



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

Clases en línea en tiempos de pandemia
Trabajo Escrito

Que como parte de los requisitos para obtener el Diploma de
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia

Presenta
Lic. Felicidad Litaí Flores

Dirigido por:
Dra. María Edita Solís Hernández

Nombre del Sinodal
Presidente Dra. María Edita Solís Hernández

Nombre del Sinodal
Secretario Dra. Amanda Hernández Pérez

Nombre del Sinodal
Vocal Dra. Ilithya Guevara Hernández

Nombre del Sinodal
Suplente Mtra. Marilú Servín

Nombre del Sinodal
Suplente Mtra. Katya Maldonado

Centro Universitario, Querétaro, Qro.
Noviembre de 2021

México

DEDICATORIAS

El estudio de esta especialidad no habría sido posible sin el apoyo incondicional de mi esposo y mis hijos, quienes caminaron junto a mi en el proceso de aprendizaje para democratizar a nuestra familia. Vivimos de cerca junto a mi madre y abuelo, el confinamiento y las clases en línea, factores que sin duda influyeron para escoger este proyecto. Su escucha activa, disposición y opiniones me ayudaron en los momentos más difíciles, por lo que con todo mi amor les dedico este trabajo.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a CONACYT por hacer posible este estudio y a todo el núcleo de la Especialidad por sus enseñanzas. En especial a la Dra. Edita Solís por ser mi maestra y asesora, quién es una gran persona a la que admiro mucho y respeto, y a la Mtra. Alejandra Martínez Galán, quien me enseñó a ver el mundo de una forma distinta, a que no es suficiente aceptar y tolerar, hay que entender y comprender para poder intervenir positivamente.

RESUMEN

Las medidas de confinamiento por Covid-19 buscan proteger la salud pública y evitar el colapso de los servicios de salud; dichas medidas han exacerbado la crisis de los cuidados, pues los hogares se han convertido en el espacio donde todo ocurre: el cuidado, la educación de los niños, niñas y adolescentes, la socialización y el trabajo productivo (todo al mismo tiempo) pero ¿en quién recae la mayor responsabilidad? ¿quiénes son las partes más afectadas o beneficiadas?

Parece que son, mayormente las mujeres, quienes han tenido que hacer frente a los nuevos retos que trajo la pandemia, especialmente en lo referente a la escolarización en casa. El confinamiento para muchas mujeres, “ha sido una experiencia de triple jornada [trabajo, casa, escuela] a tiempo completo, y sin oportunidad para el esparcimiento y el descanso” (Zabalgaitia, 2020).

Con un enfoque mixto, se parte de cuestionarios en línea y entrevistas semiestructuradas para analizar la experiencia del confinamiento, las clases en línea y las actividades laborales de la adultez.

Es importante señalar que, a la fecha en que se escribe este trabajo, existen estudios sobre las familias y el contexto de pandemia por Covid-19; pero no se encontraron estudios publicados sobre las clases en línea durante el confinamiento por Covid-19, ni sobre las secuelas del cambio en las dinámicas familiares que trajo la pandemia, aún menos, no datos hay en lo referente a las clases en línea dentro del hogar en la Ciudad de Santiago de Querétaro.

De ahí que este diagnóstico resulta significativo porque devela datos sobre las relaciones intrafamiliares, antes y después del confinamiento, así como los cambios en la manera de organización y cuidados al interior del hogar en relación con los hijos e hijas y las clases en línea durante el confinamiento.

Palabras clave: Dinámicas, familia, educación, confinamiento, Covid-19

ABSTRAC

The confinement measures by Covid-19 seek to protect public health and avoid the collapse of health services; These measures have exacerbated the crisis of care, since homes have become the space where everything happens: care, education of children and adolescents, socialization, and productive work (all at the same time) but Who has the greatest responsibility? Who are the most affected or benefited parties?

It seems that it is mostly women who have had to face the new challenges brought by the pandemic, especially about home schooling. The confinement for many women, "has been a triple-shift experience [work, home, school] full time, and without opportunity for recreation and rest."

With a mixed approach, it starts with online questionnaires and semi-structured interviews to analyze the experience of confinement, online classes, and work activities of adults.

It is important to note that, by the date this work has been written, there are few studies on families and the context of the Covid-19 pandemic. Nevertheless, no published studies were found on online classes during confinement by Covid-19, no studies were found on the change in family dynamics with online classes during confinement by Covid-19, nor on the consequences that these changes in family dynamics brought about, much less, in relation to online classes inside the home in the City Santiago of Querétaro.

Hence, this diagnosis is significant because it reveals data on intra-family relationships, before and after confinement, as well as changes in the way of organization and care within the home in relation to children and online classes during the period of lockdown.

Keywords: Dynamics, family, education, confinement, Covid-19

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
I. MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 CONCEPTO DE FAMILIA.....	8
1.1.2 Estructura Familiar	9
1.1.3 Relaciones de Parentela	10
1.1.4 Autoridad y Poder en las familias.....	10
1.2 CONCEPTOS SOBRE AGRESIÓN Y VIOLENCIA	11
1.2.1 Agresión.....	12
1.2.2 Violencia.....	12
1.2.3 Violencia de género.....	14
1.2 CONCEPTOS DE GÉNERO.....	17
1.2.1 El género como sistema de organización social	19
1.3 CARGA MENTAL	23
1.4 LOS CUIDADOS	23
1.4.1 Cuidados y Familia.....	24
1.4.2 Estilos de Crianza	27
1.5 LA INTERSECCIONALIDAD	28
1.6 DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR.....	30
II. DIAGNÓSTICO	34
2.1 ESTRUCTURA BASE DEL DIAGNÓSTICO.....	34
2.1.1 Enfoque del diagnóstico	34
2.1.2 Planteamiento del problema inicial	34
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO.....	35
2.2.1 Objetivos del Diagnóstico	38
2.2.2 Población Objetivo	39
2.2.3 Estrategias, Etapas y Actividades	39
2.2.4 Técnicas e Instrumentos del Estudio	40
2.2.5 Planeación del Diagnóstico	40
2.2.5.1 Cronograma	40
2.2.5.2 Recursos humanos, materiales, infraestructura	41
2.2.5.3 Presupuesto del Diagnóstico.....	42
2.3 PLAN DE ANÁLISIS GENERAL DE INFORMACIÓN	43
2.3.1 Conceptos e indicadores de la situación MACRO de las Familias	43
2.3.2 Conceptos e indicadores de la situación MICRO de las Familias	44
2.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	45
2.4.1 Análisis de la situación Macro de las familias.	45
2.4.1.2 Trabajo doméstico y de cuidados al interior del hogar.....	48
2.4.1.3 Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE.....	50
2.4.1.4 Uso de la Tecnología	51
2.4.1.5 Indicadores sobre las clases en línea	53
2.4.2 Análisis de resultados de la situación MIRCOC de las familias.....	54
2.4.2.1 Caracterización de las familias	54

2.4.2.1.1 Estructura.....	56
2.4.2.1.2 Socioculturales.....	57
2.4.2.1.3 Socioeconómicos	57
2.4.2.1.4 Cuidados al interior del hogar	60
2.4.2.1.5 Problemas en la Salud Mental	72
2.4.2.1.6 Cuidado del otro u otra	77
2.4.2.1.7 Acompañamiento pedagógico	78
2.4.2.1.8 TIC'S: Uso y Acceso	80
2.4.2.1.9 Socialización, recreación y esparcimiento.....	84
2.4.2.1.10 Carga Mental	88
2.4.2.1.11 División Intrafamiliar del Trabajo.....	89
2.4.2.1.12 Ayudas solicitadas en momentos de crisis	93
2.4.2.2 Principales problemas en las Familias.....	98
2.4.2.2.1 Reproducción de roles y estereotipos de género	98
2.4.2.2.2 Sobre carga de trabajo en las madres.....	98
2.4.2.2.3 Desatención en la crianza digital	99
2.4.2.2.4 Escaso involucramiento de los padres en los cuidados	100
2.4.2.3 Análisis de brechas en las familias	101
2.5 ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	103
III. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	104
3.1 DISEÑO DEL PROYECTO.....	104
3.1.1 Justificación del proyecto	104
3.1.2.1 Objetivo General.....	105
3.1.2.1.1 Objetivos Específicos	106
3.1.2.2 Árbol de objetivos	106
3.2 ESTRUCTURA DEL PROYECTO	107
3.2.1 ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA DEL PROYECTO.....	107
3.2.1.1 Mapa de los Ciclos Del Proyecto	107
3.2.2 CICLOS DEL PROYECTO	107
3.3 METAS DEL PROYECTO.....	115
3.4 INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO.....	116
3.5 CRITERIOS DE VALORACION DEL PROYECTO.....	116
3.6 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	117
3.7 MODELO DE IMPLEMENTACION Y GESTION DEL PROYECTO	118
3.7.1 Ciclo de implementación y gestión	119
3.7.2.1 Estructura organizativa	121
3.7.2.2 Actividades de gestión.....	123
3.7.3 Plan de Implementación	124
3.7.3.1 Presentación de las actividades propuestas	124
3.7.3.2. Plan anual de trabajo (PAT) Plan de operación del proyecto.....	125
3.7.4 Plan de monitoreo y evaluación.....	127
3.7.5 Plan económico financiero	131
3.8 ENTREGABLES	132
REFERENCIAS.....	133
ANEXOS.....	140

INTRODUCCIÓN

La condición social actual a causa del virus SARS-CoV-2 comúnmente conocido como Covid-19 ó Coronavirus¹, pone a México y al mundo en crisis. Las medidas de confinamiento por Covid-19 buscan proteger la salud pública y evitar el colapso de los servicios de salud; dichas medidas han exacerbado la crisis de los cuidados, pues los hogares se han convertido en el espacio donde todo ocurre: el cuidado, la educación de los niños, niñas y adolescentes, la socialización y el trabajo (todo al mismo tiempo) pero ¿en quién recae la mayor responsabilidad? ¿quiénes son las partes más afectadas o beneficiadas?

A la fecha en que se escribe este trabajo existen estudios sobre las familias y el contexto de pandemia por Covid-19; pero no se encontraron estudios publicados sobre las clases en línea durante el confinamiento por Covid-19, ni sobre las secuelas del cambio en las dinámicas familiares que trajo la pandemia, aún menos, no datos hay en lo referente a las clases en línea dentro del hogar en Querétaro, por lo que este estudio devela datos sobre los cambios en la manera de organización y cuidados al interior del hogar con relación a los hijos e hijas y las clases en línea, en familias con residencia en la entidad federativa de Querétaro.

I. MARCO TEÓRICO

En tiempos del Covid-19 (el 21 de marzo de 2021 cumplimos un año en México de estar en confinamiento), parece que son mayormente las mujeres, quienes han tenido que hacer frente a los nuevos retos que trajo la pandemia, especialmente en lo referente a la escolarización en casa. (Zabalgaitia, 2020, p. 176) señala “estas cuestiones, quedan normalizadas o invisibilizadas [...] *Esta triada* [énfasis añadido] [trabajo, casa y escuela] está haciendo de la cuarentena, para muchas mujeres, una experiencia de triple jornada, a tiempo completo, y sin oportunidad para el esparcimiento y el descanso”, violentando

¹ Coronavirus: por qué covid-19 se llama así y cómo se nombran los virus y las enfermedades infecciosas. (2020, 16 de marzo). BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51912089>

invisiblemente el conjunto de las interacciones de las y los individuos interacciones dentro del hogar.

1.1 CONCEPTO DE FAMILIA

Estudiar a la familia requiere definirla, sin embargo, estando de acuerdo con Esteinou, R. (2008) ² se dice que no se puede llegar a una definición de familia, porque o se es muy elástico y todo cabe, o se particulariza demasiado y pierde sentido. No obstante, los cambios políticos, económicos y culturales han modificado la estructura de la familia, de modo que es importante adaptar su definición a los contextos que abarcan; por ello entendemos a la familia como un grupo social constituido por relaciones que suponen conexiones, lazos y obligaciones entre las personas involucradas y se combinan para formar un grupo social, que suele diferenciarse de los demás grupos por su intensidad y durabilidad, en este trabajo se pretende analizar a la familia reconociendo su diversidad y complejidad.³

Esteinou, R. (2008) explica que existen 3 dimensiones de la realidad familiar, mismas que permiten analizar en forma más precisa y detallada la vida familiar:

1. Estructura familiar: se basa en el tamaño, composición y parentesco, además tiene dimensiones y diversidad: ciclo de vida, adición de nuevos miembros, coexistencia de varias generaciones.
2. Relaciones familiares: autoridad y poder, afectos y emociones, dinámicas de interacción entre ellos.
3. Relaciones de parentela: frecuentación, ayudas solicitadas, relaciones afectivas y de influencia.

² Esteinou, R. (2008) Sobre el concepto de familia y las formas analíticas que asume. En Familia y parentesco. La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad. Siglos XVI al XX. (pp.71-77). Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), México D.F. Miguel Ángel Porrúa.

³ “cuando hablamos de familia... no estamos suponiendo que existe un solo tipo de familia o que estamos tratando de dar una definición universal y originaria de ella... hablamos de ella reconociendo su diversidad”, (Esteinou, R. 2008, p. 74).

Siguiendo estas 3 dimensiones, para que el estudio que se propone, pueda darnos una visión sobre cómo se han modificado las dinámicas familiares en el contexto de la pandemia por Covid-19, y con el objetivo de visualizar la mayor diversidad posible de dinámicas en distintos tipos de familia, de acuerdo con su estructura, se estudiarán familias nucleares, familias extensas, y familias monoparentales; con ello se pretende visualizar las relaciones de poder que se presentan en cada tipo de familia y develar las diferencias y similitudes en base a la división sexual del trabajo, así como si esta división es igual en los diferentes tipos de familias o no; y en momentos de crisis, como la actual pandemia, qué tipo de ayudas se solicitan dada la estructura familiar.

1.1.2 Estructura Familiar

Siguiendo con lo establecido por Esteinou, R. (2008) podemos entender la estructura familiar de la siguiente forma:

1. Estructura familiar: dimensiones y diversidad
 - a. Tamaño: viven bajo el mismo techo
 - b. Parentesco: amplitud y composición de residentes
 - c. Ciclo de vida:
 - i. unión, de la pareja
 - ii. procreación, nacen los y las hijas
 - iii. expansión, hijos e hijas entre los 6 y 12 años (hay autores que lo definen hasta los 15 años)
 - iv. consolidación, hijos e hijas de más de 15 años que aún viven con sus padres y madres bajo el mismo techo
 - v. desmembramiento, cuando algún miembro de la familia se separa, suele ser cuando los hijos abandonan el nido
 - d. Adición de nuevos miembros (nueras, yernos, cuñados (as), compadrazgos)
 - e. Coexistencia de varias generaciones (abuelos, padres, hijos)

1.1.3 Relaciones de Parentela

De acuerdo con Esteinou, R. (2008), las relaciones de parentela se pueden percibir de la siguiente forma:

1. Relaciones de parentela
 - a. Frecuentación: frecuencia con la que se ven
 - b. Ayudas solicitadas: estrategias comunes para un propósito específico, múltiples asociaciones
 - i. comunes
 - ii. en momentos de crisis
 - c. Relaciones: afectivas y de influencia entre grupos distantes

Esto nos propone un mapa de las relaciones afectivas que existen entre ellas y de las influencias. La familia se define en relación con cada individuo, cada cual tiene una imagen de quién pertenece o no a la familia, es así como la imagen de la familia se descompone en distintas imágenes, secciones particulares y cambiantes.

El parentesco se construye al establecer una serie de relaciones, en muchas ocasiones se eligen los vínculos, como el matrimonio, habiendo vínculos que se mantienen en forma activa y otros no, como cuando los padres se divorcian, pero los hijos siguen manteniendo relación con cada uno de ellos. Nace una red de responsabilidades, sentimientos y lealtades que compiten entre sí, se precisan nuevas reglas de solidaridad y lealtad (Berk Gernsheim Elizabeth (2003)⁴).

1.1.4 Autoridad y Poder en las familias

Para Esteinou, R. (2008) la dimensión familiar sobre autoridad y poder quedaría de la siguiente forma:

1. Relaciones familiares: autoridad y poder

⁴ Berk Gernsheim E. (2003). La complejidad e la familia. En la reinención de la familia. pp.11-81

- a. Relaciones de poder
 - i. generacional: abuelos y abuelas, padres y madres, hijos e hijas
 - ii. género: femenino y masculino
 - iii. división del trabajo: doméstico y de cuidados
- b. Afecto: emociones y sentimientos del uno o una, con el otro u otra
- c. Dinámicas de interacción entre ellos: alianzas diversas, tomando en cuenta los elementos anteriores.

De acuerdo con Schmukler, B. y Campos M. (2009), el mecanismo de las relaciones familiares se basa en un sistema de valores y creencias por lo general jerárquicos entre hombres y mujeres, en donde la mujer es sometida y desvalorizada, pues se “visualiza con mayor claridad el aporte económico que el afectivo” (p. 31). Esta es una premisa importante, que nos deja ver la invisibilización de la mujer, culturalmente, donde lo esperado es una familia nuclear tradicional: el hombre es proveedor y la mujer es cuidadora, desprendiéndose una asimetría en las relaciones de poder, misma que puede ser enfrentada en las familias a través de tres tipos: “*la sumisión, la imposición y el cuestionamiento*”, situaciones que conllevan a la “ambivalencia de odio y amor.” Generalmente esta desigualdad desemboca en “familias autoritarias donde no existe una práctica de escucha y atención a lo que cada cual dice y opina; las normas de convivencia son impuestas sin más; los conflictos se atajan imponiendo el silencio con la fuerza y, a veces, con la violencia física; no se reconoce ni valora lo que hacen, dicen y sienten” (Schmukler, B. y Campos M., 2009, p.35). Estas relaciones desembocan en *conflictos* [énfasis añadido] que por lo general son *resueltos* [énfasis añadido] con violencia.

1.2 CONCEPTOS SOBRE AGRESIÓN Y VIOLENCIA

Definir la violencia es algo complejo, es el fruto de un contexto y de una lucha de poder, de tal suerte que no siempre es fácil distinguir al verdugo y a la víctima, en lo que si se está de acuerdo, es en que lo que califica a la violencia: el ataque intencional (Crettiez,

2009).⁵ Para realizar una aproximación a la definición de violencia, primero hay que distinguir entre agresividad y violencia.

1.2.1 Agresión

De acuerdo con Sanmartín, E. J (2007)⁶ existe una diferencia clara: la agresividad es biología pura, es decir es una conducta innata (automática) que responde ante determinados estímulos y que, cesa ante inhibidores muy específicos, se dice que la agresividad es constitutiva de los seres humanos. Podemos decir que la agresión tiene un “carácter expresivo, son manifestación de un estado emocional... sentimientos puestos en acción... el daño que acusan las agresiones compulsivas es una expresión del sufrimiento que padece el sujeto agresor” (Izquierdo, M.J., 2011, p. 39). La agresión es un instinto natural del hombre, una respuesta que se produce biológicamente ante alguna amenaza.

1.2.2 Violencia

Por otra parte la violencia tiene una pretensión, es cualquier conducta intencional que causa o puede causar daño, esto quiere decir que no es un actuar automático en respuesta a un determinado estímulo como la agresión, es más bien sociocultural, un medio de carácter instrumental, por tanto no necesariamente causa daño, ejemplo de ello es cuando “uno o una misma ... madruga para cumplir un compromiso” (Izquierdo, M.J. , 2011, p. 56) uno o una misma se violenta al ir en contra del deseo de seguir durmiendo, por tanto la violencia es un medio para conseguir un fin y el fin no necesariamente ocasiona un daño, con lo anterior se puede asegurar que “la violencia en sí misma no puede ser condenada ni rechazada éticamente” (Izquierdo, M.J. , 2011, p.56) más bien su origen, su motivación así como las condiciones y lugar del acto son los que se juzgan. En síntesis, definir la violencia demanda

⁵ Crettiez, X. (2009). Introducción. En Las formas de violencia, Argentina, Waldhuter editores.

⁶ Sanmartín, E. J (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto ya la clasificación de la violencia. Daimon Revista Internacional de Filosofía, (42), 9-21.

interpretación de cada acto y sujeto, según las circunstancias y el lugar, si se funda en motivos, entonces se convierte en violencia (Izquierdo, M.J., 2011, p. 40).

Existen varios tipos de violencia: 1) Económica: se refiere a la explotación, acceso a recursos, organización del tiempo, etc.; 2) Simbólica: los saberes y valores del grupo (o persona) dominante son los únicos válidos y universales; 3) Psíquica: modifica la conciencia del sí, manipula los afectos; 4) Física: maltratos evidentes en el cuerpo, reservada y manipulada por el Estado, como único autorizado para su aplicación sin sanción, pues forma parte del orden social, por lo tanto, se normaliza, se convierte en violencia legítima (Izquierdo, M.J., 2011).

Para analizar la violencia existen 3 aspectos: 1) Contingente: necesaria por una disfunción de la sociedad; 2) Inherente: a la acción y al sistema político, responde a una lógica de cálculo estratégica; 3) Identitaria: medio para afirmar la identidad colectiva de quienes la practican o negar la identidad de quienes la sufren (Crettiez, X., 2009).

Ahora bien, para agredir y violentar se ha de poder, no es suficiente con querer, lo que supone una relación asimétrica entre sujetos, “quien tiene el poder y además se encuentra en una posición dominante consigue el sometimiento sin necesidad de agredir” (Huacuz, G. 2011, p. 66). Por eso mismo la violencia es relativa y se percibe distinto según el contexto de tiempo, lugar, cultura, etc. por eso es tan difícil mirar y darse cuenta de la violencia ejercida con el trabajo no remunerado y de cuidados al interior de hogar, porque para quien está inmersa en ella es algo normal, como el caso de:

Lilia, una trabajadora del hogar (en el suyo y en otros) se levanta cada mañana antes que todos a preparar el desayuno y dejar un poco limpia la casa, antes de salir a trabajar limpiando otras casas. Cuando vuelve prepara más comida y su esposo “le ayuda” lavando los trastes y su propia ropa, para aligerarle la carga. Lilia trabaja seis días de la semana, pero recientemente avisó en la casa a la que iba los sábados que ya no podrá ir, porque en su casa ya no se lo permiten. “Se te junta mucho la ropa el fin de semana”, le dijo su esposo, por lo que la mujer de 53 años con tres hijos mayores de 20 ahora sólo trabajará –

fuera de su casa- cinco días para no descuidar las tareas de su propio hogar. (Altamirano, C. 2018)⁷

Este dicho “en su casa ya no se lo permiten” refleja una relación asimétrica de poder, donde el hombre ejerce poder sobre la mujer (al otórgale o quitarle permisos) pero para Lilia y su familia esto es algo normal, no se mira la violencia de género.

1.2.3 Violencia de género

Mucho se habla de “violencia contra las mujeres” sin embargo no es lo mismo que “violencia de género”. La primera se refiere a realizar solo un cambio terminológico o de usar distintas palabras para referirse a un mismo problema, mientras que la segunda conlleva todo un marco conceptual, estructurante al sexismo y al patriarcado (Huacuz, G. 2011, p. 66).

La paradoja está en que la “violencia de género [es concebida] como un acto de poder... [cuando lo que] evidencia es la falta de poder... [y si] las agresiones de los maltratadores son expresivas [entonces] la violencia contra [esos] maltratadores es instrumental” (Izquierdo, M.J., 2011,p.53), queda claro que los hombres están condicionados socialmente, porque “sienten que pierden el control... [su violencia tiene un carácter] sacrificial una especie de ofrenda para compensar su fracaso ante el mandato de virilidad” (Izquierdo, M.J., 2011, p.40) impuesto por la sociedad mediante los *roles de género* [énfasis añadido], los cuales abordaré más adelante.

Se puede decir que la violencia de género es un problema estructural, que tiene sus raíces en la organización social, porque es la sociedad quien la sustenta, a través de las percepciones de rol, que fueron asignadas al nacer, por medio de la etiqueta hombre y mujer de acuerdo al sexo biológico, otorgando al hombre roles productivos reconocidos, y a la mujer roles reproductivos irrelevantes; mismos que luego son interiorizados en cada sujeto, lo que va determinando su actuar y la procedencia del mismo, estableciendo paradigmas, donde el

⁷ Altamirano, C. (2018, 05 de octubre). La desigualdad en las mujeres que trabajan fuera y dentro de casa. <https://www.animalpolitico.com/2018/10/doblejornaleras-desigualdad-mujeres-trabajadoras/>

hombre se ocupa de lo público, lugar de reconocimiento y la mujer de lo privado por lugar del anonimato. Así la violencia que se ejerce contra la mujer es naturalizada y normalizada, por lo tanto, invisible. El “sistema de desigualdad estructural del que surge y en el que se sustenta” (Delgado Álvarez, 2010, p. 51) es la clave para comprender porque es violencia de género y no violencia doméstica.

Existe un diferencial de poder establecido por la sociedad que convierte a las mujeres en un grupo *minoritario* [énfasis añadido] (a pesar de ser más de la mitad de los habitantes del planeta). La obligación de ocuparse de lo privado es una asignación que se interioriza como irrenunciable, por eso le es tan difícil a las mujeres acercarse al ámbito público y cuando lo logran, lo hacen sin abandonar el ámbito privado, esto exige un alto precio que se convierte en estigma.

La violencia de género debe ser vista desde el rol masculino hacia el rol femenino, sin importar el sexo, pues en relaciones de trabajo formal, hay mujeres que toman un rol masculino en el sentido de poder, dominación, jerarquía y violentan a sus subordinados o subordinadas. Se puede decir que “la violencia de género sólo puede ser explicada desde los valores y normas interiorizados por el agresor, desde los cuales justifica el uso de la violencia para conseguir un fin que considera legítimo” (Delgado Álvarez, 2010, p. 61). “Las condiciones preexistentes -educación recibida en la infancia-” (Delgado Álvarez, 2010, p. 62), son determinantes para que la persuasión coercitiva funcione (sumisión de quien ostente el rol femenino), por lo tanto, “la asimetría social en las relaciones entre mujeres y hombres, (lo femenino y lo masculino) favorece la violencia de género” (Expósito, F. 2011, p. 20).

Resumiendo lo anterior se puede decir que las agresiones son fruto de “condicionantes, discriminación, desigualdad y poder, [siendo los factores estructurales] el maltrato, la agresión, el acoso, etc.” (Izquierdo, M.J., 2011, p. 37), estos factores se deben ver más bien como indicadores y no como la causa; para la erradicación de la violencia no hay que eliminar los indicadores, eso solo lleva al a invisibilización del patriarcado, hay que atacar la raíz del problema, la socialización en base a roles de género.

Es la postura funcionalista la “que toma al varón como jefe y proveedor de recursos y a la mujer como encargada de la regulación afectiva y las tareas domésticas” (Echarri, 2007, p.

01)⁸. Dicha postura se creyó obsoleta o discontinuada, pero la realidad es que hasta hoy en día prevalece la visión normativa de familia, donde las características sexo-género se aprenden significativamente, por considerar a la familia como la “institución que transmite el sistema de valores vigentes en la sociedad” (Echarri, 2007, p. 01) por lo tanto, en México dentro de la familia se establecen derechos, obligaciones y prohibiciones distintas para hombres y mujeres; lo que involuntariamente, crea desigualdades, colocando (generalmente a las mujeres) en una posición de subordinación, que por consecuencia conlleva a la violencia de género.

Ante la violencia de género y las asimetrías de poder muchos estudios dicen que se han recrudecido o se han reforzado, durante el confinamiento por covid-19, pero lo más correcto sería decir que es la crisis pandémica ha puesto una lupa, un lente de aumento, que ha permitido dar cuenta de lo que antes no se había observado o visto, “la familia no puede permanecer ajena a las relaciones de poder que circulan en la sociedad” (Calveiro 2005, p. 30).

En conclusión cuando hablamos del trabajo de cuidados no remunerado o acompañamiento pedagógico para las clases en línea, que realizan las familias (en especial las madres) hablamos de una violencia estructural, pues al verse obligadas (algunas familias) a tomar las clases en línea en un medio hostil (hablamos de tomar clases en la calle)⁹ es un medio obligado (irónicamente) por el confinamiento (lo que lo convierte en violencia legítima), para conseguir como fin que sus hijos obtengan conocimientos y aprueben el ciclo escolar, a su vez al ser tomado este trabajo naturalmente por las madres, se convierte en violencia de género.

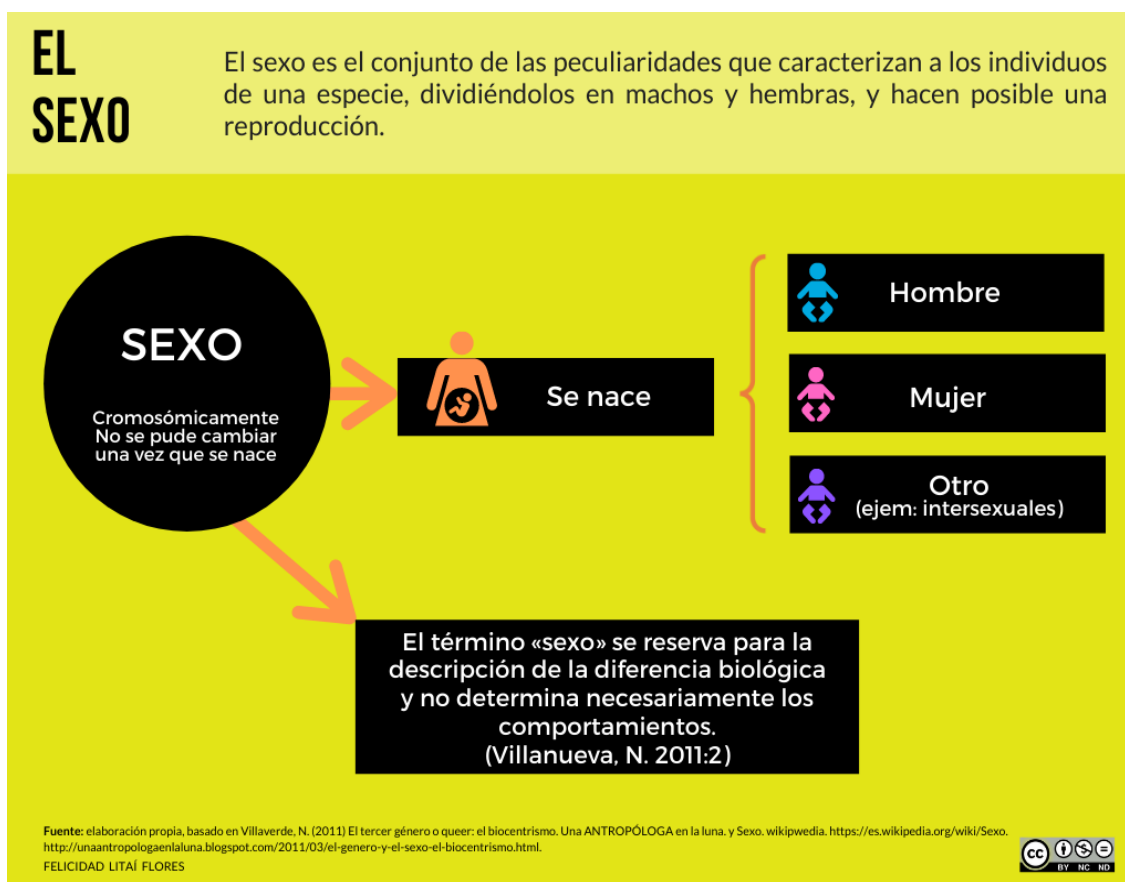
⁸ Echarri Cánovas, C. J. (2007) Estructura Familiar. Estructura y composición de los hogares en la ENDIFAM En C. Rabell (coord). Las Familias Mexicanas Contemporáneas: Comportamientos, Percepciones y Valores. (pp. 01-28) Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM DIF, Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, México, D.F.

⁹ ChapinTV.com (2020, 26 de agosto). Aprovecha internet de la calle. <https://www.chapintv.com/noticia/mexicana-aprovecha-el-internet-de-la-calle-para-que-sus-hijos-puedan-recibir-clases-en-linea/>

1.2 CONCEPTOS DE GÉNERO

Para comprender porque son las mujeres las que se apropian *voluntariamente* [énfasis añadido] de esta responsabilidad de crianza que debiera ser compartida, es necesario definir ¿qué se entiende por género? y ¿cómo se diferencia del sexo? El sexo es la condición biológica con la que se nace, cromosómicamente no se puede cambiar, (ver esquema 1). “El termino sexo se reserva para la descripción de la diferencia biológica y no determina necesariamente los comportamientos” (Villaverde, 2011 20 de marzo) los comportamientos se definen en base al género.

Esquema 1: Cómo se diferencia el sexo.



Fuente: Elaboración propia basada en Villaverde (2011, 20 de marzo)

Estos comportamientos se enseñan a lo largo de nuestra vida, principalmente a través de la familia, pero también en todos los espacios se nos enseña a mujeres y hombres, que existen características asignadas a cada sexo que deben cumplirse y reproducirse (Butler, J 2007) estableciendo una relación sexo-género (ver esquema 2).

Esquema 2: Sexo v/s Género



Fuente: Elaboración propia basada en Butler (2006)

Existen estudios que revelan que veinte géneros (Butler, J 2007) o más son posibles, por lo tanto, que *el género [énfasis añadido]*, es una construcción social histórica dada a lo largo del tiempo y el espacio, no tiene una base natural e invariable, por el contrario, es asignado a temprana edad en función de los órganos sexuales con los que se nace, lo que va incorporando pautas de configuración psíquica y social.

1.2.1 El género como sistema de organización social

Entonces podemos entender que el *género* [énfasis añadido] es una construcción social, sobre algo que se percibe dado por la naturaleza (Molina Petit, C. 2000, p. 258, 276), aprendido y socializado en el seno de la familia desde que se nace.

Segundo, según Facio y Fries, (2005) se puede entender al género como una categoría social, así como lo es la raza, la clase, la edad, etc.” (p. 68). A su vez Molina Petit, C. (2000) señala que el “concepto de género alude tanto al conjunto de características y comportamientos, como a los roles, funciones y valoraciones impuestas dicotómicamente a cada sexo a través de procesos de socialización mantenidos y reforzados por la ideología e instituciones patriarcales” (p. 271).

Los *estereotipos* [énfasis añadido] sobre el ser hombre o ser mujer (lo masculino y lo femenino), se aprenden mediante una formación ancestral donde “mujeres y hombres son construidos social y culturalmente sobre una base biológica [el sexo] que se modifica dialécticamente [o no] por la interacción sociocultural [el género]” (Lagarde, 1996, p. 18), estas interacciones, las absorben las futuras generaciones, es decir la niñez, el estereotipo marca una acción lineal y si estas actitudes o comportamientos se cruzan (Hombre se comporta Femenino; Mujer se comporta Masculino), no son bien vistos.

Entendamos estereotipos como: “conjunto de ideas forjadas a partir de las normas o patrones culturales previamente establecidos” (Hernández Pita, I. 2014, p. 67), asociados a lo femenino y lo masculino; Según Hernández Pita, I. (2014) “esta acción de estereotipar... fijar de manera permanente... el seguimiento de un modelo preestablecido, conocido y formalizado [afecta negativamente a todos/as, porque no permiten el] descubrimiento y la expresión de cualidades y valores propios de ser humano, sin distinción de sexo [pues se presentan como] realidad objetiva e incuestionable” (p. 67).

Esta “acción de estereotipar” (Hernández Pita, I. 2014, p. 67) los papeles o roles que se deben desempeñar de acuerdo con el género otorgado al nacer:

- La Mujer = Femenino ∴ se encarga de lo privado, lo afectivo, el cuidado;
- El Hombre = Masculino ∴ se encarga de lo público, de proveer, del trabajo asalariado.

Lleva a la construcción cultural de “naturalizar” y “normalizar” en las mujeres “la obligación de ocuparse de lo privado... [como algo] irrenunciable” (Delgado Álvarez, 2010, p. 52).

Así, culturalmente se asigna y se normaliza la división sexual del trabajo, lo que lleva a la comprensión del porque las mujeres se que se apropian *voluntariamente* [énfasis añadido] de la gestión del hogar, de la crianza de los hijos e hijas, responsabilidad que debiera ser compartida con los varones, haciéndose cargo por completo la mujer de la educación de los hijos y las hijas. cuando los varones se incorporan al trabajo doméstico y de cuidados lo hacen en función de *ayuda* [énfasis añadido], por enfermedad de su pareja (rol femenino), los fines de semana o en vacaciones, pero no lo asumen como una obligación (Schmukler, B. y Campos M., 2009) a mi me gusta decir que no asumen su responsabilidad en la crianza, por lo tanto “las mujeres que trabajan enfrentan grandes dificultades para modificar las pautas de la división del trabajo doméstico tradicional” (Schmukler, B. y Campos M., 2009, p.47).

En nuestra contemporaneidad, la división social del trabajo, transversalizada por los géneros, se ha caracterizado por el rol que desempeña en casa hoy en día la mujer frente a las clases en línea en el contexto de la pandemia por Covid-19. Enfatizado lo anterior vemos que “los hombres ejercen la autoridad que les da el "poder del amor" (explotando la necesidad que la mujer tiene de amar y ser amada) es el vector de opresión más importante, en las mujeres de hoy” (Jónasdóttir, 1993, p. 50 citado por Molina Petit, C. 2000, p. 273).

Esto es importante porque la explotación del amor: a los hijos, a los padres, a la familia en general, hace que el trabajo de las mujeres se vea como algo natural y hasta romántico, la socialización de la mujer en la esfera de lo femenino a través de la cultura, donde se ve como algo bueno y esperado la abnegación de la mujer, es el origen del porque las mujeres parecen partirse en mil pedazos para atender la “#NuevaNormalidad”¹⁰ donde aparte de sus labores apropiadas por si mismas (barrer, trapear, lavar, hacer la comida, etc.) deben atender la educación en línea de los hijos, ser sus maestras, tutoras, investigadoras, facilitadoras y hasta cómplices en hacerle la tarea a los hijos, todo sin descuidar los quehaceres domésticos del hogar y por si fuera poco su trabajo remunerado, (ya sea dentro o fuera de casa) todo sin ayuda o en el mejor de los casos con poca ayuda de su pareja (rol masculino), así lo

¹⁰ Hashtag (#) utilizado por el Gobierno de México para referirse a los cambios estructurales ocasionados por la pandemia por Covid-19.

demuestran los Resultados de la Encuesta Nacional Sobre Uso del Tiempo (ENUT) 2019 donde pese a su jornada completa de trabajo asalariado, para las mujeres no existe una reducción importante de las horas de trabajo no remunerado, siendo de 25.7 horas a la semana en el trabajo doméstico para el propio hogar, contra 11.0 horas de los hombres, ambos bajo la misma condición de trabajar 40 o más horas para el mercado (INEGI, 2020, 08 de octubre).

El capitalismo se beneficia por el trabajo doméstico de las mujeres, un trabajo que no se paga y que, sin embargo, es fundamental para mantener al trabajador listo para seguir trabajando. (Molina Petit, C. 2000, p. 271). “Esta transformación de la actividad humana, desemboca en el pensamiento de que la organización social responsable de la situación de desigualdad de las mujeres no sería sólo el sistema de sexo-género [o patriarcado], sino también el sistema capitalista” (Molina Petit, C. 2000, p. 269).

Y ahora lo anterior se ve exacerbado en el contexto de la pandemia por Covid-19, porque no basta con tener a los hijos e hijas (los alumnos y las alumnas) frente a un monitor, si no hay una guía, un acompañamiento y una estrategia de reforzamiento de conocimientos, no es posible el aprendizaje. “Nadie aprende solamente porque hay material disponible, se aprende porque hay motivación, hay reto, hay acompañamiento” (Calderón, 2020, 04 de agosto). el sistema educativo se beneficia de este acompañamiento, que se convierte en *servicios pedagógicos* [énfasis añadido] otorgados principalmente por las madres para que sus hijos e hijas *as no pierdan el año escolar* [énfasis añadido], ejemplo de ello es la declaración del secretario de educación pública quien “señaló que el fin de semana se presentará una propuesta para poder ver de qué manera se puede ayudar a madres trabajadoras para que tengan más tiempo para ayudar a sus hijos con su educación” (Ortega, 2020, 04 de agosto) invisibilizando en buena parte el valor monetario que esta labor conlleva, valor “naturalizado y normalizado” (Delgado Álvarez , 2010, p. 52) por “el amor a los hijos” (Molina Pettit, 2000, p. 273) o como diría Butler, J. (2007) “lo que se cree que es «instinto materno» bien puede ser un deseo culturalmente construido interpretado mediante un vocabulario naturalista” (p. 192).

De acuerdo con Calveiro (2005) en Latinoamérica la familia ha sufrido una serie de transformaciones originadas en las condiciones sociales cambiantes: reducción de hijos,

incorporación de las mujeres al mercado laboral, incremento en separaciones matrimoniales, incremento en hogares monoparentales; circunstancias directamente vinculadas en las transformaciones sociales y políticas.

Pero esta serie de transformaciones no son suficientes, la pandemia por Covid-19 nos mostró que aún se está muy lejos de crecer en la equidad de género, de crecer en el trabajo conjunto, tal pareciera que todo avance en perspectiva de género quedó en el olvido, así lo señala Mora, A (2020) en la presentación del estudio reciente realizado por la OEA, CIM ““Covid-19 en la vida de las mujeres”: La emergencia derivada del COVID-19 está provocando impactos específicos sobre las mujeres y profundizando las desigualdades de género existentes, tanto al interior de los hogares como fuera de ellos”.¹¹

Cuando se toca la fibra más sensible y primordial del ser humano, *la sobrevivencia de la especie* [énfasis añadido] se regresa a las formas básicas patriarcales, a la postura funcionalista, sin importar el tipo de familia; es así que considerar un enfoque de género dentro de las disposiciones gubernamentales para hacer frente a la crisis pandémica es urgente, de lo contrario “profundizará las desigualdades con efectos que se prolongarán en el largo plazo y serán difíciles de revertir” (Mora, A, 2020, p. 4), la niñez está aprendiendo, en esta pandemia que privilegia una cultura digital e interacciones mediadas instrumentalmente (llamada por algunos ciber-cultura), no solo a valerse de medios electrónicos y digitales para tomar las clases y estar en contacto con sus compañeros y amigos; también *aprehenden* [énfasis añadido] a saber qué papel o rol desempeña mamá en casa y cual desempeña papá, y lo más importante, qué papel juegan los niños y las niñas en la dinámica familiar. Están aprendiendo que la mujer es *gerente* [énfasis añadido] del hogar, la que planea, organiza y designa labores, y si no lo pide nada se hace, papá se limitará a decir “me lo hubieras pedido” (Clit, E. 2017), sin mayor proactividad en las labores y cuidados que se procuran en el hogar.

¹¹ Women’s rights. COVID-19 (Disease). COVID-19 in women’s lives: Reasons to recognize the differential impacts. Series. OEA/Ser.L/II.6.25 <http://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>

1.3 CARGA MENTAL

La carga mental dentro del hogar se refiere a la gestión que se realiza dentro del mismo, por tanto, podemos entender a la gestión como el conjunto de tareas, actividades y estrategias encaminadas, a cumplir un objetivo “es asumir y llevar a cabo las responsabilidades sobre un proceso” (Wikipedia, Gestión, 1º párrafo) incluye la preocupación por la disposición de los recursos y estructuras necesarias, mediante la coordinación de las actividades y de las personas involucradas. Por lo tanto, la carga mental es “la cantidad de esfuerzo mental deliberado que debe realizarse para conseguir un resultado concreto y está ligada a la necesidad de procesamiento de información y de toma de decisiones para la ejecución de la tarea” (Carm.es, 2007, 29 de enero).

Dentro del hogar ocurren muchas tareas, sobre todo hoy en día donde la crisis pandémica ha exacerbado la crisis de los cuidados; pues los hogares se han convertido en el espacio donde todo ocurre: el cuidado, la educación de los niños, niñas y adolescentes, la socialización, y el trabajo productivo; son las mujeres quienes han tenido que hacer frente a la sobrecarga de trabajo, exponerse al virus y seguir cuidando de las personas dependientes sin que medie valor alguno para ello, porque la sociedad no reconoce, ni remunera los cuidados domésticos a pesar de ser un pilar fundamental de la economía.

Como dijo Emma Clit en su libro “Me lo hubieras pedido... Nadie nos obliga a asumir toda esa responsabilidad” (Clit, 2017, p. 33). El problema es que, si la mujer no lo hace, no hay quien tome la responsabilidad, es por ello por lo que la mujer sacrifica su tiempo de ocio o incluso realizar dos o más actividades al mismo tiempo, para coordinar todas las tareas.

1.4 LOS CUIDADOS

Para profundizar la noción de la carga mental dentro del hogar es importante empezar por el concepto de “*cuidado* [énfasis añadido], otra herramienta intelectual que identifica y describe las diversas actividades y prácticas sociales encaminadas a asegurar la supervivencia básica de las personas a lo largo de la vida” (Tobio, C. et al 2010, p. 19).

Hablar de cuidados es hablar de quién los proporciona, es hablar de género, porque los cuidados son entendidos como algo que se atribuye a la esfera de lo femenino.

Lo femenino y lo masculino son construcciones culturales, física e históricamente situadas, que se asignan a las personas. A lo largo de la vida y en todos los espacios se enseña (a mujeres y hombres) que existen características propias a cada sexo que deben cumplirse y reproducirse (Butler, J 2007), estableciendo una relación sexo-género, que se condensa en estereotipos.

La construcción cultural de “naturalizar [...] y normalizar ... [en las mujeres] la obligación de ocuparse de lo privado... [como algo] irrenunciable” (Delgado Álvarez, 2010, p. 52), lleva a la comprensión del porque son las mujeres las que se apropian *voluntariamente* [énfasis añadido] de la gestión del hogar sin compartir responsabilidad.

Esta “acción de estereotipar” (Hernández, 2014, p. 67) sobre cómo se debe comportar la humanidad, de acuerdo con el género asignado al nacer (que ya vimos anteriormente) también define que es ponderable y que no lo es, estableciendo socialmente que no hay medida para lo afectivo. Por el contrario, medir el tiempo que se dedica al cuidado es darle valor, es visibilizar las actividades que social y económicamente tienen poco reconocimiento, es visibilizar el valor de la carga mental para la coordinación del trabajo doméstico y de cuidados al interior del hogar. Un trabajo fundamental para el bienestar de las personas, que se vio aumentado en la crisis pandémica por el Covid-19.

1.4.1 Cuidados y Familia

Estudiar el cuidado que se proporciona en las dinámicas familiares “Revela profundas asimetrías de género” (Tobio. C. et al 2010, p. 26) porque devela que son las mujeres las que normalmente realizan las labores domésticas, es decir cuidan del otro (entendiendo por otro, todo sujeto mayor de 12 años que puede cuidar de si mismo) por lo tanto “ser cuidado es una manifestación de poder... ellas les preparan la comida, les hacen la cama o lavan y planchan la ropa, aunque no hay ninguna razón por la que los hombres... no puedan realizar estas tareas” es así que “dar y recibir cuidado entrena relaciones de poder” (Tobio. C. et al 2010, p. 26).

En general la relación entre hombre y mujeres no ha cambiado, peor aún, la incorporación de las mujeres en el ámbito laboral trajo como consecuencia que las responsabilidades familiares se percibieran como un obstáculo para su trayectoria laboral a la que no pueden dedicarle todo el tiempo, pues “además de cumplir con las exigencias de sus trabajos asalariados, han de llevar la carga más dura en las labores domésticas y de cuidado, limpieza y organización. A estas cuestiones, que en la vida regular quedan normalizadas o invisibilizadas, se suman las actividades permanentes de la educación de niños, niñas y adolescentes” (Zabalgoitia Herrera, M. 2020, pp. 175-176) teniendo que hacer un doble esfuerzo para realizarse profesionalmente, sobrellevando la carga social de una cierta acusación por falta de dedicación a la familia, lo que se traduce como la doble jornada [énfasis añadido].

Junto a la satisfacción de las mujeres con el trabajo remunerado, pervive el viejo orden doméstico caracterizado por la segregación de funciones y la importancia de la madre en el hogar, de modo que resulta difícil entender la dedicación profesional de las mujeres sin tener en cuenta la esfera de sus obligaciones familiares, sobre todo, cuando los hijos son pequeños. (Tobio. C. et al 2010, p.99)

Federeci (2014) menciona que “Es un engaño que el trabajo asalariado sea la clave para liberar a las mujeres... Ahora las mujeres tienen dos trabajos el de fuera de casa y el de dentro” (Requena, 2014, 24 de mayo). Históricamente, el rol femenino ha asumido todas las labores privadas del hogar, a las que hoy se suman las derivadas del confinamiento. En este período el hogar se ha vuelto, escuela para los niños, patio de recreo, patio de ejercicios, lugar de aseso, dormitorio, espacio de alimentación y cuidados. Lugar de trabajo o de desempleo para la mayoría de los adultos y las adultas.

En el interior de los hogares las rutinas, los quehaceres, las funciones habituales, fueron trastocadas. La preocupación por las violencias intrafamiliares se vuelven un problema visible de relaciones asimétricas de poder, y estas a su vez (en un mismo espacio y tiempo) producen mayor estrés en la familia.

La crisis pandémica ha puesto una lupa, un lente de aumento, que ha permitido dar cuenta de lo que antes no se había observado o visto, *la carga de trabajo en el hogar* [énfasis añadido], incrementada debido a que la educación escolar

de los niños se dejó en manos de las familias, sobrecargando fundamentalmente la tarea de las madres, quienes además de encargarse del hogar y de las actividades de su trabajo (sea en casa o fuera de ella), ahora deberán atender las miles de preguntas que les formulan los niños [para hacer las actividades solicitadas por los maestros para aprobar *la clase* [énfasis añadido] [y] para llenar la “Carpeta de experiencias” que tendrán que entregar en el regreso a clases.

(Díaz-Barriga, A. 2020, p. 23)

Es por eso que “algunos medios con perspectiva de género feminista se han apresurado a manifestar como esta *triada* [énfasis añadido] está haciendo de la cuarentena, para muchas mujeres, una experiencia de triple jornada, a tiempo completo, y sin oportunidad para el esparcimiento y el descanso, (Zabalgaitia Herrera, M. 2020, pp. 175-176) reforzándose los estereotipos de género, donde los hombres en lo referente a labores domésticas se ocupan de lo pesado (traer el garrafón del agua, cambiar el gas, mover la sala, arrimar la tina llena de agua para que la mujer lave, etc.) o a reparar los desperfectos del hogar (fugas de agua, cambiar chapas, arreglar el cable, etc.) cosas que por lo general están en buen estado y no requieren atención, por lo tanto el hombre puede sentarse en el sofá a mirar la tele o a jugar con la consola, sin mirar si la mujer esta sobre cargada y requiere que él se responsabilice de alguna actividad escolar de los hijos/as, si algo falla el hombre se limitara a decir “me lo hubieras pedido” (Clit, E. 2017), dejando la responsabilidad total en manos de la mujer.

1.4.2 Estilos de Crianza

La crianza se refiere al estilo de parentalidad que se tiene hacia los hijos e hijas, este estilo tiene un efecto a corto, mediano y largo plazo en la niñez. Para dar claridad a este punto hay que mencionar que una de las bases de aprendizaje en la niñez es el Modelo o Modelaje.

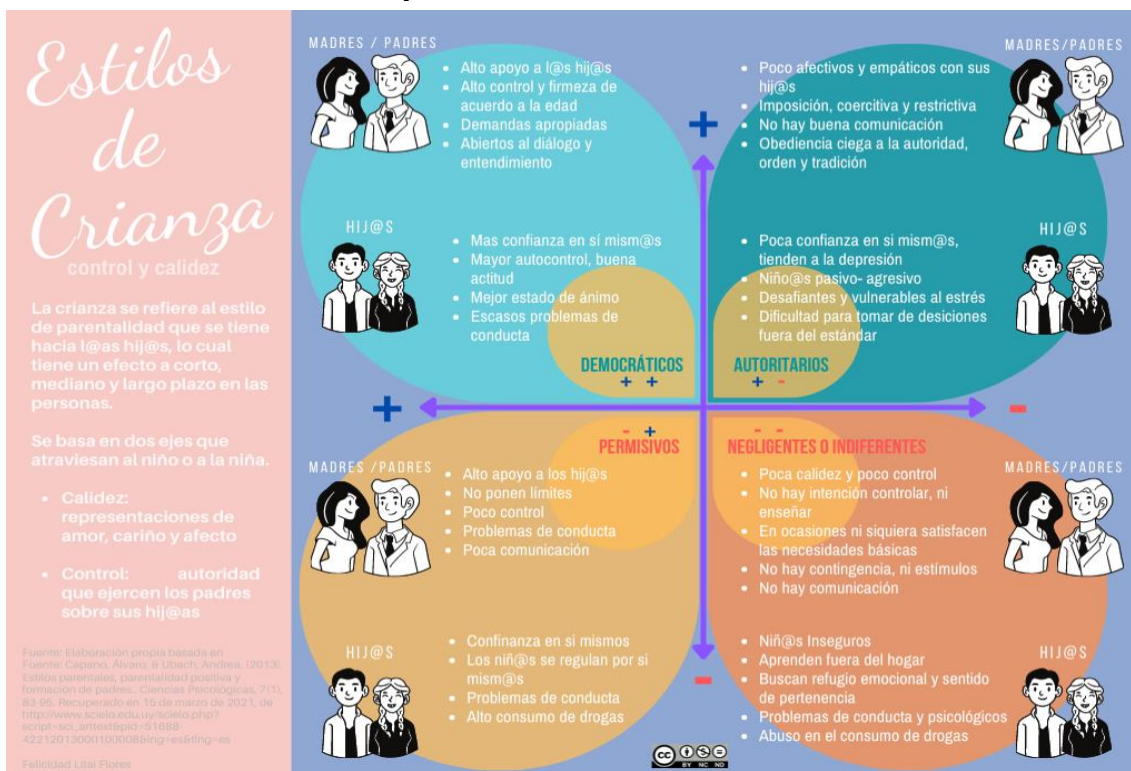
El aprendizaje por modelado se produce cuando el niño o la niña observa las conductas de los adultos que le rodean [...] De este modo los niños aprenden de un modo inconsciente, aprenden lo que ven en los adultos. Aquello que ven deja una huella mucho más importante que lo que les podamos decir. “sic”

(Educapeques, 2015, 09 de octubre)

Es decir, niños y niñas aprenden de la observación y de la imitación, estos modelos los obtienen de la escuela, amigos o pares, quienes tienen una alta influencia en lo que les gusta o deja de gustar, de acuerdo con lo que ven y escuchan en ese entorno.

La crianza se basa en dos ejes: 1) Calidez, es decir representaciones de amor, cariño y afecto y; 2) Control, es decir la autoridad que ejercen padres y madres sobre sus hijos e hijas. Así los niños modelan a su padres y madres, quienes pueden desarrollar 4 estilos de crianza: 1) Democráticos, padres y madres abiertos al diálogo, empáticos, con alto apoyo emocional, alto control y firmeza de acuerdo a la edad; 2) Autoritarios, padres y madres poco afectivos, con imposiciones coercitivas y restrictivas; 3) Permisivos, padres y madres con alto apoyo, sin límites, poco control y poca comunicación, y; 4) Negligentes o indiferentes, padres y madres con poca calidez, poco control, en ocasiones ni siquiera satisfacen las necesidades básicas, sin comunicación, sin límites. Cada uno de estos estilos tiene efectos en la crianza, los cuales podemos observar en el siguiente esquema (ver esquema 3).

Esquema 3: Estilos de Crianza



Fuente: Elaboración propia basada en Capano & Ubach, 2013, pp. 83-95

Con el contexto actual de pandemia y confinamiento, los Medios Masivos de Comunicación (MMC) están más presentes que antes, y las Tecnologías de la Información y acceso a la Comunicación (TIC's) podría decirse que ahora están obligadamente inmersas en la vida cotidiana de las familias, una mala utilización de estas herramientas trae consigo dificultades en el manejo de conflictos y por lo tanto problemas de crianza.

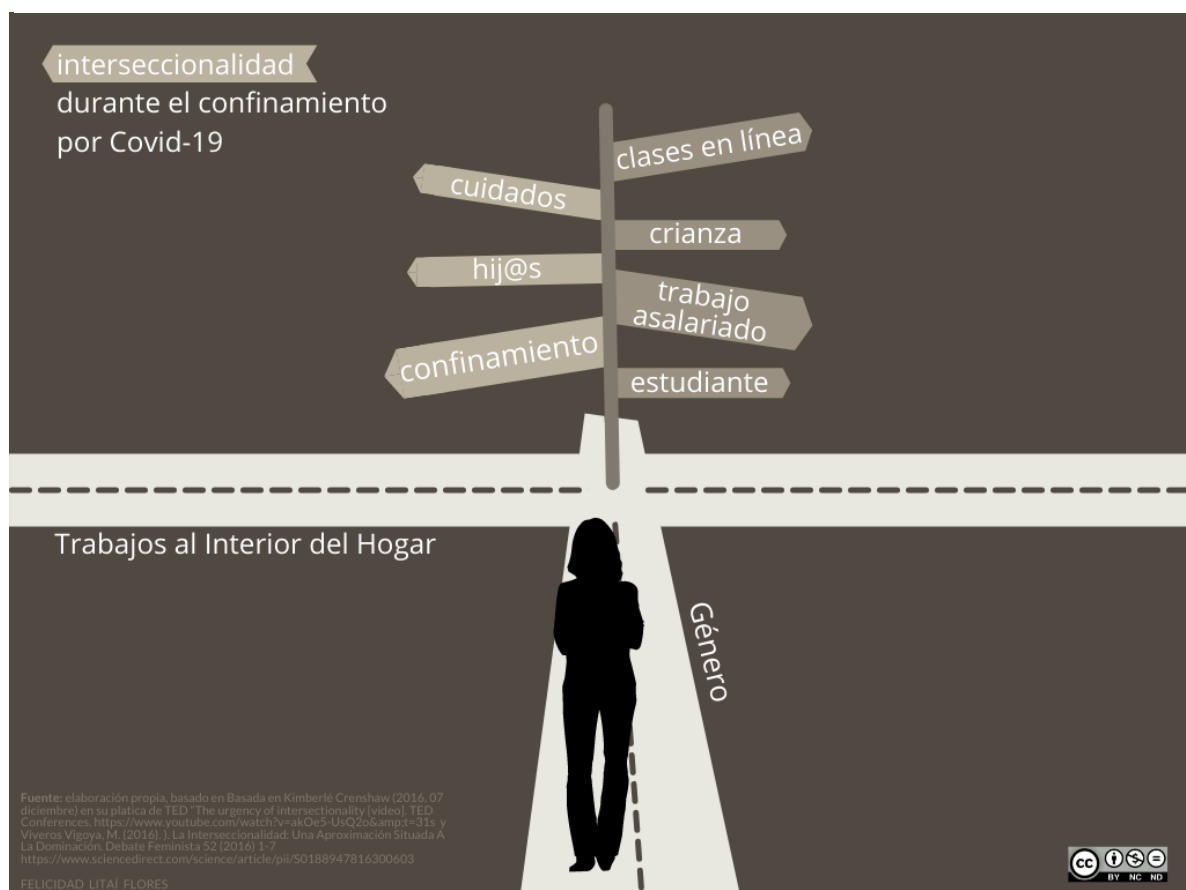
1.5 LA INTERSECCIONALIDAD

La interseccionalidad de las clases en línea en tiempos de pandemia durante el confinamiento por Covid-19 es algo nuevo, nunca explorado. Para su puesta en escena, voy a referirme al término de interseccionalidad utilizado por Kimberlé Crenshaw (2016, 07 diciembre) en su platica de TED "The urgency of intersectionality" quién explica que "Todas las dinámicas sociales se unen y crean desafíos que a veces son bastante únicos", la intersección es precisamente donde se atraviesa o se cruza un problema con otro,

entonces la persona se encuentra en una encrucijada, en medio de dos obstáculos, es ahí donde se da la interseccionalidad. Siendo así la familia se encuentra atravesada por tener un hijo/a menor que, a su vez, se encuentra en la intersección, atravesado/a por ser estudiante y estar en confinamiento por la pandemia ocasionada por Covid-19.

Por tanto, resulta necesario evidenciar y dar un nombre al problema, porque como dice Crenshaw (2016, 07 diciembre) “cuando no hay un nombre para el problema, no se ve el problema y cuando no se puede ver un problema, prácticamente no se puede resolver.” (ver esquema 4)

Esquema 4: Interseccionalidad



Fuente: Elaboración propia. Basada en Kimberlé Crenshaw (2016) & Viveros (2016).

Este resulta ser el caso de las clases en línea en tiempos de pandemia, las familias se encuentran bajo muchos cruces que deben atravesar, algunos conocidos, como el

confinamiento y con ello la imposibilidad de socialización, pero muchos otros obstáculos no se miran.

En este sentido hay que nombrar cada obstáculo que ha quedado invisibilizado o normalizado, que las familias (en especial las madres) deben superar para llegar a una resolución de conflictos para la crianza positiva de sus hijos e hijas, mediante la democratización familiar, solo así será posible visibilizar el problema de las clases en línea.

1.6 DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR

Las relaciones familiares se basan en un sistema de valores y creencias, en donde hombres y mujeres tiene percepciones diversas según su edad, nivel educativo, estatus económico, etc., y visibilizar como se relacionan los géneros y las generaciones revela que por lo general, existe un sistema autoritario de poder dentro de la familia, donde la mujer es sometida y desvalorizada. Esta es una premisa importante, que la invisibilización cultural de la mujer, porque se establece un mecanismo de jerarquías en base a la división sexual del trabajo, la mujer se ocupa de lo afectivo, de todo lo que corresponde al cuidado de los seres queridos, mientras que el hombre es proveedor material, satisface bienes de consumo, el consumo es medible, por lo tanto, se “visualiza con mayor claridad el aporte económico que el afectivo”. (Schmukler, B. y Campos M., 2009, p. 31).

Calverio (2005) nos habla de un principio “Hologramático” donde la parte está en el todo y el todo está en la parte, sin que uno reproduzca al otro, se puede decir que la familia esta dentro de la sociedad y la sociedad está dentro de la familia, por lo tanto, la familia no puede permanecer ajena a las relaciones de poder que circulan en la sociedad, de esta forma es que se aprenden y reproducen los estereotipos de género.

Esta “acción de estereotipar” (Hernández Pita, I. 2014, p. 67) también define que es medible y que no lo es, y la sociedad define que no hay medida para lo afectivo, entonces se deja de lado, no se mira, esta falta de medición hace que se considere de menor valía que proveer, porque el proveer para la sociedad si es medible, se mide en cantidades

económicas, entonces si tiene valor, si se mira; y es así como se estereotipa que las acciones femeninas, son inferiores a las acciones masculinas; y como el estereotipo marca que lo femenino es realizado por la mujer, también marca en consecuencia que la mujer sea sometida y desvalorizada, dándole al hombre jerarquía sobre ella.

Estas características asignadas a cada sexo que deben cumplirse y reproducirse, parten de una postura funcionalista, donde las mujeres (para siguientes referencias entendamos el termino mujer como quien desempeña el rol femenino) son las responsables de las tareas domésticas “guardianas del hogar” (Calveiro, 2005, pp. 28-37) mientras que los hombres (para siguientes referencias entendamos el termino hombre como quien desempeña el rol masculino) deben proveer: casa, vestido y sustento. Esta postura es aplicable a todos los tipos de familias, generando una invisibilizada violencia de género, como ya vimos, quien toma el rol femenino es desvalorizado.

En México se sigue viendo a la familia como la unidad fundante de la organización social, y aunque hay muchas formas de ejercer presión social hacia el Estado cuando no se está de acuerdo en algún tema, si se trata de los hijos, es visto como *normal* [énfasis añadido] el que las mujeres se encarguen de la educación de los hijos e hijas, la familia esta “estructuralmente integrada sobre bases mas “sic” sociales que individuales (Leñero Otero: 229 citado por Calveiro 2005, p. 28), es socialmente aceptado ese actuar, en este sentido la violencia de género no desaparece, se “constituye en un consenso” (Calveiro, 2005, p. 37) es la sociedad quién le otorga al hombre el poder de la palabra, denostando a la mujer.

A pesar de las múltiples transformaciones en las estructuras familiares, los roles de género siguen presentes. Como toda regla hay sus excepciones, y es eso lo que esta mal, no debiera haber excepciones, *debiera ser la generalidad* [énfasis añadido] el que tanto hombres como mujeres tomen la responsabilidad compartida del cuidado de los hijos y ser la excepción quienes no lo hagan así. Por eso es importante que las políticas públicas tomen en cuenta los cambios en las relaciones familiares, y fomenten procesos que conduzcan al respeto de los derechos de los niños, jóvenes y adolescentes, y de los derechos humanos entre mujeres y hombres, y así lograr una equidad entre los miembros

de la familia. Los obstáculos que existen para el cambio que permitan realmente transformar a *la familia* [énfasis añadido] no solo “están presentes dentro de la familia, sino también en el marco contextual económico y sociocultural en el que esta se desenvuelve” (Schmukler, B. y Campos M., 2009, p. 55).

Con esto se demuestra que en realidad (al menos en México) no se ha avanzado en la perspectiva de género, estamos aún muy lejos de llegar a la equidad en cuanto a responsabilidades adquiridas dentro de la familia. Es lamentable observar como todo el avance de la lucha feminista por erradicar los roles de género en realidad no permearon y ante una situación crítica como lo es la pandemia por Covid- 19, se regresa sin la menor duda y esfuerzo a las tradiciones patriarcales, a la sobrevivencia de la especie, al inicio de la prehistoria donde la mujer se ocupaba del cuidado de los hijos/as y los hombres salían a cazar; el hombre es el único que debe arriesgar la vida porque su única función biológica es dejar a la mujer embarazada, sin embargo al ser “homo sapiens”¹² el instinto se mezcla con la razón y el hombre decide que para asegurar la sobrevivencia de la especie, debe asegurar a la mujer, para que ella pueda cuidar la vida, por lo tanto la mujer no debe arriesgar la vida propia, no debe salir, es el hombre quien debe salir por el alimento, porque la mujer la es la única capaz de gestar una vida en su vientre y ante el peligro del exterior, debe quedarse en la cueva (en casa) para así asegurar la continuidad de la raza humana.

Es por ello de vital importancia impulsar la educación en un enfoque de democratización familiar para así “generar procesos reflexivos que permitan desnaturalizar las relaciones abusivas con vistas a equilibrar el poder ... [es decir tener un equilibrio de poder donde] ...las partes con menos poder conozcan y asuman sus posibilidades de influir y tengan la misma oportunidad de negociar” (Schmukler, B. y Campos M., 2009, p. 42) dentro de la familia; para lo cual se debe dotar a los individuos de herramientas que los lleven a una reflexión crítica sobre valores y costumbres arraigadas y sostenidas dentro de su familia y a partir de allí busquen cambiar a valores más democráticos, como la resolución de los conflictos que ha ocasionado el confinamiento por Covid-19 (por ejemplo cuando las

¹² Nombre científico asignado por el naturalista sueco Carlos Linneo (1707-1778) en 1758, alude al rasgo biológico más característico: *sapiens* significa «sabio» o «capaz de conocer», y se refiere a la consideración del ser humano como «animal racional», al contrario que todas las otras especies. https://es.wikipedia.org/wiki/Homo_sapiens

mujeres deciden redistribuir las labores domésticas entre los miembros de la familia: quién hace el desayuno y quién lava los platos) mediante la mediación y el arbitraje, pues casi nunca se está de acuerdo en tomar responsabilidad del espacio de cohabitación, dejando la limpieza a cargo de la mamá. Al impulsar la democratización familiar, tendrán que ser ellos mismos (los miembros de la familia) con estas herramientas, quienes busquen “incidir en la equidad de género y en un trato respetuoso entre madres, padres, hijas e hijos” (Schmukler, B. y Campos M., 2009:50) pues la familia es el “espacio de aprendizaje relacional primario por excelencia” (Schmukler, B. y Campos M., 2009, p. 53).

La preocupación básica en el enfoque de democratización familiar es ¿cómo gestionar el conflicto en el seno familiar en relación con el exterior?, es decir con las instituciones. En el caso del estudio que nos ocupa, ¿cómo gestionar el conflicto de crianza derivado del aislamiento preventivo con motivo de la pandemia por Covid-19 y las clases en línea?, donde la crianza y el cuidado de los hijos e hijas (que ahora incluye la enseñanza) se inclina desfavorablemente hacia las mujeres, exacerbada por la crisis pandémica actual, lo que conlleva a una sobre carga de trabajo para las mujeres. Perpetuando la deuda de género.

II. DIAGNÓSTICO

2.1 ESTRUCTURA BASE DEL DIAGNÓSTICO

2.1.1 Enfoque del diagnóstico

La investigación se realizará por medio una metodología cualitativa, “basada en la tradición fenomenológica interpretativa, en donde la realidad social la construyen los sentidos subjetivos que orientan la conducta y la acción de los sujetos... [mediante] el estudio de casos” (Román C, p.15) es decir, se busca conocer las motivaciones del cambio en las dinámicas familiares para atender las clases en línea a partir del confinamiento, y participativa, puesto que tiene una “implicación dialógica en procesos emergentes” (Alberich, T. et al, 2015, p.15) viendo al cambio en las dinámicas familiares como un proceso emergente derivado de la crisis educativa a la que nos enfrenta el Coronavirus, todo a través de una etnografía (Grillo, O. 2020, 30 de junio).

2.1.2 Planteamiento del problema inicial

Existen cambios provocados por las nuevas dinámicas a las que ha conducido el confinamiento, en las familias del municipio de Querétaro, en especial las madres, referente al cambio de la educación tradicional a la nueva dinámica de atender las clases en línea. Esta nueva dinámica escolar, nos ha proporcionado un lente de aumento que ha hecho posible ver los conflictos, que surgen entre los integrantes de las familias en relación con el acompañamiento pedagógico de los hijos/as y demás actividades al interior del hogar que suceden simultáneamente. Esta nueva dinámica ha exacerbado la sobre carga de trabajo de las madres quienes además del cuidado y acompañamiento educativo, deben cumplir con las labores del hogar que ya venían realizando (intensificadas por el confinamiento), más su trabajo formal, sobrellevando una triple jornada de trabajo. Lo que conlleva necesariamente a situarnos desde una mirada feminista del cuidado, ante la crisis educativa a la que nos enfrenta el Coronavirus y hace necesario un análisis sobre las prácticas cotidianas al interior del hogar con perspectiva de género.

Ante la crisis educativa que se enfrenta a causa del Covid-19, resulta necesario conocer cuáles son las estrategias que las familias radicadas en la capital de Querétaro están tomando para hacer frente a la dinámica de confinamiento, principalmente familias con

estudiantes de los niveles básicos educativos de primaria y secundaria, ¿qué miembros de la familia les acompaña a los estudiantes pedagógicamente? y ¿qué dinámicas familiares han cambiado entre ellos? Son algunas de las preguntas a responder en este trabajo.

2.2 DISEÑO METODOLÓGICO

Es importante señalar que a la fecha en que se escribe este trabajo, existen escasos estudios sobre las familias y el contexto de pandemia por Covid-19. No hay estudios sobre las clases en línea durante el confinamiento por Covid-19, ni sobre las secuelas de cambio en las dinámicas familiares que trajo la pandemia, mucho menos en lo referente a las clases en línea dentro del hogar en la Ciudad de Santiago de Querétaro. De ahí que este diagnóstico resulta significativo porque devela datos sobre las relaciones intrafamiliares, antes y después del confinamiento, así como los cambios en la manera de organización y cuidados al interior del hogar en relación con los hijos e hijas y las clases en línea.

La participación en este diagnóstico fue voluntaria, y mediada por un consentimiento informado, se explicó el propósito del estudio, sus diferentes etapas y procedimientos, así mismo se proporcionaron datos de contacto para ampliar la información a quién así lo requiriera.

Se debe mencionar que el interés, por la convocatoria abierta del cuestionario en línea, emitida durante el mes de febrero de 2020 a través de grupos de WhatsApp, donde se invito a compartir la liga a familiares y amigos con hijos e hijas en educación básica (primaria y secundaria, radicadas en Querétaro capital) fue predominantemente tomado por mujeres madres de familia, con quienes se hizo contacto vía WhatsApp para solicitarles invitaran a su pareja a contestar el cuestionario en línea, al cierre del cuestionario en línea, se obtuvo respuesta del 75.9% de mujeres, mientras que la participación de los hombres o padres de familia fue escasa, con apenas un 24.1%, (ver gráfica 3). En el caso del cuestionario para menores en casa, este fue respondido en un 60% por niñas y 40% por niños, pertenecientes a los hijos e hijas de cada familia.

Dado que únicamente participaron 18 familias, no fue posible generalizar los resultados, sólo eran confiables para esas 18 familias. Por lo tanto se optó por un estudio de casos aislados, y así poder analizar con más profundidad el cambio de las dinámicas familiares durante las clases en línea en tiempos de pandemia por Covid-19.

Así se aplicó otro instrumento, una entrevista semiestructurada, se escogieron a 5 de las 18 familias, el criterio para su selección fue contacto a disponibilidad, a través de los datos que dejaron para localización. El objetivo del instrumento cualitativo (entrevista semiestructurada) fue dar cuenta del cambio en las dinámicas familiares a raíz del confinamiento debido a la pandemia por Covid-19 y las clases en línea con menores inscritos en educación básica (primaria y secundaria) en el ciclo escolar 2020-2021, donde de manera testimonial relatan las vivencias particulares dentro de sus familias, que cambios tuvieron que realizar tanto físicos (al interior de la vivienda) como organizacionales para cubrir el trabajo asalariado y el trabajo no remunerado al interior del hogar, incluidos los cuidados, más la educación de los hijos e hijas por medio de clases en línea.

Finalmente a través de un enfoque mixto, mediante una etnografía digital, se realizó un estudio de casos aislados (durante los meses de febrero y marzo de 2021) a 5 familias radicadas en Santiago de Querétaro, Qro. Con hijos e hijas en educación básica (primaria y secundaria), que se encuentran tomando clases en línea durante el ciclo escolar 2020-2021, durante el confinamiento ocasionado por la pandemia por Covid-19, pertenecientes a un estrato socioeconómico medio. Se observan los diferentes aspectos como la caracterización de las familias, así como la estadística generada por los indicadores desarrollados por la técnica cuantitativa y cualitativa, así como la descripción de los problemas identificados a través del análisis, mediante la creación de un árbol de problemas, con miras a realizar una propuesta de intervención.

Por cuestiones de lógica y estructura, y de acuerdo a los indicadores obtenidos del análisis, los resultados se presentan en dos lecturas: 1) cuantitativos, que tienen que ver con características, socioculturales y socioeconómicas de la población y; 2) cualitativos, provenientes de las entrevistas semiestructuradas, realizadas a los integrantes de las

familias involucradas en la educación de los y las menores, así como a los mismos menores y las mismas menores, por medio de la relación entre los dos instrumentos se realizó el diagnóstico del presente estudio.

Los datos cuantitativos, a pesar de ser casos aislados, se siguió el procediendo de análisis para estadística descriptiva, con el objetivo obtener datos duros como el número de integrantes en el hogar, el tipo de parentesco entablado, las edades de los miembros de la familia, cohabitación, nivel máximo de estudios, la ocupación de los integrantes de la familia y los ingresos aproximados mensuales, así como también cuántos integrantes se encuentran tomando clases en línea durante el ciclo 2020-2021; para tener claridad y continuar con el estudio de casos, se precisó poder separar los datos por familia, además de las graficas obtenidas del análisis general, para ello en una variable se solicitó escribir el nombre por el que la familia es conocida o en su caso el apellido de los hijos e hijas como criterio de unificación, con ese dato se pudo realizar una separación por familia y conocer de cada una en conjunto (madres, padres, hijos e hijas) si tienen coincidencias o si tienen percepciones distintas, y así abonar al análisis de los datos cualitativos, los que además se analizaron en base a los 4 pilares de la democratización familiar (Comunicación, Respeto a los derechos, Equilibrio de poderes, Autonomía) con comparaciones constantes.

Durante el mes de noviembre de 2020 se realizó un grupo focal con entrevistas abiertas a 3 familias, a partir de los principales hallazgos cualitativos, se decidió realizar 4 instrumentos: dos entrevistas semiestructuradas una para mayores en casa y otra para menores en casa y dos cuestionarios en línea, igualmente uno para mayores y otro para menores en casa, a fin de incentivar la participación de los niños como parte del estudio y así lograr obtener una lectura por familia, saber en conjunto (madres, padres e hijos) que dicen y si coinciden o si tienen percepciones distintas. Cada instrumento se diseñó con preguntas similares y con dibujos para el caso de los y las menores, ex profesos para aplicar una encuesta en línea, con el objetivo de obtener datos duros sobre: la estructura, socioculturales, y socioeconómicos de las familias participantes, así como datos sobre el uso de la tecnología y herramientas digitales.

El cuestionario en línea se aplicó en el mes de febrero de 2021, contando con 62 reactivos¹³, lo contestaron 29 personas mayores, (madres y padres de familia) y 25 menores (con clases en línea durante el ciclo escolar 2020-2021), a través de internet, aplicado por la coordinadora de este proyecto¹⁴ y para la Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma de Querétaro¹⁵.

Los resultados arrojados, tienen el fin de acercar conocimiento general sobre las familias y sus circunstancias sociales, culturales y económicas, para poder interpretar de forma más puntual la información cualitativa que se obtuvo de las entrevistas.

2.2.1 Objetivos del Diagnóstico

PREGUNTAS	OBJETIVOS
Pregunta general: ¿Qué cambios se han generado en las dinámicas familiares a raíz del confinamiento por Covid-19 más las clases en línea, en las familias radicadas en la capital de Querétaro?	Objetivo General: Conocer cómo se han modificado las dinámicas familiares a raíz del confinamiento por Covid-19 más las clases en línea, en las familias seleccionadas radicadas en la capital de Querétaro.
Pregunta particular 1: ¿Cuáles son las estrategias que las familias están tomando para hacer frente a la dinámica de confinamiento con las clases en línea?	Objetivo Particular 1: Conocer cuáles son las estrategias, que las familias están tomando para hacer frente a la dinámica de confinamiento con las clases en línea.
Pregunta particular 2: ¿Cómo llevan a cabo las familias de la capital de Querétaro, en especial las madres, llevan a cabo la dinámica de atender a sus hijos e hijas más las clases en línea a partir del confinamiento?	Objetivo Particular 2: Conocer como las familias de la capital de Querétaro en especial las madres, llevan a cabo la dinámica de atender a sus hijos e hijas más las clases en línea a partir del confinamiento.

¹³ Los cuales pueden ser consultados en el apartado: Realización de instrumentos, Anexos V y VI.

¹⁴ Lic. Felicidad Litaí Flores bajo la asesoría de la Dra. María Edita Solís Hernández.

¹⁵ Los consentimientos otorgados, así como los demás instrumentos se localizan en la sección: Realización de instrumentos.

PREGUNTAS	OBJETIVOS
Pregunta particular 3: ¿Qué conflictos surgen entre los integrantes de las familias durante el confinamiento?	Objetivo Particular 3: Identificar qué conflictos surgen entre los integrantes de las familias durante el confinamiento.

2.2.2 Población Objetivo

Se contemplan 5 casos de familias en expansión, con hijos e hijas en educación básica (primaria y secundaria), que estén tomando clases en línea durante el ciclo escolar 2020-2021, durante el Confinamiento ocasionado por la Pandemia por Covid-19, pertenecientes a un estrato socioeconómico medio, que cuenten con conectividad a internet dentro de la vivienda.

2.2.3 Estrategias, Etapas y Actividades

MATRIZ DE ESTRATEGIAS, ETAPAS Y ACTIVIDADES		
ESTRATEGIAS	ETAPAS	ACTIVIDADES
Gestión	Selección de familias	Concertación de citas para realización de entrevistas
	Consentimientos otorgados.	Envío de escrito que otorga permisos para entrevistar a los menores de edad integrantes de las familias seleccionadas.
Pre-Diagnóstico	Escritura de proyecto	Dimensión, Conceptos, Indicadores Macro y Resultados
Diagnóstico	Cuestionario	Envío y aplicación del cuestionario a cada miembro de las 5 familias seleccionadas.
	Entrevista	Realización de entrevista a cada miembro de las 5 familias seleccionadas Transcripción de entrevistas y segmentación
	Estadísticas	Obtención de gráficas sobre el contexto familiar.
	Resultados	Interpretación de los datos obtenidos.

2.2.4 Técnicas e Instrumentos del Estudio

MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE ESTUDIO	
TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Entrevista abierta

2.2.5 Planeación del Diagnóstico

2.2.5.1 Cronograma

Estrategias	Etapas	Actividades	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J
			p	c	v	c	n	b	z	b	y	N
Gestión	Selección de familias	Concertación de citas para realización de entrevistas				X						
	Consentimientos Otorgados.	Envío de escrito que otorga permisos para entrevistar a los menores de edad integrantes de las familias seleccionadas.					X					
Pre-Diagnóstico	Escritura de proyecto	Dimensión, Conceptos, Indicadores Macro y Resultados	X	X	X	X	X					
Diagnóstico	Cuestionario	Envío y aplicación del cuestionario						X	X			

Estrategias	Etapas	Actividades	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J
			p	c	v	c	n	b	z	b	y	N
		a cada miembro de las 5 familias seleccionadas.										
	Entrevista	Realización de entrevista a cada miembro de las 5 familias seleccionadas Transcripción de entrevistas y segmentación						X	X			

2.2.5.2 Recursos humanos, materiales, infraestructura

MATRIZ DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, INFRAESTRUCUTRA		
DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACION	CANTIDAD
Recursos humanos	Responsable del proyecto de intervención	1
	Asesoría	1
Recursos materiales	Laptop MacBookPro	1
Infraestructura	Internet 100Gb	1
	Meet	4
	Zoom	4
	Formularios de Google	2
	Telefonía / WhatsApp	1

2.2.5.3 Presupuesto del Diagnóstico

MATRIZ DE PRESUPUESTO PARA EL DIAGNOSTICO			
DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	CANTIDAD / MESES	TOTAL
Responsable del proyecto de intervención	\$10,000.00	6 meses	\$60,000.00
Asesoría	\$5,000.00	6 meses	\$30,000.00
Laptop MacBookPro	\$18,000.00	1 equipo	\$18,000.00
Internet	\$846.00	6 meses	\$5,076.00
Meet	\$0.00	4 sesiones	\$0.00
Zoom	\$3,340.00	1 (paquete anual, sesiones ilimitadas)	\$3,340.00
Formularios de Google	\$0.00	2 (cuestionarios)	\$0.00
Kahoot!	\$2,384.16	1 (paquete anual, construcción de juegos ilimitada)	\$2,384.16
Genially	\$1,188.24	1 (paquete anual, construcción de material didáctico ilimitado)	\$1,188.24
Jeopardy	\$0.00	construcción de juegos	
Telefonía / WhatsApp	\$300.00	6 meses	\$1,800.00
Total			\$118,216.00

2.3 Plan de análisis general de información

2.3.1 Conceptos e indicadores de la situación MACRO de las Familias

MATRIZ DE INDICADORES DE LA SITUACIÓN MACRO DE LAS FAMILIAS			
DIMENSIÓN	EJE	CONCEPTOS BASE	INDICADOR
Estructura familiar	Tamaño	Cohabitación dentro de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas que cohabitan.
	Parentesco	Amplitud y composición de residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de familia
	Ciclo de vida familiar	Familias en expansión	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión: al menos un hijo/a entre seis y doce años.
Relaciones familiares	Relaciones de Poder	Generacional y de Género	<ul style="list-style-type: none"> • Permisos otorgados de los padres y madres hacia los hijos/as • Órdenes dadas de los padres y madres hacia los hijos/as • Entre conyugues (como punto de referencia).
		Socioeconómico	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de tecnologías de la información y comunicación. • Trabajo Remunerado del padre y madre (como punto de referencia).
		Sociocultural	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento digital sobre aplicaciones, programas, plataformas, etc. • Nivel educativo de las madres y los padres (como punto de referencia).
	División del trabajo intrafamiliar	Opiniones más convencionales sobre los roles femeninos y masculinos	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento pedagógico de los hijos/as • División del trabajo doméstico durante confinamiento • División de los cuidados al interior del hogar durante confinamiento
Relaciones de parentela	Ayudas solicitadas	Estrategias comunes para un propósito específico	<ul style="list-style-type: none"> • Redes de apoyo (a quien solicitan ayuda)

Fuente: Elaboración propia en base a Esteinou, R. (2008) Sobre el concepto de familia y las formas analíticas que asume. En Familia y parentesco. La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad. Siglos XVI al XX. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS). Miguel Ángel Porrúa.

2.3.2 Conceptos e indicadores de la situación MICRO de las Familias

MATRIZ DE INDICADORES DE LA SITUACIÓN MICRO DE LAS FAMILIAS			
DIMENSIÓN	EJE	CONCEPTOS BASE	INDICADOR
Estructura familiar	Tamaño	Cohabitación dentro de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas que cohabitan. • Familia nuclear tradicional • Familia extensa (parientes y no parientes) • Familia Monoparental (madre con un hijo)
	Parentesco	Amplitud y composición de residentes	<ul style="list-style-type: none"> • Madre • Padre • Hijo/a • Abuelo/a • Otros (como punto de referencia)
	Ciclo de vida	Familias en expansión	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos un hijo/a inscrito en nivel educativo básico de primario o secundaria. • Otros (como punto de referencia)
Relaciones familiares	Relaciones de Poder	Permisos otorgados	<ul style="list-style-type: none"> • Para recreación entre clases y clase. • Para recreación después de clases en línea. • Para salir por víveres (como punto de referencia). • Para trabajar fuera de casa (como punto de referencia).
	Generacional y de género.	Órdenes dadas	<ul style="list-style-type: none"> • Para apoyar con asistencia técnica en el uso del dispositivo con el que se toman las clases en línea. • Para apoyar con asistencia técnica en el uso de aplicaciones o programas durante el horario de clases en línea.

		Disponibilidad de tecnologías de la información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Compartición de dispositivo con el que tomas las clases en línea los hijos. • Tipo de dispositivo con el que toma las clases en línea los hijos.
	División del trabajo intrafamiliar	Trabajo No remunerado al interior del hogar	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de la vivienda durante el horario de clases en línea • Mantenimiento de la vivienda durante el horario de clases en línea
		Cuidados al interior del hogar	<ul style="list-style-type: none"> • Quién acompaña pedagógicamente a los hijos/as • Quién habla con los maestros • División de la ayuda por materias escolares • Cuidado del otro/a durante el horario de clases en línea
Relaciones de parentela	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	Estrategias comunes para un propósito específico.	<ul style="list-style-type: none"> • Para la elaboración de tareas escolares • Para el mantenimiento del dispositivo con el que se toman las clases en línea • Para el cuidado de los menores cuando los padres y madres deben salir. • Lista de personas que brindan ayuda (como punto de referencia).
<p>Fuente: Elaboración propia en base a Esteinou, R. (2008) Sobre el concepto de familia y las formas analíticas que asume. En Familia y parentesco. La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad. Siglos XVI al XX. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS). Miguel Ángel Porrúa.</p>			

2.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

2.4.1 Análisis de la situación Macro de las familias.

“«Teletrabajo de madrugada porque no llego a todo en casa»: La nueva normalidad machaca a las mujeres”, es el encabezado del periódico El País¹⁶, donde se realiza un

¹⁶ Ramírez, N. (2020, 27 de mayo). Teletrabajo de madrugada porque no llego a todo en casa»: la nueva normalidad machaca a las mujeres. El país. <https://smoda.elpais.com/feminismo/teletrabajo-de-madrugada-porque-no-llego-a-todo-en-casa-la-nueva-normalidad-machaca-a-las-mujeres/>

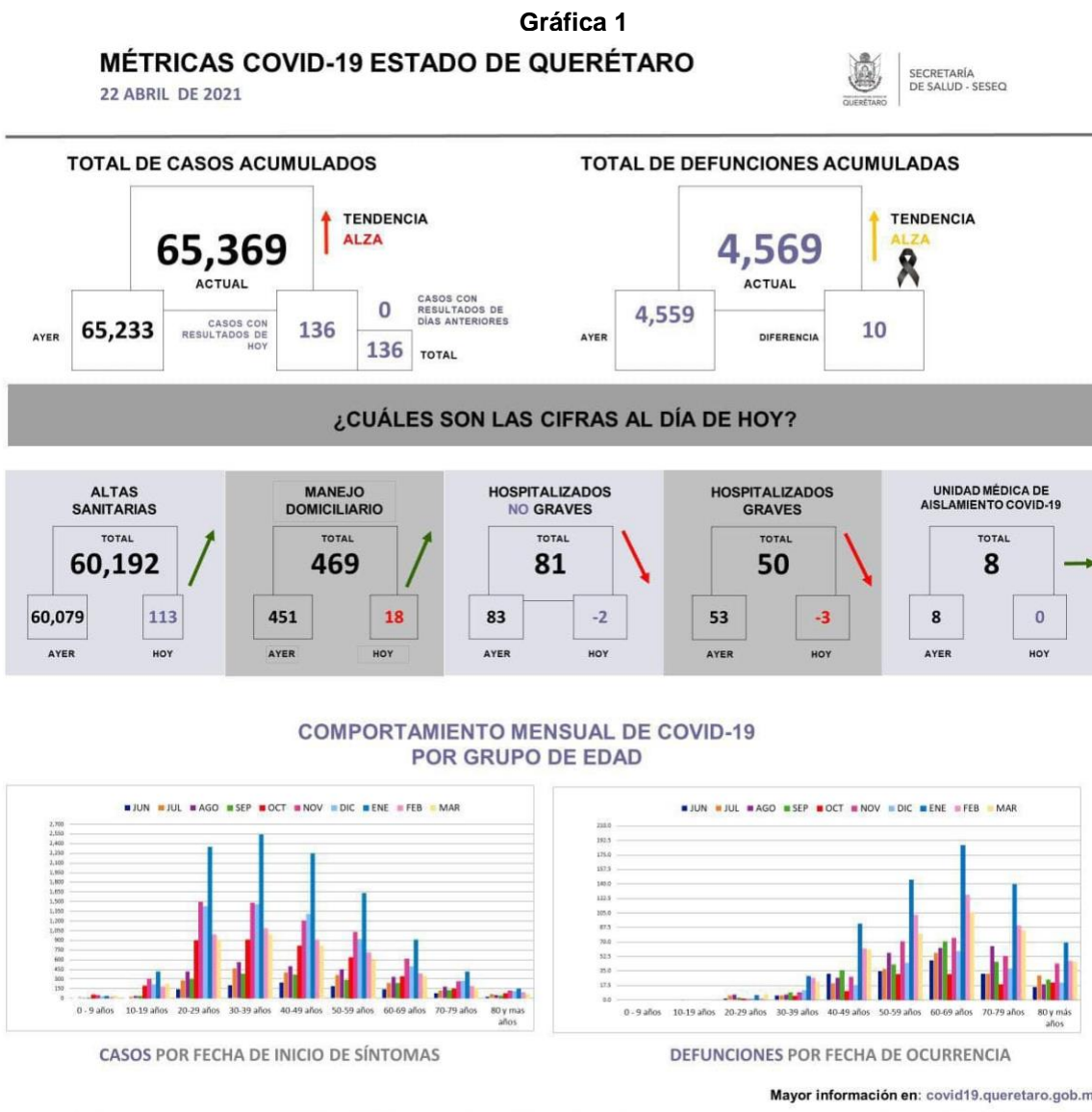
sondeo acerca de cómo viven las familias, y en especial las mujeres, la cuarentena ocasionada por la pandemia del virus Covid-19.

Para hablar de las clases en línea en tiempos de pandemia primero es necesario exponer el contexto mundial que se está viviendo, hablamos de la pandemia ocasionada por el Covid-19, este virus a ocasionado, alrededor de tres millones de personas fallecidas a nivel mundial (Orús, 2021, 18 de abril)¹⁷ México ocupa el lugar 04 en el mundo (Expansión política (2020, 10 de noviembre) por muertes de Covid-19 con un total de 213, 048 muertos (Satista, 2021, 21 de abril)¹⁸, a su vez le entidad de estudio que nos ocupa, el

¹⁷ A la fecha en que se escribe este trabajo: 23 de abril de 2020.

¹⁸ A la fecha en que se escribe este trabajo: 23 de abril de 2020.

Estado de Querétaro, dentro de la República Mexicana ocupa el lugar número 08¹⁹ con un número total de 4,569 muertes documentadas por Covid-19. (ver gráfica 1)



¹⁹ INSP, (2020, 16 de noviembre). Indicador por Estado. Tablero analítico de seguimiento de casos documentados de SARS-CoV-2 en México. <https://www.insp.mx/informacion-institucional-covid-19.html>

Los efectos de la cuarentena no se limitan a un estrato social, ni a un nivel sociocultural, ni a un tipo de familia, ni siquiera a una demarcación geográfica, ya que éstos no marcan la vida de las mujeres y de los hombres de igual manera. Es alarmante observar como el avance en la cuestión de género se ve disminuida, se reproduce nuevamente la organización social basada en la desigualdad y la injusticia. “La crítica de género y el extrañamiento de las mujeres en relación con el sentido y el orden del mundo y los contenidos asignados a sus vidas” (Lagarde, 1996, p. 3) se vienen por la borda.

Con el objetivo de lograr un entendimiento más eficaz sobre la situación que se vive la Secretaria de Salud de México publicó un semáforo²⁰ donde rojo es muy alta la probabilidad de contagio lo que nos lleva a una situación de peligro, naranja donde el contagio disminuye pero aún se esta en peligro, amarillo donde se considera que la curva pandémica empieza a ser aplanada y se puede empezar a salir a las calles, y verde donde la curva ha sido aplanada y la posibilidad de contagio es prácticamente nula, de acuerdo a este semáforo actualmente el Estado de Querétaro se encuentra en color naranja. A inicios de la pandemia el Gobierno de México el 21 de marzo de 2020 decretó el confinamiento obligatorio a fin de evitar la propagación del virus y disminuir la posibilidad de contagio entre la población, lo que ocasiono la suspensión inmediata de las labores de mercado no indispensables, así cómo la asistencia presencial en las escuelas, incluso por semas se suspendió la educación en México.

2.4.1.2 Trabajo doméstico y de cuidados al interior del hogar

El trabajo doméstico y de cuidado se refiere a la producción de bienes y servicios de manera no remunerada destinada al mantenimiento y reproducción de los de los integrantes de los hogares mediante su consumo. Se trata de un trabajo fundamental para el bienestar de las personas, pero generalmente no reconocido como tal, aún por las personas que lo llevan a cabo. La Cuenta Satélite Del Trabajo No Remunerado De Los Hogares (CSTNRDH) 2019 De México realizada por el INEGI²¹ informa que su valor económico fue de 5.5 billones de pesos, lo que representó un 23.5% del Producto Interno

²⁰ SALUD (2020, 14 de agosto). Lineamientos para la estimación de riesgos. Version 5.1 https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/10/SemaforoCOVID_Metodo.pdf

²¹ Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México

Bruto (PIB)²² del país; de esta participación las mujeres aportaron 17.7 puntos y los hombres 5.8 puntos. Si lo comparamos con algunas otras actividades económicas del país, tenemos que el valor generado por el fue superior al alcanzado por algunas actividades económicas como el comercio, la industria manufacturera, servicios inmobiliarios, construcción, transportes y servicios educativos, los cuales registraron una participación de 18.8%, 17.3%, 9.7%, 76.%, 6.2% y 3.6% respectivamente. Y cuyo tiempo dedicado a la distribución del tiempo total de trabajo según la Encuesta Nacional sobre el Uso del Tiempo (ENUT) 2019 es de 49% para el trabajo no remunerado el interior de los hogares, donde las mujeres le dedican 39.7 horas mientras que los hombres solo dedican 15.2 horas.

De acuerdo con el INGI el trabajo no remunerado se concentra principalmente en las actividades que se realizan dentro del hogar, las cuales se dividen en 3 grupos: 1) Las actividades domésticas y de cuidados realizadas para cubrir las necesidades de bienes y servicios, con un 93.3% de participación; 2) La Producción de bienes de Autoconsumo con 5.7% de participación y; 3) las Labores realizadas por niños entre 5 y 11 años quienes participan con un total del 1.0%. Respecto a la carga total de trabajo de la economía, Las mujeres tienen mayor carga del trabajo con 3, 343 millones de horas a la semana, mientras los hombres solo trabajan 2,722 millones de horas a la semana, traducido en producción, las mujeres a través del trabajo no remunerado de los hogares aportaron el equivalente a \$59,617 pesos, mientras que la contribución realizada por los hombres fue de \$22,390 pesos durante 2018. Lo anterior en relación al tema de estudio que nos ocupa, que es el cuidado y apoyo, las mueres aportan un 74.8% mientras que los hombres solo aportan un 25.2%. Lo que se traduce en que, por cada 10 horas de trabajo de las mujeres, los varones solo realizan 8 horas.

Estas dinámicas familiares se desarrollan todas al mismo tiempo dentro del hogar, los estudios afirman que, antes de la pandemia, las mujeres hacían 2.6 más veces tareas de cuidado que los hombres, (INEGI, 2018) ahora podemos leer en los medios de comunicación digitales y en redes sociales, como durante el confinamiento el trabajo de las mujeres aumentó, lo que conlleva necesariamente a situarnos desde una mirada

²² INEGI (2019) Cuenta Satélite del Trabajo No Remunerado de los Hogares en México 2018

feminista del cuidado ante la crisis sanitaria, social, económica y educativa a la que nos enfrenta la pandemia por Coronavirus y hace necesario un análisis sobre las prácticas personales y colectivas, locales y nacionales e incluso globales con perspectiva de género (Olarte Arias, Y. 2020).

2.4.1.3 Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE

México ocupa el lugar 53 de 71 países (El Demócrata, 2019, 03 de diciembre) evaluados por El Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE²³ (PISA, por sus siglas en inglés) con un promedio de 9.2 años²⁴ de escolaridad de la población de 15 años y más. Por su parte Querétaro ocupa el lugar número 10 educativo a nivel nacional con un promedio de 9.6 años de escolaridad, esto nos dice que la brecha educativa entre México y el mundo es amplia, pues en promedio la población mexicana solo estudia educación básica (primaria y secundaria) donde se enfocaron las medidas preventivas de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Como la educación es un derecho consagrado por la constitución,²⁵ y debido a la reforma educativa del 15 de Mayo de 2019, que a la letra dice “Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica”,²⁶ el Gobierno de México busco la forma de hacer frente a la crisis pandémica y a su vez salvaguardar este derecho, de forma que se evitara el contagio, esta medida fue enfocada principalmente en la educación básica (primaria y secundaria) con niños de 6 a 14 años. Por medio de la SEP se puso un plan emergente de Educación a Distancia llamado “Aprende en Casa”,²⁷ de esta forma los niños podrían tener acceso a clases a través de televisión y radio con opción a repasar en línea a través del canal oficial de Gobierno.²⁸ Por su parte, las escuelas privadas optaron por impartir directamente las clases sincrónicas en tiempo real a través de Internet, es decir clases en línea donde por

²³ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

²⁴ INEGI (2015). Características Educativas de la Población. Encuesta Intercensal.

²⁵ Artículo 3º.- Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>

²⁶ Idem.

²⁷ SEP [@SEP_mx] (2020, 21 de marzo). Aprende en Casa por TV y Línea. [Tweet]. Twitter. https://twitter.com/SEP_mx

²⁸ <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>

medio de una pantalla los profesores pudieran ver a sus alumnos y el avance que estaban teniendo, así como los alumnos pudieran ver al profesor y las explicaciones de la materia, lo que daría oportunidad a la resolución de dudas en tiempo real.

2.4.1.4 Uso de la Tecnología

Según la ENDUTIH 2019 (Encuesta Nacional De Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares de México) el 92.5% de los hogares cuenta con una televisión, y el 53.9% cuenta con radio, sin embargo parte de la queja de las familias mexicanas es que la opción a repasar las clases es únicamente por internet y solo el 56.4% de los hogares antes de la pandemia tenían esta posibilidad; aunque 80.6 millones de las personas de seis años o más en el país, hacen uso de internet, lo que equivale al 70.1% de la población, la SEP no tomó en cuenta que la disponibilidad y el uso de tecnologías para las clases en línea de la población, ocurre por medio del teléfono celular, que representa la tecnología con mayor penetración nacional sumando un total de 86.5 millones de personas usuarias en el país, de este total el 94.7% si se conectan a internet, a su vez el 90.6% lo hace mediante una conexión de datos y sólo el 9.4% mediante una conexión vía WiFi.

Este dato es muy importante para observar el cambio en las dinámicas familiares, pues los datos del celular no son suficientes para conectarse a clases²⁹, además no basta con sentar al niño o a la niña frente al radio o televisor y escuchar o ver la clase, hace falta un acompañamiento pedagógico, el cual se dejó completamente en manos de la familia (y en mayoría de las familias) este acompañamiento pedagógico lo otorga la madre, es ella quién se encarga de velar por la educación de los hijos.

Los datos anteriores sobre el uso de internet, develan el por qué de las quejas de las familias mexicanas en relación a las clases en línea, el regreso a clases de los más de 25 millones de niños³⁰ de educación básica en esta pandemia no ha sido igual para todos,

²⁹ “-Maestra, me voy a quedar sin datos, cuando pueda poner una recarga le mando las tareas, -Maestra, fui hacer unos trabajitos y con lo que gane puse una recarga, por eso no había podido contestar, -Maestra, trabajo hasta tarde, disculpe la hora pero acabamos de terminar; - Creo que ya es demasiado el estrés que estamos viviendo, ahora agregar que no tenemos el mismo acceso a las tecnologías (...) Y ahora en la distancia todo se complica y las desigualdades salen a relucir mucho más”. Camacho Sagastegui, L.M. (2020, 26 de agosto). Citado anteriormente.

³⁰ Neria Cano, R. (2020, 27 de agosto). Estos hermanos mexicanos iniciaron el ciclo escolar en la calle y con un celular. https://es.sports.yahoo.com/noticias/estos-ninos-mexicanos-iniciaron-el-ciclo-escolar-en-la-calle-y-con-un-celular-173722651.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLmNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAHrOY1S0LstQq

algunos tienen que lidiar con varias dificultades, pues lo ideal para tomar las clases en línea es a través de una conexión vía WiFi, ya que la cantidad de datos que requiere el establecer una video llamada y obtener una retroalimentación del profesor en tiempo real, o simplemente repasar la clase por medio de un vídeo de YouTube mediante el canal oficial, es superior a los datos que se requieren para entretenimiento o para obtener información, siendo estas las principales actividades realizadas con el celular para el uso de internet.

Según el grado de estudios anterior a la pandemia, el uso de internet por nivel de escolaridad era de un 96.4% para educación superior, 91.8% para educación media y 59.1% para educación básica, este también es un dato muy importante que seguramente reflejará una gran variación, pues con las clases en línea la educación básica aumentó el uso de internet considerablemente, a pesar de que las familias mexicanas no pueden soportar las cantidades de datos que requieren las clases en línea de la educación básica, imposibilitando el acceso a ellas por medio de los datos celulares,³¹ haciendo imprescindible la contratación de un servicio que les brinde una conexión WiFi o en su extremo caso como ya se ha observado, las familias buscan la forma de conectarse mediante una señal abierta,³² para algunos la calle se convirtió en el aula.

Esta disposición se vio ampliada, consecuencia de la cuarentena o confinamiento que se ha extendido hasta nuestros días, pues los contagios por Covid- 19 en el país siguen manteniendo a la mayoría de los Estados en semáforo naranja, entre ellos Querétaro, razón por la que el Gobierno de México invita a toda la población al autoconfinamiento con el propósito de aplanar la curva de contagios, y en donde la SEP lejos de buscar otras medidas para hacer más equitativo el acceso a la educación, y reducir la brecha educacional que se está generando para quienes siguen sin poder contar con esta posibilidad de conexión a internet, se continúa bajo el mismo esquema, actualmente se ha dispuesto para la

eXHOMZnxZU8hSbQtr0E9h3c-LWcOEPCXWLxLUDb_g5p3jMsu_FWu7YiKaBwiGAXgwkPod_G6Aj0k-tk2IwNE57b0Ik-yZDMUDyb2IeXa_gpwDbsQjUOOIutFUhHJl-qq41JZ_nva3E79QRLEGAFjwJXJnf4HfeO

³¹ “todas las clases en mi caso, dependían de mí, por la falta de acceso a internet”. Villafaña, L. (2020, 05 de agosto). Padres de familia se sienten agobiados ante inicio del ciclo escolar a distancia. <https://zonafranca.mx/politica-sociedad/educacion/padres-de-familia-se-sienten-agobiados-ante-inicio-del-ciclo-escolar-a-distancia/>

³² Puebla On Line (2020, 25 de agosto) [@Pueblaonline] #RegresoAClases Dos alumnos y su madre son captados en canchas del Infonavit San Aparicio, tomando clases por medio de la red de internet de #WiFi gratuito. [Tweet]. <https://twitter.com/Pueblaonline/status/1298304935646253058>

educación básica el programa “Aprende en casa II”³³ para el regreso a clases en la #NuevaNormalidad³⁴.

Lo que hace imperiosa la necesidad de preguntarnos ¿cómo están haciendo las familias mexicanas, para hacer frente a las clases en línea y evitar el rezago educativo en sus hijos? pues se debe sumar a lo anterior que las tareas y actividades a realizar solo pueden ser descargadas y enviadas mediante correo electrónico, a su vez realizar la conexión a internet, identificar el video o clase correspondiente, subir y bajar archivos, en niños de 6 a 14 años, forzosamente requiere de un aprendizaje, que nuevamente se deja en manos de las familias, esta labor de enseñanza del uso de herramientas digitales, recae directamente, en la mayoría de los casos, en las madres a quienes se les suma un trabajo más, pues ahora no solamente deberán atender el trabajo doméstico que ya venían realizando, más su trabajo formal o de valor para el mercado, sino además deben fungir como maestras para sus hijos/as en el uso de la tecnología, guías y acompañantes pedagógicas para asegurar la obtención de conocimientos por parte de sus hijos/as y así evitar el rezago educativo, lo que conlleva para ellas un triple jornada.

2.4.1.5 Indicadores sobre las clases en línea

Al respecto es importante señalar que la Cuenta Satélite del Trabajo No Remunerado de los Hogares en México (de la que hablamos anteriormente) fue realizada por el INEGI en 2018; ahora en tiempos de pandemia los servicios educativos que aportaban un 3.7% al PIB del país, no pueden reducirse y contabilizarse únicamente por medio de las clases en línea, pues el acompañamiento pedagógico que brindan las familias y en especial las madres es esencial para que los niños/as *aprendan en casa*, [énfasis añadido] por lo tanto este porcentaje deberá de sumarse al valor económico total, partiendo de contabilizar el tiempo que se le dedica al interior del hogar como trabajo no remunerado, dándole su propio apartado de estudio.

³³ SEP (2020, 19 de octubre). Estimados(as) maestros(as), padres, madres de familia, tutores, y estudiantes: A partir del día de hoy 19 de octubre podrás visitarnos en el sitio: www.laescuelaencasa.mx ¡Te esperamos! Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México.

³⁴ Hashtag utilizado en redes sociales oficiales del Gobierno de México para referirse al autoconfinamiento y a las nuevas disposiciones gubernamentales con relación a la pandemia.

A la fecha en qué se escribe este trabajo, no existen indicadores censales sobre los resultados obtenidos con esta medida, sin embargo gracias a la nueva etnografía virtual y digital (Grillo, O. 2020, 30 de junio) sí existen comentarios de la población en general,³⁵ así como testimonios de los padres de familia e incluso docentes haciendo un llamado a las autoridades educativas para mejorar el acceso a las clases o en definitiva suspenderlas.³⁷ Las familias mexicanas en su mayoría no cuentan con el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) necesarias para que los/las menores puedan tomar las clases en línea, entre otras cosas la denuncia es que no se tiene acceso a una red WiFi gratuita que el Gobierno proporcione a la población y que a su vez permita tomar las clases en línea, más el reclamo de las madres de no poder ser las maestras de sus hijos/as, por carecer de los conocimientos para ello, a parte de su reducción del tiempo, sin que medie pago alguno, por lo que las familias a través de redes sociales siguen denunciando el rezago educativo sufrido por sus hijos/as.³⁸

2.4.2 Análisis de resultados de la situación MIRCO de las familias

2.4.2.1 Caracterización de las familias

Como se mencionó anteriormente en una primera fase el cuestionario en línea fue respondido por 18 familias: el 58.3% biparentales nucleares (casadas), el 20.8% monoparentales con jefatura femenina, el 16.7% biparentales nucleares (unión libre), (ver

³⁵ Claudia Malvárez [@Clau_Malvz] (2020, 13 noviembre) @SEP_mx el contenido de aprende en casa 2 para preescolar el día de hoy 13 NOV es el mismo que del día 6 de NOV. #AprendeEnCasa [Tweet]. Twitter. https://twitter.com/Clau_Malvz/status/1327257979603836930

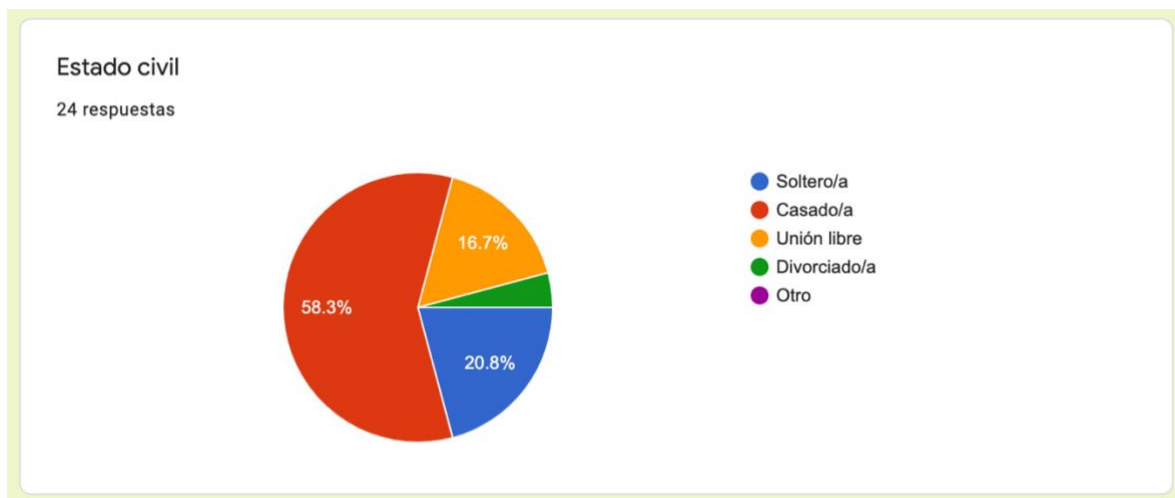
³⁶ MarieLu (2020, 13 de noviembre) [@luzmaravilla] @SEP_mx buenas tardes sigo la programación de aprende en casa de segundo grado por YouTube y hoy están repitiendo las clases del viernes pasado, podrían checarlo, llevo el avance según la programación y hoy no está al día. <https://twitter.com/luzmaravilla/status/1327318650861346817>

³⁷ Camacho Sagastegui, L.M. (2020, 29 de agosto). Citado anteriormente.

³⁸ “Mi hijo de secundaria toma las clases y hace los trabajos requeridos y yo llego a revisar únicamente, pero existen materias como química, física, con las cuales francamente no puedo ayudarlo”, asegura Yasmín, de 34 años, respecto al aprendizaje del estudiante de secundaria. Ortega A. (2020, 04 agosto). La COVID-19 mete presión a alumnos de educación básica y padres de familia. <https://politica.expansion.mx/mexico/2020/08/04/la-covid-19-mete-presion-a-alumnos-de-educacion-basica-y-padres-de-familia>

gráfica 2). Estos datos resultan ilustrativos para el estudio de casos realizado, por lo que se presentan alternados.

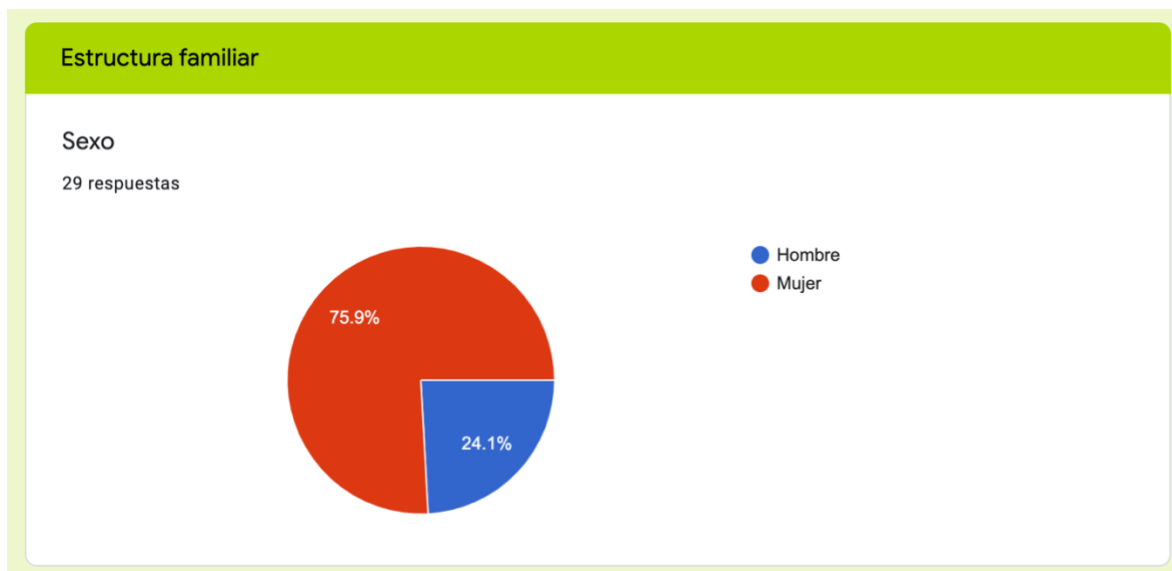
Gráfica 2



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

Se piensa que lo anterior se debe a las condiciones de género imperantes en la sociedad por lo general, donde la mujer o madre debe ocuparse de lo privado, en este caso de la familia, por lo que asuntos relacionados con los hijos y su cuidado, los hombres suelen tomarlo como algo a lo que no es necesario prestarle atención pues la mujer ya se ocupa de ello, esto se deriva según respuestas de las propias mujeres, quienes manifestaron a través WhatsApp (al insistir en que sus parejas contestaran el cuestionario) que sus esposos estaban muy ocupados, o muy cansados para contestarlo, si se toma en consideración estas respuestas como un indicador cualitativo, resulta importante mirar la naturalización del cuidado de los hijos como carga hacia la madre.

Gráfica 3



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

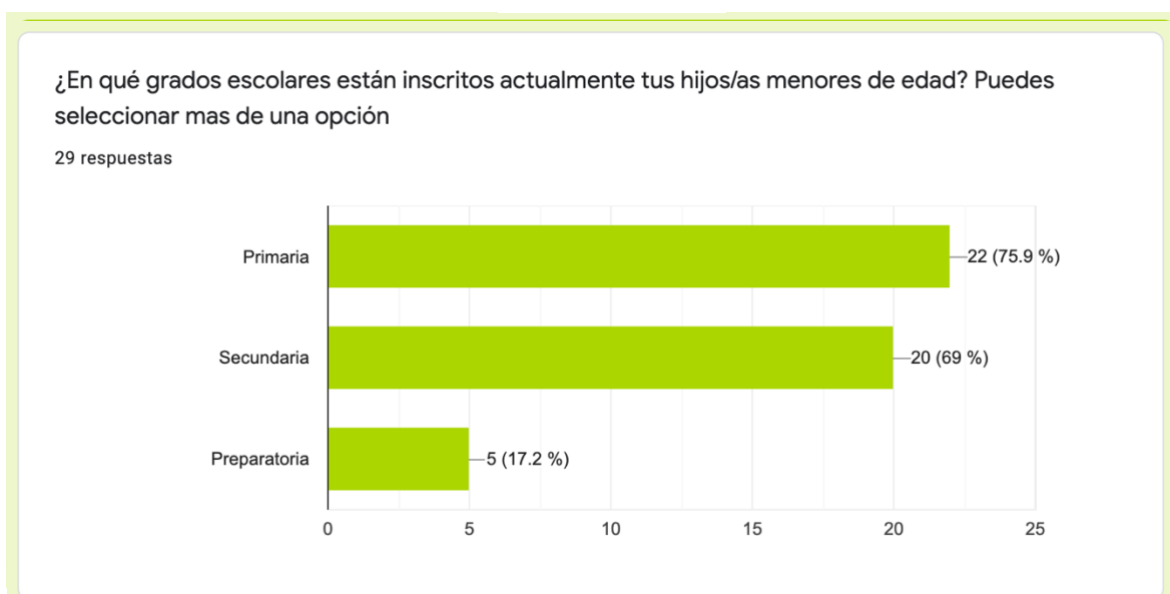
2.4.2.1.1 Estructura

Las familias encuestadas tienen padres y madres que oscilan entre los 28 y 53 años de edad (Media = 40, Desviación Estándar = 7.32 años), el 100% de las familias encuestadas manifestó tener entre 1 y 3 hijos y/o hijas ($M = 2$, $DE = 0.64$ hijos y/o hijas) menores de edad inscritos/as en el ciclo escolar 2020-2021 que toman clases en línea, con edades entre los 6 y 15 años ($M = 11$, $DE = 2.96$ años).

2.4.2.1.2 Socioculturales

En relación con el nivel de estudios el 8.3% estudió un doctorado, 37.5% cuenta con licenciatura, el 25% con secundaria, el 16.7% con carrera técnica, el 8.3% con preparatoria y el 4.2% con secundaria, (ver gráfica 4). El 75.9% tiene hijos inscritos en educación primaria, el 69% en educación secundaria y el 17.2% tiene además a uno o una de sus hijas y/o hijos inscritos en preparatoria, (ver gráfica 5). El 75.9% dijo tener a sus hijas y/o hijos inscritos en escuelas privadas y el 24.1% en escuelas públicas.

Gráfica 5



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

2.4.2.1.3 Socioeconómicos

En relación con los ingresos familiares, las personas mayores en casa encuestadas manifestaron en un 75.9% tener un empleo formal y el 48.3% realizar alguna otra actividad que le permite obtener ingresos además de su empleo formal y el 6.9% del total de las personas mayores en casa que respondieron no trabajan. En el estudio realizado a las 5 familias seleccionadas, solo una familia presentó una mamá dedicada al cuidado y trabajo no remunerado dentro del hogar.

En cuanto a los menores en casa el 8% dijo ayudar al trabajo asalariado que desarrollan su padre y madre a través de un negocio familiar, recibiendo dinero o pago por ello, y el 4% trabajar por su cuenta y obtener ingresos, el resto de los menores, 84% no trabaja, ni ayuda al trabajo asalariado para la manutención, es decir no participa en ayudar a sus padres y madres con el trabajo para la manutención.

Respecto a los ingresos por persona el 13.8% tiene ingreso entre los 20 mil y los 30 mil pesos al mes, el 48.3% gana entre 10 mil y 20 mil pesos mensuales, el 31% menos de 10 mil pesos al mes, solo 6.9% no recibe ingresos y se mantiene de la red familiar.

Los equipos o dispositivos adecuados para la educación en casa, son un punto focal para el presente estudio, pues es uno de los principales obstáculos que tuvieron que sortear las familias para hacer frente a las clases en línea, ya que anteriormente la mayoría contaba con que la escuela prestara el servicio de cómputo, y fuera dentro del aula donde se enseñara su uso; debido al cambio repentino ocasionado por el confinamiento, en un principio (en marzo del 2020 durante el ciclo escolar 2019-2020) no pensaron que fuera necesario adquirir un equipo, por lo que lo solicitaron prestado, pero al saber que durante el ciclo escolar 2020-2021 el aprendizaje en casa sería parte de la #NuevaNormalidad, tuvieron que encontrar estrategias que les permitieran hacer frente.

Las dos tienen clases al mismo tiempo, y como no teníamos pues un aparato como tal para cada una, pues pedimos prestado el aparato... uno a mi sobrino, para la grande, y el otro es de un sobrino de mi esposo

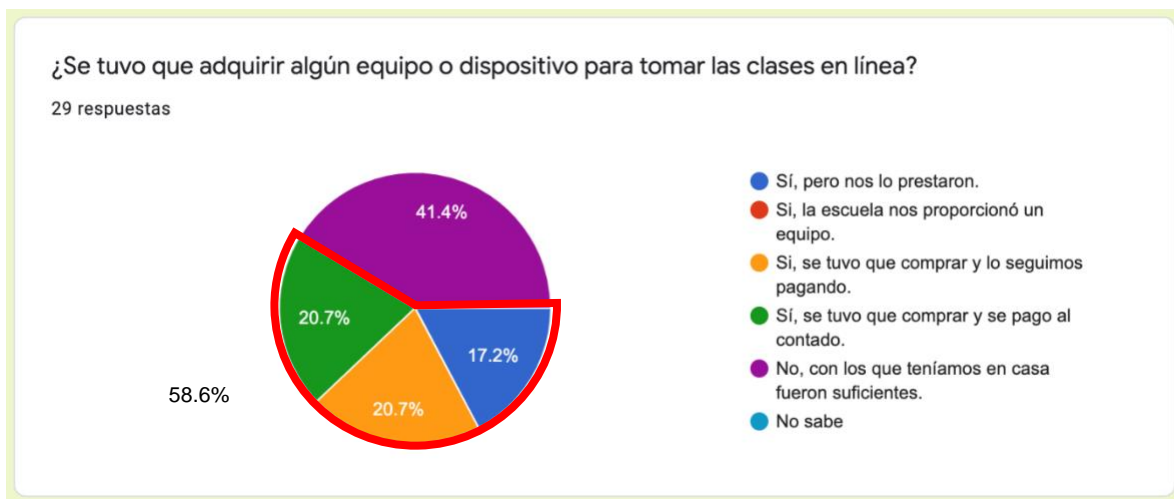
(Mamá 05, 34 años, Ama de casa)

Entre las familias que participaron en la encuesta, se encontró que, para tomar las clases en línea, el 58.6% necesitó adquirir por lo menos un equipo o dispositivo ($M = 1$, $DE = 0.94$ equipos adquiridos), de este porcentaje el 20.7% adquirió un equipo o dispositivo al contado, 20.7% sigue pagando el equipo o dispositivo que adquirió y al 17.2% se lo prestaron, (ver gráfica 6).

Como ya sabíamos que el siguiente ciclo escolar sería en línea, y no contábamos con los aparatos suficientes compramos una tableta a plazos, para que la mayor pudiera tomar clases, la cual nos la robaron hace un mes, lo que nos dio mucho coraje porque la seguimos pagando para que otro la use, y pues tuvimos que ir con mi papá para que nos prestara una computadora ensamblada viejita de las que el tiene, como el se dedica a arreglar equipos de computo, pues tiene varias piezas que va juntando

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Gráfica 6



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

Como dato interesante, se debe mencionar que solo el 48% de los/as menores encuestados/as, dan cuenta de saber que su equipo fue adquirido (es decir un 10% lo desconoce), de este porcentaje el 40% manifiesta que antes no contaba con ningún equipo para tomar las clases en línea y el 8% dice que fallo el equipo que tenía, motivo por el cual se tuvo que adquirir otro.

2.4.2.1.4 Cuidados al interior del hogar

La entrevista personal con las familias, por medios electrónicos, dio un dato coincidente: los padres trabajan fuera de casa y su hora de llegada esta entre las 16:30 y las 18:00 horas., por lo que los datos sobre teletrabajo corresponden únicamente a las mujeres o madres de familia que tiene un trabajo asalariado fuera de casa. Esta observación por si misma es ya un rasgo esperado de la figura del poliedro social. La estructura económica sigue manteniendo puestos laborales externos al hogar en el caso de los hombres y puestos laborales que pueden desarrollarse desde casa, para las mujeres, o bien, normalizar que ellas lleven sus propias crías a los espacios laborales cuando estos son obligadamente externos. Esto normaliza aún más la triple jornada laboral asociada a la desigualdad de género, siendo las mismas mujeres quienes justifican y ven como normal esta situación

Predomina mi rol como madre porque yo y mis hijos estamos en trabajo en casa y mi esposo sí sale a trabajar a la oficina, como es proyectista en juzgado penal, las demandas por divorcio, medidas urgentes y violencia a la mujer están en aumento durante la pandemia, lo que propicia que el exceso de trabajo, lo mantenga más de la jornada en el trabajo

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

Osea durante todo este tiempo mi esposo nunca ha dejado de trabajar, él siguió trabajando exactamente de la misma manera, osea él se iba temprano y ya llegaba en la tarde ... pues ahora sí que yo era la que estaba al pendiente en la casa ... a partir de octubre yo regreso ahora sí que a la escuela de lunes a viernes y pues me tengo que llevar a mi hija ... vamos a ir mi trabajo, que es a la escuela y ya tomar las clases en línea a partir de las 8:30 de la mañana... el espacio que le di a ella para que tomara sus clases fue mi oficina yo me cambio de oficina a una que no se ocupa, allí trabajo

(Mamá 01, 31 años, Directora Académica)

Mi esposo y mi hijo trabajan en CFE, entonces, ellos pues definitivamente no pararon nunca, osea las labores nunca han parado allí [...] ahorita yo

tengo la ventaja que mientras yo vaya cumpliendo en tiempo, no ha habido tanto problema [...] he tenido la gracia de esa flexibilidad por parte del trabajo, y entonces pues hago un poquito en la mañana, me paro hago algo de comer [...] yo estoy al pendiente, por parte de la escuela.

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

Como parte de las anotaciones realizadas en el campo de observaciones, al realizar las entrevistas, en todos los casos se presentó que los niños y las niñas estuvieran al lado de la mamá, a veces incluso preguntándoles si iban a tardar mucho, si podían prender la tele, a veces solo esperando a que terminara, es importante señalar esto, porque se vuelve a naturalizar el cuidado hacia las madres, es decir, a pesar de que los niños saben que su mamá está ocupada, buscan el contacto con ella, aunque sea visual; se distingue que para ellos/ellas es importante saberse vistos, saberse atendidos, saberse cuidados; lo curioso es que no sucedió así cuando se entrevistó al papá, no hubo niños que interrumpieran la entrevista; esto también es relevante, porque no importa lo que se exprese verbalmente sobre las ayudas que prestan los padres al cuidado de los hijos, emocionalmente la carga es hacia las madres, se sigue naturalizando el hecho de que, es la madre quien brinda el cuidado afectivo, el apapacho, el sosiego... y así lo demuestran los niños y las niñas en su conducta.

El hecho de verme en la computadora... ocupada... ellos lo pueden entender como ausencia, antes no bajaba y me daba el beso, por ejemplo, pero ahora si, yo dentro de la interpretación que puedo hacer de mis hijos es que, aunque estoy aquí en el mismo espacio, si me puedan percibir como ausente, por eso bajar y buscar el apapacho y dar el beso y buscar cualquier señal de: mamá dame una señal de que reconoces que aquí estoy

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante maestría)

2.4.2.1.4.1 Espacio físico

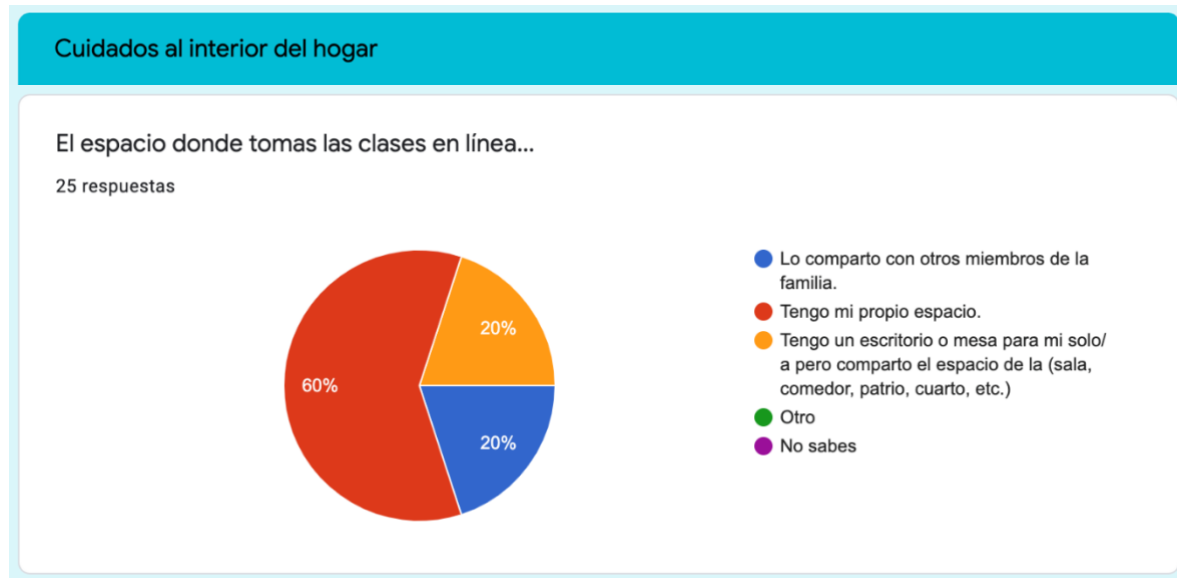
Ni la arquitectura ni la cultura tenían considerados espacios de estudio dentro del hogar. Las familias manifestaron que no tienen un espacio destinado para la lectura, la escritura, el dibujo, es decir, el estudio. Tuvieron que adaptar los espacios físicos dentro de la casa, el espacio más común para los niñas y niños más pequeños fue la sala-comedor, desde poner una mesa o escritorio donde recargarse para prestar atención a la clase hasta, en la mayoría de las veces, compartir el espacio al mismo tiempo con algún otro miembro de la familia, ya sea que también estuviera tomando clases o trabajando en línea, o simplemente comiendo o viendo la televisión al lado.

Con el objetivo de realizar un estudio más a fondo sobre las percepciones de los cuidados al interior del hogar, se preguntó a menores y mayores, mediante un cuestionario en línea por separado, cómo era el espacio donde tomaban las clases en línea; al respecto el 60% de los menores mencionaron tener su propio espacio, el otro 40% restante se dividió en dos mitades, el 20% dijo compartirlo con otro miembros de la familia y el 20% restante dijo contar con un escritorio o mesa para él/ella solo/a pero comparten el espacio de la (sala, comedor, patio, cuarto, etc.), (ver gráfica 7).

Muchísimos cambios a este confinamiento, precisamente tratando de adecuar espacios, pues nos pusimos a hacer una ampliación de la casa que ya la teníamos pensada, pero con esto creo que se aceleró, más porque realmente teníamos que buscar la manera de estar mejor, porque estábamos todos apretados, todos ahogados y todos encerrados... ha sido complicado enfrentarnos a un nuevo formato para tomar las clases, con mucha ansiedad e incertidumbre porque no se ve el fin de esta pandemia, ha sido muy estresante dividirnos los espacios del hogar

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

Gráfica 7



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Menores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

A su vez, los adultos respondieron que sus hijo/as tiene un escritorio o mesa para ellos solos (36% de las y los encuestados), pero comparten el espacio de la (sala, comedor, patio, cuarto, etc.), 33% dice que sus hijo/as cuentan con un espacio para ellos solos y 31% manifiesta que deben compartir los espacios de trabajo.

Pues ha sido un poco difícil, porque pues ahorita por su edad Yo en mi mente decía - bueno pues él ya esta grande, debe de tener atención de que pues tiene que hacer las tareas y demás pero pues no, hay que estar ahí... ahorita adaptamos lo que es el del comedor, pusimos los escritorios entonces tengo mi escritorio al lado de él y ya ahí Yo ya me pongo a tomar mis clases con audífonos para que no haya ruido entonces, pues ya estamos ahí los dos juntos, le estoy echando un ojito

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Si comparamos las respuestas de los menores con la de los mayores, podemos observar que, para varios de los y las menores, el contar con una mesa o escritorio, significa tener su propio espacio

Yo tengo aquí mi espacio, donde me vengo, me siento, prendo la computadora y tomo las clases

(Hijo 04/2, 14 años, Estudiante 2° secundaria)

Pero en entrevista, al preguntar ¿cómo es el espacio donde tomas tus clases?, los y las estudiantes describieron estar en la sala o comedor con una mesa o escritorio para ellos solos, siguiendo el caso anterior, esta fue su respuesta:

Me ubico mas que nada en la sala, con eso de que hubo Covid en mi familia, mi mamá se fue al cuarto donde dormía antes, y pasamos las camas para acá mi hermana y yo, ya después me terminé yo quedando aquí, por lo tanto, estoy prácticamente en mi cuarto-sala, atrás tengo mi cama, aquí están los sillones, el comedor, lo que tengo es una mesita donde pongo la computadora... un metro por metro y medio es mi espacio

(Hijo 04/2, 14 años, Estudiante 2° secundaria)

No se cuenta con un cuarto propio, designado para el estudio, con privacidad, sin distractores a su alrededor. Las familias no estaban preparadas (no se había valorado) para que de la noche a la mañana las escuelas cerraran y urgentemente acoger a sus hijos e hijas teniendo que darles un espacio improvisado dentro de la casa para el estudio. Esta situación trajo mucho estrés sobre todo para las madres quienes nuevamente fueron las encargadas de llevar a cabo la gestión, planeación, organización y en muchos casos también la ejecución de tareas para adecuar el espacio y la dinámica familiar y con ello acceder a las clases en línea.

Algunas personas señalarán que es el hombre quién carga y orienta los muebles, pero nunca dirán que esos hombres no lo hacen si no se les solicita, no toman ellos la responsabilidad de dotar de un espacio adecuado a sus hijos e hijas, la resolución del problema es siempre atendido por la madre.

2.4.2.1.4.2 Alfabetización digital: Teletrabajo y Clases en línea

Al principio se planteó la pregunta ¿en quién recae la mayor responsabilidad de las clases en línea en estos tiempos de pandemia por Covid-19? Lo anteriormente expuesto hace obvia la respuesta a la que se añade este punto.

La enseñanza de las Tecnologías de acceso a la Información y Comunicación (TIC's), fue y sigue siendo un factor fundamental, este acercamiento al uso de la tecnología o alfabetización digital, ha sido un factor determinante en la vida familiar debido a la necesidad de las madres de un rápido y eficiente autoaprendizaje para apoyar el proceso de escolarización a distancia de hijos e hijas.

Por la emergente situación derivada del confinamiento por Covid-19, las familias pasaron de no saber que es una video-conferencia, o una capacitación en línea, como utilizar los programas o aplicaciones (Zoom, Meet, Team, etc.) a tener que volverse expertas de la noche a la mañana. Primero, para poder trabajar desde el hogar, hacer *home office o teletrabajo* [énfasis añadido] y segundo, para que los y las menores tuvieran la posibilidad de acceder a clases. Aunque en muchos casos el teletrabajo es compartido y tanto padres como madres se enfrentaron a la misma alfabetización digital, se pudo identificar en las entrevistas presenciales, que la responsabilidad de enseñar el uso de las herramientas digitales a los hijos e hijas, es una tarea que afrontaron, mayoritariamente, las madres de familia.

Tuvimos que descargar el Zoom unos días antes, porque no teníamos ni idea de que era, ni como funcionaba, entonces hicimos pruebas, entre ellos y yo, para saber como iniciar sesión, como invitar, como entrar a una sesión, prender y apagar la cámara, el micrófono, etc. para cuando entrará a clases, ya supieran como hacerlo

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Sí, hubo un poco de alfabetización digital en cuanto a cómo perder la computadora, con el Zoom, como abrir y cerrar la cámara, levantar la mano,

este, como usar el chat, prender el micrófono para hablar... cambiar de ventana, como revisar el correo, darle click e ingresar con la liga al zoom... es más una acción mecánica que una acción consiente de como generar ligas

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

Ella se tenía que adaptar a un sistema totalmente diferente del que ella conocía, entonces ella no manejaba muy bien lo que es una laptop, los programas, buscar tanto en internet, no lo manejaba e incluso Yo también no lo manejaba, entonces de repente nos encontramos con que las clases serán en línea y pues estuvimos buscando la manera, ayudándole Yo a buscar la manera de ¿cómo conectarse? ¿cómo subir las tareas? y todo eso, porque también para mí era nuevo, entonces estábamos así, como que perdidas y buscándole, buscando la forma

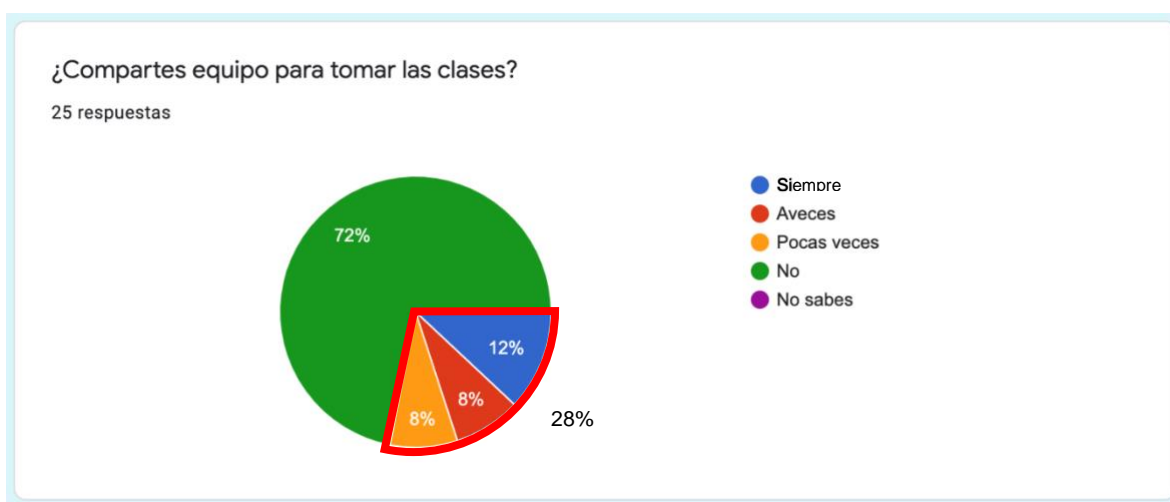
(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

Al principio de la pandemia, hace un año, estaba con ella, osea explicarle mira aquí dónde está tu foto, le picas a los puntitos, y desde cómo prender la computadora, cómo activar y desactivar el micrófono, y cositas así... pero ya ahorita desde el inicio del ciclo (octubre) ella hace absolutamente todo, osea ella llega se conecta ya sabe que clase tiene, se mete a Classroom y se conecta a la liga, activa o desactiva cámara, comparte pantalla, activa o desactiva el micrófono, sabe como compartir el pizarrón ... ha sido también un proceso ... ha aprendido muchísimas cosas que a los 6 años, pues jamás pensé que lo fuera a hacer

(Mamá 01, 31 años, Directora Académica)

El 52% de los menores afirmaron tener clases, al mismo tiempo que algún mayor trabaja con la computadora en casa y 20% solo a veces, correlacionado esta variable, se puede decir que el 72% de los menores tiene a algún mayor en casa realizado teletrabajo. A esta dinámica organizacional dentro del hogar se le suma otra variable importante, la compartición de equipo, ya sea para tomar las clases o para trabajar, al respecto el 28% de los menores dijeron compartir equipo, este a su vez se divide en 28% siempre, 8% a veces y 8% pocas veces, (ver gráfica 8).

Gráfica 8



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Menores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

Aunque el porcentaje sobre quienes comparten equipo es menor, si es significativo, pues representa poco más de la cuarta parte de la población encuestada, se puede leer que al menos la cuarta parte de esta población tiene la carencia de contar con un equipo propio del cual disponer en cualquier momento, en otra lectura, la cuarta parte de los/as menores encuestados/as, deben organizar sus tiempos con otros miembros de la familia para poder disponer del equipo y así tomar las clases.

Este es un factor más que dificulta el acceso a la educación, aunque ésta sea dentro del hogar, incluso contando con internet, con tecnología, con un nivel socioeconómico estable, con el cuidado de las madres y padres. Al mismo tiempo se observa que, las madres y los

padres han tenido que organizar sus tiempos para poder atender el trabajo del mercado más el trabajo no remunerado dentro del hogar.

Papá y mamá nos dedicamos a elaborar los alimentos de los diferentes momentos y, de acuerdo con nuestros horarios de trabajo virtual, revisamos que quién esté desocupado se encarga de dar de desayunar, comer o cenar. Yo, por ejemplo, como tengo las mañanas y las noches ocupadas, me dedico a hacer la comida y servirla, mientras que mi pareja se encarga del desayuno y la cena, pues su carga de trabajo es en entre mediodía y tarde

(Comentario 01/ cuestionario en línea, 43 años, Teletrabajo)

2.4.2.1.4.3 Distractores

El trabajo en línea o teletrabajo, que ha resultado forzoso durante esta pandemia, ha trastocado los roles familia-trabajo, y aunque los y las menores en casa entienden perfectamente esta situación, pues ellos/ellas vivencian lo mismo con las clases en línea, es común que ante la proximidad busquen el contacto físico y emocional con sus familiares, aunque esto implique distraerse, y/o distraer a los demás. Al preguntar si durante el tiempo de clases en línea, ¿se han presentado problemas familiares que te obliguen a interrumpir por un momento la clase? El 24% respondió que sí. Ya en entrevista las familias manifestaron, que en especial los niños pequeños y las niñas pequeñas suelen buscar el contacto físico.

Mi hermana baja, simplemente va a verme o me molesta con el perro... hoy me lo empezó a poner en la cara cuando yo tenía la clase y la cámara prendida, pero por suerte no me regañaron

(Hija 05/2, 14 años, Estudiante 2º secundaria)

Es complicado concentrarse, tanto en las clases en línea como en las actividades del teletrabajo, sobre todo cuando al mismo tiempo se escucha la clase de los hijos y las hijas, o la conferencia del padre o de la madre; estos distractores no son fáciles de evadir, menos cuando se comparte el mismo espacio, y no es posible acondicionar áreas separadas para

satisfacer las necesidades de cada integrante de la familia, como por ejemplo, el comer, la recreación, la limpieza del hogar, el autocuidado, etc.

Luego mi perrito empieza a ladrar mucho y yo tengo que leer o explicarle algo a un compañero y pues no me no me deja... o mi mamá pone la licuadora, o me habla porque ya hizo la comida, o me pregunta ¿qué quiero de comer? Y así

(Hija 05/1, 8 años, Estudiante 3° primaria)

Lo que más me llega a distraer mas que nada es cuando escucho por ejemplo que tocan la puerta y tengo que abrir o por ejemplo están viendo la tele, o luego comen, también cuando veo que va a pasando alguien, luego volteo a ver que pasan y me distraigo de la nada

(Hijo 04/1, 12 años, Estudiante 1° secundaria)

Las mascotas juegan una doble función, por una parte, sirven de compañía, ante el aislamiento, sobre todo cuando niñas y niños deben quedarse solos en casa, pero por otra parte también son un distractor.

Cuando está sola su perro es su compañía, entonces su perro está al lado de ella todo el tiempo y entonces para ella es muy fácil voltearse hacerle: - ¡ah mi chiquito!; hacerle sus cariñitos, le digo: -pon atención; entonces digo yo... si está haciendo eso ahorita que estoy Yo aquí, ¿qué hace cuando Yo no estoy? Pero lo hace porque es su compañía

(Mamá 03, 49 años, auditora gubernamental)

Le dejamos el perrito, para que se haga compañía, porque pues esta sola en su cuarto, entonces para que no se sienta sola

(Mamá 05, 34 años, Ama de casa)

A pesar de las estrategias emergentes, tomadas por las familias para hacer frente al confinamiento con el aprendizaje en casa, se puede observar que los lugares asignados a los menores para tomar sus clases en línea no son las adecuadas para un ambiente que propicie la concentración o que ayude a los estudiantes a enfocarse en el estudio. No se tiene un cuarto propio, dedicado a nada más que el estudio. Sumado a lo anterior, el 75.9% de los adultos manifestaron que sus hijos tienen clases al mismo tiempo, mientras 68% de los menores dijeron siempre tener clases al mismo tiempo que sus hermanos o alguien más en casa, y 12 % a veces, relacionando las respuestas positivas se deduce que en el 80% de los casos se tienen clases en línea al mismo tiempo que alguien más en casa, también las tiene o está trabajando en línea.

Pero al mismo tiempo el tener al alcance de la mano (literal) la tecnología, es también un factor de distracción importante, y sobre todo frustrante, pues los padres y madres refieren que, a diferencia de las clases presenciales, no se les puede castigar quitándoles el celular o la computadora, pues son herramientas necesarias para acceder a las clases virtuales, volviendo contradictoria su utilización y beneficio.

Me frustra mucho el hecho de que se distraen bastante en las clases, por un lado, porque como están con la computadora o el celular, abren otros programas/aplicaciones y dejan de prestar atención. Por otro, porque pierden el interés, uno porque se le facilita bastante lo que ven y a otro porque se le dificulta.

(Comentario 07/ cuestionario en línea, 32 años)³⁹

Sobre todo por el tema del celular que lo ocupa con los profesores, pero es muy fácil que se convierta en distractor para mensajear con amigos

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

³⁹ No hay profesión porque en el cuestionario en línea para Mayores en casa, no se preguntó.

la misma computadora, porque luego paso y veo que esta en clase, me acerco y resulta que esta jugando Minecraft y por acá abajo tiene minimizada la pantalla de la clase, osea ¡juega mientras esta en clase! ¿Y que hago? ¿le quieto la computadora?... O luego esta chateando con sus amigos por el whats, riéndose de ¿Yo no se qué? O mensajeándose para que ya no pregunten y se acabe la clase. Y obvio que no puedo estar pegada a él todo el tiempo, también tengo clases en línea y cosas que hacer

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

A veces yo he estado trabajando aquí y he estado compartiendo la sala o el comedor con ella y estoy escuchando sus clases en línea y escucho todo y digo, osea no están poniendo atención

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

2.4.2.1.4.4 Actividades motrices

Responder a la actividad física prevista en algunos programas no ha sido fácil. Los hogares de las familias no son lo suficientemente amplios. Se enfrentan problemas de espacio para poder realizar las actividades que les solicitan y ¿en quién recae nuevamente la responsabilidad de organizar los espacios de la casa?

Al preguntar si se tiene alguna clase para realizar ejercicio físico el 79.3% respondieron que sus hijos e hijas sí la tienen.

Las clases de educación física, la clase de baile... eran las que más nos preocupaban, porque no había el espacio, entonces lo que hacíamos un día antes, en la noche quitábamos lo sillones de la sala, los empalmábamos para que a ella le quedara el espacio

(Mamá 03, 49 años, auditora gubernamental)

Pero también existe el factor del desánimo o depresivo, antes de la pandemia los niños y las niñas realizaban ejercicio en educación físico y algunos/as otros/as tenían clases extraescolares o estaban en selección, pero el encierro ha traído desánimo y/o apatía en ellos.

La verdad no entro, me da flojera, y como nos piden materiales (cuerdas, conos, costales, resortes, pesas) son varias cosas que... si puedo tener aquí en casa y otras que tengo que comprar, pero no quiero ir a comprar, me da flojera, no quiero ir a comprar esos materiales

(Hijo 04/2, 14 años, Estudiante 2º secundaria)

2.4.2.1.5 Problemas en la Salud Mental

2.4.2.1.5.1 Depresión

La depresión es un trastorno del cerebro. Es más que sentirse triste o con desánimo por algunos días. Existen muchas causas, incluyendo factores genéticos, biológicos, ambientales y psicológicos. La depresión puede comenzar a cualquier edad, entre otros factores se identifica porque esos sentimientos no desaparecen, por el contrario persisten e interfieren con la vida cotidiana. Los síntomas pueden incluir: 1) Sentirse triste o "vacío", 2) Pérdida de interés en sus actividades favoritas, 3) Aumento o pérdida del apetito, 4) No poder dormir o dormir demasiado, 5) Sentirse muy cansado, 6) Sentirse sin esperanzas, irritable, ansioso o culpable, 7) Dolores de cabeza, calambres o problemas digestivos, 8) Ideas de muerte o de suicidio (ADAM Health Solutions, 2021)⁴⁰.

Este desánimo y/o apatía en este caso es generado por el factor ambiental del confinamiento, mismo que se puede percibir en la dinámica familiar del día a día, por lo que empíricamente se puede notar una creciente depresión tanto individual, como familiar, pues la dinámica antes de confinamiento y pos-confinamiento es distinta, las diferencias en las dinámicas familiares post-confinamiento son similares en todas las familias

⁴⁰ "Depresión" ADAM Health Solutions (2021, 02 de abril). El Estrés y su salud. En MedlinePlus. <https://vsearch.nlm.nih.gov/vivisimo/cgi-bin/query-meta?v%3aproject=medlineplus-spanish&v%3asources=medlineplus-spanish-bundle&query=depression&>

entrevistadas, lo anterior lleva a intuir que existen indicios de depresión, los cambios se presentan tanto en la forma de levantarse, el no poder dormir, la alimentación, pérdida de interés, hasta el autocuidado.

Se levantan 5 min antes, nada más se ponen una camisa encima para disimular, pero luego ni se peinan, y la pijama por abajo, y ya no les hago el desayuno, ya ellos ven que desayunan... Yo y ellos ya no nos queremos arreglar, andamos en fachas y eso para mi es una alerta de cierta depresión por el encierro

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Antes, al llevarlas a la escuela Yo ya me iba bañada y ¡ahorita no! osea ya me meto a bañar a veces hasta las 6:00 de la tarde... digo - hay no, ¿para que me baño? si ni voy a salir

(Mamá 05, 34 años, Ama de casa)

Tengo que convencerme de que me tengo que levantar

(Hija 05/2, 14 años, Estudiante 2º secundaria)

La virtualidad como única opción pienso que llega a estresar a los niños por la falta de socialización y estar 8 horas frente a la computadora es muy cansado

(Comentario 04/ cuestionario en línea 38 años)⁴¹

La verdad es que entró a su cuarto en la mañana y la veo que está ahí en la cama tomando la clase

(Mamá 03, 49 años, auditora gubernamental)

⁴¹ No hay profesión porque en el cuestionario en línea para Mayores en casa, no se preguntó.

Pierde el interés por salir a jugar, pierde el interés por hacer amigos, pierde el interés por invitar a alguien a su casa, osea estas cosas, así como de... - ay no!, ¿para qué?; yo le digo vamos a salir acá afuera, -ay no! ¿pero para qué?

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

Sin duda estos datos nos revelan como poco a poco a través de la dinámica dentro de los hogares en tiempos de confinamiento y clases en línea derivadas de la pandemia por Covid-19, no existe una motivación, más allá de la obligación, para realizar las actividades cotidianas, la rutina empieza a jugar un papel depresivo en las familias.

2.1.2.1.5.2 Estrés

El estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El estrés es la reacción de su cuerpo a un desafío o demanda. (ADAM Health Solutions, 2021). Ante los datos presentados anteriormente, se hace evidente el estrés que se produce en la familia, derivado de la dificultad para enfocar la atención, ya sea en las clases o en el teletrabajo, especialmente en las madres, quienes en su mayoría deben ejecutar la gestión del hogar: planear, organizar y dirigir las acciones de los miembros que lo conforman; aparte de estas múltiples funciones, deben supervisar las clases de sus hijos e hijas, resolver problemas pedagógicos, además de resolver otros que muchas veces se salen de su control, como los cortes de energía, la intermitencia del internet, que se caiga la página, plataforma o aplicación, ayudar en la investigación y realización de tareas, y además soportar el ruido y movimiento de la dinámica cotidiana de todos los miembros de la familia, más atender necesidades psicoemocionales y afectivas, situaciones que ocurren normalmente mientras atienden su propia reunión virtual, lo que a la larga se vuelve en una labor titánica, que en ocasiones se agrava cuando uno/a de los hijos e hijas requiere asistencia inmediata.

No puedo designar mis 8 horas corridas de trabajo, por ejemplo es: a ver en estas dos horas trabajo, en esta media hora hago el desayuno, en esta hora y media vuelvo a trabajar, en estas dos horas hago la comida y luego me regreso a trabajar ¡y eso es horrible! eso es lo que me tiene más agotada, que no he podido concretar por más que me organizo el tiempo, trabajo en partes, trabajo en fracciones del día. Lo que me tiene más agotada es que tengo cosas como la tesis de la maestría, no he podido meterle un dedo y eso me tiene mal, porque tengo todas las ganas de hacerlo ¿sabes? pero no tengo la manera, osea hay veces que digo: si hoy en la tarde; y suceden cosas que no tenía planeadas, como cuando enfermó mi mamá de Covid, fue fatal y mi plan ya no resultó, entonces digo bueno en la semana es imposible, me planeo para el sábado, terminan las clases del sábado y termino muerta y digo bueno ya mañana domingo y el domingo mi cuerpo ya no me da para más

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Yo personalmente hablando me encuentro saturada, por que mi mente no nada más, osea estoy dando clase y estoy pensando en: haber... le voy a decir a mi hijo que se baje la computadora y se conecte aquí abajo, y por acá – O.K. chicas perfecto, bueno vamos a darnos un receso de 10 minutos estiren las piernas bla, bla, bla; y sigo pensando también en mis en mis alumnas y mis alumnos, pero también es córrele a ver a mis hijos - Muchachos ¿cómo van? Lili no, Lili mejora la letra, así no puedes escribir; y al final rompo con la concentración, rompo con el ritmo, rompo con las ganas y eso ya no me permite fluir

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

La cuestión es que como que no da sueño, osea no sé cómo está girando el mundo, pero realmente Yo hay veces que me voy a dormir muy cansada y siento que voy a dormir de corrido y no duermo tampoco

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

La suma de todo detona en gritos, normalmente incomprendidos, que, a su vez, generan más estrés en los miembros de la familia, volcándose en una espiral interminable.

Muchas veces para cuando él regresa ya está la comida, y ya recogimos, ya hicimos muchas cosas y pues ya me puede contar de mal humor o con él me desahogo

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Cansancio y estrés por la carga de trabajo y añadir el seguimiento de las clases en línea aumenta el cansancio

(Comentario 05/ cuestionario en línea, 29 años)⁴²

Mediante el cuestionario en línea se preguntó a los y las menores en casa, si se han presentado problemas familiares que les obliguen a interrumpir por un momento la clase, el 24% afirmo que si, y el 12% que esos problemas les han impedido continuar tomando la clase por el resto del día o más. Esta es una percepción uniforme también en los adultos, quienes a su vez respondieron en un 24.1% que si ha habido problemas familiares que les obliga a interrumpir por un momento la clase, y 13.8% dijo que esos problemas les impiden continuar tomando la clase por el resto del día o más.

Le llame la atención por no haber tenido los apuntes a la mano, por no haber hecho los apuntes que yo ya le había dicho anteriormente, entonces se vino ayer abajo junto conmigo, así de: ya me regañó, yo sé que hice mal en la materia, no me gusta el profesor, no me ayudan sus clases; entonces ayer si mi hijo dijo: soy el peor alumno e hijo de la historia de Querétaro

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

Pero el estrés no solo surge de las complicaciones de la gestión del hogar, cuidados y clases en línea, si no también, hay familias que han sido *descansadas* [énfasis añadido]

⁴² No hay profesión porque en el cuestionario en línea para Mayores en casa, no se preguntó

durante el confinamiento, reduciendo significativamente sus ingresos y enfrentar la crisis pandémica cuando los ingresos se ven reducidos por la contingencia sanitaria, pone un alto estrés en las familias, sobre todo en las jefas de familia, recurrir a redes de apoyo familiares, como la parentela y además han tenido que buscar la forma de hacerse de ingresos alternos como un segundo empleo o auto emplearse a través de ventas por catálogos, para seguir manteniendo a la familia.

Cuando a mi hermana y a mi nos dio Covid, en el trabajo, como la tuvieron que internar a ella, pues ya no la dejaron regresar, es decir, cuando llamamos de que ya no estaba contagiada, su prueba negativa y todo, pues ya nada más le hablaron para despedirla, pues la verdad no fue agradable... Yo no estoy yendo a trabajar, por lo mismo del Covid, me redujeron el sueldo a la mitad... cuando nos vemos en apuros, casi siempre es mi hermano el que nos saca, a veces de plano no tengo para la comida y ya le comento y el nos apoya... ahorita estoy vendiendo: Vianney, L'Bel, Concord, Sheló, Home Interiors y Jafra, para hacerme de un recurso extra

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

2.4.2.1.6 Cuidado del otro u otra

El cuidado de los miembros de la familia generalmente recae en la madre. Sólo cuando la madre tiene que trabajar fuera de casa es cuando los demás miembros de la familia lo resienten, en mayor medida la hija o hijo mayor (según sea el caso)

Cuando les digo: - Yo mañana tengo que ir a la oficina; me dicen: -¿cuánto te vas a tardar?; -¿no lo sé? puede ser todo el día puede, ser dos horas, no sé; entonces creo que les entra la angustia y es cuando buscan la manera escapar de su trabajo y venir a la casa, o cuando menos estar al pendiente por el teléfono, le marcan y están al pendiente del cuidado de ella

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

Se puede observar que sólo cuando la madre falta es cuando se presenta la necesidad de buscar la suplencia del cuidado, porque se sigue pensando que el cuidado está en la naturaleza de la mujer. En entrevista personal, se pudo identificar este pensamiento abiertamente en un caso particular:

A ver ¿quién pare? La mujer, entonces les viene de naturaleza, el derecho natural dicta que es la mujer la que cuida, es por naturaleza, claro que hay desviaciones, pero son eso, desviaciones, lo natural es que la mujer cuide, no es que los hombres no lo pueden hacer, pero no esta en su naturaleza... nosotros no parimos, la mujer sí

(Papá 04, 44 años, Abogado)

2.4.2.1.7 Acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico se dejó en manos de las familias, esta carga es mayormente tomada por las madres como parte del cuidado hacia los hijos, son ellas las que realizan la función de ser profesoras en casa, estando al pendiente de que sus hijos e hijas estén tomando la clase, de que estén prestando atención, revisando y/o enviando las tareas.

Me resultó bastante difícil adaptarme al cambio, no tanto por el uso de la tecnología, sino que me di cuenta de que no estaba acostumbrada a pasar tanto tiempo con mis hijos para las actividades académicas (en general a estar con ellos todo el día, todos los días), pues antes se resumía a un ratito solo como apoyo a tareas y ahora fue dedicarme más a explicarles y trabajar con ellos.

(Comentario 06/ cuestionario en línea, 32 años)⁴³

Lo que yo veo en la escuela de mis hijos es que hay una pretensión de realizar actividades en las que los estudiantes, los alumnos perdón, van a necesitar ayuda de los padres entonces, en ese sentido creo que no hay

⁴³ No hay profesión porque en el cuestionario en línea para Mayores en casa, no se preguntó.

conciencia en ¿por qué dejar actividades que necesitan apoyo de los papás?
sabiendo que los papás son los que están más ocupados

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

No tiene clases, de hecho, nada más le mandan hojitas, osea lo del Gobierno de... no me acuerdo como se llama esa cosa, pero diario pues tiene que hacer ciertos ejercicios y además le mandaron como manual o algo así que tiene que llenar entonces, de que tiene chamba tiene chamba ¿no? pero así clases como tal ahorita ya no ha tenido, porque la maestra los primeros días pues si era de que, ah pues nos vamos a conectar por lo menos dos veces por semana y así ¿no? y ahorita ya no ya no había ese tipo de opción, ahorita ya ha sido tarea de hojitas

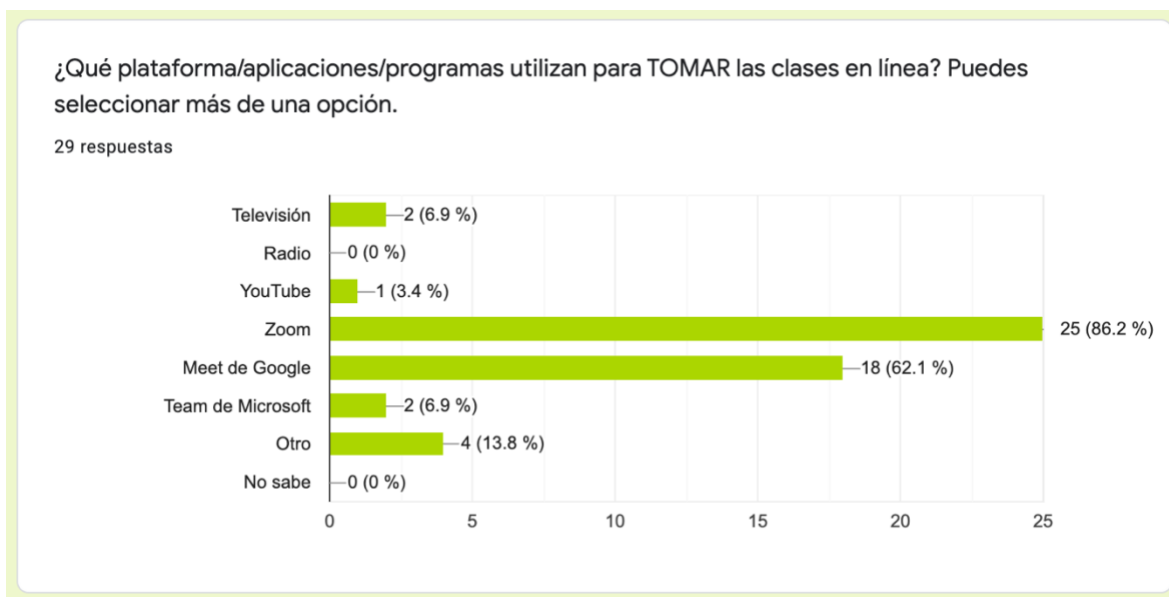
(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Un factor interesante es que, aunque la mayor carga del trabajo de cuidado corre a cuenta de la madre, el acompañamiento también se ha dividido dentro el hogar, por ejemplo, las preguntas: Cuando tus hijos e hijas no entienden un tema o tienen dudas ¿quién les explica? ¿Quién les ayuda a tus hijo/as con las tareas? ¿Quién les acompaña mientras toma la clase? fueron respondidas mediante opción múltiple, dando la posibilidad de seleccionar a varios integrantes de la familia, el 60% de los y las menores y el 55.2% de las y los mayores tuvieron como respuesta más frecuente fue seleccionar a la madre.

2.4.2.1.8 TIC'S: Uso y Acceso

Los programas/plataformas/aplicaciones más utilizadas para tomar las clases en línea son el Zoom, con un 86.2% y Meet con un 62.1%, su proporcionalidad se puede leer en la siguiente gráfica, (ver gráfica 9), donde 25 de los 29 mayores encuestados/as dijeron conocer que sus hijos e hijas utilizan Zoom, para tomar sus clases en línea y a su vez 18 mayores conocen que también utilizan el Meet.

Gráfica 9



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa "Clases en línea en tiempos de pandemia"

Si tomamos en cuenta que el 75.9% de sus hijos y/o hijas (ver gráfica 4) se encuentra en el nivel educativo básico de primaria se puede interpretar que la pandemia trajo consigo el aprendizaje forzoso y la adaptación del uso de las tecnologías, a esto se le suma la exigencia de las instituciones educativas para entregar evidencias de las tareas dejadas a los y las menores, evidencia que en la mayoría de los casos son las madres quienes ocupan parte de su tiempo, no solo para entregarlas, si no para solicitarlas a sus hijos e hijas, lo que se traduce en un mayor tiempo dedicado al trabajo de cuidados al interior del hogar, realizado a demás bajo presión, contra reloj, pues estas evidencias deben ser entregadas dentro un plazo, definido por la misma institución educativa mediante los/las docentes.

La escuela le asignó como esa esa hora para hacer su lectura, sin embargo, si en ese momento no lo quiere hacer, pues bueno tiene oportunidad de hacerlo hasta antes de las 8:00 de la noche, porque en ese momento debe de subir sus evidencias

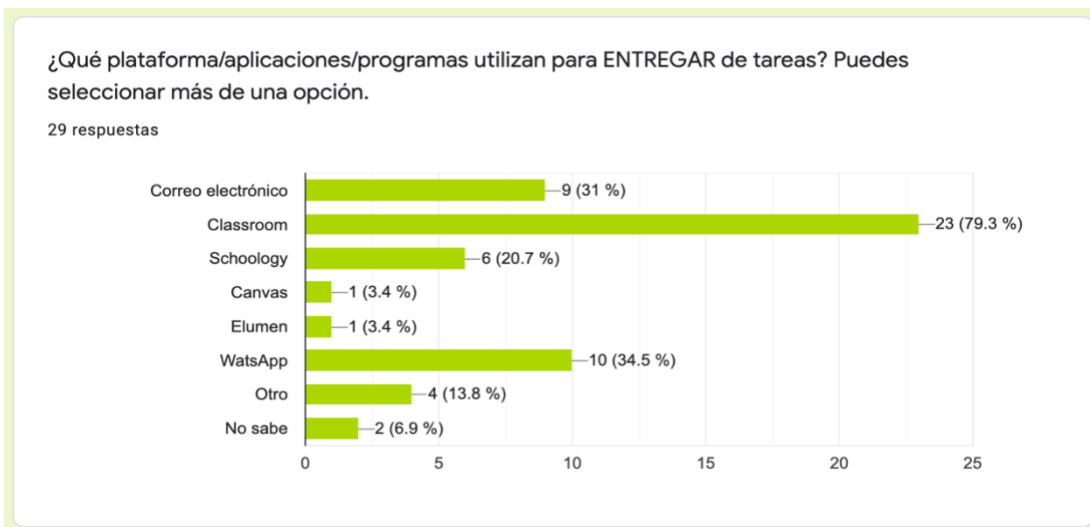
(Mamá 01, 31 años, Directora Académica)

Tenemos un grupo de WhatsApp donde la maestra manda pues lo que se va a hacer, antes mandaba al día... ahorita lo que está haciendo es mandar toda la semana, el lunes manda los 5 días y ya nos da una fecha, así de que, no pues tal día voy a recoger lo que se hizo en enero y lo voy a revisar... o también lo que nos dice es que pues si le podemos ir mandando fotos de lo que han trabajado, también lo toma como evidencia de que están trabajando

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

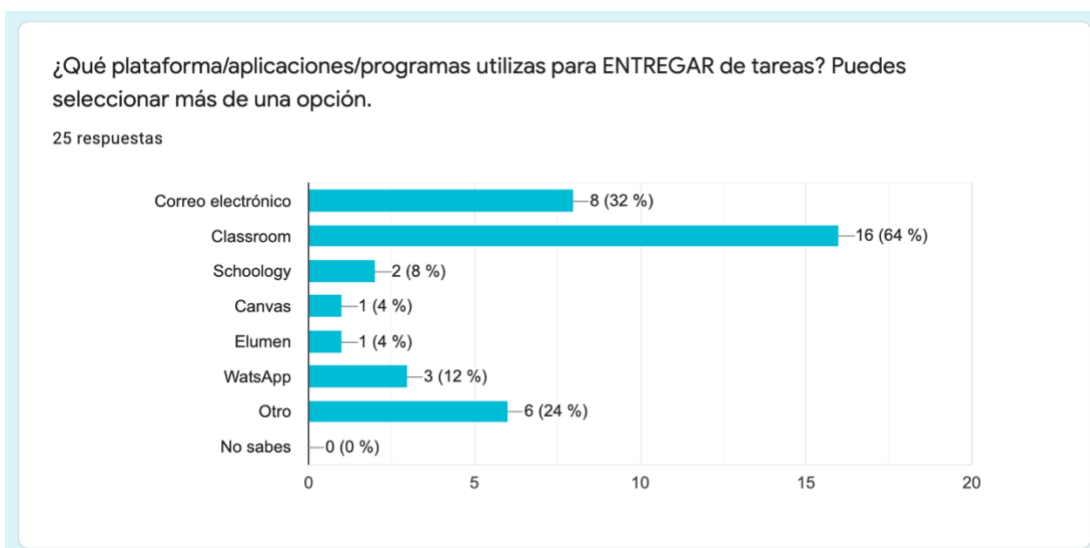
Los medios utilizados para la verificación de evidencias o entrega de tareas, tanto menores como mayores coinciden el decir que se realiza mediante Classroom, la discrepancia se encuentra en otro método de verificación, pues mientras los/las mayores colocan al WhatsApp en segundo lugar, los y las menores ubican en segundo lugar como entrega de tareas el correo electrónico, para los menores el WhatsApp no resulta significativo para la entrega de evidencias, (ver gráficas 10 y 11).

Gráfica 10



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

Gráfica 11



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Menores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

La variable del correo electrónico resulta ser por si sola un indicador importante, antes los menores no tenían cuentas propias, o eran pocos, generalmente las utilizaban para otros fines

Más que nada lo utilizaba para algunos videojuegos, un ejemplo Pokémon-Go, que me pedía un correo para que me mandara avisos de que ¡ya se va a estrenar la nueva temporada! y eso, no era tanto como para trabajos, ya después en las clases en línea y ahí fue cuando lo empecé a usar para escuela

(Hijo 04/1, 12 años, Estudiante 1° secundaria)

Como parte de los cambios generados por la nueva dinámica de las clases en línea debido al confinamiento por Covid-19, ahora casi todos y todas los y las menores tienen cuentas de correo electrónico, esto se verificó mediante el cuestionario en línea para menores en casa, donde en una variable se les solicitaba escribir su correo electrónico, de los 25 menores encuestados/as únicamente 2 escribieron el correo electrónico de su mamá. En entrevista los y las menores de más corta edad dijeron que el correo era supervisado por sus padres para corroborar que solo se utilice para recibir los avisos de la escuela, porque al ser internet las familias perciben un riesgo latente de peligro, relacionado con información que les pueda violentar.

Siempre ha tenido mi mamá el correo por cualquier cosa... por si de la nada me mandan un correo desconocido, para para que no pase nada malo

(Hija 05/1/1, 8 años, Estudiante 3° primaria)

Al preguntar si sus hijos e hijas tienen acceso ilimitado a internet, el 93.1% de los/las mayores en casa respondieron que sí, sin embargo, al preguntarle lo mismo a los menores el porcentaje bajo a 72%, la percepción del internet ilimitado es distinta, debido a las restricciones que los padres y/o madres ponen para hacer uso de este, derivadas de la inseguridad que provoca el no saber que ven sus hijos en internet, o de pensar que pueden meterse en problemas al navegar libremente.

A veces le digo a mi esposo, hay que auditar la computadora para ver qué está haciendo en internet, no me gusta, pero tengo que estar viendo cuáles son los historiales las páginas que ha visitado y todo eso, y afortunadamente Yo lo sé hacer, puede ser que en otras familias haya pasado que no lo sepan hacer, pero hay que tener cuidado con lo que ven en la computadora

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

Los mismos niños compartían el link con primos o con un amigo, y entonces entraba el amigo hacerse el chistoso, pero empezó a detonar que en los chats dejaban links de páginas pornográficas, o empezaron a utilizar el pizarrón compartido para para dibujar en las pantallas, y dibujaban penes, por ejemplo, entonces eso desde desencadenó pues muchos problemas, inconformidades, hasta que pues tuvieron que buscar, buscar, buscar, y buscar, dieron con los niños, los dieron de baja y lo que se hizo fue que cambian las ligas todos los días... por esta situación dijeron: no, ya no nos vamos a exponer ¿no? esto puede pasar con niños más pequeños

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

2.4.2.1.9 Socialización, recreación y esparcimiento

Siendo este un estudio de casos, de familias que están padeciendo un contexto de pandemia mundial, y que al 21 de marzo de 2021 cumplieron un año en confinamiento por Covid-19, me parece importante tocar el tema de la socialización enfocada a los menores en educación básica (primaria y secundaria), porque el ir a la escuela no solamente significa la obtención de conocimientos, significa también el conocer personas, el hacer amigos y amigas, el saber que puedes encontrar entre tus pares un confidente o hasta cómplice de travesuras, es divertirse, jugar, aprender otras actividades como los deportes o la música, y eso es algo que la niñez ha perdido durante todo un año de su vida y no se sabe por cuanto tiempo más.

2.4.2.1.7.1 Socialización

La Socialización “es el proceso mediante el cual el ser humano aprende la información de su entorno, especialmente las normas de convivencia, costumbres, modos de comunicación (lenguaje) y manejo de los símbolos, para poder integrarse a la sociedad y relacionarse de manera eficaz” (sginificados.com)⁴⁴. La incertidumbre que causa, el no contar con la vacunación que en otros países ya se ha aplicado, es motivo de desánimo para muchas familias, y de preocupación para muchas más cuando se habla de la socialización de sus hijos e hijas

No hay esa situación de contacto con alguien, osea no ha habido ni siquiera con la familia [...] el hecho de no poder salir en primer lugar, adaptarse a un sistema totalmente diferente, es hablar con aparentemente con una persona, pero en realidad es hablar a través de una máquina, osea no hay esa relación interpersonal y sobre todo para ellos socializar en estos momentos yo considero que es algo muy importante y no lo están haciendo entonces sí es muy complicado

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

Sin embargo, esto mismo es importante mirarlo desde los ojos de los y las estudiantes, porque hablar para ellos y ellas llega a tener otro significado, otra concepción, hablar es chatear, es comunicarse por medio de mensajes escritos y es así como no se sienten solos/as, sienten que tiene un par con quién relacionarse.

Cuando eran presenciales, pues ahí tenía el platicar con amigos, aquí pues no platico con nadie, por eso chatear, como para distraerme, pues más que nada lo hago como para no aburrirme y no terminar fastidiado de estar aquí sentado [...] hablo con 3 amigos por chat, simplemente nos escribimos ahí

(Hijo 04/2, 14 años, Estudiante 2º secundaria)

⁴⁴ "Socialización". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/socializacion/>

Así tenemos que la niñez esta aprendiendo a convivir y comunicarse a través símbolos (emoticonos, memes, etc.) esta siendo participe y a la ves creando lo que hoy en día se conoce como ciber-cultura, los niños y las niñas procesan la información que su entorno les ofrece y se adaptan a ella, formando pequeños grupos de amistades que se transfieren información mediante nuevas formas de expresión, cosa que a su vez crea ciber-comunidades, lo que empieza a sentar la bases para la creación de ciudadanos digitales.

Otra forma de socialización es la que esta detrás del esparcimiento, se a normalizado en este confinamiento que los niños y niñas utilicen los video juegos como distractor, pero los video juegos cumplen una función más que la simple distracción, es una herramienta que la mayoría de la niñez utiliza para platicar con sus mismos amigos, conocer otras personas y e incluso practicar idiomas

Tengo una oportunidad para conocer nuevas personas [...] y hablar unos nuevos idiomas, una vez que me encontré un chavo de inglés, le dije: where do you go? Osea ¿A dónde quieres ir?, ahí en el “Warson” hay varios lugares, fuimos ahí y le dije varias cosas en inglés, nos comunicamos en su idioma natal, me dijo que era de América, era Estados Unidos, pero ellos se llaman América a ellos mismos, lo cual es incorrecto, pero bueno, entonces así he hecho algunas amistades

(Hijo 04/1, 12 años, estudiante 1° secundaria)

A veces juego con un amigo al “MineCraft”, hacemos un Zoom, nos andamos hablando mientras estamos en la computadora jugando

(Hijo 04/2, 14 años, Estudiante 2° secundaria)

2.4.2.1.7.2 Recreación

La recreación es fundamental para la salud física y mental, esta la “actividad destinada al aprovechamiento del tiempo libre para el esparcimiento físico y mental”

(sginificados.com)⁴⁵, estas actividades pueden estar relacionadas con deportes o hobbies. Algunas de las preguntas realizadas en entrevista a los integrantes de las familias fueron: ¿conoces los derechos humanos? ¿conoces los derechos de los niños, niñas, y adolescentes? ¿sabías que la recreación es un derecho? ¿sientes que este derecho se está cumpliendo durante el confinamiento? El objetivo de realizar estas preguntas fue centrar a la entrevistada o entrevistado sobre su vida diaria y que dinámicas han cambiado a raíz del confinamiento. En varios casos se pudo observar que las familias han buscado actividades para que los niños y niñas realicen por las tardes, en las que aprendan algo y les sirva de distracción.

Pues ahorita que estoy aprendiendo a tocar la guitarra, un vecino sabe y nos está dando clases [...] bueno yo la guitarra y mi hermana el teclado”

(Hija 05/2, 14 años, Estudiante 2° secundaria)

Antes iba al básquet, ahora pues está aprendiendo guitarra, puede haber otro tipo de aprendizajes que no necesiten salir de casa

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

2.4.2.1.7.3 Esparcimiento

Si hablamos de esparcimiento⁴⁶ entendiéndolo como “diversión o distracción, en especial para descansar o alejarse por un tiempo del trabajo o de las preocupaciones” (brainly.lat) hay que voltear a ver que es lo que hacen tanto niños como niñas, y que es lo que hacen las familias para desafanarse del confinamiento, que actividades les permiten sentirse libres o al menos con menos ansiedad y estrés, algunas tienen actividades semanales, otras utilizan la tecnología como esparcimiento.

A veces vemos películas juntos los sábados o domingos, y compramos pizza o mi mamá hace hamburguesas

⁴⁵ "Recreación". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/recreacion/> y <https://brainly.lat/>

⁴⁶ "Esparcimiento". En: Brainly. Disponible en: <https://brainly.lat/>

(Hija 05/1, 8 años, Estudiante 3º primaria)

An familia vemos películas como cada semana y karaoke hay ocasiones que jugamos juegos de mesa, sobre todo Monopoly

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Un poquito, porque no hay tanto tiempo, por lo general los sábados o los viernes jugamos Monopoly ahí entre todos, ya sabe el cómo competir entre todos nosotros

(Hijo 04/1, 12 años, Estudiante 1º secundaria)

2.4.2.1.10 Carga Mental

La noción de responsabilidades femeninas va más allá de organizar los espacios de la casa; se sumó aprender y enseñar las nuevas tecnologías de acceso a la información, supervisar las clases de sus hijos e hijas, resolver problemas pedagógicos, ayudar en la investigación y realización de tareas, contener y aplacar el ruido y movimiento de la dinámica cotidiana de todos los miembros de al familia, atender necesidades psicoemocionales y afectivas, situaciones que ocurren normalmente mientras atienden su propia reunión virtual, es decir, en estos casos: su propio trabajo asalariado. Adicionalmente de otros que muchas veces se salen de su control, como los cortes de energía, la intermitencia del internet, que se caiga la página, plataforma o aplicación, lo que a la larga se vuelve en una labor titánica, que en ocasiones se agrava cuando alguno o alguna de los hijos e hijas requieren asistencia inmediata.

Yo personalmente hablando, me encuentro saturada, por que mi mente no nada más, o sea, estoy dando clase y estoy pensando en: haber... le voy a decir a mi hijo que se baje la computadora y se conecte aquí abajo, y por acá – O.K. chicas perfecto, bueno vamos a darnos un receso de 10 minutos estiren las piernas bla, bla, bla [...] a mi esposo hay que decirle: - oye este, mira no seas malo échame la mano; y jamás me va a decir que no, pero si no le digo: - oye porfa los trastes; no lo va a hacer ¿no? y cuando lo hace

digo ¡Huitzilopochtli gracias por escucharme! [...] pero es impresionante como eso ocupa espacio en la memoria para recordarle a alguien lo que tiene que hacer ¿no? Entonces, no es como que yo diga -si me voy ahorita Yo sé que mi esposo se va a hacer cargo; porque en realidad es: -O.K. antes de que me vaya le voy a decir que me ayude con los trastes, y que me ayude con él niño, y que no se le olvide subir las fotos al Classroom, porque sino, no lo hace... entonces, eso es muy muy desgastante

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante maestría).

Se puede observar, en los testimonios de nuestros casos, que la gestión dentro del hogar recae principalmente en una mente partida en realidades por atender, tanto presentes, futuras como previsoras. La planeación, organización y designación de actividades de quienes conforman el hogar, sigue siendo soportada por las madres, la *carga mental* [énfasis añadido] no disminuye, por el contrario, durante el confinamiento por Covid-19 aumentó.

2.4.2.1.11 División Intrafamiliar del Trabajo

La petición de activar las cámaras y micrófonos, ya sea para el teletrabajo o para las clases en línea, definitivamente trajo cambios en la dinámica familiar relacionada con la división de lo que hasta hoy en día se reconoce como trabajo no remunerado al interior del hogar, es decir el esfuerzo por mantener limpia y presentable la casa, así como la realización de alimentos y cuidar del otro/a; al nombrar y preguntar quien realiza estas actividades dentro del hogar, tanto mayores como menores tuvieron como respuesta más frecuente nombrar a la madre (ver gráficas en anexos: Selección de actividades en casa pág. 194 Mayores y pág. 228 menores).

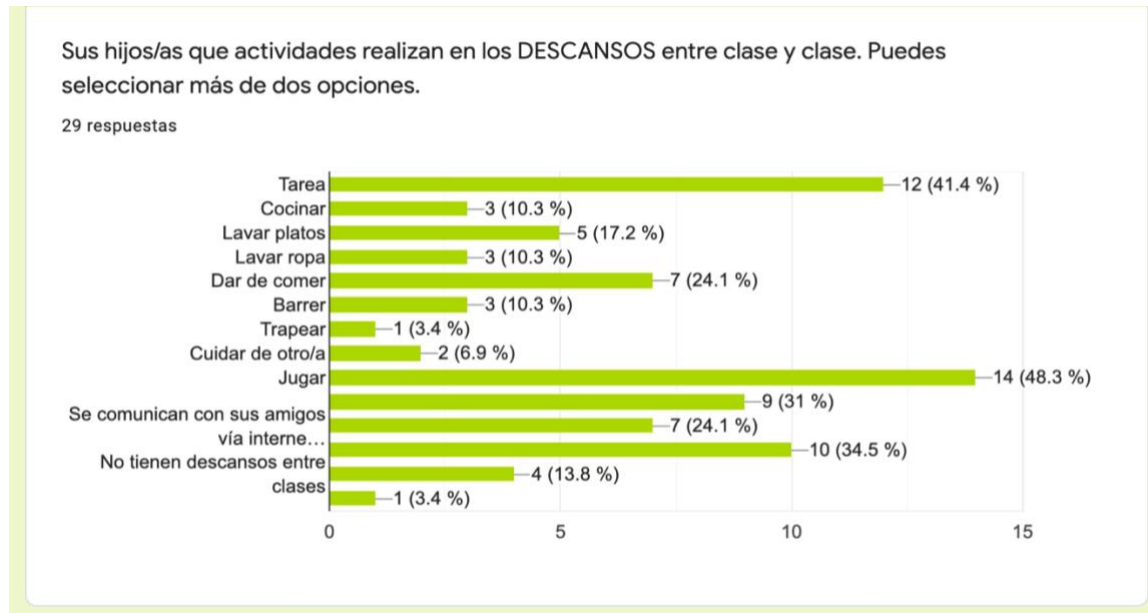
Un factor coincidente en todas las familias es que, las madres que llevan su trabajo asalariado al interior del hogar, intentan ocultar el que están ejerciendo al mismo tiempo múltiples funciones, como el tratar de que no haya ruidos, restringir los movimientos de todos los integrantes que se encuentran al mismo tiempo en el hogar, hacer la comida o revisar las clases y con ello las tareas.

Con el objetivo de lograr identificar los cambios en la dinámica familiar, el cuestionario en línea comenzó preguntado ¿sus hijos/as qué actividades realizan en los descansos entre clase y clase? dándoles la opción de seleccionar varias actividades. Aunque el 48.3% respondió jugar, y el 41.4%, realizar tareas escolares (ver dispersión de valores en la gráfica 12) se puede apreciar que muchos menores participan con un 24.1% en dar de comer, 17.2% lavar los platos y un 10.3% realizar actividades como cocinar, lavar la ropa y barrer.⁴⁷ En entrevista, las madres refirieron que en un principio fue difícil designar tareas, pero que poco a poco se han ido adaptando.

De hecho, en la entrevista escrita sí nos costó mucho trabajo contestar a esta parte, porque en realidad a veces somos unos, a veces somos otros, todos hacemos labores de casa, porque todos vivimos en la casa

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Gráfica 12



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Mayores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

⁴⁷ Se disponen las graficas de este punto en anexos para su consulta.

Aunque esto es algo positivo, al ahondar en cómo se llegó al consenso, y preguntar ¿cómo lograron dividir las labores? Se puede observar que la gestión dentro del hogar sigue estando a cargo de la mujer, es decir la planeación, organización y designación de actividades sigue siendo soportada por las madres, la carga mental no ha disminuido, si no por el contrario, en esta pandemia, durante el confinamiento por Covid-19 aumentó, siguiendo el caso anterior, esta fue su respuesta

Al principio fue así... como que dijimos alguien tiene que hacerlo, pero nunca especificamos quién ¿no? Entonces, ese alguien pues nunca estaba, entonces, hasta que llegaba la mamá y papá y era así de -¿por qué no están hechas la cosas?!

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

A ver vamos a organizarnos... - a ver tu (Hijo 04/2) separa la ropa clara de la oscura y mete la clara a lavar, este Lalo que estas más grande tú sí ayúdame a barrer... los trastes igual, - a ver (Hijo 04/1) a ayúdame a lavar los trastes que no son de vidrio como las cucharas... hay actividades que ellos no hacen como lavar el baño... la estufa por ejemplo jamás la tocan ellos, regar el jardín hace poco empezaron, pero sí ha habido cambio

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Otras respuestas encontradas nos dan más claridad sobre lo desgastante que puede llegar a ser estar dirigiendo las labores del hogar:

A mi esposo hay que decirle: - oye este, mira no seas malo échame la mano; y jamás me va a decir que no, pero si no le digo: - oye porfa los trastes; no lo va a hacer ¿no? y cuando lo hace digo ¡Huitzilopochtli gracias por escucharme!... pero es impresionante como eso ocupa espacio en la memoria para recordarle a alguien lo que tiene que hacer ¿no? Entonces, no es como que yo diga -si me voy ahorita yo sé que mi esposo se va a hacer cargo; porque en realidad es: - ok antes de que me vaya le voy a decir que me ayude con los trastes, y que me ayude con él niño, y que no se le olvide subir las fotos al Classroom, porque si no, no lo hace... entonces, eso es muy muy desgastante

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

Como observación importante en entrevista individual, las madres expresaron que la carga de trabajo dentro del hogar se vio incrementada por el confinamiento:

Yo también estoy agotada porque la limpieza se ha triplicado, antes llegaba uno y pues si limpiabas y todo, pero ahorita los cuidados son extremos y también es extremó el cansancio, porque hay que cumplir con las labores de la casa y hay que cumplir con las labores del trabajo

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

El hecho de que estemos todos aquí, también impide que las cosas se mantengan en orden por un periodo de tiempo muy largo ¿no? es decir, hoy recogimos en la mañana pero al rato ya están los vasos, ya está los zapatos, ya está la pijama y al día siguiente está otra vez igual

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

Bueno ahorita siento que hay como más trabajo dentro de casa, porque pues hay que cumplir, ahorita que soy estudiante pues tengo que cumplir con mis obligaciones en la escuela y salir a trabajar y estar aquí en casa haciendo las obligaciones y andar atrás del niño ¿no? estarlo viendo, porque pues antes en la escuela la maestra era la que pues se encarga de que trabajara ¿no? y aquí hay que estarlo pues revisando, viendo que haga sus tareas y ayudándole y demás entonces, como que es más trabajo

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Llega un momento en que dices, - ya por favor que se vayan a la escuela, porque antes las seis horas que estaban en la escuela descansabas, como que ya eso de – mami esto, mami el otro, necesito esto, necesito aquello; ya que están aquí todo el día, si esta pesado

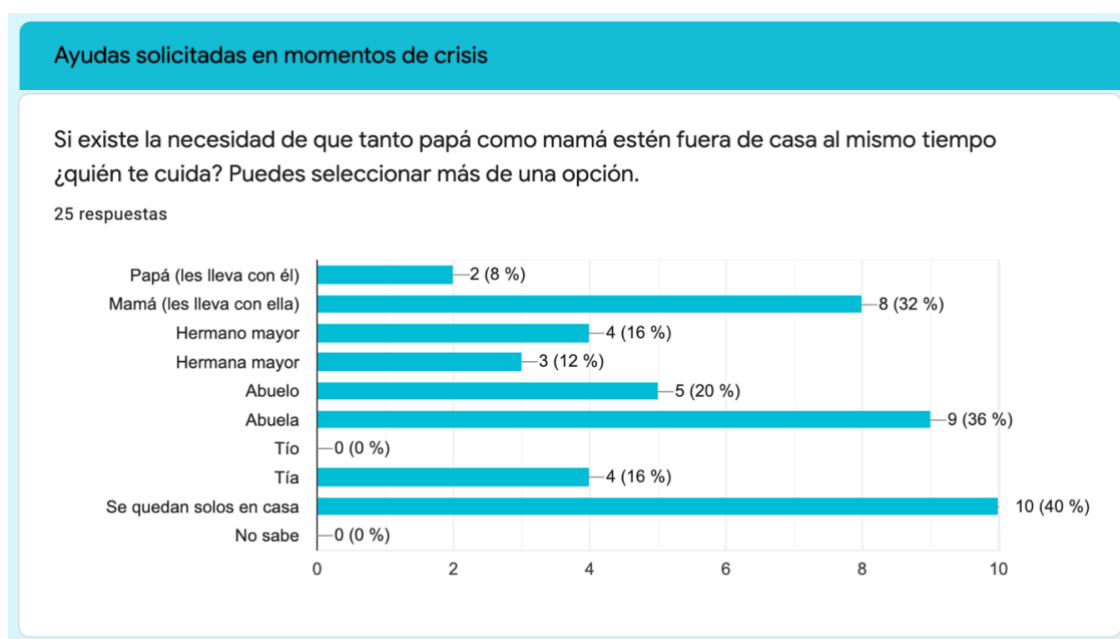
(Mamá 05, 34 años, Ama de casa)

2.4.2.1.12 Ayudas solicitadas en momentos de crisis

Este indicador ha sido muy interesante de analizar, pues aunque la encuesta fue realizada a mitad del ciclo escolar 2020-2021, durante el confinamiento por Covid-19, con uno de los picos más altos por muertes y contagios, registrados en lo que va del confinamiento en la ciudad de Santiago de Querétaro y aún estando consientes las familias, de que se vive un momento de crisis mundial en salubridad y economía, se pudo observar que las ayudas solicitadas en relación al cuidado de los/las hijos e hijas, son encaminadas hacia la mujer, ya sea madre, abuela, hermana o tía, es decir poco se nombra la figura del hombre.

Al preguntar “Si existe la necesidad de que tanto papá como mamá estén fuera de casa al mismo tiempo ¿quién te cuida?” son muy dispares las respuestas de las y los mayores y las de los y las menores en casa. El 52.2% de los/las adultos/as contestaron mediante opción múltiple, con posibilidad a seleccionar más de una respuesta “se quedan solo/as en casa”, seguido de un 31%, donde la abuela presta la ayuda de cuidar de los y las menores; sin embargo el porcentaje de los menores se redujo al 40% para estar solos en casa y 36% se quedan con la abuela, otras respuestas que casi no figuran en el cuestionario de mayores

Gráfica 13



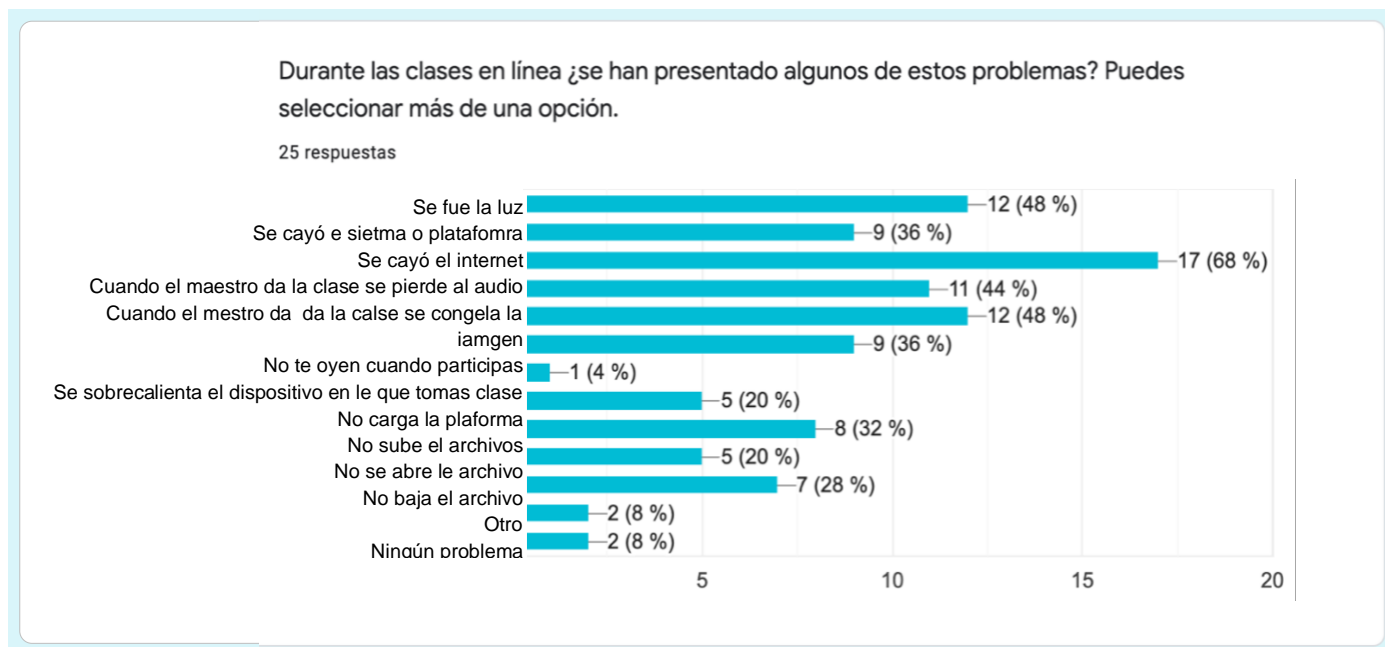
Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Menores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

(a pesar de estar presente la opción para ser seleccionada) son 32% mamá les lleva con ella y 20% se quedan con el abuelo, (ver dispersión en la gráfica 13).

2.4.2.1.11 Clases en Línea y sus principales problemas

El problema más frecuente de las clases en línea con un 75.9% para los /las mayores en casa y un 68% para los y las menores, es que el internet se vaya justo cuando están tomando las clases, o lo que coloquialmente se conoce como “que el internet se caiga” seguido por un 48% el problema de la falta abrupta de luz durante la clase, igualmente con el mismo porcentaje por la falla conocida como “se congela la imagen”, 44% pierde el audio de el/la docente y el 36% de los menores se quejan de que no les oyen cuando participan, (ver dispersión en gráfica 14).

Gráfica 14



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados arrojados del Cuestionario para Menores en Casa “Clases en línea en tiempos de pandemia”

De la nada se va o el internet o la luz entonces tú, como dice la maestra, tú no lo controlas, así que tú te espantas y dices: ya no voy a aprender esto porque se fue la luz

(Hija 05/1, 8 años, Estudiante 3º primaria)

A veces falle el internet... es difícil porque ya no te conectas a la clase y te pierdes de una clase entera

(Hija 05/2, 14 años, Estudiante 2° secundaria)

En entrevista personal las inconformidades expresadas por los/las mayores en casa fue la falta de atención, tanto por parte de los/las alumnos/as como por parte de los/las maestros/as, y la escasa resolución de dudas durante la clase y la nula atención después de clase, antes los/las alumnos/as podían quedarse después de clase a resolver dudas o ver al maestro/a en algún descanso o recreo, pero esta atención durante las clases en línea ya no se presta, dejando con muchas lagunas a los/as estudiantes, lo que les dificulta la absorción de conocimientos, orillándoles a buscar las respuestas con sus familiares, ya sean sus padres, madres, hermanos/as, abuelos/as y a veces hasta los tíos/as.

Una vez con la chiquita si me tuvo que meter Yo a la clase... en el examen, la niña no entendía... y le decía a la maestra – maestra es que no le entiendo ¡maestra no le entiendo!; y no le hacia caso la maestra y - ¡maestra! ¡maestra!; y no, no, no, ya hasta que yo me metí a la clase y le dije – maestra le esta hablando (Hija 05/1) porque no le entiende; ya la maestra me explicó bien como era y ya Yo le expliqué

(Mamá 05, 34 años, Ama de casa)

Antes cuando ibas a la escuela normal, fácil le podías decir una duda al maestro, osea hablarle, y ahorita si tengo una duda se me complica más pedirle que me explique

(Hija 05/2, 14 años, Estudiante 2° secundaria)

Cuando no obtienen las respuestas en el seno familiar, ya sea por desconocimiento o por encontrarse solos/as, se ven obligados/as a buscar respuestas a través de la web, muchas veces erróneas, pues no existe u conocimiento digital acerca de las páginas confiables para la obtención de información, es decir, en muchas ocasiones los menores se quedan con la primera respuesta que les sale en el buscador, siendo no siempre la más acertada o correcta.

Hay momentos en los cuales el tema no es bien explicado y después no tenemos un modo seguro devolverá a tomar el tema o de volver a preguntar lo que hizo falta... no tenemos una comunicación con el profesor o un modo para volver a tomar el tema, nos quedamos ahí estancados, buscamos mediante la internet las cosas

(Hijo 04/1, 12 años, Estudiante 1º secundaria)

Igualmente los y las menores recurren a sus compañeros/as para la resolución de dudas de los temas vistos durante clase, pero debido a la falta de convivencia, esta opción la toman como último recurso, pues no han desarrollado la confianza para preguntarse entre ellos, en ocasiones porque no se conocen físicamente, es decir nunca se han visto más que a través de una pantalla y no tienen medio de localizar a sus compañeros/as por otro medio que no sea el chat de la clase, porque no tienen su celular para llamarles o comunicarse por WhatsApp.

En general a la pregunta realizada, por medio del cuestionario en línea, más las entrevistas personales, las familias concluyen que son mejores las clases presenciales:

Ha sido difícil, la organización para la entrega de tareas, a veces la plataforma no funciona, y los maestros no son conscientes de eso, les restan puntos por entregar tarde o no les toman en cuenta el trabajo porque se entrego fuera de tiempo

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

A los niños les aburre, les lastima los ojos la luz de la computadora, no comprenden bien, necesitan socializar, hacer ejercicio y ¡aprender a trabajar en equipo!... Definitivamente nos afectaron muchísimo a las mamás y niños, con este sistema en casa es ¡más trabajo y menos aprendizaje!

(Comentario 02/ cuestionario en línea, 43 años)⁴⁸

⁴⁸ No hay profesión porque en el cuestionario en línea para Mayores en casa, no se preguntó.

En casa es una confusión y no ponen empeño en las clases

(Comentario 03/ cuestionario en línea, 42 años)⁴⁹

Tiene que estar leyendo ahí no es como dinámico y como que se aburre entonces se empezó a trazar por esa onda y de repente hay cosas que dice a esto está difícil y lo deja

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

Simular que lo que están dando son clases y pretender dar el servicio como si fuera presencial, creo que ese es el principal problema que hay una pretensión de realizar actividades en las que los estudiantes van a necesitar ayuda de los padres entonces, en ese sentido creo que no hay conciencia ¿por qué dejar actividades que necesitan apoyo de los papás? sabiendo que los papás son los que menos están, porque están más ocupados... entonces cuando les ponen límites de: tienes hasta mañana para entregar... es una simulación, porque no se puede hacer así

(Mamá 02, 28 años, Docente y estudiante doctorado)

El aprendizaje es muy mínimo, muy lento, ¡muy, muy lento! osea sí un tema lo tenían que ver ¿no sé? en dos días, se ha prolongado a una semana y media, porque los niños no captan el aprendizaje entonces, como todos deben de ir al mismo ritmo, algunos yo creo que sí lo captan y algunos no, y los que ya lo entendieron se empiezan a desesperar y los que no lo entienden también se desesperan, porque no lo entienden, pero siento que es porque tienen muchos distractores, osea ya el hecho de que estén tomando la clase en la sala y pase la mamá ya es una distracción, en la escuela es tan solo para el maestro y el maestro para ellos

(Mamá 03, 49 años, Auditora Gubernamental)

⁴⁹ Ídem.

Aunque si han aprendido, no conviven con personas de su edad, no es lo mismo convivir con tus hermanos, convivir con tu familia, todos los benditos días, todo el día, que convivir con personas homologas a ti en situaciones de crecimiento, de desarrollo

(Mamá 04, 39 años, Out-Sourcing, Estudiante maestría)

2.4.2.2 Principales problemas en las Familias

2.4.2.2.1 Reproducción de roles y estereotipos de género

Para las familias encuestadas, es algo normal el que la mujer tenga que encontrar la forma de dividir su tiempo en múltiples ocupaciones: cumplir con su trabajo asalariado (muchas veces en línea), realizar labores domésticas (cocinar y dar de comer, cuidar de los/las hijos), vigilar su aprendizaje, fungir como maestras en la resolución de dudas, contener a la familia en tiempos de crisis, rehabilitar en caso de angustia, estrés o depresión, buscar métodos para el esparcimiento y/o recreación acorde al tiempo, lugar y persona, a su vez designar labores en los miembros de la familia y por supuesto estar de buen humor y disponibles todo el tiempo. Todo porque persiste la idea naturalizada y normalizada acerca de que, es la mujer quien debe ocuparse del *cuidado* [énfasis añadido] al interior del hogar, entonces ¿cómo gestionar el conflicto de crianza derivado del aislamiento preventivo con motivo de la pandemia por Covid-19 y las clases en línea?, donde la crianza y el cuidado de los hijos e hijas (que ahora incluye la pedagogía) se inclina desfavorablemente hacia las mujeres, exacerbada por la crisis pandémica actual, lo que conlleva a una sobre carga de trabajo para las mujeres, como si el trabajo asalariado que realiza el hombre (en este caso el esposo) tuviera más peso e importancia que el mismo trabajo asalariado que realiza la mujer, razón por la cual, si al hombre no se le pide, no atiende.

2.4.2.2.2 Sobre carga de trabajo en las madres

El teletrabajo es muy demandante y trae consigo grandes dosis de estrés. Como se ha observado, los padres están asuntos la mayor parte del tiempo debido a sus trabajos

asalariados, y cuando están presentes permanecen a la espera de que se les solicite “hacer algo” no hay proactividad en los cuidados de sus hijos e hijas. En las madres se da un fenómeno particular, en la aparente atención y cuidado de los hijos e hijas, en medio del autoconfinamiento por pandemia, la energía y capacidad de atención se ven rebasadas por la multiplicación de tareas generando cansancio mental, mismo que afecta profundamente a las cuidadoras del hogar soltando las riendas del cuidado y control a las redes sociales y los Medios Masivos de Comunicación (MMC).

2.4.2.2.3 Desatención en la crianza digital

Muchas de las veces niños y niñas se entretienen por medio de los juegos en línea, en su mayoría las y los menores entrevistados describieron juegos violentos (Fornite, WafCraf) dónde les premian mientras más personas maten, y esto puede ser perjudicial para la niñez, pues modelaran éstos ejemplos para la resolución de conflictos, tal como se ve en el experimento de estudio de Bandura y la Teoría del Aprendizaje Social⁵⁰ donde se muestra mediante un video a niños y niñas, como una persona adulta golpea un muñeco (de plástico inflable tambaleante en el piso) con la característica de que sin importar cuanto lo golpeen o lo avienten, el muñeco permanece de pie, lo que exagera el descontento del adulto que lo golpea, haciendo que lo golpee cada vez más fuerte. Al dejar solos a los niños en una habitación con un muñeco similar, estos empezaron a golpearlo de igual forma, incluso buscaron herramientas disponibles a su alrededor con las cuales poder golpear al muñeco, hubo quienes tomaron armas de juguete para dañarlo.

En relación con las experiencias narradas, en las entrevistas personales a las familias seleccionadas, fue inesperado el tener que dar a sus hijos, de la noche a la mañana, dichas tecnologías, esto a su vez provoca cierta angustia, porque entra a su vida un nuevo peligro, el manejo de la información, es decir, deben confiar en lo que sus hijos buscan y encuentran en la web, de tal forma resulta evidente el problema que ocasionan los Medios Masivos de Comunicación (MMC) y el acceso a las Tecnologías de la Información y la

⁵⁰ Experimento del Muñeco Bobo. Debate universidades (2014). Bandura y la Teoría del Aprendizaje Social - Experimento del Muñeco Bobo . YouTube [video] https://www.youtube.com/watch?v=zVynCNGxYmU&t=2s&ab_channel=debateuniversidades

Comunicación (TIC's). Es así como las y los menores quedan a expensas de los contenidos en línea, siendo propensos a naturalizar la violencia en su vida cotidiana como medio para la obtención de lo deseado y la resolución de conflictos, esto a su vez trae problemas familiares, como la falta de comunicación y el enojo, lo que lleva a conflictos familiares de mayor magnitud, como la falta de socialización, que trae como consecuencia el aislamiento tanto en mayores como en menores, el desánimo por actividades que impliquen salir de la casa y con ello relajación de la disciplina y poco autocuidado, síntomas que son descritos por la psicología como depresivos⁵¹.

2.4.2.2.4 Escaso involucramiento de los padres en los cuidados

Dentro del hogar ocurren muchas tareas aumentadas en el proceso de confinamiento por el contagio del Coronavirus. Se exagera la crisis de los cuidados y autocuidados. Durante el año de marzo del 2020 al marzo del 2021, los hogares se han convertido en el espacio donde todo ocurre: el cuidado, la educación de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, así como la socialización y el trabajo asalariado. Las mujeres, en general, han tenido que hacer frente a la sobrecarga de trabajo, exponerse al virus y seguir cuidando de las personas dependientes sin que medie valor alguno para ello. La sociedad no reconoce, ni remunera los cuidados domésticos a pesar de ser un pilar fundamental de la economía y el proceso productivo y reproductivo del mismo.

Siguiendo con la pregunta guía de este trabajo, ¿cómo gestionar el conflicto de crianza derivado del aislamiento preventivo con motivo de la pandemia por Covid-19 y las clases en línea?, ante este planteamiento resulta necesario preguntarse ¿en quién recae la mayor responsabilidad? ¿quiénes son las partes más afectadas? Se dan algunas reflexiones: no es lo mismo ser estudiante, que ser estudiante en confinamiento que realiza una actividad no remunerada al interior del hogar; por el otro lado, ser madre no es lo mismo que ser madre con hijos e hijas que están estudiando educación básica (primaria y secundaria) durante el confinamiento; a ser una madre trabajadora con hijos e hijas que se encuentran estudiando

⁵¹ National of Mental Health (2016, diciembre). Depresión: información básica. Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos. <https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/depression-sp/>

primaria y/o secundaria durante el confinamiento; pero ¿qué pasa? cuando se es madre, que tiene la responsabilidad de un trabajo asalariado, con hijos e hijas que se encuentran estudiando primaria y/o secundaria por medio de clases en línea durante el confinamiento, y que además también ella es estudiante. Se llega a un punto donde no hay retorno, no hay para donde voltear sin ver algo que les atraviesa (ver esquema 4).

Emma Clit en su libro *Me lo hubieras pedido* señala que “Nadie nos obliga a asumir toda esa responsabilidad” (Clit, E. 2017), lo que implica reflexionar ¿por qué es así y no de otra manera? Pareciera, en la representación colectiva de las construcciones de género, que, si la mujer no lo hace, no habrá quien se haga cargo. Bajo esta idea, en el diagnóstico se puede observar como la mujer desconoce voluntariamente el ocio, realiza dos o más actividades al mismo tiempo para coordinar todas las tareas del hogar, entre ellas la escuela en casa. No son solo acompañantes pedagógicas, también desempeñan el rol de maestras y asesoras técnicas en un laberinto de acción agotador que requiere disposición de tiempo, de actitud y de aptitud en un contexto de esquizofrenia del hogar. La fragmentación del día se caracteriza por la interrupción y el intercalado de investigaciones rápidas y estrategias didácticas para apoyar la escolarización de los hijos e hijas.

Los padres están ahí como *apoyo* [énfasis añadido] como asistentes a quienes se les debe ordenar sus actividades, existiendo un escaso involucramiento proactivo en los cuidados, falta la concientización y toma de responsabilidades, para lograr una equitativa división del trabajo intrafamiliar, en especial referente a los cuidados.

2.4.2.3 Análisis de brechas en las familias Vulnerabilidad o factores de riesgo familiar

A continuación, se presenta el análisis de brechas con el objetivo de identificar situaciones de vulnerabilidad o factores de riesgo (o violencia) en las familias, teniendo como base los indicadores de la estructura y de las relaciones familiares. La meta es alcanzar uno o varios componentes de la democratización familiar.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE BRECHAS		
INDICADOR O COMPONENTE DE LA ESTRUCTURA Y RELACIONES FAMILIARES	VULNERABILIDAD O FACTORES DE RIESGO FAMILIAR (VIOLENCIA)	COMPONENTES DE LA DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR Y GRUPO
Roles y estereotipos de género	Hijos e hijas creciendo con un pensamiento dirigido hacia naturalizar y normalizar que la mujer es la encargada del cuidado del otro/a, mientras que la participación del hombre se ve como un apoyo.	Comunicación Autonomía Equilibrio de poderes
División intrafamiliar del trabajo de cuidados al interior del hogar	Escasa participación de los hombres en el trabajo de cuidados al interior del hogar.	Autonomía Equilibrio de poderes
Relaciones Familiares	Utilización de las TIC's como herramienta de Crianza. Modelaje del contenido digital en la niñez, naturalización de la violencia como medio para la resolución de conflictos.	Comunicación Respeto a los derechos Manejo de conflictos
Dinámica familiar	Sobre carga de trabajo en las madres al interior del hogar. Carga Mental: Multiplicidad de tareas al mismo tiempo por parte de las madres en el hogar como la gestión, organización, planeación y ejecución, lo que eleva los niveles de estrés, malestares físicos y emocionales, trayendo como consecuencia, el abandono de actividades recreativas, además de posibles conflictos familiares.	Autonomía Manejo de Conflictos Equilibrio de poderes

2.5 ÁRBOL DE PROBLEMAS



DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA A INTERVENIR

Sobre carga de trabajo de las Madres al interior de la familia, con escasa participación de los padres, donde además se introduce la alfabetización digital y la escolarización a distancia durante las Clases en Línea en tiempos de Pandemia por Covid-19

III. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Con el contexto actual de confinamiento a causa de la pandemia por Covid-19, los Medios Masivos de Comunicación (MMC) están más presentes que antes, y el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) está obligadamente inmerso en la vida cotidiana de las familias, pues son el medio principal para acceder a la educación, en otras palabras, las TIC's son indispensables para las "Clases en Línea en tiempos de Pandemia".

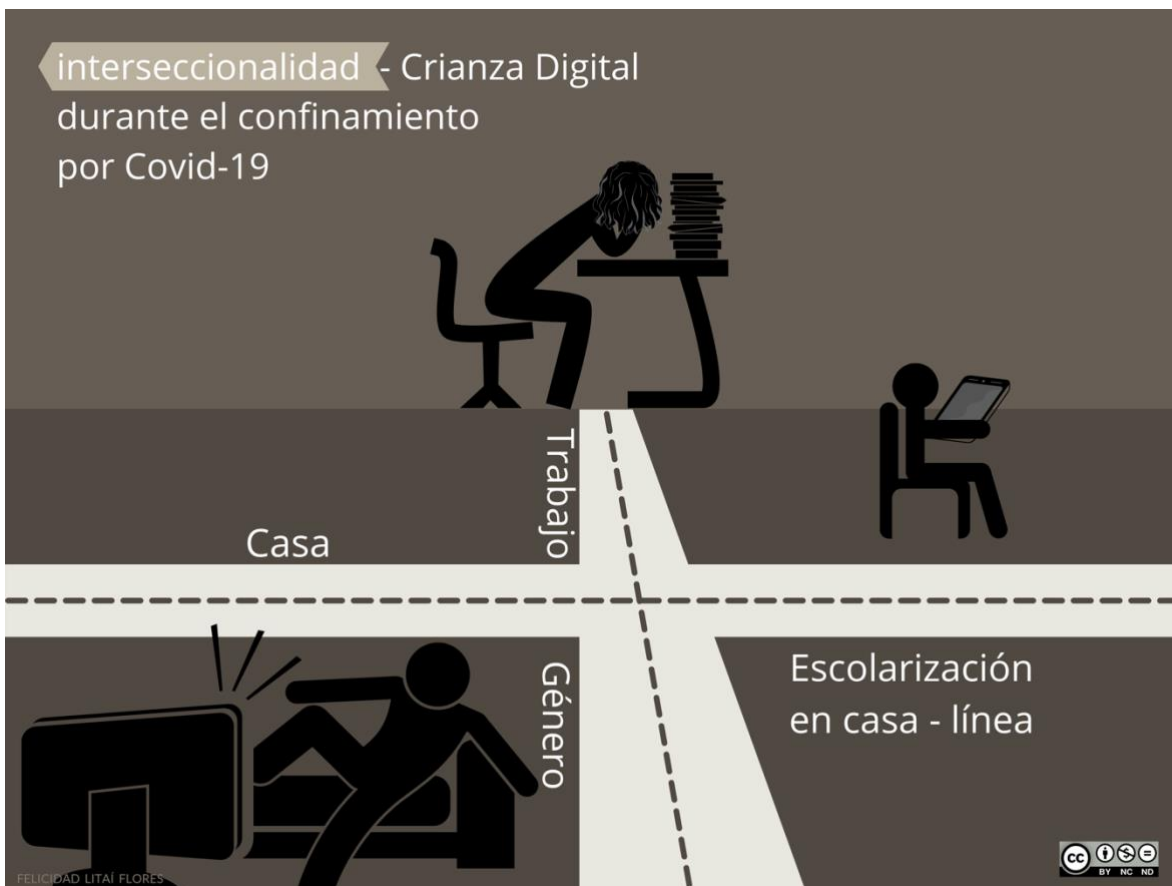
3.1 DISEÑO DEL PROYECTO

Es por lo anterior que este proyecto de intervención va dirigido hacia la Democratización Familiar, buscando recudir la carga de trabajo de las mujeres al interior de la familia, donde los hombres se involucren en los cuidados de sus hijas e hijos, más una crianza digital positiva.

3.1.1 Justificación del proyecto

Ante la escasa división del trabajo intrafamiliar, las madres se enfrentan a una excesiva carga de trabajo, al anterior se le suma la ausencia de los padres debido a sus trabajos asalariados, esto ocasiona que en la familia se de una paradoja interesante entre el cuidado y el descuido, las madres se ven sobre pasadas, ya no dan más y para escapar de esa presión y no terminar gritándole a sus hijas e hijos, utilizan las TIC's como herramienta de crianza, desatendiendo los contenidos que miran (ver esquema 5).

Esquema 5: Interseccionalidad y Crianza Digital



Fuente: Elaboración propia. Basada en Kimberlé Crenshaw (2016) & Viveros (2016)

Esto se ha normalizado y por tanto invisibilizado, haciendo preciso nombrar el problema ante la interseccionalidad *del cuidado y el exceso de trabajo* [énfasis añadido] de las madres al interior del hogar.

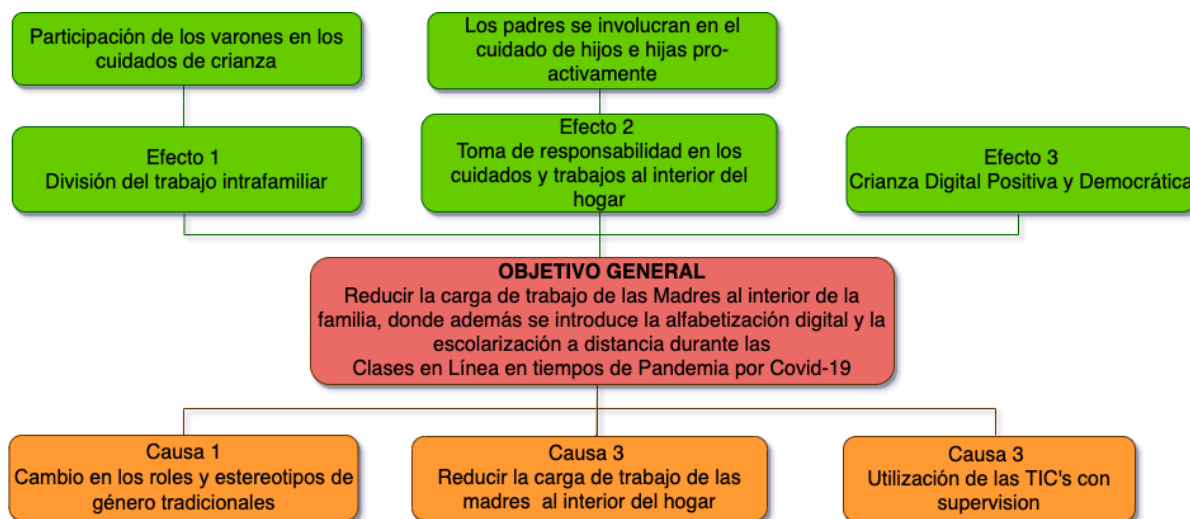
3.1.2.1 Objetivo General

Reducir la carga de trabajo de las Madres al interior de la familia, donde además se introduce la alfabetización digital y la escolarización a distancia durante el confinamiento por Covid-19

3.1.2.1.1 Objetivos Específicos

1. Sensibilizar sobre la reproducción de roles y estereotipos de género, en la división del trabajo intrafamiliar.
2. Incrementar la participación de los varones en los cuidados de sus hijos e hijas y las tareas del hogar.
3. Promover una crianza digital positiva y democrática al interior de la familia, que ayuden en la supervisión parental hacia los contenidos vistos por medio de las TIC's.

3.1.2.2 Árbol de objetivos



3.2 ESTRUCTURA DEL PROYECTO

3.2.1 ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA DEL PROYECTO

3.2.1.1 Mapa de los Ciclos Del Proyecto



3.2.2 CICLOS DEL PROYECTO

CICLO 1

OBJETIVO GENERAL:

Reducir la carga de trabajo de las Madres al interior de la familia, donde además se introduce la alfabetización digital y la escolarización a distancia durante las Clases en Línea en tiempos de Pandemia por Covid-19

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Sensibilizar sobre la reproducción de roles y estereotipos de género, en la división del trabajo intrafamiliar.

PASOS	DESCRIPCIÓN
Creación de un canal de YouTube.	El contenido podrá replicarse en otras plataformas auditivas como Spotify, iPodcast, etc. Contactar a familias para invitarlas a suscribirse y recabar sus comentarios y evaluaciones.
Reproducción de cápsulas audiovisuales. Entrevistas.	Realización y reproducción de capsulas audiovisuales. Entrevistas a especialistas en familias.
Publicación del Canal “Entendamos a nuestras familias”	Publicar el canal abierto al todas las familias, en las diversas plataformas digitales, para facilitar su alcance y así las familias contactadas puedan verlas y/o escucharlas.
Seguimiento y evaluación	Supervisar la eficacia y eficiencia del canal, solicitar retroalimentación a las familias contactadas. Métricas de las diferentes plataformas.

RESPONSABLE DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN:

EFPV Felicidad Litaí Flores

Propósito del ciclo:	Incrementar la participación de los varones en los cuidados de sus hijos e hijas y las tareas del hogar.
ALCANCE	
Resultado	Familias concientizadas sobre la importancia del trabajo de cuidados al interior del hogar.
Producto	Canal de YouTube “ Entendamos a nuestras familias ”
FUNCIONAMIENTO	
Empieza	Sábado 10 de julio del 2021, 10:00 am Promoción y Difusión.
Termina	Indefinido, se queda en la nube a disposición para futuras consultas. Se propone una duración mínima de 6 meses.

FASE, ETAPA O NIVEL DEL CICLO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESULTADOS O PRODUCTOS DE LAS ACTIVIDADES.	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Gestión	Gestionar recursos materiales y humanos para la realización de las capsulas.	Organización e invitación de familias a tener una escucha activa de las capsulas audiovisuales	5 familias, que puedan ver y escuchar el canal	Contratación de personal y/o espacios digitales. Carta de invitación a familias. Datos de las familias participantes.
Diseño	Elaboración de un cartel informativo para convocatoria. Realizar una cápsula audiovisual que explique la importancia del trabajo de cuidados al interior del hogar.	El canal tiene como base llevar de la mano a padres y madres en el conocimiento de la importancia de que el hombre se proactivamente en los cuidados del otro/a y las tareas del hogar.	Canal de YouTube replicado en diversas plataformas como: Spotify, iPodcast, etc.	Links al canal y links a las plataformas donde se replica.
Ejecución	Sensibilizar sobre el trabajo de cuidados al interior del hogar.	Lograr que cada uno identifique qué actividades realizan dentro del hogar en relación con los cuidados del otro/a y las tareas del hogar.	Concientizar al 70% de las familias.	Publicación del canal
Seguimiento	Acercamiento con las familias	Comentarios y opiniones vertidas directamente en las plataformas. Retroalimentación sobre la facilidad y disposición de las capsulas, así como de su eficacia y pertinencia.	Se fomentará la retroalimentación de las experiencias y aprendizajes	Visualización de las métricas de las plataformas.

COBERTURA

Familias del municipio de Querétaro
Intervención en 5 familias.

INDICADORES DEL CICLO	Número personas que vieron y/o escucharon el contenido del canal. Retroalimentación de las y los miembros de las familias contactadas.
MEDIOS DE INFORMACIÓN	Métricas de la plataforma, comparando los datos recabados en la gestión se logrará obtener a que familia pertenece cada persona. Redes sociales.

CICLO 2

OBJETIVO GENERAL:

Reducir la carga de trabajo de las Madres al interior de la familia, donde además se introduce la alfabetización digital y la escolarización a distancia durante las Clases en Línea en tiempos de Pandemia por Covid-19

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Incrementar la participación de los varones en los cuidados de sus hijos e hijas y las tareas del hogar.

PASOS	DESCRIPCIÓN
Gestión de juegos virtuales interactivos.	Utilización como herramienta extra del canal de YouTube para quienes deseen involucrarse más en los cuidados al interior del hogar. Contactar a familias para invitarlas a jugar y recabar sus comentarios y evaluaciones.
Diseño de un juego virtual	Realización de juegos interactivos virtuales que apoyen los contenidos del canal.
Publicación del juego interactivo virtual	Colocar el juego en línea para facilitar su alcance y así las familias contactadas puedan jugarlo.
Seguimiento y evaluación	Supervisar la eficacia y eficiencia de la intervención por medio juegos interactivos virtuales, solicitar retroalimentación a las familias contactadas.

RESPONSABLE DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN:

EFPV Felicidad Litaí Flores

Propósito del ciclo:	Lograr evitar la espera en la asignación de cuidados y tareas del hogar, mediante la proactividad.
ALCANCE	
Resultado	Concientización de las familias sobre la carga mental para la gestión del hogar y cuidado del otro/a.
Producto	Realización de juegos interactivos virtuales de acuerdo con las temáticas y necesidades que vaya presentando el canal.
FUNCIONAMIENTO	
Empieza	Sábado 07 de agosto del 2021, 10:00 am Promoción y difusión.
Termina	Indefinido, se queda en la nube a disposición para futuras consultas. Cuando termines el canal.

FASE, ETAPA O NIVEL DEL CICLO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESULTADOS O PRODUCTOS DE LAS ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Gestión	Gestionar recursos materiales y humanos para la realización de los juegos interactivos virtuales.	Organización e invitación de familias jugar en línea	5 familias, que puedan jugar en línea	Contratación de personal y/o espacios digitales. Carta de invitación a familias. Datos de las familias participantes.
Diseño	Realización de juegos interactivos virtuales de acuerdo con las temáticas y necesidades que vaya presentando el canal. Concientizar a los/las integrantes de la familia sobre la	El juego tiene como base llevar de la mano a las y los participantes (padres, madres, hijos, hijas, y toda aquella persona interesada) para que tomen conciencia la importancia de la	Juegos interactivos virtuales	Links al canal y links a las plataformas donde se realiza el juego.

FASE, ETAPA O NIVEL DEL CICLO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESULTADOS O PRODUCTOS DE LAS ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	división intrafamiliar del trabajo.	democratización familiar.		
Ejecución	Concientizar sobre la carga mental que llevan las mujeres para la gestión del hogar.	Concientización de las familias sobre la carga mental para la gestión del hogar y cuidado del otro/a	Concientizar al 80% de las familias contactadas	Links a las plataformas donde se realiza el juego.
Seguimiento	Acercamiento con las familias	Retroalimentación sobre la facilidad y disposición del juego, así como de su eficacia y pertinencia.	Se fomentará la retroalimentación de las experiencias y aprendizajes	Visualización de las métricas de las plataformas.

COBERTURA	Familias del municipio de Querétaro Intervención en 5 familias.
INDICADORES DEL CICLO	Retroalimentación de las y los miembros de las familias participantes.
MEDIOS DE INFORMACIÓN	Redes sociales.

CICLO 3

OBJETIVO GENERAL:

Reducir la carga de trabajo de las Madres al interior de la familia, donde además se introduce la alfabetización digital y la escolarización a distancia durante las Clases en Línea en tiempos de Pandemia por Covid-19

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Promover una crianza digital positiva y democrática al interior de la familia, dejando de ver las TIC's como válvula de escape.

PASOS	DESCRIPCIÓN
-------	-------------

Canal de YouTube antes propuesto.	El contenido podrá replicarse en otras plataformas auditivas como Spotify, iPodcast, etc. Contactar a familias para invitarlas a suscribirse y recabar sus comentarios y evaluaciones.
Reproducción de cápsulas audiovisuales.	Realización de entrevistas a especialistas en Familias y TIC's
Publicación del Canal	Publicar el canal abierto al todas las familias, en las diversas plataformas digitales, para facilitar su alcance y así las familias contactadas puedan verlas y/o escucharlas.
Seguimiento y evaluación	Supervisar la eficacia y eficiencia del canal, solicitar retroalimentación a las familias contactadas. Métricas de las diferentes plataformas.

RESPONSABLE DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN:

EFPV Felicidad Litaí Flores

Propósito del ciclo:	Conocer herramientas de crianza con miras a la democratización familiar, así como herramientas computacionales que ayuden en la supervisión parental hacia los contenidos vistos por medio de las TIC's.
----------------------	--

ALCANCE

Resultado	Acercamiento de padres y madres en el uso las TIC's como herramientas digitales para la convivencia familiar.
Producto	Seguimiento del Canal de YouTube antes propuesto "Entendamos a nuestras familias"

FUNCIONAMIENTO

Empieza	Agosto del 2021
Termina	Indefinido, se queda en la nube a disposición para futuras consultas. Cuando termines el canal.

FASE, ETAPA O NIVEL DEL CICLO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESULTADOS O PRODUCTOS DE LAS ACTIVIDADES.	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Gestión	Gestionar recursos materiales y humanos para la realización de las capsulas.	Organización e invitación de familias a tener una escucha activa de las capsulas audiovisuales	5 familias, que puedan ver y escuchar el canal	Contratación de personal y/o espacios digitales. Carta de invitación a familias. Datos de las familias participantes.
Diseño	Elaboración de un cartel informativo para convocatoria. Realizar una cápsula audiovisual que explique la importancia de una crianza digital positiva.	El canal tiene como base llevar de la mano a padres y madres en el conocimiento de la importancia de no depositar involuntariamente el cuidado en las TIC's	Canal de YouTube replicado en diversas plataformas como: Spotify, iPodcast, etc.	Links al canal y links a las plataformas donde se replica.
Ejecución	Sensibilizar sobre lo que significa la crianza digital y como desarrollarla de forma positiva con miras a la democratización familiar.	Acercar herramientas digitales a los padres y madres que ayuden a supervisar el contenido que sus hijos e hijas visualizan al navegar por internet, a fin de acercar una crianza digital positiva, con miras a la democratización familiar.	Concientizar al 70% de las familias.	Publicación del canal
Seguimiento	Acercamiento con las familias	Comentarios y opiniones vertidas directamente en las plataformas. Retroalimentación sobre la facilidad y disposición de las capsulas, así como	Se fomentará la retroalimentación de las experiencias y aprendizajes	Visualización de las métricas de las plataformas.

		de su eficacia y pertinencia.		
--	--	-------------------------------	--	--

COBERTURA	Familias del municipio de Querétaro Intervención en 5 familias.
INDICADORES DEL CICLO	Número personas que vieron y/o escucharon el contenido del canal. Retroalimentación de las y los miembros de las familias contactadas.
MEDIOS DE INFORMACIÓN	Métricas de la plataforma, comparando los datos recabados en la gestión se logrará obtener a que familia pertenece cada persona. Redes sociales.

3.3 METAS DEL PROYECTO

METAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Meta 1 Redistribución equitativa del trabajo intrafamiliar.	Objetivo 1 Sensibilizar sobre la reproducción de roles y estereotipos de género, en la división del trabajo intrafamiliar.
Meta 2 Participación de los varones en las tareas del hogar.	Objetivo 2 Incrementar la participación de los varones en los cuidados de sus hijos e hijas y las tareas del hogar
Meta 3 Conocer herramientas computacionales que ayuden en la supervisión parental hacia los contenidos vistos por medio de las TIC's.	Objetivo 3 Promover una crianza digital positiva y democrática al interior de la familia, que ayuden en la supervisión parental hacia los contenidos vistos por medio de las TIC's.

3.4 INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO

MATRIZ DE INDICADORES DE EFECTOS DEL PROYECTO		
INDICADOR CON ENFOQUE DE DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR	GÉNERO	GENERACIONAL
Integrantes con sensibilidad en torno a los roles y estereotipos de género.	Las y los integrantes de la familia realizan prácticas equitativas en relación con los cuidados y trabajos domésticos no remunerados al interior del hogar, logrando de-construir los estereotipos de género.	Hijos e hijas creciendo con un pensamiento dirigido hacia la participación democrática y equitativa dentro del hogar, a través de una crianza positiva. Padres involucrados proactivamente en el cuidado.
Integración familiar, a través de una buena comunicación, que incentive el respeto a los derechos de cada quién, con un manejo positivo de los conflictos.	Hombres y mujeres estableciendo una comunicación que propicie la integración familiar, y el respeto a sus derechos ante una situación de conflicto.	Crianza Digital Democrática: Utilizando las TIC's, con supervisión, compartiendo contenidos entre padres, madres hijos e hijas.
Dinámica familiar que favorece la división en la gestión, organización, planeación y ejecución de las tareas al interior del hogar, sin necesidad de esperar a que se les pida realizarlas.	Hombres toman responsabilidad en la gestión del hogar, equilibrando la carga mental.	Padres, madres, hijos e hijas participan proactivamente en la, planeación, organización y ejecución, de las actividades familiares.

3.5 CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL PROYECTO

MATRIZ DE CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL				
CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL	CRITERIOS DE PERTINENCIA	CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN	CRITERIOS DE EFICACIA	CRITERIOS DE EFICIENCIA
Responde a la necesidad social	Parte de un diagnostico	El proyecto esta dirigido a todas y	El proyecto esta diseñado	Adaptabilidad: Contempla una

MATRIZ DE CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL				
CRITERIOS DE VIABILIDAD SOCIAL	CRITERIOS DE PERTINENCIA	CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN	CRITERIOS DE EFICACIA	CRITERIOS DE EFICIENCIA
de promover un enfoque de democratización familiar, con el objetivo de fomentar relaciones de género equitativas, con manejo positivo de conflictos, e involucramiento proactivo de la parte masculina en lo cuidados.	realizado por medio de una etnografía digital, una metodología científico-social, cuyos resultados arrojan la necesidad de un cambio de paradigmas y estereotipos de género y generacional, hacia la carga excesiva de la mujer en los cuidados y trabajos no remunerados dentro del hogar. Además, este proyecto es aplicable mediante instituciones educativas, ya que se involucra el trato hacia la niñez, siendo la crianza un papel compartido entre la institución familiar y la institución educativa.	todos los integrantes de la familia, pudiendo visualizar en conjunto o por separado las capsulas, entrevistas y/o juegos que se presentan en el canal. La idea de los juegos virtuales tiene en principio la integración familiar, por lo que se propondrá por medio del canal la participación de al menos 3 miembros de la familia, sin embargo podrán jugarse en lo individual, o con quién así lo deseen, a fin de asegurar su disponibilidad y factibilidad.	pensando en los factores, tanto internos como externos, que puedan incidir para su realización. Además, esta basado en los resultados arrojados por la investigación antes presentada.	serie de herramientas diversas y didácticas, que faciliten la asimilación de contenidos, espaciadas a lo largo de 6 meses, que pueden ser consultados en cualquier momento a partir de su publicación en internet, buscando adaptarse a la población objetivo.

3.6 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

MATRIZ DE SOSTENIBILIDAD DE PROYECTO	
OPCIONES Y MEDIDAS	DESCRIPCIÓN
Sostenibilidad individual	Se busca modificar en los varones las creencias sobre los roles de género, hacia un cambio de actitud proactiva en los cuidados y trabajos no remunerados al interior del hogar.
Sostenibilidad familiar	Se busca generar un impacto positivo en cada integrante de la familia, que los lleve a interiorizar la importancia de la democratización familiar, valorando y visibilizando los derechos del otro u otra, enfocados hacia una positiva

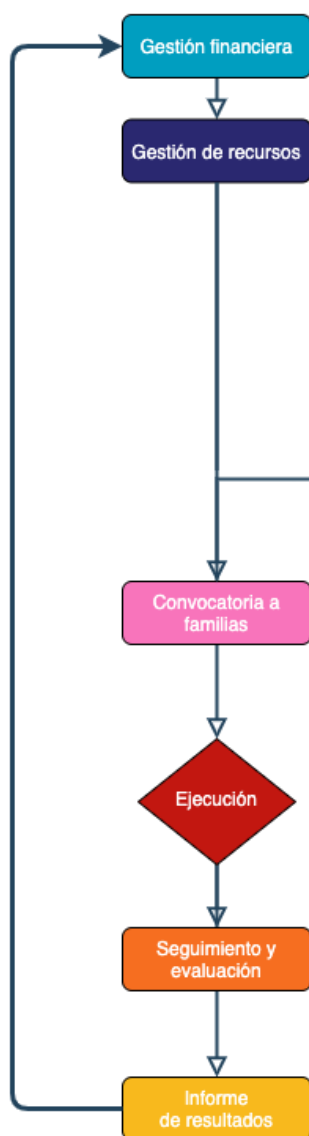
MATRIZ DE SOSTENIBILIDAD DE PROYECTO	
OPCIONES Y MEDIDAS	DESCRIPCIÓN
	resolución de conflictos. Con esto se busca que el impacto sea duradero y conduzca a un cambio positivo en la dinámica familiar. Por otra parte, se espera que la sostenibilidad familiar sea en dos vías, es decir sea sustento de la individual y viceversa, produciendo un efecto de respaldo entre sus integrantes que refuerce mutuamente los cambios conseguidos.
Sostenibilidad social	Se extenderá la invitación a participar a instituciones educativas, ya que la crianza es un papel compartido entre la institución familiar y la institución educativa, así los integrantes de las familias tendrán la oportunidad de replicar los aprendizajes y cambios personales tanto en casa como en la escuela, así como en otros espacios mediante la socialización, generando un impacto positivo y una transformación en sus relaciones con otras personas.

3.7 MODELO DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO

Mediante el esquema de ciclo de implementación de proyecto que se presente a continuación, se pretende lograr los objetivos, a través de la medición de los resultados y el alcance de metas; para lo cual se propone una administración eficiente de recursos, con informes de avances.

3.7.1 Ciclo de implementación y gestión

3.7.1 Esquema del ciclo



3.7.2 Descripción de cada elemento

Gestión financiera

Se presentará el proyecto a diferentes organizaciones civiles, así como organismos autónomos, organismos públicos municipales y estatales, con el fin de obtener recursos económicos para su realización.

Gestión de recursos

Se realiza la gestión de recursos humanos y materiales, necesarios para la ejecución del proyecto.

Planificación

Planificación

Se realiza un estudio de la población objetivo, y de las necesidades básicas para su implementación, como el diseño de las plataformas virtuales donde estarán disponibles los materiales para su libre consulta.

Realización de contenidos

Realización de contenidos

Se realizarán los contenidos según cada ciclo de proyecto (cápsulas, juegos) colocándolas en diversos medios digitales para facilitar su alcance y disponibilidad.

Convocatoria a familias

Se realizará una invitación a familias por medio de redes sociales (whatsapp, facebook, instagram, twitter) por medio de un cartel informativo. También se realizará un acercamiento con instituciones públicas y privadas de educación básica, para incorporar dentro de su plan educativo, una crianza positiva y democrática, estableciendo puntos en acuerdo, fechas y horarios. Aquellas familias que acepten firmarán un consentimiento otorgado.

Ejecución

En esta fase ya se encuentran publicado y abierto el Canal de YouTube, replicado en las distintas plataformas.

Seguimiento y evaluación

Se monitorea el número de integrantes por familia que han visualizado los contenidos del canal. Se ejecutará el monitoreo para conocer cuál de los contenidos ha tenido mayor impacto, considerando el grado de cumplimiento de metas y objetivos propuestos.

Informe de resultados

Se hace entrega de un informe detallado, criterios de eficacia y eficiencia, a las instituciones que participan en el proyecto.

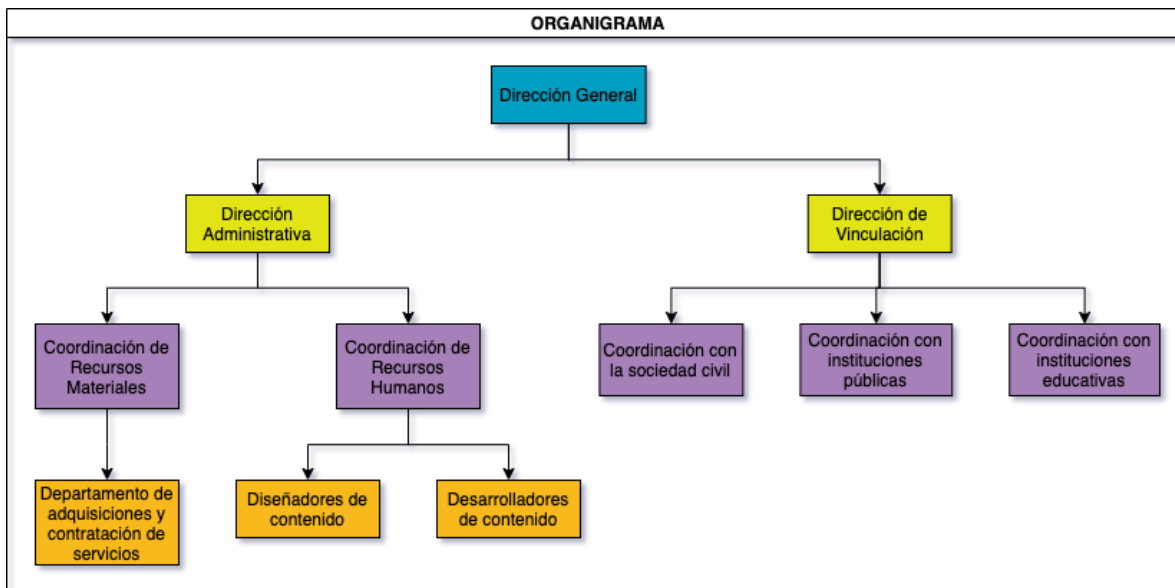
La gestión del proyecto a su vez se divide en 4 fases:

1. **Gestión de tiempos:** se realiza a partir de un cronograma de trabajo, donde los monitoreos y la difusión del proyecto son constantes a lo largo de los diferentes ciclos o fases del mismo. El ritmo de avance dependerá mucho del interés y los tiempos personales de cada participante, se ofrecen materiales audiovisuales que

son reproducibles a cualquier hora del día, todos los días a partir de su puesta en línea, de la misma forma los comentarios y observaciones son virtuales, lo que enriquece la participación, teniendo una comunicación estable durante todo el proyecto.

2. **Gestión de alcances:** Se realiza a través de un proceso de vinculación con escuelas públicas y privadas, con niños es educación básica (primaria y secundaria) hayan tenido clases en línea durante el confinamiento por Covid-19 y que estén interesadas en adoptar un programa de democratización familiar, para aminorar la carga de trabajo de las mujeres, aumentar el involucramiento de los hombres en las labores de cuidados y mejorar la socialización tanto de la niñez como de mayores (padres, madres, maestros, maestras, etc.) ya que la crianza es un papel compartido entre la institución familiar y la institución educativa, lo que ayudaría a la sostenibilidad del proyecto.
3. **Gestión de recursos materiales:** Se presenta un presupuesto desglosando los costos anuales de las diferentes plataformas, equipos, y programas para la elaboración de los materiales (capsulas, juegos, etc.) así como su alojamiento y/o funcionamiento.
4. **Gestión de recursos humanos:** El proyecto de intervención estará a cargo de un equipo interdisciplinar, especialistas en familias y prevención de la violencia que desarrollaran el contenido de los materiales (capsulas, juegos, etc.). Así como profesionistas en informática, diseño, desarrolladores encargados de la elaboración de los diversos materiales (cápsulas, juegos, etc.) y su puesta en línea. Además, un equipo administrativo, encargado de recuperar y documentar el seguimiento, evaluación y presentación de resultados del proyecto.

3.7.2.1 Estructura organizativa



Descripción de puestos:

- ❖ **Dirección General:** Especialista en familias y prevención de la violencia. Realiza el plan de Trabajo para la ejecución del proyecto. Dirige y supervisa la dirección administrativa y la Dirección de Vinculación. Dirige y supervisa la ejecución del proyecto.
- **Dirección Administrativa:** Administración pública o carrera a fin. Recibe el presupuesto. Realiza la gestión financiera con organizaciones civiles, organizaciones no gubernamentales, escuelas, etc. Gestiona la obtención de recursos financieros. Planea la ejecución de los ingresos. Entrega informes de la aplicación de recursos, a la Dirección General.
- ◆ **Coordinación de Recursos Materiales:** Administración, contaduría o carrera a fin. Realiza y organiza el presupuesto para adquisiciones, de equipo, programas, aplicaciones, plataformas, etc. así como la organización de gastos corrientes en general. Entrega informes ingresos y egresos a la Dirección Administrativa.
- **Departamento de Adquisiciones y Contratación de Servicios:** Administración, o carrera fin. Manejo de caja chica. Realiza Cuados

comparativos, compras y contrataciones de servicios. Entrega informes de compras, contrataciones y gastos corrientes.

- ◆ **Coordinación de Recursos Humanos:** Administración, derecho o carrera a fin. Realización de contratos con los especialistas y demás profesionistas involucrados e involucradas en el proyecto. Realización de la organización y ejecución de pagos a toda persona involucrada en el proyecto, así como las demás actividades inherentes al cargo que se desprendan durante la ejecución del proyecto. Entrega informes de eficacia y eficiencia del proyecto a la Dirección Administrativa.
 - **Diseñadores de Contenido:** Especialista en familias y prevención de la violencia. Diseñan el contenido del canal (cápsulas audiovisuales, entrevistas, juegos virtuales). Entrega informes, avances y resultados del proyecto. Revisión de comentarios y observaciones de los participantes dejados en las plataformas y en su caso solicitados por medio de redes sociales. Entrega informes de eficacia del proyecto a la coordinación de Recursos Humanos.
 - **Desarrolladores de Contenido:** Diseñadores, informáticos, o carrera a fin. Realizan las capsulas audiovisuales, los juegos virtuales, sube y pone en línea, los materiales desarrollados. Revisión de métrica de las plataformas. Entrega informes de eficiencia de proyecto, a la coordinación de Recursos Humanos.
- **Dirección de Vinculación:** Comunicación, derecho o carrera a fin. Realiza la gestión y el acercamiento con autoridades y familias para la implementación y coordinación del proyecto. Así como la homologación de metas en el caso de instituciones. Entrega informes de viabilidad social y familiar de proyecto a la Dirección General.
- ◆ **Coordinación con la sociedad civil:** Psicología, derecho, o carrera a fin. Gestiona el acercamiento con organizaciones civiles, no gubernamentales y/o privadas, canaliza los apoyos recibidos a la Dirección Administrativa. Da seguimiento y supervisión a la participación voluntaria de las familias contactadas. Entrega informes, avances y resultados del proyecto con las familias contactadas, así como en particular de cada integrante, a la dirección de vinculación.

- ◆ **Coordinación con instituciones públicas:** Derecho, criminología o carrera a fin. Gestiona el acercamiento con instituciones públicas y organismos gubernamentales, de cualquier nivel. Canaliza los apoyos recibidos a la Dirección Administrativa. Entrega informes, avances y resultados del proyecto a los organismos involucrados y a la dirección de vinculación.
- ◆ **Coordinación con instituciones educativas:** Psicología, trabajo social o carrera a fin. Gestiona el acercamiento con escuelas de nivel básico, públicas y privadas, homologa metas y coordina tiempos para la sostenibilidad del proyecto. Canaliza los apoyos recibidos a la Dirección Administrativa. Entrega informes, avances y resultados del proyecto reaccionados con las instituciones a la dirección de vinculación.

3.7.2.2 Actividades de gestión

MATRIZ DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN		
ACTIVIDADES INICIALES	ACTIVIDADES DURANTE LA EJECUCIÓN	ACTIVIDADES DE CIERRE
<p>Gestión de Tiempos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar y Repasar el plan del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización del cronograma de trabajo. • Supervisión de cada ciclo o fase del proyecto. • Implementación de actividades y entrega de resultados 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a asegurar que los costos recurrentes sean obtenidos. • Asegurar planes de mantenimiento.
<p>Gestión de Alcances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer relaciones de trabajo con las y los interesados de la sociedad civil, escuelas e instituciones públicas y privadas. • Establecer sistema de monitoreo y evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y monitoreo de progreso • Evaluación y monitoreo de los impactos y alcances del proyecto en las familias contactadas. • Revisión de Métricas de las plataformas, comparando los datos recabados en la gestión para obtener a que familia contactada pertenece cada persona. • Revisión de comentarios y observaciones de los participantes dejados en las plataformas y en su caso solicitados a las familias 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar la transferencia de conocimientos. • Entrega de metas alcanzadas y logros obtenidos. • Exposición de metas para una siguiente intervención.

MATRIZ DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN		
ACTIVIDADES INICIALES	ACTIVIDADES DURANTE LA EJECUCIÓN	ACTIVIDADES DE CIERRE
	contactadas por medio de redes sociales. • Informes de progreso	
Gestión de Recursos materiales: • Movilización de Recursos	• Adquisición y uso de equipos, programas, aplicaciones, plataformas, etc. • Vinculación con organizaciones civiles, escuelas e instituciones públicas, que puedan interesarse en apoyar la democratización familiar, para aminorar la carga de trabajo de las mujeres, aumentar el involucramiento de los hombres en las labores de cuidados	• Exposición y entrega del uso e implementación de los recursos.
Gestión de Recursos Humanos: • Finalización de arreglos de contratación	• Adquisición de personal. • Realización de contratos con los especialistas y demás profesionistas involucrados e involucradas en el proyecto.	• Exposición y entrega de logros obtenidos de cada familia contactada, así como de cada integrante.

3.7.3 Plan de Implementación

3.7.3.1 Presentación de las actividades propuestas

Ciclo 1: Creación de un canal de YouTube. El contenido podrá replicarse en otras plataformas auditivas como Spotify, iPodcast, etc. Realización y reproducción de capsulas audiovisuales. Entrevistas a **especialistas en familias**. El canal estará abierto al todas las familias, en las diversas plataformas digitales, para facilitar su alcance y así las familias contactadas puedan verlas y/o escucharlas. Igualmente estará disponibles para profesores y todas aquellas personas interesadas en conocer más acerca de la democratización familiar. Solicitar retroalimentación a las familias contactadas.

Ciclo 2: Gestión de juegos virtuales interactivos. Utilización como herramienta extra del canal de YouTube para quienes deseen involucrarse más en los cuidados al interior del hogar.

Contactar a familias para invitarlas a jugar y recabar sus comentarios y evaluaciones. Realización de juegos interactivos virtuales que apoyen los contenidos del canal. Colocar el juego en línea para facilitar su alcance y así las familias contactadas puedan jugarlo. Supervisar la eficacia y eficiencia de la intervención de los juegos interactivos virtuales. Solicitar retroalimentación a las familias contactadas.

Ciclo 3: Entrevistas a **especialistas en TIC's**, como parte del contenido del Canal de YouTube antes propuesto. El contenido podrá replicarse en otras plataformas auditivas como Spotify, iPodcast, etc. El canal estará abierto a todas las familias, en las diversas plataformas digitales, para facilitar su alcance y así las familias contactadas puedan verlas y/o escucharlas. Igualmente estará disponibles para todas aquellas personas interesadas en conocer más acerca de la democratización familiar. Solicitar retroalimentación a las familias contactadas

3.7.3.2. Plan anual de trabajo (PAT) Plan de operación del proyecto

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
Sensibilizar sobre la reproducción de roles y estereotipos de género, en la división del trabajo intrafamiliar.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de Ciclo 1 • Elaboración de capsulas audiovisuales • Campaña de difusión entre las familias y las instituciones educativas • Replicación de contenidos den distintas plataformas auditivas como Spotify, iPodcast, etc. • Monitoreo de dudas y comentarios de las y los participantes en las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Humanos • Equipos, programas, aplicaciones, plataformas de internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General • Dirección Administrativa • Dirección de Vinculación 	Julio – Dic.
Incrementar la participación de los varones en los	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de ciclo 2 • Elaboración de juegos virtuales con 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Humanos • Equipos, programas, 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General • Dirección Administrativa 	Agosto

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
cuidados de sus hijos e hijas y las tareas del hogar.	<p>forme avance al contenido del canal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campaña de difusión entre las familias y las instituciones educativas • Monitoreo de dudas y comentarios de las y los participantes en las redes sociales. 	plataformas de internet, aplicaciones	• Dirección de Vinculación	
Promover una crianza digital positiva y democrática al interior de la familia, que ayuden en la supervisión parental hacia los contenidos vistos por medio de las TIC's.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de ciclo 3 • Seguimiento del canal del YouTube • Gestión y acercamiento con familias e instituciones educativas. • Campaña de difusión entre las familias y las instituciones educativas • Replicación de contenidos den distintas plataformas auditivas como Spotify, iPodcast, etc. • Monitoreo de dudas y comentarios de las y los participantes en las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Humanos • Equipos, programas, plataformas de internet, aplicaciones, plataformas de internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General • Dirección Administrativa • Dirección de Vinculación 	Agosto

3.7.4 Plan de monitoreo y evaluación

JERARQUÍA	INDICADORES	INFORMACIÓN NECESARIA	FUENTES DE DATOS	QUIÉN RECOPILA	FRECUENCIA DE LA RECOPIACIÓN	USUARIOS
Objetivo específico 1 Sensibilizar sobre la reproducción de roles y estereotipos de género, en la división del trabajo intrafamiliar.	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de familias contactadas que vieron las capsulas • Porcentaje de integrantes por género y etariedad de miembros de las familias contactadas • Métricas de las plataformas donde se alojen los videos. • Monitoreo de dudas y comentarios de las y los participantes en las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de familias contactadas • Número de integrantes por familia • Número de escuelas participantes • Edades de los participantes • Recopilación de datos personales como correo electrónico, y cuentas de Facebook, Instagram, YouTube, etc. para cruzar información con las métricas de las plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Métricas de las plataformas • Consentimientos otorgados • Datos de las familias contactadas • Comentarios y observaciones dejadas en las plataformas • Suscripciones al canal y sus replicas en otras plataformas • Vistas del canal y sus replicas en otras plataformas • Videos del canal 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de vinculación • Coordinación de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Al inicio del ciclo 1 • Cada semana durante el ciclo 1 • Al final del ciclo 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres • Madres • Menores • Escuelas
Objetivo específico 2 Incrementar la participación	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de familias contactadas que jugaron • Porcentaje por género y etariedad de miembros de 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de familias contactadas • Número de integrantes por familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Métricas de las plataformas • Consentimientos otorgados 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de vinculación • Coordinación de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Al inicio del ciclo 2 • Al final del ciclo 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres • Madres • Menores • Escuelas

JERARQUÍA	INDICADORES	INFORMACIÓN NECESARIA	FUENTES DE DATOS	QUIÉN RECOPILA	FRECUENCIA DE LA RECOPIACIÓN	USUARIOS
de los varones en los cuidados de sus hijos e hijas y las tareas del hogar.	<p>las familias contactadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de escuelas participantes • Métricas de las plataformas donde se alojen los videos. • Monitoreo de dudas y comentarios de las y los participantes en las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de escuelas participantes • Edades de los participantes • Recopilación de datos personales como correo electrónico, y cuentas de Facebook, Instagram, YouTube, etc. para cruzar información con las métricas de las plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de las familias contactadas • Comentarios y observaciones dejadas en las plataformas • Suscripciones al canal y sus replicas en otras plataformas • Vistas del canal y sus replicas en otras plataformas • Videos del canal 			

JERARQUÍA	INDICADORES	INFORMACIÓN NECESARIA	FUENTES DE DATOS	QUIÉN RECOPILA	FRECUENCIA DE LA RECOPIACIÓN	USUARIOS
Objetivo específico 3 Promover una crianza digital positiva y democrática al interior de la familia, que ayuden en la supervisión parental hacia los contenidos vistos por medio de las TIC's.	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de familias contactadas que jugaron • Porcentaje por género y etariedad de miembros de las familias contactadas • Porcentaje de escuelas participantes • Métricas de las plataformas donde se alojen los videos. • Monitoreo de dudas y comentarios de las y los participantes en las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de familias contactadas • Número de integrantes por familia • Número de escuelas participantes • Edades de los participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Métricas de las plataformas • Consentimientos otorgados • Datos de las familias contactada • Datos de las escuelas contactadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de vinculación • Coordinación de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Al inicio del ciclo 3 • Al final del ciclo 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres • Madres • Escuelas
Productos/ resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Canal de YouTube • Métricas del canal • Comentarios y observaciones dejadas en el canal • Suscripciones al canal y sus 	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de vistas • Grado de satisfacción • Bases de datos electrónica 	<ul style="list-style-type: none"> • Videos del canal • Entrevistas en le canal • Juegos Virtuales dentro del canal 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Vinculación • Coordinación de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Al final de cada contenido publicado en el canal • Al final de cada ciclo • Al final del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres • Madres • Menores • Escuelas

JERARQUÍA	INDICADORES	INFORMACIÓN NECESARIA	FUENTES DE DATOS	QUIÉN RECOPILA	FRECUENCIA DE LA RECOPIACIÓN	USUARIOS
	replicas en otras plataformas <ul style="list-style-type: none"> • Vistas del canal y sus replicas en otras plataformas 					
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes • Tiempos en que las y los usuarios están visualizando los contenidos (cápsulas , entrevistas) • Número de veces que se utilizaron los juegos • Número de veces que se descargo contenido 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes • Días y horas en que visualizan las cápsulas • Días y horas en que juegan • Contenidos descargados • Métricas de las plataformas 	<ul style="list-style-type: none"> • Comentarios y observaciones dejadas en las plataformas • Suscripciones al canal y sus replicas en otras plataformas • Vistas del canal y sus replicas en otras plataformas • Videos del canal 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Vinculación • Coordinación de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Al final de cada contenido publicado en el canal • Al final de cada ciclo • Al final del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Creadores de contenido • Dirección General
Recursos/ Insumos/ presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto total del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Se utilizará la técnica bola de nieve para involucrar cada vez a más familias • Presupuesto de egresos desglosado 	<ul style="list-style-type: none"> • Facturas, notas, tickets • Registro de gastos 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Administrativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Al final de cada ciclo • Al final del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones patrocinadoras • Dirección General

3.7.5 Plan económico financiero

ACTIVIDAD	RUBRO	TIPO DE GASTO	COSTO TOTAL	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	
		Costo unitario	Descripción		
Diseño y dirección del proyecto	Recursos humanos	\$35,000.00	Honorarios 6 meses	\$210,000.00	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.
Vinculación con sociedad civil, instituciones públicas y/o privadas	Recursos humanos	\$30,000.00	Honorarios 6 meses	\$180,000.00	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.
Diseño de campaña publicaría	Recursos humanos	\$25,000.00	Honorarios 2 personas 6 meses	\$300,000.00	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.
Difusión y promoción del proyecto	Recursos materiales	\$20,000.00	Publicidad 6 meses	\$240,000.00	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.
Diseño y elaboración de materiales didácticos	Recursos humanos	\$25,000.00	Honorarios 2 personas 6 meses	\$300,000.00	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.
Seguimiento de las métricas de las plataformas y elaboración de los expedientes de cada participante Realización del taller	Recursos humanos	\$20,000.00	Honorarios 2 personas 6 meses	\$240,000.00	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.
Costos de insumos, materiales, equipos, aplicaciones, plataformas.	Laptop MacBook Pro iCore9	\$52,000.00	2 equipos Para diseño	\$104,000.00	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.
	Laptop Huawei iCore7	\$21,000.00	9 equipos Para personal administrativo	\$189,000.00	
	Internet	\$846.00	6 meses	\$5,076.00	
	Meet	\$0.00	anual	\$0.00	

	Zoom	\$3,340. ⁰⁰	1 (paquete anual, sesiones ilimitadas)	\$3,340. ⁰⁰	
	Formularios de Google	\$0. ⁰⁰	2 (cuestionarios)	\$0. ⁰⁰	
	Kahoot!	\$2,384. ^{16*}	1 (paquete anual, construcción de juegos ilimitada)	\$2,384. ¹⁶	
	Genially	\$1,188. ^{24*}	1 (paquete anual, construcción de material didáctico ilimitado)	\$1,188. ²⁴	
	Jeopardy	\$0. ⁰⁰	Construcción de juegos	\$0. ⁰⁰	
	Telefonía / WhatsApp	\$300. ⁰⁰	6 meses	\$1,800. ⁰⁰	
	Viáticos	\$2,000. ⁰⁰	6 meses	\$12,000. ⁰⁰	
	Papelería	\$2,000. ⁰⁰	6 meses	\$12,000. ⁰⁰	
* El costo puede variar por la conversión de divisas de dólar estadounidense a peso mexicano				\$1,253,788. ⁴⁰	Sociedad civil, Instituciones públicas y/o privadas, involucradas.

3.8 ENTREGABLES

1. Canal de YouTube con demos de capsulas audiovisuales. Y Entrevista.

<https://www.youtube.com/channel/UCAOSSTiqQWKgW9-CzEhKiew>

2. Replica en distintas plataformas auditivas

Spotify

<https://open.spotify.com/show/7pXU0dd889qiOh7XQdY37Z>

Ancla

<https://anchor.fm/felicidad-lita-flores>

Interruptor Automático

<https://www.breaker.audio/entendamos-a-nuestras-familias>

Podcasts de Google

<https://www.google.com/podcasts?feed=aHR0cHM6Ly9hbmNob3IuZm0vecy81ZWNiNDg5Yy9wb2RjYXN0L3>

4. Juegos virtuales:

Kahoot:

<https://kahoot.it/challenge/?quiz-id=0d022bdc-8e30-4fa1-836e-edc0a2b429bd&single-player=true>

https://kahoot.it/challenge/0924250?challenge-id=7309d454-76ea-4637-92db-07b68f8ebc43_1638810389748

Jeopardy: <https://jeopardylabs.com/play/movimientos-identitarios-y-performativos>

REFERENCIAS

ADAM Health Solutions (2021, 02 de abril). El Estrés y su salud. En MedlinePlus.

<https://medlineplus.gov/spanish/>

Alberich, T. et al (2015). Metodologías participativas: sociopraxis para la creatividad social: Red CIMAS.

Águila Argüelles, A. (2020, 06 de junio). En J. Zambrano. Reprueban padres de familia programa 'Aprende en Casa'. <https://www.milenio.com/politica/comunidad/padres-familia-reprueban-programa-aprende-casa>

Altamirano, C. (2018, 05 de octubre). La desigualdad en las mujeres que trabajan fuera y dentro de casa. <https://www.animalpolitico.com/2018/10/doblejornaleras-desigualdad-mujeres-trabajadoras/>

Bandura, A., & Rivièrè, Á. (1982). Teoría del aprendizaje social. Resumen y traducción: <http://www.lazoblanco.org/wp-content/uploads/2013/08manual/adolescentes/0086.doc>

BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51912089>

Brainly <https://brainly.lat/>

Brown, J. Y Hopkins, P. (2008) What angry kids need. Seattle: Parenting Press.
--

Butler, J. (2006) Deshacer El Género [Undoing Gender , Inglés.] (Trad.) P. Soley-Beltran. Paidós Barcelona, 2004 y Viveros Vigoya, M. (2016).). La Interseccionalidad: Una Aproximación Situada A La Dominación. Debate Feminista 52 (2016) 1-7 https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0188947816300603

Butler, J. (2007) El género en disputa. El feminismo y la subversión de la identidad. En M^a A. Muñoz (trad.) Paidós Iberica, S.A. 1999 [Gender Trouble, Feminism and the Subversion of Identity, inglés.]

Calderón, D. (2020, 04 de agosto). En A. Ortega. La COVID-19 mete presión a alumnos de educación básica y padres de familia. Expansión política. <https://politica.expansion.mx/mexico/2020/08/04/la-covid-19-mete-presion-a-alumnos-de-educacion-basica-y-padres-de-familia>

Calveiro, P. (2005) El poder en debate En Familia y poder (pp. 28 -37) Ed. Libros de la Araucaria S.A., Argentina.

Camacho Sagastegui, L.M. (2020, 26 de agosto). Pido a la SEP que cancele el ciclo escolar hasta que podamos regresar de forma presencial. Es muy duro cargar... [Post] Facebook.

<https://www.facebook.com/Laura-Marisol-Camacho-Sagastegui-106718617829706/>

Carm.es (2007, 29 de enero). Factores de Carga Mental. Observatorio de Prevención de Riesgos Laborales. Región de Murcia.

[http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3524&IDTIPO=11&RASTRO=c740\\$m#:~:text=La%20carga%20mental%20se%20puede,la%20ejecuci%C3%B3n%20de%20la%20tarea](http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3524&IDTIPO=11&RASTRO=c740$m#:~:text=La%20carga%20mental%20se%20puede,la%20ejecuci%C3%B3n%20de%20la%20tarea)

ChapinTV.com (2020, 26 de agosto). Aprovecha internet de la calle.

<https://www.chapintv.com/noticia/mexicana-aprovecha-el-internet-de-la-calle-para-que-sus-hijos-puedan-recibir-clases-en-linea/>

Claudia Malvárez [@Clau_Malvz] (2020, 13 noviembre) @SEP_mx el contenido de aprende en casa 2 para preescolar el día de hoy 13 NOV es el mismo que del día 6 de NOV. #AprendeEnCasa [Tweet].

Twitter. https://twitter.com/Clau_Malvz/status/1327257979603836930

Concejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). La crisis sanitaria generada por la Covid-19 y sus consecuencias económicas ponen en riesgo avances en desarrollo social y puede afectar en mayor medida a grupos vulnerables. En Evaluación de la Política Social

https://www.coneval.org.mx/evaluacion/iepsm/paginas/politica_social_covid-19.aspx

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>

Crettiez, X. (2009). Introducción. En Las formas de violencia, Argentina, Waldhuter editores.

Del Fresno, M. (2008). La familia y las familias. En D. A. López, Peláez. (Dir.). Familia y cambio social: entre la adaptación y la transformación de la institución familiar. Tesis doctoral inédita. Universidad Nacional a Distancia. España. 71-136. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:CiencPolSoc-Mfresno/Documento.pdf>

Delgado Álvarez, Carmen (2010). Raíces de la Violencia de Género. En A. Marchal Escalona (Coord.), Manual de lucha contra la violencia de género (pp. 43-64) Dialnet Métricas

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=502628>

Díaz-Barriga, A. (2020). Educación, escuela y continuidad pedagógica. La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En Girón Palau Jonathan (ed.). Educación y pandemia. Una Visión Académica. IISUE. UNAM. (pp. 19-29)

Echarri Cánovas, C. J. (2007) Estructura Familiar. Estructura y composición de los hogares en la ENDIFAM En C. Rabel (coord.). Las Familias Mexicanas Contemporáneas: Comportamientos, Percepciones y Valores. (pp. 01-28) Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM DIF, UNAM DIF, Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. https://www.academia.edu/39704711/Las_familias_mexicanas_contempor%C3%A1neas_comportamientos_percepciones_y_valore

El Demócrata (2019, 03 de diciembre). México, lugar 53 de 71 países evaluados por la PISA. <https://eldemocrata.com/mexico-lugar-53-de-71-paises-evaluados-por-la-pisa/>

Esteinou, R. (2008) Sobre el concepto de familia y las formas analíticas que asume. En Familia y parentesco. La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad. Siglos XVI al XX. (pp.71-77). Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), México D.F. Miguel Ángel Porrúa.

Expansión política (2020, 10 de noviembre) COVID-19: México deja el top 10 de países con más casos por rebrotes en el mundo. <https://politica.expansion.mx/mexico/2020/11/10/covid-19-mexico-deja-el-top-10-de-paises-con-mas-casos-por-rebrotes-en-el-mundo>

Experimento del Muñeco Bobo. Debate universidades (2014). Bandura y la Teoría del Aprendizaje Social - Experimento del Muñeco Bobo . YouTube [video] https://www.youtube.com/watch?v=zVynCNGxYmU&t=2s&ab_channel=debateuniversidades

Expósito, F. (2011). Violencia de género. *Mente y cerebro* (48), 20-25

Facio, A., y Fries, L. (2005). Feminismo, género y patriarcado. En *Academia. Revista sobre Enseñanza del Derecho de Buenos Aires* 3 (6) pp. 259-294 <http://repositorio.ciem.ucr.ac.cr/handle/123456789/122>

Federeci, S. (2014). En A, Requena Aguilar. Entrevista con la pensadora feminista Silvia Federici. *EIDiario.es*. [https://www.eldiario.es/economia/engano-trabajo-asalariado-liberar-mujeres_1_5856057.html#:~:text=confinamiento%20de%20Inglaterra-%22Es%20un%20enga%C3%B1o%20que%20el%20trabajo%20asalariado%20sea%20la,para%20liberar%20a%20las%20mujeres%22&text=Silvia%20Federici%20\(Italia%2C%201942\),desde%20una%20perspectiva%20de%20g%C3%A9nero](https://www.eldiario.es/economia/engano-trabajo-asalariado-liberar-mujeres_1_5856057.html#:~:text=confinamiento%20de%20Inglaterra-%22Es%20un%20enga%C3%B1o%20que%20el%20trabajo%20asalariado%20sea%20la,para%20liberar%20a%20las%20mujeres%22&text=Silvia%20Federici%20(Italia%2C%201942),desde%20una%20perspectiva%20de%20g%C3%A9nero).

Fernández, A., Alberich, T., Arnaz, L., Belmonte, R., Espinar, C., García, N., Heras, P., Hernández, L., Martín, P., Martínez, M., Montañés, M., Villasante, T., Rubio, M. y Tenze, A. (2015). Metodologías participativas: socio praxis para la creatividad social: Red CIMAS.

https://www.researchgate.net/publication/281592399_Metodologias_participativas_sociopraxis_para_la_cre_atividad_social

Forbes Staff (2020, 13 de octubre 13). México, lugar 10 en el mundo por muertes de Covid-19: Salud.

<https://www.forbes.com.mx/noticias-mexico-decimo-lugar-mundo-muertes-covid-19-salud/>

Forbes Staff (2020, 16 de noviembre 16). México se acerca a las 100,000 muertes por Covid-19.

<https://www.forbes.com.mx/noticias-mexico-acerca-100000-muertes-por-covid-19/>

Grillo, O. (2020, 30 de junio) Sesión 1. Itinerarios de la antropología. En Ciclo de Videoconferencias: Antropología en Confinamiento. Alternativas etnográficas y trabajo de campo durante la pandemia. Roberto Melville (mod.) [CIESAS] [video].

YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=oMmbVUY4ITo&feature=emb_logo&ab_channel=CIESAS

Hernández Pita, I. (2014). Maltrato psicológico en la vida cotidiana como manifestación de la violencia. Violencia de género contra la mujer como problema social, de salud y de derechos. En N. Izquierdo Ramos (ed.). Violencia de género. Una mirada desde la Sociología (pp. 60-73). Científico-Técnica. La Habana.

INEGI (2015). Características Educativas de la Población. Encuesta Intercensal.

<https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>

INEGI (2019, 28 de noviembre) Cuenta Satélite del Trabajo No Remunerado de los Hogares en México 2018. COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 632 (19)

<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/StmaCntaNal/CSTNRH2019.pdf>

INEGI (2020, 08 de octubre). Resultados de la encuesta Nacional sobre uso del tiempo (ENUT) 2019. Comunicado de prensa 458 (20).

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/ENUT/Enut_Nal20.pdf

Infobae (2020, 10 de julio). SEP capacitará a los maestros para mejorar sus habilidades para impartir clases en línea. <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/07/10/sep-capacitara-a-los-maestros-para-mejorar-sus-habilidades-para-impartir-clases-en-linea/>

Instituto Nacional de Salud Pública [INSP] (2020, 16 de noviembre). Indicador por Estado. Tablero analítico de seguimiento de casos documentados de SARS-CoV-2 en México.

<https://www.insp.mx/informacion-institucional-covid-19.html>

Lagarde, M. (1996) El género, fragmento literal: La perspectiva de género. En Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia (pp. 01-38). Ed. Horas y HORAS.

MarieLu (2020, 13 de noviembre) [@luzmaravilla] @SEP_mx buenas tardes sigo la programación de aprende en casa de segundo grado por YouTube y hoy están repitiendo las clases del viernes pasado, podrían checarlo, llevo el avance según la programación y hoy no está al día.

<https://twitter.com/luzmaravilla/status/1327318650861346817>

Milenio (2020, 06 de junio) “Reprueban padres de familia programa 'Aprende en Casa”

<https://www.milenio.com/politica/comunidad/padres-familia-reprueban-programa-aprende-casa>

Molina Pettit, C. (2000). Debates sobre el género. En C. Amoros (ed.) Feminismo y filosofía. Capítulo 8. (p. 255-284) Síntesis, S.A.

National of Mental Health (2016, diciembre). Depresión: información básica. Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos. <https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/depresion-sp/>

Olarte Arias, Y. (2020, abril). El valor del cuidado en tiempos de pandemia. Cuidados en tiempos de pandemia. ECR Escuela Colombiana de Rehabilitación. https://www.ecr.edu.co/cuidado-en-tiempos-de-pandemia/#_ftn1

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. <https://www.oecd.org/coronavirus/en/>

Ortega, A. (2020, 04 de agosto). La COVID-19 mete presión a alumnos de educación básica y padres de familia. Expansión política. <https://politica.expansion.mx/mexico/2020/08/04/la-covid-19-mete-presion-a-alumnos-de-educacion-basica-y-padres-de-familia>

Orús, A. (2020, 16 de noviembre). Número de personas fallecidas a consecuencia del coronavirus a nivel mundial a fecha de 16 de noviembre de 2020, por continente.

<https://es.statista.com/estadisticas/1107719/covid19-numero-de-muertes-a-nivel-mundial-por-region/>

Puebla On Line (2020, 25 de agosto) [@Pueblaonline] #RegresoAClases Dos alumnos y su madre son captados en canchas del Infonavit San Aparicio, tomando clases por medio de la red de internet de #WiFi gratuito. [Tweet].

https://twitter.com/Pueblaonline/status/1298304935646253058?ref_src=twsrc%5Etfw%7Ctwcamp%5Etwetembed%7Ctwtterm%5E1298304935646253058%7Ctwgr%5E%7Ctwcon%5Es1_&ref_url=https%3A%2F%2Fendesacuerdo.com%2Fnios-son-captados-tomando-clases-en-plena-via-publica-por-falta-de-acceso-a-internet-en-casa%2F

Qro. Tu y yo. (2020, 17 de noviembre). En Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Métrica COVID-19: 17 de Noviembre. <https://www.queretaro.gob.mx/covid19/contenido/listadoMetricas.aspx>

Ramírez, N. (2020, 27 de mayo). Teletrabajo de madrugada porque no llego a todo en casa»: la nueva normalidad machaca a las mujeres. El país. <https://smoda.elpais.com/feminismo/teletrabajo-de-madrugada-porque-no-llego-a-todo-en-casa-la-nueva-normalidad-machaca-a-las-mujeres/>

Román C, M. Guía Práctica para el Diseño de Proyectos Sociales. CIDE p.15

SALUD (2020, 14 de agosto). Lineamientos para la estimación de riesgos. Versión 5.1 https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/10/SemaforoCOVID_Metodo.pdf

Sanmartín, E. J (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto ya la clasificación de la violencia. Daimon Revista Internacional de Filosofía, (42), 9-21.

Satista (2020, 23 de noviembre). Número de personas fallecidas a causa del coronavirus en el mundo a fecha 23 de noviembre de 2020, por país. <https://es.statista.com/estadisticas/1095779/numero-de-muertes-causadas-por-el-coronavirus-de-wuhan-por-pais/>

Schmukler, B. y Campos M. (2009) Bases conceptuales y teóricas para una convivencia democrática en la familia. En Beatriz Schmukler y X. Alonso Sierra, (Coord.) Democratización familiar en México: experiencias de un proyecto de prevención de violencia familiar. Instituto Mora. pp. 25-61.

Secretaria de Educación Pública [SEP] Gobierno de México. <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/> ; www.laescuelaencasa.mx

SEP [@SEP_mx] (2020, 21 de marzo). Aprende en Casa por TV y Línea. [Tweet]. Twitter. https://twitter.com/SEP_mx

Significados.com <https://www.significados.com/recreacion/>

Tobío, C., Tomás, M^a S., Gómez García, M^a V. y Palomo, M^a T. (2010). Parte I: Cuidado, Familia y Género en el cuidado de las personas. Un reto para el Siglo XXI. Colección Estudios Sociales, 28,11- 40. Fundación La Caixa.

https://www.researchgate.net/publication/338753167_El_cuidado_de_las_personas_un_reto_para_el_siglo_XXI

Vázquez, C. (2020, 29 de agosto). Maestra pide a la SEP cancelar ciclo escolar ante la falta de recursos de sus alumnos. En Sopitas.com <https://www.sopitas.com/noticias/noticias-nacionales/clases-en-linea-maestra-pide-cancelar-ciclo-escolar-sep-falta-recursos-alumnos/#:~:text=Ese%20es%20precisamente%20el%20caso,puedan%20realizarse%20de%20forma%20pr esencial>

Villafaña, L. (2020, 05 de agosto). Padres de familia se sienten agobiados ante inicio del ciclo escolar a distancia. <https://zonafranca.mx/politica-sociedad/educacion/padres-de-familia-se-sienten-agobiados-ante-inicio-del-ciclo-escolar-a-distancia/>

Villaverde, N. (2011, 20 de marzo). El tercer género o queer: el biocentrismo. Una antropóloga en la luna: blog de antropología. <http://unaantropologaenlaluna.blogspot.com/2011/03/el-genero-y-el-sexo-el-biocentrismo.html>

Women's rights. COVID-19 (Disease). COVID-19 in women's lives: Reasons to recognize the differential impacts. Series. OEA/Ser.L/II.6.25 <http://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>

Zabalgoitia Herrera, M. (2020). Géneros, equidad y violencias en tiempos de COVID-19: ¿dónde quedan la educación y la universidad? En Girón Palau Jonathan (ed.). Educación y pandemia. Una Visión Académica. IISUE. UNAM. (pp. 174-182). <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>

ANEXOS

Anexo I. Documento de Consentimientos Otorgados

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACIÓN

Para realizar investigaciones en adultos y menores de edad.

CLASES EN LÍNEA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

I. INFORMACIÓN

Usted y/o un menor de edad a su cargo ha sido invitado/a a participar en la investigación CLASES EN LÍNEA EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Su objetivo es Conocer cuáles son las estrategias, que las familias seleccionadas radicadas en la capital de Querétaro están tomando para hacer frente a la nueva dinámica de confinamiento, enfocada al estudio de clases en línea en tiempos de pandemia. Su familia ha sido seleccionada por ser una familia radicada en la capital de Querétaro, con menores entre 6 y 12 años, que están inscritos en el presente ciclo escolar (2020-2021) en los niveles educativos básicos de primaria y/o secundaria cuyas clases las están tomando a través de una conexión a internet (son en línea).

La investigadora responsable de este estudio es la Lic. Felicidad Litaí Flores, estudiante de la Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), como parte del Programa Nacional de Postgrados de Calidad de CONACYT.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro.

II. PARTICIPACIÓN

Su participación y la del/la menor de edad a su cargo consistirá en contestar un cuestionario mediante Formularios de Google que será enviado vía correo electrónico, los adultos residentes en casa participaran en una entrevista abierta individual y finalmente se realizará una entrevista grupal (grupo focal) para menores según grado escolar, otro para madres y otro para padres. Los cuestionarios de Google están diseñados para tener una duración máxima de 10 minutos; las entrevistas tendrán una duración aproximada de 1 hora y; grupo focal durará

alrededor de 40 minutos. Lo anterior abarcarán varias preguntas sobre: 1) datos socioeconómicos, 2) datos socioculturales, 3) relaciones familiares, 4) relaciones de parentela, 5) división intrafamiliar del trabajo, 6) cuidados al interior del hogar y 7) disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación.

Las entrevistas serán realizadas en el día y hora que usted estime conveniente, a través de Zoom, Meet de Google, o WhatsApp, según conectividad a internet. Para facilitar la codificación y el análisis de las entrevistas individuales y grupales, estas serán grabadas. En cualquier caso, usted podrá interrumpir la grabación en cualquier momento, y retomarla cuando quiera.

III. ACUERDOS

Riesgos: Usted y/o el menor de edad a su cargo no tendrán ningún tipo de riesgo.

Beneficios: Usted y/o el menor de edad a su cargo no recibirá ningún beneficio directo, ni recompensa alguna, por participar en este estudio. No obstante, su participación permitirá generar información para conocer cuáles son las estrategias que se están tomando en la familia para hacer frente a las clases en línea en tiempos de pandemia.

Voluntariedad: Su participación y la autorización para que participen sus hijos/as menores de edad a su cargo son absolutamente voluntarias. Usted y el/la menor de edad a su cargo tendrán la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento que lo desee. Esto no implicará ningún perjuicio para usted. Tratándose de investigaciones en menores de edad, Ud. podrá estar presente al momento de su realización.

Confidencialidad: Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre y la del/la menor de edad a su cargo no aparecerán asociados a ninguna opinión particular, se hablara en términos de nombres sin apellidos y para la codificación se utilizara: familia 01, familia 02, hijo/a 01, hijo/a 02, etc. Los datos serán resguardados por la Lic. Felicidad Litaí Flores por el tiempo que dure la investigación y para facilitar su codificación y análisis.

Conocimiento de los resultados: Usted tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Le serán compartidos los mismos vía correo electrónico, de requerir más información deberá solicitarla por escrito a fely.litai@gmail.com igualmente para cualquier duda o aclaración.

IV. CONTACTO

Si requiere más información, o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a la Investigadora responsable de este estudio:

Nombre: Lic. Felicidad Litaí Flores

Teléfonos: 442 365 61 62 ó 442 192 12 00

Dirección: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Autónoma de Querétaro. Centro Universitario, Cerro de las Campanas s/n C.P. 76010, Cto. Universitario, Centro Universitario, Santiago de Querétaro, Qro.

Correo Electrónico: fely.litai@gmail.com

También puede comunicarse con a la coordinación de la Especialidad que aprobó este estudio:

Coordinadora: Dra. Sulima García Falconi

Asesora: Dra. Edita Solís Hernández

Teléfono: 442 192 12 00

Dirección: Dirección: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Autónoma de Querétaro. Centro Universitario, Cerro de las Campanas s/n C.P. 76010, Cto. Universitario, Centro Universitario, Santiago de Querétaro, Qro.

Correo Electrónico: especialidadenfamilias@gmail.com

AUTORIZACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Santiago de Querétaro, Qro. A _____ de _____ del 202____.

Yo _____ acepto participar voluntariamente en el estudio “Clases en línea en tiempos de pandemia”. Así mismo como madre/padre o tutor responsable del/la menor, autorizo la participación en dicho estudio de los menores a mi cargo:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación en este estudio mía y de los/las menores a mi cargo. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas satisfactoriamente. No tengo dudas al respecto.

Dejó para ser localizado/a en cualquier momento para los objetivos que persigue este estudio, así como para ser notificado/a de los resultados del mismo los siguientes datos:

Teléfono y/o celular: _____

Correo electrónico: _____

Nombre y Firma
Participante: madre/padre o tutor del/la menor

Felicidad Litaí Flores
Investigadora Responsable

Ccp/ Archivo
Participante: madre/padre ó tutor responsable del/la menor.

Anexo II: Desarrollo de la Técnica Cuestionario

DESARROLLO DE LA TÉCNICA (CUESTIONARIO)	
Objetivo general de la técnica	Medir y establecer relaciones causales entre las variables, para explicar el cambio en las dinámicas familiares a partir de la pandemia por Covid-19
Descripción del grupo	5 casos: dónde todas las familias tengan entre sus integrantes menores de edad inscritos en el presente ciclo escolar en los niveles educativos básicos de primaria y secundaria. 3 familias nucleares (pareja heterosexual unida o casada); 1 familia extensa (parientes que comparten cohabitación) y 1 familia monoparental (una madre con un hijo)
Metodología de la técnica	Cuestionario digital
Lugar	Santiago de Querétaro
Tiempo de realización	10 min
Número de participantes	19
Material	Internet ya sea a través de una conexión WiFi o Datos Celular inteligente, computadora, laptop o tableta. Plataforma Formularios de Google
<p>Fuente: Elaboración propia en base a Román C, M. Guía Práctica para el Diseño de Proyectos Sociales. CIDE y Alberich, T. (2015). Metodologías participativas: socio praxis para la creatividad social: Red CIMAS.</p>	

Anexo III: Desarrollo de la Técnica Entrevista

DESARROLLO DE LA TÉCNICA (ENTREVISTA)	
Objetivo general de la técnica	Se busca conocer las motivaciones del cambio en las dinámicas familiares para atender las clases en línea a partir del confinamiento
Descripción del grupo	Individual, se realiza la entrevista a cada miembro de la familia por separado.
Metodología de la técnica	Entrevista abierta
Lugar	Santiago de Querétaro
Tiempo de realización	1 hora
Número de participantes	19

Material	Dependiendo del acceso y manejo de la tecnología que tenga cada miembro de la familia, se utilizará: Meet, Zoom, WhatsApp, o Telefonía.
Fuente: Elaboración propia en base a Román C, M. Guía Práctica para el Diseño de Proyectos Sociales. CIDE y Alberich, T. et. al (2015). Metodologías participativas: socio praxis para la creatividad social: Red CIMAS.	

Anexo IV: Cuestionario en línea para MAYORES en casa

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
Datos	Sociodemográficos	Nombre, Usuario, Nick _____
		¿Cuántos años cumplidos tienes? _____
		Estado Civil <ul style="list-style-type: none"> • Soltero/a • Casado/a • Unión Libre • Divorciado/a
		Colonia donde vives _____
Estructura familiar	Tamaño	¿Cuántas personas viven en tu casa? _____
	Parentesco	Cuál es tu parentesco <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro _____
Relaciones familiares	Relaciones de Poder	Sexo <ul style="list-style-type: none"> • Mujer • Hombre
	Socioculturales	Último grado escolar <ul style="list-style-type: none"> • Primaria • Secundaria • Preparatoria • Licenciatura • Maestría • Doctorado

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
	Socioeconómico	Actualmente tienes empleo <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	Socioeconómico	Tu ingreso mensual es: <ul style="list-style-type: none"> • Menor de 10000 • Menor de 20000 • Menor de 30000 • No recibo ingreso • Otro
	Socioeconómico	Aparte de tu empleo formal realizas alguna otra actividad que te permita ganar dinero <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	Socioeconómico	La escuela a la que asisten sus hijo/as es <ul style="list-style-type: none"> • Pública • Privada
Cuidados al interior del hogar		En que espacio de la casa toman las clases en línea <ul style="list-style-type: none"> • Comedor • Sala • Cada uno/a en su cuarto • En un cuarto todos juntos • Patio • Estudio o habitación, destinada para el uso exclusivo de las clases y tareas escolares • Otro_____ • No sabe
Disponibilidad y usos de tecnologías de la información y comunicación		En que tipo de dispositivo electrónico toman las clases en línea tus hijos/as <ul style="list-style-type: none"> • Televisión • Radio • Computadora • Laptop • Tableta • Celular • No sabe
Disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación		Sus hijo/as comparten equipo para tomar las clases <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
Cuidados al interior del hogar		Sus hijos tienen clases al mismo tiempo <ul style="list-style-type: none"> • Si

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<ul style="list-style-type: none"> • No • No sabe
	Disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para TOMAR las clases en línea?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Televisión • Radio • YouTube • Zoom • Meet de Google • Team de Microsoft • Otro_____ • No sabe
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la ENTREGA de tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Classroom • Schoology • Canvas • Elumen • WhatsApp • Otro_____ • No sabe
	Cuidados al interior del hogar Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la REALIZACIÓN de tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Word • Excel • PowerPoint • Canva • Prezzi • Documentos de Google • Presentaciones de Google • Excel de Google • Aleks • Sonus • Genial.ly • Zoom • Meet de Google • Team de Microsoft • WhatsApp • Otro_____ • No sabe

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la realización de EXÁMENES?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios de Google • Documentos de Google • Edpuzzle • Aleks • Sonus • Kahoot! • Jeopardy! • Zoom • Meet de Google • Team de Microsoft • Otro_____ • No sabe
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la COMUNICACIÓN CON LOS MAESTROS?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Classroom • Schoology • Canvas • Remind • WhatsApp • Otro_____ • No me comunico con los maestros
	Cuidados al interior del hogar	<p>Sus hijos tienen alguna clase en línea para realizar ejercicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
	Cuidados al interior del hogar	<p>Sus hijos tienen descansos entre clases</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
	División del trabajo intrafamiliar	<p>Sus hijos que actividades realizan en los descansos entre clase y clase</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cocinar • Lavar platos • Lavar la ropa • Dar de comer • Barrer • Trapear • Cuidar de alguien

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<ul style="list-style-type: none"> • Jugar • Se comunican con sus compañeros y/o amigos vía internet para trabajos en equipo • Se comunican con sus amigos vía internet para pasar el rato • Otra actividad _____ • No tienen descansos • No sabe
	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>Cuando no entienden un tema o tienen dudas ¿quién les explica?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a _____ • Nadie les explica • No sabe
		<p>¿Quién les ayuda con las tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a _____ • Nadie les ayuda • No sabe
	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>Si les solicitan material extra para clases ¿quién lo compra?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a _____ • Cada uno se hace cargo de lo suyo • No se compra • No sabe

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>Durante las clases en línea se han presentado algún problema como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se fue la luz • Se cayó el sistema • Se cayó el internet • Cuando el maestro da la clase se pierde la voz • Cuando el maestro da la clase se congela la imagen • No les oyen cuando participan • Se sobrecalienta el dispositivo en el que toman clase • No carga la plataforma • No sube el archivo • No se abre el archivo • No se baja el archivo • Otro _____ • No sabe
	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>En caso de presentarse alguno de los problemas anteriores ¿quién da solución?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otra persona brinda ayuda • Esperan a que el sistema funcione • No sabe
	Relaciones de Poder	<p>Han tenido algún conflicto familiar a causa de alguno de los problemas anteriores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
	Relaciones de Poder	<p>Han ordenado a sus hijo/as realizar alguna otra actividad mientras están tomando clases</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
	Relaciones de Poder	<p>Sus hijos/as han llegado a pelear entre ellos/as mientras están tomando clases</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
	Relaciones de Poder	<p>Durante el tiempo de clases en línea, se han presentado problemas familiares que les impide a sus hijos seguir tomando la clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>Si existe la necesidad de que tanto papa como mamá estén fuera de casa al mismo tiempo ¿quién cuida de los/as niños/as?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá (les lleva con ella) • Papá (les lleva con él) • Hermano/a Mayor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a_____ • Se quedan solos/as • No sabe

Anexo V: Cuestionario en línea para MENORES en casa

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
Datos	Sociodemográficos	Nombre, Usuario, Nick _____
		¿Cuántos años cumplidos tienes? _____
		Estado Civil <ul style="list-style-type: none"> • Soltero/a • Casado/a • Unión Libre
		Divorciado/a Colonia donde vives _____
Estructura familiar	Tamaño	¿Cuántas personas viven en tu casa? _____
	Ciclo de vida	<p>Cuál es tu parentesco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hijo/a 1 • Hijo/a 2 • Hijo/a 3 • Hijo/a 4 • Otro_____
	Relaciones de Poder	Sexo

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
Relaciones familiares		<ul style="list-style-type: none"> • Mujer • Hombre
	Relaciones de Poder	¿Qué estas estudiando? <ul style="list-style-type: none"> • Primaria • Secundaria • Preparatoria • Otro _____
	Socioeconómico	La escuela a la que asisten sus hijo/as es <ul style="list-style-type: none"> • Pública • Privada
	Cuidados al interior del hogar	En que espacio de la casa tomas las clases en línea <ul style="list-style-type: none"> • Comedor • Sala • En mi cuarto • En un cuarto junto con alguien más • Patio • Estudio o habitación, destinada para el uso exclusivo de las clases y tareas escolares • Otro _____
	Disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación	En que tipo de dispositivo electrónico tomas las clases en línea <ul style="list-style-type: none"> • Televisión • Radio • Computadora • Laptop • Tableta • Celular
	Disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación	Compartes equipo para tomar las clases <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	Cuidados al interior del hogar	Tienen clases al mismo tiempo que tus hermanos/as o alguien más en casa <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	Disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación	¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para TOMAR las clases en línea? <ul style="list-style-type: none"> • Televisión • Radio • YouTube • Zoom • Meet de Google

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<ul style="list-style-type: none"> • Team de Microsoft • Otro_____
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para la ENTREGA de tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Classroom • Schoology • Canvas • Elumen • WhatsApp • Otro_____
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para la REALIZACIÓN de tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Word • Excel • PowerPoint • Canva • Prezzi • Documentos de Google • Presentaciones de Google • Excel de Google • Aleks • Sonus • Genial.ly • Zoom (para ayuda o trabajos en equipo) • Meet de Google (para ayuda o trabajos en equipo) • Team de Microsoft (para ayuda o trabajos en equipo) • WhatsApp (para ayuda o trabajos en equipo) • Otro_____
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para la realización de EXÁMENES?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios de Google • Documentos de Google • Edpuzzle • Aleks • Sonus • Kahoot! • Jeopardy! • Zoom • Meet de Google • Team de Microsoft

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<ul style="list-style-type: none"> • Otro_____ • No sabe
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para la COMUNICACIÓN CON LOS MAESTROS?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Classroom • Schoology • Canvas • Remind • WhatsApp • Otro_____ • No me comunico con los maestros
	Cuidados al interior del hogar	<p>Tienes alguna clase en línea para realizar ejercicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	Cuidados al interior del hogar	<p>Tienes descansos entre clases</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
	Cuidados al interior del hogar	<p>¿Quién te acompaña cuando tomas clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a_____ • Nadie me acompaña
	División del trabajo intrafamiliar y Cuidados al interior del hogar	<p>Qué actividades realizas en los descansos entre clase y clase</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cocinar • Lavar platos • Lavar la ropa • Dar de comer • Barrer • Trapear • Cuidar de alguien • Jugar • Se comunican con sus compañeros y/o amigos vía internet para trabajos en equipo

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<ul style="list-style-type: none"> • Se comunican con sus amigos vía internet para pasar el rato • Otra actividad_____ • No tienen descansos • No sabe
Relaciones de parentela	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>Cuando no entiendes un tema o tienes dudas ¿quién te explica?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a_____ • Nadie me explica
	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>¿Quién te ayuda con las tareas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a_____ • Nadie me ayuda
Relaciones familiares	División del trabajo intrafamiliar	<p>Si les solicitan material extra para clases ¿quién lo compra?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a_____ • Cada uno se hace cargo de lo suyo • No se compra
	Cuidados al interior del hogar	<p>Cuándo tienes algún problema con las clases ¿quién habla con los/as maestros/as?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<ul style="list-style-type: none"> • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a _____ • Nadie habla con los maestros <p>¿Qué haces para distraerte después de clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Platico con mis hermanos/as • Platico con mis padres • Me comunico con mis amigos vía internet para pasar el rato • Juego con la consola • Juego en línea • Juego con la computadora/laptop/tableta/celular • Navego en redes sociales • Asisto a alguna actividad fuera de casa • Simplemente salgo de casa
	Disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación	<p>Durante las clases en línea se han presentado algún problema como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se fue la luz • Se cayo el sistema • Se cayo el internet • Cuando el maestro da la clase se pierde la voz • Cuando el maestro da la clase se congela la imagen • No les oyen cuando participan • Se sobrecalienta el dispositivo en el que toman clase • No carga la plataforma • No sube el archivo • No se abre el archivo • No se baja el archivo • Otro _____
Relaciones de parentela	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>En caso de presentarse alguno de los problemas anteriores ¿quién da solución?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá • Papá • Hermano/a Mayor • Hermano/a Menor • Abuelo • Abuela • Tío

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<ul style="list-style-type: none"> • Tía • Otra persona brinda ayuda • Esperan a que el sistema funcione
Relaciones familiares	Relaciones de Poder	Han tenido algún conflicto familiar a causa de alguno de los problemas anteriores <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sabe
		Te han ordenado realizar alguna otra actividad mientras están tomando clases <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
		Han llegado a pelear entre hermanos mientras están tomando clases <ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No aplica
		Durante el tiempo de clases en línea, se han presentado problemas familiares que te impidan seguir tomando la clase. <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
Relaciones de Parentela	Ayudas solicitadas en momentos de crisis	<p>Si existe la necesidad de que tanto papa como mamá estén fuera de casa al mismo tiempo ¿quién te cuida?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mamá (me lleva con ella) • Papá (me lleva con él) • Hermano/a Mayor • Abuelo • Abuela • Tío • Tía • Otro/a _____ • Me quedo solo/a en casa

Anexo VI: Guion de Entrevista abierta a MAYORES en casa

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
Estructura familiar	Sociodemográfico	Nombre, Usuario, Nick
		Colonia donde vives
	Tamaño	¿Cuántas personas viven en tu casa?
		¿Cuántos miembros componen tu familia?

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		¿Puedes nombrarlos por edad y parentesco?
Relaciones familiares	División del trabajo	Trabajas, ¿en qué?
		¿Qué otras actividades realizas?
	Cuidados pasivos	Mientras te preparas para trabajar ¿que otras actividades realizas?
		Mientras trabajas ¿en que piensas?
		Mientras realizas las labores domésticas, ¿cuidas de alguien?
		¿Sueles realizar dos o más actividades al mismo tiempo? (Por ejemplo, cocinar y estudiar) en tu caso ¿Cuáles realizas?
	Carga mental	En ¿que sueles pensar de camino a la casa?
		En ¿que piensas cuando descansas?
		En ¿que piensas mientras ves la tele para distraerte?
	Cuidados al interior de la familia	¿Antes del Covid-19 como era un día normal de trabajo?
		Durante el confinamiento ¿cómo es un día normal de trabajo?
	División intrafamiliar del trabajo	¿Han cambiado sus hábitos alimenticios durante le confinamiento?
		¿Quién prepara el desayuno? ¿Por qué?
		¿Siguen desayunando a la misma hora? ¿Por qué?
		¿Quién prepara el lunch? ¿Por qué?
		¿Quién prepara la comida? ¿Por qué?
		¿Siguen comiendo a la misma hora? ¿Por qué?
		¿Quién prepara la cena? ¿Por qué?
		¿Siguen cenando a la misma hora? ¿Por qué?
		¿Suelen dividirse el trabajo doméstico?
		¿Quién lava los platos? ¿Por qué?
		¿Quién lava la Ropa? ¿Por qué?
		¿Quién limpia la casa? ¿Por qué?
	Cuidados al interior del hogar	¿Cómo ha hecho para integrar a sus hijos en las clases en línea?
		¿Quién les resuelve sus dudas escolares? ¿Por qué?
		¿Quién les ayuda con la tarea? ¿Por qué?
		¿Sus hijos/as le platican lo sucedido durante las clases en línea? ¿Por qué?
Sabe si durante las clases en línea sus hijos/as han tenido que apagar el micrófono? ¿Por qué?		

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<p>Sabe si durante las clases en línea sus hijos/as han tenido que apagar la cámara? ¿Por qué?</p> <p>¿Se ha presentado algún problema durante las clases en línea? (técnico, escolar o familiar) ¿Cuál, por favor descríballo?</p> <p>¿Cómo hace para enfrentar estos problemas?</p> <p>¿Quién mantiene la comunicación con los maestros o con la escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Por qué medios se lleva acabo esta comunicación?</p> <p>Los maestros ¿han sido comprensivos con estos problemas? ¿de que manera?</p> <p>¿Qué oportunidades les han dado para las inasistencias o incumplimientos de tareas?</p> <p>¿Cómo se siente con la situación entre sus hijos y las clases en línea? ¿Por qué?</p> <p>¿Siente que la escuela esta actuando con forme a la altura de la situación?</p> <p>¿Siente que la escuela podría hacer algo más? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué piensa sobre le futura de las clases en línea? ¿Por qué?</p> <p>¿Piensa que continuarán las clases en línea o regresarán a clases presenciales?</p> <p>¿Cree que podría darse una mezcla entre clases en línea y clases presenciales? ¿Por qué?</p> <p>¿Siente que es indispensable el apoyo de la familia para que los hijos puedan tener un buen aprendizaje con las clases en línea?</p> <p>Para usted ¿Dónde aprenden más los/as estudiantes, en línea o presencial?</p> <p>¿Qué sugiere para mejorar las clases en línea?</p> <p>¿Cree que usted podría hacer algo más al respecto? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuál considera qué es el problema principal de las clases en línea?</p>
Relaciones de parentela	Ayudas solicitadas en tiempos de crisis	¿Alguna vez ha solicitado ayuda para realizar las tareas de sus hijos? ¿quién le ayudo y por qué?

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		¿Alguna vez ha solicitado ayuda para arreglar algún dispositivo con el que toman clases los niños? ¿quién le ayudo y por qué?
		¿Alguna vez ha solicitado ayuda para que cuiden de los niños mientras no se encuentra en casa? ¿quién le ayudo y por qué?

Anexo VII: Guion de Entrevista abierta a MENORES en casa

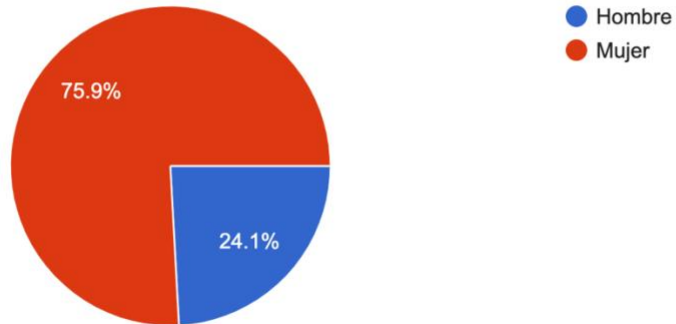
DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
Estructura familiar	Sociodemográfico	Nombre, Usuario, Nick
		Colonia donde vives
	Tamaño	¿Cuántas personas viven en tu casa?
		¿Cuántos miembros componen tu familia?
		¿Puedes nombrarlos por edad y parentesco?
Relaciones familiares	División del trabajo	¿Tienes un trabajo fuera de casa que te permita ganar dinero?
	División intrafamiliar del trabajo	¿Han cambiado sus hábitos alimenticios durante el confinamiento?
		¿Quién prepara el desayuno? ¿Por qué?
		¿Siguen desayunando a la misma hora? ¿Por qué?
		¿Quién prepara el lunch? ¿Por qué?
		¿Quién prepara la comida? ¿Por qué?
		¿Siguen comiendo a la misma hora? ¿Por qué?
		¿Quién prepara la cena? ¿Por qué?
		¿Siguen cenando a la misma hora? ¿Por qué?
		¿Suelen dividirse el trabajo doméstico?
		¿Quién lava los platos? ¿Por qué?
	¿Quién lava la Ropa? ¿Por qué?	
	¿Quién limpia la casa? ¿Por qué?	
	Cuidados al interior del hogar	¿Han cambiado sus hábitos alimenticios durante el confinamiento?
¿Platicas con papá y mamá lo sucedido durante las clases en línea? ¿Por qué?		
¿Durante las clases en línea has tenido que apagar el micrófono? ¿Por qué?		

DIMENSIÓN	EJE	PREGUNTAS
		<p>¿Durante las clases en línea has tenido que apagar la cámara? ¿Por qué?</p> <p>¿Se ha presentado algún problema durante las clases en línea? (técnico, escolar o familiar) ¿Cuál, por favor descríbelo?</p> <p>¿Quién mantiene la comunicación con los maestros o con la escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Por qué medios se lleva acabo esta comunicación?</p> <p>Los maestros ¿han sido comprensivos con estos problemas? ¿de que manera?</p> <p>¿Qué oportunidades les han dado para las inasistencias o incumplimientos de tareas?</p> <p>¿Qué piensas sobre le futura de las clases en línea? ¿Por qué?</p> <p>¿Piensa que continuarán las clases en línea o regresarán a clases presenciales?</p> <p>¿Crees que podría darse una mezcla entre clases en línea y clases presenciales? ¿Por qué?</p> <p>Para ti ¿Dónde aprendes más, en línea o presencial?</p> <p>¿Qué sugieres para mejorar las clases en línea?</p> <p>¿Cuál consideras que es el problema principal de las clases en línea?</p>
Relaciones de parentela	Ayudas solicitadas en tiempos de crisis	<p>¿Quién te ayuda a resolver tus dudas escolares? ¿Por qué?</p> <p>¿Quién te ayuda con la tarea? ¿Por qué?</p>

Anexo VIII: Gráficas: Cuestionario para Mayores en Casa

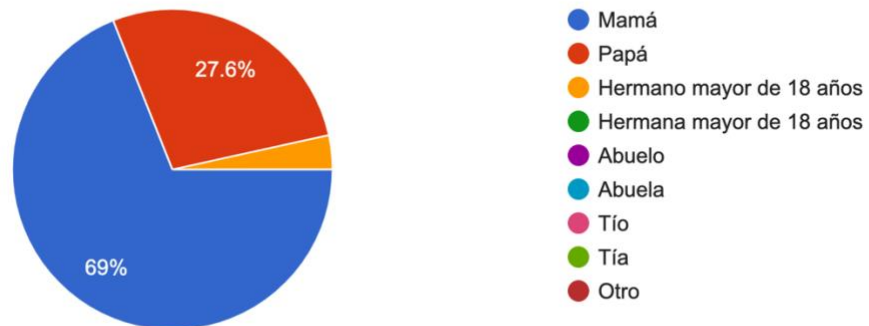
Sexo

29 respuestas



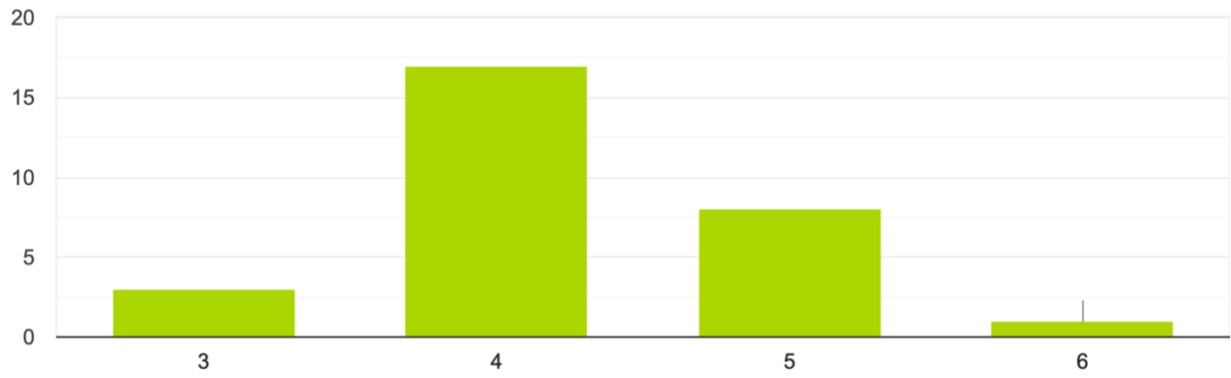
¿Cuál es tu parentesco? (rol que desempeñas dentro de la familia)

29 respuestas



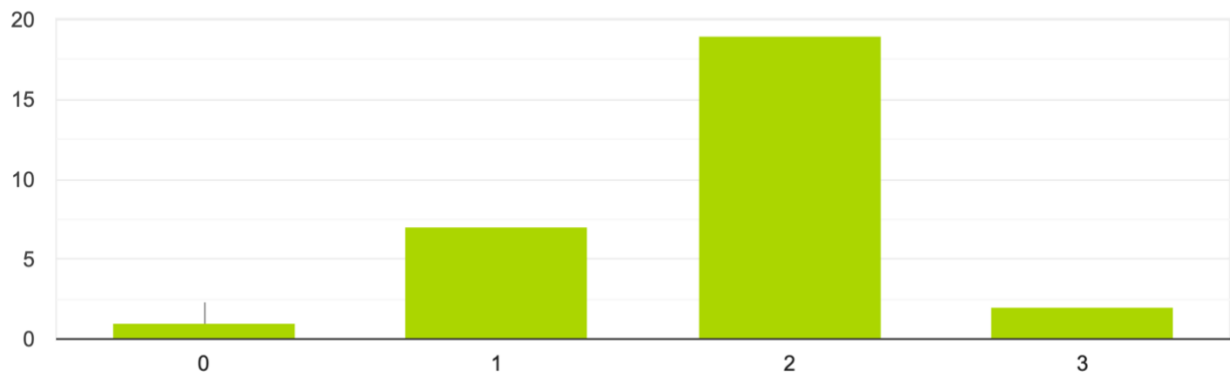
¿Cuántas personas viven en tu casa?

29 respuestas



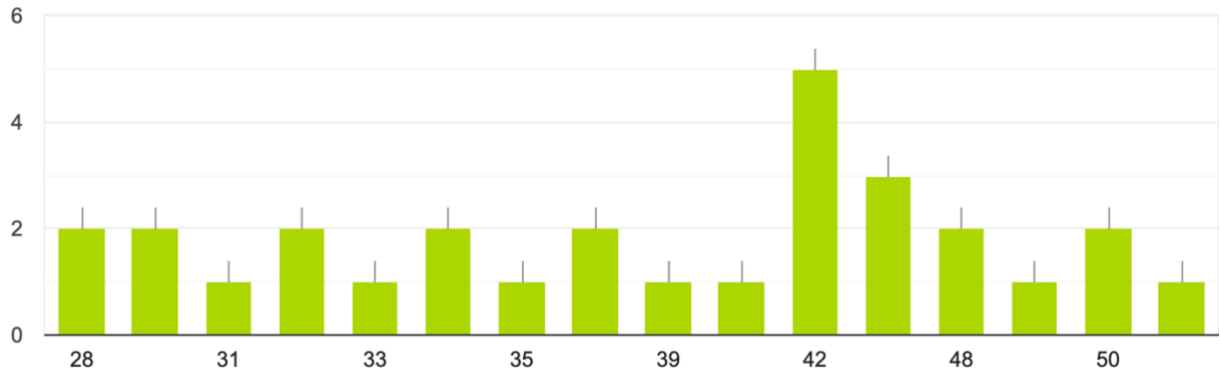
¿Cuántos hijos/as tienes, menores de edad?

29 respuestas



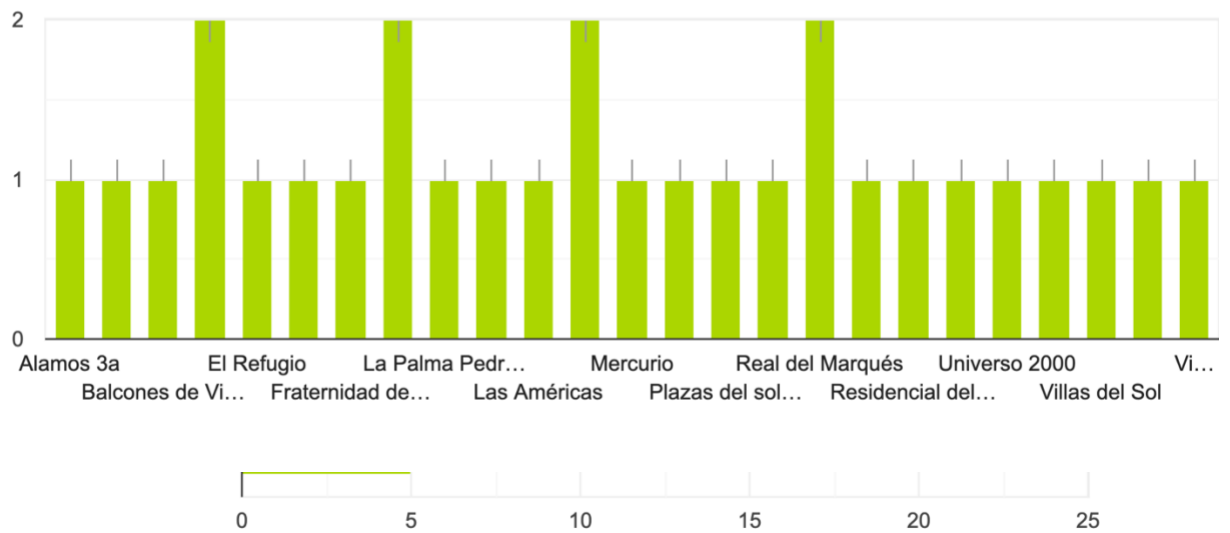
Edad

29 respuestas



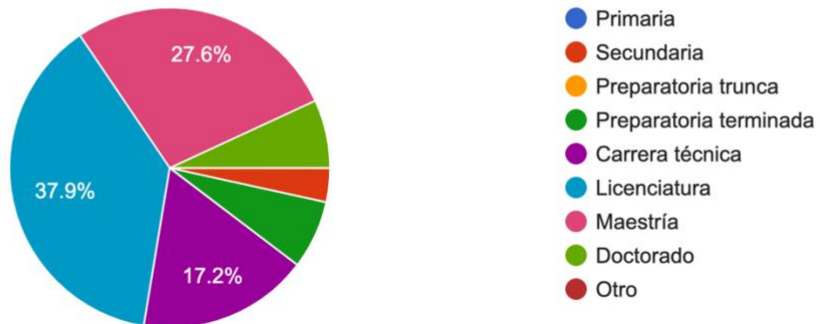
Colonia

29 respuestas



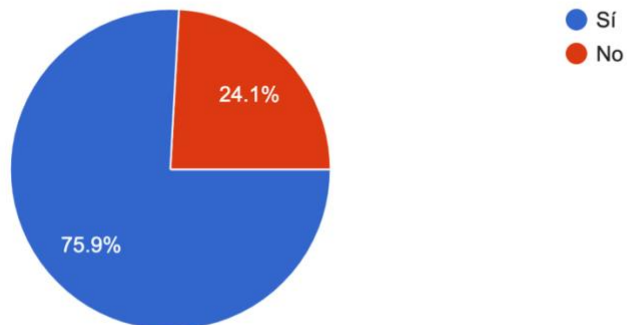
¿Cuál es tu último grado escolar?

29 respuestas



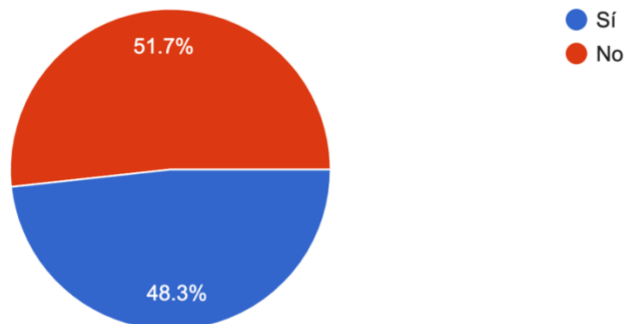
¿Actualmente tienes un empleo formal?

29 respuestas

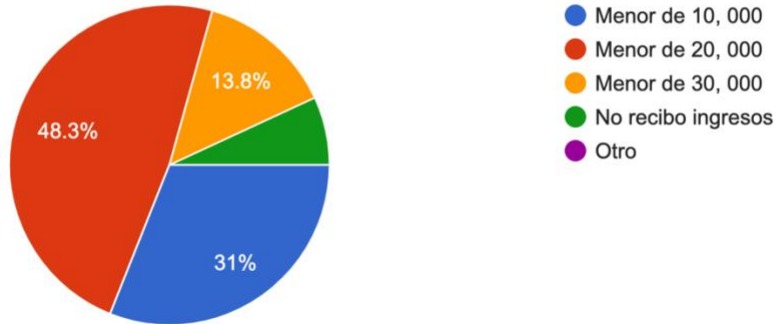


Aparte de tu empleo formal ¿realizas alguna otra actividad que te permita ganar dinero?

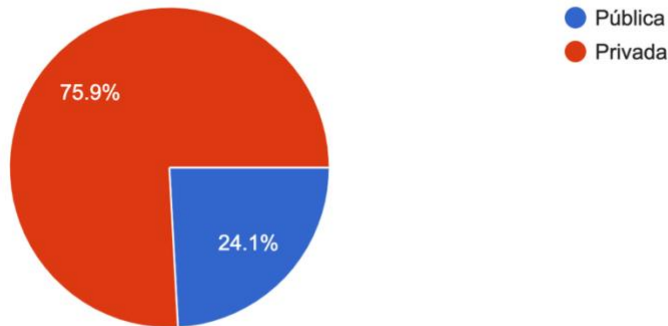
29 respuestas



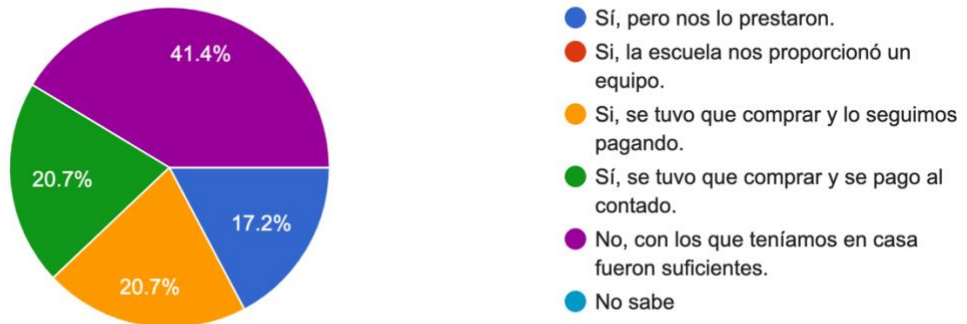
Tu ingreso mensual es: (toma en cuenta sólo lo que tú ganas, suma lo formal con lo informal).
 29 respuestas



La escuela a la que asisten sus hijo/as es:
 29 respuestas

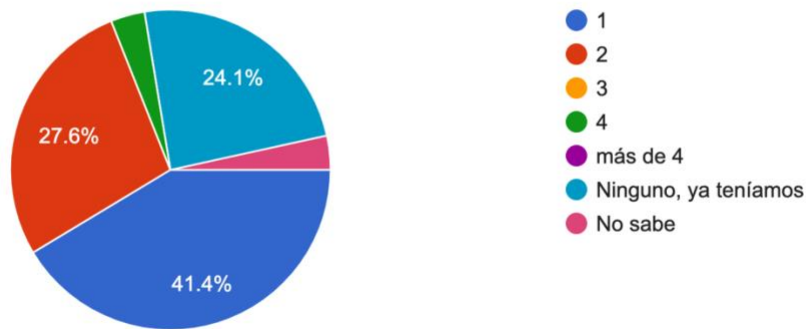


¿Se tuvo que adquirir algún equipo o dispositivo para tomar las clases en línea?
 29 respuestas



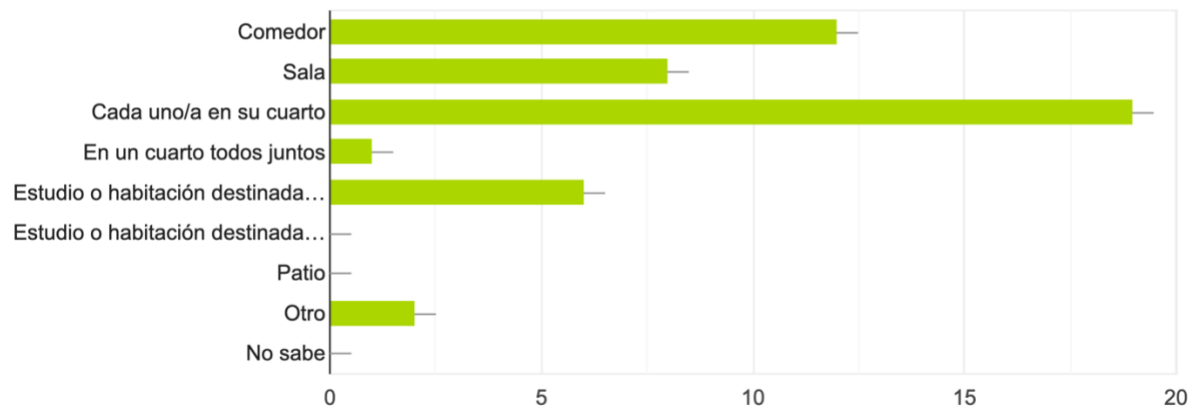
¿Cuántos equipos o dispositivos se tuvieron que adquirir para poder tomar las clases en línea?

29 respuestas

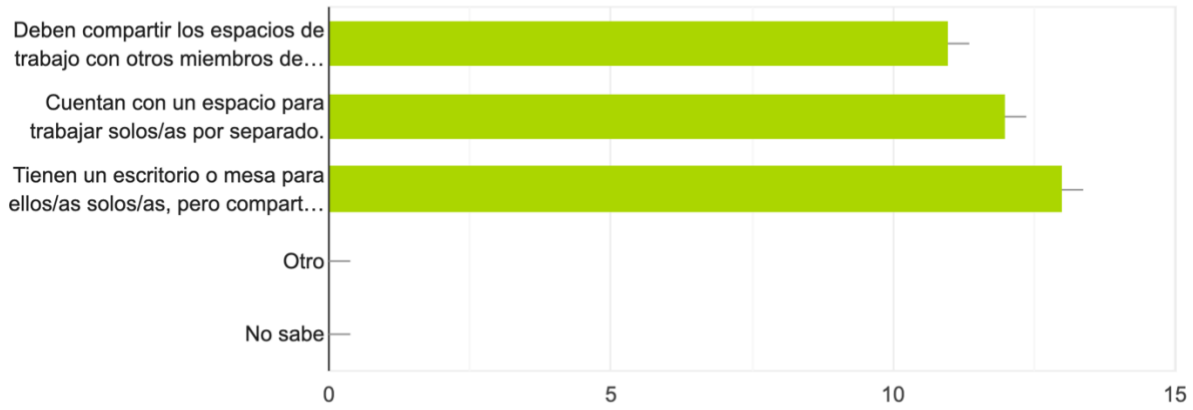


¿En qué espacio de la casa toman tus hijos/as las clases en línea? Puedes seleccionar más de dos opciones.

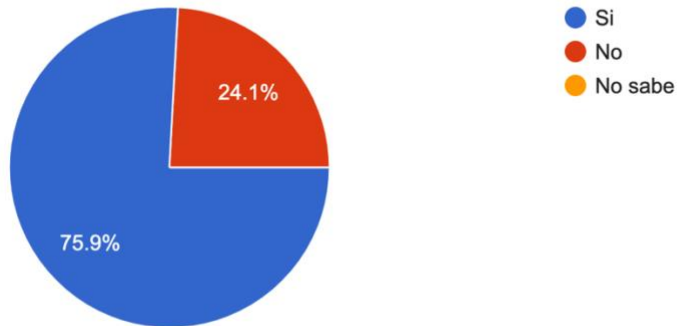
29 respuestas



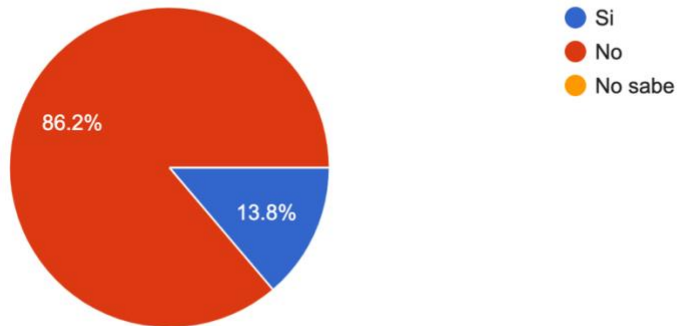
¿Cómo se ha dado el uso de los espacios físicos (antes mencionados) durante la toma de clases?
 29 respuestas



¿Sus hijos tienen clases al mismo tiempo?
 29 respuestas

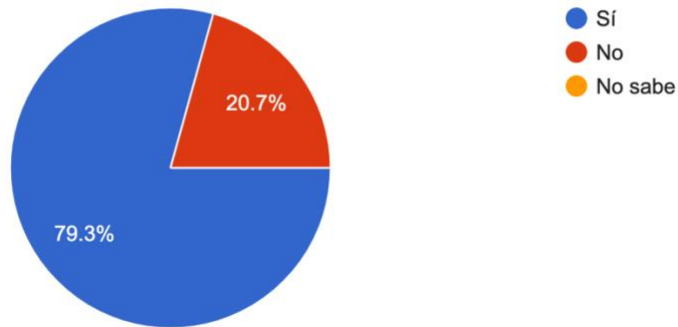


¿Sus hijos/as comparten el equipo o dispositivo para tomar clases?
 29 respuestas



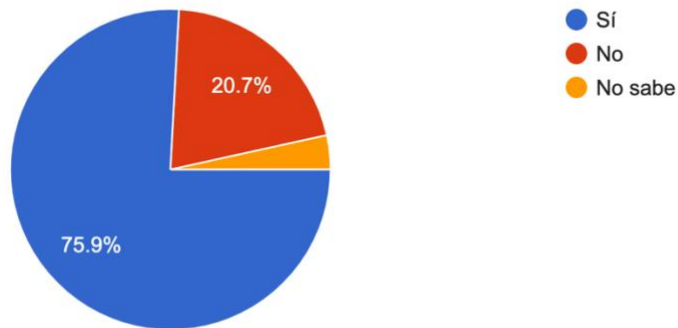
¿Sus hijos tienen alguna clase en línea para realizar ejercicio físico?

29 respuestas



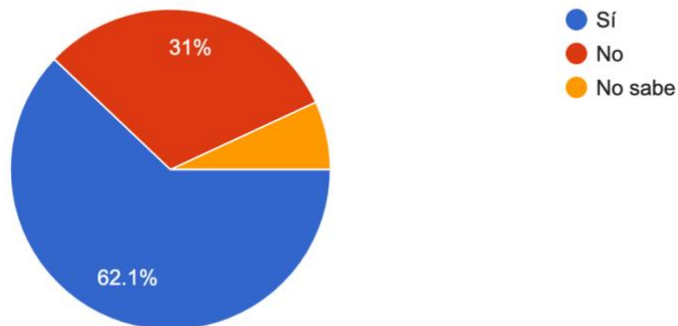
¿Sus hijos tienen descansos entre clases ?

29 respuestas

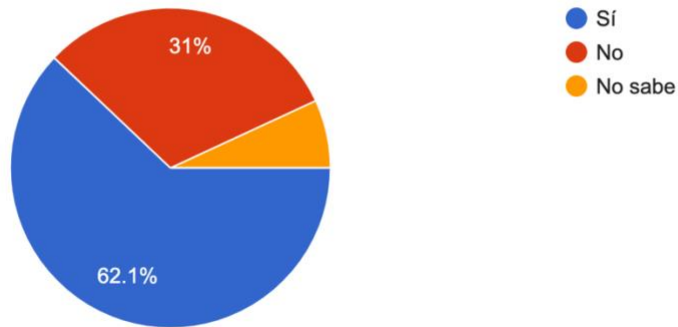


¿Sus hijos/as han realizado trabajos en equipo?

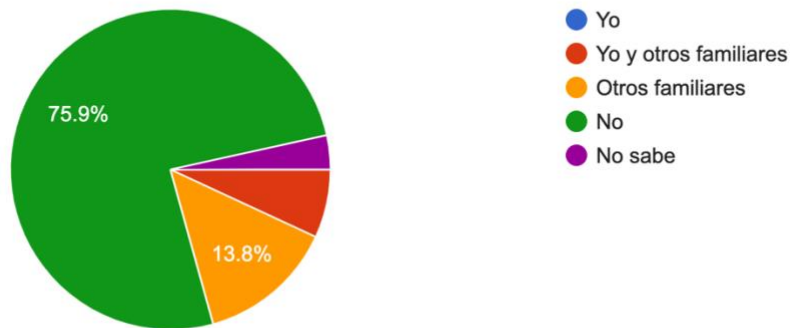
29 respuestas



¿Alguna persona que viva en tu casa, ha tenido contacto con alguien infectado/a por Covid-19?
29 respuestas

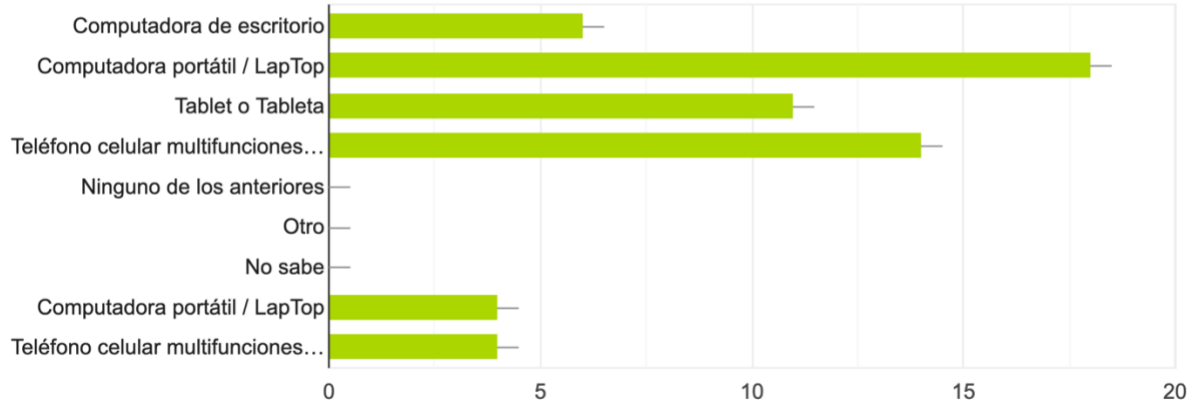


¿Tú o alguna persona que viva en tu casa se ha enfermado por Covid-19?
29 respuestas



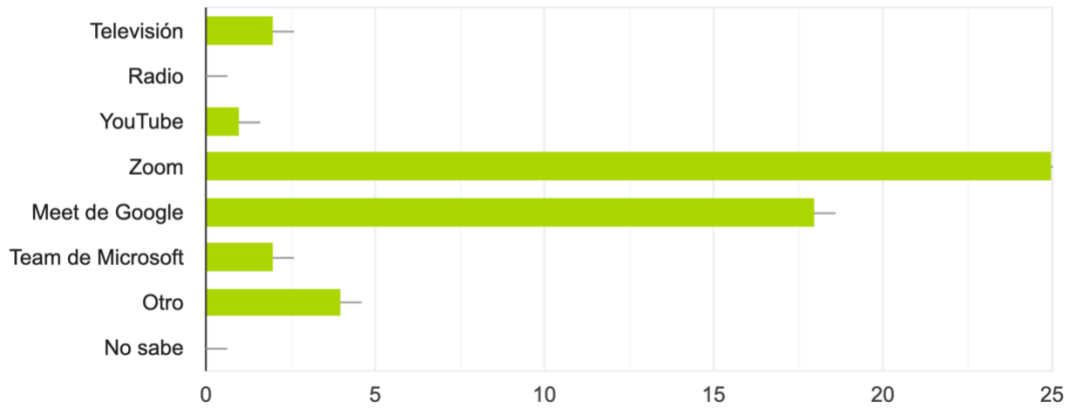
¿Con qué dispositivos tecnológicos cuentan tus hijos/as para tomar las clases en línea? Puedes marcar más de una opción.

29 respuestas



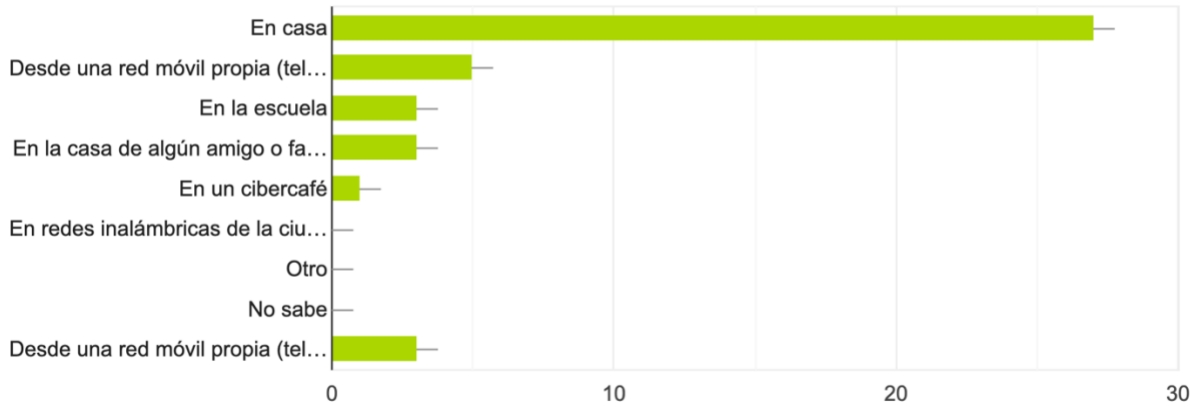
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para TOMAR las clases en línea? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



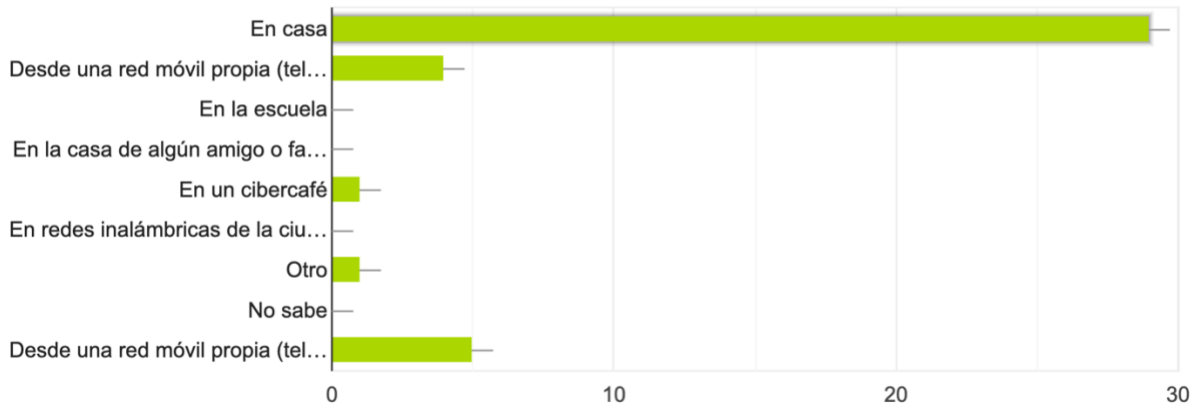
¿Dónde se conectaban tus hijo/as a Internet habitualmente, ANTES de la contingencia por Covid-19? Puedes marcar más de una opción.

29 respuestas



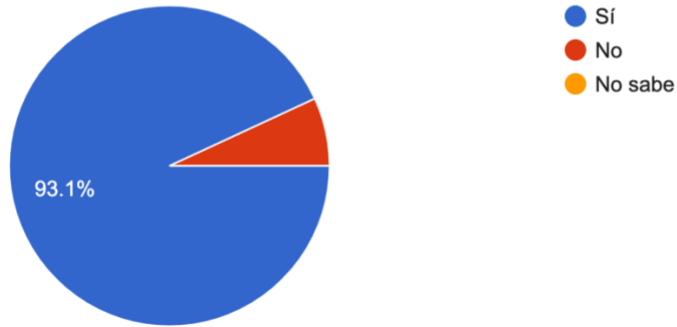
¿Dónde se conectaban tus hijo/as a Internet habitualmente, DURANTE de la contingencia por Covid-19? Puedes marcar más de una opción.

29 respuestas



¿Para tomar clases durante la contingencia por Covid- 19, tus hijos/as tienen acceso a internet por tiempo ilimitado?

29 respuestas



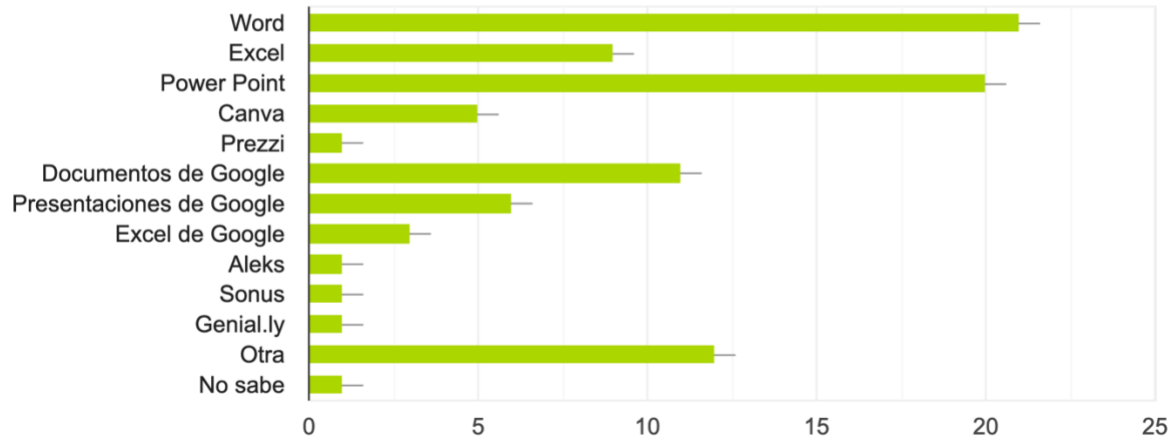
¿Qué problemas han enfrentado para acceder a una conexión a internet?

29 respuestas



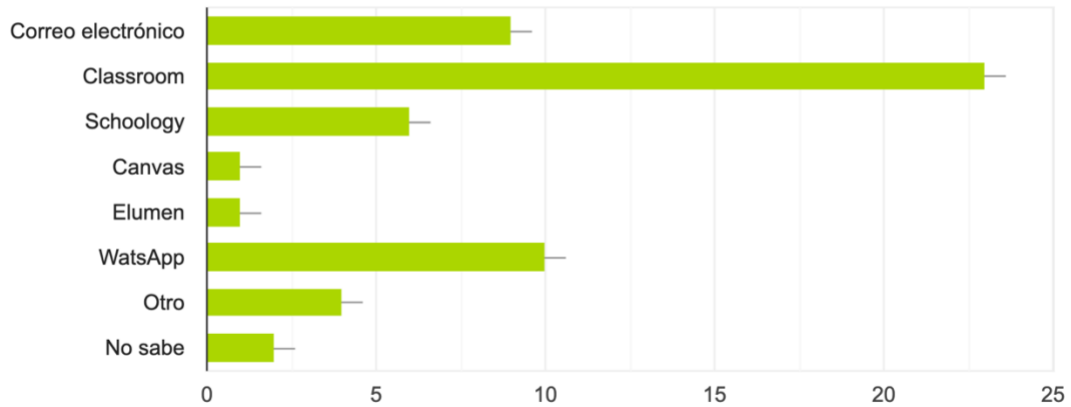
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la REALIZACIÓN de tareas? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



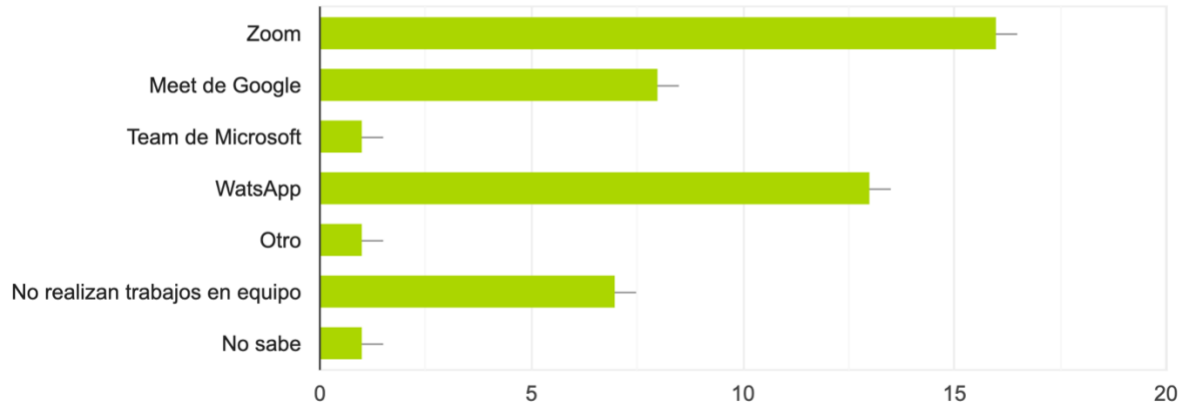
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para ENTREGAR de tareas? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



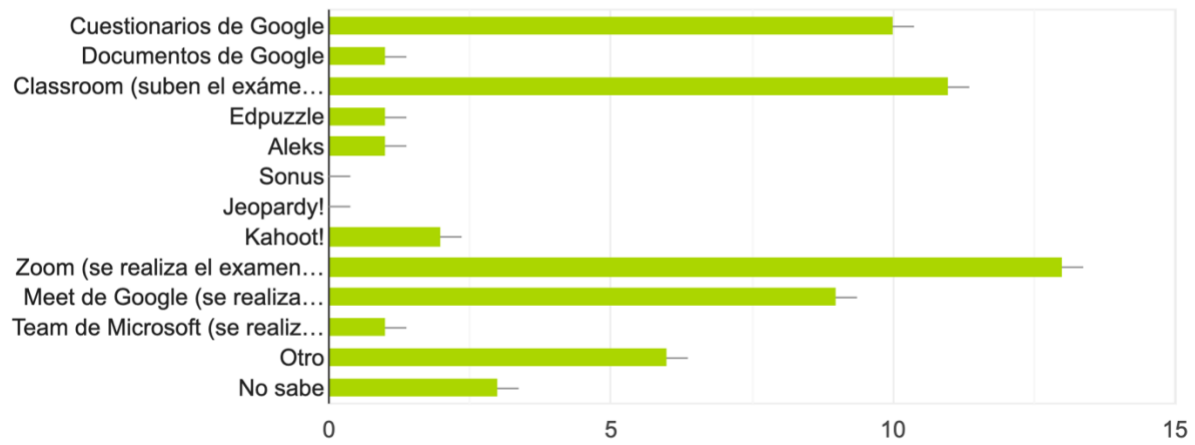
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la realización de tareas en EQUIPO? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



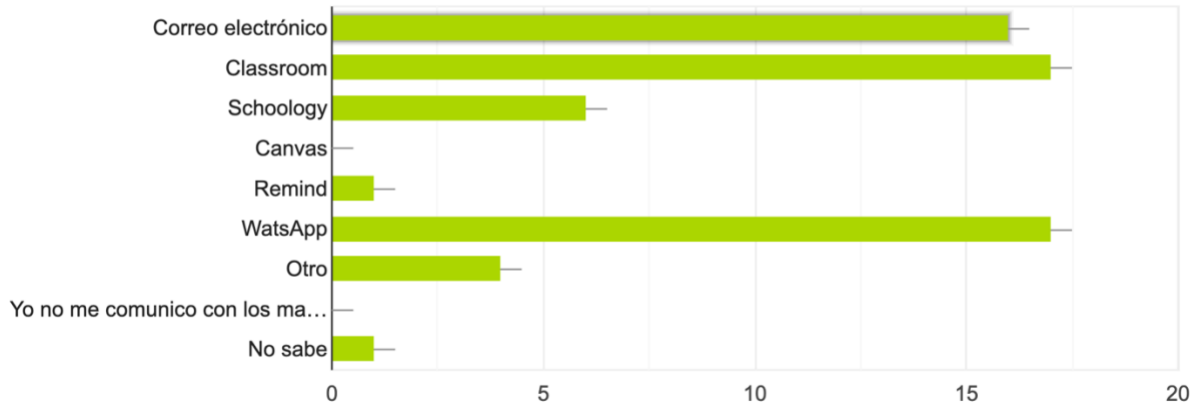
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la realización de EXÁMENES? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



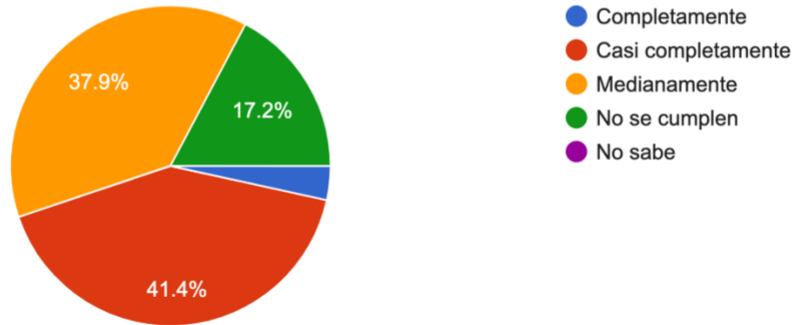
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la COMUNICACIÓN CON LOS MAESTROS?
 Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas

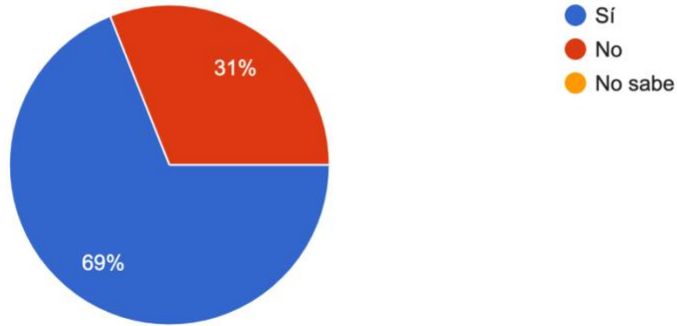


Consideras que, independientemente del formato, ¿se logra cumplir con los objetivos de los programas de las diferentes materias?

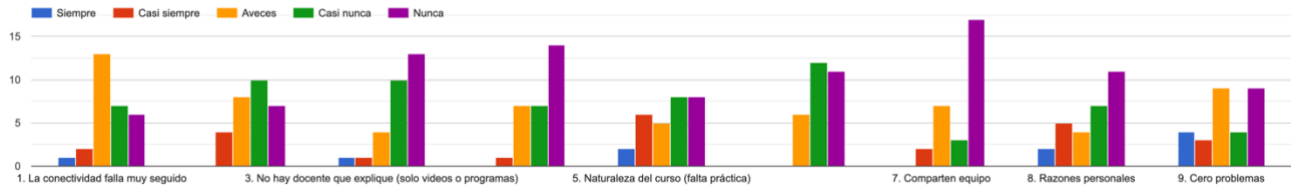
29 respuestas



¿Consideras que ha sido más difícil tomar las clases en línea?
 29 respuestas

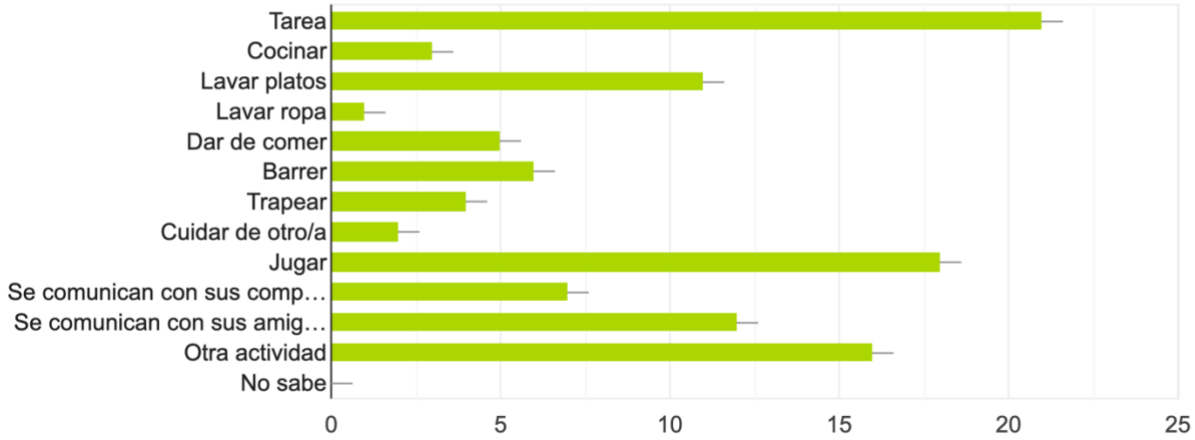


¿Por qué razones consideras que ha sido más difícil tomar las clases en línea?



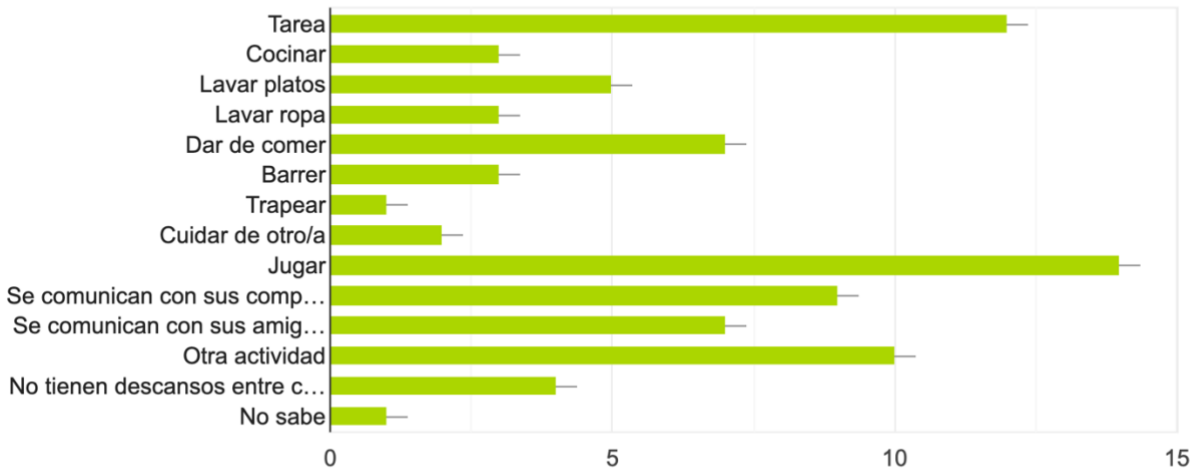
Sus hijos/as que actividades realizan al TERMINAR las clases. Puedes seleccionar más de dos opciones.

29 respuestas

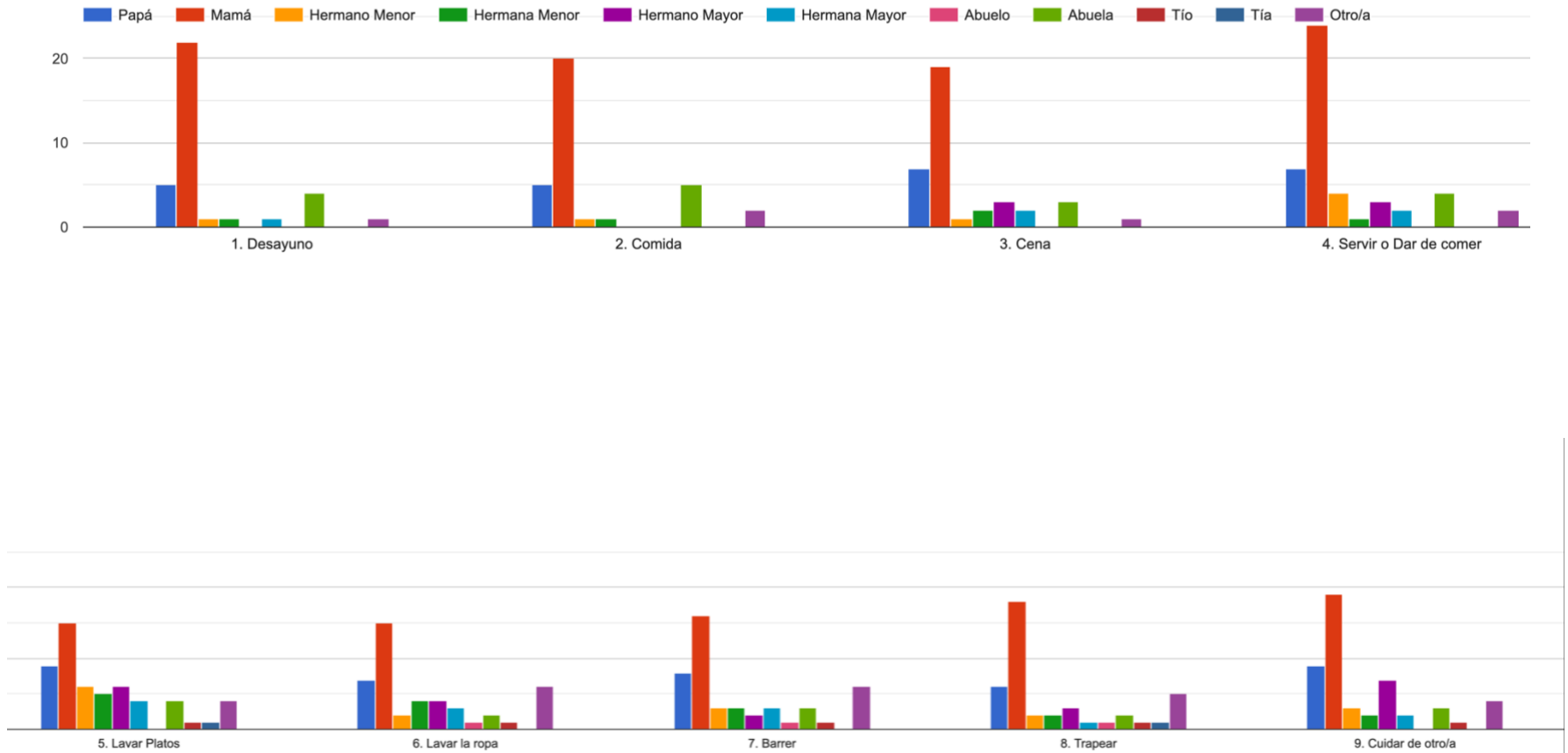


Sus hijos/as que actividades realizan en los DESCANSOS entre clase y clase. Puedes seleccionar más de dos opciones.

29 respuestas

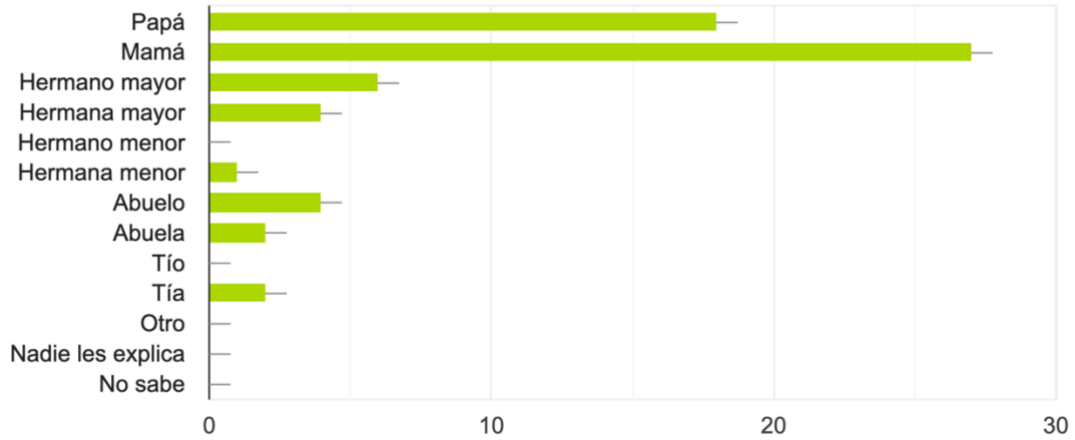


Selecciona quienes realizan las siguientes actividades en casa. Puedes seleccionar más de dos personas para una misma actividad.



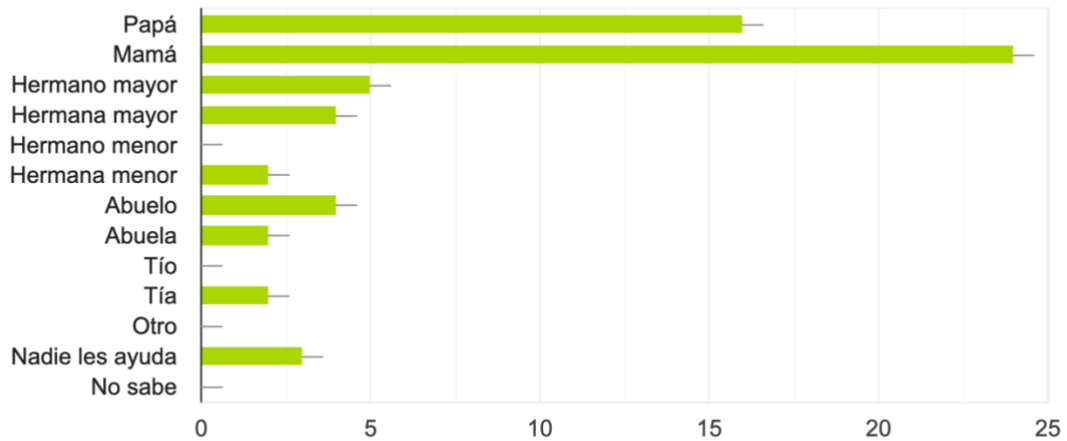
Cuando tus hijos/as no entienden un tema o tienen dudas ¿quién les explica? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



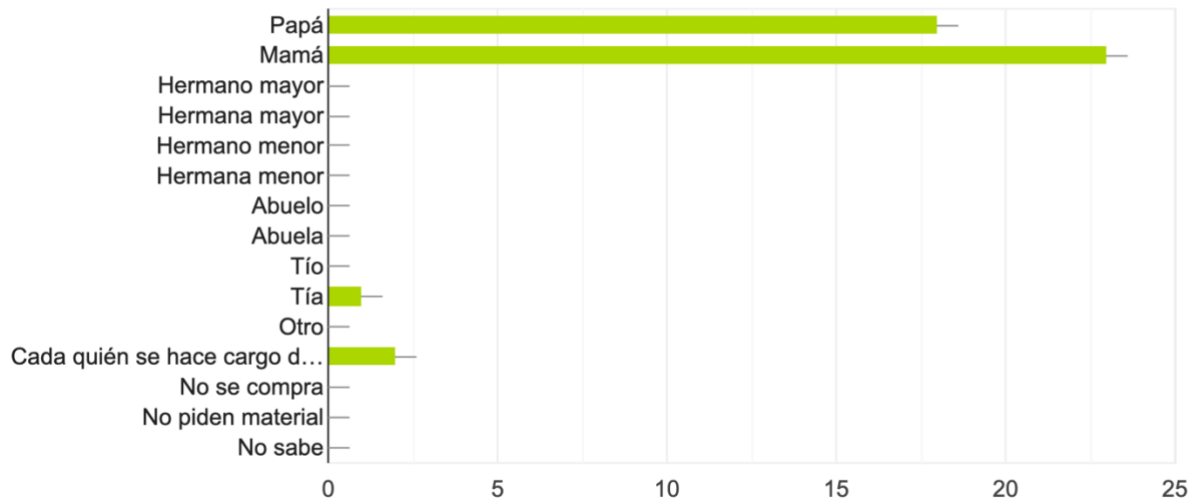
¿Quién les ayuda a tus hijo/as con las tareas? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



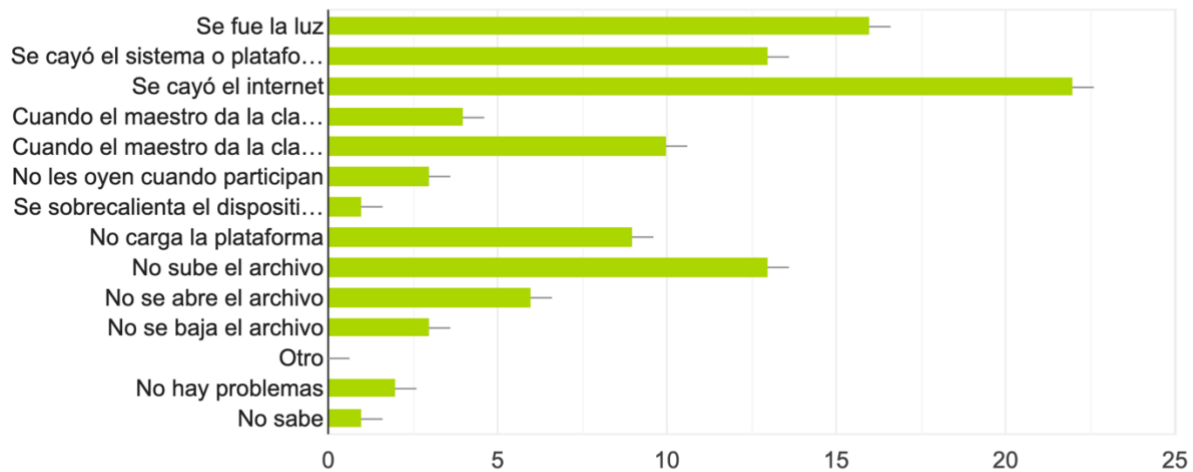
Si les solicitan material extra para clases ¿quién lo compra? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



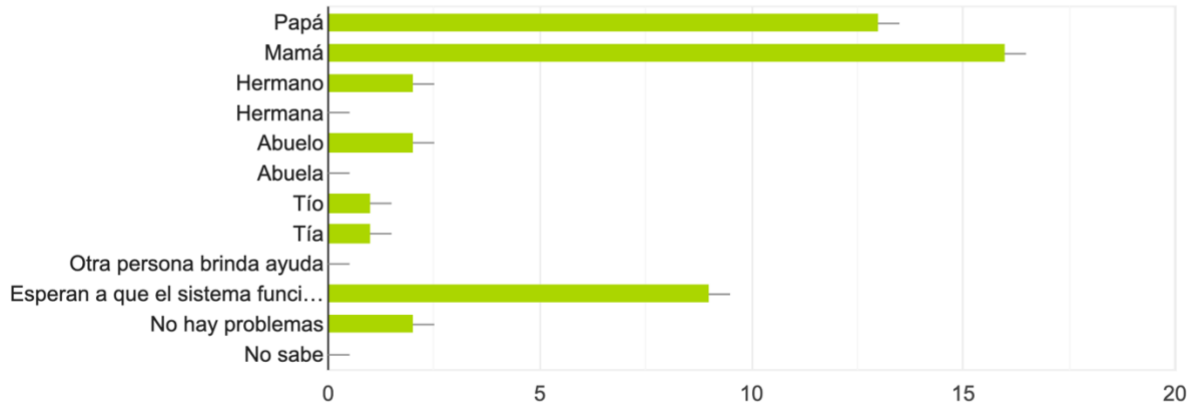
Durante las clases en línea ¿se han presentado algunos de los problemas siguientes? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



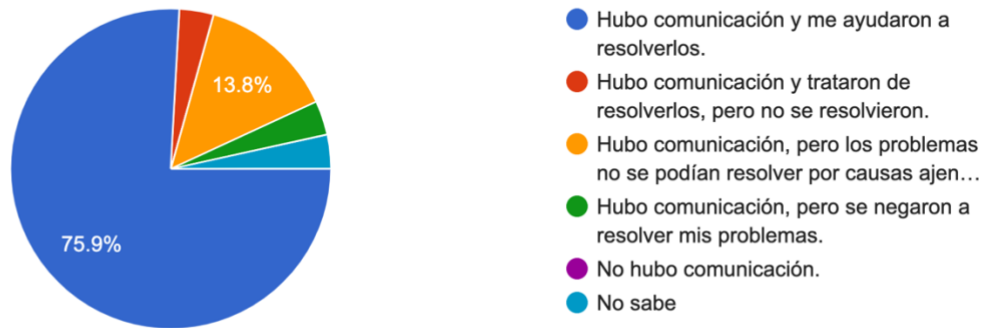
En caso de presentarse alguno de los problemas anteriores ¿quién da solución? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



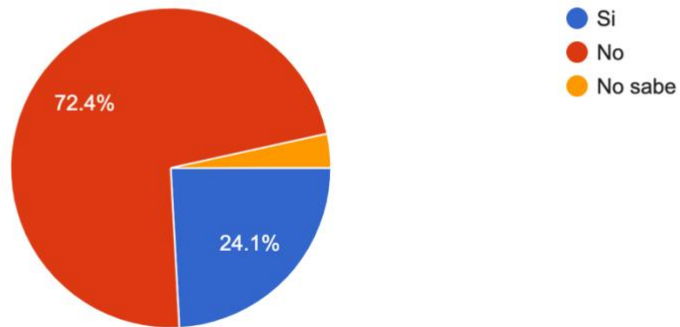
En caso de haber tenido problemas para tomar las clases en línea, ¿cómo se ha mostrado la escuela frente a estos para ayudarte a resolverlos?

29 respuestas



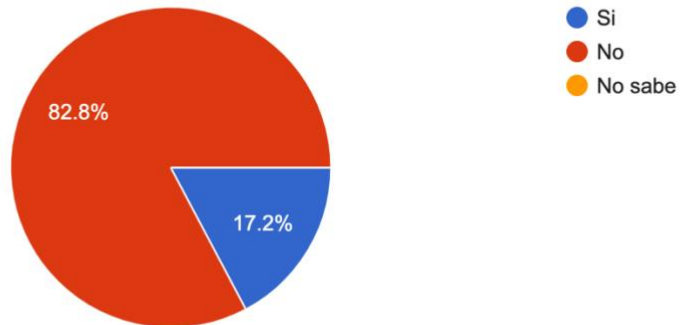
¿Han tenido algún conflicto familiar a causa de alguno de los problemas anteriores?

respuestas



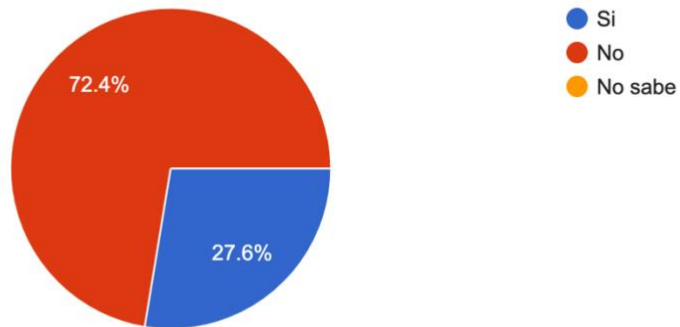
¿Se le ha ordenado a sus hijo/as realizar alguna otra actividad mientras están tomando clases?

respuestas



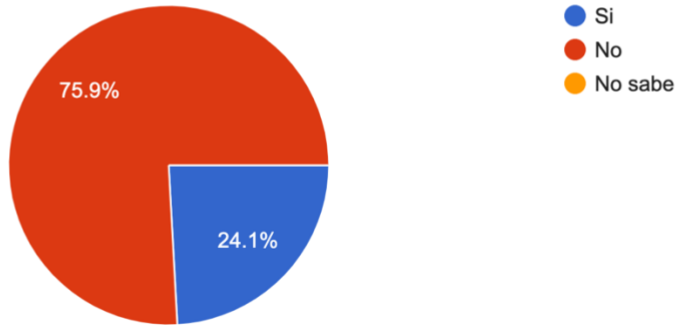
¿Sus hijos/as han llegado a pelear entre ellos/as mientras están tomando clases?

respuestas



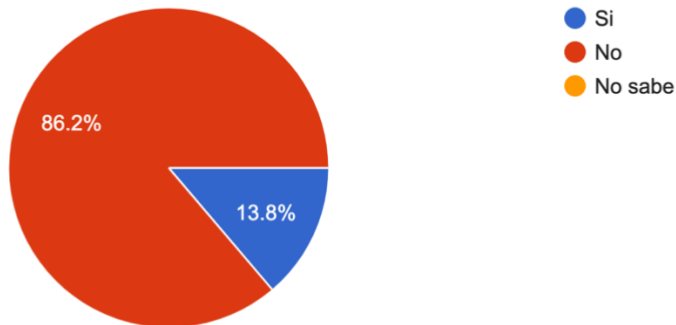
Durante el tiempo de clases en línea, ¿se han presentado problemas familiares que les obliga a interrumpir la clase a sus hijo/as?

29 respuestas



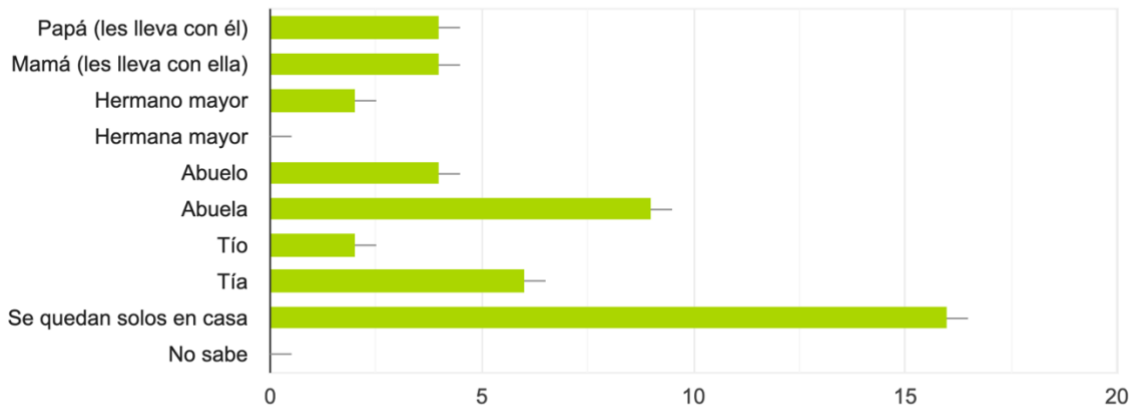
hijos/as continuar tomando la clase por ese día y/o posteriores?

29 respuestas



Si existe la necesidad de que tanto papá como mamá estén fuera de casa al mismo tiempo ¿quién cuida de los/as niños/as? Puedes seleccionar más de una opción.

29 respuestas



¿Cómo se organizaron en casa para que tus hijos/as pudieran tomar las clases en línea?

22 respuestas

Cada niña se organizo para escoger su lugar y tomar las clases

Cada uno tiene su cuarto y su equipo para poder adaptarse a esta modalidad en línea

Ya tenía cada uno su mesa de trabajo, así que se conservaron esos lugares.

Se organizó un horario y todos los días nos adaptamos a el.

Dividiendo espacios

Ninguno

Cada uno en su habitación o uno en la habitación y otro en el comedor, sin algún inconveniente

Realice el cuestionario dos veces ya que en una de las opciones no me permitía corregir y ya no me dejó avanzar.

Creo que el mayor problema es que no se tiene interacción social, se están aislando, y por otra parte los conocimientos adquiridos no son los mimos, siento que el nivel bajo.

No tenemos casi problema, porque su clase la suben al Facebook. Sólo cuando hay examen (zoom) nos organizamos para acompañarla.

En casa hay un espacio destinado a leer, utilizar computadora, hacer tareas etc.

los niños cada quien en su cuarto. El cuarto de tele se tranformó en oficina para papá y mamá.

Encuesta muy interesante toca temas que no los había pertacado

En el espacio para estudio se colocaron escritorios, los que ya estaban instalados en sus recámaras se dispusieron a trabajar ahí, se adquirieron equipos para que cada uno tomara sus clases en espacios diferentes y no interrumpen o desconcentren. Hay respeto por las actividades de cada uno. No sé prende TV o radio, a excepción de los recesos y procuro no hacer ruidos innecesarios a la hora de hacer la comida, a veces eso es inevitable y hace ameno o gracioso la convivencia

En casa tenemos una oficina donde mamá y papá trabajábamos ! Ahora está destinada a la escuela virtual ! Pensábamos iba a ser solo 2-3 meses

Cómo ya es más grande, él mismo lava trastes después de hacer uso de ellos.

Ma del Rubí Zamora Sánchez

Cada quien adaptó un espacio en su recámara, así como de espacios comunes como la sala, el comedor y nuestro estudio. Así todos podíamos estar en clase sin interrumpir a los demás.

Se dispuso de un espacio para las clases en línea, se compro pequeños escritorios individuales

En una pregunta no da opción de seleccionsr varios integrantes pese a que la instrucción dice lo contrario. Por otro lado, sería valioso para la investigación saber a qué se refiere con "problemas familiares" porque este aspecto puede considerar desde la discusión entre padres debido al confinamiento; cuestiones de trabajo; o el cuidado de familiares debido a situaciones de contagio por covid y cómo esos factores afectan o benefician el aprovechamiento y desempeño académico.

Se les dio la opción de que eligieran el espacio donde estuvieran cómodos

¿Cómo llevas a cabo la dinámica de atender el trabajo, a tus hijos/as y las clases en línea a partir del confinamiento por Covid-19?

15 respuestas

Levantarme más temprano hacer desayuno seguir en los quehaceres de la casa hacer comida salir por mandado hacer pendientes por la noche bañar hacer de cenar y dormir

Es muy complicado... Bueno me levanto y saco al perro a sus necesidades, preparo el desayuno de mi esposo que se va a trabajar, después preparo el desayuno de mis hijos y mí, los despierto para que se cambien y desayunen, se preparan para iniciar clases, mientras se conectan e inician clase, yo sigo en pijama, recojo un poco la casa, reviso que todo este en orden con la conexión de las clases, reviso que este bien nuestro perro de agua y comida, ya he pensado con anticipación o veo que tengo para el almuerzo del receso, preparo el almuerzo para que coman cuando salgan sus 25 minutos de descanso, comen se van nuevamente y yo inicio con el proceso de elaboración de comida, mi esposo viene a la 1 a comer, entonces preparo la comida, llega le doy de comer y como con él, después salen mis hijos de clases, les doy de comer a ellos, terminan, recojo mi cocina, lavo traste, limpio, etc., aveces en este proceso estoy en conferencias por parte de mi trabajo o contestando wap sap, llamadas, envío de documentos, etc., descanso, veo un rato la tv., me preparo para irme al ejercicio de 8 a 9 de la noche, llego a darles de cenar algo ligero, me baño y a descansar... Que pesado!!!

Por la mañana me levanto a las 7 me baño, mis hijos se levantan entre 7 y 7 y media, para iniciar las clases. Tanto ellos como yo iniciamos a las 8:00

Entre algún espacio que tengo como a las 9 les doy una fruta y yo me como una. Ellos desayunan a las 10 porque es su hora de "recreo", poco antes de esa hora les preparo algo, a veces comemos juntos, si yo no puedo solo les dejo su comida y ellos comen.

Yo continúo con mi trabajo y ellos salen de clase a las 12. Después de este horario, estoy trabajando, pero al mismo tiempo estoy pendiente de ellos, de ponerles algunas actividades de repaso, sus quehaceres, o llamar la atención porque están peleando o haciendo algunas otras cosas.

A las 2-3 más o menos comemos juntos, después de eso, si todavía tengo trabajo continúo con él, o si ellos tienen tareas en las que necesiten apoyo estoy con ellos.

Algunos días vamos a correr por la tarde, otros hacemos ejercicio en casa.

Como a las 7 se bañan.

Durante la semana hago poca actividad doméstica, a excepción de recoger el cuarto, trastes, etc.

Los fines de semana lavo ropa y un poco más de actividad de limpieza.

Se organizó un horario de actividades y lo seguimos.

Pidiendo ayuda

Nos levantamos 7:45, hago el desayuno, mando mis actividades a mis alumnos, a las 8 y 8:30 inician clases; me meto a bañar, hago el almuerzo, terminando hacemos tareas, vemos tv, los llevo al entrenamiento de fútbol, llegan a bañarse y continúan con tareas si llegan a quedar pendientes, cenan 8:30, vemos tv otro rato o alguna cosa en el celular, subimos a dormir 10:30...las actividades de mi trabajo las realizo entre 8:00 AM y 6:00 PM

Mi día inicia a las 7 (Cuando trabajo) cepillar los dientes, desayuno y salgo para el trabajo, regreso a casa (varia dependiendo del transporte público) , como, hago quehacer, pongo a la sobrina a hacer tarea (yo a un lado de ella), me baño, la baño, juego un poco con la sobrina, cenamos, cepillamos los dientes y nos acostamos para ver un poco de tele y a dormir.

Por la mañana los abuelos le dan de desayunar, comer y la entretienen hasta que llegan los papás o la tía.

Levantarme a las 6:00 am, me visto, arreglo nuestra cama (Ana y yo), saco la basura, despierto a los niños, desayuno, me voy al trabajo a las 8:00 am, entro a las 9: 00 hrs y salgo a las 17:00 hrs generalmente, regreso a casa a la 18: aprox, como, juego unos minutos con mis hijos, a veces tomo unas siesta de 15 min, atiendo mi protocolo de tesis de maestría entre las 19: 00 hrs y las 21:00 hrs, les preparé el baño a los niños, me baño, cenamos- platicamos en familia, camisa la cama, a veces cuento para dormir, y posteriormente me voy a leer y atender mi protocolo de tesis para aproximadamente a las 12:00 hrs dormir.

todavía no me organizo. No soy nada metódica. Así que como se van dando las cosas.

El día comienza a las 6:30 @m los chicos se levantan a prepararse a clases comen algo ligero, yo hago ejercicio, mi esposo se prepara para iniciar sus labores. Todos tomamos nuestro espacio. Yo salgo lo necesario a compras. El desayuno lo preparo de acuerdo a cada horario o receso de cada uno varía entre 8:30 a 10:30. 2 pm Cocino y la comida la hacemos juntos a las 4:30, vemos alguna peli, juegos algo. Los chicos hacen ejercicio 6 a 7. Salimos a caminar todos pero por separado, paseamos perros, en bici, en patines etc. Por la noche 8 regularmente tomamos un baño, cenamos algo ligero, tenemos un momento de apapacho y a dormir alrededor de 10:30

M levanto a checar q mi hijo ya esté vestido, el pone su despertador 7:15 yo me levanto 7:45 Am a darle de desayunar, después subo a cambiar a la niña de 3 años q va a burbuja de 5 niños la visto y doy de desayunar, ella entra a las 10 am ! La recojen 9:30 de ahí me voy hacer ejercicio, regreso a bañarme y desayunar,y 11:00 am trabajo en casa hasta las 1:45 aproximadamente Hago comida y 2:30 me voy por mi niña al escolita , regresamos comemos y yo trabajo 2 horas aproximadamente en la tarde , llevo niños a clases o al parque a bici para regresar 7:30 o 8:00 pm a bañar y dormir niños .

Trabajo en equipo, cada quien sabe lo que debe hacer y apoyarnos si se presenta algún inconveniente. Tratamos de que las situaciones se resuelvan rápido y de manera eficiente para no perder tiempo discutiendo o peleando, por lo que la independencia es vital en estos momentos. Papá y mamá nos dedicamos a elaborar los alimentos de los diferentes momentos y, de acuerdo con nuestros horarios de trabajo virtual, revisamos que quien esté desocupado se encarga de dar de desayunar, comer o cenar. Yo, por ejemplo, como tengo las mañanas y las noches ocupadas, me dedico a hacer la comida y servirla, mientras que mi pareja se encarga del desayuno y la cena, pues su carga de trabajo es en entre mediodía y tarde.

Me levanto a las 6:30 y los despierto para darles de desayunar, empiezan sus clases a las 7 y a las 8 am me voy a trabajar de lunes a viernes, se quedan con su abuela y llego a las 3 pm comemos juntos y después hacen su tarea y al terminar como a las 6:00 pm juegan o ven la tele. A las 8 pm nos bañamos y a las 9 cenamos para dormir a las 10:00 pm

Como mi trabajo es en línea, comparto actividades

Desde tu opinión ¿qué es mejor, las clases presenciales o las clases en línea? ¿Por qué?

29 respuestas

Presenciales

Clases presenciales en casa es una confusión y no ponen empeño en las clases

Los chicos ocupan actividad física e interacción con sus compañeros

En este caso, la maestra envía las hojas que los alumnos deben completar y enviar a final del día. Si tienen alguna duda, la maestra está en muy buena disposición de atenderles. Eventualmente les pide conectarse en zoom para hacerles preguntas y ver cómo van. Lamentablemente algunos padre no tienen comunicación alguna

Cansancio y estrés por la carga de trabajo y añadir el seguimiento de las clases en línea aumenta el cansancio.

Lo que se me dificulta es que yo no estoy en clases así que no me gusta que mis hijos estén solos en la "escuela" y yo no los pueda apoyar al 100

Considero que ambas tienen aspectos positivos; las clases presenciales les permiten, además de aprender, relacionarse con otras personas, en las virtuales, se reduce la distracción de los compañeros que hablan, que están jugando etc. y de alguna manera el tiempo se puede dedicar mejor a explicar. Pero me parece que presenciales es mejor.

Las primeras semanas me resultó bastante difícil adaptarme al cambio, no tanto por el uso de la tecnología, sino que me di cuenta que no estaba acostumbrada a pasar tanto tiempo con mis hijos para las actividades académicas (en general a estar con ellos todo el día, todos los días), pues antes se resumía a un ratito solo como apoyo a tareas y ahora fue dedicarme más a explicarles y trabajar con ellos. Al paso de los meses me fui adaptando a eso, pero ahora me frustra mucho el hecho de que se distraen bastante en las clases, por un lado, porque como están con la computadora o el celular, abren otros programas/aplicaciones y dejan de prestar atención. Por otro, porque pierden el interés, uno porque se le facilita bastante lo que ven y a otro porque se le dificulta.

Presenciales, por la socialización . Al principio, ajustarnos, a todo: ocupar un espacio cada uno, a los diferentes horarios de sus recesos, el evitar hacer ruidos,

Estrés y cansancio ya que actualmente también trabajo en casa, eso impide que de seguimiento puntual a la formación de mis hijos. Finalmente las actividades académicas, laborales y domésticas se extienden considerablemente.

Fue un cambio muy repentino, platique con mi hija sobre el porque ahora no iba ir a la escuela de manera física, que ella debía continuar con las mismas ganas. Se ha adaptado a esta nueva forma de aprender, sin embargo extraña mucho tener el contacto con sus compañeros y maestros.

En casa la distraccion es mas fácil

ha sido complicado enfrentarnos a un nuevo formato para tomar las clases, con mucha ansiedad e incertidumbre por que no se ve el fin de esta pandemia, ha sido muy estresante, dividirnos los espacios del hogar, e incertidumbre por la estabilidad económica, a los niños le ha afectado severamente el no tener convivencia interpersonal con sus maestros y compañeros de clase, el no poder acceder a diversión fuera de casa, ya no se quieren arreglar andan en fachas y eso para mi es una alerta de cierta depresión por el encierro, lo único bueno es que mi hija aprendió a ser mas hábil con los dispositivos electrónicos, y en cuanto a realizar mas investigaciones por internet. les cuesta mucho trabajo concentrarse en las actividades escolares, y tienen muchas distracciones.

Presenciales, porque la parte de socializar, visualizar al otro es importante en su desarrollo, la convivencia con el otro de cierta manera les da mas seguridad y los aprendizajes son mas claros y mejor atendidos, además de que el docente visualiza el área de oportunidad que cada alumno tiene de manera mas clara y eficiente

las clases en línea, porque le gustan a mi hijo y porque evito los traslados y el tránsito

Presencial, por la interacción inmediata con el profesor

Ambas tienen aspectos positivos y negativos. Es importante entender que ha sido difícil no por la modalidad, sino por la urgencia con la que se pasó de una a otra. Algunos autores señalan que la modalidad presencial tuvo, por la Pandemia, que adaptarse a una modalidad remota, no en línea y esa es la gran diferencia. La modalidad en línea tiene virtudes que muchas personas e instituciones han sabido valorar al igual que la presencial. Hola

Eso, creo yo, que es en lo que deberíamos centrarnos, en tomar la experiencia y las características de la modalidad en línea después de una educación remota que surgió de emergencia y de manera abrupta.

Las dos tienen ciertas ventajas, me gustaría un sistema híbrido. La virtualidad como única opción pienso que llega a estresar a los niños por la falta de socialización y estar 8 horas frente a la computadora es muy cansado.

Las clases presenciales, porque en éstas se puede establecer contacto directo entre el emisor-receptor, además por parte de profesor puede reconocer otros aspectos importantes de la clase, como por ejemplo; el lenguaje no verbal como la mirada, gestos, posiciones del cuerpo etc. También los profesores pueden transmitir de forma más precisa el conocimiento, utilizando sus expresiones como una aportación a la hora de ejemplificar sobre el tema de interés.

Presenciales, debido al aspecto social

Las Presenciales, a los niños les aburre, les lastima los ojos la luz de la computadora, no comprenden bien, necesitan socializar, hacer ejercicio y aprender a trabajar en equipo!

Es complicado que no asistan a la escuela siento que no aprovechan igual que cuando tienen al maestro físicamente al frente del grupo

Es complicado, les cuesta transmitir las ideas a los maestros

Incomoda pero necesaria dada la realidad que se vive

Ha sido difícil, la organización para la entrega de tareas. a veces la plataforma no funciona, y los maestros no son conscientes de eso, les restan puntos por entregar tarde o no les toman en cuenta el trabajo porque se entregó fuera de tiempo

Están bien pero no al 100

No funcionan para los niños pequeños o muy activos

Presenciales, en el caso de mis hijos por la convivencia con más niños de su edad y por el desplazamiento que genera asistir a la escuela de manera regular. En cuanto a los contenidos considero que son los mismos, al igual que el logro de los aprendizajes

Haz llegado al final del cuestionario. Recuerda dar Click en ENVIAR para que queden registradas tus respuestas.

6 respuestas

Me cansé de darme cuenta todo lo que hago, no lo había analizado, sólo me había dado cuenta de que estoy muy cansada siempre, muy agotada

Bien

Compartir resultados de la investigación

Gracias por compartir!

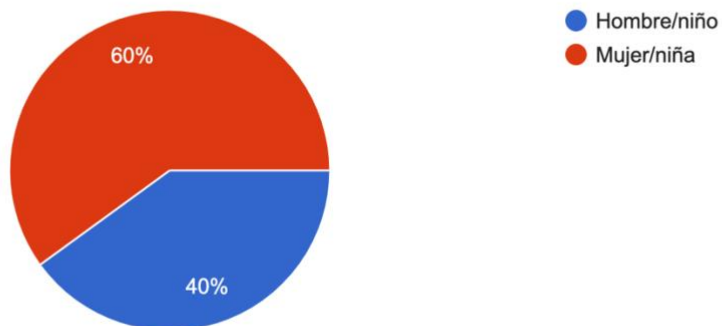
La pandemia ha sido una experiencia para reflexionar, ubicar que podemos hacer mejor por nuestro mundo y así tenga impacto en nuestras vidas. Gracias.

Definitivamente nos afectaron muchísimo a las mamás Y niños con este sistema en casa es más trabajo y menos aprendizaje!

Anexo VIX: Gráficas: Cuestionario para MENORES en Casa

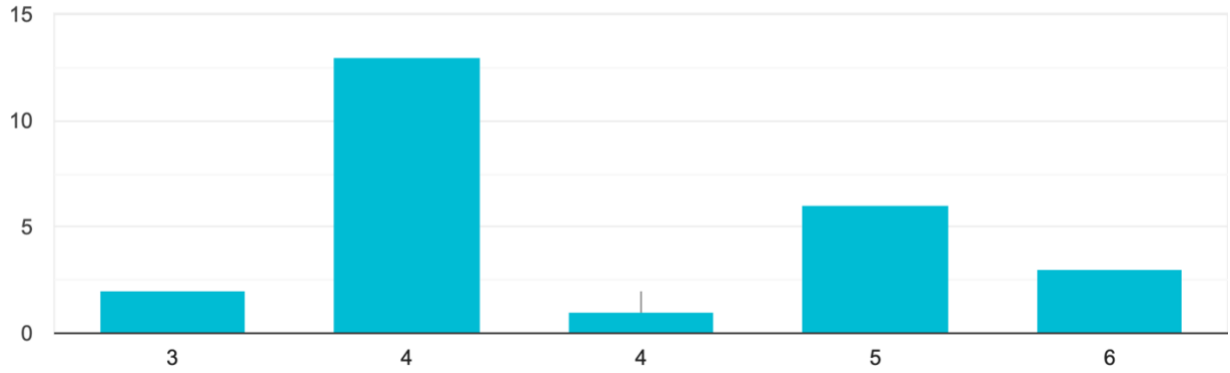
Sexo

25 respuestas



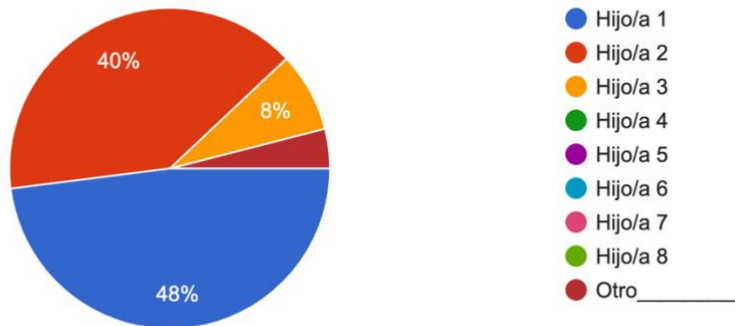
¿Cuántas personas viven en tu casa?

25 respuestas



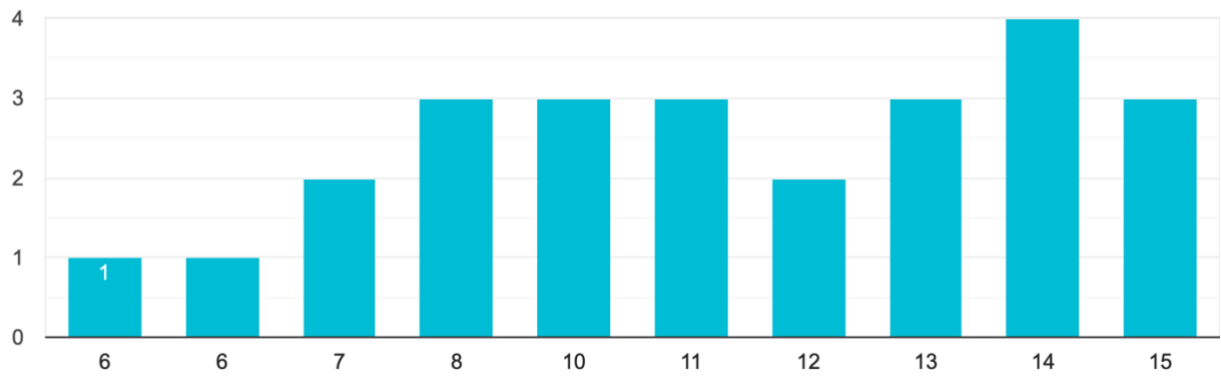
¿Cuál es tu parentesco? (rol que desempeñas dentro de la familia)

25 respuestas



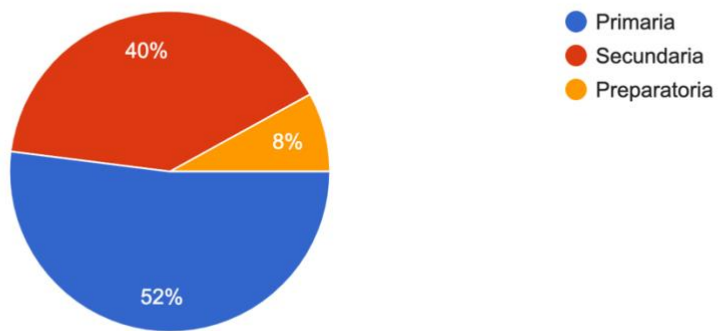
Edad

25 respuestas



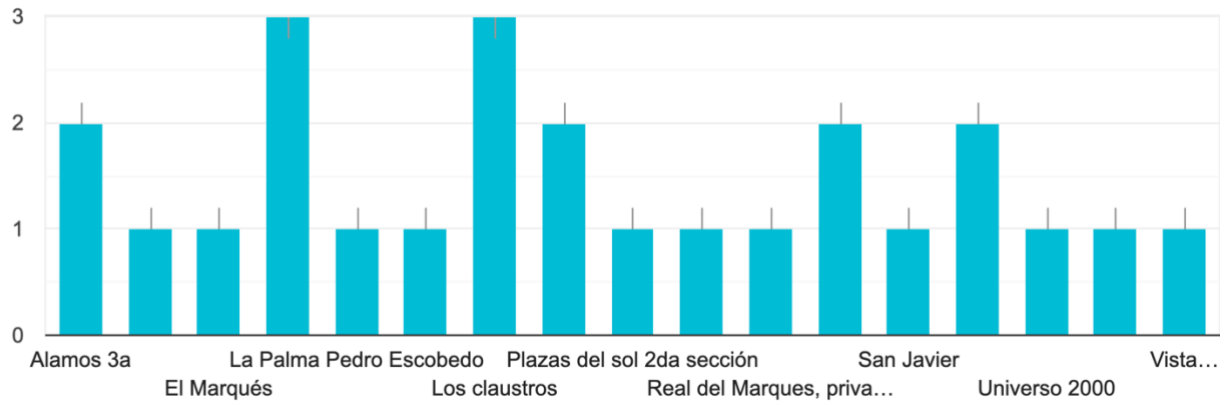
¿Qué estas estudiando?

25 respuestas



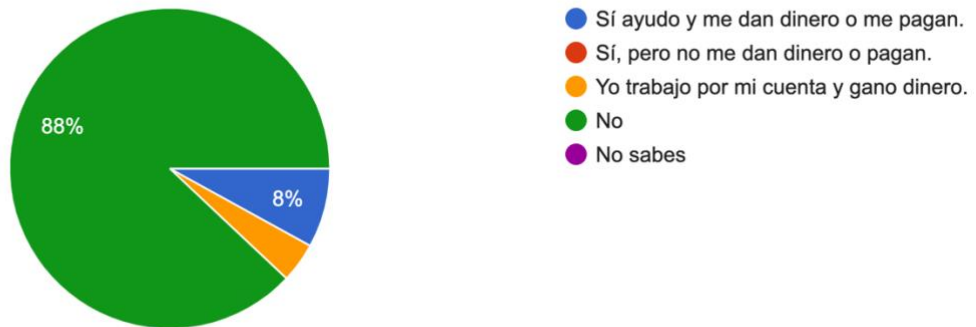
Colonia

25 respuestas



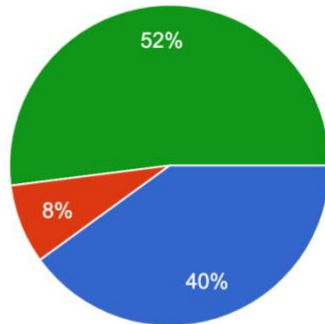
¿Tú tienes un trabajo fuera de casa, que te permita ganar dinero?

25 respuestas



¿Te proporcionaron algún equipo o dispositivo para tomar las clases en línea?

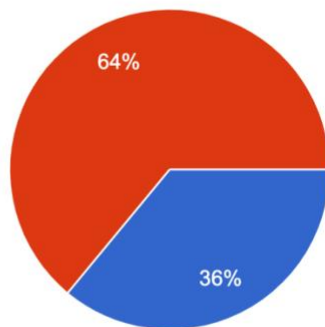
25 respuestas



- Sí, porque no tenía con que tomar las clases
- Si, porque el que tenía fallo
- Sí, porque el que tenía se lo dieron a mi hermano/a
- No, ya tenía con que tomar las clases

La escuela a la que asistes (virtualmente) es:

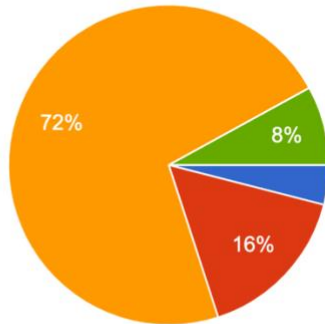
25 respuestas



- Pública
- Privada

¿En qué parte de la casa tomas las clases en línea?

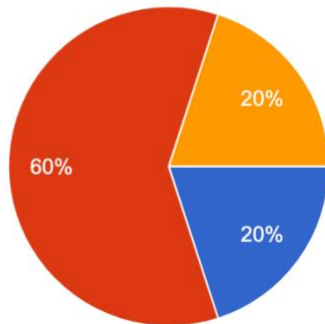
25 respuestas



- Comedor
- Sala
- Cada uno/a en su cuarto
- En un cuarto todos juntos
- Estudio o habitación destinada para el uso exclusivo de las clases y tareas e...
- Estudio o habitación destinada para el...
- Patio
- Otro
- No sabes

El espacio donde tomas las clases en línea...

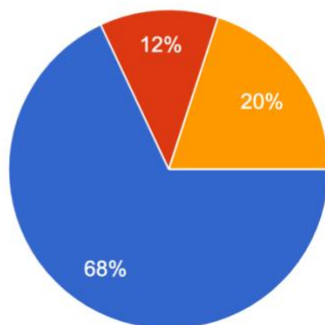
25 respuestas



- Lo comparto con otros miembros de la familia.
- Tengo mi propio espacio.
- Tengo un escritorio o mesa para mi solo/a pero comparto el espacio de la (sala, comedor, patio, cuarto, etc.)
- Otro
- No sabes

¿Tienes clases al mismo tiempo que tus hermanos/as o alguien más en casa?

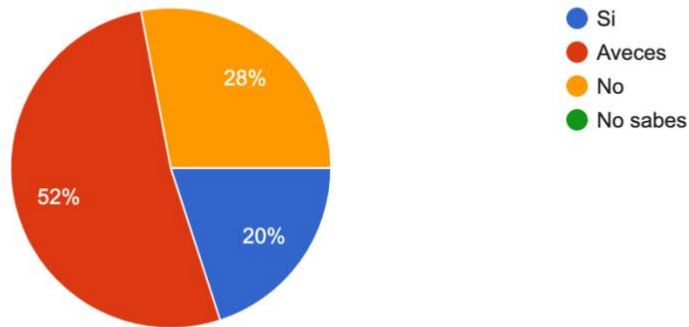
25 respuestas



- Si
- A veces
- No
- No sabes

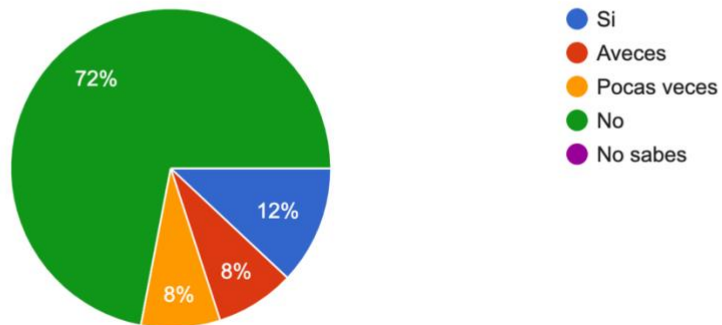
¿Tienes clases al mismo tiempo que algún mayor trabaja con la computadora en casa?

25 respuestas



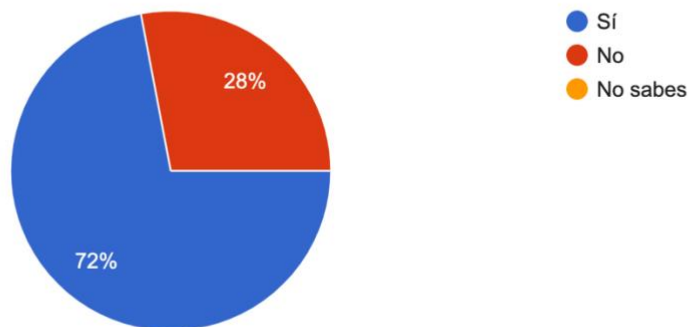
¿Compartes equipo para tomar las clases?

25 respuestas



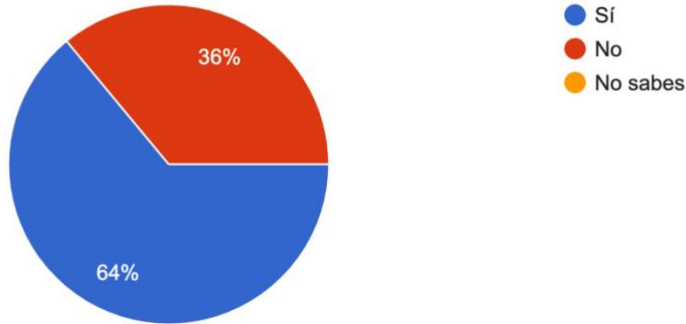
¿Tienes alguna clase en línea para realizar ejercicio físico?

25 respuestas



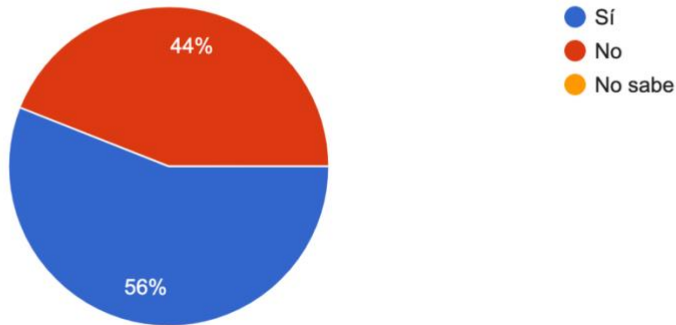
¿Tienes descansos entre clases ?

25 respuestas



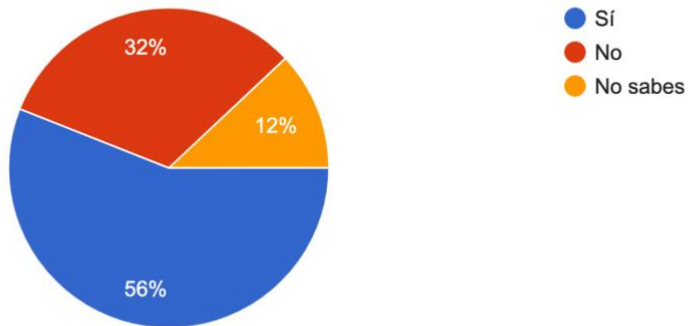
¿Has realizado trabajos en equipo?

25 respuestas



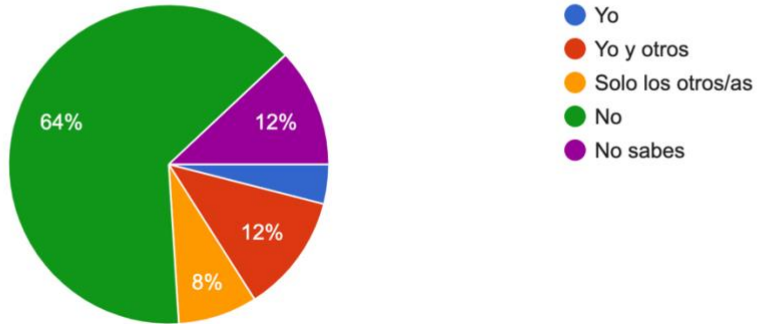
¿Alguna persona que viva en tu casa, ha tenido contacto con alguien infectado/a por Covid-19?

25 respuestas



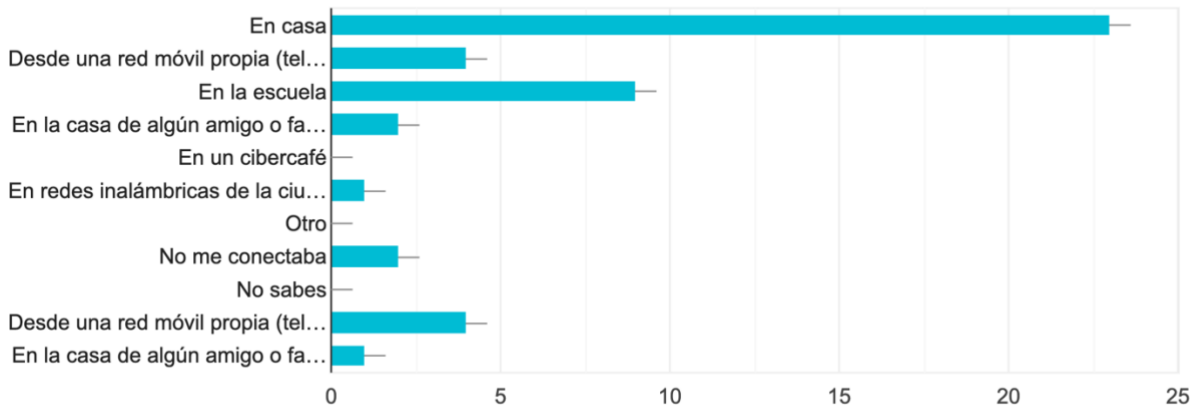
¿Tú o alguna persona que viva en tu casa se ha enfermado por Covid-19?

25 respuestas



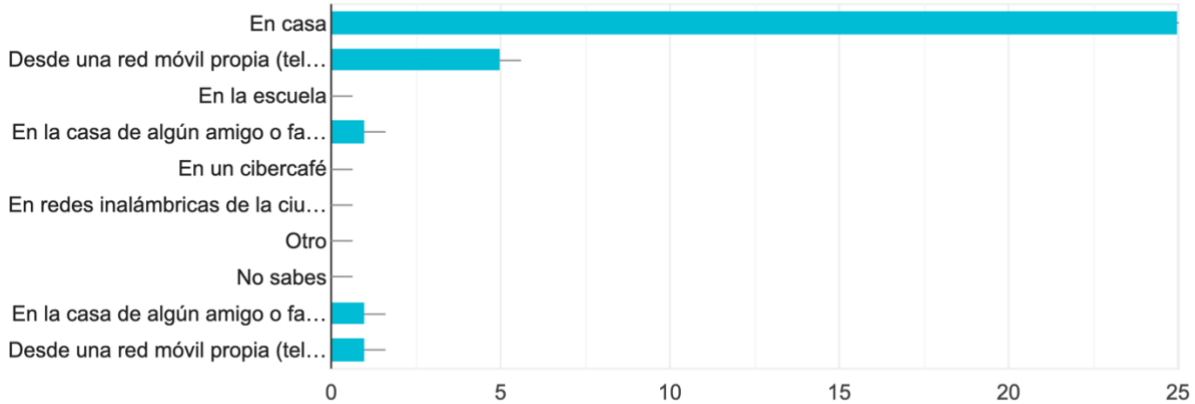
¿Dónde te solías conectar a Internet, ANTES de la contingencia por Covid- 19? Puedes marcar más de una opción.

25 respuestas



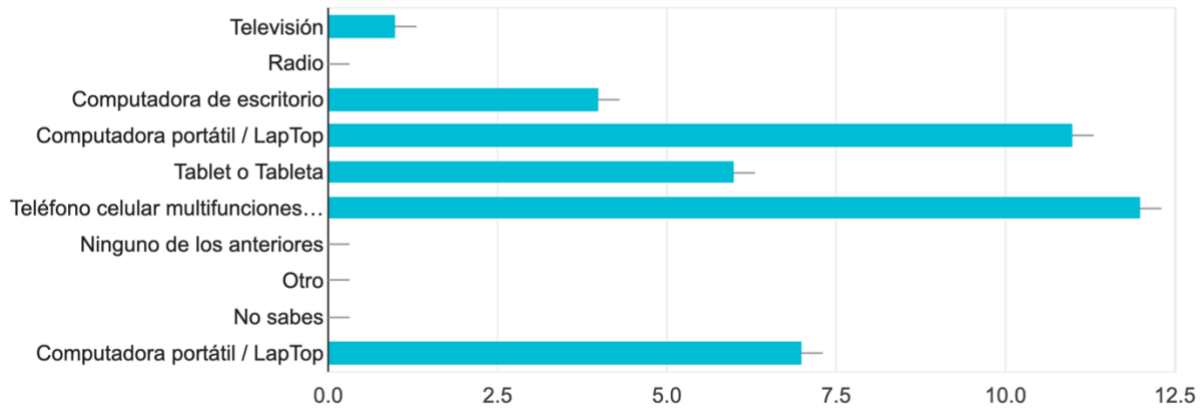
¿Dónde te conectas ahora, DURANTE de la contingencia por Covid- 19? Puedes marcar más de una opción.

25 respuestas



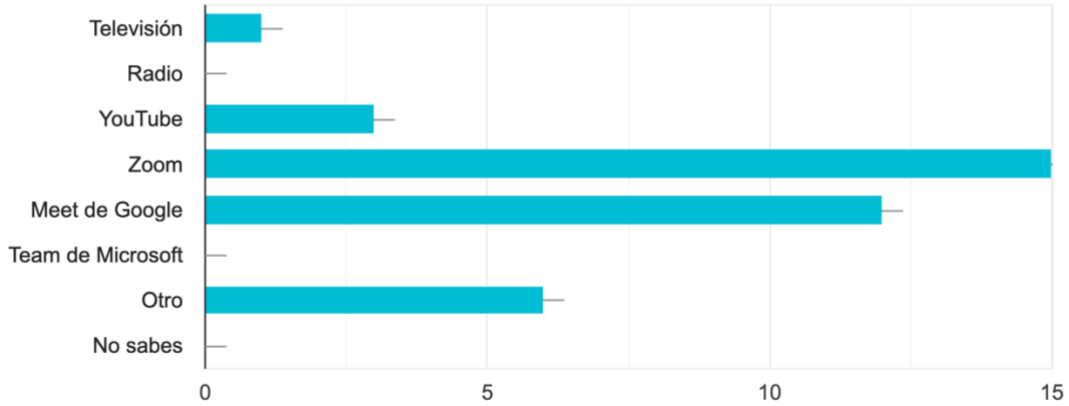
¿En qué tipo de dispositivo electrónico tomas las clases en línea? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



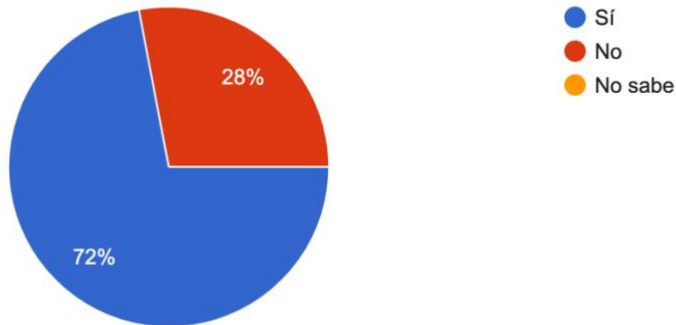
¿Qué (plataforma/aplicaciones/programas) utilizas para TOMAR las clases en línea? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



¿Tienes acceso a internet por tiempo ilimitado?

25 respuestas



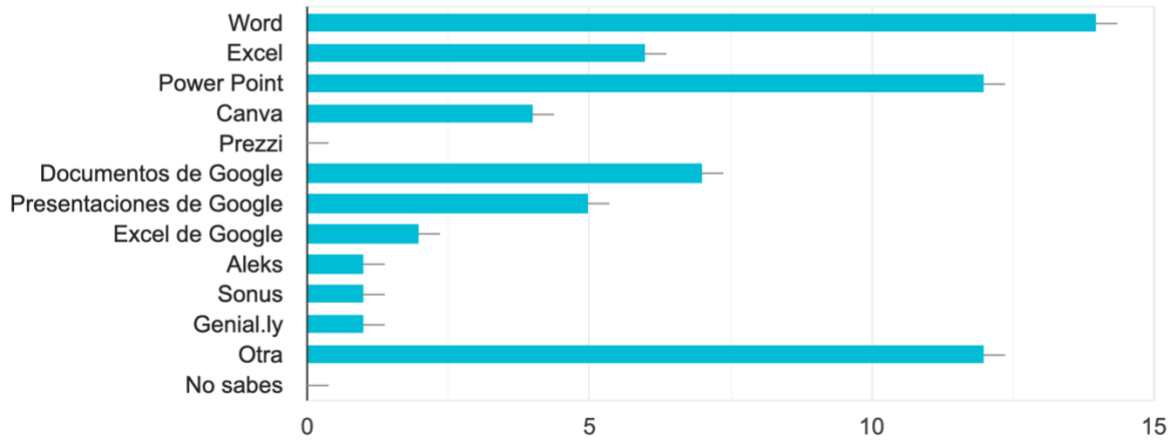
¿Qué problemas has tenido para conectarte a internet?

25 respuestas



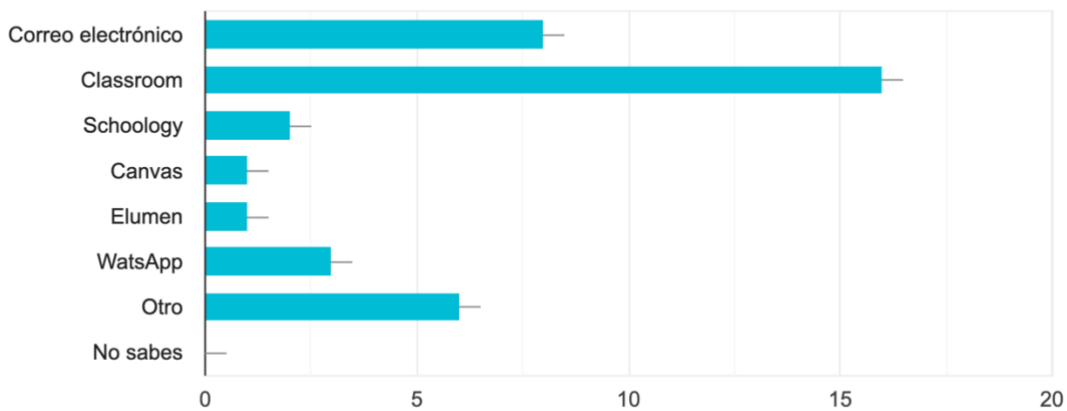
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para la REALIZACIÓN de tareas? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



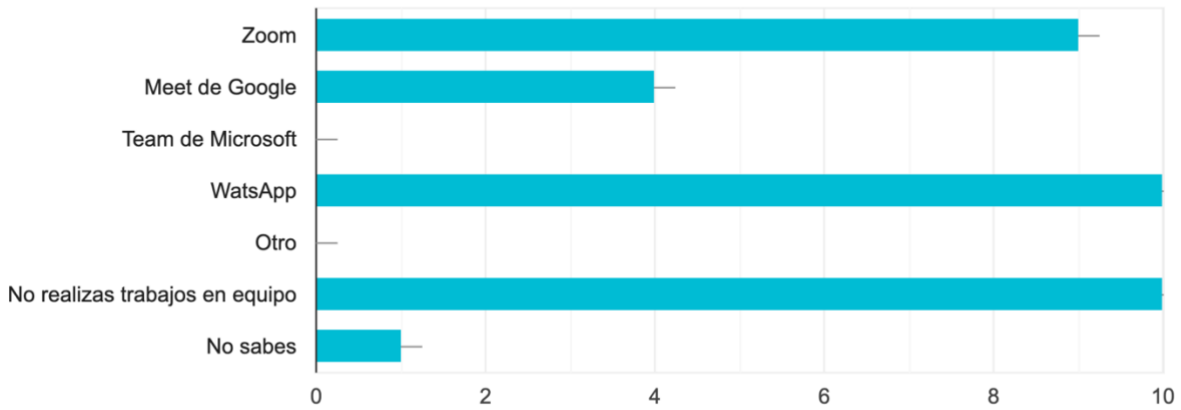
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para ENTREGAR de tareas? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



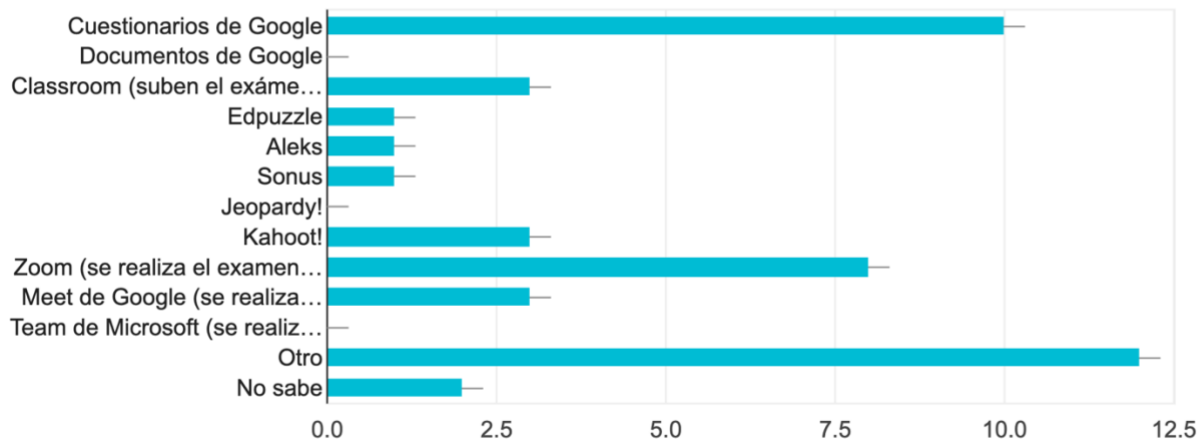
¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para la realización de tareas en EQUIPO? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizan para la realización de EXÁMENES? Puedes seleccionar más de una opción.

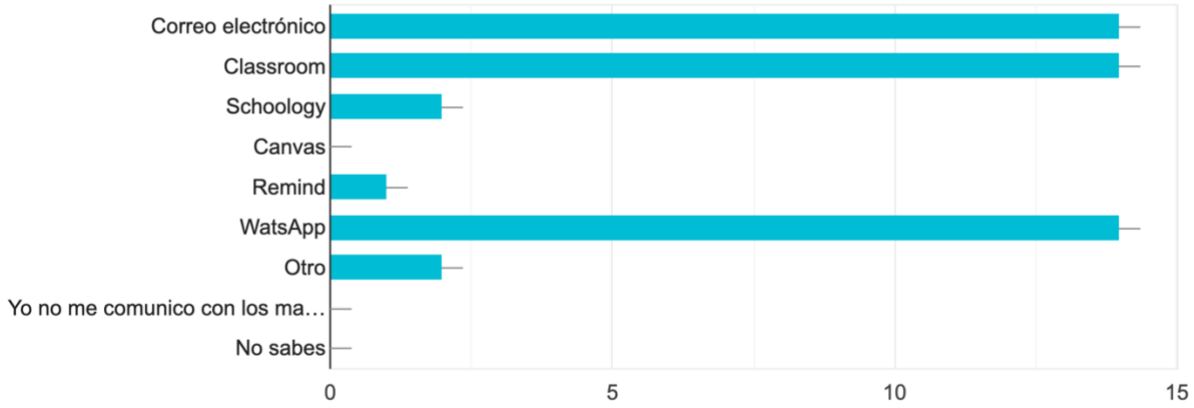
25 respuestas



¿Qué plataforma/aplicaciones/programas utilizas para la COMUNICACIÓN CON LOS MAESTROS?

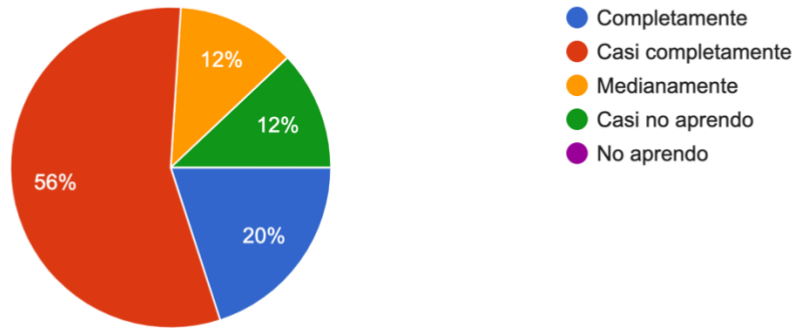
Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



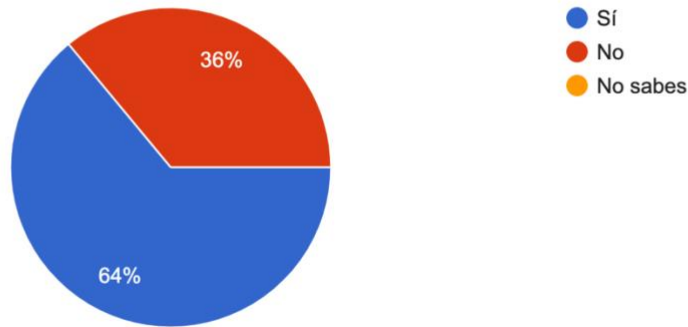
Consideras que, independientemente de los problemas para tomar las clases en línea ¿has aprendido?

25 respuestas

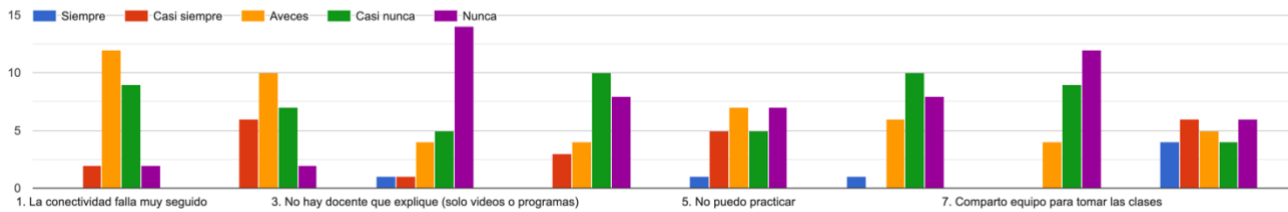


¿Consideras que ha sido más difícil tomar las clases en línea?

25 respuestas

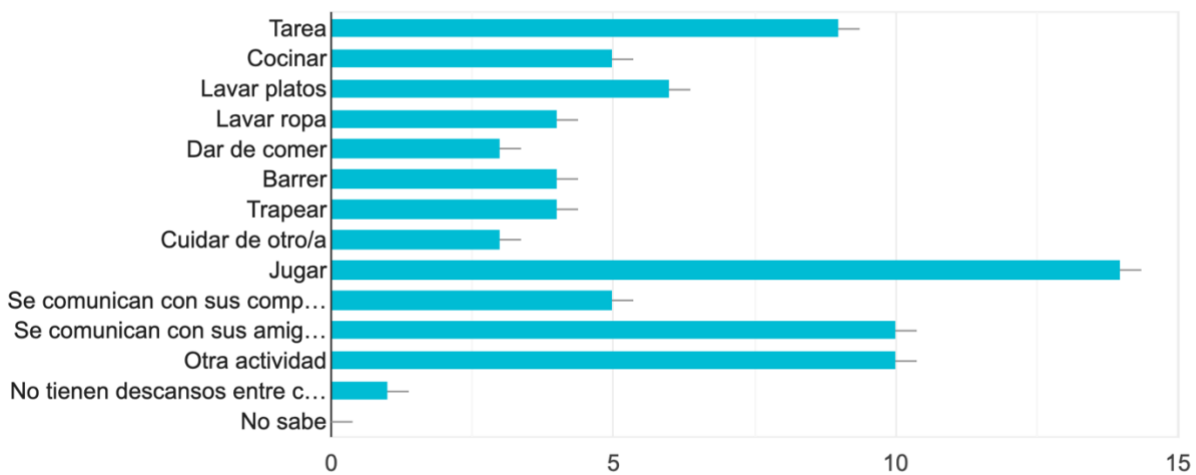


¿Por qué razones consideras que ha sido más difícil tomar las clases en línea?



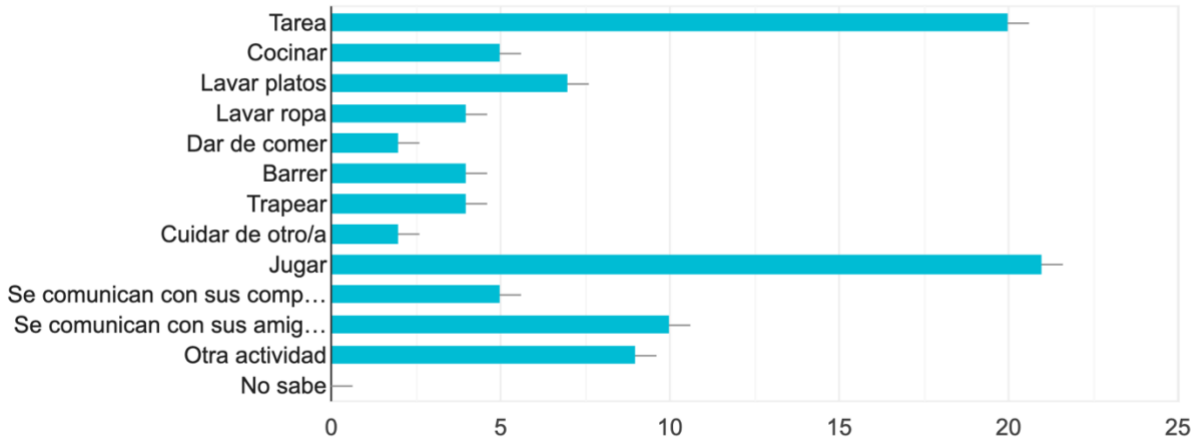
¿Qué actividades realizas en los descansos entre clase y clase?. Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



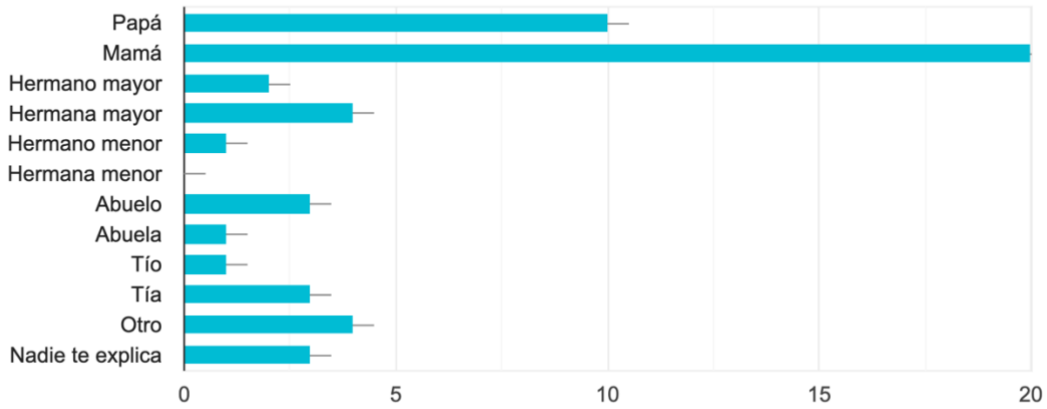
¿Qué actividades realizas al terminar las clases?. Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



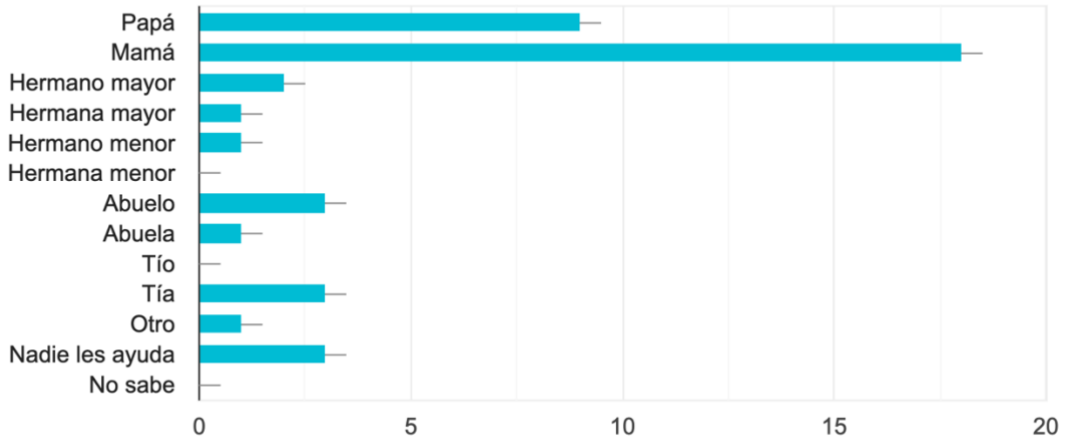
Cuando no entiendes un tema o tienes dudas ¿quién te explica? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



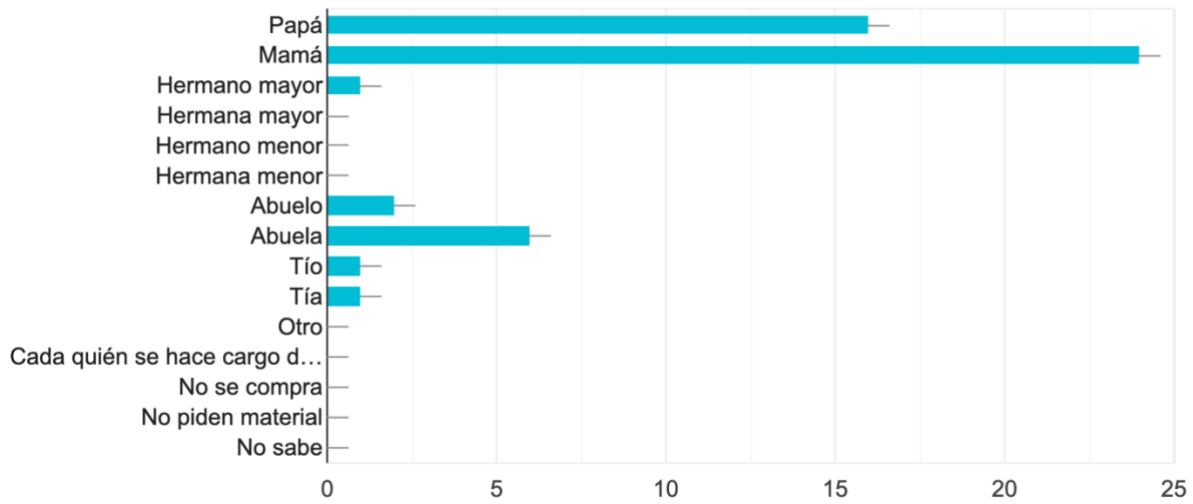
¿Quién te ayuda con las tareas? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



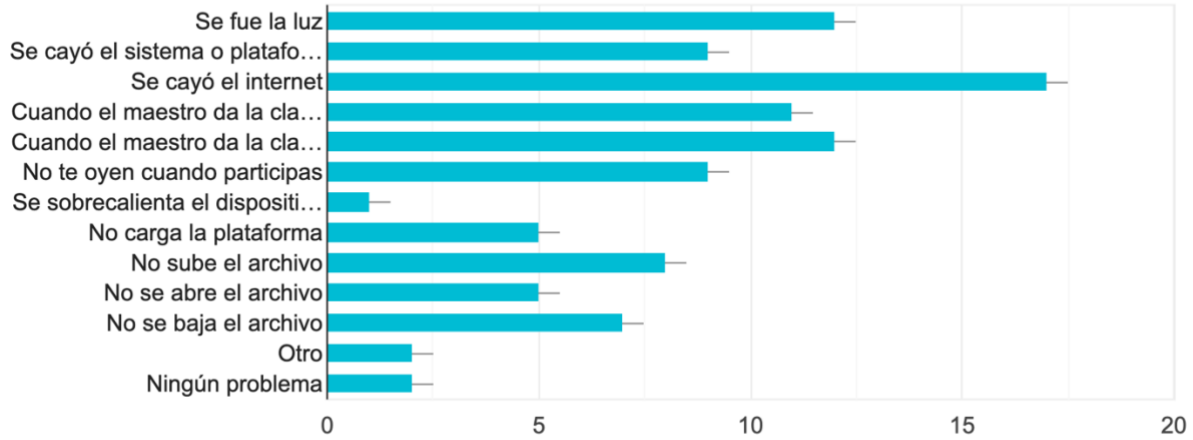
Si te solicitan material para clases ¿quién lo compra? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



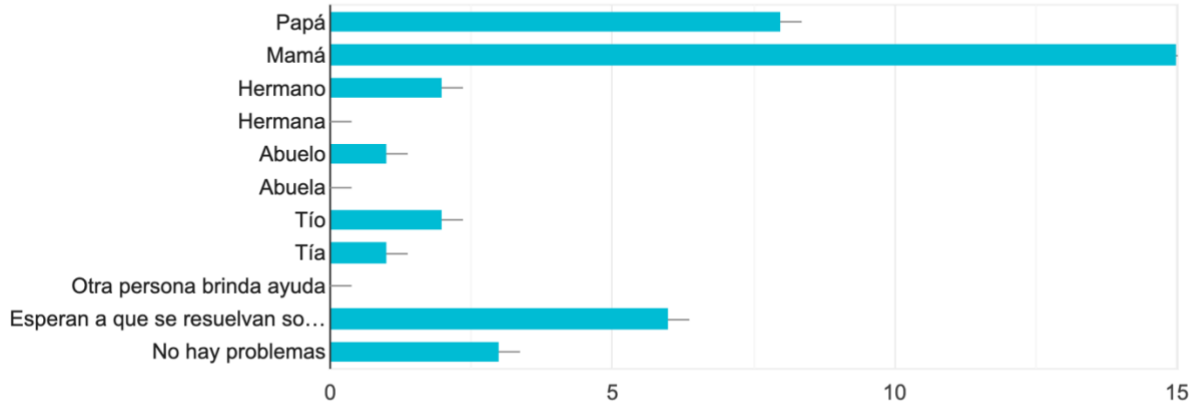
Durante las clases en línea ¿se han presentado algunos de estos problemas? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



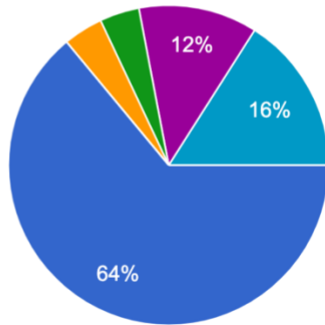
En caso de presentarse alguno de los problemas anteriores ¿quién los soluciona? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



En caso de haber tenido problemas para tomar las clases en línea, ¿la escuela te ha ayudado a resolverlos?

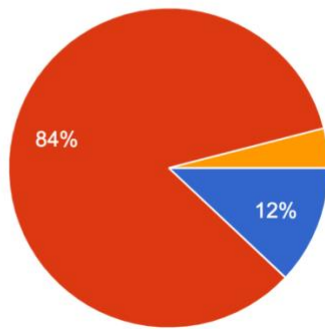
25 respuestas



- Hubo comunicación y me ayudaron a resolverlos.
- Hubo comunicación y trataron de resolverlos, pero no se resolvieron.
- Hubo comunicación, pero los problemas no se podían resolver por causas ajen...
- Hubo comunicación, pero se negaron a resolver mis problemas.
- No hubo comunicación.
- No sabes si alguien se comunico con l...

¿En tu familia han tenido algún problema, porque no puedas tomar las clases?

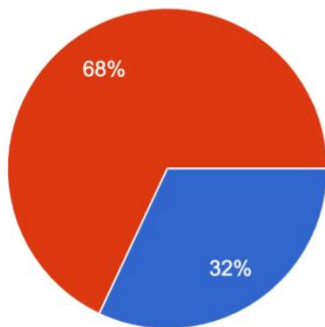
25 respuestas



- Si
- No
- No sabes

¿Te han pedido realizar alguna otra actividad, mientras estás tomando clases?

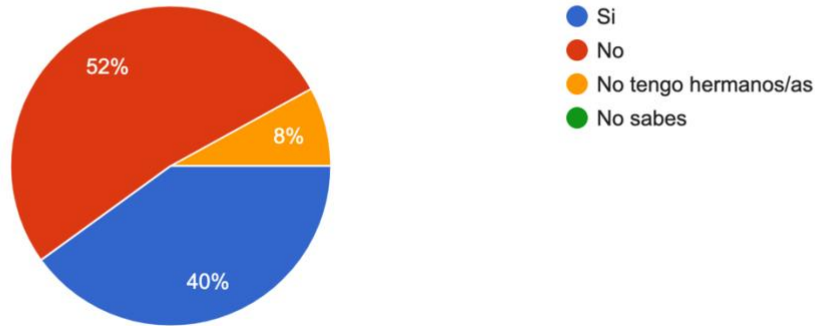
25 respuestas



- Si
- No
- No sabes

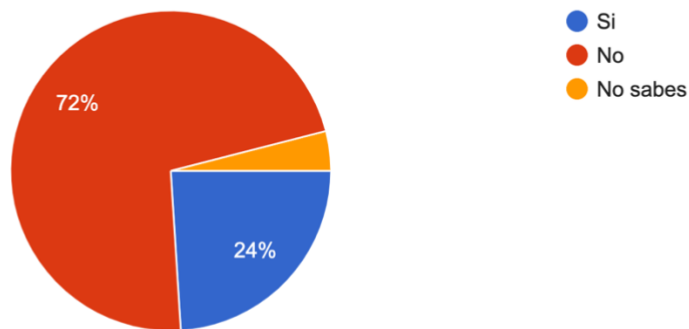
¿Has llegado a pelear con tus hermanos/as mientras estás tomando clases?

25 respuestas



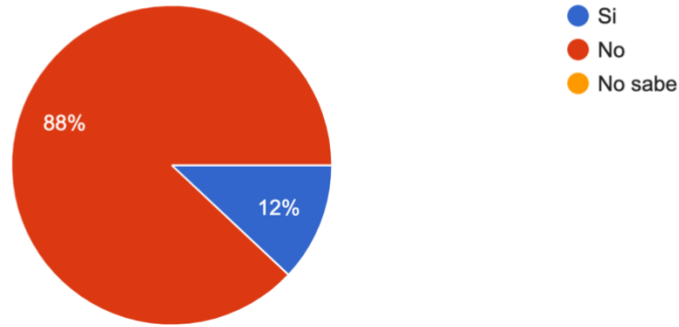
¿Se han presentado problemas familiares que te obliguen a INTERRUMPIR por un momento la clase?

25 respuestas



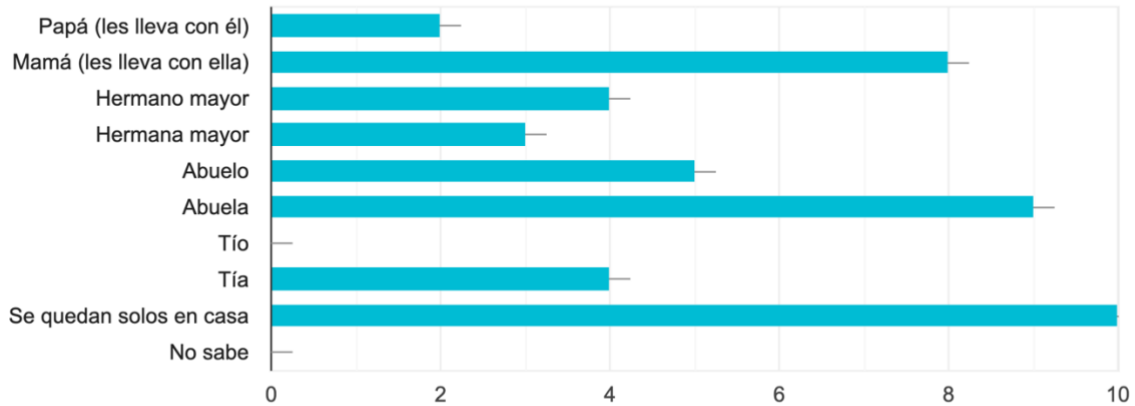
¿Se han presentado problemas familiares que te IMPIDAN CONTINUAR tomando la clase por ese día o más días?

25 respuestas

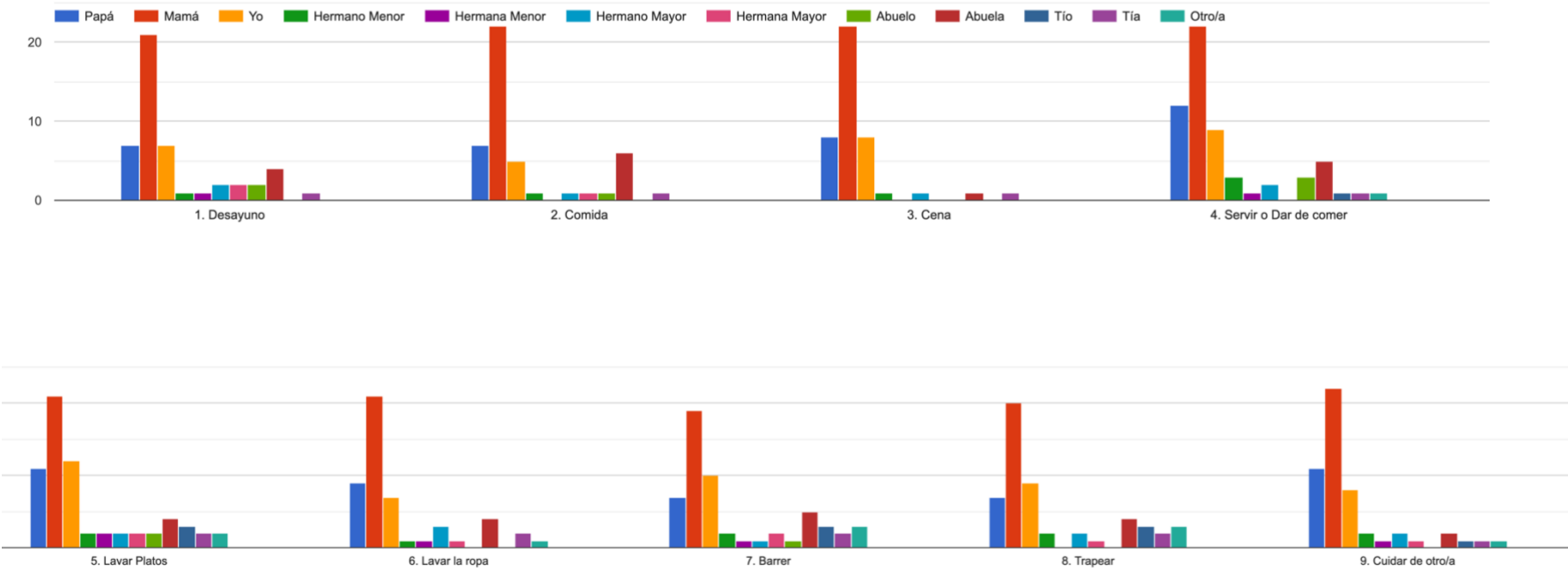


Si existe la necesidad de que tanto papá como mamá estén fuera de casa al mismo tiempo ¿quién te cuida? Puedes seleccionar más de una opción.

25 respuestas



Selecciona quienes realizan las siguientes actividades en casa. Puedes seleccionar más de dos personas para una misma actividad.



Escribe como te has sentido con las clases en línea.

25 respuestas

Bien

Me he sentido agusto, comodo, y para nada he sentido que necesite estar presente en vivo para entender

Bien pero dificil porque casi no le entiendo a la miss

Bien pero es más pesado

Bastante bien exeptuando algunas cosas

siento que con las clases en línea es mas difícil aprender ya que se me dificulta poner atención y muchas veces no entiendo como tengo que hacer los trabajos

Bien , pero es un poco complicado

Un poco incompetente por qué a pesar de los temas no son tan complicados, me cuesta trabajo entenderlos

Mal porque mis compañeros no me dejan escuchar

horrible , sin ánimo

Bien, feliz, alegre y mucho amor

Pues es un poco más difícil

Me siento un poco rara xq ya estoy acostumbrada a levantarme temprano a ir a la escuela, y en parte si quiero regresar y en parte no bueno si me gustaría xq si cambian los exámenes de hoja a los q estamos utilizando ahorita pues a mi me gustaría un poquito más xq ya me estoy acostumbrando xq acabas más rápido

Me aburro ver en vídeo a mi maestra (habla mucho) Me gusta cuando tengo examen porque platicamos. Quiero ir a la escuela para ver mi nueva escuela y amigos.

Me he sentido bien, pero a veces es un poco más estresante que en presencial.

Bien porque la maestra explica pero a veces mis compañeros no dejan participar

Agosto

Me he sentido algo cansada ya que me la paso mucho tiempo sentada y eso me desarrolla problemas en la espalda pero fuera de eso me he ido acostumbrando y yo en lo personal prefiero las clases presenciales ya que extraño el salón y a mis profesores y compañeros

Me siento más cómoda

Al principio pensé que sería como clases normales pero ahora se me hace tedioso porque no tengo al maestro y es más difícil hacer preguntas o hacer que algo quede claro

Bien porque el maestro siempre explica pero deja muchas actividades y tarea

Me han gustado ya que es otra forma para lograr estudiar solo que a veces el internet del profesor hace que no le entienda

Cada uno se encarga de sus clases, pero siempre intentamos ser silenciosos mientras un integrante de la familia toma alguna clase.

Yo en mi cuarto y mi hermana en el suyo, a veces me voy al comedor

Muy bueno

No tengo ninguna sugerencia ya que todo me pareció muy bien

Yo en mi cuarto y mi hermano en el suyo o a veces en el comedor

Me despierto temprano y cada quien tiene su equipo

¿Cómo se organizaron en casa para que pudieras tomar las clases en línea?

16 respuestas

Nos separaron

Hay veces que se traba y no escucho lo que dice la miss

Cada quien en su cuarto con su celular y el material que necesita

Comprándole un escritorio y material para poder realizar mis clases

Buen cuestionario.

Me levantan temprano y tengo mi espacio

comprándome un escritorio, haciendo un cuarto especial para eso

Mi mamá y mi papá aveces trabajan en el cuarto de estudio y mi hermano y yo cada quien en su cuarto

Me ayuda mi papá cuando se va tarde a su trabajo o mi tía cuando no va a trabajar

Cada uno se encarga de sus clases, pero siempre intentamos ser silenciosos mientras un integrante de la familia toma alguna clase.

Yo en mi cuarto y mi hermana en el suyo, a veces me voy al comedor

Muy bueno

No tengo ninguna sugerencia ya que todo me parecio muy bien

Yo en mi cuarto y mi hermano en el suyo o a veces en el comedor

Me despierto temprano y cada quien tiene su equipo

¿Para ti qué es mejor, las clases en línea o las clases presenciales? ¿por qué?

12 respuestas

Presenciales

Presenciales porque es menos tiempo y veo a mis compañeros

Las clases presenciales, por qué veo a mis amigos y comprendo mejor la clase

Las clases presenciales por que entiendo mejor

presenciales

Es más cómodo en línea pero prefiero en presencial

Presenciales porque le puedo preguntar a la maestra y así estoy en un salón con mis compañeras

Me gustan ambas, porque en las dos puedo seguir aprendiendo y puedo conocer nuevas personas.

Presenciales porque es menos el trabajo

Presenciales porque es menos pesado y veo a mis compañeros