



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

Propuesta de intervención para favorecer  
ambientes democráticos en las familias donde  
participan las(os) abuelas(os) en el proceso de  
crianza y educación.

Presenta: Lic. María Magdalena Arana Guzmán

Dirige: Dra. María Edita Solís Hernández

Junio, 2019



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

**“Propuesta de intervención para favorecer ambientes democráticos en las familias  
donde participan las(os) abuelas(os) en el proceso de  
crianza y educación”**

**Que como parte de los requisitos para obtener el diploma de la Especialidad en Familias  
y Prevención de la Violencia**

Presenta:

**Lic. María Magdalena Arana Guzmán**

**Sinodales**

<u>Dra. María Edita Solís Hernández</u> Directora	_____
	Firma
<u>Dra. María Elena Meza de Luna</u> Secretaria	_____
	Firma
<u>Dra. Lorena Erika Osorio Franco</u> Vocal	_____
	Firma
<u>Dra. Ma. Alejandra Hernández Castañón</u> Suplente	_____
	Firma
<u>Dra. Sulima García Falconi</u> Suplente	_____
	Firma

Centro Universitario  
Santiago de Querétaro, Qro.  
Junio, 2019

## RESUMEN

El involucramiento abuelas y abuelos al cuidado, crianza y educación de niñas y niños y jóvenes adolescentes al interior de las familias es una estrategia implementado en diversidad de hogares que contribuye a que las jefaturas familiares cumplan con esa función principalmente en cuanto a lo que respecta con proveer económicamente y lograr que finalmente exista una figura adulta, de autoridad y protección cercana en el día a día, presente físicamente en el hogar.

Ante la crecida de la esperanza de vida en nuestra sociedad, el rango de edad laboral se ha ampliado, y con ello la complejidad de la tercera edad como etapa de cambios constantes, de pérdida gradual de funcionalidad corporal y mental, sin embargo, no así de las actividades productivas remuneradas y no remuneradas para continuar en activo no únicamente como supervivencia personal, sino familiar. La convivencia en las familias extensas es intergeneracional. No es siempre seguramente la del tipo que responde a las demandas contemporáneas de acompañamiento, cuidados para la salud y de prevención, así como de educación, y ahí está, en la cotidianidad respondiendo a las realidades familiares, atendiendo necesidades, y necesitando ser como fenómeno social atendido ¿Cómo son las relaciones al interior de las familias en torno a esa particularidad de su convivencia y su compartir? Con la realización de un diagnóstico con aproximación cualitativa es que se obtienen respuestas a ello, para posteriormente proponer una intervención que atienda la particularidad encontrada.

**Palabras clave:** crianza, convivencia generacional, tercera edad.

**“Se requiere una aldea para criar a un niño”**

**Proverbio africano**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a CONACyT y a la Universidad Autónoma de Querétaro por brindarme la oportunidad de continuar con mi formación profesional.

Mi admiración y agradecimiento a la Dra. María Edita Solís Hernández, quien me ha acompañado en el proceso de elaboración de este trabajo, que es también un proceso personal rico en aprendizajes y autoconocimiento. Agradezco a las docentes de la Especialidad de Familias y Prevención de la Violencia que con su quehacer han abonado enormemente a mi aprendizaje y puesta en práctica del mismo.

Agradezco y reconozco a las personas que me compartieron relatos familiares, anécdotas de sus vidas permitiéndome acercarme a las realidades que hoy sostienen este trabajo, las abuelas y los abuelos de La Casona.

Gracias a mis compañeras y amigas, lazos que solo el curso de esta Especialidad me pudo haber permitido. Gracias también a mis compañeras de vida, mis amigas que durante varios años me han brindado su escucha y corazón en esta aventura que decidí emprender. Gracias a mis familias, que con cuidados, y empatía han estado a la distancia acompañándome siendo hija, hermana, sobrina, prima y estudiante.

Especial agradecimiento a ti mamá, por permitirme estar cerca en esta experiencia tuya de ser abuela de Valentina, por dejarme ver lo mucho que disfrutas serlo y mostrarlo al mundo.

# Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
<b>I MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>2</b>
1.1 REALIDADES Y RELACIONES FAMILIARES: LAS FAMILIAS EXTENSAS.....	2
1.1.2 DIVISIÓN INTRAFAMILIAR DE ACTIVIDADES DOMÉSTICAS.....	4
1.1.3 CONVIVENCIA Y AFECTIVIDAD .....	6
1.2 CRIANZA Y EDUCACIÓN.....	8
1.3 GRUPO DE ESTUDIO: TERCERA EDAD .....	11
1.4 DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR.....	13
<b>II. DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>14</b>
2.1 ESTRUCTURA BASE DEL DIAGNÓSTICO.....	14
2.1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA INICIAL.....	15
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO .....	16
2.2.1 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO.....	18
2.2.2 POBLACIÓN OBJETIVO .....	18
2.2.3 ESTRATEGIAS, ETAPAS Y ACTIVIDADES.....	19
2.2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DEL ESTUDIO.....	20
2.2.4.1 INSTRUMENTOS .....	22
2.2.5 PLANEACIÓN DEL DIAGNÓSTICO .....	25
2.2.6 RECURSOS HUMANOS, MATERIALES E INFRAESTRUCTURA .....	26
2.3 MATRIZ DE INDICADORES.....	27
2.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	27
2.4.1 SITUACIÓN MACRO DE LAS FAMILIAS.....	27
2.4.2 SITUACIÓN MICRO DE LAS FAMILIAS: CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS.....	30
2.4.2.2 PRINCIPALES PROBLEMAS EN LAS FAMILIAS .....	35
2.4.2.3 BRECHAS EN LAS FAMILIAS: VULNERABILIDAD Y FACTORES DE RIESGO .....	38
2.5 ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	39
<b>III. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>40</b>
3.1 DISEÑO.....	40
3.1.1 JUSTIFICACIÓN .....	41
3.1.2 OBJETIVOS.....	42
3.2 ESTRUCTURA DEL PROYECTO .....	42
3.2.1 ELEMENTOS BÁSICOS.....	42
3.2.2 RUTA CRÍTICA DEL PROYECTO .....	44
3.3 METAS.....	49
AL FINALIZAR LA INTERVENCIÓN SE ESPERA LOGRAR LO SIGUIENTE:.....	49
3.4 INDICADORES DE EFECTOS .....	49
3.5 CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL PROYECTO .....	50
3.6 SOSTENIBILIDAD .....	51
3.7 MODELO DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO.....	51
3.7.1 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN.....	51
3.7.1.2 ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL CICLO DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN .....	52
3.7.2 PLAN DE GESTIÓN DEL PROYECTO.....	53
3.7.2.1 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....	53
3.7.2.2 ACTIVIDADES DE GESTIÓN .....	53
3.7.3 PLAN DE IMPLEMENTACIÓN .....	54
3.7.3.1 PROPUESTA DE ACTIVIDADES.....	54
3.7.3.2 PLAN ANUAL DEL TRABAJO (PAT) .....	54
3.7.3 PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN .....	59
3.7.4 PLAN ECONÓMICO FINANCIERO .....	60

<b>3.8 ENTREGABLES DEL PROYECTO</b> .....	<b>62</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>63</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>65</b>

## **Introducción**

Son las familias, no solo en México, un lugar de transformaciones continuas, así como de perpetuidad de elementos macro sociales, con matices y a ritmos variados, incuestionables muchas veces, pero que no paran de mostrar la diversidad de dimensiones existentes.

El involucramiento puntual de las abuelas y abuelos al cuidado, crianza y educación de niñas y niños y jóvenes al interior de las familias ha sido una estrategia que se ha implementado en muchos hogares para permitir que las jefaturas familiares cumplan con esa función principalmente en cuanto a lo que respecta con proveer económicamente y lograr que finalmente exista una figura adulta, de autoridad y protección cercana en el día a día, presente físicamente en el hogar.

La crianza es una tarea familiar y comunitaria. Aunque en el ejercicio propio de la educación, crianza y cuidados hacia los y las niñas al interior y exterior de las familias en casi todas las sociedades se realice (y se imponga que así sea) principalmente por mujeres. Las condiciones de vida han sido determinantes históricos, es así que dicha estructura prevalece. Ya que es común saber de alguna mujer que acompaña, educa y cuida de las hijas/os de alguien más, tías, abuelas, vecinas, niñeras, hermanas mayores.

Son las abuelas quienes ya criaron generalmente a sus propias hijas e hijos, y que al participar de manera activa en la educación de una siguiente generación le dan una “segunda vuelta” al maternaje, al rol de cuidadora, sumado a una concordancia entre experiencia y paulatina pérdida de energía y fuerza física.

Ante el hecho de que la madre y/o el padre pueden o no coincidir del todo con las formas (aunque no precisamente con el fondo) de una crianza que se comparte entre dos generaciones (una que pertenece a la tercera edad, la otra viviendo en la adultez el rol de madre o padre) con variantes en sus sistemas de valores y educación ¿Cuáles son las relaciones al interior que enfrentan esas familias en torno a esa particularidad de su convivencia y su compartir?

Las aproximaciones a las respuestas es parte de lo que se busca con la realización de la presente propuesta de intervención, con personas que asisten al Centro de día La Casona del Adulto Mayor, ubicado en la colonia Felipe Carrillo Puerto en el municipio de Querétaro.

# I MARCO CONCEPTUAL

## 1.1 Realidades y relaciones familiares: las familias extensas

Son muchas las formas de ser y hacer familia, y más recientemente que ha crecido (en poco) la visibilidad (y aceptación) de todas ellas, es así que resulta necesario referirnos en plural al término de Familias para integrar en él cada una de sus posibles manifestaciones.

Han sido las familias consideradas como el lugar de reproducción de características sociales de mayor escala, donde principalmente se socializa la carga de información útil para la adhesión a la sociedad y grupo en el que se nace y para la supervivencia o reproducción que aseguran el mantenimiento de las estructuras sistémicas contemporáneas.

A su vez, estando en la dinámica de transformación, asimilando y adaptando nuevas estructuras a su interior, posibilita uniones, alianzas, relaciones de parentela variadas, diversas, únicas y de gran importancia para la existencia y creación de redes de apoyo y visibilidad de los derechos a vivir como se desee, por ello hablar de Familias (plural) se complejiza. Sumemos el hecho de que no se le reconoce a la familia (en todo) la capacidad, derecho y posibilidad de transformarse de acuerdo a sus necesidades y condiciones, la limita la misma sociedad que la alberga y exige. Son así las realidades familiares actuales.

La categorización de las familias, permite identificar las características y diferencias que cada una de ellas alberga, en ocasiones evidentes a la primera vista como el número de integrantes, origen étnico, solo por mencionar algunos de los elementos constitutivos. Es así que, hablar de la categoría “familias extensas” resulta adecuado para fines de este trabajo.

Giddens (1998) define a la familia extensa como: cuando, además de la pareja casada y sus hijos, conviven otros parientes bien, en el mismo hogar, en contacto íntimo y continuo. Esta puede incluir a los abuelos, a los hermanos y a sus esposas, hermanas y maridos, tías y sobrinos [...] A diferencia de la familia nuclear que hace referencia a un hogar en el que una pareja (o un solo padre o madre) vive con sus hijas y/o hijos.

Si nos referimos a un hecho en particular, el involucramiento puntual de las abuelas y abuelos

en el cuidado, crianza y educación de niñas y niños y jóvenes al interior de las familias, se puede observar que ha sido una estrategia común que se ha implementado en muchos hogares a lo largo del tiempo para permitir que las jefaturas familiares cumplan con esa función principalmente en cuanto a lo que respecta con proveer económica y materialmente y lograr que finalmente exista una figura de protección y autoridad cercana en el día a día, presente físicamente en el hogar, y que asegure su existencia.

Poder diferenciar las características del hogar de acuerdo a las personas y roles que cumplen al interior de sus familias puede ser un ejercicio complejo. El interés mayor puede radicar cuando nos adentramos a la estructura, las relaciones que entablan, la convivencia, la participación, en algo básico y fundamental cuando hay descendencia: la crianza.

Una de las diversas realidades de las familias es que son las abuelas y los abuelos, con quienes se cohabita o se comparte el espacio del hogar por largos periodos durante el día para apoyo en las tareas domésticas, sobre todo de cuidados a niños y niñas. Hoy en día es una realidad que ambos integrantes de las parejas tengan un empleo, contribuyan a la economía familiar, y cuando hay hijas/os en el hogar se recurre a alternativas como escuelas de tiempo extendido, guarderías, redes familiares de apoyo, y es en éstas últimas donde es muy común que participen las abuelas principalmente, como única opción o alterna a alguna de las otras.

Es decir, son la primera generación del hogar quienes muchas veces participan en tales cuidados, educación y crianza aun cuando se cuente con otra opción de actividades y espacios de cuidado para infantes (sobre todo), debido a la realidad de las familias, como lo son: jornadas laborales extensas, rolar turnos, problemáticas para la movilidad, dobles jornadas de empleo de las madres y padres, divorcio o ausencia del padre o la madre para participar de manera constante en la crianza.

Lo anterior, asociado a otros factores además de económicos, como de salud, de migración contribuyen a que hoy en día los hogares extensos sea la alternativa real y viable para el mantenimiento de las estructuras y ciclos familiares que los tiempos exigen. Es así que, sumando al marco referencial para las categorías de este trabajo, las aportaciones de Echarri (2009) sirven a bien por decir que: son los hogares extensos, donde encontramos además del núcleo central, la presencia de otros parientes, que pueden ser ascendientes, descendientes o colaterales.

La Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI, 2016) reporta que el porcentaje de hogares familiares en el Estado de Querétaro es de 89.4%, apenas arriba de la media nacional que es del 88.6%. La misma encuesta menciona que de los Integrantes del hogar de 65 años o más que no presentan dificultades para ver, oír o de movilidad por ejemplo para subir escaleras el 30.7% son hombres y el 28.2% son mujeres, estos datos son determinantes ya que el hecho de no presentar ninguna de esas dificultades con su salud física aumenta las posibilidades de involucrarse en actividades productivas, además claro, de las labores domésticas y cuidados de las otras generaciones.

### **1.1.2 División intrafamiliar de actividades domésticas**

Conocido es, que, las labores domésticas son espacios feminizados, las actividades de cuidados de las personas, limpieza, preparación de alimentos, acompañamiento para los miembros de la familia en edad escolar y para momentos de recreación también. Para Engels (1932) la primera división del trabajo es la que se hizo entre el hombre y la mujer para la procreación de hijos. En diferentes contextos y épocas se puede encontrar esta constante, hoy en día, después que las mujeres se han integrado a una vida laboral, sigue sin contarse con la política pública que regule y logre una conciliación entre el trabajo remunerado, y el no remunerado que ellas realizan, y éste último sigue instaurándose por excelencia en el hogar.

Respecto a las labores de cuidados de las personas, donde entran los que se dirigen a infantes por el nivel de dependencia que acompañan sus primeras etapas de vida y sin dejar de lado a aquellas particularidades familiares cuando se tiene integrantes con alguna enfermedad, discapacidad o diversidad funcional, viene a bien retomar a Tobío (2010) -el cuidado- su finalidad es asegurar el mantenimiento básico de las personas en concordancia con lo que se considera socialmente aceptable [...] estas prácticas sociales se basan generalmente en la interacción personal bajo el signo de la reciprocidad intergeneracional, la solidaridad y el intercambio [...] se plantean otro tipo de problemas, como, por ejemplo, los relacionados con la compatibilidad de los horarios de los colegios y los del mundo laboral.

Ante la crecida de la esperanza de vida en nuestra sociedad, el rango de edad laboral se ha ampliado, y con ello la complejidad de la tercera edad como etapa de cambios constantes, de pérdida gradual de funcionalidad corporal y mental, sin embargo, no así de las actividades productivas remuneradas y no remuneradas para continuar en activo no únicamente como supervivencia personal, sino familiar.

Lograr una compatibilidad de horarios y actividades de madres y padres con hijas e hijos en edad escolar es todo un desafío, las instituciones educativas y de cuidados como los que ofrecen las guarderías son servicios acordes a la necesidad de horarios-tiempo, las que sí, implican una inversión económica creciente en la mayoría de los casos, y que para un sector considerable de la sociedad puede ser inalcanzable, porque lo surge la posibilidad de crear y mantener las redes de apoyo familiares que resultan vitales para atender las necesidades y características de los hogares y en específico de atención, cuidados y educación de las generaciones más jóvenes. Buscar un equilibrio entre las actividades, se ha vuelto una meta de alcance en el día a día.

Otras realidades familiares no contemplaran siquiera (difícilmente lo harán) el recurrir a las opciones institucionales (públicas ni privadas) y se vivirá como parte de la tradición familiar el hecho de que las abuelas y abuelos se dediquen al cuidado de sus nietas y nietos mientras sus padres y/o madres atienden su empleo o cualquier actividad.

La actividad más frecuente de las adultas mayores es el trabajo no remunerado. Un 62.8% de ellas se dedica a los quehaceres domésticos, actividad que muy probablemente han desarrollado toda su vida y la cual realiza solamente 8.0% de los hombres (INMUJERES, 2015).

Cada generación hace un balance entre lo que da y lo que recibe de otras generaciones y, a partir de ello, se construyen las expectativas de ser cuidado y las motivaciones para proporcionar asistencia (Findling y López, 2018). Entendiendo que, las expectativas por grupo etario de la sociedad responden también al contexto familiar en que se sitúe, lo que implica el género, edad, nivel socioeconómico y las posibilidades funcionales de hacerlo. En el libro de las mismas autoras, mencionan que las mujeres de la primera generación de ciertas familias no pensaron en cuestionarse respecto a preferir un empleo o cuidar a sus hijos e hijas, era entendido que su labor correspondía a brindar cuidados a su hogar y dedicarse a la crianza, en comparación con el testimonio de mujeres de la siguiente generación, quienes en general mencionan haber tenido oportunidad de pensar y preguntarse aunque con ciertas restricciones

en qué momento deseaban entrar o regresar al campo laboral en relación a su vida familiar como el nacimiento de los hijos, lo cual deja ver que en la actualidad, el hecho de que la solidaridad familiar tome el nombre de abuela/o, o cualquier otro pariente permite tomar esas decisiones o al menos que se planteen otros escenarios, y en ese sentido, importante será atender las necesidades de las generaciones implicadas en ese hecho.

### **1.1.3 Convivencia y Afectividad**

Las familias extensas son un punto de referencia para conocer y describir aproximaciones a las relaciones intergeneracionales, es decir, cuando en el hogar conviven y/o cohabitan madres, padres, hijas/os y nietas/os. Echarri (2009) menciona respecto a la coexistencia de distintas generaciones en los hogares -puede ser fuente tanto de expresiones de apoyo y solidaridad como de conflictos y dificultades-.

Partiendo de ésta última característica que tienen los hogares extensos en el elemento de la convivencia intergeneracional es importante ubicar la perspectiva de Democratización familiar como propuesta para promover relaciones armónicas entre quienes participan, por ejemplo, en la crianza de las generaciones familiares más jóvenes: niñas y niños, en donde participan madre, padres y abuelas (principalmente esta últimas más que los abuelos).

Desde una perspectiva vivificante, hogar donde tres generaciones (o dos o más) convivan será rico en experiencias, vasto en posibilidades de aprendizaje, acompañamiento y solidaridad. Sin dejar de lado, que las propias diferencias y matices de la familia aporte, serán motivo de desencuentros (necesarios y comunes), diferencias de opinión y relaciones muy particulares, sin estigmatizar como negativas, pero sí como necesarias de abordar y desarrollar habilidades para ir las sorteando.

Para referirnos a la convivencia intergeneracional se puede hablar de las cohortes en las familias y retomando a Giddens (1998) el término cohorte se refiere a las generaciones dentro de las familias [...] en la actualidad hay más personas que llegan a una edad avanzada y pueden existir tres familias “vivas” en estrecha relación mutua: nietos casados, sus padres y los abuelos.

Son abuelas y abuelos, vistos como transmisores de las historias, saberes, experiencias de generaciones pasadas y actuales, que promueven una afectividad y tipos de relaciones propias de su época, transmisores de valores y memoria colectiva con las tonalidades que cada uno puede y decide realizar para enmarcar las relaciones intergeneracionales. Sin generalizar, ya que existen otras realidades familiares, en las que por diversas circunstancias abuelas y abuelos no figuran con esa representatividad.

Retomando las palabras de Pilar Calveiro (2015) respecto a la relación entre la madre y sus hijas e hijos y para ilustrar lo anteriormente señalado, se resume en que la madre no dudará en reafirmar su poder materno, socialmente aceptado - sobre todo en la familia tradicional- creando así una relación ambivalente que refuerza y limita a la vez el poder del varón [...] reproducirá en el varón los rasgos que lo habilitan socialmente como tal y que responden al patrón de dominio masculino, aunque lo hará manteniendo una fuerte autoridad personal sobre el hijo [...] introducirá a la hija en una relación también ambivalente, de complicidad y competencia, ligándola y rechazándola, aumentando la alianza femenina y debilitándola [...] cabe señalar que la movilidad de las relaciones en estas complejas redes de poder recurre a un mecanismo frecuente: la inversión de las posiciones de desventaja, trocándolas por posiciones de poder.

Es cíclico, sí. Y la apuesta es reconocerlo para poder transformarlo. Podría parecer utópico, pero quién no quiere ser madre o padre sin culpas, expresando sus afectos a sus hijas/os sin necesidad de violentar, quién no quiere saberse feliz por ser parte de una familia, quien no quiere crear su hogar como un espacio seguro para todas las personas que integran su familia. El empoderamiento familiar implica que las personas también lo hagan en su individualidad, van de la mano.

La convivencia en las familias extensas es intergeneracional. No es siempre seguramente la del tipo que responde a las demandas contemporáneas de acompañamiento, cuidados para la salud y de prevención, así como de educación, y ahí está, en la cotidianidad respondiendo a las realidades familiares, atendiendo necesidades, y necesitando ser como fenómeno social atendida.

## 1.2 Crianza y Educación

Ya revisamos que la crianza de las y los hijos ha sido un escenario principalmente marcado por la histórica división sexual del trabajo, cosa de mujeres. En las familias de las cuales se habla en este trabajo, la crianza y educación como espacios socializadores se dan primera y principalmente en casa durante las primeras etapas de vida y en un momento familiar en particular. Esta socialización es continua, rica en información, actitudes, conductas, creencias y valores. En la convivencia intergeneracional existirán sin duda variantes a todos esos elementos en conjunto con los rituales y formas tradicionales de responder a las situaciones de la vida que tiene cada familia en particular.

La socialización pone en contacto a las diferentes generaciones. El nacimiento de un niño altera la vida de aquellos que son responsables de su crianza, los cuales, a su vez, experimentan un nuevo aprendizaje, Giddens (1998). Y es que, la crianza es un proceso inacabado, como la vida familiar que está en movimiento constante. Es también parte de los escenarios feminizados de casi todas las sociedades, sin embargo, es posible ver como en el tejido social y familiar se dan oportunidades en las que los abuelos, los padres, los hermanos, los tíos también forman parte de las redes solidarias al interior de las familias, aunque como sabemos en menor escala que dista de asemejarse a la participación femenina en actividades de crianza.

Por su parte, Cirino y Encinas (en Findling, 2018) mencionan que frente a la necesidad de combinar el cuidado infantil con la responsabilidad del mercado de trabajo, las familias recurren a diferentes arreglos [...] la familia cercana, cuidadoras remuneradas o en instituciones educativas. Las opciones pueden estar presentes y las que se elijan tomar darán un toque particular a la dinámica cotidiana en las familias, y pueden cambiar en cualquier momento, no es estática la alternativa que se elija para responder a la necesidad de atención a las diferentes generaciones, en muchos casos priorizando lo que toca a la segunda y tercera generación, siendo la primera quien aporta el tiempo y acompañamiento para que las otras dos puedan cubrir sus otros espacios socializadores.

La frecuencia y el tiempo que las personas adultas mayores dediquen al cuidado de otros serán indicadores que permitan comprender la naturaleza de esas convivencias, acuerdos e implicación en los procesos de educación y crianza que logren construir con sus nietas y nietos,

y que a su vez, determinan en parte el tipo de relaciones que entablen con sus propios hijos e hijas.

Giddens (1998) define la socialización como un proceso en el cual una criatura indefensa se va convirtiendo en una persona consciente de sí misma, con conocimientos y diestra en las manifestaciones de la cultura en la que ha nacido. Dado que cada generación está marcada por lo que su época le dote, coincidir en las prácticas de crianza o en la ideología que le enmarque no siempre se dará.

Es entonces esa socialización la que asegura la permanencia de ciertas realidades sociales que son culturales, mantener vivos los sistemas se logra por la transmisión y repetición de sus elementos más sutiles y más evidentes, y cada generación muestra un arraigo a una o varias de esas aristas ¿Cómo serían los niños si, por alguna razón crecieran sin la influencia de los adultos? La pregunta que se plantea Giddens, pareciera irreal que se lograra sobrevivir sin esa influencia. Las y los adultos eligen qué y cómo comunicar-se con las y los niños, y si son sus hijos e hijas se logran mayores intereses (muchas veces) por transmitir las formas de vivir y compartir este mundo.

Actualmente se habla de modelos de crianza basados en el buen trato como alternativa para erradicar situaciones de violencia dentro y fuera del ámbito familiar, en ese respecto el terapeuta Jorge Barudy (2005) afirma que, uno de los componentes más importantes de las relaciones afectivas que forjan a una persona sana es el hecho de haber sido atendido, cuidado, protegido y educado en periodos tan cruciales de la vida como la infancia y adolescencia, lo cual determina la capacidad de cuidarse a sí mismo y de participar en dinámicas sociales para atender las necesidades de los demás [...] ha sido vital para asegurar los cuidados de las crías humanas, que nacen inacabadas y para sobrevivir dependen de los cuidados de los adultos.

Retomando que las relaciones familiares para los cuidados se dan en relación a las expectativas de los integrantes, lo que socialmente se acepta para la época y la espera de ser retribuido, podría reconocerse que la empatía es fundamental en el compartir desde la crianza con el otro a quien se le está mostrando como ser y hacer en el mundo. Lo que se puede potencializar cuando la convivencia intergeneracional promueve ese andar, pensando que implica conocer desde la voz de alguien que ha vivido en otra época y comprender que el mundo no ha sido

siempre el mismo, que las personas mayores tienen habilidades y saberes desarrollados que las otras generaciones pueden recibir.

Sin embargo, las realidades familiares no siempre habitan en escenarios tan románticos, el encuentro y desencuentro entre dos generaciones distintas y que comparten tanto a la vez como lazos sanguíneos, una cultura, identidad y pertenencia a un grupo familiar, dependencias entre miembros y entre generaciones, no solo económicas sino de cuidados y apoyos colorea la paleta de posibilidades dignas de abordar para conocer un poco más de las realidades familiares de hoy en día, y en este trabajo será desde la voz de la generación mayor en edad.

Montes de Oca (2004) lo dice de la siguiente manera respecto la convivencia entre dos o más generaciones en las familias: la familia aparece como una institución protectora que no sólo socializa a los niños, sino que también conserva las costumbres heredadas de los antepasados, así como de los miembros más ancianos. En ese sentido, que en ese transmitir costumbres se brinda también una educación implicada en la crianza, entonces, podemos afirmar que educación y crianza son elementos fundamentales de la socialización.

La socialización para Giddens (1998) es un proceso. En éste la persona como agente activo de dicho proceso, de manera progresiva adquiere conocimientos propios de la cultura a la que pertenece. Y continúa diciendo que: los mamíferos, los jóvenes están en muchos casos totalmente indefensos cuando nacen y necesitan el cuidado de los mayores. El niño es el más indefenso de todos ellos y no puede sobrevivir sin ayuda de un adulto, al menos durante sus primeros cuatro o cinco años de vida... las personas mayores siguen siendo padres cuando se convierten en abuelos aunque, por supuesto, establecen una nueva serie de relaciones que conectan a las diferentes generaciones entre sí. (Ibíd.)

Es entonces en los primeros años de vida, que la persona va adquiriendo las pautas para comprender y adoptar formas específicas de comportamiento, códigos para la comunicación propios de una época, una cultura. La cultura es lo que, en gran parte, nos hace humanos (Ibíd). En ese tenor, podríamos decir que, la socialización nos dota de una cultura, nos instruye para operar en un mundo en el que esos primeros contactos de la socialización se dan generalmente en la familia, que es diversa en sus manifestaciones (tal como las culturas en la que existan).

Siendo la educación un proceso de transmisión de saberes, entendida como la instrucción que se ofrece de forma institucional pero también que se brinda en otros espacios, como la familia. Giddens (1998) menciona que la educación tiene su valor en la oportunidad de desarrollo de capacidades y aptitudes que les ofrece a las personas. Son las familias, espacio y condiciones para ese desarrollo también se lleve a cabo. La educación se brinda pues, en las instituciones que configuran la sociedad, y sabido es, que las familias han representado una de las principales instituciones constitutivas de la vida en colectivo para las personas.

### **1.3 Grupo de estudio: tercera edad**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), considera a toda persona mayor de 60 años como perteneciente al grupo de la tercera edad. Gran parte de la población de este grupo etario en México, ingresa en él buscando empleo, además de las actividades domésticas en las que ya participaba o a las que se integra por necesidad familiar.

La Organización Panamericana de la Salud define como “tercera edad” una categoría para sustituir los términos de anciano, viejo, abuelo, pensionado (TFW, 2013)<sup>1</sup>. Desde el ángulo del trabajo remunerado económicamente, la primera etapa de vida será dedicada a la instrucción escolar; en un segundo momento, de edad adulta, la vida será dedicada a la producción y después, en la tercera edad, un último momento caracterizado por el retiro de las actividades productivas. En la actualidad, cumplir con cabalidad con dicha estructura desde la economía y la producción es realmente poco fácil de lograr.

El aumento de la esperanza de vida, ha permitido diversificar en parte los escenarios donde se mantienen en activo las personas de la tercera edad, permitiendo además la convivencia intergeneracional fuera de la familia. En relación a ello y según datos del INEGI, el 49% de personas de 60 años o más trabaja por cuenta propia, el 37.8% trabajan con remuneración, el 8.8% son empleadores, y el 4.4% son trabajadores/as sin pago.

En ciertas culturas, y cada vez en menos, con los años, las mujeres adultas mayores son consideradas experimentadas y sabias al respecto. Las destrezas y habilidades desarrolladas

---

<sup>1</sup> Siglas en inglés del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia

son la voz que dice la verdad sobre cómo hacer los quehaceres domésticos, como cuidar de los y las bebés que hay en casa, así como de las mujeres durante un embarazo o han tenido un parto, también sobre cómo cuidar a familiares con algún padecimiento o enfermedad, o estrategias para la administración de los recursos del hogar en general (insumos, utensilios, dinero, servicios públicos como el agua o la energía eléctrica), y qué decir de la cocina, las mujeres con mayor edad al interior de muchas familias son quienes llevan la batuta en la cocina, son quienes tienen los secretos y consejos, el sazón y la gran experiencia para la elaboración de los alimentos como actividad central en el hogar, y que contribuye directamente a brindar los cuidados de las personas del hogar, lo concerniente a la alimentación es pieza clave de las actividades domésticas y de cuidados, desde obtener los insumos, administrar los recursos para ello, y posteriormente la elaboración de alimentos y/o disponerlos al alcance de la familia.

Esa figura histórica y de respeto, muchas veces va de la mano con las más fuertes experiencias sobre las carencias y desigualdades que han acompañado a las mujeres durante toda su vida, toda esa sabiduría de una mujer adulta, adulta mayor y/o abuela se logra también por la resignificación de las dificultades, muchas de ellas traducidas en violencias, que implica el ser mujer en nuestra sociedad, entre ellas, el desconocimiento de sus derechos y necesidades, en un contexto que pretende ser más racional, donde todo es mercancía, cosas con un precio.

Respecto a las realidades de este sector de la población, lo que corresponde al primer trimestre del año 2017, la tasa de participación económica de la población de 60 años o más es del 34%, mientras que la población que no se encuentra económicamente activa representa un 66%, y de éste el 54% se dedica a los quehaceres del hogar (INEGI, 2018). Interesante será también reconocer que el hecho de desempeñar una actividad económicamente remunerada no exime de realizar actividades domésticas como los cuidados para la salud, la crianza y educación de otros miembros de la familia.

Como declara el Instituto Nacional de Salud Pública (2015) la situación del adulto mayor en México se caracteriza por la intersección entre las problemáticas de salud asociadas a la vejez, el género y la pobreza en un contexto de escasa protección institucional y profundas desigualdades sociales que se observa tanto en entornos rurales como urbano. Donatti (1999; citado en Montes de Oca, 2004) nos dice que “la distancia entre generaciones es inalcanzable” porque, aunque la familia sea el paradigma del intercambio las generaciones jóvenes están integrados a sistemas de intercambios más complejos y simbólicos que muchas veces no les

permiten entender “qué es lo que se debe dar a quién o cuánto” [...] en ese sentido, el intercambio generacional sugiere que las reglas de reciprocidad pueden cambiar entre padres e hijos así como la percepciones de las relaciones de apoyo e intercambio. Lo cual sería distinto para ambas generaciones y que implica vivir diferentes las relaciones y la afectividad.

#### **1.4 Democratización familiar**

Schmukler (2010) afirma que los recursos para la democratización familiar son herramientas, habilidades y un potencial individual y colectivo para la transformación de las relaciones familiares. Una de esas herramientas es la comunicación.

La perspectiva de Democratización familiar, como propuesta para incidir en beneficio de la transformación de los fenómenos que impactan en las familias, y sus relaciones personales que albergan al interior contiene una serie de vías por las cuales transitar: comunicación, simetría de poderes, autonomía y derechos humanos.

Como se mencionó en apartados anteriores, la crianza como espacio de socialización en la que participan en encuentro más de dos generaciones y posibilita un aprendizaje continuo, es entonces una serie de transmisiones de saberes y posturas respecto al mundo que se habita.

Esa transmisión de mensajes ricos en cultura, matizados por las identidades que cada núcleo posee es una comunicación constante, y comentábamos también, que es escenario de conflictos y roces, y añadido, que pueden devenir en manifestaciones de agresión elevada, desigualdades y violencia.

Poner atención en las formas de relacionarse por ende, de comunicarse en la convivencia intergeneracional será pieza clave para esclarecer las aristas de este elemento, que a su vez está íntimamente relacionado con los otros tres ejes de la perspectiva democratización familiar: Derechos humanos, Autonomía y Simetría de poderes. Siendo la comunicación el que se abordará de manera central en este trabajo y para del diseño y ejecución de la propuesta de intervención.

Si cada generación de personas trae consigo una dote e lenguaje específico, además de un sistema ideológico y de valores que responde a la época y da sentido a lo vivido, y esas experiencias de lo vivido serán el centro de las técnicas de investigación cualitativa a implementar, viene a bien reconocer la comunicación como eje central de la democratización familiar como perspectiva y práctica.

## **II. DIAGNÓSTICO**

### **2.1 Estructura base del diagnóstico**

La base de un diagnóstico participativo es la escucha, no menos importante que la observación y registro de información que permita saber qué es lo que el grupo está viviendo en torno a un fenómeno o situación particular. En la perspectiva participativa la construcción es en conjunto, el grupo, la comunidad es la fuente de información auténtica sobre lo que nos interesa investigar y nos brinda la pauta para esclarecer una posible vía de intervención social.

Importante es percatarse y/o buscar los actores clave, como personajes que llevan ciertos roles de liderazgo en los grupos, las personas que tienen contacto a su vez con un mayor número de actores de la realidad a indagar, y así, todos quienes habiten en dicho espacio y contexto pueden también ser parte fundamental de nuestras fuentes de información, ya que conocer diferentes testimonios que son voz viva de diversidad de perspectivas sobre un mismo acontecimiento, lugar o tema lo vale. Sin olvidar que tener una muestra homogénea de informantes es imprescindible.

Nos acercamos al problema haciendo paseos, talleres, entrevistas a asociaciones, instituciones, expertos... generando confianzas y ambientes de creatividad donde la gente empiece a sentirse protagonista (Red CIMAS, 2009)

Es así como este diagnóstico se ha estructurado de manera que sea una vía de acceso a cómo es la participación de las y los abuelos en los procesos de crianza y educación conociendo la

realidad familiar de un grupo poblacional queretano en particular, para poder vislumbrar elementos de intervención que sean favorables para las familias y sirvan de apoyo para la labor de la institución que trabaja con personas adultas mayores que son abuelas/os y participan en dichos procesos de crianza.

La convivencia intergeneracional tiene sus matices, y al interior de las familias se configura como parte de la realidad y necesidad de generar y mantener redes de apoyo, que no quita elementos de conflicto en la participación de dos generaciones que intentan criar y acompañar a una siguiente en sus procesos de vida.

Es así que surgen las preguntas que contienen el interés del presente trabajo, y que son:

- ❖ ¿Cuántas (os) y de qué manera abuelas (os) usuarias (os) del Centro de Día La Casona del Adulto Mayor participan en el proceso de crianza y educación de sus nietas (os)?
- ❖ ¿Cómo están compuestas las familias extensas de las mujeres que participan en la crianza y educación de sus nietas y nietos?
- ❖ ¿Con qué frecuencia las y los abuelos realizan actividades educativas, de cuidados y recreativas?
- ❖ ¿Cómo son las relaciones familiares en torno a la participación de las abuelas en la crianza y educación de sus nietas (os)?

### **2.1.2 Planteamiento del problema inicial**

En casi todas las sociedades el cuidado de las personas, las familias y realización de actividades domésticas han sido realizados principalmente por mujeres. En muchos contextos estas actividades no disminuyen considerablemente con la edad, como se esperaría, a menos que se tengan otras condiciones de enfermedad, discapacidad, geográficas o sociales.

Históricamente los hombres se han dedicado mayoritariamente a actividades productivas fuera del hogar, separándose de las actividades concernientes a los cuidados al interior de las familias, que han correspondido principalmente a las mujeres. Esta división ha obedecido a funciones sociales específicas que han permitido perpetuar rasgos considerados ya tradicionales en la estructura familiar y social.

Actualmente, un fenómeno creciente es que, abuelas y abuelos, sin ser necesariamente adultos mayores, participan en los procesos de crianza y educación al interior de sus familias (extensas). En este trabajo, el foco central son las personas de la tercera edad que lejos de vivir dicha etapa de sus vidas en el retiro, continúan realizando actividades económicamente no remuneradas (no en todos los casos) y que tiene que ver con su participación en las redes de apoyo familiar para brindar cuidados. Las relaciones y estructura familiar en torno a esas participaciones para poder ser reconocidas y comprendidas son parte de las pretensiones de este trabajo.

PREGUNTAS SOBRE LA REALIDAD A INTERVENIR
<p><b>GENERAL</b> ¿Cómo son las formas de participación de abuelas y abuelos en la crianza y educación de sus nietas y nietos?</p>
<p><b>PARTICULAR 1:</b> ¿Cómo es la composición familiar de las personas adultas mayores que participan en la crianza y educación de sus nietas y nietos?</p>
<p><b>PARTICULAR 2:</b> ¿Qué tipo de actividades y con qué frecuencia las realizan abuelas y abuelos con sus nietas y nietos?</p>
<p><b>PARTICULAR 3:</b> ¿Cómo son las relaciones familiares en torno a la participación de las abuelas en la crianza y educación de niñas y niños?</p>

## 2.2 Diseño Metodológico

Conocido es que las realidades familiares rebasan los alcances de las instituciones y programas de asistencia social y la política pública, tan es así que, la población de tercera edad como grupo y fenómeno de estudio es de un interés actual y un tanto de surgimiento reciente. Para Ortiz (2007) el envejecimiento de la población es uno de los fenómenos sociales de mayor impacto en este siglo [...] más allá de ser un fenómeno demográfico, las personas son las que envejecen y las sociedades las que deben buscar formas adecuadas para responder a las nuevas demandas.

Necesario es, entonces, contar con aproximaciones a las realidades de las personas que siendo del grupo de la tercera edad, se ocupan de responder a las demandas personales y familiares vigentes como participar de actividades domésticas para beneficio de conservar cierto bienestar familiar y de las siguientes dos generaciones en forma de cuidados, compañía, educación, aportación económica, lo que implica que se trate de mujeres y hombres (sobre todo mujeres ya que es un sector de la población mayoritariamente femenino) que cubren dos jornadas si es que al menos por lapsos mantienen una actividad remunerada y combinan con el trabajo del hogar.

Las expectativas sobre el ser y el hacer son distintas para cada generación, en un mundo donde cada vez es más común que dos o tres generaciones convivan en el mismo hogar o al menos lo hagan durante el mayor número de horas en el día. Explorar esas relaciones y realidades vigentes hoy, es una de las pretensiones de este trabajo.

Una aproximación cualitativa permite describir el ser y la esencia de las realidades sociales, desde el conocimiento directo de las relaciones interpersonales que determinan su existencia y alberga nuestro interés en ello.

Intervenir en la sociedad que se habita permite, en el mejor de los casos identificar a relación directa de intereses personales y profesionales, permite ubicar-se, porque no somos ajenas/os a los fenómenos que buscamos investigar, conocer, describir y explicar desde una u otra trinchera teórica.

El enfoque cualitativo pretende, por su parte, dar protagonismo a la persona o al grupo con la que se está conversando y recoger sus opiniones e imágenes respecto a la realidad social que se pretende conocer. Este enfoque pretende profundizar en lo que motiva a las personas y los grupos, yendo más allá de las primeras opiniones más habituales que se le ocurren a cualquiera (Bombarolo, et. al; 2007).

Es así que, la metodología cualitativa ofrece las herramientas necesarias para conocer y describir las realidades familiares que interesan a los fines de la presente propuesta de intervención. Porque el grupo a estudiar está vivo en esta época y sus voces serán traídas al escrito cuando de proponer alternativas más democráticas en las relaciones familiares intergeneracionales se trate.

## 2.2.1 Objetivos del Diagnóstico

### *Objetivo General*

Conocer cómo son las formas de participación las abuelas y abuelos en el proceso de crianza y educación de sus nietas (os).

### *Objetivos particulares*

- Describir la composición familiar extensa de mujeres y hombres que participan en la crianza y educación de sus nietas y nietos
- Reconocer las actividades educativas, de cuidados y recreativas, así como la frecuencia con la que abuelas y abuelos las realizan.
- Explorar cómo son las relaciones familiares en torno a la participación de abuelas (os) en la crianza y educación.

## 2.2.2 Población objetivo

Este trabajo se realiza en el Centro de Día La Casona del Adulto Mayor que pertenece al Programa de protección social para adultos mayores de DIF municipal, y que se ubica en la Colonia Felipe Carrillo Puerto en la Ciudad de Querétaro, Querétaro.

Este Centro de Día brinda atención a 408 personas actualmente, de las cuales 102 son hombres y 406 son mujeres entre 60 y 87 años de edad, que acuden de lunes a viernes participando en diferentes talleres como baile, manualidades, pintura, bordado, dominó, educación abierta (INEA), entre otros.

El centro ofrece servicios de comedor a bajo costo, además de servicios de salud como atención con médico general y contar con el apoyo de practicantes de las carreras de Fisioterapia y Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro.

### 2.2.3 Estrategias, etapas y actividades

El diagnóstico está diseñado para realizarse en las siguientes etapas:

- ❖ Investigación documental
  - Búsqueda de información estadística concerniente al fenómeno que abarca el diagnóstico
  - Búsqueda y revisión de perspectivas teóricas
  - Búsqueda de posible institución para intervenir
  - Recabar datos de la institución elegida
  
- ❖ Elaboración del marco teórico
  - Definición de ejes principales
  - Lectura y escritura
  - Revisiones por parte de asesora que acompaña en el proceso y docente de metodología
  -
  
- ❖ Presentación del proyecto y solicitud de espacio en Centro de Día
  - Visita a la institución para dar a conocer las generalidades del proyecto
  - Recabar datos para la solicitud formal por escrito
  - Elaboración de solicitud escrita. Oficio realizado por la coordinación de la Especialidad
  - Entrega de solicitud y espera para la autorización
  
- ❖ Diseño del diagnóstico
  - Definir instrumentos
  
- ❖ Diseño de instrumentos
  - Elaborar propuesta de cuestionarios y guía de observación
  - Enviar a revisión
  
- ❖ Observación participante
  - Visitas a la institución: generar confianza, conocer la cotidianidad de los grupos.
  - Elegir grupo (mixto)

- ❖ Aplicación de instrumentos
  - Solicitar y acordar fecha y horario de sesión de grupo focal
  - Realizar grupo focal
  
- ❖ Análisis y sistematización
  - Revisión de materiales de registro: grabación, notas
  - Identificar y separar información relacionada con las dimensiones e indicadores a estudiar

#### 2.2.4 Técnicas e instrumentos del estudio

Para la recolección de información y tratamiento de la misma, se identificaron como viables lo que contiene la siguiente matriz:

MATRIZ DE INSTRUMENTOS DEL ESTUDIO	
TÉCNICA	INSTRUMENTO
Observación participante	Diario y guía de observación de campo
Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
Grupo focal	Guía de preguntas

En cuanto a las técnicas a utilizar se parte de la *observación participante* por excelencia, como punto de partida y final para acercarse a la realidad que se desea conocer para intervenir. Ser parte del espacio y de las personas, sentir, escuchar, observar, oler, percibir cómo es la cotidianeidad de las personas que nos interesa conocer.

La observación participante según Bombarolo (2007) consiste, simplemente, en no dejar escapar detalles, aunque puedan parecer insignificantes, que pueden aparecer en cualquier momento, ya sea en reuniones, talleres, contactos informales [...] Conviene tomar algunas

notas sencillas relativas al lugar, las personas, los hechos y las circunstancias observadas y conviene, igualmente recoger frases textuales sobre el tema o el territorio oídas en cualquier circunstancia.

Las observaciones pueden ser y parecer informales no por eso faltas en estructura y proveedoras de información enriquecedora, como estrategia de acercamiento y empatía con las personas y su comunidad en general, encuentros casuales de importante contenido en información e imágenes del ser de las familias que sus representantes nos permitan ver en ese encuentro. Por lo que se logran recuperar elementos de la etnografía, a fin de lograr información minuciosa que pueda captar la interpretación de sus actores y analizar el discurso como hacedor de realidades.

Vale la pena, hacer anotaciones, por ejemplo, de anotaciones sobre la historia del grupo a intervenir, algunos datos o descripciones del lugar que sean de utilidad para recordarlas y retomarlas en el análisis de la información que se realiza en una etapa posterior. Por y para ello es que se utiliza un *diario de campo*, una libreta de notas, que sirve como guía para el trabajo de escritura del documento final de una propuesta de intervención como esta.

Una segunda técnica que permitió cumplir con los objetivos de este trabajo, para adentrarse al reino de cada familia es la *entrevista semiestructurada* que, por su naturaleza dinámica y flexible, permite traer a la charla empática los rasgos que interesan a este proyecto. Aguirre (1995) este tipo de entrevistas tiene un guión en el cual se recogen todos los temas que se deben de tratar en el desarrollo de la entrevista.

La entrevista es un encuentro con una persona que tal vez no vive una realidad tan distinta a la propia, teniendo en mano y mente una guía de cuestionamientos a esclarecer y realidades a evocar en un ambiente de confianza, empatía, confidencialidad y respeto por lo que se comparte y no.

El *grupo focal*, es un dispositivo que permite recabar información simultánea entre varias personas que tienen elementos en común y comparten su opinión y experiencias a un fenómeno en particular que está relacionado con sus puntos en común, por ejemplo pertenencia a un grupo o colectivo, o pertenecer a una cultura (que cobija y dota de elementos identitarios). Es un tipo de entrevista que se utiliza en ciencias sociales, en metodologías cualitativas para la

investigación. Como menciona Cerón (2006) en la experiencia “vivida” lo que se vive es una acción. De lo que se habla en el grupo focal es de lo vivido como actor en una situación [...] la variedad de significaciones de la acción [...] posibilita un agotamiento del discurso a partir del roce sistemático de cada una de las posiciones de habla específicas.

El conjunto de técnicas descritas permitirá conocer de viva voz de las personas implicadas las realidades familiares que dan sentido a este trabajo. El respaldo en el diario de observación, bitácora de las entrevistas o libreta de notas con registro de cada una de las técnicas implementadas es fundamental para la posterior revisión de los contenidos. En el caso del grupo focal o entrevista grupal, la información recabada se agrupará en las categorías que estructuran la base de este proyecto, las cuales son las dimensiones y sus indicadores que se especifican en el cuadro de sinóptico de las Dimensiones de las relaciones familiares<sup>2</sup>, lo cual corresponde a la etapa de Análisis y sistematización.

#### **2.2.4.1 Instrumentos**

##### ❖ *Diario de campo*

Objetivo: Conocer a la población en la cotidianidad de La Casona. Construir relaciones de empatía y confianza que posibiliten el mejor desarrollo de las próximas técnicas.

Materiales: libreta de notas y bolígrafo.

Tiempo: 2 horas

No. visitas: 4

##### Guía de observación:

- Ubicar espacios que comparten las y los usuarios del centro de día ¿En cuáles lugares se reúnen y qué les convoca?
- Generalidades de grupo/taller a observar: cuántas personas asisten, qué actividades realizan, cómo se comunica el/la tallerista con el grupo. ¿Cómo se sub-agrupan?
- Características de sus integrantes como edad, género, si muestran dificultades para la movilidad.
- Dinámica: cómo interactúan entre el grupo, cómo se muestran ante las actividades (con disposición o no) ¿Forman subgrupos?

---

<sup>2</sup> El cuál es la matriz de indicadores. Cuya base fue realizada por la Mtra. Patricia Palacios.

- Temas de conversación: ¿Surge la familia o sus dinámicas como tema de conversación entre el grupo o con el personal del centro?

### ❖ *Entrevista semiestructurada*

Realizada a la coordinadora del Centro de Día.

Objetivo: Obtener información general del centro y conocer la perspectiva de la encargada del grupo respecto al fenómeno a intervenir.

Materiales: grabadora y guía de entrevista

Tiempo: entre 60 y 90 minutos

#### Guía de entrevista:

- Al iniciar será necesario conocer datos de la persona entrevistada como: su nombre, edad, tiempo que tiene laborando en la institución y funciones que realiza. En forma de conversación se solicitará información para responder las siguientes preguntas:
- ¿Cuáles son los servicios y/o actividades que ofrece el Centro de Día a las personas adultas mayores?
- ¿Las personas usuarias del centro de día realizan peticiones o demandas explícitas a la coordinación del Centro de Día?
- ¿Realizan actividades o eventos familiares? ¿Qué objetivo tienen y con qué periodicidad las realizan?
- ¿Cuáles son las razones por las cuales una persona deja de acudir al centro de día?
- ¿Cómo percibe que sean las relaciones familiares de las y los usuarios?
- ¿Cuáles son o se cree que son las problemáticas familiares viven las personas usuarias del centro de día?
- ¿Cómo percibe la relación de las personas adultas mayores con sus nietos y nietas y sus familias?
- ¿Cuáles actividades sabe o ha escuchado que realizan las personas adultas mayores en el hogar?
- —¿Fuera del hogar realizan alguna actividad remunerada o no remunerada?
- ¿Cómo cree que o sabe que es la participación en la crianza y educación de sus nietas y nietos? ¿Este hecho genera conflictos?

## ❖ *Grupo focal*

Implementado en el grupo del taller de gimnasia pasiva que sesiona en el Centro de Día La Casona del Adulto Mayor.

Objetivo: Conocer cómo es la participación las abuelas(os) en el proceso de crianza y educación de sus nietas-(os), cómo son las relaciones familiares en correlación a este hecho.

Materiales: sillas, grabadora

Duración: 90 minutos

Encuadre:

- Se pedirá a las y los participantes escriban su nombre o se apoyará a escribirlo en una etiqueta auto adherible y la coloquen cerca de su pecho para que sea visible.
- Agradecer las presencias y colaboración del grupo.
- Explicar de manera breve el objetivo de la reunión. Se trata de construir un ambiente de confianza y libertad para compartir sus experiencias.
- Se pueden generar acuerdos clave como: pedir la palabra levantando la mano, escuchar con respeto las participaciones, la confidencialidad como responsabilidad de todas las personas que participan en el dispositivo.
- De manera previa se colocan las sillas formando un círculo. Se pide autorización para grabar.
- Para iniciar se pide que cada participante diga su nombre y edad y comenten de manera breve quienes conforman su familia.
- A modo de conversación se buscará que el grupo responda a la siguientes preguntas guía:

¿Cómo está conformada su familia? Personas con las que viven actualmente

¿Qué tipo de actividades familiares y domésticas realizan? Frecuencia, cuántas horas dedican en un día.

¿Cómo definirían la relación con sus hijas, hijos, nueras y yernos?

¿Cómo describirían la relación con sus nietos y nietas?

¿Qué actividades realizan con sus nietas y nietos? Frecuencia, tiempo que le dedican en un día, cómo es que surge la necesidad o interés por realizar esas actividades.

¿Realizan alguna actividad remunerada al interior o exterior del hogar?

¿Cuáles son las principales dificultades de participar en la crianza?

¿De qué manera resuelven esas dificultades?

¿Las que no se resuelven cuáles son y por qué?

### 2.2.5 Planeación del diagnóstico

El diagnóstico se encuentra iniciado, teniendo ya un primer acercamiento con la encargada del Centro de día.

ACTIVIDAD	2018					2019						
	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul
Investigación documental												
Elaboración del marco teórico												
Presentación del proyecto												
Diseño del diagnóstico												
Diseño de instrumentos												
Observaciones												
Aplicación de instrumentos												
Análisis y sistematización												
Elaboración de propuesta de intervención												

## 2.2.6 Recursos humanos, materiales e infraestructura

MATRIZ DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, INFRAESTRUCTURA			
	Descripción	Cantidad	Costo unitario
Recursos humanos <sup>3</sup>	Responsable del proyecto	1	\$ 30,000.00
	Asistente	1	\$ 2,000.00
Recursos materiales	Copias de oficios e impresiones de textos	100	\$ 0.30
	Grabadora digital de voz marca SONY modelo UX560F <sup>4</sup>	1	\$ 2,229.00
Infraestructura	Aula para realizar grupo focal Mobiliario: sillas,	1	N/A

MATRIZ DE PRESUPUESTO PARA EL DIAGNÓSTICO			
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Responsable del proyecto	1	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00
Asistente <sup>5</sup>	1	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00
Copias de oficio e impresiones	50	\$ 0.30	\$ 30.00
Viáticos <sup>6</sup>	8	\$ 80.00	\$ 640.00
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 32,670.00</b>

<sup>3</sup> Se refiere a 3 meses de trabajo

<sup>4</sup> Costo estimado, extraído de <https://www.sony.com.mx/electronics/grabadora-de-voz-sonido/t/grabadora-de-voz-audio> , Consultado el 27 de noviembre de 2018.

<sup>5</sup> Su labor consiste en ser observador/a en la sesión de grupo focal y elaboración de relatoría

<sup>6</sup> Comprende traslados y alimentación por al menos 8 visitas al espacio de trabajo, iniciando con la presentación del proyecto, hasta entrega de documentación probatoria de diagnóstico.

## 2.3 Matriz de indicadores

**CUADRO SINÓPTICO DE LAS DIMENSIONES  
DE LAS RELACIONES FAMILIARES<sup>7</sup>**

DIMENSIÓN	EJES	SUBDIMENSIONES	VARIABLES	INDICADORES
1.- ESTRUCTURA FAMILIAR			Tamaño del hogar	-Número de personas que viven en el hogar
			Ciclo de vida	-Etapas de consolidación y división
2.- RELACIONES FAMILIARES	2.1. División intrafamiliar del trabajo	Trabajo doméstico	Actividades: -Educativas -Cuidados -Recreativas	-Número de horas que se dedican a las actividades -Frecuencia con que las realizan
	2.2 Convivencia, afectividad	2.2.1. Formas de convivencia	Relación entre las y los integrantes de la familia	-Tipo de actividades -Tiempo -Frecuencia

## 2.4 Análisis de resultados

### 2.4.1 Situación Macro de las familias

La Organización Mundial de la Salud (OMS), considera a toda persona mayor de 60 años como perteneciente al grupo de la tercera edad. La Organización Panamericana de la Salud define como “tercera edad” una categoría para sustituir los términos de anciano, viejo, abuelo, pensionado (TFW, 2013). Gran parte de la población de este grupo etario en México, ingresa en él buscando empleo, además de las actividades domésticas en las que ya participaba o a las que se integra por necesidad familiar, como lo es el cuidado de algún integrante de la familia.

Según datos del INEGI, el 49% de personas de 60 años o más trabaja por cuenta propia, el 37.8% trabajan con remuneración, el 8.8% son empleadores, y el 4.4% son trabajadores/as sin pago. Respecto al primer trimestre del año 2017, la tasa de participación económica de la población de 60 años o más es del 34%, mientras que la población que no se encuentra

<sup>7</sup> Formato elaboración de la Mtra. Patricia Palacios Sierra

económicamente activa representa un 66%, y de éste el 54% se dedica a los quehaceres del hogar (INEGI, 2018).

La población de 65 años o más ha ido en aumento en el Estado de Querétaro, lo cual es proporcional también a la media nacional, por ejemplo, en el 2015 la proporción de infantes ha disminuido y ha aumentado la de personas adultas mayores. Ésta última va de un 4.2% en el año 2000, un 5.2% para el 2010 y un 5.7% en el 2015. (INEGI, 2015).

De Alba (2013) afirma que es el envejecimiento un fenómeno mundial que obliga a repensar las perspectivas para su abordaje. Sin embargo, en la realidad, entre las actividades no remuneradas se encuentran las actividades en beneficio de algún miembro de la familia, como lo puede ser el cuidado y acompañamiento de niños y niñas por parte de sus abuelas y abuelos como un escenario particular, y según el INEGI el porcentaje de hombres mayores de 12 años que realizan alguna de esas actividades es del 39.5 mientras que el porcentaje de mujeres es del 60.5, prácticamente se duplica la cantidad, esto incluye entonces, personas adultas mayores involucradas en trabajo no remunerado dedicado en gran medida a actividades para preservar la vida de los integrantes de sus familias.

El aumento del índice de envejecimiento que como vemos va en crecida representa un desafío para las instituciones y programas en general, siendo el tema de salud el que tal vez mayor demanda genera en esta etapa de la vida, y por supuesto es un tema vital para las familias.

Como afirma Ham (2011), la mayor vulnerabilidad en la vejez se relaciona con la salud, cuando se genera dependencia debido a enfermedades crónicas y discapacidades motrices o mentales, requiriendo prevención, atención médica, medicamentos y cuidados personales de modo permanente. Significan cargas económicas y emocionales para las personas envejeciendo, sus familias y su entorno social. Esta realidad está alcanzando ya contextos familiares por ejemplo, en los que aún con las limitaciones que como menciona el autor, la propia edad trae consigo, las personas adultas mayores no solo pueden representar una carga para sus familias, sino que representan hoy en día, como ya revisábamos, la posibilidad de contar en casa con alguien que ofrezca cuidados a las generaciones más pequeñas, incluso tener además una actividad económicamente remunerada.

En México, la actividad más frecuente de las adultas mayores es el trabajo no remunerado. Un 62.8% de ellas se dedica a los quehaceres domésticos, actividad que muy probablemente han desarrollado toda su vida y la cual realiza solamente 8.0% de los hombres (INMUJERES, 2015).

La Encuesta Nacional de los Hogares (INEGI, 2016) reporta que el porcentaje de hogares familiares en el Estado de Querétaro es de 89.4%, apenas arriba de la media nacional que es del 88.6%. La misma encuesta menciona que de los Integrantes del hogar de 65 años o más que no presentan dificultades para ver, oír o de movilidad por ejemplo subir escaleras el 30.7% son hombres y el 28.2% son mujeres, estos datos son determinantes ya que el hecho de no presentar ninguna de esas dificultades con su salud física aumenta las posibilidades de involucrarse en actividades productivas, además claro, de las labores domésticas y cuidados de las otras generaciones.

Lo anterior se menciona para ilustrar la diversidad de condiciones y contextos en los cuales se envejece y se es parte de la configuración familiar, aunque en sentido no representen atención primordial al interior de las familias, en las instituciones y programas o a nivel de las políticas públicas.

El envejecimiento de la población puede considerarse un éxito de las políticas de salud pública y el desarrollo socioeconómico, pero también constituye un reto para la sociedad, que debe adaptarse a ello para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y su seguridad (OMS, 2014, en INMUJERES 2015). Es decir, no basta con envejecer (incremento de la esperanza de vida) sino que habrá que poner énfasis en las condiciones de envejecimiento, aspectos como la salud integral, las condiciones laborales y económicas, las realidades familiares en las que se vive el envejecimiento

¿Cuentan con elementos para acompañar de manera óptima? ¿Cuáles son las redes de apoyo para el envejecimiento digno?

Institucionalmente y a nivel sociedad vivimos con carencias de información y sensibilización respecto al envejecimiento, es un tema que lleva unos pasos delante de la realidad de las posibilidades de los estados y una sociedad inmersa en estigmas y estereotipos, abandono y aparente rechazo hacia la vejez. Si bien, las iniciativas como la creación de Centros de Día, programas o actividades exclusivas para personas de tercera edad en instituciones como DIF e

IMSS, se necesita más que programas ocupacionales para conocer, describir, atender y prevenir condiciones de acceso desigual a la información y los servicios en la vejez.

Las familias se hacen de cada uno de sus integrantes, y valdría preguntarnos cómo viven las personas de tercera edad en una ciudad como Querétaro, un acercamiento cualitativo a las distintas realidades familiares y posicionar una voz y una condición específica que incluso ya habita en generaciones más jóvenes: eso llamado vejez. Como afirma De Alba (2013) Las ciudad actual... se vive como un territorio perdido para los ancianos, como un espacio en el que no se reconocen más por los cambios rápidos y radicales que experimenta la metrópoli día con día.

#### **2.4.2 Situación Micro de las familias: Caracterización de las familias**

Las personas con las cuales se realizó el presente diagnóstico son usuarias del Centro de Día La Casona del Adulto Mayor, ubicado en la Colonia Felipe Carrillo Puerto en la Ciudad de Querétaro. La mayoría de las personas usuarias del centro de día provienen de la misma colonia donde está ubicado, otras pertenecen a colonias como Hércules, Menchaca, Lomas de Casa Blanca, Satélite, Loma Bonita, La Obrera, entre otras.

Este Centro tiene 4 años de funcionamiento, ofreciendo servicios de comedor con una cuota accesible, además de los talleres gratuitos como: canto, bailoterapia, yoga, dominó, cachi bol, gimnasia pasiva, tejido y bordado, entre otros. Son las actividades que se realizan en espacios abiertos como el patio o pasillos del centro de día, las que tienen mayor demanda, por ejemplo gimnasia pasiva, bailoterapia, dominó. También de manera mensual se brinda una despensa básica a las y los usuarios inscritos en el padrón del Centro de día.

La médica geriatra que atiende en el centro de día, comenta que las enfermedades más comunes en su población son hipertensión y diabetes, ella realiza el seguimiento de algunos casos, sin embargo, es *obligación de los adultos mayores* llevar su control de salud con el médico familiar de su clínica (IMSS, Seguro Popular, ISSSTE). La razón por la que acuden mayoritariamente a consulta es por manifestar síntomas relacionados con la hipertensión, fatiga, dolores musculares, o relacionados con sus niveles de glucosa. La médica es la encargada de realizar

una valoración de las personas interesadas en ingresar al centro de día, uno de los requisitos es que lleven su control de salud con el médico familiar de la clínica que corresponda, de esta manera se invitan a la población a llevar u monitoreo de salud y acciones encaminadas a la prevención, de no presentar un comprobante por escrito de dicho seguimiento, que es el carnet de citas de su clínica familiar pudiera ser que no se les autoriza le ingreso a La Casona.

Realizar actividades familiares no es algo cotidiano en el centro de día, ya que las instalaciones no están diseñadas para grupos numerosos de personas, además como han mencionado las personas que laboran en este centro, su foco de atención son *los adultos mayores* y el objetivo es brindar actividades *pensadas en ellos*. Siendo que, al convocar a otros integrantes de las familias representaría que los *abuelitos* se encargaran de su cuidado y eso seguramente no les permitiría disfrutar de los talleres, convivios y demás actividades que se realizan ahí, eso impactaría en el objetivo del centro de ofrecer *actividades propias de su edad y exclusivamente para ellos*.

Acuden a La Casona aproximadamente 408 personas de entre 60 y 87 años de edad, solo la cuarta parte son hombres. Viven en hogares nucleares y extensos un aproximado de 350 de las y los usuarios y son 58 quienes representan hogares unipersonales.

El diagnóstico se realizó con un grupo focal en el que participaron 15 personas, 13 mujeres y 2 hombres. De este grupo, 4 personas refieren vivir en hogares unipersonales, el resto en hogares nucleares y/o extensos. En su mayoría colaboran o lo hicieron en el cuidado y crianza de las y los más pequeños del hogar: sus nietas y nietos.

Se encontró que 11 de las 15 personas que participaron en el diagnóstico describe sus relaciones familiares como armónicas, haciendo referencia a que no consideran que existan problemas de magnitudes que les impidan tener una convivencia de respeto o aluden que tienen mecanismos para solución de conflictos que les permiten mantener ambientes de cordialidad, comprensión, respeto como ellas/os lo mencionan.

De las otras 4 personas se obtuvo que actualmente viven momentos constantes de tensión al interior de sus familias, en un caso la razón con las diferencias en cuanto a la manera de manejo de conflictos y formas de llevar la crianza de las y los nietos, siendo que el punto de mayor tensión es en la relación madre-hija respecto a la crianza de la nieta o el caso de haber decidido

alejarse de la familia por un tiempo debido a problemáticas que no se han logrado resolver, el resto no quiso detallar los motivos.

Respecto a la relación con sus nietos y nietas, la totalidad del grupo menciona entablarlas a partir del afecto, los cuidados y el disfrute de esa convivencia; la mayoría de las y los participantes asegura que es su deseo poder pasar más tiempo con ellas/os.

Con base en la información recabada en el diagnóstico, quien tiene mayor número de nietas/os cuenta con 10, y una de las participantes es abuela de únicamente una nieta con apenas unos meses de vida, siendo la nieta más joven, que además es abuela “primeriza”.

Las/os 4 participantes (tres mujeres y un hombre) que mencionan vivir en hogares unipersonales refieren la razón principal de ello a la viudez, de ellas/os, dos personas mencionan que actualmente la convivencia con sus nietas/os se lleva a cabo en fines de semana, reuniones familiares, dos personas más comentan que sus hijas e hijos así como nietas y nietos viven en otra ciudad por lo que el contacto es vía telefónica o incluso redes sociales y es en temporada vacacional escolar cuando tienen oportunidad de visitarles.

Este subgrupo tiene nietas/os que van entre los 7 y 25 años de edad. Las mujeres participantes que tienen las/os nietas/os de mayor edad, comentan que cuando eran infantes les dedicaron algunos años a colaborar en la crianza y cuidados, apoyando a sus hijas/os que requerían dedicarse al trabajo remunerado. Las actividades que realizaban principalmente eran: acompañamiento en traslados hogar-escuela-hogar, juego, cuidados durante periodos de enfermedad, y otras actividades domésticas como elaboración de alimentos, lavar y planchar sus prendas, limpieza de la casa. Respecto a tales actividades, las participantes afirman que cuando se realizan “*son de tiempo completo*” o “*si eres abuela o madre, lo eres las 24 horas de día, no paras*”. El cuarto participante de este subgrupo menciona de manera particular que la relación con sus nietas/os es de “gozo”, afirma que el juego es algo que ha caracterizado esa relación, nunca vivió en la misma casa con ellas/os y las actividades en las que se involucró con mayor tiempo fueron específicamente el traslado hogar-escuela-hogar, viajes vacacionales y el juego. Refiere que sus nietas/os le identifican como “*el abuelo que les cuenta chistes e historias, el que los hace reír*”.

El resto del grupo, está nutrido también de experiencias y relatos respecto a cómo ha sido su experiencia sobre todo como abuelas ya que fueron mayoría, y han compartido momentos de cuidados, y periodos más largos para la crianza y educación de las y los nietos. La conformación familiar de esta parte del grupo es de formas variadas, por ejemplo, quien vive con:

- pareja,
- pareja y un hijo o hija,
- hijas y nietas/os,
- hija, yerno y nietas/os,
- hijo y nuera,
- hija, yerno, nieta y bisnieto,
- hijo o hija.

Aquí podemos encontrar a un abuelo que expresa en la sesión diagnóstica: *“no sé cómo acercarme a la nieta, quisiera pasar más tiempo con ella pero no sé cómo hacerlo”* seguido a ello, algunas participantes le comentan que es algo que se hace de *“poco a poco”* o *“que es normal porque es hombre y muchos no saben cómo expresar sus sentimientos”*, el grupo le reafirmó con enunciados como *“no somos perfectos, a todos nos puede fallar algo con los nietos”* *“siga intentando, no se resigne a eso”* *“haga lo que le nazca, no lo piense tanto”*.

Las participantes mencionan sobre la relación con sus nietas/os que mientras fueron o son infantes dedican gran número de horas a los cuidados, indistintamente si viven o no en la misma casa, ya que hay quienes les cuidan durante el día mientras que en las noches regresan a sus casas con sus padres/madres, lo que implica pasar con ellos gran parte del tiempo dedicado al cuidado en general. Mencionan que en la adolescencia de las/os nietos/as han cambios, sus intereses cambian y pueden alejarse un poco, manteniendo en vínculo afectivo y buscando momentos de cuidados como *“abuelita, prepárame mi comida favorita”*. Tal parece que el momento de crecimiento y mayor autonomía que van adquiriendo las y los nietos, por ejemplo cuando ya no es una necesidad imperante acompañarles en el traslado hogar-escuela-hogar se va modificando la convivencia, algo que se puede observar en el juego: *“ya no le gustaba jugar con muñecas, prefería a las amigas, y pues ya no jugábamos”* *“en cambio, cuando eran bebés hasta el pañal les andaba uno cambiando”*, *“cuando eran chicos los cuidaba todo el día, después*

se dedicaron a los estudios y ahora me visitan todos los domingos”, “antes les hacía de comer diario y ahora hasta una cervecita me tomo con mis nietos”.

Las abuelas que actualmente ejercen mayores actividades para el cuidado de nietas y nietos refieren de manera general que es importante *“poner límites”*, una de las participantes comenta que los límites son necesarios con sus hijos y con sus nietos, por ejemplo, para ella es importante poder acudir al centro de día por lo que puede apoyar a su hija cuidando de su hijo en un horario que no interfiera con las actividades que ya tiene de manera fija en La Casona.

Otras participantes hicieron hincapié en los límites necesarios en la relación con nueras y/o yernos *“yo no me meto contigo, ni tu conmigo” “puedo enojarme contigo, pero con mis nietos nunca”*, mencionan que los conflictos generalmente están presentes, las personas tienen distintos modos de pensar y en ocasiones ese hecho interfiere en la relación con dichos integrantes, sin embargo, *“los nietos son la razón para llevarse bien” “no me gustó cuando se enojó y tuve que ceder por mi nieto”, “a ella no le hablo, pero ellos me siguen a mí, me llaman”*. Respecto a este tema, el grupo en general opta por expresar su preferencia por mantener una actitud y postura neutral, no participar en discusiones y agresiones con nueras o yernos *“es mejor llevar la fiesta en paz, aunque no esté de acuerdo en cómo educan a los niños”, “cuando vive uno con los nietos es de todo momento ver por ellos”*

El número de horas de un día cotidiano que pueden llegar a dedicar a los cuidados, crianza y por tanto educación de las y los nietos va de 10 a 18 horas, aunque *“en esto no hay descanso, se convierten en tus hijos”*.

El 30% del grupo realiza alguna actividad productiva, como dedicarse al comercio informal en sus hogares, o ser voluntaria empacadora en el supermercado, el 80% del grupo cuenta con una pensión,

Respecto a las dificultades que se pueden presentar en la crianza, comentan que se debe a la diferencia de ideas y estilos para ejercer la crianza, *“antes era diferente” “quiero ponerle límites peor mi hija llega y le dice otra cosa, así no se puede”, “peleamos nosotras... ella es muy dura y yo trato de mejor hablarle bien a la niña, porque a gritos no va a entender”, “uno ya pasó por eso, ellos no han entendido... es que somos de diferente época”*

## 2.4.2.2 Principales problemas en las familias

La apuesta de la democratización familiar, va en cuatro elementos y rutas a seguir como se había mencionado anteriormente: Comunicación, simetría de poderes, la autonomía y los derechos humanos.

Esta guía para la promoción de ambientes democráticos en las familias resulta a bien para la visibilización de las y los integrantes de las familias, en el sentido de la diversidad de necesidades que dependiendo la edad, condiciones y necesidades personales suman a la realidad familiar en extenso, sin olvidar que la democratización de los ambientes familiares es un proceso vivo, en continuo movimiento, con las vicisitudes que el contexto macro social lleve consigo. Invariablemente la estructura a la cual se pertenezca dejará reflejo en sus más pequeñas unidades, y éstas, ricas en cultura también tendrán las posibilidades de devolver lo recibido e incluso transformarlo e incidir en la macroestructura. Por ello es que la democratización familiar puede incluir elementos esenciales y posicionarlos en diferentes niveles de acuerdo al contexto específico de las familias.

Centrándonos en las familias donde personas adultas mayores que cumplen el rol de abuelas y abuelos tienen además un involucramiento directo en la crianza y educación de los integrantes más jóvenes, es decir, sus nietos y nietas, en los resultados del diagnóstico aplicado se encuentra información valiosa para comprender e intentar describir cómo es que la comunicación y el manejo de conflictos se viven de formas particulares y únicas en dichas relaciones intergeneracionales.

Por ejemplo, cuando una abuela pregunta “¿*Qué va a ser de estos niños si no hay disciplina?*”, seguido de expresar cómo es que ha intentado modificar sus prácticas de crianza aprendidas en su experiencia como madre para poder brindar algo mejor a quienes ahora cuida desde la relación abuela-nieta, y describe la relación madre-hija, donde ella es la madre de una mujer adulta con quien la comunicación en los últimos años se ha deteriorado por las diferencias en discursos y prácticas que la edad de cada una les permite expresar y que, las discusiones dejan ver la dificultad para escuchar y generar acuerdos que les permitan finalmente ofrecer una crianza acorde al momento que la ahora adolescente hija y nieta pudiera requerir. En un momento posterior, al preguntar a la abuela qué significa para ella la disciplina, expresa entre

otras cosas la transmisión de educación y valores, que sepa una niña o un niño que *hay que pedir las cosas por favor y decir gracias, que no siempre se le puede comprar todo, que tiene obligaciones como estudiante.*

En el caso hipotético de preguntarle a la madre de la adolescente ¿Querría fomentar esos mismos aspectos en su hija? La respuesta a esta pregunta fue una de las conclusiones del dispositivo grupal, en forma de afirmación, se comentó que el objetivo es el mismo: ofrecer lo mejor a los niños y las niñas, que haya familias amorosas, *“que no les pase todo lo malo que nos pasó a nosotros”, “que no vivan la violencia que una le tocó vivir”*. Sumado a esto, otra de las conclusiones es que en la forma de transmitir las normas, valores, formas de sociabilizar resultan ser marcadas en diferencias y en obtención de resultados. En general el grupo, compartió que una de las labores de ser abuela/o es ser amorosa/o en discurso y en práctica, *“porque no son tus hijos, pero los amas”* y *“veo que si me pone atención, a su mamá no porque le grita”*.

Es entonces la comunicación uno de los aspectos a fortalecer, con estrategias democratizadoras que permitan se escuchen todas las voces al interior de las familias, que favorezca la expresión de dudas, necesidades, inquietudes y deseos, que éstos se escuchen y comprendan antes de poner a discusión si se pueden o no cumplir que se legitimen las realidades individuales y esto sinérgicamente posibilite que los otros tres elementos que nos provee esta perspectiva para la construcción de ambientes democráticos.

Invariablemente las problemáticas que hoy en día viven las familias tienen relación directa con las problemáticas estructurales de la sociedad. El desempleo, los salarios bajos, divorcios o viudez, cambio de residencia en búsqueda de mejores oportunidades de trabajo remunerado, afectaciones en la salud son las situaciones que en el grupo se expresaron como motivos para involucrarse necesariamente en el cuidado de las y los nietos, y en casos específicos, también lo son para distanciarse, por ejemplo con el cambio de residencia a otra ciudad, se acarrea un cambio en la relación abuela/-nieto/a, implementando obligadamente estrategias de comunicación con el uso de la tecnología y también enfrentándose al impedimento para brindar de manera directa los cuidados y compañía que la cercanía física posibilita.

Son las nuevas pautas residenciales y de convivencia, consecuencia de las crisis y cambios demográficos que vivimos en el país y de los cambios en las estructuras familiares (Schmukler,

1999). Las familias haciendo frente a dichos cambios se traducen en mujeres cuidadoras de dos o más generaciones familiares.

Como se observa en el apartado anterior, sobre la descripción micro de las familias, los participantes hombres en el diagnóstico expresan dos posibilidades distintas de enfrentarse a la crianza de sus nietas/os, y similares a la vez en el sentido de no ejercer el trabajo doméstico como parte de esa crianza. Es entonces en el sector femenino donde se concentra una vivencia distinta de ese proceso socializador, entregado a la atención de las necesidades básicas, la compañía, y la construcción de ambientes preservadores de la vida de tiempo completo. Ante esto podríamos afirmar que, como problemática y reflejo de lo que históricamente se ha asignado tanto a hombres como mujeres en las posibilidades de socializar y transmitir, sin embargo cuando en el dispositivo grupal no se enuncia como problemática, conviene entonces, indagar más a profundidad cómo es que estas características de la convivencia familiar se viven y se resignifican, con el objetivo de no re-victimizar a las mujeres (que como sector de la población han sido vulneradas históricamente) ni el ejercicio de la crianza, mucho menos la vejez.

Entonces, el ejercicio de una u otra forma de involucramiento en el cuidado del otro no representa en sí una problemática, son los factores externos o del contexto inmediato como lo es por ejemplo que en el Centro de Día se ve desdibujada la realidad familiar de las personas cuando se desconoce la configuración familiar, o se asume como postura institucional que hablar de *la familia* no es tema de interés para las y los usuarios, además de las problemáticas al interior de las propias familias, como ya vimos, como lo puede ser una atención de los conflictos respecto al ejercicio de la crianza que no permite identificar las fortalezas (así como intereses, necesidades y posibilidades de acción) de las dos generaciones presentes y a cargo del cuidado de la generación más joven, esas barreras en la comunicación imposibilitan que se generen ambientes democráticos que sirvan de ejemplo precisamente para niñas, niños y adolescentes y contribuya a la generación de otras realidades familiares en sus vidas adultas, y finalmente, que coadyuve en la relación intergeneracional desde otro ángulo, con posibilidades de diálogo más que de abandono, rechazo o invisibilización y negación de una realidad que ya nos habita.

*“termino siendo su cómplice en muchas cosas”*

*“no los regaño, yo platico con ellos”*

*“en mi casa hay reglas y las pueden seguir sin necesidad de maltratarlos”*

En el trabajo de campo para el diagnóstico de este trabajo, respecto al tema central se escuchó decir: *“Ya no están para cuidar, mejor que los cuiden... ya están grandes”* ¿Se percibe la vejez en relación directa con la vulnerabilidad o con la incapacidad para tomar sus propias decisiones? Si bien, el cuidado de la vida implica una inversión de recursos físicos y emocionales individuales, y podría considerarse una problemática al interior de las familias cuando no se atiende el cuidado de quienes, en este caso las personas adultas mayores, es un aspecto necesario fortalecer, más que estigmatizar el hecho de cuidar o el deseo y propia iniciativa de la persona para hacerlo *“es cansado, pero es muy bonito verlos crecer”* *”me dicen mamá Yoyita, es de cariño... les gusta que los apapache”*

### 2.4.2.3 Brechas en las familias: vulnerabilidad y factores de riesgo

MATRIZ DE ANÁLISIS DE BRECHAS		
COMPONENTE DE LA ESTRUCTURA Y RELACIONES FAMILIARES	FACTORES DE RIESGO FAMILIAR	COMPONENTES DE LA DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR
Abuelas (os) que participan en la crianza de nietas (os)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doble jornada</li> <li>• Desatención de las necesidades en la vejez</li> <li>• Conflictos no resueltos en la relación abuela(o) hija(o)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Comunicación</li> </ul>
Abuelas cuidadoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perpetuación de roles y estereotipos de género</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simetría de poderes</li> </ul>

## 2.5 Árbol de problemas

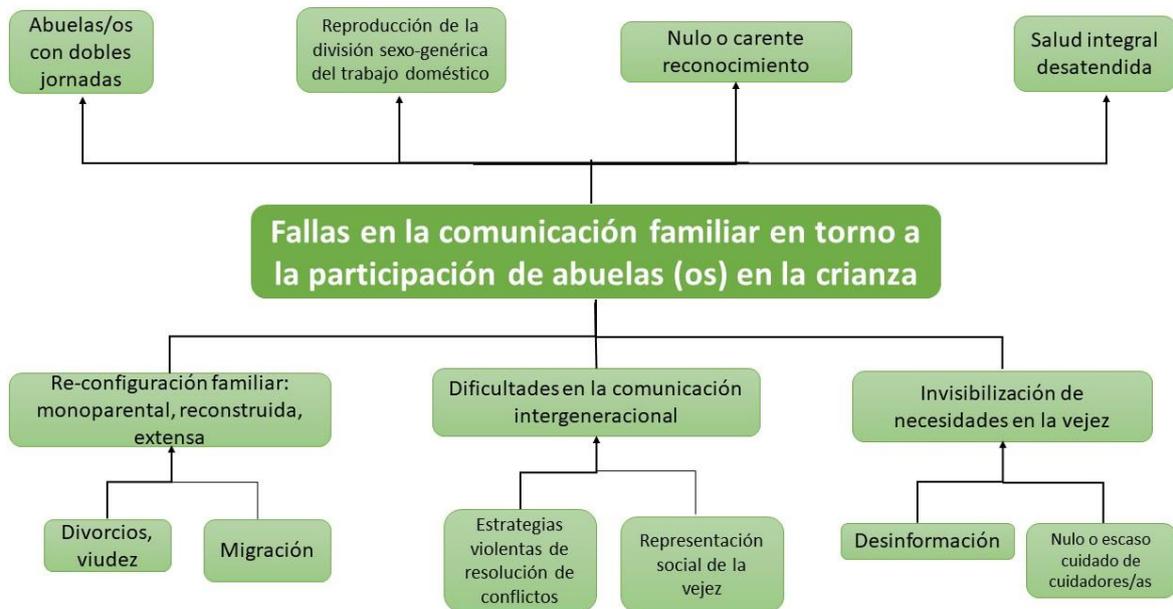


Figura 1: árbol de problemas (elaboración propia)

## III. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

### 3.1 Diseño

Un proyecto de intervención se compone principalmente de tres etapas: diseño, implementación y evaluación. Este apartado comprende únicamente la primera, con la finalidad de ser un referente para acercamientos con población que conforma Los Centros de Día para Adultos Mayores.

Un proyecto social se entiende como: toda acción social, individual o grupal, destinada a producir cambios en una determinada realidad que involucra y afecta a un grupo social determinado (Martinic, 1996, en Román, 2005, p. 1)

El cambio y transformación de una realidad determinada podría decirse, es uno de los objetivos de los proyectos sociales, realizar un diagnóstico a la vista es un camino conveniente para el conocimiento y entendimiento de la o las problemáticas que pueden estarse presentando, que muchas veces no pueden ser reconocidas y/o enunciadas por sus actores clave.

Entonces, ofrecer alternativas de atención a situaciones específicas (sean consideradas o no como problemáticas) es lo que se logra después de un recorrido de inmersión en una cotidianidad ajena para quien observa, escucha, organiza y transforma la información obtenida. Esas realidades son dinámicas, se encuentran en movimientos continuos impulsados desde dentro y fuera, por ello es conveniente la evaluación incluso intermedia y al final del proyecto. Con la reestructuración adecuada a los resultados obtenidos en lo paulatino, podría proponerse que esas mismas acciones se repliquen y adecuen en entornos con características similares. De esta manera, la evaluación contribuye al conocimiento que fundamenta la intervención (Ibíd.)

Para fines del diseño de la presente propuesta de intervención, con base en la Guía metodológica para Elaboración de proyectos que plantea la Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia se proyecta entonces, contar con las herramientas teóricas y metodológicas que faciliten la comprensión de la información arrojada en el diagnóstico, además del entendimiento de una serie de pasos a realizar para la construcción de la propuesta como lo son: elaboración de objetivos general y particulares, descripción de las estrategias para

su cumplimiento, que incluye actividades, metas y productos, así como la elaboración del instrumento de evaluación, los indicadores para dar cuenta del impacto de la propuesta y los factores externos que favorecen tal implementación, así como la descripción de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para su correcta implementación.

### **3.1.1 Justificación**

Con base en la información obtenida en el diagnóstico que se describe anteriormente, la problemática a atender es diversa en sus causas y efectos, para fines de la propuesta de intervención que más adelante se presenta, el punto central a atender versa en la comunicación que se establece en relación intergeneracional que tiene a cargo la crianza y educación de niñas y niño principalmente, aunque es común que en estas estructuras familiares se encuentren presentes personas jóvenes adolescentes, *“nunca me habían preguntado sobre como soy con mis nietos” “es interesante, hay que seguir hablando de estos temas, las familias son importantes”*.

Las brechas en la comunicación y relación interpersonal afectan directamente en la expresión de necesidades, emociones, inquietudes, incluso malestares que afectan la salud física y emocional de todos los integrantes, especial atención para fines de esta propuesta de trabajo se pondrá en las personas adultas mayores que son usuarias de Centros de Día.

Partiendo de que, no existe la no comunicación (Watzlawick, 1997). Es decir, en la interrelación humana todos los contactos son comunicación o funcionan como tal. Los movimientos corporales, los gestos más lo que se enuncia verbalmente transmiten mensajes. Cabe preguntarnos ¿Cómo nos comunicamos en la relación intergeneracional? A la vez de generar estrategias para evitar que la convivencia en y desde la inter-generación sea motivo de una barrera de la comunicación y tenga efectos benéficos a los procesos de crianza de las generaciones más jóvenes.

### **3.1.2 Objetivos**

#### *General*

Desarrollar herramientas para la comunicación intergeneracional que impulse la creación de ambientes democráticos en familias donde abuelas y abuelos participan de manera directa en cuidados y crianza de niñas, niños y adolescentes.

#### *Específicos*

- Generar espacios de reflexión con las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias.
- Sensibilizar al personal de Centros de Día para Adultos Mayores en la perspectiva de la democratización familias para el mejoramiento de las estrategias de atención implementadas.

## **3.2 Estructura del proyecto**

### **3.2.1 Elementos básicos**

1) *Cobertura:* usuarias (os) del Centro de Día La Casona del Adulto Mayor, ubicada en la Colonia Felipe Carrillo Puerto en la Ciudad de Querétaro. Las personas que acuden provienen de diferentes zonas de la ciudad y contextos familiares. Se plantea realizar convocatoria abierta al interior del centro para conformar un grupo representativo de hombres y mujeres de entre 15 y 25 integrantes, con edades entre 60 y 87 años, que son las edades presentes actualmente en la población del Centro de Día. Así como al personal que labora en dicha institución y que son quienes tiene contacto directo con la población objetivo de manera cotidiana, que incluye los siguientes cargos o funciones: vigilancia, intendencia, cocineros, coordinación, asistente administrativo, médico y geriatra, se propone sea convocado el personal que realiza prácticas profesionales en la institución en el área de fisioterapia.

2) *Recursos:* para la implementación del proyecto será necesaria la participación directa de quien funge como Especialista en familias y prevención de la violencia, así como una persona

de apoyo técnico y co-facilitación. En cuanto a insumos se propone ofrecer un refrigerio durante las sesiones, además de los insumos para la tallerista como: carta descriptiva, materiales de apoyo (*e.g.*, videos, imágenes y filminas elaboradas o seleccionadas previamente), aula suficientemente amplia para el número de participantes así como sillas, proyector, laptop, bocinas, pizarrón, impresora y cartuchos de tinta y materiales de papelería como plumones, etiquetas auto adheribles, hojas tamaño carta, lápices de colores, bolígrafos, papel bond o craft. Material lúdicos como: aros ula-ula, pelotas de plástico, estambres.

3) *Actividades*: éstas versan desde la elaboración del cronograma o plan de trabajo, elaboración de cartas descriptivas para la intervención, elaboración de formatos para ello, como para los medios de verificación, por ejemplo, listas de asistencia, también, la elaboración del material de apoyo mencionado en el punto anterior, así como la implementación del proyecto que incluye revisión periódica de insumos como su adquisición si fuera necesario. Elaboración de carteles para la invitación a participar en el proyecto. Reuniones de retroalimentación entre la especialista en familias como la persona que funge como co-facilitadora durante la implementación del proyecto y la evaluación final, posteriormente, el vaciado de información obtenida en la evaluación para dar pie a la re-estructuración del plan de trabajo si fuera necesaria. Finalmente elaboración de un informe final de la intervención para entregar a la institución anfitriona y una sesión de devolución de la experiencia con los grupos atendidos.

4) *Productos*: se implementarán dos talleres, uno dirigido a población adulta mayor, el segundo con el personal de centro de día. El producto del segundo taller mencionado será de elaboración del equipo de trabajo, que funcione como una guía de trabajo desde la perspectiva de la democratización familiar, y se realizará con el acompañamiento de la Especialista en familias y prevención de la violencia.

5) *Objetivos*: presentados en el apartado 3.1.2

6) *Indicadores*: las personas adultas mayores adquirirán de herramientas para la comunicación desde la perspectiva de la democratización familiar. El 60% de las y los participantes identificará herramientas para una comunicación democrática al interior de sus familias. En el grupo de personas que laboran en el Centro de Día, el 70% de las y los participantes adquirirá herramientas para la atención de adultos mayores desde la perspectiva de la democratización familiar. El grupo desarrollará 1 propuesta de trabajo basada en la perspectiva de la democratización familiar.

7) Factores externos: la planeación de actividades se realizará de acuerdo al calendario de trabajo del Centro de Día, es decir, respetando periodos vacacionales, eventos, días de asueto. Será necesario, para el cumplimiento del objetivo específico la autorización para que el personal del centro de día acuda al taller. Así mismo, la asistencia y permanencia de las y los asistentes en taller y capacitación respectivamente.

### 3.2.2 Ruta crítica del proyecto

<b>PASO 1</b>	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Este proyecto tiene un impacto en las familias de manera que con el diseño de un taller encaminado al desarrollo de herramientas para la comunicación intergeneracional se impulsa la creación de ambientes democráticos en familias donde abuelas y abuelos participan de manera directa en cuidados y crianza de niñas, niños y adolescentes.
<b>INDICADORES</b>	Adquisición de herramientas para la comunicación desde la perspectiva de la democratización familiar.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	Cuestionarios previos y posteriores a la intervención Listas de asistencia
<b>FACTORES EXTERNOS</b>	De acuerdo al calendario de trabajo del Centro de Día, es decir, respetando periodos vacacionales, eventos, días de asueto.

<b>PASO 2</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Generar espacios de reflexión con las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias.
<b>INDICADORES</b>	El 60% de las y los participantes identificará herramientas para una comunicación democrática al interior de sus familias.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	Lista de asistencia Bitácora de taller Memoria fotográfica
<b>FACTORES EXTERNOS</b>	Autorización del centro de día para realizar el taller en sus instalaciones, así como hacer pública la invitación a participar.

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Sensibilizar al personal de Centros de Día para Adultos Mayores en la perspectiva de la democratización familias para el mejoramiento de las estrategias de atención implementadas.
<b>INDICADORES</b>	El 70% de las y los participantes adquirirá herramientas para la atención de adultos mayores desde la perspectiva de la democratización familiar. El grupo desarrollará 1 propuesta de trabajo basada en la perspectiva de la democratización familiar.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	Lista de asistencia Memoria fotográfica
<b>FACTORES EXTERNOS</b>	Autorización para que el personal del centro de día acuda al taller. Permanencia de las y los asistentes

<b>PASO 3</b>			
Generar espacios de reflexión con las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias.			
Resultados o productos	Indicadores	Medios de verificación	Factores externos
Diseño de un taller	El 60% de las y los participantes identificará herramientas para una comunicación democrática al interior de sus familias.  Mejora en la solución de conflictos en relación a la crianza compartida entre dos generaciones.	Evaluación posterior al taller Lista de asistencia Bitácora de taller Memoria fotográfica Evaluación previa y posterior del taller para identificación de aprendizajes	Autorización del centro de día para realizar el taller en sus instalaciones, así como hacer pública la invitación a participar.
Responsable: Especialista en Familias y Prevención de la Violencia			
Duración: 12 horas, divididas en 6 sesiones semanales de 2 horas cada una			

<b>PASO 3.1</b>			
Sensibilizar al personal de Centros de Día para Adultos Mayores en la perspectiva de la democratización familiar para el mejoramiento de las estrategias de atención implementadas.			
Resultados o productos	Indicadores	Medios de verificación	Factores externos
	El 70% de las y los participantes	Evaluación posterior al taller	Autorización para que el personal del

Diseño e implementación de un taller de capacitación.	adquirirá herramientas para la atención de adultos mayores desde la perspectiva de la democratización familiar. El grupo desarrollará 1 guía de trabajo basada en los contenidos de la capacitación	Lista de asistencia Memoria fotográfica Guía de trabajo elaborada por el grupo	centro de día acuda al taller. Permanencia de las y los asistentes
Responsable: Especialista en Familias y Prevención de la Violencia			
Duración: 12 horas, divididas en 6 sesiones semanales de 2 horas cada una			

<b>PASO 4</b>			
Generar espacios de reflexión con las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias.			
Resultado: 1 taller dirigido a personas adultas mayores, capacidad de máximo 25 personas			
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
Gestión del espacio	Se destina un aula apropiada al tamaño del grupo	Oficio de autorización	Que sea de acuerdo al calendario de actividades del centro de día.
Diseño del taller	Contar con las herramientas necesarias de trabajo como equipo de cómputo, acceso a internet y espacio de trabajo.	4 cartas descriptivas (ver anexos)	Disponibilidad de tiempo. Funcionamiento correcto de las herramientas de trabajo. Condiciones de salud y climatológicas que no impidan la realización de la actividad.
Elaboración de cartel para convocatoria	Material visual que capte la atención de la población que se desea convocar Contar con las herramientas necesarias de trabajo como equipo de cómputo, acceso a internet y espacio de trabajo.	1 cartel	Disponibilidad de tiempo. Funcionamiento correcto de las herramientas de trabajo. Condiciones de salud y climatológicas que no impidan la realización de la actividad.
Convocatoria	Se destina un espacio para colocar el cartel de convocatoria. Las personas se inscriben previamente a la actividad	Memoria fotográfica	Autorización del centro de día y designación del espacio adecuado para la convocatoria

	para monitorear el interés en ella.		
Implementación del taller	Se cubre el cupo máximo del taller.  El 60% de las y los participantes identificará herramientas para una comunicación democrática al interior de sus familias.  Mejora en la solución de conflictos en relación a la crianza compartida entre dos generaciones.	Lista de asistencia, bitácora de taller y memoria fotográfica	Asistencia y permanencia voluntaria del grupo Que las y los participantes no tengan impedimentos para asistir y mantenerse en todas las sesiones Autorización por parte de la Coordinación del programa de Atención social para adultos mayores de DIF Municipal
Evaluación	Implementación de actividad para evaluar aprendizajes Asistencia total del grupo a la actividad	Vaciado de información	Asistencia y permanencia voluntaria del grupo Que las y los participantes no tengan impedimentos para asistir y mantenerse en todas las sesiones
Devolución al grupo	Implementar 1 sesión de retroalimentación	Bitácora	Asistencia y permanencia voluntaria del grupo Que las y los participantes no tengan impedimentos para asistir y mantenerse en todas las sesiones
Responsables:	Especialista en Familias y Prevención de la Violencia y co-facilitador(a)		
Duración:	2 meses		

<b>PASO 4.1</b>			
Sensibilizar al personal de Centros de Día para Adultos Mayores en la perspectiva de la democratización familias para el mejoramiento de las estrategias de atención implementadas.			
Resultado: Diseño e implementación de un taller de capacitación.			
ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS
Gestión del espacio	Se destina un aula apropiada al tamaño del grupo	Oficio de autorización	Que sea de acuerdo al calendario de actividades del centro de día.
Diseño de la capacitación	Contar con las herramientas necesarias de trabajo como equipo de cómputo, acceso a internet y espacio de trabajo.	4 documentos	Disponibilidad de tiempo. Funcionamiento correcto de las herramientas de trabajo. Condiciones de salud y climatológicas que no impidan la realización de la actividad.

Convocatoria	Aceptación de la propuesta	Oficio de autorización	Autorización por parte de la Coordinación del programa de Atención social para adultos mayores de DIF Municipal Disposición y disponibilidad del grupo para permanecer en las sesiones de capacitación
Implementación del taller	El 70% de las y los participantes adquirirá herramientas para la atención de adultos mayores desde la perspectiva de la democratización familiar. El grupo desarrollará 1 propuesta de trabajo basada en la perspectiva de la democratización familiar.	Lista de asistencia Memoria fotográfica	Autorización para que el personal del centro de día acuda al taller. Permanencia de las y los asistentes
Creación del grupo de una guía de trabajo	El grupo cuenta con las herramientas básicas para incluir la perspectiva de la democratización familiar en su trato directo con las personas adultas mayores	1 guía de trabajo elaborada por el grupo	Asistencia de la totalidad del grupo al 100% de la capacitación
Asesoría para la elaboración de la guía de trabajo	El grupo identifica los conceptos básicos a considerar para la elaboración del material El grupo cuenta con herramientas para proponer actividades, lineamientos para integrar la perspectiva a su trabajo diario	1 documento elaboración del grupo	Disposición y disponibilidad del grupo para realizar reuniones de asesoría El grupo se puede organizar dentro de sus labores cotidianas para dar continuidad a esta actividad.
Responsables:	Especialista en Familias y Prevención de la Violencia y co-facilitador(a)		
Duración:	2 meses		

### 3.3 Metas

Al finalizar la intervención se espera lograr lo siguiente:

<b>METAS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>
Diseño e Implementación de 1 taller Al término del taller el 70% de las/os participantes identificará mecanismos democráticos de comunicación familiar	Generar espacios de reflexión con las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias.
Diseño e implementación de 1 capacitación Elaboración de 1 guía por el equipo de trabajo del Centro de Día	Sensibilizar al personal de Centros de Día para Adultos Mayores en la perspectiva de la democratización familiar para el mejoramiento de las estrategias de atención.

### 3.4 Indicadores de efectos

<b>MATRIZ DE INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO</b>		
<b>ENFOQUES</b>		
<b>DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR</b>	<b>GÉNERO</b>	<b>GENERACIONAL</b>
Las y los participantes adquieren herramientas de comunicación enfocadas al fomento de ambientes familiares democráticos	Mejora en las relaciones familiares entre hombres y mujeres	Mejora en las relaciones entre abuelas(os) madres, padres e hijas(os)
Existe mayor expresión, escucha y comprensión de los intereses respecto a la crianza y cuidados que implementan las personas adultas mayores	Mayor involucramiento de hombres en actividades de cuidado	Disminución de conflictos en relación a las practica de crianza que realizan madres-padres y abuelas(os)
A nivel institucional se trabaja con enfoque de la democratización familiar, logrando aproximaciones a la comprensión de la existencia de distintas realidades familiares de las y los usuarios del Centro de Día.	Reducción de las creencias institucionales respecto a la hegemónica división sexo-genérica de las actividades domésticas. Impulso de prácticas de cuidado y crianza que pueden ofrecer hombres y mujeres	Mayor entendimiento de las necesidades e intereses de las personas adultas mayores respecto a su labor de crianza. Mejora en la comprensión de las distintas realidades de la vejez.

### 3.5 Criterios de valoración del proyecto

<b>MATRIZ DE CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL</b>				
<b>VIABILIDAD SOCIAL</b>	<b>PERTINENCIA</b>	<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>
<p>Resulta viable ya que se atienden aspectos para reducir las desigualdades de género y generacionales desde los contextos familiares.</p>	<p>Dado los resultados arrojados en el diagnóstico resulta pertinente debido a la vigencia de mecanismos de comunicación y resolución de conflictos alejados de los elementos democratizadores en la relación intergeneracional</p> <p>Posibilitar herramientas para la mejor participación de los hombres en la crianza,</p>	<p>El Centro de Día tiene un padrón de 400 personas aproximadamente, lo cual representa un elemento garante de la participación de las personas en diversas actividades.</p> <p>Para las actividades del diagnóstico se mostró disposición para continuar participando en actividades similares como conversatorios, talleres, charlas, mencionando que son diferentes a los espacios que generalmente les ofrecen.</p>	<p>Al realizarse esta propuesta con base en los resultados arrojados de un diagnóstico se está contemplando totalmente la realidad a intervenir, asegurando la mayor eficacia en su implementación</p>	<p>En el Centro de Día se cuenta con la infraestructura y mobiliario para posibilitar la realización de las actividades. Además del servicio y acompañamiento profesional de la Especialista en familias y prevención de la violencia a cargo de diseñar e implementar y el proyecto.</p>

### 3.6 Sostenibilidad

MATRIZ DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	
OPCIONES Y MEDIDAS	DESCRIPCIÓN
Capacitación	La formación continua de las persona a cargo del diseño y realización del proyecto es fundamental. Por ello la búsqueda de espacios profesionalizantes será constante así como el poder capacitar a personal para la réplica de este proyecto.
Elaboración de material de apoyo	Para la mejor ejecución del proyecto facilitadora y co-facilitador/a realizarán material de apoyo con función didáctica apara la mejor ilustración de temas y vivencia de las actividades grupales.
Evaluación y mejora	La evaluación de las acciones implementadas permitirá hacer la reestructuración necesaria para cumplir con los objetivos planteados.
Sistematización	A partir de la profesionalización constante y la evaluación de la implementación del proyecto se sistematiza la experiencia para contar con las bases necesarias para generar una guía de trabajo replicable en otros centros de día para adultos mayores y/o grupos de personas con característica similares

### 3.7 Modelo de implementación y gestión del proyecto

#### 3.7.1 Ciclo de implementación y gestión.

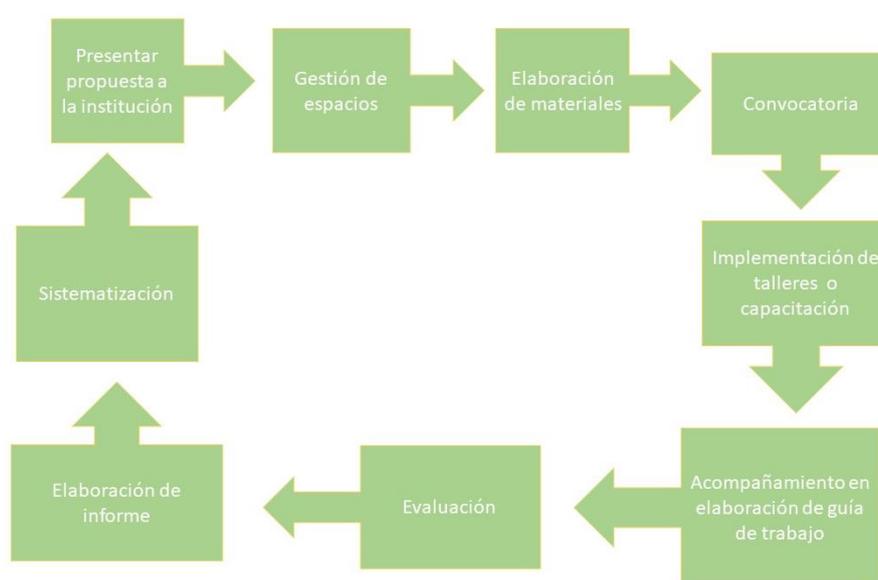


Figura 2: Esquema del ciclo de implementación y gestión

### 3.7.1.2 Elementos que integran el ciclo de implementación y gestión

1. Diseño: Con base en la información obtenida en el diagnóstico aplicado se estructura una propuesta de intervención que comprende:

*Presentar propuesta a la institución:* Consiste en elaborar un documento oficial donde se presentan los objetivos, perspectiva teórica, metodología y actividades con programación tentativa de fechas de la propuesta de intervención ante la Coordinación del Programa de Protección Social para Adultos Mayores del DIF Municipal.

*Gestión de espacios:* Posteriormente a tener la respuesta favorable, se pacta una reunión con la Coordinadora del Centro de Día La Casona del Adulto Mayor para hacer saber detalladamente los objetivos y alcances del proyecto, así como la perspectiva y **metodología** a implementar, de igual manera los requerimientos a la institución (mobiliario, espacios) y construir en conjunto el cronograma de trabajo.

*Elaboración de materiales:* Será necesario elaborar materiales didácticos para el mejor desarrollo de las dinámicas grupales y actividades en general, como la elaboración de filminas o diapositivas y selección de materiales audiovisuales. Así como el cartel de invitación para el taller.

*Convocatoria:* para esta actividad es necesario contar ya con el cartel invitación elaborad así como el espacio o espacios designados para ser colocado de manera que la población reciba la información oportunamente.

2. Ejecución: se realizan las actividades planeadas que aseguran el cumplimiento de los objetivos específicos de la intervención que son:

*Talleres y capacitación:* un taller dirigido a personas adultas mayores y una capacitación al personal del Centro de Día.

*Acompañamiento en la elaboración de una guía de trabajo:* Posteriormente a la capacitación se dará asesoría para que el personal que labora en el centro elabore su propia guía de trabajo con elementos base de la perspectiva de la democratización familiar. Este proceso puede llevar de dos a cuatro semanas.

3. Evaluación: Este periodo comprende el seguimiento a las acciones implementadas en etapa anteriores, así como una reunión de retroalimentación del equipo facilitador de la intervención.

*Evaluación de procesos:* Consiste en el vaciado de información de los cuestionarios previos y posteriores a las acciones de la etapa de Ejecución para dar cuenta también del aprendizaje obtenido en las y los participantes y evaluar el cumplimiento de los objetivos.

*Elaboración de informe final:* Se elabora por escrito un documento que dé cuenta del proceso vivido y reporte lo alcances del mismo, se entrega a la institución.

*Sistematización:* se ordena y clasifica la información obtenida en las evaluaciones de manera que quede comprendido el impacto del proyecto así como los ajustes necesarios para futuras implementaciones.

### **3.7.2 Plan de gestión del proyecto**

En este bloque se da cuenta de la estructura y las actividades de gestión del proyecto de intervención.

#### **3.7.2.1 Estructura organizativa**

#### **3.7.2.2 Actividades de gestión**

<b>MATRIZ DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>		
<b>INICIALES</b>	<b>DURANTE LA EJECUCIÓN</b>	<b>CIERRE</b>
Elaboración de oficios para proponer realización del proyecto y solicitar el espacio en el centro de día La Casona.	Realizar taller con población adulta mayor.	Sistematización de resultados de los cuestionarios previos y posteriores.
Una vez autorizado, realizar entrevista con encargada del centro de día para hacer de su conocimiento los alcances del proyecto.	Realizar capacitación para personal del centro de día.	Reunión de retroalimentación con el grupo de adultos mayores.
Definir horarios, fechas, lugar para el taller y la capacitación.	Asesorar al personal del centro para la elaboración de su propia guía de trabajo.	Evaluación de la experiencia para hacer ajustes necesarios en la propuesta de intervención.
Adquisición de materiales para realizar los talleres.	Aplicar cuestionarios previos y posteriores al taller y capacitación.	Elaboración y entrega de informe final
Elaboración y colocación de cartel de difusión.	Reuniones de retroalimentación entre facilitadoras/es.	
Elaboración de cuestionarios previos y posteriores al taller.		
Elaboración o selección de material de apoyo como filminas, videos, imágenes.		

### **3.7.3 Plan de implementación**

#### **3.7.3.1 Propuesta de actividades**

El desglose puntual de las actividades que conforman la presente propuesta de actividades se incluye en el apartado de Anexos. A continuación se presenta un plan de operación del proyecto.

#### **3.7.3.2 Plan anual del trabajo (PAT)**

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLE (S)</b>	<b>CRONOGRAMA</b>
Generar espacios de reflexión con las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias.	Diseño del taller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Internet</li> <li>• Cartas descriptivas impresas</li> </ul>	Facilitadora y co-facilitador(a)	Mes 1
	Gestión del espacio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Tinta</li> <li>• Oficio impreso</li> <li>• Económico para traslados</li> </ul>	Facilitadora	Mes 1
	Presentación del proyecto a coordinadora del centro de día	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Tinta</li> <li>• Ficha técnica del proyecto impresa</li> <li>• Económico para traslados</li> </ul>	Facilitadora	Mes 2
	Elaboración de cartel para convocatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Tinta</li> </ul>	Facilitadora y co-facilitador(a)	Mes 2
	Convocatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económico (traslados)</li> </ul>	Facilitadora	Mes 2
	Adquisición de materiales para realizar los talleres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económico traslados y adquisición de materiales</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 2
	Elaboración de cuestionarios previos y posteriores al taller.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Tinta</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 2
	Implementación del taller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económico (traslados)</li> <li>• Cartas descriptivas impresas</li> <li>• Cámara fotográfica</li> <li>• Laptop</li> <li>• Proyector</li> <li>• Extensión eléctrica</li> <li>• Bocina para laptop</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 3 y 4

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de cafetería: galletas, fruta, café, agua</li> <li>• Aula</li> <li>• Sillas</li> <li>• Mesa</li> </ul>		
	Reuniones de retroalimentación entre facilitadoras/es.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Servicio de cafetería</li> <li>• Económico (traslados)</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 3 a 5
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionarios impresos</li> <li>• Bolígrafos</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 5
	Sistematización de resultados de los cuestionarios previos y posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 5
	Reunión de retroalimentación con el grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económico (traslados)</li> <li>• Cámara fotográfica</li> <li>• Laptop</li> <li>• Proyector</li> <li>• Extensión eléctrica</li> <li>• Bocina para laptop</li> <li>• Servicio de cafetería: galletas, fruta, café, agua</li> <li>• Aula</li> <li>• Sillas</li> <li>• Mesa</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 5

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE(S)	CRONOGRAMA
Generar espacios de reflexión con	Diseño de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Internet</li> </ul>	Facilitadora y co-facilitador(a)	Mes 1
	Gestión del espacio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Tinta</li> </ul>	Facilitadora	Mes 1

<p>las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio impreso</li> <li>• Económico para traslados</li> </ul>		
	Presentación del proyecto a coordinadora del centro de día	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Tinta</li> <li>• Ficha técnica del proyecto impresa</li> <li>• Económico para traslados</li> </ul>	Facilitadora	Mes 2
	Adquisición de materiales para realizar la capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económico traslados y adquisición de materiales</li> <li>• Cotizaciones</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 2
	Elaboración de cuestionarios previos y posteriores al taller.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Tinta</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 2
	Implementación de la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económico (traslados)</li> <li>• Cartas descriptivas impresas</li> <li>• Cámara fotográfica</li> <li>• Laptop</li> <li>• Proyector</li> <li>• Extensión eléctrica</li> <li>• Bocina para laptop</li> <li>• Servicio de cafetería: galletas, fruta, café, agua, azúcar</li> <li>• Aula</li> <li>• Sillas</li> <li>• Mesa</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 5 y 6

	Reuniones de retroalimentación entre facilitadoras/es.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Servicio de cafetería</li> <li>• Económico (traslados)</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 5 a 7
	Asesorar al personal del centro para la elaboración de su propia guía de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Económico (traslados)</li> <li>• Laptop</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 7
	Sistematización de resultados de los cuestionarios previos y posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Cuestionarios contestados</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 7
	Evaluación de la experiencia para realizar ajustes a la propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Información sistematizada</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 7
	Elaboración y entrega de informe final	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> </ul>	Facilitadora y Co-facilitador(a)	Mes 8

### 3.7.3 Plan de monitoreo y evaluación

Este apartado tiene el propósito de observar a distancia la ejecución y lo planteado en los objetivos para introducir reajustes que evitan la desviación. Con el monitoreo se debe dar seguimiento a las actividades y al cumplimiento de los productos del proyecto, el cual se debe realizar en todas las etapas del mismo.

	INDICADORES	INFORMACIÓN NECESARIA	FUENTES DE DATOS	MÉTODOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS	QUIEN RECOPILA	FRECUENCIA DE RECOPIACIÓN	USUARIOS
OBJETIVOS	Desarrollar herramientas para la comunicación intergeneracional que impulse la creación de ambientes democráticos en familias donde abuelas y abuelos participan de manera directa en cuidados y crianza de niñas, niños y adolescentes.	Aplicación del diagnóstico.	Resultados del diagnóstico aplicado.  Propuesta de intervención.	Aproximación cualitativa	Facilitadora	Mensual, de acuerdo al cronograma	Institución receptora
PRODUCTOS/ RESULTADOS	1 taller implementado con personas adultas mayores  1 capacitación implementada a	Planeación  Cronograma	Resultados del diagnóstico aplicado	Documental (manuales, lecturas)	Facilitadora y co-facilitador/a	Un mes previo a la implementación del taller y capacitación.	Institución receptora
ACTIVIDADES	Iniciales, de ejecución y de cierre	Matriz de actividades de gestión	Planeación Cronograma	Elaboración propuesta de proyecto de intervención	Facilitadora	Inicio de cada gestión	Facilitadora y co-facilitador/a
RECURSOS/INSUMOS/ PRESUPUESTO	Recursos humanos y recursos materiales	Plan anual de trabajo y Plan económico financiero	Propuesta de proyecto de intervención	Elaboración propuesta de proyecto de intervención	Facilitadora	Inicio de cada gestión	Facilitadora y co-facilitador/a

### 3.7.4 Plan económico financiero

RUBROS: Recurso humano = RH  
 Recurso material = RM  
 Viáticos = V

FUENTES DE FINANCIAMIENTO:  
 Recurso propio = RP  
 Institución contratante = IC

ACTIVIDAD	RUBRO	TIPO DE GASTO	COSTO TOTAL	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Diseño de proyecto	RM	Equipo de cómputo	\$9,199.00	IC
	RM	Acceso a internet	\$250.00	RP
	RH	Honorarios especialista	\$15,000.00	IC
	RM	Impresora	\$2,000.00	RP
Gestión del espacio	RM	Tinta para impresora	\$456.00	RP
	RM	Hojas bond carta	\$109.00	RP
	V	Traslados	\$100.00	RP
Presentación del proyecto a coordinadora del centro de día	V	Traslados	\$100.00	RP
Adquisición de materiales para realizar la capacitación y taller.	RM	Material de papelería	\$2,500.00	IC
	V	Traslados	\$300.00	IC
Elaboración de cuestionarios previos y posteriores al taller	RM	Hojas bond carta	\$109.00	IC
	RM	Tinta para impresora	\$456.00	IC
Implementación de la capacitación	V	Traslados	\$600.00	IC
	RM	Cámara fotográfica	\$12,500.00	IC
	RM	Proyector	\$7,000.00	IC
	RM	Extensión eléctrica	\$259.00	IC
	RM	Bocina para laptop	\$600.00	IC
	RM	Servicio de cafetería	\$1,800.00	IC

	RH	Honorarios Especialista	\$30,000.00	IC
	RH	Honorarios co-facilitador/a	\$15,000.00	IC
Implementación del taller	V	Traslados	\$800.00	IC
	RM	Servicios de cafetería	\$2,400.00	IC
	RH	Honorarios Especialista	\$30,000.00	IC
	RH	Honorarios co-facilitador/a	\$15,000.00	IC
Reuniones de retroalimentación entre facilitadoras/es (4 meses)	RM	Servicio de cafetería Servicio de	\$1,800.00	IC
	V	Traslados	\$1,200.00	IC
Asesorar al personal del centro para la elaboración de su propia guía de trabajo.	V	Traslados	\$500.00	IC
	RH	Honorarios Especialista	\$15,000.00	IC
	RH	Honorarios co-facilitador/a	\$7,500.00	IC
Sistematización de resultados de los cuestionarios previos y posteriores.	V	Traslados	\$300.00	IC
Reunión de retroalimentación con grupo de adultas(os) mayores	V	Traslados	\$100.00	IC
	RM	Servicio de cafetería	\$300.00	IC
	RH	Honorarios Especialista	\$15,000.00	IC
	RH	Honorarios co-facilitador/a	\$7,500.00	IC
Evaluación de la experiencia para realizar ajustes a la propuesta.	V	Traslados	\$300.00	IC
Elaboración y entrega de informe final	RM	Papelería	\$109.00	IC
<b>TOTAL</b>			<b>\$193,132.00</b>	

### **3.8 Entregables del proyecto**

- ❖ Cartel de convocatoria
- ❖ Cartas descriptivas de taller para personas adultas mayores
- ❖ Cartas descriptivas de capacitación para personal del Centro de día
- ❖ Reporte final, incluye:
  - Memoria fotográfica de taller
  - Memoria fotográfica de capacitación

## Bibliografía

Aguirre, A. (1995), Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural. Capítulo 14. Entrevistas y cuestionarios. Editorial Alfaomega, Barcelona, España.

Barudy, J. y Dantagman, M. (2005), Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. Gedisa, México

Bombarolo, F. y Pauselli, E. (2007), Programas sociales, construcción de equidad y paradigma de la “intervención social”. Centro de documentación en políticas sociales. Buenos Aires. Pdf.

Calveiro, P. (2005) Familia y poder. Poder, violencia y confrontación. Libros de la Araucaria, Buenos Aires. pp. 25-65.

Cerón, M. (2006), Metodologías de la investigación social. LOM ediciones.

De Alba, G., Martha. (Coord. 2013) Presentación. Vejez Memoria y Ciudad. Entre el derecho ciudadano y el recuerdo de la vida citadina en distintos contextos urbanos, México, UAM, División de Ciencias sociales y humanidades (pp. 5-21).

Echarri C, (2009), “Estructura y composición de los hogares en la Endifam” en Cecilia Rabell Romero (coord.), Tramas familiares en el México contemporáneo. Una perspectiva sociodemográfica, México, UNAM y El Colegio de México, pp. 143-175.

Engels, F, (1978,) El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. Ediciones de cultura popular, México.

Findling, L., y López E. (coord. 2018), Cuidados y familias. Los senderos de la solidaridad intergeneracional. Editorial Teseo, Buenos Aires.

Giddens, A. (1998), Familia, matrimonio y vida privada, en *Sociología*, Alianza Editorial, España. pp. 189-227.

INEGI. Instituto Nacional de Estadística, Geografía

- (2017) Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las relaciones en los hogares (ENDIREH 2016), Disponible en: [http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/especiales/endireh/2016/doc/endireh2016\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/especiales/endireh/2016/doc/endireh2016_presentacion_ejecutiva.pdf)

- (2017) Encuesta Nacional de los Hogares, Principales resultados 2016. Disponible en: [http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/enh/2016/doc/enh2016\\_resultados.pdf](http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/enh/2016/doc/enh2016_resultados.pdf)

-(2017) Estadísticas a propósito del Día Internacional de las Personas de Edad.

Disponible en:

[http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/edad2017\\_Nal.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/edad2017_Nal.pdf)

INMUJERES (2015) Boletín: Situación de las personas adultas mayores en México. Disponible en: [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/101243\\_1.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101243_1.pdf) Recuperado el 6 de noviembre de 2018.

INSP (2015) Instituto Nacional de Salud Pública. *Adultos mayores*. Consultado en: [www.insp.mx/lineas-de-investigacion/salud-ygrupos%20vulnerables/investigacion/814-adultos-mayores.html](http://www.insp.mx/lineas-de-investigacion/salud-ygrupos%20vulnerables/investigacion/814-adultos-mayores.html)

Montes de Oca, V. (2004), Envejecimiento y protección familiar en México: límites y potencialidades del apoyo en el interior del hogar. Ariza y Orlandina de Oliveira (coord.) *Imágenes de la familia en el cambio del siglo* (pp.519-563). México: UNAM.

Ortíz, D. (2007), Repercusiones del envejecimiento poblacional en el abuso y maltrato al anciano. Un reto para la mujer, en Jiménez, María, *Violencia familiar, violencia de género*, México, UACM y DGIyDS (Pp. 219-238). pdf.

Palacios, P. (2007), “El trabajo femenino en Querétaro: un estudio de familias con perspectiva de género” en Alfonso Serna Jiménez y Ramón del Llano Ibáñez (coords), *Globalización y región. Querétaro y el debate actual*, México, Universidad Autónoma de Querétaro y Plaza y Valdés, S.A. de C.V. pp. 97-157.

Ravazzola, M. (2010), *Hacia la democratización familiar en México*, Beatriz Schmukler Scornik (coord.), México, Instituto Mora y Conacyt. Pdf

Red CIMAS (2015), *Metodologías Participativas, Sociopraxis para la creatividad social*. España, Dextra

Román C., Marcela. (2005) *Guía práctica para el diseño de Proyectos sociales*. CIDE. México.

TFW (2013) Instituto Internacional de estudios sobre la familia. El papel de la familia en el envejecimiento activo. Disponible en: <http://fiapam.org/wp-content/uploads/2013/06/Informe20132.pdf> Recuperado el 26 de octubre de 2018.

Tobío, C. et al (2010), *El cuidado de las personas. Un reto para el siglo XXI*. Madrid: Editorial Caixa.

Watzlawick P. (1997). Algunos axiomas exploratorios de la comunicación. En P. Watzlawick *Teoría de la Comunicación Humana* (pp.49-71). España: Herder

## ANEXOS

### 1) Cartel de convocatoria

**TALLER**  
**“CONVIVENCIA FAMILIAR”**

Facilitadora: Psic. Magdalena Arana



**8 sesiones**  
**Miércoles**  
**10:00 - 12:00**

Lugar: Biblioteca,  
La Casona del Adulto Mayor

Inscripciones en recepción

**¡TE ESPERAMOS!**

## 1) Cartas descriptivas de taller

*Facilitadora:* Especialista en familias. Realiza actividades de gestión e implementación de las actividades de intervención, así como el cierre y entrega de reporte final. Es el contacto directo con la institución. Realiza mayor parte de actividades propuestas en las cartas descriptivas, convoca a reuniones de retroalimentación con la persona que co-facilita, elabora memoria fotográfica de taller y capacitación.

*Co-facilitador/a:* realiza actividades de apoyo técnico en la implementación de talleres y capacitación, participa en la elaboración de cartel de invitación y cartas descriptivas, en las reuniones de retroalimentación con la facilitadora y con el grupo intervenido. Realiza observación en el taller y capacitación para compartir sus impresiones en las reuniones de retroalimentación. Apoya con la toma de fotografías.

<b>TALLER COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>				
Dirigido a: personas adultas mayores usuarias de La Casona del Adulto Mayor Objetivo: Generar espacios de reflexión con las personas adultas mayores en torno a la importancia de los mecanismos de comunicación al interior de las familias. Facilitadoras/es: Lic. María Magdalena Arana Guzmán y _____			Fecha: _____ Duración: seis sesiones de 120 minutos	
<b>SESIÓN 1 “De dichos y refranes”</b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pelota suave, pliego de papel bond,	10

		asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.		
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Las(os) facilitadoras(es) se presentan y comparten al grupo el objetivo del taller, la programación de fechas y horarios asignados. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo.	N/A	5
Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Las y los facilitadores exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir. Se pregunta al grupo si desean agregar acuerdos, para ello se les puede invitar a responder las siguientes preguntas ¿Cómo me quiero sentir en este taller? ¿Qué estoy dispuesta/o a hacer para lograrlo? Se escriben los acuerdos a modo de lista en un pliego de papel o rotafolio, el cual se colocará en la pared en cada sesión, de modo que este visible para el grupo. Si no se llegara a cumplir uno de esos acuerdos se puede hacer referencia al compromiso de este momento inicial.	Pliego de papel bond, plumones	10
Presentación	Presentarnos e identificar afinidades	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y una cualidad que tenga que empiece con la misma letra de su nombre. Se puede hacer usando una pelota suave, la primer persona se presenta de manera voluntaria, quien lanza la pelota a alguien más para pasar el turno, así hasta que todo el grupo se presente, incluyendo el equipo facilitador.	1 pelota	15
Dichos y refranes	Identificar las ideas culturales que hay respecto a la vida en familia y la crianza.	Se anima al grupo a compartir aquellos dichos y refranes populares que hacen alusión o se relacionan a las prácticas de crianza y/o a la vida familiar. Y explicar a qué se refieren, se pueden poner ejemplos de situaciones de la vida cotidiana para ilustrarlo, pueden compartir sus anécdotas.	Pizarrón o pliegos de papel bond y plumones	30

		Algunos son: árbol que nace torcido jamás su rama endereza; los trapos sucios se lavan en casa; de todo hay en la villa del señor; candil de la calle, oscuridad de su casa; cría cuervos y te sacaran los ojos; más vale una nalgada a tiempo. Las ideas principales se pueden escribir en un pizarrón o pliego de papel para retomarlas más adelante.		
Enanos y gigantes	Distensión	Se pide a las y los participantes se pongan de pie delante de su butaca, viendo al centro del aula. Las facilitadoras se colocan al centro del salón para dar las indicaciones: al decir ENAN@S el grupo se colocará en cuclillas o lo más cercano que lo puedan realizar, al decir GIGANTES se pondrán de pie levantando sus brazos lo más alto que puedan. Las facilitadoras imitan o intercambian los movimientos con cada indicación, lo importante es que el grupo siga la indicación de acuerdo a lo que escuchan no a lo que ven que hacen ellas. Se sugiere decir ENANES como forma de lenguaje inclusivo.	N/A	5
Mi familia	Describir las características familiares de las y los participantes.	Se pide al grupo formen equipos de 3 integrantes. La indicación es que comenten en los equipos cómo es su familia nuclear y qué cambios ha experimentado a lo largo de la historia. Pueden identificar puntos en común, anécdotas similares y también elementos diferentes en cada composición familiar,	N/A	20
Plenaria	Compartir reflexiones de la actividad anterior.	Se invita a cada subgrupo a compartir los puntos de similitud y diferencia que identificaron respecto a sus configuraciones familiares. Se guían las reflexiones en torno a que pertenecemos a una misma cultura, así como con dichos y refranes nos relacionamos y los utilizamos de manera cotidiana, en las familias ocurren situaciones similares respecto a la toma de decisiones, prácticas de crianza, entre otros aspectos. De la misma forma, las prácticas van cambiando, algunos elementos se conservan otros no.	N/A	20

Cierre	Despedida. Reafirmar compromiso de asistencia a la próxima reunión.	Se solicita algunas participaciones voluntarias sobre reflexiones acerca de los temas abordados en la sesión, pueden 3 o 4. Se agradecen las participaciones y permanencia. Se recuerda la fecha y horario de próxima sesión.	N/A	15
--------	--	--	-----	----

<b>SESIÓN 2</b> <b><i>“Mi familia es...”</i></b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	<b>10</b>
Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados en la sesión anterior	<b>10</b>
Presentación	Autoconocimiento grupal.	De pie, formando un círculo con la totalidad del grupo, la facilitadora comienza presentándose diciendo su nombre y una cualidad que en su familia le dicen o le han dicho que es. “Mo nombre es _____ y en mi familia me dicen que soy _____”	N/A	<b>20</b>

		La indicación es mencionar las cualidades positivas, no defectos.		
Lo que mas	Identificar experiencias familiares positivas.	Se pide al grupo formen parejas. Cada integrante de la pareja tendrá 3 minutos para expresar lo que más le gusta de su familia, la otra persona solo escucha. Pasados los tres minutos se indica cambio de roles, nuevamente se tiene 3 minutos para que la otra persona exprese lo que más le gusta de su familia. Se repite el ejercicio con personas diferentes en dos ocasiones más.	N/A	<b>20</b>
Lo que menos	Identificar experiencias familiares caóticas.	Nuevamente se pide al grupo formen parejas. Cada integrante de la pareja tendrá 1 minuto para expresar lo que menos le gusta de su familia, la otra persona solo escucha. Pasados los tres minutos se indica cambio de roles, nuevamente se tiene 1 minuto para que la otra persona exprese lo que menos le gusta de su familia. Se repite el ejercicio con personas diferentes en dos ocasiones más.	N/A	<b>20</b>
Plenaria	Identificar sentires y pensamientos respecto a la actividad anterior.	Se pregunta al grupo cómo se sintieron realizando el ejercicio, si encontraron similitudes o diferencias en sus relatos. ¿Lo que compartí en el ejercicio de presentación tiene relación con lo relatado en las actividades que siguieron? ¿Lo que más gusta o menos gusta de la familia ha sido siempre de esa manera o ha cambiado?	N/A	20
¿Cómo lo resolvemos?	Identificar las estrategias de solución de conflictos que suelen emplear con mayor frecuencia.	Respecto a los elementos que menos gustan de las familias, representan éstos un problema o conflicto, si es así ¿Cómo lo resuelven? ¿Cómo se resuelven generalmente los conflictos en tu familia? Las ideas principales se escriben en un pliego de papel o el pizarrón.	Pliego de papel, plumones	15

Cierre	Distensión	Se realiza un ejercicio de respiración: inhalar y exhalar de manera lenta y profunda. Mientras respiran se pide que piensen el algo que le quieran agradecer a su familia, la tarea de esta sesión es decirle a la persona o personas indicadas qué es lo que les agradecen.	N/A	15
--------	------------	--	-----	----

<b>SESIÓN 3</b> <b><i>“Similitudes y diferencias: diversidad”</i></b>				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10
Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados la primera sesión	10
¿En qué nos parecemos las familias?	Distensión, conocimiento del grupo.	El grupo se desplaza libremente por el espacio libre al centro del aula (puede ser con música alegre* opcional). A una señal (se para la música) se juntan parejas y/o tríos al azar que empiezan a buscar el mayor número posible de similitudes entre sus familias, por ejemplo número de	música *opcional, bocinas, computadora	20

		hijas/os, número de nietas/os, lugar de procedencia, apellidos, ocupaciones de sus integrantes, etc. ¿Quién encuentra más de diez similitudes? Después de un momento se separan las parejas o los tríos y se reinicia el juego dos o tres ocasiones más. Se pueden pedir que realicen la actividad con las personas que no conozcan o que hayan convivido en menos ocasiones.		
Reflexión	Conocer los sentires y pensares generados en la actividad anterior.	Se pregunta al grupo ¿Qué hallazgos hubo en la actividad anterior? ¿Cómo se sintieron? ¿Qué piensan sobre los puntos de similitud entre las familias?	N/A	10
Pasar por el aro	Distensión. Trabajo en equipo.	Esa actividad se puede realizar en el patio o en el aula. Se pide al grupo se pongan de pie formando un círculo al centro del aula o del espacio determinado y se pide se tomen de las manos. La co-facilitadora toma un aro ula-ula y cerrando el círculo de personas, les muestra cómo pasar por el aro sin soltarse de las manos de las/os participantes (puede ser primero un pie, luego el otro, y después el resto de su cuerpo hasta que el aro pase por su cabeza, o de forma contraía, primero cabera, después brazos y al final los pies). Así sucesivamente hasta que cada persona pase por el aro 8sin soltar las manos). Pueden apoyarse siempre y cuando no suelten sus manos. Después de una ronda lograda, se ponen en juego dos aros, cada uno se pone a circular en dirección contraria, y se realiza nuevamente cada integrante tiene que pasar por los aros. Puede poner se en juego un tercer aro, a consideración de quienes facilitan. Una vez logrado los retos se bridan aplausos de reconocimiento para el grupo.	3 aros ula-ula	15
Fila de gustos	Identificar la diversidad de prácticas respecto a la crianza	Esta actividad es necesario realizarla en espacio amplio, como el patio del centro de día. Se pide al grupo formen una fila, viendo todas las personas hacia el mismo lado. La facilitadora se coloca de frente al	N/A	15

		<p>grupo, la co-facilitadora se coloca al final de la fila, de manera que pueda observar y participar de la actividad.</p> <p>Las indicaciones que por cada frase o pregunta que se realice cada persona estará a favor o en contra, manifestándolo dando un paso a la izquierda si es a favor o la derecha si es en contra. Las respuestas pueden ser SI o No, de igual manera se señala hacia cual lado deberán dar un paso si tiene tal o cual respuesta. De esta manera la co-facilitadora podrá observar los movimientos que haga el grupo. La regla principal es no criticar o cuestionar la respuesta de la otra persona, simplemente externar su respuesta o postura y observar la diversidad en el grupo.</p> <p>Las preguntas pueden ser las siguientes o cualquiera que vaya relacionada a la crianza o formas de resolver los conflictos en familia:</p> <p>¿Me considero una abuela o abuelo cariñosa/so? ¿Soy abuela/o cómplice? ¿Me gusta demostrar los afectos con mi familia? ¿En ocasiones me desespero ante un berrinche de mi nieta/o? ¿He llamado la atención a mi nieta/o? ¿En mi familia resolvemos los conflictos de manera ordenada? ¿Dialogo con mis hijos sobre como criar a mis nietas/os? ¿Expreso libremente mis emociones ante la familia? ¿Considero que la educación y/o crianza que ofrecen mis hijas/os o nueras y yernos podría ser mejor?</p>		
Reflexión	Conocer los sentires y pensamientos generados en la actividad anterior.	Se pregunta al grupo ¿Qué hallazgos hubo en la actividad anterior? ¿Cómo se sintieron? ¿Qué piensan sobre los puntos de similitud o diferencias en las respuestas del grupo? ¿Me había preguntado anteriormente sobre esos temas?	N/A	10
Los conflictos	Nombrar los conflictos familiares más comunes.	Se pide al grupo mencionen los conflictos o problemáticas más comunes que han enfrentado o se encuentran enfrentando como familia. Se escriben en modo de lista, en pizarrón o pliego de papel.	Pizarrón o pliego de papel y plumones	15

Hacer frente a los conflictos	Nombrar las alternativas de solución a los conflictos reconocidos en la actividad anterior.	Se pide al grupo mencionen las alternativas más comunes que emplean en sus familias para resolver los conflictos mencionados en la actividad anterior Se escriben en modo de lista, en pizarrón o pliego de papel. El material resultado de las dos actividades anteriores se utilizará en la siguiente sesión.	Pizarrón o pliego de papel y plumones	15
Cierre	Distensión	Se pide al grupo mencionen cómo se sintieron en esta sesión, si hubo algo que fuera más de su agrado o que no les haya gustado. Dudas, reflexiones.	N/A	10

<b>SESIÓN 4</b> <i>“La comunicación familiar”</i>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10

Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados la primera sesión	10
¿Platicamos?	Experimentar diferentes formas de comunicación	Se pide al grupo formen parejas, una persona será A y otra B, se pedirá que A estando de pie comparta a la persona B (que estará sentada/o) una de sus mejores anécdotas de ser padre o madre, B solo escuchará. Una vez pasados 5 minutos, intercambiarán posiciones y roles, ahora B platicará a la persona A siguiendo la misma indicación.	1 silla para cada pareja	10
Reflexión	Identificar cómo se vivió la actividad anterior.	Las facilitadoras invitan al grupo a participar compartiendo cómo se sintieron en la actividad ¿Hubo incomodidad? ¿Cambiarían algo? ¿Les ha pasado antes? ¿Cómo se relaciona esto con la comunicación que entablamos en el día a día al interior de las familias? ¿Qué hago o puedo hacer para mejorar esa comunicación? ¿Qué tipo de comunicación deseo para mi familia?	N/A	20
Comunicación en la familia	Identificar las ideas grupales respecto a la comunicación familiar.	Para esta actividad es necesario dar una introducción sobre la comunicación. Primeramente con una lluvia de ideas con el grupo para identificar qué se entiende por comunicación o la acción de comunicar. Importante será mencionar que la comunicación no solo es verbal, con el cuerpo, gestos, silencios también. En las familias se generan formas particulares de comunicarse, frases típicas. Esas formas se aprenden entonces en casa y se relaciona con las formas de resolver conflictos familiares. Las ideas centrales se escriben en un pliego de papel o pizarrón	Pliego de papel bond, plumones	20
¿Cómo nos comunicamos?	Generar reflexiones en torno a las formas de comunicación en las familias y las conclusiones	Se pide al grupo formen tres subgrupos y se reúnan formando círculo para comentar sobre lo siguiente: las actividades e información de nuestra vida familias que hemos compartido anteriormente ¿Tienen que ver con las formas de	N/A	30

	de las actividades anteriores.	comunicación que tenemos en las familias? ¿Cómo nos comunicamos en mi familia? ¿Tenemos palabras, frases típicas? ¿Cómo nos hablamos al interior y exterior del hogar? ¿Nuestra forma de comunicarnos ha cambiado?		
Reflexión	Conocer los sentires y pensamientos generados en la actividad anterior.	Se invita al grupo a externar lo vivido en la actividad anterior? ¿De qué me doy cuenta? ¿Tenemos similitudes? ¿La comunicación en mi familia puede mejorar?	N/A	20
Cierre	Distensión	Se pide al grupo mencionen cómo se sintieron en esta sesión, si hubo algo que fuera más de su agrado o que no les haya gustado. Dudas, reflexiones. Se puede pedir que esta actividad se realice de pie formando un círculo al centro del aula.	N/A	10

<b>SESIÓN 5</b> <b><i>“Re-aprender a comunicarnos”</i></b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10

Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados la primera sesión	10
Saludos diferentes	Generar un clima de confianza, donde se involucra movimiento de los integrantes.	El/la co-facilitador/a da un ejemplo al grupo de como saludar de forma fuera de lo común, saludando por ejemplo con los codos, chocando palmas de las manos o chocando pies, chocando cabezas, etc. (Los movimientos y partes implicadas del cuerpo dependerán del clima de confianza del grupo). La regla principal es no lastimarse.	N/A	10
¿Cómo nos comunicamos?	Identificar las formas de comunicación respecto a la crianza.	Se pregunta al grupo cómo viven su participación en la crianza de nietas y nietos. Los cambios que se presentan respecto a la crianza de sus propias hijas e hijos.	N/A	20
Lo que más y lo que menos	Identificar cómo se percibe la participación en la crianza.	Se colocan dos pliegos de papel en la pared con los encabezados “Lo que más me gusta de la convivencia con nietas/os e hijas/os” “Lo que menos me gusta de la convivencia con nietas/os e hijas/os”, cada uno respectivamente. Se ponen al alcance del grupo bolígrafos y tarjetas autoadheribles o post-its para que escriban sus puntos primero para lo que más les gusta. Y lo coloquen en el pliego de papel correspondiente. Pueden escribir una o varias respuestas, lo ideal es que sea más de una. Una vez terminada esa ronda, se realiza otra, ahora escribiendo lo que menos les gusta respecto a la crianza de sus nietas y nietos y siguiendo el mismo procedimiento. Los escritos se realizan de forma anónima, es decir, sin especificar sus nombres. Posteriormente se da lectura a los escritos. Una alternativa es que facilitadora de lectura a uno de los pliegos y co-facilitador/a lea el otro. Si fuera necesario explicar o describir a qué se refiere uno de los escritos se pide al grupo. Así como si se considera	Bolígrafos, tarjetas autoadheribles o post-its, dos pliegos de papel y plumones de colores	20

		conveniente ilustrar más alguna situación que se relacione de manera directa con la comunicación y sus formas diversas en las familias. Así como para saber si hay puntos de similitudes en el grupo.		
Hacer frente al conflicto	Identificar elementos de resolución de conflictos en las familias	<p>Se pregunta al grupo ¿Cómo hacer frente con las situaciones que menos gustan? ¿Qué recursos se ponen en práctica y que resultados se obtienen?</p> <p>La facilitadora, hace labor de moderar las participaciones y de invitar al grupo a compartir sus experiencias, además de hacer un ejercicio de compilar las reflexiones a manera de obtener reflexiones del grupo, para identificar los recursos con los que se cuenta y pueden ponerse en práctica o al alcance de las familias.</p> <p>Las reflexiones se guían en torno a que las prácticas de solución de conflictos se pueden reestructurar. Podemos reaprender y acompañar a las generaciones más pequeñas a implementar formas no violentas para enfrentar conflictos en la vida cotidiana. Para ello, las formas de comunicación entre las y los adultos deberán ilustrar precisamente qué lo anterior es posible.</p>	N/A	30
Fortalezas familiares	Reconocer y expresar la identidad positiva de las familias	<p>Se pide al grupo que piensen en las características positivas que tiene su familia, puede hacerse una ronda donde cada persona diga en voz alta una de esas características, posteriormente se pide que identifiquen todas aquellas cualidades que le dan identidad y que ayudan a identificar “cómo es mi familia”, las pueden escribir. Posteriormente cada participante elaborará un dibujo donde muestren las cualidades familiares identificadas anteriormente.</p> <p>Se les proporcionan los materiales y la indicación final es que en la próxima sesión expondrán sus dibujos al grupo.</p>	Cartulinas, crayones o plumones de colores suficientes para todo el grupo	20

Cierre	Distensión	Se pide al grupo mencionen cómo se sintieron en esta sesión, si hubo algo que fuera más de su agrado o que no les haya gustado. Dudas, reflexiones.	N/A	10
--------	------------	---	-----	----

<b>SESIÓN 6</b> <b>“Acciones y compromisos”</b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10
Fortalezas familiares	Exponer los dibujos elaborados en la sesión anterior.	Se pide al grupo que de manera voluntaria presenten de manera breve a sus familias a través de sus dibujos. No necesariamente lo tienen que hacer todas las personas. Para esta actividad se puede sugerir se coloquen en las paredes del aula todos los dibujos para que posteriormente se acerquen a admirarlos.	Dibujos elaborados por el grupo en la sesión anterior. Cinta diuerex, tijeras	20
Teléfono descompuesto	Ilustrar el proceso y barreras en la comunicación.	Se pide al grupo que formen dos equipos, se colocan de pie formando una fila, viendo todas las personas hacia el mismo lado. A la persona que se encuentra al frente de cada fila se le da un mensaje al oído, el cual tendrá que irse transmitiendo	N/A	20

		de la misma manera hasta llegar a la persona del final, quien en voz alta dirá el mensaje. Se pregunta al grupo: ¿Se mantuvo el mensaje inicial? ¿Qué barreras en la comunicación encontraron? ¿Sucede algo similar en la comunicación familiar?		
Inquilinas/os	Distensión Integración, contacto físico espontáneo	Se forman equipos de tres personas, a los cuales se les llamará “departamentos”, una persona se coloca frente a otra tomándose de las manos, la tercera se coloca en medio quedando rodeada por los brazos de sus compañeras/os. La persona que está al interior es “inquilna/o” y quienes están a sus lados, pared izquierda y pared derecha. La persona que haya quedado sin pareja o departamento da alguna de las siguientes consignas en voz alta: inquilin@, pared izquierda o pared derecha, y quienes ocupen esa posición deben salir a buscar otro departamento para ocupar el mismo rol, ese cambio es aprovechado por la persona que no tenía departamento para ocupar alguno. La consigna “Terremoto”, significa que todas/os tienen que cambiar de lugar y formar nuevos departamentos.	N/A	20
Recapitular	Hacer un recuento de lo abordado en las sesiones anteriores.	Se pide al grupo compartan los temas que recuerden o que más hayan llamado su atención o generado alguna reflexión a manera de recapitular lo abordado y su relación con las actividades implementadas.	Pliego de papel o pizarrón y plumones	20
¿Qué hacer?	Construir alternativas de comunicación que favorezcan ambientes democráticos al interior de las familias.	Se invita al grupo a comentar y construir las alternativas para hacer frente a las situaciones comunes de conflicto en la comunicación respecto a la crianza compartida, basado en las reflexiones y conclusiones de las sesiones anteriores. Es necesario que se registren las conclusiones en un pliego de papel. Estas conclusiones se nombran como estrategias para mejorar la comunicación en la familia. Será necesario hacer énfasis en el diálogo, el respeto, expresión de emociones y necesidades.	Pliego de papel y plumones	25

Cierre Somos red	Identificar aprendizajes del taller.	Se pide a cada participante comente en una palabra o frase corta “qué se lleva de este taller” o “cuál es la aplicación que tiene para sí misma/o”. La persona que inicia tiene una madeja de estambre que lanza a otra persona después de exponer su punto, conservando la punta del estambre y así sucesivamente mientras se van lanzando	N/A	10
---------------------	--------------------------------------	---	-----	----

## 2) Cartas descriptivas de capacitación a personal de Centro de Día

*Facilitadora:* Especialista en familias. Realiza actividades de gestión e implementación de las actividades de intervención, así como el cierre y entrega de reporte final. Es el contacto directo con la institución. Realiza mayor parte de actividades propuestas en las cartas descriptivas, convoca a reuniones de retroalimentación con la persona que co-facilita, elabora memoria fotográfica de taller y capacitación.

*Co-facilitador/a:* realiza actividades de apoyo técnico en la implementación de talleres y capacitación, participa en la elaboración de cartel de invitación y cartas descriptivas, en las reuniones de retroalimentación con la facilitadora y con el grupo intervenido. Realiza observación en el taller y capacitación para compartir sus impresiones en las reuniones de retroalimentación. Apoya con la toma de fotografías.

<b>CAPACITACIÓN</b>				
Dirigido a: personal que labora en Centro de Día La Casona del Adulto Mayor Objetivo: Sensibilizar al personal de Centros de Día para Adultos Mayores en la perspectiva de la democratización familiar para el mejoramiento de las estrategias de atención. Facilitadoras/es: Lic. María Magdalena Arana Guzmán y _____			Fecha: _____ Duración: 6 sesiones de 120 minutos	
<b>SESIÓN 1</b> <b>“Re-conociéndonos”</b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la misma. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pelota suave, pliego de papel bond,	10

Presentación	Conocer al grupo.	Formando un círculo, cada participante se presentará diciendo su nombre y una de sus cualidades que comience con la misma letra de su nombre. Se puede hacer usando una pelota suave, la primer persona se presenta de manera voluntaria, quien lanza la pelota a alguien más para pasar el turno, así hasta que todo el grupo se presente, incluyendo el equipo facilitador.	1 pelota	15
Expectativas	Expresar las expectativas respecto al curso.	Se pide al grupo responda a la pregunta ¿Qué espero de este curso? Lo ideal es que todas las personas participen. No se trata de generar promesas respecto a lo que será la capacitación, únicamente identificar lo que se representa en torno a este curso. Se puede mencionar que el objetivo de la pregunta es identificar qué aspectos se podrán atender y poder orientar en la búsqueda de aquello que no sea posible, en el sentido de compartir información, sugerencia so dato de contacto de la instancia que pudiera corresponder.	N/A	20
Bienvenida	Presentar el objetivo de la sesión.	Las(os) facilitadoras(es) se presentan y comparten al grupo el objetivo del taller, la programación de fechas y horarios asignados. Se agradece la puntualidad y asistencia del grupo. Así como que el producto de esta capacitación será una guía de trabajo que sirva de referencia para ellas/os mismas/os y solo será posible con su colaboración directa y activa.	N/A	10
Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Las y los facilitadores exponen los elementos básicos necesarios para la realización de la sesión como: pedir la palabra de manera ordenada que puede ser levantando la mano, el respeto a las participaciones, discreción y confidencialidad ante lo que se pueda llegar a compartir. Se pregunta al grupo si desean agregar acuerdos, para ello se les puede invitar a responder las siguientes preguntas: ¿Cómo me quiero sentir en este taller? ¿Qué estoy dispuesta/o a hacer para lograrlo?	Pliego de papel bond, plumones	10

		Se escriben los acuerdos a modo de lista en un pliego de papel o rotafolio, el cual se colocará en la pared en cada sesión, de modo que este visible para el grupo. Si no se llegara a cumplir uno de esos acuerdos se puede hacer referencia al compromiso de este momento inicial.		
Enanos y gigantes	Distensión	Se pide a las y los participantes se pongan de pie delante de su butaca, viendo al centro del aula. Las facilitadoras se colocan al centro del salón para dar las indicaciones: al decir ENAN@S el grupo se colocará en cuclillas o lo más cercano que lo puedan realizar, al decir GIGANTES se pondrán de pie levantando sus brazos lo más alto que puedan. Las facilitadoras imitan o intercambian los movimientos con cada indicación, lo importante es que el grupo siga la indicación de acuerdo a lo que escuchan no a lo que ven que hacen ellas. Se sugiere decir ENANES como forma de lenguaje inclusivo.	N/A	10
Mi trabajo	Describir lo que significa el trabajo del centro de día.	De manera individual, realizarán un ejercicio de escribir lo que más les gusta del trabajo que realizan en el centro de día, posteriormente lo que menos les gusta, finalmente el mayor aprendizaje que les ha dejado trabajar para personas adultas mayores. Se distribuyen hojas tamaño carta y bolígrafos, una sugerencia es que para la realización del ejercicio se elaboren tres columnas en dicha hoja, que corresponden a los tres incisos de la actividad.	Hojas tamaño carta, bolígrafos	20
Reflexión	Identificar sentires y reflexiones respecto a la actividad anterior.	Se pedirá al grupo que expongan sus conclusiones del ejercicio anterior.		15
Plenaria	Compartir reflexiones de la actividad anterior.	Se invita a cada subgrupo a compartir los puntos de similitud y diferencia que identificaron respecto a sus configuraciones familiares. Se guían las reflexiones en torno a que pertenecemos a una misma cultura, así como con dichos y refranes nos	N/A	20

		relacionamos y los utilizamos de manera cotidiana, en las familias ocurren situaciones similares respecto a la toma de decisiones, prácticas de crianza, entre otros aspectos. De la misma forma, las prácticas van cambiando, algunos elementos se conservan otros no.		
Cierre	Identificar sentires y pensamientos respecto a la sesión.	Se pide al grupo que formen un círculo al centro del aula. Una persona inicia compartiendo en una palabra o frase corta sobre alguna sensación o idea que le ha dejado esta sesión, esa persona decide si el turno de participaciones sigue a su izquierda o derecha, se continúa con las participaciones hasta que el grupo en su totalidad lo haga incluyendo la facilitadora y co-facilitador/a	N/A	20

<b>SESIÓN 2</b> <b>“Nuestra población”</b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10

Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados en la sesión anterior	10
Presentación	Autoconocimiento grupal.	De pie, formando un círculo con la totalidad del grupo, la facilitadora comienza presentándose diciendo su nombre y una cualidad que en su familia le dicen o le han dicho que es. "Mo nombre es _____ y en mi familia me dicen que soy _____" La indicación es mencionar las cualidades positivas, no defectos.	N/A	20
Nuestra población	Describir la población objetivo del centro de día	Se pedirá al grupo dividirse en tres equipos, mismo número de integrantes. A cada equipo se le proporciona un pliego de papel y plumones de colores. La indicación es que dibujen la fachada de un edificio lo más parecido posible a la fachada del centro de día. Dentro del dibujo escribirán aquellos aspectos que describan a la población que atienden, es decir, como son estando en el centro de día, qué hacen, qué actitudes se manifiestan, que espacios son los más concurridos. En la parte de afuera, es decir, lo que resta del pliego de papel escribirán lo que creen o saben que hacen las y los adultos mayores en otros espacios como sus hogares, la calle, otras instituciones. Puede hacerse con dibujos o solo palabras, tratando de describir el mayor número de situaciones o aspectos. Importante a considerar: sus gustos, costumbres, códigos de comunicación, de vestimenta, de convivencia, aspectos ideológicos, costumbres, rituales, actitudes, convivencia con otras personas o relación con otras instituciones.	Pliegos de papel y plumones de colores	30
Exposición	Conocer los trabajos realizados en la actividad anterior.	Cada equipo contará con 5 minutos para exponer su dibujo.	Dibujos elaborados	20

			previamente por el grupo	
Plenaria	Reflexionar acerca de lo expuesto en la actividad anterior.	Se pregunta al grupo sobre las similitudes y diferencias que identifican en sus dibujos y relatos, y sobre qué tanto conocen de la realidad de su población fuera del centro de día.	N/A	20
Cierre	Identificar sentires y pensamientos respecto a la sesión.	Se pide al grupo que formen un círculo al centro del aula. Una persona inicia compartiendo en una palabra o frase corta sobre alguna sensación o idea que le ha dejado esta sesión, esa persona decide si el turno de participaciones sigue a su izquierda o derecha, se continua con las participaciones hasta que el grupo en su totalidad lo haga incluyendo la facilitadora y co-facilitador/a	N/A	20

<b>SESIÓN 3</b> <b><i>“Democratización familiar y trabajo en equipo”</i></b>				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	<p>Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión.</p> <p>Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula.</p> <p>Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os.</p> <p>Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.</p>	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10

Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados la primera sesión	10
Pasar por el aro	Distensión. Trabajo en equipo.	Esa actividad se puede realizar en el patio o en el aula. Se pide al grupo se pongan de pie formando un círculo al centro del aula o del espacio determinado y se pide se tomen de las manos. La co-facilitadora toma un aro ula-ula y cerrando el círculo de personas, les muestra cómo pasar por el aro sin soltarse de las manos de las/os participantes (puede ser primero un pie, luego el otro, y después el resto de su cuerpo hasta que el aro pase por su cabeza, o de forma contraía, primero cabera, después brazos y al final los pies). Así sucesivamente hasta que cada persona pase por el aro 8sin soltar las manos). Pueden apoyarse siempre y cuando no suelten sus manos. Después de una ronda lograda, se ponen en juego dos aros, cada uno se pone a circular en dirección contraria, y se realiza nuevamente cada integrante tiene que pasar por los aros. Puede poner se en juego un tercer aro, a consideración de quienes facilitan. Una vez logrado los retos se bridan aplausos de reconocimiento para el grupo.	3 aros ula-ula	15
Extraterrestres	Favorecer la comunicación	4 Integrantes del grupo que se autoproponen salen del salón en compañía de co-facilitador/a para que les dé la siguiente indicación: Son un grupo de extraterrestres que por accidente llegaron a la tierra. Como extraterrestres tienen muchas dudas respecto a qué hace ese grupo de humanos, así que formularán cuatro preguntas sobre lo que se hace en este lugar (centro de día) que al resolverlas les habrá quedado claro qué es y por qué existe, para qué. La facilitadora indica al resto del grupo sobre los 4 extraterrestres que próximamente acudirá a conocerles y hacerles algunas preguntas. Para resolver las dudas tienen que	Pizarrón, plumones	20

		<p>tomar en cuenta que no tienen un lenguaje propiamente en común, así que tendrán que poner en práctica su creatividad y trabajar en conjunto. Pueden apoyarse haciendo uso del pizarrón y plumones.</p> <p>Una vez que el grupo de extraterrestres se incorporan al salón tienen un lapso de 10 minutos para realizar la actividad. Si no se han resuelto sus dudas tienen la oportunidad de realizar una quinta y última pregunta.</p>		
Reflexión	Conocer las inquietudes a partir de la actividad anterior.	<p>Se pregunta al grupo:</p> <p>¿Cómo te sentiste durante la actividad?</p> <p>¿Qué piensas?</p> <p>¿Presentaron dificultades para realizar la actividad?</p>	N/A	15
Aro arriba	Favorecer el trabajo en equipo y la cooperación	Se forman equipos de 6 o 7 personas. Cada equipo se coloca alrededor de un aro ula-ula, colocando sus brazos sobre los hombros de las/os demás y logrando que el aro se coloque sobre sus pies, una vez logrado eso, tendrán que hacer que el aro suba con los movimientos de sus cuerpos y sin soltarse.	7 aros ula-ula	15
Reflexión	Identificar aprendizajes y/o reflexiones a partir de la actividad anterior.	Se pregunta al grupo cómo se sintieron realizando la actividad, qué habilidades pusieron en práctica, qué aspectos pueden mejorar para cumplir con este tipo de actividades y si se relaciona con el trabajo o lo que requiere su labor en el centro de día	N/A	15
Democratización familiar	Exponer la perspectiva de la democratización familiar.	La facilitadora expone en qué consiste la democratización familiar y su utilidad. Expone los 4 elementos que la conforman. Es importante se ilustre con ejemplos de situaciones cotidianas de la vida familiar, el grupo puede participar en ello.	N/A	20
Cierre	Identificar sentires y pensares respecto a la sesión.	Se pide al grupo que formen un círculo al centro del aula. Una persona inicia compartiendo en una palabra o frase corta sobre alguna sensación o idea que le ha dejado esta sesión, esa persona decide si el turno de participaciones sigue a su	N/A	10

		izquierda o derecha, se continua con las participaciones hasta que el grupo en su totalidad lo haga incluyendo la facilitadora y co-facilitador/a		
--	--	---	--	--

<b>SESIÓN 4</b> <i>“Comunicación y democratización”</i>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10
Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados la primera sesión	10
¿Platicamos?	Experimentar diferentes formas de comunicación	Se pide al grupo formen parejas, una persona será A y otra B, se pedirá que A estando de pie comparta a la persona B (que estará sentada/o) una de sus mejores anécdotas de ser padre o madre, B solo escuchará. Una vez pasados 5 minutos, intercambiarán posiciones y roles, ahora B platicará a la persona A siguiendo la misma indicación.	1 silla para cada pareja	20

Reflexión	Identificar cómo se vivió la actividad anterior.	Las facilitadoras invitan al grupo a participar compartiendo cómo se sintieron en la actividad ¿Hubo incomodidad? ¿Cambiarían algo? ¿Les ha pasado antes? ¿Cómo se relaciona esto con la comunicación que entablamos en el día a día al interior de las familias? ¿Qué hago o puedo hacer para mejorar esa comunicación? ¿Qué tipo de comunicación deseo para mi familia?	N/A	20
Democratización familiar	Exponer la perspectiva de la democratización familiar.	Continuación del tema de la sesión anterior. La facilitadora expone en qué consiste la democratización familiar y su utilidad. Expone los 4 elementos que la conforman. Es importante se ilustre con ejemplos de situaciones cotidianas de la vida familiar, el grupo puede participar en ello. Se comenta con el grupo por qué esta perspectiva puede orientar también el trabajo que se realiza desde el centro de día, lo importante es que el grupo participe activamente en la construcción de estas conclusiones.	N/A	20
Comunicación en el centro de día	Identificar las ideas grupales respecto a la comunicación en el ambiente laboral y en relación con las personas usuarias del centro de día	Para esta actividad es necesario dar una introducción sobre la comunicación. Primeramente con una lluvia de ideas con el grupo para identificar qué se entiende por comunicación o la acción de comunicar. Importante será mencionar que la comunicación no solo es verbal, con el cuerpo, gestos, silencios también. En las familias se generan formas particulares de comunicarse, frases típicas. Esas formas se aprenden entonces en casa y se relaciona con las formas de resolver conflictos familiares. Las ideas centrales se escriben en un pliego de papel o pizarrón	Pliego de papel bond, plumones	30
Cierre	Distensión	Se pide al grupo mencionen cómo se sintieron en esta sesión, si hubo algo que fuera más de su agrado o que no les haya gustado. Dudas, reflexiones.	N/A	10

		Se puede pedir que esta actividad se realice de pie formando un círculo al centro del aula.		
--	--	---	--	--

<b>SESIÓN 5</b> <b>“Empatizar”</b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO (minutos)</b>
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10
Encuadre	Generar un clima de confianza para la mejor convivencia en el grupo.	Se recuerdan los acuerdos para la convivencia generados en la sesión anterior. Se pregunta al grupo si consideran necesario modificarlos, agregar o quitar alguno.	Acuerdos elaborados la primera sesión	10
Saludos diferentes	Generar un clima de confianza, donde se involucra movimiento de los integrantes.	El/la co-facilitador/a da un ejemplo al grupo de como saludar de forma fuera de lo común, saludando por ejemplo con los codos, chocando palmas de las manos o chocando pies, chocando cabezas, etc. (Los movimientos y partes implicadas	<u>N/A</u>	10

		del cuerpo dependerán del clima de confianza del grupo). La regla principal es no lastimarse.		
Dibujo	Empatizar con la condición de tercera edad	Se pide al grupo se dibujen siendo de la tercera edad. Cómo se imaginan que serán, que tipo de actividades realizarán, qué gustos van a mantener o quisiera que así fueran, que dibujen o escriban sobre su salud emocional y física.	Hojas tamaño carta, lápices de colores	15
Fila de gustos	Identificar la diversidad de prácticas respecto a la crianza	<p>Esta actividad es necesario realizarla en espacio amplio, como el patio del centro de día.</p> <p>Se pide al grupo formen una fila, viendo todas las personas hacia el mismo lado. La facilitadora se coloca de frente al grupo, la co-facilitadora se coloca al final de la fila, de manera que pueda observar y participar de la actividad.</p> <p>Las indicaciones que por cada frase o pregunta que se realice cada persona estará a favor o en contra, manifestándolo dando un paso a la izquierda si es a favor o la derecha si es en contra. Las respuestas pueden ser SI o No, de igual manera se señala hacia cual lado deberán dar un paso si tiene tal o cual respuesta. De esta manera la co-facilitadora podrá observar los movimientos que haga el grupo. La regla principal es no criticar o cuestionar la respuesta de la otra persona, simplemente externar su respuesta o postura y observar la diversidad en el grupo.</p> <p>Las preguntas pueden ser las siguientes o cualquiera que vaya relacionada a la crianza o formas de resolver los conflictos en familia:</p> <p>¿Me considero una abuela o abuelo cariñosa/so? ¿Soy abuela/o cómplice? ¿Me gusta demostrar los afectos con mi familia? ¿En ocasiones me desespero ante un berrinche de mi nieta/o? ¿He llamado la atención a mi nieta/o? ¿En mi familia resolvemos los conflictos de manera ordenada? ¿Dialogo con mis hijos sobre como criar a mis nietas/os? ¿Expreso</p>		

		libremente mis emociones ante la familia? ¿Considero que la educación y/o crianza que ofrecen mis hijas/os o nueras y yernos podría ser mejor?		
Cierre	Distensión	Se pide al grupo mencionen cómo se sintieron en esta sesión, si hubo algo que fuera más de su agrado o que no les haya gustado. Dudas, reflexiones.	N/A	30

<p style="text-align: center;"><b>SESIÓN 6</b> <b>“Acciones y compromisos”</b></p>				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
PREVIO A LA SESIÓN	Disponer de los materiales necesarios para el curso de la sesión.	Previo al inicio de la sesión, el equipo de trabajo se encargará de contar con los materiales necesarios para el desarrollo de la sesión. Las sillas se colocan formando un círculo al centro del aula. Al llegar, se entrega a cada participante etiqueta autoadherible con su nombre o como le guste le llamen en este espacio para que la coloque cerca de su pecho y se visible para todas/os. Se pide a las y los participantes se registren en la lista de asistencia, se pregunta si alguien necesita ayuda para ello como para escribir su nombre en la etiqueta.	Etiquetas autoadheribles, plumones, lista de asistencia, bolígrafos, pliego de papel bond,	10
Fortalezas de la vejez	Lluvia de ideas respecto a las cualidades de la vejez.	Se pide al grupo dar lluvia de ideas respecto a las cualidades y fortalezas que reconocen de su población y de la vejez en general. Se escriben en un pliego de papel.	Pliego de papel y plumones de colores diversos	20
Teléfono descompuesto	Ilustrar el proceso y barreras en la comunicación.	Se pide al grupo que formen dos equipos, se colocan de pie formando una fila, viendo todas las personas hacia el mismo lado. A la persona que se encuentra al frente de cada fila se le	N/A	20

		da un mensaje al oído, el cual tendrá que irse transmitiendo de la misma manera hasta llegar a la persona del final, quien en voz alta dirá el mensaje. Se pregunta al grupo: ¿Se mantuvo el mensaje inicial? ¿Qué barreras en la comunicación encontraron? ¿Sucede algo similar en la comunicación familiar?		
Recapitular	Hacer un recuento de lo abordado en las sesiones anteriores.	Se pide al grupo compartan los temas que recuerden o que más hayan llamado su atención o generado alguna reflexión a manera de recapitular lo abordado y su relación con las actividades implementadas.	Pliego de papel o pizarrón y plumones	20
Guía de trabajo	Elaborar una guía de trabajo para personal del centro de día	Se exponen los elementos básicos de la guía de trabajo como: objetivo, perspectiva, puestos y roles del personal que labora en el centro de día.	N/A	15
Guía de trabajo	Que le grupo comience la construcción de su guía de trabajo.	Se permite que el grupo estructure su propia guía de trabajo. La escucha atenta del equipo facilitador es importante para el acompañamiento del trabajo, resolver dudas. En este momento se acuerda con el grupo las siguientes fechas de reunión para asesorar la construcción de la guía en su totalidad.	Hojas tamaño carta, bolígrafos.	35
Cierre Somos red	Identificar aprendizajes del taller.	Se pide a cada participante comente en una palabra o frase corta “qué se lleva de este taller” o “cuál es la aplicación que tiene para sí misma/o”. La persona que inicia tiene una madeja de estambre que lanza a otra persona después de exponer su punto, conservando la punta del estambre y así sucesivamente mientras se van lanzando	N/A	10

