



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**“Riesgo Social y Acción Comunitaria:
una intervención con habitantes de la colonia Lomas de Casa Blanca.”**

TESIS

**QUE COMO PARTE DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA SOCIAL**

PRESENTA:

OLIMPIA LOPEZ BRIONES

**ASESOR DE INVESTIGACIÓN:
TANYA GONZÁLEZ GARCÍA**

C.U., QUERÉTARO, QRO., FEBRERO, 2020



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Psicología
Licenciatura en Psicología Social

**“Riesgo Social y Acción Comunitaria:
una intervención con habitantes de la colonia Lomas de Casa Blanca.”**

TESIS

Que como parte de los requisitos para obtener el grado de
Licenciada en Psicología Social

Presenta:

Olimpia López Briones

Asesor de investigación:
Tanya González García

SINODALES

Mtra. Tanya González García

Directora

Firma

Mtra. Marlen Alicia Cano Morales

(cargo)

Firma

Mtra. Patricia Westendarp Palacios

(cargo)

Firma

Mtro. Ramsés Hernández Chávez

(cargo)

Firma

Lic. Alma Alicia Esquivel Rosas

(cargo)

Firma

Dr. Rolando Javier Salinas García
Director de la Facultad de Psicología

Dra. Rosa Imelda de la Mora Espinosa
Jefa de la división de investigación y posgrado

Centro Universitario
Querétaro, Qro.
Febrero, 2020
México

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo identificar la visión y las prácticas de dos grupos conformados por madres de familia y niños/niñas beneficiarias del programa A.M.A y que asisten al centro de día de la colonia Lomas de Casa Blanca. En dicho centro se desarrollaron diferentes actividades para conocer un poco de la dinámica de la colonia y su relación con el Riesgo Social y La Acción Comunitaria, tratando de buscar prácticas de cuidado mutuo. Estos grupos que tenían tanto en común, pero al parecer ellos y ellas que no se veían, ni se escuchaban. Los talleres sirvieron para crear un espacio de dialogo entre ellos y ellas que permitió la reflexión de la vida cotidiana de la colonia.

Abstract

This paper has the objective of identifying the vision and practices of two groups, integrated by mothers and children beneficiaries of the AMA program. This groups assist to the day center at Lomas de Casa Blanca neighborhood, at which different activities where done in order to know some of the neighborhood dynamics and their relation with Social Risk and Community Action in the attempt to find mutual care practices. Between this groups there was a lot in common, but apparently didn't see or listen the other. The workshops generated a talking space between them, which allowed reflexion on the neighborhood's daily life.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Dedicatorias

Al barrio que además de formarme en un aspecto de la vida me permitió trabajar con ellos y ellas.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Agradecimientos

A mis maestras y maestros que me dieron las herramientas para elaborar este trabajo, a mi asesora Paty que inicio y puso los cimientos para la elaboración de esta tesis, a Tanya que junto con cafés y lágrimas acompañó este escrito, a mí padre y a mí madre por enseñarme a amar y trabajar infinitamente, a mis hermanos por sostener, a mis perrillos y a mis flacos por acompañar y querer.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Sumario

Introducción	9
1.- La vida es un riesgo carnal.....	11
1.1 Riesgo social.	11
1.2 Vivir en Lo – más.....	18
1.2.1 La colonia Lomas de Casa Blanca	20
1.2.2 El Mercado y el Centro de Día.....	27
1.3 Riesgo social y cuidado como objeto de investervención.	31
1.4 Objetivos	35
2. Riesgo y comunidad.....	36
2.1 Psicología Social Comunitaria.	36
2.2 Comunidad en un entorno urbano popular.....	41
2.3 Prácticas cotidianas.	45
2.4. Acción comunitaria.	47
2.5. Apoyo social = cuidado mutuo.....	Error! Bookmark not defined.
3. Marco Metodológico.....	52
3.1 Diagnóstico monográfico (DxM).....	53
3.1.1Técnicas.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Intervención “Del Riesgo al Cuidado Mutuo”	57
3.2.1 Investigación Acción Participativa y el Taller.	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Técnicas.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Técnica de análisis de la información	Error! Bookmark not defined.
4. Ante la normalización del riesgo, el cuidado mutuo. Del diagnóstico a la intervención.	62
4.1 Los problemas sociales identificados: violencia, infraestructura, drogas.	62
4.2 La cultura del riesgo.....	67
4.3 La paradoja de normalizar el riesgo.	72
4.3 Del Riesgo al cuidado. Del diagnóstico a la intervención.....	76
5. Resultados del taller.	77
5.1 Significados del riesgo social de las personas participantes del taller. ..	Error! Bookmark not defined.
5.2 Incidencia de los significados en sus prácticas cotidianas.	Error! Bookmark not defined.
5.3 Prácticas orientadas a la acción comunitaria.....	Error! Bookmark not defined.
Conclusiones	Error! Bookmark not defined.
Bibliografía.....	90
7. Anexos.....	106
7.1 Diagnóstico monográfico (DxM).....	106
7.1.1Guías de entrevistas.....	106
7.1.2 Charla informal con algunos habitantes de la colonia que no sean partícipes del programa “A.M.A.”	106
7.1.3 Charla informal con los padres beneficiarios del programa AMA.	107
7.1.4 Charla informal con los niños y niñas:	108
7.1.5 Entrevista con los promotores a cargo del centro de día Lomas de Casa Blanca: ..	110
7.1.6 Entrevista con el director del programa AMA.....	111
7.1.7 Vagabundeo.	113
7.1.8 Observación participante.	113
7.2 Intervención “Del Riesgo al Cuidado Mutuo”.	113
7.2.1 Descripción de las actividades del taller con los padres de familia:	113

1° Sesión: ¡Exponiendo al riesgo!	114
2° Sesión: ¡hay que cuidarnos todos juntos!	117
3° Sesión: Conociéndonos mejor	120
4° Sesión: Comunicación y Atención en el Cuidado mutuo.	123
5° Sesión: Ubicando los riesgos.	126
7.3 Descripción de las actividades del taller con niños y niñas:	127
1° Sesión: conociéndonos mejor	128
2° Sesión: Comunicación y Atención en el Cuidado mutuo.	131
3° Sesión: hay que cuidarnos todos juntos.	133
4 Sesión: ¡exponiendo el riesgo!	137
7.4 Relatorías del Taller: “Del Riesgo al Cuidado Mutuo” con padres y madres de familia participes del programa “A.M.A.”	139
Primera Sesión “Exponiendo al riesgo”	139
Segunda sesión: ¡hay que cuidarnos todos juntos!	143
Tercera Sesión “Conociéndonos”	145
Cuarta Sesión “Comunicación para el cuidado mutuo”	150
Quinta sesión “Ubicando al riesgo”	153
7.5 Relatorías del Taller: “Del Riesgo al Cuidado Mutuo” con niños y niñas del programa “A.M.A.”	158
1° Sesión: conociéndonos mejor	158
2° Sesión: Comunicación y Atención en el Cuidado mutuo.	164
3° Sesión: hay que cuidarnos todos juntos.	168
4 Sesión: ¡exponiendo el riesgo!	173
7.6 Anexo fotográfico de las sesiones del taller.	178

Introducción

Abordamos el tema del Riesgo Social desde la mirada de la Psicología Social Comunitaria (PSC). Estudiado con mayor frecuencia por otras disciplinas, se puede ampliar su estudio partir de los aportes teóricos y metodológicos planteados por la PSC.

Exponemos las significaciones del riesgo social no solo desde una mirada académica también desde la voz de la gente que convive con este fenómeno, tal vez siendo conscientes de la situación y tomando acciones ante ella o simplemente ignorándola. Así, nuestro trabajo puede aportar nuevos puntos de análisis sobre la noción de riesgo social, desde el significado de los propios pobladores.

Actualmente el país vive una época de inseguridad por lo que el presente trabajo permite entender cómo es la participación y la organización de la gente en colonias urbano populares en contextos de inseguridad, ya que al visibilizar lo anterior podemos generar alternativas de acciones que posibiliten la transformación de la realidad a partir de las propuestas generadas desde la propia población y de sus procesos de organización.

El trabajo de campo fue realizado entre los meses de septiembre de 2014 y junio de 2015. El diagnóstico monográfico se llevó a cabo de septiembre a noviembre de 2014 y el taller de marzo a junio del 2015. con los padres y madres de familia y las y los niños que asisten al Centro de Día (MLCB) beneficiarios del programa Atención al Menor y Adolescente (AMA) El diagnóstico tuvo el propósito de aproximarse a las diferentes perspectivas del riesgo social de los y las habitantes de la colonia, los padres de familia y los niños y niñas beneficiarios del programa Atención al Menor y Adolescente (AMA) al igual que los promotores a cargo del Centro de Día Mercado Lomas de Casa Blanca

El taller titulado: “Del Riesgo al Cuidado Mutuo”, tuvo el objetivo de generar un espacio reflexivo y lúdico para tratar los temas de las prácticas riesgo, el sentido de comunidad y la promoción de prácticas de cuidado mutuo.

El objetivo de este documento es mostrar cómo inciden significados de riesgo social en sus prácticas cotidianas y de acción comunitaria personas participantes en el proceso de intervención “Del riesgo al cuidado mutuo”

Presentamos cinco capítulos. “la vida es un riesgo carnal” refiere a los estudios sobre del riesgo social y una aproximación general a la colonina Lomas de Casa Blanca como el lugar de trabajo, responde a la pregunta de por qué abordar el riesgo social en ese territorio y con

esa población para con ello presentar el problema de investigación y sus objetivos. En “Riesgo y comunidad” damos cuenta de la perspectiva de abordaje del estudio: psicología social comunitaria latinoamericana, reflexionamos sobre el concepto comunidad en una colonia urbano popular como es el caso de Lomas de Casa Blanca, la importancia del estudio de las prácticas cotidianas y las nociones de acción comunitaria, apoyo social y cuidado mutuo, como categorías clave que guían el trabajo de investigación e intervención que aquí presentamos.

En un tercer momento describimos como se realizó el estudio, en este capítulo se encuentra el método, diferenciando la fase de diagnóstico y de intervención, con sus técnicas. De esta forma “Ante la normalización del riesgo” contiene los resultados de la fase diagnóstica, donde la descripción de Lomas de Casa Blanca problematiza el riesgo social desde la perspectiva de quienes hicieron parte de AMA en 2014, esto como justificación de la intervención mediante talleres con madres – padre de familia y niños y niñas, centrados en tres categorías de análisis: significado, incidencias y prácticas.

1.- La vida es un riesgo carnal.

Aquí presentamos en primer término que se entiende y como se trabaja el riesgo social, seguido de la caracterización del universo social donde se llevó a cabo el estudio. De esta forma exponemos tres investigaciones realizadas entre los años 1999 y 2012 que abordan el riesgo social, así como estudios sobre la acción comunitaria en zonas urbanas populares entre los años 2004 y 2010. Con el fin de construir definiciones operativas que guíen la investigación.

En primer término, presentamos que es el riesgo social, e investigaciones sobre el trabajo comunitario en zonas urbano populares, con la finalidad de identificar preguntas, características y desafíos que presenta el trabajo comunitario en el ámbito urbano. En un segundo momento presentamos la caracterización del universo social donde se llevó a cabo. Vamos de lo general a lo particular, describiendo en primera instancia la colonia para en un segundo momento hablar de la institución donde se realizó el trabajo.

1.1 Riesgo social.

El riesgo tiene diferentes significados a partir del lugar de investigación y su perspectiva de abordaje. En primer término, presentamos como ha sido entendido el riesgo vinculado a lo natural y social, posteriormente referimos tres artículos, desde la geografía en Argentina, la sociología crítica en México, y la psicología biomédica. Mostrando con ello las diferentes dimensiones que se puede tener en consideración en el abordaje y conceptualización del “riesgo social”.

En el entendimiento de los riesgos naturales, el riesgo es más que las ideas de destrucción y peligro, abarca ideas de elección y responsabilidad; está vinculado al cálculo y exposición a las amenazas procedentes; las personas que pueden ser vulnerables en determinada situación tienen responsabilidades es decir, que tienen incidencia en lo que sucede y los asumen como actores que pueden evitar que les perjudique, ya sea teniendo acciones de prevención o de transformación para que sea menor el grado en que les afecte o perjudique la problemática en sus vidas (Del Moral Ituarte & Pita Lopez, El papel de los riesgos en las sociedades contemporáneas, 2002).

El riesgo en Giddens refiere a como los peligros que nos planteamos afrontar y evaluar activamente; se puede tomar de manera positiva cuando el sujeto deja de verlo como algo fijo e inevitable, y lo comienza ver como una oportunidad para actuar o para intervenir (Del Moral Ituarte & Pita Lopez, El papel de los riesgos en las sociedades contemporáneas, 2002)

Al asumir al individuo como actor de su realidad se le posiciona en un lugar activo para poderla transformar, pero él tiene que ser consciente de su posición en el contexto y saber identificar que el riesgo social o problemática que afrontan se puede intervenir y que también es una decisión el que eso siga sucediendo y afectándoles que es posible cambiarlo.

Entendemos que se puede actuar al conocer las situaciones de riesgo, y no sufrir daño o peligro, pues hay la posibilidad de generar estrategias para actuar y no ser afectado por las amenazas del entorno y/o problemáticas. Es posible que estudios sobre el riesgo social estén vinculados como a “grandes cambios, mutaciones del tipo de sociedad que pasa de una sociedad industrial a una postindustrial, de una sociedad de la energía a una de la información.” (Touraine en Donovan & Rivera, 2008).

Con ello “en la modernidad avanzada, la producción social de la riqueza se relaciona en forma sistemática con la producción social del riesgo.” (Beck en Donovan & Rivera, 2008) Esto implica riesgos nuevos para los sujetos que vivan estos grandes cambios que se darán en la sociedad. Particularmente niños y jóvenes son sujetos socioculturales vistos como heterogéneos, producto de nuestra sociedad actual, viven situaciones sociales diversas e identidades múltiples, y van construyendo su vida junto con los riesgos sociales actuales. (Donovan & Rivera, 2008).

Lo anterior refiere a como el contexto y la realidad tanto macrosocial y microsociales van formando perspectivas e identidades, influyendo en las perspectivas de las nuevas generaciones o afectándolas directamente según sea el caso, por el ejemplo la cotidianidad de una colonia popular con múltiples problemáticas sociales afectara de alguna manera el desarrollo físico y psicológico de la población infantil, el contexto influye en nuestra

prácticas individuales y en nuestras relaciones personales, ya sea que las reproduzcamos las acciones aprendidas en nuestro entorno.

En 1999 para conocer cómo perciben los y las habitantes de San Juan Argentina los riesgos, se realizaron encuestas a un muestreo aleatorio de dos poblaciones: adolescentes y adultos, y se contrastaron las respuestas entre ambos sectores. Se encontró que los principales riesgos sociales que las diferentes poblaciones ubicaron no eran tan diferentes, solo en la prioridad en las que los ubicaban; los adultos(as) identificaron como principal riesgo social a la desocupación y la pobreza a diferencia de los adolescentes, que ponen como primer riesgo a la pobreza. Lo cual coincide con el tipo de riesgo social predominante a nivel global en esos años: el desempleo. Los riesgos sociales que perciben los y las habitantes eran los que prevalecían en la época en un contexto macro y no solo en la región (micro), de esto se puede inferir que tanto las estructuras globales como locales, se relacionan y se afectan entre sí. (Aneas de Castro, 1999).

La falta de atención hacia el tema es una de las dificultades metodológicas para el estudio de los riesgos sociales, aunque en la zona de estudio son más predominantes que los riesgos naturales, son menos estudiados (Aneas, 1999), además de la importancia de diferenciar riesgo social y peligro social.

Se entiende aquí que riesgo social es la probabilidad de la ocurrencia de un peligro social. Un peligro se puede definir como un fenómeno perjudicial para los individuos, denominándose social por estar su origen en un grupo humano. Sus consecuencias son los daños en las personas o en sus pertenencias. El conjunto de daños producto de un peligro constituyen lo que se conoce como desastre o catástrofe. (Aneas de Castro, 1999, pág. 51)

En un Centro de Día de la Ciudad de México, Griselda Albarrán y Bertha Elvia Taracena (2012) realizaron un taller donde enfatizan la implicación que los educadores infantiles que laboran en ese centro con los niños y niñas que asistían al mismo centro, pues realizaban tareas que iban más allá de su deber laboral generándoles afectaciones a nivel subjetivo y

anímico. Para comprender el escenario donde desarrollan su trabajo es importante caracterizar que:

Por niños y niñas en situación de riesgo entendemos a una población comprendida por menores de edad que viven en condiciones agudas de pobreza y de diversos tipos de vulnerabilidad social y/o violencia; usualmente viven con sus familias y luchan por asistir a la escuela; sin embargo, son proclives a tener bajo rendimiento escolar o incluso a desertar de la escuela, pues parte importante de su tiempo lo destinan a realizar trabajo infantil o actividades económicas de supervivencia en espacios callejeros. (Albarrán y Taracena, 2012, p. 959)

En esta situación el educador infantil genera un vínculo muy fuerte con ellos ya que también tiene el rol de conectar a la población con las instituciones de asistencia social para tratar de disminuir el riesgo en que están envueltos los niños. De esta forma Albarrán y Taracena (2012) enfocan el riesgo en la población infantil vinculado a los tipos de vulnerabilidad social que les puede afectar, sin que esta particularidad entre en contradicción con la propuesta de Aneas (1999) el estudio de los riesgos social viabiliza desplegar acciones para mitigar o prevenir las afectaciones, en tanto el riesgo juega como algo fundamental la “probabilidad” no opera sobre la afectación como tal como en el caso del desastre o catástrofe.

Desde el campo de la psicología orientada hacia un enfoque médico Patricia Herrera (1999) diferencia los riesgos psicológicos de los sociales, presenta un análisis de los principales que pueden incidir en los adolescentes, conocer más acerca de este fenómeno puede ayudar al médico a atender estas problemáticas y prevenir futuros problemas de salud.

Aborda el riesgo como las características o cualidades de una persona o comunidad que pueden afectarlo o hacerle un daño a su salud física o mental. Considerando que la adolescencia es un periodo de riesgo por los constantes cambios que suceden tanto en lo físico, lo psicológico, lo familiar y lo social.

El concepto ha sido esencialmente biomédico relacionado con la mortalidad, lo cual deja fuera elementos del contexto social los cuales no siempre originan la muerte, pero siguen siendo impactantes para su salud. (Herrera, 1999) El enfoque médico y su finalidad de

atención óptima de la salud tanto física como mental del adolescente, no necesariamente elimina los procesos sociales, el conocimiento del riesgo se puede entender como la posibilidad de que se presenten futuros problemas y esto permite anticipar una atención adecuada y oportuna.

El riesgo social por tanto es un campo de indagaciones desde disciplinas diversas: geografía, psicología médica y sociología clínica, son solo tres de las aristas de abordaje. Su complejidad lleva a la utilización de técnicas cuantitativas y cualitativas: entrevistas, talleres, encuestas. Hace necesario comprender las diferencias de riesgos en función de la edad: infantil, juvenil, adultez. Lo cual muestra la complejidad del tema, por lo cual se puede deducir que el riesgo es multireferencial.

De las investigaciones inferimos que:

- a) los riesgos sociales pueden influir tanto en nuestro desempeño físico, emocional y económico.
- b) ubicar o visibilizar el riesgo social permite prevenir o generar estrategias a las problemáticas que suceden en nuestro entorno.

Los estudios del riesgo social desde la Psicología Social posibilitan el entendimiento de los factores subjetivos y contribuyen a comprender su accionar como pueden ser los factores de organización para combatirlos y no ser víctimas del riesgo social. Con respecto a las formas de trabajo interesa a) el espacio público b) dinámicas vecinales c) apropiación del espacio público d) formación de grupos promotores para incentivar la apropiación del espacio.

Sobre las experiencias de trabajo, desde el desarrollo urbano en una perspectiva cualitativa de corte etnográfico, Mauricio Hernández (2005) expone que el espacio público es de gran relevancia en los procesos de identificación, integración y formación de lazos de los sectores populares; puesto que los procesos de creación y transformación del espacio público de las periferias son logrados gracias a la apropiación que hacen los habitantes de sus colonias o barrios, lo que permite intervenir desde sus propias visiones, sienten el espacio como suyo y asumen el derecho de modificarlo; siendo el espacio primario de las manifestaciones sociales, políticas, culturales y de la vida diaria.

Es relevante la pista que nos propone en la formación de las colonias populares en el caso Xalapa- Veracruz desde los procesos de producción del espacio público: “estos asentamientos se han generado siguiendo los patrones de urbanización popular característico de las ciudades latinoamericanas, a través de la invasión o la subdivisión ilegal de tierras principalmente periféricas a los centros urbanos” (Hernández, 2005, pág. 183)

Lo cual, permite analizar procesos de organización y participación, indagar el asumir una postura de responsabilidad ante espacio público entendido como “nuestro” y organizarse con fin de mejorarlo; a través de actividades como la administración del lugar, la limpieza y orden del mismo, entre otras.

Sobre el análisis de la dinámica de vecinos y vecinas, Héctor Berroeta y Marcelo Rodríguez (2010) analizan en su experiencia de intervención multidisciplinar con una estrategia de investigación – acción participativa desde conceptos de la psicología comunitaria y ambiental, con el barrio semi -rural las Canteras en la periferia de Santiago de Chile, al tratar de regenerar sus espacios públicos.

El espacio público es fundamental para que acontezcan acciones de transformación, pues en él se sitúan las practicas comunitarias, así, los espacios determinan el sentido de pertenencia ya que estos lugares son donde todos y todas conviven, se relacionan entre sí, dando inicio a la vivencia comunitaria. (Berroeta & Rodríguez, 2010). En el proceso de transformación del espacio público suceden dinámicas de organización y participación comunitaria, que propician en la dinámica vecinal usos y costumbres diferentes en los espacios, que las significaciones de los mismos formen identificación entre ellos y apropiación de los lugares. (Berroeta & Rodríguez, 2010).

La apropiación social del espacio es un proceso psicosocial que involucra acciones físicas como subjetivas y simbólicas que permiten al sujeto dar estructura en su vida anímica pues significa que se apropia del espacio al grado de poder transformarlo (Proshansky en Berroeta & Rodríguez, 2010).

En la conformación de grupos promotores se encuentra experiencia desplegada por entre los meses de agosto y septiembre de 1993, con el Grupo Amigos de la Biblioteca (GAB) en el barrio del Niño Jesús en Caracas en el marco de intervenciones urbano populares desde la perspectiva de la psicología comunitaria, Montero y su equipo (2004) narran las diferentes fases de la intervención comunitaria:

- Formación del GAB para involucrarles en las funciones de la biblioteca como estrategia de apropiación del espacio: capacitación a pobladores del barrio, responsabilizarles del espacio, canales de comunicación entre los miembros de la comunidad y el GAB.
- Diagnóstico realizado por el GAB. Las personas del barrio no acudían frecuentemente a la biblioteca y quienes más asistían eran principalmente los niños y las niñas que no sabían leer y escribir, y no estaban inscritos en la escuela, problemática en la que intervinieron.
- Elaboración de proyecto de educación no formal implementado en el salón de lectura del barrio para preparar a los niños y niñas para ingresar a la escuela formal.
- Invitó a la gente del barrio a trabajar como promotores de educación, se capacitó a los que decidieron entrar al proyecto.
- Disolución del GAB y formación de Génesis A. C. conformada por habitantes del barrio que se hacían cargo del programa de educación, independiente del equipo interventor, se impartieron varios cursos de formación en área de administración.

Podemos notar que la participación de la gente en sus propias problemáticas genera una acción comunitaria que beneficia a las personas de su propio barrio y que a partir de un trabajo conjunto con el equipo de interventores externos y con la población, se generan prácticas de participación entre los habitantes que mejoran su comunicación y atienden las necesidades de su barrio.

En estas experiencias observamos hechos similares a la colonia Lomas de Casa Blanca donde se realizó el proyecto. Estas características comunes son:

1. Se conformó como un asentamiento irregular.
2. Al paso del tiempo y gracias a la organización de los pobladores y pobladoras, obtuvieron los servicios y títulos de las propiedades.
3. Sobre la dinámica vecinal, todos se conocen y se saludan, aunque sea una población totalmente heterogénea.
4. El uso de su espacio público.
5. Sentido de pertenecer a la colonia.

Así, en la dinámica urbana popular, son ejes significativos:

- 1) la construcción de los espacios públicos y su relación con los habitantes, en tanto es posible generar una interacción diferente a partir de los usos y prácticas de los mismos.
- 2) La participación de los vecinos y la vida de la colonia, donde esto permite que se construya un tejido comunitario que posibilita la organización.
- 3) La calle es un espacio relevante para la convivencia en común.

En conclusión, el riesgo social y acción comunitaria permiten ser analizados desde una perspectiva de la psicología social comunitaria justamente para comprender los diversos procesos de organización y participación que suceden a partir de estos fenómenos de riesgo y sus consecuencias tanto en las relaciones comunitarias como en la subjetividad de las personas.

1.2 Vivir en Lo – más...

Describimos el contexto de la colonia Lomas de Casa Blanca, donde se llevó a cabo la investigación y la intervención, se explican las principales características de la población que habita en esta colonia, y el programa institucional de gobierno estatal en el cual se nos permitió participar para realizar esta *investervención*.

En el Proyecto Académico para la Formación de Psicólogos Sociales se entiende que

los procesos tanto de investigación como los de intervención se implican mutuamente. Si bien sabemos que la orientación genérica de la investigación busca la producción de conocimientos, y el de la intervención avanza hacia la transformación de realidades

problemáticas, estamos claros que al investigar, de alguna manera se interviene; y para intervenir, se requiere de conocer lo que se pretende modificar, lo cual requiere de investigar. Planteamos que es en la propia especificidad singular de cada una de ellas, donde se matizan las exigencias propias que tienen, y es en su propia especificidad donde se resuelve este asunto. (Facultad de Psicología UAQ, 2010, pág. 14)

En los meses de septiembre y octubre de 2014 realizamos un diagnóstico específicamente en el Mercado de Lomas de Casa Blanca (MLCB) y las zonas aledañas al mismo, al igual que en las instalaciones del Centro de Día (CDD) que se encuentra en la parte superior del mercado.

Para ello realizamos consulta de diarios, estadísticas y recorridos a diferentes horas por la colonia, fue necesario tomar distancia de la vida cotidiana, aunque es un lugar que se conoce, el reto fue mirar otra vez, no dar por hecho, quitar obviedades para que la descripción pueda ser entendida aun por quienes no la conoce.

1.2.1 La colonia Lomas de Casa Blanca

Al sur de la ciudad de Santiago de Querétaro se encuentra la colonia Lomas de Casa Blanca perteneciente a la delegación Josefa Vergara y Hernández y es separada del primer cuadro de la ciudad y de la delegación del centro histórico por la carretera 57 México- Querétaro.



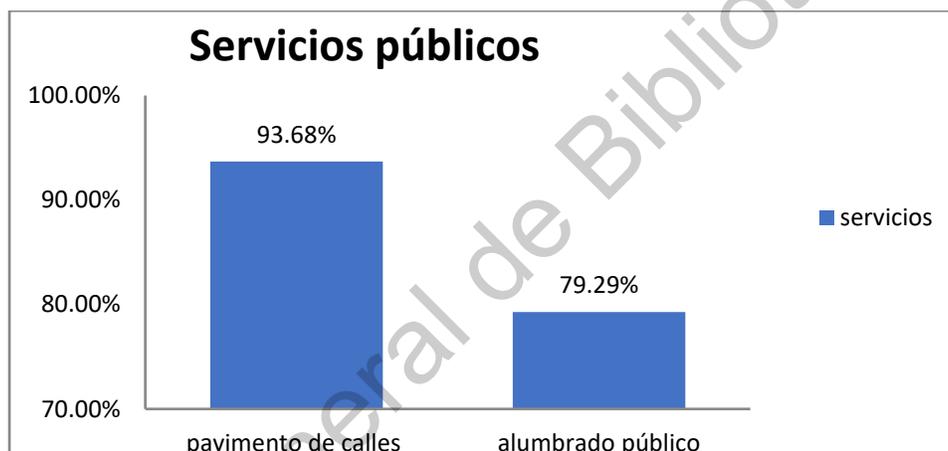
Mapa 1. Colonia Lomas de Casa Blanca. Fuente: Inventario nacional de vivienda INEGI 2015.

En los años sesenta dio inicio la delegación Josefa Vergara, personas de escasos recursos provenientes del campo y de otros estados de la república migró a la ciudad de Querétaro en busca de trabajo por el auge de la industria, se organizaron para obtener los títulos de propiedad que empezaron a ser expedidos en 1975 (Gliemann Pastor, 1989; Barba, 2008)

Las zonas urbano populares comúnmente se originan como tomas ilegales de tierras en las periferias de los centros urbanos, enfrentan en sus inicios escases de servicios públicos (Hernández, 2005), Lomas de Casa Blanca antes de ser fundada como una colonia fue una zona ejidal, ese tránsito de condición de ejidal a pequeña propiedad privada le da un carácter de urbano popular, aun en la actualidad como colonia constituida legalmente se queda en lo simbólico de “exclusión” y “discriminación” por sus orígenes esto por la dimensión sociocultural (Sánchez Vidal, 1991) compartida por sus habitantes.

En 2010 el 99.30% de las viviendas de la colonia cuentan con agua entubada, energía eléctrica y drenaje (INEGI, 2010), los servicios básicos de vivienda elevan el bienestar de las personas y su calidad de vida (SEDESOL, 2011) lo que nos lanza la pregunta porque aun las personas se sienten marginadas y estereotipadas, aunque la infraestructura sea adecuada.

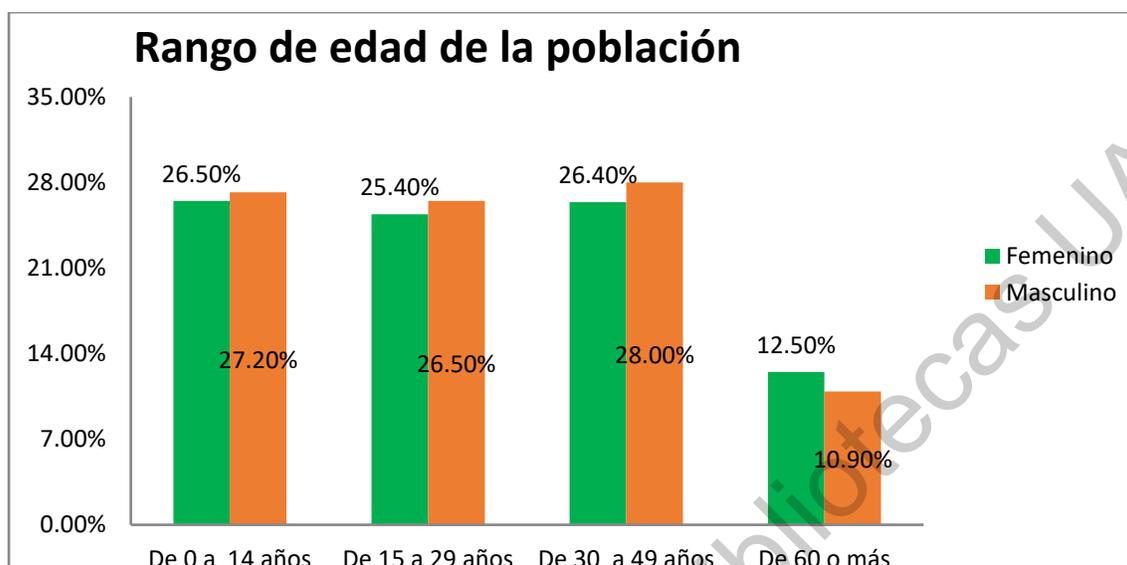
La mayoría de las calles de la colonia cuenta con pavimento y más de la mitad tiene alumbrado público (INEGI, 2010) aunque en el diagnóstico realizado en la colonia las personas señalan que hace falta este servicio y es un factor de inseguridad, desde la perspectiva del riesgo social podemos pensar que los tramos oscuros posibilitan las acciones ilícitas, clandestinas y que pueden generar afectaciones a nivel físico, emocional y económico que se diferencian en edad o género.



Gráfica 1. Servicios públicos. Fuente: elaboración propia con datos del INEGI, 2010.

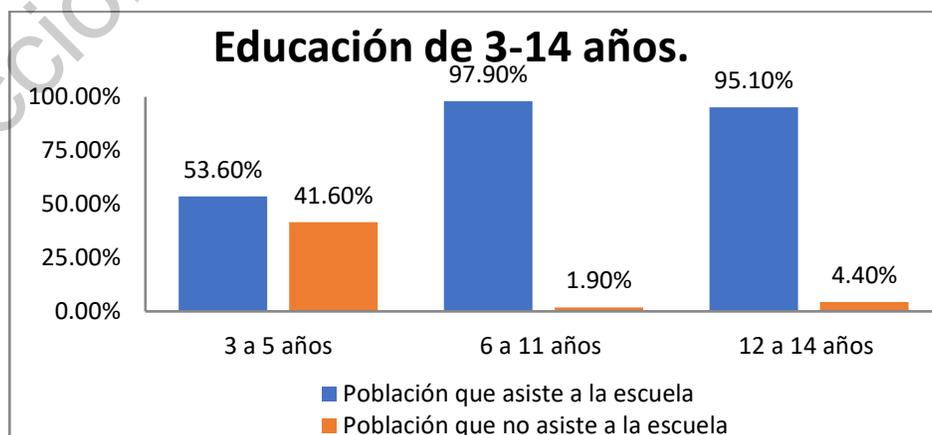
Respecto a la población, en la colonia vive un total de 3,924 habitantes, de los cuales el 52.6% son mujeres y el 47.4% son hombres (INEGI, 2010). Como podemos observar en la gráfica 2 son muy similares los porcentajes de niños, jóvenes y adultos que viven en la colonia mientras que hay un menor porcentaje de población de adultos mayores, si tomamos en cuenta estas observaciones analizamos que los riesgos sociales que existen en la colonia están más vinculados a las edades predominantes en la población, algunos ejemplos de esto son: para los adolescentes que están en edad reproductiva un riesgo social que puede afectarlos el ejercicio de una sexualidad desinformada, la deserción escolar, los embarazos adolescentes, las adicciones y el vandalismo, para los adultos la falta de empleo o un empleo con expectativas salariales bajas y la violencia intrafamiliar al igual la mujeres niñas y jóvenes

representan casi a la mitad de la población por lo que el acoso callejero, la violencia y violación sexual son riesgos que pueden presentarte con frecuencia.



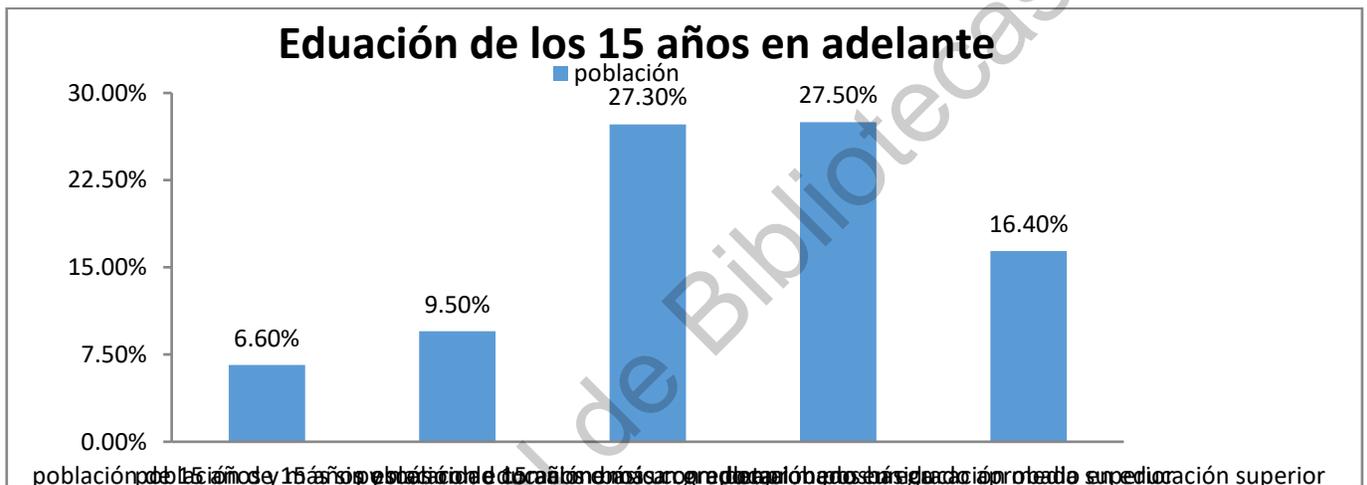
Gráfica 2. Rango de edades de la población. Fuente: elaboración propia datos del INEGI, 2010.

Sobre la población infantil que asisten a la escuela, en este mismo censo se muestra que los niños de entre 3 a 5 años, el 41.60% no asiste a la escuela, al igual podemos concluir que la mayoría de la población entre los 6 a los 14 años sí asiste a una institución educativa. (Ver gráfica.3). Casi la mitad de la población infantil en edad temprana tiene tiempo libre sin resguardo de una institución educativa la cual sería los primeros grados del preescolar por lo que nos preguntamos quien se hace cargo de estos infantes y cuáles son las actividades a los que se les expone, sus cuidados, con quienes conviven, es necesario diferenciar los riesgos sociales por género, edad y espacios donde se desenvuelven.



Gráfica 3. Nivel educativo de la población de 3 a 14 años que corresponde a la primaria y secundaria. Fuente: elaboración propia datos del INEGI, 2010.

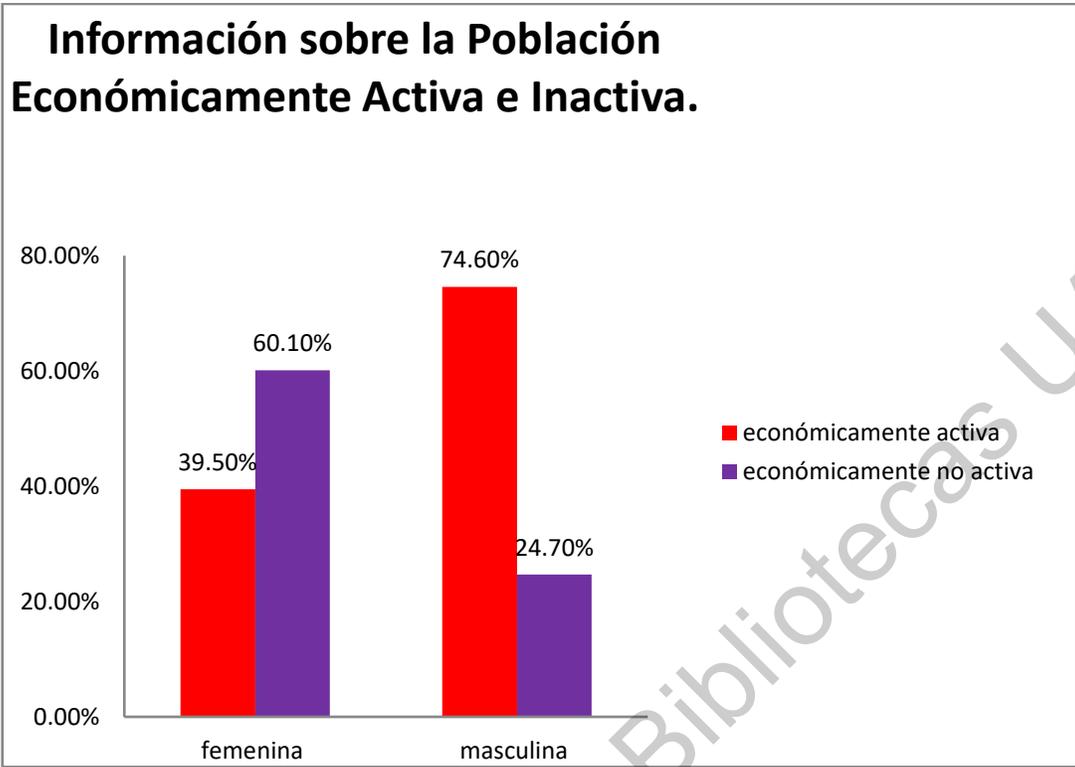
El 94% de las personas de la colonia han tenido algún tipo de instrucción académica y solo 16.40 % de la población llega a la educación superior ¿qué es lo que sucede del ingreso al bachillerato a la universidad? (ver gráfica 4). El personal del centro de día nos comenta en el diagnóstico que la deserción escolar por consecuencia de falta de recursos económicos o embarazos no planificados son parte de los riesgos sociales que afectan a la población juvenil de la colonia.



Gráfica 4. Nivel educativo de los pobladores de 15 años en adelante datos del INEGI, 2010.

También, este censo expone que la Población Económicamente Activa¹ en su mayoría son hombres pues el 74.6% de los varones se encargan de trabajar o buscar algún empleo mientras que el porcentaje de las mujeres es menor, podríamos concluir que en la colonia aún está marcado el rol del hombre como el principal proveedor del ingreso económico en el hogar (Ver gráfica 5). Lo que nos hace suponer que el cuidado de los niños y niñas queda a cargo de las mujeres.

¹INEGI en 2002 publica en la Guía de Conceptos, Usos e Interpretación de la Estadística Sobre la Fuerza Laboral en México, que el concepto de Población Económicamente Activa (PEA) se refiere a todas las personas en edad de trabajar, o contaban con una ocupación durante el periodo de referencia o no contaban con una pero que buscaban emplearse, al igual menciona que la población en edad de trabajar que no estaba ocupada ni tampoco estaba en situación de búsqueda en el periodo de referencia se le denomina Población Económicamente Inactiva (PEI).



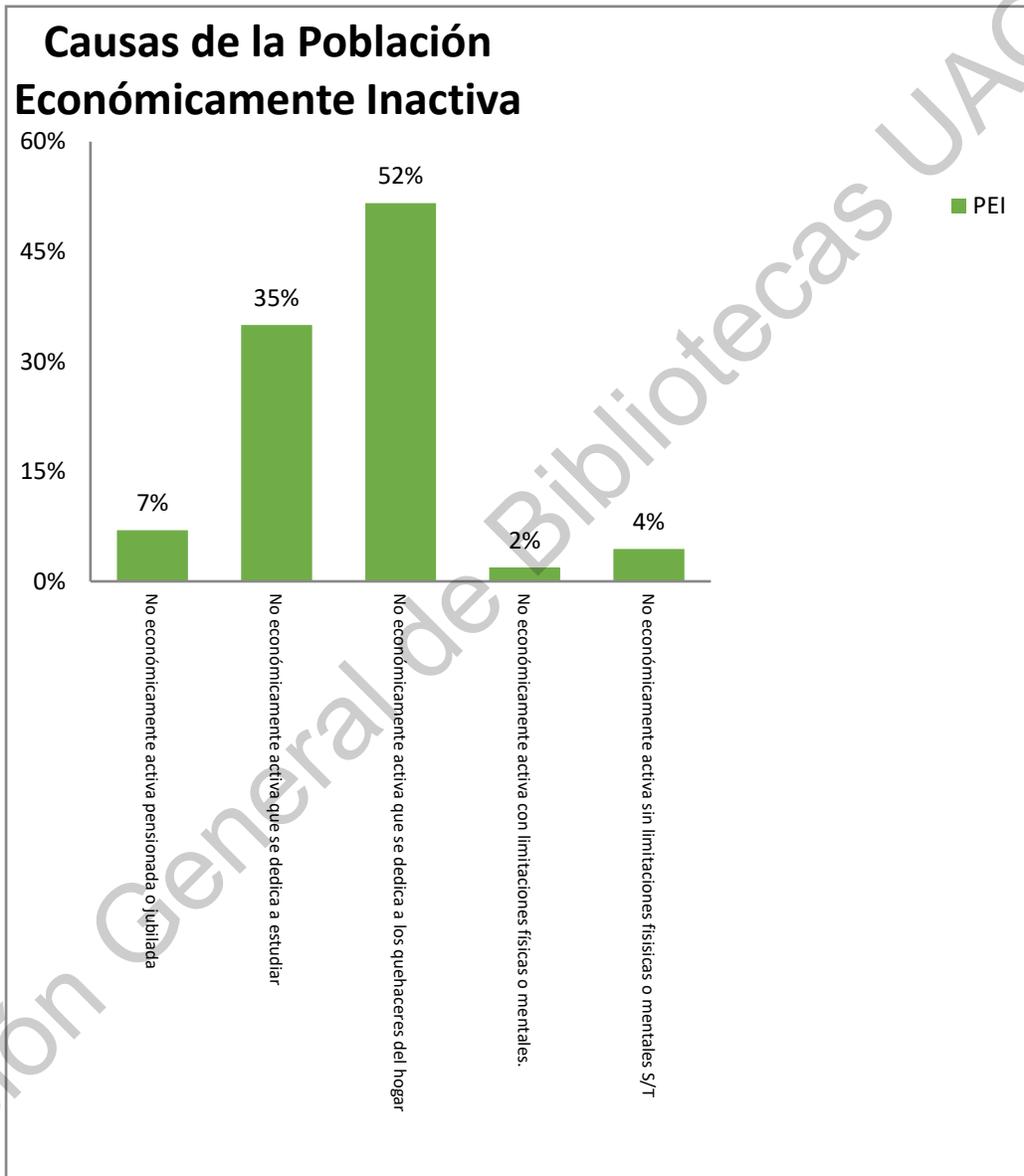
Gráfica 5. Población Económicamente Activa e Inactiva. Fuente: elaboración propia datos del INEGI, 2010.

51.6% de la población económicamente inactiva se dedica exclusivamente a los quehaceres del hogar por lo cual no busca o tiene un empleo, mientras que el 35.5% no tiene trabajo porque se dedican a estudiar (Ver gráfica 6). Es posible que esas personas participen en los cuidados y educación de la población infantil.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Gráfica 6. Causas de la Población Económicamente Inactiva (PEI). Fuente: elaboración propia datos del INEGI, 2010.

Acerca de las actividades económicas personal del centro de día comentaron que los padres de familia tenían largas jornadas de trabajo que duraban todo el día, motivo por el cual el Centro de Día está ubicado en la colonia, además las



observaciones de campo mostraban que hay una gran cantidad de comercios y locales atendidos por habitantes.

Por otra parte, se puede clasificar que el nivel socioeconómico de los habitantes es *clase media baja*, según los índices de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública (AMAI):

Este segmento incluye a aquellos hogares que sus ingresos y/o estilos de vida son ligeramente menores a los de la clase media. Esto quiere decir, que son los que llevan un mejor estilo de vida dentro de la clase baja. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Los hogares pertenecientes a este” segmento son, en su mayoría, de su propiedad; aunque algunas personas rentan el inmueble y algunas viviendas son de interés social (AMAI 1998 citado en Gutiérrez, 2004).

Lomas de Casa Blanca es considerada una colonia popular que es ubicada dentro del programa Habitat de la Secretaria de Desarrollo Social del Gobierno Federal como una zona de atención prioritaria debido a su nivel de marginación, a lo que llaman *pobreza patrimonial* (Barba, 2008). De lo anterior el Plan Nacional de Desarrollo (Presidencia de la Republica-México, 2007) define a la pobreza patrimonial como población que si bien puede cubrir sus necesidades mínimas de alimentación, educación y salud, cuenta con un ingreso per cápita insuficiente como para adquirir mínimos indispensables de vivienda, vestido, calzado y transporte para cada uno de los miembros del hogar.

Lomas de Casa Blanca es conocida en la ciudad por la violencia e inseguridad que existe en sus calles, se caracteriza por un nivel de delincuencia muy alto, los asaltos “son el pan de cada día”, en el área del mercado ocurren robos a diario y a cualquier hora, en el año 2008 se habían cometido 181 delitos, 58 robos de automóviles y 27 robos a comercios (Libertad de palabra, 2009).

Se han detectado problemas sociales como violencia intrafamiliar (AM de Querétaro, 2014)², alcoholismo, violencia, drogadicción, delincuencia, delitos sexuales, reproducidas por las nuevas generaciones de maneras complejas (Barba, 2008) falta de atención por parte de las autoridades en materia de seguridad pública, en comparación con colonias como Juriquilla,³ en donde la Secretaria de Seguridad Pública Municipal de Querétaro (SSPM) anunció la

² El periódico AM en 2014 publicó que hay cuatro colonias de la delegación Josefa Vergara con altos índices de violencia intrafamiliar entre las cuales se encuentra Lomas de Casa Blanca, además de la Reforma Agraria, La Unión y Lázaro Cárdenas.

³ Ubicada al norte de la ciudad de Querétaro, catalogada con un nivel socioeconómico medio-alto.

estancia de 12 efectivos policiales apoyados con tres unidades móviles permanentes (El Universal Querétaro, 2013) es posible que estas diferencias en atención por parte de la administración pública contribuyan a que la percepción de “exclusión” y “discriminación” permanezcan a lo largo del tiempo.

No obstante, existe fraternidad entre sus habitantes, la mayoría de los vecinos y vecinas se conocen y entablan relaciones entre sí, no puede faltar el saludo entre ellos en sus actividades cotidianas. Las calles están ocupadas por grupos de jóvenes, adultos, adultos mayores sentados tomando el sol, leyendo el periódico o simplemente platicando, y de niños y niñas jugando, todos compartiendo un mismo espacio; lo anterior se puede observar a todas horas del día.

La colonia tiene un aspecto cálido y alegre, en la noche hay gente caminando por sus calles buscando dónde cenar, pues existen varios negocios de comida. Esto muestra que la calle es un medio de sociabilización con el otro ya sea niños o niñas, adultos o jóvenes de diversas condiciones pues aun siendo estigmatizados por algunos vecinos los jóvenes que se drogan reciben apoyo de los mismos con comida, trabajo o ropa.

1.2.2 El Mercado y el Centro de Día.

La *investervención* se realizó en las instalaciones del Centro de Día del mercado de Lomas de Casa Blanca (MLCB) en el cual se imparte el programa Atención a Menores y Adolescentes (AMA), propuesto por Desarrollo Integral de la Familia DIF estatal.

El centro de día se encuentra en la parte superior del mercado de lomas de casa blanca, son 3 cuartos amplios conectados y dos baños, ahí es donde se realizan las actividades, uno es una pequeña oficina donde están los promotores y el de en medio está habilitado como una biblioteca, centro de cómputo, área de trabajo con un pizarrón y muchos juguetes, y en el fondo existe un comedor y una cocina.

Algunos de los niños y niñas asistentes sus madres y/o padres tiene locales o puestos en el mercado, la mayor parte del tiempo están con sus padres en el mercado, en el centro de día o en la plaza con juegos que se encuentra entre el mercado y la iglesia.

Las características de los niños y niñas para los que está destinado el programa y así pueden acceder al centro de día son:

- Trabajo en calle.
- Comerciantes ambulantes o que sus padres se dediquen a esta actividad.
- Tener una condición económica de bajos recursos.

De acuerdo a la página oficial de internet del programa AMA, el objetivo es:

La prevención de conductas de riesgo con la población de niñas, niños y adolescentes, impulsando estilos de vida saludables por medio de diversas acciones realizadas en comunidades rurales y urbanas marginales, contribuyendo a mejorar su entorno familiar y comunitario (DIF Estatal Querétaro, 2015).

Este programa se imparte en los cuatro Centros de día que del estado de Querétaro, ubicados en mercados: La Cruz, Lomas de Casa Blanca, Abastos y en la colonia Nueva Realidad, operando en un horario de 8:30 am a 4:30 pm.

Además del apoyo escolar, en estos centros de día se abordan temáticas de tipo preventivas (DIF Estatal Querétaro, 2015):

- promoción de la salud
- derecho de las niñas, niños y adolescentes
- ejercicio responsable de la sexualidad en adolescente.
- prevención de la migración infantil no acompañada
- promoción de buen trato y manejo de emociones
- cuidado del medio ambiente, violencia y riesgos en mi comunidad
- prevención y atención del trabajo infantil

Donde se busca modificar la situación y condiciones de vida, de infantes, adolescentes y sus familias que participan en actividades remunerativas en calles, mercados y que se encuentran en situación de riesgo (DIF Estatal Querétaro, 2015).

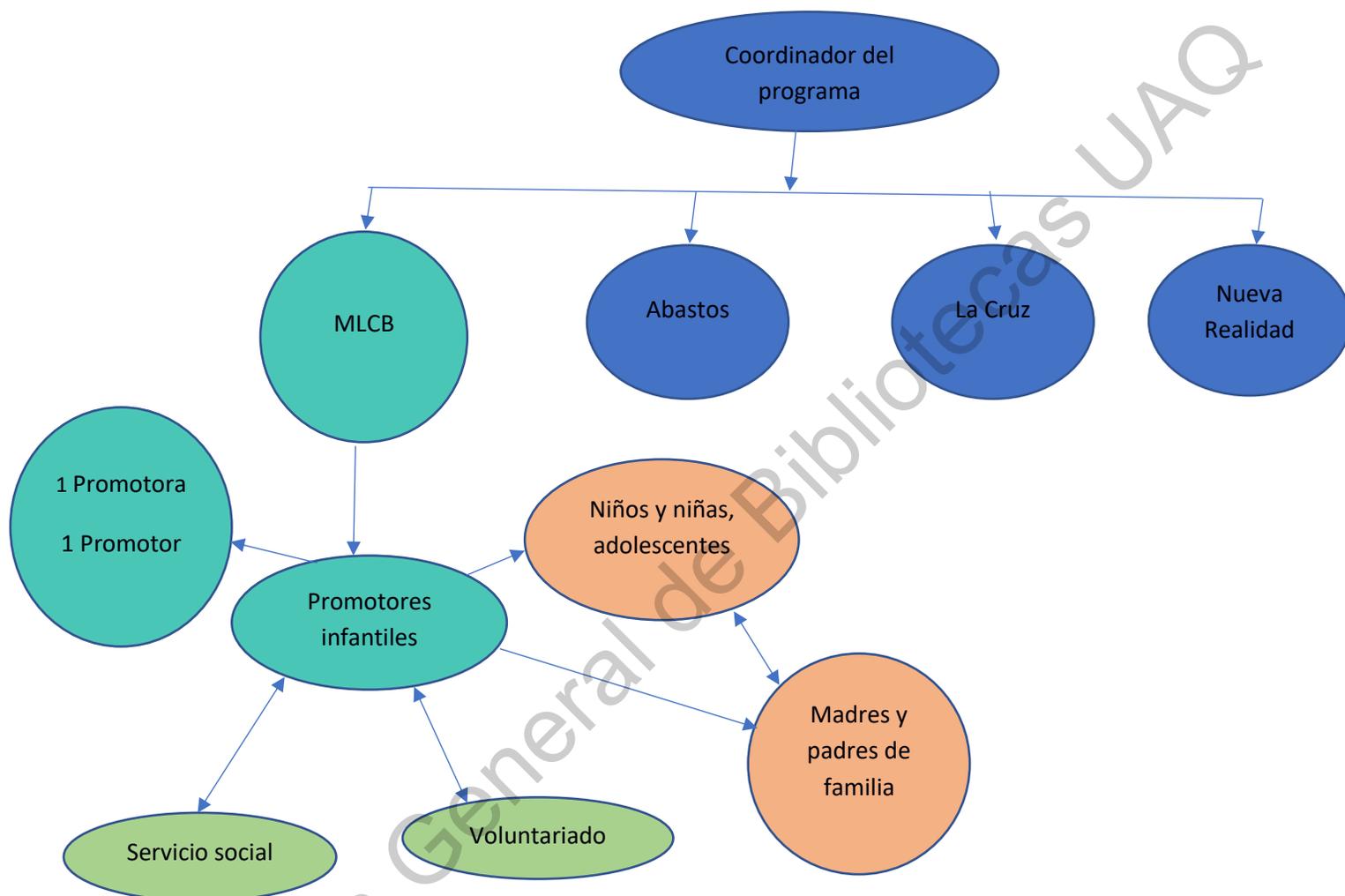
Este programa ofrece servicios de educación, salud, alimentación, talleres preventivos y formativos, así como actividades lúdicas, deportivas y recreativas. A través de AMA se asignan becas académicas.

Un promotor y una promotora infantil se encargan de los centros de día, acompañan a los niños y niñas asistentes, tienen la función de dar apoyo en lo académico lo cual consiste en ayuda en tareas de matemáticas y español.

Hasta 2014 no existía un reglamento elaborado para cada centro de día, ni uno general del DIF, esto nos lleva a pensar que desde los planteamientos iniciales que dan estructura al programa no hay organización explícita, ni orientación para cada caso en particular.

En las entrevistas realizadas durante el trabajo de campo, el coordinador del programa comentó que el peor Centro de Día está en Lomas de Casa Blanca, él explicaba que las dinámicas son muy diversas y eso conlleva más trabajo, a partir de esto podemos decir que el trabajo de los promotores es muy pesado.

Sin reglamento, ni una clara exposición de los objetivos que rigen al programa, podemos interpretar que la institución tiene fallas con sus empleados y esto puede ser un factor que influye en su desempeño.



En el trabajo de campo, observamos que la promotora y el promotor teniendo el mismo rango jerárquico y funciones, el promotor desempeñaba un rol de mando sobre su compañera de trabajo, en este sentido, se pudo ver una dinámica de tensión en su relación laboral.

Por otra parte, la relación de los promotores con los niños y niñas y los padres de familia era muy amena. En esta resalta el hecho de que tanto los niños y niñas, como los padres de familia, ven al promotor como el jefe del Centro de Día.

Los horarios del centro son corridos de 8:30 a 4:00, niños y niñas pueden llegar a la hora que salen de la escuela, o cuando sus papás están trabajando en los puestos, asisten a alguna de

las actividades, quedarse o no hasta al final del día, hay una población intermitente pues cubrir todo el horario no es obligatorio. Las edades de quienes asisten van de 5 hasta los 16 años, algunos adolescentes van al centro de día, pero solo a visitar a los promotores pues los conocen porque cuando eran niños participaban en el programa.

1.3 Riesgo social y cuidado como objeto de intervenció.

Aquí describimos el planteamiento del problema, hablaremos del contexto de la colonia y la problemática a analizar, está surge de cuestionamientos y observaciones que pudimos realizar acercándonos a la población y a la zona, para así entender mejor la dinámica de los y las actores sociales.

Los procesos de identificación, organización y participación son fenómenos que podemos ver en las colonias urbanas populares, estos se inician a partir de cubrir las necesidades, por lo que podemos pensar que a partir de cubrir faltas o necesidades un grupo pueden llegar a organizarse y generar procesos de participación para transformar su realidad. (Berroeta & Rodríguez, 2010; Montenegro Martínez, Musitu Ochoa, Herrero Olaizola, & Cantera Espinoza, 2004)

Las condiciones de las colonias populares pueden traer consigo diversos riesgos sociales por la falta de servicios, el estado de marginalidad en el que se encuentran o la inseguridad de la zona en la que se establecen, además de los que surgen en el transcurso de su historia.

Estos riesgos pueden ser o no atendidos por el Estado, con dificultades de escucha de las demandas y necesidades de la gente, sigue siendo común la mirada asistencialista y vertical, se generalizan los problemas y sus soluciones con programas que se aplican en toda la república, como si las necesidades y contextos fuesen iguales.

Colonias como Lomas de Casa Blanca cuentan con un referente de organización previo, nos parece interesante indagar si este sigue vigente y posibilita fortalecer su tejido comunitario y accionar para combatir los nuevos riesgos sociales.

En años recientes la violencia ha sido tema de interés nacional; en 2012, el titular de la Secretaría de Gobernación en México, Miguel Ángel Osorio Chong dijo que entre 2006 y 2011 se cometieron 10.6 millones de delitos a nivel nacional, en 2007 INEGI contabilizó 10, 253 homicidios dolosos y para el 2011 se registraron 22, 480, por lo que podemos concluir

que esta situación de inseguridad es sumamente lamentable y alarmante (Aristegui Noticias, 2012). Lomas de Casa Blanca no está al margen de esta configuración, la violencia y delincuencia es una forma en que es vista en la ciudad.

Resulta importante pensar si los procesos organizativos comunitarios pueden generar estrategias de acción frente a los riesgos sociales. Partimos de que si una población se hace cargo de su organización y gestión de su seguridad los convierte en actores que pueden transformar la realidad a partir de sus propios conocimientos.

En este sentido, trabajamos desde la Psicología Social Comunitaria (PSC) que estudia fenómenos como la Participación, Organización, Acción Comunitaria, y las Prácticas Cotidianas, de una manera distinta a las posturas asistencialistas que no reconocen a las poblaciones como agentes pues las consideran personas pasivas.

De esta forma, la PSC trabaja con las poblaciones, con una postura horizontal permitiendo que habitantes del lugar sean los principales actores, considera las problemáticas, reflexiones y estrategias colectivas elaboradas por las personas de la comunidad.

El estudio de los riesgos sociales es más eficaz a partir de las situaciones y contextos particulares de las comunidades, ya que son parte de la forma de convivencia, ¿Qué riesgos los afectan? ¿Qué se podría hacer para ser atendidos por ellos y ellas? son preguntas que solo la misma población pueden contestar.

En el mercado se encuentra el centro de día donde algunos y algunas de los asistentes son hijos de locatarios o que tiene puestos en la zona de la plaza. Los niños y niñas que son atendidos en el programa AMA pasan gran parte de su tiempo con sus papás en los puestos, en los juegos que se encuentran en la plaza o en el centro de día, conviven diariamente con las realidades de la calle ¿Cuáles son los riesgos sociales que se despliegan en el mercado y sus intermediaciones? ¿Cómo es que diversas situaciones consideradas problemáticas o no dentro de la colonia son percibidas por los niños, las niñas y sus familias?

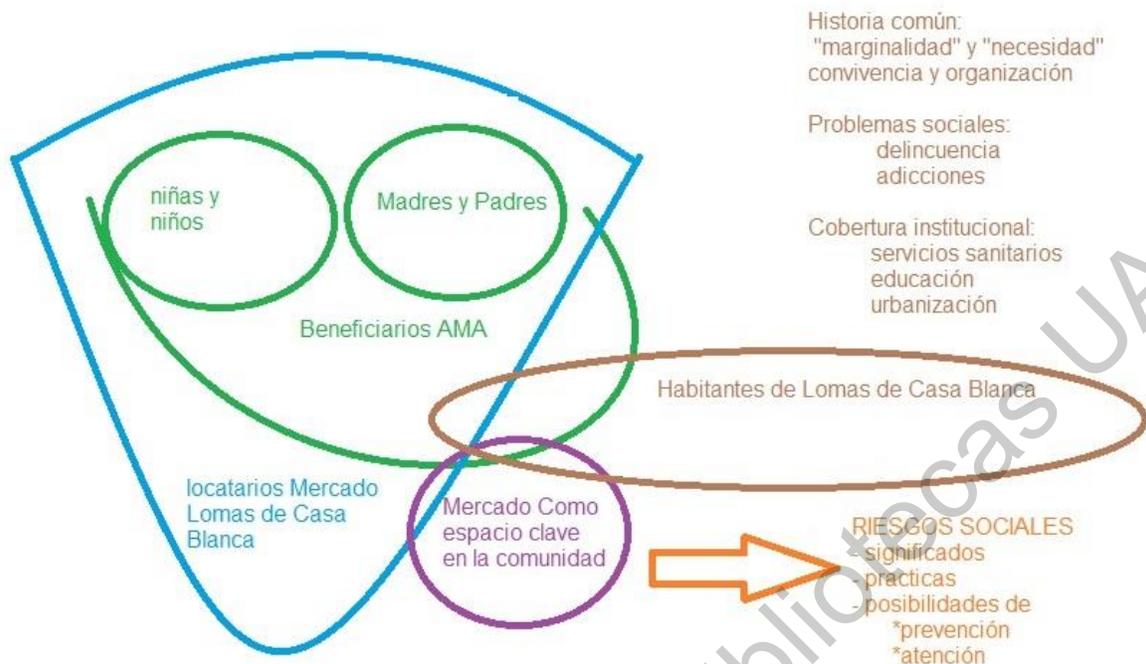


Ilustración 3 Problematicación

Tanto los niños y niñas como la población adulta beneficiarios de AMA son parte de la dinámica de la colonia y del mercado viven con los riesgos sociales y algunas ocasiones son parte propia de los mismo, los conforman y los configuran

Entender los riesgos sociales y generar procesos participativos en conjunto con la población de manera que se adecuen a las situaciones particulares, tiene el objetivo de transformar aquello que puede ponerlos en peligro.

Con esto nos referimos a que el trabajo con las poblaciones no sólo se limita a escucharlos sino a problematizar y reflexionar junto con ellos y ellas para entender la situación que viven y generar una estrategia que pueda modificar estos fenómenos.

En este espacio, el tiempo ha pasado y la colonia ha crecido por lo que actualmente ya no son las mismas necesidades y riesgos a los que se enfrentó la población en sus orígenes. Esto no significa que ya no se pueda hacer nada ante las nuevas problemáticas que enfrenta la colonia pues no podemos olvidar la historicidad de la colonia y sus procesos de participación, identificarlos y fortalecerlos es una de las rutas para generar estrategias de intervención.

En este trabajo nos planteamos las siguientes preguntas:

- ¿Beneficios de AMA en el Mercado de Lomas de Casa Blanca identifican los riesgos sociales que les afectan, o la costumbre de convivir con éstos hace que las consideren normales en su dinámica?
- ¿Se pueden construir o generar procesos de participación para contrarrestarlas?
- ¿Los procesos de identificación y participación de la propia población pueden fortalecer estas acciones?
- ¿La reflexión y la acción a partir de la población generan estrategias adecuadas para contrarrestar las problemáticas?

Algunas de estas cuestiones rebasan los tiempos de una investigación, como lo referente a evaluar si las estrategias generadas han sido adecuadas, o identificar en qué medida se construyen procesos de participación o se fortalecen los que ya existían, a partir de estas reflexiones e interrogantes construimos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo inciden los significados de riesgo social en las prácticas cotidianas y de acción comunitaria de quienes participaron en el taller “Del riesgo al cuidado mutuo”?

El taller fue realizado en el mes del año, y surge del diagnóstico comunitario que aquí se presenta en el apartado “Ante la normalización del riesgo el cuidado mutuo”. Recuperamos la totalidad de la experiencia de intervención, poniendo énfasis en los resultados con una mirada investigativa, lo referente a la evaluación de impacto del taller como intervención, queda de manera periférica. Nos centramos en los significados del riesgo social en una mirada que va de lo general a lo particular, iniciamos con observaciones de toda la población, para ir enfocando al mercado como espacio público de uso común, siendo quienes realizan actividades comerciales quienes pasan más tiempo en el lugar y escuchan diferentes narrativas, para concluir que el taller será el espacio donde se articulan poblaciones: infancia y adultez, que tienen más contacto con los espacios públicos, considerando que estos son un elemento central para entender lo comunitario.

1.4 Objetivos

Objetivo General.

Conocer cómo inciden los significados de riesgo social y cuidado en las prácticas cotidianas para orientar a una acción comunitaria de cuidado mutuo entre adultos e infantes participantes del taller “Del riesgo al cuidado mutuo”

Objetivos específicos.

- Identificar los significados del riesgo social y cuidado de las personas participantes en la intervención.
- Conocer cómo inciden estos significados de riesgo social en sus prácticas cotidianas.
- Identificar prácticas de la población que estén orientadas a la acción comunitaria.

2. Riesgo y comunidad

Abordamos la perspectiva teórica y el panorama conceptual esenciales para dar lectura a los procesos y resultados de la intervención aquí planteada, siendo la Psicología Social Comunitaria (PSC) la teoría que guía la lectura analítica de nuestro trabajo. Es importante aclarar que al referirnos a la PSC hablamos de la corriente latinoamericana y cuando mencionamos la Psicología Comunitaria (PC), hacemos mención de la corriente norteamericana.

Acción comunitaria, riesgo social y prácticas cotidianas, guiaron el desarrollo de este trabajo desde el acercamiento a la comunidad hasta la interpretación de resultados de la investigación sobre riesgos sociales generada a partir del taller “Del riesgo al cuidado mutuo” formulado a partir de la normalización del riesgo identificada en el diagnóstico que aquí se presenta en el apartado cuatro.

2.1 Psicología Social Comunitaria.

De acuerdo con Musitu (2004) y (Montero, 1984), el origen de esta disciplina se atribuye a la conferencia celebrada en 1965 en Boston donde se colocan sus bases. La conferencia tenía como objetivo analizar la formación de los psicólogos que trabajan en la comunidad como consecuencia de la creación en 1963 de los centros de salud mental comunitaria. Así, en esta reunión se utilizó por primera vez el término *Psicología Comunitaria*.

En el contexto latinoamericano surge en la década de los 60 aunque desde los años 50 se llevaban a cabo diversas intervenciones en comunidades utilizando como referentes teóricos la pedagogía del oprimido de Paulo Freire y la investigación acción participativa de Orlando Fals Borda (Montero M. , 1984; Musitu Ochoa, 2004)

Estas corrientes estudian los procesos de opresión/exclusión en las poblaciones y poder transformar dichas condiciones a partir de la educación y prácticas liberadoras, desde un horizonte histórico y político en el cual se concientice a la población de la realidad y del cambio, para la construcción de un mundo mejor (Flores Osorio, 2011).

A diferencia del contexto norteamericano, en América Latina no se buscaba aun la denominación de la psicología comunitaria, pero era notable adelanto metodológico desde finales de la década de los 50 pues ya se venía trabajando con todas las características que 20

años más tarde, definirían a la PSC. Estos proyectos utilizaban una estrategia metodológica basada en investigación-acción, orientada a la transformación social y a la concientización (Montero M. , 1984)

Como podemos dar cuenta la psicología comunitaria se desarrolla a partir de una realidad social muy concreta y es por esto que suele trabajarse de manera particular de acuerdo al contexto donde es abordada. Los orígenes de la psicología comunitaria latinoamericana se ubican en un contexto marcado por condiciones de explotación, pobreza y de exclusión, las cuales eran tan apremiantes que muchos teóricos trabajaron comprometidamente porque las poblaciones pudieran superar.

Así, Musitu (2004) ubica el momento fundacional de la psicología comunitaria en Latinoamérica en el XVII Congreso Interamericano de Psicología celebrado en Perú en 1979, donde se reunieron psicólogos y psicólogas de diversos países de la región donde compartieron su forma de trabajo comunitario, encontrando muchas similitudes de las cuales no estaban al tanto, entre los investigadores existía falta de trasmisión de sus experiencias y formas de trabajo, ya sea por las grandes distancias o por dificultades de comunicación. Más tarde, esto se solucionaría con la entrada del internet.

Por lo tanto, Montero (2004) considera a la psicología social comunitaria como un paradigma de transformación crítica en construcción que hace referencia a los trabajos realizados en América Latina. En este mismo sentido, Musitu (2004) señala que a finales de los ochenta y principios de los noventa se pudo observar la diferencia entre psicología comunitaria y psicología social comunitaria, la primera está próxima a la salud mental y la segunda tiene referentes teóricos de la psicología social crítica y dialéctica, además de estar ligada a la acción ya sea con los procesos de participación social, autogestión y desarrollo comunitario dejando un poco de lado la creación de referentes teóricos.

La participación es el objeto más estudiado por la psicología social comunitaria en Latinoamérica pues hace referencia a la implicación activa de la gente en la planificación y el desarrollo de las etapas de solución de los problemas que los afectan al igual que a los procesos de concientización y el desarrollo del sentimiento de comunidad; mostrándose un enfoque más social y comunitario que en el contexto norteamericano (Musitu Ochoa, 2004)

De esta manera, Maritza Montero define a la psicología social comunitaria como:

la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos puedan ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social. (Montero M. , 1984, p.390)

En esta definición explica la importancia de las acciones que planifica la comunidad para atender sus propias problemáticas además de especificar el rol del psicólogo o psicóloga como acompañantes de la comunidad en el camino para alcanzar sus objetivos y por los cuales trabajarán conjuntamente.

La psicología comunitaria se desprende de la psicología social, por ello sus campos de estudio están ligados por características similares como la interdisciplina, y que sus profesionales se desempeñan como agentes de cambio para detectar potencialidades en la comunidad para enfrentar la realidad, interpretarla y reaccionar ante ella, sin olvidar que el control no está en los agentes externos sino en la población misma. (Montero M. , 2004)

En este sentido, el individuo adquiere más responsabilidad y control sobre el ambiente que lo rodea además de desarrollar una visión que permite analizar que al ejercer acciones sobre su entorno también se modifican las relaciones individuo- grupo y grupo- sociedad. En palabras de Montero (1984, p. 390) “se plantea así el desarrollo en una relación dialéctica de transformación”.

Por lo anterior, la PSC nace en la revolución de los nuevos paradigmas de la época, por lo cual marca un hito en la explicación y sustento de nuevos saberes. Así, este nuevo campo de la psicología abre brecha a distintas maneras de conocer la realidad a partir de la praxis y la reflexión, y de sujetos capaces de incidir en los procesos sociales.

Con su creación se buscaba producir una forma de intervención en los problemas psicosociales a fin de hacer una psicología efectivamente social, produciendo además transformaciones en las personas y en su entorno, definidas y dirigidas por esas mismas personas y no desde programas que, la prescindir de la participación de sus destinatarios, veían limitada su eficacia a la calidad de sus ejecutantes y el término de su duración (Montero, 2004, p. 41).

Consideramos las siguientes como características de la PSC: ver a la comunidad como un ente dinámico e integrado por actores sociales capaces de transformar la realidad en la que viven, subrayar las fortalezas y capacidades de la comunidad, el fin de enseñar a que la comunidad ejerza el poder y el control sobre los procesos que la afectan, además de tener un carácter predominantemente preventivo (Montero, 2004).

De esta manera, Montero (2004) propone que la PSC genera un modelo de producción de conocimiento el cual describe con 5 dimensiones: la ontológica, epistemológica, metodológica, ética y política. Dichas dimensiones se relacionan entre sí y permiten ser una guía para el trabajo psicosocial en las comunidades.

La dimensión ontológica refiere no solo al sujeto cognoscente externo, como tradicionalmente se le llama al investigador(a), sino que la PSC reconoce como sujeto activo a la comunidad. Por lo cual en el trabajo que se realiza, las personas de la comunidad también son reconocidas como productoras de conocimiento y aprendizaje del proceso, no como entes pasivos. De lo anterior, las decisiones en el proceso de trabajo comunitario son llevadas a cabo en conjunto con los sujetos externos (las psicólogas o psicólogos). “La psicología comunitaria no trabaja con “sujetos” trabaja con actores sociales” (Montero 2004, p. 43).

El actor social es capaz de producir continuamente conocimientos desde su conocimiento popular el cual es indispensable para llevar este proceso de transformación, la autora hace hincapié en hacer partícipe a la comunidad en la investigación y así construir un nuevo conocimiento a partir del saber científico y del conocimiento popular.

A su vez, la dimensión epistemológica refiere al conocimiento que se obtiene a partir de que el sujeto cognoscente se relaciona con el objeto de conocimiento, pero en la PSC no hay distancia entre estos dos pues los dos son sujetos de conocimiento y al relacionarse se obtiene la construcción del saber, Montero plantea que hay un “carácter monista entre los dos lo cual significa que entre sujeto y objeto no hay distancia no se tratan como identidades separadas e independientes” (Montero 2004, p. 44).

Esta relación es un proceso dinámico donde investigadores y actores sociales están en constante movimiento *analéctico*. La autora retoma este concepto de Dussel, el cual se entiende:

(...) como la extensión de la dialéctica que permite incluir en la totalidad formada por la tesis, su antítesis y la síntesis de ambas, la diversidad y la extrañeza del otro no imaginado, que al entrar en esa relación la enriquece y amplía al mismo tiempo. (Montero, 2004, p. 44)

Estos aspectos tanto epistemológicos como ontológicos trabajados bajo la visión de la PSC, rompen con el esquema de la psicología tradicional pues no solo tenemos un sujeto cognoscente y objeto cognoscible por lo cual cambia la manera de abordar al objeto de estudio pues los sujetos de las comunidades se convierten en sujetos cognoscentes al igual que los psicólogos(as) y por lo cual tienen el derecho a opinar y decidir en el trabajo, configurando una relación dialógica y horizontal entre los dos sujetos.

La dimensión metodológica es concebida de forma dinámica, ya que al momento que se está aplicando, se reflexiona acerca de su estructura flexible. Sobre los métodos de la PSC su característica fundamental es:

(...) la capacidad de cambiar según los cambios del problema que estudia, de tal manera que se generen construcciones en una acción crítica y reflexiva de carácter colectivo. Se busca entonces construir una metodología dialógica, dinámica y transformadora que incorpore a la comunidad. (Montero M. , 2004, pág. 45)

Así, la comunidad es parte de la construcción de esta metodología y está en continua comunicación con las y los psicólogos para mejorar y encaminar a la acción colectiva y al alcance de los objetivos determinados por ambos actores.

Por último, para la PSC existen dos dimensiones que son imprescindibles de recuperar en el trabajo con las comunidades: la dimensión ética y la política. La primera, tiene que ver con el respeto hacia la comunidad y el trabajo realizado en conjunto con sus pobladores en cuanto al reconocimiento de su participación activa en la construcción del conocimiento y su ejecución. Hace énfasis en ser conscientes que las comunidades son agrupaciones que preceden a las personas externas. Esto implica respetar a los integrantes de la comunidad reconociendo sus diferentes formas de pensar y participar (Montero, 2004).

Por otro lado, la dimensión política refiere a potenciar la reflexión y las acciones transformadoras con personas que, por su condición de exclusión, no son escuchadas. En este sentido, la PSC construye junto con la comunidad maneras de ser escuchados y vistos. A partir de la reflexión buscan la manera de romper con los procesos de paternalismo y dependencia ante las instituciones de poder y dan un paso más allá de la reflexión, pues se busca generar estrategias que permitan procesos de autogestión que definen las propias necesidades y las decisiones a tomar para la solución de las mismas.

De esto último la PSC toma como concepto clave de su quehacer a la comunidad justamente porque propone trabajar en conjunto con los miembros de comunidades concretas en las acciones de transformación social, siendo ellos quienes planifiquen, ejecuten y evalúen con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida (Montenegro Martínez M. , 2004)

2.2 Comunidad en un entorno urbano popular.

En los inicios de la PC el concepto de comunidad era definido solo por el espacio geográfico en el que vive un grupo de personas y en el que se comparten ciertos problemas y se desarrollan distintos tipos de relaciones, se puede observar que esta visión es muy limitada por lo cual más adelante este paradigma dice que es importante también tomar los factores psicosociales como los intersubjetivos, memoria histórica y las formas de vida de cada comunidad. (Montenegro Martínez M. , 2004)

A este punto se le suma Krause (2001) pues para ella decir que los procesos comunitarios sólo surgen a partir de compartir un espacio en común o depender de la interacción física, delimita y dificulta identificar otro tipo de comunidades que pueden formarse sin depender de la territorialidad.

A diferencia de Krause (2001) y Montenegro (2004) Sánchez (1991) hace énfasis en el territorio para la formación de un proceso comunitario, el compartir un contexto social y una aproximación física permite generar los lazos afectivos necesarios para dar paso a formar la comunidad. Los tres comparten la idea de la relevancia de los lazos afectivos en las personas que forman la comunidad.

Para Sánchez (1991) lo subjetivo de los procesos comunitarios se traduce en el sentimiento de comunidad o pertenencia, este sentimiento se deriva de las vinculaciones afectivas y

sociales. Enfatiza la relevancia del territorio que permite crear simbolismos y significados compartidos entre los integrantes de la comunidad, este sentimiento sirve como criterio e indicador simbólico de la existencia de comunidad, que será tanto más robusta cuanto más fuerte sea ese sentimiento en los pobladores de un lugar o los miembros de un grupo social (Sánchez 1991).

Aunque Krause y Montenegro también identifican esta característica de sentimiento de comunidad o pertenencia en las comunidades no lo enfatizan en la territorialidad.

El concepto de comunidad hace alusión agrupaciones de personas que comparten ciertas características en común y que desarrollan diferentes tipos de prácticas conjuntamente. Se crea, a partir de estas agrupaciones, un nosotros que se conforma en contraste con un otro definido en función de las personas que forman parte de esa comunidad. Se dan por tanto unos procesos de categorización social donde cada grupo se define como semejante a los elementos presentes en el endogrupo y diferente a los elementos del exogrupo. (Montenegro Martínez M. , 2004, pág. 19)

Como podemos notar en la definición anterior para Montenegro el concepto de comunidad parte de lazos afectivos y experiencias compartidas que permiten caminar a un objetivo en común en el cual las personas se sientan arraigadas, cómodas y en confianza para llevar a cabo una acción que permita transformar su realidad desde un proceso en común o compartido.

A este punto se le suma Montero pues hace una definición de comunidad similar a la anterior, pero señalando un punto central de este proceso.

Se trata de un grupo social dinámico, histórico y cultural constituido y desarrollado preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines. (Montero en Montenegro Martínez M. , 2004: pag. 96)

Este proceso se forma a partir de la participación y la organización de los integrantes de la comunidad, no se puede formar por agentes externos, la comunidad es un proceso dinámico

que responde a sus propios tiempos, en el cual sí pueden intervenir ciertas experiencias en común, ideales, cultura, tiempo, y conceptos compartidos entre sus participantes pero necesita de la acción y el interés de los mismos para fortalecer ese lazo e identidad y generar estrategias que los sumen a un proceso mayor, el cual puede ser la organización para resolver una problemática en común, además de que los agentes externos pueden colaborar compartiendo conocimientos pero no por ello quiere decir que sólo por sus acciones formarán el proceso comunitario.

De lo anterior, podemos notar distintos significados sobre comunidad, por lo que a veces como investigadores o investigadoras podemos perdernos y no identificar características esenciales de la comunidad. Justamente de esta incertidumbre nos habla Krause (2001) al proponer las características básicas de este concepto para analizar al objeto de la Psicología Comunitaria sin idealizaciones. Distingue tres elementos básicos que son: la pertenencia, la interdependencia y los símbolos compartidos.

Con ello propongo enfatizar la dimensión subjetiva, minimizar el componente valorativo e eliminar la necesidad de la incorporación del territorio. Asimismo, propongo entender la pertenencia en su dimensión subjetiva y no centrarla en el tiempo. (Krause Jacob, 2001, pág. 55)

Define la pertenencia como “sentirse parte de, perteneciente a e identificado con” (Krause Jacob, 2001, pág. 55). Los miembros de la comunidad deben sentirse parte de ella además de sentirse identificados con los otros y otras. El segundo elemento es la interrelación definida como “la existencia de contacto o comunicación (aunque sea virtual) entre sus miembros y mutua influencia” (Krause Jacob, 2001, pág. 55) Para fortalecer este elemento, la comunicación, no necesariamente física, es importante pues al compartir diálogo entre los diferentes participantes de la comunidad pueden llegar a conocerse mejor y generar un vínculo afectivo al grado de compartir ideas o influir mutuamente en sus decisiones por el bien del grupo.

El tercer elemento es la cultura en común pues las existencias de significados compartidos entre participantes de la comunidad fortalecen el diálogo y la convivencia, ya que tienen referentes que no los mantienen aislados y les permite entenderse en cierta medida (Krause Jacob, 2001)

Como podemos ver en las características anteriores, Krause (2001) habla de un proceso dinámico que incluye distintas etapas para formarse y aunque la comunidad pueda compartir diversos procesos no por eso quiere decir que los participantes sean totalmente iguales. Al respecto, Sánchez (1991) también comenta que los y las integrantes de la comunidad siguen siendo individuos que se sienten identificados por los lazos que forman dentro de la comunidad y los objetivos, no por ellos dejar de ser personas independientes que tienen prácticas aprendidas de otros grupos a los que pertenecen.

Para el análisis del concepto de comunidad, Sánchez (1991) propone dimensiones de tipos de comunidad que son: Territorial, Psicosocial, Sociocultural y Política

- Dimensión territorial: el lugar donde la gente vive y comparte un mismo espacio en común lo cual permite que se relacionen (Sánchez, 1991).
- Dimensión psicosocial: “el conjunto de vinculaciones y relaciones psicológicas y lazos sociales entre personas y grupos de una comunidad cuyo contenido varía según la naturaleza de los intercambios: económicos, informativos, afectivos, ayuda material, cooperación social, etc” (Sánchez 1991, pag.105)
- Dimensión sociocultural: “la cultura compartida por un conjunto de personas en base a la historia y experiencia vivida en común y transmitida en el proceso de incorporación a una sociedad, la socialización” (Sánchez 1991, pag.106).
- Dimensión Política: “la percepción de compartir el poder necesario para alcanzar objetivos vitales para la comunidad y el grado en que esa percepción corresponde a una realidad social objetiva” (Sánchez 1991, pag.106).

Como podemos notar en este análisis del concepto de comunidad, los autores y autoras comparten la idea de que para formar o que se forme la comunidad los integrantes tienen que compartir procesos de intersubjetividad, cultura, simbolismos, significados, objetivos en común para poder organizarse y transformar su realidad. En este proceso comunitario sucederán sentimientos formativos de: pertenencia, identidad con el grupo, lazos afectivos compartidos, objetivos, problemáticas y metas en común que los integrantes querrán realizar

para poder organizarse y llevar a cabo algo por sí solos o acompañados por los profesionales de la PC para compartir entre los dos grupos conocimientos.

Es de relevancia mencionar que este trabajo fue realizado con y por gente de una comunidad urbana popular pues se encuentran dentro de la ciudad, pero no por ello dejan de tener procesos comunitarios, de participación e identificación entre los vecinos/vecinas, se unen por problemáticas en común.

Para concluir con este apartado nosotras y nosotros tomamos para la realización de este trabajo los conceptos de pertenencia, sentido de comunidad además de que entendemos a la comunidad como un ente dinámico en el cual los espacios compartidos permiten tener significados y sentires similares, dolencias que posibilitan el accionar de las personas y las ganas de realizar algo, con esto no queremos decir que estamos a favor de que sin territorialidad no hay comunidad pero específicamente en este trabajo es relevante la formación de la comunidad pues en ciertos grupos facilita su formación por la cercanía de las personas y los procesos que viven por lo similar de sus situaciones, y esto sucede en esta investigación/intervención.

2.3 Prácticas cotidianas.

En los apartados anteriores estuvimos trabajando conceptos relevantes para la PSC en este apartado trabajaremos un concepto que es diferente en el marco teórico de la PC, pero para analizar mejor el trabajo realizado es sumamente relevante, pues las prácticas cotidianas son acciones que realizamos todos y todas dependiendo de nuestros diferentes contextos y que a veces normalizamos sin darnos cuenta.

El concepto de vida cotidiana hace referencia al contexto ya estructurado en el que se desenvuelven los hombres. Es el ambiente previamente formado para el sujeto el cual, se encarga de aprenderlo y de reproducirlo.

La vida cotidiana es el conjunto de las actividades que caracterizan las reproducciones particulares creadoras de la posibilidad global y permanente de la reproducción social. No hay sociedad que pueda existir sin reproducción particular, todo hombre tiene una vida cotidiana (Heller, 1982, pág. 9)

El comportamiento del sujeto en la vida cotidiana se divide en dos supuestos: la particularidad y la individualidad. El hombre particular, actúa en cuanto miembro de una sociedad, sin cuestionar a la misma que lo formo por lo cual pasa a convertirse en un alienado pues reduce su esencia a mero instrumento de su existencia, pues acata todas las normas y los hábitos previamente establecidos en la sociedad donde se desenvuelve para su supervivencia sin cuestionarse o analizar dichas actividades. Estas actividades hacen su vida más cómoda y poco conflictiva pues ya tiene un puesto que ocupar en este orden. (Heller, 1982)

Desde esta perspectiva individuo es todo hombre/mujer que es consciente de su propia vida y por ende es capaz de organizar su propia vida cotidiana de acuerdo con sus posibilidades, es un individuo que posee autoconciencia por lo que se cuestiona las exigencias, valores, hábitos y demandas que ha aprendido de su entorno.

Y es en la misma vida cotidiana donde esta autoconciencia se puede desarrollar.

El hombre particular vive espontáneamente en su mundo. El individuo por el contrario dirige su vida en orden a una concepción del mundo, una ideología que se propone resolver los conflictos y que apunta a la transformación consciente o la conservación de su realidad. (Heller, 1982, pág. 16)

Se podría decir que este individuo es capaz de generar una transformación pues al no estar cómodo con su realidad y con lo establecido es capaz de generar una crítica a la misma o un movimiento que altere la cotidianidad de sus acciones.

Siguiendo esta línea Adame (2005) expone que la vida cotidiana es el proceso de relaciones que tienen las personas y cómo estas relaciones se influyen entre sí, está atada a un orden social del orden establecido y al servicio de quien pone este orden, pero también es el ámbito donde se puede no estar de acuerdo con el orden establecido o al cansarse del mismo.

En la vida cotidiana se puede iniciar un proceso de transformación de la realidad, si lo cotidiano es resultado de los discursos e ideologías dominantes que se nos dan y nosotros reproducimos sin cuestionar o analizar, solo ejecutamos las acciones/normas previamente aprendidas de la sociedad en la que nos desenvolvemos sin antes reflexionarlas porque lo damos por hecho o porque siempre lo hemos visto de esta forma, pero aun así él menciona

que esto no tiene que ser determinante, ni se trata solo de lo rutinario, lo repetitivo (Lalive D'épinay, 2008)

Las actividades se reproducen a tal grado que se vuelven rituales, pero no son inalterables, lo cotidiano está en constante movimiento y es por eso que pueden surgir acontecimientos que cambien la estructura y los discursos dominantes. (Lalive D'épinay, 2008)

La vida cotidiana se caracterizará por las negociaciones en las relaciones humanas, los acontecimientos, al igual que el acondicionamiento de la existencia de parte de discursos imperantes y en todo este proceso siempre estarán entrelazadas la naturaleza y la cultura. (Lalive D'épinay, 2008)

Como podemos notar, la vida cotidiana es por una parte esos discursos, prácticas ya dadas que interactúan con nosotros/nosotras y que los significamos sin ni siquiera preguntar: ¿qué son?, ¿por qué los seguimos?, o si en verdad creemos en ellos, ya están ahí antes de nosotros/nosotras y que solo nos encargamos de aprender y reproducir, pero no por ello todo queda ya dado. Pero no tenemos que ser pesimistas la revolución y algunos movimientos sociales han germinado justamente aquí en la reflexión de la vida cotidiana, existe siempre la oportunidad de criticar, transformar esta realidad prefabricada.

En este trabajo abordaremos el concepto de prácticas cotidianas como: estas acciones que hacemos o reproducimos (por que previamente las hemos aprendido de nuestra familia, sociedad, etc.) en nuestra vida diaria que no tienen ninguna reflexión, sino que ya están ejecutadas desde el sentido común o porque nos parecen normal, por lo cual ya no nos preguntamos ¿de dónde las aprendimos? o ¿por qué las hacemos?, sino que simplemente las actuamos. Estas acciones que también nos hacen interactuar con nuestros iguales y que construyen cada día la realidad, la alteran.

2.4. Acción comunitaria.

La acción comunitaria también es un concepto utilizado por la PC, éste es entendido por las reflexiones y actividades que realizan las personas que conforman la comunidad por medio de la organización con el fin de transformar su realidad, la autora hace la aclaración de que todo esto puede ser motivado por profesionales o no.

la reflexión conjunta sobre cuáles son los problemas y necesidades que existen en el ámbito comunitario y las vías de solución o transformación posible nutre la definición y dirección a las acciones de la comunidad; por otro lado, que las actividades programadas y realizadas sirven de estímulo para continuar la acción comunitaria y proporciona elementos de evaluación y reflexión de las situaciones vividas (Montenegro Martínez, Musitu Ochoa, Herrero Olaizola, & Cantera Espinoza, 2004, pág. 23)

Las reflexiones y actividades están pensadas con una coherencia al objetivo en común y encaminadas al bienestar de la comunidad, las experiencias tienden a fortalecer los sentimientos afectivos, el sentido de comunidad. La acción comunitaria también se realiza gracias a las relaciones que se forman en la comunidad, todo esto se mantiene fuerte y los/las mantiene unidos(as).

La mayoría de las veces no se trabaja con toda la comunidad, la acción comunitaria se realiza a partir de un grupo comunitario organizado y con afinidades e intereses similares, a partir de esto los profesionales trabajarán en conjunto con los grupos comunitarios que posteriormente realizarán actividades más grandes enfocadas a las necesidades de toda la comunidad. Es importante trabajar junto con el grupo comunitario pues solo ellos saben las problemáticas de su comunidad, y no debe considerarse cerrado y excluyente sino en constante movimiento y transformación y que cualquier interesado o interesada de la comunidad tenga la oportunidad de participar. (Montenegro Martínez, Musitu Ochoa, Herrero Olaizola, & Cantera Espinoza, 2004)

En conclusión, la acción comunitaria busca la transformación de situaciones que son vividas por las personas de la comunidad como problemáticas, estas son detectadas por ellos/ellas por lo cual se organiza un grupo comunitario que buscará por medio de la reflexión y actividades la transformación de estos problemas. La participación de los miembros de la comunidad hace posible todo esto, pues ellos son los que planifican, piensan y accionan para cambiar su contexto, un grupo comunitario puede generarse ya sea motivado por profesionales de la PC o se puede generar a partir del sentir de los y las miembros de la comunidad de cambiar las cosas.

En este sentido lo que se trabaja a través de la acción comunitaria son los problemas y necesidades sentidas de las personas en el día a día, ya que allí es donde se desarrollan

mayoritariamente la vida de las personas. Se trata de la conformación, por un lado, de significaciones sobre el contexto social, la comunidad, sus miembros y los problemas que allí se perciben y, por otro, de promover acciones que puedan transformar aspectos de la realidad que sean interpretados como problemáticos y dignos de cambio. (Montenegro Martínez, Musitu Ochoa, Herrero Olaizola, & Cantera Espinoza, 2004, pág. 25)

Con todo lo anterior se expone que la Psicología Comunitaria es un paradigma crítico que involucra en sus procesos a los miembros de las comunidades, no impone su visión ni su forma de trabajo ya que reconoce el diálogo entre profesionales y las personas que conforman la comunidad con una estructura horizontal, que permite la transformación social.

2.5. Apoyo social = cuidado mutuo.

En este último apartado tratamos de entender lo fundamental de la participación y el apoyo con las y los demás resaltamos la importancia de los conceptos y prácticas de vida que a veces olvidamos como lo son: el cuidado, la empatía y el apoyo. Los anteriores fungirán como ejes fundamentales de la idea de construir algo mejor e incidir en la realidad común. Leeremos algunos ejemplos de lo fundamental que es la convivencia y el cuidado de nuestro entorno y los y las que lo conforman.

Nuestras formas de relacionarnos tienen una inferencia en los otros u otras ya que a partir de estas interacciones se va construyendo nuestra subjetividad e identidad además de poder transformar o intervenir en cierta medida en nuestro entorno social y cultural en la vida cotidiana.

Entendemos lo psicosocial desde una perspectiva holística, es decir que tanto nuestra realidad individual como la social o cultural hacen parte de un mismo proceso global donde no es posible acceder a la comprensión de un proceso aislándolo del contexto, sino que, por el contrario, es en relación con el contexto global como accedemos a la construcción de su sentido (Arango Cálad, 2003, pág. 72)

Se trata de no separar los procesos sociales de los individuales y de todas las realidades que los trastocan, es decir: no podemos hacer una lectura de una comunidad sin entender que está atravesando y cuestionarnos: ¿Quiénes son esos actores?, ¿Qué está pasando en su entorno?, ¿Cuál es el contexto cultural dentro y fuera de ese grupo?, sino estaremos dejando de lado el entendimiento de cómo es que influyen las prácticas cotidianas de las personas en la cultura

y sociedad, al igual sucede con la dinámica global, esta a su vez afectando en la cotidianidad, sin que nos demos cuenta de este ciclo en ciertas ocasiones.

¿Por qué poner atención sobre la forma en como el relacionarnos tiene una repercusión sobre otro u otra? Interiorizamos la estructural sociocultural de las que somos parte y en algunas ocasiones sin cuestionar las prácticas que viene con ellas. A lo largo de nuestras vidas vamos relacionándonos en distintos contextos por ende con diferentes grupos e individuos por lo que ellos y ellas traen consigo otros significados, diferentes a los que nosotros conocemos, los vínculos afectivos que generamos o la misma convivencia en sí va haciendo que la interacción entre esas personas vaya fluyendo y con ellos nuestra personalidad, nuestras creencias por lo que compartimos de la misma manera ellos/ellas puedan aprender algo de nosotros(as), por esta razón nuestras prácticas cotidianas se ven alteradas y pueden transformar algo de lo que creíamos, claro esto es un proceso que no solo se queda en el plano micro-social sino que puede llegar a un alcance macro-social.

Este trabajo parte de la idea de fortalecer los vínculos, transformar la manera de relacionarnos entre nosotros/nosotras, proponer una cultura de atención con el otro y no de forma paternalista sino de simple humanidad teniendo presente que él otro(otra) es una persona que aporta y construye el entorno al igual que yo, que sus prácticas, significados alteran la realidad además que a partir de él y de mí podamos construir una idea en común que pueda generar transformaciones en nuestro propio entorno realizando propuestas de acciones pequeñas.

“(…) en la hipótesis de que gran parte de los problemas de comportamiento se explican por la ausencia de los vínculos comunitarios, falta de calidad en las relaciones de colaboración y ayuda mutua de las personas, o por defecto de procesos de desintegración de la vida comunitaria. Es decir que, si se trabajase en un sentido de fortalecer los vínculos y lazos de colaboración y ayuda mutua, se estaría realizando un trabajo de prevención de estos problemas.

“(Arango Cálad, 2003, pág. 73)

La idea de un cuidado mutuo surge de la posibilidad de la atención con el otro, el acompañamiento, el apoyo con alguien que entiende la situación por la que estoy pasando, que puede de alguna pequeña forma/acción transformar esa situación. En la idea de vivir en comunidad, no solo en el sentido del espacio que compartimos sino problemáticas sociales

que nos afectan a todos y todas en el cual a veces por la cotidianidad ya las tomamos con parte dé y pensamos que no podemos hacer nada por cambiar la situación o simplemente por nuestra vida, las ocupaciones, las preocupaciones ya no queremos involucranos, nos hacemos de la vista gorda (como se dice popularmente), y no nos damos cuenta de que el otro/otra padece de lo mismo y que tal vez si nos juntáramos podríamos construir alguna propuesta para estas situaciones que nos aquejan.

“(…) es a partir de los vínculos interpersonales y de las redes de relaciones entre ella como podemos acceder a reconstruir la dinámica de una comunidad. Este tipo de relaciones ha sido denominado relaciones de apoyo social.” (Arango Cálad, 2003, pág. 74)

Los estudios del apoyo social tienen entre sus antecedentes, el análisis estadístico sobre el suicidio realizado por Durkheim, donde se encuentra un sustento empírico para la hipótesis: en los casos de suicidio era más frecuente encontrar personas con pocos lazos sociales fuertes él los llamaba “íntimos” o sea muy cercanos, por lo cual postulo que la pérdida de integración social era incompatible para el bienestar psicológico de las personas. Con ello se abrió en los años setenta el estudio del apoyo social un campo de indagación sobre las tendencias de las/los humanos de buscar acercarnos a otras personas para enfrentar situaciones que nos resultan difíciles y alteran nuestro estado emocional. (Arango Cálad, 2003)

El apoyo social permite describir las relaciones íntimas o los procesos que pasan entre los miembros de la comunidad, redes, lazos o sentimiento que permiten sentirse acompañadas(dos) y dispuestos(tas) para afrontar adversidades que comparten.

Provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas que, proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y relaciones íntimas. La dimensión instrumental se refiere a la medida en que las relaciones sociales son un medio para conseguir objetivos o metas. (Lin, en Arango Cálad, 2003: pag. 78)

Para identificarlo en las relaciones se hace a partir de como los actores perciben la información que reciben de los otros/otras que los hace sentir cuidados, queridos, valorados, pertenecientes al grupo por lo que se comprometen con él y con las obligaciones o responsabilidad que asumen como miembros de este, con una red de apoyo que sus

responsabilidades son mutuas, el miembro con el grupo y viceversa. (Cobb en Arango Cálad, 2003, pág. 76)

Comprendemos que los otros(as) y nosotros/nosotras formamos en conjunto el espacio en el que vivimos, compartimos y que podemos formar o estar ya establecida una comunidad, y todos somos realmente importantes para este proceso al igual para el desarrollo de nuestra vida subjetiva, anémica estable, además de tener injerencia en el entorno en que vivimos y en nuestro entorno individual.

3. Marco Metodológico

Presentamos cómo se construyó el camino para realizar esta investigación, primero fue un diagnóstico Monográfico del cual deriva el taller “Del Riesgo al Cuidado Mutuo”.

El estudio lo realizamos desde una perspectiva cualitativa la cual permite un entramado de elementos objetivos y subjetivos, lo racional y lo sensible, busca comprender las relaciones entre los actores y el contexto donde se desenvuelven, así como con el equipo de investigación. (Rodríguez, Gil, & García, 1996)

Se caracteriza por considerar la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma ya que el investigador construye el conocimiento como síntesis de su perspectiva; su objetivo es la comprensión centrada en la indagación de los hechos en el mismo contexto donde se desarrolla la problemática que nos interesa comprender, interactuando con el fenómeno estudiado, y relacionándose de manera objetiva y subjetivamente con el objeto o sujeto de estudio (Rodríguez, Gil, & García, 1996)

Alcanzar una visión amplia y sistemática del tema de estudio, se realiza a través de un prolongado e intenso contacto en el campo. Para profundizar y comprender de manera directa la realidad múltiple y compleja, ya que el riesgo social se analiza en la particularidad del contexto, considerando las perspectivas de las personas, como construyen sus ambientes, realidades, vidas.

La fase diagnóstica se realizó desde una mirada etnográfica y la intervención desde la Investigación Acción Participativa (IAP), estos enfoques abordan el campo social a partir de la observación participante y acompañamiento con/desde la población que vive esa situación

para tratar de comprenderla con ellos y ellas para construir una propuesta de estrategias para intervenir esta situación.

La IAP construye la metodología para comprender y proponer soluciones de la problemática identificada con la gente de la comunidad (Ander Egg, 2003), La Etnografía hace una lectura de la cultura de la comunidad dentro del lugar, viviendo y siendo partícipes de las rutinas de la comunidad, se encarga de analizar y describir todo lo encontrado y se devuelve a la población en un diagnóstico monográfico pues la población tiene el derecho de saber y reconocerse o no en eso que investigador(a) ha encontrado (Aguirre, 1995)

La Intervención y Acción presentan el reto de conciliar su diferencia en tanto una significa la intromisión en algún lugar, tema o problemática de un externo ante una demanda solicitada por la comunidad o por una institución (Caballada, 2012) y la otra como incentivo de la población para la búsqueda del conocimiento, el porque de la causa del problema o situación para construir a partir de este saber soluciones para esa necesidad o problema que los aqueja (Park, 1992) (Park en Salazar 1992).

El modelo que se trabajó, mantiene la tensión investigación – intervención - acción en tanto es una demanda de lo que nosotros/nosotras como externos creemos que beneficiaría a la comunidad y al mismo tiempo de ser una respuesta de la comunidad con pleno derecho y conocimiento de lo que sucede en su vida, aporta a esta construcción y toma lo que le pueda ser para su beneficio.

La metodología cualitativa permitió acercarnos de una manera comprensiva y sensible al tema, para llegar un análisis cercano con herramientas como la participación y reflexión activa de la gente.

3.1 Diagnóstico monográfico (DxM)

Se llevó a cabo en los meses de septiembre a octubre de 2014, en las instalaciones del Centro de Día, el Mercado de Lomas de Casa Blanca (MLCB) y las zonas aledañas al mismo. Con este se esperaba conocer las perspectivas sobre el riesgo social. Para ello fue necesario identificar

- 1) los grupos que hay en el lugar.

- 2) los riesgos sociales que los niños y niñas identifican
- 3) los riesgos sociales que la institución identifica
- 4) los riesgos que los padres identifican.

En tanto la etnografía “persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado” (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 21) y el diagnóstico busca comprender cómo viven, entienden y ven los/las actores su realidad, este enfoque permitió comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros, entendidos como actores (Guber, 2001) La observación e interacción con el ambiente y el sujeto son importantes para la comprensión, análisis de primera mano del fenómeno, una visión holística para entender mejor el contexto y problemática a indagar.

Dentro de la cobertura institucional en la zona colaboramos con AMA por la facilidad del acercamiento con los actores, en ese mismo espacio se realizó la intervención, pues se hizo un tiempo de voluntariado lo que permitió conocer más de cerca la dinámica del centro de día y del mercado, hizo posible tener convivencia con las familias acudían a las instalaciones posibilitando una relación más amena y de confianza con ellos y ellas por el trabajo previo realizado.

Trabajamos con:

- a) personas adultas que viven en la colonia o que realizan alguna actividad en ella, con la única condición que no sean beneficiarias del programa AMA: locatarios del mercado, vendedores ambulantes, amas de casa, población flotante en la calle.
- b) padres de familia que son beneficiarios del programa y que sus hijos asisten al centro de día
- c) niños y niñas beneficiarios del programa de asistencia social y que asisten al Centro de Día
- d) servidores públicos que están a cargo del Centro de Día Mercado Lomas de Casa Blanca, promotores infantiles y director del programa ”ELL@S.”

Para la producción de información en campo realizamos entrevista antropológica o semi-estructurada y observación participante. La entrevista semi-estructurada, se caracteriza porque el entrevistador puede llegar al tema sin preguntar directamente, es preferible que el propio sujeto hable del tema que nos interesa sin que le preguntemos directamente y que se torne en una charla que no sea pesada para él o ella. (Guber, 2001)

Diagnostico monográfico septiembre – octubre 2014			
fecha	técnica	Población (quienes, cuantas)	anexo
18 de septiembre – 23 de octubre.	Vagabundeo y Observación	Espacios de intervención y entrevistados(a)	6 y 7
18, 29, de septiembre y 3 de octubre.	Entrevistas semi-estructuradas	4 Habitantes de la colonia que no son participes del programa "A.M.A".	1
26 de septiembre y 3 de octubre.	Entrevistas semi-estructuradas.	4 Adultos(a) beneficiados(a) por el programa "A.M.A".	2
29 de septiembre.	Entrevistas semi-estructuradas mientras realizaban un dibujo de las respuestas hacia las preguntas.	4 Niños(a) beneficiados por el programa "A.M.A".	3
23-24 de septiembre.	Entrevistas semi-estructuradas	2 Promotores a cargo del centro de día.	4
8 de octubre.	Entrevista.	Entrevista con el directos del programa ell@s a cargo del Centro de Día del Mercado de Lomas de Casa Blanca.	5

Las guías de entrevista, observación y las presentamos en anexos.

Tabla 1 Cronograma del diagnóstico.

En la entrevista semi-estructurada o antropológica el investigador solicita al informante indicios para descubrir los accesos a su universo cultural, no asume prejuicios si no que escucha el entorno y al informante sin tener ideas ya planteadas en las preguntas todo tiene que surgir del entrevistado y entablando una plática exprese de una manera más libre su opinión tratando de no influir en su respuesta, y genera vínculo de confianza con los y las participantes. Se vale de tres procedimientos: la atención flotante del investigador, la asociación libre del informante, la categorización diferida del investigador (Guber, 2001)

En total se realizaron quince entrevistas semi-estructuradas:

- pobladores de la colonia no participes del programa (4)
- padres de familia beneficiarios AMA (4)
- niños y niñas participes del Centro de Día (4) a quienes se les pidió que elaboraran un dibujo acerca de lo que se iba preguntando o charlando esto con el fin de ser más lúdico, no se aburrieran y ejemplificaran sus respuestas.
- entrevistas estructuradas con los servidores públicos (3): 2 promotores, y con el director del programa “El@S”⁴.

Con el director el objetivo fue recolectar datos específicos, directos y no de formar una vinculación o un lazo de confianza, o que nos diera opiniones más personales, con los promotores hubo la oportunidad de que expresaran abiertamente sus opiniones.

La observación participante, consiste en recolectar información por medio de presenciar los sucesos de la vida cotidiana de la población y el espacio, conviviendo con los actores y no solo observando de una manera aislada.

La observación participante consiste en dos actividades principales: observar sistemática y controladamente todo lo que acontece en tomo del investigador, y

⁴ Las guías de entrevistas se pueden revisar en los anexos.

participar en varias actividades de la población... la “participación” pone el énfasis en la experiencia vivida por el investigador apuntando su objetivo a “estar adentro” de la sociedad estudiada (Guber, 2001, pág. 22)

Ayudó a acercarnos a los actores y que me reconocieran para generar así una confianza que posteriormente facilitó la entrada al Centro de Día, los recorridos por el mercado y sus calles aledañas y así como las entrevistas con los informantes clave, permitieron que se realizara el diagnóstico con las poblaciones y posteriormente la intervención.

3.2 Intervención “Del Riesgo al Cuidado Mutuo”

La intervención con madres de familia y niños y niñas que asisten al Centro de Día Mercado Lomas de Casa Blanca, se realizó de marzo a junio del 2015. Con el taller de nombre “Del Riesgo al Cuidado Mutuo”.

Los diferentes grupos y sectores de población en la zona eran muy variables para volverlas a contactar pues era población flotante, por ello se decidió trabajar con quienes se tuvo más acercamiento, es decir, los beneficiarios directos de AMA son niños y niñas que asisten al Centro de Día, los cuales tenían entre 6 y 12 años.

Fue relevante trabajar con dos poblaciones pues el diagnóstico mostró una falta de conciencia del cuidado mutuo y de sí mismo, y un rompimiento del lazo social generacional.

El objetivo del taller fue generar un espacio reflexivo y lúdico para los y las participantes donde reflexionaran acerca de sus prácticas riesgo, sobre el sentido de comunidad y donde se promovieran prácticas de cuidado mutuo para dar respuesta a las problemáticas de seguridad que les afectan. Que los participantes reconocieran que son actores sociales en potencia, tienen nivel de incidencia en su vida cotidiana y en el mejoramiento de su comunidad, de su bienestar individual y social.

El método fue la Investigación Acción Participativa (IAP) por darle importancia al conocimiento de los actores sobre su propio entorno entendiendo que solo ellos y ellas conocen y pueden incidir de manera más directa en su contexto (Kirchner, 2004)

Postula que el psicólogo o psicóloga social que incidirá en el grupo será un acompañante en este proceso y al igual que los actores, emprenderá un viaje de transformación.

La investigación acción participativa es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social (Kirchner, 2004)

La participación activa de los/las actores fue fundamental pues sin el proceso de reflexión y debate no se puede construir el conocimiento para que pueda llegar a la transformación de una situación.

Se puede decir que la Investigación Acción participativa (IAP) es un método de investigación y de acción. Se trata de una metodología mezcla los enfoques dialécticos y sistemáticos y a su vez privilegia el uso de métodos cualitativos a los cuantitativos (...) Desde esta perspectiva de lo que se trata es de hacer lo más operativos posibles los procesos de la sociedad para auto-organizar su propia transformación (...) para contribuir al mejor vivir de la mayoría (Ander Egg, 2003, pág. 41)

La línea cualitativa de reflexión busca una dialéctica entre la investigación y la transformación de la realidad para el bienestar común, el propósito de esta intervención fue buscar la participación de los propios actores en la resolución de las problemáticas de riesgo en las que están inmersas, un cambio de visión y un acompañarlos en este proceso.

Este método nos dio herramientas para entender el proceso de participación orientado a generar estrategias creadas a partir de la propia población y sus recursos. El trabajo llegó a una de las primeras fases de la IAP debido a la duración reconociendo que los procesos para trabajar con mayor profundidad este método requieren una temporalidad de trabajo conjunto con la población más largo, por ello posible diseñar e implementar una constante devolución para repensar las estrategias, mejorar las propuestas que dieran mayor solución a las problemáticas de la población.

El diagnóstico arrojó problemáticas que sirvieron para formular una intervención respondiendo a las necesidades y demandas expresadas por la propia población, nos indicó que la colonia es un ambiente multiproblemático donde es importante enfatizar el sentido de

comunidad referido a la solidaridad e identificación con el otro para generar prácticas de cuidado mutuo y de sí mismos, pues hay una fuerte identificación y lazo entre los habitantes.

El modelo de intervención fue el comunitario, es importante que las personas reconozcan su capacidad para incidir por ellos mismos en su entorno y vean la capacidad que tienen para cambiar las problemáticas que les suceden y el poder de su comunidad o colectividad (Caballada, 2012)

En el diagnóstico algunas demandas iban dirigidas a los agentes externos como la policía y el gobierno para que atendieran las problemáticas que suceden en la colonia, pero si las personas solo esperan a la llamada de un externo se quedan sufriendo las problemáticas esperando a hacer rescatados por un tercero pues no reflexionan su incidencia en su entorno y que son actores que con pequeñas acciones pueden incidir en su bienestar social.

TALLER CON MADRES Y PADRES	
Fecha Tema sesión	Objetivos
15 de abril del 2015 Exponiendo el riesgo.	generar un ambiente de confianza y respeto para que en todas las sesiones del taller pueda haber participación con toda libertad de escuchar y ser escuchado mediante el conocimiento de la perspectiva de riesgo que tiene padres y madres de familia. Reflexionar si lo podemos identificar en alguna de nuestras actividades cotidianas
17 de abril 2015 ¡hay que cuidarnos todos juntos!	reflexionar acerca de nuestras prácticas de cuidado y promover el cuidado mutuo.
22 de abril 2015 Conociéndonos mejor	Propiciar un lazo afectivo entre lxs participantes para proponer algunas formas de intervención en las prácticas de cuidado entre los miembros del grupo y de sus hijos
29 de abril 2015 Comunicación y atención en el cuidado mutuo	Generar prácticas de cuidado mutuo y reflexión acerca de nuestras prácticas de escucha y comunicación con el otro.

6 de mayo 2015 Ubicando Riesgos	Generar prácticas de cuidado mutuo y reflexión acerca de nuestras prácticas de escucha y comunicación con el otro.
------------------------------------	--

Tomando en cuenta estos factores se considero a la psicología comunitaria como herramienta para el análisis y diseño de la intervención pues sus planteamientos van encaminados a una acción mutua entre la población y la investigadora.

Tabla 2 Planeación de taller con Madres y Padres

La meta de la primera sesión del taller con Madres y Padres fue crear colectivamente un reglamento para que el grupo se comprometa y respete estos lineamientos en las sesiones consecutivas.

En la ultima sesión la meta fue Hacer un breve recuento de lo visto en el taller elaborar un mapa de riesgos de la colonia, donde ubicaron los riesgos que puedan afectarlos y promover entre el grupo el sentido de comunidad, y con ello dar por terminado el taller

Taller con niñas y niños	
Fecha Tema	Objetivo
20 de mayo del 2015 Conociéndonos mejor.	Promover que lxs participantes del taller se conozcan un poco más, para generar un ambiente de confianza entre ellxs, además que puedan proponer algunas formas de intervención en el cuidado propio y mutuo.
25 de mayo 2015 Comunicación y atención en el cuidado mutuo.	Que lxs participantes del taller reflexionen acerca de sus prácticas de escucha y comunicación con el otro para generar propuestas de cuidado mutuo.
29 de mayo 2015 Hay que cuidarnos todos juntos.	Conocer las perspectivas que tienen lxs participantes del taller, acerca del cuidado y el cuidado mutuo y reflexionar acerca de nuestras prácticas de cuidado y promover el cuidado mutuo.
1 de junio 2015 ¡Exponiendo al riesgo! Ubicando los riesgos, cierre del taller.	Conocer la perspectiva de riesgo que tiene lxs participantes del taller y reflexionar acerca si los podemos identificar alguno en nuestras actividades cotidianas.

Tabla 3 Planeación del Taller con niñas y niños

El modelo de acción social comunitaria y la psicología comunitaria fueron pertinentes pues marcan las pautas para el fortalecimiento de la acción de parte de la comunidad y el facilitador

solo es un ente intermedio para la realización de la acción pues la comunidad se ve como algo independiente que mejor que nadie conoce los tiempos para la modificación de sus prácticas y si en verdad es necesario modificarlas para un bienestar común, desde esta visión se puede ver a la comunidad fuerte e independiente potenciada a realizar por ella misma un cambio.

Utilizamos la técnica de taller con las dos poblaciones, para generar un aprendizaje colectivo mediante la reflexión de una manera lúdica, con el fin de transformar a partir de los propios actores su realidad.

El taller es una opción pedagógica alternativa al curso o al seminario, es una modalidad diferente a una enseñanza de tipo expositiva y memorística. Es un dispositivo de aprendizaje, y por ello quiere decir que es aquella situación académica que se dispone para que se lleven a cabo prácticas educativas de cierto orden, prácticas cuyo objetivo es propiciar y producir conocimiento a través de la acción colectiva (Guzmán, 2006, pág. 2)

Permite crear una afectividad dentro de los y las participantes del grupo ya que al interactuar para construir conocimiento o compartir experiencias la convivencia se vuelve cada vez más amena y de confianza lo que da como resultado que las personas puedan comunicar y construir conceptos más atendibles entre sí, “De esta manera el proceso de conocimiento es asumido por el grupo, que cuenta con una coordinación de carácter cooperativo y que favorece la comunicación” (Guzmán, 2006, pág. 3)

Este dispositivo implica la elaboración de estrategias de organización y cooperación, e interés de sus participantes pues necesita tiempo y espacio destinado a construir canales de comunicación que faciliten el entendimiento de la información y de saberes posibilitando así la reflexión y la acción grupal.

El taller lo trabajamos con dos poblaciones diferentes. El primero con madres y padres de familia partícipes del programa AMA en las instalaciones del Centro de día. En total fueron 5 sesiones de dos horas cada una. El segundo con niños y niñas asistentes al centro de día com una duración de 4 sesiones de dos horas en las mismas instalaciones del centro. .

Para trabajar las categorías hicimos análisis cualitativo de contenido se enfoca en discurso oral y los documentos elaborados por la propia población. Es definido como un análisis empírico y metodológico basado en los productos elaborados por la propia población, ya sean textos o relatorías del investigador o investigadora de lo sucedido en el trabajo con la población (Mayring en Cáceres, 2008)

El objetivo principal de esta técnica es estudiar lo latente del contenido de los textos y comprenderlos de tal modo que podamos llegar a un contenido manifiesto que sería producto de nuestro propio análisis teórico de la información.

4. Ante la normalización del riesgo, el cuidado mutuo. Del diagnóstico a la intervención.

En este apartado presentamos los resultados del diagnóstico y la propuesta de intervención ¿Qué fue lo que analice en el diagnóstico? La relación entre poblaciones de la colonia con los diferentes riesgos sociales que existen como se mueven entre ellos/ellas al igual como afectan y los perciben.

Objetivo de diagnóstico:

Conocer las diferentes perspectivas, que tienen los habitantes de la colonia Lomas de Casa Blanca, los padres de familia y los niños beneficiarios del programa A.M.A al igual que los promotores (a cargo del Centro de Día Lomas de Casa Blanca) acerca del riesgo social.

- Identificar los grupos que hay en el contexto donde están los niños y niñas.
- Observar cuales son los riesgos sociales que los niños y niñas identifican.
- Conocer cuáles son los riesgos que la institución identifica.
- Investigar cuales son los riesgos que los padres identifican.

4.1 Los problemas sociales identificados: violencia, infraestructura, drogas.

La población entrevistada identifica que las personas que consumen excesivamente diversas sustancias nocivas para la salud como lo son las bebidas embriagantes y los inhalantes como el resistol, son los principales causantes de diversas problemáticas que hay en la colonia. Es

visible una problemática de alcoholismo y drogadicción en las población joven y adulta de la colonia.

La inseguridad, las bandas, la delincuencia y la violencia son ubicados como principales factores de riesgo que pueden afectar a los niños y las niñas que asisten al centro de día y a los habitantes de la colonia en general. Estos factores se pueden ubicar en determinadas zonas aledañas al mercado y al Centro de día.

Identificaron como factor de riesgo para el desarrollo de los niños y/o adolescentes, el inicio temprano de una sexualidad que conlleva fuertes riesgos de embarazo y/o enfermedades de transmisión sexual.

Observamos que hay una problemática de acoso sexual callejero que principalmente afecta a las mujeres y adolescentes de la colonia, algunas evitan pasar por ciertos lugares y cambian sus rutas por miedo a sufrir acoso.

La promotora entrevistada y el rastreo de noticias indica que la violencia intrafamiliar es más sufrida por las mujeres, con esto podemos deducir un problema de machismo en la colonia, aunque la perspectiva de género no es el enfoque de esta investigación es un tema que sería muy interesante estudiar, lo que sí podemos decir en base a lo encontrado al respecto del género femenino es que está propenso a sufrir situaciones de riesgo social vinculados a su condición de mujeres.

La violencia intrafamiliar afecta el desarrollo de niños y niñas, la dinámica familiar y a la totalidad de las relaciones en la comunidad, propiciando una situación de normalización de la violencia desde el hogar.

Otra problemática es la deserción escolar de parte de la población inscrita a la educación secundaria y preparatoria por: economía, problemáticas familiares, embarazos no planeados o por decisión propia.

Encontramos insuficiencia en la planeación y mantenimiento de la infraestructura de la colonia: falta de semáforos, topes, alumbrado público.

Pudimos observar fortalezas y virtudes como: una fuerte prevalencia de los lazos sociales o sentido comunitario el cual se refiere a la solidaridad e identidad que tienen los habitantes de la colonia, particularmente la población adulta, notándose que entre la población más joven la consistencia del lazo social tiende a ser menos sólido. Este factor es importante ya que señala la necesidad de fortalecer las relaciones comunitarias y el cuidado mutuo como estrategia autogestiva del bienestar social, siendo un elemento clave para contrarrestar los factores de riesgo señalados anteriormente. Estas problemáticas las podemos ver descritas en el diagnóstico centrado en los riesgos sociales (ver imagen 1.1. Problemáticas de la colonia).

Imagen 1. Problemáticas de la colonia.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Analizamos la relación de las personas de la colonia con los diferentes riesgos sociales, como se mueven entre ellos/ellas al igual como los afectan y los perciben. Es importante destacar que el acercamiento que tienen las personas de la colonia con los diferentes riesgos sociales es porque estos fenómenos suceden en un mismo espacio, un espacio común: la calle, es donde pueden encontrar: el consumo/venta de drogas, acciones violentas, la falta de servicios e infraestructura digna para el desarrollo óptimo y recreativo de las personas además de percibirse un ambiente: contaminado por basura, desperdicios y sucio.

Un entorno hostil en el que el contexto tanto dentro de las casas, con la violencia intrafamiliar, como afuera con la violencia en las calles ya no permite distinguir que hay otras formas de relacionarse, así normalizando una actitud agresiva y de alerta hacia a los otros que pueden lastimarte por lo que suele suceder que al solo conocer estas formas de relacionarse pueden repetirse con la pareja o con nuestros círculos sociales cercanos ya sea la escuela, en la amistad y en el noviazgo, vida en pareja.

Para los infantes y adolescentes el un ejercicio activo de la sexualidad a temprana edad suele dar como resultado riesgos a su salud y en ocasiones embarazos que pueden causar deserción escolar y falta de posibilidades laborales, así como poner en riesgo la salud de la madre durante y después del parto.

Estudios indican que los jóvenes con baja escolaridad, con menores expectativas académicas y laborales, y con menor autoestima y asertividad tienden a iniciar a más temprana edad su vida sexual activa, a utilizar menos los anticonceptivos y, en caso de las jóvenes, a quedar embarazadas, con el riesgo de llegar al aborto por faltas de condiciones y conocimientos que faciliten una decisión mejor. Por ello es imprescindible tener en cuenta el contexto cultural y las características especiales de la familia para entender de forma preventiva la situación de la adolescente con riesgo de embarazo (Mora & Hernández, 2015) lo cual contribuye a mantener o generar condiciones desfavorables para su desarrollo.

Las problemáticas que existen no son solo las relaciones entre los y las habitantes, se puede ver una infraestructura insuficiente y en malas condiciones, la falta de atención de parte de la administración pública hacia la infraestructura de la colonia es evidente. En las entrevistas

las personas mostraban descontento por la falta de atención de parte de las autoridades con las problemáticas de seguridad que sufre la colonia, lo que también puede encontrarse en notas de prensa.

La psicología comunitaria apela a resolver esta clase de problemas desde una estructura horizontal y si es posible totalmente de abajo hacia arriba, apelando a la organización y participación de las personas involucradas directamente en el problema, que conviven y los toca estas situaciones posibilitando el diálogo y la construcción, pues al ser una colonia popular de clase media baja, trabajadora no es que el estado invierta demasiados recursos en ella, entonces se tendrían que generalizar otras estrategias para resolverlos de alguna otra forma y es ahí donde la psicología comunitaria puede intervenir.

En las entrevistas nos hablan sobre la educación de padres a hijos, o de la preocupación de que los niños o niñas pasen tanto tiempo en la calle sin que haya un adulto(a) que pueda orientar lo que pasa y que los niños tienen una confrontación directa con su realidad o con los “malos ejemplos” pero como puede exigirse mayor tiempo de calidad de padres a hijos sino tienen tiempo de estar reunidos como familia por los horarios laborales o porque tienen múltiples empleos porque con un solo salario no alcanza.

Las personas de la colonia que participaron en el diagnóstico en especial las mujeres que eran madres decían qué parte de la responsabilidad de las problemáticas de la colonia era porque no había quien orientara a los niños y niñas por lo que estos se la pasaban en la calle y esto influía en que tomaran como correcto o normal lo que sucedía a su alrededor, algunos decían que la responsabilidad recaía totalmente en los padres de estos niños al no atenderlos o no orientarlos por lo que repetían estas conductas.

Este pensamiento que le podríamos llamar de alguna forma causa-efecto, los promotores del centro de día mencionaban que el descuido de los padres permitía que las problemáticas de la colonia influyeran en el comportamiento de los habitantes.

Las personas entrevistadas proponen más educación para los infantes y entablar una relación de confianza entre padres e hijos para poder hablar de las problemáticas que suceden en donde viven y en caso de que se presentaran cerca de ellos o fueran parte de estas poder intervenir y así prevenir que les afectara permanentemente en su desarrollo personal y físico.

4.2 La cultura del riesgo.

En este apartado describimos la cultura que configura la identificación de problemas sociales y le asigna un lugar al riesgo en la vida cotidiana. Prácticas y costumbres que pueden servir para esbozar una visión de la cultura de la colonia, para analizar sus modos de hacer y modos de decir; hay una apropiación de los espacios, de las actitudes violentas y los riesgos, “acomodarse” a estos, sentir comodidad con ello.

En la Psicología Social Comunitaria podemos ver que el compartir un espacio no significa que exista la comunidad, sin embargo en este caso el espacio es esencial en el proceso afectivo entre las personas de la colonia, en este caso la interacción, la cultura misma de la colonia, los sentimientos y las problemáticas se ven reflejados en los lugares compartidos y al hablar de apropiación nos referimos a las acciones que significan al espacio, como modifican su estructura o sus usos de acuerdo a su propia dinámica.

Entendido de esta forma, el entorno “apropiado” deviene y desarrolla un papel fundamental en los procesos cognitivos (conocimiento, categorización, orientación, etc.), afectivos (atracción del lugar, autoestima, etc.), de identidad y relacionales (implicación y corresponsabilización). Es decir, el entorno explica dimensiones del comportamiento más allá de lo que es meramente funcional. (Vidal & Pol, 2005)

El espacio se vuelve parte esencial de quienes lo hacen suyo, y este a su vez influye en ellos y ellas pues no es estático se va amoldando a las prácticas y usos que se le vayan asignando, así influyendo en generaciones además de ir cambiando significaciones de los usuarios.

Esto lo podemos observar en la configuración de los espacios y sus usos: los espacios de convivencia suelen estar sucios, así sirven para su fin, si es cómodo y sirve no habría porque cambiarlo o hacer algo por modificarlo, pues no es mi responsabilidad como usuario hacer algo por mejorarlo, es de un tercero que no cumple su función. La delegación es responsable del mantenimiento de un espacio compartido, aunque lo sentimos propio eso no me hace responsable de su mantenimiento, al igual que con los problemas, son jóvenes “pero no son nuestros hijos”.

Las pertenencias de habitantes suelen no estar solo adentro de sus casas lo que me hace generar un supuesto de existir una visión del espacio de la calle en particular las aceras de

enfrente también son suyas y se usan como una extensión de la casa: las adornan, con plantas, bancas o utilizándolas para tener cosas que por lo general estarían en sus casas, entre otras cosas se puede deber a la falta de espacio.

Los espacios ocupados por las bandas de jóvenes o el parque por los *borrachitos*, lo adecuan o lo estilizan a su gusto, ya sea con grafitis o piedras que usan como bancas por lo que dan una visión de identificación y apropiación del espacio y al sentirse que lo invaden o que no lo usan otros u otras suelen tener actitudes hostiles aunque el espacio técnicamente es de todas las personas de la colonia, no hay una limitación real, esta visión de apropiación en este sentido puede notarse sumamente negativa pero al igual hay una convivencia en los espacios cuando se permite, la gente suele reunirse para platicar, realizar actividades entre vecinos y apoyarse en situaciones de violencia o pérdida de un familiar.

Entonces estas características funcionan como un agresor al igual que un sostén de la dinámica de la colonia. Las personas identifican a las personas adictas, pero aún así los apoyan con comida “un taco”, ropa o hasta dándoles empleos, aunque ellos mismos son los que dicen que no deberían de estar ahí. Si existiera un rechazo total estas actitudes de apoyo por llamarlas de alguna manera no existirían, hay una mutua influencia con estos grupos. Es un ambiente en donde los riesgos están en los puntos de tránsito común y de acceso para la comunidad en general.

A todo esto ¿Cómo interpretamos las formas de vida descritas en el diagnóstico? Una convivencia constante con el riesgo social el cual ya forma parte de su vida, una convivencia con los otros y las otras sin ignorarlos al menos no por completo, una convivencia con todo, pero sin adentrarse al problema de raíz sino solo señalándolo responsables del problema.

¿Quién define el riesgo? ¿si no se percibe como tal no es riesgo? ¿cómo se diferencia de peligro? La percepción de las personas de la colonia sobre el riesgo social como algo con lo que se vive no omite los riesgos ni los hace menos perjudiciales para las personas que conviven con estas conductas o situaciones en la vida cotidiana. Entendemos por Riesgo Social la probabilidad de que suceda en un entorno social (en un grupo de personas) una situación que repercuta y ponga en peligro la estabilidad emocional, física y social de ese grupo.

Se entiende aquí que riesgo social es la probabilidad de la ocurrencia de un peligro social. Un peligro se puede definir como un fenómeno perjudicial para los individuos, denominándose social por estar su origen en un grupo humano. Sus consecuencias son los daños en las personas o en sus pertenencias. El conjunto de daños producto de un peligro constituyen lo que se conoce como desastre o catástrofe. (Aneas de Castro, 1999, pág. 51)

De acuerdo con la anterior definición la diferencia entre riesgo social y peligro social es la anticipación ante la situación o el hecho, momentos antes de la ocurrencia del evento o acción en el cual aún existe la probabilidad de interferir para que no ocurra ese suceso. En la siguiente definición encontraremos algunos ejemplos de situaciones y problemáticas que podemos entender como riesgo social.

Por niños y niñas en situación de riesgo entendemos a una población comprendida por menores de edad que viven en condiciones agudas de pobreza y de diversos tipos de vulnerabilidad social y/o violencia; usualmente viven con sus familias y luchan por asistir a la escuela; sin embargo, son proclives a tener bajo rendimiento escolar o incluso a desertar de la escuela, pues parte importante de su tiempo lo destinan a realizar trabajo infantil o actividades económicas de supervivencia en espacios callejeros. (Albarrán-Iturbe & Taracena-Ruiz, 2012, pág. 959)

Por lo anterior entendemos que las vivencias de las personas de Lomas de Casa Blanca son situaciones similares a las antes descritas y que entran esta categoría de riesgo social pues al desarrollarse en un entorno hostil les dificulta y se llega a normalizar en algunos casos este tipo de conductas o problemáticas.

El contexto de la colonia entendido como las constantes sobre sus aspectos económico, social y educativo, es donde se producen las situaciones de violencia que repercuten y son perjudiciales en el desarrollo emocional, físico, laboral, comunitario; Así las situaciones repetidas en este contexto generan un entorno hostil y los eventos delictivos afectan la economía y percepción que se tiene ante estos hechos, normalizándolos y hasta reproduciendo estas actividades y actitudes.

Las estructuras sociales que mantiene la dinámica de la colonia las podrías señalar como la familia, el trabajo y espaciales: casa y espacio público: calle, mercado, iglesias, con una historia y una cobertura institucional común.

Lomas de Casa Blanca es una colonia que aún mantiene la estructura familiar tradicional, suelen vivir en un mismo hogar familias nucleares y extensas, es decir en una misma casa pueden habitar los tíos, los nietos, los abuelos. Se puede tomar aún como una colonia conservadora en cierto sentido de sus practicas, ya que el machismo es evidente y las parejas permanecen juntas aún con estas problemáticas.

Al igual la drogadicción en los jóvenes, la deserción escolar, el ejercicio de la sexualidad temprana y los embarazos adolescentes no hacen que los padres desamparen a sus hijos u hijas y aunque algunas casas ya estén más que sobre habitadas aún parece existir espacio para respaldar a los jóvenes ante estas situaciones, al igual que si sufre de una adicción suelen ser en cierta medida comprendidos y se les sigue dejando vivir con la familia, también si su hijo tiene problemas con las autoridades hay ocasiones en la que la familia los respalda y no deja que procedan contra él.

Sobre el trabajo, la colonia es caracterizada por aún tener auto-empleo, como son los oficios y esto se relaciona igual con el punto antes mencionado si en la familia hay un oficio o negocio suele ser atendido por la familia, enseñado a las demás generaciones y en algunos casos heredado. Al igual es una colonia comerciante pues suele haber muchas familias con negocios ya sea establecidos en los mercados de la colonia, que pueden ser rentados o propios, también adecuan las casas en avenidas principales para funcionar como locales, o solo sacan su mercancía a las aceras e improvisan un negocio.

El trabajo aún pertenece más al roll masculino como proveedor de la casa pero si existen matrimonios en donde mujer como hombre trabajan, las jornadas laborales suelen ser largas y de un nivel precario, la colonia esta ubicada en marginalidad o de clase media baja, por lo que se puede suponer que los salarios no son tan altos, la cual cuenta con servicios básicos pero con otras problemáticas sociales.

El trabajo es parte de una estructura social porque forma al igual que la familia las perspectivas de cada persona y la forma de llevar sus relaciones, Si el sujeto esta con un

constante estrés por ver que su salario no alcanza para cubrir las necesidades básicas, mucho menos las recreativas para su familia añadiéndole que solo una persona carga con esta presión, se vuelve prioridad el sostén que la atención a la pareja o a los niños/niñas o jóvenes, pues primero se solucionaría el que comeremos al como nos sentimos o como nos relacionamos en la calle, con nuestro amigos/amigas o parejas. Por lo que se va construyendo una forma de ver la vida.

Los espacios. Al ser una colonia de corte tradicional y generacional, las casas suelen ser de los hijos/hijas, nietos/nietas, los vecinos suelen conocerse o saber de quien es hijo o sobrino, por lo que los espacios compartidos suelen estar habitados pero descuidados, la colonia estéticamente suele ser sucia, hay basura en las calles, las bardas y casas suelen estar vandalizadas, esto no necesariamente es negativo pues se puede leer que es una apropiación del espacio público al hacer uso de ellas por su habitantes pero aún externo/externa le puede dar un sentido de inseguridad.

Los espacios suelen permitir relacionarse, ya sea en el mercado con las personas que atienden los puestos, o en las iglesias con los distintos grupos que existen, o los diferentes grupos de jóvenes en las esquinas, o equipos de fútbol de adultos o jóvenes, de diferentes colonias o calles, los espacios permiten esto, al igual que utilizarlos para usos recreativos como suelen ser juegos, fiestas en los patios de las casas que se extienden a la calle o reuniones de vecinos para carnes asadas, no necesariamente son construidos para estas actividades pues los niños juegan tanto en la banqueta como en la carretera donde pasan los carros.

Las instituciones: El Centro de Día que es parte del programa "A.M,A" del DIF donde se realizo gran parte de este trabajo esta ubicado en la parte superior del mercado de la colonia, exactamente en la segunda planta cerca de la entrada, a lado del mercado se encuentra un preescolar y una primaria.

el centro de día funge como un sitio seguro en el que niños y niñas beneficiarios del programa en ves de ayudar a sus padres y madres en los oficios, o estar solos en su casa o calle solos porque sus padres trabajan, tienen un lugar donde estén resguardados y continuando con algunas actividades que apoyan a su educación.

¿Cuál es la relación entre contexto y normalización del riesgo? Podemos verlo de causa y efecto y que están influenciados el uno por el otro, no por ellos queremos sonar deterministas y decir que por que “N” vive en esa condiciones participara o afectara o otras personas o así mismo/misma pero si de alguna manera se vera reflejado en su conducta o le impactara ya sea de menor o mayor magnitud las problemáticas con las que convive, al convivir tanto con el fenómeno que viven los habitantes se vuelve parte de su historia, de su contexto por lo cual de su vida cotidiana.

4.3 La paradoja de normalizar el riesgo.

Es curioso como las personas de la colonia se relacionan con el riesgo lo asumen como algo que es externo y no les toca, no se mira el riesgo propio, aunque se se exalta el riesgo en la localidad. Es una dinámica que afecta/influye en la población, forma parte de su identidad y les mantiene arraigados al contexto y a las prácticas habituales de la colonia.

Jóvenes pertenecientes a bandas se sienten orgullosos de ser de la colonia y defienden a su manera sus posturas y creencias, pues se sienten halagados por su actos/prácticas de violencia, ya que suelen recortar las fotos de los reportajes de periódicos donde se encuentran detenidos como si fueran trofeos o un constante recuerdo de su hazaña, pero ¿qué tendría que ver esto con el cuidado mutuo? mucho ya que en la propia colonia hay un vínculo entre las personas que posibilita la afectividad entre la población, lo anterior les permite pensar: que todos en algún momento pueden apoyarse, ante un agente externo, ya sea otra banda que ronda por su calle o sujetos extraños que atentan contra la gente que tiene alguna relación o simplemente conoce o ubica a algún miembro de su familia. Sin ser conscientes de ello cuidan a sus aledaños por el hecho de conocerse o ser parte de la misma dinámica. Los mismos jóvenes que tienen recortes son en algunas ocasiones amables con las señoras que comentan de ellos y que en las mañanas se saludan y no dudarían en auxiliarlas en caso de un incidente pues los conocen desde que eran unos niños/niñas.

La vida cotidiana de la colonia se desarrolla en la calle, en los espacios que todas las poblaciones comparten jóvenes, infantes, personas adultas y de la tercera edad, amas de casa, obreros (as), comerciantes, todas las poblaciones que hay en Lomas de Casa Blanca, su encuentro en ciertos lugares públicos como la calle, el mercado, el tianguis, particularmente en la zona de trabajo que se encuentra en el mercado.

Los usos de los diferentes espacios dependen de la población en cuestión, pero como hablamos de espacios abiertos no hay restricción como tal para el uso de dicho espacio, al igual en la colonia no existen tantos espacios públicos como parques por lo cual todas las personas los comparten. Uno de los espacios mencionados es una pequeña plaza que se encuentra entre la iglesia y el mercado, la integran; jardineras con bancas, un kiosco y juegos para los niños.

En esta pequeña plaza se puede ver los diferentes prácticas de las personas de la colonia; se puede observar a adultos/adultas mayores saliendo de misa, leyendo el periódico y en otra banca al *escuadrón de la muerte*, que es como se le conoce al grupo de hombres y alguna que otra mujer que entre su principal actividad es alcoholizarse, drogarse con inhalantes o los dos, en el mismo espacio se puede ver niños(as) jugando, gente transitando, comerciantes descargando o acomodando sus puesto, dependiendo de la hora. Esta plaza suele estar descuidada pues hay mucha basura tirada, las se encuentran despintadas.

Otro de estos espacios públicos es el mercado ya que sus pasillos, puestos en la plaza por la zona de descarga y tianguis, mañana, tarde y noche están habitados por el tránsito de personas que trabajan y dan trabajo, marchantes/marchantas, locatarios, comerciantes ambulantes, jóvenes, no tan jóvenes drogándose especialmente con PVC, algunos locatarios conocen a estos jóvenes les invitan de comer o les dan pequeños trabajos pues algunos de ellos ayudan a descargar las cosas o están trabajando de "viene, viene" o cuidando los carros cuando es día de tianguis.

Los hijos de los locatarios saliendo de la escuela se van a los puestos ayudar a sus papás o a pasar el día ahí, algunos suben al centro de día y otros están en los juegos, ya sea o no con supervisión adulta. En la noche se pone un pequeño tianguis de puestos de comida y es casi la misma dinámica los puestos están repletos de personas hambrientas de comer deliciosas garnachas y aunque la colonia tiene fama de insegura eso no evita que haya gente cenando en familia en la noche.

Esto no solo pasa en el mercado también pasa en las calles de la colonia hay muchos puestos de comida lo que le da un aspecto de tener vida nocturna. Algunas casas están adaptadas con un pequeño local, las vecinas instalan sus puestos afuera de sus casa armados con una mesa

y una silla, los niños y niñas salen a jugar en la calle, ya sea fútbol, escondidas, corren, saltan en el empedrado, las vecinas ya sea tarde o noche están *echando* una buena plática y enterándose de lo que sucede en la colonia, jóvenes en las esquinas algunas veces tomando otras fumando marihuana o simplemente un cigarro normal, compartiendo la *caguama* o la *mona*, algunas veces también hay señores sentados con sus sillas afuera de sus casas tomando el sol y viendo un punto fijo en el cual no hay nada, simplemente contemplando la nada, pero se les ve tan cómodos que causa envidia.

Es contrastante todas estas poblaciones reunidas en un mismo espacio, cada quien con sus propias dinámicas, tan diferentes pláticas, pero todas haciendo algo conviviendo entre ellas algunas sin querer pero ahí sobre existiendo, formando algo de lo cual no son conscientes pero que hacen cada día, mirarse, conocerse y algunos hasta compartir palabras e historias.

Podemos decir que se cumplió el objetivo del diagnóstico, se ubicaron los espacios, grupos y los riesgos que las poblaciones identificaban, al respecto de las formas de como son utilizados los espacios comunes me parece curioso pues se puede observar que “comparten el lugar” todas estas poblaciones, lo utilizan todas juntas en un mismo momento, pero en verdad podemos hablar de compartir si en algunas entrevistas habitantes nos comentaban que han existido algunos percances por este espacio, aún con lo anterior se siguen utilizando de la misma manera.

aunque las diferentes poblaciones comparten el espacio y algunas hasta las mismas prácticas que han visto en su contexto no queremos decir que se entenderán igual por todas las personas que viven ahí de la misma manera, no queremos ser deterministas y decir que la población infante, adolescente por estar rodeada de estos ejemplos y estilos de vida reproducirá sus prácticas, pero sí influirá en menor o mayor dependiendo del caso.

Al normalizar el consumo de ciertas sustancias y/o prácticas, se realizan cambios en la perspectiva de las personas de la colonia de acuerdo con como son vistas dichas acciones o que percepción tenemos de estas prácticas, dependiendo en que grado estemos involucrados. En casos como la droga, la violencia, el machismo o la contaminación la población se acostumbra a ver un estilo de usos de los espacios y entornos, ciertas prácticas desde pequeños alterar de algún modo el desarrollo de esa cotidianidad y de las personas que viven

ahí además de que quienes practican o reproducen dichas practicas ponen en riesgo latente a quienes los rodean.

Algunas practicas que mencionan los habitantes de la colonia como principales riesgos son la drogadicción, la violencia, pero ¿cómo es que se conectan estas problemáticas? Pues una contribuye a la otra y viceversa, por ejemplo en el caso del consumo y venta de sustancias nocivas para la salud pues los pequeños puntos de venta y distribución de droga también son puntos de reunión de las personas que consumen por lo que suele verse en algunas esquinas a personas consumiendo estas sustancias y conviviendo entre ellas pero al igual teniendo problemas con otras bandas o la policía lo que ocasiona en algunas circunstancias daños a las bienvenidas o a las personas que viven cerca.

¿Qué tiene que ver este suceso con la normalización del riesgo? es común que en la colonia agarren a algún distribuidor de droga y lo metan en la cárcel pero eso no quiere decir que el negocio o las practicas cambien porque ya hay quien lo sustituya, ya que son practicas comunes, los vecinos saben quien vende, quien distribuye y quienes consumen, de hecho vienen personas ajenas a la colonia a comprar.

Y aunque la gente misma de la colonia se queja de esto, no hay una acción que cambie esta rutina, esto pasa pasa con el consumo y venta de sustancias, los y las jóvenes ven como se alcoholizan los adultos, como consumen el Resistol, como son sus relaciones con sus familias, actitudes aprendidas desde adentro de su familia y fuera de casa, lo anterior puede contribuir a que después repliquen estas actitudes con sus propias familias o relaciones personales.

Sí el riesgo social es el la posibilidad de la ocurrencia de algún fenómeno que se origine un grupo de personas y que pueda perjudicar a los integrantes del mismo o/a tercero (Aneas de Castro, 1999) estas practicas son catalogadas como riesgos ya que estas actividades no solo afectan a quienes las hacen sino a los que los rodean, una persona en un estado de alterada conciencia por la ingesta de alguna droga puede ser más agresiva y si hay personas a su alrededor aunque estos no consuman alcohol se ven en la posibilidad de ser afectados con sus acciones por lo que su integridad física se pone en riesgo. Y aunque la calle suele siempre

estar viva por todas las dinámicas y personas que hay en ella las acciones anteriores pueden también ponerlos en un estado de riesgo.

4.3 Del Riesgo al cuidado. Del diagnóstico a la intervención.

Es paradójico pues si no hubiera gente en las calles realizando diversas actividades serían más propenso a las actividades delictivas, pues en cierto sentido está el otro que se cree que vigila, castiga o acompaña, de ahí el cuidado en la ocupación de los espacios, pero en ese mismo cuidado está el riesgo pues al ver o realizar prácticas que anteriormente mencionamos pueden afectar o desequilibren el estado de salud mental o físico de la poblaciones que comparten el espacio con ellos/ellas.

La gente entrevistada expuso que los causantes de los problemas son las personas adictas y las que participan en las bandas por el estilo de vida en el que están inmersos pues pueden dar malos ejemplos a la población infantil y los potenciales riesgos a la salud, la mala imagen que dan de la colonia, por lo que algunos de ellos llegaban a la conclusión de que la solución sería mayor atención de parte de las autoridades en este caso policía a la colonia.

Otras respuestas fueron que los padres y su falta de atención a sus hijos e hijas son los causantes de estas problemáticas, así como la mentalidad de la gente de la colonia la cual califican como conformista, y algunos otros ven a la calle como el principal riesgo porque es allí donde se ven todas estas acciones y por verlas los niños las asumen como normales y todo vuelve a repetirse.

Con los resultados del diagnóstico nos propusimos una intervención con el objetivo de

Conocer cómo inciden los significados del riesgo social en sus prácticas cotidianas para apuntar a un cuidado mutuo mediante la reflexión colectiva.

Objetivos específicos.

- Identificar los significados del riesgo social de las personas participantes en la intervención.
- Conocer cómo inciden estos significados de riesgo social en sus prácticas cotidianas.

- Reconocer prácticas de la población que estén orientadas a la acción comunitaria en la colonia Lomas de Casa Blanca.

EL tránsito entre el Dx y la intervención El diagnóstico fue un encuentro con una realidad poco conocida o para ser precisa con una realidad a la que nunca había prestado atención, el poder conocer más acerca de la colonia, sus habitantes, su contexto, su estructura y analizar con un ojo crítico las prácticas de ellas personas nos da otra perspectiva de lo que comúnmente vemos, al tener un acercamiento con estos distintos grupos y no solo observarlos convivir con ellos y escucharlos principalmente, nos da la oportunidad de saber y poder entender que es lo que las personas notan o observan, que es lo que en verdad ellas piensan o creen que son esos conceptos raros y académicos que están ahí en la realidad común pero que no somos capaces de explicitarlos también como ellos que lo viven de tan manera cotidiana y a lo mejor podremos encontrarlos y desglosarlos pero en su cotidianidad las personas también lo harán o habrá otro tipo de percepción.

Al tratar de entender estas visiones no queríamos quedarnos solo con lo descriptivo quisimos avanzar más a fondo en como esto se fusiona con su vida y con las personas, como ,o hacen parte de su dinámica, de sus ideales, de sus miedos y sus logros, por eso quisimos intervenir con esta información y ver que no solo había una respuesta negativa ante la situación o problemática sino que había una acción a partir de lo que sucedía y que podíamos si la población lo permitimos aprender de ellos y tal vez aportar algo pro lo más mínimo que fuera.

5. Resultados del taller.

Presentamos el análisis de los talleres “Del riesgo al cuidado mutuo” con adultos e infantes beneficiarios del programa AMA, la convocatoria fue abierta, se realizó una plática en el Centro de día donde socializamos los resultados del diagnóstico y se invitó a las asistentes a participar en el taller. Con la intención de comprender lo que nos dicen acerca del riesgo social y el cuidado mutuo, como significado, incidencia en sus prácticas cotidianas, y las prácticas orientadas a la acción comunitaria, abordamos cada uno de los objetivos específicos desde los trabajos realizados: mapeo colectivo, dibujos de lo que les gusta y disgusta, dibujos libres, definiciones colectivas e individuales, y relatorías elaboradas por el equipo de trabajo.

Antes de abordar los significados de riesgo y cuidado, las incidencias de estos en sus prácticas y las practicas orientadas a la acción comunitaria, nos parece pertinente presentar algunos rasgos de los dos grupos con que se trabajó el taller: madres e infantes. En el grupo de adultas, participaron madres de familia, solo una sesión estuvo presente un padre. La perspectiva de género no estuvo en el inicio de la investigación, sin embargo, es necesario hacer un par de comentarios al respecto para entender la situación desde la cual hablan de riesgo y cuidado.

La configuración del grupo hace pensar en el rol de la mujer como educadora y cuidadora de sus hijos e hijas, aunque en teoría la economía ha cambiado y la mujer al igual que el hombre funge como proveedor, la responsabilidad de poner atención a la educación y la vida anímica, los hijos siguen siendo principalmente responsabilidad del rol de la mujer. Queda la duda sobre el esquema de familia de las participantes, no se indagó si en generaciones pasadas las mujeres realizaban trabajos remunerados o sí eran consideradas proveedoras.

En la segunda sesión titulada “hay que cuidarnos todos juntos” cortan una hoja en pedazos dependiendo del tiempo que le dedican a cada actividad: familia, trabajo, hijos, vida social y tiempo para ellas, comenta “ya no alcanzo la hoja” notan que la actividad a la que más tiempo dedican es el trabajo, luego a los hijos/hijas y el conflicto que esto representa, lo que se vincula con el trato entre las personas cercanas y las consecuencias, el olvidar casi obligado de los demás que te impone un estilo de vida y una condición económica se refleja en las problemáticas que describían y además en la culpa que sentían por no poder cumplir con el estereotipo de rol y o ver que no fuesen malas madres sino porque la vida misma no lo permitía.

Durante la cuarta sesión llamada “conociéndonos” hacen un collage y escriben una palabra en una tarjeta para decir quiénes son, lo que provocó la reflexión sobre cómo abordar la pregunta “¿cómo mamá, como persona o como esposa?” Expresan que el taller les permite un desahogo porque no suelen hablar con muchas personas, “una cuando se convierte en mamá deja de arreglarse” entre las tarjetas se encuentra la palabra “MUJER” lo que detona en el grupo comparaciones entre quienes trabajan y no, en relación con ser buena mujer, expresiones como “no nos damos tiempo como mujeres” “una buena mujer esta mucho tiempo en su casa” “Soy mala porque no platico con ellos” “más vale niños felices que desnutridos”

Esto nos permite observar la carga emocional sobre las madres, nunca nos preguntamos en el taller porque no van los padres, se dio por hecho de que están trabajando, el mismo taller fue nombrado “taller para padres” aunque quienes participaron fueron madres, que al igual que los padres trabajan, madre y padre tienen ocupaciones, pero las mujeres asumen como suya la responsabilidad de asistir aunque estén cansadas, al parecer ellas no pueden olvidar su rol histórico de cuidadoras de hijos e hijas, sino va a sentir que no está cumpliendo con ese rol.

La forma en que se significa el riesgo social está vinculada a la perspectiva, por género, clase y edad, esto hace de la infancia y la adultez como dos posiciones diferentes para mirar, y dos puntos en la producción de significados del riesgo. Por ello es importante no solo el contenido sino la forma, es decir, no solo lo que ubican como riesgo, sino la forma en que nos lo cuentan.

A partir de lo que se dice en el taller de madres podemos ver que desde la mirada adulta sobre la infancia, los ubican como receptores de todo lo ya constituido, como si las niñas y niños solo sirvieran de manera pasiva como esponjas absorbiendo todo lo que está a su alrededor sin un criterio u orden propio.; como sí en la infancia no pudieran tener un criterio, mientras que en el taller con los niños y niñas pudimos escuchar posiciones que tienen acerca de lo que sucede a su alrededor, por lo que podríamos decir que las adultas pierden de vista que la inocencia infantil no significa que no tengan una opinión sobre su contexto.

En el taller participaron niños y niñas entre 5 y 11 años de edad. Se trata de un grupo de población flotante, un pequeño núcleo permaneció en las cuatro sesiones porque se trata de quienes asisten todos los días al centro de día, sus madres trabajan en el mercado de Lomas de Casa Blanca. Estos niños y niñas viven en Lomas de Casa Blanca, localidades rurales del Municipio de Corregidora, Celaya, Guanajuato, y otras colonias cercanas a la zona.

La mayor parte de su día lo pasan en el mercado y sus calles, por tanto, son parte de las personas que habitan Lomas de Casa Blanca, habitar en el sentido de que hacen parte de las actividades diarias de la zona aunque no tengan allí sus casas, las madres que participan en el taller no son necesariamente las madres de las y los niños que participan en el taller de niños.

Tabla 4 Participación infantil por género

	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4
Participantes	8	6	7	5
Niñas	4	4	3	2
niños	4	2	4	3

Los y las infantes que participaron en el taller construyen su concepto de riesgo de una manera dinámica, en un orden dentro del desorden, un constante movimiento, juegan con lo que ven, huelen, sienten, comparten lo que les genera emociones negativas como positivas, tratan de explicarlo a sí mismos y darles su ubicación de lo que sucede a su alrededor.

En el juego continuo donde retan el orden deseado de la adultez, notamos una disposición a la reflexión, entre el ruido las risas entrar y salir, van siguiendo las consignas y exponiendo su mirada; en sus juegos expresan disgusto e inconformidad ante situaciones en las que están inmersos cada día como la convivencia con las personas ebrias y que consumen resistol o pvc en la calle, con la suciedad.

Al tiempo que juegan en el mismo espacio, comparten aspectos económicos y culturales, es decir, tienen un contexto común, en sus dibujos están sonrientes ellos y ellas como infantes y las personas que ocupan el espacio realizando estas acciones además relatan cómo juegan con esas personas, son las condiciones que tienen.

Por su edad, están en los espacios donde están sus madres, se dan cuenta de lo que sucede a su alrededor, parten de un mundo caótico en ese caos buscan un orden, el riesgo es una constante pero su calificativo puede variar dependiendo las ocasiones con la que convivan con el, a veces puede ser divertido, en otras ocasiones peligroso, dañino, imaginativo, real. Generan un criterio a partir de lo aprendido en su núcleo familiar, la escuela, el mercado, el centro de día, a diferencia de los adultos ven más allá de lo que es de su propiedad, que puede afectar a conocidos y desconocidos.

Entendemos por significado una interpretación de la realidad que crea un concepto para poderla explicar. La perspectiva es como seleccionamos algunos elementos de la realidad y

los interpretamos, el significado lo generamos desde una perspectiva, es decir depende de quien lo mire y la posición que ocupa para generar significado.

Retoma en un párrafo tu marco teórico, para aludir a las dimensiones de la comunidad, entre ellas esta lo cultural y psicosocial, para decir como esa pertenencia, eso compartido que hace lo comunitario es parte de la perspectiva desde la cual se interpreta.

La manera en que interpretamos un concepto y lo explicamos se da a partir de referentes múltiples: experiencias propias y ajenas, para realizar esto apelamos a conocimientos aprendidos ya sea de forma individual o colectiva, que nos proporciona el contexto, que al ser cotidianas, no pasan por un análisis.

La vida cotidiana es el conjunto de las actividades que caracterizan las reproducciones particulares creadoras de la posibilidad global y permanente de la reproducción social. No hay sociedad que pueda existir sin reproducción particular, todo hombre tiene una vida cotidiana (Heller, 1982, pág. 9).

Para comprender los significados de riesgo social y cuidado nos apoyamos en representaciones gráficas y comentarios generados en los talleres, en tanto es el espacio propuesto para que las personas habitantes de la colonia y específicamente familias beneficiarias del programa “A.M.A” nos contarán como a partir de lo que ven, viven, sienten, huelen, es decir desde sus percepciones construyen sus propios conceptos de lo que es el cuidado y el riesgo social.

El taller contribuyó a poner en discusión los conceptos de riesgo y cuidado elaborado individualmente, es decir, el significado ya está de manera individual, con las actividades se dispone una situación de dialogo al compartir sus experiencias y ponerlas en letra por parte de los adultos, o dibujos entre los niños y niñas, es posibles cuestionarse a partir de hacer visible desde donde se elabora un concepto, al hablar entre semejantes que tienen un contexto común.

Esto permite ver lo común y diferente entre grupos de pares; de esta forma en el taller nos cuentan y se cuentan: lo que piensan - “palabras” y lo que hacen - “prácticas” así el taller es un espacio para: hacer hablar, escuchar, y ordenar el tiempo en tanto lo que ha pasado y o

que quieren que pase, de lo cual producen los grupos material empírico, del objeto de estudio: riesgo-cuidado. (Ilustración significados del riesgo-cuidado).

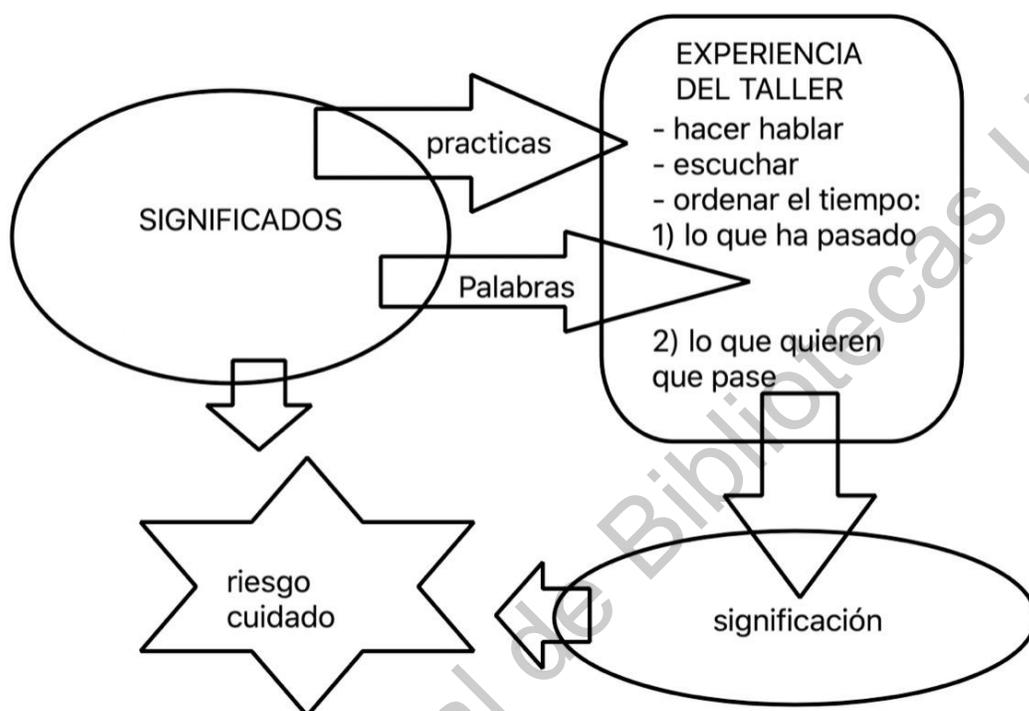


Ilustración 1. Significados del riesgo-cuidado.

Significado de riesgo social y cuidado:

Lo que decían de forma más constante las madres es que los riesgos sociales están en la calle, vinculado a una categoría moral, pues se presenta como lo malo, a lo que tienen miedo que les pase a ellos y a sus hijos/hijas, y observan que está presente, como es el caso de la drogadicción.

Para las adultas madres el riesgo representa todo lo que escapa a su control y tiempo, situaciones en que la realidad debe ser explicadas, para poder hacerlo el principal obstáculo es la falta de tiempo para vigilar y/o cuidar que sus hijos puedan observar sea adecuado a su edad. Una forma de darle significado al riesgo está en relación con que tan comentado es y cómo se vincula con actores y problemas sociales que generan daños en lo macro. Como es el caso del robo de infantes que ubican emparentado con el narcotráfico y la trata de personas.

La segunda sesión del taller dedicada al cuidado permite observar como elaboran el concepto de riesgo desde la negación, es decir, al hablar de sus prácticas de cuidado refieren a la prevención del riesgo. Las mujeres no se pueden separar de su rol de madres, por lo cual siempre hablan de que los riesgos les pueden pasar a los niños, así el riesgo está vinculado a una falta de aprendizaje durante la infancia que permita diferenciar lo que les hace bien o mal a lo largo de la vida. Algo curioso era que ellas nunca mencionaban riesgos para su persona, algo que les pudiera específicamente afectar como mujeres adultas que son parte de la colonia, siempre que hablaban del riesgo lo hacían refiriendo a sus hijos/hijas, no viéndose que posiblemente lo que sucede también les pudiese afectar directamente, lo único que referían era que todo lo sucedía si les afectaba a sus hijos/hijas.

Fragmentos sobre Riesgo Social (Relatorias del taller con Madres.)

“La gente dedica más tiempo al trabajo que a los hijos, que a la familia (...) los padres comentan de suicidios de vecinos e incluso de hermanos” (sesión 2).

“Ellos deben de ver que es bueno y lo malo de los vicios, que vean los alcohólicos como terminan después de consumirlo y los que consumen los inhalantes como se deterioran al paso del tiempo como les va perjudicando al grado a perder la salud y la familia” (Sesión 2).

“Se pelean en casa y eso puede empujar a sus hijas a buscar refugio en la calle” (Sesión 2).

(Mujer, jóven, voluntaria de AMA) nos dijo que sólo conocía el mercado de Lomas y la parada que esta por la iglesia, ella no va más allá de estos lugares, ¿por qué? –Preguntó Olimpia- Porque es riesgoso. (sesión 5)

La señora S nos comentó que a ella no le ha tocado ni ver ni que le hagan algo, pero, sí se ha enterado de cosas que pasan ahí en la colonia, dijo que recientemente se había robado a una muchacha en la calle 15 después de las 5 de la tarde. (sesión 5).

Considerando los discursos de la anterior tabla podemos ver que el riesgo no es un ente que deambula en la calle, y que busca hacerle daño a los habitantes de la colonia, no el riesgo lo hacen personas, personas que viven y son de la colonia, familias que reproducen forma de vidas violentas y prácticas cotidianas tan normalizadas que son comunes y que generan infancias violentas y descuidadas, calles descuidadas y en si una colonia descuidada, esto en

un sentido de juicio moral sino de lo observado y escuchado desde los discursos de las habitantes, la reproducción del descuido se ve afuera y adentro de las familias.

El riesgo está vinculado al espacio, no tanto en cómo es físicamente, sino a las actividades que en él se realizan, su forma de ocupación. En las diversas actividades del taller con las mamás e infantes, se identificaron principalmente como riesgos sociales: las drogas: pvc, alcohol, Resistol, marihuana, los drogadictos; los rateros, las peleas, borrachos vomitando principalmente en los alrededores del mercado, el internet, no hay semáforos, los carros van a alta velocidad, uno no puede salir de su casa.

Las madres marcan como el territorio cotidiano los espacios del mercado y el parque de juegos que se encuentra entre la iglesia y el mercado, además de estar pegado a su zona de trabajo, en el mapeo colectivo tanto en el grupo de madres como niños/niñas dibujaban gente intoxicada con sustancias. En el siguiente mapa se observa cuatro símbolos que describen la dinámica de los riesgos que ubican en los espacios cerca del mercado. El primero es una cara tachada y en la descripción aparece como ratero, el segundo se plasma con una cara y lo describen como una persona intoxicada refiriéndose a drogas y alcohol, el tercero se una venta y una persona detrás de ella, esta figura la describen como personas con miedo a salir y el cuarto dibujo se ve a dos personas que representan la convivencia de personas alcoholizadas.

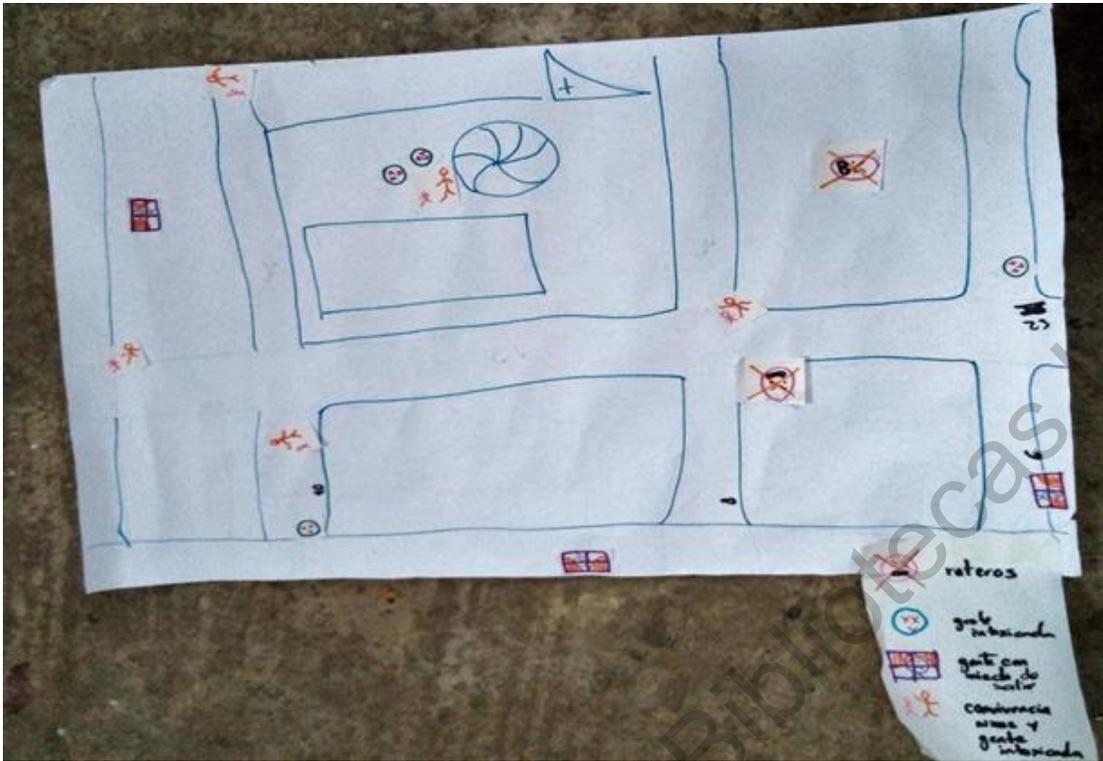


Ilustración 2. Producto mapeo colectivo, taller con madres.

Para pensar los significados en niños y niñas uno de los obstáculos, es que esta investigación no está centrada en el desarrollo cognitivo, es decir, no hay un registro sobre cada una de las edades y el proceso de desarrollo sobre la moral, la ley y otros, esto hace difícil identificar si han logrado diferenciar lo bueno y lo malo, los límites y consecuencias del juego, ubicar cuales son los elementos del entorno social y cuales obedecen al momento desarrollo en que está cada niños o niña al tener una población que va de los 5 a 11 años.

En la sesión cuatro dedicada a conocer su perspectiva del riesgo, hablan de lo una posibilidad vinculada a lo que saben o han escuchado que les puede pasar a ellos directamente, ante la pregunta ¿Qué es el riesgo? relatan de situaciones donde ellos podrían estar en peligro: volcán, un animal salvaje, que te pueden robar, que te pueden atropellar, que te pueden matar, un temblor, un tsunami. A diferencia de los adultos en riesgo incluyeron situaciones naturales.

Se entiende aquí que riesgo social es la probabilidad de la ocurrencia de un peligro social. Un peligro se puede definir como un fenómeno perjudicial para los individuos, denominándose social por estar su origen en un grupo humano. Sus consecuencias son los daños en las personas o en sus pertenencias. El conjunto de daños producto

de un peligro constituyen lo que se conoce como desastre o catástrofe. (Aneas de Castro, 1999, pág. 51)

La diferencia radical entre peligro y daño es que el peligro está ahí y no puedes hacer nada para evitarlo o prevenirlo en cambio el riesgo hay una acción que depende de nosotros/nosotras y que es crucial para que nos afecte el hecho o suceso que está en nuestro entorno que no necesariamente es por nuestra causa que está ahí pero que si hay una acción directa para que esto externo nos afecte.

Para los y las infantes una representación del riesgo es no tener la atención de alguien mayor, saben que sus padres están a cargo de ellos, conocen su rol de hijos por ello esperan que los cuiden. Los niños y niñas entienden que el riesgo es algo que está allí, pero no se ven como víctimas del riesgo en todo momento, creen que lo pueden evitar, lo nombran y le ponen una persona o suceso: natural o social, notan que algunos están cerca de ellos y otros lejos.

El factor de la clase social a la que pertenecen las familias de Lomas de Casa Blanca es algo que es una constante en este trabajo el cual no se tiene el fin de romantizar la pobreza pero si hacer el señalamiento de la desigualdad y la falta de oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal de una infancia estable, el que sus padres tengan que trabajar todo el día permite que no estén a cargo o con mayor atención a sus necesidades de cariño y de explicación de la realidad tan caótica con la que conviven, que sean precaristas al programa es un indicador de infantes que crecen solo por las condiciones que tiene sus padres y que el espacio permite que no estén en la calle, por lo que pasan el mayor tiempo del día en el centro de día.

Las participantes del taller identifican el riesgo social a partir de experiencias cercanas donde ya se produjo un daño, este concepto lo generaron a partir de sus vivencias y contexto social, podemos observar que la infancia no es el objetivo primordial de las bandas y de las problemáticas de la colonia, a la infancia la encasillamos en daños colaterales ya que los niños/niñas simplemente crecen en ese ambiente ya predeterminado y les adjudicamos la responsabilidad de ordenar ese caos y vivir de la mejor con lo que está allá afuera y además sin darles herramientas adecuadas como cuidado, atención, para poder ordenar todo lo que sucede afuera.

Sumándole que la institución que interviene con ellos/ellas no hace un trabajo crítico acerca de lo que vive tanto las madres como los niños/niñas y no entienden los matices que cubren la vida en el barrio sino solo exige desde sus estándares de entender un desarrollo positivo de la infancia y juzga con los peores castigos separar ya familias, sumándole que los niños y niñas abiertamente hablan del terror de que “DIF” decida desde sus parámetros que es maltrato y decidir con quién pueden y no estar.

Fragmentos sobre Riesgo Social (Relatorias del taller con Niños y niñas)

“Nos pueden robar si te separas de tu mamá” (Comentario de un niño en la sesión).

Vas en la calle puede pasar una camioneta y te puede robar.

Que te cuiden los papás porque te pueden robar en la calle.

(Sesión 4).

“En la casa de Itzel hubo balazos, nosotros pensábamos que eran cuetes, cuando salimos pasó un carro bien rápido y el señor empezó a dar balazos, nos arrinconamos a la pared, esto fue en mayo, el jueves pasado” ¿dónde viven? - Olimpia pregunta. “Vivimos en la 39. Mi mamá me mandó por unas tortillas ese día.

Yo vi a un niño que se iba a atravesar y su mamá le dijo que tuviera más cuidado al pasar la calle”. (sesión 2).

Me dan miedo los que tienen los carros oscuros. Los que roban. (...) Dice que una vez la quisieron robar por la tienda, y que ella va sola. Fue por su casa (Dany)...

Unos que son del DIF, te andan buscando en las casas y si no están tus papás te llevan, y no vuelves a ver a tus papás. Los papás no están porque se van a trabajar. Echan mentiras de que nosotros recibimos maltratos y no es cierto. Que me pegan. Un día los del DIF se los iban a llevar.

Que en el DIF los maltratan y se levantan bien temprano. Cuando tenían 6 años les pasó eso... (lo del DIF) a Aldo.

A una vecina que se llama Lupe se fue por un callejón y para pasar a una tienda, le robaron y tenía cortado aquí (atrás de la oreja) 15 años.

A mí también me dan miedo los carros oscuros, y me tapo la cara para que no me tomen foto.

¿A quién se querían llevar Dany? A mí y a mis hermanos. ¿Y qué hicieron? Nada.”

Describen situaciones de robo, ser atropellados por un auto, lugares donde hay borrachos, asaltantes, drogadictos.

Los riesgos sociales son factores que se desarrollan en los grupos, la infancia en la colonia entra a un ambiente ya predeterminado y aunque el cuidado queda en segundo plano por cuestiones económicas dándole más importancia a la aspiración de una estabilidad monetaria que a una estabilidad emocional por la preocupación de no tener para comer, pero los discursos de las madres y niños/niñas se nota la necesidad de la atención activa y la falta en la realidad de la explicación de lo que sucede afuera y si es posible transformarlo, ya que los riesgos, la desintegración social y el ignorar a la otro u otra van en aumento.

“(…) en la hipótesis de que gran parte de los problemas de comportamiento se explican por la ausencia de los vínculos comunitarios, falta de calidad en las relaciones de colaboración y ayuda mutua de las personas, o por defecto de procesos de desintegración de la vida comunitaria. Es decir que, si se trabajase en un sentido de fortalecer los vínculos y lazos de colaboración y ayuda mutua, se estaría realizando un trabajo de prevención de estos problemas.

“(Arango Cálad, 2003, pág. 73)

Aunque en el ideal el integrarnos y acompañarnos es una forma de combatir este problema como te integras en una sociedad donde lo primero es ocupar tu tiempo para una ganancia y lo último para el desarrollo personal, como buscas fomentar los lazos sociales cuando el otro/otra es el que me puede hacer daño y siempre estar en un constante estado de alerta a lo que pueda sucederme solo por el hecho de estar o pertenecer a un lugar.

Incidencias de sus significados en sus prácticas cotidianas:

En este trabajo las incidencias se retoman desde el aspecto de como aparece en el discurso de las personas, pequeñas acciones que hacemos en lo cotidiano y que no son analizadas a priori sino que las ejecutamos por sentido común y esto se hace evidente en nuestras prácticas, podemos notar como se expresan los significados en la vida y rutina de las personas y como en las palabras aparecen estas pequeñas acciones de riesgo social y cuidado a la par. Escuchando el pesimismo de estar rodeados de demasiadas problemáticas y estar constantemente y teniendo prácticas de riesgo, en el dialogo también mencionan prácticas de cuidado, comunitarias y que pueden ser un factor para la incidencia del trabajo en conjunto.

En este capítulo retomaremos esas experiencias, sentires de la población acerca del riesgo social y cuidado que se exterioriza en su vida cotidiana, se ve atada en sus prácticas y traspasa su cuerpo, sus formas de mirar y resolver, esta significación se pasa a lo real y se ve reflejado en su entorno y en sus acciones. Nos apoyamos en las producciones generadas en el taller, como es el caso de los dibujos, entendiendo que las producciones son formas de dar cuenta de sus reflexiones, sentimientos y pensamientos sobre lo que hacen.

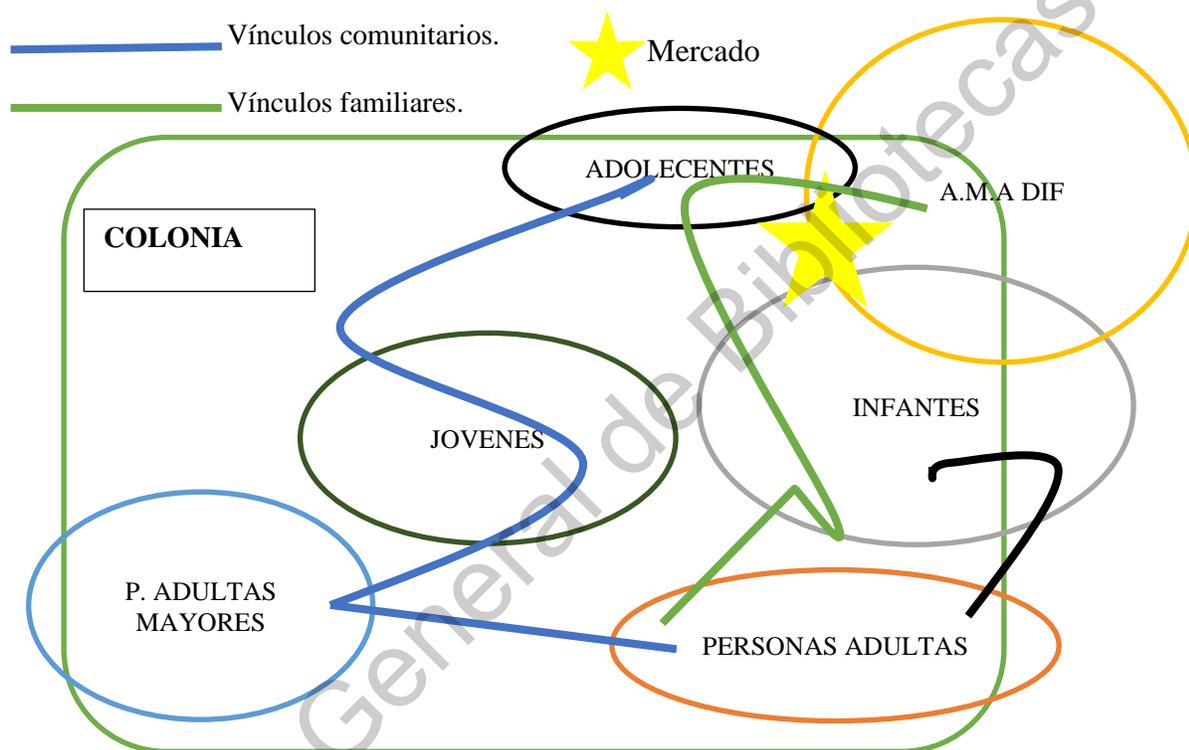
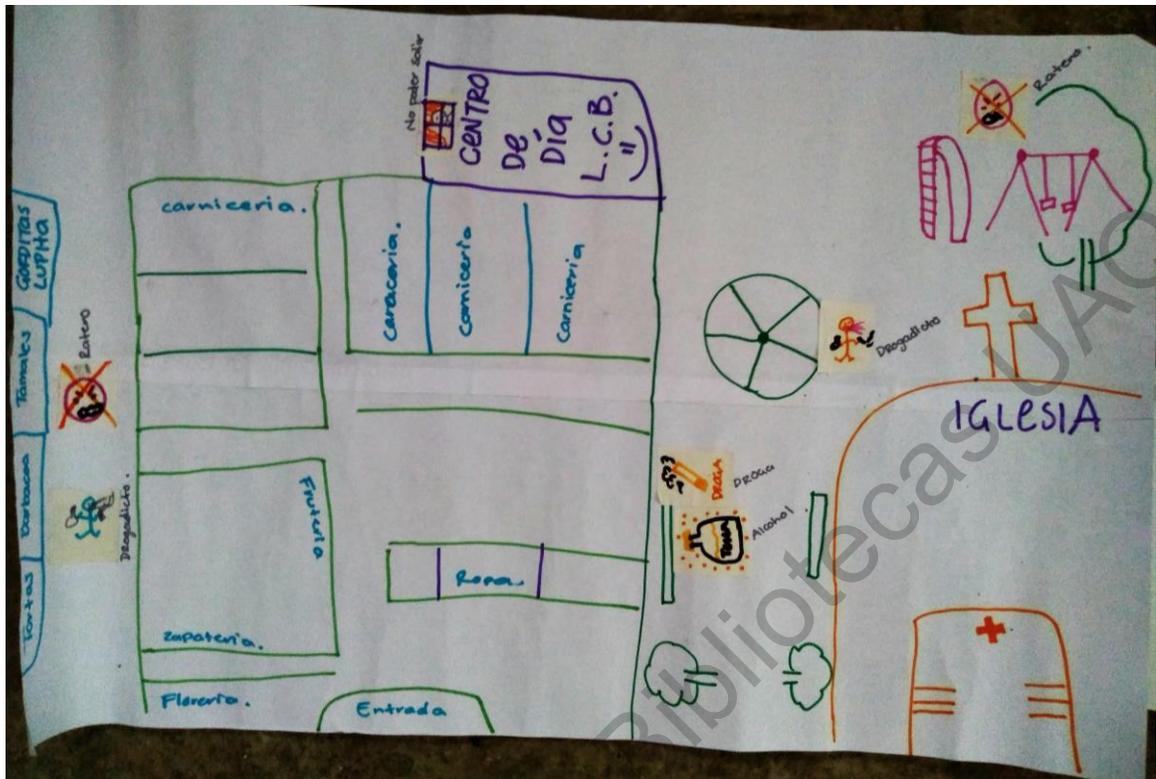


Ilustración 3. Mapa de grupos.

Diferentes grupos y espacios donde coinciden las personas de la intervención, observamos que se comparten espacios de trabajo, recreativos, de cuidado y se ven afectados por problemáticas que sucedan en dichos espacios, así como de reproducir la dinámica que ya este establecida en ese espacio. La mayoría de los días se reproduce la misma rutina, observamos y escuchar una parte de la vida cotidiana de la colonia en la intervención.



El

Ilustración 4. Mapeo Colectivo.

mercado y el área de juegos funge como un espacio para que las practicas salgan a flote pues ahí trabajan algunas madres que son beneficiarias del programa A.M.A y que sus hijos e hijas asisten al centro de día que se encuentra en el segundo piso del mercado, en el área de juegos es donde se reúnen el escuadrón de la muerte o las personas alcoholizadas, drogadas con pvc, para algunos jóvenes el área de descarga es una fuente de ingreso, en algunos su aspecto ya está muy deteriorado por el consumo de estas sustancias los ocupan para hacer mandados, fungen de *viene, viene* o para ayudar en alguna labor en el mercado, las zonas del mercado también se utilizan para el narcomenudeo.

La convivencia en algunas ocasiones puede beneficiar a generar lazos pero de nuevo siempre con un propósito en este caso ya sea laboral, económico o de resguardo al espacio, los niños y niñas mantienen una relación de juego con estos sucesos, son conscientes del riesgo y algunas ocasiones a rayado en el daño pero como en su cotidiano estos grupos siempre están presentes los manejan de una manera diferente que los adultos, sus prácticas consisten en jugar con algunos de los personajes de la colonia, con el adicto a que los persiga.

Los espacios de la colonia se notan descuidados, deteriorados y sucios, algunos con acumulación de basura, hay apropiación del espacio y algunas personas hacen una extensión de su casa a la banqueta que está afuera, ya sea con plantas o muebles, el espacio funge como la exteriorización de sus prácticas, el espacio del mercado suele estar sucio y descuidado y en las noches oscuro por lo que es un espacio que catalogan como punto rojo además las madres e hijos/hijas lo plasman en sus mapeo colectivo como zona de representación de riesgo al igual que de juego y para los infantes.



Ilustración 5. Dibujos de una niña participante del taller, negocio de películas que sus papás tienen en el mercado.



Ilustración 6. Dibujo de una niña participante del taller. "Nos pueden robar si nos separamos de tu mamá". Espacio representado el mercado,

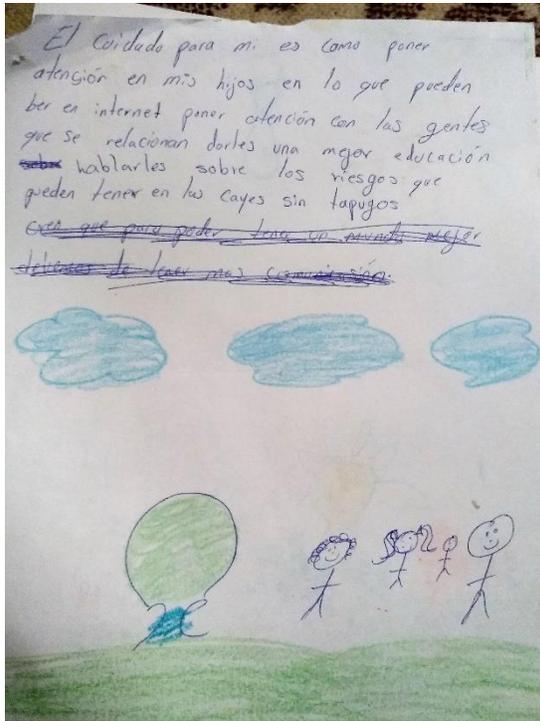


Ilustración 7. Texto de una madre participante del taller. "Cuidado"

Los significados se ven en su vida cotidiana, como a partir de las creencias y la formación de experiencias ellas identifican los riesgos y a partir de esta reinterpretación también los cuidados, pues siendo la religión algo fundamental en la cultura mexicana y la colonia no siendo la excepción la religión también forma parte de su representación de cuidado, pues encomiendan a sus hijos e hijas a los santos para que no caigan en las problemáticas de los espacios que los rodean.

“El cuidado para mí es como poner atención en mis hijos en lo que pueden ver en internet poner atención con las gentes que se relacionan darles una mejor educación hablarles sobre los riesgos que pueden tener en las calles sin tapujos”.

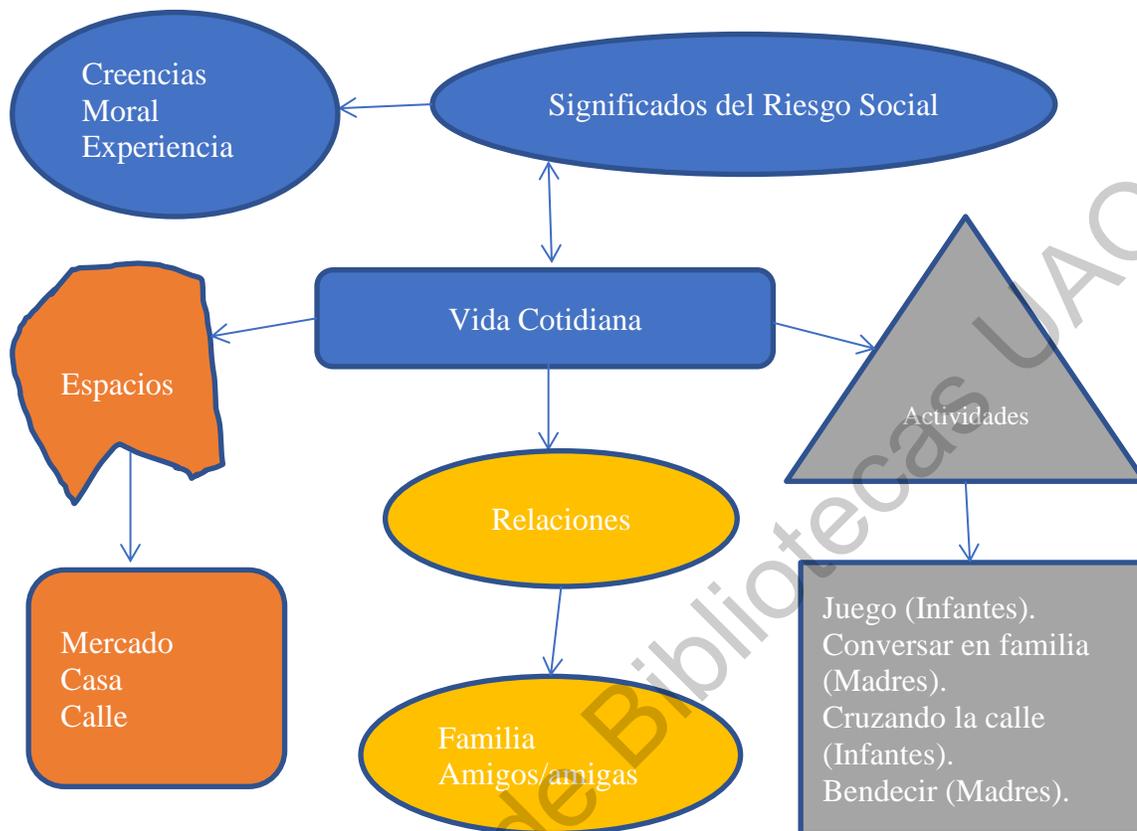


Ilustración 8. Los espacios de la vida cotidiana.

Los niños y niñas ven algunas prácticas que los adultos no mencionan, podría deberse a que aún no son totalmente participantes de esa vida cotidiana ya establecida, ellos y ellas mencionan en el taller, la suciedad, el desperdicio de agua, la falta de cultura vía de parte de conductores, la falta de semáforos además de no dejar de mencionar la drogadicción, el alcoholismo, robo de infantes, balaceras, coches sospechosos rondando por la colonia.

En los dibujos se ven sus actividades diarias junto a sus madres, los juegos en las calles, el cuidado, el amor que los rodean y hasta la amistad con las personas alcoholizadas algunos dibujan a estas personas con sonrisas.

Prácticas cotidianas y significados del riesgo social padres/madres y niños/niñas	
Prácticas cotidianas adultos	Prácticas cotidianas niños y niñas
<p>En la zona de juegos es donde se encuentran más los niños y niñas y como lo dibujan los padres también podemos encontrar gente consumiendo alcohol o pegamento. Las personas de la colonia conviven con estas problemáticas diario.</p> <p>Para casi todas las madres el cuidado va relacionado con vigilar las acciones y relaciones de sus hijos e hijas, con quien se juntan, con quien hablan, que hacen, lo que nos hace que hay un miedo frecuente a que aprenda o repliquen cosas.</p> <p>Podemos observar que el ambiente influye en las relaciones personales, lo que sucede en la colonia es parte de la dinámica familiar.</p>	<p>Los niños y niñas son conscientes de todo lo que les rodea, y explican de forma gráfica lo que ven en la calle.</p> <p>El dibujo dice: “si te separas de tu mamá te pueden robar.”</p> <p>Los niños y niñas ven y conviven con los riesgos todos los días configuran su realidad desde que van a las tortillas.</p> <p>Fragmentos de relatorías en el taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Estaban buscando a unos rateros y unos le aventaron una piedra a los policías y los policías empezaron a aventar balazos”. • “En la casa de Itzel hubo balazos, nosotros pensábamos que eran cuetes, cuando salimos pasó un carro bien rápido y el señor empezó a dar balazos, nos arrinconamos a la pared, esto fue en mayo, el jueves pasado” ¿dónde viven?- Olimpia pregunta. “Vivimos en la 39. Mi mamá me mandó por unas tortillas ese día”.

Prácticas orientadas a la Acción Comunitaria.

En este apartado analizaremos las acciones que tiene que ver con el apoyo mutuo para contrarrestar las problemáticas de la colonia, lo realizaremos desde el análisis de sus discursos. El concepto de Acción Comunitaria lo veremos con los lentes de la psicología social comunitaria que se encuentra en nuestro marco teórico.

Las prácticas son acciones que realizamos en la vida diaria, sin un análisis previo, es decir, que realizamos de forma automática, para que estas contribuyan a la acción comunitaria es preciso hacerlas objeto de reflexión y análisis, si somos conscientes de dichas prácticas y las

cuestionamos y les prestamos atención se rompe con esa automatización del hacer, sumándole que involucrarnos e involucrar a otras personas en este proceso con el fin de obtener un bien común, desarrollando un análisis de la problemática y lo que estás viviendo. El bien común no tiene un sentido moral, no se trata de las practicas buenas o malas, sino la reflexión y con el ello la crítica a las acciones propias, con ello es posible enunciar, organizar en el espacio y el tiempo mediante el mapeo colectivo, una posibilidad de poner en duda lo que se daba que tenía que suceder de tal forma que no era necesario ser hablado en la técnica se plana y se pone en discusión.

En el taller damos cuenta de las prácticas orientadas a la acción comunitaria al escuchar los discursos que entre todas iban formando retomando las experiencias y significados de lo que para ellas significaba experiencias negativas, que les hacían tener un sentimiento negativo de la vida diaria, ¿Qué estamos haciendo para que eso pase? Era una pregunta constante sobre la reflexión de las experiencias individuales al discurso en lo colectivo.

Tanto el riesgo como la acción comunitaria se desplegaban en un cuestionamiento que permitía pensar más allá de los actos, considerar los diferentes elementos de la vida, como el trabajo, el género, la práctica de poner en discusión la vida diaria y su situación, algo suyo que implicaba sus hijos, su vida, su ser mujer, sin ser abstracciones generales, sino que el pensarse ellas específicamente en el contexto.

En los niños siempre estuvo presente a diferencia de las madres, siempre se cuestionaban lo que está allí, aunque no tuviera que ver con sus experiencias personales, pero también en su relación con como van elaborando la vida propia

A lo largo del taller se produjeron reflexiones y enunciaciones de lo que hacen vinculado a la acción comunitaria, que expresan formas de apoyo y cuidado mutuo, es decir que abordan el interés personal, colectivo y del entorno. Los topics que aparecieron son: 1) Cuidado, entendido desde la importancia del vínculo y sus componentes afectivos y de voluntad; 2) responsabilizarse, reconocerse parte del entorno y las consecuencias de sus actos; y 3) alteridad, como la posibilidad de identificar en que existen otras personas para pedir apoyo.

Tópicos encontrados en el taller referidos a la acción comunitaria.

Hablaremos de los discursos que se encontraron en el taller enfocados a la acción comunitaria y como se iban desarrollando en el taller. El primero fue el “Cuidado” las madres llegaron a la conclusión de ver el cuidado como un acto de amor y protección con ellas mismas y con

los que la rodeaban principalmente con sus hijos/hijas al igual reflexionaban de verse entre ellas como figuras que podían acompañarse y acompañar en sus hijos pues compartían el espacio de trabajo y pasaban al igual que sus hijos/hijas la mayor parte de su día al igual el poner en practica la atención efectiva y no solo el estar presente pero sin un trasfondo real, los niños y niñas compartían el cuidado como prestar atención real a lo que los acompañaba no acostumbrase a los que está ahí en su real sino observar de verdad que eran todas esas figuras que estaban en el espacio y en su cotidiano y aunque podamos jugar con lo real al igual tomar las precauciones debidas para sobrellevarlo, reconocían la importancia del otro y la otra, de la amistad que formaban con sus compañeros/compañeras del centro de día y en que podían apoyarse.

Otro tópico fue “Responsabilizarse” el grupo de madres reflexionaba de las acciones hacemos que puedan fomentar el descuido del otro/otra y reconocerlas para poder identificarlas y procurar evitarlas, comentaban el poner atención efectiva y no por compromiso del roll, en los niños y niñas su reflexión iba más enfocada accione reales que ellos/ellas podían realizar no en un plano de reflexión personal sino en acciones concretas como, escuchar y respetar, no por ser acciones pequeñas menos valiosas, podríamos decir que los y las niñas tenían claro de que las acciones concretas pequeñas son metas que construyen poco a poco, la responsabilidad de construir a su ritmo y las madres de desconstruir al suyo.

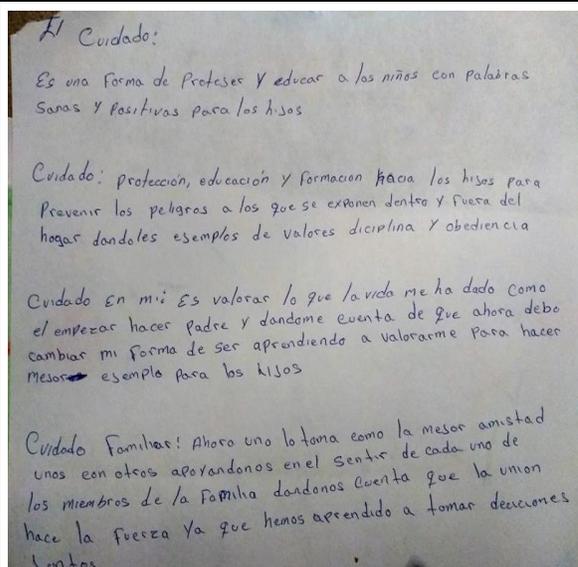
Y por último el tópico de “Otreidad” en los dos grupos, pero más constante en el de las madres (talvez porque cuidado cuando eres adulto la realidad te hace creer que estas solo, y en la infancia esta tan presente que se hace común, no lo sé, lo dejaremos para otro trabajo) fue estando más presente el tema de la otreidad las figuras que también nos acompañan en el espacio, el dialogo y el real compartir con ellas, se daban cuenta de sus sentires comunes, de sus ideas similares y como compartiendo algunas disminuían, en los niños/niñas el compañerismo y confianza se sentía tan natural que no ocultaban sus discursos tristes, al instante que se habla de ellos se identificaban uy se acompañaban compartían la realidad pero la mirada era enteramente diferente, hasta el tema de cuidado y riesgo fue cuando llegaron a la reflexión (a no ser que ya lo tuviesen enteramente reflexionado desde un principio) de que el juego era real y que tenían que cuidarse, que hasta el juego se toma con seriedad y sus estrategias que mencionaban era estar juntos/juntas.

Con el taller dimos cuenta que estos tópicos discursos coincidían en uno solo el compartir desde sus perspectiva de vida cotidiana desde diferentes puntos de vista, la adultez, la infancia, el roll que desempeñaban, el cómo convivían con el riesgo y sus diferentes posturas y como sobrellevaban la realidad que ya estaba dada antes de su llegada, pero al final se reflexionaba que por más establecida que estuviese se podía hacer algo con ella, aunque fuese hablar y compartir las experiencias que esa realidad les provocaba.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Prácticas orientadas a la acción comunitaria

Madres y Padres



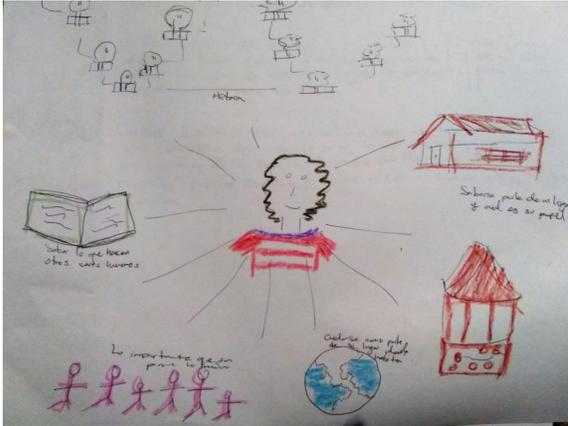
- Resaltar la importancia de poner atención a los hijos porque a veces por no discutir no brindamos más tiempo solo les dicen que sí.
- Observar lo que pasa a nuestro alrededor.
- Poner atención a la actividad que realizamos en ese momento y no pensar en lo que hicimos durante el día o en otras actividades.
- Es necesario practicar tanto la atención para con los demás como para con nosotros mismos, así como la comunicación porque de esta manera podemos dar a conocer a las personas que ocupan un mismo espacio que nosotros si algo extraño pasa en la colonia, y más cercano aún en el mercado de Lomas.

Niños y niñas

- Jugamos: dijimos nuestro nombre, que nos gustaba de aquí y que no.
- Hablamos de prestar atención en el cuidado de las cosas, prestar atención a las personas.
- También vimos que hay que aprender a respetar, a cuidarnos de las cosas que pasan en la calle, cuando alguien se nos quede viendo subírnos al centro de día.
- Debemos de respetarnos, aprender a trabajar juntos, aprender a escuchar, no nos debemos de atravesar cuando viene carro.
- Hay que poner atención, por ejemplo, cuando estamos en la playa para no ahogarnos.



- Las participantes al taller reflexionaban las acciones que pueden tener para afrontar su entorno y analizar que tiene un rol activo en lo que sucede a su alrededor y así poder transformarlo.



- El entorno influye en nosotros, pero nosotros también influimos en el entorno.

- Hay un otro u otra que me acompaña y es reconoce como alguien que me puede ayudar.



Dirección General de Bibliotecas UAQ

Conclusiones

Las abordamos en dos sentidos, el primero refiere a la necesidad de hablar en primera persona del singular, para dar cuenta del proceso de escritura como experiencia de reflexividad y análisis de la implicación. En segundo termino, refiere a las reflexiones vinculadas a los objetivos específicos de esta investigación, encontrando puntos que no habían sido considerado de inicio.

Así, en primer termino quiero decir que este trabajo acostado más de lo que debería, porque atraviesa realidades y no es que sea lo mejor del mundo pero me traspasa, pues no solo son de las realidades de la gente con la que se colaboró sino conmigo misma, no solo como mujer, psicóloga social, sino como mujer, psicóloga social que vive y que le pertenecen también significados de la colonia Lomas De Casa Blanca.

La escritura de esta investigación interroga sobre el lugar que ocupamos material y simbólicamente, me hace pensar en mi y en los míos, en lo difícil de interrogar lo que siempre se ha tenido y sabido.

El contexto marca visiones, no eternas pero si significativas que a lo mejor cuesta trabajo quitarnos esos lentes y optar por otros, porque se acomodan en diversas ocasiones, porque les guardamos aprecio, por alguna razón o afecto, ahí los mantenemos y a veces esos lente nos dan la sensación de no haber ningunos igual, incluso de que no hay otros, pero al cabo de tiempo y reflexión conocemos y nos probamos otros, las personas y los espacios que vamos transitando a lo largo de nuestras vidas, los significantes están pero no son inamovibles, no son intrasformables, inalterables, al igual que el esfuerzo de significar desde otro lugar la vida.

Entendemos que las personas participantes significan el riesgo y el cuidado como lo que acontece con sus próximos no con el todo o el común sino con lo más próximos para ellos en este caso sus hijos/hijas, propiedades y sus individualidades. Es decir, la subjetividad de la propiedad privada se vuelve tangible en la manera de hacer y significa las relaciones sociales, lo que se quiere conservar y lo que no.

En este sentido, las personas prestan atención y cuidado a lo que creen que les pertenece arriesgan lo que son ya sea por voluntad propia o porque es lo que encuentran en un ambiente previamente ya conformado, como es en el caso de la infancia y la adultez en Lomas de Casa Blanca. Estos grandes significados conviven a la par en una idea de acción solo cuando

acontece del cotidiano en la acción directa sino llega a acontecer no es cuestionada y sigue su rutina como todos los días. La vida cotidiana es un campo de interrogación donde las preguntas no se alcanzan a formular hasta que algo externo las pone en cuestión, como es el caso de las preguntas de entrevista en el diagnóstico o la reflexión colectiva al hacer un listado o un dibujo en el taller.

Así aparece que las drogas, se consumen todos los días, se ven todos los días pero no hay acción o acción de hablar del tema si este no toca a lo que se entiende como *mío*, como cuando un adicto me agrade o agrade a mis hijos/hijas, o aquello que se entiende como propiedades, al mismo tiempo, se reproduce la acción de consumir, sin mirar las relaciones que esto implica en toda la red de compra venta y consumo, mucho menos lo referido a la producción o las implicaciones relacionales de estar viviendo en un contexto donde esa situación es de la vida diaria.

Se puede escuchar al cuidado cuando hablando de esta idea de propiedad, así cuestionamos en el taller si es esencial que sucedan estas cosas negativas para mí y los míos, cuando acontece y hay una acción para prevenirlo o evitar que siga sucediéndome.

El riesgo lo identifican como daño resultado del contexto social en el que están inmersos, es lo que las personas de la colonia pueden percibir e interpretar y darle un significado pues es lo que les importa o lo que les da tiempo de atender, los acontecimientos que suceden a su alrededor no alarman hasta que les afecte directamente o se ven involucradas sus hijas o hijos.

Por la forma de abordaje, la familia se vuelve una categoría central, que nos llevo a interrogar la omisión de inicio sobre la división de trabajo en terminos de género que esto representa, en el modo de entender el acto de cuidado y las agencias del riesgo.

Desde pequeños se van configurando esta visión de su contexto y saben cómo influye en su vida cotidiana, pero en la infancia, solo produce una incomodidad menor, puede jugar cerca de las problemáticas sin ningún problema, a diferencia de la adultez que hay una preocupación constante y una acción ejercer solo sino afecta directamente a su familia.

En la infancia el mundo parece más grande, tal vez sea por los medios de comunicación y la importancia que se les da, el caso es que los niños y niñas perciben riesgos tanto de la colonia como del mundo, sin que su reflexión fuera acompañada por adultos.

Las relaciones familiares y personales se ven afectadas por el contexto, económico como cultural, la configuración de la realidad es afectada tanto por lo que sucede afuera como adentro, no hay dinero, no hay atención social, no hay atención familiar. Solo nos queda otra u otra que sufre igual que yo y con el que podemos identificarnos para transformar algo que pide agritos silenciosos que lo cambien.

La metodología participa permite entender la importancia de la perspectiva del actor, para así asumir a quien investiga e interviene también como un actor que se interroga.

Por otro lado, el acto de habla colectivo con medios donde este se concreta como los listados y dibujos, permiten entender la importancia de las técnicas en el proceso de desnormalizar la vida diaria y abrir un espacio de interrogación.

Bibliografía.

- Adame, M. A. (2005). Hacia una socioantropología de la vida cotidiana y su crítica. *Tiempo Revista de Difusión de la UAM*(65).
- Albarrán-Iturbe, G., & Taracena-Ruíz, B. E. (2012). Análisis de implicación de educadores de niños y niñas en riesgo de calle: el trabajo en una organización de asistencia social en la Ciudad de México. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*(10 (2)), 957-970.
- AM de Querétaro. (2014). amqueretaro.com. *Identifican las 4 colonias con mayor violencia intrafamiliar en Querétaro*. Recuperado el 10 de octubre de 2015, de <https://amqueretaro.com/vivir-mas/mujer-am/2014/04/10/identifican-las-4-colonias-con-mayor-violencia-familiar-en-queretaro>
- Aneas de Castro, S. (setiembre de 1999). Los riesgos sociales: una prioridad en la agenda del Tercer Milenio. *Contribuciones Científicas GAEA*, 51-59.
- Aristegui Noticias. (17 de diciembre de 2012). aristeguinoticias.com. Recuperado el 23 de septiembre de 2015, de <https://aristeguinoticias.com/1712/mexico/alto-nivel-de-violencia-en-mexico-diagnostico-de-segob-y-pgr/>
- Barba, R. (2008). *Recepción y construcción de significado del mensaje de prevención de adicciones en niños de primaria de la colonia Lomas de Casablanca (tesis inédita)*. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Berroeta, H., & Rodríguez, M. (2010). Una experiencia de participación comunitaria de regeneración del espacio público. *Revista Electrónica de Psicología Política*, 8(22), 1-26.
- DIF Estatal Querétaro. (2015). *queretaro.gob.mx*. Recuperado el 23 de septiembre de 2015, de Programa de Atención a Menores y Adolescentes: <http://www.queretaro.gob.mx/dif/programas.asp-x?q=63j01wSCoawiqI9e1lLyFw==>
- El Universal Querétaro. (15 de 05 de 2013). Solicitan ciudadanos seguridad equitativa. *El Universal Querétaro*. Recuperado el 03 de 05 de 2016, de <http://www.eluniversalqueretaro.mx/metropoli/15-05-2013/solicitan-ciudadanos-seguridad-equitativa>
- Facultad de Psicología UAQ. (2010). *Proyecto Académico para la Formación de Psicólogos Sociales*. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Flores Osorio, J. M. (2011). *Psicología y praxis comunitaria: una visión latinoamericana*. Cuernavaca, México: Latinoamericana.

- Gliemann Pastor, N. B. (1989). *La agresión del adolescente*. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Gutiérrez, F. (2 de junio de 2004). *fergut.com*. Recuperado el 28 de febrero de 2019, de Clasificación de niveles socioeconómicos en México según la AMAI: <https://www.fergut.com/clasificacion-de-niveles-socioeconomicos-en-mexico-segun-la-amai/>
- Heller, A. (1982). *La revolución de la vida cotidiana*. Barcelona, España: Península,.
- Hernández, M. B. (2005). Mejoramiento del espacio público en las colonias populares de México Caso de estudio de Xalapa-Veracruz. *Revista INVI*, 20(53).
- Herrera Santi, P. (1999). Principales factores de riesgo psicológicos y sociales en el adolescente. *Revista cubana de Pediatría*, 1(71), 39-42.
- INEGI. (2010). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado el 11 de febrero de 2016, de Sistema para la consulta de información censal 2010: <http://gaia.inegi.org.mx/scince2/viewer.html>
- Krause Jacob, M. (2001). Hacia una redefinición del concepto de comunidad - cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta- . *REVISTA DE PSICOLOGÍA*, X(2), 49-60.
- Lalive D´epinay, C. (2008). La vida cotidiana: Construcción de un concepto sociológico y antropológico 1. *Sociedad Hoy*(14).
- Libertad de palabra. (2009). <http://libertaddepalabra.com>. *Una colonia insegura, Lomas de Casa Blanca*. Recuperado el 10 de octubre de 2015, de <http://libertaddepalabra.com/2009/02/una-colonia-insegura-lomas-de-casa-blanca/>
- Montenegro Martínez, M. (2004). Capítulo II "comunidad y bienestar social". En H. O. Musitu Ochoa G., *Introducción a la Psicología Comunitaria* (págs. 18-29). Barcelona, España: UCO.
- Montenegro Martínez, M., Musitu Ochoa, G., Herrero Olaizola, J., & Cantera Espinoza, L. (2004). Comunidad y bienestar social. En *Introducción a la Psicología Comunitaria* (págs. 18-29). Barcelona: UCO.
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes y fundamentos teóricos. *Revista latinoamericana de psicología.*, 16(3), 387-400.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo de conceptos y procesos*. Buenos Aires Argentina.: Paidós.
- Musitu Ochoa, G. (2004). Surgimiento y desarrollo de la psicología comunitaria. En G. Musitu Ochoa, J. Herrero Olaizola, L. Cantera Espinoza, & M. Montenegro Martínez, *Introducción a la Psicología Comunitaria* (págs. 1-11). Barcelona: Ed. UCO.

Presidencia de la Republica-México. (2007). *pnd.calderon.presidencia.gob.mx*. Recuperado el 13 de febrero de 2016, de Plan Nacional de Desarrollo:
<http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=superacion-de-la-pobreza>

Sánchez Vidal, A. (1991). Psicología comunitaria. En A. Sanchez Vidal, *Psicología comunitaria* (págs. 93-117). Barcelona: Piramide.

SEDESOL. (2011). *Secretaría de Desarrollo Social en México*. Recuperado el 11 de febrero de 2016, de Medición de la pobreza, Servicios Basicos de la vivienda.: http://www.2006-2012.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/2004/1/images/boletin_servicios_basicos.pdf

Dirección General de Bibliotecas UAQ

7. Anexos

7.1 Diagnóstico monográfico (DxM)

7.1.1 Guías de entrevistas.

7.1.2 Charla informal con algunos habitantes de la colonia que no sean partícipes del programa "A.M.A."

Guión de presentación:

Buenas tardes soy estudiante de la Universidad Autónoma de Querétaro de la facultad de Psicología área social, y voluntaria del programa A.M.A. Estoy realizando un estudio acerca de las condiciones en las que se encuentra la colonia. Podría regalarme unos minutos para platicar acerca del tema.

Entrevista:

- ¿Actualmente vive en Lomas de Casablanca? O Si es comerciante del mercado ¿Cuántos años lleva trabajando en el mercado de lomas de Casablanca?
- ¿Cómo describiría la vida en su colonia?
- ¿hay alguna situación en particular que quisiera cambiar del lugar donde vive?
- ¿para usted que significa riesgo social?
- ¿Qué situaciones que ocurren en la colonia considera que son riesgos sociales para usted y su familia?
- ¿Qué situaciones cree que son riesgosas para los niños y niñas que viven aquí?
- ¿Qué se debería cambiar para lograr el bienestar de los niños y niñas que habitan la colonia?

(Si se generó confianza entre el entrevistado o entrevistada y el investigadora, preguntar datos generales.)

- ¿Cómo se llama? (nota: solo se preguntara el nombre si acepta una cita para otra entrevista.)
- ¿Qué edad tiene?
- ¿Cuántos años lleva viviendo aquí?
- ¿Cuál es su último grado de estudios?
- Ocupación:

Guión cierre:

Apenas estoy iniciando este estudio, estaría en la disposición de darme una cita para otra conversación posteriormente, muchas gracias, (si me dice que sí, Me puede dar alguna forma en la que lo pueda localizar?)

Muchas gracias por su atención y su tiempo su participación es de mucha ayuda.

7.1.3 Charla informal con los padres beneficiarios del programa AMA.

Guión:

Buenas tardes soy estudiante de la Universidad Autónoma de Querétaro de la facultad de Psicología área social, y voluntaria del programa AMA y estoy realizando un estudio acerca de las condiciones en las que se encuentra la colonia. Podría regalarme unos minutos para platicar al del tema.

- ¿Actualmente vive en Lomas de Casa Blanca? O SI es comerciante del mercado ¿Cuántos años lleva trabajando en el Mercado de Lomas de Casa Blanca?
- ¿Cómo describiría la vida en su colonia?
- ¿hay alguna situación en particular que quisiera cambiar del lugar donde vive?
- ¿para usted que significa riesgo social?

- ¿Qué situaciones que ocurren en la colonia considera que son riesgos sociales para usted y su familia?
- ¿Qué situaciones cree que son riesgosas para sus hijos o hijas?
- ¿Qué se debería cambiar para lograr el bienestar de sus hijos o hijas?

(Si se generó confianza entre el entrevistado o entrevistada y el investigadora, preguntar datos generales.)

- ¿Cómo se llama? (nota: solo se preguntara el nombre si acepta una cita para otra 9. entrevista.)
- ¿Qué edad tiene?
- ¿Cuántos años lleva viviendo aquí?
- ¿Cuál es su último grado de estudios?
- Ocupación:

Guión cierre:

Apenas estoy iniciando este estudio, estaría en la disposición de darme una cita para otra conversación posteriormente, muchas gracias, (si me dice que sí, ¿Me puede dar alguna forma en la que lo pueda localizar?)

Muchas gracias por su atención y su tiempo su participación es de mucha ayuda.

7.1.4 Charla informal con los niños y niñas:

Entrevista tipo charla informal para saber, ellos que entienden por riesgo social, si pueden detectar riesgos, si sienten que los afecta alguno, que no les gusta del lugar en donde viven que si le gusta.

Hola me puedes ayudar, solo te haría unas preguntas, es para saber cómo está la situación en tu colonia, es para un estudio que estoy haciendo como parte de mi carrera, muchas gracias.

1. ¿Cuántos años tienes?

2. ¿Vives en esta colonia?
3. ¿Siempre has vivido aquí?
4. ¿Qué te gustaría cambiar de tu colonia?
5. ¿Cómo te sientes cuando caminas por las calles de tu colonia?
6. ¿Para ti que es el peligro?
7. ¿Tú crees que por dónde vives existe algún tipo de peligro? ¿Por qué crees que eso es un peligro?
8. ¿tú que crees que sea un riesgo?
9. ¿Qué cosas que ocurren en tu colonia crees que son riesgos para ti o para los niños o niñas como tú?
10. ¿tú qué piensas que se puede hacer para cambiar eso?

Dibujo.

Actividad con los niños y las niñas: pedirles que hagan un dibujo de su colonia en el que se muestre que les gusta, que no les gusta, y en el que puedan ubicar donde ellos perciben riesgos y peligros.

Consignas:

¿Qué te gusta de tu colonia?

¿Qué no te gusta de tu colonia?

¿Dónde puedes ver riesgos en tu colonia?

¿Dónde puedes ver peligros?

Guión cierre:

Muchas gracias por su atención y su tiempo su participación es de gran ayuda.

7.1.5 Entrevista con los promotores a cargo del centro de día Lomas de Casa Blanca:

Guión:

Buenas tardes, estoy realizando un estudio acerca de las condiciones en las que se encuentra la colonia Lomas de Casa Blanca, esto lo hago como parte de mi preparación como Psicóloga Social, me podrías regalar unos minutos para platicar acerca del tema:

Me podría decir su nombre:

- ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en esta institución?
- ¿En qué consiste su labor dentro de esta institución?
- ¿Para usted que es el riesgo social?
- ¿Qué situaciones considera que son riesgos sociales que pueden afectar directamente a los niños y las niñas que viven en esta colonia?
- ¿Qué consideras que se debería de cambiar en la colonia para lograr el bienestar de los niños y de las niñas que vive aquí?

Guión cierre:

Apenas estoy iniciando este estudio, estaría en la disposición de darme una cita para otra conversación posteriormente, muchas gracias, (si me dice que sí, ¿Me puede dar alguna forma en la que lo pueda localizar?)

6. ¿Cómo se llama? (nota: solo se preguntara el nombre si acepta una cita para otra entrevista)

7. ¿Qué edad tiene?

8. ¿Cuál es su último grado de estudios?

9. Ocupación:

Muchas gracias por su atención y su tiempo su participación es de gran ayuda.

7.1.6 Entrevista con el director del programa AMA.

Guión:

Entrevista con el director del programa AMA y entrega de carta para pedir autorización para observar los archivos de los niños.

Pedir la autorización del director del DIF para revisar la información de las familias que son beneficiarias del programa AMA.

Lic. Enrique Ramírez Prado

Buenas tardes vengo de la Universidad Autónoma de Querétaro, soy estudiante de la carrera de psicología social, en la cual desarrollamos a lo largo de los dos años del área, la realización de un proyecto de colaboración con fines de investigación y transformación de la realidad (investervención).

Yo siendo voluntaria del centro de día Mercado Lomas de Casa Blanca, he podido observar diversas situaciones que podrían ser factibles la realización de mi proyecto, el cual va enfocado a los riesgos sociales y su influencia en los niños Y niñas.

Este proyecto tiene como objetivo analizar e identificar los riesgos sociales a partir de las personas que participan sujetos inmersos en ese contexto y los cuales serían los niños, los padres y los promotores.

Para acceder a una población más delimitada me gustaría trabajar con las familias que atiende el Centro de Día Lomas de Casa Blanca, y analizar e identificar los riegos en los que están inmersos, siendo residentes de la colonia.

Siendo muy poco el tiempo de investigación tendría que delimitar mi zona de observación y de la población, ya que lomas es una extensión muy grande para investigar, entonces quisiera hacer un dispositivo espacial delimitando la zona de observación los lugares y grupos que rodean y se juntan cerca de AMA y de los conviven los niños, las niñas y sus familias, para realizar un investigación más exacta a la población.

Para esto tendría que observar los documentos que el Centro de Día tiene acerca de las familias, donde viven , esto con el objetivo de hacer entrevistas y observaciones a los grupos y lugares, los riesgos que puedan afectar a los niños y niñas, realizar entrevistas con los padres y tener una visión más acercada a su contexto y así elaborar un dispositivo espacial el cual delimitara la zona del trabajo de investigación, todo este trabajo tiene el fin de realizar una intervención con la población construido a partir de los riesgos detectados con el objetivo de prevenir los más importantes detectados en el diagnóstico.

Los resultados del trabajo se entregaran al Centro de Día y a la coordinación del programa, y a los padres de familia, para realizar este trabajo se pide el consentimiento de las personas encargadas de los documentos para su revisión y se asegura completa discreción y solo se utilizaran para fines investigativos.

Entrevista:

(Explicado ya brevemente mi tema, y entregado la carta) bueno siguiendo con mi visita me gustaría hacerle una entrevista si usted me lo permite: le incomoda que grabe la entrevista:

- 1) ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en esta institución?
- 2) ¿En qué consiste su labor dentro de esta institución?
- 3) ¿Qué es el programa AMA?
- 4) ¿Cuál es la razón por la que hay un Centro de Día en Lomas de Casa Blanca?
- 5) ¿para usted que es el riesgo social?
- 6) ¿Qué situaciones considera que son riesgos sociales que pueden afectar directamente a los niños y a las niñas que viven en la colonia Lomas de Casa Blanca?
- 7) ¿Qué considera que se debería de cambiar en la colonia para lograr el bienestar de los niños y las niñas que viven aquí?

Guión cierre:

Muchas gracias por su atención y su tiempo su participación es de gran ayuda.

7.1.7 Vagabundeo.

Objetivo: conocer el espacio Lomas de Casa Blanca que está cerca del centro de día. Observación en el horario en que los niños y las niñas estén en centro de día.

Guía de Observación:

Observación directa del espacio de Centro de Día.

De los lugares que rodean Centro de Día

Observar las zonas que rodean Centro de Día, el Mercado, la colonia en general, los espacios públicos, el alumbrado, los comercios, las banquetas.

7.1.8 Observación participante.

Objetivo: Observar los grupos que se juntan cerca del espacio del Centro de Día. Ver. Identificar distintos grupos que puedan convivir con los niños y niñas.

Se busca observar grupos de riesgo (vandalismo, drogadicción, alcoholismo) y en general que se realicen actividades cerca del Centro de Día (comerciantes, ancianos, jóvenes).

Guía de observación:

1. Observar los grupos que se juntan cerca del espacio, sus actividades, su vestimenta, con que cotidianidad se junta ahí.
2. Si nos dan el permiso, también observar los grupos que se junten cerca de donde viven los niños y las niñas.

7.2 Intervención “Del Riesgo al Cuidado Mutuo”.

7.2.1 Descripción de las actividades del taller con los padres de familia:

Actividades para el día miércoles 15 de abril de 2015.

1° Sesión: ¡Exponiendo al riesgo!

Objetivo de la primera sesión: Que los integrantes del taller nos conozcamos, y así se pueda generar un ambiente de confianza y respeto para que en todas las sesiones del taller pueda haber participación con toda libertad de escuchar y ser escuchado.

Así mismo, en esta sesión crear colectivamente un reglamento para que el grupo se comprometa y respete estos lineamientos en las sesiones consecutivas del taller.

Conocer la perspectiva de riesgo que tiene lxs padres y madres de familia reflexionar acerca si lo podemos identificar en alguna de nuestras actividades cotidianas.

Presentarse: objetivo que en el grupo se conozca y así se pueda generar un ambiente de confianza y respeto para que pueda haber una mayor participación y convivencia.

Saludo: buenas tardes, ¿cómo están?, ¿cómo se sienten?

Pasar la lista para que se apunten.

Bienvenida al taller: decir nombre y compañera y este es la primera sesión del taller “del riesgo al cuidado mutuo”, les quiero dar la bienvenida muchas gracias por asistir y espero que podamos construir todos juntos una forma de relacionarnos más sanamente

Acuerdos de convivencia: que lxs participantes creen acuerdos de convivencia que serán respetados en todas las sesiones taller.

1. Actividad para presentarse: la telaraña.

Objetivo: permitir que los miembros del grupo se conozcan. Permitir la integración de los miembros al grupo.

- Duración: 30 minutos.
- Materiales: Una bola de estambre de color.

- Recomendaciones: decirles a los participantes que es muy importante poner atención a todas las presentaciones pues se lanzará la bola y posteriormente se repetirá los datos del compañero que se la lanzó.

Descripción de la actividad:

- el facilitador da la indicación de que todos los participantes se coloquen de pie formando un círculo.

El facilitador se presenta y le entrega a uno de ellos la bola de cordel; este tiene que decir su nombre, procedencia, tipo de trabajo que desempeña, que es lo que lo trajo a la colonia, y que espera del taller.

Al decir esto el que tiene la bola del cordel toma la punta del mismo y la lanza a cualquiera de sus compañeros, quien a su vez tiene que presentarse de la misma manera. Luego, tomando el hilo, lanza la bola a otra persona del círculo esto se repite hasta que todos los participantes queden enlazados en una especie de tela de araña.

Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresarla aquel que se la envió repitiendo los datos de esa persona y así sucesivamente hasta regresar al compañero que inicialmente la lanzó.

2. Actividad: ¡Exponiendo el riesgo!

Objetivo: Conocer la Perspectiva de riesgo que tienen lxs participantes del taller y cómo estxs se relacionan con su vida cotidiana.

- Duración: 1 hora
- Materiales: cartulinas o papel bong (5), plumones, tijeras, resistol.
- Recomendaciones: promover la participación, estar atentos los demás compañerxs.

Descripción de la actividad: sentar en semicírculos a lxs participantes y colectivamente discutir el tema del riesgo.

(Primera fase):

Preguntar: ¿para ellos que es el riesgo? ¿Qué me provoca sentirme en riesgo?

Al terminar esto formar equipos de trabajo.

Indicaciones: ya que expresamos lo que cada uno piensa del riesgo vamos a formar equipos de trabajo en los cuales harán un listado de los riesgos que ustedes detecten en la colonia los cuales puedan afectarlos a ustedes y a su familia ya que hayan identificado los riesgo van a elegir uno y van a explicar: ¿porque creen que esta situación afecta a las personas?

¿Cómo me afecta a mí esta situación?

¿Por qué creen que surja esta situación?

(Segunda fase)

Terminando la primera exposición regresamos a nuestros lugares y ahora trabajaremos en formular una posible solución a esta situación.

Tercera fase: después de exponer la solución volver a nuestros lugares iniciales y reflexionar lo que se trabajó en la primera sesión del taller.

Preguntar si todos se habían percatado de las diferentes situaciones que son riesgos en la colonia, si consideran que falta alguno.

¿Cómo se sintieron al hacer el listado de los riesgos y al realizar la propuesta?

Bueno ahora les compartiré algunas definiciones de lo que es el riesgo (leerlas definiciones) que opinan de estas definiciones, se acercan a lo que hemos trabajando hoy.

- Definiciones: Ituarte (2002) nos dice que el riesgo es más que las ideas de destrucción y peligro, que también abarca las ideas de elección y responsabilidad. Ya que él considera al riesgo como el cálculo y exposición a las amenazas procedentes del medio.

- Giddens (1968) dice que riesgo se refiere a los peligros que nos planteamos afrontar y evaluar activamente.
- Aneas (1999) define riesgo social como la probabilidad de ocurrencia de un peligro social, denominándolo social por estar u originarse en la sociedad, se podría entender como riesgo social la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno que pueda causar daños tanto físicos, mentales, y a sus pertenencias a las personas que viven en esa sociedad.

Cierre de la sesión:

Bueno acabando la sesión antes de irnos poder compartir como pensamos ahora los riesgo o sino a cambiado nada nuestra idea, y pues si podemos proponer una pequeña acción individual para que estas situaciones disminuyan y que nos llevamos de esta primera sesión.

Actividades para el día viernes 17 de abril de 2015

2° Sesión: ¡hay que cuidarnos todos juntos!

Objetivo: reflexionar acerca de nuestras prácticas de cuidado y promover el cuidado mutuo.

Saludar: hola, buenas tardes mamás, bienvenidas.

En lo que se pasa la lista de asistencia para que se apunten preguntar: ¿Cómo se sienten el día de hoy?

Hacer un pequeño ejercicio de relajación ya que algunas mamás viene de sus puestos o de sus trabajos por lo cual llegan cansadas o distraídas.

Ejercicio de relajación: pedirles a las mamás de favor que se pongan de pie y formen un círculo, se levanten totalmente derechas y respiren profundo, soltando el aire por la boca a mi señal, cerrando los ojos, al cabo de 4 respiraciones profundas, abran los ojos y se estiren, muevan su cabeza, su hombros, se sacudan y después de esto volver a retomar la respiración, relajando el cuerpo poco a poco y

agachándose lentamente dejando caer el cuerpo hacia adelante lentamente y volviéndonos a levantar lentamente, última respiración y sentarnos para iniciar la sesión.

Después de este ejercicio retomar la sesión anterior.

¿Que se vio la sesión pasada?

Retomar el tema anterior: ¿preguntando que se vio la sesión anterior?, ¿en que se trabajó?, ¿qué se recuerda?

-Para el saludo, ejercicio de relajación y el recordatorio del tema de la sesión pasada (15 minutos). Después de esto pasar al tema siguiente.

Actividad: Hay que cuidarnos todos juntos.

Objetivo: conocer las perspectivas que tienen lxs participantes del taller, acerca del cuidado y el cuidado mutuo.

Materiales: hojas en blanco, plumas, lápices o colores.

Descripción de la actividad: que los participantes escriban su visión acerca de lo que piensan que es el cuidado.

Repartir las hojas blancas a los miembros del taller, pedirles que en la hoja expresen de manera libre, ya sea con un dibujo o un escrito lo que ellos piensan que es el cuidado y como es que lo ponen en práctica en su vida diaria. Después de esto pedirles a lxs participantes que compartan sus trabajos y expliquen al grupo el porqué de esa definición.

Al término de esta presentación pedirle al grupo que ahora en equipo formulen una sola definición de lo que es el cuidado. Al terminar de elaborarla exponerla conjuntamente.

Mostrar algunas definiciones de cuidado y cuidado mutuo:

“Cuidar es ofrecer amor, empatía, atención, consideración, mimo, tacto y todo aquello positivo que se nos ha dado desde que nacimos.” Rogero (2010).

“Cuidado mutuo se trata de generar una actitud de ocupación, preocupación, responsabilización y compromiso con el otro.” Rogero (2010).

Después de leer estas definiciones comentar que piensan ahora de lo que es el cuidado y si creen que cambia un poco su definición o es igual.

Actividad de reflexión

Objetivo: que lxs participantes reflexionen acerca del cuidado de sí mismo.

Materiales: una hoja de papel.

Descripción: Consiste en ir haciendo cortes a la hoja con las manos, según las instrucciones siguientes:

Imaginar que la hoja es un mapa que representa los tiempos que dedicas a las distintas actividades de tu vida

Siguiendo las instrucciones, corta la hoja en la proporción que corresponda, según la cantidad de tiempo que dediques a cada actividad. Por ejemplo, si dedicas la mitad de tu tiempo a trabajar corta la mitad y continúa la actividad con la mitad que sobró

¿Cuánto tiempo dedicas al trabajo?

¿Cuánto tiempo le dedicas a tu familia?

¿Cuánto tiempo les dedicas a tus hijos?

¿Cuánto tiempo le dedicas a tú vida social?

¿Cuánto tiempo te dedicas al cuidar de ti mismo?

Que nos hace pensar esta actividad como nos sentimos que podemos reflexionar al respecto de los pedazos de papel más grandes, compartir con el grupo.

Actividad del video “el empleo”

Materiales: el cortometraje “el empleo” previamente descargado, un proyector, computadora, memoria usb.

Descripción: mostrar a lxs participantes del taller el cortometraje, después realizar una pequeña ronda de preguntas a todo el grupo referentes al video.

- Video el empleo duración: 6:25 minutos.
- ¿Qué nos provoca el video?
- ¿Cómo nos sentimos al verlo?
- ¿De qué trata él video?
- ¿Cómo podemos relacionar este video a nuestra vida cotidiana?
- ¿Por qué es bueno reconocer al otro cómo igual?
- ¿Cómo podemos tratar de incidir en estos sucesos? O ¿cómo podemos genera un mejor ambiente de convivencia?

Cierre:

Ya para el termino de esta sesión y antes de irnos, me gustaría que pudiéramos compartir como pensamos ahora el cuidado o sino a cambiado nada nuestra idea, y pues si podemos proponer una pequeña acción individual para que nuestra prácticas de cuidado se fortalezcan y que nos llevamos de esta sesión.

Actividades para el día miércoles 22 de abril del 2015

3° Sesión: Conociéndonos mejor

Objetivo: promover que lxs participantes del taller se conozcan un poco más, para tratar de generar un mejor lazo afectivo entre lxs padres y madres de familia que asisten al taller y que puedan proponer algunas formas de intervención en el cuidado prácticas de cuidado entre los miembros del grupo y de sus hijos que asienten al “C.D.D.M” (centro de día mercado Lomas de Casa Blanca.)

Saludar:

Inicio de la sesión, saludar, preguntar: ¿cómo están?, ¿Qué tal su día?, decirles que si se pueden apuntar en la lista de asistencia.

1. Pasar la lista de asistencia.

2. Ejercicio de relajación.

Objetivo: Hacer un pequeño ejercicio de relajación ya que algunas mamás y papás vienen de sus puestos, trabajos o hogares por lo cual llegan cansadas o distraídas.

Desarrollo: pedirles a las mamás y papás de favor que se pongan de pie, formen un círculo y se levanten totalmente derechas, respiren profundo, soltando el aire por la boca, cerrando los ojos.

Al cabo de 4 respiraciones profundas, abran los ojos y se estiren, muevan su cabeza, sus hombros, sacudan su cuerpo, sus extremidades. Después de esto volver a retomar la respiración, relajando el cuerpo poco a poco, agachándose lentamente dejando caer el cuerpo hacia adelante lentamente y volviéndonos a levantar lentamente, última respiración y sentarnos para iniciar la sesión.

3. Recordar lo que se vio la sesión pasada

Retomar el tema anterior preguntando: ¿qué se vio la sesión anterior?, ¿en que se trabajó?, ¿qué se recuerda?

-Para el saludo, ejercicio de relajación y el recordatorio del tema de la sesión pasada 15 minutos. Después de esto pasar al tema siguiente.

4. Actividad collages:

Objetivo: que lxs participantes se conozcan más y así promover un lazo de confianza entre el grupo.

Material: una ¼ de un pliego de papel bond, resistol, tijeras, plumones, revistas.

Desarrollo: decirles a los participantes que se sienten en forma de media luna, previamente estarían las sillas y las mesas acomodadas, darles la indicación de que en su cuadro de papel bond pegaran imágenes que logren responder a las preguntas: ¿quién soy?, ¿Cómo me veo?, ¿Cómo me gustaría ser?, ¿qué me gusta?, ¿que no me gusta?.

Después de que los participantes terminen, decirles que si pueden exponer sus trabajos y explicar por qué eligieron esas imágenes.

5. Actividad de reflexión “Tarjetas”:

Objetivo: sensibilizar a las personas sobre sí mismas. Facilitar la autocrítica y la imaginación de algunas posibilidades en la vida de cada quien.

Materiales: 8 tarjetas blancas para cada participante, lápices.

Desarrollo: a cada persona se le entregan 8 tarjetas en blanco. El instructor explica que cada quien va a contestar a la pregunta “quien soy yo” de 8 formas diferentes, dando a cada tarjeta una sola respuesta.

Las contestaciones deben ser específicas, personales, concretas. Serán respuestas que hablen claramente sobre un aspecto importante de sí mismo. Se dan 10 minutos para que cada quien de sus respuestas. Cuando la mayoría ha terminado se pide a cada quien que revuelva un poco sus tarjetas.

En seguida, el instructor pide que todos se pongan cómodos, que se relajen y respiren profundamente varias veces. Después pide a los participantes que tomen sus tarjetas y se contesten a sí mismos la siguiente pregunta: “que me sucede a mi si dejo de ser...” se trata de que dejen volar su imaginación, que procuren ser amplios y concretos en sus fantasías, por ejemplo: que cambia en mi cara, en mi ritmo de vida si dejo de ser...” o a qué hora me levantaría, que tipo de amistades tendría.

Abran los ojos y vean otra tarjetas piensen en las preguntas. Después el instructor pedirá que a cada quien le entregue las tarjetas que sean conocidas por los demás.

Ya que todos entregaron sus tarjetas se revuelven todas, y el instructor lee la tarjeta y pregunta a los demás de quien creen que sea y por qué, ellos responden después de algunos se pide al autor de la tarjeta que levante la mano.

Cierre:

Ya para el término de esta sesión y antes de irnos, me gustaría que compartamos ¿cómo nos sentimos?, ¿qué nos llevamos de esta sesión? Y ¿qué aprendimos hoy?.

Actividades para el día miércoles 29 de abril de 2015

4° Sesión: Comunicación y Atención en el Cuidado mutuo.

Objetivo: Que lxs participantes del taller generen prácticas de cuidado mutuo y reflexión acerca de nuestras prácticas de escucha y comunicación con el otro.

Saludar: Inicio de la sesión, saludar, preguntar: ¿cómo están?, ¿Qué tal su día?, decirles que si se pueden apuntar en la lista de asistencia.

1. Pasar la lista de asistencia.

2. Ejercicio de relajación.

Objetivo: Hacer un pequeño ejercicio de relajación ya que algunas mamás y papás vienen de sus puestos, trabajos, hogares por lo cual llegan cansadas o distraídas.

Desarrollo: pedirles a las mamás y papás de favor que se pongan de pie, formen un círculo y se levanten totalmente derechas, respiren profundo, soltando el aire por la boca, cerrando los ojos.

Al cabo de 4 respiraciones profundas, abran los ojos y estiren su cuerpo, muevan su cabeza, sus hombros, sacudan su cuerpo, sus extremidades. Después de esto volver a retomar la respiración, relajando el cuerpo poco a poco, agachándose lentamente dejando caer el cuerpo hacia adelante lentamente y volviéndonos a levantar lentamente, última respiración y sentarnos para iniciar la sesión.

3. Recordar lo que se vio la sesión pasada

Retomar el tema anterior preguntando: ¿qué se vio la sesión anterior?, ¿en que se trabajó?, ¿qué se recuerda?

-Para el saludo, ejercicio de relajación y el recordatorio del tema de la sesión pasada (15 minutos). Después de esto pasar al tema siguiente.

4. Actividad: comunicación.

Objetivo: que los participantes reflexionen acerca de la atención que se presta en el cotidiano y en sus habilidades de comunicación.

Desarrollo: Seleccione a las personas del grupo presente. Pídale dejar la habitación (o el sitio). Luego pida a uno de ellxs regresar a la habitación. Asegure que ninguna de las personas de afuera pueda escuchar. Luego lea a la persona y al grupo en plenario una historia de cerca de diez frases.

Ejemplo:

Mi tía Juana es muy anciana. Ella tiene casi 70 años y se olvida mucho todo el tiempo y a veces hace cosas sin razón. La semana última se retiró sola de la casa. Ninguno sabía dónde ella había ido. Finalmente, el tío Pedro, su marido, la encontró en el mercado. Allí se estaba tratando de comprar cosas. Pero solamente recordaba los precios menores que tenían las mercaderías hace 20 años. Entonces ella fue discutiendo con todos los comerciantes, llamándoles embustera y tramposa. Toda la gente tuvo muy buen humor con ella, ya que tía Juana es bien conocida, y la mayoría de la gente la quiere. Ella no tenía dinero consigo para comprar cualquier cosa, pero finalmente alguna mujer del mercado le dio algunas frutas como regalo. Mi madre dijo: "Yo creo que nosotros debemos enviar a tía Juana más seguido al mercado. Ella es una comerciante muy buena.

Luego leyendo la historieta a la primera persona, mantenga el texto usted mismo y pida a la próxima persona ir a la habitación. Se le pide al primer participante decir la historieta tan exactamente como sea posible al segundo participante, el segundo al tercero, y así sucesivamente. Este procedimiento continúa hasta que las diez personas hayan regresado una por una.

Después que el último actor ha relatado la historieta al grupo, lea el texto original en voz alta una vez más.

Ahora invite a todo el grupo a tratar la cuestión:

¿Qué sucedió en la historieta y por qué pasó esto?

Se les pide a los asociados/participantes dar sugerencias sobre cómo pudieron mejorarse los resultados (sin mostrar el texto escrito a todos los participantes).

5. Hacer lo anterior pero ahora en vez de contar una historia con un dibujo.

Objetivo: que los participantes reflexionen acerca de sus prácticas de atención y comunicación con el otro.

Un ejercicio alternativo y similar es emplear un dibujo con un número de elementos en él (por ej. hombres y mujeres, alimentos y combustible, transporte, etc.). Este dibujo muestra a la primera persona a quien se le pide describa a la segunda, etc. La última persona tiene que llamar al grupo que él/ella cree que estaba en el dibujo. Luego, muestre al grupo el dibujo original y discuta lo que sucedió al dibujo, quién recordó qué y por qué.

Preguntas:

¿Qué creen que haya pasado?

¿Cómo se sintieron?

¿Cómo creen que esto se refleje en su vida cotidiana?

¿En que los puede afectar el no poner atención?

¿Creen que esto les suceda siempre?

Cierre: Ya para el terminó de esta sesión y antes de irnos, me gustaría que compartamos ¿cómo nos sentimos?, ¿qué nos llevamos de esta sesión? Y ¿qué aprendimos hoy?.

Actividades para el día miércoles 06 de mayo de 2015

5° Sesión: Ubicando los riesgos

Objetivo: Hacer un breve recuento de lo visto en el taller elaborar un mapa de riesgos de la colonia (donde ubiquen los riesgos que puedan afectarlos y promover entre el grupo el sentido de comunidad) dar por terminado el taller.

Saludar: Inicio de la sesión, saludar, preguntar: ¿cómo están?, ¿Qué tal su día?, decirles que si se pueden apuntar en la lista de asistencia.

1. Pasar la lista de asistencia.

2. Ejercicio de relajación.

Objetivo: Hacer un pequeño ejercicio de relajación ya que algunas mamás y papás vienen de sus puestos, trabajos, hogares por lo cual llegan cansadas o distraídas.

Desarrollo: pedirles a las mamás y papás de favor que se pongan de pie, formen un círculo y se levanten totalmente derechas, respiren profundo, soltando el aire por la boca, cerrando los ojos.

Al cabo de 4 respiraciones profundas, abran los ojos y estiren su cuerpo, muevan su cabeza, sus hombros, sacudan su cuerpo, sus extremidades. Después de esto volver a retomar la respiración, relajando el cuerpo poco a poco, agachándose lentamente dejando caer el cuerpo hacia adelante lentamente y volviéndonos a levantar lentamente, última respiración y sentarnos para iniciar la sesión.

3. Recordar lo que se vio la sesión pasada

Retomar el tema anterior preguntando: ¿qué se vio la sesión anterior?, ¿en que se trabajó?, ¿qué se recuerda?

4. Actividad: Presentación sin palabras

Objetivo: que los integrantes se sientan en confianza y se diviertan el uno con el otro. Propicia la relajación y distensión para promover una rápida confianza.

Materiales: Un salón amplio y confortable.

Desarrollo: El instructor pide a los participantes que a través de una breve reflexión ubiquen un aspecto sobresaliente de sí mismos, a manera de rasgo por el cual pueden ser identificados.

Se les proporciona 10 minutos para pensar en cómo lo podían manifestar sin palabras, utilizando únicamente su cuerpo y sonidos que no constituyan vocablo alguno. Se les indica que cada individuo cuenta con 5 minutos para pasar y manifestarse.

5. mapeo colectivo.

Objetivo: que los integrantes identifiquen en un mapa los riesgos que ellos ubican en la colonia.

Desarrollo: que los participantes del taller dibujen un mapa de la colonia y en el identifiquen los grupos y zonas que para ellos representen un riesgo a partir de lo aprendido en el taller.

6. propuesta de cuidado “directorio de números de contacto”.

Proponer a los participantes del taller generar un directorio de números de contacto de emergencia, que lo tengan cada miembro del taller para dar aviso de cualquier situación que pueda pasar en el centro de día o con sus hijxs, ya que hay padres que viven muy lejos de la zona o algunos no saben cómo contactarlos.

Cierre: Ya para el terminó de esta sesión y antes de irnos, me gustaría que compartamos ¿cómo nos sentimos?, ¿qué nos llevamos del taller? Y ¿qué aprendimos hoy?.

7.3 Descripción de las actividades del taller con niños y niñas:

Actividades del día miércoles 20 de mayo 2015

1° Sesión: conociéndonos mejor

Objetivo de la primera sesión: Que lxs integrantes del taller nos conozcamos, y así se pueda generar un ambiente de confianza y respeto para que en todas las sesiones del taller pueda haber participación con toda libertad de escuchar y ser escuchado.

Así mismo, en esta sesión crear colectivamente un reglamento para que el grupo se comprometa y respete estos lineamientos en las sesiones consecutivas del taller.

Saludo: buenas tardes, ¿cómo están?, ¿cómo se sienten?

Pasar la lista para que se apunten.

Actividad: Se hundió el titanic.

Objetivo: generar un momento de distensión en el grupo mediante este juego para encaminar la atención en la siguiente actividad.

Desarrollo: se cuenta al grupo la historia del hundimiento del titanic, se menciona que las personas que se salvaron se subieron a las balsas de rescate, y que nosotros haremos algo similar, pues cuando escuchen por ejemplo balsas de tres las personas tendrá que juntar se con otras personas para formar un grupo de tres, o de cuatro o cinco dependiendo de la instrucción que se les diga.

Después de jugar varias rondas (6) se les pide a lxs niñxs que regresen a sus lugares.

Bienvenida al taller: decir mi nombre y el de mi compañera, comentarles que esta es la primera sesión del taller “del riego al cuidado mutuo”, les quiero dar la bienvenida muchas gracias por asistir y espero que podamos construir todos juntos una forma de relacionarnos sanamente

1. Actividad: la papa de los acuerdos de convivencia.

Objetivo: que lxs participantes creen acuerdos de convivencia que serán respetados en todas las sesiones taller.

Desarrollo: se llevará una pelota la cual será la papa caliente. Los integrantes se pondrán de pie y formarán un círculo, la facilitadora cantará al ritmo de la papa caliente mientras los niños irán pasando la pelota. La facilitadora hará una pausa y el último que se quede con la pelota dirá un acuerdo de convivencia, los cuales serán respetados todas las sesiones del taller; cuando los niños digan los acuerdos estos se escribirán en una cartulina para hacerlos visibles durante el taller.

2. Actividad para presentarse: la telaraña.

Objetivo: permitir que los miembros del grupo se conozcan así como facilitar la integración entre los mismos.

- Duración: 30 minutos.
- Materiales: Una bola de estambre de color.
- Recomendaciones: decirles a los participantes que es muy importante poner atención a todas las presentaciones pues se lanzará la bola y posteriormente se repetirá los datos del compañero que se la lanzó.

Descripción de la actividad:

- El facilitadrx da la indicación de que todos los participantes se coloquen de pie formando un círculo.

El facilitadrx se presenta y le entrega a uno de ellos la bola de estambre; éste tiene que decir su nombre, procedencia, ¿qué le gusta de la colonia? (o lo que conocen de ella), ¿qué no les gusta de la colonia? y ¿qué espera del taller?.

Al decir esto, el que tiene la bola del estambre toma la punta de la misma y la lanza a cualquiera de sus compañerxs, quien a su vez tiene que presentarse de la misma manera. Luego, tomando el hilo, lanza la bola a otra

persona del círculo, esto se repite hasta que todos los participantes queden enlazados en una especie de tela de araña.

Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresarla a aquel que se la envió repitiendo los datos de esa persona y así sucesivamente hasta regresar al compañero que inicialmente la lanzó.

3. Actividad collages:

Objetivo: que lxs participantes se conozcan más y así promover un lazo de confianza entre los miembros del grupo.

Material: una $\frac{1}{4}$ de un pliego de papel bond, resistol, tijeras, plumones, revistas.

Desarrollo: decirles a los participantes que se sienten en forma de media luna, previamente estarían las sillas y las mesas acomodadas, darles la indicación de que en su cuadro de papel bond pegaran imágenes que logren responder a las preguntas: ¿quién soy?, ¿Cómo me gustaría ser?, ¿Qué me gusta de mis amigxs?, ¿qué me gusta de la colonia?, ¿que no me gusta?.

Después de que lxs participantes terminen, decirles que si pueden exponer sus trabajos y explicar por qué eligieron esas imágenes.

4. Sillas locas del cierre

Objetivo: hacer el cierre de la sesión y que los niñxs nos digan que aprendieron o que se llevan de lo visto el día de hoy.

Desarrollo: formar una hilera con sillas e indicarles a los niñxs que al compás de la música caminen alrededor de estas y cuando pare la música tendrán que buscar una silla para sentarse quien quede sin lugar tendrá que decir que aprendió el día de hoy, como nos sentimos en la sesión y así sucesivamente hasta que todxs los participantes contesten la pregunta (que se aprendió el día de hoy).

Cierre: Ya para el término de esta sesión y antes de irnos, hacer un breve recuento de lo dicho por los niñxs y aterrizar lo que se trabajó en la sesión esto por parte de las facilitadxs del taller.

Actividades del día lunes 25 de mayo 2015

2° Sesión: Comunicación y Atención en el Cuidado mutuo.

Objetivo: Que lxs participantes del taller reflexionen acerca de sus prácticas de escucha y comunicación con el otro para generar propuestas de cuidado mutuo.

Saludar: Inicio de la sesión, saludar, preguntar: ¿cómo están?, ¿Qué tal su día?, decirles que si se pueden apuntar en la lista de asistencia.

1. Pasar lista para que se apunten lxs asistentes del taller.

2. saltar la cuerda.

Objetivo: generar un momento de distensión en el grupo mediante este juego para encaminar la atención en la siguiente actividad.

3. Recordar lo que se vio la sesión pasada

Retomar el tema anterior preguntando: ¿qué se vio la sesión anterior?, ¿en que se trabajó?, ¿qué se recuerda?

-Para el saludo, el juego y el recordatorio del tema de la sesión pasada 15 minutos). Después de esto pasar al tema siguiente.

4. Actividad: comunicación.

Objetivo: que lxs participantes reflexionen acerca de la atención que se presta en su vida el cotidiano y en sus habilidades de comunicación.

Desarrollo: Seleccione a las personas del grupo presente. Pídale dejar la habitación (o el sitio). Luego pida a uno de ellxs regresar a la habitación. Asegure que ninguna de las personas de afuera pueda escuchar. Luego lea a la persona y al grupo en plenario una historia de cerca de diez frases.

Ejemplo:

Tengo una tía que se llama Juana que tiene setenta años y es muy olvidadiza. Hace unas semanas salió de casa y nadie sabía dónde estaba, su esposo la encontró en el mercado comprando chirimoyas pero mi tía no tenía dinero y se las regalaron.

Luego leyendo la historieta a la primera persona, mantenga el texto usted mismo y pida a la próxima persona ir a la habitación. Se le pide al primer participante decir la historieta tan exactamente como sea posible al segundo participante, el segundo al tercero, y así sucesivamente. Este procedimiento continúa hasta que las diez personas hayan regresado una por una.

Después que el último actor ha relatado la historieta al grupo, lea el texto original en voz alta una vez más.

Ahora invite a todo el grupo a tratar la cuestión:

¿Qué sucedió en la historieta y por qué pasó esto?

Se les pide a los asociados/participantes dar sugerencias sobre cómo pudieron mejorarse los resultados (sin mostrar el texto escrito a todos los participantes).

5. atención

Objetivo: que los participantes reflexionen acerca de sus prácticas de atención y comunicación con el otro.

Un ejercicio alternativo y similar es emplear un dibujo con un número de elementos en él (por ej. hombres y mujeres, alimentos y combustible, transporte, etc.). Este dibujo muestra a la primera persona a quien se le pide describa a la segunda, etc. La última persona tiene que llamar al grupo que él/ella cree que estaba en el dibujo. Luego, muestre al grupo el dibujo original y discuta lo que sucedió al dibujo, quién recordó qué y por qué.

Preguntas:

¿Qué creen que haya pasado?

¿Cómo se sintieron?

¿Cómo creen que esto se refleje en su vida cotidiana?

¿En que los puede afectar el no poner atención?

¿Creen que esto les suceda siempre?

Cierre: Ya para el terminó de esta sesión y antes de irnos, me gustaría que compartamos ¿cómo nos sentimos?, ¿qué nos llevamos de esta sesión? Y ¿qué aprendimos hoy?.

Actividades del día viernes 29 de mayo 2015

3° Sesión: *hay que cuidarnos todos juntos.*

Objetivo: Conocer las perspectivas que tienen lxs participantes del taller, acerca del cuidado y el cuidado mutuo y reflexionar acerca de nuestras prácticas de cuidado y promover el cuidado mutuo.

Saludar: Inicio de la sesión, saludar, preguntar: ¿cómo están?, ¿Qué tal su día?, decirles que si se pueden apuntar en la lista de asistencia.

1. Pasar lista para que se apunten lxs asistentes del taller.

2. carrera de sapos

Objetivo: generar un momento de distención en el grupo mediante este juego para encaminar la atención en la siguiente actividad.

Desarrollo: decirle a lxs niñxs que haremos una carrera de sapos, la cual consiste en que lxs niñxs se tiene que poner en cuclillas y tomarse saltar de un extremo de la habitación hasta llegar a la otro extremo.

3. Recordar lo que se vio la sesión pasada

Retomar el tema anterior preguntando: ¿qué se vio la sesión anterior?, ¿en que se trabajó?, ¿qué se recuerda?

-Para el saludo, el juego y el recordatorio del tema de la sesión pasada 15 minutos). Después de esto pasar al tema siguiente.

4. Actividad: Hay que cuidarnos todos juntos.

Objetivo: conocer las perspectivas que tienen lxs participantes del taller, acerca del cuidado y el cuidado mutuo.

Materiales: hojas en blanco, rotafolio, plumas, lápices o colores.

Descripción de la actividad: que los participantes escriban su visión acerca de lo que piensan que es el cuidado.

Repartir las hojas blancas a los miembros del taller, pedirles que en la hoja expresen de manera libre, ya sea con un dibujo o un escrito lo que ellos piensan que es el cuidado y como es que lo ponen en práctica en su vida diaria. Después de esto pedirles a lxs participantes que compartan sus trabajos y expliquen al grupo el porqué de esa definición.

Al término de esta presentación pedirle al grupo que ahora en equipo formulen una sola definición de lo que es el cuidado. Al terminar de elaborarla exponerla conjuntamente.

Alternativa: si los niños están muy imperativos jugar carretillas y que cada equipo formule una definición de lo que es el cuidado.

Actividad: mar dentro y mar fuera.

Objetivo: generar un momento de distensión en el grupo mediante este juego para encaminar la atención en la siguiente actividad

Desarrollo: se les pedirá a los miembros del grupo que se pongan de pie. Pueden ubicarse o en una fila, se marcará una línea en el suelo que representará la orilla del mar. Los participantes se ponen de tras de la línea, cuando se da la indicación “mar dentro”, todos dan un salto hacia delante de la raya, a la voz de “mar fuera”,

todos dan un salto hacia atrás de la raya. Las indicaciones se dirán de forma rápida; los que se equivoquen sale del juego.

5. Actividad: El Comercial

Objetivo: conocer las perspectivas que tienen lxs participantes del taller, acerca del cuidado y el cuidado mutuo y como realizan estas prácticas en la vida diaria.

Desarrollo: dar la indicación a los niñxs de presentar sus definiciones de cuidado como en un comercial y exponer las formas en las que ellxs se cuidan en el cotidiano las facilitadoras presentaran de la misma manera sus definiciones de cuidado.

Definiciones de cuidado y cuidado mutuo:

“Cuidar es ofrecer amor, empatía, atención, consideración, mimo, tacto y todo aquello positivo que se nos ha dado desde que nacimos.” Rogero (2010).

“Cuidado mutuo se trata de generar una actitud de ocupación, preocupación, responsabilización y compromiso con el otro.” Rogero (2010).

Reflexión: Después de leer estas definiciones comentar que piensan ahora de lo que es el cuidado y si creen que cambia un poco su definiciones que escribieron o es igual.

6. Actuar el cuidado y adivinarlo.

Objetivo: que lxs niñxs puedan generar propuestas de cuidado mutuo.

Desarrollo: pedirles a los participantes que a partir de lo trabajado hoy en una hoja escriban una propuesta de cuidado la cual puedan realizar, ya que la escribieron, la actuaran haciendo uso de sus cuerpos pero sin decir ninguna palabra y los demás trataremos de adivinarla y así pasaremos todos los participantes.

Cierre: Ya para el terminó de esta sesión y antes de irnos, me gustaría que pudiéramos compartir como pensamos ahora el cuidado o sino a cambiado nada nuestra idea, y pues si podemos proponer una pequeña acción individual para que nuestra prácticas de cuidado se fortalezcan y que nos llevamos de esta sesión.

Dirección General de Bibliotecas UAQ

Actividades del día lunes 1 de junio 2015

4 Sesión: ¡exponiendo el riesgo!

Objetivo: Conocer la perspectiva de riesgo que tiene lxs participantes del taller y reflexionar acerca si los podemos identificar alguno en nuestras actividades cotidianas.

Hacer un breve recuento de lo visto en el taller elaborar un mapa de riesgos de la colonia (donde ubiquen los riesgos que puedan afectarlos y promover entre el grupo el sentido de comunidad) dar por terminado el taller.

Saludar: Inicio de la sesión, saludar, preguntar: ¿cómo están?, ¿Qué tal su día?, decirles que si se pueden apuntar en la lista de asistencia.

1. Pasar lista para que se apunten lxs asistentes del taller.

2. Actividad: mar dentro y mar fuera.

Objetivo: generar un momento de distención en el grupo mediante este juego para encaminar la atención en la siguiente actividad

Desarrollo: se les pedirá a los miembros del grupo que se pongan de pie. Pueden ubicarse o en una fila, se marcara una línea en el suelo que representará la orilla del mar. Los participantes se ponen de tras de la línea, cuando se da la indicación “mar dentro”, todos dan un salto hacia delante de la raya, a la voz de “mar fuera”, todos dan un salto hacia atrás de la raya. Las indicaciones se dirán de forma rápida; los que se equivoquen sale del juego.

3. Recordar lo que se vio la sesión pasada

Retomar el tema anterior preguntando: ¿qué se vio la sesión anterior?, ¿en que se trabajó?, ¿qué se recuerda?

-Para el saludo, el juego y el recordatorio del tema de la sesión pasada 15 minutos). Después de esto pasar al tema siguiente.

4. Actividad: ¡Exponiendo el riesgo!

Objetivo: Conocer la Perspectiva de riesgo que tienen lxs participantes del taller y cómo estxs se relacionan con su vida cotidiana.

- Duración: 1 hora
- Materiales: cartulinas o papel bong (5), plumones, tijeras, resistol.
- Recomendaciones: promover la participación, estar atentos los demás compañerxs.

desarrollo: sentar en semicírculos a lxs participantes y colectivamente discutir el tema del riesgo.

Preguntar: ¿para ellos que es el riesgo? ¿Qué me provoca sentirme en riesgo?

Al terminar esto formar equipos de trabajo.

Indicaciones: ya que expresamos lo que cada uno piensa del riesgo vamos a formar equipos de trabajo en los cuales harán un listado de los riesgos que ustedes detecten en la colonia los cuales puedan afectarlos a ustedes y a su familia ya que hayan identificado los riesgo van a elegir uno y van a explicar: ¿porque creen que esta situación afecta a las personas?

¿Cómo me afecta a mí esta situación?

¿Por qué creen que surja esta situación?

Bueno ahora les compartiré algunas definiciones de lo que es el riesgo (leerlas definiciones) que opinan de estas definiciones, se acercan a lo que hemos trabajando hoy.

- Definiciones: Ituarte (2002) nos dice que el riesgo es más que las ideas de destrucción y peligro, que también abarca las ideas de elección y responsabilidad. Ya que él considera al riesgo como el cálculo y exposición a las amenazas procedentes del medio.

- Giddens (1968) dice que riesgo se refiere a los peligros que nos planteamos afrontar y evaluar activamente.
- Aneas (1999) define riesgo social como la probabilidad de ocurrencia de un peligro social, denominándolo social por estar u originarse en la sociedad, se podría entender como riesgo social la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno que pueda causar daños tanto físicos, mentales, y a sus pertenencias a las personas que viven en esa sociedad.

5. mapeo colectivo.

Objetivo: que los integrantes identifiquen en un mapa los riesgos que ellos ubican en la colonia.

Desarrollo: que los participantes del taller dibujen un mapa de la colonia y en el identifiquen los grupos y zonas que para ellos representen un riesgo a partir de lo aprendido en el taller.

Cierre: Ya para el término de esta sesión y antes de irnos, me gustaría que compartamos ¿cómo nos sentimos?, ¿qué nos llevamos del taller? Y ¿qué aprendimos hoy?.

7.4 Relatorías del Taller: “Del Riesgo al Cuidado Mutuo” con padres y madres de familia participes del programa “A.M.A.”.

Miércoles 15 de abril del 2015

Primera Sesión “Exponiendo al riesgo”

La primera sesión se retrasó por cuestiones de organización del centro de día, ya que se tenía planeado empezar el taller una semana antes a esta fecha. Hubo una confusión con el promotor del centro día, pues ese día él programó una salida por lo que no se pudo trabajar dentro del centro de día.

Las mamás llegaron alrededor de 20 minutos después de la hora acordada, se esperó unos minutos más para que llegaran más mamás. Después de un pequeño rato, Olimpia les dio la bienvenida al taller, explicándoles la dinámica que éste

tendrá. Así mismo, les preguntó ¿cómo se sentían? ¿Si estaban cansadas? Un poco tímidas las señoras, pero respondieron que habían dejado un rato su puesto para participar en el taller. En ese momento Olimpia les pasó la lista de asistencia para que se anotaran.

Antes de comenzar con las actividades, se abre un espacio para que en grupo eligieran los acuerdos de convivencia que se pondrán en práctica para que se construya un buen ambiente en el espacio del taller. Los acuerdos fueron: 1) hablar con sinceridad, 2) Respetar la privacidad del otro, 3) Escucharnos mutuamente, 4) Participar, 5) Apoyarnos en lo que necesitemos y 6) Divertirnos.

La primera actividad consistió en conocernos entre todas, por lo que se llevó a cabo una presentación de cada una de las ahí presentes, diciendo: nombre, edad, ocupación, qué les gusta de la colonia y qué esperan del taller. En esta última pregunta, la mayoría dijo que esperaba aprender algo nuevo, también se dijo que esperaban conocer cómo evitar los riesgos en sus hijos así mismo esperaban divertirse y desestresarse.

Acabando de presentarnos, nos sentamos y pasamos a la actividad donde ellas decían lo que entienden por Riesgo. Al referirse a riesgo las señoras hacían mención de acciones que ocurren en la colonia, por ejemplo, hablaban de los jóvenes que se drogan y del temor que ellas tienen de que sus hijos caigan en las drogas; también mencionan que los niños corren muchos riesgos cerca del mercado, específicamente en el jardín (en el kiosko) pues ahí se reúnen muchos vagos, en consecuencia, no hay libertad de dejar a los niños solos en este sitio. El ambiente de la colonia es feo, las mamás muestran su preocupación por que sus hijos estén bien y no caigan en vicios; en seguida una de ellas dice que por eso está ahí para que le den consejos de qué hacer para que esto no suceda con sus hijos (se hace visible una demanda de parte de ellas para con el taller).

Se sigue abordando el tema sobre el riesgo por parte de las mamás diciendo que el riesgo puede surgir de casa porque no hay la suficiente atención hacia los hijos, entonces el tiempo que le dedicas a ellos debe de ser tiempo de calidad y no de

cantidad, pues a veces no se puede estar mucho tiempo con ellos porque es necesario trabajar ya que la **situación económica** en la que están no es la mejor.

En seguida se pasa a hacer la actividad del listado de riesgos que ellas ubican en la colonia y que afectan a sus hijos. Durante el trabajo en equipo se nota el liderazgo de una de las mamás pues fue la primera que tomó los materiales para comenzar a trabajar y quien apuntaba lo que ella opinaba y lo que iban diciendo las demás mamás.

Del listado de riesgos que hicieron se les pidió que eligieran uno, el que creen que está siendo más visible, ellas eligieron el robo de infantes por la misma razón de que cada vez es más visto, se lleva a cabo a cualquier hora y que se vincula con el narcotráfico y la trata de blancas.

Olimpia hace una intervención acerca de lo que las mamás expusieron, enfatiza en la manera en que nos relacionamos con el otro, entonces si entre nosotros nos “echamos un ojo” nuestra relación con los demás sería más cercana porque ya le estás poniendo atención a los que te rodean y que son parte de tu comunidad. Además, recalca en que las pequeñas medidas de cuidado mutuo pueden hacer la diferencia en situaciones riesgosas.

Los comentarios de las señoras apuntaban, por una parte, al cuidado que los papás tienen con sus hijos y, por otro lado, los riesgos a los que están expuestos en la calle por terceras personas (rateros, drogadictos, borrachos).

Después de esta actividad se retoman los comentarios de ellas para pasar a hacer el cierre de esta primera sesión y Olimpia les pregunta a las mamás qué es lo que se llevaron el día de hoy y cómo se sintieron.

Las mamás expresaron que se sintieron bien en este espacio de reflexión pues hay cosas que no platican afuera y que participando en el taller pudieron hablar de ellas. Además, se genera un ambiente de convivencia el cual no es posible que se tenga entre las mamás de los niños que comparten ese espacio en el centro de día. Otro

punto que rescataron es que aprendieron un poquito de cada una de las mamás que asistieron.

Algo que me llamó la atención en el discurso de una de ellas es que mencionó que ella es seria, que le da pena hablar y que estando en la sesión le dieron ganas de participar (¿hablamos de comodidad? ¿Se siente escuchada en este espacio?). Siguiendo con el punto de que hay temas que no se retoman en la cotidianidad a pesar de que se sabe que están pasando a nuestro alrededor, se puntualizó que en este espacio se retomaron estos temas y de esta manera, escuchando el punto de vista de otras personas, se conoce más el entorno en el que vivimos, específicamente en el que coinciden que es el de la colonia Lomas de Casa Blanca (mercado) pues algunas de las mamás no viven en la colonia y solo la frecuentan por que sus hijos asisten al centro de día y porque ellas trabajan en el mercado.

En general todas las mamás coincidieron en que se llevaban un poco aprendizaje de cada una de las participantes a esta primera sesión.

Viernes 17 de abril del 2015

Segunda sesión: ¡hay que cuidarnos todos juntos!

Hay nuevas mamás y se presentan. Olimpia les pide que recuerden qué vieron la sesión anterior del taller. La mamá de Ana y Fer contesta que se había tratado el tema de robo de menores, de cómo prevenir y estar atentos.

Olimpia les pregunta ¿qué es el cuidado? El papá de Ana y Fer, primera vez que asiste, comparte que él vivió en la calle y **que siente que el cuidado es percepción, es tener “conciencia de sí mismo”**. También reconoce que se pelean en casa y que eso puede empujar a sus hijas a “buscar refugio en la calle”

Otra mamá comenta que el cuidado está dentro y fuera de la casa.

La mamá de Miguel comenta que todo está en el ejemplo para que ellos sigan por el buen camino.

El papá de Ana y Ale comenta que “primero hay que ser su amigo, luego su papá”

Olimpia les da una hoja y les pide que expresen ¿qué es para ellos el cuidado? ¿cómo lo practican? ¿cómo lo previenen?

Todxs los presentes parecen inspirados, dibujan y escriben.

Fernando y Noemí salieron con los niños, luego volvieron y jugaron “La voz México”-

Olimpia les pide compartir lo que expresaron en las hojas blancas.

Mamá de Alexis comenta que cuidado es: “cuidar lo que ven en Internet, ver con quién se junta, hablar sobre educación y hablar sin tapujos”

Otra mamá comenta que es importante ver con qué gente tienen amistad porque siempre las imitan.

Luego una mamá comenta que cuidado es estar al pendiente de ellos ¿A dónde van? ¿con quién van? En otra participación, otra mamá comenta algo muy parecido.

En otro comentario una mamá comenta que cuidado es hablar con ellos de “qué es lo bueno y qué es lo malo”

En general las percepciones del lugar son que es inseguro, que hay muchos borrachos y drogadictos.

Luego de que cada uno dice lo que percibe que es el cuidado, Olimpia le pide a Maribel (una mamá) que nos de una conclusión de lo compartido a lo que ella responde diciendo que es importante que se cuiden entre ellos, que cuiden a los hijos de otras.

Olimpia les pide que con una palabra definan qué es cuidado. Algunas de las más sobresalientes son: amor, responsabilidad y respeto.

En la siguiente actividad Olimpia les facilita otra hoja y les dice que representa un día y que corten un pedazo dependiendo el tiempo que le dediquen a la actividad que mencionará: trabajo, familia, hijos, vida social y tiempo para ellas.

Al final una de las mamás comenta “ya no alcanzó la hoja”. Olimpia les pregunta ¿cuál es el pedazo más grande? Y la mayoría responde que es el trabajo y otros los hijos.

“Dejamos a los niños por el trabajo” Con lo que comienzan a debatir, ya que necesitan trabajar para darle bienestar al niño y no se pueden ambas cosas. Concluyen que, aunque pasen poco tiempo con ellos es importante que sean amorosos y atentos con ellos.

Olimpia los invita a ver el video: El empleo. Luego les pregunta qué piensan del video a lo que responden que la gente dedica más tiempo al trabajo que a los hijos, que a la familia y que las personas que aparecen en el video están tristes porque los ignoran y finalmente comentan que, así como el protagonista del video usaba personas, “él también fue usado”

Luego de esta reflexión y algunas palabras de Olimpia acerca no tratar a las personas como objetos, sino como personas, y hacer énfasis en la importancia de

la cercanía y la convivencia con los vecinos, los padres comentan de suicidios de vecinos, e incluso de hermanos (mamá de Adilene).

Comentan que hay que estar al pendiente de “los pequeños cambios”, que la vida pasa como rutina y no ponen atención en los comportamientos de sus hijos o vecinos.

Olimpia remarca la importancia del “valor del otro”.

Se les pide que den una conclusión y un compromiso a cada uno/una.

-Compartir más con la familia.

-Cada uno aprende de todos. Rescatan el valor del saludo, el beso a los hijos a la esposa. Y que, si ve a los hijos de otros, los ayuda.

-“Yo me siento a gusto. Se desestresa uno de hacer lo mismo y conocer más personas, las mamás de los niños con los que conviven nuestros hijos”

-Otra comenta que se amplió su definición del cuidado.

-“Que tenemos que enseñarles el bien y mal”

-“Hay que cuidarnos entre vecinos”

Miércoles 22 de abril del 2015

Tercera Sesión “Conociéndonos”

En esta tercera sesión llegaron dos integrantes nuevas. Mientras llegaban las demás integrantes se les preguntó a ellas ¿cómo estaban?, ¿cómo se sentían? Un poco tímidas, sólo contestaron “bien”, en eso llegaron otras mamás por lo que nos presentamos diciendo nuestro nombre y nuestra ocupación para que nos conocieran las mamás que se acababan de integrar al taller y así mismo, conocerlas.

Olimpia pidió la participación de las mamás quienes han asistido desde la primera sesión para que les comentaran a las nuevas integrantes cuál es la dinámica del

taller y qué temas se han abordado durante éste. Al mismo tiempo se fue pasando la lista para que se anotaran, en lo que una mamá dijo que en el taller se estaba viendo cómo se podría cuidarse a sí mismo y a nuestros hijos, los riesgos que hay en la colonia y cómo se podrían prevenir. Cuando llegaron más mamás a la sesión se dio paso al ejercicio de relajación.

Siguiendo con las actividades, se dio paso a la primera que fue el collage, en el cual las mamás tenían que responder las siguientes preguntas mediante imágenes:

¿Cómo soy? ¿Cómo me gustaría ser? ¿Cómo me veo? ¿Qué me gusta? ¿Qué no me gusta?

En el material que les compartimos había distintos tipos de revistas: Tv y notas, góticas y sobre bandas juveniles. Algo curioso que pasó fue que al momento de que ellas comenzaban a buscar imágenes para recortar todas querían las revistas de Tv y notas y una de las mamás hizo el comentario de que en esas revistas es donde viene más (¿es dónde viene más?)(¿Más qué?).

Todas las participantes comenzaron a recortar imágenes silenciosamente, en lo que Olimpia les escribía las preguntas en un pizarrón para que fuera como una guía. Una mamá pregunta: ¿Cómo soy? ¿Cómo mamá, como persona o cómo esposa? Lo relacioné como si ella se pensara en tres personas distintas, aisladas, como algo fragmentado, como si esos tres papeles no constituyeran uno solo: a ella. Fue entonces en que le traté de explicar que es una misma persona, es cómo ella se visualizaba y Olimpia le dijo que es como ella se ve.

De acuerdo al tiempo marcado para esta actividad se les dijo que les quedaban diez minutos para pasar a compartir sus trabajos.

(En este punto Oli, hiciste este comentario “sólo 10 minutos más porque si no, no nos va a dar tiempo de terminar las demás actividades”, creo que esto último está de más porque tú sabes tus tiempos y no es necesario que se los digas exactamente a ellas, con sólo decir “10 minutos más” creo que es suficiente)

Una de las mamás nos compartió su trabajo señalando una imagen de una señora y nos dijo que se refleja en ésta porque así es ella cuando se enoja, nos dijo que le gustan las frutas, el aguacate, las fresas, que no le gusta el nescafé. De esta manera las mamás fueron compartiendo sus trabajos, explicando por qué habían puesto esas imágenes.

Hubo varios puntos en los que coincidían todas ellas, uno muy obvio es que todas son mamás y son mujeres. Ellas hacen hincapié en lo que les gusta (exteriormente) pero no puntualizaban en lo que son como personas, por ejemplo, cuando respondían la pregunta ¿cómo soy? decían que esa imagen la pusieron porque son mamás, pero no decían si son pacientes, alegres, enojonas, etc. También durante esta actividad se dieron a conocer algunos anhelos: conocer el mar, tener una casa propia donde no haya contaminación, que no haya violencia, tener una familia grande.

Olimpia les preguntó cómo se habían sentido al realizar esta actividad, varias de ellas respondieron que les servía como desahogo, porque cotidianamente no tienen con quien platicar este tipo de cosas y en el espacio de este taller se puede platicarlo. Otra pregunta que les hizo Olimpia es ¿qué es desahogo? A lo que ellas dijeron que es cuando uno tiene un problema quiere gritar, decírselo a alguien y a veces no pueden hacerlo, además no hay tiempo para ellas como mujeres, como personas, por todas las actividades que tienen que hacer: trabajar, cuidar a los hijos, hacer la comida, limpiar la casa, etc. Entonces, ellas encuentran en este espacio una manera de hablar sobre los problemas que se han guardado, de expresarse, de reír, de conocer otras personas. A ellas les ha significado mucho el hecho de estar en el taller, porque más que hablar hay quienes las están escuchando.

Olimpia les enfatiza en la importancia de conocernos a nosotros mismos y así conocer a las personas con las que compartimos espacios, tiempos, situaciones para que si ocurre algo extraño se pueda identificar y avisar a las personas de la colonia. Oli aclara que no es obligación ser amigos sino la importancia en el conocimiento mutuo para el mismo cuidado entre todos.

Después de la reflexión de la primera actividad pasamos a la actividad “Tarjetas” en la cual Oli repartió ocho tarjetas a cada mamá para que contestaran la pregunta ¿Cómo soy?, en cada una de las tarjetas tenían que escribir una respuesta.

En lo que las mamás llevaban a cabo esta actividad una de las promotoras del centro de día Lomas, Isabel, trae a colación un suceso que pasó en la mañana mientras ella estaba en el mercado. Comenta sobre una mujer “peligrosa” que frecuentemente ha estado pasando por el mercado, pero en esta ocasión, esta señora se mostraba muy agresiva ya que cuando pasaban los niños la señora les escupía como con odio. Entonces, la promotora nos compartió este suceso para que las mamás tuvieran precaución con sus hijos y no dejarlos acercarse a ella, otra acción que hacía esta señora es que decía entre dientes que los iba a masacrar y a sacarles las tripas a los niños. También comentaba la promotora que la señora empezaba a hablar sola y hacía la puntualización de que cuando una persona empieza a hablar sola es porque ya está alucinando (está en una fase psicótica) y las personas en este estado son peligrosas porque están fuera de la realidad. Olimpia le pidió a Isabel que describiera a la señora, a lo que dijo que ella tiene cejas pobladas, es morena, de estatura media; y regularmente pasa por la zona de comida en donde se para en los puestos. Una de las mamás agregó que cuando esta señora se paraba en el puesto donde ella trabaja la dueña de éste le echaba agua bendita y le hacía la señal de la cruz.

Olimpia recalca la importancia de decir cuando hay alguien extraño en la colonia y que precisamente eso, comunicarse, es parte del cuidado mutuo.

Prosigue la actividad, se les pide a las participantes que revuelvan sus tarjetas y que elijan una, que la lean para sí y que piensen: si no fueran eso que escribieron en su tarjeta, ¿cómo cambiaría su vida? ¿Trabajarían en el mismo lugar? ¿Comerían lo mismo? ¿No hubieran hecho algo? ¿Su rutina sería la misma? ¿Tendrían otras amistades?, qué cosas de mi vida ya no existieran si no fueran eso que escribí o tal vez todo seguiría igual. De esta manera se les pidió que reflexionaran con cada una de sus tarjetas.

Las mamás, en silencio, toman sus tarjetas y reflexionan sobre lo que escribieron. En este proceso, una de las mamás se percató que escribió “herma” en lugar de “hermana”, ¿qué habría querido decir?

En seguida, Olimpia les pide a las mamás que le entreguen sus tarjetas para leer una y al escucharla, las mamás tratarían de adivinar quién escribió esa tarjeta.

Una de las mamás, es caracterizada porque sabe más explicar las cosas, a lo que Olimpia replica que no es que alguien sepa explicar las cosas, sino que cada una tenemos distintas maneras de expresarnos. Esta mamá en específico, desde la sesión pasada, recalca frecuentemente que cuando una se convierte en mamá deja de arreglarse, cambia sus zapatos de tacón por tenis y el tiempo que se dedicaba a sí misma pasa a ser tiempo para los hijos, para el esposo y para la casa.

Entonces sale una tarjeta que decía “mujer” y la mayoría coincidió en que la había escrito esta mamá, Olimpia les pregunta ¿por qué creían que ella lo había escrito?, ellas responden que porque repite mucho que no nos damos tiempo para nosotras como mujeres. Una en particular dijo que porque ella sí es una buena mujer y ella no lo era, ¿por qué no lo es? Pues decía que, porque la señora está mucho con su familia, en su casa y ella no ya que tiene que estar trabajando. Esto me hace pensar que cumplir con el papel de ama de casa (poner atención a los hijos, al esposo, hacer la limpieza de tu casa) es lo que te determina como mujer.

También hablaron de la vestimenta, que es importante porque el exterior también refleja lo que somos. La señora que dijo que no era una mujer seguía argumentando que no estaba mucho tiempo con sus hijos: “soy mala porque no platico con ellos”. Olimpia le responde que el hecho de que no está en la casa no significa que deja de ser mujer.

“Más vale niños felices que desnutridos” una mamá mencionó después de la intervención de Olimpia.

Otra tarjeta decía “triste”, Olimpia pregunta que quién la había escrito, la señora que la escribió dijo que así se sentía por los problemas en casa. Olimpia le responde que esperaba que dejara de ser triste para que después pusiera en la tarjeta “feliz”.

Esta fue la última tarjeta que se leyó y se pasó a hacer el cierre de esta sesión. Después de preguntarles ¿cómo se sintieron?, ¿Qué se llevaban del taller?, las mamás coincidieron que este espacio les gustaba porque compartían cosas que no siempre dicen o que no tienen con quien hablar y a veces se necesita decir las cosas que una siente, además se aprenden cosas que les ayudan para estar mejor con su familia.

Se termina la sesión recordándoles a las mamás el horario y el día de la próxima sesión también invitándolas a participar.

Miércoles 29 de abril del 2015

Cuarta Sesión “Comunicación para el cuidado mutuo”

En esta sesión solo una mamá llegó al centro de día, entonces Olimpia invitó a los dos promotores (Isabel y Fernando) y a la servidora social (Fany) a participar en el taller. Se decidió hacer sólo dos actividades de las que se habían planeado para esta sesión.

Olimpia comenzó recordando lo que se trabajó la sesión pasada, ya que la mamá que llegó no había podido ir al taller por cuestiones de salud, habiendo dicho que la semana pasada se trabajó la importancia del conocimiento mutuo para el cuidado de sí mismo y de las personas que nos rodean, se pasó a la pregunta ¿Qué es la atención?

Olimpia comenzó pidiendo la opinión de la única mamá ahí presente, quien dijo que no sabía, después Fany responde que es cuando te sientes presionado por las cosas que tienes que hacer, cuando Oli le preguntó a Isabel su opinión, ella quiso escuchar de nuevo la pregunta, que si se refería a la atención o a la tensión ya que Fany entendió que Olimpia había preguntado sobre la tensión, así se aclaró que lo que se quiso preguntar fue sobre la atención.

En consenso se llegó a que la atención es importante porque en las relaciones tanto familiares como sociales porque a veces no nos percatamos de lo que sucede con nuestros vecinos y en nuestra propia casa. Esto tiene que ver, decíamos, con escuchar y observar (se hacía la distinción entre oír-escuchar y ver-observar) lo que el otro te quiere transmitir pues hay ocasiones en que a veces ni conocemos las expresiones de los demás, específicamente de los hijos, y poniendo la debida atención a lo que pasa a nuestro alrededor podríamos evitar ciertas situaciones que podrían poner en riesgo tanto a los niños como a nosotros mismos.

Fue así que se pasó a la actividad, en la que Olimpia le contaba una historia a una persona mientras las demás esperaban en la entrada del centro de día para que no escucharan, en esta ocasión primero se la contó a Isabel, luego Isabel se la contaba a Fany, Fany a la mamá y la mamá a Fernando. Terminando esto, escuchamos la última versión de la historia (la de Fernando), la cual se había distorsionado y se habían perdido algunos elementos de la versión original.

Olimpia pregunta que qué creían que había pasado en la transmisión de la historia, los participantes concordaron en que fue falta de atención porque no escuchamos al otro, pues no se trata solo de oír sino de llevar a cabo la escucha. Olimpia puntualiza en que previamente hablamos de la importancia de poner atención y en la actividad no se vio la práctica de ésta, a lo que dice Isabel que cuando te indican que tienes que poner atención te concentras en eso y a veces se te va lo que te dicen. Todos estaban muy divertidos por las diferentes versiones que se había creado y precisamente esto fue otro punto que se trató, porque a parte de haber eliminado partes de la historia, entre todos, se construyó una nueva versión se incluyeron elementos que no estaban en la historia original y fue producto de todos.

Para pasar a la segunda y última actividad, Olimpia pregunta ¿qué es la comunicación? ¿Qué creíamos que es la comunicación? Cada uno fue respondiendo la pregunta y se dijo que es cuando quieres decirle algo a una persona, es dar información para que otra la reciba, es cuando te expresas, es cuando emites un mensaje para alguien y ese alguien te retribuye. Olimpia hace un recuento de lo que se dijo, pues dijo que en efecto la comunicación es mandar un

mensaje a otra persona ya sea sobre lo que uno piensa, sobre sus sentimientos, sobre lo que quiere, etc., y esa persona recibe el mensaje para procesarlo y después hacer una retroalimentación. También se puntualiza que hay diferentes formas de comunicarse con el habla, con el cuerpo, con señas, etc.

Habiendo compartido cada uno su opinión, se pasó a la siguiente actividad la cual consistió en algo similar a la anterior, solo que esta vez reproduciendo un dibujo hecho por Olimpia. Cada participante iba pasando uno por uno, primero pasó Fany, realizó su dibujo observando por 10 segundos el original y dibujando lo que se acordaba de éste, después pasó Fernando, a quien Olimpia le mostró el dibujo hecho por Fany para que él lo reprodujera y así hasta pasar el último participante.

Después les mostramos la secuencia de los dibujos y se notó cómo éste se iba quedando un poco vacío ya que no se dibujaba todo lo que aparecía en el original. De igual manera Olimpia preguntó ¿qué creían que había pasado? alguien susurró que de esta manera se hacían los chismes. Después, retomaron el tema de la atención, que no se prestó la debida atención al dibujo original y así los siguientes fueron quedando con pocos elementos. Se retoma el tema de la comunicación, pues al transmitir un mensaje se van quedando aspectos fuera de éste que hace que no se capte la esencia de lo que se quiere dar a conocer. La comunicación es muy importante en nuestras relaciones a diario, ya que todo el tiempo estamos en contacto con personas y de una u otra manera compartimos información. Es importante generar una buena comunicación con los hijos para mantener una relación más cercana y así saber las necesidades de ellos.

En seguida, Olimpia comienza a hacer el cierre de esta sesión preguntado ¿qué se llevaban de la sesión? Resaltaron la importancia de poner atención a los hijos porque a veces por no discutir o no brindarles más tiempo solo les dicen que sí a lo que les preguntan sin analizar qué es lo que ellos están pidiendo y puede que en ocasiones se les dé permiso a hacer cosas que no son correctas. También se dijo que es importante hacer más sensibles nuestros sentidos para poder escuchar a las personas, observar lo que pasa a nuestro alrededor, porque a veces no hacemos uso de estos sentidos ya sea porque vamos caminando a prisa o vamos pensando

en todo lo que tenemos que hacer en el día. Es necesario practicar tanto la atención para con los demás como para con nosotros mismos, así como la comunicación porque de esta manera podemos dar a conocer a las personas que ocupan un mismo espacio que nosotros si algo extraño pasa en la colonia, y más cercano aún en el mercado de Lomas.

Olimpia puntualiza lo que ha dicho los participantes, enfatizando en que comunicándonos y poniéndonos atención entre nosotros es otra forma de cuidado mutuo.

Olimpia termina esta sesión invitando a la mamá a seguir asistiendo al taller y deseándole que mejore su salud, así como recordándole el horario y el día de la próxima sesión.

Miércoles 6 de mayo del 2015

Quinta sesión “Ubicando al riesgo”

Fue la última sesión con los papás y mamás de los niños del centro de día Mercado Lomas de Casa Blanca. Esta vez asistió sólo una mamá al taller por lo que otra vez se le pidió a los promotores y a la servidora social participar en éste. Olimpia le preguntó a la señora ¿cómo se sentía? ¿Por qué no había asistido? Una razón muy fuerte que se ve y no sólo en ella sino en las demás personas que han asistido al taller, es que los horarios de trabajo no les permitían estar presentes en todas las sesiones así como la distancia del lugar de su hogar al centro de día pues varias mamás no viven en la colonia Lomas de Casa Blanca el vínculo que tienen con ésta es que sus hijos están dentro del programa A.M.A.

Como primer punto se hizo un recordatorio de las actividades de la sesión pasada y se puso al corriente de lo ocurrido a la señora Santana pues ella no había asistido anteriormente. Se retomó la importancia de la comunicación y de la atención, así como de la escucha y de la observación. Se llevaron a cabo dinámicas para ver y reflexionar sobre la atención que le ponemos a las cosas y a las personas en nuestra vida cotidiana.

Terminando de retomar el tema pasado se explicó que esta sesión sería la última y que en seguida se iba a hacer una actividad llamada “sin palabras” donde teníamos que pensar en una característica que nos define y después esa característica la teníamos que comunicar a los demás con nuestro cuerpo sin hablar con el fin de que los demás adivinaran lo que queríamos decir. Se les dio un tiempo a los participantes para que pensarán en su característica y en cómo la iban a expresar mediante su cuerpo.

La primera que pasa a actuar es la promotora Isabel, a quien no le pudimos adivinar la palabra exacta de lo que estaba representando con su cuerpo; después de un rato nos rendimos y ella nos dijo que eligió como característica ser estudiosa.

En seguida de ella pasó la prestadora de servicio social Fany, a quien en unos pocos segundos le adivinaron su característica, la cual fue indecisa porque ella considera que le cuesta tomar decisiones.

Después pasó la señora Santana a quien le costó mucho trabajo expresar lo que había elegido, las demás integrantes de esta sesión la motivaron diciéndole que sí podía mostrarnos con movimientos lo que había pensado. La señora después de un rato trató de hacer algunos movimientos para demostrarnos su característica, pero no los terminaba, en eso Isabel dijo: “trabajadora” a lo que la señora asintió diciéndole que fue eso lo que quería demostrar. El ser trabajadora lo relacionaba con quehaceres domésticos como barrer, lavar los trastes, lavar la ropa, etc.; y en la rapidez con que hacía sus actividades diarias además de ir a trabajar fuera de casa.

Después pasé yo, solo estuve un rato tratando de mostrar con expresiones corporales mi característica a lo que me adivinaron rápidamente, elegí “tranquila”.

Por último, pasó Olimpia expresando su característica, alegre e imperativa fueron las palabras que dijeron las demás y las que describían, según Olimpia, las acciones que hacía con su cuerpo.

Nos sentamos en círculo para escuchar la opinión de cada una sobre la actividad previa. Algunas de las reflexiones que se dijeron fueron que a Fany le dio mucha risa porque se acordaba de la época de su escuela en que todos te ven y esperan algo de ti, pero que al final lo hizo bien (en esta actividad).

La señora Santana nos compartió que a ella le gusta hacer las cosas rápido y que no sabía cómo expresar eso pues decía que uno va a quedar mal porque no actuamos bien lo que pensamos (¿miedo a quedar mal?)

La aportación de Isabel fue que a ella le costó trabajo pensar una característica y demostrarla con el cuerpo, mencionó que uno no está acostumbrado a confiar las cosas a las personas y cuando uno está en frente de todos nos ponemos nerviosos, pues no hay mucha confianza con los demás (¿será que no hay la confianza porque no nos damos la oportunidad de conocer a las personas?)

La señora Santana también dijo que se sentía insegura pues no quería quedar mal. Le costó pensar en una característica porque no es frecuente el que analices cómo eres además de que es complicado el darte cuenta de cómo eres.

Olimpia intervino después de que todos compartieran lo que pensaron en esta actividad, a lo que dijo que los otros que nos miran pueden decir cómo somos pues nuestras características las ven los demás. Puede ser que siempre actuamos de una manera singular pero no reflexionamos sobre estas acciones, sobre estos comportamientos.

Pasamos a la siguiente actividad después de una reflexión de la anterior. La siguiente actividad consistía en conocer los lugares que frecuentas las personas que participaron en el taller y los posibles riesgos que surgen en estos espacios para tomar las medidas que consideren necesarias.

Fany nos dijo que sólo conocía el mercado de lomas y la parada que esta por la iglesia, ella no va más allá de estos lugares, ¿por qué? –Preguntó Olimpia- Porque es riesgoso.

Isabel nos compartió una anécdota: “Mi hija estaba en una guardería por estos rumbos, un día iba con mi hija y caminamos al camión, vi dos chavos que estaba abriendo un carro. Cuando vieron que los había visto, uno de ellos se paró y se me quedó viendo. Yo sólo iba pasando con mi hija para llevarla a la guardería. Si hubiera sido un loco o hubiera estado drogado o así, hubiera pasado otra cosa o no sé. Por eso no voy más para allá de a donde tengo que ir”, en la calle 25 con la avenida 18 es donde vio a los chavos. La guardería donde estaba su hija está en la calle 33.

La señora Santana nos comentó que a ella no le ha tocado ni ver ni que le hagan algo, pero sí se ha enterado de cosas que pasan ahí en la colonia, dijo que recientemente se había robado a una muchacha en la calle 15 después de las 5 de la tarde. En seguida, la señora reproduce algo que se está diciendo en las calles pues menciona que eso (la violencia, los asaltos, los robos, etc.) se está escuchando para que a uno le dé miedo salir y el día que hay que votar uno no vaya; después nos pregunta que si está pasando o es verdad lo que anteriormente nos dijo.

También nos compartió otro hecho que en Menchaca asaltaron a un camión y una persona se bajó de éste con una metralleta. Entonces Olimpia le contestó que esas cosas sí están pasando en Querétaro.

Posteriormente se pasó a la actividad en concreto, al mapeo colectivo. Cada una de las participantes haría un mapa de los lugares que conociera de la colonia, donde se ubicaría los riesgos que ellas consideran que están presentes en esas zonas. Todas comenzaron a trabajar y mientras hacían su mapa iban haciendo comentarios.

Una de ellas dijo, en su categoría de riesgos, que una cosa es el peligro de las drogas y otra los drogados.

Se detectaron principalmente las drogas: pbc, alcohol, resistol, marihuana; y los drogadictos. También ubicaron los rateros, las peleas, borrachos vomitando

principalmente en los alrededores del mercado. Otros riesgos, internet, no hay semáforos, los carros van a alta velocidad, uno no puede salir de su casa.

Olimpia les hace la aclaración que uno de esos mapas, donde se conjunte todo lo que ha ubicado este día, se iba a quedar en el centro de día para que estuviera visible para todas las personas que acuden a éste.

Cuando terminaron el mapa Fany e Isabel se fueron pues ya eran las 4 de la tarde (hora en que salen de trabajar), entonces nos quedamos con la señora santana para la última reflexión

¿Qué me llevo?

Antes de contestar a esta pregunta la señora Santana nos relata un último hecho. Nos decía que en la escuela también hay quienes sonsacan a otros y por tales motivos estos otros no entran a las clases, también hay todo eso: droga, maldades, peleas, unos tiran a otros por las escaleras. También comentaba que afuera les toca a ellas (mamás-papás) cuidar de sus hijos, pero en las escuelas les toca a los maestros o a los que cuidan que entren los niños y no se vayan a otro lado. Ella en particular se acerca a la escuela para saber sobre sus hijos, pues ha ido a hablar con la trabajadora social para pedirles que “chequen” a su hijo.

La señora Santana concluye diciéndonos que: “Me ayudó en ver más cosas, aprende uno cosas para decirles a los niños, cosas en las que están en peligro y poder advertirlos. También ahora sé que es mejor hablar con el niño más tranquila, porque cuando uno no platica y ve lo que vimos en el taller, no les sabes hablar, no le sabes decir las cosas. Y esto (el taller) te ayuda a cómo hablarles, a estar más tranquila cuando platicas con ellos. Ahorita les hablo más tranquila y me están obedeciendo un poco más. Ahorita me dijo Isa (la promotora), péguelos, pero yo no quiero porque si uno les pega se portan más agresivos. Es que todo les hace daño, si les pegas; mejor castigarlos en lo que más les duele (por ejemplo, que no vean televisión). Si tú sabes que no está estudiando bien para qué los dejas ir a trabajar (comenta un caso de una persona que deja que sus hijos trabajen estando en la escuela), para mí el estudio es primero. Por eso les digo a mis hijos si quieren

estudiar y si no, pues que no estudien pero que me digan qué es lo que quieren. Me han dicho (¿en la escuela?) que lleve a mi hijo con un psicólogo porque sí le hace falta, pero no me han dicho por qué”.

También nos comenta que hay niños y niñas a quienes sus papás no los van a dejar a la escuela ni los traen de vuelta a su casa, entonces esos niños y niñas se quedan con otros que no asisten a sus clases. No hay cuidado por parte de los papás.

Así termina la última sesión del taller. Olimpia le agradece a la señora por haber asistido los días que pudo.

Se ha notado una gran necesidad por parte de las mamás de hablar sobre sus problemas, sobre lo que sienten, sobre sus hijos, pues durante todo el taller comentaban que no hablan de lo que les pasa porque tienen muchas cosas que hacer y no se dan un tiempo para ellas. Además, algunas mamás se quedaban, incluso después de que terminaba el taller, platicando de lo que les ocurría con sus hijos, sobre su salud o sobre lo que sienten.

Una propuesta sería abrir un espacio de diálogo para las mamás para platicar y desahogarse entre ellas pues también comentaban que no tienen con quien hablar.

7.5 Relatorías del Taller: “Del Riesgo al Cuidado Mutuo” con niños y niñas del programa “A.M.A.”.

Actividades del día miércoles 20 de mayo 2015

1° Sesión: conociéndonos mejor

Son las dos en punto de la tarde, y hay niños que se integran a la actividad del “titanic” de Olimpia, después de haber escrito sus nombres en el pizarrón... sus edades: 5, 8, 6, 8 y 6 años.

Olimpia les explica como es el juego... las niñas que al llegar dijeron que no querían jugar porque tenían tarea y que estaban más grandes, volteaban mientras se llevaba a cabo el juego. Una niña le dice a Edith que se escriba en el pizarrón.

Están jugando a las balsas.... Todos decían lo que sabían del titanic, y Olimpia les dice que en el titanic también nadaron en balsas... y que cuando ella diga que harán balsas de aún número todos tienen que hacer balsas del número de integrantes que ella diga....

Hacen balsas de uno, de 4 de 5... y nadan... algunos niños se le esconden a oli y sale cuando preguntan por el, el único niño en el grupo de 5 personas. Uno de las niñas dice que vayan a jugar a afuera, oli les dice que primero van a trabajar y ellos dicen que ya trabajaron.

Ahora les dice que se pongan en círculo, los niños siguen jugando mientras oli y Edith preparan el material. Oli les dice que es necesario poner atención y escuchar para poder jugar. Les dice que harán un círculo con las sillas, una para cada quien.

Olimpia les dice que les iba a platicar que en la semana vamos a estar viniendo Nat, Edith y oli... (Saludamos) los niños le dicen a oli que ella ya los conocía. Les dice que vamos a estar trabajando en un taller llamado "del riesgo al cuidado mutuo", para estar cuidándonos... ellos dicen que como del fuego, los cigarros el vino... oli dice ¿qué nos da miedo del mercado?, y dijeron que el payaso, el moco, que un día iban a robar a la niña y que corrió rápido al puesto de su mamá... oli les dice recuerden que siempre tienen que estar al pendiente unos de otros...

Les dice que ahora van a jugar un juego... la papa caliente pero "remasterizado", y les dice que a quien le toque va a tener que decir un acuerdo, algo que quiere que sea un acuerdo de convivencia. Hace un ejemplo... le dice a Edith que juegue con ellos... cantan la papa caliente (en un ejemplo)

En orden

Que cuando participemos todos nos escuchemos con atención.

Que respetemos (a nuestros compañeros)

La pregunta fue: ¿cómo quieres que nos llevemos? la niña dijo Bien.

Que trabajemos bien

***** (una de las niñas que no querían jugar al principio, de integra... edad: 9 años)

Con amistad

***** (Ana es un poco "brusca"... se golpea mucho cuando trata de alcanzar la papa y siempre la quiere tener y aventar)

EDITH: yo quiero que participemos en las actividades

Carlitos vuelve a decir con orden,

Levarnos bien

Obedecer a papás

Participar.

Oli los pone a saltar como ranas y la niña que se integró al último no quería saltar... oli le pregunta que si está cansada. Estamos esperando a que Edith termine de escribir los acuerdos y la niña que estaba jugando muy intensamente, escribía los aciertos junto con Edith. Ellos firman los acuerdos y la misma niña es la primera en decir que quiere firmar, ocupa el plumón rosa... los niños empiezan a escribir mientras Ana sigue escribiendo y Ana comienza a decirle a Olimpia que les diga que van formados. Terminan de escribir sus firmas en el acuerdo de convivencia

Ana está ayudando a Edith a cerrar los plumones y Olimpia le dice que vaya con ella a jugar y ella le contesta que le está ayudando a Edith.

Los niños están un poco inquietos... oli dice que van a jugar a la telaraña una niña les dice que a eso jugaron con las mamás pero que menos con las de ellos (señala a unas niñas) y oli dice, las de ellas no pudieron venir... están inquietos... oli les recuerda que dijeron que iban a poner atención. Oli les explica la dinámica del juego. Dirán nombre completo, de donde son, edad (Ana, la misma niña que es brusca, dice que se van a reír cuando diga de donde es, Oli les dice que no, porque escucharán con respeto), que les gusta de la colonia y que no les gusta.

Primero va Alejandra 9 años le gusta la calle en la que vive y no le gusta que haya delincuencia

Edith 24 años vive en desarrollo san pablo, conoce el mercado y le gusta la comida que hacen ahí

Carlitos rancho que se llama Le gustan los edificios y no le gustan los postes (porque choca con ellos) ríen

Olimpia 22 años vive en lomas le gusta las gorditas de Lupita y no le gusta que se roben a los niños.

Ana paulina Celaya 6 años. Le gusta jugar en su casa, no le gustan los borrachos.

.....8 años vive en Querétaro, le gusta convivir y no le gustan los borrachos

Fany del milagro tiene 6 años y le gusta jugar mucho y no le gustan los que se roban a los niños.

Vale le gusta jugar y tiene 5 años viene de colinas del sur. Le gusta jugar con sus amigos y no le gusta que se peleen.

Itzel le gusta bailar no le gusta que se entrometan. Viene del milagro. Tiene 10 años.

Oli dice.... Ahora va a ser al revés... Itzel se la va a pasar a vale y dirá que dijo a ver si pusieron atención.

Itzel se lo pasa a vale, vale se lo pasa a Fany, y le cuesta trabajo recordar lo que dijo, porque no sabe donde vive... le preguntan que si recuerda que fue lo que dijo y dice que no sabe. Fany debe de decir lo que dijo Sarahi, y dice que no se acuerda, ahora Sarahí dice lo que dijo Ana, tiene 5 años (tiene 6) corrige, vive en Celaya no le gustan los borrachos (Ana dice que no dijo eso, pero si lo dijo) y ya no recuerda lo demás... Ana dice a oli, viene de aquí, tiene 22 y no le gusta que roben a los niños y que le gusta que le digan oli y nada más. Le toca a Oli decir que él se llama Carlitos, viene del milagro, no le gustan los postes porque choca con ellos y le

gustan los edificios. A Carlitos le toca decir lo que dijo Edith, tiene 24 años de edad y viene de san pablo.... Las niñas están inquietas, comienzan a acostarse en el piso y no ponen mucha atención. Edith a ale, tiene 9 años, no le gusta la delincuencia...

Los niños dicen que se van a ir a las 3 porque a esa hora les dijeron que iban a cerrar. Algunas niñas dicen que a esa hora se iban a ir otras no... Los niños piden que salten la cuerda, oli les dice que primero van a hacer un trabajo rápido y luego saltaran a la cuerda.

Una de las promotoras les dice que quien no haga caso no irá mañana al paseo. Que oli le pasará una lista con los nombres de quienes no hagan caso. Oli Edith y Natalia recortan papel para darles a los niños mientras ellos hacen una fila. Oli les pide que escuchen las instrucciones.

Les reparte el papel... les dice que aquí hay revistas y que ya sé que quieren recortar o dibujar, van a trabajar en sus hojitas, van a contestar a las preguntas de quien soy, que me gusta y que no me gusta.... Oli les pide que compartan. Los niños empiezan a escoger revistas.

Las preguntas son:

¿Quién soy?, ¿cómo me gustaría ser?, ¿qué me gusta de mis amigxs?, ¿qué me gusta de la colonia?, ¿qué no me gusta?.

Los niños dibujan y recortan.... Son 2:55 pm.

Los niños dibujan personas grandes, camionetas, ponys, lo que quieren tener y como les gustaría ser. Una de las niñas recorta modelos y dice que así le gustaría ser. Recortan reinas de belleza y también están dibujando en las revistas, bigotes a las modelos y artistas. Olimpia les recuerda que entre más rápido terminen, más rápido juegan a la cuerda.

Dicen que les gusta de las revistas... como los zapatos. Hay tres niños que ya tienen que retirarse y le avisan a oli que el próximo viernes no podrá llevar a cabo el taller ya que habrá un taller con los papás.

Sara también se va... en total se van 4 niños... se llevan el collage de tarea. Son las 3:00pm y quedan 4 niñas, ya que una se acaba de integrar. Las que quedan en la actividad, siguen trabajando y buscando que recortar.

Las niñas no quieren recortar, prefieren estar dibujando... Ana dice que dibujara muchos moneandose y borrachos... Vale dibuja niños que se pelean en la calle y que Ale dice que hay muchachas que se monean afuera de su casa y que no le caen bien.

Ale dice que ella si se junta con los niños pero que no dice groserías como ellos.

En lo que les gusta, dicen que dibujaran un celular. Ale dice que le gusta jugar con sus amigos y que juegan dentro de su casa... Ana dibujó tres borrachitos que están felices porque se están moneando. Dibujan la esponja con la que se monean y el bote.

Ale pide que ya jueguen... pero Ana y vale siguen dibujando... son 3:27 pm

Vale dibuja a dos niñas que estaban armando una pila de piedras, y dice que comienzan a pelear porque unas querían hacer una cosa y la otra otra, entonces se empezaban a pelear... oli les pregunta que si eso ha pasado alguna vez y ella dice que no, que ella nunca se ha peleado con su hermana.

Una de las asistentes interrumpió su trabajo porque fue por un mandado de una becaria de CONAFE.

La mamá de Vale platica que vende vísceras... y Oli le dice que le diga a su hermanita que se venga.

Vale dice que no le gusta que como la trata Ivonne, y que ella siempre pide algo y que le dice a Vale que vaya a pedirlo y que a Vale le molesta.

Llegaron por Vale, su hermano Brandon de 9 años.

Nos explicarán su dibujo que hicieron... Ana hizo unos borrachos que compraron unas cervezas, a unos niños peleando, al moco, una persona drogándose con PBC.

A vale le gusta pintar, la comida, bailar, acampar, el cine, le gusta ir al carro,

No le gusta el desodorante para axilas (al principio pensó que era una cerveza)

No les gusta que los niños se peleen, que los niños hagan pirámides de piedras porque se les caen encima.

Hicimos el cierre con Ana, la única niña que quedaba, a las 3:42 de la tarde.

Oli les preguntaba ¿qué habían aprendido el día de hoy?,

Le gustaría ser de grande una persona.....

Le gustaría de sus amigxs que juegan y comparten cosas con ella

No le gusta que las personas como mujeres y hombres se moneen. Le gustan los celulares.

¿Que te llevas del día de hoy? Le gustó mucho los juegos aunque ella no los jugó. Aprendió los acuerdos de convivencia y se los lleva a casa con ella para respetarlos. Veo apatía. Flojera... creo que responde solo por responder.

A las 3:48 estábamos jugando la cuerda e iza nos pidió que recogiéramos la mesa porque ya iban a ser las 4 y ya iban a cerrar.

Oli les dijo que este día habían visto cómo iban a estar trabajando en el taller... los acuerdos de convivencia y lo que nos gusta y no nos gusta de la comunidad.

Actividades del día lunes 25 de mayo 2015

2° Sesión: Comunicación y Atención en el Cuidado mutuo.

Llegamos al centro de día, no estaban enterados de que se cambió el taller del miércoles 20 de mayo para hoy lunes 25 de mayo. Estaban cuatro niños en el centro de día y en lo que se presentaban, ya que uno de ellos no estuvo en la otra sesión, llegó otro niño.

Olimpia comenzó con una pregunta: ¿qué les gusta y qué no de dónde viven? Haciendo alusión y retomando lo que se vio la sesión pasada.

- “No me gusta que me interrumpen”.
- “No me gustan los borrachos”.
- “Me gusta venir aquí” (centro de día).
- “A mí sí me gustan los borrachos (unos borrachitos de dulce que están bien ricos)”.

Después de los comentarios de los niños, Olimpia aborda el tema de la atención haciendo una pregunta introductoria: ¿Qué es la atención?

A lo que los niños responden:

- “Que escuchan”.
- “Tienes que poner atención cuando alguien habla, no tienes que hablar cuando alguien más está hablando”.
- “No sé qué es la atención”.
- “No hay que interrumpir”.
- “No ponemos atención porque estamos distraídos”.

Olimpia hace una reflexión con respecto a lo que se dijo: Cuando armando (a quien le apodan el “moco”) u otros borrachitos están donde nosotros jugamos ¿les ponemos atención? No –contestan los niños- y tenemos que poner atención ¿por qué? –Pregunta Olimpia- los niños responde que porque “nos pueden robar, dar una patada, aventar piedras”.

Pasamos a jugar un momento. Los niños van saltando la cuerda y van diciendo una situación donde no ponemos atención y lo que nos puede pasar.

- “Si no ponemos atención afuera nos pueden robar”.

- “Nos podemos caer en un hoyo de construcción”.
- “Nos podemos machucar”.
- “No escuchamos lo que nos dicen, como aquí” (en el taller).

Olimpia puntualiza en qué es poner atención, es cuando alguien nos dice algo escucharlo o cuando habla con los demás, cuando vamos caminando en la calle poner atención para ver si conozco a la persona (observar cómo se viste, cómo es, cómo se porta) para conocer quién está a nuestro alrededor. Es importante avisarles a otras personas dónde estamos, saber cómo es nuestro alrededor

Los niños comienzan a relatar sucesos en los que estuvieron involucrados por falta de cuidado y atención:

- (Nico) “Una vez me perdí y una señora me llevó”.
- (Saraí) “Una vez cuando estaba chiquita me dejaron encargada con mi hermano, mi hermano no se fijó y yo me caí de las escaleras”.
- (Itzel) “Una vez íbamos a la tienda y Carlos se pasó corriendo la calle y pasó un carro y lo atropellaron”.

En seguida, jugamos a saltar como sapos, todos abajo y saltamos como sapos, Olimpia cuenta hasta tres para hacer el salto.

Pasamos a hacer la siguiente actividad que consistió en contar una historia, Olimpia le contaba la historia a uno de los participantes y luego éste se la contaba a otro, así sucesivamente hasta pasar el último participante. El último que pase cuenta la historia que se fue construyendo. Nico cuenta la historia que le contó Luis, “hay una tía que estaba en el mercado que no tenía dinero”, es todo lo que recordó Nico.

Olimpia les pregunta que si ¿creen que pusieron atención en esta actividad?, los niños respondieron que -Se distorsionó la historia, se nos olvidaron varios elementos de la historia. Se nos olvidó que la señora era tonta (un niño comentó) (Olimpia hace la aclaración de que no es tonta la señora de la historia).

(Los niños están muy dispersos y no ponen atención, Carlitos y Luis sólo están jugando y pocas veces están poniendo atención en el taller)

Al término de esta actividad los niños jugaron a las carretillas para desestresarse. Luego pasamos a la segunda actividad, la de reproducir el dibujo hecho por Olimpia. Los niños desesperados quieren pasar a hacer la actividad.

Al igual que en la actividad de contar la historia, esta segunda tenía la misma dinámica por lo que se les preguntó lo mismo a los niños. Ellos y ellas contestaron que:

- “No pusimos atención en el dibujo”.
- “Nico tuvo la culpa porque no dibujó todo”. No hay que buscar culpables-dijo Olimpia- y los niños preguntaron “¿por qué no? si Nico dibujó primero”.
- “Tenemos que aplicarnos y poner atención”.

Al terminar estos comentarios se abordó el tema de la comunicación: ¿qué es la comunicación?

Las respuestas de los niños fueron: cuando te comunicas con alguien, con el celular, cuando les dices a alguien que lo extrañas que lo quieres, cuando nos quieren invitar a una fiesta, cuando nos mandan un correo, cuando llamamos por teléfono.

Olimpia les comparte que comunicar es cuando les doy un mensaje y ustedes me responden a eso que les digo.

Para terminar esta sesión se hace el cierre retomando lo que se vio, ¿porqué es bueno poner atención?

Los niños escriben sus respuestas en un papel bond y hacen un círculo para la última reflexión de la sesión:

Itzel y Carlitos cuenta un chiste, los demás se animaron a contar chistes antes de la reflexión.

Se recupera la importancia de poner atención a nosotras, a nosotros, a nuestros amigos, a los papás, a los que viven cerca de nuestras casas. Olimpia les hace la recomendación de que si notamos algo raro decirles a nuestros papás o a los promotores del centro de día.

Actividades del día viernes 29 de mayo 2015

3° Sesión: *hay que cuidarnos todos juntos.*

Los niños empezaron a querer ver lo que escribía en la laptop. El día de hoy empezamos puntuales, y hay 7 niños. Daniela de 8 años, Víctor de 7 años, Aldo de 8 años, Carlos de 9 años, Giovanna de 7 años, Osvaldo de 11 años y Andrea de 6 años.

Edith y Olimpia están dirigiendo el grupo.

Osvaldo recuerda lo que hicieron la sesión anterior, él dice que fue sobre atención, y dice que hay que “fijarse” si hay borrachillos, cuando vienen los coches, jugaron con la puerta pero también veíamos lo de atención y escribimos “algo”.

Olimpia: lo que vamos a hacer ahorita es una carrera de sapos, ¿saben cómo saltan los sapos?

Niños se ponen a escribir sus nombres y edades en el pizarrón. Repiten lo que antes hicieron.

Comienzan a jugar a los sapos. Osvaldo el niño más grande comienza a ponerlos atrás de la línea, todos los demás están jugando a saltar como sapos... están saltando en cuncillas... hacen competencias. Edith toma fotos. Osvaldo hace de moderador.

Son las 2:17 y los niños perdieron la atención, comenzaron a jugar en otras cosas y no “obedecían” a Olimpia. Se fueron 4 niños y quedaron sólo 3. Aldo, Osvaldo y Daniela.

Entonces pasaron a estar en la segunda actividad. La cual consistía en escribir o dibujar qué es el cuidado. Osvaldo platicaba mucho... una vez le dije a mi tío, “en

mis tiempos tocaban la puerta para avisar” ... en mi casa me dicen abuelo, e hice eso y se rieron... las calles son grises, no mejor voy a hacer calles de oro.

¿Tú que estas dibujando dani? Está dibujando una niña y que la otra niña está viendo que no se caiga al hoyo.

Los niños empiezan a contar que los correteaban para robarlos en una camioneta... platican que cuando sales de tu casa te toman una foto para saber de color andas.

¿Cómo podemos cuidar a nuestros amigos? –nuestros amigos andan solos, pero a veces los acompañan sus papás. ...-Aquí voy a hacer la calle y voy a poner un dinosaurio.

¿Tú que estás dibujando Aldo? Yo estoy dibujando a mi hermano

¿De qué otra forma te cuidas tu Aldo?, ¿yo o mis hermanos? Tú

Te cuidas la espalda, te cuidas que no te toquen las cosas...

Llegó una niña nueva Paloma.

Me cuido las espaldas.

-y también escriban lo que para ustedes significa el cuidado.

Siguen dibujando... Osvaldo platica mucho, habla. No parecen prestarle mucho caso a los comentarios que hacen... no le preguntan a él, sin embargo, él contesta a las preguntas que hacen.

¿Qué ves aquí que te da miedo?

Osvaldo: los postes, sueño que me persiguen los postes a todos lados

Aldo: los monstruos, las brujas.... Si ves los perros que parecen lobos, esos me dan miedo, porque una vez me mordió uno. ¿y cómo te cuidas de eso? Me voy por otro lado. No los molesto.

Me dan miedo los que tienen los carros oscuros. Los que roban. Me voy corriendo. Dice que una vez la quisieron robar por la tienda, y que ella va sola. Fue por su casa (Dany)... Cuándo te lleguen a pasar esas cosas Dany, tienes que gritar muy fuerte. Tienes que decirles a tus papás. (El comentario debió ser dirigido a todos los niños)

Unos que son del DIF, te andan buscando en las casas y si no están tus papás te llevan, y no vuelves a ver a tus papás. Los papás no están porque se van a trabajar. Echan mentiras de que nosotros recibimos maltratos y no es cierto. Que me pegan. Un día los del DIF se los iban a llevar.

Que en el DIF los maltratan y se levantan bien temprano. Cuando tenían 6 años les pasó eso... (lo del DIF) a Aldo.

A una vecina que se llama Lupe se fue por un callejón y para pasar a una tienda, le robaron y tenía cortado aquí (atrás de la oreja) 15 años.

A mí también me dan miedo los carros oscuros, y me tapo la cara para que no me tomen foto.

¿A quién se querían llevar Dany? A mí y a mis hermanos. ¿Y que hicieron? Nada.

Luego a veces abren la puerta a fuerza. Si escuchan que alguien golpea o que chillan.

Mañana cumple años Isa.

Yo el lunes 25 de mayo, el viernes mi hermana cumplió. (Empiezan a comentar)

Siempre que pasen esas cosas, tienen que decirle a alguien... noooo,, luego a veces no hay nadie. Pues ustedes tienen que gritar muy fuerte. Son los muchachos de allá... son parte del centro de día... (grita Aldo como si estuviera denunciando en ese momento)

Tu Osvaldo que estas dibujando... aquí hay un niño y aquí estoy yo. Hay un edificio, una casa. (pintó un coche negro, tal como los que describían hace un rato como los coches oscuros en los que se robaban a los niños).

Aldo ya terminó. Oli le pide que escriba que para el que es cuidar.

¿Qué comiste... sope?, ¿A cuánto los dan, - a trece y grandes? Si...

Aldo comparte que es lo que hace para cuidarse

Paloma que haces para cuidarte: Diciéndole a la gente que está cerca de mí.

Tocan el timbre y Aldo dice... ojalá que no me vaya, ojalá que no me vaya.

Paloma: ¿yo me cuido diciéndole a la gente... diciéndole a la gente que?

Los niños piden más papeles para hacer más dibujos. Oli les dice que aah ahora si quieren trabajar.

Les empieza a leer las definiciones de cuidado. Todxs las leen juntxs.

Oli les empieza a mostrar sus dibujos a los niñxs y les dice que de su definición hay en sus dibujos.

Ahora vamos a pasar a la siguiente actividad. Vamos a jugar mar dentro, mar fuera....

Puso una cuerda para hacer la separación de mar dentro y mar fuera. Hacen un cáliz.

Isa está aquí jugando, acaba de llegar y está ayudando con el orden de los niñxs.

Olimpia está platicando con Isa mientras pega papel al pizarrón. Edith sigue con el juego y la actividad con los niñxs.

El niño que vaya perdiendo, va a escribir algo en el papel bond. Una forma de cuidarnos, todxs.

Aldo pierde, y escribe una forma de cuidarse. Pone: No sé. La tacha y escribe: no digo maldiciones. Osvaldo pierde y escribe: cuidarme. Aumenta: en las calles.

Daniela escribe: Obedecerle a mi mamá.

Paloma no ha perdido... pero sus pasos son lentos. "cuida" su paso.

Paloma ganó.

Se pusieron a saltar la cuerda Osvaldo, Daniela y Aldo. Les dicen que será la última vez.

Aldo estaba saltando la cuerda y Osvaldo se metió en el turno e hizo que perdiera, entonces se enojó y le rebató la cuerda de las manos a Olimpia.

Oli le pidió que le pasar la cuerda. Y se enojó. Se fue hacia el pizarrón y escribió: estoy aburrido y estoy enojado. Se fue y se metió al baño.

Pasamos a la siguiente actividad en donde nosotras teníamos que adivinar la situación de riesgo que sucedía y como se cuidaban.

Osvaldo asomaba la cabeza desde el baño, tratando de llamar la atención. Oli decidió no comentarle a Isa sobre la situación. Aldo solo estaba inquieto.

Edith juega con paloma y dani. Y Olimpia juega con Aldo.

Hacen una que una persona se quiere robar a una niña y otra la defiende.

Una de que le roban el celular.

¿Después de actuar y escribir que aprendimos hoy?

A defendernos

Aprender a compartir y namás.

Aprendí a que hay que tener mucho cuidado porque hay gente que roba a los niños y decirle a la gente que nos quiere robar que nos ayude,

Paloma no sabe que aprendió.

Dibujo “aprender a cuidarnos y a cuidar a los demás”.

Hoy aprendimos a cuidarnos y a tener atención con los demás ya que es muy importante y a veces es muy peligrosa la calle.

Osvaldo: tengo que poner atención y prevenir.

Platicamos con Osvaldo, se acercó y comentó que estaba aburrido porque él no quería saltar a la cuerda.

Actividades del día lunes 1 de junio 2015

4 Sesión: ¡exponiendo el riesgo!

Antes de comenzar la sesión le preguntamos a Osvaldo si había pensado en una actividad para realizar hoy, él dijo que no, que no tuvo tiempo; pues la sesión pasada hubo un percance ya que Osvaldo no quiso participar en algunos juegos ya que decía haberse aburrido, después de platicar con él (al final de la sesión) decidimos que para esta vez él pondría una actividad al grupo, alguna que le gustara; solo que no trajo ninguna actividad por lo que se comenzó la sesión con la actividad que Olimpia ya tenía planeada.

Olimpia retoma el tema de la sesión pasada: el cuidado, guiada con la pregunta ¿qué es el cuidado?

Los niños responden que es cuando alguien te vigila, cuidarte cuando estás en peligro, cuando estás en el celular o en la computadora te distraes.

Olimpia hace una puntualización sobre el cuidado, a lo que menciona que cuidarnos es querernos a nosotros, querer a tus amigos y a tu familia. Después hace la pregunta ¿a quién cuidas? Dirigida a los niños. Los niños responden que cuidan a su mamá.

En seguida, Olimpia comienza a abordar el tema que compete a esta sesión: El riesgo. Como primer punto se les hace la pregunta a los niños de ¿qué es el riesgo? Los niños relatan varias situaciones en las que se puede estar en riesgo, ellos y ellas comentan que cuando:

- Vas en la calle puede pasar una camioneta y te puede robar.
- Que te cuiden los papás porque te pueden robar en la calle.

En este momento se incorporan al taller una niña (Neli) y un niño (Jesús) que aparentemente es la primera vez que asisten al centro de día.

Después de que llegan los nuevos integrantes, nos sentamos en círculo para trabajar sobre el tema. Olimpia les pide a los niños y las niñas que mencionen lo primero que se les viene a la mente cuando escuchan “riesgo”: peligroso, volcán, un animal salvaje, que te pueden robar, que te pueden atropellar, que te pueden matar, un temblor, un tsunami; son las palabras que ellxs dijeron.

Olimpia hace una intervención y les dice que entonces el riesgo es algo que nos puede suceder y que nos puede hacer daño.

Íbamos a pasar a jugar para que se diviertan un rato los participantes, pero una de las niñas (Fany) no quiso jugar, los niños decían que le da pena con su amigo Jesús (uno de los nuevos integrantes) porque le gusta. Entonces Fany abandona esta sesión pues no quiso participar más y es hasta el final de la sesión que decide participar en el último juego.

En sus reflexiones, después de jugar, los niños y las niñas dicen que no puedes evitar algo peligroso porque la naturaleza siempre es peligrosa (fenómenos naturales). Olimpia hace la aclaración sobre que hablamos de otro tipo de riesgos, de los que sí podemos hacer algo para prevenirlos. A esto, comentan que una manera de prevenir los riesgos es que no te salgas a la calle sola, que te fijes al pasar las calles.

En seguida, Olimpia pregunta ¿qué riesgos podemos ver aquí en el centro de día?:

- No correr porque te resbalas.
- No gritar, porque se te acaba la voz.
- No pelearse.
- Cuando cocina Nohemí se puede quemar (a propósito de que en esta sesión la becaria de CONAFE estaba cocinando).
- Se puede incendiar aquí.

Carlitos se enrolla la cuerda en el cuello en forma de juego, ¿por qué te enrollas la cuerda en el cuello? Le pregunto, él dice sonriendo (a manera de broma) me quiero ahorcar.

Se pasa al juego de las balsas para desestresarse y, antes de pasar a la siguiente actividad, los niños leen tres definiciones de qué es el riesgo y reflexionan lo que ellos habían dicho antes sobre este tema.

Hoy los niños andaban muy dispersos, no tenían ganas de trabajar, pero después de jugar se prestaron para las siguientes actividades.

Ahora sí, se comienza a hacer el Mapeo Colectivo. Olimpia les reparte un trozo de papel a cada niño para que hicieran su mapa de riesgos en la colonia

Los niños comienzan a hacer sus mapas, algunos relatan hechos que han pasado en su colonia:

- “Estaban buscando a unos rateros y unos le aventaron una piedra a los policías y los policías empezaron a aventar balazos”.
- “En la casa de Itzel hubo balazos, nosotros pensábamos que eran cuetes, cuando salimos pasó un carro bien rápido y el señor empezó a dar balazos, nos arrinconamos a la pared, esto fue en mayo, el jueves pasado” ¿dónde viven?- Olimpia pregunta. “Vivimos en la 39. Mi mamá me mandó por unas tortillas ese día”.
- “Un día en mi casa llegó una policía”.
- “Yo vi a un niño que se iba a atravesar y su mamá le dijo que tuviera más cuidado al pasar la calle”.

Las anécdotas que cuentan los niños y las niñas las dicen como si estos peligros pasaran muy a menudo, ¿algo cotidiano?

Después de que los niños y las niñas terminan de contar estas anécdotas, Olimpia les pregunta: ¿Qué les da miedo?

- “Los balazos”.
- “Los rateros”.
- “Los borrachos”.
- “Los policías, porque encierran a las personas”.

Olimpia hace una intervención: Todos esos son riesgos, si alguna vez pasa que haya una balacera tírense al suelo y díganle a sus papás.

La mayoría de los dibujos de los niños van dirigidos a casos graves: balazos-alguien muerto; robo de niños; algunas personas sacan fotos a los niños (“para después robarnos” dice uno de ellos)

Olimpia les dice que es importante que se cuiden entre todos y que cuando vayan solos poner mucha atención por dónde estén caminando. Ellos y ellas contestan que se van juntos a sus casas cuando sus papás están trabajando y reflexionan sobre cómo nos podemos apoyar entre nosotros “cuidándonos porque si no, nos pueden robar”

La becaria de CONAFE interrumpe la actividad de los niños, llama a Jesús y a Neli quienes son nuevos en el centro de día, ella les habla para presentarse y platicar con ellos, no es la primera vez que interrumpe alguna de las actividades del taller, después de presentarse con ellos, ella les pide un favor que era llevarle una pluma. Nohemí, en algunas ocasiones no ha respetado el horario y el espacio del taller ya que es la segunda vez que ocupa a los niños para que le hagan algún mandado.

Después de esta distracción, los niños vuelven a trabajar en su mapa, lo más que dibujan en él son a los borrachos, a los drogados, a los asaltantes y balaceras.

Cuando terminaron, cada uno nos enseñó el mapa que hicieron y lo que habían dibujado en él.

Al final de la sesión, Olimpia retoma lo que hemos visto y les pregunta, ¿Qué aprendimos?

Los niños recuerdan las actividades, no sólo las de hoy sino las de las otras sesiones, que hicimos y las dicen:

- Jugamos: dijimos nuestro nombre, que nos gustaba de aquí y que no.
- Hablamos de prestar atención en el cuidado de las cosas, prestar atención a las personas.
- También vimos que hay que aprender a respetar, a cuidarnos de las cosas que pasan en la calle, cuando alguien se nos quede viendo subirnos al centro de día.
- Debemos de respetarnos, aprender a trabajar juntos, aprender a escuchar, no nos debemos de atravesar cuando viene carro.
- Hay que poner atención, por ejemplo, cuando estamos en la playa para no ahogarnos.

Es importante tomar en cuenta todo lo que estamos diciendo, pues a todos nos toca cuidarnos entre nosotros y tratar de cambiar las cosas, Olimpia comenta.

También recalca que una forma de cuidado es poner atención, avisarle al otro a donde van.

Olimpia retoma y hace la aclaración de que no quiere decir que todos los borrachitos son malos, sólo hay que tener precaución.

Por último, un niño comenta que hubo pedrazos porque estaban unos borrachos peleándose, aventaron piedras a una ventana, mi tía estaba con sus niños, estaban dormidos los niños, en la merita puerta estaba mi tía, nosotros nos metimos hasta el techo.

Con esto se finalizó la última sesión del taller, les agradecemos a los niños el haber asistido y haber participado en el taller, nos despedimos, aunque los niños querían que siguiéramos yendo al centro de día para seguir jugando y trabajando, pues no es tan frecuente que haya este tipo actividades dentro de este espacio

7.6 Anexo fotográfico de las sesiones del taller.

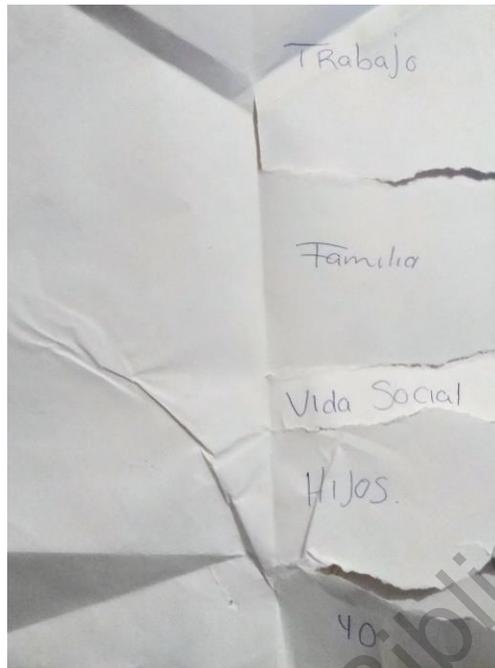


Imagen 1. Taller con las madres de familia.

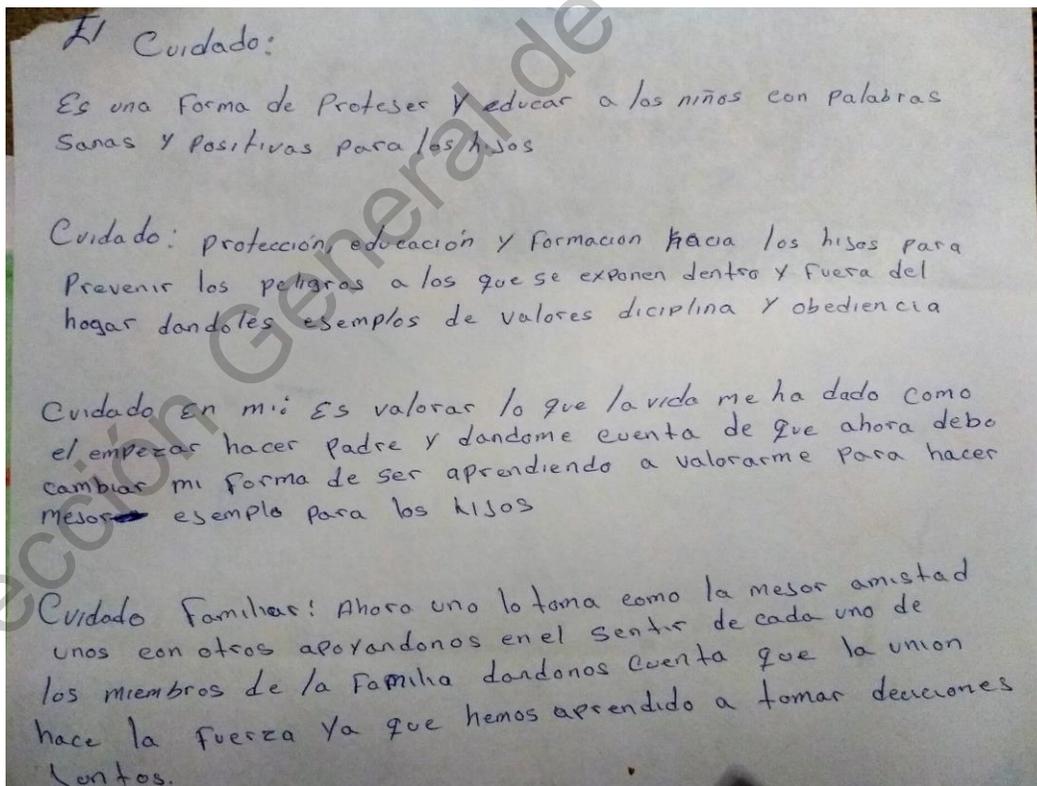


Imagen 2. Taller con las madres de familia.

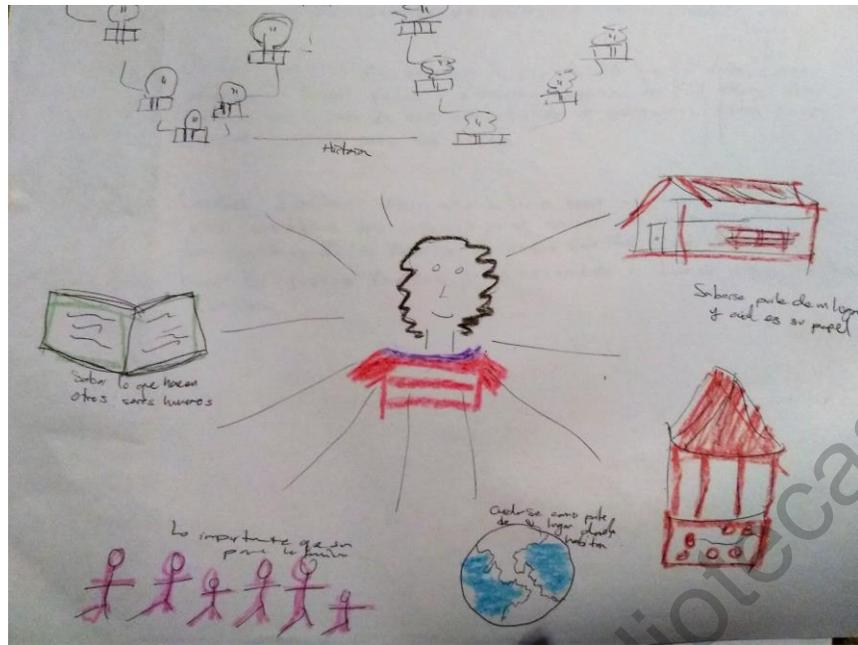


Imagen 3. Taller con las madres de familia.

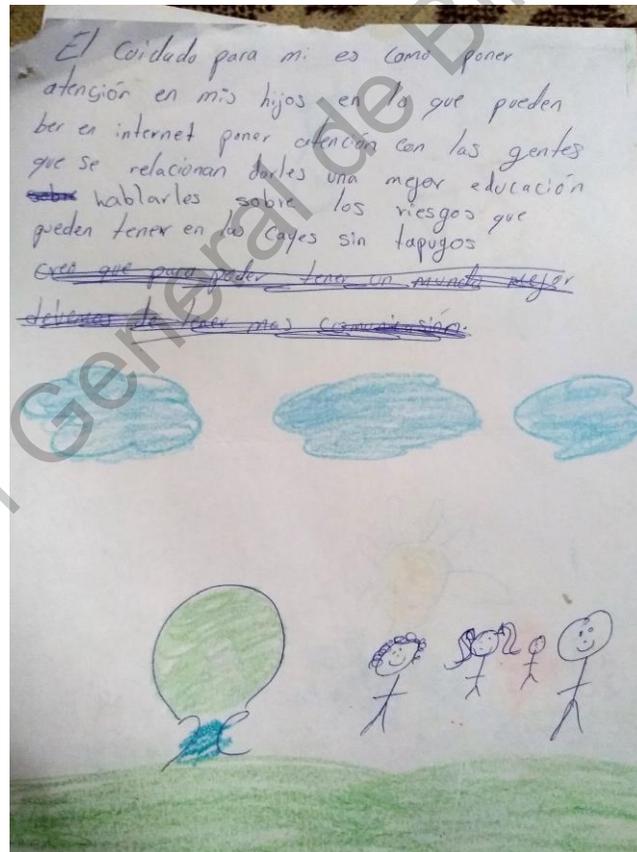


Imagen 4. Taller con las madres de familia.

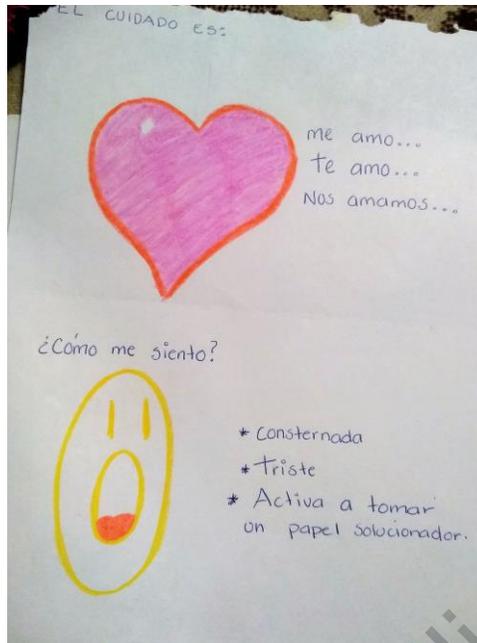


Imagen 5. Taller con las madres de familia.

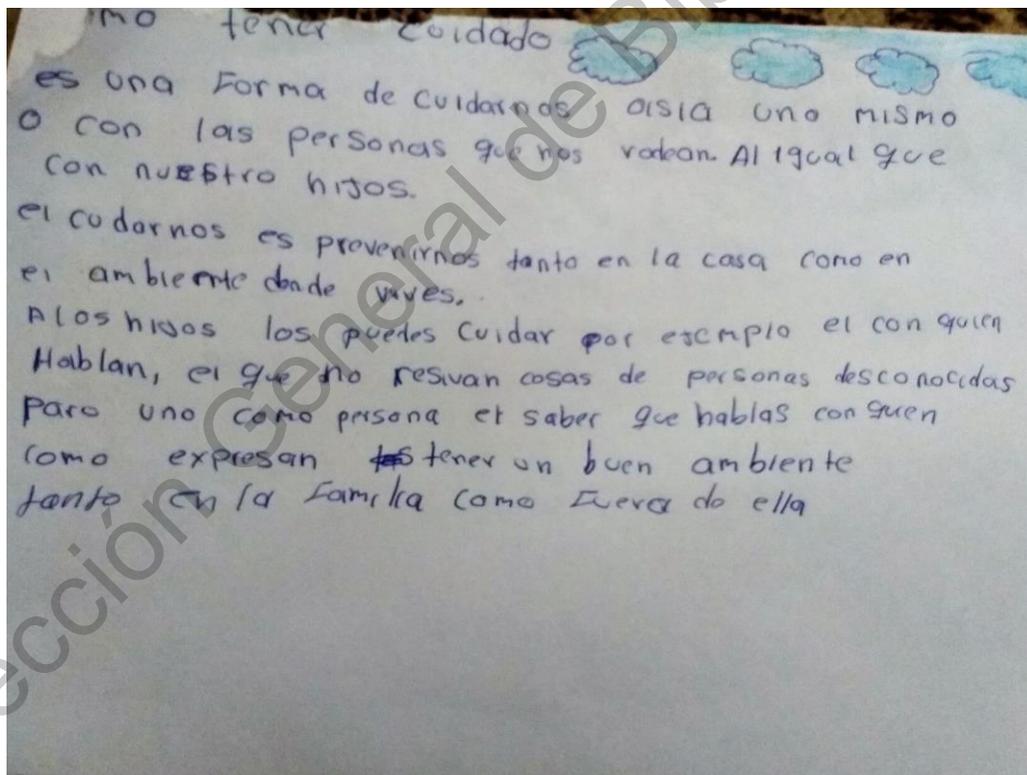


Imagen 6. Taller con las madres de familia.

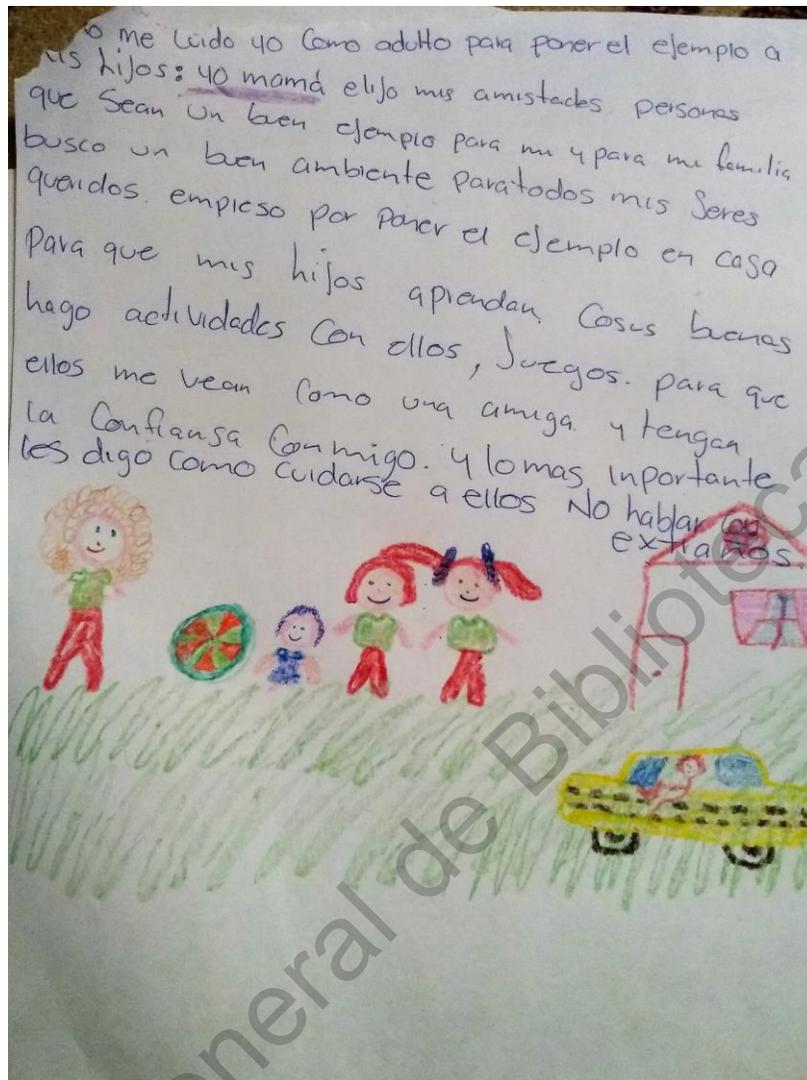


Imagen 7. Taller con las madres de familia.

- Inseguridad
- Drogradiccion
- Pandillerismo
- Asaltos
- Secuestros
- Robo de niños
- Descuido en casa
- Internet
- buling
- Abuso sexual.

Imagen 8. Taller con las madres de familia.



Imagen 10. Taller con las madres de familia.



Imagen 11. Taller con los niños y niñas.



Imagen 12. Taller con los niños y niñas.



Imagen 13. Taller con los niños y niñas.

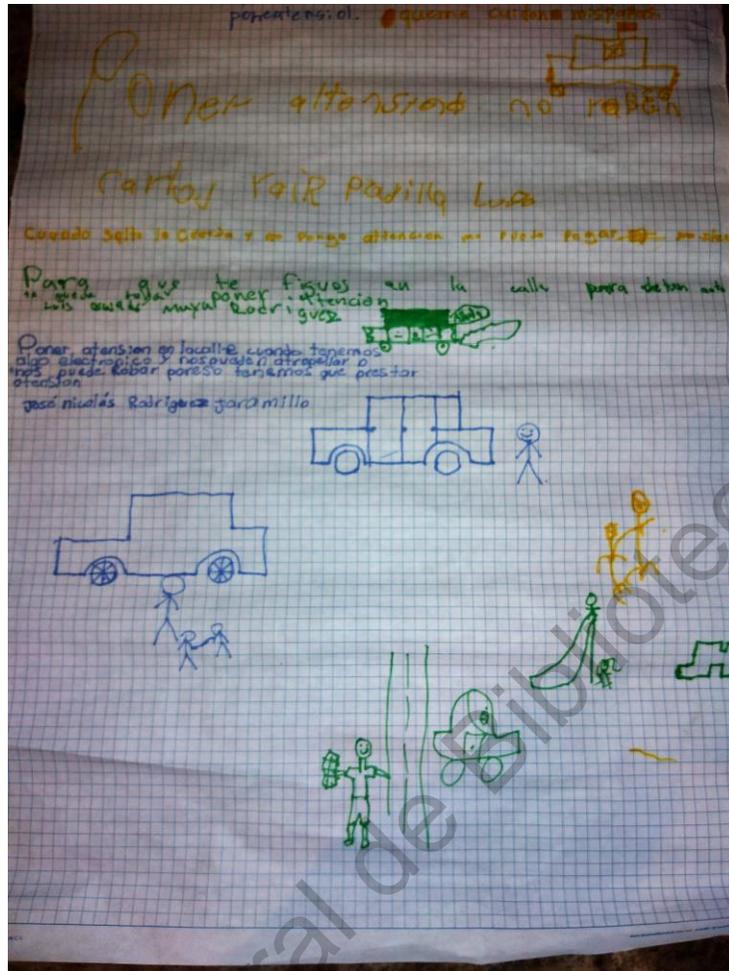


Imagen 14. Taller con los niños y niñas.



Imagen 15. Taller con los niños y niñas.

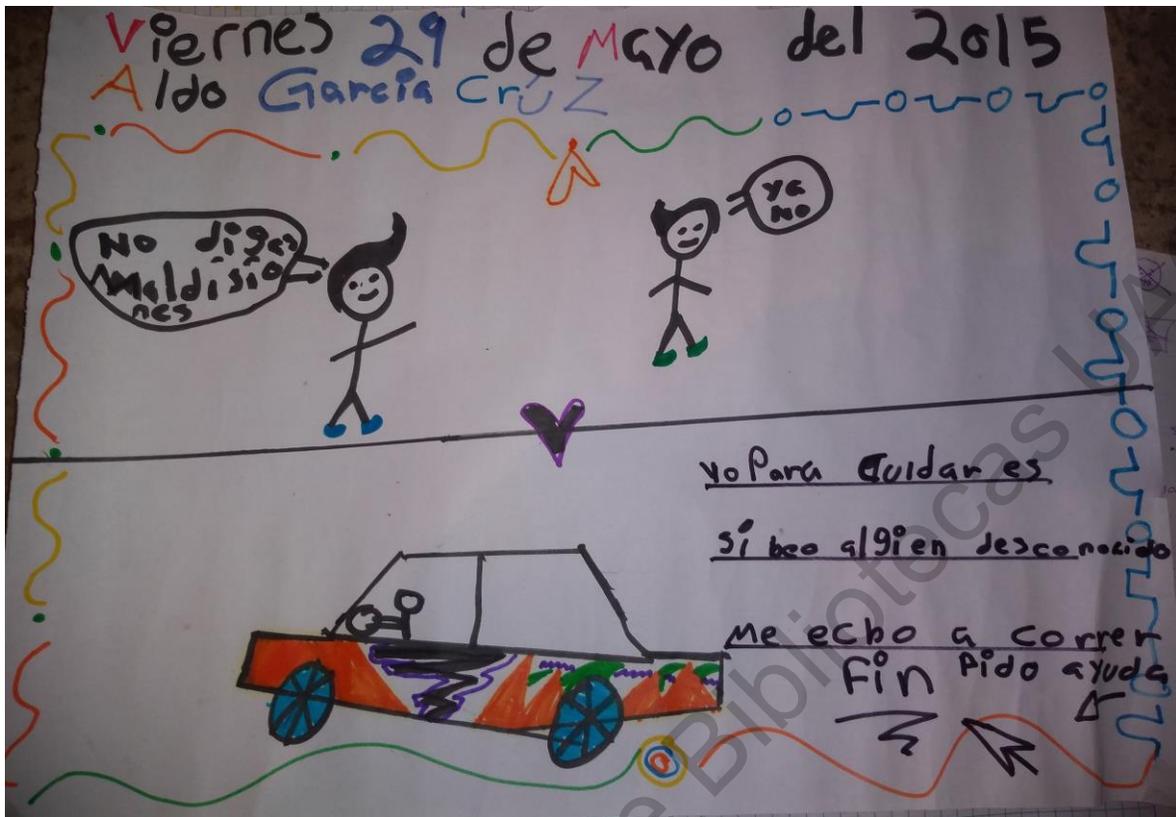


Imagen 16. Taller con los niños y niñas.



Imagen 16. Taller con los niños y niñas.



Imagen 17. Taller con los niños y niñas.

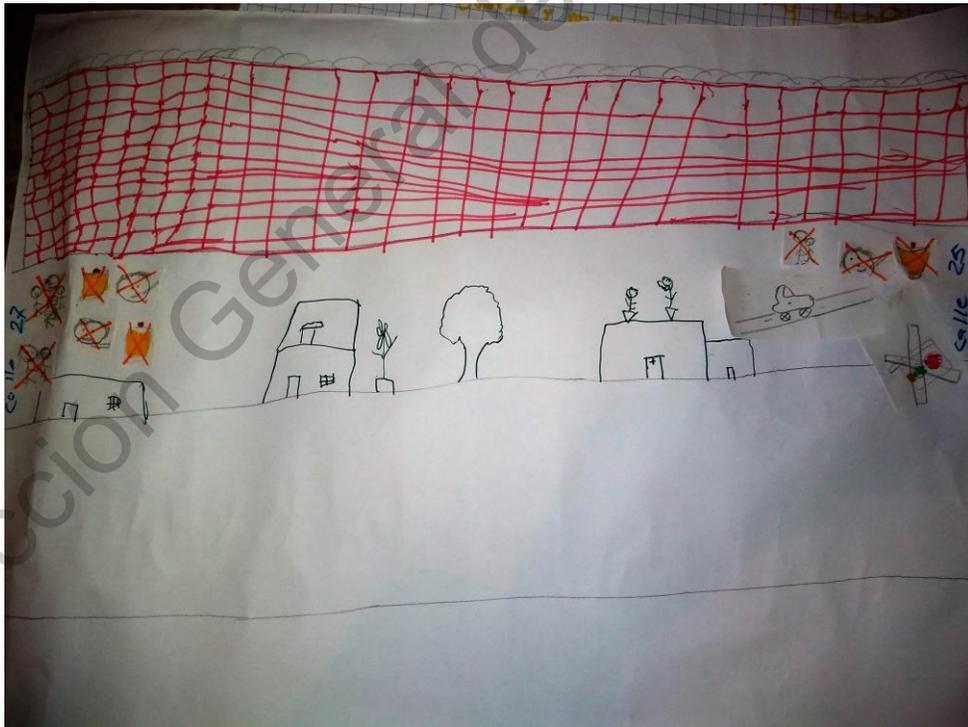


Imagen 18. Taller con los niños y niñas.



Imagen 21. Taller con los niños y niñas.