



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de informática
Maestría en Sistemas de Información

Sistema Integral de apoyo al estudiante

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de

Maestro en Sistemas de Información:
Gestión y Tecnología

Presenta

Saul Estuardo Samayoa Moran

Dirigido por:

Dra. Margarita Teresa de Jesús

Co-dirigido por:

Dr. Joaquín Agustín García Rodríguez

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Presidente

Dr. Joaquín Agustín García Rodríguez
Codirector

Mtro. Juan Carlos Godínez Ortega
Vocal

Mtro. José Dolores Verde Hernández
Suplente

Mtro. Juan Mauricio Méndez Montelongo
Suplente

Centro Universitario, Querétaro, Qro.
Fecha de aprobación por el Consejo Universitario 12 de abril de 2018
México

RESUMEN

En la época actual, donde las tecnologías de información son un medio necesario para la gestión, control y almacenamiento de información, resulta importante implementar herramientas que puedan aportar una mejoras significativas para el ambiente escolar. Los tiempos actuales están ligados a la tecnología tanto social como laboral, por lo que las herramientas existen para ayudar al hombre en su desarrollo, no obstante, no se implementan por diversas circunstancias dentro de las instituciones. El presente estudio consiste en el reporte y la investigación exploratoria realizada dentro del Plantel Sur de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, con la finalidad de comprender el estado actual de las necesidades de los estudiantes. Se planteó la generación de un medio informático al cual acudir en caso de que se presenten necesidades o problemáticas que puedan afectar el desarrollo académico, profesional y social del estudiante dentro de la institución. A pesar de tener todas las facilidades del software y hardware, no es considerado un factor de innovación para la mejora de los procesos ya sean internos o externos dentro de las instalaciones que involucren el cuidado del alumno. Actualmente no existe un sistema donde los alumnos puedan presentar sus casos ante las autoridades por lo que se decidió crear una plataforma denominada SIAE “Sistema Integral de apoyo a los estudiantes”. El objetivo de la investigación exploratoria fue recopilar la información necesaria sobre las problemáticas que los estudiantes presentan y que, de otra forma, no son denunciadas o no son atendidas de forma oportuna. Sabemos que todas las instituciones presentan particularidades en la atención de su principal materia prima “el estudiante”, por tal motivo la investigación plantea y desarrolla las herramientas para mejorar la calidad de los estudiantes respecto a su vivencia académica y abrirá la línea de investigación para las instituciones que buscan atender a los estudiantes con un sistema que combata las problemáticas y brinde una solución de manera oportuna ante los posibles escenarios y necesidades que tenga un estudiante.

Palabras clave: TICS, Investigación, problemáticas estudiantiles, tecnología, Sistema integral.

SUMMARY

This study is the report and exploratory research carried out within South Campus high School of Universidad Autónoma de Querétaro, in order to understand and develop metrics that will allow students to have a mean by which to see if they have any needing or problem that may affect their professional and social development within the facility. In an era where Tics 'information technologies' are one of the means most used by post modern management, control and storage was given the task of implementing a prototype that can bring a significant improvement to students.

We know that in this century where change is relatively fast and is linked to technology, social and labour tools exist to help people in their development; but lack to be implemented, despite having many software and hardware tools which are not considered to be a potential way to improve some processes either internal or external within their environment focused on student development. The absence of a system where students may submit their educational needings to authorities, it has been decided to elaborate a platform named "Comprehensive support system for students".

The reason for this exploratory research lies in our University's external perspective about problems described in particular by students which presented a needing or suffered a grievance within Campus facilities. For such a reason, will be collected the necessary information to prove there are indeed different reasons problems which will affect students.

We know many educative institutions have such an attention lack to their main element: "the student". Thus, this research work propose and develop several tools to improve students about their professional experience; and unfolds research areas for those institutions with suchlike problem, making available a mean to get rid of such flaws and provide a suitable way to avoid unpleasant atmosphere within universities.

(Key words: research, development, support for students)

TABLA DE CONTENIDOS

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS	4
OBJETIVO ESPECÍFICO.....	4
OBJETIVO GENERAL:	4
OBJETIVOS A LARGO PLAZO.:	4
METODOLOGIA	5
CAPÍTULO 1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LAS INSTITUCIONES	5
1.1 UTILIDAD DE LOS SISTEMAS WEB 2.0.	6
1.2 BENEFICIO SOCIAL PARA LA INSTITUCIÓN.	8
1.3 HERRAMIENTAS DE DESARROLLO NIVEL SOFTWARE..	9
1.4 MEJORA CONTINUA.	10
1.5 ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE DESARROLLO.....	11
1.6 FINES Y CAUSAS SOCIALES PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	12
1.7 LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES IMPORTAN.....	13
1.8 LA CAUSA DEL POR QUÉ.	14
1.9 LA IMPORTANCIA DE LA SOCIEDAD FUERA DE LA UNIVERSIDAD.....	15
CAPÍTULO 2. LA ATENCIÓN AL ESTUDIANTE EN SU DESARROLLO PROFESIONAL.....	16
2.1 LA MATERIA PRIMA DE LA UNIVERSIDAD.	17
2.2 ATENDER LA NECESIDAD DEL ESTUDIANTE.	18
2.3 DESARROLLO DE UNA VIDA ACADÉMICA SANA..	18
CAPÍTULO 3. LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES COMO LA CAUSA DE IMPACTO EN EL DESARROLLO ACADÉMICO Y PERSONAL.....	20
3.1 INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA DENTRO DEL PLANTEL SUR	20
3.2 ENCUESTA.	21
3.3 HIPÓTESIS.	45
3.4 SECCIÓN DE COMENTARIOS.	49
CAPÍTULO 4. DESARROLLO DEL PROYECTO.....	54
4.1 DISEÑO DEL SISTEMA.	56
4.2 FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA.	60
4.3 MAPEO DE PROCESO DEL SISTEMA.....	61
CAPÍTULO 5. CÓMO ABORDAR LOS PROBLEMAS DE ABUSO DE PODER MEDIANTE EL SISTEMA....	63

5.1	USO DE RECURSOS DE LA INSTITUCIÓN PARA AYUDA AL ESTUDIANTE..	64
5.2	MODELO ESTRUCTURADO PARA EL BUEN USO DEL SISTEMA.	65
6.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	66
6.1	PRUEBAS DEL SISTEMA INTEGRAL	68
6.2	PRUEBAS DEL FORMULARIO	68
6.3	EJEMPLOS DE CITAS BIBLIOGRÁFICAS	71
	CONCLUSIONES	74
	REFERENCIAS	78

Dirección General de Bibliotecas de la UAQ

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla de resultados.....	23
Tabla pregunta 1.....	23
Tabla pregunta 2.....	24
Tabla pregunta 3.....	25
Tabla pregunta 4.....	26
Tabla pregunta 5.....	27
Tabla pregunta 6.....	28
Tabla de resultados sección 2.....	30
Tabla pregunta 1 Sección 2.....	30
Tabla pregunta 2 Sección 2.....	31
Tabla pregunta 3 Sección 2.....	32
Tabla pregunta 4 sección 2.....	33
Tabla pregunta 5 sección 5.....	33
Tabla pregunta 6 sección 2.....	34
Tabla sección 3.....	36
Tabla pregunta 1 sección 3.....	36
Tabla pregunta 2 sección 3.....	37
Tabla pregunta 3 sección 3.....	38
Tabla pregunta 4 sección 3.....	38
Tabla pregunta 5 sección 3.....	39
Tabla pregunta 6 sección 3.....	40
Tabla pregunta 7 sección 3.....	40
Tabla Sección 4.....	41
Tabla pregunta 1 sección 4.....	42
Tabla pregunta 2 sección 4.....	43
Tabla pregunta 3 sección 4.....	44

Tabla de tecnología.....	54
Cronograma de actividades.....	57
Tabla de direccionamiento.....	64

Dirección General de Bibliotecas de la UAQ

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación consistió en el desarrollo de un sistema integral que permite ayudar a los estudiantes en su trayectoria escolar. La finalidad es mejorar la atención brindada por parte de la Escuela de Bachilleres al estudiante por lo que la línea de investigación exploratoria se llevó a cabo dentro de las instalaciones del Plantel Sur, con la finalidad de detectar las necesidades y problemáticas que afecten a los estudiantes en su desarrollo escolar. Se generó un instrumento de investigación: una encuesta que permitió conocer las problemáticas que presentan los estudiantes independientemente de la edad, semestre y género con el objetivo de comprender sus inconformidades. Se revisó a detalle cada encuesta presentando una diversificación de problemas y una amplia necesidad de ser escuchados.

El desarrollo del prototipo tiene por objetivo apoyar a los estudiantes y generar una línea de investigación para mostrar las evidencias recolectadas dentro del prototipo, se dio por sentado que es necesario dicho sistema generando un impacto a corto y mediano plazo para poder implementarlo a nivel institucional. El proyecto cuenta con un nivel de desarrollo general para la comprensión de la investigación, tomando los aspectos fundamentales de la informática y planeación estrategia junto al uso del software y hardware, principalmente planteando y exponiendo el por qué la necesidad de un sistema de información ante la actual problemática que sufren los estudiantes, evaluando las diversas alternativas tanto tecnológicas como exploratorias y generando un historial que permita tener datos y evidencias para la detección de problemáticas latentes dentro de la institución.

La información fue recolectada a través de encuestas que permitieron identificar problemáticas diversas de los estudiantes. Se detectó que no existe un programa o un sistema que les permita comunicar dichas necesidades. Entre los comentarios vertidos se aprecia que desconocen qué docente está a cargo de atenderles mientras que otros mencionaron que al presentar un problema y tratar de dar el comunicado a las autoridades no son escuchados. Por tal motivo se integró una sección que expresa las palabras de los estudiantes y muestra evidencias reales de las problemáticas existentes, respetando su

privacidad y exponiendo los factores a tratar para mitigar las problemáticas de un estudiante.

La Escuela de Bachilleres del plantel sur cuenta con 2073 estudiantes, 45% masculino y 55% femenino del cuales se tomó un muestreo de 113 estudiantes utilizando el instrumento de investigación. Se impartió una conferencia con los presidentes de la sociedad de alumnos del turno matutino y vespertino para recolectar información y testimonios de las problemáticas conocidos por los presidentes. La presidenta del turno matutino manifestó que la existencia de problemáticas no es nueva dentro de la escuela, no solo de la atención a los estudiantes, si no problemas asociados con hostigamiento y acoso. La importancia de abordar los problemas de forma oportuna permitirá mejorar el ambiente escolar y disminuir las tasas de deserción y reprobación.

Para el prototipo se utilizó programación general, conocimientos base de HTML “Lenguaje de marcas de hipertexto”, PHP “preprocesador de hipertexto”, de manera multidisciplinaria ya que un sistema relativamente sencillo puede aportar grandes beneficios a las instituciones que lo requieren. Se pretende que este documento aporte lo necesario y promueva el desarrollo tecnológico que busca toda organización educativa. Referente a la mejora y evaluación del sistema, se realizó una investigación que involucra los procedimientos tecnológicos, gestión de información y los aspectos fundamentales de la psicología, con la finalidad de tener un prototipo que cubra la parte de atención al estudiante, respetando la mejora continua del sistema. Se pretende que el proyecto vaya mejorando paulatinamente de acuerdo a las necesidades institucionales.

El contenido del documento se conforma de los siguientes apartados o capítulos.

Capítulo 1, como parte del desarrollo del sistema se involucran los temas que son consistentes para su desarrollo, la importancia de un sistema de información ante las instituciones. Se desglozan las necesidades y la tecnología del sistema independientemente del fin u orientación que se le otorgue, el análisis y los modelos que se utilizaron para el prototipo y la metodología de desarrollo

Capítulo 2, se abordan los temas de importancia sobre la atención al estudiante en su desarrollo académico-escolar, los aspectos básicos de una vida sana dentro de la institución y el cuidado que requiere el estudiante.

Capítulo 3. Se centra en la investigación realizada dentro de la institución. Se desglosan las necesidades reales de los estudiantes y la opinión personal de ellos sobre los problemas que han presentado en su desarrollo académico tomando en cuenta la existencia del acoso dentro de la preparatoria, las causas de la deserción escolar y como el sistema brinda un espacio seguro para el estudiante donde las problemáticas puedan ser escuchadas sin temor a recibir una represalia por parte de las autoridades, respetando en todo momento la privacidad del estudiante.

Capítulo 4, se centra en los aspectos técnicos y las metodologías empleadas para el desarrollo del proyecto, sobre las contramedidas que se contemplan al momento de presentar un problema y los modelos de tutorías. Se contempla la mejora continua de la herramienta de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y de la institución para abordar los problemas de abuso de poder, el uso de los recursos de la institución y el deterioro natural de las instalaciones como parte del ambiente escolar y que, además, sirva para la identificación de áreas de oportunidad, particularmente del bachillerato.

Capítulo 5, se presentan los resultados a través de las encuestas y sus respectivos histogramas, pruebas verídicas del sistema y su debida recolección de datos. Asimismo se presentan las conclusiones y perspectivas del proyecto.

OBJETIVOS

Objetivo General

Elaborar un prototipo que permita a los estudiantes publicar una problemática que se presente en su vida escolar para ser canalizada a las instancias correspondientes.

Objetivos específicos

1. Desarrollar un prototipo que recolecta información proporcionada por los estudiantes y los docentes
2. Generar un archivo de las problemáticas sufridas dentro del plantel.
3. Analizar los tipos de problemáticas detectados.

Objetivos a largo plazo.

Bajo los resultados obtenidos por el prototipo, se propone que el sistema abarque los sectores universitarios de la institución, al existir problemáticas en diversas áreas la necesidad y perspectiva del proyecto debe ser orientado a los estudiantes como primera instancia, permitiendo al sistema ser un soporte y una herramienta para reportar los problemas que sufren los estudiantes para su pronta solución. Se propone que el sistema cuente con una sección que permita usar los recursos universitarios y talentos de los estudiantes como tutores con la finalidad de generar recursos que ataquen las deficiencias académicas que puedan presentar los estudiantes.

Capítulo 1. Sistemas de información para las instituciones.

Uno de los factores que permite medir la evolución de las instituciones centrándonos en los aspectos tecnológicos, es sin lugar a duda, la parte integral o la estructura tecnológica, lo que se refiere al nivel tecnológico invertido para el desarrollo de la institución, y la forma que dicha tecnología aborda los problemas. En el caso de la Universidad Autónoma de Querétaro, la Escuela de Bachilleres Plantel Sur cuenta con diversas plataformas administrativas y en la parte del soporte al estudiante, entre ellos, los sistemas generales del SIPIT “Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías” y el SIIA “sistema integral de información administrativa”. Dichos sistemas cuentan con sus propios modelos y tecnología para el soporte de los administrativos y estudiantes.

Los sistemas integrales deben tener un fin y un uso, para implementarlos es necesario contemplar la investigación y el desarrollo del proyecto para incrementar la tasa de éxito, entre ellos las cualidades del análisis y posibles mejoras tienen que ser tomados en cuenta en todo momento ya que la base de un sistema integral es concretamente el objetivo del mismo.

Actualmente las instituciones educativas se enfrentan a los desafíos de un mundo tecnológico complejo. Con las exigencias de la sociedad y el profesionalismo que se busca dentro de las instituciones ante la demanda de los estudiantes y sus necesidades. Fomentar las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria a través de valores es parte del reto, lo que debe ser abordado de forma integral aprovechando la tecnología y los sistemas integrales. Se debe contemplar un fin real y una relevancia científica que ponga sobre la mesa que en efecto existe una solución para un problema (González y Esponzoza, 2008).

Uno de los conceptos más importantes e influyentes dentro de las instituciones educativas es la “calidad” en la educación ante la demanda de los estudiantes y los organismos que certifican y analizan el desarrollo de la educación en México. Resulta necesario realizar un análisis sobre lo que se considera calidad dentro del entorno educativo y no caer en cinismo de la mentira que conlleva usar el término calidad en áreas donde no existe. Toda

investigación debe ser analizada y estudiada para su desarrollo correcto, la implementación tecnológica conlleva una evaluación de todo parámetro posible que pueda interferir con el desarrollo e implementación, por lo que eventualmente se cae en un concepto relativamente vago usando la palabra calidad donde se pierde el punto de vista real del proyecto (González y Esponzoza, 2008).

En el desarrollo de tecnologías de información, se han apreciado cambios significativos dentro del entorno Social-Tecnológico, sobre todo en las instituciones que implementan y mantienen un margen cercano a las TICS, lo que permite que las entidades de educación desarrollen planes y tecnologías orientadas a mejorar las áreas donde exista problemas. Las instituciones tienen que estar al tanto de las tecnologías de información para tener un mejor acercamiento social a los estudiantes y trabajadores, por tal motivo la importancia de un sistema dentro de la organización, sin lugar a duda es vital para la sociedad que la habita (Niebles-Núñez y col., 2016).

1.1 Utilidad de los sistemas Web 2.0

Trabajar con las herramientas web dentro de las instalaciones se ha convertido en una tendencia mundial dentro del desarrollo académico, ya que ofrecer nuevas posibilidades dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje genera un modelo único de educación. La sociedad como tal, exige que este cambio tenga un enfoque que permita que las tareas generales puedan realizarse en periodos cortos de tiempo obteniendo resultados mayores a los nominales. Las herramientas web 2.0 ofrecen nuevas fronteras dentro del desarrollo estratégico para la solución de problemáticas, las universidades se muestran cada vez más interesadas en la implementación tecnológica y sobre el reto que conlleva desarrollar dichos proyectos que cumplan con la necesidad de reducir tiempos eficientemente dentro de los procesos, para ello se necesita comprender que las fronteras entre lo tecnológico y lo administrativo son relativamente cortas ya que entre más gestión y uso de las TICS los procesos son más sencillos y menos complejos. Por lo anterior, en el ámbito de desarrollo tecnológico se tiene que contemplar la estructura semi automática para evitar la sustitución humana por parte de la tecnología y abrir un ambiente de trabajo simple en ejecución y eficiente en dependencia tecnológica. (Boza Carreño y Conde Vélez, 2015).

El desarrollo en conjunción junto a las tecnologías de información es de suma importancia en la formación académica de los estudiantes en un mundo globalizado, la necesidad de mejorar los procesos organizacionales ha conllevado a la comunidad científica ha fomentar el avance de las nuevas tecnologías y proyectos, permitiendo que su uso facilite el control y gestión de contenidos. La problemática inicia cuando las tecnologías de información no son contempladas en un mundo creciente y globalizado, usando modelos arcaicos y poco efectivos, lo que reduce su impacto e importancia dentro de la institución, no son una herramienta nueva, más bien es tan utilizada que en la mayoría de lo casos se puede apreciar que mejoran drásticamente los procesos institucionales indiferentemente de su naturaleza. (Obregón Quiñonez, 2016).

Con la llegada de las tecnologías de la información, el contexto del cambio educativo sigue siendo un escenario de prueba y error dentro del desarrollo de sistemas web. No obstante, al momento de desarrollar un sistema web se tiene que tener una rigurosa investigación sobre las causas y los efectos del mismo, para ello la mejor manera de probar si un sistema puede ser de impacto o trascendencia es por medio de la recopilación de datos para su desarrollo (Palomares y Colin 2017).

La recopilación de datos es de suma importancia para los sistemas de información ya que un sistema que pretenda abordar una problemática tiene que estar direccionado y fundamentado para evitar caer en la implementación tecnológica innecesaria. La investigación tiene que involucrar una evidencia explícita que brinde información de los problemas, la mejor prueba para un sistema es exponer la necesidad de solución ante una situación en concreto, tomando en cuenta que tiene que evaluar todo posible campo de aplicación dentro de la temática y tener un soporte de información confiables dentro de los aspectos más puros de la investigación (Palomares y Colin 2017).

1.2 Beneficio Social para la institución

El avance de las tecnologías de información, la globalización y el exponente crecimiento dentro de las economías generales ha producido incertidumbre dentro de los ambientes políticos educativos que conllevan a conservar los antiguos modelos -poco eficientes- de la educación al no aprovechar los recursos tecnológicos. El modelo ortodoxo de la docencia queda en desventaja frente al uso de contenidos multimedia y uso de las TICS. Fomentar el uso de los medios audiovisuales y virtuales permite el mejor desempeño de los estudiantes con trascendencia acorde a la época actual. Como comparativa ante la educación tradicionalista, las opciones de enseñanza tienden a cambiar con la llegada de los sistemas de información, lo que apoya de manera más didáctica las opciones pedagógicas en la docencia ya que facilitan el desarrollo y crecimiento académico ante la gran demanda de las necesidades de los estudiantes. Los sistemas son capaces de interactuar como mediador entre un docente y un estudiante sobre todo en los aspectos del cuidado del futuro profesional de la persona (Córdova, 2015).

El uso de las tecnologías de información dentro de las instituciones trae consigo un cambio en los paradigmas dentro de la institución, conlleva a la reducción de tareas dentro de la administración. Es probable que las universidades no se den abasto para solucionar las múltiples problemáticas que puedan existir a lo largo del tiempo, no obstante que el uso de las tecnologías y su implementación permite que estas desventajas se reduzcan de una manera rápida y eficiente sin afectar al docente dentro de la institución (Badia y col., 2016).

Las tecnologías de información permiten una solución ante las problemáticas de naturaleza administrativa, considerando que el problema principal es la atención a los estudiantes, debido a las necesidades y la cantidad de alumnos de la institución se torna una tarea compleja consultar a todos los estudiantes sobre sus necesidades. Con base en lo anterior, podemos afirmar que un sistema semi automático permitirá que el sector administrativo tenga una herramienta que facilite el trabajo al momento de una queja o petición dentro de la universidad. La idea se centra en que la carga que lleguen a tener los administrativos se vea significativamente reducida mediante un sistema de información operando en tercera persona (Córdova, 2015).

Recientemente el uso de las tecnologías, sobre todo en el área social, ha impactado de manera significativa a los educandos y a aquellos profesores que se aventuran a utilizar dichas tecnologías para el apoyo a los estudiantes. Sin embargo, tan solo existen estudios limitados sobre este tema debido a el poco interés en el área de implementación e investigación. Los sistemas serán de ayuda y de alto impacto, solo si cuentan con una investigación que avale la idea y defienda los procesos y metodologías de la misma. (Hamid, 2015).

El impacto del sistema depende exclusivamente de la investigación y la problemática a solucionar y como éste mismo puede aportar una enorme mejora dentro de las instalaciones, sobre todo en las áreas administrativas. De esta forma, un proyecto de tecnologías de información debe de contar con una línea de investigación fundamentada y útil en referencia a la calidad. La eficiencia de la investigación radica en evaluar las necesidades de los estudiantes, obteniendo datos directamente de ellos, la diferencia de ello es el uso de la tecnología que permite plasmar esas necesidades dentro del sistema para posteriormente consultarlo y dar solución al mismo. Se sabe que los estudiantes tienden a dar poca información cuando se trata de un agravio o un caso más fuerte, por consecuencia la herramienta debe recolectar información que permita obtener la opinión del estudiante para mejorar el rendimiento y la vivencia dentro de la universidad, respetando la confidencialidad y mostrando pruebas de las causas de la queja o el motivo del caso (Hamid, 2015).

1.3 Herramientas de desarrollo nivel software.

Una de las grandes incógnitas para el desarrollo de un sistema general es que lenguaje de programación sea el más acertado para los proyectos y cuáles son las ventajas del mismo. Cabe mencionar que en la mayoría de los lenguajes de programación son capaces de desarrollar dicho proyecto, pero gracias a un análisis de herramientas generales y comparativas se optó por la elección más simple, rápida y completa el lenguaje de hipertextos HTML y PHP.

Aprender HTML es comparado con aprender otro idioma a nivel humano, es una herramienta de usos multi dinámicos que a opinión de expertos es considerado un lienzo en

blanco para realizar cualquier tipo de tarea respetando los protocolos de compatibilidad y de diseño que existen en todos los buscadores generales en caso de una montura en la web. Actualmente es una de las herramientas más usadas en la parte del comercio y desarrollo de aplicaciones: Hay que recalcar que la libertad y simpleza de la codificación permite desarrollar herramientas y sistemas con alto impacto en el área de implementación, dicho de otro modo, la única limitante es la imaginación (Musciano y Kennedy 2016).

El aspecto fundamental a tomar en cuenta para el desarrollo del sistema es qué modelo y protocolos son necesarios y por qué, las bases generales para un sistema inician con las bibliotecas que se pretenden utilizar en base al lenguaje. En este caso, HTML y PHP son los más indicados para iniciar el desarrollo del trabajo y comprender las reglas principales de las versiones existentes (Tatsuya, 2015). La tecnología HTML versión 5 ofrece mejoras de la animación y la construcción del sitio utilizando ficheros RDF y OWL, el manejo es relativamente sencillo y contempla la parte más dedicada de un sistema: el balance entre el contenido y el diseño (Musciano y Kennedy 2016).

Los aspectos favorables a tomar en cuenta en el desarrollo web es la posibilidad de ampliar los horizontes, ya que cada día la actualización informática impacta con las nuevas tecnologías y las nuevas bibliotecas de entrada para la web 2.0. Sobre todo hay que conocer como asociar y mejorar el sistema dependiendo de la necesidad total del usuario, puesto que existen diversos usuarios para un sistema, por lo tanto, las interfaces graficas tiene que seguir la tendencia del 2017 llamadas interfaces amigables para el usuario. Este hecho permite que el balance de la información y el diseño estén en conjunción para que no exista un usuario capaz de perderse dentro del mismo sistema (Palomares Ruiz, 2017).

1.4 mejora continua.

Uno de los temas tratados en este documento es la mejora continua para el desarrollo de sistemas computacionales, el motivo de la elección del uso de mejora continua es dejar el sistema para los programadores e investigadores para sus posibles optimizaciones y áreas de oportunidad, usando una metodología de cuerpo abierto que permite a los programadores generar modificaciones que a futuro puedan ser sencillas al momento de optimizar o modificar las secciones o áreas del sistema de información. En síntesis, la

mejora continua es un modo de evaluación de procesos que permite generar una actualización o un nuevo desarrollo para un proyecto en cualquier sector establecido. La diferencia radica en cómo extender ese uso a futuro con buenas prácticas. Hay que tomar en cuenta que el destino del proyecto contemple la parte de optimización objetiva a largo alcance, ya que la mejor manera de presentar una mejora dentro de un sistema radica en que se puede perfeccionar más allá de la base y revisar metódicamente todos los procesos. A su vez, es necesario planear un desarrollo de revisión y mejora que permita dar continuidad al proyecto en los aspectos de la vida útil del mismo, plantearse la posibilidad de mejorar en los años ante los procesos y como simplificar los mismos para tener más impacto y menos procesos con la misma eficiencia (Horiuchi, 2016).

La mejora de los sistemas de información dentro de las instituciones, permite actualizar los métodos administrativos que se realizan en el área de gestión y control donde involucran procesos complejos de consulta y distribución de la información, entre mayor actualización tecnológica mayor longevidad de un sistema. Es necesario considerar la vida útil del sistema ya que en algunos casos llegan a quedar obsoletos por no contemplar un plan y revisión periódica dentro de sus procesos, las áreas de oportunidad de mejora y como sobrellevar dichos cambios tecnológicos y administrativos en un mundo globalizado (Cárdenas, 2007).

La planeación estratégica consiste en una serie de pasos que permite generar un plan de contingencia para posibles problemáticas dentro de una institución. Radica en analizar y determinar los objetivos de la empresa o institución, análisis del ambiente interno y externo y formulación de las alternativas a posibles siniestros que puedan llegar a aparecer de manera oportuna o, en el caso contrario, de manera aleatoria. Hay que tener un plan de contingencia de las posibilidades de reducción de errores queda significativamente reducida (Chiavenato, 2017).

1.5 análisis estratégico de desarrollo.

En la actualidad, con la creciente tecnología y los nuevos retos que conlleva la administración informática, la demanda de herramientas de gestión versátil y específica incrementa debido a la cantidad de procesos nuevos que se generan en las instituciones.

Debido a ello las tecnologías de información son solicitadas para implementar un sistema o tecnología que requiere una estrategia centrada a la solución de un problema contemplando la parte de implementación y análisis de tal manera que, el proyecto tenga un impacto significativo en el área a la cual se pretende desarrollar (Quesada Fernández, 2011).

El análisis estratégico es una herramienta que sigue una base sólida dentro de la investigación exploratoria, tiene por objetivo detectar los múltiples ventajas y escenarios a mejorar dentro de los sistemas de información y los procesos que conllevan. La utilidad de dicho análisis permite a los programadores detectar y analizar las partes del sistema donde existan áreas de oportunidad, de tal modo que el sistema pueda crecer e incrementar su vida útil dentro de las instituciones, a su vez permite generar un historial de las áreas y guías de usuario para su desarrollo a futuro (Quesada Fernández, 2011).

En la actualidad existe un gran peso dentro de las tecnologías de información referente a los entornos universitarios, ya que entre mayor control y gestión por parte de la tecnología mayor demanda de la misma. Si las TICS tienen un impacto probado y demostrado ante la sociedad, su aceptación y utilidad incrementa en base a la operatividad. Lo que se conoce como demanda educativa abarca múltiples necesidades dentro de las organizaciones sobre todo en los aspectos de la pedagogía y el desarrollo del estudiante, buscando el modelo perfecto de docencia (Martínez Flores, 2017).

1.6 Fines y causas sociales para el desarrollo de sistemas de información

A medida del desarrollo de la investigación se realizaría dentro de la Escuela de Bachilleres Plantel Sur, surgieron indicadores sobre las problemáticas existentes para los estudiantes de la institución y como éstos afectaban su desarrollo académico. La opinión del estudiante fue el factor clave que impulsó a generar dicho proyecto y como este mejoraría la atención y soporte para ellos. La investigación realizada dentro de la institución, permitió la recopilación de datos sobre los sucesos ocurridos que afectaban el desarrollo académico de los estudiantes. Debido a la variación de respuestas, fue necesario realizar una consulta personal con los miembros de la comunidad estudiantil. La respuesta obtenida de los presidentes sobre “Las problemáticas de la institución” permitió ampliar el panorama de las causas y efectos que tenían sobre los estudiantes y los actos que quedaron en el olvido que

afectan la vida de muchos estudiantes, desde el absurdo poder político que tenían ciertos estudiantes hasta el agravio físico y el acoso.

Tras analizar los datos obtenidos y la recopilación de información por parte del instrumento de investigación, se llegó a una conclusión sobre la problemática, los estudiantes, no reciben la atención necesaria en su desarrollo académico por parte de la institución. Incluso en diversas encuestas se mencionaron problemáticas que los afectan significativamente, desde la higiene hasta los agravios por parte de algunos docentes. En el proceso de desarrollo del sistema se valoraron dichos comentarios y se graficaron, con la finalidad de mostrar los datos naturales y específicos donde se prueba la existencia de dicho problema.

Las causas específicas que se detectaron en gran medida por parte de los estudiantes radicaban en los desperfectos en las instalaciones, diversas encuestas referenciaban la problemática de higiene sobre los sanitarios, la infraestructura de los servicios de red y el deterioro general de la institución. La necesidad por ser atendidos en los aspectos más básicos de una organización prueba que las problemáticas llevan existiendo por un periodo amplio de tiempo dentro de la preparatoria, la culminación del bachillerato de la institución contempla los 3 años de desarrollo académico, en ese periodo de tiempo la vivencia fue afectada por algo tan básico como la higiene.

La herramienta de investigación brindó contenido que permite entender que es lo que está ocurriendo dentro de la Escuela de Bachilleres, por tal motivo los nombres e información personal de docentes y estudiantes no será publicado en este documento por confidencialidad.

1.7 Las necesidades de los estudiantes importan.

Dentro del desarrollo de la investigación exploratoria sobre las problemáticas de los estudiantes de la Escuela de Bachilleres, plantel sur se presentaron diversas singularidades en el instrumento de investigación, comentarios que escalan desde lo más básico hasta lo más complejo respectivamente. Los estudiantes indican las problemáticas dentro de 2 turnos, el matutino y vespertino, se comprende que las horas y las instalaciones cambian por dichos turnos, pudiendo apreciar la clara diferencia de necesidades y de problemáticas.

Tomando un ejemplo de la encuesta numero 22, el estudiante comenta que en las noches en un salón existen 3 lámparas que dejaron de operar de forma natural, por lo cual provoca que le estudiante no pueda escribir adecuadamente y sobre todo como el titilar de la lampara le provoca irritación dentro de su desarrollo.

Uno de los diversos factores que se utilizaron como indicador para el estudio fue el consultar a los estudiantes si se conocía el Reglamento del Estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro. Se detectó que se conocía las reglas básicas de dicho documento tales como la cantidad de NAs máximas, las faltas y los criterios de evaluación, no obstante al presentar un problema donde se involucran sus derechos como estudiantes se desconocía que hacer a pesar de que se menciona en los apartados del reglamento.

Al vaciar los datos obtenidos por el instrumento de investigación se detectó en múltiples encuestas que la problemática no radica en el docente, ni como este está relacionado con los problemas, al contrario, la opinión del estudiante sobre algunos docentes es impecable y como ellos han apoyado su travesía académica: No obstante, existen diversos comentarios sobre otros docentes donde a consideración de los estudiantes abusan de su poder y sus relaciones políticas. La necesidad de ser escuchados a llevado a los docentes a poner su máximo esfuerzo para otorgar la atención y el apoyo a los estudiantes, la complicación inicia cuando la cantidad de maestros es superada por mucho por los estudiantes, lo cual convierte la tarea de apoyarlos en un esfuerzo constante.

1.8 La causa del por qué.

Escuela de Bachilleres, plantel sur, de la Universidad Autónoma de Querétaro es un escalón para los estudiantes que pretendan desarrollar una carrera profesional, la opinión compartida por los egresados de la institución es positiva dentro de su desarrollo y negativa dentro de las instalaciones, el motivo radica en que las subestructuras, a opinión de los estudiantes, no están adecuadas para su desarrollo, comprendiendo que los recursos son escasos para solucionar dichos problemas. En base a lo comentado por egresados y estudiantes de la institución es necesario realizar un plan de mejora para que estas problemáticas puedan ser mitigadas y no solo descritas por una investigación que prueba su existencia y su efecto en la vida del estudiante.

1.9 Una mejora de la calidad de vida del estudiante.

Este sistema plantea la posible solución de las diversas problemáticas existentes dentro del ambiente académico del estudiante, al analizar la investigación se concluyó que el mejor escenario para la mitigación de los problemas es una calidad de vida nueva para el estudiante, de modo que si los factores que perjudican al estudiante son eliminados en mediano y corto plazo, el ambiente mismo de la institución cambiará.

1.10 La importancia de la sociedad fuera de la universidad.

Este factor a considerar impacta en el área de “posibles prospectos” que pretenden ingresar a la institución, debido a que los ambientes sociales son escasamente estudiados. Este factor es suprimido y puede perjudicar gradualmente a las instituciones educativas, ya que, en el presente siglo, las tecnologías de comunicación social son accesibles para toda persona. La facilidad con la cual podemos encontrar las opiniones del usuario sobre una institución es tarea sencilla, por consecuencia es necesario aprovechar dicho historial sobre la Escuela de Bachilleres, Plantel Sur de la Universidad Autónoma de Querétaro, y cómo las opiniones de los egresados pueden ser factor de éxito o declive.

Capítulo 2. La atención al estudiante en su desarrollo profesional

La investigación proporciona un panorama sobre la vida del estudiante dentro de las instalaciones educativas media superior. Los procesos varían en base al capital invertido en la parte de la investigación con la finalidad de comprender cual es el estado psicológico del estudiante. Estos procesos nos permiten analizar cuál es la actual vivencia dentro del bachillerato ya que permite recopilar información por parte de los docentes y los estudiantes para generar medidas que puedan apoyar, tanto al estudiante como al trabajo por parte del docente. La investigación interna como herramienta para la solución de problemáticas aporta, en gran medida, al entendimiento del ambiente donde se realiza dicha investigación. Al invertir en la investigación exploratoria se obtienen datos valiosos sobre las causas principales de las problemáticas y las posibles estrategias para mitigar o eliminar dichos siniestros de modo que, al conocer las afectaciones de los estudiantes, eventualmente se llegará a una solución factible (Baños, 2017).

Una de las causas más importantes en el desarrollo personal del estudiante es el docente, ya que siendo una figura propia de la institución, aporta conocimientos a los estudiantes y forman una relación sólida mutua. La problemática radica cuando la docencia se transforma en una rutina monótona, esto genera que el entusiasmo del personal y el alumno decaiga de manera significativa. La docencia es un trabajo arduo y duradero ya que no se da abasto un docente para consultar cómo y qué es lo que necesita el estudiante para tener un modelo de enseñanza aprendizaje en base al conocimiento eficiente y efectivo (Baena Extremera, 2017).

La Escuela de Bachilleres, Plantel Sur, cuenta con docentes preparados para brindar educación de calidad, la problemática inicia cuando los docentes no se pueden dar abasto a las diversas necesidades que existen dentro de los estudiantes, por lo que es necesario consultar a los docentes sobre las problemáticas de los estudiantes.

Uno de factores que denota el desarrollo de las personas es la necesidad de buscar ese apoyo dentro de otros organismos tal como lo menciona Maslow (2014) en la teoría de motivación. Vivir en una sociedad compleja, llena de diversos pensamientos e ideologías, nos ha llevado a agruparnos y sobre todo trabajar en conjunción por un objetivo en

concreto. Las instituciones educativas son el lugar idóneo ya que la intensa necesidad de solucionar problemáticas relacionadas con la vivencia dentro de un ambiente son un tema con muchas derivaciones, existiendo diversas soluciones y naturalezas de cada parte. Por otro lado, los estudiantes en general necesitan ser escuchados por las autoridades en búsqueda de un apoyo. Rossello (1991) identificó que los cambios sociales, económicos y familiares afectan de manera significativa a los estudiantes en su pleno desarrollo. Por tal motivo, es necesario reafirmar las metodologías para combatir estos parámetros (Jiménez Chafey, 2008).

2.1 La materia prima de la universidad

La principal fuente de ingreso de capital dentro de las instituciones educativas son los estudiantes. Invertir en su sano desarrollo personal permite que, a futuro, el capital intelectual de la persona pueda cumplir con los estándares de calidad deseados en la educación mexicana. Al realizar la trazabilidad del estudiante en el ambiente escolar podemos encontrarnos con los logros académicos o habilidades únicas de dichos estudiantes, si no se cuidan dichos indicadores y son apoyados por las instituciones, el capital intelectual de cada estudiante perjudicará su desarrollo a futuro al frenar y detener sus posibilidades de desarrollo como se a presentado en diversas instituciones educativas (Jiménez Chafey, 2008).

En la actualidad el capital intelectual es considerado como un recurso de suma importancia y peso dentro de las instituciones de trabajo y desarrollo, son la fuente principal de la creación de nuevos recursos y ventajas competitivas dentro de la sociedad. El factor que mantiene una empresa a flote para el desarrollo tecnológico es el capital intelectual del trabajador, al ser un valor añadido que se le da al profesional como un factor de ventaja ante las competencias generales (Villegas González, 2015).

El prototipo está diseñado con la finalidad de generar casos en referencia a las necesidades de los estudiantes que abarcan infinidad de posibilidades dentro de la institución. Uno de esos factores a tomar en cuenta es el apoyo económico para actividades académicas o deportivas para el estudiante, al considerar dichas necesidades y atenderlas, incrementa en gran medida su desarrollo. Tomando en cuenta los antecedentes de la Escuela de

Bachilleres, Plantel Sur, junto a la investigación exploratoria realizada en sus instalaciones, se observó que la existencia de las problemáticas lleva un tiempo dentro de la institución. Dentro de ellas y una de las más afectivas para los estudiantes es el apoyo para actividades extracurriculares, dentro del instrumento de investigación se detectó un estudiante que hace referencia a este problema, comentando que las autoridades de la institución no apoyaron su viaje para el decaatlón.

Algunos de los estudiantes cuentan con un potencial académico de alto rendimiento que es beneficioso para ellos, desde las ciencias básicas hasta las sociales. La problemática radica cuando la institución no concede un apoyo a dichos estudiantes perjudicando en gran medida la posibilidad de desarrollo de talentos de los estudiantes, por tal motivo la única solución para dichos acontecimientos es la búsqueda de apoyo dentro de la Universidad ya que al no ser concedido por la escuela de bachilleres, la mejor opción para el estudiante es acudir con una autoridad de la Universidad Autónoma de Querétaro en vez de los mismos recursos internos de la escuela de bachilleres.

Vivimos en una sociedad creciente, donde los desarrollos profesionales se ven afectados por la misma persona o por la institución. Una vida sana se define como un modelo que permite desarrollar a plenitud las capacidades del individuo, así como una buena salud física y mental. Muchas veces no se cuenta con recursos para satisfacer necesidades en específico, no obstante, en la búsqueda de la mejora continua y una causa de mayor impacto en la deserción del estudiante es la poca atención que se le otorga a sus diversas necesidades en su vida académica. Solventar las necesidades de los estudiantes permite que generar un ambiente agradable dentro de la institución. A lo largo de la historia se ha comprendido que el desarrollo de una persona está asociado principalmente a su modo de vida. Los aspectos académicos tienden a afectar de manera positiva o negativa el desarrollo del estudiante. La problemática inicia cuando esos aspectos no son tomados en cuenta para un desarrollo académico estable, creando un ambiente donde la única solución viable es aguantar o, en caso, contrario desertar.

En los microambientes escolares existen diversos factores que perjudican una vida sana para el estudiante, entre ellos el estrés de la vida diaria de un estudiante y los problemas

psicológicos. La medida más acertada para las instituciones es que acudan al psicólogo de la institución, no obstante, existen estudiantes que no quieren asistir a consulta por múltiples razones, entre las más comunes el miedo a contar sus problemas a un organismo al que pertenece él mismo; ser un miembro funcional de la institución lo engloba dentro de las mismas problemáticas.

El sistema permite que existan intermediarios para atender esas necesidades, pero, muchas veces, los profesores que fungen como tutores, están rebasados. Por ello es necesario contar con un sistema que permita detectar las problemáticas de forma oportuna y canalizar al estudiante al área correspondiente. El sistema pretende subsanar este aspecto de baja atención y así lograr una vida escolar sana.

Capítulo 3. Las necesidades de los estudiantes como la causa de impacto en el desarrollo académico y personal.

A medida del crecimiento general de la Escuela de Bachilleres, Plantel Sur en el año 2018 y su búsqueda por brindar una mejor educación y posicionamiento en las instituciones educativas surgió la necesidad de generar una herramienta que permita detectar las principales problemáticas y que sus voces sean escuchadas dentro de la misma institución. La problemática inicia después de analizar los resultados del instrumento de medición, las encuestas arrojaron diversos resultados que permitirán atender los casos y evitar que, al no ser atendidos, pierdan el interés e incluso solo busquen culminar su vida académica, lo que genera que las opiniones de los egresados y los docentes tiendan a afectar de manera significativa la opinión de la institución ante la sociedad.

Las múltiples necesidades de los estudiantes tienden a generar un gran impacto dentro de la institución. Una problemática puede clasificarse como de alto, medio y bajo impacto en la escala del sistema. Al considerar problemas de alta prioridad, la búsqueda de una solución oportuna se torna en una investigación meticulosa del problema donde se involucra al estudiante y a otro agente externo incluso uno mismo de la institución. Es de suma importancia entender que estos problemas no son solo una queja simple, más bien se tiene que comprender que dichas quejas tienen una permanencia superior a los 4 años, por tal motivo la generación de nueva tecnología para la institución que permitan agilizar la atención a los estudiantes y la solución de problemáticas generales permitirá a la institución progresivamente ayudar a todo estudiante que tenga un problema.

3.1 Investigación exploratoria dentro del plantel sur

Se inició la recopilación de datos a mediados de junio con la finalidad de obtener información necesaria para desglosar la problemática y el microambiente de la institución.

Se realizó una plática a los alumnos para darles a conocer el motivo del proyecto, de tal manera que los estudiantes estuvieran enterados de que el sistema va dirigido a ellos con el objetivo de ayudarlos sin ningún prejuicio y respetando la privacidad individual. El motivo de esta táctica fue la de eliminar el temor de dar una opinión sobre un tema que está en

constante vigilancia por lo que se enfatizó que la información personal no sería publicada de tal modo que esto permitiera a los estudiantes comentar de manera segura sin temor a recibir una represalia.

3.2 Encuesta

Una de las razones principales para utilizar la encuesta es la cantidad de estudiantes que hay dentro del plantel y sobre todo la versatilidad del instrumento para recopilar información específica que permita obtener datos significativamente valiosos para un proyecto, por lo cual se inició brevemente una investigación sobre cuantos estudiantes existen dentro del plantel (Figura 1).

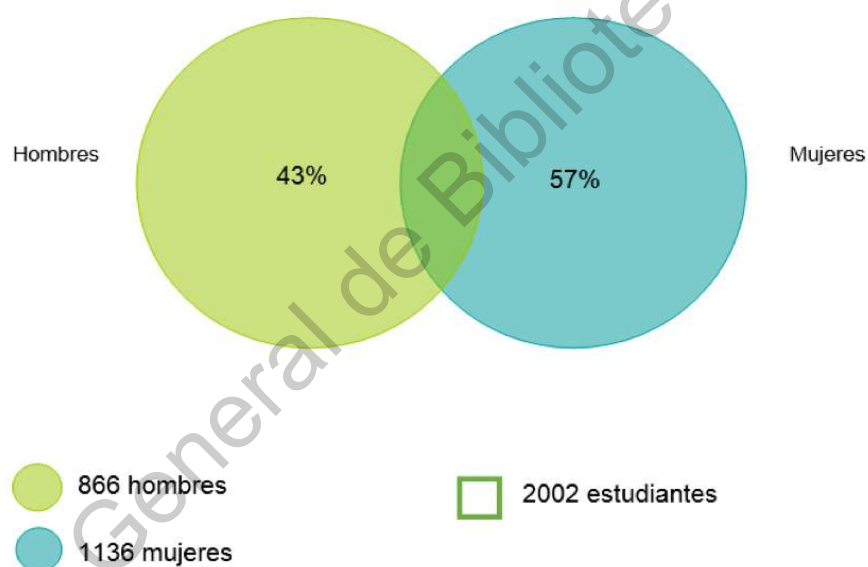


Figura 1. Proporción de hombres y mujeres estudiantes del Plantel Sur de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro para el semestre 2018-2.

De los 2002 estudiantes dentro del Plantel Sur de la Escuela de Bachilleres se tomó una muestra de 113 personas de diferentes semestres y turnos, el muestreo fue tomando por participación anónima de los estudiantes.

Sección 1.

Se aplicó una encuesta de problemáticas estudiantiles (Figura 2) de 6 preguntas y una caja de comentarios. Estas preguntas fueron diseñadas para recopilar información en específico para el entendimiento de la situación de los estudiantes, dentro de ello se encuentran parámetros que permiten medir que tan importante sería un sistema, cuál es el estado actual de la institución y las problemáticas personales de los estudiantes. El Cuadro 1 muestra los resultados donde los puntos del 1 al 5 indican 1 como deficiente 3 como normal y 5 como excelente.

Cuestionario de investigación 2018

ENCUESTA DE PROBLEMATICAS ESTUDIANTILES

Fecha: _____
 Edad: _____ Sexo: _____ Plantel: _____
 Semestre: _____

Marque con una X la puntuación que considere acorde a la pregunta (1 muy deficiente, 5 excelente)

Este cuestionario es anónimo por lo cual sea lo más honesto posible.

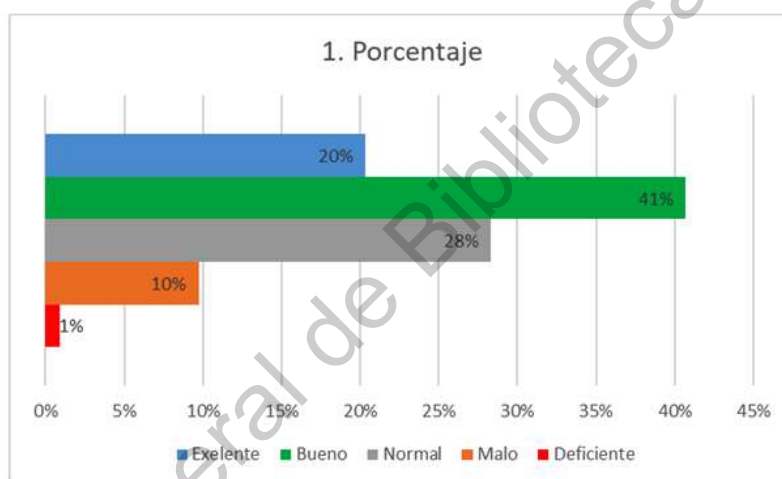
Atención al estudiante	1	2	3	4	5
¿Consideras que has recibido la atención necesaria por parte de la Institución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se te ha atendido oportunamente al momento de tener una problemática escolar o social?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuándo requieres algún servicio o alguna necesidad para actividad deportiva o de aprendizaje se te presta atención?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo consideras la limpieza de las instalaciones y de los servicios sanitarios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Como valorarías el aprendizaje y la relación con los docentes en general?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Consideras que sería necesario tener un servicio o un sistema que te brinde la atención que buscarías en caso de tener problemas dentro de la institución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentarios					

Figura 2. Encuesta sobre Problemáticas Estudiantiles aplicada a los participantes del estudio.

Cuadro 1. Resultados de la encuesta sobre problemáticas estudiantiles

Atención al estudiante	1	2	3	4	5
1	11	32	46	23	
5	17	27	38	26	
8	11	36	41	17	
22	26	38	20	7	
4	9	30	46	24	
4	4	16	30	59	
	deficiente	malo	normal	bueno	excelente

1. ¿Consideras que has recibido la atención necesaria por parte de la Institución?
(Figura 3)

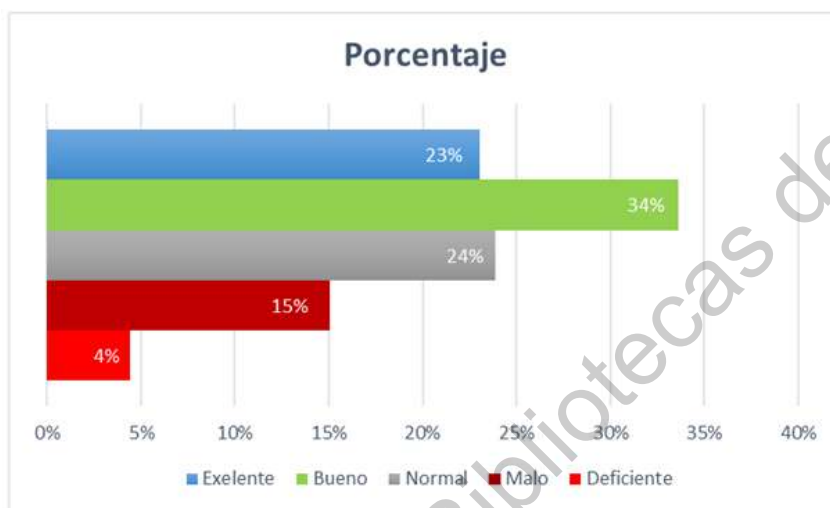


Excelente	23 estudiantes	
Bueno	46 estudiantes	
Normal	32 estudiantes	
Malo	11 estudiantes	
Deficiente	1 estudiante	Total 113

Figura 3.

La cantidad de estudiantes que consideran que la institución les ha brindado la atención necesaria es amplia a diferencia de los que consideran que no les han brindado la atención necesaria con un total de 12 estudiantes.

2. ¿Se te ha atendido oportunamente al momento de tener una problemática escolar o social? (Figura 4)

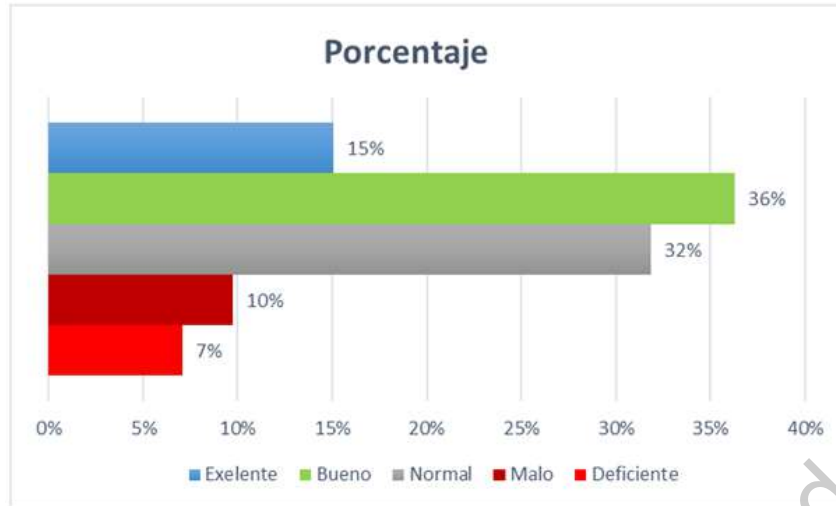


Excelente	26 estudiantes	
Bueno	38 estudiantes	
Normal	27 estudiantes	
Malo	17 estudiantes	
Deficiente	5 estudiantes	Total 113

Figura 4.

Para la pregunta 2, existe cierta similitud con la pregunta numero 1 no obstante esta hace referencia hacia a los problemas que pudieron o puedan existir dentro de la institución a la vista de los estudiantes. En este caso, el número de estudiantes que manifestaron una mala atención fueron 22. Lo anterior sugiere que el instrumento de investigación puede tener diferentes formas de interpretación

3. ¿Cuándo requieres algún servicio o alguna necesidad para actividad deportiva o de aprendizaje se te presta atención? (Figura 5)



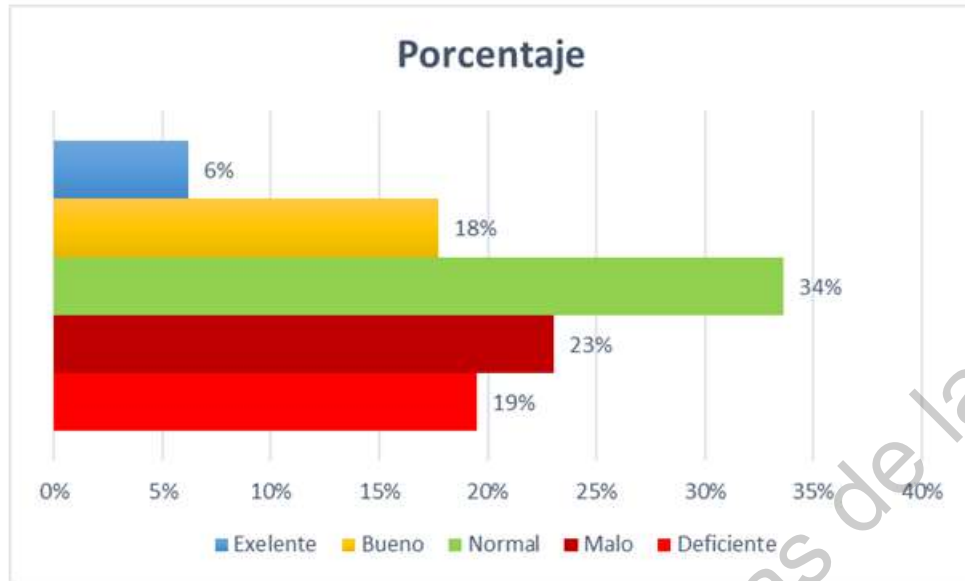
Excelente	17 estudiantes	
Bueno	41 estudiantes	
Normal	36 estudiantes	
Malo	11 estudiantes	
Deficiente	8 estudiantes	Total 113

Figura 5.

Uno de los factores a investigar para atender las necesidades de los estudiantes es esta pregunta. Como se puede apreciar en algunos casos, la necesidad de los estudiantes se encontró que algunos no tienen equipo deportivo para sus actividades libres o para su propio aprendizaje de tal modo que esta pregunta arroja datos de utilidad en base a las necesidades de materiales o instrumentos para aprender o para el deporte.

4. ¿Cómo consideras la limpieza de las instalaciones y de los servicios sanitarios?
(Figura 6)

Como se puede apreciar en la gráfica (porcentaje 4) uno de los factores principales que notan muchos de los estudiantes es la salubridad y limpieza de los baños.



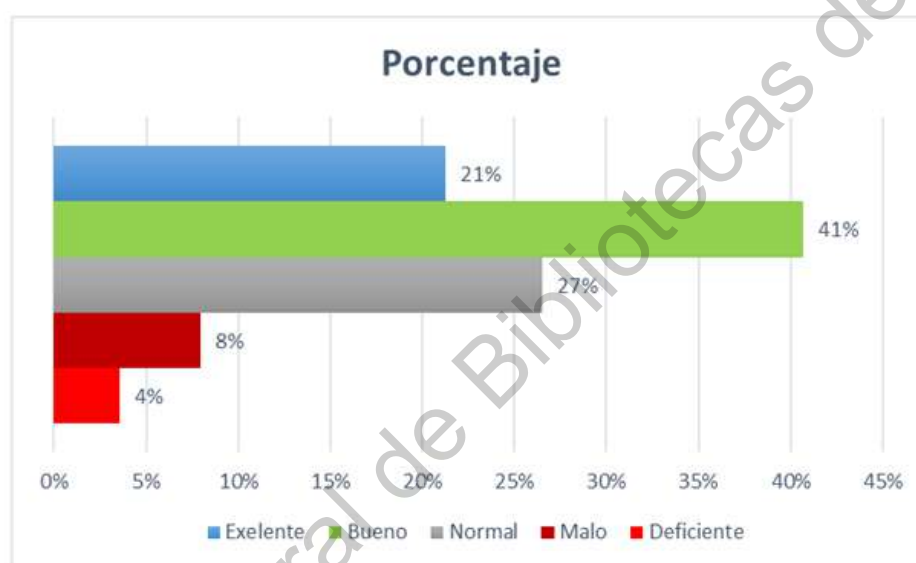
Excelente	7 estudiantes	
Bueno	20 estudiantes	
Normal	38 estudiantes	
Malo	26 estudiantes	
Deficiente	22 estudiantes	Total 113

Figura 6

La inconformidad de los estudiantes por la suciedad de los baños, como factor de vida sana, es una problemática que tiene que ser solucionada oportunamente. Se realizaron investigaciones en segundo plano con la finalidad de entender cuál es el motivo de ello entre las principales quejas es el olor y que no hay papel no obstante hay que comprender que muchos estudiantes desperdician el papel ya que algunos realizan deporte eventualmente requieren asearse después de dichas actividades usando el papel de los baños. A pesar de ser una necesidad básica es comprensible que la institución no puede aportar material primario para dichas necesidades por lo cual la regulación y solución de dicha problemática radicaría en los buenos usos de los materiales de la instalación, en caso de no cumplir con dichas prácticas la opción más viable es que los estudiantes aporten dichos recursos para ese uso exclusivo.

Por otro lado, en los baños femeninos se ha comentado que carecen de limpieza y que algunos están cerrados o en pésimas condiciones para su uso, debido a esto las quejas y los comentarios de esta sección se podrán apreciar en gran medida en el punto 3.6 donde se plasmarán los comentarios de los estudiantes de todos los problemas mencionados en este documento con la finalidad de entender el ambiente y generar posibles mejoras para la investigación y el sistema.

5. ¿Como valorarías el aprendizaje y la relación con los docentes en general? (Figura 7)

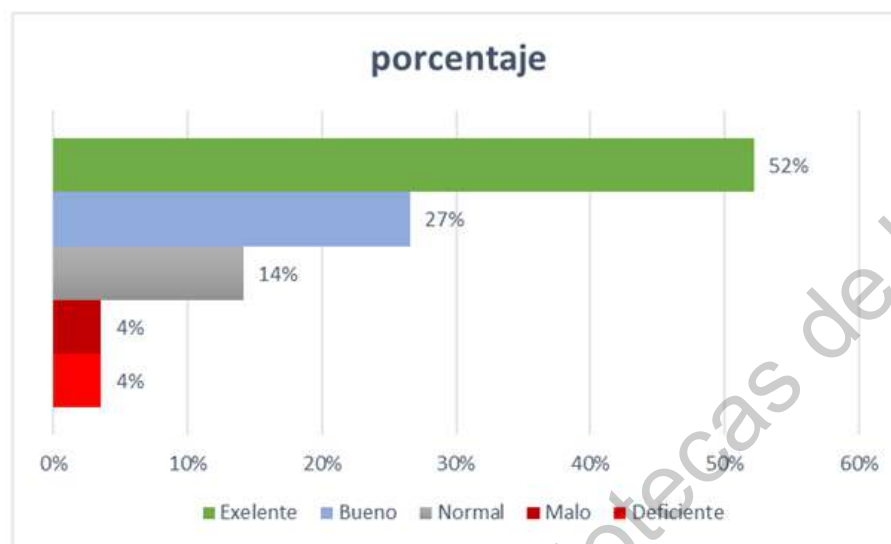


Excelente	24 estudiantes	
Bueno	46 estudiantes	
Normal	30 estudiantes	
Malo	9 estudiantes	
Deficiente	4 estudiantes	Total 113

Figura 7.

Como se puede apreciar, la opinión de los estudiantes con base al aprendizaje y la relación con los docentes muestra que es positiva, a pesar de ello 13 estudiantes manifiestan no tener una buena relación.

6. ¿Consideras que sería necesario tener un servicio o un sistema que te brinde la atención que buscarías en caso de tener problemas dentro de la institución? (Figura 8)



Excelente	59 estudiantes	
Bueno	30 estudiantes	
Normal	16 estudiantes	
Malo	4 estudiantes	
Deficiente	4 estudiantes	Total 113

Figura 8.

Como se puede apreciar, esta pregunta fue formulada para medir la pre-aceptación del sistema y sus posibles oportunidades arrojando buenos resultados para su implementación. Se decidió indagar la razón del por qué están hay estudiantes que no manifiestan la necesidad y se encontró que existe la posibilidad de que el sistema sea usado de mala manera por otras personas.

Sección 2.

La sección 2 que fue orientada al acoso y problemáticas dentro de la escuela donde involucran el ambiente y comportamiento de los estudiantes ante las autoridades y los respectivos docentes, a su vez la intención de las preguntas fue conocer el pensamiento

actual de los estudiantes y aquellos que presentaron un problema puedan ser medidos y expuestos con la finalidad de continuar la línea de investigación para la mejora del prototipo. La encuesta se muestra en la Figura 9 y los resultados generales en el Cuadro 2.

2018

Acoso o molestias			
	Si	No	A veces
¿En alguno momento de tu desarrollo académico has recibido mal trato u ofensas por parte de los docentes?			
¿En clase frente al docente has recibido algún agravio por parte de tus compañeros y no hubo una intervención del docente?			
¿Has sido hostigado por algún docente dentro de las instalaciones?			
¿Alguna vez te has quejado acerca de dichas problemáticas con alguna autoridad competente?			
¿Tiendes a pensar que habrá represalias por parte de los docentes o autoridades si presentas dicho problema y lo expones?			
¿Si existiera un sistema donde te permitieran exponer algún problema de esta naturaleza y sea anónimo o confidencial para el estudiante comentarías el problema?			
Comentarios			

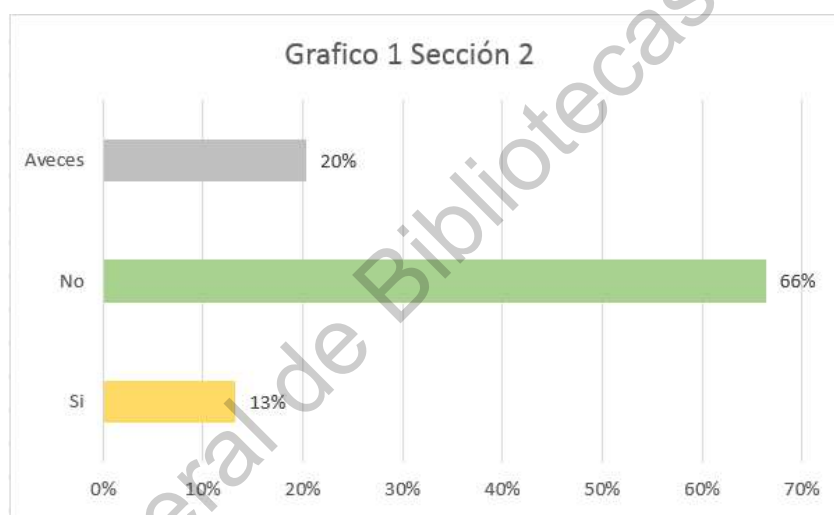
2 |

Figura 9.

Cuadro 2. Resultados sección 2.

Acoso o molestias		
Si	No	A veces
15	75	23
15	86	12
6	103	4
24	81	8
42	54	17
100	5	8

1. ¿En alguno momento de tu desarrollo académico has recibido mal trato u ofensas por parte de los docentes? (Figura 10)

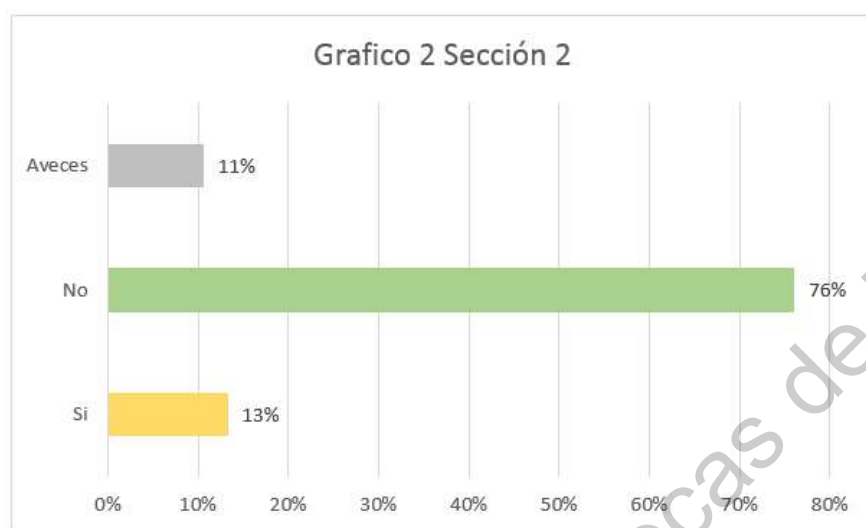


Si	15 estudiantes	
No	75 estudiantes	
A veces	23 estudiantes	Total 113

Figura 10

Se observa que los tratos o ofensas por parte de los docentes son de baja frecuencia, a pesar de ello existe un porcentaje importante del 33% que han sufrido esa molestia.

2. ¿En clase frente al docente has recibido algún agravio por parte de tus compañeros y no hubo una intervención del docente? (Figura 11)



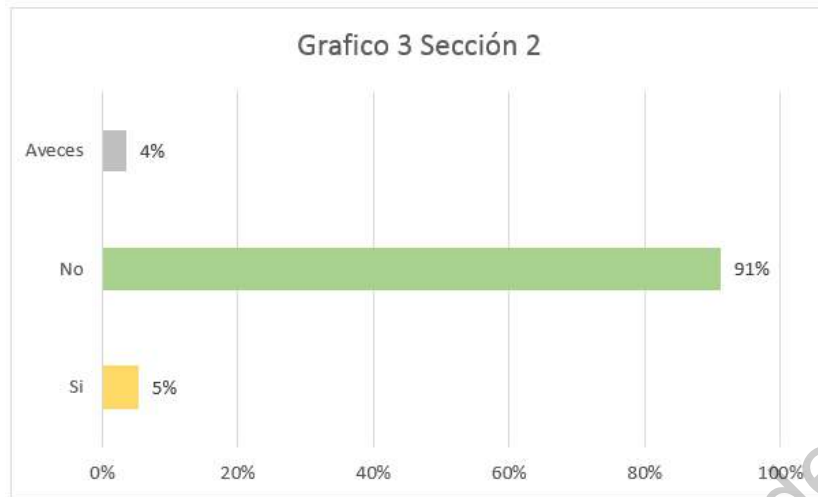
Si	15 estudiantes	
No	86 estudiantes	
A veces	12 estudiantes	Total 113

Figura 11

Uno de los factores para el desarrollo de esta pregunta radicó en la información que se recopiló mediante las entrevistas generales con los alumnos de los cuales se comentó que existieron casos donde el docente usaba un apodo despectivo para el estudiante, lo cual generaba burla.

3. ¿Has sido hostigado por algún docente dentro de las instalaciones? (Figura 12)

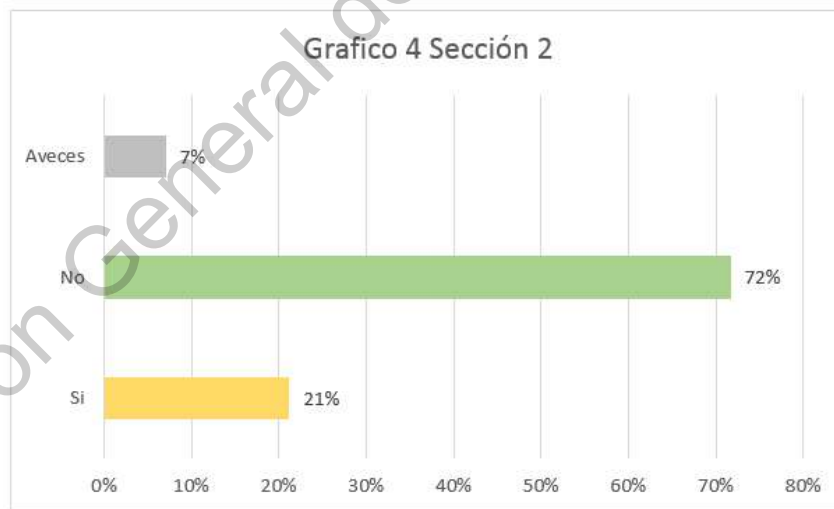
Se muestra un gran número de estudiantes que no han experimentado hostigamiento dentro de las instalaciones, esto prueba que los problemas son de diversas naturalezas en lo referente al acoso y molestia a pesar de ello existe un bajo número de alumnos que demuestra lo contrario dentro del muestreo y la encuesta misma.



Si	6 estudiantes	
No	103 estudiantes	
A veces	4 estudiantes	Total 113

Figura 12

4. ¿Alguna vez te has quejado acerca de dichas problemáticas con alguna autoridad competente? (Figura 13)

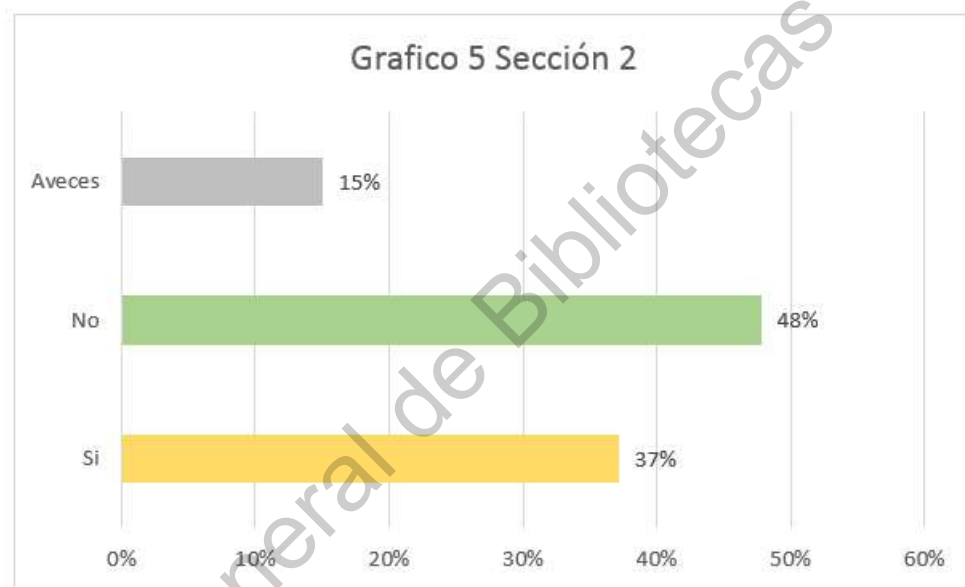


Si	24 estudiantes	
No	81 estudiantes	
A veces	8 estudiantes	Total 113

Figura 13

Uno de los objetivos centrales del proyecto es brindar una herramienta que permita a los estudiantes comentar las problemáticas que han tenido en su vida escolar, dicho esto la pregunta fue diseñada con la intención de recopilar datos de los posibles intentos y soluciones de las problemáticas mencionadas en la pregunta dando a conocer resultados únicos. Como se puede apreciar 24 estudiantes han comentado problemáticas con las autoridades de los cuales se desconoce si existió una solución o no.

5. ¿Tiendes a pensar que habrá represalias por parte de los docentes o autoridades si presentas dicho problema y lo expones? (Figura 14)



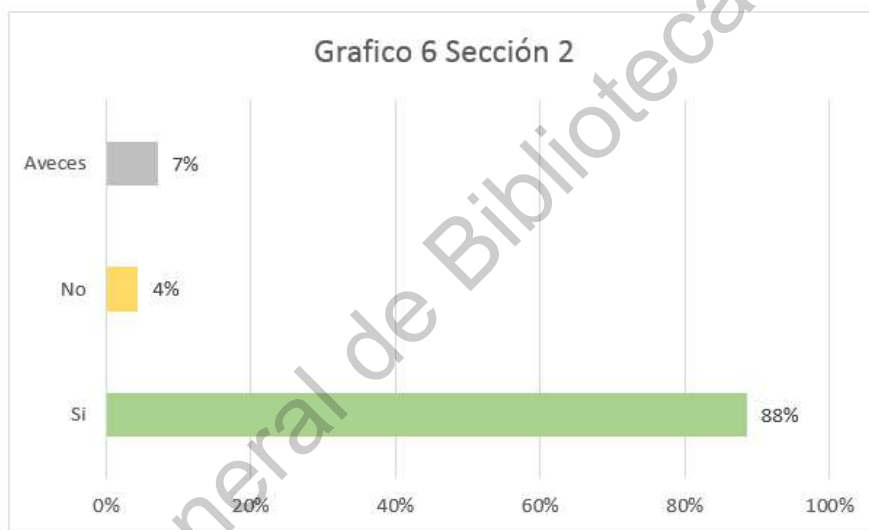
Si	42 estudiantes	
No	54 estudiantes	
A veces	17 estudiantes	Total 113

Figura 14.

Una de las principales problemáticas que existen dentro de la institución es el temor de que exista una represalia por parte de las autoridades o de los docentes cuando existe un problema donde se involucra un alumno y el abuso de poder con un total del 52% de opiniones por parte de los estudiantes. Este resultado sugiere que existe abuso de poder y miedo principalmente por lo cual no se comenta dichos problemas dentro de la institución.

Cabe mencionar que se cuenta con información física y digital de los problemas y como objetivo primario el sistema pretende encarar dicho problema para que los estudiantes no tengan ese intenso miedo a las autoridades cuando existe un problema. Otra medida principal de dicha encuesta nos permitirá que el sistema pueda ayudar a los docentes afectados políticamente hablando dentro de las instalaciones con la finalidad de mejorar la vida escolar de los estudiantes y la seguridad de los docentes que son involucrados en una guerra sin fin.

6. ¿Si existiera un sistema donde te permitieran exponer algún problema de esta naturaleza y sea anónimo o confidencial para el estudiante comentarías el problema? (Figura 15)



Si	100 estudiantes	
No	5 estudiantes	
A veces	8 estudiantes	Total 113

Figura 15.

Una de las constantes preguntas del sistema es su aceptación por parte de los estudiantes y sus posibles usos e impacto que pueda otorgar dicho sistema. Se obtuvo una respuesta positiva con el 88%, lo que sugiere que el sistema podría tener una aceptación por parte de los estudiantes.

Sección 3.

En la sección 3 se trabajó en los aspectos básicos de información que conocen los alumnos con particularidades resultados que serán explicados de manera detallada. La encuesta cuenta con solo 2 posibles resultados en esta sección, lo que permite entender que información conoce los estudiantes del plantel (Figura 16 y Cuadro 3).

Cuestionario de investigación 2018

Información general		
	SI	NO
¿Conoces quien está a cargo de resolver las problemáticas escolares?		
¿Conoces a el coordinador del plantel?		
¿Conoces parte del Reglamento de Estudiantes?		
¿Cuándo se reporta un problema dentro de la instalación, se soluciona de manera eficiente?		
¿Consideras bueno el servicio de internet dentro de la institución?		
¿Conoces a la sociedad de alumnos o a los consejeros estudiantes del plantel?		
¿Se han presentado problemas dentro de las instalaciones que aún no han sido arregladas?		

Comentarios

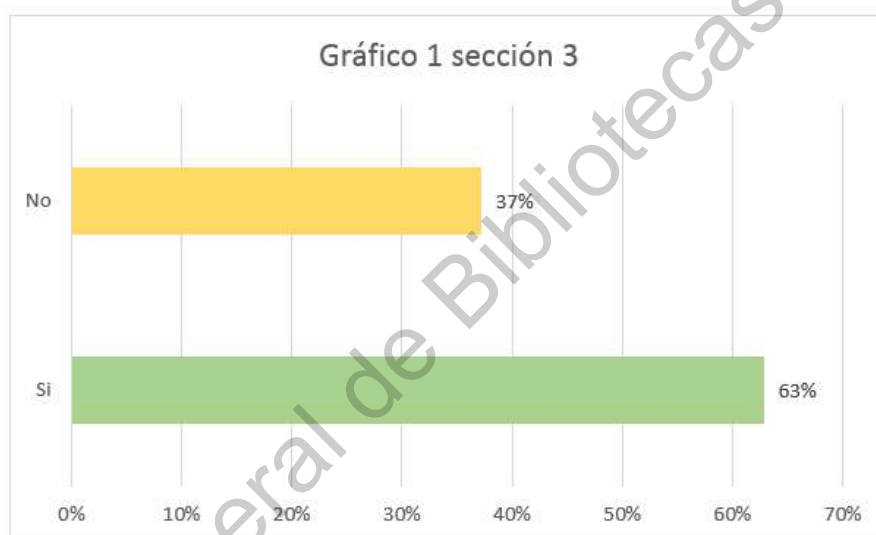
3 |

Figura 16

Cuadro 3

Si	No
71	42
95	18
111	2
59	54
20	93
85	28
84	29

1. ¿Conoces quien está a cargo de resolver las problemáticas escolares? (Figura 17)

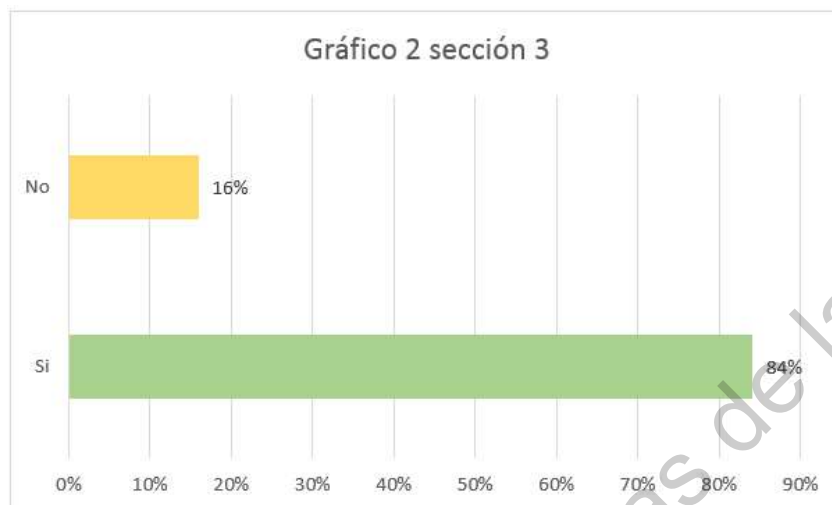


Si	71 estudiantes
No	42 estudiantes
Total 113	

Figura 17.

Se puede apreciar cuál es el conocimiento general de los estudiantes respecto a las autoridades de la institución y a cuál acudir en caso de presentar un problema con un 63% de respuestas positivas.

2. ¿Conoces al coordinador del plantel? (Figura 18)

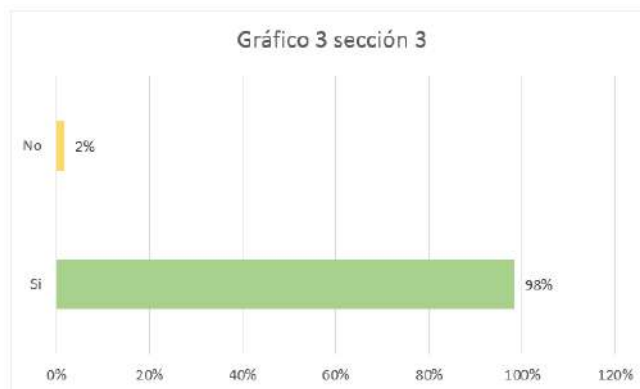


Si	95 estudiantes
No	18 estudiantes
Total 113	

Figura 18

Una de las dudas principales que obligó a desarrollar dicha pregunta era si el estudiante tenía noción de los coordinadores de los planteles en caso de existir más de 1, el motivo de la elaboración de la pregunta surge por un comentario de una de las encuestas del muestreo que menciona que no sabe que el coordinador podía brindarle la ayuda que buscaba dicho estudiante. El 84% de los estudiantes conocen al coordinador del plantel

3. ¿Conoces parte del Reglamento de Estudiantes? (Figura 19)

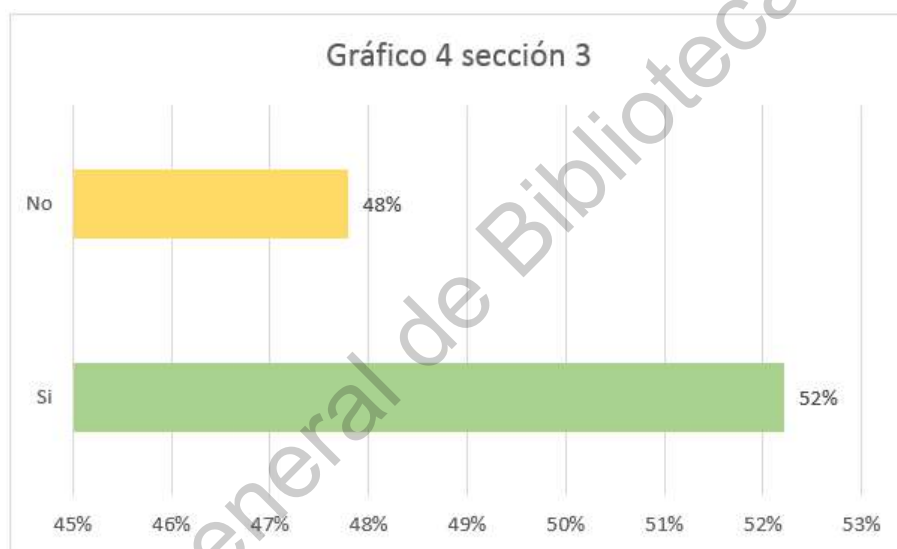


Si	111 estudiantes
No	2 estudiantes
Total 113	

Figura 19

El 98% de los estudiantes manifestó conocer el reglamento de estudiantes. El reglamento contiene 113 artículos. Se preguntó de manera presencial a alumnos de la institución y manifestaron conocer sobre las reglas básicas de la institución tales como el número de NAs que puede tener una persona, la hora de entrada y salida y sobre las faltas.

4. ¿Cuándo se reporta un problema dentro de la instalación, se soluciona de manera eficiente? (Figura 20)

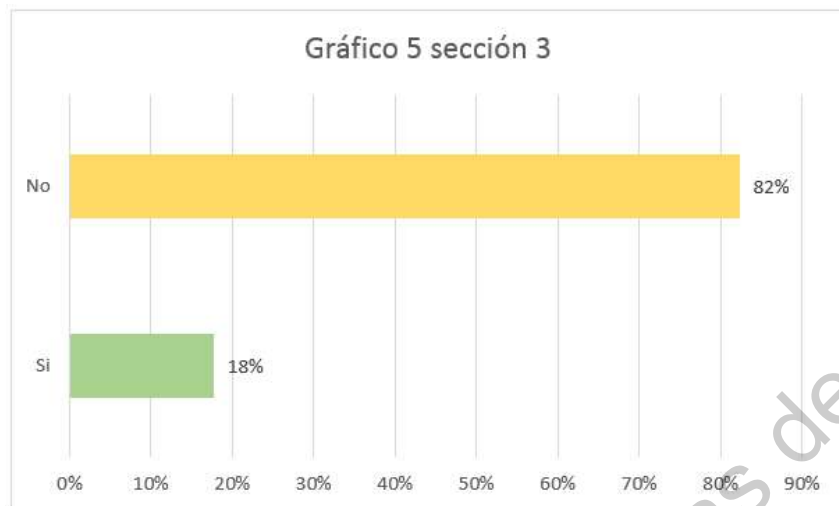


Si	59 estudiantes
No	54 estudiantes
Total 113	

Figura 20

Una de las actividades que se tiene que tomar en cuenta para atender el panorama de la institución es la velocidad de respuesta de las autoridades para la solución de un problema de cualquier naturaleza, donde en respuesta de los estudiantes consideran que el 52% de ellos que las soluciones son rápidas y eficientes.

5. ¿Consideras bueno el servicio de internet dentro de la institución? (Figura 21)



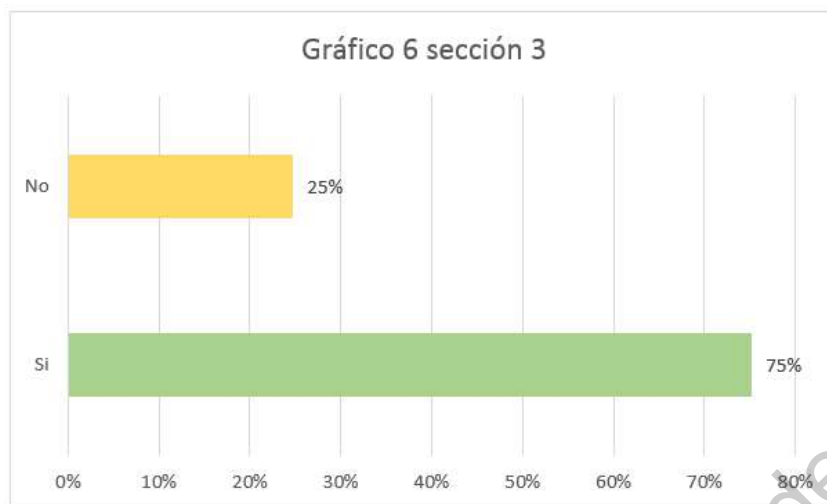
Si	20 estudiantes
No	93 estudiantes
Total 113	

Figura 21

Una de las problemáticas que más se ha hecho notar dentro de las encuestas y las opiniones de los estudiantes es sobre la eficiencia del internet. El 82% de los estudiantes consideran que el internet de las instalaciones es ineficiente, por tal motivo el índice tan elevado y los comentarios de las encuestas se enfoca en entender dichas problemáticas y probarlas con la finalidad de entender las áreas de oportunidades que puede tener dicho problema y sus múltiples soluciones.

6. ¿Conoces a la sociedad de alumnos o a los consejeros estudiantes del plantel? (Figura 22)

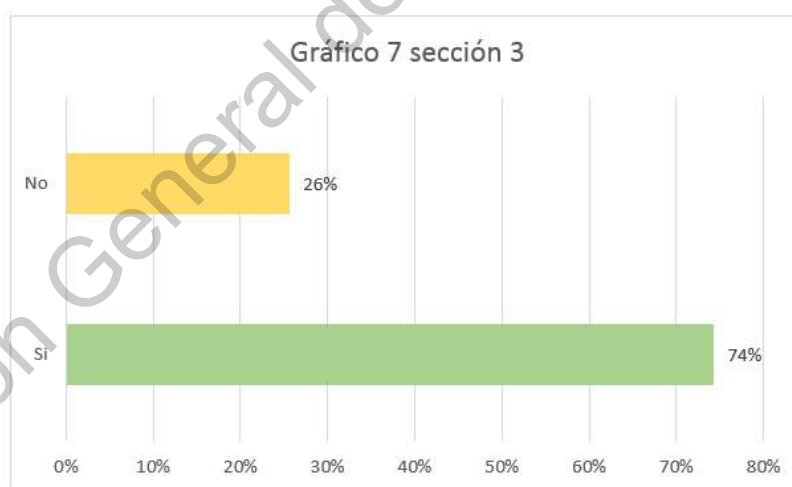
Como parte del desarrollo del proyecto esta pregunta fue con la finalidad de entender cuanto del alumnado conoce a la sociedad estudiantil ya que se pretende trabajar junto a ellos con la finalidad de mejorar el proyecto y promover el mismo enfocado a la recopilación de datos y problemáticas a tratar en su etapa de prototipo.



Si	85 estudiantes
No	28 estudiantes
Total 113	

Figura 22

7. ¿Se han presentado problemas dentro de las instalaciones que aún no han sido arregladas? (Figura 23)



Si	84 estudiantes
No	29 estudiantes
Total 113	

Figura 23

Sección 4.

Uno de los factores a investigar en referencia a los sistemas que existen en la Universidad Autónoma de Querétaro sobre las tutorías y similitudes con el sistema de soporte al estudiante, era evaluar el conocimiento de ellos, su función y comparativa con el presente proyecto de tal manera que se entendiera cual era el objetivo del sistema y por qué hacerlo si existen sistemas de tutorías para los estudiantes. Este punto nos llevó a investigar la el conocimiento por parte de los estudiantes, cabe recalcar que la palabra “Tutoría” no se refiere a la actividad de un tutor para un estudiante, se centra más en los aspectos de ayuda que pueda brindar el docente y, de ser posible, la pertinencia de tutores pares (Figura 24, Cuadro 4).

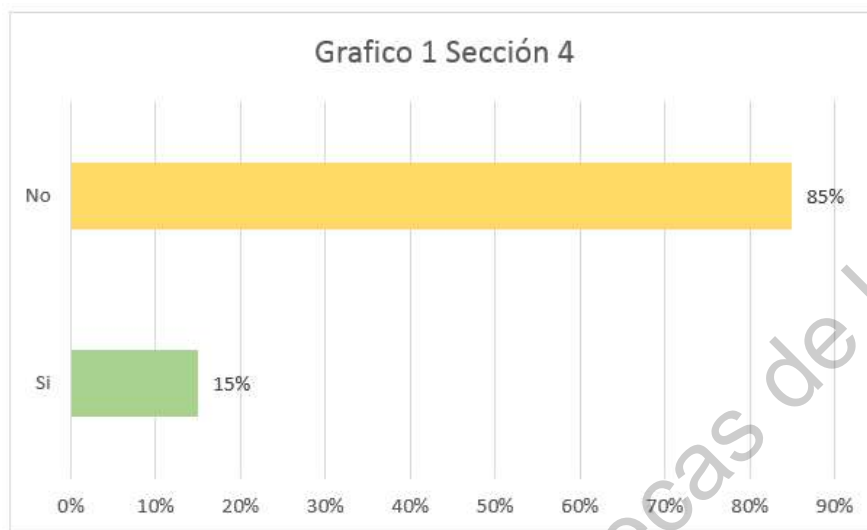
Cuestionario de investigación		2018
	SI	NO
¿Conoces el Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT)?		
¿Conoces el sistema de información integral administrativo (SIIA)?		
¿Sabías que tenemos un sistema que atiende las problemáticas de los estudiantes?		
¿Considerarías Innovador el sistema que se pretende desarrollar?		
Comentarios		

Figura 24

Cuadro 4. Resultados Sección 4.

Si	No
17	96
3	110
40	73
87	26

1. ¿Conoces el Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT)? (Figura 25)

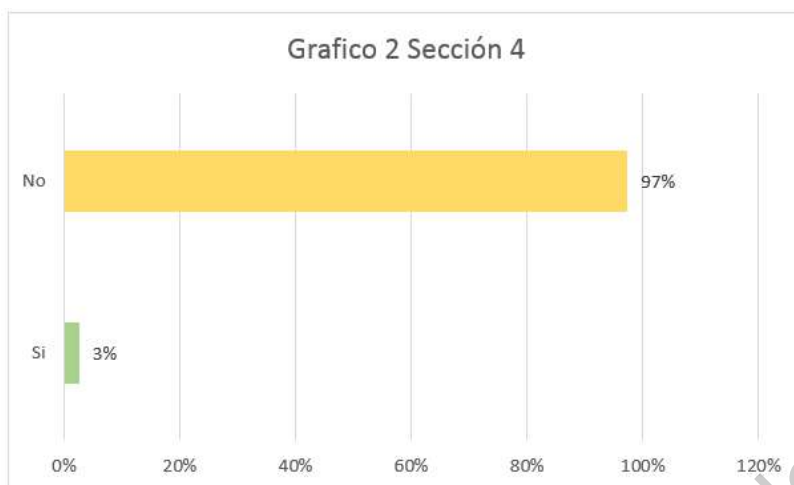


Si	17 estudiantes
No	96 estudiantes
Total 113	

Figura 25

El sistema SIPIT (Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías) es desconocido por el 85% de los estudiantes por lo que la implementación del sistema propuesto es pertinente.

2. ¿Conoces el sistema de información integral administrativo (SIIA)? (Figura 26)

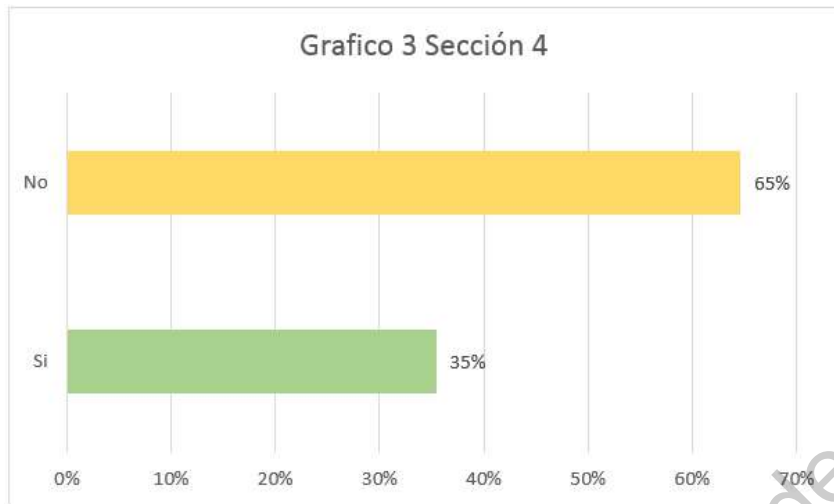


Si	3 estudiantes
No	110 estudiantes
Total 113	

Figura 26

Otro de los factores a tomar en cuenta es sobre el SIIA (Sistema integral de información administrativa) ya que a medida del desarrollo del proyecto se mencionó la existencia de estos 2 sistemas. Este es un sistema administrativo que se utiliza por parte de las instancias académicas o administrativas de la institución.

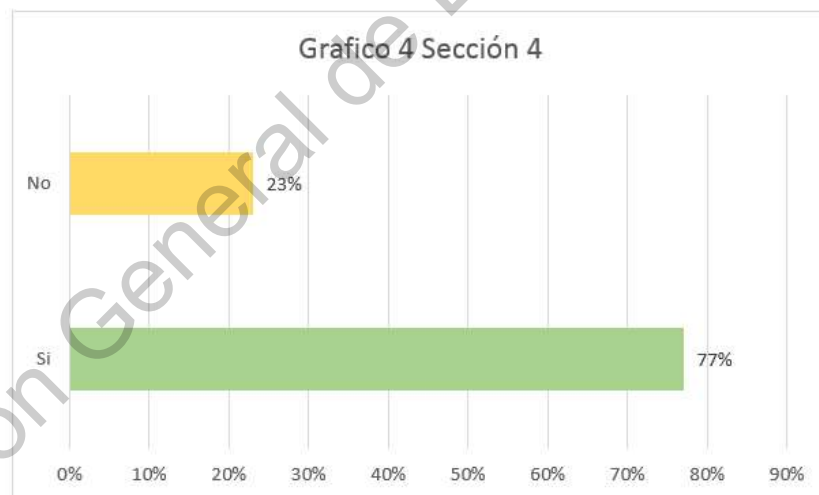
3. ¿Sabías que tenemos un sistema que atiende las problemáticas de los estudiantes?
(Figura 27)



Si	40 estudiantes
No	73 estudiantes
Total 113	

Figura 27

4. ¿Considerarías Innovador el sistema que se pretende desarrollar? (Figura 28)



Si	40 estudiantes
No	73 estudiantes
Total 113	

Figura 28

3.3 Hipótesis.

El uso de los sistemas de información sobre todo aquellos que pretenden mejorar los procesos o servicios específicos de una institución, permiten ver las áreas de oportunidad y el control de la información, al contar con una plataforma informática de libre acceso los estudiantes pueden manifestar sus preocupaciones y necesidades de forma libre y sin temor a recibir represarías.

Hipótesis:

- 1) ¿Como brindar la atención necesaria para los estudiantes de escuela de bachilleres?
- 2) ¿Como lidiar con las problemáticas políticas que involucran a los estudiantes?
- 3) ¿Como proteger la seguridad de los docentes y los estudiantes?
- 4) ¿Como evitar caer en las doctrinas del proselitismo político?
- 5) ¿Existen inseguridades para los estudiantes por el abuso de poder?
- 6) ¿Existen pocas regulaciones donde solo unos pueden gozar de tener ventajas en el poder?
- 7) Al no apoyar a cierto capital político promueve el temor de la persona
- 8) Existen organismos que violan los reglamentos escolares dentro de la institución
- 9) La institución necesita un cambio
- 10) ¿El estudiante tiene que ser atendido de manera adecuada para su desarrollo posterior en la continuidad académica?

Estas preguntas fueron la formulación de la hipótesis para ayudar al estudiante dentro de la institución al no contar con un antecedente fijo y real sobre las problemáticas de la institución se decidió entender a gran medida lo complejo que es el ambiente estudiantil dentro de las instalaciones por lo cual se solicito los permisos indicados para entrar en el

ambiente de la escuela de bachilleres y recopilar la información que se expuso en este documento para entender cómo solucionar dicha problemática.

1) Atender al estudiante.

Al momento de desarrollar y aplicar la encuesta se tuvo la oportunidad de hablar con diversos alumnos y docentes de la instalación lo cual permitió entender el actual ambiente de la institución lo cual en términos simples explico que existen problemas políticos, problemas de instalación, problemas para los docentes entre otros. Debido a ello se creo el primer paso para contrarrestar los problemas conocidos un mediador que permita exponer el caso y que llegue a las autoridades competentes que no estén asociadas a un bando político, ya que en la mayoría de los casos se pudo apreciar como la política de elecciones y promociones de la institución perjudico en gran medida el ambiente de la institución con las diversas anécdotas que llegaron a nuestras manos.

Sabiendo esto la condición primordial no era como solucionar los problemas políticos, mas bien era la falta de un organismo, algo autónomo que permitiera presentar los problemas ante un comité o las autoridades que quieren la mejora de la institución, dicho esto se pensó que la mejor manera de detener la creciente ola de problemas para los estudiantes era un tercero que permitiría comunicar los pesares de los estudiantes a las autoridades para brindar una solución más efectiva eliminando los prejuicios de poder que pueden llegar a ocurrir al momento de presentar un problema y exponerlo dentro de las instalaciones por tal motivo se centró en que el estudiante tiene infinidad de problemas lo cual tiene que ser atendido antes de avanzar a un camino más amplio que involucre a los docentes.

2) Seguridad para el estudiante.

El factor “seguro” dentro de los estudiantes no es más que una ilusión mencionado en una entrevista con un estudiante, a lo cual conllevo a atender dichas palabras y sobre todo analizar el ambiente de la institución. Como se sabe y como ocurre en la gran parte de las instituciones educativas la búsqueda del poder conlleva a que los votantes tengan que decidir que es mejor y que no, esto muestra una escala de poder general donde los estudiantes están en el área mas baja de dicho diagrama.

Histograma de poder.



Esta pirámide nos permite entender la jerarquía dentro de la institución y sobre el uso del poder del mismo, a pesar de parecer simple se creó con la finalidad de describir el problema de seguridad que existe dentro de la institución, como tal el problema de poder radica cuando los estudiantes presentan una queja sobre los docentes y los docentes presentan una

queja a una autoridad superior lo cual genera un ciclo que termina eventualmente en los aspectos legales del personal que labora o estudia en la institución generando de este modo una carga superior para los encargados de los aspectos legales y aquellas autoridades que como objetivo tienen la solución de dichas problemáticas.

3) Oportunidades para el estudiante

Este factor nos impulsó a investigar que oportunidades tienen los alumnos dentro de las instalaciones en los aspectos de económicos y de concursos por la excelencia académica, dicho esto la información obtenida por medio de las entrevistas personales nos otorgó un panorama semi lúgubre sobre lo que pasaba dentro de la institución. Muchos estudiantes gustan de realizar actividades dentro de la institución para ello la mejor opción es el deporte o salir de las instalaciones a realizar una actividad de entretenimiento mencionado esto se comentó en dicha junta que a veces los estudiantes necesitan dichos objetos que a opinión de ellos no están calificados para utilizar por la duración del mismo e incluso se llegó a comentar que algunos estudiantes en específico tienen mucha más ventaja incluso un lugar para trabajar apartado de los demás que exclusivamente les pertenece gracias a las conexiones políticas dentro de la institución.

Sabiendo la información comentada en los anteriores párrafos se llegó a una conclusión general:

Para poder ayudar a los estudiantes tiene que existir un mediador un organismo capaz de soportar toda queja que pueda llegar a tener un alumno, para lidiar con la problemática política es necesario que los estudiantes estén protegidos en todo momento cuando se presente un problema de agravio por pensamientos políticos para que los docentes estén protegidos tiene que existir algo que permita generar casos con pruebas para la rápida solución del mismo para evitar caer en el proselitismo y las riñas políticas tiene que existir algo que permita mandar dicha información a las respectivas autoridades sin el temor de recibir una amonestación para el docente para eliminar el abuso de poder hacia los estudiantes tiene que existir un organismo capaz de realizar mediaciones con la finalidad de solucionar el problema de la manera más pacífica y equitativa es necesario eliminar dichas ventajas que tengan exclusivamente por apoyar un bando político únicamente si se

presenta el abuso de poder debe existir un organismo que no juzgue y promueva la libre expresión sobre las experiencias o problemáticas que se presenten por tal motivo es necesario un cambio dentro de la institución para la conveniencia de todos.

Como se puede apreciar en el párrafo anterior las mismas preguntas se fueron contestando a medida que el desarrollo del proyecto se fue efectuando, para solucionar las problemáticas es necesario comentarlas con toda seguridad de que dicho problema no llegue a aquellas personas que abusan del poder y puedan llegar a manos de las autoridades competentes, este modo permite que el estudiante este seguro, dicho esto en el punto 4 se podrá apreciar como podemos generar lo comentado de manera eficiente y sin perjudicar a los respectivos habitantes de la institución.

3.4 Sección de comentarios.

En esta sección se plasmarán las opiniones de los estudiantes en las casillas de comentarios de la encuesta, con la finalidad de completar la investigación exploratoria y entender las problemáticas por las cuales están pasando los estudiantes de nivel superior dentro de la institución.

Encuesta 46.

“Que los baños estén limpios, con servicio de agua en todo momento. Que los profesores no se enojen cuando comentamos algún error que tuvieran.”

Encuesta 61.

“Muchas veces las problemáticas con maestros que se llegan a notificar no son atendidas hacia el estudiante, son hacia los maestros”

Encuesta 97.

“Considero que la atención que se le brinda al alumno por parte de las autoridades, no siempre es de calidad y tampoco se le toma importancia necesaria opino que hay veces en la que los alumnos van a preguntar algo o a solicitar algún permiso para cierta actividad ya

sea con el coordinador del plantel o con las autoridades correspondientes y lo que se solicita es indiferente y no le prestan atención.”

“Tal vez a mí me ha ido bien y nunca me han ofendido o agredido, sin embargo, a algunos de mis compañeros si como por ejemplo esta la ves que cierta maestra le dijo a un compañero que si no traía otro par de tenis porque esos que estaba usando se veían muy rotos y entonces nos preguntó si no podíamos comprarle otros tenis a nuestro compañero”

“por otro lado uno de los problemas que no se a podido solucionar es el baño de las mujeres, pues siempre está sucio, también me gustaría comentar que los equipos de cómputo de laboratorio están en mal estado y las ventanas, puertas y pizarrones de las aulas”

Encuesta 48.

“Bueno creo que de parte de la escuela podrían hacer mas por saber la opinión de los alumnos, saber sus necesidades como implementar actividades deportivas estaría muy bien, por otro lado el servicio del interne si es algo malo ya que no llega a todos las instalaciones y en esta temporadas es algo difícil sentirse cómodos por ejemplo en los salones de verdad hace mucho calor.”

Encuesta 67.

“La limpieza no se nota tanto, si limpian no necesario, pero existen alumnos que no lo aprecian eso y ensucian porque si debería de haber una sanción. Deberían de darle más atención a los libros de la biblioteca ya que eh visto que hay libros muy maltratados y al recibirlos no los revisan”

Encuesta 53.

“Los baños de mujeres están al lado de los 6° los cierran a las 6:20 y no los vuelven a abrir a veces no hay agua solo en los baños de segundo si tenemos suerte, siempre tiene fugas de agua y están sucios. Algunos maestros como que se desquitan con nosotros si les va mal en su día y se enojan fácilmente o hacen comentarios como no estoy de humor, el internet de la escuela no sirve.”

Encuesta 77.

“Aunque el docente sea grosero, no se puede hacer nada al respecto ya que las autoridades SIEMPRE están de su lado, el internet se detiene algunos días y la sociedad de alumnos muchas veces no pasa a los salones y las problemáticas nunca se solucionan”

Encuesta 79.

“Considero que hace falta más apoyo económico para los equipos deportivos representativos, existen maestros que abusan de la libre catedra y hacen de nosotros lo que quieren, existen profesores que no respetan y exigen respeto, se la pasan ofendiendo a los compañeros se comentó a las autoridades, pero al final de cuentas no hacen nada”

Encuesta 83.

“Poner mejores y más preparados maestros y que no solo estén siendo maestros por sus AMISTADES en el poder sobre todo en asignaturas como matemáticas y física pero también en general.”

Encuesta 95.

“Enfocarse más en la salud mental y emocional de los alumnos, deberían de atender las problemáticas de los estudiantes de manera más directa estar al pendiente y preocuparse por ellos, plenitud y estabilidad para los alumnos para que rindan al 100% en lo académico”

Encuesta 43.

“En general me gusta la atención que nos presentan en cuanto a actividades recreativas, pero cuando se trata de problemas con un docente no recibimos todo el apoyo que nos gustaría, precisamente en el tema de molestia nos hemos sentido disgustados teniendo graves problemas con un docente y no se hizo nada a pesar de habernos quejado”

Encuesta 62.

“Considero que debería haber más atención por parte de los superiores para saber que puedan ayudarnos y cuáles son nuestras deficiencias, considero que debería de hacer más respeto por parte de los docentes hacia los alumnos”

Encuesta 32.

“Considero que la institución le hace falta atención, ya que algunas partes de la escuela están algo viejas, uno de los problemas que considero que se deben arreglar es los baños ya que están muy sucios y el de mantenimiento no los limpia”

Encuesta 31.

“Yo no he recibido agresiones, sin embargo, algunos de mis compañeros si lo han recibido hemos avisado sin embargo no han hecho nada ya que la maestra (o) tiene amistades con todas las autoridades”

Encuesta 30.

“En ocasiones cuando requiero atención o ayuda y acudo a ciertas personas se me brinda la atención de mala gana”

Encuesta 29 a 21.

“Los baños están sucios, los baños siempre están cerrados y sucios”

Encuesta 20.

“Debería de a ver mas atención a los estudiantes, me a tocado conocer a los maestros que por tener autoridad de profesor se creen con el derecho de tratarme o hablarme de manera no muy adecuada”

Encuesta 17.

“Que no le puedes decir algo a los maestros, aunque se equivoquen por que se enojan y se la llevan contra ti”

Encuesta 16.

“Uno de los mayores problemas que puedo observar es la cantidad de basura”

Encuesta 12.

“El servicio de internet es malo, a veces uno tiene miedo de que el profesor pueda desquitarse”

Encuesta 11.

“Que los guardias estén mas al pendiente de lo que pasa adentro y comenzar a tomar cartas en el asunto si ven alguien sospechoso en cuestión de (alcohol, drogas y armas).

Encuesta 3.

“Cuando pretendo que la escuela se involucre en concursos académicos externos nunca se ha dado una respuesta satisfactoria”

Encuesta 5.

El secretario académico es de mucha ayuda, pero en ocasiones esta muy ocupada (o) y se tiene que esperar tanto que ya no es posible quedarse por que también uno debe atender sus clases, considero que no se brinda un buen nivel académico, en varias ocasiones los maestros humillan a los alumnos al grado en que en mi caso ya no me dan ganas de participar en clase, nunca he visto actuar realmente a los consejeros que dicen ser parte de la sociedad de alumnos”

Encuesta 7.

“La mayoría de los estudiantes se sienten intimidados por la autoridad de os maestros y tienen miedo a que por dicha autoridad suframos algún daño”

Encuesta 6.

“Yo siento que, como estudiante, nuestra opinión no sería valorada con la misma seriedad contra la de un maestro, es la opinión de un maestro contra la de un alumno y un alumno nunca va a tener la razón”

Encuesta 1.

“Un compañero robo mis cosas le comenté a un maestro y realmente no se hizo nada mis compañeros me dijeron que no es la primera vez que ese chico roba cosas, el niño está en mi salón y no me agrada estar con el y es molesto porque a fin de cuentas se quedó con mis cosas”

Como se puede apreciar en esta sección los problemas tiene una variación en base a la opinión del estudiante, cabe mencionar que los casos y las respuestas expuestas tienen que ser revisadas en caso de recibir dichos comentarios dentro del sistema ya que es necesario comprobar la veracidad de los asuntos para dar una solución equitativa sobre todo en los aspectos de robos y acoso sin mencionar la gran cantidad de opiniones que expusieron los alumnos del muestreo, en efecto existe una preocupación de gran escala sobre las ocurrencias dentro de la institución que tiene que ser solucionada lo más rápido posible, tomando en cuenta estos aspectos el sistema permitirá arrojar dichos datos para ser estudiados en caso de presentar un problema más grande referente al acoso, robo y problemáticas más grandes es necesario que el estudiante que publique el problema tenga pruebas para defenderse al momento de ejecutar el protocolo de acción y corrección de peticiones dentro del sistema, de los cuales se expondrán en el capítulo 4.

Capítulo 4. Desarrollo del proyecto.

Tabla de tecnología

Tecnología	Utilidad	Función	Herramienta
Página web	Contenido de manera sólida y sencilla que cumpla con los aspectos del prototipo y la necesidad de este	Diseño Estructura general nivel programación, fácil uso y gestión de este.	PHP, HTML5

Base de datos "DB"	Se con una con los expedientes de los alumnos dentro de la universidad de tal modo que el acceso al sistema sea por expediente y contraseña del alumno, tomando en cuenta el apartado de anónimo y revisión de este.	Acceso al sistema, Identificadores únicos y alta seguridad con protocolos de datos o configuraciones de seguridad	Oracle
JavaScript	Animaciones, gráficos de control y gestiones de contenido para los estudiantes nivel interface y grafico para los responsables del proyecto y autoridades	Gráficas, nivel de prioridad de las peticiones, contenidos dinámicos y multimedia	Java
Personal	Aun por definir ante las autoridades encargadas del sistema	N/A	N/A
Tutorías	Por definir ante las autoridades a cargo	Sección donde se pueda generar tutores escolares	Auto recursos.

	del sistema	para la solución de problemáticas de aprendizaje	
Trascendencia	Primer sistema dedicado a los estudiantes	Atención exclusiva a los estudiantes y oportunidades de generar impacto de alto margen	N/A

Como se puede apreciar en las anteriores tablas, el contenido del proyecto radica en la aceptación del prototipo y las mismas pruebas que genere para dar continuidad al desarrollo completo en caso de requerirlo entro de la institución, por otro lado, se puede apreciar las tecnologías que serán usadas y sus respectivas utilidades a nivel programación.

4.1 Diseño del sistema.

Una de las partes más importantes en el desarrollo del prototipo es el balance entre el diseño y el contenido del sistema, al ser un sistema montado en web para recopilación de información sin ningún propósito comercial exclusivamente para investigación se tiene que tomar en cuenta los aspectos de diseño general y programación en caso de uso del sistema, dicho esto en esta sección se expondrá el diseño general sobre el sistema en aspectos visuales y sus funcionalidades por diagramas en la sección 4.2 funcionalidades del sistema y 4.3 mapeo de procesos del sistema.

Índex grafico



Como se puede apreciar, la interface del usuario es relativamente amigable en el entorno de direcciones de los sistemas de información, a su vez fue diseñado con la intención de que los usuarios encuentren la visualización comprensible respetando los parámetros y los ajustes de toda resolución posible de la cual acceda el usuario.

Gráfico Proyecto.



Una de las métricas elegidas para el proyecto era la presentación del mismo en tiempos de desarrollo, como se puede apreciar en la imagen anterior explica brevemente la finalidad del proyecto y que es lo que se desarrolló en la línea de tiempo del proyecto esto permite

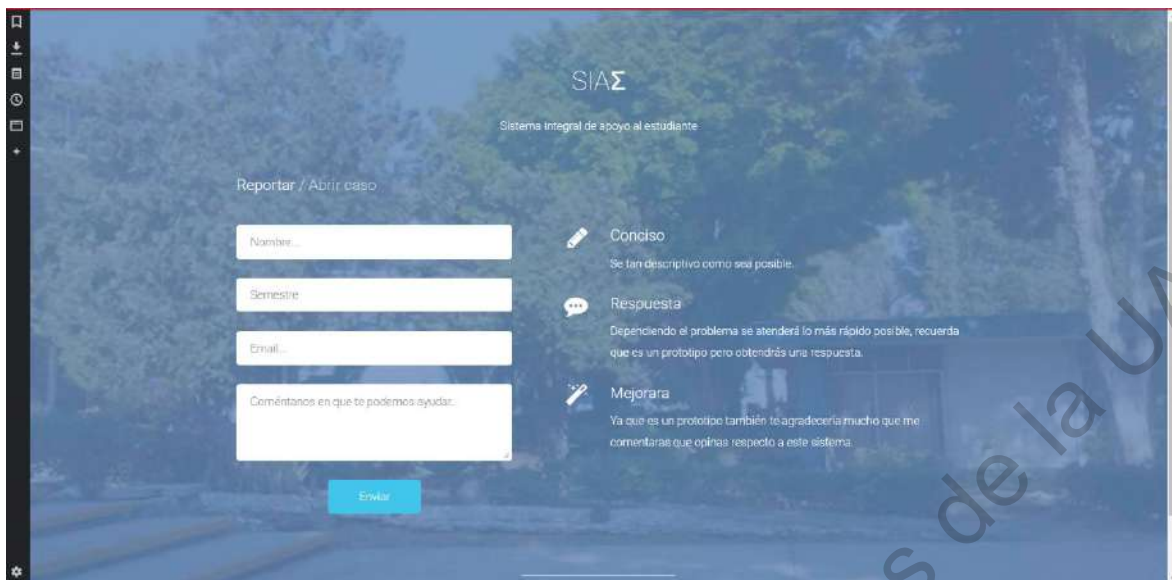
que el proyecto de sus primeros pasos en los ambientes de recolección de información y pruebas ya que se tiene que mencionar cual es el motivo principal del uso del proyecto.

Gráfico aportación.



Como parte de la mejora continua y sobre las opiniones de los estudiantes y docentes sobre el proyecto se creó este apartado que comenta la naturaleza el proyecto y como sus opiniones pueden mejorar el sistema para su uso, cabe mencionar que el prototipo tiene como objetivo recopilar información para realizar las pruebas de solución de problemáticas de la persona, esto nos permite medir en gran medida la cantidad de quejas y sobre si los alumnos pueden comunicarnos sus pesares mediante esta plataforma dicho esto uno de los aspectos más importantes dentro del sistema es la velocidad de reacción de las autoridades para atender una problemática.

Gráfico formulario general.



Abreviado SIAE cuenta con 2 secciones para generar un caso y reportar algún problema en general, se pueden apreciar las sugerencias en la imagen anterior para generar un reporte esto nos permite tener un control mucho más específico sobre las problemáticas que pueda recibir el sistema dicho esto el sistema permite generar reportes y casos en base a el nivel de impacto que tenga el problema esto se comentara en gran medida en el siguiente apartado

Gráfico formulario casos.



Como se puede apreciar en la imagen anterior al abrir un caso se solicita información mas específica ya que en un caso intervienen las partes legales y posiblemente sea la opción mas acertada para un caso de acoso a gran escala, dicho esto el diseño es relativamente sencillo permitiéndonos centrarnos en los casos con alta prioridad que puedan aparecer en el sistema.

4.2 Funcionalidad del sistema.

En este apartado se pretende explicar a gran detalle la funcionalidad del proyecto y como opera sus diseños generales incrementando la comprensión del sistema y explicando su forma de operación y sus respectivos campos dicho esto se comentará en esta sección la forma de operación del sistema y como se gestiona respetando tanto la seguridad del usuario como la del docente.

Función de reporte:

Como se puede apreciar en los comentarios de la encuesta, existen diversos problemas de los cuales hay que tratar dentro de las instalaciones, esto engloba la parte de los servicios, estructuras e instalaciones, el formulario de reporte permite al estudiante informar sobre las posibles problemáticas que notan dentro de la institución tales como el deterioro de alguna sección, problemas de basura y necesidades comunes que cubran la vivencia escolar. Esto permite que los estudiantes comuniquen dichas problemáticas que existen ante las autoridades competentes para tener una vida escolar mas sana, y entre ello permite reportar necesidades donde no se involucren aspectos de acoso y problemáticas con el docente, permitiendo adjuntar pruebas desde imágenes hasta videos en el servidor, a pesar de ser un prototipo la idea es que el sistema sea capaz de atender las necesidades de todo estudiante que reporte un problema y se solucione de la manera más rápida por parte de la institución, para ello es necesario encontrar las meritas donde todos estén complacidos con una solución de menor a mayor escala independientemente del problema.

Función de Caso:

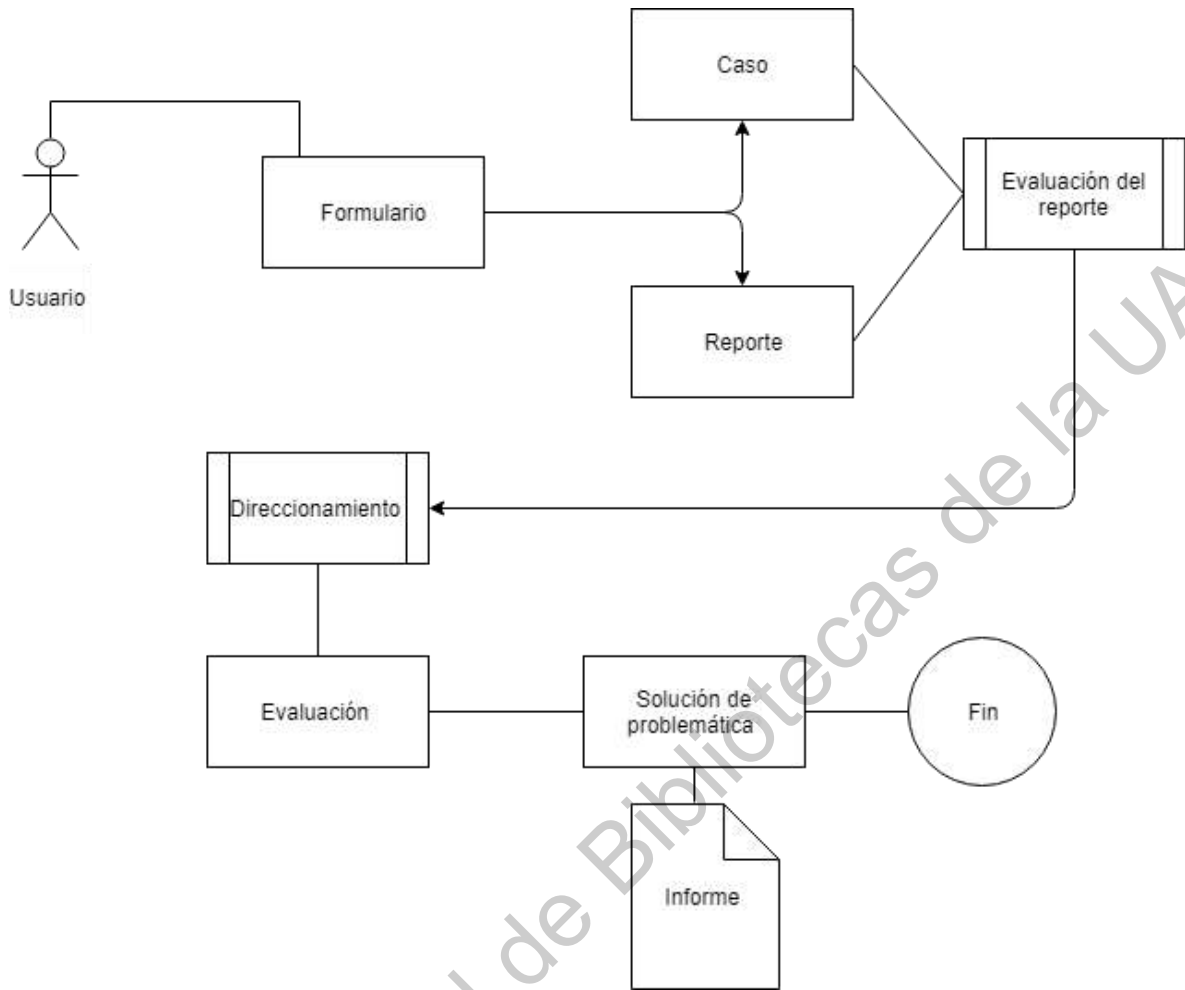
Caso de problemática escolar	Baja
Caso de problemática interna	Media
Caso de problemática de acoso	Alta

Como se puede apreciar en la tabla anterior los casos se pueden medir en base a la prioridad de solución, se sabe que existen problemáticas escolares donde tiene que intervenir un tercero para dar solución al problema, a pesar de que los alumnos reportan que no son escuchados este sistema permitirá direccionar las peticiones acorde a las autoridades competentes y de confianza donde no existan fugas de información que puedan dañar al estudiante que reporta, en caso de maestros la funcionalidad es la misma, se puede apreciar los apartados de expediente lo cual nos permite comprobar la veracidad de la información, en este caso es de suma importancia contar con el nombre de la persona que realiza la queja ya que pueden intervenir cuestiones legales y de información comprometedoras que será evaluado por las autoridades asignadas al proyecto.

A simple vista el proyecto contiene una naturaleza simple y fácil a pesar de ello la idea del sistema tiende a crecer debido a que existen dichas problemáticas en la institución, dicho de otro modo el sistema tiene la función de crecimiento y de mejora continua en base a los resultados que arroje el prototipo cubriendo con los aspectos más simples de la tecnología para una tarea relativamente compleja que es la autoadministración de las problemáticas y su direccionamiento a las autoridades competentes de la institución, esto permite usar los mismos recursos de la institución para fomentar la mejora continua y un ambiente sano para todos estudiantes y docentes, de ser posible se busca que el sistema sea lo suficiente para sofisticar la información y los procesos a un nivel más complejo orientado a la institución a un camino semi automático de procesos con la finalidad de eliminar dichas problemáticas sin el uso de recursos externos o activos que puedan aparecer en la institución.

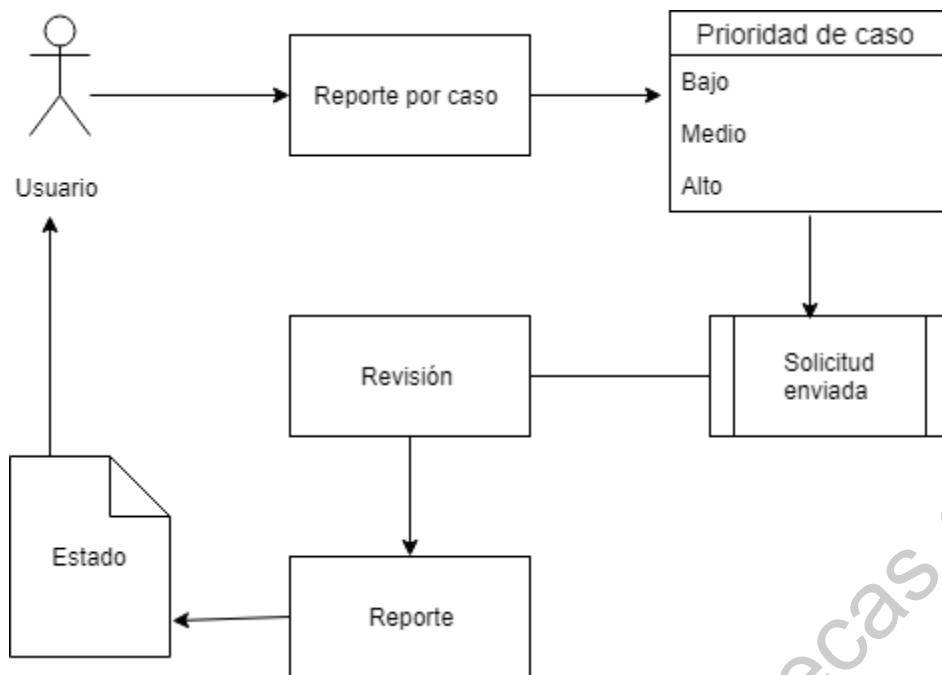
4.3 Mapeo de proceso del sistema.

Diagrama de proceso.



Como se puede apreciar en el diagrama anterior los procesos son simples en base a la generación de reportes y respuestas del mismo, al ser un prototipo la intención del mismo es recolocar información y sobre todo brindar soluciones en la medida posible para un problema que llegue a ocurrir dentro de la institución, con esto se busca explicar en detalle las funciones del sistema.

Modelo de casos por impacto.



Uno de los factores a tomar en cuenta en el prototipo es el nivel de prioridad de solución de problemáticas donde se involucran cuestiones legales y de acoso reportados por los estudiantes, esta modalidad nos permite alojar en base al caso que nivel de prioridad tiene para su solución inmediata. Tomando en cuenta lo mencionado con anterioridad el prototipo nos permitirá por medio de un servidor de correo analizar los casos que presenten en su prueba general con la finalidad de entregar el informe a las autoridades competentes donde se traten temas de acoso y problemáticas escolares de alto margen y escala ya que existe esa prioridad dentro de la institución se contemplaron los aspectos esenciales de análisis para que dicha información sea manejada de la manera más responsable y bióticamente posible

Capítulo 5. Cómo abordar los problemas de abuso de poder mediante el sistema.

Uno de los factores que se tomó tanto en el desarrollo del proyecto como en las posibles fallas que puede tener el software es el uso del mismo y los problemas de abuso de poder, el motivo de esta sección es comentar como el sistema pretende abordar esos problemas de los cuales son uno de los más polémicos y difíciles de abordar ya que se sabe que las personas que puedan operar el sistema y se presente información confidencial puedan llegar

a afectar a personas o incluso enterarse de dichos reportes lo cual perjudicaría en gran medida el objetivo del sistema, por eso se pretende que el sistema las peticiones de las cuales se generen por medio del mismo lleguen en reporte a un correo donde únicamente tenga acceso personal de confianza o en caso contrario diversos administrativos que sean de confianza el motivo de la confianza es que no se sabe que tipo de problemáticas puedan llegar al sistema por lo cual es necesario estar preparado para toda posible contingencia que pueda generar el prototipo y que pueda agrandar el problema en ves de solucionarlo por la fuga de información o el mal manejo del mismo, dicho esto se pretende respetar la bioética de confidencialidad para todos aquellos usuarios del sistema donde se requiera su nombre e identidad para brindar un apoyo donde el problema no llegue a agrandarse siendo equitativamente correcto, ya que la intención no es dañar a las personas y mucho menos que uno de estos problemas afecte su ingreso y su manera de vida , o en caso de los estudiantes que puedan existir represarías por la fuga de nombres y de información confidencial por tal motivo en esta sección es de suma importancia comentar las métricas y los buenos usos del sistema.

5.1 Uso de recursos de la institución para ayuda al estudiante.

Uno de los aspectos a tomar en cuenta sobre la solución de problemáticas dentro de la institución es como usar los mismos recursos de la institución para apoyarlos en los procesos necesarios del sistema y facilitar el trabajo para todos. Dicho esto, la intención de que las problemáticas sean dirigidas a las respetivas autoridades permite que los problemas sean enfocados hacia las divisiones que permitan solucionar el problema para ello se elaboró una simple tabla que permitirá mejor la comprensión de este párrafo para la orientación de los recursos administrativos para la solucione de problemáticas.

Tabla de direccionamiento.

Problemática	Direccionamiento en área
1. Acoso escolar	Abogado general de la UAQ
2. Reporte fallas sistema	Desarrollador del sistema

3. Reporte de daños de las instalaciones	Secretaria administrativa
4. Apoyo Psicológico	Facultad de Psicología
5. Higiene y limpieza	Secretaria administrativa
6. Salud	Médico de la institución

Esta tabla puede variar en base a las necesidades de los estudiantes y las autorizaciones de las respectivas autoridades de las instituciones como mejorar de procesos y desarrollo de métricas especializadas enfocadas a las tecnologías de información.

5.2 Modelo estructurado para el buen uso del sistema.

Como se comentó en los anteriores párrafos existen diversos factores que pueden perjudicar el proyecto en base al uso del mismo, tomemos un ejemplo de ello existe la posibilidad que el sistema sea usado para perjudicar a maestros y estudiantes que pertenezcan a un grupo político dicho esto el sistema podría generar reportes falsos que puedan afectar al docente o los estudiantes por tal motivo esta sección se desarrolló con la finalidad de explicar cuáles serían las alternativas y procesos que eviten el mal uso del sistema.

Se ha contemplado que el sistema pueda ser usado de manera indebida por tal motivo en el prototipo las personas que se encargaran de revisar las peticiones y los reportes tiene que contar con un perfil específico del cual será decidido por las autoridades competentes para dicho acto, por otro lado, la sección de casos permite adjuntar evidencias fotográficas, el motivo de ello es para tener un soporte verdadero en caso de presentar un problema que involucre las partes legales y de seguridad de la persona y la institución, a su vez se pretende que los casos sean estudiados para comprobar su veracidad ya que existe la posibilidad de que se generen evidencias falsas para perjudicar al personal que elija un lado político en general. Dicho esto, el sistema tiene que revisar dichas problemáticas que se presenten y comprobar la veracidad de la información por parte de los operadores para tener un ambiente bioético y de respeto es necesario llevar dichas métricas como una

formación especial de valores, ya que el objetivo del sistema es proteger al personal y al estudiante de la institución sin perjudicar su salud, capital o desarrollo.

6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección se pretende comentar los resultados reales que se obtuvieron en la implementación del prototipo, cabe mencionar que los constantes cambios al mismo desarrollo del sistema influyeron en parte en el diseño del sistema con grandes resultados sobre las peticiones y las áreas de mejora que se detectaron para su implementación final. Uno de los casos particulares del sistema fue el número de reportes que se generaron a medida que se difundió la existencia del prototipo estos reportes contienen identificadores que nos permiten comprobar si la persona que realizó el reporte es real o no para ello se cuenta con 2 tipos de formularios los cuales son para reportes generales y reportes de alto impacto, debido a los tiempos y las implementaciones del sistema se desarrolló esta modalidad con la finalidad de integrar los casos de alto impacto, medio y bajo de una manera más eficiente y rápida al momento de realizar un reporte.

Sección de reporte general

The image shows a web form titled "REPORTE GENERAL" for the "Sistema integral de apoyo al estudiante". The form includes the following fields: "Nombre*", "Apellido*", "Semestre", "Correo electrónico*", and a large text area for "Coméntanos en que te podemos ayudar". A purple "ENVIAR" button is located below the text area. At the bottom, there is a "Consejos" section with three numbered tips: 1. Recuenta sea lo más descriptivo posible, tu información estará segura. 2. Se te notificará en qué estado se encuentra tu reporte. 3. Los reportes serán estudiados y en la medida de las posibilidades solucionados.

Como se puede apreciar en la imagen anterior, una sección nueva se creó por la necesidad de reportar fallas dentro de las instalaciones tales como fugas de agua, daños a las

instalaciones entre otras siguiendo la mejora continúa obteniendo resultados gratificantes de la forma de operación del sistema se comprendido que una tecnología relativamente simple puede generar cambios reales dentro de un microambiente complejo como el de la Escuela de Bachilleres Plantel Sur.

Sección de reporte específico.

The image shows a digital form titled "REPORTE ESPECÍFICO" on a dark background. It contains five input fields, each with a red asterisk indicating it is required: "Nombre*", "Apellidos*", "Correo electrónico*", "Expediente*", and "Problemática*". Below the fields is a purple button with the text "ENVIAR". Underneath the button is the heading "Evidencias" and a line of text: "Con la finalidad de agilizar la solución de las problemáticas se recomienda a la persona contar con evidencias en caso de ser necesario". At the bottom, the logo "SIAΣ" is displayed, along with the text "División de desarrollo DEDT".

Como se puede apreciar en la imagen anterior el reporte específico está diseñado para reportar casos o problemáticas de alto impacto que puedan presentarse en el desarrollo académico del alumno, en esta sección se reportaron 5 casos de diferente naturaleza donde se involucran problemas de alto impacto para los estudiantes, por motivos de seguridad y bioética dichos problemas no se compartirán en estas sección respetando la identidad de los estudiantes y docentes involucrados por tal motivo y por la información de los reportes se

direccionaron a las áreas correspondientes con la finalidad de resolver dichas problemáticas.

6.1 Pruebas del sistema integral

Una de las dudas más grandes que se tenían sobre la operatividad del sistema eran los datos que generara el mismo, si era dependiente de base de datos y si contaba con los registros en específico dicho esto al ser un prototipo fue considerada la opción de implementar una base de datos que permitirá alojar la información en un servidor para posteriormente revisarla y archivarla la problemática surge cuando no se cuenta con los recursos económicos necesarios para la implementación de un servidor y la compra de un hosting esa causa fue la cual impidió una implementación de base de datos, no obstante se contempló una opción que generaría un control mucho más eficiente y simple respetando todos los parámetros y reglamentaciones de programación general la modalidad de formulario mail.

Formulario de envío.

Para verificar si la operatividad del sistema es acorde a la esperada se realizaron pruebas simples sobre el envío y la recepción de los datos de los formularios esto nos permite como prototipo medir la eficiencia de los destinatarios de los correos cuando se presente un problema.

6.2 Pruebas del formulario

Prueba del formulario general.

REPORTE GENERAL

Sistema integral de apoyo al estudiante

Nombre*
Prueba SIAE

Apellidos*
Prueba SIAE

Semestre
5

Correo electrónico*
hacksingburst@hotmail.com

Este reporte es una prueba general operativa

ENVIAR

Consejos

1. Recuerda ser lo más descriptivo posible, tu información estará segura.
2. Se te notificará en qué estado se encuentra tu reporte
3. Los reportes serán estudiados y en la medida de las posibilidades solucionados

Como se puede apreciar en la imagen anterior el formulario tiene ciertas restricciones para su envío entre ellas está la limitación de los campos sobre todo en los alfanuméricos ya que es necesario tener dichas restricciones para las mejoras prácticas del envío de información a su vez se comprobó el funcionamiento del formulario de alto impacto ya que no se esperaba que llegaran casos donde se ve afectado de manera significativa el estudiante en la fase de pruebas del prototipo sabiendo esto se optó por direccionar dichos problemas a las autoridades correspondientes sin antes probar el formulario.

Reporte realizado.



Al momento de realizar un reporte si los campos son correctos se le notificara al usuario que el reporte fue enviado con éxito y en su brevedad se le responderá sobre el caso y avance del problema para su solución.

Una vez enviado el formulario de reporte el direccionamiento del mismo se realiza al correo general del sistema, esto nos permite administrar los tipos de casos y la información, al ser un sistema administrado por una compañía profesional de hosting la información y la seguridad del mismo es frecuente y constante dicho de otro modo la información esta segura ya que usan protocolos de alto nivel en la encriptación de los datos permitiéndonos tener un refuerzo extra en caso de necesitarlo.

Direccionamiento de reporte



Como se puede apreciar en la imagen anterior el formulario llega directamente a el correo electrónico del sistema, esto nos permite catalogar la información acorde al caso, para el prototipo se crearon 2 secciones para los reportes, alta prioridad y general asignado a sus respectivas carpetas para posteriormente revisar los casos. Se pretende que en el sistema final el direccionamiento este dirigido directamente a las áreas correspondientes de la Universidad, de este modo se usa el capital de la institución agilizando las problemáticas y dándoles una solución oportuna para los estudiantes y maestros.

Respuesta al caso.



Por último, es necesario que los casos entrantes sean revisados y otorguen una respuesta sobre el estado del mismo exclusivamente para darle seguimiento al estudiante y los procesos finales para ser dirigido a las autoridades correspondientes de la institución.

6.3 Evidencias finales

En esta sección se compartirán los resultados obtenidos por el prototipo del sistema integral para el estudiante, como se comentó con anterioridad en el documento el sistema recibió

casos donde el estudiante tenía problemas de alto impacto relacionados con docentes y autoridades, dichos reportes se mencionan al nombre del estudiante, del docente y las problemáticas por tal motivo y respetando la bioética no se expondrán dichos problemas en este trabajo, no obstante se expondrán problemas del formulario general para su comprensión y exposición de resultados, en referencia a los reportes específicos, estos fueron direccionados a las autoridades competentes de la Universidad debido a la naturaleza de los temas y cuestionamientos legales la mejor opción en este caso fue entrar un informe sobre dichas problemáticas.

Casos SIAE.

La naturaleza de los reportes que se comentaran en esta sección es relativamente simple son problemáticas donde los estudiantes reportan necesidades que se presentan en su vida diaria tales como el estado de las instalaciones, necesidades básicas y reportes generales.

Reportes generales

Reporte #1

Nombre:

Apellidos :

Semestre:

1

Correo electrónico :

lakonshaok@gmail.com

Coméntanos en que te podemos ayudar:

Los baños no están limpios, hace falta mejorar eso. En general la escuela está bien, pero hay días en los que no hay agua.

Reporte #6

Nombre:

Apellidos :

Semestre:

Primero

Correo electrónico :

dani118.dvg@gmail.com

Coméntanos en que te podemos ayudar:

En general los maestros son respetuosos hacia mi Lo único malo es que los baños están un poco sucios y casi nunca hay agua eso le quita la comodidad ya que es como lo básico en la escuela

Reporte #8

Nombre:

Apellidos :

Correo electrónico :

natalipa1203@gmail.com

Expediente :

277601

Problemática :

Los baños estan sucios y en ocaciones no hay agua. En el salón hay telarañas en el techo.

Como se puede apreciar en los reportes anteriores se centran en un problema que tiene una permanencia dentro de las instalaciones, cabe mencionar que este tipo de reportes no perjudican a los estudiantes ni a la institución ya que es la opinión general de los estudiantes tiene que ser respetada y considerada para proporcionar un ambiente académico mas estable.

7. Conclusiones

En esta sección se pretende explicar las conclusiones y observaciones que se obtuvieron en el desarrollo del prototipo, cabe mencionar que el desarrollo total del prototipo fue mediante investigación exploratoria con la finalidad de comprobar la hipótesis sobre las problemáticas de la institución como punto inicial y como punto final entregar una investigación que permita obtener el grado de maestría en sistemas de información especialidad en gestión y tecnología y permita compartir el desarrollo de una tecnología existente orientado a la ayuda académica con un fin social.

Resultados.

Como se comentó en la hipótesis, una de las causas principales para el desarrollo del proyecto era conocer el microambiente de la Escuela de bachilleres, plantel sur para entender si en efecto existían problemáticas en la vida académica para una breve descripción se realizó una encuesta e investigación en tiempo real dentro del ambiente académico lo cual arrojó incógnitas y datos que nos permitieron llegar al desarrollo de un prototipo, conclusión y finalmente las pruebas que permitirán medir si una tecnología de información relativamente simple orientada a él bien social podría generar un cambio recopilando información.

La tecnología existente.

A medida que el proyecto seguía obteniendo resultados positivos y proseguía con su desarrollo general, documentación y conclusión se detectó un problema general existente dentro de las instituciones y la sociedad en general la falta de dedicación tecnología y el uso mismo de la ella, ya que el sistema como tal probó una de las incógnitas más grandes en la implementación del sistema y fue el uso de una tecnología existente para mejorar un proceso lo cual sin lugar a duda mostro que a pesar de existir tecnología incluso sin el uso de recursos económicos se puede lograr un gran avance para las instituciones al implementar e investigar las causas de un problema orientando a la investigación de campo y sugiriendo mejoras para el desarrollo académico.

El simple hecho de que exista una tecnología no se considera obsoleta e ineficiente por el simple hecho de no innovar con algún otro modelo y tecnología, este factor se puede apreciar en todo momento en las instituciones de desarrollo, ya que se entiende la parte donde se dedica el trabajo a una tecnología que no a sido implementada y es relativamente mas joven que otra por tal motivo hay que realizar un análisis en esta parte donde radica que es mas eficiente para desarrollar en vez de denominar “Innovación” algo existente y no centrarse en las problemáticas reales que tiene que ser solucionadas en su tiempo y forma por tal motivo es necesario conocer que es lo que se busca a gran escala realizando una investigación científica para exponer cual tecnología es la necesaria para cumplir los objetivos de los proyectos no solo por considerar innovador un lenguaje o un modelo de desarrollo quiere decir que sea el más indicado para un desarrollo tecnológico.

Las tecnologías centradas en el bien social.

Actualmente la sociedad se enfrenta a un mundo globalizado donde la tecnología es el pináculo del desarrollo de una nación, en efecto considero a opinión personal que la tecnología puede generar un gran avance para la sociedad y el desarrollo científico, a pesar de existir dichas tecnología siempre a generado una mala tendencia al momento de desarrollar proyectos para un bien social debido a esto los proyectos generados para una sociedad y público en concreto terminan como un proyecto fallido donde se perdió capital, fuerza de trabajo y el punto principal la confianza de las personas en una tecnología.

Estos factores mencionados con anterioridad tiene un motivo y un desarrollo para el proyecto ya que si se considera como un ejemplo en México podemos apreciar que a pesar de ser un proyecto simple, focalizarlo en su desarrollo e investigar si el ambiente no necesita permite que una tecnología ya existente pueda trascender con la finalidad de ayudar a la sociedad o el ambiente de una institución, por tal motivo es de suma importancia realizar un análisis de campo en un ambiente real, centrarse en la búsqueda de problemas para realizar una investigación que permita entender el problema y como solucionarlo por un bien común. Actualmente en México se pueden apreciar muchos proyectos que tienen una razón y un objetivo a cumplir para la sociedad, el problema inicia cuando no se investiga el ambiente y las problemáticas en persona para dar una posible

solución a los mismos, esto como tal debilita los cimientos de la ciencia pura y la investigación ya que en múltiples ocasiones uno mismo se ha preguntado “Este tipo de cosas no tiene razón de ser” podemos afirmar que en México existe mucho capital intelectual y de innovación, el problema es que los proyectos nunca van destinados a un bien social y mucho menos son investigados a su vez siempre existe una necesidad de usar lo mejor del mercado no importa el motivo sin evaluar la reducción de costos y sobre todo la intensa necesidad de decir “La Innovación” de un proyecto. A mi consideración esta palabra es una espada de doble filo para aquellos que buscan trascender en la sociedad y brindar tecnología capaz de realizar una mejora para la vida misma ya que siempre se considera que la innovación tiene que tener algo nuevo en los aspectos tecnológicos, algo alto en los márgenes de precio y algo necesario para la sociedad y esta causa es la que detiene el desarrollo de proyectos, tomemos en cuenta que al realizar una investigación se comprenden los aspectos más básicos del desarrollo de un proyecto el problema radica cuando se pretende usar más “Innovación “ sin consultar el objetivo inicial por el cual se decidió desarrollar un proyecto, en este tiempo pocas veces se considera el objetivo a cumplir como requisito de desarrollo tecnológico ya que siempre se compara las tecnologías que hay que utilizar precios, tiempos etc., esto genera que nuestro pensamiento se vuelva más complejo en la parte de la operación de los proyectos pensando que es mejor usar este lenguaje, este capital y esta tecnología gracias a estos aspectos generalmente se cumple el objetivo perdiendo uno de los factores más importantes, el cumplimiento del objetivo social y la naturaleza de la investigación.

Efecto Catarsis en los proyectos de desarrollo.

En múltiples ocasiones nos hemos preguntado por qué los proyectos después de un tiempo de implementación llegan a fallar o incluso se vuelven un gasto innecesario de capital sobre todo aquellos proyectos que van dirigidos al bien común, esto sucede gracias a la consideración de “Innovación” y el poco tiempo dedicado a la investigación en tiempo real de un ambiente, estos conceptos siempre me han preocupado, ya que en nuestro país esto es una realidad cuando se desarrolla algún proyecto por el bien de la sociedad, debido a esto la vida útil de un proyecto decae de manera significativa en cada año llegando incluso a

considerarse algo inútil para la sociedad, esto es gracias a que no se explora el ambiente al cual se requiere ayudar y siempre se considera que la tecnología más nueva es la indicada, por tal motivo la producción tecnología se centra únicamente en proyectos donde ya existe la tecnología y se conoce el problema pero nunca se analiza de manera correcta ese ambiente por tal motivo la vida de un proyecto decae rápidamente, en términos sencillos entre más investigación se invierta, más reconocimiento de campo y menos “Innovación” o mal uso de la palabra se puede producir un proyecto con una duración larga y un efecto agresivo de ayuda para la sociedad ya que al no ser considerado dichas cuestiones se produce un efecto catarsis en la tecnología donde eventualmente llega a su final en una situación trágica donde se invirtió muchísimo y se obtuvo muy poco.

Sistema Integral de apoyo al estudiante.

La necesidad de generar un sistema que permitirá a los alumnos poder reportar las problemáticas de su vida académica suena a un proyecto realmente simple y en efecto lo es lo importante de este proyecto es la utilidad a futuro y la investigación que se genere para posteriores usos, mejoras e implementaciones, esto es la parte inicial del proyecto que permite medir la naturaleza de la institución y la cantidad de problemáticas existentes, como tal es el pionero que permitirá si lo requiere la institución brindar un soporte mas apto para los estudiantes en general que requieren una atención en su desarrollo académico y general, gracias a la investigación exploratoria se comprobó que la necesidad de un cambio en la Institución es una realidad donde se enfrentan los estudiantes día a día a dichos problemas algunos no otros si pero es de suma importancia tener un sistema que permita a los alumnos ser escuchados y apoyarlos en todo momento cuando requieran la asistencia de la institución, esto permite que a ojos de las sociedad y el estudiante ser una institución que este a la altura de las expectativas de la máxima casa de Estudios la Universidad Autónoma de Querétaro.

7. REFERENCIAS

Gonzales L, Espinoza O. 2008-2016. Calidad de la educación superior: concepto y modelos. Calidad en la educación N.28.

Niebles-Núñez WA, Hernández-Palma HG, Cardona-Arbeláez DC. 2016. Gestión tecnológica del conocimiento: herramienta moderna para la gerencia de instituciones educativas. Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación. 7(1)

Boza Carreño A, Conde Vélez S. 2015. Digital Education Review - Number 28, <http://greav.ub.edu/der/>

Revista de Estudios y Experiencias en Educación Número Especial N° 3, junio 2018 pp. 103 – 113 María Graciela Badilla Quintana.

Badia A, Chumpitaz L., Vargas J, Suárez G. 2016. La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 18(3):95-105. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/810>

Córdova JM. 2015. Revista Científica General. 13(16):121-132 PROBLEMAS DE CONTEXTO: UN CAMINO AL CAMBIO EDUCATIVO

Hamid S. 2015. Understanding students' perceptions of the benefits of online social networking use for teaching and learning-

Musciano C, Kennedy B. 2016. Fourth edition.

Tastuya H. 2016. Programming. Foro de informatización

Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa Edición: Rosabel Roig-Vila Ediciones OCTAEDRO, S.L.C/ Bailén, 5 – 08010 Barcelona 2015.

Horiuchi M. 2016. MEJORA CONTINUA EN LA ACREDITACIÓN DE ABET E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO EDUCATIVO: ESTUDIO DE CASO DE UN PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA.

Cárdenas L. 2007. Propuesta de un modelo de gestión para PYMEs, centrado en la mejora continua. Síntesis Tecnológica. 3(2):59-67

Chiavenato I. 2017. Administración, proceso administrativo.

Quesada Fernández CE. 2011. Estrategias para la innovación e implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la práctica educativa. Revista Posgrado y Sociedad Sistema de Estudios de Posgrado Universidad Estatal a Distancia.

Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación. N° 50 enero 2017. ISSN: 1133-8482. e-ISSN: 2171-7966. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.11>