

Replication. *European Journal of Criminology* , 6(3), 267-286. Recuperado el 01 de 11 de 2020, de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1477370809102168>

Silva, T., Martin, A., Maurer, F., & Silveira, M. (2011). User-Centered Design and Agile Methods: A Systematic Review. *Agile Conference*.

Zaczyk, C. (2002). *La Agresividad*. (J. Terré, Ed.) Barcelona: Paidós Ibérica, S.A.

10 Anexos

Anexo 1: Formulario en Google Forms

<https://forms.gle/6WJ87oSwMp6ku5k46>

VIGILANCIA SOCIAL EN COMUNIDADES CICLISTAS

El propósito de este formulario es recopilar datos con fines estadísticos que contribuyan a comprender la dinámica de la Vigilancia Social dentro de las comunidades ciclistas en el municipio de Querétaro en el año 2024. Este estudio forma parte de la investigación llevada a cabo en el programa académico de la Maestría en Diseño e Innovación de la Universidad Autónoma de Querétaro.

La información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima. Sus respuestas nunca serán vinculadas a ningún dato sensible que pueda identificarlo.

Su participación en esta encuesta es completamente voluntaria, y puede optar por retirarse en cualquier momento. Si tiene alguna pregunta antes, durante o después de su participación, no dude en comunicarse con nosotros a través del correo electrónico proporcionado en este formulario: vsalazar16@alumnos.uaq.mx

Agradecemos sinceramente su colaboración, ya que su aporte será de gran valor para nuestra investigación.

1. Pertenece a algún colectivo ciclista del municipio de Querétaro (obligatorio, varias opciones)
 - Ninguno
 - Saca la Bici
 - Bicrobo Querétaro
 - Equipo de ciclismo FCN
 - Ciclismo urbano QRO
 - Pedaleanda
 - Unión de asociaciones ciclistas de Querétaro
 - Mevalevergaelciclista
 - Fridas en Bici
 - Otro _____

2. Utiliza la bicicleta principalmente como: (obligatorio)
 - Transporte
 - Trabajo
 - Recreación
 - Hobby
 - Deporte
 - Otro _____

3. Razón principal por la cual utiliza la bicicleta (obligatorio, varias opciones)
 - Salud y bienestar
 - Economía
 - Sostenibilidad ambiental
 - Conveniencia y accesibilidad
 - Placer y recreación
 - Estilo de vida activo
 - Otro _____

4. Ante un posible robo de bicicleta mientras esta se encuentra asegurada en el espacio público ¿Qué acción realizaría? (obligatorio)
 - No ejerce ninguna acción
 - Se va del lugar del suceso
 - Sólo mira lo que sucede sin moverse del sitio en el que se encuentra
 - Se acerca al lugar del suceso sólo a mirar
 - Busca ayuda de personas cercanas
 - Busca ayuda de autoridades de seguridad
 - Previene físicamente el suceso
 - Llega a agredir verbalmente al delincuente
 - Llega a agredir físicamente al delincuente

5. ¿Cuál es el presupuesto destinado a la seguridad para prevenir el robo de su bicicleta, o cuánto estaría dispuesto a invertir en este fin? (obligatorio)
 - No hay un presupuesto designado
 - Menos de \$1.000 MXN
 - De \$1.001 a \$2.000 MXN
 - De \$2.001 a \$3.000 MXN
 - De \$3.001 a \$4.000 MXN
 - De \$4.001 a \$5.000 MXN
 - Más de \$5.001 MXN

6. ¿Qué ventajas tiene fortalecer la Vigilancia Social en el espacio público? (obligatorio, varias opciones)
 - Desconozco las ventajas
 - Identificar el comportamiento sospechoso de las personas en público
 - Prevención del delito
 - Promoción de la seguridad
 - Apoyo comunitario
 - Rápida identificación de otros problemas en el espacio

- Fortalecimiento del tejido social
 - Otro _____
7. ¿Qué tipo de sistema personal antirrobo externo utiliza? (obligatorio, varias opciones)
- Ninguno
 - Candado
 - Cadena
 - Candado en “U”
 - Candado plegable
 - Alarma
 - Mascota
 - Otro _____
8. ¿Cuántas bicicletas le han robado en el municipio de Querétaro en los últimos dos años (2022 - 2024)? (obligatorio)
- No me han robado la bicicleta
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - Otro _____
9. ¿En qué año se robaron la bicicleta?
- No me han robado la bicicleta
 - 2022
 - 2023
 - 2024

10. ¿Dónde ha denunciado este robo? (obligatorio, varias opciones)

- No he denunciado un robo
- Fiscalía General del Estado (FGE)
- Policía local
- Redes sociales
- Colectivos ciclistas
- Colonia
- Otro _____

11. ¿Qué tipo de búsquedas activas ha realizado ante el robo de su bicicleta?
(obligatorio, varias opciones)

- Nunca he realizado una búsqueda
- Búsquedas ante autoridades
- Búsqueda en bazares
- Búsqueda en redes sociales
- Búsquedas en tiendas de bicicletas
- Búsquedas por la colonia
- Búsqueda en sitios web de ventas
- En tiendas de segunda mano
- Revisión de CCTV
- Otro _____

12. ¿Cuántas veces ha recuperado una bicicleta robada en toda su vida?
(obligatorio)

- Nunca he recuperado una bicicleta
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- Otro _____

Anexo 2: Encuesta de dimensiones de conductas de acción participativa

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE INGENIERÍA
 MAESTRÍA EN DISEÑO E INNOVACIÓN

ESTRATEGIA DE VIGILANCIA SOCIAL MEDIANTE UN SISTEMA
 DE SEGURIDAD PARA BICICLETAS EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO

II. DIMENSIÓN DE CONDUCTA PARTICIPACIÓN PASIVA

1. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿no ejerce ninguna acción?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿sólo mira lo que sucede?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿se va del lugar del suceso?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III. DIMENSIÓN DE CONDUCTA PARTICIPACIÓN ACTIVA

4. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿se acerca al lugar del suceso sólo a mirar?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿busca ayuda de personas cercanas?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿busca ayuda de autoridades de seguridad?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IV. DIMENSIÓN DE CONDUCTA PARTICIPACIÓN INTENSA

7. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿previene físicamente el suceso?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿llega a agredir verbalmente al delincuente?

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Ante un acontecimiento que pone en desventaja la bicicleta que está amarrada en el espacio público usted ¿llega a agredir físicamente al delincuente?

TOTALMENTE EN
DESACUERDO


EN DESACUERDO



INDIFERENTE



DE ACUERDO


 TOTALMENTE DE
ACUERDO


Anexo 3: Alfa de Cronbach instrumento tipo encuesta del banco de reactivos ciudadanos que se encuentran en el espacio público

I. Dimensión de conducta participación pasiva

ENCUESTADOS	ÍTEMS			SUMA
	1	2	3	
E1	1	1	2	4
E2	1	2	2	5
E3	2	2	2	6
E4	4	4	4	12
E5	3	2	2	7
E6	5	4	4	13
E7	1	1	1	3
E8	2	2	2	6
E9	1	2	2	5
E10	1	1	1	3
E11	1	1	1	3
E12	2	2	2	6
VARIANZA	1,666667	1	0,909722	
SUMATORIA DE VARIANZAS	3,576388889			
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	9,909722222			

II. Dimensión de conducta participación activa

ENCUESTADOS	ÍTEMS			SUMA
	4	5	6	
E1	3	4	2	9
E2	2	4	5	11
E3	2	4	4	10



E4	3	4	4	11
E5	2	5	5	12
E6	4	4	5	13
E7	2	5	5	12
E8	3	4	4	11
E9	4	5	5	14
E10	5	5	5	15
E11	1	5	5	11
E12	4	4	4	12
VARIANZA	1,243056	0,243056	0,743056	
SUMATORIA DE VARIANZAS	2,229166667			
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	2,520833333			

III. Dimensión de conducta participación intensa

ENCUESTADOS	ÍTEMS			SUMA
	7	8	9	
E1	3	5	3	11
E2	4	4	2	10
E3	5	2	2	9
E4	3	2	2	7
E5	4	5	5	14
E6	1	1	2	4
E7	4	2	2	8
E8	4	2	3	9
E9	4	2	2	8
E10	4	1	1	6
E11	4	4	3	11
E12	4	4	2	10
VARIANZA	0,888889	1,972222	0,909722	
SUMATORIA DE VARIANZAS	3,770833333			

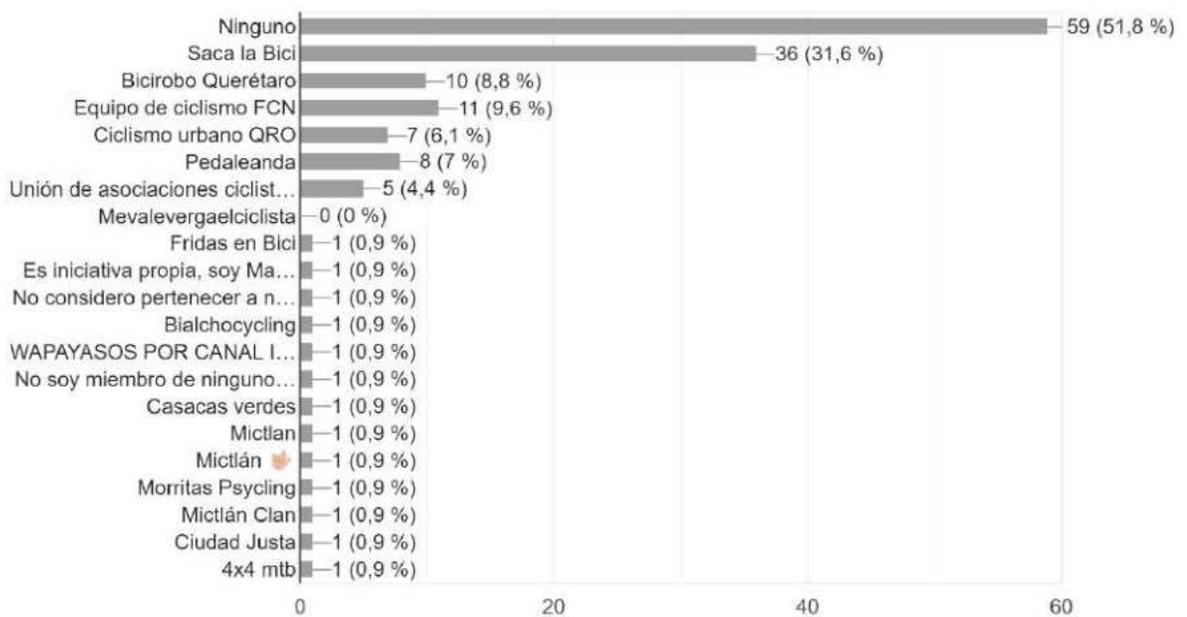
**VARIANZA DE LA
SUMA DE LOS
ÍTEMS**

6,243055556

Anexo 4: Resultados formulario de Google titulado “Vigilancia Social en comunidades ciclistas”

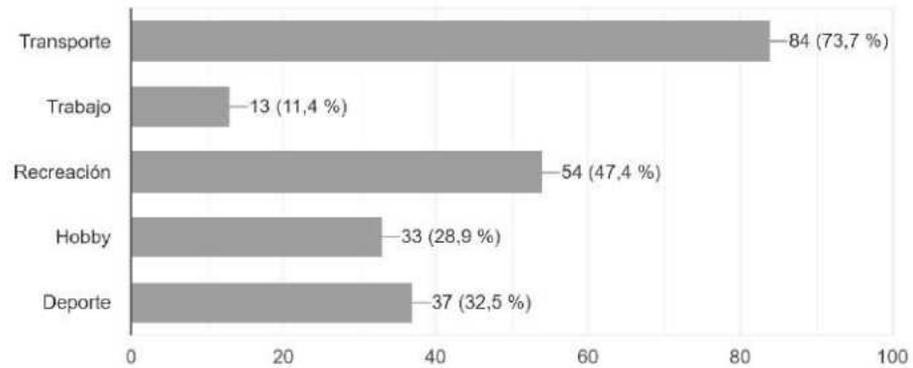
1. Pertenece a algún colectivo ciclista del municipio de Querétaro

114 respuestas



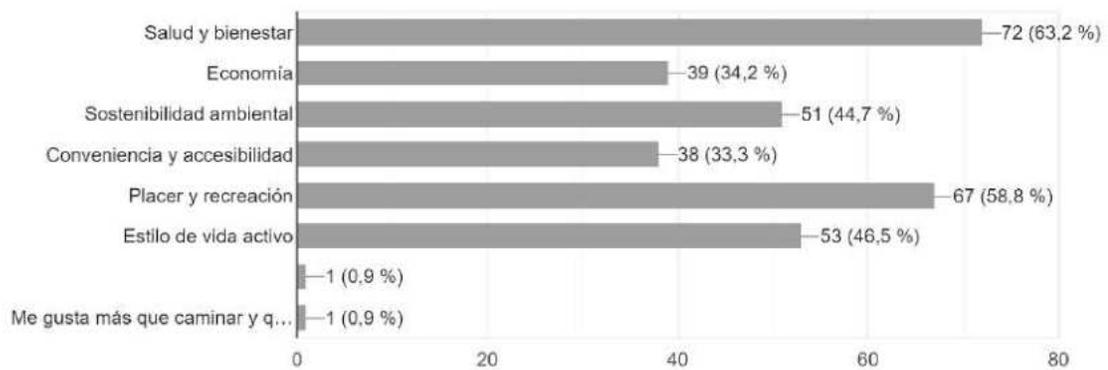
2. Utiliza la bicicleta principalmente como:

114 respuestas



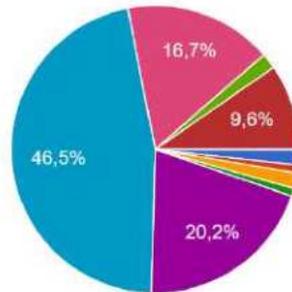
3. Razón principal por la cual utiliza la bicicleta

114 respuestas



4. Ante un posible robo de bicicleta mientras esta se encuentra asegurada en el espacio público
¿Qué acción realizaría?

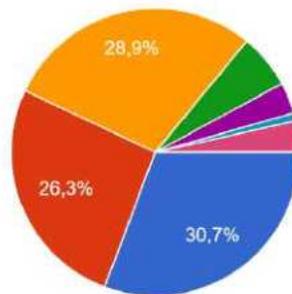
114 respuestas



- No ejerce ninguna acción
- Se va del lugar del suceso
- Sólo mira lo que sucede sin moverse del sitio en el que se encuentra
- Se acerca al lugar del suceso sólo a...
- Busca ayuda de personas cercanas
- Busca ayuda de autoridades de segur...
- Previene físicamente el suceso
- Lleg a agredir verbalmente al delincu...
- Lleg a agredir físicamente al delincu...

5. ¿Cuál es el presupuesto destinado a la seguridad para prevenir el robo de su bicicleta, o cuánto estaría dispuesto a invertir en este fin?

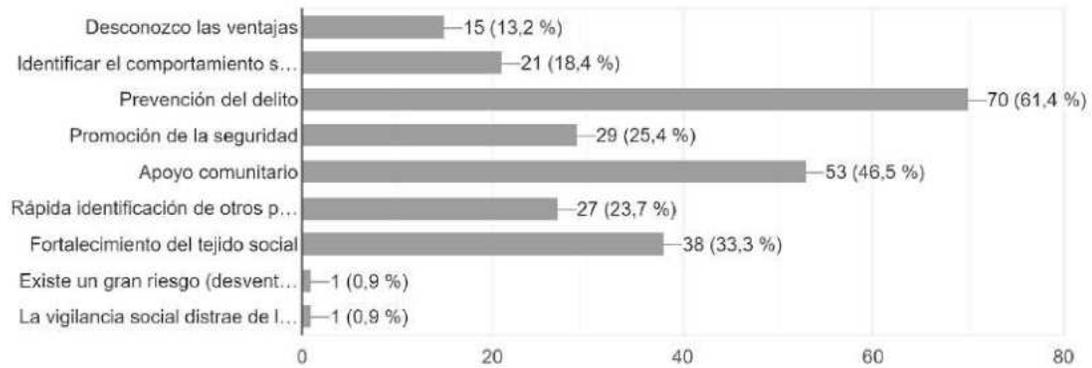
114 respuestas



- No hay un presupuesto designado
- Menos de \$1.000 MXN
- De \$1.001 a \$2.000 MXN
- De \$2.001 a \$3.000 MXN
- De \$3.001 a \$4.000 MXN
- De \$4.001 a \$5.000 MXN
- Más de \$5.001 MXN

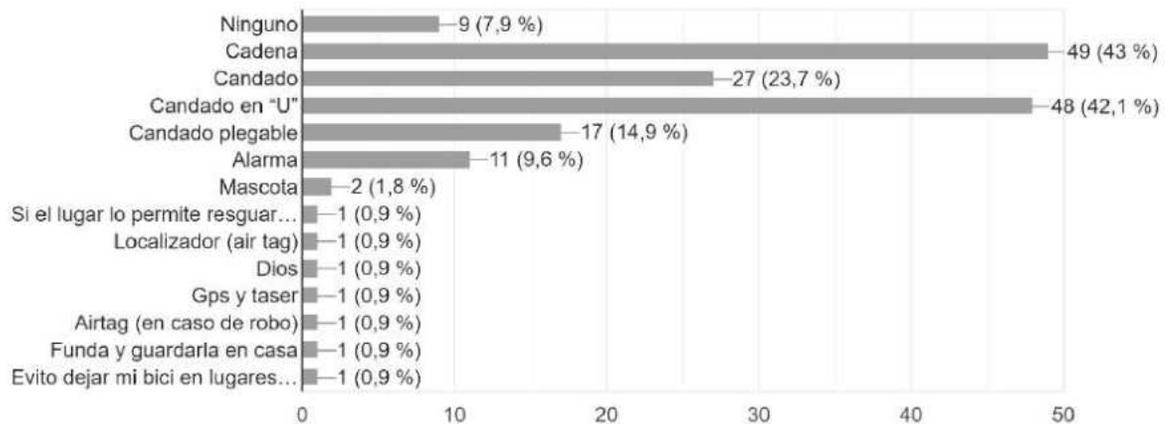
6. ¿Qué ventajas tiene fortalecer la Vigilancia Social en el espacio público?

114 respuestas



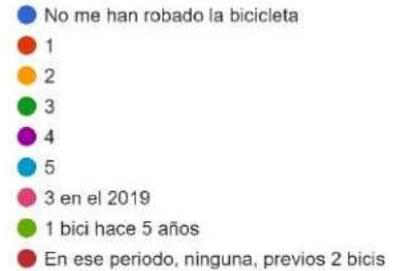
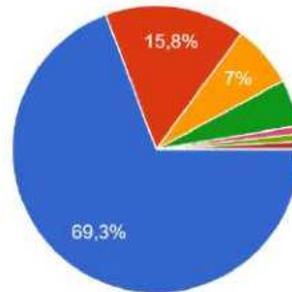
7. ¿Qué tipo de sistema personal antirrobo externo utiliza?

114 respuestas



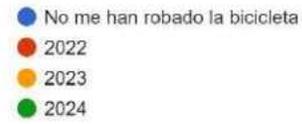
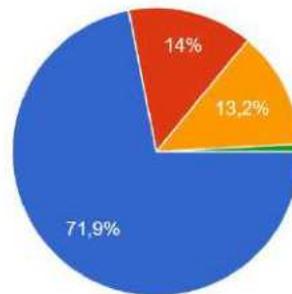
8. ¿Cuántas bicicletas le han robado en el municipio de Querétaro en los últimos dos años (2022 - 2024)?

114 respuestas



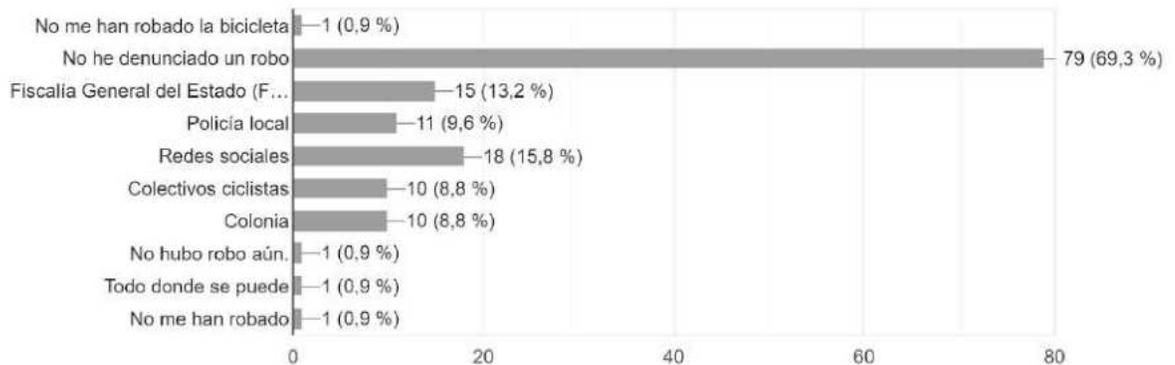
9. ¿En qué año se robaron la bicicleta?

114 respuestas



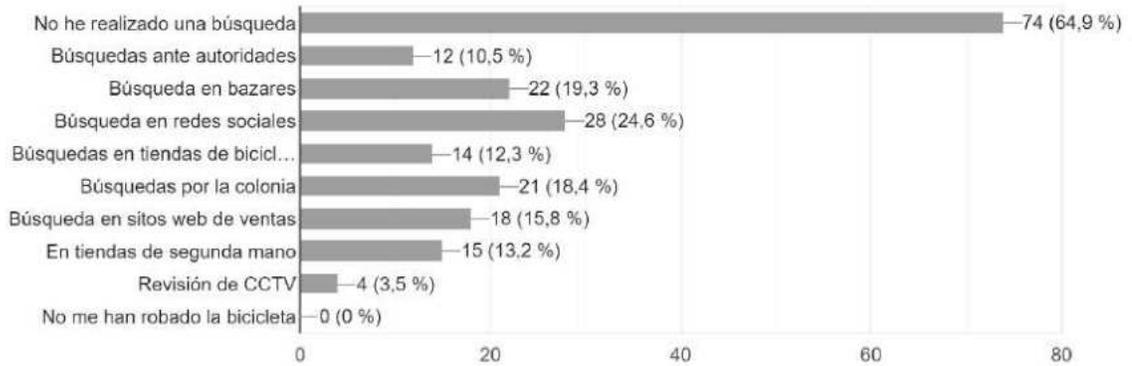
10. ¿Dónde ha denunciado un robo de bicicleta?

114 respuestas



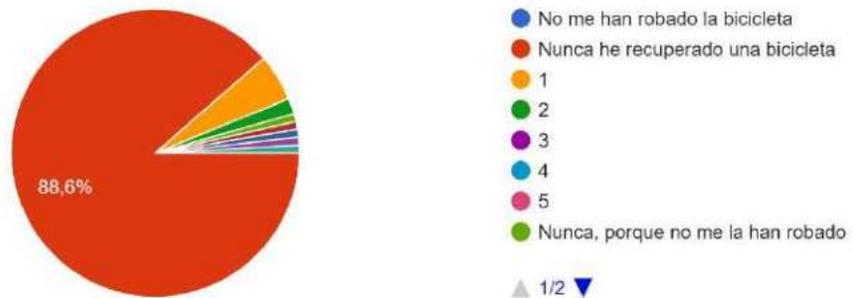
11. ¿Qué tipo de búsquedas activas ha realizado ante el robo de una bicicleta?

114 respuestas



12. ¿Cuántas veces ha recuperado una bicicleta robada en toda su vida?

114 respuestas



Anexo 5: Resultados de la investigación de campo Facultad de Química.

Lunes 22 de mayo 2023

LUNES 22 DE MAYO DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
	3				
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	4	Poco flujo de personas	20	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	10			
3	6				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Aumentó el flujo de personas.	18	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	4			
3	6				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Flujo constante de personas. Un grupo de interacción (8) frente al edificio 2.	27	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
3	10				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	10	Flujo constante de personas.	33	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	7			
3	16				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	Flujo constante de personas.	38	Estacionamiento espontáneo (3), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	20			
3	12				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Flujo constante de personas.	21	Estacionamiento espontáneo (2), Biciestacionamiento de rueda (2), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	7			
3	6				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Mucho flujo de personas.	26	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (2), Biciestacionamiento vertical ().
	2	4			
3	15				

Martes 23 de mayo 2023

MARTES 23 DE MAYO DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	7	Poco flujo de personas.	25	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
	3	9			
10:00 hrs	1	6	Aumento en el flujo de personas.	25	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	11			
	3	8			
10:30 hrs	1	5	Disminución de flujo peatonal. Grupo de convivencia frente al estacionamiento de bicicletas (8)	36	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	18			
	3	5			
11:00 hrs	1	9	Aumento en el flujo de personas. Grupo de convivencia frente al edificio 2 (3).	33	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
	3	8			
11:30 hrs	1	12	Flujo de personas constante	40	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	16			
	3	12			
12:00 hrs	1	9	Flujo constante de personas. Grupo de convivencia entre zona 1 y zona 2 (7)	40	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	17			
	3	7			
12:30 hrs	1	14	Flujo constante de personas.	30	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	3			
	3	13			
13:00 hrs	1	19	Flujo constante de personas.	39	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (8), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
	3	11			
13:30 hrs	1	10	Flujo constante de personas.	44	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	15			
	3	19			
14:00 hrs	1	15	Flujo constante, grupo de interacción en la zona 3 (4)	40	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	15			
	3	10			
14:30 hrs	1	13	Flujo constante de personas.	41	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
	3	19			
15:00 hrs	1	5	Flujo alto de personas ya que estaban formados para recibir comida -frente a la zona 3 hasta la zona 1- 250 personas en total.	39	Estacionamiento espontáneo (9), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	22			
	3	12			
15:30 hrs	1	13	Flujo alto de personas -las que recibieron comida- se crearon grupos de interacción frente al edificio 2 entre las cuales se creaban: 2 de 4 personas, 2 de 5 personas y 1 de 3 personas.	72	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (8), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	29			
	3	32			
16:00 hrs	1	10	Poco flujo de personas, se formó un grupo de interacción de 3 adultos y un menor.	33	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
	3	10			
16:30 hrs	1	16	Poco flujo de personas, se crearon dos personas de interacción de 2 personas.	43	Estacionamiento espontáneo (9), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	12			
	3	15			
17:00 hrs	1	12	Poco flujo de personas, se crearon dos personas de interacción de 2 personas.	22	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
	3	1			

Miércoles 24 de mayo 2023

MIÉRCOLES 24 DE MAYO DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	5	Poco flujo de personas.	20	Estacionamiento espontáneo (3), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	7			
	3	8			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Poco flujo de personas.	12	Estacionamiento espontáneo (2), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	2			
3	3				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	Disminución de flujo de personas	17	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	10			
3	11				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	5	Constante flujo de personas	30	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	10			
3	15				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	1	Disminución de flujo peatonal	23	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	10			
3	12				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	Aumento en el flujo de personas.	26	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	11			
3	9				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	10	Flujo constante de personas.	42	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	14			
3	18				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	13	Flujo constante de personas.	30	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	8			
3	9				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	9	Flujo constante de personas.	24	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	6			
3	9				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	9	Flujo constante de personas.	30	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	10			
3	11				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	2	Flujo constante de personas. Se forma grupo de interacción entre zona 1 y zona 2 (6).	14	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	7			
3	5				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	10	Poco flujo de personas.	22	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (3), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	6			
3	6				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Aumenta el flujo de personas.	22	Estacionamiento espontáneo (3), Biciestacionamiento de rueda (3), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	11			
3	6				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	3	Poco flujo de personas.	21	Estacionamiento espontáneo (2), Biciestacionamiento de rueda (1), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
3	5				

Jueves 25 de mayo 2023

JUEVES 25 DE MAYO DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
	3				
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	2	Poco flujo de personas.	20	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (3), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
3	9				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	3	Aumento en el flujo de personas	17	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
3	5				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	10	Flujo de personas constante.	30	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	12			
3	8				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Flujo de personas constante.	33	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	16			
3	9				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	12	Aumento en el flujo de personas.	33	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (8), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
3	9				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	12	Flujo de personas alto, grupos de interacción en la zona 2.	44	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (8), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	21			
3	11				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	4	Disminuyó el flujo de personas. El grupo de interacción en la zona 2 aumentó	23	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
3	6				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	Aumentó el flujo de personas un poco. El grupo de interacción en la zona 2 se mantenía.	31	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
3	12				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Disminuyó el flujo de personas. Modificaron la dinámica en la zona 2, mismo grupo de interacción.	25	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (7), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	10			
3	7				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Aumentó un poco el flujo de personas. Misma dinámica en la zona 2.	29	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	8			
3	13				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	9	Poco flujo de personas.	33	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	8			
3	16				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Poco flujo de personas.	30	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	8			
3	15				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	5	Poco flujo de personas. Se forman grupos de interacción entre zona 1 y 2 (8)	26	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
3	12				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Poco flujo de personas.	33	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	15			
3	10				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Aumentó el flujo de personas.	25	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	11			
3	6				

Viernes 26 de mayo 2023

VIERNES 26 DE MAYO DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
	3				
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Poco flujo de personas, se encontraban dos grupos de interacción de 2 personas.	32	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	14			
3	11				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	11	Poco flujo de personas, se encontraban dos grupos de personas, de 2 y 5 personas.	32	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
3	8				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Flujo moderado de personas, se encontraba un grupo de interacción de 4 personas.	33	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	16			
3	10				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	9	Flujo moderado de personas.	27	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	11			
3	7				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	12	Flujo moderado de personas, se encontraron dos grupos de interacción de 3 y 4 personas.	38	Estacionamiento espontáneo (7), Biciestacionamiento de rueda (6), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	14			
3	12				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Poco flujo de personas.	29	Estacionamiento espontáneo (6), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	13			
3	9				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	4	Aumento en el flujo de personas.	23	Estacionamiento espontáneo (5), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	11			
3	8				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	11	Aumento en el flujo de personas. Había una persona vendiendo frituras en la zona	21	Estacionamiento espontáneo (3), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	7			
3	3				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Flujo constante de personas.	19	Estacionamiento espontáneo (3), Biciestacionamiento de rueda (5), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	7			
3	5				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0	Bajo flujo de personas en la zona 1.	21	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	12			
3	9				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Aumentó un poco el flujo de personas.	24	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (4), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	9			
3	8				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	4	Disminuyó el flujo de personas	13	Estacionamiento espontáneo (4), Biciestacionamiento de rueda (3), Biciestacionamiento vertical (0).
	2	4			
3	5				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	1	Aumentó el flujo de personas	22	Estacionamiento espontáneo (3), Biciestacionamiento de rueda (2), Biciestacionamiento vertical ().
	2	13			
3	8				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (), Biciestacionamiento vertical ().
	2				
3					



FLUJO DE PERSONAS FACULTAD DE QUÍMICA UAQ, 2023-1					
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
09:30 hrs	0	25	0	0	0
10:00 hrs	0	25	12	20	32
10:30 hrs	20	36	17	17	32
11:00 hrs	18	33	30	30	33
11:30 hrs	27	40	23	33	27
12:00 hrs	33	40	26	33	38
12:30 hrs	0	30	0	44	29
13:00 hrs	0	39	42	23	23
13:30 hrs	0	44	30	31	21
14:00 hrs	0	40	24	25	19
14:30 hrs	38	41	30	29	21
15:00 hrs	0	39	0	33	24
15:30 hrs	0	72	14	30	13
16:00 hrs	21	33	22	26	22
16:30 hrs	0	43	22	33	0
17:00 hrs	26	22	21	25	0



USO DE BICIASTACIONAMIENTO FACULTAD DE QUÍMICA

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
09:30 hrs	Estacionamiento espontáneo		6			
	Bicistacionamiento de rueda		5			
	Bicistacionamiento vertical		0			
10:00 hrs	Estacionamiento espontáneo		6	2	7	5
	Bicistacionamiento de rueda		6	4	3	4
	Bicistacionamiento vertical		0	0	0	0
10:30 hrs	Estacionamiento espontáneo	4	6	4	7	5
	Bicistacionamiento de rueda	6	6	6	4	4
	Bicistacionamiento vertical	0	0	0	0	0
11:00 hrs	Estacionamiento espontáneo	5	6	5	6	6
	Bicistacionamiento de rueda	7	6	6	6	4
	Bicistacionamiento vertical	0	0	0	0	0
11:30 hrs	Estacionamiento espontáneo	6	6	5	6	6
	Bicistacionamiento de rueda	7	7	6	6	5
	Bicistacionamiento vertical	0	0	0	0	0
12:00 hrs	Estacionamiento espontáneo	6	6	6	4	7
	Bicistacionamiento de rueda	7	7	6	8	6
	Bicistacionamiento vertical	0	0	0	0	0
12:30 hrs	Estacionamiento espontáneo		6		5	6
	Bicistacionamiento de rueda		7		8	5
	Bicistacionamiento vertical		0		0	0
13:00 hrs	Estacionamiento espontáneo		6	6	4	5
	Bicistacionamiento de rueda		8	5	4	4
	Bicistacionamiento vertical		0	0	0	0
13:30 hrs	Estacionamiento espontáneo		6	7	5	3
	Bicistacionamiento de rueda		7	5	7	5
	Bicistacionamiento vertical		0	0	0	0
14:00 hrs	Estacionamiento espontáneo		7	5	4	3
	Bicistacionamiento de rueda		7	6	7	5
	Bicistacionamiento vertical		0	0	0	0
14:30 hrs	Estacionamiento espontáneo	3	7	5	4	4
	Bicistacionamiento de rueda	4	6	6	6	4
	Bicistacionamiento vertical	0	0	0	0	0
15:00 hrs	Estacionamiento espontáneo		9		4	4
	Bicistacionamiento de rueda		7		5	4
	Bicistacionamiento vertical		0		0	0
15:30 hrs	Estacionamiento espontáneo		7	4	4	4
	Bicistacionamiento de rueda		8	4	4	3
	Bicistacionamiento vertical		0	0	0	0
16:00 hrs	Estacionamiento espontáneo	2	7	4	4	3
	Bicistacionamiento de rueda	2	5	3	4	2
	Bicistacionamiento vertical	0	0	0	0	0
16:30 hrs	Estacionamiento espontáneo		9	3	4	
	Bicistacionamiento de rueda		7	3	5	
	Bicistacionamiento vertical		0	0	0	
17:00 hrs	Estacionamiento espontáneo	1	6	2	4	
	Bicistacionamiento de rueda	2	5	1	5	
	Bicistacionamiento vertical	0	0	0	0	

Anexo 6: Instrumento de medición de vigilancia social ciudadanos que se encuentran en el espacio público. jueves 15 de junio 2023 (Primer performance)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE INGENIERÍA
MAESTRÍA EN DISEÑO E INNOVACIÓN



**ESTRATEGIA DE VIGILANCIA SOCIAL MEDIANTE UN SISTEMA
DE SEGURIDAD PARA BICICLETAS EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**

Fecha de prueba: Jueves 15 junio 2023
 Hora de inicio: 14:50 h
 Hora de finalización: 15:00 h
 Lugar de prueba: Facultad de Química, UAQ. Entre edificios 1,2,5 y 6

DIMENSIÓN DE CONDUCTA PASIVA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN
El ciudadano es receptor del acontecimiento y no ejerce ninguna acción.	1
El ciudadano es receptor del acontecimiento y mira lo que sucede.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y se va del lugar del suceso.	0
TOTAL DE PARTICIPACIÓN	1
DIMENSIÓN DE CONDUCTA ACTIVA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN
El ciudadano es receptor del acontecimiento y se acerca al lugar del suceso a mirar.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y busca ayuda de personas cercanas.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y busca ayuda de autoridades de seguridad.	0
TOTAL DE PARTICIPACIÓN	0
DIMENSIÓN DE CONDUCTA INTENSA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN

El ciudadano es receptor del acontecimiento y previene físicamente el suceso.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y llega a agredir verbalmente al delincuente.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y llega a agredir físicamente al delincuente.	0
TOTAL DE PARTICIPACIÓN	0

Observaciones

Los resultados arrojados por este primer simulacro en el diseño de experimentos con la variable “sin ladrón” no presentó ninguna dimensión de conducta de acción participativa por parte de los ciudadanos en las zonas 1, 2 y 3. Dichos detalles pudieron ser resultados de factores externos como: las personas estaban celebrando los grados académicos; las personas estaban en un ambiente de felicidad y comparsa; el tipo de sonido de alarma no alentó a un ambiente de peligro. Se pretenderá realizar más simulacros a futuro para medir otras variables.

Anexo 7: Resultados de la investigación de campo Facultad de Ingeniería.



Lunes 11 de septiembre 2023

LUNES 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	2	Poco flujo de gente ya que las clases habían comenzado.	8	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	2			
	3	4			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	Hubo cambio de clase y el flujo de personas fue considerablemente mayor al pasado.	25	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (9).
	2	15			
3	4				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0	Muy poco flujo de gente, las personas se encontraban en clase.	6	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (10).
	2	3			
3	3				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	8	Alto flujo de personas por inicio de clases de idiomas para toda la facultad	63	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10).
	2	32			
3	23				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	2	Bajo flujo de personas en la zona 3 por clases de idiomas las personas no salen mucho del salón	27	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10).
	2	22			
3	3				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	7	Bajo flujo de personas.	29	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8).
	2	14			
3	8				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				



Martes 12 de septiembre 2023

MARTES 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
11:00 hrs	1	16	Zona 2: Mucho flujo de personas lado de los baños. Zona 3: No hay flujo.	21	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	5			
	3	0			
11:30 hrs	1	13	Flujo constante en la primera planta.	13	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	0			
	3	0			
12:00 hrs	1	4	Mucho flujo de gente ya que terminan clases y comienzan otras. Grupos de estudiantes esperan fuera de los salones.	29	Estacionamiento espontáneo (3), Biciestacionamiento de rueda (15),
	2	10			
	3	15			
12:30 hrs	1	0	Muy poco flujo de gente, los salones se encuentran llenos y sólo salen para hacer uso de sanitario.	7	Estacionamiento espontáneo (2), Biciestacionamiento de rueda (15),
	2	4			
	3	3			
13:00 hrs	1	0	Muy poco flujo de gente, los salones se encuentran llenos y sólo salen para hacer uso de sanitario.	5	Estacionamiento espontáneo (2), Biciestacionamiento de rueda (15),
	2	2			
	3	3			
13:30 hrs	1	0	Flujo de gente, pocos grupos de estudiantes se reúnen en la zona.	12	Estacionamiento espontáneo (2), Biciestacionamiento de rueda (12),
	2	6			
	3	6			
14:00 hrs	1	2	Mucho flujo de gente ya que terminan clases y comienzan otras. Grupos de estudiantes se reúnen fuera de los salones.		Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	17			
	3	19			
14:30 hrs	1	23	Zona 2: 3 y mucho tránsito en la zona derecha. Zona 3: poco tránsito entre los salones inferior lado izquierdo.	26	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	3			
	3	0			
15:00 hrs	1	12	Poco flujo de personas.	22	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	4			
	3	6			
15:30 hrs	1	0	Poco flujo de personas toda la mañana sin luz ni agua, llegó a las 15:30.	0	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	0			
	3	0			
16:00 hrs	1	1	Poco flujo. Solo pasaban por los pasillos del primer piso.	1	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	0			
	3	0			
16:30 hrs	1	0	Zona 2 muy transitada, estudiantes en clase.	0	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	0			
	3	0			
17:00 hrs	1	4	Zona 2 mucho flujo de personas.	8	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	4			
	3	0			

Miércoles 13 de septiembre 2023

MIÉRCOLES 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	7	Zona 3: recorridos frecuentes por las peronas que pasan por estos pasillos.	11	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	1			
	3	3			
10:00 hrs	1	3	Flujo de personas, grupos de estudiantes se reúnen en las zonas para charlar.	12	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	5			
	3	4			
10:30 hrs	1	0	Poco flujo de gente, los salones se encuentran llenos y sólo salen para hacer uso de sanitario.	22	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (9),
	2	9			
	3	13			
11:00 hrs	1	14	Flujo normal, los salones se encuentran llenos y algunos tiene cambio de clase.	35	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	19			
	3	2			
11:30 hrs	1	18	Alto flujo de personas	50	Estacionamiento expontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	29			
	3	3			
12:00 hrs	1	37	Alto flujo de personas por inicio de clases de idiomas para la facultad	138	Estacionamiento expontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	32			
	3	69			
12:30 hrs	1	5	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	15	Estacionamiento expontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	8			
	3	2			
13:00 hrs	1	0			Estacionamiento expontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
13:30 hrs	1	0			Estacionamiento expontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
14:00 hrs	1	6	Mucho flujo de personas en la zona 2	30	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	21			
	3	3			
14:30 hrs	1	2	Mucho flujo de personas en la zona 2	12	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	10			
	3	0			
15:00 hrs	1	4	Zona 3: flujo constante	7	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	0			
	3	3			
15:30 hrs	1	0	Zona 3: poco flujo	3	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	0			
	3	3			
16:00 hrs	1	2	Zona 3: poco flujo	3	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	0			
	3	1			
16:30 hrs	1	0	Poco flujo de personas.	2	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	2			
	3	0			
17:00 hrs	1	11	Zona 2: Zonas más transitadas los pasillos. Y el segundo nivel de la zona 1...	21	Estacionamiento expontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	10			
	3	0			



Jueves 14 de septiembre 2023

JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	0	Poco flujo de gente en las zonas de observación.	5	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	2			
	3	3			
10:00 hrs	1	0	Flujo regular de gente, grupos pequeños de estudiantes se reúnen en las zonas.	9	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	3			
	3	6			
10:30 hrs	1	2	Poco flujo de gente en las zonas de observación, los estudiantes se encuentran en las aulas.	4	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	2			
	3	0			
11:00 hrs	1	2	Flujo de gente debido al cambio de clases, algunos estudiantes se reúnen fuera de las aulas.	15	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	5			
	3	8			
11:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
12:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
12:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
13:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
13:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
14:00 hrs	1	5	Gran flujo de personas por cambio de clase.	24	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	7			
	3	12			
14:30 hrs	1	0	Gran disminución del flujo de personas.	8	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	2			
	3	6			
15:00 hrs	1	3	Leve aumento en el flujo de personas.	11	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (3),
	2	6			
	3	2			
15:30 hrs	1	4	Flujo de personas casi nulo.	5	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	1			
	3	0			
16:00 hrs	1	5	Aumento en el flujo de personas.	13	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	8			
	3	0			
16:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
17:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			

Lunes 18 de septiembre 2023

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	3	Poco flujo de personas, las clases ya habían iniciado.	11	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	2			
	3	6			
10:00 hrs	1	3	Mucho flujo de personas, gracias al cambio de clases.	23	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	13			
	3	7			
10:30 hrs	1	0	Poco flujo de personas, las clases habían vuelto a iniciar.	7	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (12),
	2	2			
	3	5			
11:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
11:30 hrs	1				Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2				
	3				
12:00 hrs	1	25	Alto flujo de personas por inicio de clases de idiomas para la facultad	95	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	38			
	3	32			
12:30 hrs	1	10	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	36	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	20			
	3	6			
13:00 hrs	1	6	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	31	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	19			
	3	6			
13:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
14:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
14:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
15:00 hrs	1	4	Hay circulación de estudiantes ya que empiezan a salir de clase de idiomas	19	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	14			
	3	1			
15:30 hrs	1	4	Hay muchas personas, la mayoría solo pasa caminando hacia otro destino, las 4 personas de la zona 1	20	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	16			
	3	0			
16:00 hrs	1	8	hay flujo alto de estudiantes por llegada a clases o cambio de salón	26	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	15			
	3	3			
16:30 hrs	1	5	el flujo de personas es normal, las bicicletas continúan en la misma cantidad	18	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	10			
	3	3			
17:00 hrs	1	1	hay muchas personas circulando, salida de clases en su mayoría alumnos de ingeniería	21	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (3),
	2	20			
	3	0			

Martes 19 de septiembre 2023

MARTES 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Poca frecuencia de uso. Estudiantes en clase.	3	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	2			
3	1				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Poca frecuencia de uso. Estudiantes en clase. Zona 2 con más peronas por los consultorios de nutrición y fisioterapia y baños.	3	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	3			
3	0				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	7	Zonas 2 y 3 con mucha frecuencia de uso, mucho movimiento en los baños.	14	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	5			
3	2				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	1	Zona 3: recorridos frecuentes salida de uno de los salones	16	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	7			
3	8				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	3	Mucho flujo de gente fue cambio de clase y grupos de alumnos se reunían fuera de los salones.	31	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (12),
	2	12			
3	16				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Muy poco flujo de gente, los salones se encuentran llenos y sólo salen para hacer uso de sanitario.	9	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (12),
	2	5			
3	2				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Muy poco flujo de gente, los salones se encuentran llenos y sólo salen para hacer uso de sanitario.	6	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (12),
	2	4			
3	2				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Flujo de gente, pocos grupos de estudiantes se reúnen en la zona.	15	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (14),
	2	4			
3	9				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Mucho flujo de gente ya que terminan clases y comienzan otras. Grupos de estudiantes se reúnen fuera de los salones.	39	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	12			
3	27				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	6	Zona 3: frecuencia en los pasillos.	16	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (9),
	2	7			
3	3				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	16	Zona 2: mucha frecuencia de uso Zona 3: poca frecuencia de uso	18	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	2			
3	0				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	25	Zona 2: mucha frecuencia Zona 3: estudiante en clase.	27	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	2			
3	0				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Zona 3: estudiante en clase.	5	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (12),
	2	0			
3	0				

Miércoles 20 de septiembre 2023

MIÉRCOLES 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	1	3	Flujo normal de personas, pocos grupos se reúnen.	17	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	5			
	3	9			
10:30 hrs	1	2	Flujo normal de personas, pocos alumnos se reúnen en las zonas.	13	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	4			
	3	7			
11:00 hrs	1	2	Flujo de personas medio, algunos grupos cambian de clase.	36	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9),
	2	21			
	3	13			
11:30 hrs	1	8	Flujo de personas medio, se encontraban pintando el mural de la facultad entre el edificio B y C	29	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	18			
	3	3			
12:00 hrs	1	6	Alto flujo de personas por inicio de clases de idiomas para la facultad	49	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	24			
	3	19			
12:30 hrs	1	4	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	14	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	9			
	3	1			
13:00 hrs	1	3	Zona 2: frecuencia de uso en los pasillos, Zona 3: poca frecuencia de uso.	7	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	3			
	3	1			
13:30 hrs	1	6	Zona 3: Estudiantes en clase.	9	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	3			
	3	0			
14:00 hrs	1	9	Zona 3: poco flujo estudiantes en clase.	102	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	5			
	3	1			
14:30 hrs	1	3	Zona 2: mucho flujo	5	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	2			
	3	0			
15:00 hrs	1	4	Zona 2: mucho flujo. Mucha actividad en el baño. Zona 3: poco flujo estudiantes en clase	9	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	4			
	3	1			
15:30 hrs	1	13	Zona 3: poco estudiantes en clase. Salen algunos de clase.	24	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	5			
	3	6			
16:00 hrs	1	9	Zona 2: zona muy transitada Zona 3: mucho flujo. Salen los estudiantes de clases.	29	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	5			
	3	15			
16:30 hrs	1	10	Zona 2: mucho flujo de personas. Bicis: una bicicleta siendo despinchando.	13	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	2			
	3	1			
17:00 hrs	1	4	Zona 2: mucho flujo de personas. Zona 3: poco flujo de personas. Estudiantes en clase	7	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	3			
	3	0			



Jueves 21 de septiembre 2023

JUEVES 21 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	0	Poco flujo de personas en las zonas de observación.	10	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	6			
	3	4			
10:00 hrs	1	2	Flujo normal de personas, pocos estudiantes se reúnen.	15	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	4			
	3	9			
10:30 hrs	1	0	Muy poco flujo de estudiantes.	6	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	4			
	3	2			
11:00 hrs	1	3	Aumento de flujo de personas por cambio de clases.	24	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	9			
	3	12			
11:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
12:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
12:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
13:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
13:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
14:00 hrs	1	2	Gran flujo de personas, pero poca permanencia en las zonas.	8	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	6			
	3	0			
14:30 hrs	1	2	Disminución en el flujo de personas.	4	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	2			
	3	0			
15:00 hrs	1	6	Aumento en el flujo de personas.	11	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	2			
	3	3			
15:30 hrs	1	0	Gran disminución del flujo de personas.	1	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	1			
	3	0			
16:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
16:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
17:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			



Viernes 22 de septiembre 2023

VIERNES 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	2	Zona 2: poco flujo de personas.	3	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	1	Estudiantes en clase.		
	3	0	Zona 3: poco flujo de personas. Estudiantes en clases.		
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	8	Gran flujo de personas.	16	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	6			
3	2				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Poco flujo de personas.	8	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	6			
3	2				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	1	Aumento en el flujo de personas, con poca estancia en las zonas.	9	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	7			
3	1				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Poco flujo de personas.	8	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	6			
3	0				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Gran aumento en el flujo de personas.	30	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4).
	2	13			
3	17				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	4	Muy alto flujo de personas por término de clases de idiomas.	57	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8).
	2	20			
3	33				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Flujo regular de personas.	24	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8).
	2	17			
3	8				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	7	Flujo de personas medio, solo había pocos salones con clase en curso.	26	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	15			
3	4				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Bajo flujo de personas	19	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	11			
3	3				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	6	Bajo flujo de personas	23	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	12			
3	5				

Lunes 25 de septiembre 2023

LUNES 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	10	Flujo bajo de personas, los alumnos se encuentran en clases.	22	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (12).
	2	5			
	3	7			
10:00 hrs	1	6	Mayor flujo de personas, debido al cambio de clases.	25	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (11).
	2	12			
	3	7			
10:30 hrs	1	2	Bajo flujo de personas, las clases habían vuelto a iniciar.	11	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9).
	2	6			
	3	3			
11:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
11:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
12:00 hrs	1	16	Alto flujo de personas por inicio de clases de idiomas para la facultad	56	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9).
	2	23			
	3	17			
12:30 hrs	1	4	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	19	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9).
	2	12			
	3	3			
13:00 hrs	1	5	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	18	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9).
	2	11			
	3	2			
13:30 hrs	1			18	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2				
	3				
14:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
14:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
15:00 hrs	1	5	el flujo es lato debido a que es la salida de la materia de idiomas	28	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	20			
	3	3			
15:30 hrs	1	4	se mantiene la misma cantidad de bicis que la semana pasada, los flujos de personas es mas bajo	17	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4).
	2	13			
	3	0			
16:00 hrs	1	2	los alumnos de los pasillos siempre circulan, el resto esta en las banquitas de la plaza	17	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4).
	2	12			
	3	3			
16:30 hrs	1	3	muchas personas que pertenecen al flujo son estudiantes que van al baño, un destino ajeno a la zona	20	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4).
	2	15			
	3	2			
17:00 hrs	1	3	muchas personas que pertenecen al flujo son estudiantes que van al baño, un destino ajeno a la zona	21	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (3).
	2	17			
	3	1			



Martes 26 de septiembre 2023

MARTES 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	2	Zona 2: poco flujo de personas. Estudiantes en clase. Zona 3: poco flujo de personas. Estudiantes en clases.	2	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (6),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	9	Zona 2: Estudiantes salen de clase. Mucho flujo de personas en la zona de los baños. (Se forman grupos de 3 a 6 personas) Zona 3: poco flujo de personas. Estudiantes en clases.	40	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (6),
	2	30			
3	1				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0	Zona 3: poco flujo de personas. Estudiantes en clases.	5	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (8),
	2	5			
3	0				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	3	Zona 2: constante flujo en los baños. Zona 3: Pasan grupos pequeños, los estudiantes salen de clase.	7	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (9),
	2	1			
3	3				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	2	Zona 2: poco flujo de personas. Zona 3: estudiantes en clase.	6	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (9),
	2	4			
3	0				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	Mucho flujo de personas, terminaron algunas clases y comenzaron otras, se reúnen fuera de los salones.	43	Estacionamiento espontáneo (2), Bicestacionamiento de rueda (14),
	2	13			
3	24				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	2	Muy poco flujo, los salones se encuentran llenos.	18	Estacionamiento espontáneo (2), Bicestacionamiento de rueda (12),
	2	7			
3	9				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0	Muy poco flujo, los salones se encuentran llenos.	13	Estacionamiento espontáneo (2), Bicestacionamiento de rueda (10),
	2	9			
3	4				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	3	Fujo de gente normal, algunos grupos se reúnen en la zona.	22	Estacionamiento espontáneo (2), Bicestacionamiento de rueda (10),
	2	9			
3	10				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	3	Mucho flujo de personas, terminaron algunas clases y comenzaron otras, se reúnen fuera de los salones.	44	Estacionamiento espontáneo (2), Bicestacionamiento de rueda (7),
	2	19			
3	22				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	9	Zona 3: estudiantes en clase.	14	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (5),
	2	5			
3	0				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Bicestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	2	Zona 3: estudiantes en clase.	3	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (8),
	2	1			
3	0				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Bicestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	3	Zona 3: estudiantes en clase.	17	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (9),
	2	5			
3	9				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	13	Zona 2: constante flujo de personas. Zona 3: estudiantes en clase. Constante flujo.	29	Estacionamiento espontáneo (0), Bicestacionamiento de rueda (9),
	2	4			
3	12				

Miércoles 27 de septiembre 2023

MIÉRCOLES 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	3	Alto flujo de personas, grupos cambian de clase y de salón.	40	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9),
	2	17			
3	20				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Flijo normal de personas, algunos grupos se reunen en las zonas.	15	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	3			
3	10				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Alto flujo de personas, grupos cambian de clase y de salón.	48	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	21			
3	25				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	4	Flujo de personas medio, se encontraban pintando el mural de la facultad entre el edificio B y C	24	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	14			
3	6				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	3	Alto flujo de personas por inicio de clases de idiomas para la facultad	36	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	16			
3	17				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	17	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	11			
3	1				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Zona 2: constante flujo de personas Arreglo en baño de hombres. 3 trabajadores zona. Zona 3: estudiantes en clase. Poco flujo.	9	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	6			
3	1				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	20	Zona 2: constante flujo de personas Zona 3: estudiantes en clase. Poco flujo.	33	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	10			
3	3				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Zona 3: estudiantes en clase.	7	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	0			
3	2				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	4	Zona 2: constante flujo de personas Zona 3: estudiantes en clase.	7	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	3			
3	0				



Jueves 28 de septiembre 2023

JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
11:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
11:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
12:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
12:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
13:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
13:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
14:00 hrs	1	3			Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	6	Poco flujo de personas.	9	
	3	0			
14:30 hrs	1	8			Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	3	Poco flujo de personas.	11	
	3	0			
15:00 hrs	1	5			Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	3	Se mantiene el poco flujo de personas.	11	
	3	3			
15:30 hrs	1	4			Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	0	Disminución en el flujo de personas.	4	
	3	0			
16:00 hrs	1	4			Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	0	Poco flujo de personas.	4	
	3	0			
16:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
17:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			



Viernes 29 de septiembre 2023

VIERNES 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	1	5	Flujo de personas moderado.	18	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4).
	2	5			
	3	8			
10:30 hrs	1	3	Disminución en el flujo de personas.	3	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (3).
	2	4			
	3	0			
11:00 hrs	1	3	Aumento en el flujo de personas.	9	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (3).
	2	6			
	3	0			
11:30 hrs	1	3	Disminución en el flujo de personas.	2	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	2			
	3	0			
12:00 hrs	1	0	Gran aumento en el flujo de personas.		Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	21			
	3	10			
12:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
13:00 hrs	1	6	Zona 2: constante flujo en los baños.	215	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7).
	2	5			
	3	1			
13:30 hrs	1	4	Zona 2: constante flujo de personas Zona 3: estudiantes en clase.	40	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	36			
	3	0			
14:00 hrs	1	8	Zona 3: estudiantes en clase.	14	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	6			
	3	0			
14:30 hrs	1	0	poco flujo de personas, estudiantes en clase.	2	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	2			
	3	0			
15:00 hrs	1	6	Muy alto flujo de personas debido a que finalizaron las clases de idiomas.	62	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7).
	2	27			
	3	29			
15:30 hrs	1	4	Flujo regular de personas, alumnos se reúnen fuera de los salones.	21	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	7			
	3	10			
16:00 hrs	1	5	Bajo flujo de personas	20	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (4).
	2	11			
	3	4			
16:30 hrs	1	7	Bajo flujo de personas	22	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	10			
	3	5			
17:00 hrs	1	8	Flujo medio de personas	22	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	11			
	3	3			



Lunes 2 de octubre 2023

LUNES 2 DE OCTUBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	2	Poco flujo de personas, las clases ya habían comenzado.	16	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	9			
	3	5			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	4	Mayor flujo de personas, hubo cambio de clases.	22	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	7			
3	11				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	2	Menor flujo de personas, los alumnos se encontraban en clase.	14	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9),
	2	4			
3	8				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	14	Alto flujo de personas por inicio de clases de idiomas para la facultad	49	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	20			
3	15				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	15	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9),
	2	9			
3	0				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	5	Bajo flujo de personas por clases de idiomas	15	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	8			
3	2				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	3	se presenta el flujo continuo por la salida de clae de idiomas		Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (6),
	2	18			
3	0				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	6	se presentan parejas en las bancas de la plaza		Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	12			
3	1				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	1	se presenta menos flujo de personas, la mayoría gente que va a un salon, o al baño		Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	10			
3	2				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	4	los estudiantes estan en clase, flujo tranquilo de estudiantes		Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	13			
3	0				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
	1	0	los estudiantes estan en clase, flujo tranquilo de estudiantes, se observa que 2 personas que llevan bici, se van		Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (3),
	2	0			
3	0				

Martes 3 de octubre 2023

MARTES 03 DE OCTUBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Zona 2: poco flujo de personas Zona 3: 0 estudiantes en clase.	2	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	2			
3	0				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	4	Zona 2: poco flujo de personas Zona 3: 0 estudiantes en clase.	7	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	3			
3	0				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	9	Zona 2: poco flujo de personas Zona 3: 0 estudiantes en clase.	12	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	3			
3	0				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Zona 3: 0 estudiantes en clase.	3	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	1			
3	0				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	7	Mucho flujo de personas, cambio de clases entre salones.	36	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (13),
	2	6			
3	23				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Disminuye el flujo de personas, los alumnos permanecen en salón.	17	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	9			
3	3				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Poco flujo de personas.	10	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	6			
3	4				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Poco flujo de personas, algunos alumnos se reúnen.	19	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	8			
3	9				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Aumenta el flujo de personas, algunos grupos tienen cambio de clases.	40	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (7),
	2	12			
3	23				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	11	Zona 2: constante flujo de personas Zona 3: poco flujo. estudiantes en clase	27	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	15			
3	1				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Zona 2: poco flujo de personas Zona 3: poco flujo. estudiantes en clase	7	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	2			
3	0				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				



Miércoles 4 de octubre 2023

MIÉRCOLES 04 DE OCTUBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	3	Aumento del flujo de personas, existen cambios de clases.	46	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (13),
	2	19			
3	24				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Poco flujo de personas, algunos alumnos se reúnen fuera.	15	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (13),
	2	13			
3	2				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	3	Vuelve a aumentar el flujo de personas por el cambio de clase.	40	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (10),
	2	16			
3	21				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	3	Flujo de personas bajo	16	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9),
	2	9			
3	4				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Flujo de personas alto por inicio de clases de idiomas.	39	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	18			
3	16				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	6	Flujo de personas medio, los estudiantes se encontraban en clases de idiomas y algunos iban	17	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (11),
	2	11			
3	0				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				



Jueves 5 de octubre 2023

JUEVES 05 DE OCTUBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	N° BICICLETAS
09:30 hrs	1	0	Poco flujo de personas.	12	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	4			
	3	8			
10:00 hrs	1	3	Flujo regular de personas por cambio de clase.	19	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8).
	2	10			
	3	6			
10:30 hrs	1	0	Muy poco flujo de gente, se reúnen pocos grupos en la zona.	7	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8).
	2	3			
	3	4			
11:00 hrs	1	2	Aumenta flujo de personas por cambio de clases.	34	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (9).
	2	17			
	3	15			
11:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
12:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
12:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
13:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
13:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
14:00 hrs	1	3	Poco flujo de personas	8	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	5			
	3	0			
14:30 hrs	1	3	Disminución en el flujo de personas.	3	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	2			
	3	0			
15:00 hrs	1	0	Aumento en el flujo de personas.	8	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (5).
	2	6			
	3	2			
15:30 hrs	1	3	Disminución en el flujo de personas.	3	Estacionamiento espontáneo (1), Biciestacionamiento de rueda (6).
	2	0			
	3	0			
16:00 hrs	1	6	Aumento en el flujo de personas.	11	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (7).
	2	5			
	3	0			
16:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			
17:00 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda ().
	2	0			
	3	0			

Viernes 6 de octubre 2023

VIERNES 06 DE OCTUBRE DEL 2023					
	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
09:30 hrs	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
	3	0			
10:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	16	Poco flujo de personas.	21	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	4			
3	1				
10:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Flujo de personas casi nulo.	0	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	0			
3	0				
11:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Poco flujo de personas.	4	Estacionamiento espontáneo (0), Biciestacionamiento de rueda (4),
	2	4			
3	0				
11:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
12:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
12:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
13:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
13:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
14:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0			Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (),
	2	0			
3	0				
15:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	3	Flujo alto de personas, los alumnos finalizan su clase de idiomas.	49	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	24			
3	22				
15:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	0	Disminución del flujo de personas, se encontraban en clase.	12	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (8),
	2	7			
3	5				
16:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	4	Flujo de personas medio	49	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	8			
3	3				
16:30 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	5	Flujo de personas medio, no había mucha actividad en las aulas	12	Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	11			
3	2				
17:00 hrs	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS	OBSERVACIONES	TOTAL POR HORA	Nº BICICLETAS
	1	2	Flujo de personas bajo, solo una aula estaba ocupada.		Estacionamiento espontáneo (), Biciestacionamiento de rueda (5),
	2	7			
3	4				

Anexo 8: Instrumento de medición de vigilancia social ciudadanos que se encuentran en el espacio público. viernes 31 de mayo 2024 (Segundo performance)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE INGENIERÍA
 MAESTRÍA EN DISEÑO E INNOVACIÓN

ESTRATEGIA DE VIGILANCIA SOCIAL MEDIANTE UN SISTEMA
 DE SEGURIDAD PARA BICICLETAS EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO

Fecha de prueba: Viernes 31 de mayo 2024
 Hora de inicio: 13:00 h
 Hora de finalización: 13:30 h
 Lugar de prueba: Facultad de Ingeniería, UAQ. Entre edificios B y C

DIMENSIÓN DE CONDUCTA PASIVA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN
El ciudadano es receptor del acontecimiento y no ejerce ninguna acción.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y mira lo que sucede.	4
El ciudadano es receptor del acontecimiento y se va del lugar del suceso.	0
TOTAL DE PARTICIPACIÓN	4
DIMENSIÓN DE CONDUCTA ACTIVA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN
El ciudadano es receptor del acontecimiento y se acerca al lugar del suceso a mirar.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y busca ayuda de personas cercanas.	0

El ciudadano es receptor del acontecimiento y busca ayuda de autoridades de seguridad.	0
TOTAL DE PARTICIPACIÓN	0
DIMENSIÓN DE CONDUCTA INTENSA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN
El ciudadano es receptor del acontecimiento y previene físicamente el suceso.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y llega a agredir verbalmente al delincuente.	0
El ciudadano es receptor del acontecimiento y llega a agredir físicamente al delincuente.	0
TOTAL DE PARTICIPACIÓN	0

Observaciones
 Los resultados arrojados en el segundo performance tuvo mejoras al presentarse cuatro personas que fueron conscientes de la alarma pidiendo auxilio, no se obtuvo dimensiones de conducta activa e intensa porque no habia la variable de "Ladrón".

Anexo 9: Manual de Usuario, Manual de Estrategia



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO



FACULTAD
DE INGENIERÍA



DIPFI
POSGRADO
INGENIERÍA

ENGÁNCHATE



ENGÁÑCHATE

QUERIDO
USUARIO



El presente manual tiene como objetivo exponer el diseño estratégico aplicado en el espacio público del municipio de Querétaro, con la finalidad de fortalecer la vigilancia social en beneficio de peatones, ciclistas y comunidades ciclistas. Generando valor en la comunicación por medio de un sistema de integración, seguridad y monitoreo para la bicicleta cuando esta se encuentra en estado de reposo asegurada en un biciestacionamiento.

GLOSARIO

C

COMUNIDADES

Las comunidades son grupos de individuos que comparten intereses, valores o una ubicación geográfica común. Estas pueden ser físicas o virtuales, ofreciendo un sentido de pertenencia, apoyo mutuo y oportunidades de interacción social. Sirven como espacios para compartir conocimientos, fortalecer la cohesión social y fomentar la colaboración en torno a diferentes temas y actividades.

D

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO

El Diseño Centrado en el Usuario es una metodología que se enfoca en comprender las necesidades, deseos y comportamientos de los usuarios para desarrollar productos, servicios o sistemas

que satisfagan sus requerimientos de manera efectiva y significativa. A través de la investigación y el análisis, este enfoque busca crear soluciones que estén centradas en la experiencia del usuario, promoviendo la usabilidad, la accesibilidad y la satisfacción del usuario final.

DISEÑO DE EXPERIENCIAS DE USUARIO

El Diseño de Experiencias de Usuario (UX Design) se centra en crear interacciones significativas y satisfactorias entre los usuarios y productos, servicios o sistemas. Este enfoque implica comprender las necesidades y emociones de los usuarios, así como optimizar la usabilidad y la accesibilidad. El objetivo es diseñar experiencias fluidas y atractivas que mejoren la interacción del usuario y generen una impresión positiva y duradera.

R

REDES SOCIALES

Las redes sociales son estructuras sociales compuestas por individuos o grupos conectados entre sí mediante relaciones como amistad, familia, intereses comunes, o interacciones profesionales. Estas conexiones permiten compartir información, recursos y apoyo emocional, contribuyendo así a la formación y mantenimiento de vínculos sociales tanto en línea como fuera de línea.

S

SISTEMAS EMERGENTES

Los sistemas emergentes son resultados complejos que emergen de la interacción de componentes simples, mostrando propiedades y comportamientos colectivos impredecibles desde las partes individuales. Estos sistemas se caracterizan por su autoorganización, adaptabilidad y capacidad de evolución no lineal en respuesta a su entorno, siendo fundamentales para comprender la complejidad en diversos campos científicos como la biología, la economía,

la sociología y la ciencia de la computación, comprendiendo como surge la complejidad y la diversidad en sistemas naturales y artificiales.

V

VIGILANCIA SOCIAL

La vigilancia social es el proceso mediante el cual individuos o grupos observan y supervisan las acciones, comportamientos y actividades de otros miembros de la sociedad. Este proceso puede ser tanto formal, llevado a cabo por instituciones gubernamentales o de seguridad, como informal, realizado por la propia comunidad o grupos de ciudadanos. La vigilancia social puede tener diversos propósitos, como mantener el orden público, prevenir el crimen, o ejercer control social sobre determinadas conductas.



ACERCA DE NOSOTROS

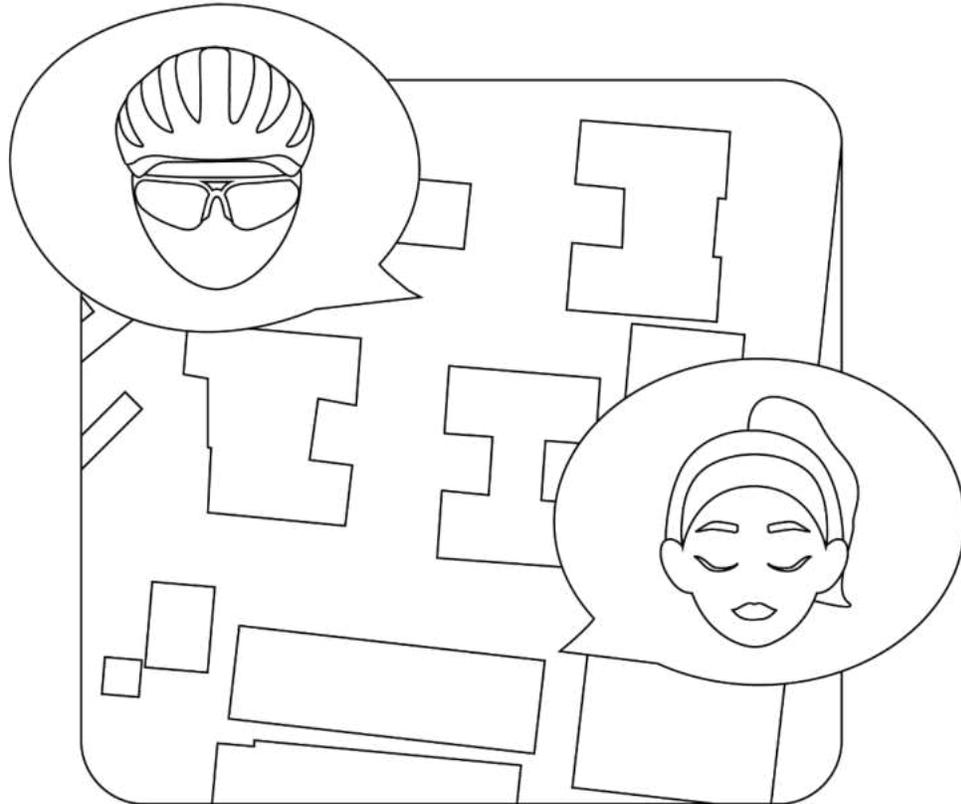
Este manual ha sido elaborado con el propósito de proporcionar una herramienta valiosa para la implementación en tu comunidad, con el objetivo de fortalecer la vigilancia social. Ha sido desarrollado por la diseñadora Valentina Salazar Martínez y su equipo, integrado por distinguidos profesores y colaboradores, en el marco de la Maestría en Diseño e Innovación de la Universidad Autónoma de Querétaro, con un enfoque destacado en estrategia.

Confiamos en que esta obra sea de gran utilidad para ti.

CONTENIDO

- 08 ¿QUÉ ES LA VIGILANCIA SOCIAL?
- 12 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA
- 14 CREACIÓN DE PROPUESTAS
- 20 DISEÑO DE PROTOTIPOS
- 24 CONSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN INICIAL DEL FUNCIONAMIENTO
- 28 VALIDACIÓN CON EL USUARIO
- 34 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

- * La Vigilancia Social ha sido tradicionalmente asociada con entornos físicos. No obstante, este manual se propone ampliar este marco, explorando las dimensiones de la vigilancia social que se desarrollan en entornos digitales. Por lo tanto, se abordarán tanto los contextos físicos como digitales para ofrecer una comprensión integral de la Vigilancia Social en la era moderna.



¿QUÉ ES LA VIGILANCIA SOCIAL?

La vigilancia social, sea en el espacio público o en entornos digitales, refleja una dinámica en constante evolución, como señala Gamero (2003)¹ esta actividad puede adoptar diferentes nombres como vigilancia ciudadana o control social, abarca una diversidad de prácticas aún en proceso de estructuración completa.

Según el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)², la vigilancia social se manifiesta en cualquier entorno donde personas sin responsabilidad directa o indirecta están presentes. Como apuntan Borja y Muxi (2003)³, la seguridad en las ciudades se sustenta, en gran medida, en la presencia activa de individuos en los espacios públicos, lo que denota la vitalidad de las actividades en estos lugares. Por ende, es imperativo que los espacios públicos proporcionen una calidad espacial adecuada para fomentar su uso continuo por parte de los peatones y, así, promover la vigilancia social.

Mantener la seguridad en los espacios públicos requiere no solo su uso constante, sino también su carácter social, lo que implica la presencia activa de personas. Esto implica la necesidad de que estos espacios sean accesibles, atractivos y acogedores para diversos grupos, incluso cuando sea necesario armonizar o regular actividades e intereses contrapuestos (Borja & Muxi, 2003)³.

Para Gamero (2003)¹ la vigilancia social es entendida como un ejercicio del derecho ciudadano, no se limita únicamente al escrutinio del Estado, sino que abarca cualquier ámbito de ejercicio de poder, incluidos los espacios públicos mencionados anteriormente.

La participación ciudadana es esencial como medio para lograr objetivos específicos que aborden situaciones de desventaja que afecten a una población determinada. Cada individuo tiene el derecho y la responsabilidad de participar activamente frente a situaciones

1 Gamero, J., Cabrera, Z., Cortés, J. C., & Gibu, C. (2003). VIGILANCIA SOCIAL.

2 IDAE, Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía. (s.f.). Manual de Aparcamientos de Bicicletas.

3 Borja, J., & Muxi, Z. (2003). El espacio público: Ciudad y Ciudadanía.

que impacten en la comunidad, ejerciendo presión sobre quienes cometan actos ilícitos. Como argumentan Ortega (2012)⁴, ser observado mientras se realiza una acción puede generar repercusiones sociales, tanto positivas como negativas. Por lo tanto, es lógico que las personas adapten su comportamiento cuando saben que están siendo observadas, buscando actuar de manera más acorde con las normas sociales establecidas.

Además, la vigilancia social no se restringe a los entornos físicos, sino que también encuentra su expresión en el ámbito digital. En estos espacios, las personas pueden ejercer vigilancia social a través de la observación y el escrutinio de las acciones de otros usuarios en redes sociales, foros en línea y cualquier plataforma digital donde se produzca interacción social. Esta participación ciudadana digital puede contribuir al fortalecimiento de la rendición de cuentas y la promoción de la transparencia en el ciberespacio.

Sin embargo, es importante reconocer que la vigilancia social en entornos digitales plantea desafíos y dilemas éticos, como la privacidad de los datos y la difusión de información errónea. Por lo tanto, al abordar la vigilancia social, es crucial considerar tanto los aspectos físicos como los digitales, reconociendo la complejidad y las implicaciones de ambas dimensiones en la sociedad contemporánea.

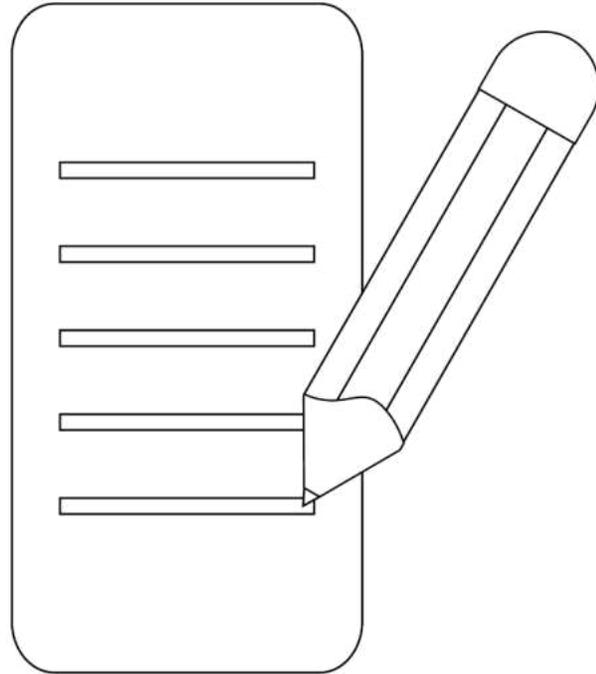
A continuación, se presentan algunos consejos para abarcar el tema de vigilancia social:

1. Investiga el marco legal y normativo de la vigilancia social en tu región o país.
2. Realiza metodología de vigilancia social como podría ser observación directa, mapeo, encuestas, análisis de datos, denuncias ciudadanas, entre otros.
3. Identifica áreas de oportunidad para poder implementar este Manual de Estrategia de Vigilancia Social. Recuerda que éste manual está dirigido a la disciplina del diseño industrial.
4. Recuerda capacitar a los ciudadanos en técnicas de vigilancia social, así como sensibilizar a la población sobre la importancia de su participación activa en la vigilancia.
5. Impulsa la colaboración entre organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas, medios de comunicación y ciudadanos individuales para fortalecer la vigilancia social de manera colectiva y coordinada.
6. Realiza monitoreo y seguimiento continuo a las estrategias que has implementado para evaluar la efectividad, realizando los ajustes necesarios para garantizar el éxito a largo plazo de la vigilancia social en el ámbito del diseño industrial.

⁴ Ortega, D. I., Nott, K., & Bateson, M. (2012). 'Cycle Thieves, We Are Watching You': Impact of a Simple Signage Intervention against Bicycle Theft.

“
*A continuación,
te presentamos
una Estrategia
de Vigilancia
Social con base
al desarrollo del
diseño industrial.*

”





IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

01

“

*Identifica la ausencia
de vigilancia social
que se encuentra
en un contexto,
sociedad y cultura
determinada.*

”

- Teórica por medio de la revisión de literatura con conceptos de: Ciudad, Espacio público, Vigilancia social, Colectivos, Sistemas emergentes, Redes sociales, Diseño Centrado en el Usuario (UCD, por sus siglas en inglés), User eXperience (UX, por sus siglas en inglés), Usabilidad y Diseño.
- Práctica por medio de acercamientos, observación participativa en eventos ciclistas y encuestas en formato libre.

CREACIÓN DE PROPUESTAS

02

“

Genera diversas ideas por medio de ejercicios creativos de lluvia de ideas.

”

- Revisión teórica de estrategias similares existentes, patentes, modelos de utilidad, etc.
- Aplicación de metodologías de Lluvia de ideas como Fuentes alfabéticas y Diagrama Flor de Loto junto con expertos y los usuarios involucrados.

FUENTES ALFABÉTICAS

También conocida como "ABC: The Alphabetical Creativity Method" fue desarrollada por el psicólogo y escritor estadounidense Edward de Bono, conocido por sus contribuciones al campo del pensamiento lateral y la creatividad. Esta metodología se utiliza para generar ideas originales por medio de la Operación Provocadora⁵ (PO, por sus siglas en inglés). Este proceso contribuye a romper el estado mental establecido al transformar paradigmas e impulsarte a explorar enfoques que de otro modo nunca habrías considerado.

1. Comienza escribiendo en orden alfabético, desde la A hasta la Z.
2. Piensa en nombres o apellidos de personas famosas que comiencen con cada letra del alfabeto. Estos personajes pueden ser reales o ficticios. Por ejemplo, para la letra A podrías elegir "Abe Lincoln".
3. Escoge aleatoriamente una serie de letras de la A a la Z y escríbelas en tarjetas o pedazos de papel. Luego, busca los nombres correspondientes en la lista que has creado.
4. Luego, imagina cómo cada uno de estos personajes abordaría tu desafío o problema específico.

... Walt Disney quizás se concentraría en la diversión y el entretenimiento...
... Xavier Cugat orquestaría el problema utilizando una gran banda de músicos ...
... y Michael Jordan correría hasta la cesta contraria ... etc.

TIP: Puedes llevar a cabo este tipo de actividades en grupos grandes, combinándolas con otras metodologías, para generar una mayor cantidad de ideas durante una sesión de lluvia de ideas.

⁵ Esta técnica implica la presentación deliberada de una idea, concepto o situación inusual o provocativa con el propósito de estimular el pensamiento creativo y la generación de nuevas ideas.



	NOMBRE	MAGINA COMO AFRONTARÍA TU RETO...
A		
B		
C		
D		
E		
F		
G		
H		
I		
J		
K		
L		
M		
N		
Ñ		
O		
P		
Q		
R		
S		
T		
U		
V		
W		
X		
Y		
Z		

Tabla 1: Fuentes Alfabéticas (Bono, 1968)

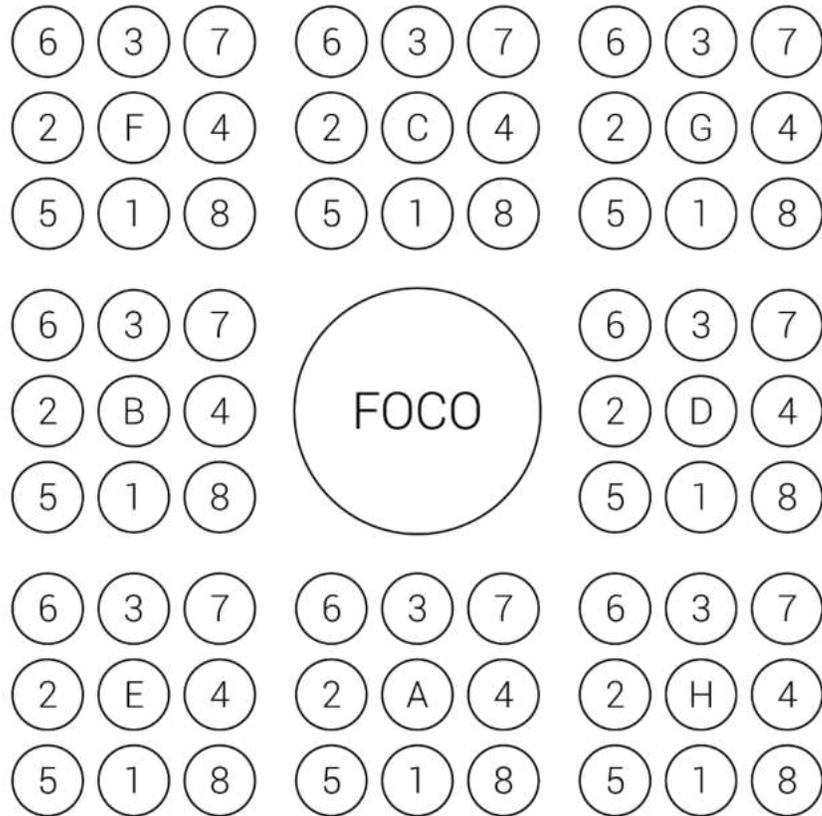
DIAGRAMA FLOR DE LOTO

La metodología creativa del “Diagrama de flor de Loto” fue desarrollada por el japonés Yasuo Matsumura presidente de Clover Management Research. Esta técnica se basa en el principio del pensamiento lateral⁶ y se utiliza para generar ideas, resolver problemas y fomentar la creatividad en diversos contextos. El “Diagrama de flor de Loto” es una herramienta visual que ayuda a organizar ideas de manera no lineal y a explorar múltiples perspectivas en relación a un concepto central.

1. Utiliza el diagrama ubicado en la página siguiente.
2. En el centro del diagrama, escribe tu problema o tema principal: FOCO.
3. En los círculos etiquetados de la A a la H, anota ideas o soluciones relacionadas.
4. Utiliza las ideas de los círculos de la A a la H como nuevos temas centrales y explora otras ideas relacionadas en los círculos circundantes. Completa tantos círculos como sea posible.
5. Repite el proceso hasta llenar todo el diagrama.
6. Evalúa tus ideas para determinar su viabilidad y efectividad.

Reto: Realiza el siguiente Diagrama de Flor de Loto con el proyecto estratégico de fortalecer la vigilancia social de los peatones y ciclistas en el espacio público.

⁶ El pensamiento lateral es un concepto propuesto por Edward de Bono. Se refiere a un estilo de pensamiento que busca soluciones creativas a problemas mediante la exploración de nuevas ideas y perspectivas, en lugar de seguir un enfoque lineal o lógico tradicional.



DISEÑO DE PROTOTIPOS

03

- * Te presentamos un caso práctico implementando una estrategia de vigilancia social en el municipio de Querétaro, dirigida específicamente a la comunidad ciclista. Esta estrategia se enfoca en proteger las bicicletas mientras están estacionadas en un biciestacionamiento público, donde pueden estar en situación de vulnerabilidad frente a posibles robos. En función de lo observado e investigado se desarrollaron dos módulos que comprenderían la vigilancia social en el espacio físico y en el espacio digital.

“

*Crea prototipos
funcionales conforme
a las funciones y
requisitos de diseño
del proyecto. En el
caso de esta estrategia
se definieron dos
módulos.*

”

- **Módulo de interacción, aplicación móvil:**

Se adoptó la arquitectura de la información propuesta por Morville (2004)⁷ como base para el diseño del proyecto. Cada pantalla de navegación se desarrolló, integrando los requisitos funcionales, los elementos visuales fundamentales, la interfaz de usuario y la identidad gráfica de la aplicación móvil mediante el software Adobe Illustrator®. Posteriormente, se avanzó hacia la creación de un prototipo interactivo de alta fidelidad utilizando la herramienta de Figma.

- **Módulo de seguro para la bicicleta:** Junto con un grupo interdisciplinar compuesto por diseñador e ingenieros en automatización se definieron funciones y materiales como componentes electrónicos de GSM+GPS; RFID y bocina MP3.

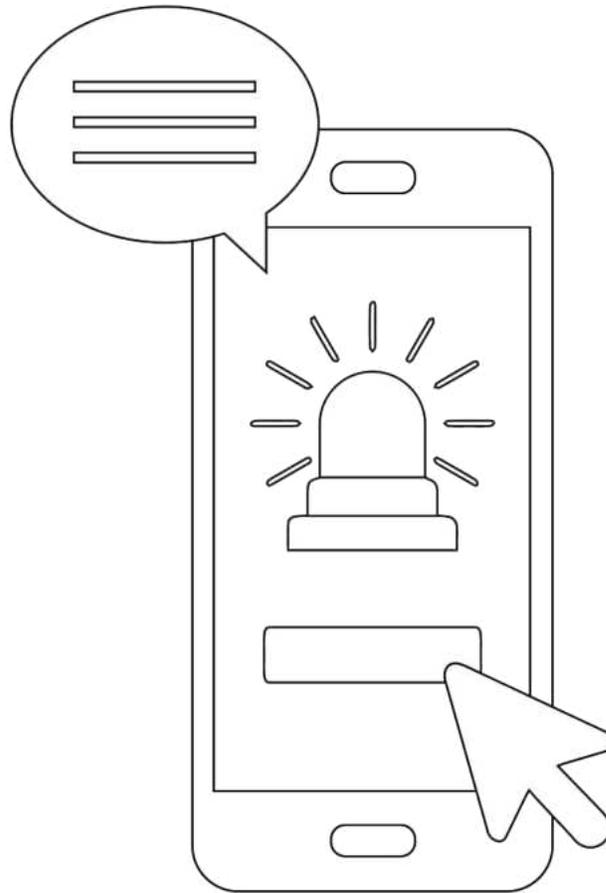
⁷ Morville, P. (2004). User Experience Design. Semantics Studio.

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

Se hizo uso de los tres círculos de la arquitectura de la información de Morville (2004) y se adaptó al proyecto, detallándose la estructura del mismo y la peculiaridad de la estrategia de vigilancia social.



TIP. Puedes hacer uso de este diagrama adaptándolo a un usuario y contexto diferente.



“
*Aplica el diseño
centrado en el
usuario y el diseño
de experiencias
de usuario en tus
creaciones.*

”



CONSTRUCCIÓN Y EVALUACION INICIAL DEL FUNCIONAMIENTO

04

“
*Construye la versión
alfa de los módulos
y lleva a cabo las
primeras validaciones
funcionales con
expertos y usuarios.*
”

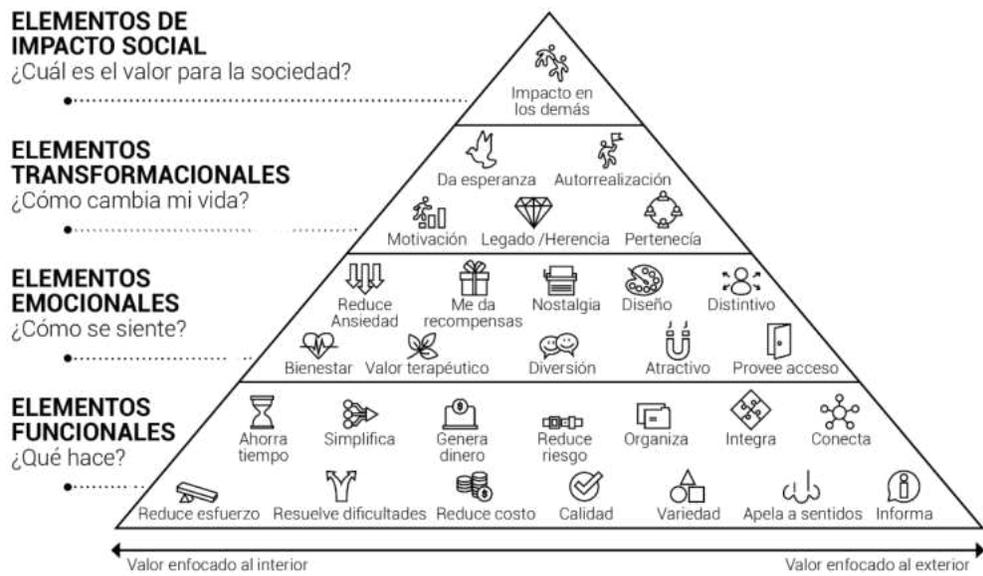
- **Módulo de interacción, aplicación móvil:** Se realizaron pruebas de usabilidad con diferentes grupos focales y entrevistas en formato libre. También se utilizó como instrumento de medición la pirámide de Bain & Company (Ciuró et al., 2020), que identifica 30 elementos de valor fundamentales basado en la pirámide de Maslow, según las necesidades humanas. Este instrumento se aplicó para medir el valor percibido por los ciclistas en cuatro categorías: funcional, emocional, transformacional y de impacto social.
- **Módulo de seguro para la bicicleta:** Se realizaron pruebas de usabilidad con diferentes grupos focales y se utilizó como instrumento de medición entrevistas en formato libre.

PIRÁMIDE DE BAIN & COMPANY

La Pirámide fue desarrollada en el año 2016 por el consultor empresarial James M. Bain junto a la renombrada firma de consultoría de gestión Bain & Company, representa una herramienta estratégica diseñada para identificar las motivaciones subyacentes de los consumidores al elegir productos. Este modelo, conocido por su capacidad para orientar a las empresas hacia una mejora de rendimiento, la toma de decisiones estratégicas acertadas y el fomento de un crecimiento sostenible, estructura dichas motivaciones en cuatro niveles jerárquicos:

1. Elementos Funcionales: Este primer nivel forma la base del modelo y se centra en las necesidades operativas y prácticas de los usuarios o comunidades. Incluye aspectos fundamentales como el ahorro de tiempo, simplicidad, generar dinero, reducir riesgos, organización, integrar, conectar, reducir esfuerzos, resolver dificultades, reducir costos, variedad, apelar a sentidos, e informar.
2. Elementos Emocionales: Una vez satisfechas las necesidades funcionales, este segundo nivel atiende al bienestar emocional. Aquí se valoran aspectos como el atractivo del producto, la diversión, proveer acceso, el bienestar, el valor terapéutico, la distinción, el diseño, la nostalgia, las recompensas y la reducción de la ansiedad.
3. Elementos Transformacionales: El tercer nivel se enfoca en aspectos que fomentan el crecimiento personal y el sentido de legado, incluyendo la esperanza, la autorrealización, la motivación, la contribución a un legado y el sentido de pertenencia.
4. Elemento de Impacto Social: En la cúspide de la pirámide, este nivel aborda la necesidad humana de ser parte de algo más grande que uno mismo, resaltando la importancia de la contribución a la comunidad y el sentirse pieza fundamental de un ente trascendental.

Nota: Es crucial entender que, para el desarrollo efectivo de una estrategia que proporcione un valor significativo de impacto social, es necesario haber atendido previamente las necesidades funcionales, emocionales y transformacionales. Asegurando la participación activa del usuario en cada etapa del proceso, subrayando la importancia de construir sobre una base sólida de necesidades satisfechas para lograr un impacto más profundo y perdurable.



VALIDACIÓN CON EL USUARIO

05

“

*Realiza la validación
final de la estrategia
de diseño e innovación
con los usuarios.*

”

- Grupos focales con los ciclistas y colectivos para validar cada uno de los módulos por medio de diferentes instrumentos de medición.
- Integración de los módulos y validación de la estrategia en una simulación en el espacio público con instrumentos de medición como frecuencia de personas en el espacio público; Ecuación de tasa de participación de performance y Dimensiones de conducta pasiva, activa e intensa.

FRECUENCIA USO EN EL ESPACIO PÚBLICO

Se analiza la frecuencia de uso y flujo de las personas en el espacio público para detectar patrones de comportamiento como las zonas más concurridas, los recorridos frecuentes y en el caso de este proyecto los estacionamientos para bicicletas más demandados por los ciclistas. Este instrumento de medición nos permite recopilar datos estadísticos relevantes y analizar las áreas del espacio público que reciben menos tráfico, lo que podría hacerlas susceptibles a actividades delictivas. Esta información es crucial para el diseño e implementación de alternativas en las zonas específicas.

FECHA (dd/mm/aaaa)					
HORA	ZONAS	TOTAL DE PERSONAS / ZONA	OBSERVACIONES	TOTAL DE PERSONAS / HORA	NÚMERO DE BICICLETAS
	1				Estacionamiento espontáneo ()
	2				Biciestacionamiento de rueda ()
	3				Biciestacionamiento vertical ()
	4				Biciestacionamiento de "U" invertida ()
	5				Biciestacionamiento con antirrobo incorporado ()

Tabla 2: Instrumento de frecuencia de personas en el espacio público. (Elaboración propia, 2023)

TASA DE PARTICIPACIÓN DE PERFORMANCE

Una vez analizado la frecuencia de uso en el espacio público, se puede validar la estrategia de vigilancia social por medio de un performance, siendo este una representación teatral de una situación de desventaja⁸ observando el comportamiento de la comunidad y el porcentaje de actuación por medio de la ecuación de Tasa de Participación del Performance.

$$TPP = \frac{\text{Número de personas que actuaron}}{\text{Total de personas en el espacio}} \times 100$$

⁸ La simulación se realiza de manera controlada y segura, con el fin de identificar el comportamiento de la comunidad, sin poner en riesgo la seguridad de los espectadores o participantes.

DIMENSIONES DE CONDUCTA PARTICIPATIVA

Siguiendo con el ejemplo de una bicicleta en situación de desventaja ubicada en el espacio público; se diseñó un instrumento que clasificara las conductas de acción participativa en tres dimensiones, según el tipo de actividad llevada a cabo por el ciudadano. Estas dimensiones incluyen conductas pasivas, activas e intensas, como se muestra a continuación:

I. DIMENSIÓN DE CONDUCTA PASIVA

- 1.1. No ejerce ninguna acción.
- 1.2. Se va del lugar del suceso.
- 1.3. Sólo mira lo que sucede.

II. DIMENSIÓN DE CONDUCTA ACTIVA

- 2.1. Se acerca al lugar del suceso sólo a mirar.
- 2.2. Busca ayuda de personas cercanas.
- 2.3. Busca ayuda de autoridades de seguridad.

III. DIMENSIÓN DE CONDUCTA INTENSA

- 3.1. Previene físicamente el suceso.
- 3.2. Llega a agredir verbalmente al delincuente.
- 3.3. Llega a agredir físicamente al delincuente.

Para cada una de las dimensiones se propuso un sistema de calificación cuantitativa como se ve reflejada en la Tabla 3, la cual analiza el número de participación de los ciudadanos en el espacio público según el tipo de actividad que ejecutan ante un suceso de desventaja. La sumatoria de cada dimensión indicará el nivel de acción de los ciudadanos y busca establecer la efectividad de la estrategia propuesta.

I. DIMENSIÓN DE CONDUCTA PASIVA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN
1.1. No ejerce ninguna acción.	
1.2. Se va del lugar del suceso.	
1.3. Sólo mira lo que sucede.	
TOTAL DE PERSONAS QUE PARTICIPARON:	
II. DIMENSIÓN DE CONDUCTA ACTIVA	
ACCIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN
2.1. Se acerca al lugar del suceso sólo a mirar.	
2.2. Busca ayuda de personas cercanas.	
2.3. Busca ayuda de autoridades de seguridad.	
TOTAL DE PERSONAS QUE PARTICIPARON:	
III. DIMENSIÓN DE CONDUCTA INTENSA	
3.1. Previene físicamente el suceso.	
3.2. Llega a agredir verbalmente al delincuente.	
3.3. Llega a agredir físicamente al delincuente.	
TOTAL DE PERSONAS QUE PARTICIPARON:	

Tabla 3: Instrumento de medición de participación ciudadana y vigilancia social en espacio público.
(Elaboración propia, 2023)

Nota: Si deseas realizar tú propio instrumento de medición puedes seguir los siguientes pasos:

1. Primera etapa: Elaboración del instrumento. Estableciendo el constructo principal de dimensiones de conducta según lo obtenido en la investigación, eligiendo los ítems que se establecerían en el instrumento y la forma de calificación.
2. Segunda etapa: Validación del constructo por medio de jueces expertos en el tema.
3. Tercera etapa: Prueba piloto y validación con el usuario final. Posteriormente ser sometido este instrumento a la técnica del Alfa de Cronbach para analizar su nivel de confiabilidad.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

06



Se logró en un ____% de los participantes la vigilancia social, por medio de la dimensión de conducta activa ____% y la dimensión de conducta intensa ____% en diferentes simulaciones de robo a bicicleta en el espacio público usando el sistema compuesto por el módulo de interacción y el módulo de seguro.

GRAC

ENGÁNCHATE

ENGÁNCATE

CIAS

Contáctanos:
Valentina Salazar Martínez
vsalazar16@alumnos.uaq.mx



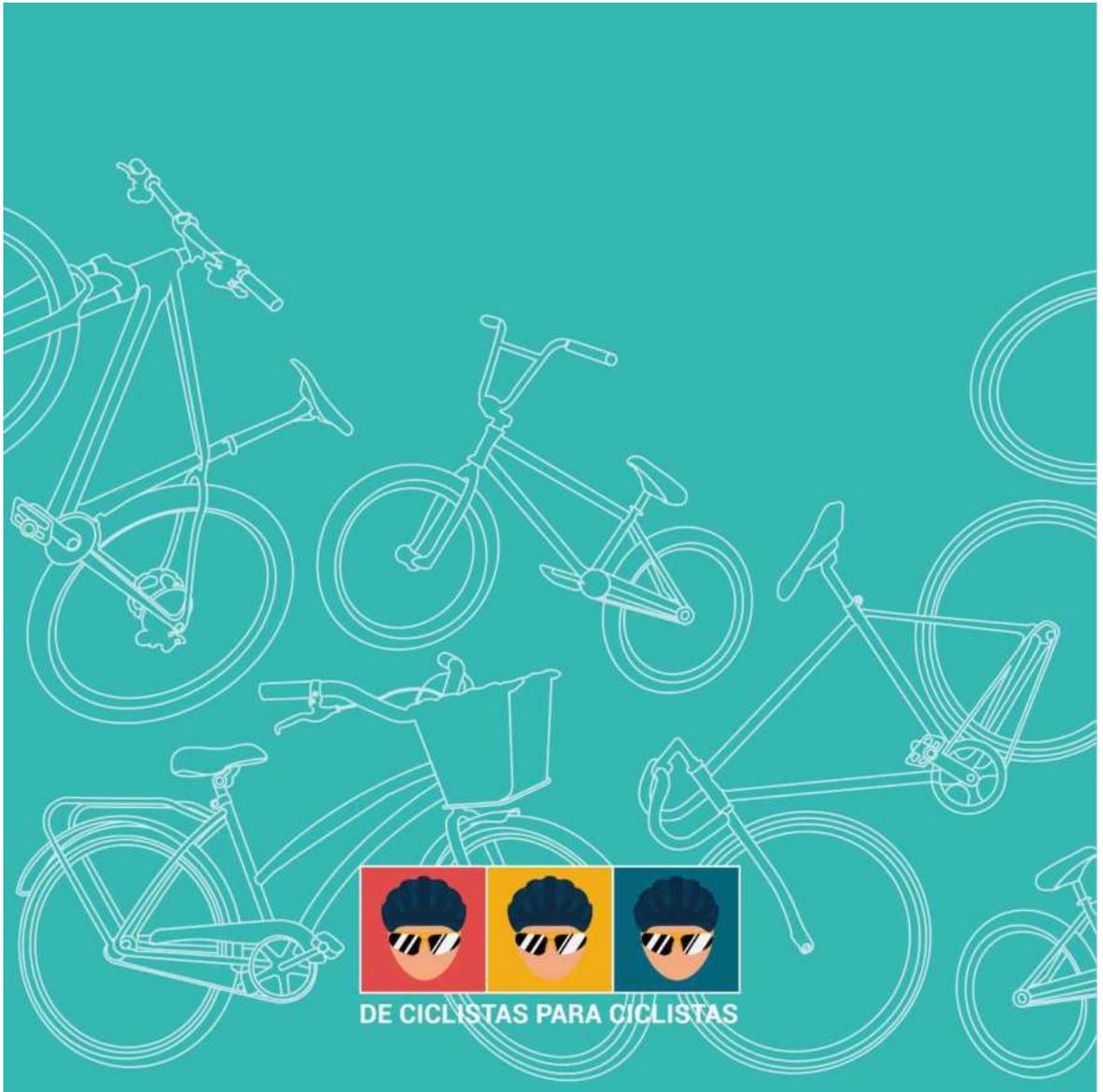
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO



FACULTAD
DE INGENIERÍA



DIPFI
POSGRADO
INGENIERÍA



CICLISTAS



MANUAL DE USUARIO

!ADVERTENCIAS!

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones



No Exponga a Fuentes de Calor

Directo: Evite dejar el producto cerca de fuentes de calor, como radiadores, estufas, o expuesto directamente a la luz solar por periodos prolongados, lo cual podría dañar el dispositivo.



Precaución con Temperaturas

Extremas: No exponga el producto a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que esto podría afectar la vida útil de la batería y el funcionamiento de los componentes electrónicos.



Almacenamiento: Si el producto no va a utilizarse durante un periodo prolongado, guárdelo en un lugar seco y fresco para evitar daños en la batería y en los componentes electrónicos debido a la humedad o el calor.



Manejo de la Batería al Final de su Vida Útil:

Deseche o recicle las baterías de acuerdo con las regulaciones locales para evitar daños al medio ambiente y a la salud pública.



Riesgo de Explosión: Nunca intente abrir, perforar, modificar o desarmar la batería. Hacerlo puede resultar en una explosión o incendio.



Evite la Exposición al Agua y la Humedad:

Aunque el producto está diseñado para uso al aire libre, evite la exposición directa al agua y a la humedad extrema, podría originar daños en las bocinas internas y los componentes electrónicos.



Carga Segura:

Utilice únicamente el cargador proporcionado por el fabricante y siga las instrucciones de carga para evitar daños a la batería y riesgos de incendio.



Mantenimiento:

No intente reparar o modificar el producto usted mismo. Las reparaciones solo deben ser realizadas por **CICLISTAS ENGÁNCHATE DISEÑO MÉXICO**.



Riesgo de Asfixia:

Mantenga las piezas pequeñas, como tornillos y tapas de baterías, lejos de niños pequeños.



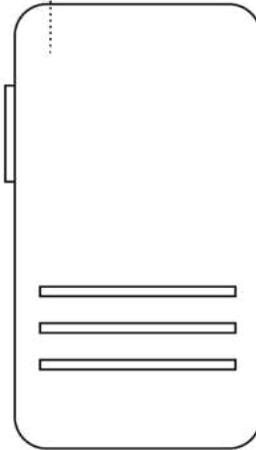
Uso Correcto:

Asegúrese de que el producto sea utilizado de acuerdo a su propósito designado, evitando aplicaciones que puedan generar riesgos o dañarlo.

IDENTIFICACIÓN DE PARTES

Dispositivo de seguro para la bicicleta

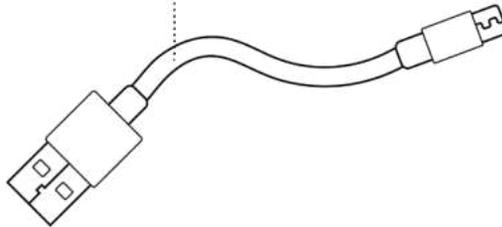
1 • Dispositivo de seguridad para bicicletas



1 Dispositivo de seguridad para bicicletas: Dispositivo portátil que se ubica en la parte externa de la bicicleta.

2 Cable USB: Permite recargar la batería del dispositivo de seguridad para bicicletas.

2 • Cable USB



DESCARGA LA APP EN TU DISPOSITIVO MÓVIL



Se parte de la comunidad ciclista más grande de Querétaro, en el cual podrás navegar por cada una de sus ventanas y conocer las zonas más propensas a robos, las bicicletas que han sido robadas y otras alarmas que te permitirán tomar acción a situaciones de desventaja; con el objetivo de fortalecer la vigilancia social en las comunidades ciclistas. Si deseas saber más de este concepto te invito a leer el Manual de Estrategia anexo al paquete.

CICLISTAS es una iniciativa por parte de un grupo interdisciplinario que brinda un sistema compuesto por una aplicación móvil y un dispositivo de seguro para la bicicleta, ofreciendo información inmediata a situaciones donde la bicicleta se encuentra en amenaza y de esta forma reforzar las dimensiones de conducta ciudadana.



1 Pantalla de inicio: Podrás registrarte para crear un nuevo perfil. Iniciar sesión si ya tienes un perfil existente o solicitar Ayuda donde se presentará un video tutorial.

2 Pantalla de registro: Se solicita la información del nombre completo; número de móvil o correo electrónico; número de ID; fecha de nacimiento y contraseña, también se solicita la aceptación de las condiciones de servicio y políticas de datos.



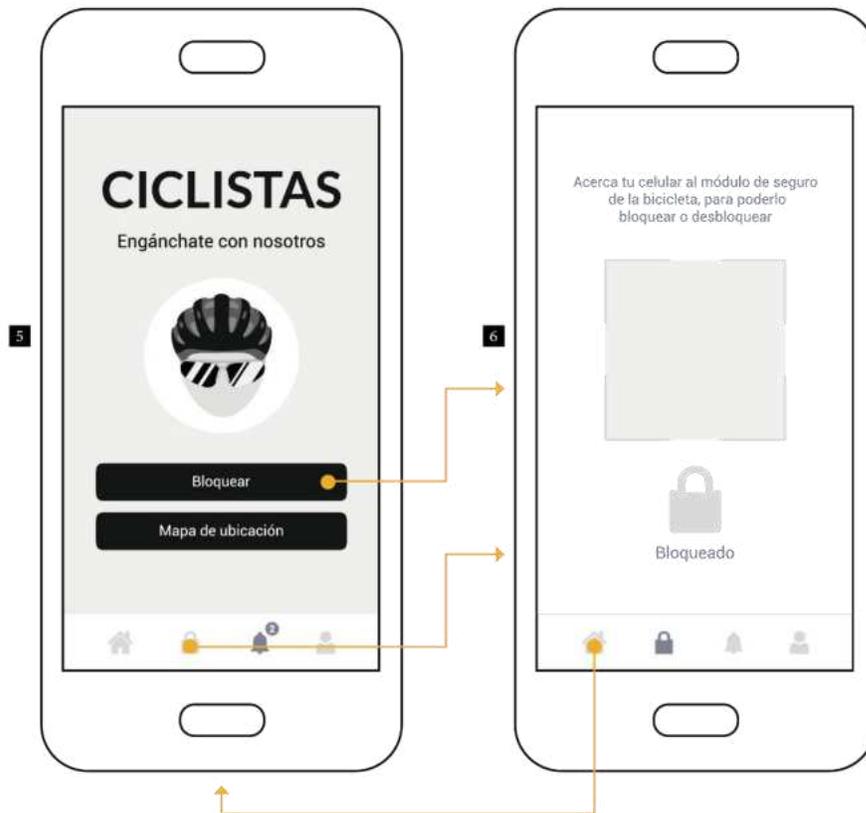
- 3 Pantalla de inicio de sesión de usuario:** Inicia sesión en un perfil existente e ingres el numero móvil o correo electrónico y la contraseña.

- 4 Pantalla vídeo tutorial:** Se presenta la secuencia de uso de la aplicación móvil y el dispositivo de seguro para la bicicleta en un video tutorial.



5 Pantalla de menú principal: Se presentan dos botones principales de bloquear y de mapa de ubicación. El primer botón bloquea un seguro de bicicleta adicional al tipo de seguro personal que posee el ciclista.

6 Pantalla de bloqueo y desbloqueo: Una vez bloqueado el dispositivo, este detecta si la bicicleta está siendo forcejeada para activar la alarma principal y las alarmas secundarias.



5 Pantalla de menú principal.

7 Pantalla mapa de ubicación: Informa al ciclista dónde se encuentra ubicado y también cuenta con zonas rojas donde más atentados o robos han ocurrido en el lugar.



8 Pantalla de perfil de usuario y configuraciones: Se solicitará la información de su bicicleta como es el nombre del dueño; bicicleta; modelo; marca; serie; tipo de bicicleta; color; dimensiones y otras descripciones adicionales.

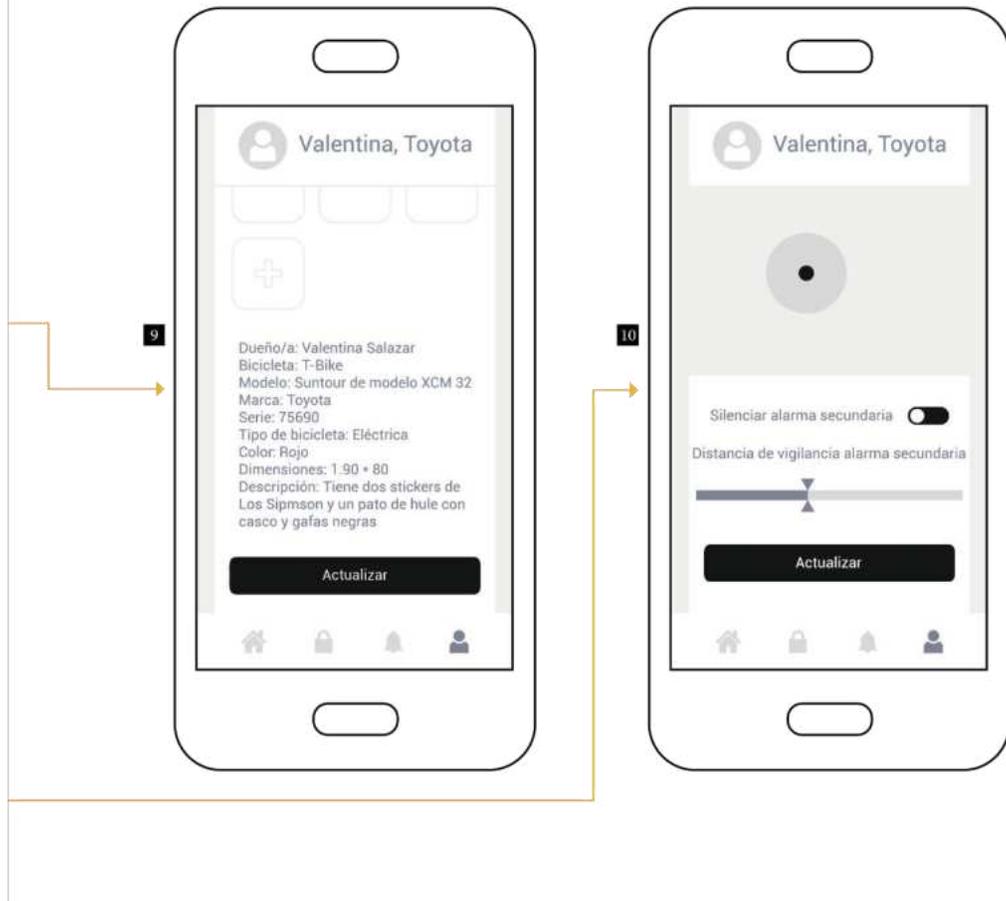


8 Pantalla de perfil de usuario y configuraciones.



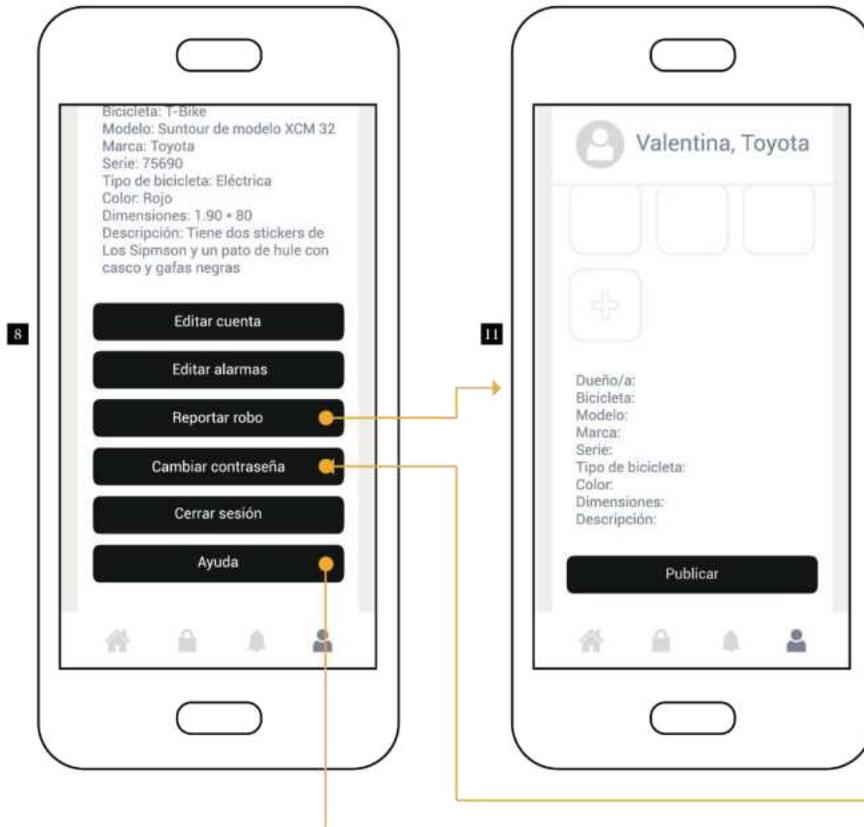
9 Pantalla de editar cuenta: Se presentan las opciones para editar la información que aparece en el perfil de usuario y las fotos que permiten identificar la bicicleta.

10 Pantalla de editar alarmas: El ciclista puede silenciar la alarma secundaria sólo por unas horas o días, también permite modificar el rango de distancia de vigilancia para la alarma secundaria.



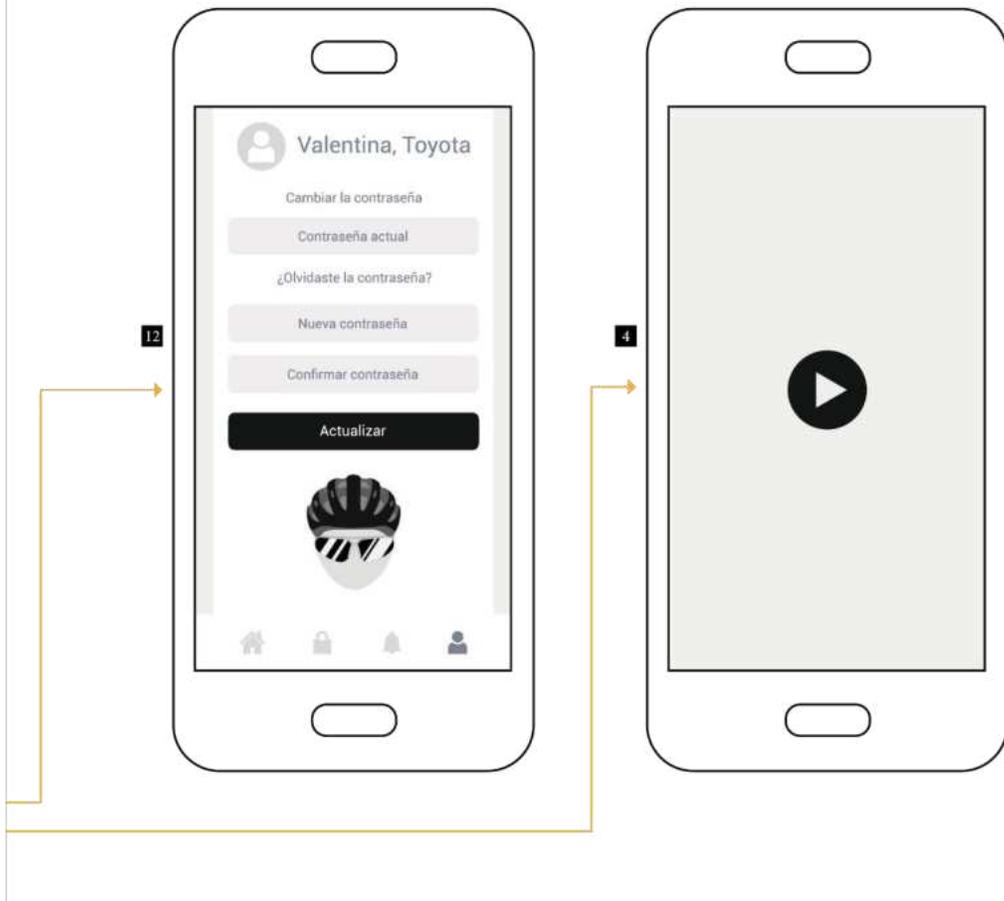
8 Pantalla de perfil de usuario y configuraciones.

11 Pantalla de reportar robo: Esta opción permite reportar robos de bicicletas a ciclistas que no cuentan con la aplicación instalada en el celular. Se usa en casos de emergencia para informar a la comunidad a la mayor brevedad.



12 Pantalla de cambiar contraseña: Permite hacer cambios a la contraseña actual y reforzar la seguridad digital.

4 Pantalla vídeo tutorial.



- 13 Pantalla de alarma principal:** Esta se activa cuando tu bicicleta se encuentra en amenaza. El dispositivo de seguridad instalado en la bicicleta detecta el forcejeo y de forma inmediata emite esta alarma.

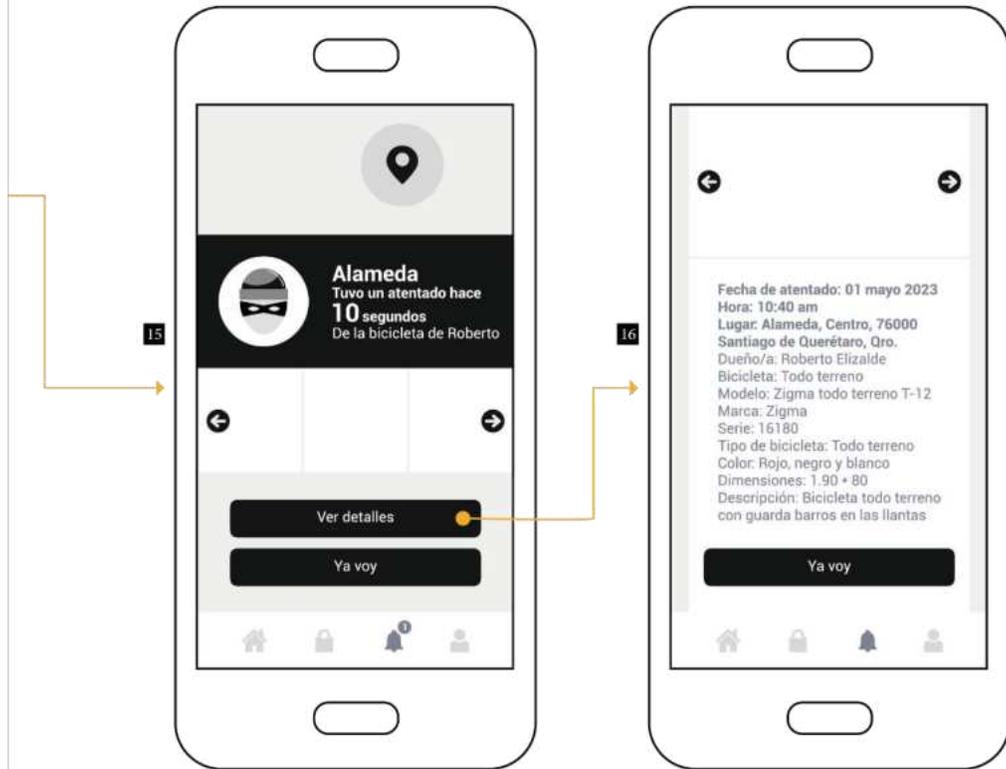


- 14 Pantalla notificación de alarma secundaria:** Esta alarma se activa cuando una bicicleta que se encuentra en el rango de vigilancia está en amenaza, con la intención de que más personas se enteren de esta situación y tomen acción.



15 Pantalla de alarma secundaria: Se presenta un pequeño mapa de ubicación de la bicicleta en amenaza, los datos del lugar, las fotos de la bicicleta y dos botones uno de ellos permite ver los detalles de la bicicleta y el otro es un botón de: Ya voy.

16 Pantalla de detalles de la bicicleta, alarma secundaria: Al ingresar a los detalles se muestra la información importante de la fecha de posible robo, la hora, el lugar y los detalles de la bicicleta en amenaza.



13 Pantalla de alarma principal.

15 Pantalla de alarma secundaria.



16 Pantalla de detalles de la bicicleta, alarma secundaria.

17 Pantalla mapa de ubicación de las bicicletas en amenaza: Esta ventana muestra en tiempo real la ubicación donde está la bicicleta, gracias al GPS que tiene el dispositivo de seguridad para la bicicleta.





UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO



FACULTAD
DE INGENIERÍA



DIPFI
POSGRADO
INGENIERÍA

INSTALACIÓN

App y dispositivo de seguro para la bicicleta

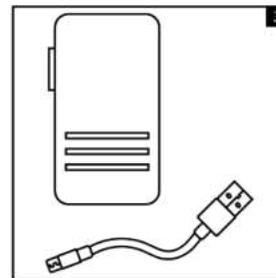
1 Lee a detalle este Manual de Usuario.



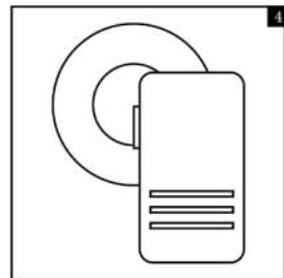
2 Descarga la aplicación móvil en tu celular.



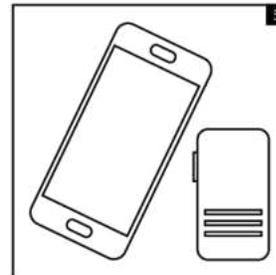
3 Carga el dispositivo de seguro para la bicicleta con el cable USB.



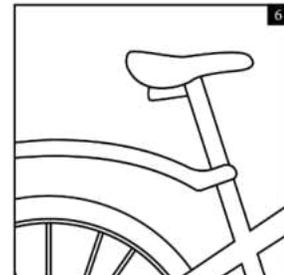
4 Prende el dispositivo y espera 30 segundos a que el bombillo verde alumbre y notifique el encendido.



5 Acerca el celular al dispositivo de seguro para la bicicleta y espera a que aparezca la notificación de conexión exitosa.



6 Instala el dispositivo en tu bicicleta, asegúrate de ponerlo en un lugar que no sea visible.





UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO



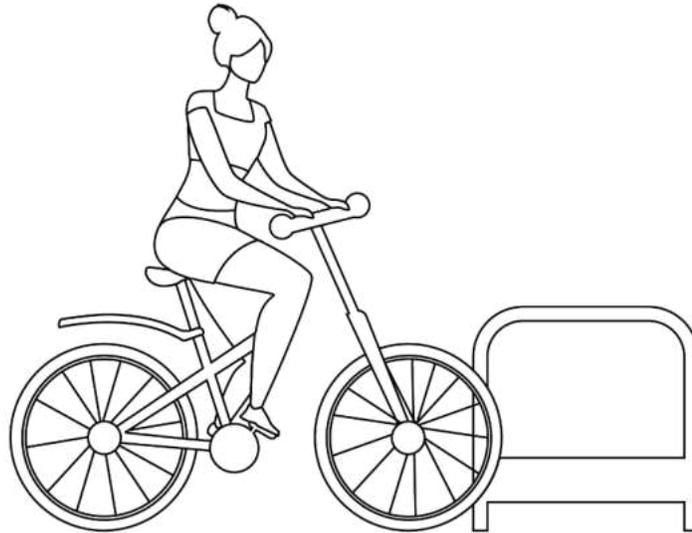
FACULTAD
DE INGENIERÍA



DIPFI
POSGRADO
INGENIERÍA

USO

Del sistema



- 1. Ubica tú estacionamiento:** Ubica el estacionamiento público más cercano a tú destino, el cual puede ser un biciestacionamiento de rueda, biciestacionamiento vertical, biciestacionamiento de "U" invertida, biciestacionamiento con antirrobo incorporado o un estacionamiento espontáneo como un poste, un árbol, una reja.
- 2. Bloquea la bicicleta:** Después de amarrar tú bicicleta con el seguro personal antirrobo. Acerca tu celular al dispositivo y bloquea por medio de la app en la pantalla de bloqueo.
- 3. Disfruta tu lugar de destino:** Una vez obtengas el mensaje de bloqueo éxito dirígete a tu destino.
- 4. Alarmas activadas:** En el caso que se activen las alarmas reacciona a ellas y realiza participación activa y vigilancia social.

Nota: Si aseguras tú bicicleta en un estacionamiento espontáneo, asegúrate de que el seguro personal antirrobo que manejas como candado, cadena o guaya amarre gran parte del marco y otras partes fundamentales de la bicicleta.



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO



FACULTAD
DE INGENIERÍA



DIPFI
POSGRADO
INGENIERÍA

ACTA DE GARANTÍA

Garantía válida para México

Contáctanos:
Valentina Salazar Martínez
vsalazar16@alumnos.uaq.mx
@ciclistas_enganchate

GARANTÍA VÁLIDA PARA MÉXICO

PRODUCTO: DISPOSITIVO DE SEGURIDAD PARA BICICLETA
MODELO: V-001
MARCA: CICLISTAS
FECHA:

SELLO

CICLISTAS ENGÁNCHATE DISEÑO MÉXICO
Colonia Centro, Querétaro

Este producto cuenta con una garantía de tres meses que cubre todas sus componentes y la mano de obra frente a cualquier fallo de fabricación o de funcionamiento desde la fecha de adquisición. En casos donde el producto necesite formación para su uso correcto o la instalación de aditamentos, accesorios, implementos, o dispositivos, la garantía comenzará a partir del momento en que el producto esté funcionando de manera normal después de su instalación en la ubicación especificada por el consumidor.

CONDICIONES

1. Para activar la garantía, únicamente se requerirá presentar el producto acompañado de esta póliza, la cual debe estar sellada por la tienda donde se realizó la compra, junto con la factura o comprobante correspondiente.
2. La empresa se obliga a reparar el producto y sus componentes defectuosos sin incurrir en costos para el consumidor, siempre y cuando la solicitud se realice dentro del período de validez de la póliza.
3. El período de reparación no excederá de 30 días hábiles desde que el producto es recibido en cualquiera de las ubicaciones autorizadas para la validación de esta garantía.
4. Las piezas, componentes, consumibles, accesorios y refacciones pueden ser adquiridos en el mismo establecimiento donde se compró el producto o directamente con **CICLISTAS ENGÁNCHATE DISEÑO MÉXICO**.
5. **CICLISTAS ENGÁNCHATE DISEÑO MÉXICO** asumirá todos los costos derivados de la ejecución de esta garantía, incluidos los gastos de transporte.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Si el producto se ha utilizado bajo condiciones diferentes a las recomendadas.
- Si el manejo del producto no se ha realizado conforme a las instrucciones proporcionadas.
- Si el producto ha sufrido alteraciones o reparaciones por parte de individuos no autorizados por **CICLISTAS ENGÁNCHATE DISEÑO MÉXICO**.

Para hacer valer la garantía, puede presentar su solicitud directamente en el establecimiento comercial donde adquirió el producto.



Anexo 10: Business Model Canvas

Business Model Canvas

<p>Socios Clave </p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunidades ciclistas. • Fabricantes de dispositivos electrónicos. • Autoridades municipales y de tránsito del municipio de Querétaro y de México. 	<p>Actividades Clave </p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y mantenimiento de la aplicación móvil. • Fabricación y mejora continua del dispositivo de seguridad para bicicletas. • Campañas de sensibilización sobre vigilancia social y uso de bicicletas. 	<p>Propuesta de Valor </p> <p>Proporcionar un sistema de seguridad integral que proteja las bicicletas y brinde tranquilidad a los ciclistas al estacionarlas en biciestacionamientos públicos. Reduciendo riesgos por medio de la comunicación que aumenta la vigilancia social.</p>	<p>Relación con Clientes </p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte técnico y atención al cliente por medio de la aplicación móvil. • Comunidad en línea para compartir experiencias y consejos de seguridad. • Capacitaciones sobre el uso del sistema de seguridad. 	<p>Segmentos de Clientes </p> <p>Segmento geográfico: Región del municipio de Querétaro.</p> <p>Segmento demográfico: Hombres y mujeres, de diferentes ocupaciones que utilizan la bicicleta como medio de transporte.</p> <p>Segmento psicológico: Personas que pertenecen a comunidades ciclistas con ideología como la movilidad sostenible.</p> <p>Segmento conductual: Beneficios sociales, económicos, ambientales que trae el uso de la bicicleta. Autoridades municipales interesadas en promover la seguridad vial y el uso de la bicicleta.</p>
<p>Recursos Clave </p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de desarrollo de software. • Socios fabricantes de dispositivos electrónicos. • Personal de atención al cliente y soporte técnico. 	<p>Canales </p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiendas de bicicletas locales. • Plataformas de comercio electrónico. • Alianzas con administradores de biciestacionamientos públicos. • Marketing digital y redes sociales. 	<p>Fuente de Ingresos </p> <ul style="list-style-type: none"> • Venta del dispositivo de seguridad. • Suscripciones a servicios premium dentro de la aplicación móvil (por ejemplo, almacenamiento de datos en la nube o notificaciones de seguridad avanzadas). • Publicidad de Google ads. 	<p>Estructura de Costos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y mantenimiento de la aplicación. • Fabricación del dispositivo de seguridad. • Marketing y publicidad. 	