



Universidad Autónoma de Querétaro

Facultad de Informática

Análisis con perspectiva de género de los efectos de la alfabetización digital con  
un modelo *b-learning* en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería  
Tesis

Que como parte de los requisitos para  
obtener el Grado de

Doctora en Tecnología Educativa

Presenta  
Gabriela Palomé Vega

Dirigida por:  
Alexandro Escudero-Nahón

Querétaro, Qro. a 13 de septiembre de 2022



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Informática  
Doctorado en Tecnología Educativa

Análisis con perspectiva de género de los efectos de la alfabetización digital con  
un modelo *b-learning* en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de  
Doctora en Tecnología Educativa

Presenta

Gabriela Palomé Vega

Dirigida por:

Alexandro Escudero Nahón

Dr. Alexandro Escudero Nahón

Presidente

Dra. Rosa María Romero González

Secretario

Dr. Alberto Juárez Lira

Vocal

Dra. Ruth Magdalena Gallegos Torres

Suplente 1

Dra. Ileana Cruz Sánchez

Suplente 2

Centro Universitario, Querétaro, Qro.

Fecha de aprobación por el Consejo Universitario (agosto 25, 2022)

México

## **Dedicatorias**

### **A la vida,**

gracias, por haberme acunado entre alboradas y sombras lúgubres  
que me han permitido vivir a plenitud,  
aun cuando el camino ha sido escabroso y terso de vez en vez,  
he disfrutado de la embriaguez que resulta de beber tu ambrosía.

### **Para ti Aurelio,**

gracias, por ser mi cómplice y mi compañero en este sendero,  
por el amor y el entusiasmo que me hiciste sentir para continuar adelante.

### **Para Cary y Aure,**

gracias, mis amores, ustedes son mi fuente de inspiración porque su amor es la  
fuerza que me impulsa a vivir cada día, gracias por ser mi remanso en los días  
mas nublados.

### **Para Tisha,**

mi fiel compañera de aquellas noches y madrugadas interminables frente a la  
infinita pantalla, gracias, por permitirme soñar en tus hermosos ojos azul Cozumel.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Autónoma de Querétaro, porque gracias a ella he tenido la oportunidad de seguir aprendiendo, de contribuir a formar a las nuevas generaciones, pero, sobre todo, haber vivido experiencias inolvidables que me han constituido en lo que actualmente soy.

A mi director de tesis, el Dr. Alexandro Escudero Nahón, por su paciencia, por el aporte de su conocimiento y experiencia para la consecución de esta tesis, así como por la disponibilidad que siempre mostró.

Al estudiantado de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro, quienes siempre han sido mi inspiración para seguir buscando mejores opciones para acompañarlos a lo largo de su formación, agradezco de corazón su participación y entusiasmo para el logro de esta investigación, sin ellos, no hubiese sido viable.

Al profesorado del doctorado, porque gracias a su acompañamiento fui encontrando poco a poco el camino a seguir, en especial a la Dra. Ileana Cruz Sánchez por su sororidad y conocimiento que siempre me estimuló a continuar adelante.

## Índice

Dedicatorias .....	3
Agradecimientos .....	4
Índice de tablas .....	8
Índice de figuras .....	9
Resumen .....	10
<b>I. Introducción.....</b>	<b>12</b>
1.1 Antecedentes .....	15
1.2 Planteamiento del problema .....	24
1.3 Justificación.....	28
<b>II. Fundamentación teórica.....</b>	<b>30</b>
2.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación .....	30
2.1.1 Antecedentes .....	30
2.1.2 Definición de las TIC .....	33
2.1.3 Características .....	35
2.2 Alfabetización digital .....	36
2.2.1 Competencias digitales y estándares internacionales.....	37
2.3 <i>B-learning</i> .....	41
2.3.1 Antecedentes .....	41
2.3.2 Conceptualización .....	41
2.3.3 Características .....	41
2.3.4 Requerimientos .....	42
2.4 Género .....	43
2.4.1 Feminismo .....	43
2.4.2 Teoría de género .....	48
2.4.2.1 Teoría de las diferencias de género .....	50
2.4.2.2 Teorías de la desigualdad entre los géneros.....	51
2.4.2.3 Teoría feminista contemporánea .....	51
2.4.2.4 Teorías de la opresión de género .....	51
2.4.3 Definición de género .....	52
2.4.4 Perspectiva de género .....	55
2.4.5 Análisis de género .....	56

2.4.6 Estudios de género.....	58
2.4.7 Investigación desde la perspectiva de género y alfabetización digital.....	59
<b>2.5 Modelo educativo universitario .....</b>	<b>63</b>
2.5.1 Principios y valores .....	63
2.5.2 Enfoque pedagógico .....	64
2.5.3 Innovación educativa .....	65
<b>2.6 Modelos instruccionales.....</b>	<b>66</b>
2.6.1 Antecedentes .....	66
2.6.2 Definición de diseño instruccional.....	67
2.6.3 Dimensiones del diseño instruccional .....	67
2.6.4 Modelo instruccional de Gagné y Briggs.....	68
2.6.5 Modelo instruccional ISD de Dick y Carey .....	69
2.6.6 Modelo instruccional ADDIE .....	70
2.6.7 Modelo instruccional TPACK.....	71
<b>2.7 Enfermería.....</b>	<b>71</b>
2.7.1 Marco conceptual y científico .....	73
2.7.2 Funciones disciplinares .....	74
2.7.3 Enfermería y la tecnología digital .....	75
<b>III. Metodología .....</b>	<b>77</b>
<b>3.1 Marco metodológico.....</b>	<b>77</b>
<b>3.2 Objetivos .....</b>	<b>79</b>
3.2.1 General.....	79
3.2.2 Específicos .....	80
<b>3.3 Supuestos .....</b>	<b>80</b>
<b>3.4 Diseño de investigación.....</b>	<b>80</b>
<b>3.5 Población o unidad de análisis.....</b>	<b>84</b>
<b>3.6 Universo y tipo de muestra .....</b>	<b>84</b>
<b>3.7 Técnicas, instrumentos y plan de análisis.....</b>	<b>84</b>
<b>3.8 Categorización de variables .....</b>	<b>89</b>
<b>3.9 Consideraciones éticas.....</b>	<b>90</b>
<b>IV. Resultados.....</b>	<b>92</b>
<b>4.1 Cuantitativos.....</b>	<b>92</b>
4.1.1 Variables sociodemográficas y de tecnología digital.....	92
4.1.2 Competencias por dimensiones .....	93
<b>4.2 Cualitativos .....</b>	<b>100</b>
4.2.1 Conceptualización y codificación abierta.....	102

4.2.2 Codificación axial.....	111
<b>V. Discusión.....</b>	<b>117</b>
<b>VI. Conclusiones .....</b>	<b>121</b>
<b>VII. Referencias.....</b>	<b>123</b>
<b>VIII. Anexos .....</b>	<b>145</b>
Anexo 1 Consentimiento informado .....	145
Anexo 2 Instrumento: Cuestionario para el estudio de la Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES) .....	146
Anexo 3 Cuestionario demográfico y académico .....	149
Anexo 4 Cuestionario Honey-Alonso de estilos de aprendizaje.....	151
Anexo 5 Guion de entrevista en profundidad.....	155
Anexo 6 Codificación abierta .....	158
Anexo 7 Memoranda .....	211
Anexo 8 Diseño instruccional .....	351

## Índice de tablas

<b>Tabla 1 Características de las TIC .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 2 Análisis de la distribución de los datos .....</b>	<b>93</b>
<b>Tabla 3 Análisis descriptivo de las dimensiones según género .....</b>	<b>95</b>
<b>Tabla 4 Correlaciones entre dimensiones .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabla 5 Análisis de dependencia estadística a través del p-valor de la dimensión 3 .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabla 6 Relación entre estilos de aprendizaje según género .....</b>	<b>98</b>
<b>Tabla 7 Comparación de competencias antes y después de la intervención</b>	<b>99</b>
<b>Tabla 8 Códigos, subcategorías y categorías obtenidas en la codificación abierta.....</b>	<b>109</b>



## Índice de figuras

<b>Figura 1 Modelo de Gagné y Briggs .....</b>	<b>69</b>
<b>Figura 2. Categorización de variables .....</b>	<b>90</b>
<b>Figura 3 Codificación axial.....</b>	<b>112</b>

## Resumen

Actualmente, el uso del b-learning se encuentra ampliamente difundido en los distintos modelos de aprendizaje en las universidades. No obstante, en la educación superior todavía existe una brecha de alfabetización digital, debido a los atributos del estudiantado y a factores institucionales; en la formación de enfermería se carece de una cultura digital. El objetivo fue analizar, desde la perspectiva de género, los efectos del b-learning en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro. El diseño se basó en la Investigación Acción con un grupo de 28 estudiantes de una asignatura de la carrera del segundo semestre del 2019 al mes de marzo del 2020. Los resultados cuantitativos muestran que el uso de b-learning impactó en las competencias digitales de los estudiantes. La mayor correlación se obtuvo en las dimensiones: 3 (preintervención), 5 (post intervención) y 4 (pre y post intervención). Según el género, no existe una diferencia significativa en la comparación de competencias digitales, excepto en la Dimensión 2 (Búsqueda y tratamiento de información) y Dimensión 6 (Creatividad e innovación). El impacto más considerable en las competencias digitales, como resultado del uso del b-learning, lo presentan las mujeres en la Dimensión 1 (Alfabetización tecnológica). En cuanto a los resultados cualitativos, se obtuvieron cinco grupos de categorías: 1) Tecnología digital, 2) Aprendizaje, 3) Factores institucionales, 4) Familia y 5) Género. Estos hallazgos sugieren que existe desventaja entre mujeres y hombres para resolver las tareas académicas con el uso del b-learning debido a factores diferenciados, a las particularidades y dinámica de la familia, así como al impacto que causan las características de la institución educativa. Se concluye que las universidades enfrentan no solo la falta de recursos para lograr una cultura digital. En el caso de enfermería, es necesario deconstruir los conceptos relacionados con el rol de la mujer y del hombre en la sociedad y en la vida escolar para contrarrestar el impacto de los estereotipos creados en torno a las competencias y habilidades digitales de ambos, para sobrellevar los efectos de la dinámica e idiosincrasia de cada familia a la cual pertenecen los estudiantes.

Palabras clave: B-learning, estudiante universitario, enfermería, género

## Abstract

Currently, the use of b-learning is widely spread in different learning models in the universities. However, in higher education there is still a digital literacy gap, due to the attributes of the students and institutional factor. Nursing education lacks a digital culture. The objective of this research was to analyze, from a gender perspective, the effects of the use of b-learning in students of the Bachelor of Nursing at the Autonomous University of Querétaro. The study was based on an Action Research with a group of 28 students of a same course from the second semester of 2019 to the month of March 2020. The quantitative results show that the use of b-learning had an impact on the digital skills of the students. The highest correlation was obtained in the dimensions: 3 (pre-intervention), 5 (post-intervention) and 4 (pre- and post-intervention). According to the gender, there is no significant difference in the comparison of digital skills, except in Dimension 2 (Search and treatment of information) and Dimension 6 (Creativity and innovation). The most considerable impact on digital skills, as a result of the use of b-learning, is presented by women in Dimension 1 (Technological literacy). Regarding the qualitative results, five groups of categories were obtained: 1) Digital technology, 2) Learning, 3) Institutional factors, 4) Family and 5) Gender. These findings suggest that there is a disadvantage between women and men in solving academic tasks with the use of b-learning due to differentiated factors, the particularities, and dynamics of the family, as well as the impact caused by the characteristics of the educational institution. It is concluded that the universities face the lack of resources to achieve a digital culture. In the case of nursing, it is necessary to deconstruct the concepts related to the role of women and men in society and in school life to counteract the impact of the stereotypes created around the digital skills and abilities of both, in order to overcome the effects of the dynamics and idiosyncrasy of each family to which the students belong.

Keywords: B-learning, university student, nursing, gender

## I. Introducción

La alfabetización digital es un término amplia y profundamente estudiado. Aunque existen varias definiciones del término, prevalece cierto consenso respecto a que: 1) la alfabetización digital es un proceso educativo necesario para que los futuros profesionales tengan la capacidad de participar en el desarrollo económico y social del mundo contemporáneo; 2) esta capacidad se desarrolla a través de vías personales con asistencia de las instituciones y permite que el individuo pueda acceder a contenidos digitales o pueda crearlos y 3) el uso de esos contenidos digitales deberían tener como objetivo final promover un desempeño laboral, familiar, social y recreativo responsable (García, 2017; Pérez-Tornero & Tayie, 2012; Ramírez, Renés & Aguaded-Gómez, 2016; Tirado-Morueta, Aguaded-Gómez, & Hernando-Gómez, 2018).

La alfabetización digital, entonces, tiene por objetivo desarrollar competencias digitales en las siguientes áreas: a) Instrumental, para el desarrollo de competencias en el uso del hardware y el software; b) Cognitiva-intelectual, para dar significado y sentido a la información digital; c) Socio-comunicacional, para desarrollar trabajo colaborativo y poder comunicarse y generar información; d) Axiológica, para adoptar consciencia social y usar valores morales en el manejo de la información; e) Emocional, para generar un equilibrio afectivo-personal en el uso de la tecnología digital (Guillén-Rascón et al., 2016). Asimismo, es la construcción de un conocimiento personal con referentes éticos, políticos y sociales que permiten adoptar un pensamiento crítico y reflexivo ante la información que recibe el usuario digital y, de esta forma, participar cultural y socialmente para mejorar su medio laboral, educativo y cotidiano.

Sin embargo, existen varios factores que influyen en la adopción de la tecnología digital en el ámbito educativo: los elementos institucionales, la investigación educativa, el desarrollo de competencias en los usuarios, la evaluación del impacto de su uso en la comunidad educativa así como la adecuación de la infraestructura (López et al., 2019). Estos factores deben ser considerados al momento de impulsar un proyecto de alfabetización digital.

Según el informe del Horizon 2019, de EDUCAUSE *publications*, mejorar la alfabetización digital es uno de los desafíos que limita la adopción de la tecnología educativa en las instituciones de educación superior. Al respecto, se conocen sus causas y, además, cómo resolverlas, pero se requiere un esfuerzo colaborativo de forma multi e interdisciplinariamente, así como la participación comprometida de las instituciones educativas (NMC, 2019).

En lo que respecta a la enfermería en educación superior, la tecnología digital ha sido incorporada en las siguientes funciones sustanciales: a) En la gestión, por medio del uso de sistemas computarizados y software que procesan la información generada en el área clínica; b) en el ámbito de la investigación, al haber instaurado la práctica de la Enfermería Basada en la Evidencia (EBE), con el objetivo de trabajar de forma sincrónica y asincrónica y c) En el ámbito docente, con el uso de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), de plataformas virtuales educativas y de simuladores clínicos que permiten recrear escenarios para la práctica y la adquisición de habilidades manuales y cognitivas (Vialart Vidal, 2016).

En enfermería, las principales barreras para lograr una adecuada incorporación de la tecnología digital en el currículo son las siguientes: la brecha generacional que existe en los profesionales de enfermería, la falta de capacitación de los docentes, la dificultad para adaptar la infraestructura, el costo que genera, las características sociales y económicas del estudiantado que accede a los programas de enfermería, así como el retraso que existe en algunos sectores de salud de países con limitada capacidad financiera y de desarrollo (Ramos-Rodríguez, 2017).

Actualmente, el aprendizaje combinado (*b-learning*) forma parte de los modelos de aprendizaje en las universidades. No obstante, su implementación adecuada aún sigue siendo un desafío debido a factores institucionales. En el área de educación en enfermería, esos factores son la falta de una cultura digital, infraestructura y conectividad, diseños instruccionales compatibles con el plan de estudios y un diagnóstico de competencias digitales de los estudiantes. Asimismo, existen algunos factores extrainstitucionales, como la falta de competencias

digitales en los usuarios y la inequidad de género que viven en su entorno familiar y social.

En México, al igual que en otras partes del mundo, subyacen aún estructuras culturales tradicionales en la familia y por ende en la sociedad, que condicionan la subordinación de la mujer debido a la forma en la que se genera la identidad de cada uno de los miembros de la familia, a partir de un ordenamiento simbólico que busca preservar el orden jerárquico (Serret Bravo, 2001), lo cual ha generado a su vez una desigualdad en la apropiación de la tecnología digital por parte de hombres y mujeres; principalmente porque ellas no tienen disponibilidad de tiempo, el conocimiento, las habilidades y la experiencia que está supeditada a mujeres jóvenes, que han estudiado y en consecuencia cuentan además con una capacidad económica (Escudero-Nahón & Juvera Ávalos, 2017).

Con base en lo anteriormente planteado, el propósito de este estudio fue analizar con perspectiva de género los efectos de la alfabetización digital con un modelo *b-learning* en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería. El documento que se presenta está integrado por el planteamiento del problema, la justificación, los antecedentes, la fundamentación teórica, la metodología y resultados preliminares.

## 1.1 Antecedentes

Existen una serie de factores que influyen en la adopción de la tecnología digital como los elementos organizacionales, la investigación educativa, el desarrollo de competencias en los usuarios, la evaluación del impacto de su uso en la comunidad educativa así como la adecuación de la infraestructura (López Cabrera, Hernández-Rangel, Mejía Mejía & Cerano Fuentes, 2017) que deben ser considerados cuando se trata de la alfabetización digital.

La OECD refirió que en el 2016,

“sólo el 16% de los adultos en México había alcanzado estudios de educación superior, si se mantienen las tendencias actuales, se espera que el 25% de los jóvenes en México se gradúen de licenciatura o técnico superior universitario y obtengan un título en algún momento de su vida” (OECD, 2017. p. 6).

Esto puede ser la consecuencia de los cambios que se han experimentado en los diferentes ámbitos del saber, en los medios y los recursos que se han utilizado para innovar los procesos de enseñanza-aprendizaje porque las generaciones actuales son digitales, han naturalizado la virtualidad y reciben una gran influencia de los medios de comunicación y de la sociedad misma (Domínguez Fernández et al., 2017).

Las barreras que se han identificado para la integración de las TIC en el aula son: la falta y adecuación de infraestructura, poca o nula capacitación para la adquisición y desarrollo de habilidades digitales, inadecuada inserción de las TIC en el currículum por falta de elementos pedagógicos que articulen los contenidos y los materiales educativos (Özdemir, 2017). En enfermería, las limitaciones existentes son la falta de capacitación del personal docente, la dificultad que implica el adaptar la infraestructura al uso de una educación virtual, las características sociales y económicas del estudiantado que accede a los programas de enfermería, así como el retraso que existe en algunos sectores de salud de países con limitada capacidad financiera y de desarrollo (Ramos-Rodríguez, 2017).

Con respecto al uso de las TIC en los estudiantes, se ha identificado que en el uso de materiales digitales en enfermería para la salud y la sustentabilidad, a

pesar de estar tan difundidos los recursos digitales, se deben adecuar no solo los ambientes, además su forma de ser transmitidos al estudiantado para ser apropiados de una manera más útil y eficaz ya que la multiculturalidad y los procesos de enseñanza aprendizaje son diversos y complejos (Álvarez-Nieto, Richardson, Parra-Anguita, Linares-Abad, Huss, Grande-Gascón, Grose, Huynen, López-Medina, 2018).

Al analizar el uso de programas en línea para la formación y actualización de personal de enfermería se encontró que el empleo de este recurso digital es útil para empoderar al profesional de enfermería, fomentar el liderazgo, dotarle de conocimientos, generar colaboraciones con otros enfermeros y desarrollar habilidades (Wu, Chan, Tan & Wang, 2018). Por otra parte, se examinó la importancia de las TIC en la enseñanza de los cuidados intensivos pediátricos, se encontró que los estudiantes desarrollaron habilidades para el manejo de contenidos al recrear diversas situaciones para trabajar sobre los errores y con ello generar confianza y destreza (Moyano, Killian, Prudencio, Sala, 2018).

Un estudio efectuado en México realizó un diagnóstico para conocer el uso de las TIC en docentes y estudiantes en la modalidad no convencional del Centro Universitario de los Altos y posteriormente se presentó un programa de capacitación para dar seguimiento. Los resultados demostraron la necesidad de capacitar a los profesores y después a los estudiantes. Es necesario además gestionar los recursos para la implementación de las TIC y establecer las condiciones que propicien su uso de forma planificada y sistemática para dar seguimiento para hacer una evaluación de los resultados (Carranza-Alcántar, Islas-Torres, Jiménez-Padilla, 2012).

La adquisición de habilidades digitales en los estudiantes conduce a un cuidado seguro, eficiente, eficaz, oportuno, equitativo y de excelencia a la persona, familia y comunidad, usando estándares internacionales basados en la evidencia y ciencia del cuidado, a través de la innovación que genera el uso de las TIC. Consecuentemente, permite que la profesión sea visible y tangible para la comunidad (Vialart Vidal, 2016).

En una revisión sistemática realizada por la autora, se identificaron del 2013 al 2018 un total de 155 artículos en las bases de datos ScienceDirect y Web of



Science a partir de las siguientes palabras clave: digital\* literacy\* and nursing\* education\*. Después de haber utilizado los criterios de inclusión quedaron 38 reportes de los cuales se extrajeron las siguientes categorías como resultado del análisis efectuado para determinar los factores que influyen en la alfabetización digital en la educación en enfermería: 1) La administración institucional como gestora, 2) Infraestructura y conectividad, 3) Formación de profesores y estudiantes, 3) Adquisición y desarrollo de competencias, 4) Planeación curricular, 5) Interrelación de la pedagogía con las TIC, 5) Cambio de cultura, 6) Evaluación de la implementación de las TIC y al interior de cada categoría a su vez existen otros subfactores que hablan de los efectos de la alfabetización digital en profesores y estudiantes de enfermería de otras partes del mundo (Palomé-Vega & Escudero-Nahón, 2019b).

En este sentido, a las desigualdades que han surgido derivadas de la inequidad en la accesibilidad a la infraestructura, a la conectividad y a la falta de capacidad para el uso y apropiación de las TIC se le ha denominado “brecha digital”; este fenómeno a su vez tiene diversas dimensiones, entre ellas la sociocultural. Esta dimensión llama a la necesidad de revisar y considerar los escenarios simbólicos que la sociedad construye en torno a la forma en la que las personas y los grupos sociales a los que pertenecen se involucran con la tecnología digital (Alva de la Selva, 2015). En consecuencia, existen entonces factores no institucionales que influyen en los procesos de incorporación de la tecnología digital en entornos educativos.

En investigaciones efectuadas por Costa, Celis, Castillo-Valenzuela, y Espinoza, (2019) e Islas-Torres (2015) se ha advertido que las autoridades fomentan el desarrollo de medios y dispositivos de formación híbrida, pero aún no está generalizada esta práctica; las universidades reconocen la necesidad de sustentar técnica y pedagógicamente al docente, pero las acciones sólo se dirigen a generar un espacio virtual, que generalmente es utilizado como repositorio y correo electrónico para el envío y recepción de trabajos, en tanto que la comunicación del profesor hacia el estudiante por medios tecnológicos es escasa.

Sin embargo, cuando se utilizan medios digitales para la capacitación de profesores se ha podido comprobar que éstos obtienen mayor tiempo disponible y en consecuencia, pueden brindar una mejor atención a los estudiantes (Salinas Padilla, 2019).

El bajo aprovechamiento del modelo *b-learning* o su fracaso está determinado, en múltiples ocasiones, por la ausencia de un diagnóstico que permita conocer las necesidades de estudiantes y profesores con respecto a las competencias adquiridas previamente para el uso de la tecnología educativa. Por la falta de una planeación educativa que provenga del conocimiento amplio de los profesores con respecto al programa educativo y por la inexistencia de un diseño detallado y adecuado al aprendizaje que se desea obtener (Posey & Pintz, 2017).

La falta de estudios que favorezcan el análisis pedagógico y la evaluación de la implementación del uso de la tecnología educativa, propicia confusión en los usuarios y falta de interés por asimilarla. Por lo regular, termina siendo adoptada, no en su totalidad, para obtener la acreditación del programa educativo (Costa et al., 2019). La adopción de un modelo B-learning, por parte de profesores y estudiantes requiere la revisión de los procesos de alfabetización digital. Esto supone la realización de estudios que aborden los factores de participación que influyen en la adopción de modelos combinados (Alfayoumi, 2019; Ngan et al., 2018; Olelewe et al., 2019). No todos los factores que inciden en la incorporación de un modelo educativo digitalizado parcial o totalmente dependen de la institución.

Existen factores extrainstitucionales que pueden ser más determinantes que la falta de infraestructura y de equipo, la inadecuada implementación curricular y la ausencia de una cultura de la apropiación de la tecnología educativa. Se ha mencionado, que se considera que la educación virtual no es efectiva y es de menor calidad. Algunas de las personas que acceden a este tipo de programas no poseen hábitos de lectura ni de estudio autodidáctico e independiente y existe la creencia de considerar que se debe poseer un amplio conocimiento y uso de las TIC para tener éxito (De Arco Paternina et al., 2017).

La diferencia de género, en estudiantes, es señalada también como un factor influyente. Las mujeres tienen poca presencia en el uso de recursos digitales

avanzados y más interés por los aspectos relacionales y de colaboración en la red (Echeverría García y Alanoca León, 2020; Sallé, 2012). En América Latina, el estereotipo atribuye al estudiante hombre condiciones más favorables para la adquisición de competencias digitales, a pesar de no existir una vasta evidencia científica que lo sustente (Cervantes, 2019).

Un estudio realizado en estudiantes de Israel, refiere que hombres y mujeres consideran que ellos son mejores en la actitud y el uso de computadoras (Francis & Katz, 2006). En contraste, el trabajo en red, el uso de las aplicaciones productivamente y de forma colaborativa, así como las competencias éticas digitales que poseen, es más efectivo en las mujeres (Arras et al., 2011).

En una revisión sistemática acerca de la igualdad de género y las TIC en contextos educativos, se mostró que en la Educación Superior la mayor parte de los programas que desarrollan competencias y habilidades digitales en mujeres son dirigidos hacia las ingenierías para una mejor adquisición de la tecnología (Prendes-Espinoza et al., 2020). Se requiere un gran esfuerzo de las instituciones de Educación Superior para atender la inequidad que existe para el uso y acceso de la tecnología educativa.

Aunado a lo anterior, consideran que es indispensable la disponibilidad de equipo de última generación y una conectividad de gran velocidad en el hogar, así como el tiempo necesario para adquirir competencias digitales de manera formal o informal para ser aplicadas en el logro de los objetivos de aprendizaje establecidos (Paredes-Parada, 2019).

La incorporación de la tecnología educativa, aunada al trabajo colaborativo e interacción de los estudiantes, resulta ser muy complejo para algunos profesores. La utilización de tecnologías o plataformas educativas en la enseñanza se convierte en un reto. En realidad, las TIC son el recurso para que el estudiante acceda al conocimiento a través de la mediación del profesor (Gómez Zermeño et al., 2019). Un ejemplo es el b-learning, en este modelo, el profesor orienta, conduce y refuerza las diferentes vías de comunicación que han sido articuladas a partir de un diseño didáctico que soporta el proceso de aprendizaje (Bartolomé, 2004).

Al respecto, el estudiantado refiere en estudios efectuados sobre B-learning, la falta de relación de los contenidos virtuales con las clases presenciales, la irregularidad en las publicaciones en línea y su actualización, así como la falta de monitoreo, seguimiento y atención en línea y de forma presencial (Tosun, 2015; Vázquez Astudillo, 2017). Lo anterior conduce al estudiantado a manifestar su desagrado y apatía para trabajar con este modelo y preferir escenarios más predecibles, como las clases presenciales, en lugar de aventurarse a través de un trabajo independiente e incierto. Por lo regular están habituados a interactuar digitalmente entre ellos, pero no para el aprendizaje, sólo para socializar y como esparcimiento (Creer, 2018).

Las investigaciones señalan, que la mayor parte del profesorado que usa la tecnología educativa para implementar un modelo *b-learning* tiene limitaciones: no se han actualizado y el uso de recursos digitales es limitado y poco creativo, la enseñanza tradicional continúa permeando los contenidos y no hay preocupación por generar un aprendizaje significativo, además los estudiantes señalaron que los profesores no los retroalimentan (Carranza Alcántar, 2017). Son pocos los profesores que utilizan wikis, blogs, foros, plataformas y software de aplicación de forma innovadora para transmitir los contenidos de su programa. La evaluación del estudiantado sigue siendo de manera lineal, el profesorado no considera la autoevaluación ni la coevaluación (Núñez-Barriopedro et al., 2019).

El *b-learning*, a pesar de ser una modalidad de aprendizaje muy difundida y conocida por la educación superior, aún presenta desafíos importantes por solucionar. El informe Horizon de 2019 refiere que se requiere apoyo para diseñar experiencias de aprendizaje que aprovechen al máximo las plataformas digitales, al mismo tiempo, para expandir su repertorio pedagógico al incluir la colaboración y el diseño de aprendizaje centrado en el estudiantado (Educause, 2019).

En la implementación del *b-learning*, el estudiantado de enfermería se siente seguro al poder acceder a los materiales una y otra vez para consulta. Este recurso permite, a la vez, repetir un sinnúmero de veces la realización de ejercicios o prácticas para perfeccionar el desempeño. Además, de permitir el acercamiento y mejorar el uso de las TIC (Cerón Peralta, Gómez Zermeño y Ábrego Tijerina, 2014;

Rossiter & Day, 2016; Wikander & Bouchoucha, 2018), lo cual resulta muy útil en el área de enfermería. Por otra parte, en un estudio realizado con estudiantes de enfermería en la *Queen's University* de Belfast en el Reino Unido, cuyo propósito fue evaluar la capacitación que recibieron para la adquisición de habilidades clínicas por medio de la modalidad mixta en comparación con la virtual, los hallazgos mostraron que una de las desventajas del modelo virtual es la falta de una interacción cara a cara cuando se realizan los grupos de discusión o foros, mientras que en la modalidad mixta, tuvieron la posibilidad de alternar lo presencial con lo virtual, facilitando así la interacción (McCutcheon et al., 2018; Rahman et al., 2015). En particular, para la formación de personal de enfermería se hace necesario fomentar habilidades para el desarrollo de la empatía y la relación interpersonal cuando se realiza el cuidado (Shorey et al., 2018).

De acuerdo con el reporte de estudios efectuados, el modelo *b-learning* es altamente efectivo y posibilita a más estudiantes acceder al conocimiento aún cuando las condiciones de infraestructura y geográficas no lo permitan. Aunque, en el caso de la formación de enfermería, no se sugiere que éste pueda sustituir totalmente al modelo presencial de enseñanza dada la naturaleza de la profesión (Balasubramaniam et al., 2018). Los hallazgos de un meta-análisis sobre la producción científica de impacto en la eficacia del método *Flipped Classroom* en la universidad, muestran que al contrastar la efectividad del *Flipped Classroom* para mejorar el rendimiento académico de estudiantes de enfermería con otras estrategias, como el *b-learning*, el grupo experimental mostró un no efecto como consecuencia del uso del *Flipped Classroom* (Sola Martínez et al., 2019). Es decir, se requiere de la situación que coloca cara a cara al estudiante con la realidad, así como el afrontar las sensaciones, cogniciones y conductas que genera la interacción con las personas.

Generalmente, en los modelos de aprendizaje digital no se diagnostica el estilo de aprendizaje de los estudiantes para adecuar los objetos y estrategias de aprendizaje a ellos; el estudiantado debe generar estrategias que les permitan recopilar, analizar y procesar la información que se aloja en la plataforma de

aprendizaje de una forma no convencional y diferente a la que están habituados con el modelo de enseñanza tradicional (Pulido, 2017).

Se destaca la necesidad de fomentar medios de aprendizaje activos y dinámicos. Es decir, no solamente combinar lo presencial con lo virtual, además, inducir la participación del estudiantado por medio de estrategias colaborativas que generen estilos de aprendizaje interactivos (Coyne et al., 2018; Osorio & Castiblanco, 2019). Un estudio de modalidad mixta acerca del desempeño docente-estudiante, reflejó que hay una baja relación entre las estrategias planeadas por el docente en el diseño instruccional y el desarrollo de competencias para la resolución de problemas en estudiantes (González Fernández, 2018). Por ello la importancia de estructurar estrategias que le permitan al estudiante aprender a resolver problemas y esto le genere confianza en su aprendizaje.

Los estilos de aprendizaje del estudiantado se modifican cuando se ven inmersos en el uso del *b-learning*, para adaptarse a las condiciones que plantea el uso de un método combinado. Ha sido referido que el estudiantado desarrolla, con el uso del *b-learning*, actitudes proactivas y socio-constructivistas que dan cabida a diferentes estilos de aprendizaje (Belmonte et al., 2019; Plemmons et al., 2018).

Al estudiar la influencia de los estilos de aprendizaje con los procesos de búsqueda en línea, los hallazgos mostraron que el estudiantado tiende a proceder en función de sus preferencias. Los de estilo reflexivo generalmente tienen siempre una misma forma de resolver a pesar de la tarea (Hernández, Serate, & Campos, 2015). Un estudio efectuado en estudiantes de Veterinaria para relacionar los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico, reportó que el estilo reflexivo está relacionado con un alto rendimiento (Pavón-Leyva & Leyva-Favier, 2018).

El estudio de Jiménez Barraza, González García, & Garay Nuñez (2018), efectuado en México con estudiantes de enfermería para determinar la relación entre el estilo de aprendizaje y el rendimiento académico en un modelo *b-learning*, refirió que existe una correlación entre el estilo reflexivo, teórico y el pragmático con el rendimiento académico. Debido a la naturaleza práctica de la enfermería, los estudiantes van adoptando estilos de aprendizaje que los inducen a la observación, el análisis y al trabajo metódico en lugar del descubrimiento y la experimentación (Li

et al., 2019). No obstante, González Garza, Hernández Castañón, & Castrejón Reyes (2018) en otro estudio destacaron que el estilo más usado por estudiantes de enfermería de educación superior es el activo, debido a se prioriza la ejecución de procedimientos y técnicas. Se requiere realizar estudios mixtos que exploren la percepción y la forma en la que se adoptan los estilos de aprendizaje según los contenidos y la modalidad educativa.

Es importante considerar, además, que las características socio económicas del contexto y del propio estudiantado, en particular de enfermería, los conduce a enrolarse en el ambiente laboral de manera temprana. Algunos de ellos son estudiantes a tiempo parcial que no lograrán concluir sus estudios de forma presencial solamente. El uso de del *b-learning* les permitiría concluirlos y además adquirir competencias que les serán útiles para la vida profesional (González et al., 2017; Leidl et al., 2020).

Sin embargo, el diseño de este modelo implica superar aspectos no solamente tecnológicos, incluso, de la percepción que estudiantes y profesores tienen de la enseñanza. No basta tener una plataforma digital en la institución para asegurar el éxito en el uso de esta modalidad híbrida. La diferencia en los diseños instruccionales, los objetos de aprendizaje y su sistematización tienen efectos considerables (Salinas. et al., 2018; Vo et al., 2017).

## **1.2 Planteamiento del problema**

El proyecto de la inclusión de la tecnología digital inició en la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) en el 2001 y la Facultad de Enfermería fue pionera en este rubro. Los dirigentes institucionales de aquel entonces formaron profesores para iniciar con la educación a distancia en el programa de la Maestría en Ciencias de Enfermería de manera semi-presencial en el 2002 y fue posible llevar este programa a través de esta modalidad a distintos puntos de la República Mexicana; posteriormente, en el 2003, se desarrolló en esta misma modalidad el programa nivelatorio de la Licenciatura en Enfermería, ofrecido a enfermeras técnicas con la preparatoria concluida y tres años de experiencia. Sin embargo, el cambio generacional de directivos institucionales y la falta de un seguimiento sistematizado condujo a la extinción de esta iniciativa. Antecedentemente no existía una plataforma en la UAQ como actualmente sucede y era el correo electrónico el único medio para mantener la comunicación entre el estudiantado y el profesorado que se encontraba en programas a distancia; posteriormente surgió la videoconferencia y las sesiones eran síncronas facilitando así el aprendizaje (García-Aldeco et al., 2020; UAQ, 2020).

Hace cinco años, en los tres campus donde tiene presencia la Licenciatura en Enfermería de la UAQ (Centro Universitario, San Juan del Río y Jalpan), solamente el campus Centro Universitario era en el cual se utilizaba la plataforma Moodle de la universidad. Aproximadamente el 10% del profesorado del programa de la carrera de enfermería la empleaban para acompañar sus cursos de manera bimodal, es decir, para subir contenidos, crear foros de discusión, recibir trabajos escolares y evaluar el avance del estudiantado a lo largo del semestre (Palomé-Vega, 2015).

Un estudio efectuado en la UAQ concluyó que el éxito de la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación depende de la experiencia previa, no siempre con fines educativos, que hayan tenido los estudiantes con el uso de tecnologías digitales, incluyendo la disponibilidad de la red y los dispositivos; la mayoría del estudiantado, a pesar de haber nacido cuando la tecnología digital ya se había consolidado, no ha desarrollado competencias para



hacer un uso adecuado de los recursos. Además, las circunstancias económicas y de infraestructura representan para muchos de ellos un reto importante (Ramírez Mera & Barragán López, 2018).

En un trabajo exploratorio, que tuvo como base una revisión sistemática realizada por la autora, se aplicaron 18 entrevistas en profundidad a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería del campus Centro Universitario de la UAQ, con las siguientes preguntas detonadoras, luego de haber realizado una revisión del estado del arte: ¿cuál es el principal problema que tienen las y los estudiantes de enfermería al utilizar tecnología educativa? y ¿cómo resuelven ese problema?.

Los hallazgos muestran que los estudiantes acceden a la educación superior con un perfil que está influenciado por diversos factores. Existen factores intra y extrainstitucionales que han determinado la adopción de una cultura digital en su proceso de aprendizaje. En el plano institucional es evidente la necesidad de formar y actualizar a la mayor parte de los profesores. Se requiere liderazgo y sensibilización directiva para la búsqueda de recursos y mejorar la infraestructura que tiene fallas y carencias que dificultan aún más el trabajo con la tecnología digital. Es prioritario que el profesorado trabaje de forma colegiada para adecuar los métodos de enseñanza e integrar la tecnología digital con los contenidos en el curriculum. Sin embargo, el esfuerzo más notable será el que se debe realizar con los factores extra-institucionales que son ajenos, pero sí influyen en el uso de la tecnología digital. Será necesario generar estrategias para homologar los conocimientos, habilidades y actitudes de cara al uso de la tecnología digital de los estudiantes al ingresar a la universidad. Además, orientar a los padres de familia con respecto al género y las actividades que realizan sus hijas e hijos en casa, ya que se identificó que existe un trato diferenciado que determina el cumplimiento y desarrollo de actividades escolares a lo largo de su trayectoria escolar (Palomé-Vega & Escudero-Nahón, 2019a).

Los resultados obtenidos con el estudio exploratorio referido con anterioridad, coinciden con lo mencionado por otros autores que refieren que algunos de los factores reportados son: convicciones y expectativas de los padres, nivel de instrucción de los padres, recursos y apoyo de la familia, el género, la estructura

familiar y su dinámica entre otras. El entorno familiar determina en gran medida el uso y el desarrollo de habilidades para el manejo de la tecnología en las estudiantes (Martínez Cantos y Castaño, 2017; UNESCO, 2017). Sin considerar, que en el caso particular de la carrera de enfermería, la mayor parte de la matrícula de estudiantes está integrada por mujeres, algunas de las cuales son además madres de familia o cuidadoras de familiares enfermos al interior de su domicilio (Arroyo Rodríguez, Lancharro Taverro, Romero Serrano y Morillo Martín, 2011; García Bañón, Sainz Otero, y Botella Rodríguez, 2004). Esta situación, es decir, el género de la estudiante, podría ser una condición no favorable en ciertos ámbitos de estudio a lo largo del proceso de alfabetización digital, debido a que no dispone del tiempo suficiente para explorar y aprender sobre el uso de recursos digitales (Palomé-Vega & Escudero-Nahón, 2019a).

Según el informe previo Horizon 2019, la mejora de la competencia digital, la evolución del papel del profesorado en las estrategias de Tecnología Educativa, la brecha en el rendimiento y el avanzar en la equidad digital son algunos de los desafíos por atender (NMC, 2019). Sobre todo, por la identificación de factores no institucionales que influyen y por ello se insta a los países para el desarrollo de políticas que atiendan las deficiencias en las competencias digitales además de mejorar el acceso a contenidos de alta calidad (Adams Becker, Cummins, Davis, Freeman, Hall Giesinger, Ananthanarayanan, 2017).

En otro contexto, el International Council of Nurses (ICN) en su declaración de posición adoptada, establece que una función importante de las enfermeras en el cuidado de la salud es la inclusión de las TIC en su práctica profesional, ya que las desigualdades existentes entre la población pueden ser parcialmente salvadas y de esta forma recibir la atención requerida para el restablecimiento de su salud, además de ser un medio eficaz para acceder a la información y gestionar el conocimiento para la toma de decisiones (ICN, 2014).

Por todo lo anteriormente planteado, se hace necesario realizar un estudio con perspectiva de género para revisar los efectos de la alfabetización digital en el desarrollo de habilidades para implementar las TIC en estudiantes de enfermería de la UAQ. De esta forma se podrán identificar las características de formación,

apropiación y utilización de la tecnología digital en los estudiantes ya que la alfabetización digital va más allá de la inclusión de contenidos o el uso de dispositivos, aplicaciones y métodos de aprendizaje digitales.

En función de lo anterior se generaron las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son los efectos de la alfabetización digital, desde la perspectiva de género, al implementar el *b-learning* en estudiantes de enfermería en la educación superior?
- ¿Qué factores definen el uso diferenciado de la tecnología educativa entre hombres y mujeres?

Por lo expuesto, se propuso la inclusión de la tecnología digital desde el primer semestre de la carrera de enfermería, lo cual posibilitaría que el estudiante se apropie de las competencias que se requieren para tener un desempeño profesional óptimo y acorde con las necesidades de la sociedad, tal como lo plantearon Cuellar Espinoza, Cuellar Espinoza, Muñoz Bernal y Herrera Martínez (2017) en su propuesta.

### **1.3 Justificación**

La formación de los recursos humanos profesionales para la salud en enfermería se centra en dos ejes principales: la teoría y la práctica. Esta última, a su vez, permite un desarrollo personal y académico acompañada de herramientas útiles para un mejor desempeño, las cuales deben proveer de elementos que favorezcan la adquisición y apropiación del conocimiento de una forma efectiva (Piedrahita Sandoval y Rosero Prado, 2017). Por ello, la importancia de reunir evidencia científica con respecto a los efectos que ha tenido la alfabetización digital, desde la perspectiva de género, en el desarrollo de competencias para el empleo de la tecnología digital en estudiantes de enfermería.

El Plan Institucional de Desarrollo 2019-2021 de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), plantea en una de las líneas estratégicas: “Promover el uso de recursos digitales de información con tecnología propia y adecuada”. Se espera que por medio de esta investigación se genere un diagnóstico que le permita a la institución educativa obtener información que facilitaría la actualización curricular de los planes de estudio. Es necesario difundir el conocimiento y aplicación de las TIC para procurar una mejor enseñanza, así como favorecer en el profesorado la adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para una mejor práctica docente, más adaptada a las características de las nuevas generaciones que ingresan a las aulas. La identificación de los indicadores necesarios, desde la perspectiva de género, para implementar una cultura digital así como la generación de estrategias que faciliten la incorporación del estudiantado al contexto educativo universitario de la Facultad de Enfermería.

La investigación es factible y viable ya que se cuenta con los recursos económicos para implementar el protocolo de investigación, la disponibilidad para realizarlo con apoyo de la información afín, el conocimiento del objeto a estudiar localizado en la institución educativa, con la experiencia docente y de investigación, para reforzar el conocimiento y competencias en el uso y aplicación de la tecnología digital con el programa de doctorado.

El estudio es pertinente al abordar temas que en la actualidad son considerados esenciales no solo para la educación, además para el desarrollo de la

enfermería en el contexto nacional e internacional, debido a las necesidades que deben ser cubiertas para los empleadores de los recursos humanos que se forman, tal como lo plantea el PIDE en la Política 4.

“Fortalecer la planta docente, promoviendo la mejora en sus niveles de habilitación, el incremento de reconocimientos otorgados por producción de conocimiento científico, humanístico y tecnológico y la capacitación para la mejora de sus habilidades docentes para una enseñanza innovadora y eficaz” (UAQ, 2019, p. 23).

En el campo de la educación, este estudio posibilitaría generar investigación educativa en la Facultad de Enfermería de la UAQ para ampliar el uso de recursos que mejoren el aprendizaje de los estudiantes, poder contar con evidencia científica, con un enfoque de género, que respalde un proceso de alfabetización formal y retomar las diversas modalidades del uso de las TIC que en su momento tuvo la Facultad de Enfermería hace más de 10 años (García-Aldeco et al., 2020).

En el 2018, el Informe Horizon especificó que uno de los aspectos más importantes es brindar el apoyo para el desarrollo de las competencias al generar marcos que permitan evaluar al personal así como identificar áreas de crecimiento y desarrollo para la implementación de las prácticas digitales (NMC, 2018). En la actualidad no se cuenta con una evaluación de esta naturaleza, que permita conocer los efectos que ha tenido la alfabetización digital en el desarrollo de habilidades para emplear la tecnología digital en el estudiantado de enfermería de la Facultad de Enfermería de la UAQ.

Se requiere la realización de este estudio para contar con evidencia que permita posteriormente proponer a las autoridades modelos educativos digitales que favorezcan el desarrollo de habilidades, desde la perspectiva de género, para el aprendizaje de estudiantes y mejorar la calidad del cuidado que se brinda a la sociedad. Los resultados también podrían contribuir a la generación de recursos digitales para la docencia, la gestión y la investigación en enfermería.

## **II. Fundamentación teórica**

En este capítulo se presenta la revisión de la literatura que se efectuó con respecto a las variables del estudio, así como de los elementos inherentes a la tecnología digital, la teoría educativa y el diseño instruccional que fueron necesarios abordar para establecer el corpus del conocimiento de este estudio.

### **2.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación**

#### **2.1.1 Antecedentes**

Los diferentes cambios tecnológicos a lo largo de la historia han conducido a generar transformaciones en la organización del conocimiento, en las prácticas y formas de organización social y en la propia cognición humana, principalmente en la subjetividad y la formación de la identidad. El inicio de estos cambios surgió hace miles de años, cuando apareció el lenguaje, generando diferentes formas de interacción entre las mujeres y los hombres. Cuando se crearon los signos gráficos para representar la expresión oral, se dio paso al segundo gran cambio que dio evidencia de muchos siglos en los que la humanidad transmitió generación tras generación saberes, prácticas e ideologías. Más tarde, el tercer gran cambio se suscita cuando aparece la imprenta, lo que posibilitó la difusión del conocimiento y de las ideas en grandes proporciones. Finalmente, el cuarto cambio o revolución en el que se hace uso de los medios electrónicos y de la digitalización, dependiente de entornos socioeconómicos y políticos (Adell, 1997).

El desarrollo de la internet hacia la década de 1970 en los Estados Unidos de Norte América, tuvo como objetivo conectar en red a los grandes ordenadores de aquellos años que se ubicaban en el Departamento de Defensa de Estados Unidos y los centros académicos y de investigación. Posteriormente, en la década de 1990 una vez que la tecnología de internet estuvo más desarrollada, el gobierno de Estados Unidos permitió su aplicación comercial y se introdujeron nuevas interconexiones y herramientas simples para la difusión mundial de la información, convirtiéndose así en un medio de colaboración e interacción entre las personas (Ávila Díaz, 2013). Entonces, en el entorno virtual todos los espacios de comunicación dejaron de ser independientes unos de otros y pasan a ser interdependientes; esta circunstancia posibilitó hacer uso de grandes cantidades de

información y a la vez tener una comunicación inmediata con cualquier parte del mundo.

En México, el origen de las TIC está relacionado con los sistemas de educación a distancia y con los sistemas abiertos no escolarizados, cuyo objetivo era incrementar las oportunidades educativas en espacios geográficos y sectores de la población en donde no había ingreso a la educación o ésta era limitada, de esta forma se brindaba una opción para que las personas pudieran superarse de forma individual e impactar en lo social.

En 1955, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) produce sus primeros programas educativos y culturales, los que se han seguido generando desde entonces por medio de Teve UNAM, posteriormente en 1972 se origina el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) cuyo objetivo es generar propuestas curriculares innovadoras para la formación profesional y el ejercicio docente, así como para la mejora de los procesos de evaluación y del sistema en sí (UNAM, 2014).

En 1956, se creó el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) por medio de convenio generado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para el desarrollo de recursos didácticos audiovisuales, así como de modelos educativos de vanguardia y de esta forma poner en marcha las políticas públicas educativas en materia de TIC (ILCE, 1979). Posteriormente, en 1959 el Instituto Politécnico Nacional (IPN) crea el canal 11 de televisión con programación educativa y cultural y en la actualidad ha integrado las herramientas tecnológicas para promover la interacción y retroalimentación con los usuarios (IPN, 2015).

A mediados de 1989 el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) establece el primer nodo de Internet en México e integra el Sistema Interactivo de Educación Vía Satélite (SEIS) con el objetivo de cumplir la meta de habilitar con grados académicos superiores a su planta de profesores (Rodríguez, 1995).

Años más tarde, en 1994 la SEP creó el sistema de Educación Satelital (EDUSAT) que colabora conjuntamente con el ILCE, la Asociación Nacional de

Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) e instituciones públicas y privadas de México para atender, apoyándose de la televisión, la creciente demanda de servicio educativo en el país, así como en las poblaciones más alejadas y dispersas del territorio nacional. Para el año 2000, la ANUIES estructuró la primera Red Nacional de Educación Superior a Distancia (RNESD) integrada por seis nodos representados por los Consejos Regionales para reorganizar el sistema y sus redes. En el año 2004 se creó en México el Espacio Común de Educación Superior (ECOES) conformado por 39 universidades e instituciones públicas y para el 2007 se firmó el acuerdo de creación e implementación del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), integrado por 37 universidades e instituciones públicas de educación superior. En 2010 se creó el centro de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España con sede en México (Amador Bautista, 2010).

A partir de los años 90, la educación a distancia tuvo una expansión considerable y el sistema anterior, por correspondencia o a través del sistema abierto fue quedando en desuso. En esta época se impulsó la generación y empleo de las plataformas virtuales, que contaban con los diseños instruccionales y los objetos de aprendizaje para el desarrollo de actividades guiadas por un profesor-asesor, además de las herramientas digitales: correo electrónico, blogs, foros y aulas virtuales denominadas LMS Moodle (educación en línea) que favorecían el aprendizaje asíncrono y remoto. En este sentido, las TIC se pueden concebir como el resultado de una cohesión tecnológica que se ha realizado desde hace más de cincuenta años entre las telecomunicaciones, las ciencias de la computación, la microelectrónica y ciertas ideas de administración y manejo de información. Los componentes que han integrado esta fusión son el hardware, el software, los servicios y las telecomunicaciones (Moreno Castañeda, 2015).

La oferta de educación a distancia en México por parte de las universidades públicas y privadas creció de manera rápida en los años noventa y de manera exponencial durante la primera década de siglo XXI. Tales fueron los casos de la implementación de la educación a distancia en casi todas las universidades públicas del país. Hoy en día, la gran mayoría de estas ofertan educación a distancia y



algunas de ellas han creado en su interior universidades virtuales (Navarrete Cazales & Manzanilla Granados, 2017).

En México, se han efectuado varias actualizaciones a las reformas educativas que consideran entre sus metas a la educación a distancia y una de las estrategias del gobierno federal (2012-2018), fue la de promover la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y para ello estableció tres líneas de acción: desarrollar una política nacional de informática educativa, enfocada en que los estudiantes desarrollen sus capacidades para aprender a aprender mediante el uso de las TIC; ampliar la dotación de equipos de cómputo y garantizar conectividad en los planteles educativos; intensificar el uso de herramientas de innovación tecnológica en todos los niveles del sistema educativo (PND, 2013).

La UNESCO (2008) declaró que, con la capacitación y habilitación de profesores en TIC, además de la utilización permanente y con criterios de calidad de estas en la implementación de los programas y procesos educativos, los estudiantes tendrán la oportunidad de adquirir un repertorio de competencias trascendentales en su formación. En estos entornos de aprendizaje en Web se busca incorporar nuevos modelos pedagógicos en los que el profesor debe ser un facilitador con capacidad de liderazgo para generar problemáticas a resolver, para proponer métodos colaborativos que generen conocimiento y en donde el estudiante es el procurador de su propio conocimiento. La World Wide Web (WWW o Web) es un sistema de distribución de documentos de hipertexto interconectados y accesibles vía Internet que ha impactado a la llamada Sociedad Red al convertirse en una plataforma común y popular para comunicarse, publicar, compartir y disseminar información.

### **2.1.2 Definición de las TIC**

Las TIC han sido definidas por diversos autores que han estudiado sus características e impacto en los diferentes campos de estudio en los que han sido aplicadas. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2002) define las TIC como “una combinación de industrias manufactureras y de servicios que capturan, transmiten y difunden visualmente datos e informaciones electrónicamente”. En este caso, el sentido que se atribuye a las TIC se encuentra

dentro de un contexto globalizador interconectado a través de estos componentes estratégicos para la economía cuyos componentes nucleares tienen la capacidad institucional, organizativa y tecnológica de funcionar como una unidad en tiempo real, o en un tiempo establecido, a escala planetaria (Castells, 1997).

La UNESCO definió a las TIC como un:

“Conjunto diverso de herramientas y recursos tecnológicos que incluyen computadoras, el Internet (páginas Web, blogs y correo electrónico), tecnologías de transmisión pública en vivo (radio, televisión, y emisión vía Internet), tecnologías de difusión grabadas (podcasting -grabaciones de sonido para dispositivos iPod o MP3-, reproductores de audio y de video, y dispositivos de almacenamientos) y telefonía (fija o móvil, satelital, conferencias vía video o programas de transmisión de imagen y sonido vía Internet, denominados ‘visio’)” (UNESCO, 2009 p.131).

En la sociedad de la información, la construcción conjunta textual de mensajes en plataformas digitales, independientemente del lugar y el tiempo, permite que las personas se comuniquen, colaboren y compartan sus ideas, pudiendo adicionalmente enriquecer al tradicional mensaje textual con contenido audiovisual e hipertextual. No obstante, a pesar de los grandes avances, hoy en día no es una práctica que resulte accesible ni viable para algunos sectores

Esteve y Gisbert las describen como un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Esteve Monc y Gisbert Cervera, 2011), es así que modernizaron los procedimientos administrativos y de gestión, se modificaron los contenidos de estudio a partir de la diversidad de medios multimedia y se incorporaron a los procesos de enseñanza-aprendizaje como recursos educativos.

Por su parte Cabero define que las TIC: “Son facilitadores y transmisores de información y recursos educativos para los estudiantes, que pueden ser adaptados a las necesidades y características independientes de los sujetos, pudiendo conseguir con ellos una verdadera formación audiovisual, multimedia e hipertextual”

(Cabero-Almenara, 2015). Sin embargo, es necesario enfatizar en el hecho de estructurar un proyecto integral en el que las ideas y los conceptos que se tienen del proceso de enseñanza aprendizaje, y las prácticas pedagógicas que de ellas se generen se reconstruyan tanto en profesores como en estudiantes, la integración de TIC en el aula y fuera de ella con fines educativos no propicia cambios de manera automática en profesores y estudiantes si continúan con las mismas prácticas en su forma de ser y hacer en sus roles.

### 2.1.3 Características

En cuanto a las características de las TIC, St Pierre y Kustcher ( 2001) refieren que éstas tienen la capacidad para poder manejar y procesar gran cantidad de información simultáneamente. Además, la pequeñez de los componentes de los aparatos los vuelve más compactos y portátiles. Por otra parte, la presencia de la fibra óptica facilita la rápida transportación de la información en un sinnúmero de redes y a la vez de manera inalámbrica entre los equipos digitalizados. En contraparte, Cabero estableció las siguientes características de las TIC relacionadas con la funcionalidad y optimización tecnológica.

**Tabla 1** *Características de las TIC*

Característica	Descripción
Inmaterialidad	El proceso y la comunicación de la información pueden crearse sin referentes reales. Esta información no es tangible y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
Interactividad	Se refiere al intercambio de información entre el usuario y el ordenador, la interacción se adapta a los recursos utilizados, así como a las necesidades y características de los sujetos.
Instantaneidad	El uso de servicios que permiten de forma rápida la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente.
Innovación	Es la capacidad de cambio constante en todos los ámbitos sociales para la mejora cualitativa y cuantitativa de las tecnologías predecesoras o bien mediante la simbiosis que permita la optimización.
Parámetros de calidad y sonido	El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia

	de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.
Digitalización	Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transformada de códigos analógicos a códigos numéricos que permiten más fácilmente su manipulación y distribución.
Influencia sobre el proceso	Debido al uso de diferentes aplicaciones de la TIC se presenta una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. Por otro lado, se dispone, a partir de las TIC, de una "masa" de información para construir un conocimiento colectivo, asociándose a otros sujetos o grupos.
Interconexión	Hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.
Diversidad	La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la interacción entre usuarios como la videoconferencia.

*Nota.* Elaboración propia basada en Cabero Almenara (1996).

## 2.2 Alfabetización digital

La alfabetización digital ha sido descrita como un proceso intelectual por medio del cual las personas son capaces de incorporar y hacer uso de los recursos personales que les permitan desarrollarse en un medio en el que la comunicación, la información y las TIC ocupan un lugar destacado (Rangel Baca & Peñalosa Castro, 2013). También fue referido como la capacidad que desarrolla un individuo para identificar la calidad de un contenido, así como la aptitud para desarrollar habilidades necesarias para el uso de las TIC e incorporarlas de forma responsable en el devenir cotidiano laboral, familiar, social y recreativo (García Ávila, 2017).

Asimismo, se usó el término alfabetización mediática e informacional para referirse al concepto alfabetización digital, con el objetivo de darle un enfoque social a las habilidades para emplear las TIC, ubicar, analizar, utilizar y crear información de forma eficiente en un ambiente digital (Wilson & Grizzle, 2011).

En el ámbito de la salud, la alfabetización digital consiste en el desarrollo de las aptitudes que se requieren para acceder, comprender y aplicar la información en

temas de salud, con el objetivo de realizar valoraciones y tomar decisiones relacionadas con la prevención de la salud y combatir las enfermedades para mejorar la calidad de vida (Sørensen et al., 2012).

### **2.2.1 Competencias digitales y estándares internacionales**

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) refiere que las competencias digitales son un sofisticado repertorio de conocimientos que impregna el lugar de trabajo, la comunidad y la vida social, además, de habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad de evaluar la relevancia y la fiabilidad de lo que busca en Internet con un sentido ético y responsable (OCDE, 2001).

Según Gisbert-Cervera, M., Espuny-Vidal, C. y González-Martínez (2011) las competencias digitales son la integración de todas las habilidades, conocimientos y actitudes en aspectos tecnológicos, informacionales, multimedia y comunicativos, que permiten transitar hacia una compleja alfabetización múltiple.

Las competencias digitales son los conocimientos, habilidades y actitudes que facultan la utilización de aplicaciones, dispositivos digitales, redes y elementos de la comunicación para obtener la información y gestionar su uso para la solución de problemas de la vida, del trabajo, para la colaboración con otros en un contexto social (UNESCO, 2018).

El Marco Europeo de Competencias Digitales para Ciudadanos (DigComp) estableció en el 2007 como referencia tres niveles de conocimientos, actitudes y habilidades hacia lo digital: Básico, intermedio y dominio. Sobre esa base en el 2016, DigComp definió competencias digitales agrupadas en cinco áreas clave para ser competente digital con ocho niveles de pericia: 1) Conocimientos digitales, alfabetización digital (datos e información), 2) Comunicación y colaboración, 3) Creación de contenidos digitales, 4) Seguridad y 5) Resolución de problemas. Se trata, en definitiva, de una guía de requerimientos de aprendizaje, lo que significa que no sólo puede ser utilizada a nivel individual, para saber el nivel de competencias digitales de cada uno, sino que también puede utilizarse como recurso de mejora de competencias en el sector educativo, o incluso

a la hora de seleccionar nuevos empleados o mejorar las capacidades de los existentes (Ramón Rejero y López Recio, 2017).

El Proyecto NETS (National Educational Technology Standards – Estándares Nacionales en Tecnología para la Educación) es uno de los referentes esenciales cuando se habla de estándares de competencias y habilidades tecnológicas en los estudiantes. Creado por el Comité de Acreditación y Criterios Profesionales de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE), es un programa de planificación para docentes y para estudiantes, con el propósito de impulsar un uso adecuado de la tecnología en la educación. Se articula por medio de la integración directa de docentes, coordinadores de tecnología, administradores educativos y formadores de maestros.

El ISTE (2016) propuso siete estándares que deben ser impulsadas para que los estudiantes adquieran una serie de competencias que promuevan el uso adecuado de la tecnología educativa:

- 1) Aprendiz empoderado, se refiere a la competencia de los estudiantes para establecer objetivos personales de aprendizaje, para diseñar las estrategias que los conducirán a su logro mediante las TIC, así como para la reflexión sobre el proceso que han efectuado.
- 2) Ciudadanía digital, se logra una vez que los estudiantes reconocen sus derechos, responsabilidades y oportunidades para vivir, aprender y trabajar en un mundo digital interconectado y actúan de modo seguro, legal y ético.
- 3) Constructor de conocimiento, cuando los estudiantes seleccionan críticamente los recursos de distintas fuentes mediante herramientas digitales y los usan para construir conocimiento, producir artefactos creativos y generar experiencias de aprendizaje significativas.
- 4) Diseñador innovador, estudiantes que usan una variedad de tecnologías en el proceso de diseño para identificar y resolver problemas mediante la creación de soluciones nuevas, útiles o creativas.
- 5) Pensador computacional, los estudiantes desarrollan y emplean estrategias para comprender y resolver problemas de forma tal que aprovechan el poder de los métodos tecnológicos para desarrollar y probar soluciones.

6) Comunicador creativo, estudiantes que se comunican claramente y se expresan creativamente para distintos propósitos utilizando las plataformas, herramientas, estilos, formatos y medios digitales apropiados a sus objetivos.

7) Colaborador global, estudiantes que utilizan herramientas digitales para ampliar sus perspectivas y enriquecer su aprendizaje colaborando con otros y trabajando de manera efectiva en equipo, a nivel local y global.

Para que los estudiantes adquieran estas competencias, es necesario que las instituciones de educación superior realicen un trabajo integral al interior de los claustros académicos. Es menester mencionar que no es suficiente con adquirir recursos financieros y tecnológicos indispensables.

Las competencias de cada uno de estos estándares propuestos por el ISTE son las siguientes (Gutiérrez-Castillo et al., 2017) :

1) Alfabetización tecnológica (Funcionamiento y conceptos de las TIC):

- Entienden y usan sistemas tecnológicos de Información y Comunicación.
- Seleccionan y usan aplicaciones efectiva y productivamente.
- Investigan y resuelven problemas en los sistemas y las aplicaciones.
- Transfieren el conocimiento existente al aprendizaje de nuevas tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

2) Búsqueda y tratamiento de la información (Investigación y manejo de la información):

- Planifican estrategias que guíen la investigación.
- Ubican, organizan, analizan, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuentes y medios.
- Evalúan y seleccionan fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basados en su pertinencia.
- Procesan datos y comunican resultados.

3) Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones:

- Identifican y definen problemas auténticos y preguntas significativas para investigar.
- Planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto.

- Reúnen y analizan datos para identificar soluciones y/o tomar decisiones informadas.
- Usan múltiples procesos y diversas perspectivas para explorar soluciones alternativas.

#### 4) Comunicación y colaboración:

- Interactúan, colaboran y publican con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales.
- Comunican efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando una variedad de medios y de formatos.
- Desarrollan una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas.
- Participan en equipos que desarrollan proyectos para producir trabajos originales o resolver problemas.

#### 5) Ciudadanía digital:

- Promueven y practican el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.
- Exhiben una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.
- Ejercen liderazgo para la ciudadanía digital.

#### 6) Creatividad e innovación:

- Aplican el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos.
- Crean trabajos originales como medios de expresión personal o grupal.
- Identifican tendencias y prevén posibilidades.

En el ámbito de la salud, es imprescindible que los estudiantes adquieran estas seis competencias digitales para tener un desarrollo profesional que mejore el cuidado de la población: 1) Alfabetización en salud digital; 2) Gestión eficaz de la información científico-sanitaria, 3) Comunicación sanitaria, 4) Creación de contenido digital científico-sanitario; 5) Trabajo colaborativo en red con equipos de salud; y, 6) Análisis y manejo de datos (Montero Delgado et al. 2019). Para lograrlo, es necesario que se determinen los niveles de competencias digitales que poseen los



estudiantes al ingresar a un nivel superior. Eso permitiría establecer estrategias digitales y académicas adecuadas a cada contexto estudiantil.

## **2.3 B-learning**

### **2.3.1 Antecedentes**

Los antecedentes del *b-learning* se originan en la necesidad de las empresas de capacitar, de forma flexible, a un mayor número de empleados a bajo costo y de esta manera, se cumple con los objetivos de la organización y a la vez se establece un entorno productivo para los trabajadores; con esta modalidad se dejaban de lado los obstáculos que en su momento planteó la educación virtual, tanto de conectividad como de aislamiento (Brennan, 2004). Por medio del uso de textos digitalizados entregados en CD-ROM o bien en descarga previa antes de salir de la empresa, se evitaba el uso de la red en casa y se podía continuar de forma asincrónica con la capacitación (Young, 2002).

### **2.3.2 Conceptualización**

El término *blended* se refiere a la interacción de dos modalidades de aprendizaje. Debido a ello es conocido como aprendizaje mezclado, semipresencial, híbrido, bi-modal y mixto. El *b-learning* es un modelo que se centra en los procesos de aprendizaje combinando la enseñanza presencial con la tecnología educativa (Bartolomé, 2004; Llorente Cejudo, 2008; Marsh et al., 2003).

El *b-learning* no supone el uso de un referente teórico específico. En realidad, implica el uso de diversos referentes teóricos: conductismo, cognitivismo, humanismo y constructivismo, cuyos preceptos son usados en función del proceso de aprendizaje, de los objetivos o competencias que se esperan del estudiantado al cual ha de ser dirigido, así como de los recursos humanos y medios digitales con los que se cuenta (Bartolomé, 2008). De hecho, en el proceso de aprendizaje se emplean desde antaño, diversos métodos, recursos y estrategias. Solamente que no se utilizaba el trabajo en línea ni los elementos que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) integran.

### **2.3.3 Características**

Las características principales del *b-learning* están relacionadas con el uso armónico del aula presencial y la red, con el objetivo de mejorar el aprendizaje de

los estudiantes. Algunas de estas características son: (Bartolomé & Aiello, 2006; Cabero & Marín Díaz, 2018; García Aretio, 2018; Horn & Staker, 2011; Salinas, De Benito, Pérez, & Gisbert, 2018).

- Integra las bondades del aprendizaje presencial: cara a cara, con los beneficios que brinda la educación a distancia: asincronía y ensayo múltiple.
- Mejora las competencias digitales de los profesores y de los estudiantes.
- Posibilita la creación de espacios pedagógicos flexibles en función de las características de los estudiantes.
- Establece diversos canales de comunicación que cumplen diferentes funciones: construcción de espacios de aprendizaje, para la organización del tiempo y las actividades, para la interacción y son la vía para acceder a los recursos de aprendizaje.
- Facilita el trabajo colaborativo y cooperativo, el fomento de los valores y a la vez la búsqueda de la autonomía y la independencia de los estudiantes.
- Mejora los indicadores educativos y bajar los costos de operatividad.
- Permite incorporar una gran variedad de recursos digitales, en función de los objetivos de aprendizaje y de los estudiantes.

#### **2.3.4 Requerimientos**

Se deben de tomar en cuenta algunos principios de diseño educativo (Díaz-Barriga, 2005) para la planeación sistematizada del aprendizaje mediado por la modalidad semi-presencial:

- El trabajo cooperativo y colaborativo deberá dirigirse a la resolución de problemas de la vida cotidiana y de relevancia social.
- La enseñanza debe ser organizada en entornos abiertos de aprendizaje, en los cuales se propicie el pensamiento crítico y que el estudiante tenga la posibilidad de proponer y elegir.
- Deben establecerse escenarios flexibles y alternativos, mediante el uso de sistemas instruccionales actualizados continuamente en función de los progresos y las necesidades del estudiante.

- Es necesario aplicar una evaluación que busque identificar competencias socioemocionales complejas. Es decir, habilidades y actitudes que conduzcan a la autorregulación.

## **2.4 Género**

### **2.4.1 Feminismo**

El feminismo ha sido concebido de muy diversas formas en función del momento histórico, del lugar de referencia, así como de la diversidad de mujeres y hombres. No obstante, cabe destacar que independientemente de lo anterior existe una particularidad del feminismo que es semejante y se refiere a que es una corriente de pensamiento que busca defender la igualdad entre ambos sexos, luchar contra la opresión, la dominación y la explotación que se ha producido contra las mujeres desde hace varios siglos.

Por más de tres siglos, se ha desarrollado en diferentes países en el mundo una serie de reivindicaciones generadas por las diferencias que han vivido y viven aún las mujeres de diferentes sectores sociales, raciales, económicos y culturales; estas manifestaciones han buscado hacer visible la discriminación que las mujeres han pervivido por el hecho de nacer mujeres y lograr una sociedad que reconozca la igualdad de mujeres y hombres. Es así, que la historia del movimiento feminista ha sido ubicada en tres grandes momentos: 1) La Primera Ola, que se vincula a la Ilustración cuando se buscaba conformar un nuevo orden político y social, 2) La Segunda Ola, a partir del siglo XIX y hasta principios del siglo XX con la propagación del pensamiento comunista y socialista, 3) La Tercera Ola, de mediados del siglo XX con el pensamiento feminista de Simone Beauvoir y hasta la década de los ochenta (De las Heras Aguilera, 2009) y 4) La Cuarta Ola, de la década de los ochenta a la actualidad y que representa una reacción generalizada contra la violencia patriarcal y a la vez una demanda férrea para continuar con la agenda inconclusa de la paridad en lo político, en la academia y en la ciencia, en el arte y en el deporte, en la jurisprudencia y en todos los ámbitos en los que se encuentren la mujer y el hombre (Miyares, 2018).

En la Primera Ola del Feminismo se destacan como precursoras Marie de Gournay y Christine de Pizan, esta última con la publicación de su obra “La ciudad

de las damas” que era una defensa a la imagen del cuerpo femenino como algo bueno y no como ente de maldad, habla de la violación y el nulo acceso de las mujeres al conocimiento. En el seno del pensamiento ilustrado Olympe de Gouges redacta la Declaración de los derechos de la mujer y la ciudadana en 1791; por su parte, Mary Wollstonecraft redacta la “Vindicación de los derechos de la mujer” que se proclamó por la igualdad y la emancipación de las mujeres, ideas que formaron a su vez parte del pensamiento ilustrado que fueron esenciales para el sustento del movimiento: la defensa de la igualdad de todas las ciudadanas y los ciudadanos, la razón y la importancia de la educación como medio de liberación del ser humano. Sin embargo, a pesar del reconocimiento que se pudo haber tenido hacia las mujeres por su participación con la República, esto no fue suficiente para reconocerles otra función que no fuera la de ser las madres y esposas de los ahora ciudadanos. Al movimiento político feminista que se generó se le ahogó mediante el exilio o la guillotina, se prohibió la presencia de mujeres en cualquier tipo de actividad política y la persecución para quienes trataron de mantener el ideario fue implacable (De Miguel, 2007).

La Segunda Ola del Feminismo se ubica en la segunda mitad del siglo XIX y el siglo XX, hasta la Segunda Guerra Mundial y ha sido reconocido como el período sufragista y de reconocimiento de la ciudadanía a las mujeres. Aunque en esta etapa los movimientos sociales que se suscitaron para el reconocimiento de los derechos de las mujeres no se desarrollaron igual en Europa que en Estados Unidos debido a que el feminismo fue representado por voces aisladas, destacándose Flora Tristán a partir de su obra Unión Obrera (1843); en tanto que en Estados Unidos, el movimiento feminista estableció alianzas con el movimiento de abolición de la esclavitud y el movimiento de reforma moral; en 1848 se estableció en la primera Convención sobre los Derechos de la Mujer, el documento fundamental del Feminismo estadounidense: La Declaración de Sentimientos de Séneca Falls, en el que las mujeres proclamaban su independencia de la autoridad ejercida por los hombres y del sistema social y jurídico que las oprimía. Por otra parte, en Inglaterra, la primera petición a favor del voto femenino la hizo John Stuart Mill en 1866 (Amorós, 1999).

La emancipación de las mujeres en Europa al término del siglo XIX y comienzos del XX estuvo relacionada con el socialismo y el grupo de trabajadoras, mientras que, en Estados Unidos, el feminismo fue un movimiento que se identificó entre las mujeres de clase media, lo que generó desencuentros con algunos grupos de mujeres negras y obreras que no se sentían representadas ni identificadas con la misma lucha. Federico Engels y Max Weber señalaban que el concepto de patriarcado se presenta como un sistema de poder y de dominio de los hombres hacia las mujeres establecido por la sociedad. El socialismo marxista realizó un análisis crítico de la familia, la doble moral, así como de la explotación económica y sexual de la mujer (Valcárcel, 1999).

Sin embargo, no efectuó un análisis ni propuesta para combatir la ideología patriarcal, la cual hasta nuestros días sigue permeando en diversos estratos sociales y económicos. Según la Real Academia de la Lengua Española, el patriarcado es una organización social primitiva que es ejercida por un varón jefe de cada familia, extendiéndose este poder a los parientes aun lejanos de un mismo linaje (RAE, 2019). La historia de las mujeres ha tratado de encontrar explicaciones concluyentes que permitan construir una teoría que exponga la opresión que ellas han vivido en su inmensa variedad y repetido paralelismo sin que sea cuestionada su legitimidad solo porque provienen de mujeres.

La Tercera Ola del Feminismo comienza en la década de los sesenta y se extiende hasta los años ochenta, se identifica por la búsqueda de la liberación del propio cuerpo de la mujer y a la vez el control de las mujeres sobre el mismo, es decir, pugnar por eliminar la visión de las mujeres como estereotipo sexual en los diferentes medios de comunicación, en la publicidad, en las diferentes manifestaciones del arte y en los mismos contenidos educativos. A su vez, el derecho a decidir sobre su reproducción, anticoncepción, el matrimonio, el divorcio y el amor libre. Simone de Beauvoir es sin duda la referencia fundamental de este cambio a partir de su obra *El segundo sexo*, fue un nuevo resurgimiento del movimiento Feminista porque planteó que la construcción de la sociedad y de los seres humanos es masculina y, por lo tanto, excluye a las mujeres (De las Heras Aguilera, 2009).

Una de las máximas representantes del feminismo liberal de este período es Betty Friedan quien creó la Organización Nacional de Mujeres (NOW) en Estados Unidos, plantea que la subordinación de las mujeres está anclada en una serie de restricciones legales y habituales que limitan el acceso al éxito de las mujeres en el espacio público, por ello formaban y promovían a las mujeres para ocupar cargos públicos (De Miguel, 1995).

Actualmente, la Cuarta Ola se caracteriza por tener presencia en la mayor parte del mundo, no está focalizada en Europa o en Estados Unidos y aunque cada sector en cada país ha diseñado sus propias agendas feministas, lo cierto es que todas tienen en común el desarrollo de una conciencia social crítica frente a la desigualdad y a la explotación económica y sexual de las mujeres, es un movimiento en el que se destaca la diversidad y la participación de mujeres jóvenes no militantes así como de varones identificados con las vindicaciones feministas (Cobo Bedia, 2019); por medio de las nuevas tecnologías: redes sociales y el ciberactivismo se promueve el posicionamiento político de todos los sectores y grupos etarios, de tal forma que en diferentes lugares del mundo, desde el 2011 y hasta la actualidad se han realizado manifestaciones: en Italia (2011) cuya consigna fue “si no ahora cuando” [“se non ora quando”]; en Argentina “ni una menos” (2015), “vivas nos queremos” (2016), “basta de violencia machista y complicidad estatal” (2017); en Estados Unidos #MeToo (2017); en Argentina #8M (2017) (2018) (2019), en España y la mayor parte de Europa, así como en varios países Latinoamericanos incluido México (Aguilar Barriga, 2020).

En México, la historia de las mujeres ha transitado desde el rescate de las biografías de las grandes figuras y heroínas, así como por la narrativa de los entornos cotidianos de la mujer: el hogar y la familia, hacia las temáticas relacionadas con el cuerpo, la sexualidad, las imágenes, la figura femenina en los textos literarios, el modelo de feminidad, la normatividad de género, las costumbres y la moral. Después, el nivel de análisis y reflexión cambio y aunque en un principio se trabajó desde la perspectiva de la victimización, éste se ha interesado por el trabajo asalariado, las condiciones laborales y la maternidad, la participación

política, la creación artística y la sexualidad, además de la inclusión y exclusión de las personas en diversas prácticas sociales y políticas (Jaiven, 2015).

El movimiento feminista en México aparece en la década de los setenta por influencia de los movimientos sociales de las mujeres en Estados Unidos y del movimiento estudiantil del 1968. Eran grupos pequeños de ascendencia universitaria en los cuales se conocía poco la producción feminista del exterior y la que aquí se producía tenía más un fin de difusión que de reflexión. En la década de los ochenta surgieron con fuerza varios grupos y Organizaciones No Gubernamentales (ONG) feministas y en la década de los noventa se crea el Programa Nacional de la Mujer (PRONAM) por el ejecutivo con el apoyo de asesoras feministas y la constitución en el legislativo de la Comisión de Equidad y Género y del Parlamento de Mujeres (Serret Bravo, 2000).

Según la Real Academia de la Lengua Española, feminismo es: 1. Principio de igualdad de derechos de la mujer y el hombre y 2. Movimiento que lucha por la realización efectiva en todos los órdenes del feminismo. A su vez Victoria Sau Sánchez lo definió así:

El feminismo es un movimiento social y político que se inicia formalmente a finales del siglo XVIII -aunque sin esa denominación todavía- y que supone la toma de conciencia de las mujeres como grupo o colectivo humano, de la opresión, dominación y explotación de que han sido y son objeto por parte del colectivo de varones en el seno del patriarcado bajo sus distintas fases históricas de modelo de producción, lo cual las mueve a la acción para la liberación de su sexo con todas las transformaciones de la sociedad que aquella requiere (Sau Sánchez, 2000. p.121-122).

Para ella, existen otros elementos que se implican, no es solamente un movimiento social y político, sino además un fenómeno cuya responsabilidad histórica es atribuida al hombre. Por su parte Amelia Valcárcel, de forma más incluyente sostiene que el feminismo es:

Aquella tradición política de la modernidad, igualitaria y democrática que mantiene que ningún individuo de la especie humana debe ser excluido de cualquier bien y de ningún derecho a causa de su sexo, sea este sexo

masculino, femenino, epiceno, poco demostrable o medio pensionista. (Valcárcel, 2000. p. 123)

Desde la visión de Marcela Largarde, el feminismo es el movimiento que busca “cambios radicales en el modo de vida de mujeres y hombres, en los contenidos de la cultura y la conformación y distribución de los poderes sociales entre los géneros y entre las personas”, para establecer acciones concretas que lleven a generalizar marcos de acción que modifiquen las tradiciones, las costumbres y las prácticas sociales que especializan y valoran a las mujeres “como cuerpo-para-la vida de-otros y permitan a las mujeres dejar de cifrar la existencia, la seguridad y la autoestima unilateralmente en la sexualidad cosificada” (Lagarde y de los Ríos, 2012. p.28).

El feminismo lucha por conseguir las mismas oportunidades de mujeres y hombres para hacer valer sus derechos propios y para obtener la libertad para decidir sobre su propio cuerpo. Las mujeres no quieren ser iguales que los hombres, pero sí quieren igualdad de oportunidades y de trato por el hecho de ser personas. El feminismo no está basado en ninguna ideología política en concreto, ni de derecha ni de izquierda. Si bien la mayoría de las reivindicaciones las promulgaron mujeres desde la izquierda, no es menos cierto que a menudo estas mujeres tenían que luchar en sus propios partidos contra las mismas estructuras patriarcales. El feminismo apuesta por la igualdad de derechos, de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres; es decir, busca que los derechos que poseen los hombres también se vean reflejados en igual medida en las mujeres: mismo sueldo, mismas oportunidades.

#### **2.4.2 Teoría de género**

Las estudiosas feministas han creado durante décadas numerosos y estimables aportes en todas las ciencias sociales manifestando las inequidades que, desde la historia, la antropología, la sociología se hacen patentes y que han dado paso a propuestas teóricas con responsabilidades claras que enriquecen a la lucha por abatir la inequidad de género, la opresión y la falta de paridad consecuencia del androcentrismo.



La investigación feminista, que en esencia era la investigación sobre mujeres, en la década de los setenta fue nombrada, en busca de una legitimidad académica, investigación de género porque este término tiene una connotación más científica al identificarse como neutral y objetiva que mujeres, no prevalece además un manifiesto explícito de desigualdad o de poder, ni tampoco habla de la opresión. El género ha sido definido como una construcción sociocultural de las relaciones sociales basadas en las diferencias que distinguen los sexos, es además, una forma primaria de relaciones significantes de poder (Scott, 1986).

El feminismo ha sido tradicionalmente asociado con movimientos de izquierda y además radicales, por ello durante muchos años en la historia de la lucha de las mujeres por la equidad y la igualdad para mujeres y hombres, los movimientos fueron demeritados y desconocidos; en consecuencia, todavía algunos académicos y científicos cuestionan el carácter científico de las epistemologías feministas y de la teoría de género.

Las epistemologías feministas son un conjunto heterogéneo de trabajos que visibilizan el conocimiento y las prácticas de investigación que refieren las experiencias de las mujeres, en donde se niega su condición de sujeto protagonista de la vida social, cultural, jurídica; aquellas en las que se denigra su autoridad epistémica en función de su estilo cognitivo que hace presentes las desigualdades y que producen conocimiento que es útil para las personas en posiciones subalternas (Del Moral Espín, 2012). A continuación, una descripción de los cinco enfoques feministas propuestos por Harding (1995):

1) Empirismo ingenuo. Se refiere a la crítica que se hace en cuanto a la aplicación correcta de las normas científicas convencionales que están establecidas, ya que se considera que no son suficientes para evitar inclinaciones sexistas o androcéntricas en la identificación de los problemas y en la aplicación del método científico.

2) Enfoque psicodinámico. Se interesó por analizar las consecuencias para el proceso de aprendizaje en las niñas y en los niños el haberse atribuido, en la mayoría de los casos, a los hombres la conducción de la ciencia. Mientras los niños

aprenden a dominar ya que el objetivo es el control de la naturaleza, las niñas aprenden a integrar porque tienen una noción más compleja e interactiva del mundo.

3) Teoría feminista del punto de vista (*feminist standpoint theory*), posee un enfoque marxista en el que plantea que, desde su posición marginal, las mujeres pueden ver lo que a los hombres se les escapa desde sus posiciones de poder, sobre todo porque existen muchas formas de opresión (raza, clase, sexo, etc.).

4) Empirismos feministas contextuales, consideran que la principal limitación de los enfoques mencionados hasta el momento reside en que se asume que el sujeto del conocimiento es el individuo. Aquí no se pretende cambiar al sujeto, solo multiplicarlo, es decir, trabajar con la colectividad y los diversos subsistemas en los que subsiste.

5) Epistemologías postmodernas. Cuestiona el desarrollo tecnológico y su papel en el proceso de liberación o bien hacia la opresión de las mujeres y aduce un rasgo patriarcal vinculado con la tecnología occidental.

En cuanto a las teorías de género (antes feminista), éstas se han generado y desarrollado en función de los propios movimientos feministas y el devenir histórico, se presenta una revisión de ellas propuesta por Madoo Lengermann y Nlebrugge-Brantley (1997) en Ritzer (1997):

#### **2.4.2.1 Teoría de las diferencias de género**

Esta propuesta teórica plantea que las diferencias entre la mujer y el hombre son determinadas principalmente por aspectos psicológicos, las mujeres perciben de una forma diferente a la sociedad y ello conduce a construir una visión distinta de los hombres, principalmente en lo que concierne a sus valores e intereses básicos, a la forma en que realizan un juicio, los motivos que las conducen al logro, a su sentido de la identidad, así como a las características de su conciencia e individualidad. A su vez, existen tres formas de explicar las diferencias de género: 1) Explicaciones biológicas, que provienen sobre todo de un pensamiento conservador; 2) Explicaciones institucionales, relativas a la crianza y el cuidado de los hijos como uno de los principales determinantes de la más amplia división sexual del trabajo que vincula a las mujeres en general con los roles de esposa, madre y ama de casa, en el ámbito del hogar y la familia que propician una serie de eventos

y experiencias vitales muy diferentes a las de los hombres y 3) Teorías socio-psicológicas del género, que se basan en los conceptos que integran la cultura desde el lenguaje y la vivencia diaria, que es diferente para mujeres y hombres, determinando así los perfiles psicológicos.

#### ***2.4.2.2 Teorías de la desigualdad entre los géneros***

Son cuatro los temas que las representan: 1) Las mujeres y los hombres socialmente son diferentes y desiguales ante la sociedad, en particular, las mujeres poseen un menor estatus social, poder y oportunidades para la autorrealización independientemente de la clase, la raza, la ocupación, la etnicidad, la religión, la educación, la nacionalidad o cualquier otro factor socialmente relevante; 2) Esta desigualdad proviene de la misma organización de la sociedad, no de ninguna diferencia biológica o de personalidad entre los hombres y las mujeres; 3) No existe ninguna variación natural que distinga los sexos, solo pueden llegar a ser diferentes en función de sus capacidades y 4) Ambos pueden reaccionar mejor ante situaciones sociales más igualitarias.

#### ***2.4.2.3 Teoría feminista contemporánea***

Los dos tipos de versiones feministas que explicaron la desigualdad entre los géneros son: 1) Feminismo liberal, pugna por la mujer profesional, por la igualdad de responsabilidad ante los hijos y por la necesidad de una enseñanza igual para niños y niñas, por la identificación de la división sexual del trabajo, de la existencia de dos esferas separadas de actividad social, la pública y la privada, Este movimiento fundó una de las organizaciones más importantes de mujeres la National Organization for Women (NOW) y 2) Feminismo marxista, combina el análisis marxista de clase y la protesta social feminista, lo cual generó una teoría de la desigualdad entre los géneros. Aquí la subordinación de las mujeres es el resultado de un orden social establecido históricamente, que tiene su base en la familia que atribuye roles dominantes y de subordinación y no debido a sus características biológicas.

#### ***2.4.2.4 Teorías de la opresión de género***

Han descrito la situación de las mujeres como la consecuencia de una relación de poder directa entre los hombres y las mujeres en la que los hombres,

que tienen intereses concretos y fundamentales en el control, uso, sumisión y opresión de las mujeres, llevan a cabo efectivamente sus intereses. A este tipo de práctica de opresión y dominación incorporada, de forma notable, en la organización de la sociedad se la ha denominado patriarcado.

Las cuatro teorías feministas que se ocuparon de describir la opresión son: 1) Teoría feminista psicoanalítica, centrada en la descripción del patriarcado desde las teorías de Freud, en donde los primeros años de la infancia determinan la configuración de la dinámica emocional de la personalidad y las emociones; 2) Feminismo radical, caracterizado por una intensa valoración positiva de las mujeres y, como consecuencia de ello, una profunda indignación y pesar ante su opresión; 3) Feminismo socialista, que por un lado se ocupa de la comprensión de la opresión de las mujeres a partir de las distintas experiencias de subordinación que ellas viven y por otro lado, se interesa por describir y explicar todas las formas de la opresión social utilizando las ideas de las jerarquías de género y clase para conocer los sistemas de opresión basados no sólo en la clase y el género, sino también en la raza, la etnicidad, la edad, la preferencia sexual y la ubicación dentro del estrato de las naciones y 4) Feminismo de la tercera ola, que trata de las diferencias que resultan de una distribución desigual de los bienes y servicios socialmente producidos en el sistema mundial, la clase, la raza, la etnicidad, y la preferencia afectiva y determinan la estratificación de género.

La teoría de género presenta una explicación compleja entre la naturaleza y la historia, lo que implica soslayar de forma contundente la perspectiva creacionista de las ideologías, mitologías y religiones que predominan en las explicaciones de género en la cultura dominante y estructuran la subjetividad de las personas (Lagarde, 1996). La gran contribución de la teoría del género es el llamado que hace a la revisión y al análisis del pasado desde una posición objetiva y sin posturas, la falta de esta reflexión ha sido la causante de la exclusión de las mujeres a lo largo del tiempo.

### **2.4.3 Definición de género**

El género, es una categoría analítica de las ciencias sociales que empezó a introducirse a mitad de la década de los sesenta en las universidades americanas

por medio de los “estudios de mujeres”, que tenían el propósito de relacionar el conocimiento científico con la vida de las mujeres, de dar además validez y conducir a la generación de propuestas que mejorarán esencialmente su vida y en consecuencia la del resto de las personas; a partir de estos estudios se han reformulado los principios de la tradición científica, lo cual condujo al análisis crítico de las construcciones teóricas patriarcales, y así facilitar la creación de nuevos conceptos que ayuden a explicar la realidad en su totalidad (Sánchez-Bello, 2015). Debido a lo anterior es que se hicieron presentes algunas situaciones existentes, pero no visibilizadas como el espacio privado, la violencia contra las mujeres, la división sexual del trabajo, los estereotipos sociales sobre el género o la feminización de la pobreza y las diferencias culturales y sociales de las mujeres a lo largo del mundo.

En el ámbito de la psicología clínica, fue Robert Stoller (1968) quien apropió este término para diferenciar los sexos cuando identificó trastornos de la identidad sexual, debido a errores que se presentaron en la asignación sexual de las niñas y los niños, la cual había sido definida por la característica externa de los genitales con síndrome adrenogenital; es así, que en función de los hallazgos y del comportamiento que denotaban las niñas y los niños, estableció que la identidad y el comportamiento femenino o masculino no es el determinado por el sexo biológico, es el resultado de haber vivido desde el nacimiento las experiencias, ritos y costumbres atribuidos a los mujeres o a los hombres.

Desde este enfoque psicológico, el género se establece por medio de tres aspectos: 1) La asignación (rotulación, atribución) de género, que se efectúa en el momento del nacimiento y en ocasiones algunos trastornos cromosómicos pueden inducir a una falla; 2) La identidad de género, que se establece cuando se adquiere el lenguaje y 3) El papel de género, que se integra a partir de las normas y las prescripciones que dictan la sociedad y la cultura sobre el comportamiento femenino o masculino, que puede ser diverso en dependencia de la cultura, la clase social, el grupo étnico e inclusive del ciclo de vida de las personas (Lamas, 1996).

El género es una forma primaria de relaciones que implican el uso del poder y se advierte sobre todo en el contexto occidental y en las religiones judeo-cristiana

e islámica en las que se han establecido diferencias no solo biológicas, además en la división del trabajo, en la procreación y la reproducción que son referente de la estructura y organización social; es así, que el género es una forma de diferenciar la práctica sexual de los roles sociales asignados a mujeres y hombres, es una manera de explicar las construcciones culturales pero no está directamente determinado por el sexo o es directamente determinante de la sexualidad (Scott, 1986).

Martha Lamas lo definió como el “conjunto de prácticas, creencias, representaciones y prescripciones sociales que surgen entre los integrantes de un grupo humano en función de una simbolización de la diferencia anatómica entre hombres y mujeres” (Lamas, 2004. p.97). El género hace la diferencia entre la construcción sociocultural y lo biológico que es relativo al sexo, además de la delimitación de las características que son exclusivas de uno y otro sexo en función de lo moral, lo psicológico y lo afectivo.

Ha sido definido también, como una construcción simbólica que incluye el conjunto de caracteres destinados a las personas a partir del sexo; “El sexo es el conjunto de características genotípicas y fenotípicas presentes en los sistemas, funciones y procesos de los cuerpos humanos, con base en él, se clasifica a las personas por su papel potencial en la reproducción sexual” (Lagarde y de los Ríos, 1990. p.182). Son atributos biológicos, físicos, económicos, sociales, psicológicos, eróticos, jurídicos, políticos y culturales. El género implica:

- Las actividades y las creaciones del sujeto, el hacer del sujeto en el mundo.
- La intelectualidad y la afectividad, los lenguajes, las concepciones, los valores, el imaginario y las fantasías, el deseo del sujeto, la subjetividad del sujeto.
- La identidad del sujeto o autoidentidad en tanto ser de género: percepción de sí, de su corporalidad, de sus acciones, sentido del Yo, sentido de pertenencia, de semejanza, de diferencia, de unicidad, estado de la existencia en el mundo.
- Los bienes del sujeto: materiales y simbólicos, recursos vitales, espacio y lugar en el mundo.

- El poder del sujeto (capacidad para vivir, relación con otros, posición jerárquica: prestigio y estatus), condición política, estado de las relaciones de poder del sujeto, oportunidades.
- El sentido de la vida y los límites del sujeto (Lagarde, 1996. p.27-28).

#### **2.4.4 Perspectiva de género**

La perspectiva de género tiene su origen con Simone Beauvoir en 1949 en su obra *El segundo sexo* con su célebre declaración “uno no nace, sino que se convierte mujer” y en los movimientos feministas de los años cincuenta. Beauvoir considera que las mujeres, como seres trascendentes, proyectan lo que desean ser; sin embargo, en la mayor parte de los casos se asume lo que el contexto familiar, educativo, cultural y social determina a partir de un sistema patriarcal en el que los varones han generado históricamente vivencias de opresión y sometimiento hacia las mujeres (López Pardina, 2012).

La perspectiva de género está basada en la teoría de género y se inscribe en el paradigma teórico histórico-crítico, posibilita el análisis y la comprensión de las características que definen a las mujeres y a los hombres de forma particular y a la vez de todo aquello que los hace semejantes y diferentes. Además, analiza las perspectivas significativas de las mujeres y los hombres: aquello que orienta su vida, sus aspiraciones, sus posibilidades y oportunidades, las complejas y diversas relaciones sociales que se dan entre ambos géneros, así como los conflictos a nivel laboral, escolar, familiar y social que deben afrontar y la forma en la que salen adelante (Lamas, 1996).

El propósito de la perspectiva de género es conocer los recursos y el potencial para la toma de decisiones y resolución del conflicto, que poseen mujeres y hombres para sortear las dificultades de la vida y el cumplimiento de sus objetivos, “contribuir a la construcción subjetiva y social de una nueva configuración a partir de la resignificación de la historia, la sociedad, la cultura y la política desde las mujeres y con las mujeres” (Lagarde, 2012). Por eso, el análisis desde esta perspectiva crea conflicto en las personas ya que las condiciona a confrontarse con sus valores, sus prácticas, sus creencias y su sentido del deber; pero, sobre todo, hace visible lo que se desea ocultar atribuyéndole un significado.

Han sido infinitas y variadas las formas como las mujeres han tejido y entrelazado sus historias que nacen como meras descripciones de lo cotidiano, de la forma como describen sus practicas sociales a lo largo del mundo, independientemente de la cultura, de la raza, de las instituciones, de las organizaciones y los movimientos políticos y sociales; de esta forma, han interpretado sus problemáticas y generado conceptos, categorías y un lenguaje común que dan sentido a la perspectiva de género.

Por otra parte, la perspectiva de género analiza las relaciones sociales entre personas de géneros diferentes y entre personas del mismo género, de entidades públicas y privadas, de forma individual o colectiva, políticas y apolíticas. Lo que conduce, particularmente, al análisis de las instituciones civiles y estatales, tradicionales, informales y formales, educativas, de comunicación, sanitarias, religiosas, de gobierno, judiciales, así como los tribunales; sin dejar de lado la revisión de la enseñanza con todos sus elementos en la búsqueda de vínculos que evidencien el rezago en el desarrollo, la miseria y las injusticias que subsisten en la sociedad dominante (Lagarde, 1996).

#### **2.4.5 Análisis de género**

Los estudios de género han desarrollado sus propios conceptos y marcos analíticos a modo de herramientas metodológicas para profundizar en el análisis de género, al mismo tiempo, estos conceptos y marcos se ven continuamente enriquecidos por la experiencia práctica de las mujeres. El proceso consiste en analizar las diferentes

maneras mediante las cuales mujeres y hombres se ven afectados por una situación o una acción, en función de su diferente condición jurídica y social, sus roles y responsabilidades, así como los diferentes beneficios y desventajas que pueden derivar de ella. De forma general se debe atender al análisis de factores sociales referidos a las situaciones y necesidades, no de las personas en general, sino de las mujeres y de los hombres en la sociedad (Haworth-Brockman & Isfeld, 2008).

El análisis de género plantea las siguientes interrogantes que están relacionadas con la estructura de la sociedad y las características de las relaciones entre los géneros; también es un cuestionamiento que se realiza para analizar la división



sexual del trabajo; el análisis sobre el acceso y el control de los recursos que tienen tanto hombres como mujeres y se incluye además el saber acerca de las condiciones y la posición de las mujeres y de los hombres:

¿Qué papeles están asignados en la sociedad?, ¿quién hace qué?, ¿Qué recursos están disponibles para mujeres y para hombres?, ¿quién tiene qué?, ¿quién tiene el control y se beneficia de ello?, ¿Qué necesidades e intereses tienen mujeres y hombres?, ¿qué factores económicos, políticos, legales, culturales afectan a las relaciones de género?, ¿Quién participa y toma las decisiones?, ¿en qué lugares y espacios? (García, 2009. p.39)

Los movimientos feministas de antaño y el crecimiento número de estudios desde la perspectiva de género han conducido a un cambio en el análisis de la desigualdad y la inequidad que viven las mujeres, como consecuencia se han generado cambios en las políticas públicas internacionales, que han sido adoptadas por la mayor parte de los países en el mundo. Mujeres en el Desarrollo (MED) y Género en el Desarrollo (GED) son dos formas diferentes de apreciar y tratar el rol de las mujeres en los modelos, programas y políticas globales de desarrollo. Sin embargo, conviene señalar que el antecedente de ambos es el Enfoque del Bienestar, que se enfocó en la mejora de las necesidades de las mujeres desde su papel de madres y esposas. Mujeres en el Desarrollo identificó la desigualdad entre mujeres y hombres e impulsó la incorporación de las mujeres en el ámbito político, económico y social. Finalmente, el Género en el desarrollo identifica las divisiones de género en el trabajo productivo y reproductivo (roles de género) y las diferencias de género en el acceso y control de recursos y beneficios dentro y fuera del hogar; por medio de la interacción, el hombre accede a recursos con los cuales puede llegar a satisfacer sus intereses (Varela Pino, 2011).

Este enfoque propone dos estrategias para vencer la desigualdad y la discriminación contra las mujeres: la transversalidad de género y el empoderamiento de las mujeres. La primera, tiene por objetivo lograr ubicar las cuestiones de la igualdad de género en el plano político para la toma de decisiones institucionales y en la asignación de los recursos relevantes para el desarrollo; la segunda es una estrategia de concientización, de lo individual a lo colectivo, para

que las mujeres tomen conciencia con respecto a las relaciones de poder que actúan en sus vidas, y en ellas mismas se fomente la autoconfianza que les permita luchar contra las desigualdades de género en todos los niveles de la vida privada, social y política (Strzelecka, 2009).

En la mayoría de las sociedades están teniendo lugar procesos de emancipación, a través de una mayor participación de las mujeres en todas las esferas y ámbitos de la vida, así como el consiguiente empoderamiento, que conlleva una mejora de la posición de las mujeres y de sus condiciones particulares de vida.

#### **2.4.6 Estudios de género**

Los estudios de género se difundieron en los movimientos sociales feministas surgidos en la década de los setenta, principalmente en los Estados Unidos, el género fue el punto de partida y en ellos se involucraron las ideologías políticas y sociales, así como las de esencia científica con el propósito de denunciar ante la sociedad la inequidad y desigualdad de género (Ramírez Belmonte, 2008). La discusión por el derecho a la democracia está relacionada con los estudios de género, debido a que implica la inclusión en la vida pública de diversos grupos sociales que hasta el momento se encontraban invisibles en la disputa social: grupos étnicos, inmigrantes, de diversas orientaciones sexuales, de diferentes razas y credos, que históricamente han sido señalados y oprimidos por dogmas religiosos, políticos y culturales, con los cuales, las mujeres comparten experiencias determinadas por la segregación y la exclusión (Sánchez-Bello, 2015).

Con los estudios de género se ha tratado de desarticular el concepto biologicista que establece que lo femenino está determinado por el sexo y que lo cultural y lo humano es inherente a lo masculino exclusivamente (Lagarde, 1996). Actualmente, el género integra diferentes clases de estudio sobre las mujeres, abordan las características de las relaciones sociales y culturales entre la mujer y el hombre, las masculinidades y de la diversidad sexual, sobre la organización social de las relaciones entre mujeres y hombres, la forma de conceptualizar la semiótica del cuerpo, el sexo y la sexualidad, las prácticas y métodos de poder reveladas en

la dominación masculina y la subordinación femenina; las formas en que se construyen identidades subjetivas y las aspiraciones individuales (Lamas, 2006).

Recientemente, los estudios del género se han enfocado hacia la teoría Queer y los estudios de la diversidad LGTBTTTI (lésbico, gay, bisexual, transexual, travesti, transgénero, e intersexual). Existe además el reconocimiento sobre la sexualidad, ya que no es algo que se aprende en un momento determinado, es edificada a lo largo de la vida, lo que conduce a la diversidad sexual como parte de la naturaleza humana (García-Peña, 2016).

Los estudios de género han revolucionado el pensamiento social y político al incluir la variable sexo como nueva categoría de análisis. Cuando esta variable se visibilizó en el pensamiento social y político, las diferentes estructuras sociales han sido analizadas y estudiadas desde múltiples enfoques y con diversos marcos conceptuales. No obstante, ninguno ha podido establecer una teoría amplia y suficiente para explicar la opresión de las mujeres (Cobo Bedia, 1995).

#### **2.4.7 Investigación desde la perspectiva de género y alfabetización digital**

La informática y el Internet son herramientas que han permitido que tanto la forma de trabajo como las empresas evolucionen y dejen de regirse por un sistema jerárquico centralizado, dando paso al trabajo fuera de una oficina. La red de redes, como es conocida Internet, la incorporación de las mujeres en un modelo de producción no lineal y que les permite ser incluidas a nuevas áreas laborales a través del uso de las TIC, siendo esto un paso de suma importancia para la inclusión de las mujeres en el mundo laboral a nivel global. Es necesario entender el rol que tienen las mujeres que se han ido incorporando en el uso de las TIC, así como también es fundamental conocer la manera en que lo hacen y si esta inserción atiende a los principios de equidad y justicia para el género femenino, pues de lo contrario estaremos reproduciendo el modelo que predomina en la actualidad sin haber entendido que los derechos humanos y la dignidad que pregonan son fundamentales en la democratización de la información, el aprendizaje participativo, el intercambio de información y la generación del conocimiento. La información empodera a los individuos e Internet ha logrado dar voz a muchas mujeres. Tras un

monitor el género desaparece, lo importante es la información y conocimientos que se comparten. Las mujeres han entrado en el apropiamiento de las TIC no sin contratiempos, pues a pesar de que, como usuarias de las mismas o como desarrolladoras, el medio no necesariamente ha dejado de ser considerado exclusivo de los hombres. Nuevamente son el discurso y los roles sociales los que hacen que las mujeres no se consideren tecnófobas, o que se les considere más tendientes a las relaciones personales que a las virtuales. Las herramientas tecnológicas están más diseñadas hacia el género masculino (De la Garza Reyes y Tellez Carvajal, 2016).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los mercados laborales contemporáneos continúan identificándose por la desigualdad de género. En 2019, la tasa de participación de la mujer en la fuerza de trabajo era solo del 47 por ciento, 27 puntos porcentuales por debajo de la tasa del hombre (74 por ciento). En algunos territorios, existen estereotipos de género obstinados en defender el rol principal de la mujer como cuidadora y el del hombre como sostén de la familia; aunado a esto, prevalecen las disparidades en América Latina y el Caribe, el nivel medio de estudios de las mujeres supera actualmente al de los hombres, pero las mujeres de la subregión siguen ganando un 17 por ciento menos por hora trabajada que los hombres (OIT, 2020).

La educación genera un empoderamiento relativo, ya que conduce a la toma de decisiones más deliberadas y correctas en cuanto a opciones personales, su trabajo, su familia y su futuro; empero, la educación no induce naturalmente al cuestionamiento de los patrones genéricos que subyacen en la cotidianidad. La investigación relacionada con el género puede facilitar la difusión de la información y el conocimiento ligado a las nuevas tecnologías, de esta forma mejorar las prácticas en la apropiación e intercambio de información e ideas transformadoras que permitan a las mujeres zanjar la inequidad y desigualdad no solamente en el ámbito educativo (Castaño, 2016).

Un estudio realizado en doce países latinoamericanos y trece africanos desde 2005 a 2008 para conocer las características de la brecha digital tecnológica en las mujeres encontró que el estereotipo dominante y persistente es que las

mujeres tienen una desventaja natural ante los beneficios de la revolución digital porque son menos aficionadas a la tecnología, le tienen miedo, la gran mayoría, y porque la tecnología no está hecha para sus necesidades e intuición. Sin embargo, los resultados refieren también que cuando las mujeres poseen un nivel educativo mayor y llegan a interactuar con las nuevas tecnologías tienden a ser más entusiastas y activas en su uso que los hombres; obtienen servicios de salud y educación rentables, aumentan sus ingresos por medio de canales de comercio electrónico y transacciones en línea, realizan teletrabajo en casa y de esta forma luchar contra las inequidades existentes; esto significa, que si se favoreciera el acceso a estas tecnologías, ellas tendrían la posibilidad de acceder a la educación, obtener empleos mejor remunerados y acrecentar sus ingresos (Hilbert, 2011).

Entre 2008 y 2010, en coordinación con la Fundación Creciendo por un Mañana Mejor (CREPUM) se realizó un estudio de intervención en el que se ofrecieron talleres de capacitación en informática básica, búsqueda de información en Internet, y uso de redes sociales para mujeres en situación de migración internacional en tres ciudades de Bolivia. Los resultados refieren que el bajo grado de educación, la falta de uso de la computadora y el desconocimiento de la navegación por Internet restringía el aprovechamiento de sus capacidades; además, existe la preocupación por causar algún desperfecto a la tecnología y los gastos que de ello se podrían derivar; por otro lado, en cuanto al género, se identificó que los roles tradicionales de las mujeres les impedían asistir a cibercafés o centros de computación, sobre todo en las zonas marginales y a las mujeres adultas (Rojas, 2011).

En España se efectuó una investigación para identificar las características de la brecha digital que tienen las mujeres y los hombres en el acceso y uso de las nuevas tecnologías y del Internet. La primera brecha digital de género se refiere al número de mujeres que tienen acceso a la tecnología; la segunda, tiene que ver con el uso que se hace de esta tecnología y la tercera, está relacionada con el uso de los servicios menos avanzados de la TIC. La realidad, es que las brechas digitales en las mujeres tienen su origen en las desigualdades sociales que propician la exclusión debido a la capacidad económica, la disponibilidad de tiempo, los

conocimientos, habilidades y experiencia, el bagaje cultural y lingüístico; añadiendo las que son condicionadas por el ciclo de vida, la raza y la ubicación geográfica (Vázquez & Castaño, 2011).

Un informe emitido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) describe que la brecha digital de género que tiene que ver con las habilidades, usos, intensidad y usos avanzados se encuentra vinculada a la edad, el nivel educativo y socioeconómico, la clase social, la etnia y el hábitat; existe, además, la falta de participación de mujeres en la producción de contenidos digitales. Por ello, la presencia de un nivel alto de sexismo en los contenidos de Internet, los videojuegos suelen presentar a la mujer de forma sexual y pasiva, mientras que los hombres son representados por personajes fuertes y violentos. Estos rasgos no aportan al destierro de las barreras para la igualdad de género en el uso del Internet y sus contenidos digitales (CEPAL, 2013).

En Argentina, se realizó un estudio mixto con investigadoras para conocer la percepción y la apropiación que ellas hacen de las TIC. Los resultados obtenidos señalan que ellas encuentran ventajas al usarlas porque les facilita la comunicación, la búsqueda de información, la interacción a distancia con su trabajo y con su familia para resolver problemas y eso reduce la ansiedad sobre todo cuando se trata de los hijos y la pareja. Sin embargo, durante las entrevistas en profundidad se percibió que las TIC no aportan, ni ayudan en la percepción que las investigadoras generan cuando deben asistir a eventos científicos fuera de su casa, el hecho de no estar presentes produce en ellas preocupación por el abandono que suelen experimentar tanto de la actividad científica como de sus responsabilidades hogareñas. Las TIC no pueden hacer una función de mediación y en consecuencia se limitan las posibilidades de circulación de las mujeres por otros espacio que le signifiquen una mayor autonomía, porque existe todavía un sistema de organización social y familiar anclado a una noción patriarcal (Gandía, 2015).

En México, un estudio determinó conocer el uso y percepciones que hacen de las TIC las investigadoras con reconocimiento en el Sistema Nacional de Investigadores del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Los hallazgos refieren que las mujeres consideran que las TIC les facilitan la

comunicación con familiares y amigos, con su trabajo y les evitan el trasladarse a otros lugares, pueden además atender diversas actividades académicas y establecer redes de colaboración en la investigación; siempre y cuando cuenten con las condiciones adecuadas y equilibradas de conectividad y tiempo, tanto en el trabajo como en el hogar, porque en su espacio privado, no les resultan del todo benéficas en sus roles tradicionales de mujeres, sostienen que les implican llevarse trabajo a casa, les absorben mucho tiempo, así como les resta estar disponibles para con los demás (Macías González & Islas Torres, 2018).

Por otro parte, un estudio en México buscó analizar las barreras de acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación en zonas rurales y urbanas, describe que las mujeres y los individuos con mayor nivel educativo tienen mayor probabilidad de conectarse, las mujeres utilizan Internet para buscar información y comunicarse y debido a la permanencia de los roles familiares tradicionales, las mujeres valoran el acceso residencial de internet como una herramienta educativa para los niños, en tanto que en el área rural las mujeres comienzan a utilizar Internet para mantener redes familiares y amigos (Martínez Domínguez, 2020).

## **2.5 Modelo educativo universitario**

El Modelo Educativo Universitario (MEU) fue actualizado y aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) a finales del 2017 (UAQ, 2021). Su estructura cuenta con tres componentes:

### **2.5.1 Principios y valores**

Humanismo, compromiso social y sustentabilidad. El Humanismo, constituye la base de la formación integral del estudiante y el principio fundamental del quehacer universitario. El compromiso social de la Universidad, le exige que relacione la complejidad de los problemas globales, regionales y locales con sus funciones de vinculación y extensión de la cultura, la comprensión de problemas de dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales con los pueblos, a fin de responder a las necesidades de transformación del entorno mediante la construcción de formas y modelos que mejoren la calidad de la vida nacional, regional y local. La inclusión de la sustentabilidad tiene lugar dentro de un proceso de formación transversal para

profesores y alumnos e incluye tópicos como la equidad de género, la equidad educativa, el cuidado del medio ambiente, el del respeto a los derechos humanos, la formación ciudadana y la promoción de una cultura por la paz.

En este sentido, la equidad de género hace un llamado a establecer las condiciones para que en lo diferentes entornos académicos, el estudiantado tenga la posibilidad de ser considerado en los programas académicos y que estos le provean de las herramientas necesarias intelectuales y digitales que faciliten su incorporación y no ser segregado por la falta de competencias educativas o digitales.

### **2.5.2 Enfoque pedagógico**

Centrado en el aprendizaje, desde el aprendizaje significativo, con flexibilidad y multi-inter y transdisciplinario, se orienta a partir de diversas posturas conceptuales que orientan las prácticas de enseñanza, así como los propósitos, ideas y orientaciones para el aprendizaje, no posee un modelo pedagógico único y se basa en los siguientes aspectos pedagógicos:

- Promover la vinculación teoría práctica.
- Promover la enseñanza y el aprendizaje en escenarios reales.
- Enseñar a partir de la resolución de problemas.
- Favorecer la creatividad.
- Adaptar formas de enseñanza a partir de los diversos contextos y escenarios en que éstas se hacen posible.
- Promover el aprendizaje cooperativo y colaborativo.
- Promover el aprendizaje servicio.
- Promover el autoaprendizaje.
- Promover la incorporación de los estudiantes a proyectos de investigación y a escenarios de práctica.

Además, posibilita la incorporación en los planes de estudio de: a) modalidades presenciales y no presenciales, b) troncos comunes, c) áreas de conocimiento, d) módulos, e) sistemas de créditos, f) asignaturas obligatorias y optativas, g) posibilidad de movilidad estudiantil y docente intra e inter institucional, tanto local como nacional e internacional y h) un sistema integral de tutorías.



El constructivismo no cree que los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento del estudiante son el resultado del ambiente que le rodea y de las interacciones que éste tiene, su aprendizaje resulta de la construcción que él mismo realiza día a día a partir de los esquemas con los que ya contaba, por lo tanto, es individual y es único; de aquí, la importancia de proveer al estudiantado de herramientas que le permitan construir desde su propio entorno y experiencia, por ello resulta indispensable que la construcción del conocimiento sea efectuada con otros, para de forma colaborativa y cooperativa, contribuir al aprendizaje y logro de los objetivos establecidos (Carretero, 1997).

### **2.5.3 Innovación educativa**

Plantea el uso de nuevas modalidades de trabajo en el aula las cuales hacen uso de la tecnología y de la información y, además, están acordes con una educación centrada en el estudiante y su aprendizaje, así como con la necesidad de formar a los estudiantes en ciudadanía y competencias para la vida. La innovación en la educación implica, también, la existencia de sistemas educativos capaces de llegar a más estudiantes; por ello, resulta necesario desarrollar programas educativos tales que puedan brindar atención sin que el espacio geográfico sea una limitación, a través de plataformas de aprendizaje virtual y de trabajo autónomo y autorregulado, además del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales son reconocidas como un medio (no como un fin) que ayuda y logra el aprendizaje. En este contexto, las TIC tienen el propósito de apoyar el desarrollo de las experiencias educativas para que los estudiantes logren un mejor aprendizaje y más significativo.

Para su logro, es indispensable no solo brindar la capacitación del estudiantado, además, realizar una revisión de los planes de estudio para la inclusión de las TIC de forma integral y adecuando su uso a las características del programa, del estudiantado, pero sobre todo de las competencias del perfil de egreso que se espera lograr, sin dejar de lado las necesidades del campo laboral.

Una propuesta que se plantea, deriva de la experiencia de esta investigación, es efectuar un diagnóstico inicial, para conocer las competencias digitales del estudiantado, con ello es posible realizar las adecuaciones no solo a los programas

de las asignaturas, además, permitiría contar con información valiosa para que las reestructuraciones curriculares y la creación de nuevos programas cuenten con elementos reales que posibiliten generar estrategias de acción. Adicionalmente, se requiere que el diagnóstico puede ser implementado y actualizado a lo largo de la trayectoria académica para reconocer los avances y las necesidades, de esta forma, el estudiantado podrá incluir aquellos recursos digitales con los cuales tiene contacto por medio de las prácticas profesionales y de las actividades de vinculación y extensión que se realizan en los diferentes programas educativos de esta universidad.

Por otra parte, se requiere realizar un análisis de las características sociales y culturales del estudiantado que conforma los diferentes programas educativos, es decir, no solo conocer al ingreso de éste su perfil académico, sino además el medio en el cual se ha desarrollado para generar equidad en los recursos académicos y digitales, con ello se podría abatir considerablemente la brecha digital que está presente, sobre todo cuando se habla de género.

## **2.6 Modelos instruccionales**

### **2.6.1 Antecedentes**

Los antecedentes del diseño instruccional tienen sus raíces en el estudio de la psicología instruccional, su importancia fue establecida durante y después de la Segunda Guerra Mundial de forma exitosa al incorporar vídeos de capacitación en la Fuerza Aérea y el Ejército Americano; posteriormente, en 1954, Skinner presentaría un diseño instruccional basado en el conductismo y en la generación de objetivos de comportamiento que fueron divididos en unidades de trabajo y de esta forma se favorecía la evaluación y el estímulo; Gagné en 1965 daría a conocer la relación entre los diferentes objetivos de aprendizaje y los diseños instruccionales adecuados a cada uno; y es hasta la década de lo noventa con la irrupción de la tecnología y el enfoque constructivista que los diseños instruccionales propiciaron en los estudiantes la comprensión de su entorno y de su aprendizaje desde su propia perspectiva y experiencia, por supuesto que el uso del internet fue clave de la innovación en la aplicación de diseños y entornos virtuales mas óptimos (Sharif & Cho, 2015).

### **2.6.2 Definición de diseño instruccional**

Epistemológicamente, el diseño instruccional es la conjunción de un trabajo interdisciplinario en donde confluyen la pedagogía, la didáctica, la lingüística, el diseño y la tecnología que tiene como fin el establecimiento de directrices para el aprendizaje de un objeto de conocimiento (Rodríguez Nuñez & Arbey Escobar, 2012). El diseño instruccional es una metodología de planificación de la enseñanza, basada en enfoques de aprendizaje plurales, flexibles y humanizados, cuyo producto es una variedad de materiales educativos, adaptados a las características y necesidades del estudiantado, para asegurar así la calidad del aprendizaje (Góngora Parra & Martínez Leyet, 2012).

Desde el conductismo, el diseño instruccional es la integración de objetivos de aprendizaje, análisis de tareas, evaluación y medios, con características lineales que difícilmente posibilitan la adaptación ante las diversas circunstancias que se enfrentan en el aula semi-presencial o virtual. En contra parte, en el constructivismo, el diseño instruccional es una construcción que se alimenta de las estrategias pedagógicas adoptadas, del uso de las computadoras como base de la instrucción, pero sobre todo de la participación del estudiante desde su propio estilo de aprendizaje (Díaz Díaz & Castro Arévalo, 2017), que permite adaptarlo a las circunstancias y al objeto del conocimiento por medio de la interacción entre la pedagogía y la tecnología educativa entendida esta como “los medios de comunicación artificiales (tecnologías tangibles), medios de comunicación naturales y métodos de instrucción (tecnologías intangibles) que pueden ser usados para educar” (Escamilla, 2000 p. 15).

### **2.6.3 Dimensiones del diseño instruccional**

Existen cuatro dimensiones a considerar al estructurar un diseño instruccional que será utilizado en alguna comunidad de aprendizaje en línea o basado en la Web (Díaz-Barriga, 2005): 1) Situatividad, consiste en generar proyectos o tareas escolares que se ubiquen en cualquiera de los entornos cotidianos del estudiantado y cuyo objetivo sea la resolución de alguna problemática general o particular, además, requiere que se tomen en cuenta las creencias, ideología o filosofía que ese grupo en particular posea con respecto al tema o

problema seleccionado. 2) Comunalidad, determinada a partir de la identificación de los intereses y problemas que comparte esa comunidad o grupo de aprendizaje y que les permite establecer objetivos comunes, así como el deseo de colaborar en conjunto para su logro. 3) Interdependencia, entendida como la relación que se establece entre los miembros del grupo de aprendizaje para lograr beneficios mutuos y recíprocos a partir del intercambio de ideas, y de la retroalimentación, los menos expertos se benefician y los avanzados obtienen reconocimiento que consolida su saber y autoestima, lo más importante es saber que el éxito no se logra del trabajo individual sino de la interacción grupal y 4) Infraestructura, que es el establecimiento de normas para regular el funcionamiento del grupo ante las diversas circunstancias que viven, así como para la funcionalidad de la interdependencia y lograr los objetivos que se han establecido.

#### **2.6.4 Modelo instruccional de Gagné y Briggs**

Los nueve eventos de Robert Mills Gagné, es una propuesta de diseño instruccional, que está basada en las teorías de sistemas y del aprendizaje como el Conductismo y el Cognoscitivismo, además de lo que se conoce hoy como Aprendizaje Activo que va de lo simple a lo complejo en el desarrollo de habilidades cognitivas, desde la percepción hacia la resolución de problemas mediante el establecimiento de niveles; sistematiza un enfoque integrador donde se consideran aspectos de las teorías de estímulo-respuesta y de modelos de procesamiento de información. A continuación, la secuencia original de Gagné (Gagné et al., 1974): 1) Ganar la atención, 2) informar a los alumnos el objetivo de aprendizaje, 3) evocar conocimiento previos, 4) presentar el contenido, 5) proveer guía en el aprendizaje, 6) provocar el desempeño, 7) proveer feedback, 8) evaluar el desempeño y 9) mejorar la retención y transferencia. El diseño instruccional es un conjunto de eventos que diseñados de forma estratégica y secuencial logran hacer del proceso de aprendizaje una experiencia muy eficiente.

El modelo de Gagné y Leslie Briggs incorpora a los pasos establecidos por Gagné un nuevo enfoque, ahora sistémico, que consta de cuatro niveles y 14 pasos.

**Figura 1** Modelo de Gagné y Briggs



*Nota:* Elaboración propia a partir de Esteller & Medina (2009 p. 60)

### **2.6.5 Modelo instruccional ISD de Dick y Carey**

El *Instruccional System Design* (ISD) uno de los primeros modelos de diseño instruccional formulados y basado en la teoría de sistemas y en el enfoque conductista, es el de Dick y Carey (Dick et al., 2001); plantea identificar las metas instruccionales para finalizar con una evaluación sumativa. En este modelo, el proceso de desarrollo instruccional se da en nueve etapas: 1) Evaluar las necesidades para identificar las metas, 2) analizar las instrucciones a establecer en función del estudiantado y su contexto, 3) establecer las actividades de desempeño, 4) crear instrumentos de evaluación, 5) desarrollar la estrategia instruccional, 6) seleccionar y crear materiales instruccionales, 7) diseñar y aplicar evaluaciones formativas, 8) revisar la instrucción y 9) diseñar y aplicar evaluaciones sumativas.

### **2.6.6 Modelo instruccional ADDIE**

ADDIE, es el acrónimo del modelo que hace alusión a las diferentes fases de este diseño instruccional interactivo que se evalúa paso a paso permitiendo regresar a la fase precedente y realizar los ajustes necesarios; el producto final de una fase es el producto inicial de la siguiente fase (Williams et al., 2004):

**Análisis.** En esta fase es importante determinar las competencias del estudiantado, las características del entorno, así como las características de los contenidos de trabajo.

**Diseño.** En este momento se requiere estructurar el programa del curso, definir el enfoque pedagógico que lo conducirá y la secuencia e interacción de las actividades.

**Desarrollo.** Fase dinámica para la elaboración de los objetos y materiales de aprendizaje de acuerdo con el enfoque pedagógico previamente establecido.

**Implementación.** Es la puesta en práctica de todo lo planeado directamente en el escenario establecido y con los estudiantes seleccionados.

**Evaluación.** Consiste en la suma de actividades que permitirán la evaluación formativa de cada una de las fases del ADDIE y en consecuencia la sumativa para determinar el logro de los objetivos y las competencias definidas con anterioridad.

El modelo ASSURE, está basado principalmente en las categorías de Robert Gagné para lograr el uso efectivo de los recursos de instrucción, es sobre todo, un proceso modificado para ser usado, incluso, en el aula presencial. Sus siglas son una combinación de la primera letra de las palabras en inglés, a través de esto se establecen los seis pasos de este modelo didáctico: 1) Analyse: analizar las características de los estudiantes, 2) State Objectives: definir objetivos, 3) Select, modify or design materials: elegir, modificar o diseñar materiales, 4) Utilize materials: utilizar materiales, 5) Require learner response: estimular la respuesta de los estudiantes y 6. Evaluate: evaluar para asegurar el uso adecuado de los medios de instrucción. De esta forma y con la inclusión de las TIC, el modelo pretende crear un entorno didáctico dinámico y flexible que se adapta a los diversos estilos de aprendizaje que puede mostrar el estudiantado (Martínez Rodríguez, 2009).

### **2.6.7 Modelo instruccional TPACK**

TPACK es el acrónimo del término *Technological Pedagogical Content Knowledge* (Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido). Es un modelo de diseño instruccional que determina los tipos de conocimiento que el profesorado requiere dominar para integrar las TIC de una forma eficaz en el aprendizaje del estudiantado; fue generado por Punya Mishra y Matthew J. Koehler alrededor del 2007. El Conocimiento Disciplinar (Content Knowledge, TK) se refiere al conocimiento sobre los temas que se enseñan, el Conocimiento Pedagógico (Pedagogical Knowledge, PK) está relacionado con las estrategias, los principios y las prácticas instruccionales del aula, y el Conocimiento Tecnológico (Technological Knowledge, PK ) está asociado con las nuevas herramientas de las TIC. El uso de los conocimientos tecnológico, disciplinar y pedagógico a lo largo de la planeación de las actividades escolares posibilita evolucionar las funciones y el papel del estudiantado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las herramientas digitales estimulan el rol activo del alumno, mejoran la adquisición del conocimiento y facilitan el desarrollo de las habilidades; este modelo logra el desarrollo de las competencias digitales del profesorado para que éstas sean integradas en su quehacer en el aula presencial y remota. La influencia recíproca entre los conocimientos tecnológico, disciplinar y pedagógico dan como resultado: 1) Conocimiento Disciplinar Tecnológico (Technological Content Knowledge, TCK): conocimiento sobre la representación de los temas de las asignaturas por medio de la tecnología, 2) Conocimiento Pedagógico Tecnológico (Technological Pedagogical Knowledge, TPK ): conocimiento sobre el uso de las herramientas digitales para implementar las prácticas y estrategias instruccionales, 3) Conocimiento Disciplinar Pedagógico (Pedagogical Content Knowledge, PCK): Conocimiento sobre el empleo de los enfoques instruccionales en las asignaturas (Scherer et al., 2017).

### **2.7 Enfermería**

Se podría decir que la enfermería es tan antigua como la humanidad ya que las personas siempre han necesitado cuidados de enfermería cuando están enfermos o heridos, el cuidado nació en el hogar y se difundió posteriormente en muchos espacios. Se cree que la figura de la enfermera apareció durante la Edad

Media. Las enfermeras eran en su mayoría mujeres sin formación que ayudaban a traer niños al mundo o era nodrizas. Por otro lado, el cuidado de los enfermos estaba muy asociado a las monjas, con más formación y un voto religioso que les inducía a cuidar de los más débiles. Aunque en ese tiempo, también existieron mujeres que cuidaban de los enfermos y de los más desvalidos para ganar indulgencia y una mejor vida después de la muerte. En 1259, los Hermanos de Alexian comenzaron el ministerio de cuidado de los enfermos y hambrientos, que todavía existe hoy en muchos países, incluyendo Estados Unidos. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios se formó en España en 1550. Desde 1550 a través de 1614, San Camilo de Lellis atendía a los enfermos y moribundos en el Hospital de Santiago en Roma. No fue hasta 1633 cuando San Vicente de Paul fundó la Hija de la Caridad, donde las mujeres comenzaron a jugar un papel más importante en la enfermería organizada (Landeros-Olvera, Amador-Gómez y Pérez-Marín, 2018).

A lo largo de los años, las guerras han aumentado la necesidad de enfermeras y han tenido una gran influencia en la evolución de la enfermería. Florence Nightingale, es ampliamente considerada como la madre de la enfermería moderna, destacando por sus servicios en la guerra de Crimea de 1853 a 1856. Sus esfuerzos de saneamiento disminuyeron drásticamente la tasa de mortalidad y a su vuelta fundó la Escuela Florence Nightingale para Enfermeras en Londres. Fue el primer paso para la auténtica profesionalización de la enfermería. En 1861 las enfermeras empezaron a usar uniforme. Hoy día, la enfermería es ampliamente reconocida en el mundo (Nightingale, 1990).

La enfermería es un fenómeno social que ha estado influido por los hechos y valores sociales que acontecen a su alrededor en cada momento y que la han ido configurando a lo largo de la historia. Sin embargo, resulta casi imposible definir fronteras entre la evolución de la enfermera y la de la mujer. La posición que ha ocupado la mujer en la sociedad a través de los tiempos es la que ha marcado el paso del reconocimiento de la enfermera en esa sociedad. Es el conocimiento el que ha hecho visible la enfermería (Martínez Martín y Chamorro Rebollo, 2017).



### **2.7.1 Marco conceptual y científico**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016), la enfermería abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias. Comprende la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la atención dispensada a enfermos, discapacitados y personas en situación terminal.

La enfermería es una profesión dinámica, dedicada a mantener el bienestar físico, psicosocial y espiritual de las personas. Se ha considerado a la enfermería como arte, ciencia y profesión. Como arte, porque requiere y cuenta con un conjunto de habilidades que dependen del sello personal de quien las realice. Como ciencia, porque se basa en los conocimientos de la propia disciplina que se han adquirido por medio de la investigación y validación de los constructos, los modelos y las teorías de enfermería que han utilizado el Proceso de Atención de Enfermería para brindar el cuidado (Trejo Martínez, 2013).

El Proceso de Atención de Enfermería es la aplicación del método científico a la práctica asistencial del profesional de enfermería y es un método sistemático que se utiliza para proporcionar el cuidado de una forma racional, lógica y sistemática. Existen diversos factores que han favorecido su consolidación y reconocimiento: 1) La evolución de la práctica clínica enfermera, 2) El desarrollo de los sistemas de historia clínica electrónica, 3) El telemonitoreo de pacientes y sus familias, 4) El desarrollo de los sistemas estandarizados de lenguaje enfermero, 5) La ampliación de nuevos servicios y 6) El perfeccionamiento de nuevos modelos de gestión (Landeros-Olvera, Amador-Gómez, y Pérez-Marín, 2018).

El cuidado es una práctica individual y colectiva que se encuentra sumergida en la cultura de cualquier parte del mundo y posee un componente moral que da al cuidado un valor, un bien, que legitima el actuar. Es estructurado, formalizado y destinado a satisfacer las necesidades del ser humano con el propósito de promover, mantener o recuperar la salud (Watson, 2007). En consecuencia, los conocimientos, habilidades y actitudes que deben desarrollarse para brindarlo deben, preferentemente, ser desarrolladas de forma holística, es decir, integrando

las cuatro esferas: biofisiológica, psicológica, social y espiritual que conforman a un ser.

Por ello, el estudio de la disciplina de enfermería tiene como sustrato esencial el metaparadigma que está integrado de cuatro conceptos: cuidado, salud, persona y entorno, que son el eje de la filosofía de Florencia Nightingale así como de los modelos y teorías de enfermería que han dado sustento a la práctica enfermera; a su vez han sido la base del desarrollo de la enfermería basada en la evidencia que busca facilitar la inclusión de la evidencia científica en las decisiones clínicas y de salud mediante la utilización de los resultados de la investigación en la práctica clínica. La enfermería como profesión requiere de un trabajo especializado, mediante la aplicación de conocimientos específicos, que vinculen los elementos teóricos y la práctica, debe incluir procedimientos uniformes basados en principios generales, debe tener fases éticas, organización interna y autonomía, de igual forma asume un carácter social bajo los principios establecidos por normatividad y estándares internacionales (Alvarado Romero y Godínez Rodríguez, 2017).

### **2.7.2 Funciones disciplinares**

La Secretaría de salud en el año 2013 publica la NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud y reconoce las siguientes funciones para enfermería:

- Asistencial: relacionado con la prestación del cuidado directo o indirecto de las personas, familias o comunidades.
- Docente: actividades relacionadas a la educación para la salud en los individuos sanos y enfermos, la educación continua de profesionales inter y multidisciplinarios, así como la formación de recursos humanos para la salud.
- Investigación: actividades que aplican el uso del método científico para la producción, reafirmación y validación del conocimiento científico de esta disciplina que le da sustento a la práctica.
- Administrativa: gestiona los recursos materiales, científicos y técnicos de equipo o recurso humano necesario para proveer el cuidado en cualquier entorno y nivel de atención.

En la formación del profesional de la enfermería influyen varios factores como son: el bagaje y los atributos de las y los estudiantes que son determinados por su ambiente familiar, el nivel social y económico del que provienen, los subsistemas a los cuales ellas y ellos se encuentran integrados (escuela, amigos, asociaciones, etc), los profesores de las diferentes áreas del conocimiento que tienen una amplia diversidad de ideologías y perspectivas, la institución educativa con su modelo educativo, de gobierno e infraestructura, el ambiente escolar, las instituciones de salud y la comunidad atendida por los servicios de salud que interacciona con las y los estudiantes durante la realización de sus prácticas profesionales. En el transcurso de la carrera adquirirá una formación técnico científica, humanística y metodológica, que le permitirá actuar como profesional de la enfermería en cualesquiera de los niveles de atención del sistema de salud en México y en el plano internacional.

### **2.7.3 Enfermería y la tecnología digital**

En el ámbito de la enfermería se han propuesto algunas clasificaciones con respecto a las TIC, que han permitido diferenciarlas en función de su aplicación y alcance (Fernández Cacho, Gordo Vega & Laso Cavadas, 2016):

- Sistemas para infraestructuras corporativas, que dan conectividad electrónica y soportes avanzados con fines generales y administrativos, aunque se utilicen también datos médicos. Por ejemplo, los historiales médicos.
- Aplicaciones de servicios de información para profesionales y pacientes, acceso a bases de datos y de conocimiento. Por ejemplo, las Comunidades Virtuales (Web 2.0). Etiqueta aplicada a la Web para designar aquellos servicios y aplicaciones en los que prima la participación y la colaboración entre los usuarios de Internet.
- Aplicaciones orientadas a dar soporte de comunicación en las tareas médicas, clínicas y quirúrgicas. Son las que representan quizás más genuinamente la capacidad de las comunicaciones. Por ejemplo, la Telemedicina, cuando la distancia es uno de los problemas principales para brindar el servicio de salud.

- Redes sociales para profesionales de la salud, para pacientes y mixtas.

Las aplicaciones que hoy existen en las funciones que desarrolla la enfermería son: en la gestión, por medio del uso de sistemas computarizados y software que procesan la información generada en el área clínica; en el ámbito de la investigación, al haberse instaurado la práctica de la Enfermería Basada en la Evidencia (EBE) con la creación del proyecto Taxo, sistema de soporte virtual generado que permite al equipo de investigadores para trabajar de forma sincrónica y asincrónica por medio de un conjunto de herramientas de las TIC; en el trabajo clínico se cuenta con el telemonitoreo de pacientes, el uso de aplicaciones para el seguimiento y la detección temprana de complicaciones, como es caso del proyecto Wawared para embarazadas y finalmente en el ámbito docente, el uso de Entornos virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), de plataformas virtuales educativas y de simuladores clínicos que permiten recrear escenarios para la práctica y la adquisición de habilidades manuales y cognitivas (Vialart Vidal, 2016).

Las ventajas del uso de la tecnología digital en la enseñanza-aprendizaje de enfermería son: ampliación del aula por medio del espacio virtual; elección de cursos de forma abierta y flexible, en dependencia de la demanda y capacidad del estudiante; mejora en la comunicación de estudiantes y profesores al realizarse de forma sincrónica, asincrónica y de forma colaborativa en la cual se involucran otros profesores de otras instituciones; posibilidad de interactuar con la información derivada del conocimiento y de esta manera articular la teoría y la práctica; además mejora la motivación de estudiantes y profesores al estar interactuando continuamente (Morales Arandojo & Martín Conty, 2017).

### **III. Metodología**

En este capítulo se presentan las características del marco metodológico, los objetivos, los supuestos, el diseño y las técnicas usadas para el desarrollo de este estudio. Además, se proporcionan las características de los estudiantes participantes, de los instrumentos de recolección de datos y las especificaciones de cada una de las etapas por las que transcurrió la investigación.

#### **3.1 Marco metodológico**

El enfoque de este estudio fue cualitativo, concibe por medio de la inducción un referente que se basa en la observación e interacción con el fenómeno mismo; a la vez, se desarrolla el estudio del arte para revisar los estudios efectuados en el campo de estudio y delimitar así la frontera del conocimiento. En la investigación cualitativa, a diferencia de la cuantitativa, no existe un inicio y un fin previamente establecidos, las fases del método cualitativo se van interrelacionando de manera continua y el planteamiento del problema va adaptándose conforme el investigador interactúa con la realidad. Es de carácter interpretativo y busca dar sentido a los hechos en función de los significados que las personas les atribuyen; el investigador recoge las vivencias de los participantes en su entorno natural y los datos derivados suelen ser narrativas escritas, verbales, visuales, auditivas, audiovisuales etcétera, que son presentados por medio de categorías entrelazadas en esquemas o modelos y analizadas desde algún marco conceptual o teórico que se reformula para generar nuevas formas de visualizar el fenómeno (Flick, 2012).

En el enfoque cualitativo al diseño de la investigación se le denomina marco interpretativo o estrategia de investigación. La estrategia de indagación es aquella que “describe las aptitudes, presupuestos, representaciones y prácticas materiales que los investigadores en tanto bricoleurs metodológicos utilizan cuando pasan de un paradigma y un diseño de investigación a la reunión de materiales empíricos” (Denzin y Lincoln, 2013. p.40).

La estrategia de indagación utilizada en estudio fue la Investigación acción y es un término que fue utilizado por primera vez por el psicólogo norteamericano de origen alemán Kurt Lewin en 1944, en la investigación que llevó a cabo para modificar los hábitos alimenticios de la población ante la falta de algunos alimentos.

Es una forma de investigación que relacionó el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social para responder a las problemáticas de aquel entonces; la investigación inicia por medio del diagnóstico y análisis de un problema que aqueja a un sector o grupo específico de la población, enseguida se recolecta la información existente sobre el caso, posteriormente se procede a la obtención de conceptos y categorías derivadas de la información, después a la formulación de estrategias de acción para resolver el problema, se implementan y al término, se evalúan los resultados, de esta forma se inicia nuevamente el ciclo de acción-reflexión-acción de forma reiterativa hasta encontrar una respuesta que abatiera o disminuyera el problema, así como una interpretación del fenómeno nacida desde los propios sujetos de la acción y en un entorno con características propias (Colmenares y Piñero, 2008).

La investigación acción es un proceso por medio del cual los sujetos investigados son auténticos coinvestigadores, participando muy activamente en el planteamiento del problema que va a ser investigado, en la información que debe obtenerse al respecto, en los métodos y técnicas que van a ser utilizados, en el análisis y en la interpretación de los datos y en la decisión de lo que se hará con los resultados las acciones que se emprenderán (Martínez Miguélez, 2004). Por ello, es que la inclusión de un diagnóstico cuantitativo para conocer las competencias digitales del estudiantado es necesario, desde el enfoque de género, es importante conocer estadísticamente las diferencias que existen, posteriormente ser interpretadas y complementadas con el análisis cualitativo para obtener la realidad de los resultados más allá de los números. Las voces de los participantes se acallan si solo se hace uso de la descripción y la inferencia numérica; la esencia de la investigación acción es cualitativa y se vale de técnicas e instrumentos cuantitativos para fundamentar y contribuir a la validez de los hallazgos de forma integral.

En el ámbito educativo, la Investigación acción tuvo como fuentes de inspiración los trabajos realizados por Hilda Taba (1957), Paulo Freire (1974), L. Stenhouse (1988) y John Elliott (1981,1990); ha sido utilizada con el propósito de explorar los procesos educativos tal y como ocurre en los escenarios reales dentro y fuera del aula, de naturaleza pedagógica, administrativa, de gestión, de acción

comunitaria, entre otras en donde estén implicados los actores sociales educativos. La idea no es solo identificar el problema, además, poner en práctica acciones que mejoren el proceso de aprendizaje de los involucrados; debe registrarse y sistematizarse para desarrollar posteriormente modificaciones que aumenten el nivel de eficiencia de las instituciones educativas (Barba Martín, Barba, y Martínez Scott, 2016). Mediante una intervención, la investigación acción pretende que los participantes realicen una búsqueda autorreflexiva de situaciones sociales con el propósito de mejorar la racionalidad y justicia de sus prácticas sociales o educativas. Al mismo tiempo lograr una comprensión de lo que realizan y de las condiciones en las que se realiza (Pérez Serrano, 2016).

Las características de la Investigación acción educativa según Bauselas Herreras (2004) son:

- Participativa y colaborativa. Las personas de un grupo con características similares colaboran conjuntamente con el investigador, en el afán de mejorar sus propias prácticas y a éste no se le considera un experto.
- Sistemática. Es un proceso de aprendizaje que implica el análisis introspectivo sobre los medios y los fines para descubrir y resolver los problemas de la práctica educativa, mediante la planeación, la acción, la observación y la reflexión.
- Transforma la teoría y la práctica. Las teorías educativas proporcionan valores, ideas y creencias que al integrarse al proceso reflexivo de los participantes, pone a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones del proceso de aprendizaje y en particular del problema identificado.
- Es crítica y emancipadora. Busca mejoras en los grupos de profesores y estudiantes inmersos en el ámbito educativo, a partir de erradicar algunas prácticas y adoptar otras, pero además ser agente de cambio para otras personas dentro y fuera de ese contexto.

## **3.2 Objetivos**

### **3.2.1 General**

Analizar los efectos de la alfabetización digital, desde la perspectiva de género, con un modelo *b-learning* en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería

de la Universidad Autónoma de Querétaro campus Centro Universitario para mejorar los procesos de aprendizaje y la calidad educativa con tecnología digital.

### **3.2.2 Específicos**

- Determinar, mediante un diagnóstico, las características de las competencias digitales de los estudiantes de enfermería del campus Centro Universitario.
- Aplicar un modelo *b-learning* en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro campus Centro Universitario.
- Relacionar los efectos de la alfabetización digital con la perspectiva de género, en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro.

### **3.3 Supuestos**

- El uso de una estrategia educativa digital favorece la adquisición y el desarrollo de competencias para implementar la tecnología digital en estudiantes de enfermería en educación superior.
- El uso del *b-learning* permite lograr una mejor integración de la teoría con la práctica en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería.
- Existen factores que definen el uso diferenciado de la tecnología educativa entre hombres y mujeres.
- El uso del *b-learning* está relacionado con la adquisición de competencias digitales en el estudiante de enfermería en educación superior.

### **3.4 Diseño de investigación**

La Investigación-Acción desarrollada fue siguiendo el modelo en espiral en ciclos sucesivos propuesto por Kemmis y McTaggart (2013), que varía de acuerdo a la complejidad de la problemática, es un proceso que enfatiza en la ininterrupción de fases que involucran a los participantes en procesos de reflexión y acercamiento empírico a la realidad de la siguiente forma: Planificación de un cambio, puesta en marcha y observación del proceso y los efectos, reflexión de los procedimientos y sus consecuencias, replanificación, ejecución y de nueva cuenta la observación para volver a reflexionar y así sucesivamente. Sus principales fases son: 1) Diagnóstico y descubrimiento de una preocupación temática, 2) Diseño de una



propuesta de cambio, 3) Implementación y observación de su funcionamiento y 4) Reflexión, interpretación e integración de resultados para replanificar.

A continuación se describe la forma en la que se implementaron cada uno de estas fases en esta investigación:

1) Diagnóstico y descubrimiento de una preocupación temática.

A partir de un protocolo de investigación que buscaba determinar los efectos de la alfabetización digital en estudiantes de enfermería se solicitó el ingreso al programa del Doctorado en Tecnología Educativa. Durante el primer semestre del doctorado se realizó la revisión del estado del arte para delimitar la frontera del conocimiento con respecto al tema elegido y de ello derivó una revisión sistemática que permitió conocer realmente la situación de la alfabetización digital en la enfermería a lo largo del mundo y específicamente en México.

En el segundo semestre se realizaron entrevistas en profundidad a doce estudiantes de los tres últimos semestres de la carrera con el propósito de conocer, desde su experiencia, su percepción con respecto a los factores que influían en ellos para utilizar la tecnología educativa en el cumplimiento de sus actividades escolares durante la carrera. A partir de los resultados de estas entrevistas fue posible reestructurar el protocolo de investigación que se había propuesto inicialmente y ubicar de una forma más específica el planteamiento del problema, ya que se habían identificado en el campo de la acción, otros factores que no habían sido contemplados y que fueron propuestos por el estudiantado.

2) Diseño de una propuesta de cambio.

Con las preguntas de investigación establecidas y los supuestos generados fue posible establecer el marco metodológico de la investigación así como el diseño de la metodología. Se eligió usar el b-learning porque la materia seleccionada fue trabajada así, con esta modalidad, desde el plan de estudios anterior el ENF-2011 y en el actual plan de estudios ENF-17 solo la investigadora lo implementa de esa forma. Se procedió entonces a generar el diseño instruccional, en función de la experiencia y de las características del estudiantado de enfermería, considerando además lo hallado en la revisión de la literatura y del estado del arte.

3) Implementación y observación de su funcionamiento.

Una vez que el protocolo de investigación fue aprobado por las instancias correspondientes en la Facultad de Informática, se solicitó autorización a las autoridades de la Facultad de Enfermería para la recolección de la información. Para conocer las competencias digitales y los estilos de aprendizaje de las y los estudiantes se utilizaron dos instrumentos; de esta forma fue posible realizar los ajustes necesarios al diseño instruccional que se desarrolló para la implementación de la estrategia *b-learning*.

Un semestre antes se realizó una prueba piloto con el estudiantado del mismo grado anterior a la recolección definitiva, para verificar si existía algún problema relacionado con la comprensión de los instrumentos al ser respondidos. Una vez efectuada la prueba piloto se realizaron los cambios que se consideraron pertinentes a los instrumentos utilizados, así como al diseño instruccional.

El grupo con el que se desarrolló la investigación no era conocido para la investigadora y debido a ello fue necesario realizar primero dinámicas de rompe hielo e interacción, a lo largo de dos sesiones de clase presencial para generar un clima de confianza y apertura para la participación de todas y todos.

Posteriormente, se presentó el programa de la materia en una sesión presencial y las y los estudiantes estuvieron acomodados en un círculo para favorecer la interacción y la comunicación. De esta forma, se dieron cuenta que el programa de la materia incluía el uso de tecnología educativa, lo cual he realizado semestre tras semestre en esta materia; enseguida las y los estudiantes manifestaron que era la primera vez que iban a trabajar de esta forma y querían saber cómo saldrían adelante. Es así como se les propuso trabajar el desarrollo del programa mediante la investigación acción, se les dio a conocer el propósito y las características del estudio. Se dio a conocer la carta de consentimiento informado, que asegura la confidencialidad de los datos y el derecho a retirarse del estudio a voluntad y fue firmada por todos los participantes.

Con el afán de conocer las competencias y estilos de aprendizaje de las y los estudiantes se aplicaron dos cuestionarios: 1) Cuestionario para el estudio de la Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES) (Gutiérrez-Castillo et al., 2017) y 2) Cuestionario para los Estilos de aprendizaje de Honey-

Alonso. Se realizaron modificaciones al diseño instruccional original del curso, luego de haber conocido los resultados de los instrumentos aplicados, con el objetivo de adecuarlo a las características del grupo y se procedió a dar inicio con la intervención mediante la capacitación para el uso de la plataforma virtual Moodle de la universidad, para la búsqueda de información en bases de datos electrónicas, se orientó acerca del uso de herramientas y aplicaciones digitales para la implementación del curso y también se socializó los instrumentos de recolección de datos (diario de campo y guía de observación) que se utilizaría durante el estudio en las diferentes etapas.

La duración del curso fue de cuatro meses, con cuatro horas presenciales a la semana y por medio de la plataforma se efectuaron actividades de forma alterna. En ese tiempo se brindó retroalimentación (de forma presencial, por medio del foro, del correo electrónico y del uso del celular) y se realizaron ajustes al diseño instruccional, en función de las necesidades detectadas y manifiestas a lo largo del desarrollo del curso. Para tal fin se efectuaron entrevistas en profundidad, se utilizó un diario en el cual se fueron registrando los hechos relevantes que acontecían semana tras semana. Se consideró también, al término de cada unidad, hacer un espacio al final de la clase para que los estudiantes pudiesen expresar sus sentimientos, emociones y experiencias vividas durante la unidad. De esta forma, se pudo conocer si habían funcionado los ajustes que se habían hecho al diseño instruccional unidad tras unidad.

Cada semana se realizaba una sesión en la cual el estudiantado externaba su sentir y percepción con respecto al avance del programa y también al avance personal que cada una y cada uno fue experimentando. Fue necesario cambiar la dinámica de cada sesión en función de la experiencia estudiantil, no siempre fue la misma y se realizó así por demanda del grupo. Estos espacios de análisis y reflexión favorecieron al grupo y al cumplimiento de las actividades propuestas. Es importante decir que el entorno externo jugó un papel muy importante porque el estudiantado utilizó este espacio para hablar de los problemas que tenían en otras materias y eso facilitó para que tuvieran más confianza al encontrar respuestas entre todos para cumplir con sus tareas y responsabilidades.

Durante la planeación de la implementación de la estrategia *b-learning* se estableció utilizar el diario de campo y las entrevistas en profundidad para reunir la información que pudiera sistematizar y validar todas las experiencias a lo largo de la investigación; sin embargo, debido a las características propias del grupo fue necesario incluir relatos, que fueron propuestos por el estudiantado para facilitar la expresión de sus vivencias dentro y fuera del aula con respecto a la materia, lo cual favoreció mucho para disminuir la ansiedad y parte de los problemas de integración que el propio grupo acarrearaba desde un semestre atrás.

4) Reflexión, interpretación e integración de resultados para replanificar.

Finalmente, se aplicaron nuevamente los instrumentos para determinar estadísticamente los efectos del uso del *b-learning* en las competencias y estilos de aprendizaje estudiantil. Además, se realizaron dinámicas en sesiones presenciales para conocer la percepción de los estudiantes al terminar el curso.

### **3.5 Población o unidad de análisis**

El universo de estudio fue el estudiantado de la Licenciatura en Enfermería del campus Centro Universitario. La muestra fue determinada por conveniencia debido a la disponibilidad de los participantes (Burns & Grove, 2016).

### **3.6 Universo y tipo de muestra**

El universo total lo constituyeron 485 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería campus Centro Universitario y se eligió una muestra teórica constituida por 28 estudiantes del tercer semestre grupo 1 del segundo semestre del 2019, en la materia de Tanatología de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro.

### **3.7 Técnicas, instrumentos y plan de análisis**

A continuación se describirán los instrumentos (para realizar el diagnóstico de las competencias y los estilos de aprendizaje de las y los estudiantes) y la guía de entrevista en profundidad utilizada; así como las técnicas empleadas para el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos durante la implementación de la estrategia *b-learning*, mediante la investigación acción con los estudiantes de la Facultad de Enfermería.

El instrumento utilizado para identificar las competencias de los estudiantes fue el Cuestionario para el estudio de la Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES) (Gutiérrez-Castillo et al., 2017), el cual está integrado por seis dimensiones y 22 indicadores y 44 ítems propuestos en el Proyecto NET\*S (ISTE, 2007): 1) Alfabetización tecnológica con 13 ítems, 2) Búsqueda y tratamiento de la información con 6 ítems, 3) Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones con 4 ítems, 4) Comunicación y colaboración con 9 ítems, 5) Ciudadanía digital con 6 ítems y la 6) Creatividad e innovación con 6 ítems. Posee una escala valorativa tipo Likert con 10 opciones de respuesta. Así los estudiantes pudieron reflejar en una escala del 1 al 10 su grado de competencia tecnológica, donde el valor 1 hace referencia a que el estudiante se siente completamente ineficaz para realizar lo que se presenta, y 10 la dominación completa de la declaración.

La coherencia interna tiene un Alpha de Cronbach de .96 y para la validez de los ítems, los autores utilizaron la técnica de juicio de expertos y el índice de adecuación muestral de Kaiser- Meyer-Olkin (KMO) que obtuvo un valor de .97 para los ítems del CDAES, indicando una correcta adecuación de los datos para efectuar el Análisis Factorial Exploratorio. La prueba esfericidad de Bartlett resultó significativa ( $\chi^2=60455.720$ , g.l.= 946 y  $p<.0001$ ), indicando así el buen ajuste del modelo.

En la identificación de los estilos de aprendizaje de los estudiantes se utilizó el Cuestionario de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) diseñado por Alonso et al., (1995) y es un instrumento que proviene de la traducción y adaptación al español del "Learning Style Questionnaire" (LSQ) diseñado por Honey y Mumford (1986). El cuestionario consta de 80 ítems, que se presentan de forma breve y se estructuran en cuatro grupos de 20 ítems, perteneciendo estos a los cuatro Estilos de Aprendizaje. Todos los ítems se encuentran distribuidos de forma aleatoria presentándose como un solo conjunto.

Para efectuar el análisis cuantitativo de los datos recolectados, se elaboró una base de datos en el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25.0 en español. La interpretación de los datos fue realizada

mediante estadísticos descriptivos e inferenciales para identificar las características de las variables sociodemográficas, la distribución de los datos de ambos instrumentos, la comparación de competencias digitales, la relación entre estilos de aprendizaje según género y la comparación de competencias del pre y post intervención.

En el análisis de la distribución de los datos, se empleó la prueba de Shapiro-Wilk, para la correlación entre las dimensiones la prueba  $r$  de Pearson y  $\rho$  de Spearman y para el análisis de la dependencia estadística de las pruebas pre y post se utilizó la prueba  $t$  de Student para grupos independientes por la perspectiva de género.

El diseño de la guía de entrevistas en profundidad, así como la memoranda para recolectar y analizar los datos cualitativos fue diseñado en el propio campo de estudio (Constantinou et al., 2017). Fue el resultado de las entrevistas realizadas, un semestre antes, con el estudiantado de semestres más avanzados.

En cuanto a la recolección de datos cualitativos se utilizó la entrevista en profundidad. Se realizó una guía semi estructurada con preguntas detonadoras para generar el diálogo. A continuación se darán algunos propósitos y características que posee la entrevista, los cuales favorecieron la obtención de la información.

La entrevista consiste en una conversación que generalmente tiene una estructura y un propósito establecidos por el entrevistador. El propósito es obtener conocimiento de forma detallada y metodológicamente establecido de la descripción que una persona pueda hacer de sus experiencias o de un fenómeno en particular, en un contexto específico (Fontana & Frey, 2015).

Una entrevista semi-estructurada trata de entender dilemas de lo cotidiano desde la propia perspectiva de los sujetos. No es una charla, se requiere de una preparación, del uso de una técnica específica y de la consideración de los siguientes aspectos: a) Encontrar el significado no solamente en las palabras, además en lo no verbal y lo no dicho. Leer entre líneas y corroborar lo interpretado para no caer en falsas interpretaciones, b) Ser rigurosamente descriptivos y específicos para obtener la mayor cantidad de información que permita hallar un significado, c) Ser sensible y capaz de manejar una situación interpersonal viable

que permita al entrevistador y al entrevistado adaptarse al cambio y al uso de diversos enfoques, d) Ser conscientes de la asimetría de poder que implica, es decir, se asume que el entrevistador conoce más del tema y por ende dirige la conversación y e) Es importante no caer en la terapéutica ni en la charlatanería, se debe tener un sentido más analítico y crítico para generar información valiosa (Kvale, 2011).

Para conocer los efectos del uso del b-learning y cómo resuelven el uso de la tecnología digital para realizar sus tareas y proyectos académicos, 15 estudiantes accedieron a ser entrevistados en profundidad: nueve mujeres y 6 hombres; la entrevista permitió conocer directamente del estudiantado, la sensación e ideas que se generaron en ellos a lo largo de la implementación de la estrategia b-learning. Por otra parte, permitió identificar factores que no habían sido considerados en el planteamiento de la problemática que condujo esta investigación. El éxito de la entrevista y de la calidad de la información recolectada estuvo supeditado por las características de la confianza y la empatía que se lograron instalar durante el curso. Para el tratamiento cualitativo de los datos se utilizaron tres de las fases de la técnica de la Teoría Fundamentada (Strauss & Corbin, 2002) que se basa en el método de comparación constante y el muestreo teórico, fue propuesta por Barney Glaser y Anselm Strauss para construir teorías de mediano rango y categorías de análisis que emerguen de los datos obtenidos y generados por los participantes en un contexto determinado y bajo condiciones particulares de ese grupo (Glaser & Strauss, 1967). Es una metodología de recolección de datos y análisis conjunto para desarrollar ideas relacionadas con los significados, las acciones y las características de los mundos de los participantes. Se genera una interpretación analítica y abstracta de la relación empírica.

Posteriormente Strauss y Corbin desarrollan un modelo que sistematiza y asegura la construcción de una buena teoría:

1. Construir teoría más que probarla.
2. Ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar grandes cantidades de datos brutos.

3. Ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos.
4. Ser sistemático y creativo al mismo tiempo.
5. Identificar, desarrollar y relacionar los conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría (Strauss & Corbin, 2002).

La Teoría Fundamentada a su vez fue desarrollada mediante un enfoque constructivista propuesto por Kathy Charmaz. Ella contrasta las posiciones positivista-objetivista de Glaser, Strauss y Corbin por medio un enfoque más interpretativo que permea entre el posmodernismo y el positivismo (Denzin & Lincoln, 2013). El enfoque constructivista no solo plantea que la realidad puede ser descrita, analizada, explicada y predicha. Además existe un proceso dialéctico cambiante en función de las personas y los significados que le atribuyen a los hechos y las cosas. Las categorías y los conceptos nacen de la interacción del investigador dentro del campo y de las preguntas que va replanteando conforme los datos se presentan (Charmaz, 2006).

El objetivo fue generar, finalmente, declaraciones condicionales del fenómeno de estudio a partir de realizar un análisis del proceso y del contexto para ingresar a un mundo social. Es decir, poder explicar cómo los procesos se convierten en prácticas institucionalizadas. Considerar no solo la descripción de la forma como las personas hacen frente a una realidad. Se trata de estudiar y relacionar asuntos de la justicia social como la desigualdad y su relación con el contexto social e histórico de los sujetos. Lo cual puede ser logrado por el investigador a partir de la interacción profunda en la cotidianidad del fenómeno y corroborar si lo que se dice es lo que se hace. Para encontrar un significado a la acción más que a las palabras (Charmaz, 2013).

El procesamiento de la información consta de cuatro etapas (Kathy Charmaz, 2006; Morse et al., 2009), aunque en este estudio solamente se utilizaron las tres primeras etapas:

1) Conceptualización. Es el proceso de agrupar aquellos puntos que guarden similitudes con propiedades específicamente ya definidas y por el cual se les ha



dado un nombre que las vincule: concepto. Busca la reducción de información para hacer más fácil su identificación y manejo.

2) Codificación abierta. Es el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones para generar categorías.

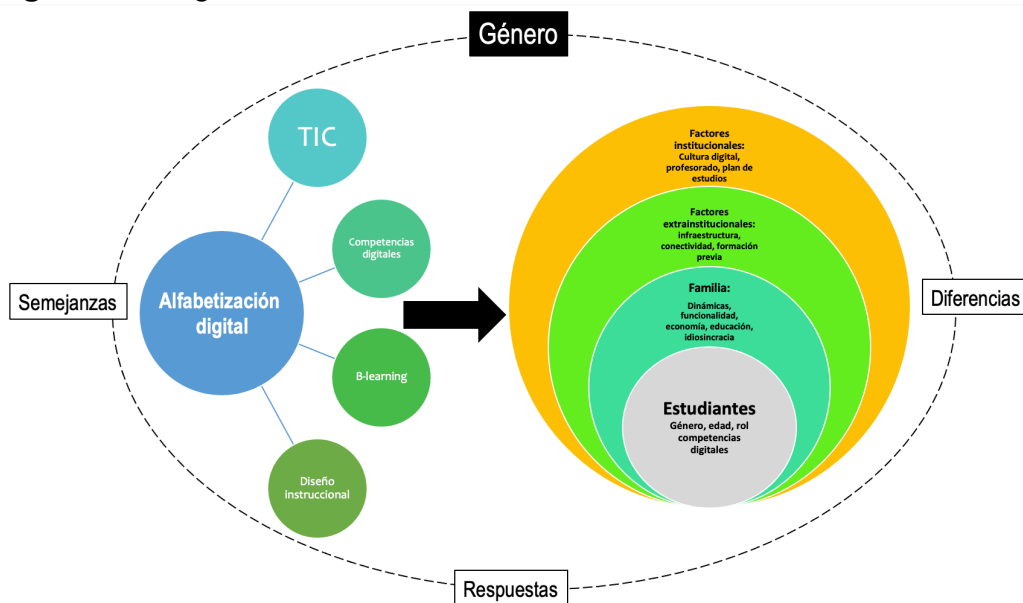
3) Codificación axial. Proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías, denominado "axial" porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría, y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones.

4) Codificación selectiva. Consiste en el proceso de integrar y refinar la teoría.

### **3.8 Categorización de variables**

Las variables implicadas en esta investigación son la alfabetización digital, que por medio del uso de b-learning, tiene efectos en el aprendizaje del estudiantado de enfermería; a su vez, el estudiantado posee características propias, así como rasgos determinados por los diferentes subsistemas en los cuales están inmersos y que influyen de manera determinante en los resultados de su interacción con la tecnología digital en el aula y en la virtualidad. Aunado a lo anterior, el análisis de este efecto se realizó bajo el enfoque de género, para identificar las respuestas que mujeres y hombres presentan ante el uso de un sistema b-learning para el aprendizaje de contenidos específicos de la materia de Tanatología correspondiente al tercer semestre de la carrera de enfermería, como se puede advertir en la Figura 2.

**Figura 2** Categorización de variables



### 3.9 Consideraciones éticas

La presente investigación está sustentada bajo los principios bioéticos vigentes: autonomía, que es la capacidad de regirse uno mismo en libertad; el principio de beneficencia, que implica actuar en beneficio de otros, el principio de no maleficencia, cuya característica principal es no dañar la integridad del ser humano y justicia, principio encargado de garantizar un trato igualitario (Riquelme Abreu et al., 2016).

En cuanto a la investigación educativa se refiere, se adoptarán los estándares éticos generados por The Ethical Standards of the American Educational Research Association y adoptados por la American Educational Research Association (AERA): a) Competencia profesional; b) Integridad; c) Responsabilidad profesional, académica y científica; d) Respeto por los derechos de las personas, la dignidad y diversidad y e) Responsabilidad social (AERA, 2018).

En cuanto al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud expedido por el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2014), este estudio se apegará a los siguientes artículos establecidos en el título segundo, capítulo I:

Art. 14. La investigación que se realice en seres humanos deberá desarrollarse conforme a la siguiente base:

V. Contará con el consentimiento informado del sujeto en quien se realizará la investigación, o de su representante legal, en caso de incapacidad legal de aquél, en términos de lo dispuesto por este Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

VII. Contará con el dictamen favorable de los Comités de Investigación, de Ética en Investigación y de Bioseguridad, en los casos que corresponda a cada uno de ellos, de conformidad con lo dispuesto en el presente Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Art.16. En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Art. 2. El consentimiento informado deberá formularse por escrito.

## IV. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a lo largo de la implementación de la investigación acción para analizar, desde la perspectiva de género, los efectos del uso del *b-learning* en estudiantes de enfermería. El estudio recabó datos cuantitativos y cualitativos, a continuación se presentan los resultados cualitativos derivados del análisis de los instrumentos utilizados para conocer las competencias del estudiantado de enfermería, así como los estilos de aprendizaje; lo que permitió generar una estrategia de aprendizaje que fue implementada con una materia del plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería.

### 4.1 Cuantitativos

#### 4.1.1 Variables sociodemográficas y de tecnología digital

Un total de 26 estudiantes participaron en el estudio realizado a partir del mes de agosto del 2019 y hasta el mes de marzo del 2020. De estos 20 eran mujeres (77%) y 6 eran hombres (23%). La media de la edad fue  $20.54 \pm$ . En cuanto al lugar de residencia de los estudiantes, el 73% radican en la misma ciudad en la que estudian, el resto proviene de localidades menos pobladas y con menor infraestructura; regresan a su casa los fines de semana o en períodos vacacionales. Con relación a la preparatoria de origen, 73% proviene de una institución pública y el resto de una institución privada.

El 65% tiene equipo de cómputo portátil, 11.5% de escritorio y 15.4% ninguno. Con respecto a la conectividad en su domicilio 96% tienen acceso al igual que en la conectividad móvil. Al indagar el número de horas empleadas a la semana en la computadora, 38.5% utiliza más de una hora y hasta cinco; más de cinco horas y hasta veinte 30.8%, en contraste, 15.4% emplea más de veinte horas. Para el uso de la computadora, 42.3% han recibido información del uso de programas informáticos para procesar textos, el 11.5% tienen conocimientos de informática básica, 42.3% tienen conocimiento de programas y software, y 3.8% no ha recibido ninguna información. En cuanto a la utilidad de la tecnología educativa para mejorar su desempeño escolar, 53.8% está totalmente de acuerdo y 3.8% no lo está.

### 4.1.2 Competencias por dimensiones

Se realizó el análisis para determinar la normalidad de los datos con respecto a las respuestas atribuidas a las dimensiones y todos siguen una distribución normal, excepto en los datos de la mujer para la Dimensión 3 (Pensamiento crítico) en las dos mediciones (pre 0.003 y post 0.000). Además, en la post-intervención, las respuestas de las mujeres en todas las dimensiones denotan distribución no normal. Ver Tabla 2.

**Tabla 2** *Análisis de la distribución de los datos*

Pre-intervención		
Indicadores	Sexo	Shapiro-Wilk
		p-valor
D1 - Alfabetización tecnológica	Mujer	0.123 *
	Hombre	0.203 *
D2 - Búsqueda y tratamiento de la información	Mujer	0.149 *
	Hombre	0.834 *
D3 - Pensamiento crítico	Mujer	0.003
	Hombre	0.918 *
D4 - Comunicación y elaboración	Mujer	0.280 *
	Hombre	0.643 *
D5 - Ciudadanía digital	Mujer	0.113 *
	Hombre	0.928 *
D6 - Creatividad e innovación	Mujer	0.727 *
	Hombre	0.099 *
Post-intervención		
D1 - Alfabetización tecnológica	Mujer	0.000
	Hombre	0.180 *
D2 - Búsqueda y tratamiento de la información	Mujer	0.000
	Hombre	0.770 *
D3 - Pensamiento crítico	Mujer	0.000
	Hombre	0.923 *
D4 - Comunicación y elaboración	Mujer	0.016
	Hombre	0.135 *
D5 - Ciudadanía digital	Mujer	0.018
	Hombre	0.478 *
D6 - Creatividad e innovación	Mujer	0.040
	Hombre	0.505 *

Al realizar el análisis descriptivo de las dimensiones según el género, no existe una diferencia significativa entre los grupos antes o después de la intervención, excepto en la Dimensión 4 (Comunicación y colaboración) los hombres mostraron una diferencia de 10.03 unidades de avance y las mujeres una diferencia de 5.2 unidades de avance entre la pre y la post intervención. Las mujeres presentaron un avance en todas las dimensiones en la post- intervención igual o menor a 5.2. Mientras que los hombres en la Dimensión 1 (Alfabetización tecnológica) tuvieron un descenso de 1 unidad en la post-intervención. Sin embargo, en la Dimensión 5 (Ciudadanía digital) registraron un incremento de 7.8 unidades de avance. Asimismo, se puede apreciar en el cuadro 3 que las mujeres presentan mejores competencias digitales post intervención en todas las dimensiones respecto a los hombres. Ver Tabla 3.

Al efectuar las pruebas para las correlaciones entre dimensiones se utilizó la prueba  $r$  de Pearson cuando se demostró la distribución normal de los datos; Spearman en el caso contrario. Se obtuvo que no existe una correlación marcada entre las dimensiones de estudio, siendo la más alta la que presentan las dimensiones: 4 (post-intervención) y 5 (post-intervención). Lo anterior, refleja una relación entre las competencias digitales antes y después de la intervención como se muestra en la Tabla 4.

**Tabla 3** Análisis descriptivo de las dimensiones según género

Dimensiones pre-intervención	Mujer n =20		Hombre n = 6		Total n = 26	
	[ $\bar{x}$ (s)]	IC al 95%	[ $\bar{x}$ (s)]	IC al 95%	[ $\bar{x}$ (s)]	IC al 95%
<b>D1</b> Alfabetización tecnológica	[91.10 (16.39)]	83.43 - 98.77	[87.40 (19.24)]	63.51 – 111.29	[90.36 (16.63)]	83.49 – 97.23
<b>D2</b> Búsqueda y tratamiento de la información	[45.40 (8.75)]	41.30 – 49.50	[43.20 (7.59)]	33.77 – 52.63	[44.96 (8.43)]	41.48 – 48.44
<b>D3</b> Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	[26.80 (6.27)]	23.87 – 29.73	[26.00 (3.16)]	22.07 – 29.93	[26.64 (5.73)]	24.27 – 29.01
<b>D4</b> Comunicación y colaboración	[58.80 (13.02)]	52.70 – 64.90	[57.17 (15.07)]	38.05 – 67.55	[57.60 (12.80)]	52.32 – 62.88
<b>D5</b> Ciudadanía digital	[43.15 (9.56)]	38.67 – 47.63	[39.60 (5.63)]	32.60 – 46.60	[42.44 (8.93)]	38.75 – 46.13
<b>D6</b> Creatividad e innovación	[45.10 (8.08)]	41.32 – 48.88	[42.60 (6.02)]	35.12 – 50.08	[44.60 (7.67)]	41.43 – 47.77
Dimensiones post-intervención	Mujer n =20		Hombre n = 6		Total n = 26	
	[ $\bar{x}$ (s)]	IC al 95%	[ $\bar{x}$ (s)]	IC al 95%	[ $\bar{x}$ (s)]	IC al 95%
<b>D1</b> Alfabetización tecnológica	[92.75 (16.53)]	85.01 – 100.49	[86.40 (24.28)]	56.25 – 116.55	[91.48 (17.92)]	84.08 – 98.88
<b>D2</b> Búsqueda y tratamiento de la información	[48.70 (10.66)]	43.71 – 53.69	[44.60 (11.39)]	30.45 – 58.75	[47.88 (10.70)]	43.46 – 52.30
<b>D3</b> Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	[29.40 (6.17)]	26.51 – 32.29	[28.40 (5.17)]	21.97 – 34.83	[29.20 (5.90)]	26.76 – 31.64
<b>D4</b> Comunicación y colaboración	[64.00 (14.74)]	57.10 – 70.90	[67.20 (14.51)]	49.18 – 85.22	[64.64 (14.45)]	58.68 – 70.60
<b>D5</b> Ciudadanía digital	[47.00 (9.11)]	42.73 – 51.27	[47.40 (6.87)]	38.86 – 55.94	[47.08 (8.58)]	43.54 – 50.62
<b>D6</b> Creatividad e innovación	[49.90 (7.80)]	46.25 – 53.55	[45.60 (9.26)]	34.10 – 57.10	[49.04 (8.10)]	45.70 – 52.38

**Tabla 4** *Correlaciones entre dimensiones*

		Dimensión 1 post intervención	Dimensión 2 post intervención	Dimensión 3 post intervención	Dimensión 4 post intervención	Dimensión 5 post intervención	Dimensión 6 post intervención
Dimensión 1 pre-intervención	Correlación de Spearman	.619	.204	.147	.451	.150	.096
	Sig. (bilateral)	.001	.318	.475	.024	.466	.640
Dimensión 2 pre-intervención	Correlación de Spearman	.557	.547	.385	.717	.500	.504
	Sig. (bilateral)	.003	.004	.052	.000	.009	.009
Dimensión 3 pre-intervención	Correlación de Spearman	.540	.527	.461	.678	.586	.629
	Sig. (bilateral)	.004	.006	.018	.000	.002	.001
Dimensión 4 pre-intervención	Correlación de Spearman	.609	.336	.354	.682 *	.529	.386
	Sig. (bilateral)	.001	.093	.076	.000	.005	.051
Dimensión 5 pre-intervención	Correlación de Spearman	.251	.359	.110	.412	.499 *	.282
	Sig. (bilateral)	.216	.072	.593	.041	.009	.163
Dimensión 6 pre-intervención	Correlación de Spearman	.379	.366	.145	.312	.375	.356
	Sig. (bilateral)	.056	.066	.481	.129	.059	.074

*Nota de probabilidad:* Correlación de Pearson.



Por otra parte, se realizó un análisis de dependencia para buscar una relación entre la pre y la post-intervención en las dimensiones con las variables sociodemográficas y de tecnología digital por género. Sin embargo, ninguna de las dimensiones mostraron niveles significativos. En la Dimensión 3 (Comunicación y colaboración) aunque no hay evidencia estadística de algún tipo de relación entre los factores de estudio, no se puede concluir categóricamente dado que el tamaño de la muestra de hombres estudiada fue baja, como se advierte en la Tabla 5.

**Tabla 5** Análisis de dependencia estadística a través del p-valor de la dimensión 3

Dimensión 3 Pensamiento crítico	Sexo		$p^*$
	Mujer $[\bar{x} (s)]$	Hombre $[\bar{x} (s)]$	
Pre-intervención	[58.80 (13.02)]	[57.17 (15.07)]	0.796
Post-intervención	[64.00 (14.74)]	[67.20 (14.51)]	0.667
Dimensión 3 Pensamiento crítico	Computadora personal		$p^*$
	SI $[\bar{x} (s)]$	NO $[\bar{x} (s)]$	
Pre-intervención	[58.32 (13.60)]	[59.00 (12.75)]	0.926
Post-intervención	[63.43 (15.42)]	[71.00 (4.54)]	0.347
Dimensión 3 Pensamiento crítico	Uso de Internet		$p^*$
	SI $[\bar{x} (s)]$	NO $[\bar{x} (s)]$	
Pre-intervención	[58.48 (13.49)]	[57.00 (-)]	0.915
Post-intervención	[64.33 (14.67)]	[72.00 (-)]	0.613
Dimensión 3 Pensamiento crítico	Internet en el celular		$p^*$
	SI $[\bar{x} (s)]$	NO $[\bar{x} (s)]$	
Pre-intervención	[58.48 (13.49)]	[57.00 (-)]	0.915
Post-intervención	[64.33 (14.67)]	[72.00 (-)]	0.613
Dimensión 3 Pensamiento crítico	Preparatoria de procedencia		$p^*$
	Pública $[\bar{x} (s)]$	Privada $[\bar{x} (s)]$	
Pre-intervención	[58.89 (13.45)]	[57.14 (13.53)]	0.771
Post-intervención	[63.56 (15.10)]	[67.43 (13.26)]	0.558
Dimensión 3 Pensamiento crítico	Foráneo		$p^*$
	SI $[\bar{x} (s)]$	NO $[\bar{x} (s)]$	
Pre-intervención	[60.57 (16.36)]	[57.63 (12.29)]	0.625
Post-intervención	[68.57 (16.32)]	[63.11 (13.85)]	0.407

Nota de probabilidad: t de student para grupos independientes.

En cuanto a los estilos de aprendizaje según el género, se encontró que 42.1% (8) de las mujeres tienen un estilo predominante reflexivo y a la vez 5.2% (1) tienen la combinación de los siguientes estilos: teórico-pragmático, activo-teórico y activo-reflexivo. En tanto que los hombres 42.8 % (3) poseen el estilo reflexivo y a la vez 14.2% (1) la combinación los estilos teórico, pragmático y la combinación de reflexivo-pragmático y activo-pragmático. Ver Tabla 6.

**Tabla 6** *Relación entre estilos de aprendizaje según género*

Estilos de Aprendizaje	Género				Total	
	Mujer		Hombre		n	%
	n	%	n	%		
Activo	3	15.7	0	0	3	11.7
Reflexivo	8	42.1	3	42.8	11	42.3
Teórico	4	21	1	14.2	5	19.2
Pragmático	1	5.2	1	14.2	2	7.6
Reflexivo y Pragmático	0	0	1	14.2	1	3.8
Teórico y Pragmático	1	5.2	0	0	1	3.8
Activo y Pragmático	0	0	1	14.2	1	3.8
Activo y Teórico	1	5.2	0	0	1	3.8
Activo y Reflexivo	1	5.2	0	0	1	3.8
Total	19	100	7	100	26	100

Para determinar el efecto de la pre y la post intervención se utilizó la prueba no paramétrica de rangos con signo de Wilcoxon para medidas repetidas, porque no existe una normalidad en los datos, excepto en la Dimensión 3 (Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones) en la que los datos si mostraron una distribución normal, y por ello se utilizó la t de Student para encontrar diferencias entre todas las dimensiones de estudio. Siendo la mayor diferencia en la Dimensión 1 (Alfabetización tecnológica), seguida de la Dimensión 5 (Ciudadanía digital) ver Tabla 7.

**Tabla 7** Comparación de competencias antes y después de la intervención

Dimensiones	Competencias digitales pre intervención	Competencias digitales post intervención	Diferencia promedio	$p^*$
	$[\bar{x} (s)]$	$[\bar{x} (s)]$		
D1 Alfabetización tecnológica	[84.00 (14.86)]	[92.00 (17.54)]	8.00	0.003
D2 Búsqueda y tratamiento de la información	[44.96 (8.72)]	[48.27 (10.74)]	3.30	0.013
D3 Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	[27.81 (6.75)]	[30.15 (6.41)]	2.34	0.145 **
D4 Comunicación y colaboración	[59.12 (12.49)]	[64.46 (14.26)]	5.34	0.003
D5 Ciudadanía digital	[40.15 (9.28)]	[45.65 (8.61)]	5.50	0.004
D6 Creatividad e innovación	[52.23 (8.29)]	[57.08 (8.37)]	4.84	0.005

*Nota de probabilidad:* \* Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

\*\* t de student para muestras relacionadas

## 4.2 Cualitativos

A continuación, se presentan los resultados cualitativos que fueron obtenidos en esta investigación de acuerdo con el siguiente orden: en primera instancia los objetivos y los supuestos que guiaron esta investigación, después la descripción de la codificación abierta, posteriormente la descripción de la codificación axial, seguida del análisis de los instrumentos (diario de campo y la guía de observación) utilizados en la recolección de los datos durante la implementación del estudio.

El objetivo general de esta investigación fue analizar los efectos de la alfabetización digital, desde la perspectiva de género, con un modelo *b-learning* en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro campus Centro Universitario para mejorar los procesos de aprendizaje y la calidad educativa con tecnología digital. En cuanto a los objetivos específicos se establecieron los siguientes:

- Determinar, mediante un diagnóstico, las características de las competencias digitales de los estudiantes de enfermería del campus Centro Universitario.
- Aplicar un modelo *b-learning* en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro campus Centro Universitario.
- Relacionar los efectos de la alfabetización digital con la perspectiva de género, en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Respecto al primero y tercer objetivos, se cumplió con lo establecido y los resultados fueron presentados de forma cuantitativa descriptiva e inferencialmente en el subcapítulo anterior; además el tercer objetivo fue analizado cualitativamente mediante la técnica utilizada en la Teoría Fundamentada para el análisis de datos. Con respecto al segundo objetivo, su implementación permitió el uso del *b-learning* en una materia del plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería del plan de estudios ENF17 en el tercer semestre de la carrera; la interacción con el grupo generó entrevistas en profundidad y experiencias que fueron recabadas mediante un diario de campo y una guía de observación.

Los supuestos establecidos para esta investigación fueron los siguientes:

- El uso de una estrategia educativa digital favorece la adquisición y el desarrollo de competencias para implementar la tecnología digital en estudiantes de enfermería en educación superior.

- El uso del *b-learning* permite lograr una mejor integración de la teoría con la práctica en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería.
- Existen factores que definen el uso diferenciado de la tecnología educativa entre hombres y mujeres.
- El uso del *b-learning* está relacionado con la adquisición de competencias digitales en el estudiante de enfermería en educación superior.

Es importante decir que el análisis de las entrevistas en profundidad mediante la técnica de la Teoría Fundamentada permitió dar respuesta a los supuestos planteados para el estudiantado del tercer semestre de la carrera de Enfermería, los cuales se presentarán a continuación.

Desde la Teoría Fundamentada, el análisis tiene un carácter analítico-inductivo y explicativo de los datos empíricos, es decir, es un acercamiento íntimo al área de estudio y a los significados propios de las personas involucradas con la realidad estudiada, lo cual conduce a generar categorías significativas de la experiencia humana. Es indispensable ser creativo y sensible, de esta forma será posible mirar a través de los datos la forma como las personas viven su realidad y hacen frente a diversas situaciones (Strauss & Corbin, 2002).

Para la construcción de las categorías fue necesario realizar la transcripción de las 15 entrevistas que se obtuvieron del estudiantado que accedió a brindarlas. Una vez efectuada, se procedió a realizar los memoranda de cada entrevista que generaron una serie de códigos construidos. Estos códigos fueron registrados por cada una de las entrevistas en una tabla para cada entrevista y posteriormente se generó un documento general para revisar y poner en común estos códigos establecidos, lo que permitió identificar convergencias y divergencias y así empezar a estructurar sub-categorías. Este proceso requirió una revisión exhaustiva porque la lectura recurrente arrojaba una visión diferente, lo que permitió la reflexión con respecto a la sub-categoría a la cual debía pertenecer cada código estructurado, así que fueron diversas las versiones que se generaron antes de establecer la definitiva. Finalmente se crearon cinco categorías fundamentales que integraron cada una de las sub-categorías que se habían originado.

La entrevista en profundidad se realizó mediante un guion (Anexo 4) que permitió conducirla pero que no fue definitivo, se realizaron modificaciones en función del desarrollo de las entrevistas con cada integrante del estudiantado. Se entrevistaron a 9 mujeres, de las

cuales dos son madres y jefas de familia, el resto solo estudian; de los 6 hombres entrevistados, uno es padre y jefe de familia, dos de ellos estudian y trabajan a la vez y el resto solo estudia.

#### **4.2.1 Conceptualización y codificación abierta**

Los resultados cualitativos de esta investigación muestran que en la etapa 1) La Conceptualización, se derivaron de las entrevistas en profundidad realizadas los códigos in vivo y códigos construidos. En la etapa 2) La Codificación abierta, se generaron cinco categorías: 1) Tecnología digital, 2) Aprendizaje, 3) Factores institucionales 4) Familia y 5) Género, con sus respectivas sub-categorías.

En el desarrollo de la etapa 1, 2 y 3 no se utilizó ningún software específico, debido al deseo de conservar las categorías primarias que fueron generadas y evitar que con el uso de software fueran eliminadas y con ello causar sesgo sobre el análisis y la comprensión de los resultados preliminares. Las entrevistas fueron registradas mediante una grabadora de voz digital y la investigadora principal realizó la transcripción detallada y directa de cada una de ellas en una memoranda que permitió, posteriormente, identificar los conceptos. Una vez obtenidos, se generaron códigos in vivo y códigos estructurados que a su vez crearon diversas subcategorías y finalmente, después del análisis se obtuvieron las categorías generales. En la codificación axial se realizó el análisis y la interpretación de las subcategorías y categorías extraídas, de esta forma, fue posible identificar los efectos del b-learning en el estudiantado, es decir, las diferentes reacciones y respuestas que las mujeres y los hombres tuvieron ante la necesidad de usar las TIC para cumplir con los criterios de acreditación de la materia en un entorno semi-presencial o híbrido. A continuación se presentarán los resultados cualitativos de las tres fases obtenidos por medio de las entrevistas.

##### 1) Tecnología digital

Es una de las categorías más complejas del estudio porque en ella se entrelazan diversos factores que se ven involucrados para dar respuesta a la forma en la que el estudiantado resuelve el uso de la tecnología digital en un entorno híbrido, es decir, con un determinado número de horas presenciales en el aula y otras horas asignadas para realizar el trabajo virtual desde su casa para cumplir con los criterios de acreditación establecidos. De lo anterior se obtuvieron 5 subcategorías:

##### 1) Factores que favorecen el uso

Se refiere al conocimiento y la experiencia digital previos, así como a la capacidad cognitiva del estudiantado para utilizar otros recursos digitales; al beneficio de contar con equipo de cómputo y a las estrategias que utilizan para resolver la falta de equipo. 2) “Factores que no favorecen el uso”, como el tiempo, la conectividad, el estar privado de equipo de cómputo, la carencia de internet, la influencia de aspectos sociales y culturales, la ausencia del dominio del inglés, la desactualización en el uso de la tecnología digital, la falta de capacitación y experiencia en su uso, la complejidad de la tarea académica solicitada, la saturación de trabajo escolar y las características de la personalidad del estudiantado. 3) “Forma de resolver la tarea digital”, en ella se ubicaron las diferentes acciones del estudiantado para hacer frente al uso de aplicaciones, bases de datos, navegación en el internet, elaboración de videos y de *podcast*, uso de formularios digitales, de *game learning* así como de la plataforma Moodle institucional y del portal. 4) “Reacciones positivas ante el uso”, aquí se encuentran los beneficios que el estudiantado encontró al interactuar con la tecnología digital, las reacciones emocionales manifestadas, las características de las interacciones con algunos de sus compañeras y compañeros, así como las respuestas individuales ante la tarea digital y la 5) “Respuestas negativas ante el uso”, que habla de la resistencia al cambio, de las reacciones emocionales manifestadas, de las características de la colaboración en el estudiantado, de las características individuales que representan un obstáculo para el uso de lo digital.

“... también es medio molesto para ellos, que estés pues, así como preguntando y preguntando.”

“... para no ser molestia para las personas, porque a veces también es molesto estarle quitando el tiempo a otra persona, para que te explique algo que ya te explicó otras veces ...”

“...muy incómodo, a veces no quiero ni preguntarles porque han de decir [otra vez tú] [otra vez con lo mismo], así como de que de ¡ay! ...”

“... hay algunos que se cierran y es como pues tú arréglatelas, ahí como puedas y no, yo no sé.”

“la mayoría fue como de... [no sé y no sé] y de repente entregaban su trabajo y es como de: [¿no que no sabías?], [¿no que no sabías? ]Ja ja ja.”

## 2) Aprendizaje

En esta categoría se describen las características y las respuestas del estudiantado ante el aprendizaje. En la subcategoría “Características”, se habla de las diferencias cognitivas y conductuales que existen entre ellas y ellos para aprender, así como de las características de la educación tradicional-presencial y la virtual. A su vez, en la subcategoría “Respuestas”, se ubica la percepción del estudiantado con respecto a la forma de aprender de los demás, de lo que aprenden las otras y los otros; de la forma como ellos mismos aprenden y de lo que requieren para aprender y utilizar lo digital.

“No, es que igual y está como la parte de la disposición de la persona de poder aprender, es como, yo siento que es igual la disposición, a lo mejor en unos es diferente, pero de ambas maneras tanto de hombres como mujeres puede haber la misma disposición.”

“No, siento que todos, bueno cada quien es individual, cada quien busca lo que es mejor para uno y no hay como que la mujer es mejor buscando y haciendo las cosas.”

“Yo digo que, si hay diferencia, yo trato hombres y mujeres ...”

“Que... no sé ... a lo mejor yo me cierro a la idea de que es digital y me gusta me gusta más aprender de una forma, pero... más bien... o sea... sé que es mucho más fácil de hacerlo así, pero yo como que... ya sé que suena muy extraño, pero como que estoy moldeado a la antigua y pues...mmm... es muy diferente para mi trabajar con computadora que trabajar con libros y con libreta y cuaderno y lápiz.”

“... de hecho me gusta mas hacerlo los trabajos a mano, es más rápido, uno como que repasa mas lo que está leyendo ...”

“... me gusta que mezclen los dos porque se aprende más de lo virtual ...”

“Yo creo...que mas por el entorno, no tanto por el género, porque siempre he estado en cosas digitales y siempre he estado rodeada de hombres y se acercaban, conozco otros compañeros en otras facultades y si hay diferencia entre facultades, de cómo se relacionan.”

## 3) Factores institucionales

Con respecto a esta categoría, se establecieron 2 subcategorías: 1) Características institucionales positivas, que están relacionadas con el profesorado como: la capacitación, los recursos didácticos, digitales y diseños virtuales que usan, las características del apoyo, la asesoría y la organización; las características de la capacitación institucional que se ofrece; así como, las características del equipo de cómputo institucional y 2) Características institucionales negativas, son diversas y variadas, en primer plano las relacionadas con el



profesorado: capacitación y actualización, planeación, organización e implementación de la asignatura, recursos didácticos, diseños instruccionales y uso de recursos digitales; características de la asesoría, apoyo y seguimiento; características de las actitudes y disposición hacia el estudiantado. En otro contexto, están las características de: la capacitación que brinda la institución, de la infraestructura, de la plataforma institucional y el portal, de la cultura digital institucional y de la seguridad de las instalaciones universitarias.

“Yo creo que, con una inducción en principio, no sé, si en el propedéutico o en el primer semestre, que se haga una introducción como de, esto se usa así, les va a beneficiar así, para que tengan como ya esa mentalidad para toda la carrera ...”

“...para mí sería como que un poquito más fácil el que en las clases... o que se tenga como un cierto curso previo de que nos expliquen, de cómo se hace, de cómo se utilizan esas herramientas y no estar como de que, pues acá, investigando y ni siquiera saber si es correcto, como tú lo vas a hacer, ...”

“No, ja ja ja, son como que muy contados, los que los usan. Creo que ahorita nada más Usted con nosotros. O sea, si nos piden que hagamos presentaciones en Power point y todo eso, pero, Power point es algo básico, es algo que pues ya.”

“Pues no sé si sea de que algunos de los maestros también están peleados con la tecnología, o que no se quieren actualizar, o, no sé, pero básicamente se basan en Power point casi todos.”

“Pues yo creo que si sería positivo que los profesores se capacitaran, porque... ya estamos como en otra época, que ya pues ya la tecnología ya es algo elemental, ya es como parte de tu vida.”

“...un área en la que sea completamente exclusiva para clases, si porque eso también es un factor que influye bastante en, por ejemplo, en ir al centro de cómputo y también otra cosa, pues el horario. Porque nos ha pasado a nosotros de que llegamos a las siete de la mañana con la intención de ir a imprimir algo y está cerrado...”

#### 4) Familia

Aquí se obtuvieron 2 subcategorías: 1) “Características”, que describe al entorno de la vivienda y a la vivienda en sí y se identifican los factores familiares que influyen para el uso de la tecnología digital y 2) “Dinámica”, en la que se relata la forma en la que la familia reacciona ante el uso de la tecnología digital; se habla de las particularidades de la distribución de tareas hogareñas, así como de la equidad de género y de las implicaciones del cuidado de los hijos.

“... en la zona en donde yo vivo el internet es ahí, solo es por vía satelital, algo así y no hay fibra óptica y pues está muy caro y pues muy a fuerzas.”

“...en mi caso de que me cierren a cierta hora pues...el ciber... entonces ya era de que, todavía más difícil...”

“No, o sea que siento que llegó ahí y me distraigo con todo, con la tele, con el perro, con todo, prefiero sentarme en un lugar callado y solo y ahí hacer mi tarea.”

“... no encuentro, no tengo yo el apoyo en mi casa, de que alguien que me diga: “no es que, bueno no le entiendes, yo te ayudo”, al contrario, yo soy la que se supone, pues sé más, soy la que ha ido más avanzada, soy la que ha estudiado más y pues soy la que tengo que apoyar a los demás.”

“Ah... sí, tengo que ayudarles principalmente con el quehacer y también diario saco a pasear a mis perros como media hora, entonces mi mamá se enoja mucho si no lo hacemos...”

“Tengo la libertad, bueno es que, dependiendo tal vez de los días, pues llegó a mi casa y no hay nadie y ya me pongo a hacer mis cosas hasta que llega mi mamá y ya le ayudo ahí a la comida o X cosa que ella necesita y lo hago rápido y regreso a lo que estaba haciendo, pero sí ella sí me entiende.”

“No, mis papás son así, como de... [pues si tienes tarea, primero tu tarea y ya después lo que sigue y si pueden nos ayudan]...”

“Mmm... posiblemente, porque si, no todos ven bien que no hagas nada en casa y nada más estés sentado ahí todo el día en un rincón, haciendo tu tarea.”

“...ella si llega y se duerme, no hace nada.”

## 5) Género

La integración de esta categoría quedó conformada por la subcategoría “Ellas”, en la que se encuentra las características de los problemas de las mujeres con lo digital y el tipo de respuestas que presentan para resolver; así como la descripción de la forma en la que aprenden, todo lo anterior desde la visión de los estudiantes. En contraparte, la subcategoría “Ellos” es la versión de las estudiantes con respecto a sus compañeros, es decir, como enfrentan lo digital para cumplir con la tarea académica.

### Ellas dicen de ellos

“... si se les complica un poquito mas, porque si cada vez que nos dejan un trabajo es como de: [oye Ale, ¿qué onda? ¿qué hago? ¿dónde me meto?] No pues mira, aquí, la maestra nos había dicho que en este apartado y así y [oye es que no lo encuentro ¿me ayudas?], si, si está bien.”

“... que nosotras seamos como más detallistas y como que ahondamos más en eso, porque por ejemplo en ese caso del mapa, yo le dije: [bueno yo hago uno y tú haces

otro y ya vemos cuál entregamos] y pues, para empezar, una de las indicaciones era: [no lo hagas en Power point] y lo hizo en Power point, entonces, pues por eso fue como...no pues entonces solamente pasamos con el mío.”

“Pues se estresan y piden ayuda a quien ya sepa más moverle.”

“¡Pide ayuda! Ja ja ja”

“Pues los hombres... eh... son muy... ellos... entre ellos no hay problemas, pero si son un poco despistados, no tirándole a tonto, pero... son un poco despistados, distraídos...”

“Pues se estresan y piden ayuda a quien ya sepa más moverle.”

“¡Pide ayuda! Ja ja ja”

“Ay, no se, yo creo que se frustran mucho...no sé.”

“No sé si les de pena...o así.”

“... [bueno, no tengo problema en hacerlo], si sé hacer una cosa, pues, puedo hacerlo, es parte de trabajar en equipo, pero no sé y creo que por comentarios que he escuchado, siento que los hombres son como los que están más en contra de usar la tecnología y no sé por qué. A algunos compañeros mis compañeras les hacen el trabajo, como que los solapan y no sé por qué.”

“El hombre, es cómodo y pide que lo haga otra, siempre hay compañeras que les hacen las tareas...”

#### Ellos dicen de ellas

“A las niñas, se les dificulta mas.”

“Siento que las niñas se estresan mucho más.”

“Siempre, no sé, o sea, no sé, esto es mi punto de vista, como que se adelantaban a las cosas que podían pasar.”

“...no sé si no lo hacían, o de verdad no le encontraban, pero pues...me seguían preguntando al final.”

“Es que a las mujeres se les da muy fácil y a nosotros los hombres se nos complica un poco más.”

“Y las mujeres son como muy específicas, tiene que quedar así y así ...”

“... ellas tienen como... más delicadeza, por así decirlo, cosita por cosita.”

“... varias de mis compañeras llegaron hasta pelearse ahí en los equipos, terminando el trabajo y nosotros: [¡relájense!] Es una tarea nada mas.”

“Es que por ejemplo las chicas lo que me he dado cuenta es que son como mas este... mas que se enfocan a esto a esto y a esto.”

“Mas minuciosas, exactamente y nosotros somos así como que de, pues haber cómo me sale o así.”

“Eh.... Nada más como que la delicadeza, de las mujeres que son como, bueno, ...”

“... buscan como la perfección, como las mujeres, o muy llamativo...”

“...las mujeres como que somos un poco más ordenadas, entonces... y somos como que más detallistas, los detalles...”

En la Tabla 8 se observan los códigos estructurado, las subcategorías y las categorías obtenidas.

**Tabla 8** Códigos, subcategorías y categorías obtenidas en la codificación abierta

<b>Código estructurado</b>	<b>Sub-categoría</b>	<b>Categoría</b>
1.1.1 Experiencia digital previa 1.1.2 Uso de otros recursos digitales 1.1.3 Estrategias ante la falta de equipo 1.1.4 Herramientas digitales efectivas 1.1.5 Contar con equipo de cómputo	1.1 Factores que favorecen el uso	<b>1. Tecnología digital</b>
1.2.1 El tiempo como barrera 1.2.2 Conectividad ineficiente 1.2.3 Influencia de lo social y lo cultural 1.2.4 Falta de equipo de cómputo 1.2.5 No pedir ayuda 1.2.6 Falta de internet 1.2.7 Falta de dominio del inglés 1.2.8 Falta de costumbre 1.2.9 Consecuencias de la falta de equipo 1.2.10 Desactualización 1.2.11 Herramientas digitales no efectivas 1.2.12 Saturación por carga de trabajo 1.2.13 Falta de capacitación en tecnología digital 1.2.14 Falta de experiencia en el uso de la tecnología digital 1.2.15 Complejidad de la tarea	1.2 Factores que no favorecen el uso	
1.3.1 Muévele aquí y muévela allá 1.3.2 Preguntar para resolver la tarea digital 1.3.3 Ver tutoriales 1.3.4 Hacer yo mismo paso a paso 1.3.5 Regresarme y buscar 1.3.6 Investigar para resolver 1.3.7 Voy intentado yo misma 1.3.8 Utilizar videollamadas 1.3.9 Practicar para aprender 1.3.10 Picándole aquí y allá 1.3.11 Tocar para saber 1.3.12 Utilizando la lógica 1.3.13 Experimentar yo misma 1.3.14 Usando el celular	1.3 Forma de resolver la tarea digital	
1.4.1 Resultado de la interacción digital 1.4.2 Beneficios que genera la tecnología digital 1.4.3 Reacción ante la falta de equipo 1.4.4. La responsabilidad del estudiante 1.4.5 Ayuda de los demás 1.4.6 Me adapto a lo digital	1.4 Respuestas positivas ante el uso	
1.5.1 Reacción ante la tecnología digital 1.5.2 Resistencia al cambio 1.5.3 Impaciencia al trabajar con lo digital	1.5 Respuestas negativas ante el uso	

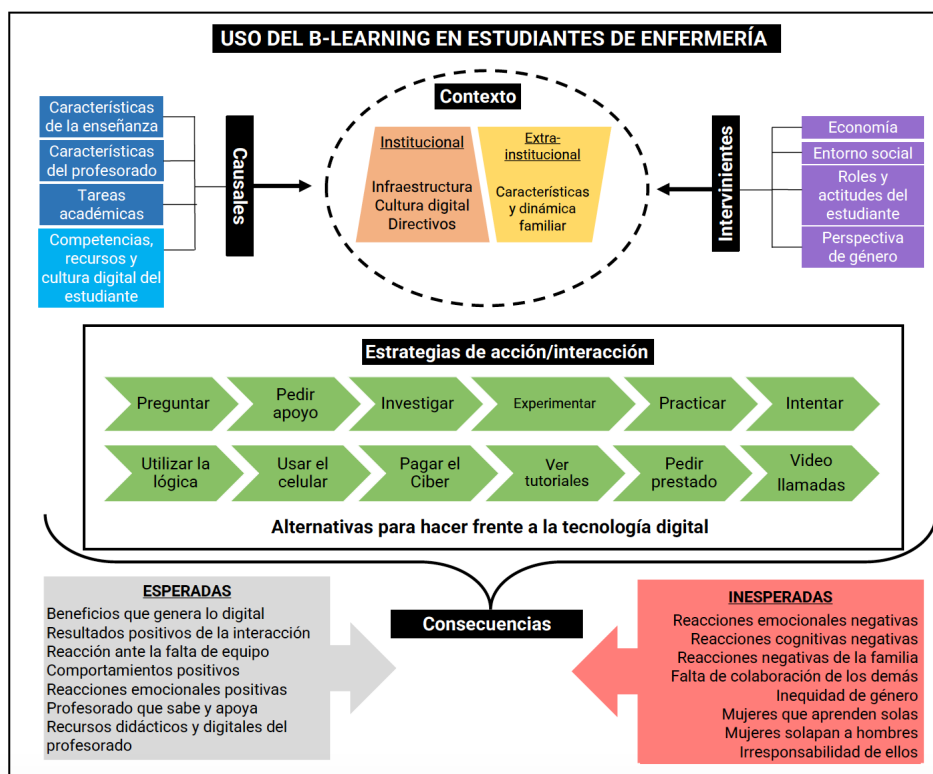
<b>Código estructurado</b>	<b>Sub-categoría</b>	<b>Categoría</b>
1.5.4 Falta de interés por aprender 1.5.5 Falta de colaboración de los demás para enseñar 1.5.6 Soy incapaz de adaptarme 1.5.7 Soy desesperado par aprender 1.5.8 Dificultad para concentrarse		
2.1.1 Diferencias entre ellas y ellos para aprender 2.1.2 Diferencias entre la educación tradicional y la virtual	2.1 Características	<b>2. Aprendizaje</b>
2.2.1 Lo que aprenden otros estudiantes 2.2.2 Cómo aprenden los demás 2.2.3 Lo que necesito para aprender lo digital 2.2.4 Organización, comunicación y compromiso para aprender	2.2 Respuestas	
3.1.1 Asesoría del profesorado 3.1.2 Diseños virtuales efectivos 3.1.3 Recursos didácticos del profesorado 3.1.4 Recursos digitales del profesorado 3.1.5 Disponibilidad de equipo de cómputo institucional 3.1.6 Apoyo del profesorado 3.1.7 Profesorado capacitado 3.1.8 Capacitación institucional ofrecida 3.1.9 Profesorado organizado 3.1.10 Diseño instruccional efectivo	3.1 Características institucionales positivas	<b>3. Factores institucionales</b>
3.2.1 Implementar cursos de capacitación FENF 3.2.2 Profesorado no capacitado 3.2.3 Profesorado desorganizado 3.2.4 Falta de asesoría del profesorado 3.2.5 Plataforma institucional ineficiente 3.2.6 Portal ineficiente 3.2.7 Diseños virtuales inefectivos 3.2.8 Inseguridad en las instalaciones universitarias 3.2.9 Indisponibilidad de equipo de cómputo institucional 3.2.10 Equipo de cómputo ineficiente 3.2.11 Implementar en la facultad el uso de tecnología digital 3.2.12 Profesorado añoso 3.2.13 Profesorado indispuesto 3.2.14 Prejuicio del profesorado 3.2.15 Diseño instruccional inefectivo	3.2 Características institucionales negativas	
4.1.1 Características del entorno en donde encuentra la vivienda 4.1.2 Factores familiares que limitan el uso de la tecnología digital 4.1.3 Desconocimiento de la familia ante lo digital 4.1.4 Espacio propio para estudiar 4.1.5 Sin espacio propio para trabajar	4.1 Características	<b>4. Familia</b>
4.2.1 Familia que no provee apoyo para aprender lo digital 4.2.2 Tareas hogareñas	4.2 Dinámica	

Código estructurado	Sub-categoría	Categoría
4.2.3 Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital 4.2.4 Cuidado de los hijos 4.2.5 Equidad en el trato de las hijas e hijos 4.2.6 Inequidad en el trato de las hijas e hijos		
5.1.1 Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos 5.1.2 Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos 5.1.3 Cómo aprenden ellas según ellos 5.1.4 Cómo resolvemos nosotras lo digital 5.1.5 Cómo aprendemos nosotras	5.1 Ellas	<b>5. Género</b>
5.2.1 Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas 5.2.2 Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas 5.2.3 Cómo aprenden ellos según ellas 5.2.4 Cómo resuelven lo digital ellos según ellas 5.2.5 Cómo aprendemos nosotros	5.2 Ellos	

#### 4.2.2 Codificación axial

En cuanto a la etapa 3) Codificación Axial, del análisis se obtuvieron los seis elementos que la integran: 1) Las Condiciones Causales, 2) El Fenómeno (Uso del *b-learning*), 3) El Contexto, 4) Las Condiciones intervinientes, 5) Las Estrategias de acción/interacción y 6) las Consecuencias. En esta etapa se construyeron categorías que se relacionen con las subcategorías de tal forma que permitan explicar el fenómeno que se presenta y la forma cómo los sujetos lo resuelven (Strauss & Corbin, 2002); en este caso, los efectos del *b-learning* y las respuestas que el estudiantado mostró para resolver la demanda académica y lograr acreditar el curso, como se aprecia en la Figura 3.

**Figura 3 Codificación axial**



1) Condiciones causales

En los factores causales se identificó que las características de la enseñanza en la carrera de enfermería en esta universidad no han propiciado el uso de herramientas digitales, debido principalmente a que la mayor parte del profesorado no está capacitado ni actualizado en el uso de la tecnología digital, aunado a esto, debido a su antigüedad, no se han preocupado por asimilar lo digital y las actitudes que muestran no estimulan al estudiantado a su uso. Además, existen fallas en la planeación, organización e implementación de los programas de las asignaturas, las estrategias didácticas y los recursos digitales, así como los pocos diseños instruccionales que se utilizan no son los adecuados para las propiedades del conocimiento que se quiere transmitir.

No obstante, se cuenta con una minoría del profesorado que está capacitado y actualizado en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje, asesoran, facilitan y dan seguimiento al trabajo digital del estudiantado; las estrategias didácticas les permiten comprender y asimilar el objeto del conocimiento de una mejor forma mediante el uso de lo



digital; la planeación de su asignatura, denota, generalmente, organización, secuencia y utilidad para el aprendizaje. Existe, por otro lado, una sobrecarga en el trabajo académico que debe cumplir el estudiantado, no siempre reciben la capacitación adecuada que les permita elegir la estrategia más útil para realizarla o en su defecto, ni siquiera se les provee de asesoría para el uso de recursos digitales y en el caso de haberse otorgado al ingresar a la universidad, por falta de uso, ya fue olvidada.

En cuanto al estudiantado, presentan, la mayor parte, falta de capacitación y actualización en el uso de la tecnología digital; no recibieron, la mayoría, una formación informática en el bachillerato y otros ni siquiera la obtuvieron; no poseen experiencia en el uso de recursos digitales y ello les hace sentirse limitados, consideraron no tener una cultura digital, ni en proceso de implantarse; parte del estudiantado refirió además, que la poca habilidad en el manejo de algunas estrategias didácticas para comprender, analizar y sintetizar le hacen más complejo el uso de lo digital. En cuanto a los recursos, la mayoría tiene acceso a equipo de cómputo, ya sea propio, prestado o rentado, solo uno de ellos realiza sus tareas en el celular. No todos cuentan con conectividad en su domicilio y en el caso de tenerlo, no siempre es efectivo, presenta inconsistencias.

## 2) El fenómeno

Implementación de una estrategia *b-learning* en una asignatura con estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro, durante un semestre para conocer la forma en la que resuelven el hacer frente al uso de la tecnología digital para cumplir con los criterios de acreditación y aprobar la asignatura.

## 3) Contexto

Se encuentra integrado por dos escenarios: el primero, el institucional, en donde no se ha adoptado plenamente una cultura digital, existe la voluntad para destinar recursos para cumplir con los criterios impuestos por los organismos acreditadores y evaluadores del programa y de la propia universidad, así como para la generación de algunas acciones de capacitación y tratar de incorporarla, ello ha permitido obtener una plataforma Moodle institucional, una sala de videoconferencia y un centro de simulación para la realización de prácticas clínicas. Sin embargo, en la operatividad no existe una vinculación de lo digital con el plan de estudios ni con las estrategias de aprendizaje, no se le ha dado seguimiento ni se han efectuado diagnósticos para conocer las condiciones en las que el profesorado y el

estudiantado utilizan lo digital, el personal académico y el administrativo no ha integrado en lo cotidiano el uso de herramientas digitales. Por otra parte, en cuanto a la infraestructura se refiere, los equipos no han sido actualizados, el espacio destinado para el centro de cómputo no es suficiente y el horario de accesibilidad que utiliza no es acorde con las necesidades del estudiantado. En lo que a conectividad se refiere, aunque se encuentra instalada en las aulas y los espacios académicos comunes, no es efectiva y genera trastornos para su utilización en el aprendizaje.

El segundo es el extrainstitucional y tiene que ver con las características demográficas, sociales, culturales, económicas y educativas de la familia, las cuales determinan de manera importante el uso de la tecnología digital; asimismo, la dinámica establecida por cada familia para el cumplimiento de tareas académicas y domésticas influye en el empleo de ésta. No son pocos los estudiantes que no cuentan en su localidad con internet, la zona en donde viven no proporciona las condiciones para brindar la renta de equipo y conectividad y en el caso de existir, el horario de disponibilidad de uso no es compatible ni suficiente para las necesidades de los estudiantes. Algunos de ellos deben esparar su turno con otros hermanos para acceder al uso del equipo de cómputo, o bien esperar a la madre o al padre para que le facilite el uso, al menos, del celular y realiza su tarea digital.

#### 4) Condiciones intervinientes

El entorno influye, porque no son pocos los estudiantes que no cuentan en su localidad con internet, la zona en donde viven no proporciona las condiciones para brindar la renta de equipo y conectividad y en el caso de existir, el horario de disponibilidad de uso no es compatible ni suficiente para las necesidades de los estudiantes. Sumado a esto, la familia en ocasiones, de diversos estudiantes, no pueden solventar los gastos que genera la renta de equipo y el pago de impresiones para la entrega de trabajos. El estudiantado refiere que la situación económica y social determina quién va a entregar bien la tarea y cumplir y quién tendrá problemas.

Otro factor son las actitudes y la falta de colaboración entre compañeros, algunos apoyan a quienes no saben, o no tienen recursos para realizar la tarea, pero en general hay un sentimiento de soledad, de indisposición del otro para ayudar, de impaciencia para enseñar; aquellos estudiantes que no cuentan con la habilidad para el uso de herramientas digitales o que no cuentan con equipo de cómputo generalmente son desplazados de los equipos y

absorbidos por otros equipos con similares desventajas, lo que genera, en el corto plazo, problemas en la dinámica grupal porque el profesorado termina por integrar, él mismo, los equipos, causando con esto incomodidad entre el estudiantado.

La inequidad de género es un elemento más que determina el uso de los recursos digitales en el estudiantado, en particular en las mujeres, porque algunas de ellas deben cumplir con tareas hogareñas antes de poder sentarse a realizar su tarea frente a la computadora; el padre o la madre de éstas cuestiona el trabajo de ellas, no así el de ellos; algunas de ellas deben cuidar hijos y parte del estudiantado (mujeres y hombres) deben trabajar, ya sea para mantenerse, o en la mayor parte de los casos, para apoyar la economía familiar y porque tienen dependientes económicos (hijos, abuelos y otros familiares).

#### 5) Estrategias de acción/interacción

El estudiantado, ante la necesidad de usar la tecnología digital para cumplir con la tarea mostró diversas acciones: Preguntar a los demás, experimentar ellos mismos, intentarlo solos, investigar en el internet, pedir apoyo a las compañeras y compañeros, a la familia, a la pareja, a los profesores; ver tutoriales, realizar video llamadas con otros para aprender; pagar en el ciber para utilizar el equipo, pedir prestado equipo de cómputo a la familia, amigos y compañeros.

Por otra parte, algunos estudiantes, primero manifestaron sentirse estresados, con gran ansiedad y angustia, después refieren haber reflexionado a partir de darse cuenta que debían adaptarse a las circunstancias y adoptaron una actitud crítica y responsable ante la problemática, decidiendo salir adelante con algunas de las estrategias antes mencionadas. No así otros, en particular hombres, que prefirieron pedirles a sus compañeras que les hicieran el trabajo, parece ser que esta es una práctica recurrente en el ámbito del estudiantado de enfermería, porque tanto mujeres como hombres reconocen la existencia de esta práctica. El ser hombres en un medio predominantemente de mujeres, le confiere ciertos privilegios a la gran mayoría de ellos.

#### 6) Consecuencias

Las esperadas hablan de los múltiples beneficios obtenidos por la interacción: mayor rapidez para trabajar, ahorro de recursos porque ya no hay que sacar copias para estudiar, pueden repetir una y otra vez el procedimiento porque el material siempre estará ahí en la red, facilidad para comunicarse de forma síncrona, asíncrona y remota, más opciones para

presentar su trabajos, lo visual les motiva a trabajar, la gran cantidad de información a la que pueden acceder, etc. Lo anterior les propició reacciones de tranquilidad, alegría, satisfacción y orgullo por haber logrado asimilar la tecnología digital y en consecuencia adquirir confianza en sí mismos. La experiencia con parte del profesorado que usa la tecnología fue grata y efectiva debido a los recursos didácticos y digitales que se emplearon.

Las inesperadas fueron las diferentes reacciones emocionales: ansiedad, miedo, temor, desesperación, estrés y angustia; las diversas reacciones cognitivas: falta de concentración, dificultad para entender el ambiente virtual y la forma de navegación; la falta de apoyo de algunas familias para capacitar y brindar espacio y tiempo para que el estudiantado cumpliera con la tarea; inequidad de género, mujeres aprendiendo solas y apoyándose poco entre sí, pero si brindando ayuda a los hombres. La irresponsabilidad de algunos de los hombres.

## V. Discusión

Todavía existen factores que representan un obstáculo para la adecuada implementación de un modelo *b-learning* en estudiantes de enfermería de educación superior. En este estudio se identificó que solamente 9% de los estudiantes utiliza la computadora y el internet para fines académicos. Tan solo 20% tienen conocimiento de programas y software. Ningún estudiante usa software específico de su área. Estos datos sugieren que existe una falta de competencias y habilidades digitales aplicadas al contexto escolar. Además, sólo 65% cuenta con equipo portátil. Los estudios de Paredes-Parada, 2019 y Posey & Pintz, 2017 identificaron también estos factores limitantes.

Con respecto a los efectos de la alfabetización digital, las pruebas inferenciales para comprobar el efecto entre la pre y la post-intervención, mostraron que el uso del modelo *b-learning* impactó en las competencias de los estudiantes de enfermería aplicadas al aprendizaje. Se encontraron diferencias en todas las dimensiones. Sin embargo, la mayor diferencia fue ubicada en la Dimensión 1 Alfabetización tecnológica, seguida de la Dimensión 5 Ciudadanía digital. El cambio en las competencias de los estudiantes después de haber utilizado el *b-learning* fue también identificado en otros estudios (Balasubramaniam et al., 2018; Baltazar-Vilchis et al., 2019; Cerón Peralta et al., 2014; Gutiérrez-Castillo et al., 2017; Rossiter & Day, 2016; Wikander & Bouchoucha, 2018).

Desde el análisis de género, en la comparación de competencias digitales no existe una diferencia significativa. Excepto en la Dimensión 4 Comunicación y colaboración, ya que es aquí en donde se ubicó la mayor diferencia a favor de los hombres. Cabe resaltar que el impacto más considerable en las competencias digitales lo presentan las mujeres porque en todas las dimensiones se reflejó un cambio, mientras que en los hombres, no todas las dimensiones reflejaron cambios.

Lo anterior, puede atribuirse al hecho de que 76% de los estudiantes participantes eran mujeres, lo cual puede ser considerado como un sesgo de selección que no podía ser evitado ya que el estudiantado en enfermería es mayoritariamente del sexo femenino. Se presume que al existir un mayor número de estudiantes y equidad en la distribución de mujeres y hombres, los resultados podrían ser más diferenciados y evitar así el sesgo de información, ya que la participación del estudiantado del sexo masculino era baja. Es factible pensar que las mujeres, en este estudio, mostraron un mejor uso de las TIC como consecuencia de su creatividad y

cuidado para generar y concluir un trabajo, lo cual se contradice con el estudio efectuado por Romero, San Martín, & Peirats (2018), en el cual los hombres obtuvieron una mejor puntuación en personalización, creatividad, pensamiento crítico y en almacenamiento simple.

Uno más de los efectos del *b-learning* para el estudiantado al tener que usar no solamente la computadora para procesar textos, fue aprender a usar las TIC, en la mayor parte de los casos y en otros actualizar su saber; esto les implicó poner en práctica estrategias que tenían una estrecha relación con sus capacidades no solo digitales, además económicas, relacionales y familiares. El cumplir con los criterios de la materia desde un entorno híbrido fue una complicación mayor sobre todo porque en el resto de las materias que integran el plan de estudios, aunque oficialmente está aceptado lo semipresencial, en la realidad no opera así; para el estudiantado, implicó además, la necesidad de autoadministrarse con el uso del tiempo, el ser autodidactas y usar la tecnología digital para aprender y no para socializar, como normalmente solía ser.

En cuanto a los supuestos establecidos para este estudio: El uso de una estrategia educativa digital favorece la adquisición y el desarrollo de competencias para implementar la tecnología digital en estudiantes de enfermería en educación superior; y el uso del *b-learning* está relacionado con la adquisición de competencias digitales en el estudiante de enfermería en educación superior, se puede decir que su implementación permitió al estudiantado adquirir competencias y tener la posibilidad de contar con recursos digitales que les favorecieron para adquirir habilidades y así cumplir con los criterios de acreditación asignados al inicio del curso, generó además, confianza en el uso de aplicaciones y herramientas digitales para la realización de tareas escolares, es decir, lo aprendido a lo largo del curso con el uso del *b-learning*, les permitió a la mayor parte del estudiantado aplicarlo en otras materias.

Desde el enfoque de género, al igual que en el estudio de Jiménez et al., (2018) y Pavón-Leyva & Leyva-Favier, (2018) el estilo predominante de las mujeres es el reflexivo, en tanto que en los hombres, también se identificó principalmente el reflexivo. Sin embargo, se encontró diferencia con respecto a los hallazgos de González Garza et al., (2018), que señala que el estilo predominante es el activo. Tanto las mujeres como los hombres tienen otro estilo de aprendizaje alternativo que utilizan según la tarea asignada, pero siempre destaca uno (Hernández Serrano et al., 2015). Una de las limitaciones identificadas, en torno a la identificación de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de este estudio, fue no haber

realizado la pos-prueba en la aplicación del cuestionario de Estilos de Aprendizaje de Honey-Alonso, esto hubiese podido demostrar estadísticamente la adopción de otros estilos de aprendizaje.

Los hallazgos de este estudio desde el análisis de género proponen que existen diferencias para hacer frente a lo digital entre mujeres y hombres. Las mujeres, habitualmente, aprenden solas y buscan por sí mismas la forma de adquirir las competencias digitales que requieren para cumplir con la tarea académica; se preocupan por la calidad y la presentación visual de los trabajos y no comparten contenidos con facilidad; la opinión que tienen de sí con respecto a su capacidad digital es baja por lo general y realizan un uso distinto del internet; lo cual coincide con lo referido en el estudio de Pérez-Escoda et al. (2021). Mientras que los hombres expresan tener mayor capacidad de resolución de problemas digitales, así como una sobrestimación de sus conocimientos, al igual que en el estudio de Scherer & Siddiq (2019), se preocupan por cumplir con la tarea y no dan importancia a los detalles; tienen un sentido pragmático del uso de la información y cuentan con estrategias de búsqueda más efectivas y una mayor capacidad para evaluar la calidad de la información (Pinto et al., 2019a).

Adicionalmente, se pudo identificar que los hombres tienen mas tiempo para concentrarse en tareas digitales porque no tienen, la gran mayoría, que cuidar a los hijos, a los abuelos o a familiares enfermos, no se ven obligados tampoco a realizar tareas hogareñas obligatorias que les resten espacio y tiempo, así como fue reportado por Martínez-Domínguez (2020); para alfabetizarse digitalmente, las mujeres deben enfrentar primero la inequidad histórica que han vivido, la desigualdad social, debido quizás al nivel educativo de los padres, a los recursos financieros de la familia y a los roles impuestos de hombre-proveedor y mujer-cuidadora (García Aguilera et al., 2021).

Lo anterior, permitió corroborar otro de los supuestos establecidos al inicio de este estudio: Existen factores que definen el uso diferenciado de la tecnología educativa entre hombres y mujeres; dichos factores están ligados a diferencias anatomofisiológicas y de desarrollo ya reportadas por otras investigaciones (Castellsagué & Carrasco, 2021; Castro Balsa & Trigo, 2017; Gnambs, 2021; Iglesias Fernández et al., 2010; Pérez-Escoda et al., 2021; Pinto et al., 2019b; Siddiq & Scherer, 2019), pero además, este estudio reconoció la existencia de otras diferencias, desde el enfoque de género, que poco han sido abordadas al estudiar los efectos del uso de la tecnología digital en el aprendizaje de hombres y mujeres;

algunas de ellas son: las características de la dinámica familiar, las responsabilidades adquiridas por los roles impuestos o asumidos, la sobrevaloración que la familia atribuye al hombre que estudia y no a la mujer, la capacidad de afrontamiento de la mujer para resolver los diferentes obstáculos que se le presentan, porque algunas estudiantes consideran que lo digital es asunto de hombres, son ellos quienes lo saben utilizar o al menos quienes aprenden más rápido.

Se evidenció además, como parte de los efectos de la alfabetización digital, fallas en mujeres y hombres para discernir, analizar, sintetizar y evaluar la calidad de la información que obtienen, resultado probablemente de una alfabetización no digital deficiente en los años de formación que preceden a los estudios universitarios, sumado a lo anterior, la falta de dominio del inglés lo cual dificulta aún más la tarea digital. Los hábitos de lecto-escritura no están incorporados de forma natural y aunque pueden pasar mucho tiempo frente a un celular o una computadora, es casi siempre por fines recreativos, para socializar e interactuar con otros y no para realizar trabajos académicos como lo descrito por (Bawack & Kala Kamdjoug, 2020).

El análisis de género cualitativo permitió obtener las diferencias que existen entre mujeres y hombres, y aunque no son concluyentes, si fue posible identificarlas a través de la conducta y las necesidades expresadas por el resto del estudiantado que no fue entrevistado directamente pero sí escuchado para atender sus necesidades a lo largo de la implementación del curso, hablan de las características que tienen en común como estudiantes de enfermería, en esta universidad, una situación económica y social poco favorable y provenir de bachilleratos con carencias de infraestructura y de baja calidad académica.



## VI. Conclusiones

El uso de un modelo b-learning en el estudiantado del tercer semestre en la materia de Tanatología de la Licenciatura en Enfermería en el campus Centro Universitario de la Universidad Autónoma de Querétaro tuvo un impacto en las competencias digitales de los estudiantes de enfermería. Con respecto a los efectos de la alfabetización, la adquisición de conocimiento y habilidades para el uso de la tecnología educativa mediante el b-learning permitió a los estudiantes cumplir con las actividades propuestas en el diseño instruccional del curso. Con respecto al análisis desde el enfoque de género, el estilo de aprendizaje reflexivo predominante permitió a las mujeres mejorar sus competencias digitales. Los resultados de la post-intervención reflejaron que las mujeres hacen uso de su creatividad y innovación en la aplicación de las TIC para la elaboración de sus tareas académicas. En tanto que el estilo reflexivo y reflexivo-práctico predominante de los hombres los conduce a resolver de forma rápida el cumplimiento estas.

Es importante realizar un diagnóstico de las competencias digitales y los estilos de liderazgo al iniciar el curso. Con ello, se pueden realizar las adaptaciones necesarias para el beneficio de ellos y el logro de las competencias planteadas. Es recomendable, también, conocer los factores extrainstitucionales que afectan al estudiante para el uso de la tecnología educativa: disponibilidad de equipo, de conectividad, antecedentes de formación informática, disponibilidad de tiempo y contexto sociocultural. En la implementación de un modelo b-learning, las instituciones educativas requieren concientizar la adopción de una cultura digital. No basta el destino de los recursos y el establecimiento de una política. Se requiere realizar estudios cualitativos, o al menos mixtos, que permitan identificar la forma en la que los miembros de una comunidad educativa, pero sobre todo los estudiantes, mujeres y hombres adaptan su estilo de aprendizaje para la adquisición de competencias digitales. Se sugiere realizar estudios cualitativos y mixtos multicéntricos para conocer la realidad de otras universidades y así posibilitar el equilibrio de mujeres y hombres al participar y de esta forma evitar sesgos metodológicos.

Los efectos de la alfabetización digital mostraron que la adopción del uso de la tecnología digital en estudiantes de enfermería posee muchas aristas y es un dilema que involucra a diversos sectores, a la propia institución educativa, a la sociedad y a la familia. En lo institucional, es fundamental enseñar al estudiantado a encontrar y utilizar información digital

y recursos relacionados de manera efectiva, capacitarlos sobre la definición clara de sus necesidades de información, utilizar estrategias de búsqueda adecuadas para encontrar las fuentes correctas de información digital. La etapa universitaria es el espacio adecuado para resolver las diferencias y tendencias en torno a la adquisición de competencias para el desarrollo de habilidades digitales en mujeres y hombres. Los efectos del b-learning se manifiestan a través de las estrategias que el estudiantado pone en práctica para cumplir con el desarrollo del curso, cada estudiante responde en función de su percepción, entorno y recursos con los que cuenta y de forma particular, la diferencia entre mujeres y hombres es evidente y multicausal.

El contexto social, es sin duda uno de los asuntos más complejos a resolver, la desigualdad económica excluye al estudiantado no solo digitalmente y en el aula, lo excluye de la posibilidad de acceder a una formación extraescolar y, por ende, obtener mejores oportunidades de desarrollo académico y laboral. Por ello, al menos en el ámbito institucional debiera asegurarse la disponibilidad de equipo y conectividad efectiva y la adopción de una cultura digital que facilite al estudiantado, mujeres y hombres integrar lo digital.

El análisis desde el enfoque de género permitió identificar en lo familiar, la relevancia de comprender cómo la dinámica del hogar incide en el acceso y uso de las TIC, ya que la conexión a Internet se considera un gasto que muchas familias no pueden realizar y si se realiza es para el hombre, al cual se le consideran más posibilidades para concluir los estudios y obtener un buen empleo. La desigualdad digital sigue siendo un desafío para México, debido a la heterogeneidad de las características demográficas, socioeconómicas y contextuales del área rural y urbana. Asimismo, desde el análisis con enfoque de género, es necesario deconstruir los conceptos relacionados con el rol de la mujer y del hombre en la sociedad, pero principalmente en la familia; en la vida escolar, para contrarrestar el impacto de los estereotipos creados en torno a las competencias y habilidades digitales de ambos.

## VII. Referencias

- Adams Becker, S., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall Giesinger, C., Ananthanarayanan, V. (2017). *Horizon Report 2017 Higher Education Edition*. <http://cdn.nmc.org/media/2017-nmc-horizon-report-he-EN.pdf>
- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Eduotec-e. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7, 21. <https://doi.org/10.21556/edutec.1997.7>
- AERA. (2018). *American Educational Research Association*. <https://www.aera.net/>
- Aguilar Barriga, N. (2020). Una aproximación teórica a las olas del feminismo: la cuarta ola. *FEMERIS: Revista Multidisciplinar de Estudios de Género; Vol. 5, Núm. 2, 5(2)*, 121–146. <https://doi.org/10.20318/femeris.2020.5387>
- Alfayoumi, I. (2019). The impact of combining concept-based learning and concept-mapping pedagogies on nursing students' clinical reasoning abilities. *Nurse Education Today*, 72, 40–46. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.10.009>
- Alonso, C., Gallego, D., & Honey, P. (1995). *Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora (7ª)*. Ediciones Mensajero.
- Alva de la Selva, A. R. (2015). Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo XXI: la brecha digital. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(223), 265–285. [https://doi.org/10.1016/s0185-1918\(15\)72138-0](https://doi.org/10.1016/s0185-1918(15)72138-0)
- Alvarado Romero, T., & Godínez Rodríguez, M. de los Á. (2017). Teorizar y diagnosticar en enfermería: la evolución del pensamiento enfermero. *Revista electrónica de investigación en enfermería FESI-UNAM*, 6(11), 53–61. <https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2017.6.11.69137>
- Álvarez-Nieto, C., Richardson, J., Parra-Anguita, G., Linares-Abad, M., Huss, N., Grande-Gascón, M. L., Grose, J., Huynen, M., & López-Medina, I. M. (2018). Developing digital educational materials for nursing and sustainability: The results of an observational study. *Nurse Education Today*, 60, 139–146. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.10.008>
- Amador Bautista, R. (2010). La educación superior a distancia en México. Realidades y

- tendencias. En *La Educación Superior a Distancia en America Latina y el Caribe. Realidades y Tendencias* (pp. 129–144). Santafé de Bogotá, Virtual Educa/Pontificia Universidad Católica de Paraná/Editora Unisul.  
[https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_en\\_america\\_latina\\_y\\_el\\_caribe\\_realidades\\_y\\_tendencias\\_UNISUL.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_en_america_latina_y_el_caribe_realidades_y_tendencias_UNISUL.pdf)
- Amorós, C. (1999). *Feminismo, filosofía y movimientos sociales*. Editorial Síntesis.  
<http://www.redmovimientos.mx/2016/wp-content/uploads/2019/06/Amorós-C.-Feminismo-y-filosofía.-Editorial-Síntesis.compressed.pdf>
- Arras, M. G. M., Torres, C. A., & García-Valcárcel, A. (2011). Competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*, 66, 130–152. <https://doi.org/10.4185/RLCS-66-2011-927-130-152>
- Arroyo Rodríguez, A., Lancharro Taverro, I., Romero Serrano, R., & Morillo Martín, M. S. (2011). La Enfermería como rol de género. *Index de Enfermería*, 20(4), 248–251.  
<https://doi.org/10.4321/S1132-12962011000300008>
- Ávila Díaz, W. D. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos*, 10(19), 213–233.  
<https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2013.0019.13>
- Balasubramaniam, S. M., Bhargava, S., Agrawal, N., Asif, R., Chawngthu, L., Sinha, P., Kumar, S., & Sood, B. (2018). Blending virtual with conventional learning to improve student midwifery skills in India. *Nurse Education in Practice*, 28, 163–167.  
<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2017.10.028>
- Baltazar-Vilchis, C. A., Martínez-Garduño, Y., Sámano-Ángeles, A., Corte-Herrera, F. J., Evangelista-Nava, E., & Mercado-Vega, E. V. (2019). Análisis de la competencia digital en estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa del CU. UAEM. Atlacomulco. *In Crescendo*, 10(1), 193–217.  
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2150/1530>
- Barba Martín, R. A., Barba, J. J., & Martínez Scott, S. (2016). La formación continua colaborativa a través de la investigación-acción. Una forma de cambiar las prácticas de aula. *Contextos Educativos*, 19, 161–175. <https://doi.org/10.18172/con.2769>
- Bartolomé, A. (2004). Blendend Learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit*, 23, 7–20.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61237/37251>

- Bartolomé, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11(1), 15–51.  
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/955/874>
- Bartolomé, A., & Aiello, M. (2006). Nuevas tecnologías y necesidades formativas. Blended Learning y nuevos perfiles en comunicación audiovisual. *Telos*, 67, 59–67.  
<https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero067/blended-learning-y-nuevos-perfiles-en-comunicacion-audiovisual/>
- Bauselas Herreras, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(1), 1–9. <https://doi.org/10.35362/rie3512871>
- Bawack, R. E., & Kala Kamdjoug, J. R. (2020). The role of digital information use on student performance and collaboration in marginal universities. *International Journal of Information Management*, 54, 102179. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102179>
- Belmonte, J., Sánchez, S., & Guerrero, A. J. (2019). Consideraciones sobre el B-learning en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Universidad&Ciencia*, 8(2), 24–39.  
<http://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/1239>
- Brennan, M. (2004). Blended Learning and Bussiness Change. *Chief Learning Officer Magazine*.  
<https://www.chieflearningofficer.com/2004/01/02/blended-learning-and-business-change/>
- Burns, N., & Grove, S. K. (2016). *Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia*. (6a.). Elsevier.
- Cabero-Alemanra, J., & Marín Díaz, V. (2017). Blended learning y realidad aumentada: experiencias de diseño docente. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 57. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18719>
- Cabero-Almenara, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, ciencia y educación*, 1, 19–27. <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/27/14>
- Cabero Almenara, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Eduotec Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1, 12. <https://doi.org/10.21556/edutec.1996.1>
- Carranza-Alcántar, M. Islas-Torres, C., Jiménez-Padilla, A. (2012). Formación de docentes y estudiantes en el uso de las TIC en la modalidad no convencional en el Centro Universitario de los Altos. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 08.

- <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDASECUNDARIO/article/viewFile/43/42>
- Carranza Alcántar, M. R. (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 25. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.326>
- Carretero, M. (1997). ¿Qué es el constructivismo? En *Constructivismo y educación* (pp. 19–33). Progreso.
- Castaño, C. (2016). La brecha de género en la 4ª revolución industrial. En *¿Una nueva Revolución Industrial?. Economía digital y trabajo*. (pp. 97–105). Confederación Sindical de Comisiones Obreras. <https://www.ccoo.es/152806c7bbdfac28c2bde95f40e00c0d000001.pdf>
- Castells, M. (1997). *La sociedad red*. Alianza Editorial, S. A.  
[https://www.felsemiotica.com/descargas/LA\\_SOCIEDAD\\_RED-Castells-copia.pdf](https://www.felsemiotica.com/descargas/LA_SOCIEDAD_RED-Castells-copia.pdf)
- Castellsagué, A., & Carrasco, S. (2021). Development, education and gender: challenging the empowerment rhetoric from an ethnographic study in rural Nepal. *Ethnography and Education*, 16(1), 92–108. <https://doi.org/10.1080/17457823.2020.1764856>
- Castro Balsa, J., & Trigo, X. (2017). Los estereotipos de género y las TICs en estudiantes de secundaria. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 13, 144–148. <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.13.2585>
- CEPAL. (2013). Mujeres en la economía digital Superar el umbral de la desigualdad. *XII Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe*, 160.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/16561-mujeres-la-economia-digital-superar-umbral-la-desigualdad>
- Cerón Peralta, M., Gómez Zermeño, M. G., & Ábrego Tijerina, R. F. (2014). Implementación de B-learning en el Nivel Superior de Educación. *Campus virtuales*, III(2), 8–15.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/56/55>
- Cervantes, M. R. (2019). Alfabetización digital y mujeres. Aportes y perspectivas desde los estudios de las tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo. En *Alfabetizaciones digitales críticas. De las herramientas a la gestión de la comunicación* (1ª ed., pp. 281–298). Universidad Autónoma Metropolitana.
- Charmaz, K. (2013). La teoría fundamentada en el siglo XXI. Aplicaciones para promover estudios sobre la justicia social. En *Manual de Investigación Cualitativa. Vol III. Estrategias*

- de Investigación cualitativa*. (1ª, pp. 270–325). Gedisa.
- Charmaz, Kathy. (2006). *Constructing grounded theory*. Sage Publications.
- Cobo Bedia, R. (1995). Género. En *Diez palabras claves sobre mujer* (pp. 1–23). Editorial Divino Verbo.
- Cobo Bedia, R. (2019). La cuarta ola: la globalización del feminismo. *Servicios Sociales y Política Social*, XXXVI(119), 11–20. <http://www.serviciosocialesypoliticassocia.com/-40>
- Colmenares E, A. M., & Piñero M, M. L. (2008). La Investigación Acción Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Revista de Educación Laurus*, 14(27), 96–114. <http://revistas.upel.digital/index.php/laurus/article/view/7605>
- Constantinou, C. S., Georgiou, M., & Perdikogianni, M. (2017). A comparative method for themes saturation (CoMeTS) in qualitative interviews. *Qualitative Research*. <https://doi.org/10.1177/1468794116686650>
- Costa, P., Celis, K., Castillo-Valenzuela, N., & Espinoza, G. (2019). Análisis de la implementación institucional de la modalidad b-learning en carreras de pregrado de tres universidades chilenas. *Calidad en la Educación*, 50, 216. <https://doi.org/10.31619/caledu.n50.722>
- Coyne, E., Frommolt, V., Rands, H., Kain, V., & Mitchell, M. (2018). Simulation videos presented in a blended learning platform to improve Australian nursing students' knowledge of family assessment. *Nurse Education Today*, 66, 96–102. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.04.012>
- Creer, A. (2018). Introducing Everyday Digital Literacy Practices into the Classroom: An Analysis of Multi-layered Media, Modes and their Affordances. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(2), 131–139. <https://doi.org/10.7821/naer.2018.7.265>
- Cuellar Espinoza, L.S., Cuellar Espinoza, A.G., Muñoz Bernal, J.M., Herrera Martínez, P. (2017). Desarrollo de las TIC en la formación de recursos en enfermería semiescolarizada. En Universidad de Guadalajara & Sistema de Universidad Virtual México (Eds.), *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia* (p. 24). <http://www.udgvirtual.udg.mx/remieidAño.5>
- De Arco Paternina, L., Barceló, B. H., & Parra Ortega, G. (2017). Análisis de factibilidad de un

- sistema de educación B-learning: caso de estudio Universidad de San Buenaventura. *Revista Academia y Virtualidad*, 10(2), 7–19. <https://doi.org/10.18359/ravi.2706>
- De la Garza Reyes, A., & Tellez Carvajal, E. (2016). Género y TIC. Por una sociedad de la información con perspectiva de género. En *Derecho y Tic. Vertientes actuales* (pp. 49–78). Instituto de Investigaciones Jurídicas. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.infotec.mx/work/models/Infotec/Publicaciones/Derecho-y-TIC-Vertientes-actuales.pdf>
- De las Heras Aguilera, S. (2009). Una aproximación a las teorías feministas. *Universitas. Revista de Filosofía, Derecho y Política*, 9, 45–82. <http://universitas.idhbc.es/n09/09-05.pdf>
- De Miguel, A. (1995). Los feminismos. En C. Amorós (Ed.), *Diez palabras claves sobre mujer* (pp. 217–256). Editorial Divino Verbo.
- De Miguel, A. (2007). Los feminismos a través de la historia. “*Mujeres en Red*”. *El periódico feminista*, 1–40. [http://www.mujeresenred.net/spip.php?auteur17&debut\\_articles=20#pagination\\_articles](http://www.mujeresenred.net/spip.php?auteur17&debut_articles=20#pagination_articles)
- Del Moral Espín, L. (2012). En transición. La epistemología y filosofía feminista de la ciencia ante los retos de un contexto de crisis multidimensional. *e-cadernos CES*, 18, 51–80. <https://doi.org/10.4000/eces.1521>
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2013). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.
- Díaz-Barriga, F. (2005). Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: Un marco de referencia sociocultural y situado. *Tecnología y Comunicación Educativas, ILCE-UNESCO*, 41, 4–16.
- Díaz Díaz, F., & Castro Arévalo, A. L. (2017). Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje. *Cofin Habana*, 11(1), 1–13.
- Dick, W., Carey, L., & Carey, J. O. (2001). Introduction to Instructional Design. En *The systematic design of instruction* (5ª). Addison-Wesley, Longman.
- DOF. (2014). *Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud*. [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LGS\\_MIS.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf)
- Domínguez Fernández, G., Jaén Martínez, A., & Ceballos García, M. J. (2017). Educar la virtualidad. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 50, 187–199. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.13>



- Echeverría García, S., & Alanoca León, M. del C. (2020). Mediaciones de las TIC: la familia, el dinero y la desigualdad de género. Relatos de familias universitarias de familias migrantes. *Educación Superior*, VII(1), 64–77. <http://ojs.cepies.umsa.bo/index.php/RCV/article/view/62>
- Educause. (2019). *EDUCAUSE Horizon Report 2019 Higher Education Edition*.  
<https://library.educause.edu/resources/2019/4/2019-horizon-report>
- Escamilla, J. (2000). *Selección y uso de tecnología educativa*. Trillas.
- Escudero-Nahón, A., & Juvera Ávalos, J. (2017). Construcción de un marco teórico para el estudio de la desigualdad digital de género a partir de una revisión sistemática. *Revista Electrónica Desafíos Educativos*, 1(2), 57–68.  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/151/151886003/html/index.html>
- Esteller, V. A., & Medina, E. (2009). Evaluación de cuatro modelos instruccionales para la aplicación de una estrategia didáctica en el contexto de la tecnología. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 3(3), 57–70.  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/>
- Esteve Monc, F. M., & Gisbert Cervera, M. (2011). El nuevo paradigma de aprendizaje y las nuevas tecnologías. *Revista de docencia universitaria*, 9(3), 55–73. <http://red-u.net/redu/files/journals/1/articles/301/public/301-626-1-PB.pdf>
- Fernández Cacho, L. M., Gordo Vega, M. Á., & Laso Cavadas, S. (2016). Enfermería y Salud 2.0: Recursos TICs en el ámbito sanitario. *Index de Enfermería*, 25(1–2), 51–55.  
<http://www.index-f.com/index-enfermeria/v25n1-2/sumario.php>
- Flick, U. (2012). *Introducción a la Investigación Cualitativa* (Morata (ed.)).  
[https://www.buscalibre.com.mx/libro-introduccion-a-la-investigacion-cualitativa-uwe-flick-morata/9788471124807/p/3330409?gclid=EAlaIqobChMIgoqZ3MO64gIVi4bACh3QvAJcEAYYAiaBEgIZRPD\\_BwE](https://www.buscalibre.com.mx/libro-introduccion-a-la-investigacion-cualitativa-uwe-flick-morata/9788471124807/p/3330409?gclid=EAlaIqobChMIgoqZ3MO64gIVi4bACh3QvAJcEAYYAiaBEgIZRPD_BwE)
- Fontana, A., & Frey, J. H. (2015). La entrevista. En *Manual de Investigación Cualitativa Volumen IV. Métodos de recolección y análisis de datos* (p. 539). Gedisa editorial.
- Francis, L., & Katz, J. (2006). The Gender Stereotyping of Computer Use Among Female Undergraduate Students in Israel and the Relationship with Computer-related Attitudes. *Journal of Educational Media*, 22(2), 79–86. <https://doi.org/10.1080/1358165960220202>
- Gagné, R., Briggs, L., & Wager, W. (1974). *Principles of Instructional Design* (4ª). Harcourt

- Brace College Publishers. <https://www.hcs64.com/files/Principles of instructional design.pdf>
- Gandía, C. L. (2015). Las TIC en las prácticas científicas de Investigadoras: aproximaciones desde la sociología de las emociones. *Boletín Científico Sapiens Research*, 5(2), 27–32. <https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/200/174>
- García-Aldeco, A., Guzmán Flores, T., & Pons Bonals, L. (2020). Experiencias de educación a distancia en México: la enfermería en la Universidad Autónoma de Querétaro. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(40), 235–251. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201940garcia13>
- García-Peña, A. L. (2016). De la historia de las mujeres a la historia del género. *Contribuciones desde Coatepec*, 31, 121–136. <https://revistacoatepec.uaemex.mx/article/view/13344>
- García, A. (2009). *Género y desarrollo humano: una relación imprescindible*. Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo. <https://www.intered.org/es/recursos/recursos-educativos/genero-y-desarrollo-humano-una-relacion-imprescindible>
- García Aguilera, F. J., Leiva Olivencia, J. J., Espíndola Fontoura, E., & Piccoli Fontoura, F. A. (2021). Inclusión social de mujeres rurales a través de programas de alfabetización digital para el empleo. *Revista Complutense de Educación*, 32(1), 15–25. <https://doi.org/10.5209/rced.67590>
- García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 9. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.19683>
- García Ávila, S. (2017). Alfabetización Digital. *Razón y Palabra*, 21(98), 66–81. <https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1043>
- García Bañón, A. M., Sainz Otero, A., & Botella Rodríguez, M. (2004). La enfermería vista desde el género. *Index de Enfermería*, 13(46), 45–48. [http://www.index-f.com/index-enfermeria/46revista/46\\_articulo\\_45-48.php](http://www.index-f.com/index-enfermeria/46revista/46_articulo_45-48.php)
- Gisbert-Cervera, M., Espuny-Vidal, C., González-Martínez, J. (2011). INCOTIC. Una herramienta para autoevaluación diagnóstica de la competencia digital en la universidad. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 15(1), 16. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev151ART5.pdf>
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). *The Discovery of Grounded Theory Strategies for*

*Qualitative Research*. Transaction Publishers.

- Gnamb, T. (2021). The development of gender differences in information and communication technology (ICT) literacy in middle adolescence. *Computers in Human Behavior*, 114, 1–10. <https://doi.org/0.1016/j.chb.2020.106533>
- Gómez Zermeño, M. G., Alemán de La Garza, L., & Figueroa Orejarena, C. M. (2019). Modalidad b-learning: una estrategia para fortalecer la formación vocacional. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 18(10), 37–51. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/editor/submission/23041>
- Góngora Parra, Y., & Martínez Leyet, O. L. (2012). Del diseño instruccional al diseño de aprendizaje con aplicación de las tecnologías. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(3), 342–360. <https://doi.org/10.14201/eks.9144>
- González Fernández, M. O. (2018). Percepción del desempeño docente-estudiante en la modalidad mixta desde una mirada ecosistémica. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 24. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.346>
- González Garza, B., Hernández Castañón, M. A., & Castrejón Reyes, V. (2018). Estilos de aprendizaje para el desarrollo de competencias en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 351–369. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.345>
- González, M. A., Karen, A., Perdomo, V., Yois, O., & Rengifo, P. (2017). Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. *Sophia*, 13(1), 144–154. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.364>
- Guillén-Rascón, G., Ascencio-Baca, G., & Tarango, J. (2016). Alfabetización digital: Una perspectiva sociológica. *Revista e-Ciencias de la Información*, 6(2), 1–20. <https://doi.org/10.15517/eci.v6i2.23938>
- Gutiérrez-Castillo, J. J., Cabero-Almenara, J., & Estrada-Vidal, L. I. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Espacios*, 38(10). <https://www.revistaespacios.com/a17v38n10/a17v38n10p16.pdf>
- Gutiérrez, A. (2003). *Alfabetización digital. Algo más que botones y teclas* (1a ed.). Gedisa.
- Harding, S. (1995). *Feminismo y ciencia*. Morata.
- Haworth-Brockman, M., & Isfeld, H. (2008). *Elementos para un análisis de género en las*

- estadísticas para toma de decisiones*. OPS.  
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/GBA-ESP.pdf>
- Hernández Serrano, M. J., Serate González, S., & Campos Ortuño, R. A. (2015). Influencia del estilo de aprendizaje y del tipo de tarea en los procesos de búsqueda en línea de estudiantes universitarios. *Investigación Bibliotecológica*, 29(65), 115–135.  
<https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.017>
- Hilbert, M. (2011). Digital gender divide or technologically empowered women in developing countries? A typical case of lies, damned lies, and statistics. *Women's Studies International Forum*, 34(6), 479–489. <https://doi.org/10.1016/j.wsif.2011.07.001>
- Horn, M. B., & Staker, H. (2011). *The rise of K-12 Blended Learning*.  
<https://www.christenseninstitute.org/wp-content/uploads/2013/04/The-rise-of-K-12-blended-learning.pdf>
- ICN. (2014). *El derecho a conectarse mediante la tecnología de la información y de la comunicación*. [www.icn.ch](http://www.icn.ch)
- Iglesias Fernández, C., Llorente Heras, R., & Dueñas Fernández, D. (2010). Diferencias de género en el empleo TIC. *Cuadernos de Economía*, 33(92), 105–137.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0210-0266\(10\)70066-2](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0210-0266(10)70066-2)
- ILCE. (1979). *Convenio de cooperación que celebran los países de América Latina y el Caribe para reestructurar el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa*. Diario Oficial de la Federación. [https://www.ilce.edu.mx/docs/ILCE/normativa/convenio\\_coop.pdf](https://www.ilce.edu.mx/docs/ILCE/normativa/convenio_coop.pdf)
- IPN. (2015). *Historia de Canal Once*. Instituto Politécnico Nacional.  
[https://canalonce.mx/docs/Historia\\_Canal\\_Once2.pdf](https://canalonce.mx/docs/Historia_Canal_Once2.pdf)
- Islas-Torres, C. (2015). La práctica del estudiante en el b-learning: una observación sistémica. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 2, 43–61.  
<https://doi.org/10.1344/reire2015.8.2823>
- ISTE. (2007). *Estándares nacionales de tecnologías de información y comunicación (tic) para estudiantes*. International Society for Technology in Education.  
[https://id.iste.org/docs/pdfs/nets\\_2007\\_spanish.pdf?sfvrsn=2](https://id.iste.org/docs/pdfs/nets_2007_spanish.pdf?sfvrsn=2)
- ISTE. (2016). *Iste Standards for Students*. International Society for Technology in Education.  
<https://www.iste.org/standards/for-students>

- Jaiven, A. L. (2015). La historia de las mujeres: Una nueva corriente historiográfica. En *Historia de las mujeres en México* (pp. 19–42). Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México.
- Jiménez Barraza, V. G., González García, L. A., & Garay Nuñez, J. R. (2018). Estilos de Aprendizaje y su Vinculación con el Rendimiento Académico en Estudiantes de Enfermería Modalidad Blended Learning. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 6(12), 57–61. <http://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/139>
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (2013). La investigación acción-participativa. La acción comunicativa y la esfera pública. En *Manual de Investigación Cualitativa. Vol III. Estrategias de Investigación cualitativa*. (pp. 361–439).
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Lagarde, M. (1990). *Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Lagarde, M. (1996). *Género y feminismo. Segunda edición*. J.C. Productions.
- Lagarde, M. (2012). *El feminismo en mi vida Hitos, claves y topías*. In MujeresDF. <https://www.legisver.gob.mx/equidadNotas/publicacionLXIII/EIFeminismoenmiVida.pdf>
- Lamas, M. (1996). La perspectiva de género. *La Tarea, Revista de Educación y Cultura de la Sección 47 del SNTE*, 8, 1–10.
- Lamas, M. (2004). Diferencias de sexo, género y diferencia sexual. *Cuicuilco Revista de Ciencias Antropológicas*, 7(18), 95–118. <https://revistas.inah.gob.mx/index.php/cuicuilco/article/view/360>
- Landeros-Olvera, E., Amador-Gómez, M. del R., & Pérez-Marín, M. (2018). Enfermería: De la Ocupación a la Profesión, de la Profesión a la Ciencia. *Salud y Administración*, 5(14), 35–42. <https://revista.unsis.edu.mx/index.php/saludyadmon/article/view/22>
- Leidl, D. M., Ritchie, L., & Moslemi, N. (2020). Blended learning in undergraduate nursing education – A scoping review. *Nurse Education Today*, 86, 104318. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104318>
- Li, C., He, J., Yuan, C., Chen, B., & Sun, Z. (2019). The effects of blended learning on knowledge, skills, and satisfaction in nursing students: A meta-analysis. *Nurse Education Today*, 82, 51–57. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.08.004>

- Llorente Cejudo, M. de C. (2008). *Blended Learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: un estudio de caso* [Universidad de Sevilla].  
<http://hdl.handle.net/11441/15015>
- López Cabrera, M. V., Hernandez-Rangel, E., Mejía Mejía, G. P., & Cerano Fuentes, J. L. (2017). Factores que facilitan la adopción de tecnología educativa en escuelas de medicina. *Educación Médica*. <https://doi.org/10.1016/J.EDUMED.2017.07.006>
- López, M., Hernández-Rangel, E., Mejía, G., & Cerano, J. (2019). Factores que facilitan la adopción de tecnología educativa en escuelas de medicina. *Educación Médica*, 20, 3–9.  
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.07.006>
- López Pardina, T. (2012). De Simone de Beauvoir a Judith Butler: el género y el sujeto. *Pasajes: Revista de pensamiento contemporáneo*, 37, 101–107.  
<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/46341/101-107.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Macías González, G. G., & Islas Torres, C. (2018). Las mujeres y la sociedad del conocimiento: uso y aplicabilidad de las TIC por las investigadoras. *La Ventana*, 6(48), 208–235.  
<https://doi.org/10.32870/lv.v6i48.6662>
- Madoo Lengermann, P., & Nlebrugge-Brantley, J. (1997). Teoría feminista contemporánea. En *Teoría Sociológica Contemporánea* (pp. 353–379). McGraw-Hill.
- Marsh, G. E., Mc Fadden, A. C., & Price, B. J. (2003). Blendend Instruction: Adapting Conventional Instructions for Large Classes. *Online Journal of Distance Learning Administration*, VI(IV). <https://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter64/marsh64.pdf>
- Martínez-Domínguez, M. (2020). Digital inequality in Mexico: an analysis of the reasons for non-access and non-use of the internet. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 10(19), 1–19. <https://doi.org/10.32870/Pk.a10n19.519>
- Martínez Cantos, J. L., & Castaño, C. (2017). La brecha digital de género y la escasez de mujeres en las profesiones TIC. *Panorama Social*, 25(1), 49–65. [https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS\\_PS/025art05.pdf](https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS_PS/025art05.pdf)
- Martínez Domínguez, M. (2020). La desigualdad digital en México: un análisis de las razones para el no acceso y el no uso de internet. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 19, 1–19. <https://doi.org/10.32870/Pk.a10n19.519>
- Martínez Martin, M. L., & Chamorro Rebollo, E. (2017). *Historia de la Enfermería. Evolución*

*histórica del cuidado enfermero*. Elsevier.

- Martínez Miguélez, M. (2004). *Ciencia y Arte en La Metodología Cualitativa* (1a ed.). Trillas.
- Martínez Rodríguez, A. C. (2009). El diseño instruccional en la educación a distancia. Un acercamiento a los Modelos. *Apertura*, 9(10), 104–119.
- McCutcheon, K., O'Halloran, P., Lohan, M., Shorey, S., Siew, A. L., & Ang, E. (2018). Online learning versus blended learning of clinical supervisee skills with pre-registration nursing students: A randomised controlled trial. *Nurse Education Today*, 61, 30–39.  
<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.11.012>
- Miyares, A. (2018). *La "Cuarta Ola" del feminismo, su agenda*. *Tribuna feminista*.  
<https://tribunafeminista.elplural.com/2018/03/la-cuarta-ola-del-feminismo-su-agenda/>
- Montero Delgado, J. A., Merino Alonso, F. J., Monte Boquet, E., Ávila de Tomás, J. F., & Cepeda Díez, J. M. (2019). Competencias digitales clave de los profesionales sanitarios. *Educación Médica*. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.02.010>
- Morales, Arandojo, M. I., & MartínConty, J. L. (2017). Las TIC en la Enfermería Docente. *Revista ENE de Enfermería*, 11(2). <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/700/TIC>
- Moreno Castañeda, M. (2015). La Educación Superior a Distancia en México Una propuesta para su análisis histórico. En *La Educación a Distancia en México* (1a ed., pp. 3–16). CUAED, OEA. <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2015/la-educacion-a-distancia-en-mexico.pdf>
- Morse, J., Stern, P., Corbin, J., Charmaz, K., Bowers, B., & Clarke, A. (2009). *Developing Grounded Theory: The Second Generation*. Routledge.
- Moyano GB, Killian SS, Prudencio CIP, Sala, LH, P. A. (2018). El rol de las TIC en la enseñanza de los cuidados intensivos pediátricos. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*, 8(1), 7–14. <https://doi.org/10.14507/epaa.v22n48.2014>
- Navarrete Cazales, Z., & Manzanilla Granados, H. M. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 65–82.  
<https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.4>
- Ngan, O. M. Y., Tang, T. L. H., Chan, A. K. Y., Chen, D. M., & Tang, M. K. (2018). Blended Learning in Anatomy Teaching for Non-Medical Students: An Innovative Approach to the Health Professions Education. *Health Professions Education*, 4(2), 149–158.

- <https://doi.org/10.1016/j.hpe.2017.11.001>
- Nightingale, F. (1990). *Notas sobre enfermería. Qué es y qué no es*. Salvat.
- NMC. (2018). *NMC Horizon Report Preview 2018 Higher Education Edition*.  
<https://library.educause.edu/~media/files/library/2018/4/previewhr2018.pdf>
- NMC. (2019). *EDUCAUSE 2019 Horizon Report Preview*.  
<https://library.educause.edu/~media/files/library/2019/2/2019horizonreportpreview.pdf>
- Núñez-Barriopedro, E., Monclúz, I. M., & Ravina-Ripoll, R. (2019). El impacto de la utilización de la modalidad B-Learning en la educación superior. *Alteridad. Revista de Educación*, 14(1), 26–39. <https://doi.org/10.17163.alt.v14n1.2019.02>
- OCDE. (2001). *Definition and selection of Competencies: Theoretical and Conceptual Foundations*. <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/41529556.pdf>
- OCDE. (2002). *Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion*. Organisation for Economic Co-operation and Development.  
<http://www.oecd.org/digital/ieconomy/20627293.pdf>
- OECD. (2017). *España-Nota País-Panorama de la Educación 2017: Indicadores de la OCDE 2*.  
<https://doi.org/10.1787/eag-2017-en>
- OIT. (2020). *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo Tendencias 2020. Organización Internacional de Trabajo*. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/--publ/documents/publication/wcms\\_757163.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/--publ/documents/publication/wcms_757163.pdf)
- Olewe, C. J., Agomuo, E. E., & Uzochukwu, O. P. (2019). Effects of B-learning and F2F on college students' engagement and retention in QBASIC programming. *Education and Information Technologies*, 1–26. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09882-7>
- Osorio, J. Á., & Castiblanco, S. L. (2019). Efectividad del b-learning sobre rendimiento académico y retención en estudiantes en educación a distancia. *Entramado*, 15(1), 212–223. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5406>
- Özdemir, S. (2017). Teacher Views on Barriers to the Integration of Information and Communication Technologies (ICT) in Turkish Teaching. *International Journal of Environmental and Science Education*, 12(3), 505–521. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1141525>
- Palomé-Vega, G. (2015). *Documento de trabajo. Facultad de Enfermería Universidad Autónoma de Querétaro* (p. 12).



- Palomé-Vega, G., & Escudero-Nahón, A. (2019a). Factores influyentes en la alfabetización digital en estudiantes de enfermería en educación superior. *Academia Journals*, 1908–1913.  
<https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/5e44621941cab754747d4cd3/1581539910285/Tomo+12+-+Memorias+del+Congreso+Academia+Journals+Puebla+2019.pdf>
- Palomé-Vega, G., & Escudero-Nahón, A. (2019b). *Factores que dificultan la obtención de resultados óptimos en la alfabetización digital en enfermería en la educación superior: una revisión sistemática de la literatura especializada* (Consejo Mexicano de Investigación Educativa (ed.); pp. 1–11).
- Paredes-Parada, W. (2019a). Brecha en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) básicas y modernas entre estudiantes y docentes en universidades ecuatorianas. *Revista Educación*, 43(1). <https://doi.org/10.15517/REVEDU.V43I1.27423>
- Paredes-Parada, W. (2019b). Brecha en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) básicas y modernas entre estudiantes y docentes en universidades ecuatorianas. *Revista Educación*, 43(1), 1–30. <https://doi.org/10.15517/REVEDU.V43I1.27423>
- Pavón-Leyva, J., & Leyva-Favier, M. (2018). Estilos de aprendizaje de los estudiantes de la especialidad Zootecnia - Veterinaria. *EduSol*, 18(63).  
<https://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/887/1576>
- Pérez-Escoda, A., Lena-Acebo, F. J., & García-Ruiz, R. (2021). Brecha digital de género y competencia digital entre estudiantes universitarios. *Aula Abierta*, 50(1), 505–514.  
<https://doi.org/10.17811/rifie.50.1.2021.505-514>
- Pérez-Tornero, J. M. (2010). *La escuela en la sociedad de la información*. Quaderns Digitals.  
[http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r\\_0/nr\\_421/a\\_5804/5804.html](http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_0/nr_421/a_5804/5804.html)
- Pérez-Tornero, J. M., & Tayie, S. (2012). Teacher training in media education: Curriculum and international experiences. *Comunicar*. <https://doi.org/10.3916/C39-2012-02-00>
- Pérez Serrano, G. (2016). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Editorial La Muralla.
- Piedrahita Sandoval, L. E., & Rosero Prado, A. L. (2017). Relación entre teoría y praxis en la formación de profesionales de enfermería: revisión integradora de literatura. *Enfermería Global*, 16(47), 679–706. <https://doi.org/10.6018/eglobal.16.3.269261>

- Pinto, M., Sales, D., & Fernández-Pascual, R. (2019a). Gender perspective on information literacy: An interdisciplinary and multidimensional analysis within higher education settings. *Library & Information Science Research*, 41(4), 100979. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2019.100979>
- Pinto, M., Sales, D., & Fernández-Pascual, R. (2019b). Gender perspective on information literacy: An interdisciplinary and multidimensional analysis within higher education settings. *Library and Information Science Research*, 41, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2019.100979>
- Plemmons, C., Clark, M., & Feng, D. (2018). Comparing student clinical self-efficacy and team process outcomes for a DEU, blended, and traditional clinical setting: A quasi-experimental research study. *Nurse Education Today*, 62, 107–111. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.12.029>
- PND. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018* (p. 184). Gobierno de la República. [https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND\\_2013-2018.pdf](https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf)
- Posey, L., & Pintz, C. (2017). Transitioning a bachelor of science in nursing program to blended learning: Successes, challenges & outcomes. *Nurse Education in Practice*, 26, 126–133. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2016.10.006>
- Prendes-Espinoza, M. P., García-Tudela, P. A., & Solano-Fernández, I. M. (2020). Igualdad de género y TIC en contextos educativos formales: Una revisión sistemática. *Comunicar*, 63(28), 9–20. <https://doi.org/10.3916/C63-2020-01>
- Pulido, J. E. (2017). Estilos de aprendizaje de alumnos de Postgrado en la modalidad B-Learning, basados en el modelo de Kolb. *Revista Boletín Redipe*, 5(6), 81–96. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/75>
- RAE. (2019). *Real Academia Española. Patriarcado*. Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/patriarcado>
- Rahman, N. A. A., Hussein, N., & Aluwi, A. H. (2015). Satisfaction on Blended Learning in a Public Higher Education Institution: What Factors Matter? *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 211, 768–775. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.107>
- Ramírez, A., Renés, P., & Aguaded-Gómez, J. I. (2016). La competencia mediática en los criterios de evaluación del currículo de Educación Primaria. *Aula Abierta*, 44(2), 55–62.

- <https://doi.org/10.1016/j.aula.2015.08.002>
- Ramírez Belmonte, C. (2008). Concepto de Género: Reflexiones. *Ensayos. Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 23, 307–314.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3003530>
- Ramírez Mera, U., & Barragán López, J. F. (2018). Autopercepción de estudiantes universitarios sobre el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje. *Apertura*, 10(2), 94–109.  
<https://doi.org/10.18381/Ap.v10n2.1401>
- Ramón Reyero, E., & López Recio, J. (2017). *Smart Digital Skills. Competencias digitales en la Unión Europea*. <http://hdl.handle.net/10234/175011>
- Ramos-Rodríguez, J. M. (2017). *Las TIC en Enfermería de Práctica Avanzada*.  
<http://rodin.uca.es/xmlui/handle/10498/19361>
- Rangel Baca, A., & Peñalosa Castro, E. A. (2013). *Alfabetización digital en docentes de educación superior: Construcción y prueba empírica de un instrumento de evaluación*. 2171–7966. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2013.i43.01>
- Riquelme Abreu, I., Álvarez Guerra, S., Ramos Rodríguez, V., Saborido Martín, L., & González Hernández, Z. (2016). Breves consideraciones sobre la bioética en la investigación clínica. *Revista Cubana de Farmacia*, 50(3), 12–22.  
<http://www.revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/47>
- Ritzer, G. (1997). *Teoría Sociológica Contemporánea. Tercera edición*. McGraw-Hill.
- Rodríguez, D. E. (1995). Interacción en el sistema de educación interactiva del ITESM. *Invitational Research Conference in Distance Education.*, 8.  
[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista99\\_S3A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista99_S3A1ES.pdf)
- Rodríguez Nuñez, L., & Arbey Escobar, E. (2012). Algunas precisiones sobre el diseño instruccional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 1–5.
- Rojas, J. E. (2011). Visualizamos el uso potencial de las TIC para reestructurar redes familiares de comunicación. *Newsletter eLAC*, 4–5.  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/36922/elacnewsletter16\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/36922/elacnewsletter16_es.pdf)
- Romero Rodrigo, M., San Martín Alonso, A., & Peirats Chacón, J. (2018). Diferencias de sexo en estrategias de aprendizaje de estudiantes online. *INNOEDUCA. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 4(4), 114–126.

<https://doi.org/10.24310/innoeduca.2018.v4i2.4940>

- Rossiter, R., & Day, J. (2016). Cycles of reflection and challenge: Using sequential blended learning strategies to enhance student understanding of, and transition to, the Nurse Practitioner role in Australia. *Collegian*, 23(2), 159–166.  
<https://doi.org/10.1016/j.colegn.2015.04.001>
- Salinas., J., De Benito, B., Pérez, A., & Gisbert, M. (2018). Blended learning, más allá de la clase presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 195.  
<https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>
- Salinas Padilla, H. A. (2019). Capacitación docente del Programa Institucional de Tutorías en un ambiente virtual de aprendizaje. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 21. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.410>
- Sallé, M. A. (2012). Un gran espacio de oportunidades para todas y todos. La Red somos las personas. *Telos 92 Cuadernos de Comunicación en Innovación*, 92–94.  
<https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero092/la-red-somos-las-personas/?output=pdf>
- Sánchez-Bello, A. (2015). Perspectivas teóricas de género: status questionis del impacto en el sistema educativo. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 67, 111–127.  
<https://doi.org/10.29101/crcs.v0i67.2184>
- Sau Sánchez, V. (2000). *Diccionario ideológico feminista Volumen I* (2a ed.). Icaria.
- Scherer, R., & Siddiq, F. (2019). The relation between students' socioeconomic status and ICT literacy: Findings from a meta-analysis. *Computers & Education*, 138, 13–32.  
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.04.011>
- Scherer, R., Tondeur, J., & Siddiq, F. (2017). On the quest for validity: Testing the factor structure and measurement invariance of the technology-dimensions in the Technological, Pedagogical, and Content Knowledge (TPACK) model. *Computers & Education*, 112, 1–17.  
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.04.012>
- Scott, J. W. (1986). Gender: A Useful Category of Historical Analysis. *The American Historical Review*, 91(5), 1053–1075. <https://doi.org/10.2307/1864376>
- Serrano, M. J. H., González, S. S., & Ortuño, R. A. C. (2015). Influencia del estilo de aprendizaje y del tipo de tarea en los procesos de búsqueda en línea de estudiantes universitarios.

- Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 29(65), 115–135. <https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.017>
- Serret Bravo, E. (2000). El feminismo mexicano de cara al siglo XXI. *El Cotidiano*, 16(100), 42–51. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32510006.pdf>
- Serret Bravo, E. (2001). *El género y lo simbólico. La constitución imaginaria de la identidad femenina* (L. Oblicua (ed.)).
- Sharif, A., & Cho, S. (2015). Diseñadores instruccionales del siglo XXI: cruzando las brechas perceptuales entre la identidad, práctica, impacto y desarrollo profesional. *Universities and Knowledge Society Journal*, 12(3), 72–86. <https://doi.org/10.7238/rusc.v12i3.2176>
- Shorey, S., Kowitlawakul, Y., Devi, M. K., Chen, H.-C., Soong, S. K. A., & Ang, E. (2018). Experiences of nursing undergraduates on a redesigned blended communication module: A descriptive qualitative study. *Nurse Education Today*, 61, 120–126. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.11.011>
- Siddiq, F., & Scherer, R. (2019). Is there a gender gap? A meta-analysis of the gender differences in students' ICT literacy. *Educational Research Review*, 27, 205–217. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.03.007>
- Sola Martínez, T., Aznar Díaz, I., Romero Rodríguez, J. M., & Rodríguez-García, A.-M. (2019). Eficacia del Método Flipped Classroom en la Universidad: Meta-Análisis de la Producción Científica de Impacto. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(1), 25–38. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.1.002>
- Sørensen, K., Van den Broucke, S., Fullam, J., Doyle, G., Pelikan, J., Slonska, Z., & Brand, H. (2012). Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. *BMC Public Health*, 12(1), 80. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-12-80>
- St Pierre, A., & Kustcher, N. (2001). *Pedagogía e internet. Aprovechamiento de las nuevas tecnologías*. Trillas.
- Stoller, R. J. (1968). The Sense of Femaleness. *The Psychoanalytic Quarterly*, 37(1), 42–55. <https://doi.org/10.1080/21674086.1968.11926450>
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (1a ed.). Universidad de Antioquia.
- Strzelecka, E. (2009). Género, Desarrollo y Diversidad cultural. En *Nuevas líneas de*

- investigación en Género y Desarrollo* (pp. 99–148). UAM Ediciones.
- Tirado-Morueta, R., Aguaded-Gómez, J. I., & Hernando-Gómez, Á. (2018). The socio-demographic divide in Internet usage moderated by digital literacy support. *Technology in Society*, 55, 47–55. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2018.06.001>
- Tosun, S. (2015). The Effects of Blended Learning on EFL Students' Vocabulary Enhancement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 199, 641–647. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.592>
- Trejo Martínez, F. (2013). Enfermería: del arte a la ciencia o de la ciencia al arte. *Enfermería neurológica*, 12(1), 95–97. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2013/ene132g.pdf>
- UAQ. (2019). *Plan Institucional de Desarrollo 2019-2021*.
- UAQ. (2020). *Educación a Distancia. Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de Querétaro*. Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de Querétaro. <https://enfermeria.uaq.mx/index.php/12-academia/20-e-distancia>
- UAQ. (2021). *Plan Institucional de Desarrollo 2021-2024. PIDE*. [https://planeacion.uaq.mx/docs/pide/DOCUMENTO\\_PIDE\\_2021-2024.pdf](https://planeacion.uaq.mx/docs/pide/DOCUMENTO_PIDE_2021-2024.pdf)
- UNAM. (2014). *Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. [http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO\\_SUAYED.pdf](http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO_SUAYED.pdf)
- UNESCO. (2009). *Medición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación - Manual del usuario*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000188309?posInSet=12&queryId=91367ab4-5d0c-4755-aa5c-afe477c71a27>
- UNESCO. (2017). *Déchiffrer le code: l'éducation des filles et des femmes aux sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STEM) - UNESCO Biblioteca Digital*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259816>
- UNESCO. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Valcárcel, A. (1999). Las filosofías políticas en presencia del feminismo. En *Feminismo y filosofía* (pp. 115–132). Editorial Síntesis. <http://www.redmovimientos.mx/2016/wp-content/uploads/2019/06/Amorós-C.-Feminismo-y-filosofía.-Editorial->

Síntesis.compressed.pdf

- Valcárcel, A. (2000). El Feminismo. *Contrastes. Revista Interdisciplinar de Filosofía*, 5, 123–135.  
<https://www.uma.es/contrastes/pdfs/SUPL2000/ContrastesE03-09.pdf;1>
- Varela Pino, P. (2011). El enfoque de género en la evaluación de intervenciones sociales. *Revista Políticas Públicas*, 4(2), 111–136.  
<http://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/politicas/article/view/1007>
- Vázquez Astudillo, M. (2017). Aplicación de modelo pedagógico blended learning en educación superior. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, 14(35), 1–16.  
<http://dimglobal.net/revista.htm>
- Vázquez, S., & Castaño, C. (2011). La brecha digital de género: prácticas de e-inclusión y razones de la exclusión de las mujeres. *Asparkia*, 22, 33–49. <https://www.e-revistas.uji.es/index.php/asparkia/article/view/596>
- Vialart Vidal, M. (2016). Las tecnologías de la información y las comunicaciones: un desafío para la Gestión del cuidado. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(1), 118–125.  
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/649/158>
- Vo, H. M., Zhu, C., & Diep, N. A. (2017). The effect of blended learning on student performance at course-level in higher education: A meta-analysis. *Studies in Educational Evaluation*, 53, 17–28. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2017.01.002>
- Watson, J. (2007). Watson's theory of human caring and subjective living experiences: carative factors/caritas processes as a disciplinary guide to the professional nursing practice. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 16(1), 129–135. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072007000100016>
- Wikander, L., & Bouchoucha, S. L. (2018). Facilitating peer based learning through summative assessment – An adaptation of the Objective Structured Clinical Assessment tool for the blended learning environment. *Nurse Education in Practice*, 28, 40–45.  
<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2017.09.011>
- Williams, P., Schrum, L., Sangrà, A., & Guardiola, L. (2004). *Modelos de diseño instruccional. Fundamentos del diseño técnico-pedagógico en e-learning*. UOC Universitat Oberta de Catalunya.
- Wilson, C., Grizzle, A. (2011). *Alfabetización mediática e informacional. Curriculum para*

*profesores*. [www.unesco.org/webworld](http://www.unesco.org/webworld)

Wu, X. V., Chan, Y. S., Tan, K. H. S., & Wang, W. (2018). A systematic review of online learning programs for nurse preceptors. *Nurse Education Today*, *60*, 11–22.

<https://doi.org/10.1016/J.NEDT.2017.09.010>

Young, J. F. (2002). “Hybrid” teaching seeks to end divide between traditional and online instruction. *Online The Chronicle of Higher Education*.

<https://www.chronicle.com/article/Hybrid-Teaching-Seeks-to-End/18487>



## VIII. Anexos

### Anexo 1 Consentimiento informado

#### ESTUDIO SOBRE LOS EFECTOS DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL CON UN MODELO B-LEARNING EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Investigador responsable: M. en C. E. Gabriela Palomé Vega

#### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Te invito a participar en un estudio que tiene por objetivo evaluar los efectos de la alfabetización digital con un modelo B-learning en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro. Con tu participación, la información permitirá generar estrategias que apoyen al estudiantado para optimizar el uso de la tecnología digital en la resolución de tareas académicas. Este estudio requiere la participación de estudiantes que cursen la asignatura de Tanatología del tercer semestre de la carrera. Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema. Toda la información que proporcione será confidencial y solo podrá ser conocida por las personas que trabajan en este estudio. Si aceptas participar, te pido que por favor selecciones la opción de abajo que dice “Estoy de acuerdo” y firmes la carta.

Estoy de acuerdo (    )

No estoy de acuerdo (    )

---

**FIRMA**

## Anexo 2 Instrumento: Cuestionario para el estudio de la Competencia Digital del Alumnado de Educación Superior (CDAES)

Escala de 1 a 10, donde el 1 hace referencia a que te sientes completamente ineficaz para realizar lo que se presenta y el 10 la dominación completa de lo que se presenta.

Reactivos														
Soy capaz de utilizar distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac...) y en dispositivos móviles (iOS, Android, ...).														
Soy capaz de utilizar distintos dispositivos móviles (smartphone, Tablet, ...).														
Navego por Internet con diferentes navegadores (Internet Explorer, Mozilla, Safari, ...).														
Domino distintas herramientas para automatizar el tratamiento de la información, tales como los procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos,...														
Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro,...).														
Soy capaz de utilizar distintas herramientas de tratamiento de imagen, audio o video digital.														
Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía Web (chat, servicios de mensajería instantánea, Skype, ...).														
Soy capaz de comunicarme con otras personas utilizando herramientas de comunicación asincrónica vía Web (foros, redes sociales, listas de distribución, tweets, ...).														
Se diseñan páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo textos, imágenes, audio, links, ...														
Se usa software de trabajo colaborativo utilizando las herramientas online tipo Groupware (Google, Apps, SCW, OpenGroupWare,...).														
Se dominan las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, YouTube, Podcast, ...).														
Se usa de manera eficaz el campus virtual utilizado en mi universidad (Moodle, WebCt, ...) como apoyo a la docencia presencial.														
Se me siente competente para utilizar la gestión virtual (secretaría virtual, servicios de la Biblioteca, ...) de mi universidad.														

Reactivos																			
1. Soy capaz de localizar información a través de diferentes entes y bases de datos disponibles en la Red.																			
2. Se identificar la información relevante evaluando distintas entes y su procedencia.																			
3. Soy capaz de organizar, analizar y usar éticamente la formación a partir de una variedad de fuentes y medios.																			
4. Sintetizo la información seleccionada adecuadamente para la instrucción y asimilación del nuevo contenido, mediante tablas, gráficos o esquemas.																			
5. Uso organizadores gráficos y software para la realización de mapas conceptuales y mentales (CmapTool, Mindomo, ...), diagramas o esquemas, para presentar las relaciones entre ideas y conceptos.																			
6. Planifico búsquedas de información para la resolución de problemas.																			
7. Soy capaz de identificar y definir problemas y/o preguntas de investigación utilizando las TIC.																			
8. Utilizo los recursos y herramientas digitales para la exploración de temas del mundo actual y la solución de problemas reales, atendiendo a necesidades personales, sociales y profesionales.																			
9. Se analizar las capacidades y limitaciones de los recursos TIC.																			
10. Configuro y resuelvo problemas que se presenten relacionados con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.																			
11. Comparto información de interés con mis compañeros empleando una variedad de entornos y medios digitales.																			
12. Comunico efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando variedad de medios y formatos.																			
13. Soy capaz de desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la comunicación con otros estudiantes y profesionales de otras culturas.																			
14. Se utilizar programas informáticos (Slideshare, Google, Docs, ...) y herramientas tecnológicas para administrarr y comunicar formación con mis compañeros y otros usuarios en la Red.																			
15. Soy capaz de coordinar actividades en grupo utilizando las herramientas y medios de la Red.																			
16. Interactúo con otros compañeros y usuarios empleando las redes sociales (Facebook, Ning, Twiter, ...) y canales de comunicación (Blog, canal YouTube,...) basados en TIC.																			

Reactivos										
1). Soy capaz de desenvolverme en redes de ámbito profesional (LinkedIn, ...).										
2). Soy capaz de diseñar, crear o modificar una Wiki (Wikispaces, Nirewiki, ...).										
3). Se utilizar los marcadores sociales para localizar, almacenar y etiquetar recursos de Internet.										
4). Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes.										
5). Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la formación y de las TIC.										
6). Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a largo de la vida utilizando las TIC.										
7). Me considero competente para hacer críticas constructivas, juzgando y haciendo aportaciones a los trabajos TIC desarrollados por mis compañeros.										
8). Ejercer liderazgo para la ciudadanía digital dentro de mi grupo.										
9). Exhibo una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.										
10). Tengo la capacidad de concebir ideas originales, novedosas y útiles utilizando las TIC.										
11). Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.										
12). Identifico tendencias previendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.										
13). Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.										
14). Desarrollo materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.										
15). Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.										

**¡Gracias por tu colaboración!**

### Anexo 3 Cuestionario demográfico y académico

De las siguientes preguntas elije la(s) respuestas que se identifiquen contigo, marcando una X o rellenando el espacio y si fuese el caso escribir la respuesta.

Sexo:	Mujer ( )		Hombre ( )	
Edad:	_____			
¿Eres foráneo?:	No ( )	Si ( )	Municipio: _____	
Preparatoria de procedencia:	Pública ( )	Privada ( )		
¿Cuentas con una computadora personal?	No ( )	Si ( )	Portátil ( ) De escritorio ( ) Ambas ( )	
¿Tienes acceso a Internet en tu casa?	No ( )	Si ( )		
¿Cuentas con acceso a Internet en tu dispositivo móvil?	No ( )	Si ( )		
¿Cuántas horas empleas en la computadora a la semana?	a) Una hora o menos.	b) Más de 1 hora y hasta 5.	c) Más de 5 horas y hasta 20.	d) Más de 20 horas.
¿Qué tipo de información has recibido en el uso/manejo de computadoras? (Puedes	a) Ninguna	b) Conocimiento de informática Básica (encender/apagar, abrir	c) Uso de programas (procesamiento de textos, hojas de	d) Aprendizaje de software específico de mi área de estudios.

marcar varias).		programas, etc.).	cálculos, etc.).	
Valora tu grado de formación o experiencia en el uso de las TIC en función del lugar o fuente de tu aprendizaje: (1= poca, 5 = mucha)	Autodidacta (por mi mismo)		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
	Amigos		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
	Preparatoria		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
	Universidad		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
	Cursos de formación		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
	Otro - por favor especifique*		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
	_____			
¿Cuántos años llevas usando la computadora ?	a) Menos de 1 año.	b) De 1 a 3 años.	c) De 3 a 5 años.	d) Más de 5 años.
¿Consideras que el uso de la computadora y la tecnología contribuyen a mejorar tu desempeño como estudiante?	a) Totalmente de acuerdo.	b) De acuerdo.	c) Ni de acuerdo ni desacuerdo.	d) Desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo.

## **Anexo 4 Cuestionario Honey-Alonso de estilos de aprendizaje**

**FOLIO** \_\_\_\_\_

Este cuestionario ha sido diseñado para identificar tu Estilo preferido de Aprendizaje. No es un test de inteligencia, ni de personalidad

No hay límite de tiempo para contestar al Cuestionario. No te ocupará más de 15 minutos.

No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que seas sincero/a en tus respuestas.

Si estás más de acuerdo que en desacuerdo con el ítem selecciona 'Mas (+)'. Si, por el contrario, estás más en desacuerdo que de acuerdo, selecciona 'Menos (-)'.

Por favor contesta a todos los items.

1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos. ( )
2. Estoy seguro de lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que esta mal. ( )
3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias. ( )
4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso. ( )
5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas. ( )
6. Me interesa saber cuales son los sistemas de valores de los demás y con que criterios actúan. ( )
7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan valido como actuar reflexivamente. ( )
8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen. ( )
9. Procuro estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora. ( )
10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a consciencia. ( )
11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente. ( )
12. Cuando escucho una nueva idea enseguida comienzo a pensar como ponerla en práctica. ( )
13. Prefiero las ideas originales y novedosas aunque no sean prácticas. ( )

14. Admito y me ajusto a las normas solo si me sirven para lograr mis objetivos. ( )
15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles. ( )
16. Escucho con más frecuencia que hablo. ( )
17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas. ( )
18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión. ( )
19. Antes de hacer algo estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes. ( )
20. Me entusiasmo con el reto de hacer algo nuevo y diferente. ( )
21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo. ( )
22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos. ( )
23. Me disgusta implicarme afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes. ( )
24. Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas. ( )
25. Me gusta ser creativo, romper estructuras. ( )
26. Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas. ( )
27. La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento. ( )
28. Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas. ( )
29. Me molesta que la gente no se tome en serio las cosas. ( )
30. Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades. ( )
31. Soy cauteloso a la hora de sacar conclusiones. ( )
32. Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuantos más datos reúna para reflexionar, mejor. ( )
33. Tiendo a ser perfeccionista. ( )
34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía. ( )
35. Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo. ( )
36. En las discusiones prefiero observar cómo actúan los demás participantes. ( )
37. Me siento incómodo con las personas calladas y demasiado analíticas. ( )
38. Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico. ( )



39. Me agobio si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo. ( )
40. En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas. ( )
41. Es mejor gozar del momento presente que pensar en el pasado o en el futuro. ( )
42. Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas. ( )
43. Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión. ( )
44. Pienso que son más conscientes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis que las basadas en la intuición. ( )
45. Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.
46. Creo es preciso saltarse las normas muchas más veces que cumplirlas. ( )
47. A menudo caigo en cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas. ( )
48. En conjunto hablo más que escucho. ( )
49. Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas. ( )
50. Estoy convencido que deber imponerse la lógica y el razonamiento. ( )
51. Me gusta buscar nuevas experiencias. ( )
52. Me gusta experimentar y aplicar las cosas. ( )
53. Pienso que debemos llegar pronto al grano, al meollo de los temas. ( )
54. Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras. ( )
55. Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas. ( )
56. Me impaciento cuando me dan explicaciones irrelevantes e incoherentes. ( )
57. Compruebo antes si las cosas funcionan realmente. ( )
58. Hago varios borradores antes de la redacción definitiva de un trabajo. ( )
59. Soy consciente de que en las discusiones ayudo a mantener a los demás centrados en el tema, evitando divagaciones. ( )
60. Observo que, con frecuencia, soy uno de los más objetivos y desapasionados en las discusiones. ( )
61. Cuando algo va mal le quito importancia y trato de hacerlo mejor. ( )
62. Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas. ( )
63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión. ( )
64. Con frecuencia miro hacia delante para prever el futuro. ( )

65. En los debates y discusiones prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el/la líder o el/la que más participa. ( )
66. Me molestan las personas que no actúan con lógica. ( )
67. Me resulta incomodo tener que planificar y prever las cosas. ( )
68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos. ( )
69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas. ( )
70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo. ( )
71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basan. ( )
72. Con tal de conseguir el objetivo que pretendo soy capaz de herir sentimientos ajenos. ( )
73. No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo. ( )
74. Con frecuencia soy una de las personas que más anima las fiestas. ( )
75. Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso. ( )
76. La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos. ( )
77. Suelo dejarme llevar por mis intuiciones. ( )
78. Si trabajo en grupo procuro que se siga un método y un orden. ( )
79. Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente. ( )
80. Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros. ( )

## Anexo 5 Guion de entrevista en profundidad

Tema	Preguntas	Preguntas derivadas
Estado anímico con respecto al curso	<p>¿Cómo se ha sentido tú con respecto al desarrollo del curso?</p> <p>¿Cómo te sentiste cuando supiste que ibas a trabajar con recursos digitales?</p>	<p>¿Y tu grupo cómo se ha sentido?</p> <p>¿Generó en tu grupo algún estado de ánimo el saber que en el curso iban a trabajar con recursos digitales?</p>
Uso de la tecnología digital	<p>¿Ya habías trabajado antes con recursos digitales?</p> <p>¿Cómo fue esa experiencia?</p> <p>¿Habías utilizado antes la plataforma de la UAQ o alguna otra?</p> <p>¿Cómo ha sido ahora tu experiencia?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias que tú utilizas para aprender a utilizar alguna aplicación, para hacer algún trabajo?</p>	<p>¿Hace cuánto y en dónde?</p> <p>¿Recibiste alguna preparación?</p> <p>¿Existe algún sentimiento, sensación o emoción en particular que experimentes cuando debes trabajar con lo digital?</p> <p>¿Cómo resolviste el uso de la plataforma?</p> <p>¿Tuviste algún problema para trabajar con ella?</p> <p>¿Qué te hace sentir el saber que debes entregar una tarea en un formato en el que no estas acostumbrada o acostumbrado?</p> <p>¿Dime de qué forma ha resuelto tu grupo las tareas digitales que se asignaron?</p>
Factores que influyen positiva o negativamente	<p>¿Qué factores son los que apoyan a los estudiantes para utilizar la tecnología digital?</p> <p>¿Qué factores son los que no apoyan a los estudiantes para utilizar la tecnología digital?</p>	<p>¿A ti cuáles factores te favorecieron para usar la tecnología digital en tu aprendizaje?</p> <p>¿A ti cuáles factores no te favorecieron para usar la tecnología digital en tu aprendizaje?</p>
Equipo de internet, conectividad y espacio de trabajo	<p>¿Cuentas con equipo de cómputo propio?</p> <p>¿En tu casa cuentas con internet?</p> <p>¿Tienes algún espacio en tu casa para trabajar cuando tú lo desees?</p>	<p>¿Qué haces para resolver la falta de equipo?</p> <p>¿Cómo solucionas la falta de internet en tu casa?</p> <p>¿Por qué no cuentas con un espacio propio para trabajar?</p>
Reacciones ante el uso de la tecnología digital	<p>¿Cómo reaccionan tus compañeras para hacer una tarea digital?</p> <p>¿Cómo reaccionan tus compañeros para hacer una tarea digital?</p>	<p>¿Cómo reaccionas tú?</p>
Factores institucionales	<p>¿Utilizas en otras materias la tecnología digital?</p>	<p>¿Por qué crees que no la usan?</p> <p>¿Por qué crees que no?</p>

	<p>¿Consideras que el profesorado está capacitado y actualizado?</p> <p>¿La plataforma es efectiva?</p> <p>¿El equipo de cómputo de la facultad es eficiente?</p> <p>¿Existe disponibilidad del centro de cómputo para que puedas trabajar en él?</p> <p>¿La conectividad de la facultad es efectiva?</p>	
Organización del curso	<p>¿Las instrucciones que se establecieron al inicio del curso fueron claras?</p> <p>¿El diseño instruccional y el diseño del entorno virtual de la plataforma te fue útil?</p> <p>¿Las actividades establecidas para el aprendizaje te permitieron aprender?</p> <p>¿La capacitación recibida para trabajar con la plataforma y con los recursos digitales fue efectiva?</p>	<p>¿Por qué?</p> <p>¿Qué podrías proponer para mejorar?</p>
La familia	<p>¿Qué piensa tu familia cuando te ve trabajar en la computadora?</p> <p>¿Qué reacción tiene tu familia cuando ve que pasas mucho tiempo frente a la computadora?</p> <p>¿Debes realizar alguna actividad en tu hogar para poder trabajar después frente a la computadora?</p> <p>¿Tus hermanas y hermanos pueden trabajar igual que tú frente a la computadora?</p> <p>¿El trato de tus padres, con respecto a la escuela, es igual para todos?</p> <p>¿Existe preferencia sobre las mujeres o sobre los hombres?</p> <p>¿Cuentas con apoyo de tu familia para trabajar con la tecnología educativa, es decir, para el equipo, el internet y la capacitación?</p>	<p>¿Dispones del tiempo que tú deseas para trabajar frente a la computadora?</p> <p>¿Por qué?</p>
El género en el aprendizaje y la	<p>¿Las mujeres y los hombres aprenden igual?</p> <p>¿Cómo aprenden ellas?</p> <p>¿Cómo aprenden ellas?</p>	<p>¿Tú cómo aprendes?</p> <p>¿Tú cómo eres cuando usas la tecnología digital?</p>

respuesta ante el uso de la tecnología digital	<p>¿Qué diferencias existen?</p> <p>¿Qué problemas enfrentan las mujeres cuando deben utilizar la tecnología digital?</p> <p>¿Las mujeres cómo resuelven el uso de la tecnología digital?</p> <p>¿Qué problemas enfrentan los hombres cuando deben utilizar la tecnología digital?</p> <p>¿Los hombres cómo resuelven el uso de la tecnología digital?</p>
--	--

## Anexo 6 Codificación abierta

Código in vivo	Código estructurado	Sub-categoría	Categoría
<p>E9 “Con la plataforma, ya la había usado en la prepa, pero estamos hablando de hace cuatro años ...” “...pero de hace cuatro años a aquí, ya no la había utilizado, no habíamos tenido, bueno yo, ese seguimiento en la plataforma.”</p> <p>E12 “...el virtual no, lo usé en la prepa.” “Si, desde la secundaria, ya hacía trabajos.” “Pues, nos enseñaba la maestra paso por paso y así lo iba aprendiendo.”</p> <p>E15 “Pues, es que como yo lo llevaba en la prepa la de Tic's, salí como técnico y pues siento que no se me dificulta tanto, pero...”</p>	<p>1.1.1 Experiencia digital previa</p>	<p>1.1 Factores que favorecen el uso</p>	<p>1. Tecnología digital</p>
<p>E7 “Eh... también... no recuerdo que tipo de aplicación, pero nos hacían crear páginas web, pero con código html.” “Bueno es que, estuve un cuatrimestre en la UNITEC, entonces pues ahí se usa la plataforma.”</p> <p>E9 “Con Dropbox para compartir archivos y con Google Drive.”</p> <p>E11 “Si, ah y bueno un programa de diseño que se llamaba Solid Works y ya, bueno, mas bien el programa era como enfocado a Solid Works y ya.” “Si, muchos trabajos nos pidieron, pero eran más bien como del Solid Works, era avocado como a un programa, pero te enseñaban los demás programas básicos ...”</p> <p>E12 “... el virtual no, lo usé en la prepa.”</p> <p>E13 “... ¡ah! de las notificaciones maestra, de los correos, bueno de las tareas que se mandan al portal, al portal de la escuela, pues habría, por ejemplo, para mí sería más fácil que, pues llegaré</p>	<p>1.1.2 Uso de otros recursos digitales</p>		

<p>como una notificación de que, así como la empezó a mandar, de que tenemos que entregar esta tarea...”</p> <p>“... ¡ah! de las notificaciones maestra, de los correos, bueno de las tareas que se mandan al portal, al portal de la escuela, pues habría, por ejemplo, para mí sería más fácil que, pues llegará como una notificación de que, así como la empezó a mandar, de que tenemos que entregar esta tarea...”</p> <p>E14</p> <p>“Blogger, que es muy buena también, se me hace muy facilina y no es complicada, ...”</p> <p>“También la plataforma de Google Drive también sería una muy buena opción ...”</p>			
<p>E10</p> <p>“... mi mamá ya sabe, llego y de hecho ni siquiera, no me gusta ni siquiera desayunar porque me quita tiempo, llego y no como me voy al Ciber, entonces luego es de que salgo de ahí como hasta las diez, once, ya he encontrado como un Ciber específico que, pues cierra más tarde y hasta esa hora y luego inclusive hasta me han llegado a decir: “oye es que ya vamos a cerrar”, ¡ah! no, no, no, deja me apuro y entonces es que por eso es como más rápido y quizá hasta un poco mal hecho, ...”</p>	1.1.3 Estrategias ante la falta de equipo		
<p>E2</p> <p>“Sí, pero, a mi como de este tipo de cosas me gustan más como el Drive, siento que es un poquito más sencillo, ...”</p> <p>“... yo pienso que el correo está muy bien porque es una manera de saber en qué momento poder subir... no sé... la presentación y poder checar los trabajos que están ahí.”</p>	1.1.4 Herramientas digitales efectivas		
<p>E6</p> <p>“Pues... según yo, la mayoría tiene computadora e internet, ...”</p> <p>“Siento como que... también de las escuelas que ellos egresaron ...”</p>	1.1.5 Contar con equipo de cómputo		
<p>E6</p> <p>“Siento como que... también de las escuelas que ellos egresaron ...”</p>	1.1.6 Conocimientos previos		

<p>E1          “No tengo tiempo, es el problema, también ese es el problema. Entre aquí la escuela, entre el trabajo, entre hacer algunas tareas y dormir, no, se me complica, duermo dos a lo mucho, cuatro horas al día, y este si se me complica mucho.”          “Eh, tendría tiempo para poder este, hacerlo, ...”          “En mi caso es tiempo.”          “... si tuviera tiempo no tendría dificultad para hacer ese tipo de actividades.”          “Mas aparte el tiempo para, bueno en mi caso con, el tiempo para mis niños, porque piden y reclaman tiempo.”</p> <p>E2          “Sí el tiempo, igual y estarlo, no solamente como utilizar, como estarla practicando, igual es como esencial para poderlo hacer.”</p> <p>E7          “Sí, siempre trato de hacerme un tiempo para todo, aunque no duerma o así.”</p> <p>E10          “...por eso es como que... trato de hacer las cosas rápido y a lo mejor y no le dedico, el tiempo que yo quisiera, aunque si tengo la iniciativa, pero pues no me es posible.”          “...primero, yo investigar para ver de qué se trata y saber qué voy a preguntar y no llegar nada más así de... pues... es que no sé nada, pero a ver, tú dime, entonces ya es mas que nada llegar y como específico, que tengo duda en esto y se me complicó hacer específicamente esto...no sé si me puedas ayudar.”</p> <p>E15          “Pues, es que mas que nada, yo que trabajo también, pues si debo tener, o sea... si tengo... como... lo tengo que terminar en cierto tiempo y si no ya pongo en tiempo lo de desveladas y todo eso, pero al principio si me determino, no, pues de tal a tal hora tengo que alcanzar a acabar esto y ya si no, pues si, me prolongo un poquito mas.”          “Exactamente, que tuviéramos nosotros el tiempo y las herramientas, paro que no nos dificulte mas allá.”          “El tiempo y el lugar...”          “Y tiempo.”</p>	<p>1.2 1 El tiempo como barrera</p>	<p>1.2 Factores que no favorecen el uso de la tecnología digital</p>	
--	-------------------------------------	--	--



<p>E1  “Si al principio si tuve problemas, subí un archivo, una tarea que nos había dejado y decía cargando, cargando y al final no cargaba, no subía y entonces tuve que volver a intentarlo, fueron aproximadamente cinco o seis veces para que pudiera subir el trabajo.”</p> <p>E2  “...luego igual a lo mejor el internet es el que esta fallando e igual es como muchas complicaciones en esta parte.”  “... la parte que luego no puedes cargar los archivos o sea como muy pesados ...”</p> <p>E6  “... otra, pues es el internet, que a veces se me iba la señal y así.”</p> <p>E12  “No, bueno luego como que se satura y hay demasiada gente y dice que la página no es segura y no me deja conectarme al internet.”</p> <p>E14  “...la calidad del internet en la UAQ es muy mala, muy, muy, mala. Entonces hay veces en las que intenta uno aquí en el salón que tiene los medios, pero no tiene, bueno, tiene algunos medios, pero no todos, entonces intenta buscar algunas cosas y el internet está muy mal, entonces pues no.”</p> <p>E15  “Pues, por ejemplo, el acceso a internet, porque pues es necesario tener internet, el equipo.”</p>	<p>1.2.2 Conectividad ineficiente</p>		
<p>E5  “Como... la parte de lo social, porque sé que hay muchos que no tuvieron tanto acercamiento a la tecnología, parte de la educación desde antes de entrar a la licenciatura, o el rechazo con el que entraban, que venían con ellos con sistemas operativos, no sé... que estaban muy desactualizados y venir acá a que te traigan lo último, es como de: [espera, apenas estoy dominando esto y me pones un nuevo].”</p> <p>E13  “...ya todo está, por así decirlo, urbanizado y ya prácticamente todos tenemos acceso a internet y pues eso no hace más fácil.”</p>	<p>1.2.3 Influencia de lo social y lo cultural</p>		

<p>E7  “... que no cuenten con las cosas, por ejemplo...que no se tenga internet en casa, que no tenga uno su propia computadora, yo a principio de semestre, también este...mis hermanas y yo teníamos solo dos laps, una se llevaba una y la otra también, entonces yo quedaba así de... ¿y yo? Y pues... ese fue un factor.”</p> <p>E9  “Porque si tengo compañeros que ... no creo que todos tengan su “lap” personal, o computadoras en casa.”</p> <p>E10  “... para empezar, no tengo ni computadora...”</p> <p>E13  “... yo no tengo computadora en la casa...”</p> <p>E15  “Pues mas que nada el acceso a una lap top, o el equipo.”</p>	<p>1.2.4 Falta de equipo de cómputo</p>		
<p>E11  “No, nunca, nunca, nunca pido ayuda.”</p>	<p>1.2.5 No pedir ayuda</p>		
<p>E9  “Ajá, por esos factores si, falta de internet si y ya mas o menos que yo ubico es como de: [ah, yo te ayudo o así].”</p> <p>E10  “...tampoco internet, entonces, pues es todavía más difícil.”</p>	<p>1.2.6 Falta de internet</p>		
<p>E12  “Una página, creo que era una de las infografías, estaba en inglés, entonces se me complicó eso de estar traduciendo.”</p>	<p>1.2.7 Falta de dominio del inglés</p>		
<p>E15  “Pues mas que nada, yo creo que todavía la costumbre, porque no estoy acostumbrado todavía ...”</p>	<p>1.2.8 Falta de costumbre</p>		
<p>E3  “Mmm... más o menos, algo de problemas, porque también uso el internet de mi celular y me he quedado horas extras en la biblioteca, me traigo mi compu y pues agarro el internet o me voy a la sala de cómputo y también ahí.”</p> <p>E4  “...si no tienes computadora pues al Ciber...”  “...tengo un compañero que no tiene computadora,”</p>	<p>1.2.9 Consecuencias de la falta de equipo</p>		

<p>E6</p> <p>“... en la prepa no tenía internet y pues se me complicaba un buen y tenía que ir al Ciber y no era ahí en donde yo vivía, era a otro lugar y las copias pues igual y todo era el tiempo igual que estaba en la computadora.”</p> <p>“Pues... en primera mi “lap”, es como así uy lenta y pues es como lo que mas me frustra, entonces, como que hasta yo misma me desespero y digo: [ya no lo voy a hacer], ...”</p> <p>“... el hecho de que vivo... no tan retirado, pero el camión, el irme en camión implica, pierdo, una hora y media de si, pues en trasladarme y eso, pues es, algo así como algunos de los factores que influyen en que... a veces se me dificulta.”</p> <p>“... cuando imprimimos cosas, igual a mi, ya se la mandamos a alguno de nuestros compañeros que nos la imprima y así, pero no sé la verdad... si tengan más problemas...”</p> <p>E7</p> <p>“... en mi casa no contaba con internet, entonces, pues tuve que esperarme hasta, si lo deje a última hora, pero pues dije: “así, si lo alcanzo a hacer”, tampoco tenía teléfono, entonces tuve que esperarme hasta que llegar mi mamá y pues ya grabé, me tarde un poco y ya al final cuando lo tuve, apenas lo iba a subir y se le acabaron sus datos...”</p> <p>“... entonces ya no pude subirlo y reprobé la materia.”</p> <p>E10</p> <p>“...yo tengo que ir a un ciber, entonces es de que llegó y me la paso completamente ahí, ...”</p> <p>“Y el no enterarme de ciertas cosas...”</p> <p>“Me veo como limitada.”</p> <p>E13</p> <p>“... debo quedarme alguna hora tarde para quedar bien con mis compañeros...”</p> <p>“... pero pues todo, prácticamente lo hago en el teléfono, mis proyectos están aquí, de hecho.”</p> <p>“Y pues empecé a buscar cómo hacerlo en el teléfono y resultó una manera más rápida y mas eficiente a veces.”</p>			
---	--	--	--

<p>E1  “Pues para mi se me ha hecho un poco complicado porque, bueno, digamos que deje de estudiar vario tiempo, no estoy como muy enfocado en la tecnología y pues ahora que estoy retomando esto pues si, si se me complica, en si la plataforma ahora si que ahí esta, lo malo es que no sé desenvolverme como debería.”</p>	<p>1.2.10  Desactualización</p>		
<p>E2  “... igual ya trabajamos con Dropbox el semestre pasado y ese si fue como un fracaso para todos.”</p>	<p>1.2.11  Herramientas digitales no efectivas</p>		
<p>E3  “Mmm... serían los tiempos, si... eh... lo que pasa es que como tengo mucha información en mi cabeza, de todas las materias y como tengo clases todo el día, es como que ... se me va de repente, tengo que subirme a la plataforma y fijarme si subió algo y fue lo que me pasó cuando no subí lo del análisis videográfico. Que yo estaba haciendo otras tareas y tenía así, bien hartas cosas que hacer y ese día que tenía que mandar, me metí a la plataforma...”</p> <p>E4  “...porque tenemos muchos trabajos y luego se nos van, bueno se nos va la onda...”</p> <p>“... y como a las diez de la noche no inventes, tenía que subir cosas al virtual.”</p> <p>E8  “Si, no es de que sea más importante una materia y otra materia, como que todo se nos junta y no sabemos ni que tenemos.”</p>	<p>1.2.12 Saturación por carga de trabajo</p>		
<p>E1  “... lo que pasa es que como yo nada mas terminé la secundaria, hice la prepa abierta entonces lo hice por medio del examen CENEVAL, no vimos nada de computación, nada de eso, nada de tecnología, todo fue a la antigua, con libros.”</p> <p>“... los que estuvie66ron estudiando la prepa estudiaron computación o les dejaban hacer tareas en plataformas, o sea tienen conocimiento del tema y prácticamente de computación y eso les ayuda bastante.”</p>	<p>1.2.13 Falta de capacitación en tecnología digital</p>		

<p>E6  “Pues lo elemental, así como para usar Word y Excell y cosas así.”  “... vienen mas preparados que yo, al igual para el inglés, pues a mi se me dificulta, yo batallo un buen y si pues me ha ido mal y ellos como que...”  “Y también como que la zona, también pues como que el nivel económico, porque a veces como que ellos, tuvieron cursos o cosas así y yo no.”</p> <p>E7  “No tuve cursos, tenía materias, dos materias que me ayudaron a utilizar las bases de datos y cosas de esas.”</p> <p>E8  “Si lo use en la prepa, nada mas que no me hacía mucha ... bueno no era mucha la ayuda, porque no entendíamos ni cómo localizarlo...”</p> <p>E9  “Eh... informática nada más, que era básico, era Word, Power point, todo eso.”  “Mmm... no tanto, eran nada más las básicas que eran Power point.”</p> <p>E10  “... en tu carrera técnica, a lo mejor si te dan apoyo en cuanto a las Tic's y lleve una materia, pero, pues es nada más una materia y te dan generalidades, de que partes de una computadora, cómo utilizar Word, cómo utilizar Power point, o sea lo básico, no es como que pues nos ayudaran a... a... pues sí, a saber, sobre más tecnologías, más aplicaciones.”  “... en cuestiones de que, en otras escuelas, a lo mejor si te dicen, llevas tu programa en el que te incluyen la materia de las Tic's, pero ni siquiera, o sea no las abordan cómo deberían...”</p> <p>E11  “... nadie nos enseñó cómo utilizarlo ni nada y pues solo estaba ahí mi cuenta, pues de hecho tuve que volver a cambiar la contraseña y todo y ya... y...”  “Mmm... si llevé, no, ah, si llevé un curso de tecnologías, de Tic's, pero fue, básicamente, ...”</p>			
--	--	--	--

<p>E14 “Lleve informática toda la preparatoria, pero... o sea como tal una plataforma o algo así no, nunca había tenido.”</p> <p>E15 “... en una persona que no tiene, siento que... si a mi se me complicó en algunas cosas, siento que a las personas más ...”</p>			
<p>E15 “... pues porque como no tenemos la práctica, ...” “... es que no tenemos la experiencia de utilizar lo digital, sería mucho de ayuda y es mas fácil de exponer o de utilizar, pero si sería difícil al principio.”</p>	1.2.14 Falta de experiencia en el uso de la tecnología digital		
<p>E4 “... recuerdo cuando trabajábamos con la creación de páginas que son los códigos, ¡ay no! ¡era horrible! ...”</p> <p>E5 “Depende qué tan complejo esté o cómo lo mire, pero de una a dos horas.”</p> <p>E6 “... no se me ha hecho complicado, a veces algunos detallitos, pero pues ya ...” “Eh...si un poquito más, porque, por ejemplo, para hacer videos o algo así, se me complica, porque me tardo mucho, ...”</p> <p>E8 “Pero no, ja ja ja, hay algunas cosas que si son nuevas para nosotros.”</p> <p>E9 “Prácticamente estuvimos ahí borrando y quitando todo, porque al principio ni siquiera sabíamos cómo poner la hojita y esas cosas, pero ya nada más la vas leyendo.”</p> <p>E10 “...para empezar pues... no es como que yo estuviera utilizando, o tuviera el conocimiento de tales herramientas, de hecho, la mayoría, pues fueron nuevas para mí, este ... apenas y lo que yo utilizaba era pues... lo básico, que es Power point y aún así tenía todavía dificultades.” “...pues a mi se me dificulta, ...”</p>	1.2.15 Complejidad de la tarea		

<p>E11  “... el hecho de entrar había como que muchos apartados, muchas cosas que no entendía, había palabras muy extrañas, como muy profesionales y uno que, pues no sabe, ni siquiera cómo moverle ahí, pues me mareaba un poquito, ...”  “... si se me complica la verdad mucho, cuando tengo que hacerlo con la tecnología ...”  “... y si es muy difícil, se me complica todo.”  “Porque no había tenido la necesidad de... o sea... todas las presentaciones que nos hacen aquí es Power point y pues... no lo domino, pero mínimo escribo presentaciones y en Word, pues también sé escribir, pero no se escribir cosas más avanzadas.”</p> <p>E12  “Con eso si me quedé de, ay, porque aquí debes dar clic y luego abrir otra página y son varias cosas y luego, por ejemplo, buscas cierto tema y te aparecen un buen y es como... ¡ay! ¡ay! ...”</p> <p>E14  “...tiene como ciertas dificultades en cuestiones de entenderla como las primeras veces, entonces al principio si es un poco confuso, ...”  “...o sea, costo como un poco de tiempo al principio entender, pero, no es como que ¡uy! como que haya que ver mil tutoriales, entenderlo o estudiarlo diario...”</p> <p>E15  “... al principio como que manejar la plataforma, ...”</p>			
<p>E1  “... al principio batallo un poco porque el estar que muévele aquí que muévele allá, te metes en esta página o así o asa, este se me complica un poco, pero ya con la práctica, este, pues le agarro de volada. De repente es ahí uno y otro detalle del cual no me acuerdo o no entiendo y ya tengo que volver a dar otra repasada, pero si, si lo agarró casi luego luego ...”</p>	<p>1.3.1 Muévele aquí y muévela allá</p>	<p>1.3 Forma de resolver la tarea digital</p>	
<p>E1  “¡Ah! preguntándole a algunos de mis compañeros, ya en veces me dicen hazle así, hazle así, a veces les mando captura de pantalla para, para que me digan si era ahí o no era ahí. Por</p>	<p>1.3.2 Preguntar para resolver la tarea digital</p>		

<p>ejemplo, para algún trabajo o algo, ya me dicen no pues está bien ahí o te falló aquí.”</p> <p>“... le pregunto a algunos conocidos que sé que saben, pero si mas que nada busco la manera de interactuar para poder realizar la actividad que se requiere.”</p> <p>E3</p> <p>“... me acercaba con maestros o con compañeros para saber cómo se hacía esto.”</p> <p>“... ya les preguntaba a otros compañeros, si, sí entendían y me decían lo mismo: “ah, es que... yo me fijé que picándole aquí y haces esto y así.”</p> <p>E5</p> <p>“Pues como mi última instancia ¿no?, porque yo creo que yo también me tengo que poner como retos para aprender y por eso no pregunto ...”</p> <p>E6</p> <p>“... consultando con mis compañeros se resuelve.”</p> <p>“Videos si, pero los hacíamos en equipos y había como cierta persona que sabía hacerlo.”</p> <p>“Pues... veo videos o... por ejemplo mi novio, él como que ya sabe un poco más y sus hermanos y ya si él no sabe, pregunto y él me ayuda a buscar, igual, yo busco videos para orientarme.”</p> <p>E9</p> <p>“Si pregunto en qué programa hicieron su documento, cómo lo hicieron, la otra vez no podíamos descargarlo y así.”</p> <p>E14</p> <p>“...mando mensajes o así y pregunto cómo se hace una u otra cosa.”</p> <p>E15</p> <p>“Que siempre estén tratando de averiguar o de explorar mas el portal.”</p>			
<p>E1</p> <p>“Si en veces busco tutoriales en YouTube...”</p> <p>“Ver el video...”</p> <p>“... voy viendo como quien dice, por etapas, etapa 1, etapa 2, etapa 3 y así.”</p>	<p>1.3.3 Ver tutoriales</p>		



<p>E2 “...veo videos, ...”</p> <p>E3 “... pues yo buscaba videos en YouTube y es fácil...”</p> <p>E4 “... vi tutoriales...”</p> <p>E5 “Al principio si uso tutoriales, pero creo que solo al principio, como cuando descargo un nuevo programa o algo, es como para ver, cómo se usa y ya que veo mas o menos cómo, que me siento con mas confianza, ¡ah!, pues es mas amigable que... o se parece a tal y ya no lo ocupo tanto, solo para cosas así tan específicas, que no sé cómo hacerlo, entonces ya busco uno, pero especifico para esa cosa.” “Pues como mi última instancia ¿no?, porque yo creo que yo también me tengo que poner como retos para aprender y por eso no pregunto ...”</p> <p>E6 “Videos si, pero los hacíamos en equipos y había como cierta persona que sabía hacerlo.” “Pues... veo videos o... por ejemplo mi novio, él como que ya sabe un poco más y sus hermanos y ya si él no sabe, pregunto y él me ayuda a buscar, igual, yo busco videos para orientarme.”</p> <p>E9 “... cuando no llego a algo, veo videos, ya algo mas concreto y específico, ve videos porque busco algo en particular.”</p> <p>E11 “De hecho... no sé cómo empezar, así que empiezo por todos lados, como que veo un video...” “... estoy investigando de este tema de acá, mientras estoy averiguando al mismo tiempo la aplicación, así que es mucho conflicto, o sea, tengo que hacer todo al mismo tiempo...” “... y si es muy difícil, se me complica todo.”</p> <p>E12 “Los tutoriales.” “Si, por ejemplo, cómo usar tal cosa y ya aparecen ahí y me voy guiando, se me hace más fácil.”</p>			
--	--	--	--

<p>E13  “... a mi se me hacen más fáciles los tutoriales, los que están en Youtube, uno los puede repetir y repetir ...”  “Es más fácil buscarlo en internet y poder repetir y repetir.”  “Pues vi un tutorial con el Youtube... ahí fui aprendiendo poco a poco, moviéndole, picándole, a ver que salía.”</p> <p>E15  “... pero si no le entiendo, me pongo a ver videos.”  “Pues nos empezamos a ingeniar, videos de Youtube, internet, cómo hacer un video.”</p>			
<p>E1  “... a la par estar haciendo la actividad como tal, por ejemplo, paso 1 hacer esto y yo hacerlo ya sea en la misma computadora o hacerlo en otra computadora, seguir el ritmo de cómo se está presentando en el video...”</p>	<p>1.3.4 Hacer yo mismo paso a paso</p>		
<p>E2  “Me regreso a la página principal y vuelvo como a meterme y volver a buscar las cosas.”  “Pues empiezo igual, primero como a buscar la información o si es algo como más técnico, igual y veo videos, igual si no lo entiendo, pues lo voy intentado y voy buscando otros y si ya no entiendo nada, igual ya estoy preguntando a un compañero de cómo lo hizo y que si me puede ayudar.”</p>	<p>1.3.5 Regresarme y buscar</p>		
<p>E2  “Pues empiezo igual, primero como a buscar la información o si es algo como más técnico, igual y veo videos, igual si no lo entiendo, pues lo voy intentado y voy buscando otros y si ya no entiendo nada, igual ya estoy preguntando a un compañero de cómo lo hizo y que si me puede ayudar.”</p> <p>E10  “...siempre es como que voy al Ciber, me meto y busco, programas para hacer tal cosa, entonces me tengo que estar metiendo y le dedico inclusive más tiempo a eso, en saber de aplicaciones y meterme a investigar cómo se usan esas aplicaciones, ...”  “... primero, yo investigar para ver de qué se trata y saber qué voy a preguntar y no llegar nada más así de... pues... es que no sé nada, pero a ver, tú dime, entonces ya es mas que nada llegar y</p>	<p>1.3.6 Investigar para resolver</p>		

<p>como específico, que tengo duda en esto y se me complicó hacer específicamente esto...no sé si me puedas ayudar. “ E11 “... estoy investigando de este tema de acá, mientras estoy averiguando al mismo tiempo la aplicación, así que es mucho conflicto, o sea, tengo que hacer todo al mismo tiempo...”</p>			
<p>E2 “...si no lo entiendo, pues lo voy intentado y voy buscando otros y si ya no entiendo nada, igual ya estoy preguntando a un compañero de cómo lo hizo y que si me puede ayudar.” E8 “Pues... no sé cómo explicarlo, si me dicen así, yo solamente me trato de meter a todo lo que existe en esa plataforma, pero... no me quedo de: [ah, no, pues yo no le entiendo, pues ya no], sino que trato de aprender por mí misma, si es que no tengo una ayuda externa.”</p>	<p>1.3.7 Voy intentado yo misma</p>		
<p>E2 “... hacemos como video llamadas para que sea un poquito más didáctico y podamos resolverlo más rápido...”</p>	<p>1.3.8 Utilizar video llamadas</p>		
<p>E2 “... estarla practicando, igual es como esencial para poderlo hacer.” “Es que yo siento que eso es como más la práctica, porque si es uno o dos días se te olvida a la semana, entonces eso es como de estarlo implementado una vez a la semana igual y estaría bien, porque, porque se te olvida.” E4 “...tengo que estar practicando ...” E15 “Pues, por ejemplo, si no le entiendo, yo ahí le juego un ratito, ...” “... por ejemplo, le preguntaba a mis compañeros y a mi me gustó por ejemplo como fue el de esta Marielita y me dijo: [no pues este es así y así] y ya me enseñó.”</p>	<p>1.3.9 Practicar para aprender</p>		
<p>E3 “Ah...no, yo sola, ahí metiéndome aquí y allá, picándole aquí y allá.”</p>	<p>1.3.10 Picándole aquí y allá</p>		

<p>E7  “... fuimos picándole a los links y ya fuimos picándole a las páginas de cómo agregar cositas y así hasta que ya le entendimos, más o menos ahí, picándole y ya, pudimos hacer nuestra historieta rápido.”</p> <p>E9  “Ajá, ya que la empecé a usar, fue como de a ver, al principio le picaba todo como loco ...”  “A mi me gusta picarle a todo, pero ya cuando no llego a algo, veo videos, ya algo mas concreto y específico, ve videos porque busco algo en particular.”</p> <p>E12  “...picándole a ver qué sale.”</p> <p>E13  “... ahí fui aprendiendo poco a poco, moviéndole, picándole, a ver que salía.”</p>			
<p>E5  “Yo cuando tomo algo nuevo, lo, aunque me digan que tienes que seguir estas reglas, si las sigo, pero ya después digo: [y si le toco aquí que pasa] y ver, igual y en algún momento hago algo que no debía hacer, pero aprendes a cómo hacerlo y qué si y qué no puedes hacer...”</p>	1.3.11 Tocar para saber		
<p>E8  “Pues intento más que nada, no de videos y eso, tratar de tener lógica, de: [no, a ver si aquí].”  “Si, me ha funcionado bastante, porque luego no le entiendo cuando me explican muy rápido, pero pues sí.”</p> <p>E14  “Pues solamente las veo y le busco por donde sea y las trato de entender.”  “...mando mensajes o así y pregunto cómo se hace una u otra cosa.”</p>	1.3.12 Utilizando la lógica		
<p>E8  “... en si me ayuda a mí, me ayuda a... en aprender otras cosas, en experimentar por mí misma, como qué otras aplicaciones, qué otras experiencias ...”</p>	1.3.13. Experimentar yo misma		

<p>E13  “Y pues empecé a buscar cómo hacerlo en el teléfono y resultó una manera más rápida y mas eficiente a veces.”</p>	<p>1.3.14. Usando el celular</p>		
<p>E2  “Si porque igual luego si me estreso como de estar tanto haciendo una cosa, entonces igual y agarro el teléfono y veo videos para despejarme un poco y luego ya regreso a hacer pues la tarea.”</p> <p>E3  “Si, si, tanto laboral como psicológico porque... laboral... puedes emplear más puntos, entonces te fijas que hay mas, no sé te amplia el panorama porque hay más aplicaciones para hacer diapositivas, para hacer... hay mucho material, entonces, de estar cerrado a lo de siempre pues si dice: “guau” y a nivel psicológico porque, pues, como le digo, nosotros estamos como que acostumbrados a un tipo, o sea, todo fácil, parejo, entonces si te hace como que volar la imaginación y que tu incrementes, no sé... tu forma de facilidad para manifestar situaciones o cosas hacia las personas de una forma dinámica.”</p> <p>“...con respecto a la plataforma me gustó mucho, es como que... te facilita mas las cosas y más en este nivel, que tienes muchas cosas que hacer y es muy dinámico y no sé, bueno, yo soy kinestésica y aprendo las cosas más rápido...”</p> <p>E4  “... al final, como que le agarré la onda y dije no está tan difícil...”</p> <p>“...ya hasta lo último dejo lo que sea computadora. “Ya para dedicarle el 100% a ese trabajo.”</p> <p>E5  “Pues yo en lo personal, creo que es una forma mas de enriquecerse, yo por ejemplo, no conocía el Picktochart, esto me puede servir para cualquier otra clase, puedo resumir muchísimo mejor, entonces para mi fue bueno, porque nos dan herramientas que nos pueden facilitar un poco la vida, en general y creo que ayuda para esta parte de saber exactamente, porque el portal te dice, tienes una tarea y hay todo esto, para que te puedas organizar mejor y la entrega de la información sea mas fácil, no sea tan complicada, de, tengo que ponerme de acuerdo con él y tal, tal, sino que es mas fácil hacerlo todo con la tecnología, bueno yo creo.”</p>	<p>1.4.1 Resultado de la interacción digital</p>	<p>1.4 Respuestas positivas ante el uso de la tecnología digital</p>	

<p>E6  “... las infografías eran muy... era muy resumido y los compañeros lo explicaban para que se nos hiciera fácil, y a mí se me hizo una buena manera de trabajar, es algo pues sí, diferente, pero siento que nos ayudó.”</p> <p>E7  “... se me hizo como más concreto y como que aprendimos más, más rápido, que usar una presentación en Power point, con muchas letras y cosas así, entonces yo siento que fue muy efectivo.”  “Ah, bien relajada y contenta porque nos salió como queríamos, bueno si como teníamos, como yo tenía mi expectativa de que saliera.”  “Eh... pues sí me gustó esta experiencia, ya cambió mi perspectiva de la vez pasada, se me hizo una forma divertida, didáctica y siento que si aprendí.”</p> <p>E8  “... al momento de querer subir la tarea o las presentaciones fue más favorable para nosotros ya no estar atrás de Usted, de... [ay, se me olvidó entregarle esto].”  “... incluso cuando Usted nos dio su número de teléfono, yo sí recurrí a Usted, cuando tuve un problemita ja ja ja, o... si me parece muy bien la plataforma ahorita que la estamos ocupando.”</p> <p>E9  “Si, hasta eso sí, cuando dejan videos y así, yo los edito.”</p> <p>E10  “...me ha gustado el que se haya trabajado con todas estas herramientas, porque pues, es nuevo y además es como estático, digo estético, porque pues, o sea, es como diferente a cosas que ya se han presentado, es más fácil, por ejemplo, como en lo de infografías que ponían también, entonces siento que la verdad, a mi en lo personal me ha ayudado muchísimo, no solamente pues en esta materia, sino que pues en las demás, porque pues lo he aplicado y me funciona muy bien.”</p>			
--	--	--	--

<p>E11  “... pues en el uso de esas cosas, yo diría que está muy bien, porque pues si permiten que se haga mucho más rápido y mucho más fácil y que se organice la información mucho más fácil, ...”</p> <p>E12  “Pues la verdad, me ayudó mucho, son plataformas que no conocía y siento que me van a servir para otros semestres y la verdad nunca había trabajado de esa manera.”  “Bueno pues... no sé cómo explicarlo, estaba tranquilo, porque ya sabía usar el portal, como que no me estresaba, también luego falla y pues ya, yo sé cómo trabajar.”</p> <p>E13  “... fue algo cómodo maestra, porque, pues no tuvimos que estarnos quedando como muy tarde como con otras materias ...”  “... las hemos estado utilizando en otras materias, también en este semestre y dicen: pues ya salieron de lo común, ya no es solo Power point nada más, ahora si como que son mucho mejores que algunas otras cosas...”  “... pero ahora no, ahora si tuvimos que meternos bien, para saber cómo utilizar el programa y pues adentrarnos un poquito más, no solo como de copia y pega.”</p> <p>E14  “Con el Dropbox si tuvimos, pues, no es que hayamos tenido mala experiencia, sino que, se dificultó.”</p> <p>E15  “Pues si me siento como que aprendí mas a utilizar la plataforma, para mi si estuvo bien, porque le digo que con Usted ahí encontraba todo.”</p>			
<p>E2  “Sí porque igual conocemos como más cosas para poder así incrementar no solamente en esa materia sino en las demás.”</p> <p>E3  “... si fue como ...un cambio, pero fue para bien, porque así te da más... te hace más extenso el panorama y ya no solamente hacerlo en lo de siempre, que es Word, Power point, todo eso. Bueno entonces eso sí, a mi parecer si fue difícil, pero me gustó.”</p> <p>E5</p>	<p>1.4.2 Beneficios que genera la tecnología digital</p>		

<p>“... luego sí, necesitabas como la herramienta tecnológica, porque te podían mandar muchas lecturas y ya no tenías que estar preocupado sacando copias o cosas así, creo que tiene más beneficios que contras, pero también es que se den la oportunidad de explorarla, conocerla y si, al principio es complicado, ...”</p> <p>“... realmente el sistema no es tan diferente, solo es, como ahora ya es como mas sistematizado, porque ahora ya es como de una materia y tienes que seguir la de esa materia...”</p> <p>“... [tengo que usarla] y se sigue usando en todas las materias, bueno la mayoría de las materias usas la plataforma, entonces ya está, como desde un principio te lo dejan claro, entonces si nos dejaran desde primer semestre, sería como de: [... bueno ya... tengo que usarla], me adapto a la plataforma.”</p> <p>E9</p> <p>“Del virtual se me hace muy bien, porque puedo traer el teléfono y verlos, no tato en la computadora porque ya es mas...pero ya en el teléfono buscas rápido el archivo y lo traes en la mano.”</p> <p>E10</p> <p>“... siento que la verdad, a mi en lo personal me ha ayudado muchísimo, no solamente pues en esta materia, sino que pues en las demás, porque pues lo he aplicado y me funciona muy bien.”</p> <p>“Y es de que tú te puedas desarrollar, tus ideas, pues varias cosas, entonces no solamente estamos hablando de que a mi me ayudó en una cuestión técnica, en una cuestión práctica, sino que también me ayudó en una cuestión en que razonara, en que mas este... leer, o sea en mas...es que no solo es la cuestión tecnológica, sino que también aprendizaje, resumen, o sea, va mucho de la mano y por eso considero, que sí, ayuda mucho.”</p> <p>E12</p> <p>“Como que, pues te facilita mucho las cosas, por ejemplo, en lugar de estar escribiendo tanto, pues ya con la computadora es más relajado, o sea y las páginas que Usted no da, también nos pueden ayudar mucho. No recuerdo quien me comentó que el de Pub Med ayuda mucho para lo de las tesis.”</p> <p>“Son herramientas que nos van a ayudar muchísimo, nos van a ahorrar tiempo.”</p> <p>E13</p>			
--	--	--	--



<p>“... ayuda más como a retroalimentar antes de la clase y para prepararnos más para los exámenes.”  “... llegar más preparados a la clase.”  E14  “...es beneficio como lo digital en cuestión de investigación, pero para mi, lo considero como en practicidad y entrega de cosas, siento que no me favorece mucho a mi. Entonces, porque para investigación y cosas de esas, si, y, o sea, como que yo si estoy muy casado con eso, con la tecnología.”  “Con el Dropbox si tuvimos, pues, no es que hayamos tenido mala experiencia, sino que, se dificultó.”</p>			
<p>E10  “... mi mamá ya sabe, llego y de hecho ni siquiera, no me gusta ni siquiera desayunar porque me quita tiempo, llego y no como me voy al Ciber, entonces luego es de que salgo de ahí como hasta las diez, once, ya he encontrado como un Ciber específico que, pues cierra más tarde y hasta esa hora y luego inclusive hasta me han llegado a decir: “oye es que ya vamos a cerrar”, ¡ah! no, no, no, deja me apuro y entonces es que por eso es como más rápido y quizá hasta un poco mal hecho, ...”  E13  “¡Ah!, yo me sentí como espantado, porque no sabía cómo le iba a hacer sin la computadora.”  “Como que afecta mucho saber que no tienes algo en tu casa para poder hacerlo...”</p>	<p>1.4.3 Reacción ante la falta de equipo</p>		
<p>E7  “No, es tarea y tengo que cumplir con todo, no importa cómo le haga, pero siempre me gusta cumplir con todo.”  E10  “A mí, me preocuparía, entonces ya estoy como, tengo que apurarme, tengo que estar al pendiente, porque ya me dijeron que ya lo voy a ocupar, cuándo, no sé, pero pues lo voy a ocupar.”  “... nos veríamos obligados y quizá inclusive hasta tomar apuntes y todo eso, porque, bueno cuando es voluntario, ni siquiera eso.”  E12  “No, si le dedico tiempo a las tareas.”  E14</p>	<p>1.4.4. La responsabilidad del estudiante</p>		

<p>“... ellos nos dijeron desde un principio: [cualquier duda que tengan, pues, pueden acudir a nosotros]” “...entonces, nosotros también, pues no quedarnos nada más con eso, sino buscar también ayuda.”</p> <p>E15  “Más difícil, porque si quiere checar todo un día, pues no lo va a poder, pues se va a perder, pues igual si tener como la... pues el deseo de estar curioseando a ver qué encuentra.”</p> <p>“... yo mismo tuve la culpa porque pude habérselo mandado antes, pero... fue pura desidia, pero de que se puede, se puede.”</p>			
<p>E2  “Pues bien, bueno por ejemplo con Andrés, si nos ayuda mucho, entonces igual, si yo no sé el me ayuda mucho y así, igual y hacemos como video llamadas para que sea un poquito más didáctico y podamos resolverlo más rápido...”</p> <p>E11  “Si les dije a algunos compañeros y hubo uno que otro que sí me ... si me dijeron: [ah, pues le puedes hacer así y así], ...”</p> <p>E12  “Me enseñaron mis compañeros que ya las habían usado y me dijeron: “ah, así se usa” y así fui aprendiendo...”</p> <p>E13  “... pero ya cuando tengo que usar... por ejemplo Zotero, pues ahí ya, así como de... y ahora cómo le hago porque no sé mucho a lo que se refiere mi maestro cuando nos explica y pues ahí me tienen que estar ayudando en el centro de cómputo mis amigos”</p> <p>“... ellos prácticamente fueron mucha ayuda para mí, ...”</p> <p>“... para hacer cosas de Word o así, pues no es tan difícil, pero ya cuando tengo que usar... por ejemplo Zotero... y pues ahí me tienen que estar ayudando en el centro de cómputo mis amigos.”</p> <p>E15  “... por ejemplo, le preguntaba a mis compañeros y a mi me gustó por ejemplo como fue el de esta Marielita y me dijo: [no pues este es así y así] y ya me enseñó.”</p>	<p>1.4.5 Ayuda de los demás</p>		
<p>E4  “Una cosa es que no me guste y otra cosa es que me pueda adaptar, si puedo, aunque no sea el virtual, puede ser otra página ...”</p>	<p>1.4.6 Me adapto a lo digital</p>		

<p>E13  “... hay veces que no me gusta porque como es mucha información se satura el teléfono y pues empieza a procesar mal la información y se empiezan a mover los documentos, pero, pues... hay que acomodarse a lo que hay.”  “... yo por ejemplo busco la información o veo que hago yo para poder apoyar en el trabajo también.”</p>			
<p>E1  “Frustración, mucha frustración.”  “Desesperación porque tengo que, por ejemplo, tengo que entregar ese trabajo, tengo que ir aparte a trabajar, tengo que llegar aquí a la universidad y pues sí, se me complica muchísimo...”  E2  “Eh... bueno a mi si me gusta como esa parte, pero igual como diferentes aplicaciones porque creo que unas con como más fáciles y didácticas para nosotros poderla trabajar. Igual como centrados como en la plataforma de aquí, a mi si me ha costado mucho trabajo, porque igual desde antes, no era como que me explicaban, ...”  “Frustración y estrés.”  “... me estreso mucho entonces de estar así, pues la computadora me estreso aún más.”  E3  “... al principio si fue un poco difícil...”  “Pues, para empezar un cambio, y si es como que un poquito estresante, porque ya quisiera saberlo todo, pero pues es como todo, todos empezamos de cero, ...”  “... pues ya me sentía como que no soy la única como que no sabe qué onda.”  E4  “...lo que si no me gusta es que, pues no te manda como un mensaje de ...se subió tal cosa...”  “...y como a las diez de la noche no inventes, tenía que subir cosas al virtual...”  “A mi me estresa mucho la verdad, me gusta mas hacer trabajos a mano y ya entregarlos físicamente porque así, yo me siento más tranquila...”</p>	<p>1.5.1 Reacción ante la tecnología digital</p>	<p>1.5 Respuestas negativas ante el uso de la tecnología digital</p>	

<p>“... ¡ay no! era muy estresante.”</p> <p>“...entonces ya traigo como ese estrés.”</p> <p>“...lo que si no me gusta es trabajar con virtual, ... y que tal que no se manda o que tal que hay errores, no sé.”</p> <p>“... lo mío es como puro estrés...”</p> <p>“...su PAE lo hizo en el teléfono, entonces ¡ay no! yo no podría la verdad, no me acomodo.”</p> <p>“...pues con la plataforma no me acomodo, ja ja ja.”</p> <p>E5</p> <p>“...la computadora, es mi herramienta de trabajo...”</p> <p>“A mi, en lo personal, si me da mucha emoción, porque yo soy fan de aprender todo lo que se pueda, entonces que me digan: [vamos a aprender algo nuevo que no conoces], yo estoy totalmente dispuesta a ver qué pasa.”</p> <p>E6</p> <p>“Pues... para mí, no he tenido, así como problemas, me gusta, porque es como... pues es algo común y ya...pues sí, me gusta, ...”</p> <p>“Pues sentía como mucha angustia y decía: [¡ay, no!], ...”</p> <p>“Pues bien...no se me ha hecho pesado, porque, no es así de: “mañana esto y esto”, aparte, no es así como tú solo, algunos trabajos si, pero, no, nada pesado, bueno, al menos no para mi, a mi no se me ha hecho pesado.”</p> <p>E7</p> <p>“Ah, pues muy frustrada, porque yo no he sido muy buena para la tecnología, entonces pues si nos pedían trabajos para terminar en la misma clase y pues, nada más, íbamos rápido, nos explicaba el maestro, pero si te retrasabas, pues ya no hacías lo que seguía.”</p> <p>“Ah... bueno... no sé si es porque, no sé, no me llama mucho la atención.”</p> <p>“... para hacer la historieta, yo ahí si estaba sufriendo porque dije: “no, no sé hacer nada” y con mi compañera con la que me tocó, este..., tampoco sabía mucho, entonces, en un momento de desesperación, me llegó como la iluminación, ja ja ja,”</p> <p>E8</p> <p>“... no había tenido esta experiencia con la plataforma o con algún maestro que, como que nos apoyara, porque luego nos dicen:</p>			
---	--	--	--

<p>[bueno, estudien tal tema] y... estudiábamos otra cosa que no era, ...”</p> <p>“...me ha gustado mucho la materia, la forma de la plataforma y todo.”</p> <p>“Al inicio como que malos recuerdos: [ay otra vez esta plataforma], ...”</p> <p>“Mmm... no es algo que me preocupa ...”</p> <p>“... no siento que eso sea un conflicto.”</p> <p>“Pues preocupación, porque tenía... una tolerancia de tiempo y pues sí, ay no sé, siento como que raro pues es una calificación, es importante.”</p> <p>“Me estresa bastante.”</p> <p>E9</p> <p>“Al principio si me volvió a dar como... ya no sabía que se hacía en esa aplicación.”</p> <p>“Al principio si me desesperaba, pero ya después le vas agarrando el ritmo y le pones todo.”</p> <p>E10</p> <p>“...me siento muy presionada y tengo muchísimas cosas...entonces no es nada mas de que tenga como exclusividad para una materia, entonces...tengo que acomodarme en mis horarios para ver cómo le hago, cómo hago el primero, cómo la segunda y así, entonces estar aquí me causa como estrés.”</p> <p>“...es estrés, pues porque, cómo le voy a hacer y también como preocupación porque si lo voy a poder hacer. Por ejemplo, en las fechas de entrega también a mi se me complicaba muchísimo porque a lo mejor y me llevaba más tiempo de lo que yo tenía previsto...”</p> <p>E11</p> <p>“... bueno, para empezar, yo nunca había utilizado la plataforma y ... “</p> <p>“Ay no, me siento muy torpe, porque no podía hacerlo, me sentía muy mal porque no podía hacerlo y sigo sin poder hacerlo como muy bien, si entendí un poquito como era la dinámica, pero sigo sin poder hacer, por ejemplo, una historieta, sigo sin poder hacerla, como que bien, preferiría yo, no, yo soy de las personas que agarren, leen y lo hacen.”</p>			
--	--	--	--

<p>“... pues en lo personal, pues no me funciona a mi.”</p> <p>“Pues me sentía bien porque era un avance, pero a la vez me sentía muy mal porque el avance era muy pequeño, a comparación de todos los demás, era como de... [ah, no manches] y ellos hicieron algo bien en grande ¿no? y yo hice algo bien... pedorro... ja ja ja y mi cosita bien chiquita.”</p> <p>“No, de verdad es como... más bien yo nunca quise hacerlo, porque yo consideraba que era como una pérdida de tiempo, porque veía que la gente nada más estaba... pues perdiendo el tiempo en internet y haciendo cosas y nunca me llamó la atención y nunca... o sea... nunca le tomé como ese aprecio a la tecnología.”</p> <p>“... pero... pues si realmente no manejamos bien la tecnología, nos estresa mucho.”</p> <p>“Sí, fue muy angustiante, porque hasta la fecha falta un trabajo que no he entregado y sí me genera mucha angustia... porque... pues si.... Ja ja ja... se vencen los plazos.”</p> <p>E12</p> <p>“Si me gusta lo digital.”</p> <p>E13</p> <p>“Las aplicaciones no, maestra, son de gran ayuda...”</p> <p>“... me gustó mucho porque es como sintetizar mas rápido la información y pues queda mejor, bueno les gusta mas a las personas a las que les exponen el tema, ...”</p> <p>“Me enojé muchísimo, maestra, porque ya había terminado mi trabajo y pues... tuve que volver a empezar prácticamente, me tardé otras dos horas en lo que volvía a buscar toda la información y en lo que sacaba mis resúmenes y pues... si estuvo feo.”</p> <p>E14</p> <p>“Pues al principio fue un poco confuso porque la plataforma es un medio que si es útil...”</p> <p>“...no me encanta la plataforma, ...”</p> <p>“No sé... como que no me gustan los medios digitales para entregar tareas, es personal, no me gusta entregar tareas digitalmente.”</p> <p>“...me generó un poco de miedo...”</p>			
---	--	--	--

<p>“Angustia, empezando por el hecho de tener que hacer una base de datos, o sea, como, pues, todo ese aspecto que uno tiene que hacer para recaudar información.”</p> <p>“Ouch, si me mortificaría un poquito, o sea..., es decir, pues de preferencia no, bueno sobre todo esto de las entregas en las plataformas digitales, porque si sería..., no sé... a mi me complicaría un poquito...”</p> <p>E15</p> <p>“... yo ya la había manejado en los [propes], ...”</p> <p>“No, de hecho, eh... me gustó porque nosotros únicamente usábamos Power point y pues Power point para exponer...”</p>			
<p>E6</p> <p>“Y también como que la zona, también pues como que el nivel económico, porque a veces como que ellos, tuvieron cursos o cosas así y yo no.”</p> <p>E10</p> <p>“... me genera también un gasto.”</p> <p>“... hay algunas aplicaciones de que te cobran y es de que no tienes acceso a todo lo que se podría, entonces también es como más limitación.”</p> <p>E13</p> <p>“... depende también de la familia, si hay para pagar o si a veces no hay ni para el camión e ir a la escuela... “</p> <p>“... voy a la escuela o hago la tarea.”</p>	<p>1.5.2 Usar la tecnología digital cuesta</p>		
<p>E2</p> <p>“Sí muy mala experiencia para todos.”</p> <p>“Es que algunos igual no están como muy, no se adaptan tan fácil a la parte de la computadora, entonces siento que eso igual, les cuesta un poco de trabajo, que a algunos que a lo mejor ya lo utilizaron en la prepa, que estuvieron en sistemas, igual y es más fácil para ellos.”</p> <p>E3</p> <p>“... si hay problemas es más por tiempo y me imagino que mis compañeros, no sé, tal vez no le ponen..., no le dan la misma importancia, piensan que: “ay, me voy a fijar y ya la mando”. Quizá por eso tienen problemas, pero...”</p>	<p>1.5.3 Reacción de mis compañeros ante lo digital</p>		

<p>E5  “... los que dicen: [bueno la entiendo y todo] y los que dicen: [no le entiendo, no lo quiero hacer, no me gusta y no estoy dispuesto a intentarlo], ...”</p> <p>E6  Videos si, pero los hacíamos en equipos y había como cierta persona que sabía hacerlo.</p> <p>E12  “Noté mucho nerviosismo con lo del virtual, así como de: [ah, que se va a cerrar a tal hora ...] y así como que me decían [ay, que no sé qué, qué hago] y yo: [tranquilo, así ya se usa y se hace esto] o porque creían que no lo enviaba y [tranquilo] así yo les aconsejaba.”</p> <p>“Si, bueno mi grupito así era, así como de: [ay ¿qué hago ahora?] y así, se ponían muy nerviosos o sea los notaba nerviosos de que no sabían usar el virtual.”</p> <p>E14  “...los veía como muy x, como muy indiferentes, porque no se tomaban como el tiempo para buscar las cosas y solamente me preguntaban, lo más fácil, voy y le pregunto a Andrés.”</p> <p>E15  “Pues, por ejemplo, Betzua, que no, se estresaba muchísimo, pero por lo mismo que ella si no tenía otra experiencia ni la práctica.”</p>			
<p>E5  “... a mi, en los trabajos de equipo, con todos los equipos en lo que he estado, me dicen: [¿Y si lo subes tú?], es como: [ok, yo lo subo, no tengo problema] pero, pues ustedes también deberían subirlo ¿no? ....”</p> <p>E10  “... pues teníamos eso de que mi compañero y yo nos teníamos que poner de acuerdo, por ejemplo, en lo del mapa, lo del mapa conceptual, que también pues me metía a varias cosas, primero, pues lo de resumir todo para que nada más sean palabras claves y más aparte de que se vea bien, de que se vea que fue, que tiene un orden, que fue planeado, entonces todo eso, yo pues sé cómo lo trabajé, pero si no tengo a mi otro compañero pues no le puedo decir lo mismo, pues él no sabe cómo me metí yo a esa</p>	1.5.4 Limitaciones del trabajo en equipo		



<p>aplicación, él no sabe mi ideas que yo tengo, él no sabe cómo lo pienso hacer, ni nada de eso ...”</p> <p>“... no es bonito, no está padre ...”</p> <p>“... al fin y al cabo ya sabemos que es una persona el que va a hacer todo.”</p>			
<p>E1</p> <p>“... también es medio molesto para ellos, que estés pues, así como preguntando y preguntando.”</p> <p>E13</p> <p>“... para no ser molestia para las personas, porque a veces también es molesto estarle quitando el tiempo a otra persona, para que te explique algo que ya te explicó otras veces ...”</p>	1.5.5 Molestia de los demás cuando pregunto		
<p>E1</p> <p>“...muy incómodo, a veces no quiero ni preguntarles porque han de decir [otra vez tú] [otra vez con lo mismo], así como de que de jay! ...”</p>	1.5.6 Fastidio de los demás cuando pregunto		
<p>E1</p> <p>“Ah... no ellos no tienen la misma motivación, porque pues, yo tengo compromisos en los cuales digo, pues yo tengo que echarle ganas por ellos y algunos de mis compañeros son como, pues no tengo responsabilidades, no tengo nada, me da lo mismo, todos tenemos la misma capacidad para aprender, pero hay quienes lo emplean y hay quienes les vale gorro.”</p> <p>“... en el caso de mis compañeros hay algunos que tienen tiempo, pero no tienen esa motivación de querer aprender, de sobresalir.”</p>	1.5.7 Falta de motivación de los demás por aprender		
<p>E4</p> <p>“... y que tal que no se manda o que tal que hay errores, no sé...”</p> <p>E8</p> <p>“... pues más que nada... como que hacer una cosa, pero que no funcione. En la plataforma supongamos, al querer enviar un documento, pues si, ya aprendía, pero que tal que no se envió.”</p> <p>E14</p> <p>“...digitalmente pueden ocurrir muchos factores, muchos inconvenientes, entonces pues luego arriesgarse o cosas así, por eso no me gustan los medios digitales para entregar tareas...”</p>	1.5.8 Temor ante la falla de la tecnología digital		

<p>E5 “No sé si es como desconfianza, o desconocimiento o el, ¿qué tal si no lo hago bien? y no me vaya a afectar en la calificación...”</p> <p>E12 “Principalmente que nunca lo habían usado, como que el temor de que Usted fuera a subir una tarea y que se iba a cerrar y que ya no lo iban a poder subir, como que eso los puso nerviosos, de: [ay, ¿qué hago?]”</p>	<p>1.5.9 Temor a equivocarme</p>		
<p>E7 “... hay unas que me dijeron que nunca lo habían usado, otros que se estresaban porque... pues... no les gusta.” “Yo... me imagino, yo creo que están acostumbrados a lo mismo de siempre.”</p>	<p>1.5.10 Resistencia al cambio</p>		
<p>E8 “Eh... bueno yo siento que, como que quieren todo en la mano, es como de: [subió un archivo], ah, pero tiene que estar ahí al inicio porque si no, no lo buscan, o no lo encuentran.”</p>	<p>1.5.11 Impaciencia al trabajar con lo digital</p>		
<p>E8 “Pues... puede ser por flojera o por que no entienden muy bien todavía la plataforma o de plano no les interesa eso, como de andar checando y buscando.”</p> <p>E9 “Bueno... observé que a la mayoría no les gusta buscar los archivos, porque ahí estaban, no sé si nunca se metieron al virtual o al portal, como que no tienen esa facilidad, quieren que se los den así en la mano: [ten ahí están].” “No sé, no se acostumbraron yo creo, o no tienen como ese, esas ganas de buscarlo.”</p>	<p>1.5.12 Falta de interés por aprender</p>		
<p>E10 “... hay algunos que se cierran y es como pues tú arréglatelas, ahí como puedas y no, yo no sé.”</p> <p>E11 “la mayoría fue como de... [no sé y no sé y de repente entregaban su trabajo y es como de: [¿no que no sabías?], [¿no que no sabías? ]Ja ja ja.” “No, pues... por envidiosos, ja ja ja, porque no quieren compartir lo que saben.”</p>	<p>1.5.13 Falta de colaboración de los demás para enseñar</p>		

<p>E11  “... ni siquiera a este nivel sé aprovechar un teléfono por completo, porque veo gente que puede hacer presentaciones en su teléfono, ja ja ja y yo no puedo hacer eso, o sea... sé que se descarga la aplicación y ya, pero... después a la hora de querer pasar del teléfono a computadora para que se pueda ver, ya no se puede presentar, o se cambia todo...”</p>	<p>1.5.14 Soy incapaz de adaptarme</p>		
<p>E11  “Pues... si me gustaría aprender... pero no... pero... o sea soy muy desesperado y siento que no... en la primera que no me salga, sería como de ¡ay no! ...”</p>	<p>1.5.15 Soy desesperado par aprender</p>		
<p>E11  “Prefiero que esté así, prefiero que haya ruido alrededor, más bien no sé cómo esta eso, pero si no estoy haciendo algo, aunque sea con las manos, o viendo a algún lugar, o pensando en algo, no me puedo concentrar.”</p>	<p>1.5.16 Dificultad para concentrarse</p>		
<p>E2  “Yo digo que igual.”  “No, es que igual y está como la parte de la disposición de la persona de poder aprender, es como, yo siento que es igual la disposición, a lo mejor en unos es diferente, pero de ambas maneras tanto de hombres como mujeres puede haber la misma disposición.”  E4  “Pues es que yo creo que es de cada persona, ¿no?, no creo que uno aprenda más que otro.”  E7  “Ay, yo creo que igual.”  E8  Mmm... es igual hombres y mujeres, dependiendo de la actitud y las ganas de querer buscar o aprender algo.”  “No, siento que todos, bueno cada quien es individual, cada quien busca lo que es mejor para uno y no hay como que la mujer es mejor buscando y haciendo las cosas.”  E9  “Yo digo que, si hay diferencia, yo trato hombres y mujeres ...”  E12  “Yo creo que igual.”</p>	<p>2.1.1 Diferencias entre ellas y ellos para aprender</p>	<p>2.1 Características</p>	<p>2. Aprendizaje</p>

<p>E13 “...no influye, es todos por igual podemos aprender todos al mismo tiempo...”</p> <p>E15 “Yo digo que es igual.”</p>			
<p>E3 “...cuando el estudiante no tiene esa dinámica, muchas veces tiende a no poner atención, porque, pues es igual que las demás materias, que nada más anotas y copeas o lees, o más bien, no sé, como lo mismo de siempre, entonces al llevar estas dinámicas, yo lo vi como que más... mejor para nosotros, porque pues... no es lo habitual, entonces sí, como que es un cambio y si te quedas así de que...qué onda pero...como es un cambio, si no te duermes, no te duermes y pones atención y todo es más interesante, no solo para esa materia sino para todas porque, pues lo vas a emplear en todas las materias.”</p> <p>E9 “Hubiera... mmm... sido casi lo mismo, pero hubiera sido un poco más complicado, al estar ya tratando de ... mas que nada, como los archivos son muchas hojas, es como nos sacan copias y ahí es en su momento en donde se hace un revolvedero y ahí está el documento, ahí lo ves fácil.”</p> <p>“Hubiera sido mas tedioso, mas cansado, porque en otras clases si tenemos puras presentaciones, así como básica, Power point, una tras otra y se empieza a hacer muy monótono.”</p> <p>E11 “Que... no sé ... a lo mejor yo me cierro a la idea de que es digital y me gusta me gusta más aprender de una forma, pero... más bien... o sea... sé que es mucho más fácil de hacerlo así, pero yo como que... ya sé que suena muy extraño, pero como que estoy moldeado a la antigua y pues...mmm... es muy diferente para mi trabajar con computadora que trabajar con libros y con libreta y cuaderno y lápiz.”</p> <p>E13 “... de hecho me gusta mas hacerlo los trabajos a mano, es más rápido, uno como que repasa mas lo que está leyendo ...”</p> <p>“... me gusta que mezclen los dos porque se aprende más de lo virtual ...”</p>	<p>2.1.2 Diferencias entre la educación tradicional y la virtual</p>		

<p>E14  “...considero que es mas fácil como desenvolverte en un medio físico que en un medio digital.”  “...si no se hubiera utilizado lo digital tampoco habría faltado...”  “... toda esa parte de la base de la experiencia, pues es muy diferente si lo lees en una computadora, a si te lo expresa alguien...”</p>			
<p>E3  “...depende de la carrera porque, por ejemplo, los de ingeniería pues si llevan muchas aplicaciones, pero pues, son como que más, no sé, es que por ejemplo a mi me gusta mucho mi carrera, entonces como que a mí se me hace un poco aburrido lo de ellos y sus aplicaciones son no sé, para hacer gráficas y así, como que es todo más serio.”</p> <p>E5  “Yo creo...que mas por el entorno, no tanto por el género, porque siempre he estado en cosas digitales y siempre he estado rodeada de hombres y se acercaban, conozco otros compañeros en otras facultades y si hay diferencia entre facultades, de cómo se relacionan.”  “Si, el ser parte de esta licenciatura te permea de otra forma.”</p>	<p>2.2.1 Lo que aprenden otros estudiantes</p>	<p>2.2 Respuestas</p>	
<p>E3  “no en todas las escuelas los implementan y así, o también me imagino que no sé...se meten por ahí a vagar y encuentran esos programas y ya lo saben, pero yo le tiro más a que es las escuelas y eso.”</p> <p>E6  “Pues... como que cada quien tiene... algunas como que... se les facilitaba y ya con eso la otra entendía y así como que era un complemento.”  “Yo creo que ...pues cada quien... no siempre las mujeres van a aprender primero o los hombres.”</p> <p>E10  “... a algunos se les hace más fácil porque en prepa, algunas son carreras técnicas, entonces ellos, algunos si han tenido como mas, como clase, se han enfocado en esos asuntos ...”</p>	<p>2.2.2 Cómo aprenden los demás</p>		

<p>E12 “No, luego, luego le agarraron la onda y como que se adaptaron rápido al modo de trabajar y no les costó trabajo. “</p> <p>E14 “...tiene mucho que ver con nosotros, o sea, como que, a veces todo ya, así fácil, como tal cual queremos las cosas, pues muy explícitos y bueno muchas veces no es así.”</p>			
<p>E1 “... que me pudieran explicar, y yo en ese momento implementar o, cuál sería la palabra, bueno realizar la actividad en ese preciso momento.”</p>	2.2.3 Lo que necesito para aprender lo digital		
<p>E4 “... yo pensaría que organización en su tiempo, una buena comunicación... y que esté comprometido.”</p>	2.2.4 Organización, comunicación y compromiso para aprender		
<p>E5 “... es parte de nuestra formación, conocer nuevas cosas, a fin de cuentas, vamos a salir, entonces tengo que aprovechar todas las herramientas que pueda usar afuera ...”</p> <p>E6 “... no soy tan buena en eso, igual por lo mismo, porque casi no lo practicamos.”</p> <p>E9 “Mmm... yo, sí tengo facilidad, no se me complica tanto.” “... yo abro como veinte pestañitas y voy resumiendo toda la información, pero luego tengo compañeras que solo abren una y la primera que agarran.” “... porque si luego me dicen: [¿por qué abres tantas pestañas?] no, pues, para no quedarme con una sola idea.”</p> <p>E10 “Pues me considero hábil, porque pues lo he sacado adelante y los trabajos, mas que nada la necesidad, pues sí es la necesidad, te tienes que meter y meter y meter ...”</p> <p>E11 “... yo no soy muy hábil con la tecnología y pues si se me complicó bastante desde el principio, ...”</p>	2.2.5 Cómo soy al usar la tecnología digital		

<p>“En esas sí, como que si me llegué a tomar mi tiempo para ver cómo se usaban, pero pues no soy hábil y no pude hacer las cosas muy bien.” E12 “Eh... bien, si, no tengo complicación para usar las computadoras, si aprendo fácil.” E13 “... a mí ya se me hacía más fácil hacerlo en el teléfono que ir a un ciber y esperarme con toda la gente y el dinero ...” E14 “Me considero bastante hábil pero no me encanta.”</p>			
<p>E2 “Bien, si porque igual esta la disposición de que si no lo podemos hacer, este ir a preguntarle y él ya nos ayuda a subirlo, si hay alguna duda, está bien.” E6 “... ah! si, un profe, el profe de “Farma”, él, si nos puso a hacer video y así, pues sí, la mayoría es así, como archivos en Word, pero no tanto, así como infografías.” E7 “Pues... ¡yo lo vi bien!, pues si se tuvo una orientación de cómo se iba a trabajar, de cómo entrar a la página, de cómo utilizar las herramientas, entonces sí se explicó bien, ...” E8 “... como nos estuvo diciendo de: [no, pues hagan esto, métanse aquí... van a encontrar todo más fácil], no pues si se me facilitó mucho y comprendía más cómo se utiliza la plataforma que anteriormente, se me hizo más fácil.” “Bueno, primero que el profesor que nos vaya a implementar una plataforma, que, bueno nos enseñara como Usted nos hizo y como que al inicio tener como, bueno se pueden equivocar o no mandar esto, pero me avisan, me dicen y ya después lo checamos y lo analizamos otra vez todo. Porque luego nos dicen: “súbanlo aquí” y ah, no subió, a bueno ese ya es tú problema y como que es la primera vez que se ocupa esa plataforma, espero que me entienda.”</p>	3.1.1 Asesoría del profesorado	3.1 Características positivas	3. Factores institucionales

<p>E15  “Así como Usted no. O sea, los otros profes pedían lo básico, o sea, Usted nos llevo a explorar, nos faltó hacer un video.”  “Ay, si gracias miss y nos ayudó muchísimo.”</p>			
<p>E9  “Pues al principio, la información que Usted mandaba si fue muy importante, porque la materia es ya complicada, luego había temas que te perdías y si ayudaba que Usted mandara información.”</p> <p>E15  “Ajá, de hecho, o sea de dónde nos basábamos, Usted nos implementó, porque fue la única que nos implementó la plataforma, sino hubiera sido eso, hubiéramos estado perdidos, por ejemplo, en la clase de activación física, nos dijeron cero Power point, pónganlo en uno electrónico, pero no quiero Power point, entonces todos nos basamos en lo que Usted nos mandó: infografías, historietas, videos.”</p>	<p>3.1.2 Diseños virtuales efectivos</p>		
<p>E5  “... a mi se me hace más fácil, porque por ejemplo las lecturas que nos manda de apoyo, yo sí las leo todas, porque digo, bueno, yo puedo investigar por fuera, pero que tal, si lo que yo investigo no es lo que tenemos que ver, entonces... bueno, yo lo disfruto mucho y me meto cada semana a hacer mi recorrido de todo.”</p> <p>E6  “Mmm.... pues, a mi, me gustó la forma en la que Usted lo abordó con nosotros, porque no solo nos decía: “van a hacer una infografía y ya”, nos daba como link, de en donde lo podíamos hacer y los videos, en donde te enseñaban a hacerlo, es eso.”</p> <p>E7  “Pues yo siento que sí hace mucha diferencia, porque hizo como la materia más ligera, no la hizo tediosa como siempre, ya a veces llevamos unas materias, entonces ya fue como mas fácil.”</p> <p>E8  “... bueno a mi si me ha servido mucho que Usted suba como que archivos y documentos porque, como que en cierto punto nos facilita y nos ayuda bastante en analizar y hacer resúmenes ya que en la clase ponemos más atención a lo que Usted nos dice y nosotros ya tenemos ... una como... una base...”</p>	<p>3.1.3 Recursos didácticos del profesorado</p>		



<p>E10  “... el que haya puesto infografías, el que haya puesto mapas, el que haya puesto pues, varias cosas así, a mi en lo personal si se me facilitó, porque es como, bueno, ya tengo lo que, lo básico, lo importante y ya lo demás pues es nada más como comprender, entonces para mi, si me fue de mucha ayuda.”</p>			
<p>E9  “No y de las que nos compartió no conocía ninguna y si se ven muy útiles porque se ven muy prácticas y muy eficientes, como en las infografías, se ven muy completas y muy bien.”  E12  “Sí, como que ayudó al aprendizaje más, por ejemplo, las lecturas que nos ponía Usted facilitaba más el aprendizaje de los temas, porque luego hay maestros que dicen: [ay pues lean esto], pero no dicen ni de dónde sacarlo, ni [lean esto], o hacen como muy tediosa la clase y Usted la hizo como interactiva, eso fue lo que me gusto.”  E13  “... me gustaron mucho, las infografías, son prácticas y pues no te saturan de información ...”</p>	<p>3.1.4 Recursos digitales del profesorado</p>		
<p>E8  “En lo personal, utilizo últimamente ya mucho el centro de cómputo, ya como de enviar algo rápido, ya lo voy y lo envío o de imprimir cosas.”</p>	<p>3.1.5 Disponibilidad de equipo de cómputo institucional</p>		
<p>E8  “... incluso cuando Usted nos dio su número de teléfono, yo sí recurrí a Usted, cuando tuve un problemita ja ja ja, o... si me parece muy bien la plataforma ahorita que la estamos ocupando.”  “... gracias por apoyarnos por hacernos más fácil la materia, en subir documentos y nosotros entregárselos a Usted y pues fue muy agradable, este, otra vez regresar a la plataforma, con otro mejor punto de vista.”</p>	<p>3.1.6 Apoyo del profesorado</p>		
<p>E8  “No, bueno, así de plataforma nada más Usted, pero de otros medios, nada más en farma, con el Dr. Lira. Y ya nada más Usted, ja ja ja.”</p>	<p>3.1.7 Profesorado capacitado</p>		

<p>E12  “Nada mas nos dicen así, bueno el profe Lira si nos dejó llevar algunas aplicaciones, pero nada más hasta ahí.”</p>			
<p>E8  “Mmm... mmm... es que no diría que curso porque al inicio si no dieron como un curso pequeñito aquí en la sala de cómputo, mmm... pero...”</p> <p>E14  Nos dieron un curso a inicios del semestre, fue algo que nos ayudó bastante, sobre todo como en todas estas plataformas de Google Drive, todo eso, nos facilitó mucho, entonces siento que si, seguir con esos, con ese tipo de cursos es una buena opción.”  “...la información que se dio fue concisa y muy clara en todo momento, ...”</p>	<p>3.1.8 Capacitación institucional ofrecida</p>		
<p>E8  “Y más que nada porque Usted si tiene como que un orden de: Unidad I es todo esto, Unidad II esto todo esto y que nos mande un mensaje porque luego con muchas cosas, como que no ja ja ja...”</p>	<p>3.1.9 Profesorado organizado</p>		
<p>E13  “A mi me gustó mucho como dio la clase, como mezcló las dos cosas, lo digital y todavía venir al salón y presentar la clase, ...”  “...legar más preparados a la clase.”</p> <p>E15  “...pero no era así como de que nos mandaran tanto información, así como Usted nos la mandó, a mi me gustó mucho, porque pues ahí encontrabas todo, sino..., haga de cuenta que... a mi me resultó muy fácil Usted nos daba casi todo, nos daba programas en donde hacer las actividades, la información con la que podías empezar y pues a mi si me ayudó muchísimo, si fue difícil al principio porque no estábamos acostumbrados. “  “Usted nos implementó historietas, infografías, pues ya las empezamos a utilizar en otras materias.”</p>	<p>3.1.10 Diseño instruccional efectivo</p>		
<p>E1  “Pues si se podría, así como una pequeña inducción como la que nos hizo y que se pudiera volver a repetir, estaría perfecto.”</p>	<p>3.2.1 Implementar cursos de capacitación FENF</p>	<p>3.2  Características negativas</p>	

<p>E4  “... estaría bien agarrar unas aplicaciones tres, que sean como las esenciales y que nos digan pues: [saben que, este, en algún tiempo de su carrera les van a pedir que utilicen esta aplicación, les vamos a enseñar con un pequeño curso]”.</p> <p>E5  “Yo creo que, con una inducción en principio, no sé, si en el propedéutico o en el primer semestre, que se haga una introducción como de, esto se usa así, les va a beneficiar así, para que tengan como ya esa mentalidad para toda la carrera ...”</p> <p>E6  “... darnos un curso, sobre cómo usar ciertas herramientas que, pues vamos a desarrollar o usar en el transcurso de nuestra carrera ...”</p> <p>E7  Mmm... si. Entonces si me gustaría que fuera más así de: “no, recuerden que aquí está la página...”</p> <p>E9  “Para el virtual... si... un poco... y no sé si a ustedes los profesores los capacitan para usar el virtual, porque si nada más les dicen, aquí está el virtual, ya hagan.”</p> <p>E10  “...para mí sería como que un poquito más fácil el que en las clases... o que se tenga como un cierto curso previo de que nos expliquen, de cómo se hace, de cómo se utilizan esas herramientas y no estar como de que, pues acá, investigando y ni siquiera saber si es correcto, como tú lo vas a hacer, ...”</p> <p>“...pues yo digo que si en sí, aquí nos pudieran ayudar en todo eso, que nos dieran como un tipo curso, como un taller, que no sea como voluntario, porque siendo voluntario, nadie lo va a tomar. Si, si es ya mas como... va a tener repercusión o es por parte de tal materia, o sabemos, no específicamente de una materia, pero lo van a seguir utilizando, pero que sí tenga como un peso, ya sería diferente...”</p> <p>E11  “Mmm... no sé, como una pequeña introducción, pero una introducción realmente bien, esto es esto y esto, pero ya con el</p>			
--	--	--	--

<p>virtual ahí, como que nos dijeran, aquí van a iniciar sesión, aquí van a estar los trabajos, o sea que te explicaran antes.”  “Ajá, como si fuera un ejercicio.”  E12  “Que den a conocer, por ejemplo, estas plataformas, en los cursos de inducción, qué te expliquen cómo se trabaja aquí y así, todo eso de las páginas y eso, porque en el curso que nos dieron, nos dijeron: [ah, es que los profes piden así esas tareas] y nos dieron, por ejemplo, como ponerle el pie de página a Word con los escudos y fue lo único que vimos y, o sea, creo que ahí quedaron algunos atentos del virtual, pero no todos.”  Mmm... si, capacitar, que capaciten también desde un inicio con el virtual.”  E13  “... un poquito mas de capacitación como le hacen en el curso de inducción, que nos enseñan a utilizar como los programas, como la plataforma virtual, pero que lo hagan mas a menudo, no solo al principio de la carrera...”  E15  “En esa cuestión sí, pero así que usemos el portal, no. Pero no nos dijeron cómo.”  “Ay, una capacitación, si una capacitación, o que se nos brindara... como Usted nos decía... eh... lo pueden hacer en tal y tal y venían sus mismo instructivos, cómo hacerlos. Porque por ejemplo si un maestro nos pide: “hagan un video” y de libre... ustedes háganlo como quieran, así como de... ay...tenemos que estar buscando programas, descargando programas, algunos programas vienen como..., te tapan todo el video, nada más te dejan hacer tres minutos, tres segundos, o sea... nos ponen que hagamos un video, pero eso te implica a veces mas esfuerzo y tiempo.”</p>			
<p>E1  “No, ja ja ja, son como que muy contados, los que los usan. Creo que ahorita nada más Usted con nosotros. O sea, si nos piden que hagamos presentaciones en Power point y todo eso, pero, Power point es algo básico, es algo que pues ya.”</p>	<p>3.2.2 Profesorado no capacitado</p>		

<p>“Pues no sé si sea de que algunos de los maestros también están peleados con la tecnología, o que no se quieren actualizar, o, no sé, pero básicamente se basan en Power point casi todos.”</p> <p>E2</p> <p>“No, no utilizamos tal cual esto, utilizamos otro tipo de plataformas porque ellos no, los maestros no las conocen.”</p> <p>“Solamente una, con otra materia solamente, los demás no las saben.”</p> <p>E5</p> <p>“Los maestros muchas veces los conocimientos que ellos tenían ya estaban desactualizados y yo ya sabía utilizar otras herramientas...”</p> <p>“... pero no es así, las herramientas mismas te dicen esto, entonces, empezó como ese problema y creo que ese siempre ha sido en general el problema, los maestros tienen otra idea de la tecnología y hay otras cosas que tomamos.”</p> <p>“... no muchos maestros utilizan como, la parte virtual, porque, yo tuve una clase en la que, pues con la que empezamos, creo que fue en primer semestre, que tuvimos la primera vez que nos acercamos como a esta parte virtual y...”</p> <p>E6</p> <p>“Pues yo creo que si sería positivo que los profesores se capacitaran, porque... ya estamos como en otra época, que ya pues ya la tecnología ya es algo elemental, ya es como parte de tu vida.”</p> <p>“... darnos un curso, sobre cómo usar ciertas herramientas que, pues vamos a desarrollar o usar en el transcurso de nuestra carrera ...”</p> <p>E7</p> <p>“¿Por qué?... no sé, yo creo que porque los maestros están hechos a seguir un... como un mismo formato para presentar las materias, no sé, la misma estructura.”</p> <p>“Pues que los maestros no las utilicen.”</p> <p>E8</p> <p>“... un profesor que no usa la plataforma que quería que le enviáramos todas las presentaciones del grupo, entonces era de, todos, agarrar en una memoria y subir todas nuestras presentaciones, no que con la plataforma sería más fácil de que</p>			
--	--	--	--

<p>cada quien suba sus presentaciones y el profe ya hacerse cargo de descargarlas ...”</p> <p>E9 “Con medios digitales si, pero con plataforma de la UAQ no he trabajado con ningún profesor...”</p> <p>E12 “No todos los profesores están capacitados, o están como cerrados a usar la tecnología, entonces como que...”</p>			
<p>E8 “Eh... que la maestra no tenía un orden...era de... como buscar en tal carpeta, pero no nos decía dónde, era buscarlo así, eran un montón de carpetas y era muy complicado.”</p>	3.2.3 Profesorado desorganizado		
<p>E8 “Pues... así como que plataformas no... nada más pues tuvimos informática... pero era muy... Word, de Power point y ya. Pero, en una materia si utilizábamos la plataforma, pero no, no nos decían, solamente nos pusieron a hacer el usuario y fuera de eso yo no aprendí nada, ni cómo utilizarlo, ni qué subir, o cómo bajar cosas que la maestra ponía.”</p> <p>E15 “En esa cuestión sí, pero así que usemos el portal, no. Pero no nos dijeron cómo.”</p>	3.2.4 Falta de asesoría del profesorado		
<p>E1 “... lo que si batallo un poco es con la plataforma ...” “Si al principio si tuve problemas, subí un archivo, una tarea que nos había dejado y decía cargando, cargando y al final no cargaba, no subía y entonces tuve que volver a intentarlo, fueron aproximadamente cinco o seis veces para que pudiera subir el trabajo.”</p> <p>E2 “... luego se traba mucho y ese tipo de cosas, siento como que a muchos nos conflictúa mucho esa parte ...” “Y te va sacando igual si no lo utilizas como por cierto tiempo, te saca y tienes que volver a ingresar...”</p> <p>E14 “Eh... tal vez si se arreglarán un poco los problemas, tal vez sería un poquito más factible.”</p>	3.2.5 Plataforma institucional ineficiente		

<p>“Inclusive también en la plataforma de la UAQ había cosas que no me dejaba subir. Entonces es también esa parte.”</p>			
<p>E4 “... se saturó el portal ...” “...tengo un compañero que no tiene computadora,” E7 Mmm...pero bueno, es que a veces el portal es como que satura y entonces también falla.”</p>	<p>3.2.6 Portal ineficiente</p>		
<p>E2 “... si no puedes encontrar algunas cosas y luego ya no sabes en dónde meterte, igual y esa parte que se puede dificultar.”</p>	<p>3.2.7 Diseños virtuales inefectivos</p>		
<p>E8 “... bueno es que como que la inseguridad un poquito de no poder llevar una computadora por miedo a que nos la roben y nos la quiten, si de por sí aquí en la facultad ya se han robado varias cosas...” “También eso de la inseguridad y a veces del internet que no funciona muy bien ja ja ja, o que se va y regresa muy lento.”</p>	<p>3.2.8 Inseguridad en las instalaciones universitarias</p>		
<p>E13 “... aquí si, pero te restringen a un horario y ... pues... ya no puedes llegar mas cómodo a tu casa ...” E14 “...un área en la que sea completamente exclusiva para clases, si porque eso también es un factor que influye bastante en, por ejemplo, en ir al centro de cómputo y también otra cosa, pues el horario. Porque nos ha pasado a nosotros de que llegamos a las siete de la mañana con la intención de ir a imprimir algo y está cerrado...” “Ajá, no puedo, exacto, no puedo tener la seguridad de que voy a poder llegar a imprimir a las siete de la mañana.”</p>	<p>3.2.9 Disponibilidad de equipo de cómputo institucional</p>		
<p>E8 “Si, al inicio de encenderse la computadora es muy lento, tarda como cinco minutos ahí esperando prender.” E9 “Mmm... del medio... la sala de cómputo, las computadoras, ya siento que son como muy viejitas, muy lentas, lo mismo de la red</p>	<p>3.2.10 Equipo de cómputo ineficiente</p>		

<p>del internet, cuántas personas hay aquí y todas están en la misma red, se hace súper pesado.”</p> <p>E14 “...las computadoras no son tan rápidas, o también pasa de que tienen clases, entonces tienes que estar en las de atrás y las de atrás están mas lentas.”</p>			
<p>E9 “Yo creo que... se implemente mas el virtual, porque a la hora de ser la única materia, si es de...ya hasta ahorita en tercero empezamos a usar los portales, en los otros era muy tedioso, muy cansado traer tus libros de copias, todo así, son libros de setecientas copias.”</p> <p>E10 “De hecho, entrando, nos dieron eso de lo de virtual UAQ. Pero como podrá ver, ni siquiera nos sirvió, o sea, si está bien que nos digan, lo van a utilizar y de una vez les digo como...” “... siendo realistas, después ya es como de que uno se olvida de eso, porque no lo utilizamos.” “... aquí nos dicen, pues tienen que utilizarlas, no nos dicen cómo, nosotros tenemos que investigar, quizá si en mi caso es, pérdida de tiempo, pero no lo digo en mal plan, sino pérdida de tiempo que yo podría utilizar en otras cosas.”</p> <p>E12 “Hasta ahorita en la universidad no había trabajado lo digital.” “¡Ah! sí, con la maestra Carmelita, la que da Proceso, nada más el Dropbox, pero fue lo único que hemos usado.”</p>	<p>3.2.11 Implementar en la facultad el uso de tecnología digital</p>		
<p>E9 Mmm... algunos profesores ya son muy grandes ...”</p> <p>E12 “Ajá, puede ser que no sea de su tiempo y como que no están acostumbrados y les da cosa como que actualizarse.”</p>	<p>3.2.12 Profesorado añoso</p>		
<p>E9 “... otros como que no tienen esa paciencia de estar usando el virtual.”</p> <p>E10 “... yo considero que es más por cuestión de los profesores, de que ya tienen como su forma de trabajar y a ellos nada más les interesa dar el contenido, sin importar como es que nosotros</p>	<p>3.2.13 Profesorado indispuesto</p>		



<p>podamos también trabajar y lo he visto en otras materias, que, pues nada más es igual, pues tú haces tus temas, inclusive nada más nos llevábamos cincuenta, setenta diapositivas Power point para dar la clase, ...”</p> <p>E13 “Yo creo que, porque siguen como de la vieja escuela, todo lo hacemos ahí en el salón y las tareas a mano...”</p>			
<p>E10 “... yo considero, que por el hecho de que nosotros nacimos en la era de la tecnología digital, pues ya dan por hecho de que nosotros ya sabemos, entonces..., no se me hace como... justo... de que generalicen de que todos ya sabemos ...”</p>	3.2.14 Prejuicio del profesorado		
<p>E15 “Pues, por ejemplo, que no venga un instructivo así de... al principio de... en esta área vas a encontrar esto... en esta área vas a encontrar lo otro, porque si siento que, si no está muy, esta muy... como... pues muy organizado adentro, como que si te pierdes, si te empiezas a perder.”</p>	3.2.15 Diseño instruccional inefectivo		
<p>E3 “Ah... falla mucho mi internet.” “Pues en mi casa, allá de plano no hay internet, tenemos que contratarlo, pues ahora si que, pues en mi casa, con mi celular y con mi compu.”</p> <p>E4 “...no tiene Ciber muy cerca de su casa...”</p> <p>E6 “... en la zona en donde yo vivo el internet es ahí, solo es por vía satelital, algo así y no hay fibra óptica y pues está muy caro y pues muy a fuerzas.”</p> <p>E8 “... allá afuera ya no se tiene la libertad como de cargar una computadora, ir al internet o a la computadora.”</p> <p>E10 “...en mi caso de que me cierran a cierta hora pues...el ciber... entonces ya era de que, todavía más difícil...”</p>	4.1.1 Características del entorno en donde encuentra la vivienda	4.1 Características	4. Familia
<p>E11 “Porque no hago nada en mi casa.”</p>	4.1.2 Factores familiares que		

<p>“No, o sea que siento que llegó ahí y me distraigo con todo, con la tele, con el perro, con todo, prefiero sentarme en un lugar callado y solo y ahí hacer mi tarea.”</p>	<p>limitan el uso de la tecnología digital</p>		
<p>E5 “Sí, porque también, esto como de desconocimiento o susto a la tecnología, también creo que hasta cierto punto nos permea el entorno familiar.”</p>	<p>4.1.3 Desconocimiento de la familia ante lo digital</p>		
<p>E5 “Mmm... no, pues en mi casa, bueno, tengo mi escritorio, tengo mi estudio, entonces me encierro a estudiar y bueno es mi espacio ¿no? ...”</p>	<p>4.1.4 Espacio propio para estudiar</p>		
<p>E6 “Busco... en mi cuarto, en la cocina, en donde pueda trabajar.” E7 “Eh... pues no tengo, así como un lugar establecido, lo hago en mi cama todo.” E8 “No tengo espacio, busco en dónde.” E9 “Tengo que estar buscando en dónde trabajo.”</p>	<p>4.1.5 Sin espacio propio para trabajar</p>		
<p>E10 “... no encuentro, no tengo yo el apoyo en mi casa, de que alguien que me diga: “no es que, bueno no le entiendes, yo te ayudo”, al contrario, yo soy la que se supone, pues sé más, soy la que ha ido más avanzada, soy la que ha estudiado más y pues soy la que tengo que apoyar a los demás.” “... en mi familia, nadie sabe, entonces yo soy la única y pues a ver cómo le haces, eh... en cuestiones de que, en otras escuelas, a lo mejor si te dicen, llevas tu programa en el que te incluyen la materia de las Tic's, pero ni siquiera, o sea no las abordan cómo deberían ...”</p>	<p>4.2.1 Familia que no provee apoyo para aprender lo digital</p>	<p>4.2 Dinámica</p>	
<p>E1 “... tengo que cumplir con algunas actividades.” E3 “...si tengo que ayudar a lavar trastes, ropa.”</p>	<p>4.2.2 Tareas hogareñas</p>		

<p>E4          “Ah... sí, tengo que ayudarles principalmente con el quehacer y también diario saca a pasear a mis perros como media hora, entonces mi mamá se enoja mucho si no lo hacemos...”          “...mi mamá como le digo, luego se molesta sino hacemos las cosas...”</p> <p>E7          “En ocasiones a veces sí ayudo.”          “Mmm... no nada más a veces me piden que lave los platos, pero no es algo fijo.”          “Eh... no... es que nos íbamos a ver un día, pero como ella tiene una hija, no pudo, entonces ya era de un día para otro, entonces yo creo que fue por tiempo ...”</p> <p>E8          “Tengo la libertad, bueno es que, dependiendo tal vez de los días, pues llegó a mi casa y no hay nadie y ya me pongo a hacer mis cosas hasta que llega mi mamá y ya le ayudo ahí a la comida o X cosa que ella necesita y lo hago rápido y regreso a lo que estaba haciendo, pero sí ella sí me entiende.”</p> <p>E9          “Mmm.... Tengo que realizar actividades, pero por lo mismo que no hay mucho tiempo para, bueno tenemos muchas cosas para hacer aquí, bueno no se realizan todas, o sea, como estrés, tengo que hacerlas, pero no lo he hecho.”          “No, son como de apoyo, pero que vean que haces algo.”</p> <p>E10          “Es que yo le doy prioridad a lo que son mis tareas y después ya hago mis quehaceres.”</p>			
<p>E2          “Pues no, es suerte, me dejan ahí, si ven que estoy haciendo tarea, como no me interrumpen pues ya me quedo yo ahí.”</p> <p>E3          “... [ya descansa esos ojos], [por eso te estas quedando ciega y luego te estas quejando], [ya apaga eso].”</p> <p>E4          “...mi mamá como le digo, luego se molesta sino hacemos las cosas, pero hay ocasiones en las que, sabes que, perdón, pero tengo mucha tarea y la tengo para el día siguiente, no he ido a</p>	<p>4.2.3 Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital</p>		

<p>imprimirla, algo así, [bueno está bien, la terminas, haces la mitad y me tienes que ayudar], yo digo si está bien, o sea como que si hay un acuerdo.”</p> <p>E6 “No, mis papás son así, como de... [pues si tienes tarea, primero tu tarea y ya después lo que sigue y si pueden nos ayudan]...”</p> <p>E7 “Somos una hermana mayor y una hermana menor. A todas si nos posibilitan y nuestros papás tratan de ayudarnos para que hagamos nuestras cosas.”</p> <p>E8 “Pues... en mi caso... es mi mamá... que luego si me ve, desde que llego a mi casa como a las cuatro y hasta las doce y a veces como ahí con la computadora y a veces si me regaña y dice: [no, pues, ya deja eso un ratito, o vete a caminar], pero es que no puedo, porque no termino, o es despejarme un rato y dormirme tarde o hacerlo todo corrido.”</p> <p>E9 “A veces si me preguntan qué tanto hago, porque como me ven mucho tiempo sentado ahí en la computadora, si es como de: [¿qué estás haciendo?] y ya, les voy enseñando qué hago, o les explico después.”</p> <p>“Mmm... posiblemente, porque si, no todos ven bien que no hagas nada en casa y nada más estés sentado ahí todo el día en un rincón, haciendo tu tarea.”</p> <p>E10 “... mi mamá es como de pues: [tú, mídete tu tiempo y ya nada más me dices, pues cuánto vas a ocupar]...”</p> <p>“... hay veces en las que se me acercan mis primos, mi hermano o cualquier persona y no pues: “me acordé de que tú hiciste un video” o “me acordé de que tú hiciste esto” o “que tú estabas haciendo la otra vez esto” “ayúdame” y aparte mis tareas, pues primero los ayudo a ellos y ya después, luego, me vengo y ni siquiera duermo.”</p>			
<p>E5 “Ah, bueno, yo me tengo que organizar porque tengo hija, trabajo, entonces tengo tiempos como muy justos y entonces si no me</p>	<p>4.2.4 Cuidado de los hijos</p>		

<p>organizo bien, no lo puedo hacer y me doy el tiempo para aplicarlo, porque, a fin de cuentas, tengo que hacerlo.” E7 “Eh... no... es que nos íbamos a ver un día, pero como ella tiene una hija, no pudo, entonces ya era de un día para otro, entonces yo creo que fue por tiempo ...”</p>			
<p>E3 “Es lo mismo.” E8 “Ah sí, me comprende con eso, no me presiona...” “Eh... ahorita no está estudiando, está trabajando, pero si tiene la libertad de, si tiene algún trabajo que hacer en casa, también se le respeta.”</p>	4.2.5 Equidad en el trato de las hijas e hijos		
<p>E4 “...ella si llega y se duerme, no hace nada.”</p>	4.2.6 Inequidad en el trato de las hijas e hijos		
<p>E14 “A las niñas, se les dificulta mas.” “Siempre, no sé, o sea, no sé, esto es mi punto de vista, como que se adelantaban a las cosas que podían pasar.” “...no sé si no lo hacían, o de verdad no le encontraban, pero pues...me seguían preguntando al final.” “...los comentarios ajenos, siento que también eso influye mucho, porque muchas veces era como de...no, o sea, alguien preguntaba en el grupo, por ejemplo y era de: “¿está tal cosa?” y muchos empezaban a contestar que no, entonces ya como que muchos se hacían con la idea de que no estaba, cuando en realidad si estaba algo.”</p>	5.1.1 Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos	5.1 Ellas	Género
<p>E1 “Es que a las mujeres se les da muy fácil y a nosotros los hombres se nos complica un poco más.” E9 “Y las mujeres son como muy específicas, tiene que quedar así y así ...” “... ellas tienen como... más delicadeza, por así decirlo, cosita por cosita.”</p>	5.1.2 Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos		

<p>“... varias de mis compañeras llegaron hasta pelearse ahí en los equipos, terminando el trabajo y nosotros: [¡relájense!] Es una tarea nada mas.”</p>			
<p>E1  “Es que por ejemplo las chicas lo que me he dado cuenta es que son como mas este... mas que se enfocan a esto a esto y a esto.”  “Mas minuciosas, exactamente y nosotros somos así como que de, pues haber cómo me sale o así.”</p> <p>E12  “No, luego, luego le agarraron la onda y como que se adaptaron rápido al modo de trabajar y no les costó trabajo.”</p> <p>E13  “Siento que las niñas se estresan mucho más.”</p> <p>E15  “No, por ejemplo, a ella si siento que le están enseñando mas de lo digital, como está en la UAQ, si le están enseñando mas lo de la plataforma y lo de los videos, entonces ella si está manejando un poquito más, de hecho, ella me ayudó a editar un video de una clase, yo la vi que estaba grabando y estaba editando y le pregunté: [¿qué estas haciendo?], [es que tengo que hacer un video], ¡ah! y ya de ahí yo supe, [¿oye tú hiciste un video?, si, [¿y descargaste el programas?] si, y ya vi, y ya lo tenía ahí ya descargado. Entonces ella si me ayudó, pero si siento que sí.”</p>	<p>5.1.3 Cómo aprenden ellas según ellos</p>		
<p>E3  “...pero nosotras nos metíamos aquí, bueno yo al menos me metía aquí y me metía hasta que aparecía envió y aparecía el día en el que tenía que enviarlo y ya decía [ok].”</p> <p>E8  “Eh.... Nada más como que la delicadeza, de las mujeres que son como, bueno, ...”  “buscan como la perfección, como las mujeres, o muy llamativo...”</p> <p>E10  “... a veces nos acercábamos a algunos compañeros, entonces, si se me dificulta, me puedo acercar a ti y me hechas la mano y ya nos dicen que pues sí ...”  “... en cuanto a mis primas, no pues: [échame la mano], pero: [¿cómo lo tienes?], no pues: [yo ya tengo esto, pero me falta como</p>	<p>5.1.4 Cómo resolvemos nosotras lo digital</p>		

<p>darle formato] [me falta hacer esto y esto, pero va] [tú dime tus ideas y yo veo cómo podemos meterlo] [tú también me dices qué le quieres meter] [cómo lo metemos] [cómo lo cambiamos] no pues sí. Y entonces nos tardábamos muchísimo más, le dedicábamos más tiempo.”</p> <p>“Yo he notado de que es más fácil para nosotras...”</p>			
<p>E3 “...las mujeres como que somos un poco más ordenadas, entonces... y somos como que más detallistas, los detalles...”</p> <p>E5 “En mi caso, fue con los maestros que..., mi mamá es... me enseñó siempre computación...”</p> <p>“Mmm... no sé, supongo que las mujeres tenemos como más confianza y mas curiosidad...”</p> <p>“... hacía las cosas yo, como la forma en la que sabía y los maestros me decían: [así no es], ...”</p> <p>E7 “Porque como que somos más organizadas y siento que le movemos más y así.”</p> <p>E10 “... en cuanto a mis primas, no pues: [échame la mano], pero: [¿cómo lo tienes?], no pues: [yo ya tengo esto, pero me falta como darle formato] [me falta hacer esto y esto, pero va] [tú dime tus ideas y yo veo cómo podemos meterlo] [tú también me dices qué le quieres meter] [cómo lo metemos] [cómo lo cambiamos] no pues sí. Y entonces nos tardábamos muchísimo más, le dedicábamos más tiempo.”</p> <p>“Sí, nosotras somos más cuidadosas para aprender y hacer las cosas.”</p>	<p>5.1.5 Cómo aprendemos nosotras</p>		
<p>E4 “... si se les complica un poquito mas, porque si cada vez que nos dejan un trabajo es como de: [oye Ale, ¿qué onda? ¿qué hago? ¿dónde me meto?] No pues mira, aquí, la maestra nos había dicho que en este apartado y así y [oye es que no lo encuentro ¿me ayudas?], si, si está bien.”</p> <p>E5 Mmm... pues no sé, he sentido que mas rechazo de la parte digital en los hombres...”</p>	<p>5.2.1 Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas</p>	<p>5.2 Ellos</p>	

<p>E7  “Pues se estresan y piden ayuda a quien ya sepa más moverle.”  “¡Pide ayuda! Ja ja ja”  “Ay, no se, yo creo que se frustran mucho...no sé.”  “No sé si les de pena...o así.”</p> <p>E10  “... que nosotras seamos como más detallistas y como que ahondamos más en eso, porque por ejemplo en ese caso del mapa, yo le dije: [bueno yo hago uno y tú haces otro y ya vemos cuál entregamos] y pues, para empezar, una de las indicaciones era: [no lo hagas en Power point] y lo hizo en Power point, entonces, pues por eso fue como...no pues entonces solamente pasamos con el mío.”</p>			
<p>E4  “... si es más común que ellos se acerquen a nosotros, que nosotras a ellos.”</p> <p>E5  “... en el último equipo que estuve con un niño, dijo: [no le entiendo, no sé que es esto, no sé cómo lo hacen], como: [aquí esta la información, ustedes háganlo].”</p> <p>E10  “... con mi hermano y con mi primo, si era como más difícil, porque pues, yo les decía de una manera en que quedé bien, en que vaya con un orden, en que se vea que le dedicaste tiempo: [no, no, no, ya hazlo como sea, y a como quede]”</p>	<p>5.2.2 Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas</p>		
<p>E3  “Pues los hombres... eh... son muy... ellos... entre ellos no hay problemas, pero si son un poco despistados, no tirándole a tonto, pero... son un poco despistados, distraídos...”  “Es diferente.”  “Mmm... no sé, bueno... en este tiempo en el que he convivido con mi hermano y varios hombres me he dado cuenta como que son muy, más como al punto, al grano, la información tiene que ir al grano...”  “...no sé, pero si veo que ellos aprenden, o sea, es igual, pero no sé, es como que un poco diferente.”</p>	<p>5.2.3 Cómo aprenden ellos según ellas</p>		



<p>E4  “Pues es que yo creo que es de cada persona, ¿no?, no creo que uno aprenda más que otro.”  “...como que son mas relajados en ese momento, pero, yo siento que aprenden igual,”  E5  “... los hombres como que son mas... es esto y punto... como mas prácticos.”  E6  “... pues han llevado como cursos y es como... otra cosa... muy diferente.”  E7  “¿de manera más efectiva?, creo que las mujeres.”  E10  “... es más complicado para ellos, no sé si porque no comprendan el cómo se utiliza, ...”  “Mmm...no, los hombres no son pacientes.”</p>			
<p>E3  “...para ver lo de la plataforma pues puede que ellos lo vean como un panorama más general cuando veían las carpetas...”  E5  “... [bueno, no tengo problema en hacerlo], si sé hacer una cosa, pues, puedo hacerlo, es parte de trabajar en equipo, pero no sé y creo que por comentarios que he escuchado, siento que los hombres son como los que están más en contra de usar la tecnología y no sé por qué. A algunos compañeros mis compañeras les hacen el trabajo, como que los solapan y no sé por qué.”  “Pues creo que se centran mucho en el: [ay, tengo que hacerlo y ya], pero no siento que vean a futuro, como en que puede ayudarles, o sea, que les puede permitir otras cosas y abrir otras posibilidades.”  E6  “... los hombres con los que he trabajado, pues ellos, los hombres, como que saben más, manejan más eso y nosotras, como que se nos dificulta un poquito.”  E7</p>	<p>5.2.4 Cómo resuelven lo digital ellos según ellas</p>		

<p>“El hombre, es cómodo y pide que lo haga otra, siempre hay compañeras que les hacen las tareas...”  E8  “... también los hombres, pero muy raros ...”  “... los hombres como que no, que sea llamativo, pero ya.”</p>			
<p>E11  “Me funciona hacer.”  E14  “...yo soy muy tranquilo, muy relajado, me estreso, pero en los últimos momentos, pero en general soy muy relajado, trato de no estresarme.”  “Somos muy prácticos.”</p>	<p>5.2.5 Cómo aprendemos nosotros</p>		

## Anexo 7 Memoranda

Erick Ugalde Molina. Entrevista realizada el 04 de septiembre de 2019. Folio 01.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Masculino	31	Separado	Tercero	Urbano	No	Si	Privada

<b>Hola buenos días, un poco para saber cómo ha sido tu experiencia, ¿qué problemas has tenido tú ahorita al trabajar con la plataforma?</b>							
Pues para mí se me ha hecho un poco complicado porque, bueno, digamos que deje de estudiar vario tiempo, no estoy como muy enfocado en la tecnología y pues ahora que estoy retomando esto pues si, si se me complica, en si la plataforma ahora si que ahí esta, lo malo es que no sé desenvolverme como debería.						Desactualización.	
<b>¿Y cómo has estado resolviendo el poder cumplir con las tareas y el uso?</b>							
¡Ah! preguntándole a algunos de mis compañeros, ya en veces me dicen hazle así, hazle así, a veces les mando captura de pantalla para, para que me digan si era ahí o no era ahí. Por ejemplo, para algún trabajo o algo, ya me dicen no pues está bien ahí o te falló aquí. Pero igual también es medio molesto para ellos, que estés pues, así como preguntando y preguntando.						Preguntar para resolver la tarea digital	
						Molestia de los demás cuando pregunto	
<b>¿Y tú cómo te sientes en ese aspecto? ¿incómodo?</b>							
Sí muy incómodo, a veces no quiero ni preguntarles porque han de decir "otra vez tú" "otra vez con lo mismo", así como de que de ¡ay!						Fastidio de los demás cuando pregunto	
<b>¿En la prepa tú llevaste algún curso o algo que te ayudara?</b>							
No, lo que pasa es que como yo nada mas terminé la secundaria, hice la prepa abierta entonces lo hice por medio del examen CENEVAL, no vimos nada de computación, nada de eso, nada de tecnología, todo fue a la antigua, con libros.						Falta de capacitación en tecnología digital	
<b>¿Y generalmente preguntas cuando tienes que resolver alguna situación?</b>							
De ese tipo si.							
<b>¿Qué tanto ves videos o eso para poder?</b>							
Si en veces busco tutoriales en YouTube, le pregunto a algunos conocidos que sé que saben, pero si mas que nada busco la manera de interactuar para poder realizar la actividad que se requiere.						Ver tutoriales para resolver la tarea digital	
						Preguntar para resolver la tarea digital	
<b>¿Tú tienes computadora personal?</b>							
Si							
<b>¿Y tienes internet en tu casa?</b>							
¡Ah! ¡Sí!							
<b>¿Y no tienes problemas para conectarte?</b>							
No							
<b>¿Y tiempo tienes?</b>							

<p>No tengo tiempo, es el problema, también ese es el problema. Entre aquí la escuela, entre el trabajo, entre hacer algunas tareas y dormir, no, se me complica, duermo dos a lo mucho cuatro horas al día, y este si se me complica mucho.</p>	<p>El tiempo como factor que impide el uso de la tecnología digital</p> <p>Saturación por carga de trabajo</p>
<p><b>¿Crees que si tuvieras tiempo podría mejorar esa circunstancia de poderte acercar a la tecnología?</b></p>	
<p>Por supuesto.</p>	
<p><b>¿De qué manera crees que podría mejorar?</b></p>	
<p>Eh, tendría tiempo para poder este, hacerlo, por ejemplo, que me pudieran explicar, y yo en ese momento implementar o, cuál sería la palabra, bueno realizar la actividad en ese preciso momento.</p>	<p>El tiempo como factor que impide el uso de la tecnología digital</p> <p>Lo que necesito para aprender lo digital</p>
<p><b>¿De lo que se ha estado revisando ahorita, algo te ayudo a practicar el haber puesto los videos en la plataforma? ¿Te ayuda?</b></p>	
<p>Si ha ayudado bastante.</p>	
<p><b>¿Qué crees que podría, en tu caso particular, ayudarte más no tuvieras esas circunstancias?</b></p>	
<p>Pues si se podría, así como una pequeña inducción como la que nos hizo y que se pudiera volver a repetir, estaría perfecto.</p>	<p>Implementar cursos de capacitación FENF</p>
<p><b>Que no fuera en un solo momento.</b></p>	
<p>Exacto</p>	
<p><b>¿Qué tan amigables son, digamos la forma en la que está presentado el contenido, digamos es accesible no es accesible?</b></p>	
<p>Si es muy accesible.</p>	
<p><b>La terminología, es decir, la forma como vienen nombrados los archivos ¿se te facilita o se te dificulta?</b></p>	
<p>Eh, por como vienen nombrados, por lo que dijeron algunos de mis compañeros que como que no lo entendían, yo sí los identifico, ahí si no tengo ningún problema.</p>	
<p><b>¿Crees que tenga esto que ver con el hecho de que tú ya tienes experiencia laboral y eso a lo mejor te facilita? ¿O sea lo mismo en el caso de ellos?</b></p>	
<p>Pues si, es que si, eso en el ámbito laboral, pues si, mas que nada porque ya sé una manera de trabajar que algunos de mis compañeros no tienen, pues ya mas o menos entiendo ese tipo de contextos mas que nada.</p>	
<p><b>Tú en tu casa dispones, bueno el tiempo que te queda, dispones para tu sentarte a la computadora y levantarte cuando tú lo desees ¿o tienes que cumplir con algunas actividades?</b></p>	
<p>No, tengo que cumplir con algunas actividades.</p>	<p>Tareas hogareñas</p>
<p><b>¿Tienes que organizarte para poder hacerlo?</b></p>	
<p>Si</p>	
<p><b>¿Por qué si no se vuelve muy difícil?</b></p>	
<p>Si, muy complicado.</p>	
<p><b>¿Crees que los hombres y las mujeres aprenden de manera diferente o aprenden igual hablando de lo digital?</b></p>	
<p>Ah... hójole, es que las mujeres...</p>	
<p><b>¿Tú que has observado?</b></p>	

Es que a las mujeres se les da muy fácil y a nosotros los hombres se nos complica un poco más.	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
<b>¿Por qué?</b>	
No lo entiendo todavía.	
<b>¿En qué lo has podido evidenciar?</b>	
Es que por ejemplo las chicas lo que me he dado cuenta es que son como mas este... mas que se enfocan a esto a esto y a esto.	Cómo aprenden ellas según ellos
<b>¿Minuciosas?</b>	
Mas minuciosas, exactamente y nosotros somos así como que de, pues haber cómo me sale o así.	Cómo aprenden ellas según ellos
<b>Qué tanto has podido, por ejemplo, cuando te metes a ver cómo resolver o hacer una presentación o a utilizar una herramienta, ¿qué te funciona más?, ¿ver el video, hacerlo por ti solo, ensayo y error, ¿qué te funciona más?</b>	
Ver el video y a la par estar haciendo la actividad como tal, por ejemplo, paso 1 hacer esto y yo hacerlo ya sea en la misma computadora o hacerlo en otra computadora, seguir el ritmo de cómo se está presentando en el video y así ya mas o menos este voy viendo como quien dice, por etapas, etapa 1, etapa 2, etapa 3 y así.	Ver tutoriales para resolver la tarea digital Hacer yo mismo paso a paso para resolver la tarea digital Ver tutoriales para resolver la tarea digital
<b>¿Crees que si en la facultad al ingreso hubiese un curso en donde pudieran estandarizarse o poner de manera homogénea los conocimientos con respecto a lo digital les facilitaría en el resto de las materias?</b>	
¡Ah! por supuesto, en todas las materias ayudaría muchísimo.	
<b>¿Con qué frecuencia tus profesores utilizan recursos digitales?</b>	
No, ja ja ja, son como que muy contados, los que los usan. Creo que ahorita nada más Usted con nosotros. O sea, si nos piden que hagamos presentaciones en Power point y todo eso, pero, Power point es algo básico, es algo que pues ya.	Profesorado no capacitado
<b>Dominado.</b>	
<b>¿Y a qué crees que se deba?</b>	
Pues no sé si sea de que algunos de los maestros también están peleados con la tecnología, o que no se quieren actualizar, o, no sé, pero básicamente se basan en Power point casi todos.	Profesorado no capacitado
<b>¿Crees que tus compañeros que no tienen tantas actividades como tú y responsabilidades, crees que aprendan de la misma manera, tienen la misma motivación o es diferente?</b>	
Ah... no ellos no tienen la misma motivación, porque pues, yo tengo compromisos en los cuales digo, pues yo tengo que echarle ganas por ellos y algunos de mis compañeros son como, pues no tengo responsabilidades, no tengo nada, me da lo mismo, todos tenemos la misma capacidad para aprender, pero hay quienes lo emplean y hay quienes les vale gorro.	Falta de motivación de los demás por aprender
<b>¿De tu grupo quienes percibes que tienen más facilidad?, bueno ya me dijiste que percibes que las mujeres, pero ¿la mayoría tiene conocimientos sobre lo digital o son pocos?</b>	

Si, la mayoría, por ejemplo, los que estuvieron estudiando la prepa estudiaron computación o les dejaban hacer tareas en plataformas, o sea tienen conocimiento del tema y prácticamente de computación y eso les ayuda bastante.	Falta de capacitación en tecnología digital
<b>Aparte de haber recibido la preparación ¿crees que haya otros factores que estén influyendo para que sea difícil acceder a utilizar lo digital?</b>	
Ah... pues sería mas que nada, bueno en mi caso falta de tiempo, en el caso de mis compañeros hay algunos que tienen tiempo, pero no tienen esa motivación de querer aprender, de sobresalir.	Falta de motivación de los demás por aprender
<b>¿En tu caso es tiempo?</b>	
En mi caso es tiempo.	El tiempo que impide el uso de la tecnología digital
<b>No lo tienes para poder revisar, repasar ¿crees que si tuvieras esa parte salvada no tendrías dificultad?</b>	
¿Cómo? A ver otra vez...	
<b>Es decir que si tuvieras el tiempo no tendrías ...</b>	
¡Ah! no sí, si tuviera tiempo no tendría dificultad para hacer ese tipo de actividades.	El tiempo que impide el uso de la tecnología digital
<b>¿Cuándo entras a trabajar con alguna aplicación o algún video, qué tan rápido entras en contacto, es decir, qué tan rápido te familiarizas?</b>	
Pues, al principio batallo un poco porque el estar que muévele aquí que muévele allá, te metes en esta página o así o así, este se me complica un poco, pero ya con la práctica, este, pues le agarro de volada. De repente es ahí uno y otro detalle del cual no me acuerdo o no entiendo y ya tengo que volver a dar otra repasada, pero si, si lo agarró casi luego luego.	Muévelo aquí y muévelo allá para resolver la tarea digital
<b>¿Qué sensación te genera cuando no lo puedes hacer y no avanzas y además tienes el tiempo encima?</b>	
Frustración, mucha frustración.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Desesperación?</b>	
Desesperación porque tengo que, por ejemplo, tengo que entregar ese trabajo, tengo que ir aparte a trabajar, tengo que llegar aquí a la universidad y pues sí, se me complica muchísimo. Mas aparte el tiempo para, bueno en mi caso con, el tiempo para mis niños, porque piden y reclaman tiempo.	Reacción ante la tecnología digital El tiempo como factor que impide el uso de la tecnología digital
<b>Por último ¿alguna sugerencia que tú quieras hacer para que pueda facilitarte lo que resta del curso?</b>	
Eh pus, por ejemplo, hacer como la inducción que, que nos hizo, este no sé si se podría repetir, no le digo que toda la clase, pero, unos 15 o 20 minutos como para que, este, puedan hacer esto así y así.	
<b>¿Con respecto a la plataforma?</b>	
Con respecto a la plataforma.	
<b>¿O a los recursos que se han utilizado?</b>	
Eh, los recursos que se han utilizado, yo si me, pues si me, si los he entendido, lo he captado, lo que si batallo un poco es con la plataforma.	Plataforma institucional ineficiente
<b>Ah, ok, propiamente el uso de la plataforma ¿cuándo la has usado en casa has tenido problemas de que te saca de la pantalla?</b>	

Si de repente si, este estoy en alguna página, cuando por ejemplo las tareas y de repente me manda a página principal.	
<b>Te saca sin haber hecho completamente nada.</b>	
Entonces por esa parte si se complica un poco.	
<b>¿Has tenido problemas para subir archivos?</b>	
Si al principio si tuve problemas, subí un archivo, una tarea que nos había dejado y decía cargando, cargando y al final no cargaba, no subía y entonces tuve que volver a intentarlo, fueron aproximadamente cinco o seis veces para que pudiera subir el trabajo.	Plataforma institucional ineficiente
<b>¡Ay, tardó mucho tiempo!</b>	
<b>Bueno, muy bien muchas gracias.</b>	

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Desactualización
“Pues para mi se me ha hecho un poco complicado porque, bueno, digamos que deje de estudiar vario tiempo, no estoy como muy enfocado en la tecnología y pues ahora que estoy retomando esto pues si, si se me complica, en si la plataforma ahora si que ahí esta, lo malo es que no sé desenvolverme como debería.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea digital
“¡Ah! preguntándole a algunos de mis compañeros, ya en veces me dicen hazle así, hazle así, a veces les mando captura de pantalla para, para que me digan si era ahí o no era ahí. Por ejemplo, para algún trabajo o algo, ya me dicen no pues está bien ahí o te falló aquí.” “... le pregunto a algunos conocidos que sé que saben, pero si mas que nada busco la manera de interactuar para poder realizar la actividad que se requiere.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Ver tutoriales
“Si en veces busco tutoriales en YouTube...” “Ver el video...” “... voy viendo como quien dice, por etapas, etapa 1, etapa 2, etapa 3 y así.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Hacer yo mismo paso a paso
“... a la par estar haciendo la actividad como tal, por ejemplo, paso 1 hacer esto y yo hacerlo ya sea en la misma computadora o hacerlo en otra computadora, seguir el ritmo de cómo se está presentando en el video...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Muévele aquí y muévela allá
“... al principio batallo un poco porque el estar que muévele aquí que muévele allá, te metes en esta página o así o asa, este se me complica un poco, pero ya con la práctica, este, pues le agarro de volada. De repente es ahí uno y otro detalle del cual no me acuerdo o no entiendo y ya tengo que volver a dar otra repasada, pero si, si lo agarró casi luego luego ...”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Molestia de los demás cuando pregunto
----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------------

“... también es medio molesto para ellos, que estés pues, así como preguntando y preguntando.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Fastidio de los demás cuando pregunto
----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------------

“...muy incómodo, a veces no quiero ni preguntarles porque han de decir [otra vez tú] [otra vez con lo mismo], así como de que de ¡ay! ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Falta de motivación de los demás por aprender
----------------------	------------------------	---------------	---

“Ah... no ellos no tienen la misma motivación, porque pues, yo tengo compromisos en los cuales digo, pues yo tengo que echarle ganas por ellos y algunos de mis compañeros son como, pues no tengo responsabilidades, no tengo nada, me da lo mismo, todos tenemos la misma capacidad para aprender, pero hay quienes lo emplean y hay quienes les vale gorro.”

“... en el caso de mis compañeros hay algunos que tienen tiempo, pero no tienen esa motivación de querer aprender, de sobresalir.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
----------------------	------------------------	---------------	---

“... lo que pasa es que como yo nada más terminé la secundaria, hice la prepa abierta entonces lo hice por medio del examen CENEVAL, no vimos nada de computación, nada de eso, nada de tecnología, todo fue a la antigua, con libros.”

“... los que estuvieron estudiando la prepa estudiaron computación o les dejaban hacer tareas en plataformas, o sea tienen conocimiento del tema y prácticamente de computación y eso les ayuda bastante.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Lo que necesito para aprender lo digital
-----------------------	------------------------	---------------	--

“... que me pudieran explicar, y yo en ese momento implementar o, cuál sería la palabra, bueno realizar la actividad en ese preciso momento.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
-----------------------	------------------------	---------------	---

“Pues si se podría, así como una pequeña inducción como la que nos hizo y que se pudiera volver a repetir, estaría perfecto.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Tareas hogareñas
-----------------------	------------------------	---------------	------------------

“... tengo que cumplir con algunas actividades.”



Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
"Es que a las mujeres se les da muy fácil y a nosotros los hombres se nos complica un poco más."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellas según ellos
"Es que por ejemplo las chicas lo que me he dado cuenta es que son como mas este... mas que se enfocan a esto a esto y a esto."			
"Mas minuciosas, exactamente y nosotros somos así como que de, pues haber cómo me sale o así."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Profesorado no capacitado
"No, ja ja ja, son como que muy contados, los que los usan. Creo que ahorita nada más Usted con nosotros. O sea, si nos piden que hagamos presentaciones en Power point y todo eso, pero, Power point es algo básico, es algo que pues ya."			
"Pues no sé si sea de que algunos de los maestros también están peleados con la tecnología, o que no se quieren actualizar, o, no sé, pero básicamente se basan en Power point casi todos."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Conectividad ineficiente
"Si al principio si tuve problemas, subí un archivo, una tarea que nos había dejado y decía cargando, cargando y al final no cargaba, no subía y entonces tuve que volver a intentarlo, fueron aproximadamente cinco o seis veces para que pudiera subir el trabajo."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	El tiempo como barrera
"No tengo tiempo, es el problema, también ese es el problema. Entre aquí la escuela, entre el trabajo, entre hacer algunas tareas y dormir, no, se me complica, duermo dos a lo mucho cuatro horas al día, y este si se me complica mucho."			
"Eh, tendría tiempo para poder este, hacerlo, ..."			
"En mi caso es tiempo."			
"... si tuviera tiempo no tendría dificultad para hacer ese tipo de actividades."			
"Mas aparte el tiempo para, bueno en mi caso con, el tiempo para mis niños, porque piden y reclaman tiempo."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 07-09-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
"Frustración, mucha frustración."			
"Desesperación porque tengo que, por ejemplo, tengo que entregar ese trabajo, tengo que ir aparte a trabajar, tengo que llegar aquí a la universidad y pues sí, se me complica muchísimo..."			

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum:** 19    **Fecha:** 07-09-19    **Código**    Plataforma institucional ineficiente

“... lo que si batallo un poco es con la plataforma ...”

“Si al principio si tuve problemas, subí un archivo, una tarea que nos había dejado y decía cargando, cargando y al final no cargaba, no subía y entonces tuve que volver a intentarlo, fueron aproximadamente cinco o seis veces para que pudiera subir el trabajo.”

No.	Código estructurado
1.1	Desactualización.
1.2	Preguntar para resolver la tarea digital
1.3	Ver tutoriales
1.4	Hacer yo mismo paso a paso
1.5	Muévele aquí y muévela allá
1.6	Molestia de los demás cuando pregunto
1.7	Fastidio de los demás cuando pregunto
1.8	Falta de motivación de los demás por aprender
1.9	Falta de capacitación en tecnología digital
1.10	Lo que necesito para aprender lo digital
1.11	Implementar cursos de capacitación FENF
1.12	Tareas hogareñas
1.13	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
1.14	Cómo aprenden ellas según ellos
1.15	Profesorado no capacitado
1.16	Conectividad ineficiente
1.17	El tiempo como barrera
1.18	Reacción ante la tecnología digital
1.19	Plataforma institucional ineficiente

Ingrid Betzua Rosas Bravo. Entrevista realizada el 04 de septiembre de 2019. Folio 02.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Femenino	20	Soltera	Tercero	Urbano	No	Si	Pública

<b>¿Cómo has resuelto tú el trabajar con la tecnología digital, no solamente en este curso sino desde tiempo atrás?</b>	
Eh... bueno a mi si me gusta como esa parte, pero igual como diferentes aplicaciones porque creo que unas con como más fáciles y didácticas para nosotros poderla trabajar. Igual como centrados como en la plataforma de aquí, a mi si me ha costado mucho trabajo, porque igual desde antes, no era como que me explicaban, igual por la práctica, creo que, si lo puse, luego se traba mucho y ese tipo de cosas, siento como que a muchos nos conflictúa mucho esa parte.	Reacción ante la tecnología digital Plataforma institucional ineficiente
<b>Sí luego a veces las tareas no se envían cuando se envían, das clic y no se envían, o a veces te saca de la pantalla sin haber hecho nada.</b>	
Y te va sacando igual si no lo utilizas como por cierto tiempo, te saca y tienes que volver a ingresar o luego igual a lo mejor el internet es el que esta fallando e igual es como muchas complicaciones en esta parte.	Plataforma institucional ineficiente Conectividad ineficiente
<b>¿En la prepa tú ya lo usabas?</b>	
Si.	
<b>¿De qué prepa vienes?</b>	
De la norte.	
<b>¡Ah!, con razón ¿y la utilizaste en varios cursos?</b>	
Si es que, bueno lo utilice tanto la prepa cuando eran para entrar a la universidad es que yo la trabaje en la otra carrera que estaba estudiando, entonces igual como si ha sido un largo tiempo e igual como que no me he podido acostumbrar bien a trabajar en ella.	
<b>¿Qué te dificulta aparte de las fallas técnicas, qué te dificulta, la disposición de los sitios, la imagen? ¿Qué se te hace difícil?</b>	
Igual sería como, la parte que luego no puedes cargar los archivos o sea como muy pesados e igual si no puedes encontrar algunas cosas y luego ya no sabes en dónde meterte, igual y esa parte que se puede dificultar.	Conectividad ineficiente Diseños virtuales inefectivos
<b>Y cuando tienes por ejemplo ese problema ¿cómo le haces?</b>	
Me regreso a la página principal y vuelvo como a meterme y volver a buscar las cosas.	Regresarme para buscar
<b>Oye y ¿qué sensación te genera cuando tienes estas circunstancias?</b>	
Frustración y estrés.	Reacción ante la tecnología digital
<b>Y dices ¿por qué tengo que estar trabajando aquí?</b>	
Si pues soy... me estreso mucho entonces de estar así, pues la computadora me estreso aún más.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿No te gusta el trabajo en la computadora?</b>	
Sí, pero, a mi como de este tipo de cosas me gustan más como el Drive, siento que es un poquito más sencillo, porque igual ya trabajamos con Dropbox el semestre pasado y ese si fue como un fracaso para todos.	Herramientas digitales efectivas Herramientas digitales no efectivas
<b>Si fue una mala experiencia.</b>	

<b>Sí muy mala experiencia para todos.</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>¿Consideras que el ambiente de la plataforma es amigable o dificulta?</b>	
Siento que está bien pero igual, ya habíamos comentado los nombres que están en las carpetas igual podría cambiarlo porque si no dificulta un poco encontrar lo del último trabajo, aunque estábamos buscando, es como de, ya buscamos pero no encontramos, igual por los nombres.	
<b>Facilitarlo, hacerlo más accesible.</b>	
Sí	
<b>¿Más coloquial? ¿ayudaría?</b>	
Sí, eso ayudaría mucho.	
<b>Aparte de lo que habíamos ya comentado acerca de pues enviar un correo y recordar y todo eso ¿qué te facilitaría a ti de manera particular el poder terminar? Obviamente yo sé que las fallas técnicas de la plataforma pues no están en nuestro control. Pero de lo que sí esté en nuestro control en la parte docente ¿qué podría ayudar? ¿a ti en particular?</b>	
Yo siento que la parte del correo igual y está bien porque a muchos se nos olvida entrar a la plataforma y se nos olvida como la hora y checamos la hora, pero es como de... dice a las doce y nosotros pensamos que es del mediodía y resulta que es de la madrugada, entonces igual yo pienso que el correo está muy bien porque es una manera de saber en qué momento poder subir... no sé... la presentación y poder checar los trabajos que están ahí.	Herramientas digitales efectivas
<b>¿Han sido de utilidad los videos o no han ayudado?</b>	
Sí, si han ayudado, igual la parte de que nos pone en qué páginas trabajar siento que es una muy buena manera para como igual nosotros implementarlo en la materia.	
<b>¿Habías ya trabajado así anteriormente?</b>	
Así no.	
<b>¿Ni en la prepa?</b>	
No, es solamente subir tareas y ya hazlo, pero no ponían como ejemplos o dónde podemos hacerlo o buscarlo, no ponían nada de eso.	
<b>¿Y crees que pueda ser productivo?</b>	
<b>Sí porque igual conocemos como más cosas para poder así incrementar no solamente en esa materia sino en las demás.</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
<b>¿Tú tienes computadora propia?</b>	
Sí	
<b>¿E internet en casa?</b>	
Sí	
<b>¿Y como anda tu tiempo con relación al espacio que tienes? ¿tienes un espacio para poder trabajar tú? ¿Que tú digas, este es mi espacio, yo me siento aquí?</b>	
Sí	
<b>¿Y dispones tú de todo el tiempo? ¿O tienes que distribuirlo en otras actividades?</b>	
No, todo el tiempo.	
<b>¿Qué piensan tus papás cuando te sientas a trabajar? ¿preguntan qué estará haciendo?</b>	
<b>Pues no, es suerte, me dejan ahí, si ven que estoy haciendo tarea, como no me interrumpen pues ya me quedo yo ahí.</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<b>¿Tienes más hermanos?</b>	
No solamente ella.	
<b>Ah y son mujeres las dos. Por que te iba a preguntar si alguno de tus hermanos tenía en particular la posibilidad de tener más tiempo, igual o no afectaba.</b>	
No, solamente Suri.	

<b>¿Las dos tienen la misma posibilidad?</b>	
Si	
<b>Entonces cuando tus papás te ven trabajando en la computadora, asumen que estas haciendo tarea. ¿No hay esa pregunta como de...o que luego dicen no te pongas a chatear, no estés perdiendo el tiempo?</b>	
Si porque igual luego si me estreso como de estar tanto haciendo una cosa, entonces igual y agarro el teléfono y veo videos para despejarme un poco y luego ya regreso a hacer pues la tarea.	Resultado de la interacción digital
<b>Cuándo no encuentras como resolver o aplicar algo ¿qué haces para resolver el problema? Te encargan una tarea específicamente de algo ¿cómo le haces para resolver bajo lo digital?</b>	
Pues empiezo igual, primero como a buscar la información o si es algo como más técnico, igual y veo videos, igual si no lo entiendo, pues lo voy intentado y voy buscando otros y si ya no entiendo nada, igual ya estoy preguntando a un compañero de cómo lo hizo y que si me puede ayudar.	Investigar para resolver
	Ver tutoriales
	Voy intentado yo misma
	Preguntar para resolver la tarea digital
<b>¿Qué tan fácil te resulta preguntar?</b>	
Pues bien, bueno por ejemplo con Andrés, si nos ayuda mucho, entonces igual, si yo no sé el me ayuda mucho y así, igual y hacemos como video llamadas para que sea un poquito más didáctico y podamos resolverlo más rápido	Ayuda de los demás
	Utilizar videollamadas
<b>Ah ya, muy bien. Y ¿qué tan hábil te consideras tú para resolver estas cuestiones?</b>	
Más o menos.	
<b>¿Y cómo percibes que está el resultado de tus compañeros?</b>	
Es que algunos igual no están como muy, no se adaptan tan fácil a la parte de la computadora, entonces siento que eso igual, les cuesta un poco de trabajo, que a algunos que a lo mejor ya lo utilizaron en la prepa, que estuvieron en sistemas, igual y es más fácil para ellos.	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>¿Crees que el tiempo pueda ser un factor importante para el hecho de aprender a utilizar la tecnología o no tiene que ver?</b>	
Sí el tiempo, igual y estarlo, no solamente como utilizar, como estarla practicando, igual es como esencial para poderlo hacer.	El tiempo como barrera Practicar para aprender
<b>¿Crees que hombres y mujeres aprenden igual o aprenden diferente?</b>	
Yo digo que igual.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
<b>¿No has identificado que haya alguna diferencia entre la forma como Andrés aprende y la forma como tú aprendes?</b>	
No, es que igual y está como la parte de la disposición de la persona de poder aprender, es como, yo siento que es igual la disposición, a lo mejor en unos es diferente, pero de ambas maneras tanto de hombres como mujeres puede haber la misma disposición.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
<b>¿No hay alguna situación por ejemplo como genética, o que los hombres tengan ciertos elementos que les hagan aprender de manera diferente?</b>	
No.	
<b>Ya, por último, para el cierre que vamos a tener ¿qué sugerencias podrías tener para que mejorara lo que resta del curso?</b>	
Pues yo siento que lo que ya habíamos implementado, igual en clase, en cuanto a la plataforma, que los correos, cambiar los títulos de las carpetas, yo creo que con eso igual y es como más que suficiente para poder seguir trabajando bien con lo que es la plataforma.	

<b>¿Crees que, si te hubieran dado al inicio de la licenciatura alguna orientación o formación con relación al uso o clarificación de tecnologías, facilitaría, o no hubiera habido cambio?</b>	
Es que yo siento que eso es como más la práctica, porque si es uno o dos días se te olvida a la semana, entonces eso es como de estarlo implementado una vez a la semana igual y estaría bien, porque, porque se te olvida.	Practicar para aprender
<b>¿Quizás entonces si los profesores de manera común en otras materias lo implementaran ayudaría?</b>	
Si	
<b>¿Y no lo hacen?</b>	
No, no utilizamos tal cual esto, utilizamos otro tipo de plataformas porque ellos no los maestros no las conocen.	Profesores capacitados no
<b>Ah, pero ¿si las utilizan?</b>	
Si.	
<b>Ahorita en lo que llevas de la carrera ¿has utilizado otras plataformas?</b>	
Solamente una, con otra materia solamente, los demás no las saben.	Profesores capacitados no
<b>¿Y cómo te fue?</b>	
Bien, si porque igual esta la disposición de que si no lo podemos hacer, este ir a preguntarle y él ya nos ayuda a subirlo, si hay alguna duda, está bien.	Asesoría del profesorado
<b>Muy bien, muchas gracias.</b>	

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
<p>“Eh... bueno a mi si me gusta como esa parte, pero igual como diferentes aplicaciones porque creo que unas con como más fáciles y didácticas para nosotros poderla trabajar. Igual como centrados como en la plataforma de aquí, a mi si me ha costado mucho trabajo, porque igual desde antes, no era como que me explicaban, ...”</p> <p>“Frustración y estrés.”</p> <p>“... me estreso mucho entonces de estar así, pues la computadora me estreso aún más.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Plataforma institucional ineficiente
<p>“... luego se traba mucho y ese tipo de cosas, siento como que a muchos nos conflictúa mucho esa parte ...”</p> <p>“Y te va sacando igual si no lo utilizas como por cierto tiempo, te saca y tienes que volver a ingresar...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Conectividad ineficiente
<p>“...luego igual a lo mejor el internet es el que esta fallando e igual es como muchas complicaciones en esta parte.”</p> <p>“... la parte que luego no puedes cargar los archivos o sea como muy pesados ...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Diseños virtuales inefectivos
<p>“... si no puedes encontrar algunas cosas y luego ya no sabes en dónde meterte, igual y esa parte que se puede dificultar.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 5	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Regresarme para buscar
<p>“Me regreso a la página principal y vuelvo como a meterme y volver a buscar las cosas.”  “Pues empiezo igual, primero como a buscar la información o si es algo como más técnico, igual y veo videos, igual si no lo entiendo, pues lo voy intentado y voy buscando otros y si ya no entiendo nada, igual ya estoy preguntando a un compañero de cómo lo hizo y que si me puede ayudar.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Investigar para resolver
<p>“Pues empiezo igual, primero como a buscar la información o si es algo como más técnico, igual y veo videos, igual si no lo entiendo, pues lo voy intentado y voy buscando otros y si ya no entiendo nada, igual ya estoy preguntando a un compañero de cómo lo hizo y que si me puede ayudar.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Ver tutoriales
<p>“...veo videos, ...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Voy intentando yo misma
<p>“...si no lo entiendo, pues lo voy intentado y voy buscando otros y si ya no entiendo nada, igual ya estoy preguntando a un compañero de cómo lo hizo y que si me puede ayudar.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Herramientas digitales efectivas
<p>“Sí, pero, a mi como de este tipo de cosas me gustan más como el Drive, siento que es un poquito más sencillo, ...”  “... yo pienso que el correo está muy bien porque es una manera de saber en qué momento poder subir... no sé... la presentación y poder checar los trabajos que están ahí.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Herramientas digitales no efectivas
<p>“... igual ya trabajamos con Dropbox el semestre pasado y ese si fue como un fracaso para todos.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
<p>“Sí porque igual conocemos como más cosas para poder así incrementar no solamente en esa materia sino en las demás.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<p>“Sí muy mala experiencia para todos.”  “Es que algunos igual no están como muy, no se adaptan tan fácil a la parte de la computadora, entonces siento que eso igual, les cuesta un poco de trabajo, que a algunos que a lo mejor ya lo utilizaron en la prepa, que estuvieron en sistemas, igual y es más fácil para ellos.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
“Pues no, es suerte, me dejan ahí, si ven que estoy haciendo tarea, como no me interrumpen pues ya me quedo yo ahí.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
“Si porque igual luego si me estreso como de estar tanto haciendo una cosa, entonces igual y agarro el teléfono y veo videos para despejarme un poco y luego ya regreso a hacer pues la tarea.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Ayuda de los demás
“Pues bien, bueno por ejemplo con Andrés, si nos ayuda mucho, entonces igual, si yo no sé el me ayuda mucho y así, igual y hacemos como video llamadas para que sea un poquito más didáctico y podamos resolverlo más rápido...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Utilizar video llamadas
“... hacemos como video llamadas para que sea un poquito más didáctico y podamos resolverlo más rápido...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	El tiempo como barrera
“Sí el tiempo, igual y estarlo, no solamente como utilizar, como estarla practicando, igual es como esencial para poderlo hacer.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Practicar para aprender
“... estarla practicando, igual es como esencial para poderlo hacer.” “Es que yo siento que eso es como más la práctica, porque si es uno o dos días se te olvida a la semana, entonces eso es como de estarlo implementado una vez a la semana igual y estaría bien, porque, porque se te olvida.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
“Yo digo que igual.” “No, es que igual y está como la parte de la disposición de la persona de poder aprender, es como, yo siento que es igual la disposición, a lo mejor en unos es diferente, pero de ambas maneras tanto de hombres como mujeres puede haber la misma disposición.”			



Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Profesorado no capacitado
“No, no utilizamos tal cual esto, utilizamos otro tipo de plataformas porque ellos no, los maestros no las conocen.”			
“Solamente una, con otra materia solamente, los demás no las saben.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 06-09-19	<b>Código</b>	Asesoría de profesorado
“Bien, si porque igual esta la disposición de que si no lo podemos hacer, este ir a preguntarle y él ya nos ayuda a subirlo, si hay alguna duda, está bien.”			

No.	Código estructurado
2.1	Reacción ante la tecnología digital
2.2	Plataforma institucional ineficiente
2.3	Conectividad ineficiente
2.4	Diseños virtuales inefectivos
2.5	Regresarme para buscar
2.6	Investigar para resolver
2.7	Ver tutoriales
2.8	Voy intentando yo misma
2.9	Herramientas digitales efectivas
2.10	Herramientas digitales no efectivas
2.11	Beneficios que genera la tecnología digital
2.12	Reacción de mis compañeros ante lo digital
2.13	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
2.14	Resultado de la interacción digital
2.15	Ayuda de los demás
2.16	Utilizar video llamadas
2.17	El tiempo como barrera
2.18	Practicar para aprender
2.19	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
2.20	Profesores no capacitados
2.21	Asesoría de profesorado
	Nuevos códigos estructurados
	14

**Diana Cassandra Orozco Aguilera. Entrevista realizada el 13 de septiembre de 2019.  
Folio 03.**

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Femenino	21	Soltera	Tercero	Municipio	Si	Si	Pública

<b>Hola buenos días.</b>
Hola, maestra buenos días.
<b>¿Cómo te has sentido en este período que has tenido que usar la plataforma y las herramientas digitales? Pláticame tus experiencias.</b>

Mmm... pues al principio si fue un poco difícil y porque yo ya había llevado, yo ya había, ya sabía qué era una plataforma y he trabajado un poco, pero en sí los programas para hacer presentaciones... si fue como ...un cambio, pero fue para bien, porque así te da más... te hace más extenso el panorama y ya no solamente hacerlo en lo de siempre, que es Word, Power point, todo eso. Bueno entonces eso sí, a mi parecer si fue difícil, pero me gustó.	Reacción ante la tecnología digital
	Beneficios que genera la tecnología digital

<b>¿Y tú tienes computadora?</b>
Si.

<b>¿Y ahorita en el lugar en donde estás tienes internet?</b>	
Ah... falla mucho mi internet.	
	Características del entorno en donde encuentra la vivienda

<b>¿Y qué tantos problemas te ocasiona eso para hacer las tareas?</b>	
Mmm... más o menos, algo de problemas, porque también uso el internet de mi celular y me he quedado horas extras en la biblioteca, me traigo mi compu y pues agarro el internet o me voy a la sala de cómputo y también ahí.	
	Consecuencias de la falta de equipo

<b>¿En la prepa tú llevaste alguna materia que te orientara acerca del uso de lo digital?</b>
Si.

<b>De aquellas primeras ocasiones que empezabas a utilizarlo, cuando te indicaban o te pedían algún trabajo en alguna aplicación, ¿cómo le hacías para aprender a usar esa aplicación o ese recurso?</b>	
Bueno nos daban un breve... cómo se hacía, más o menos, cómo se usaba, pero en sí, pues yo buscaba videos en YouTube y es fácil, o me acercaba con maestros o con compañeros para saber cómo se hacía esto.	
	Ver tutoriales
	Preguntar para resolver la tarea digital

<b>¿Hoy cómo lo haces? ¿Sigues haciéndolo igual?</b>	
Ah...no, yo sola, ahí metiéndome aquí y allá, picándole aquí y allá.	
	Picándole aquí y allá

<b>Explorando por ti, como un poco como ensayo y error.</b>
Si.

<b>Oye y qué sensación de generó, ahorita en particular, en este espacio, al ver que tenías que realizar ese tipo de actividades, ¿qué sentías?</b>
---

<p>Pues, para empezar un cambio, y si es como que un poquito estresante, porque ya quisiera saberlo todo, pero pues es como todo, todos empezamos de cero, entonces pues... ya les preguntaba a otros compañeros, si, sí entendían y me decían lo mismo: "ah, es que... yo me fijé que picándole aquí y haces esto y así. Entonces pues ya me sentía como que no soy la única como que no sabe qué onda.</p>	<p>Reacción ante la tecnología digital</p> <p>Preguntar para resolver la tarea digital</p> <p>Reacción ante la tecnología digital</p>
<p><b>¿Oye y qué factores crees que puedan estar jugando en esa circunstancia de que estas intentando? ¿qué les facilita a unos y a otros?</b></p>	
<p>Pues yo me imagino que el empleo de este tipo de plataforma desde antes, o ... quizás también el empleo de estas, no sé... aplicaciones, de estos nuevos programas... porque me imagino que no en todas las escuelas los implementan y así, o también me imagino que no sé...se meten por ahí a vagar y encuentran esos programas y ya lo saben, pero yo le tiro más a que es las escuelas y eso.</p>	<p>Cómo aprenden los demás</p>
<p><b>¿Crees que pueda haber en la forma de aprender con respecto a lo digital alguna diferencia entre hombres y mujeres?</b></p>	
<p>Yo creo sí.</p>	
<p><b>Si, ¿cómo cuáles?</b></p>	
<p>Pues los hombres... eh... son muy... ellos... entre ellos no hay problemas pero si son un poco despistados, no tirándole a tonto pero... son un poco despistados, distraídos y las mujeres como que somos un poco más ordenadas, entonces... y somos como que más detallistas, los detalles, entonces, para ver lo de la plataforma pues puede que ellos lo vean como un panorama más general cuando vean las carpetas, pero nosotras nos metíamos aquí, bueno yo al menos me metía aquí y me metía hasta que aparecía envío y aparecía el día en el que tenía que enviarlo y ya decía "ok".</p>	<p>Cómo aprenden ellos según ellas</p> <p>Cómo aprendemos nosotras</p> <p>Cómo resuelven lo digital ellos según ellas</p> <p>Cómo resolvemos nosotras lo digital</p>
<p><b>Hablando en particular de esta materia que estás llevando ahorita, ¿crees que haya habido alguna diferencia si no se hubiese utilizado? ¿O si influyó? ¿Tú que piensas?</b></p>	
<p>Pues... tal vez sí, porque, bueno, cuando el estudiante no tiene esa dinámica, muchas veces tiende a no poner atención, porque, pues es igual que las demás materias, que nada más anotas y copeas o lees, o más bien, no sé, como lo mismo de siempre, entonces al llevar estas dinámicas, yo lo vi como que más... mejor para nosotros, porque pues... no es lo habitual, entonces sí, como que es un cambio y si te quedas así de que...qué onda pero...como es un cambio, si no te duermes, no te duermes y pones atención y todo es más interesante, no solo para esa materia sino para todas porque, pues lo vas a emplear en todas las materias.</p>	<p>Diferencias entre la educación tradicional y la virtual</p>
<p><b>Y justo con lo que acabas de decir, viene mi siguiente pregunta: ¿Crees que esto pueda impactarte, no solamente en lo académico, sino en tu vida? ¿o no tiene un impacto?</b></p>	
<p>Si, si, tanto laboral como psicológico porque... laboral... puedes emplear más puntos, entonces te fijas que hay mas, no sé te amplía el panorama porque hay más aplicaciones para hacer diapositivas, para hacer... hay mucho material, entonces, de estar cerrado a lo de siempre pues si dice: "guau" y a nivel psicológico porque, pues, como le digo, nosotros estamos como que acostumbrados a un tipo, o sea, todo fácil,</p>	<p>Resultado de la interacción digital</p>

parejo, entonces si te hace como que volar la imaginación y que tu incrementes, no sé... tu forma de facilidad para manifestar situaciones o cosas hacía las personas de una forma dinámica.	
<b>Eso que me estas comentando ahorita me parece muy interesante, ¿crees que eso sea en particular del estudiante de enfermería o en general los estudiantes lo tienen?</b>	
Mmm... yo creo que, nuestro ámbito es el cuidar la salud, entonces pues nosotros lo podemos implementar fácilmente hacia la población, pero yo creo que también es de... también influye o bueno, también influiría en general, porque pues todos al final de cuentas, todos vamos para el mismo lado, vamos hacia a atender a la población.	
<b>Bueno, me imagino que tú tienes oportunidad de convivir con otros estudiantes, de otras facultades, de otras áreas, ¿ves la misma actitud de querer aprender? ¿o es diferente?</b>	
Pues... es que depende de la carrera porque, por ejemplo, los de ingeniería pues si llevan muchas aplicaciones, pero pues, son como que más, no sé, es que por ejemplo a mí me gusta mucho mi carrera, entonces como que a mí se me hace un poco aburrido lo de ellos y sus aplicaciones son no sé, para hacer gráficas y así, como que es todo más serio.	Lo que aprenden otros estudiantes
<b>Hablando un poquito más allá de lo que haces, ¿tú tienes más hermanos?</b>	
Si.	
<b>¿Tienes hermanos hombres?</b>	
Si.	
<b>¿Qué has podido observar? ¿ellos aprenden igual que tú o es diferente?</b>	
Es diferente.	Cómo aprenden ellos según ellas
<b>¿Sí? ¿ellos cómo aprenden?</b>	
Mmm... no sé, bueno... en este tiempo en el que he convivido con mi hermano y varios hombres me he dado cuenta como que son muy, más como al punto, al grano, la información tiene que ir al grano, ahora si como la infografía que Usted nos presentó, pues es perfecta para ellos, entonces, no sé, me imagino que es igual por lo de los detalles, no sé, pero si veo que ellos aprenden, o sea, es igual, pero no sé, es como que un poco diferente.	Cómo aprenden ellos según ellas
<b>Cuándo tú estás en tu casa, ¿tienes la posibilidad de dedicarte a trabajar en la computadora todo el tiempo que tú necesites?</b>	
Si.	
<b>¿Hay alguna actividad hogareña que tengas que realizar antes para poder sentarte a trabajar? O tienes todo el tiempo del mundo.</b>	
No, si tengo que ayudar a lavar trastes, ropa.	Tareas hogareñas
<b>¿Y tus hermanos también? ¿ellos también tienen actividades? ¿de casa?</b>	
Si.	
<b>Ok, digamos que entonces tus papás, es por igual, ¿o hay una diferencia?</b>	
Es lo mismo.	Equidad en el trato de las hijas e hijos
<b>¿Qué piensa tus papás cuando te ven sentada en la computadora?</b>	
Pues... "ya descansa esos ojos", "por eso te estas quedando ciega y luego te estas quejando", "ya apaga eso".	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital

<b>Pero es por cuestiones de tu salud, no tanto porque piensen que estas perdiendo el tiempo.</b>	
Si, por eso.	
<b>Digamos, que sí tienen una idea de que necesitas trabajar, qué requieres espacio.</b>	
Sí, si están conscientes de ello.	
<b>¿Tienes algún lugar en donde sentarte a trabajar o tienes que buscar en dónde ubicarte?</b>	
Pues en mi casa, allá de plano no hay internet, tenemos que contratarlo, pues ahora si que, pues en mi casa, con mi celular y con mi compu.	Características del entorno en donde encuentra la vivienda
<b>Bueno ya, por último, si tú tuvieras la oportunidad, digamos, lo que te resta de tu carrera, con respecto a tus materias, ¿crees que valdría la pena que se implementen lo digital? ¿tus profesores implementan lo digital? ¿o están igual aquí?</b>	
Pues están igual, también hay una plataforma y una vez, en una materia, en un semestre lo llevamos a cabo, pero nada más, pero también hay mucho, hay biblioteca virtual, todo eso, pero no hacen tanta, no hay como tanta, no difunden tanto, entonces... pues yo pienso que, sería de mucha ayuda.	
<b>¿Cuál es el reto más importante que tienes ahorita? Para poder dominarlas.</b>	
Mmm... serían los tiempos, si... eh... lo que pasa es que como tengo mucha información en mi cabeza, de todas las materias y como tengo clases todo el día, es como que ... se me va de repente, tengo que subirme a la plataforma y fijarme si subió algo y fue lo que me pasó cuando no subí lo del análisis videográfico. Que yo estaba haciendo otras tareas y tenía así, bien hartas cosas que hacer y ese día que tenía que mandar, me metí a la plataforma y dije: "ay no tengo equipo" y mandé mensaje y ya no había nadie y dije: "¿es en serio? ¿ya no hay nadie?" y ya hasta las horas de la noche me dijo un equipo, pues nosotros ya la mandamos, vamos a ver si la podemos mandar otra vez y poneos tu nombre, "ah bueno" y dijeron: "no ya no se pudo", yo dije: "ah bueno, no hay problema, voy a mandarla yo sola" a ver si sí, y ya ni siquiera me fije y dije: "bueno, no creo que valga, pero lo hice".	Saturación por carga de trabajo
<b>Muy bien, ¿algo que quisieras agregar?</b>	
Ah bueno, con respecto a la plataforma me gustó mucho, es como que... te facilita mas las cosas y más en este nivel, que tienes muchas cosas que hacer y es muy dinámico y no sé, bueno, yo soy kinestésica y aprendo las cosas más rápido y si hay problemas es más por tiempo y me imagino que mis compañeros, no sé, tal vez no le ponen..., no le dan la misma importancia, piensan que: "ay, me voy a fijar y ya la mando". Quizá por eso tienen problemas, pero... en sí es eso y con respecto a la materia, pues... eh... me encanta porque allá no llevamos esa materia. Entonces si necesitas saber de Tanatología, tienes que pagar un curso y los cursos salen arriba de cinco mil pesos, entonces llevar esa materia aquí es como que ¡guau!	Resultado de la interacción digital Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>¿No te ha causado problema? ¿Que te hayas sentido agobiada? Porque a veces me pasa eso con algunos estudiantes.</b>	
¿Por los temas que se tratan? Sí, si me tocó mucho, muchísimo, cada tema es como que un recuerdo, entonces es como de... ¡ay, Dios!, no quiero llorar aquí, no quiero llorar, y así. Si es muy padre, pero me imagino que eso pues ya, ya son problemas mentales de cada persona que tiene que sacar en su momento, pero sí, es como que muy fuerte, me gustó mucho, mucho.	
<b>Que bueno, me da mucho gusto, porque si yo soy consciente que es una materia complicada en ese sentido, a veces he tenido estudiantes que me dicen: "es que no puedo seguir con la materia" y es justamente por situaciones personales que traen. Lo que hago a veces, es que ya me los traigo y trato de ver por dónde está, si veo que es algo que está, en mi manejo, los atiendo yo y si no derivo con psicólogo para que puedan seguir.</b>	

Si, está muy cruel esa situación, a mi en particular, le comparto, una parte del material que mandó para lectura me tocó muchísimo, cuando decía, cuando no te puedes despedir de una persona, has una carta y lo hice.

**¿Y te funcionó?**

Bueno, hasta el momento me ha funcionado, pero sí fue como que... no sé, no quería, escogí un momento para viajar aquí, fue el fin de semana pasado, no sé, fui a San Joaquín y está muy bonito y dije: "aquí te voy a dejar", está muy bonito y dije: "está muy pacífico, igual que tú, y ya" y es como que bien triste, porque sientes como que, se va a ir y no quieres, pero no sé y en ese sentido la materia me encantó.

**Ah, que bueno, que bueno, me da mucho gusto que te haya podido dar elementos, porque sí este...digo, es un poco difícil a veces y pues trato de estar al pendiente de todos, pero a veces si es difícil.**

Si.

**Bueno de mi parte, sería todo, muchísimas gracias.**

Gracias.

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha: 18/09/19</b>	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
----------------------	------------------------	---------------	-------------------------------------

"... al principio si fue un poco difícil..."

"Pues, para empezar un cambio, y si es como que un poquito estresante, porque ya quisiera saberlo todo, pero pues es como todo, todos empezamos de cero, ..."

"... pues ya me sentía como que no soy la única como que no sabe qué onda."

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha: 18/09/19</b>	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
----------------------	------------------------	---------------	---

"... si fue como ...un cambio, pero fue para bien, porque así te da más... te hace más extenso el panorama y ya no solamente hacerlo en lo de siempre, que es Word, Power point, todo eso. Bueno entonces eso sí, a mi parecer si fue difícil, pero me gustó."

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha: 18/09/19</b>	<b>Código</b>	Saturación por carga de trabajo
----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------

"Mmm... serían los tiempos, si... eh... lo que pasa es que como tengo mucha información en mi cabeza, de todas las materias y como tengo clases todo el día, es como que ... se me va de repente, tengo que subirme a la plataforma y fijarme si subió algo y fue lo que me pasó cuando no subí lo del análisis videográfico. Que yo estaba haciendo otras tareas y tenía así, bien hartas cosas que hacer y ese día que tenía que mandar, me metí a la plataforma..."

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha: 18/09/19</b>	<b>Código</b>	Consecuencias de la falta de equipo
----------------------	------------------------	---------------	-------------------------------------

"Mmm... más o menos, algo de problemas, porque también uso el internet de mi celular y me he quedado horas extras en la biblioteca, me traigo mi compu y pues agarro el internet o me voy a la sala de cómputo y también ahí."

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha: 18/09/19</b>	<b>Código</b>	Ver tutoriales
----------------------	------------------------	---------------	----------------

"... pues yo buscaba videos en YouTube y es fácil..."

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea digital
<p>“... me acercaba con maestros o con compañeros para saber cómo se hacía esto.”</p> <p>“... ya les preguntaba a otros compañeros, si, sí entendían y me decían lo mismo: “ah, es que... yo me fijé que picándole aquí y haces esto y así.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Picándole aquí y allá
<p>“Ah...no, yo sola, ahí metiéndome aquí y allá, picándole aquí y allá.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
<p>“Si, si, tanto laboral como psicológico porque... laboral... puedes emplear más puntos, entonces te fijas que hay mas, no sé te amplía el panorama porque hay más aplicaciones para hacer diapositivas, para hacer... hay mucho material, entonces, de estar cerrado a lo de siempre pues si dice: “guau” y a nivel psicológico porque, pues, como le digo, nosotros estamos como que acostumbrados a un tipo, o sea, todo fácil, parejo, entonces si te hace como que volar la imaginación y que tu incrementes, no sé... tu forma de facilidad para manifestar situaciones o cosas hacía las personas de una forma dinámica.”</p> <p>“...con respecto a la plataforma me gustó mucho, es como que... te facilita mas las cosas y más en este nivel, que tienes muchas cosas que hacer y es muy dinámico y no sé, bueno, yo soy kinestésica y aprendo las cosas más rápido...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Características del entorno en donde encuentra la vivienda
<p>“Ah... falla mucho mi internet.”</p> <p>“Pues en mi casa, allá de plano no hay internet, tenemos que contratarlo, pues ahora si que, pues en mi casa, con mi celular y con mi compu.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Tareas hogareñas
<p>“...si tengo que ayudar a lavar trastes, ropa.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Equidad en el trato de las hijas e hijos
<p>“Es lo mismo.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<p>“... [ya descansa esos ojos], [por eso te estas quedando ciega y luego te estas quejando], [ya apaga eso].”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Como aprenden ellos según ellas
<p>“Pues los hombres... eh... son muy... ellos... entre ellos no hay problemas, pero si son un poco despistados, no tirándole a tonto, pero... son un poco despistados, distraídos...”</p> <p>“Es diferente.”</p> <p>“Mmm... no sé, bueno... en este tiempo en el que he convivido con mi hermano y varios hombres me he dado cuenta como que son muy, más como al punto, al grano, la información tiene que ir al grano...”</p> <p>“...no sé, pero si veo que ellos aprenden, o sea, es igual, pero no sé, es como que un poco diferente.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Cómo aprenden los demás
<p>“no en todas las escuelas los implementan y así, o también me imagino que no sé...se meten por ahí a vagar y encuentran esos programas y ya lo saben, pero yo le tiro más a que es las escuelas y eso.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Cómo resolvemos nosotras lo digital
<p>“...pero nosotras nos metíamos aquí, bueno yo al menos me metía aquí y me metía hasta que aparecía envío y aparecía el día en el que tenía que enviarlo y ya decía [ok].”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Cómo aprendemos nosotras
<p>“...las mujeres como que somos un poco más ordenadas, entonces... y somos como que más detallistas, los detalles...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
<p>“...para ver lo de la plataforma pues puede que ellos lo vean como un panorama más general cuando veían las carpetas...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<p>“...cuando el estudiante no tiene esa dinámica, muchas veces tiende a no poner atención, porque, pues es igual que las demás materias, que nada más anotas y copeas o lees, o más bien, no sé, como lo mismo de siempre, entonces al llevar estas dinámicas, yo lo vi como que más... mejor para nosotros, porque pues... no es lo habitual, entonces sí, como que es un cambio y si te quedas así de que...qué onda pero...como es un cambio, si no te duermes, no te duermes y pones atención y todo es más interesante, no solo para esa materia sino para todas porque, pues lo vas a emplear en todas las materias.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Lo que aprenden otros estudiantes
<p>“...depende de la carrera porque, por ejemplo, los de ingeniería pues si llevan muchas aplicaciones, pero pues, son como que más, no sé, es que por ejemplo a mi me gusta mucho mi carrera, entonces como que</p>			



a mí se me hace un poco aburrido lo de ellos y sus aplicaciones son no sé, para hacer gráficas y así, como que es todo más serio.”

### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 18/09/19	<b>Código</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
“... si hay problemas es más por tiempo y me imagino que mis compañeros, no sé, tal vez no le ponen..., no le dan la misma importancia, piensan que: “ay, me voy a fijar y ya la mando”. Quizá por eso tienen problemas, pero...”			

No.	Código estructurado	
3.1	Reacción ante la tecnología digital	
3.2	Beneficios que genera la tecnología digital	
3.3	Saturación por carga de trabajo	
3.4	Consecuencias de la falta de equipo	
3.5	Ver tutoriales	
3.6	Preguntar para resolver la tarea digital	
3.7	Picándole aquí y allá	
3.8	Resultado de la interacción digital	
3.9	Características del entorno en donde encuentra la vivienda	
3.10	Tareas hogareñas	
3.11	Equidad en el trato de las hijas e hijos	
3.12	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital	
3.13	Como aprenden ellos según ellas	
3.14	Cómo aprenden los demás	
3.15	Cómo resolvemos nosotras lo digital	
3.16	Cómo aprendemos nosotras	
3.17	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas	
3.18	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual	
3.19	Lo que aprenden otros estudiantes	
3.20	Reacción de mis compañeros ante lo digital	
	Nuevos códigos estructurados	12

**Alejandra Martínez Hurtado. Entrevista realizada el 13 de septiembre de 2019. Folio04.**

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Femenino	19	Soltero	Tercero	Urbano	No	Si	Pública

<b>Hola buenos días ¿cómo ha sido tu experiencia ahorita en este semestre trabajando con la plataforma? Platicame.</b>	
Pues, no he tenido problemas para subir los trabajos, <b>lo que si no me gusta es que, pues no te manda como un mensaje de ...se subió tal cosa</b> , entonces ya ahorita que nos mandó el mensaje, bueno avisándonos que se subió, ya es como una ayuda, porque así ya sabemos, <b>porque tenemos muchos trabajos y luego se nos van, bueno se nos va la onda</b> y no sabemos que tenemos que meter si ya se subió o no, ya anteriormente ya había trabajado con la plataforma estando en mi propedéutico y si se me hacía un poquito complicado y era por lo mismo, porque nos decían los maestros, no sé, oigan el viernes, este, no más bien, mañana quiero que suban este trabajo para tal hora, es que, bueno está bien pero tenemos otras materias, entonces, ya era como ok, ya terminé ese trabajo <b>y como a las diez de la noche no inventes, tenía que subir cosas al virtual</b> . En esa hora, ve por la computadora o <b>si no tienes computadora pues al ciber o cosas así.</b>	Reacción ante la tecnología digital
	Saturación por carga de trabajo
	Consecuencias de la falta de equipo
<b>¿Tú tienes computadora?</b>	
Si.	
<b>¿En tu casa hay internet?</b>	
Si.	
<b>¿Aparte de tu rol de estudiante tienes algún otro rol que desempeñes?</b>	
No.	
<b>Por ejemplo, cuando... ¿qué sensación te deja o sientes cuando te dejan tarea en la plataforma que aparte de la que tienes que hacer todavía tienes que realizar eso? ¿qué sientes?</b>	
<b>A mi me estresa mucho la verdad, me gusta mas hacer trabajos a mano y ya entregarlos físicamente porque así, yo me siento más tranquila</b> , entonces si los tengo que subir a la plataforma, o sea yo sé que no es muy complicado porque nada mas de arrastrar y pegar y ya pero no sé porque me estresa mucho.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Quizás a lo mejor es el hecho de que físicamente tú estás constando que lo estas entregando y en lo virtual no tenemos mucho control? ¿quizá pudiera ser?</b>	
Ajá, como que tengas un error o algo así, o maestra ya le envíe, no, no me llegó nada, es como de ¡ay!, no inventes.	
<b>¿Ya habías tenido oportunidad de trabajar aquí en la carrera o en la prepa con cuestiones digitales?</b>	
Si y era lo mismo, siempre había problemas, <b>se saturó el portal</b> y no me llegó, ahora no se los voy a contar porque así se pone y ya no puedo hacer nada, entonces como de <b>¡ay no! era muy estresante.</b>	Portal ineficiente
	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿De qué prepa vienes?</b>	
Del COBACH 13.	
<b>¿En tu prepa llevaste algún curso o te orientaron acerca del uso de medios digitales? ¿cómo materia?</b>	
Si.	
<b>¿Y cuando empezaste a usarlas qué sentías? ¿Te animaba? ¿decías qué pesado? ¿qué te generaba?</b>	

<p>Si me daba mucha flojera la verdad, sé que era algo muy importante porque, pues en esta cuestión lo utilizamos a diario, entonces y, bueno, incluso no solamente en la escuela, o sea, para cualquier tipo de trabajo o alguna actividad pues usamos ya ahorita, pues lo digital, yo sabía que era muy importante, pero recuerdo cuando trabajábamos con la creación de páginas que son los códigos, ¡ay no! ¡era horrible!, entonces ya traigo como ese estrés.</p>	<p>Complejidad de la tarea Reacción ante la tecnología digital</p>
<p><b>Cuando por ejemplo te dicen: a ver tienes que utilizar esta herramienta para hacer determinado documento ¿qué sientes en ese momento que te están dando la indicación?</b></p>	
<p>Pues...no siento el estrés hasta que ya lo estoy haciendo, entonces como de ¡ah bueno!, a mi me gusta hacer tareas, pero lo que si no me gusta es trabajar con virtual, entonces, ya lo estoy haciendo y estoy tranquila, no tengo ningún problema, pero ya cuando lo voy a entregar, si pienso luego luego y que tal que no se manda o que tal que hay errores, no sé.</p>	<p>Reacción ante la tecnología digital Temor ante la falla de la tecnología digital</p>
<p><b>Y es que, ya has tenido experiencias que no han sido gratas. ¿Cómo resuelves tú algo nuevo que tienes que aprender? Por ejemplo, X aplicación. ¿qué haces para aprender a usarla?</b></p>	
<p>Pues, tengo que estar practicando y mas que nada si tengo compañeros que ya la han usado, pues si les pregunto. Por ejemplo, cuando nos dio lo de la infografía, yo nunca había trabajado ahí, entonces no sabía ni qué botón picarle ni nada, entonces vi tutoriales y ya con eso como que me ayudó un poquito y ya al final, como que le agarré la onda y dije no está tan difícil y ya hubo compañeros que sí me dijeron que si les podía ayudar y ya les estuve explicando y así.</p>	<p>Practicar para aprender Preguntar para resolver la tarea digital Ver tutoriales Resultado de la interacción digital</p>
<p><b>¿Tú como observas ahorita que tuvieron la experiencia con tus compañeros, tienen mayor o igual dificultad que tú?</b></p>	
<p>Ah...mmm... pues yo creo que estamos igual porque como tal, o sea si hemos trabajado ya antes con aplicaciones, pero no es como que ahorita en la carrera las estuviésemos llevando tanto, o sea nada más es con Usted, el virtual, porque lo demás es como: hacen su trabajo, lo imprimen y me lo entregan, o lo haces manual y vienes y me lo dices y así.</p>	
<p><b>¿Crees que haya algunos factores que motiven o que ocasiones que tus compañeros tengan mas o menos dificultades?</b></p>	
<p>Mmm... pues no sé si tengan alguna razón, pero, por ejemplo, con lo mío es como puro estrés. Lo de ellos no sé si es que no se acomodan de plano o, por ejemplo, tengo un compañero que no tiene computadora, o sea, no tiene Ciber muy cerca de su casa, entonces todo lo hace en el teléfono y si se le complica mucho, de hecho, su PAE lo hizo en el teléfono, entonces ¡ay no! yo no podría la verdad, no me acomodo.</p>	<p>Reacción ante la tecnología digital Consecuencias de la falta de equipo Características del entorno en donde se encuentra la vivienda Reacción ante la tecnología digital</p>
<p><b>Es muy complejo y también ha tenido que buscar cómo adaptarse. Cuándo tienes que hacer trabajo en computadora de la materia que sea ¿cuentas con un espacio en donde trabajar en tu casa?</b></p>	
<p>Si.</p>	
<p><b>¿Y tienes todo el tiempo o tienes que hacer otras actividades antes de sentarte a trabajar en la computadora?</b></p>	
<p>Mmm... pues mas que nada, siempre que tengo que hacer tareas en computadora, hago todo lo que tengo que hacer antes como manuales y ya</p>	<p>Resultado de la interacción digital</p>

hasta lo último dejo lo que sea computadora. Ya para dedicarle el 100% a ese trabajo.	
<b>Cuando te sientas en casa, papá o mamá o tus hermanos no te dice: ¡ah, ya pasaste mucho tiempo! ¿qué estas haciendo?</b>	
No, porque si saben que la carrera es muy demandante, entonces pues si, yo luego, luego llego a mi casa y pues, llego y ceno y empiezo a hacer tarea y la acabo como hasta las doce porque si, o sea en los trabajos que son luego como de quirófano me pongo a estudiar y luego me distraigo porque, o sea me distraigo con la misma tarea, porque es como ¡ah! esto está muy interesante, a ver o no lo tengo que poner y regreso otra vez.	
<b>¿Tú tienes alguna actividad que cubrir? por ejemplo, en casa que mamá o papá te digan: a ver, necesito que hagas esto y esto.</b>	
Ah... sí, tengo que ayudarles principalmente con el quehacer y también diario saco a pasear a mis perros como media hora, entonces mi mamá se enoja mucho si no lo hacemos, porque últimamente ya nada mas lo estoy haciendo yo, entonces, pues si me quita media hora de lo que podía estar haciendo la tarea. Entonces por eso llego, como y no sé, me baño, saco a pasear a los perros, o lavo trastes, limpio la sala y ya me subo y hago mi tarea.	Tareas hogareñas
<b>¿Tienes mas hermanos?</b>	
Si dos, pero la mayor no vive con nosotros	
<b>¿El que vive con ustedes es hombre o mujer?</b>	
Mujer	
<b>¿Y ella también tiene actividades destinadas para hacer o solamente tú?</b>	
Ja ja ja, mmm.... Si ella trabaja, ella si llega y se duerme, no hace nada.	Inequidad en el trato de las hijas e hijos
<b>A ti es a la que le toca. Pero digamos que una vez cumpliendo con tus actividades ellos asumen que también tienes que responder con lo de la escuela, es que a veces me ha pasado que me dicen: ¿qué estas haciendo? ¿estás chateando? ¿qué estás haciendo? ¿estás jugando? Y a veces hay papás que como que no tienen una idea muy clara de que ustedes requieren ese espacio ¿en tu caso sí?</b>	
Mmm... si... eh... mi mamá como le digo, luego se molesta si no hacemos las cosas pero hay ocasiones en las que, sabes que, perdón pero tengo mucha tarea y la tengo para el día siguiente, no he ido a imprimirla, algo así, "bueno está bien, la terminas, haces la mitad y me tienes que ayudar", yo digo si está bien, o sea como que si hay un acuerdo.	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<b>Regresando un poquito, a la materia, con respecto a la materia, esto es algo importante para poder saber y planear no solamente esto sino otras actividades ¿crees que haya habido alguna diferencia entre el uso de la plataforma, que no haberlo usado?</b>	
Mmm...no, no creo.	
<b>Es decir, ¿se puede quitar sin mayor problema y la materia sale adelante?</b>	
Si.	
<b>¿Consideras entonces que no sería importante manejar la plataforma o bien otro tipo de plataforma que no sea la de la universidad?</b>	
Mmm... pues en sí, me puedo adaptar a trabajar con la plataforma. Una cosa es que no me guste y otra cosa es que me pueda adaptar, si puedo, aunque no sea el virtual, puede ser otra página.	Me adapto a lo digital
<b>No, pero me refería a que si tú consideras que realmente tuvo utilidad o no fue importante. Es a lo que me refiero.</b>	
Ah, ok, eh...mmm...pues yo creo que sí, o sea si tiene un objetivo, entonces pues sí, es como que mas ordenado, porque pues ahí ya se pueden enviar las cosas y nada mas como se que presentan, a que ¡ay! ¿sabes qué? se me	Resultado de la interacción digital

<p>olvidó traerlas o no sé, mi impresora ya no tiene tinta, entonces <b>si considero que haya sido importante la plataforma, pero, pues con ella no me acomodo, ja ja ja.</b></p>	
<p><b>Bueno, dos últimas cosas, la primera: ¿crees que tus compañeros hombres aprenden diferente de las mujeres, aprenden igual? ¿tú que observas?</b></p>	
<p>Pues lo que he visto, que, <b>si se les complica un poquito mas, porque si cada vez que nos dejan un trabajo es como de: “oye Ale, ¿qué onda?, ¿qué hago? ¿dónde me meto?”</b> No pues mira, aquí, la maestra nos había dicho que en este apartado y así y “oye es que no lo encuentro ¿me ayudas?”, si, si está bien. Luego también aquí en el salón, es como de: “oye me ayudas porque la verdad no le encuentro” y ya cuando si le encuentran, “oye tengo duda en esta parte del trabajo” y ya así nos ayudamos. Pero <b>si es más común que ellos se acerquen a nosotros, que nosotros a ellos.</b></p>	<p>Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital</p> <p>Respuesta de los hombres ante la tecnología digital</p>
<p><b>¿Y quién aprende más fácil, hombres o mujeres?</b></p>	
<p>Pues es que yo creo que es de cada persona, <b>¿no?, no creo que uno aprenda más que otro.</b></p>	<p>Diferencias entre ellas y ellos para aprender</p>
<p><b>¿No tiene nada que ver el género? ¿mas bien las cualidades de la propia persona?</b></p>	
<p>Si.</p>	
<p><b>Porque a lo mejor pudiera ser el hecho de que ellos tienen otra forma de pensar más práctica ¿no lo ves diferente?</b></p>	
<p>Mmm... <b>como que son mas relajados en ese momento, pero, yo siento que aprenden igual,</b> el que quiera aprender, aprende. Si obviamente, todos como que todos tenemos un poco mas de dificultad al principio o en algunas cosas, pero no... yo siento bien.</p>	<p>Cómo aprenden ellos según ellas</p>
<p><b>¿Qué factores crees que puedan estar presentes para que una persona tenga facilidad o no para aprender, porque una cosa es la facilidad y otra cosa es como, digamos, la disponibilidad? ¿qué factores crees que pueda tener un estudiante, un compañero tuyo para que le influya para aprender? para tener disposición o no.</b></p>	
<p>Mmm... bueno... <b>yo pensaría que organización en su tiempo, una buena comunicación,</b> ya se con compañeros o con su docente... y... <b>que esté comprometido.</b></p>	<p>Factores que favorecen el aprendizaje</p>
<p><b>¿En su actitud?</b></p>	
<p>Si.</p>	
<p><b>¿Crees que eso tenga que ver algo con casa, con la familia o es independiente?</b></p>	
<p>Mmm... pues yo creo que es más decisión de cada quien, pero si hay factores que pueden afectar.</p>	
<p><b>¿Qué propuestas tienes, por ejemplo, en los cursos que te restan de la licenciatura, en donde crees que te pudiera ayudar a trabajar así, en alguna materia o te hubiese gustado en algunas de las que ya pasaste, con recursos digitales?</b></p>	
<p>Mmm... es que nada mas he trabajado con la plataforma</p>	
<p><b>¿No has conocido otro tipo de plataforma? Porque está Canva...</b></p>	
<p>Ah, Dropbox, ahí también trabajamos.</p>	
<p><b>¿Crees que a lo mejor la facultad podría implementar algo para que a ustedes les facilitara cuando tengan que trabajar con ello? ¿crees que si implementaran algún curso cuando ingresan a la facultad? ¿o no les ayudaría?</b></p>	
<p>Mmm... pues yo creo que sí, porque hay muchos maestros que si las ocupan. Porque luego si hay documentos que son muy pesados. Entonces también hay algunos que no les gusta que les entreguen las cosas en físico, entonces prefieren mas que se las envíen y hay muchas personas que no saben usar bien una computadora o las aplicaciones, entonces pues <b>estaría bien agarrar unas aplicaciones tres, que sean como las esenciales y que nos digan pues:</b></p>	<p>Implementar cursos de capacitación FENF</p>

“saben que, este, en algún tiempo de su carrera les van a pedir que utilicen esta aplicación, les vamos a enseñar con un pequeño curso”.	
<b>¿Crees que sería de provecho?</b>	
Si.	
Ah, muy bien, muchísimas gracias.	

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
<p>“...lo que si no me gusta es que, pues no te manda como un mensaje de ...se subió tal cosa...”</p> <p>“...y como a las diez de la noche no inventes, tenía que subir cosas al virtual...”</p> <p>“A mi me estresa mucho la verdad, me gusta mas hacer trabajos a mano y ya entregarlos físicamente porque así, yo me siento más tranquila...”</p> <p>“... ¡ay no! era muy estresante.”</p> <p>“...entonces ya traigo como ese estrés.”</p> <p>“...lo que si no me gusta es trabajar con virtual, ... y que tal que no se manda o que tal que hay errores, no sé.”</p> <p>“... lo mío es como puro estrés...”</p> <p>“...su PAE lo hizo en el teléfono, entonces ¡ay no! yo no podría la verdad, no me acomodo.”</p> <p>“...pues con la plataforma no me acomodo, ja ja ja.”</p>			
<p><b>Análisis:</b> A partir de la necesidad de trabajar con la tecnología digital se genera: inseguridad por desconocer el medio y la plataforma; incertidumbre, al no saber si la tarea ya había sido recibida; estrés por lo abstracto y no tangible, es decir, la entrega de las tareas impresas le proporciona seguridad al estudiantado; incomodidad, por tener que destinar más tiempo y lidiar con la conectividad y la plataforma.</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Saturación por carga de trabajo
<p>“...porque tenemos muchos trabajos y luego se nos van, bueno se nos va la onda...”</p> <p>“... y como a las diez de la noche no inventes, tenía que subir cosas al virtual.”</p>			
<p><b>Análisis:</b> La carga de trabajo es alta en la carrera de Enfermería y el solicitar el uso de la tecnología digital los sobrecarga aún más porque una parte considerable del estudiantado no poseen las competencias y habilidades necesarias para su uso y requieren invertir más tiempo para aprender a usar las aplicaciones, la plataforma y los dispositivos, así como la navegación en la web.</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Consecuencias de la falta de equipo
<p>“...si no tienes computadora pues al Ciber...”</p> <p>“...tengo un compañero que no tiene computadora,”</p>			
<p><b>Análisis:</b> El estudiantado que no posee equipo ni conectividad para resolver las tareas digitales tienen más problemas, realiza un mayor gasto y tiene que invertir más tiempo para buscar el lugar y el equipo para realizar la actividad.</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Portal institucional ineficiente
<p>“... se saturó el portal ...”</p> <p>“...tengo un compañero que no tiene computadora,”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 5	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
“... recuerdo cuando trabajábamos con la creación de páginas que son los códigos, ¡ay no! ¡era horrible! ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Temor ante la falla de la tecnología
“... y que tal que no se manda o que tal que hay errores, no sé...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Practicar para aprender
“...tengo que estar practicando ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea digital
“...si tengo compañeros que ya la han usado, pues si les pregunto...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Ver tutoriales
“... vi tutoriales...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
“... al final, como que le agarré la onda y dije no está tan difícil...”			
“...ya hasta lo último dejo lo que sea computadora. Ya para dedicarle el 100% a ese trabajo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Características del entorno en donde encuentra la vivienda
“...no tiene Ciber muy cerca de su casa...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Tareas hogareñas
“Ah... sí, tengo que ayudarles principalmente con el quehacer y también diario saco a pasear a mis perros como media hora, entonces mi mamá se enoja mucho si no lo hacemos...”			
“...mi mamá como le digo, luego se molesta sino hacemos las cosas...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Inequidad en el trato de las hijas e hijos
“...ella si llega y se duerme, no hace nada.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
“...mi mamá como le digo, luego se molesta sino hacemos las cosas, pero hay ocasiones en las que, sabes que, perdón, pero tengo mucha tarea y la tengo para el día siguiente, no he ido a imprimirla, algo así, [bueno está bien, la terminas, haces la mitad y me tienes que ayudar], yo digo si está bien, o sea como que si hay un acuerdo.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Me adapto a lo digital
“Una cosa es que no me guste y otra cosa es que me pueda adaptar, si puedo, aunque no sea el virtual, puede ser otra página ...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas
“... si se les complica un poquito mas, porque si cada vez que nos dejan un trabajo es como de: [oye Ale, ¿qué onda? ¿qué hago? ¿dónde me meto?] No pues mira, aquí, la maestra nos había dicho que en este apartado y así y [oye es que no lo encuentro ¿me ayudas?], si, si está bien.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
“... si es más común que ellos se acerquen a nosotros, que nosotras a ellos.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
“Pues es que yo creo que es de cada persona, ¿no?, no creo que uno aprenda más que otro.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellos según ellas
“Pues es que yo creo que es de cada persona, ¿no?, no creo que uno aprenda más que otro.” “...como que son mas relajados en ese momento, pero, yo siento que aprenden igual,”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Organización, comunicación y compromiso para aprender
“... yo pensaría que organización en su tiempo, una buena comunicación... y que esté comprometido.”			



**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 16/09/19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
"... estaría bien agarrar unas aplicaciones tres, que sean como las esenciales y que nos digan pues: [saben que, este, en algún tiempo de su carrera les van a pedir que utilicen esta aplicación, les vamos a enseñar con un pequeño curso]".			

No.	Código estructurado	
4.1	Reacción ante la tecnología digital	
4.2	Saturación por carga de trabajo	
4.3	Consecuencias de la falta de equipo	
4.4	Portal institucional ineficiente	
4.5	Complejidad de la tarea	
4.6	Temor ante la falla de la tecnología	
4.7	Practicar para aprender	
4.8	Preguntar para resolver la tarea digital	
4.9	Ver tutoriales	
4.10	Resultado de la interacción digital	
4.11	Características del entorno en donde encuentra la vivienda	
4.12	Tareas hogareñas	
4.13	Inequidad en el trato de las hijas e hijos	
4.14	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital	
4.15	Me adapto a lo digital	
4.16	Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas	
4.17	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas	
4.18	Diferencias entre ellas y ellos para aprender	
4.19	Cómo aprenden ellos según ellas	
4.20	Organización, comunicación y compromiso para aprender	
4.21	Implementar cursos de capacitación FENF	
	Nuevos códigos estructurados	9

**María Fernanda Trejo González. Entrevista realizada el 13 de septiembre de 2019. Folio 05.**

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Femenino	22	Soltero	Tercero	Urbano	No	Si	Pública

<b>Hola buenos días.</b>	
Buenos días.	
<b>Recordando un poco, con el uso de la tecnología digital ¿cuándo empezaste a utilizarla?</b>	
Eh... ¿en general de toda la tecnología? En primaria.	
<b>¿Y qué problemas empezaste a tener al principio? ¿cómo resolviste el poderla utilizar?</b>	
En mi caso, fue con los maestros que..., mi mamá es... me enseñó siempre computación y entonces, los maestros muchas veces los conocimientos que ellos tenían ya estaban desactualizados y yo ya sabía utilizar otras herramientas y entonces era... hacía las cosas yo, como la forma en la que sabía y los maestros me decían: [así no es], pero no es así, las herramientas mismas te dicen esto, entonces, empezó como ese problema y creo que ese siempre ha sido en general el problema, los maestros tienen otra idea de la tecnología y hay otras cosas que tomamos.	Cómo aprendemos nosotras  Profesores no capacitados
<b>¿Tú tienes computadora personal?</b>	
Si.	
<b>¿Trabajas con ella en casa? ¿tienes internet?</b>	
Si.	
<b>De ahorita, en el tiempo que has estado en la licenciatura, ¿qué tanto trabajo te ha costado el poder combinar la parte de la tecnología, con las labores que tienes en la escuela y aparte tu rol personal?</b>	
Pues, yo trabajo traduciendo, entonces ocupo la computadora, es mi herramienta de trabajo y aparte que en la escuela, no muchos maestros utilizan como, la parte virtual, porque, yo tuve una clase en la que, pues con la que empezamos, creo que fue en primer semestre, que tuvimos la primera vez que nos acercamos como a esta parte virtual y ... no, o sea, las lecturas, la forma de entregar los trabajos, ya no teníamos que traer hojitas por todos lados y entregabas y cualquiera era retroalimentación y podíamos entregar como... mas tranquilo, pero no todos los semestres, de ese semestre ella fue la única que utilizó, entonces, luego sí, necesitabas como la herramienta tecnológica, porque te podían mandar muchas lecturas y ya no tenías que estar preocupado sacando copias o cosas así, creo que tiene más beneficios que contras, pero también es que se den la oportunidad de explorarla, conocerla y si, al principio es complicado, pero es lo mismo que hicimos en el prope, en el propedéutico también lo utilizamos, realmente el sistema no es tan diferente, solo es, como ahora ya es como mas sistematizado, porque ahora ya es como de una materia y tienes que seguir la de esa materia.	Reacción ante la tecnología digital  Profesores no capacitados  Beneficios que genera la tecnología digital
<b>Cuando te tienes enfrentar una herramienta digital, nueva, para ti ¿cómo es tu proceso de aprender a utilizarlo?</b>	
Yo cuando tomo algo nuevo, lo, aunque me digan que tienes que seguir estas reglas, si las sigo, pero ya después digo: [y si le toco aquí que pasa] y ver, igual y en algún momento hago algo que no debía hacer, pero aprendes a cómo hacerlo y qué si y qué no puedes hacer	Tocar para saber

<b>¿Y qué sensación te genera cuando te dicen que tienes que utilizar algo que tú no conoces? ¿qué sientes? ¿qué experimentas?</b>	
A mi, en lo personal, si me da mucha emoción, porque yo soy fan de aprender todo lo que se pueda, entonces que me digan: [vamos a aprender algo nuevo que no conoces], yo estoy totalmente dispuesta a ver qué pasa.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Qué tanto usas los tutoriales para saber cómo utilizar algo?</b>	
Al principio si uso tutoriales, pero creo que solo al principio, como cuando descargo un nuevo programa o algo, es como para ver, cómo se usa y ya que veo mas o menos cómo, que me siento con mas confianza, ¡ah!, pues es mas amigable que... o se parece a tal y ya no lo ocupo tanto, solo para cosas así tan específicas, que no sé cómo hacerlo, entonces ya busco uno, pero especifico para esa cosa.	Ver tutoriales
<b>Digamos que tiendes a resolver por ti misma.</b>	
Si.	
<b>¿Preguntas a otros? ¿o es como tu última instancia?</b>	
Pues como mi última instancia ¿no?, porque yo creo que yo también me tengo que poner como retos para aprender y por eso no pregunto.	Preguntar para resolver la tarea digital
<b>¿Oye y qué percibes de tus compañeros y compañeras? ¿qué actitudes hay hacia el aprendizaje de nuevas herramientas digitales?</b>	
Pues creo que como que hay dos grupos, no sé, como que siento que esta dividida la opinión, como los que dicen: [bueno la entiendo y todo] y los que dicen: [no le entiendo, no lo quiero hacer, no me gusta y no estoy dispuesto a intentarlo], por ejemplo, a mi, en los trabajos de equipo, con todos los equipos en lo que he estado, me dicen: [¿Y si lo subes tú?], es como: [ok, yo lo subo, no tengo problema] pero, pues ustedes también deberían subirlo ¿no?	Reacción de mis compañeros ante lo digital
	Limitaciones del trabajo en equipo
<b>¿Y tú por qué crees que no lo quieren subir? ¿qué factores juegan ahí?</b>	
No sé si es como desconfianza, o desconocimiento o el, ¿qué tal si no lo hago bien? y no me vaya a afectar en la calificación...	Temor por equivocarme
<b>¿En la prepa utilizaste herramientas digitales que tus profesores las hayan utilizado?</b>	
Si, y o estaba en bachillerato del tecnológico, soy técnica.	
<b>Ah, entonces eso facilita.</b>	
Si.	
<b>¿Cuándo tienes la necesidad de hacer una tarea, que implica el uso de herramientas digitales y que la tienes que hacer en casa, dispones del tiempo o te tienes que organizar para poderla trabajar?</b>	
Ah, bueno, yo me tengo que organizar porque tengo hija, trabajo, entonces tengo tiempos como muy justos y entonces si no me organizo bien, no lo puedo hacer y me doy el tiempo para aplicarlo, porque, a fin de cuentas, tengo que hacerlo.	Cuidado de los hijos
<b>¿Pero no te crea esa sensación de: “ay, tengo hacerlo y destinar tiempo”, pudiendo aplicar a otra cosa? ¿O lo asumes como parte de lo que tienes que realizar?</b>	
Pues es parte de lo que tengo que realizar y aparte, es parte de nuestra formación, conocer nuevas cosas, a fin de cuentas, vamos a salir, entonces tengo que aprovechar todas las herramientas que pueda usar afuera.	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>¿Qué período del día te gusta mas para aprender a ensayar, a aprender sobre lo digital?</b>	
En la noche, cuando tengo tiempo para mí y entonces que aprovecho.	
<b>¿Y cómo cuanto tiempo le dedicas a algo nuevo, por ejemplo?</b>	
Depende qué tan complejo esté o cómo lo mire, pero de una a dos horas.	Complejidad de la tarea

<b>¿En casa vives con alguien más?</b>	
Mi hija y mi mamá.	
<b>¿Tu mamá cuando tu sientas a trabajar, no existe alguna circunstancia, que te diga: “¿cuánto tiempo vas a estar ahí?” o “ya tienes mucho tiempo en la computadora”.</b>	
Mmm... no, pues en mi casa, bueno, tengo mi escritorio, tengo mi estudio, entonces me encierro a estudiar y bueno es mi espacio ¿no?	Espacio propio para estudiar
<b>¿Tienes toda la libertad de poderte dedicar? ¿En casa te dicen que no puedes hacer algo hasta que cumplas con alguna tarea?</b>	
No, en mi casa ya no, ahora sí, desde que soy adulto independiente, que tengo un hijo, ya no hay como esa parte.	
<b>Con respecto al o que estamos llevando ahorita en el curso, ya sé que ya manejabas la plataforma de la universidad y ya hablamos un poco de los problemas técnicos que existen ¿qué opinión te guarda específicamente para la materia, el haber implementado la plataforma, crees que algo modificó? ¿no fue importante? ¿tú qué opinas?</b>	
Pues yo en lo personal, creo que es una forma mas de enriquecerse, yo por ejemplo, no conocía el Picktochart, esto me puede servir para cualquier otra clase, puedo resumir muchísimo mejor, entonces para mi fue bueno, porque nos dan herramientas que nos pueden facilitar un poco la vida, en general y creo que ayuda para esta parte de saber exactamente, porque el portal te dice, tienes una tarea y hay todo esto, para que te puedas organizar mejor y la entrega de la información sea mas fácil, no sea tan complicada, de, tengo que ponerme de acuerdo con él y tal, tal, sino que es mas fácil hacerlo todo con la tecnología, bueno yo creo.	Resultado de la interacción digital
<b>¿No te causó una situación de hostigamiento, de sentirte presionada por el tener, adicionalmente, tener que estar revisando la plataforma?</b>	
No, a mi se me hace más fácil, porque por ejemplo las lecturas que nos manda de apoyo, yo sí las leo todas, porque digo, bueno, yo puedo investigar por fuera, pero que tal, si lo que yo investigo no es lo que tenemos que ver, entonces... bueno, yo lo disfruto mucho y me meto cada semana a hacer mi recorrido de todo.	Recursos didácticos de los profesores
<b>¿Crees que el usar la plataforma en otras materias, tendría que buscarse el objetivo de la materia, o en cualquier materia podría implementarse?</b>	
Mmm... creo que podría ocupar en cualquiera, tal vez... por ejemplo, yo pienso en una materia de prácticas, ahí si no podríamos como subir cosas de pacientes, pero para material de apoyo y cosas así, creo que, si es una buena herramienta y ya sería como también, de acuerdo con la materia, el objetivo, qué herramientas vas a dar.	
<b>Dos últimas cosas, la primera: ¿tú consideras que los hombres y las mujeres, hablando de lo digital aprenden diferente o aprenden igual? ¿qué has percibido?</b>	
Mmm... pues no sé, he sentido que mas rechazo de la parte digital en los hombres, bueno al menos me ha tocado con chicas, bueno al menos en el último equipo que estuve con un niño, dijo: [no le entiendo, no sé que es esto, no sé cómo lo hacen], como: [aquí esta la información, ustedes háganlo]. Entonces fue como de: [bueno, no tengo problema en hacerlo], si sé hacer una cosa, pues, puedo hacerlo, es parte de trabajar en equipo, pero no sé y creo que por comentarios que he escuchado, siento que los hombres son como los que están más en contra de usar la tecnología y no sé por qué. A algunos compañeros mis compañeras les hacen el trabajo, como que los solapan y no sé por qué.	Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas Cómo resuelven lo digital ellos según ellas

<b>¿Qué te imaginas que pueda pasar en el grupo?</b>	
Mmm... no sé, supongo que las mujeres tenemos como más confianza y mas curiosidad y los hombres como que son mas... es esto y punto... como mas prácticos.	Cómo aprendemos nosotras Cómo aprenden ellos según ellas
<b>Quizás quieren las cosas mas rápidas. Es parte de su naturaleza. ¿crees que sea una cuestión de reto? ¿o no le dan el valor? Porque si les gustan los retos.</b>	
Pues creo que se centran mucho en el: [ay, tengo que hacerlo y ya], pero no siento que vean a futuro, como en que puede ayudarles, o sea, que les puede permitir otras cosas y abrir otras posibilidades.	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
<b>¿Y será una cuestión de género o será una cuestión del entorno, de las características de la población?</b>	
Yo creo... que mas por el entorno, no tanto por el género, porque siempre he estado en cosas digitales y siempre he estado rodeada de hombres y se acercaban, conozco otros compañeros en otras facultades y si hay diferencia entre facultades, de cómo se relacionan.	Lo que aprenden otros estudiantes
<b>¿Tiene que ver con una actitud propia del estudiante de enfermería? ¿De sus características?</b>	
Si, el ser parte de esta licenciatura te permea de otra forma.	Lo que aprenden otros estudiantes
<b>Bueno, por último, si tú tuvieses la posibilidad de proponer algo, ¿qué crees que les podría apoyar para que su trabajo con lo digital se amenos agresivo, sea menos de enfrentamiento? ¿qué crees que la facultad podría hacer en la inducción? ¿qué se te ocurre que podría favorecer para que haya una mejor adaptación al medio digital?</b>	
Yo creo que, con una inducción en principio, no sé, si en el propedéutico o en el primer semestre, que se haga una introducción como de, esto se usa así, les va a beneficiar así, para que tengan como ya esa mentalidad para toda la carrera ¿no? porque yo, bueno hice el propedéutico en ingeniería y nosotros todo en el propedéutico, era con plataforma, no entregabas nada digital, nada físico, entonces, ya tenías otra postura frente a la plataforma, porque era de: [tengo que usarla] y se sigue usando en todas las materias, bueno la mayoría de las materias usas la plataforma, entonces ya está, como desde un principio te lo dejan claro, entonces si nos dejaran desde primer semestre, sería como de: [... bueno ya... tengo que usarla], me adapto a la plataforma.	Implementar cursos de capacitación FENF Consecuencias del uso de la tecnología digital
<b>Entonces podríamos hablar de que hay factores no institucionales que influyen para el uso de la tecnología.</b>	
Yo creo que sí.	
<b>¿Cómo cuáles, por ejemplo?</b>	
Como... la parte de lo social, porque sé que hay muchos que no tuvieron tanto acercamiento a la tecnología, parte de la educación desde antes de entrar a la licenciatura, o el rechazo con el que entraban, que venían con ellos con sistemas operativos, no sé... que estaban muy desactualizados y venir acá a que te traigan lo último, es como de: [espera, apenas estoy dominando esto y me pones un nuevo].	Influencia de lo social y lo cultural
<b>¿El entorno familiar tendrá algo que ver?</b>	
Sí, porque también, esto como de desconocimiento o susto a la tecnología, también creo que hasta cierto punto nos permea el entorno familiar.	Factores familiares que limitan el uso de la tecnología digital
<b>¿Algo más que quieras agregar?</b>	
No.	
<b>Muchísimas gracias, sería todo.</b>	

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprendemos nosotras
<p>“En mi caso, fue con los maestros que..., mi mamá es... me enseñó siempre computación...”  “Mmm... no sé, supongo que las mujeres tenemos como más confianza y mas curiosidad...”  “... hacía las cosas yo, como la forma en la que sabía y los maestros me decían: [así no es], ...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Profesorado no capacitado
<p>“Los maestros muchas veces los conocimientos que ellos tenían ya estaban desactualizados y yo ya sabía utilizar otras herramientas...”  “... pero no es así, las herramientas mismas te dicen esto, entonces, empezó como ese problema y creo que ese siempre ha sido en general el problema, los maestros tienen otra idea de la tecnología y hay otras cosas que tomamos.”  “... no muchos maestros utilizan como, la parte virtual, porque, yo tuve una clase en la que, pues con la que empezamos, creo que fue en primer semestre, que tuvimos la primera vez que nos acercamos como a esta parte virtual y...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Influencia de lo social y lo cultural
<p>“Como... la parte de lo social, porque sé que hay muchos que no tuvieron tanto acercamiento a la tecnología, parte de la educación desde antes de entrar a la licenciatura, o el rechazo con el que entraban, que venían con ellos con sistemas operativos, no sé... que estaban muy desactualizados y venir acá a que te traigan lo último, es como de: [espera, apenas estoy dominando esto y me pones un nuevo].”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
<p>“...la computadora, es mi herramienta de trabajo...”  “A mi, en lo personal, si me da mucha emoción, porque yo soy fan de aprender todo lo que se pueda, entonces que me digan: [vamos a aprender algo nuevo que no conoces], yo estoy totalmente dispuesta a ver qué pasa.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
<p>“... luego sí, necesitabas como la herramienta tecnológica, porque te podían mandar muchas lecturas y ya no tenías que estar preocupado sacando copias o cosas así, creo que tiene más beneficios que contras, pero también es que se den la oportunidad de explorarla, conocerla y si, al principio es complicado, ...”  “... realmente el sistema no es tan diferente, solo es, como ahora ya es como mas sistematizado, porque ahora ya es como de una materia y tienes que seguir la de esa materia...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 6</b>	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
<p>“Pues yo en lo personal, creo que es una forma mas de enriquecerse, yo por ejemplo, no conocía el Picktochart, esto me puede servir para cualquier otra clase, puedo resumir muchísimo mejor, entonces para mi fue bueno, porque nos dan herramientas que nos pueden facilitar un poco la vida,</p>			

en general y creo que ayuda para esta parte de saber exactamente, porque el portal te dice, tienes una tarea y hay todo esto, para que te puedas organizar mejor y la entrega de la información sea mas fácil, no sea tan complicada, de, tengo que ponerme de acuerdo con él y tal, tal, sino que es mas fácil hacerlo todo con la tecnología, bueno yo creo.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Toucher para saber
----------------------	------------------------	---------------	--------------------

“Yo cuando tomo algo nuevo, lo, aunque me digan que tienes que seguir estas reglas, si las sigo, pero ya después digo: [y si le toco aquí que pasa] y ver, igual y en algún momento hago algo que no debía hacer, pero aprendes a cómo hacerlo y qué si y qué no puedes hacer...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Ver tutoriales
----------------------	------------------------	---------------	----------------

“Al principio si uso tutoriales, pero creo que solo al principio, como cuando descargo un nuevo programa o algo, es como para ver, cómo se usa y ya que veo mas o menos cómo, que me siento con mas confianza, ¡ah!, pues es mas amigable que... o se parece a tal y ya no lo ocupo tanto, solo para cosas así tan específicas, que no sé cómo hacerlo, entonces ya busco uno, pero especifico para esa cosa.”  
 “Pues como mi última instancia ¿no?, porque yo creo que yo también me tengo que poner como retos para aprender y por eso no pregunto ...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea digital
----------------------	------------------------	---------------	--

“Pues como mi última instancia ¿no?, porque yo creo que yo también me tengo que poner como retos para aprender y por eso no pregunto ...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
-----------------------	------------------------	---------------	--

“... los que dicen: [bueno la entiendo y todo] y los que dicen: [no le entiendo, no lo quiero hacer, no me gusta y no estoy dispuesto a intentarlo], ...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Limitaciones del trabajo en equipo
-----------------------	------------------------	---------------	------------------------------------

“... a mi, en los trabajos de equipo, con todos los equipos en lo que he estado, me dicen: [¿Y si lo subes tú?], es como: [ok, yo lo subo, no tengo problema] pero, pues ustedes también deberían subirlo ¿no?....”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Temor por equivocarme
-----------------------	------------------------	---------------	-----------------------

“No sé si es como desconfianza, o desconocimiento o el, ¿qué tal si no lo hago bien? y no me vaya a afectar en la calificación...”

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Cuidado de los hijos
“Ah, bueno, yo me tengo que organizar porque tengo hija, trabajo, entonces tengo tiempos como muy justos y entonces si no me organizo bien, no lo puedo hacer y me doy el tiempo para aplicarlo, porque, a fin de cuentas, tengo que hacerlo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
“... es parte de nuestra formación, conocer nuevas cosas, a fin de cuentas, vamos a salir, entonces tengo que aprovechar todas las herramientas que pueda usar afuera ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
“Depende qué tan complejo esté o cómo lo mire, pero de una a dos horas.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Espacio propio para estudiar
“Mmm... no, pues en mi casa, bueno, tengo mi escritorio, tengo mi estudio, entonces me encierro a estudiar y bueno es mi espacio ¿no? ....”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Recursos didácticos de los profesores
“... a mi se me hace más fácil, porque por ejemplo las lecturas que nos manda de apoyo, yo sí las leo todas, porque digo, bueno, yo puedo investigar por fuera, pero que tal, si lo que yo investigo no es lo que tenemos que ver, entonces... bueno, yo lo disfruto mucho y me meto cada semana a hacer mi recorrido de todo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas
“Mmm... pues no sé, he sentido que mas rechazo de la parte digital en los hombres...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
“... en el último equipo que estuve con un niño, dijo: [no le entiendo, no sé que es esto, no sé cómo lo hacen], como: [aquí esta la información, ustedes háganlo].”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellos según ellas
“... los hombres como que son mas... es esto y punto... como mas prácticos.”			



<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
<p>“... [bueno, no tengo problema en hacerlo], si sé hacer una cosa, pues, puedo hacerlo, es parte de trabajar en equipo, pero no sé y creo que por comentarios que he escuchado, siento que los hombres son como los que están más en contra de usar la tecnología y no sé por qué. A algunos compañeros mis compañeras les hacen el trabajo, como que los solapan y no sé por qué.”</p> <p>“Pues creo que se centran mucho en el: [ay, tengo que hacerlo y ya], pero no siento que vean a futuro, como en que puede ayudarles, o sea, que les puede permitir otras cosas y abrir otras posibilidades.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Lo que aprenden otros estudiantes
<p>“Yo creo...que mas por el entorno, no tanto por el género, porque siempre he estado en cosas digitales y siempre he estado rodeada de hombres y se acercaban, conozco otros compañeros en otras facultades y si hay diferencia entre facultades, de cómo se relacionan.”</p> <p>“Sí, el ser parte de esta licenciatura te permea de otra forma.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
<p>“... [tengo que usarla] y se sigue usando en todas las materias, bueno la mayoría de las materias usas la plataforma, entonces ya está, como desde un principio te lo dejan claro, entonces si nos dejaran desde primer semestre, sería como de: [... bueno ya... tengo que usarla], me adapto a la plataforma.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 24	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Desconocimiento de la familia ante lo digital
<p>“Sí, porque también, esto como de desconocimiento o susto a la tecnología, también creo que hasta cierto punto nos permea el entorno familiar.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 25	<b>Fecha:</b> 17-09-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
<p>“Yo creo que, con una inducción en principio, no sé, si en el propedéutico o en el primer semestre, que se haga una introducción como de, esto se usa así, les va a beneficiar así, para que tengan como ya esa mentalidad para toda la carrera ...”</p>			

<b>No.</b>	<b>Código estructurado</b>
5.1	Cómo aprendemos nosotras
5.2	Profesores no capacitados
5.3	Influencia de lo social y lo cultural
5.4	Reacción ante la tecnología digital
5.5	Beneficios que genera la tecnología digital
5.6	Resultado de la interacción digital
5.7	Tocar para saber
5.8	Ver tutoriales
5.9	Preguntar para resolver la tarea digital

5.10	Reacción de mis compañeros ante lo digital	
5.11	Limitaciones del trabajo en equipo	
5.12	Temor por equivocarme	
5.13	Cuidado de los hijos	
5.14	Cómo soy al usar la tecnología digital	
5.15	Complejidad de la tarea	
5.16	Espacio propio para estudiar	
5.17	Recursos didácticos de los profesores	
5.18	Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas	
5.19	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas	
5.20	Cómo aprenden ellos según ellas	
5.21	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas	
5.22	Lo que aprenden otros estudiantes	
5.23	Desconocimiento de la familia ante lo digital	
5.24	Implementar cursos de capacitación FENF	
	Nuevos códigos estructurados	5

**Martha Mariela Campos Flores. Entrevista realizada el 13 de septiembre de 2019. Folio 06.**

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Femenino	20	Soltera	Tercero	Municipio	No	Si	Pública

<b>Hola buenos días, ¿cómo te has sentido ente este período, trabajando con elementos digitales? Pláticame.</b>	
Pues... para mí, no he tenido, así como problemas, me gusta, porque es como... pues es algo común y ya...pues sí, me gusta, no se me ha hecho complicado, a veces algunos detallitos, pero pues ya... consultando con mis compañeros se resuelve.	Reacción ante la tecnología digital Complejidad de la tarea Preguntar para resolver la tarea digital
<b>¿Tú tienes computadora propia?</b>	
Si.	
<b>¿Tienes internet en tu casa?</b>	
Si.	
<b>¿En tu casa dispones de un espacio, para que tú digas: “yo aquí es en donde me siento a trabajar”? ¿o buscas en donde adaptarte?</b>	
Busco... en mi cuarto, en la cocina, en donde pueda trabajar.	Factores familiares que limitan el uso de la tecnología digital
<b>¿Y cuando ya te sientas a trabajar y en tu casa ven que estás específicamente trabajando con la computadora, qué piensan al respecto?, es decir, ¿qué estás haciendo tarea, que estás jugando que estás chateando?</b>	
Pues que estoy haciendo tarea.	
<b>¿No te dicen nada con respecto al tiempo que utilizas?</b>	
No.	
<b>¿Tienes libertad de poder usarlo?</b>	
Si.	
<b>¿No tienes que realizar algunas tareas hogareñas para que te puedas sentar a trabajar?</b>	
No, mis papás son así, como de... “pues si tienes tarea, primero tu tarea y ya después lo que sigue y si pueden nos ayudan”	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<b>¿Tienes hermanos en casa?</b>	
Si.	
<b>¿Hombres?</b>	
Si, pero, él ya no está con nosotros, vive en la parte de arriba.	
<b>¿No cohabita con ustedes?</b>	
No, solamente mis hermanas, somos cinco.	
<b>¿Y con todas es igual, todas tienen la posibilidad de poder trabajar? ¿a la hora que se sienten? ¿el tiempo que gusten?</b>	
Si, nada mas dos siguen estudiando, pero ellas como que casi no usan la computadora, aparte de que, como que no la manejan muy bien.	
<b>¿Tú en la prepa llevaste algún curso o alguna orientación para usar herramientas digitales?</b>	

Pues lo elemental, así como para usar Word y Excell y cosas así.	Falta de capacitación en tecnología digital
<b>¿Y aplicaciones?</b>	
Eh... creo que sí, usaba algunas...	
<b>Hacer videos o Podcast o cosas así.</b>	
Videos si, pero los hacíamos en equipos y había como cierta persona que sabía hacerlo.	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>¿Qué sensación te generaba en la prepa cuando tenías que hacer algún trabajo usando lo digital, qué sentías?</b>	
Pues sentía como mucha angustia y decía: "¡ay, no!", pues en la zona en donde yo vivo el internet es ahí, solo es por vía satelital, algo así y no hay fibra óptica y pues está muy caro y pues muy a fuerzas. De hecho, creo que en la prepa no tenía internet y pues se me complicaba un buen y tenía que ir al Ciber y no era ahí en donde yo vivía, era a otro lugar y las copias pues igual y todo era el tiempo igual que estaba en la computadora.	Reacción ante la tecnología digital
	Características del entorno en donde encuentra la vivienda
	Consecuencias de la falta de equipo
<b>¿Te restaba mucho tiempo de tu tarea? ¿trabajar con lo digital te quitaba mucho tiempo?</b>	
Pues si, por el hecho de trasladarme y estar ahí.	
<b>Cuando te encargan, por ejemplo, ahorita en el curso hacer algo en alguna herramienta o aplicación o en algo que tú no conoces, ¿cómo le haces para aprender a utilizarla?</b>	
Pues... veo videos o... por ejemplo mi novio, él como que ya sabe un poco más y sus hermanos y ya si él no sabe, pregunto y él me ayuda a buscar, igual, yo busco videos para orientarme.	Ver tutoriales
	Preguntar para resolver la tarea digital
	Ver tutoriales
<b>Ahorita con todas las tareas que se han dejado ¿cómo te has sentido? ¿qué experimentas?</b>	
Pues bien...no se me ha hecho pesado, porque, no es así de: "mañana esto y esto", aparte, no es así como tú solo, algunos trabajos si, pero, no, nada pesado, bueno, al menos no para mi, a mi no se me ha hecho pesado.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Has tenido que destinar mas tiempo del que normalmente usabas para la tarea, ahora con lo digital?</b>	
Eh...si un poquito más, porque, por ejemplo, para hacer videos o algo así, se me complica, porque me tardo mucho, porque no soy tan buena en eso, igual por lo mismo, porque casi no lo practicamos.	Complejidad de la tarea
	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>¿Crees que a lo mejor si tuvieras mas demanda de trabajo, a lo mejor adquirirías más habilidad porque lo estarías utilizando mas cotidianamente?</b>	
Yo creo que sí, pero igual, sería muy pesado, ya al final, ya no tanto, porque con la experiencia y todo más fácil.	Resultado de la interacción digital
<b>¿Qué factores crees que te han estado influenciando para que desarrolles este tipo de habilidades?, hablando de lo digital.</b>	
Pues... en primera mi "lap", es como así uy lenta y pues es como lo que mas me frustra, entonces, como que hasta yo misma me desespero y digo: "ya no	Consecuencias de la falta de equipo

<p>lo voy a hacer”, pero sé que al final, lo tengo que hacer y otra, pues es el internet, que a veces se me iba la señal y así. Pues mas que nada, es como eso. O también es el hecho de que vivo... no tan retirado, pero el camión, el irme en camión implica, pierdo, una hora y media de si, pues en trasladarme y eso, pues es, algo así como algunos de los factores que influyen en que... a veces se me dificulta.</p>	<p>Conectividad ineficiente</p> <p>Características del entorno en donde encuentra la vivienda</p>
<p><b>Con tus compañeros, cuando conviven y que están haciendo las tareas ¿qué factores crees que les estén influyendo a ellos? ¿tienen la misma situación? ¿mayor o menor? ¿cómo los ves tú?</b></p>	
<p>Pues... según yo, la mayoría tiene computadora e internet, solamente, así como... por ejemplo, cuando imprimimos cosas, igual a mí, ya se la mandamos a alguno de nuestros compañeros que nos la imprima y así, pero no sé la verdad... si tengan más problemas...</p>	<p>Contar con equipo de cómputo</p> <p>Consecuencias de la falta de equipo</p>
<p><b>¿Te ha tocado estar con algún otro compañero o compañera, a la vez, intentando aprender a usar una aplicación?</b></p>	
<p>Ah... si, para un video que hice.</p>	
<p><b>¿Y qué observaste? ¿eran mujeres o eran hombres?</b></p>	
<p>Mujeres.</p>	
<p><b>¿Tienen las mismas facilidades o dificultades que tú para aprender? ¿o les cuesta más trabajo? ¿qué observaste?</b></p>	
<p>Pues... como que cada quien tiene... algunas como que... se les facilitaba y ya con eso la otra entendía y así como que era un complemento.</p>	<p>Cómo aprenden los demás</p>
<p><b>¿De qué crees que dependa de que a unos se les facilite más?</b></p>	
<p>Siento como que... también de las escuelas que ellos egresaron, porque pues yo vengo, por ejemplo, yo estude la prepa en el Cetis y ahí, como que... por ejemplo, todos mis compañeros, la mayoría estudiaron en la Prepa Norte, en la Prepa Sur y pues vienen, yo siento... que vienen mas preparados que yo, al igual para el inglés, pues a mí se me dificulta, yo batallo un buen y si pues me ha ido mal y ellos como que...</p>	<p>Factores que favorecen el uso de la tecnología digital</p> <p>Falta de capacitación en tecnología digital</p>
<p><b>Tiene que ver con el contexto del que provienen, a lo mejor la prepa o inclusive familia quizás.</b></p>	
<p>Y también como que la zona, también pues como que el nivel económico, porque a veces como que ellos, tuvieron cursos o cosas así y yo no.</p>	<p>Usar la tecnología digital cuesta</p>
<p><b>¿Oye y quienes aprenden más rápido, hombres o mujeres? ¿qué has observado? ¿o igual?</b></p>	
<p>Yo creo que ...pues cada quien... no siempre las mujeres van a aprender primero o los hombres.</p>	<p>Cómo aprenden los demás</p>
<p><b>¿Son igual de pacientes a estar dispuestos a aprender?</b></p>	
<p>No sé.</p>	
<p><b>¿Tú que has observado? ¿te ha tocado trabajar con algún hombre intentando resolver igual que tú?</b></p>	
<p>Pues no sé... los hombres con los que he trabajado, pues ellos, los hombres, como que saben más, manejan más eso y nosotras, como que se nos dificulta un poquito.</p>	<p>Cómo resuelven lo digital ellos según ellas</p> <p>Cómo aprendemos nosotras</p>
<p><b>¿Y a qué crees que se deba?</b></p>	
<p>Pues igual lo pienso como que tiene sus factores, porque es de que...pues han llevado como cursos y es como... otra cosa... muy diferente.</p>	<p>Cómo aprenden ellos según ellas</p>

<b>Bueno, dos últimas, la primera: ¿con respecto a la materia, crees que haya habido alguna diferencia, el haber usado recursos digitales, crees que haya influido para tener algunos resultados? ¿o hubiera sido lo mismo no usarlo en esta materia en particular?</b>	
Pues yo creo que sí, si hizo la diferencia porque... mas que nada, pues no es así como el simple de: "ay las diapositivas y ya", copiar, ver y a veces, nada más, así como de, solo tomar fotos y que es información que ni siquiera vamos a leer. Por ejemplo, las infografías eran muy... era muy resumido y los compañeros lo explicaban para que se nos hiciera fácil, y a mí se me hizo una buena manera de trabajar, es algo pues sí, diferente, pero siento que nos ayudó.	Resultado de la interacción digital
<b>Si otros profesores, mas adelante en otras materias las implementaran ¿sería positivo para ti? ¿o crees que no valdría la pena? ¿qué piensas de eso?</b>	
Pues yo creo que si sería positivo que los profesores se capacitaran, porque... ya estamos como en otra época, que ya pues ya la tecnología ya es algo elemental, ya es como parte de tu vida.	Profesores no capacitados
<b>Bien, y ya, por último, ¿qué crees que podría hacer la facultad, para favorecer en ustedes o ayudarles, a que cuando ingresen aquí en la facultad, el posibilitarles manejar de una manera más adecuada lo digital?, que no lo vean como algo pesado.</b>	
Pues... no sé, si darnos un curso, sobre cómo usar ciertas herramientas que, pues vamos a desarrollar o usar en el transcurso de nuestra carrera.	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>¿Tus profesores las utilizan?</b>	
Mmm... creo que... ¡ah! si, un profe, el profe de "Farma", él, si nos puso a hacer video y así, pues sí, la mayoría es así, como archivos en Word, pero no tanto, así como infografías.	Asesoría del profesorado
<b>Bueno, ¿algo que quisieras aportar? ¿alguna sugerencia que se te ocurra, que crees que pueda ayudar a mejorar esto que se está haciendo?</b>	
Mmm.... pues, a mi, me gustó la forma en la que Usted lo abordó con nosotros, porque no solo nos decía: "van a hacer una infografía y ya", nos daba como link, de en donde lo podíamos hacer y los videos, en donde te enseñaban a hacerlo, es eso.	Recursos didácticos de los profesores
<b>¿Crees que eso haya ayudado?</b>	
Si.	
<b>Bueno, muchísimas gracias, sería todo.</b>	

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 1	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
<p>"Pues... para mí, no he tenido, así como problemas, me gusta, porque es como... pues es algo común y ya...pues sí, me gusta, ..."</p> <p>"Pues sentía como mucha angustia y decía: [¡ay, no!], ..."</p> <p>"Pues bien...no se me ha hecho pesado, porque, no es así de: "mañana esto y esto", aparte, no es así como tú solo, algunos trabajos si, pero, no, nada pesado, bueno, al menos no para mí, a mí no se me ha hecho pesado."</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 2	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
<p>"... no se me ha hecho complicado, a veces algunos detallitos, pero pues ya ..."</p> <p>"Eh...si un poquito más, porque, por ejemplo, para hacer videos o algo así, se me complica, porque me tardo mucho, ...."</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha: 21-09-19</b>	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea
<p>“... consultando con mis compañeros se resuelve.”</p> <p>“Videos si, pero los hacíamos en equipos y había como cierta persona que sabía hacerlo.”</p> <p>“Pues... veo videos o... por ejemplo mi novio, él como que ya sabe un poco más y sus hermanos y ya si él no sabe, pregunto y él me ayuda a buscar, igual, yo busco videos para orientarme.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha: 21-09-19</b>	<b>Código</b>	Ver tutoriales
<p>“Videos si, pero los hacíamos en equipos y había como cierta persona que sabía hacerlo.”</p> <p>“Pues... veo videos o... por ejemplo mi novio, él como que ya sabe un poco más y sus hermanos y ya si él no sabe, pregunto y él me ayuda a buscar, igual, yo busco videos para orientarme.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha: 21-09-19</b>	<b>Código</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<p>“Videos si, pero los hacíamos en equipos y había como cierta persona que sabía hacerlo.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 6</b>	<b>Fecha: 21-09-19</b>	<b>Código</b>	Sin espacio propio para trabajar
<p>“Busco... en mi cuarto, en la cocina, en donde pueda trabajar.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 7</b>	<b>Fecha: 21-09-19</b>	<b>Código</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<p>“No, mis papás son así, como de... [pues si tienes tarea, primero tu tarea y ya después lo que sigue y si pueden nos ayudan]...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 8</b>	<b>Fecha: 21-09-19</b>	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
<p>“Pues lo elemental, así como para usar Word y Excell y cosas así.”</p> <p>“... vienen mas preparados que yo, al igual para el inglés, pues a mi se me dificulta, yo batallo un buen y si pues me ha ido mal y ellos como que...”</p> <p>“Y también como que la zona, también pues como que el nivel económico, porque a veces como que ellos, tuvieron cursos o cosas así y yo no.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 9</b>	<b>Fecha: 21-09-19</b>	<b>Código</b>	Características del entorno en donde se encuentra la vivienda
<p>“... en la zona en donde yo vivo el internet es ahí, solo es por vía satelital, algo así y no hay fibra óptica y pues está muy caro y pues muy a fuerzas.”</p> <p>“...el hecho de que vivo... no tan retirado, pero el camión, el irme en camión implica, pierdo, una hora y media de si, pues en trasladarme y eso, pues es, algo así como algunos de los factores que influyen en que... a veces se me dificulta.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Conectividad ineficiente
“... otra, pues es el internet, que a veces se me iba la señal y así.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Consecuencias de la falta de equipo
“... en la prepa no tenía internet y pues se me complicaba un buen y tenía que ir al Ciber y no era ahí en donde yo vivía, era a otro lugar y las copias pues igual y todo era el tiempo igual que estaba en la computadora.”			
“Pues... en primera mi “lap”, es como así uy lenta y pues es como lo que mas me frustra, entonces, como que hasta yo misma me desespero y digo: [ya no lo voy a hacer], ...”			
“... el hecho de que vivo... no tan retirado, pero el camión, el irme en camión implica, pierdo, una hora y media de si, pues en trasladarme y eso, pues es, algo así como algunos de los factores que influyen en que... a veces se me dificulta.”			
“... cuando imprimimos cosas, igual a mi, ya se la mandamos a alguno de nuestros compañeros que nos la imprima y así, pero no sé la verdad... si tengan más problemas...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
“... no soy tan buena en eso, igual por lo mismo, porque casi no lo practicamos.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Contar con equipo de cómputo
“Pues... según yo, la mayoría tiene computadora e internet, ...”			
“Siento como que... también de las escuelas que ellos egresaron ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Conocimientos previos
“Siento como que... también de las escuelas que ellos egresaron ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden los demás
“Pues... como que cada quien tiene... algunas como que... se les facilitaba y ya con eso la otra entendía y así como que era un complemento.”			
“Yo creo que ...pues cada quien... no siempre las mujeres van a aprender primero o los hombres.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Usar la tecnología digital cuesta
“Y también como que la zona, también pues como que el nivel económico, porque a veces como que ellos, tuvieron cursos o cosas así y yo no.”			



**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
-----------------------	------------------------	---------------	---

“... los hombres con los que he trabajado, pues ellos, los hombres, como que saben más, manejan más eso y nosotras, como que se nos dificulta un poquito.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellos según ellas
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------

“... pues han llevado como cursos y es como... otra cosa... muy diferente.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
-----------------------	------------------------	---------------	-------------------------------------

“... las infografías eran muy... era muy resumido y los compañeros lo explicaban para que se nos hiciera fácil, y a mí se me hizo una buena manera de trabajar, es algo pues sí, diferente, pero siento que nos ayudó.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
-----------------------	------------------------	---------------	---

“... darnos un curso, sobre cómo usar ciertas herramientas que, pues vamos a desarrollar o usar en el transcurso de nuestra carrera ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Profesorado no capacitado
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------

“Pues yo creo que si sería positivo que los profesores se capacitaran, porque... ya estamos como en otra época, que ya pues ya la tecnología ya es algo elemental, ya es como parte de tu vida.”

“... darnos un curso, sobre cómo usar ciertas herramientas que, pues vamos a desarrollar o usar en el transcurso de nuestra carrera ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Asesoría del profesorado
-----------------------	------------------------	---------------	--------------------------

“... ah! sí, un profe, el profe de “Farma”, él, si nos puso a hacer video y así, pues sí, la mayoría es así, como archivos en Word, pero no tanto, así como infografías.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 21-09-19	<b>Código</b>	Recursos didácticos de los profesores
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------------

“Mmm.... pues, a mi, me gustó la forma en la que Usted lo abordó con nosotros, porque no solo nos decía: “van a hacer una infografía y ya”, nos daba como link, de en donde lo podíamos hacer y los videos, en donde te enseñaban a hacerlo, es eso.”

No.	Código estructurado
6.1	Reacción ante la tecnología digital
6.2	Complejidad de la tarea
6.3	Preguntar para resolver la tarea
6.4	Ver tutoriales
6.5	Reacción de mis compañeros ante lo digital
6.6	Sin espacio propio para trabajar
6.7	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
6.8	Falta de capacitación en tecnología digital
6.9	Características del entorno en donde se encuentra la vivienda
6.10	Conectividad ineficiente
6.11	Consecuencias de la falta de equipo
6.12	Cómo soy al usar la tecnología digital
6.13	Contar con equipo de cómputo
6.14	Conocimientos previos
6.15	Cómo aprenden los demás
6.16	Usar la tecnología digital cuesta
6.17	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
6.18	Cómo aprenden ellos según ellas
6.19	Resultado de la interacción digital
6.20	Implementar cursos de capacitación FENF
6.21	Profesores no capacitados
6.22	Asesoría del profesorado
6.23	Recursos didácticos de los profesores
	Nuevos códigos estructurados
	3

**Génesis Roxana Picón Magallanes. Entrevista realizada el 18 de septiembre de 2019.  
Folio 07.**

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y e quipo en casa	Preparatoria
Femenino	23	Soltera	Tercero	Municipio	Si	Internet si, computadora no	Privada

**Hola buenas tardes, vamos a platicar un poquito acerca de cómo has vivido este proceso de aprender en lo digital. Vamos a hacer un poco de memoria ¿en la preparatoria tu llevaste algún curso o alguna capacitación acerca de cómo usar herramientas digitales?**

No tuve cursos, tenía materias, dos materias que me ayudaron a utilizar las bases de datos y cosas de esas.

Falta de capacitación en tecnología digital

**¿Llegaste a utilizar aplicaciones? ¿o páginas web?**

Eh... también... no recuerdo que tipo de aplicación, pero nos hacían crear páginas web, pero con código html.

Uso de otros recursos digitales

**Ah, ok, más complejo.**

Si.

**Y la primera vez que te dieron una tarea de esa índole y todavía no sabías hacerlo, ¿qué experimentaste? ¿qué sensación te generó? ¿cómo te sentiste? ¿angustiada? ¿preocupada? ¿qué sentiste?**

Ah, pues muy frustrada, porque yo no he sido muy buena para la tecnología, entonces pues si nos pedían trabajos para terminar en la misma clase y pues, nada más, íbamos rápido, nos explicaba el maestro, pero si te retrasabas, pues ya no hacías lo que seguía.

Reacción ante la tecnología digital

**¿Por qué consideras que no has sido muy buena?**

Ah... bueno... no sé si es porque, no sé, no me llama mucho la atención.

Reacción ante la tecnología digital

**¿Qué te dificulta cuando tienes que trabajar lo digital? ¿qué te hace?**

Es que, como que se me olvida...y los pasos.

Reacción ante la tecnología digital

**¿La falta de práctica?**

Ajá, yo creo que sí.

**Hoy en día, por ejemplo, en particular aquí en el curso cuando viste... ¿ya habías trabajado con la plataforma antes?**

Ya había trabajado una ocasión con la plataforma.

**¿Y cómo fue tu experiencia en aquella ocasión?**

Ah... no había sido muy buena.

**¿Qué no lo hizo bueno?**

Es que... una ocasión tenía que entregar un trabajo, pero en mi casa no contaba con internet, entonces, pues tuve que esperarme hasta, si lo deje a última hora, pero pues dije: "así, si lo alcanzo a hacer", tampoco tenía teléfono, entonces tuve que esperarme hasta que llegar mi mamá y pues ya grabé, me tarde un poco y ya al final cuando lo tuve, apenas lo iba a subir y se le acabaron sus datos y entonces ya no pude subirlo y reprobé la materia.

Consecuencias de la falta de equipo

Consecuencias de la falta de equipo

**Ah, ¿reprobaste la materia? ¿Fue muy extremo no?**

No, fue porque... es que el video sumaba, entonces, tenía todos mis trabajos, pero el video sumaba.

**¿Y hoy en día tienes computadora personal?**

Sí	
<b>¿E internet en casa?</b>	
Ya	
<b>¿Oye y tienes espacio para cuando llegas a casa, sentarte a realizar trabajos que tienen que ver con lo digital o te causa problema?</b>	
Eh... pues no tengo, así como un lugar establecido, lo hago en mi cama todo.	Sin espacio propio para trabajar
<b>¿Y tiempo tienes?</b>	
Sí, siempre trato de hacerme un tiempo para todo, aunque no duerma o así.	El tiempo como barrera
<b>¿No te causa como incomodidad o flojera el pensar que tienes que utilizar más tiempo, para hacer una tarea digital que una tarea impresa en computadora?</b>	
No.	
<b>¿No te genera conflicto?</b>	
No, es tarea y tengo que cumplir con todo, no importa cómo le haga, pero siempre me gusta cumplir con todo.	La responsabilidad del estudiante
<b>Bueno, pero a veces hay tareas que nos gustan más que otras.</b>	
Ah, bueno eso sí, ja ja ja y vas dejando hasta el último lo que no te gusta.	
<b>Cuando llegas a casa para hacer tarea ¿tú en casa tienes que realizar algunas tareas de tu casa? ¿Es decir, hogareñas, para poderte sentar a trabajar? ¿o no tienes necesidad de eso?</b>	
En ocasiones a veces sí ayudo.	Tareas hogareñas
<b>¿Tienes alguna actividad que te digan: “si no haces esto, no puedes hacer esto”?</b>	
Mmm... no nada más a veces me piden que lave los platos, pero no es algo fijo.	Tareas hogareñas
<b>¿No es algo obligatorio?</b>	
No.	
<b>Te lo comento porque algunas de tus compañeras si me han referido que, para poderse sentar a la computadora, necesitan haber tenido ya realizadas sus actividades de casa, porque sino les empiezan a preguntar: ¿por qué llevas tanto tiempo? ¿qué estás haciendo? ¿a ti no te pasa eso?</b>	
No.	
<b>¿Tienes hermanos?</b>	
Si.	
<b>¿Y todos realizan, digamos, la misma función y facilidad de sentarse a trabajar?</b>	
Todas.	
<b>¿Son mujeres?</b>	
Si.	
<b>¿A poco?</b>	
Somos una hermana mayor y una hermana menor. A todas si nos posibilitan y nuestros papás tratan de ayudarnos para que hagamos nuestras cosas.	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<b>Ah, que bueno, hablando ya en concreto del curso que estamos llevando ahorita, fueron muy buenas las observaciones que me hicieron y que pudiera mejorar el curso. ¿A ti de manera personal, de esto que hemos realizado, qué se te ha hecho más difícil?</b>	
Pues en sí, nada, se me hizo muy práctico, este... me llamó más la atención que la vez pasada, porque pues nos incluía las infografías que nos encargó, pues si fue algo nuevo para mí y se me hizo como más concreto y como que aprendimos más, más rápido, que usar una presentación en Power point, con muchas letras y cosas así, entonces yo siento que fue muy efectivo.	Resultado de la interacción digital

<b>¿No te causó conflicto el tener que involucrar tiempo para ver los videos y ver cómo hacer el material?</b>	
Eh... por ejemplo... para hacer la historieta, yo ahí si estaba sufriendo porque dije: "no, no sé hacer nada" y con mi compañera con la que me tocó, este..., tampoco sabía mucho, entonces, en un momento de desesperación, me llegó como la iluminación, ja ja ja, y ya vimos, no vimos los videos, ni como se usaban, ni nada, fuimos picándole a los links y ya fuimos picándole a las páginas de cómo agregar cositas y así hasta que ya le entendimos, más o menos ahí, picándole y ya, pudimos hacer nuestra historieta rápido.	Reacción ante la tecnología digital Picándole aquí y allá
<b>¿Y por qué no vieron los videos? ¿les faltó tiempo? ¿o les dio flojera?</b>	
Eh... no... es que nos íbamos a ver un día, pero como ella tiene una hija, no pudo, entonces ya era de un día para otro, entonces yo creo que fue por tiempo.	Cuidado de los hijos
<b>Para optimizarlo e irte directamente al trabajo. Cuando viste que no lo conocías y que tenías que hacer esa actividad ¿qué sentimiento te generó? ¿qué sensación?</b>	
Ay, angustia, ja ja ja, si porque dije: "qué tal que no lo terminamos", pero ella pues muy responsable me dijo: "no, si no lo acabamos, nos vamos de aquí hasta que lo acabemos, no importa", entonces eso también me generó más seguridad y pues ya... empezamos a picar más.	La responsabilidad del estudiante Picándole aquí y allá
<b>Cuando ya te salió la historieta, que viste que ya estaba enviado el trabajo ¿cómo te sentiste?</b>	
Ah, bien relajada y contenta porque nos salió como queríamos, bueno si como teníamos, como yo tenía mi expectativa de que saliera.	Resultado de la interacción digital
<b>Ah, ya, es decir, lograste tu meta. Te diste cuenta de que, aunque no sabías...</b>	
Aunque no sabía, pero quería que quedara de una forma.	
<b>Oye y ¿hace alguna diferencia haber utilizado la plataforma y los recursos digitales a no haberlos utilizado en el curso? Es decir, imagínate que el curso no hubiese la plataforma ni los recursos, ni video ni nada, ¿crees que haya hecho alguna diferencia? ¿o si sirvió? ¿si la hizo? ¿no la hizo? ¿cómo sientes el tipo de materia que se trabajó?</b>	
Pues yo siento que sí hace mucha diferencia, porque hizo como la materia más ligera, no la hizo tediosa como siempre, ya a veces llevamos unas materias, entonces ya fue como mas fácil.	Recursos didácticos de los profesores
<b>¿Habías ya manejado en otras materias de aquí de la carrera algún recurso o algo?</b>	
Bueno es que, estuve un cuatrimestre en la UNITEC, entonces pues ahí se usa la plataforma.	Uso de otros recursos digitales
<b>¿Y aquí en la facultad?</b>	
No.	
<b>¿Y por qué crees que no la hayan utilizado?</b>	
¿Por qué?... no sé, yo creo que porque los profesores están hechos a seguir un... como un mismo formato para presentar las materias, no sé, la misma estructura.	Profesores no capacitados
<b>Si te llegaras a encontrar, en semestres más adelante, que otras materias involucran este tipo de recursos ¿crees que pueda ser de utilidad?</b>	
Si.	
<b>Y en ese sentido, ¿cómo ves que al resto de tus compañeros? ¿cómo aprenden? ¿crees que sea algo realmente difícil para en algún futuro, no te digo que toda la carrera, al 100%, que pudieran realmente aprovechar? Porque hay realidad aumentada, hay uso de códigos QR, hay muchas herramientas que pueden servir para el aprendizaje y más en particular para nuestra</b>	

<b>área, del área de la salud ¿cómo ves a tus compañeros? ¿qué tan difícil crees que sería para ellos y para ti?</b>	
¿Para otros semestres?	
<b>Si, de tu grupo, para utilizarlo en otros semestres.</b>	
Pues yo pienso que ya no ha de ser tan complicado, porque pues y estuvimos este semestre para practicar en la plataforma.	
<b>Ahorita ¿cómo los viste? ¿les costó trabajo?</b>	
A algunos.	
<b>¿Y tú por qué crees que haya sido eso? ¿qué factores uno ahí?</b>	
Porque...bueno... hay unas que me dijeron que nunca lo habían usado, otros que se estresaban porque... pues... no les gusta.	Resistencia al cambio
<b>¿Y por qué no les gusta? ¿por falta de costumbre? ¿por falta de práctica?</b>	
Yo... me imagino, yo creo que están acostumbrados a lo mismo de siempre.	Resistencia al cambio
<b>¿Oye y qué pudiste percibir? ¿quiénes aprenden de manera más rápida y efectiva? ¿hombres o mujeres?</b>	
Ay... ¿de manera más efectiva?, creo que las mujeres.	Cómo aprenden ellos según ellas
<b>¿Por qué?</b>	
Porque como que somos más organizadas y siento que le movemos más y así.	Cómo aprendemos nosotras
<b>¿Cómo ves cuando un hombre está intentando aprender algo que no conoce, igual que tú, que tampoco lo conoces, qué es lo que ellos tienden a hacer, cómo te das cuenta de que son menos pacientes o aptos para aprender?</b>	
¿Cómo me doy cuenta?	
<b>Sí, ¿cómo observas a tu compañero hombre que no aprende igual que tú?</b>	
Pues se estresan y piden ayuda a quien ya sepa más moverle.	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
<b>¿Quién pide ayuda mas rápido a otros? ¿hombres o mujeres? ¿o igual?</b>	
Ay, yo creo que igual.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender

<b>Porque si me encontrado que algunos me han referido: “pues yo prefiero intentarle, pues ya si no puedo, pues ya pido ayuda”, el hombre me he dado cuenta de que inmediatamente pide ayuda.</b>	
¡Pide ayuda! Ja ja ja	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
<b>Y si ellos se pueden, digamos desafianar o quitar esta responsabilidad, ¿crees que lo hagan más comúnmente que la mujer? ¿o igual?</b>	
¿Cómo?	
<b>Es decir, que digan: “busco quien lo hace del equipo, para no hacerlo yo” ¿quién tiende a hacer más eso? ¿el hombre o la mujer?</b>	
El hombre, es cómodo y pide que lo haga otra, siempre hay compañeras que les hacen las tareas.	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas

<b>¿Por qué crees?</b>	
Ay, no se, yo creo que se frustran mucho...no sé.	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
<b>Es interesante ¿no? ¿por qué se frustran? Si lo he detectado también. Es como quizás esa situación también de que quizás no se dan esa posibilidad de equivocarse.</b>	
No sé si les de pena...o así.	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
<b>Pena precisamente. Ya un poco para ir cerrando. Si tú pudieras, imagínate que llegas ahorita a la facultad en primer semestre. ¿Qué crees que podría ayudarles a ustedes cuando llegan al primer semestre, para poderse involucrar, con la facultad y además con el ámbito digital?, dentro de esa inducción que les dan, así como darles a conocer los laboratorios, quiénes son sus profesores, ¿qué crees que les podría ayudar en lo digital para que tuvieran menos dificultad para trabajar?</b>	
¿En lo digital? Saber cómo buscar libros, tenemos una enciclopedia, si nos enseñan, pero nada más nos dan una orientación.	
<b>Quizás un curso en donde pudieran manejarse más herramientas, ¿les han hablado en otras materias de búsquedas en bases de datos?</b>	
Eh... ahorita, en farmacología.	
<b>¿Pero antes?</b>	
No	
<b>¿Qué otros factores tengan que ver para que ustedes en este momento tengan dificultades para utilizar la plataforma y lo digital? Hay dos tipos de factores que juegan aquí, unos que tienen que ver con la propia institución, es decir la facultad, y otros factores que no tienen que ver con la facultad, pero si afectan el que ustedes puedan o no utilizar lo digital, hablando de los que no dependen de la facultad ¿qué factores allá afuera, crees que tengan que ver con el hecho de que ustedes tengan dificultad para utilizarla?</b>	
Mmm... pues será que no cuenten con las cosas, por ejemplo...que no se tenga internet en casa, que no tenga uno su propia computadora, yo a principio de semestre, también este...mis hermanas y yo teníamos solo dos laps, una se llevaba una y la otra también, entonces yo quedaba así de... ¿y yo? Y pues... ese fue un factor.	Falta de equipo de cómputo
<b>¿Tus hermanas te ayudan cuando se te atora? ¿Tú les preguntas? ¿O decides resolver por ti misma?</b>	
Ah...bueno es que ellas si son más ... han tenido mas programas de computadoras así... y pues ellas me orientan.	
<b>¿Crees que ellas tengan un poco más de habilidad, tenga que ver con el área de estudio que tienen? ¿es ese otro factor?</b>	
Ajá.	
<b>¿Y de los factores de aquí de la facultad? ¿qué factores crees que les impidan a ustedes en un momento dado poderla utilizar de manera más efectiva?</b>	
Pues que los maestros no las utilicen.	Profesores no capacitados
<b>¿Y por qué crees que no las utilizan?</b>	
No lo sé...	
<b>¿Qué otro factor crees que pueda aquí estar jugando? Y que afecte para que ustedes no tengan esta posibilidad.</b>	

No sé.	
<b>¿El centro de cómputo?, ¿la disponibilidad del equipo? ¿tienen internet en el salón?</b>	
Mmm...pero bueno, es que a veces el portal es como que satura y entonces también falla.	Portal ineficiente
<b>Por último, ¿qué recomendaciones podrías dar o sugerir desde tu experiencia?, por ejemplo, para este curso en particular, para poderlo mejorar, para poder hacerlo como más efectivo más didáctico.</b>	
¿Qué recomendaciones podría dar?	
<b>Desde inclusive la capacitación, desde el inicio, ¿qué sugerirías? Hablando específicamente de lo digital y de los materiales.</b>	
Pues... ¡yo lo vi bien!, pues si se tuvo una orientación de cómo se iba a trabajar, de cómo entrar a la página, de cómo utilizar las herramientas, entonces sí se explicó bien, a mi, yo, lo que yo pedía era que, en clase, como que nos hiciera un recordatorio.	Asesoría del profesorado
<b>Ah, no propiamente del correo si no más bien un recordatorio de la actividad que se debía entregar.</b>	
O así de... no ya están arriba tales cosas...	
<b>Ah, ya, ya. Si ya entendí, que no fuera solamente de una cosa, sino estar comentando. Ok, si, si. ¿qué otra cosa?</b>	
Porque a veces pues ya... nos dije al principio que cada semana nos iba, bueno no al principio sino cada semana se iba a abrir y así.	
<b>Quizás a lo mejor, vincularla más, la parte presencial, con la parte virtual, hay que recordar que había que vincular, que no fuera aparte. ¿las percibes como separadas?</b>	
Mmm... si. Entonces si me gustaría que fuera más así de: "no, recuerden que aquí está la página..."	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>Ah... si vincularla, ya otros de tus compañeros me habían dicho. ¿Algo más que tú quieras agregar para terminar?</b>	
Eh... pues sí me gustó esta experiencia, ya cambió mi perspectiva de la vez pasada, se me hizo una forma divertida, didáctica y siento que si aprendí.	Resultado de la interacción digital
<b>Que bueno, me da gusto, muchas gracias.</b>	

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 1	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
"No tuve cursos, tenía materias, dos materias que me ayudaron a utilizar las bases de datos y cosas de esas."			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 2	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Uso de otros recursos digitales
"Eh... también... no recuerdo que tipo de aplicación, pero nos hacían crear páginas web, pero con código html."			
"Bueno es que, estuve un cuatrimestre en la UNITEC, entonces pues ahí se usa la plataforma."			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 3	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
"Ah, pues muy frustrada, porque yo no he sido muy buena para la tecnología, entonces pues si nos pedían trabajos para terminar en la misma clase y pues, nada más, íbamos rápido, nos explicaba el maestro, pero si te retrasabas, pues ya no hacías lo que seguía."			



“Ah... bueno... no sé si es porque, no sé, no me llama mucho la atención.”  
 “... para hacer la historieta, yo ahí si estaba sufriendo porque dije: “no, no sé hacer nada” y con mi compañera con la que me tocó, este..., tampoco sabía mucho, entonces, en un momento de desesperación, me llegó como la iluminación, ja ja ja,”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

**Memorándum:** 4      **Fecha:** 20-09-19      **Código**      Consecuencias de la falta de equipo

“... en mi casa no contaba con internet, entonces, pues tuve que esperarme hasta, si lo deje a última hora, pero pues dije: “así, si lo alcanzo a hacer”, tampoco tenía teléfono, entonces tuve que esperarme hasta que llegar mi mamá y pues ya grabé, me tarde un poco y ya al final cuando lo tuve, apenas lo iba a subir y se le acabaron sus datos...”

“... entonces ya no pude subirlo y reprobé la materia.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

**Memorándum:** 5      **Fecha:** 20-09-19      **Código**      Sin espacio propio para trabajar

“Eh... pues no tengo, así como un lugar establecido, lo hago en mi cama todo.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

**Memorándum:** 6      **Fecha:** 20-09-19      **Código**      El tiempo como barrera

“Sí, siempre trato de hacerme un tiempo para todo, aunque no duerma o así.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

**Memorándum:** 7      **Fecha:** 07-10-19      **Código**      La responsabilidad del estudiante

“No, es tarea y tengo que cumplir con todo, no importa cómo le haga, pero siempre me gusta cumplir con todo.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

**Memorándum:** 8      **Fecha:** 20-09-19      **Código**      Tareas hogareñas

“En ocasiones a veces sí ayudo.”

“Mmm... no nada más a veces me piden que lave los platos, pero no es algo fijo.”

“Eh... no... es que nos íbamos a ver un día, pero como ella tiene una hija, no pudo, entonces ya era de un día para otro, entonces yo creo que fue por tiempo ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

**Memorándum:** 9      **Fecha:** 20-09-19      **Código**      Cuidado de los hijos

“Eh... no... es que nos íbamos a ver un día, pero como ella tiene una hija, no pudo, entonces ya era de un día para otro, entonces yo creo que fue por tiempo ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

**Memorándum:** 10      **Fecha:** 20-09-19      **Código**      Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital

“Somos una hermana mayor y una hermana menor. A todas si nos posibilitan y nuestros papás tratan de ayudarnos para que hagamos nuestras cosas.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
-----------------------	------------------------	---------------	-------------------------------------

“... se me hizo como más concreto y como que aprendimos más, más rápido, que usar una presentación en Power point, con muchas letras y cosas así, entonces yo siento que fue muy efectivo.”

“Ah, bien relajada y contenta porque nos salió como queríamos, bueno si como teníamos, como yo tenía mi expectativa de que saliera.”

“Eh... pues sí me gustó esta experiencia, ya cambió mi perspectiva de la vez pasada, se me hizo una forma divertida, didáctica y siento que si aprendí.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Recursos didácticos de los profesores
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------------

“Pues yo siento que sí hace mucha diferencia, porque hizo como la materia más ligera, no la hizo tediosa como siempre, ya a veces llevamos unas materias, entonces ya fue como mas fácil.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Picándole aquí y allá
-----------------------	------------------------	---------------	-----------------------

“... fuimos picándole a los links y ya fuimos picándole a las páginas de cómo agregar cositas y así hasta que ya le entendimos, más o menos ahí, picándole y ya, pudimos hacer nuestra historieta rápido.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Profesores no capacitados
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------

“¿Por qué?... no sé, yo creo que porque los maestros están hechos a seguir un... como un mismo formato para presentar las materias, no sé, la misma estructura.”

“Pues que los maestros no las utilicen.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Resistencia al cambio
-----------------------	------------------------	---------------	-----------------------

“... hay unas que me dijeron que nunca lo habían usado, otros que se estresaban porque... pues... no les gusta.”

“Yo... me imagino, yo creo que están acostumbrados a lo mismo de siempre.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellos según ellas
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------

“¿de manera más efectiva?, creo que las mujeres.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 20-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprendemos nosotras
-----------------------	------------------------	---------------	--------------------------

“Porque como que somos más organizadas y siento que le movemos más y así.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 18</b>	<b>Fecha: 20-09-19</b>	<b>Código</b>	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
“Pues se estresan y piden ayuda a quien ya sepa más moverle.” “¡Pide ayuda! Ja ja ja” “Ay, no se, yo creo que se frustran mucho...no sé.” “No sé si les de pena...o así.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 19</b>	<b>Fecha: 20-09-19</b>	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
“Ay, yo creo que igual.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 20</b>	<b>Fecha: 20-09-19</b>	<b>Código</b>	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
“El hombre, es cómodo y pide que lo haga otra, siempre hay compañeras que les hacen las tareas...”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 21</b>	<b>Fecha: 20-09-19</b>	<b>Código</b>	Falta de equipo de cómputo
“... que no cuenten con las cosas, por ejemplo...que no se tenga internet en casa, que no tenga uno su propia computadora, yo a principio de semestre, también este...mis hermanas y yo teníamos solo dos laps, una se llevaba una y la otra también, entonces yo quedaba así de... ¿y yo? Y pues... ese fue un factor.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 22</b>	<b>Fecha: 20-09-19</b>	<b>Código</b>	Portal ineficiente
“Mmm...pero bueno, es que a veces el portal es como que satura y entonces también falla.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 23</b>	<b>Fecha: 20-09-19</b>	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
“Mmm... si. Entonces si me gustaría que fuera más así de: “no, recuerden que aquí está la página...”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum: 24</b>	<b>Fecha: 20-09-19</b>	<b>Código</b>	Asesoría del profesorado
“Pues... ¡yo lo vi bien!, pues si se tuvo una orientación de cómo se iba a trabajar, de cómo entrar a la página, de cómo utilizar las herramientas, entonces sí se explicó bien, ...”			

No.	Código estructurado	
7.1	Falta de capacitación en tecnología digital	
7.2	Uso de otros recursos digitales	
7.3	Reacción ante la tecnología digital	
7.4	Consecuencias de la falta de equipo	
7.5	Sin espacio propio para trabajar	
7.6	El tiempo como barrera	
7.7	La responsabilidad del estudiante	
7.8	Tareas hogareñas	
7.9	Cuidado de los hijos	
7.10	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital	
7.11	Resultado de la interacción digital	
7.12	Recursos didácticos de los profesores	
7.13	Picándole aquí y allá	
7.14	Profesores no capacitados	
7.15	Resistencia al cambio	
7.16	Cómo aprenden ellos según ellas	
7.17	Cómo aprendemos nosotras	
7.18	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas	
7.19	Diferencias entre ellas y ellos para aprender	
7.20	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas	
7.21	Falta de equipo de cómputo	
7.22	Portal ineficiente	
7.23	Implementar cursos de capacitación FENF	
7.24	Asesoría del profesorado	
	Nuevos códigos estructurados	4

Wendy Soria Hernández. Entrevista realizada el 20 de septiembre de 2019. Folio 08.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Femenino	20	Soltera	Tercero	Urbano	No	Si	Pública

<b>Hola, buenos días, vamos a platicar un poco acerca de cuál ha sido tu experiencia en la materia de Tanatología, ¿cómo te has sentido tú?</b>	
Buenos días. Bueno me he sentido muy bien porque no había tenido esta experiencia con la plataforma o con algún maestro que, como que nos apoyara, porque luego nos dicen: "bueno, estudien tal tema" y... estudiábamos otra cosa que no era, pero en cierto punto, bueno a mi si me ha servido mucho que Usted suba como que archivos y documentos porque, como que en cierto punto nos facilita y nos ayuda bastante en analizar y hacer resúmenes ya que en la clase ponemos más atención a lo que Usted nos dice y nosotros ya tenemos ... una como... una base, pero si me ha gustado mucho la materia, la forma de la plataforma y todo.	Reacción ante la tecnología digital Recursos didácticos de los profesores Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Anteriormente tú habías trabajado con una plataforma digital?</b>	
Si.	
<b>¿En la prepa?</b>	
Si lo use en la prepa, nada mas que no me hacía mucha ... bueno no era mucha la ayuda, porque no entendíamos ni cómo localizarlo...	Falta de capacitación en tecnología digital
<b>¿Qué se les dificultó en aquel entonces? ¿qué problemas tuvieron?</b>	
Eh... que la maestra no tenía un orden...era de... como buscar en tal carpeta, pero no nos decía dónde, era buscarlo así, eran un montón de carpetas y era muy complicado.	Profesores desorganizados
<b>¿En la prepa tú llevaste algún curso para capacitación de herramientas digitales, de plataformas, de aplicaciones?</b>	
Pues... así como que plataformas no... nada más pues tuvimos informática... pero era muy... Word, de Power point y ya. Pero, en una materia si utilizábamos la plataforma, pero no, no nos decían, solamente nos pusieron a hacer el usuario y fuera de eso yo no aprendí nada, ni cómo utilizarlo, ni qué subir, o cómo bajar cosas que la maestra ponía.	Falta de asesoría del profesorado
<b>Y ahora que se retomó esto en este semestre, recuerdas el día que, bueno tú ya tenías registro, pero el día que se realizó, ¿qué sensaciones experimentaste cuándo te diste cuenta cómo iba a hacer el trabajo? ¿qué te generó? ¿qué sentimiento?</b>	
Al inicio como que malos recuerdos: "ay otra vez esta plataforma", pero ya como nos estuvo diciendo de: "no, pues hagan esto, métanse aquí... van a encontrar todo más fácil", no pues si se me facilitó mucho y comprendía más cómo se utiliza la plataforma que anteriormente, ahora se me hizo más fácil.	Reacción ante la tecnología digital Asesoría del profesorado
<b>Cuando tienes por ejemplo que usar algo nuevo que no conoces ¿qué sientes? Y que además es en lo digital.</b>	
Pues... no sé cómo explicarlo, si me dicen así, yo solamente me trato de meter a todo lo que existe en esa plataforma, pero... no me quedo de: "ah, no, pues yo no le entiendo, pues ya no", sino que	Voy intentado yo misma

trato de aprender por mí misma, si es que no tengo una ayuda externa.	
<b>Justo es lo que te iba a preguntar, si tú misma inicias, preguntas, intentas, ves videos, ¿qué haces?</b>	
Pues intento más que nada, no de videos y eso, tratar de tener lógica, de: "no, a ver si aquí".	Utilizando la lógica
<b>Y que tan difícil te ha resultado eso, ¿te ha funcionado?</b>	
Si, me ha funcionado bastante, porque luego no le entiendo cuando me explican muy rápido, pero pues sí.	Utilizando la lógica
<b>El tiempo que inviertes ¿cómo lo consideras? ¿Es un tiempo que se requiere? ¿No lo tienes y lo tienes que invertir? o no es algo que te preocupa.</b>	
Mmm... no es algo que me preocupa porque pues... en si me ayuda a mí, me ayuda a... en aprender otras cosas, en experimentar por mí misma, como qué otras aplicaciones, qué otras experiencias, pero no, no siento que eso sea un conflicto.	Reacción ante la tecnología digital
	Experimentar yo misma
	Reacción ante la tecnología digital
<b>Cuando estás interactuando con algún medio digital, ya sea la web, aplicaciones o alguna otra circunstancia, ¿qué es lo que te has dado cuenta de que a ti en particular te dificulta más? A ti en particular.</b>	
Mmm...buena pregunta...ja ja ja ...eh... pues más que nada... como que hacer una cosa, pero que no funcione. En la plataforma supongamos, al querer enviar un documento, pues si, ya aprendía, pero que tal que no se envió.	Temor ante la falla de la tecnología digital
<b>Y qué haces cuando, por ejemplo, te diste cuenta de que o se envió, porque no tienes la evidencia de que ya se haya enviado, ¿qué te genera? ¿qué sientes?</b>	
Pues preocupación, porque tenía... una tolerancia de tiempo y pues sí, ay no sé, siento como que raro pues es una calificación, es importante.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Te estresa?</b>	
Me estresa bastante.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Oye tú tienes computadora personal?</b>	
Si.	
<b>¿Tienes internet en casa?</b>	
Si.	
<b>¿En casa tienes algún espacio en donde tu puedas decir este es mi lugar y yo puedo trabajar aquí? ¿O buscas en dónde trabajar?</b>	
No tengo espacio, busco en dónde.	Sin espacio propio para trabajar
<b>En cuanto al tiempo, cuando llegas a tu casa, pues papá y mamá, por muy jóvenes que sean, no son totalmente digitalizados como tú, ¿qué piensan a cerca de que tu pases determinado tiempo en la computadora?</b>	
Pues... en mi caso... es mi mamá... que luego si me ve, desde que llego a mi casa como a las cuatro y hasta las doce y a veces como ahí con la computadora y a veces si me regaña y dice: "no, pues, ya deja eso un ratito, o vete a caminar", pero es que no puedo, porque no termino, o es despejarme un rato y dormirme tarde o hacerlo todo corrido.	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital

<b>Pero creo que el comentario va más en función de que se preocupa por tu salud. ¿Tú debes hacer alguna actividad hogareña que ella te haya prescrito antes de sentarte a trabajar? ¿o tienes libertad?</b>	
Tengo la libertad, bueno es que, dependiendo tal vez de los días, pues llegó a mi casa y no hay nadie y ya me pongo a hacer mis cosas hasta que llega mi mamá y ya le ayudo ahí a la comida o X cosa que ella necesita y lo hago rápido y regreso a lo que estaba haciendo, pero sí ella sí me entiende.	Tareas hogareñas
<b>Pero si de alguna manera, si hubiese una situación de muchísima tarea puedes obviar el trabajo hogareño por sentarte a terminar.</b>	
Ah sí, me comprende con eso, no me presiona	Equidad en el trato de las hijas e hijos
<b>¿Tienes más hermanos?</b>	
Sí, un hermano mayor.	
<b>¿Y él también tiene esa libertad de sentarse a trabajar? ¿o él tiene que hacer alguna actividad?</b>	
Eh... ahorita no está estudiando, está trabajando, pero si tiene la libertad de, si tiene algún trabajo que hacer en casa, también se le respeta.	Equidad en el trato de las hijas e hijos
<b>Se les trata por igual. No hay una diferencia.</b>	
Sí.	
<b>Regresando un poquito a la materia, te preguntaba esto porque hay algunos factores que pertenecen a la institución que les puede favorecer o impedir usar lo digital y existen otros factores que están allá afuera, que no dependen de la institución y que también les pueden ayudar o hacer difícil el asunto. De lo que está allá afuera, ¿qué factores consideras que a ti y tus compañeros les puede hacer difícil utilizar lo digital?</b>	
Mmm... bueno no... no siento que se nos dificulte mucho en lo externo, porque casi no, no sé si se refiere más..., bueno es que como que la inseguridad un poquito de no poder llevar una computadora por miedo a que nos la roben y nos la quiten, si de por sí aquí en la facultad ya se han robado varias cosas... eh, allá afuera ya no se tiene la libertad como de cargar una computadora, ir al internet o a la computadora.	Inseguridad en las instalaciones universitarias Características del entorno en donde encuentra la vivienda
<b>Si, es más la cuestión de seguridad. Y en la facultad ¿qué factores crees que les pueda impedir en un momento dado trabajar?</b>	
También eso de la inseguridad y a veces del internet que no funciona muy bien ja ja ja, o que se va y regresa muy lento.	Inseguridad en las instalaciones universitarias Internet ineficiente
<b>¿Qué tanto utilizas el centro de cómputo?</b>	
En lo personal, utilizo últimamente ya mucho el centro de cómputo, ya como de enviar algo rápido, ya lo voy y lo envío o de imprimir cosas.	Disponibilidad de equipo de cómputo institucional
<b>¿Y las circunstancias que tienen ahorita de infraestructura y equipo te son favorables? ¿has tenido algún problema? ¿Es lento?</b>	
Sí, al inicio de encenderse la computadora es muy lento, tarda como cinco minutos ahí esperando prender.	Equipo de cómputo ineficiente
<b>Bueno, otro punto, de la forma como tú aprendes a utilizar las herramientas digitales ¿qué has observado, con relación a tus compañeros, tanto mujeres como hombres, ¿cómo es que aprenden? ¿qué dificultades has observado que tienen la mayoría?</b>	

Eh... bueno yo siento que, como que quieren todo en la mano, es como de: "subió un archivo", ah, pero tiene que estar ahí al inicio porque si no, no lo buscan, o no lo encuentran.	Impaciencia al trabajar con lo digital
<b>¿Y por qué crees que sea eso?</b>	
Pues... puede ser por flojera o por que no entienden muy bien todavía la plataforma o de plano no les interesa eso, como de andar checando y buscando.	Falta de interés por aprender
<b>Oye y quién tiene más problema para trabajar con lo digital ¿hombres o mujeres? ¿o es igual?</b>	
Mmm... es igual hombres y mujeres, dependiendo de la actitud y las ganas de querer buscar o aprender algo.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
<b>¿Hay algún factor que a ellos les posibilite más acceder fácilmente o que les haga más difícil o viceversa?</b>	
No, siento que todos, bueno cada quien es individual, cada quien busca lo que es mejor para uno y no hay como que la mujer es mejor buscando y haciendo las cosas.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
<b>¿O que alguna habilidad en particular tenga? Porque digamos que genéticamente si existen diferencias.</b>	
Eh... Nada más como que la delicadeza, de las mujeres que son como, bueno, también los hombres, pero muy raros, que buscan como la perfección, como las mujeres, o muy llamativo. Y los hombres como que no, que sea llamativo, pero ya.	Cómo resolvemos nosotras lo digital
	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
	Cómo resolvemos nosotras lo digital
	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas
<b>Es que son más prácticos, sacar el trabajo y ya.</b>	
Si.	
<b>Con relación a la materia, ¿crees que hubiese habido alguna diferencia, hablando específicamente de Tanatología, si no se hubiese utilizado la plataforma</b>	
Mmm... mmm... fue mejor porque al momento de querer subir la tarea o las presentaciones fue más favorable para nosotros ya no estar atrás de Usted, de... "ay, se me olvidó entregarle esto" y Usted teniendo más cosas que hacer, siento que fue más favorable en el momento de querer subir una tarea, incluso cuando Usted nos dio su número de teléfono, yo sí recurrí a Usted, cuando tuve un problemita ja ja ja, o... si me parece muy bien la plataforma ahorita que la estamos ocupando.	Resultado de la interacción digital
	Apoyo del profesorado
<b>Ya, por último, dos cosas, si hubiese la oportunidad de implementar lo digital y la plataforma como la Web y otras herramientas, en otras materias de lo que te resta de la carrera, ¿cuál sería tu opinión? ¿tú que pensarías al respecto?</b>	
Yo diría que si, bueno, porque tengo un profesor que no usa la plataforma que quería que le enviáramos todas las presentaciones del grupo, entonces era de, todos, agarrar en una memoria y subir todas nuestras presentaciones, no que con la plataforma sería más fácil de que cada quien suba sus presentaciones y el profe ya hacerse cargo de descargarlas y ya, pero ya están todas en una misma plataforma.	Profesores no capacitados
<b>En lo que llevas de la carrera, ¿algún otro profesor ha trabajado con ustedes en medios digitales?</b>	



No, bueno, así de plataforma nada más Usted, pero de otros medios, nada más en farma, con el Dr. Lira. Y ya nada más Usted, ja ja ja.	Profesorado capacitado
<b>Ya, por último, si tu estuvieras ahorita ingresando a primer semestre, ¿que te ayudaría a ti, que la facultad hiciera para que te pudiera facilitar más el trabajo y el acceso con lo digital? ¿qué crees que podría ayudar?</b>	
Mmm... mmm... es que no diría que curso porque al inicio si no dieron como un curso pequeñito aquí en la sala de cómputo, mmm... pero...	Capacitación institucional ofrecida
<b>¿Qué crees que haría falta para que no causara esa sensación de ... ay, voy a trabajar con lo digital?</b>	
Bueno, primero que el profesor que nos vaya a implementar una plataforma, que, bueno nos enseñara como Usted nos hizo y como que al inicio tener como, bueno se pueden equivocar o no mandar esto, pero me avisan, me dicen y ya después lo checamos y lo analizamos otra vez todo. Porque luego nos dicen: "súbanlo aquí" y ah, no subió, a bueno ese ya es tú problema y como que es la primera vez que se ocupa esa plataforma, espero que me entienda.	Asesoría del profesorado
<b>Ese es un punto muy interesante lo que me acabas de decir, porque eso no lo había considerado y es que a veces pareciera que, los profesores asumimos que ustedes ya lo saben, ¿verdad?</b>	
Pero no, ja ja ja, hay algunas cosas que si son nuevas para nosotros.	Complejidad de la tarea
<b>¿Algo más que quisieras agregar? ¿opinar?</b>	
Pues que siguiera así con su trabajo Usted, y que gracias por apoyarnos por hacernos más fácil la materia, en subir documentos y nosotros entregárselos a Usted y pues fue muy agradable, este, otra vez regresar a la plataforma, con otro mejor punto de vista.	Apoyo del profesorado
<b>Y de hecho ahorita, pues lamentablemente la plataforma en la universidad tiene algunas fallas, existen otras plataformas digitales que son más versátiles y amigables, nada más que hay que arrancar usando lo de la universidad, pero bueno al menos ahorita ya voy a tener elementos para decirles, hay que trabajar en esto y esto porque no les está resultando sencillo.</b>	
Y más que nada porque Usted si tiene como que un orden de: Unidad I es todo esto, Unidad II esto todo esto y que nos mande un mensaje porque luego con muchas cosas, como que no ja ja ja.	Profesorado organizado
<b>Es que también hay otras materias y otros pendientes.</b>	
Si, no es de que sea más importante una materia y otra materia, como que todo se nos junta y no sabemos ni que tenemos.	Saturación por carga de trabajo
<b>Si, muchísimas gracias por tu apoyo.</b>	
Si, gracias.	

Memorándum a entrevista en profundidad			
Memorándum: 1	Fecha: 24-09-19	Código	Reacción ante la tecnología digital
<p>"... no había tenido esta experiencia con la plataforma o con algún maestro que, como que nos apoyara, porque luego nos dicen: [bueno, estudien tal tema] y... estudiábamos otra cosa que no era, ..."</p> <p>"...me ha gustado mucho la materia, la forma de la plataforma y todo."</p> <p>"Al inicio como que malos recuerdos: [ay otra vez esta plataforma], ..."</p> <p>"Mmm... no es algo que me preocupa ..."</p> <p>"... no siento que eso sea un conflicto."</p> <p>"Pues preocupación, porque tenía... una tolerancia de tiempo y pues sí, ay no sé, siento como que raro pues es una calificación, es importante."</p>			

“Me estresa bastante.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 2	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
----------------------	------------------------	---------------	---

“Si lo use en la prepa, nada mas que no me hacía mucha ... bueno no era mucha la ayuda, porque no entendíamos ni cómo localizarlo...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 3	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Recursos didácticos de los profesores
----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------------

“... bueno a mi si me ha servido mucho que Usted suba como que archivos y documentos porque, como que en cierto punto nos facilita y nos ayuda bastante en analizar y hacer resúmenes ya que en la clase ponemos más atención a lo que Usted nos dice y nosotros ya tenemos ... una como... una base...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 4	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Asesoría del profesorado
----------------------	------------------------	---------------	--------------------------

“... como nos estuvo diciendo de: [no, pues hagan esto, métanse aquí... van a encontrar todo más fácil], no pues si se me facilitó mucho y comprendía más cómo se utiliza la plataforma que anteriormente, se me hizo más fácil.”

“Bueno, primero que el profesor que nos vaya a implementar una plataforma, que, bueno nos enseñara como Usted nos hizo y como que al inicio tener como, bueno se pueden equivocar o no mandar esto, pero me avisan, me dicen y ya después lo checamos y lo analizamos otra vez todo. Porque luego nos dicen: “súbanlo aquí” y ah, no subió, a bueno ese ya es tú problema y como que es la primera vez que se ocupa esa plataforma, espero que me entienda.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 5	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Falta de asesoría del profesorado
----------------------	------------------------	---------------	-----------------------------------

“Pues... así como que plataformas no... nada más pues tuvimos informática... pero era muy... Word, de Power point y ya. Pero, en una materia si utilizábamos la plataforma, pero no, no nos decían, solamente nos pusieron a hacer el usuario y fuera de eso yo no aprendí nada, ni cómo utilizarlo, ni qué subir, o cómo bajar cosas que la maestra ponía.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Profesores desorganizados
----------------------	------------------------	---------------	---------------------------

“Eh... que la maestra no tenía un orden...era de... como buscar en tal carpeta, pero no nos decía dónde, era buscarlo así, eran un montón de carpetas y era muy complicado.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Voy intentado yo misma
----------------------	------------------------	---------------	------------------------

“Pues... no sé cómo explicarlo, si me dicen así, yo solamente me trato de meter a todo lo que existe en esa plataforma, pero... no me quedo de: [ah, no, pues yo no le entiendo, pues ya no], sino que trato de aprender por mí misma, si es que no tengo una ayuda externa.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Utilizando la lógica
----------------------	------------------------	---------------	----------------------

“Pues intento más que nada, no de videos y eso, tratar de tener lógica, de: [no, a ver si aquí].”  
“Si, me ha funcionado bastante, porque luego no le entiendo cuando me explican muy rápido, pero pues sí.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Experimentar yo misma
----------------------	------------------------	---------------	-----------------------

“... en si me ayuda a mí, me ayuda a... en aprender otras cosas, en experimentar por mí misma, como qué otras aplicaciones, qué otras experiencias ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Temor ante la falla de la tecnología digital
-----------------------	------------------------	---------------	--

“... pues más que nada... como que hacer una cosa, pero que no funcione. En la plataforma supongamos, al querer enviar un documento, pues si, ya aprendía, pero que tal que no se envíe.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
-----------------------	------------------------	---------------	-------------------------

“Pero no, ja ja ja, hay algunas cosas que si son nuevas para nosotros.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Sin espacio propio para trabajar
-----------------------	------------------------	---------------	----------------------------------

“No tengo espacio, busco en dónde.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
-----------------------	------------------------	---------------	---

“Pues... en mi caso... es mi mamá... que luego si me ve, desde que llego a mi casa como a las cuatro y hasta las doce y a veces como ahí con la computadora y a veces si me regaña y dice: [no, pues, ya deja eso un ratito, o vete a caminar], pero es que no puedo, porque no termino, o es despejarme un rato y dormirme tarde o hacerlo todo corrido.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Tareas hogareñas
-----------------------	------------------------	---------------	------------------

“Tengo la libertad, bueno es que, dependiendo tal vez de los días, pues llego a mi casa y no hay nadie y ya me pongo a hacer mis cosas hasta que llega mi mamá y ya le ayudo ahí a la comida o X cosa que ella necesita y lo hago rápido y regreso a lo que estaba haciendo, pero sí ella sí me entiende.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Equidad en el trato de las hijas e hijos
-----------------------	------------------------	---------------	--

“Ah sí, me comprende con eso, no me presiona...”

“Eh... ahorita no está estudiando, está trabajando, pero si tiene la libertad de, si tiene algún trabajo que hacer en casa, también se le respeta.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Inseguridad en las instalaciones universitarias
“... bueno es que como que la inseguridad un poquito de no poder llevar una computadora por miedo a que nos la roben y nos la quiten, si de por sí aquí en la facultad ya se han robado varias cosas...” “También eso de la inseguridad y a veces del internet que no funciona muy bien ja ja ja, o que se va y regresa muy lento.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Disponibilidad de equipo de cómputo institucional
“En lo personal, utilizo últimamente ya mucho el centro de cómputo, ya como de enviar algo rápido, ya lo voy y lo envío o de imprimir cosas.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Equipo de cómputo ineficiente
“Si, al inicio de encenderse la computadora es muy lento, tarda como cinco minutos ahí esperando prender.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Características del entorno en donde encuentra la vivienda
“... allá afuera ya no se tiene la libertad como de cargar una computadora, ir al internet o a la computadora.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Impaciencia al trabajar con lo digital
“Eh... bueno yo siento que, como que quieren todo en la mano, es como de: [subió un archivo], ah, pero tiene que estar ahí al inicio porque si no, no lo buscan, o no lo encuentran.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Falta de interés por aprender
“Pues... puede ser por flojera o por que no entienden muy bien todavía la plataforma o de plano no les interesa eso, como de andar checando y buscando.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
“Mmm... es igual hombres y mujeres, dependiendo de la actitud y las ganas de querer buscar o aprender algo.” “No, siento que todos, bueno cada quien es individual, cada quien busca lo que es mejor para uno y no hay como que la mujer es mejor buscando y haciendo las cosas.”			

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum: 24** | **Fecha:** 24-09-19 | **Código** | Cómo resolvemos nosotras lo digital

“Eh... Nada más como que la delicadeza, de las mujeres que son como, bueno, ...”  
“buscan como la perfección, como las mujeres, o muy llamativo...”

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum: 25** | **Fecha:** 24-09-19 | **Código** | Cómo resuelven lo digital ellos según ellas

“... también los hombres, pero muy raros ...”  
“... los hombres como que no, que sea llamativo, pero ya.”

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum: 26** | **Fecha:** 24-09-19 | **Código** | Resultado de la interacción digital

“... al momento de querer subir la tarea o las presentaciones fue más favorable para nosotros ya no estar atrás de Usted, de... [ay, se me olvidó entregarle esto].”  
“... incluso cuando Usted nos dio su número de teléfono, yo sí recurrí a Usted, cuando tuve un problemita ja ja ja, o... si me parece muy bien la plataforma ahorita que la estamos ocupando.”

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum: 27** | **Fecha:** 24-09-19 | **Código** | Apoyo del profesorado

“... incluso cuando Usted nos dio su número de teléfono, yo sí recurrí a Usted, cuando tuve un problemita ja ja ja, o... si me parece muy bien la plataforma ahorita que la estamos ocupando.”  
“... gracias por apoyarnos por hacernos más fácil la materia, en subir documentos y nosotros entregárselos a Usted y pues fue muy agradable, este, otra vez regresar a la plataforma, con otro mejor punto de vista.”

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum: 28** | **Fecha:** 24-09-19 | **Código** | Saturación por carga de trabajo

“Si, no es de que sea más importante una materia y otra materia, como que todo se nos junta y no sabemos ni que tenemos.”

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum: 29** | **Fecha:** 24-09-19 | **Código** | Profesores no capacitados

“... un profesor que no usa la plataforma que quería que le enviáramos todas las presentaciones del grupo, entonces era de, todos, agarrar en una memoria y subir todas nuestras presentaciones, no que con la plataforma sería más fácil de que cada quien suba sus presentaciones y el profe ya hacerse cargo de descargarlas ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad****Memorándum: 30** | **Fecha:** 24-09-19 | **Código** | Profesorado capacitado

“No, bueno, así de plataforma nada más Usted, pero de otros medios, nada más en farma, con el Dr. Lira. Y ya nada más Usted, ja ja ja.”

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 31	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Capacitación institucional ofrecida
“Mmm... mmm... es que no diría que curso porque al inicio si no dieron como un curso pequeñito aquí en la sala de cómputo, mmm... pero...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 32	<b>Fecha:</b> 24-09-19	<b>Código</b>	Profesorado organizado
“Y más que nada porque Usted si tiene como que un orden de: Unidad I es todo esto, Unidad II esto todo esto y que nos mande un mensaje porque luego con muchas cosas, como que no ja ja ja...”			

<b>No.</b>	<b>Código estructurado</b>	
8.1	Reacción ante la tecnología digital	
8.2	Falta de capacitación en tecnología digital	
8.3	Recursos didácticos de los profesores	
8.4	Asesoría del profesorado	
8.5	Falta de asesoría del profesorado	
8.6	Profesores desorganizados	
8.7	Voy intentado yo misma	
8.8	Utilizando la lógica	
8.9	Experimentar yo misma	
8.10	Temor ante la falla de la tecnología digital	
8.11	Complejidad de la tarea	
8.12	Sin espacio propio para trabajar	
8.13	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital	
8.14	Tareas hogareñas	
8.15	Equidad en el trato de las hijas e hijos	
8.16	Inseguridad en las instalaciones universitarias	
8.17	Disponibilidad de equipo de cómputo institucional	
8.18	Equipo de cómputo ineficiente	
8.19	Características del entorno en donde encuentra la vivienda	
8.20	Impaciencia al trabajar con lo digital	
8.21	Falta de interés por aprender	
8.22	Diferencias entre ellas y ellos para aprender	
8.23	Cómo resolvemos nosotras lo digital	
8.24	Cómo resuelven lo digital ellos según ellas	
8.25	Resultado de la interacción digital	
8.26	Apoyo del profesorado	
8.27	Saturación por carga de trabajo	
8.28	Profesorado no capacitado	
8.29	Profesorado capacitado	
8.30	Capacitación institucional ofrecida	
8.31	Profesorado organizado	
	Nuevos códigos estructurados	14

Juan Francisco Flores Llerenas. Entrevista realizada el 20 de septiembre de 2019.  
Folio 09.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Masculino	22	Soltero	Tercero	Urbano	No	Si	Privada

<b>Buenos días ¿cómo estás?</b>	
Buenos días, maestra, bien.	
<b>Pláticame que ha sido para ti desde el inicio del semestre, en este semestre cómo te has sentido al trabajar con lo digital.</b>	
Con la plataforma, ya la había usado en la prepa, pero estamos hablando de hace cuatro años y fue cuando nos dieron la introducción y todo eso, pero de hace cuatro años a aquí, ya no la había utilizado, no habíamos tenido, bueno yo, ese seguimiento en la plataforma.	Experiencia digital previa
<b>¿En ninguna de tus materias que anteceden desde primer semestre has trabajado con plataforma o medios digitales?</b>	
Con medios digitales si, pero con plataforma de la UAQ no he trabajado con ningún profesor.	Profesorado no capacitado
<b>¿Con qué medios habías trabajado?</b>	
Con Dropbox para compartir archivos y con Google Drive.	Uso de otros recursos digitales
<b>¿En la prepa llevaste algún curso o alguna materia?</b>	
Eh... informática nada más, que era básico, era Word, Power point, todo eso, nada más.	Falta de capacitación en tecnología digital
<b>¿Y en tus materias en la prepa utilizaban herramientas digitales o aplicaciones?</b>	
Mmm... no tanto, eran nada más las básicas que eran Power point.	Falta de capacitación en tecnología digital
<b>Ahorita, cuando viste que íbamos a utilizar la plataforma, a pesar de que tú ya la conocías ¿qué experimentaste? ¿qué te generó?</b>	
Al principio si me volvió a dar como... ya no sabía que se hacía en esa aplicación.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Cómo un poco de estrés o de ansiedad?</b>	
Ajá, ya que la empecé a usar, fue como de a ver, al principio le picaba todo como loco, pero luego ya, a ver, vamos a leer todo, ya fui encontrando paso a paso todo, y hasta el mismo tiene un calendario y le das y te da todo.	Picándole aquí y allá
<b>Cuando inicio la materia y que viste que había que entregar trabajos y usar algunas aplicaciones que a lo mejor no conocías ¿cómo fue que empezaste a usarlas? ¿qué usas tú para salir adelante?</b>	
Pues al principio, la información que Usted mandaba si fue muy importante, porque la materia es ya complicada, luego había temas que te perdías y si ayudaba que Usted mandara información.	Diseños virtuales efectivos
<b>De una herramienta, por ejemplo, ¿ya conocías Picktochart?</b>	
No y de las que nos compartió no conocía ninguna y si se ven muy útiles porque se ven muy prácticas y muy eficientes, como en las infografías, se ven muy completas y muy bien.	Recursos digitales del profesorado
<b>¿Y cómo aprendiste a utilizarlas?</b>	
Prácticamente estuvimos ahí borrando y quitando todo, porque al principio ni siquiera sabíamos cómo poner la hojita y esas cosas, pero	Complejidad de la tarea

ya nada más la vas leyendo.	
<b>¿No te desesperó?</b>	
Al principio si me desesperaba, pero ya después le vas agarrando el ritmo y le pones todo.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Cuándo tienes que aprender algo, tú prefieres tú mismo investigar y hacerlo, preguntas, ves videos o qué es lo que más te gusta?</b>	
A mi me gusta picarle a todo, pero ya cuando no llego a algo, veo videos, ya algo mas concreto y específico, ve videos porque busco algo en particular.	Picándole aquí y allá
	Ver tutoriales
<b>¿Qué tanta facilidad consideras tú que tienes para lo digital?</b>	
Mmm... yo, sí tengo facilidad, no se me complica tanto.	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>¿Y te llama la atención?</b>	
Si, hasta eso sí, cuando dejan videos y así, yo los edito.	Resultado de la interacción digital
<b>Ah, entonces ya tienes experiencia. ¿Tú cuentas con computadora personal?</b>	
Si.	
<b>¿Tienes internet en casa?</b>	
Si.	
<b>¿En casa tienes algún espacio en donde tu puedas llegar a trabajar? ¿o tienes que buscar en dónde?</b>	
Tengo que estar buscando en dónde trabajo.	Sin espacio propio para trabajar
<b>¿Y tienes alguna otra actividad alterna aparte de ser estudiante?</b>	
No.	
<b>¿Estudias solamente?</b>	
Si.	
<b>¿Puedes llegar a casa y ocupar el tiempo que tú necesites para trabajar? ¿o tienes que realizar algunas actividades?</b>	
Mmm... Tengo que realizar actividades, pero por lo mismo que no hay mucho tiempo para, bueno tenemos muchas cosas para hacer aquí, bueno no se realizan todas, o sea, como estrés, tengo que hacerlas, pero no lo he hecho.	Tareas hogareñas
<b>¿Esas cosas que tienes que hacer, son de casa, que tienes adjudicadas ya?</b>	
No, son como de apoyo, pero que vean que haces algo.	Tareas hogareñas
<b>¿Pero algo así que tu dijeras...?</b>	
¿Mi obligación?	
<b>Exacto.</b>	
No.	
<b>¿Puedes inclusive pasarte toda la tarde?</b>	
Si.	
<b>¿Y en tu casa que te dicen si pasas mucho tiempo en la computadora?</b>	
A veces si me preguntan qué tanto hago, porque como me ven mucho tiempo sentado ahí en la computadora, si es como de: [¿qué estás haciendo?] y ya, les voy enseñando qué hago, o les explico después.	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<b>¿Tienes mas hermanos?</b>	
Tengo... en mi casa somos tres hermanos, yo y dos más.	



<b>¿Hombres?</b>	
No, dos mujeres.	
<b>¿Eres el único hombre?</b>	
No, pero mi hermano ya se fue.	
<b>¿Y tus hermanas también pueden sentarse y trabajar al mismo tiempo o ellas si tienen asignadas actividades?</b>	
No, mi hermana estudia y trabaja y casi no está en la casa y mi otra hermana nada mas trabaja.	
<b>Ahorita que iniciaste a trabajar con tus compañeros en equipo, porque la mayor parte las actividades fueron en equipo, ¿qué observaste tú de tus compañeros para poder resolver su problema de lo digital?</b>	
Bueno... observé que a la mayoría no les gusta buscar los archivos, porque ahí estaban, no sé si nunca se metieron al virtual o al portal, como que no tienen esa facilidad, quieren que se los den así en la mano: [ten ahí están].	Impaciencia al trabajar con lo digital
<b>¿A qué crees que se deba eso?</b>	
No sé, no se acostumbraron yo creo, o no tienen como ese, esas ganas de buscarlo.	Impaciencia al trabajar con lo digital
<b>¿Crees que haya algunos factores, externos, no de la facultad que incidan para que ellos tengan esa actitud?</b>	
La actitud no, pero tal vez las herramientas. Porque si tengo compañeros que ... no creo que todos tengan su "lap" personal, o computadoras en casa.	Falta de equipo de cómputo
<b>¿O internet?</b>	
Ajá, por esos factores si, falta de internet si y ya mas o menos que yo ubico es como de: [ah, yo te ayudo o así].	Falta de internet
<b>¿Crees que haya algunos factores que tengan que ver con la familia, con el contexto?</b>	
Mmm... posiblemente, porque si, no todos ven bien que no hagas nada en casa y nada más estés sentado ahí todo el día en un rincón, haciendo tu tarea.	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<b>La mayoría ¿cómo los percibes? ¿tienen actividades y cosas que realizar?</b>	
Pues si, pero no se ven como tan presionados, saben que están haciendo su tarea.	
<b>Oye, hablando un poquito de la materia ¿crees que hubiera habido alguna diferencia si no se hubiera usado la plataforma? ¿hubiera sido lo mismo?</b>	
Hubiera... mmm... sido casi lo mismo, pero hubiera sido un poco más complicado, al estar ya tratando de ... mas que nada, como los archivos son muchas hojas, es como nos sacan copias y ahí es en su momento en donde se hace un revolvedero y ahí está el documento, ahí lo ves fácil.	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<b>¿Qué hubiera pasado si yo en lugar de usar la plataforma, hubiera pedido exactamente la misma actividad, pero sin videos que les ayudaran?</b>	
Hubiera sido mas tedioso, mas cansado, porque en otras clases si tenemos puras presentaciones, así como básica, Power point, una tras otra y se empieza a hacer muy monótono.	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<b>Bueno, dos puntos más nada mas. ¿Tú observas que pueda haber alguna diferencia entre hombres y mujeres de cómo aprenden a usar lo digital?</b>	
Yo digo que, si hay diferencia, yo trato hombres y mujeres. Y las mujeres son como muy específicas, tiene que quedar así y así y yo les	Cómo aprenden los demás

digo, no, mejor háganle así, más rápido, pero no, ellas tienen como... más delicadeza, por así decirlo, cosita por cosita.	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
<b>Digamos que son más detallistas, tienen más cuidado, pero, por ejemplo, la forma en la que buscan ¿crees que haya alguna diferencia? ¿a quien se le puede facilitar más?</b>	
Mmm... no sé si a ellas o a nosotros ja ja ja, porque en mi persona, yo abro como veinte pestañitas y voy resumiendo toda la información, pero luego tengo compañeras que solo abren una y la primera que agarran.	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>¿Y será algo que tenga que ver con el género o será más bien de cada persona?</b>	
No, es personalidad, es de lo que quieran investigar, porque si luego me dicen: [¿por qué abres tantas pestañas?] no, pues, para no quedarme con una sola idea.	Cómo aprenden los demás
<b>¿Te preguntan cómo utilizarlo los demás?</b>	
A veces.	
<b>¿Tú preguntas a los demás?</b>	
Si, pregunto en qué programa hicieron su documento, cómo lo hicieron, la otra vez no podíamos descargarlo y así.	Preguntar para resolver la tarea digital
<b>Bien, ya, por último, si tú estuvieras ahorita iniciando primer semestre aquí en la facultad, ¿qué crees que te podría facilitar a ti y a tus compañeros para poder usar lo digital? ¿qué les ayudaría?</b>	
Yo creo que... se implemente más el virtual, porque a la hora de ser la única materia, si es de...ya hasta ahorita en tercero empezamos a usar los portales, en los otros era muy tedioso, muy cansado traer tus libros de copias, todo así, son libros de setecientas copias.	Implementar en la facultad en uso de tecnología digital
<b>¿Y por qué crees que los demás profesores no lo utilizan?</b>	
Mmm... algunos profesores ya son muy grandes y otros como que no tienen esa paciencia de estar usando el virtual.	Profesorado añoso Profesorado indispuerto
<b>¿Se requiere tiempo para usar el virtual?</b>	
Para el virtual... si... un poco... y no sé si a ustedes los profesores los capacitan para usar el virtual, porque si nada más les dicen, aquí está el virtual, ya hagan.	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>Si, no, en mi caso, porque a mi siempre me ha gustado, yo formé parte de ese proyecto hace muchos años y pues si me gusta mucho, pero sí, si se requiere tiempo. ¿Crees que en ese sentido, haya algunos factores que a ustedes les pueden favorecer o hacer difícil el usar lo digital?</b>	
Mmm... del medio... la sala de cómputo, las computadoras, ya siento que son como muy viejitas, muy lentas, lo mismo de la red del internet, cuántas personas hay aquí y todas están en la misma red, se hace súper pesado.	Equipo de cómputo ineficiente
<b>¿Algo más que quieras agregar? ¿algo que quieras opinar?</b>	
Del virtual se me hace muy bien, porque puedo traer el teléfono y verlos, no tato en la computadora porque ya es mas...pero ya en el teléfono buscas rápido el archivo y lo traes en la mano.	Beneficios que genera la tecnología digital
<b>¿Algo más?</b>	

No, sería todo.
<b>Te agradezco mucho tu participación.</b>

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Experiencia digital previa
“Con la plataforma, ya la había usado en la prepa, pero estamos hablando de hace cuatro años ...” “...pero de hace cuatro años a aquí, ya no la había utilizado, no habíamos tenido, bueno yo, ese seguimiento en la plataforma.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
“Al principio si me volvió a dar como... ya no sabía que se hacía en esa aplicación.” “Al principio si me desesperaba, pero ya después le vas agarrando el ritmo y le pones todo.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Profesorado no capacitado
“Con medios digitales si, pero con plataforma de la UAQ no he trabajado con ningún profesor...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Uso de otros recursos digitales
“Con Dropbox para compartir archivos y con Google Drive.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
“Eh... informática nada más, que era básico, era Word, Power point, todo eso.” “Mmm... no tanto, eran nada más las básicas que eran Power point.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 6</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Picándole aquí y allá
“Ajá, ya que la empecé a usar, fue como de a ver, al principio le picaba todo como loco ...” “A mi me gusta picarle a todo, pero ya cuando no llego a algo, veo videos, ya algo mas concreto y específico, ve videos porque busco algo en particular.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 7</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Ver tutoriales
“... cuando no llego a algo, veo videos, ya algo mas concreto y específico, ve videos porque busco algo en particular.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 8</b>	<b>Fecha: 28-09-19</b>	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea digital
“Si pregunto en qué programa hicieron su documento, cómo lo hicieron, la otra vez no podíamos descargarlo y así.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Diseños virtuales efectivos
"Pues al principio, la información que Usted mandaba si fue muy importante, porque la materia es ya complicada, luego había temas que te perdías y si ayudaba que Usted mandara información."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Recursos digitales del profesorado
"No y de las que nos compartió no conocía ninguna y si se ven muy útiles porque se ven muy prácticas y muy eficientes, como en las infografías, se ven muy completas y muy bien."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
"Prácticamente estuvimos ahí borrando y quitando todo, porque al principio ni siquiera sabíamos cómo poner la hojita y esas cosas, pero ya nada más la vas leyendo."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
"Mmm... yo, sí tengo facilidad, no se me complica tanto." "... yo abro como veinte pestañitas y voy resumiendo toda la información, pero luego tengo compañeras que solo abren una y la primera que agarran." "... porque si luego me dicen: [¿por qué abres tantas pestañas?] no, pues, para no quedarme con una sola idea."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
"Si, hasta eso sí, cuando dejan videos y así, yo los edito."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Sin espacio propio para trabajar
"Tengo que estar buscando en dónde trabajo."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Tareas hogareñas
"Mmm.... Tengo que realizar actividades, pero por lo mismo que no hay mucho tiempo para, bueno tenemos muchas cosas para hacer aquí, bueno no se realizan todas, o sea, como estrés, tengo que hacerlas, pero no lo he hecho." "No, son como de apoyo, pero que vean que haces algo."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital

“A veces si me preguntan qué tanto hago, porque como me ven mucho tiempo sentado ahí en la computadora, si es como de: [¿qué estás haciendo?] y ya, les voy enseñando qué hago, o les explico después.”

“Mmm... posiblemente, porque si, no todos ven bien que no hagas nada en casa y nada más estés sentado ahí todo el día en un rincón, haciendo tu tarea.”

#### **Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Impaciencia al trabajar con lo digital
-----------------------	------------------------	---------------	--

“Bueno... observé que a la mayoría no les gusta buscar los archivos, porque ahí estaban, no sé si nunca se metieron al virtual o al portal, como que no tienen esa facilidad, quieren que se los den así en la mano: [ten ahí están].”

“No sé, no se acostumbraron yo creo, o no tienen como ese, esas ganas de buscarlo.”

#### **Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Falta de equipo de cómputo
-----------------------	------------------------	---------------	----------------------------

“Porque si tengo compañeros que ... no creo que todos tengan su “lap” personal, o computadoras en casa.”

#### **Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Falta de internet
-----------------------	------------------------	---------------	-------------------

“Ajá, por esos factores si, falta de internet si y ya mas o menos que yo ubico es como de: [ah, yo te ayudo o así].”

#### **Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
-----------------------	------------------------	---------------	---

“Hubiera... mmm... sido casi lo mismo, pero hubiera sido un poco más complicado, al estar ya tratando de ... mas que nada, como los archivos son muchas hojas, es como nos sacan copias y ahí es en su momento en donde se hace un revolvedero y ahí está el documento, ahí lo ves fácil.”

“Hubiera sido mas tedioso, mas cansado, porque en otras clases si tenemos puras presentaciones, así como básica, Power point, una tras otra y se empieza a hacer muy monótono.”

#### **Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
-----------------------	------------------------	---------------	---

“Yo digo que, si hay diferencia, yo trato hombres y mujeres ...”

#### **Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
-----------------------	------------------------	---------------	--

“Y las mujeres son como muy específicas, tiene que quedar así y así ...”

“... ellas tienen como... más delicadeza, por así decirlo, cosita por cosita.”

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
"Yo creo que... se implemente mas el virtual, porque a la hora de ser la única materia, si es de...ya hasta ahorita en tercero empezamos a usar los portales, en los otros era muy tedioso, muy cansado traer tus libros de copias, todo así, son libros de setecientas copias."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 24	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Profesorado añoso
"Mmm... algunos profesores ya son muy grandes ..."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 25	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Profesorado indispuesto
"... otros como que no tienen esa paciencia de estar usando el virtual."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 26	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
"Para el virtual... si... un poco... y no sé si a ustedes los profesores los capacitan para usar el virtual, porque si nada más les dicen, aquí está el virtual, ya hagan."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 27	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Equipo de cómputo ineficiente
"Mmm... del medio... la sala de cómputo, las computadoras, ya siento que son como muy viejitas, muy lentas, lo mismo de la red del internet, cuántas personas hay aquí y todas están en la misma red, se hace súper pesado."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 28	<b>Fecha:</b> 28-09-19	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
"Del virtual se me hace muy bien, porque puedo traer el teléfono y verlos, no tato en la computadora porque ya es mas...pero ya en el teléfono buscas rápido el archivo y lo traes en la mano."			

No.	Código estructurado
9.1	Experiencia digital previa
9.2	Reacción ante la tecnología digital
9.3	Profesorado no capacitado
9.4	Uso de otros recursos digitales
9.5	Falta de capacitación en tecnología digital
9.6	Picándole aquí y allá
9.7	Ver tutoriales
9.8	Preguntar para resolver la tarea digital
9.9	Diseños virtuales efectivos
9.10	Recursos digitales del profesorado
9.11	Complejidad de la tarea
9.12	Cómo soy al usar la tecnología digital
9.13	Resultado de la interacción digital
9.14	Sin espacio propio para trabajar
9.15	Tareas hogareñas
9.16	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
9.17	Impaciencia al trabajar con lo digital
9.18	Falta de equipo de cómputo
9.19	Falta de internet
9.20	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
9.21	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
9.22	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
9.23	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
9.24	Profesorado añoso
9.25	Profesorado indispuesto
9.26	Implementar cursos de capacitación FENF
9.27	Equipo de cómputo ineficiente
9.28	Beneficios que genera la tecnología digital
	Nuevos códigos estructurados

Elizabeth Rivera Juárez. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2019. Folio 10.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Femenino	18	Soltera	Tercero	Urbano	No	No	Pública

<b>Buenos días, en este tiempo que has estado utilizando los recursos digitales, ¿cómo te has sentido? ¿qué problemas has tenido?</b>	
<p>Ah... bueno, para empezar pues... no es como que yo estuviera utilizando, o tuviera el conocimiento de tales herramientas, de hecho, la mayoría, pues fueron nuevas para mí, este ... apenas y lo que yo utilizaba era pues... lo básico, que es Power point y aún así tenía todavía dificultades. Sin embargo, pues... me ha gustado el que se haya trabajado con todas estas herramientas, porque pues, es nuevo y además es como estático, digo estético, porque pues, o sea, es como diferente a cosas que ya se han presentado, es más fácil, por ejemplo, como en lo de infografías que ponían también, entonces siento que la verdad, a mi en lo personal me ha ayudado muchísimo, no solamente pues en esta materia, sino que pues en las demás, porque pues lo he aplicado y me funciona muy bien.</p>	Complejidad de la tarea
	Resultado de la interacción digital
	Beneficios que genera la tecnología digital
<b>¿Tú tienes computadora propia?</b>	
<p>No, entonces a mi se me complica, yo tengo que ir a un ciber, entonces es de que llegó y me la paso completamente ahí, entonces, me genera también un gasto y pues, por ejemplo, de que mandaban información, pues en cuanto a... por ejemplo correos y así, pues a mi se me dificulta, porque pues, para empezar, no tengo ni computadora y en segundo, tampoco internet, entonces, pues es todavía más difícil.</p>	Consecuencias de la falta de equipo
	Usar la tecnología digital cuesta
	Complejidad de la tarea
	Falta de equipo de cómputo
	Falta de internet
<b>Mas difícil porque te implica tiempo, te implica costo ...</b>	
<p>Y el no enterarme de ciertas cosas...</p>	Consecuencias de la falta de equipo
<b>¿Y no utilizas el centro de cómputo de aquí?</b>	
<p>Si, pero...también es como... me siento muy presionada y tengo muchísimas cosas...entonces no es nada mas de que tenga como exclusividad para una materia, entonces...tengo que acomodarme en mis horarios para ver cómo le hago, cómo hago el primero, cómo la segunda y así, entonces estar aquí me causa como estrés.</p>	Reacción ante la tecnología digital
<b>Es justo lo que te iba a preguntar: ¿qué te hace sentir eso?</b>	
<p>Pues precisamente eso, de que es estrés, pues porque, cómo le voy a hacer y también como preocupación porque si lo voy a poder hacer. Por ejemplo, en las fechas de entrega también a mi se me complicaba muchísimo porque a lo mejor y me llevaba más tiempo de lo que yo tenía previsto y luego por ejemplo en mi caso de que me cierren a cierta hora pues...el ciber... entonces ya era de que, todavía más difícil y tener que, estar en contacto, pues por ejemplo cuando estábamos en equipos, de que: “no échame la mano, yo te mando, déjame empezar primero y” pues ahí era como de que coordinarnos.</p>	Reacción ante la tecnología digital
	Características del entorno en donde encuentra la vivienda



<b>Me imagino que, bajo estas circunstancias, a lo mejor si tenías la disposición y el deseo, pero lo que te falta es tiempo verdad, para poder, me refiero por ejemplo...</b>	
Tiempo y pues el recurso...	
<b>El recurso, porque no tienes la posibilidad de sentarte en casa a explorar, a ver cómo se le hace.</b>	
Me veo como limitada.	Consecuencias de la falta de equipo
<b>Totalmente.</b>	
Entonces, por eso es como que... trato de hacer las cosas rápido y a lo mejor y no le dedico, el tiempo que yo quisiera, aunque si tengo la iniciativa, pero pues no me es posible.	El tiempo como barrera
<b>Y por ejemplo cuando tienes la necesidad de aprender de algo digital, olvidándonos ahorita del curso que estas teniendo ¿cómo le has hecho para aprender?</b>	
Pues... siempre es como que voy al Ciber, me meto y busco, programas para hacer tal cosa, entonces me tengo que estar metiendo y le dedico inclusive más tiempo a eso, en saber de aplicaciones y meterme a investigar cómo se usan esas aplicaciones, entonces para mí sería como que un poquito más fácil el que en las clases... o que se tenga como un cierto curso previo de que nos expliquen, de cómo se hace, de cómo se utilizan esas herramientas y no estar como de que, pues acá, investigando y ni siquiera saber si es correcto, como tú lo vas a hacer, además pues hay algunas aplicaciones de que te cobran y es de que no tienes acceso a todo lo que se podría, entonces también es como más limitación.	Investigar para resolver
	Implementar cursos de capacitación FENF
	Usar la tecnología digital cuesta
<b>Cuando has tenido necesidad de meterte a buscar programas o aplicaciones para ver cómo funcionan cuando estás en el Ciber ¿cómo consideras tu habilidad? ¿qué tan hábil te consideras tú?</b>	
Pues me considero hábil, porque pues lo he sacado adelante y los trabajos, mas que nada la necesidad, pues sí es la necesidad, te tienes que meter y meter y meter, hay veces en que, por ejemplo, en ciertos trabajos, pues nada más los terminaba haciendo yo, aunque pues eran en equipo.	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>¿Cómo crees?</b>	
Ajá.	
<b>¿Y a pesar de toda esa adversidad? Yo creo que sí eres bastante hábil.</b>	
Si porque, pues teníamos eso de que mi compañero y yo nos teníamos que poner de acuerdo, por ejemplo, en lo del mapa, lo del mapa conceptual, que también pues me metía a varias cosas, primero, pues lo de resumir todo para que nada más sean palabras claves y más aparte de que se vea bien, de que se vea que fue, que tiene un orden, que fue planeado, entonces todo eso, yo pues sé cómo lo trabajé, pero si no tengo a mi otro compañero pues no le puedo decir lo mismo, pues él no sabe cómo me metí yo a esa aplicación, él no sabe mi ideas que yo tengo, él no sabe cómo lo pienso hacer, ni nada de eso, entonces es como... en parte está bien realizar los trabajos, porque entre varios nos apoyamos, pero no es bonito, no está padre, que tú ya tienes como tu equipo y te acopla y ya saben cómo trabajas, a que estés con otras personas, que al fin y al cabo ya sabemos que es una persona el que va a hacer todo.	Limitaciones del trabajo en equipo
<b>Oye y en ese sentido con lo que me estás comentando, tú que has percibido ¿los hombres tienen, digamos, mayor facilidad para hacerlo? ¿igual? ¿o las mujeres tiene mayor facilidad? ¿qué has podido observar?</b>	

<p>Yo he notado de que es más fácil para nosotras y es más complicado para ellos, no sé si porque no comprendan el cómo se utiliza, o que nosotras seamos como más detallistas y como que ahondamos más en eso, porque por ejemplo en ese caso del mapa, yo le dije: “bueno yo hago uno y tú haces otro y ya vemos cuál entregamos” y pues para empezar, una de las indicaciones era: “no lo hagas en Power point” y lo hizo en Power point, entonces, pues por eso fue como...no pues entonces solamente pasamos con el mío.</p>	<p>Cómo aprendemos nosotras</p> <p>Cómo aprenden ellos según ellas</p> <p>Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas</p>
<p><b>¿Y qué has observado en el resto de tus compañeros del salón? Digamos, ¿tienen las mismas dificultades? ¿algunos no? ¿tú qué observas?</b></p>	
<p>Yo digo que no, a algunos se les hace más fácil porque en prepa, algunas son carreras técnicas, entonces ellos, algunos si han tenido como mas, como clase, se han enfocado en esos asuntos, entonces de hecho, a veces nos acercábamos a algunos compañeros, entonces, si se me dificulta, me puedo acercar a ti y me hechas la mano y ya nos dicen que pues sí, hay algunos que se cierran y es como pues tú arréglatelas, ahí como puedas y no, yo no sé.</p>	<p>Cómo aprenden los demás</p> <p>Cómo resolvemos nosotras lo digital</p> <p>Falta de colaboración de los demás para enseñar</p>
<p><b>¿A ti te gusta preguntar? ¿o prefieres explorar por ti misma?</b></p>	
<p>Me gustan las dos cosas, primero, yo investigar para ver de qué se trata y saber qué voy a preguntar y no llegar nada más así de... pues... es que no sé nada, pero a ver, tú dime, entonces ya es mas que nada llegar y como específico, que tengo duda en esto y se me complicó hacer específicamente esto...no sé si me puedas ayudar.</p>	<p>Investigar para resolver</p>
<p><b>Hablando de los videos, ¿qué tanto te facilitaron? A lo mejor en tu caso particular no mucho porque te requería más tiempo.</b></p>	
<p>Ajá, en sí ni siquiera me fueron de utilidad.</p>	
<p><b>Porque requerías más tiempo, ah, qué interesante eso. Me llama la atención. ¿tú llevaste en la prepa un curso o algo que te ayudara para aprender?</b></p>	
<p>Si, pero, si tenemos en cuenta que ... yo iba en el Cetis, entonces mi carrera fue laboratorista clínico, entonces ahí se enfocan pues... en tu carrera técnica, a lo mejor si te dan apoyo en cuanto a las Tic's y lleve una materia, pero, pues es nada más una materia y te dan generalidades, de que partes de una computadora, cómo utilizar Word, cómo utilizar Power point, o sea lo básico, no es como que pues nos ayudaran a... a... pues sí, a saber sobre más tecnologías, más aplicaciones.</p>	<p>Falta de capacitación en tecnología digital</p>
<p><b>Oye y para ir al Ciber, requieres tiempo obviamente, pero en tu casa saben que vas al Ciber y que requieres de ese tiempo.</b></p>	
<p>Si, por ejemplo mi mamá ya sabe, llego y de hecho ni siquiera, no me gusta ni siquiera desayunar porque me quita tiempo, llego y no como me voy al Ciber, entonces luego es de que salgo de ahí como hasta las diez, once, ya he encontrado como un Ciber específico que, pues cierra más tarde y hasta esa hora y luego inclusive hasta me han llegado a decir: “oye es que ya vamos a cerrar”, ¡ah! no, no, no, deja me apuro y entonces es que por eso es como más rápido y quizá hasta un poco mal hecho, bueno sí como a las carreras y también eso me priva pues, de que no estoy en mi casa, no es de que yo pueda estar comiendo, de que pueda hacer más cosas y pues también, no solamente me veo como, no solamente se ve implicado eso, sino que es más difícil.</p>	<p>Estrategias ante la falta de equipo</p>

<b>Inclusive en lo personal, tienes que quitarle tiempo a lo personal para poder atender eso.</b>	
Y necesidades básicas.	
<b>Sí también, tan solo comer y descansar. ¿Y en casa te apoyan para poder destinar todo ese tiempo a trabajar ahí?</b>	
Sí, mi mamá es como de pues: "tú, mídate tu tiempo y ya nada más me dices, pues cuánto vas a ocupar" y a veces de que, si digo, no me voy a tardar mil horas, voy y pues, con mis familiares, que se que tienen computadora e internet y préstamela por favor.	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
	Estrategias ante la falta de equipo
<b>Yo preguntaba un poco a veces, de que he estado preguntando con tus compañeros, que algunas de tus compañeras, si requieren de hacer primero actividades que les encomiendan sus papás, antes de sentarse a trabajar, ¿no es tu caso?</b>	
Es que yo le doy prioridad a lo que son mis tareas y después ya hago mis quehaceres.	Tareas hogareñas
<b>Ah, ok, pero ¿tienes esa posibilidad? Porque algunas de tus compañeras no, algunas si tienen que primero resolver lo hogareño antes de sentarse a trabajar.</b>	
Es que es lo que yo le estoy diciendo, que yo me tengo que acomodar, de que lo tengo que hacer.	
<b>No, pero en casa también papá o mamá te apoyan.</b>	
Es que para esto, pues mi mamá es mamá soltera, entonces tiene que lidiar, pues con mi hermano y conmigo, mi hermano está en la secundaria y también lo atacan ya con eso de que, tienes que ahondar en todo esto de las tecnologías y aparte conmigo pues igual de que, quizás, no encuentro, no tengo yo el apoyo en mi casa, de que alguien que me diga: "no es que, bueno no le entiendes, yo te ayudo", al contrario, yo soy la que se supone, pues sé más, soy la que ha ido más avanzada, soy la que ha estudiado más y pues soy la que tengo que apoyar a los demás.	Familia que no provee el apoyo para aprender lo digital
<b>Además de lo que ya tienes que hacer.</b>	
Sí, hay veces en las que se me acercan mis primos, mi hermano o cualquier persona y no pues: "me acordé de que tú hiciste un video" o "me acordé de que tú hiciste esto" o "que tú estabas haciendo la otra vez esto" "ayúdame" y aparte mis tareas, pues primero los ayudo a ellos y ya después, luego, me vengo y ni siquiera duermo. Una vez me estaba quedando dormida en su clase.	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<b>Ah, ahora entiendo, tienes un tiempo bien limitado.</b>	
Ajá,	
<b>Con razón, ya, ya. Oye y hablando un poquito de, regresando a los contenidos, ¿qué opinas tú? ¿haber utilizado estos recursos digitales, en esta clase en particular, hizo algún cambio?, ¿no lo hizo? O ¿hubiera sido lo mismo sino se utiliza?</b>	
No, yo creo que facilitó, facilitó muchísimo el aprendizaje, creo que son temas que, como muy complejos, de que, pues, es cuestión de que entiendas y de que... como que resumas, entonces, por ejemplo, el que haya puesto infografías, el que haya puesto mapas, el que haya puesto pues, varias cosas así, a mi en lo personal si se me facilitó, porque es como, bueno, ya tengo lo que, lo básico, lo importante y ya lo demás pues es nada más como comprender, entonces para mi, si me fue de mucha ayuda.	Recursos didácticos del profesorado
<b>¿Aún a pesar de lo complejo que fue por el tiempo?</b>	
Ja ja ja, si.	

<b>Vaya, porque finalmente es sorprendente, porque finalmente era para que tuvieras una percepción negativa por todo lo que te implica.</b>	
Es que, pues no me costaron nada, decir, que por su culpa no dormía ni nada, pero al fin y al cabo pues se que me está ayudando.	
<b>Oye, ahorita cuando me estabas contando cuando tus primos, hombres en particular te piden ayuda, ¿tú que has detectado con ellos, porque crees que no se les facilita?</b>	
Es que aquí la cuestión es que, de hecho, en cuestión a primas, eran mis dos primas y un primo, los que me pedían ayuda y pues aparte mi hermano. Entonces con mi hermano y con mi primo, si era como más difícil, porque pues, yo les decía de una manera en que quedé bien, en que vaya con un orden, en que se vea que le dedicaste tiempo: “no, no, no, ya hazlo como sea, y a como quede” y en cuanto a mis primas, no pues: “échame la mano”, pero: ¿cómo lo tienes?, no pues: “yo ya tengo esto, pero me falta como darle formato” “me falta hacer esto y esto, pero va” “tú dime tus ideas y yo veo cómo podemos meterlo” “tú también me dices qué le quieres meter” “cómo lo metemos” “cómo lo cambiamos” no pues sí. Y entonces nos tardábamos muchísimo más, le dedicábamos más tiempo.	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
	Cómo resolvemos nosotras lo digital
<b>¿Será que las mujeres somos más cuidadosas?</b>	
Sí, nosotras somos más cuidadosas para aprender y hacer las cosas.	Cómo aprendemos nosotras
<b>El hombre como es más práctico, bueno ya terminó, como sea que quede, pero ya terminó.</b>	
No puedo generalizar, pero la mayoría sí.	
<b>¿Son pacientes?</b>	
Mmm...no, los hombres no son pacientes.	Cómo aprenden ellos según ellas
<b>Si tú tuvieras la posibilidad de hacer, imagínate que es primer semestre, que estás llegando aquí a la facultad, ¿qué te gustaría de recién ingreso que la facultad te pudiera brindar para facilitarte a trabajar? ¿qué crees que sería bueno?</b>	
De hecho, entrando, nos dieron eso de lo de virtual UAQ. Pero como podrá ver, ni siquiera nos sirvió, o sea, si está bien que nos digan, lo van a utilizar y de una vez les digo como, pero, o sea, siendo realistas, después ya es como de que uno se olvida de eso, porque no lo utilizamos.	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
<b>¿Y por qué crees que no lo utilizaron?</b>	
Pues, yo considero que es más por cuestión de los profesores, de que ya tienen como su forma de trabajar y a ellos nada más les interesa dar el contenido, sin importar como es que nosotros podamos también trabajar y lo he visto en otras materias, que pues nada más es igual, pues tú haces tus temas, inclusive nada más nos llevábamos cincuenta, setenta diapositivas Power point para dar la clase, cuando con Usted nada más era, o sea en una sola, entonces era resumir, era más comprender y en los otros pues era más ahondar.	Profesorado indispuesto
<b>Por último, ¿qué factores crees que están allá afuera, que puede ser familia, escuelas, el medio, qué factores crees que influyan para que ustedes puedan utilizar adecuadamente la tecnología digital?</b>	
Es que... pues... yo considero, que por el hecho de que nosotros nacimos en la era de la tecnología digital, pues ya dan por hecho de que nosotros ya sabemos, entonces..., no se me hace como... justo... de que	Prejuicio del profesorado

<p>generalicen de que todos ya sabemos, hay cuestiones de que le digo, por ejemplo en mi familia, nadie sabe, entonces yo soy la única y pues a ver cómo le haces, eh... en cuestiones de que en otras escuelas, a lo mejor si te dicen, llevas tu programa en el que te incluyen la materia de las Tic's, pero ni siquiera, o sea no las abordan cómo deberían y pues yo digo que si en sí, aquí nos pudieran ayudar en todo eso, que nos dieran como un tipo curso, como un taller, que no sea como voluntario, porque siendo voluntario, nadie lo va a tomar. Si, si es ya mas como... va a tener repercusión o es por parte de tal materia, o sabemos, no específicamente de una materia, pero lo van a seguir utilizando, pero que sí tenga como un peso, ya sería diferente. Ahí ya se vería, nos veríamos obligados y quizá inclusive hasta tomar apuntes y todo eso, porque, bueno cuando es voluntario, ni siquiera eso.</p>	<p>Desconocimiento de la familia ante lo digital</p> <p>Implementar cursos de capacitación FENF</p> <p>La responsabilidad del estudiante</p>
<p><b>Si dijieran en algún momento, que algunas de las materias que te restan en el plan de estudios van a implementar este sistema, ¿tú qué pensarías?</b></p>	
<p>A mí, me preocuparía, entonces ya estoy como, tengo que apurarme, tengo que estar al pendiente, porque ya me dijeron que ya lo voy a ocupar, cuándo, no sé, pero pues lo voy a ocupar.</p>	<p>La responsabilidad del estudiante</p>
<p><b>Si no tuvieras la circunstancia del equipo ¿cómo lo verías?</b></p>	
<p>Mmm... ¿cómo?</p>	
<p><b>Es decir, que tuvieras disponibilidad de tu computadora y de internet y que ese no fuera tú problema ¿qué pensarías?</b></p>	
<p>Ah, sería totalmente diferente.</p>	
<p><b>¿Crees que si valdría la pena que en otras materias se implementara también este tipo de sistema?</b></p>	
<p>Si.</p>	
<p><b>A lo mejor no en todas, en algunas.</b></p>	
<p>Porque inclusive le digo, en algunas no es como: "pues tienen que ver cómo lo hacen" ...pero, pues es que va más allá. En una parte aquí nos dicen, pues tienen que utilizarlas, no nos dicen cómo, nosotros tenemos que investigar, quizá si en mi caso es, pérdida de tiempo, pero no lo digo en mal plan, sino pérdida de tiempo que yo podría utilizar en otras cosas.</p>	<p>Implementar en la facultad el uso de tecnología digital</p>
<p><b>¿Algo más que quieras agregar de cómo te sentiste?</b></p>	
<p>Creo que, pues ya se lo he venido diciendo, de que, en lo personal, a mí si me gustó mucho el trabajar con todo esto. Yo era mucho de que no sabía...inclusive ni siquiera sabía utilizar, bien, bien, bien Power point ... y ya pues con más aplicaciones, como por ejemplo Canva, te vienen diseños muy creativos, muy bonitos, que quizá no solamente te llama la atención a ti sino también a los demás, ya no es nada más la simple diapositiva en blanco y llena de información. Y es de que tú te puedas desarrollar, tus ideas, pues varias cosas, entonces no solamente estamos hablando de que a mí me ayudó en una cuestión técnica, en una cuestión práctica, sino que también me ayudó en una cuestión en que razonara, en que mas este... leer, o sea en mas...es que no solo es la cuestión tecnológica, sino que también aprendizaje, resumen, o sea, va mucho de la mano y por eso considero, que sí, ayuda mucho.</p>	<p>Beneficios que genera la tecnología digital</p>
<p>Que bueno que fue bueno, pues muchísimas gracias por tu apoyo, sería todo.</p>	

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha: 27-09-19</b>	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
<p>“...para empezar pues... no es como que yo estuviera utilizando, o tuviera el conocimiento de tales herramientas, de hecho, la mayoría, pues fueron nuevas para mí, este ... apenas y lo que yo utilizaba era pues... lo básico, que es Power point y aún así tenía todavía dificultades.”</p> <p>“...pues a mi se me dificulta, ...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha: 27-09-19</b>	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
<p>“...me ha gustado el que se haya trabajado con todas estas herramientas, porque pues, es nuevo y además es como estático, digo estético, porque pues, o sea, es como diferente a cosas que ya se han presentado, es más fácil, por ejemplo, como en lo de infografías que ponían también, entonces siento que la verdad, a mi en lo personal me ha ayudado muchísimo, no solamente pues en esta materia, sino que pues en las demás, porque pues lo he aplicado y me funciona muy bien.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha: 27-09-19</b>	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
<p>“... siento que la verdad, a mi en lo personal me ha ayudado muchísimo, no solamente pues en esta materia, sino que pues en las demás, porque pues lo he aplicado y me funciona muy bien.”</p> <p>“Y es de que tú te puedas desarrollar, tus ideas, pues varias cosas, entonces no solamente estamos hablando de que a mi me ayudó en una cuestión técnica, en una cuestión práctica, sino que también me ayudó en una cuestión en que razonara, en que mas este... leer, o sea en mas...es que no solo es la cuestión tecnológica, sino que también aprendizaje, resumen, o sea, va mucho de la mano y por eso considero, que sí, ayuda mucho.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha: 27-09-19</b>	<b>Código</b>	Consecuencias de la falta de equipo
<p>“...yo tengo que ir a un ciber, entonces es de que llegó y me la paso completamente ahí, ...”</p> <p>“Y el no enterarme de ciertas cosas...”</p> <p>“Me veo como limitada.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha: 27-09-19</b>	<b>Código</b>	Usar la tecnología digital cuesta
<p>“... me genera también un gasto.”</p> <p>“... hay algunas aplicaciones de que te cobran y es de que no tienes acceso a todo lo que se podría, entonces también es como más limitación.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 6</b>	<b>Fecha: 27-09-19</b>	<b>Código</b>	Falta de equipo de cómputo
<p>“... para empezar, no tengo ni computadora...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 7</b>	<b>Fecha: 27-09-19</b>	<b>Código</b>	Falta de internet
<p>“...tampoco internet, entonces, pues es todavía más difícil.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
<p>“...me siento muy presionada y tengo muchísimas cosas...entonces no es nada mas de que tenga como exclusividad para una materia, entonces...tengo que acomodarme en mis horarios para ver cómo le hago, cómo hago el primero, cómo la segunda y así, entonces estar aquí me causa como estrés.”</p> <p>“...es estrés, pues porque, cómo le voy a hacer y también como preocupación porque si lo voy a poder hacer. Por ejemplo, en las fechas de entrega también a mi se me complicaba muchísimo porque a lo mejor y me llevaba más tiempo de lo que yo tenía previsto...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Características del entorno en donde encuentra la vivienda
<p>“...en mi caso de que me cierren a cierta hora pues...el ciber... entonces ya era de que, todavía más difícil...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	El tiempo como barrera
<p>“...por eso es como que... trato de hacer las cosas rápido y a lo mejor y no le dedico, el tiempo que yo quisiera, aunque si tengo la iniciativa, pero pues no me es posible.”</p> <p>“...primero, yo investigar para ver de qué se trata y saber qué voy a preguntar y no llegar nada más así de... pues... es que no sé nada, pero a ver, tú dime, entonces ya es mas que nada llegar y como específico, que tengo duda en esto y se me complicó hacer específicamente esto...no sé si me puedas ayudar.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Investigar para resolver
<p>“...siempre es como que voy al Ciber, me meto y busco, programas para hacer tal cosa, entonces me tengo que estar metiendo y le dedico inclusive más tiempo a eso, en saber de aplicaciones y meterme a investigar cómo se usan esas aplicaciones, ...”</p> <p>“... primero, yo investigar para ver de qué se trata y saber qué voy a preguntar y no llegar nada más así de... pues... es que no sé nada, pero a ver, tú dime, entonces ya es mas que nada llegar y como específico, que tengo duda en esto y se me complicó hacer específicamente esto...no sé si me puedas ayudar. “</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
<p>“...para mí sería como que un poquito más fácil el que en las clases... o que se tenga como un cierto curso previo de que nos expliquen, de cómo se hace, de cómo se utilizan esas herramientas y no estar como de que, pues acá, investigando y ni siquiera saber si es correcto, como tú lo vas a hacer, ...”</p> <p>“...pues yo digo que si en sí, aquí nos pudieran ayudar en todo eso, que nos dieran como un tipo curso, como un taller, que no sea como voluntario, porque siendo voluntario, nadie lo va a tomar. Si, si es ya mas como... va a tener repercusión o es por parte de tal materia, o sabemos, no específicamente de una materia, pero lo van a seguir utilizando, pero que sí tenga como un peso, ya sería diferente...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
“Pues me considero hábil, porque pues lo he sacado adelante y los trabajos, mas que nada la necesidad, pues sí es la necesidad, te tienes que meter y meter y meter ...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Limitaciones del trabajo en equipo
“... pues teníamos eso de que mi compañero y yo nos teníamos que poner de acuerdo, por ejemplo, en lo del mapa, lo del mapa conceptual, que también pues me metía a varias cosas, primero, pues lo de resumir todo para que nada más sean palabras claves y más aparte de que se vea bien, de que se vea que fue, que tiene un orden, que fue planeado, entonces todo eso, yo pues sé cómo lo trabajé, pero si no tengo a mi otro compañero pues no le puedo decir lo mismo, pues él no sabe cómo me metí yo a esa aplicación, él no sabe mi ideas que yo tengo, él no sabe cómo lo pienso hacer, ni nada de eso ...”			
“... no es bonito, no está padre ...”			
“... al fin y al cabo ya sabemos que es una persona el que va a hacer todo.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprendemos nosotras
“... en cuanto a mis primas, no pues: [échame la mano], pero: [¿cómo lo tienes?], no pues: [yo ya tengo esto, pero me falta como darle formato] [me falta hacer esto y esto, pero va] [tú dime tus ideas y yo veo cómo podemos meterlo] [tú también me dices qué le quieres meter] [cómo lo metemos] [cómo lo cambiamos] no pues sí. Y entonces nos tardábamos muchísimo más, le dedicábamos más tiempo.”			
“Sí, nosotras somos más cuidadosas para aprender y hacer las cosas.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Cómo resolvemos nosotras lo digital
“... a veces nos acercábamos a algunos compañeros, entonces, si se me dificulta, me puedo acercar a ti y me hechas la mano y ya nos dicen que pues sí ...”			
“... en cuanto a mis primas, no pues: [échame la mano], pero: [¿cómo lo tienes?], no pues: [yo ya tengo esto, pero me falta como darle formato] [me falta hacer esto y esto, pero va] [tú dime tus ideas y yo veo cómo podemos meterlo] [tú también me dices qué le quieres meter] [cómo lo metemos] [cómo lo cambiamos] no pues sí. Y entonces nos tardábamos muchísimo más, le dedicábamos más tiempo.”			
“Yo he notado de que es más fácil para nosotras...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Falta de colaboración de los demás para enseñar
“... hay algunos que se cierran y es como pues tú arréglatelas, ahí como puedas y no, yo no sé.”			



<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellos según ellas
“... es más complicado para ellos, no sé si porque no comprendan el cómo se utiliza, ...” “Mmm...no, los hombres no son pacientes.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas
“... que nosotras seamos como más detallistas y como que ahondamos más en eso, porque por ejemplo en ese caso del mapa, yo le dije: [bueno yo hago uno y tú haces otro y ya vemos cuál entregamos] y pues, para empezar, una de las indicaciones era: [no lo hagas en Power point] y lo hizo en Power point, entonces, pues por eso fue como...no pues entonces solamente pasamos con el mío.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden los demás
“... a algunos se les hace más fácil porque en prepa, algunas son carreras técnicas, entonces ellos, algunos si han tenido como mas, como clase, se han enfocado en esos asuntos ...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Falta de colaboración de los demás para enseñar
“... hay algunos que se cierran y es como pues tú arréglatelas, ahí como puedas y no, yo no sé.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
“... en tu carrera técnica, a lo mejor si te dan apoyo en cuanto a las Tic's y lleve una materia, pero, pues es nada más una materia y te dan generalidades, de que partes de una computadora, cómo utilizar Word, cómo utilizar Power point, o sea lo básico, no es como que pues nos ayudaran a... a... pues sí, a saber, sobre más tecnologías, más aplicaciones.” “... en cuestiones de que, en otras escuelas, a lo mejor si te dicen, llevas tu programa en el que te incluyen la materia de las Tic's, pero ni siquiera, o sea no las abordan cómo deberían...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Reacción ante la falta de equipo
“... mi mamá ya sabe, llego y de hecho ni siquiera, no me gusta ni siquiera desayunar porque me quita tiempo, llego y no como me voy al Ciber, entonces luego es de que salgo de ahí como hasta las diez, once, ya he encontrado como un Ciber específico que, pues cierra más tarde y hasta esa hora y luego inclusive hasta me han llegado a decir: “oye es que ya vamos a cerrar”, ¡ah! no, no, no, deja me apuro y entonces es que por eso es como más rápido y quizá hasta un poco mal hecho, ...” “... voy y pues, con mis familiares, que se que tienen computadora e internet y préstamela por favor.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 24	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital
<p>“... mi mamá es como de pues: [tú, mídete tu tiempo y ya nada más me dices, pues cuánto vas a ocupar]...”</p> <p>“... hay veces en las que se me acercan mis primos, mi hermano o cualquier persona y no pues: “me acordé de que tú hiciste un video” o “me acordé de que tú hiciste esto” o “que tú estabas haciendo la otra vez esto” “ayúdame” y aparte mis tareas, pues primero los ayudo a ellos y ya después, luego, me vengo y ni siquiera duermo.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 25	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Recursos didácticos del profesorado
<p>“... el que haya puesto infografías, el que haya puesto mapas, el que haya puesto pues, varias cosas así, a mi en lo personal si se me facilitó, porque es como, bueno, ya tengo lo que, lo básico, lo importante y ya lo demás pues es nada más como comprender, entonces para mi, si me fue de mucha ayuda.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 26	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Tareas hogareñas
<p>“Es que yo le doy prioridad a lo que son mis tareas y después ya hago mis quehaceres.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 27	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Familia que no provee apoyo para aprender lo digital
<p>“... no encuentro, no tengo yo el apoyo en mi casa, de que alguien que me diga: “no es que, bueno no le entiendes, yo te ayudo”, al contrario, yo soy la que se supone, pues sé más, soy la que ha ido más avanzada, soy la que ha estudiado más y pues soy la que tengo que apoyar a los demás.”</p> <p>“... en mi familia, nadie sabe, entonces yo soy la única y pues a ver cómo le haces, eh... en cuestiones de que, en otras escuelas, a lo mejor si te dicen, llevas tu programa en el que te incluyen la materia de las Tic's, pero ni siquiera, o sea no las abordan cómo deberían ...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 28	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas
<p>“... con mi hermano y con mi primo, si era como más difícil, porque pues, yo les decía de una manera en que quedé bien, en que vaya con un orden, en que se vea que le dedicaste tiempo: [no, no, no, ya hazlo como sea, y a como quede]”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 29	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
<p>“De hecho, entrando, nos dieron eso de lo de virtual UAQ. Pero como podrá ver, ni siquiera nos sirvió, o sea, si está bien que nos digan, lo van a utilizar y de una vez les digo como...”</p> <p>“... siendo realistas, después ya es como de que uno se olvida de eso, porque no lo utilizamos.”</p>			

“... aquí nos dicen, pues tienen que utilizarlas, no nos dicen cómo, nosotros tenemos que investigar, quizá si en mi caso es, pérdida de tiempo, pero no lo digo en mal plan, sino pérdida de tiempo que yo podría utilizar en otras cosas.”

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 30	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Profesorado indispuesto
“... yo considero que es más por cuestión de los profesores, de que ya tienen como su forma de trabajar y a ellos nada más les interesa dar el contenido, sin importar como es que nosotros podamos también trabajar y lo he visto en otras materias, que, pues nada más es igual, pues tú haces tus temas, inclusive nada más nos llevábamos cincuenta, setenta diapositivas Power point para dar la clase, ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 31	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	Prejuicio del profesorado
“... yo considero, que por el hecho de que nosotros nacimos en la era de la tecnología digital, pues ya dan por hecho de que nosotros ya sabemos, entonces..., no se me hace como... justo... de que generalicen de que todos ya sabemos ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 32	<b>Fecha:</b> 27-09-19	<b>Código</b>	La responsabilidad del estudiante
“A mí, me preocuparía, entonces ya estoy como, tengo que apurarme, tengo que estar al pendiente, porque ya me dijeron que ya lo voy a ocupar, cuándo, no sé, pero pues lo voy a ocupar.” “... nos veríamos obligados y quizá inclusive hasta tomar apuntes y todo eso, porque, bueno cuando es voluntario, ni siquiera eso.”			

No.	Código estructurado
10.1	Complejidad de la tarea
10.2	Resultado de la interacción digital
10.3	Beneficios que genera la tecnología digital
10.4	Consecuencias de la falta de equipo
10.5	Usar la tecnología digital cuesta
10.6	Falta de equipo de cómputo
10.7	Falta de internet
10.8	Reacción ante la tecnología digital
10.9	Características del entorno en donde encuentra la vivienda
10.10	El tiempo como barrera
10.11	Investigar para resolver
10.12	Implementar cursos de capacitación FENF
10.13	Cómo soy al usar la tecnología digital
10.14	Limitaciones del trabajo en equipo
10.15	Cómo aprendemos nosotras
10.16	Cómo resolvemos nosotras lo digital
10.17	Falta de colaboración de los demás para enseñar
10.18	Cómo aprenden ellos según ellas
10.19	Problemas de los hombres con el uso de la tecnología digital según ellas
10.20	Cómo aprenden los demás

10.21	Falta de colaboración de los demás para enseñar	
10.22	Falta de capacitación en tecnología digital	
10.23	<b>Reacción ante la falta de equipo</b>	
10.24	Reacción de la familia ante el uso de la tecnología digital	
10.25	Recursos didácticos del profesorado	
10.26	Tareas hogareñas	
10.27	<b>Familia que no provee apoyo para aprender lo digital</b>	
10.28	Respuestas de los hombres ante la tecnología digital según ellas	
10.29	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital	
10.30	Profesorado indispuesto	
10.31	<b>Prejuicio del profesorado</b>	
10.32	La responsabilidad del estudiante	
	Nuevos códigos estructurados	5

**Jorge Herminio Ramírez Hernández. Entrevista realizada el 27 de septiembre de 2019. Folio 11.**

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Masculino	21	Soltero	Tercero	Urbano	No	Si	Privada

**Buenos días, en este período que has tenido el uso de la plataforma en la materia ¿cómo te has sentido? ¿cómo has resuelto los problemas que has enfrentado para usarla?**

Bueno, pues, cuando teníamos que hacer las tareas... bueno, para empezar, yo nunca había utilizado la plataforma y ... pues... dentro de todo, yo no soy muy hábil con la tecnología y pues si se me complicó bastante desde el principio, pues... el hecho de entrar había como que muchos apartados, muchas cosas que no entendía, había palabras muy extrañas, como muy profesionales y uno que, pues no sabe, ni siquiera cómo moverle ahí, pues me mareaba un poquito, ¿qué mas?	Reacción ante la tecnología digital
	Cómo soy al usar la tecnología digital
	Complejidad de la tarea

**Para moverte ¿ya tenías una cuenta o sacaste una ahí?**

Ya tenía una cuenta, porque en el propedéutico nos hicieron sacar una cuenta, pero en el propedéutico, nadie nos enseñó cómo utilizarlo ni nada y pues solo estaba ahí mi cuenta, pues de hecho tuve que volver a cambiar la contraseña y todo y ya... y...	Falta de capacitación en tecnología digital
---	---

**Cuando tenías, por ejemplo, que hacer una tarea utilizando alguna herramienta ¿cómo te sentías?**

Ay no, me siento muy torpe, porque no podía hacerlo, me sentía muy mal porque no podía hacerlo y sigo sin poder hacerlo como muy bien, si entendí un poquito como era la dinámica, pero sigo sin poder hacer, por ejemplo, una historieta, sigo sin poder hacerla, como que bien, preferiría yo, no, yo soy de las personas que agarren, leen y lo hacen.	Reacción ante la tecnología digital
---	-------------------------------------

**Manual**

Exactamente y si se me complica la verdad mucho, cuando tengo que hacerlo con la tecnología y pues en el uso de esas cosas, yo diría que está muy bien, porque pues si permiten que se haga mucho más rápido y mucho más fácil y que se organice la información mucho más fácil, pero pues en lo personal, pues no me funciona a mi.	Complejidad de la tarea
	Resultado de la interacción digital
	Reacción ante la tecnología digital

**Cuando estas frente a la pantalla y estás con la aplicación ¿cómo empiezas? ¿Tú empiezas a investigar? ¿tú preguntas? ¿Tú ves videos? ¿qué te facilita mas?**

De hecho... no sé cómo empezar, así que empiezo por todos lados, como que veo un video mientras estoy investigando de este tema de acá, mientras estoy averiguando al mismo tiempo la aplicación, así que es mucho conflicto, o sea, tengo que hacer todo al mismo tiempo para poder hacerlo y si es muy difícil, se me complica todo.	Ver tutoriales
	Investigar para resolver
	Complejidad de la tarea

**¿Has pedido ayuda?**

No, nunca, nunca, nunca pido ayuda ni pregunto.	No pedir ayuda
---	----------------

**¿Por qué?**

Porque no había tenido la necesidad de... o sea... todas las presentaciones que nos hacen aquí es Power point y pues... no lo domino, pero mínimo escribo presentaciones y en Word, pues también sé escribir, pero no se escribir cosas más avanzadas.	Complejidad de la tarea
<b>Ahorita, por ejemplo, que lo tenías que utilizar ¿pediste ayuda a tus compañeros?</b>	
Mmm... ¿como tal ayuda, así de me puedes explicar?	
<b>Sí</b>	
Si les dije a algunos compañeros y hubo uno que otro que sí me ... si me dijeron: [ah, pues le puedes hacer así y así], pero, pues la mayoría fue como de... [no sé y no sé y de repente entregaban su trabajo y es como de: [¿no que no sabías?], [¿no que no sabías? ]Ja ja ja.	Ayuda de los demás
	Falta de colaboración de los demás para enseñar
<b>¿Y tú por qué crees que pasas eso?</b>	
No, pues... por envidiosos, ja ja ja, porque no quieren compartir lo que saben.	Falta de colaboración de los demás para enseñar
<b>¿Y cómo te sentías cuando empezaste a lograr hacer algo?</b>	
Pues me sentía bien porque era un avance, pero a la vez me sentía muy mal porque el avance era muy pequeño, a comparación de todos los demás, era como de... [ah, no manches] y ellos hicieron algo bien en grande ¿no? y yo hice algo bien... pedorro... ja ja ja y mi cosita bien chiquita.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Crees que tenga algo que ver con el hecho de la formación en prepa? ¿en prepa llevaste algún curso?</b>	
Mmm... si llevé, no, ah, si llevé un curso de tecnologías, de Tic's, pero fue, básicamente, el maestro se paraba enfrente y nos decía: "este se llama Word, este se llama Power point y luego nos dejaba como escribir.	Falta de capacitación en tecnología digital
<b>¿Pero no los guiaba? ¿no les dio instrucciones?</b>	
No, de hecho, faltaba mucho, nunca iba.	
<b>Porque no sé si te comentaron tus compañeros, el día que iniciamos les dije cómo entrar a la plataforma, cómo entrar a cada uno de los espacios, cómo registrarse.</b>	
Ah sí, si me acuerdo de eso, pero no sé cómo explicarle... yo no sé si, más bien... ese día yo no estaba y además luego me entra por un oído y me sale por otro.	
<b>¿Qué te funcionaría más ¿cómo aprendes más? ¿con algo visual? ¿te gusta más el hacer? ¿te gusta más el escuchar o hacer?</b>	
Me funciona hacer.	Cómo aprendemos nosotros
<b>¿Y entonces en la prepa les dieron, solo el uso de los programas básicos?</b>	
Si, ah y bueno un programa de diseño que se llamaba Solid Works y ya, bueno, mas bien el programa era como enfocado a Solid Works y ya.	Uso de otros recursos digitales
<b>¿Y les pidieron trabajos? ¿te acuerdas?</b>	
Si, muchos trabajos nos pidieron, pero eran más bien como del Solid Works, era avocado como a un programa, pero te enseñaban los demás programas básicos.	Uso de otros recursos digitales
<b>¿Oye y en tu casa tu tienes computadora personal? ¿tienes internet en casa?</b>	
Sí.	
<b>¿Y funciona bien?</b>	
A veces.	

<b>¿Y por lo regular a qué hora te sientas a trabajar, cosas de la facultad, no nada más lo digital, en general?</b>	
O sea, más bien, casi en mi casa no hago tareas.	
<b>¿En dónde las haces?</b>	
Aquí en la escuela.	
<b>¿Por qué?</b>	
Porque no hago nada en mi casa.	Falta de concentración en mi casa
<b>¿No te gusta trabajar en casa?</b>	
No, o sea que siento que llegó ahí y me distraigo con todo, con la tele, con el perro, con todo, prefiero sentarme en un lugar callado y solo y ahí hacer mi tarea.	Falta de concentración en mi casa
<b>¿Y no te ha preguntado mamá o papá por qué no haces tarea?</b>	
Ja ja ja, si me lo han preguntado mucho y les digo que lo hago en la escuela, no creen, pero pues si.	
<b>Oye y cuando haces tareas, por ejemplo, ahorita en este período que tuviste en esta materia ¿llegaste a utilizar tiempo para poder sentarte a ver cómo utilizabas las aplicaciones?</b>	
Si un poco, nada más con las aplicaciones que eran para realizar tareas específicas, como fue... esta cosa, ay ¿cómo se llamaba?, ay en donde hacíamos el folleto ese del tríptico.	
<b>¿Picktochart o Canva?</b>	
¡Ese!, y ah bueno, también el semestre pasado o más bien el primer semestre Usted también nos había dejado hacer una historieta.	
<b>Ah si, era Powtoon y Canva.</b>	
En esas sí, como que si me llegué a tomar mi tiempo para ver cómo se usaban, pero pues no soy hábil y no pude hacer las cosas muy bien.	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>¿Qué crees que pudiera estar pasando contigo que te hace más difícil usar lo digital?</b>	
Que... no sé ... a lo mejor yo me cierro a la idea de que es digital y me gusta me gusta más aprender de una forma, pero... más bien... o sea... sé que es mucho más fácil de hacerlo así, pero yo como que... ya sé que suena muy extraño, pero como que estoy moldeado a la antigua y pues...mmm... es muy diferente para mi trabajar con computadora que trabajar con libros y con libreta y cuaderno y lápiz.	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<b>¿En la secundaria que tanto trabajaste con computadora?</b>	
¡Nada!	
<b>¿Hasta que llegaste a la prepa?</b>	
Ajá.	
<b>¿Desde cuándo recuerdas que tienes celular?</b>	
Celular creo que siempre he tenido... no... no, desde los siete años, no, no es cierto, desde los diez años, pero antes no había celulares como estos, eran como unos cacahuatitos más chiquitos, ja ja ja y pues sí, Smartphone si tuve como hasta los dieciséis, diecisiete años.	
<b>¡Ah! no tienes mucho tiempo.</b>	
No, de verdad es como... más bien yo nunca quise hacerlo, porque yo consideraba que era como una pérdida de tiempo, porque veía que la gente nada más estaba... pues perdiendo el tiempo en internet y haciendo cosas y nunca me llamó la atención y nunca... o sea... nunca le tomé como ese aprecio a la tecnología.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Y tu teléfono Smartphone, el primero que tuviste, qué tanto trabajo te costo aprender a usarlo? Y aprovechar los recursos que tiene.</b>	

Aprovechar los recursos, yo creo que tampoco, ni siquiera a este nivel sé aprovechar un teléfono por completo, porque veo gente que puede hacer presentaciones en su teléfono, ja ja ja y yo no puedo hacer eso, o sea... sé que se descarga la aplicación y ya, pero... después a la hora de querer pasar del teléfono a computadora para que se pueda ver, ya no se puede presentar, o se cambia todo...	Soy incapaz de adaptarme
<b>¿Y te gustaría aprender? ¿o no te gustaría?</b>	
Pues... si me gustaría aprender... pero no... pero... o sea soy muy desesperado y siento que no... en la primera que no me salga, sería como de ¡ay no! ...	Soy desesperado par aprender
<b>Oye ¿y te sientas a trabajar aquí en el centro de cómputo? ¿o en la biblioteca o en ambos?</b>	
En ambos... en la biblioteca o en espacios abiertos.	
<b>¿Y no te distraes con el entorno?</b>	
Prefiero que esté así, prefiero que haya ruido alrededor, más bien no sé cómo esta eso, pero si no estoy haciendo algo, aunque sea con las manos, o viendo a algún lugar, o pensando en algo, no me puedo concentrar.	Dificultad para concentrarse
<b>Y ahorita del tiempo que tuviste que utilizar la plataforma y todo eso ¿no te generaba angustia saber que tenías determinadas fechas o tiempo?</b>	
Sí, fue muy angustiante, porque hasta la fecha falta un trabajo que no he entregado y sí me genera mucha angustia... porque... pues si.... Ja ja ja... se vencen los plazos.	Consecuencias del uso de la tecnología digital
<b>¿Y crees que hubiera habido diferencia? ¿ha marcado diferencia haber utilizado la plataforma? ¿o hubiera sido lo mismo si no se hubiera utilizado?</b>	
No, yo creo que si marcó la diferencia porque me hizo ser más... como mas responsable, porque se cerraban los trabajos y además era como más profesional, no era como tal una hojita y entregársela a Usted, ya era como mas darle un formato, como hacerle ciertas especificaciones y con ciertas evaluaciones o cosas que Usted nos iba a evaluar y eso requiere tiempo, se me hizo como mas... como que si nos ayuda un poco mas a ser mejores estudiantes y mas responsables, pero... pues si realmente no manejamos bien la tecnología, nos estresa mucho.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Qué crees que pudiera hacer falta? no solamente a ti, sino a tus compañeros en general para que lo puedan utilizar de mejor manera y que pueda ser mas amigable ¿qué crees que haría falta?</b>	
Mmm... no sé, como una pequeña introducción, pero una introducción realmente bien, esto es esto y esto, pero ya con el virtual ahí, como que nos dijeran, aquí van a iniciar sesión, aquí van a estar los trabajos, o sea que te explicaran antes.	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>El ejercicio de cómo buscar, de cómo subir las tareas, cómo descargar, cómo ver calificaciones...</b>	
Ajá, como si fuera un ejercicio.	
<b>Nuevamente volver a hacer la retroalimentación. Oye y ¿qué has percibido de tus compañeros del salón? ¿qué tanta dificultad crees que tienen ellos?</b>	
Yo creo que no tienen dificultad porque de verdad veo como hacen, o sea... ya lo tienen como dos días antes, siento que ellos de verdad... bueno he visto varios que también se les dificulta mucho, pero la mayoría están como muy a gusto, como que lo hacen muy fácil, es decir... como	Reacción de mis compañeros ante lo digital



que nunca he visto que se mortifiquen, como nosotros, por hacer estos trabajos.	
<b>¿Y a quién crees que les cueste mas trabajo, a los hombres o a las mujeres?</b>	
A los hombres nos cuesta más trabajo, ja ja ja.	Cómo aprendemos nosotros
<b>¿Por qué?</b>	
No sé, ja ja ja, por racismo, ja ja ja.	
<b>¿Los percibes como mas desesperados?</b>	
Si, no sé, ja ja ja, si varios hombres amigos son como de: [no, no puedo hacer esto, y ¿cómo le hacemos?, no pues no sé].	Cómo aprendemos nosotros
<b>¿Y qué deciden hacer generalmente?</b>	
Cambiar de equipo, o, no sé pedir ayuda a alguien que sepa, pero por lo general en el salón nadie es como muy abierto y decir: [a ver ¿te ayudo?] así que...pues... solamente lo hacemos como podemos y como Dios nos da a entender y ya.	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>¿Crees que las mujeres puedan ser un poco más hábiles? ¿o son mas pacientes?</b>	
Son mas pacientes, yo creo. Un poco mas pacientes y a lo mejor sí, un poco mas hábiles. Bueno, mas minuciosas, como que buscan mas los detallitos y sí, son un poquito mejores en eso.	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
<b>¿Oye y qué factores crees que, no de aquí de la facultad, factores allá afuera, por ejemplo, familia, economía, lugar en el que se vive, que puedan estar incidiendo para que ustedes tengan facilidad o dificultad para utilizar la tecnología?</b>	
Mmm... pues en efecto si es la economía, porque no todo el mundo cuenta con computadora ni con internet y también... pues...hay otros factores, esto si es algo que no podamos controlar nosotros como, el hecho de que no se impartan clases como tal desde un principio, creo que ahorita ya se están dando clases de computación desde la primaria y cosa que yo no tuve y... eso es algo como que si sería muy importante, desde antes ya trajéramos mas información, bueno como de las Tic's, de las tecnologías y no llegar como hoja en blanco a un lugar donde ya todos saben o donde ya todos son como mas experimentados y... qué mas puede ser...	Falta de equipo de cómputo Falta de capacitación en tecnología digital
<b>¿El medio entonces, de alguna manera te puede apoyar o facilitar?</b>	
Exactamente, el medio te puede hundir o te puede levantar y también, bueno es lo que yo pienso, y... ja ja ja, también la relación entre personas, o sea... de que, si yo tengo una duda y tú sabes hacerlo, tú me puedes ayudar, pero si no lo haces, pues sigo igual.	Influencia de lo social y lo cultural
<b>¿Digamos como que la forma de interrelacionarse?</b>	
Ajá.	
<b>¿Oye y crees que la familia tenga algo que ver en esto?</b>	
Si, también tiene que ver la familia... pero... si está viendo que se le complica al hijo y el hijo comenta, pues si podría la familia como buscar ese apoyo con alguna clase extra fuera de la escuela, pero pues... también...si la familia quiere, pero el niño o la niña no quiere hacerlo, pues no se va a hacer, así que es un factor, influye, pero no mucho.	Familia que no provee apoyo para aprender lo digital
<b>¿En tu caso tienes mas hermanos?</b>	
Si tengo dos.	

<b>¿Mas grandes que tú?</b>	
No, mas chicos.	
<b>Digamos entonces, que el aprendizaje fluye de ti hacia abajo.</b>	
Si, es lo peor de todo, ja ja ja.	
<b>¿Cómo para buscar apoyo en algún hermano mayor? ¿no?</b>	
No, ja ja ja y ni con mis papás, que están yo creo, todavía peor que yo en las tecnologías.	Factores familiares que limitan el uso de la tecnología digital
<b>Ya, por último, ¿qué sugerencias crees que podría apoyarles a ustedes? ¿qué se podría hacer aquí en la facultad? ¿qué podríamos hacer los profesores para que ustedes tengan menos dificultad para usar la tecnología digital?</b>	
Algún curso extraescolar, bueno extraescolar no, porque nadie va a querer venir.	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>Entonces un tanto obligatorio.</b>	
Exactamente, un curso obligatoriamente a fuerzas, como desde primer semestre, en partes, que metan tutorías, en tutorías podrían meter un taller en donde les enseñen el manejo de las Tic's en primer semestre y se los lleven así hasta el resto, hasta que alguien diga: "no pues yo ya me considero un buen alumno de las Tic's" y que le hagan un especie de examen, hazme este formato con esto y esto, o en Excell, no sé , bueno yo no sé manejar eso, algo así y ya, bueno, no para que cuente como calificación, sino que sea por su bien, para la gente que realmente no saber hacer las cosas.	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
<b>¿Oye y tus profesores saben utilizarla?</b>	
No estoy seguro.	
<b>¿Antes de este curso habías utilizado?</b>	
Creo que sí, había un profesor de aquí, de la facultad, creo que se llama Juan Manuel, de Desarrollo Humano, él nos había ya hecho utilizar la plataforma y no, pero pues... yo nunca entré... y el maestro Lira también nos hace mucho énfasis en que tenemos que utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación y que todo tiene que ser de cinco años o menos, ¡ah! y también se complica mucho con él, el APA, Zotero, muchos programas que él quiere, ay no, es un desastre con ese maestro.	Profesorado capacitado
<b>¿Oye y tú que pensarías que ahorita aquí en la facultad, que lo que te resta de carrera, se utilizara con mayor frecuencia la tecnología digital en tus materias? ¿qué pensarías? ¿qué te haría sentir?</b>	
Me daría miedo y me angustia porque no... no sé...no...no, como que no podría yo con eso, se me haría muy difícil entregar todas las tareas y trabajos digitales en cierto tiempo, porque pues todas son como el mismo formato.	Resultado de la interacción digital
<b>¿Algo que tú quieras agregar? ¿cómo te has sentido? ¿algún otro comentario para cerrar?</b>	
Mmm... pues... básicamente es eso maestra, o sea, yo creo que así.	
<b>Tus comentarios me parecen muy interesantes, a mi me va a permitir poder mejorar las prácticas y que sean más accesibles, porque no eres el único que ha tenido dificultades, hay compañeros que están en circunstancias semejantes, muy bien muchas gracias.</b>	
Gracias, maestra.	

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha: 01-10-19</b>	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
<p>“... bueno, para empezar, yo nunca había utilizado la plataforma y ... “</p> <p>“Ay no, me siento muy torpe, porque no podía hacerlo, me sentía muy mal porque no podía hacerlo y sigo sin poder hacerlo como muy bien, si entendí un poquito como era la dinámica, pero sigo sin poder hacer, por ejemplo, una historieta, sigo sin poder hacerla, como que bien, preferiría yo, no, yo soy de las personas que agarren, leen y lo hacen.”</p> <p>“... pues en lo personal, pues no me funciona a mi.”</p> <p>“Pues me sentía bien porque era un avance, pero a la vez me sentía muy mal porque el avance era muy pequeño, a comparación de todos los demás, era como de... [ah, no manches] y ellos hicieron algo bien en grande ¿no? y yo hice algo bien... pedorro... ja ja ja y mi cosita bien chiquita.”</p> <p>“No, de verdad es como... más bien yo nunca quise hacerlo, porque yo consideraba que era como una pérdida de tiempo, porque veía que la gente nada más estaba... pues perdiendo el tiempo en internet y haciendo cosas y nunca me llamó la atención y nunca... o sea... nunca le tomé como ese aprecio a la tecnología.”</p> <p>“... pero... pues si realmente no manejamos bien la tecnología, nos estresa mucho.”</p> <p>“Sí, fue muy angustiante, porque hasta la fecha falta un trabajo que no he entregado y sí me genera mucha angustia... porque... pues si.... Ja ja ja... se vencen los plazos.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha: 01-10-19</b>	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
<p>“... yo no soy muy hábil con la tecnología y pues si se me complicó bastante desde el principio, ...”</p> <p>“En esas sí, como que si me llegué a tomar mi tiempo para ver cómo se usaban, pero pues no soy hábil y no pude hacer las cosas muy bien.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha: 01-10-19</b>	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
<p>“... el hecho de entrar había como que muchos apartados, muchas cosas que no entendía, había palabras muy extrañas, como muy profesionales y uno que, pues no sabe, ni siquiera cómo moverle ahí, pues me mareaba un poquito, ...”</p> <p>“... si se me complica la verdad mucho, cuando tengo que hacerlo con la tecnología ...”</p> <p>“... y si es muy difícil, se me complica todo.”</p> <p>“Porque no había tenido la necesidad de... o sea... todas las presentaciones que nos hacen aquí es Power point y pues... no lo domino, pero mínimo escribo presentaciones y en Word, pues también sé escribir, pero no se escribir cosas más avanzadas.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha: 01-10-19</b>	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
<p>“... nadie nos enseñó cómo utilizarlo ni nada y pues solo estaba ahí mi cuenta, pues de hecho tuve que volver a cambiar la contraseña y todo y ya... y...”</p> <p>“Mmm... si llevé, no, ah, si llevé un curso de tecnologías, de Tic's, pero fue, básicamente, ...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 5	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
“... pues en el uso de esas cosas, yo diría que está muy bien, porque pues si permiten que se haga mucho más rápido y mucho más fácil y que se organice la información mucho más fácil, ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Ver tutoriales
“De hecho... no sé cómo empezar, así que empiezo por todos lados, como que veo un video...” “... estoy investigando de este tema de acá, mientras estoy averiguando al mismo tiempo la aplicación, así que es mucho conflicto, o sea, tengo que hacer todo al mismo tiempo...” “... y si es muy difícil, se me complica todo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Investigar para resolver
“... estoy investigando de este tema de acá, mientras estoy averiguando al mismo tiempo la aplicación, así que es mucho conflicto, o sea, tengo que hacer todo al mismo tiempo...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	No pedir ayuda
“No, nunca, nunca, nunca pido ayuda.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Ayuda de los demás
“Si les dije a algunos compañeros y hubo uno que otro que sí me ... si me dijeron: [ah, pues le puedes hacer así y así], ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Falta de colaboración de los demás para enseñar
“la mayoría fue como de... [no sé y no sé y de repente entregaban su trabajo y es como de: [¿no que no sabías?], [¿no que no sabías? ]Ja ja ja.” “No, pues... por envidiosos, ja ja ja, porque no quieren compartir lo que saben.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Cómo aprendemos nosotros
“Me funciona hacer.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Uso de otros recursos digitales
“Si, ah y bueno un programa de diseño que se llamaba Solid Works y ya, bueno, mas bien el programa era como enfocado a Solid Works y ya.”			

“Si, muchos trabajos nos pidieron, pero eran más bien como del Solid Works, era avocado como a un programa, pero te enseñaban los demás programas básicos ...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:13</b>	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Factores familiares que limitan el uso de la tecnología digital
----------------------	------------------------	---------------	---

“Porque no hago nada en mi casa.”

“No, o sea que siento que llego ahí y me distraigo con todo, con la tele, con el perro, con todo, prefiero sentarme en un lugar callado y solo y ahí hacer mi tarea.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:14</b>	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Soy incapaz de adaptarme
----------------------	------------------------	---------------	--------------------------

“... ni siquiera a este nivel sé aprovechar un teléfono por completo, porque veo gente que puede hacer presentaciones en su teléfono, ja ja ja y yo no puedo hacer eso, o sea... sé que se descarga la aplicación y ya, pero... después a la hora de querer pasar del teléfono a computadora para que se pueda ver, ya no se puede presentar, o se cambia todo...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:15</b>	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Soy desesperado para aprender
----------------------	------------------------	---------------	-------------------------------

“Pues... si me gustaría aprender... pero no... pero... o sea soy muy desesperado y siento que no... en la primera que no me salga, sería como de ¡ay no! ...”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:16</b>	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
----------------------	------------------------	---------------	---

“Que... no sé ... a lo mejor yo me cierro a la idea de que es digital y me gusta me gusta más aprender de una forma, pero... más bien... o sea... sé que es mucho más fácil de hacerlo así, pero yo como que... ya sé que suena muy extraño, pero como que estoy moldeado a la antigua y pues...mmm... es muy diferente para mi trabajar con computadora que trabajar con libros y con libreta y cuaderno y lápiz.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:17</b>	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Dificultad para concentrarse
----------------------	------------------------	---------------	------------------------------

“Prefiero que esté así, prefiero que haya ruido alrededor, más bien no sé cómo esta eso, pero si no estoy haciendo algo, aunque sea con las manos, o viendo a algún lugar, o pensando en algo, no me puedo concentrar.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:18</b>	<b>Fecha:</b> 01-10-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
----------------------	------------------------	---------------	---

“Mmm... no sé, como una pequeña introducción, pero una introducción realmente bien, esto es esto y esto, pero ya con el virtual ahí, como que nos dijeran, aquí van a iniciar sesión, aquí van a estar los trabajos, o sea que te explicaran antes.”

“Ajá, como si fuera un ejercicio.”

No.	Código estructurado
11.1	Reacción ante la tecnología digital
11.2	Cómo soy al usar la tecnología digital
11.3	Complejidad de la tarea
11.4	Falta de capacitación en tecnología digital
11.5	Resultado de la interacción digital
11.6	Ver tutoriales
11.7	Investigar para resolver
11.8	No pedir ayuda
11.9	Ayuda de los demás
11.10	Falta de colaboración de los demás para enseñar
11.11	Cómo aprendemos nosotros
11.12	Uso de otros recursos digitales
11.13	Factores familiares que limitan el uso de la tecnología digital
11.14	Soy incapaz de adaptarme
11.15	Soy desesperado para aprender
11.16	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
11.17	Dificultad para concentrarme
11.18	Implementar cursos de capacitación FENF
	Nuevos códigos estructurados
	5

Joaquín Emmanuel Frías Benítez. Entrevista realizada el 02 de octubre de 2019 Folio 12.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Masculino	19	Soltero	Tercero	Urbano	No	Si	Pública

<b>¿Cómo te has sentido en este período que tuviste la necesidad de usar recursos digitales?</b>	
Pues la verdad, me ayudó mucho, son plataformas que no conocía y siento que me van a servir para otros semestres y la verdad nunca había trabajado de esa manera.	Resultado de la interacción digital
<b>¿Es la primera vez que utilizas la plataforma?</b>	
No, el virtual no, lo usé en la prepa.	Experiencia digital previa
<b>Ah, en la prepa, ¿de qué prepa vienes?</b>	
Norte, entonces como que se me facilitó.	
<b>¿Cuánto tiempo tienes usando lo digital? ¿desde la secundaria? ¿la prepa? ¿desde cuándo?</b>	
Si, desde la secundaria, ya hacía trabajos.	Experiencia digital previa
<b>Y las primeras veces que lo utilizaste, ¿cómo le hacías para aprender a usarlo?</b>	
Pues, nos enseñaba la maestra paso por paso y así lo iba aprendiendo.	Experiencia digital previa
<b>¿Y qué tan hábil te consideras para usar los recursos digitales?</b>	
Pues... un poco hábil.	
<b>¿Sí? ¿si te gusta?</b>	
Sí.	
<b>Ahorita, por ejemplo, ¿qué dificultades tuviste a lo largo de este tiempo, en la materia, para usar lo digital?</b>	
Una página, creo que era una de las infografías, estaba en inglés, entonces se me complicó eso de estar traduciendo.	Falta de dominio del inglés
<b>Ah, el idioma, quizás si fuera en español facilitaría. Y por ejemplo cuando tenías que usar la aplicación ¿cómo le hacías para aprender a usarla? ¿Ya las conocías?</b>	
No, esa si no. Me enseñaron mis compañeros que ya las habían usado y me dijeron: "ah, así se usa" y así fui aprendiendo y también picándole a ver qué sale.	Ayuda de los demás
	Picándole aquí y allá
<b>De las tres, por ejemplo: de preguntar, de tu picándole y aprendiéndole o de tutoriales ¿cuál usas más?</b>	
Los tutoriales.	Picándole aquí y allá
<b>¿Te ayudan? ¿si te gusta ver videos?</b>	
Si, por ejemplo, cómo usar tal cosa y ya aparecen ahí y me voy guiando, se me hace más fácil.	Investigar para resolver

<b>¿Oye y ahorita que tuviste que hacer eso no te quitó más tiempo del que normalmente le inviertes a una tarea?</b>	
No, si le dedico tiempo a las tareas.	La responsabilidad del estudiante
<b>Oye y ¿qué sensación te generó cuando el primer día, les enseñé?, bueno tú ya sabías, pero cómo íbamos a trabajar, cuando tenía que trabajar con lo digital ¿tú que sentiste?</b>	
Bueno pues... no sé cómo explicarlo, estaba tranquilo, porque ya sabía usar el portal, como que no me estresaba, también luego falla y pues ya, yo sé cómo trabajar.	Resultado de la interacción digital
<b>¿Aparte de la escuela trabajas?</b>	
No.	
<b>¿Dedicas tiempo solamente para la escuela?</b>	
No, en las tardes entreno atletismo.	
<b>Ah, muy bien, ¿cómo le hacías para organizarte?</b>	
Pues luego llegaba a desvelarme, llegaba a hacer mis tareas en la noche y me desvelaba.	
<b>¿Y qué tan pesado te resultó eso?</b>	
Si es pesadito, porque me voy durmiendo a la una, casi las dos de la mañana y llego cansado luego, pero si me he acomodado, ya me acostumbré a trabajar.	
<b>Si porque también resuelves tareas de otras materias. Hablando de la materia ¿crees que hizo la diferencia el haber usado lo digital o no hubiera pasado nada si no se hubiera utilizado?</b>	
Sí, como que ayudó al aprendizaje más, por ejemplo, las lecturas que nos ponía Usted facilitaba más el aprendizaje de los temas, porque luego hay maestros que dicen: "ay pues lean esto", pero no dicen ni de dónde sacarlo, ni lean esto, o hacen como muy tediosa la clase y Usted la hizo como interactiva, eso fue lo que me gustó.	Recursos digitales del profesorado
<b>¿Antes con otros profesores habían trabajado lo digital?</b>	
Hasta ahorita en la universidad no había trabajado lo digital.	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
<b>¿En enfermería no?</b>	
¡Ah! sí, con la maestra Carmelita, la que da Proceso, nada más el Dropbox, pero fue lo único que hemos usado.	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
<b>Ah, ya, ya, ya. ¿Y cuando les dejan alguna tarea, si les dicen cómo utilizarlo? Por ejemplo, has un video, o prepara una presentación que no sea Power point.</b>	
Nada mas nos dicen así, bueno el profe Lira si nos dejó llevar algunas aplicaciones, pero nada más hasta ahí.	Profesorado capacitado
<b>Si, porque el trabaja con gestores de referencias, Mendeley, Zotero</b>	
Mas que nada es eso.	
<b>¿Y que te pareció cuando empezaste a ver que era digital? ¿no dijiste, ay, también?</b>	
Con eso si me quedé de, ay, porque aquí debes dar clic y luego abrir otra página y son varias cosas y luego, por ejemplo, buscas cierto tema y te aparecen un buen y es como... ¡ay! ¡ay!	Complejidad de la tarea
<b>¿Qué tan hábil te consideras para usar las herramientas digitales?</b>	
Eh... bien, si, no tengo complicación para usar las computadoras, si aprendo fácil.	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>¿Te gustan o no te gustan?</b>	
Si me gusta lo digital.	Reacción ante la tecnología digital



<b>¿Y qué observaste de tus compañeros y de tus compañeras? ¿tuvieron dificultades, no tuvieron? ¿cómo los observaste?</b>	
Noté mucho nerviosismo con lo del virtual, así como de: “ah, que se va a cerrar a tal hora ...” y así como que me decían “ay, que no sé qué, qué hago” y yo: “tranquilo, así ya se usa y se hace esto” o porque creían que no lo enviaba y “tranquilo” así yo les aconsejaba.	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>¿Te preguntaban mucho?</b>	
Si, bueno mi grupito así era, así como de: “ay ¿qué hago ahora?” y así, se ponían muy nerviosos o sea los notaba nerviosos de que no sabían usar el virtual.	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>¿Qué factores crees que incidan para que ellos se pongan así? ¿Tú que observaste?</b>	
Principalmente que nunca lo habían usado, como que el temor de que Usted fuera a subir una tarea y que se iba a cerrar y que ya no lo iban a poder subir, como que eso los puso nerviosos, de: “ay, ¿qué hago?”	Temor a equivocarme
<b>¿Qué les limitaba para no investigar ellos mismos?</b>	
No sé, realmente, es que como sabían que yo venía adelante, por eso me preguntaban a mi directamente.	
<b>Y, por ejemplo, de los miembros de tu equipo, ¿aprendieron a utilizar las aplicaciones?</b>	
Si, todos.	
<b>¿Y cómo viste? ¿les costó trabajo? O no les costó.</b>	
No, luego, luego le agarraron la onda y como que se adaptaron rápido al modo de trabajar y no les costó trabajo.	Resultado de la interacción digital
<b>¿Y a quiénes crees que les haya costado más trabajo, a los hombres o a las mujeres? ¿o es igual?</b>	
Yo creo que igual.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
<b>¿Ambos trabajan igual o notaste alguna diferencia?</b>	
Pues... realmente no me fije. No presté mucha atención a eso.	
<b>¿Tú tienes computadora personal? ¿Internet en tu casa?</b>	
Si.	
<b>¿Has utilizado el centro de cómputo de aquí?</b>	
Si.	
<b>¿No has tenido problema para trabajar?</b>	
No.	
<b>¿El internet no te ha fallado?</b>	
No, bueno luego como que se satura y hay demasiada gente y dice que la página no es segura y no me deja conectarme al internet.	Conectividad ineficiente
<b>Si por ejemplo ahorita te dijera que, en el resto de tu carrera, en algunas materias se va a utilizar lo digital ¿tú qué pensarías?</b>	
Esta bien.	
<b>¿Si crees que pueda ayudar?</b>	
Como que, pues te facilita mucho las cosas, por ejemplo, en lugar de estar escribiendo tanto, pues ya con la computadora es más relajado, o sea y las páginas que Usted no da, también nos pueden ayudar mucho. No recuerdo quien me comentó que el de Pub Med ayuda mucho para lo de las tesis.	Beneficios que genera la tecnología digital

<b>Si de hecho son básicas.</b>	
Son herramientas que nos van a ayudar muchísimo, nos van a ahorrar tiempo.	Beneficios que genera la tecnología digital
<b>De hecho, creo que algunas las vieron ahorita con el Dr. Lira.</b>	
Si, las vimos ahí, cómo se llaman, artículos de... por ejemplo, ahorita dejó una tarea de Ósmosis, ahí tuvimos que buscar que era Ósmosis.	
<b>¿Tú qué sugerencias tienes para la facultad, que está tratando de mejorar? ¿Qué sugerencias tienes ara que tus compañeros puedan tener menos dificultades?</b>	
Que den a conocer, por ejemplo, estas plataformas, en los cursos de inducción, qué te expliquen cómo se trabaja aquí y así, todo eso de las páginas y eso, porque en el curso que nos dieron, nos dijeron: "ah, es que los profes piden así esas tareas" y nos dieron, por ejemplo, como ponerle el pie de página a Word con los escudos y fue lo único que vimos y, o sea, creo que ahí quedaron algunos atentos del virtual, pero no todos.	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>Ah, ya, ¿valdría la pena entonces capacitar?</b>	
Mmmm... si, capacitar, que capaciten también desde un inicio con el virtual.	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>¿Oye y los profesores están capacitados?</b>	
No todos los profesores están capacitados, o están como cerrados a usar la tecnología, entonces como que...	Profesorado no capacitado
<b>¿Por qué crees?</b>	
No sé.	
<b>¿Será que no fue de su tiempo?</b>	
Ajá, puede ser que no sea de su tiempo y como que no están acostumbrados y les da cosa como que actualizarse.	Profesorado añoso
<b>¿Crees que existan factores allá afuera que les dificulten a tus compañeros el poder utilizar lo digital?</b>	
Si.	

<b>¿Cómo cuáles?</b>	
Por ejemplo, tengo un compañero que no tiene compu en su casa, entonces luego llega tarde y ya está cerrado el Ciber y entonces hace todas sus tareas en el celular.	Consecuencias de la falta de equipo
<b>¿Quién es?</b>	
Se llama Alejandro.	
<b>Ah ya.</b>	
Todo se lo avienta en el teléfono, instaló Word y se lo avienta ahí todo, yo siento que le cuesta más trabajo a él hacerlo así en el teléfono, que si usara una computadora.	Usando el celular
<b>Sí, si, definitivamente, pero a la vez requirió de mayor habilidad para poder trabajar.</b>	
Si, ya se acostumbró.	
<b>¿Qué otro factor aparte del equipo, crees que juegue en le hecho de que tengan dificultades para trabajar?</b>	
No sé, si el nivel socioeconómico.	Usar la tecnología digital cuesta
<b>¿El medio? ¿el socioeconómico por qué? ¿por la falta del equipo?</b>	

Por la falta del equipo, que no tenga dinero, que no se encuentre bien económicamente en ese momento.	Usar la tecnología digital cuesta
<b>Ah claro, si porque a veces me he encontrado que varios de tus compañeros comparten computadora con otros familiares para poder trabajar. ¿Tú tienes hermanos?</b>	
Si, tengo una hermanita chiquita, tiene doce.	
<b>Todavía no la utiliza ¿o ya trabaja en ella?</b>	
De repente, la utiliza para hacer presentaciones en Power point, pero casi no. O sea, yo la uso más.	
<b>¿Y ella tiene igual que tú, la disposición de tiempo para poder trabajar? ¿O ella requiere hacer algunas actividades?</b>	
Luego se va a entrenar conmigo, pero ella, como sale temprano, le adelanta antes a la tarea, entonces ya cuando llega a la casa, ya nada más a terminar cositas así, no se desvela tanto como yo.	
<b>¿Y qué tan hábil la ves?</b>	
Ah, sí, es más dedicada mi hermana.	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
<b>¿Es más hábil que tú?</b>	
Así dedicada como las niñas, que hacen sus cosas así, bonitas, entonces, como que se le facilita mucho a ella y hace cositas y dibujos.	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
<b>¿Y los niños por qué no son dedicados?</b>	
No sé, como que hacemos todo al aventón.	Cómo aprendemos nosotros
<b>¿Por sacarlo, por tenerlo rápido?</b>	
Bueno, por ejemplo, yo, lo hago rápido porque se me juntan, por lo mismo de que entreno y el tiempo.	El tiempo como barrera
<b>Bien, ya, por último, ¿algo que tú quieras agregar o sugerir?, que pueda alimentar pues no solamente a la materia sino lo que pueda restar de tu formación ¿qué crees que podría apoyar?</b>	
Que se siga con el mismo programa en línea y en clase, porque si facilita mucho el aprendizaje, bueno para mí si se me hizo un poquito más interactivo.	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
<b>Y de la materia ¿algo que no te haya gustado? Que crees que pueda ser cambiado por otra cosa ¿o agregar algo que faltó?</b>	
No, en general todo me gustó. O sea, ya conocía un poco de Tanatología y pues se me hizo muy interesante, mi mamá tuvo un curso en su trabajo, entonces me platicó de eso y me dijo: "vas a ver que te va a gustar" y no se qué, "trata de esto...", como que me instruyó un poco, yo tenía curiosidad de la Tanatología, entonces como que sí, es una manera de ver diferente a la vida.	
<b>Exactamente, te das cuenta, como yo les decía al inicio, no es temer a la muerte, sino más bien a no vivir. Te agradezco mucho tu colaboración, bonita tarde.</b>	
Gracias a Usted.	

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
<p>“Pues la verdad, me ayudó mucho, son plataformas que no conocía y siento que me van a servir para otros semestres y la verdad nunca había trabajado de esa manera.”</p> <p>“Bueno pues... no sé cómo explicarlo, estaba tranquilo, porque ya sabía usar el portal, como que no me estresaba, también luego falla y pues ya, yo sé cómo trabajar.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	Experiencia digital previa
<p>“...el virtual no, lo usé en la prepa.”</p> <p>“Si, desde la secundaria, ya hacía trabajos.”</p> <p>“Pues, nos enseñaba la maestra paso por paso y así lo iba aprendiendo.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	Falta de dominio del inglés
<p>“Una página, creo que era una de las infografías, estaba en inglés, entonces se me complicó eso de estar traduciendo.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	Ayuda de los demás
<p>“Me enseñaron mis compañeros que ya las habían usado y me dijeron: “ah, así se usa” y así fui aprendiendo...”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	Picándole aquí y allá
<p>“...picándole a ver qué sale.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 6</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	Ver tutoriales
<p>“Los tutoriales.”</p> <p>“Si, por ejemplo, cómo usar tal cosa y ya aparecen ahí y me voy guiando, se me hace más fácil.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 7</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	Uso de otros recursos digitales
<p>“... el virtual no, lo usé en la prepa.”</p>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 8</b>	<b>Fecha: 07-10-19</b>	<b>Código</b>	La responsabilidad del estudiante
<p>“No, si le dedico tiempo a las tareas.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellas según ellos
"No, luego, luego le agarraron la onda y como que se adaptaron rápido al modo de trabajar y no les costó trabajo."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Recursos digitales del profesorado
"Sí, como que ayudó al aprendizaje más, por ejemplo, las lecturas que nos ponía Usted facilitaba más el aprendizaje de los temas, porque luego hay maestros que dicen: [ay pues lean esto], pero no dicen ni de dónde sacarlo, ni [lean esto], o hacen como muy tediosa la clase y Usted la hizo como interactiva, eso fue lo que me gusto."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital
"Hasta ahorita en la universidad no había trabajado lo digital." "¡Ah! sí, con la maestra Carmelita, la que da Proceso, nada más el Dropbox, pero fue lo único que hemos usado."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Profesorado capacitado
"Nada mas nos dicen así, bueno el profe Lira si nos dejó llevar algunas aplicaciones, pero nada más hasta ahí."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
"Con eso si me quedé de, ay, porque aquí debes dar clic y luego abrir otra página y son varias cosas y luego, por ejemplo, buscas cierto tema y te aparecen un buen y es como... ¡ay! ¡ay! ..."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
"Eh... bien, si, no tengo complicación para usar las computadoras, si aprendo fácil."			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
"Si me gusta lo digital."			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Conectividad ineficiente
“No, bueno luego como que se satura y hay demasiada gente y dice que la página no es segura y no me deja conectarme al internet.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
“Noté mucho nerviosismo con lo del virtual, así como de: [ah, que se va a cerrar a tal hora ...] y así como que me decían [ay, que no sé qué, qué hago] y yo: [tranquilo, así ya se usa y se hace esto] o porque creían que no lo enviaba y [tranquilo] así yo les aconsejaba.” “Sí, bueno mi grupito así era, así como de: [ay ¿qué hago ahora?] y así, se ponían muy nerviosos o sea los notaba nerviosos de que no sabían usar el virtual.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Temor a equivocarme
“Principalmente que nunca lo habían usado, como que el temor de que Usted fuera a subir una tarea y que se iba a cerrar y que ya no lo iban a poder subir, como que eso los puso nerviosos, de: [ay, ¿qué hago?]”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden los demás
“No, luego, luego le agarraron la onda y como que se adaptaron rápido al modo de trabajar y no les costó trabajo. “			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
“Yo creo que igual.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
“Como que, pues te facilita mucho las cosas, por ejemplo, en lugar de estar escribiendo tanto, pues ya con la computadora es más relajado, o sea y las páginas que Usted no da, también nos pueden ayudar mucho. No recuerdo quien me comentó que el de Pub Med ayuda mucho para lo de las tesis.” “Son herramientas que nos van a ayudar muchísimo, nos van a ahorrar tiempo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
“Que den a conocer, por ejemplo, estas plataformas, en los cursos de inducción, qué te expliquen cómo se trabaja aquí y así, todo eso de las páginas y eso, porque en el curso que nos dieron, nos dijeron: [ah, es que los profes piden así esas tareas] y nos dieron, por ejemplo, como ponerle el pie			

de página a Word con los escudos y fue lo único que vimos y, o sea, creo que ahí quedaron algunos atentos del virtual, pero no todos.”  
 Mmm... si, capacitar, que capaciten también desde un inicio con el virtual.”

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Profesorado no capacitado
“No todos los profesores están capacitados, o están como cerrados a usar la tecnología, entonces como que...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 24	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Profesorado año
“Ajá, puede ser que no sea de su tiempo y como que no están acostumbrados y les da cosa como que actualizarse.”			

<b>No.</b>	<b>Código estructurado</b>	
12.1	Resultado de la interacción digital	
12.2	Experiencia digital previa	
12.3	Falta de dominio del inglés	
12.4	Ayuda de los demás	
12.5	Picándole aquí y allá	
12.6	Ver tutoriales	
12.7	Uso de otros recursos digitales	
12.8	La responsabilidad del estudiante	
12.9	Cómo aprenden ellas según ellos	
12.10	Recursos digitales del profesorado	
12.11	Implementar en la facultad el uso de tecnología digital	
12.12	Profesorado capacitado	
12.13	Complejidad de la tarea	
12.14	Cómo soy al usar la tecnología digital	
12.15	Reacción ante la tecnología digital	
12.16	Conectividad ineficiente	
12.17	Reacción de mis compañeros ante lo digital	
12.18	Temor a equivocarme	
12.19	Cómo aprenden los demás	
12.20	Diferencias entre ellas y ellos para aprender	
12.21	Beneficios que genera la tecnología digital	
12.22	Implementar cursos de capacitación FENF	
12.23	Profesorado no capacitado	
12.24	Profesorado año	
	Nuevos códigos estructurados	1

**Alejandro Olvera Rodríguez. Entrevista realizada el 02 de octubre de 2019. Folio 13.**

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Masculino	19	Soltero	Tercero	Urbano	No	Internet si computadora no	Pública

<b>En este tiempo que estuvimos trabajando con lo digital en la materia ¿cómo te sentiste? ¿qué problemas enfrentaste?</b>	
Pues...siento que fue algo cómodo maestra, porque, pues no tuvimos que estarnos quedando como muy tarde como con otras materias, pero el problema que tenemos algunos, bueno, por mi caso, es que yo no tengo computadora en la casa y pues para realizar los trabajos o eso, pues, no...no hay como una manera accesible de realizarlos rápido y debo quedarme alguna hora tarde para quedar bien con mis compañeros porque a veces hay mucha tarea de otras materias.	Resultado de la interacción digital Falta de equipo de cómputo Consecuencias de la falta de equipo
<b>¿Utilizas el centro de cómputo?</b>	
Si maestra.	
<b>¿La mayor parte del tiempo?</b>	
Si, prácticamente siempre me quedo aquí a realizar los trabajos	
<b>¿No tienes computadora?</b>	
No.	
<b>¿Ni internet en casa?</b>	
Internet si tengo.	
<b>¿Y cómo le has hecho? Platícame, suena interesante.</b>	
Pues...de hecho mis compañeros ya me dijeron, deberías estar en informática, yo como, nah, no me gusta, pero pues todo, prácticamente lo hago en el teléfono, mis proyectos están aquí, de hecho.	Consecuencias de la falta de equipo
<b>Me imagino que entonces debiste de haber, a ver cuéntame ¿cuándo empezaste a utilizar, a trabajar con el teléfono como medio, en lugar de la computadora?</b>	
Pues... de hecho empecé por cuarto semestre de prepa cuando nos pedían las investigaciones y eso, pues... a mí ya se me hacía más fácil hacerlo en el teléfono que ir a un ciber y esperarme con toda la gente y el dinero. Y pues empecé a buscar cómo hacerlo en el teléfono y resultó una manera más rápida y mas eficiente a veces.	Cómo soy al usar la tecnología digital Usando el celular
<b>Creo que entonces tienes habilidad también ¿te gusta?</b>	
Pues, hay veces que no me gusta porque como es mucha información se satura el teléfono y pues empieza a procesar mal la información y se empiezan a mover los documentos, pero, pues... hay que acomodarse a lo que hay.	Me adapto a lo digital
<b>Tienes una gran capacidad de adaptación, porque otro en tu lugar hubiera desertado o hubiera pedido a los compañeros que lo hagan y tú te has asimilado a ellos.</b>	
Pues si es mas... pues es que el apoyo de mis compañeros es bueno maestra, porque dicen: pues él no tiene computadora, déjenlo hacer otras cosas y pues yo por ejemplo busco la información o veo que hago yo para poder apoyar en el trabajo también.	Me adapto a lo digital
<b>¿Te consideras hábil entonces para poder utilizar los medios digitales?</b>	
En el teléfono si, en la computadora no se me da mucho.	



<b>Cuando tienes que trabajar con la computadora en el centro de cómputo, por ejemplo, ¿qué tan difícil es?</b>	
Pues... para hacer cosas de Word o así, pues no es tan difícil, pero ya cuando tengo que usar... por ejemplo Zotero, pues ahí ya, así como de... y ahora cómo le hago porque no sé mucho a lo que se refiere mi maestro cuando nos explica y pues ahí me tienen que estar ayudando en el centro de cómputo mis amigos.	Ayuda de los demás
<b>Por ejemplo, como en ese caso ¿cómo lo resuelves? ¿qué prefieres más? ¿preguntar?, tú mismo empezar a picar y buscar? ¿los tutoriales? ¿qué prefieres?</b>	
Bueno, de hecho, a mi se me hacen más fáciles los tutoriales, los que están en Youtube, uno los puede repetir y repetir, También para no ser molestia para las personas, porque a veces también es molesto estarle quitando el tiempo a otra persona, para que te explique algo que ya te explicó otras veces. Es más fácil buscarlo en internet y poder repetir y repetir.	Ver tutoriales
	Molestia de los demás cuando pregunto
	Ver tutoriales
<b>Ahorita, por ejemplo, las aplicaciones que utilizamos ¿ya las conocías?</b>	
Las aplicaciones no maestra, son de gran ayuda, porque ya las hemos estado utilizando en otras materias, también en este semestre y dicen: pues ya salieron de lo común, ya no es solo Power point nada más, ahora si como que son mucho mejores que algunas otras cosas.	Reacción ante la tecnología digital
	Resultado de la interacción digital
<b>Sirvió ya para algo más.</b>	
Si.	
<b>¿Cuándo utilizaste por primera vez? ¿cuál aprendiste a utilizar? Una que te haya gustado mas.</b>	
La de las infografías, no recuerdo cómo se llama.	
<b>¿La de Picktochart?</b>	
¡Ándele esa! Bueno me gustó mucho porque es como sintetizar mas rápido la información y pues queda mejor, bueno les gusta mas a las personas a las que les exponen el tema, porque tienen mas imágenes, en vez de lugar, mas texto.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Y cómo le hiciste para aprender a utilizarla? ¿te metiste? ¿preguntaste? ¿viste el tutorial?</b>	
Pues vi un tutorial con el Youtube, porque pues en el teléfono se me trababa mucho y ya mejor me quedé en el centro de cómputo para ver cómo le podría hacer y pues ya ahí fui aprendiendo poco a poco, moviéndole, picándole, a ver que salía.	Ver tutoriales
	Picándole aquí y allá
<b>Oye y ahorita que tuviste que hacer eso ¿no te involucró mas tiempo del que normalmente utilizas para una tarea?</b>	
Si, bueno por lo general, siempre, bueno ya llevo un avance, pero no sabía que lo tenía que guardar, me salía de la página y se me borraba todo, entonces tenía que volver a empezar.	
<b>¿Y qué sentiste cuando te pasó eso?</b>	
Me enojé muchísimo maestra, porque ya había terminado mi trabajo y pues... tuve que volver a empezar prácticamente, me tardé otras dos horas en lo que volvía a buscar toda la información y en lo que sacaba mis resúmenes y pues... si estuvo feo.	Reacción ante la tecnología digital

<b>Y no llegaste a pensar ¿por qué tenemos que hacer las cosas así? Pudiéndolo haber entregado manualmente.</b>	
Pues si maestra... de hecho me gusta mas hacerlo los trabajos a mano, es más rápido, uno como que repasa mas lo que está leyendo y ya que lo voy a escribir, guardó mas información	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<b>Si pudieras elegir la posibilidad de que tú pudieras elegir ¿qué prefieres? ¿Algo mixto en donde se utilice lo presencial o lo virtual? ¿algo totalmente virtual? O sin virtual.</b>	
Pues podría mezclar... bueno me gusta que mezclen los dos porque se aprende más de lo virtual, pues ya no se queda solo a papel estar entregando las tareas.	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<b>Cuándo llegas a tu casa, prácticamente la tarea ya la hiciste acá en la facultad ¿o llegas a hacer en casa?</b>	
Pues si puedo, termino acá en la facultad, ya si veo que es mucha y ya van a cerrar el centro de cómputo pues me la llevo, para ver como le puedo hacer.	
<b>Y cuando llegas a casa ¿tú dispones del tiempo? O ¿tienes otras cosas que hacer?</b>	
No, si llego a hacer mi tarea.	
<b>No hay la presión en casa de que te digan: ¿qué estas haciendo? o ¡ponte a hacer eso!</b>	
Mmm... no, me apoyan mucho en mi casa, de hecho.	
<b>Qué bueno ¿tienes hermanos?</b>	
Si.	
<b>¿Más grandes o más chicos?</b>	
Dos mas chicos.	
<b>¿Son hombres o son mujeres?</b>	
Hombres	
<b>¿Y ellos utilizan lo digital?</b>	
Pues... el mas chico sí, pero el otro no, y también como yo, todo a mano.	
<b>Hablando un poquito mas de la materia ¿crees que hubiese hecho la diferencia el no haberlo utilizado? Es decir, ¿hubiese sido igual? ¿o si hubo algo de diferencia?</b>	
Pues si hay algo de diferencia maestra, porque pues como ya estamos acostumbrados a usar Power point, pues era ya como de..., ah otra vez a exponer o lo hacemos al rato, antes de la clase, pero ahora no, ahora si tuvimos que meternos bien, para saber cómo utilizar el programa y pues adentrarnos un poquito más, no solo como de copia y pega.	Resultado de la interacción digital
<b>Cuando tenías que hacer tareas, cuando viste el inicio de la materia, todo lo que tenías que hacer ¿qué sensación te generó?</b>	
¡Ah!, yo me sentí como espantado, porque no sabía cómo le iba a hacer sin la computadora.	Reacción ante la falta de equipo
<b>Si no tuvieses esa circunstancia ¿cómo te hubieses sentido?</b>	
Pues... un poquito mas cómodo. Como que afecta mucho saber que no tienes algo en tu casa para poder hacerlo y aquí si, pero te restringen a un horario y ... pues... ya no puedes llegar mas cómodo a tu casa y decir: ah, pues me quedo hasta las 3:00 de la mañana y lo termino, aquí es, o le apuras o le apuras.	Reacción ante la falta de equipo Disponibilidad de equipo de cómputo institucional
<b>Pero bueno, de alguna manera creo que te ha hecho adquirir más habilidades que el resto. Porque por ejemplo aquí, ¿cómo observaste a tus compañeros?</b>	
Pues... es que ellos prácticamente fueron mucha ayuda para mí, porque, de hecho, por eso de la computadora, yo era como de: "¿y ahora a qué	Ayuda de los demás

les ayudo?" y ellos: "no te preocupes, nosotros lo terminamos, tú nada mas, mándanos tu información y ya si no puedes nosotros ya metemos".	
<b>¿Y ambos, mujeres y hombres aprenden por igual? ¿tienen la misma facilidad? ¿O notaste diferencia?</b>	
Siento que las niñas se estresan mucho más.	Percepción de ellas con respecto a ellos
<b>¿Y por qué crees que se estresan?</b>	
La verdad no sé, pero varias de mis compañeras llegaron hasta pelearse ahí en los equipos, terminando el trabajo y nosotros: "¡relájense! Es una tarea nada mas".	Reacción ante la tecnología digital en ellas según ellos
<b>¿Crees que sea por el hecho de querer entregar a tiempo? O ¿qué crees que pudo haber influido ahí?</b>	
No sé, yo creo que, como la carga de trabajo que teníamos, de otras materias maestra, porque pues otras cosas no creo que hayan sido porque ya habíamos hecho tareas en equipo, siempre se terminan peleando algunas.	
<b>¿Crees que tenga la mujer un poquito mas de dificultad para aprender lo digital?</b>	
Mmm, yo creo no, bueno, no, no influye, es todos por igual podemos aprender todos al mismo tiempo, yo también como me quedo en la computadora, pues no sé ni qué hacer. Y pues de hecho mis dos amigas, Edith y Ana, son las que saben y pues ellas me enseñan a mí.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
<b>Si tu pudieras sugerirle a la facultad algo para que les ayude o les facilitará a ustedes usar a digital ¿qué sugerirías?</b>	
Pues... yo sugeriría que, un poquito mas de capacitación como le hacen en el curso de inducción, que nos enseñan a utilizar como los programas, como la plataforma virtual, pero que lo hagan mas a menudo, no solo al principio de la carrera y luego ya no lo vuelves a ver hasta principios de tercer semestre, pues ya no te acuerdas cómo.	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>Claro, a lo mejor lo aprendiste en el momento, pero la falta de uso.</b>	
Si.	
<b>¿Y en otras materias no lo han utilizado?</b>	
Mmm... no maestra en ninguna.	
<b>¿Y por qué crees?</b>	
Yo creo que, porque siguen como de la vieja escuela, todo lo hacemos ahí en el salón y las tareas a mano, bueno no a mano, sino que llegas y las entregas, ¡ah! bueno excepto "Farma", eso era de meterse a internet, es más digital.	Profesorado indispuesto
<b>¿Crees que haya algunos factores allá afuera que no tengan que ver con la universidad que les dificulte a tus compañeros y a ti utilizar lo digital?</b>	
No creo maestra, porque pues ya todo está, por así decirlo, urbanizado y ya prácticamente todos tenemos acceso a internet y pues eso no hace más fácil.	Influencia de lo social y lo cultural
<b>El medio del que provienen o la familia ¿Crees que eso tenga que ver?</b>	
¡Ah bueno! Eso sí, porque depende también de la familia, si hay para pagar o si a veces no hay ni para el camión e ir a la escuela.	Usar la tecnología digital cuesta
<b>Exactamente</b>	
Hay veces que, bueno uno tiene problemas en casa y pues hay veces que no hay ni para el camión y uno tiene que estar buscando "¿cómo le hago" si no hay ni para el camión, voy a la escuela o hago la tarea.	Factores extra-institucionales que limitan
<b>Si se complica.</b>	
A veces si se complica maestra.	

**Bien, ya, por último, ¿qué sugerencias tienes para la materia en particular? Que tu digas: bueno esto podría mejorar así, o si quitamos esto, o si aumentamos esto, ¿qué crees que podría apoyar? Para mejorar. ¿Qué no te gustó? Bueno a lo mejor no que no te gusto, sino que te hizo sentir incómodo, que te generó ansiedad y que tú pensaste: “Esto podría haber sido mejor así...”**

<p>Pues es que... así como generarme incomodidad... no me generó incomodidad mucho maestra, cada quien tiene distintas maneras de trabajar, hay que aprender de cada persona también. <b>A mi me gustó mucho como dio la clase, como mezcló las dos cosas, lo digital y todavía venir al salón y presentar la clase,</b> tu diapositiva como la hayas hecho, pues a mi me gustó mucho.</p>	<p>Diseño instruccional adecuado</p>
--	--------------------------------------

**¿Algo que pueda alimentar? ¿algo que te hubiera gustado ver?**

<p>Mmm...yo creo... las infografías, esas si, <b>me gustaron mucho, las infografías, son prácticas y pues no te saturan de información.</b></p>	<p>Recursos digitales del profesorado</p>
---	---

**De hecho, de ahí saqué el examen, de ahí porque, pensé, de dónde saco la información, vamos a las infografías, como es poca la información y quedó muy concreto.**

Si me di cuenta cuando las leí, pero dije: “concéntrate, concéntrate”

**Ya, por último, ¿algo mas que quieras agregar? ¿algo que quieras comentar?**

<p>Pues... ¡ah! de las notificaciones maestra, de los correos, bueno de las <b>tareas que se mandan al portal, al portal de la escuela, pues habría, por ejemplo, para mí sería más fácil que, pues llegará como una notificación de que, así como la empezó a mandar, de que tenemos que entregar esta tarea.</b></p>	<p>Uso de otros recursos digitales</p>
--	--

**¿Que fuera mas frecuentemente y de manera mas consistente?**

Si, bueno como no tengo la computadora pues no... y en el teléfono como que no procesa bien la información.

**¿Pero en el correo sí?**

En el correo si, pues sería más: “oye hay tarea”, me meto al Ciber mínimo unos diez minutos y checo la tarea.

**¿Te facilito más el haber estado enviando las últimas notificaciones?**

Si, estuve mas como al pendiente de cuando había tarea y cuando no.

**Cuando iniciaba la unidad y ¿qué tarea había que entregar y qué pendientes había? Ah, ok.**

Si maestra.

**Voy a eso desde el inicio, porque ahora lo implementamos a casi una cuarta parte del curso y también otra cosa que voy a hacer, para que hoy mismo lo puedan ver. Uno de tus compañeros me decía que posibilidades habría de poder ver en la plataforma, ahorita antes de que se vayan, un link para que puedan bajar los trabajos de sus compañeros porque tu enviaste el tuyo y cada uno lo envió, pero tú no conoces hasta que lo viste en la presentación y sería interesante poder tener el archivo antes.**

<p>Pues sí estaría muy bien porque <b>ayuda más como a retroalimentar antes de la clase y para prepararnos más para los exámenes.</b></p>	<p>Beneficios que genera la tecnología digital</p>
---	--

**Si, fue lo que me dijo, que las entregas fueran antes de la clase para poder tener la información y poder participar de una manera más activa, fue lo que él me sugirió, claro eso me parece muy bien, justo por eso hago las entrevistas para poder saber qué comentarios hay porque ustedes lo vivieron ahorita.**

<p>Bien, de hecho, sería nada más eso maestra, poder tener la información antes, así como nos mandó los correos y pues, eso de subir antes las presentaciones de los compañeros para saber más o menos como van a</p>	<p>Beneficios que genera la tecnología digital</p>
---	--

ir sus temas y no desviarnos para como otros temas nosotros, como llegar más preparados a la clase.	
<b>Ah, muy bien, que sea antes y no después, ah muy bien, te agradezco de verdad muchísimo tu participación, sería todo, gracias.</b>	

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha:</b> 04-10-19	<b>Código</b>	Falta de equipo de cómputo
“... yo no tengo computadora en la casa...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha:</b> 04-10-19	<b>Código</b>	Consecuencias de la falta de equipo
“... debo quedarme alguna hora tarde para quedar bien con mis compañeros...”			
“... pero pues todo, prácticamente lo hago en el teléfono, mis proyectos están aquí, de hecho.”			
“Y pues empecé a buscar cómo hacerlo en el teléfono y resultó una manera más rápida y mas eficiente a veces.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 3</b>	<b>Fecha:</b> 04-10-19	<b>Código</b>	Usando el celular
“Y pues empecé a buscar cómo hacerlo en el teléfono y resultó una manera más rápida y mas eficiente a veces.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 4</b>	<b>Fecha:</b> 04-10-19	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
“... a mí ya se me hacía más fácil hacerlo en el teléfono que ir a un ciber y esperarme con toda la gente y el dinero ...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 5</b>	<b>Fecha:</b> 04-10-19	<b>Código</b>	Me adapto a lo digital
“... hay veces que no me gusta porque como es mucha información se satura el teléfono y pues empieza a procesar mal la información y se empiezan a mover los documentos, pero, pues... hay que acomodarse a lo que hay.”			
“... yo por ejemplo busco la información o veo que hago yo para poder apoyar en el trabajo también.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum: 6</b>	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Ayuda de los demás
“... pero ya cuando tengo que usar... por ejemplo Zotero, pues ahí ya, así como de... y ahora cómo le hago porque no sé mucho a lo que se refiere mi maestro cuando nos explica y pues ahí me tienen que estar ayudando en el centro de cómputo mis amigos. “			
“... ellos prácticamente fueron mucha ayuda para mí, ...”			
“... para hacer cosas de Word o así, pues no es tan difícil, pero ya cuando tengo que usar... por ejemplo Zotero... y pues ahí me tienen que estar ayudando en el centro de cómputo mis amigos.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Reacción ante la falta de equipo
<p>“¡Ah!, yo me sentí como espantado, porque no sabía cómo le iba a hacer sin la computadora.”  “Como que afecta mucho saber que no tienes algo en tu casa para poder hacerlo...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Ver tutoriales
<p>“... a mí se me hacen más fáciles los tutoriales, los que están en Youtube, uno los puede repetir y repetir ...”  “Es más fácil buscarlo en internet y poder repetir y repetir.”  “Pues vi un tutorial con el Youtube... ahí fui aprendiendo poco a poco, moviéndole, picándole, a ver que salía.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Picándole aquí y allá
<p>“... ahí fui aprendiendo poco a poco, moviéndole, picándole, a ver que salía.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Indisponibilidad de equipo de cómputo institucional
<p>“... aquí si, pero te restringen a un horario y ... pues... ya no puedes llegar mas cómodo a tu casa ...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Molestia de los demás cuando pregunto
<p>“... para no ser molestia para las personas, porque a veces también es molesto estarle quitando el tiempo a otra persona, para que te explique algo que ya te explicó otras veces ...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
<p>“... fue algo cómodo, maestra, porque, pues no tuvimos que estarnos quedando como muy tarde como con otras materias ...”  “... las hemos estado utilizando en otras materias, también en este semestre y dicen: pues ya salieron de lo común, ya no es solo Power point nada más, ahora si como que son mucho mejores que algunas otras cosas...”  “... pero ahora no, ahora si tuvimos que meternos bien, para saber cómo utilizar el programa y pues adentrarnos un poquito más, no solo como de copia y pega.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
<p>“Las aplicaciones no, maestra, son de gran ayuda...”  “... me gustó mucho porque es como sintetizar mas rápido la información y pues queda mejor, bueno les gusta mas a las personas a las que les exponen el tema, ...”</p>			

“Me enojé muchísimo maestra, porque ya había terminado mi trabajo y pues... tuve que volver a empezar prácticamente, me tardé otras dos horas en lo que volvía a buscar toda la información y en lo que sacaba mis resúmenes y pues... si estuvo feo.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
-----------------------	------------------------	---------------	---

“... de hecho me gusta mas hacerlo los trabajos a mano, es más rápido, uno como que repasa mas lo que está leyendo ...”

“... me gusta que mezclen los dos porque se aprende más de lo virtual ...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
-----------------------	------------------------	---------------	---

“... un poquito mas de capacitación como le hacen en el curso de inducción, que nos enseñan a utilizar como los programas, como la plataforma virtual, pero que lo hagan mas a menudo, no solo al principio de la carrera...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellas según ellos
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------

“Siento que las niñas se estresan mucho más.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
-----------------------	------------------------	---------------	--

“... varias de mis compañeras llegaron hasta pelearse ahí en los equipos, terminando el trabajo y nosotros: [¡relájense!] Es una tarea nada mas.”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
-----------------------	------------------------	---------------	---

“...no influye, es todos por igual podemos aprender todos al mismo tiempo...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Profesorado indispuerto
-----------------------	------------------------	---------------	-------------------------

“Yo creo que, porque siguen como de la vieja escuela, todo lo hacemos ahí en el salón y las tareas a mano...”

**Memorándum a entrevista en profundidad**

<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Influencia de lo social y lo cultural
-----------------------	------------------------	---------------	---------------------------------------

“...ya todo está, por así decirlo, urbanizado y ya prácticamente todos tenemos acceso a internet y pues eso no hace más fácil.”

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Usar la tecnología digital cuesta
“... depende también de la familia, si hay para pagar o si a veces no hay ni para el camión e ir a la escuela...”			
“... voy a la escuela o hago la tarea.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Diseño instruccional adecuado
“A mi me gustó mucho como dio la clase, como mezcló las dos cosas, lo digital y todavía venir al salón y presentar la clase, ...”			
“...llegar más preparados a la clase.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Recursos digitales del profesorado
“... me gustaron mucho, las infografías, son prácticas y pues no te saturan de información ...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 24	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Uso de otros recursos digitales
“... ¡ah! de las notificaciones maestra, de los correos, bueno de las tareas que se mandan al portal, al portal de la escuela, pues habría, por ejemplo, para mí sería más fácil que, pues llegará como una notificación de que, así como la empezó a mandar, de que tenemos que entregar esta tarea...”			
“... ¡ah! de las notificaciones maestra, de los correos, bueno de las tareas que se mandan al portal, al portal de la escuela, pues habría, por ejemplo, para mí sería más fácil que, pues llegará como una notificación de que, así como la empezó a mandar, de que tenemos que entregar esta tarea...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 25	<b>Fecha:</b> 14-10-19	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
“... ayuda más como a retroalimentar antes de la clase y para prepararnos más para los exámenes.”			
“... llegar más preparados a la clase.”			



No.	Código estructurado
13.1	Falta de equipo de cómputo
13.2	Consecuencias de la falta de equipo
13.3	Usando el celular
13.4	Cómo soy al usar la tecnología digital
13.5	Me adapto a lo digital
13.6	Ayuda de los demás
13.7	Reacción ante la falta de equipo
13.8	Ver tutoriales
13.9	Picándole aquí y allá
13.10	Indisponibilidad de equipo de cómputo institucional
13.11	Molestia de los demás cuando pregunto
13.12	Resultado de la interacción digital
13.13	Reacción ante la tecnología digital
13.14	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
13.15	Implementar cursos de capacitación FENF
13.16	Cómo aprenden ellas según ellos
13.17	Respuestas de las mujeres ante la tecnología digital según ellos
13.18	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
13.19	Profesorado indispuerto
13.20	Influencia de lo social y lo cultural
13.21	Usar la tecnología digital cuesta
13.22	Diseño instruccional adecuado
13.23	Recursos digitales del profesorado
13.24	Uso de otros recursos digitales
13.25	Beneficios que genera la tecnología digital
	Nuevos códigos estructurados
	3

Andrés Ortiz Reséndiz. Entrevista realizada el 02 de octubre de 2019. Folio 14.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Masculino	19	Soltero	Tercero	Urbano	No	Si	Privada

**En este período que iniciamos a trabajar ¿cómo terminas? ¿cómo te sentiste? ¿cómo fue tu forma de resolver las tareas digitales que tuviste?**

Pues al principio fue un poco confuso porque la plataforma es un medio que si es útil pero también tiene como ciertas dificultades en cuestiones de entenderla como las primeras veces, entonces al principio si es un poco confuso, pero ya después vas entendiendo y actualmente es un medio útil, no me encanta la plataforma, pero es un medio muy útil para resolver las tareas virtuales, se resolvieron las dudas que se tenían entonces no hay.

Reacción ante la tecnología digital

Complejidad de la tarea

Reacción ante la tecnología digital

**¿Por qué no te gusta?**

No sé... como que no me gustan los medios digitales para entregar tareas, es personal, no me gusta entregar tareas digitalmente.

Reacción ante la tecnología digital

**¿Te gusta más cara a cara?**

Sí, porque digitalmente pueden ocurrir muchos factores, muchos inconvenientes, entonces pues luego arriesgarse o cosas así, por eso no me gustan los medios digitales para entregar tareas.

Consecuencias del uso de tecnología digital

**¿En la preparatoria donde estuviste llevaste algún curso o algo relacionado con medios digitales?**

Lleve informática toda la preparatoria, pero... o sea como tal una plataforma o algo así no, nunca había tenido.

Falta de capacitación en tecnología digital

**¿Hasta cuándo la usaste?**

La usé en el propedéutico de la carrera.

**Y luego creo que lo que no ayuda tampoco es que tiene fallas técnicas, de repente se pierde la información, de repente no puedes enviar o luego escribiste algo y no es lo que escribiste.**

Ajá, tiene ciertos problemillas ahí.

**¿Crees que a lo mejor si esos problemas se eliminaran, cambiaría un poco tu forma de pensar o en realidad no te gusta el hecho de estar frente a la pantalla?**

Eh... tal vez si se arreglarán un poco los problemas, tal vez sería un poquito más factible.

Plataforma institucional ineficiente

**¿Te desespera?**

Sí.

**Por ejemplo, ahorita que vieron el programa y que las tareas había que entregarlas, ¿qué sensación te generó?**

No sé... es como ... todo ya estaba establecido, como que, si me generó un poco de miedo, porque es ver todo lo que tienes que saber en todo el semestre, entonces si es, o sea, como ya tener las fechas establecidas para las entregas también ayuda, pero también como que pone nervioso.

Reacción ante la tecnología digital

**Estresa más. ¿Y miedo por qué?**

Pues no sé...por qué...

<b>¿A no cumplir? ¿qué se te pase el tiempo?</b>	
Ajá, si.	
<b>¿Tú tienes computadora?</b>	
Sí.	
<b>¿E internet en casa?</b>	
Sí.	
<b>Cuando tú llegas a tu casa, a la hora que llegues, ¿tú dispones de tiempo para poder hacer las cosas de tu escuela, no solamente esta materia sino otras? ¿tú tienes todo el tiempo disponible?</b>	
Sí, bueno no todo el tiempo, pero sí.	
<b>¿Tienes que realizar algunas otras actividades encomendadas por parte de tu casa?</b>	
No, propias, o sea son actividades.	
<b>Ah, es tu propia agenda que tú estableces.</b>	
Si	
<b>Digamos entonces ahorita, como llevamos esta materia, ¿te implicó más tiempo del que normalmente le dedicas?</b>	
No, fue lo mismo, o sea porque yo tengo mis tiempos estructurados, entonces conforme a las actividades, porque y o realizo varias actividades a la semana que son más allá de la escuela, entonces realizo actividades y tengo ya mi programa de, como todo organizado para dar mis tiempos para cada cosa.	
<b>De las aplicaciones que estuvimos utilizando ¿ya las conocías?</b>	
No.	
<b>¿Y qué estrategia utilizas tú para poder aprender a utilizarla?</b>	
Pues solamente las veo y le busco por donde sea y las trato de entender.	Utilizando la lógica
<b>¿Recurres a tutoriales?</b>	
No.	
<b>¿No te gustan?</b>	
No	
<b>¿Por lo mismo de que no te gusta lo digital?</b>	
Ajá.	
<b>¿Y llegas a preguntar a los demás cómo utilizarlas?</b>	
Eso sí, mando mensajes o así y pregunto cómo se hace una u otra cosa.	Preguntar para resolver la tarea digital
<b>¿Qué tan hábil te consideras para usar lo digital?</b>	
Me considero bastante hábil pero no me encanta.	Cómo soy al usar la tecnología digital
<b>Tienes, digamos, lo necesario para salir adelante, pero si tú pudieras elegir, no lo eliges.</b>	
Ajá, exacto.	
<b>¿Qué te gusta de lo presencial?</b>	
Eh... no sé... como todo es mas no sé...o sea... es diferente...o sea y no... hay como más facilidad, de, o sea, así como en los medios digitales puedes desarrollar tu creatividad, en los medios físicos también. Entonces considero que es mas fácil como desenvolverte en un medio físico que en un medio digital.	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual

<b>De la materia que llevaste ahorita ¿habría hecho alguna diferencia que no se utilizará lo digital?</b>	
Tal vez no, porque, o sea, costo como un poco de tiempo al principio entender, pero, no es como que ¡uy! como que haya que ver mil tutoriales, entenderlo o estudiarlo diario, o sea creo que no hubiera hecho mucha diferencia, o sea si.	Complejidad de la tarea
<b>¿Ayudó o no ayudó?</b>	
Pues si ayudó, pero tampoco si no se hubiera utilizado lo digital tampoco habría faltado, a mi parecer no. No hubiera habido ningún problema.	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<b>Te pregunto esto porque supongamos que, en el resto de tu carrera, en algunas materias, se llegara a implementar lo digital ¿crees que sería algo positivo o contraproducente?</b>	
Pues creo que no afectaría nada, o sea, no es algo que me encante, pero siento que no tendría ninguna repercusión, porque finalmente, pues, o sea, ambos tienen sus pros y sus contras.	
<b>Porque, por ejemplo, en la plataforma o en cualquier otro medio digital en donde se almacene información tienes la posibilidad de poder acceder a ella, digamos de manera más concreta, mientras que, si no existe, tú tienes que buscar por ti mismo esa información.</b>	
Pues... pues sí, ja ja ja.	
<b>¿Eso es un beneficio, no es un beneficio o no importa?</b>	
Bueno es que...es beneficio como lo digital en cuestión de investigación, pero para mi, lo considero como en practicidad y entrega de cosas, siento que no me favorece mucho a mi. Entonces, porque para investigación y cosas de esas si, y, o sea, como que yo si estoy muy casado con eso, con la tecnología.	Beneficios que genera la tecnología digital
<b>Ah, ¡qué interesante!, si te gusta la parte de la búsqueda y utilizar las herramientas, pero el hecho de la entrega, preferirías que eso fuera físico.</b>	
Ajá, como toda esta parte de los tiempos.	
<b>Ah, ya, ya si. Entonces no estás del todo peleado con lo digital. ¿Cuándo tienes la necesidad de buscar información, qué sensación te genera por ejemplo que te digan: “tienes que investigar esto para mañana y quiero que lo traigas de una base de datos”? ¿qué te genera?</b>	
Angustia, empezando por el hecho de tener que hacer una base de datos, o sea, como, pues, todo ese aspecto que uno tiene que hacer para recaudar información.	Reacción ante la tecnología digital
<b>¿Oye y cómo viste a tus compañeros? El resto del salón ¿batallaron? ¿no batallaron? ¿fue x o tú que observaste?</b>	
Pues yo vi como que muchos era, o sea, yo como pues el jefe de grupo, o sea, a veces si era muy, todo mundo me preguntaba de, ¿a qué hora se va a subir tal cosa? O ¿en dónde se va a subir? ¿ya lo subió? ¿cómo lo busco?, entonces, o sea, a mi eso también me conflictúa un poco porque, pues, no lo sabía todo, entonces si era, los veía como muy x, como muy indiferentes, porque no se tomaban como el tiempo para buscar las cosas y solamente me preguntaban, lo más fácil, voy y le pregunto a Andrés.	Reacción de mis compañeros ante lo digital

<b>Oye y a quienes viste que tenían más dificultades ¿a las niñas o los niños? O igual.</b>	
A las niñas, se les dificulta mas.	Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos
<b>¿Por qué, qué observabas?</b>	
Siempre, no sé, o sea, no sé, esto es mi punto de vista, como que se adelantaban a las cosas que podían pasar.	Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos
<b>¿Y por qué crees que hacen eso?</b>	
No sé.	
<b>¿Cómo una situación así de, obsesión de querer cumplir a tiempo?</b>	
Tal vez.	
<b>Y ustedes se la llevan un poquito más tranquila.</b>	
Si, o sea, porque yo soy muy tranquilo, muy relajado, me estreso, pero en los últimos momentos, pero en general soy muy relajado, trato de no estresarme.	Cómo aprendemos nosotros
<b>Oye y no les llegabas a decir, pues explórale, búscale...</b>	
Es que sí, pero no sé si no lo hacían, o de verdad no le encontraban, pero pues...me seguían preguntando al final.	Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos
<b>¿Qué factores crees que jueguen en eso? De por qué te siguen preguntando y no intentaban por sí mismas, ¿qué factores crees que pudieron haber incidido?</b>	
Es que también como los comentarios ajenos, siento que también eso influye mucho, porque muchas veces era como de...no, o sea, alguien preguntaba en el grupo, por ejemplo y era de: "¿está tal cosa?" y muchos empezaban a contestar que no, entonces ya como que muchos se hacían con la idea de que no estaba, cuando en realidad si estaba algo.	Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos
<b>Ah, ok, ¿no exploraban?</b>	
Ajá, o sea, solamente se quedaban con el de ya y como se mentalizaban de que no iba a estar. Y a mi me pasó, me llegó a pasar, de que yo pus, también dije: "no está", ero resultaba que sí estaba.	
<b>Pero eso ya mas bien ya no tendría que ver con lo digital, sino más bien con el entorno.</b>	
Con el entorno.	
<b>¿Hay algunos factores allá afuera para que las personas se comporten de esa manera?</b>	
No sé, tal vez.	
<b>¿Cómo cuáles podrían ser?</b>	
Mmm... pues no sé.	
<b>Porque puede ser, por ejemplo, la familia, el medio del que provengan, a lo que están acostumbrados, como resuelven sus problemas.</b>	
Creo que es la resolución de problemas, creo que tiene mucho que ver con nosotros, o sea, como que, a veces todo ya, así fácil, como tal cual queremos las cosas, pues muy explícitos y bueno muchas veces no es así.	Cómo aprenden los demás

<b>¿Tú tienes hermanos o hermanas?</b>	
Sí.	
<b>¿Hermanas?</b>	
No	
<b>¿Hermanos? ¿puros hombres?</b>	
Sí.	
<b>¿Y resuelven igual que tú? ¿mejor? ¿igual?</b>	
Somos muy prácticos.	Cómo aprendemos nosotros
<b>Ah, ya, como todo buen hombre, vamos rápido a resolver.</b>	
Ajá.	
<b>Ya, por último, ¿qué crees que le podría apoyar o ayudar a la facultad para que ustedes tuvieran menos dificultades para relacionarse con lo digital? ¿qué crees que estaría bien que se pudiera implementar?</b>	
Yo siento que una de las bases es le internet, o sea la calidad del internet en la UAQ es muy mala, muy, muy, mala. Entonces hay veces en las que intenta uno aquí en el salón que tiene los medios, pero no tiene, bueno, tiene algunos medios, pero no todos, entonces intenta buscar algunas cosas y el internet está muy mal, entonces pues no.	Conectividad ineficiente
<b>¿Usas el centro de cómputo?</b>	
Sí, pero es como a veces, las computadoras no son tan rápidas, o también pasa de que tienen clases, entonces tienes que estar en las de atrás y las de atrás están mas lentas.	Equipo de cómputo ineficiente
<b>¿Quizás a lo mejor actualizar equipo y destinar un área que sea exclusiva para consulta?</b>	
O un área en la que sea completamente exclusiva para clases, si porque eso también es un factor que influye bastante en, por ejemplo, en ir al centro de cómputo y también otra cosa, pues el horario. Porque nos ha pasado a nosotros de que llegamos a las siete de la mañana con la intención de ir a imprimir algo y está cerrado, entonces...	Indisponibilidad de equipo de cómputo institucional
<b>¿No está abierto? ¿a qué hora abren?</b>	
No sabemos, o sea, a mi me ha pasado que han abierto como siete y media, siete cuarenta.	
<b>No hay una regularidad, algo que tú tengas la seguridad de que sabes que ahí estará.</b>	
Ajá, no puedo, exacto, no puedo tener la seguridad de que voy a poder llegar a imprimir a las siete de la mañana.	Indisponibilidad de equipo de cómputo institucional
<b>¿Y el centro cuenta con personal que te puede auxiliar si tienes algún problema?</b>	
Sí.	
<b>¿Crees que les beneficiaría que les dieran algún curso a ustedes, alguna formación para poderlos habilitar?</b>	
Nos dieron un curso a inicios del semestre, fue algo que nos ayudó bastante, sobre todo como en todas estas plataformas de Google Drive, todo eso, nos facilitó mucho, entonces siento que si, seguir con esos, con ese tipo de cursos es una buena opción.	Capacitación institucional ofrecida
<b>Porque se puede trabajar con la nube también, el Cloud es bastante útil. Y les dieron entonces el curso, pero digamos que ¿haría falta otro tipo de capacitación para hacerlo más específico o con eso fue suficiente?</b>	

Yo creo que con eso fue suficiente para capacitarnos, igual porque ahí nos dan como las bases, entonces, ellos nos dijeron desde un principio: "cualquier duda que tengan, pues, pueden acudir a nosotros", entonces, nosotros también, pues no quedarnos nada más con eso, sino buscar también ayuda.	La responsabilidad del estudiante
<b>Bien, ya para cerrar, ¿qué sugerencias tienes específicamente para, digamos la materia, ahorita que ya tuviste la experiencia, que ya terminaste? ¿qué crees que podría mejorar o alimentar el trabajo que se realizó?</b>	
Mmm...no sé, pues es que, me pareció bastante bien porque, la información que se dio fue concisa y muy clara en todo momento, entonces no creo que tenga, sea en cuestiones de modalidad, no creo que tenga que haber algún cambio.	Diseño instruccional adecuado
<b>Porque además no es una materia sencilla.</b>	
Ajá, si, es un poco difícil.	
<b>Y también no podría llevarse totalmente virtual porque hace falta justo lo que tú señalabas hace rato, el contacto, porque inclusive en clase se siente cuando ustedes participan, cuando se tocan temas muy delicados, se siente, eso que esta en el ambiente que no lo puedes tocar, pero sabes que está ahí.</b>	
Sí, o sea también, toda esa parte de la base de la experiencia, pues es muy diferente si lo lees en una computadora, a si te lo expresa alguien, entonces, yo creo que la dinámica está bien, la dinámica está bien.	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<b>¿No mejorarías nada? ¿le quitarías algo? ¿le aumentarías algo?</b>	
Mmm... no sé... tengo que pensar.	
<b>¿Las tareas fueron muchas, fueron pocas?</b>	
No, las tareas creo que estuvieron bien, si creo que estuvieron bien, acorde a lo que debíamos hacer, porque inclusive no era tanto, eran cosas muy sencillas y muy factibles.	
<b>Y la mayoría era en equipo.</b>	
Ajá, bueno, tal vez la parte de los equipos, si es algo que si pudiera como especificar, o sea como, no dar la libertad, yo siento que eso no favorece, porque ocurren muchas situaciones de que, pues una persona se queda con solamente otro participante y todos los demás tienen dieciséis.	
<b>¿Tú sugieres establecer equipos desde el principio?</b>	
Desde un principio.	
<b>¿De quiénes? ¿o de cuántos? O solamente de quiénes.</b>	
Yo diría que inclusive hasta de quienes, entonces sí, porque esa parte de ahí esta como, si es a veces un poco complicada	
<b>Sí es una buena sugerencia, no lo había pensado. ¿Algo más que quieras agregar?</b>	
Eh...tengo que pensar, tengo que pensar, ja ja ja, eh, pues no se me ocurre otra cosa. Tal vez las películas.	
<b>¿Quitarlas?</b>	
No, como actualizarlas...por así decirlo, bueno, creo que fue la primera que vimos, o la segunda no sé, la de ay...la del divorcio, esa se me hizo una muy buena película, pero por ejemplo la de Violines en el cielo, se me hizo una película bastante complicada, lenta muy lenta.	
<b>Es que ambas pertenecen a géneros diferentes. La primera pertenece a lo que se llama cine de arte y la segunda es el cine comercial.</b>	
Y es que el cine de arte es un poco más difícil de comprender y hay gente que no lo valora.	
<b>La propuesta sería, poder trabajar más con el cine comercial.</b>	
Si.	

<p><b>¡Ah!, muy bien, eso me parece un excelente comentario y es justo lo que necesito saber, porque a lo mejor a mi me puede parecer muy buena. A mi me interesa no lo que yo pienso, sino lo que ustedes piensan, cómo lo están recibiendo. Ok, Es un buen comentario. Ah, oye ahorita se me ocurrió otra pregunta rapidísima: ¿si en este momento te dijeran que le resto de tu carrera en algunas materias se implementaría lo digital, ¿qué pensarías?</b></p>	
<p>“Ouch”, si me mortificaría un poquito, o sea..., es decir, pues de preferencia no, bueno sobre todo esto de las entregas en las plataformas digitales, porque si sería..., no sé... a mi me complicaría un poquito,</p>	<p>Reacción ante la tecnología digital</p>
<p><b>Quizás a lo mejor sería más fácil por correo electrónico.</b></p>	
<p>¡Ajá!, siento que el correo electrónico es como..., lo mas factible.</p>	<p>Uso de otros recursos digitales</p>
<p><b>¿Y dónde poder dejar por ejemplo un espacio como de repositorio? Ya vez que ahora subí videos y lecturas para que hicieran. ¿Qué propuesta tendrías?</b></p>	
<p>Hay una plataforma que se llama Blogger, que es muy buena también, se me hace muy facilina y no es complicada, entonces solamente te explica, te dan acceso y subes las cosas y ya.</p>	<p>Uso de otros recursos</p>
<p><b>Porque encontré una también, es Mil aulas, nada más que, te genera un costo a partir de determinada densidad de archivo y entonces dije: no, no les voy a pedir que paguen. No, creo que no.</b></p>	
<p>Inclusive también en la plataforma de la UAQ había cosas que no me dejaba subir. Entonces es también esa parte.</p>	<p>Plataforma institucional ineficiente</p>
<p><b>Y eso que puse la capacidad a tope para que no les limitara a subir, porque luego pasa eso que no lo pueden subir.</b></p>	
<p>También la plataforma de Google Drive también sería una muy buena opción.</p>	<p>Uso de otros recursos</p>
<p><b>Que crees que, si lo pensé, pero no sé si recuerdas que varios de tus compañeros en la primera sesión, en donde les enseñé a utilizar la plataforma, no sé si recuerdes que varios de tus compañeros me comentaron que habían tenido una mala experiencia con el Dropbox</b></p>	
<p>Con el Dropbox si tuvimos, pues, no es que hayamos tenido mala experiencia, sino que, se dificultó.</p>	<p>Resultado de la interacción digital</p>
<p><b>Ah, ok muy bien, si lo voy a considerar, eso es justo lo que quería que me dijeras, bien pues te agradezco muchísimo.</b></p>	
<p>Por nada maestra.</p>	

Memorándum a entrevista en profundidad			
Memorándum: 1	Fecha: 07-10-19	Código	Reacción ante la tecnología digital
<p>“Pues al principio fue un poco confuso porque la plataforma es un medio que si es útil...”</p> <p>“...no me encanta la plataforma, ...”</p> <p>“No sé... como que no me gustan los medios digitales para entregar tareas, es personal, no me gusta entregar tareas digitalmente.”</p> <p>“...me generó un poco de miedo...”</p> <p>“Angustia, empezando por el hecho de tener que hacer una base de datos, o sea, como, pues, todo ese aspecto que uno tiene que hacer para recaudar información.”</p> <p>“Ouch, si me mortificaría un poquito, o sea..., es decir, pues de preferencia no, bueno sobre todo esto de las entregas en las plataformas digitales, porque si sería..., no sé... a mi me complicaría un poquito...”</p>			



<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 2	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
<p>“...tiene como ciertas dificultades en cuestiones de entenderla como las primeras veces, entonces al principio si es un poco confuso, ...”</p> <p>“...o sea, costo como un poco de tiempo al principio entender, pero, no es como que ¡uy! como que haya que ver mil tutoriales, entenderlo o estudiarlo diario...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 3	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Temor ante la falla de la tecnología digital
<p>“...digitalmente pueden ocurrir muchos factores, muchos inconvenientes, entonces pues luego arriesgarse o cosas así, por eso no me gustan los medios digitales para entregar tareas...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 4	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
<p>“Lleve informática toda la preparatoria, pero... o sea como tal una plataforma o algo así no, nunca había tenido.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 5	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Plataforma institucional ineficiente
<p>“Eh... tal vez si se arreglarán un poco los problemas, tal vez sería un poquito más factible.”</p> <p>“Inclusive también en la plataforma de la UAQ había cosas que no me dejaba subir. Entonces es también esa parte.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Utilizando la lógica
<p>“Pues solamente las veo y le busco por donde sea y las trato de entender.”</p> <p>“...mando mensajes o así y pregunto cómo se hace una u otra cosa.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea digital
<p>“...mando mensajes o así y pregunto cómo se hace una u otra cosa.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Cómo soy al usar la tecnología digital
<p>“Me considero bastante hábil pero no me encanta.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual
<p>“...considero que es mas fácil como desenvolverte en un medio físico que en un medio digital.”</p> <p>“...si no se hubiera utilizado lo digital tampoco habría faltado...”</p> <p>“... toda esa parte de la base de la experiencia, pues es muy diferente si lo lees en una computadora, a si te lo expresa alguien...”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Beneficios que genera la tecnología digital
<p>“...es beneficio como lo digital en cuestión de investigación, pero para mi, lo considero como en practicidad y entrega de cosas, siento que no me favorece mucho a mi. Entonces, porque para investigación y cosas de esas, si, y, o sea, como que yo si estoy muy casado con eso, con la tecnología.”</p> <p>“Con el Dropbox si tuvimos, pues, no es que hayamos tenido mala experiencia, sino que, se dificultó.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<p>“...los veía como muy x, como muy indiferentes, porque no se tomaban como el tiempo para buscar las cosas y solamente me preguntaban, lo más fácil, voy y le pregunto a Andrés.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Cómo aprendemos nosotros
<p>“...yo soy muy tranquilo, muy relajado, me estreso, pero en los últimos momentos, pero en general soy muy relajado, trato de no estresarme.”</p> <p>“Somos muy prácticos.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos
<p>“A las niñas, se les dificulta mas.”</p> <p>“Siempre, no sé, o sea, no sé, esto es mi punto de vista, como que se adelantaban a las cosas que podían pasar.”</p> <p>“...no sé si no lo hacían, o de verdad no le encontraban, pero pues...me seguían preguntando al final.</p> <p>los comentarios ajenos, siento que también eso influye mucho, porque muchas veces era como de...no, o sea, alguien preguntaba en el grupo, por ejemplo y era de: “¿está tal cosa?” y muchos empezaban a contestar que no, entonces ya como que muchos se hacían con la idea de que no estaba, cuando en realidad si estaba algo.”</p>			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden los demás
“...tiene mucho que ver con nosotros, o sea, como que, a veces todo ya, así fácil, como tal cual queremos las cosas, pues muy explícitos y bueno muchas veces no es así.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Conectividad ineficiente
“...la calidad del internet en la UAQ es muy mala, muy, muy, mala. Entonces hay veces en las que intenta uno aquí en el salón que tiene los medios, pero no tiene, bueno, tiene algunos medios, pero no todos, entonces intenta buscar algunas cosas y el internet está muy mal, entonces pues no.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Equipo de cómputo ineficiente
“...las computadoras no son tan rápidas, o también pasa de que tienen clases, entonces tienes que estar en las de atrás y las de atrás están mas lentas.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Indisponibilidad de equipo de cómputo institucional
“...un área en la que sea completamente exclusiva para clases, si porque eso también es un factor que influye bastante en, por ejemplo, en ir al centro de cómputo y también otra cosa, pues el horario. Porque nos ha pasado a nosotros de que llegamos a las siete de la mañana con la intención de ir a imprimir algo y está cerrado...”			
“Ajá, no puedo, exacto, no puedo tener la seguridad de que voy a poder llegar a imprimir a las siete de la mañana.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Capacitación institucional ofrecida
“Nos dieron un curso a inicios del semestre, fue algo que nos ayudó bastante, sobre todo como en todas estas plataformas de Google Drive, todo eso, nos facilitó mucho, entonces siento que si, seguir con esos, con ese tipo de cursos es una buena opción.”			
“...la información que se dio fue concisa y muy clara en todo momento, ...”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	La responsabilidad del estudiante
“... ellos nos dijeron desde un principio: [cualquier duda que tengan, pues, pueden acudir a nosotros]” “...entonces, nosotros también, pues no quedarnos nada más con eso, sino buscar también ayuda.”			

<b>Memorándum a entrevista en profundidad</b>			
<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Uso de otros recursos
“Blogger, que es muy buena también, se me hace muy facilina y no es complicada, ...” También la plataforma de Google Drive también sería una muy buena opción ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 07-10-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
"Con el Dropbox si tuvimos, pues, no es que hayamos tenido mala experiencia, sino que, se dificultó".			

No.	Código estructurado	
14.1	Reacción ante la tecnología digital	
14.2	Complejidad de la tarea	
14.3	Temor ante la falla de la tecnología digital	
14.4	Falta de capacitación en tecnología digital	
14.5	Plataforma institucional ineficiente	
14.6	Utilizando la lógica	
14.7	Preguntar para resolver la tarea digital	
14.8	Cómo soy al usar la tecnología digital	
14.9	Diferencias entre la educación tradicional y la virtual	
14.10	Beneficios que genera la tecnología digital	
14.11	Reacción de mis compañeros ante lo digital	
14.12	Cómo aprendemos nosotros	
14.13	Problemas de las mujeres con el uso de la tecnología digital según ellos	
14.14	Cómo aprenden los demás	
14.15	Conectividad ineficiente	
14.16	Equipo de cómputo ineficiente	
14.17	Indisponibilidad de equipo de cómputo institucional	
14.18	Capacitación institucional ofrecida	
14.19	La responsabilidad del estudiante	
14.20	Uso de otros recursos	
14.21	Resultado de la interacción digital	
	Nuevos códigos estructurados	0

José Manuel González Briones. Entrevista realizada el 02 de octubre de 2019. Folio 15.

Sexo	Edad	Estado civil	Semestre	Contexto	Foráneo	Internet y equipo en casa	Preparatoria
Masculino	23	Soltero	Tercero	Municipio	Si	Si	Privada

<b>¿Cómo has resuelto tú en este período el poder trabajar con la tecnología digital, con la plataforma? ¿cómo te ha ido?</b>	
Bueno, pues de un principio que Usted la implantó, o sea... yo ya la había manejado en los "propes", pero no era así como de que nos mandaran tanto información así como Usted nos la mandó, a mi me gustó mucho, porque pues ahí encontrabas todo, sino..., haga de cuenta que... a mi me resultó muy fácil Usted nos daba casi todo, nos daba programas en donde hacer las actividades, la información con la que podías empezar y pues a mi si me ayudó muchísimo, si fue difícil al principio porque no estábamos acostumbrados.	Experiencia digital previa  Diseño instruccional adecuado
<b>¿Qué se te hizo difícil?</b>	
Por ejemplo, al principio como que manejar la plataforma, encontrarle el... por ejemplo lo que Usted subió...	Complejidad de la tarea
<b>¿La información?</b>	
Ajá, pues porque como no tenemos la práctica, haga de cuenta que, si iniciabas en cursos, no te aparecía nada, aparece un montón de cursos, tienes que estar buscando el suyo, eso si siento que estaba un poquito confuso de encontrar y de igual manera, no me acuerdo que no encontrábamos, un formato que ja ja ja, le estuvimos dado un buen de lata, si ese día, si como de "ay, ¿dónde está?", pero al final si lo encontramos.	Falta de experiencia en el uso de la tecnología digital
<b>Es que quizás también dificultó la forma en la que estaba nombrado el archivo</b>	
Aja.	
<b>Que después ya vi que no tuvieron tantos problemas...</b>	
¡Cuando lo cambio! Ajá.	
<b>Es que eso es justo lo que me gustaría saber, qué les ayudó, qué les limitó, porque bueno la idea es tratar de mejorarlo. ¿Oye Manolo y tú tienes computadora propia?</b>	
Ajá.	
<b>¿Internet en tu casa?</b>	
Ajá.	
<b>¿Y no tienes problema para trabajar?</b>	
No.	
<b>Tú cuando sales de la facultad y que tienes que trabajar, no nada más esta materia, sino otras con otras tareas, llegas a tu casa a hacer tu tarea, bueno en los tiempos que tú lo determines, pero ¿tú te puedes sentar con la libertad de decir: me llevo una o dos o tres horas o las que necesite para terminar o necesitas o debes de tener tiempos establecidos?</b>	
Pues, es que mas que nada, yo que trabajo también, pues si debo tener, o sea... si tengo... como... lo tengo que terminar en cierto tiempo y si no ya pongo en tiempo lo de desveladas y todo eso, pero al principio si me determino, no, pues de tal a tal hora tengo que	El tiempo como barrera

alcanzar a acabar esto y ya si no, pues si, me prolongo un poquito mas.	
<b>¿Y ahorita no te viste forzado a utilizar mas tiempo del que normalmente utilizas?</b>	
No.	
<b>¿Por tener que revisar videos?</b>	
No, si fue... me llevó mas en lo de unos archivos que si tenían un poquito más de páginas, porque si había unos que estaban muy concisos y resumidos, muy bien, pero había uno que tenía como diez páginas, ese si no alcancé a leer completo, la verdad.	
<b>Oye y de las aplicaciones que les di a conocer ¿tú ya las conocías todas?</b>	
No, de hecho, eh... me gustó porque nosotros únicamente usábamos Power point y pues Power point para exponer, después de que Usted nos implementó historietas, infografías, pues ya las empezamos a utilizar en otras materias.	Reacción ante la tecnología digital
	Diseño instruccional adecuado
<b>¿Y cómo le hiciste para aprender a utilizar la aplicación? ¿tú cómo le hiciste?</b>	
Pues, por ejemplo, si no le entiendo, yo ahí le juego un ratito, pero si no le entiendo, me pongo a ver videos.	Practicar para aprender
	Ver tutoriales
<b>¿Y les preguntas a otros?</b>	
Ajá, si a mis compañeros, o por ejemplo si, ya ve que nos mando el de las historietas, a mi no me gustó el programa en que yo lo hice, pero pues ya no tuve tiempo de realizarlo, le entiendo al otro programa y mejor sigo en este, pero..., por ejemplo, le preguntaba a mis compañeros y a mi me gustó por ejemplo como fue el de esta Marielita y me dijo: [no pues este es así y así] y ya me enseñó.	Preguntar para resolver la tarea digital
<b>¿Tú cómo te consideras al usar la tecnología? ¿consideras que si eres hábil? ¿o te ha costado?</b>	
Pues, es que como yo lo llevaba en la prepa la de Tic's, salí como técnico y pues siento que no se me dificulta tanto, pero... en una persona que no tiene, siento que... si a mi se me complicó en algunas cosas, siento que a las personas más.	Experiencia digital previa
	Falta de capacitación en tecnología digital
<b>Por ejemplo, en tu caso particular ¿qué factores estuvieron en esto para que a ti se te dificultara? ¿qué cosas crees que ocasionaron que a ti se te hiciera difícil?</b>	
¿De la plataforma?	
<b>En general, ahorita que tienes que utilizar Tic's o en el pasado, o cuando tengas que enfrentar nuevamente el uso de una aplicación ¿qué factores son los que a ti te dificultan para decir, ya, ya lo manejo?</b>	
Pues mas que nada, yo creo que todavía la costumbre, porque no estoy acostumbrado todavía a que, ayudaba que Usted mandaba los avisos por correo, porque era un recordatorio y también ayudaba muchísimo lo de las tareas, porque me imagino que Usted también, sino tuviera eso... nosotros mismos no nos acordaríamos.	Falta de costumbre
<b>Pero esos factores digamos que tienen que ver con la organización, pero por ejemplo en el plano digital cuando tú estas frente a la computadora ¿qué factores juegan o están presentes para que a ti se te dificulte aprende a usar una herramienta?</b>	
Pues, por ejemplo, que no venga un instructivo así de... al principio de... en esta área vas a encontrar esto... en esta área vas a encontrar lo otro, porque si siento que, si no está muy, esta muy... como... pues	Diseño instruccional inefectivo

muy organizado adentro, como que si te pierdes, si te empiezas a perder.	
<b>¿Y los tutoriales te ayudan?</b>	
Si, sí ayudaron bastante.	
<b>Pues me imagino que ahorita estuviste conviviendo con tus compañeros y aprendiendo ¿qué observaste en ellos? ¿tenían dificultades? ¿las mismas que tú? ¿más? ¿menos?</b>	
Pues, por ejemplo, Betzua, que no, se estresaba muchísimo, pero por lo mismo que ella si no tenía otra experiencia ni la práctica.	Reacción de mis compañeros ante lo digital
<b>En ese sentido crees que, desde tu percepción ¿a quién crees que le pueda costar más trabajo aprender lo digital? ¿a los hombres a las mujeres? ¿es igual? ¿o no hay diferencias?</b>	
Yo digo que es igual.	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
<b>¿Qué es lo que identificas que enfrentan? ¿qué es lo primero?</b>	
Pues mas que nada el acceso a una lap top, o el equipo.	Falta de equipo de cómputo
<b>¿Crees que tenga que ver el lugar de donde provienen?</b>	
También.	
<b>Si en sus preparatorias les enseñaron o no.</b>	
También.	
<b>Porque me he encontrado que, a algunos de tus compañeros, los profesores les dejaban hacer un video, pero no les decían, ni dónde, ni cómo.</b>	
Ajá, de hecho, o sea de dónde nos basábamos, Usted nos implementó, porque fue la única que nos implementó la plataforma, sino hubiera sido eso, hubiéramos estado perdidos, por ejemplo, en la clase de activación física, nos dijeron cero Power point, pónganlo en uno electrónico, pero no quiero Power point, entonces todos nos basamos en lo que Usted nos mandó: infografías, historietas, videos.	Diseños virtuales efectivos
<b>Y justo era la otra pregunta que te iba a hacer ¿en otras materias has utilizado lo digital?</b>	
En esa cuestión sí, pero así que usemos el portal, no. Pero no nos dijeron cómo.	Falta de asesoría del profesorado
<b>Ah, es lo que te iba a preguntar ¿les dicen cómo?</b>	
No.	
<b>¿Y cómo investigan?</b>	
Pues nos empezamos a ingeniar, videos de Youtube, internet, cómo hacer un video.	Ver tutoriales
<b>Bueno, hablando específicamente de la materia, este, hoy que ya concluiste ¿qué opinas? ¿en algo ayuda? ¿en nada ayudó? O ¿hubiese sido lo mismo sin utilizar el portal en el desarrollo de tu materia?</b>	
Si ayudó, ayudó bastante, me hubiera gustado, bueno no supe si no lo encontré y nunca vine a preguntarle, en dónde encontrar los archivos de mis demás compañeros, porque solamente, o sea, esperábamos a que los mandaran y si le iba a comentar, se puede, por ejemplo, de los materiales que nosotros le mandáramos, si hubiera un lugar en donde nosotros pudiéramos descargar o algo.	

<b>Es una excelente idea, eres el segundo que me lo propone y debido a ello, voy a hacer lo siguiente: hoy mismo, porque yo tengo todos los archivos, lo que voy a hacer, en la pestaña que dice cierre de curso, ya ves que les di las gracias y la despedida, ahí voy a abrir una carpeta, los voy a separar para poner los trípticos, las infografías, las presentaciones para que tengan acceso, ya nada más lo único que van a tener que hacer es dar un clic y van a poder bajar el material.</b>	
Ah que bueno, porque si fue un show, si les pedíamos las infografías y no sé en qué formato lo mandaban y se veía bien borroso y dijimos: no pues esto no nos va a servir.	
<b>Es un buen comentario, eso no se me había ocurrido y no lo tenía considerado hasta ayer que una de tus compañeras me preguntó en dónde podía verlo.</b>	
Y lo busqué, porque si me tardé un ratillo y dije: es que no hay ningún lugar en donde yo puedo ver lo de los demás, solo en Wats Up.	
<b>Si yo sé que a lo mejor ahorita ya no les va a ser de mucha utilidad, pero bueno, por lo menos para conservarlo porque en algún momento les va a ser de mucha utilidad. ¿Si tú tuvieras que trabajar en otras materias con medios digitales, ya sea con plataforma o sin plataforma ¿tú que pensarías? ¿qué sensación te generaría saber que vas a incluir lo digital?</b>	
Pues... para... en mi experiencia, no sería así como que yo quisiera, pero pues yo diría que no estaría mal, pero en mi cuestión de, no malestar, de sentirme raro, <b>es que no tenemos la experiencia de utilizar lo digital, sería mucho de ayuda y es mas fácil de exponer o de utilizar, pero si sería difícil al principio.</b>	Falta de experiencia en el uso de la tecnología digital
<b>Digamos que uno de los factores que te dificultan es el que no tienes ¿qué será, conocimiento o experiencia?</b>	
Las dos.	
<b>¿Qué propuesta tendrías?, por ejemplo, que en este momento supieras que se van a usar en el resto de tu carrera, no en todas, pero en el resto de tu carrera, los recursos digitales, ¿qué propuesta tendrías para la facultad para que pudieran tener una mejor experiencia y que no fuera esa sensación de fastidio? ¿qué crees que les ayudaría a ustedes?</b>	
<b>Ay, una capacitación, si una capacitación, o que se nos brindara... como Usted nos decía... eh... lo pueden hacer en tal y tal y venían sus mismo instructivos, cómo hacerlos. Porque por ejemplo si un maestro nos pide: "hagan un video" y de libre... ustedes háganlo como quieran, así como de... ay...tenemos que estar buscando programas, descargando programas, algunos programas vienen como..., te tapan todo el video, nada más te dejan hacer tres minutos, tres segundos, o sea... nos ponen que hagamos un video, pero eso te implica a veces mas esfuerzo y tiempo.</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
<b>Tiempo que a veces luego no tienen.</b>	
<b>Exactamente, que tuviéramos nosotros el tiempo y las herramientas, pero que no nos dificulte mas allá.</b>	El tiempo como barrera
<b>Bueno, tratando ya de cerrar, dos cosas: ¿qué propuestas tendrías tú, para los compañeros que vienen detrás de ti en esta materia? ¿qué puedes sugerir que ayude a mejorar la experiencia que tú tuviste?</b>	
<b>Que siempre estén tratando de averiguar o de explorar mas el portal.</b>	Preguntar para resolver la tarea digital



<b>¿Crees que sea parte de la personalidad? ¿o es algo que se trae nato? ¿o se forma, eso de querer curiosear?</b>	
Yo digo que es igual de personalidad.	
<b>Digamos que si alguien no tiene esa característica ¿le va a ser más difícil?</b>	
Más difícil, porque si quiere checar todo un día, pues no lo va a poder, pues se va a perder, pues igual si tener como la... pues el deseo de estar curioseando a ver qué encuentra.	La responsabilidad del estudiante
<b>¿Qué factores que están allá afuera puedan incidir para que tus compañeros y tú tengan hoy en día esas dificultades para poder trabajar con lo digital, no de aquí de la facultad, sino de allá afuera?</b>	
Pues, por ejemplo, el acceso a internet, porque pues es necesario tener internet, el equipo.	Conectividad ineficiente
<b>¿Dinámicas de familia? Porque me he encontrado a algunas de tus compañeras que me dicen: “es que yo no puedo sentarme a hacer tarea si yo no cumplo o hago esto”, entonces, pues tengo que organizarme y hacerlo rápido, para que pueda yo tener tiempo.</b>	
El tiempo y el lugar.	El tiempo como barrera
<b>¿Te ha influido el trabajar?</b>	
Un poquito, porque, por ejemplo, este último que se lo mandé, creo que fue un minuto antes, pero fue porque terminé, pero no lo mandé, creo que ya no alcanzo, entonces regresé de trabajar y dije: “no si alcanzo” y se lo mandé.	
<b>¿Te sentiste presionado?</b>	
Un poquito, si si si, pero igual fue como... yo mismo tuve la culpa porque pude habérselo mandado antes, pero... fue pura desidia, pero de que se puede, se puede.	La responsabilidad del estudiante
<b>Bueno, dos últimas preguntas breves, en tu casa ¿tienes mas hermanos?</b>	
Ajá.	
<b>¿Hombres o mujeres?</b>	
Una mujer y mas hombres	
<b>¿Es mas chica que tú?</b>	
Más chica.	
<b>Me imagino que también ya está con lo digital</b>	
Ya.	
<b>¿Qué has observado, que tanta predisposición o facilidad tiene para aprender lo digital?</b>	
No, por ejemplo, a ella si siento que le están enseñando mas de lo digital, como está en la UAQ, si le están enseñando mas lo de la plataforma y lo de los videos, entonces ella si está manejando un poquito más, de hecho, ella me ayudó a editar un video de una clase, yo la vi que estaba grabando y estaba editando y le pregunté: “¿qué estas haciendo?”, “es que tengo que hacer un video”, jah! y ya de ahí yo supe, ¿oye tú hiciste un video?, si, ¿y descargaste el programas? si, y ya vi, y ya lo tenía ahí ya descargado. Entonces ella si me ayudó, pero si siento que sí.	Cómo aprenden ellas según ellos

**Quizás porque ella ha tenido la posibilidad de estar mas en contacto con eso y ya la ha instruido.**

Ajá.	
<b>Nuevamente volvemos a que es necesaria capacitación y tiempo.</b>	
<b>Y tiempo.</b>	El tiempo como barrera
<b>¿Qué sería si por ejemplo les capacitaran y les dieran tiempo, pero que no estuvieran sobre presión con la entrega de trabajos?, a lo mejor no lo verían tan estresante, es decir, te vamos a capacitar, vas a hacer este trabajo, pero no tiene fecha de entrega ni tiene calificación, para que no te sientas presionado ¿o no ayudaría?</b>	
Si, si ayudaría y no estarías así como de: “ay es que, tomé la capacitación y todavía tengo que cumplir con el trabajo”	
<b>¿Algo mas que tú quieras agregar? ¿alguna propuesta? ¿cómo te sientes ahorita que ya terminaste?</b>	
<b>Pues si me siento como que aprendí mas a utilizar la plataforma, para mi si estuvo bien, porque le digo que con Usted ahí encontraba todo.</b>	Resultado de la interacción digital
<b>¿Otros profesores habían trabajado con ustedes de manera similar? Digo, no con plataforma, pero usando recursos digitales.</b>	
<b>Así como Usted no. O sea, los otros profes pedían lo básico, o sea, Usted nos llevo a explorar, nos faltó hacer un video.</b>	Asesoría del profesorado
<b>No, si lo pensé, pero dije, como empecé...</b>	
Va a ser, como empezó de cero con nosotros dijo, va a ser, los voy a atascar de todo y si lo dije, a Palomé nada mas le faltó pedirnos un video ja ja ja	
<b>De hecho, lo tenía contemplado en el cierre del curso, pedirles un video, precisamente en donde hablaran de sus experiencias, pero dos cosas quería implementar: el video y el uso del chat, pero dije: “no”, conforme los fui viendo como iban avanzando, me dije: “no pobrecitos se van a ja ja ja”.</b>	
Ja ja ja, si, si, no, lo bueno que no nos pidió video, pero si hubiera estado padre que nos hubiera instruido en un video.	
<b>Y también, con opciones para poderlo hacer y cómo procesarlo y todo.</b>	
Así es.	
<b>Te agradezco mucho tu apoyo y colaboración y felicidades porque ya terminaste.</b>	
<b>Ay, si gracias miss y nos ayudó muchísimo.</b>	Asesoría del profesorado

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 1</b>	<b>Fecha: 11-10-19</b>	<b>Código</b>	Reacción ante la tecnología digital
“... yo ya la había manejado en los [propes], ...”			
“No, de hecho, eh... me gustó porque nosotros únicamente usábamos Power point y pues Power point para exponer...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum: 2</b>	<b>Fecha: 11-10-19</b>	<b>Código</b>	Diseño instruccional adecuado
“...pero no era así como de que nos mandaran tanto información, así como Usted nos la mandó, a mi me gustó mucho, porque pues ahí encontrabas todo, sino..., haga de cuenta que... a mi me resultó muy fácil Usted nos daba casi todo, nos daba programas en donde hacer las actividades, la información con la que podías empezar y pues a mi si me ayudó muchísimo, si fue difícil al principio porque no estábamos acostumbrados. “			
“Usted nos implementó historietas, infografías, pues ya las empezamos a utilizar en otras materias.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 3	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Complejidad de la tarea
“... al principio como que manejar la plataforma, ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 4	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Falta de experiencia en el uso de la tecnología digital
“... pues porque como no tenemos la práctica, ...” “... es que no tenemos la experiencia de utilizar lo digital, sería mucho de ayuda y es mas fácil de exponer o de utilizar, pero si sería difícil al principio.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 5	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	El tiempo como barrera
“Pues, es que mas que nada, yo que trabajo también, pues si debo tener, o sea... si tengo... como... lo tengo que terminar en cierto tiempo y si no ya pongo en tiempo lo de desveladas y todo eso, pero al principio si me determino, no, pues de tal a tal hora tengo que alcanzar a acabar esto y ya si no, pues si, me prolongo un poquito mas.” “Exactamente, que tuviéramos nosotros el tiempo y las herramientas, pero que no nos dificulte mas allá.” “El tiempo y el lugar...” “Y tiempo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 6	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Practicar para aprender
“Pues, por ejemplo, si no le entiendo, yo ahí le juego un ratito, ...” “... por ejemplo, le preguntaba a mis compañeros y a mi me gustó por ejemplo como fue el de esta Marielita y me dijo: [no pues este es así y así] y ya me enseñó.”			
Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 7	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Ver tutoriales
“... pero si no le entiendo, me pongo a ver videos.” “Pues nos empezamos a ingeniar, videos de Youtube, internet, cómo hacer un video.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 8	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Preguntar para resolver la tarea digital
“Que siempre estén tratando de averiguar o de explorar mas el portal.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 9	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Experiencia digital previa
“Pues, es que como yo lo llevaba en la prepa la de Tic's, salí como técnico y pues siento que no se me dificulta tanto, pero...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 10	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Falta de costumbre
“Pues mas que nada, yo creo que todavía la costumbre, porque no estoy acostumbrado todavía ...”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 11	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Diseño instruccional inefectivo
“Pues, por ejemplo, que no venga un instructivo así de... al principio de... en esta área vas a encontrar esto... en esta área vas a encontrar lo otro, porque si siento que, si no está muy, esta muy... como... pues muy organizado adentro, como que si te pierdes, si te empiezas a perder.”			
<b>Análisis:</b>			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 12	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Reacción de mis compañeros ante lo digital
“Pues, por ejemplo, Betzua, que no, se estresaba muchísimo, pero por lo mismo que ella si no tenía otra experiencia ni la práctica.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 13	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Diferencias entre ellas y ellos para aprender
“Yo digo que es igual.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 14	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Falta de equipo de cómputo
“Pues mas que nada el acceso a una lap top, o el equipo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 15	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Diseños virtuales efectivos
“Ajá, de hecho, o sea de dónde nos basábamos, Usted nos implementó, porque fue la única que nos implementó la plataforma, sino hubiera sido eso, hubiéramos estado perdidos, por ejemplo, en la clase de activación física, nos dijeron cero Power point, pónganlo en uno electrónico, pero no quiero Power point, entonces todos nos basamos en lo que Usted nos mandó: infografías, historietas, videos.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 16	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Falta de asesoría del profesorado
“En esa cuestión sí, pero así que usemos el portal, no. Pero no nos dijeron cómo.”			

Memorándum a entrevista en profundidad			
<b>Memorándum:</b> 17	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Implementar cursos de capacitación FENF
“En esa cuestión sí, pero así que usemos el portal, no. Pero no nos dijeron cómo.”			
“Ay, una capacitación, si una capacitación, o que se nos brindara... como Usted nos decía... eh... lo pueden hacer en tal y tal y venían sus mismo instructivos, cómo hacerlos. Porque por ejemplo si un			

maestro nos pide: “hagan un video” y de libre... ustedes háganlo como quieran, así como de... ay...tenemos que estar buscando programas, descargando programas, algunos programas vienen como..., te tapan todo el video, nada más te dejan hacer tres minutos, tres segundos, o sea... nos ponen que hagamos un video, pero eso te implica a veces mas esfuerzo y tiempo.”

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 18	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Ayuda de los demás
“... por ejemplo, le preguntaba a mis compañeros y a mi me gustó por ejemplo como fue el de esta Marielita y me dijo: [no pues este es así y así] y ya me enseñó.”			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 19	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Falta de capacitación en tecnología digital
“... en una persona que no tiene, siento que... si a mi se me complicó en algunas cosas, siento que a las personas más ...”			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 20	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	La responsabilidad del estudiante
“Más difícil, porque si quiere checar todo un día, pues no lo va a poder, pues se va a perder, pues igual si tener como la... pues el deseo de estar curioseando a ver qué encuentra.” “... yo mismo tuve la culpa porque pude habérselo mandado antes, pero... fue pura desidia, pero de que se puede, se puede.”			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 21	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Cómo aprenden ellas según ellos
“No, por ejemplo, a ella si siento que le están enseñando mas de lo digital, como está en la UAQ, si le están enseñando mas lo de la plataforma y lo de los videos, entonces ella si está manejando un poquito más, de hecho, ella me ayudó a editar un video de una clase, yo la vi que estaba grabando y estaba editando y le pregunté: [¿qué estas haciendo?], [es que tengo que hacer un video], ¡ah! y ya de ahí yo supe, [¿oye tú hiciste un video?, si, [¿y descargaste el programas?] si, y ya vi, y ya lo tenía ahí ya descargado. Entonces ella si me ayudó, pero si siento que sí.”			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 22	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Resultado de la interacción digital
“Pues si me siento como que aprendí mas a utilizar la plataforma, para mi si estuvo bien, porque le digo que con Usted ahí encontraba todo.”			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 23	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Conectividad ineficiente
“Pues, por ejemplo, el acceso a internet, porque pues es necesario tener internet, el equipo.”			

#### Memorándum a entrevista en profundidad

<b>Memorándum:</b> 24	<b>Fecha:</b> 11-10-19	<b>Código</b>	Asesoría del profesorado
“Así como Usted no. O sea, los otros profes pedían lo básico, o sea, Usted nos llevo a explorar, nos faltó hacer un video.”			

“Ay, si gracias miss y nos ayudó muchísimo.”

No.	Código estructurado	
15.1	Reacción ante la tecnología digital	
15.2	Diseño instruccional adecuado	
15.3	Complejidad de la tarea	
15.4	Falta de experiencia en el uso de la tecnología digital	
15.5	El tiempo como barrera	
15.6	Practicar para aprender	
15.7	Ver tutoriales	
15.8	Preguntar para resolver la tarea digital	
15.9	Experiencia digital previa	
15.10	Falta de costumbre	
15.11	Diseño instruccional inefectivo	
15.12	Reacción de mis compañeros ante lo digital	
15.13	Diferencias entre ellas y ellos para aprender	
15.14	Falta de equipo de cómputo	
15.15	Diseños virtuales efectivos	
15.16	Falta de asesoría del profesorado	
15.17	Implementar cursos de capacitación FENF	
15.18	Ayuda de los demás	
15.19	Falta de capacitación en tecnología digital	
15.20	La responsabilidad del estudiante	
15.21	Cómo aprenden ellas según ellos	
15.22	Resultado de la interacción digital	
15.23	Conectividad ineficiente	
15.24	Asesoría del profesorado	
	Nuevos códigos estructurados	3

## **Anexo 8 Diseño instruccional**



**Universidad Autónoma de Querétaro**  
**Facultad de Informática**  
**Doctorado en Tecnología Educativa**



### **DISEÑO INSTRUCCIONAL**

**MATERIA: TANATOLOGÍA**

**PROGRAMA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**  
**SEDE: FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**CAMPUS CENTRO UNIVERSITARIO**

**PRESENTA: MCE GABRIELA PALOMÉ VEGA**

**Querétaro, Qro.**

## **CONTENIDO**

### **I INTRODUCCIÓN**

### **II CONTEXTO**

**2.1 Análisis del contexto institucional.**

**2.2 Descripción del contexto de la propuesta.**

**2.3 Modalidad.**

### **III MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL**

### **IV DISEÑO DE LA PROPUESTA**

### **REFERENCIAS**



# I INTRODUCCIÓN

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza se encuentra ampliamente difundido, debido a las características de los nuevos programas y las exigencias que las instituciones educativas deben satisfacer, para asegurar la inserción de sus egresados en el campo laboral. Por ello, existen cada vez más ofertas educativas que utilizan sistemas híbridos de aprendizaje, es decir, la combinación de la enseñanza presencial y a distancia.

De lo anterior, se han derivado diversas estrategias de aprendizaje como el aula invertida y el Blended-Learning (b-learning). La primera de ellas confiere al trabajo extraescolar un componente importante que se fortalece en las sesiones presenciales, busca lograr que el estudiante desarrolle la capacidad de autoadministrarse y generar proyectos que resuelvan problemáticas de la vida cotidiana. En tanto que el b-learning, mezcla el aprendizaje presencial con el trabajo que se realiza de forma asíncrona y remota, de esta forma el estudiante puede avanzar de acuerdo a sus capacidades, reproducir además las lecciones hasta su comprensión, favoreciendo además el desarrollo integral de competencias digitales y metodológicas en el estudiante.

El uso de la tecnología educativa en el aprendizaje requiere el empleo de un programa, específicamente de un diseño instruccional que oriente, guíe y asista al estudiante para la realización de las actividades que le permitirán no solo adquirir un conocimiento, además, aprender a organizar y sistematizar sus actividades. El diseño instruccional es concebido como la organización de un proceso de instrucción que está integrado por fases, en las cuales se desarrollan un conjunto de actividades que van dirigidos a generar procesos específicos para el logro de objetivos en particular (Chiappe. Laverde, 2008).

Actualmente existen diferentes modelos de diseño instruccional que han surgido a partir de diferentes referentes teóricos educativos, los cuales van desde la teoría conductista hasta la teoría del conectivismo o conectismo. Es importante mencionar, que el diseño instruccional debe considerar elementos de diferentes ámbitos: disciplinario, metodológico y tecnológico; los cuales serán establecidos en función del objetivo principal del enfoque teórico, ya que algunos se ocupan de los medios, de los estudiantes, de las competencias que se esperan obtener, otros su interés está centrado en el contenido teórico y algunos

otros integran todo a la vez (Williams, Schrum, Sangrà, & Guàrdia, 2017). En general, la mayoría de los modelos se enfocan en cualquiera de los tres siguientes aspectos: 1) Enseñanza, 2) Medios y 3) Aprendizaje.

Por ello, se deben considerar, los objetivos o competencias que se esperan lograr, así como las características del perfil y del entorno en el cual se encuentra el estudiante, el tipo de contenidos que se desea compartir y por supuesto, las competencias, recursos y experiencia que posee el profesor o bien el facilitador del curso.

El propósito de este documento es presentar la propuesta del modelo de diseño instruccional, que fue utilizado para la implementación de la estrategia Blendend-Learning (b-learning) en un grupo de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro.

## II CONTEXTO

### 2.1 Análisis del contexto institucional

La implementación de este diseño instruccional se realizó en la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) con los estudiantes de la Facultad de Enfermería del programa de la Licenciatura en Enfermería, en el campus Centro Universitario.

La UAQ es una institución de educación superior pública que ofrece sus servicios a lo largo de todo el estado de Querétaro en diferentes campus con una matrícula de 30 458 estudiantes. A su vez, la Facultad de Enfermería tiene presencia en tres municipios del estado: Querétaro, Corregidora, San Juan del Río y Jalpan con una matrícula de 1 309 estudiantes (García Gasca, 2018). La oferta educativa está compuesta por tres licenciaturas: Enfermería, Educación Física y Ciencias del Deporte y Fisioterapia. La Licenciatura en Enfermería se ofrece en todos los campus excepto en el municipio de Corregidora y el programa educativo tiene una duración de diez semestres.

### 2.2 Descripción del contexto de la propuesta

La propuesta de diseño instruccional fue implementada en la Facultad de Enfermería, en el programa de la Licenciatura en Enfermería del campus Centro Universitario. Se eligió la materia de Tanatología del tercer semestre de la carrera, el cual tiene 27 estudiantes inscritos en ese semestre. De los cuales el 66% son mujeres y el resto hombres. La media de la edad son 20 años. Por otro lado, el 27% de los estudiantes son foráneos y provienen de municipios y localidades en el estado y fuera de éste. En cuanto a la preparatoria de procedencia, el 73% realizaron sus estudios en una institución pública. Es importante mencionar que el 85% tiene una computadora personal y del total de estudiantes el 97% tiene acceso a internet a una red fija o móvil. En cuanto a los estilos de aprendizaje, el 37% tienen un estilo reflexivo, el 33% son pragmáticos, el 19% teóricos y el 11% son activos.

### 2.3 Modalidad

Se utilizó la modalidad mixta en una materia con la estrategia educativa Blended Learning (b-learning). El término blended se refiere a la interacción de dos modalidades de aprendizaje. Debido a ello es conocido como aprendizaje mezclado, semipresencial, híbrido, bi-modal y mixto. El b-learning es un modelo que se centra en los procesos de aprendizaje

combinando la enseñanza presencial con la tecnología educativa (Bartolomé, 2004; Llorente Cejudo, 2008; Marsh, Mc Fadden, & Price, 2003). Las características principales del b-learning están relacionadas con el uso armónico del aula presencial y la red, con el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Algunas de estas características son: (Bartolomé & Aiello, 2006; Cabero Almenara & Marín Díaz, 2018; Horn & Staker, 2011).

- Integra las bondades del aprendizaje presencial: cara a cara, con los beneficios que brinda la educación a distancia: asincronía y ensayo múltiple.
- Mejora las competencias digitales de los profesores y de los estudiantes.
- Posibilita la creación de espacios pedagógicos flexibles en función de las características de los estudiantes.
- Establece diversos canales de comunicación que cumplen diferentes funciones: construcción de espacios de aprendizaje, para la organización del tiempo y las actividades, para la interacción y son la vía para acceder a los recursos de aprendizaje.
- Facilita el trabajo colaborativo y cooperativo, el fomento de los valores y a la vez la búsqueda de la autonomía y la independencia de los estudiantes.
- Mejora los indicadores educativos y baja los costos de operatividad.
- Permite incorporar una gran variedad de recursos digitales, en función de los objetivos de aprendizaje y de los estudiantes.

### III MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL

Antes de la elección de un modelo de diseño instruccional particular, fue necesario plantear las siguientes preguntas, que sirvieron de guía para poder elegir el modelo más adecuado: ¿Cómo ocurre el aprendizaje?, ¿Cuáles factores influyen en él?, ¿Cuál es el papel de la memoria?, ¿Cómo ocurre la transferencia?, ¿Cuáles tipos de aprendizaje se explican mejor con una determinada teoría?, ¿Cuáles de los supuestos o principios básicos de una teoría son pertinentes al diseño de instrucción?, ¿Cómo debe estructurarse la instrucción para facilitar el aprendizaje?, ¿Es importante considerar las características de los estudiantes?, ¿Influye el contexto extrainstitucional del estudiante en el aprendizaje?, ¿Es necesario saber qué estilo de aprendizaje tienen los estudiantes?, ¿Poseo las competencias, la experiencia y la apertura para adaptarme a las necesidades?, ¿Existe algún diseño que contemple todo a la vez sin focalizar?

Después de haber dado respuesta a casi todas las preguntas planteadas, se determinó que el modelo de diseño instruccional no sería implementado de forma pura, es decir, se realizó una combinación de dos modelos de diseños: el de los nueve elementos instruccionales de Gagné y el modelo TPACK de los tres tipos primarios del conocimiento: Contenido (CK), Pedagógico (PK) y Tecnológico (TK). El primero, estableció los siguientes elementos (Shiftelearning, 2020):

- Llamar la atención de los estudiantes.
- Informar a los estudiantes acerca de los objetivos.
- Determinar los conocimientos de aprendizaje previos.
- Presentar el contenido.
- Proporcionar orientación al estudiante.
- Comprobar la comprensión de los alumnos (práctica).
- Proporcionar realimentación.
- Evaluar el desempeño.
- Mejorar la retención y la transferencia del conocimiento al puesto de trabajo.

Por su parte, el segundo refiere que el profesor o el facilitador del aprendizaje debe poseer los siguientes tipos de conocimiento: el conocimiento del contenido, de lo pedagógico y de

lo tecnológico y a su vez el conocimiento de lo que deriva de las intersecciones de los tres: Conocimiento Pedagógico del Contenido (PCK), Conocimiento Tecnológico del Contenido (TCK), Conocimiento Tecnológico Pedagógico (TPK) y Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido (TPCK). No obstante, el poseer el conocimiento de estas tres tipos de conocimiento no asegura el éxito de este modelo, se requiere experiencia, formación en el uso de las TIC, capacidad de adaptación e innovación para la generación de actividades y estrategias antes y durante el desarrollo del curso y por supuesto, reconocer las cualidades y competencias que se poseen así como las áreas de oportunidad y las ausencias que se pueden tener y que en ocasiones no son fáciles de superar, aún con formación y actualización (Posada Prieto, 2020).

En lo formal, el diseño instruccional propuesto se apega más al modelo de Gagné, debido también al tipo de estructura del programa de la asignatura que ha sido establecido por la Academia de la Facultad de Enfermería de la UAQ. Sin embargo, su implementación y modificaciones efectuadas fueron guiadas por el modelo TPACK, esto es, en función de la capacidad, conocimiento y experiencia de la profesora responsable. La subjetividad y la necesidad de adaptación a los resultados que se vayan mostrando estarán seguramente ligados al currículum oculto que generalmente no lo es.

## IV DISEÑO DE LA PROPUESTA



**Universidad Autónoma de Querétaro**  
**Facultad de Enfermería**  
**Licenciatura en Enfermería**



<b>ASIGNATURA:</b>		Tanatología					
Semestre	Clave	Horas:T/P/L			Créditos	Asignatura antecedente y consecuente	
3º	1524	4	0	2	6	-----	---- --

**MODALIDAD:** Mixta

### I. Marco referencial

En sus inicios la Tanatología estudiaba el fenómeno de la muerte de los seres humanos y estaba enfocada, no sólo en establecer en el enfermo en tránsito su muerte, además con su familia y el personal médico que lo atiende, así como los sentimientos de culpa y pérdida de familiares y amigos para evitar la frustración del personal de salud. Actualmente, también trata de las pérdidas que se van teniendo a lo largo de la vida, desde el momento en el que se presenta una enfermedad, hasta la dinámica cambiante que se deriva de ésta, de ahí la fundamental importancia de su abordaje dentro de la formación del enfermero (a). Esta asignatura, al igual que otras que integran el plan de estudios permea, desde una perspectiva transversal, las tres vertientes que alimentan los fundamentos epistemológico y sociocultural del curriculum: perspectiva de género, adicciones y salud y medio ambiente, mismas que se ven reflejadas en el tratamiento discursivo de los contenidos propuestos.

### II. Competencias a desarrollar

**General:**

- Conocer los conceptos básicos, bioéticos y legales de la Tanatología para brindar acompañamiento a los pacientes, familiares y personal multidisciplinario en la elaboración del duelo a través de la generación de planes de intervención.

**Específicas o disciplinares:**

- Identificar los antecedentes históricos y conceptuales de la Tanatología para diferenciar la pérdida del duelo.
- Conocer las etapas del proceso de duelo con el afán de realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.
- Ubicar los principios bioéticos y legales de la Tanatología que permitan al

- estudiante tomar las mejores decisiones con el equipo multidisciplinario.
- Conocer los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud para el cuidado paliativo e integral de pacientes y familiares en duelo.

### **III. Contenidos mínimos:**

#### 3.1. Introducción a la Tanatología

- 3.1.1. Antecedentes históricos
- 3.1.2. Objetivos
- 3.1.3. Conceptualización de la muerte
- 3.1.4. Diagnóstico de la muerte y los factores que intervienen
- 3.1.5. Perspectivas culturales y religiosas de la muerte

#### 3.2 La pérdida y el duelo

- 3.2.1. Conceptualización
- 3.2.2. Características
- 3.2.3. Factores que influyen
- 3.2.4. Etapas y características
- 3.2.5. Duelo especiales: de los hijos, de los padres y la pareja
- 3.2.6. Duelo patológico

#### 3.3. Aspectos bioéticos y jurídicos de la Tanatología

- 3.3.1. Principios bioéticos
- 3.3.2. Eutanasia, distanasia, ortotanasia
- 3.3.3. Donación y trasplante de órganos
- 3.3.4. Voluntad anticipada
- 3.3.5. Testamento
- 3.3.6. Defunción

#### 3.4 Proceso de atención de enfermería aplicado a la Tanatología

- 3.4.1. Antecedentes
- 3.4.2. Etapas, características e instrumentos
- 3.4.3. Acompañamiento tanatológico de enfermería en las pérdidas de pacientes y familiares
- 3.4.4. Cuidados paliativos

### **IV. Estrategias didácticas**

- 4.1 Aprendizaje colaborativo
- 4.2 Autogestión o autoaprendizaje
- 4.3 Enseñanza por descubrimiento

### **V. Técnicas didácticas**

- 5.1 Análisis de lecturas, artículos de investigación y material audiovisual propuesto.
- 5.2 Técnicas grupales (seminario, debate, panel) que propicien el análisis crítico y la discusión.
- 5.3 Lectura comentada.
- 5.4 Elaboración de trabajos individuales y en equipo.



<p>5.5 Exposiciones individuales y en equipo.</p> <p>5.6 Sociodrama.</p> <p>5.7 Elaboración de videos.</p> <p>5.8 Uso de foros y chat.</p> <p>5.9 Empleo de plataforma virtual y tecnología educativa.</p>								
<p><b>VI. Actividades de estudio independiente:</b></p> <p>6.1 Investigación documental.</p> <p>6.2 Lectura y revisión de textos.</p> <p>6.3 Realización de tareas y ejercicios específicos.</p>								
<p><b>VII. Criterios de evaluación</b></p> <p>7.1 Diagnóstica: Realizada al inicio del programa para identificar el conocimiento que posee el estudiante con respecto a los contenidos mínimos, se realiza de forma oral y escrita, genera una evaluación que no se pondera con el resto de los criterios de acreditación.</p> <p>7.2 Formativa: Consistente en el proceso de retroalimentación que vive el estudiante a partir de la entrega de trabajos asignados, exposiciones, participación individual y grupal a lo largo del curso, incluye la aplicación de pruebas escritas u orales que miden el aprovechamiento.</p> <p>7.3 Sumativa: Se realiza al término del programa e incorpora los trabajos finales asignados, así como las pruebas efectuadas.</p>								
<p><b>VIII. Criterios de acreditación</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Participación individual y en la plataforma</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Participación en equipo</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Exposición de material preparado</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Test de retroalimentación</td> <td>35%</td> </tr> </table> <p>La asistencia no tiene valor numérico, deberá cumplirse con el 80% como lo marca el reglamento de estudiantes. De no cumplir con este requisito el estudiante no tendrá derecho a presentar el examen final y se asignará la calificación final de NA (No Aprobado). El estudiante estará exento de presentar el examen final si obtiene una evaluación final de 8.0 (ocho puntos cero).</p>	Participación individual y en la plataforma	30%	Participación en equipo	20%	Exposición de material preparado	15%	Test de retroalimentación	35%
Participación individual y en la plataforma	30%							
Participación en equipo	20%							
Exposición de material preparado	15%							
Test de retroalimentación	35%							
<p><b>IX. Contribución al perfil de egreso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores de respeto e integración ante costumbres diferentes y hacia lo multicultural.</li> <li>• Interés por diferentes fenómenos sociales y culturales.</li> <li>• Interacción con diferentes grupos sociales promoviendo la calidad de vida.</li> <li>• Identificación con los valores de la universidad.</li> <li>• Interacción con el medio ambiente, impulsando el nivel cultural comunitario.</li> <li>• Uso de diferentes métodos para establecer alternativas de solución de problemas.</li> <li>• Aplicación del enfoque sistémico en diversos contextos.</li> <li>• Habilidades cognitivas, técnicas, procedimientos, uso del método científico y el histórico con el objeto de explicarse su realidad, discernir racionalmente el trasfondo</li> </ul>								

del cuidado de enfermería sistematizado, para su ejecución en el proceso de atención de enfermería.

- Análisis y toma de decisiones de acuerdo a las circunstancias prevalecientes en la problemática de salud o enfermedad de los individuos, ajustándose a los hábitos y creencias de las personas, en el contexto de la conservación de la salud o curación y rehabilitación de esta.
- Aplicación del cuidado integral de enfermería, reconociéndose como parte integrante del equipo multidisciplinario, en la atención de las necesidades del individuo o colectividad sana o enferma, reconociendo los ámbitos y niveles de competencia y perspectivas de cada uno.
- Sistematización del Proceso de Enfermería como marco conceptual y metodológico científico para administrar el cuidado de enfermería.
- Realiza funciones y actividades: asistenciales, administrativas, educativas y de investigación, libres de riesgo al individuo y en diversos escenarios de atención a la salud.

### **Bibliografía**

#### **Básica**

Broggi, M.A. (2013). Por una muerte apropiada. Editorial Anagrama, S. A. España.

Centeno, C. (2013). Gestión del duelo y las pérdidas. Aprendiendo a convivir con lo ausente. España: Editorial Formación Alcalá.

Dacal, A. (2016). Filosofía y muerte. Editorial Trillas. México.

Gómez Sánchez, M. (2018) El duelo y el luto. Editorial El Manual Moderno. México.

Kubler Ross. (2005) Sobre la muerte y los moribundos. México, Grijalbo

Martínez-Cruz, B. (2012). Enfermería en cuidados paliativos y al final de la vida. Editorial Elsevier. España

Poch-Avellan, C. (2013). Pérdidas y duelos. Editorial Octaedro. España.

#### **Complementaria**

Broggi, M.A. (2013). Por una muerte apropiada. Editorial Anagrama, S. A. España.

Getino-Canseco. M. (2012). La espera. Construcción social de la muerte en el mundo de los cuidados paliativos. Editorial Juventud. España.

Payás, A. (2010). Las tareas del duelo. España: Paidós.

Payás, A. (2016). El mensaje de las lágrimas. Editorial Paidós. España.



**PROGRAMA DE ESTUDIOS:** Licenciatura en Enfermería

**ASIGNATURA:** Tanatología

**NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA:** Unidad I Introducción a la Tanatología

### COMPETENCIAS

#### *General*

Conocer los conceptos básicos, bioéticos y legales de la Tanatología para brindar acompañamiento a los pacientes, familiares y personal multidisciplinario en la elaboración del duelo a través de la generación de planes de intervención.

#### *Específicas*

Identificar los antecedentes históricos y conceptuales, así como las perspectivas culturales y religiosas de la Tanatología para comprender a la persona en su contexto social y cultural cuando acontece la muerte.

### CONTENIDOS QUE SERÁN EVALUADOS

#### **Declarativos**

- Antecedentes históricos de la Tanatología
- Objetivos
- Conceptualización de la muerte
- Perspectivas culturales y religiosas sobre la muerte
- Diagnóstico de la muerte y los factores que intervienen

#### **Procedimentales**

- Búsqueda de información en medios electrónicos y documentales para revisar los antecedentes históricos de la Tanatología y sus objetivos.
- Integrar los planteamientos principales de algunas perspectivas culturales y religiosas sobre la muerte.
- Análisis de la conceptualización de la muerte y los factores que intervienen bajo diferentes marcos teóricos, culturales y sociales.
- Realizar una crítica de la percepción que se tiene actualmente de la muerte en México y en el mundo.

#### **Actitudinales**

- Tolerancia para escuchar.
- Respeto para los compañeros cuando emiten su opinión.
- Asertividad ante las respuestas del otro, aún cuando no se esté de acuerdo.
- Responsabilidad de la opinión vertida en el debate.
- Empatía por las muestras de emotividad surgidas de las experiencias narradas durante la clase.

## SECUENCIA DIDÁCTICA

### Actividad 1

En clase presencial la profesora presentará el tema de Introducción a la Tanatología y a lo largo de ella se inducirá a la participación y a la aclaración de dudas.

### Actividad 2

Individualmente el estudiante deberá leer las lecturas y ver el video y la presentación disponibles en el VirtualUAQ para esta primera unidad. Posteriormente generar un mapa conceptual con alguna aplicación, enviar el archivo o el enlace al bloque de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ y presentarlo en sesión presencial al grupo y a la profesora de acuerdo con el rol y el calendario asignado.

### Actividad 3

Los estudiantes seleccionados deberán realizar una presentación digital, del tema asignado, para ser expuesta de forma presencial durante la clase de acuerdo con el rol asignado al inicio del curso. La presentación deberá ser enviada al bloque de tareas destinado para ello e el VirtualUAQ.

### Actividad 4

En equipo, elaborar una tabla de análisis de triple entrada en PDF, de las presentaciones orales de la profesora, de tus compañeros, así como de los mapas conceptuales. Una vez realizada enviar el archivo al bloque de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ.

## OBSERVACIONES

Cada una de las actividades genera un porcentaje del total de la calificación que será asignada al finalizar las actividades.

## ACTIVIDAD 1

### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

Introducción a la Tanatología

### DURACIÓN

2 horas.

### MODALIDAD

Presencial

### COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA

1. Identificar los antecedentes y objetivos de la Tanatología para ubicar la población susceptible de ser atendida en función de sus necesidades.
2. Analizar los conceptos principales de la Tanatología para comprender los aspectos culturales y religiosos de la muerte.
3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con los diferentes tipos de población y contextos ante la muerte.

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Paso 1

Revisar la presentación digital que expondrá la profesora en la sesión presencial.

<b>Paso 2</b>	Participar activamente con comentarios, preguntas y experiencias conocidas o vividas.
<b>RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación digital: "Introducción a la Tanatología"</li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
Esta actividad no generará ningún producto para ser evaluado.	
<b>FECHA DE ENTREGA</b>	
No aplica	
<b>BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA</b>	
No aplica	

<b>ACTIVIDAD 2</b>	
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b> Conociendo la Tanatología	
<b>DURACIÓN</b> 5 horas.	
<b>MODALIDAD</b> Semipresencial	
<b>COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identificar los antecedentes y objetivos de la Tanatología para ubicar la población susceptible de ser atendida en función de sus necesidades.</li> <li>Analizar los conceptos principales de la Tanatología para comprender los aspectos culturales y religiosos de la muerte.</li> <li>Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con los diferentes tipos de población y contextos ante la muerte.</li> </ol>	
<b>DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD</b>	
<b>Paso 1</b>	Descarga la lectura, el video y la presentación digital que se encuentran en la carpeta "Materiales de apoyo" ubicada en la pestaña de la Unidad I, que se localiza en el programa de la materia de Tanatología, en el Virtual UAQ: <a href="http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/">http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/</a>
<b>Paso 2</b>	Lee la lectura, observa el video y la presentación.
<b>Paso 3</b>	Si lo consideras necesario puedes buscar otros textos para complementar la información que requieres para realiza el mapa conceptual.
<b>Paso 4</b>	Revisa alguno o todos los siguientes video para aprender a realizar un mapa conceptual digital: Cmaptools: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=I6qGTo_8dRc">https://www.youtube.com/watch?v=I6qGTo_8dRc</a>

	GoConqr: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=NyLUGqst8jl">https://www.youtube.com/watch?v=NyLUGqst8jl</a> Lucidchart: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=q4QywyLYWrA">https://www.youtube.com/watch?v=q4QywyLYWrA</a> Si tú conoces alguna otra aplicación para realizar mapas conceptuales la puedes utilizar.
<b>Paso 5</b>	Cuando hayas terminado de leer y revisar el video y la presentación, extrae los conceptos principales y realiza de forma manual un borrador de tu mapa conceptual, o bien puedes pasar directamente a realizarlo en la aplicación si así lo deseas.
<b>Paso 6</b>	Selecciona la aplicación que mas te agrade y realiza el mapa conceptual digital.
<b>Paso 7</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>Paso 8</b>	Una vez terminado súbelo al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 9</b>	De acuerdo con el rol y el calendario establecido deberás presentar y exponer su contenido en la sesión presencial al grupo y a la profesora.

### RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS

- Lectura: “Nombrar la muerte. Aproximaciones a lo indecible” <https://www.redalyc.org/pdf/628/62849641004.pdf>
- Presentacion digital: “La muerte en los religión mayas. ¿cómo eran los entierros mayas?” <https://docplayer.es/13191091-La-muerte-en-la-religion-maya-como-eran-los-entierros-mayas.html>
- Video: “La vida de la muerte” [https://www.youtube.com/watch?v=\\_dvRDhOfEsc](https://www.youtube.com/watch?v=_dvRDhOfEsc)
- Cmaptools [https://www.youtube.com/watch?v=l6qGTo\\_8dRc](https://www.youtube.com/watch?v=l6qGTo_8dRc)
- GoConqr <https://www.youtube.com/watch?v=NyLUGqst8jl>
- Lucidchart <https://www.youtube.com/watch?v=q4QywyLYWrA>

### EVALUACIÓN

El mapa conceptual será medido por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.

### FECHA DE ENTREGA

A establecer.

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**  
**TERCER SEMESTRE**  
  
**TANATOLOGÍA 2019-2**  
  
**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL MAPA CONCEPTUAL**

<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>N O</b>
1. Fue entregado en el tiempo establecido. (1)		
2. Fue entregado en el formato establecido: digital. (1)		
3. Faltas de ortografía. (1)		
4. Faltas en la redacción. (1)		
5. Errores en la captura. (1)		
6. El equipo no tuvo problemas técnicos para mostrarlo. (1)		
7. Contiene todos los elementos solicitados. (3)		
8. Es creativo. (2)		
9. Fue realizado en alguna aplicación o medio digital. (2)		
10. Tiene secuencia. (1)		
11. Tiene congruencia. (1)		
<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA</b> <b>15/10</b>		

Responsable de elaboración y medición: MCE Gabriela Palomé Vega

### **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

- Dacal, A. (2016). Filosofía y muerte. Editorial Trillas. México.
- Kubler Ross. (2005) Sobre la muerte y los moribundos. México, Grijalbo
- Broggi, M.A. (2013). Por una muerte apropiada. Editorial Anagrama, S. A. España.

### **ACTIVIDAD 3**

#### **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Una inmersión en la cultura y la religiosidad de la muerte

#### **DURACIÓN**

5 horas.

#### **MODALIDAD**

Presencial

#### **COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA**

1. Identificar los antecedentes y objetivos de la Tanatología para ubicar la población susceptible de ser atendida en función de sus necesidades.
2. Analizar los conceptos principales de la Tanatología para comprender los aspectos culturales y religiosos de la muerte.
3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con los diferentes tipos de población y contextos ante la muerte.

#### **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**Paso 1** Descarga la lectura, el video y la presentación digital que se encuentran en la carpeta "Materiales de apoyo" ubicada en la pestaña de la Unidad I que se localiza en el programa de

	la materia de Tanatología, en el Virtual UAQ: <a href="http://uagedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/">http://uagedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/</a>
<b>Paso 2</b>	Lee la lectura, observa el video y la presentación.
<b>Paso 3</b>	Selecciona una religión, un dogma, un grupo étnico o un grupo cultural de cualquier país y región para presentar en una exposición oral los siguientes aspectos: a) Concepto que tiene ese grupo acerca de la muerte, b) Rituales funerarios, c) Símbolos o recursos que se utilizan, d) Rol que desempeña la mujer y el hombre ante el fallecimiento de un familiar.
<b>Paso 4</b>	Busca mas información para complementar en videos, audios, lecturas y narrativa de las personas.
<b>Paso 5</b>	Cuando hayas terminado de leer y revisar los materiales que hayas seleccionado, extrae los elementos solicitados y realiza de forma manual un guión de tu presentación, o bien puedes pasar directamente a realizarlo en la aplicación que hayas seleccionando si así lo deseas.
<b>Paso 6</b>	Revisa alguno o todos los siguientes video para aprender a realizar una presentación digital: Power point: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCqyHo">https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCqyHo</a> Prezi: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tpSgub81Skg">https://www.youtube.com/watch?v=tpSgub81Skg</a> Canva: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Dyxvm3QYCx8">https://www.youtube.com/watch?v=Dyxvm3QYCx8</a> Powtoon: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo">https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo</a> Si tú conoces alguna otra aplicación para realizar mapas conceptuales la puedes utilizar.
<b>Paso 7</b>	Selecciona la aplicación que mas te agrade y realiza el mapa conceptual digital.
<b>Paso 8</b>	Una vez terminada súbela al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 9</b>	De acuerdo con el rol y el calendario establecido deberás presentar y exponer su contenido en la sesión presencial al grupo y al profesor.
<b>Paso 10</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura: “Nombrar la muerte. Aproximaciones a lo indescible” <a href="https://www.redalyc.org/pdf/628/62849641004.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/628/62849641004.pdf</a></li> <li>• Presentacion digital: “La muerte en los religión mayas. ¿cómo eran los entierros mayas?” <a href="https://docplayer.es/13191091-La-muerte-en-la-religion-maya-como-eran-los-entierros-mayas.html">https://docplayer.es/13191091-La-muerte-en-la-religion-maya-como-eran-los-entierros-mayas.html</a></li> <li>• Video: “La vida de la muerte” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dvRDhOfEsc">https://www.youtube.com/watch?v=dvRDhOfEsc</a></li> <li>• Power point: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCqyHo">https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCqyHo</a></li> <li>• Prezi: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tpSgub81Skg">https://www.youtube.com/watch?v=tpSgub81Skg</a></li> <li>• Canva: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Dyxvm3QYCx8">https://www.youtube.com/watch?v=Dyxvm3QYCx8</a></li> <li>• Powtoon: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo">https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo</a></li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
La presentación digital será medida por una rúbrica y esta calificación será sumada con el promedio general para obtener el 100%.	



**FECHA DE ENTREGA**

A establecer.

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO. FACULTAD DE ENFERMERÍA  
 LICENCIATURA EN ENFERMERÍA. TERCER SEMESTRE. TANATOLOGÍA  
 RÚBRICA PARA EVALUAR EXPOSICIONES ORALES SEMESTRE 2019-2. RESPONSABLE: MCE GABRIELA PALOMÉ VEGA

NOMBRE: \_\_\_\_\_

Criterio	Método didáctico				Puntaje
	0	1	2	3	
1. Creatividad	No utilizó ninguno	Sólo utilizó uno	Utilizó dos	Utilizó dos y proporcionó un resumen	
2. Adecuación al tema expuesto	No se adecuó al tema expuesto	Poca adecuación al tema expuesto	Medianamente se adecuó al tema expuesto	Se adecuó muy bien al tema expuesto	
3. Imágenes del material y colores utilizados en el fondo y texto	No hay imágenes, colores no adecuados	Una imagen adecuada, colores poco adecuados	Dos imágenes adecuadas, colores medianamente adecuados	Más de dos imágenes adecuadas, colores adecuados	
4. Redacción, ortografía, captura y tamaño de la letra	Más de tres errores en la redacción y/o en la captura del texto, letra no visible	Tres errores en la redacción y/o en la captura del texto, letra poco visible	Uno o dos errores en la redacción y/o en la captura del texto, letra medianamente visible	Ningún error en la redacción ni en la captura del texto, letra visible	
3a. Material no escrito	Mal presentado y trabajado	Poco presentado y trabajado	Medianamente presentado y trabajado	Muy bien presentado y trabajado	
3b. Puesta en escena	Falta de elementos	Poco elementos utilizados	Mediano uso de elementos	Muy buen uso de elementos	
Criterio	Contenido				Puntaje
	0	1	2	3	
5. Documentación	No presentó referencias	Solo una referencia	Dos o tres referencias	Más de tres referencias	
6. Actualización	No vigente	Menos del 50% vigente	Del 50 al 75% vigente	Más del 75% vigente	
7. Uso de ejemplos	No presentó ejemplos	Solo un ejemplo	Dos o tres ejemplos	Más de tres ejemplos	
8. Uso de todos los elementos del tema	Ninguno	Menos del 50%	El 50%	Todos los puntos	
Criterio	Características del ponente				Puntaje
	0	1	2	3	
9. Dominio del tema	Ninguno	Poco	Medianamente	Muy bueno	
10. Interrelación con el auditorio	Ninguna	Poca	Medianamente	Muy buena	
11. Tono, énfasis y volumen de la voz	Ninguno	Control solo del volumen de la voz	Control del tono y del volumen de la voz	Control del tono, del énfasis y del volumen de la voz	
12. Uso de ademanes	Ninguno	Poco uso	Mediano uso	Muy buen uso	
13. Interacción con el material	Ninguno	Poco	Mediana interacción	Muy buena interacción	
<b>Total 39/10</b>					
<b>Calificación final</b>					

**BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

- Dacal, A. (2016). Filosofía y muerte. Editorial Trillas. México.
- Getino-Canseco. M. (2012). La espera. Construcción social de la muerte en el mundo de los cuidados paliativos. Editorial Juventud. España.

**ACTIVIDAD 4****NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Integrando lo revisado

**DURACIÓN**

4 horas.

**MODALIDAD**

Virtual

**COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA**

1. Identificar los antecedentes y objetivos de la Tanatología para ubicar la población susceptible de ser atendida en función de sus necesidades.
2. Analizar los conceptos principales de la Tanatología para comprender los aspectos culturales y religiosos de la muerte.
3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con los diferentes tipos de población y contextos ante la muerte.

**DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

<b>Paso 1</b>	Tomando en cuenta la presentación de la profesora, de los compañeros y el mapa conceptual elaboren una Tabla de análisis de triple entrada a partir del método desarrollado por Donna Kabalen.
<b>Paso 2</b>	Dibujen en Word u otro procesador de textos una tabla de 3 columnas. La primera columna corresponderá al nivel literal, la segunda al inferencial y la tercera al analógico.
<b>Paso 3</b>	Si lo consideran necesario pueden buscar otros textos para complementar la información que requieres para realiza la tabla de análisis.
<b>Paso 4</b>	La descripción de cada uno de estos niveles es la siguiente: ◦ <u>Nivel literal (columna 1):</u> Nivel en que se extrae la información literalmente. En esta columna deben colocar literalmente (copiar y pegar) las 5 ideas principales que retuviste de las presentaciones o el mapa conceptual y que consideras más significativas. ◦ <u>Nivel inferencial (columna 2):</u> Se realizan inferencias a partir de la información literal. En este columna deben colocar 5 comentarios que se inducen o deducen de cada una de las ideas señaladas en la columna 1. ◦ <u>Nivel analógico (columna 3):</u> Se realizan relaciones analógicas. En esta columna deben colocar contextualizaciones derivadas de las señaladas en la columna 1.
<b>Paso 5</b>	A continuación se presenta una Tabla de análisis de triple entrada con un ejemplo en la primera fila:

NIVEL LITERAL	NIVEL INFERENCIAL	NIVEL ANALÓGICO
EJEMPLO "Un ambiente de aprendizaje es el espacio donde se adquieren las competencias".	En un ambiente de aprendizaje se aprenden conocimientos, se adquieren habilidades y se conforman actitudes.	En mi centro docente se promueve que los profesores construyamos ambientes de aprendizaje innovadores, con el objetivo de que nuestros alumnos logren aprendizajes más significativos. Por ello, tenemos un programa de formación docente que se renueva anualmente y en el cual nos enseñan a construir ambientes de aprendizaje.
IDEA 1		
IDEA 2		
IDEA 3		
IDEA 4		
IDEA 5		

**Paso 6** Una vez terminada súbanla al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.

**Paso 7** Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico [gpalome@gmail.com](mailto:gpalome@gmail.com), o mediante un mensaje de Wats 4423430107

**RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS**

- Presentación: [https://prezi.com/wcvhq\\_jbqgr8/donna-marie-kabalen/](https://prezi.com/wcvhq_jbqgr8/donna-marie-kabalen/)

**EVALUACIÓN**

La Tabla de análisis de triple entrada será medida por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.

**FECHA DE ENTREGA**

A establecer.

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**  
**TERCER SEMESTRE**  
  
**TANATOLOGÍA. 2019-2**

**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA TABLA DE ANÁLISIS DE TRIPLE ENTRADA**

<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>N O</b>
1. Fue entregado en el tiempo establecido. (.5)		
3. Faltas de ortografía. (1)		
4. Faltas en la redacción. (1)		
5. Errores en la captura. (1)		
7. Identifica correctamente cinco ideas literales. (2.5)		
8. Identifica correctamente cinco inferencias. (2.5)		
9. Identifica correctamente cinco inferencias analógicas (contextualizaciones en su realidad) (2.5)		
<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA</b> 15/11		

Responsable de elaboración y medición: MCE Gabriela Palomé Vega

**BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

Kabalen, D. y Sánchez A., M. (2013) La lectura analítico-crítica. Ed. Trillas. México.



**PROGRAMA DE ESTUDIOS:** Licenciatura en Enfermería

**ASIGNATURA:** Tanatología

**NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA:** Unidad II La pérdida y el duelo

### COMPETENCIAS

#### *General*

Conocer los conceptos básicos, bioéticos y legales de la Tanatología para brindar acompañamiento a los pacientes, familiares y personal multidisciplinario en la elaboración del duelo a través de la generación de planes de intervención.

#### *Específicas*

- Identificar las pérdidas, su clasificación y características para ubicarlas en el ciclo vital de las personas y su contexto.
- Conocer el proceso de duelo, sus etapas y características con el afán de realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.

### CONTENIDOS QUE SERÁN EVALUADOS

#### **Declarativos**

- Conceptualización de la pérdida
- Clasificación y características
- Factores que influyen
- Conceptualización del duelo
- Tipos de duelo y duelos especiales
- Etapas y características
- Factores protectores y factores de riesgo
- Duelo patológico

#### **Procedimentales**

- Búsqueda de información en medios electrónicos y documentales relativos a la pérdida y el duelo.
- Integrar los aspectos teóricos de la pérdida y el duelo en el ciclo vital del ser humano.
- Análisis de las tareas del duelo que se deben realizar para la aceptación de las pérdidas.
- Realizar una crítica del manejo que se da actualmente en el ámbito de la salud a las pérdidas.

#### **Actitudinales**

- Tolerancia para escuchar.
- Respeto para los compañeros cuando emiten su opinión.
- Asertividad ante las respuestas del otro, aún cuando no se esté de acuerdo.
- Responsabilidad de la opinión vertida en el debate.

- Empatía por las muestras de emotividad surgidas de las experiencias narradas durante la clase.

## SECUENCIA DIDÁCTICA

### Actividad 1

En clase presencial la profesora presentará el tema de La pérdida y a lo largo de ella se inducirá a la participación y a la aclaración de dudas.

### Actividad 2

Individualmente el estudiante deberá ver la película “Violines en el cielo” disponible en el VirtualUAQ para esta segunda unidad. Posteriormente realizar un análisis videográfico y enviarlo al bloque de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ.

### Actividad 3

Los estudiantes seleccionados deberán realizar un mapa mental digital del tema asignado, para ser expuesto de forma presencial durante la clase de acuerdo con el rol asignado al inicio del curso. El mapa mental deberá ser enviado al bloque de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ.

### Actividad 4

En equipo deberán ver la película “Quédate a mi lado” disponible en el VirtualUAQ para esta segunda unidad. Posteriormente realizar un análisis videográfico y enviarlo al bloque de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ.

### Actividad 5

En clase presencial la profesora presentará el tema de El duelo y a lo largo de ella se inducirá a la participación y a la aclaración de dudas.

### Actividad 6

Los estudiantes seleccionados deberán realizar una historieta digital del tema asignado, para ser expuesto de forma presencial durante la clase de acuerdo con el rol asignado al inicio del curso. La historieta deberá ser enviada al bloque de tareas destinado para ello e el VirtualUAQ.

## OBSERVACIONES

Cada una de las actividades genera un porcentaje del total de la calificación que será asignada al finalizar las actividades.

## ACTIVIDAD 1

### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

¿Qué es la pérdida?

### DURACIÓN

2 horas.

### MODALIDAD

Presencial

**COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA**

1. Conocer el significado, la clasificación y las características de la pérdida y el duelo para relacionarlas con el ciclo vital de las personas.
2. Analizar los factores que influyen en las pérdidas y el proceso de duelo que sufren las personas a lo largo de su vida para realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.
3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.

**DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**Paso 1** Revisar la presentación digital que expondrá la profesora en la sesión presencial.

**Paso 2** Participar activamente con comentarios, preguntas y experiencias conocidas o vividas.

**RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS**

- Presentación digital: "La pérdida"

**EVALUACIÓN**

Esta actividad no generará ningún producto para ser evaluado.

**FECHA DE ENTREGA**

No aplica

**BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

No aplica

**ACTIVIDAD 2****NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Un caso de pérdidas.

**DURACIÓN**

5 horas.

**MODALIDAD**

Semipresencial

**COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA**

1. Analizar los factores que influyen en las pérdidas y el proceso de duelo que sufren las personas a lo largo de su vida para realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.
2. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.

**DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**Paso 1** Revisar la Guía para realizar el Análisis Videográfico I que se encuentra en el VirtualUAQ en la sección de Evaluación. De esta forma podrás saber que elementos deberás buscar en la película.

<b>Paso 2</b>	Entrar al VirtualUAQ y utilizar el enlace que se ubica en los recursos materiales del curso para ver la película "Violines en el Cielo".
<b>Paso 3</b>	Cuando hayas terminado de ver y revisar la película, extrae los elementos solicitados y realiza el análisis videográfico en un documento de Word con letra Arial de 12 puntos e interlineado sencillo y márgenes de 2.5 por 2.5 cm.
<b>Paso 4</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener más información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>Paso 5</b>	Una vez terminado súbelo al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 6</b>	El día programado en el calendario se realizará en clase el análisis crítico de la película mediante una lluvia de ideas.

### RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS

- Película "Violines en el cielo".

### EVALUACIÓN

El análisis videográfico será medido por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.

### FECHA DE ENTREGA

A establecer.

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA  
TERCER SEMESTRE**

**TANATOLOGÍA 2019-2**

#### LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL ANÁLISIS VIDEOGRÁFICO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SI	N O
1. Fue entregado en el tiempo establecido. (1)		
2. Faltas de ortografía. (1)		
3. Faltas en la redacción. (1)		
4. Errores en la captura. (1)		
5. Contiene todos los elementos solicitados. (6)		
<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA</b> <b>10/10</b>		

Responsable de elaboración y medición: MCE Gabriela Palomé Vega



## BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

No aplica.

## ACTIVIDAD 3

### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

Las pérdidas y sus características

### DURACIÓN

4 horas.

### MODALIDAD

Semipresencial

### COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA

1. Conocer el significado, la clasificación y las características de la pérdida y el duelo para relacionarlas con el ciclo vital de las personas.
2. Analizar los factores que influyen en las pérdidas y el proceso de duelo que sufren las personas a lo largo de su vida para realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.
3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

<b>Paso 1</b>	Descarga las dos lecturas que se encuentran en la carpeta “Materiales de apoyo” ubicada en la pestaña de la Unidad II, que se localiza en el programa de la materia de Tanatología, en el Virtual UAQ: <a href="http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/">http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/</a>
<b>Paso 2</b>	Lee las dos lecturas.
<b>Paso 3</b>	Si lo consideras necesario puedes buscar otros textos para complementar la información que requieres para realiza el mapa mental.
<b>Paso 4</b>	Revisa alguno o todos los siguientes video para aprender a realizar un mapa mental digital: Cmaptools: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=l6qGTo_8dRc">https://www.youtube.com/watch?v=l6qGTo_8dRc</a> GoConqr: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=NyLUGqst8jl">https://www.youtube.com/watch?v=NyLUGqst8jl</a> Lucidchart: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=q4QywyLYWrA">https://www.youtube.com/watch?v=q4QywyLYWrA</a> Si tú conoces alguna otra aplicación para realizar mapas mentales la puedes utilizar.
<b>Paso 5</b>	Cuando hayas terminado de leer y revisar el video y la presentación, extrae los conceptos principales y realiza de forma manual un borrador de tu mapa mental, o bien puedes pasar directamente a realizarlo en la aplicación si así lo deseas.
<b>Paso 6</b>	Selecciona la aplicación que mas te agrada y realiza el mapa mental digital.
<b>Paso 7</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107

<b>Paso 8</b>	Una vez terminado súbelo al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 9</b>	De acuerdo con el rol y el calendario establecido deberás presentar y exponer su contenido en la sesión presencial al grupo y a la profesora.

### RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS

- Lectura: “Las pérdidas y sus duelos”  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272007000600012](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600012)
- Lectura: “El duelo complicado”  
<http://www.seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo18.pdf>
- Cmaptools [https://www.youtube.com/watch?v=l6qGTo\\_8dRc](https://www.youtube.com/watch?v=l6qGTo_8dRc)
- GoConqr <https://www.youtube.com/watch?v=NyLUGqst8jl>
- Lucidchart <https://www.youtube.com/watch?v=q4QywyLYWrA>

### EVALUACIÓN

El mapa mental será medido por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.

### FECHA DE ENTREGA

A establecer.

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA  
TERCER SEMESTRE**

**TANATOLOGÍA 2019-2**

**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL MAPA MENTAL**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SI	NO
1. Fue entregado en el tiempo establecido. (1)		
2. Fue entregado en el formato establecido: digital. (1)		
3. Faltas de ortografía. (1)		
4. Faltas en la redacción. (1)		
5. Faltas en la captura del texto. (1)		
6. El equipo no tuvo problemas técnicos para mostrarlo. (1)		
7. Contiene todos los elementos solicitados. (3)		
8. Es creativo. (2)		
9. Fue realizado en alguna aplicación o medio digital. (2)		
10. Tiene secuencia. (1)		
11. Tiene congruencia. (1)		

<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA</b> <b>15/10</b>		

Responsable de elaboraión y medición: MCE Gabriela Palomé Vega

### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Centeno, C. (2013). Gestión del duelo y las pérdidas. Aprendiendo a convivir con lo ausente. España: Editorial Formación Alcalá.
- Gómez Sánchez, M. (2018) El duelo y el luto. Editorial El Manual Moderno. México.
- Poch-Avellan, C. (2013). Pérdidas y duelos. Editorial Octaedro. España.
- Payás, A. (2010). Las tareas del duelo. España: Paidós.

### ACTIVIDAD 4

#### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

El proceso de duelo en los diferentes ciclos de vida.

#### DURACIÓN

5 horas.

#### MODALIDAD

Semipresencial

#### COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA

1. Conocer el significado, la clasificación y las características de la pérdida y el duelo para relacionarlas con el ciclo vital de las personas.
2. Analizar los factores que influyen en las pérdidas y el proceso de duelo que sufren las personas a lo largo de su vida para realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.
3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.

#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

<b>Paso 1</b>	Revisar la Guía para realizar el Análisis Videográfico II que se encuentra en el VirtualUAQ en la sección de Evaluación. De esta forma podrás saber que elementos deberás buscar en la película.
<b>Paso 2</b>	Entrar al VirtualUAQ y utilizar el enlace que se ubica en los recursos materiales del curso para ver la película "Quédate a mi lado".
<b>Paso 3</b>	Cuando hayas terminado de ver y revisar la película, extrae los elementos solicitados y realiza el análisis videográfico en un documento de Word con letra Arial de 12 puntos e interlineado sencillo y márgenes de 2.5 por 2.5 cm.
<b>Paso 4</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>Paso 5</b>	Una vez terminado súbelo al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.

**Paso 6** El día programado en el calendario se realizará en clase el análisis crítico de la película mediante una lluvia de ideas.

**RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS**

- Película “Quédate a mi lado”.

**EVALUACIÓN**

El análisis videográfico será medido por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.

**FECHA DE ENTREGA**

A establecer.

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA  
TERCER SEMESTRE**

**TANATOLOGÍA 2019-2**

**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL ANÁLISIS VIDEOGRÁFICO**

<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>N O</b>
1. Fue entregado en el tiempo establecido. (1)		
2. Faltas de ortografía. (1)		
3. Faltas en la redacción. (1)		
4. Errores en la captura. (1)		
5. Contiene todos los elementos solicitados. (6)		
<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA</b> <b>10/10</b>		

Responsable de elaboración y medición: MCE Gabriela Palomé Vega

**BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

No aplica.

**ACTIVIDAD 5**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

¿Qué es el duelo?

**DURACIÓN**

2 horas.	
<b>MODALIDAD</b> Presencial	
<b>COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer el significado, la clasificación y las características de la pérdida y el duelo para relacionarlas con el ciclo vital de las personas.</li> <li>2. Analizar los factores que influyen en las pérdidas y el proceso de duelo que sufren las personas a lo largo de su vida para realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.</li> <li>3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.</li> </ol>	
<b>DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD</b>	
<b>Paso 1</b>	Revisar la presentación digital que expondrá la profesora en la sesión presencial.
<b>Paso 2</b>	Participar activamente con comentarios, preguntas y experiencias conocidas o vividas.
<b>RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación digital: "El duelo"</li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
Esta actividad no generará ningún producto para ser evaluado.	
<b>FECHA DE ENTREGA</b>	
No aplica	
<b>BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA</b>	
No aplica	

<b>ACTIVIDAD 6</b>	
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	¿Cómo se vive un duelo?
<b>DURACIÓN</b>	5 horas.
<b>MODALIDAD</b>	Semipresencial
<b>COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer el significado, la clasificación y las características de la pérdida y el duelo para relacionarlas con el ciclo vital de las personas.</li> <li>2. Analizar los factores que influyen en las pérdidas y el proceso de duelo que sufren las personas a lo largo de su vida para realizar un plan de atención adecuado al paciente y su familia.</li> <li>3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.</li> </ol>	

<b>DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD</b>	
<b>Paso 1</b>	Descarga las dos lecturas que se encuentran en la carpeta “Materiales de apoyo” ubicada en la pestaña de la Unidad II, que se localiza en el programa de la materia de Tanatología, en el Virtual UAQ: <a href="http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/">http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/</a>
<b>Paso 2</b>	Lee las dos lecturas.
<b>Paso 3</b>	Si lo consideras necesario puedes buscar otros textos, videos, audios, lecturas y narrativa de las personas para complementar la información que requieres para realiza la historieta de la etapa del proceso de duelo que te haya tocado realizar.
<b>Paso 4</b>	Cuando hayas terminado de leer y revisar los materiales que hayas seleccionado, extrae los elementos solicitados y realiza de forma manual un borrador de tu historieta, o bien puedes pasar directamente a realizarla en la aplicación que hayas seleccionando si así lo deseas.
<b>Paso 5</b>	Revisa alguno o todos los siguientes video para aprender a realizar una historieta digital: Pixton <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xfOS-hbAlmM">https://www.youtube.com/watch?v=xfOS-hbAlmM</a> Powtoon <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo">https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo</a> Storybird <a href="https://www.youtube.com/watch?v=fE-0BhVsSkU">https://www.youtube.com/watch?v=fE-0BhVsSkU</a>
<b>Paso 6</b>	Selecciona la aplicación que mas te agrade y realiza la historieta digital.
<b>Paso 7</b>	Una vez terminada súbela al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 8</b>	De acuerdo con el rol y el calendario establecido deberás presentar y exponer su contenido en la sesión presencial al grupo y al profesor.
<b>Paso 9</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura: “Las pérdidas y sus duelos” <a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1137-66272007000600012">http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1137-66272007000600012</a></li> <li>• Lectura: “El duelo complicado” <a href="http://www.seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo18.pdf">http://www.seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo18.pdf</a></li> <li>• Pixton <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xfOS-hbAlmM">https://www.youtube.com/watch?v=xfOS-hbAlmM</a></li> <li>• Powtoon <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo">https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo</a></li> <li>• Storybird <a href="https://www.youtube.com/watch?v=fE-0BhVsSkU">https://www.youtube.com/watch?v=fE-0BhVsSkU</a></li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
La historieta será medida por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.	
<b>FECHA DE ENTREGA</b>	
A establecer.	
<b>INSTRUMENTO DE MEDICIÓN</b>	

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA  
TERCER SEMESTRE  
TANATOLOGÍA**

2019-2

**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA HISTORIETA  
RESPONSABLE: M. en C. E. GABRIELA PALOMÉ VEGA**

<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>
1. Fue entregada en el tiempo establecido. (1)		
2. Fue entregada en el formato establecido: link o archivo. (1)		
3. Faltas de ortografía. (1)		
4. Faltas en la redacción. (1)		
5. Errores en la captura del texto. (1)		
6. Respetó el tiempo destinado de máximo 5 minutos. (1)		
7. Problemas técnicos para mostrar la historieta. (1)		
8. Contiene todos los elementos solicitados. (3)		
9. Es creativa. (3)		
10. Fue realizada en alguna aplicación o medio digital. (3)		
11. Tiene secuencia. (3)		
12. Tiene congruencia. (3)		
<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA 22/10</b>		

**BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

- Centeno, C. (2013). Gestión del duelo y las pérdidas. Aprendiendo a convivir con lo ausente. España: Editorial Formación Alcalá.
- Gómez Sánchez, M. (2018) El duelo y el luto. Editorial El Manual Moderno. México.
- Poch-Avellan, C. (2013). Pérdidas y duelos. Editorial Octaedro. España.
- Payás, A. (2010). Las tareas del duelo. España: Paidós.



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Enfermería  
Licenciatura en Enfermería



**PROGRAMA DE ESTUDIOS:** Licenciatura en Enfermería

**ASIGNATURA:** Tanatología

**NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA:** Unidad III Aspectos bioéticos y jurídicos de la Tanatología

**COMPETENCIAS**

*General*

Conocer los conceptos básicos, bioéticos y legales de la Tanatología para brindar acompañamiento a los pacientes, familiares y personal multidisciplinario en la elaboración del duelo a través de la generación de planes de intervención.

*Específicas*

- Ubicar los principios bioéticos y legales de la Tanatología que permitan al estudiante tomar las mejores decisiones con el equipo multidisciplinario.

**CONTENIDOS QUE SERÁN EVALUADOS**

**Declarativos**

- Principios bioéticos
- Eutanasia, distanasia, ortotanasia
- Donación y trasplante de órganos
- Voluntad anticipada
- Testamento
- Defunción

**Procedimentales**

- Búsqueda de información en medios electrónicos y documentales relativos a los principios bioéticos, dilemas bioéticos, voluntad anticipada, testamento y defunción.
- Integrar los aspectos teóricos de la bioética en la atención de personas en duelo por pérdida.
- Análisis de los dilemas bioéticos que se pueden enfrentar ante la pérdida de la salud y la vida.
- Realizar una crítica del manejo que se da actualmente en el ámbito legal y de la salud, en el contexto estatal y nacional a este tipo de pérdidas.

**Actitudinales**

- Tolerancia para escuchar.
- Respeto para los compañeros cuando emiten su opinión.
- Asertividad ante las respuestas del otro, aún cuando no se esté de acuerdo.
- Responsabilidad de la opinión vertida en el debate.
- Empatía por las muestras de emotividad surgidas de las experiencias narradas durante la clase.

**SECUENCIA DIDÁCTICA**

**Actividad 1**

Individualmente el estudiante deberá leer las lecturas y ver las infografías disponibles en el VirtualUAQ para esta primera unidad. Posteriormente generar una infografía con alguna aplicación, enviar el archivo o el enlace al bloque



de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ y presentarlo en sesión presencial al grupo y a la profesora de acuerdo con el rol y el calendario asignado.

## OBSERVACIONES

Cada una de las actividades genera un porcentaje del total de la calificación que será asignada al finalizar las actividades.

## ACTIVIDAD 1

### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

¿Qué debo hacer ante la enfermedad o muerte de mi paciente o de mi familiar?

### DURACIÓN

8 horas.

### MODALIDAD

Semipresencial

### COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA

1. Ubicar los principios bioéticos y legales de la Tanatología que permitan al estudiante tomar las mejores decisiones con el equipo multidisciplinario.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

<b>Paso 1</b>	Descarga las cuatro lecturas, las tres infografías y revisa la página Web que se encuentran en la carpeta "Materiales de apoyo" ubicada en la pestaña de la Unidad III, que se localiza en el programa de la materia de Tanatología, en el Virtual UAQ: <a href="http://uagedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/">http://uagedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/</a>
<b>Paso 2</b>	Lee las lectura, observa las infografías y ve el video.
<b>Paso 3</b>	Si lo consideras necesario puedes buscar otros textos para complementar la información que requieres para realiza la infografía.
<b>Paso 4</b>	Revisa alguno o todos los siguientes video para aprender a realizar una infografía: Picktochart <a href="https://piktochart.com/es/blog/como-crear-una-infografia-guia-completa/">https://piktochart.com/es/blog/como-crear-una-infografia-guia-completa/</a> Illustrator <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DFn2aCYwsUQ">https://www.youtube.com/watch?v=DFn2aCYwsUQ</a> Publisher <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SRPs8FsExqQ">https://www.youtube.com/watch?v=SRPs8FsExqQ</a> Infogram <a href="https://www.youtube.com/watch?v=961gqW8LHiY">https://www.youtube.com/watch?v=961gqW8LHiY</a> Si tú conoces alguna otra aplicación para realizar mapas conceptuales la puedes utilizar.
<b>Paso 5</b>	Cuando hayas terminado de leer, revisar la página Web y las infografias, extrae los conceptos principales y realiza de forma manual un borrador de tu infografia, o bien puedes pasar directamente a realizarlo en la aplicación si así lo deseas.
<b>Paso 6</b>	Selecciona la aplicación que mas te agrade y realiza la infografía digital.
<b>Paso 7</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>Paso 8</b>	Una vez terminado súbela al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.

**Paso 9** De acuerdo con el rol y el calendario establecido deberás presentar y exponer su contenido en la sesión presencial al grupo y a la profesora.

**RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS**

- Lectura: “La bioética ante la muerte” César Gutiérrez-Samperio [https://www.anmm.org.mx/bgmm/1864\\_2007/2001-137-3-269-276.pdf](https://www.anmm.org.mx/bgmm/1864_2007/2001-137-3-269-276.pdf)
- Lectura: “Aspectos bioéticos en la atención de los pacientes de las unidades de cuidados intensivos” Dr. Oscar Vera Carrasco [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582015000100009](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582015000100009)
- Derechos del Enfermo Terminal Decretados en 1990 por la Organización Mundial de la Salud. [https://www.paliativos.org.mx/ANEXO\\_1\\_Derechos\\_del\\_Enfermo\\_Terminal.pdf](https://www.paliativos.org.mx/ANEXO_1_Derechos_del_Enfermo_Terminal.pdf)
- Reglamento de la Ley de Voluntad Anticipada para el Distrito Federal [http://ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Distrito\\_Federal/wo27598.pdf](http://ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Distrito_Federal/wo27598.pdf)
- Infografía “Defunción” [http://www.dgis.salud.gob.mx/descargas/pdf/Cartel\\_CertDefuncion.pdf](http://www.dgis.salud.gob.mx/descargas/pdf/Cartel_CertDefuncion.pdf)
- Infografía “Testamento” <http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/mod/resource/view.php?id=18579>
- Infografía “Cómo hacer un testamento” <http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/mod/resource/view.php?id=18580>
- Página Web: “Problemas éticos al final de la vida” <https://www.secpal.com/PROBLEMAS-ETICOS-AL-FINAL-DE-LA-VIDA>
- Picktochart <https://piktochart.com/es/blog/como-crear-una-infografia-guia-completa/>
- Illustrator <https://www.youtube.com/watch?v=DFn2aCYwsUQ>
- Publisher <https://www.youtube.com/watch?v=SRPs8FsExqQ>
- Infogram <https://www.youtube.com/watch?v=961gqW8LHiY>
- Cómo crear una infografía <https://piktochart.com/es/blog/como-crear-una-infografia-guia-completa/>

**EVALUACIÓN**

La infografía será medida por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.

**FECHA DE ENTREGA**

A establecer.

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO  
 FACULTAD DE ENFERMERÍA  
 LICENCIATURA EN ENFERMERÍA  
 TERCER SEMESTRE

TANATOLOGÍA

2019-2

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA INFOGRAFÍA

RESPONSABLE: M. en C. E. GABRIELA PALOMÉ VEGA

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Si No	

1. Fue entregada en el tiempo establecido. (1)		
2. Faltas de ortografía. (1)		
3. Faltas en la redacción. (1)		
4. Errores en la captura del documento. (1)		
5. Contiene todos los elementos teóricos solicitados. (2)		
6. Es creativa. (2)		
7. Contiene imágenes. (2)		
8. Tiene secuencia. (2)		
9. Tiene congruencia. (2)		
10. La infografía se explica por sí sola. (2)		
<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA</b> 16/10		

### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Gómez Sánchez , M. (2018) *El duelo y el luto*. Editorial El Manual Moderno. México.



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Enfermería  
Licenciatura en Enfermería



**PROGRAMA DE ESTUDIOS:** Licenciatura en Enfermería

**ASIGNATURA:** Tanatología

**NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA:** Unidad IV Proceso de atención de enfermería aplicado a la Tanatología

**COMPETENCIAS**

*General*

Conocer los conceptos básicos, bioéticos y legales de la Tanatología para brindar acompañamiento a los pacientes, familiares y personal multidisciplinario en la elaboración del duelo a través de la generación de planes de intervención.

*Específicas*

- Conocer los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud para el cuidado paliativo e integral de pacientes y familiares en duelo.

**CONTENIDOS QUE SERÁN EVALUADOS**

**Declarativos**

- Conceptualización de los Cuidados Paliativos
- Clasificación y características
- Factores que influyen
- Conceptualización del Proceso de Atención de Enfermería
- Diagnósticos de enfermería para el manejo del proceso del duelo
- Factores protectores y factores de riesgo
- Atención de enfermería en el proceso de duelo

**Procedimentales**

- Búsqueda de información en medios electrónicos y documentales relativos a los Cuidados Paliativos y al Proceso de Atención de Enfermería.
- Integrar los aspectos teóricos del Proceso de Atención de Enfermería en la atención del paciente y su familia durante el duelo.
- Análisis de los procedimientos y las técnicas empleadas para la atención del duelo.
- Realizar una crítica del manejo que se da actualmente en el ámbito de la salud a la atención en el final de la vida.

**Actitudinales**

- Tolerancia para escuchar.
- Respeto para los compañeros cuando emiten su opinión.
- Asertividad ante las respuestas del otro, aún cuando no se esté de acuerdo.
- Responsabilidad de la opinión vertida en el debate.
- Empatía por las muestras de emotividad surgidas de las experiencias narradas durante la clase.

## SECUENCIA DIDÁCTICA

### Actividad 1

En clase presencial la profesora presentará el tema de Cuidados Paliativos y a lo largo de ella se inducirá a la participación y a la aclaración de dudas.

### Actividad 2

Los estudiantes seleccionados deberán realizar una presentación digital del tema asignado, para ser expuesto de forma presencial durante la clase de acuerdo con el rol asignado al inicio del curso. La presentación deberá ser enviada al bloque de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ.

### Actividad 3

En equipo deberán realizar un tríptico de cualquiera de los siguientes temas: Guía de manejo para la atención del duelo en adulto, Guía de manejo para la atención del duelo en niños, Cuidados Paliativos al final de la vida. Posteriormente enviarlo al bloque de tareas destinado para ello en el VirtualUAQ.

### Actividad 4

En clase presencial la profesora presentará el tema de Acompañamiento tanatológico de enfermería en las pérdidas de pacientes y familiares y a lo largo de ella se inducirá a la participación y a la aclaración de dudas.

## OBSERVACIONES

Cada una de las actividades genera un porcentaje del total de la calificación que será asignada al finalizar las actividades.

## ACTIVIDAD 1

### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

¿Y qué son los Cuidados Paliativos?

### DURACIÓN

2 horas.

### MODALIDAD

Presencial

### COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA

1. Conocer el concepto, las características y las indicaciones terapéuticas de los Cuidados Paliativos.
2. Analizar las fases y características de la atención de enfermería para el acompañamiento de pacientes y sus familiares en procesos de duelo.
3. Conocer los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud para el cuidado paliativo e integral de pacientes y familiares en duelo.
4. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Paso 1

Revisar la presentación digital que expondrá la profesora en la sesión presencial.

<b>Paso 2</b>	Participar activamente con comentarios, preguntas y experiencias conocidas o vividas.
<b>RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación digital: "Cuidados Paliativos"</li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
Esta actividad no generará ningún producto para ser evaluado.	
<b>FECHA DE ENTREGA</b>	
No aplica	
<b>BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA</b>	
No aplica	

<b>ACTIVIDAD 2</b>	
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b> Guías de atención para niños y adultos durante el proceso de duelo.	
<b>DURACIÓN</b> 5 horas.	
<b>MODALIDAD</b> Semipresencial	
<b>COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Conocer los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud para el cuidado paliativo e integral de pacientes y familiares en duelo.</li> <li>Analizar las fases y características de la atención de enfermería para el acompañamiento de pacientes y sus familiares en procesos de duelo.</li> <li>Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.</li> </ol>	
<b>DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD</b>	
<b>Paso 1</b>	Descarga la Guía para la atención del duelo en adultos y la Guía de atención del duelo en niños que se encuentra en el VirtualUAQ en la sección de "Materiales de apoyo".
<b>Paso 2</b>	Lee las lecturas.
<b>Paso 3</b>	Si lo consideras necesario puedes buscar otros textos para complementar la información que requieres para realiza la presentación digital.
<b>Paso 3</b>	Cuando hayas terminado de leer y revisar los materiales que hayas seleccionado, extrae los elementos solicitados y realiza de forma manual un guión de tu presentación, o bien puedes pasar directamente a realizarlo en la aplicación que hayas seleccionado si así lo deseas.

<b>Paso 4</b>	Revisa alguno o todos los siguientes video para aprender a realizar una presentación digital: Power point: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCgyHo">https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCgyHo</a> Prezi: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tpSgub81Skg">https://www.youtube.com/watch?v=tpSgub81Skg</a> Canva: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Dyxvm3QYCx8">https://www.youtube.com/watch?v=Dyxvm3QYCx8</a> Powtoon: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo">https://www.youtube.com/watch?v=gjNARkF5Ouo</a> Si tú conoces alguna otra aplicación para realizar mapas conceptuales la puedes utilizar.
<b>Paso 5</b>	Selecciona la aplicación que mas te agrada y realiza el mapa conceptual digital.
<b>Paso 6</b>	Una vez terminada súbela al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 7</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>Paso 8</b>	Una vez terminado súbelo al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 9</b>	De acuerdo con el rol y el calendario establecido deberás presentar y exponer su contenido en la sesión presencial al grupo y al profesor.
<b>RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de duelo adulto para profesionales sociosanitarios <a href="http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-traffic/aspectos-psicologicos/guia-de-duelo-adulto.pdf">http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-traffic/aspectos-psicologicos/guia-de-duelo-adulto.pdf</a></li> <li>• <i>Guía de duelo para niños</i> <a href="http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Explicame%20que%20ha%20pasado.%20Guía%20para%20adultos%20para%20trabajar%20duelo%20en%20niños%20-%20FMLC.pdf">http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Explicame que ha pasado. Guía para adultos para trabajar duelo en niños - FMLC.pdf</a></li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
La presentación digital será medida por una rúbrica y esta calificación será sumada con el promedio general para obtener el 100%.	
<b>FECHA DE ENTREGA</b>	
A establecer.	
<b>INSTRUMENTO DE MEDICIÓN</b>	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO. FACULTAD DE ENFERMERÍA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA. TERCER SEMESTRE. TANATOLOGÍA  
RÚBRICA PARA EVALUAR EXPOSICIONES ORALES SEMESTRE 2019-2. RESPONSABLE: MCE GABRIELA PALOMÉ VEGA

NOMBRE: \_\_\_\_\_

Criterio	Método didáctico				Puntaje		
	0	1	2	3			
1. Creatividad	No utilizó ninguno	Sólo utilizó uno	Utilizó dos	Utilizó dos y proporcionó un resumen			
2. Adecuación al tema expuesto	No se adecuó al tema expuesto	Poca adecuación al tema expuesto	Medianamente se adecuó al tema expuesto	Se adecuó muy bien al tema expuesto			
3. Imágenes del material y colores utilizados en el fondo y texto	No hay imágenes, colores no adecuados	Una imagen adecuada, colores poco adecuados	Dos imágenes adecuadas, colores medianamente adecuados	Más de dos imágenes adecuadas, colores adecuados			
4. Redacción, ortografía, captura y tamaño de la letra	Más de tres errores en la redacción y/o en la captura del texto, letra no visible	Tres errores en la redacción y/o en la captura del texto, letra poco visible	Uno o dos errores en la redacción y/o en la captura del texto, letra medianamente visible	Ningún error en la redacción ni en la captura del texto, letra visible			
3a. Material no escrito	Mal presentado y trabajado	Poco presentado y trabajado	Medianamente presentado y trabajado	Muy bien presentado y trabajado			
3b. Puesta en escena	Falta de elementos	Poco elementos utilizados	Mediano uso de elementos	Muy buen uso de elementos			
Criterio	Contenido				Puntaje		
	0	1	2	3			
5. Documentación	No presentó referencias	Solo una referencia	Dos o tres referencias	Más de tres referencias			
6. Actualización	No vigente	Menos del 50% vigente	Del 50 al 75% vigente	Más del 75% vigente			
7. Uso de ejemplos	No presentó ejemplos	Solo un ejemplo	Dos o tres ejemplos	Más de tres ejemplos			
8. Uso de todos los elementos del tema	Ninguno	Menos del 50%	El 50%	Todos los puntos			
Criterio	Características del ponente				Puntaje		
	0	1	2	3			
9. Dominio del tema	Ninguno	Poco	Medianamente	Muy bueno			
10. Interrelación con el auditorio	Ninguna	Poca	Medianamente	Muy buena			
11. Tono, énfasis y volumen de la voz	Ninguno	Control solo del volumen de la voz	Control del tono y del volumen de la voz	Control del tono, del énfasis y del volumen de la voz			
12. Uso de ademanes	Ninguno	Poco uso	Mediano uso	Muy buen uso			
13. Interacción con el material	Ninguno	Poco	Mediana interacción	Muy buena interacción			
<b>Total 39/10</b>							
<b>Calificación final</b>							

### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Guía de duelo adulto para profesionales sociosanitarios <http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/aspectos-psicologicos/guia-de-duelo-adulto.pdf>
- Guía de duelo para niños [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Explicame que ha pasado. Guía para adultos para trabajar duelo en niños - FMLC.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Explicame%20que%20ha%20pasado.%20Guía%20para%20adultos%20para%20trabajar%20duelo%20en%20niños%20-%20FMLC.pdf)

### ACTIVIDAD 3

#### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

¿Cómo atender al paciente y a los familiares en proceso de duelo?

#### DURACIÓN

4 horas.

#### MODALIDAD

Semipresencial



### COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA

1. Conocer los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud para el cuidado paliativo e integral de pacientes y familiares en duelo.
2. Analizar las fases y características de la atención de enfermería para el acompañamiento de pacientes y sus familiares en procesos de duelo.
3. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

<b>Paso 1</b>	Descarga las tres lecturas y la infografía que se encuentran en la carpeta “Materiales de apoyo” ubicada en la pestaña de la Unidad IV, que se localiza en el programa de la materia de Tanatología, en el Virtual UAQ: <a href="http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/">http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/virtualuaq/</a>
<b>Paso 2</b>	Lee las lecturas y revisa la infografía
<b>Paso 3</b>	Si lo consideras necesario puedes buscar otros textos para complementar la información que requieres para realiza el mapa mental.
<b>Paso 4</b>	Revisa alguno o todos los siguientes video para aprender a realizar un tríptico: Power point: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCqyHo">https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCqyHo</a> Illustrator <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DFn2aCYwsUQ">https://www.youtube.com/watch?v=DFn2aCYwsUQ</a> Publisher <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SRPs8FsExqQ">https://www.youtube.com/watch?v=SRPs8FsExqQ</a> Si tú conoces alguna otra aplicación para realizar trípticos la puedes utilizar.
<b>Paso 5</b>	Cuando hayas terminado de leer, revisar al infografía y analizar las presentaciones de tus compañeros efectuadas en clase, extrae los conceptos principales y realiza de forma manual un borrador de tu tríptico, o bien puedes pasar directamente a realizarlo en la aplicación si así lo deseas.
<b>Paso 6</b>	Selecciona la aplicación que mas te agrada y realiza el tríptico.
<b>Paso 7</b>	Si tienes alguna duda o deseas obtener mas información, recuerda que puedes contactar a tu profesora por medio del VirtualUAQ, del correo electrónico <a href="mailto:gpalome@gmail.com">gpalome@gmail.com</a> , o mediante un mensaje de Wats 4423430107
<b>Paso 8</b>	Una vez terminado súbelo al bloque de tareas designado para ello en el VirtualUAQ.
<b>Paso 9</b>	De acuerdo con el rol y el calendario establecido deberás presentar y exponer su contenido en la sesión presencial al grupo y a la profesora.

### RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS

- Lectura: “Cuidados Paliativos en México”  
[http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/pluginfile.php/35984/mod\\_resource/content/3/Cuidados\\_paliativos\\_1.pdf](http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/pluginfile.php/35984/mod_resource/content/3/Cuidados_paliativos_1.pdf)
- Lectura: “Guía de manejo integral de Cuidados Paliativos”  
[http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/pluginfile.php/35986/mod\\_resource/content/2/Guia\\_cuidados\\_paliativos\\_completo\\_2018.pdf](http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/pluginfile.php/35986/mod_resource/content/2/Guia_cuidados_paliativos_completo_2018.pdf)

- Lectura: "Cuidados Paliativos"  
[http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/pluginfile.php/36810/mod\\_resource/content/1/Guia\\_cuidado\\_paliativos\\_México.pdf](http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/pluginfile.php/36810/mod_resource/content/1/Guia_cuidado_paliativos_México.pdf)
- Infografía: "Cuidados Paliativos"  
<http://uaqedvirtual.uaq.mx/campusvirtual/enfermeria/mod/resource/view.php?id=18589>
- Power point: <https://www.youtube.com/watch?v=UzAHubCqyHo>
- Illustrator <https://www.youtube.com/watch?v=DFn2aCYwsUQ>
- Publisher <https://www.youtube.com/watch?v=SRPs8FsExqQ>

## EVALUACIÓN

El tríptico será medido por una lista de cotejo y esta calificación será sumada para obtener el 20% del promedio general que fue destinado para las actividades individuales y en equipo.

## FECHA DE ENTREGA

A establecer.

## INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**  
**TERCER SEMESTRE**  
**TANATOLOGÍA 2019-2**  
**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL TRÍPTICO**  
**RESPONSABLE: M. en C. E. GABRIELA PALOMÉ VEGA**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Si	No
1. Fue entregado en el tiempo establecido. (1)		
3. Fue entregado en el formato establecido: digital. (1)		
4. Faltas de ortografía. (2)		
5. Faltas en la redacción. (2)		
6. Errores en la captura del documento. (2)		
7. Contiene todos los elementos teóricos solicitados. (3)		
8. Es creativo. (3)		
9. Presenta un equilibrio entre las imágenes y el texto. (3)		
10. Tiene secuencia. (3)		
11. Tiene congruencia. (3)		
12. Se explica por sí solo. (2)		
<b>SUMA DE PUNTOS OBTENIDOS POR CRITERIO</b>		
<b>CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA</b> 2710		

## BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Martínez-Cruz, B. (2012). Enfermería en cuidados paliativos y al final de la vida. Editorial Elsevier. España

## ACTIVIDAD 4

### NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

Atención de enfermería en el final de la vida para acompañar al paciente y a sus familiares

### DURACIÓN

4 horas.

### MODALIDAD

Presencial

### COMPETENCIAS CON LAS QUE SE VINCULA

1. Conocer el concepto, las características y las indicaciones terapéuticas de los Cuidados Paliativos.
2. Analizar las fases y características de la atención de enfermería para el acompañamiento de pacientes y sus familiares en procesos de duelo.
3. Conocer los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud para el cuidado paliativo e integral de pacientes y familiares en duelo.
4. Propiciar el desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis para empatizar con las personas que se encuentran cursando un proceso de duelo por una pérdida.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Paso 1** | Revisar la presentación digital que expondrá la profesora en la sesión presencial.

**Paso 2** | Participar activamente con comentarios, preguntas y experiencias conocidas o vividas.

### RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS

- Presentación digital: "Acompañamiento tanatológico de enfermería en las pérdidas de pacientes y familiares"

### EVALUACIÓN

Esta actividad no generará ningún producto para ser evaluado.

### FECHA DE ENTREGA

No aplica

### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

No aplica

## REFERENCIAS

- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit*, 23, 7–20. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61237/37251>
- Bartolomé, A., & Aiello, M. (2006). Nuevas tecnologías y necesidades formativas. Blended Learning y nuevos perfiles en comunicación audiovisual. *Telos*, 67, 59–67. Recuperado de <https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero067/blended-learning-y-nuevos-perfiles-en-comunicacion-audiovisual/>
- Cabero-Alemanra, J., & Marín Díaz, V. (2017). Blended learning y realidad aumentada: experiencias de diseño docente. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 57. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18719>
- Chiappe. Laverde, A. (2008). Diseño instruccional: oficio, fase y proceso. *Educación y Educadores*, 11(2), 229–239. Recuperado de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/742/824>
- García Gasca, M. T. (2018). *Primer informe. Universidad Autónoma de Querétaro. Querétaro, México.*
- Horn, M. B., & Staker, H. (2011). *The rise of K-12 Blended Learning*. Recuperado de <https://www.christenseninstitute.org/wp-content/uploads/2013/04/The-rise-of-K-12-blended-learning.pdf>
- Llorente Cejudo, M. de C. (2008). *Blended Learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: un estudio de caso*. Universidad de Sevilla. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11441/15015>
- Marsh, G. E., Mc Fadden, A. C., & Price, B. J. (2003). Blended Instruction: Adapting Conventional Instructions for Large Classes. *Online Journal of Distance Learning Administration*, VI(IV).
- Posada Prieto, F. (2020). El modelo TPACK. Recuperado de <https://canaltic.com/blog/?p=1677>
- Shiftelearning. (2020). Diseño instruccional. Top 3: Modelos de diseño instruccional que debe conocer. Recuperado de <https://www.shiftelearning.com/blogshift/modelos-de-diseno-instruccional-elearning%0D%0A>
- Williams, P., Schrum, L., Sangrà, A., & Guàrdia, L. (2017). *Fundamentos del diseño técnico-pedagógico en e-learning*. Barcelona, España: Universitat Oberta de Catalunya.

