr, pero además la deficiencia en el acceso a éste, afecta en la esfera capacidades valoradas para acceder a otros bienes (expectativas valoradas) como son la seguridad y el acceso a la vivienda digna.

Respecto de las estrategias institucionales para la contención de la violencia, tenemos que en ambas colonias el tipo de obras más recientes tiene que ver con creación o rebosamiento de espacios deportivos y de convivencia como son parques y unidades deportivas, además en Cerrito Colorado también hay talleres

impartidos por el área de Prevención del Delito específicamente asistimos a uno denominado “Taller de recuperación de espacios públicos”. Este tipo de estrategias descansa sobre la premisa de que el deporte es un factor protector para evitar la violencia, en el sentido de que canaliza positivamente la energía de los jóvenes y evita el ocio; pero, como se verá más adelante, esta estrategia podría tener una función, en el mejor de los casos, de paliativo, ya que no atiende las causas de la violencia. Tuvimos la oportunidad de acudir a uno de estos talleres y consisten en invitar a los ciudadanos a hacer uso del espacio público, intentan fomentar la cohesión social, no obstante en dicho taller surgieron datos relevantes que se abordarán en el apartado de la observación de la violencia.

Respecto de la apropiación de las normas y valores que definen a la ciudad de Querétaro como una ciudad segura y la legitimación de este discurso a través de la estrategia de comunicación, tenemos los siguientes hallazgos:

En ambas colonias la totalidad de entrevistados refirió que le gusta vivir en la ciudad de Querétaro, principalmente porque es más tranquila que otras ciudades del país. En la colonia Cerrito Colorado, la totalidad de entrevistados refirió no conocer este tipo de anuncios a diferencia de Lomas de Casa Blanca en la que al más de la mitad de entrevistados dijo conocer los anuncios de este tipo, no obstante manifestaron que existe una discrepancia entre el discurso y la realidad

Pues que era un... ¡era! un estado seguro, no había tanto tráfico, una ciudad bonita, un estado bonito (...) Sigue estando bonito pero ya realmente lo que es... este... robos en cualquier zona, ya hay más robos, ya hay mucho tráfico. Extracto de entrevista a empleada de negocio en Lomas de Casa Blanca

Pues es que de cierta forma es un poquito más seguro Querétaro, pero ya últimamente por todo lo que han dicho en las noticias, ni es tanto ¿verdad?

Extracto de entrevista a propietaria de negocio en Lomas de Casa Blanca

Esto pone de manifiesto dos situaciones: 1) Querétaro gusta principalmente porque el umbral de tolerancia contra la violencia ha aumentado considerablemente desde la llamada guerra contra el narco, por tanto la violencia que puede surgir en Querétaro se minimiza a través de frases como:

Y esos chamacos andan por ahí y todo, y tomarán, y se juntarán aquí o andan por otros lados pero no ofenden a nadie, no roban, o hacen nada, a menos que los provoquen. Extracto de entrevista Ama de casa Cerrito Colorado

Bueno en sí en sí, Querétaro para vivir no hay una colonia que digamos “esta” porque lo que trasciende aquí es...¿cómo le dijera yo? es vandalismo, entre vándalos de otras colonias, pero en sí en sí, no hay bandas que digan me dedico yo a matar me dedico yo a asaltar, o sea en sí el estado es seguro. Extracto de entrevista Propietario de negocio Cerrito Colorado

¿Además de riñas en la calle cometen algún delito? No sé, como robo de vehículo cosas así...No, lo único que tienen es muchas veces agreden a las personas cuando no les dan para la cerveza, o no sé. Empiezan con un peso o cinco pesos. Ha habido varias personas que han golpeado allá en la esquina donde está el asturiano que van a comprar, no sé, los chavos de por aquí, las personas mayores y las agreden porque no les dan pal refresco. Extracto de entrevista Líder barrial Cerrito Colorado

Expectativas y capacidades valoradas

Respecto de este tema, en ambas colonias se identifica el trabajo como un bien que creen merecer, ahora bien en ambas colonias esta idea de trabajo difiere de la otra; mientras que en Cerrito Colorado el trabajo se asocia al empleo en el sector secundario, en Lomas de Casa Blanca se asocia al trabajo por cuenta propia, además de esto en Cerrito Colorado también se menciona la seguridad y el acceso a la educación. En Lomas de Casa Blanca se mencionó también la vivienda digna expresada en mantenimiento de la colonia y servicios públicos de calidad.

Ahora bien, si contrastamos éstos “bienes que se creen merecer” con las capacidades para obtenerlos, capacidades valoradas, observamos una discrepancia. En Cerrito Colorado se mencionó mucho que si los jóvenes no estudian es porque no quieren porque las oportunidades sí las tienen, caso contrario con el trabajo en el que se mencionó que muchas veces es difícil acceder al trabajo, principalmente para los jóvenes.

Este no, por lo regular siempre sale uno a buscar a otros lados, a los parques industriales, fábricas y todo eso, pero luego a veces piden muchos documentos ¿no? este, estudios, a veces uno va pues a ganar ¿no? y luego piden documentos que hay que ir a tramitarlos y cuestan dinero como la de antecedentes no penales hay trabajos donde si esa no la tienes no te contratan...y así varias trabas que nos ponen y se nos dificultan a nosotros como jóvenes. Extracto de entrevista a joven de 22 años residente de Cerrito Colorado.

Por lo que ve a la seguridad, el indicador diverge de acuerdo a la fuente, ya que para algunos la seguridad en la colonia es suficiente, por lo regular jóvenes, mientras que para los adultos no lo es.

Por otro lado, en Lomas de Casa Blanca existe una discrepancia mucho mayor entre estas capacidades valoradas ya que mencionan que resulta muy difícil poner o mantener un negocio propio por el exceso de trámites e impuestos:

Cualquier gobierno, no estamos hablando ahí que de partidos ni nada, estamos hablando de un gobierno que... por ejemplo los impuestos: son impuestos, la palabra misma lo dice, son impuestos no estamos de acuerdo nadie en pagarlos, pero ya, ahí estamos pagándolos ¿Qué quieren más? Bueno pues hay más, ahora con eso de las facturaciones que se les está escapando cierto dinero, pero no se les está escapando ese dinero uno está trabajando, y eso es, pero lo que le digo... más que nada son oportunidades que faltan. Extracto de entrevista a hombre de 54 años residente de Lomas de Casa Blanca

Pues no sé, porque hay veces que quieres vender y no te dan los permisos o así, entonces...Pues sí pero mi cuñada sacó permiso y ya, pero sí es muy difícil, muy difícil. Extracto de entrevista a comerciante establecido

Te digo falta menos opresión porque en realidad el gobierno quiere hacer mucho, pero a costa de muchos. Entonces realmente hay que estar conscientes que nosotros también tenemos nuestros problemas y más, porque ellos los solucionan con muchos y nosotros ¿con quién? Extracto de entrevista a comerciante establecido

Pues de aquí pues de mantenimiento mire como están las... las... las embanquetados, todos... por todos lados... Extracto de entrevista a comerciante establecido

Falta luz, porque hay calles como aquella donde ponen un chorro de tráilers en donde está bien oscuro y pasas y te tumban, sí. Y que arreglen las banquetas, mira como están todas levantadas. Extracto de entrevista a joven de 14 años residente de la colonia

Estos testimonios son sumamente importantes cuando se toma en cuenta que sólo se mencionaron dos expectativas valoradas y son las mismas de las que se les está privando.

Por lo que ve al grupo social de referencia, explorado mediante la pregunta ¿en qué colonia te gustaría vivir? O ¿qué calificación le otorgas a las siguientes colonias para vivir en ellas? Se obtuvo que la mejor colonia para vivir de acuerdo a los habitantes de ambas colonias es Juriquilla. Para el caso específico de Cerrito Colorado además de Juriquilla se mencionó El Campanario, Jurica y Milenio III; en Lomas de Casa Blanca además se mencionó la colonia Cimatario y los fraccionamientos nuevos en la periferia de la capital, debido a la tranquilidad de éstos.

En este tema de grupo social de referencia es importante mencionar que en los discursos de ambas colonias aparece la otra:

Hay gente que dice que no les gusta porque dicen que ya se convirtió en tipo Lomas pero no, hasta está más tranquilo puedes salir a las 12 de la noche. Extracto de entrevista a joven de 19 años residente de Cerrito Colorado

Fíjate que allá por Cerrito Colorado si están más locos, te lo digo porque una hermana mía vive allá y dice que sí, los chavitos son malos pues, acá como te digo hay gente más de pueblo, sí se hacen desmadres pero acá todavía es menos porque allá son gente que llega del DF, del estado ¿sí? Extracto de entrevista a hombre de 35 años residente de Lomas de Casa Blanca

Esta aparición del *otro* en el discurso, sin ser cuestionados directamente sobre su opinión de la otra colonia nos hace pensar que los habitantes de ambas colonias, a pesar de la opinión negativa, se reconocen por un rasgo en común, esto también se sostiene con una estrofa de la canción de explícito que dice a la letra:

Pero tú no pienses que eso es todo
Las otras colonias que rodeaban
Mami, Lomas y [inaudible]

Ahí está de muestra
La Azteca o la Reforma Agraria
Lázaro Cárdenas, también
Casa Blanca, Cerrito Colorado
La Cañada, El Tintero mucho mal

En esta canción se hace referencia a las colonias que **RODEAN** Lomas de Casa Blanca, y se mencionan colonias que **NO** rodean a Lomas pero que sí tienen problemas de violencia como Cerrito Colorado, La Cañada y El Tintero, por lo tanto podríamos afirmar que los habitantes de ambas colonias se identifican entre sí como iguales o en situación similar aun cuando no haya simpatía por el otro.

Ahora bien, por lo que ve al tema de la violencia en ambas colonias, los tipos son diferentes mientras que en Lomas de Casa Blanca prevalece la violencia instrumental (robo a transeúnte, robo de coches y robo de autopartes), además de la violencia no instrumental expresada en riñas, en Cerrito Colorado sólo aparece ésta última, no obstante no siempre fue así, recordando la historia de ambas colonias, Lomas fue cuna de las pandillas en Querétaro, pareciera ser que en Lomas la violencia sufrió una modificación, uno de los testimonios de uno de los primeros residentes dan cuenta de ello:

Eran menos drásticos, eso sí: pedradas y cachetadas y pus sí, pero ahora ya nomás son pura cosa grande ¿no? pues ya dos o tres y dice “ya pa qué me arriesgo” dos o tres balazos pero hasta así ¿sí? Pero pues anteriormente sí porque había muchos y no se respetaban, había 30 allá y 30 acá los paganos eran los carros que son tipo estacionado, muchas veces me tocó a mí a mi carro darle ahí en la torre pero no eran, no eran tan drásticos como ahora, si no son cuchillos, pistolas, cadenas, palos, y todo pus no. Sí, anteriormente sí había muchas pandillas había hasta nombres: que “los stardust” y que “los patos” y que “los sapos” y todo eso pus había pandillas, ahora no, que yo sepa ya no son pandillas ahora nomas se conocen aquel fulano y aquel sutano pero ya no, ya no es pandila. Extracto de entrevista a vecino de Lomas de Casa Blanca.

Si recordamos lo expuesto en el segundo capítulo, nos daremos cuenta que la violencia no instrumental en Lomas de Casa Blanca era el principal problema hace dos décadas, incluso la canción de explicito también lo comenta:

No sé mucho porque de eso es menor mi edad
Bien watchaba de morrillo, así yo la pasaba
Observando los destrozos que en los barrios hacían

Piedras, rocas, palos, fuscas y balas
Lumbre, incendios, patrullas estrelladas
Sexo, drogas, chemo, mujeres encueradas
Y bombas
Y bombas
Molotov aventabas

La canción está escrita en tiempo pretérito lo que sugiere que estas situaciones, o bien, ya no son vigentes o se han modificado, algunos vecinos afirman que la violencia actualmente, sólo se reduce a riñas pero no por motivo de pandilla; aquí pasa algo similar que con Cerrito Colorado, se minimiza la problemática en el entendido de que antes estaba peor. La situación que vivía Lomas de Casa Blanca hace unas décadas recuerda en cierta forma la situación que vive Cerrito Colorado en este momento.

En ambas colonias los jóvenes entre 12 y hasta los 20 años son los señalados como responsables de esta violencia algo similar entre ambas colonias es la alta tasa de desocupación en menores de edad. En Cerrito Colorado tienen ubicada muy bien las zonas en las que suceden los problemas, las calles señaladas como problemáticas son Zacapoaxtla entre Choles y Cuicatecos Matlazincas, Quetzales, Choles y Santa Inés, esto corrobora los datos del cecom que igualmente marca estas calles como las más problemáticas, por lo que ve a lomas sucede lo mismo las calles señaladas en los reportes de la línea de emergencias coinciden con lo expuesto por vecinos en el discurso: Andadores, Calle 27 entre la 10 y la 8, Calle 25 entre la 10 y la 8, Calle 18 y el Kiosko

En la colonia Cerrito Colorado, además esto se corrobora con información obtenida de redes sociales, a través de la página de Facebook denominada “colonos Cerrito Colorado” en la que se hace llamado a las autoridades, en esta página se publica un mapa donde se ubican las calles y sus problemas:



Ilustración 3-1. Problemas de Cerrito mapeados por sus colonos. Fuente: perfil de Facebook Colonos Cerrito Colorado <https://www.facebook.com/colonos.cerritocolorado?fref=ts>

Otra de las similitudes entre ambas colonias es que sus habitantes migraron hacia ellas para obtener una vivienda propia, en el caso de lomas ya se mencionó que

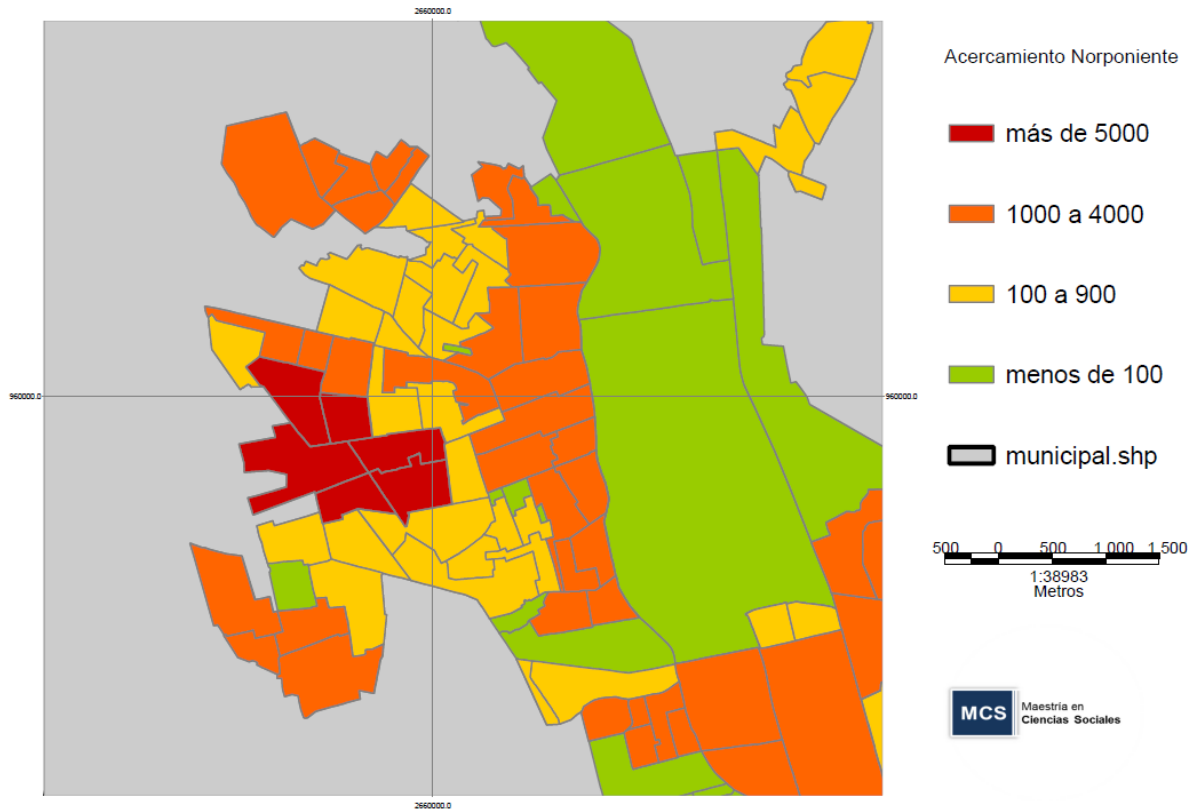
esto se hizo de manera ilegítima no obstante obtuvieron una vivienda, por lo que en ese aspecto sí hubo un beneficio con la migración.

En tanto a los niveles de control y vigilancia que exhiben las instituciones es importante señalar que en Cerrito Colorado sí hay módulo y sí hay patrullaje, no obstante la gente refiere que aunque pasa la patrulla no se lleva a los chicos que están bebiendo o drogándose en la vía pública, además de esto también mencionaron que seguridad pública no atiende los casos de riñas, “llegan cuando todo ya acabó”... “les habla uno y descuelgan el teléfono” por lo tanto el control se les va de las manos. En el caso la figura de guardia municipal es completamente ausente, no vimos una patrulla durante todo el trabajo de campo, además no hay módulo de seguridad. Incluso la entrevista del policía en Lomas no se pudo llevar a cabo porque simplemente no encontramos un policía.

Concentración geográfica

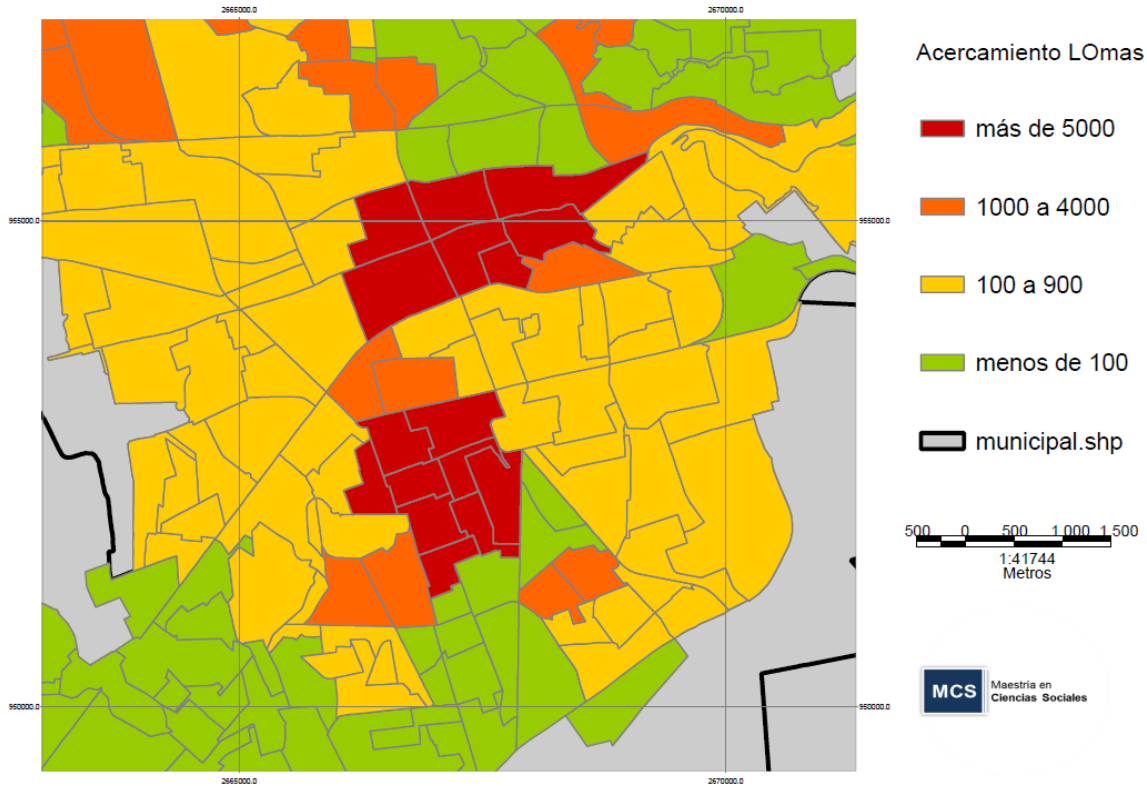
En cuanto a la concentración geográfica de la violencia, como ya observamos también en el capítulo pasado, la zona norponiente tiene mayor concentración de colonias con reportes de violencia no instrumental, y además en el discurso en Cerrito Colorado se advierte que se tiene problemas con habitantes jóvenes de las colonias de Loarca, La Loma y La Loma IX.

Realizando un mapa temático de la concentración de reportes asociados a la violencia no instrumental tenemos que Cerrito Colorado está rodeado en su mayoría, por colonias que tienen entre 1000 y 4000 reportes entre 2011 y 2013, asociados a la violencia no instrumental, esto se observa a detalle en el mapa 1:



Mapa 3-1 Zona norponiente. Fuente: Elaboración propia con información del CECOM

Por otro lado para el caso de Lomas de Casa Blanca, no se encontró en el discurso la disputa con habitantes de otras colonias, la concentración en la zona de Lomas de Casa Blanca es diferente a la de Cerrito Colorado, mientras que esta pareciera concéntrica, en lomas se ve diferente, esto se aprecia a detalle en el mapa 2:



Mapa 3-2 Acercamiento zona sur. Fuente: Elaboración propia con datos del CECOM

Como se puede observar Lomas de Casa Blanca sólo tiene tres colonias con concentración naranja, Lázaro Cárdenas, Reforma Agraria y Casa Blanca.

Por último y como parte de la etnografía, en la categoría de violencia observada, en Cerrito Colorado, como ya se dijo, tuvimos la oportunidad de asistir al taller de recuperación de espacios públicos, durante el desarrollo del taller se presenta la queja de un grupo de vecinos en contra de otro grupo de vecinos por el uso del parque Choles, principalmente del kiosco instalado ahí, esta disputa entre vecinos radica en el hecho de que el kiosco se utiliza por un grupo de cristianos, además

de expresar el rechazo hacia ese credo religioso los vecinos también comentan que no se ponen de acuerdo para el uso del espacio y se programan actividades a la misma hora, además de ello en el perfil de Facebook también se recogieron algunas fotografías en las que se expresa el descontento por la presencia de comerciantes ambulantes dentro del parque



Ilustración 3-2 Descontento por comercio informal Fuente: Facebook colonos Cerrito Colorado

Los datos aquí expuestos dan cuenta de las dinámicas de violencia que viven ambas colonias y nos permiten hacer inferencias descriptivas sobre éstas, pero antes de esto se agregan dos matrices con los indicadores tanto de las entrevistas y la etnografía a modo de resumen.

Matriz de datos Etnografía

	Variable	Cerrito Colorado	Lomas de Casa Blanca
1	Tipos de vivienda	De interés social, construidas en serie Material tabicón Fachadas sin acabados, sólo en algunas secciones aplanado y pintura Fachada angosta, (siete metros aproximadamente,) Dos plantas Estacionamiento para un vehículo Dispuestas en condominios y a lo largo de la calle Calles del mismo ancho	No obedecen a un patrón de construcción Los acabados de las fachadas consisten en aplanado y pintura en la mayoría de las casas Fachadas amplias (entre 10 y 15 metros aproximadamente) Una y dos plantas Distribuidas a lo largo de las calles Presencia de Andadores
2	Uso de suelo	Principalmente habitacional Presencia de comercios de abasto popular y de golosinas	Principalmente habitacional Presencia abundante de comercios entre las calles 8, 25 y 27 (panaderías, vinaterías,

			tiendas de conveniencia, tiendas de ropa, tiendas de empeño) Abundancia de bazares
3	Infraestructura pública	Unidad deportiva Escuela Secundaria Peescolar Parque Comandancia de Guardia Municipal	Mercado Otro tipo de infraestructura como escuelas, unidades deportivas se encuentran alejadas de la zona en la que se realizó la observación
4	Tipos de vehículos	Compactos y de tipo sedán Modelos de la década pasada Presencia de camionetas de tipo pick-up (principalmente afuera de comercios) Algunas camionetas tipo van modelos anteriores a la década pasada	Compactos y de tipo sedán Modelos de la década pasada Cajas de trailer

5	Población flotante	<p>Concentración regular que aumenta cuando nos acercamos al parque Choles</p> <p>Tránsito de mujeres con niños pequeños, comprando en las misceláneas, tortillerías o comprando golosinas</p> <p>Algunos jóvenes de entre de aproximadamente 20 años, afuera de las casas sentados en la banqueta platicando, en dos casos se aprecia la presencia de envases de cerveza</p> <p>En la esquina de las calles Zacapoaxtla y Cuicatecos un grupo de siete adolescentes de no más de 16 años sentados en la banqueta fumando tabaco y limpiando marihuana</p>	<p>Concentración escasa en la zona habitacional</p> <p>Presencia abundante de jóvenes sentados (por lo general en esquinas) inhalando solventes, se advirtieron cinco grupos en la calle 25</p> <p>La concentración de población flotante aumenta en la zona comercial, personas que compran, que ven la mercancía de las tiendas, esperando transporte público</p> <p>Se advierte la presencia frecuente de jóvenes que transitan por la calle haciendo uso de drogas, principalmente inhalantes y en caso fumando marihuana</p>
---	--------------------	--	---

6	Desorden social	<p>Presencia abundante de grafiti</p> <p>Sólo se observó una casa deshabitada en la zona</p> <p>Ingesta de bebidas en la vía pública</p> <p>Uso de drogas en la vía pública</p> <p>No se observa jóvenes haciendo destrozos</p>	<p>Presencia abundante de grafiti</p> <p>No se observan casas deshabitadas</p> <p>No se observa ingesta de bebidas alcoholicas</p> <p>Abundante presencia de uso de drogas</p> <p>Se observa jóvenes realizando grafiti</p>
7	Violencia observada	<p>Durante la implementación del taller hay quejas por parte de vecinos hacia otros vecinos por el uso del área común, se advierte enojo por presencia de comerciantes informales y de personas de credo religioso diferente al católico</p>	No se observa

8	Cohesión social	Presencia de comité vecinal bien identificado, cualquier miembro de la colonia puede dar cuenta de su existencia ya que uno de los miembros posee una miscelánea y por tanto es conocido entre la comunidad	No se observa, se indaga con alrededor de diez personas y nadie puede dar cuenta de la existencia de un comité vecinal u asociación de colonos
9	Control social	Existe iniciativa por parte de vecinos para solicitar la habilitación de espacios públicos para talleres de prevención Uno de los miembros del comité vecinal afirma que platica frecuentemente con los jóvenes a fin de evitar y contener la violencia	No se observa

9	Deterioro del vecindario	Basura en las calles Paredes y fachadas rayadas Vandalismo a vehículo (grafiti) Durante el trabajo de campo se observó la presencia frecuente de patrullas	Basura en las calles Paredes y fachadas rayadas Banquetas levantadas y cuarteadas. Vandalismo a vehículo (incendio) Durante todo el trabajo de campo no se advirtió la presencia de alguna patrulla
---	--------------------------	---	---

Matriz 3-1 Resultados de la etnografía. Elaboración propia

Matriz datos de entrevistas

	Variable	Cerrito Colorado	Lomas de Casa Blanca
1	Satisfacción con la colonia	Sí, identidad fuerte de barrio	Sí, identidad fuerte de barrio
2	Expectativas de la colonia	Sí les gustaría vivir	Divergencia en el indicador según la fuente
3	Problema más grave en la colonia	Drogadicción Pandillerismo Vandalismo Limpieza	Robos Riñas Grafiti Pandillerismo
4	Acceso a servicios públicos	Sí hay acceso pero de manera deficiente en el caso específico del alumbrado público	Sí hay acceso pero de manera deficiente en el caso específico del alumbrado público

5	Estrategias institucionales para la contención de la violencia	Instalación de espacios deportivos y de convivencia Talleres orientados a la recuperación de espacios	Rebozamiento de espacios deportivos y de convivencia
6	Apropiación de normas y valores que definen a Querétaro	Sí	Sí
7	Legitimación del discurso a través de estrategias de comunicación	No conocen los anuncios	Existe discrepancia entre los anuncios en los aspectos de: seguridad y tránsito vehicular principalmente
8	Expectativas valoradas	Acceso a educación Acceso a trabajo bien remunerado Seguridad	Trabajo por cuenta propia Vivienda digna expresada en mantenimiento de la colonia y servicios públicos de calidad
9	Capacidades valoradas	Falta de interés por estudiar Pocas oportunidades para trabajar Seguridad (divergencia en el Indicador)	Deficiente acceso a oportunidades de negocio propio por exceso de trámites e impuestos
10	Grupo social de referencia	El campanario Juriquilla Jurica Milenio III	Juriquilla Cimatario Fraccionamientos nuevos en la periferia de la ciudad
11	Existencia de violencia	Sí	Sí
12	Manifestaciones y tipos de violencia	No instrumental: Riñas Instrumental: Extorsión tácita	Instrumental: Robo a transeúnte y a comercio No instrumental: Riñas
13	Participantes activos de la violencia	Adolescentes y jóvenes de entre los 12 hasta los 20 años	Adolescentes y jóvenes de entre 13 y hasta los 20 años

14	Ubicación geográfica de la violencia	Zacapoaxtlas entre Choles y Cuicatecos Matlazincas Quetzales Choles Santa Inés	Andadores Calle 27 entre la 10 y la 8 Calle 25 entre la 10 y la 8 Calle 18 Kiosko
15	Tipos y dinámicas familiares	Padres empleados en el sector secundario	Padres empleados en el sector servicios y comercio
16	Magnitud histórica de la violencia	Tiene unos pocos meses	Tres décadas, pero ha cambiado en el tiempo
17	Ocupación de adolescentes y jóvenes	Menores de edad desocupados o estudiantes Mayores a 19 empleados en el sector servicios	Menores de edad estudiantes Mayores de 19 desocupados
18	Migración y motivaciones de esta	Migración laboral	Migración interna de abuelos (de lo rural a lo urbano)
19	Beneficios de la migración	Mejora objetiva expresada en vivienda propia	Mejora objetiva expresada en vivienda propia
20	Niveles de control y vigilancia que pueden exhibir las instituciones	Presencia institucional de guardia mediante infraestructura (módulo) y patrullaje No acuden a reportes de riña	No hay módulo de guardia municipal Patrullaje deficiente No acuden a reportes
21	Concentración geográfica de la violencia	Loma IX Loarca La Loma	No aparece en el discurso

Matriz 3-2 Datos de entrevista. Elaboración propia

Capítulo 4 Similitudes, diferencias y condiciones necesarias

De las similitudes entre los dos casos

Los datos observacionales y las entrevistas permitieron distinguir circunstancias que se repiten en ambas colonias. Comenzaremos por las similitudes en el orden de aparición de las matrices del capítulo anterior.

a) Desorden social

Recordemos que esta categoría engloba: existencia de grafiti, casas deshabitadas, ingesta de bebidas alcohólicas en la vía pública y venta o uso de drogas. Aquí es necesario explicitar que, si bien la existencia de grafiti se puede asociar al vandalismo y éste a su vez podría entrar en el concepto de violencia no instrumental, no obstante no se tomó de esta manera por el concepto de violencia no instrumental construido para esta tesis. Entonces, en un sentido amplio esta categoría abarca situaciones que reflejan un déficit de atención, un ambiente permisivo, o anomia en términos de Durkheim.

Tanto en Lomas de Casa Blanca como en Cerrito Colorado, hubo presencia de estas situaciones, ambas colonias tiene abundante presencia de grafiti tanto en bardas de casas como en vehículos abandonados o casas deshabitadas. El uso de drogas y la ingesta de bebidas alcohólicas es una práctica normalizada en ambos vecindarios; la drogas cuyo uso se observó con mayor frecuencia fueron inhalantes y marihuana por adolescentes entre los 12 y hasta los 20 años aproximadamente.

Este ambiente en el que se cometen impunemente este tipo de conductas, es un ambiente permisivo que genera una percepción de “todo se vale” y una baja o nula percepción de castigo. Esto, en arreglo con la teoría de las ventanas rotas produce un ambiente de alienta la comisión de conductas antisociales sobre todo el vandalismo (Wilson & Kelling, s.f.)

b) Deterioro del vecindario

Esta categoría engloba el detrimento del nivel de protección de la policía, y deterioro físico del vecindario. Como ya se mencionó, las entrevistas realizadas en ambos casos reflejaron una percepción de actuar ineficaz de la policía en el tema de violencia no instrumental, a pesar de que en Cerrito Colorado hay presencia policiaca a través de infraestructura y patrullaje, los vecinos comentaron que cuando han ocurrido riñas fuertes, la policía no acude para atender en el momento, sino hasta mucho tiempo después (cuando la riña o disputa ya terminó) esto refiere un nivel bajo de protección de la policía, al menos en el tema que nos ocupa.

Asimismo, en ambos casos las calles lucen descuidadas, hay presencia de basura, falta de alumbrado, banquetas agrietadas y/o levantadas por las raíces de árboles. Esta situación va estrechamente ligada con la anterior: un ambiente física y simbólicamente descuidado.

c) Satisfacción con la colonia

A pesar de las situaciones anteriores en ambas colonias, al cuestionar a los entrevistados sobre si les gustaba vivir en su colonia, todos respondieron que sí, esto se explica debido a que existe una pertenencia al barrio generada, bien por ser su lugar de nacimiento para el caso de los adolescentes, o bien porque hubo una elección del lugar para vivir en el caso de los adultos. Si bien en el caso de Lomas de Casa Blanca hubo una apropiación ilegal del lugar, hubo una decisión por parte de los “paracaidistas” para apropiarse específicamente de ese lugar. Para el caso de los residentes de Cerrito Colorado hubo una decisión de usar su crédito en ese lugar para adquirir una vivienda.

d) Deficiencia en servicios públicos

En ambos casos se nombró la deficiencia de alumbrado público y, también, en ambos casos se nombró esto como un factor facilitador para la comisión de conductas antisociales. Esta situación también se ha abordado en la literatura que estudia las causas del crimen y conductas antisociales. La falta de luz artificial como facilitador para la comisión de conductas ha quedado probada empíricamente en algunas estrategias policiales, debido a que el alumbrado público desde el lenguaje de la prevención del delito a través del diseño ambiental es un elemento de vigilancia natural (Clarke & Eck, 2005)

Aunado a esto, en ambas colonias contar con servicios públicos de calidad se asocia al “vivir bien” por tanto son bienes que, al considerarse como merecidos, son expectativas valoradas.

e) Estrategias institucionales para la prevención y contención de la violencia

Tanto en Cerrito Colorado como en Lomas de Casa Blanca las estrategias institucionales para la prevención y/o contención de la violencia, trabajan sobre lo que pareciera un mismo eje: instalación o reforzamiento de infraestructura deportiva, no obstante esto no sólo no ha funcionado sino que los lugares destinados al deporte han sido utilizados como punto de reunión para la comisión de conductas antisociales tales como consumo de drogas, vandalismo, etc.

Son de resaltar también dos aspectos: primero.- En Cerrito Colorado esta estrategia está acompañada de talleres orientados a la recuperación de espacios públicos mediante la cohesión social, no obstante se desconoce si existe un seguimiento o la estrategia sólo consta de un taller; segundo.- Los espacios construidos pareciera que se realizan bajo los mismos criterios (canchas de

básquet cuyos postes también hacen las veces de portería de fútbol) sin tomar en cuenta una demanda real de deporte por parte de la población potencialmente beneficiada. Esto surge porque se observó en dos ocasiones a un grupo nutrido de adolescentes intentando patinar en curvas inexistentes en las canchas del parque Choles en Cerrito Colorado, existe una demanda real de infraestructura para usar patinetas, sin embargo se construyen canchas de básquet y fútbol.

f) Expectativas y capacidades valoradas

En ambos casos se tienen expectativas valoradas que tienen que ver con derechos de la ciudadanía como son el acceso a la educación, acceso a un trabajo, servicios públicos de calidad y seguridad, que contrastan con las capacidades valoradas para obtenerlos. En Cerrito Colorado un joven hacía alusión a la gran cantidad de trámites que se tienen que realizar para un trabajo, incluso hablaba de la inversión económica que se tienen que realizar para acceder a él. A la par, en Lomas de Casa Blanca el acceso al trabajo se vincula a una visión de trabajo propio, no obstante también se habló por parte de los entrevistados de lo difícil que resulta establecer un negocio propio debido igualmente a la cantidad de trámites y al excesivo cobro de impuestos. Otro bien valorado como merecido es el acceso a la educación y en ambos casos se habló de la desocupación de los adolescentes y jóvenes. La conjunción de estas dos dimensiones, señala una discrepancia entre ambas: privación relativa.

g) Grupo social de referencia

Al momento de preguntar sobre las mejores colonias para vivir en Querétaro, en ambos casos se señalaron colonias de nivel medio alto y alto pero se coincidió principalmente en tres: Jurica, Juriquilla y Milenio III. Es de resaltar que en algunos casos la pregunta se modificó, sin embargo estas colonias fueron las que obtuvieron las puntuación más altas (mejor calificadas) esto podría sugerir las aspiraciones del individuo.

h) Ubicación de la violencia

Ya se mencionó la ubicación geográfica de la violencia para ambos casos, pero es importante resaltar que en ambas colonias los puntos de conflicto son puntos cercanos a zonas comerciales, establecidas o itinerantes (tianguis). Estos centros comerciales funcionan como puntos de encuentro en los que aumentan las interacciones y por tanto la oportunidad de roce o conflicto es mayor que en otras zonas de menor concentración. En lenguaje de prevención del delito a través del diseño ambiental, estos lugares son llamados “generadores de delitos” y son considerados puntos críticos (Clarke & Eck, 2005, p. 77)

i) Tipos de familia, dinámicas familiares y ocupación de los jóvenes

Igualmente, en ambos casos resalta que independientemente de la ocupación de los padres estos fueron señalados como ausentes por varios de los entrevistados, además de esto la baja supervisión es evidente cuando es frecuente encontrar grupos de adolescentes y jóvenes en la calle en horario de clases por periodos de al menos 4 horas, esto se logró observar en distintos días de trabajo de campo: los mismos jóvenes en el mismo lugar en diferentes horarios y diferentes días.

j) Migración

Ambas colonias se constituyeron a partir de la migración: Lomas de Casa Blanca de la migración rural a lo urbano, hace más de 50 años, mientras que Cerrito Colorado se constituyó a partir de migración de otras ciudades de la república en los últimos 15 años. A pesar de que son dos perfiles de migrantes distintos, la migración cobra relevancia si tomamos en cuenta en las primeras dos décadas de fundación de las colonias constituidas a partir de la migración existe, o existió, violencia no instrumental. Lo anterior para el caso de Lomas de Casa Blanca y Cerrito Colorado, empero hay que recordar el mapa de migración en el que coinciden las zonas con mayor proporción de población nacida en otra entidad con

las zonas de mayor concentración de reportes de violencia no instrumental en arreglo a datos de la línea de emergencias.

k) Minimización de la violencia

En ambas colonias, las personas adultas señalaron a Querétaro como una ciudad segura, en función de otras ciudades de la República, y justificaron en el discurso los actos de violencia no instrumental en función de la edad o de un escenario peor (véase este punto en el capítulo tres) esto sugiere un aumento en el umbral de tolerancia a la violencia; que podría explicarse por eventos recientes en el país derivados de la tristemente célebre “guerra contra el narco”.

l) Reconocimiento y rechazo del otro

Los habitantes de ambas colonias se identifican como habitantes de vecindarios conflictivos, se reconocen señalados en el imaginario queretano como tales y se asumen de tal forma, reproduciendo la violencia. Igualmente ambos señalan al otro como en peor situación que ellos.

De las Diferencias

a) Tipo de vivienda

Los tipos de viviendas en ambos casos de estudio son diferentes y obedecen también al tipo de poblamiento, mientras que Cerrito Colorado es un fraccionamiento de interés social con casas construidas en serie por una empresa, Lomas de Casa Blanca es una colonia popular con viviendas construidas por sus mismos habitantes acorde a las necesidades y limitaciones de cada uno.

b) Uso de suelo

A pesar de que en ambos casos el uso de suelo es primordialmente habitacional, Lomas de Casa Blanca cuenta con un área de comercio más amplia en relación a Cerrito Colorado, además muchas casas de Lomas poseen también un espacio dispuesto para comercio, en la mayoría de las veces el garaje en el que se instalan, frecuentemente, bazares.

c) Tipos de vehículo

Ambas colonias cuentan con vehículos de modelos anteriores compactos, no obstante existe una diferencia importante: En Cerrito Colorado además hay camionetas de tipo pick up, sobre todo afuera de tiendas de abasto, mientras que en Lomas de Casa Blanca hay varias cajas de tráiler estacionadas en la vía pública.

d) Apropiación y uso del espacio

Para el caso de Cerrito Colorado, el uso del espacio tiene una concentración regular en la mayoría de las calles, ya sea por mujeres que compran en las tienditas, los niños que juegan en la calle o las personas que se encuentran en el parque. Por el contrario en Lomas de Casa Blanca las calles lucen más solitarias, excepto por los grupos de jóvenes en cada esquina drogándose.

e) Cohesión social

Esta dimensión la entendemos como unión vecinal y confianza entre vecinos. Para el caso de Cerrito Colorado se identificó claramente a los miembros del comité y dónde vivían, además estos indicaron algunas acciones realizadas en pro de la

colonia. Para el caso de Lomas de Casa Blanca, no se logró identificar alguna asociación de este tipo.

f) Presencia de violencia instrumental

Sólo en Lomas de Casa Blanca se habló de la presencia de robo a comercio, a transeúnte, por lo que ve a Cerrito Colorado no se identificó la presencia de conductas violentas que persigan un objetivo material.

g) Magnitud histórica de la violencia

Como ya ha quedado claro Lomas de Casa Blanca es una colonia más vieja, en la que ha existido violencia desde sus inicios, no obstante la violencia ha cambiado de ese entonces a la actualidad. En un principio en dicha colonia existía violencia no instrumental y hoy se señala como mayor problemática la existencia de robos. Por lo que ve a Cerrito Colorado la violencia tiene menos tiempo, un par de años, pero coincide en que es no instrumental. La diferencia radica en la actualidad de la violencia no instrumental, lo que sugiere una evolución de ésta en el tiempo.

h) Concentración geográfica de la violencia

Como se observó desde el capítulo dos, que fue parte de la justificación de selección de caso, Cerrito Colorado se encuentra rodeado por colonias con alta concentración de reportes de violencia no instrumental, por lo que ve a Lomas de Casa Blanca sólo tiene dos colonias con niveles altos, pero no similares a los de Lomas: Lázaro Cárdenas y Reforma Agraria.

Condiciones necesarias

Aplicando el método de las similitudes (Goertz, 2014), que pretende falsear condiciones necesarias para distinguir posibles causas de un fenómeno, a nuestro estudio, encontramos que pocas condiciones no pueden ser falseadas como necesarias para la existencia de violencia no instrumental. Antes de continuar consideramos necesario explicar el concepto de condición necesaria.

Una condición necesaria es una circunstancia presente en cierto fenómeno, pero que no implica que sea suficiente para que el fenómeno ocurra. Un ejemplo muy burdo de esto es la afirmación: Si llueve, mi coche se moja (si A, entonces B) pero si cambiamos la dirección esto ya no es cierto: Si mi coche está mojado es porque llovió (Si B, entonces A) esto no es cierto ya que yo pude haber mojado mi coche al lavarlo o pasar por un charco, la lluvia entonces sería una condición necesaria para que mi coche se mojara pero no es una condición suficiente para que esté mojado ya que puede haber más razones para que eso ocurra. Así las condiciones necesarias nos hablan de posibles causas de un fenómeno, sin afirmar que éstas sean las únicas por las que se pueda dar.

Para poder falsear que una condición es necesaria en un fenómeno es preciso comparar la condición en dos casos en los que ocurra el fenómeno, para el caso de esta investigación estamos comparando diferentes condiciones en dos colonias en las que existe violencia no instrumental. Si la condición se repite en ambas colonias no podemos falsearla como condición necesaria. Para el caso en que la condición sólo aparezca en un caso, podemos falsearla como condición necesaria ya que la violencia no instrumental se da en ambos casos a pesar de que la condición no.

Para realizar este ejercicio es necesario regresar a nuestra hipótesis de trabajo, ya que las primeras condiciones que nos interesa falsear son aquellas variables incluidas como potencialmente explicativas del fenómeno:

Existe una relación positiva entre el crecimiento y la generación de violencia no instrumental en la capital del estado. Ciertas características asociadas a la industrialización, la migración y las expectativas de vida constituyen el nexo causal entre el crecimiento y la violencia.

Observamos que las variables incluidas como potencialmente explicativas de nuestro fenómeno son: a) la industrialización, b) la migración y c) las expectativas de vida. Nuestro mecanismo explicativo sugiere la interrelación de estas tres variables como condiciones preexistentes a un sentimiento de privación relativa: llegar a una ciudad próspera (migración) para insertarse en su creciente mercado laboral, basado principalmente en el sector secundario (industrialización) en espera de un bienestar ya sea material o subjetivo (expectativas de vida) por lo tanto la primera condición que intentaremos falsear es la de migración

Ambos casos fueron colonias fundadas por migrantes, si bien el perfil migratorio no es el mismo, en ambas aparece la migración; como ya se observó líneas arriba incluso en el mapa construido con herramientas del INEGI se puede apreciar una relación entre las zonas con mayor proporción de población no nacida en la entidad y las zonas con mayor número de reportes asociados a violencia no instrumental. Por lo tanto, al estar presente en ambos casos, la migración no se puede falsear como condición necesaria.

Ahora bien, la migración tiene un componente de búsqueda de aumentar el bienestar, material o subjetivo, [expectativas de vida] que bien, se pueden transmitir de padres a hijos a través del discurso o bien, pueden ser generadas al vivir en una ciudad que se ha querido construir en el imaginario nacional, como “de oportunidades”, segura y como modelo a seguir. Vivir en Querétaro genera ciertas

expectativas, que se convierten en condición necesaria para la generación de violencia no instrumental al combinarse con la variable de privación relativa entendida en su acepción de mejoramiento de las condiciones del entorno sin posibilidad de acceder a él:

Pues yo pienso que una persona exitosa es aquella persona que pues, pues sabe pues tener todo lo que le haga falta ya sea trabajo en el aspecto laboral ¿no? en el aspecto social ¿no? bueno hasta amorosamente ¿no? también porque a veces una persona exitosa ¿no? que ahora sí que sepa balancear ¿no? tener todo es de tipo de cosas. Extracto de entrevista a joven residente en Cerrito Colorado.

Este no, por lo regular siempre sale uno a buscar a otros lados, a los parques industriales, fábricas y todo eso, pero luego a veces piden muchos documentos ¿no? este, estudios, a veces uno va pues a ganar ¿no? y luego piden documentos que hay que ir a tramitarlos y cuestan dinero como la de antecedentes no penales hay trabajos donde si esa no la tienes no te contratan...y así varias trabas que nos ponen y se nos dificultan a nosotros como jóvenes. Extracto de entrevista a mismo joven residente en Cerrito Colorado.

Las expectativas de vida y la privación relativa, al encontrarse en ambos casos, no pueden ser falseadas como condiciones necesarias.

La siguiente variable potencialmente explicativa: Población ocupada en el sector secundario, utilizada como proxy de industrialización, no se encontró en ambas colonias: Mientras que en Cerrito Colorado prevalece la población ocupada en este sector, en Lomas de Casa Blanca la población se ocupa en el sector servicios. Esto falsea la industrialización como condición necesaria para la existencia de violencia no instrumental, es decir puede haber violencia no instrumental sin industrialización; no obstante esta variable puede contribuir a una condición necesaria, que es el desorden social y de la que se hablará enseguida, al mediar en el detrimento de la función de la familia como agente de control social, por las características de las jornadas de trabajo en este sector.

Por otro lado hay condiciones que no se incluyeron en la hipótesis de trabajo pero que surgieron en el trabajo de campo, tal es el caso de la variable de desorden social, que recordemos agrupa varias situaciones descritas en el apartado anterior, estas situaciones se observaron en ambas colonias, *ergo*, el desorden social no se puede falsear como condición necesaria. Esto se explica mediante el hecho de que, para que exista desorden social, es necesaria la ausencia de un controlador, al tiempo que genera la percepción de un ambiente permisivo en el que “todo se vale” y hay baja o nula probabilidad de castigo. Lo que viene de la mano con la sexta variable, familia como agente de control social, ya que si bien en la variable de ocupación de los padres se explicaba la ausencia de éstos por sus jornadas de trabajo en el sector industrial; lo cierto es que en ambas colonias, independientemente de la ocupación, no hay una regulación por parte de la familia para hacer algo por jóvenes o adolescentes que no asisten a la escuela, jóvenes pintando grafiti, faltas de respeto, etcétera, incluso hay un consentimiento tácito por parte de los padres al pagar por daños provocados por sus hijos para evitar que éstos sean sancionados legalmente (véase anexo de entrevistas, entrevista a ama de casa en Cerrito Colorado) por ello, el desorden social y la ausencia de familia como agente de control social tampoco se pueden falsear como condiciones necesarias en la existencia de violencia no instrumental.

La presencia de violencia instrumental, es decir aquella que persigue un objetivo; no sólo no se encontró en ambas colonias, sino que en Lomas de Casa Blanca, donde sí se encontró, fue señalada como la problemática mayor. Esto nos permite afirmar dos cosas: primero, falseamos el robo o la presencia de violencia instrumental como condición necesaria para la existencia de violencia no instrumental, (puede existir violencia no instrumental sin la presencia de robos); y segundo, como ya se abordó en el capítulo tres, en años anteriores la violencia no instrumental era la mayor problemática en Lomas de Casa Blanca, por tanto la existencia de robos nos habla de una evolución en el tiempo de violencia no instrumental hacia violencia instrumental, esto se explica porque la violencia no

instrumental sostenida en el tiempo en un ambiente permisivo, termina por buscar una ganancia, un modus vivendi; la violencia entonces cumple un objetivo.

Por lo que ve al deterioro del vecindario, que engloba otras circunstancias en arreglo con el texto de Raudenbush y Sampson (1999) y como también se explicó en el apartado anterior, se presenta en ambas colonias, por lo tanto no se puede falsear.

Por lo que ve a la proximidad con colonias donde existe violencia no instrumental, sólo se encontró para el caso de Cerrito Colorado, si bien Lomas de Casa Blanca está geográficamente próxima a colonias como Reforma Agraria o Lázaro Cárdenas, esta condición no se presentó en el discurso; lo que nos permite falsearla como condición necesaria. Por otro lado, la variable identidad fuerte de barrio, entendida como sentimiento de pertenencia fuerte al lugar de residencia, sí se encontró en ambas colonias por lo que no podemos falsearla como condición necesaria para la generación de violencia; esto, conjuntado con la variable anterior nos permite sugerir que: la existencia de violencia no instrumental en la colonia "A", podría no influenciar en la violencia instrumental de la colina "B" esto lo explicaríamos porque no es necesario ser vecinos para dirigir la violencia, sino que cualquier "ajeno" es visto como un invasor, incluso a un nivel más micro, no sólo a nivel de colonia sino a nivel de calle, recordemos a los "Matlalocos" nombre que explicita la necesidad de reafirmar la identidad de la calle Matlazincas, ante el barrio, y que al mismo tiempo excluye a las otras calles.

El siguiente cuadro comparativo pretende resumir lo expuesto en párrafos anteriores:

Cuadro comparativo: condiciones necesarias

		C₁	C₂
V ₁	Migración	(+)	(+)
V ₂	Expectativas de vida	(+)	(+)
V ₃	Privación relativa	(+)	(+)
V ₄	Población ocupada en el sector secundario	(-)	(+)
V ₅	Desorden social	(+)	(+)
V ₆	Familia como agente de control social	(-)	(-)
V ₇	Robos	(+)	(-)
V ₈	Deterioro del vecindario	(+)	(+)
V ₉	Proximidad con colonias donde existe violencia no instrumental	(-)	(+)
V ₁₀	Identidad fuerte de barrio	(+)	(+)

*Caso uno (C₁) Lomas de Casa Blanca, Caso dos (C₂) Cerrito Colorado

Realizando una formalización en lenguaje lógico el modelo aplicable a estas dos colonias se expresaría de la siguiente manera:

$$Y = V_2 * V_3 * V_5 * V_6 * V_8 * V_{10}$$

Donde “Y” es violencia no instrumental, “*” significa “y”, “V₂” Expectativas de vida, “V₃” Privación relativa, “V₅” Desorden social, “V₆” Ausencia de familia como agente de control social, “V₈” Deterioro del vecindario, “V₁₀” Identidad fuerte de barrio.

El modelo nos permite falsear 3 condiciones necesarias, mientras que no permite falsear siete.

Capítulo 5. Consejos de una oruga

Conclusiones

Las principales conclusiones derivadas de esta investigación son:

El modelo económico del estado de Querétaro, que privilegia el trabajo en el sector secundario o industrial, media en el detrimento de la función de la familia como agente de control social, favoreciendo la condición necesaria de desorden social.

Existe un aumento en el umbral de tolerancia hacia la violencia a partir de la llamada situación de seguridad en nuestro país, se disculpa que los jóvenes beban en la calle porque podrían estar de sicarios, se disculpa que se peleen y causen desorden porque no roban.

Al reconocerse como barrios violentos es probable que el mecanismo de reproducción de la violencia en estas dos colonias obedezca a que las expectativas de comportamiento violento de algunos habitantes podrían constituir un incentivo cognitivo en el comportamiento violento de otros.

Es muy probable que la violencia no instrumental evolucione en el tiempo hacia violencia instrumental, Lomas de Casa Blanca ya vivió lo que está viviendo actualmente Cerrito Colorado, esto lo podríamos explicar como un ciclo en el que en primer momento la violencia no instrumental asociada a privación relativa cumple una función de solución al conflicto, pero en el largo plazo y en un ambiente permisivo con baja percepción de castigo, podría cumplir una función de modus vivendi (robo)

En ambas colonias, los niveles de vigilancia que exhiben las instituciones pueden ser altos, expresado en presencia policial, pero el control que exhibe no es el adecuado, ya que no detienen a nadie o no acuden a los reportes de riñas, este es un factor simbólico que contribuye como un potencial para la violencia al generar

baja percepción de castigo, pero también contribuye a una percepción de desatención o poco interés por parte de las autoridades y si sumamos que la seguridad también se mencionó como una expectativa valorada, esto podría estar contribuyendo a la privación relativa en ambas colonias.

La prevención social de la violencia, con base en la ley general para la prevención social de la violencia y la delincuencia, debería atacar las causas estructurales de está; sin embargo las estrategias de contención se han basado en generar canchas deportivas, mientras que la prevención social de la violencia tendría que ser efectiva en la contención de privación relativa en el entendido de disminuir la discrepancia entre expectativas de vida y capacidades valoras, sobre todo en lo jóvenes, además de que la ley también contempla la participación de la comunidad en el diseño de dichas políticas, en ambos casos de estudio no se pudo observar ninguna de estas dos situaciones.

La privación relativa en ambas colonias está presente, hay metas pero no hay oportunidades para acceder a ellas, los grupos sociales de referencia del “vivir bien” se asocian a clases media alta y alta, mientras que con los barrios se tiene una identificación de tipo par, los habitantes de ambas colonias se reconocen como barrios descuidados y violentos aun cuando se defiende al barrio a través del discurso

Propuestas

De esta investigación también surgen propuestas, las primeras dos orientadas a la facilitación de insumos que permitan realizar más diagnósticos adecuados a la realidad queretana y los siguientes dos a políticas públicas orientadas a la prevención de la violencia no instrumental:

Creación de un Centro Metropolitano de Recepción y Atención de Emergencias; esta propuesta surge por la dificultad que tuvimos para trabajar con los datos. Ya existe un consejo de la zona metropolitana, y existen operativos interinstitucionales en la ZMQ; la creación de un Centro Metropolitano para la Atención de Emergencias sumado a estas acciones, ayudaría a atender de manera pronta los reportes de emergencia, que ha quedado demostrado son un insumo importante para la investigación, y además permitiría estandarizar la información de los reportes y contar con información para construir diagnósticos que tenga como unidad de análisis la zona metropolitana y que deriven en el diseño de políticas públicas acordes a la realidad.

Uno de los objetivos de esta investigación era ubicar las zonas con mayor número de reportes, al final se logró pero no fue fácil, ya que los datos proporcionados no están georreferenciados y la cantidad de reportes dificulta la georreferenciación caso por caso. Al momento de solicitar información al INEGI para poder construir los mapas, personal de dicha institución, solicitó un contacto en la SSPM para ofrecer sus herramientas y capacitación, de manera gratuita a las Instituciones de Seguridad, específicamente al a Secretaría de Seguridad Pública para capacitar al personal del CECOM (área que generó los datos de esta investigación) para generar datos georeferenciados y facilitar la construcción de mapas temáticos por tipo de reporte; por ello una propuesta de esta tesis es que la Secretaría de Seguridad Pública Municipal produzca reportes georeferenciados con ayuda de las herramientas gratuitas de INEGI, esto además de ayudar a investigadores y académicos, también sería un insumo para el diseño de estrategias de la misma institución.

Por lo que ve al desarrollo de políticas públicas se propone la creación de un modelo comunitario de trabajo en el que se emplee a los mismos habitantes de la colonia para el rebosamiento de ésta; además de la creación de centros comunitarios que enseñen de manera gratuita oficios o empleen a los jóvenes de las colonias en oficios diversos, esta propuesta puede tomar referentes exitosos

en Latinoamérica con programas dirigidos principalmente a jóvenes pandilleros en un nivel de prevención terciaria; la propuesta es que esto se haga a un nivel secundario.

Apelar a la responsabilidad social de las empresas para que su modelo laboral privilegie el papel de la familia como agente importante en la prevención de la violencia no instrumental; esto también puede tomar referentes exitosos de países del primer mundo como Holanda o Alemania en los que los padres de familia gozan de ciertas prerrogativas.

Bibliografía

Alboukordi, S., Mohammad, A., Nouri, R. & Khodadai, J., 2012. Predictive Factors for Juvenile Delinquency: The Role of Family Structure,. *International Journal of Criminology and Sociological Theory*, 5(1), pp. 770-777.

Boisier, S., 2004. Una (re) visión heterodoxa del desarrollo (territorial): un imperativo categórico. *Territorios, Revista de la Universidad de los Andes*, Issue 10-11, pp. 71-90.

Bursik, R., 2004. Social Disorganization and theories of crime an delinquency: Problems and Prospect. In: *Dimensions of social capital and rates of criminal homicide*. s.l.:Sage.

Cerbino, M., 2006. *Jóvenes en las calles: cultura y conflicto*. 1 ed ed. Barcelona: Antropos.

Cicaré, A., Juraga, M., Sosa, M. & Jesús, S., 2008. *Violencia y Delincuencia en el entorno socio-económico argentino*. Rosario, Argentina, s.n.

Clarke, R. & Eck, J., 2005. *Crime analysis oriented to solved problems on 60 steps..* London: Institute of Crime Science University College London.

COESPO, 2010. *Hoja de datos*, Querétaro-México: Consejo Estatal de Población.

Cohen, L. & Felson, M., 1979. Social Change and Cirme Rate Trends: A Routine Activity Aproach. *American Sociological Review*, pp. 588-608.

Cohen, L. & Felson, M., 1979. Social change and crime rate trends: a routine activity approach. *American sociological review*, pp. 588-608.

Collins, R., 2008. *Violence: A microsociological theory*. Ney Jersey: Princeton University Press.

Croser, L., 1990. Continuities in the study of social conflict. In: *Sociología y Violencia*. Colombia: CIDSE, p. 15.

Deller, S. C., Amiel, L. & Deller, M., 2011. Model uncertainty in ecological criminology: An application of Bayesian Model Averagin With Rural Crime Data. *International Journal of Criminology and Sociological Theory*, December, 4(2), pp. 687-717.

Goertz, G., 2014. The substantive importance of Necessary conditions hypotheses. In: *Necessary conditions: Theory, Methodology, and applications*. New York: Rowman & Littlefield, pp. 65-94.

-
- Guerra, A., 2013. *Historia de las primeras pandillas y bandas en Querétaro*. [Online] Available at: <http://eltiempodequeretaro.com/reportajes/vernota.php?idnota=18>
- Gurr, T., 1970. *Why men rebel?*. Princeton: Princeton University Press.
- Guzman, A., 1990. *Sociología y violencia*. Colombia, CIDSE, Universidad del Valle.
- Guzman, A., 1990. *Sociología y violencia*. Colombia, Universidad del Valle.
- Hernández, V., 2010. Breve ensayo sobre la violencia. *Redalyc.org*, 19(38), pp. 75-86.
- Hubbard, J., Dodge, K., Cillessen, A. & Schwartz, 2013. The dyadic nature of social information processing in boys' reactive and proactive aggression.. In: *Violencia reactiva e instrumental: la impulsividad como aspecto diferenciador*. Madrid: s.n., p. 4.
- ICESI, 2009. *Sexta Encuesta Nacional sobre Inseguridad ENSI-6*, México: ICESI.
- INCIDE Social, 2011. *Nota Metodológica, para la elaboración de diagnósticos sobre violencias*. México: s.n.
- Malkin, E. & Randal, C. A., 2012. A new leader pushes a difference side of México. *The New York Times*, 28 Noviembre.
- OEA, 2007. *Definición y categorización de pandillas*, Washington, D. C.: Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos.
- OMS, 2011. *Informe mundial sobre la violencia y la salud*, Ginebra: OMS.
- Pérez, J., 2011. La explicación sociológica de la criminalidad. *Derecho y cambio social*, pp. 22-27.
- Raudenbush, S. & Sampson, R., 1999. Econometrics: Toward a science of assessing ecological settings, with application to the systematic social observation of neighborhoods. *Sociological methodology*, pp. 1-41.
- Ray, L., 2011. *Violence & Society*. 1a ed. CA: SAGE Publications Ltd..
- Redacción, 2014. Mas de 100 en una campal en la colonia Cerrito Colorado. *Noticias*, 15 febrero, p. 22.
- Velasco, M. J., 2013. Reactive and instrumental violence. Impulsiveness as a distinguishing aspect. *Revista de educación*.
- Walby, S., 2012. *Violence and society: Introduction to an emerging field of sociology*. SAGE, pp. 97-111.
- Wikström, P.-O., Ceccato, V., Hardie, B. & Treiber, K., 2009. Activity fields and the dynamics of crime. *Criminology journal*, pp. 55-87.

Wikström, P.-O. H., 1991. *Urban crime, criminals and victims. The swedish experience in an anglo-american comparative perspective*. New York: Springer.

Wilson, J. Q. & Kelling, G. L., n.d. *Manhattan Institute Org.*. [Online]
Available at: http://www.manhattan-institute.org/pdf/atlantic_monthly-broken_windows.pdf
[Accessed 24 julio 2014].

Zavala, J. F., 2008. *El oficio del Historiador*. [Online]
Available at: <http://eloficiodehistoriar.com.mx/2008/06/11/historia-de-las-delegaciones-municipales-33/>

Zimmerman, G., 2010. Impulsivity, offending, and the neighborhood: Investigating the person-context nexus. *Criminology journal*, pp. 302-332.

ANEXO I
Memoria gráfica del trabajo de campo

Tabla de Ilustraciones

Fotografía 1:1 Iglesia de Nuestra Señora de la Luz, Cerrito Colorado, Avenida de la Luz esq. Con Tepehuas	115
Fotografía 1:2 Vista general Cerrito Colorado Sección 4ª Tipo de viviendas	115
Fotografía 1:3 Vista general calle Matlazincas	115
Fotografía 1:4 Grafiti en calle Cuicatecos	115
Fotografía 1:5 Vandalismo en vivienda abandonada, calle Matlazincas	116
Fotografía 1:6 Vandalismo hacia vehículos, calle Matlazincas	116
Fotografía 1:7 En memoria de Josué Jiménez Valdez, Calle Zacapoaxtlas.....	116
Fotografía 1:8 Descuido en lotes baldíos, calle zacapoaxtlas	116
Fotografía 1:9 Prohibido tirar llantas	116
Fotografía 1:10 Descuido en lotes baldíos 2, calle zacapoaxtlas.....	116
Fotografía 1:11 Vista lateral Secundaria 36	117
Fotografía 1:12 Espacios deportivos	117
Fotografía 1:13 Vista general parque Matlazincas.....	117
Fotografía 1:14 Uso de espacios deportivos 1	117
Fotografía 1:15 Uso de espacios deportivos 2	117
Fotografía 1:16 Uso de espacios deportivos 3	117
Fotografía 1:17 Esfuerzos institucionales.....	118
Fotografía 1:18 "Matlalocos" Graffiti, calle Matlazincas	118
Fotografía 1:19 Calle Cuicatecos entre Matlazincas y Zacapoaxtlas, espacio del tianguis	118
Fotografía 1:20 Vista general grafiti en espacios privados.....	118
Fotografía 1:21 Esfuerzos institucionales 2, vecino vigilante	119
Fotografía 1:22 Punto de reunión, toma 1	119
Fotografía 1:23 Punto de reunión, toma 2.....	119
Fotografía 1:24 Punto de reunión, toma 3.....	119
Fotografía 1:25 graffiti calle zacapoaxtlas esquina con choles.....	119
Fotografía 1:26 Procuraduría social y comandancia de Guardia Municipal para la zona	119
Fotografía 2:1 Descuido calles, tipo de viviendas en Lomas de Casa Blanca	120
Fotografía 2:2 Delegación Josefa Vergara.....	120
Fotografía 2:3 Tipo de viviendas, Lomas de Casa Blanca	120
Fotografía 2:4 Punto crítico 1	120
Fotografía 2:5 Grafiti calle 18	120
Fotografía 2:6 Grafiti 2, calle 18.....	120
Fotografía 2:7 Punto de reunión 2	121
Fotografía 2:8 Tipo de viviendas 2	121
Fotografía 2:9 Punto de reunión, calle 14 esq. Con 21	121
Fotografía 2:10 Iglesia de Nuestra Señora de San Juan de los Lagos, Calle 25 esquina con calle 8.....	121

Fotografía 2:11 Taggeo	122
Fotografía 2:12 Punto de reunión 4	122
Fotografía 2:13 Servicio de limpia deficiente	123
Fotografía 2:14 Cableado	123
Fotografía 2:15 Vandalismo a vehículo abandonado, primer plano.....	123
Fotografía 2:16 Vandalismo a vehículo abandonado.....	123

Colonia Cerrito Colorado



Fotografía 0:1 Iglesia de Nuestra Señora de la Luz, Cerrito Colorado, Avenida de la Luz esq. Con Tepehuas



Fotografía 0:2 Vista general Cerrito Colorado Sección 4ª
Tipo de viviendas



Fotografía 0:3 Descuido y presencia de basura



Fotografía 0:4 Grafiti en calle Cuicatecos



Fotografía 0:5 Vandalismo en vivienda abandonada, calle Matlazincas



Fotografía 0:6 Vandalismo hacia vehículos, calle Matlazincas



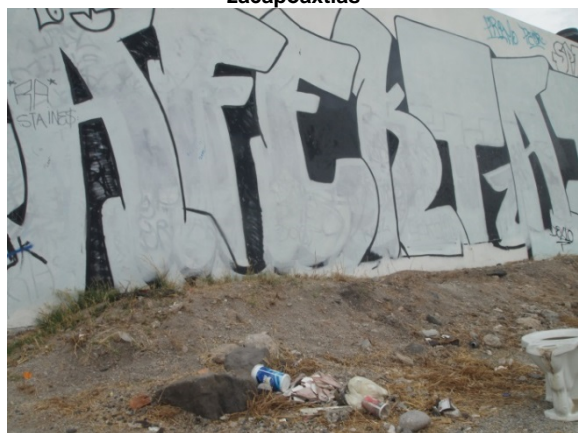
Fotografía 0:7 En memoria de Josué Jiménez Valdez, Calle Zacapoaxtlas



Fotografía 0:8 Descuido en lotes baldíos, calle zacapoaxtlas



Fotografía 0:9 Prohibido tirar llantas



Fotografía 0:10 Descuido en lotes baldíos 2, calle zacapoaxtlas



Fotografía 0:11 Vista lateral Secundaria 36



Fotografía 0:12 Espacios deportivos



Fotografía 0:13 Vista general parque Matlazincas



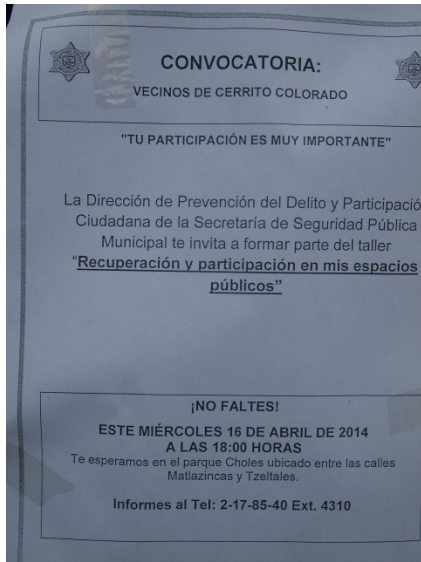
Fotografía 0:14 Uso de espacios deportivos 1



Fotografía 0:15 Uso de espacios deportivos 2



Fotografía 0:16 Uso de espacios deportivos 3



Fotografía 0:17 Esfuerzos institucionales



Fotografía 0:18 "Matlalocos" Grafiti, calle Matlazincas



Fotografía 0:19 Calle Cuicatecos entre Matlazincas y Zacapoaxtlas, espacio del tianguis



Fotografía 0:20 Vista general grafiti en espacios privados



Fotografía 0:21 Esfuerzos institucionales 2, vecino vigilante



Fotografía 0:23 Punto de reunión, toma 2

Fotografía 0:22 Punto de reunión, toma 1



Fotografía 0:24 Punto de reunión, toma 3



Fotografía 0:25 grafiti calle zacapoaxtlas esquina con choles



Fotografía 0:26 Procuraduría social y comandancia de Guardia Municipal para la zona

Lomas de Casa Blanca



Fotografía 0:27 Descuido calles, tipo de viviendas en Lomas de Casa Blanca



Fotografía 0:28 Delegación Josefa Vergara



Fotografía 0:29 Tipo de viviendas, Lomas de Casa Blanca



Fotografía 0:30 Punto crítico 1



Fotografía 0:31 Grafiti calle 18



Fotografía 0:32 Grafiti 2, calle 18



Fotografía 0:33 Punto de reunión 2



Fotografía 0:34 Tipo de viviendas 2



Fotografía 0:35 Punto de reunión, calle 14 esq. Con 21



Fotografía 0:36 Iglesia de Nuestra Señora de San Juan de los Lagos, Calle 25 esquina con calle 8



Fotografía 0:37 Taggeo



Fotografía 0:38 Punto de reunión 4



Fotografía 0:39 Servicio de limpia deficiente



Fotografía 0:40 Cableado



Fotografía 0:41 Vandalismo a vehículo abandonado, primer plano.



Fotografía 0:42 Vandalismo a vehículo abandonado.

ANEXO II

Etnografías

Lugar: Colonia Cerrito Colorado

Fechas de levantamiento: 14, 15, 16, 17 y 18 de abril de 2014

Nivel de Observación: Directa

14 de abril de 2014

Tiempo de observación: Tres horas, de 16:00 a 19:00 horas

Es el primer día de inmersión en campo, el primer acercamiento en la colonia, para la realización del trabajo de observación en esta colonia se contaba con un “portero” cuyo nombre no se revelará. A pesar de que la Colonia Cerrito Colorado se extiende desde hasta se decidió, con base en los reportes de la línea de emergencias 066, realizar la observación directa en el área delimitada por las calles de zacapoaxtlas, Matlazincas, Choles y Cuicatecos, zona con mayor concentración de reportes.

La primera actividad realizada en campo fue un recorrido en vehículo por las inmediaciones de la colonia. Se accedió a la colonia a través de Avenida de la luz esquina con calle Matlazincas, a primera vista se puede observar una zona en su mayoría habitacional, existen algunos negocios en su mayoría expendios de abarrotes y verduras, así como una tortillería y puestos de venta de frituras, durante el trayecto se puede observar el movimiento de personas que transitan por sus calles, jóvenes platicando en las banquetas, mujeres con niños de la mano, niños comprando frituras, destaca del paisaje una pared roja con abundante presencia de grafiti y la presencia de basura tirada en la calle (Véase Anexo I Memoria gráfica, Fotografía 1:20).

Se continua con el trayecto por Avenida Matlazincas en dirección hacia el este, el paisaje no cambia mucho excepto por un parque público que destaca por sus instalaciones nuevas y en buen estado, se puede observar que cuenta con dos canchas de básquet ball, cuyas postes también hacen las veces de porterías para la práctica de futbol, ambas canchas cuentan con enrejado, también se puede observar una palapa grande, áreas verdes, juegos para niños y un circuito pavimentado para trotar, caminar o andar en bici; hay alrededor de 40 personas en su mayoría jóvenes haciendo uso de este parque, también se pude apreciar la presencia de una farmacia y una lavandería.

Al virar a la derecha por la calle Choles, sigue siendo evidente la presencia de grafiti, pero disminuye la presencia de transeúntes, en esta avenida esquina con la calle de Zacapoaxtlas se encuentra una tienda de conveniencia de la cadena “El Asturiano” sus paredes blancas víctimas del grafiti sugieren que se trata de un punto de reunión. Se continua con el trayecto en dirección hacia el sur y nos

encontramos con una unidad deportiva, cerrada, con un campo de fútbol y gradas, es de gran tamaño ocupa una manzana, frente a ella se encuentra un edificio que contiene oficinas municipales: La Subcomandancia Norte de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, La Procuraduría Social Municipal y la Oficina de calificación de faltas administrativas Félix Osoreo Sotomayor, las oficinas se encuentran cerradas al público pero su estacionamiento se observan alrededor de diez patrullas y varios oficiales uniformados de Guardia Municipal. Se continúa con el trayecto hacia Avenida de la Luz y se regresa al punto de inicio, se abandona el vehículo y se comienza el recorrido a pie por la calle Matlazincas en compañía del informante.

Los espacios son en su mayoría habitacionales, las viviendas están distribuidas a lo largo de la calle y en condominios, en su mayoría las viviendas son de fachada color café debido al tipo de bloque que se utilizó en su construcción, son casas hechas en serie por alguna constructora (véase Anexo I, Fotografía 1:2) se trata de casas pequeñas, lo que hace pensar que son casas adquiridas mediante créditos a trabajadores, casas de interés social. La fachada de las casas tiene un ancho de siete pasos, cuentan con dos pisos, y en su fachada sólo se observan la puerta de acceso y dos ventanas, una en la planta baja y otra en la planta alta; la mayoría de éstos con protecciones de herrería. Las viviendas distribuidas a lo largo de la calle cuentan con espacio de estacionamiento para un vehículo por casa, algunas cuentan con cuadros enrejados y techados que hacen las veces de "garaje", el tipo de vehículos estacionados son en su mayoría vehículos compactos de tipo sedán, no son de modelo reciente pero podría decirse que al sumo son de modelos de entre 10 y 15 años, en algunos lugares también se observa la presencia de camionetas tipo pick-up con caja cerrada.

Al continuar en dirección norte nos encontramos con la Escuela Secundaria Técnica No. 36 "Antonio Acosta Aguayo" y con un preescolar; las bardas de ambas escuelas tienen alta presencia de grafiti, sobre todo la barda que limita el lado posterior de las escuelas en la calle Cuicatecos (Véase Anexo I Memoria gráfica, fotografías 1:4, 1:11 y 1:19) nuestro informante comenta que en esa calle es donde los días miércoles se instala el tianguis, también menciona que esa calle es uno de los puntos de mayor conflicto tanto porque es punto de reunión a la hora de salida de las escuelas como en los días de tianguis; a lo largo de la calle también se pueden apreciar postes delgados que, a decir del informante, son utilizados por los comerciantes del tianguis para afianzar sus puestos.

Continuamos el recorrido en dirección norte para acudir a realizar la primera entrevista a uno de los líderes vecinales, esta persona forma parte del comité vecinal, que posee un negocio de tipo miscelánea y también administra los apoyos que él llama de CONASUPO, se realiza la primera entrevista (véase Anexo III

Entrevistas) Al salir de ahí nos dirigimos al parque, frente a éste se observa una casa que tiene un local que vende helados y paletas, nos acercamos como clientes y comenzamos una plática informal con la dependiente, de los datos extraídos de dicha interacción destaca el siguiente diálogo:

- Les quedó muy bien el parque ¿verdad?
- Sí, pero a ver cuánto dura. Ahorita sí está muy bonito pero va a ver que un ratito más y ya va estar todo pintado
- ¿Qué, la gente no lo cuida?
- ¡No, qué lo va a cuidar!, bueno, ahorita sí pero vea cuánto muchacho hay y los papás no los cuidan a ellos, entonces al rato ya va estar todo rayado. Ahorita porque hay mucha gente vea, que bailando, paseando, o con niños chiquitos, pero viera nomás en la noche, aquí se quedan y ya son puro muchacho ya grande y pus así sin que nadie los cuide, rápido le van a dar en la torre. Bueno yo digo ¿verdad?
- ¿Qué, hacen mucho relajo?
- No, pus nomás ahí se quedan jugando pero en la noche ahí están gritando y jugando y sí haciendo relajo

En efecto en el parque se puede observar a mucha gente, entre adultos paseando perros, adolescentes haciendo uso de las canchas de entre los que destaca un grupo en patineta, patinando dentro de las canchas mientras otros juegan básquet ball, también debajo de la palapa se puede observar a un grupo de alrededor de 20 mujeres vestidas con ropa deportiva, están sentadas como esperando a alguien, a unos pocos metros se encuentran unas bocinas; unos cuantos metros más alejados se encuentran varios jóvenes haciendo uso de los aparatos de gimnasio al aire libre y más alejados varias madres de familia con niños entre seis y diez años haciendo uso de los juegos de plástico. Justo antes de retirarnos para continuar con el levantamiento de entrevistas, las mujeres en ropa deportiva se levantaron y comenzaron a hacer calentamiento bajo las instrucciones de otra mujer que puso música, nos quedamos para observar que se trataba de una clase de zumba. Nos retiramos del parque para continuar con las entrevistas. Antes de abandonar la colonia regresamos al parque para constatar lo dicho por la señora de la paletería, todavía había mucha gente, no obstante alrededor de las 18:45 horas, comenzaron a arribar varios jóvenes de entre 17 y 22 años, aproximadamente, fueron arribando uno a uno y se concentraron en una banca de las dispuestas en el parque, uno de ellos traía un balón de básquet ball.

15 de abril de 2014

Tiempo de observación: Dos horas, de 17:00 a 19:00 horas

En esta ocasión se realiza un recorrido por la calle de Choles y se observa que en su intersección con la calle Zacapoaxtla hay un terreno baldío muy amplio, las fachadas de las casas son diferentes a las de la calle Matlazincas en acabados, sus fachadas son aplanadas y de diferentes colores, también cuentan con protecciones en puertas y ventanas, y también están dispuestas de manera similar a las de otras calles de la colonia, es decir: hay viviendas a lo largo de la calle pero también hay cerradas o condominios. Destaca una vivienda que ha sido ampliada hacia la calle, en el interior un garaje hace las veces de local para la venta de tacos, no se puede tomar fotografía porque los dependientes, que se encuentran organizando el mobiliario para comenzar la venta, se percatan de nuestra presencia, preguntamos cómo a qué hora estarán listos para comenzar la venta, para despistar, y refieren que alrededor de las 18:30, continuamos con nuestro recorrido.

En esta calle se observa menos presencia de transeúntes, pero más jóvenes que están afuera de las cerradas platicando, conforme caminamos en dirección norte hay cada vez más jóvenes afuera de las casas platicando, al llegar a la esquina con calle Cuicatecos hay presencia de comercios en dos pequeñas plazas comerciales una de ellas con un gimnasio en la planta alta y una tienda de abarrotes en la planta baja, la otra con una tortillería y locales cerrados.

En la esquina de calle Choles y Matlazincas encontramos un grupo de tres jóvenes tomando cerveza afuera de su casa son jóvenes entre 18 y 20 años, uno de ellos viste camisa azul con manga corta a cuadros y pantalón de mezclilla holgado, otro viste pantalón de mezclilla color negro y playera negra de algodón, se ve que le ha cortado las mangas, el otro viste playera blanca de algodón y pantalón de mezclilla azul; nuestro informante los saluda y nos acercamos, les preguntamos si podemos realizarles una entrevista, entre risas y juegos acceden, se acercan dos mujeres de 50 años y otra de 20 aproximadamente; ambas saludan a los jóvenes y preguntan qué estamos haciendo, después de explicarles, los jóvenes bromean con la chica de 20 y le dicen que conteste la entrevista ésta, bromeando y con palabras altisonantes les responde que tiene que ir por su hijo:

“¡Ay sí cabrón! Como tú nada más te haces pendejo. Nel, tengo que ir por mi chamaco que está con Sandra. Contéstala tú, ni que tuvieras mucho qué hacer”

la mujer de 50 se queda y refiere querer escuchar “Yo me quedo nomás al principio pa’ ver de qué es, nomás por chismosa”; entre risas uno de los jóvenes accede a responder la entrevista (véase Anexo III Entrevistas, Entrevista D) Al terminar la entrevista continuamos por Matlazincas hacia el sur hay presencia de mucha basura (Véase Anexo I Memoria gráfica, fotografía 1:3) se pueden observar bolsas negras en un poste, también se observa un sillón de dos plazas

abandonado, se presume que lleva cierto tiempo porque se encuentra taggeado o rayado con las siglas "Sic" unos metros más adelante, en otro poste, se observa una copia fotostática que informa e invita a los vecinos de la colonia Cerrito Colorado a asistir al taller "Recuperación y participación en mis espacios públicos" impartido por personal de la Dirección de Prevención del delito y Participación Ciudadana de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, la cita es el miércoles 16 a las 18:00 horas. (Véase Anexo I Memoria Fotográfica, fotografía 1:17)

Continuando por la calle Matlazincas, casi esquina con calle Cuicatecos, enfrente de la escuela se observa una pequeña plaza comercial en obra negra, protegida con malla ciclónica, al interior de la obra hay un grafiti que hace alusión a un nombre "Matla Locos 207" esto sugiere la presencia de pandillas en la zona, en algunas entrevistas se ha referido la presencia de este tipo de grupos pero hasta ahora no había evidencia que sugiriera que los grupos de jóvenes se identificaran con algún nombre, por lo que nos disponemos a obtener mayores datos sobre esto, tanto en las entrevistas como en la observación, continuamos caminando para encontrar grafitis que puedan marcar el territorio o que puedan dar cuenta de otro tipo de agrupación, comienza a llover y nos tenemos que retirar del lugar.

16 de abril de 2014

Tiempo de observación: Tres horas, de 18:00 a 21:00 horas

En esta ocasión llegamos a las 18:00 horas a la colonia, intencionalmente para acudir al taller de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal y porque fuimos informados que en los días miércoles es cuando se instala el tianguis, lugar señalado como punto crítico por ser en el que se reúnen los jóvenes, señalados como los responsables de las riñas en varias entrevistas.

El taller se realizó en la palapa del parque, cuando llegamos ya había comenzado la actividad, se encontraban alrededor de 40 personas vecinos de la colonia sentados en sillas dispuestas en tipo auditorio; y alrededor de 7 personas de la Dirección de Prevención del Delito de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, la primera parte del taller consistió en un tipo de capacitación sobre medidas de prevención y estrategias para cuidar los espacios públicos posteriormente se habló de FODA, en un momento, al hablar de las debilidades y de la cohesión social como parte fundamental de la recuperación de espacios, una mujer de aproximadamente 40 años de edad pide la palabra y visiblemente molesta señala que el parque ha sido blanco de disputas ya que la palapa, mismo espacio donde se está llevando el taller; se utiliza para actividades religiosas de un grupo cristiano "ni siquiera son católicos" comenta, esto nos habla de la presencia de intolerancia hacia personas de otros credos, "las personas traen a sus mascotas y no recogen sus gracias, eso no debería de estar permitido" también se menciona

que el espacio es ocupado por un grupo de zumba y existe conflicto en los horarios de uso; El personal de la Secretaría de Seguridad Pública hace un esfuerzo por retomar el cauce del taller y lo logra; nosotros abandonamos el taller antes de que oscurezca para tener oportunidad de visitar el tianguis.

Nos dirigimos hacia el lugar y lo primero que podemos observar en la esquina de las calles Zacapoaxtlas y Cuicatecos, lugar donde atraviesa el tianguis y también señalado en las entrevistas como punto de reunión habitual de los jóvenes responsables de las riñas, se observa un grafiti que ocupa toda la pared del edificio con los colores azul, blanco y negro, en el centro de la pinta el escudo del equipo de futbol Gallos Blancos de Querétaro. En otro punto, sobre la misma calle de Cuicatecos, otro grafiti enalteciendo a la “resistencia queretana” en el que se observa una mano en el estadio agitando una bandera con los colores del equipo, al centro y arriba un gallo blanco con aspecto fiero corona la pinta. Esperamos encontrar algunos jóvenes ya que nos han dicho que cuando hay tianguis es cuando se reúne un mayor grupo de jóvenes, no encontramos nada. Nos adentramos en el tianguis y lo recorremos de manera completa transitando como cualquier otro peatón que observa las diferentes mercancías y compra una que otra cosa, observamos que hay presencia de adolescentes y jóvenes sí, pero van en grupos de tres a los sumo cuatro y, al igual que la demás gente, se encuentran comprando o preguntando por precios, principalmente de ropa, tenis y piratería, algunos se detienen en puestos de antojitos como elotes, crepas, etc. En el tianguis también se observa la presencia de personas adultas, en su mayoría parejas que parecen ser matrimonios preguntando precios y comprando algunas verduras. Aún con la presencia de varias personas el tianguis no es de los más concurridos; nos detenemos en un puesto de crepas en el que hay un grupo de cuatro jóvenes comprando, compramos una crepa para escuchar su conversación, hablan de un modelo de tenis que vieron en un puesto y lo comparan con otros, que al parecer vieron en una tienda, “están más chidos los de Sendero, y son originales” continúan deliberando sobre las ventajas de comprar el modelo que vieron en la plaza “pus casi cuestan lo mismo, güey” “nel, esos no tenían la suela blanca” “ya güey, no seas puto ¿quién se fija en eso” “¿qué güey? Pus si no me gustan, no me gustan y ya ¿quién se los va a poner? Les dan sus crepas, pagan y se alejan entre empujones y risas; los que atienden el puesto mientras atienden están hablando de pedir prestada una camioneta para irse de vacaciones, se aproxima semana santa, “hay que irse a remojar un rato ¿no?” afirma uno de los hombres que atiende a un cliente. Continuamos por el tianguis y nos sentamos a comer nuestra crepa en la contraesquina del lugar señalado como el punto habitual de reunión, aun no hay ningún grupo de adolescentes. Esperamos alrededor de media hora y decidimos retirarnos del lugar, ya oscureció desde hace varios minutos.

17 de abril de 2014

Tiempo de observación: Tres horas, de 17:00 a 20:00 horas

Este día concentramos la observación en el parque y sus alrededores, ya que al ser un día feriado no encontramos mucha gente en las calles; el parque por el

contrario tiene gran afluencia de jóvenes y adolescentes la mayoría haciendo uso de las canchas de básquet, nuevamente están los adolescentes en patineta, alrededor de 10 jóvenes están patinando en plano tratando de hacer piruetas con la patineta en curvas inexistentes, dos de ellos disponen sus mochilas para que otros las brinquen, algunos otros sólo observan sentados en sus patinetas, todos visten de manera relajada con jeans y camisas a cuadros o playeras varios de ellos traen gorra.

Frente al parque hay otro grupo de jóvenes entre los 18 y 20 años aproximadamente, nos acercamos para entrevistarlos; Cuando nos acercamos al grupo de jóvenes, integrado por tres hombres y dos mujeres, uno de ellos estaba armando un cigarro de marihuana, al explicarles nuestro trabajo comienzan a reírse, uno de ellos accede a responder la entrevista y los demás se alejan entre risas hacia las canchas del parque. Cuando terminamos la entrevista el joven que accedió corre a reunirse con sus amigos que ya habían prendido el cigarro y se encontraban fumándolo en una de las bancas del parque. Continuamos con la observación del otro lado del parque que en su mayoría es ocupado por mujeres jóvenes con niños pequeños que juegan en los columpios y resbaladillas, nos cambiamos de lugar hacia las canchas para ver los partidos, no se observa nada fuera de lo común, después de una hora aproximadamente de observación regresamos al lugar donde estaban los jóvenes fumando para ver si había algún cambio en su conducta, ya no estaban. Decidimos retirarnos y regresar al día siguiente.

18 de abril de 2014

Tiempo de observación: Dos horas, de 17:00 a 20:00 horas

Este día la situación no cambia mucho, también es día feriado, encontramos más gente en su mayoría hombres de entre 18 y 21 años afuera de las casas en pequeños grupos tomando cerveza y escuchando música, regresamos a la calle zacapoaxtla para buscar en el punto señalado como de reunión habitual, afuera de la tienda de conveniencia está un grupo de cinco jóvenes sentados hacia el baldío están tomando cerveza y escuchan música con un teléfono celular, nos miran fijamente, no nos acercamos y continuamos en dirección hacia Cuicatecos, en la esquina del grafiti de gallos blancos podemos ver, a lo lejos, que hay un grupo de varios adolescentes, incluso hay tres grupos de hombres en las entradas de las privadas antes de llegar a la esquina, también nos miran fijamente. Justo en la esquina se encuentran cuatro adolescentes dos mujeres y dos hombres, sentados en la banqueta y platicando, sus edades oscilan entre los 12 y los 14 años, la banqueta luce con abundantes leyendas realizadas con plumón de aceite, nos acercamos y les explicamos nuestro trabajo, les pedimos una entrevista rien

nerviosamente y una de las mujeres dice “nel, aquí todo está bien tranquilo ¿verdad?” “mejor que te la contestes esas de allá”, señalan hacia una pareja de mujeres de la misma edad y las llaman, ellas llegan entre risas, volvemos a explicar el motivo de nuestra visita y también se acerca uno de los jóvenes que estaba en una de las entradas de las privadas, una de las chicas que recién llegó accede a contestar la entrevista. Mientras realizamos la entrevista uno de los jóvenes se encuentra separando semillas de un envoltorio de marihuana y otro está cortando papeles para armar cigarros. Casi al final de la entrevista se acerca un joven de aproximadamente 18 años y le pregunta a uno de los adolescentes que estaba ahí desde el principio, qué estábamos haciendo, interrumpo un momento la entrevista para explicarle, hace una mueca de aprobación seca, terminamos la entrevista y decidimos retirarnos del lugar.

ANEXO III

Cuestionarios

Cuestionarios

La primera pregunta: ¿Usted vive en esta colonia? pretende explicitar si el entrevistado vive en la colonia, ya que esto determina la manera de vivir y participar en las dinámicas de ésta.

La segunda pregunta: ¿Le gusta vivir en esta colonia? O ¿Le gustaría vivir en esta colonia? Depende de la respuesta de la primera, para el caso de que el entrevistado tenga su residencia en la colonia explora si existe satisfacción con las dinámicas que vive día a día, en el caso de que no viva en la colonia (para el caso de que se trate de un actor que interactúe activa y cotidianamente en las dinámicas de la colonia) explora si dicha persona tiene incentivos para vivir en dicha colonia.

La pregunta ¿Cuál diría que es la problemática de mayor gravedad en la colonia? Y ¿por qué? Pretende conocer cuáles son las dificultades a las que el actor, sea cual sea su tipo de interacción, se enfrenta cotidianamente, esta pregunta también puede arrojar datos sobre el tipo de dificultades generalizadas en el discurso de los habitantes.

La pregunta ¿Usted diría que cualquier persona de la colonia tiene acceso a servicios públicos? Tomando a los servicios públicos, agua, alumbrado, limpieza, etc., como un tipo de bien que forman parte de una expectativa valorada al vivir en una localidad urbana.

La pregunta: “¿Cuáles son las obras de gobierno más recientes que se han realizado en la colonia?” explora uno de los rasgos que, según Gurr, tienen que ver con la intensidad de la privación: la efectividad de las instituciones para contener la privación relativa, así la pregunta pretende conocer el tipo de estrategias institucionales para lograr este fin.

Las preguntas “¿Cómo es vivir en Querétaro? Y ¿Le gusta vivir en Querétaro? Explora si existe una satisfacción con las dinámicas cotidianas, compartiendo la visión que se ha construido de la ciudad como un estado próspero y seguro, esto aludiendo a que Croser (1990) dice que el conjunto de normas y valores que definen a una sociedad no se apropian de igual forma por los individuos de diferentes grupos en particular los de estratos bajos, este estatus estaría relacionado con situaciones de frustración y los hace proclives a la criminalidad violenta.

Las preguntas: ¿Cree que tengan algún efecto sobre las personas los anuncios del tipo “suertudo vives en Querétaro”? si es así ¿Qué tipo de efecto y sobre quién? Pretende contrastar la hipótesis de que la estrategia de comunicación de gobierno del estado, mediante la cual se pretende legitimar el estatus de Querétaro como entidad próspera y segura, aumentaría la percepción de privación relativa al enfrentar al sujeto a la discrepancia entre expectativa y capacidad valorada.

La pregunta “¿Usted qué diría que es necesario para ser considerado como una persona exitosa?” pretende conocer las expectativas valoradas por parte de los individuos.

La pregunta ¿Usted considera que las condiciones de la colonia influyen para que sus habitantes tengan éxito en esos términos? Pretende contrastar las expectativas y capacidades valoradas, inmersas en la dinámica de la colonia.

¿Desde su punto de vista cuál sería la mejor colonia para vivir aquí en Querétaro? ¿Por qué? Pretende establecer el grupo social de referencia que tiene el sujeto, es importante señalar que en algunos casos esta pregunta se sustituyó *in situ* por otra en la que se pedía al entrevistado que otorgara calificaciones a un listado de colonias en las que se incluían: colonias populares, conjuntos habitacionales

(interés social), colonias residenciales de nivel medio y colonias residenciales de nivel alto, esto se explicará más a fondo en los resultados.

Las preguntas: “¿Usted diría que en esta colonia hay violencia?” “¿Quiénes son las personas que participan con mayor frecuencia en esta violencia?”, “¿Cuáles son las zonas en donde existe mayor violencia?”, “¿A su consideración cuáles son las circunstancias particulares de la colonia que favorecen la existencia de violencia?”, pretenden conocer: 1) la presencia de violencia en la colonia; 2) manifestaciones y tipos de violencia; 3) aspectos generales de los participantes activos de la violencia (como edad, sexo, ocupación, etc.); 4) ubicación geográfica de la misma para contrastar los datos de la línea de emergencias; y 5) rasgos propios de cada colonia que favorecen la existencia de la violencia.

Además de estas preguntas a los adolescentes y jóvenes se les realizaron algunas más:

“¿Con quién vives?” “¿A qué se dedica tu familia?”, “¿Cómo te llevas con tu familia?” que pretenden explorar los tipos y dinámicas familiares de los jóvenes en dicha comunidad.

“¿Tu familia es originaria de Querétaro?” “¿A qué se dedicaban tus abuelos?”, “¿A qué se dedica tu familia?” pretende explorar la historia familiar de los sujetos para conocer si existen elementos que afirmen la presencia histórica de violencia.

“¿A qué te dedicas?” con esta pregunta se quiere conocer la ocupación de los adolescentes y jóvenes.

“¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Querétaro?” y “¿Por qué vives en esta colonia?” pretende conocer la presencia migración y motivaciones de ésta.

Por último las preguntas: “¿Tenías algún tipo de expectativa al venir a Querétaro?”, “¿Las expectativas que tenías se han cumplido?”, “¿Tú situación de vida mejoró respecto del lugar anterior donde vivías?” pretenden conocer, para el caso de los migrantes, si existe una diferencia entre las expectativas y la realidad al venir a vivir a Querétaro así como la valoración objetiva del beneficio de la migración.

ANEXO IV

Entrevistas

Colonia Cerrito Colorado

Fecha de la entrevista	Lunes 14 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Matlazincas
Circunstancias de la entrevista	Se realiza en domicilio del entrevistado, que también sirve como comercio de abarrotes
Tipo de Actor Social	Líder vecinal
Entrevista	
¿Usted vive en esta colonia?	Sí
¿Desde hace cuánto tiempo vive aquí?	18 años
¿Le gusta vivir en esta colonia?	Claro que sí
¿Qué considera que es lo mejor de vivir en Cerrito Colorado?	Pues más que nada, aquí... este... fuimos de los primeros y pues es en una zona tranquila, nada más que llegan chavos, a lo mejor de fuera con otras ideas y son como los que como que jalen a los chavos de aquí pero es decir los chavos de la zona son buena onda
¿A partir de qué año es esto?	Pues qué tendrá más o menos como unos nueve años para acá ha estado, pues sí hay veces que se pone conflictivo pero son como que en ratos ¿verdad?
¿Qué problemática diría que es más común aquí en la colonia?	En sí la problemática es que los chavos empiezan a inhalar solventes, la famosa monita, es lo que más se ve entre los chavitos
¿A usted le gustaría vivir en esta misma colonia en un futuro?	Eh Sí
¿Diría que esta colonia tiene acceso a todos los servicios?	Sí
¿Y cualquier persona tiene acceso a estos servicios?	Ajá
O hay alguna zona de la colonia	No, todos gozamos de los beneficios del agua luz y todo
Hay alguna obra que hayan hecho recientemente en esta colonia	Ahorita acaban de inaugurar el parque que tenemos aquí arriba y la verdad los chavos están aprovechando y la verdad los chavos están aprovechando, pues ya no se ve tanto chavito este... en las calles tomando o algo casi la mayoría se la pasa aquí arriba. Ahorita ya les prohibimos que nada de estar tomando porque aparte pertenezco como que a un comité para estar checando a los chavos más que nada, no estés fumando ni nada de eso
¿Es un comité de vecinos?	De más que nada de la colonia
¿Cómo?	Como una relación con todos los chavos los conozco casi a la mayoría porque prácticamente los vi crecer aquí y entonces los conozco a los de aquí de tiempo
Y de los chavos que vienen de fuera también los conoce	También los conocemos más o menos de vista, platicamos con ellos también, ya están identificados y

	todo. Tenemos buena relación con ellos
¿Aparte de riñas se ha presentado algún otro problema, derivado de las mismas? ¿Cómo daños?	Que será pues los daños en cada riña pues sí hay como con los autos o a lo mejor vidrios rotos y uno que otro a lo mejor lesionado pero pues creo que ahí si ya no me meto porque ya depende de las demandas de cada familia en cuestión de los daños
¿Usted ha visto alguno de los anuncios que dice “suertudo vives en Querétaro”?	No
Le gusta vivir en Querétaro	Claro que sí
¿Usted considera que las condiciones de la colonia influyen para que los chicos pueden tener como predisposición a la violencia o	Más que nada les falta a lo mejor orientación, porque tienen las opciones por ejemplo hay colegios alrededor, este, pues desgraciadamente se van por lo más facilito. Creo yo que tienen todas las opciones para desarrollarse pero pues siempre gana como que el vicio
¿Cuál pensaría que sea la razón por la que se inclinan más por el vicio en vez de estudiar?	Yo creo que los papás. Hay muchos papás que trabajan la pareja pues y como que no les toman demasiada atención, hay veces que los dos trabajan en la noche los dejan solitarios prácticamente toda la noche de las cuatro en adelante no saben qué hacen por la noche sus chavos; entonces pues prácticamente están solos este ¿qué te puedo decir? Pues los demás chavos los van jalando poco a poco se van juntando con los demás personas mayores y pues son los que los jalen, por allá a los vicios siento yo.
¿Usted cuál diría que es la zona más identificada con mayor problemática de riñas aquí en Cerrito Colorado?	Tal vez Zacapoaxtlas
¿Zacapoaxtlas en qué tramo?	Es la calle de aquél lado, la paralela, entre choles y... hójole, no recuerdo la calle que está en la esquina
¿Avenida de la Luz?	No, es la que sigue aquí abajito a tres cuatro manzanas
	En ese tramo hay puro chavito banda
¿Cómo a qué hora se juntan?	Pues en los días de tianguis yo creo que los encuentras este a partir de las siete, ocho están las bolitas fumando marihuana, inhalando solventes
¿Además de riñas en la calle cometen algún delito? No sé, como robo de vehículo cosas así	No, lo único que tienen es muchas veces agreden a las personas cuando no les dan para la cerveza o no sé. Empiezan con un peso o cinco peso no tiene. Ha habido varias personas que han golpeado allá en la esquina donde está el asturiano que van a comprar no sé los chavos de por aquí las personas mayores y las agreden porque no les dan pal refresco de hecho ya les ponen un horario al público abierto y ahí ya después cierran la puerta. Previniendo exactamente todo eso
Cuál considera usted que es la mejor colonia de Querétaro para vivir	Hójole pues la verdad no tengo idea yo aprecio mucho mi colonia y prácticamente aquí digo ya casi tengo 19,

	18 años y pues la quiero y la aprecio por eso luego hablo con los chavitos.
--	---

Fecha de la entrevista	Lunes 14 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Matlazincas
Circunstancias de la entrevista	Se realiza afuera del domicilio, el joven estaba acompañado de otros dos jóvenes platicando, sentados en la banquetta.
Tipo de Actor Social	Joven vecino de la colonia

Entrevista	
¿Cuántos años tienes?	19
¿Vives con tus papás?	Sí
¿A qué se dedica tu familia?	Mi hermana es ama de casa y mi papá trabaja y mi otro hermana estudia
¿Y tu mamá?	No vive con nosotros
¿Cómo dirías que es la relación con tu familia?	bien
¿Tus abuelos a qué se dedicaban?	Mi abuelo trabaja en Celanese y mi abuela era ayudante de ama de casa
¿Tu familia es originaria de Querétaro?	No, del Distrito Federal
¿A qué te dedicas?	Trabajo, en GRC
¿Qué se hace en grc?	Sistema de fuel injection y pistones y amortiguadores de carro
¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Querétaro?	10 años
¿Por qué se vinieron a vivir a Querétaro?	Porque le ofrecieron trabajo a mi papá
¿Cómo fue el cambio del DF para acá?	Diferente, porque acá está más tranquilo
¿Te aburrías?	No, yo me vine porque fue una decisión que tomaron mi familia y pues había que apoyarla
¿Tú dirías que la situación de vida de tu familia mejoró respecto de cómo vivían en el DF?	Sí, antes rentábamos y vivíamos en casa de mis tíos y ahora es casa propia
¿Por qué tu papá decidió llegar a vivir a esta colonia?	Por la tranquilidad
¿Cómo es vivir en Cerrito Colorado?	Pues lo normal, salgo a trabajar regreso y salgo a platicar un rato
¿Te gusta vivir aquí?	Sí
¿Cerrito Colorado tiene alguna problemática?	Pues dice mucha gente que sí pero...no creo
¿Para ti no?	No
¿Tú dirías que en esta colonia hay violencia?	A veces
¿De qué tipo de violencia?	Pues lo último que pasó allá arriba, se agarraron a chingadazos
Hace cuánto	Como unos dos meses
¿Y fue...?	Entre riña

Y fue campal o entre dos personas	campal
¿Esto está asociado a bandas?	Sí
¿De la colonia o vienen de otras colonias?	De aquí mismo
¿Y otro tipo de violencia como, no sé violencia intrafamiliar?	No sé, no he visto
¿Aquí en la colonia los servicios son suficientes?	Sí
¿Toda la colonia tiene acceso a esos servicios?	Sí
¿Cuáles son las obras que se han realizado en tu colonia?	La unidad deportiva que está aquí y las canchas de hasta allá arriba
Tú dirías que Cerrito Colorado es de las mejores colonias para vivir en Querétaro	Yo diría que sí, pero depende de lo que opine la otra gente
Por ejemplo	Hay gente que dice que no les gusta porque dicen que ya se convirtió en tipo Lomas pero no, hasta está más tranquilo puedes salir a las 12 de la noche
¿Lomas no sería como una buena colonia para vivir?	No
¿Qué colonia sería, aparte de Cerrito Colorado?	El Centro
¿Por qué el centro?	Está más urbanizado, hay más seguridad
¿Aquí no hay seguridad?	No, aquí sí pasan las patrullas
¿Hay un módulo aquí?	Sí, te subes de aquí y te vas derecho enfrente de la unidad deportiva ahí está uno, enfrente de la casa hogar
¿Has visto alguno de estos anuncios que dicen “suertudo vives en Querétaro”?	No
¿Qué dirías tú que es necesario para ser considerado como una persona exitosa, que le va bien?	Superarse día con día

Fecha de la entrevista	Lunes 14 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Módulo de Seguridad
Circunstancias de la entrevista	Se realiza en el estacionamiento del inmueble que alberga al Módulo de la Secretaría de Seguridad Pública que también alberga la Procuraduría Social. El policía fue asignado por un superior y estaba próximo a salir a una reunión con vecinos de la colonia.
Tipo de Actor Social	Policía
Entrevista	
Me dicen que es usted policía de proximidad	Así es, mucho gusto.
¿Qué es un policía de proximidad?	Es un nuevo esquema de policía en México, especialmente en Querétaro tiene apenas como unos seis meses que implementó este nuevo proyecto de policía de proximidad a raíz de la

	<p>problemática que tiene la comunidad, que tiene la sociedad. El policía de proximidad es aquél que conoce la problemática real de la población en sí es el que conoce a la sociedad y la sociedad lo conoce a él. La policía durante muchos años ha estado dividida, la policía no es parte de la comunidad y no nos hemos dado cuenta de que somos uno solo. O el policía tradicional o policía reactivo, policía represivo, ese que ustedes conocen el que anda ahí en las calles ese policía que a menudo llega los reportes a su comunidad a su calle ha dejado mucho tiempo de hacer su trabajo, el policía de proximidad hoy lo que se pretende es que conozca realmente las problemáticas situacionales y reales de la comunidad ese policía de proximidad, el que te escucha.</p>
<p>¿Usted no vive en esta colonia?</p>	No
<p>¿Le gustaría vivir en esta colonia?</p>	Sí
<p>¿Cuál diría que es la problemática en Cerrito Colorado?</p>	El pandillerismo
<p>¿Hay muchas pandillas?</p>	Sí, tenemos detectadas como cinco pandillas aquí en Cerrito Colorado sección cuarta
<p>¿Y estas pandillas son entre jóvenes de qué edad?</p>	Aproximadamente entre 12 y 17 son menores de edad
<p>¿Por qué los menores de edad se están acercando a la pandilla?</p>	Yo creo que la problemática la tenemos desde al interior de la casa el que papá y mamá tenga que salir a trabajar y el que tenga que estar ocupado en otras cosas descuida la educación básica, la autoridad primaria no se da en casa. Los chicos necesitan de una figura y no la tienen en casa y por eso salen a buscarla a la calle y van brincando de pandilla en pandilla, por ejemplo un menor de doce años un menor hasta de ocho años que son los que nos causan problemáticas de pandillerismo lo que genera percepción de inseguridad, el...necesitan de atención se salen a la calle y en la calle en su esquina encuentran una pandilla pero si no les acomoda esa pandilla se van a otra y van migrando en pandillas hasta que encuentran una que dice sí aquí yo te quiero veinte, tú y yo tenemos la misma problemática no tenemos quien nos diga algo en casa. Ese es, desde mi punto de vista la razón del por qué tenemos esa problemática ahorita de las pandillas
<p>¿Además de este tipo de violencia que hay entre pandillas hay algún otro tipo de violencia en la colonia?</p>	Bueno la violencia familiar este es como esa bola de nieve enorme que existe pero que nadie acepta que existe. Es un poco complicado hablar de violencia familiar, sí atendemos muchos reportes de esa índole pero pues ahora sí que no se habla de eso, no porque yo no quiera hablar no porque no tengamos estadística. La Secretaría de Seguridad Pública Municipal sí genera estadística junto con la Procuraduría y junto con otras dependencias generan estadística pero esa estadística a veces nos miente porque realmente no todas las señoras denuncian o todos los señores denuncian o los chicos que son victimizados en su casa denuncian,

	es un poco complicado eh...el poder... hacer ...una alucinación (sic) a esto
¿Cuál es la cuarta sección de Cerrito Colorado?	De avenida de la luz hacia el norte que comprende las calles de Quetzales, Matlazincas, Choles, Santa Inés, las privadas de aquí de los andadores
	Pero esta problemática nada más la tenemos en Cerrito Colorado,
Si porque aparte en este módulo atiende también a las colonias de alrededor	Sí
¿Cree que la situación de las colonias de alrededor de las colonias influya en la violencia aquí en Cerrito Colorado?	No, no, no, este...aquí hay de una privada a otra privada donde los chicos ya no se pueden ver. No, no tienen nada que ver las pandillas de otras colonias yo creo que las pandillas de Cerrito Colorado influenciarían en otras colonias

Fecha de la entrevista	Lunes 15 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Matlazincas
Circunstancias de la entrevista	Se realiza afuera de la casa de los jóvenes, están tomando cerveza
Tipo de Actor Social	Jóvenes vecinos
Entrevista	
¿Cuántos años tienes?	21
¿A qué te dedicas?	Chofer
¿Con quién vives?	Solito
¿Vives aquí en Cerrito Colorado?	Sí, en la calle libertad
¿Cuánto tiempo llevas viviendo aquí?	Como tres años
¿En dónde vivías antes?	En Cárdena Tabasco
¿qué te hizo venir a vivir a Querétaro	Me vine en una obra a trabajar, primero a Monterrey y después me cambié a Querétaro
¿Tenías algún tipo de expectativa al venir a Querétaro? ¿Es decir Querétaro si es lo que pensabas que era?	Pues no, lo que pasa es que yo trabajaba pues allá en tabasco pero en una carnicería y ya después nos hablaron, éramos como 22 y nos hablaron a Monterrey a trabajar a una obra lo bueno que de todo hacemos, cada cosa hacemos un poquito pero lo hacemos y pues de ahí tardé en trabajando en Monterrey haciendo unas donas ¿ya viste las donas que venden de chocolate y de fresa? De esas y tardé ahí buen rato y luego llegué a Querétaro
¿Tu familia no vive aquí?	No
¿te gusta vivir aquí en Cerrito Colorado	Pues no
¿Por qué no te gusta?	Porque todo tenemos que comprar todo lo que se me antoje, allá en tabasco no si me quiero comer una sandía la tengo que comprar ahora, vamos a poner de animal de pescado, de tepezcuintle, mapache, armadillo, venado, todo eso tienes que comprar si te antoja aquí, la naranja el plátano todo y allá no
¿Tú dirías que tu vida mejoró respecto del lugar donde vivías aquí a Querétaro o empeoró?	Ahí está más o menos las dos cosas
¿Por qué?	Porque una no me gustó aquí y pos ...jajaja no en serio
¿En qué aspecto mejoró?	Pues yo digo que no, bueno socialmente a lo mejor pero económicamente no
¿Cómo es vivir en Cerrito Colorado?	(interviene el otro joven, se ríen y ninguno contesta)
¿tú eres queretano? (al segundo joven)	No
¿Eres del DF o de dónde eres?	Yo soy del estado de México
¿Cuánto tiempo llevas aquí?	Como 10 años

¿Ustedes dirían que hay alguna problemática aquí en la colonia?	Yo creo que el único problema sería... el trabajo que no hay o que no buscamos (risas) no, pues hablando así socialmente el problema más grave sería qué ahora sí que las banditas ¿no? de chavos que andan por ahí
¿Son de esta colonia o son de otras colonias?	Ahora sí que de todos lados, de aquí de otras y yo creo que ese sería el principal problema
¿Por qué será difícil encontrar trabajo? ¿Se refieren a encontrar aquí mismo en la colonia o...?	Este no, por lo regular siempre sale uno a buscar a otros lados, a los parques industriales, fábricas y todo eso, pero luego a veces piden muchos documentos ¿no? este, estudios, a veces uno va pues a ganar ¿no? y luego piden documentos que hay que ir a tramitarlos y cuestan dinero como la de antecedentes no penales hay trabajos donde si esa no la tienes no te contratan...y así varias trabas que nos ponen y se nos dificultan a nosotros como jóvenes este
¿Tú cuántos años tienes?	22
¿En cuanto a servicios hay algún problema de servicios?	Últimamente ha estado así como que explotan los transformadores y se queda sin luz hasta un día
¿Eso es de cuánto tiempo para acá?	Así como de un mes
¿Se han realizado obras de gobierno aquí en la colonia?	¿Obras de gobierno? El parque que está aquí arriba
¿Y antes de eso?	No
¿Ustedes han visto estos anuncios que dicen "suertudo vives en Querétaro"?	No
¿Ustedes que dirían que es necesario para hacer considerado como una persona exitosa? Es decir una persona que le va bien	Pues no sé, tú güey a ver. Pues yo pienso que una persona exitosa es aquella persona que pues, pues sabe pues tener todo lo que le haga falta ya sea trabajo en el aspecto laboral ¿no? en el aspecto social ¿no? bueno hasta amorosamente ¿no? también porque a veces una persona exitosa ¿no? que ahora sí que sepa balancear ¿no? tener todo es de tipo de cosas
Regresando un poco ¿tú que crees que haría falta para ayudar a los jóvenes a qué se desarrollen?	Yo creo que, ahora sí que pues hace falta iniciativa de los propios jóvenes
¿A qué crees que se deba que los jóvenes no quieren? Por ejemplo en tu caso me dices yo sí quiero trabajar pero a veces no es tan fácil	Ha de ser por lo mismo de que pues los padres no los han obligado o algo así, no les hace falta nada por eso han de decir no trabajo
¿Muchos jóvenes viven con sus papás aquí?	Sí

Fecha de la entrevista	Lunes 14 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Matlazincas
Circunstancias de la entrevista	Se realiza en el negocio, que es una tortillería.
Tipo de Actor Social	Comerciante establecido
Entrevista	
¿Usted vive en esta colonia?	No, sólo tengo mi negocio aquí
¿A usted le gustaría vivir en Cerrito Colorado?	No, la verdad no
¿Por qué no le gustaría?	Porque es muy ¿cómo le dijera?, es muy conflictivo hay mucha inseguridad aquí
¿Usted ha sufrido algún problema aquí en su negocio por esta inseguridad?	Pues no pero pues ahora sí que aquí cerca sí ha habido enfrentamientos de los chamacos de aquí que viven, riñas y todo eso
¿Esto se da en el día o por la noche?	Por lo regular en la tarde, de las siete u ocho
¿Cuál diría que es la problemática de más gravedad aquí en la colonia?	Pues es el vandalismo
¿Por qué cree que haya vandalismo aquí?	Pues el desempleo más que nada, es lo que orilla a los jóvenes a delinquir por unas monedas
¿Hay algún tipo de deficiencia para el acceso a servicios?	No, todo está bien
¿Ha habido una obra reciente de gobierno en esta colonia?	En esta colonia, la deportiva acá arriba
¿Usted ha visto alguna vez los anuncios que dicen "suertudo vives en Querétaro"?	No
¿A usted le gusta vivir en Querétaro?	Pues sí
¿Usted es originario de aquí?	No, soy del estado de Hidalgo
¿Cuánto tiempo tiene viviendo aquí en Querétaro?	Siete años
¿Qué diría usted que es necesario para ser considerado una persona exitosa o que le va bien?	Pues más que nada ahora sí que empeñarse o desempeñarse en el trabajo bien es cuando uno dice le pongo más interés y me está yendo un poco bien
Usted me comentaba que en esta colonia precisamente no hay como esas	Pues más que nada que lleguen otros jóvenes de otras colonias a querer ser o demostrar ser mejores que los de aquí, eso es lo que orilla a los jóvenes a decir "hay que defender el barrio" y todo eso

oportunidades de empleo para los chicos ¿no? además de esto que otra situación de la colonia cree usted que pueda influir en que los jóvenes se estén afiliando a bandas	
¿Desde su punto de vista, cuál sería la mejor colonia para vivir en Querétaro?	Bueno en sí en sí Querétaro para vivir no hay una colonia que digamos "esta" porque lo que trasciende aquí es como le dijera yo es vandalismo entre vándalos de otras colonias pero en sí en sí no hay bandas que digan me dedico yo a matar me dedico yo a asaltar, o sea en sí el estado es seguro
¿Quiénes son las personas que participan en esta violencia?	Jóvenes entre 17, 18 años hasta los 20
¿Usted ha visto de estos chicos o ha podido identificar si son estudiantes?	Bueno en la tarde por lo regular ya no se identifica si son estudiantes porque pues ahora sí que andan de civil ya no traen uniforme que diga yo "¡Ah! este es de esta escuela o es de la otra"
¿Me dice que hay pandillas de otras colonias que vienen para acá? ¿Tiene identificado nombres de las pandillas?	No, ahora sí que no, nomás escucho yo "no pues que vino la pandilla de esta colonia, de la otra" y así pero no un nombre que resalte
¿Y son colonias vecinas?	Ajá Loarca, La Loma 9, La loma, y todas las colonias vecinas de aquí, sí pero sí le digo una específica no

Fecha de la entrevista	Lunes 14 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Módulo de Seguridad
Circunstancias de la entrevista	Se realiza afuera del domicilio, la señora estaba barriendo su banqueta, a la mitad de la entrevista su esposo salió a ver y contestó algunas preguntas.
Tipo de Actor Social	Ama de casa
Entrevista	
¿Usted vive aquí?	Sí
¿Cuánto tiempo lleva viviendo aquí?	17 años
¿Le gusta vivir en la colonia?	Sí
¿Dónde vivía antes?	En San Francisquito
¿Por qué se cambió aquí a Cerrito Colorado?	Porque me dieron mi casa
¿Hay diferencia entre San Francisquito y esta colonia?	Pues sí
¿Qué diferencia hay?	Pues que esta era una, cuando llegué aquí, era una colonia nueva, como quien dice, acababan de entregar las casas, éramos familias con niños chiquitos y pues ya obviamente pues la colonia

	de allá por el ambiente pues, a mí no me gustaba el ambiente para mis hijos de lo que es la colonia de allá
¿Allá había delitos?	Más que nada yo creo que quedó la fama, la fama de lo que es este ¿cómo se llama? de las bandas y todo eso entonces yo realmente dije “no, yo no quiero esto para mis hijos” porque tengo dos hombres y la niña y entonces dije “no, mejor no, yo mejor me voy a mi casa”
¿Aquí en Cerrito Colorado algunas personas dicen que hay problemáticas de violencia?	Ahorita sí, pues sí lo que pasa que hay mucha irresponsabilidad por parte de los padres, porque hay mucho jovencito que se juntan ahí en la esquina pero así como de la edad de mi hija como entre de los doce años a los 15, 17 años por ahí. O sea pero bastantes chamacos que se juntan en la esquina una cuadra antes del tianguis y yo no sé dónde están los padres que son los que hacen todo el relajo, este... cucan a otros chamaquitos de la otra calle y bueno pues ahí... unos con otros entonces pues es un relajo ahorita se ha dado mucho ese tipo de problemas
¿Cómo cuánto tiempo tiene esa problemática? ¿Meses, años?	Pues mira ahorita de esto de estos chamaquitos tiene meses porque pues tienen poquito que empezaron a juntarse y todo eso porque de hecho antes se juntaban los de casi de la edad de mis hijos pero pues esos muchachos nunca se han metido con nadie, obviamente si vienen y los buscan pues obviamente responden, pero si no, ellos nunca se han... ni que digas “se han metido a robar o que...” o sea no, al contrario cuidan las casas, o sea ya nos ubicamos ya nos ubican ellos a nosotros y “hola señora buenas tardes” y hasta ahí, pero no pasa de ahí, ese es el único detalle, ahorita el problema son esos chamaquitos
Y estos chicos se juntan aquí, pero ¿viven aquí o son de otro lado?	Pues vienen de otros lados, y también son de ahí. Me estaba diciendo mi hija...es que como ella sí los conoce de vista, dice que hay un niño que tiene ocho hermanos y los ocho hermanitos pues se juntan ahí... le dijo ¡uy! ¡híjole! yo no los ubico, mucho chamaquito viene de otro lado pero muchos también son de por aquí
Me comenta como factor esto de que hay irresponsabilidad por parte de los padres, ¿además de esto considera que hay algo más que pueda influir en que estos chicos se juntes y que haya problemas?	(esposo responde) La falta de oportunidades de la esposa el esposo que tienen empleos muy... ganan muy poco, la situación económica dice que tienen que trabajar los dos y por consecuencia pues todos los niños...

	(esposa) andan sueltos por eso andan en la calle, no saben qué hacer con tanta libertad
¿Qué considerarían que es necesario para ser considerado como una persona exitosa, es decir una persona que le va bien?	Pues mejores salarios ¿no? Menos impuestos ¿verdad?
¿Desde su punto de vista, cuál sería la mejor colonia en Querétaro para vivir y por qué?	¿Cuál se sería la mejor colonia? Pues de las más...este... el campanario (risas) sí lugares así, pero son muy caras las rentas o la compra de una de esas casas, tan solo el uso de suelo; Juriquilla o el campanario para que nos den, no nos ponemos muy exigentes (risas) o ya Jurica ¿no? ya de perdida...ah! Milenio, Milenio.
Regresando un poquito con este tema de la violencia, las personas que participan me dicen que son chavitos de 12 a 17 años...	Así varían, hay de 13 de 14 de 15 así, puro chamaquito ¿verdad, viejo?
¿Y nada más en este punto? O ¿cuál otro punto nombrarían ustedes como conflictivo?	(esposo) No, pues todas las calles, aquí todo Cerrito Colorado (esposa) Es que ya hay mucho chamaquito, mucho adolescente (esposo) a lo mejor en una menos en unas mas pero en todas las calles como en cualquier colonia de aquí de Querétaro, en todos lados.
¿Hay alguna cuestión de servicios que pueda influir en eso? Por ejemplo la luz	<p>El alumbrado. Sí, pero... o sea el alumbrado en los módulos porque en los módulos no hay alumbrado entonces ¿qué pasa? Que luego se refugian en los módulos, como hay rejas, entonces cuando ven patrullas o algo así se echan a correr y se esconden entre los árboles entre los carros o se da que vienen otros de otros lados porque han robado carros, estéeros de carros adentro de los módulos; por lo obscuro o sea porque no hay luz. En la avenida no pero adentro de los módulos sí.</p> <p>(esposo) No, y, yo pondría también oportunidades a los jóvenes ¿no? ya sea que se les den programas de capacitación y a parte también les ayuden también les ayuden con una... (esposa interrumpe) ya que los papás no están pues digo de ponerles unos talleres o algo así para que...tenerlos entretenidos a los chamacos que no anden ahí de ociosos o que anden na'más viendo las cosas este ganarse las cosas fácilmente, de pasa alguien "oye saca para la cheve" como dicen o la ¿cómo? ¿La chela? O saca para un tabaco o cosas así, o sea se van a lo fácil en vez de que mejor que algo productivo que se entretengan en algo que aprendan un oficio digo pues si no estudian</p>

	pues por lo menos eso
¿No hay talleres ni programas juveniles?	No, no, no
¿No hay ninguno?	<p>No, de hecho nosotros queríamos...o bueno, porque hace poco se vio un problema muy fuerte que duró como tres horas ¿verdad? Un pleito horrible, aquí sobre esta avenida. Entonces, nosotros tenemos tres carros y pues estábamos ¡Ay Dios mío! ¿y los carros? Le dije a mi marido “mete ese carro” uno lo metimos, otro se quedó aquí ¿creo?... ¡Ay no! el cuento es que duró más de tres horas. Saliendo de la secundaria los chavitos, en quince minutos se armó, vinieron de por allá de Azucenas, de Patria Nueva, no sé cómo se llama, ¿cómo se llama para allá arriba? La Loma y de no sé de dónde salieron tanto chamaco, hubo un muerto o dos muertos, entonces...pero eso lo provocaron los chamaquitos éstos. Entonces ya los de allá ya venían chamacos grandes y venían grandes también, se armó un relajo muy feo, ¡No, hójole! Si ésta... se puso muy fuerte, entonces a consecuencia de eso optamos por... de hecho vinieron policías en cada módulo para platicar con todos los papás pero pues con muchos sí pudieron, con muchos no y propusimos de que el terreno que está aquí donde está el tianguis , que lo donará gobierno para ponerles actividades a los jovencitos para que no anden ahí pues ora sí que no’ más viendo ver a quién friegan, que no se les haga... se van a lo fácil a querer pedir nada más y no hacer nada por ellos mismos, entonces es lo que pretendemos; es juntar firmas para hacérselo llegar al gobierno para que donen. Así como hicieron el parque de acá arriba, que también, si pudieran hacer algo por ese terreno que está a un lado de eso... de los... ¿cómo se llama?... del ayuntamiento donde guardan los camiones del ayuntamiento ¿verdad? Pero hay un terreno grandísimo y estaría bien que lo donara gobierno para estos jovencitos que están desubicados y demás</p>
¿Qué pasa cuando hay riñas así? ¿Sí viene la patrulla? ¿Sí hablan los vecinos?	<p>No. Ese día... ¿verdad? Hasta... (esposo interrumpe) vienen hasta que pasa todo (esposa) No, sí ese día hasta una señora se me estaba poniendo aquí mal dice “ay es que mi hijo” y le digo ¡Ay señora! Y yo ¿qué hago con</p>

	<p>esa señora? Pero yo me salía por...gracias a Dios mis hijos están trabajando: doce horas entran a las siete y salen hasta el otro día pero yo me preocupaba, a los carros, porque ya le dieron un cristalazo a mi carro y así lo tengo pero yo metí demanda y todo afortunadamente la persona que me lo rompió me lo pagó su mamá y todo, pero luego digo “no es justo que por pleitos de los hijos los papás tengamos que pagar los platos rotos por los hijos” pero estábamos aquí y entonces una señora se nos puso mal y no hallaba yo qué hacer, dice que le daban ataques a la señora y este... vuelta y vuelta con la patrulla y otro muchacho que andaba por allá tirado y mejor un señor se ofreció y en un carro y se lo tuvo que llevar al hospital y cosas así pero nunca llegan cuando se les habla. O lo que hacen, como ya saben que les llega por otro lado ora sí que el... el pitazo de que hay problemas, descuelgan, porque uno está insiste e insiste y ocupado y ocupado hasta después de ese relajo que pasó de más de tres horas pasaron ¿verdad? Quién sabe cuántas patrullas jiban vueltas la fregada! Y venían así camionetas ¡¿Ya para qué?! O sea por qué no vinieron cuando estaba el pleno relajo ese día, apedrearon una patrulla, la destrozaron los chamaquitos, este... a un policía creo que salió herido y bueno por eso se hizo todo el relajo.</p>
<p>Y eso me dice que fue hace apenas dos meses</p>	<p>Sí yo creo que sí...como unos tres meses más o menos</p>
<p>Y antes de eso algún otro evento que haya sucedido así también fuerte</p>	<p>No, no, no, no ya tenía años que pero nunca había pasado. Pero todo eso lo están ocasionando o sea con la pena, o sea como te digo: que mejor esos chamaquitos haigan (sic) ocasionado todo eso que los que ... vamos, que los de la edad de mis hijos...y esos chamacos andan por ahí y todo, y tomarán, y se juntarán aquí o andan por otros lado pero no ofenden a nadie, no roban, o hacen nada, a menos que los ... pero estos niños provocan y provocan han hecho relajo ahí en el tianguis, creo que hasta los tianguistas han hecho juntas y todo eso. A mí no me gusta ir al tianguis pus está peligroso. Hace ocho día fuimos ¿verdad? Al tianguis, me invitó un “chocomil” mi esposo, no te miento yo creo que eran como cuarenta chamacos ¿cuántos eran? Pero así mira (junta sus dedos</p>

	<p>para indicar muchos) estaban ahí en la esquina dije ¡Dios mío! Le dije a mi marido ¡Ay no!, le digo, vamos rápido por el chocomil y nos venimos porque me da miedo; pero había entre jovencitas y chamacos y todo, digo ¡híjole, no! o sea te digo nada más eso fue lo que pasó hace como tres meses, de ahí en fuera ahorita no ha pasado nada. A un muchacho lo mataron, a un muchacho de los grandes lo apuñalaron aquí enfrente de mi domicilio y lo auxilió otro muchacho y cayó aquí en la esquina y ahí fue donde ya estaba dando las últimas por eso le pusieron su nichito ahí en la esquina, pero eso tiene cinco meses eso que a este muchacho que lo apuñalaron</p>
<p>Y eso fue por ¿asaltarlo, riña?</p>	<p>No se sabe eh, fue en la madrugada como a las seis, cinco, sí como a las seis de la mañana pero haz de cuenta que le dieron por el lado del corazón con algo y se desangró el muchacho y pues yo misma le avisé a su mamá, porque vive de donde está esa tienda de la esquina hacia adentro del módulo; y ya cuando salió, el muchacho estaba ahí desangrado y otro muchacho quería llevárselo en taxi y yo le dije ¿cómo crees? No, le dije, el muchacho ya está muy mal y te comprometes tú, no podemos hacer nada. Y mandamos traer la ambulancia y bueno, vino la ambulancia y luego los mismos paramédicos : “este ¿no tienen por ahí unas tijeras?” le dije “oiga ¿cómo es posible que no traigan sus cosas ustedes si son de la cruz roja? tienen que tener todo lo necesario” pues ya me eché a correr vine por unas tijeras y se las di para cortarle la ropa al muchacho pero ya cuando se lo llevaron ya no iba la sirena haciendo ruido, dije: no, ya, este muchacho estaba dando las últimas. Pero hace cinco meses lo de este muchachito y de ahí en fuera...hace tres meses lo de estos niños, nada más</p>
<p>Nada más para puntualizar la propuesta de ustedes como vecinos es solicitar la donación de este...</p>	<p>Sí, es hacerles... este... talleres de capacitación y para que aprendan oficios los chamacos que no anden ahí con... ya que sus papás no quieren o no pueden o no sé digo mínimo que haiga (sic) actividades para estos niños. (Esposo) igual están en la etapa en que pasan por todo eso pero está bien que se vayan a trabajar</p>

Fecha de la entrevista	Miércoles 16 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Tianguis de calle zacapoaxtlas
Circunstancias de la entrevista	Se realiza en el puesto ubicado en el tianguis en la esquina de las calles zacapoaxtlas y Cuicatecos
Tipo de Actor Social	Comerciante informal (hombre)
Entrevista	
¿Tú vives aquí?	Vivía antes aquí
¿Hace cuánto vivías aquí?	Hace como tres años, antes.
¿Por qué dejaste de vivir aquí?	Porque me casé y me fui a rentar a otro lado, acá vive mi Jefa
¿Te gustaba vivir aquí en Cerrito?	Mmm, no mucho.
¿Por qué?	Por los des...por los desmadres que habían acá
¿Qué tipo de desmadres había?	Pus, las peleas, los marihuanos, así, todo eso
¿Hace cuánto pasaba eso?	Pus, cuando estaba chico ya tiene como...cuando tenía siete años, ahorita tengo 23 hace tres años que me fui de aquí
¿Y ahorita ya no pasan esas cosas? ¿Qué te cuente tu mamá que lleguen a pasar?	Sí, sí, todavía siguen
¿En dónde pasan? ¿En qué punto de la colonia?	Acá en la calle matlazincas y calle de zacapoaxtlas, calle pames y todo esto se llena de puros vagos
¿Tú a qué crees que se deba eso?	Según dice... bueno tengo uno que otro cuate pero dice que por peleas de por la calle, peleas por calle, o sea pelean una calle nomás
¿Este tipo de peleas se da entre personas de qué edad?	La mayoría son de 20, 22, 25 o muy pocas veces de 14, de 15 años
Algunos vecinos me contaban que luego aquí en el tianguis se juntan mucho	Sí, aquí a la vuelta
¿Te han llegado a afectar a ti como comerciante?	Entre ellos es peleas, pero pues bueno en diciembre me contaban que había mucha pelea por aquí en el tianguis, que por las porque se peleaban por la calle. Ahorita no ha pasado nada
¿Por qué consideras que pasa esto?	Yo creo que el ocio, ahorita ya se calmaron las aguas porque apedrearon un patrulla aquí y aparte el policía murió, ya van como tres muertos aquí.
¿en esta calle?	Sí
¿y por qué han sido esos muertos? ¿Por riñas?	Pues quien sabe, pero a uno lo apuñalaron y los otros fueron por la pelea, no aguantaron los golpes y murieron y el policía pus lo apedrarón (sic)
¿y de eso tiene poco?	De eso tiene poco
¿Tres meses o cuánto?	Dos meses, sí porque eso... yo vine por mi hermana aquí en la 36 y luego, luego empezó
¿Tú crees que hay alguna como condición de la colonia	Mmmh pues en casa los padres no les dicen nada, hasta los mismos papás estaban en ese borlote.

que esté favoreciendo esto?	
Desde tu punto de vista ¿cuál sería la mejor colonia para vivir en Querétaro?	En ninguna,
¿Ninguna? ¿Tú crees que todo está igual?	Sí, también en Villas, ahorita en donde vivo en Villas de Guadalupe es igual
¿Villas de Guadalupe está por...?	Por acá arriba
Me habían dicho que hay presencia de pandillas ¿sí serán pandillas o sólo son los chicos que se juntan, es decir son pandillas que se identifican con un nombre?	Sí son pandillas
¿me puedes decir algún nombre de éstas pandillas?	Mmm no, no sé

Fecha de la entrevista	Miércoles 16 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Calle
Circunstancias de la entrevista	Se realiza en la calle, enfrente de las canchas, el entrevistado se encontraba sentado en la calle con un grupo de tres jóvenes más.
Tipo de Actor Social	Joven vecino del lugar (hombre)
Entrevista	
¿Qué edad tienes?	21
¿Cuánto tiempo tienes viviendo en la colonia?	20
¿Tu familia es de Querétaro?	Sí
¿A qué se dedica tu familia?	Trabajan
¿En qué trabajan?	Mi papá es contratista y mi mamá pues así hacer compras, así varias cosas
¿Tienes hermanos?	Dos hermanas
¿Más grandes o más chicas?	chicas
¿A qué se dedicaban tus abuelos?	Mi abuelo por parte de mi papá era camionero y mi abuelo era zapatero por parte de mi papá
¿Tus abuelos vivían en Querétaro?	Sí
¿A qué te dedicas?	Trabajo de contratista, bueno de electricista
¿Qué es lo que más te gusta de la colonia?	Pus ahorita que acaban de hacer el parque que todo es más nuevo, más unido ¿no? la gente es más unida en las canchas.
¿Tú dirías que hay alguna problemática en esta colonia?	No pues, hasta ahora está todo tranquilo
¿Tú crees que existe alguna deficiencia de servicios aquí en la colonia?	No, pus está bien casi nunca han tenido problemas con eso aquí
¿cuáles son las obras de	Este... además del parque, no, pues ahorita con el parque acaban de

gobierno más recientes que han realizado aquí en tu colonia?	hacer nuevos talleres por ejemplo de futbol y todo eso y así										
¿has visto algún de los anuncios del tipo “suertudo vives en Querétaro”?	No										
¿Tú que dirías que es necesario para ser considerado como una persona exitosa, o una persona que le va bien en la vida?	¿qué considero? Estar bien ¿no? estar saludable nada más y estar bien económicamente, con un buen trabajo y estar bien										
¿Me podrías contar un poco de la historia de la colonia, como se fundó, cuanto tiempo tiene?	Pues yo cuando recién llegué todavía no estaban estas casas de este lado, estaban sólo las de allá y pues poco a poco se fueron haciendo las cosas de aquí la... pues sí ha estado tranquilo siempre así, siempre ha sido o sea la misma rutina										
Algunos vecinos me han comentado que de repente ha habido riñas ¿has visto algo de esto?	Sí, sí ha... cuando se pelean aquí pero pues lo normal ¿no? pues los chavos y sí, sí										
¿Por qué se dan estas riñas?	Más bien, porque se... yo me imagino que no se llevan ¿no?										
¿Son personas de aquí mismo o de otras colonias?	De otras colonias, pero eso siempre ha estado casi todo el tiempo que llevo yo siempre se han peleado los de la otra calle y los de esta ¿por qué? Quién sabe										
¿Cuál calle?	Esta										
¿Zacapoaxtlas y Matlazincas?	Sí, siempre ha sido así										
De las colonias que te voy a mencionar ¿podrías darles una calificación para vivir? Calificación de 0 a 10 donde cero es muy malo y 10 es lo mejor	<table border="0"> <tr> <td>Lomas de Casa Blanca</td> <td>Pues un 5 ¿no?</td> </tr> <tr> <td>Juriquilla</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>San Pedrito Peñuelas</td> <td>Un 8</td> </tr> <tr> <td>La Loma 9</td> <td>Un... 8 también</td> </tr> <tr> <td>Villas de Santiago</td> <td>¿es la que está entre?...como 9</td> </tr> </table>	Lomas de Casa Blanca	Pues un 5 ¿no?	Juriquilla	10	San Pedrito Peñuelas	Un 8	La Loma 9	Un... 8 también	Villas de Santiago	¿es la que está entre?...como 9
Lomas de Casa Blanca	Pues un 5 ¿no?										
Juriquilla	10										
San Pedrito Peñuelas	Un 8										
La Loma 9	Un... 8 también										
Villas de Santiago	¿es la que está entre?...como 9										

Fecha de la entrevista	Jueves 17 de abril de 20014
Colonia	Cerrito Colorado
Lugar de la entrevista	Calle
Circunstancias de la entrevista	Se realiza en la calle, en la esquina de zacapoaxtlas y Cuicatecos
Tipo de Actor Social	Jóvenes (cuatro mujeres y tres hombres señalados como parte del grupo responsables de las riñas)
Entrevista	
¿Cuántos años tienes?	12, 15
¿Con quién vives?	Con mi mamá
¿A qué se dedica tu familia?	Narcotraficante (risas) trabaja en una fábrica de no sé qué
¿Cómo te llevas con tu familia?	Mal (risas) Bien chidis (risas)

	bien,
Por acá dijeron mal ¿por qué mal?	¡Ah! No (risas)
¿Ustedes son originarios de Querétaro?	Simón. Yo soy del DF
¿Hace cuánto tiempo que vives aquí?	Como 11 años
¿Cuántos años tienes tú?	16
O sea que te trajeron a los cinco ¿por qué se vino tu familia para acá?	Para que no me hiciera vicioso (risas)
¿Se vinieron por trabajo?	No, nomás
¿En dónde vivían en el DF?	En Neza
¿A qué se dedican? ¿Todos estudian?	No (una mujer, risas) Yo sí (dos mujeres al unísono)
¿Los demás?	Yo a estar en mi casa (mujer, risas) A la vagancia (hombre, risas)
¿Les gusta vivir en esta colonia?	¡Simón! (al unísono) risas
¿Por qué?	Porque es nuestro barrio Está bien
¿Qué es lo chido de vivir en Cerrito Colorado?	La pandilla ¿no? ¡Ajá!
¿Tienes gente de tu edad para salir?	Sí, ¿sí o no?
¿Cómo es vivir en Cerrito Colorado? Describanme un día de vivir aquí en Cerrito Colorado	Pus todo es fiesta No, pues pasárnosla bien aquí ¿no? Aquí, aquí mero
¿Cuál dirías que es la mayor problemática o la problemática de mayor gravedad en tu colonia? Si es que hubiera alguna	La tira (risas) La limpieza
¿Qué pasa con la limpieza?	Todos tiran todo
¿No pasa el camión a recoger la basura?	Sí, a veces pero no recogen la de las... no se ponen a recoger
¡Ah! Esto de que si está afuera de la bolsa no se la llevan ¿no?	Ajá
¿Qué más aparte de la limpieza? ¿Por acá me decían en otra calle que hay veces en que los transformadores explotan y que se va la luz por dos horas o hasta un día? ¿Eso es muy frecuente?	Mmm A veces La quitan (risas)
¿La quitan? ¿La quitan de la	La gente de aquí... yo ni vivo aquí (se va, risas de los demás)

CFE o de dónde?	
¿Ustedes dirían que su colonia hay violencia?	No (unísono)
No nada más me refiero a riñas sino por ejemplo violencia familiar, o sea que de repente sepan de algún caso...	No, aquí todo es relax
¿Tienen alguna dificultada para acceder algún tipo de servicio como agua...?	Mmm no No No
¿Cuáles son las obras de gobierno que se han realizado de manera reciente aquí en la colonia?	Ninguna
¿Ustedes han visto algunos anuncios del tipo “suertudo, vives en Querétaro”	No En Facebook (risas) queretaro guapos
¿en Facebook? Pero ¿si los has visto?	No
Les voy a decir algunas colonias y me van a decir una calificación de cero a diez para vivir ahí, cero es lo peor y diez está chido	
Juriquilla	¡Ay! 10 10 sí
Santa Rosa Jaurégui	10 5 No, no manches 5
La Loma	5 6 5 también 5
La loma 9	Feo Cero (risas) Cero
Lomas de Casa Blanca	Feo Cero
Satélite	Cero Cero
¿Ustedes qué dirían que es necesario para ser considerado como una persona que le va bien?	El dinero ¿no? Ganar bien Este...¿qué más? ¡Y ya! Que hay chela todos los sábados
Aquí en esta esquina veo un	Sí,

mural de gallos blancos ¿a ustedes les gusta el fut?	¡Sí!
Mucho o poquito	¡Mucho!
¿y ustedes si van a los partidos o no van a los partidos?	¡Sí! ¡Sí!
Y ¿forman parte de la porra	¡Simón!
Ah ¿sí forman parte de la porra oficial? ¿cómo se llama la porra?	La resistencia albiazul, sí

Colonia Lomas de Casa Blanca

Fecha de la entrevista	21 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Calle 27, estética
Circunstancias de la entrevista	Se realiza al interior del negocio, se encuentran dos mujeres en él, la empleada y la propietaria.
Tipo de Actor Social	Comerciante establecido
Entrevista	
¿Usted vive en esta colonia?	No
¿Es negocio propio o es empleada?	Empleada
¿Le gustaría vivir aquí en Lomas de Casa Blanca?	No
¿Por qué	Se me hace una zona muy conflictiva
¿Ha visto algún conflicto aquí en la zona?	Sí
¿Es muy común?	Mmm Propietaria: Cada ocho días
¿En qué zona más o menos? Si ustedes pudieran identificar una zona de Lomas de Casa Blanca como la más conflictiva ¿cuál sería?	Sería aquí, lo que es la 27
¿Esta calle? ¿En qué tramo, es decir entre qué calles?	Sí, como yo estoy aquí entre la 10 y la 8 realmente como no vivo aquí nada más subo, me doy la vuelta por la 10 y me subo por la 25 es mi único recorrido...eh... sería entre estas dos calles Propietaria: ¡Ajá! La zona del mercado, es donde se juntan más los chamacos y la zona donde se ponen a tomar
¿En qué día se juntan?	Diario, diario en las noches
¿A partir de qué hora más o menos?	Después de las nueve
¿Será por el horario de verano, o siempre salen a esa hora?	No, ya es ritual ya ahí ya se quedan, porque tenga uno casa o es porque viven ahí, se drogan.
¿Con qué es lo que más se drogan aquí?	Con inhalantes, la mona
¿Cuál diría que es la problemática más grave aquí en la colonia?	Pues hay de todo un poco
¿Cómo qué?	Robos, peleas, robo a autos, hace poco robaron locales entre la 10 y la 25
¿Y fueron robos con violencia?	Sí, fue en el día
¿Cuál cree que son las características de la colonia que influyen en esto?	1. La comunicación ¿no? por la familia 2. Y los desempleos también porque muchos están sin que hacer y se les hace fácil robar
¿Ustedes han tenido algún problema en acceso a servicios aquí en la colonia? Como agua, luz	No
¿Ha habido obras de gobierno aquí en la colonia?	Mmmmm No ¿verdad?

¿Alguna vez han visto estos anuncios que dicen: “suertudo vives en Querétaro”?	Sí
¿Crees que tengan algún efecto en la gente?	Sí
¿Por qué?	Pues que era un... jera! un estado seguro, o había tanto tráfico, una ciudad bonita, un estado bonito
¿Y ahorita ya no?	Sigue estando bonito pero ya realmente lo que es este robos en cualquier zona, ya hay más robos, ya hay mucho tráfico
¿A partir más o menos de qué año?	Así que me llegue a dar cuenta, pues del año pasado, a principios del 2013
¿Ustedes qué dirían que es necesario para ser considerado como una persona exitosa o una persona que le va bien?	Pues una persona que cumpla sus metas ¿no? independientemente de que económicamente bien vaya, eso es independientemente que cumpla sus metas, que tenga un objetivo en la vida.
¿Ustedes consideran que aquí Lomas de Casa Blanca tiene condiciones para que sus habitantes tengan éxito en su vida?	¿qué tengan las herramientas aquí en la colonia? Mmmm no, yo siento que no, no es...a mí... ante mi punto de vista se me hace una...como una zona muy conflictiva, donde no hay mucha unión en la familia, hay mucho alcoholismo, mucha drogadicción...
Me comentaban que es frecuente que se peleen, ¿quiénes son las personas que participan? ¿Son jóvenes, adultos, niños, adolescentes? ¿De qué edad más o menos?	Adolescentes entre lo que son de la secundaria, unos 13, 15 años
¿Y esto se da a en la misma frecuencia en hombres y mujeres o son en su mayoría hombres?	Es mixto
¿Cuáles creen que sean las circunstancias particulares de la colonia que favorecen la existencia de la violencia, además de la falta de comunicación que me decían?	La comunicación ¿no? porque es lo primordial, si no tienes comunicación con tus hijos los dejas a... bueno eso es lo que yo digo
¿Usted si vive aquí en la colonia, verdad?	Sí
¿A usted le gustaría vivir en esta colonia en un futuro?	La verdad no
¿Desde hace cuánto tiempo vive aquí en la colonia?	38 años
¿Me puede contar un poquito de la historia de la colonia? La historia que yo conozco de Lomas de Casa Blanca es que empezó como un asentamiento irregular	Sí, supuestamente eran de paracaidistas y todo eso fue una cosa clandestina, pero cuando yo llegué mi papá ya había comprado el terrenito, ya habitable y pues sí en esos tiempos había mucha... mucho... pandillero ¿se llama? ¡no! ¡horrible! Te tenías que encerrar porque ya estaban arriba de tu techo y se brincaban, no, no, si era... pero sí, te encontrabas a la gente ahí tirada y acuchillada y todo eso sí
¿De qué año estamos hablando?	Te estoy hablando del 84
¿Y el problema de bandas, ya no es	No, ya no, ahorita ya está más tranquilo, ahorita lo que es

vigente?	más es los robos, a ojos vistos, en las mañanas robos del celular ¡desde la mañana! Es común ahí en el camión
En esta cuestión de los robos ustedes como comerciantes ¿han detectado que sean personas de la misma colonia o de colonias vecinas o es gente de aquí mismo los que roban?	Bueno, es que a mí no me ha tocado ver un robo así, ahora sí que me platican “¡Ay fíjate que robaron en tal lado!” y todo eso pero algunos dicen que sí
Bueno, les agradezco mucho ¿quieren agregar algo?	Y si llegan a todo eso, ¡que pongan más luz! Sí no, porque entre menos luz hay, más allá enfrente del kiosko, luego hay eventos así bien padres de todo y no hay...
¿Hay vigilancia aquí en la zona?	Entre comillas, pasan así como en rondin nada más pasamos pero no hacen nada
Otros vecinos me decían que ¿no hay módulo de guardia municipal?	No
¿Cuál es el módulo más cercano?	El que está acá abajo en el motel, el emperador
¿Eso está como a tres kilómetros, no?	Sí. No y en su momento, cuando se les habla, ya cuando pasa todo el evento ya pasó y no vienen en el momento

Fecha de la entrevista	21 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Calle 25,
Circunstancias de la entrevista	Se realiza en la calle a un grupo de jóvenes que están drogando con inhalantes, uno de ellos no se estaba drogando y es el que responde la entrevista.
Tipo de Actor Social	Joven vecino
Entrevista	
¿Cuántos años tienes?	19
¿Cuántos años tienes viviendo aquí en la colonia?	¿Aquí en lomas? Mmmm pues 18 años
¿Tu familia es de Querétaro?	Sí
¿Ellos vivían aquí en lomas o se vinieron a vivir cuando tú naciste?	Pues yo que sepa mis abuelitos, pues mis abuelitos... bueno mi abuelito se vino de un rancho ¿no? mi abuelita pues vivía en otro lado no me acuerdo en qué parte pero sí vivía en otro lado
¿Te gusta vivir aquí en Lomas de Casa Blanca?	Sí
¿Qué es lo que más te gusta de lomas?	Pues las calles ¿no? el cotorreo
¿Qué es lo que menos te gusta de vivir aquí en lomas?	No, pues... pues los polis ¿no? son bien culeros
¿Qué hacen?	Te tumban, te roban dinero, te pegan
¿Consideras que hay algún tipo de esto como...estigmatización por parte del policía o sea que pasen y te vean y nada más porque estás aquí sentado...?	¡Ah! Sí, sí, sí es lo más fuerte que vemos, se bajan y te paran y te dicen ¡súbete! Y ámonos y...ya
¿Y qué hacen? ¿Te detienen y te llevan a juzgado cívico o nada más te dan la	No pues depende, ¿no? luego te pegan y te llevan pa' allá o luego te pegan y te bajan

vuelta?	
Y en estos casos ¿Los vecinos de colonia no se quejan de que a ustedes los traten así, como apoyo?	La verdad no sé ¡ah de apoyo, no! al revés ¿no? como que ven “¿por qué uno está aquí sentado?” Pus ¿haciendo qué? ¿no?
O sea también es como ese señalar por parte de los vecinos	Ajá, sí, sí, sí
¿Cuál dirías que es el problema más grande de aquí de Lomas de Casa Blanca? ¿De manera social?	¿Así de manera social? ... Pues la verdad... pues yo digo que... no sé... eso sí no sé
¿Tú consideras que hay todos los servicios aquí en la colonia de manera suficiente? Por ejemplo luz, agua, seguridad.	Luz suficiente, agua suficiente, seguridad...pus...también ¿no? yo digo que también ¿no? la verdad pus ‘ora sí que cada quien, ahora sí que depende a la gente que le preguntes, diferente gente va a decir diferentes cosas.
Por ejemplo unos chavos de acá de otra calle nos decían “es que por ejemplo hay veces en donde falta luz y tú pasas como chavo y llega alguien y te tumban”	Sí, sí, sí, también de esa forma ¿no?
Y en qué puntos dirías tú que pasa esto	Pues en diferentes, calles, colonias, no, no te voy a decir exactamente en donde, o sea diferentes puntos
¿Tú que consideras que es necesario para ser considerado como una persona que le va bien?	Yo digo que nada, pus nada ahora sí que respeten ¿no? así como dicen que uno respeta ya
¿Tú dirías que hay violencia aquí en la colonia? aparte de la violencia que ejercen los policías con los jóvenes, que ya me mencionaste pero ¿hay otros tipos de violencia? como ¿riñas?	Sí, de que las hay pus sí, pus son problemas, problemas de así de calle a calle
¿y por qué se dan	Muchas veces como dices tú, por robo ¿no? así por “tumbón” o así
O sea, alguien llega, te tumba y entonces dices “¿sabes qué?” regresas así con amigos	Regresas ajá, simón con...banda
¿Qué tan frecuentes son estas riñas?	Pues depende, ahora sí que depende, no te puedo decir una exactamente así bien exactamente pero pues depende
Tú dirías que... no sé... en el último mes ¿Cuántas riñas hubo?	Pues yo en el mes, pues ahorita ya no habido muchas ¿no? como una
¿Alguna otra problemática?	No, pus robo pues siempre va a haber ¿no? robo siempre va a haber, nunca vas a ver exactamente bien
Oye y por ejemplo esto que me dices, Te tumban pero ¿son gente más grande o de tu edad?	Es que luego no sabes, nunca vas a saber bien, entre la bola ¿no? dos tres no sabes bien la edad
¡Ah! ¿Es en grupo?	De repente ¿no? luego de repente ves pasar a uno lo agarro ¿no? pero nunca sabes bien ni de qué edad ni así
¿has visto alguno de estos anuncios que dicen “suertudo vives en Querétaro”	Mhu (no)
¿Tú crees que la colonia tenga condiciones	Mmm pues la verdad no

para asegurar éxito de sus habitantes? ¿tú como chavo, crees que tienes apoyo para lograr lo que tú quieras?	
¿Por qué no?	Yo digo que pus hace falta como que más espacios ¿no? de dos tres cosas como áreas para hacer deporte, unas canchas, jno sé! Algo pa' que se entretenga la banda en vez de estar peleando y acá así ¿no?
¿Cuál fue la última obra de gobierno que se hizo aquí en lomas?	¡Uuuuy quién sabe!, la verdad no sé. La mera verdad no sé

Fecha de la entrevista	22 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Negocio establecido calle 18
Circunstancias de la entrevista	Se realiza a dos mujeres al interior de una tienda de venta de blancos (colchas, sábanas, etc.)
Tipo de Actor Social	Comerciante establecido
Entrevista	
¿Vive en esta colonia?	No
¿Desde hace cuánto tiempo tiene su negocio en esta colonia?	Un año y medio
¿Es negocio propio?	Sí
¿Le gustaría vivir en esta colonia?	No (risas)
¿Por qué no?	Pues no por todo lo que se escucha
¿Le gustaría en un futuro vivir en esta colonia?	No, tampoco
¿Cuál diría que es la problemática de mayor gravedad aquí en Lomas de Casa Blanca?	Pus ¿qué podría decirle? Es que nosotros nada más por lo que escuchamos en las noticias, que hay muchos robos pero nada más
¿Ustedes han sido víctima de algún robo en el año y medio que llevan en este negocio?	No, hasta la fecha nada
¿En cuestión de servicios, ustedes tienen alguna deficiencia?	No
De las personas que vienen a comprarle ¿ha escuchado que en la colonia se sufra de algún tipo de deficiencia en servicios?	No
¿Ustedes han visto alguno de estos anuncios del tipo "suertudo vives en Querétaro"?	Sí
¿Cree que tenga algún tipo de influencia en alguien?	Pues es que de cierta forma es un poquito más seguro Querétaro, pero ya últimamente por todo lo que han dicho en las noticias, ni es tanto ¿verdad?
¿Qué diría usted que es necesario para ser considerado una persona que le va bien?	Mmm bueno en cuanto a mi ramo, pus tener buenas ventas ¿no?
¿Usted considera que las condiciones de la colonia influyen para que los habitantes tengan éxito en la vida o les vaya bien?	sí

¿Usted considera que hay violencia en Lomas de Casa Blanca?	Sí
¿Por qué?	Pus porque de repente pues hasta vemos que se pelean aquí afuera
¿Es frecuente esto?	Antes me tocaba más, ahora ya no tanto
¿Cuánto tiempo tiene que disminuyó?	Pues yo creo que lo que va del año, unos meses
¿Usted considera que hay condiciones en la colonia que favorecen este tipo de violencia?	Sí
¿Por qué?	Porque bueno, pocas veces he pasado por las calles que están un poquito más cerca del andador y pues sí están muy oscuras y como muy y como muy descuidadas. Esto es como lo más céntrico y lo más vigilado.
¿Quiénes son las personas que participan en esta violencia, son jóvenes, adultos, niños?	Bueno a mí las pocas veces que me ha tocado ver, han sido jóvenes
¿Entre qué edad más o menos?	¡Ay! Como unos 17 a unos 19
¿Sí usted pudiera ubicar una zona de la colonia donde se presenta mayor violencia o que le digan que hay mayor violencia, dónde sería?	No
Desde su punto de vista ¿cuál sería la mejor colonia para vivir en Querétaro?	Uy no sé (risas)
Bueno, le voy a dar una lista de colonias y usted me dice de cero a diez, cuál sería la calificación, siendo cero la más baja	Juriquilla: 8 Cerrito Colorado: un 6? La Loma: Ni sé dónde está (risas) Villas 2000, está atrás del parque Querétaro 2000: Mmm pues la zona un 8 Cimatario: ¿colinas? Ay un 9 Lomas de Casa Blanca: risas, un 4
Además de los robos y las riñas que menciona, hay alguna otra problemática que usted considera importante	Pus no... es que le digo que estamos aquí en el negocio y pues no vemos ni nos enteramos, bueno a menos que sea por las noticias ¿verdad?

Fecha de la entrevista	22 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Vía Pública calle 27
Circunstancias de la entrevista	Se realiza afuera de su domicilio a hombre de aproximadamente 65 años de edad.
Tipo de Actor Social	Vecino
Entrevista	
¿Usted vive aquí en Lomas de Casa Blanca?	Sí, aquí mero es mi domicilio
¿Desde hace cuánto tiempo vive aquí?	Desde que se hizo la colonia, hace como casi ¿qué? Fue en el 72
Me podría platicar un poco la historia de la colonia ¿cómo es que se funda? Me han dicho que primero era un relleno sanitario, luego fueron paracaidistas...?	Sí, eran, era un... tiradero, tiradero al aire libre, ya después ya aquí invadimos como mentados paracaidistas, luego ya pues ya se regularizó el terreno todo, se pagó todo o sea ya tiene todos los servicios
¿fue un gobernador? O un ¿presidente municipal el que dijo ya vamos a regularizar?	Sí, sí fue el gobernador Antonio Calzada, el papá de el Señor gobernador
¿A usted le gusta vivir aquí en Lomas de Casa Blanca?	Cómo no, pues es mi segundo lugar, pues...sí pues yo nací en el Centro pero pus ya me vine para acá y aquí me gustó mucho
¿Usted si es Queretano?	Sí, dos veces queretano a mucho honor
¿A usted en un futuro sí le gustaría vivir aquí?	Sí pues sí ¿cómo no?
¿Usted señalaría alguna problemática aquí en Lomas?	Pues es la problemática de todos: grafiteros... con... nada más, por lo demás yo no tengo ningún inconveniente
Sería sólo el grafiti entonces	Sí, nada más pues es lo que... pues... por eso no quiere uno ni remodelar bien sus fachadas porque al rato ya está todo rayado, sí pero nada más eso.
¿Quiénes son los que grafitean? ¿son jóvenes, adultos...?	¡Vaya usted a saber! Pus si yo sí agarro a uno yo sí voy y lo presento allá ¿no?
¿Cuáles son las obras más recientes que se han realizado aquí en Lomas de Casa Blanca? Obras me refiero como a canchas, alumbrado, pavimentación...algo así	Pus el... la... las más recientes son las remodelaciones de las unidades deportivas ¿sí? Que ahí van bastantes servicios y pues de aquí pues de mantenimiento mire como están las... las... las embanquetados, todos... por todos lados... sí pero pues salvo eso tenemos todos los servicios muy regularmente, digamos agua luz todo eso no nos falla, está muy bien eso de los servicios sí, pero ya hay que tener mantenimiento, un poquito más de vigilancia nocturna porque es cuando pus aprovechan los grafiteros y todo eso para hacer de las suyas
¿Usted ha visto alguno de los anuncios del tipo que dicen suertudo vives en Querétaro?	Los he visto en la televisión, como casi no salgo entonces aquí nomás aquí estoy al pendiente muy rara vez salgo
¿Usted cree que influyan de alguna forma en las personas estos anuncios?	Pues me imagino que... que pues muchos dicen que está bien y pues digo para mí no está bien, está

	súper bien ¿no? sí, porque yo sí soy suertudo
¿Usted qué diría que es necesario para ser considerado como una persona exitosa o que le va bien?	Bueno pues yo... ¿cómo? ¿Qué me faltaría? O ¿qué?
En su opinión ¿qué es necesario para decir que a una persona le va bien?	Más que nada, pues un... tener más... más ¿cómo se llama? Pues más... más trabajos y todo eso y este... más... más abierta la institución para poder entrar a la escuela y estudiar. Sí porque se pone muy difícil como para entrar a las prepas y todo eso, “que no porque tuvo que dar...” no pues los trabajos” ahora ya también por ejemplo a uno ya de grande, ya ni de velador lo quieren a uno porque ya tienen quieren que uno sepa prepa y todo pues ya viejito ya pa’ qué ya no se le pega a uno, está uno como el teflón ya, no se le pega nada ya. Sí pero sí, pues no, eso es lo que falta más apertura para todo, todo en todos lados
¿Desde su punto de vista usted considera que las condiciones de esta colonia pueden hacer que sus habitantes sean personas exitosas?	¡¿cómo no?! sí, sí, nomás que te digo falta menos opresión porque en realidad el gobierno quiere hacer mucho, pero a costa de muchos. Entonces realmente hay que estar conscientes que nosotros también tenemos nuestros problemas y más, porque ellos los solucionan con muchos y nosotros ¿con quién? Por todo quieren que pague gobierno, no, el gobierno hace mucho por nosotros, pero ahorita por ejemplo con todo eso de las facturaciones y todo eso ¡imagínese! Pues nos suprimen, ahí es donde dice uno “no, no, no, ‘pereme, ‘perame, ‘perame” creen que uno los hace tonto, no uno no los hace tontos, digo realmente no los hacemos tontos porque al contrario estamos tratando de sobrevivir y eso que quieren todo, rentas y todo pues no realmente no sería apropiado, no porque porque... sí faltaría mucha que nos dieran más mucha más margen para poder seguir trabajando. Sí, pero sí para tener éxito todo, sí tienes que tener un poco más de margen.
Desde su punto de vista ¿cuál sería la mejor colonia para vivir en Querétaro?	Ese es el punto de vista de cada quien, yo por ejemplo la mejor colonia para vivir es mejor en la mía (risas), la de lomas pus sí... sí porque ¿qué puedo decir? Los del centro andan diciendo lo mejor es San Francisquito, lo mejor es Centro Histórico pero pus no, pues cada quien a mí no me gustaría para vivir ni el centro histórico, sí, no, ya, no .
¿Usted diría que en esta colonia hay violencia?	...Pos mire, sí hay, pero, pero, también... bueno, ciertos lugares y también las personas que ya se conocen porque yo pues a mí nunca me han hecho nada. No, pus yo veo uno así y yo ahora sí que... si puedo hacer algo por él, por los que ahí tan ahí

	viendo y si no ¿para qué me meto? Sí, digo, si es uno pus que no sean dos, pero en realidad yo no he visto mucha mucha violencia.
¿Podría mencionar algunas zonas en que se da este tipo de violencia cuando es que se da?	Pues eh... como le digo puede ser... luego a veces aquí en el jardín, luego a veces acá por la calle 15 entre la 13 todo por allá por ese lado a la altura de la 16 con la 20 por ahí, sí y pus así en un lugar obscuro.
Me comentaban por ejemplo que antes sí había problema de pandillas aquí en la colonia	Sí porque había empezado, pero eran menos drásticos, eso sí: pedradas y cachetadas y pus sí, pero ahora ya nomás son pura cosa grande ¿no? pues ya dos o tres y dice “ya pa qué me arriesgo” dos o tres balazos pero hasta así ¿sí? Pero pues anteriormente sí porque había muchos y no se respetaban, había 30 allá y 30 acá los paganos eran los carros que son tipo estacionado, muchas veces me tocó a mí a mi carro darle ahí en la torre pero no eran, no eran tan drásticos como ahora, si no son cuchillos, pistolas, cadenas, palos, y todo pus no. Sí, anteriormente sí había muchas pandillas había hasta nombres: que “los stardust” y que “los patos” y que “los sapos” y todo eso pus había pandillas, ahora no, que yo sepa ya no son pandillas ahora nomas se conocen aquel fulano y aquel sutano pero ya no, ya no es
Entonces podríamos decir que ya no hay pandillas pero la violencia...	Pero ahora es más fuerte, sí disminuyó, porque anteriormente “¡ah carajo! ya se andan aquellos apedreándose con los stardust con los sapos” y todo eso pero... ‘ora ya no ora ya pues aplican ya nomás andan ahí de repente ya nomás ya se agarran y “ya te vi y te traía” y listo, pero pus ya no es porque haigan ahí sino porque se encuentran, ya no hay un lugar específico
Y las personas que participan en esto ¿son jóvenes, adultos o entre qué edad?	Pues más que nada son en partes jóvenes, en partes que ya son viejos nomás que siguen pus vienen disde abajo a acá arriba la violencia entre ellos ¿verdad? Pues son puros...se drogan y pus ya luego yo digo, ya personas como de mi edad y todavía andan echando, uno la pasa los niños están desorientados 14,15 años, 20 años pero ya unos viejos ya de 40, 50, 60 años, todavía andan con su droga, pus como que ahí no. Sí, la mayoría jóvenes
¿Usted diría que las drogas o las adicciones son una situación que facilita esto?	Más que nada, más que nada, sí es lo que facilita ello porque luego yo estoy aquí sentado afuera de mi casa y pasa “¿qué me ves” bueno pues ¡ójgame yo tengo que ver! ¿pus cómo? ¡nomás que cierre los ojos a la hora que pasan! Ya como que ni los...
Además de esta situación de adicciones qué otra situación considera usted que se dé	También la falta de oportunidades... de trabajo le digo, volvemos a caer a lo mismo no tenemos

<p>particularmente aquí en la colonia que favorezca esto</p>	<p>apertura para decir “al fin que tengo trabajo, ahí hay” gente preparada pus sí, y eso es lo que uno debe de entender. Para cualquier cosa digo imagínese para andar de barrendero, quieren preparatoria entonces digo ¿cómo? Yo ahí no lo veo... pues bien. Ahora, si las oportunidades que sean, que sean parejas, si uno es albañil el otro trabaja en el taller, que le den trabajo de albañil, no de otra cosa, que ahí diga tú vienes ahí a cuidar el jardín o que riegue acá, a su capacidad de cada persona, pero lo malo es que se va a relegar todo, ahorita el gobierno quiere producto, lo demás no porque pus no, no hay cosa que le alcance al señor. Cualquier gobierno, no estamos hablando ahí que de partidos ni nada, estamos hablando de un gobierno que... por ejemplo los impuestos: son impuestos, la palabra misma lo dice, son impuestos no estamos de acuerdo nadie en pagarlos, pero ya, ahí estamos pagándolos ¿Qué quieren más? Bueno pues hay más, ahora con eso de las facturaciones que se les está escapando cierto dinero, pero no se les está escapando ese dinero uno está trabajando, y eso es, pero lo que le digo... más que nada son oportunidades que faltan, de cada quien darle su rango sí, porque sí yo estoy de acuerdo que todos tenemos que tener un... no lo digo yo por mí ¿verdad? Pero sí por bastante gente que yo veo que no dice, no anda... ya quisiera que le pagaran aunque sea unos 50 pesitos diarios lo cual no los tiene, y eso lo que yo veo así...ahí cada quien lo que piensa.</p>
<p>Por último, ¿usted conoce alguna asociación de colonos o un líder vecinal que usted conozca?</p>	<p>Mire, abiertamente, no conozco bien. Yo tengo mucho tiempo que ya no, como duré mucho tiempo enfermo yo no pude ya, perdí el rastro de las personas yo sí pertenezco mucho aquí a las oficinas de aquí del PRI, perdí todo eso pero es que ya no puedo yo hacer nada porque, incluso no coordino muy bien no crea, es que tuve un derrame cerebral y cáncer. Ya tiene como unos 20 años que no sé, debe de haber pero no sé.</p>

Fecha de la entrevista	23 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Negocio informal calle 27
Circunstancias de la entrevista	Se realiza a una mujer propietaria de un puesto de frituras
Tipo de Actor Social	Comerciante informal
Entrevista	
¿Usted vive en esta colonia verdad?	Sí
¿Desde hace cuánto tiempo vive aquí?	Como 18 años
¿Le gusta vivir en esta colonia?	Sí
¿Usted en un futuro viviría en esta colonia?	Em...(risas) No
¿Por qué no?	Yo creo que va creciendo más y más ¿no? y la delincuencia y todo eso
¿Cuál diría usted que es la mayor problemática de Lomas de Casa Blanca?	De aquí, los pandilleros ¿no?
¿Hay muchos pandilleros?	Sí, muchos, muchos
¿En qué puntos de la colonia es donde se juntan estos pandilleros?	Ahí abajo
¿A qué hora se empiezan a juntar?	Todo el día, todo el día se juntan ahí los pandilleros ¡todo el día!
¿Y estas personas agreden a la gente o nada más se quedan ahí o qué es lo que hacen todo el día ahí?	Pues mira hay veces que están muy tranquilos pero hay veces que... como que se alborotan y sí, empiezan ahí a apedrearse ajá, se empiezan a pegar o así
¿La violencia entre ellos mismos? ¿qué edad tienen?	Uy están como entre de 14 años, 20, varía... luego bajan los de allá arriba y se pelean con los de acá abajo o los que se juntan en la otra esquina
¿Hay diferentes grupitos?	Sí, ahí en la equina unos, acá otros, y los de allá, de allá arriba vienen
¿Hace cuánto tiempo que pasa eso?	Tendrá como unos dos meses
¿Son chicos que estudian?	Yo digo que no estudian porque nada más están ahí todo el día, de dónde sacan dinero quién sabe pero siempre están tomando y siempre están drogándose
¿Qué características de la violencia influyen o favorecen esta situación?	Yo digo que no les dicen nada ¿no?, o sea no hay este... como que vigilancia; la policía pasa pero ya no les dice nada, nada más pasa y los ve o hay veces que sí le corren pero se meten luego, luego a las casas, y ya no los pueden sacar
¿Para los jóvenes hay algún tipo de apoyo o estrategia por parte de gobierno?	Mmm No, y falta que los motiven ¿no? o sea que se acerquen a ellos
¿En cuanto a servicios aquí en Lomas de Casa Blanca usted diría que tiene todos los servicios?	Yo digo que hace falta luz
¿En qué partes de la colonia?	Pues aquí en por ejemplo... sí, así en los postes así
¿Han hecho alguna obra reciente aquí en esta colonia?	Mmm No, no han hecho

¿Usted qué diría que es necesario para ser considerado como una persona que le va bien, o una persona exitosa?	Pues mmm pues más apoyos ¿no?
¿Usted considera que aquí en la colonia hay apoyos suficientes para que los habitantes sean exitosos?	¡No!
¿Qué apoyos faltarían?	Pues no sé, porque hay veces que quieres vender y no te dan los permisos o así, entonces...
¿Por ejemplo aquí en su negocio usted no ha tenido problemas que le digan no puede vender en la calle o algo así?	Pues sí pero mi cuñada sacó permiso y ya, pero sí es muy difícil, muy difícil
Desde su punto de vista ¿cuál sería la mejor colonia para vivir aquí en Querétaro?	Pues no sé, será en las orillas ¿no? ahorita los fraccionamientos que están haciendo, por ejemplo en el Marqués, se me hacen más tranquilos

Fecha de la entrevista	23 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Vía pública calle 18
Circunstancias de la entrevista	Se realiza a un hombre de la tercera edad que se encuentra afuera de su casa con una canasta de semillas
Tipo de Actor Social	Vecino
Entrevista	
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en esta colonia?	¡Uh! Más de...dos años porque yo soy de Celaya, pero aquí tengo una hijita casada, aquí al otro lado. Aquí estaba conmigo ahorita.
¿Le gusta vivir en Lomas de Casa Blanca?	Pus sí pos ¿ya qué hago? Vivía en Celaya, solitos los dos si no nos morimos de hambre de la tristeza de estar ahí nomás, y pos aquí no. Aquí la merca de la semillita y pos aquí nomás me hago tonto viendo la gente y mi hija aquí está al pendiente de nosotros, ya en esta edad pues tenemos 96 años cumplidos, soy del año 17 nacido.
Entonces usted tiene dos años aquí en la colonia, en este tiempo ¿se ha percatado de algún problema que haya aquí en Lomas de Casa Blanca?	¡Uh, Sí!, aquí ya se silenció algo, más antes, cuando veníamos a visitar a mi hija, no podía uno salir aquí, de tanto malo
¿Había mucho...?	Mucho marihuano
Y ahorita ¿ya ha disminuido?	Ya, ya, ya siempre ya es de otro modo, ya hay vigilancia de algo y pues el gobierno ha ayudado
¿Pasa mucho la patrulla?	Sí
¿Cuál fue la última obra que hicieron aquí en Lomas?	¿Aquí? Pues aquí, mi tierra es Celaya, pero yo venía con un patrón allá a mercar chile, jitomatales.
¿Antes todo esto era sembradío?	Antes, todo esto era sembradío, aquí era un monte, un yerbal; aquí era un monte de yerbas de huizaches, mezquites, ¡todo feo!; aquí había mucho conejillo, había conejos de monte.

Me contaban que Lomas era un hoyo	Sí, pus aquí tiraban la basura este era basurero. Del centro pa' acá, ¡aquí! venían a tirar la basura. Esta casa, cuando se vino a vivir la mujer ahí, ni siquiera... ¡pura basura!, ahí la taparon con tepetate y todo, ahí, cascajo
¿Y cómo es que empieza a hacerse Lomas de Casa Blanca?, es decir ¿las casas? ¿construyeron sobre la basura?	pus sí a echarles tierra y piedras y cascajo y ya, que se vaya cubriendo los hoyos. De lo demás no pues no, de lo demás pues nomás emparejaban la gente y a hacer casitas porque aquí jueron paracaistas, ajá paracaistas, nomás que luego ya vendieron, por el gobierno, los hizo que vendieran mejor porque no se querían salir ¡y pa' matar tanta gente o golpiar tanta gente!, no se valía; por eso mejor le dijeron al rico que les vendiera a un precio fijo, barato, aquí les salió baratísimo los terrenos. Y ya luego vino un ingeniero a medirles, no traía cinta, traía riata por eso le llamaron el ingeniero "riatas" porque ya medía las calles con una riata, a lo largo. De esta casa pa acá son 20 metros, así es que fueron formando bien ¿verdad? Y los vecinos pus uno echaba su barda y pus ya tapaba y pus ya se fueron dividiendo, pero aquí más antes sí estaba feo.
¿había bandas?	Sí, se drogaban, robaban y todo eso...todavía ahorita andan por ahí viejas robando ayer robaron a mi hija aquí así de facil
¿dónde fue eso?	Aquí, aquí taba, llegaron tres viejas le dijieron que le enseñara su monedero que pa' bendecirle los centavitos que traiba y se atarugó. La hija le había dado centavos pal mandado y le dijieron hágase pa allá pa bendecirle los centavos, le quitaron un billete de 500 que le había dado su hija pal mandado y pus ¿quién la agarraba?
Y esas ¿no son personas de aquí?	No son de aquí, venían de otra parte, traiban un coche blanco y pa agarrarlos está trabajoso
Y por ejemplo cuando pasa algo así ¿ustedes le llaman a la patrulla?	Sí, sí pos sí, se necesita amparar uno
¿Y ayer le hablaron a la patrulla?	No, pus ¿pa' qué? No sacamos el número de la placa, si han pensado que le iban a robar hubiera sacado el número de placas, eran tres viejas.
Y alguien más que ...no sé, que sus vecinos las hayan visto	Sí, pues este que estaba allí en la esquina pensaba que eran familiares, estaba ahí lavando su carrito y "yo pensé que eran familiares de ustedes" ¡No, qué familiares! ¡No! ¡Pa' robarla! Y la dejaron sin comer, la hija trabaja pero le había dado pal mandado. Hay gente mala, de mal corazón, que no piensa a lo legal y se aprovecha.
Desde su punto de vista ¿cuál sería la mejor colonia para vivir en Querétaro?	Pos aquí ya se puede vivir bien pero la Pradera es mejor, allá no hay tanto malhechor, es pura gente de

	los trabajos, que trabajan en fábricas que agarraron su casa allá y como son colonias nuevas son más pacíficas.
Usted diría que aquí en Lomas de Casa Blanca hay problemas de violencia ¿Cómo riñas?	Pos sí, por ahí nomás que uno a veces no se da cuenta
¿Quiénes son las personas que participan en estas riñas? Es decir ¿chicos de la secundaria, jóvenes, adultos...?	No, ya grandes ya, que ya captan las cosas ya de todas formas las hacen, malas porque ya grandes que ya captan. Le tiran a la marihuana y eso
¿Usted diría que hay problema de drogas aquí en la colonia?	Sí, hay por ahí, luego se juntan por ahí, y andan por ahí haciendo las cosas
¿Podría ubicar una calle?	Pus ahí, ahí (señalando hacia la calle 27)
¿Cuál zona de Lomas diría que es la más peligrosa?	Pus ahorita no salgo por allá nomás toy aquí y no hay tanta cosa peligrosa, pero esas personas que vienen a robar no es de aquí de otra colonia, viene de ahí de otra colonia, hasta de México pueden venir a robar, no los conoce uno la gente, dici mi hija que le decían “traí tus centavitos pa’ bendecírselos pa’ que la virgen lo socorra más” ¡Qué Mentaban hasta la virgen! ‘nombre esa gente mala, mañosa de mal corazón.

Fecha de la entrevista	23 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Vía pública calle 16
Circunstancias de la entrevista	Se realiza a un joven parte de un grupo de adolescentes que se encuentran realizando grafiti en una barda
Tipo de Actor Social	Vecino
Entrevista	
¿Cuántos años tienes?	15
¿Cuánto tiempo tienes viviendo en esta colonia?	10 años
¿Antes en dónde vivías?	En el pueblito
¿Por qué se cambió tu familia para acá?	Porque...quién sabe (risas)
¿Te gusta vivir aquí en Lomas de Casa Blanca?	Sí
¿Por qué?	Porque puedes ir a muchos lados ¿no?
¿qué es lo mejor de vivir aquí en Lomas?	Ir a visitar a los arcos de Querétaro
¿Qué es lo peor?	Hay muchos mariguanos
¿En las calles?	Ajá
¿te gustaría vivir en futuro en esta colonia?	No
¿por qué no?	Porque va a haber mucha violencia
¿por qué crees que vaya a haber violencia?	Nosé, siento
¿a qué te dedicas tú?	Yo, a estudiar
¿qué estudias?	La secundaria, estoy en segundo
¿estudias la secundaria aquí en lomas?	Sí
¿tu familia a qué se dedica?	A trabajar
¿en qué trabajan?	Mi mamá trabaja en un restaurante y mi papá

	trabaja en una maderería
Me dices que no te gustaría vivir aquí en un futuro porque va a haber violencia, pero tú ¿por qué crees que se genera esta violencia?	Porque generan muchos problemas
¿en qué zona?	En los andadores (interrumpe otro de los jóvenes) No, güey aquí en la 27. No, en los andadores (reitera el primer joven)
¿Por qué crees que se de en los andadores?	Porque hay mariguanos
Algunas personas me dicen que ya no es como antes, que ahora son menos los problemas que antes	Pues ahorita todavía pero ya no como antes
¿Tú cuál crees que sea el principal problema de Lomas de Casa Blanca?	Ese
En cuestión de servicios ¿tú crees que le falte algún servicio a Lomas de Casa Blanca?	Yo diría que sí, bueno quién sabe (risas) bueno poner banquetas por la 23 porque están muy cuarteadas ¡ira! Se levantan y carreteras también (otro joven interviene) Poner alumbrados que sirvan
¿en dónde no sirven?	En la 27 y ... donde paran un chingo de trailers... ahí te tumban (risas)
Eso ¿esta falta de luz les afecta a ustedes cómo jóvenes y de qué forma?	Pus por asalto, te tumban, alguien llega por atrás y te tumban
¿qué es lo que están haciendo?	Puras mamadas (risas) No, expresarnos
Son letras, qué dice	A pues es el nombre de nuestro crew, no te lo puedo decir (risas)
¿Crew es diferente a pandilla, verdad?	Sí, es sólo de grafiti, nosotros sólo hacemos grafiti
¿Les puedo tomar una foto?	¡Simón! Yo acá posando (risas)

Fecha de la entrevista	24 de abril
Colonia	Lomas de Casa Blanca
Lugar de la entrevista	Vía pública calle 27
Circunstancias de la entrevista	Se realiza a un joven que está con otros dos sentados en la banqueta afuera de su casa
Tipo de Actor Social	adolescente
Entrevista	
¿Ustedes viven aquí en lomas?	Sí
¿Cuántos años tienes?	16
¿Con quién vives?	Con mis papás
¿A qué se dedica tu familia?	comerciantes
¿cómo te llevas con tu familia?	¿cómo me llevo? bien
A qué se dedicaban tus abuelos	No sé
¿tu familia es originaria de Querétaro?	Sí
¿Tú a qué te dedicas?	A nada

¿No estudias?	No
¿Llevas toda la vida viviendo aquí en Lomas?	Sí
¿Qué me puedes contar de la historia de lomas? ¿Cómo se fundó	...no...no
¿Cómo es vivir aquí en Lomas? ¿Qué haces en un día cotidiano?	Pus cotorrear
¿Cotorreas aquí afuera o te vas a otro lado?	Pues...al mercado
¿Por qué al mercado?	Pus ahí nos juntamos
¿Te gusta vivir aquí en Lomas?	Pues sí
¿Por qué?	Pus aquí es donde nacimos
¿Tú dirías que existe algún tipo de problemática aquí en Lomas de Casa Blanca?	(negando con la cabeza)
Ninguna	no
¿Aquí en lomas hay alguna deficiencia para acceder a algún tipo de servicio aquí en Lomas?	No
¿Tu familia ha tenido problemas para acceder a alguno de estos servicios?	No
¿Han hecho obras aquí en la colonia recientemente?	Sí
¿qué obras?ah no, ¿Cómo?
Así: canchas, alumbrado, pavimentación	Ah no
¿En un futuro te gustaría vivir aquí en Lomas de Casa Blanca?	Sí
¿has visto alguno de estos anuncios que dicen "suertudo vives en Querétaro?"	No
¿Cuál crees que sea la mejor colonia para vivir en Querétaro?	Mmmh... no sé
¿Tú qué dirías que es necesario para ser considerado una persona a la que le va bien?	No sé
Te voy a dar una lista de colonias y tú me dices del cero al diez cuál sería su calificación siendo 10 la mejor calificación:	
Juriquilla	Cero
Lomas de Casa Blanca	Diez
Cerrito Colorado	Cero, ah no diez también
Satélite	Diez, también
El Campanario	Cero
Bolaños	Cero
La zona de plaza del parque	diez

ANEXO V

Listado de colonias por proporción de reportes de violencia no instrumental

	Colonia	2011	2012	2013	Total general	%
1	Lomas de Casa Blanca	2850	3034	3866	9750	5.776374
2	Centro	2795	2913	3064	8772	5.196960
3	Cerrito Colorado	1603	1858	2180	5641	3.342003
4	Felipe Carrillo Puerto	1162	1359	1344	3865	2.289814
5	San Pedrito Peñuelas	1047	1109	1025	3181	1.884579
6	Desarrollo San Pablo	941	1210	1007	3158	1.870953
7	Loma Bonita	811	964	973	2748	1.628049
8	Satélite	841	811	901	2553	1.512521
9	Lomas De San Pedrito Peñuelas	802	822	740	2364	1.400549
10	Eduardo Loarca Castillo	562	860	873	2295	1.359670
11	Lindavista	681	738	774	2193	1.299240
12	Santa Rosa Jauregui	724	689	733	2146	1.271395
13	San Pablo	638	698	707	2043	1.210373
14	San Francisquito	670	689	652	2011	1.191414
15	Reforma Agraria 1A. Sec.	808	571	486	1865	1.104917
16	El Tintero	154	877	772	1803	1.068185
19	Menchaca li	572	620	584	1776	1.052189
20	Santa Maria Magdalena	554	647	572	1773	1.050411
21	La Loma	531	562	628	1721	1.019604
22	Peñuelas	566	575	548	1689	1.000646
23	Los Sauces	581	612	440	1633	0.967469
24	San Jose El Alto	434	519	556	1509	0.894005
25	Las Americas	440	596	468	1504	0.891043
26	Villas De Santiago	431	399	531	1361	0.806323
27	El Rocío	451	388	462	1301	0.770776
28	Paseos De San Miguel	322	425	401	1148	0.680131
29	Hercules	411	362	347	1120	0.663542
30	Lazaro Cardenas	332	384	401	1117	0.661765
31	Juriquilla	326	355	416	1097	0.649916
32	España	356	316	325	997	0.590671
33	Geo Plazas	297	352	327	976	0.578230
34	El Salitre	305	311	356	972	0.575860
35	Bolaños	326	374	268	968	0.573490
36	San Pedro Martir	316	338	311	965	0.571713
37	Ejido Menchaca (Uso Común li)	388	304	247	939	0.556309
38	Casa Blanca	260	315	356	931	0.551570
39	Jurica	297	321	290	908	0.537943
40	Insurgentes	297	275	308	880	0.521355
41	San Antonio De La Punta	297	268	276	841	0.498249

42	Obrera	241	288	310	839	0.497064
43	Santa Rosa Jauregui (Centro)	234	288	309	831	0.492325
44	Santa Monica	256	263	292	811	0.480476
45	El Marques	226	285	296	807	0.478106
46	Hacienda Santa Rosa	177	299	322	798	0.472774
47	Reforma Agraria 2A. Sec.	188	304	286	778	0.460925
48	El Sol	243	240	258	741	0.439004
49	Jurica Pueblo	161	253	324	738	0.437227
50	Presidentes	242	248	239	729	0.431895
51	El Vergel	239	233	254	726	0.430118
52	La Cruz	294	223	207	724	0.428933
53	Santa Catarina	234	269	218	721	0.427155
54	La Piedad	225	239	249	713	0.422416
55	Las Azucenas	217	265	224	706	0.418269
56	Campo Militar	243	229	221	693	0.410567
57	La Solana	210	252	228	690	0.408790
58	La Loma Ix	217	236	221	674	0.399310
59	Tlacote El Bajo	178	231	228	637	0.377390
60	Niños Heroes	222	201	203	626	0.370873
61	Montenegro	182	210	220	612	0.362579
62	La Sierrita	187	201	214	602	0.356654
63	La Trinidad	222	212	167	601	0.356062
64	Ex-Hda. Santana	213	230	154	597	0.353692
65	El Sabino	215	198	179	592	0.350730
66	Jardines De La Hacienda	175	205	205	585	0.346582
67	Carretas	196	193	195	584	0.345990
68	Villas De Guadalupe	164	212	196	572	0.338881
69	Cimatario	177	184	198	559	0.331179
70	Comerciantes	150	220	185	555	0.328809
71	Reforma Agraria 4A. Sec.	206	205	138	549	0.325254
72	El Retablo	197	170	167	534	0.316368
73	San Jose Buenavista	159	177	185	521	0.308666
74	Menchaca I	155	188	175	518	0.306888
75	El Mirador	144	210	151	505	0.299187
76	Pie De Gallo	136	245	123	504	0.298594
77	El Garambullo	165	152	181	498	0.295039
78	Las Rosas	115	161	212	488	0.289115
79	Unidad Nacional (Comevi)	139	173	175	487	0.288522
80	San Pedrito Los Arcos	161	165	153	479	0.283783
81	El Cerrito	143	138	184	465	0.275489

82	Frac. Fray Junípero Serra	134	207	121	462	0.273711
83	El Marques Queretano	136	96	215	447	0.264825
84	Amalia Solórzano	112	157	177	446	0.264232
85	Ejido Modelo	156	158	130	444	0.263047
86	Loma Dorada	113	186	135	434	0.257123
87	Las Palmas	151	135	141	427	0.252976
88	Plaza De Toros	31	46	346	423	0.250606
89	Colinas De Santa Cruz	161	140	121	422	0.250013
90	Sin Codigo	30	171	217	418	0.247644
91	El Pedregal	108	128	180	416	0.246459
92	Libertad	123	156	136	415	0.245866
93	Fundadores	122	144	145	411	0.243496
94	Azteca	134	129	146	409	0.242311
95	Colinas Del Cimatario	138	148	113	399	0.236387
96	Bosques De La Hacienda P.154	129	138	131	398	0.235795
97	La Luna	94	144	140	378	0.223946
98	Reforma Agraria 3A. Sec.	93	154	128	375	0.222168
99	Milenio Iii	101	158	114	373	0.220983
100	Lomas Del Valle	142	124	105	371	0.219798
101	Ejido San Jose El Alto	124	147	95	366	0.216836
102	Paseos Del Pedregal	113	120	128	361	0.213874
103	Laderas De San Pedro Martir	137	100	114	351	0.207949
104	Paraiso (P.47 Smc)	109	126	112	347	0.205580
105	El Tepetate	101	116	126	343	0.203210
106	Rancho San Pedro	62	125	155	342	0.202617
107	Ricardo Flores Magon	103	126	103	332	0.196693
108	Don Manuel	110	119	95	324	0.191953
109	Zapata Vive (P.7)	81	116	124	321	0.190176
110	Buenavista	99	119	102	320	0.189584
111	Pinto	80	120	120	320	0.189584
112	Quintas Del Marques	118	104	96	318	0.188399
113	Francisco Villa	106	126	78	310	0.183659
114	Lomas Del Marques	109	96	102	307	0.181882
115	Patria Nueva	65	133	107	305	0.180697
116	Vista Alegre	94	113	97	304	0.180104
117	Rancho San Antonio	84	116	103	303	0.179512
118	Menchaca	88	92	120	300	0.177735
119	Colinas De Menchaca	100	107	89	296	0.175365
120	Las Teresas	97	110	88	295	0.174772
121	San Pedrito Ecologico	112	84	99	295	0.174772

122	Ejido Menchaca (Uso Común I)	101	96	95	292	0.172995
123	Sergio Villaseñor	81	91	120	292	0.172995
124	Lomas Del Pedregal	68	97	116	281	0.166478
125	La Popular	115	87	77	279	0.165293
126	La Capilla	89	80	101	270	0.159961
127	San Miguelito	68	110	90	268	0.158776
128	10 De Abril	61	80	124	265	0.156999
129	San Isidro Buenavista	75	67	123	265	0.156999
130	Frac. Ex-Hda. El Tintero	72	101	89	262	0.155222
131	Prados Del Rincon	94	86	79	259	0.153444
132	Las Margaritas (San J.El Alto)	84	96	69	249	0.147520
133	Alamos 3A. Sec.	76	73	98	247	0.146335
134	Plazas Del Sol 1A. Sec.	88	94	65	247	0.146335
135	Miguel Hidalgo	68	101	77	246	0.145742
136	Los Arroyitos	92	82	71	245	0.145150
137	Vistas Del Cimatario	76	92	77	245	0.145150
138	Movimiento Obrero	75	79	89	243	0.143965
139	Jardines De San Jose	53	91	97	241	0.142780
140	Colinas Del Poniente	56	102	77	235	0.139225
141	Mercado De Abastos	57	102	76	235	0.139225
142	Rosendo Salazar	88	81	65	234	0.138633
143	Frac. Ignacio Perez	92	101	40	233	0.138041
144	Frac. Jardines De Santiago	94	107	30	231	0.136856
145	La Peña	56	69	105	230	0.136263
146	Centro Sur	60	72	97	229	0.135671
147	Mercado De La Cruz	80	79	69	228	0.135078
148	San Roque	75	71	82	228	0.135078
149	Ensueño	83	71	72	226	0.133893
150	Balaustradas	71	80	73	224	0.132708
151	Cinco Halcones	88	60	76	224	0.132708
152	La Esperanza	92	62	70	224	0.132708
153	El Progreso	90	78	54	222	0.131524
154	Jardines De Queretaro	75	79	68	222	0.131524
155	Corea	57	72	92	221	0.130931
156	La Joya	79	69	72	220	0.130339
157	San Sebastian	67	69	82	218	0.129154
158	San Gregorio	73	61	82	216	0.127969
159	La Era	65	63	87	215	0.127376
160	Res. Galindas	61	81	73	215	0.127376
161	Nuevo San Pedrito	63	90	61	214	0.126784

162	2 De Abril	59	83	67	209	0.123822
163	Victoria Popular	71	64	74	209	0.123822
164	Calesa	67	72	69	208	0.123229
165	Real De España	67	52	89	208	0.123229
166	Vista Alegre 2A. Sec.	77	75	56	208	0.123229
167	Che Guevara (Axayacatl)	47	54	106	207	0.122637
168	Zona Ind. Benito Juarez	53	69	85	207	0.122637
169	El Laurel	72	80	52	204	0.120860
170	Emiliano Zapata	62	70	72	204	0.120860
171	Tonatiuh (P.157)	88	58	58	204	0.120860
172	Puerto De Aguirre	77	68	57	202	0.119675
173	El Arcangel	66	58	75	199	0.117897
174	Los Padilla	89	48	62	199	0.117897
175	Plazas Del Sol(Mdo De Abastos)	63	86	50	199	0.117897
176	Colinas Del Sur (P.17)	66	80	52	198	0.117305
177	Ruben Jaramillo	52	75	71	198	0.117305
178	Las Plazas	55	60	78	193	0.114343
179	Del Prado	54	64	74	192	0.113750
180	El Romerillal	41	80	71	192	0.113750
181	Lomas De Queretaro	51	66	75	192	0.113750
182	Mercurio	64	69	58	191	0.113158
183	Plazas Del Sol 2A. Sec.	61	71	59	191	0.113158
184	Los Virreyes	67	68	54	189	0.111973
185	Valle Alameda	55	68	66	189	0.111973
186	Fracc Del Parque	76	71	41	188	0.111380
187	Mompani	41	56	90	187	0.110788
188	Francisco Javier Mina	59	69	57	185	0.109603
189	Menchaca Iii	67	55	63	185	0.109603
190	Satelite Fovisste	64	66	55	185	0.109603
191	Arquitos	51	66	67	184	0.109011
192	Mision Fundadores	45	72	66	183	0.108418
193	Frac. Tecnologico	71	64	44	179	0.106048
194	Puertas Del Sol I	75	81	22	178	0.105456
195	Ejido El Nabo	54	61	59	174	0.103086
196	Laderas De San Pedro	63	61	50	174	0.103086
197	Mujeres Independientes	65	66	43	174	0.103086
198	Nueva Realidad	59	65	49	173	0.102494
199	Leyes De Reforma	43	71	56	170	0.100716
200	Puesta Del Sol	34	87	49	170	0.100716
201	Las Hadas	51	64	52	167	0.098939

202	Lomas Del Cimatario		62	103	165	0.097754
203	Mercado Escobedo	36	66	62	164	0.097162
204	Central Camionera	55	63	45	163	0.096569
205	Las Campanas	64	51	48	163	0.096569
206	Morelos	55	49	58	162	0.095977
207	Union	63	43	54	160	0.094792
208	Ex-Hda Santana 2	60	52	47	159	0.094199
209	San Antonio Del Maurel	40	64	55	159	0.094199
210	Villas Del Sol	54	55	50	159	0.094199
211	La Gotera	57	53	48	158	0.093607
212	Carlos Maria Bustamante	45	54	58	157	0.093014
213	Arboledas		84	72	156	0.092422
214	Burocrata	48	57	51	156	0.092422
215	Fracc. Mision Carrillo	31	72	51	154	0.091237
216	Independencia	46	62	46	154	0.091237
217	Plaza Del Parque	47	56	51	154	0.091237
218	Observatorio	56	49	47	152	0.090052
219	Puertas Del Sol li	39	46	63	148	0.087682
220	San Angel	53	42	53	148	0.087682
221	Cipreses	48	53	45	146	0.086498
222	Estrella	61	49	36	146	0.086498
223	Prados Del Mirador	48	50	47	145	0.085905
224	San Isidro Miranda	42	49	54	145	0.085905
225	Fracto. Ind. La Montaña	29	50	65	144	0.085313
226	Josefa Ortiz De Dominguez	39	46	57	142	0.084128
227	MUNICIPIO CORREGIDORA			142	142	0.084128
228	La Florida	35	49	57	141	0.083535
229	Nuevo Juriquilla	39	55	47	141	0.083535
230	15 De Mayo (P. 37 Smc)	42	33	64	139	0.082350
231	Plan Santa Maria P. 140	34	54	51	139	0.082350
232	5 De Febrero	67	43	28	138	0.081758
233	MUNICIPIO EL MARQUEZ			136	136	0.080573
234	El Rosario	43	51	40	134	0.079388
235	La Estacada	31	61	41	133	0.078796
236	Los Alcanfores	36	47	50	133	0.078796
237	Rancho Bella Vista	55	37	41	133	0.078796
238	Alamos 2A. Sec.	27	51	54	132	0.078203
239	El Parque	54	45	33	132	0.078203
240	Jofrito	35	49	48	132	0.078203
241	La Barreta	31	59	42	132	0.078203

242	Cuauhtemoc	49	44	38	131	0.077611
243	Universo 2000	37	39	55	131	0.077611
244	Industrial	50	36	43	129	0.076426
245	Colinas De Santa Cruz li	36	43	49	128	0.075833
246	El Carrizal	37	37	54	128	0.075833
247	Jardines De Jurica (P.27)	32	54	40	126	0.074649
248	Constituyentes Del Parque	44	34	46	124	0.073464
249	Buenos Aires (P. 30 Menchaca)	51	30	39	120	0.071094
250	Cerro De La Cruz	19	47	54	120	0.071094
251	Teotihuacan I	48	39	31	118	0.069909
252	Generacion 2000	21	58	35	114	0.067539
253	Ejido Menchaca (Los Pinos)	45	38	30	113	0.066947
254	Los Girasoles	35	35	43	113	0.066947
255	Revolucion	29	45	39	113	0.066947
256	Villas Del Sur	31	38	44	113	0.066947
257	La Union (P.10)	43	36	33	112	0.066354
258	Plaza Sendero	25	43	44	112	0.066354
259	Lomas Del Cimatario Queretaro	83	28	0	111	0.065762
260	Los Molinos	31	36	44	111	0.065762
261	Venceremos	36	35	40	111	0.065762
262	Vista Alegre 3A. Sec.	26	46	39	111	0.065762
263	Bosques Del Cimatario 1A.Sec.	26	44	39	109	0.064577
264	El Oasis	11	43	55	109	0.064577
265	Vista Azul	31	40	38	109	0.064577
266	Tenochtitlan	33	35	40	108	0.063984
267	El Porvenir	22	40	45	107	0.063392
268	Plaza De Las Americas	37	40	30	107	0.063392
269	Jardines Del Sol	39	30	37	106	0.062800
270	Los Cipreses	42	34	30	106	0.062800
271	Las Fuentes	35	35	35	105	0.062207
272	San Pedro Martir Comevi	39	35	31	105	0.062207
273	San Felipe (San Jose El Alto)	43	31	30	104	0.061615
274	La Loma Viii	44	34	25	103	0.061022
275	Loma Linda	43	36	23	102	0.060430
276	El Jacal	40	33	28	101	0.059837
277	Libertadores De Americas(P39)	45	54	2	101	0.059837
278	Pintillo	11	47	43	101	0.059837
279	Rinconada Del Sol	35	36	29	100	0.059245
280	Altos De San Pablo	29	36	34	99	0.058652
281	Constituyentes	26	25	45	96	0.056875

282	Cuitlahuac (P.20-A)	39	39	18	96	0.056875
283	Fraccionamiento Montenegro	9	50	37	96	0.056875
284	Jardines Del Valle	25	37	34	96	0.056875
285	Plazas Del Sol 3A. Sec.	28	32	36	96	0.056875
286	La Carbonera	24	29	41	94	0.055690
287	Los Fresnos	27	26	41	94	0.055690
288	Los Robles	23	42	28	93	0.055098
289	Palo Alto	34	38	21	93	0.055098
290	Frac. Villas De San Miguel	31	40	21	92	0.054505
291	Alameda	14	38	39	91	0.053913
292	El Zapote	20	37	34	91	0.053913
293	La Pastora	34	21	36	91	0.053913
294	Frac. Hacienda La Gloria	33	26	31	90	0.053320
295	Fraternidad De Santiago	25	38	26	89	0.052728
296	Alamos 1A. Sec.	24	42	22	88	0.052135
297	Frida Kahlo	36	17	32	85	0.050358
298	Las Arboledas	82	1	2	85	0.050358
299	Mansiones Del Valle	37	26	21	84	0.049766
300	San Javier	35	37	12	84	0.049766
301	Altos Del Cimatario (P.1)	20	32	30	82	0.048581
302	Autopista Mex.-Qro.	32	30	20	82	0.048581
303	Prados De Queretaro (P.22)	16	37	29	82	0.048581
304	Puertas Del Cielo	26	32	24	82	0.048581
305	Rancho Largo	35	20	27	82	0.048581
306	Aragon	25	35	21	81	0.047988
307	Las Flores	28	28	25	81	0.047988
308	Vista Hermosa	27	29	25	81	0.047988
309	Plaza Boulevares	22	29	29	80	0.047396
310	Fracc Industrial Benito Juarez	25	26	28	79	0.046803
311	La Luz	23	33	23	79	0.046803
312	San Francisco De La Palma	20	29	30	79	0.046803
313	Parques Industriales	30	32	16	78	0.046211
314	Aurora	17	31	28	76	0.045026
315	La Purisima	26	37	13	76	0.045026
316	Unidad Roma (P.6)	6	8	60	74	0.043841
317	Constituyentes Fovissste	27	19	27	73	0.043249
318	Frac La Aurora	20	22	31	73	0.043249
319	Residencial Italia	18	33	21	72	0.042656
320	Sta. Monica 2A. Sec.	20	36	16	72	0.042656
321	La Huerta	27	23	21	71	0.042064

322	Terminal De Autobuses	34	37		71	0.042064
323	Cerro Colorado	28	19	23	70	0.041471
324	La Negreta	26	25	19	70	0.041471
325	Los Cedros	15	30	25	70	0.041471
326	La Monja	27	12	30	69	0.040879
327	Libertadores De América	0	6	63	69	0.040879
328	La Cañada	17	27	24	68	0.040287
329	Municipio De Pedro Escobedo	19	19	30	68	0.040287
330	Las Misiones	24	26	17	67	0.039694
331	Parque Queretaro 2000	18	25	24	67	0.039694
332	Las Peñas	29	23	14	66	0.039102
333	San Andres	12	27	26	65	0.038509
334	Tlacote El Alto	22	24	19	65	0.038509
335	Estadio Corregidora	24	16	24	64	0.037917
336	Benito Juarez	20	17	26	63	0.037324
337	Ecologico La Rica	22	24	17	63	0.037324
338	Mision Bucarelli	12	26	25	63	0.037324
339	Santa Fe	16	20	27	63	0.037324
340	Villas Del Parque	24	19	20	63	0.037324
341	Arte Mexicano (Sct)	25	23	14	62	0.036732
342	Las Lajitas	12	19	31	62	0.036732
343	Municipio Huimilpan	18	21	23	62	0.036732
344	Santo Niño De Praga	27	18	17	62	0.036732
345	Tecnologico	21	15	26	62	0.036732
346	Desarrollo Familiar	26	17	18	61	0.036139
347	Fracc. Viñedos		26	35	61	0.036139
348	Panoramico	19	24	18	61	0.036139
349	Cuitlahuac (El Salitre)	16	24	19	59	0.034954
350	Parque Indust. Benito Juarez	22	20	16	58	0.034362
351	Continental	26	21	10	57	0.033770
352	Magisterial	18	19	20	57	0.033770
353	Panamericano	17	20	20	57	0.033770
354	Rancho Quemadop.3	12	18	27	57	0.033770
355	El Refugio (Lagunillas)	11	15	30	56	0.033177
356	Jardines de Santiago			56	56	0.033177
357	Conj. Belen	25	18	12	55	0.032585
358	San Isidro El Viejo	18	17	20	55	0.032585
359	Bosques Del Sol	15	29	10	54	0.031992
360	Constelacion (P.8)	23	15	16	54	0.031992
361	Los Candiles	11	24	19	54	0.031992

362	Tlanese	17	18	19	54	0.031992
363	A. Santa Monica	27	13	13	53	0.031400
364	El Sillar	18	21	14	53	0.031400
365	Hidalgo	18	18	17	53	0.031400
366	Prados De La Capilla	14	16	23	53	0.031400
367	Solidaridad	26	11	16	53	0.031400
368	Gobernantes	12	23	17	52	0.030807
369	Las Camelinas	25	6	21	52	0.030807
370	Lomas Del Carmen	14	25	13	52	0.030807
371	Frac. Fray Junipero Serra			51	51	0.030215
372	Francisco Villa II	17	18	16	51	0.030215
373	Loma Bonita 2A. Sec.	19	11	21	51	0.030215
374	Santa Isabel P. 154	16	28	7	51	0.030215
375	Union Magisterial	19	21	11	51	0.030215
376	El Campanario	15	20	15	50	0.029622
377	Independencia(Sn Jose El Alto)	22	15	12	49	0.029030
378	La Floresta	10	16	23	49	0.029030
379	Valle Dorado	11	16	22	49	0.029030
380	Los Molinos 2Da.	11	21	16	48	0.028438
381	Palmares	18	10	20	48	0.028438
382	San Pablo Tecnologico	16	14	18	48	0.028438
383	Tierra Y Libertad	21	16	11	48	0.028438
384	Bosques Del Cimatario 2A. Sec.	14	17	16	47	0.027845
385	Los Tabachines (Sect.Inquil.)	22	13	12	47	0.027845
386	Miranda	15	13	19	47	0.027845
387	El Chamizal P. 256	26	5	15	46	0.027253
388	Huertas La Joya	19	11	16	46	0.027253
389	Jofre	11	21	14	46	0.027253
390	La Palma	17	19	9	45	0.026660
391	Reforma Agraria 5A. Sec.	15	11	19	45	0.026660
392	Santiago	16	11	18	45	0.026660
393	Bosques De Bellavista I P.167	18	17	9	44	0.026068
394	Cerro De Las Campanas	23	13	8	44	0.026068
395	Diana Laura Rojas	10	11	23	44	0.026068
396	Lomas De San Pedrito Portales	13	20	11	44	0.026068
397	Rinconada Santa Anita	9	13	22	44	0.026068
398	Valle De San Jose	22	6	16	44	0.026068
399	Vista 2000	17	17	10	44	0.026068
400	Walmart Bernardo Quintana	12	19	13	44	0.026068
401	Bosques Del Acueducto	9	20	14	43	0.025475

402	Centro Universitario (Uaq)	14	12	17	43	0.025475
403	Los Angeles	15	17	11	43	0.025475
404	Nuevo Horizonte (P.230)	20	23		43	0.025475
405	Pathe	9	19	15	43	0.025475
406	Club Campestre	11	13	18	42	0.024883
407	Luis Donald Colosio	16	16	10	42	0.024883
408	Parque Santiago Residencial	10	26	6	42	0.024883
409	Bosques De Queretaro	10	21	10	41	0.024290
410	Des. Hab. San Pedrito Peñuelas	20	6	15	41	0.024290
411	Puerta Del Sol	14	14	13	41	0.024290
412	Balcones Coloniales	6	21	13	40	0.023698
413	Lomas De Linda Vista	20	9	11	40	0.023698
414	Margaritas	17	14	9	40	0.023698
415	Papanoa	19	9	12	40	0.023698
416	Villas Del Meson	9	20	11	40	0.023698
417	Bella Vista (P.15B)	16	11	12	39	0.023105
418	Frac. Cumbres Del Lago	10	14	15	39	0.023105
419	Loma Del Chino	17	13	9	39	0.023105
420	U. Hab. Moderna	12	13	14	39	0.023105
421	Valles De San Jose El Alto	15	5	19	39	0.023105
422	Balcones De San Pablo P. 203	10	12	16	38	0.022513
423	Palmas I	12	7	19	38	0.022513
424	Acequia Blanca	16	11	10	37	0.021921
425	Cuesta Bonita	11	18	8	37	0.021921
426	Fundadores Iii	8	8	21	37	0.021921
427	La Granja	12	11	14	37	0.021921
428	Los Arcos	15	17	5	37	0.021921
429	Punta San Carlos	8	17	12	37	0.021921
430	Arboledas Del Parque	17	7	12	36	0.021328
431	Praderas Del Sol	15	8	13	36	0.021328
432	Valle De San Pablo	12	11	13	36	0.021328
433	Fracc. Arcangel	15	9	11	35	0.020736
434	Fraccionamiento Chula Vista	14	12	9	35	0.020736
435	La Esmeralda	11	6	18	35	0.020736
436	Las Americas Iii	5	16	14	35	0.020736
437	Lomas De San Miguel	7	11	17	35	0.020736
438	Parque Industrial De Queretaro	11	14	10	35	0.020736
439	Vistana	9	6	20	35	0.020736
440	Balcon Campestre	7	14	13	34	0.020143
441	Nuevo Horizonte		4	30	34	0.020143

442	Puerta De Belén		6	28	34	0.020143
443	Punta Juriquilla	13	7	14	34	0.020143
444	Tejeda Queretaro	9	8	17	34	0.020143
445	Villas Tecnológico	8	15	11	34	0.020143
446	Bernardo Quintana	10	15	8	33	0.019551
447	Comunidad La Carbonera	5	18	10	33	0.019551
448	Las Brujas	5	15	13	33	0.019551
449	Loma Real De Queretaro	7	19	7	33	0.019551
450	San Roque Conj. Hab.	12	9	12	33	0.019551
451	Carretera Qro-Tlacote	15	12	5	32	0.018958
452	Ing. Heberto Castillo		17	15	32	0.018958
453	Lomas De San Pablo	5	12	15	32	0.018958
454	Real De Juriquilla	7	11	14	32	0.018958
455	Real De La Loma	4	3	25	32	0.018958
456	Soriana Bernardo Quintana	5	18	9	32	0.018958
457	Amalia Solorzano			31	31	0.018366
458	Fracc Villas Palmira	7	8	16	31	0.018366
459	La Campana	9	8	14	31	0.018366
460	La Loma Vii	6	7	18	31	0.018366
461	La Laborcilla	6	14	10	30	0.017773
462	La Ladera (Menchaca Iii)	7	12	11	30	0.017773
463	El Cortijo	5	13	11	29	0.017181
464	Estancia De La Rochera	12	5	12	29	0.017181
465	Frac.Villas Fontana li	11	9	9	29	0.017181
466	La Versolilla Procede	3	18	8	29	0.017181
467	Las Americas I	9	7	13	29	0.017181
468	Comunidad De Palo Alto	7	13	8	28	0.016589
469	Ex-Hda. Menchaca	13	8	7	28	0.016589
470	Fracc Parque Industrial Qro	7	12	9	28	0.016589
471	La Cantera	5	10	13	28	0.016589
472	La Versolilla (P. De Tinajas)	7	15	6	28	0.016589
473	Plaza Galerias Qro. (5 De Feb)	9	10	9	28	0.016589
474	Prados Del Tecnológico	12	3	13	28	0.016589
475	Corregidora	10	16	1	27	0.015996
476	La Loma Vi	7	12	8	27	0.015996
477	Presa De Santa Catarina	11	5	11	27	0.015996
478	Rinc. La Capilla	7	6	14	27	0.015996
479	San Pedrito	13	4	10	27	0.015996
480	Condominio Sierra Colorada	4	14	8	26	0.015404
481	Fidel Velazquez Sanchez	7	9	10	26	0.015404

482	Lomas Del Campestre	8	13	5	26	0.015404
483	Sta. Monica	12	11	3	26	0.015404
484	Villas Del Rincon (P.9)	9	11	6	26	0.015404
485	Felipe Angeles P. 219	6	11	8	25	0.014811
486	Jardines Del Cimatario	3	10	12	25	0.014811
487	La Carambada	12	6	7	25	0.014811
488	Los Arquitos	7	8	10	25	0.014811
489	Mariano De Las Casas	6	8	11	25	0.014811
490	Mision De Bucareli	3	12	10	25	0.014811
491	Alborada P. 172	9	6	9	24	0.014219
492	Calesa 2A. Sec.	12	7	5	24	0.014219
493	Carretera Qro-Slp	10	8	6	24	0.014219
494	Auditorio Josefa Ortiz de Domi	3	13	7	23	0.013626
495	Diligencias	4	11	8	23	0.013626
496	Fracc. Geoplazas II	11	3	9	23	0.013626
497	Las Gemas	8	3	12	23	0.013626
498	Libertadores	4	10	9	23	0.013626
499	Lomas De San Jose	6	5	12	23	0.013626
500	Rincon De Ojo De Agua	10	9	4	23	0.013626
501	San Pedrito Peñuelas I	5	9	9	23	0.013626
502	Sta. Catarina	14	7	2	23	0.013626
503	Colinas Del Pedregal P. 211	4	7	11	22	0.013034
504	Fraccionamiento Palmares I	9	7	6	22	0.013034
505	Hacienda Las Glorias	5	8	9	22	0.013034
506	Terminal de Autobuses			22	22	0.013034
507	Tinaja De La Estancia	11	5	6	22	0.013034
508	Guadalupe Victoria		5	16	21	0.012441
509	Parque Ind. Jurica	3	11	7	21	0.012441
510	Rancho Menchaca	6	6	9	21	0.012441
511	Campestre Italiana (P.31)	5	4	11	20	0.011849
512	Ejido Bolaños	7	4	9	20	0.011849
513	Hospital Del Niño Y La Mujer	4	10	6	20	0.011849
514	La Sierra I	4	9	7	20	0.011849
515	Laderas De Peñuelas	4	7	9	20	0.011849
516	Los Claustros	4	5	11	20	0.011849
517	Los Juncos			20	20	0.011849
518	Nueva Creacion(S. J. El Alto)	8	4	8	20	0.011849
519	Parque Santiago			20	20	0.011849
520	Real De San Pedro		18	2	20	0.011849
521	San Pedrito El Alto(El Obraje	8	7	5	20	0.011849

522	San Pedrito Peñuelas Iv	9	5	6	20	0.011849
523	Vistas De San Jose		9	11	20	0.011849
524	Carolina	4	2	13	19	0.011257
525	Colinas De Santa Rosa	4	5	10	19	0.011257
526	Fraccionamiento El Carmen	5	12	2	19	0.011257
527	Lomas De Carretas	5	9	5	19	0.011257
528	Residencial Los Angeles	8	7	4	19	0.011257
529	San Marcos I	3	7	9	19	0.011257
530	Satelite Sec. Condominios	7	7	5	19	0.011257
531	25 De Diciembre	6	8	4	18	0.010664
532	Carretera Qro-Chichimequillas	6	10	2	18	0.010664
533	Cumbres Del Roble	5	6	7	18	0.010664
534	El Madroño	7	8	3	18	0.010664
535	Gpe. Victoria (Sahop)	8	10		18	0.010664
536	Jose Ma. Arteaga	4	8	6	18	0.010664
537	Los Pirules	5	4	9	18	0.010664
538	San Francisco Juriquilla	8	4	6	18	0.010664
539	San Francisco P. 352	6	6	6	18	0.010664
540	Tec De Monterrey	3	3	12	18	0.010664
541	Balcones	8	5	4	17	0.010072
542	Balcones De Juriquilla	3	6	8	17	0.010072
543	Centenario	6	6	5	17	0.010072
544	Claustros Del Parque	7	5	5	17	0.010072
545	Ejido Menchaca Procede	11	2	4	17	0.010072
546	El Bosque	5	10	2	17	0.010072
547	Frac. Punta Juriquilla	2	5	10	17	0.010072
548	La Mesita	10	1	6	17	0.010072
549	Lomas Del Mirador	3	7	7	17	0.010072
550	Los Alcanfores Secc. Norte	6	4	7	17	0.010072
551	Los Laureles	4	7	6	17	0.010072
552	San Pedro	5	6	6	17	0.010072
553	Cumbres De Conin	4	6	6	16	0.009479
554	Desconocido	5	8	3	16	0.009479
555	Euripides	4	7	5	16	0.009479
556	La Condesa (P. 196 San Pablo)	3	3	10	16	0.009479
557	La Sandia	6	6	4	16	0.009479
558	Los Sabinos	4	6	6	16	0.009479
559	Ojo De Agua	6	7	3	16	0.009479
560	Proyeccion 2000 (Jose Ortiz A.	5	5	6	16	0.009479
561	San Isidro	6	2	8	16	0.009479

562	Altos Del Salitre	3	9	3	15	0.008887
563	Claustros Del Campestre	3	4	8	15	0.008887
564	El Pocito	3	9	3	15	0.008887
565	Fracc Camino Real	6	4	5	15	0.008887
566	Fundadores I	4	4	7	15	0.008887
567	Fundadores II	3	4	8	15	0.008887
568	La Moderna	5	4	6	15	0.008887
569	Prados De Loma Bonita	6	6	3	15	0.008887
570	Santa Ana	6	4	5	15	0.008887
571	Arboledas			14	14	0.008294
572	Cumbres Del Cimatario	3	9	2	14	0.008294
573	Ejido Puerto Aguirre Procede	5	6	3	14	0.008294
574	Frac. Residencial Los Angeles		7	7	14	0.008294
575	La Tinaja De La Est (Procede)	7	2	5	14	0.008294
576	LOMAS DE MENCHACA			14	14	0.008294
577	Palmas Ii	7	4	3	14	0.008294
578	Presa De Becerra	3	9	2	14	0.008294
579	Terranova	7	4	3	14	0.008294
580	Villas De San Jose	5	2	7	14	0.008294
581	Alta Vista Juriquilla	4	6	3	13	0.007702
582	Buenos Aries (Smm)	8	4	1	13	0.007702
583	Carretera Qro-Huimilpan	7	6		13	0.007702
584	Des San Pablo Infonavit Iv	8	3	2	13	0.007702
585	Epigmenio Gonzalez	5	5	3	13	0.007702
586	La Estacion	3	5	5	13	0.007702
587	Parque Alfalfares	5	3	5	13	0.007702
588	Privada Juriquilla	6	5	2	13	0.007702
589	Quinta Alicia	5	3	5	13	0.007702
590	Real del Marques			13	13	0.007702
591	Rinconada San Joaquin	3	7	3	13	0.007702
592	San Jose	7	4	2	13	0.007702
593	Valle De San Pedrito Peñuelas	4	3	6	13	0.007702
594	Ampliacion Cerrito Colorado	5	3	4	12	0.007109
595	Colinas De San Pablo	7	4	1	12	0.007109
596	Desarrollo San Pablo Comevi II	6	3	3	12	0.007109
597	El Campestre	2	6	4	12	0.007109
598	El Pedregal De Queretaro	6	3	3	12	0.007109
599	Frac. Santa Catarina	9	2	1	12	0.007109
600	Fracc La Estrella	2	7	3	12	0.007109
601	Jurica Rancho Largo	2	6	4	12	0.007109

602	La Peña			12	12	0.007109
603	La Peña C.T.M.	3	5	4	12	0.007109
604	Las Granjas	2	7	3	12	0.007109
605	Rinconada De Las Fuentes		3	9	12	0.007109
606	Tec. 100	5	5	2	12	0.007109
607	Zona Ind. Carrillo	4	4	4	12	0.007109
608	(Rancho) Ejido Menchaca	5	3	3	11	0.006517
609	Aurrera Constituyentes	3	2	6	11	0.006517
610	Aurrera El Tintero	3	3	5	11	0.006517
611	Chedraui Centro Sur	3	2	6	11	0.006517
612	Claustros De Santiago	3	4	4	11	0.006517
613	Colinas Del Parque	2	4	5	11	0.006517
614	Cond. Residencial Viveros	3	2	6	11	0.006517
615	Cruz De Fuego	4	4	3	11	0.006517
616	El Rocio 2Da.	3	3	5	11	0.006517
617	Fracc Hab. Santa Magdalena	3	6	2	11	0.006517
618	Fracc. Mision Cimatario	3	7	1	11	0.006517
619	Jardines De Azucenas	3	5	3	11	0.006517
620	Las Americas li		5	6	11	0.006517
621	Las Trojes	5	2	4	11	0.006517
622	Mega Comercial	2	4	5	11	0.006517
623	Monte Blanco	4	5	2	11	0.006517
624	Prados Del Campestre	6	1	4	11	0.006517
625	Real Del Parque	3	3	5	11	0.006517
626	Valles De San Pedro		6	5	11	0.006517
627	Zona Ind. San Pedrito Peñuelas	1	4	6	11	0.006517
628	Cond. Felipe Angeles	1	8	1	10	0.005924
629	Fracc. Villas De San Antonio	1	5	4	10	0.005924
630	Los Ciruelos	3	4	3	10	0.005924
631	Martires De La Libertad	4	3	3	10	0.005924
632	Mega Comercial Peñuelas	2	3	5	10	0.005924
633	Parque Bicentenario	1	7	2	10	0.005924
634	Parque Ind Bernardo Quintana	2	4	4	10	0.005924
635	Res. Bellavista	5	1	4	10	0.005924
636	Rinc. Jacarandas	2	5	3	10	0.005924
637	Rinconada -Ex Hda Menchaca	5	1	4	10	0.005924
638	Soriana Cimatario		4	6	10	0.005924
639	Villa Las Arboledas	7	2	1	10	0.005924
640	Andalucia	4	4	1	9	0.005332
641	Balcones Del Acueducto	4	1	4	9	0.005332

642	Buenavista E Pie De Gallo	5	3	1	9	0.005332
643	Camino A Mompani Km. 2+500		6	3	9	0.005332
644	Cond. Las Fuentes	5	2	2	9	0.005332
645	Cond. Monte Blanco	3	3	3	9	0.005332
646	Cond. Priv. Arboledas	2	4	3	9	0.005332
647	Costco	1	5	3	9	0.005332
648	La Alhambra		5	4	9	0.005332
649	Mariano Escobedo		6	3	9	0.005332
650	Nuevo Carrillo	4	2	3	9	0.005332
651	PUERTA NAVARRA			9	9	0.005332
652	San Pedrito Peñuelas li		5	4	9	0.005332
653	Villas Del Cimatario	4	1	4	9	0.005332
654	Alamos (Sec. Arcos)	3	2	3	8	0.004740
655	Altos Del Marques	3	4	1	8	0.004740
656	Bosques De San Pablo	2	4	2	8	0.004740
657	Cerrito Colorado Comevi	3		5	8	0.004740
658	Cipreses			8	8	0.004740
659	Condominio Monte Blanco lii	5	2	1	8	0.004740
660	Des San Pablo Fovissste I	4	1	3	8	0.004740
661	Desarrollo Hab. San Pablo I	6	1	1	8	0.004740
662	Desarrollo San Pablo Comevi I	4	1	3	8	0.004740
663	Ejido Mompani	3	2	3	8	0.004740
664	Eucaliptos I	4	4		8	0.004740
665	Frac. Jurica San Francisco	5	3		8	0.004740
666	Fracc La Joya	3	2	3	8	0.004740
667	Fracc. Caletto		4	4	8	0.004740
668	Framboyanes	5	1	2	8	0.004740
669	Jacarandas	3	2	3	8	0.004740
670	Jurica Ejido	1	5	2	8	0.004740
671	Las Peñitas	2	5	1	8	0.004740
672	Lomas De Satelite	3	4	1	8	0.004740
673	Los Alcanfores Secc. Sur	1	3	4	8	0.004740
674	Mision Conca	2	4	2	8	0.004740
675	Palmas De San Jose	1	7		8	0.004740
676	Plaza El Puente		2	6	8	0.004740
677	Provincia Juriquilla	2	4	2	8	0.004740
678	Purisima de San Rafael	1	1	6	8	0.004740
679	Res. Frondoso	2	4	2	8	0.004740
680	Rinconada De Los Alamos	1	2	5	8	0.004740
681	San Miguel	5	1	2	8	0.004740

682	San Pablo Ii (Infonavit)	4	2	2	8	0.004740
683	Viveros De Queretaro	1	4	3	8	0.004740
684	(Ejido) La Purisima	2	5		7	0.004147
685	Bosques De Iturbide		1	6	7	0.004147
686	Camino A Ex-Hda. Menchaca	1	3	3	7	0.004147
687	Colinas De Santa Cruz(P.157)	2	1	4	7	0.004147
688	Condominio Cedros-Alcatraces		6	1	7	0.004147
689	Condominio Privada Cuesta Azul	2	3	2	7	0.004147
690	Del Valle	3	2	2	7	0.004147
691	Des San Pablo Infonavit II	5	2		7	0.004147
692	EL CIPRES	1	3	3	7	0.004147
693	El Pozo	2	4	1	7	0.004147
694	Ferrocarrileros	1	4	2	7	0.004147
695	Fracc. El Palomar Residencial	4	2	1	7	0.004147
696	Fraccionamiento Geoplazas	2	2	3	7	0.004147
697	Galerias		4	3	7	0.004147
698	Jardines De Hercules		4	3	7	0.004147
699	Jardines De Stgo S. Ciruelos	2	5		7	0.004147
700	Lomas De Pasteur	4	1	2	7	0.004147
701	Los Eucaliptos	2	2	3	7	0.004147
702	Misión Carrillo II			7	7	0.004147
703	Molinos De La Era	1	2	4	7	0.004147
704	Orquideas	2	2	3	7	0.004147
705	Parques Residenciales	3	4		7	0.004147
706	Pedregal De Vista Hermosa	3	1	3	7	0.004147
707	Plaza El Sol	3	3	1	7	0.004147
708	Quinta La Laborcilla	4	2	1	7	0.004147
709	Rincon Campestre	6	1		7	0.004147
710	Sams Bernardo Quintana		2	5	7	0.004147
711	San Diego	3	1	3	7	0.004147
712	Santa Maria De Los Baños	2	2	3	7	0.004147
713	Soriana	1	3	3	7	0.004147
714	Valle Real de San Angel	2	5		7	0.004147
715	Villas Tlaloc (Conquistadores)	1	4	2	7	0.004147
716	Ampl. Cimatario	4		2	6	0.003555
717	Colinas de Manchaca III			6	6	0.003555
718	Cond. Primavera	2	1	3	6	0.003555
719	Ejido Santa Rosa	1	1	4	6	0.003555
720	Huertas Del Cimatario		5	1	6	0.003555
721	Jurica Acueducto	1	4	1	6	0.003555

722	La Ladera Barrio De San Pedro	1	4	1	6	0.003555
723	La Solana I	2	4		6	0.003555
724	La Solana li	3	1	2	6	0.003555
725	Manantiales del Cimatario P.21	1	4	1	6	0.003555
726	Palmas Iii	3	2	1	6	0.003555
727	Plazas Geo	1	3	2	6	0.003555
728	Quinta Balastradas	2	1	3	6	0.003555
729	Rancho Cerrito Colorado	2	3	1	6	0.003555
730	Rinc. De Los Pirules	3	2	1	6	0.003555
731	San Pablo li Fovissste	2	2	2	6	0.003555
732	Altos del Cimatario (P.1)			5	5	0.002962
733	Bosques De Bellavista li P.164	2	2	1	5	0.002962
734	Bosques De Las Lomas (P.32)		2	3	5	0.002962
735	Casa Blanca (Procede)		2	3	5	0.002962
736	Casa Blanca E Sn Miguelito		2	3	5	0.002962
737	Centro Comercial El Sol	2	1	2	5	0.002962
738	Chedraui Bernardo Quintana		3	2	5	0.002962
739	Claustros Del Sur	3		2	5	0.002962
740	Colinas De Sol	3	1	1	5	0.002962
741	Comunidad De Rancho Largo	2	3		5	0.002962
742	Condominio Monte Blanco li		3	2	5	0.002962
743	Des San Pablo Infonavit I	2	1	2	5	0.002962
744	Desarrollo Sn Pablo li P. 204	3		2	5	0.002962
745	Ejido San Jose El Alto (Ccii)	4		1	5	0.002962
746	El Pie	4		1	5	0.002962
747	El Rocio li	1		4	5	0.002962
748	Ex-Gobernadores	2		3	5	0.002962
749	Fraccionamiento La Aurora	3	1	1	5	0.002962
750	Josefa Ortiz De Dominguez Iv	2	1	2	5	0.002962
751	Jurica Campestre	2	2	1	5	0.002962
752	L.De San Pedrito(Sec.Portales)	2	2	1	5	0.002962
753	La Cima	1	4		5	0.002962
754	La Reja		2	3	5	0.002962
755	Los Faroles	3		2	5	0.002962
756	Punta Jurica	2		3	5	0.002962
757	Rinconada Las Joyas		2	3	5	0.002962
758	San Isidro El Alto	1	2	2	5	0.002962
759	San Jose Buenavista Procede	1		4	5	0.002962
760	Sta. Lucia	4	1		5	0.002962
761	Toscana Fraccionamiento	1	1	3	5	0.002962

762	Vista Alegre Maxei	3		2	5	0.002962
763	Vistas Del Campanario		1	4	5	0.002962
764	Barrio Las Cruces (Hercules)	2	2		4	0.002370
765	Barrio San Miguel	2	1	1	4	0.002370
766	Carretera Qro-Tlacote			4	4	0.002370
767	Centro Expositor	2	2		4	0.002370
768	Comunidad Ojo De Agua	1	2	1	4	0.002370
769	Condominio Villa Jardin		3	1	4	0.002370
770	Ejido Casa Blanca Procede		3	1	4	0.002370
771	Ejido La Luz li Procede	3		1	4	0.002370
772	Ejido Mesita De Mompani	4			4	0.002370
773	Ejido Modelo (Col. Anahuac)	1	1	2	4	0.002370
774	Ejido San Miguel Carrillo(P39)	1	3		4	0.002370
775	El Batan	2	2		4	0.002370
776	Estancia De Palo Dulce		2	2	4	0.002370
777	Fernando De Tapia		4		4	0.002370
778	Ferrocarrilera	1	3		4	0.002370
779	Frac. Residencial Los Fresnos	2		2	4	0.002370
780	Fraccionamiento Quinta Alicia	3	1		4	0.002370
781	Fraccionamiento San Miguel	1	3		4	0.002370
782	Fraccionamiento Santa Anita	2		2	4	0.002370
783	La Solana Iii	1	3		4	0.002370
784	La Tinaja Procede		1	3	4	0.002370
785	Las Fuentes Cond Res	2	1	1	4	0.002370
786	Lomas Del Campanario		4		4	0.002370
787	Mirador Del Campanario	1	1	2	4	0.002370
788	Plaza Boulevares			4	4	0.002370
789	Privada De Los Portones	2	2		4	0.002370
790	Rincones del Parque			4	4	0.002370
791	San Miguel Carrillo (Procede)	2	1	1	4	0.002370
792	San Pablo I Fovissste	1		3	4	0.002370
793	San Pablo Iv (Infonavit)	2	1	1	4	0.002370
794	UNIDAD HABITACIONAL			4	4	0.002370
795	Villas Del Refugio		3	1	4	0.002370
796	Vistas del Valle	1	3		4	0.002370
797	Viveros Residencial	1	1	2	4	0.002370
798	Zona Industrial	2		2	4	0.002370
799	8 De Diciembre	1	2		3	0.001777
800	Aguilas		2	1	3	0.001777
801	Arboledas Del Rio	1	2		3	0.001777

802	Circunvalacion	2	1		3	0.001777
803	Ciudad De Las Artes	1	1	1	3	0.001777
804	Cond. Los Naranjos	2		1	3	0.001777
805	COND. RES. PASEOS DE LA CUESTA			3	3	0.001777
806	Condominio Colonial Del Sol	3			3	0.001777
807	Condominio Orion	2	1		3	0.001777
808	Conjunto Parques		1	2	3	0.001777
809	Ejido El Retablo		2	1	3	0.001777
810	Ejido San Pablo	1	1	1	3	0.001777
811	Fracc. Palmas III		1	2	3	0.001777
812	Fracc. Villas Del Rincon		3		3	0.001777
813	Fraccionamiento Villas Palmira		3		3	0.001777
814	Fuentes Residencial			3	3	0.001777
815	Granjenal Del Silencio		1	2	3	0.001777
816	La Estacion 2A. Sec.	1		2	3	0.001777
817	La Herradura	1	1	1	3	0.001777
818	La Peñita		3		3	0.001777
819	Las Palomas		1	2	3	0.001777
820	Los Arquitos			3	3	0.001777
821	Plaza Alamos			3	3	0.001777
822	Rancho La Purisima	3			3	0.001777
823	Renacimiento	1	1	1	3	0.001777
824	Res. Tintero			3	3	0.001777
825	Revolucion (P.40, Smc)	2	1		3	0.001777
826	San Gabriel	1	2		3	0.001777
827	San Miguelito Procede	1	2		3	0.001777
828	Teotihuacan li	1	1	1	3	0.001777
829	Tlacote El Bajo Procede	3			3	0.001777
830	U. Hab. Fovissste	1		2	3	0.001777
831	Villa Los Arcos	1	1	1	3	0.001777
832	Alameda Residencial	1		1	2	0.001185
833	Alta Vista P. 33			2	2	0.001185
834	Altos De Menchaca	1		1	2	0.001185
835	Ampl. San Miguel Carrillo		2		2	0.001185
836	Ampl. Satellite	2			2	0.001185
837	Artes		2		2	0.001185
838	Av. Universidad	2			2	0.001185
839	Av. Zaragoza	2			2	0.001185
840	Bosques del Sol			2	2	0.001185
841	Boulevard De Las Americas		1	1	2	0.001185

842	Bugambilias	1		1	2	0.001185
843	Centro Norte		2		2	0.001185
844	Cond Habitacional Los Naranjos	1	1		2	0.001185
845	Cond. Frondoso		1	1	2	0.001185
846	Cond. La Marquesa	1	1		2	0.001185
847	Cond. La Rueca		1	1	2	0.001185
848	Condominio Paraiso Diamante	1		1	2	0.001185
849	Conj. H Vista Alegre 3A. Sec.		2		2	0.001185
850	Conj. Primavera	2			2	0.001185
851	Ejido El Nabo Procede	1	1		2	0.001185
852	El Arcangel P.6 La Guayina	2			2	0.001185
853	Eucaliptos III			2	2	0.001185
854	Ex Hacienda Carretas	2			2	0.001185
855	Ex-Hda De Juriquilla	1		1	2	0.001185
856	Fracc. Arcada Del Sol		2		2	0.001185
857	Fraccionamiento Alameda		1	1	2	0.001185
858	Frcc. Paseos Del Sol	1		1	2	0.001185
859	Holiday Inn Aeropuerto			2	2	0.001185
860	Huerto San Miguel	1		1	2	0.001185
861	IGNACIO ZARAGOZA		1	1	2	0.001185
862	Industrial La Noria	2			2	0.001185
863	Jurica Misiones	2			2	0.001185
864	La Cuesta	2			2	0.001185
865	La Estacion F.F.C.C.			2	2	0.001185
866	La Palma Procede		1	1	2	0.001185
867	Las Crucitas	1		1	2	0.001185
868	Las Haciendas	1		1	2	0.001185
869	Lazaro Cardenas Iii		1	1	2	0.001185
870	Linderos Del Cimataro (P.23)		1	1	2	0.001185
871	LOMA REAL DE QUERETARO			2	2	0.001185
872	Mercado Santa Monica	1	1		2	0.001185
873	Mirador Del Marques		1	1	2	0.001185
874	Monarca P.4		1	1	2	0.001185
875	Morales		1	1	2	0.001185
876	PEDREGAL DE SAN JOSÉ			2	2	0.001185
877	Plutarco Elias Calles	1		1	2	0.001185
878	Prolongacion Zaragoza	1		1	2	0.001185
879	Raquet Club	1	1		2	0.001185
880	Residencial Centro Sur	1	1		2	0.001185
881	Residencial Frondoso	1		1	2	0.001185

882	Rincon de San Antonio			2	2	0.001185
883	Rincon Del Cimatario (P.12)	1	1		2	0.001185
884	San Jose De La Tinaja	1		1	2	0.001185
885	San Jose El Alto Procede	1		1	2	0.001185
886	Sta Maria el Zapote Procede			2	2	0.001185
887	Universidad	1		1	2	0.001185
888	Vicente Guerrero	1	1		2	0.001185
889	Zona Ind. 5 De Febrero	1	1		2	0.001185
890	Acueducto		1		1	0.000592
891	Ampliacion Las Rosas	1			1	0.000592
892	Andalucia Sec. Sevilla			1	1	0.000592
893	Asociacion Siglo 2000			1	1	0.000592
894	AURRERA SAN PABLO			1	1	0.000592
895	Avenida Constituyentes	1			1	0.000592
896	Avenida Corregidora	1			1	0.000592
897	Avenida Ejercito Republicano	1			1	0.000592
898	Buenavista Procede			1	1	0.000592
899	Cayetano Rubio			1	1	0.000592
900	Cond. Bella Vista San Pablo			1	1	0.000592
901	Cond. Habit. El Laurel			1	1	0.000592
902	Cond. Nochebuena	1			1	0.000592
903	Cond. San Pablo Infonavit	1			1	0.000592
904	Condominio Industrial El Fenix		1		1	0.000592
905	Condominios Juriquilla		1		1	0.000592
906	Cuadrilla Juriquilla	1			1	0.000592
907	Del Rio			1	1	0.000592
908	Demetrio Vallejo		1		1	0.000592
909	Departamental Parques		1		1	0.000592
910	DES SAN PABLO INFONAVIT III	1			1	0.000592
911	Desarrollo San Pablo I P. 214	1			1	0.000592
912	Ejido La Monja Procede	1			1	0.000592
913	El Arco		1		1	0.000592
914	EL ARENAL		1		1	0.000592
915	EL BARRIAL			1	1	0.000592
916	El Bosque (Ampliacion)			1	1	0.000592
917	El Ranchito	1			1	0.000592
918	El Rincon	1			1	0.000592
919	El Salitre Procede		1		1	0.000592
920	El Salto Juriquilla Qro	1			1	0.000592
921	Enrique Burgos(La Rinconada)	1			1	0.000592

922	Ex-Hda. San Jose El Alto	1			1	0.000592
923	Frac. Hacienda San Miguel			1	1	0.000592
924	Fracc. Ampl.P.Indus. Queretaro		1		1	0.000592
925	Fracc. La Ermita	1			1	0.000592
926	Fracc. Portal de Samaniego			1	1	0.000592
927	FRACC. VILLAS DEL RINCON			1	1	0.000592
928	Fracc.Residencial Caletto			1	1	0.000592
929	Fraccion li San Pedro Martir	1			1	0.000592
930	FRACCIONAMIENTO LAS FLORES		1		1	0.000592
931	Frente Cardenista		1		1	0.000592
932	Fuentes del Parque			1	1	0.000592
933	Gerber		1		1	0.000592
934	Hda. San Pedro		1		1	0.000592
935	HERCULES LIMONAR	1			1	0.000592
936	Hotel Juriquilla			1	1	0.000592
937	Industria Del Hierro		1		1	0.000592
938	Jose Luis Olvera		1		1	0.000592
939	Josefa Ortiz de Dominguez II		1		1	0.000592
940	La Capilla (Cond. Eucaliptos)			1	1	0.000592
941	La Estacion F.F.C.C.			1	1	0.000592
942	La Finca (P.123)			1	1	0.000592
943	La Peña Colorada	1			1	0.000592
944	La Puerta de Santiaguillo		1		1	0.000592
945	Las Glorias		1		1	0.000592
946	Las Torres			1	1	0.000592
947	Loma Nueva	1			1	0.000592
948	Los Eucaliptos li	1			1	0.000592
949	Los Vazquez		1		1	0.000592
950	Mega Plaza			1	1	0.000592
951	Mercado Benito Juarez		1		1	0.000592
952	Mercado Hidalgo		1		1	0.000592
953	MIRADOR DEL CIMATARIO		1		1	0.000592
954	Nacozari		1		1	0.000592
955	Nueva Esperanza P.236			1	1	0.000592
956	Parcela 123		1		1	0.000592
957	Parcelas De Sta Rosa Jauregui	1			1	0.000592
958	Parcelas E El Retablo			1	1	0.000592
959	Parcelas E Sn Antonio De La P	1			1	0.000592
960	Parcelas Sta Maria Magdalena		1		1	0.000592
961	Pedregal Del Cimatario (P.29)		1		1	0.000592

962	Prados del Cimatario			1	1	0.000592
963	Prolongacion Tecnologico	1			1	0.000592
964	Puesta Del Sol 3	1			1	0.000592
965	QUINTANA ROO			1	1	0.000592
966	Quintas La Loma 6	1			1	0.000592
967	Rancho Nuevo (Morelos)			1	1	0.000592
968	Res. Parques del Alamo			1	1	0.000592
969	Residencial Bosques	1			1	0.000592
970	Rinc. de Fray Juan			1	1	0.000592
971	Rinc. Los Pirules			1	1	0.000592
972	Rinconada San Jose		1		1	0.000592
973	San Joaquin			1	1	0.000592
974	San Jose de La Montaña	1			1	0.000592
975	San Jose Inn	1			1	0.000592
976	San Juanico (Fracc.3)		1		1	0.000592
977	San Pedro Martir B,C y D.			1	1	0.000592
978	San Pedro Martir B,C y D.	1			1	0.000592
979	Terrazas de San Pablo	1			1	0.000592
980	Valle de San Pablo II			1	1	0.000592
981	Villas Del Meson (Arcos I)	1			1	0.000592
	Total general	51972	58287	58532	168791	