

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**

**FACULTAD DE DERECHO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL**

**ANÁLISIS DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE LA ZONA METROPÓLITANA DE  
QUERÉTARO**

**Insuficiencia en la prestación de servicio.**

TESIS

QUE COMO PARTE DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL

PRESENTA

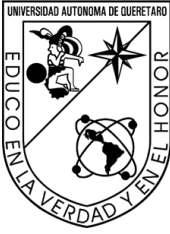
**MIRIAM LIZETH DE LA CRUZ CRUZ**

DIRIGIDO POR

**MTRO. JUAN PABLO VILLAGRÁN JIMÉNEZ**

CENTRO UNIVERSITARIO

QUERÉTARO, QRO.  
SEPTIEMBRE DE 2019



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Derecho  
Maestría en Administración Pública Estatal y Municipal.

ANÁLISIS DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE LA ZONA METROPÓLITANA DE  
QUERÉTARO  
Insuficiencia en la prestación de servicio.

Opción de titulación  
**Tesis**

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de Maestro en  
Administración Pública Estatal y Municipal

**Presenta:**

Miriam Lizeth De la Cruz Cruz

Dirigido por:

[Mtro. Juan Pablo Villagrán Jiménez]

Mtro. Juan Pablo Villagrán Jiménez

Presidente

Dr. Enrique Rabell García

Secretario

Dr. Pedro Morales Zavala

Vocal

Dr. Gerardo Alan Díaz Nieto

Suplente

Mtro. José Enrique Rivera Rodríguez

Suplente

Centro Universitario Querétaro, Qro. Septiembre, 2020

## Resumen

El transporte público es un gran desafío para cualquier ciudad, una pieza fundamental para el desarrollo económico y todo gobierno considera públicas en sus planes de desarrollo para la mejora continua de los sistemas de transporte público para lograr una mejor conectividad de los ciudadanos. El objetivo de este documento es analizar el servicio de transporte público de la Zona Metropolitana de Querétaro desde el costo, los horarios de servicio y la cobertura. Para ello se tomó como referencia el documento denominado “Estudio Técnico y de costos y tarifa para el transporte público colectivo” publicado en 2018 por el Instituto Queretano de Transporte de Querétaro, a la par se analizó el marco general en el que se desarrolla desde la legislación, organización y financiamiento. En el análisis se muestra la insatisfacción de los usuarios por el tipo de servicio que se brinda y se toman como referencia los sistemas de transporte de Curitiba ciudad situada al este de Brasil y Santiago de Chile a fin de poder dar propuestas de mejora al sistema que opera actualmente en Querétaro.

(**Palabras clave:** movilidad, transporte público, urbanismo)

## Summary

Public transport is a major challenge for any city, it is also a fundamental part for economic development. Every government considers public policies in its development plans to continuously improve Public Transportation Systems and thus provide better transportation connectivity for its citizens. The purpose of this document is to analyze the Public Transportation System of Querétaro's Metropolitan Area, taking into account costs, schedules and area coverage. This analysis takes as reference the document: "Estudio Técnico y de costos y tarifa para el transporte público colectivo" published in 2018 by Instituto Queretano de Transporte de Querétaro and is also based on the general framework that includes legislation, organization and financing. The results of this analysis show the users dissatisfaction with the Public Transport Service and also compares it with the Public Transportation System of Curitiba, city located at the east of Brazil and the one of Santiago de Chile, in order to provide proposals to improve the current system in Querétaro.

**(Keywords:** mobility, public transport, urbanism)

**Dedicatoria**

A mi mamá Ángela De la Cruz, por darme la vida, apoyo, amor incondicional y libertad para elegir mi camino. Valoro cada día de trabajo, cada desvelo y sacrificio realizado por ella para nuestro bien.

A mis abuelos Natividad y Juan, en su memoria con gratitud por todo su amor y enseñanzas; por guiarme y cuidar de mi hasta su último suspiro.

A Pablo Pedro Martínez Iriberry, por ser un cimiento en la construcción de mi vida profesional, creer en mí, motivarme a estudiar mi maestría y enseñarme con paciencia a ser mejor cada día.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

## **Agradecimientos**

Mi sincero agradecimiento al maestro Juan Pablo Villagrán por guiarme en la elaboración de este documento con paciencia y disposición.

A cada uno de los maestros, autoridades académicas y personal administrativo con quienes coincidí al estudiar la maestría en administración pública por enseñarme que la preparación continúa es una herramienta poderosa para construir un mejor país.

A mi tío Ciro Cruz, por ser como un padre que me cuida y respalda y motivarme a alcanzar mis metas.

A mi tía Margarita, por cuidar de mí desde siempre y procurar mi bienestar.

A mis hermanos Luis Adrián y Gamaliel por ser mi fortaleza y hacer desde siempre que cada esfuerzo valga la pena, siempre juntos.

A Emiliano, Josué, Camila, y Renata por su alegría, compañía y soporte; me inspiran y motivan.

A la maestra Lucía Cuellar, mi gratitud inexplicable por sus consejos y por enseñarme a tener Fe.

A todos mis amigos, porque han insertado alegría, diversión, ideas y buena compañía a cada proyecto de mi vida.

Al Programa Titúlate de la Facultad de Derecho por darnos herramientas para seguir avanzando en la vida profesional y académica.

Resumen.....	iii
Summary.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimientos.....	vi
Índice.....	vii
Introducción.....	8

**CAPÍTULO PRIMERO  
LA PRESTACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE  
QUERÉTARO.**

1.1. Concepto de servicio de transporte público, transporte privado y su vinculación con el urbanismo.....	10
1.2. Marco jurídico relativo al transporte público en la ciudad de Querétaro...	14
1.3. Estado actual del servicio de transporte público en la ciudad de Querétaro.....	20

**CAPÍTULO SEGUNDO  
RETOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE QUERÉTARO  
DESDE LA PERSPECTIVA DEL USUARIO.**

2.1. El servicio de transporte público en relación con el crecimiento urbano y la densidad poblacional.....	22
2.2. El transporte público: relación entre costos y servicio.....	25
2.3. La necesidad de la ampliación en los horarios de transporte en la ciudad de Querétaro.....	29

**CAPÍTULO TERCERO  
ASPECTOS FUNDAMENTALES PARA MEJORAR EL SERVICIO DE  
TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE QUERÉTARO.**

3.1. La viabilidad de la implementación de modelos internacionales en la ciudad de Querétaro.....	32
3.2. Estrategias de la Administración Pública Estatal y Municipal de mejora para la prestación del transporte público en la Ciudad de Querétaro.....	35
3.3. Propuesta para la mejora de la prestación de servicio de transporte público en la Ciudad de Querétaro. ....	37

Conclusiones.....	40
Bibliografía.....	41
Anexo [Estudio técnico y de costos de la tarifa para el transporte público colectivo].....	43

Dirección General de Bibliotecas UAQ