



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Psicología y Educación



Maestría en Educación para la Ciudadanía

**EL APRENDIZAJE-SERVICIO COMO METODOLOGÍA  
ALTERNATIVA DE TRABAJO EN ONG'S AMBIENTALES DEL  
ESTADO DE QUERÉTARO**

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de  
**Maestra en Educación para la Ciudadanía**

Presenta:  
María Guadalupe Castillo Rivera

Dirigido por:  
Dra. Azucena de la Concepción Ochoa Cervantes

Querétaro, Qro. Agosto 2023.



Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales  
de Información



El Aprendizaje-Servicio como metodología alternativa  
de trabajo en ONG's ambientales del estado de  
Querétaro

**por**

María Guadalupe Castillo Rivera

se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0  
Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

**Clave RI:** PSMAC-300361



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Psicología y Educación  
Maestría en Educación para la Ciudadanía



**EL APRENDIZAJE-SERVICIO COMO METODOLOGÍA  
ALTERNATIVA DE TRABAJO EN ONG'S AMBIENTALES DEL  
ESTADO DE QUERÉTARO**

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de  
**Maestra en Educación para la Ciudadanía**

Presenta:

**María Guadalupe Castillo Rivera**

Dirigido por:

**Dra. Azucena de la Concepción Ochoa Cervantes**

Sinodales:

Dra. Azucena de la Concepción Ochoa Cervantes

**Presidente**

Mtro. Guillermo Hernández González

**Secretario**

Mtro. Luis Manuel Pérez Galván

**Vocal**

Dra. Adriana Reynaga Morales

**Suplente**

Dra. Denys Serrano Arenas

**Suplente**

Centro Universitario, Querétaro, Querétaro.  
Agosto, 2023. México.

## DEDICATORIA

*Muchas veces preguntaba el porqué de lo que me sucedía, hoy eres la respuesta a ello: Llegaste en el momento indicado, no antes, no después, eres mi recompensa con creces; el creador ha obrado para esculpirte con el mejor barro y enseñarme que el amor no solo es energía, sino también se manifiesta en materia y tiene un verdadero nombre:*

***Te amo Emma Reneé, mi pequeña gran guerrera y compañera.***

***Moy:*** *Me gusta pensar que fuiste quien me puso mi papá en el camino, al instante inmediato que el faltó físicamente en este plano, y coincidencia o no, así fue. Te ha tocado vivir las peores versiones de mí, y seguir apostando por esta alianza, por esta sociedad que decidimos formar. Ésto también tiene tu nombre escrito, considéralo tu logro también.*

***Chayis:*** *hermana, te fuiste físicamente muy pronto de mi lado, mi mejor amiga .Hoy solo mis penas, alegrías y tristezas se quedan en mi pensamiento, pues ya no responderás del otro lado del celular; aun así espero les sigas escuchando, cuando mi día llegue, espero verte del otro lado. Mis logros también seguirán siendo los tuyos “Sonríe, siempre hay un motivo”.*

*Hace un tiempo la obra terminó una temporada, cambiaron los escenarios, cambiaron los actores, ya la historia tiene otra trama, pero aún hay quienes se han quedado y otros llegaron: Perla y Ceci, **su presencia en mi vida trasciende las barreras del tiempo y el espacio.***

*A las Áreas Naturales Protegidas de México, que reafirmaron mi convicción por trabajar de la mano hombre-naturaleza; hoy desde otra trinchera, seguimos fortaleciendo ese quehacer.*

## AGRADECIMIENTOS

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT- México), por la beca otorgada, pues gracias a su financiamiento este proyecto pudo realizarse, al igual que el total de mis estudios de maestría.

A la Universidad Autónoma de Querétaro por acogerme este tiempo y a los docentes del programa, que a través de esta maestría profesionalizante me han brindado otras herramientas para continuar fortaleciendo mi formación profesional, principalmente en el perfil medioambiental en el que me he desenvuelto, pero ahora desde la ventana de la *Educación para la Ciudadanía*.

A mi directora de tesis, la Dra. Azucena Ochoa, su firmeza, nobleza y apoyo, han sido incondicionales para estar donde hoy me encuentro de manera profesional, y sus valiosas consideraciones que también han sido un gran apoyo personal.

A cada uno de los integrantes del jurado examinador, por su disposición para brindarme acompañamiento y facilitar los procesos del mismo trabajo.

## Contenido

RESUMEN .....	<a href="#">79</a>
ABSTRACT .....	<a href="#">844</a>
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	<a href="#">912</a>
OBJETIVO GENERAL.....	<a href="#">2124</a>
Objetivos específicos .....	<a href="#">2124</a>
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO* .....	<a href="#">2225</a>
Participación.....	<a href="#">2226</a>
Tipos de participación .....	<a href="#">2427</a>
Ciudadanía y educación para la ciudadanía.....	<a href="#">2428</a>
Derecho humano al medio ambiente sano para el desarrollo y el bienestar: ciudadanía y participación desde el enfoque del tercer sector y las Organizaciones Ambientales ..	<a href="#">3033</a>
Referentes de la educación para el desarrollo sostenible en México y la participación ciudadana .....	<a href="#">3134</a>
Tercer sector y ONG's en la educación no formal y aprendizaje para el desarrollo sostenible .....	<a href="#">3336</a>
Características de las intervenciones que realizan las ONG's ambientales en México. ....	<a href="#">3841</a>
Ciudadanos ambientales como voluntarios en ONG's ambientales en México.....	<a href="#">4043</a>
Metodología Aprendizaje-Servicio .....	<a href="#">4245</a>
Concepto .....	<a href="#">4245</a>
Elementos que constituyen la metodología de Aprendizaje-servicio .....	<a href="#">4548</a>
Etapas de los proyectos de Aprendizaje-servicio .....	<a href="#">4649</a>
Aplicación de la metodología ApS en ámbito no formal.....	<a href="#">4952</a>
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	<a href="#">5255</a>
Tipo de investigación y enfoque.....	<a href="#">5255</a>
Población.....	<a href="#">5457</a>
Instrumentos de recogida de datos.....	<a href="#">5963</a>
Procedimiento.....	<a href="#">6063</a>
Entrevista pre-intervención a participantes del taller .....	<a href="#">6064</a>
Proceso de intervención: Curso-Taller ApS.....	<a href="#">6164</a>
Desarrollo de las sesiones del curso taller .....	<a href="#">6367</a>
SESIÓN 1. Generalidades del curso-taller y diagnóstico de las ONG's .....	<a href="#">6367</a>

SESIÓN 2. de la Metodología ApS .....	<a href="#">6468</a>
SESIÓN 3. Etapa 1 de la metodología: MOTIVACIÓN .....	<a href="#">6569</a>
SESIÓN 4. Etapa 2 de la metodología: DIAGNÓSTICO .....	<a href="#">6569</a>
SESIÓN 5. Etapa 3 de la metodología: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN .....	<a href="#">6670</a>
SESIÓN 6. Etapa 4 y 5 de la metodología: EJECUCIÓN Y CIERRE .....	<a href="#">6774</a>
SESIÓN 7. Procesos transversales en la metodología ApS .....	<a href="#">6872</a>
SESIÓN 8. Presentación de propuestas por ONG's y cierre del curso. ....	<a href="#">6972</a>
Entrevista post-intervención a participantes del taller .....	<a href="#">7073</a>
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<a href="#">7074</a>
Comparativa de concepción de Participación .....	<a href="#">7175</a>
Comparativa de estrategias de participación en la organización .....	<a href="#">7883</a>
Al final un 12.5% de respuestas ya consideran a diferencia de las respuestas pre, el trabajar en sinergia con otras organizaciones para potenciar los resultados e incidir en acciones o lugares trabajando de la mano con otras organizaciones gubernamentales, considerando también en un 12.5% la importancia de no sólo tomar en cuenta la acción de los jóvenes, sino también de sus aportaciones para hacerlos partícipes y que los mismos se sientan identificados y comprometidos con lo que realicen.Comparativa de conocimiento de la metodología ApS: .....	<a href="#">9297</a>
Otras reflexiones durante el curso-taller .....	<a href="#">98104</a>
Oportunidad desde la virtualidad en pandemia.....	<a href="#">100105</a>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<a href="#">103109</a>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<a href="#">109115</a>
<b>ANEXOS.....</b>	<a href="#">116122</a>
ANEXO 1. Carta de consentimiento informado.....	<a href="#">116122</a>
ANEXO 2. Formato de entrevista pre-test aplicada a participantes.....	<a href="#">119125</a>
ANEXO 3. Formato de entrevista post-test aplicada a participantes .....	<a href="#">119126</a>
ANEXO 4. Cartas descriptivas de las sesiones del curso-taller .....	<a href="#">121127</a>
ANEXO 5. Cuadros comparativos de referentes conceptuales en entrevistas pre y post .....	<a href="#">134141</a>
ANEXO 6. Actividades del curso taller que incluyeron trabajo en conceptos de participación.....	<a href="#">148155</a>
ANEXO 7. Actividades del curso taller que incluyeron trabajo en conceptos de ciudadanía y formación ciudadana. ....	<a href="#">151158</a>

## RESUMEN

La práctica del desarrollo sustentable, además de la atención a las problemáticas medioambientales requieren de un cambio de comportamiento y la participación activa de las personas; sin embargo, el derecho a esta participación se ve limitado en los espacios de la educación particularmente en el no formal, donde influyen Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) de índole ambiental, pues, siendo un medio importante para generar y promover cambios sociales, en su mayoría desarrollan propuestas de voluntariado eventual como oferta de participación y compromiso social. El objetivo del estudio fue analizar los efectos sobre la concepción de ciudadanía y participación, de una capacitación en Metodología de Aprendizaje-Servicio a ONG's ambientales del estado de Querétaro, así como su relación con la promoción de la participación activa principalmente de jóvenes en sus intervenciones destinadas a mejorar la calidad ambiental. La investigación comprendió un estudio de enfoque cualitativo con alcance descriptivo, utilizando el método fenomenológico, a través de un muestreo no probabilístico y voluntario, el corte poblacional fue de integrantes de ONG's ambientales que ejecutan proyectos donde incluyen la participación externa de jóvenes, puesto que son apoyo para el alcance de metas de las propias Organizaciones. A través de una entrevista semiestructurada aplicada a cada uno de los participantes, antes y después del curso-taller, se identificaron cuáles eran sus concepciones de ciudadanía y participación; fortaleciendo este hallazgo con otros comentarios y reflexiones identificados durante las sesiones del mismo proceso. La información se concentró en una base de datos, se identificaron las respuestas conceptualmente similares, se compilaron en cuadros comparativos y se propusieron categorías, contabilizaron las respuestas y se calcularon porcentajes para mostrar las tendencias. Dichas tendencias nos indican que principalmente se dieron cambios sustanciales en las concepciones de participación, pero más aún en la de ciudadanía, donde se identificó una tendencia de apropiación del concepto por parte de los entrevistados con mayor claridad tanto en conceptos como los roles que se le asigna a los jóvenes voluntarios en su quehacer; además pretendió fortalecer las estrategias de las organizaciones participantes, bajo las que conciben y promueven la participación y ciudadanía en sus acciones ambientales.

**Palabras clave:** *desarrollo sustentable, Metodología de Aprendizaje-Servicio, participación, ONG's ambientales, ciudadanía.*

## ABSTRACT

The practice of sustainable development and attention to environmental problems require a change in behavior and social active participation; However, the right to this participation is limited in the spaces of education, particularly in the non-formal one, where Non-Governmental Organizations (NGO's) of an environmental nature influence, since, being an important means to generate and promote social changes, in its Most develop temporary volunteer proposals as an offer of participation and social commitment. The objective of the study was to analyze the effects on the conception of citizenship and participation, of a training in Service-Learning Methodology for environmental NGOs in the state of Querétaro, as well as its relationship with the promotion of active participation, mainly of young people, in their interventions. aimed at improving environmental quality. The research included a study with a qualitative approach with a descriptive scope, using the phenomenological method, through a non-probabilistic and voluntary sampling, the population cut was made up of members of environmental NGOs that carry out projects that include the external participation of young people, since they are support for the achievement of goals of the Organizations themselves. Through a semi-structured interview applied to each of the participants, before and after the course-workshop, their conceptions of citizenship and participation were identified; strengthening this finding with other comments and reflections identified during the sessions of the same process. The information was concentrated in a database, conceptually similar responses were identified, compiled in comparative tables and categories were proposed, responses were counted and percentages were calculated to show trends. These trends indicate that there were mainly substantial changes in the conceptions of participation, but even more in that of citizenship, where a trend of appropriation of the concept by the interviewees was identified with greater clarity both in concepts and the roles assigned to it. assigns the young volunteers in their work; It also sought to strengthen the strategies of the participating organizations, under which they conceive and promote participation and citizenship in their environmental actions.

**Keywords:** *sustainable development, Service-Learning Methodology, participation, environmental non-governmental organizations, citizenship.*

## CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como menciona Toro citado por Ochoa (2019): “Ser ciudadano es poder ser actor social” (p.24). Hablar de la ciudadanía, no solo es una posición que se adquiere, sino que “se construye en la medida en que se aprenda a participar” (Ochoa, 2019, p.2); y en tal medida, la participación se extiende a todas las esferas sociales: derechos humanos, ciencia, tecnología, y en general la protección del entorno en el que se desarrollan las sociedades, entre ellos el medio ambiente natural.

Uno de los elementos imprescindibles para el desarrollo y supervivencia del ser humano es la protección a los recursos naturales, para así garantizar su permanencia y la de sus beneficios ecosistémicos. En el siglo XXI, los recursos naturales son vulnerables a múltiples cambios y modificaciones, ocasionados principalmente por acción antrópica, en los cuales se encuentra implícito el accionar y la toma de decisiones de cada una de las personas que interactúan activa o pasivamente con los mismos. Una de las principales problemáticas en este tema, son las consecuencias del cambio ambiental global; “la sociedad enfrenta un desequilibrio en los ecosistemas planetarios que es cada vez más perceptible, donde se experimenta una tensión crítica en su interacción con la naturaleza a partir de los conflictos socio-ecológicos que surgen desde los patrones de producción y consumo capitalista” (Sepúlveda, 2019, p.311); aunado a ello, el cambio climático acelerado y el aumento de desastres naturales de origen antrópico, ponen en riesgo la misma estabilidad del ser humano.

Las sociedades más desarrolladas, como el caso del estado de Querétaro a nivel nacional, no están exentas de la vulnerabilidad de estas transformaciones medioambientales. Incluso hay quienes señalan que “los recursos naturales son más susceptibles de sobreexplotación en sociedades tecnológicamente avanzadas, con grandes poblaciones y en donde los recursos son puestos a la venta en grandes mercados internacionales” (Acheson 1991, como se citó en Reyes, 2010, p.72),

aunque su ventaja en el aprovechamiento de estos insumos, con respecto a sociedades en desarrollo, resulte en la formulación de directrices con objetivos específicos y proyectos más encaminados a su aprovechamiento sostenible.

Para resolver las problemáticas ambientales actuales, se requiere de la participación consciente y activa de las personas en acciones orientadas a la protección o restauración de estos elementos naturales, lo que de manera consecuente promueve el conocimiento entre los pobladores, la apropiación de lo que le sucede a su entorno, la concientización de su cuidado y con ello el compromiso de todos en la construcción de sociedades responsables y más comprometidas desde lo individual a contribuir en lo colectivo con su entorno y contexto en que se encuentran. En estas problemáticas, la educación es una dimensión relevante a la hora de construir nuevas formas de vinculación entre la sociedad y la naturaleza; reconocida dicha educación por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Marco de Sendai para la reducción de riesgo de desastres 2015-2030 y el Panel Intergubernamental de expertos sobre el cambio climático, como una estrategia fundamental para aumentar la resiliencia comunitaria y local (Sepúlveda, 2019, p.311), ya que permite un óptimo despliegue de habilidades, conocimientos y recursos individuales y comunitarios. “Las sociedades pueden desarrollar la defensa a largo plazo más afectiva contra los peligros del cambio climático, mediante el fortalecimiento de la capacidad humana, principalmente a través de la educación” (Muttarak 2014, como se citó en Sepúlveda, 2019, p.311).

Los contextos de educación formal e institucional han sido el principal espacio para intervenir desarrollando acciones que abordan los efectos del cambio ambiental global, considerados estos espacios como el eje articulador de las acciones, tanto en las fases de prevención como de restauración. Sin embargo, existen otros espacios donde se desarrollan relaciones educativas relevantes, fuera de la estructura formal escolar y en contacto directo con las comunidades y organizaciones territoriales, éstos son los espacios de la educación no formal, que es importante considerarlos, pues son espacios estratégicos a la hora de

acompañar procesos de movilización popular. “Dichos procesos apuntan hacia el descubrimiento y la apropiación local de las resiliencias, a partir de los capitales sociales y culturales de las comunidades” (Sepúlveda, 2019, p. 311), para así orientar sus acciones hacia los objetivos esperados.

Sepúlveda (2019) evidencia las complejas problemáticas del contexto socioambiental contemporáneo, así como también las teorías y metodologías utilizadas durante la intervención en el marco de aquellas prácticas. Además, el autor considera que, aunque actualmente las acciones que abordan temáticas asociadas a la cuestión ambiental y amenazas naturales tienen generalmente como foco la educación formal, lo educativo no solo se reduce a este ámbito, sino también se extienden estos procesos educativos al espacio educativo no formal.

El espacio educativo no formal, es importante para generar y promover esos cambios sociales, a través de la sensibilización y el aprendizaje de contenidos ambientales encaminados al cambio de comportamiento requerido para el desarrollo sostenible. Dentro de este espacio, la participación y trabajo con jóvenes ha sido importante, puesto que son la principal población que colabora de manera externa, voluntaria y/o eventual con las organizaciones que ejecutan proyectos en estos espacios, hablando de proyectos medioambientales que involucran la participación de personas, pues la educación es una de las principales vías para potenciar formas de convivencia más respetuosas y éticas con los sistemas ecológicos.

Aunque el núcleo familiar y los centros educativos formales son fundamentales en la educación para la ciudadanía, se necesitan de la participación de otros agentes educadores como lo son las Organizaciones no Gubernamentales (ONG's), asociaciones y centros de educación, que constituyen el grueso de la educación no formal en nuestro país. Como menciona Batlle (2005): “Sin la aportación significativa de la educación no formal, sería imposible abordar los retos educativos de una sociedad cada vez más compleja y multicultural, sobreinformada,

en riesgo de fractura social como consecuencia de un modelo de progreso basado casi exclusivamente en el crecimiento económico, pero, al mismo tiempo, con grandes oportunidades y con potencial para sumar esfuerzos en la lucha contra la exclusión". (p.2)

Dentro de estos espacios educativos no formales, las ONG's influyen como agentes educadores potenciales, desarrollando estrategias educativas propias y, en algunas ocasiones coordinadas con la educación formal, entre ellas, los proyectos donde se promueve el aprendizaje y el servicio. Si nos situamos en estudios referentes a las prácticas o experiencias de intervenciones en educación ambiental de ONG's que promueven la participación, Batlle (2018) menciona que, los proyectos que consideran la participación ciudadana con el aprendizaje y servicio en cuestiones medioambientales, considerando todos sus enfoques, se pueden agrupar en 4 tipos distintos:

1.- Proyectos de recogida de datos relevantes. Donde el servicio a la comunidad consiste en investigar para recoger datos relevantes y con ello tomar decisiones.

2.-Proyectos de apadrinamiento de una zona. Los participantes protegen y apadrinan una zona específica, llevando a cabo acciones de mejora.

3.-Proyectos de compartir conocimientos. El servicio a la comunidad consiste en que los participantes comparten lo que han aprendido acerca del medio ambiente con colectivos que necesitan esta información y así motivar a través de la interrelación.

4.- Proyectos de colaboración en proyectos y campañas de ámbito ciudadano. Los participantes colaboran directamente en tareas concretas en proyectos y actuaciones de alguna entidad medioambiental buscando la participación de la ciudadanía.

Además de que, hoy en día, la promoción de la participación desde las ONG's, no sólo se encuentra limitada al espacio físico; sino, de manera más reciente, los avances tecnológicos han permitido la extensión de estas prácticas a los espacios virtuales, ampliando el espacio público para hacer visibles las problemáticas sociales y medioambientales, sus causas, generar conciencia, construir lazos de solidaridad y es empleado como un medio para la manifestación. Rodríguez (2015) incluye la contribución al conocimiento sobre las dinámicas de actuación y posibilidades de interacción ciudadana a través de medios virtuales en las problemáticas socioambientales, tales dinámicas permitiendo ubicar las problemáticas en el espacio público e incidir en las acciones del gobierno.

Aunque existan diferentes enfoques en los proyectos medioambientales de ONG's, el derecho a la participación dentro de sus prácticas en su mayoría se desarrolla a través de programas o propuestas meramente de voluntariado como oferta específica de participación y compromiso social; en donde ven la oportunidad para ejecutar proyectos con dicha participación voluntaria principalmente de jóvenes al llevar a cabo su servicio social o trabajo con grupos escolares; implementándose con frecuencia de manera fragmentada, esporádicas y con una participación limitada de los actores externos a las ONG's, es decir, sin la participación real de los voluntarios ni de los destinatarios de los proyectos.

Considerando estas condiciones en las que se promueve la participación desde las ONG's, existe la oportunidad de fortalecer las estrategias bajo las que promueven la participación en ellas. Por lo cual, se plantea que a través de este proyecto se identifiquen las concepciones iniciales de ciudadanía y participación que tienen las organizaciones que estén participando en la investigación, referentes conceptuales que influyen de alguna manera en la forma en que dentro de las ONG's se trabaja, además, identificando estrategias de como abordan la participación en sus prácticas y como pudieran abordarla desde una perspectiva integral, consciente y comprometida, lo cual puede atenderse a través de una capacitación que se les ofrezca en metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS),

metodología propuesta para el curso-taller que se ejecutará dentro de la presente investigación con personas que laboran directamente para las ONG's ambientales participantes en el proceso.

La metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS), “está orientada a la educación para la ciudadanía. Combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un proyecto bien articulado, basado en la experiencia, los contenidos curriculares y el compromiso social que permite a las personas ser protagonistas activas al implicarse en las necesidades de su entorno con la finalidad de mejorarlo” (Ochoa, 2019, p. 4)

Existen en otros países, proyectos ejecutados a través de ONG's, que han incluido esta metodología y se caracterizan por ser propuestas educativas que combinan procesos de aprendizaje y de servicio comunitario articulados en un mismo proyecto, donde los participantes aprenden a trabajar en necesidades reales del entorno, con el fin de mejorarlo. Un estudio realizado por López (2020) con dicha metodología en la Universidad de Coruña a través de una ONG tan importante como la Cruz Roja, “ha permitido que los alumnos adquirieran competencias como el aprendizaje social responsable, la filosofía de la inclusión social, y la importancia de la cooperación internacional, así como el compromiso con los más desfavorecidos, donde la participación ciudadana es un aspecto esencial”. (p.342)

Otros antecedentes documentados referente a la metodología ApS y servicio solidario en ONG's, se incluyen en el Acta de la Primera Jornada Abierta para Organizaciones de la Sociedad Civil del campo educativo en Buenos Aires año 2006, convocado por el Programa Nacional Educación Solidaria, siendo un encuentro de capacitación e intercambio de experiencias que contó con la presencia de 70 organizaciones que trabajan con instituciones educativas solidarias y promueven la aplicación de la metodología del aprendizaje-servicio en sus actividades, se analiza la articulación entre OSC's y el Estado, y las experiencias en torno a ello (PNES, 2007).

Croce (2007) documenta el trabajo realizado en la Fundación SES referente a las experiencias de aprendizaje-servicio en distintos programas donde se buscó que hubiera un componente de servicio a la comunidad a la par que los participantes aprenden durante el proceso, desde la misma planificación, considerando que en esta etapa en muchos casos es en donde más se aprende, cuando se elabora el diagnóstico, ver la realidad, ver los problemas, ver qué tecnología se va a usar para resolver la problemática abordada (p.32).

Wagner (2007, p.37) menciona el trabajo de la Fundación del Viso en la línea de ApS, desarrollado desde hace más de 17 años relacionados con la educación tanto del sistema educativo, así como, con la educación que se da en las organizaciones y en algunos otros espacios no formales, vinculados con instituciones educativas del ámbito formal. En el Acta se incluye la documentación del trabajo realizado por Fundación Gente Nueva, basado en el marco conceptual de los “cuadrantes” del aprendizaje-servicio que marcan el nivel de participación aprendizaje-servicio reflejado en sus programas de liderazgo juvenil. Así también se incluye el reporte de Maella (2007, p.45) de lo realizado por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, que promueve el crecimiento de una cultura fraterna y participativa a través de proyectos de Aprendizaje-Servicio, como metodología educativa bandera, tanto en el sistema educativo formal como en el no formal, a través de capacitaciones presenciales y on-line, tanto en Argentina como en otros países de Latinoamérica, destinadas a docentes, a líderes de organizaciones comunitarias y a líderes juveniles.

Ochoa (2010) en su estudio referente a las experiencias de aprendizaje-servicio en la educación no formal y las organizaciones juveniles en Argentina, menciona que, a partir de la experiencia de trabajo en poblaciones vulnerables de los barrios más pobres en los alrededores de la Ciudad de Buenos Aires, se “propone una categorización conceptual de los proyectos de aprendizaje-servicio que permiten a los educadores acompañar a los adolescentes en un proceso de creciente concientización y participación en la vida de la comunidad” (p. 251). Scala

(como se citó en Ochoa, 2010) comparte una experiencia de aprendizaje servicio y resolución de conflictos en Uruguay (Montevideo-florida), en la que se ha transitado a propuestas y proyectos alternativos que les permite incluir el componente de - Resolución de conflictos- en la misma metodología, profundizando la línea educativa de Convivencia democrática con las comunidades.

Particularizando al trabajo referente a la aplicación de la metodología en las ONG's de carácter ambiental, cabe mencionar que, como se había mencionado anteriormente: estas Organizaciones acostumbran a desarrollar programas o propuestas de voluntariado como oferta específica de participación y compromiso social. Batlle (2005) describe que:

“Una asociación ambiental, por ejemplo, suele impulsar campañas de conservación del patrimonio natural, de defensa de zonas amenazadas, de acciones de reforestación, protección de la fauna o flora, etc., convocando voluntarios que se comprometan a participar o bien, buscando sensibilizar e involucrar a niños, niñas y adolescentes (NNA) desde los centros educativos formales como medida preventiva que contribuya a frenar la degradación del entorno y promover una conciencia crítica” (p. 5).

Sin embargo, estrategias como la mencionada, se implementan usualmente de manera fragmentada: la acción por un lado y la parte de informarse, comprender, reflexionar y aprender, por otro; por lo que la metodología de Aprendizaje-servicio contribuiría a esa vinculación entre la experiencia práctica de servicio a la comunidad y la formación en conocimientos, habilidades y actitudes (Batlle, 2005).

A nivel global, las investigaciones o experiencias reportadas en torno a la metodología ApS se han realizado en su mayoría en el ámbito formal. Al referirnos a la aplicación de la metodología en otros países, Pérez (2019, p.154) describe los resultados de implementación de la Educación Ambiental con la metodología de Aprendizaje-Servicio, con estudiantes de Ingeniería y 6 socios comunitarios de

Coquimbo, Chile; a través de talleres de educación ambiental en temas según las necesidades, resultando que “los estudiantes aplicaron el contenido teórico mientras reforzaron competencias y habilidades para la sostenibilidad como pensamiento crítico y responsabilidad social, así como la generación de cambios positivos en los socios comunitarios participantes, quienes se concientizaron de su responsabilidad con el cuidado del entorno, potenciaron sus capacidades y se empoderaron como partícipes del cambio sostenible”. (Pérez, 2019, p.154)

Otra experiencia de la aplicación de esta metodología resulta del trabajo de Pardo (2016, p.28), como una estrategia educativa para la formación de profesionales del medio ambiente socialmente responsables, analizando proyectos elaborados por alumnos universitarios del Grado Gestión del Medio Ambiente de la Universidad de Gales; teniendo como resultado la oportunidad de que los proyectos sujetos a su investigación pudieran ser denominados como proyectos de aprendizaje-servicio multidisciplinarios, creativos y sostenibles, debido al fomento de la creatividad en los alumnos participantes y en la sostenibilidad de los proyectos propuestos.

Chiva (2016) aplica su estudio en el aprendizaje-servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica, en España, abordando la relación de dicha pedagogía y los pilares fundamentales del ApS; demostrando la idoneidad del aprendizaje servicio como metodología para alcanzar objetivos pedagógicos tales como la emancipación, la transformación y la justicia social.

Aramburuzabala (2015) indica que la universidad puede y debe asumir un papel clave en la construcción de un entorno natural y social sostenible, esto a través de su estudio “Aprendizaje-servicio: una propuesta metodológica para la introducción de la sostenibilidad curricular en la universidad”, analizando teóricamente las características que hacen que el ApS sea una herramienta eficaz para la introducción de la sostenibilidad en el currículum y los retos que supone su implementación en la Universidad, defendiendo en sus conclusiones que es una

metodología idónea para educar sobre, para y desde la sostenibilidad, que cumple con los principios de sostenibilidad en el entorno universitario (Aramburuzabala, 2015, p.78).

También, difundiendo la experiencia de innovación educativa de ApS que se ha desarrollado en la Universitat Jaume I de Castellón de la Plana, España, Francisco (2010) documenta la iniciativa, que se ha llevado a cabo por un equipo docente interdisciplinar que buscaba despertar la conciencia crítica y la participación ciudadana entre los miembros de la comunidad universitaria. Donde “el alumnado tuvo que fundamentar teóricamente su intervención, lo que provocó una reflexión profunda sobre las repercusiones de la sociedad de la información en el momento actual” (Francisco, 2010, p.74), lo que resultó en la transformación de prácticas docentes, reorganización de asignaturas situando al alumnado como eje central de la planificación.

Como se mencionó anteriormente, la mayoría de los estudios documentados en torno a la metodología de Aprendizaje-servicio se realizan en la educación formal; donde se observa que esta metodología permite desarrollar la participación en la dimensión pedagógica, ya que los estudiantes se hacen partícipes de su proceso de aprendizaje, lo que contribuye al desarrollo de procesos personales e institucionales que transformen el entorno inmediato, y con ello “mejorando la adquisición de conocimientos y valores a través de la modificación de prácticas docentes e institucionales que necesariamente se tienen que cambiar para que los protagonistas del proyecto sean las y los estudiantes” (Ochoa,2019, p.11); considerando por lo anterior, también al aprendizaje-servicio como una práctica expansiva y transformadora (Ochoa, 2018)

Aterrizando la aplicación a nivel nacional, “la metodología de proyectos de Aprendizaje-Servicio en México, específicamente en el estado de Querétaro ha sido impulsada recientemente” (Ochoa, 2018, p.15), teniendo como referencia el trabajo de mejora de la convivencia, del Observatorio de la Convivencia Escolar por parte

de la Universidad Autónoma de Querétaro; desarrollando programas con el objetivo de analizar el impacto de la metodología de proyectos de APS en la convivencia escolar, así como de valorar los resultados, para que, en el siguiente ciclo escolar se extienda a otras instituciones. Ochoa (2018) documenta un estudio referente a un programa piloto en 7 escuelas de nivel secundario de la ciudad de Querétaro, donde entre los resultados se destaca la modificación de las prácticas pedagógicas de los docentes, que adaptaron en sus actividades escolares relaciones democráticas horizontales con los alumnos, además del protagonismo del alumno del proceso; además de destacar el papel del alumnado como protagonista principal del proceso de ApS. Por lo anterior, Ochoa (2018) afirma que:

“La metodología de proyectos de Aprendizaje-servicio en el contexto mexicano y particularmente en la Cd. de Querétaro es pertinente para modificar las prácticas pedagógicas en los docentes, mejorar la participación de las y los estudiantes e incidir en la capacidad de iniciativa y de responsabilidad social y ciudadana de las y los participantes, elementos básicos que posibilitan la mejora de la convivencia en las instituciones escolares”. (p. 31)

Como vemos, en los estudios realizados recientemente en México, los efectos documentados derivados de la aplicación del ApS indican que el alumnado adquiere aprendizajes que van más allá de la vertiente técnica, puesto que desarrolla el pensamiento crítico, permitiendo la movilización de valores y propiciando el ejercicio de la ciudadanía en el sentido amplio del término (responsabilidad social, participación y autonomía) (Chiva, 2016). Algo importante de destacar es que, en la revisión de literatura, a nivel internacional sí existen estudios que documentan experiencias que incluyen dicha metodología, sin embargo, las experiencias documentadas de ONG's en temas de participación social y Aprendizaje-servicio son muy pocas. Específicamente en México no existen experiencias documentadas en ámbito no formal, desde las ONG's, por lo cual, ejercer la práctica de la misma metodología desde estos organismos es un área de oportunidad interesante.

Con lo antes expuesto se considera que, para hacer efectiva la metodología ApS e impulsar la construcción de la educación para la ciudadanía desde estos espacios no formales es necesario que dicho ámbito asuma el reto de enseñar a participar de manera activa a los individuos, debido a que la participación contribuye al desarrollo de conocimientos, actitudes y aptitudes necesarias para la construcción de valores, específicamente en este ejercicio desde las ONG's de carácter ambiental.

Derivado de lo anterior, se plantean algunas preguntas que guiarán la investigación: ¿Qué concepción tienen las ONG's ambientales sobre la ciudadanía y participación social en los proyectos que ejecutan? ¿Consideran las ONG's la influencia o no de la participación ciudadana, especialmente de jóvenes, para el alcance de sus objetivos? ¿Qué tipo de participación promueven los actores de las ONG's ambientales en la aplicación de proyectos con intervención en la población?

Y a partir de ellas, planteamos la interrogante: ¿Qué efectos tiene un curso-taller de metodología APS con ONG's ambientales sobre la concepción de ciudadanía, la participación, así como del tipo de intervenciones destinadas a mejorar la calidad ambiental en la que los jóvenes sean los actores partícipes en el estado de Querétaro?

Así, con la presente tesis, a través de la capacitación que se brindará a integrantes de las Organizaciones participantes, en la aplicación de la metodología de Aprendizaje-Servicio se buscará que los actores dentro de las Organizaciones fortalezcan sus estrategias bajo las que conciben la participación en sus acciones ambientales donde involucran la participación ciudadana, principalmente de jóvenes; puesto que ellos son la principal población externa que contribuye en sus proyectos donde contemplan la participación ciudadana. Con ello, se podría incentivar a estos jóvenes en su empoderamiento de fungir como actores sociales protagónicos de cambio en su entorno; considerando que, la participación ciudadana es más efectiva cuando se fortalece la capacidad de las personas, las

organizaciones sociales, los funcionarios y las instituciones para construir consensos y acuerdos al adoptar soluciones a los problemas ambientales actuales y futuros.

## OBJETIVO GENERAL

Analizar los efectos sobre la concepción de ciudadanía y participación, de una capacitación en Metodología de Aprendizaje-Servicio a Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) ambientales del estado de Querétaro; así como su relación con la promoción de la participación activa principalmente de jóvenes en sus intervenciones destinadas a mejorar la calidad ambiental.

### Objetivos específicos

- Describir la concepción inicial de ciudadanía y participación que tienen actores activos de ONG's ambientales del estado de Querétaro, que involucran a la juventud en sus acciones.
- Describir la concepción final de ciudadanía y participación que muestran los actores participantes de la capacitación, y como lo relacionan con las intervenciones que ejecutan destinadas a mejorar la calidad ambiental.
- Analizar el efecto de la capacitación en ApS, en las concepciones de participación y ciudadanía, así como en la promoción de la participación activa de jóvenes dentro de proyectos que ejecutan.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO\*

En este capítulo se expondrán los conceptos teóricos importantes que sustentan la presente investigación; entre ellos, se retomarán los conceptos de ciudadanía y participación que fueron conceptos clave a la hora de realizar la intervención del proyecto, y que abonarán al análisis de los resultados desde un enfoque fenomenológico retomando los referentes conceptuales de cada uno de los participantes antes y después del curso-taller que se plantea en la investigación.

Se hablará en este capítulo sobre el concepto, características y alcances de la metodología de Aprendizaje-Servicio de manera general, secundando con la aplicación de dicha metodología en el ámbito de la educación no formal y sus alcances. Esta metodología es sobre la que versa el presente proyecto de investigación, por lo cual, se expondrá un referente consuntivo de la misma.

Además, no se podrá dejar de lado conceptos como la educación para la ciudadanía, y cómo influye en el tema medioambiental: el propio derecho humano constitucional a un medio ambiente sano; el 3er sector donde las ONG's de índole ambiental confluyen, el enfoque y aplicación que estas Organizaciones le dan a esta educación para la ciudadanía y participación desde sus miradas; y en general las características de sus intervenciones; para con ello poder retomar todos éstos referentes teóricos y antecedentes a la hora de realizar el análisis de resultados y conclusiones de la presente investigación.

### Participación

De acuerdo a Ochoa (2019, p.2), la participación es un “proceso educativo, y su ejercicio es una vía para la toma de conciencia de las responsabilidades personales y colectivas, que permite integrar y articular conocimientos, actitudes y habilidades en dispositivos que las y los alumnos puedan movilizar y activar para

resolver los distintos desafíos y problemas que se les presentan en su vida cotidiana, tanto a nivel personal como social”.

De acuerdo a Espinoza (2009, p.74), cuando hacemos referencia a la participación ciudadana, es un concepto regularmente empleado para designar un conjunto de procesos y prácticas sociales de muy diversa índole, considerándolo por ello y más, de carácter polisémico; además, menciona que “es una acción racional e intencional en busca de objetivos específicos, como pueden ser tomar parte en una decisión, involucrase en alguna discusión, integrarse, o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico” (Velásquez como se citó en Espinoza, 2009, p.74), así también se puede referir a la participación ciudadana como el conjunto de acciones mediante las cuales los ciudadanos se involucran en la elaboración, decisión y ejecución de asuntos públicos que les afectan, les competen o, simplemente, son de su interés.

Si remontamos el ejercicio de la participación en México, se puede mencionar que no puede haber una práctica plena de participación ciudadana si de antemano no hay un ejercicio pleno de la ciudadanía; el ejercicio de la participación está acotado, tanto por las características estructurales que asumió el Estado mexicano en su proceso de construcción, inmerso en la contradicción producida por un marco formal federal y un ejercicio político, así como por la actividad desplegada por parte de los grupos organizados en torno a la búsqueda de prerrogativas derivadas de la relación con ese Estado, frecuentemente apegadas a intereses particulares inmediatos, desvinculados de todo interés general (Estrella, 2005).

Si hablamos de participación ciudadana, la podemos referir a un “proceso que involucra por un lado al Estado y los órganos del gobierno, y por el otro lado a los individuos, los grupos y los actores sociales, quienes interactúan para tomar decisiones, para gestionar o para buscar soluciones a problemas particulares” (SEMARNAT, 2008. p.7); donde su promoción y ejercicio se ve vinculado a la disponibilidad de espacios participativos de intercambio de ideas y experiencias; por

ello, ser participante implica ser corresponsable y, por lo tanto, que los destinatarios de las políticas públicas no sólo son beneficiarios o receptores, sino protagonistas activos de ellas.

### Tipos de participación

Considerando los tipos de participación, se retoma la tipología de Trilla y Novella (2011, como se citó en Pérez, 2017), quienes proponen cuatro clases amplias de participación:

1. Participación simple. Corresponde a la primera y más elemental forma de participación; consiste en realizar actividades en el papel de espectador, sin poder influir en el resultado de la acción o proceso. Los niños, niñas y adolescentes (NNA) se incorporan a la actividad, organizada por un adulto, en donde lo importante es que sepan seguir las instrucciones.
2. Participación consultiva. Supone escuchar la palabra de los sujetos, se les solicita su parecer sobre asuntos que de forma directa o indirecta les conciernen.
3. Participación proyectiva. Donde el sujeto no es un simple usuario, se convierte en agente haciendo suyo el proyecto en donde esté actuando, implica que los NNA pasen a la acción planificada y ejecutada por ellos mismos, desde iniciar, ejecutar y desarrollar el proyecto.
4. Metaparticipación. Los propios sujetos piden, exigen o generan nuevos espacios y mecanismos para participar.

### Ciudadanía y educación para la ciudadanía

Si retomamos el concepto de ciudadano circunscrito en el siglo XX como lo menciona Canché (2012, p.7), se hace referencia como “aquel miembro de un

Estado-nación, poseedor de derechos civiles, políticos y sociales”, tal concepto se vislumbra muy restringido considerando que la misma ciudadanía es un fenómeno tan complejo. Aun considerando que el concepto de ciudadano que ha primado en los últimos siglos, por lo menos a partir de la Revolución Francesa, se relaciona con el sujeto que tiene derecho a elegir y a ser elegido. Otros autores, como Borón (como se citó en Torres, 2013), abordan la ciudadanía desde el aspecto jurídico y social, al referirla al reconocimiento mediante el cual una persona tiene derechos y deberes por su pertenencia a una comunidad, enmarcada en la tradición liberal de origen latino y a la perspectiva comunitaria, de origen griego, orientada al rol del ciudadano como actor social, donde la ciudadanía dependería de esa participación.

La ciudadanía, de acuerdo a Burgoa (como se citó en Canché, 2012), es la calidad jurídico-política de los nacionales para intervenir y participar el gobierno del Estado, que de acuerdo a la Constitución Política se adquiere por nacimiento o por naturalización sin distinción alguna, “es una de las grandes claves de nuestro tiempo, que puede transformar nuestras sociedades hacia algo mejor; superando la situación de tener democracias de votantes, pero no de ciudadanos, y es preciso pasar de las democracias de votantes a las democracias de ciudadanos” (Canché, 2012, p.10).

También Cantú (como se citó en Canché, 2012) conceptualiza a la ciudadanía como “el derecho y la disposición de participar en una comunidad, a través de la acción autorregulada, inclusiva, pacífica y responsable, con el objetivo de optimizar el bienestar público” (p.10), así como garantizar la vigencia de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. Es de considerar que, cuando hacemos referencia al concepto de ciudadanía nos remitimos necesariamente al de participación. Expresado por Toro (como se citó en Ochoa, 2019, p.24), ser ciudadano es “poder ser actor social”, por lo cual se puede considerar, además, un eje para construir y formar ciudadanos conscientes y empoderados con su realidad y entorno social.

Si nos centramos en el ámbito nacional, el ser ciudadano en México está limitado a lo establecido en el artículo 34 constitucional, el cual menciona que son considerados ciudadanos únicamente los varones y mujeres que, siendo mexicanos, hayan cumplido los 18 años de edad. Bajo este esquema los niños y adolescentes y jóvenes menores de 18 años no son considerados ciudadanos mexicanos, misma Constitución donde se establecen derechos, obligaciones y condicionantes para mantener o perder la ciudadanía mexicana y derechos como ciudadano, donde su reconocimiento se obtiene únicamente reservado a los mayores de edad legal y la ciudadanía sólo es relacionada con los derechos políticos.

Otro enfoque de ciudadanía se concibe como la disposición del individuo para participar de forma activa y efectiva en la vida social, política y económica de la sociedad en que vive, considerando el “ejercicio de sus derechos como ciudadano y del cumplimiento de sus deberes, con conocimiento consciente de la organización política y social del país” (Torres, 2013, p.155). De acuerdo a Espinoza (2009), la ciudadanía posee tres claros componentes, los cuales son:

- 1.- Identidad: Adquisición, adjudicación, posesión o conquista de un conjunto derechos y deberes por parte del individuo en una sociedad-política determinada.
- 2.- Estado-sociedad civil: Pertenencia a una comunidad política determinada: Estado-Nación, y
- 3.- Derechos y participación: Relacionado a la oportunidad y capacidad de participación en la definición de la vida pública (política, social y cultural) de la comunidad a la cual se pertenece.

También, no podemos dejar de lado lo referente al Derecho a la Ciudadanía, considerado como el “derecho a vivir en un contexto físico y social que respete y

dialogue, en un ambiente con igualdad de oportunidades y posibilidades de acceso a condiciones de vida digna y a estar incluido en un tejido social donde se reconozca y permita la capacidad de cada cual de incidir en decisiones” (Hoyos, 2003, p.1) en pos del bien común.

Y así mismo, desarrollar el marco teórico a partir de lo anterior, lo referente a la Ciudadanía ambiental, que considera el actuar social en la conservación medioambiental, conceptualizada esta ciudadanía por la SEMARNAT (2008, p.10) como “la adquisición de un mejor conocimiento del ambiente y utilizar esa información como herramienta para una acción ambiental ciudadana responsable, tanto individual como colectiva”. El concepto de ciudadanía ambiental comienza a acuñarse desde el inicio de la década de 1970, donde los signos del deterioro ambiental global fueron cada vez más evidentes en todo el mundo, y consecuente a ello, una participación social cada vez más organizada a través de los movimientos civiles y sociales, que agregaron los temas ambientales en sus marchas por la paz, los derechos civiles y gobiernos quienes aumentaron la relevancia de los temas ambientales en sus agendas, lo que de acuerdo a la SEMARNAT (2008, pág. 8) promovió una respuesta institucional mejor articulada que condujo a la celebración, en junio de 1992, de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, mejor conocida como la Cumbre de la Tierra o Cumbre de Río, y con ello también en 1997, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente impulsó el Programa Regional de Ciudadanía Ambiental Global con el objetivo de “fomentar el entendimiento sobre las obligaciones éticas que nos vinculan tanto con la sociedad como con los recursos naturales del planeta de acuerdo con nuestro rol social, es decir los derechos y las responsabilidades de cada actor social frente al ambiente, todo ello ligado a dos nociones claves involucradas en el concepto de ciudadano: igualdad y participación” (SEMARNAT, 2008, p.10).

Si hablamos de educación para la ciudadanía, es uno de los temas educativos de mayor actualidad, puesto que no solo aborda aspectos esenciales de la dimensión personal y social del estudiante, sino que se vincula con otras

direcciones de la práctica educativa. Cuando evocamos a la educación, estamos haciendo referencia al proceso por el cual se promueve el desarrollo de las capacidades de un individuo a lo largo de toda su vida en sociedad, tanto en su entorno como desde el exterior del mismo, implicando impulsar destrezas que permiten que “estímulos sensoriales y la percepción del mundo-realidad se conviertan de información significativa, en conocimientos de su construcción y reconstrucción, así como en valores, costumbres, que determinan nuestros comportamientos o formas de actuar” (Álvarez como se citó en Martínez, 2010, p.4)

Educar para el ejercicio de una ciudadanía activa, crítica y participativa significa “asumir premisas básicas que deberían caracterizar las propuestas formativas que pretendan facilitar el aprendizaje de la práctica ciudadana” (Mata como se citó en Cordero, 2015, p. 48), las cuales de acuerdo al mismo autor son:

- **Coherencia.** Con los principios de la ciudadanía democrática, debe encontrarse en todas las acciones que pretendan formar en ciudadanía, desde el núcleo familiar hasta el entorno escolar o social, pues este tipo de educación, educación para la ciudadanía, se realiza en todo momento y lugar, de forma integral y en todo ámbito educativo.
- **Praxis y participación.** A ser ciudadano se aprende siendo ciudadano de forma participativa, por ello, los conocimientos sobre ciudadanía deben servir para orientar el ejercicio práctico de dicha ciudadanía y viceversa, por medio de la práctica y la participación se crean y transforman los significados de la ciudadanía.
- **Relación.** La ciudadanía no puede desarrollarse de manera individual, requiere de una apertura a la comunidad, es decir: aprender con las demás personas y de manera directa en nuestros contextos, en nuestras realidades,

partiendo desde la necesidad de comprender al otro para llegar a acuerdos y convivir.

- Justicia. Principio ético que debe estar presente en todas las acciones educativas para la ciudadanía, procurando la equidad y solidaridad.
- Cuidado. Para la transmisión de valores que faciliten en diálogo y la construcción colectiva de un entorno afectivo, seguro y estimulante, entendiendo desde nuestra propia persona a los demás como semejantes.
- Diversidad. Posibilitadora para el aprendizaje de la ciudadanía.
- Diálogo. Como principio irrenunciable de actuación, donde la ciudadanía requiere ser capaz de expresar las propias ideas y de escuchar y respetar las de las demás personas.
- Crítica y transformación. Para cuestionar la realidad que nos rodea, las formas de ver el mundo, de relacionarnos con él, etc., y así buscar generar un compromiso para la transformación de nuestra realidad en busca de una justicia social.
- Creatividad. Fundamental para transformar la realidad tras el cuestionamiento crítico de la misma, donde las acciones educativas de la práctica ciudadana deben adaptarse a los cambios y las distintas realidades con visión de futuro.

Al situarnos en la educación ciudadana de jóvenes y adultos en las sociedades latinoamericanas, se promueve la misma para desarrollar una educación para el cambio en relación con los grandes problemas que enfrentamos, que pudiera convertirse en una propuesta pedagógicamente real, considerando que

ésta parte de los problemas de acuerdo a su contexto, de modo tal que “posea significado y sentido en la vida cotidiana del estudiantado” (Torres, 2013, p.4).

## Derecho humano al medio ambiente sano para el desarrollo y el bienestar: ciudadanía y participación desde el enfoque del tercer sector y las Organizaciones Ambientales

Al existir un deterioro socio-ambiental en el que estamos involucrados, es necesario replantear la vinculación de la sociedad con su entorno natural, mediante un desarrollo sustentable, y “reconocer la existencia de límites o estrategias que en las realidades estén dirigidas a la sustentabilidad en torno al desarrollo social, al crecimiento económico y a la explotación de los ecosistemas” (Martínez, 2016, p.3); puesto que la misma organización social, la creciente demanda tecnológica, han mermado la capacidad resiliente de cada uno de los ecosistemas para poderse recuperar frente a los efectos de las actividades humanas, lo que ha vulnerado al medio ambiente natural y sus elementos.

Las sociedades más desarrolladas, como el caso del estado de Querétaro a nivel nacional, no están exentas de la vulnerabilidad de los ecosistemas y sus transformaciones. Incluso hay quienes señalan que “los recursos naturales son aún más susceptibles de sobreexplotación en sociedades tecnológicamente avanzadas, con grandes poblaciones y en donde los recursos son puestos a la venta en grandes mercados internacionales” (Acheson, como se citó en Reyes, 2010); aunque su ventaja en el aprovechamiento de estos insumos, con respecto a sociedades en desarrollo, radica en la formulación de directrices con objetivos específicos y proyectos más encaminados a su aprovechamiento sostenible.

Los seres humanos al formar parte de la naturaleza, nuestros derechos humanos están interrelacionados con el entorno en que vivimos. Los daños ambientales interfieren en el goce y disfrute de los derechos humanos y el ejercicio de esos derechos contribuye a proteger el medio ambiente y promover el desarrollo

sostenible (Knox, 2018). Como fundamento de protección política, nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce en su artículo 4º., párrafo quinto, el derecho humano al medio ambiente sano para el desarrollo y bienestar, señalando que “Toda persona tiene derecho a un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar, el Estado garantizará el respeto a este derecho; el daño y deterioro ambiental generará responsabilidad para quien lo provoque en términos de lo dispuesto por la ley” (CPEUM, 1917).

Hasta aquí podemos enunciar que, los derechos humanos y la política ambiental mantienen una estrecha relación con la participación ciudadana. La promoción de los derechos humanos ambientales y del derecho a un medio ambiente sano, incluida en la Constitución, se ha impulsado en diversos foros y ejercicios de esta materia (SEMARNAT, 2008). De la mano del reconocimiento sobre el derecho a un medio ambiente sano, que garantice el ejercicio de todos los demás derechos, se necesita considerar el ejercicio de la educación para el desarrollo sostenible (EDS), es decir, considerar sí el uso de los recursos naturales pero de una manera más responsable, puesto que puede contribuir a encaminarnos hacia la creación de una conciencia crítica e integral de nuestra situación en el planeta, y abonar a la transición a una nueva fase ecológica de la humanidad.

### Referentes de la educación para el desarrollo sostenible en México y la participación ciudadana

Enmarcarnos en el contexto histórico referente al trabajo para garantizar un medio ambiente sano para el desarrollo y bienestar, nos ayudará a comprender esta conceptualización y el propio marco referencial del mismo. En 1996 se presentó el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI “La Educación Encierra un Tesoro”, el cual señaló los cuatro pilares que deben servir de soporte a la educación para superar las tensiones del mundo actual; informe en el cual se puede destacar la importancia de conocer el medio ambiente para preservarlo como un propósito a lograr para el futuro de la humanidad. Los

cuatro pilares se refieren a: 1) aprender a conocer, para entender y valorar el entorno en que vivimos, 2) aprender a hacer, relacionado al desarrollo de habilidades para poner en práctica el conocimiento adquirido, vinculado a la productividad y el trabajo, 3) aprender a vivir juntos, reconociendo a los otros, practicando el respeto, la diversidad y el diálogo de saberes, y 4) aprender a ser, que nos lleva a un aprendizaje sobre nosotros mismos y nuestra responsabilidad frente al entorno, como individuos y como sociedad (Bermúdez, 2009).

Si seguimos considerando a la educación como un elemento fundamental en el proceso del desarrollo sostenible, el cual es entendido como “la voluntad de mejorar la calidad de vida de todos, incluida la de las futuras generaciones, mediante la conciliación del crecimiento económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente” (Bermúdez, 2009, p.7); abonará a la promoción en el cambio de actitudes, comportamientos, estilos de vida, formas de ser, pensar, sentir, actuar y relacionarse con los otros, consigo mismo y con el planeta.

Enmarcados en el contexto mexicano, nos permitirá aun más aterrizar en las premisas sobre la importancia de la ciudadanía ambiental en el desarrollo sostenible. Pero ¿A qué nos referimos cuando hablamos de la educación para el desarrollo sostenible (EDS)? La UNESCO (como se citó en Aramburuzabala, 2015) la define como “Un proceso de enseñanza-aprendizaje que promueve el equilibrio entre crecimiento económico, conservación del medio ambiente, diversidad cultural y bienestar social”, se considera un medio para efectuar cambios importantes en los valores, la conducta y modo de vida necesarios para lograr el desarrollo sostenible a través del desarrollo de actitudes, competencias y conocimientos que permitan tomar decisiones bien fundamentadas y actuar en pro del bienestar propio y el de los demás. La EDS es coherente con el modelo educativo más reciente, el cual considera que “la educación es un proceso de aprendizaje participativo y de construcción de significados para una economía, sociedad y ecología sostenibles” (Novo, como se citó en Aramburuzabala, 2015).

México se encuentra en un profundo proceso de desarrollo de su democracia, donde existe la necesidad de la ciudadanía de involucrarse en los asuntos públicos, la apertura de las instituciones para garantizar el derecho a la información pública gubernamental y la progresiva transparencia en la gestión pública. Si bien el sector ambiental cuenta con las bases jurídicas y normativas para promover la participación social en la política través de mecanismos de consulta y atención de la ciudadanía, la SEMARNAT (2008) considera que todavía nos enfrentamos a grandes dificultades para pasar de las acciones meramente consultivas a la corresponsabilidad en la toma de decisiones, pues el lograr lo anterior tendría un verdadero impacto en las políticas, programas y proyectos en el sector medio ambiente y una aportación efectiva en la construcción de una ciudadanía ambiental. Por lo anterior, el tercer sector, particularmente las Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) ambientales, han sido una clave para el avance y trabajo en lo antes mencionado.

### Tercer sector y ONG's en la educación no formal y aprendizaje para el desarrollo sostenible

En educación no formal, el aprendizaje y educación para la ciudadanía se entiende regularmente en un sentido muy integral, con mayor énfasis en las actitudes y valores como el respeto, solidaridad, creatividad, responsabilidad, entre otros, y con menor énfasis en los conocimientos, y si incluye también lo último, esto dependerá de la modalidad de la intervención: si se trata de una entidad especializada o bien una entidad que presta atención educativa global. Sólo por mencionar, cuando las ONG's cooperan en la educación formal para fortalecer los aprendizajes de estudiantes, lo hacen de dos formas (Batlle, 2005):

- Directa: donde las entidades de educación no formal, pueden reforzar directamente actitudes, valores y habilidades que la escuela pretende desarrollar, repartiendo esfuerzos en aspectos educativos complicados y amenazados por una cultura dominante a veces contraria a ellos.

- Indirecta: donde las entidades de educación no formal, si bien no sustituyen a la educación formal, pueden reforzar indirectamente las materias curriculares de la escuela, puesto que es prácticamente imposible realizar cualquier proyecto de servicio sin tener que utilizar parte de los conocimientos adquiridos en el aula.

En este orden de ideas, el tercer sector, refiriendo a las ONG's, adquieren una importancia considerable como actores que aportan en la tarea fundamental de incentivar y promover la educación y el aprendizaje de la sociedad civil, a través de la educación no formal, que constituye su campo de actuación por excelencia, aunque también en algunos casos influyen en la educación formal mediante alianzas con el sector encargado y gubernamental aportando en ocasiones con sus procesos al desarrollo de políticas públicas en algunos países.

Al referirnos al tercer sector, el área de Desarrollo Político de la Secretaría de Gobernación asumió como definición a “una asociación de ciudadanos que, haciendo uso de recursos simbólicos y materiales, capacidades organizacionales, afinidades emotivas y morales, que actúa colectivamente a favor de alguna causa y persigue un interés material o simbólico situándose por fuera del sistema político, y sin seguir la lógica del mercado” (Olvera como se citó en Loera, 2019, p.3)

El tercer sector, constituido por Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), no pertenece a las esferas gubernamentales ni persigue fines de lucro; “comparte con el gobierno actividades de prestación de servicios (sociales, educativos, ambientales) pero, a diferencia de éste, no es coercitivo; y aun siendo de carácter privado, como las empresas, su actividad no está dirigida al mercado y a la obtención de ganancias” (Loera, 2019, p.3). El número de ONG's ha venido creciendo en toda América Latina, especialmente en las décadas de los setentas y ochentas del siglo pasado (Hurtado, como se citó en Loera, 2019) cuando evolucionaron y se comenzaron a consolidar; en el caso mexicano, su actividad se

relaciona con principalmente con derechos humanos, salud, alimentación, educación, medio ambiente, entre otras temáticas.

De acuerdo a Bobadilla (2000), progresivamente han ido aumentando las ONG's que ponen énfasis en la línea de asesoría técnica, en la capacitación y en la formación; perdiendo espacio las actividades destinadas a publicaciones, investigación y comunicaciones, y el apoyo a las comunidades. Las áreas temáticas en las que se concentra el trabajo se orientan principalmente al desarrollo social, desarrollo productivo y recientemente al medio ambiente (28%, 23% y 14% respectivamente) según datos oficiales consignados en el Directorio de ONG's vigentes elaborado durante 1999 por la Secretaría de Cooperación Técnica Internacional. Esto posiciona el tema medio ambiente como una prioridad visto desde el desarrollo sostenible, que implica satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin hipotecar las necesidades de las generaciones futuras; considerando en estudios actuales, el concepto de desarrollo sostenible con tres dimensiones: medioambiental (referente a la conservación de los recursos naturales y su uso eficiente), social (que representa el conocimiento de las instituciones sociales, la función que desempeñan en los cambios y el desarrollo) y la económica (crecimiento y desarrollo equilibrado) (Carteron como se citó en Aramburuzabala, 2015).

Coronel citado por Rodríguez (2015) considera que "las ONG's ambientales han situado su función en el vacío que se genera entre problemáticas globales como las medioambientales, cuyas implicaciones no son solo locales" (p.37), donde los límites del Estado-nación y la actuación del gobierno se ven rebasados, actuando en ocasiones en corresponsabilidad para encontrar soluciones a los problemas sociales actuales.

¿Cuál es entonces la raíz u origen de las organizaciones que hoy en día en Latinoamérica y México tenemos? Como contexto histórico, las primeras ONG's ambientales surgen en Estados Unidos y posteriormente en Europa, levantando la

voz para evidenciar los daños que la industria causa al medio ambiente, reclamando su protección y generando propuestas, a la par de informar a la población de los graves problemas medioambientales causados (Marín como se citó en Rodríguez, 2015), poco tiempo después surgieron otras ONG's ambientales en distintas áreas y temas. En Latinoamérica se convirtieron en un fenómeno masivo a partir de la década de los 70's (Derechos Humanos como se citó en Rodríguez, 2015), creándose un abanico de Organizaciones enfocadas en distintas problemáticas; y a pesar de que existe legislación para regular sus actividades, la volatilidad que tienen un gran porcentaje de iniciativas ciudadanas en estos temas, hacen que pocas de ellas permanezcan activas y logren sus objetivos; un ejemplo en México, de acuerdo a Rodríguez (2015) es que precisamente algunas ONG's ambientales se incorporaron y consolidaron como un partido político (Partido Verde Ecologista de México, en 1993), que en su discurso buscaba incidir en las políticas públicas y proteger al medio ambiente.

Aun con sus áreas de oportunidad, el desarrollo de las ONG's ambientales en México, ha presentado un desempeño de vital importancia para el desarrollo de la sociedad y participación en la toma de decisiones, lo que hoy en día también ha promovido pautas para el desarrollo de políticas públicas y reformas legislativas en la materia; y es de destacar que en nuestro país, un aspecto importante que se destaca de las ONG's es la generación de proyectos, quienes, con el apoyo de los actores y el involucramiento comunitario, generan las integraciones para la implementación de las acciones en beneficio de la sociedad (Ross como se citó en Llamas, 2016).

Rodríguez (2015) indica que una de las tendencias de investigación de las ONG's, se enfoca en la participación ciudadana, enmarcada desde lo jurídico, y en sus definiciones retoman dos elementos que son "participación" y "ciudadanía", profundizando en las formas de organización y actuación de las ONG's ante los problemas ambientales. Con lo anterior se han hecho aportaciones importantes sobre cómo se ha ido posicionando las ONG's en el ámbito de lo público y cuáles

han sido sus mecanismos de actuación y considera que “las ONG’s se han convertido en un complemento de la función del gobierno, jugando un papel clave en la formulación de propuestas de solución o actuando en problemáticas ambientales no atendidas por el Estado” (Coronel como se citó en Rodríguez, 2015, p.64). Trabajos documentados en torno a experiencias de participación para el desarrollo sostenible, los menciona Méndez (citado por Lorea, 2019) quien dice que:

“En materia ambiental, los trabajos académicos publicados en torno a sus experiencias son escasos; algunas excepciones se encuentran en Torres (1999), Aguirre (2011), Espinosa-Romero et al. (2014) o en trabajos publicados en colaboración con el gobierno como el de la Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (Conabio), la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), The Nature Conservancy (TNC) y Pronatura, A.C. (2007)” (p.3)”.

También puntúa que Las ONG’s en México tienen antecedentes en importantes movimientos sociales de principios de siglo, y ubicado en periodos como la crisis económica de 1982, el terremoto de 1985 y las elecciones de 1988, que impulsaron su práctica; además indica que algunas de las ONG’s mexicanas están altamente profesionalizadas y contratan personal remunerado, pero la mayoría se basan sólo en el trabajo voluntario, pues en general su trabajo es participativo y vinculado a las comunidades, ejidos, cooperativas y otras organizaciones.

Pero ¿Cómo se ha vivido este proceso de desarrollo sostenible desde las ONG’s en Latinoamérica y México? Hablando de la región latinoamericana, incluyendo a México, cabe mencionar para comenzar que, nos encontramos con una alta degradación ambiental de origen antropogénico, la cual se manifiesta en problemas como desertificación, contaminación, pérdida de suelos fértiles, degradación de los recursos hídricos entre otros. Por ello es inminente la importancia de la promoción del despertar social y participación dirigido a una

ciudadanía comprometida en el desarrollo sustentable, pues como menciona Bermúdez (2009. P.9) “es necesario reconocer el importante papel que juegan las ONG’s, al contribuir activamente en los ámbitos sociales, culturales, económicos, políticos y en este caso, en el ámbito ambiental; a través de involucrar diferentes actores de la sociedad civil en los proyectos y programas” promoviendo cambios y transformaciones sustentables a nivel local, regional, nacional y el derivado impacto global en ello. Así también Bermúdez considera que las ONG’s tienen un importante papel en la creación de marcos de reflexión y esquemas de análisis en nuestra sociedad, para promover la construcción de soluciones integrales a las necesidades que enfrentamos globalmente, con base en la toma de decisiones desde un enfoque interdisciplinario.

### Características de las intervenciones que realizan las ONG’s ambientales en México.

En México, la década de 1980 fue un periodo de creciente exigencia de la ciudadanía por extender los márgenes de su participación democrática; en tal contexto, el ambientalismo mexicano se desarrolló con una visión integral de la problemática ambiental, considerando en el discurso como clave, la participación de la sociedad en el manejo de los recursos naturales. Esto lo diferencia de lo que sucedía en los países desarrollados, donde se promovía una actitud conservacionista hacia la naturaleza y una política de remediación de los efectos de la contaminación, el desarrollo urbano y el incremento del consumo (SEMARNAT, 2008).

Si bien ha tenido camino recorrido la historia de estas organizaciones en México, una de las dificultades que enfrentan las organizaciones civiles de carácter ambiental, en el ejercicio de la participación y democracia desde “su trinchera”, es mantener la continuidad del involucramiento comunitario en sus proyectos con un desempeño exitoso, puesto que en la mayoría de los casos, la participación de actores externos a los pertenecientes a la Organización, se realiza de manera

voluntaria y eventual; por ello, se considera existe un área de oportunidad dentro de estas Organizaciones para integrar y coordinar acciones con actores clave de manera permanente y en sinergia, con el fin de incidir de manera más eficiente y propiciar el cumplimiento de objetivos que tengan esa permanencia tan necesaria, así como la continuidad de la participación ciudadana de manera activa, y no simbólica como comúnmente se efectúa. Por lo anterior, como menciona Carrizosa ( como se citó en Llamas 2016) “la ONG debe estar bajo constante retroalimentación y evaluación, para identificar proyectos exitosos que hayan logrado coexistir con el impulso de la misma Organización y con la motivación del involucramiento de la comunidad para poderlos replicar”. (p.4)

Battle (2005) considera que las asociaciones suelen ser, además, "nodrizas" de otros proyectos, es decir, con frecuencia se identifica que de un proyecto asociativo nazcan muchos más, repercutiendo y multiplicando el efecto en la comunidad. Aún, cuando en una asociación no existiera conciencia de "Aprendizaje-servicio", no podría realizar su finalidad social o de servicio a la comunidad sin significativos esfuerzos en la formación por parte de los asociados, pudiéndose dar que, el aprendizaje sea poco consciente, poco sistemático o no prioritario; por lo cual, uno de los valores estratégicos del Aprendizaje-servicio, metodología en la que se propone desarrollar la capacitación a implementar en el presente trabajo, permite evidenciar el valor formativo del asociacionismo.

Una parte considerable de las ONG's ambientales pretenden desde la teoría el implementar proyectos con un servicio a la comunidad y un proceso de aprendizaje por parte de los miembros activos de la asociación; sin embargo, en la mayoría de las ocasiones, en la práctica se ejerce la participación social de externos como un voluntariado eventual o una participación simbólica dirigida y predefinida, principalmente considerando la participación voluntaria de jóvenes y/o grupos escolares.

Aun con lo anterior, no podemos omitir los impactos de su trabajo e incidencia, donde las ONG's gradualmente han ganado espacios en el debate público y se han vuelto generadoras de temas de agenda; han logrado que el gobierno reconozca el valor de su intervención para la aplicación más eficaz de las políticas públicas; han conseguido incluso un marco legal específico para el fomento de su actividad, y han contribuido a la institucionalización de espacios de participación ciudadana (SEMARNAT, 2008), por ello se tiene que enfatizar en la manera que se referencia la participación de los ciudadanos ambientales como voluntarios dentro de las organizaciones, lo cual se menciona en el siguiente apartado.

### Ciudadanos ambientales como voluntarios en ONG's ambientales en México

Para comenzar, pondremos sobre la mesa el ¿Qué es la ciudadanía ambiental? La Red Europea para la Ciudadanía Ambiental (2018) en sus objetivos, la conceptualiza como “el comportamiento responsable en pro del medio ambiente de los ciudadanos que actúan y participan en la sociedad como agentes de cambio en la esfera pública y privada, a escalas local, nacional y mundial, mediante acciones individuales y colectivas, resolver los problemas ambientales contemporáneos, prevenir la creación de nuevos problemas ambientales, lograr la sostenibilidad, así como desarrollar una relación saludable con la naturaleza”. (como se citó en Delgado, 2021, p.3)

Al promover la ciudadanía ambiental, se busca el ejercicio de los derechos y responsabilidades ambientales, para generar conciencia y un compromiso crítico y activo desde lo individual a lo colectivo para proteger el patrimonio natural y cultural sin comprometer los recursos naturales para el futuro, propio de los preceptos del desarrollo sostenible; bien lo menciona Pacheco (2006, p.8), considerando que “La ciudadanía ambiental va más allá de los derechos y obligaciones políticos, sociales y económicos y más allá de los límites de la soberanía nacional,... por lo cual

significaría preocuparse por el medio ambiente, independientemente de la nacionalidad del individuo”.

Enmarcarnos en este contexto, requiere retomar lo escrito por la SEMARNAT (2008, p.4), que considera que “México requiere de una sociedad civil con capacidad para detectar los problemas que afectan el medio ambiente y los recursos naturales, que cuente con los espacios de participación para expresar sus necesidades y gestionar sus propuestas, para contribuir así a la construcción de un desarrollo sostenible”. A esta sociedad civil se le conoce como ciudadanos ambientales, ciudadanos quienes pasan de ser receptores pasivos de regulaciones y se convierten en agentes de cambio en materia de lo ambiental, “pueden ser actores fundamentales en la reorientación de las relaciones entre sociedad y medio ambiente”. (Latta, 2014, p.6)

Mrazek (1996, como se citó en González 2003, p.613) señala que un “ciudadano ambiental es un voluntario comprometido a aprender acerca del ambiente y a involucrarse con la acción ambiental responsable” interesado en el aprendizaje para conocer las problemáticas ambientales, causas y posibles soluciones con el fin de ejercer una la participación comprometida en la actuación de los mismos; este punto es donde se remarca la importancia de la promoción de la educación en sus distintos ámbitos, pues se considera la clave para encaminarnos al desarrollo sostenible del que tanto se hace referencia. Como menciona la ENEC (2016, p.6): “la educación desempeña un papel clave en la configuración de los futuros ciudadanos ambientales; nadie nace ciudadano ambiental, pero cualquiera puede llegar a serlo a través de la educación”.

Es en este punto donde podemos identificar que confluyen los referentes mencionados del quehacer de las ONG's como un espacio para la promoción de la participación de jóvenes quienes son los principales voluntarios que se tienen en este tipo de organizaciones y de su propio ejercicio de ciudadanía, que a través del involucramiento y formación que tenga en este espacio, puedan encaminarse a

considerarse un ciudadano ambiental; a través precisamente de esta promoción que puede darse al incluir la metodología de ApS en las acciones de la propia ONG de donde se es voluntario, metodología que se planteó dar a conocer a los participantes del presente trabajo.

## Metodología Aprendizaje-Servicio

### Concepto

Al hablar de la Metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS), se hace referencia a una “metodología que promueve y estimula la participación de los NNA, uniendo el aprendizaje basado en la experiencia, contenidos curriculares y el compromiso social, permitiéndoles ser protagonistas activos al implicarse en las necesidades de su entorno con la finalidad de mejorarlo” (Tapia, 2010 como se citó en Pérez, 2017, p.1). Saltmarsh (como se citó en Ochoa 2019) considera está basada en las ideas de la Escuela Activa, puesto que es clave la acción para el aprendizaje y la experiencia para reflexionar y construir conocimiento, además de que posiciona de manera horizontal al estudiante-docente, puesto que el proceso educativo se basa en el diálogo y la reflexión; considerada también una estrategia que posibilita la inclusión debido a que, “para llevar a cabo un proyecto de ApS, es necesario impulsar la participación de las y los estudiantes y con esto se apunta a reducir la exclusión” (Ochoa, 2019, p.4)

El impulso de la metodología ApS tuvo su origen en el continente americano, desarrollándose en los Estados Unidos alrededor de 1915, en el currículo de las Appalachian Folk Schools, en donde se integró contenidos de aprendizaje, actividades de trabajo y servicio social con una intención pedagógica, proliferando programas de servicio juvenil; posteriormente se desarrolla en Latinoamérica, llegando inclusive a institucionalizarse las prácticas en las políticas nacionales en países como Argentina mediante el Premio Presidencial Escuelas Solidarias,

iniciado en 2000, y el Premio Presidencial de Prácticas Solidarias en la Educación Superior que se otorgó por primera vez en el año 2004 (Ochoa, 2010).

La metodología ApS se compone de dos elementos que tienen íntima relación: el aprendizaje y el servicio comunitario. De acuerdo a Puig (como se citó en Pérez, 2017) el APS “no es solo una estrategia que permite adquirir más y mejores aprendizajes, o voluntariado realizado por los alumnos para sensibilizarlos con respecto de su realidad”(p.7); sino que fomenta el aprendizaje de los estudiantes mediante la participación activa en experiencias realizadas en la comunidad, por medio de un proyecto estructurado e intencionado, permitiendo que el estudiante se involucre de una manera más directa con los destinatarios del servicio que realiza, reconociendo sus necesidades y la realidad en la que viven, la cual no sería posible de conocer totalmente en las actividades llevadas a cabo en el aula (Folgueiras, como se citó en Pérez, 2017).

Cuadrantes de Aprendizaje-servicio: Dan lugar a cuatro tipos de propuestas educativas según la combinación de más/menos aprendizaje con aspectos de más/menos servicio a la comunidad (Figura 1). En primer lugar, se encuentra la investigación/trabajo de campo y pasantías, propuesta en donde el objetivo no es cambiar la realidad existente, sino el conocimiento por encima del servicio; en segundo lugar, están las iniciativas solidarias asistemáticas/voluntariado, donde se consideran las actividades puntuales que no se encuadran en la planificación institucional, en donde se prioriza el servicio a la comunidad frente a la adquisición de competencias; en tercer lugar, se sitúan los servicios comunitarios institucionales/voluntariado, actividades desarrolladas por una institución y se encuentran dentro de su planificación; y, en cuarto lugar estaría el aprendizaje-servicio, que son programas que se caracterizan por priorizar al mismo nivel tanto el aprendizaje como el servicio a lo largo del tiempo (López, 2020).

**Figura 1.**

Cuadrantes del aprendizaje-servicio. Fuente: Service-Learning adaptado por Puig et al, citado por López (2020).



Tomando como referencia la anterior figura, Furco (como se citó en Pardo, 2016) define que hay diversas actividades que pueden ser relacionadas estrechamente con el ApS o que, convenientemente diseñadas y realizadas, pueden ser consideradas como tal, las cuales se enlistan a continuación:

- Voluntariado. Que engloba acciones de servicio que se llevan a cabo de forma voluntaria, sin expectativas de recompensa y, generalmente, de forma altruista.
- Servicio a la Comunidad. Similar al voluntariado, pero con acciones que cuentan con una mayor infraestructura que el primero.
- Prácticas. Proporciona a los estudiantes experiencias en diversos campos relacionados con su futuro ámbito profesional, obteniendo un beneficio más medible desde una óptica pedagógica. Estas prácticas pueden ser prácticas profesionales (experiencias en diversos campos o aspectos del entorno de trabajo habitual) ó prácticas de campo (programas de actividades que proporcionan a los estudiantes oportunidades de ejercitar

y desarrollar sus conocimientos y destrezas en actividades que están relacionadas, aunque no totalmente integradas con sus estudios académicos formales).

### Elementos que constituyen la metodología de Aprendizaje-servicio

De acuerdo a Puig (como se citó en Pérez, 2017), el ApS presenta seis características deseables que deberían encontrarse en los proyectos, los cuales son:

- Es una estrategia apropiada para la educación formal y no formal, válida para todas las edades y aplicable en distintos espacios temporales.
- Propone llevar a cabo un servicio auténtico a la comunidad que permita aprender y colaborar en un marco de reciprocidad.
- Desencadena procesos sistemáticos y ocasionales de adquisición de conocimientos y competencias para la vida.
- Supone una pedagogía de la experiencia y la reflexión.
- Requiere una red de alianzas entre las instituciones educativas y las entidades sociales que facilitan servicios a la comunidad, y
- Provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan, y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio.

Es importante considerar que, al ejecutar proyectos que involucran la metodología de Aprendizaje-servicio, la participación impacta en cuatro dimensiones complementarias: La dimensión pedagógica, que considera las formas de hacer partícipe al alumnado de su proceso de aprendizaje y evaluación; la dimensión política, referente a los mecanismos que permiten a los estudiantes ejercer el derecho a participar en los asuntos que son de su interés o que les afectan; la dimensión social, que incluye las formas y mecanismos que permiten a los estudiantes sensibilizarse a las necesidades de su entorno para que visualicen

posibilidades de transformarlo; y la dimensión psicológica, referente al desarrollo afectivo emocional que se da en el alumnado cuando participa (Ochoa, 2019).

### Etapas de los proyectos de Aprendizaje-servicio

De acuerdo a Tapia (como se citó en Ochoa, 2018) los proyectos sociales presentan tres grandes etapas para su realización: el primero de acercamiento con la realidad, el diagnóstico de la problemática y el planteamiento del proyecto; el segundo que equivale a la ejecución del proyecto y por último el cierre y la evaluación del proyecto, por lo cual, para la realización de los proyectos de APS debería contarse con esas categorías generales. Considerando lo anterior, Puig citado por el Ministerio de Educación de la Nación (2015), señala que el desarrollo de un proyecto de ApS requiere de un seguimiento de etapas bien delimitadas para conseguir los objetivos del proyecto, por lo cual se incluye en la figura 2 la propuesta del Ministerio de Educación de la República Argentina, el desarrollado por el Centre Promotor d'Aprenentatge Servei en Barcelona y la del grupo CLAYSS; donde las etapas en las que se dividen los proyectos de ApS serían:

#### Figura 2.

*Etapas de los proyectos de ApS y sus procesos transversales (MEN, 2015).*



- A. Motivación. Siendo el primer impulso que lleva al inicio de un proyecto de ApS; puede nacer del interés de la propia institución educativa para mejorar la convivencia escolar, donde los NNA tengan la oportunidad de ser protagonistas de acciones solidarias por medio de las cuales ejerciten activamente la ciudadanía democrática y puedan poner en juego sus conocimientos y capacidades al servicio de la comunidad; así también puede surgir de la necesidad de responder a una demanda concreta de la comunidad o de la intención por responder a problemas que surgen de la lectura de la realidad en la que está inserta la institución educativa o los estudiantes.
- B. Diagnostico. Permite percibir mejor “qué sucede” en un espacio social, detectar problemas, relaciones estructurales, establecer factores interactuantes y posibles vías de acción, pretende identificar las necesidades reales que pueden ser atendidas, que recursos humanos y materiales hay y en qué medida ofrecen una oportunidad para el aprendizaje de los estudiantes.
- C. Diseño y planificación. Es el proceso de elaboración de una propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria, incorpora las herramientas básicas de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos sociales. Para su diseño pueden tenerse en cuenta las preguntas clásicas de la planificación: ¿qué? naturaleza del proyecto ¿por qué? Fundamentación, ¿para qué? Objetivos, ¿a quiénes? destinatarios de las acciones solidarias, ¿cómo? definición de la metodología y actividades a realizar, ¿cuándo? estimación de tiempos para cada actividad, ¿quiénes? responsables de las actividades, ¿con qué? viabilidad, recursos humanos, materiales y financieros, ¿cuánto? determinación de costos y presupuesto, y ¿con quiénes? análisis de alianzas posibles con otros actores comunitarios o con organismos oficiales.

- D. Ejecución del proyecto. Constituye la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto. La implementación y gestión del proyecto incluye el monitoreo de los tiempos, espacios y tareas de los responsables de cada actividad prevista de aprendizaje, así como de cada instancia de las acciones solidarias, dando un seguimiento tanto de los aprendizajes curriculares adquiridos como del servicio efectuado y de las cuestiones operativas.
- E. Cierre. Al concluir el proyecto, y de acuerdo con lo previsto en el diseño, corresponde realizar una evaluación final, que es mucho más que la suma de instancias evaluativas llevadas a cabo durante el proceso, evaluación de objetivos y plantear la continuidad de la experiencia, evaluar su factibilidad o la posibilidad de iniciar otro proyecto.

Así mismo, existen procesos transversales en la aplicación de la metodología ApS, los cuales se tienen que considerar dentro de los mismos procesos, de principio a fin. Dichos procesos transversales son (MEN, 2015):

1. Reflexión. Que favorece el anclaje de los aprendizajes, el conocimiento de sí mismo y de las relaciones grupales.
2. Registro, sistematización y comunicación. El registro consiste en la documentación sistemática no solo de las actividades desarrolladas sino de las ideas, emociones y cambios que van emergiendo a lo largo de la experiencia; la sistematización consiste en un proceso de recolección de datos, anécdotas y “climas” vividos, reconociendo las características de las actividades y los aciertos y debilidades de la experiencia; y referente a las actividades de comunicación, éstas permiten desarrollar capacidades para manejar diversos soportes multimediales y generar nuevas oportunidades de integración al equipo de trabajo y otros espacios de pertenencia al proyecto.

3. Evaluación. Aspecto central del proyecto y uno de los desafíos más importantes, de carácter permanente y planificada desde el primer momento a través de encuentros y herramientas adecuadas, considerándose como un proceso de mejora, de búsqueda de alternativas de acción.

### Aplicación de la metodología ApS en ámbito no formal

El aprendizaje-servicio también es una manera de aprender y de enseñar, fuertemente vinculada al deseo de una sociedad más justa y a un modelo de ciudadanía comprometida con ello, con clara inspiración en la ética del cuidado. Afirma el teólogo y filósofo brasileño Leonardo Boff (como se citó en Batlle, 2020):

*Cuando amamos, cuidamos y cuando cuidamos, amamos [...]. El cuidado constituye la categoría central del nuevo paradigma de civilización que trata de emerger en todo el mundo [...] El cuidado asume la doble función de prevención de daños futuros y de regeneración de daños pasados. La estricta ética de la justicia no nos lleva directamente a garantizar la bondad del aprendizaje-servicio. Este se enmarca en la ética del cuidado, que entiende el mundo como una red de relaciones de responsabilidad, de encuentros interpersonales, en la que todos debemos procurar el mayor bien para todos, atendiendo a las diferencias: lo que es justo para unos tal vez no lo es para otros". (p.18)*

Por ello, Batlle (2005) considera que, una parte muy importante de los tiempos de oportunidad para fortalecer el proceso de participación, no sólo es la escuela sino en todo aquello que queda fuera de ella: el tiempo que no está regulado ni institucionalizado, pero que está fuertemente condicionado por la fluctuación del mercado, la posición social, económica y cultural de las familias; considerado este tiempo como el ámbito preferente de la estratificación social y de consolidación de los valores del consumo irracional, la evasión y la competitividad. En nuestro contexto, las entidades de educación no formal, donde se encuentran las ONG's, están asumiendo un conjunto de funciones valiosas, especialmente para la

cohesión social y el fomento de la ciudadanía, compartiendo con la escuela activa y progresista muchos puntos en común: Como entidades cómplices en la ciudad educadora.

Algunas ventajas de la aplicación de la metodología ApS en el ámbito formal, se considera en torno a que, se pueden ofrecer modelos adultos alternativos, situar el entorno como protagonista, haciendo del entorno natural y urbano uno de los ejes potentes de la actividad educativa, donde su descubrimiento es, en sí mismo, una fuente de integración, haciendo realidad que para ser ciudadano del mundo primero hace falta ser ciudadano de algún lugar; además de, educar en valores con compromiso hacia la comunidad, educación que no se limita a la reflexión, la discusión y el debate, sino que está orientada a la vivencia directa y compromiso de los participantes por hacer algo para los otros. “Este patrimonio pedagógico sitúa a las entidades de educación no formal en una excelente posición para desarrollar proyectos de Aprendizaje-servicio: de hecho, la mayoría de las entidades son en sí mismas un buen ejemplo de esta metodología” (Batlle, 2005, pp. 6-8).

Tomando como referente conocido y flexible, los 4 pilares de la educación del siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir; podríamos vertebrar 12 contenidos básicos en los proyectos de Aprendizaje-servicio (Batlle, 2005):

#### Aprender a conocer

1. Conocimiento de retos o problemas sociales concretos.
2. Conocimiento de asociaciones y personas comprometidas.
3. Visión más realista del mundo en que vivimos.

#### Aprender a hacer

4. Habilidades en la realización y gestión de proyectos.
5. Habilidades y competencias específicas del servicio.

6. Aficiones y aptitudes puestas al servicio de los demás.

#### Aprender a ser

7. Autonomía personal.
8. Interiorización de los valores humanos.
9. Conciencia crítica y capacidad de compromiso.

#### Aprender a convivir

10. Capacidades para el trabajo en equipo.
11. Actitudes pro-sociales y hábitos de convivencia.
12. Habilidades comunicativas.

Con todo lo anterior se puede considerar que, “en la educación no formal primero surge una oportunidad de servicio y “después” se desvelan las posibilidades de aprendizaje que éste proporciona. Las entidades de educación no formal no pueden ni deben sustituir a la escuela o semejarse demasiado a ella” (Batlle, 2005. Pág. 14).; estas entidades se deben a la comunidad, son iniciativas sociales cuya razón de ser es, precisamente, el servicio.

Experiencias mexicanas documentadas de la metodología ApS en el ámbito de la educación no formal, particularmente desde las ONG's ambientales no existen, por ello hay un área de oportunidad importante en la cual se identifica puede incidir favorablemente la aplicación de la metodología hacia los resultados esperados en el ejercicio ciudadano encaminado a la responsabilidad ambiental. Considerando que el itinerario natural en la aplicación de la metodología de Aprendizaje-servicio en educación no formal es apoyarse en la propia identidad-finalidad que es el servicio, con el fin de estructurar, sistematizar o desplegar los contenidos de Organizaciones sociales y aprendizaje-servicio.

## CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

### Tipo de investigación y enfoque

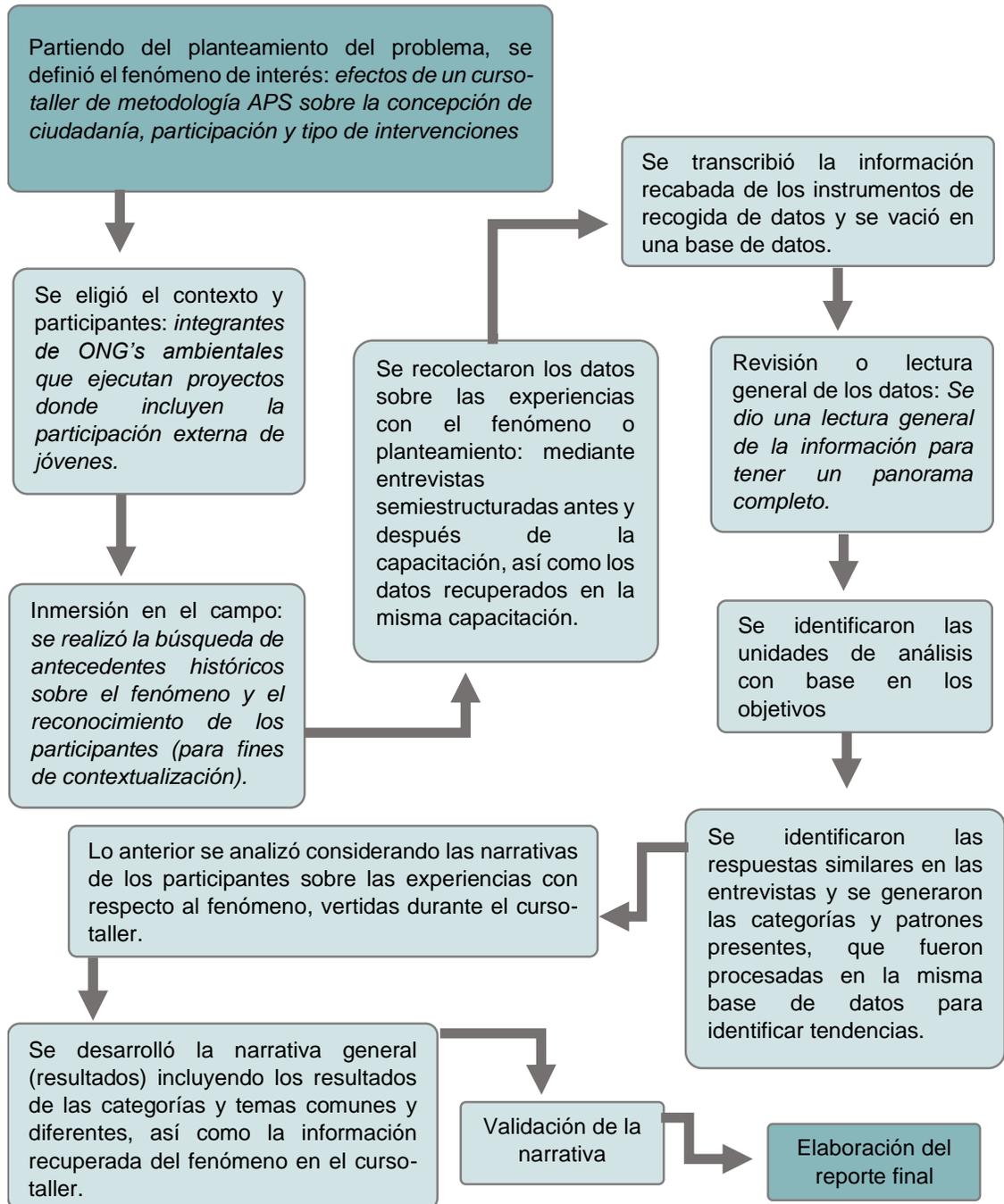
La investigación comprendió un estudio de enfoque cualitativo con alcance descriptivo, utilizando el método fenomenológico, a través de un muestreo no probabilístico y voluntario. De acuerdo a Hernández (2014, p.493) el propósito principal del método fenomenológico es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. En la presente investigación, se utilizó dicho método, pues en este caso, el fenómeno a estudiar fue la concepción referente a la participación y ciudadanía, que tenían los participantes antes y después de un curso-taller, concepciones que fueron expresadas en una entrevista antes y después de dicho evento, y con base en ello, se procesaron las respuestas de la entrevista que se aplicó a cada uno de los participantes, agrupando las distintas respuestas.

Se procuró cuidar que la idiosincrasia no influyera en la recolecta de resultados o en la misma experiencia, utilizando el enfoque fenomenológico descriptivo. Además, con el fin de minimizar los sesgos de la investigación, Creswell (2013, como se citó en Hernández, 2014, p.493) sugiere utilizar al menos dos instrumentos, los cuales en esta investigación fueron las propias entrevistas y la información recolectada en el curso-taller.

El procedimiento del presente trabajo, se describe de manera general en figura 3, elaborada con base en la propuesta de Hernández (2014, p. 495) sobre las principales acciones para implementar un diseño fenomenológico.

**Figura 3.**

*Etapas implementadas en el presente trabajo de investigación*



Nota: Figura desarrollada con base en el *esquema de acciones para implementar un diseño fenomenológico*, propuesto por Hernández (2014, pág. 495).

## Población

La investigación se aplicó en un corte de población muestra referente a integrantes de ONG's ambientales del Estado de Querétaro que ejecutan proyectos donde incluyen la participación externa de jóvenes.

El criterio de selección fue que, la ONG ambiental incluyera la participación de jóvenes en sus acciones, puesto que no todas las organizaciones ambientales trabajan con proyectos que incluyan intervenciones con población, o proyectos donde incluyan la participación social; y las que la incluyen, principalmente tienen la colaboración de jóvenes a través de su servicio social, voluntariado y/o ejecutan intervenciones con grupos escolares ya sea en actividades de educación ambiental como talleres, ferias ambientales, exposiciones, reforestaciones, actividades de restauración de sitios, entre otras acciones; donde estos jóvenes son esenciales como apoyo externo para el alcance de metas de las propias Organizaciones.

Para autorizar la participación de cada una de las personas, se les hizo de conocimiento que su participación no era obligatoria, sino voluntaria, además de la confidencialidad de datos, entre otros aspectos, que firmaron y autorizaron a través de una Carta de Consentimiento Informado (Anexo 1).

Cabe reiterar que en la presente intervención no se trabajó con los jóvenes externos que participan de una u otra forma en los proyectos de las ONG's; sino que, se realizaron los procesos con la participación de los integrantes de las ONG's que llevan el mando de los proyectos, líneas de trabajo y/o acciones que realiza su Organización.

Las ONG's participantes en el proceso fueron:

- Suelo Fértil Educación para la Sustentabilidad. A.C.
- Sociedad Juvenil Activa SOJA, A.C.

- Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente (FIQMA.ORG)
- Protección de la Fauna Mexicana, A.C.

### **Perfil de las Organizaciones y sus participantes**

#### **SUELO FÉRTIL, EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD, A.C.**

##### Objetivo principal de la organización:

Desarrollar saberes práctico-formativos y construir una conciencia particular y colectiva que a la vez se asocie con los derechos económicos culturales, políticos y ambientales vinculados de forma armoniosa con la tierra, con la visión de interconectarnos con todas las cosas y la necesidad de una conciencia planetaria uniendo los sistemas ecológicos, educativos integrales y la recuperación de las dimensiones culturales - espirituales de los niños y adultos, para con ello ayudar a que todos los que vivimos dentro de este planeta aprendamos a convivir armónicamente.

Actividades que vinculan la participación juvenil: La organización cuenta con una escuela de aprendizaje basada en “Los 7 pétalos de la paz” , la cual es una propuesta educativa práctica para co-crear ambientes educativos integrales orientados a la cultura de la paz, donde el principal aspecto sobre el cual desarrollan el trabajo de los demás que consideran con esta propuesta es el desarrollo ecológico. En este espacio es donde tienen la mayor participación de jóvenes voluntarios para apoyar con los alumnos que asisten diariamente a tomar clases en esta escuela, además de adolescentes que asisten en calidad de alumnos, los cuales también participan de manera activa en los proyectos y actividades que realizan dentro del espacio escolar.

Perfil de los participantes: Los participantes en el curso-taller fueron los directores generales de la organización, quienes también son profesores en la escuela mencionada, organizadores y responsables de los proyectos donde ejecutan acciones involucrando la participación activa de los alumnos; además de la participación de una voluntaria que les apoya recientemente en el diseño y ejecución de proyectos a través de sus prácticas profesionales.

### **SOCIEDAD JUVENIL ACTIVA SOJA, A.C.**

Objetivo principal de la organización: Desarrollar proyectos y actividades que busquen crear conciencia y un ambiente equilibrado en personas de todas las edades, pues nos interesa nuestra casa, tú casa, la Tierra.

Actividades que vinculan la participación juvenil: La organización diseña e implementa proyectos de educación ambiental y desarrollo sustentable dirigidos principalmente a comunidades rurales del estado de Querétaro, estudiantes universitarios y empresas del sector privado. Actualmente están retomando el proyecto de Eco-Aula virtual, donde a través de este proyecto se pretende acercar aun más a los jóvenes a participar de manera consciente y activa en la conservación y desarrollo sustentable en la ciudad.

La organización tiene una vinculación importante con el Centro Ecológico “La Llave”, en San Juan del Río, Querétaro, con quien de manera conjunta persiguen el objetivo de enseñar y motivar a la comunidad para crear y conservar buenos hábitos de convivencia en hogares, escuelas y sitios de trabajo, propiciando con esto el respeto a su espacio y recurso que utilizan. Así también, el fin de desarrollar empresas comunitarias socialmente responsables y ambientalmente amigables, donde precisamente a través de una de ellas, la creación de un Centro de Manejo y reciclaje de Residuos de Sólidos fue de donde surgió la iniciativa de abrir este espacio el cual hoy en

día lleva a cabo actividades que promueven el desarrollo sustentable, y es dirigido por un grupo de jóvenes de la localidad.

Perfil de los participantes: Los participantes en el curso-taller fue la directora general de la organización quien es responsable de los proyectos que ejecutan y gestora de las actividades; además de la participación de la responsable del Centro Ecológico la llave, encargada de dirigir, planear y ejecutar las actividades que realizan en la localidad y de incentivar a los jóvenes a participar de manera directa en los proyectos.

### **FIQMA.- Fideicomiso Queretano para la protección del Medio Ambiente**

Objetivo principal de la organización: Promover la conservación ambiental específicamente en predios otorgados al fideicomiso, así como la vinculación con otros conservadores y organizaciones ambientales, lo anterior a través de salvaguardar y conservar el capital natural del Municipio de Querétaro garantizando su inmutabilidad, sostenibilidad y desarrollo, para beneficio del medio ambiente y la calidad de vida de los queretanos, así como de formar un patrimonio autónomo y dar transparencia a la aplicación del mismo para la recuperación, mejoramiento, conservación y aprovechamiento de los recursos naturales, y promover acciones complementarias para el Ordenamiento Ecológico Territorial.

Actividades que vinculan la participación juvenil: en sus diferentes subdirecciones, la organización cuenta con la participación de voluntarios que a través de sus prácticas profesionales, estancias y servicio social, apoyan en el desarrollo de las actividades de cada dirección. Dos de estos espacios, son la subdirección encargada del ordenamiento territorial de los predios naturales bajo su resguardo, planes de manejo y monitoreos, donde los jóvenes precisamente apoyan en actividades relacionadas con las acciones principales; y el segundo espacio que es en el que tienen la participación de

jóvenes en mayor número, es el vivero del fideicomiso, donde llevan a cabo desde la propagación y cuidado de especies vegetales nativas, donde los jóvenes voluntarios colaboran de manera directa, y las actividades de reforestación, que es donde tienen la mayor participación de jóvenes, aunque de una manera eventual.

Perfil de los participantes: Los participantes en el curso-taller por parte de esta organización tenían cargos dentro de la misma muy diversos: desde directivos generales de la organización, encargados de las subdirecciones, encargados del trabajo técnico y de campo, así como jóvenes voluntarios que están actualmente realizando sus prácticas profesionales en la organización, principalmente en las actividades donde involucran a la población para las reforestaciones.

### **PROFAUNA, A.C.- Protección de la Fauna Mexicana, A.C.**

Objetivos principales de la organización: Promover la conservación de especies y ecosistemas prioritarios bajo diversos esquemas de manejo tendientes a su uso sostenible y recuperación.

Generar estrategias y herramientas innovadoras para su aplicación en la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas en México.

Fortalecer las capacidades de actores clave, principalmente de pobladores locales, mediante la formación y entrenamiento de capital humano, que contribuya a conservar especies y ecosistemas prioritarios en México.

Establecer alianzas estratégicas en educación para la conservación y participar en redes con academia, gobierno, iniciativa privada y asociaciones civiles para la conservación y el manejo sostenible de la biodiversidad de México.

Actividades que vinculan la participación juvenil: En prácticamente todos los proyectos que ejecuta la organización, involucra la participación activa de jóvenes, sea a través de sus prácticas/estancias profesionales, servicio social, o a través de un programa que promueven llamado “Voluntariado ecológico” en el cual precisamente los jóvenes que colaboran no tienen ningún otro motivo por el cual participan como los primeros mencionados, sino por el mero gusto de colaborar. Por mencionar, los jóvenes participan de manera directa con la organización en proyectos de: Monitoreo ecológico de especies de flora y fauna, reforestaciones, brigadas juveniles de prevención de incendios, manejo de residuos sólidos, educación ambiental, rescate de especies, recuperación de sitios naturales, ferias ambientales, entre otras actividades.

Perfil de los participantes: La persona participante de esta organización en el curso-taller es la responsable principal de todos los jóvenes que participan en las acciones anteriormente mencionadas, encargada del programa de educación y cultura ambiental, así como de los programas de participación social de la organización.

### Instrumentos de recogida de datos

Los instrumentos para recopilar la información fueron dos: el primero consistió en una entrevista semiestructurada aplicada a cada uno de los participantes, antes y después del curso-taller, con el fin de identificar cuáles son sus concepciones de ciudadanía y participación

El segundo, fue el análisis del proceso de intervención del Curso-Taller de ApS con estos integrantes de ONG's ambientales participantes; donde a partir de la información generada de cada una de las sesiones del curso-taller, se rescataron los ejercicios en donde se tocaron los conceptos de ciudadanía y participación, así como otros comentarios identificados durante las sesiones del mismo proceso, lo anterior a través de las evidencias escritas (actividades atendidas por cada

participante/Organización), visuales (video, fotografía) y auditivas (grabación de las sesiones).

## Procedimiento

El procedimiento de manera general consistió en:

- Gestión de la participación de las ONG's en el curso-taller de capacitación
- Realización de entrevistas pre-test
- Realización del curso-taller (horarios y días propuestos por los participantes)
- Aplicación de entrevistas post-test

## Entrevista pre-intervención a participantes del taller

Esta entrevista se realizó con el fin de identificar cuáles son las concepciones de ciudadanía y participación, antes de la aplicación del curso-taller a cada uno de los participantes. La entrevista semiestructurada (Anexo 2) estuvo conformada por 17 preguntas, las cuales se organizaron en 6 apartados:

- Apartado 1- Datos generales. Comprendió de 7 preguntas para analizar las variables: sociodemográfica, tipo de organización de procedencia, responsabilidades laborales.
- Apartado 2- Concepción de participación. Comprende 3 preguntas para analizar los referentes conceptuales acerca de la participación.
- Apartado 3- Concepción de ciudadanía. Comprende 1 pregunta al referente conceptual.
- Apartado 4- Concepción de formación ciudadana. Hace referencia a la concepción de responsabilidades de las ONG's en la formación.

- Apartado 5- Acciones laborales en torno a la participación. Comprende 2 preguntas para analizar el tipo de participación que practican y estrategias de participación.
- Apartado 6- Influencia de metodología de Aprendizaje-Servicio. Comprende 2 preguntas para saber si conocen la metodología.

Cabe mencionar que la entrevista pre, así como la post, que más adelante se describirá, fueron piloteadas con 3 integrantes de ONG's ambientales distintas a las participantes, con el objetivo de identificar mejoras a la misma y que fuese entendible para el entrevistado.

### Proceso de intervención: Curso-Taller ApS

Para la intervención, se llevó a cabo el desarrollo de un curso-taller de capacitación sobre la metodología de Aprendizaje-Servicio, con el objetivo de darla a conocer como una alternativa de aplicación en actividades de ONG's ambientales, buscando fortalecer sus estrategias bajo las que conciben la participación; además de que, con el propio proceso del taller, se analizaron los efectos sobre la concepción de ciudadanía y participación, así como su relación con la promoción de la participación activa principalmente de jóvenes en sus intervenciones destinadas a mejorar la calidad ambiental.

La intervención constó de 8 sesiones de 2 horas cada una, y como se mencionó anteriormente, los horarios y días del taller fueron propuestas por los participantes, con el fin de garantizar su participación activa y comprometida. Las temáticas y actividades que se abordaron cada sesión versan sobre cada una de las etapas de la Metodología ApS (motivación, diagnóstico, diseño y planificación, ejecución y cierre) así como sus procesos transversales (reflexión, registro, sistematización y comunicación y evaluación). En la tabla 1 se presenta la carta descriptiva general de la intervención, donde se resume su organización:

**Tabla 1.***Resumen del curso-taller.*

CURSO-TALLER:	“Aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio para promover una participación social hacia la sustentabilidad”
MODALIDAD:	Virtual, a través de la plataforma Zoom
INSTITUCIÓN:	Universidad Autónoma de Querétaro
DURACIÓN:	8 semanas (1 sesión semanal de 2 horas)
FECHAS Y TEMÁTICA GENERAL DE SESIONES:	<p>Del 16 de junio al 04 de agosto, dividido en 8 sesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Sesión 1.</b> miércoles 16 de junio de 10am a 12 pm Tema: Generalidades del curso-taller y diagnóstico de las ONG's (Anexo 3)</li> <li>✓ <b>Sesión 2.</b> miércoles 23 de junio de 10am a 12 pm Tema: Generalidades de la Metodología ApS (Anexo 4)</li> <li>✓ <b>Sesión 3.</b> miércoles 30 de junio de 10am a 12 pm Tema: Etapa 1 de la metodología. Motivación (Anexo 5)</li> <li>✓ <b>Sesión 4.</b> miércoles 07 de julio de 10am a 12 pm Tema: Etapa 2 de la metodología. Diagnóstico (Anexo 6)</li> <li>✓ <b>Sesión 5.</b> miércoles 15 de julio de 10am a 12 pm Tema: Etapa 3 de la metodología. Diseño y planificación (Anexo 7)</li> <li>✓ <b>Sesión 6.</b> miércoles 21 de julio de 10am a 12 pm Tema: Etapa 4 y 5 de la metodología. Ejecución y Cierre (Anexo 8)</li> <li>✓ <b>Sesión 7.</b> miércoles 28 de julio de 10am a 12 pm Tema: Procesos transversales en la metodología ApS (Anexo 9)</li> <li>✓ <b>Sesión 8.</b> miércoles 04 de agosto de 10am a 12 pm Tema: Presentación de propuestas por ONG's (Anexo 10)</li> </ul>
DIRIGIDO A:	Integrantes de ONG's ambientales del Estado de Querétaro que incluyen la participación de jóvenes en sus acciones.
Nº DE PARTICIPANTES:	16 participantes
FACILITADORA:	María Guadalupe Castillo Rivera
OBJETIVO GENERAL:	Dar a conocer la metodología ApS como una alternativa de aplicación en actividades de ONG's ambientales, buscando fortalecer sus estrategias bajo las que conciben la participación y ciudadanía en sus acciones ambientales donde involucran la participación ciudadana.

En el curso-taller participaron 16 personas de 4 asociaciones distintas. Se ejecutó en formato virtual a través de la plataforma Zoom. Se realizó de manera semanal, los jueves de 10 am a 12pm, comenzando el 16 de junio y finalizando el 04 de agosto.

Además de las actividades realizadas en plenaria durante el tiempo en que se desarrolló cada una de las sesiones, se solicitaron tareas en cada una de ellas, las cuales fueron realizadas por equipo o de manera individual, dependiendo de la naturaleza de la actividad. Una cuestión importante a considerar dentro de los ejercicios realizados en las sesiones del curso-taller por parte de las ONG's participantes, fue que, todos estos ejercicios realizados, cada ONG lo relacionara con un proyecto que ellos plantearan desde la segunda sesión; para que con ello, fueran desarrollando todas y cada una de las etapas de la metodología en este proyecto, que en la última sesión presentó en plenaria cada ONG para recibir retroalimentación y como una posibilidad de poderlo aplicar posteriormente (fuera del tiempo de ésta investigación) si así lo creían conveniente.

## Desarrollo de las sesiones del curso taller

A continuación, se explica a grandes rasgos lo que se hizo en cada una de las sesiones, sustentando esta información con las cartas descriptivas de cada sesión, las cuales se encuentran en el Anexo 4.

### SESIÓN 1. Generalidades del curso-taller y diagnóstico de las ONG's

**Fecha:** miércoles 16 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Realizar un diagnóstico grupal y conocer el trabajo de cada una de las ONG's.

En esta sesión se trabajó sobre el conocer a cada uno de los participantes en el curso-taller, conocer sus expectativas de este a través de un documento

Jamboard, así como el compartir experiencias referentes a la participación. Se presentaron los objetivos y los contenidos del taller que se estuvieron trabajando cada sesión que comprendió el taller. En equipo por ONG, plasmaron en un dibujo lo que ellos consideraran represente su ONG, con todas las características y elementos posibles que pudieran agregarle, para dárselo a conocer a unos extraterrestres que desconocen totalmente lo que se hace en el planeta tierra. Al término, cada equipo tuvo alrededor de 4 minutos aproximadamente para compartir el nombre de la ONG y lo que representaba su dibujo. Con esta actividad pudieron proyectar lo que significa para ellos la organización para la que laboran y como los demás pueden conocerla a través de sus representaciones. Se dieron a conocer los objetivos del curso y a grandes rasgos lo que se vería en cada una de las sesiones posteriores.

## SESIÓN 2. de la Metodología ApS

**Fecha:** miércoles 23 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Dar a conocer las generalidades de la metodología ApS y sensibilizar a los participantes sobre la importancia que tienen como ONG's para contribuir a la formación ciudadana.

En esta sesión se trabajó una dinámica llamada "Historia de un objeto de valor" donde a través de una presentación individual, cada participante compartió su objeto de valor y la historia o el significado que representaba para él tenerlo. introduciéndoles a la reflexión de ¿Qué pasaría si pierdes o te roban tu objeto? ¿Qué compromiso sientes hacia el objeto? (como símbolo) ¿Qué has hecho para cuidarlo/conservarlo? Con ello se integraría a la siguiente dinámica llamada "Abriendo y disponiendo de mi caja de herramientas" con la cual se integra el compromiso de participación de cada uno de los participantes durante el taller. Se realizó una presentación a los participantes para compartir las generalidades referentes a la Metodología ApS, su aplicación, alcances, y el área de oportunidad

para su aplicación desde las ONG's, esto ligado a una actividad donde cada uno de los participantes pudieron compartir una experiencia dentro de la ONG para la que laboran en la que se haya considerado la participación ciudadana especialmente de jóvenes.

### SESIÓN 3. Etapa 1 de la metodología: MOTIVACIÓN

**Fecha:** miércoles 30 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la primera etapa de la metodología ApS, y la importancia de su práctica para motivar el inicio de un proyecto donde los participantes tengan la oportunidad de ser protagonistas de las acciones y contribuir a objetivos con alcances significativos.

Una de las dinámicas abordadas en esta sesión se tituló “Anuncios clasificados” donde cada ONG participante pudo compartir el proyecto o experiencia que eligieron para desarrollar en las sesiones que comprendería el taller, respondiendo a las interrogantes: ¿Por qué lo eligieron? ¿Dónde lo aplicaron, aplican o lo consideran aplicar? ¿En que contribuirá a la ciudadanía y a la participación de su público objetivo? A partir de esto, se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implica la Etapa 1 de la Metodología ApS la cual es la etapa de “Motivación”, y su importancia para motivar el inicio de un proyecto y la apropiación del mismo por parte de los participantes, después de ello, pudieron tener la oportunidad de plantear el desarrollo de ésta etapa en su proyecto y poderla compartir en la siguiente sesión.

### SESIÓN 4. Etapa 2 de la metodología: DIAGNÓSTICO

**Fecha:** miércoles 07 de julio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la segunda etapa de la metodología ApS, Diagnóstico, y la importancia de su consideración para detectar

problemas e identificar las necesidades reales que pueden ser atendidas desde el proyecto planteado, así también los alcances en ello.

En esta sesión los participantes compartieron su estrategia para realizar la etapa 1 de la metodología dentro de su proyecto. Se aplicó una dinámica llamada “Dictado de un dibujo”, donde la facilitadora tenía un dibujo como referencia, el cual se fue dictando a los participantes, cada participante fue dibujando lo que creía y al final se compartieron los resultados de todos; de esta actividad se realizó la retroalimentación a través de las siguientes interrogantes: ¿Les gustó el resultado de su dibujo? ¿Por qué? ¿Cómo vieron su dibujo en comparación con los otros? Para con ello puntuarles la importancia de tomar en cuenta la participación de todos los elementos o entes necesarios en un proyecto puesto que la perspectiva y aportación de cada persona en el diagnóstico de una problemática es distinta, lo que puede contribuir a encontrar una solución conjunta. Se dio a conocer la etapa 2 “Diagnóstico” de la Metodología ApS, y su importancia para con ello poder detectar problemas e identificar las necesidades reales que pudieran ser atendidas desde el proyecto que cada ONG planteó, así también los alcances en ello. Con lo anterior cada ONG pudo desarrollar esta parte de la propuesta adaptándola a su proyecto, para en la siguiente sesión exponerlo.

### SESIÓN 5. Etapa 3 de la metodología: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN

**Fecha:** miércoles 14 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la tercera etapa de la metodología ApS, Diseño y Planificación, la cual corresponde al planteamiento de la propuesta de trabajo que articule una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria.

En esta sesión cada ONG pudo compartir con los demás compañeros el planteamiento de su etapa 2 de la Metodología ApS para su proyecto. Se realizaron

algunas dinámicas que incentivarían la participación para compartir sus perspectivas referentes a que tanto involucran a otras personas en el diseño y planificación de sus proyectos. Se llevó a cabo la dinámica llamada “Creando una historia”, donde se comienza a contar una historia diciendo una oración sobre un tema predefinido, luego se le da la voz a otra persona para que le agregara otra oración a la historia cuidando siempre que fuera coherente y divertida. Luego esta persona le daría la voz a otra que haría exactamente lo mismo. La última persona sería la encargada de concluir la historia. Con ello se hizo la reflexión sobre el significado que tiene la ciudadanía para algunos como un resultado de las distintas acciones en diferentes roles de todas las personas, de todas las edades, con el objetivo de hacer funcionar una sociedad.

Se llevó a cabo la presentación de la etapa 3 de la Metodología ApS “Diseño y planificación” y cada equipo realizó el ejercicio de como desarrollar esta etapa de la metodología en su proyecto, que recursos o herramientas utilizaría, etc. Cuestión que en la sesión siguiente se abordaría al inicio de la sesión para que se compartiera en plenaria los avances de cada ONG.

## SESIÓN 6. Etapa 4 y 5 de la metodología: EJECUCIÓN Y CIERRE

**Fecha:** miércoles 21 de julio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la cuarta y quinta etapa de la metodología ApS, Ejecución y Cierre, que constituye la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto y el cierre, así como la evaluación de objetivos y planteamiento de la continuidad de la experiencia, respectivamente.

En esta sesión se retomó el ejercicio de la sesión 5, donde cada ONG compartiría en plenaria los avances de su proyecto de acuerdo a las etapas de la metodología hasta este punto abordadas. Se realizó una dinámica llamada “Memorias fotográficas” donde el objetivo fue integrar a los participantes en la

dinámica del día y conocer sus experiencias más cercanas en la convivencia ciudadana, esto a través de compartir una fotografía o dibujo con todos y la historia relacionada al mismo, sobre alguna experiencia inolvidable que hayan tenido trabajando en la ONG donde hayan colaborado con la ciudadanía en algún fin. Se dieron a conocer la etapa 4 de la Metodología “Ejecución” y la 5 “Cierre” y lo que cada una de ellas implica; las cuales correspondieron a la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto por cada ONG y el cierre, así como la evaluación de objetivos y planteamiento de la continuidad de la experiencia, respectivamente. Después de esto, cada ONG tuvo la oportunidad de plantear con su equipo el como desarrollar estas etapas dentro de su proyecto, para en la sesión siguiente poder compartirlo en plenaria.

### SESIÓN 7. Procesos transversales en la metodología ApS

**Fecha:** miércoles 28 de julio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan e identifiquen los 3 procesos transversales que se deben considerar y aplicar dentro de un proyecto que considere la metodología ApS.

Al inicio de esta sesión se compartió en plenaria los avances de la propuesta de proyecto de cada una de las ONG's, para que pudieran ser retroalimentadas. Algo muy importante se compartió en esta sesión 7, puesto que se desarrolló en dar a conocer los procesos transversales en la Metodología ApS, importantes en la aplicación de dicha metodología y para aportar en el alcance de los objetivos. Además, se dio el espacio para que cada ONG se reuniera y planteara como se llevarían a cabo estos 3 procesos dentro de su proyecto que plantearon y en el que iban trabajando cada sesión. Éste avance lo presentarían junto con todo el proyecto completo en la siguiente y última sesión del curso-taller.

## SESIÓN 8. Presentación de propuestas por ONG's y cierre del curso.

**Fecha:** miércoles 04 de agosto de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Realizar la presentación de propuestas de trabajo elaboradas durante todo el curso-taller por los integrantes de las ONG's participantes y realizar el cierre del curso.

En esta última sesión del curso, se realizó la exposición por cada ONG de la propuesta de trabajo sobre un proyecto donde se pudiera ejecutar la metodología ApS, propuesta que estuvieron desarrollando en cada una de las sesiones del curso-taller. Cada ONG tuvo 15 minutos para presentar su propuesta y 2 minutos de preguntas o comentarios. Al término de ésta dinámica, se realizó el Cierre y la entrega de reconocimiento simbólico a un participante; donde algo muy importante fue el incentivar a los participantes para que de manera voluntaria compartieran lo que desde su perspectiva cambió en los referentes conceptuales que tenían sobre la participación, en este caso la participación social en la conservación y las responsabilidades o compromisos que creen tener como ONG's ambientales en la formación ciudadana, esto a través de la dinámica “¿Qué experiencia me llevo y que herramientas en mi caja?” así como algún deseo o palabras que quisieran expresar, tanto del curso, como algo a sus compañeros.

También cabe mencionar que, en cada una de las sesiones se solicitó autorización a los participantes para videogravar cada una de las sesiones, con el fin de utilizar dicho material para el análisis y el procesamiento de información que se obtuvo durante el curso taller. Con todo lo anterior, se seleccionaron las actividades donde se abordaron conceptos de participación y ciudadanía; las cuales se presentan en los anexos 5 y 6. De los cuales se aborda a continuación el análisis de la información.

## Entrevista post-intervención a participantes del taller

Para finalizar el procedimiento se utilizó la entrevista semiestructurada post-intervención, para aplicarse las y los participantes con el fin de identificar a través de la sistematización y análisis de la información recabada, el cambio en las concepciones de ciudadanía y participación, tomando como referente la entrevista pre-intervención. La entrevista post-intervención (Anexo 3) fue prácticamente la misma que se aplicó al inicio del taller. A diferencia de la entrevista pre-intervención, en el apartado 6, sólo que se omitieron unas de las preguntas del apartado 1 y además, varían las 2 últimas preguntas donde se cuestiona si la persona entrevistada considera que esta metodología puede contribuir en el alcance de los objetivos de su Organización, y en caso de responder positivamente al anterior cuestionamiento, preguntar si estaría dispuesto a aplicar la metodología en los proyectos que como Organización desarrollan.

## CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Referente a la aplicación de las entrevistas pre y post, se sistematizó la información recabada en cada una de las entrevistas, se vaciaron en un concentrado de cuadros por apartados y variables (Anexo 5), los cuales fueron los siguientes en las 2 entrevistas:

- Apartado 1. Datos Generales
  - Variables: Sociodemográfica, tipo de organización de procedencia, responsabilidades laborales.
- Apartado 2. Concepción de Participación
  - Variables: Referentes conceptuales
- Apartado 3. Concepción de ciudadanía
  - Variables: Referentes conceptuales, concepción de responsabilidades
- Apartado 4. Formación ciudadana

- Variables: Concepción de responsabilidades
- Apartado 5. Acciones laborales en torno a la participación
  - Variables: Tipo de participación que practican, estrategias de participación
- Apartado 6. Influencia de metodología de Aprendizaje-Servicio
  - Variables: Referentes sobre la metodología

Es importante mencionar que, aunque se trató de un estudio cualitativo, se presentan en este documento resultados numéricos pues éstos hacen referencia a las tendencias en el tipo de respuestas obtenidas.

Para ello, se hizo una lectura general, mencionada anteriormente en el apartado metodológico sobre el proceso de un estudio con enfoque fenomenológico, se identificaron las respuestas conceptualmente similares, respuestas a preguntas donde se incluían referentes conceptuales individuales de participación, ciudadanía y formación ciudadana; se compilaron en cuadros comparativos de respuestas tanto en la entrevista previa al curso como en la posterior al curso (Anexo 5) y de ahí se propusieron categorías.

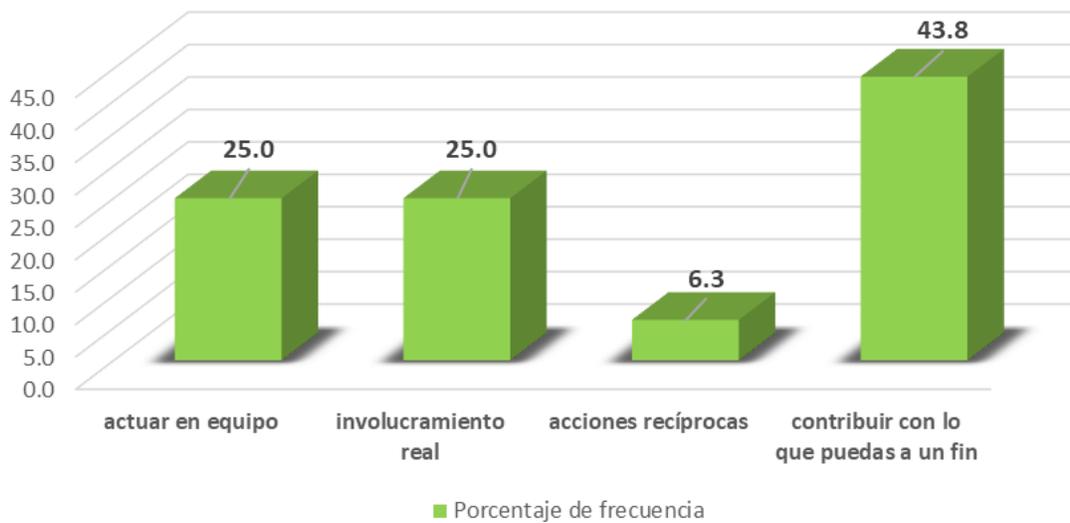
Una vez que se propusieron las categorías, se contabilizaron las respuestas que conformaron tales categorías y se calcularon porcentajes para mostrar las tendencias. Lo anterior permitió crear los gráficos que se incluyen a continuación, donde se describen tanto las tendencias, así como el análisis en texto de esa información complementada junto con la información obtenida durante el curso-taller.

### Comparativa de concepción de Participación

La figura 4 muestra la frecuencia de las respuestas de los entrevistados, referente al concepto de Participación, los cuales fueron los que a continuación se presentan.

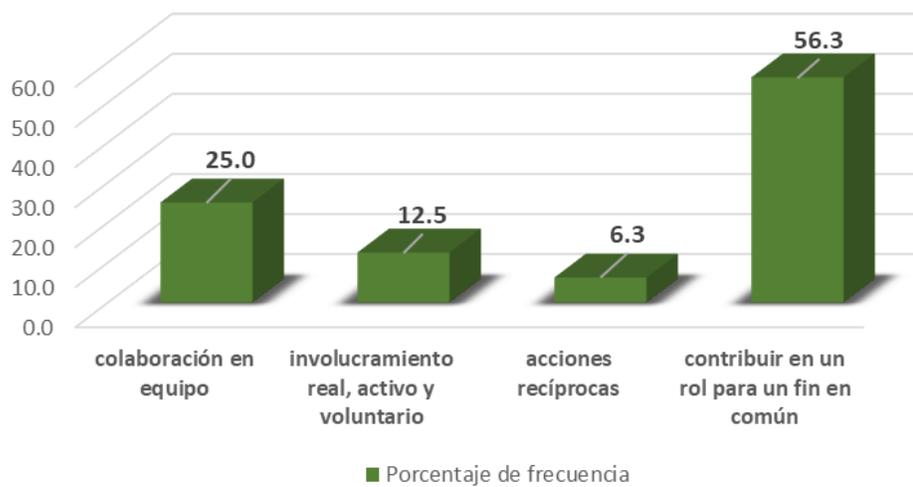
**Figura 4.**

Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: “con tus propias palabras ¿Qué entiende por “Participación?” (entrevista pre).



**Figura 5.**

Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: “con tus propias palabras ¿Qué entiende por “Participación?” (entrevista post).



De manera general, al inicio de la primera entrevista (pre al curso) los entrevistados expresaron respuestas cortas y concretas, sin ahondar en detalles, comparándolas con las entrevistas realizadas después del curso-taller, donde se identificó que los entrevistados en comparativa con sus respuestas pre al curso, en este punto se extendieron en su respuesta y en algunos casos, mencionando ejemplos aterrizados a su quehacer dentro de la organización

Cuando se les pide que con sus propias palabras compartan lo que entienden por participación, en las entrevistas pre, se identifica que el 43.8% se refiere a la participación como el contribuir con lo que pueda a un fin de una forma unidireccional, en este punto no se identifica la corresponsabilidad como fue el caso del 6.3% que identifica a la participación como realizar acciones recíprocas; este tipo de primera respuesta se mueve en la información recabada en las entrevistas post (figura 5), puesto que en ellas el 56.3% ya se refiere a la participación como el contribuir en un rol para un fin en común, un fin que comparte con otros interesados para poder cumplir sus objetivos o metas.

En las entrevistas pre, existe un 25% que considera actuar en equipo de alguna u otra manera, porcentaje que no tuvo significativa variación en las entrevistas post pues se identificó que después del curso-taller, aun un 25% mencionaba solamente el trabajo en equipo como concepción de participación.

Desde las entrevistas pre, hubo un 25% que ya consideraba a la participación como un involucramiento real donde la extensión de respuestas en este punto fueron desde *“Involucrarse activamente en alguna actividad para ayudar en cumplir los objetivos”* hasta ahondar en la explicación de su respuesta como *“Cuando te involucras en alguna causa realizando acciones, que no se queda solo en lo que te gustaría hacer, sino que esas ideas o eso que quisiera lo concretas”*. Ligado a lo anterior, en las entrevistas post, se identifica que el 12.5% ya consideran no sólo un involucramiento real, sino también que sea activo y voluntario, no sólo dirigido o impuesto; en este último se pudieron identificar respuestas como *“Aportar en*

*algunas actividades donde se tiene el propósito de hacerlo de manera voluntaria y no como de una manera obligatoria o a fuerza.” Y “Cuando te involucras en alguna causa que sea de tu interés a través de realizar acciones para contribuir en ello, que no sólo se queda en la intención, sino que ya pasa a la acción, y ves reflejado tu esfuerzo, tus ideas y tu trabajo en ese fin o esa causa que estas aportando junto con otros actores”.*

Es muy importante considerar que el desarrollo de las ONG's ambientales en México, ha presentado un desempeño de vital importancia para el desarrollo de la sociedad y participación en la toma de decisiones. Un aspecto importante que se destaca de las ONG's es la generación de proyectos, quienes, con el apoyo de los actores y el involucramiento comunitario, generan las integraciones para la implementación de las acciones en beneficio de la sociedad (Ross como se citó en Llamas, 2016).

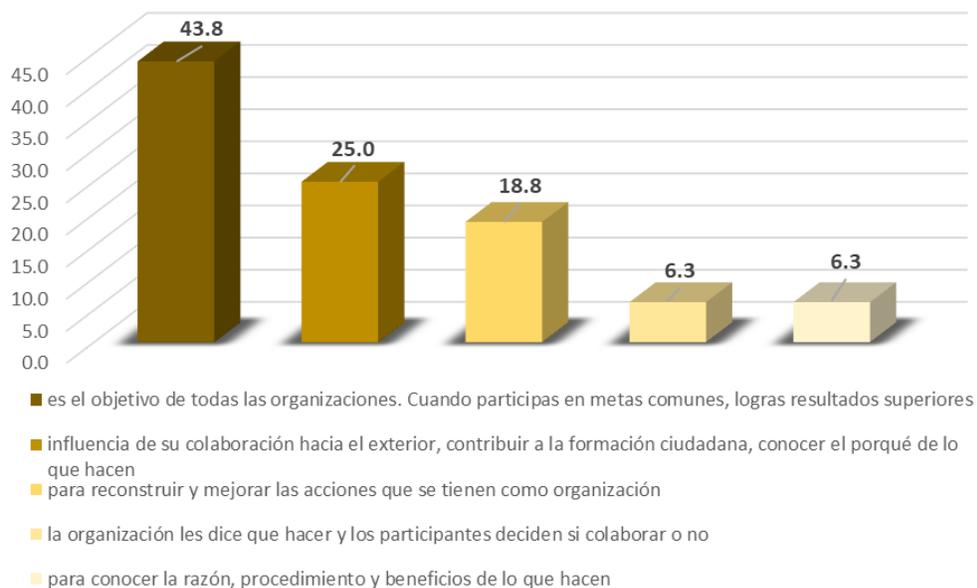
Sin embargo, se identificó que una de las dificultades que enfrentan estas organizaciones, en el ejercicio de la participación y promoción ciudadana desde “su trinchera”, es mantener la continuidad del involucramiento comunitario en sus proyectos con un desempeño exitoso, puesto que en la mayoría de los casos, la participación de actores externos a los pertenecientes a la Organización, se realiza de manera voluntaria y eventual; por ello, se considera existe un área de oportunidad dentro de estas Organizaciones para integrar y coordinar acciones con actores clave de manera permanente y en sinergia, con el fin de incidir de manera más eficiente y propiciar el cumplimiento de objetivos que tengan esa permanencia tan necesaria, así como la continuidad de la participación ciudadana de manera activa, y no simbólica como comúnmente se efectúa. Por lo anterior, como menciona Carrizosa (como se citó en Llamas 2016) “la ONG debe estar bajo constante retroalimentación y evaluación, para identificar proyectos exitosos que hayan logrado coexistir con el impulso de la misma Organización y con la motivación del involucramiento de la comunidad para poderlos replicar”. (p.4)

En esta conceptualización de participación, quienes se identificaron que tenían una concepción más extensa y clara sobre el concepto antes del curso-taller, fueron los participantes que tienen responsabilidades dentro de su organización directamente ligadas con la participación de jóvenes, o quienes eran responsables de ejecutar acciones encaminadas a la promoción de la participación social. Las respuestas de las entrevistas más cortas provinieron de los participantes que si bien no eran los responsables directos de incentivar la participación en su organización, procuraron complementar sus respuestas con ejemplos basados en sus contextos de trabajo o de espacio personal.

A continuación se presentan los resultados que arrojaron las respuestas en las entrevistas, las cuales hacen referencia a como consideran que influye la participación de las personas en el alcance de los objetivos dentro de una organización, los cuales se encuentran reflejados en la figura 6 y 7.

**Figura 6.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Cómo considera que influye la participación de las personas en el alcance de los objetivos dentro de una Organización? (entrevista pre).*



**Figura 7.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Cómo considera que influye la participación de las personas en el alcance de los objetivos dentro de una Organización? (entrevista post).*



Al preguntar a los entrevistados ¿Cómo considera que influye la participación de las personas en el alcance de los objetivos dentro de una Organización? En las entrevistas pre, un 6.3% considera que la participación influye como un punto de apoyo para hacer solamente las tareas, mencionan que la organización les dice que hacer y ellos deciden si apoyar o no, es decir, no visualizan vinculatoria la influencia de sus acciones hacia los objetivos; algo similar a esto último sucedió con otro 6.3% que consideró que el que las personas participen ayuda a que éstas conozcan los procesos y beneficios de lo que hacen, pero no identifican la intención del servicio.

En las entrevistas pre, el 43.8% consideró que tiene influencia directa pues es el objetivo principal de las organizaciones, una obligación, una responsabilidad así sean dirigidas a sólo preservación, puesto que de alguna u otra manera necesitan el apoyo de más personas para lograr sus objetivos, identificando que este tipo de respuestas se centraron en los participantes que llevan a cabo trabajo técnico, que sólo habían tenido la oportunidad de contar con jóvenes voluntarios a

quienes les asignaban trabajo en campo; este porcentaje de concepciones, en las entrevistas post se identifica que emigra hacia otro tipo de respuestas donde ya no mencionan como una responsabilidad u obligación a la participación, sino que hacen mención por ejemplo, un 25% de que la influencia se centra en la facilitación del trabajo, aportando ideas y mejorando acciones en los proyectos y un 6.3% considerando que la participación promueve un aprendizaje recíproco.

Hablando propiamente de lo identificado durante la investigación, algo de ello fue que, aunque existan diferentes enfoques en los proyectos medioambientales de ONG's, el derecho a la participación dentro de sus prácticas en su mayoría se desarrolla a través de programas o propuestas meramente de voluntariado como oferta específica de participación y compromiso social; en donde ven la oportunidad para ejecutar proyectos con dicha participación voluntaria, sin embargo se identifica que en algunas ocasiones se ejecutan sin una etapa reflexiva o de apropiación para las acciones, sea a través de llevar a cabo su servicio social o trabajo con grupos escolares; implementándose con frecuencia de manera fragmentada, esporádicas y con una participación limitada de los actores externos a las ONG's, es decir, sin la participación real de los voluntarios ni de los destinatarios de los proyectos.

Por último, en las entrevistas pre, el 25% consideró que la participación influye en multiplicar sus esfuerzos hacia el exterior, al considerar a los jóvenes como aliados para contribuir en la formación ciudadana solamente desde el servicio y multiplicar esfuerzos conociendo el porqué de lo que hacen, porcentaje de respuestas que se identificó que aumentó en las entrevistas post a un 31.3% que, además de identificar esta influencia hacia el exterior, mencionan que los jóvenes participantes en sus organizaciones son considerados como aliados, pues replican lo aprendido y multiplican esfuerzos para promover acciones sustentables en sus espacios, haciéndolo de una forma más consciente identificando el porqué de lo que haciendo.

Entre las respuestas vinculadas a ello, identificamos, por ejemplo, como se movió la respuesta de un entrevistado que pasa de considerar que *al participar influyes sólo si haces lo que te corresponde y también aportar lo que puedas o lo que tengas*, a considerar en la entrevista post que, para tener una verdadera influencia a la hora de participar, *debe ser participación consciente, real, para que realmente contribuya significativa y positivamente en los alcances de objetivos o fines de una organización*; y menciona desde el aporte para el cumplimiento de objetivos, además de *poder potenciarlos con la participación de actores clave externos o aliados, que puedan ayudar, que puedan contribuir para que los objetivos de la organización se puedan cumplir*.

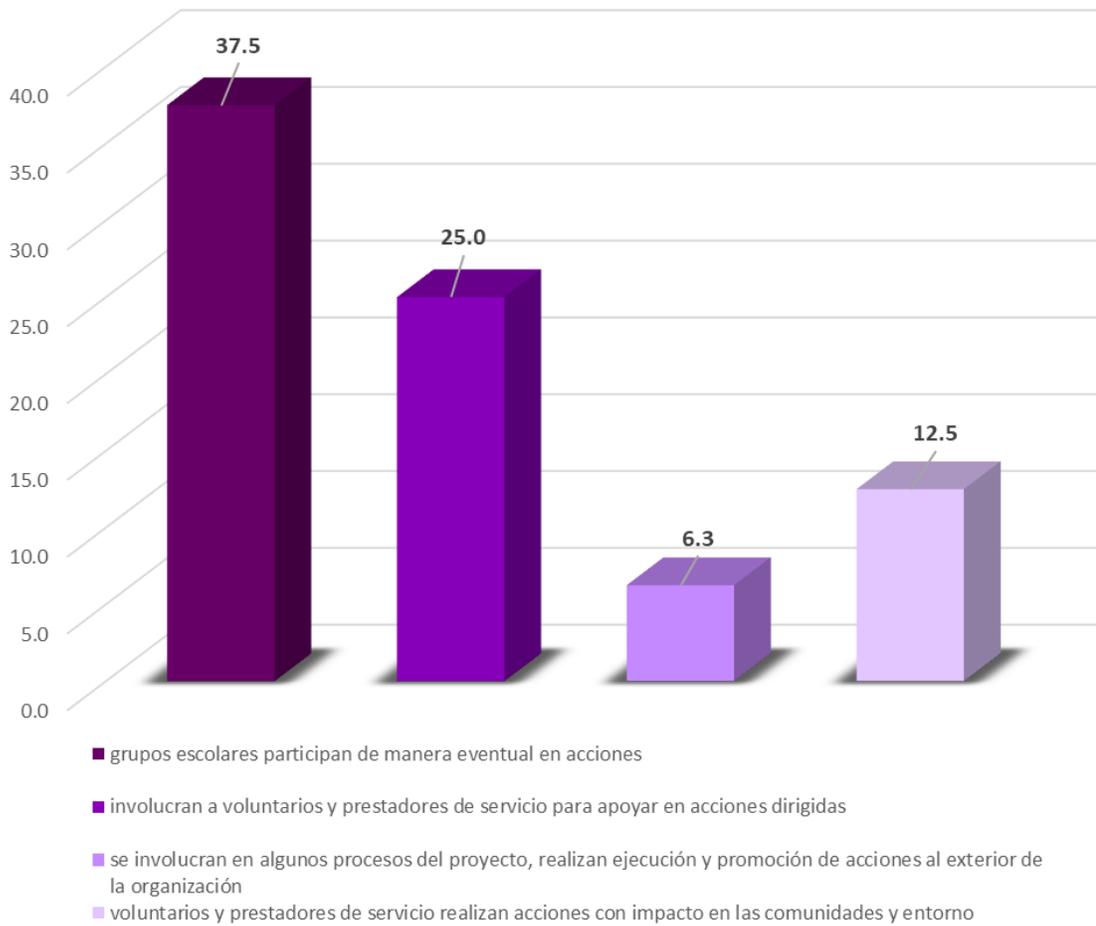
Por último, durante el curso-taller, se reflexionó sobre los alcances que consideraban al ejercer e incentivar la participación, donde al detenerse a reflexionar sobre las formas en que involucran a los jóvenes voluntarios en sus acciones, se habló sobre que, el darles jugada a ellos, permitiría compartir conocimientos e intereses en común de alguna problemática para buscar una solución conjunta, respuesta que se vio reflejada en las entrevistas post con un 18.8%.

### Comparativa de estrategias de participación en la organización

A continuación, se presentan los resultados referentes a las respuestas dadas por los entrevistados en cuestiones donde participan jóvenes dentro de su organización (Figura 8) contrastándole con las respuestas dadas por los mismos en la entrevista post referente a cómo ellos consideran los jóvenes puedan participar (figura 9); lo cual a continuación se describe.

#### **Figura 8.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: Describe por favor, en qué participan los jóvenes dentro de su Organización (entrevista pre).*



**Figura 9.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: Describe por favor, de qué manera considera pueden participar los jóvenes dentro de su Organización (entrevista post).*



Referente a las estrategias de promoción de la participación, cabe aclarar que, la pregunta de la entrevista pre, pedía que describieran las acciones que realizan los jóvenes dentro de sus organizaciones, y en la entrevista post que describieran de qué manera los jóvenes pueden participar dentro de su organización: con el fin de considerar las primeras respuestas como un punto de partida que son acciones reales dentro de sus organizaciones, y las segundas respuestas como posibilidades que contemplan en sus organizaciones (ejecuten o no en un futuro) después del proceso de la intervención del curso-taller.

Aunque cada organización cuenta con sus propias estrategias o intereses prioritarios, de acuerdo a las respuestas de las entrevistas pre, el 37.5% describe que involucran en su mayoría a jóvenes pero sólo de manera eventual en acciones masivas como por ejemplo reforestaciones, limpieza de predios, etc., en estas acciones que por lo general duran un solo día, al comienzo comparten información general sobre la actividad y sobre la problemática en la que están apoyando; otro

25% describe que los jóvenes que participan con ellos, sólo lo hacen en acciones dirigidas, se les dice que hacer y cómo pero se lleva muy poco el proceso de sensibilización, y son precisamente los voluntarios, prestadores de servicio o que están realizando sus prácticas profesionales dentro de la organización. Donde se identifica que se involucra más a los jóvenes, es donde el 6.3% menciona que a los jóvenes les involucran en algunos procesos del proyecto, realizan ejecución y promoción de acciones al exterior de la organización y un 12.5% los consideran como aliados para poder realizar acciones en las comunidades o en su entorno de manera independiente.

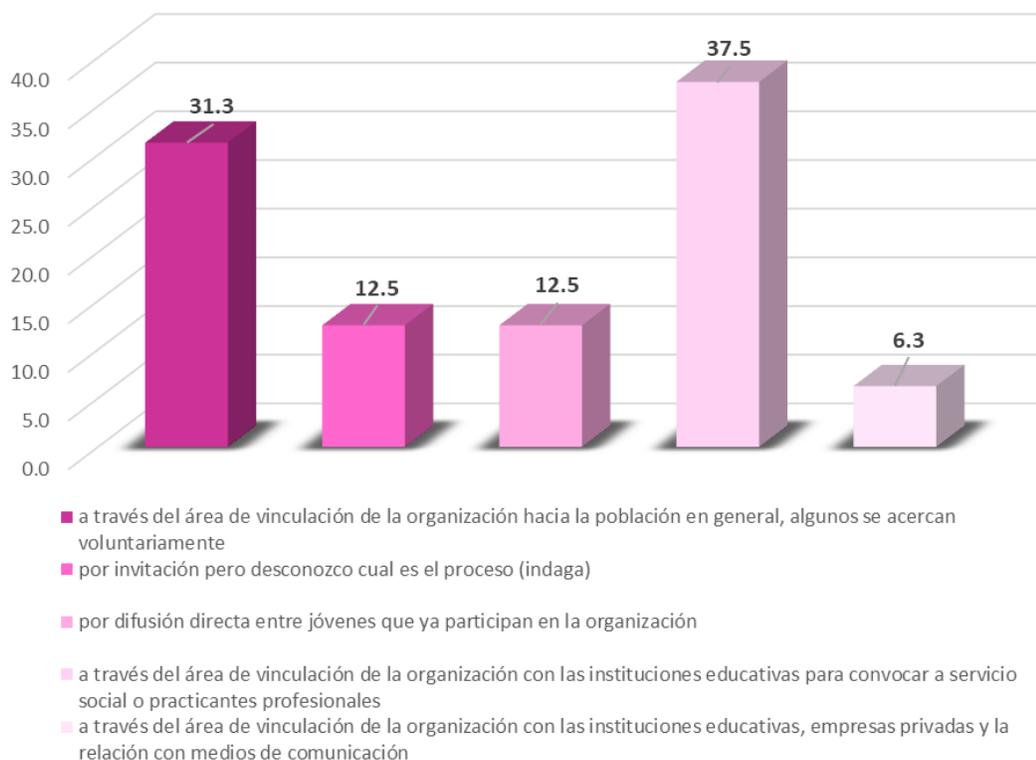
Además de solicitarles en la entrevista pre a los participantes que describiera, las acciones que realizan los jóvenes dentro de sus organizaciones, en la entrevista post se les solicitó nos compartieran otras acciones donde consideran o como involucrarlos en sus acciones; con el proceso del curso-taller, el 37.5 de las respuestas de la entrevista post al taller, los participantes identificaron áreas de oportunidad donde consideran integrar de una manera más activa a los jóvenes, tomando en cuenta sus fortalezas e intereses, puesto que algunos de los comentarios dentro de la capacitación, fueron que en muchas ocasiones, sólo se les indica a los jóvenes que hacer, o simplemente no pueden llegar a tomarse las sugerencias que los mismos aportan durante el proceso de los proyectos

Derivado de las reflexiones durante el curso-taller, se externó que, ya sea por motivo de tiempo, falta de personal capacitado o priorización de otros aspectos, no se invierte el tiempo y atención necesaria para empoderar a los jóvenes o incentivar el interés por las acciones que estén realizando, por lo que, un 18.8% en las entrevistas post al término del curso-taller, considera la necesidad de realizar un proceso de sensibilización a los jóvenes para poder multiplicar la información y el impacto no sólo a ellos, sino también hacia el exterior de la organización, otro 18.8% considera además el capacitar a los jóvenes para dirigir o realizar sus actividades de una manera más eficiente, así como el incentivar la participación de los mismo a

través de convenios con las instituciones educativas, convenios que les brinden facilidades o puntos de apoyo para un beneficio mutuo.

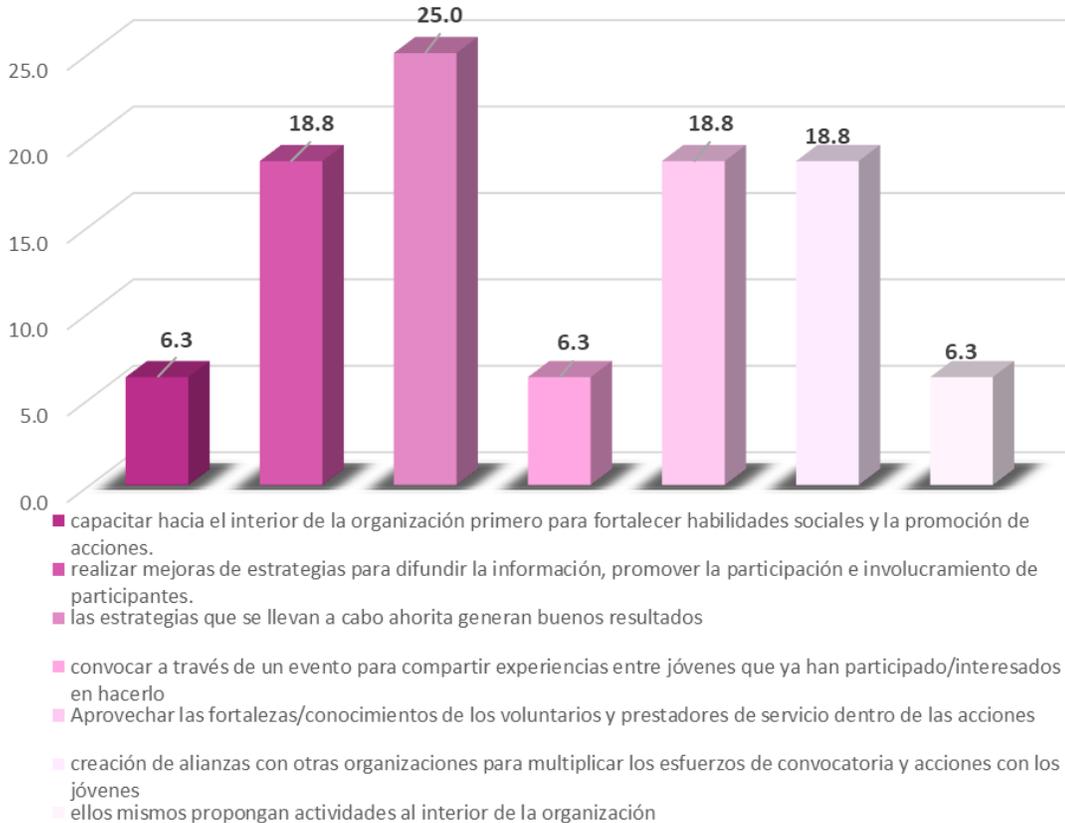
Por otro lado, en las entrevistas post, se tiene un 6.3% que considera sólo el beneficio de tener voluntarios principalmente grupos escolares, para trabajos masivos y eventuales que les ayuden a cumplir sus objetivos numéricos (hectáreas reforestadas, especies identificadas, árboles plantados, etc.), pues son los que a fin de cuentas para cumplimiento de metas, pesa más el número que la esencia misma de la actividad.**Figura 10.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿De qué manera se promueve la participación en los jóvenes dentro de las actividades de su Organización? (entrevista pre).*



**Figura 11.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Qué estrategias considera pueden aplicarse para promover la participación en los jóvenes dentro de las actividades de su Organización? (entrevista post).*



En estas 2 preguntas que se analizan a continuación, se llevó a cabo la misma dinámica donde, tienen variación en la pregunta de la entrevista pre a la post. La referente a la primer entrevista preguntó ¿De qué manera se promueve la participación en los jóvenes dentro de las actividades de su Organización?, en cambio ya en la entrevista post, se preguntó ¿Qué estrategias consideraban pueden aplicarse para promover la participación en los jóvenes dentro de las actividades de su Organización?

Hay algo interesante identificado en la entrevista pre, pues se identifica que en un 12.5% de las respuestas, desconocen el proceso llevado a cabo para convocar a los participantes, pues comentan que, realmente no se les involucra o no se les informa en ese aspecto como se lleva a cabo el proceso, sólo se les asignan a los voluntarios sin conocer su origen, lo cual también de acuerdo a lo comentado durante las sesiones del curso-taller, impacta en las actividades en las que se les involucra a los voluntarios y cómo se les involucra, pues los participantes en la capacitación comentaron que, precisamente eso lo identificaban como una causa de que los jóvenes y demás voluntarios no se interesaran en ocasiones en el trabajo o proyecto en el que participan. Si lo anterior lo reflexionamos en torno a las respuestas de la entrevista post, en éstas aparecen 18.8% de respuestas vinculadas a aprovechar las fortalezas y/o conocimientos con los que ya cuentan los jóvenes voluntarios y prestadores de servicio, para con ello incentivar la participación y que ellos mismos propongan actividades al interior de la organización, como bien lo comentaron en las respuestas.

En las entrevistas pre, el 31.3% conoce que la promoción es directa al público en general o el acercamiento voluntario a su organización, y otro 37.5% identifica un área de vinculación en su organización que es la encargada del proceso a través de convenios con las instituciones educativas; por lo que, considerando que ya cuentan con este tipo de actividades, en la entrevista post un 6.3% compartieron respuestas donde promueven la participación en expos y eventos masivos donde los expositores sean los mismos jóvenes que compartan su experiencia siendo voluntarios de su organización.

Además de las estrategias ya compartidas en la entrevista antes de la capacitación, se identifica que durante el curso-taller se reflexiona sobre las formas o estrategias de promocionar al exterior de la organización, y es aquí donde surge un punto de reflexión en el que los participantes coinciden con la necesidad de una capacitación constante de los integrantes de la organización; pues consideran que no sólo es importante contar con una excelente campaña publicitaria, sino que es

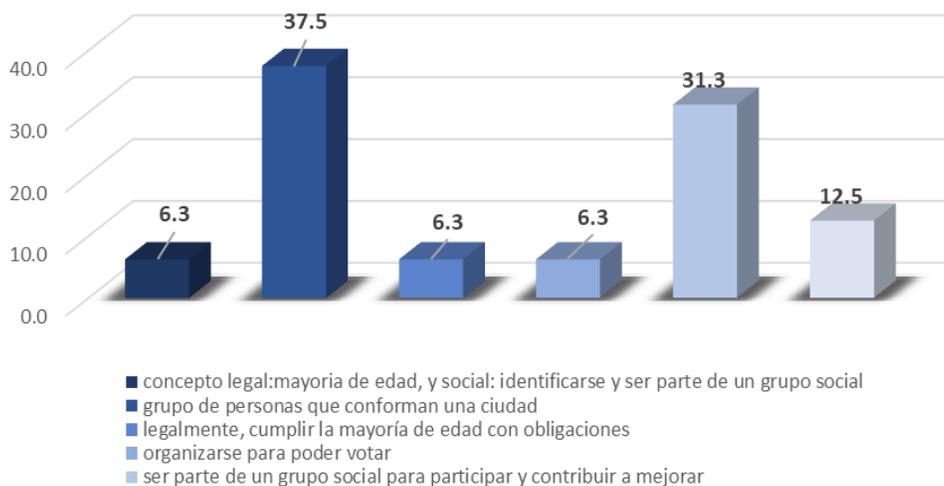
muchísimo más importante el mejorar las estrategias para difundir esa información, para hacer ese uso de la campaña de manera más eficiente (18% de las respuestas) y el capacitar hacia el interior de la organización, primero para fortalecer sus propias habilidades sociales y la misma promoción de las acciones (6.3%).

Es de destacar que, aunque durante el curso se comentaron diferentes procesos donde se pudiera tener áreas de oportunidad para fortalecer sus alcances en la participación, a la hora de realizar la entrevista post, un 25% considera que no necesariamente tienen la necesidad de cambiar de estrategias, pues las que ejecutan hoy en día las consideran con buenos resultados.

Comparativa de conceptos de ciudadanía y formación ciudadana Reconsideramos lo señalado por Canclini (como se citó por González 2003) donde menciona que “ser ciudadano no tiene que ver sólo con los derechos reconocidos por los aparatos estatales a quienes nacieron en un territorio, sino también con las prácticas sociales y culturales que dan sentido de pertenencia y hacen sentir diferentes a quienes poseen una misma lengua, semejantes formas de organizarse y satisfacer sus necesidades” (p.612), mismo que fue abordado durante el curso-taller, puesto que en su mayoría los participantes del proceso identificaban este concepto como el válido al abordar contenidos relacionados con la ciudadanía.

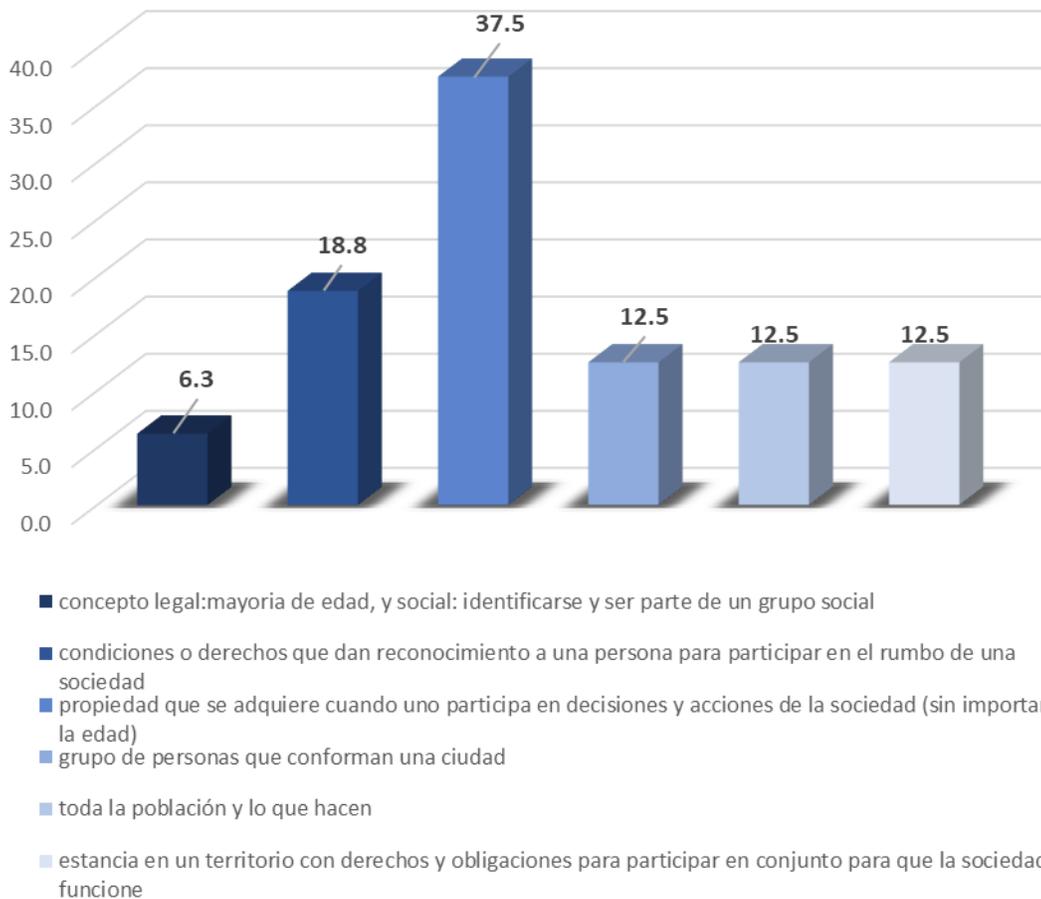
**Figura 12.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: indique con sus propias palabras ¿Qué entiende por ciudadanía? (entrevista pre).*



**Figura 13.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: indique con sus propias palabras ¿Qué entiende por ciudadanía? (entrevista post).*



Referente a la concepción de ciudadanía y formación ciudadana, al preguntarles en la entrevista pre, ¿Qué entienden por Ciudadanía?, un 37.5 lo identifica como un grupo de personas que conforman una ciudad y un 6.3% lo refieren a la acción de organizarse para poder votar y otro 6.3% al cumplimiento legal de la mayoría de edad. Es considerable que se presenten este tipo de respuestas, puesto que, la principal información de manera habitual que tenemos en torno a la ciudadanía es el concepto legal donde se nos considera como ciudadanos al cumplir la mayoría de edad, y al contar con nuestra credencial para

votar. Aunque también destaca que un 31.3% identifica este concepto de ciudadanía como el ser parte de un grupo social para participar y contribuir a mejorar.

Al hablar de ciudadanía en las reflexiones durante el curso, llegó a confundir a algunas personas puesto que, su concepción iba ligada completamente a un concepto legal que tiene que ver con las votaciones o la mayoría de edad, lo que respondieron en las entrevistas pre; sin embargo, los participantes que tenían otras concepciones, como el 6.3% de respuestas que mencionaron la existencia de concepto legal y social, así como quienes hablaban de un concepto social junto con la revisión de algunos referentes de ciudadanía, permitió que comprendieran mejor tanto la concepción más allá de la información que tenían hasta el momento, así como los aportes a la formación ciudadana desde sus organizaciones, cuestión que se mencionará más adelante en el documento.

Llama la atención que, la concepción de ciudadanía en la mayoría de los participantes se centra en un estatus jurídico, donde los conceptos se enfocan al ejercicio del derecho al voto al cumplir la mayoría de edad; sin embargo, en las reflexiones dadas durante el curso-taller, participantes identifican a la ciudadanía como parte de un sentido de pertenencia y corresponsabilidad en la comunidad que conforman o al espacio que pertenecen.

Al trasladar ellos este concepto al rubro en el que se desenvuelven, mencionaban a la ciudadanía ambiental como el ciudadano comprometido con su medio ambiente y con la población a la que pertenece, para actuar responsablemente, tenga la edad que tenga, no sólo considerando a personas que ya han alcanzado una mayoría de edad; sin embargo, también en lo anterior dejamos una ventana abierta a posibilidades e interpretaciones puesto que, como menciona González (2003), los menores de edad no cuentan políticamente con un estatus de ciudadano, lo que les excluye del ámbito de la ciudadanía; sin embargo “ser ciudadano no tiene que ver sólo con derechos reconocidos por aparatos estatales, sino también con las prácticas sociales y culturales que dan sentido de

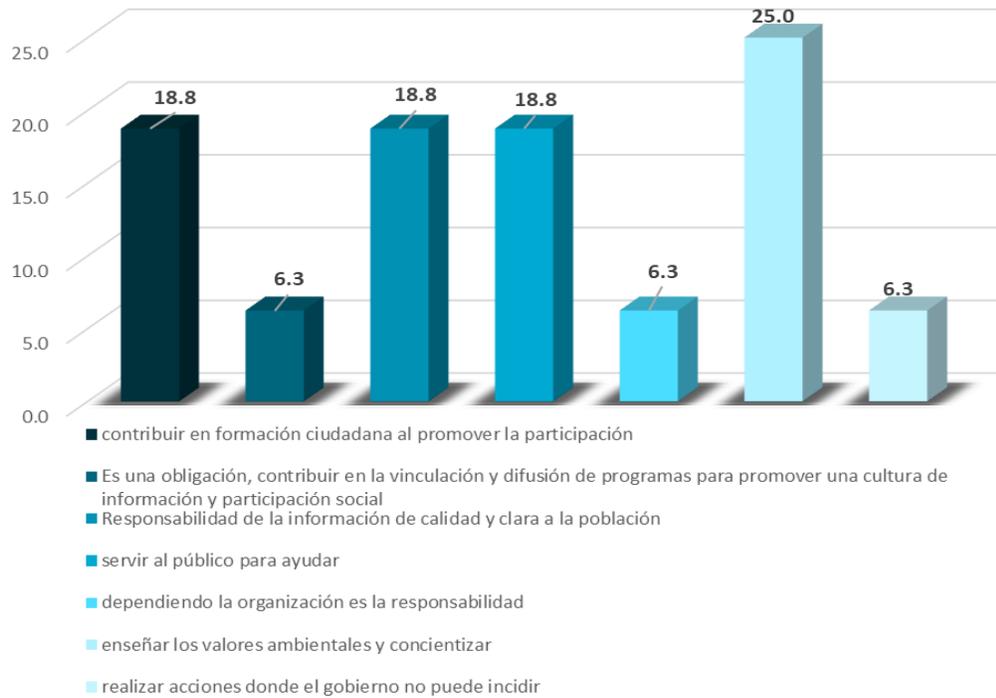
pertenencia” (Canclini, 1995 como se citó en González, 2003), cuestión que fue reflexionada también en el proceso y con la que coinciden en gran medida los participantes del curso a la hora de identificar la corresponsabilidad en el cuidado medioambiental y participación dentro de los proyectos de sus organizaciones, dándole mas peso y respaldo a la participación activa de jóvenes en sus acciones.

Al ejecutar las entrevistas post al curso-taller, al preguntarles ¿Qué entienden por Ciudadanía?, es interesante identificar que ya se mencionan concepciones referentes a condiciones o derechos, reconocimiento a personas no importando la edad, acciones de la sociedad, entre otras que no se habían identificado en las entrevistas pre. El 37.5% de las respuestas conceptualiza a la ciudadanía como esa propiedad que se adquiere cuando uno participa en decisiones y acciones de la sociedad, sin importar la edad; puesto que una de las cuestiones que se reflexionaba durante el curso taller, es ese gran peso que tiene la población infantil y juvenil que no cumple aun la mayoría de edad, a la hora de ser considerados para las acciones ambientales o para el proceso de educación ambiental, por lo cual, sería una contradicción el ejecutar la mayoría de las acciones con ellos y no considerarlos precisamente como una parte fundamental de la dinámica social por el hecho de no tener el “pasaporte” de ciudadanía por su edad. Además un 12.5% considera aun a la ciudadanía sólo como el grupo de personas que forman parte de una ciudad o el otro 12.5% que similar, consideran a la población pero también el que hacen en la sociedad. En estas entrevistas post, vuelven a registrarse el 6.3% de respuestas que describen dos conceptos de ciudadanía diferentes: el legal y el social, además de que aparece un nuevo grupo de respuestas que conforma el 6.3% y conceptualiza a la ciudadanía como aquella estancia en un territorio con derechos y obligaciones para participar de manera conjunta y que la sociedad funcione.

Referente a las responsabilidades que los entrevistados consideran tienen las ONG's en la formación ciudadana, se obtuvieron los siguientes gráficos (figura 14 y 15), los cuales muestran la frecuencia de las respuestas dadas.

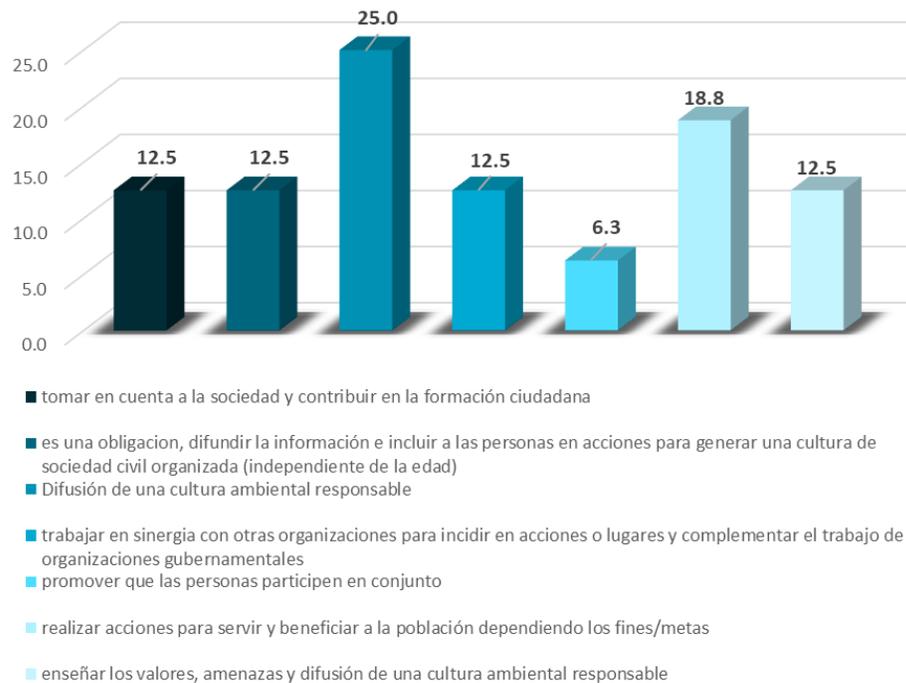
**Figura 14.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Qué responsabilidad tienen las ONG's en la formación ciudadana? (entrevista pre).*



**Figura 15.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Qué responsabilidad tienen las ONG's en la formación ciudadana? (entrevista post).*



De la mano de la pregunta anterior, es interesante también analizar el efecto de la capacitación en las concepciones de las respuestas de la entrevista pre y post referente a esta pregunta. En la entrevista pre, al cuestionar a los participantes sobre las responsabilidades que tienen las organizaciones en la formación ciudadana, prácticamente todas las respuestas van ligadas principalmente al servicio al público y promoción de la participación de manera general, esta última con una incidencia del 18.8%.

Entre otras respuestas se considera un 18.8% el servir al público para ayudar y 6.3% considera que todo depende del perfil de la organización; otro 18.8% considera que su responsabilidad en la formación ciudadana se limita a brindar información clara y de calidad sobre lo que hacen, así como otro 18.8% que sólo considera como responsabilidad el servir al público tal cual. También fue interesante conocer que otro 6.3% considera que sus acciones son importantes en la formación ciudadana puesto que son parte fundamental para ejecutar acciones o hacer llegar información a donde el gobierno no puede incidir.

Aunque en este punto de la entrevista pre, varios participantes no tienen claridad en el concepto de ciudadanía, se registra que el 6.3% considera que la responsabilidad que es se tiene en la formación ciudadana es la ejecución de acciones donde el gobierno no pueda incidir. Y por último un 25% lo visualiza como una responsabilidad el enseñar los valores ambientales y concientizar a la población en los temas ambientales de interés.

Durante el curso, los participantes pudieron reflexionar precisamente esta pregunta sobre su responsabilidad en la formación ciudadana, pues para comenzar, al hablar de ciudadanía lo referían en su mayoría al derecho al voto o a la misma acción de alcanzar la edad para ya votar; algunos otros, sólo centraban su responsabilidad en los valores físicos del ambiente como agua, suelo, monitoreos, hectáreas reforestadas, etc., sin embargo a comentarios de algunos participantes, deconstruyeron esto, pues se identificaron comentarios dirigidos a que,

independiente del recurso natural por el cual se trabaje en la organización, es indispensable el ser conscientes del trabajo con y por la ciudadanía de una forma recíproca para concientizar, para involucrarles en las acciones, puesto que de otra manera sólo se seguirán viendo a las organizaciones desde el ojo público como medios de asistencialismo o agrupaciones que tienen la responsabilidad de hacer por los demás y no “con los demás”, para promover esa consciencia de responsabilidad compartida con la ciudadanía.

Por ello, en las entrevistas post se identifica una mayor variación de las respuestas, donde también podemos identificar que en su vocabulario ya se encuentran considerados cualquier ciudadano independiente de su edad, es decir, no se le acota por el hecho de no contar con el “pasaporte” de mayoría de edad. También, al ya retroalimentar sus concepciones con el proceso del curso-taller, ya se centran más definitivamente en su quehacer como organización y que eso, perfectamente encaja en la formación ciudadana.

Rodríguez (2015) indica que una de las tendencias de investigación de las ONG's, se enfoca en la participación ciudadana, enmarcada desde lo jurídico, y en sus definiciones retoman dos elementos que son “participación” y “ciudadanía”, profundizando en las formas de organización y actuación de las ONG's ante los problemas ambientales.

Las mismas investigaciones han hecho aportaciones importantes sobre cómo se ha ido posicionando las ONG's en el ámbito de lo público y cuáles han sido sus mecanismos de actuación. En estudios enmarcados en el activismo ambiental, se observa cómo “las ONG's se han convertido en un complemento de la función del gobierno, jugando un papel clave en la formulación de propuestas de solución o actuando en problemáticas ambientales no atendidas por el Estado” (Coronel como se citó en Rodríguez, 2015, p.64).

Se identifica que el 25% de ellas considera la responsabilidad de difundir una cultura ambiental responsable y otro 12.5% considera además de lo anterior, el enseñar los valores y amenazas ambientales a través de la difusión de la cultura ambiental, puesto que dentro de la capacitación comentaban que, precisamente si los individuos no tienen conocimientos sobre los prejuicios al medio ambiente, no se logra llegar a la conciencia para poder incidir en su comportamiento o decisiones.

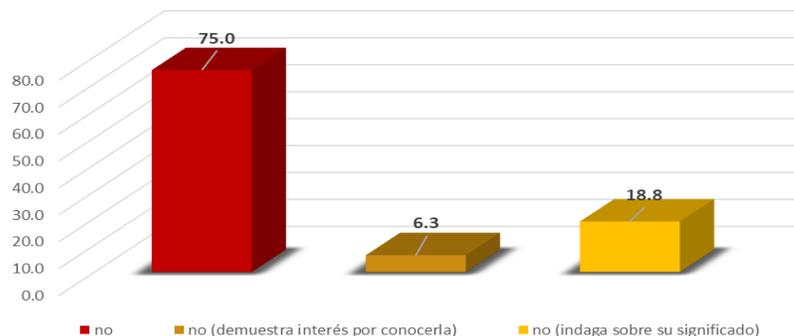
Al final un 12.5% de respuestas ya consideran a diferencia de las respuestas pre, el trabajar en sinergia con otras organizaciones para potenciar los resultados e incidir en acciones o lugares trabajando de la mano con otras organizaciones gubernamentales, considerando también en un 12.5% la importancia de no sólo tomar en cuenta la acción de los jóvenes, sino también de sus aportaciones para hacerlos partícipes y que los mismos se sientan identificados y comprometidos con lo que realicen.

### Comparativa de conocimiento de la metodología ApS:

En las siguientes figuras, 16 y 17, se presentan los resultados de las entrevistas referente al conocimiento que tenían los entrevistados antes y después del proceso del curso-taller, las cuales se incluyen a continuación.

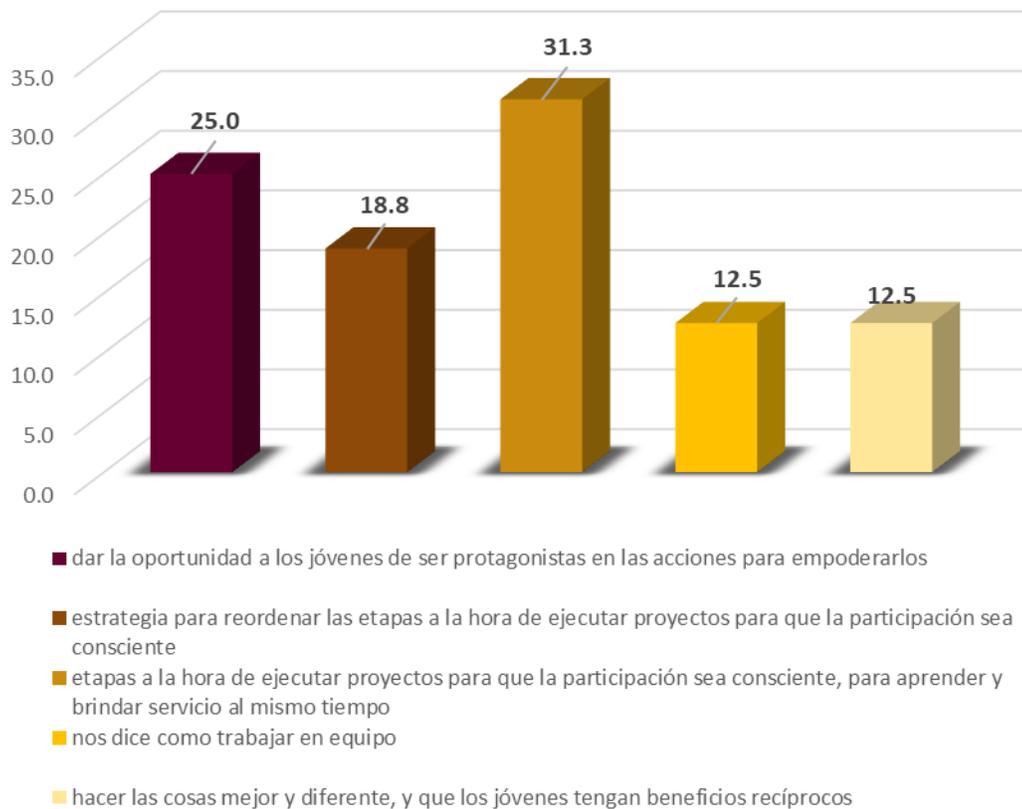
**Figura 16.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Conoce la metodología de Aprendizaje-Servicio o ha escuchado de ella? (entrevista pre).*



**Figura 17.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Qué conoce sobre la metodología de Aprendizaje-Servicio? (entrevista post).*



Como último rubro de las entrevistas, se pregunta sobre el conocimiento que tengan o referentes sobre la Metodología de Aprendizaje-Servicio; el 100% de las respuestas externan que no conocen la metodología ni han escuchado de ella, aunque de éstos, el 18.8% intenta indagar sobre su significado o en que consiste y otro 6.3% al momento de la entrevista se muestran interesados en conocerla.

Durante el desarrollo del curso-taller, fue interesante que, varios participantes se dieron cuenta que, aun sin conocer la Metodología ApS, realizan acciones en sus proyectos y organizaciones con intenciones similares a los fines que busca la metodología ApS, pero, basándose en otras metodologías y métodos. Durante el curso pudieron identificar fortalezas que tiene la metodología para su quehacer

como organización en algunos proyectos, las áreas de oportunidad a trabajar, y algunas de las organizaciones mostraron su interés por ejecutarla, lo cual se identificará en la figura referente a tal pregunta (última pregunta de la entrevista).

Referente a los conocimientos sobre la metodología, en las entrevistas post a la capacitación, podemos identificar que al preguntarles sobre lo que conocen de la metodología ApS, en el 31.3% de las respuestas mencionan que recuerdan son las etapas a la hora de ejecutar los proyectos para que la participación que se obtenga sea más consciente, aprender y brindar servicio al mismo tiempo. Fue interesante también que un 25% de las respuestas se enfocaron y le dieron énfasis a que esta metodología le puede dar oportunidad a los jóvenes de ser protagonistas en las acciones y así empoderarlos, lo anterior precisamente fue mencionado en el curso en una de las actividades de reflexión donde el participante comentaba que, eso era la intención que tenía para comenzar a trabajar a corto plazo con los voluntarios que colaboran en su organización.

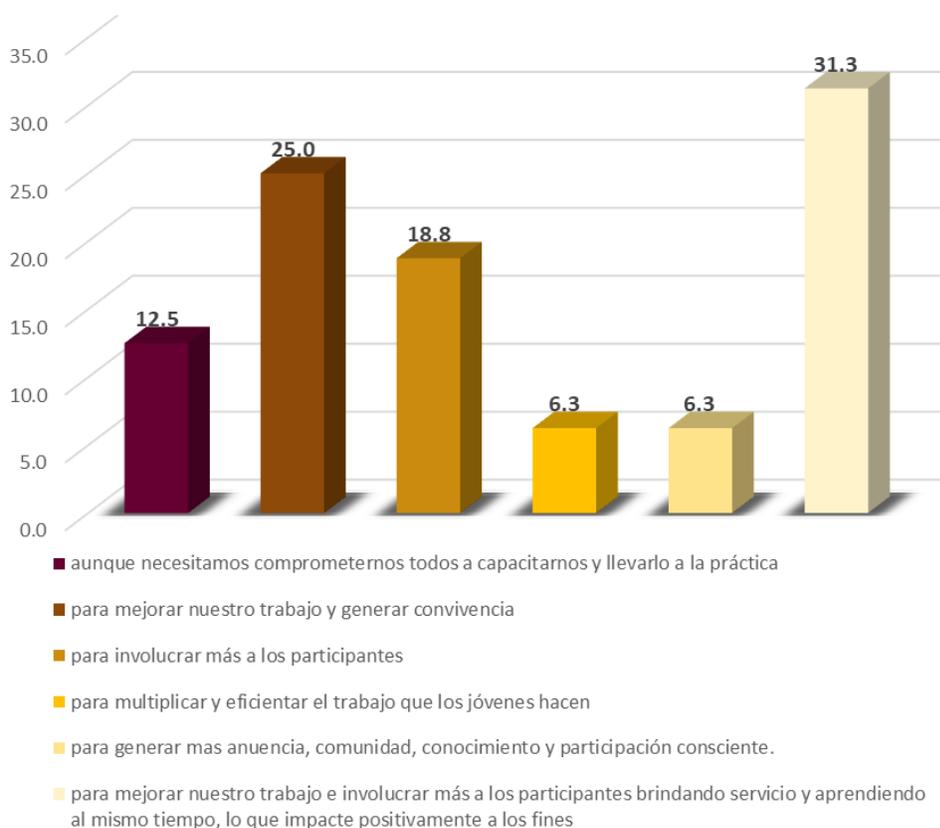
Un 18.8% de las respuestas mencionaron que es una estrategia para reordenar el trabajo que hoy en día tienen, lo que también se puso sobre la mesa durante la capacitación, donde mencionaron que, si bien usan estrategias que les funcionan hoy en día en sus acciones, ven un área de oportunidad para aplicar la metodología y/o considerar los procesos transversales que forman parte de ella. Por último, un 12.5% considera a la metodología para trabajar en equipo y otro 12.5% para hacer las cosas mejor y diferentes, así también que los jóvenes que participan en sus organizaciones tengan beneficios recíprocos.

Para lo anterior, Carlos, R. (2002) plantea que la motivación y la formación son dos elementos determinantes de la participación de voluntarios, como los tienen cada una de las organizaciones participantes en la presente investigación, donde estas dos condiciones deben darse simultáneamente y la motivación debe ser una tarea permanente, considerada desde las motivaciones individuales de cada uno de

los participantes para darle un significado que incentive a los voluntarios a permanecer.

Considerando estas condiciones en las que se promueve la participación desde las ONG's participantes en el presente trabajo, fueron identificadas las concepciones iniciales de ciudadanía y participación que tienen las organizaciones, referentes conceptuales que influyen de alguna manera en la forma en que dentro de las ONG's se trabaja, además, identificando estrategias de como abordan la participación en sus prácticas y como pudieran abordarla desde una perspectiva integral, consciente y comprometida, trabajado y desarrollado durante el curso-taller. **Figura 18.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Considera que esta metodología puede contribuir en el alcance de los objetivos de su Organización? SI\_x\_ NO\_\_ ¿Por qué? (entrevista post).*



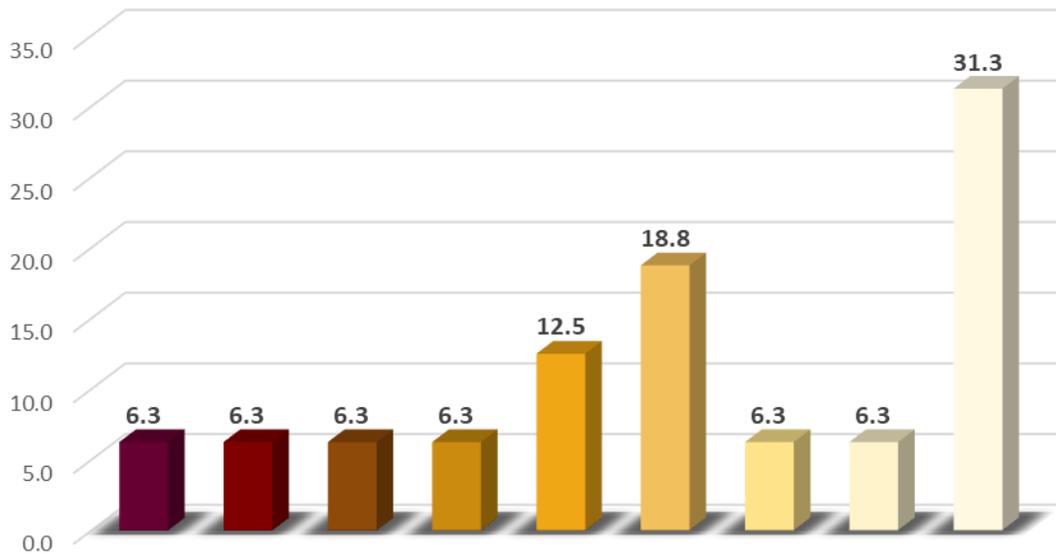
Al preguntarles a los entrevistados sobre si consideran que esta metodología puede contribuir en el alcance de los objetivos de su organización, el 100% coincidieron que sí, que la metodología si puede contribuir al alcance de sus objetivos; sin embargo al preguntar el por qué lo consideran; algunos de ellos identifican, no solo las partes positivas, sino también responden en la conciencia de que, si puede contribuir pero, es necesario para ellos el que se comprometan a capacitarse y llevarlo a la práctica (12.5%), un 31.3% identifica que esta metodología les puede facilitar el mejorar su trabajo al poder involucrar más a los participantes y que en su quehacer, se vea reflejado el servicio brindado y aprendiendo al mismo tiempo para aportar positivamente a sus fines. El 6.3% considera que puede multiplicar y eficientar el trabajo que los jóvenes hacen, es decir, sólo se enfocan en lo que los participantes pueden aportar, y otro 6.3% para generar más anuencia, conocimiento y sentido de comunidad.

La mayoría de las ONG's ejecutan proyectos con un servicio a la comunidad y un proceso de aprendizaje por parte de los miembros activos de la asociación; sin embargo, en la mayoría de las ocasiones se ejerce la participación social de externos como un voluntariado eventual o una participación simbólica, principalmente considerando la participación voluntaria de jóvenes y/o grupos escolares. Aun lo anterior, Batlle (2005) considera que las asociaciones suelen ser, además, "nodrizas" de otros proyectos, es decir, con frecuencia se identifica que de un proyecto asociativo nazcan muchos más, repercutiendo y multiplicando el efecto en la comunidad.

Aún, cuando en una asociación no existiera conciencia de "Aprendizaje-servicio", no podría realizar su finalidad social o de servicio a la comunidad sin significativos esfuerzos en la formación por parte de los asociados, pudiéndose dar que, el aprendizaje sea poco consciente, poco sistemático o no prioritario; por lo cual, uno de los valores estratégicos del Aprendizaje-servicio, metodología en la que se propuso desarrollar la capacitación a implementar en el presente trabajo, permite evidenciar el valor formativo del asociacionismo (Batlle, 2005).

**Figura 19.**

*Porcentajes de frecuencia, a la pregunta: ¿Estaría dispuesto a aplicar la metodología en los proyectos que como Organización aplican? SI\_\_X\_\_ NO\_\_ ¿Por qué? (entrevista post).*



- Si, porque queremos trabajar en la sensibilización de los jóvenes que trabajan en los proyectos
- Si, para concientizar a los jóvenes y que se lleven un mensaje importante para difundirlo y aplicarlo en su vida
- Si, para reforzar las estrategias de promover la participación que no sea obligatoria, sino voluntaria.
- Si, porque nos ayudaría a trabajar mejor en equipo
- No, porque sólo estoy de paso aquí y no se si pueda aplicarlo mas adelante
- Si, pero desconozco si a quien le toca responsabilizarse quisiera implementarlo
- Si, porque veo un área de oportunidad para involucrar a más personas en todo el proceso de principio a fin
- Si, pero necesitamos organizarnos
- Si, para reforzar las estrategias de promover la participación que no sea obligatoria, sino voluntaria. Ya contemplamos aplicarla en un proyecto definido

Finalmente, al preguntar sobre si están dispuestos a aplicar la metodología en los proyectos que como organización aplican, el 12.5% consideraron no poder aplicar la metodología, pero por el hecho de la condición que tenían dentro de la organización a la hora de tomar el curso-taller, que era de prestadores de servicios

como estudiantes. Todos los demás participantes externaron que sí estarían dispuestos a aplicar la metodología, pero fue interesante la amplia variedad de respuestas que dieron, siendo las de mayor frecuencia: para reforzar las estrategias de participación que no sea obligatoria, sino voluntaria, y donde ya consideran un hecho aplicarla en un proyecto que ya definieron, como por ejemplo Suelo Fértil en su proyecto de mercadito ecológico, Sociedad Juvenil Activa SOJA en su proyecto de eco-aula interactiva y PROFAUNA en su proyecto de brigadistas ambientales de verano.

Hubo un interesante 18% que, aunque están dispuestos a aplicarla, la responsabilidad no está en sus manos, sino en otra persona el poder incluirla en sus acciones, por lo cual desconocen si se pudiera o no aplicar en su organización. Aun con todo ello, uno de los ejercicios primordiales del curso fue, como ya se había mencionado, el que se trabajaran todas y cada una de las sesiones con un proyecto que propusiera cada organización para acercar lo más posible a la realidad el curso sobre la aplicación de la metodología ApS a su quehacer y apropiarse más del proceso.

### Otras reflexiones durante el curso-taller

Uno de los puntos reflexivos con los participantes durante el curso-taller, fue, el manejo de estrategias que pueden llevar a cabo bajo la metodología de ApS; puesto que, las organizaciones coincidían en que la mayor fortaleza de quienes dirigen y ejecutan los proyectos ambientales dentro de ellas, tienen un amplio conocimiento técnico de su trabajo, enfocado a los problemas ambientales en los que directamente quieren incidir; sin embargo, en la práctica se deja de lado en muchas ocasiones el ejercicio de una Educación ambiental formadora pasando a ser meramente informativa, donde los modelos educativos que se implementan se limitan a: informar, sensibilizar, conocer.

Se identificó en el desarrollo del curso-taller que, como lo menciona García (2006) “Para muchos educadores ambientales la modificación de las ideas y de las conductas se consigue informando adecuadamente, como si en las personas que aprenden no hubiera concepciones resistentes al cambio que requiere un tratamiento didáctico mucho más elaborado...pues comúnmente se educa sin un marco teórico de referencia o bien trasladamos de manera directa los planteamientos teóricos a la acción, menospreciando la práctica”.

Dado lo anterior, se plantea a los participantes durante el curso-taller, precisamente la primicia del proceso ligado al constructivismo, donde se puede promover un cambio considerable del pensamiento y la conducta de los jóvenes en los proyectos donde se les involucre, no sólo teniendo en cuenta las ideas de los participantes en las actividades ambientales, sino ejecutando el proceso de aprendizaje desde el servicio, uno de los principios que atiende la Metodología ApS; considerando tres fundamentos generales del constructivismo: epistemología relativista, concepción de la persona como agente activo y una interpretación de la construcción del conocimiento como un proceso interactivo situado en un contexto cultural e histórico (Cubero, 2005 como se citó en García, 2006)

Dicho de otra forma, en la mesa de reflexión dentro del curso, se consideró la pertinencia de no limitarse a informar a los jóvenes que se quieren involucrar en la participación de sus proyectos, que es la práctica que alguna de las organizaciones compartieron realizan, aceptando el área de oportunidad que tienen en la cuestión educativa-ambiental; y se planteó la importancia de tomar en cuenta las perspectivas de todos los involucrados en un proyecto dado, para deconstruir sus referentes y partir de ello para ser agentes activos del aprendizaje, realizando una construcción conjunta del conocimiento, negociando los significados y cooperando en dicha construcción (García, 2006) siendo un proceso situado desde la práctica, desde el servicio.

## Oportunidad desde la virtualidad en pandemia

Un hallazgo importante que mencionar es que, para garantizar la seguridad y salud de los participantes de la presente investigación y el curso-taller, las sesiones del mismo, se llevaron a cabo de manera virtual. Fue un reto interesante, pues no sólo implicó la planeación del propio curso-taller, sino además el contar con herramientas digitales propias y que los participantes tuvieran acceso a dispositivos e internet para su participación durante el proceso. Aunque, lo anterior a más de ser un obstáculo, fue si bien una oportunidad para todos de demostrar que, aun con la pandemia del COVID-19, que enclaustró a las personas y limitó actividades, se pudo ejecutar con éxito el curso-taller, y más allá de ello, las organizaciones se dieron la oportunidad de confluir en un espacio en común, cuestión que a palabras de ellos mismos, no se había dado ni siquiera en la presencialidad; así que fue una oportunidad muy importante para ellos para conocerse, conocer el trabajo de los demás y compartir intereses, experiencias, fortalezas y también limitantes que han tenido en su área de trabajo, lo que les enriqueció no sólo en conocimiento, sino en la misma seguridad al tener ese espacio de reflexión y retroalimentación.

Y seguramente éste y otros trabajos que surgieron y se desarrollaron durante la pandemia, marcarán un parteaguas en la generación de conocimiento y fortalecimiento de capacidades desde la virtualidad. Como lo menciona Martínez (2006), con el impulso de la llamada sociedad del conocimiento “ya no sólo se contemplan las acciones formativas tradicionales y presenciales, sino que de forma contundente se ha establecido la posibilidad del desarrollo de la formación mediante la modalidad -teleformación-“ donde las herramientas digitales cumplen un papel fundamental en ello, donde se necesita una mínima alfabetización tecnológica y sólo teniendo la disponibilidad de conexión a internet.

“Trabajos recientes sobre las tendencias en la formación muestran el interés que las herramientas digitales están adquiriendo” (Martínez, 2006), y más aún en el presente, donde la contingencia sanitaria que aun estamos viviendo por el COVID-

19, nos motivó a buscar alternativas para continuar incidiendo en este caso, con los estudios e investigaciones en la parte social. Si bien hay una preocupación por la eficacia de estas estrategias digitales derivado de la desconexión con experiencias directas, tanto con los participantes, como con la naturaleza en el caso de capacitaciones ambientales, el presente trabajo de investigación podrá contribuir a respaldar el impulso y mejora de los procesos en que se puede desarrollar la formación y capacitación medioambiental y procesos de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, Martínez (2006) considera la importancia de no dejar de lado cuatro condiciones fundamentales que no debemos omitir para que se produzca el aprendizaje a través de la teleformación, condiciones que fueron consideradas durante el desarrollo del curso-taller:

1. Utilizar casos prácticos para hacer más significativo el contenido. Relacionado de forma muy directa con la realidad a la que se han de aplicar, al servir para resolver problemas que se presentan en la actividad de cada una de las organizaciones participantes, para favorecer la motivación.
2. Utilización de mapas conceptuales y otros elementos gráficos. Para favorecer el desarrollo y aprendizaje del participante.
3. Aprendizaje activo. Pensando las actividades en término de tareas que suponen un reto para los participantes.
4. Cambiar los métodos de enseñanza es cambiar los métodos de evaluación. Lo que considera el que cada uno de los participantes valoraran el grado de alcance de sus objetivos, proceso de la formación que permite aumentar la motivación de la persona.

Para fortalecer esta postura, Ruiz (2021), en su estudio sobre la formación de ciudadanos ambientales mediante un curso sobre la sostenibilidad del agua utilizando TIC, consideran que el uso de herramientas digitales permite apreciar una modificación en gran parte de los conceptos que se incluyen al comparar los

resultados del pre-test y post-test, situación que también se vió reflejada en los resultados del presente trabajo de investigación; además de que mencionan que considerando también estudios similares (Fernández, 2018 como se citó en Ruiz, 2021) que han utilizado situaciones de aprendizaje virtuales con diseños de pre-test y post-test, se genera una mayor comprensión de los temas que se plantean durante la capacitación.

Es muy importante mencionar por último que, con su trabajo e incidencia, las ONG's gradualmente han ganado espacios en el debate público y se han vuelto generadoras de temas de agenda, varias propuestas y trabajo compartido entre las organizaciones participantes en el presente estudio nos dejan entrever que, con el impacto de su trabajo han logrado incidir en que el gobierno reconozca el valor de su intervención para la aplicación más eficaz de las políticas públicas y participar en el fortalecimiento y respaldo de ellas; y de acuerdo a la SEMARNAT (2008) que describe que también han conseguido incluso un marco legal específico para el fomento de su actividad, han contribuido a la institucionalización de espacios de participación ciudadana, aprovechando las oportunidades para capacitarse y fortalecer conocimientos y prácticas en su quehacer para lograr sus objetivos.

## CONCLUSIONES

En México, aunque existen investigaciones documentadas de la aplicación de la Metodología de ApS, éstas se han dirigido al ámbito de la educación formal; por lo cual el presente trabajo ha sido una oportunidad de promover la práctica de la metodología ApS en Organizaciones no Gubernamentales del sector ambiental.

Con la ejecución del presente trabajo, se analizaron los efectos sobre la concepción de ciudadanía y participación, de una capacitación en Metodología de Aprendizaje-Servicio dirigida a ONG's ambientales, así también se analizó la relación que estas organizaciones tienen con la promoción de la participación activa principalmente de jóvenes en sus intervenciones destinadas a mejorar la calidad ambiental.

Lo anterior se logró a través de la aplicación de 2 instrumentos: aplicación de una entrevista semiestructurada antes y después de la ejecución del curso-taller, el cual fue el segundo instrumento. Se recopiló la información de las entrevistas pre, para así describir la concepción inicial de ciudadanía y participación que tienen actores activos de ONG's ambientales, que involucran a la juventud en sus acciones. En esta concepción inicial se pudo identificar que los participantes conceptualizan a la participación como el contribuir con lo que puedas a algún fin *“aquellas acciones que realizas cuando tu en una comunidad o en un grupo para que un objetivo o una idea se lleve a cabo”*, actuar en equipo y también lo consideran en menor porcentaje como un involucramiento real.

Al hablar de la ciudadanía hay 3 concepciones de manera general que se refleja en las entrevistas: la primera la refieren al grupo de personas que conforman una ciudad, como segunda concepción la refieren al alcance de la mayoría de edad de manera legal donde ya tienes obligaciones dentro de la sociedad y la tercera referida a ser parte de un grupo social para poder participar y contribuir a mejorar,

y además es interesante que hubo un porcentaje de participantes que no dieron alguna conceptualización porque no conocían tal palabra y no podían definirla.

Con la información recabada en las entrevistas post a la intervención del curso-taller, se realizó la descripción referente a la concepción final de ciudadanía y participación que muestran los actores participantes de la capacitación, y como esto lo relacionan con las intervenciones que ejecutan destinadas a mejorar la calidad ambiental. Se pudo identificar que, las concepciones se movieron en cierto grado donde se abrió el abanico de diversidad de respuestas tanto para la conceptualización de participación, así también para la ciudadanía. En este punto, se vio disuelto el porcentaje de respuestas que, en las entrevistas pre, conceptualizaban la participación como la contribución con lo que se pueda a algo, y en cambio, surge una conceptualización diferente referida a un involucramiento real, activo y voluntario, además se refieren a la participación como un derecho *“es el principal derecho que fomentamos; es la oportunidad que tiene alguien de poder expresarse en un lugar donde sea escuchado y que a partir de ello, pueda contribuir con sus ideas o aportaciones para poder llevar en conjunto algún proyecto”*, y en menor grado la refieren a acciones recíprocas.

Cuando se analizan las concepciones de ciudadanía en las entrevistas post, al igual, es interesante identificar que aunque un porcentaje aun menciona el concepto legal relacionado a la mayoría de edad para poder participar, se visualiza un porcentaje significativo que conceptualiza ahora a la ciudadanía como aquella propiedad que se adquiere cuando uno participa en decisiones y acciones de la sociedad, pero sin importar la edad, y, sigue apareciendo la conceptualización del conjunto de personas que habitan una ciudad aunque un porcentaje también menciona las acciones que estos integrantes realizan.

Al realizar un análisis en el efecto de la capacitación en ApS, en las concepciones de participación y ciudadanía, así como en la promoción de la participación activa de jóvenes dentro de proyectos que ejecutan, se ve reflejado un

cambio interesante en el tipo de respuestas recabadas, pues dentro del curso-taller se pudieron dar diferentes momentos de compartir opiniones, experiencias, puntos de vista y realizar reflexiones de todo lo que se iba tratando en las sesiones, desde el conocer las etapas que conforman la metodología, así como la relación que existe entre esto, sus responsabilidades y acciones dentro de su organización, y como ello se ve vinculado con la promoción de la participación y la ciudadanía.

Así mismo, a través de la capacitación en la aplicación de la metodología de Aprendizaje-Servicio (APS) se buscó que los actores dentro de las Organizaciones fortalecieran sus estrategias bajo las que conciben la participación en sus acciones ambientales donde involucran la participación ciudadana, principalmente de las juventudes; por ello no sólo se facilitó información sobre la metodología, sino la posibilidad a mediano plazo (fuera del programa del presente trabajo) de apropiarlo para su mismo quehacer.

Uno de los hallazgos que se pudieron identificar con este proceso es que, los participantes consideraban desvinculada a la ciudadanía de su quehacer dentro de la organización, sin embargo una de las cuestiones que resultaron durante el curso-taller fue que, precisamente gracias a los espacios de reflexión pudieron identificar que, el trabajo que realizan como organización, contribuye directamente a la formación ciudadana y que la ciudadanía está aun más relacionada de lo que consideraban; pues si bien antes de la intervención del curso-taller, consideraban de manera genera a la ciudadanía ya sea como el conjunto de personas o como ese pasaporte a la mayoría de edad, después del proceso de la capacitación, pudieron identificar que de acuerdo a sus reflexiones la ciudadanía va mas allá, como ellos consideraron, esa *propiedad que se adquiere cuando uno participa en decisiones y acciones de la sociedad (sin importar la edad)*, y no sólo se limita precisamente a individuos que cumplen la mayoría de edad en México, sino individuos de cualquier edad, pues de una u otra forma sus acciones tienen un impacto a nivel social.

La investigación además de aportar información de antes y después de una capacitación en Metodología de Aprendizaje-Servicio a Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) ambientales, en las conceptualizaciones ya mencionadas, también dio espacio para describir como estas Organizaciones participantes relacionan e involucran la participación ciudadana con las intervenciones que ejecutan destinadas a mejorar la calidad ambiental, especialmente aquellas donde pueden promover la participación activa y consciente de jóvenes dentro de dichos proyectos.

Es importante puntuar que, otro de los hallazgos importantes se centra meramente en la forma de la ejecución del presente trabajo junto con su intervención, puesto que se llevó a cabo en su mayoría de forma virtual con los participantes, hablando propiamente del curso-taller, que fue 100% virtual de manera síncrona y asíncrona con tareas asignadas para realizar con sus compañeros participantes; a excepción de la aplicación de las entrevistas pre y post a la aplicación del curso-taller que fueron de manera presencial y se realizaron dentro de los contextos y espacios de las propias organizaciones, y aunque fue un reto interesante a la hora de trabajar con todos y cada uno de los participantes que se conectaron vía remota y de forma virtual desde sus espacios de trabajo y de las herramientas y estrategias utilizadas durante el curso-taller, aun ello, consideramos fue un éxito puesto que, los mismos participantes externaron su entusiasmo por participar en un proceso de éste tipo.

Porque aunque fue un reto para algunos hacerlo de esta manera virtual, el participar en este formato, les permitió explorar nuevas formas de capacitarse, de participar y que precisamente entender que la participación no se limita a algo presencial, que si bien, tal vez no hay sustituto o comparación con los alcances que la presencialidad ofrece, no se pueden detener en su quehacer, en este caso, aun con pandemia, el seguir trabajando, capacitándose y fortaleciendo sus estrategias de trabajo al conocer precisamente esta metodología de ApS y como mencionaron varios de los participantes: el tener la oportunidad de interactuar con integrantes de

otras organizaciones que tienen fines similares a la suya para conocer sus experiencias, compartir opiniones y reflexiones conjuntas en su tema ambiental; cuestión que a voz de los participantes, no se había dado la oportunidad de un acercamiento de este tipo entre ellos, aun trabajando en la misma región, dentro de las mismas temáticas, y gracias a este proceso de intervención pudieron tener esa oportunidad. Más aún todo ello desde la comodidad de sus espacios, por decirlo de una manera, pues como ellos mencionaron, eso les ahorró invertir recursos materiales o el mismo tiempo de traslado a un lugar en común, pero si el invertir de su tiempo para estar de lleno en el curso-taller desde sus espacios y con la practicidad que hoy en día proporcionan las tecnologías y plataformas virtuales, que van evolucionando y fortaleciéndose a pasos agigantados.

Se pudo conocer cómo es que las organizaciones juegan un papel fundamental en la educación para la ciudadanía y en la promoción de la participación; sin embargo es necesario que se le dé énfasis a la formación continua de quienes conforman estas organizaciones, puesto que si bien dominan los aspectos técnicos de sus responsabilidades dentro de la organización como por ejemplo, reforestadores, manejadores de zonas protegidas, promotores de la participación social en la conservación, ejecutores de proyectos diversos relacionados con el medio ambiente, la cuestión del manejo social o del trabajo relacionado con el involucramiento de voluntarios, en la mayoría de los casos, aunque dentro de sus planes y programas se encuentre plasmado esto como una prioridad, carecen de una dirección en las acciones la cual considere la promoción de una verdadera participación y sensibilización sobre los procesos o problemáticas que estén trabajando, así mismo las habilidades para incentivar una generación de una conciencia ambiental que promueva la formación de individuos conscientes y con conciencia crítica para participar de manera activa en la sociedad y en las cuestiones de ciudadanía.

La crisis ambiental que vivimos hoy en día demanda una participación comprometida de la ciudadanía ambiental; el poder involucrar este trabajo de

manera sinérgica, aún tiene muchas resistencias en el campo político, porque la cuestión ambiental se encuentra inmersa en diferentes intereses que pueden verse afectados por las decisiones que se realicen, ya sea en lo público y en lo privado; por lo cual se necesita buscar estrategias y fortalecer el trabajo que hasta hoy en día se realiza en torno a este ámbito ambiental, para considerar el cuidado del medio ambiente a través de la participación ciudadana, no sólo como un acto de caridad o de servicio, sino como una primicia para el desarrollo sustentable y la existencia misma de la sociedad; sin embargo, quisiera para cerrar, permitirme citar a Aldana (2021) quien afirma que “la educación ciudadana presente y futura no se puede pensar sin una articulación de una sociedad de derechos ambientalmente más justa: La defensa del derecho a un ambiente sano es una responsabilidad impostergable de la ciudadanía por ello es fundamental una participación ciudadana activa y en este sentido la educación para la ciudadanía tiene un rol primordial”.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aramburuzabala, P., Cerrillo, R. y Tello, I. (2015). Aprendizaje-Servicio: Una propuesta metodológica para la introducción de la sostenibilidad curricular en la universidad. *Revista Profesorado*, Vol. 19 N°1. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART5.pdf>.
- Batlle, R. (2005). Organizaciones sociales y aprendizaje-servicio en la infancia y la adolescencia. <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/03/organizaciones-sociales-y-aprendizaje-servicio-2005.pdf>
- Batlle, R. (2018). Aprendizaje-servicio: orientar el talento hacia el compromiso ambiental. [https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/articulos-de-opinion/2018-04-roser-batlle\\_tcm30-444539.pdf](https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/articulos-de-opinion/2018-04-roser-batlle_tcm30-444539.pdf)
- Batlle, R. (2020). Aprendizaje-servicio: compromiso social en acción. Madrid, Santillana Educación. ISBN: 978-84-680-5759-0. <http://wcespro.s3.amazonaws.com/101189.pdf>
- Bermúdez, Olga (2009). Organismos no gubernamentales que trabajan en educación para el desarrollo sostenible y en educación ambiental en América Latina y el Caribe. UNESCO. Oficina de Santiago y Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000187727>.
- Bobadilla D., Percy y Barreto H., E. (2000). Las ONGs y el Estado en torno a las políticas sociales. *Revista de Ciencias Sociales*. Vol. 6, N°3. ISSN 2477-9431. Doi: <http://dx.doi.org/10.31876/racs.v6i3.25080>.
- Canché Arteaga, L. (2012). El niño y adolescente como ciudadano mexicano. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 45(135), 1023-1061. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0041-86332012000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332012000300004&lng=es&tlng=es).

- Castro, R., D. (2002). Voluntariado, altruismo y participación activa en la conservación del medio ambiente. *Psychosocial Intervention*, vol. 11, núm. 3, 2002, pp. 317-33. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Madrid, España.
- Chiva, Ò.; Gil, J.; Corbatón, R. y Capella, C. (2016). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, pág. 70-94. DOI10.1344/RIDAS2016.2.4. <https://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS/article/view/RIDAS2016.2.4/19021>.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (5 de febrero, 1917). Artículo 4º, párrafo 5to. Diario Oficial de la Federación., última reforma publicada DOF 08-05-2020. México.
- Cordero, C., & Aguado, T. (2015). educación para la ciudadanía: una asignatura a debate. normativa, manuales y práctica escolar en España. *Diálogo andino*, (47), 45-58. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812015000200006>.
- Croce, A. (2007). Aprendizaje-Servicio en organizaciones de la sociedad civil: Fundación SES, en *Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil: Actas de la Primera Jornada Abierta para OSC del campo educativo*. [http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007\\_actas\\_osc\\_i1.pdf](http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007_actas_osc_i1.pdf).
- Delgado-Peña, J. J., & Subires Mancera, M. P. (2021). La acción COST ENEC (Red europea para la ciudadanía ambiental): educación y comunicación de los ODS 2030
- Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5(10), 71-109. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632009000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000100004&lng=es&tlng=es).
- Estrella, J. (2005). Ciudadanía y participación ciudadana en la Ciudad de México. *América Latina Hoy*, vol. 40. pp 121-145. Universidad de Salamanca, Salamanca, España. <https://www.redalyc.org/pdf/308/30831392013.pdf>

- Francisco, A. y Moliner, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado. URI <http://hdl.handle.net/10234/28666>.
- García, J. E. y Cano, M. I. (2006). ¿Cómo nos puede ayudar la perspectiva constructivista a construir conocimiento en educación ambiental? *Revista Iberoamericana de Educación*, 41(1), pp 117-131.
- González, G. (2003). Educación para la ciudadanía ambiental. Asociación Interciencia Caracas, Venezuela, vol. 28, núm. 10, octubre. pp. 611-615.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C & Baptista Lucio, P. (2007). Capítulos 1, 2 y 5 En, R., Hernández Sampieri, C., Fernández Collado & P., Baptista Lucio, *Metodología de la Investigación*. México: Mc.Graw Hill.
- Hoyos Agudelo, M. (2003). Ciudadanía y participación: más fantasmas para la juventud. *Última década*, 11(19), 71-81. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362003000200005>
- Knox, J. H (2018). Principios Marco sobre los Derechos Humanos y el Medio Ambiente. Programa de las Naciones Unidas Para el Medio Ambiente. [https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Environment/SREnvironment/FP\\_Report\\_Spanish.PDF](https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Environment/SREnvironment/FP_Report_Spanish.PDF).
- Latta, A., (2014). Ciudadanía ambiental y las políticas de espacio y escala en Latinoamérica. *Avá. Revista de Antropología*, (24),37-55. ISSN: 1515-2413. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169039924002>
- Llamas M., Y. (2016). Organismos de la Sociedad Civil ambientales e involucramiento comunitario: el caso de Alter Terra en Tijuana, B.C. (Tesis de Maestría). Colegio de la Frontera Norte. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/12/TESIS-Llamas-Mangin-Yuritzi.pdf>.

- Loera O., E. (2019). Organizaciones de la sociedad civil, ONG's, su importancia e impacto en el gobierno mexicano como coadyuvantes en el reconocimiento y protección de los derechos humanos. En Revista Derechos Fundamentales a Debate/Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco, N° 11. ISSN: 2448-8518. <http://cedhj.org.mx/revista%20DF%20Debate/revista%20pdf/ADEBATE%2011-2019.pdf>.
- López-Rodríguez, J., Teijeiro-Álvarez, M., García-Álvarez, M. (2020). Aprendizaje y Servicio con una ONG: el caso de Cruz Roja en Análisis Económico de las Organizaciones. En De la Torre Fernández, E. (ed.) (2020). Contextos universitarios transformadores: Boas prácticas no marco dos GID. IV Xornadas de Innovación Docente. Cufie. Universidade da Coruña. A Coruña (pág. 329-344).
- Maella, M., M. (2007). Aprendizaje-Servicio en organizaciones de la sociedad civil: Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, CLAYSS, en Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil: Actas de la Primera Jornada Abierta para OSC del campo educativo. [http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007\\_actas\\_osc\\_i1.pdf](http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007_actas_osc_i1.pdf).
- Martinez-Villar, A. Gutierrez-Perez, J. Pertales-Palacios, J. (2016). Evaluando la formación virtual en sensibilización ambiental para sectores profesionales. Educación Siglo XXI, Vol. 34 No. 3 pp. 137-160
- Martínez Castillo, R. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. Revista Electrónica Educare, 14(1), 97-111. <https://doi.org/10.15359/ree.14-1.9>
- Ministerio de Educación de la Nación (2015). Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. 1a ed., Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. 92 p. ISBN 978-950-00-1058-0. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/me\\_arg/2014\\_itinerario.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/me_arg/2014_itinerario.pdf)

- Ochoa, E. (2010). Aprendizaje-Servicio en América Latina: Apuntes sobre pasado y presente. *TzhoeCoen Revista Científica*, 3(5), 108-125. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/TZHOECOEN-5.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/TZHOECOEN-5.pdf).
- Ochoa Cervantes, A., Pérez Galván, L. M., & Salinas de la Vega, J. J. (2018). El aprendizaje-servicio (APS) como práctica expansiva y transformadora. *Revista Iberoamericana De Educación*, 76, 15-34. <https://doi.org/10.35362/rie7602846>
- Ochoa Cervantes, Azucena, & Pérez Galván, Luis. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 89-101. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>.
- Pacheco Vega, R. (2006). Ciudadanía ambiental global: Un recorte analítico para el estudio de la sociedad civil transnacional. *Espiral (Guadalajara)*, 12(35), 149-172. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-05652006000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652006000100006&lng=es&tlng=es).
- Pardo, A. y Rodríguez-Casals, C. (2016). Aprendizaje servicio (ApS): una estrategia educativa para la formación de profesionales del medio ambiente socialmente responsables. [https://www.researchgate.net/publication/311588974\\_Aprendizaje\\_servicio\\_ApS\\_una\\_estrategia\\_educativa\\_para\\_la\\_formacion\\_de\\_profesionales\\_del\\_medio\\_ambiente\\_socialmente\\_responsables-](https://www.researchgate.net/publication/311588974_Aprendizaje_servicio_ApS_una_estrategia_educativa_para_la_formacion_de_profesionales_del_medio_ambiente_socialmente_responsables-)
- Pérez Galván, Luis M., y Ochoa Cervantes, A. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía 1. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(2), 175-187. <https://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.04>.
- Pérez Peláez, N. R., Cleveland Slimming, M. R., Lleras Sarasti, S. A., Cortés Pizarro, N., y Cortés Pizarro, E. (2019). Educación ambiental mediante la metodología

aprendizaje–servicio: percepción de adquisición de competencias e impacto en la comunidad. *Universidad y Sociedad*, 11(4), 154-162. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>.

Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2007). Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil: Actas de la Primera Jornada Abierta para OSC del campo educativo. [http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007\\_actas\\_osc\\_i1.pdf](http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007_actas_osc_i1.pdf).

Reyes Parra, L. (2010). El dilema de los recursos naturales comunes sin doliente(s). Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá - Instituto de Estudios Ambientales (IDEA). <https://www.redalyc.org/pdf/1694/169420002006.pdf>.

Rodríguez González, J. (2015). Las estrategias de las ONG'S ambientales en la comunicación en redes. Tesis (Doctorado en ciencias sociales y humanidades). Universidad Autónoma de Aguascalientes. Centro de Ciencias Sociales y Humanidades. <http://hdl.handle.net/11317/377>.

Ruiz, E. y Diez-Martinez, E. (2021) Formación de ciudadanos ambientales mediante un curso sobre la sostenibilidad del agua utilizando TIC. *Revista de educación ambiental y sostenibilidad*3(1), 1301-1-1301-16.

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2008). Estrategia Nacional para la Participación Ciudadana en el Sector Ambiental. Unidad Coordinadora de Participación Social y Transparencia. [http://ccds.semarnat.gob.mx/organos\\_particip/enapset/enapci-%20junio2008.pdf](http://ccds.semarnat.gob.mx/organos_particip/enapset/enapci-%20junio2008.pdf).

Sepúlveda Hernández, E., y Úcar Martínez, X. (2019). Características de las prácticas socioeducativas que abordan el cambio ambiental global en contextos de desastres socio-naturales. *Universidad y Sociedad*, 11(4), 310-318. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Torres Bugdud, A., Álvarez Aguilar, N. y Obando Rodríguez, M. (2013). La educación para una ciudadanía democrática en las instituciones educativas: Su abordaje sociopedagógico. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 151-172. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582013000300008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300008&lng=en&tlng=es).

Wagner, L. (2007). Aprendizaje-Servicio en organizaciones de la sociedad civil: Fundación Del Viso, en Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil: Actas de la Primera Jornada Abierta para OSC del campo educativo. [http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007\\_actas\\_osc\\_i1.pdf](http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/06/2007_actas_osc_i1.pdf).

## ANEXOS

### ANEXO 1. Carta de consentimiento informado

Universidad Autónoma de Querétaro- Maestría en Educación para la Ciudadanía  
Querétaro, Querétaro. Fecha: 25 de junio de 2021.

#### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título de la Investigación:** “El Aprendizaje-Servicio, como metodología alternativa de trabajo en ONG’s Ambientales del estado de Querétaro”

**Nombre del Investigador:** Al. María Guadalupe Castillo Rivera.

**Directora del proyecto de investigación:** Dra. Azucena Ochoa Cervantes

**Nombre de la persona que participará en la Investigación:**

---

A través de este documento que forma parte del proceso para la obtención del consentimiento informado, me gustaría invitarlo a participar en el curso-taller “*Aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio para promover una participación social hacia la sustentabilidad*”, el cual forma parte de la investigación titulada:

*“El Aprendizaje-Servicio, como metodología alternativa de trabajo en ONG’s Ambientales del estado de Querétaro”*

Antes de decidir, necesita entender por qué se está realizando esta investigación y en qué consistirá su participación. Por favor tómese el tiempo que usted necesite, para leer la siguiente información cuidadosamente y puede preguntar cualquier cosa que no comprenda, al terminar, si está de acuerdo, puede firmar la “Carta de Consentimiento”.

#### **Generalidades:**

El **objetivo** de la investigación es analizar los efectos sobre la concepción de ciudadanía y participación, de la aplicación de un curso-taller sobre la Metodología de Aprendizaje-Servicio a Organizaciones no Gubernamentales (ONG’s) ambientales del estado de Querétaro; así como investigar su relación con la promoción de la participación activa de jóvenes en sus intervenciones destinadas a mejorar la calidad ambiental.

El curso-taller se llevará a cabo de manera virtual a través de la plataforma Google Meet para respetar las medidas sanitarias que en la actualidad se están tomando debido a la contingencia sanitaria por el SARS-CoV-2 (COVID 19) y con ello garantizar la seguridad de cada uno de los participantes.

#### **¿Por qué es importante esta investigación?**

Hoy en día, la sociedad enfrenta una tensión crítica en la interacción hombre-naturaleza, poniendo en riesgo la estabilidad del mismo ser humano, derivado de las problemáticas ecológicas-sociales que se presentan por ello. Aquí es donde la educación funge como una dimensión relevante a la hora de construir nuevas formas de vinculación entre la sociedad y la naturaleza.

Los contextos de educación formal e institucional han sido el principal espacio para desarrollar acciones que abordan los efectos del cambio ambiental global; sin embargo, existen otros espacios

donde se desarrollan relaciones educativas relevantes, fuera de la estructura formal escolar y en contacto directo con las comunidades y organizaciones territoriales, dentro de los cuales, la contribución del trabajo de ONG's ha sido un eje fundamental para ello y un espacio estratégico a la hora de acompañar procesos de formación ciudadana. Aquí, existe la oportunidad de la aplicación de la metodología Aprendizaje-servicio, metodología propuesta para la capacitación de la que usted será participe; con la que se buscará que los participantes fortalezcan sus estrategias bajo las que conciben la participación en sus acciones ambientales donde involucran la participación ciudadana. Considerando con ello que, la participación ciudadana es más efectiva cuando se fortalece la capacidad de las personas, las organizaciones sociales, los funcionarios y las instituciones para construir consensos y acuerdos al adoptar soluciones a los problemas ambientales actuales y futuros.

### **Consideraciones:**

Usted ha sido invitado a formar parte de esta investigación a través del curso-taller, puesto que forma parte de una Organización no Gubernamental (ONG) de carácter ambiental, de la cual inciden sus acciones dentro del estado de Querétaro, y que de alguna manera involucran la participación de juventudes en algunas o parte de sus proyectos.

### **Su participación es voluntaria, anónima y confidencial.**

El proceso tendrá una duración aproximada de 4 meses. Su participación consistirá en lo siguiente:

- Participar en responder una entrevista individual (antes y después del taller) con el fin de identificar cuáles son sus concepciones de ciudadanía y participación.
- Participar de manera activa y comprometida en el curso-taller Aprendizaje-Servicio con los demás integrantes de su ONG u ONG's ambientales participantes; el cual tendrá una duración de 8 sesiones semanales de 2 horas cada sesión, a realizarse los días miércoles de 10 am a 12 pm de manera virtual.

Al participar y formar parte de la presente investigación, usted y su Organización, a través de la participación en el taller, podrá obtener herramientas que puedan fortalecer sus estrategias bajo las que conciben e involucran la participación ciudadana en sus acciones ambientales; lo que puede incentivar al empoderamiento de los participantes, y éstos puedan fungir como actores sociales protagónicos de cambio en su entorno. Considerando con ello que, la participación ciudadana es más efectiva cuando se fortalece la capacidad de las personas, las organizaciones sociales, los funcionarios y las instituciones para construir consensos y acuerdos al adoptar soluciones a los problemas ambientales actuales y futuros.

No tendrá ningún costo su participación, los gastos relacionados con esta investigación que se originen a partir del momento en que, voluntariamente, acepta participar en la misma, no serán pagados por Usted. En el caso de que existan gastos adicionales originados por el desarrollo de esta investigación, serán cubiertos por el presupuesto de la misma.

Se le informa que usted tiene el derecho, en cualquier momento de dejar de participar en la presente investigación; sin embargo, le agradecería hacerlo de conocimiento con anterioridad para considerar las modificaciones en ello. Toda la información que se obtenga en el presente proyecto de investigación se mantendrá confidencial. La información acerca de usted que se recogerá durante la investigación será puesta fuera de alcance y nadie tendrá acceso a verla, más que el investigador y su director. Cualquier información personal tendrá un código en vez de su nombre y sólo se usará para fines del mismo proyecto.

## **FIRMA DE CONSENTIMIENTO**

**Fecha: 25 de junio de 2021.**

Yo, \_\_\_\_\_, manifiesto que fui informado (a) del propósito, procedimientos y tiempo de participación y en pleno uso de mis facultades, es mi voluntad participar en esta investigación titulada:

*“El Aprendizaje-Servicio, como metodología alternativa de trabajo en ONG's Ambientales del estado de Querétaro”*

No omito manifestar que he sido informado(a) clara, precisa y ampliamente, respecto de los procedimientos que implica esta investigación, así como de los riesgos a los que estaré expuesto ya que dicho procedimiento es considerado de bajo riesgo.

He leído y comprendido la información anterior, y todas mis preguntas han sido respondidas de manera clara y a mi entera satisfacción, por parte de la investigadora principal, María Guadalupe Castillo Rivera.

---

**NOMBRE Y FIRMA DEL PARTICIPANTE**

---

**NOMBRE Y FIRMA DEL INVESTIGADOR PRINCIPAL**

**TESTIGOS**

---

**NOMBRE Y FIRMA**

---

**NOMBRE Y FIRMA**

**Nota:** Los datos personales contenidos en la presente Carta de Consentimiento Informado, serán protegidos conforme a lo dispuesto en las Leyes Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable en la materia.

## ANEXO 2. Formato de entrevista pre-test aplicada a participantes

Clave de entrevistado: E0

Entrevistadora (ER): **María Guadalupe Castillo Rivera**

Fecha de entrevista: **xx de xxx de 2021**

<b>APARTADO 1. Datos Generales</b>
Variables: <b>Sociodemográfica, tipo de organización de procedencia, responsabilidades laborales.</b>
1. Edad:
2. Sexo:
3. Escolaridad máxima:
4. Organización para la que labora:
5. Responsabilidad (es) dentro de la organización:
6. Tiempo laborando en la Organización:
7. Describe los fines de la asociación para la que laboras:
<b>APARTADO 2. Concepción de Participación</b>
Variables: <b>Referentes conceptuales</b>
8. Con sus propias palabras ¿Qué entiende por “Participación”?
9. ¿Consideras que la participación de las personas influye en el alcance de objetivos dentro de una Organización? SI _____ NO _____
10. Describa ¿Cómo considera que influye la participación de las personas en el alcance de los objetivos dentro de una Organización?
<b>APARTADO 3. Concepción de ciudadanía</b>
Variables: <b>Referentes conceptuales, concepción de responsabilidades</b>
11. Indique con sus propias palabras ¿Qué entiende por “Ciudadanía”?
<b>APARTADO 4. Formación ciudadana</b>
Variables: <b>Concepción de responsabilidades</b>
12. ¿Consideras que las ONG's tienen alguna responsabilidad en la formación ciudadana? SI _____ NO _____
13. De acuerdo a sus conocimientos ¿Qué responsabilidad tienen las ONG's en la formación ciudadana?
<b>APARTADO 5. Acciones laborales en torno a la participación</b>
Variables: <b>Tipo de participación que practican, estrategias de participación</b>
14. Describe por favor, en qué participan los jóvenes dentro de su Organización:
15. ¿De qué manera se promueve la participación en los jóvenes dentro de las actividades de su Organización?
<b>APARTADO 6. Influencia de metodología de Aprendizaje-Servicio</b>
Variables: <b>Referentes sobre la metodología</b>
16. ¿Conoce la metodología de Aprendizaje-Servicio o ha escuchado algo de ella? (en caso de ser positiva la respuesta, exponer su conocimiento sobre ella)
17. En caso de responder positiva la pregunta anterior, ¿Cómo considera que esta metodología puede contribuir en el alcance de los objetivos de su Organización?

## ANEXO 3. Formato de entrevista post-test aplicada a participantes

Clave de entrevistado: E0

Entrevistadora (ER): María Guadalupe Castillo Rivera

Fecha de entrevista: xx de xxxxxx de 2021

<b>APARTADO 1. Datos Generales</b>
Variables: <b>Sociodemográfica, tipo de organización de procedencia, responsabilidades laborales.</b>
1. Responsabilidad (es) dentro de la organización:
2. Tiempo laborando en la Organización:
3. Describe los fines de la asociación para la que laboras:
<b>APARTADO 2. Concepción de Participación</b>
Variables: <b>Referentes conceptuales</b>
4. Con sus propias palabras ¿Qué entiende por "Participación"?
5. ¿Consideras que la participación de las personas influye en el alcance de objetivos dentro de una Organización? SI _____ NO _____
6. Describa ¿Cómo considera que influye la participación de las personas en el alcance de los objetivos dentro de una Organización?
<b>APARTADO 3. Concepción de ciudadanía</b>
Variables: <b>Referentes conceptuales</b>
7. Indique con sus propias palabras ¿Qué entiende por "Ciudadanía"?
<b>APARTADO 4. Formación ciudadana</b>
Variables: <b>Concepción de responsabilidades</b>
8. ¿Consideras que las ONG's tienen alguna responsabilidad en la formación ciudadana? SI _____ NO _____
9. De acuerdo a sus conocimientos ¿Qué responsabilidad tienen las ONG's en la formación ciudadana?
<b>APARTADO 5. Acciones laborales en torno a la participación</b>
Variables: <b>Tipo de participación que practican, estrategias de participación</b>
10. Describa por favor, de qué manera considera pueden participar los jóvenes dentro de su Organización:
11. ¿Qué estrategias considera pueden aplicarse para promover la participación en los jóvenes dentro de las actividades de su Organización?
<b>APARTADO 6. Influencia de metodología de Aprendizaje-Servicio</b>
Variables: <b>Referentes sobre la metodología</b>
12. ¿Qué conoce sobre la metodología de Aprendizaje-Servicio?
13. ¿Considera que esta metodología puede contribuir en el alcance de los objetivos de su Organización? SI _____ NO _____ ¿Por qué?
14. ¿Estaría dispuesto a aplicar la metodología en los proyectos que como Organización aplican? SI _____ NO _____ ¿Por qué?

## ANEXO 4. Cartas descriptivas de las sesiones del curso-taller

### SESIÓN 1. Generalidades del curso-taller y diagnóstico de las ONG's

**Fecha:** miércoles 16 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Realizar un diagnóstico grupal y conocer el trabajo de cada una de las ONG's.

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
10:05-10:10	Bienvenida <b>Objetivo:</b> Abrir la sesión y agradecer la participación de todos	Se dio la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora.	Computadora Internet con buena calidad
10:10-10:50	Presentación de participantes <b>Objetivo:</b> Realizar la presentación de todos y cada uno de los participantes	Se realizó la presentación de cada participante incluyendo a la facilitadora. La presentación se realizó compartiendo su nombre, la organización para la que trabaja y brevemente una experiencia buena que haya tenido durante la semana, al terminar, este participante seleccionó a la siguiente persona al azar para presentarse y así sucesivamente hasta terminar.	Computadora Internet con buena calidad
10:50-11:05	Presentación del taller <b>Objetivo:</b> Presentar contenidos	Se presentaron los objetivos y los contenidos del taller que se estuvieron trabajando cada sesión que comprendió el taller.	Computadora Presentación ppt
11:05-11:20	Expectativas del curso-taller <b>Objetivo:</b> Plasmar las expectativas de cada uno de los participantes	Pizarra para compartir A través de la herramienta Jamboard, cada participante plasmó las expectativas que tenía del curso y voluntariamente se pidió si alguien quería compartirlas.	Archivo Jamboard
11:20-11:55	Conocimiento de las ONG's participantes <b>Objetivo:</b> Que cada una de las ONG's se presenten como institución ante todos y conocer su trabajo.	Extraterrestres conociendo mi ONG En equipo por ONG, tuvieron 15 minutos para plasmar en un dibujo lo que ellos consideraran represente su ONG, con todas las características y elementos posibles que pudieran agregarle (en papel o digital), para dárselo a conocer a unos extraterrestres que desconocen	Hojas recicladas Papel bond/rotafolio Plumones Computadora

		totalmente lo que se hace en el planeta tierra. Al término, cada equipo tuvo alrededor de 4 minutos aproximadamente para compartir el nombre de la ONG y lo que representaba su dibujo.	
11:55-12:00	Cierre de sesión <b>Objetivo:</b> Dar por terminada la sesión y encargar la tarea para la próxima sesión.	Dinámica “Llegué con y me llevo” A manera de plenaria se pidió en 2 palabras completaran la frase “Llegué con _____ y me llevo _____” sea con un sentimiento, conocimiento, etc. Se encargó que durante la semana reflexionaran sobre los procesos en los que han involucrado de alguna manera la participación de personas externas a la ONG. Se pidió que para la siguiente sesión, cada participante tuviera a la mano algún objeto de valor que representara algo importante para ellos.	Computadora y audio activado

## SESIÓN 2. de la Metodología ApS

**Fecha:** miércoles 23 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Dar a conocer las generalidades de la metodología ApS y sensibilizar a los participantes sobre la importancia que tienen como ONG's para contribuir a la formación ciudadana.

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
10:00-10:10	Bienvenida y presentación de la sesión <b>Objetivo:</b> Presentar las generalidades de la sesión.	Se dio la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora. Se compartió a grandes rasgos lo que se trabajaría durante la sesión del día, así como el objetivo.	Computadora Internet con buena calidad
10:10-10:45	Actividad de integración <b>Objetivo:</b> Integrar a los participantes en la dinámica del día / reflexionar sobre la importancia de la conservación y compromiso	“Historia de un objeto de valor” A través de una presentación individual, cada participante compartió su objeto de valor y la historia o el significado que representaba para él tenerlo. Después de ello, se indujo a la reflexión a través de las siguientes interrogantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué pasaría si pierdes o te roban tu objeto?</li> <li>¿Qué compromiso sientes hacia el objeto? (como símbolo)</li> </ul>	Objeto de valor de cada participante Computadora Internet con buena calidad

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué has hecho para cuidarlo/conservarlo?</li> </ul>	
10:45-11:00	<p>Herramientas para nuestro trabajo</p> <p><b>Objetivo:</b> Integrar el compromiso de cada uno de los participantes durante el taller / reflexión sobre participación social</p>	<p>Dinámica “Abriendo y disponiendo de mi caja de herramientas”</p> <p>Esta dinámica estuvo ligada con la reflexión de la anterior actividad. Se pidió a cada participante reflexionara sobre sus fortalezas y áreas de oportunidad que tiene como persona, las cuales serían en sentido figurado “nuestras herramientas de trabajo” (martillo, segueta, pinzas, etc.) y se preguntó a todos:</p> <p>¿Cuáles de ellas me han servido para lograr mis objetivos dentro de la empresa?</p> <p>¿Son suficientes las herramientas con las que cuento hoy para lograr mis objetivos en la inclusión de la participación social?</p> <p>¿Qué he hecho para darle mantenimiento a las herramientas de mi caja?</p> <p>¿Estoy dispuesto a complementar mi caja con herramientas nuevas para promover la participación social?</p>	<p>Computadora</p> <p>Audio de buena calidad</p>
11:00-11:25	<p>Exposición “Generalidades de la Metodología ApS”</p> <p><b>Objetivo:</b> Dar a conocer la metodología de ApS y su área de oportunidad en la aplicación desde las ONG's ambientales.</p>	<p>Se realizó una presentación a los participantes para compartir las generalidades referentes a la Metodología ApS, su aplicación, alcances, y el área de oportunidad para su aplicación desde las ONG's.</p>	<p>Computadora</p> <p>Presentación ppt</p>
11:25-11:55	<p>conservando, participando</p> <p><b>Objetivo:</b> Compartir alguna experiencia en la conservación con participación social</p>	<p>Dinámica “Casos de la vida real”</p> <p>En equipo por ONG, se eligió alguna experiencia laboral donde hayan considerado la participación social que consideraran hubiera tenido impacto en la ciudadanía. Los participantes tuvieron que contarla a través de una historia de cualquier tipo que consideraran: de terror, épica, romántica, chusca, etc. La cual será transmitida en el programa de radio “Casos de la vida real”.</p> <p>Se dió 10 minutos para planearla y desarrollarla, para después compartirla con todos los participantes “Al Aire”.</p> <p>La historia debería contener: Planteamiento, nudo y desenlace, y</p>	<p>Hojas recicladas</p> <p>Bolígrafo</p> <p>Computadora</p>

		tuvieron 4 minutos cada equipo para compartirla a todos. Al final se reflexiona sobre como considera cada uno que incide el ejercicio de la ciudadanía en su quehacer laboral	
11:55-12:00	Cierre de sesión <b>Objetivo:</b> Dar la posibilidad de que cada participante comparta un aprendizaje nuevo, cerrar la sesión y encargar la tarea para la próxima sesión.	Dinámica “La Frase matona” Se pidió a cada participante que compartiera en una sola frase algún conocimiento o palabra nueva que desconocía antes de la sesión y que a través de la sesión la adquirió. Tarea para cada ONG: Se les solicitó que de manera grupal eligieran un proyecto que haya, estén o planeen ejecutar en sus acciones, el cual considerara de alguna forma la participación de personas externas a la ONG, preferentemente jóvenes (voluntarios, prácticas profesionales, etc.), que es el proyecto que fueron desarrollando posteriormente en los ejercicios y reflexiones durante todo el curso.	Computadora y audio activado

### SESIÓN 3. Etapa 1 de la metodología: MOTIVACIÓN

**Fecha:** miércoles 30 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la primera etapa de la metodología ApS, y la importancia de su práctica para motivar el inicio de un proyecto donde los participantes tengan la oportunidad de ser protagonistas de las acciones y contribuir a objetivos con alcances significativos

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
10:00-10:10	Bienvenida y presentación de la sesión <b>Objetivo:</b> Presentar las generalidades de la sesión.	Se dió la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora. Se compartieron a grandes rasgos lo que se trabajarían durante la sesión del día, así como el objetivo.	Computadora Internet con buena calidad
10:10-10:30	Actividad de integración <b>Objetivo:</b> Integrar a los participantes en la dinámica del día.	Dinámica “Presentando nuestro espacio” A través de una presentación individual/grupal, cada participante describió el espacio desde el que se encontraba tomando el curso, pudiéndose guiar de las siguientes interrogantes: ¿Qué lugar es? ¿Por qué en ese espacio te encuentras? ¿Qué hay alrededor?	Computadora Internet con buena calidad Espacio desde el que participa en la sesión virtual

		Después de ello, se aplicó la dinámica “¿Qué cambió?” donde los participantes apagaron su pantalla para en 1 minuto cambiar algún (os) elementos de su espacio y los demás tuvieron que adivinar que cambió.	
10:30-10:45	Conociendo las experiencias elegidas por ONG <b>Objetivo:</b> Compartir y conocer las experiencias	Dinámica “Anuncios clasificados” A través de un “Anuncio clasificado” el cual se publicaría imaginariamente en un periódico, se compartió la experiencia/proyecto que eligieron como ONG para trabajar durante el desarrollo del taller, respondiendo a las interrogantes ¿Por qué lo eligieron? ¿Dónde lo aplicaron, aplican o lo consideran aplicar? ¿Los participantes podrán ejercer su ciudadanía a través de este proyecto? Si será así ¿de que manera?	Computadora
10:45-11:15	Exposición “Etapa 1 de la metodología: Motivación” <b>Objetivo:</b> Dar a conocer la etapa 1 de la metodología y sus implicaciones	Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implica la Etapa 1 “Motivación” de la metodología ApS, y su importancia para motivar el inicio de un proyecto y la apropiación del mismo por parte de los participantes. Dentro de la presentación se reflexionó con los participantes del taller sobre el cómo esta etapa puede ser un parteaguas para incentivar la participación de la población, desde sus experiencias.	Computadora Presentación ppt
11:15-11:55	Motivando ando <b>Objetivo:</b> Que cada ONG planteé una propuesta de Motivación en su proyecto elegido.	Cada ONG tuvo 20 minutos para analizar esta etapa desde su proyecto elegido y a partir de ello, plantearon una propuesta que describiera como se realizaría esta etapa en su proyecto. Fue importante que tuviera cada equipo clara la siguiente información para poder plantear su propuesta: - Público o personas que consideran participen - Problemática o intereses en común que tengan los participantes del proyecto. Tuvieron 4 minutos para compartir con todos los compañeros el análisis de su planteamiento de la Etapa 1.	Computadora
11:55-12:00	Cierre de sesión <b>Objetivo:</b> Dar la posibilidad de que cada participante comparta un	Dinámica “En mi caja de herramientas me llevo” Se pidió a cada participante que compartieran en una frase algo adquirido durante la sesión, que consideraran	Computadora y audio activado

	aprendizaje nuevo y cerrar la sesión.	<p>podieran guardar dentro de su caja de herramientas.</p> <p>Tarea individual: Se pidió tener a la mano hojas recicladas y al menos 1 plumón/bolígrafo por participante.</p>	
--	---------------------------------------	---	--

#### SESIÓN 4. Etapa 2 de la metodología: DIAGNÓSTICO

**Fecha:** miércoles 07 de julio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la segunda etapa de la metodología ApS, Diagnóstico, y la importancia de su consideración para detectar problemas e identificar las necesidades reales que pueden ser atendidas desde el proyecto planteado, así también los alcances en ello.

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
10:00-10:10	<p>Bienvenida y presentación de la sesión</p> <p><b>Objetivo:</b> Presentar las generalidades de la sesión.</p>	<p>Se dió la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora.</p> <p>Se compartió a grandes rasgos lo que se trabajaría durante la sesión del día, así como el objetivo.</p>	Computadora Internet con buena calidad
10:10-10:35	<p>Actividad de integración</p> <p><b>Objetivo:</b> Integrar a los participantes en la dinámica del día.</p>	<p>Dinámica “Mi amigo secreto”</p> <p>Se compartió el enlace de un drive para que en él escribieran su nombre completo, como les gustaba que les dijeran, algunas cosas que les gustaban o disgustaban: animal, color, actividad, etc. Con el objetivo de sortear a cada uno de los participantes y asignarle 1 amigo secreto a cada uno de ellos.</p> <p>Al amigo se le facilitó un enlace Jamboard en el cual tuvieron la oportunidad durante los días y horarios fuera del curso, de dejarle un mensaje secreto a su amigo, compartiéndole alguna frase de motivación, una experiencia, un tip o recomendación sobre algo, así mismo, el amigo haría lo mismo con el su amigo secreto, si así lo deseaban, pudiendo con esto, responderse las notas entre ellos. Pero por ningún motivo podían mencionar datos que den indicio de la persona, por ejemplo: en que ONG trabajan, nombre, etc.</p>	Computadora Internet con buena calidad Documento Drive
10:35-10:50	<p>Conociendo las realidades</p> <p><b>Objetivo:</b> Considerar la existencia de diferentes enfoques y</p>	<p>Dinámica “Dictado de un dibujo”</p> <p>La facilitadora tenía un dibujo como referencia, el cual se fue dictando a los participantes, cada participante fue</p>	Computadora Hojas recicladas Plumones/ bolígrafos

	<p>perspectivas sobre la realidad para resolver intereses/problemas en común.</p>	<p>dibujando lo que creía y al final se compartieron los resultados de todos. Se realizó la retroalimentación a través de las siguientes interrogantes: ¿Les gustó el resultado de su dibujo? ¿Por qué? ¿Cómo vieron su dibujo en comparación con los otros? ¿consideran importante el tomar en cuenta las perspectivas y aportaciones de TODOS los participantes de un proyecto? ¿Por qué?</p>	
10:50-11:20	<p>Exposición “Etapa 2 de la metodología: Diagnóstico” <b>Objetivo:</b> Dar a conocer la etapa 2 de la metodología y sus implicaciones</p>	<p>Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implica la Etapa 2 “Diagnóstico” de la metodología ApS, y su importancia para con ello poder detectar problemas e identificar las necesidades reales que pudieran ser atendidas desde el proyecto que cada ONG planteó, así también los alcances en ello. Con lo anterior, se reflexionó sobre lo que sucede cuando se toma en cuenta la perspectiva y aportación de cada persona en el diagnóstico de una problemática y solución conjunta, no sólo de los ejecutores o responsables de proyectos, sino también la aportación de todos los participantes del proyecto. Además se compartieron entre los participantes, algunas actividades y herramientas para llevar a cabo esta etapa dentro de sus proyectos.</p>	<p>Computadora Presentación ppt</p>
11:20-11:55	<p>Diagnóstico participativo <b>Objetivo:</b> Que cada ONG plantee una propuesta de Diagnóstico en su proyecto elegido.</p>	<p>Cada ONG tuvo 20 minutos para analizar esta etapa desde su proyecto elegido y a partir de ello, plantear una propuesta que describiera como se realizaría esta etapa en su proyecto, involucrando a su población participante. Se dejó de tarea para el inicio de la siguiente sesión compartir con todos los compañeros el análisis de su planteamiento de la Etapa 2.</p>	<p>Computadora</p>
11:55-12:00	<p>Cierre de sesión <b>Objetivo:</b> Dar la posibilidad de que cada participante comparta lo que si/no le gustó de la sesión y realizar el cierre.</p>	<p>Dinámica “hombre de pocas palabras” Se pidió a cada participante que en 2 frases compartiera lo que le gustó de la sesión y algo que sugería cambiar. Tarea individual: escribirle a su amigo secreto Tarea grupal en el punto anterior</p>	<p>Computadora y audio activado</p>

## SESIÓN 5. Etapa 3 de la metodología: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN

**Fecha:** miércoles 14 de junio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la tercera etapa de la metodología ApS, Diseño y Planificación, la cual corresponde al planteamiento de la propuesta de trabajo que articule una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria.

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
10:00-10:05	Bienvenida y presentación de la sesión <b>Objetivo:</b> Presentar las generalidades de la sesión.	Se dio la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora. Se compartió a grandes rasgos lo que se trabajaría durante la sesión del día, así como el objetivo.	Computadora Internet con buena calidad
10:05-10:15	Actividad de integración <b>Objetivo:</b> Integrar a los participantes en la dinámica del día.	Dinámica "Creando una historia" La facilitadora comenzó una historia diciendo una oración sobre un tema predefinido, luego le dio la voz a otra persona para que le agregara otra oración a la historia cuidando siempre que fuera coherente y divertida. Luego esta persona le daría la voz a otra que haría exactamente lo mismo. La última persona sería la encargada de concluir la historia.	Computadora Internet con buena calidad
10:15-10:40	Exposición de etapa "Diagnóstico"	Cada ONG expuso el desarrollo de la etapa de diagnóstico de cada uno de sus proyectos y se hizo la retroalimentación por los demás compañeros.	
10:40-11:20	Exposición "Etapa 3 de la metodología: diseño y planificación" <b>Objetivo:</b> Dar a conocer la etapa 3 de la metodología y sus implicaciones	Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implica la Etapa 3 "diseño y planificación" de la metodología ApS, la cual correspondería al planteamiento de la propuesta de cada ONG, y que articule una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria. Dentro de la reflexión, se compartieron experiencias en la inclusión de la participación social, alcances y tips/estrategias funcionales.	Computadora Presentación ppt
11:20-11:50	Diseño de actividades y planificación de acciones <b>Objetivo:</b> Que cada ONG planteé una propuesta de diseño y planificación en su proyecto elegido.	Cada ONG tuvo 20 minutos para analizar esta etapa desde su proyecto elegido y a partir de ello, planteó una propuesta que describía como se realizaría esta etapa en su proyecto, considerando las preguntas guía para la planificación, descritas en la exposición: ¿qué? naturaleza del proyecto ¿por qué? Fundamentación, ¿para qué?	Computadora

		<p>Objetivos, ¿a quiénes? destinatarios de las acciones solidarias, ¿cómo? definición de la metodología y actividades a realizar, ¿cuándo? estimación de tiempos para cada actividad, ¿quiénes? responsables de las actividades, ¿con qué? viabilidad, recursos humanos, materiales y financieros, ¿cuánto? determinación de costos y presupuesto, y ¿con quiénes? análisis de alianzas posibles con otros actores comunitarios o con organismos oficiales.</p> <p>Es importante mencionar que tuvieron la oportunidad en este tiempo para quienes quisieran, compartir con todos los compañeros el avance en el análisis de su planteamiento de la Etapa 2 y obtener retroalimentación o apoyo, además de que se dejó de tarea el llevarse este avance y durante la semana replantear los puntos que consideraran necesarios para esta etapa y presentarlo la siguiente sesión.</p>	
11:55-12:00	<p>Cierre de sesión</p> <p><b>Objetivo:</b> Dar la posibilidad de que cada participante comparta los aprendizajes adquiridos.</p>	<p>Dinámica “telegrama: Lo que me llevo del grupo hoy es...”</p> <p>Se solicitó que los participantes en una frase sobresaliente o relevante compartieran lo que se llevan de experiencia y/o conocimiento relevante del grupo captados durante el día.</p> <p>Tarea individual: se pidió llevar para la siguiente sesión una fotografía (digital o impresa) o un dibujo de alguna experiencia inolvidable que haya tenido cada participante trabajando en la ONG.</p> <p>Tarea individual: Dejarle una nota a su amigo secreto</p>	Computadora y audio activado

## SESIÓN 6. Etapa 4 y 5 de la metodología: EJECUCIÓN Y CIERRE

**Fecha:** miércoles 21 de julio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan la cuarta y quinta etapa de la metodología ApS, Ejecución y Cierre, que constituye la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto y el cierre, así como la evaluación de objetivos y planteamiento de la continuidad de la experiencia, respectivamente.

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
---------	-----------------	----------------------	------------

10:00-10:10	<p>Bienvenida y presentación de la sesión</p> <p><b>Objetivo:</b> Presentar las generalidades de la sesión.</p>	<p>Se dio la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora.</p> <p>Se compartió a grandes rasgos lo que se trabajaría durante la sesión del día, así como el objetivo.</p>	Computadora Internet con buena calidad
10:10-10:45	<p>Actividad de integración</p> <p><b>Objetivo:</b> Integrar a los participantes en la dinámica del día y conocer sus experiencias más cercanas en la formación ciudadana.</p>	<p>Dinámica "Memorias Fotográficas"</p> <p>Se pidió a cada uno de los participantes que compartieran para todos su fotografía o dibujo y la historia relacionada al mismo, sobre alguna experiencia inolvidable que haya tenido trabajando en la ONG donde hayan colaborado con la ciudadanía en algún fin.</p>	Computadora Internet con buena calidad Fotografía o dibujo
10:45-11:15	<p>Exposición "Etapas 4 y 5 de la metodología: ejecución y cierre"</p> <p><b>Objetivo:</b> Dar a conocer las etapas 4 y 5 de la metodología y sus implicaciones</p>	<p>Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implican las etapas 4 y 5 "ejecución y cierre" de la metodología ApS, las cuales correspondieron a la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto por cada ONG y el cierre, así como la evaluación de objetivos y planteamiento de la continuidad de la experiencia, respectivamente.</p> <p>Se reflexiona sobre las experiencias de ejecución de proyectos donde involucraron la participación de jóvenes y sus alcances ¿qué puede significar un cambio en los resultados? ¿por y para qué evaluar?</p>	Computadora Presentación ppt
11:15-11:55	<p>Ejecución de acciones y cierre del proyecto</p> <p><b>Objetivo:</b> Que cada ONG planteé una propuesta de ejecución y cierre en su proyecto elegido.</p>	<p>Cada ONG tuvo 20 minutos para analizar esta etapa desde su proyecto elegido y a partir de ello, plantear una propuesta que describiera como se realizarían estas etapas en su proyecto.</p> <p>Tuvieron la oportunidad de complementar la propuesta con las herramientas con las que ya contaban en sus cajas cada uno de los participantes y compartir su avance con el grupo. La exposición de este análisis se realizaría en la última sesión de presentación final de proyectos.</p>	Computadora
11:55-12:00	<p>Cierre de sesión</p> <p><b>Objetivo:</b> Dar la posibilidad de que cada participante comparta los aprendizajes adquiridos.</p>	<p>Dinámica "No sabía que..."</p> <p>Se solicitó que los participantes en una frase compartieran algo que les llamó la atención del trabajo de otra ONG o compañero.</p>	Computadora y audio activado

## SESIÓN 7. Procesos transversales en la metodología ApS

**Fecha:** miércoles 28 de julio de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Que los participantes conozcan e identifiquen los 3 procesos transversales que se deben considerar y aplicar dentro de un proyecto que considere la metodología ApS.

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
10:00-10:10	<p>Bienvenida y presentación de la sesión</p> <p><b>Objetivo:</b> Presentar las generalidades de la sesión.</p>	<p>Se dio la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora.</p> <p>Se compartieron a grandes rasgos lo que se trabajaría durante la sesión del día, así como el objetivo.</p>	Computadora Internet con buena calidad
10:10-10:30	<p>Actividad de integración</p> <p><b>Objetivo:</b> Integrar a los participantes en la dinámica del día.</p>	<p>Dinámica “Lo que nunca he hecho”</p> <p>Cada participante tuvo la posibilidad de ganar \$10,000.00 imaginariamente, por el simple hecho de haber realizado cosas que tal vez otras personas no hayan hecho. Ganarían \$1,000.00 por cada cosa que hizo de la lista de 10 cosas que la facilitadora compartió.</p> <p>Se compartieron las estadísticas de resultado de cada pregunta.</p> <p>Al final, cada participante compartió cuánto dinero ganó, y con ese dinero, que cosa haría o compraría que nunca había hecho/comprado.</p>	Computadora Internet con buena calidad
10:30-11:10	<p>Exposición “Procesos transversales en la metodología ApS”</p> <p><b>Objetivo:</b> Dar a conocer los 3 procesos transversales en la metodología ApS</p>	<p>Se realizó una presentación a los participantes para que conocieran e identificaran los 3 procesos transversales que se deben considerar y aplicar dentro de un proyecto que considere la metodología ApS.</p> <p>Se reflexionó de manera conjunta con base en sus experiencias de trabajo la consideración de estos 3 procesos transversales, el impacto que puedan tener y la perspectiva de su aplicación dentro de su proyecto.</p> <p>Se reflexionó sobre cómo involucrando y considerando la aportación de los demás desde la planeación, ejecución y evaluación les ha impactado en los resultados de sus proyectos y de que manera esto contribuye en la formación ciudadana.</p>	Computadora Presentación ppt
11:10-11:50	<p>Ejemplo de ejecución de</p>	<p>Cada ONG tuvo 20 minutos para analizar lo visto en torno a los procesos</p>	Computadora

	<p>acciones Procesos transversales en la metodología ApS</p> <p><b>Objetivo:</b> Que cada ONG comparta la reflexión en torno a los 3 procesos transversales del ApS</p>	<p>transversales y adaptar éstos a su propuesta.</p> <p>Tuvieron la oportunidad de complementar la propuesta con las herramientas o información con las que ya contaban en sus cajas cada uno de los participantes, compartiendo alguna dinámica o propuesta para atender alguno de los procesos desde su experiencia propia.</p>	
11:50-12:00	<p>Cierre de sesión</p> <p><b>Objetivo:</b> Compartir la experiencia vivida con el amigo secreto.</p>	<p>Dinámica “Mi amigo secreto es...”</p> <p>Cada participante compartió una frase, tip, etc., que le marcó o que tuviera presente, de las frases que su amigo secreto en los mensajes le haya compartido, mencionando a la persona que creían quien era su amigo secreto, y se develaron los amigos secretos.</p> <p>Tarea grupal por ONG: Se encargó de manera grupal que se preparara para la siguiente sesión una presentación de no más de 15 minutos, en la cual compartieran una síntesis de las actividades realizadas referentes a las etapas y aplicación de la metodología aterrizada a su proyecto seleccionado. La presentación será en formato y apoyo de material libre con todo lo trabajado en las sesiones.</p> <p>Así mismo se pidió incluyeran ¿cómo pudiera abonar la práctica de la metodología en sus acciones donde involucran la participación social externa, preferentemente de jóvenes? (si así lo consideraban) y ¿Qué impacto consideran puede tener en la formación ciudadana?</p>	Computadora y audio activado

## SESIÓN 8. Presentación de propuestas por ONG's y cierre del curso.

**Fecha:** miércoles 04 de agosto de 10 am a 12 pm

**Objetivo de la sesión:** Realizar la presentación propuestas de trabajo elaboradas durante todo el curso-taller por los integrantes de las ONG's participantes y realizar el cierre del curso.

HORARIO	TEMA Y OBJETIVO	TÉCNICA Y DESARROLLO	MATERIALES
10:00-10:25	Actividad rompehielo	Dinámica “¿Qué canción o meme representa mi estado hoy?”	Computadora

	<b>Objetivo:</b> Integrar a los participantes en la dinámica del día.	Se invitó a cada participante que compartiera una canción (podía cantarla si gustaba) o un meme/GIF el cual describiera con mayor precisión lo que estaba sintiendo en este momento.	Internet con buena calidad Documento Drive
10:25-10:30	Bienvenida y presentación de la sesión <b>Objetivo:</b> Presentar las generalidades de la sesión.	Se dió la bienvenida y agradecimiento a los participantes del curso-taller por parte de la facilitadora. Se compartió la dinámica de la sesión del día, así como el objetivo.	Computadora Internet con buena calidad
10:30-11:55	Exposición de cada una de las propuestas planteadas por ONG.	Se realizó la exposición por cada ONG de la propuesta de trabajo sobre un proyecto donde se pudiera ejecutar la metodología ApS, propuesta que estuvieron desarrollando en cada una de las sesiones del curso-taller. Cada ONG tuvo 15 minutos para presentar su propuesta, considerando cómo pudiera abonar la práctica de la metodología en sus acciones donde consideran involucrar la participación social externa, preferentemente de jóvenes, y qué impacto consideran puede tener en la formación ciudadana. Además, tuvieron algunos minutos de preguntas/comentarios y aportaciones para fortalecer la propuesta de sus compañeros.	Computadora Presentación ppt
11:50-12:05	Cierre de curso <b>Objetivo:</b> Compartir la experiencia vivida durante el curso	se reflexionó sobre la perspectiva que se tenía ahora después del taller, en cuanto a la inclusión de la participación de los jóvenes, y el ejercicio de la ciudadanía en sus acciones y proyectos como organización y los impactos que esto pudiera tener fuera de los proyectos, es decir en el día a día de quienes participan en el proceso. Se realizó el Cierre y la entrega de reconocimiento simbólico a un participante; además de manera voluntaria se pidió compartir “¿Qué experiencia me llevo y que herramientas en mi caja?” así como algún deseo o palabras que quisieran expresan, tanto del curso, como algo a sus compañeros.	Computadora y audio activado

## ANEXO 5. Cuadros comparativos de referentes conceptuales en entrevistas pre y post

<b>Concepción de Participación</b>		
<b>8. Con sus propias palabras ¿Qué entiende por “Participación”?</b>		
<b>clave de entrevistado</b>	<b>respuesta pre-test</b>	<b>respuesta post-test</b>
E1	Es la actuación de una persona en una acción conjunta, en una acción de otro.	Bueno, pudiera decir que es la colaboración entre personas para un fin a través de una acción conjunta, en donde es indispensable la participación del otro para llegar a los objetivos planteados.
E2	La participación es cuando se involucra realmente la población con nosotros.	Considero que la participación es cuando las personas tienen la oportunidad de aportar en alguna acción directamente. Pudiera decir que es el conjunto de acciones que podemos realizar para un beneficio o un fin. La participación como tal se da con el esfuerzo de varias personas, con la aportación de cada una de ellas y no precisamente será que las personas realicen las mismas actividades, sino que cada una de ellas juega un rol muy importante para alcanzar los fines u objetivos que se tienen planteados para un proyecto o cualquier otro plan que se tenga.
E3	Participación, si, yo la veo como la actividad o la acción que tienen los agentes o los entes hacia el grueso poblacional, y viceversa ¿no? El cómo nosotros participamos en un sector de la población para dar a conocer estos fines ¿no? y del lado de la población, qué medios utilizan para ponerse en contacto con nosotros ¿no? Nosotros por ejemplo por medio de las redes sociales o por contacto telefónico recibimos solicitudes de pláticas cosas así, eso es la participación: cómo se interviene en el devenir de estos entes hacia la población o de la población a los entes.	Participación, pues mi concepto básico versa sobre las acciones que los agentes o los entes hacia el grueso poblacional, y viceversa. Sin embargo, quisiera mencionar que no todos participan de la misma manera o de manera tan activa y comprometida que otros, por eso parte de nuestro trabajo es generar eso ¿no?
E4	Bueno, más que nada aquí el promover el compañerismo donde todos participamos, si, bueno... participar en conjunto y hacer mejor las cosas, ir más rápido y no trabajar cada quien por su lado, sino aportar todos juntos; y bueno ahí es en la cuestión laboral, pero en cuestión de cuando se presenta algún curso o algo para conocer más pues el participar el estar atentos y contribuir para eso ¿verdad?	Bueno, pues participación es como una integración de grupo e integrarse uno a eso ¿no?... participar con las ideas o con los proyectos donde se necesite la participación en conjunto y hacer mejor las cosas, para poder ir más rápido y no trabajar cada quien por su lado, sino aportar todos juntos; porque si no participamos juntos, pues no tiene caso hacer muchos esfuerzos porque pues todos jalan para su lado y no podríamos ponernos de acuerdo.
E5	Pues, considero que la participación se refiere a involucrarse activamente en alguna actividad o hecho, en	Pues, yo creo que la participación se refiere a involucrarse activamente en alguna actividad, aportar lo que sabemos, las habilidades o simplemente la intención de aportar de alguna u otra

	algún proyecto para ayudar en cumplir los fines o los objetivos.	forma, y al involucrarse uno se espera que sea para ayudar a cumplir los fines o los objetivos, eso es la participación efectiva.
E6	Osea, la participación es colaborar con los demás en equipo ¿no? Hacer el trabajo en equipo, y pues, que la responsabilidad de lo que suceda a veces no sólo recae en uno sólo sino en todo el equipo.	Pues, la participación es colaborar con los demás haciendo trabajo en equipo, porque como todos jalan para el mismo fin, todos tienen que aportar porque serán los beneficiarios de lo malo o lo bueno que suceda en los resultados por trabajar en conjunto.
E7	Participación, es que uno contribuya con lo que puede a un propósito en específico.	Participación, es que uno contribuya con sus responsabilidades para un fin, aportar significativamente principalmente en cosas que les concierne en un determinado grupo social.
E8	Participación para mi es ayudar a un compañero en lo que está haciendo, o apoyando para en algo que se está haciendo o apoyarlo diciéndole “se hace de esta forma, se hace de la otra”, para en que moverle para que se vea mejor.	Participación para mi es ayudar en algo que se está haciendo o que se va a hacer y apoyar a los compañeros para las cosas que se vayan a hacer, como por ejemplo aquí me ayudan ellos, les ayudo yo... participación de los dos lados: participación de ellos, participación yo, y participamos todos.
E9	Bueno, participación puede ser en el trabajo o en la casa o en otros lugares. Participación es aportar, por ejemplo, uno en el trabajo lo que uno sabe, las enseñanzas que te dan ahí y poner parte de ti para ir sobrellevando el trabajo.	Bueno, participación creo que puede ser por ejemplo en mi trabajo algo como aportar lo que uno sabe, lo que ahí nos enseñan y con nuestra disposición para poder ayudar en cumplir las tareas o las responsabilidades que nos encomiendan, pero entre todos, que cada quien aporte su parte.
E10	Bueno si, participación se podría decir que es sumarse a alguna actividad, ser parte de un fin de un bien en común.	Participación es tener la disposición y actual para ayudar o aportar en alguna actividad, y con ello sentirnos satisfechos para ser parte de un bien en común de manera comprometida, que no sea hacer algo por cumplir una tarea, sino que le encontremos sentido a eso que estemos haciendo.
E11	Actividades que generan los miembros de una comunidad donde se involucran	Participación es el hecho de asociarse, tanto con organizaciones y la comunidad en general para hacer algo; acciones ante problemáticas o intereses que tienen los miembros de una comunidad y organizaciones que se sienten identificados, actividades en conjunto, entonces es esta asociación la que nos permite hacer proyectos en conjunto.
E12	La participación es la acción que tiene cada individuo de realizar una o varias acciones en algunos aspectos que le sean de su interés, para mejorar.	Tenía mi concepto formado donde comprendía que la participación es la acción que tiene cada individuo de realizar una o varias acciones en aspectos que le sean de su interés, con el objetivo de mejorar algo, y pues realmente en la capacitación que tuvimos, me di cuenta de que no andaba tan perdida ¡jajaja! Porque, creo que en concreto a eso se refiere, a esas acciones que realizamos, y que entre lo que aportemos todos, ayudamos a lograr un fin, a mejorar una problemática, entre mas cuestiones que puede influir nuestra participación.
E13	Bueno es que hay varias, pero puedo entenderlo desde la parte que tu opinión sea tomada en cuenta, o de manera física que puedas aportar en varias actividades que se	Tengo claridad de dos conceptos, uno que, si opinas o quieres aportar algo, que tu opinión sea tomada en cuenta, para que cuando se materialice eso o exista esa oportunidad, que de manera

	tengan que realizar, ya sea dentro de una comunidad o de una organización.	física puedas aportar en varias actividades o acciones que se tengan que realizar para un fin común con más personas.
E14	Bueno, participación es cuando tu en una comunidad o en un grupo realizas acciones para que un objetivo o una idea se lleve a cabo.	Bueno, participación es como cuando das tu punto de vista para colaborar con los demás y, para que algo pueda llegar a la meta, pero que juntos puedan llegar a una meta, sea en una comunidad o en un grupo con intereses específicos.
E15	Pues, es la oportunidad que tiene uno primero para poder expresarse de forma oral, y luego también con esa oportunidad de expresión oral poder llevar en conjunto algún proyecto o algún trabajo que tenga que ver con alguna temática, y bueno... también es parte de un derecho.	Bueno, antes que todo quisiera comentarte que aquí en casa Yoto es el principal derecho que fomentamos, entonces, abanderándolo como un derecho, la participación se ve como esa oportunidad que tiene alguien de poder expresarse en un lugar donde sea escuchado y que a partir de ello, pueda contribuir con sus ideas o aportaciones para poder llevar en conjunto con más actores algún proyecto o algún trabajo que tenga que ver con alguna temática.
E16	Participación es cuando te involucras en alguna causa realizando acciones, que no se queda solo en el qué te gustaría hacer, sino que esas ideas o eso que quisiera lo concretas ya en acciones con origen en eso que consideras.	Participación es cuando te involucras en alguna causa que sea de tu interés a través de realizar acciones para contribuir en ello, es decir, algo importante es que no sólo se queda en la intención, sino que ya pasa a la acción, y ves reflejado tu esfuerzo, tus ideas y tu trabajo en ese fin o esa causa que estas aportando junto con otros actores.
<b>10. Describa ¿Cómo considera que influye la participación de las personas en el alcance de los objetivos dentro de una Organización?</b>		
<b>clave de entrevistado</b>	<b>respuesta pre-test</b>	<b>respuesta post-test</b>
E1	Evidentemente, salvo que la participación no se haga, como te diré, hay veces que un participante que no aporta a veces es una carga, pero eso no sería participación en realidad. Cuando se habla de participación, yo creo que hay una suma que multiplica el esfuerzo, yo creo que este, cuando participas en las actividades y sobre todo cuando son una meta común, logras metas superiores a la suma de las partes.	Por supuesto que sí influye la participación, como lo mencioné un día, cuando se habla de participación efectiva, hay, hay una suma de acciones que multiplica el esfuerzo y los resultados, yo siempre he creído que, cuando participas en las actividades y sobre todo cuando son una meta común que interesa a los participantes, logras metas superiores a la suma de las partes. Además, la participación de las personas es el objetivo final de todas las organizaciones.
E2	Como Organización es verdad que trabajamos bajo objetivos anuales o propios de la organización, sin embargo, a título personal considero que, más que un número que es lo que planteamos anualmente en el Programa de Operación Anual como tal, la verdadera influencia está en el mensaje o la información que los voluntarios se llevan a casa. Sobre todo, que tenemos esa oportunidad de aportar a la formación ciudadana, que conozcan lo que están haciendo y la influencia de ello o el beneficio para que de manera	Bueno, más allá de contar con un número de acciones que se tengan a través del Programa de Operación Anual, influye en la parte cuando realmente la población conoce en que consisten los programas, en que consiste una reforestación, y ese es realmente el alcance que queremos tener nosotros ¿no? Hay muchas veces que la gente se preocupa por una reforestación, por sembrar un árbol, pero si ni siquiera sabes que árbol es, si no conoces cual es el tipo de raíces que tiene, si hay raíces que aparte perjudican las paredes de tu casa, los cimientos de tu casa, todo.

	<p>consciente las personas realicen las acciones y conecten los puntos del hacer con el conocer.</p>	<p>Entonces, cuando logramos que la gente logre conectar ese punto, de que conozca que no nada más se trata de plantar un árbol, que un árbol para poderse reforestar pasa de 2 a 3 años promedio dentro del vivero para que alcance un promedio de altura 1.20 metros de altura, a cuanto tienen que ser la profundidad, de que se tiene que reforestar, cuantos litros ocupas incluso de agua para la primer reforestación; bueno cuando es plantado el árbol: este... cuantos años son los básicos para poder garantizar la supervivencia de un árbol, que son 2 años.</p> <p>Todos esos puntos, la mayoría de las personas lo desconocen esa cuestión, entonces cuando logramos un alcance de nuestros objetivos es cuando logramos que las personas se lleven ese punto, porque no se trata nada más de llegar y plantar un árbol, y que después te olvides si no le echaste agua ¿no? De lo que se trata realmente es generar una conciencia como tal porque, llegar, hacer un hoyo y plantar un árbol, cualquier persona lo puede hacer, pero cuando realmente trasciendes de esa línea, el que conozcan ese punto es cuando logramos una educación ambiental como tal y esa es la parte que nos interesa, y eso es como nosotros consideramos lograr nuestros objetivos.</p> <p>Digo, más allá de un número, que por ejemplo pongo como objetivo a que, cuantas acciones tengo que hacer al año, digamos que ese es un número y no hay problema, pero entonces nuestro verdadero objetivo como tal es que las personas si se lleven esa información, que, si no, realmente sigue siendo un número, una estadística y es cumplir por cumplir, y esa no es la función que creo que tenemos nosotros.</p>
<p>E3</p>	<p>Si, si debe de, para cumplir los objetivos. Bueno, es que también depende ¿no? Es que, por ejemplo, en mi puesto de trabajo realmente no estamos tan enfocados a la ciudadanía sino a lo que hacemos interiormente, pero si no lo damos a conocer, se queda así.</p> <p>Como el objetivo de FIQMA es muy general, entonces influye en como ir reconstruyendo como alcanzarlos ¿no? Por ejemplo, no sé, hace un año hubo un problema de que no se ponían de acuerdo cuales eran las especies nativas, unos decían que no eran, otros que sí eran; entonces nosotros vimos que era congruente con un objetivo de FIQMA e invitamos a 23 instituciones, la UAQ, la UTEC, la UNAM, CONCyTEC, el Gobierno Federal, Gobierno Estatal y Municipal, etc., nos pusimos todos en una mesa y nos pusimos de acuerdo para ver cuáles eran las especies</p>	<p>La participación de las personas, llámense jóvenes, niños, adultos, entes de organizaciones o empresas privadas influye de tal manera que con y sin su apoyo se pudieran alcanzar o no las metas ¿a qué me refiero?</p> <p>Por ejemplo, en cuestión de la difusión de la información que es una de las líneas que también trabajamos fuertemente, había una controversia en designar la procedencia de cierta vegetación, si era nativa o no, bajo este escenario, si no hubiese habido participación de las organizaciones que se contemplaron para estudiar el caso y tomar estos acuerdos, realmente no hubiéramos podido lograr nuestros objetivos y si aun así se hubiera llevado a cabo sin participación externa, los resultados o las designaciones hubieran estado contrapunteadas sin consenso en la sociedad de la información.</p>

	nativas en general, entonces hicimos un consenso general ¿no? Pero eso básicamente fue como una política pública, algo que demandaba la ciudadanía ¿no? Entonces sí, más o menos por ahí va el sentido de mi respuesta.	De hecho, en este caso que te he platicado, al final algunas de las especies resultaron para catalogarse como especies naturalizadas como por ejemplo el pirul que es de Perú, que se toma como nativa, pero esto ya es bajo un consenso entre ellos, entonces se hizo las fichas: tipo de vegetación, distribución, tipo de crecimiento, humedad, sol, servicios ambientales entre otras cuestiones, y con todos esos datos se genera la ficha para poderla publicar.
E4	Yo considero que si las personas participan puede haber mejores resultados, claro que sí. El motivar a la gente yo creo es algo en lo que se puede influir, Mas que nada, por ejemplo, aquí con la motivación de la gente que ayuda, no precisamente, a veces es muy difícil lo económico ¿no? Pero yo creo hasta el reconocimiento de un trabajo “que te quedó muy bien el trabajo hecho, esto y lo otro, y vamos a lo que sigue” entonces, le digo, que creo es importante la motivación que le dan a la gente que da muy buenos resultados o damos muy buenos resultados.	Yo creo que si influye, porque facilita más las actividades los trabajos cuando se incluyen más personas, se avanza más. Y, como le digo, bueno pues es muy importante hacer el equipo, donde todos tengan participación y el enfoque en algo en una cosa para lograr los objetivos.
E5	Sí, influye en los resultados que se van a obtener, y debe ser de manera conjunta.	Pues yo considero que la participación influye directamente con los resultados que se van a obtener en un proyecto o en toda la organización en general, por eso se debe tener cuidado o se le debe poner atención a de qué manera se involucran tanto los trabajadores como actores externos a la organización, pues si no están capacitados o no tienen las intenciones de ayudar positivamente, más que ayudar pueden entorpecer el proceso y los resultados. Por eso yo siempre he dicho que la participación de todos en conjunto se verá reflejado en los resultados.
E6	Pues, de hecho, una organización les tiene que decir a sus colaboradores, ya sean internos o externos, cuáles son sus metas sus objetivos y a partir de ello, los colaboradores deciden si apoyar a la organización o no, tienen el criterio de decir “no pues si, me agrada ese objetivo” y con esto pues pueden ir de la mano.	Osea... creo que, es importante el contar con participación porque entre todos pueden haber propuestas más eficientes al fin de lograr algunos objetivos. Creo que una organización les tiene que decir a sus colaboradores, a las personas que les apoyen, cuales son el fin o la meta de una actividad, porque eso hará que empaticen o no con esa actividad y eso hace que colaboren de una manera más eficiente, que a comparación de a quien tienen a la fuerza por así decirlo, a quien no se siente identificado con ese proyecto.
E7	Bueno, en este caso por ser una Organización paramunicipal, en este caso creo se puede incidir o influir de más forma pues, esa participación es muy importante, pues la participación tiende a ser un poco más, más exigente o como decirlo, más comprometida bajo esta forma y así las personas tienden a llevar el proyecto mas allá de sus alcances y enriquecer más el mismo proyecto.	Considero que mientras más te involucres, es más significativo para ti la labor de alguna institución. Por ejemplo, propiamente aquí en los objetivos de mi lugar de trabajo al incluir la participación de otras personas nos ayudan mucho no solo en la mano de obra, sino que también aportan con ideas en los métodos que tenemos ya establecidos en el trabajo, convivimos, salimos de la rutina y pues creo que es mutuo el aporte porque ellos también pueden estar aprendiendo de las labores que hacemos aquí.

E8	Yo creo que, si es importante la participación de otros, porque ya es más apoyo, si nos quitan por ejemplo a las 2 personas que nos están ayudando, nos cargan más el trabajo.	Yo creo que es importante la participación de otros, porque por ejemplo si otras personas saben una cosa y me dicen que les ayude, ya estoy participando y voy aprendiendo yo de ellos, o al contrario si yo sé, les digo que me ayuden y cuando me apoyan van aprendiendo de mí. Osea, vamos aprendiendo poquito a poco de cada quien, si él sabe una cosa aprendo yo, si yo se otra cosa, aprenden de mí, y así se van compartiendo los conocimientos y lo que se va haciendo para terminar el trabajo y que todos aprendamos.
E9	Si creo que es importante la participación para que las demás personas estén enteradas de por qué se hacen las cosas, los beneficios que se obtiene de ellas, y el procedimiento que se lleva, no nadamás hacer por hacer las cosas.	Creo que la participación ayuda a que las personas se comprometan más, por ejemplo, si a las personas no se les involucra bien en alguna tarea, no les explicas por que se hace, cómo se hace y los beneficios que trae, no se verá interesado y nomás hacen las cosas por hacer, así como dicen... ¿Cómo dicen? Así como borreguitos, porque no entienden lo que hacen, pero cuando los involucras bien y les explicas bien todo pueden ayudarte a cumplir con las actividades que tienes o con el objetivo que tienes que cumplir.
E10	Yo creo que la participación es la parte primordial, si bien a lo mejor la organización por más personal que tenga o que pueda abarcar, a final de cuentas lo que esta organización llegue a lograr es con base a la participación ya sea interna de la misma organización, o la participación de la sociedad.	Siempre he dicho, bueno, también a partir de la oportunidad que me han dado aquí para hacer mi carrera, he aprendido que, ya aquí en el trabajo el tomar en cuenta la participación, ya sea de manera interna en la institución o de otras personas de la sociedad, nos ayuda mucho, la creo como la parte primordial para cumplir nuestros objetivos, porque algunas veces no es cuanto personal tienes, sino que esas personas internas o externas participen de manera efectiva y eso si te ayuda a cumplir los objetivos.
E11	Realmente en mi experiencia es triste que no se tengan muchas veces resultados positivos o impactos significativos en la sociedad, pues se involucra la población muy poco, pues hay algunos factores que influyen en ello, principalmente de falta de tiempo o situaciones económicas; sin embargo es importante que participen las personas pues eso se traduce en la mejor organización social, la mejora de sus espacios, mejor aprovechamiento de los recursos, y por consecuencia un efecto positivo para toda la comunidad en general, y con ello en beneficios y cuidado del medio ambiente.	Considero que la participación es el punto central del cual nosotros podemos compartir, y del cual nosotros podemos tener indicadores que midan el éxito o no de los proyectos o planeaciones, la participación es fundamental, y más de personas ajenas o externas a la organización, pues de eso se trata, de compartir conocimientos e intereses en común para juntos solucionarlos.
E12	Definitivamente sin la participación pues no se lograrían muchos objetivos o se lograrían pocos objetivos de cualquier organización en cualquier ámbito.	Soy ferviente creyente que, es necesario e imprescindible que, se involucre la participación de todos en algún fin o proyecto, porque definitivamente sin la participación de otros no se lograrían muchos objetivos o se lograrían pocos objetivos en cualquier tipo de organización ¡y mas aún en la nuestra! Que aunque esta enfocada

		a la preservación de ecosistemas y sitios, principalmente aquí en el Cañón de san Lorenzo donde tenemos una de nuestras bases de trabajo, gran parte de nuestro trabajo y nuestra razón de ser como Asociación es el concientizar a la población en la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, cuestión que no se lograría al no tener participación y disposición de las personas, y eso se logra con un arduo trabajo y poco a poco.
E13	Pues, si no participas entonces... no tendría caso que estuvieras en una organización si no haces nada, si participación es hacer lo que te corresponde y también aportar en ello. Y es muy importante que haya participación externa, aliados, que puedan ayudar y contribuir para que los objetivos de la organización se puedan cumplir.	Lo primero es que, debe ser participación consciente, real, para que realmente contribuya significativa y positivamente en los alcances de objetivos o fines de una organización. Si haces lo que te corresponde y hacia donde te corresponde de la mejor manera, aportas y ayudas al cumplimiento de los objetivos, y algo muy importante es que esos objetivos, esos resultados se pueden potenciar con la participación de actores clave externos o aliados.
E14	Siempre y cuando sea positiva una participación influye a alcanzar los objetivos, porque luego hay participaciones digamos negativas que los que hace es que se atrasen las cosas o no se cumplan los objetivos, a veces ¡no es como que de gran ayuda ciertas participaciones!	La participación influye a alcanzar los objetivos. Desde dividirse el trabajo, por ejemplo aquí en Casa Yoto, plantear los viernes que son de talleres, aquí los niños y jóvenes son quienes proponen los talleres y que ellos mismos realicen las cosas para poder aprender a hacer diferentes cosas que influyen en su formación pero al mismo tiempo a mantener Casa Yoto funcional y aportando a los objetivos de la misma organización. Así no sólo se tiene el control con los niños que asisten, sino que de alguna manera todas las personas, incluyendo las maestras, se involucran de tal manera que todos aprenden algo, y llegar al cumplimiento de un taller, de los objetivos.
E15	Cuando hay participación de varios elementos o personas uno puede ampliar más la participación en diferentes áreas, en diferentes campos también y pues entonces con ello se puede hacer un mejor trabajo para promover alguna idea, algún derecho o alguna situación que ayude a la comunidad.	Cuando hay participación de varios elementos o personas uno puede ampliar más la participación, la cual impacta de manera significativa en los alcances de los objetivos de algún fin o de manera general en alguna organización. Y con ello de la mano el poder involucrar más actores, sea a la población en general interesada o a otras instituciones, lo cual hará que esos impactos se potencialicen o que puedan incidir en cuestiones que tu organización no pueda o se vea limitada.
E16	Si considero que influye la participación de las personas, porque es la única forma en la que, tu promueves el objetivo de la organización y ellos se ven involucrados en poder realizarlo, en poder apoyar a su realización y entonces si creen que ellos mismos son parte importante de lo que hace una entidad y organización.	Definitivamente creo que la participación de las personas influye en el alcance de los objetivos de una organización, pueden trasgiversarse éstos o reforzarse a través de la participación tanto de actores internos como externos, simplemente en la cuestión de que, al involucrarse son parte de las acciones que realiza una entidad y por lo tanto le van dando esa identidad a esa entidad u organización, le van dando el rumbo conforme las acciones que realicen.

<b>Concepción de Ciudadanía</b>		
<b>11. Indique con sus propias palabras ¿Qué entiende por “Ciudadanía”?</b>		
<b>clave de entrevistado</b>	<b>respuesta pre-test</b>	<b>respuesta post-test</b>
E1	Hay 2 conceptos, el legal que habla de los mayores de edad que tienen derechos y obligaciones, y el concepto social, que forma parte de un grupo con el que se identifica por cultura, por otras consideraciones como: raza, residencia, creencias, etcétera.	Como también lo mencioné, puedo decir que hay 2 conceptos, el legal, donde se considera en la ciudadanía a los mayores de edad que tienen derechos y obligaciones; pero, pero si nos enfocamos en el concepto social, este, hablaremos de la ciudadanía como un ente donde cada individuo forma parte de un grupo con el que se identifica por cultura, el lugar donde reside, su entorno, tradiciones, etcétera.
E2	Ciudadanía, bueno, es la sociedad inmediata en el entorno que tenemos nosotros. En este caso, por ejemplo, es la ciudadanía Queretana, esa es la que considero la ciudadanía.	Mi concepto que tenía es que se refiere a la sociedad inmediata en el entorno que tenemos nosotros como tal; sin embargo ahora creo que también el concepto considera las condiciones o derechos que hacen que se reconozca a una persona y ésta persona pueda participar de una u otra manera en el rumbo de la sociedad o entorno inmediato en el que vive. Por ejemplo, de alguna u otra forma, a los voluntarios que tenemos de las preparatorias o universidades, se les brindan esos medios para poder ejercer su ciudadanía en la parte de participar con nosotros tanto en el vivero como en las reforestaciones, cosas que no tuvieran como oportunidad en su vida cotidiana y contribuir en un bien tanto a la sociedad como al medio ambiente principalmente.
E3	Mira, legalmente un ciudadano es aquel que alcanza la mayoría de edad, y que este ciudadano interviene en aspectos políticos, eso es digamos es la terminología legal. Cuando alguien, un ciudadano o alguien que nació dentro de una organización humana, y se convierte en ciudadano cuando tiene una obligación cuando comienza a adquirir responsabilidades.	En la terminología legal, el hablar de la ciudadanía, se refiere al conjunto de personas que alcanzan la mayoría de edad, y que por así decirlo ya tienen una obligación de poder intervenir en aspectos políticos, como el voto. Pero creo va más allá, al menos de lo que hemos platicado, considero que, el simple hecho de nacer y vivir dentro de una sociedad, de una organización humana, ya te convierte en parte de la ciudadanía y por así decirlo ya empiezas a influir en ella y adquirir responsabilidades, aunque sean mínimas.
E4	Ciudadanía pues es, los grupos de personas que conformamos una ciudad, como la ciudad de Querétaro para los cuales nos debemos y como servidores públicos de hacer el trabajo de la mejor manera, con la mejor atención.	Ciudadanía, pues es de alguna manera todas las personas que formamos nuestro espacio, como por ejemplo todos los que conformamos y radicamos aquí en Querétaro, eso es lo que entiendo por ciudadanía: todo el conjunto de personas de cualquier edad que formamos y radicamos aquí en el estado de Querétaro.
E5	Ciudadanía para mí es el conjunto de personas que viven en una ciudad, eso es lo que yo entiendo.	Pues yo consideraba que la ciudadanía es el conjunto de personas que viven en una ciudad, pero la verdad es que creía que en esa ciudadanía sólo se incluían personas que ya son mayores de 18 años porque pueden aportar tanto con el voto como con trabajar

		para generar al país o al lugar en el que viven, pero, también los niños o adolescentes forman parte de la ciudadanía.
E6	Ciudadanía lo entiendo como la sociedad ¿no? Y que uno inconscientemente está participando, como por ejemplo en las votaciones la ciudadanía se reúne y se organiza para votar por el que quieran, pro el que eligen.	Ciudadanía la conforma la sociedad, la organización de todos los habitantes de un lugar que no sólo participe en por ejemplo la elección de un candidato, sino que también contribuye en otros fines positivos dentro de la sociedad... bueno... o también negativos ¿no?
E7	Ser ciudadano es como ser parte de un grupo social determinado en un espacio en concreto, y la ciudadanía es ese conjunto de personas donde la participación de la ciudadanía es precisamente contribuir a mejorar ese lugar con el que uno pueda y con el grupo social que convive en ese círculo.	Ciudadanía es para mí, la misma identidad que tienes como persona de un sitio o un territorio y ser propio de algún lugar. Y al tener esa identidad te hace formar parte de ese grupo social donde participes para contribuir en los fines o en la propia identidad, construirla y aportarle.
E8	Ahí si que no entiendo, no sabría decirle como que será.	¡Ay carajo! ¡Ahí si que ya no sé! Bueno... la ciudadanía de lo que me acuerdo, pues yo creo que es toda la población, de que en la población estén todos unidos y trabajen cada quien en lo que se necesita.
E9	Bueno, en si en sí, no le entiendo mucho a esa palabra, pienso que tiene que ver con los ciudadanos, pero en si en sí, no.	Pues, no sé mucho pero ahora lo entiendo como todas las personas que viven en un lugar y que se organizan para hacer alguna cosa que los beneficie.
E10	Se refiere al grupo de ciudadanos o lo que conforma ya un total de ciudadanos de un lugar, incluyendo niños y jóvenes que no son mayores de edad.	Bueno la ciudadanía es el conjunto de personas en total o ciudadanos de un lugar en específico, que tienen su propia identidad y sus costumbres y que todos cumplen un rol para sacar adelante a su sociedad.
E11	Conjunto de personas que viven en un lugar específico, regidos por cierto orden jurídico, formas sociales, siendo parte de una organización.	Este...la ciudadanía es todas las personas que viven en un determinado lugar, en sí, por ejemplo, se puede categorizar por edades o por otro tipo de características, pero en sí creo que la ciudadanía ¡lo formamos todas las personas, chicos y grandes! Que, aunque estemos regidos por cierto orden jurídico, nuestras distintas formas sociales nos dan una identidad que todos compartimos y en la que todos influimos.
E12	Bueno pues, la ciudadanía es el grupo de personas de alguna comunidad o alguna región, los habitantes en general.	La ciudadanía no sólo es el conjunto de personas, sino que también compete a las interrelaciones que estas tienen en un espacio determinado con su identidad, lo que conocemos como sociedades, y cada quien juega un rol que hace que esa sociedad vaya evolucionando.
E13	Lo entiendo, así cómo participa cada individuo en una comunidad.	Lo entiendo desde mi perspectiva como la forma en que un ciudadano aporta para la sociedad, para el entorno donde se desarrolla. Y algo muy interesante de ello es que, al menos aquí en Casa Yoto, consideramos que esos aportes no sólo vienen de adultos, sino que también contemplamos las ideas y aportes de los niños y adolescentes, que son nuestro principal objetivo aquí, el

		darles su espacio, su voz y que su voto valga para las decisiones y acciones que realizamos aquí.
E14	Es una comunidad donde están obviamente seres humanos y entre todas sus actividades llegan a tener una relación y hay como distintos sectores o secciones que hace que esa ciudadanía funcione. Debido a las actividades de ciertas personas es como la ciudadanía puede funcionar.	Es cuando estás en un territorio, te encuentras en un territorio, y tu como persona pues... tienes ciertos derechos, pero también obligaciones a la sociedad que cumplir, donde parte de estas obligaciones llegan a tener una relación y hay como decirlo... distintos sectores o niveles por así decirlo, de diferentes acciones que en conjunto hacen que esa sociedad funcione.
E15	Pues es la participación que tienen las personas dentro de un fraccionamiento o una comunidad, y como ellos también pueden a partir de alguna convocatoria o una invitación con otra organización para generar un proyecto en común y entonces están actuando de forma ciudadana.	Pues es la participación que tienen las personas en una comunidad y como pueden participar para contribuir en un proyecto o fin común a partir de alguna problemática que identifiquen y en la que se sientan identificados para poder incidir de alguna manera en ello, lo que le da vida a la actuación ciudadana a través de distintos roles.
E16	Es una comunidad que forma parte de una entidad, que se involucra en las formas que se desarrolla, como por ejemplo en la administración política o de recursos de esa ciudad, de esa entidad.	La ciudadanía, no sé si lo podamos entender como la comunidad que forma parte de una entidad, en este caso los estados, y ellos son los que se tienen que involucrar en la manera que se gobierna y se administran los recursos de esa localidad, y ésta es la forma en la que la ciudadanía se conforma, cuando todos se ven involucrados y afectados y por lo tanto participan en acciones.

<b>Formación ciudadana</b>		
<b>13. De acuerdo a sus conocimientos ¿Qué responsabilidad tienen las ONG's en la formación ciudadana?</b>		
<b>clave de entrevistado</b>	<b>respuesta pre-test</b>	<b>respuesta post-test</b>
E1	Yo creo que sí tienen responsabilidad, yo creo que es su razón de ser, la responsabilidad social. Yo creo que antes que el objetivo que se pretende en la ONG, que puede ser la defensa de algo o promover alguna cosa, pasa por la participación y formación ciudadana; las ONG's sin participación y formación ciudadana, no tienen mucho sentido, son solamente grupos de intereses específicos. Es muy amplia la responsabilidad, en México tenemos pocas ONG's, pocas agrupaciones, poca participación. Yo creo que, si sacáramos un promedio de participación ciudadana por cabeza, nos daría a -punto y fracción-, esto significa que no todos participan en agrupaciones sociales, a diferencia de muchos países europeos donde es 1 punto y fracción. Aquí ni siquiera en aquellas que naturalmente	Considero que es su razón de ser. Yo creo que, si las organizaciones no promueven esto en la sociedad, de alguna u otra manera, llámese el tema en el que esté enfocada la organización, son organizaciones que sólo se forman para cumplir intereses particulares de ellos, sin tomar en cuenta a la sociedad, que es a fin de cuentas para lo que trabajamos.

	deberías de estar, de participar, por ejemplo: la asociación de padres de familia, este, cuenta con una participación, hay una deficiencia muy grande en la cultura de la participación.	
E2	<p>Siempre lo he dicho, que como organización, cual sea el rubro al que te dediques, tenemos la obligación de aportar a la sociedad y promover una cultura de difusión de la información y participación de la sociedad, como sociedad civil organizada en ese aspecto.</p> <p>Nuestro principal objetivo tendría que ser la vinculación y la difusión de los diferentes programas o proyectos que se estén trabajando e incluir la participación de otras organizaciones o sociedades para poder multiplicar los esfuerzos.</p>	<p>Si claro, creo que es una obligación de cualquier organización considerar esa parte, la difusión de la información y el incluir a las personas en acciones que tengan fines de beneficio, independientemente del rubro al que te dediques. Yo creo que en la parte de generar una cultura justamente como sociedad civil organizada en ese aspecto, en general una cultura de difusión de la información como tal, de promover el servicio a la sociedad, tenga la edad que tengas, porque muchas ocasiones solo consideramos como personas responsables en la sociedad a los mayores de 18 años, pero, la realidad es que desde pequeños ya de una u otra forma estamos influyendo en la sociedad.</p> <p>De esa manera nos apoyamos tanto nosotros a ellos, como ellos a nosotros y al medio ambiente. Incluso nos apoyamos mucho con diferentes organizaciones para poder compartir la información que tenemos nosotros y colaborar de manera conjunta en proyectos, y además con empresas o instancias privadas.</p> <p>Muchas veces la gente no se entera de programas, de acciones y cuestiones por el estilo, y creo que es una función de todos en ese aspecto, la difusión de diferentes tipos de programas, de metodologías, incluso de que pasos tienes que seguir, independientemente al área de cada organización, creo que eso es la función principal: la vinculación y la difusión de los diferentes programas o proyectos que se estén trabajando en ese punto.</p>
E3	<p>Si considero, y sobre todo la responsabilidad de la información que dan a conocer. Hay algunos actores que no son de ONG's que son mas bien de la línea ambientalista, y exaltan mucho ciertos tipos como de crisis, cierta ignorancia y mueven mucho como en redes sociales y eso la verdad genera que la ciudadanía, que esas personas que deciden se vayan con criterios que no son reales ¿no? Hay como este tipo de confrontación con ciertos términos, con ciertas corrientes ideológicas que estos grupos que nos son ONG's hacen que se muevan ¿no? Entonces es algo que está ahí influyendo también en las ONG's.</p> <p>Las ONG's que yo conozco, está por ejemplo: Ecomashey, H2Crome, hay uno que se llama Museo del agua o algo así, entonces ellos tienen mucha información realmente muy veraz y mucha participación con la ciudadanía. Ellos, entonces más o menos contestando tu pregunta, si</p>	<p>Pudiera decir que la responsabilidad de la información que permeamos a la población, al grueso poblacional, pero, más que eso, somos parte responsable de generar cambios, de concientizar a la población de en este caso las problemáticas ambientales que nos aquejan aquí en Querétaro y cómo podemos ayudar a revertirlas.</p> <p>Junto con ello, promover la participación de las personas de cualquier edad, para que se sumen a las acciones, y no sólo en lo que desafortunadamente muchas veces son los movimientos ambientalistas extremistas como tal vez una forma de alzar la voz, donde de estas oportunidades, podemos brindarles también la oportunidad de accionar, de contribuir tangiblemente en una propuesta de remediación, mejora y/o difusión de la información, entre otras ¿no?</p>

	interviene mucho en lo que en la ciudadanía se genera; ellos dan muy buena información de calidad, no generan pero si dan información de calidad	
E4	Pues si claro, yo creo que si son parte fundamental y bueno en este caso nosotros somos algo como servidores públicos y nos debemos a la ciudadanía entonces así tiene que ser, tener la responsabilidad de hacer nuestro trabajo para mejorar y ayudar en lo que nos toca.	Pues creo que es una obligación, este... darle saber a la gente cuál es tu organización, a que se dirigen, que hacen y desde ahí se puede empezar de alguna manera una educación con el medio ambiente. Porque ahorita por ejemplo, tenemos el predio el Vergel donde tenemos muchos problemas, porque la gente van y avientan sus bolsas de basura, y tenemos que sacar, parece una viña porque lo han agarrado a propósito para tirar la basura, entonces con la responsabilidad que tenemos de la educación, eso es parte de que tenemos que trabajar por orientar a la gente de esa manera para que conozcan el mal que están provocando al medio ambiente y a ellos mismos.
E5	Si, yo creo que tienen una responsabilidad muy grande en la formación. Y pues, dependiendo la organización que se trate es la responsabilidad que van a tomar, y pues algo muy importante es que por algo están en ese lugar o con ese proyecto que están trabajando, y quiero pensar que el motivo es principalmente a solucionar algún problema de la ciudadanía.	Creo que tienen una responsabilidad específica cada organización, y dependiendo la organización que se trate es la responsabilidad que van a tomar, pero, al final de cuentas, su responsabilidad irá en función de sus objetivos y en teoría deben tener beneficios a la ciudadanía o a los ciudadanos que diga, en cualquier ámbito, desde la salud, este... la cuestión de alimentación o por ejemplo en el caso de nosotros, el cuidado del medio ambiente, la reforestación y con ello ayudar a la ciudadanía a entender la importancia de cuidar nuestro medio ambiente.
E6	Yo creo que, si tienen una responsabilidad en la formación ciudadana, y digo que al hacerlos participar a las personas eso hace y promueve el generar un vínculo social y con ello el que las personas se motiven a seguir ayudando.	Creo que lo principal es generar un vínculo social entre todos, porque a partir de que se identifiquen con un fin que sea el que promueve la Organización, a partir de eso, las personas se incentivan a aportar y a invitar a más personas a aportar a la causa, y pues lo padre es que entre todos pueden enriquecer sus experiencias y también los conocimientos.
E7	Dependiendo de su propio criterio, es que tanto se involucran en esa misma responsabilidad. Como por ejemplo las Organizaciones en pro del medio ambiente, principalmente tienen una responsabilidad en la formación ciudadana de la divulgación principalmente, el hacer ver a las personas como otro concepto otra forma de poder utilizar las cosas.	Creo que, si tenemos responsabilidad, de entrada, porque somos algo como paramunicipales y estamos para servir a la población a la ciudadanía, y ya propiamente en nuestra labor como fideicomiso ambiental ¡pues todavía mayor la responsabilidad en la parte de la educación! En brindar para la formación ciudadana, en cuanto a la educación ambiental y la conservación de los recursos naturales y medio ambiente en general
E8	Me imagino que si tienen responsabilidad con las personas porque, por ejemplo, aquí como a veces que ayudan en la donación de árboles para reforestar algunos lugares o suelos que no tienen plantas y ya de ahí se van haciendo para que den sombra y más que nada de árboles que están en peligro de extinción.	Yo digo que si tienen responsabilidad, bueno tenemos, porque simplemente hay muchas personas que vienen y preguntan por ejemplo para reforestaciones y FIQMA les da información de qué y cómo lo pueden hacer, pero hay otras cosas en las que no podemos apoyar como por ejemplo vinieron a pedirnos personal para trabajar en un vivero, pero ahí si que no se puede, porque

		somos muy poquitos y si nos quitan personal ya vamos a ser menos para ayudar.
E9	Pues más que nada tenemos la responsabilidad de enseñar los valores, en nuestro caso enseñar los valores más que nada de la naturaleza, de los árboles, que importancia tienen sobre la humanidad y que las personas se concienticen.	Pues yo siempre he pensado que aquí tenemos la responsabilidad de enseñar los valores de la naturaleza, y eso ayuda a la educación de las personas porque con eso se concientizan de no dañar el medio ambiente porque es un beneficio hacia todos, no nada más a que los lugares se vean más bonito, como lo piensa mucha gente.
E10	Creo que si tienen responsabilidad, y creo que va muy de la mano con lo demás, como te comentaba, por mucho que pueda abarcar una organización, si depende de la participación de la ciudadanía, y la participación es una forma de ayudar a que las personas se vayan formando en este caso en la educación y respeto hacia el medio ambiente.	Si tenemos responsabilidades con ellos, por ejemplo nosotros, tenemos la responsabilidad de cuidar y restaurar predios naturales que nos otorgan, pero esa restauración y mantenimiento no fueran posibles si no tuviéramos voluntarios o personas participando, y pues en esas actividades al mismo tiempo las personas se comprometen, se involucran y muchas se sienten identificadas y satisfechas y pues se llevan... ¿Cómo decirlo? Como que esa semilla sembrada de cuidar su entorno y lo puedes llegar a compartir con otras personas y ya la siguiente vez no vienen solas, sino que "contagian" por así decirlo a alguien más, eso es parte de lo que tenemos que lograr en todos los ciudadanos.
E11	Así es pues, cualquier organización tiene efectos positivos o negativos en el entorno que se desarrollan, pues no es algo aislado, estamos ligados con la ciudadanía y medio ambiente, por lo tanto en nuestro rubro tenemos la responsabilidad de guiar a la ciudadanía.	Creo que tenemos una responsabilidad. De hecho hay estudios recientes, bueno que acabo de leer en una materia llamada "Análisis de las organizaciones Gubernamentales" en donde la eficiencia y eficacia de las Organizaciones de la Sociedad Civil es mucho mayor que de las Organizaciones Gubernamentales, y se llegan a considerar como las responsables de muchos alcances, como iniciativas de leyes, de proyectos que involucran la participación, o la convocatoria de campañas de concientización, y llegan a mover masas grandes, en realidad creo que tienen muchísimos más alcances, por ello todo lo que se trabaje o se promueva va directamente a la formación ciudadana; que... esperamos en su mayoría sea positiva, aunque hay de todo.
E12	Definitivamente si tenemos responsabilidad, sobre todo en estos tiempos en los que estamos viviendo, las Organizaciones no Gubernamentales tienen un papel fundamental para involucrar, para concientizar, para educar, para formar a toda la ciudadanía y es vital para lograr los objetivos de cada organización.	Indudablemente sentimos y tenemos responsabilidad en la formación ciudadana, en el caso de nosotros las organizaciones ambientales, es imprescindible que dejemos de lado a la ciudadanía, pues el resultado de incidir en la formación ciudadana, se verá reflejado en la conservación de los sitios naturales principalmente, y a la postre, una mayor eficacia y eficiencia en el uso de los recursos, en la disminución de la contaminación, entre otros beneficios que vienen de la mano, y más ahora en estos tiempos que tenemos tan inminente todas las consecuencias del cambio climático global acelerado, consecuencia a partir de las acciones antropogénicas que por años hemos tenido y hay que seguirlos cambiando, hay que seguir evolucionando, y todo eso no

		se logra más que a través de la educación a través de la formación y transformación social ¿verdad?
E13	Si considero que tengamos responsabilidad en ello. Yo creo que por eso las diferentes organizaciones así inician ¿no? Por algún objetivo que tengan, con la intención de querer apoyar a las personas de la edad que sea.	Las distintas organizaciones comenzamos con un plan con un objetivo que¿, sea cual sea el giro, todos en teoría le apuntamos a contribuir en la formación ciudadana, y más si tenemos el fin de la propia formación ciudadana, como aquí nosotros que, entre las actividades que realizamos tenemos aquí la Casa Yoto que es una escuela alternativa con enfoque de formación ambiental y fortalecimiento y actitudes en pro del medio ambiente y de una producción de alimentos sustentable.
E14	Yo creo que básicamente muchos de los objetivos de las organizaciones es ayudar a que salgan adelante las personas. En las organizaciones del medio ambiente, es generar conciencia para un aprovechamiento sustentable, es hacerles ver a las personas que tenemos que hacer algo por el lugar o el espacio que vivimos, no solamente consumir los recursos naturales, sino hacer que esos recursos naturales se sigan manteniendo.	Responsabilidad de enseñar, de educar, de concientizar. De hecho, aquí en casa Yoto consideramos como el compromiso de incidir en la formación ciudadana de los niños y los jóvenes, al enseñarles el cuidado del medio ambiente, que no sea como una materia más, sino que influya e impacte al punto de formar parte de su vida.
E15	Creo que, si tenemos responsabilidad en la formación ciudadana, porque a veces el gobierno no alcanza a llegar a lugares que necesitan cierto apoyo de información o de acciones, y es entonces cuando entran las organizaciones de la sociedad civil y apoyan en estos aspectos de acercar esto que de otra forma no se apoyarían o no podrían tener beneficios a través de estas acciones.	Hay una responsabilidad que tal vez no se nos obliga pero que precisamente el fin de conformarnos como asociación u organización nos convoca que es el incidir en aquellos espacios donde las organizaciones gubernamentales no pueden incidir o lo hacen de manera muy superficial. Es ahí cuando entramos en escena apoyándonos de diferentes recursos o de otras organizaciones para poder contribuir en la educación ciudadana, en el caso de nosotros desde la niñez, desde las infancias y juventudes.
E16	Tienen la responsabilidad de mantener, informar o educar a la ciudadanía en diferentes temas, pero no son las únicas responsables, pues la formación ciudadana se debe a un conjunto de influencias desde casa, escuela, entorno en general, de ahí se va formando la propia identidad ciudadana y con ello la de cada uno de los individuos. Aquí nos tendríamos que preguntar ¿Qué papel estamos jugando cada uno de los entes en contribuir a ello?	Si tienen una responsabilidad, pero no son los únicos organismos encargados o responsables de la formación ciudadana, de mantener, informar o educar a la ciudadanía en estas cuestiones de índole ambiental por mencionar algún tema ¿no? También hay otros organismos como por ejemplo los núcleos familiares o las escuelas que también tienen que involucrarse en la responsabilidad de la formación de ciudadanos. En cuanto los aportes, se realizan a través de la divulgación científica de la información, y por lo tanto que le den a la ciudadanía una fuente de información sustentada y formal, y que además se promueva la ciencia que existe y hacerlo llegar al alcance de la gente, de una manera atractiva y diferente a como se están haciendo en las instituciones educativas formales, creo que esa es la labor de las organizaciones.

## ANEXO 6. Actividades del curso taller que incluyeron trabajo en conceptos de participación.

FECHA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN
SESIÓN 2	Integrando herramientas para nuestro trabajo Dinámica “Abriendo y disponiendo de mi caja de herramientas”	Integrar a los participantes en la dinámica del día / reflexionar sobre la importancia de la conservación y compromiso	Esta dinámica está ligada con la reflexión de la anterior actividad. Se pidió a cada participante reflexionara sobre sus fortalezas y áreas de oportunidad que tiene como persona, las cuales son en sentido figurado “nuestras herramientas de trabajo” (martillo, segueta, pinzas, etc.) y preguntar a todos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles de ellas me han servido para lograr mis objetivos dentro de la empresa?</li> <li>• ¿Son suficientes las herramientas con las que cuento hoy para lograr mis objetivos en la inclusión de la participación social?</li> <li>• ¿Qué he hecho para darle mantenimiento a las herramientas de mi caja?</li> </ul> <p>¿Estoy dispuesto a complementar mi caja con herramientas nuevas para promover la participación social?</p>
SESIÓN 2	Participando y cuidando Dinámica “Casos de la vida real”	Compartir alguna experiencia en la conservación con participación social	En equipo por ONG, se eligió alguna experiencia laboral donde hayan considerado la participación social y se pidió contarla a través de una historia de cualquier tipo que consideraran: de terror, épica, romántica, chusca, etc. La cual será transmitida en el programa de radio “Casos de la vida real”. Tuvieron 10 minutos para planearla y desarrollarla, para después compartirla con todos los participantes “Al Aire”. La historia debería contener: Planteamiento, nudo y desenlace, y tendrá 4 minutos cada equipo para compartirla a todos.
SESIÓN 3	Conociendo las experiencias elegidas por ONG Dinámica “Anuncios clasificados”	Compartir y conocer las experiencias que trabajará cada ONG y de que manera contribuirá	A través de un “Anuncio clasificado” el cual se publicaría imaginariamente en un periódico, se compartió la experiencia/proyecto que eligieron como ONG para trabajar durante el desarrollo del taller, respondiendo a las interrogantes ¿Por qué lo eligieron? ¿Dónde lo aplicaron, aplican o lo consideran aplicar? ¿Los participantes podrán

		en la participación y ejercicio de la ciudadanía	ejercer su ciudadanía a través de este proyecto? Si será así ¿de que manera?
SESIÓN 3	Exposición “Etapa 1 de la metodología: Motivación”	Que cada ONG planteé una propuesta de la etapa de Motivación en su proyecto elegido. Objetivo: Dar a conocer la etapa 1 de la metodología y sus implicaciones	Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implica la Etapa 1 “Motivación” de la metodología ApS, y su importancia para motivar el inicio de un proyecto y la apropiación del mismo por parte de los participantes. Dentro de la presentación se reflexionó con los participantes del taller sobre el cómo esta etapa puede ser un parteaguas para incentivar la participación de la población, desde sus experiencias.
SESIÓN 4.	Conociendo las realidades. Dinámica “Dictado de un dibujo”	Considerar la existencia de diferentes enfoques y perspectivas sobre la realidad para resolver intereses/problemas en común.	Dinámica “Dictado de un dibujo” La facilitadora tenía un dibujo como referencia, el cual se fue dictando a los participantes, cada participante fue dibujando lo que creía y al final se compartieron los resultados de todos. Se realizó la retroalimentación a través de las siguientes interrogantes: ¿Les gustó el resultado de su dibujo? ¿Por qué? ¿Cómo vieron su dibujo en comparación con los otros? ¿consideran importante el tomar en cuenta las perspectivas y aportaciones de TODOS los participantes de un proyecto? ¿Por qué?
SESIÓN 4.	Exposición “Etapa 2 de la metodología: Diagnóstico”	Dar a conocer la etapa 2 de la metodología y sus implicaciones	Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implica la Etapa 2 “Diagnóstico” de la metodología ApS, y su importancia para con ello poder detectar problemas e identificar las necesidades reales que pudieran ser atendidas desde el proyecto que cada ONG planteó, así también los alcances en ello. Con lo anterior, se reflexionó sobre lo que sucede cuando se toma en cuenta la perspectiva y aportación de cada persona en el diagnóstico de una problemática y solución conjunta, no sólo de los ejecutores o responsables de proyectos, sino también la aportación de todos los participantes del proyecto. Además se compartieron entre los participantes, algunas actividades y herramientas para llevar a cabo esta etapa dentro de sus proyectos.

SESIÓN 5	Exposición “Etapa 3 de la metodología: diseño y planificación”	Dar a conocer la etapa 3 de la metodología y sus implicaciones	Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implica la Etapa 3 “diseño y planificación” de la metodología ApS, la cual correspondería al planteamiento de la propuesta de cada ONG, y que articule una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria. Dentro de la reflexión, se compartieron experiencias en la inclusión de la participación social, alcances y tips/estrategias funcionales.
SESIÓN 6	Exposición “Etapa 4 y 5 de la metodología: ejecución y cierre”	Dar a conocer las etapas 4 y 5 de la metodología y sus implicaciones	Se realizó una presentación a los participantes para dar a conocer lo que implican las etapas 4 y 5 “ejecución y cierre” de la metodología ApS, las cuales correspondieron a la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto por cada ONG y el cierre, así como la evaluación de objetivos y planteamiento de la continuidad de la experiencia, respectivamente. Se reflexiona sobre las experiencias de ejecución de proyectos donde involucraron la participación de jóvenes y sus alcances ¿qué puede significar un cambio en los resultados? ¿por y para qué evaluar?
SESIÓN 7	Exposición “Procesos transversales en la metodología ApS	Dar a conocer los 3 procesos transversales en la metodología ApS	Se realizó una presentación a los participantes para que conocieran e identificaran los 3 procesos transversales que se deben considerar y aplicar dentro de un proyecto que considere la metodología ApS. Se reflexionó de manera conjunta con base en sus experiencias de trabajo la consideración de estos 3 procesos transversales, el impacto que puedan tener y la perspectiva de su aplicación dentro de su proyecto. Se reflexionó sobre cómo involucrando y considerando la aportación de los demás desde la planeación, ejecución y evaluación les ha impactado en los resultados de sus proyectos y de que manera esto contribuye en la formación ciudadana.
SESIÓN 8.	Exposiciones finales	Exposición de cada una de las propuestas planteadas por ONG.	Se realizó la exposición por cada ONG de la propuesta de trabajo sobre un proyecto donde se pudiera ejecutar la metodología ApS, propuesta que estuvieron desarrollando en cada una de las sesiones del curso-taller. Cada ONG tuvo 15 minutos para presentar su propuesta, considerando cómo pudiera abonar la práctica de la metodología en sus acciones donde consideran involucrar la participación social

			externa, preferentemente de jóvenes, y qué impacto consideran puede tener en la formación ciudadana y . Además, tuvieron algunos 2 minutos de preguntas/comentarios y aportaciones para fortalecer la propuesta de sus compañeros.
SESIÓN 8	Reflexiones finales		se reflexionó sobre la perspectiva que se tenía ahora después del taller, en cuanto a la inclusión de la participación de los jóvenes, y el ejercicio de la ciudadanía en sus acciones y proyectos como organización y los impactos que esto pudiera tener fuera de los proyectos, es decir en el día a día de quienes participen en el proceso. Se realizó el Cierre y la entrega de reconocimiento simbólico a un participante; además de manera voluntaria se pidió compartir “¿Qué experiencia me llevo y que herramientas en mi caja?” así como algún deseo o palabras que quisieran expresar, tanto del curso, como algo a sus compañeros.

### ANEXO 7. Actividades del curso taller que incluyeron trabajo en conceptos de ciudadanía y formación ciudadana.

FECHA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN
SESIÓN 3			De manera breve, en 3 minutos compartieron la experiencia/proyecto que eligieron como ONG para trabajar durante el desarrollo del taller y responder a la interrogante ¿Por qué lo eligieron? ¿Dónde lo aplicaron, aplican o lo consideran aplicar? ¿En que contribuirá a la ciudadanía y la promoción de la participación?
SESIÓN 2	conservando, participando. Dinámica “casos de la vida real”	Compartir alguna experiencia en la conservación con participación social	En equipo por ONG, se eligió alguna experiencia laboral donde hayan considerado la participación social que consideraran hubiera tenido impacto en la ciudadanía. Los participantes tuvieron que contarla a través de una historia de cualquier tipo que consideraran: de terror, épica, romántica, chusca, etc. La cual será transmitida en el programa de radio “Casos de la vida real”. Se dió 10 minutos para planearla y desarrollarla, para después compartirla con todos los participantes “Al Aire”. La historia debería contener: Planteamiento, nudo y desenlace, y tuvieron 4 minutos cada equipo para compartirla a todos.

			Al final se reflexiona sobre como considera cada uno que incide el ejercicio de la ciudadanía en su quehacer laboral
SESIÓN 3	Conociendo las experiencias elegidas por ONG Dinámica "Anuncios clasificados"	Compartir y conocer las experiencias que trabajará cada ONG y de que manera contribuirá en la participación y ejercicio de la ciudadanía	A través de un "Anuncio clasificado" el cual se publicaría imaginariamente en un periódico, se compartió la experiencia/proyecto que eligieron como ONG para trabajar durante el desarrollo del taller, respondiendo a las interrogantes ¿Por qué lo eligieron? ¿Dónde lo aplicaron, aplican o lo consideran aplicar? ¿Los participantes podrán ejercer su ciudadanía a través de este proyecto? Si será así ¿de que manera?
SESIÓN 6. 4ta y 5ta etapa	Actividad de integración Dinámica "Memorias Fotográficas"	Integrar a los participantes en la dinámica del día y conocer sus experiencias más cercanas en la formación ciudadana.	Se pidió a cada uno de los participantes que compartieran para todos su fotografía o dibujo y la historia relacionada al mismo, sobre alguna experiencia inolvidable que haya tenido trabajando en la ONG donde hayan colaborado con la ciudadanía en algún fin.
SESIÓN 7. Procesos transversales	Exposición "Procesos transversales en la metodología ApS"	Objetivo: Dar a conocer los 3 procesos transversales en la metodología ApS	Cada ONG tuvo 20 minutos para analizar lo visto en torno a los procesos transversales. Después, tuvieron 4 minutos por ONG para compartir de cada proceso y responder a la interrogante ¿Por qué lo consideraban relevante? (cada uno de ellos) Pudieron complementar la propuesta con las herramientas o información con las que ya contaban en sus cajas cada uno de los participantes, compartiendo alguna dinámica o propuesta para atender alguno de los procesos desde su experiencia propia.
SESIÓN 8.	Exposiciones finales	Exposición de cada una de las propuestas planteadas por ONG.	Se realizó la exposición por cada ONG de la propuesta de trabajo sobre un proyecto donde se pudiera ejecutar la metodología ApS, propuesta que estuvieron desarrollando en cada una de las sesiones del curso-taller. Cada ONG tuvo 15 minutos para presentar su propuesta, considerando cómo pudiera abonar la práctica de la metodología en sus acciones donde consideran involucrar la participación social externa,

			preferentemente de jóvenes, y qué impacto consideran puede tener en la formación ciudadana y . Además, tuvieron algunos 2 minutos de preguntas/comentarios y aportaciones para fortalecer la propuesta de sus compañeros.
SESIÓN 8	Reflexiones finales		se reflexionó sobre la perspectiva que se tenía ahora después del taller, en cuanto a la inclusión de la participación de los jóvenes, y el ejercicio de la ciudadanía en sus acciones y proyectos como organización y los impactos que esto pudiera tener fuera de los proyectos, es decir en el día a día de quienes participen en el proceso. Se realizó el Cierre y la entrega de reconocimiento simbólico a un participante; además de manera voluntaria se pidió compartir “¿Qué experiencia me llevo y que herramientas en mi caja?” así como algún deseo o palabras que quisieran expresar, tanto del curso, como algo a sus compañeros.