



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia



**Prevención del maltrato infantil desde el enfoque de la democratización familiar
en la Colonia Lomas de Casa Blanca, Querétaro**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Que como parte de los requisitos para obtener el diploma de:
Especialista en Familias y Prevención de la Violencia

Presenta:

Exail Ivonee Portillo Alcantar

Dirigido por:

Dra. María Elena Meza de Luna

SINODALES:

Dra. María Elena Meza de Luna

Presidente

Dra. Ilithya Guevara Hernández

Secretario

Dra. Amanda Hernández Pérez

Vocal

Dra. María Edita Solís Hernández

Suplente

Dra. Sulima García Falconi

Suplente

Resumen

Este trabajo pretende diseñar una intervención para paliar las problemáticas de la población de 7 a 9 años de edad en las relaciones con madres y/o padres, en la Colonia Lomas de Casa Blanca, para lo cual se realizó un diagnóstico con metodología predominantemente cualitativa en el que se utilizaron diferentes técnicas, como: la observación no participante, encuestas y entrevistas. Mismas que fueron aplicadas a madres y padres, niños y niñas pertenecientes a la comunidad educativa de una escuela primaria pública. Dicho diagnóstico mostró que la problemática existente en dicha población es el maltrato infantil en sus diferentes modalidades, para lo cual se plantea una propuesta de intervención con el fin de propiciar los buenos tratos en las relaciones familiares antes mencionadas, dicha intervención está sustentada en el enfoque de la democratización familiar y plantea realizar un trabajo con madres y padres, niños y niñas, así como una articulación de ambas poblaciones.

Abstract

This work pretends to work with 7-9 year-old population problematics in their relationships with mothers and/or fathers at Lomas de Casa Blanca neighborhood, for what it has been done a diagnosis with predominantly qualitative methodology in which we have been used different techniques, as: non-participatory observation, surveys, interviews that were applied to mothers and fathers, boys and girls belonging to the educative community from a public elementary school. That diagnosis revealed that the problematic existing in that particular population is the child abuse in its different modalities. To help resolved this problem we proposed a participatory proyect to promoted good practices in family relationships. This proposal, is sustained on the family democratization theory and it looking forward to work with mothers and fathers, boys and girls.

Contenido

Introducción	6
1. Marco Conceptual	7
1.1 Familia	7
1.1.1 Estructura Familiar	8
1.1.2 Ciclo de Vida Familiar	9
1.2 Niñez.....	10
1.3 Relaciones en el contexto de la Familia y su Vínculo con el Ejercicio de Poder	12
1.3.1 Jefatura en el Hogar	13
1.3.2 Familia y Género	14
1.3.2 Relaciones entre las Generaciones	15
1.3.3 Maltrato Infantil	16
1.3.3.1 Tipologías del Maltrato Infantil	17
1.3.3.2 Causas de los Malos Tratos.....	19
1.4 Democratización Familiar	21
II. Diagnóstico	23
1. Antecedentes de la Problemática	23
2. Diseño del Diagnóstico.....	24
2.1 Objetivos.....	24
2.1.1 Objetivo General.....	24
2.1.2 Objetivos Específicos	24
2.2 Método	25
2.2.1 Población Objetivo.....	25
2.2.2 Muestra.....	25
2.2.3 Técnicas e Instrumentos del Estudio	25
Indicadores para el Micro contexto	27
2.2.4 Plan de Análisis General de Información	30
Indicadores Para el Macro contexto	31
2.2.5 Proceso y Fases del Diagnóstico.....	31
2.2.6 Consideraciones Éticas.....	34
3. Resultados.....	34
3.1 Macro Contexto.....	34

3.1.1 Contextualización de la Zona	35
3.2 Análisis de Resultados de la Situación Micro de las Familias	36
3.2.1 Caracterización de las Familias	36
Estructuras	37
Ciclo de Vida	37
Datos Sociodemográficos	37
Jefatura del Hogar	37
3.2.2 Dinámicas Familiares	38
3.2.3 Principales Problemas que Impactan Negativamente en las Familias	38
Externos	38
Internos	39
4. Árbol de problemas.....	39
5. Árbol de objetivos.....	40
6. Diseño del proyecto	42
6.1 Justificación del proyecto.....	42
6.2 Objetivos.....	43
6.2.1 Objetivo General	44
Favorecer las relaciones democráticas entre madres/padres – niños/niñas de 9 a 9 años de edad	
.....	44
.....	44
6.2.2 Objetivos Específicos	44
7. Estructura del Proyecto.....	44
7.1 Elementos de la estructura del proyecto.....	46
7.2 Ruta Crítica del Proyecto.....	47
7.2.1 Etapa I. Aprendamos.....	47
7.2.2 Etapa II. Conociéndonos	54
7.2.3 Etapa III Familias	62
7.3 Descripción de las Etapas para Gestión y Operación del Proyecto.....	66
7.3.1 Planeación y gestión	66
7.3.2 Evaluación, retroalimentación y ajuste estratégico.....	67
7.3.3 Cronograma	67
7.3.3 Presupuesto	68
8. Conclusiones.....	69

9. Bibliografía.....	70
ANEXOS.....	72

Introducción

El maltrato infantil presenta consecuencias en el desarrollo integral de los niños y niñas así como en las relaciones interpersonales que establecen con sus familias, comunidad y sociedad en general propiciando relaciones de violencia entre generaciones y pares en este sentido el presente trabajo se desarrolla una investigación con un grupo de niñas y niños que acuden a una primaria pública en la colonia Lomas de Casa Blanca en el Municipio de Querétaro y sus madres/padres.

Este documento se divide en tres apartados distintos los cuales explicaremos a continuación.

En un primer apartado se aborda el corpus conceptual, con la finalidad de problematizar la conceptualización que se utilizó para el diagnóstico y la propuesta de intervención. Inicia con el concepto de familia, una taxonomía para diferenciar las diversas estructuras que pueden tener las familias; el concepto de niñez considerando que es un grupo poblacional que presenta necesidades y características específicas, para luego dar cuenta de las relaciones de poder que son transversales al interior de las familias en donde las relaciones de género y entre las generaciones toman un papel protagónico. , Finalizamos con el enfoque de la democratización familiar, como modelo con el que se desarrollará el proyecto de intervención que nos hemos propuesto.

En un segundo apartado se presenta un diagnóstico con metodología predominantemente cualitativa con la finalidad de identificar los posibles contextos en los que se desenvuelve la población a trabajar, sus estructuras familiares, así como el ciclo de vida familiar que nos permita identificar la etapa que atraviesan (dependiendo de la edad de los hijos/as), las problemáticas en las relaciones de niños y niñas con sus madres y padres.

Lo anterior da paso al último apartado del escrito, en donde planteamos una propuesta de intervención que tiene como objetivo mejorar los buenos tratos en las relaciones entre madres y padres con sus hijos e hijas de 7 a 9 años de edad, misma que se plantea realizar en tres momentos distintos teniendo como base la democratización familiar.

1. Marco Conceptual

En este capítulo abordaremos los conceptos que rigen el presente trabajo como lo son familia con el fin de visualizar la diversidad familiar, posteriormente retomaremos en concepto de niñez para dar cuenta de la importancia de trabajar con este sector población como objetivo, luego retomaremos el concepto de maltrato infantil, su tipología y posibles causas para que finalmente hablemos del concepto de Democratización Familiar como una herramienta para abatir el maltrato infantil y mejorar las relaciones familiares.

1.1 Familia

Siendo que la familia es una de las primeras instituciones en las que se desarrollan los seres humanos, se ha discutido mucho sobre el concepto porque “representa un mundo de relaciones cercanas y reconocibles, en el que se desafía cualquier acuerdo sobre su definición y su aplicación consistente. Luego no existe una definición universal de lo que es la familia” (Esteinou, 2008, p. 73). En donde hay que considerar que éstas, al estar en transformación, tienen como efecto el cambio de las relaciones familiares y las problemáticas que se viven a partir de dichas relaciones.

Definimos a la familia como una “institución social que se organiza a partir de relaciones de parentesco, las cuales están normadas por pautas y prácticas sociales ya establecidas y que, además, contiene interacciones que pueden implicar la co-residencia o rebasar los límites de la unidad residencial” (Palacios Sierra, 2007, p. 189). En este sentido, es una institución que moldea la personalidad, la reproducción social y las relaciones sociales, entre otras cosas, dichas pautas y prácticas sociales son cambiantes de acuerdo al momento histórico y la sociedad determinada, así como las historias familiares previas que anteceden a los integrantes. No obstante, la familia presenta una diversidad de formas y vínculos posibles que se han modificado de forma

considerable, y esto determina las relaciones entre sus miembros. De aquí la importancia de conocer las principales problemáticas que se presentan en las relaciones familiares.

“Los vínculos en la familia pueden ser de consanguinidad y afinidad; su morfología puede ser: nuclear, extensa, etc.; y puede desempeñar diversas funciones: económica, social, política etc.” (Esteinou, 2008, p.74). En este sentido para nuestros propósitos hay que considerar la definición de la estructura familiar.

1.1.1 Estructura Familiar

Con la intención de poder captar la diversidad empírica de la familia, Esteinou recurre al enfoque sociológico, así como a las tres dimensiones propuestas por Barbagli (1987), las cuales son:

1.- La estructura familiar: “Comprende el grupo de personas que viven bajo el mismo techo, la amplitud y composición de este agregado de co-residentes, las reglas con las cuales este núcleo familiar se forma, se transforma y se divide” (Esteinou, 2008, p. 76). Según el INEGI la estructura familiar se puede clasificar como sigue:

Nucleares, formados por el papá, la mamá y los hijos o sólo la mamá o el papá con hijos; una pareja que vive junta y no tiene hijos también constituye un hogar nuclear.

Ampliados están formados por un hogar nuclear más otros parientes (tíos, primos, hermanos, suegros, etcétera).

Compuesto constituido por un hogar nuclear o ampliado, más personas sin parentesco con quien detenta la jefatura familiar (INEGI, 2015).

2.- Las relaciones familiares. Incluyen las relaciones de autoridad y de afecto al interior del grupo de co-residentes, las dinámicas de interacción entre ellos, la forma en que establecen relaciones, las pautas de comportamiento, y las emociones y los sentimientos que prueban el uno con el otro (Esteinou, 2008, p. 76).

Dado que esta dimensión enviste gran importancia en las ciencias sociales para la prevención de la violencia, más adelante vamos a profundizar sobre este fenómeno. Por ahora, sirva su mención para presentar los componentes del modelo de Barbagli.

3.- Las relaciones de parentela. Se refiere a las relaciones existentes entre grupos distintos de co-residentes que tengan lazos de parentesco. La frecuencia con la que éstos se ven, se ayudan, elaboran y persiguen estrategias comunes para acrecentar o conservar sus recursos económicos, su poder y su prestigio (Esteinou, 2008, p. 76).

1.1.2 Ciclo de Vida Familiar

La idea básica es que las configuraciones familiares pasan a través de una secuencia de estadios característicos, tales como el matrimonio, el nacimiento de los hijos, el tránsito de los hijos hacia sus respectivos matrimonios, el estadio 'post-hijos' y la disolución de la familia por la muerte de uno de los cónyuges. En cada estadio, el tamaño, la composición y las relaciones de parentesco sufren cambios que tienen efectos sociales y económicos importantes en áreas como la vivienda, la división del trabajo, la actividad económica femenina, los patrones de consumo y ahorro, y el bienestar social en general (Echarri Cánovas, 2009, p. 160).

En cuanto al ciclo de vida de la familia nuclear, Echarri Cánovas (2009, p. 160) lo clasifica en los siguientes momentos:

- 1.- Inicial: con hijos/as menores de 6 años.
- 2.- Expansión: hijos/as entre 5 y 12 años.
- 3.- Consolidación: hijos/as entre 13 y 22 años.
- 4.- Desmembramiento: hijos/as mayores de 25 años y/o hijos/as casadas.
- 5.- Final: adultos/as mayores, sin hijos.

1.2 Niñez

De acuerdo a la Convención de los derechos del niño en su artículo primero se entiende por niño a todo ser humano menor de dieciocho años de edad (ONU, 2002). Por lo que la población con la que se trabaja en el presente documento entra dentro de esta definición.

Cabe destacar que la niñez es un sector importante en México. Si bien la niñez es comprendida desde los 0 hasta los 17 años de edad, para fines del presente nos interesa dimensionar la realidad de niños y niñas en edad escolar, de 6 a 11 años de edad (clasificación determinada por el INEGI), dicha población representa el 33.7% de la población total en México (INEGI, 2015).

Nuestro estado no está lejos del promedio nacional ya que la población infantil representa el 30% del total de la población queretana (INEGI, 2015). Dada la gran presencia que tiene la niñez en nuestro estado, la hace merecedora de atención. En tanto que el desarrollo infantil va marcando pautas de madurez y socialización diferenciada, he considerado enfocarme de manera específica a familias con niños y niñas entre 7 y 9 años. Cabe destacar que del total de niños y niñas que reside en Querétaro, el 97% asiste a la escuela (INEGI, 2015). Siendo que la gran mayoría asiste a la escuela, se propone una intervención dirigida a las familias con niños y niñas en este contexto.

Retomando los aportes de Iván Rodríguez (2007), quien hace propuestas sobre la sociología de la infancia, podemos decir que el niño o la niña es un ser:

1. En desarrollo, pero sin que esto signifique que es incapaz, sino un ser en constante proceso de asunción y desempeño de nuevas competencias sociales.
2. En muchos sentidos depende de los adultos para muchas cosas, pero al mismo tiempo tiene autonomía en muchas otras, lo cual lo dota de una posición social singular.

3. Que tiene capacidad para cuestionar, filtrar o reconstruir la información que llega de los adultos, no limitándose a ser simplemente un receptor pasivo de información y que para entender dicho proceso de filtraje y sus múltiples dimensiones resulta ineludible una interpretación en términos generacionales y de poder (Pascual, 2007, p. 144).

También menciona que la niñez es un agente activo, por tanto con capacidad creadora y criterios propios sobre sus necesidades y problemas, lo que la cualifica plenamente para la participación social y el desempeño de papeles activos en el proceso de construcción del mundo social (Pascual, 2007, p. 144).

Por otro lado, hay que precisar que en general la niñez es acogida en el seno de una familia. Las familias son el medio por el cual los niños y niñas aprenden la socialización, misma que le tendría que brindar las herramientas y recursos necesarios que permitan su desarrollo de forma plena y satisfactoria (Pascual, 2007).

También se debe decir que la niñez es cambiante que se enfrenta a transformaciones notables tanto biológicas como emocionales, pues es donde se sientan las bases para la salud física y emocional de las personas que tendrán impacto en lo inmediato y a largo plazo (Pascual, 2007). De aquí la importancia de mejorar el entendimiento de sus condiciones de vida y de la escucha que se les brinda en las relaciones familiares. Por ello este trabajo apuesta a convertir a niños y niñas en una de las entidades principales en las relaciones familiares; Así en el diagnóstico vamos a tomar en cuentas los deseos y necesidades de la niñez en su entorno familiar, para desde ello partir a desarrollar una propuesta de intervención.

Como ya se había señalado, para el presente trabajo se realizó un diagnóstico, en el cual se trabajará con niñas y niños para conocer la visión que tienen de sus relaciones con sus madres, padres o cuidadores y las problemáticas que identifican en las mismas. Visualizando desde su perspectiva la manera en la que perciben sus relaciones familiares, lo que les gusta y les disgusta de las mismas. Y también se indagará en la perspectiva de sus cuidadores.

1.3 Relaciones en el contexto de la Familia y su Vínculo con el Ejercicio de Poder

Siguiendo a Climent (2010), “entenderemos por poder a la capacidad de influir en la conducta de otras personas logrando que se comporten de la manera que uno estipula, implica control y posibilidad de castigo, este proceso requiere cierto grado de aceptación por parte del que ocupa la posición de subordinación, cuando hay un poder autoritario. Sin embargo, hay otros tipos de poder, por ejemplo, el poder legítimo que deriva de la posición de prestigio, el carisma, la experiencia, la conducta moral o el conocimiento. Pero, el poder puede también derivar de la capacidad de coacción o coerción Este último se ejerce de manera violenta en sus diferentes tipos como lo es física, verbal, psicológica, sexual y económica” (p.3).

Frecuentemente, en las relaciones que tenemos en la vida diaria existe alguien que ostenta el poder, debido a que socialmente existen cosas a las que se les da un valor más elevado que a otras; ya sea por cuestiones económicas, algunas actividades y/o profesiones mayormente reconocidas etc. Como nos dice Foucault (1992)

“entre un hombre y una mujer, en una familia, entre un maestro y su alumno, entre el que sabe y no sabe, pasan relaciones de poder que son la proyección pura de y simple del gran poder soberano sobre los individuos: son más bien el suelo movedizo y concreto sobre el que se incardina, las condiciones de posibilidad de su funcionamiento” (citado en Calveiro, 2005, p. 30), lo cual genera relaciones asimétricas.

Debido a esto la familia como grupo social no escapa de vivir estas relaciones de poder. Calveiro nos menciona que en la familia se presentan dos líneas de poder las cuales pueden ser entre generaciones, que principalmente va de padres a hijos donde los “mayores” imponen un vínculo de obediencia mediante el cual se aseguran de la apropiación de las personas y los tiempos de los “menores” — mientras estos se mantengan en dependencia familiar, mismo que en nuestra sociedad se espera que

sea a los 18 años —. Por otro lado, otra línea de poder es la de género, que se ejerce de hombres a mujeres, la cual implica el reconocimiento de la autoridad masculina como poder último y en consecuencia las normas que ésta establece. Este modalidad del poder puede prolongarse a otras relaciones dentro de la familia, como lo es entre hermanas y hermanos, no solo entre conyugues (Calveiro, 2005).

Si vemos la posición en la que se encuentra la niñez podemos reconocer que el estar en esta etapa de la vida ya los coloca en cierta desventaja, pues al interior de las familias se dan relaciones de poder generacionales con respecto a niños y niñas expresándose en la toma de decisiones, el establecimiento de normas, castigos, mismos que se siguen ejerciendo violencia sobre esta población. (Calveiro, 2005). Mismos que son legitimados, en ocasiones vistos como actos amorosos y de cuidado sin reflexionar que están trasgrediendo la dignidad de las personas, pues culturalmente se han naturalizado ciertos tipos de violencia, lo cual da cuenta de la desprotección de niños y niñas y con ello la complicación de hacerse visibles en la sociedad “(Calveiro, 2005,).

“El control disciplinario de los niños y jóvenes para adecuarlos a las necesidades y aspiraciones familiares, así como la extensa gama de castigos físicos y apropiaciones diversas de tiempo y trabajo, son todas las circunstancias que evidencian el ejercicio de poder de los padres- el más oculto, el menos reconocido y probablemente el más legitimado socialmente”. (Calveiro, 2005, p. 33).

Por lo que en las familias se crean relaciones desiguales y cambiantes debido a la edad y al género, formando lo que Calveiro denomina cadenas de poder (Calveiro, 2005).

1.3.1 Jefatura en el Hogar

Habría que agregar que en ejercicio de poder en las estructuras familiares usualmente se presenta la figura de jefe o jefa de familia, el cual se coloca en la cúspide de una

relación jerárquica de mando-obediencia. En el ámbito familiar, refiere al parentesco reconocido como tal, por los integrantes del hogar, o los residentes de la vivienda. Este reconocimiento de jefa o jefe, puede darse ya sea por razones de dependencia económica, vínculo emocional, edad, autoridad y/o por respeto (Echarri Cánovas, 2009).

Respecto a quien detenta la jefatura familiar históricamente, sabemos que los hombres han sido considerados los proveedores del hogar y por tanto quienes fungen como jefes del hogar, pues se da mayor peso a la cuestión económica que a los cuidados y crianza. Sin embargo, si visualizamos las estadísticas en los últimos años esto ha cambiado considerablemente y las jefaturas femeninas han ido en aumento, visualizando que los hombres no son ya los únicos proveedores en el hogar y que cada vez más mujeres son las responsables de la economía de las familias (Schmukler, 1998), que como ya se mencionó anteriormente pasó de 20,6% a 29% entre 2010 y 2015 (INEGI, 2015), lo cual da indicios de dinámicas con el cuidado de los hijos que pudieran traer tensiones, en tanto que si casi un tercio del total de las familias son las que son sostenidas por mujeres, implica que son ellas quienes trabajan fuera de casa y sus tiempos con sus hijas e hijos se verán alterados por cuestiones laborales, estresando los trabajos de cuidados y crianza (labor que tradicionalmente les ha sido asignada), y quizá solventando estas tareas con diversas fuentes que pudieran tener también una diversidad de opiniones respecto a las reglas y los límites para con la niñez, con la posibilidad de generar problemáticas en las familias.

1.3.2 Familia y Género

Aún se llega a confundir el concepto de sexo y género por lo que es preciso aclarar que “la noción de género surgió de la necesidad de romper el determinismo biológico implícito en el concepto sexo, que marca simbólicamente el destino de hombres y mujeres, mismo que reveló el carácter cultural de las construcciones identitarias de las personas” (Aurelia, 2008, p. 36). Construcciones que han marcado roles y estereotipos asignados a las mujeres, etiquetados como femeninos y a hombres determinados como

masculinos, mismos que han dado mayor valor a los masculinos sobre lo femenino y que ha determinado las pautas de crianza y educación en las familias de nuestro país, en donde se ve a los hombres como proveedores, dueños del cuerpo y las decisiones de las mujeres quienes son vistas como amas de casa, cuidadoras, dependientes.

El género es un constructo que alude a “todas las normas, obligaciones, comportamientos, pensamientos, capacidades y hasta carácter que se espera de alguien por su sexo, aclarando que el sexo y el género de las personas no son dependientes el uno del otro” (Varela, 2008).

Asimismo, hay que destacar que en las familias como la sociedad tienen expectativas respecto a los niños, los cuales se espera que sean fuertes, valientes, violentos. Mientras que de las niñas se espera que sean débiles, sensibles, y amorosas. Dichas expectativas llevan en ocasiones a criar en forma distinta a niños y niñas.

1.3.2 Relaciones entre las Generaciones

Las relaciones familiares son parte esencial de la socialización de los niños y niñas ya que es mediante este proceso que se adquiere conciencia de sí mismas, la inteligencia les permite manejar las formas culturales en las que se desarrolla lo que permite la reproducción de ciertas pautas culturales aun cuando los individuos mueren además de que conecta a las generaciones (Sutton P y Guiddens A., 2013).

Una generación es entendida según Alwin et al 2006 citado (Sutton P y Guiddens A., 2013) como “un grupo de personas nacidas en el mismo año o bien en el mismo periodo de años... que comparten una determinada visión del mundo o poseen un marco referencial en común” misma que puede tener tanta influencia en las actitudes, creencias de las personas.

En las familias se presentan individuos de diferentes generaciones por lo que se ve y se vive la realidad desde diversos referentes, que por medio de la socialización es posible conectar a unos con otros ya que todos y todas participan de forma activa, aunque distinta en el proceso de socialización. Misma que se puede dividir en dos según Guiddens y Sutton ;

- La socialización primaria misma que tiene lugar en la infancia y la niñez, es el periodo mas intenso de aprendizaje cultural, se aprende el lenguaje, las pautas basicas de comportamiento, se cran las bases para un aprendizaje posterior, y el principal agente de socialización en la familia.
- La socialización secundaria tiene lugar en la fase posterior a la niñez y en la madurez y se presentan otros agentes socializadores como la escuela, los grupos de compañeros, las organizaciones, los medios de comunicación entre otras, mismas que contribuyen a que las personas aprendan los valores, normas y creencias que constituyen las pautas en la cultura.

1.3.3 Maltrato Infantil

Como ya hemos mencionado anteriormente es importante reconocer a la niñez como un grupo poblacional con derechos, mismos que tienen como fin garantizar y salvaguardar su dignidad como personas. Sin embargo, se sabe de los malos tratos que pueden vivir.

En este trabajo se considera el maltrato infantil como cualquier daño físico o psicológico no accidental contra un ser humano menor de dieciocho años, “ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales de omisión o comisión y que amenazan el desarrollo normal, tanto físico como psicológico del niño” (Gracia Fuster y Misuto Ochoa, retomado por Bringiotti, 1999). Entre las consecuencias del maltrato se sabe que:

“es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a largo plazo. El maltrato causa estrés y se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano. Los casos extremos de estrés pueden alterar el desarrollo de los sistemas nervioso e inmunitario. En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato en la infancia corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales” (OMS, 2018).

Además, se retoman autoras que han realizado investigaciones y conceptualizaciones acerca del maltrato infantil con la finalidad de explicar de forma más amplia a que nos

referiremos al hablar de maltrato infantil, teniendo como objetivo ejemplificar las diversas formas de maltrato.

Retomando a García Fuster y Misuti Ochoa (citada por Bringiotti, 1999), es importante distinguir algunas características del maltrato:

- 1) No es un acto por accidente sino que es intencionado, que incluye “la fuerza física o de omisión por parte de un padre/madre u otro cuidador” (p. 38).
- 2) Puede incluir “la omisión de actividades consideradas primordiales para el desarrollo integral de niños y niñas” (p. 38). Algunas formas de maltrato incluyen la desatención de necesidades médicas, higiénicas y educativas, como tolerar la ausencia a clase o impedir la asistencia del niño a la escuela, así como el permiso tácito de conductas de tipo des-adaptativas como el abuso de drogas o la delincuencia (pp. 38-39).

Las definiciones de maltrato surgen de lo que es necesariamente acordado en una sociedad como prácticas de crianza y educación de los hijos/as aceptables, o no aceptables, y que dañen la integridad de la niñez (Bringiotti, 1999).

Los niños y niñas pueden ser maltratados por las personas responsables de su bienestar como lo son el padre, la madre, un/a cuidador/a, un padre/madre sustituto/a, un/a empleado/a o centros de cuidados públicos o privados u otra persona responsable del cuidado del niño, ya sea de forma definitiva o temporal.

1.3.3.1 Tipologías del Maltrato Infantil

Retomando la tipología de Gizalán, del Servicio Especializado en Orientación y Atención Familiar (citada por Bringiotti, 1999, pp. 43-45) encontramos que el maltrato, como ya lo hemos dicho antes, es cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores, que provoque lo siguiente:

Maltrato físico: daño físico o enfermedad en el niño, o que lo coloque en grave riesgo de padecerlo.

Abandono físico: aquella situación en que las necesidades físicas básicas del menor (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en situaciones potencialmente peligrosas y/o cuidados médicos) no son atendidos temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que vive con el niño.

Maltrato emocional: hostilidad verbal crónica en forma de insulto, burla, desprecio, crítica, y amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles desde la evitación hasta el encierro por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar.

Abandono emocional: la falta persistente de respuestas a las señales (llanto, sonrisas), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa y contacto por parte de alguna figura adulta estable.

Abuso sexual: Cualquier clase de contacto sexual en un niño menor de 18 años por parte de un familiar o tutor adulto desde una posición de poder o autoridad sobre el niño.

Explotación laboral o mendicidad: los padres o los tutores asignan al niño con carácter obligatorio la realización continuada de trabajos - domésticos o no- que exceden los límites de lo habitual que deberían ser realizados por adultos, interfieren de manera clara en las actividades y necesidades sociales y/o escolares de los niños y por último son asignadas con el objetivo fundamental de obtener un beneficio económico o similar para los padres o la estructura familiar.

Corrupción: conductas que impiden la normal integración social del niño y refuerzan pautas de conducta antisocial o desviada (especialmente en las áreas de la violencia, sexualidad, drogas o alcohol).

Síndrome de Munchausen: simulación por parte del padre, madre o tutor de síntomas físicos patológicos en el o la niña —mediante la administración de sustancias o manipulación de excreciones o sugerencia de sintomatologías difíciles de demostrar—, llevando a internaciones o estudios complementarios innecesarios.

Incapacidad parental de control de la conducta del niño: los padres o tutores manifiestan o demuestran claramente su total incapacidad para controlar y manejar de manera adaptativa el comportamiento de sus hijos/as.

Abandono: dejar literalmente al niño abandonado sin intención aparente de volver.

Maltrato prenatal: consumo de drogas durante el embarazo que provoque que el niño nazca con un crecimiento anormal, patrones neurológicos anormales o con síntomas de dependencia física a las drogas.

Secuestro y sustitución de identidad: para referirse a todos aquellos casos en lo que el menor era separado de su madre ni bien nacía, para ser entregado a personal policial o personas relacionadas con los secuestradores, negando su identidad la posibilidad de vuelta a su familia de origen. Menores secuestrados con sus padres y entregados a otros sujetos no familiares (Finkelhor, 1998).

1.3.3.2 Causas de los Malos Tratos

No es fortuito que el maltrato infantil se presente y se viva día con día en nuestro país, por lo que diferentes autoras nos hablan de las causas para que se den los malos tratos hacia niñas y niños; en el siguiente apartado mencionare algunas de las causas retomadas por (Bringiotti, 1999, pp. 51-52) la cual refiere que:

Los numerosos factores de estrés que generan las condiciones sociales y que deterioran el funcionamiento familiar, así como a naturaleza violenta de nuestra sociedad con valores y prácticas culturales que alientan el uso de medios violentos para la resolución de conflictos, son los principales responsables del maltrato infantil (Belsky y Vondra, 1989). Aquí también caben los factores estructurales en donde los padres son víctimas de fuerzas sociales como el desempleo, factores socioeconómicos o el aislamiento social (Gil, 1970).

El modelo cultural considera que el maltrato se encuentra enraizado con el conjunto de valores, actitudes y creencias acerca de la infancia, la familia y la paternidad tales como la aprobación cultural del uso del castigo corporal, y la agresión verbal como

prácticas de disciplina de los niños, la idea profundamente arraigada de la privacidad de la vida familiar, y la creencia de que los niños son una propiedad que puede ser manejada de acuerdo con la libre elección de los padres (García Fuster, citada por Bringiotti, 1999).

Las causas de los malos tratos pueden estar vinculados a siguientes factores que tienen referente en los siguientes ámbitos:

- 1) Individuales de padres y madres: como pueden ser la propia historia de malos tratos en la infancia, agresividad y baja tolerancia a la frustración, expectativas inapropiadas con la edad de los hijos e hijas, inmadurez emocional, baja autoestima, habilidades interpersonales deficientes, falta de capacidad empática, baja tolerancia al estrés son algunas de las situaciones que pueden vivir día con día madres y padres.
- 2) En la interacción familiar en la interacción paterno-filial. Donde existe la agresividad física y verbal, el uso de técnicas de disciplinas coercitivas y negligentes, los refuerzos inadecuados e inconsistentes, la evitación de la interacción y los problemas de comunicación.
- 3) Respecto a las relaciones conyugales algunos factores que pueden incidir son conflictos conyugales, estrés permanente, el desplazamiento de la agresión hacia los hijos/as, el tamaño de la familia, familias monoparentales, hijos/as no deseadas.
- 4) En el ámbito social pueden ser factores de riesgo el estatus económico, el desempleo, los problemas económicos, la insatisfacción laboral, la tensión en el trabajo, el aislamiento social, la falta de apoyo social, condiciones de vivienda inadecuadas, un vecindario de alto riesgo, la escasez de oportunidades educativas.
- 5) Los factores culturales pueden ser aceptación del castigo corporal de los niños/as, la construcción social del concepto de paternidad, los valores y actitudes hacia la infancia, la aprobación cultural del uso de la violencia.

También hay que considerar que en múltiples investigaciones e historias de vida de niños y niñas se ha visualizado que cuando un niño o niña es maltratado exhibe mayor agresividad en la relación con sus pares (Bringiotti, 1999).

1.4 Democratización Familiar

La democratización familiar brinda una propuesta que busca cambiar las formas de relacionarse en la familia, de modo que todas y todos los integrantes estén satisfechos. La democratización familiar pretende modificar los autoritarismos y encontrar mecanismos para que las distintas voces se expresen, se escuchen y se reconozcan sobre la base de la igualdad de derechos.

Por lo cual considero que abordar las relaciones familiares entre padres/madres y sus hijas/os desde esta propuesta, nos permitirá ampliar el panorama de lo que ocurre en las familias, y las formas de atender las problemáticas desde diferentes ejes que permitan visualizar las posibles soluciones desde una perspectiva más amplia, con la finalidad de cambiar las relaciones que no satisfacen a toda la familia. Por lo cual es necesario fortalecer la capacidad de las familias para articular y manejar sus propios recursos tanto materiales como humanos, fomentando el ejercicio pleno de los derechos de cada persona en la etapa de la vida en la que se encuentre.

La democratización familiar plantea cuatro ejes para la implementación de la misma en la dinámica de las familias (Schmukler Beatriz & Alonso Xosefa, 2009). La primera es la comunicación, la cual desea que exista una buena interacción entre padres, madres, hijas e hijos de diferentes edades, para que los miembros del grupo puedan llegar a acuerdos para que se hagan cargo de manera responsable del compromiso de contribuir en las tareas del hogar, sin abandonar sus propias obligaciones escolares y laborales, ni sus deseos e intereses propios. Lo cual implica la construcción de acuerdos y reglas que sirvan para regular la convivencia, generando relaciones democráticas; las cuales se basan en obligaciones y derechos que buscan garantizar la equidad para todas y todos en la familia.

El segundo es la simetría de poderes, históricamente en las familias existe un sistema de autoridad que define la autoridad legítima, reconocida por la familia y por la sociedad. Mismo que es representada por lo general por el hombre adulto aun cuando esta premisa, como ya lo he señalado previamente, no se cumple en el total de los casos. El enfoque de democratización familiar propone que más allá de que siga existiendo una única autoridad, se construyan relaciones horizontales en las que el poder no esté determinado por la edad, el sexo, el parentesco o los ingresos, ni esté dado a una sola persona. De tal forma que cada integrante de la familia tenga la posibilidad de tomar decisiones de forma libre y consiente, erradicando relaciones de subordinación. Los sistemas autoritarios en los que se educa generan que la autonomía en los individuos sea escasa, lo cual no significa que no sea importante.

El tercer eje que se plantea es la autonomía, ya que vivir en un sistema que nos hace dependientes dificulta la reflexión respecto a los deseos y la toma de decisiones propios. Por lo que vivir la autonomía en el grupo familiar afianza la solidaridad grupal basada en la confianza y el respeto, favorece el desarrollo integral de cada miembro, el sistema de autoridad es más flexible, reconoce los intereses de cada miembro y establece reglas basadas en la equidad.

El cuarto eje de la democratización familiar son los Derechos Humanos, con lo cual cabe resaltar que por el hecho de ser seres humanos tenemos desde el nacimiento derechos, mismos que son universales, inalienables, irrenunciables, imprescriptibles e indivisibles; por lo que se espera que cada miembro de la familia desde su nacimiento hasta su muerte pueda llevar a cabo el ejercicio de sus derechos.

Considerando lo que nos dice Schmukler respecto a que la familia ha sido identificada como una de las instituciones en donde se ejerce con mayor frecuencia violencia emocional, física y sexual hacia las mujeres, niñas y niños (Schmukler Beatriz & Alonso Xosefa, 2009, p. 26), se pretende modificar de forma positiva las relaciones familiares mediante la incorporación de la democratización familiar retomando los ejes de Derechos Humanos y comunicación en la propuesta que pretendemos desarrollar.

II. Diagnóstico

Teniendo en cuenta que una intervención conlleva mejores resultados cuando está adaptado a la población con la que se va a trabajar, se ha propuesto partir de un diagnóstico para conocer las diferentes problemáticas familiares entre niñas/as y sus madres/padres.

En este apartado procederemos a establecer un panorama del problema inicial, basándonos en lo que la literatura nos plantea respecto a los cambios que han vivido las familias en los últimos años. Esto nos da pie a establecer el diseño del diagnóstico en el que se establecen los objetivos y la metodología a seguir.

Con el fin de determinar cuáles son las principales problemáticas que la población objetivo vive en sus relaciones familiares.

1. Antecedentes de la Problemática

En los últimos años se han reconfigurado las familias y con ellas las problemáticas que viven, sin embargo, ya que los sistemas tradicionales de crianza han perpetuado en las relaciones humanas desiguales, y han legitimado y naturalizado los malos tratos hacia los niños y niñas, es importante voltear la mirada a estos fenómenos.

De la misma manera los roles y estereotipos de género asignados a hombres y mujeres, así como las relaciones de poder que de ellos emanan, la falta de herramientas para la crianza y la resolución pacífica de conflictos, la violencia social y estructural en la que vivimos día con día, las expectativas sobre cómo deben ser y comportarse las niñas y niños, los patrones de conducta, el estrés, la economía entre otros, son factores de riesgo para el incremento de violencia en las familias y específicamente para el maltrato infantil.

Como se observó en la literatura sobre el tema, la forma en la que vivan niñas y niños tendrá efectos en su desarrollo a corto y largo plazo, por lo que es importante intervenir en las problemáticas que viven con el fin de contribuir a su resolución.

Ante este panorama, resulta necesario conocer la forma en que están viviendo las niñas y niños que asisten a la escuela en la colonia Lomas de Casa Blanca, dentro de su entorno familiar, para identificar los elementos que representen una interferencia para su desarrollo integral y que pudieran ser prevenibles. Partimos de la siguiente pregunta de investigación para el diagnóstico: **¿Cuáles son las principales problemáticas en la relación entre niños y niñas de 7 a 9 años con sus padres/madres?**

2. Diseño del Diagnóstico

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

Saber cuáles son las principales problemáticas de niñas y niños, de entre 7 y 9 años, en su relación con sus madres y padres.

2.1.2 Objetivos Específicos

1. Conocer las características de las relaciones entre niños/as y sus madres/padres.
2. Identificar las principales problemáticas que aquejan a niños y niñas en la relación con sus padres.
3. Identificar las problemáticas que aquejan a madres/padres en las relaciones con sus hijos e hijas en edades de 7 a 9 años.

2.2 Método

Para alcanzar los objetivos antes planeados se consideró utilizar un enfoque predominantemente cualitativo para el diagnóstico para conocer las problemáticas desde la perspectiva de la niñez. Se utilizó una herramienta cuantitativa para indagar la estructura, la situación socioeconómica y algunas relaciones familiares desde la perspectiva de las madres y los padres.

2.2.1 Población Objetivo

La población de este diagnóstico se centró en familias con niñas y niños entre 7 y 9 años; incluyendo a la niñez y a padres y madres.

2.2.2 Muestra

La selección de los participantes comprendió a niños y niñas que cursan tercer grado año de primaria en el turno matutino de una escuela primaria pública ubicada en la colonia Lomas de Casa Blanca, Querétaro y a sus madres y /o padres siendo estos los únicos criterios de inclusión que se tomaron en cuenta. Más que muestreo se realizó un censo en tanto que la población objetivo comprendió 75 niños y niñas y 58 padres y/o madres NIÑOS Y NIÑAS y sus pm. La edad que se seleccionó, se hizo considerando que se encuentran en la mitad de la educación primaria y han trabajado herramientas que les permiten comunicarse con la escritura.

2.2.3 Técnicas e Instrumentos del Estudio

Para allegarse de la información requerida se planteó la utilización de tres técnicas: observación no participante, entrevista y encuesta. Cada una de las cuales contó con su propio instrumento, como especificamos a continuación.

1. Observación no participante se utilizó con el fin de tener el primer acercamiento con la población de interés, de conocerlos y de generar confianza. Esta técnica se utilizó en diferentes momentos de la jornada escolar con el objetivo de conocer las diferentes formas de relación entre madres/padres y sus hijos/os,

entre pares niñas/niños, padres/madres. Se realizaron observaciones a la hora de la entrada a clases para visualizar la interacción por parte de quienes llevan a la escuela a los niños/as al momento de dejarles en la institución, al final de la jornada para conocer cómo se va el alumnado, quien va por ellos, como los vuelve a recibir su familia al momento de salir, otro momento en el que se realizaron observaciones fue en la hora del recreo con la finalidad de visualizar la forma en la que los niños y niñas se relacionan entre pares, la manera en la que solucionan sus conflictos, en la que expresan sus emociones, los juegos que realizan, las reuniones de madres y padres de familia para conocer cómo interactúan, las formas en las que se comunican y generan acuerdos en beneficio de sus hijas/os. El instrumento que utilizamos fue una la guía de observación no participativa, cuyos ejes de observación eran las relaciones entre padres y/o madres con sus hijos/as en términos de cercanía física, expresión emocional, tipo de comunicación y trato.

2. La entrevista se incluyó como método para profundizar en los objetivos del diagnóstico. Se proyectó realizarlas con las dos maestras que el ciclo anterior tuvieron a los grupos que actualmente cursan el tercer grado, ello con la finalidad de obtener información que pudiera aportar los elementos necesarios para el diagnóstico ya que al ser inicio del ciclo escolar las maestras actuales no cuentan con información acerca de las características del grupo. La técnica se realizó en sesiones individuales con cada maestra, con la intención de conocer las mayores problemáticas que les aquejaban de manera general a cada uno de los grupos. Las entrevistas a maestras tuvieron la intención de conocer sus impresiones de las relaciones familiares de los niños y niñas con sus madres/padres.

El instrumento utilizado en todos los casos fue una guía de preguntas semiestructurada.

La encuesta se utilizó como técnica para recolectar datos generales en los grupos de interés. Se aplicó un cuestionario de manera escrita en una reunión de padres de familia donde la propia escuela nos permitió realizar la aplicación.

Se utilizó un cuestionario (ver Anexo I) exprofeso que incluyó las variables que se enuncian en el siguiente apartado.

Técnicas participativas se utilizó como técnica para el trabajo con niños y niñas en la cual mediante preguntas detonadoras las cuales debían responder mediante la utilización de dibujos, plasmaran lo que no les gusta de sus relaciones familiares (ver Anexo II).

Indicadores para el Micro contexto

Para el micro contexto se desarrolló un instrumento para evaluar los siguientes conceptos de los que ya se ha hecho alusión en el Marco Teórico:

1. Condición Sociodemográfica.
2. Familia.
3. Relaciones Familiares.

A continuación, se especifican en qué consisten cada una de conceptos señalados en la Tabla

1. Situación sociodemográfica. Permite obtener información más próxima de cada una de las participantes respecto a su edad, escolaridad, estado civil, ingresos económicos, ocupación.
2. Familia. Se divide en tres dimensiones
 - a. Estructura del hogar. Consiste en abordar propiamente la estructura interna del hogar en cuanto al tamaño.
 - b. Estructura familiar
 - c. Ciclo de vida
3. Relaciones familiares. Se trata de abordar las relaciones de autoridad, dependencia, trabajo doméstico, problemáticas familiares, jefatura familiar.

Matriz de indicadores en el micro contexto

Situación Sociodemográfica		
Dimensión	Indicador	Índice
Datos generales de la participante	Edad	¿Cuál es su edad? Anotar años cumplidos
	Sexo	Sexo 1. Hombre 2. Mujer
	Estado civil	¿Cuál es su estado civil? 1. Casada 2. Viviendo con la pareja 3. Separada 4. Divorciada 5. Otra (por favor especifique)
Características del hogar	Número de personas que viven en el hogar	¿Cuántas personas viven en su casa?
	Integrantes del Hogar	¿Quiénes viven en su casa? (Incluyéndose Usted) a) Mamá b) Papá c) Hijas/os d) Adulos/as e) Otras personas ¿quiénes?
	Edades	Anote la edad en años a) Mamá b) Papá c) Edad de cada hijo d) Edad de cada hija

<p>Nivel educativo de madre/padre</p>	<p>Escolaridad</p>	<p>Escolaridad del papá</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ninguna b) Primaria c) Secundaria d) Bachillerato e) Nivel técnico f) Licenciatura g) Posgrado <p>Escolaridad de la Mamá</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ninguna b) Primaria c) Secundaria d) Bachillerato e) Nivel técnico f) Licenciatura g) Posgrado
<p>División sexual del trabajo</p>	<p>Ocupaciones</p>	<p>Ocupación de la mamá</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Trabajo domestico b) Empleada c) Negocio Propio d) Ventas informales e) Otra ¿Cuál? <p>Ocupación de papá</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Trabajo domestico b) Empleado c) Negocio Propio d) Ventas informales e) Otra ¿Cuál? <p>¿Quién realiza la mayor parte de las labores domésticas en su casa? (Ej. limpiar, cocinar)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Usted

		b) Su pareja c) Usted y su pareja d) Otro (especificar)
Jefatura familiar	Toma de decisiones	¿Quién toma las decisiones importantes en su familia? a) Usted b) Su pareja c) Usted y su pareja d) Otro (especificar) ¿Quién aporta el dinero para el gasto familiar? (Ej. Ropa, comida, vivienda) a) Usted b) Su pareja c) Usted y su pareja d) Otro (especificar)
Situación Económica	Ingresos familiares	¿Cuál es el ingreso mensual familiar en su hogar? 1. 3,500 0 menos 2. 3,501 a 6,799 3. 6,800 a 10,600 4. 10,601 a 14,100 5. 14,101 a 20,100 6. 20,101 a 32,200 7. 32,201 a 85,000 (o más)

2.2.4 Plan de Análisis General de Información

El análisis de la población de interés se realizó primero desde una perspectiva general (macro) con indicadores del INEGI que permitirá contextualizar la situación en la que se

encuentra la colonia en la que se está la escuela y el micro contexto para profundizar en las problemáticas de la vida cotidiana de las familias.

Indicadores Para el Macro contexto

Para identificar el contexto de las familias, se retoman conceptos base como son la estructura de la población, estructura familiar y relaciones familiares.

MATRIZ DE INDICADORES DE LA SITUACIÓN MACRO DE LAS FAMILIAS		
Dimensión	Indicador (fuente)	Índice
Población	Estructura de la población (INEGI)	Edades
Estructura familiar	Estructura familiar (INEGI)	Tipos de hogares
Relaciones familiares	Maltrato infantil (UNICEF)	Número de niños y niñas maltratados.
Relaciones familiares	Maltrato infantil (Consulta infantil INE)	Percepción infantil sobre maltrato.
Relaciones familiares	Maltrato infantil (UNICEF)	Tipo de maltrato

2.2.5 Proceso y Fases del Diagnóstico

El diagnóstico se realizó a través de cuatro fases: 1) Diseño del diagnóstico, 2) Trabajo de campo y construcción de datos; 3) Análisis de la información; y 4) Evaluación integradora e informe final.

1ª Fase. Diseño del diagnóstico

De acuerdo con la información disponible se planteó un posible problema de investigación, delimitando los objetivos del diagnóstico, para lo cual se eligió la población objetivo.

Se inició la investigación de la literatura con la finalidad de generar el marco teórico que habría de servir de punto de partida para el diagnóstico, así como para buscar información sobre la colonia en la que se pretendía intervenir.

Se realizó la planeación metodológica para resolver la pregunta de investigación, mediante la realización del diagnóstico. De igual manera, se planearon los recursos necesarios para efectuar el diagnóstico y el plan de trabajo para las actividades (ver Anexo III).

En esta etapa se diseñaron los instrumentos para la recolección de datos. Lo cual implicó la creación del instrumento (guía de entrevista), una encuesta para madres y padres, dos encuestas para niños y niñas con base en el marco teórico y que se condensa en la matriz de indicadores.

2ª Fase. Trabajo de Campo y Construcción de Datos

Posteriormente se inició el acercamiento con las partes involucradas, Directora y docentes de la escuela, así como con las familias, hecho lo anterior dio inicio el trabajo de campo, posteriormente se realizaron diversas actividades con las partes involucradas incluyendo a las niñas y niños.

La primer actividad que se llevó a cabo fue una entrevista a la Directora de la escuela, y a las maestras quienes trabajan día con día con la población objetivo, este acercamiento tenía la finalidad de conocer sus experiencias, para obtener un panorama general y herramientas para optimizar el trabajo a realizar.

Posteriormente, se realizó un breve encuentro con las madres y/o padres en la junta de padres realizada con motivo del inicio de cursos, el objetivo de dicha actividad se centró en dar a conocer la intención de realizar el diagnóstico, así como investigar su disponibilidad de tiempo, asimismo, se entabló una breve conversación con la docente del grupo. De igual manera, se realizaron observaciones a la entrada y salida de las clases, durante los recreos escolares, durante las clases y en la reunión general donde se convoca al total de las familias de la escuela tanto a madres/padres como al alumnado. Finalmente, se realizaron un par de actividades donde los y las niñas realizaron dibujos para hablar de sus relaciones familiares.

Posterior al trabajo de campo, se realizó la relatoría de las sesiones y se realizó un análisis preliminar, asimismo, se hicieron registros de información, notas de investigación y devolución preliminar de los datos construidos.

3ª Fase. Análisis de la Información

En primer término, se realizó el análisis del contexto macro social y en segundo lugar se analizó la situación micro, correspondiente a la situación específica de las familias que participaron en la investigación.

En el ámbito micro, una vez recabada la información se procedió a sistematizarla y analizarla desde la perspectiva de los derechos de las niñas y los niños, de resultar procedente, desarrollar el proyecto de intervención que se adecúe a las problemáticas encontradas.

En esta fase el proceso documentación, favoreció el manejo de información para su análisis y sistematización.

4ª Fase. Evaluación Integradora e Informe Final

Consistió en fundamentar los hallazgos con las teorías previas, así como para precisar el informe final, el cual contiene la fundamentación teórica y metodológica del proyecto de intervención que se propone.

2.2.6 Consideraciones Éticas

Se ejecutó el protocolo del consentimiento informado a los padres y madres de manera verbal, para el trabajo con ellos/ellas y de forma escrita para la participación de niños y niñas. En ambos casos su participación fue de manera voluntaria y confidencial.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados a los dos niveles de los que se hizo mención

3.1 Macro Contexto

De acuerdo con la encuesta intercensal de 2015 indica que en el país residen 39.2 millones de niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años de edad, lo que en términos porcentuales representa 32.8% del total de la población en México.

En cuanto al maltrato infantil mediante la Encuesta Nacional de Niños, Niñas y Mujeres, (ENIM 2015), se encuestó a 6,736 personas, 6,085 mujeres y 651 hombres, encontrándose que en la mayoría de los hogares se utilizaban diversas prácticas violentas, 53% de niñas y niños habían sido sometidos a algún tipo de agresión psicológica, mientras que alrededor del 44% sufrieron de castigo físico, de los cuales 6% constituyó una forma más severa (golpes en la cabeza, orejas o cara, o golpes fuertes y repetidos) (UNICEF, 2015).

La relación de la persona encuestada con la niña o niño también mostró diferencias ya que el 5% de las madres pensó que este tipo de disciplina era necesaria, en comparación con el 8% de los padres.

En cuanto al estado de Querétaro, en 2018, mediante la Consulta Infantil y Juvenil del Instituto Federal Electoral, en la que en el municipio de Querétaro participaron 93651 infantes de la entidad entre 6 y 9 años, 8.9% declararon haber sido maltratados o golpeados en sus casas, de los cuales 10.3% son niños y 7.6% niñas (INE, 2018).

Si bien las estadísticas pueden parecer bajas no debemos olvidar que ciertas prácticas violentas se han naturalizado y normalizado y podrían las estadísticas reales. Así mismo habría que considerar que se educa a niñas y niños para que no se hable de dichas prácticas, pues se les responsabiliza y culpa de estas acciones.

3.1.1 Contextualización de la Zona

En cuanto a la zona en donde se desarrolló la investigación, es posible decir que la colonia Lomas de Casa Blanca se encuentra ubicada en las inmediaciones de la carretera Querétaro-México, las colonias aledañas son Reforma Agraria, Presidentes, Vista Alegre y Lomas de Querétaro, de acuerdo al Censo de 2010 de INEGI, la población de la colonia Lomas de Casa Blanca cuenta con un total de 3,833 habitantes. El 58.7% de su población se considera económicamente activa, el 65.2% de la población cuenta con algún servicio de salud, el 49.3% de la población mayor de 12 años se encuentra casada o unida, del total de los hogares censales el 32.1% presenta jefatura femenina, la mayoría de las viviendas cuentan con recubrimiento de piso, agua entubada, drenaje y servicio sanitario; esto debido a encontrarse en una zona urbana (INEGI, 2010). La población de 0 a 14 años representa el 24%; y el porcentaje de niñas y niños de 6 a 11 años que acuden a la escuela es de 96.4% (INEGI, 2010).

La colonia Lomas de Casa Blanca tiene las delimitaciones que muestra la Figura 1.



Figura 1. Elaboración propia desde el portal de Google Maps.

La escuela primaria en la que se realizó el diagnóstico es pública, con turno matutino en el cual en el ciclo escolar 2018-2019 se encuentran inscritos 440 niños y niñas, divididos en 12 grupos, en cuanto a los grupos específicos con los que se trabajó, uno cuenta con 38 alumnos y otro con 37.

3.2 Análisis de Resultados de la Situación Micro de las Familias

Una vez obtenida la información se procedió a analizarla dividiéndola en tres apartados atendiendo a la caracterización de las familias, sus principales problemáticas, así como la vulnerabilidad o factores de riesgo.

En total participaron 58 madres/padres o cuidadores de alumnos del tercer grado de primaria. Asimismo, participaron 75 niños y niñas del tercero de primaria.

3.2.1 Caracterización de las Familias

La mayor parte de las familias vive en la colonia Lomas de Casa Blanca por lo que tiene cercanía a la escuela Primaria.

Estructuras

De las 58 personas adultas participantes 88% fueron mujeres, el 71% viven en pareja ya sea casadas o en unión libre, el 75% viven en familias nucleares y el 29% de las familias tiene jefatura femenina.

Ciclo de Vida

Con base en sus respuestas y considerando la clasificación de Echarri, la mayoría de las familias se encuentran en etapa de expansión, ya que sus hijos e hijas se encuentran en el rango de edad de 5 a 12 años.

Datos Sociodemográficos

En cuanto al nivel de estudios se advirtió que el 41% de las madres tienen educación secundaria, 33% preparatoria, 10% primaria, 8% universidad, 5% carrera técnica, el 3% no contestó, respecto a los padres el 47% tiene secundaria, 20% preparatoria, 12% no contestó, 10% primaria, 3% carrera técnica, 3% licenciatura, 2% posgrado, 2% manifestó no tener instrucción.

Algunos datos relevantes respecto a la ocupación de madres es que el 35% de las mujeres se dedican al trabajo doméstico, el 45% son empleadas 12% tienen un negocio propio, el 2% se dedica a las ventas informales y el 8% no respondió. Mientras que los hombres el 64% es empleado, 22% tiene un negocio propio y el 14% no respondió.

De los ingresos económicos, 47% son percibidos tanto por el padre como por la madre, el 24% son percibidos de manera exclusiva por el padre, 22% por la madre, mientras que el 7% no contestó.

Jefatura del Hogar

Respecto a la persona a quien se identifica como quien toma las decisiones, 75% refirió que madre y padre por igual, 17% madre, 1% abuelo, 1% toda la familia y 3% no contesto.

3.2.2 Dinámicas Familiares

- 1) División del trabajo. Respecto a las labores domésticas el 59% son realizadas por las mamás, el 27% refiere que, por mamá y papá, el 10% por otras personas y el 3% por papás.
- 2) Problemas en las relaciones. Respecto a las problemáticas que tienen con sus hijos e hijas en edades de 7 a 9 año, las madres y los padres refieren problemas de conducta, problemas en el rendimiento académico, falta de obediencia al momento de pedirles que realicen actividades o cumplan con los límites establecidos en la familia, de no cumplir con tareas tanto en la escuela como en casa.
- 3) Maltrato Infantil. Los niños y las niñas participantes se encontró que el 97% refirió situaciones de maltrato infantil; de manera particular: el 72% refirió maltrato psicológico y el 65% señaló tener situaciones de maltrato físico.

3.2.3 Principales Problemas que Impactan Negativamente en las Familias

Externos

Parte de las problemáticas suscitadas en la familia tienen sustento en el factor económico, mismo que condiciona o modifica las dinámicas familiares, la falta de acceso a condiciones laborales dignas y trabajos con mejor remuneración económica.

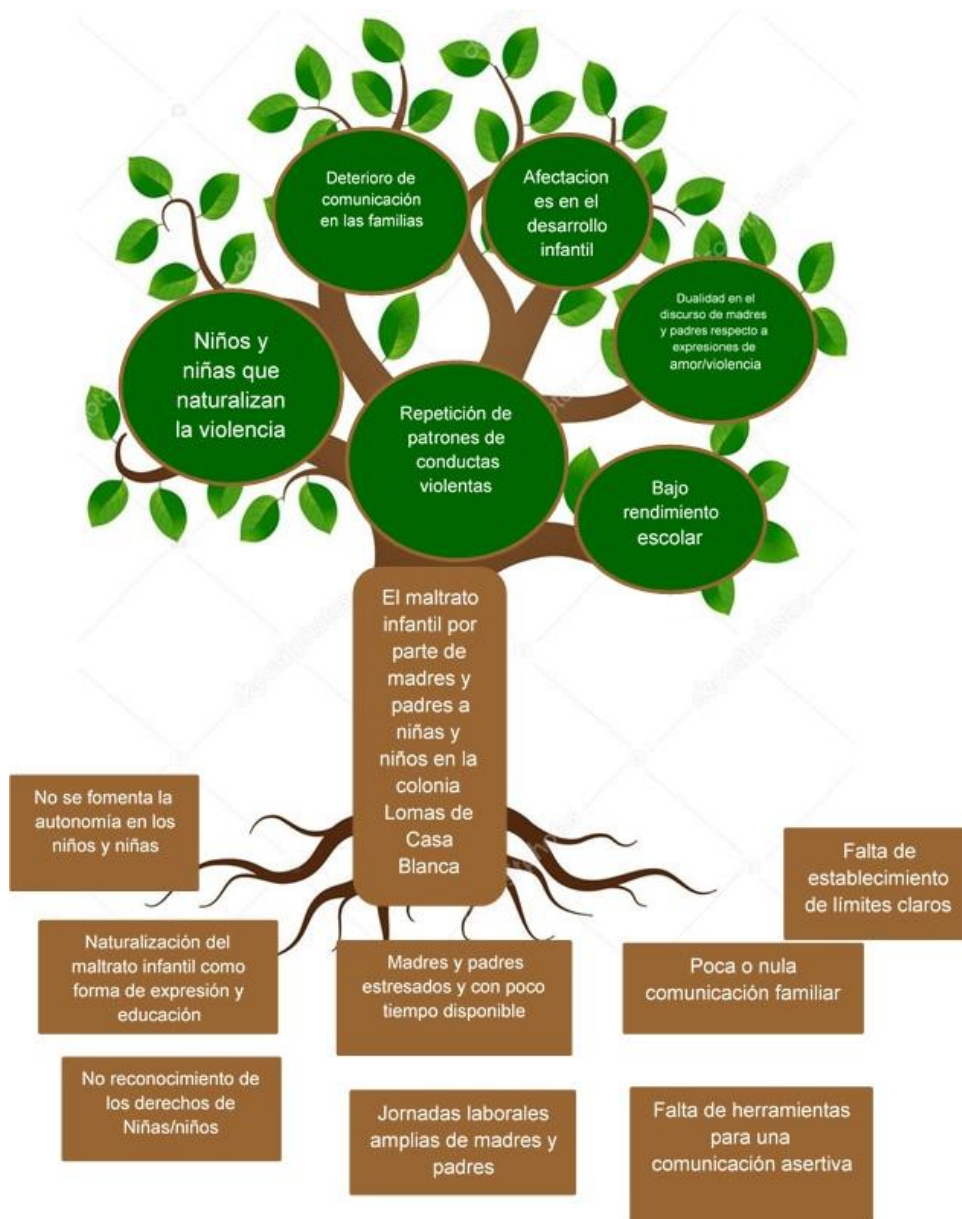
Los factores externos que se pueden mencionar como potenciadores del maltrato son las crisis económicas, el estrés, la desigualdad, una cultura mediada por el adultocentrismo, la falta de programas que promuevan la cultura de la paz y la violencia que se vive en la sociedad (Bringiotti, 1999).

Dichos factores tienen incidencia directa en el ejercicio de los derechos humanos de toda la familia, ya que el no contar con los recursos económicos suficientes, es difícil que puedan acceder a una alimentación y/o vivienda de calidad, a ejercer cuidados de forma responsable, lo mismo ocurre con la educación y la salud, entre otros, es decir para cubrir las necesidades básicas y vivir con dignidad.

Internos

Entre los factores internos que se entremezclan para la aparición del maltrato infantil se pueden mencionar: la falta de tiempo para la educación y la crianza por parte de los padres/madres, la falta de límites claros y estables en las relaciones familiares, la multiplicidad de discursos en los que viven las niñas y los niños ya sea por los diferentes personajes que ejercen cuidados –como el que observó que ejercen las madres y padres en la entrada de la escuela y el que despliegan las maestras en el salón de clases– y crianza o por los medios de comunicación, la dualidad de los discursos amor/violencia como método de educación, de expresión y de enseñanza, como se pudo dar cuenta en el diagnóstico realizado

4. Árbol de problemas



5. Árbol de objetivos

A partir de las problemáticas antes planteadas, se desarrolló el siguiente árbol de objetivos para ser considerados aquellos más pertinentes en el diseño de un proyecto de intervención, para paliar dichas problemáticas



6. Diseño del proyecto

En relación con las problemáticas encontradas en el diagnóstico realizado, se pretende realizar un proyecto de intervención desde el enfoque la democratización familiar centrándose en los ejes de comunicación, autonomía y derechos humanos, que contribuyan a mejorar las prácticas de buen trato hacia los niños y las niñas de 7 a 9 años.

Si bien no será posible erradicar los problemas que tienen que ver con factores externos y estructurales, resulta viable sensibilizar a las madres, padres y/o cuidadores de niños y niñas de 7 a 9 años sobre el maltrato infantil con la finalidad de mejorar las relaciones familiares.

La presente propuesta consiste en la construcción herramientas que permitan estilos de crianza más democráticos entre padres, madres y sus hijos e hijas, sensibilizando a las madres, padres y/o cuidadores respecto al reconocimiento del maltrato infantil, propiciando relaciones familiares sanas y democráticas desde los ejes de comunicación y derechos humanos, del mismo modo se pretende promover la comunicación asertiva entre niños y niñas de 7 a 9 años y sus padres/madres para con ello reducir los conflictos de comunicación en las familias. Para ello se realizarán actividades con madres, padres, niñas y niños a lo largo de tres meses, mismas que estarán orientadas a la construcción de herramientas de manera separada en cada grupo poblacional (adultos/as y niñas/os) orientadas en un segundo momento a la articulación entre ambas poblaciones.

Para la realización del proyecto se propone la conformación de un equipo de trabajo el cual estará conformado por dos especialistas en familias y prevención de violencia.

6.1 Justificación del proyecto

Como hemos visto más de la mitad de la población infantil en nuestro país vive o ha vivido algún tipo de maltrato infantil dentro del seno familiar. Es decir, que ese espacio de interacción primera que debería ser seguro y propiciar el desarrollo pleno e integral de los niños y las niñas, está siendo más bien un espacio en el que además de vivir violencia se aprende a reproducirla hacia los pares, transgrediendo así sus derechos humanos e impidiendo el ejercicio pleno de los mismos. Se han encontrado prácticas violentas que están naturalizadas y/o aceptadas socialmente y que, por tal motivo, en la crianza tiene el efecto de no hacer consiente el daño que causan a los y las menores.

En el caso de la población con la que se trabajó es preciso recordar que el 97% refirió violencia psicológica por diferentes causas, por lo que es pertinente desarrollar un proyecto de intervención que disminuya los índices de maltrato infantil generando prácticas de buen trato y comunicación asertiva entre las familias; generando relaciones simétricas que fomenten el desarrollo integral de niñas y niños y espacios libres de maltrato, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentran inmersas dichas familias se pretende generar procesos que les permitan la construcción de herramientas para promover los buenos tratos al interior de las familias participantes mediante la participación de cada uno de sus miembros.

6.2 Objetivos

De acuerdo al diagnóstico realizado se plantea un proyecto de intervención dirigido a niñas y niños de 7 a 9 años de edad que asisten a la escuela pública de la Colonia Lomas de Casa Blanca, así como sus madres y/o padres.

6.2.1 Objetivo General

Favorecer las relaciones democráticas entre madres/padres – niños/niñas de 9 a 9 años de edad

.

6.2.2 Objetivos Específicos

- Sensibilizar a las madres, padres y/o cuidadores respecto al reconocimiento del maltrato infantil.
- Propiciar relaciones familiares sanas y democráticas desde los ejes de comunicación y derechos humanos.
- Promover la comunicación asertiva entre niños y niñas de 7 a 9 años y sus padres/madres.

7. Estructura del Proyecto

La intervención en general se divide en cinco fases de las cuales tres corresponden al trabajo con la población, denominadas *Aprendamos*, *Conociéndome* y *Familias* en las que además se definen los objetivos específicos de cada fase, las otras dos fases corresponden a las acciones técnicas por parte del equipo de trabajo, mismas que comprenden la planeación, la gestión, la evaluación, la retroalimentación y los reajustes necesarios.

La intervención con la población se implementará con niños y niñas así como con sus madres/padres, como se mencionó anteriormente, misma que constará de tres fases; en una primera fase (*Aprendamos*) se realizará un trabajo con madres y padres que corresponde a un taller dirigido a dicha población, el cual se desarrollará en seis horas divididas en sesiones quincenales de una hora y media cada una. En la segunda fase (*Conociéndome*) se trabajará con niñas y niños en sus grupos escolares en los cuales de igual manera se realizará un taller dividido en cuatro sesiones quincenales con duración de una hora y media. Para finalizar, la tercera fase (*Familias*) constara de un

taller de tres horas dividió en dos sesiones, en el cual se trabajará con ambas poblaciones de manera conjunta. Dicha intervención está basada en la democratización familiar tomando como ejes principales la comunicación y los derechos humanos. Cada una de las fases está encaminada a alcanzar los objetivos propuestos ya que se pretende que sea un acompañamiento a las familias y así mismo una enseñanza de forma individual y colectiva.

El proyecto se ejecutará en 4 meses de los cuales en tres se ejecutarán las acciones con niños, niñas, madres y padres y un mes para acciones internas por parte del equipo de trabajo (vFigura 2).

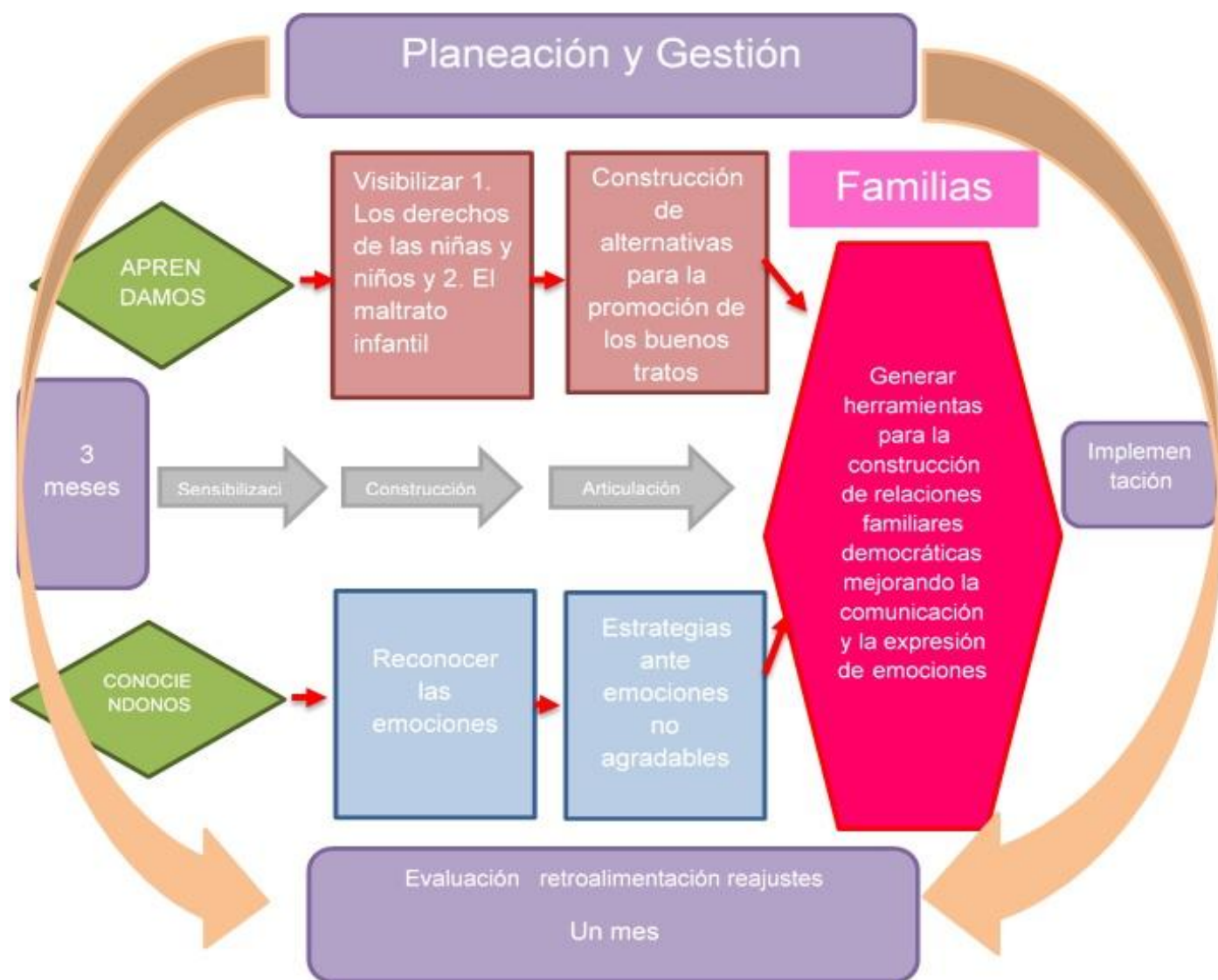


Figura 2. Esquema general del diseño del proyecto de intervención.

7.1 Elementos de la estructura del proyecto

Las actividades están planeadas para los niños y niñas de 7 a 9 años y sus madres y/o padres durante el ciclo escolar, en días y horarios laborables en la institución educativa.

Se realizarán acciones encaminadas a promover el buen trato en las relaciones de madres y padres con sus hijos e hijas a través de un taller con madres y/o padres el cual estará dividido en cuatro sesiones de una hora y media una vez cada dos semanas, en las cuales se abordará un tema por sesión: derechos de los niños y niñas, desnaturalización de la violencia, comunicación asertiva y reconocimiento y expresión de emociones.

A la par del trabajo con madres y padres se realizarán acciones, con los niños y las niñas, encaminadas a promover el reconocimiento de las emociones ante diferentes situaciones de su vida diaria, con la finalidad de generar estrategias que les permitan comunicar sus emociones de manera asertiva y sin violencia, tanto con sus pares como con sus madres y padres.

De igual manera durante estos meses se realizará un video en el cual se grabara a las niñas y niños, mientras se les pide que dibujen a su madre y/o padre tal como lo ven, posteriormente se les pide que expliquen el dibujo con las siguientes preguntas: ¿Qué les gusta de su madre/padre? ¿Cómo es tu madre/padre? Y hay algo que le quieras decir a tu madre/padre. Por otra parte, el video se complementará con la opinión de los madres y padres sobre lo que para ellos es ser madre o padre, ¿Qué es ser padre para ti? ¿Qué les gusta? ¿Qué no les gusta? ¿Qué cambiarían? ¿Qué te da miedo? con la finalidad de que funjan como reforzadores y generadores de alternativas ante posibles situaciones de maltrato y sensibilización ante la importancia de erradicar el mismo, así mismo se realizara la edición y se les presentara en la última sesión donde participa la niñez y sus padres y madres.

7.2 Ruta Crítica del Proyecto

7.2.1 Etapa I. Aprendamos

Esta etapa está relacionada con el primer objetivo específico *Sensibilizar a las madres, padres y/o cuidadores respecto al reconocimiento del maltrato infantil*, a continuación, presentaremos las metas y acciones en relación con esta etapa.

Metas

A evaluarse al finalizar la etapa Aprendamos

- a) La participación de al menos 20 madres y padres.
- b) El 65% de madres y padres reflexionen sobre acciones de maltrato infantil.
- c) Se espera que el 80% de madres y padres conozcan los derechos de niñas y niños.
- d) El 70% de quienes participan hacen reflexiones acerca de sus formas de comunicarse.
- e) El 65% construye herramientas alternativas para generar los buenos tratos hacia sus hijos e hijas.
- f) Se espera una disminución del 50% en el maltrato infantil.

Esta etapa comprende cuatro actividades con madres y padres. A continuación, se presenta cada actividad con sus objetivos.

1. Maltrato Infantil

Objetivos de la actividad

- a) Informar sobre el proyecto y su realización.
- b) Realización de un encuadre.
- c) Promover un ambiente de confianza en el grupo.
- d) Realizar una evaluación inicial.
- e) Sensibilizar sobre posibles prácticas de maltrato infantil.

Beneficiarias/os: Madres, padres y/o cuidadores.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizará la presentación del proyecto mediante el uso del pintarrón.
- b) Se hará uso de técnicas participativas para el establecimiento de acuerdos de convivencia.
- c) Se implementarán actividades lúdicas para cohesión del grupo así como el conocimiento entre quienes participan.
- d) Se aplica un evaluación (ver anexo XIV) que permitirá evaluar el impacto de la intervención en las relaciones diarias con sus hijos e hijas al concluir la misma.
- e) Se implementaran técnicas participativas con el fin de generar reflexión en torno a posibles acciones de maltrato infantil.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas, mesas y pintarrón.
- b) Materiales: Hojas, plumones, bocina, masking tape, cuestionarios impresos (uno por participante) Anexo XIV, lapiceros, música, listas de asistencia.
- c) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión. (Ver anexo IV)
- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de la Violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Grupo de madres, padres y/o cuidadores informados e integrados.
- b) Listas de asistencia.
- c) Cuestionarios de evaluación inicial contestados.
- d) Reglas de convivencia escritas y colocadas en un lugar visible.
- e) Fotos.

- f) Material generado en el grupo que dé cuenta de la naturalización del maltrato infantil.
- g) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Debido a las actividades de quienes participan es importante respetar los tiempos establecidos, propiciar la participación activa del grupo con la finalidad de mantener su atención considerando el estrés de la vida diaria que refieren. Se realizaran las sesiones al inicio de la jornada laboral aprovechando que acuden a dejar a niñas y niños a la escuela.

Se evitara realizar las sesiones los días lunes con la finalidad de que no olviden la sesión.

Evaluación:

Se registraran a las y los participantes en listas de asistencia, debido a la naturalización del maltrato hacia niños y niñas se evaluara la repetitividad de acciones que promueven los malos tratos y que sin embargo no se visibilizan.

2. Derechos de Niñas y Niños

Objetivos de la actividad

- a) Informar al grupo sobre el objetivo de la sesión.
- b) Propiciar la integración grupal.
- c) Promover la reflexión grupal acerca de los derechos de la infancia.
- d) Brindar información clara para el conocimiento legal de los Derechos.
- e) Evaluación cualitativa de la sesión.

Beneficiarias/os: Madres, padres y/o cuidadores.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizará la presentación de la sesión y un breve recuento de la sesión anterior.
- b) Mediante dinámicas lúdicas se reforzará la integración y cohesión grupal.
- c) Con el uso de técnicas participativas y trabajo grupal se guiará hacia la reflexión de los Derechos de Niñas y Niños.
- d) Mediante la participación y el trabajo en equipos se abrirá un debate informativo acerca de los derechos de la infancia.
- e) Técnicas de evaluación cualitativa se evalúa la sesión.
- f) Se realiza una técnica de relajación y distensión al grupo para el cierre de la sesión.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas.
- b) Materiales: Papeletas de los derechos de la infancia listas de asistencia.
- c) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión (ver anexo V).
- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Listas de asistencia.
- b) Fotos.
- c) Evaluación cualitativa.
- d) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Respetar los tiempo de inicio y cierre ya que las y los participantes tiene actividades de la vida cotidiana, regular los tiempos del debate ya que al ser una temática que puede generar controversia, puede extenderse en cuanto a las participaciones, calendarizar la sesión al inicio de la jornada laboral evitando los días lunes ya que es cuando presentan mayor carga de actividades.

Evaluación:

Se registrarán a las y los participantes en listas de asistencia, se asentará en la minuta la evaluación cualitativa realizada al cierre de la sesión.

3. Comunicación

Objetivos de la actividad

- a) Informar al grupo sobre el objetivo de la sesión.
- b) Generar un espacio de confianza.
- c) Propiciar la reflexión en torno a las formas en las que nos comunicamos.
- f) Promover la reflexión grupal acerca del lenguaje verbal y no verbal.
- g) Concientizar aquello que entorpece la comunicación.
- h) Generar compromisos personales que promuevan la comunicación asertiva.
- i) Realizar una evaluación cualitativa de la sesión.

Beneficiarias/os: Madres, padres y/o cuidadores.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizará la presentación de la sesión y un breve recuento de la sesión anterior.
- b) Mediante dinámicas lúdicas se reforzará la integración así como un espacio cómodo y de confianza.
- c) Con el uso de técnicas participativas y trabajo en equipos propiciará la reflexión de la importancia de la comunicación asertiva.
- d) Por medio de la utilización de dinámicas lúdicas de propiciar la reflexión acerca de aquello que entorpece la comunicación de forma que las personas se realicen compromisos personales.
- e) Aplicar técnicas de evaluación cualitativa para evaluar la sesión.

Recursos necesarios

- a. Infraestructura: aula con sillas.
 - e) Materiales: Listas de asistencia.
 - f) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión (ver anexo VI).
 - g) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Listas de asistencia.
- b) Fotos.
- c) Evaluación cualitativa.
- d) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Respetar el tiempo de inicio y cierre ya que las y los participantes tienen actividades de la vida cotidiana, brindar información objetiva respecto a la comunicación verbal y no verbal con la finalidad de conducir las participaciones, propiciar las participaciones iniciando la participación con los facilitadores. Evitar que la sesión se lleve a cabo los días lunes con el fin de garantizar la asistencia así mismo que el horario de la misma sea al inicio de la jornada laboral.

Evaluación:

Se registrarán a las y los participantes en listas de asistencia, se asentará en la minuta la evaluación cualitativa realizada al cierre de la sesión.

4. Buenos tratos

Objetivos de la actividad

- a) Informar al grupo sobre la sesión.
- b) Informar al grupo acerca de los estilos de crianza, sus implicaciones y consecuencias en el desarrollo de niñas y niños.
- c) Relajación que propicie la toma de consciencia de situaciones de malos tratos.
- d) Realización de evaluación final.

- e) Generar un espacio de confianza.
- j) Realizar una evaluación cualitativa de la sesión y del taller.

Beneficiarias/os: Madres, padres y/o cuidadores.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizara la presentación de la sesión y un breve recuento de la sesión anterior mediante una explicación por parte de la facilitadora.
- b) Con la utilización de técnicas participativas se brinda información al grupo sobre estilos de crianza mediante ejemplos de la vida cotidiana.
- c) Mediante técnicas participativas se guiara la reflexión acerca de la importancia de la democratización en las relaciones familiares.
- d) Mediante una técnica de relajación realizada por una facilitadora se conduce al grupo en una relajación en la que reflexionen acerca de la importancia de los buenos tratos.
- e) Mediante técnicas participativas de forma verbal se realiza una evaluación cualitativa.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas.
- b) Materiales: Listas de asistencia, tapetes, bocina, música relajante.
- c) Técnicos: Papeletas informativas, carta descriptiva para la sesión (ver anexo VII).
- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de la Violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Listas de asistencia.
- b) Fotos.
- c) Evaluación cualitativa.

- d) Cuestionarios contestados.
- e) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Respetar el tiempo de inicio y cierre ya que las y los participantes tienen actividades de la vida cotidiana y así evitar que abandonen la sesión, realizar la sesión en un espacio amplio y silencioso para la comodidad de los participantes en la relajación, llevar alguno tapetes extras por si alguien no lleva el propio, regular las participaciones con información objetiva sin juzgar las prácticas de crianza de las y los participantes.

Evaluación:

Se registraran a las y los participantes en listas de asistencia, se asentará en la minuta la evaluación cualitativa realizada al cierre de la sesión, se contrastaran las evaluaciones iniciales con el fin de visualizar el impacto del taller así como identificar si hubo una reducción en las prácticas de maltrato infantil.

7.2.2 Etapa II. Conociéndonos

Esta etapa se relaciona con el objetivo específico *Promover la comunicación asertiva entre niñas y niños de 7 a 9 años y sus padres/madres*, a continuación presentaremos las metas y acciones en relación a esta etapa.

Metas

A evaluarse al finalizar la etapa *Conociéndonos*.

- a) La participación de al menos 30 niñas y niños.
- b) El 75% de las niñas y niños conozcan sus emociones.

- c) Se espera que el 60% de niños y niñas reconozcan sus emociones y como las sienten.
- d) El 70% construye alternativas de comunicación.
- e) El 65% construye herramientas alternativas ante emociones no agradables.
- f) Realizar videos de al menos 10 niños y/o niñas.
- g) El 50% logra identificar y verbalizar qué les gusta y qué nos les gusta de sus madres/padres.

Esta etapa comprende cuatro actividades con niños y niñas. A continuación se presenta cada actividad con sus objetivos.

1. Emociones

Objetivos de la actividad

- a) Informar sobre el proyecto y su realización.
- b) Realización de reglas de convivencia.
- c) Evaluación inicial.
- d) Promover un ambiente de confianza en el grupo.
- e) Conocimiento de las emoción principales MATEA.
- f) Reconocer esas emociones en sí mismos y mismas.

Beneficiarias/os: Niños y niñas de 7 a 9 años de edad.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizará la presentación del proyecto mediante el uso del pintarrón.
- b) Se hará uso de técnicas participativas para el establecimiento de acuerdos de convivencia mediante una lluvia de ideas.
- c) Se aplicará un test que permitirá evaluar el impacto de la intervención en las relaciones diarias con sus madres, padres y/o cuidadores al concluir la misma.

- d) Se implementarán actividades lúdicas para cohesión del grupo así para generar un espacio de confianza.
- e) Se implementaran técnicas participativas en equipos con el fin conocer las emociones.
- f) Mediante la técnica del dibujo se reconocerá las formas en la que sienten las emociones básicas.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas, mesas.
- b) Materiales: Hojas, plumones, bocina, rotafolio, masking tape, cuestionarios impresos (ver anexo XV), lapiceros, música, listas de asistencia, pelota de goma, cartulinas, colores.
- c) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión (ver anexo VIII).
- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Grupo de niños y niñas integrados.
- b) Listas de asistencia.
- c) Reglas de convivencia escritas y colocadas en un lugar visible.
- d) Cuestionarios de evaluación inicial contestados.
- e) Fotos.
- f) Dibujos de niñas y niños respecto a cómo sienten sus emociones.
- g) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Conducir la sesión de forma ágil para mantener la atención de niñas y niños, debido a que los participantes pueden estar cansados de sus clases se proponen técnicas de distensión al iniciar la sesión.

Evaluación:

Se registrarán a las y los participantes en listas de asistencia, se evaluará la repetitividad con la que refieren situaciones de maltrato por parte de sus madres, padres y/o cuidadores.

¿Dónde están mis emociones?

Objetivos de la actividad

- a) Reconocer y sentir las emociones.
- b) Reflexionar sobre la importancia de expresar las emociones.
- c) Construir alternativas de expresión asertiva ante las emociones.
- d) Expresar emociones pasadas de forma individual.

Beneficiarias/os: Niños y niñas de 7 a 9 años de edad.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizará la presentación verbal de la sesión
- b) Mediante la técnica de sesorama se guía al grupo a experimentar emociones.
- c) Se propiciará un debate acerca de la importancia de expresar sus emociones
- d) Mediante técnicas participativas se generaran alternativas de expresión de emociones más saludables.
- e) Mediante la técnica del dibujo se generara una alternativa de expresión.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas, mesas.
- b) Materiales: Hojas, plumones, pañuelos de tela, rotafolio, masking tape, lapiceros, colores, agua, semillas, frutas, plantas aromáticas, listas de asistencia, lápices.
- c) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión (ver anexo IX).

- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Grupo de niños y niñas integrados.
- b) Listas de asistencia.
- c) Fotos.
- d) Escritos y/o dibujos de niñas y niños que revelen la expresión.
- e) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Conducir la sesión de forma ordenada y ágil para evitar riesgos al tener a los niños y niñas con los ojos cubiertos y para propiciar la participación de todos, debido a que niños y niñas estarán emocionados con el sensorama es importante hacer un cierre de la actividad y atraer la atención de las y los participantes.

Evaluación:

Se registraran a las y los participantes en listas de asistencia, se evaluara cualitativamente mediante sus escritos y/o dibujos.

Otras formas de comunicación

Objetivos de la actividad

- a) Informar al grupo sobre el objetivo de la sesión.
- b) Conocer otras formas de comunicación.
- c) Reflexionar acerca de cómo ven a su madre/padre.
- d) Realización de evaluación cualitativa de la sesión.

Beneficiarias/os: Niños y niñas de 7 a 9 años de edad.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizara la presentación de la sesión y un breve recuento de la sesión anterior mediante una exposición por parte de las facilitadoras.
- b) Mediante dinámicas lúdicas se reforzara la integración.
- c) Con el uso de técnicas participativas y trabajo en equipos propiciara la reflexión de la importancia de la comunicación asertiva.
- d) Generar nuevas formas de comunicación.
- e) Mediante el uso de la técnica de dibujo se invita a plasmar como ven a sus madres y padres.
- f) Técnicas de evaluación cualitativa se evalúa la sesión.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas.
- b) Materiales: Listas de asistencia, dulces, hojas, colores, lápices, cámara de video.
- c) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión (ver anexo X).
- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Listas de asistencia.
- b) Fotos.
- c) Evaluación cualitativa.
- d) Minuta.
- e) Video de al menos 10 niños y niñas.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Conducir la sesión de forma ágil con la finalidad de respetar los tiempos y permitir la participación de todos con la finalidad de mantener la atención del grupo. Captar a los niños y niñas que se encuentran más dispersos para el inicio de la actividad.

Evaluación:

Se registrarán a las y los participantes en listas de asistencia, se asentará en la minuta la evaluación cualitativa realizada al cierre de la sesión.

¿Qué podemos hacer?

Objetivos de la actividad

- a) Informar al grupo sobre la sesión.
- b) Generar reflexión acerca de que nos gustaría cambiar de su mamá y papá.
- c) Reconocimiento de las cosas positivas de madres/padres.
- d) Aplicación del cuestionario final.
- e) Evaluación cualitativa.

Beneficiarias/os: Niños y niñas de 7 a 9 años de edad.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizará la presentación de la sesión y un breve recuento de la sesión anterior mediante una exposición por parte de las facilitadoras.
- b) Mediante dinámicas lúdicas se guiará la reflexión acerca de que podemos cambiar para mejorar las relaciones entre ellos/as y sus padres/madres.

- c) Realización de cuestionario de evaluación final.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas, mesas.
- b) Materiales: Listas de asistencia, hojas, lápices, colores.
- c) Técnicos: Cuestionarios (ver anexo XV), carta descriptiva para la sesión (ver anexo XI).
- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Listas de asistencia.
- b) Fotos.
- c) Cuestionarios contestados.
- d) Evaluación cualitativa.
- e) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Conducir la sesión de forma ágil para mantener la atención del grupo, brindar indicaciones claras al grupo ya que al momento de dibujar se dispersan.

Elegir un horario que no esté antes del receso ya que están cansados y tiene hambre.

Evaluación:

Se registraran a las y los participantes en listas de asistencia, se asentara en la minuta la evaluación cualitativa realizada al cierre de la sesión, se contrastaran las evaluaciones iniciales con el fin de visualizar el impacto del taller.

7.2.3 Etapa III Familias

Esta etapa está relacionada con el tercer objetivo específico *Propiciar relaciones familiares sanas y democráticas desde los ejes de la comunicación y los Derechos humanos*, a continuación presentaremos las metas y acciones en relación a esta etapa.

Metas

A evaluarse al finalizar la etapa Familias

- a) 60% de familias participantes del total de familias en los grupos escolares.
- b) 80% de las familias participantes construyan sus propias herramientas para mejorar sus relaciones.

Esta etapa comprende cuatro actividades con madres y padres. A continuación se presenta cada actividad con sus objetivos.

1. Comunicando-nos

Objetivos de la actividad

- a) Propiciar la participación entre madres/padres y sus hijos e hijas.
- b) Construcción de reglas y límites claros para la convivencia
- c) Herramientas de organización democráticas

Beneficiarias/os: Niños y niñas de 7 a 9 años de edad y sus madres y padres

Duración: 90 minutos

Método

- a) Se realizara la presentación de la sesión de forma verbal por parte de una de las facilitadoras.
- b) Mediante la utilización de técnicas participativas se propiciara la participación en conjunto de niñas y niños en dinámicas que implicara el uso del cuerpo y la reflexión.
- c) Mediante dinámicas lúdicas se guía al grupo a la creación de un encuadre familiar
- d) Se realiza una evaluación cualitativa de la sesión.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: Espacio abierto, sillas.
- b) Materiales: Crucigramas, lápices, pelotas de goma, listones, aros, pedazos de tela, estambre, distintivos, premios, listas de asistencia.
- c) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión (ver anexo XII).
- d) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Grupo de madres, padres y/o con sus hijos e hijas.
- b) Listas de asistencia.
- c) Evaluación cualitativa.
- d) Minuta.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Incitar a la participación a los adultos ya que al ser actividades que implican movilidad pueden poner resistencia, tomar en cuenta las capacidades motrices de las y los participantes por si es necesario adecuar las actividades, respetar los tiempos establecidos para lograr la participación de todas y todos.

Evaluación:

Se registrarán a las y los participantes en listas de asistencia, evaluación cualitativa al término de la sesión.

2. Quizá no sepas

Objetivos de la actividad

- a) Elaboración conjunta horarios familiares.
- b) Reflexionar acerca de la importancia de la comunicación asertiva.
- c) Generación de compromisos para generar relaciones familiares sanas basadas en los buenos tratos.

Beneficiarias/os: Niños y niñas de 7 a 9 años de edad y sus madres, padres y/o cuidadores.

Duración: 90 minutos.

Método

- a) Se realizará la presentación de la sesión y un breve recuento de la sesión anterior.
- b) Mediante el uso de técnicas colaborativas se pide que por familia realicen un horario que les permita tener tiempo para comunicarse.
- c) Con el uso de una pantalla y un proyector se presenta el video realizado a lo largo del taller.
- d) Evaluación cualitativa al final de la sesión.

Recursos necesarios

- a) Infraestructura: aula con sillas.

- e) Materiales: Cartulina, colores, lápices, bocinas, proyector pantalla, video, computadora, hojas, listas de asistencia.
- f) Técnicos: Carta descriptiva para la sesión (ver anexo XIII).
- g) Humanos: Dos profesionistas Especialistas en Familias y Prevención de violencia como facilitadoras.

Productos de la actividad:

- a) Listas de asistencia.
- b) Fotos.
- c) Evaluación cualitativa.
- d) Minuta.
- e) Fotos de sus horarios.
- f) Fotos de sus compromisos.

Análisis de riesgos y acciones preventivas:

Respetar los tiempos de inicio y cierre de la sesión, regular los tiempos de las participaciones con el fin de que la mayoría pueda presentar sus trabajos, en caso de no asistencia del total de madres y padres integrar a niños y niñas con algún adulto y su hijo/hija.

Evaluación:

Se registraran a las y los participantes en listas de asistencia, se asentara en la minuta la evaluación cualitativa realizada al cierre de la sesión, el material generado por las y los participantes.

7.3 Descripción de las Etapas para Gestión y Operación del Proyecto

Como se mencionó anteriormente la presente propuesta de intervención está atravesada por trabajos de gestión, planeación, evaluación, implementación etc., mismo que el equipo de trabajo deberá realizar para el desarrollo óptimo de las actividades planteadas.

Dichas actividades se han dividido en dos con la finalidad de complementar el proyecto, así como transversalizar cada una de las actividades a estas las hemos presentado en como 1) Planeación y gestión, y, 2) Evaluación, retroalimentación y ajuste estratégico. (Figura 2)

7.3.1 Planeación y gestión

Planeación: Hace referencia a el diseño de las acciones a realizar, los objetivos que se desea alcanzar en cada una de ellas y en la intervención en general, incluye el orden de las actividades, su calendarización, la explicación de los recursos económicos, materiales, en infraestructura, humanos y técnicos, necesarios para el desarrollo de cada acción, así mismo incluye el diseño de formatos, cartas descriptivas, evaluaciones etc.

Gestión: Son las acciones necesarias que preparan la posibilidad de la intervención de forma directa con las y los beneficiarios, así como con la institución educativa en la que se programa el desarrollo de las actividades, con la finalidad de contar con los recursos y condiciones que favorezcan el desarrollo de la intervención.

Realizando así una presentación del proyecto a las autoridades e instancias correspondientes como lo son autoridades educativas, madres y padres, teniendo en cuenta los requisitos institucionales como oficios de aceptación, consentimientos informados, acuerdos y compromisos de ambas partes en relación con horarios, días, espacios de trabajo etc. Ya que en esta etapa se preparan los recursos necesarios para la implementación como la compra de materiales, y realización de material

EQUIPO DE TRABAJO	Formación del equipo																		
	Distribución de tareas																		
	Compra de materiales																		
	Análisis de datos																		
	Evaluación de metas, retroalimentación y reajuste de actividades																		
	Evaluación, retroalimentación y reajuste de la ejecución del proyecto.																		
	Escritura de reporte																		
	Etapa I. Aprendamos																		
TRABAJO CON LA POBLACIÓN	Maltrato Infantil																		
	Derechos de Niñas y Niños																		
	Comunicación																		
	Buenos tratos																		
	Etapa II. Conociéndome																		
	Emociones																		
	¿Dónde están mis emociones?																		
	Otras formas de comunicación																		
	¿Qué podemos hacer?																		
	Etapa III. Familias.																		
	Comunicando-nos																		
	Quizá no sepas																		

7.3.3 Presupuesto

7.3.4

	Costo unitario (\$)	No. de personas/ eventos	Sub-total
Recursos Materiales			
Transporte (pasajes, taxis y/o gasolina)	\$ 50.00	14	\$ 700
Papelería (hojas, copias, lapiceros, colores, plumones etc.)	\$ 2,600.00	1	\$ 2,600.00
Materiales de uso directo (Fruta, semillas, aros, pañuelos etc.)	\$ 1,675.00	1	\$ 1,675.00
Recursos Humanos			
Especialista en Familia y prevención de la violencia	\$ 15,000	2	\$ 30,000.00
Total			\$ 34,975

8. Conclusiones

El maltrato infantil afecta a niños y a niñas en su desarrollo psicológico, físico, emocional, educativo entre otros afecta también a las familias, su entorno y a la sociedad en general, ya que marca la pauta y la referencia de cómo son las relaciones a corto y a largo plazo, este mismo está basado en el adulto centrismo y el autoritarismo que impide el reconocimiento de los derechos de niñas y niños por lo cual es necesario dar cuenta de este impacto con la finalidad de realizar acciones en función de disminuir o en el mejor de los casos erradicar el maltrato infantil dentro de las familias y el presente proyecto de intervención plantea una propuesta para ello desde el enfoque de democratización familiar.

Considerando que en las familias se establezcan relaciones democráticas que permitan el desarrollo integral de forma óptima de cada uno de los integrantes de las mismas y esto se vea reflejado en la interacción con su entorno previniendo así la repetición de patrones de conducta violentos.

9. Bibliografía

- Aurelia, M. (2008). *Antropología del género* (Cátedra). Madrid.
- Bringiotti, I. (1999). *Maltrato Infantil*. (1999 Madrid: Miño y Dávila, Ed.). Madrid.
- Calveiro, P. (2005). *Familia y Poder*. (L. de la Araucaria, Ed.). Argentina.
- Climent Graciela. (2010). Hacia la democratización de la familia: La mediación de los estilos parentales educativos.
- Echarri Cánovas, C. J. (2009). "Estructura y composición de los hogares en la Endifam." In U. y E. C. de M. México (Ed.), *Tramas familiares en el México contemporáneo. Una perspectiva sociodemográfica* (pp. 143–175). México.
- Esteinou, R. (2008). *La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad. Siglos XVI al XX*. México: CIESAS y Miguel Ángel Porrúa.
- INE. (2018). <https://www.ine.mx/resultados-la-consulta-infantil-juvenil/>.
- INEGI. (2003).
http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825497484/702825497484_1.pdf.
- INEGI. (2010). <http://gaia.inegi.org.mx/scince2/viewer.html>.
- INEGI. (2013). <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/myd.aspx?tema=P>.
- INEGI. (2015a).
<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mex/poblacion/comotu.aspx?tema=me&e=15>.
- INEGI. (2015b). <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/hogares.aspx?tema=P>.
- INEGI. (2015c). <http://www.beta.inegi.org.mx/temas/natalidad/>.
- INEGI. (2016). <http://www.beta.inegi.org.mx/temas/nupcialidad/>.
- INEGI. (2017).
http://www.beta.inegi.org.mx/app/tabulados/pxweb/inicio.html?rxid=ad37962e-7df7-44f6-9ade-bbbddab01d4b&db=Nupcialidad&px=Nupcialidad_04.
- INEGI. (2018).
http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/matrimonios2018_Nal.pdf.
- OMS. (2018). http://www.who.int/topics/child_abuse/es/.
- ONU. (2002). Convención sobre los Derechos del Niño.
- Palacios Sierra, P. (2007). El trabajo femenino en Querétaro: un estudio de

familias con perspectiva de género. In A. S. J. y R. del L. Ibáñez (Ed.), *Globalización y región. Querétaro y el debate actual* (pp. 97–157). Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro y Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

Pascual, I. R. (2007). *Para una sociología de la infancia aspectos teóricos y metodológicos* (Centro de). Mdrid.

Schmukler, B. (1998). Jefatura Femenina. In EDAMEX (Ed.), *Familias, Relaciones de género en transformación* (pp. 153–298). México.

Schmukler, B. (1999). La democratización familiar. *Perfiles*.

Schmukler Beatriz, & Alonso Xosefa. (2009). *Democratización familiar en México: experiencias de un proyecto de prevención de violencia familiar* (Cooperació). México.

Sutton P y Guiddens A. (2013). El curso de la vida. In *Sociología* (Alianza, pp. 387–406). Madrid.

UNICEF. (2015). https://www.unicef.org/mexico/spanish/ENIM_KFR.pdf.

Varela, N. (2008). *Feminismo para principiantes*. (B.S, Ed.). Madrid.

ANEXOS

Anexo I

Encuesta para padres/madres

Esta encuesta es anónima y confidencial, la información que proporcione únicamente será utilizada con fines de investigación. No hay respuestas correctas o incorrectas, el valor de la encuesta reside en que las respuestas reflejen tu opinión honesta y tus

Sexo H () M ()	Edad:	Estado Civil:	experiencias de
------------------	-------	---------------	-----------------

vida. Si tienes dudas, puedes preguntar.

Favor de subrayar y responder las opciones que reflejen su situación familiar

1.- ¿Cuántas personas viven en su casa? _____

2.- ¿Quiénes viven en su casa? (Incluyéndose a usted)

a) Mamá b) Papá c) Hijas/os d) Abuelos/as e) Otras personas
¿quiénes? _____

3.- Anote la edad en años de: Mamá _____. Papá _____. Edad de cada hijo _____ e hija _____.

4.- Escolaridad de la mamá

a) Ninguna b) Primaria c) Secundaria b) Bachillerato d) Nivel técnico
e) Licenciatura f) Posgrado

5.- Escolaridad del papá

a) Ninguna b) Primaria c) Secundaria b) Bachillerato d) Nivel técnico
e) Licenciatura f) Posgrado

6.- Ocupación de la mamá

a) Trabajo doméstico b) Empleada c) Negocio propio d) Ventas informales e)
Otra ¿Cuál? _____

7.- Ocupación del papá

a) Trabajo doméstico b) Empleado c) Negocio propio d) Ventas informales e)
Otra ¿Cuál? _____

8.- ¿Quién toma las decisiones importantes en su familia? (Ej. ¿Dónde vivir?)

Usted. Su pareja. Usted y su pareja. Otro (especificar)

9.- ¿Quién realiza la mayor parte de las labores domésticas en su casa? (ej. Limpiar, cocinar)

Usted. Su pareja. Usted y su pareja. Otro (especificar)

10.- ¿Quién aporta el dinero para el gasto familiar? (ej. Ropa, comida, vivienda)

Usted. Su pareja. Usted y su pareja. Otro (especificar)

11.- ¿Cuáles son las principales problemáticas en la relación con sus hijos e hijas de entre 8 y 10 años de edad?

12.- Aproximadamente, ¿cuál es el promedio de ingreso mensual en su hogar?

1) 3,500 o menos.	4) 10, 601 a 14,100
2) 3,501 a 6,799.	5) 14,101 a 20,100
3) 6,800 a 10,600.	6) 20, 101 a 32, 200
	7) 32, 201 a 85,000.00 (o más).

Anexo II

Niño Niña Edad Número de Lista

¿Qué crees que les gusta a los niños y niñas de tu edad de su familia?

Niño Niña Edad Número de Lista

¿Qué crees que NO les gusta a los niños y niñas de tu edad de su familia?

Anexo III

Cronograma del proyecto

Actividades	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J
Investigación documental, elaboración marco teórico.												
Primeros acercamientos con la comunidad												
Diseño de indicadores e instrumentos, pilotajes.												
Observaciones no participativas												
Aplicación de cuestionarios												
Entrevistas												
Sistematización y análisis de la información												
Integración y desarrollo del proyecto de intervención												
Presentación del trabajo final												

Recursos humanos, materiales para elaboración de diagnóstico.

MATRIZ DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES PARA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO.		
	Especificación	Cantidad
Recursos humanos	Coordinación	1
	Encuestadores	2
	Capturista	1
	Analista	1
	Paquete hojas	1

Recursos materiales	Lápices	75
	Plumas	60
	Engrapadora	1
	Grapas	1
	Carpetas	1
	Cuaderno	1
	Tabla con clip	3
	Computadora	1
	Impresora	1
	Cartuchos tinta	2
Copias	350	
Infraestructura	Espacios para la aplicación de encuestas	4

Presupuesto del diagnóstico

MATRIZ DE PRESUPUESTO PARA EL DIAGNÓSTICO			
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Hojas blancas	1	\$75	\$75
Lápices	75	\$2	\$150
Plumas	60	\$2	\$120

Engrapadora	1	\$40	\$40
Grapas	1	\$17	\$17
Carpetas	1	\$80	\$80
Cuadernos	1	\$25	\$25
Tabla con clip	3	\$30	\$90
Computadora	1	\$6500	\$6500
Impresora	1	\$1500	\$1500
Cartuchos tinta	2	\$270	\$540
Copias	350	\$.25	\$87.5
Coordinación	1	\$20000	\$20000
Encuestadores	2	\$5000	\$15000
Capturista	1	\$5000	\$5000
Analista	1	\$10000	\$10000
Total			59,225

Anexo IV

Tema: Maltrato Infantil	Fecha:
Objetivo general: Sensibilizar a los asistentes sobre el maltrato infantil	Hora:

Tiempo	(en	Contenido temático	Estrategia	Recursos
--------	-----	--------------------	------------	----------

minutos)			
10 Minutos	Presentación y bienvenida	La facilitadora presenta al equipo de trabajo así como el esquema para realizar el mismo explicando la duración del proyecto así como de cada sesión.	Espacio cómodo con sillas de Listas asistencia Pintarron Plumones
10 Minutos	Encuadre	Se solicitara a los asistentes que mediante una lluvia de ideas mencionen las normas que consideran necesarias para la realización de las 4 sesiones que se trabajaran se les dará la mitad de una hoja y se les pedirá que escriban lo que se mencione, mismas que se pegaran en un lugar visible	Hojas Plumones Masking tape
15 minutos	¿Quiénes somos?	El facilitador invita a formar un círculo. Es recomendable tener una música de fondo. Pide que se presenten con la mano y digan su nombre, qué hace, que le gusta y que no le gusta. Inmediatamente el facilitador da la señal caminen por el espacio en el que se está trabajando, se les	Bocina Música

		pide que se saluden dándose un abrazo y pregunten a la otra persona las mismas preguntas que hicieron antes, después vuelven a caminar de nuevo y esta vez se saludan con los pies, posteriormente con los codos, los hombros, etc.	
10 minutos	Pre- test	Se les pide que de forma TOTALMENETE ANONIMA respondan a un test que se les entregara	Test Lapiceros
35 minutos	¿Maltratamos?	Se pide a los participantes que realicen subgrupos de 5 personas, se les da una hoja de papel y se les pide que en un lado escriban una situación que consideran es maltrato infantil y del otro lado una que consideran que no lo es, se les da 5 minutos para ello después se les pide a todos los equipos que comenten al grupo primero lo que consideran que no es maltrato infantil propiciado un	Hojas Lapiceros Fichas con información Sillas

		debate a partir de lo que opinen los demás equipos, posteriormente se realiza lo mismo con lo que consideran si es maltrato. Se les brinda información de los tipos de maltrato tomando sus ejemplos y el marco teórico de este proyecto.	
10 Minutos	Cierre	En una palabra se les pide que expliquen que se llevan de la sesión	Sillas

Tema: Derechos de niñas y niños	Fecha:
Objetivo general: Sensibilizar sobre la existencia e importancia de los Derechos de Niños y niñas	Hora:

Anexo V

Tiempo (en minutos)	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 Minutos	Bienvenida	Se da la bienvenida al grupo y se hace un breve recuento del trabajo de la sesión anterior	Espacio cómodo Sillas Listas de asistencia
5 minutos	Canasta revuelta	Todos los participantes se forman en círculos con sus respectivas sillas. El facilitador queda al centro, de pie. En el momento que el facilitador	Sillas

		<p>señale a cualquiera diciéndole ¡Piña!, éste debe responder el nombre del compañero que esté a su derecha. Si le dice: ¡Naranja!, debe decir el nombre del que tiene a su izquierda. Si se equivoca o tarda más de 3 segundos en responder, pasa al centro y el facilitador ocupa su puesto. En el momento que se diga ¡Canasta revuelta!, todos cambiarán de asiento.(El que está al centro, deberá aprovechar esto para ocupar uno y dejar a otro compañero al centro)</p>	
30 minutos	¿Derechos de la infancia?	<p>Se presentan situaciones hipotéticas acerca de situaciones de la vida diaria y se les pregunta si consideran que se están violentando los derechos de la infancia.</p> <p>Situación 1: Un niño de 3 años tiene problema para ingresar a la escuela debido a que no está registrado.</p> <p>Situación 2: Obligar a un niño a comer lo que se preparó en</p>	Sillas

		<p>casa.</p> <p>Situación 3: Gritarle a una niña debido a que no acata las indicaciones que se le dieron</p> <p>Situación 4: Mandar sin desayunar a los niños y niñas a la escuela.</p> <p>Situación 5: Negarle cercanía a uno de sus padres.</p>	
30 minutos	Aprendamos	<p>Se realizan parejas y a cada pareja se les brindan dos derechos de la convención de los derechos de la infancia se les pide que lo lean y comenten acerca de ellos ya que posteriormente explicaran al grupo brevemente este derecho.</p> <p>Se realiza un círculo conversatorio en el que participa todo el grupo.</p> <p>Reflexionando acerca de las situaciones hipotéticas o situaciones que mencione en grupo.</p>	Papeles con los derechos Sillas
10	Cierre	Se les pide que mencionen si consideran que los derechos son importantes y ¿por qué?	Ninguno

10 minutos	Relajación	Animales en la espalda Se forma un círculo con las personas de pie y se les pide que giren en dirección a la izquierda y se detengan, se les indica que en la espalda de quien tiene delante con las manos simularen que el animal que se diga les camina en la espalda, se van nombrando diversos animales: arañas, elefante, león, perro, gato, lombriz etc.	Ninguno
------------	------------	---	---------

Anexo VI

Tema: Comunicación	Fecha:
Objetivo general: Generar herramientas para una comunicación asertiva	Hora:

Tiempo minutos) (en	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 minutos	Bienvenida	Se da la bienvenida al grupo y se realiza un recuento de las sesiones anteriores	Listas de asistencia
5 minutos	¿Cómo llegan?	Se pregunta brevemente al grupo como llegan	Ninguno

55 minutos	¿Cómo lo digo?	<p>Se realizan equipos de 3 personas a las cuales se les pide que se numeren del 1 al 3 se separa a los 1 a los 2 y a los 3 para darles indicaciones.</p> <p>Los numero 1 van a cortarle algo que para ellos o ellas es importante a sus compañeros, los numero 2 van a poner atención a lo que les cuentan sin embargo realizaran otra actividad al mismo tiempo (lavar trastes, estar en el teléfono etc.) y los numero 3 van a ignorar.</p> <p>En un segundo momento se les pide a los 2 y 3 que pongan atención al 100% e interactúen con su compañero.</p> <p>Después se genera una reflexión en torno a cómo se sintió cada persona y la importancia de una comunicación asertiva así como de la comunicación corporal</p>	
10 minutos	La hoguera	Se les pide que se sienten en un círculo y vamos a imaginar que en el centro hay una hoguera en la cual colocaremos todo aquello que nos impida una	

		comunicación asertiva y tomaremos lo que consideremos nos puede ayudar a mejorar nuestra comunicación	
10 minutos	Cierre	¿Qué aprendimos hoy? Se le realiza esa pregunta al grupo y se les pide que contesten brevemente	Ninguno

Tema: Buenos tratos	Fecha: Hora:
Objetivo general: Construir herramientas para ejercer los buenos tratos hacia niños y niñas	Hora:

Anexo VII

Tiempo (en minutos)	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 minutos	Bienvenida	Se da la bienvenida al grupo y se hace mención de las sesiones anteriores así como de lo que se trabajará en la sesión.	Listas de asistencia
50	Estilos de crianza	Se coloca en el piso a manera de cuadro papeletas informativas acerca de los 4 estilos de crianza Autoritario, permisivo, negligente y	Papeletas informativas

		<p>democrático así como sus efectos en el desarrollo de sus hijas e hijos, se plantean diferentes situaciones y se les pide que respondan de acuerdo a cada estilo de crianza.</p> <p>Las situaciones se propiciaran que surjan del grupo de manera hipotética.</p> <p>Se generara una reflexión en torno a la importancia de democratizar la crianza y las relaciones familiares entre ellos/ellas y sus hijos e hijas</p>	
20 minutos	Relajación	<p>Se les pedirá que en su tapete o cobija que llevaron (previamente se les avisara) se coloquen en una posición cómoda de preferencia acostados.</p> <p>Se pone música a volumen bajo y se genera un ambiente tranquilo.</p> <p>Se les pedirá que cierren los ojos y respiren lento y profundo siendo conscientes de su respiración la cual debe ser lenta, se les pide que se concentren en su respiración y dejen de lado los ruidos externos, después de unos minutos se</p>	<p>Tapete Bocina Música relajante</p>

		<p>les pide que imaginen un lugar que les agrade puede ser una playa, un bosque, un lugar donde se sientan cómodos, una vez ahí pueden caminar por ese espacio, recostarse, sentarse, reconocer el lugar en el cual ahí justo lo que ellos desean, posteriormente se les pide que inviten a ese lugar especial a su hijo o hija, que la saluden la besen, abracen que la inviten a apreciar ese bello lugar, que platiquen que le digan eso que por algún razón no han podido decirle eso que se han guardado ya sea por tiempo, por pena, por cualquier motivo, si consideran que deben pedir persona pueden hacerlo, etc. se les menciona que se les dejara un momento para que platiquen con esa persona, (3 min) posteriormente se les dice que es hora de despedirse de su hijo o hija y que la acompañen fuera de ese espacio que es solo suyo, una vez que estaba solos despídanse de ese espacio que es suyo</p>	
--	--	--	--

		y que cuando gusten pueden volver a disfrutarlo, a relajarse o lo que necesiten se les pide que nuevamente sientan su respiración y comiencen a escuchar los ruidos como la voz, los ruidos externos, que se reincorporen en un posición cómoda que abran los ojos etc., una vez incorporados se les pregunta cómo se sintieron que paso, y se hace una reflexión acerca de la importancia de darse un tiempo para sí mismos y de comunicarnos.	
10 minutos	Post-test	Se realiza el mismo test que se realizó en la primera sesión nuevamente se hace inca pie en el anonimato.	Test Lapiceros
10 minutos	Cierre	Se agradece la participación y disposición y se les pregunta ¿Cómo te vas? Y ¿Qué te llevas? Tanto de la sesión como del taller	Ninguno

Anexo VIII

Tema: Emociones	Fecha:
Objetivo general: Identificar y conocer las emociones MATEA	Hora:

Tiempo (en minutos)	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 Minutos	Presentación	Se realizara una presentación del equipo de trabajo y de forma general del taller a desarrollar en las 4 sesiones	Ninguno Listas de asistencia
10 Minutos	Reglas	Se estipularan reglas mediante una lluvia de ideas la cuales se escriben y se colocan en un lugar visible del aula.	Rota folio Plumones
10 minutos	Pre- test	Se les pide que de forma anónima contesten un test el cual es individual.	Test Lapiceros
10 Minutos	La pelota preguntona	Se pasa una pelota en el grupo pidiendo que cuidadosamente la lancen entre ellos mientras se pone música y cuando se detenga esta la persona que tenga la pelota debe decir su nombre y que le gusta	Bocina Música Pelota
40 minutos	Miedo Afecto Tristeza Enojo Alegría	Se dará una breve explicación de que son las emociones para dar paso a la explicación de cada equipo. Se les pide que se enumeren del 1 al 5 y posteriormente se junten por números, al número 1 le	Disfraces Colores Cartulinas Plumones

		<p>corresponderá la letra "M" al 2 la letra "A" al 3 la letra "T" al 4 la letra "E" y al 5 la letra "A", a cada equipo se le explicara a que emoción corresponde su letra y deberán buscar una forma creativa de explicarle al grupo esa emoción puede ser actuando, dibujando, cantando, con mímica etc. y además poner ejemplos de cuando sienten esa emoción. Con la finalidad de que el grupo adivine que emoción es.</p>	
10 minutos	Cierre	<p>Se les pedirá que en un dibujo plasmen que emoción les gusta más dibujándose a sí mismos teniendo esa emoción</p>	<p>Hojas Lápices Colores</p>

Anexo IX

Tema: Donde estan mis emociones	Fecha: Hora:
Objetivo general: Identificar donde se sienten las emociones y como se expresan	Hora:

Tiempo	(en	Contenido	Estrategia	Recursos
--------	-----	-----------	------------	----------

minutos)	temático		
10 minutos	Bienvenida	Se da la bienvenida al grupo y se les pregunta que recuerdan de la sesión pasada	Listas de asistencia
50 minutos	Sensorama	Se cubrirán los ojos para que exploren otros sentidos como el oído, el olfato, el tacto y el gusto con la finalidad de que se realice un sensorama en el que participe todo el grupo. Al finalizar se realizara un círculo de conversación para que expresen que emociones sintieron y en que parte del cuerpo la sintieron y traten de explicar ese sentir. Se habla acerca de la importancia de nombrar las emociones y reconocerlas para poder expresarnos	Música Semillas Harina Agua Pañuelos Frutas Plantas aromáticas
20 minutos	¿Qué hacemos cuándo?	Se pondrán unas papeletas en un cubo las cuales completaran la pregunta ¿Qué hacemos cuándo...? Estoy alegre Estoy triste, enojado, con miedo etc.	
10 minutos	Cierre	Se les pedirá que escriban de forma libre e individual y anónima emociones	Hojas Lápices

		que han querido expresar y no lo han hecho por pena, por miedo o por algún otro motivo con la finalidad de que escribirlo sirva como forma de expresión.	
--	--	--	--

Anexo X

Tema: Otras formas de comunicación	Fecha:
Objetivo general: Generar herramientas para expresarnos	Hora:

Tiempo (en minutos)	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 minutos	Bienvenida	Se da la bienvenida al grupo y se les pregunta que recuerdan de la sesión pasada	Listas de asistencia
50 Minutos	Comunicación no verbal	Se les pregunta acerca de las formas en las que podemos comunicarnos, si conocen la mímica y se realizan dos equipos, se le pide que se dividan por equipos en una fila y se pongan de pie a cada equipo se le dará un mensaje pero solo lo escuchara el primero de la fila y él	Dulces

		<p>o ella debe transmitirlo al resto del equipo mediante mímica, se menciona que está prohibido hablar ya que quien lo haga no podrá continuar con el juego.</p> <p>Así cada persona pasara el mensaje hasta el final de la final, se le pregunta a la última persona el mensaje que le transmitieron.</p> <p>Esto en ambos equipos al equipo que transmita el mejor mensaje se le dará un premio.</p> <p>Se les pide que hagan un círculo y se sienten para compartir como se sintieron y reflexionar acerca de la importancia de la comunicación no verbal.</p>	
20 Minutos	¿Cómo vez a tu mamá o papá?	Se les pide que dibujen a su mamá o papá tal cual lo ven mismo que posteriormente se les pedirá que expliquen para la realización del video	Hojas Colores Lápices
10 minutos	Cierre	<p>¿Cómo se sintieron?</p> <p>¿Qué les gusto?</p> <p>¿Qué aprendieron?</p>	

Tema: ¿Qué podemos hacer ?	Fecha:
Objetivo general: Generar herramientas para la comunicación asertiva.	Hora:

Tiempo (en minutos)	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 minutos	Bienvenida	Se da la bienvenida al grupo y se les pregunta que recuerdan de la sesión pasada	Listas de asistencia
25 Minutos	¿Qué te gustaría cambiar de tu mamá/papá?	Retomando los dibujos realizados previamente se les pedirá que escriban que les gustaría cambiar de su mamá o papá y por qué. Una vez realizados los dibujos se les pedirá que expliquen los mismos para entre todos generar opciones de como poder expresar eso que deseáramos cambiar.	Hojas Lápices Colores
25 minutos	¿Qué te gusta de tu mamá/papá?	En una hoja se le pide que dibujen y/o escriban que es lo que más les gusta de su mamá o papá, que es lo que más admiran, lo que los pone alegres etc. posteriormente se les cuestionara si es algo que expresan generando ideas de cómo podemos expresar nuestras emociones hacia los padres y madres	Hojas Lápices Colores

15 minutos	Post- test	Se realizara el mismo test que se aplicó en la sesión 1	Test Lápices
10 minutos	Cierre	Se agradecerá al grupo y se les preguntara como se sintieron y que aprendieron	Ninguno

Anexo XII

Tema: Comunicando-nos	Fecha:
Objetivo general: Construcción de herramientas que mejoren la comunicación	Hora:

Tiempo minutos) (en	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 minuto	Bienvenida	Se reunirán en espacio abierto a niños y niñas con sus madres y/o padres. Se les dará la bienvenida y se explicara la dinámica del día.	Listas de asistencia
60 Minutos	Rally	Se realizara un pequeño rally para el cual se formaran equipos de 10 personas tratando de que cada equipo este formado por un niño o niña y su madre/padre. Cada familia deberá cumplir	Crucigramas Lápices Pelotas de goma Listones Aros Pedazos de tela Estambre Distintivos Premios

		<p>diferentes retos en los que toda la familia debe participar.</p> <p>Reto 1: se les ataran un día al pie de otro integrante de su familia y deberán caminar una distancia de 10 metros previamente marcada sin soltarse la atadura y cuidando el bienestar de todos los miembros de la familia.</p> <p>Reto 2: en familias Deberán levantar una pelota de esponja del piso y colocarla en el cuello del niño o niña sin usar las manos, pasando por todo el equipo</p> <p>Reto 3: cada familia Deberán resolver un crucigrama todos deben de participar en el equipo</p> <p>Reto 4: En equipos jugaran gato se colocaran9 aros aúna distancia de 5 metros y cada equipo tendrá un 3 pedazos de tela para colocar en los aros y formar una línea el primer equipo en lograrlo</p>	
--	--	--	--

		<p>ganara, las participaciones deben ser en filas de un adulto y un infante.</p> <p>Reto 5: Se colocara una telaraña y por la cual todos los participantes de los equipos deben pasar cuidando el bienestar del equipo y sin cargar a nadie deben buscar la forma de cruzar</p> <p>El primer equipo en cumplir todos los retos ganara el rally.</p> <p>Es importante mencionar que todos y todas deben realizar las actividades.</p> <p>Se les colocara un distintivo al concluir cada reto.</p>	
10 Minutos	Tareas	<p>Teniendo en cuenta la actividad anterior se retomara la importancia del establecimiento de reglas y límites claros así como de la comunicación y la escucha preguntando como se sintieron, resaltando la importancia de la participación de todos y todas</p>	

10 Minutos	Cierre	¿Qué se llevan? ¿Qué aprendieron? ¿Qué les gusto? ¿Qué nos les gusto? Se les realizaran estas preguntas a los participantes.	Ninguno
------------	--------	--	---------

Anexo XIII

Tema: Quizá no sepas	Fecha:
Objetivo general: Que el grupo reflexione acerca de la importancia de expresarse	Hora:

Tiempo minutos) (en	Contenido temático	Estrategia	Recursos
10 minutos	Bienvenida	Se da la bienvenida al grupo recordando que es la última sesión de trabajo retomando el trabajo realizado hasta el momento.	Listas de asistencia
15 min	Trabajo grupal	Se les pedirá que en familias en una cartulina realicen un horario en el que especifiquen las tareas a realizar por cada miembro de la familia así como los horarios en el mismo deben contemplar tiempo de esparcimiento familiar así como	Cartulinas Colores Lápices

		tiempo para la comunicación.	
30 minutos	Video	Se presentara el video que se ha realizado a partir de las aportaciones tanto de adultos como de niños y niñas con la finalidad de que se escuchen y vean.	Bocinas Proyector Pantalla Video Computadora
20 minutos	Compromisos	Se realiza un circulo y se les pide que en familias realicen un compromiso consigo mismos mismo que deberá estar en función de generar relaciones democráticas en las cuales se respeten los derechos de todas y todos	Hojas Lápices
15 minutos	Cierre	Se agradece la participación del grupo y se les pide que en una palabra expresen que se llevan del taller.	Ninguno

Anexo XIV

Pre-test

En el último mes con qué frecuencia haz realizado las siguientes acciones con tus hijos e hijas

Gritar	
Pegar	
Castigar	

Regañar	
Insultar	
Menospreciar	
Ignorar	
Entretenerlos en el celular	

Anexo XV

En el último vez cuantas veces tu mamá o papá te han

Gritado	
Pegado	
Castigado	
Regañado	
Insultado	
Menospreciado	
Ignorado	
Dejado solo/a	