

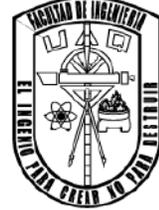
Tania Salazar
Ballesteros

APORTACIONES PARA UNA ESTRATEGIA QUE
MODIFIQUE EL MODELO ACTUAL DE VIVIENDA DE
INTERÉS SOCIAL EN MÉXICO.

2018



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Ingeniería



**APORTACIONES PARA UNA ESTRATEGIA QUE MODIFIQUE EL
MODELO ACTUAL DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN
MÉXICO.**

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el grado de

Maestro en
Arquitectura

Presenta

Arq. Tania Salazar Ballesteros

Dirigido por

Dr. Avatar Flores Gutiérrez

Centro Universitario

Querétaro, Qro.

Enero del 2019

México

La presente obra está bajo la licencia:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



CC BY-NC-ND 4.0 DEED

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

Usted es libre de:

Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato

La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

Bajo los siguientes términos:



Atribución — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), brindar un enlace a la licencia, e [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.



NoComercial — Usted no puede hacer uso del material con [propósitos comerciales](#).



SinDerivadas — Si [remezcla, transforma o crea a partir](#) del material, no podrá distribuir el material modificado.

No hay restricciones adicionales — No puede aplicar términos legales ni [medidas tecnológicas](#) que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

Avisos:

No tiene que cumplir con la licencia para elementos del material en el dominio público o cuando su uso esté permitido por una [excepción o limitación](#) aplicable.

No se dan garantías. La licencia podría no darle todos los permisos que necesita para el uso que tenga previsto. Por ejemplo, otros derechos como [publicidad, privacidad, o derechos morales](#) pueden limitar la forma en que utilice el material.



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Ingeniería
Maestría en Arquitectura

APORTACIONES PARA UNA ESTRATEGIA QUE MODIFIQUE EL MODELO ACTUAL DE
VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN MÉXICO.

TESIS

Que como parte de los requisitos para obtener el diploma/grado de (o la)

Maestro en Arquitectura

Presenta:

Arq. Tania Salazar Ballesteros

Dirigido por:

Dr. Avatar Flores Gutiérrez

SINODALES

Dr. Avatar Flores Gutiérrez
Presidente

M.C. Verónica Leyva Picazo
Secretario

Dr. Emiliano Duering Cufre
Vocal

Dra. Stefania Biondi Bianchi
Suplente

Dr. Francisco Javier de la Torre Galindo
Suplente

Nombre y Firma

Dr. Manuel Toledano Ayala
Director de Facultad de Ingeniería

Nombre y Firma

Dra. Ma. Guadalupe Flavia Loarca Piña
Director de Investigación y Posgrado

Centro Universitario
Querétaro, Qro.
Enero 2019
México

RESUMEN

Para las familias mexicanas, su vivienda además de ser un hogar y un patrimonio, es resultado de un proyecto de vida personal y familiar que representa el esfuerzo de décadas. Sin embargo en México, aun cuando el acceso a la vivienda se coloca como un derecho de primera importancia, la cuestión de la vivienda sigue siendo un problema social, económico, ideológico y político, para el que no se han dado soluciones definitivas, pues se encuentra comprometida con los intereses de unos cuantos. El análisis de la vivienda en este documento se enfoca a aquella dedicada a uno de los sectores más vulnerables en México, debido a sus limitaciones económicas para acceder a una vivienda habitable y formal: la vivienda popular. Esta solución habitacional alberga a la mayor parte de la población mexicana, situación que apremia a la búsqueda de una alternativa. El propósito de esta investigación fue generar aportaciones como parte de una estrategia que permita la creación de un modelo vivienda alternativo, de mejor calidad, que responda a las necesidades y preferencias de las personas, y que se ajuste a sus posibilidades económicas: vivienda de autoproducción asistida. La generación de estas aportaciones se obtuvieron del análisis comparativo de la vivienda de interés social, como una forma de producción masiva en donde se han pasado por alto aspectos esenciales de habitabilidad (concepto clave para su análisis) en donde es el usuario quien debe adaptarse al espacio, y de la vivienda de autoproducción, como una forma de producción personalizada que pareciera ser la respuesta a las necesidades actuales de las personas de este sector, en donde es el espacio el que se adapta al usuario. Para el análisis comparativo, se tomaron como casos de estudio, dos colonias de la CDMX, que permitieron obtener información cuantitativa y cualitativa sobre variables como costos, calidad, alcance, formas de acceso, tiempo, entre otras, para generar propuestas concretas para un modelo de vivienda alternativo deseable, factible y viable. Como parte de una estrategia integral, se traza una ruta a seguir, la cual se visualiza como una solución a un corto y mediano plazo.

SUMMARY

For Mexican families, their house as well as being a home and a heritage, is the result of a personal and a family life project that represents the effort of decades. However, in Mexico, even when access to housing is placed as a first importance right, the issue of housing remains as a social, economic, ideological and political problem, for which no definitive solutions have been given, since it is compromised with the interests of a few. The analysis of housing in this document focuses on that dedicated to one of the most vulnerable sectors in Mexico, due to its economic limitations to access a habitable and formal house: popular housing. This housing solution is home to most of the Mexican population, a situation that compels the search for an alternative. The purpose of this research was to generate contributions as part of a whole strategy that allows the creation of an alternative housing model, a better quality one, that responds to the needs and preferences of people, and that fits their economic possibilities: assisted self-produced housing. The generation of these contributions was obtained from the comparative analysis of social interest housing, as a form of massive production where essential aspects of habitability have been overlooked (key concept for housing analysis) where the user must adapt to the space, and self-production housing, as a form of personalized production that seems to be the answer to the current needs of people of this sector, in this case it is the space that adapts to the user. For the comparative analysis, two Mexico City zones were taken as case studies, which allowed obtaining quantitative and qualitative information on variables such as costs, quality, reach, access, time, among others, to generate concrete proposals for a desirable, feasible and viable alternative housing model. As part of a whole strategy, a route to be followed is outlined, which is visualized as a solution in a short and medium term.

DEDICATORIAS

A Jonathan, mi compañero de vida, con amor.

A mis padres, mi fuerza, por siempre estar.

A mi hermano, mi ejemplo, porque confía en mí.

A los amigos que hice en la maestría, por tantas risas y aventuras durante el proceso.

A mis maestros, por tan valiosos conocimientos que me han compartido.

A mis tutores, que fueron guías en este camino.

A Avatar, por su amable acompañamiento a lo largo de todo el proceso.

A mí misma, porque esto fue por mí y para mí.

A mi país, pues espero que esto aporte a mejorar la calidad de vida de nuestra gente.

A la humanidad, si en algo puedo aportarles.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Autónoma de México y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, por darme la oportunidad de realizar la presente investigación que permite la aportación de conocimientos y la generación de discusiones para un mundo mejor. Instituciones que me acompañaron en el proceso y me brindaron el apoyo necesario para concluir mis estudios de posgrado.

Agradezco a mi director de tesis, el Dr. Avatar Flores, por su paciencia y guía a lo largo del camino, por tantas pláticas y revisiones, por compartir conmigo este interés por las demás personas, sin su apoyo esto no hubiera sido posible. A mis sinodales, la M.C. Verónica Leyva, el Dr. Emiliano Duering, la Dra. Stefania Biondi y el Dr. Francisco de la Torre, quienes aportaron conocimiento muy valioso a esta tesis, quienes terminaron de dar sentido a esta locura de querer cambiar un modelo de vivienda tan complejo. Gracias por su interés en generar algo diferente.

Agradezco también a mis compañeros de maestría, quienes se convirtieron en grandes amigos, con quienes compartí un interés en común, pero principalmente muchas risas e historias, personas que llegaron para quedarse. A mi amigo Erick Uriel, que me dio un empujoncito para decidirme a recorrer este camino.

Agradezco enormemente a mis maestros de vida, a mis padres, que gracias a ellos y a sus enseñanzas hoy estoy aquí, por ser fuerza y luz en mi camino, por escuchar mis ideas. Gracias por tanto amor.

Y finalmente, agradezco profundamente a mi esposo, mi compañero incondicional de vida, por su paciencia y amor. Le agradezco haber aguantado a mi lado el proceso, haber sido la fortaleza que ocupé en repetidas ocasiones, por estar en cada paso, por existir.

ÍNDICE

RESUMEN	i
SUMMARY	ii
DEDICATORIAS	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE	v
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Introducción al tema de investigación.....	1
1.2 Antecedentes generales y descripción de la problemática.....	9
1.3 Planteamiento de la investigación.	13
1.3.1 Justificación.....	13
1.3.2. Hipótesis	18
1.3.3 Objetivos	20
1.3.4 Metodología	22
2. LA VIVIENDA EN MÉXICO	31
2.1. La vivienda como una necesidad y un derecho para los mexicanos. Su clasificación.	31
2.2. Vivienda popular.	34
2.3. Vivienda de interés social.	37
2.4. Vivienda de autoproducción.....	40
2.4.1 La autoproducción.	40
2.4.2 La autoconstrucción.	42
2.4.3 El autodiseño.	44
2.5 Vivienda dentro del marco jurídico: El sistema de vivienda.	45
2.5.1 Normas y reglamentos.	45
2.5.2 Políticas habitacionales existentes.	47
2.5.3 Organismos e instituciones regulatorias relacionadas con la vivienda.	49
2.6 Problemática del desarrollo de vivienda y acceso a esta.	51
3. HABITABILIDAD EN LA VIVIENDA MEXICANA: REVISIÓN DE LA LITERATURA	53

3.1 La habitabilidad según instituciones públicas.....	53
3.2 Habitabilidad en la vivienda de interés social.....	55
3.3 Habitabilidad en la vivienda de autoproducción.....	60
3.4 ¿Qué se ha hecho hasta hoy para mejorar la vivienda de interés social en México?	63
3.4.1 Programas dirigidos a la autoproducción.....	64
3.4.2 Programas de mejora de vivienda	67
3.4.3 Programas de apoyo para el acceso a la vivienda	70
4. CONCEPTOS CLAVE: MARCO CONCEPTUAL.....	76
4.1 Definición y discusión de conceptos clave para esta investigación, en relación con la vivienda:	76
4.1.1 Habitabilidad.....	76
4.1.2 Calidad de vida.....	79
4.1.3 Flexibilidad	81
4.2 La importancia de la habitabilidad en el espacio arquitectónico para el ser humano.....	81
4.2.1 Beneficios para el ser humano.....	82
4.3 Conclusiones generales.....	85
5. CASOS DE ESTUDIO: COLONIA DESARROLLO URBANO QUETZALCÓATL Y COLONIA LOS HÉROES TECÁMAC SECCIÓN BOSQUES.	87
5.1 Elección de los casos de estudio en base a su contexto.....	87
5.2 Información general de los casos de estudio.....	90
5.2.1 Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl.....	90
5.2.2 Colonia Los Héroes Tecámac sección Bosques.....	91
5.3 Selección de la muestra y la elaboración de la entrevista.....	94
5.3.1 La entrevista como instrumento para obtener información relevante. ...	94
5.3.2 Tamaño de la muestra y su elección.....	96
5.3.3 Desarrollo de entrevistas	98
5.3.4 Formato para el análisis e interpretación de resultados.....	101
5.4 Comparativa del análisis de dos formas de producción habitacional.....	102
5.4.1 Perfil del entrevistado como parte del universo comparable.....	103
5.4.2 Factores de decisión	107
5.4.3 Costo de la vivienda popular.....	112

5.4.3.2 Porcentaje de personas que han realizado ampliaciones a sus viviendas en relación a la capacidad de éstas de responder a sus necesidades.	119
5.4.3.3 Obtención del recurso destinado a ampliaciones y modificaciones.	126
5.4.4 Acceso a la vivienda popular	128
5.4.5 Calidad en la vivienda popular	134
5.4.5.1 Calidad de los materiales.	135
5.4.5.2 Calidad del espacio.	141
5.4.5.3 Calidad del contexto y la relación con los vecinos.	149
5.4.6 Alcance de la vivienda popular	156
5.4.7 El tiempo	167
5.4.8 Posibles áreas de oportunidad.....	171
5.5 Habitabilidad en la vivienda como indicador social de calidad de vida: conclusiones de resultados.	177
5.6 Conclusiones del capítulo.....	185
6. HACIA UN NUEVO MODELO DE VIVIENDA	188
6.1 La necesidad de una nueva propuesta.....	188
6.2 Propuestas concretas para un modelo alternativo de vivienda.	194
6.2.1 Propuesta uno:.....	194
6.2.1.1 Deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la propuesta.	196
6.2.1.2 Dificultades o retos de la propuesta:	197
6.2.1.3 Beneficios e impacto de la propuesta:.....	198
6.2.2 Propuesta dos:	200
6.2.2.1 Deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la propuesta	202
6.2.2.2 Dificultades o retos de la propuesta:	204
6.2.2.3 Beneficios e impacto de la propuesta:.....	204
6.3 Aportaciones generales.	206
6.3.1 Sobre los mecanismos para facilitar el acceso al nuevo modelo de vivienda.	208
6.3.2 Sobre los aspectos físicos a considerar en el nuevo modelo de vivienda.	210
6.3.3 Sobre el desarrollo de un modelo financiero para sustentar el nuevo modelo de vivienda.	213
6.3.4 Sobre el nuevo modelo de vivienda a nivel legislativo.....	213

6.4 Impacto de un nuevo modelo de vivienda para México a mediano y largo plazo.	216
6.5 Conclusiones del capítulo.	221
CONCLUSIONES	225
ANEXOS	229
REFERENCIAS	230
REFERENCIA DE IMÁGENES:	374

INDICE DE TABLAS

Tabla		Página
1	Elaboración propia como síntesis de la vivienda vigente – Nacional – por valor de acuerdo al Registro Único de Vivienda (CONAVI, 2017)	34
2	Elaboración propia como síntesis de las dimensiones mínimas de vivienda de acuerdo a disposiciones y reglamentos oficiales para el Estado de Querétaro.	38
3	Elaboración propia como síntesis de las dimensiones mínimas de vivienda de acuerdo a disposiciones y reglamentos oficiales para la Ciudad de México.	39
4	Ejemplo de una pregunta del formato de vaciado para análisis de resultados.	102
5	Elaboración propia de las características con las que deben contar un terreno urbanizado para ser adquirido.	195
6	Elaboración propia de análisis de aspectos de deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la primera propuesta.	197
7	Elaboración propia de análisis de aspectos de deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la segunda propuesta.	203

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
1	Esquema “La Vivienda Popular”. Tipos de vivienda estudiados en la investigación.	4
2	Esquema “VAP vs VIS”. Sistemas de vivienda popular.	8
3	Esquema “Lógica de obtención de producto terminado: VIS vs VAP”.	17
4	Esquema “Elementos necesarios VIS vs VAP”.	18
5	Esquema “Comprobación de elementos necesarios VIS vs VAP”. Descripción de cada elemento en los dos sistemas motivo de esta investigación.	19
6	Esquema “Vivienda Popular: un sistema abierto”. Descripción de los factores que afectan o influyen al sistema.	23
7	Esquema “Procesos cíclicos de fases”. Pasos con orden lógico, que permiten ir de una fase a otra, con el propósito de retroalimentar.	24
8	Esquema “Criterios para la valoración de proyectos” de IDEO.	28
9	Esquema “Ruta para implementar un nuevo modelo de vivienda”.	29
10	Esquema “Clasificación de la vivienda en México”.	33

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
11	Esquema “Clasificación de la vivienda popular en México”.	37
12	Mapa de Ubicación de la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl.	90
13	Google. (s.f). [Fotografía de referencia sobre las casas que se encuentran en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, Cd. De México, México]. Recuperado el 12 de junio de 2018	91
14	Google. (s.f). [Mapa de ubicación de la unidad habitacional Los Héroes de Tecámac, Cd. De México, México]. Recuperado el 12 de junio de 2018	92
15	Google. (s.f). [Fotografía de referencia sobre las casas que se encuentran en la colonia Los Héroes de Tecámac, Cd. De México, México]. Recuperado el 12 de junio de 2018	93
16	Google. (s.f). [Fotografía de referencia sobre las características de las casas que se encuentran en la colonia Los Héroes de Tecámac, Cd. De México, México]. Recuperado el 12 de junio de 2018	93
17	Esquema de porcentajes de tiempo que los habitantes han ocupado una vivienda	104
18	Esquemas de porcentajes de ingresos mensuales por familia (VIS vs VAP).	105
19	Esquema de porcentaje de personas de la familia que trabajan (VIS vs VAP).	106
20	Esquema de porcentaje de personas que evaluaron otras opciones antes de la compra de su casa.	107

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
21	Esquema de porcentajes a respuestas de quienes afirman evaluación de otras opciones antes de una compra definitiva.	108
22	Esquema de porcentaje de personas que evaluaron otras opciones antes de la compra de su casa en Desarrollo Urbano Quetzalcóatl.	108
23	Esquema de porcentajes a respuestas de habitantes de Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, quienes afirman evaluación de otras opciones antes de una compra definitiva	109
24	Esquema de los principales factores que son valorados en la compra de una vivienda (VIS).	109
25	Esquema de los principales factores que son valorados en la compra de una vivienda (VAP).	110
26	Esquema de porcentajes de los metros cuadrados de construcción que tiene su vivienda (VIS).	113
27	Esquema de porcentajes de los metros cuadrados de construcción que tiene su vivienda y terreno (VAP).	113
28	Esquema de porcentajes de número de recámaras y baños que tiene su vivienda (VIS).	115
29	Esquema de porcentajes de número de recámaras y baños que tiene su vivienda (VAP):	115
30	Esquema de costo de construcción vs precio de venta vs precio final de una VIS.	117

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
31	Esquema de cifras de créditos institucionales INFONAVIT.	119
32	Esquema de porcentajes de intervenciones y razones por las que lo realizaron (VIS).	120
33	Esquema de porcentajes de espacios más solicitados en una vivienda (VIS).	121
34	Esquema de porcentajes de intervenciones en viviendas (VAP).	122
35	Esquema de porcentajes de intervenciones en m2 en viviendas (VAP).	122
36	Esquema de porcentajes de espacios agregados en viviendas (VAP).	123
37	Esquema de porcentaje de viviendas que responden a necesidades familiares.	124
38	Esquema de porcentaje de razones de personas que consideran que su vivienda (VIS) si responde a sus necesidades y las que no.	125
39	Esquema de razones por las que las personas consideran que su vivienda (VAP) responde a las necesidades de su familia.	126
40	Esquema de fuentes de obtención de recursos económicos a los que recurren las familias (VIS).	126

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
41	Esquema de fuentes de obtención de recursos económicos a los que recurren las familias (VAP)	127
42	Esquema de razones por las que las familias que cuentan con posibilidades de financiamiento institucional (VIS) lo usan.	129
43	Esquema de porcentajes de plazos a los que recurren las familias que obtienen un crédito institucional para adquirir su vivienda (VIS).	130
44	Esquema de porcentaje de familias que cuentan con seguridad social y la institución a la que están afiliados (VIS).	130
45	Esquema de porcentaje de familias que cuentan con seguridad social, la institución a la que están afiliados y si les gustaría afiliarse (VAP).	131
46	Esquema que representa la opinión de las personas que habitan una VIS acerca de los créditos.	134
47	Esquema de porcentaje de respuesta a la elección de estar de acuerdo con los materiales utilizados para la construcción de sus viviendas (VIS).	136
48	Esquema de las razones por las que eligen los materiales con los que construyen sus viviendas (VAP).	137
49	Esquema de materiales utilizados para inst. hidráulica y sanitaria, y si están de acuerdo con la elección de los materiales.	138
50	Esquema de materiales utilizados para inst. hidráulica y sanitaria (VAP).	139

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
51	Esquema de soluciones o estrategias para ahorro de recursos (VIS).	140
52	Esquema de soluciones o estrategias para ahorro de recursos (VAP).	140
53	Esquema de porcentaje de personas que consideran que su vivienda (VIS) refleja los gustos y preferencias de la familia.	142
54	Esquema porcentaje de personas que consideran que su vivienda (VAP) refleja los gustos y preferencias de la familia.	142
55	Esquema que muestra el espacio de la vivienda (VIS) que más le gusta a la familia y el porqué.	143
56	Esquema que muestra el espacio de la vivienda (VAP) que más le gusta a la familia y el porqué.	144
57	Esquema de porcentaje del espacio de vivienda que menos le gusta a la familia y el porqué de si decisión (VIS).	145
58	Esquema que muestra el espacio de la vivienda (VAP) que menos le gusta a la familia y el porqué.	146
59	Esquema de porcentaje de personas que consideran que sus viviendas (VAP) están terminadas, y qué les falta.	147
60	Esquema de porcentaje de las razones por las cuales se requiere de una ampliación (VAP).	148

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
61	Esquema que muestra el porcentaje de personas que quisieran realizar una ampliación y qué es lo que harían.	149
62	Esquema de los servicios con los que cuenta la colonia Los Héroes Tecámac (VAP).	150
63	Esquema de los servicios con los que cuenta la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl (VIS).	151
64	Esquema de los servicios faltantes en la colonia Los Héroes Tecámac (VIS) según sus habitantes.	152
65	Esquema de los servicios faltantes en la colonia DUQ (VAP) según sus habitantes.	153
66	Esquema que muestra si a las peronas les gusta la zona donde viven (VAP).	153
67	Esquema que muestra si a las peronas les gusta la zona donde viven (VIS).	154
68	Esquema de la relación con los vecinos de la zona (VIS – VAP)	155
69	Esquema que muestra la existencia de una junta de colonos en su colonia (VIS – VAP)	156
70	Esquema de porcentaje de personas que considera que su vivienda (VIS) responde a las necesidades de la familia y porqué.	158

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
71	Esquema de porcentaje de personas que considera que su vivienda (VAP) responde a las necesidades de la familia y porqué.	159
72	Esquema de porcentaje de satisfacción que siente la familia por su vivienda (VIS).	160
73	Esquema de porcentaje de satisfacción que siente la familia por su vivienda (VAP).	161
74	Esquema de porcentaje de familias que se imaginan viviendo ahí a un mediano o largo plazo (VIS).	162
75	Esquema de porcentaje de familias que se imaginan viviendo ahí a un mediano o largo plazo (VAP).	163
76	Esquema de porcentaje de familias que estarían dispuestas a cambiar su casa por una vivienda autoproducida, porqué si o porqué no.	164
77	Esquema de las razones por las que los habitantes de una VAP no cambiarían su casa por una VIS.	165
78	Esquema de porcentaje de los habitantes de una VIS que cambiarían su casa por otra vivienda.	166
79	Esquema de porcentaje de los habitantes de una VAP que cambiarían su casa por otra vivienda.	167
80	Esquema de la cantidad de tiempo que los habitantes se han tardado en realizar ampliaciones (VIS).	168

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
81	Esquema de la percepción del tiempo que los habitantes tienen sobre lo que se han tardado en tener sus viviendas (VAP) como hoy las tienen.	169
82	Esquema del tiempo que los habitantes han tardado en realizar ampliaciones (VAP).	170
83	Esquema de la percepción del tiempo que los habitantes tienen sobre lo que se han tardado en realizar ampliaciones (VAP).	171
84	Esquema de porcentajes de habitantes que han participado en la construcción de su vivienda.	172
85	Esquema de porcentaje de habitantes que han tenido experiencia en construcción de una vivienda o buscaron tenerla.	172
86	Esquema de porcentaje de habitantes que participaron en el desarrollo de la construcción de su vivienda (VAP).	173
87	Esquema del porcentaje de personas que consideran grata la experiencia de haber participado en el proceso de diseño y construcción de sus viviendas.	174
88	Esquema de porcentaje de habitantes que recurrieron a una institución de gobierno para intervenir su vivienda.	174
89	Esquema de porcentaje de habitantes que al realizar un trámite relacionado con la vivienda consideran que existe algún tipo de traba por parte de gobierno.	175
90	Esquema de porcentaje de personas que recomiendan participar en el proceso de diseño y construcción de sus casas.	176

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
91	Esquema de principales razones para decidirse por adquirir una VIS.	178
92	Esquema que muestra lo que les gustaría a los habitantes cambiar de su vivienda y el porqué de su decisión.	179
93	Esquema que muestra la opinión que las personas tienen de los créditos.	181
94	Esquema de porcentaje de personas que cuentan con acceso a financiamiento y si realmente lo utilizan.	182
95	Esquema de razones para elegir los materiales de construcción y las estrategias para ahorro de recursos que se implementan en una VAP.	183
96	Esquema de porcentaje de habitantes que consideran permanecer en su casa a muy largo plazo y sí se cambiarían a otro tipo de vivienda.	184
97	Esquema del funcionamiento general de un nuevo modelo de vivienda de autoproducción asistida y la relación entre actores.	192
98	Esquema de la ruta a seguir para un nuevo modelo de vivienda popular como parte de una estrategia.	193
99	Esquema de la relación entre pasos de la ruta como parte de una estrategia integral, sus objetivos y los actores participantes.	193
100	Esquema de la ruta trazada como parte de una estrategia general con las propuestas que se desarrollan en este documento resaltadas.	194

INDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Página
101	Esquema de la ruta a seguir para implementar el nuevo modelo de vivienda autoproducida de forma asistida en México.	206
102	Esquema del modelo de vivienda de autoproducción asistida.	207
103	Esquema del tipo de propaganda para dar a conocer la propuesta de autoproducción de vivienda.	216
104	Esquema para explicar la hipótesis planteada del análisis de la vivienda de autoproducción, en comparativa con la vivienda de interés social en México.	223

CAPÍTULO 1

1. Introducción

1.1 Introducción al tema de investigación.

En México, como en otros países de América Latina, la cuestión de la vivienda que se produce para el sector popular, continúa siendo un problema social, económico, ideológico y político, para el que no se han dado soluciones definitivas ni que satisfagan por completo a todos los actores involucrados. Las políticas públicas consideran a la vivienda como un derecho (García Peralta, 2010), sin embargo, se encuentra comprometida con los intereses de algunos, como lo son los dueños del suelo, las grandes constructoras, el sector industrial y financiero, quienes en realidad la ven como negocio, no se encuentran preocupados en busca del bienestar de las personas que la habitan. Esto resulta un gran problema, pues el sector popular representa la mayor parte del porcentaje de la población mexicana (CONAVI, 2010).

Además, el acceso a la vivienda continúa siendo uno de los principales problemas que afectan a miles de personas en nuestro país, debido a los bajos ingresos y a su casi nula capacidad de ahorro. Siendo entonces, sólo las personas que son sujetas a un crédito, quienes tienen la oportunidad de acceder a una propiedad, a un patrimonio para ellos y sus familias, aun cuando se adquiere una deuda que puede durar más de 30 años. Ante esta situación, no es de extrañarse que las personas comiencen a optar por asentarse en zonas alejadas de la ciudad, en donde muchas veces se carece de servicios básicos y se encuentran en condiciones precarias, así como que busquen formas de producción de vivienda alternativas, y que terminen recurriendo a la informalidad.

Es así que, en este trabajo de investigación se abordan dos formas de producción habitacional, que, aunque están dirigidas al mismo sector de la población, sin duda alguna son totalmente diferentes, son resultado de procesos de producción diferentes y responden de forma distinta a las necesidades de las personas: la vivienda de interés social y la vivienda de autoproducción.

Con la intención de poner al lector en contexto y permitirle mayor comprensión del tema, se requiere una breve descripción de cada uno de los tipos de vivienda que se han mencionado anteriormente:

La vivienda de interés social, es aquella generalmente construida por grandes empresas constructoras en las zonas conurbadas de las ciudades, siguiendo lineamientos mínimos determinados por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (2006), a manera de producción en serie, y que cuenta con entre 42 y 60 metros cuadrados de construcción. Tiene un valor en el mercado de entre \$250,000 y \$400,000 aproximadamente (“Casas de Interés Social”, 2017), y por lo general se obtienen por medio de créditos a plazos de entre 20 y 30 años, siendo costos mayores los que se pagan debido a los intereses generados, eso sin mencionar que el costo de producción es aún menor comparado con el costo de venta.

Mientras que por otro lado encontramos la autoproducción, viviendas que son diseñadas y administradas por el propietario directamente, y que por lo general se materializan de dos maneras: por autoconstrucción (donde el propietario también participa construyendo su casa con sus propias manos) y por medio de subcontrataciones (en donde se contrata mano de obra especializada). Dejando claro que, en el caso de la presente investigación, se analizarán las viviendas autoproducidas en “colonias proletarias”¹ solamente.

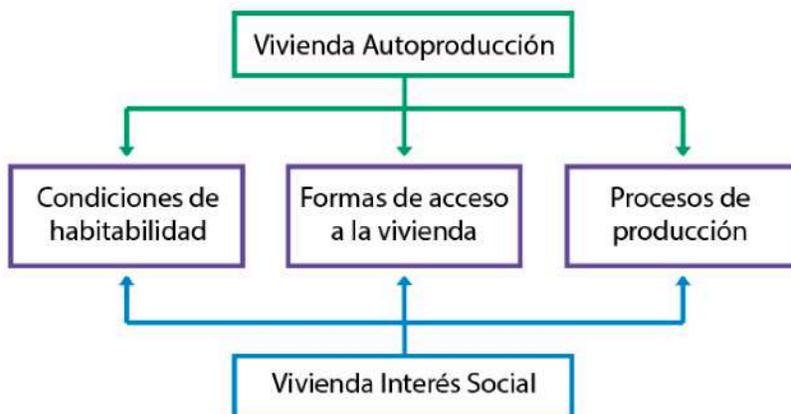
¹ De acuerdo con la clasificación de Peter Ward (1985), en que dice que la vivienda popular al ser vista como subsistema, se pueden distinguir diferentes tipos de casas según su ubicación, estructura física y tenencia, misma que será revisada en el capítulo 1.

Es claro que el tema de vivienda es complejo, pues ésta se encuentra articulada a un entorno, a un contexto físico y social, es producto de todo un desarrollo cultural, ideológico, económico, de producción e incluso histórico, en donde resulta aún más complejo si se trata de vivienda destinada a un sector de la población muy vulnerable por sus escasos recursos, pues se agregan variables quizá desconocidas para otros sectores de la población. Es por esto, que para poder analizarla se requiere de un enfoque basado en la teoría del pensamiento complejo, pues ésta aspira a un conocimiento multidimensional, que no puede ser completo ni absoluto, pues de acuerdo con Morin (1994), “la totalidad es la no verdad”, debido a los recortes que se realizan al momento de acotar el problema, la hipótesis y los objetivos de la investigación.

Tomando en cuenta este enfoque de pensamiento complejo, tendríamos que visualizar a la vivienda popular como un sistema complejo, como un conjunto de elementos relacionados entre sí, en donde intervienen diferentes actores y factores en el proceso, y que a su vez está compuesto por subsistemas (en este caso dos: la vivienda de interés social y la vivienda de autoproducción), y éstos a su vez, por sub-subsistemas (las diferentes características, variables y componentes propios de cada una de las soluciones de vivienda mencionadas), todo dentro de un contexto en el que se ven afectados por aspectos externos, como aspectos políticos, económicos y sociales, siendo el económico uno de los factores más determinantes de acuerdo a resultados obtenidos durante la investigación.

El problema de la vivienda que se aborda en esta investigación, tiene que ver principalmente con tres perspectivas de análisis: por un lado, las condiciones de habitabilidad en las que se encuentra, por otro las formas de acceso a la vivienda con las que cuentan las personas de escasos recursos y por último, el proceso de producción de vivienda. Esto como tres puntos de vista fundamentales para el análisis de los tipos de vivienda estudiados en la investigación y que forman parte del sistema complejo: la vivienda popular.

Figura 1. Esquema “La vivienda popular”.



Tipos de vivienda estudiados en esta investigación.

En este punto, resulta necesario exponer que, al realizar el análisis, se pretende comparar las dos formas de producción de vivienda mencionadas, que, aunque ambas son viviendas dedicadas al sector popular, son soluciones que se oponen completamente, pero al mismo tiempo comparten ciertas relaciones y características como fenómeno, ya que forman parte de un sistema complejo. Es por esto que se hizo una comparación de ambas soluciones, con la intención de comprender los dos tipos de vivienda como producto de procesos diferentes, de encontrar debilidades y fortalezas, áreas de oportunidad, beneficios, así como conocer los factores que llevan a las personas a optar por alguna de éstas, esta comparación será descrita en la siguiente sección. Además, visualizar a la vivienda popular desde el pensamiento complejo, nos permite no solo verla como un sistema en donde existe una asociación combinatoria de elementos diferentes, sino concebirla como un sistema abierto.

Un sistema abierto es aquel que proviene de las interacciones del sistema con su eco-sistema, pues requiere y depende de factores externos a éste, en el que la estructura se mantiene igual mientras sus componentes cambian: la vivienda no es un objeto aislado, tiene una relación directa con su contexto, se da en un tiempo y un espacio, depende de factores e influencias externas, como pueden ser factores

económicos, políticos y sociales, así como se ha mencionado anteriormente, es también producto de un desarrollo cultural, ideológico, e histórico, en el que participan diferentes actores con intereses particulares durante el proceso, sin embargo mantiene una estructura en esencia: un sistema de vivienda.

Es por lo anterior que la vivienda es no solo un tema muy complejo de analizar y diseñar, sino que representa un elemento extremadamente importante para los seres humanos, razón por la cual resulta indispensable tener un punto de comparación para realizar mejores productos de viviendas de calidad a través de procesos diferentes, con los que las personas se sientan identificados y que respondan a sus necesidades reales.

Es así como surgen las preguntas que darán pie a una posible solución al problema de investigación: ¿Si la vivienda de interés social no satisface las necesidades reales de las personas, entonces qué tipo de vivienda sí lo haría?, ¿De qué forma se puede crear vivienda que sí responda a lo que la gente necesita?, ¿Se podría romper con el modelo de vivienda que se ha venido manejando hasta ahora?

Además, el enfoque de complejidad nos permitió pasar por un proceso diferente al de siempre: un proceso completamente lineal, en el que se van siguiendo pasos para llegar a un resultado; a diferencia de este caso, en el que el proceso, aunque también requiere de ciertos pasos, se dan de una forma más bien cíclica, existe una retroalimentación y una reestructuración entre fases, permitiendo llegar a un resultado más certero. En una investigación como ésta, los objetivos se logran cuando existe un dialogo entre las fases de diferenciación e integración del proceso (metodología de sistemas complejos), pues conduce a la definición y estudio de un sistema complejo como el que se ha analizado. Las fases de la metodología que se han propuesto serán analizadas en el planteamiento de la investigación.

A lo largo de la investigación se han obtenido algunos hallazgos, dentro de los cuales uno de los más importantes es que en la vivienda producida en serie para el sector popular, recurrentemente se han pasado por alto aspectos esenciales que

determinan la habitabilidad de la misma, concepto importante para el desarrollo y objetivos de la investigación; pues existe una notable incongruencia entre lo que instituciones de gobierno plasman en leyes, normas y reglamentos relacionados con la construcción y que a su vez materializan los constructores de las viviendas, lo que las personas que las demandan interpretan (y lo que en realidad están buscando, como ingrediente adicional), y lo que realmente es el concepto de habitabilidad². Situación que ha propiciado de alguna manera, entre otros factores, el surgimiento de vivienda autoproducida y que, de acuerdo a los resultados obtenidos, pareciera ser la respuesta a las necesidades actuales de las personas de este sector, pues responde de mejor manera a las necesidades reales de los mexicanos.

La vivienda autoproducida, según el análisis realizado, ha resultado ser la solución habitacional de menor costo (y con deudas mínimas o inexistentes), de mayor calidad (en cuanto a materiales y espacios), y parece tener un mayor alcance, pues para las personas que las habitan, ésta resuelve no solo sus necesidades de espacio y que les permita desarrollar sus actividades, sino que logra ser un tipo de vivienda con la que se identifican más, de la que se sienten más orgullosos pues han sido partícipes del proceso de diseño y construcción, además de la posibilidad de lograr más con el mismo o menor esfuerzo y recurso. Y no solo esto, también ha generado gran porcentaje de empleos incluso en lugares donde hoy en día no se generaban, siendo un sector importantísimo para México pues atiende a la mayor parte de rezago habitacional del país según Alfonso Serrano, presidente del Consejo Nacional de Vivienda Verde Sustentable (Centro Urbano, 2017). A pesar de que se ha observado este tipo de vivienda desde años atrás, actualmente se le añade el factor de la consolidación de la vivienda y su contexto, en donde los usuarios se encargan de los mejoramientos y ampliaciones de sus casas, mientras

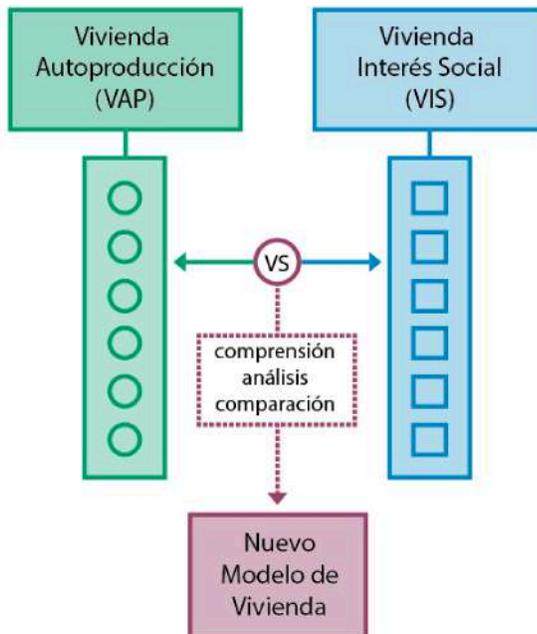
² De acuerdo a los propósitos de la investigación, de manera breve, la habitabilidad se refiere a la capacidad de un espacio de ser modificado o adaptado, de ser apropiado por el usuario, permitiéndole llevar a cabo sus actividades físicas y psicológicas, orientadas a la resolución de sus necesidades. Proporciona confort biológico, psicológico y espiritual a las personas que ocupan el espacio. Definición propia, resultado del análisis de otras definiciones proporcionadas por distintos autores mencionados en el capítulo 2, por ejemplo, Flores-Gutiérrez (2016), Barrios (2011) y Signorelli (2012).

que el gobierno se encarga de la infraestructura, servicios y su regularización (SAHOP, 1977).

Se ha encontrado, además, según resultados obtenidos, que la decisión de optar por realizar esta solución habitacional, aunque existen diversas razones, tiene que ver con dos factores principales: el económico y el psicológico. El primero tiene que ver con las posibilidades económicas del usuario, que en muchos casos no tiene acceso a créditos de instituciones sociales o privadas, o que prefieren realizar las ampliaciones o remodelaciones a su vivienda conforme van teniendo el recurso, con la intención de no estar comprometidos con un crédito por muchos años; según Hernández Serrano, ellos satisfacen su necesidad de vivienda conforme a sus necesidades y posibilidades económicas (Hernández, 2011). El factor psicológico tiene que ver con la búsqueda de una familia por tener una vivienda que se adapte de mejor manera a sus necesidades actuales (Villavicencio & Durán, 2003).

Por todo lo anterior es que fue indispensable realizar esta investigación, pues al analizar la situación de vivienda en nuestro país, se tenían que tomar cartas sobre el asunto. A través del análisis de la vivienda de autoproducción y su contexto, en comparativa con la vivienda de interés social, como parte del gran sistema complejo que es la vivienda popular en México, se pudieron obtener los elementos necesarios para replantear el modelo de vivienda que se ofrece actualmente, y que ha permitido generar lineamientos (aportaciones) para un nuevo modelo o “producto” que responde de una mejor manera a las necesidades reales de las personas y los actores involucrados, así como ofrecer alternativas que faciliten el acceso a la vivienda. Se tenía como objetivo desarrollar lineamientos (aportaciones) que sirvieran como iniciativa para modificar el sistema de vivienda de interés social que se ha venido manejando, e incluso crear un nuevo proceso para un nuevo producto, una nueva manera de hacer vivienda y que dé las pautas necesarias para que se diseñen espacios arquitectónicos centrados en el usuario, que permitan mejorar la calidad de vida de las personas.

Figura 2. Esquema “VAS vs VIS”.



Sistemas de vivienda popular.

Esta propuesta se dirige al gobierno y a la gente que adquiere este tipo de vivienda, pues es ahí donde se debe crear consciencia y puede tener impacto, a través de demostrarles que los sistemas actuales de vivienda que se ofrecen resultan obsoletos, y que se puede crear mejor vivienda con una estrategia diferente, que le permita al usuario tener lo que busca con menores esfuerzos y acceder a ella de manera formal y regulada.

Para llegar a la propuesta, resultado de esta investigación, se pasó por diferentes etapas: desde la propia investigación y comprensión del contexto mexicano existente relacionado con la vivienda, hasta la integración del estado del arte para conocer la pertinencia y viabilidad-factibilidad-deseabilidad del tema, hasta el análisis y comprensión de casos de estudio con la finalidad de comparar los tipos de vivienda popular más comunes en México (en base a las dos perspectivas de análisis definidas anteriormente, así como a las variables descritas en el planteamiento de la investigación), para obtener una solución más definitiva y que responda a las necesidades de la gente. Además, se contó con la participación de

distintos profesionales expertos en las distintas materias relacionadas, con la intención de tener un resultado más integral, permitiendo enriquecer el análisis del problema y llegar a soluciones más acertadas, lo que hizo posible responder a la siguientes preguntas: ¿Cómo comenzar a romper con el modelo de vivienda de interés social actual?, ¿Cuál sería el sistema de vivienda más adecuado para los mexicanos con recursos limitados que la adquieren y que les permita mejorar su calidad de vida?.

1.2 Antecedentes generales y descripción de la problemática.

Como se ha expuesto anteriormente, la cuestión de la vivienda dedicada a uno de los sectores de la población más vulnerables, continúa siendo un problema para el que no se han dado alternativas que satisfagan a todos los actores que participan en su desarrollo, y mucho menos a sus usuarios, quienes son los principalmente afectados. La vivienda se encuentra comprometida con los intereses de los dueños del suelo, las grandes constructoras, el sector industrial y financiero, beneficiando a la inversión del capital únicamente (García Peralta, 2010), limitando el acceso a ésta y contribuyendo a continuar con un modelo de vivienda que no responde a las necesidades y posibilidades del mayor porcentaje de familias mexicanas.

Y más aún, el tema de la vivienda de interés social, es una cuestión que aún se encuentra con muchos huecos y carencias, ya que desde el principio no se creó con la intención de mejorar la calidad de vida de la gente; sino que, desde los tiempos de la industrialización, la vivienda social fue creada para darle un lugar para vivir al proletariado que trabajaba en la industria (Urbanismo Online S.L., s.f.), grandes cantidades de gente a las que se les debía proporcionar una vivienda con la intención de que estuvieran cerca de las fábricas y entonces los negocios crecieran.

Según Villavicencio (2003) de la Universidad Autónoma Metropolitana, es en los años 70 al destinarse una considerable cantidad de recursos para la

construcción de vivienda social, que fue el periodo en el que verdaderamente comenzó la construcción de este tipo de vivienda. Villavicencio (2000) plantea que fue después, en los años 80 que aun teniendo el discurso de que estaba orientada a la gente de menores recursos, se carecía de una política habitacional con contenido social, por lo que en realidad parecía que las acciones del gobierno se encaminaban únicamente a impulsar la economía con los empleos creados, y no como algo que se centrara en el bienestar de la población.

En términos generales, podemos darnos cuenta que la política habitacional en nuestro país, atiende a la parte de la población que tiene acceso a un crédito, lo cual en realidad no le garantiza una vivienda que cumpla con espacios y calidades mínimos, o ciertos estándares de sustentabilidad, y menos aún que incluya características del “bien habitar”, concepto que se definirá más adelante. Lo anterior, sin mencionar que gran parte de la población queda fuera, pues no pueden acceder a un financiamiento o no cuentan con seguridad social.

Así mismo, se ha encontrado que ningún reglamento o normativa bajo los que se rige la construcción en México, considera aspectos de habitabilidad como parte del modelo de la vivienda de interés social; concepto que se considera importante debido a que el espacio arquitectónico tiene influencia directa sobre el usuario, pues según los psicólogos Díaz-Guerrero y Díaz-Loving (1999) el espacio es el motor de la actividad. Además, las políticas habitacionales y programas de vivienda, aunque muestran ciertos intentos por contribuir al mejoramiento de la vivienda social, no solo integrando algunos aspectos de sustentabilidad, sino tratando de involucrar al usuario en el proceso de la construcción apoyando la autoproducción, no han logrado hacer un cambio verdadero y que responda a las necesidades actuales de los usuarios.

En México existen diferentes normas y reglamentos de construcción que se han realizado por el gobierno, que a su vez son ejecutadas y reguladas por las diferentes secretarías como la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda

(SEDUVI) y la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano (SEDATU), así como otras instancias.

En primer lugar existe una Ley de Vivienda (Ley de Vivienda, 2014) que incluye todo lo referente a ésta, pretende promover oportunidades de acceso a vivienda, así como promover mejoras, que se incluyan aspectos de sustentabilidad, fomentar la calidad, que se apoyen proyectos urbanos, entre otras cuestiones, de ahí se desprende un Código de Edificación de Vivienda realizado por la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) (Código de Edificación de Vivienda, 2006), el cual es un instrumento homologado a nivel nacional que se puede adaptar a las características locales de cada Estado, respetando su autonomía y permitiéndoles tener una herramienta actualizable que haga más eficientes y de mejor calidad los procesos de edificación. Es de ahí que surgen los diferentes reglamentos de construcción de cada Estado, volviéndose obligatorios, realizados por el gobierno y ayudado de los diferentes colegios profesionales, regulado por las secretarías encargadas; después, dando paso a los reglamentos independientes pertenecientes a cada fraccionamiento privado.

También existen otras instituciones encargadas de diseñar, coordinar y promover políticas y programas de vivienda en el país, como la CONAVI, el Consejo Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE), que por un lado unas coordinan la promoción habitacional, aplican y cuidan que se cumplan los objetivos del gobierno federal en materia de vivienda, y por otro lado las instituciones que promueven los programas para la adquisición de viviendas sociales, a través de financiamientos y subsidios.

Es entonces que se tienen diferentes normativas y reglamentos, así como políticas habitacionales y programas de vivienda, pero ninguno hasta ahora se ha dado a la tarea de incluir aspectos de diseño centrado en las personas, en términos

de habitabilidad. Concepto que se definirá más adelante para la comprensión y los propósitos de esta investigación.

Hasta hoy el desarrollo de la vivienda de interés social ha fallado, pues los programas que se aplican no consideran las verdaderas características demográficas, sociales y culturales de la población que la demanda, menos aún los problemas que se pueden observar en la vivienda que se ha venido ofreciendo. No basta con las nuevas normas y programas de vivienda que se han estado ofreciendo los últimos años, como el de “Hipoteca Verde” (Hipoteca Verde, 2014) que pretende promover la sustentabilidad en las viviendas de interés social, o normas como las Acciones Nacionales Apropriadas de Mitigación (NAMA por sus siglas en inglés) (NAMA Vivienda Existente, 2014) que pretenden reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Efectivamente, se ha dado un paso para el cuidado del medio ambiente, así como del bolsillo de la gente que habita estas casas debido a que los costos de servicios se ven reducidos, pero no ha sido suficiente, pues aún nadie se ha fijado en lo que las personas quieren realmente; no se ha buscado generar espacios que propicien su felicidad, que fomenten una mayor calidad de vida, que sean coherentes con los conceptos de sustentabilidad que intentan implementar.

Con todo lo anterior, podemos darnos cuenta también, que hoy en día el tema de la vivienda en ciudades de México está estructurado prácticamente por el sector privado y público relacionado con la construcción, son ellos quienes determinan las condiciones en que la población accede al suelo y a la vivienda, son ellos quienes deciden cómo, dónde y quiénes pueden tener acceso a este tipo de vivienda (García Peralta, 2010). Es por esto que debiera ser a estos sectores a quienes se debe dirigir cualquier propuesta que pudiera proponer una mejora a la vivienda, y más importante aún, a la mejora de la experiencia de su habitante.

El artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos dice que:

“Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa. La Ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo”

(Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917). **De donde surgen diferentes preguntas, entre ellas: ¿Cuáles son esos instrumentos que establece la Ley y qué tan eficientes son?, ¿Qué tanto apoyo se brinda las personas con bajos ingresos para que accedan a una vivienda digna?, ¿Por qué las personas recurren a soluciones habitacionales informales?**

Es por estas razones que se encontró indispensable realizar esta investigación, pues se requiere desarrollar una estrategia que ayude radicalmente al mejoramiento de este tipo de vivienda, que promueva la calidad humana en el diseño de las viviendas, que permita que haya gente más sana en todos los sentidos, que se identifique y cuide su hogar, que se aplique el concepto de “habitabilidad” más allá de cómo se comprende y aplica actualmente; en otras palabras, una estrategia que permita modificar el modelo actual de vivienda, para poder pasar a un modelo que responda de una mejor manera a las necesidades de las personas que las adquieren, que se ofrezcan soluciones que faciliten el acceso a la vivienda. Se concuerda con los psicólogos Díaz-Guerrero y Díaz-Loving (1999) cuando dicen que el espacio es el motor de la actividad, por lo que el diseño de este es de gran importancia.

1.3 Planteamiento de la investigación.

En esta sección se hará el planteamiento de la investigación, incluyendo las razones por las que es pertinente realizar la presente investigación, la hipótesis bajo la cual se ha trabajado, el objetivo principal y los objetivos particulares de realizarla, así como la metodología a seguir con la intención de alcanzar dichos objetivos. Se da a conocer también, el principal aporte del documento y su importancia.

1.3.1 Justificación

En México, dentro de los parámetros importantes para la construcción de vivienda de interés social, enfocada a personas de escasos recursos,

pertenecientes generalmente a los niveles socioeconómicos D a D+, según información de la página de Rankia México (s.f.), no se incluyen aspectos de diseño centrado en la actividad humana compleja, en términos de habitabilidad, solo se enfocan en hacerlas “funcionales” y de construcción de bajo costo. El interés de las diferentes constructoras dedicadas a este sector no se encuentra en el usuario en sí, ni en lo que éste va a experimentar cuando viva en ella.

Este tipo de vivienda tiene los parámetros mínimos en dimensiones según las disposiciones y reglamentos oficiales (2006), así como lo mínimo en calidad de materiales pues por lo general se utilizan los más económicos del mercado (al menos en acabados), adicionalmente a que se construyen en zonas alejadas de la ciudad, inicialmente carente de comercios, servicios y transporte, pues es ahí donde el costo de los terrenos es menor. Situación que los demandantes siguen aceptando pues es a lo que tienen acceso, siendo a veces lo único que conocen, pues es lo único que se ofrece, o en algunos casos debido a que es mejor que las condiciones en las que se encontraban antes. Además, son casas sin un cliente específico pues se construyen sin que se sepa quien las va a adquirir, es decir, no están diseñadas para sus necesidades e intereses particulares. Igualmente, esta vivienda no propicia el mejoramiento de la calidad de la vida de las personas, pues:

“Se demuestra que los proyectos...no responden adecuadamente a las necesidades básicas del usuario y no ofrecen alternativas flexibles en procesos participativos. Por el contrario, generan segregación socio-espacial y no benefician a los sectores más vulnerables, sino a la inversión de capital sin un mejoramiento significativo de la calidad de vida.” (Pérez, 2011)

Ante esto la pregunta es: **¿Para qué generar vivienda que no va a mejorar la calidad de vida de la gente que las adquiere?, ¿El sistema de producción que se hoy se tiene a quién beneficia realmente?** Preguntas que permiten cuestionar lo que se ofrece actualmente.

Mientras que, por otro lado, en México se produce otro tipo de vivienda considerada informal: la vivienda de autoproducción, misma que es producto del diseño propio y en muchos casos, de la autoconstrucción, la cual es creada *“mediante el trabajo familiar y colectivo, y siguiendo una lógica de crecimiento que refleja las posibilidades y las necesidades de los habitantes a lo largo de varios años. Es un ejemplo especialmente elocuente de la relación de reciprocidad entre el habitante y el habitado”* (Giglia, 2014 citado en Quiroz, 2014). Vivienda que hasta cierto punto concuerda con la definición de habitabilidad que se ha planteado para esta investigación, y que pareciera resolver parte de lo que la gente realmente necesita de una casa.

Además, como se ha mencionado antes, es bien sabido que la vivienda popular en México ha sido desarrollada desde sus inicios a partir de un instrumento económico financiero, comenzando porque esta vivienda fue creada para darle un lugar para vivir al proletariado para conveniencia de la industria (Urbanismo Online S.L., s.f.), y no como una vivienda que involucre parámetros de habitabilidad, además de haber surgido como una respuesta del Estado a problemas de marginalidad habitacional y con la intención de impulsar la economía en los años 80 con los empleos creados con la construcción (Villavicencio & Durán, 2003). Se han pasado por alto aspectos de habitabilidad en su diseño y construcción desde entonces.

Es por todo lo anterior, que se ha encontrado necesario proponer alternativas al modelo de vivienda de interés social que se ofrece actualmente: como sistema, como forma de producción que pasa por un proceso y como objeto terminado, pues pareciera que se ha vuelto obsoleto, ya que no responde a las necesidades reales de los mexicanos. Es así como surgen las preguntas mencionadas en la introducción, mismas que nacen de una preocupación por mejorar las viviendas que se ofrecen a sectores apremiados: ¿Si este tipo de vivienda no satisface las necesidades reales de las personas, entonces qué tipo de vivienda sí lo haría?, ¿De qué forma se puede crear esta vivienda que sí responda a lo que la gente necesita?,

¿Se podría romper con el modelo de vivienda que se ha venido manejando hasta ahora?. Preguntas que se repiten por su importancia, pues son las que dan pie a la búsqueda de alternativas y soluciones.

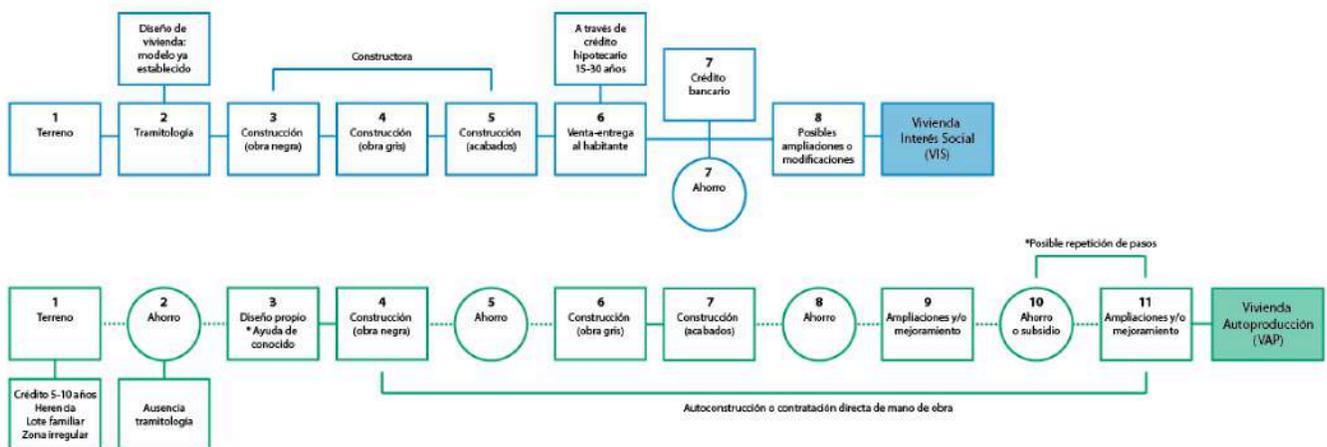
A partir de estas preguntas, se comenzó a definir el marco ideológico de la investigación y el rumbo de la misma, para después definir el dominio empírico que se pretende analizar, pues al ser un tema tan complejo y extenso, fue necesario delimitar el campo de estudio y de datos según propias concepciones, pues la intención fue generar aportaciones claras y específicas, que pudieran ser aplicadas de manera eficiente y segura, en donde el mayor beneficiario fuera el habitante. Se buscó dar valor al conocimiento empírico, analizando los procesos de la vivienda autoproducida, así como al objeto final que se ha obtenido para poder ser comparado, a efecto de hacer un cambio de paradigma con respecto a los procesos que se han realizado por años (como en el caso de la vivienda de interés social).

Así mismo, es importante reconocer en este punto, que en nuestra vida cotidiana se observa un paradigma de complejidad, en el que todo es complejo, pues en la sociedad misma hay una multiplicidad de identidades y personalidades, diferentes roles sociales y relaciones entre personas, y con su contexto; desde este punto de vista, no sería raro optar por analizar el problema desde la complejidad. La vivienda, además, en sí misma es un objeto complejo, en el que suceden todo tipo de actividades, en donde se dan todo tipo de emociones, y que es para las familias no solo un hogar, sino un proyecto de vida personal y familiar que representa el esfuerzo de décadas.

Es así que anteriormente se ha dicho que la presente investigación se realizó desde el enfoque de pensamiento complejo, en donde realizar el análisis a través de este enfoque, nos permite ver una realidad en la que existe un orden y a la vez un desorden (mientras la vivienda de interés social aparece como un proceso de producción y adquisición de vivienda definido y estático, con un orden inamovible, la vivienda autoproducida se muestra con un aparente desorden en el proceso

desde la adquisición del terreno, en donde finalmente también se puede visualizar un orden, una lógica en los pasos a seguir, a pesar de que sucede en condiciones y tiempos diferentes), un universo en donde hay constancia y repetición en los elementos, se puede identificar cierta predictibilidad, y al mismo tiempo existe irregularidad, desviación, cierta impredecibilidad, aleatoriedad e incertidumbre. Esto porque a su vez existe una interacción entre los elementos, y que permite la organización de éstos, pues para poder explicar un fenómeno (en este caso el de vivienda), debe haber una combinación de los principios antes mencionados.

Figura 3. Esquema “Lógica de obtención de producto terminado: VIS vs VAP”.



Serie de pasos a realizar en los dos diferentes sistemas motivo de discusión en esta investigación.

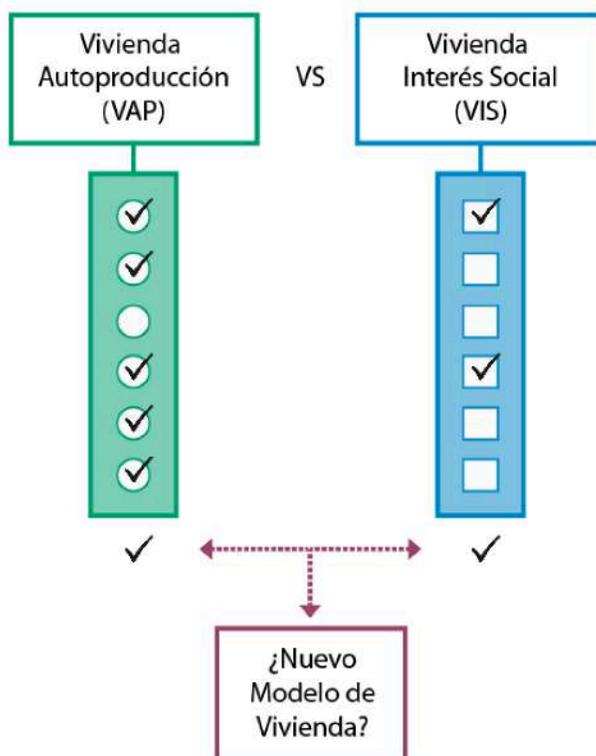
La complejidad, de acuerdo con Rolando García (2006), es la imposibilidad de considerar aspectos particulares de un fenómeno a partir de una disciplina específica, por lo que en esta investigación, a pesar de haberse realizado bajo una sola disciplina, se cuenta con diferentes opiniones y puntos de vista pertenecientes a disciplinas distintas pero relacionadas, con la intención de enriquecer, además de haberse realizado un análisis integral de la vivienda (no solo físico, si no de opinión y percepción), pues los diferentes elementos no pueden ser estudiados de manera aislada, no son separables, existe una interdefinibilidad. Debido a la naturaleza del

proyecto, no pudo realizarse a través de un grupo interdisciplinario como idealmente se hacen los trabajos multidisciplinarios, sin embargo, se ha procurado obtener soluciones más integrales, de acuerdo a la complejidad del fenómeno de vivienda.

1.3.2. Hipótesis

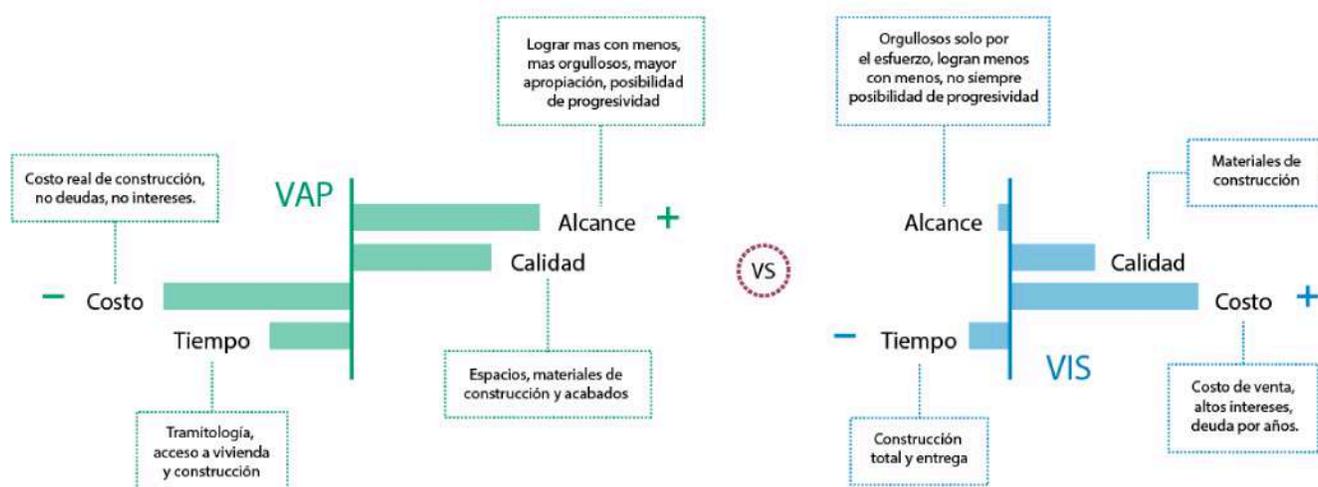
La hipótesis bajo la que se realizó esta investigación es que: **a través del análisis de la vivienda de autoproducción y su contexto, en comparativa con la vivienda de interés social en México, se podrán obtener los elementos necesarios para poder replantear el modelo actual de vivienda que se ofrece, generando una estrategia a partir de un nuevo proceso que responda de una mejor manera a las necesidades reales de las personas y los actores involucrados.**

Figura 4. Esquema “Elementos necesarios: VIS vs VAP”.



Todo esto, partiendo de la percepción personal que se tuvo inicialmente y que finalmente pudo ser comprobada, de que **la autoproducción de vivienda puede ser una mejor opción para el sector popular en México, pues es de mejor calidad, tiene mayor alcance y se obtiene a un menor costo, que una vivienda de interés social.**

Figura 5. Esquema “Comprobación de elementos necesarios: VIS vs VAP”.



Descripción de cada elemento en los dos sistemas motivo de esta investigación.

Realizar esta comparación tuvo principalmente como objetivo, analizar ambas formas de producción de vivienda popular, bajo las tres perspectivas de análisis antes mencionadas: desde los ojos de la habitabilidad (qué tan habitable es una con respecto a la otra), desde las formas de acceso y los distintos procesos de producción de vivienda, partiendo de la idea de que la autoproducción podía ser un punto de partida para mejorar la vivienda de interés social, pues parecía ajustarse de varias maneras a las necesidades de las personas. Es por esto que a través de los casos de estudio: Desarrollo Urbano Quetzalcóatl (como un caso de vivienda autoproducida) y de Los Héroes Tecámac sección Bosques (como un caso de vivienda de interés social), se analizaron de forma comparativa las condiciones en las que se encuentra la vivienda y su contexto, los procesos por los que pasa cada una de ellas, así como las formas de producción.

Además, de ambas soluciones habitacionales se analizaron las variables de: tiempo, costo, alcance y calidad; variables medibles que permitieron observarlas como un objeto terminado, lo cual proporcionó información para propuestas concretas, que se puedan considerar aplicables. Sin dejar de lado a la vivienda dentro de su marco legal y normativo, los programas de vivienda y subsidios que ofrece el gobierno mexicano.

1.3.3 Objetivos

Al realizar este trabajo de investigación se tuvo como **objetivo** crear una estrategia que permita modificar el modelo actual de la vivienda de interés social que se ofrece en nuestro país, tomando como referencia el análisis de la vivienda de autoproducción, que actualmente funciona mejor para el sector al que se dirige la presente investigación. Demostrar que la nueva propuesta puede ser más eficiente y responde de mejor manera a las necesidades actuales de las personas.

Además, se fundamenta y expone a lo largo de la investigación la importancia y beneficios que tiene el hacer este tipo de diseño en casa habitación, pues se pretende mostrar que es posible que sea una herramienta que responda de mejor manera las necesidades reales de las personas. Por tanto, se tuvieron los siguientes objetivos particulares:

1. Demostrar a través del análisis, que puede haber aspectos o variables que se producen en las viviendas de autoproducción, que permiten que los hogares sean más habitables y que sean más adecuados para resolver las necesidades complejas de los usuarios. Descubrir estos aspectos a través del análisis y comprensión de dicha vivienda y su contexto.
2. Realizar un análisis de vivienda de interés social, en comparativa con la vivienda autoproducida, para descubrir los aspectos que no han funcionado

y que pueden ser modificados para mejorarla o incluso demostrar que pueden ser obsoletas, frente a otra opción de vivienda.

3. A través de los casos de estudio, conocer información no solo cuantitativa, sino también cualitativa sobre las dos formas de producción de vivienda, que permita comprender el proceso, las limitantes, los beneficios, los costos y otros datos duros.
4. Fundamentar y exponer la importancia y beneficios que tiene el hacer diseños más enfocados en la actividad humana para vivienda, en términos de habitabilidad.
5. Con esta investigación se pretende generar consciencia en el gobierno, para que éste promueva modificaciones en el esquema actual de producción de vivienda social y los mecanismos ocupados para que la gente pueda acceder a ella, como será propuesto al final de la investigación, para que se hagan viviendas con mayor grado de habitabilidad; que no solo responda a estándares mínimos según disposiciones y reglamentos oficiales, sino que realmente satisfagan las necesidades actuales de la gente que las demanda.
6. Además, al hacerla consciente, el objetivo es que la gente que adquiere este tipo de vivienda poco a poco demande que el sistema de la misma sea rediseñado. Que se dejen de adquirir viviendas que con el tiempo terminan siendo obsoletas o abandonadas, y que solo benefician a los dueños del suelo y a otros cuantos.
7. Como fin último, que haya personas más conformes e identificadas con sus hogares, que se sientan en control y con sentido de apropiación y pertenencia. Personas más orgullosas del lugar en donde viven, más satisfechas con lo que han logrado con tanto esfuerzo.

En una siguiente etapa, se espera que en un futuro a mediano plazo sea aplicada de manera regulada y con toda la normativa alrededor requerida; que sirva como inicio de nuevas propuestas para la mejora de la vivienda social que adquiere la gente de nivel socioeconómico D y D+ en términos de habitabilidad. Con la posibilidad de que no se quede únicamente en este tipo de vivienda, sino que se consideren ciertos aspectos en la vivienda en general.

Además, si se implementa, será interesante probar que puede ser un sistema de vivienda más eficiente y que responde de una mejor manera a las necesidades reales de la gente de ingresos limitados, pues se pretende generar un modelo de vivienda que incluya variables de calidad humana, generado a través de procesos diferentes. Se deja claro que no se pretende eliminar normativas y reglamentos existentes, así como programas que impulsen la producción de vivienda en todas sus formas o la implementación de sistemas sustentables para las viviendas; solo se busca darles beneficios adicionales a los propietarios de este tipo de vivienda.

1.3.4 Metodología

De acuerdo con los objetivos planteados para realizar la presente investigación, en esta sección se dará a conocer la metodología utilizada para lograrlos, de acuerdo con la hipótesis expuesta. Las primeras etapas de la investigación nos sirven para ubicarnos en contexto, conocer las bases teóricas y conceptuales, conocer las dos formas de vivienda más comunes en nuestro país y lo que se ha hecho hasta el momento para mejorarla. Las siguientes etapas serán de obtención de información cuantitativa y cualitativa, análisis comparativo, extracción de elementos esenciales, análisis de costos-beneficios y reconceptualización, tomando como ejemplos casos específicos de la Ciudad de México, para pasar a etapas finales más propositivas y generar conclusiones.

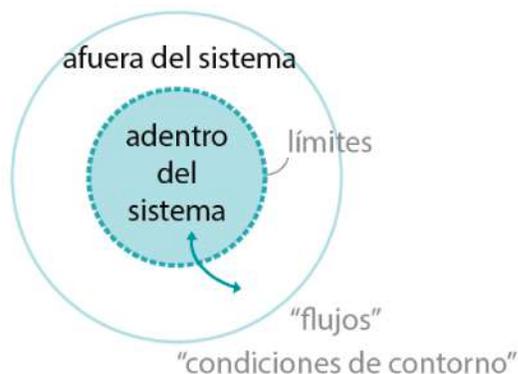
Durante el proceso se utilizarán diferentes herramientas para la obtención, el análisis, y síntesis de información, pues debido a la modalidad de la presente investigación, se busca fundamentar por completo las decisiones a tomar. Además, en este proceso no se consideraron elementos aislados, sino en conjunto, pues, en congruencia con los enfoques de sistemas y complejidad que caracterizan a las investigaciones sociales, es necesario que se consideren todas las variables involucradas para el análisis de la experiencia del usuario en un espacio.

Para analizar la vivienda popular, fue necesario, como ya se ha mencionado antes, visualizarla como un sistema complejo, en el que existen subsistemas (vivienda de interés social y autoproducida) y sub-subsistemas a su vez (mismos

que pueden estar integrados por otros, en este caso siendo los elementos propios de cada tipo de vivienda: proceso de producción, formas de acceso, esquemas financieros, características de habitabilidad, y hasta los procesos y sistemas constructivos, etc.), en donde existe una interacción entre subsistemas y entre subsistemas, y en el que cada uno de ellos se encuentra en un nivel diferente, pero se puede observar una influencia entre éstos (de abajo hacia arriba), pues estos elementos definen al sistema, el conjunto de piezas (funciones) determina también su funcionamiento general. El siguiente esquema facilita su comprensión:

Asimismo, la vivienda popular fue vista como un sistema abierto, pues ésta se encuentra dentro de un contexto, un ecosistema, en el que se ve afectado o influenciado por factores externos al sistema como tal, pero que necesariamente requiere de estas interacciones, que permiten modificaciones y reestructuraciones en el sistema.

Figura 6. Esquema “Vivienda popular: Un sistema abierto”



Descripción de factores que afectan o influyen al sistema.

Además, como se ha mencionado en un inicio, realizar la investigación con un enfoque de complejidad nos permitió seguir un proceso metodológico que rompiera con paradigmas anteriores: un proceso cíclico compuesto por diferentes pasos con un cierto orden lógico, pero que permite ir de una fase a otra, y poder regresar con el propósito de retroalimentar, modificar o poder reestructurar

elementos. Estos regresos resultaron necesarios en cada etapa esencial, pues a lo largo del proceso existen dudas y hallazgos, que permiten direccionar y acotar la investigación para llegar a un mejor resultado. Las etapas y orden a seguir se muestran en el siguiente esquema, como pautas para un ordenamiento metodológico, en donde existe un diálogo entre determinadas fases:

Figura 7. Esquema “Proceso cíclico de fases”.



Pasos con orden lógico, que permite ir de una fase a otra, con el propósito de retroalimentar, modificar o poder reestructurar los elementos motivo de esta investigación.

Para alcanzar los objetivos se realizaron los siguientes:

1. Revisión de literatura y recopilación de información existente sobre diseño centrado en el usuario y la regulación alrededor, habitabilidad, normativas y reglamentos que tengan que ver con la vivienda social y de autoproducción, análisis y comprensión de la situación de la vivienda en México y su contexto, programas de vivienda como intentos de mejorar las condiciones actuales, entre otros temas que resultan relevantes para ubicar la aportación de la presente investigación en dicho contexto.

Como material y fuentes, se consideraron libros, artículos, entrevistas, políticas y programas habitacionales relacionados con la vivienda, legislaciones, visitas e investigación de campo, entrevistas, entre otros.

Además, se contó con investigadores que se relacionan con los temas aquí propuestos a lo largo de toda la investigación, son especialmente personas que pudieron aportar conocimiento o guía durante el proceso.

2. Se realizó el análisis de la vivienda de interés social y su contexto, la situación general en México y la ciudad de México. Se pretendía llegar a un análisis completo y la comprensión real de la situación, con la intención de determinar pros y contras de esta solución habitacional. Se realizó el análisis a través de mapas mentales y tablas comparativas, donde se pudo observar la importancia de cada uno y cómo se relacionan con otros aspectos y entre ellos.

3. Se realizó el análisis de la vivienda autoproducida y su contexto, la situación general en México. Se pretendía llegar a un análisis completo y la comprensión real de la situación, con la intención de determinar pros y contras de esta solución habitacional, así como se buscaba extraer elementos rescatables aplicables a la estrategia para tener un nuevo modelo de vivienda de interés social. Se realizó el análisis a través de mapas mentales y tablas comparativas, donde se pudo observar la importancia de cada uno y cómo se relacionan con otros aspectos y entre ellos.

4. En una siguiente etapa fue fundamental realizar investigaciones de campo, a través de dos casos de estudio ubicados en la Ciudad de México, con la intención de observar cómo funciona ambos tipos de vivienda en el día a día, conocer sus puntos fuertes y débiles, entender los procesos de producción, conocer los mecanismos de acceso a la vivienda, así como comprender las razones por las cuales las personas prefieren un tipo vivienda o el otro.

Como casos de estudio de vivienda de interés social se tomaron como ejemplo dos: la colonia Los Héroes Tecámac (sección Bosques), debido a que es una de las unidades habitacionales de interés social más grandes del país, y para el análisis de costos, se tomó un caso específico de producción de vivienda en serie en la ciudad de Querétaro, debido a que se contaba con información de primera mano. Mientras que para analizar la vivienda de autoproducción se tomó como caso de estudio la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, con la que se tuvo acercamiento durante la estancia de investigación con Casa y Ciudad A.C. durante un periodo de la maestría. Además, las colonias de la Ciudad de México se eligieron en base a una lista de características descritas en el capítulo 5, como variables de un universo comparable entre ellas.

Asimismo, se buscaba analizar si la vivienda en cuestión es habitable o no, para posteriormente tomar los elementos esenciales que puedan llevar a la mejora de la vivienda en México, con esto evaluar la factibilidad de la implementación de una nueva estrategia. Se realizaron visitas de campo a los sitios, complementadas con entrevistas a habitantes de ambos tipos de vivienda, así como otros actores que pudieron aportar información relevante para este estudio.

Con la intención de obtener información de las variables antes mencionadas de: tiempo, costo, alcance y calidad de la vivienda popular, se realizó el diseño de dos instrumentos (entrevistas) aplicables a personas que habitaban ambos tipos de vivienda, un instrumento diseñado para cada uno de ellos, con ciertas diferencias, pero con el mismo fin y de donde se obtuvo la misma información. Los instrumentos constaban de varias preguntas que permitieron la obtención de datos cuantitativos (información técnica, sistemas constructivos, materiales, metros cuadrados, programa arquitectónico, formas de acceso y obtención de recursos, ingreso mensual familiar, entre otros) y cualitativos (percepción del espacio y opinión de las personas con respecto a sus viviendas, qué tan orgullosos se sienten de ellas, entre otros) de las viviendas. Cada uno de los instrumentos (entrevistas) contó con una herramienta (de diseño propio) que permitió la interpretación de los datos obtenidos.

5. Se realizó un análisis comparativo de ambas formas de producción de vivienda, con el fin de comprender su situación y encontrar hallazgos relevantes para los fines de la investigación. Posteriormente a la aplicación de los instrumentos en ambos casos de estudio, se extrajeron del análisis de la vivienda de autoproducción, un conjunto de elementos con el propósito de que propicien el diseño de viviendas que se adapten de mejor manera a las necesidades actuales de las familias mexicanas. Se pretendía que formaran parte de una estrategia que sirva de iniciativa para ofrecer un modelo de vivienda de interés social alternativo al que existe actualmente, y que no cumple con los requerimientos ni satisface las necesidades de los usuarios, una herramienta que además de las pautas necesarias para que se diseñen espacios arquitectónicos centrados en el usuario. Esto además de ser una estrategia económico-financiera para que las personas puedan acceder a la vivienda.

En otras palabras, se hizo una selección y síntesis de los elementos que pudieron ayudar a configurar una estrategia que incluya aspectos de habitabilidad aplicables a la vivienda de popular, así como cuestiones económicas y sociales que lleven al rediseño de ésta.

6. Se realizó un análisis de normas, políticas y programas habitacionales relacionadas con la vivienda de interés social y la vivienda de autoproducción utilizadas en México (del INFONAVIT, CONAVI, CONAFOVI, entre otros.), con la intención de saber exactamente cuál es su rol y qué tipo de apoyos proveen a la parte de la población de escasos recursos que adquiere estos tipos de vivienda, identificar puntos débiles y posibles áreas de oportunidad, mismas que puedan integrarse a la propuesta de una nueva estrategia que genere vivienda de mayor calidad y alcance, pero que además, sea más accesible.

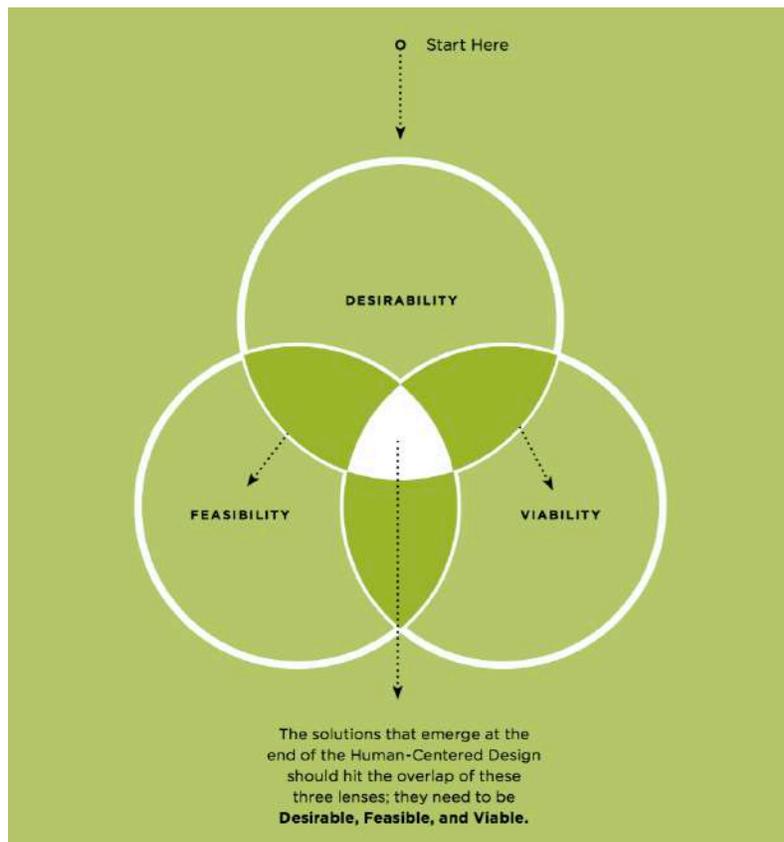
7. Antes de comenzar el diseño de las aportaciones como parte de una estrategia, se decidió utilizar los procesos que propone el “Human Centered Design” (diseño centrado en el ser humano) creado por la empresa internacional de diseño

y consultoría IDEO, en su metodología para proyectos de innovación, con la intención de validar las propuestas realizadas. Lo cual fue seleccionado debido a que, en esencia, tienen el mismo objetivo de esta investigación: que los procesos comiencen centrados en las personas.

Para la validación de los proyectos, se plantean tres criterios (o lentes, F.8):

- Deseabilidad: lo que las personas desean.
- Factibilidad: lo que es técnica y organizacionalmente factible.
- Viabilidad: lo que puede ser financieramente viable.

Figura 8. Esquema “Criterios para la valoración de los proyectos” de IDEO.



Una vez que se ha identificado lo que es deseable para las personas del sector de la población analizado, se comienzan a ver las soluciones propuestas a través de las lentes de factibilidad y viabilidad. En el diagrama se observa la relación entre los

criterios, entendiendo que la propuesta debe situarse en la unión de los tres, debe ser **deseable, factible y viable**. De la metodología del “Human Centered Design”, se tomaron únicamente estos tres criterios, con lo que se pudo validar las propuestas.

8. Se desarrolló una propuesta estratégica a través de un conjunto de aportaciones para crear un modelo de vivienda diferente al de interés social que se ofrece: un modelo alternativo de vivienda de autoproducción asistida. Esta estrategia incluye aspectos sociales y económicos que llevan a una solución realista, después de un análisis de costos-beneficios para el gobierno y los usuarios, plantea una forma de incluir aspectos de habitabilidad en el diseño de la vivienda social, todo a base de propuestas tangibles y apegadas a la realidad pero que permitan un verdadero cambio, un verdadero aporte; todo esto para que los usuarios que demandan estos tipos de vivienda tengan la oportunidad de habitar una casa que pueda responder de una mejor manera a sus necesidades reales.

Para comenzar con las propuestas, en base a los resultados obtenidos en las entrevistas de los casos de estudio, de acuerdo con los objetivos planteados y a la situación actual de vivienda popular en México, se trazó una ruta inicial (lo general, Figura 9), a manera de poder observar y tener claras todas las piezas que se requieren para lograr la implementación de un nuevo modelo de vivienda:

Figura 9. Esquema “Ruta para implementación de nuevo modelo de vivienda”.



Esta ruta trazada de manera sencilla, deja claro los elementos que deben conformar la estrategia para que se pueda alcanzar el propósito principal de este trabajo, el orden del punto 5 y 6 es flexible. En el capítulo 6 se explica de manera más profunda, y se observa la relación entre las piezas y los actores involucrados en

cada una. De acuerdo con los datos y hallazgos obtenidos, se abordaron los dos primeros puntos (lo particular), y se generan aportaciones generales de los demás.

Para esta etapa propositiva nos ayudamos de tablas comparativas, tablas de ¿qué? - ¿para qué?, tablas de evaluación de deseabilidad, viabilidad y factibilidad de cada propuesta, mapas mentales y diagramas que permitan entender cada paso de la estrategia, así como la relación de los diferentes aspectos a incluir, los mecanismos a utilizar y los distintos actores que participan a lo largo del proceso. Todo con el fin de dejar en claro cuáles son las intenciones, con el fin de validar la propuesta final, saber que se han cumplido los objetivos planteados inicialmente en la investigación, y que el trabajo de la presente investigación, ha concluido.

9. Se definieron brevemente los beneficios de la implementación de esta estrategia para el usuario en caso de que se ponga en marcha, para pasar a exponer las conclusiones de la investigación, dando pie a que se abran discusiones acerca de la nueva propuesta o posibles nuevas opciones a aplicar.

Es así como se concluye que por las características sistémicas complejas del diseño de la estrategia objeto de la presente investigación, la validación se podrá realizar en aspectos puntuales durante el desarrollo, pero el proceso mismo es la fundamentación de las decisiones tomadas (Flores-Gutiérrez, 2016).

CAPÍTULO 2

2. La vivienda en México

Situación actual de la vivienda en México y su contexto: Antecedentes generales.

2.1. La vivienda como una necesidad y un derecho para los mexicanos. Su clasificación.

La vivienda es una necesidad básica para el ser humano, elemento fundamental que garantiza su dignidad. Para las familias mexicanas no es solo un lugar para habitar, es su hogar, siendo un proyecto de vida personal y familiar. En ella, los seres humanos nos desarrollamos y pasamos gran parte de nuestro tiempo, ahí suceden todo tipo de actividades, desde las básicas hasta las actividades psicofísicas. En la vivienda se desarrolla la vida privada de las personas en donde surgen todo tipo de emociones, funciona también como un espacio de reunión y de convivencia no solo para la familia que la habita, sino con amigos y familiares externos a ella. La vivienda le brinda una sensación de protección y cuidado a las personas y comunidades. En otras palabras y en resumen “*es una necesidad básica de la condición humana*” (Ayala, 2010).

Además, en países como México, la propiedad de un inmueble representa una fuente no solo de seguridad, sino de ahorro, es ahí donde las familias mexicanas invierten gran parte de sus recursos. Lo cual explica que en Latinoamérica haya un alto porcentaje de propietarios de sus viviendas comparado con otros países del mundo, además de los altos precios del suelo en general, que resultan tan altos o más que en algunas ciudades de Estados Unidos por ejemplo

(Sabatini y Wormald, 2004).

El acceso a la vivienda se considera como un derecho de primera importancia para la jurisprudencia nacional e internacional. Observamos que en el artículo 25º de la Declaración de los Derechos Humanos publicada por las Naciones Unidas, se dice que *“toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios”* (Naciones Unidas, 2015), en donde se especifica que la vivienda es uno de los componentes de ese derecho.

Además, según la Estrategia Mundial de Vivienda:

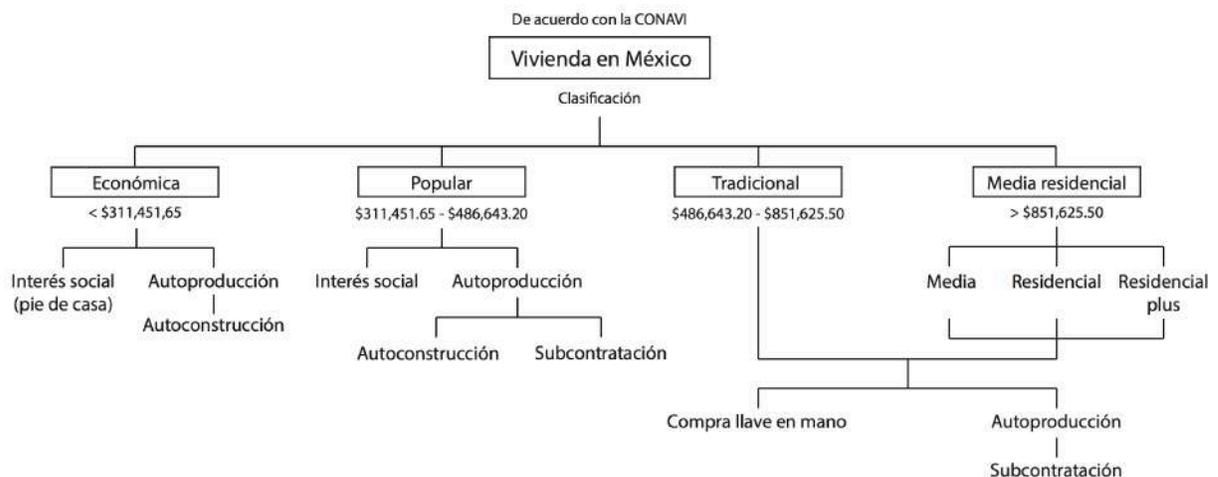
“El derecho a una vivienda adecuada está reconocido universalmente por la comunidad de países [...]. Todos los países, sin excepción, tienen algún tipo de obligación con respecto al sector de la vivienda como lo demuestran la creación de ministerios u organismos de la vivienda, la asignación de fondos al sector de la vivienda y las correspondientes políticas, programas y proyectos [...] todos los ciudadanos de todos los Estados, por pobres que puedan ser, tienen derecho a esperar que sus gobiernos se preocupen de sus necesidades en materia de vivienda y que acepten una obligación fundamental de proteger y mejorar las casas y los barrios en lugar de perjudicarlos o destruirlos.” (2000).

Sin embargo, como ya se ha comentado al inicio, la cuestión de la vivienda popular en México continúa siendo un problema social, económico, ideológico y político, continúa estando comprometida con los intereses financieros de los dueños del suelo y de las grandes constructoras, por lo que el resultado no satisface las necesidades de sus habitantes, ya que es producto de un negocio, no están realmente diseñadas para las familias.

Como ya se ha dicho, en el artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos encontramos que: “*Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa*” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917). Por lo que nos cuestionamos: ¿cuán digna y decorosa es la vivienda de la gente de escasos ingresos? ¿En base a qué se le puede calificar así a la vivienda mexicana? ¿Qué tan importante es la habitabilidad en este contexto? Preguntas importantes de donde surge el interés por realizar la presente investigación.

En este punto, para mayor comprensión del lector, es importante dar a conocer de manera general los tipos de vivienda que existen en México. De acuerdo a la clasificación de la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI, 2017), tenemos diferentes tipos de vivienda (Figura 10).

Figura 10. Clasificación de la vivienda en México.



Elaboración propia de la clasificación general de la vivienda en México de acuerdo con la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI, 2017) y sus subclasificaciones.

La clasificación va desde la vivienda considerada económica con un valor de menos de \$311,451.65 M.N., hasta la vivienda media-residencial (incluyendo media, residencial y residencial plus) que tiene un valor de más de \$851,625.60 M.N., pasando por la vivienda popular con un valor de entre \$311,451.65 M.N. y

\$486,643.20 M.N. y la vivienda tradicional que tiene un valor de entre \$486,643.20 M.N. y \$851,625.60 M.N., que según información obtenida del Registro Único de Vivienda (RUV), son los tipos de vivienda que tiene México principalmente, como sucede en otros países de América Latina.

2.2. Vivienda popular.

La vivienda popular se define como una tipología de la vivienda urbana, como resultado de la estructura urbana y la demanda de la vivienda (Bazant, 1978), es comúnmente destinada a un sector de la población considerada de escasos recursos, pues es aquella que recibe aproximadamente entre 118 y 200 veces el salario mínimo mensual por familia (CONAVI, 2017), siendo el salario mínimo vigente al 2017 de \$80.04 según la Secretaría del Trabajo y Previsión social (STPS, 2016). Según la Comisión Nacional de Vivienda, este tipo de vivienda tiene un costo de entre \$311,451.65 y \$486,643.20, dato que nos ubica dentro de la gama de viviendas que se producen en México.

Como se puede observar en la **tabla 1**, es evidente que la vivienda más común en nuestro país es la popular, esto varía según la entidad federativa, pues no ocurre en todos los casos, pero hablando a nivel nacional la mayor cantidad de viviendas pertenecen a esta solución habitacional, situación parecida a otros países de América Latina. Es por esta razón que se tiene un especial interés en el análisis la vivienda popular (como tipo de vivienda que abarca la vivienda de interés social y la de autoproducción), pues es la que alberga a la mayor parte de la población mexicana, y que pertenece a un sector todavía muy vulnerable.

Tabla 1. Elaboración propia como síntesis de la Vivienda Vigente – Nacional – Por valor de acuerdo al Registro Único de Vivienda (CONAVI, 2017).

VIVIENDA NACIONAL VIGENTE DE ACUERDO A SU VALOR	
	Tipo de vivienda

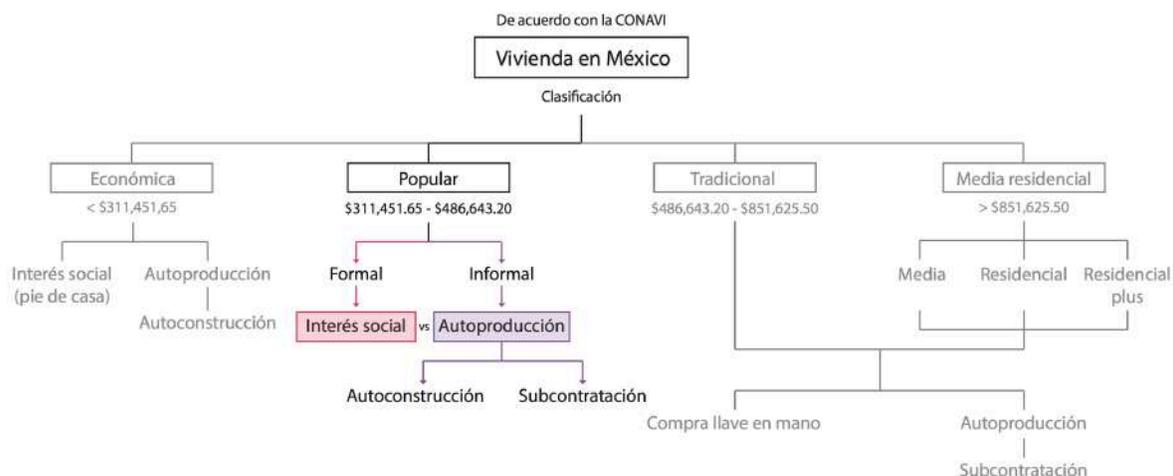
	Económica	Popular	Tradicional	Media-Residencial	Total
Aguascalientes	1,437	4,220	4,482	3,643	13,782
Baja California	2,403	6,960	5,667	3,746	18,776
Baja California Sur	195	1,879	2,484	513	5,071
Campeche	73	832	914	1,027	2,846
Coahuila	1,987	6,441	4,606	2,979	16,013
Colima	253	4,173	2,137	865	7,428
Chiapas	1,041	3,138	1,873	759	6,811
Chihuahua	2,769	5,282	4,248	4,115	16,414
Ciudad de México	89	1,052	8,076	5,376	14,593
Durango	1,299	2,360	1,078	570	5,307
Estado de México	1,688	16,968	14,623	7,083	40,362
Guanajuato	1,224	13,468	12,814	3,603	31,109
Guerrero	287	3,456	2,647	997	7,387
Hidalgo	3,334	12,480	7,422	2,874	26,110
Jalisco	6,441	23,990	15,882	6,066	52,379
Michoacán	2,006	6,220	3,570	1,010	12,806
Morelos	150	1,052	4,827	2,192	8,221
Nayarit	549	2,795	1,671	470	5,485
Nuevo León	6,455	35,440	16,055	9,103	67,053
Oaxaca	672	1,289	717	264	2,942
Puebla	1,618	8,005	6,823	1,890	18,336
Querétaro	262	7,813	11,921	6,892	26,888
Quintana Roo	2,337	14,313	10,476	6,676	33,802
San Luis Potosí	875	4,618	5,936	2,421	13,850
Sinaloa	1,229	6,750	6,576	3,218	17,773
Sonora	1,884	7,428	4,538	2,312	16,162
Tabasco	802	1,203	826	137	2,968
Tamaulipas	2,452	11,589	2,799	1,230	18,070
Tlaxcala	513	1,004	320	44	1,881

Veracruz	3,246	10,677	6,599	1,610	22,132
Yucatán	986	7,000	3,922	2,408	14,316
Zacatecas	372	875	855	287	2,389
NACIONAL	50,956	237,815	176,049	85,004	549,824

Según Peter Ward (1985), la vivienda popular es considerada como un subsistema con distintos tipos de casas según su ubicación, estructura física y tenencia. Dentro de ella distingue tres tipos principales: vecindades o conjuntos habitacionales, colonias proletarias y colonias perdidas, que se refiere al conjunto de viviendas que se han asentado en terrenos completamente “irregulares”. En el caso de la presente investigación, se analizarán las viviendas en “colonias proletarias”.

La vivienda popular encontrada en estas colonias proletarias o fraccionamientos, está conformada por dos variantes: la vivienda formal y la informal. Dentro de la vivienda considerada formal encontramos las casas de interés social, con un valor de entre \$250,000 y \$400,000 aproximadamente (Casas de Interés Social, 2017), de entre 42 y 60 metros cuadrados de construcción, generalmente construidas por grandes empresas constructoras en las zonas conurbadas de las ciudades, a manera de producción en serie. Mientras que dentro de la vivienda informal encontramos la autoproducción, misma que es diseñada y administrada por el propietario, pero que por lo general se da de dos formas: la autoconstrucción (donde el propietario participa de manera directa en la construcción, con sus propias manos) y con ayuda de terceros (a través de la contratación de mano de obra especializada). Estas dos variantes, objeto de la presente investigación se vuelven más evidentes en el siguiente esquema:

Figura 11. Clasificación de la vivienda popular en México.



Elaboración propia de la clasificación general de la vivienda en México (CONAVI, 2017) y sus subclasificaciones, resaltando los tipos de vivienda que se tomaron como objeto de la presente investigación.

Además, se ha observado que las clases populares, a quienes se dirige la vivienda objeto de esta investigación, cuentan básicamente con cuatro opciones para obtener una vivienda: 1. adquirir vivienda de interés social a través de programas gubernamentales, 2. adquirir un lote en la periferia de la ciudad para después autoproducir la vivienda, 3. rentar una vivienda, y por último 4. compartir con alguien más la vivienda o lote. El desarrollo de cualquiera de estas opciones depende a las condiciones económicas, sociales, ideológicas y políticas de los usuarios (Sánchez, 1991, citado en Hernández, 2011).

2.3. Vivienda de interés social.

Cuando se habla de vivienda de interés social, se refiere al tipo de vivienda de bajo costo diseñada para la parte de la población que se enfrenta a limitaciones económicas, y que generalmente se ayuda de un crédito para poder adquirir una vivienda. La respuesta del gobierno ante tal situación es la creación de esta tipología habitacional, que surgió en un principio como se ha comentado anteriormente.

Este tipo de vivienda se caracteriza por ser de bajo costo, tanto para el demandante, a quien le cuesta entre \$250,000 y \$400,000 aproximadamente (Casas de Interés Social, 2017), como para el constructor, a quien le cuesta alrededor de un 30% menos. Generalmente son casas de entre 42 y 60 metros cuadrados de construcción, construidas generalmente en las zonas conurbadas de las ciudades, en donde el programa arquitectónico se conforma por: una o dos recámaras, un baño completo, sala-comedor, cocineta, un lugar de estacionamiento y todos los servicios básicos (energía eléctrica, drenaje, agua potable, alumbrado público, servicio de gas, y vías que conecten con el resto de la ciudad). Todos los espacios teniendo las dimensiones mínimas de vivienda de acuerdo a disposiciones y reglamentos oficiales, como se puede observar en la siguiente tabla con datos para el estado de Querétaro:

Tabla 2: Elaboración propia como síntesis de las Dimensiones mínimas de vivienda de acuerdo a disposiciones y reglamentos oficiales para el estado de Querétaro. (Fuente: INFONAVIT, 2006).

Entidad	Lotificación (UF)			Espacios de la vivienda																	
	Frente lote	Fondo lote	Superficie lote	Habitables								No habitable					Altura libre	Circulaciones		Cubo de luz	
				Estancia		Comedor		Rec. Principal		Rec. Adicional		Cocina		Baño *		Patio servicio*		Escaleras int.	Pasillo int.		
Aplicable a nivel estatal o local	ml	ml	m2	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	ml	ml	ml	ml
Querétaro	7	14.29	100	7.3	2.6	6.3	2.4	7	2.4	6	2	3	1.5		1.05		2	2.3	0.74/0.90	0.9	2.5

Mientras que para la ciudad de México encontramos:

Tabla 3: Elaboración propia como síntesis de las Dimensiones mínimas de vivienda de acuerdo a disposiciones y reglamentos oficiales para la Ciudad de México. (Fuente: INFONAVIT, 2006).

Entidad	Lotificación (UF)			Espacios de la vivienda																	
	Frente lote	Fondo lote	Superficie lote	Habitables								No habitable						Altura libre	Circulaciones		Cubo de luz
				Estancia		Comedor		Rec. Principal		Rec. Adicional		Cocina		Baño *		Patio servicio*			Escaleras int.	Pasillo int.	
Aplicable a nivel estatal o local	ml	ml	m2	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	m2	ml	ml	ml	ml	ml
Ciudad de México	6	15	90	7.3	2.6	6.3	2.4	7	2.4	6	2	3	1.5	2.42	1.05	1.68	1.4	2.3	0.90/1.20	0.75	2.5

Esto con la intención de tener una idea general de las dimensiones con las que se construye en México y evidenciar que estas casas cuentan exclusivamente con lo mínimo necesario para que las personas puedan vivir en ellas, pues se pretende que las características que se observan en la tablas anteriores (tabla 2 y 3) le permitan a las familias mexicanas tener una vivienda digna, como lo marca la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el artículo 4º, así como les permite realizar sus actividades íntimas básicas, hecho que será cuestionado más adelante.

La vivienda de interés social es considerada parte de la vivienda formal, misma a la que también se le llama “vivienda de diseño” (Giglia, 2014 citado en Quiroz, 2014), pues su diseño está basado en las dimensiones mínimas de vivienda (INFONAVIT, 2006) anteriormente señaladas, así como respeta reglamentos de construcción, además de estar regulada por organismos gubernamentales y privados, y que generalmente se adquiere a través de créditos otorgados por instituciones como el INFONAVIT y el FOVISSSTE, como una propuesta del estado para que mayor cantidad de personas tengan acceso a la vivienda formal. Estas casas son generalmente promovidas desde el sector público, quien tiene como objetivo resolver el déficit de vivienda o mejorar sus malas condiciones (López y Leal, 2013 citados en Quiroz, 2014).

Los actores principalmente involucrados en el desarrollo de vivienda social son, por un lado, las grandes constructoras que atienden la demanda por vivienda de bajo costo, así como los inversionistas (públicos, privados e internacionales) y por otro, el gobierno como institución encargada de normar y regular la construcción

de dicho tipo de vivienda a base de leyes, reglamentos, políticas habitacionales, códigos de edificación, legislaciones, entre otros instrumentos.

2.4. Vivienda de autoproducción.

El término de vivienda de autoproducción o autoproducida, muchas veces también es llamada vivienda de autoconstrucción o incluso vivienda popular, en donde a veces se inserta el término de vivienda “autodiseñada”, conceptos que se utilizan considerablemente cuando se habla de la vivienda en México y otros países en vías de desarrollo de América Latina, pero pareciera haber cierta confusión con sus definiciones, por lo que en esta sección se pretende definir cada concepto para su completo entendimiento, así como el término que se utilizará para efectos de la presente investigación.

2.4.1 La autoproducción.

Según la Ley de Vivienda, la autoproducción de vivienda se refiere al proceso en donde el usuario tiene el control de la construcción, la gestión del suelo y el diseño de la casa, esto puede ser realizado de manera individual o grupal, generalmente se desarrolla mediante la contratación de terceros (trato directo con maestros albañiles o con constructores) o por medio de procesos de autoconstrucción (Ley de Vivienda, 2014).

Dicho en otras palabras, la vivienda autoproducida es aquella en la que el propietario del suelo participa en la gestión de la obra, la distribución y diseño de la misma, la compra de materiales, supervisión y todo el demás proceso de la obra, sin embargo, en la mayoría de los casos no participa activamente (con sus propias manos) en la construcción, pues por lo general no tiene los conocimientos técnicos. Comúnmente el propietario hace un trato directo con mano de obra especializada (maestros albañiles) que conoce directamente o por recomendación de algún conocido, aunque en otros casos pide el apoyo de algún contratista (o constructor)

más bien independiente. Sin embargo, dentro de este tipo de vivienda, encontramos la variante en la que el usuario participa de manera directa en la construcción, en este caso se vuelve autoconstrucción, y que puede ser de forma individual o colectiva.

La autoproducción es considerada parte de la vivienda informal debido a que en la mayoría de los casos el diseño de las mismas no se basa en reglamentos de construcción u otras normativas, por lo que tampoco se realizan bajo los permisos de construcción requeridos y otorgados por el gobierno, además en algunos casos se construyen en terrenos ejidales o zonas federales que se compran y ocupan de forma “irregular” o que, aunque son propios, no se encuentran regularizados (Hernández, 2011). Sin embargo, existen procesos de regularización hechos por organismos como la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), que permiten que los asentamientos “irregulares” se vuelvan colonias populares.

Esta vivienda informal (de autoproducción), según Pradilla (1982), pasa por el siguiente proceso de construcción: primero existe una apropiación de un terreno, independientemente de la forma en la que se obtenga, después se construye la vivienda a base de materias primas y medios de trabajo (puede ser individual o colectivo), una vez teniendo la casa hay una adecuación del terreno para adquirir los servicios básicos, en donde generalmente se ven obligados a pedir ayuda del Estado. Después irá progresando y mejorando de acuerdo a las necesidades de las familias (Galligo, 2005 citado en Hernández, 2011).

Este es el tipo de vivienda que las personas optan por elegir como solución habitacional cuando se tiene el recurso económico limitado, pues se concuerda con Hernández Serrano cuando dice que:

“el habitante de acuerdo a sus necesidades y posibilidades económicas satisface su necesidad de vivienda, para lo cual utiliza los procesos de autoconstrucción y autoproducción, los cuales son el único medio para que los sectores de bajos ingresos se hagan de un lugar para habitar” (Hernández, 2011).

Esto debido a que, en muchos casos, no tienen acceso a créditos de instituciones sociales o privadas, o que prefieren realizar las ampliaciones o remodelaciones a su vivienda conforme van teniendo el recurso, para no estar comprometidos con un crédito por más de 15 o 20 años. De hecho, según la CONAVI, si las personas ocupan un terreno propio para construir su casa, como ventaja se generan menores costos comparado con lo que se pagaría si adquirieran un crédito o compraran una casa nueva.

Además, se ha podido observar que la vivienda de autoproducción en México, como una variante de la vivienda popular, representa gran parte del porcentaje de vivienda y alberga a la mayor parte de la población, pues aproximadamente 6 de cada 10 casas construidas son autoproducidas o autoconstruidas (CONAVI, 2010) además de que su aportación es del 42.6% al Producto Interno Bruto (PIB) del sector vivienda (INEGI, 2015). Esta situación nos hace poner los ojos en este tipo de vivienda, pues pareciera ofrecer algo que otros tipos de vivienda no hacen, razón por la cual se volverá objeto de estudio para determinar si existen elementos que se puedan extraer de ahí para generar un nuevo modelo de vivienda de interés social.

Será tipo de vivienda que se analizará en la presente investigación, aunque en ciertos casos se haga referencia a vivienda de autoconstrucción o popular, como parte del tipo habitacional al que nos referimos o como elemento que pueda ayudarnos a hacer una comparativa entre los diferentes tipos.

2.4.2 La autoconstrucción.

Ya se ha mencionado que la vivienda de autoconstrucción es una de las variantes de la autoproducción misma, por lo que sería evidente que esta forma de producir casas también fuera considerada informal. La autoconstrucción se refiere al proceso de construcción de una vivienda realizada en sentido estricto por los usuarios directamente, con sus propias manos, de forma individual, o en muchos casos ayudados de su familia o miembros de la comunidad (Ley de Vivienda, 2014),

en otras palabras, el usuario es productor directo al mismo tiempo, quien concentra el control económico y técnico de la edificación. En general se caracteriza por ocupar fuerza de trabajo no remunerada, por lo que en este caso se tienen conocimientos de construcción (técnicos) de nivel básico, aunque no necesariamente estructurales (Dirección General de Equipamiento Urbano y Vivienda, 1977).

Esta es una solución habitacional que también surge como respuesta al problema de vivienda, relacionado con los factores que intervienen en la política de vivienda, así como en el proceso de la construcción misma, aunque el factor económico es predominante en este caso (Hernández, 2011). En la autoconstrucción es muy común que las edificaciones se realicen por etapas, no solo por el tema económico sino también por el crecimiento de la familia, a esto se le llama vivienda progresiva; donde existe una progresividad espontánea pues *“las ampliaciones y las transformaciones se realizan por la familia sin colaboración profesional, practicando así una autoconstrucción espontánea”* (Gelabert y González, 2013).

Según Pedro Galligo, 2005 (citado en Hernández, 2011), la vivienda autoconstruida pasa por distintas etapas en su proceso de producción: primero se tiene o se ocupa un terreno, en ocasiones no apto para la construcción (debido a falta de servicios o el tipo de suelo), para después construir una casa en donde se utilizan materiales sencillos de fácil adquisición y bajo costo. La siguiente etapa tiene que ver con la transformación, pues el propietario comienza a sustituir total o parcialmente los materiales utilizados al inicio o a colocar acabados o instalaciones que no se habían considerado antes, esto le permite ir no solo mejorando su vivienda, sino teniendo el control de los gastos y la posibilidad de adaptar su casa a sus necesidades. Posteriormente viene una etapa de consolidación, así como un posible crecimiento que se basa en las necesidades actuales de la familia, en esta etapa consigue los servicios que pudieran estar faltando en la vivienda y/o colonia.

Para Ward (1985), el proceso de la autoconstrucción resulta una solución para los problemas habitacionales a los que nos enfrentamos los mexicanos, ya que considera al sector de la población que no puede acceder a la vivienda por medio del sector privado o público, y que, por este medio, el usuario resuelve sus necesidades de vivienda.

2.4.3 El autodiseño.

El autodiseño, aunque a veces es tomado como un concepto separado de los anteriores, en realidad es un componente esencial de la autoproducción, pues se tiene la intención de ajustar la vivienda a las necesidades futuras de los habitantes, pues esta modalidad permite que se pueda planear las ampliaciones a futuro con el crecimiento o decrecimiento de la familia, o cambiar el uso del espacio, así como en muchos casos se procura conservar la imagen de la comunidad, en caso de que existiera una en particular.

Según la Comisión Nacional de Vivienda, el autodiseño o diseño propio, es una de las ventajas que ofrece la autoproducción. Y no en todas ocasiones se realiza un diseño propio que entre dentro de lo informal al no basarse en normativas, sino que en muchos casos los usuarios recurren a asesorías por parte de expertos en construcción y el diseño se realiza de acuerdo al reglamento de construcción local, en este caso también se aplica la “progresividad asistida” de acuerdo con Gelabert y González (2013), en donde todo el proceso de diseño y construcción es asistido por profesionales aptos para ello.

Cuando los propietarios se involucran en el proceso de diseño, no solo se obtienen mejores resultados y que se ajusten a sus necesidades y presupuesto, sino que construyen un hogar de acuerdo a sus usos y costumbres.

2.5 Vivienda dentro del marco jurídico: El sistema de vivienda.

En esta sección se darán a conocer los diferentes componentes del marco jurídico de la vivienda en México: por un lado se tienen las normas y reglamentos que se utilizan para diseñar y construir las viviendas, por otro se tienen los distintos actores involucrados que gestionan, promueven y permiten el acceso a la vivienda a través de programas, créditos y subsidios, además de las políticas habitacionales y programas de vivienda en sí que operan en nuestro país.

2.5.1 Normas y reglamentos.

Ley de Vivienda (2014)

Esta ley incluye todo lo referente a la vivienda, es de orden público e interés social, pretende promover oportunidades de acceso a ella, así como promover mejoras, que se incluyan aspectos de sustentabilidad, fomentar la calidad, que se apoyen proyectos urbanos, entre otras cuestiones. Tiene como objetivo principal establecer y regular la Política Nacional, los programas de vivienda y otros instrumentos para que las familias mexicanas puedan acceder a una vivienda digna y decorosa como lo marca el Artículo 4º de nuestra Constitución.

Código de Edificación de Vivienda (2006)

Este código fue realizado por la Comisión Nacional de Vivienda, es un instrumento homologado a nivel nacional que se puede adaptar a las características locales de cada Estado, respetando su autonomía y permitiéndoles tener una herramienta actualizable que haga más eficientes y de mejor calidad los procesos de edificación.

El CEV tiene como objetivo primordial regular el proceso de construcción de las viviendas, en donde incorpora reglamentos de construcción, para que sea segura, habitable y sustentable, en un contexto urbano ordenado. El código

establece las responsabilidades y obligaciones de los actores involucrados en el proceso de construcción, el propósito es garantizar la calidad de las viviendas y unidades habitacionales, así como cuidar los intereses de las familias, al cumplir con las normas establecidas (CONAVI, 2016). En resumen, la idea es contar con un instrumento que ayude a normar y hacer más eficiente el proceso de construcción.

Siendo así, en este código de edificación se establece y se promueve la calidad y seguridad física de las construcciones a través de instrumentos y servicios certificados y normalizados, que permitan la actualización constante, promoviendo entonces la competitividad en el mercado habitacional. Además, al promover edificaciones más sustentables, se está reduciendo el impacto al medio ambiente.

Es de este código que surgen los diferentes reglamentos de construcción de cada Estado, volviéndose obligatorios, realizados por el gobierno y ayudado de los diferentes colegios profesionales, y a su vez regulado por las secretarías encargadas. Después se da paso a los reglamentos independientes pertenecientes a cada fraccionamiento privado.

Reglamentos de construcción

De acuerdo a la Sociedad Mexicana de Ingeniería Estructural (SMIE), cada estado de la República Mexicana cuenta con sus propios reglamentos de construcción, por un lado, el reglamento estatal y por otro el o los reglamentos municipales, dependiendo del estado. Estos reglamentos pertenecientes a cada estado, tienen el propósito de regular los procesos de construcción, las medidas y niveles permitidos, características con las que deben contar, entre otros lineamientos que debe seguir toda construcción.

Además, se tienen normas como:

Acciones Nacionales Apropriadas de Mitigación (NAMA por sus siglas en inglés):

Con dicha norma que se basa en acciones voluntarias realizadas en nuestro país, *Nationally Appropriated Mitigation Actions*, se pretenden reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en un 30% para el año 2020 y en un 50% para el año 2050 tomando como referencia el año 2000 (NAMA Vivienda Existente, 2014).

Según el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (2016), las NAMAs funcionan como mecanismos emergentes dirigidos a la reducción de estos gases, y son implementadas por países en desarrollo bajo la intención de permitir el desarrollo sustentable de las ciudades, apoyadas por tecnología, desarrollo de capacidades y financiamiento.

En materia de vivienda y ciudad se han registrado las siguientes NAMAs y que son promovidas por la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano:

- a) NAMA de Vivienda Nueva
- b) NAMA de Vivienda Existente
- c) NAMA Urbana

Efectivamente, se ha dado un paso para el cuidado del medio ambiente, así como del bolsillo de la gente que habita estas casas debido a que los costos de servicios se ven reducidos, pero no ha sido suficiente, pues aún nadie se ha fijado en lo que las personas quieren realmente; no se ha buscado generar espacios que propicien su felicidad, que fomenten una mayor calidad de vida. Además, por una parte, se da el paso a contribuir al cuidado del medio ambiente de forma particular, pero por otro, las distancias por recorrer siguen siendo grandes, lo que no hace que la movilidad aporte de la misma forma, se dan pasos por un lado pero retrocesos por otro.

2.5.2 Políticas habitacionales existentes.

Política Nacional de Vivienda

La Política de Vivienda de nuestro país es coordinada por la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano, es un modelo que tiene como principal objetivo el promover el desarrollo ordenado y sustentable del sector vivienda, busca mejorar y regularizar la vivienda urbana y rural. Así mismo, crea convenios con entidades ejecutoras de créditos, gobiernos estatales y municipales para generar mayores oportunidades para los mexicanos.

De acuerdo a la Presidencia de la República (2015), esta política tiene cuatro estrategias primordiales:

1. Lograr una mejor coordinación con las demás instituciones relacionadas.
2. Caminar hacia el desarrollo urbano sustentable e inteligente.
3. Reducir responsablemente la problemática de vivienda en México.
4. Lograr viviendas dignas para todos.

Política Nacional Urbana y de Vivienda

Esta política hace referencia a un nuevo modelo de desarrollo urbano, que tiene como principal objetivo mejorar la calidad de vida de las personas, creando ciudades más competitivas, sustentables y productivas (Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la SEDATU, 2013), por medio de las siguientes estrategias:

1. Controlar el crecimiento desmesurado de las ciudades: aprovechando terrenos intraurbanos disponibles, generando ciudades más compactas al incrementar la densidad habitacional, asignando créditos y subsidios para viviendas según ubicación, y mejorando la calidad de los servicios e infraestructura.
2. Reducir las problemáticas de vivienda y mejorar las existentes: a través de fomentar la diversificación de soluciones habitacionales, ofreciendo soluciones de

financiamiento dirigidas a segmentos no atendidos hasta ahora, promoviendo mejoras y ampliaciones a las viviendas que lo requieran.

3. Implementar sistemas de movilidad más eficientes: promoviendo el uso del transporte público masivo y el transporte no motorizado, prioridad al peatón y a la inversión en transporte masivo sustentable, además de diseñar programas para evitar el uso del automóvil.

4. Consolidar las ciudades: al atender el problema de pobreza e inseguridad en las urbes, mejorando los espacios públicos y la infraestructura existente, dando sentido de pertenencia e identidad a través de los centros urbanos, y fortaleciendo la certeza jurídica de la propiedad. Esto a través de programas como: “Programa Hábitat”, “Programa de Rescate de Espacios Públicos”, “Programa de Consolidación Urbana y Rehabilitación Habitacional (PROCURHA)”.

2.5.3 Organismos e instituciones regulatorias relacionadas con la vivienda.

En México existen diferentes organismos e instituciones pertenecientes al sector público, que regulan, coordinan y permiten el acceso a la vivienda de manera formal, entre las cuales encontramos a:

- a) La Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI)
- b) Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI)
- c) Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano (SEDATU)

La Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI):

La CONAVI es una instancia federal que se dedica principalmente a diseñar, promover y coordinar políticas habitacionales y programas de vivienda en nuestro país, con la intención de generar las condiciones necesarias para que los mexicanos tengan opciones de acceso a una vivienda, según necesidades y posibilidades de

cada familia. Su principal objetivo es coordinar, instrumentar y fomentar la política y el Programa Nacional de Vivienda del Gobierno Federal. La CONAVI supervisa que se cumplan las metas del gobierno en materia de vivienda.

Es un organismo de utilidad pública e interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, funciona como el brazo técnico en cuanto a vivienda, de la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano, pues es quien coordina los subsidios y realiza el Programa Nacional de Vivienda. Según la Ley de Vivienda (2006), tiene también, la tarea de supervisar que las acciones de vivienda se hagan cuidando el desarrollo urbano y sustentable, así como el ordenamiento territorial.

De igual forma, la CONAVI impulsa el Programa de Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales, como será descrito en el siguiente capítulo, a través del cual se apoya a la adquisición de terrenos con los servicios básicos, de viviendas nuevas o usadas, la posibilidad de un mejoramiento de viviendas existentes y la autoproducción.

A continuación, se describen brevemente las entidades ejecutoras que trabajan en conjunto con la Comisión Nacional de Vivienda para que las personas tengan acceso a una solución habitacional por medio de un crédito:

- a) El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT):

Fundado en 1972, surge con el propósito de aportar al cumplimiento de lo establecido en la Constitución de 1917: el derecho a la vivienda de los trabajadores. Su intención es atender las necesidades de vivienda, aportar al desarrollo de mejores soluciones habitacionales y financieras, hoy es un referente nacional de soluciones financieras con créditos hipotecarios (INFONAVIT, 2017).

- b) El Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE):

Es una Institución financiera pública, que se crea con la intención de otorgar créditos hipotecarios a los trabajadores del Estado, además de apoyarlos para generar un retiro sustentable administrando sus aportaciones (FOVISSSTE, s.f.).

- c) Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM):

Este Instituto de gobierno, se creó con el propósito de ofrecer prestaciones sociales y económicas únicamente a los miembros de las Fuerzas Armadas de México y a sus familias. Además de otorgar prestaciones de seguridad social, se compromete con el bienestar de las familias proporcionando prestaciones de salud al personal retirado, pensionistas y derechohabientes militares (ISSFAM, s.f.).

Lo anterior se ha mencionado con la intención de hacer saber que, se tienen diferentes normativas y reglamentos, así como políticas habitacionales y programas de vivienda, pero ninguno hasta ahora se ha dado a la tarea de incluir aspectos de diseño centrado en las personas, en términos de habitabilidad. Concepto que se definirá más adelante para la comprensión y los propósitos de esta investigación.

2.6 Problemática del desarrollo de vivienda y acceso a esta.

Pues no se concuerda con Hernández cuando dice que: *“haciendo una analogía con el “problema del hambre”, no es factible que dicho problema se resuelva otorgando recursos económicos para comprar alimentos, ya que el problema es la producción de alimento, de igual el “problema de la vivienda” es la*

producción de vivienda sobre todo para cubrir las necesidades de los sectores de escasos recursos económicos” (2011).

En base a lo que se ha observado y se analizará en los siguientes capítulos, el problema no recae de manera significativa en la cantidad que se produce de vivienda, o la falta de vivienda en sí, sino en las condiciones en las que se produce, su falta de habitabilidad, pues en realidad no cubre las necesidades reales de las familias de los sectores a los que se hace referencia, solo cubre sus necesidades básicas.

CAPÍTULO 3

3. Habitabilidad en la vivienda mexicana: Revisión de la literatura.

Este capítulo se conforma de un análisis y de la comprensión de la vivienda popular en México desde el concepto de habitabilidad y de calidad de vida. Se expone lo que las instituciones públicas entienden por habitabilidad, lo cual se refleja en los resultados de la vivienda que se ofrece. Además, se da a conocer la percepción general que se tiene de la habitabilidad en la vivienda de interés social y en la vivienda de autoproducción de acuerdo con la literatura.

Como etapa final, es importante evidenciar lo que el gobierno mexicano ha hecho hasta el momento para mejorar las condiciones de la vivienda social, así como para permitir que haya mayor accesibilidad a contar con una propiedad; en este sentido, aparentemente se han tomado medidas, sin embargo aún no se tienen propuestas definitivas que ofrezcan un verdadero cambio.

3.1 La habitabilidad según instituciones públicas.

En términos generales, se observa que las instituciones públicas de nuestro país no definen la habitabilidad en la vivienda de una forma puntual y clara, ni se asemeja a lo que el concepto en realidad involucra, como será expuesto en el siguiente capítulo, lo que provoca la problemática que la vivienda popular presenta actualmente.

Por una parte, la Comisión Nacional de Vivienda (2017) plantea dos dimensiones para la evaluación de la habitabilidad en las construcciones:

1. El material de construcción
2. El tamaño de los espacios.

En este sentido, aparentemente la vivienda de interés social integra las dos dimensiones de manera favorable para sus habitantes, ya que se diseña en base a lineamientos y reglamentos de construcción, lo cual es interpretado como correcto para las personas que las demandan. Sin embargo, están diseñadas en base a las medidas mínimas establecidas por el INFONAVIT, medidas que no contemplan estándares de habitabilidad ni de calidad de vida, medidas que no toman en cuenta ni siquiera las medidas establecidas para mobiliario.

Por otra parte, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) indica que la calidad de los espacios interiores de una vivienda tiene que ver con el hacinamiento que se presente en ésta, lo cual se refiere al número de habitantes de la vivienda contra el número de habitaciones o espacios con los que cuenta (densidad de ocupación). Para que una vivienda sea habitable, debe existir un balance entre ambos números. No obstante, en la vivienda de interés social en la mayoría de los casos se observa que el número de personas supera significativamente el número de habitaciones pues cuentan con máximo dos, además de la falta de flexibilidad desde su concepción.

Aunque para estas instituciones se percibe de forma normal, lo anterior resulta relativo cuando se compara con la vivienda autoproducida, ya que para su construcción no varían mucho los materiales que se utilizan, incluso se utilizan unos de mejor calidad y resistencia, adicionalmente a que las casas mejoran significativamente en la calidad de sus materiales de manera progresiva, principalmente de acabados, cada vez que las familias cuentan con el recurso económico para hacerlo (CONAVI, 2017), situación que no ocurre en la vivienda de interés social tan fácilmente.

El problema en este caso de autoproducción, no es la calidad de los materiales, sino que la calidad de las viviendas se ve afectada por la falta de conocimientos técnicos sobre procesos constructivos durante la construcción, sobre todo en los casos de autoconstrucción. Esta falta de conocimientos técnicos es uno

de los principales problemas observados en esta solución habitacional, situación que, para los propósitos de la investigación, se tomará como un área de oportunidad, y no los materiales utilizados en sí. Asimismo, en la vivienda de autoproducción se tiene mayor posibilidad de cada habitante tenga su propia habitación, debido a su flexibilidad, lo que resuelve los problemas de hacinamiento.

Las instituciones públicas en México principalmente incentivan la producción masiva de vivienda de interés social como solución a la búsqueda de un hogar para las personas de escasos recursos. Sin embargo, la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) a través de la Comisión Nacional de Vivienda, ha recurrido a apoyar la autoproducción, ya que, entre tanto, gran porcentaje de la población no está afiliado a institutos federales de seguridad social.

Además, la CONAVI (2017) reconoce que la vivienda de autoproducción, especialmente en su modalidad de autoconstrucción, tiene distintas ventajas, como que en el proceso su construcción permite la participación de la familia y los vecinos, así como del comercio local. Cada miembro de la comunidad aporta sus capacidades individuales a la construcción de las casas para hacer lo mejor que puedan, lo que ayuda a crear un tejido social que se ve fortalecido, y que vuelve al espacio más habitable. En este caso, solo se requiere de asesoría técnica capacitada para guiar a las familias en el proceso.

3.2 Habitabilidad en la vivienda de interés social.

Anteriormente se ha hablado de los orígenes de la vivienda de interés social en México, que inicialmente no se creó centrada en las necesidades reales de sus usuarios, sino como respuesta a problemáticas de marginalidad habitacional o como un instrumento económico financiero que tienen que ver con intereses del sector privado y público en el área de la construcción. Además de haber sido creada para darle un lugar para vivir al proletariado que trabajaba en las fábricas en tiempos de la industrialización (Urbanismo Online S.L., s.f.).

También se habló de las fallas de la oferta de vivienda de tipo social actual, pues no satisfacen al 100% las necesidades de quienes las habita, debido a que se han pasado por alto ciertos aspectos de habitabilidad, aspectos que se abordarán en esta sección. Así mismo, se ha encontrado que ningún reglamento o normativa bajo los que se rige la construcción en México, considera estos aspectos como parte del modelo actual de la vivienda de interés social. Las políticas habitacionales y programas de vivienda, aunque actualmente muestran ciertos intentos por contribuir al mejoramiento de la vivienda social, no han logrado hacer un cambio verdadero ni hacer diseños de viviendas habitables, de acuerdo al enfoque de la presente investigación.

En nuestro país, es claro que, dentro de los parámetros importantes para la construcción de vivienda de interés social, no se incluyen aspectos de diseño centrado en la actividad humana compleja, en términos de habitabilidad, solo se enfocan en hacerlas “funcionales” y de construcción de bajo costo. El interés de las diferentes constructoras dedicadas a este sector no se encuentra en el usuario en sí, ni en lo que éste va a experimentar cuando viva en ella, lo cual es un problema cuando se habla de habitabilidad.

Esta solución habitacional al tener los parámetros mínimos de dimensiones de acuerdo a las disposiciones y reglamentos oficiales (2006) publicado por el INFONAVIT, así como acabados de calidades mínimas (se utilizan los materiales más económicos del mercado), nos hace pensar que el interés económico se encuentra por encima de los intereses en la gente, no beneficiando a uno de los sectores más vulnerables de la población, pues no propicia el mejoramiento de la calidad de la vida de las personas. En términos generales, el modelo de vivienda social no responde a las necesidades de los usuarios, y menos aún ofrece alternativas flexibles y procesos participativos que incluyan a los usuarios y a la comunidad, situación que hace que un hogar se vuelva más habitable. Y, por el contrario, de acuerdo a Pérez (2011), tienden a generar segregación socio-espacial.

Es por esto que se considera de suma importancia el observar y analizar la vivienda desde la habitabilidad, pues ya se ha comentado que el espacio arquitectónico tiene influencia directa sobre el usuario, y cuando no le proporciona la comodidad que busca, le genera insatisfacción, misma que repercute en su salud física y mental, e incluso espiritual (Barrios, 2011). Lo único que se está logrando es gente inconforme viviendo en casas que se están volviendo obsoletas.

Esta comodidad de la que se habla se genera de varias maneras, una de ellas es que el espacio debe proporcionarle al usuario la posibilidad de ser modificado o adaptado, pues resulta más habitable una vivienda que es susceptible a esta transformación que una que no lo es (Giglia, 2014 citado en Quiroz, 2014); tal es el caso de la vivienda social que se vende en México, pues en su mayoría tienen una estructura y un programa arquitectónico que prácticamente no se puede modificar, los muros son macizos y estáticos, no tienen un área destinada para el crecimiento futuro de la construcción, y en realidad tampoco su estructura está preparada para construir más niveles, aun cuando las personas optan por modificarla y ampliarla, esta tipología no está preparada para esto desde el comienzo.

-Flexibilidad de espacios

En este punto es clave dejar claro que la vivienda de interés social no está ligada a conceptos como la flexibilidad, variabilidad y la versatilidad, conceptos que se hablan de optimización de espacios y su adecuación a la familia que la habita, así como a las formas de vida de la actualidad, pues el uso y diseño de los espacios se encuentran condicionados (Montaner, 2003). Esta vivienda es más bien normalizada y estandarizada para que pueda producirse en serie.

Según Gelabert y González (2013), la flexibilidad se asume como un factor que incentiva la evolución de la vivienda en el tiempo, pues permite la transformación de la misma. En esta vivienda las personas buscan la manera de adaptarse a ella, pues ésta no responde a sus necesidades reales, y aunque esta

no esté preparada para el cambio, siempre encuentran la forma de ampliarla. Sin embargo, hay aspectos de la vivienda construida en serie que definitivamente no pueden cambiarse, pues se encuentran dentro de fraccionamientos cerrados que tienen ya un estilo arquitectónico, y los usuarios no pueden por ejemplo cambiar el color de su fachada.

La flexibilidad en el espacio arquitectónico para Rem Koolhaas *“no es la anticipación exhaustiva a todos los cambios posibles. Muchos cambios son impredecibles (...) La flexibilidad es la creación de una capacidad de amplio margen que permita diferentes e incluso opuestas interpretaciones y usos”*. Y en la vivienda analizada no se incluye, y no necesita ser predecible, solo permitir que el espacio sea flexible. Esto tiene que ver también con el concepto de variabilidad al que se hizo referencia anteriormente, pues, aunque no necesariamente tiene que ver con un proceso en el tiempo, habla de la posibilidad de que algo sea una forma u otra indistintamente, situación que no se puede esperar de una casa de interés social.

-Las dimensiones de los espacios

Según Boils (1991, p34) las dimensiones que se consideraban aceptables han ido cambiando con el tiempo, han disminuido, desde las primeras viviendas mínimas para los obreros de los años 30 hasta los departamentos de los años 80, y la vivienda de interés social de la actualidad, llegando a las dimensiones mínimas permitidas por la ley; aunque en los años 90 incluso las casas del INFONAVIT no alcanzaban los metros cuadrados mínimos establecidos por ellos mismos para una vivienda habitable.

Estos cambios se han debido a que quien la produce la ve como un negocio, por lo que busca la mayor ganancia posible al reducir las casas, además de los costos del suelo destinado a la construcción. El mismo Boils sostiene que *“el principio de la relación mercantil (...) determina múltiples resultados de diseño. De esa forma, desde las propias agencias estatales se plantean propuestas de vivienda cuyas dimensiones se localizan con propósito de abatir costos, sacrificando el*

tamaño del espacio habitable. En suma, la práctica del diseño conforme a los prototipos retroalimenta la tendencia hacia el empequeñecimiento de las casas destinadas a los sectores populares". (pág. 33-34)

De acuerdo con Boils (1991), en los 90 las casas de interés social tenían un mínimo de 54.67 m², dimensión marcada por el INFONAVIT como el mínimo para una vivienda habitable, sin embargo, hoy en día la vivienda mínima corresponde a 33 m² según el reglamento de la Ciudad de Querétaro. La reducción en medidas es muy considerable, y el principal problema es que esta situación no tiene que ver con que los mexicanos hayamos aprendido a vivir en espacios más chicos o que estas decisiones se hayan tomado por la búsqueda de ciudades más compactas, más sustentables, por el contrario, tienen que ver, como se ha dicho desde un inicio, con los intereses económicos de unos cuantos, quienes han determinado lo que es habitable para otros. Han cambiado más que por un cambio en las necesidades de los habitantes, por las necesidades del mercado.

Según Giglia (-) uno de los enfoques que deberíamos ocupar para determinar que los espacios sean habitables, es el enfoque antropométrico, que habla de la relación de las medidas o proporciones del cuerpo humano con el espacio necesario para que pueda moverse sin golpearse o tropezar. Si este resultara muy general, podría ocuparse como criterio la densidad habitacional, determinando cuántas personas pueden vivir en un espacio dado. Esto resulta de gran importancia, pues en la vivienda de interés social, encontramos que es muy común que el número de habitantes supera significativamente el número de recámaras (máximo 2). Según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) la calidad de los espacios tiene que ver con el hacinamiento que se presente en la vivienda, el número de habitantes contra el número de recámaras. De no haber un balance entre estos números, se tendría como conclusión que las viviendas no son habitables.

3.3 Habitabilidad en la vivienda de autoproducción.

Como antípoda a la vivienda de interés social, se encuentra la vivienda autoproducida, que representa el 60% de las viviendas construidas aproximadamente a nivel nacional (CONAVI, 2010) y que como se verá en esta sección a lo largo de su análisis, hasta cierto punto concuerda con la definición de habitabilidad utilizada en esta investigación, debido a que pareciera ofrecer gran parte de lo que la gente realmente necesita de una casa y que otros tipos de vivienda no ofrecen, elementos que permiten tener un hogar más habitable.

Existen distintas razones por las cuales las personas que podrían demandar este tipo de vivienda, optan por elegir la autoproducción como una solución a sus necesidades. Una de estas razones es el recurso económico, como ya se ha visto en el capítulo precedente, pues se cuenta con recursos limitados o no se tiene la posibilidad de acceder a un financiamiento, sin embargo, se concuerda con que:

“La elección de una vivienda de autogestión, no siempre es resultado de las dificultades económicas y de procedimientos que implica para los más pobres el acceder a la vivienda nueva terminada que ofrecen los programas sociales. En muchos casos es también la búsqueda de una vivienda que se adapta mejor a los requisitos y necesidades actuales de la familia.” (Villavicencio & Durán, 2003)

Esto como ejemplo de lo que las personas optan por hacer cuando se dan cuenta que el tipo de vivienda existente no les ofrece lo que están buscando, no se adaptan a sus necesidades reales, y, por el contrario, ellos deben adaptarse a la vivienda.

Esta vivienda es, además, la búsqueda por aminorar la rígida normalización, la estandarización, y a su vez, la industrialización de la vivienda destinada a la población popular, a las masas, a través de la flexibilidad de los espacios según Montaner (2003). Aquí es que se encuentran casas más flexibles, que permiten la transformación de la misma con la intención de mejorarlas, ampliarlas o solo modificarlas según los requerimientos al día de los usuarios. La casa no tiene que

ser flexible en el sentido literal de la palabra, solo tiene que incorporar el concepto como parte de su diseño, esto permite economizar recursos y esfuerzos, sobre todo si se contemplan desde un inicio (Gelabert y González, 2013).

La flexibilidad parece ser un elemento que pertenece a la definición de una vivienda de autoproducción, pues se observa que permite adecuar el espacio a situaciones o actividades diversas según necesidades y gustos de la familia, da respuesta a sus condiciones presentes y que de todas formas deben suceder.

Según la Comisión Nacional de Vivienda, la vivienda de autoproducción, especialmente en su modalidad de autoconstrucción, tiene como ventaja que en su proceso de construcción permite la participación de la familia y los vecinos, así como del comercio local. No solo implica menores gastos para los usuarios, si no que permite que cada miembro de la comunidad aporte sus capacidades individuales a la construcción de las casas para hacer lo mejor que puedan, lo que ayuda a crear un tejido social que se ve fortalecido.

Además de promover la cohesión social en las comunidades, según la misma CONAVI, participar en el proceso de construcción permite a las familias diseñar la vivienda en base a sus usos y costumbres, a sus gustos personales, y les permite ajustarla a sus necesidades presentes y futuras.

Aunque para Peter Ward (1985), la autoconstrucción es la mejor solución para los problemas habitacionales a los que nos enfrentamos los mexicanos, para Coulomb (1992) es preferible la autoproducción en su modalidad de ser realizada por un tercero, pues considera que la solución a su problema de vivienda no es que los propietarios tengan que construir su casa con sus propias manos, si no que sea producida por etapas, de una manera progresiva dependiendo de sus posibilidades económicas, que es donde radica una de las razones del éxito de esta solución habitacional.

Para poder evaluar las construcciones y su habitabilidad, la CONAVI propone dos dimensiones o aspectos a considerar: el material de construcción y el espacio.

El tema del espacio ya se ha abordado en la sección anterior, en donde se encuentra que la vivienda de interés social no ofrece los espacios necesarios a los usuarios de acuerdo a la definición de habitabilidad y por el hacinamiento que presenta, mientras que en la vivienda autoproducida se tiene mayor posibilidad de tener una habitación por habitante, debido a flexibilidad que presenta esta vivienda.

Por otra parte, en cuanto a los materiales de construcción, en la vivienda autoproducida por lo general se ocupan los mismos que en la vivienda social, sin embargo, lo que afecta en este caso, y que es importante reconocer, es que la calidad de las viviendas se ve afectada no porque se usen otros materiales, sino por la falta de conocimientos técnicos durante la construcción en muchos de los casos, sobre todo de autoconstrucción. Este es uno de los principales problemas observados en este tipo de vivienda, ya que en realidad casas mejoran significativamente en la calidad de sus materiales de manera progresiva, cada vez que los usuarios reúnen recursos, invierten en sus hogares con el fin de mejorarlos, situación que no ocurre en la vivienda social. Esta falta de conocimientos técnicos resulta un área de oportunidad que puede ser adoptada por el gobierno, o como parte de una iniciativa privada.

La autoproducción o autoconstrucción, en ocasiones presenta ciertos inconvenientes desde su inicio para los usuarios, como el acceso a suelo urbano adecuado para construir su casa, pues la población de escasos recursos por lo general tiene dos formas de adquirirlo: ya sea por medio de la compra venta “irregular” o de la invasión (Cortés, 1986, citado en Hernández, 2011). El suelo de transición es el más propicio para la construcción, sobre el suelo lomerío que tiene pendientes muy pronunciadas y sobre el suelo lacustre pues es muy propenso a hundirse, sin embargo, las personas adquieren terrenos con estas características que es donde forman su hogar, por lo que al obtener terrenos que no tienen uso de suelo habitacional, se le añade el factor de “legalidad”.

Además, esta situación hará que no puedan acceder a la infraestructura, servicios y equipamiento urbano, sin mencionar que no tendrán manera de probar

la tenencia del inmueble, no obstante, existen procesos de regularización de asentamientos irregulares.

Otro tema que se observa en la vivienda autoproducida, y que en realidad les corresponde a las autoridades, es la pavimentación de las calles de acceso y la mejora de la seguridad en las zonas irregulares, que en muchos casos son las zonas que encuentran como alternativas para asentarse las personas que no cuentan con financiamiento. Esta falta de seguridad, no es en sí reflejo de la falta de habitabilidad en este tipo de vivienda, sino de una problemática mayor que afecta al país entero, que es la falta de empleos.

Por todo lo anterior, en esta investigación se busca que se desarrollen nuevas propuestas estratégicas que reconsideren no sólo aspectos como la producción de vivienda, los recursos que se requieren, los programas de financiamiento o subsidio adecuados y el rol que debieran cumplir los diferentes actores involucrados, sino tomar en cuenta elementos de otros tipos de vivienda que sí han funcionado hasta hoy, todo con la única intención de ofrecer un sistema de vivienda que verdaderamente sirva al ser humano.

3.4 ¿Qué se ha hecho hasta hoy para mejorar la vivienda de interés social en México?

Aunque es claro que la vivienda de interés social que se ofrece en nuestro país, no responde a las necesidades actuales de las familias mexicanas, además de que no puede considerarse habitable, pues continúan bajo el mismo sistema de desarrollo de vivienda desde hace varias décadas, el gobierno de México ha realizado algunos intentos por contribuir a la mejora de esta solución habitacional, además de apoyar la autoconstrucción. Adicionalmente, propone diferentes opciones para que las personas se hagan de un hogar.

La CONAVI (s.f.) impulsa el Programa de Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales, que se compone de 3 partes para dar a las familias mexicanas de escasos recursos la oportunidad de obtener una vivienda digna:

1. El ahorro del beneficiario.
2. El subsidio por parte del gobierno.
3. El crédito hipotecario a través de cualquiera de las entidades ejecutoras asociadas (INFONAVIT, FOVISSSTE e ISSFAM).

La integración de estos 3 componentes permite un amplio contenido social. Este programa a su vez incluye diferentes programas que se ajustan a las diferentes necesidades de los usuarios, programas como los que se describen a continuación:

3.4.1 Programas dirigidos a la autoproducción

Bajo el Programa de Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales encontramos las siguientes opciones que apoyan la autoproducción de vivienda para el sector de recursos limitados:

-Programa de subsidios bajo la modalidad de “Autoproducción”:

Este programa es apoyado por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) a través de la Comisión Nacional de Vivienda, con la que se pretende que las personas que no están afiliadas por institutos federales de seguridad social puedan obtener una solución habitacional autoproducida en un terreno propio, puede ser a través de la contratación de terceros o por medio de la autoconstrucción. El monto máximo del subsidio es de hasta \$66,551.98.

Según la CONAVI (2017), para tener acceso a este subsidio, el valor total de la construcción no deberá ser mayor de \$321,285.00, y las personas deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ingresos menores de \$11,474.48 al mes (si no se tiene seguridad social ni subcuenta de vivienda).
2. Ingresos menores a \$5,966.72 al mes (en caso de ser derechohabiente de INFONAVIT o FOVISSSTE).
3. Tener un ahorro del 5% del valor total de la vivienda a construir.
4. Contar con un terreno que tenga los servicios básicos (agua, luz y drenaje) y comprobar la posesión o titularidad del terreno donde se va a construir (propiedad privada o ejidal).

En caso de que se obtenga el subsidio para autoproducción, las familias tienen un periodo máximo de 150 días para realizar la construcción de la vivienda, contando a partir de la fecha en la que se otorgó dicho subsidio.

-Programa crediticio “Tu propia obra”:

Este programa fue lanzado por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), junto con la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) y la Sociedad Hipotecaria Federal (SHF) para que las personas de bajos ingresos que sean derechohabientes del INFONAVIT, tengan la oportunidad de tener una vivienda autoproducida en terreno propio, no importando si es propiedad privada o ejidal. Es un producto crediticio que será operado por el INFONAVIT con el que también podrán acceder al subsidio de la CONAVI, con recursos de la banca comercial con el fondeo de la Sociedad Hipotecaria.

En este caso se tiene acceso por un lado al subsidio anteriormente descrito, y por otro se podrá acceder a un crédito para el monto restante de la construcción y de manera cómo comúnmente lo maneja el INFONAVIT. Para que una familia

pueda acceder a este crédito debe cumplir con los siguientes requisitos del programa “tu propia obra”:

1. Contar con 116 puntos o más.
2. Edad máxima de 64 años y 11 meses.
3. No tener otro crédito vigente con el INFONAVIT.

Además de que, según la CONAVI (2017), los derechohabientes que quieran el subsidio, adicionalmente deberán cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ingresos menores a \$5,996.72 al mes (o 2.6 UMAs)
2. Contar con un ahorro del 5% del valor total de la vivienda a construir, puede ser en especie (mano de obra o material).
3. Contar con un terreno que tenga los servicios básicos (agua, luz y drenaje) y comprobar la posesión o titularidad del terreno donde se va a construir (propiedad privada o ejidal).
4. No haber recibido otro subsidio federal para vivienda anteriormente y no ser propietario de una vivienda.

El INFONAVIT se encargará de realizar el trámite, el crédito queda a cargo de instituciones financieras con recursos de la SHF, mientras que la subcuenta de vivienda de cada derechohabiente servirá como garantía del crédito, y no el inmueble, siendo esto una ventaja.

En cualquiera de los casos anteriores, siendo o no derechohabiente de alguna institución de seguridad social, para la modalidad de autoproducción, el gobierno ofrece la asesoría técnica integral, a través de los Organismos Ejecutores de Obra (OEO) que se encuentran afiliados a la CONAVI. En dicha asesoría, los especialistas estudiarán las condiciones del terreno en el que se va a construir, con la finalidad de garantizar que se tiene la nivelación, y por lo tanto cimentación adecuadas, asegurando la calidad de la estructura. Además, supervisarán la

colocación de los castillos, la losa de concreto y la construcción de muros (revisando su verticalidad), independientemente de que la vivienda sea realizada bajo la contratación de terceros o por medio de procesos de autoconstrucción y bajo la supervisión de los propietarios, pues se plantea que el único fin será que la vivienda cuente con los criterios mínimos de resistencia.

3.4.2 Programas de mejora de vivienda

Los programas descritos a continuación fueron creados con la intención de mejorar las condiciones en las que viven las personas que habitan una vivienda de interés social o de autoproducción. No como una forma de acceso, sino como una propuesta de mejora:

-Programa de mejoramiento integral sustentable en vivienda existente:

Este programa consiste en otorgar créditos de hasta \$50,000.00 con tasas preferenciales a las familias mexicanas que obtengan ingresos menores a 5 salarios mínimos diarios, esto con la finalidad de que adquieran equipos más eficientes y limpios para reducir el consumo energético de sus viviendas ya construidas, y así puedan tener un ahorro económico en su beneficio de hasta \$5,000.00 al año (CONAVI, 2016).

Lo que intenta el gobierno en este caso es incentivar la transición a viviendas más eficientes y sustentables en materia de energía, al fomentar en los usuarios de bajos ingresos la adquisición de equipos como calentadores solares, lámparas o focos más eficientes, ventanas térmicas, aires acondicionados, materiales para una envolvente térmica, paneles fotovoltaicos y películas de control solar para cancelería. Este es un programa apoyado por la SEDATU, la Secretaría de Energía (SENER) y la Secretaría de Hacienda.

Además, la Secretaría de Energía, a través del fondo para la Transición Energética y el Aprovechamiento Sustentable de la Energía, otorgan a las familias, incentivos energéticos directos: hasta un 40% de descuento del precio de la tecnología que se sustituya. Mientras que por otro lado, la Comisión Federal de Electricidad (CFE), contribuye con este programa poniendo los pagos del servicio y las cuotas del crédito en el recibo, para que los usuarios tengan una forma más fácil de pagar, además de que ayudan a realizar la instalación de los paneles solares y otras tecnologías de aislamiento térmico que se vayan a colocar en las viviendas.

-Programa de Ampliación y/o Mejoramiento de vivienda:

También perteneciente al Programa de Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales, este programa es promovido por la SEDATU a través de la CONAVI, para mejorar o ampliar las viviendas que así lo requieran combatiendo el problema de precariedad o hacinamiento que existe (CONAVI, 2017).

El propósito de esta modalidad es mejorar las condiciones de las viviendas, a través de la mejora de acabados, la implementación de ecotecnias o la instalación de ecotecnologías para eficientizar el uso de los recursos (del agua, el gas y la energía), o ampliarla según el crecimiento y necesidades de las familias, construyendo una recámara, un baño o una cocina. El valor del proyecto debe ser menor de \$68,846.88, recibiendo hasta un máximo de \$27,538.75 (equivalente a un 40% del valor total) de subsidio dependiendo las características y ubicación de la vivienda, siendo el restante parte de un crédito.

Para que una persona pueda tener acceso al subsidio, según la CONAVI (2017) debe contar con lo siguiente:

1. Ingresos menores de \$11,474.48 al mes.

2. Ser mayor de edad, o presentar acta de matrimonio o de nacimiento de sus hijos.
3. No haber recibido otro subsidio federal para vivienda anteriormente.
4. Contar con un ahorro del 5% del valor total de la vivienda a construir.
5. Tramitar el crédito con alguna de las entidades ejecutoras de vivienda registradas en la CONAVI.

Cabe mencionar que, cualquiera que sea el subsidio otorgado por el gobierno de la República, estará sujeto a disponibilidad presupuestal y programática.

-Programa “Optimiza tu vivienda, hazla sustentable”:

Otro programa apoyado por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), a través de la CONAVI, mediante el cual se ofrece un subsidio equivalente al 30% del proyecto, para que las personas pertenecientes al sector de la población que se ha mencionado como objeto de estudio, puedan optimizar sus viviendas haciéndolas sustentables, al instalar ecotecnologías y mejorar la estructura de sus casas (CONAVI, 2016). Este tipo de soluciones ayudarán a las familias a reducir los gastos de luz y gas, permitiéndoles ahorrar e invertirlo en algo más.

En caso de que alguien esté interesado en obtener este subsidio, el proceso que tiene que seguir es:

1. Acudir a una oficina del Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE) para realizar el trámite.
2. Personal del FIDE especializado en eficiencia energética hará una visita a la vivienda con el fin de hacer un levantamiento general, saber la ubicación y orientación de la misma.
3. Se hace una propuesta de ecotecnologías y otras medidas de acuerdo a la vivienda.

Para lo cual la CONAVI pide los siguientes requisitos:

1. Ingresos menores de \$11,474.48 al mes (equivalente a 5 UMAs).
2. Ser propietario de la vivienda a la que se le harán las adecuaciones, y no tener ninguna otra propiedad.
3. Que la vivienda no se encuentre en zona de riesgo.
4. No haber recibido otro subsidio federal para vivienda anteriormente.
5. Ser mayor de edad.

-Programa de apoyo a la vivienda:

El gobierno federal creó este programa para otorgar subsidios con la intención de apoyar a las familias mexicanas de menores recursos económicos, contribuyendo así, a generar igualdad de oportunidades para que sea mejorada su calidad de vida mediante el acceso a una vivienda digna, mejorando la calidad de los materiales y de la vivienda misma, de acuerdo con el Fondo Nacional de Habitaciones Populares (2017).

La SEDATU a través de la Comisión Nacional de Vivienda entonces, otorgará un subsidio del 30% del valor total de la vivienda, para el mejoramiento de la misma. Se pretende que sea dirigido a familias que obtengan 5 salarios mínimos diarios o menos. *“En el Programa de Apoyo a la Vivienda se aplican los criterios de equidad, igualdad sustantiva e inclusión social de manera que todo hogar con carencias en su vivienda (calidad, espacios, etc.)”* (Fondo Nacional de Habitaciones Populares, 2017).

3.4.3 Programas de apoyo para el acceso a la vivienda

Ya se han mencionado los diferentes programas de gobierno que se ofrecen para la mejora de la vivienda existente, en esta sección revisaremos únicamente los

programas que se crearon para que mayor porcentaje de la población tenga acceso a una vivienda formal en México. Se hará referencia a créditos y subsidios para jóvenes, trabajadores del sector público y mexicanos que trabajan en Estados Unidos:

-Programa Vivienda Joven:

Este programa fue creado por la SEDATU y lanzado por la CONAVI, para darle la oportunidad a jóvenes de entre 18 y 29 años de adquirir una vivienda, pues se observa que, de los jóvenes mexicanos, el 95.8 % aún vive en casa de sus padres de acuerdo con la Encuesta Nacional de Juventud del INEGI, mismos que requieren independizarse, pero no lo hacen por los altos costos de renta y para acceder a una vivienda (CONAVI, 2017).

El Programa de Vivienda Joven pretende apoyar a estos jóvenes a que puedan tener una casa propia bajo la modalidad de autoproducción, a través de un crédito y la oportunidad de obtener un subsidio. Para tener acceso a esto, deben contar con lo siguiente:

1. Tener entre 18 y 29 años de edad.
2. Ingresos menores de \$11,474.48 al mes (equivalente a 5 UMAs).
3. Contar con un ahorro del 5% del valor total de la vivienda a construir, puede ser en especie (mano de obra o material).
4. No haber recibido otro subsidio federal o haber sido beneficiario de algún programa de vivienda anteriormente.
5. Contar con un terreno propio o en posesión.
6. Ser sujeto de crédito.

En el caso de este programa, así como todos los otros que se realizan bajo procesos de autoproducción, los proyectos deben ser asistidos por un Organismo Ejecutor de Obra (OEO) que se encuentre afiliado a la CONAVI. El propósito de esto

de acuerdo a la CONAVI (2017), como se ha mencionado anteriormente, es que las viviendas se realicen bajo una asesoría técnica para garantizar la seguridad y la calidad mínima de las viviendas.

Este programa tiene una desventaja significativa, y es que en su mayoría, los jóvenes no cuentan con un terreno propio ni con los recursos económicos para adquirirlo, adicionalmente al 5% de ahorro con el que deben contar; por lo que en realidad les resultaría más sencillo rentar un lugar para vivir. Sin embargo, en caso de no contar con el terreno, el gobierno te ofrece la posibilidad de solicitar un subsidio para adquirir una vivienda nueva o usada con INFONAVIT o FOVISSSTE, que es la forma típica de obtener una vivienda de interés social, o te ofrece la posibilidad de hacerte de un terreno bajo la modalidad de “Compra de Lote con Servicios”.

-Programa “Compra de Lote con Servicios”:

Bajo esta modalidad, las personas pueden adquirir un subsidio de hasta \$36,718.00 para comprar un terreno que tenga un valor de no más de \$183,591.00, debe ser un lote individual dentro de conjuntos urbanos que cuenten con permiso del municipio para la instalación de servicios básicos, además de que no debe estar alejado de centros de trabajo, educación y salud (CONAVI, 2016). El restante puede ser a través de un crédito por medio del INFONAVIT, FOVISSSTE y ISSFAM.

Para este caso, se enlistan los siguientes requisitos, que coinciden con los de otros programas de CONAVI:

1. Ingresos menores de \$11,474.48 al mes (equivalente a 5 UMAs).
2. Contar con un ahorro del 5% del valor total del terreno.
3. Ser mayor de edad, o presentar acta de matrimonio o de nacimiento de sus hijos.
4. No haber recibido otro subsidio federal para vivienda anteriormente.

5. Ser sujeto de crédito.

-Programa de subsidio para empleados estatales y municipales:

A través de la Comisión de Vivienda, la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano, proporciona un subsidio federal de hasta \$50,000.00 como apoyo a un crédito que le permita a los trabajadores del sector público, que no se encuentren afiliados a algún instituto de seguridad social, acceder a una vivienda formal.

Estos trabajadores de dependencias gubernamentales tendrían la oportunidad de adquirir una vivienda que se ajuste a sus ingresos y necesidades, a través de un crédito otorgado por los institutos de vivienda estatales afiliados a la CONAVI, además de la banca comercial. De acuerdo con la Comisión Nacional de Vivienda (2016), este programa se creó como un mecanismo financiero que permite el acceso a créditos hipotecarios con los que se pueda consolidar el patrimonio de estos trabajadores, mismos que forman parte de uno de los sectores más vulnerables de la población mexicana.

Las viviendas que se ofrecen a estos trabajadores son las viviendas que se conocen como de interés social, en donde se solicita que cuenten con sala-comedor, cocineta, dos recámaras, un baño completo y área de lavado, además de estar equipadas con ecotecnologías básicas; incluso se han hecho propuestas de fraccionamientos dedicados a los trabajadores públicos, mismos que se ubicarían cerca de las fuentes de trabajo (CONAVI, 2016).

-Programa “Construye en tu tierra”:

El programa “Construye en tu tierra” surge de la intención que tiene el gobierno de la República de dar apoyo a los mexicanos que trabajan en Estados Unidos y que buscan ayudar a sus familias que viven en México, es igualmente

operado por la SEDATU a través de la Comisión Nacional de Vivienda. Con este programa pueden obtener un patrimonio para ellos y sus familias, no solo enviar remesas, no importando el estatus migratorio en el que se encuentre el trabajador (CONAVI, 2017).

Con dicho programa, las personas interesadas pueden adquirir un subsidio de hasta \$66,551.98 para poder construir su casa, para lo cual se pide que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ingresos menores de \$11,474.48 al mes (equivalente a 5 UMAs).
2. Contar con un ahorro del 5% del valor total de la vivienda a construir, puede ser en especie (mano de obra o material).
3. Contar con un terreno propio o en posesión (en zona no riesgosa).
4. Tener un familiar que viva en Estados Unidos, que cuente con una identificación oficial de México y que funcione como aval solidario. Los comprobantes de las remesas enviadas pueden ser su comprobante de ingresos.
5. No estar en el buró de crédito.

-Hipoteca Verde:

La Hipoteca Verde es un crédito creado y proporcionado por el INFONAVIT directamente, en donde se otorga un monto adicional con el fin de promover la sustentabilidad en las viviendas de interés social, con este monto el derechohabiente puede acceder a una casa que cuente con tecnología eficiente que permita reducir gastos en el consumo de los servicios básicos como el agua, la luz y el gas (Hipoteca Verde, 2014). En caso de que una familia quiera comprar una vivienda social que no cuente con estas tecnologías, al momento de formalizar el crédito se podrá añadir este monto adicional.

El objetivo principal de esta solución crediticia es ayudar a reducir el gasto familiar pues con lo que se ahorran de servicios se paga el crédito, y apoyar al medio ambiente mitigando emisiones de CO2, al contribuir al uso eficiente y racional de los recursos. Además, este tipo de tecnologías incrementan el valor patrimonial de la vivienda. Según el INFONAVIT, a partir del 2011 el incorporar dichas tecnologías a las viviendas, se ha vuelto obligatorio para que puedan ser vinculadas a los créditos otorgados por el Instituto.

CAPÍTULO 4

4. Conceptos clave: Marco conceptual.

En este capítulo se dará a conocer la definición de los conceptos clave para la presente investigación, con el propósito de que se pueda entender la necesidad de desarrollar una estrategia que permita tener un modelo alternativo al de vivienda social actual.

4.1 Definición y discusión de conceptos clave para esta investigación, en relación con la vivienda:

Cuando se aborda el tema de vivienda, se considera indispensable hablar de habitabilidad, calidad de vida y flexibilidad, pues son conceptos que deben tomarse en cuenta al momento de diseñarlas y a lo largo del proceso de construcción. Conceptos clave que influyen en qué tan satisfechos y contentos se encuentran los usuarios de las viviendas.

4.1.1 Habitabilidad.

La habitabilidad es considerada un concepto muy importante dentro de la vivienda, sin embargo, en muchos casos no es tomada en cuenta para el proceso de diseño, pues pareciera ser tratada como parte de lo obvio, y no como algo que hace falta precisar. De hecho, es mencionada en documentos oficiales, como en la Ley de Vivienda del 2006, en donde se explica el tema de la vivienda “digna y decorosa” de la que se hablaba en el primer capítulo:

“Se considerará vivienda digna y decorosa la que cumpla con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de asentamientos humanos

y construcción, habitabilidad, salubridad, cuente con los servicios básicos y brinde a sus ocupantes seguridad jurídica en cuanto a su propiedad o legítima posesión, y contemple criterios para la prevención de desastres y la protección física de sus ocupantes ante los elementos naturales potencialmente agresivos” (2006).

Pero al no ser definida resulta como un concepto totalmente ambiguo y que se da por sentado. Por esta y otras razones parece importante definir lo que para nosotros es la habitabilidad.

Para entenderlo, este concepto será definido de dos formas, la primera se refiere a lo que comúnmente se conoce como habitabilidad y que se utiliza en normas y reglamentos en materia de vivienda en México, esto con la intención de aproximarnos a su definición. La segunda hará referencia al concepto como lo utilizaremos para efectos de esta investigación.

1. Habitabilidad según la Real Academia de la lengua española (2017) es la *“cualidad de habitable, y en particular la que, con arreglo a determinadas normas legales, tiene un local o una vivienda”*, además el término “habitar” proviene del latín “habitare” que significa “ocupar un lugar” o “vivir en él”. Que en otras palabras es, la cualidad de un espacio arquitectónico de ser habitado por un usuario.

2. Según lo que se pretende analizar en esta tesis:

“Habitabilidad es el conjunto de características del espacio arquitectónico y/o de la ciudad que proporcionan a los usuarios confort biológico, psicológico y espiritual, es decir, todos los aspectos que conforman la naturaleza humana, para desarrollar de la mejor manera las actividades que dan origen al diseño de los espacios arquitectónicos interiores y a la planificación de las ciudades, para contribuir al desarrollo de sus potencialidades individuales y sociales.” (Barrios, 2013)

Una vez definido el concepto de habitabilidad en los términos que se requieren para esta investigación, se concuerda con el Dr. Avatar Flores (2016, p. 148) cuando dice que un espacio arquitectónico “*es habitable en la medida en que permite al ser humano la actividad compleja orientada a la resolución de sus necesidades, y en la medida en que influye positivamente en la orientación de dicha actividad a partir de los estímulos adecuados a sus necesidades humanas*”. Dicho en otras palabras, habitabilidad es “la capacidad que brindan los espacios a los seres humanos de llevar a cabo sus actividades tanto físicas como psicológicas, orientadas a la resolución de sus necesidades” (Flores-Gutiérrez, 2016).

Adentrándonos un poco más al tema objeto de esta investigación, en donde observamos la vivienda de interés social en comparativa con la vivienda de autoproducción, parece importante agregar un ingrediente más a la definición de habitabilidad que utilizaremos. Y esto es que, si la habitabilidad tiene que ver con la relación de un usuario con el espacio, podría ser también analizada desde 3 dimensiones propuestas por la antropóloga Amalia Signorelli (2008, p. 43-60):

1. Relación de asignación: tiene que ver con los aspectos que no pueden ser modificados de un espacio, como la ubicación u orientación de una vivienda.
2. Relación de apropiación: tiene que ver con los aspectos que pueden ser manipulados o modificados según nuestros gustos y necesidades.
3. Relación de apropiación simbólica o aterrullamiento: que se refiere a aspectos de simbolización que pueden transformar sitios anónimos a sitios con cierta connotación, como nombres de fraccionamientos distintos a los oficiales.

“Estas dimensiones de la relación con el espacio -asignación, apropiación y aterrullamiento- se encuentran mezcladas todo el tiempo, aunque es útil distinguirlas en términos conceptuales y las vemos en acción en la relación que los habitantes tienen con su vivienda. La apropiación y la simbolización se

encuentran omnipresentes en la vivienda de interés social, toda vez que no responde a las exigencias o a las expectativas de los habitantes y éstos la tienen que modificar para que pueda servirles. Vemos entonces que la habitabilidad es también un resultado de esta relación”. (Giglia, 2014 citado en Quiroz, 2014).

Es entonces que concluimos que la habitabilidad tiene que ver con la capacidad de un espacio de ser modificado o adaptado, de ser apropiado por el usuario. Esto, aunque se cuenten con aspectos que por naturaleza no pueden ser modificados, pero debe el usuario poder sentir que puede tener el control sobre ciertos aspectos del espacio, situación que permite, como lo hemos dicho antes, que lleve a cabo sus actividades físicas y psicológicas, orientadas a la resolución de sus necesidades.

“...una vivienda susceptible de ser transformada en el tiempo se revela más habitable con respecto a una que no se puede modificar.” (Giglia, 2014 citado en Quiroz, 2014).

En base a lo que se ha dicho, es que se encuentra de suma importancia analizar el tema de la vivienda a través de los “ojos” de la habitabilidad, pues de ello depende el éxito de la misma, que el ser humano se encuentre en confort en su propio hogar, pues no debemos olvidarnos que el espacio arquitectónico influye sobre el usuario de manera directa.

4.1.2 Calidad de vida.

El concepto de calidad de vida como tal, así como la preocupación por la evaluación sistemática y científica de éste es relativamente reciente, aunque el interés por obtenerla ha existido desde siempre. Es en la década de los 60 que comienza a popularizarse el tema de la calidad de vida, hasta ser hoy en día un concepto utilizado en distintos ámbitos, pues hay un gran interés por conocer el

bienestar de los seres humanos, por lo que surge la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos (Gómez y Sabeh, s.f.). Entender este concepto resulta indispensable cuando se habla de vivienda.

Es por esta razón que el concepto de calidad de vida será definido para los propósitos de esta investigación, como “la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta” (Felce y Perry, 1995, citado en Gómez, María; Sabeh, Eliana N., s.f. p. 2). Esto nos da un panorama de lo importante que resulta que las personas se sientan satisfechas con su vivienda, ya que, según Dennis, Williams, Giangreco y Cloninger (1993) la vivienda es un indicador de tipo social para medir la calidad de vida, que se apoya de un indicador psicológico que observa la reacción a la presencia o ausencia de ciertas experiencias, que como ya se ha visto, el espacio arquitectónico propicia.

Según Ochoa (2008), a través del análisis de las características de la vivienda y los bienes que poseen, así como de la percepción que tienen sus usuarios de ella, se puede determinar parte del nivel de la calidad de vida. Pues se basan en los derechos sociales de la Ley General de Desarrollo Social, que incluye indicadores educativos, de acceso a seguridad social y servicios de salud, de activos en el hogar, calidad y espacios en la vivienda, así como servicios básicos en la vivienda.

Además, es importante considerar la afirmación que nos expone Max-Neef de la calidad de vida en relación al ser humano: “*La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales*” (Max-Neef et al., 1986). Lo cual se relaciona estrechamente con el concepto de habitabilidad, pues ya se ha dicho que el espacio arquitectónico resulta habitable en la medida en la que le permite a las personas desarrollar esas necesidades humanas, sus actividades físicas y psicológicas.

4.1.3 Flexibilidad

Según la Real Academia de la Lengua Española (2017), la flexibilidad es la “*cualidad de flexible*”, siendo flexible lo “*susceptible de cambios o variaciones según las circunstancias o necesidades*”. Pero cuando se habla de vivienda y el espacio habitable, es muy frecuente el uso de términos como adaptable, versátil y transformable.

La versatilidad en sí misma se refiere a una característica inicial de cambio, más que a algo que sucede en el tiempo, a diferencia de la adaptabilidad que sí tiene que ver con el tiempo, pues es un proceso de adaptación del objeto a situaciones o circunstancias que cambian. Mientras que el término transformable se refiere también a un proceso que sucede en el tiempo, y es cuando una cosa se convierte en otra, independientemente de si es apropiado o no. Todos estos términos que son necesariamente contenidos en el concepto de flexibilidad.

Es por ello que, en la presente investigación, se considera el término flexible como el “*más integrador y apropiado para calificar el espacio habitable que debe definir a la vivienda progresiva. Esta condición permite adecuarse a situaciones diversas según necesidades y preferencias de la familia, como respuesta a las condicionales generales y específicas en cada caso, que igualmente cambian o evolucionan en el tiempo*” (Gelabert y González, 2013).

4.2 La importancia de la habitabilidad en el espacio arquitectónico para el ser humano.

Como ya se ha mencionado anteriormente, el espacio arquitectónico tiene influencia directa sobre el usuario, pues el espacio es el motor de la actividad según los psicólogos Díaz-Guerrero y Díaz-Loving (1999). Por lo tanto, la habitabilidad se debe tomar como el principal elemento del espacio.

Además, de acuerdo con Flores-Gutiérrez (2016, p.17):

“...el objetivo común a todo proceso de diseño arquitectónico es la habitabilidad. Y dada la complejidad de necesidades humanas y de su actividad física y psicológica, la conformación de un espacio habitable implica que las decisiones tomadas tengan como fin permitir la actividad humana dentro de su sistema vital y ambiental”.

Es entonces que, el principal objetivo de un proyecto arquitectónico debe ser crear el un espacio o ambiente habitable para el ser humano, para que éste lleve a cabo sus actividades tanto físicas como psicológicas, orientadas a resolver sus necesidades reales, lo cual le permitirá, de acuerdo con los conceptos anteriormente descritos, tener calidad de vida. Dicho en otras palabras, sentirse satisfecho. En referencia a esto, la Dra. Barrios establece que *“el concepto de habitabilidad debería ser el parámetro de calidad de la obra arquitectónica”*. (Barrios, 2013, p. 222).

4.2.1 Beneficios para el ser humano.

De acuerdo con lo que se ha expuesto anteriormente, es claro que el realizar diseños (del espacio arquitectónico) que tomen en cuenta la habitabilidad, tiene como principal objetivo, generar beneficios para los seres humanos, no importando la escala del proyecto. Es por esto, que en esta sección se mencionan algunos de los principales beneficios para las personas, con la intención de reiterar la importancia de la presente investigación.

Por una parte, y como se ha comentado anteriormente, se concuerda con la doctora Barrios (2011, p. 148) cuando dice que:

“Si el espacio no cumple con las especificaciones para proporcionar comodidad al usuario, se provoca un proceso espontáneo de homeostasis, o esfuerzo continuo para equilibrar la insatisfacción, hecho que, a su vez, le origina una fatiga acumulativa que perjudica su salud física, mental y espiritual”.

Este proceso de autorregulación de las personas con respecto a factores externos, requiere de un esfuerzo tanto físico, como psicológico, lo cual resulta desgastante para las personas, ya que se necesita de un consumo considerable de energía. Este tipo de procesos suceden en el contexto que se está analizando, cuando las familias necesitan adaptarse a un espacio que no responde adecuadamente a la actividad humana, a sus necesidades específicas, ni a posibilidades. Entonces, si se crean proyectos basados en procesos que toman en cuenta la habitabilidad de los espacios, las personas no necesitan recurrir a este desgaste físico, psicológico y hasta espiritual.

Por otra, de acuerdo con las teorías de Fromm (1956), las necesidades humanas provienen de su naturaleza animal (necesidades biológicas) y como producto de su conciencia (que comprenden aspectos humanos como el arraigo, la identidad, racionalidad, y relaciones interpersonales), como ser consciente. En este sentido, expone lo siguiente:

“El animal está contento si sus necesidades fisiológicas –el hambre, la sed y el apetito sexual- están satisfechas. En la medida en que el hombre es también animal, esas necesidades son en él igualmente imperiosas y deben ser satisfechas. Pero en la medida en que el hombre es humano, la satisfacción de esas necesidades instintivas no basta para hacerle feliz, ni basta siquiera para mantenerle sano. (...) Ni aún la satisfacción más completa de todas sus necesidades instintivas resuelve su problema humano; sus pasiones y necesidades más intensas no son las enraizadas en su cuerpo, sino las enraizadas en la peculiaridad misma de su existencia”. (Fromm, 1956, p. 28).

Por lo que, si el espacio arquitectónico se muestra habitable, las personas no solo resolverían sus necesidades fisiológicas básicas, como es el propósito de la vivienda de interés social hasta ahora, sino que resolverían sus necesidades más complejas, generándoles así, felicidad y salud, influyendo no solo a nivel físico, sino

a nivel mental, emocional y conductual, lo cual aporta a mejorar su calidad de vida.

Sin embargo, es importante dejar claro que el espacio arquitectónico, en este caso la vivienda, debe ser considerado como *“el medio en el que se desarrolla la actividad satisfactora y no como la satisfacción en sí misma”* (Flores-Gutiérrez, 2016), pues de acuerdo con Alexander (1980), un medio ambiente (espacio) bueno es el que permite a las personas satisfacer sus necesidades por su propia cuenta, les permite desarrollar sus actividades, no es el que las satisface como tal.

Otro aspecto importante en beneficio del ser humano es que, según el arquitecto y teórico Norberg-Schulz: *“La arquitectura participa en estas actividades configurando un marco práctico, un trasfondo psicológico adecuado, y expresando que lo que en este marco sucede tiene importancia para la comunidad. (Por supuesto, puede participar también configurando un marco inadecuado y desafortunado)”* (2008, p. 71).

La última parte de esta cita, es la que nos impulsa a buscar nuevas y mejores soluciones para la vivienda popular, ya que hasta ahora se han desarrollado casas sin ningún interés en sus habitantes. La idea es que se ocupe el diseño arquitectónico para generar vivienda más adecuada y afortunada, que permita a las personas realizar sus actividades, que se sientan satisfechas.

Con respecto a esto, la Dra. Barrios (2011) en su texto “Caracterización de la vivienda sustentable”, establece siete elementos que considera como indispensables para que un espacio sea habitable, y que a su vez genera beneficios para las personas que los habitan:

- 1) Dimensiones físicas y relación actividad - mueble espacio.
- 2) Relación entre los espacios para facilitar el desempeño de las actividades.
- 3) Confort físico (temperatura, humedad, iluminación, ruido, etc.)
- 4) Confort psicológico (percepción del usuario para determinar su comportamiento)

de acuerdo a la actividad desarrollada en el espacio).

5) Contextualización con el entorno.

6) Sustentabilidad (consideración y cuidado los recursos naturales).

7) Confort espiritual (orden, armonía y belleza como potenciadores de la espiritualidad humana).

Elementos que al relacionarse con las personas potencializan su actividad y estimulan la resolución de sus necesidades, creándoles mayor satisfacción.

Además, como ya se ha comentado, la habitabilidad es un concepto que necesariamente vincula las actividades de los seres humanos con el espacio, ya que de acuerdo con el Dr. Flores-Gutiérrez, la habitabilidad es una cualidad que define la relación entre ambos. En otras palabras, *“es imposible decir que un espacio es habitable sin la comprensión de las personas específicas y la actividad que habrán de desempeñar en él”* (Flores-Gutiérrez, 2016, p. 16). Por esta simple razón, se debe generar vivienda que, si responda a las necesidades y requerimientos de las personas específicas, de esta forma, serían espacios habitables.

4.3 Conclusiones generales.

En este capítulo se abordaron principalmente los conceptos que se utilizarán a lo largo del documento para estudiar los dos tipos de vivienda que serán comparados para extraer elementos que ayuden a crear una propuesta de vivienda alternativa. Con la intención de que se produzcan objetos que, si respondan a las necesidades reales de las familias, se evaluará la *habitabilidad* de las viviendas, analizando la *flexibilidad* que existe en ellas, así como que se incluyan aspectos que puedan aportar a mejorar la *calidad de vida* de las personas.

El concepto de habitabilidad tiene que ver con la relación de un usuario con el espacio, entendido como la capacidad de los espacios de permitir a las personas que lleven a cabo sus actividades tanto físicas como psicológicas, que se orientan a la resolución de sus necesidades. El espacio debe responder a las expectativas de las familias, debe permitirles a las personas ser modificado o adaptado, de ser apropiado, el usuario requiere sentir que puede tener el control sobre ciertos aspectos del espacio.

Además, para que exista esta capacidad de ser modificado y la relación entre el usuario y el espacio, las viviendas deben ser susceptibles de ser transformadas en el tiempo, ser flexibles de acuerdo con las necesidades, preferencias y posibilidades de las familias, lo cual las vuelve más habitables con respecto a otras que no se puedan modificar. Se concluye que resulta importante analizar a la vivienda desde los “ojos” de la habitabilidad, pues de ello depende gran parte del éxito de la misma, de aportar a mejorar la calidad de vida de las personas, entendida como “la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta” (Felce y Perry, 1995, citado en Gómez, María; Sabeh, Eliana N., s.f. p. 2). Razón por la cual es importante que las personas se sientan satisfechas con su vivienda.

Por todo esto, en el siguiente capítulo se analizarán dos casos de estudio, uno por cada forma de producción de vivienda, con la intención de conocer datos cualitativos y cuantitativos de cada una, para posteriormente hacer una comparación entre ambas viviendas. Se pretende entender el proceso de cada una, conocer la percepción de sus habitantes respecto a su vivienda y a su contexto, las formas de acceso a ellas, así como datos objetivos, para poder determinar qué tan habitable resulta la vivienda de interés social en comparación con la de autoproducción. De los resultados de las entrevistas realizadas a habitantes de los casos de estudio, podrán obtenerse, además, elementos esenciales que posteriormente formarán parte de una propuesta que apoye a la mejora de la calidad de vida de las personas del sector analizado.

CAPÍTULO 5

5. Casos de estudio: Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl y Colonia Los Héroes Tecámac sección Bosques.

5.1 Elección de los casos de estudio en base a su contexto.

Para la obtener información útil que permitiera generar aportaciones para una nueva propuesta de vivienda social, se requirió del análisis de casos de estudio, en donde se eligieron dos colonias de sectores vulnerables en la zona conurbada de la Ciudad de México. El objetivo era poder comparar las viviendas como objeto final y como proceso, analizando datos cuantitativos, pero también cualitativos.

Para tomar la decisión acerca de qué colonia elegir para cada uno de los tipos de vivienda analizada en la presente investigación, se creó una lista de aspectos con las que cada colonia debía cumplir, con la finalidad de tener un punto de comparación entre ellas, en otras palabras, un universo comparable definido:

- a. Condiciones de contexto similares:
 - Colonias pertenecientes a sectores de recursos limitados (colonias populares del sector D y D+). Zonas de asentamientos irregulares quedarían descartadas.
 - Colonias que no estuvieran en condominio (con bardas perimetrales y acceso controlado).
 - Independientemente de la cercanía con la Ciudad de México, que fueran zonas a las cuales se pudiera acceder en transporte privado o público, y que pudieran contar con los servicios básicos.

- b. Condiciones de tiempo similares:
- Colonia con más de 15 años de creación (ya consolidadas). El tiempo como un factor importante debido a que se tendría la oportunidad de analizar viviendas en las que se pudiera observar el proceso de adaptación que sufrieron con el paso de los años (con posibles modificaciones o ampliaciones), en donde se pueda observar un progreso en cuanto a servicios y comercios a sus alrededores.
 - Colonias en donde se encontrarán familias que tuvieran más de 10 años habitando su vivienda. 10 años como tiempo suficiente para que los habitantes hubieran podido generar un sentido de apropiación y cariño con sus viviendas, que pudieran dar una opinión acerca de sus casas y la zona en la que viven. Además, tiempo suficiente para poner en perspectiva su decisión de elegir dicha vivienda, haber tenido la experiencia de pagar un crédito, haber obtenido un subsidio, o haber tenido la oportunidad de ahorrar e invertir en su vivienda, según sea el caso; ser conscientes del esfuerzo económico que se ha requerido.

Para la elección de un caso de estudio para cada uno de los tipos de vivienda analizados, se revisaron diferentes opciones, sin embargo, la elección quedó de la siguiente manera:

Con la intención de analizar la vivienda de autoproducción, se eligió la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl ubicada en la delegación Iztapalapa de la Ciudad de México. Esta elección se debe a dos razones:

1. Cumple con las características antes mencionadas para poder realizar un análisis comparativo de las viviendas.
2. Se tenía el contacto con uno de los líderes de barrio de la colonia a través de la asociación civil Casa y Ciudad, que radica en la Ciudad de México y que funciona como un centro de asesoría, capacitación e

investigación urbana. Casa y Ciudad A.C. participa como un organismo ejecutor de obra en procesos de autoconstrucción, por lo que tiene contacto con distintos líderes de barrio en las colonias donde ha participado, así como experiencia trabajando con viviendas autoproducidas.

Además, se tuvo la oportunidad de realizar una estancia de investigación en dicha asociación, con la finalidad de obtener información útil sobre todo acerca de la producción social de vivienda, como una forma de generar vivienda.

Por otro lado, con la intención de analizar la vivienda de interés social, se eligió la unidad habitacional Los Héroes Tecámac (Sección Bosques), ubicada en el municipio de Tecámac en el Estado de México. La elección se debe principalmente a que:

1. Cumple con las condiciones anteriormente enlistadas para un análisis comparativo.
2. Se encontró la forma de acceso a la colonia, a través de una persona que vive ahí, y que se considera como un líder barrial en la zona.

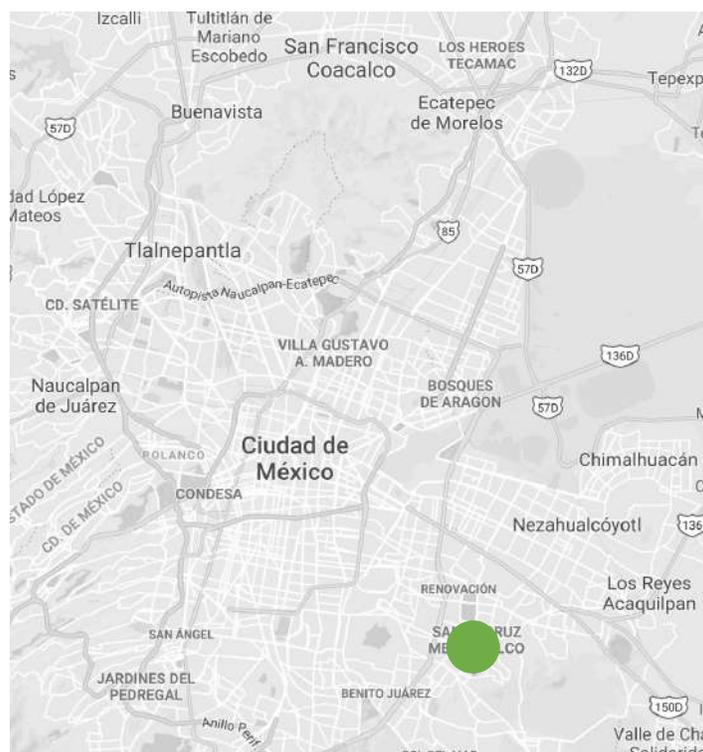
Cabe mencionar, que, para el proceso de realizar entrevistas a los habitantes de ambas colonias, era importantísimo contar con el contacto con un líder de barrio, ya que son zonas muy cerradas, consolidadas, en donde ya se conocen entre ellos y no tan fácilmente permiten el acceso a personas ajenas a la colonia, y más aún si pretenden obtener información personal. Ambas colonias están consideradas como zonas con un alto nivel de inseguridad, por lo que el líder de barrio jugaría un papel importante en el acompañamiento a realizar las entrevistas, generando confianza a la parte que entrevista, así como a la entrevistada.

5.2 Información general de los casos de estudio.

5.2.1 Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl.

La Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, está ubicada en la delegación Iztapalapa de la Ciudad de México, ubicada al sureste de la ciudad. De acuerdo con las entrevistas realizadas a los habitantes de la colonia, ésta surge como respuesta al sismo de 1984, pues gran parte de sus habitantes vivían en zonas irregulares de la ciudad que sufrieron daños, por lo que fueron reubicados. Esta zona cuenta con cerca de 30,532 habitantes, que habitan 6,854 viviendas.

Figura 12. Google. (s.f.) [Mapa de ubicación de la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 de junio de 2018.



Las viviendas existentes en Desarrollo Urbano Quetzalcóatl están clasificadas como viviendas de autoproducción, debido a que cada familia las construyó con sus propias manos o ayudados de mano de obra especializada (albañiles) contratados

de manera directa, de acuerdo con un diseño propio y sin asesoría técnica en la mayoría de los casos. Además, no cuentan con licencias de construcción en la mayoría de los casos, sin embargo, el terreno si es de su propiedad.

A continuación, se muestra una imagen obtenida de Google Maps, como una muestra aleatoria pero representativa de lo que se puede observar en la colonia, casas de todos tamaños, colores, acabados, que se construyen de acuerdo a las necesidades y posibilidades de las familias.

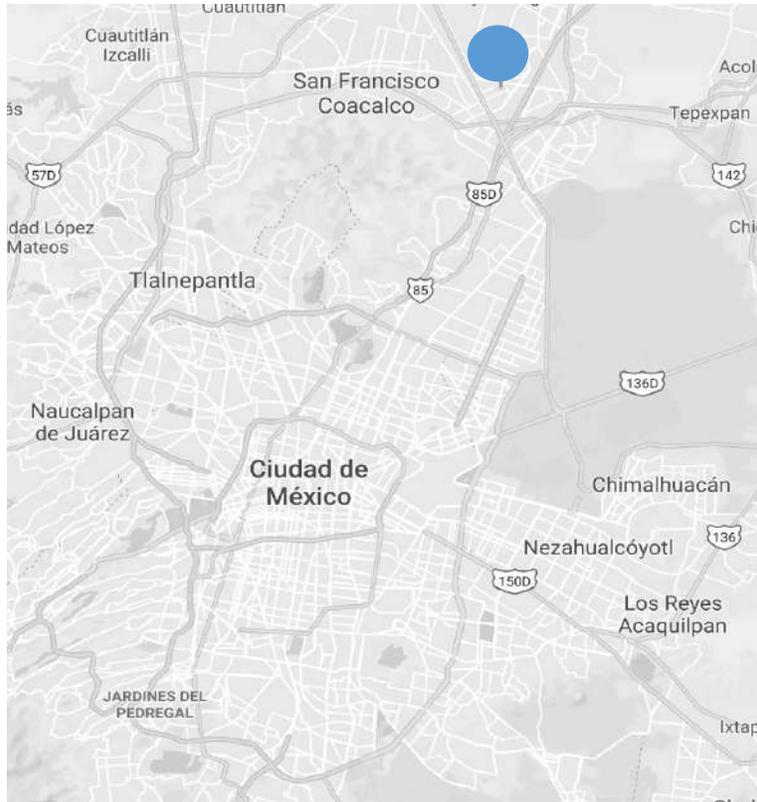
Figura 13. Google. (s.f.) [Fotografía de referencia sobre las casas que se encuentran en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 de junio 2018.



5.2.2 Colonia Los Héroes Tecámac sección Bosques.

Los Héroes Tecámac, es la unidad habitacional más grande del país con 127 mil casas de interés social, se encuentra en la zona conurbada de la Ciudad de México, en el noreste del estado de México. Se ubica en el municipio de Tecámac, en la localidad de Ojo de Agua. En este caso, debido a la cantidad de viviendas que alberga, se toma como caso de estudio solo una sección de la unidad habitacional: la sección Bosques, la cual cuenta con alrededor de 6,000 viviendas.

Figura 14. Google. (s.f.) [Mapa de ubicación de la unidad habitacional Los Héroes Tecámec, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 de junio de 2018.



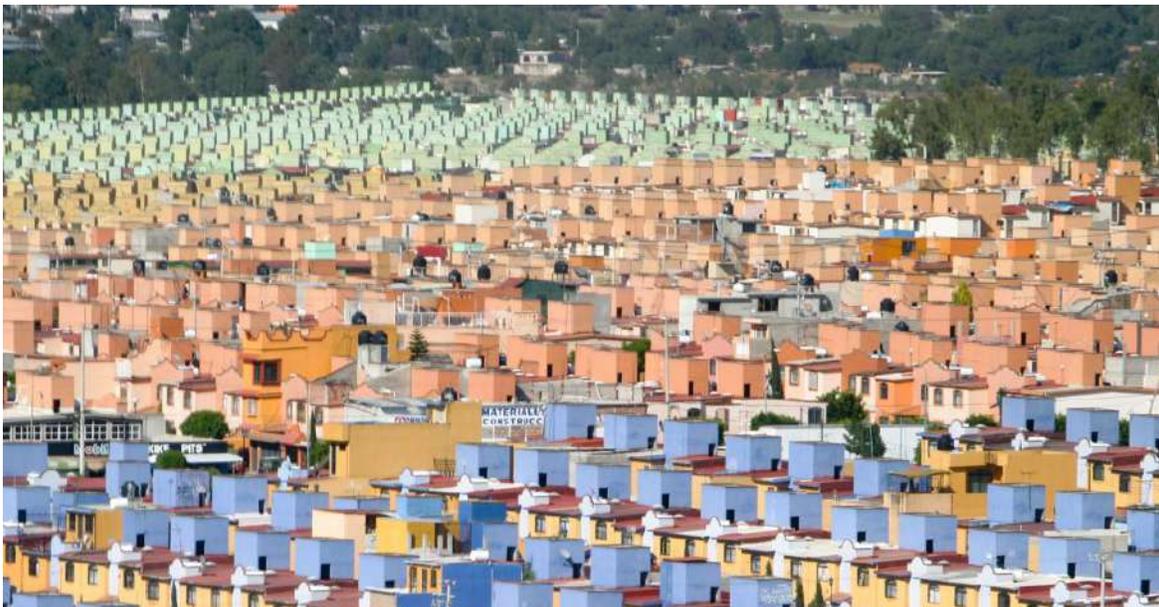
A continuación, se muestra una imagen obtenida de Google Maps, como una muestra aleatoria pero representativa de lo que se puede observar en la colonia Los Héroes Tecámec, casas de interés social, inicialmente todas del mismo tamaño, mismos acabados y fachadas, en donde actualmente se observa que las familias han optado por ampliarlas, pues no responden a sus necesidades, aun con la superficie tan limitada que tienen.

Figura 15. Google. (s.f.) [Fotografía de referencia sobre las casas que se encuentran en la colonia Los Héroes Tecámec, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 de junio de 2018.



Es importante, además, mostrar la “típica” imagen urbana que se puede encontrar en zonas con conjuntos habitacionales de viviendas de interés social en México, zonas muy extensas con casas mínimas, en donde muchas veces no cuentan con infraestructura, comercios y transporte eficiente.

Figura 16. Google. (s.f.) [Fotografía de referencia sobre las características de las casas que se encuentran en la colonia Los Héroes Tecámec, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 junio 2018.



5.3 Selección de la muestra y la elaboración de la entrevista.

5.3.1 La entrevista como instrumento para obtener información relevante.

El objetivo principal de analizar casos de estudio fue obtener información relevante sobre datos técnicos de la vivienda (programa arquitectónico, materiales de construcción y acabados, instalaciones, servicios, etc.), conocer la opinión y percepción de las personas que las habitan (en cuanto al espacio interior, sus necesidades, calidad de los materiales, relación con vecinos y su contexto, etc.), así como conocer las razones que los llevaron a elegir el tipo de vivienda que hoy tienen, si existe algo que quieran cambiar o si hay algún área de oportunidad en el sistema que se pueda atender. En términos generales, el objetivo era obtener toda la información necesaria objetiva y subjetiva que permitiera la comprensión, evaluación y comparación de ambas formas de producción de vivienda.

Esta información relevante arrojaría datos cuantitativos y cualitativos que pudieran ayudar a comprobar primeramente la percepción personal que se tuvo inicialmente de que la vivienda de autoproducción es de mejor calidad, que tiene mayor alcance y que se puede obtener a un menor costo, comparado con la vivienda de interés social. Pues una vez comprobado dicho argumento, se podría validar la hipótesis de que “a través del análisis de la vivienda de autoproducción y su contexto, en comparativa con la vivienda de interés social en México, se podrán obtener los elementos necesarios para poder replantear el modelo actual de vivienda que se ofrece”, generando un mejor producto de vivienda con mejores procesos, que responda a las necesidades reales de las personas.

Para la elaboración del instrumento se pasó por un proceso de revisiones con distintas personas involucradas en la investigación como asesores, con la finalidad de tener un instrumento que incluyera todas las preguntas necesarias para obtener la información antes mencionada. Esto debido a que solo se contaba con una oportunidad para entrevistar a las personas residentes de las colonias

seleccionadas, por las características particulares de cada una de las colonias y la complejidad de obtener a la información.

Con el fin de obtener la información deseada, se siguieron los siguientes pasos:

1. Definir las variables según el tipo de información que se requería para validar la hipótesis planteada: costo, calidad, alcance, tiempo, formas de acceso a la vivienda, áreas de oportunidad del sistema actual, razones para elegir una vivienda, así como una forma de confirmar que existe un universo comparable entre los habitantes de ambas soluciones habitacionales y entre colonias; variables divididas como a manera de grupos.
2. Una vez definidas las variables, se realizaron preguntas que ayudaran a obtener información relevante de cada una (datos cuantitativos y cualitativos). La intención no solo era obtener datos técnicos que se pudieran observar o medir, sino datos acerca de la opinión y percepción de las personas con respecto a su casa, información considerada totalmente valiosa para efectos de esta investigación, ya que se pretende evaluar la habitabilidad de las viviendas de acuerdo con la definición plasmada en el capítulo anterior.
3. Una vez teniendo las preguntas indispensables de cada variable o grupo, la entrevista se organizó de tal manera que se pudiera generar confianza en la parte entrevistada. El orden de las preguntas se basó en generar dicha confianza, comenzando con preguntas generales del tipo de vivienda, pasando a preguntas más personales y que tuvieran que ver con el aspecto económico, finalizando con preguntas que pudieran poner en perspectiva su elección de vivienda y forma de acceso.
4. Se procuró que la formulación de la pregunta y la forma de responderla fuera lo más efectiva posible, por una parte, a través del uso del lenguaje (para que

fuera más fácil de comprender) y por otra con el uso de opciones de posibles respuestas que pudieran ser seleccionadas rápidamente. Sin embargo, en algunos de los casos, no se encontró la forma de hacer más corta la pregunta, pues se requería de formular preguntas abiertas que ayudaran a obtener la información que se buscaba.

5. Una vez teniendo el instrumento final para cada tipo de vivienda (2 instrumentos en total), se realizó un formato para cada uno de los instrumentos, mismos que pudieran funcionar para el vaciado de resultados una vez que se realizaran las entrevistas.

Cabe mencionar que durante el proceso en que se realizaron las entrevistas a las personas habitantes de las colonias seleccionadas, se hicieron algunas modificaciones, ya que estando en el momento de preguntas y respuestas, se encontró que era necesario agregar o quitar elementos según su relevancia o que parecieran repetitivas. Esto ocurrió desde las primeras entrevistas.

5.3.2 Tamaño de la muestra y su elección.

Para estimar el tamaño correcto de la muestra de la población que se iba a analizar, se contestaron las siguientes preguntas principalmente:

1. ¿Cuál es la población? Que es todo el grupo de personas a quienes se desea comprender. En el caso de esta investigación, se refiere al total de familias de cada una de las colonias.
 - a) En Desarrollo Urbano Quetzalcóatl se encuentran en total 6,854 viviendas, de acuerdo a datos del INEGI (2000).
 - b) En Los Héroes Tecámac sección Bosques son cerca de 6,000 viviendas en total según información obtenida del INEGI (2000).

2. ¿Qué tan preciso se quiere que sea? Refiriéndose al nivel de riesgo que se está dispuesto a asumir debido al margen de error que pudieran tener las respuestas de las entrevistas, ya que no se estaría entrevistando al total de la población. Además, se considera el nivel de confianza que se puede aceptar, considerando el tipo de preguntas que se desean hacer. Por lo que para realizar la investigación se consideró de la siguiente manera:

- a) Margen de error: se acepta hasta un 14%.
- b) Nivel de confianza: el 85% como mínimo.

Para calcular el tamaño de la muestra se requiere hacer uso de la siguiente fórmula:

$$\frac{\frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2 * N} \right)}$$

En donde:

N = tamaño de la población total a analizar. En este caso 6,854 viviendas o 6,000 según el caso a analizar.

e = margen de error que se está dispuesto a aceptar. En este caso 14%.

z = puntuación “z”, que se refiere a la desviación estándar que una determinada proporción se aleja del promedio. En este caso el 85% equivale a una desviación de 1.44.

La elección de los porcentajes se basó principalmente en la complejidad del trabajo de campo, ya que entre menor sea el margen de error y mayor el nivel de confianza, se requiere un mayor número de entrevistas. Situación que sería difícil de atender, debido a que se dependía de factores externos a las posibilidades del investigador.

El tamaño de la muestra en cualquiera de los dos casos de estudio resultó de 27 entrevistas a realizar, lo que quiere decir que analizar 27 viviendas de interés social y 27 viviendas autoproducidas, es suficiente para tomar como válidas las respuestas y poder hacer una comparación confiable entre ambas formas de hacer vivienda. Para el cálculo del tamaño de la muestra se recurrió a la siguiente página web: <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>, misma que para hacer el cálculo, utiliza la fórmula antes mencionada.

Una vez teniendo la cantidad de entrevistas que se requerían para obtener información suficiente de la población, se eligieron 27 viviendas al azar de cada una de las colonias. Para realizar dichas entrevistas fue necesario agendar citas con las dos líderes de barrio de cada colonia, para que asignaran espacios en los que se pudiera contar con su acompañamiento durante el proceso, por lo que los tiempos se ajustaron a su disponibilidad.

5.3.3 Desarrollo de entrevistas

Anteriormente se han expuesto los pasos que se siguieron para realizar el diseño de los instrumentos que servirían para realizar entrevistas a los habitantes de las colonias seleccionadas como caso de estudio. En estos instrumentos se incluyeron preguntas que pudieran ayudar a obtener información de tipo cuantitativa y cualitativa, con la finalidad de obtener la información más completa posible para generar una propuesta más integral, y que pudiera dar las bases para que otros investigadores pudieran complementar la investigación.

De cada una de las variables seleccionadas, se realizaron las preguntas que se consideraron apropiadas para obtener dicha información sin tener que alargarla demasiado. Las preguntas se clasifican de la siguiente manera en base a las variables:

Instrumento para vivienda de interés social:

- De la pregunta 2 a la 3 y de la 26 a la 27 corresponden al universo de comparación que existe entre ambas viviendas: tipo de vivienda y características de la población.
- La pregunta 4 y 5 corresponden a las razones por las que se eligió la vivienda.
- La pregunta 6 y 6.1 corresponden a las áreas de oportunidad que pudieran encontrarse en el sistema. Donde la pregunta 35, aunque es parte de las formas de acceso a la vivienda, pudiera considerarse también como un área de oportunidad.
- De la pregunta 7 a la 11, de la 17 a la 19, de la 21 a la 25 y la pregunta 34 corresponden a la variable de calidad de la vivienda, tanto de espacios como de materiales, de acuerdo a datos cuantitativos y cualitativos. En donde las preguntas 18, 19 y 22 tienen que ver también con el alcance de la vivienda.
- De la pregunta 13 a la 14 y de la 30 a la 32 corresponden a la variable de costo de la vivienda, así como qué tanto se puede lograr con el mismo recurso en ambos tipos de vivienda.
- Las preguntas 12, 15 y 16 corresponden a la variable de tiempo.
- Las preguntas 28, 29 y 35 corresponden a las formas de acceso a la vivienda para el sector analizado.
- Las preguntas 20, 33 y 33.1 corresponden a la variable de alcance, que se refiere a qué tanto la vivienda responde a las necesidades y preferencias del usuario.

Instrumento para vivienda de autoproducción:

- De la pregunta 2 a la 3 y de la 28 a la 29 corresponden al universo de comparación que existe entre ambas viviendas: tipo de vivienda y características de la población.
- Las preguntas 4 y 5 corresponden a las razones por las que se eligió la vivienda.
- De la pregunta 6 a la 8.2 corresponden a las áreas de oportunidad que pudieran encontrarse en el sistema.
- De la pregunta 9 a la 15, de la 20 a la 21 y de la 23 a la 27.1 corresponden a la variable de calidad de la vivienda, tanto de espacios como de materiales, de acuerdo a datos cuantitativos y cualitativos. En donde las preguntas 20, 21 y 24 tienen que ver también con el alcance de la vivienda.

- De la pregunta 32 a la 36 corresponden a la variable de costo de la vivienda, así como qué tanto se puede lograr con el mismo recurso en ambos tipos de vivienda.
- De la pregunta 16 a la 19 corresponden a la variable de tiempo.
- Las preguntas 30 y 31 corresponden a las formas de acceso a la vivienda para el sector analizado.
- Las preguntas 22, 37 y 38 corresponden a la variable de alcance, que se refiere a qué tanto la vivienda responde a las necesidades y preferencias del usuario.

Se puede observar a lo largo de ambos instrumentos, que la mayoría de las preguntas son las mismas en los dos casos, solo ajustando la pregunta al tipo de vivienda en cuestión. Esto se debe a que se pretendía obtener la misma información de ambos tipos de vivienda con el objeto de tener un punto de comparación y análisis. Sin embargo, aunque en menor porcentaje, se incluyeron preguntas diferentes en los dos instrumentos, preguntas específicas y particulares al tipo de vivienda que se estaba analizando en cada caso, también con la intención de señalar las diferencias entre ambos tipos de vivienda.

Además, la organización de las preguntas no se hizo exclusivamente por tema de acuerdo a las variables, se basó principalmente en dos situaciones:

1. Que pudieran generar cierta confianza en el entrevistado, comenzando por datos más generales de la vivienda, para continuar con preguntas más específicas y con mayor grado de privacidad (que involucran datos más personales).
2. Que hubiera cierta lógica en la formulación de las preguntas, que el tema principal de una pregunta estuviera relacionado con el de la siguiente, sin dar brincos tan evidentes entre una y otra.

Sin embargo, la elección de las preguntas en base a las variables seleccionadas, permitió agruparlas para ordenar la información obtenida.

5.3.4 Formato para el análisis e interpretación de resultados.

Una vez terminados los instrumentos que se ocuparían para obtener información de los habitantes de las viviendas analizadas, se creó un formato sencillo que pudiera ayudar al vaciado de los datos obtenidos, de acuerdo a las variables determinadas.

En este formato se hizo el vaciado de la información obtenida en cada una de las preguntas, de forma que se pudiera contabilizar la cantidad de personas que dieron determinada respuesta, colocadas de manera que pudieran analizarse las respuestas en comparativa. (Ver en anexos).

Ejemplo tomado de la entrevista para los propietarios de viviendas de interés social:

Pregunta #12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?

Se colocó al mismo nivel: del lado izquierdo el espacio para quienes tuvieron una respuesta afirmativa, mientras que del lado derecho estaba el espacio para quienes tuvieron una respuesta negativa. Bajo la respuesta de afirmación se colocaron opciones de las posibles ampliaciones o modificaciones, seguidas de opciones para conocer el porqué de esas intervenciones, mientras que del lado derecho se colocaron las opciones de por qué no se realizaron intervenciones.

Pregunta #21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Se colocó al mismo nivel: del lado izquierdo el listado de posibles respuestas sobre el espacio que más les gusta y del lado izquierdo las posibles respuestas del espacio que menos les gusta, y debajo de cada listado se cuestionó el porqué de esa elección con sus posibles respuestas. (Tabla 4)

Tabla 4. Ejemplo de una pregunta del formato de vaciado para análisis de resultados.

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?						
Más	16	Sala-comedor		Menos	3	Cocina
	4	Recámara			3	Patio-cochera
	3	Patio-jardín			6	Ninguno
	1	Cocina			1	Planta en proceso
	3	Todo			4	Baño
		Azotea			4	Recámara
					5	Zotehuela-patio serv
					1	Escaleras
				¿Por qué?	2	Faltan acabados
¿Por qué?	2	Iluminación-ventilación			4	Chico, amontonado, encerrado
	12	Convivencia, tv, pasa mas tiempo			3	Chico pero no feo
	3	Amplio			4	Feo / desordenado
	5	A su gusto, acogedor, tranquilo			1	Falta de luz-ventilación
	1	Por flores, plantas			9	Muy chico
	3	Cómodo			3	Por el esfuerzo, ya es su casa
	1	Por nueva			2	Perros-ruido

El colocar las posibles respuestas a la pregunta en este orden, permitió analizar las respuestas “a” de forma comparativa con las respuestas “b” de la misma pregunta, que a su vez pudiera compararse con las respuestas del formato del otro tipo de vivienda. Así mismo, permitirían la generación de gráficos en caso de requerirlos. Éstos fueron ocupados en la siguiente sección para demostrar de manera gráfica los resultados obtenidos en cada uno de los tipos de vivienda.

5.4 Comparativa del análisis de dos formas de producción habitacional.

Con base en lo revisado en la sección anterior, de acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas en las colonias Desarrollo Urbano Quetzalcóatl (con ejemplos de autoproducción de vivienda) y Los Héroes Tecámac (con ejemplos de vivienda de interés social), con características similares en su contexto y de tiempo, es posible realizar una comparación entre ambas soluciones habitacionales, como dos formas de producir vivienda para el mismo sector de la población con recursos limitados.

Para realizar este análisis comparativo y que permitió encontrar aportaciones para crear un modelo de vivienda alternativo al de interés social, fue necesario agruparlo a partir de las variables definidas en el punto 5.2.1, también como una forma de organizar la información. Variables que surgen de la percepción propia que se tenía acerca de que las casas autoproducidas son mejores principalmente respecto a 3 factores: el costo, la calidad y el alcance (como condiciones de habitabilidad y niveles de satisfacción), además de otras variables (como las formas de acceso) importantes que deben ser analizadas y comparadas.

Para su mayor comprensión se elaboraron gráficos de los resultados obtenidos, los cuales están representados en dos colores: verde para la información referente a la vivienda de autoproducción y azul para la información correspondiente a la vivienda de interés social; de forma que la comparación entre ambos tipos de vivienda sea de fácil interpretación para el lector.

5.4.1 Perfil del entrevistado como parte del universo comparable.

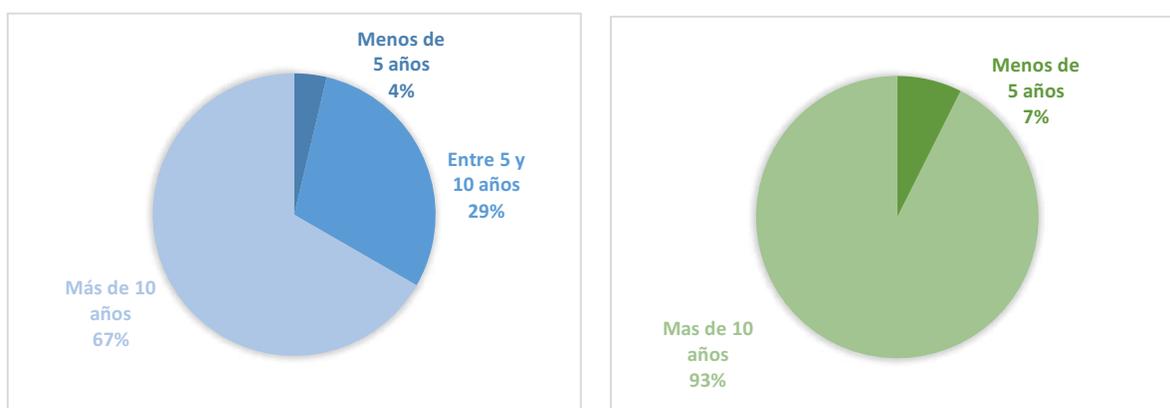
Una vez sabiendo que el contexto de las colonias es similar y que tienen un punto de comparación, se confirmó que también el perfil de la familia que habita la vivienda fuera el que se buscaba. En términos generales, confirmar que la zona, las viviendas y el perfil de las personas fueran las que se pretendía analizar, para alcanzar los objetivos de la investigación.

En este sentido, se encuentra que los tipos de vivienda a analizar eran los que se buscaban, ya que, por un lado, la vivienda de interés social es el modelo que se vende comúnmente, principalmente en cuanto al tamaño (alrededor de 32-35m² de construcción) y el programa arquitectónico (1 recámara, 1 baño completo, sala-comedor y cocina en un mismo espacio, patio de servicio y un lugar de estacionamiento/patio/jardín). Mientras que las viviendas de autoproducción fueron diseñadas y construidas por sus habitantes (generalmente contratando mano de

obra especializada), ellos participaron en el proceso, desde la toma de decisiones, la compra de materiales, y hasta la administración del recurso.

En cuanto al perfil de los habitantes, se encuentra que era el que se pretendía analizar, ya que en ambos casos el 100% las personas son dueñas de su vivienda (aunque los que adquirieron una vivienda de interés social sigan pagando el crédito con la que la obtuvieron), han vivido ahí más de 10 años (en más del 80% de los casos), siendo un porcentaje muy bajo los que aún no los cumplen o que acaban de adquirir la vivienda en los últimos 5 años. (Figura 17.)

Figura 17. Esquemas de porcentajes de tiempo que los habitantes han ocupado una vivienda.

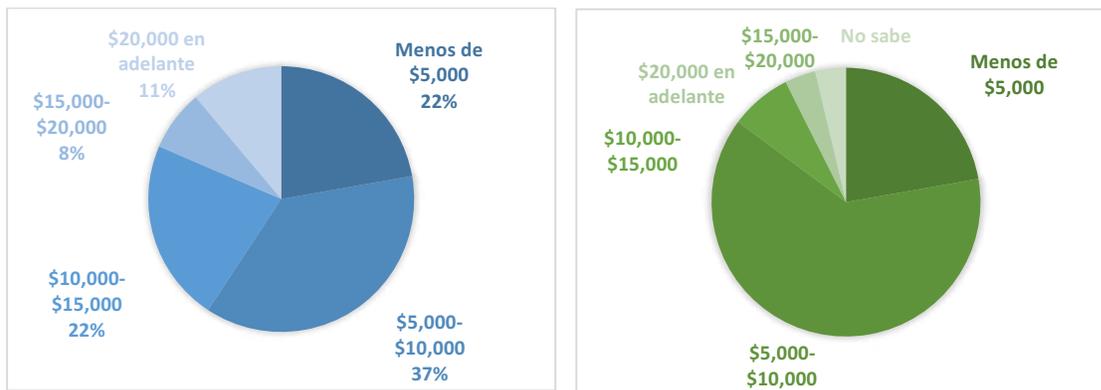


Cabe mencionar que, a diferencia de las viviendas autoproducidas, se tuvieron comentarios acerca del alto índice de abandono de viviendas de interés social, debido a que las casas fueron compradas y después abandonadas al darse cuenta que no les gustaba vivir ahí, principalmente por dos razones: la distancia de sus hogares a sus trabajos o escuela (lo cual representa una gran cantidad de tiempo perdido) y que las casas son pequeñas (existía hacinamiento).

Por otra parte, era importante conocer la capacidad de pago del sector entrevistado, donde se encontró que era posible realizar una comparación, ya que el ingreso mensual de las familias habitantes de las VIS es similar al de los habitantes de la

VAP. El ingreso mensual de las familias en las VIS es principalmente de entre \$5,000.00 y \$10,000.00 que corresponde al 37% de los casos, situación similar a la vivienda autoproducida, pero con un porcentaje de casi 63% de las familias. En segundo lugar, se encuentran las familias que perciben menos de \$5,000.00 al mes, siendo el 22.22% de los casos en ambos tipos de vivienda. Por último, se observan los casos en los que los ingresos mensuales son superiores a los \$15,000.00 (el porcentaje restante de los habitantes de la VIS) o superiores a los \$10,000.00 (para el resto de los habitantes de la VAP). Esta cantidad se destina a pagos de servicios básicos, alimentos, necesidades básicas, educación, transporte, gastos generales y pagos de su casa (pagos del crédito en caso de la vivienda de interés social y generar un ahorro para ampliaciones, modificaciones o mejoramiento en el caso de la vivienda autoproducida). (Figura 18)

Figura 18. Esquemas de porcentajes de ingresos mensuales por familia VIS vs VAP.

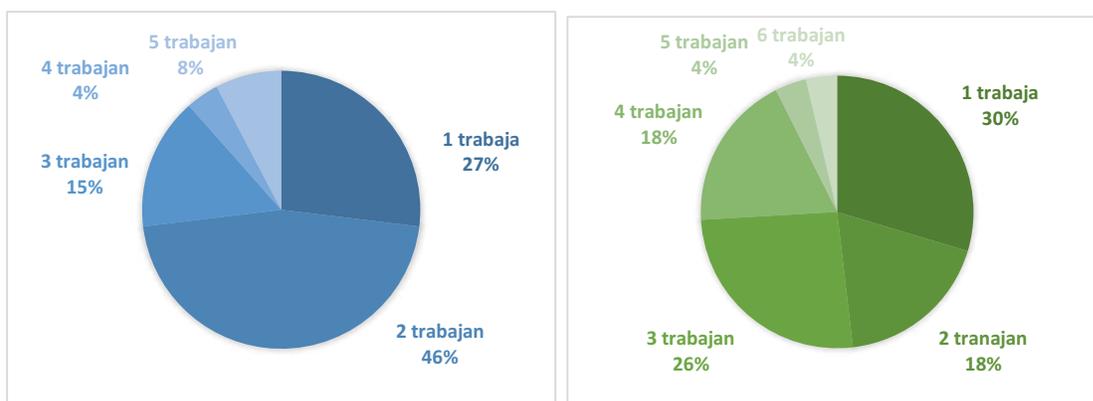


En términos generales, se puede observar que en ambas colonias, las personas entrevistadas corresponden al sector objeto de la investigación: personas que perciben un ingreso por familia de entre \$5,000.00 y \$10,000.00 al mes, y hasta \$15,000.00, con algunas excepciones sobre todo en casos en donde existe un desdoblamiento familiar (mayores ingresos por número de habitantes) o que sea una unidad familiar de una a dos personas (generalmente jubiladas, en donde los ingresos son menores y el número de habitantes también). Se puede observar además, que las personas que habitan una VIS tienden a tener ingresos un poco más altos que los que viven en una VAP, lo cual da una pista: aún con ingresos

ligeramente menores, sin seguridad social, sin posibilidades de acceder a un crédito, y con toda la responsabilidad económica con la que cargan, aquellas personas que optan por una VAP, tienen una mejor capacidad de ahorro, consiguen hacerle los cambios que requieren a sus casas, además de no tener deudas.

Para obtener los ingresos antes mencionados, se observa que, dentro de las familias, son entre 1 y 3 personas las que trabajan, correspondiente al 74% de los casos de VIS y al 85% de los casos de VAP, lo cual corresponde generalmente a uno o ambos padres de familia, más un hijo según el caso. La cantidad restante en ambos casos responde a que dentro de las familias son entre 4 y 6 personas las que trabajan en total, el porcentaje es menor pues corresponde a los casos en los que existe un desdoblamiento familiar (hijos grandes con sus propias familias compartiendo la misma casa). Esta información ayuda a tener una idea del tipo de dinámica familiar y si se requiere de algún espacio adicional para realizar sus actividades laborales. (Figura 19)

Figura 19. Esquemas de porcentaje de personas de la familia que trabajan, VIS vs VAP.



La mayor cantidad de personas que trabajan y aportan a los gastos de la casa, son empleados (trabajo formal) o comerciantes (negocio propio / trabajo informal), siendo la mayoría empleados en la población de las viviendas de interés social y la mayoría comerciantes o con un empleo informal los que habitan las casas de autoproducción. Este argumento cobra sentido cuando se observa que para obtener una VIS requirieron de un crédito y de juntar puntos en INFONAVIT (como parte de

las prestaciones de un empleo formal), mientras que los que optan por construir sus casas se debe, entre otras razones, a que no cuentan con seguridad social ni son sujetos a crédito (estrechamente relacionado a que no cuentan con un trabajo que se considera formal).

5.4.2 Factores de decisión

Al momento de realizar una comparación entre dos tipos distintos de vivienda que se generan para un mismo sector de la población, es importante entender las razones por las cuales se elige uno o el otro. La comprensión de estos factores permite no solo saber qué tipo de variables evalúa una persona cuando está eligiendo una vivienda, sino encontrar pros y contras que ayuden a generar mejores opciones.

Por un lado, según los resultados de las entrevistas, poco más del 70% de las personas que viven en la colonia Los Héroes Tecámac, afirman haber evaluado otras opciones antes de decidirse por comprar su casa, de las cuales se evaluaron principalmente viviendas del mismo tipo pero en una ubicación diferente, así como en un pequeño porcentaje se evaluaron casas de mayor tamaño en la CDMX pero de un costo mayor y otras de menor costo pero en una ubicación extremadamente alejada, eligiendo su casa actual por una relación entre costo y distancia (“lejos, pero no tanto”). (Figura 20, 21)

Figura 20. Esquema de porcentaje de personas que evaluaron otras opciones antes de la compra de su casa.

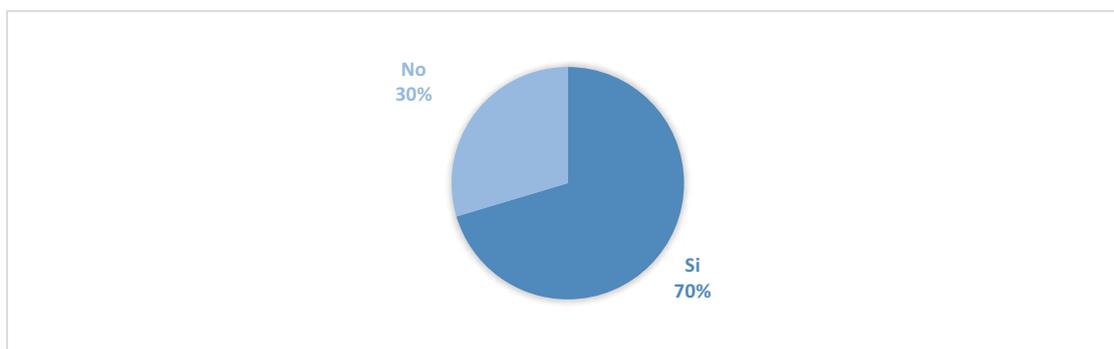
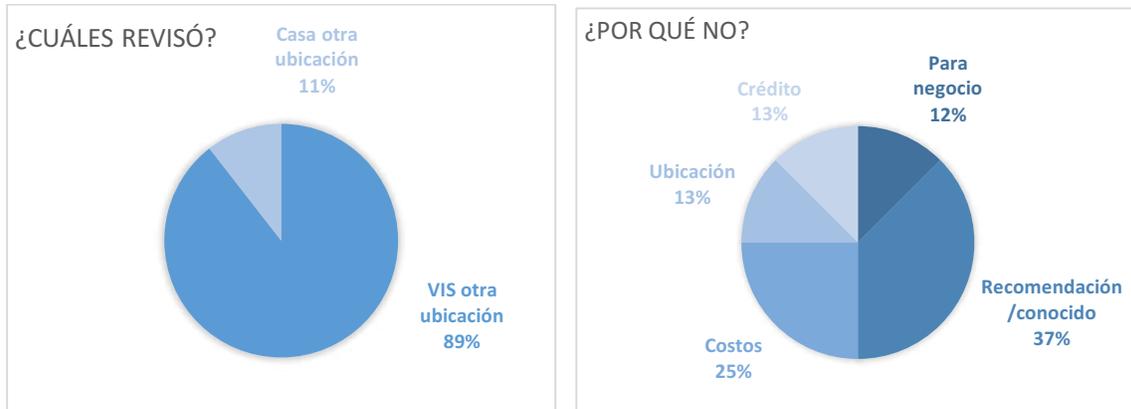


Figura 21. Esquemas de porcentaje a respuestas de quienes afirmaron evaluación de otras opciones antes de una compra definitiva.



Mientras que, por el otro, en el caso de los habitantes de Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, el mismo porcentaje afirmó que no revisó más opciones, debido principalmente a que ya tenían la idea de adquirir un terreno para construir su vivienda o contaban con un terreno familiar o como herencia, además de que se ajustaba a sus capacidades económicas. (Figura 22,23)

Figura 22. Esquema de porcentaje de personas que evaluaron otras opciones antes de la compra de su casa en Desarrollo Urbano Quetzalcóatl.

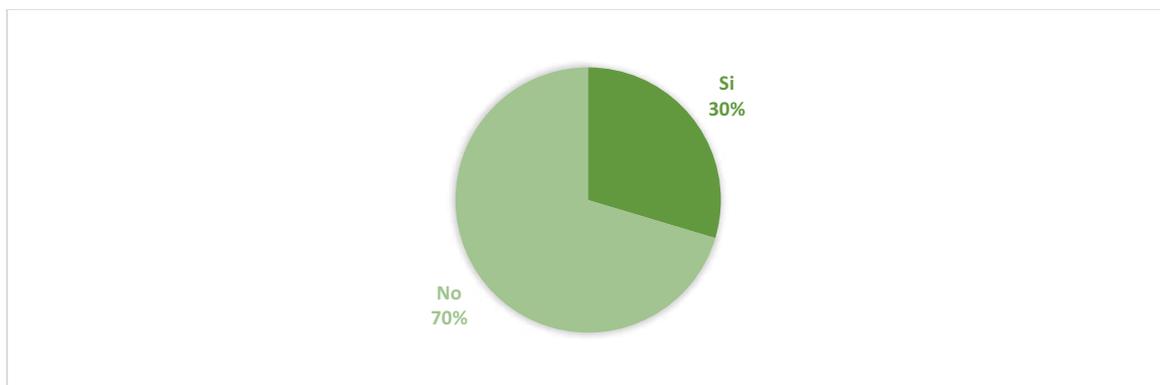
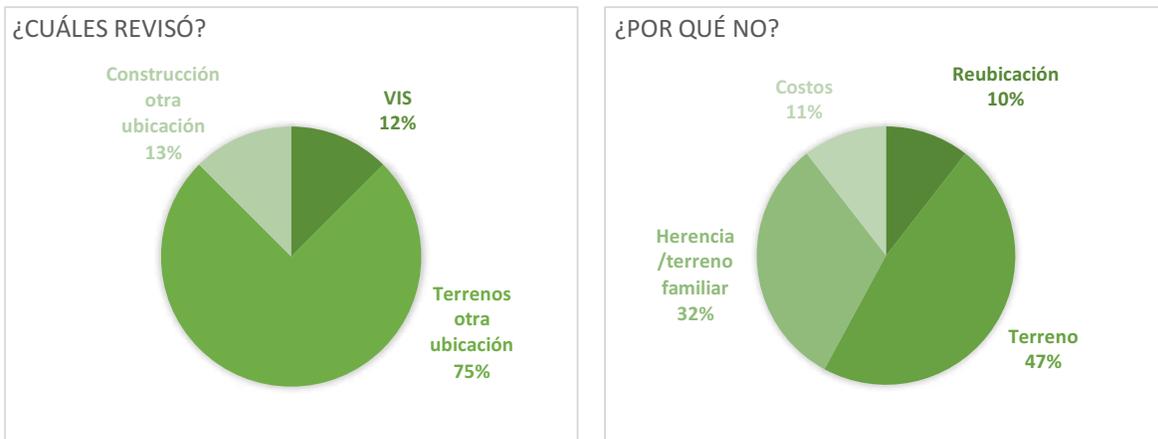
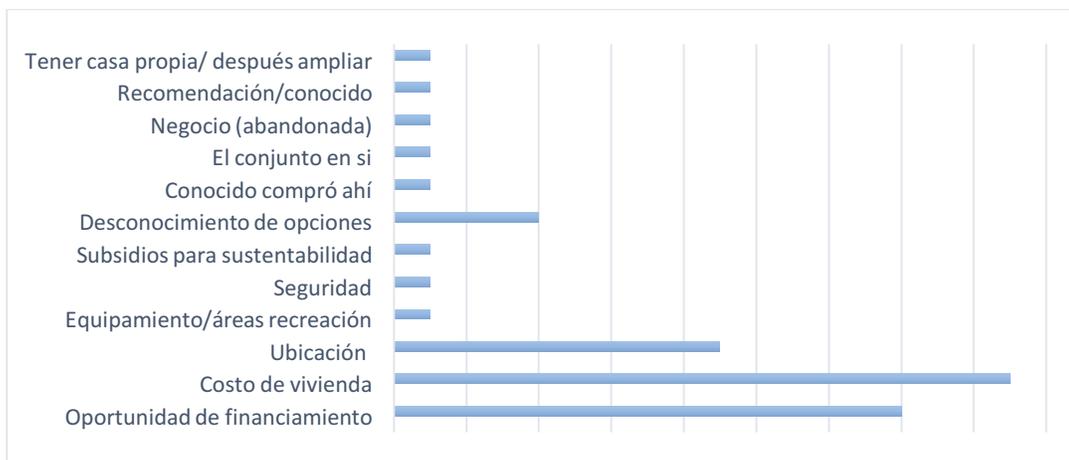


Figura 23. Esquemas de porcentaje a respuestas (de los habitantes de Desarrollo Urbano Quetzalcóatl) quienes afirmaron evaluación de otras opciones antes de una compra definitiva.



Con ayuda de las encuestas realizadas, se pudo observar que uno de los factores principales para haber elegido la vivienda que hoy tienen, es el aspecto económico. Por un lado, quienes optaron por adquirir una vivienda de interés social, es debido al costo de la casa (pues dentro de las casas ya hechas que se encuentran a la venta, es la que se ofrece a un menor precio, siendo la ubicación la que influye directamente en el bajo costo del terreno) y a la posibilidad de comprarla por medio de un financiamiento institucional (sobre todo porque tienen seguridad social y cuentan con puntos acumulados). (Figura 24)

Figura 24. Esquema de los principales factores que son valorados en la compra de una vivienda (VIS).



Mientras que, en el caso de la vivienda de autoproducción, permite reducir costos a decisión personal, tener un producto más grande y a su gusto a un menor costo, pues el costo de la producción es menor que el de la venta. Además de poder ajustar la obra a sus posibilidades (después de un periodo de ahorro) ya que llevan el control directo de la misma, esta solución les permite a las personas no adquirir deudas de entre 20 y 30 años, generándoles mayor tranquilidad a un corto y largo plazo. (Figura 25)

Figura 25. Esquema de los principales factores que son valorados en la compra de una vivienda (VAP).



Independientemente del costo de la casa, mientras unas personas optan por una VIS debido a que deciden hacer uso de sus puntos acumulados en el IMSS e ISSSTE, y hacer uso de un financiamiento pues no cuentan con el recurso de contado, las personas que optan por construir su vivienda, toman la decisión basada en que no tienen acceso a un financiamiento, por lo que eligen el camino del ahorro, y en muchos de los casos el camino de la informalidad durante el proceso de la construcción.

Otra de las razones principales por las que la gente elige una VIS particularmente en la colonia Los Héroes Tecámac, es por la ubicación, no porque sea una zona céntrica o muy conectada, sino porque en la mayoría de los casos, es más cercana a sus centros de trabajo (CDMX) que otras colonias, o porque es más cercana que donde vivían anteriormente. Sin embargo, se encuentra que alrededor del 15% de esta población atribuyen su decisión a un posible desconocimiento de otras opciones. En términos generales, el decidirse por una vivienda de interés social tiene que ver principalmente con una relación costo-distancia.

Ya se ha dicho que ambas viviendas tienen un factor de decisión muy importante en común, el aspecto económico: en ambos casos se buscan los mejores precios y que se adecúen a su situación, sin embargo, es claro que el resultado es muy diferente, tanto en el objeto final (la vivienda terminada) como en el proceso y las condiciones por los que tienen que pasar. Sin embargo, se encuentra que existen otros dos factores de igual o mayor importancia que el factor económico (correspondientes a entre el 66.66% y el 74% de la muestra comparado con un 63% del económico), que influyen en las personas que eligen autoproducir su vivienda en vez de adquirir una ya hecha: por un lado tener la oportunidad de hacerla con un diseño personalizado (de acuerdo a sus gustos y preferencias, que respondan a sus necesidades), y por otro el poder tener el control de la administración de la obra y los recursos, lo que los deja tranquilo pues saben cuánto y en qué se gasta, el tipo de material que se ocupa, etc.

Además, a diferencia de los habitantes de una vivienda de interés social, quienes eligen construir su casa se debe a un fenómeno que se da constantemente en este tipo de viviendas: que las personas cuentan con un terreno o propiedad en herencia, o que existe un terreno familiar que es lo suficientemente amplio como para generar una nueva vivienda.

5.4.3 Costo de la vivienda popular

En esta sección se pretende comparar los dos tipos de viviendas en cuanto a su costo general, dividido de la siguiente manera:

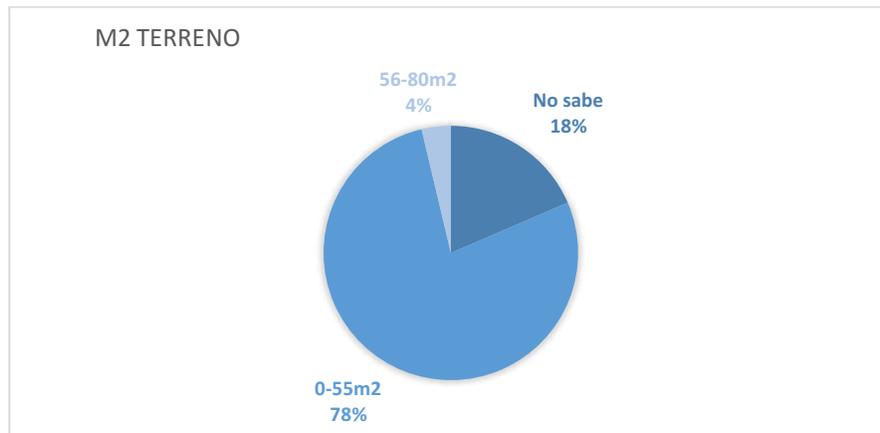
- a) Costo de producción en comparación con el costo de compra más el costo final (crédito) en relación al tamaño de la vivienda, la superficie del predio y el programa arquitectónico que ofrecen.
- b) Porcentaje de personas que han realizado ampliaciones a sus viviendas en relación a la capacidad de éstas de responder a sus necesidades.
- c) Obtención del recurso destinado a ampliaciones y modificaciones.

5.4.3.1 Costo de producción en comparación con el costo de compra más el costo final (crédito) en relación al tamaño de la vivienda, la superficie del predio y el programa arquitectónico que ofrecen.

Con la intención de comparar a la vivienda como objeto terminado en función del espacio (tamaño y cantidad de espacios = calidad de vida / habitabilidad), se recurrió a obtener información de los metros cuadrados de construcción con los que hasta ahora cuentan, así como de los metros cuadrados del terreno.

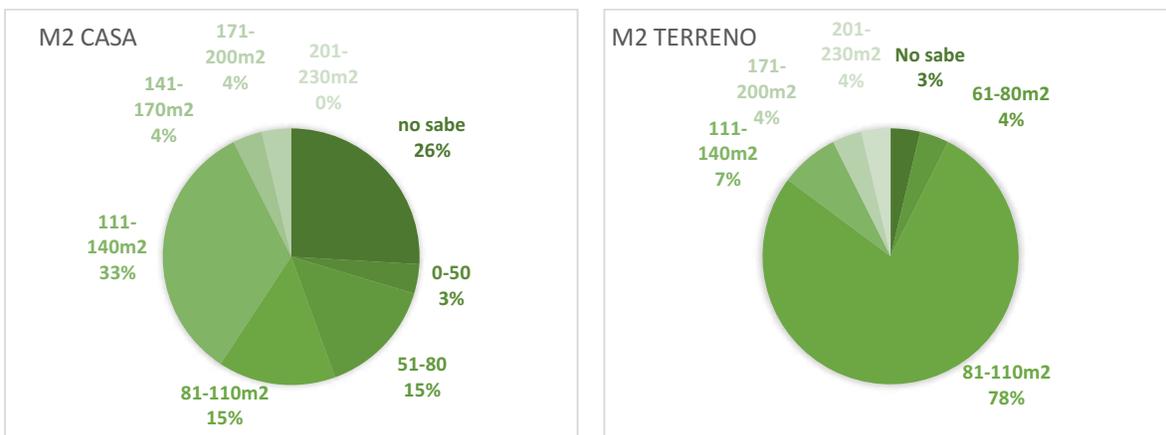
Inicialmente todas las viviendas de la muestra correspondiente a Los Héroes Tecámac, contaban con entre 32 y 35 m² de construcción sobre un terreno de entre 45 y 60 m² de superficie, a las cuales con el tiempo se le realizaron mejoras o ampliaciones, quedando casas de entre 41 y 80 m² de construcción en su mayoría (correspondiente al 55.55% que realizaron una ampliación), habiendo casos en los que se ampliaron pocos metros. El 19% de la muestra no tiene conocimiento de la cantidad de metros de construcción que tiene, debido a que no ha ampliado y no tiene la información de compra de la vivienda, o le aumentaron unos metros, pero no fue el entrevistado quien participó en la intervención. (Figura 26)

Figura 26. Esquema de porcentaje de los metros cuadrados de construcción que tiene su vivienda (VIS).



Mientras las viviendas de autoproducción ubicadas en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, en su mayoría se desplantaron sobre terrenos de entre 90 y 100 m2 de superficie (siendo el 78% de los casos) pues en dicha colonia se encuentran lo que se considera como un lote tipo. Sin embargo, cerca de 15% de las personas cuentan con un terreno arriba de los 120 m2 y hasta de 220m2, mientras que menos del 4% de los habitantes tienen un terreno de una superficie menor al lote tipo, sin llegar a ser menor a los 80 m2. En el caso de este tipo de vivienda varía mucho el tamaño de la obra, encontrado casas de entre 70 y 120 m2 de construcción en su mayoría (correspondiente al 63% del total de la muestra), pero existen casos de hasta 200m2 (casi 4% del total). (Figura 27)

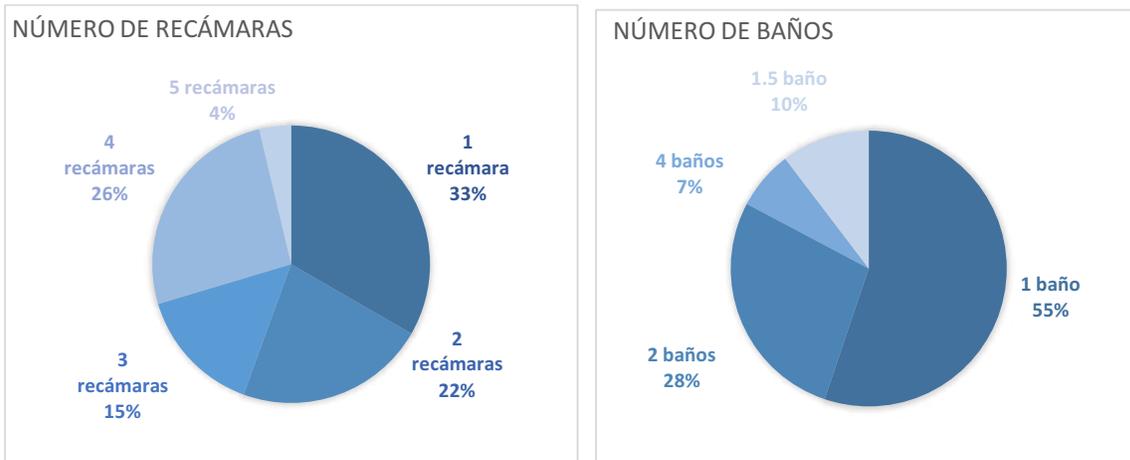
Figura 27. Esquema de porcentaje de los metros cuadrados de construcción que tiene su vivienda y terreno (VAP).



Por otro lado es importante exponer la diferencia que se ha observado entre los dos tipos de vivienda en cuanto al programa arquitectónico que ofrecen actualmente, después de un tiempo similar de que las casas en dichas colonias se han habitado, ya que no solo es importante comparar la cantidad de metros cuadrados con los que cuentan, sino saber la cantidad de espacios que tienen, de tal forma que se pueda evaluar si existe hacinamiento, así como observar la calidad de las viviendas en base al espacio. Es también importante exponerlo en esta sección debido a que también tienen una relación con los costos de tener un tipo de vivienda o el otro, saber cuántos metros cuadrados y cuanto espacio se tiene por un determinado costo y esfuerzo.

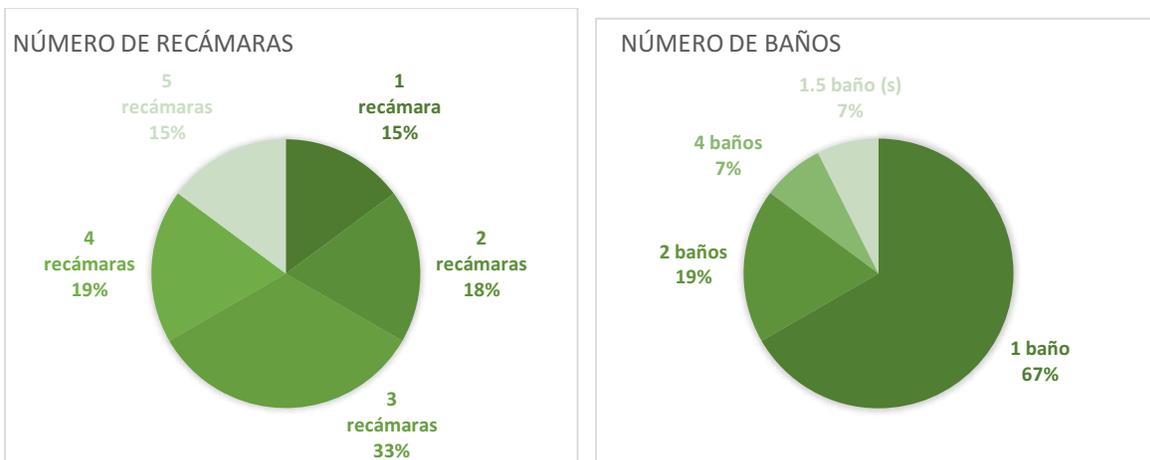
A manera de hacerlo evidente, se muestran los espacios en donde resulta esclarecedor el programa arquitectónico que ofrecen: las recámaras y los baños. Por una parte, con respecto a las recámaras, en la vivienda de interés social se observa que el mayor porcentaje de familias cuentan con una sola recámara (el 33% de la muestra), en segundo lugar, se tiene el 26% de los casos en los que se construyeron recámaras adicionales llegando a 4 en total, de donde se interpreta que es el espacio que hace más falta en este tipo de vivienda, donde antes de ser ampliada existe un hacinamiento considerable. El porcentaje que cuenta con 5 recámaras corresponde al 4% de la muestra. Con respecto a la cantidad de baños, el mayor porcentaje (55%) cuenta con 1 solo baño, el que inicialmente incluía su casa cuando la compraron, el 28% de las familias tienen 2 baños, y el porcentaje restante tiene entre 1.5 y 4 baños. Es evidente que la prioridad está en la cantidad de recámaras, aunque tengan que compartir el baño, pues eso queda en segundo plano, además se observa que no se agrega ningún otro espacio que no sea recámara o baño, esto debido principalmente a las limitantes que ofrece el tamaño de casa y terreno, así como de la estructura y las posibilidades económicas de las familias. (Figura 28)

Figura 28. Esquema de porcentaje de número de recámaras y baños que tiene su vivienda (VIS).



Mientras que, en la colonia de viviendas de autoproducción, el menor porcentaje corresponde a las familias que cuentan con una sola recámara (el 15% de la muestra) pero igual al que cuenta con 5 recámaras. Así mismo, mientras el mayor porcentaje de la VIS cuenta con una sola recámara, en la VAP cuenta con 3 (correspondiente al mismo 33%), en segundo lugar, están los grupos de habitantes que cuentan con entre 2 y 4 recámaras (18 y 19% respectivamente). Con respecto a la cantidad de baños, sucede una situación similar a la vivienda de interés social: se da prioridad a la construcción de recámaras, más que a los baños. (Figura29)

Figura 29. Esquema de porcentaje de número de recámaras y baños que tiene su vivienda (VAP).



Independientemente de la cantidad en específico de determinados espacios, se puede observar que, en las VAP, las personas tienen la oportunidad de incluir los espacios que necesitan de acuerdo a sus necesidades, al crecimiento familiar, a las actividades que realizan, además de hacerlos más amplios y de acuerdo a sus gustos y posibilidades, tienen la oportunidad de planear una ampliación, la casa se vuelve más flexible, no está sujeta a tantas limitantes. Además de esto, como ejemplo, el 11.11% de las personas agregaron espacios adicionales como un estudio, el 7.40% agregó una bodega y el 3.70% agregó un espacio para su negocio, lo cual permite observar que hay más opciones en una VAP, finalmente la VIS tiene limitantes.

Todo esto deja ver que la autoproducción ofrece distintos beneficios, entre ellos la posibilidad de tener una vivienda más amplia y con los espacios necesarios para que no exista hacinamiento, que cada persona tenga su espacio propio, compartiendo nada más algunas zonas, de tener una construcción que responda a lo que los usuarios buscan, además de que todo aquello que se construye, se realiza de acuerdo a las posibilidades económicas de cada familia. En otras palabras, la autoproducción permite que las personas puedan lograr un mejor producto, en cuanto a calidad de materiales y espacio, con un menor recurso y esfuerzo, y con pocas o nulas deudas, por lo tanto, menores preocupaciones, logran más con menos respecto de la VIS.

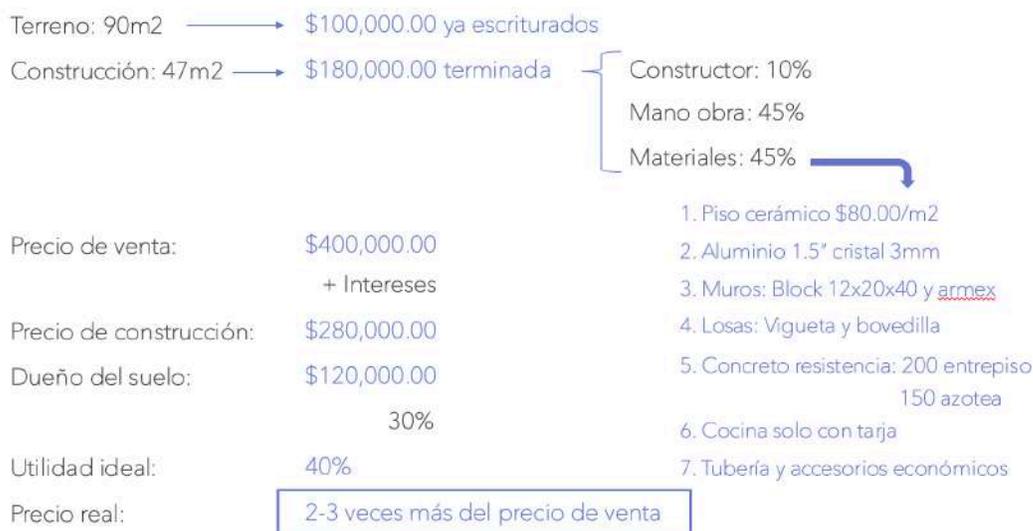
Con la intención de evidenciar la diferencia existente entre los costos reales de producción en comparación con los costos de venta de las viviendas de interés social, agregando el precio final que pagan los propietarios de ésta al terminar de pagar su crédito (sumando los intereses), se expone un caso real y concreto de construcción y venta de vivienda de interés social en el estado de Querétaro.

Este caso de estudio se eligió debido a dos razones principales: por un lado, la facilidad de la obtención de la información pues fue de primera mano y que es un caso correspondiente al 2018 en su construcción, y por otro lado, debido a que en

el caso de estudio de la Ciudad de México como ejemplo de vivienda de interés social, no se pudo obtener información clara y completa de los costos. Finalmente, no importando la temporalidad y ubicación de este tipo de vivienda, sucede siempre lo mismo: los usuarios terminan pagando mucho más de lo que cuesta.

Los datos que se muestran a continuación (Figura 30) se obtuvieron de una empresa que actualmente se encuentra desarrollando una unidad habitacional de interés social en el municipio del Marqués, en el estado de Querétaro. Por motivos de seguridad y a petición de la empresa, no se hará mención del nombre de la misma ni del conjunto habitacional en desarrollo, solo se dará a conocer la información proporcionada por la empresa, en relación a los costos generales de las viviendas:

Figura 30. Esquema de costo de construcción vs precio de venta vs precio final de una VIS.



En este caso particular se ha elegido ofrecer terrenos y casas un poco más grandes de lo habitual, sin embargo, en esencia es lo mismo:

1. Por un lado, el costo real para los dueños del suelo: un terreno de 90 m2 tiene un precio de \$100,000.00 ya escriturado, ya urbanizado y con los

servicios básicos. La construcción de la casa es de 47 m², por lo que paga al constructor aproximadamente \$180,000.00 por vivienda, procurando que su ganancia sea cerca del 40% como mínimo por unidad.

2. Por otro lado, el costo real para la constructora: el precio estimado en \$180,000.00 por casa, incluye los materiales de construcción, la mano de obra y utilidad de la constructora. De esta cantidad que se le paga, destina aproximadamente del 40 al 45% para materiales, el 45% a mano de obra, y del 10 al 15% es lo que les queda de utilidad. Razón por la que buscan siempre abaratar costos, para tener una mayor utilidad, cayendo en bajos estándares de calidad en materiales y espacio, debido a que se utiliza lo más barato del mercado, tratando de hacer espacios lo más pequeños posibles, y con un procedimiento constructivo lo más rápido y económico posible.
3. Y, por último, el costo que termina pagando el habitante: El precio de venta se anuncia de \$400,000.00 por vivienda, de entrada el dueño del suelo ya obtuvo un 30% de ganancia. Sin embargo, las familias difícilmente adquieren una casa con pago de contado o a crédito con plazos cortos, normalmente las familias recurren a sus créditos institucionales, por lo que pagan un pequeño enganche, y lo demás lo pagan con un 12% de interés anual, no pueden aportar más del 30% del salario, por lo que en promedio se tardan 30 años en pagar su casa. Al finalizar el plazo, las familias han pagado de 2 a 3 veces más el costo de venta inicial, todo dependiendo de qué tanto se “apuren” a pagar su crédito.

A manera de explicar cómo se obtienen las cifras con respecto a los créditos institucionales, como ejemplo (Figura 31) se pone el caso del INFONAVIT, con información obtenida directamente en el instituto:

Figura 31. Esquema de cifras de créditos institucionales (INFONAVIT).



Según el INFONAVIT, en promedio, las personas que eligen la vivienda de interés social como solución habitacional a través de su apoyo, tardan 30 años en pagar sus casas, a quienes se les cobra el 12% de interés anual (a partir del 2015), descontándoles aproximadamente el 30% de su salario mensual (este porcentaje depende de la cantidad de salarios mínimos que perciben).

La posibilidad que tiene una persona de ser sujeta al crédito depende de tres variables: la aportación del patrón a la institución, la estabilidad del trabajador y su antigüedad con determinada empresa (o patrón). Esta situación no solo genera altos costos para quienes adquieren este tipo de vivienda, también genera que el porcentaje de accesibilidad sea aún menor por innumerables razones, por ejemplo: que es muy alto el porcentaje de empleos informales por lo que no cuentan con seguridad social, gran parte de los patrones no declaran los sueldos reales con la intención de bajar sus costos, trabajadores como los de la construcción son eventuales, por lo que cambian de centro de trabajo constantemente, entre otras razones.

5.4.3.2 Porcentaje de personas que han realizado ampliaciones a sus viviendas en relación a la capacidad de éstas de responder a sus necesidades.

Con el paso de los años, las personas han tomado la decisión de modificar, mejorar o ampliar sus viviendas independientemente del tipo de vivienda que hayan elegido, esto se debe a varios factores:

En el caso de las viviendas de interés social, el 63% de las personas realizaron alguna intervención: de los cuales el 70% realizaron ampliaciones a sus casas debido a que les hacía falta espacio, se encontraban en condiciones de hacinamiento; mientras que el 18% solo realizó alguna mejora en los acabados principalmente, ya que considera que los que tenía eran de baja calidad, y el 12% restante hizo una modificación en fachada (reja o portón) como medida de seguridad. (Figura 32)

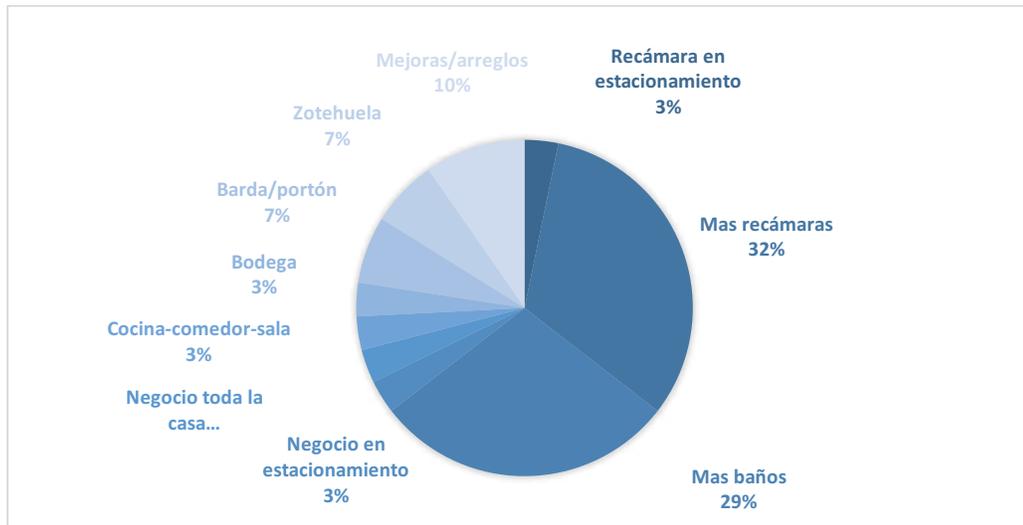
Figura 32. Esquema de porcentajes de intervenciones y razones por las que lo realizaron en VIS.



Actualmente, las casas de interés social con ampliación cuentan aproximadamente con el doble de metros de construcción respecto al tamaño original, ya que la mayoría de las personas construyeron una segunda planta sobre los mismos metros existentes, siendo esta cantidad el máximo de metros cuadrados a construir, ya que cuentan con dos limitantes: la estructura de la casa actual, y el tamaño del terreno. Sin embargo, el 20% de los que ampliaron su casa, tuvieron la oportunidad de agregar unos metros más llegando hasta cerca de 90 m², techando la parte de

estacionamiento y construyendo arriba de éste. Así mismo, se observa que entre los espacios más solicitados estaban las recámaras (de una a dos recámaras más) y los baños (uno completo). (Figura 33)

Figura 33. Esquema de porcentajes de espacios más solicitados en un vivienda (VIS).



El 37% restante del total de la muestra, no realizó ninguna ampliación, especialmente debido a que no contaban con el recurso para hacerlo. Se puede interpretar, además, que el proceso de una VIS se compone de dos etapas: la compra de la vivienda y una mejora o ampliación.

En contraste, se encuentra la autoproducción de vivienda, la cual se construye en 2 o 3 etapas en promedio según la interpretación de resultados de la encuesta, dependiendo de la cantidad de ahorros (lo que puede dejar alguna etapa pendiente) y el crecimiento familiar. Por lo que, para poder hacer una comparación con la VIS, para este punto se está tomando en cuenta la última intervención realizada, en donde se observa que el mayor porcentaje (el 59% de la muestra) realizó una ampliación, mientras que el 30% solo realizaron una mejora o arreglo en acabados, debido a que en la etapa anterior no les alcanzó el recurso, dejándolo para una

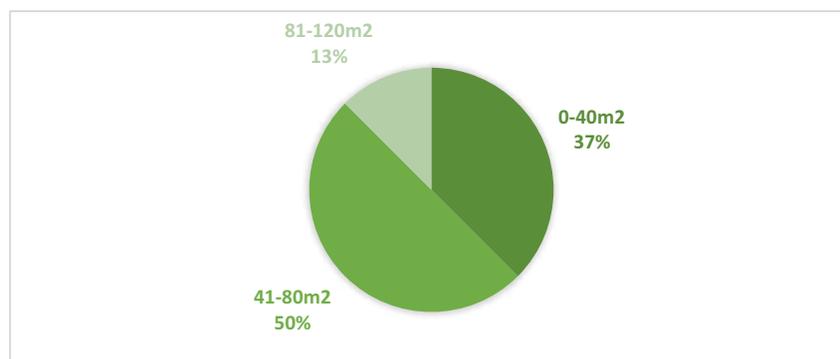
siguiente etapa de ahorro. El porcentaje restante corresponde a quienes solo colaron metros cuadrados de losa, ya contaban con los muros. (Figura 34)

Figura 34. Esquema de porcentajes de intervenciones en viviendas (VAP).



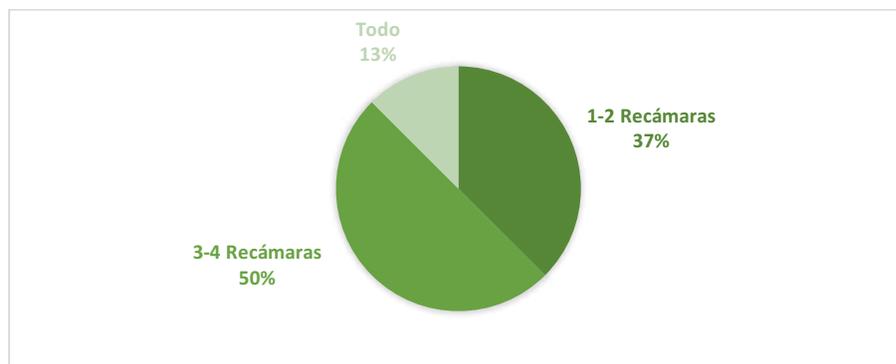
De las ampliaciones realizadas en las VAP, el 50% de los casos las familias agregaron entre 41 y 80 m2 de construcción, el 37.5% de ellas agregaron entre 1 y 40 m2, mientras que el porcentaje restante (12.3%) agregó más de 81 m2 de construcción (porcentaje correspondiente a las familias que construyeron su vivienda en una sola etapa). El restante no sabe cuántos metros se agregaron (Figura 35).

Figura 35. Esquema de porcentajes de intervenciones en m2 en viviendas (VAP).



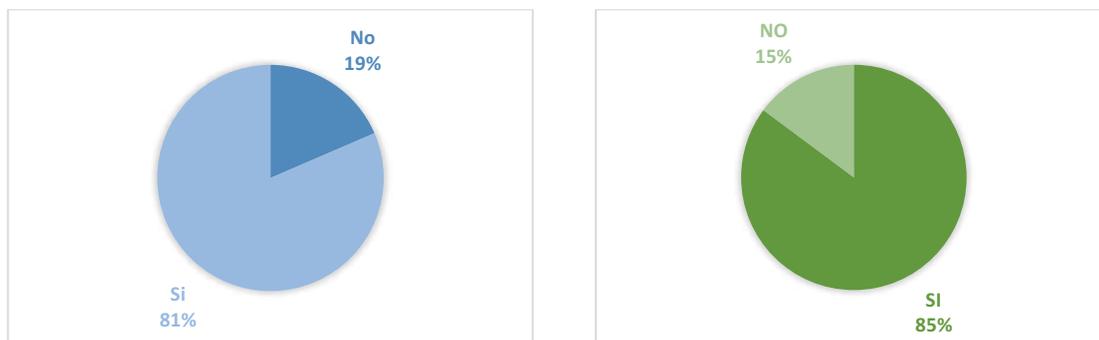
De los metros de construcción que se agregaron en la última intervención, el 50% de las personas ha solicitado entre 3 y 4 recámaras adicionales a las que ya tenía, en segundo lugar (el 37.5% de las intervenciones) se han incrementado de 1 a 2 recámaras, mientras que el 12.5 % restante construyó su casa en una sola etapa. Además, del total de intervenciones, el 31.25% de las familias incrementó de 1 a 2 baños a su vivienda. (Figura 36)

Figura 36. Esquema de porcentajes de espacios agregados en viviendas (VAP).



Estas intervenciones que se realizan a las casas, no solo tienen que ver con la capacidad de pago o ahorro de las familias, sino que están relacionadas con qué tanto las viviendas responden a las necesidades de las mismas. En este sentido, en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl y la colonia Los Héroes Tecámac, se observan resultados similares: en la primera el 81.5% de las personas aseguran que sus casas sí responden a sus necesidades y el 18.5% aseguran que no, mientras que en la segunda el 85.20% argumenta que sus viviendas autoproducidas sí responden a las necesidades de la familia y el 14.80% restante no. Sin embargo, la diferencia se encuentra en las razones por las que las personas argumentan lo anterior, situación importante cuando se trata de habitabilidad y calidad de vida.

Figura 37. Esquema de porcentaje de viviendas que responden a necesidades familiares.



En el caso de las viviendas de interés social, del 81.5% de las personas consideran que su casa si responde a las necesidades de su familia, es principalmente porque viven solos o en pareja (sus hijos ya han hecho su propio hogar) y no requieren más espacio, este es el caso del 31.80% de las familias, mientras que el 27.30% de los casos, es porque ya realizaron una ampliación y ahora cuentan con más espacio para cada miembro de la familia. Otras razones por las que las personas sienten que sus viviendas responden a sus necesidades es debido a que consideran que tienen lo necesario, lo básico para vivir, además de que por el momento no pueden tener algo más. Mientras que el 18.5% de las personas que consideran que no responde a sus necesidades tiene que ver con el tamaño de la casa, la cantidad de espacios con los que cuentan y el ruido que se percibe entre las casas (correspondiente al 80% de los casos), mismas que señalan querer una ampliación, además del 20% que considera que requieren necesariamente de una ampliación, como la única posible respuesta. (Figura 38)

Figura 38. Esquemas de porcentaje de razones de personas que consideran que su vivienda (VIS) si responde a sus necesidades y las que no.



Lo cual nos permite interpretar que las casas de interés social, en realidad no responden a las necesidades de las familias, salvo en los casos en los que las habitan máximo dos personas, ya que el mayor porcentaje considera que son demasiado pequeñas, por lo que han tenido que ampliarlas o requieren de una ampliación necesariamente.

En el caso de las viviendas autoproducidas, aquellos que consideran que sus casas sí responden a las necesidades de la familia se debe principalmente que consideran que tienen suficiente espacio para cada uno de los integrantes de la familia, que la obra se ajustó al recurso económico con el que contaban, se sienten a gusto y seguros en la casa que ellos mismos diseñaron y construyeron (especialmente seguros por los materiales y estructura que eligieron), además de que cuentan con todos los servicios necesarios. En este caso, la casa se ajusta totalmente a la familia, pues ellos participaron en el proceso desde el inicio. Mientras tanto, el 14.80% de la muestra aún no siente que su vivienda responda completamente a sus necesidades, esto se debe a que se encuentran en el proceso de realizar una ampliación ya que requieren más espacio, en donde en 100% de los casos se debe al crecimiento de la familia; se están ajustando a las nuevas condiciones de la familia. (Figura 39)

Figura 39. Esquema de razones por las que las personas consideran que su vivienda (VAP) responde a las necesidades de su familia.

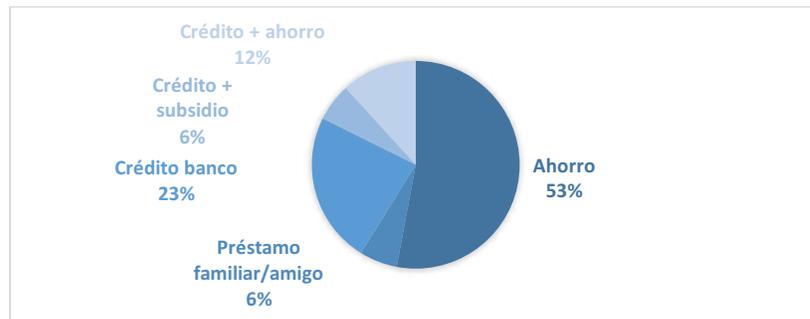


5.4.3.3 Obtención del recurso destinado a ampliaciones y modificaciones.

Es importante también, entender de dónde sale el recurso económico con el que las personas realizan alguna intervención a su vivienda, pues éste ha sido el factor con mayor importancia en los resultados obtenidos al analizar la vivienda popular.

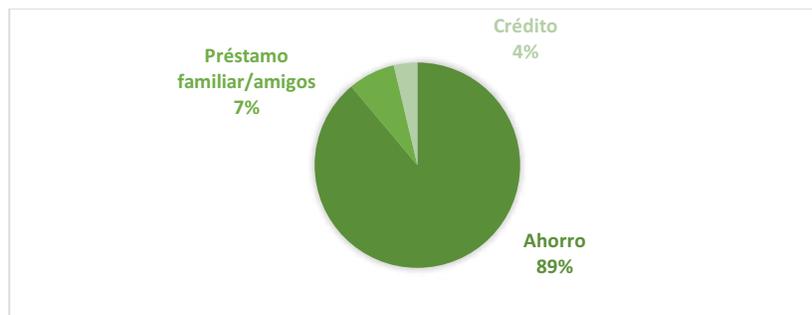
Por un lado, en la colonia que ha servido como ejemplo de la vivienda de interés social, cerca del 63 % de las familias amplían o mejoran sus casas, de los cuales el casi 53% ahorra parte de su ingreso mensual, mientras que un porcentaje considerable, más o menos el 41.20%, recurre a un préstamo bancario (o la combinación de ambos, aun teniendo un financiamiento vigente), y casi el 6% restante recurre a un préstamo familiar. (Figura 40)

Figura 40. Esquema de fuentes de obtención de recursos económicos a los que recurren las familias (VIS).



Y por el otro lado, en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl en donde se observa vivienda autoproducida, donde el 100% de la muestra entrevistada ha realizado alguna intervención a su casa, la mayor parte de las personas obtienen el recurso económico a base de ahorros, no solo para realizar dichas intervenciones, sino para construirla en sí. Esto ocurre debido a la razón anteriormente comentada: la mayor cantidad de gente del sector analizado no tiene acceso a ningún tipo de financiamiento o prefiere no usarlo. Sin embargo, existe un menor porcentaje que si adquiere un crédito bancario (el 3.70% de las familias) o que recurre a algún familiar o amigo para que le hagan el préstamo por un tiempo corto y sin intereses (correspondiente al 7.40%). (Figura 41)

Figura 41. Esquema de fuentes de obtención de recursos económicos a los que recurren las familias (VAP).



Respecto al monto invertido en ampliar o mejorar sus viviendas, es muy variado, depende de distintos factores, por ejemplo: depende de la cantidad de ahorros que logren reunir, de la ampliación que requieran (número y tamaño de espacios adicionales) o de las mejoras que se quieran realizar (como cambio de piso, pintura, bardas y portones, etc.).

De acuerdo con las personas entrevistadas que habitan una VIS, difícilmente pasan de \$200,000.00 en ampliaciones (de los cuales casi el 60% invierte entre \$50,000.00 y \$150,000.00) y de \$50,000.00 en mejoramiento (que corresponde al 22.22% de la muestra). Mientras que una tercera parte de las personas entrevistadas no hace

modificaciones debido a la falta de recursos (principalmente), en otros casos porque son habitadas por personas solteras o que viven en pareja, ya sin hijos.

Mientras que, en el caso de las VAP, se puede observar que a las últimas ampliaciones o modificaciones realizadas se les invirtió alrededor de \$100,000.00 en su mayoría (casi el 30% de la muestra), siendo la mitad de este porcentaje los que invirtieron máximo \$50,000.00. Del casi 30% de la muestra mencionada, gran parte fueron beneficiarios de un subsidio otorgado por el gobierno para la autoproducción de vivienda. De estos beneficiados por el subsidio, la mayoría invirtió un monto adicional al subsidio otorgado y el ahorro solicitado por CONAVI, mientras que el restante, solo aportó el porcentaje de ahorro que solicita CONAVI para otorgar el subsidio, más la cantidad subsidiada.

El porcentaje que no se menciona sobre los importes asignados a intervenciones, en ambos tipos de vivienda, pertenece a las personas que no saben o no recuerdan las cantidades, ya sea porque no se involucraron del todo en el tema económico (donde generalmente se observa que son los hombres los que se involucran) o porque ya tiene algunos años de realizada la última ampliación o modificación.

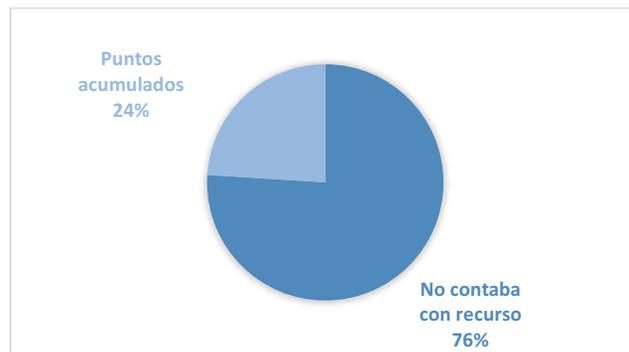
5.4.4 Acceso a la vivienda popular

Para esta investigación, el tema de acceso a la vivienda resulta importante, ya que es el primer paso que dan las personas del sector afectado cuando buscan una casa: analizar las formas de acceso a la vivienda que están disponibles para ellos. Es importante analizar qué factores son determinantes para elegir un tipo de vivienda o el otro, y qué áreas de oportunidad existen.

Se observa que las personas que optan por adquirir una vivienda de interés social, además de ser por el bajo costo de las mismas (de acuerdo con las ofertas del mercado de casas ya terminadas), es debido a la posibilidad de tener financiamiento

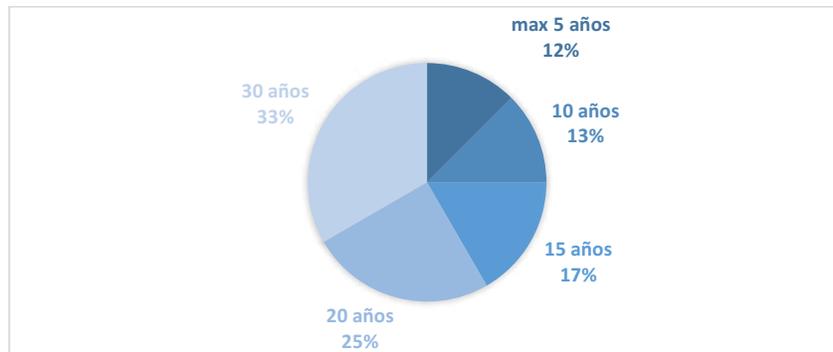
institucional, pues en su mayoría son empleados a quienes se les descuenta y abona a una cuenta de INFONAVIT o FOVISSSTE. Sin embargo, la decisión de usar este financiamiento se debe a que no cuentan con el recurso para pagar la vivienda de contado, más que por aprovechar los puntos que han acumulado. (Figura 42)

Figura 42. Esquema de razones por las que las familias que cuentan con posibilidades de financiamiento institucional (VIS) lo usan.



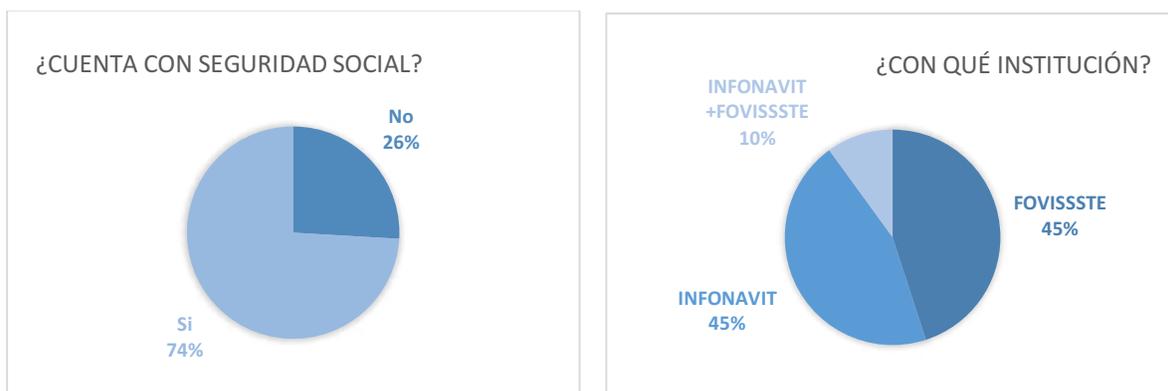
Estas personas requieren de una institución que les preste el capital que no tienen, necesitan un mecanismo que les ayude a pagar su casa en "abonos chiquitos", aun cuando esto pueda tardar muchos años, en su mayoría en plazos de 20 a 30 años (en el 60% de los casos de la muestra, aunque según datos del INFONAVIT generalmente se cubren en 30 años), en donde el menor porcentaje de esta muestra (12.5%) logra plazos de 10 años, principalmente aportando mayores importes al capital. Así mismo, se observa un 12.5% de familias que recurren a un crédito bancario con plazos a 5 años, este porcentaje corresponde a aquellos que no tienen seguridad social (INFONAVIT o FOVISSSTE), o a quienes no quieren usar su crédito. Son muy pocos los que contaban con un ahorro previo, sin embargo, las eligen por sus bajos costos y debido a un posible desconocimiento de opciones como se ha comentado anteriormente. (Figura 43)

Figura 43. Esquema de porcentaje de plazos a los que recurren las familias que obtienen un crédito institucional para adquirir su vivienda (VIS).



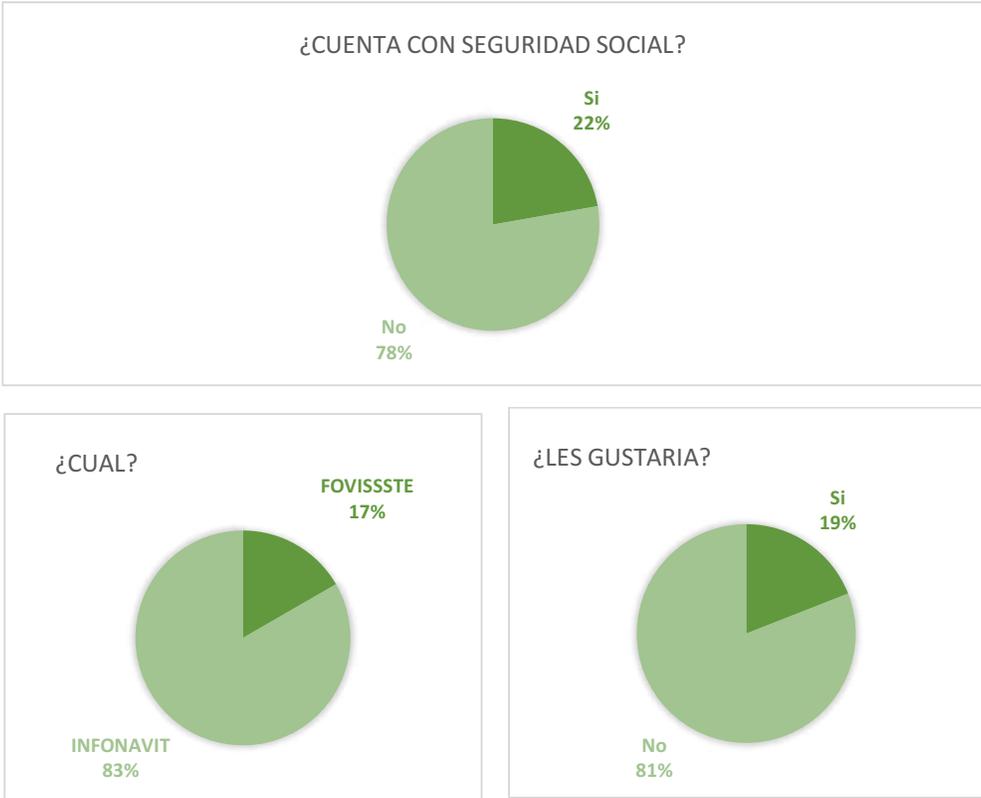
De acuerdo con las entrevistas, las personas recurren a financiamientos otorgados por INFONAVIT o FOVISSSTE de entre las opciones que hay (o en ocasiones a los dos, pues si es un matrimonio se pueden juntar los puntos) debido a que, además de que no cuentan con el capital, es el mecanismo más común para adquirir una VIS. En el caso de este tipo de vivienda, el 74% de las familias tienen acceso a seguridad social, de los cuales el 45% cuenta con apoyo de INFONAVIT, el 45% cuenta con FOVISSSTE, y el 10% restante cuenta con ambos; mientras que el 26% de las familias no tienen acceso a seguridad social, mismos que tampoco quisieran contar con ésta, es este el porcentaje que ahorra o busca opciones alternativas. (Figura 44)

Figura 44. Esquemas de porcentaje de familias que cuentan con seguridad social y la institución en la que están afiliados (VIS).



En contraste se encuentran los casos de la vivienda de autoproducción, ya que es prácticamente el caso contrario: el 78% de las familias no cuentan con seguridad social, de los cuales al 81% tampoco le gustaría tenerla debido a los altos costos de los intereses, no es algo que les interese; mientras que el 22% de las familias si cuentan con seguridad social, de los cuales el 83.3% cuentan con INFONAVIT y el restante cuenta con FOVISSSTE. De este porcentaje que sí tiene acceso a seguridad social, el 100% de ellos no lo utiliza, principalmente porque no lo necesitan (cuentan con el ahorro) o porque no quieren usar créditos, para ellos representa quedarse con deudas (“endrogarse”) durante un largo plazo y a un alto costo. (Figura 45)

Figura 45. Esquemas de porcentaje de familias que cuentan con seguridad social, la institución en la que están afiliados y si les gustaría afiliarse (VAP).



Que las personas no cuenten con seguridad social (INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar), generalmente se debe a la naturaleza de su trabajo y que no les permite tenerla, ya sea porque tienen un trabajo que se considera como informal o porque no les ofrecen estas prestaciones. A grandes rasgos, el perfil de una persona que tiene una VAP, es aquel que no tiene acceso a financiamiento, y si lo tiene, no lo usa, prefieren ahorrar y hacer lo que puedan con sus propios medios, que vivir con deudas.

A diferencia de las colonias de VIS, la mayoría de las personas que optan por autoproducir su vivienda, deciden no recurrir a ningún tipo de financiamiento institucional, préstamo bancario o personal, así como a un subsidio por parte del gobierno, principalmente porque ya cuentan con un ahorro en el 81.25% de los casos, pero además, debido a que de éstos, el 46% considera que los intereses son muy altos cuando se trata de ocupar un financiamiento (terminan pagando mucho más de lo que solicitaron y a muy largo plazo) como ya se ha dicho. Sin embargo, el porcentaje de la muestra que recurrió a algún tipo de ayuda externa, fue beneficiario de un subsidio otorgado por la SEDATU a través de la CONAVI para autoproducción de vivienda, para poder acceder a éste las personas deben contar con un porcentaje de ahorro/avance y tener una parte financiada (los detalles de este programa se encuentran en el capítulo 3).

El pequeño porcentaje de las personas dueñas de una VAP que recurrió a algún tipo de ayuda fuera de los casos en los que las personas aplicaron a un subsidio de CONAVI, fue solicitar un apoyo económico al Instituto de Vivienda, además de su ahorro.

Cabe mencionar que en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl se implementó el programa de “Mejoramiento barrial”, enfocado especialmente a zonas de media y alta marginación o degradación urbana, o donde exista un bajo grado de índice de desarrollo social. Este programa tiene la consigna de rescatar y mejorar los espacios públicos de las colonias, barrios o pueblos de la Ciudad de México, así como su

infraestructura social, a través de procesos participativos e integrales, en donde la gente de la comunidad se involucra.

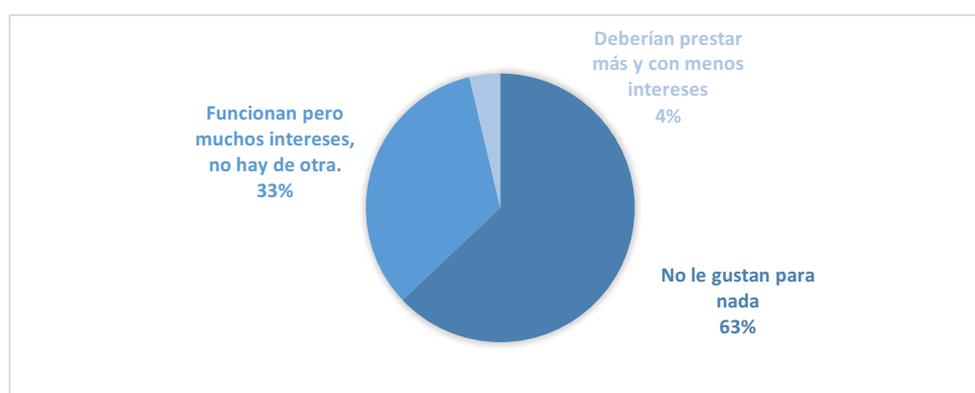
A través de este programa, la asociación civil Casa y Ciudad se acercó como un ente ejecutor de obra, con la intención de ayudar a las familias a construir su vivienda, a través de asesoría técnica y administrativa para que pudieran acceder al subsidio de CONAVI para autoproducción. Es así como en este caso particular, se encuentran varias familias beneficiadas por un subsidio, como un recurso extra a sus ahorros para poder ampliar o mejorar su vivienda. Es así como podría evaluarse la diferencia entre la producción social de vivienda y la producción social de vivienda asistida (quienes autoproducen con la asistencia de un ente ejecutor de obra), se puede observar que el resultado final de la vivienda (como objeto terminado), es mejor que la vivienda de interés social que se ha venido ofreciendo hasta el momento.

Ya se ha mencionado que a las personas que optan por una VAP no les interesa adquirir financiamientos debido a los intereses y a los largos periodos de pago, sin embargo, aunque ya también se ha mencionado que existe un pequeño porcentaje de las familias que eligieron una vivienda de interés social que prefirió un préstamo bancario que utilizar su INFONAVIT o FOVISSSTE, con la entrevista se pudo analizar y esclarecer la opinión (o sentimiento) de las personas que si lo utilizan respecto al financiamiento como tal.

La mayoría de las personas que habitan una vivienda de interés social, hacen uso del crédito de INFONAVIT o FOVISSSTE con el que cuentan, sin embargo, al 96.3% de los usuarios no les convence: al casi 63 % de las familias no les gustan los créditos hipotecarios, pero los ocupan porque no ven otra opción. Consideran que son caros debido a los altos intereses (12% anual), por lo que terminan pagando mucho más de lo que costaba la vivienda inicialmente, además los periodos de pago son muy largos por lo mismo, esto adicionado a que no les es posible pagar más rápido pues no tienen una alta capacidad de pago, cada mes se les descuenta un

porcentaje de su salario (30% aproximadamente), pero tienen otros gastos que cubrir. El 33.33% de la muestra considera que, aunque los intereses son muy altos y que los pagos son a muy largo plazo, les funcionan, son de gran ayuda para ellos pues no cuentan con ninguna otra forma de pago. El 3.7% restante, insiste en que deberían prestarles una cantidad más alta y a un menor interés. (Figura 46)

Figura 46. Esquema que representa la opinión de las personas que habitan una VIS acerca de los créditos.



En términos generales, aun cuando los créditos que se les otorgan no son de su agrado, la mayoría siente presión y rechazo a estos, las personas los consideran necesarios, ya que en la mayoría de los casos no cuentan con otra opción de pago para adquirir una vivienda propia, la ven como su única opción.

5.4.5 Calidad en la vivienda popular

En el capítulo 3 se ha definido lo que para esta investigación es la calidad y la calidad de vida, pues se considera como un concepto importante cuando se analiza la habitabilidad de una vivienda, sobre todo si se busca generar mejores espacios para las personas. A continuación, se darán los resultados en comparativa de ambos tipos de vivienda, respecto a la calidad del espacio arquitectónico y la calidad de los materiales que se utilizan, que es lo que CONAVI evalúa para conocer la

habitabilidad de un espacio. Además del análisis de la colonia de manera general con respecto a los servicios y la infraestructura con los que cuentan, así como el tipo de relación que tienen con sus vecinos, como parte de un tejido social.

5.4.5.1 Calidad de los materiales.

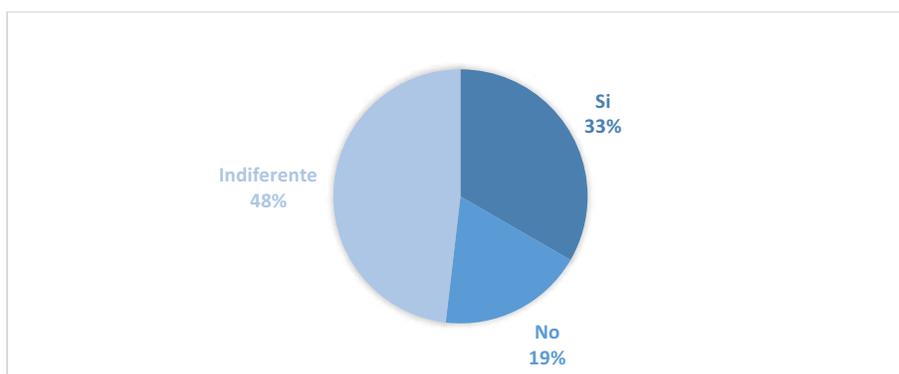
Cuando se trata de estudiar y comparar dos tipos diferentes de vivienda como objetos terminados, es necesario analizar los materiales en general con los que se han construido: desde los materiales de construcción, el tipo de tubería que se ha utilizado en las instalaciones hidráulicas y sanitarias, los acabados y hasta el tipo de estrategias sustentables que se implementan. Además, es importante contar con dicha información debido a que puede ser esclarecedora, deja saber si pudiera ser un factor para elegir un tipo de vivienda y no el otro.

Por una parte, la VIS ubicada de Los Héroes Tecámac tiene el siguiente sistema constructivo: cimentación a base de plancha de concreto armado, muros de concreto armado (armex, malla electrosoldada y algunas varillas de 3/8") colado a partir de moldes prefabricados y losas macizas. Mientras que los acabados son de: en interiores a base de aplanados de yeso, pintura vinílica, piso vinílico, azulejos en el área de regadera y cocineta, tarja en el área de cocineta; los acabados exteriores son a base de estuco y pintura vinílica.

Al 48% de los habitantes de estas VIS les es indiferente, debido a que o no les convence al cien por ciento o en realidad no tienen mucho punto de comparación, no conocen muchas opciones (Figura 47). El 33.33% está de acuerdo con la elección de materiales principalmente porque creen que es resistente, mientras que poco más del 18.5% no está de acuerdo con los materiales utilizados: no les gustan los acabados y consideran que el sistema constructivo no les permite hacer modificaciones o ampliaciones de una manera sencilla (acuerdo a sus comentarios), además, aunque pareciera ser muy resistente, se escucha el ruido de lo que sucede

en casas vecina a través de los muros de colindancia y la estructura en sí no está preparada para una ampliación.

Figura 47. Esquema de porcentaje de respuestas a estar de acuerdo con la elección de los materiales con los que fueron construídas sus viviendas (VIS).



En ninguno de los casos de ampliación se recurrió a los mismos materiales, se prefirió el tabicón para los muros, castillos de varilla, aplanados de mortero y acabados como losetas cerámicas. De esto se interpreta que la calidad de la construcción respecto de la calidad de los materiales no es mejor que en los casos de la vivienda autoproducida, el sistema constructivo que utilizan parece ser muy resistente pero no permite a las familias la modificación de sus viviendas de manera sencilla, no tiene la estructura diseñada para construir niveles adicionales (aunque los aguante) y tampoco es un factor de decisión para optar por esta solución habitacional, ya que no ofrece ninguna ventaja en este sentido. En cuanto a los acabados es mayor el descontento.

Por otra parte, en la VAP, respecto a los sistemas constructivos, materiales de construcción y de acabados, se observan distintas alternativas, pero principalmente muros de tabicón macizo, castillos de varilla de 3/8” como mínimo, losas macizas con varilla, cimentación a base de mampostería. Mientras que, en cuanto a acabados, se observan aplanados de mortero en interior y exterior, pintura vinílica,

pisos de concreto (aparente, tal como queda cuando se cuele la losa) y de loseta cerámica (en caso de alcanzarles).

Sin embargo, no se puede tomar como un objeto terminado, sino como un objeto en proceso: una vivienda en evolución, ya que, en la mayoría de los casos, las personas planean acabar los detalles que faltan (principalmente detalles de acabados) con el siguiente ahorro que tengan, por lo que a pesar de que al día de la entrevista pareciera una vivienda no acabada, en realidad se encuentra en proceso. Para el 100% de las personas que tienen una VAP, es importante la elección de los materiales de construcción y acabados, mismos que por lo general eligen según su resistencia, su calidad y a través de una recomendación de alguien que sabe del tema. (Figura 48)

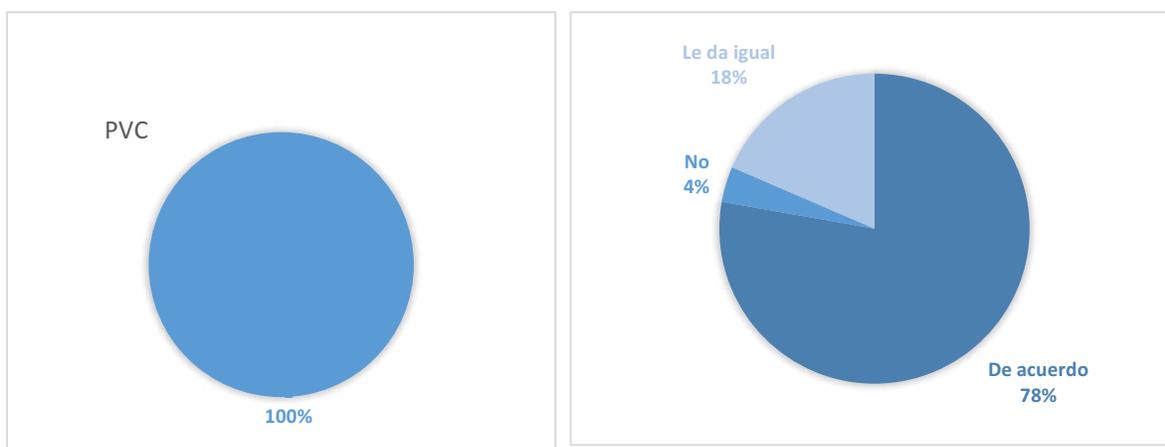
Figura 48. Esquema de las razones por las que eligen los materiales con los que construyen sus viviendas (VAP).



En cuanto al tipo de tubería utilizada para instalación hidráulica y sanitaria, en la vivienda de interés social en todos los casos, se utiliza la tubería de PVC, estando de acuerdo con eso la mayor parte de la población entrevistada (78%), siendo pocos (18.5%) los que no tienen una opinión sobre si están de acuerdo o no pues no conocen del tema (Figura 49). Aun cuando la mayor parte de las personas están de acuerdo, no pareciera este ser un mejor material que el que se utiliza en la vivienda

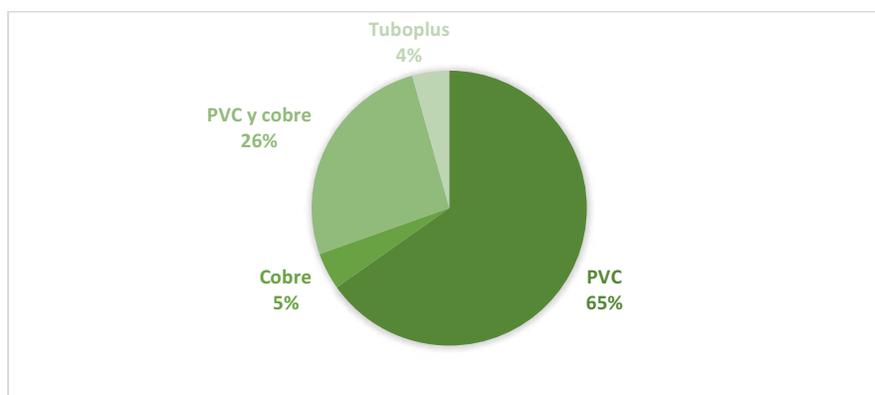
de autoproducción, por lo que este tampoco es un factor que pese sobre la decisión en elegir una casa.

Figura 49. Esquemas de materiales utilizados para inst. hidráulica y sanitaria, y si están de acuerdo con la elección de los materiales.



En la VAP, las personas ocupan diferentes materiales, en su mayoría ocupan tubería de PVC (55.55% de la muestra), en un segundo lugar se tienen los que combinan la tubería de cobre con la de PVC (correspondiente a un 22.22%), mientras con pocos los que utilizan solo tuboplus. Se interpreta que las personas deciden por lo que más les conviene en una relación de costo-calidad, hay un porcentaje (cerca del 30%) que elige mejores calidades según lo que ofrece el mercado y con respecto a lo que ellos consideran mejor. Sin embargo, existe otro porcentaje que no sabe mucho de eso y se deja guiar por recomendaciones. Aún con esto, el 100 % de las personas consideran que es importante la elección de estos materiales, pues de ello depende la calidad de las instalaciones, y reduce las posibilidades de tener algún tipo de problema. (Figura 50)

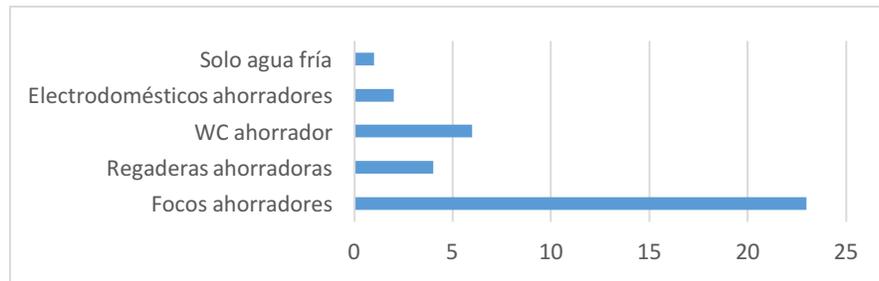
Figura 50. Esquemas de materiales utilizados para inst. hidráulica y sanitaria (VAP).



Otro aspecto a considerar es la implementación de estrategias sustentables que ayuden al ahorro de los recursos como el agua y la energía eléctrica, hoy en día existe mayor consciencia de esto, por lo que resulta significativo entender si este es un factor de decisión para elegir vivienda o si es algo que las personas implementan en el tiempo.

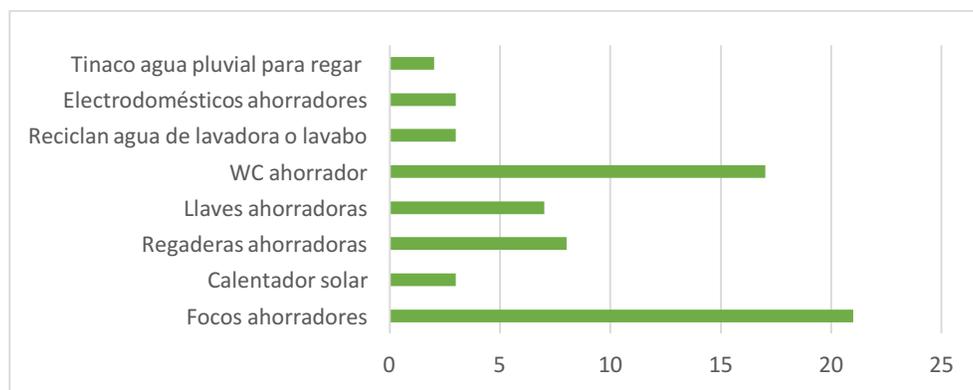
En términos generales, se observa que las personas que optan por una VIS, no cuentan con este tipo de estrategias cuando adquieren su casa, con el tiempo implementan algunas formas (muy pocas) de ahorro de recursos, sin embargo, el hecho de tener una vivienda más sustentable (o la posibilidad de solicitar subsidios que apoyen la sustentabilidad) no es tampoco un factor de decisión para elegir esta solución habitacional. El 85% de las personas entrevistadas colocaron focos ahorradores para ahorrar energía eléctrica, son pocos los que ocupan otro tipo de soluciones como regaderas (14.80%) y WC ahorradores (22.22%), o incluso otro tipo de estrategias. El 100% de las personas señala que es importante contar con estas medidas de ahorro, sin embargo, no son implementadas, en la mayor parte de los casos debido a que consideran que implica mayores costos. (Figura 51)

Figura 51. Esquema de soluciones o estrategias para ahorro de recursos (VIS).



Mientras tanto, las personas que habitan una VAP en Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, cuentan con más formas de ahorro de recursos como: el 78% colocó focos ahorradores, el 63% de los casos utilizan WC de menores descargas, además colocan regaderas y monomandos ahorradores (en el 26-29% de los casos), así como algunas personas hacen el esfuerzo de poner calentadores solares (correspondiente al 11.11% de la muestra). Así mismo, se observa la implementación de estrategias alternativas, como uso de refrigeradores o lavadoras de bajo consumo, reciclado de agua, entre otras. (Figura 52)

Figura 52. Esquema de soluciones o estrategias para ahorro de recursos (VAP).



En el caso de las VAP, se puede observar que al estar los usuarios directamente administrando los recursos y participando en el diseño de su casa, parecen estar más conscientes de los costos, por lo tanto, se preocupan por minimizar los consumos a través de estrategias como las mencionadas. Para el 100% de los usuarios, es importante implementar estrategias que reduzcan el consumo de los

recursos, y a su vez reduzcan el gasto, sin embargo, no todos tienen la oportunidad de hacerlo pues requiere de una mayor inversión.

5.4.5.2 Calidad del espacio.

En este sentido, es importante para los fines de la presente investigación, no solo saber de qué materiales son las construcciones o el tamaño de las habitaciones, sino comprender la opinión y percepción de las personas que habitan las viviendas respecto al espacio arquitectónico: saber cómo se sienten respecto a sus propios hogares.

Como primer punto, es de gran importancia saber si las personas consideran que sus casas reflejan sus gustos y preferencias, ya que resulta una forma de saber qué tanto se identifican con su vivienda y si se han apropiado de ella; saber si la casa se ajusta a sus habitantes o si ellos se han ajustado a ella.

En el caso de la VIS, el 40.70% de sus habitantes consideran que su casa refleja poco sus gustos y preferencias, pero no es algo que necesariamente les moleste, no les gusta, pero tampoco les incomoda. Para el 29.6% de la muestra, su casa refleja completamente sus gustos y preferencias, comentan haber adornado y pintado los espacios a su gusto, lo cual les gusta, para el mayor porcentaje de las personas, su casa refleja poco sus gustos y preferencias, pero no es algo que conscientemente los haga sentir incómodos. Sin embargo, una parte considerable de la muestra (22.22%), señala que su vivienda no refleja sus gustos y preferencias, pero si les gustaría que lo hiciera, esto hace que las personas no se sientan totalmente a gusto en su casa, queda una sensación de que no cumple con sus expectativas. Al 7.4% restante les da igual que los refleje o no. (Figura 53)

Figura 53. Esquema de porcentaje de personas que consideran que su vivienda (VIS) refleja los gustos y preferencias de la familia.



A diferencia de la VIS, quienes habitan una VAP, se sienten más identificados con sus viviendas: el 66.67% de la muestra considera que sus casas si reflejan sus gustos y preferencias completamente, lo cual les gusta, se notan contentas de que así sea. El porcentaje restante (33.33%) se encuentra en un punto intermedio entre el "totalmente, y eso me gusta" y el "poco, pero está bien", pues consideran que reflejan considerablemente sus gustos y preferencias, pero hace falta un poquito, mismo que se lograría en la siguiente oportunidad que tengan de invertirle a alguna mejora en su vivienda. (Figura 54)

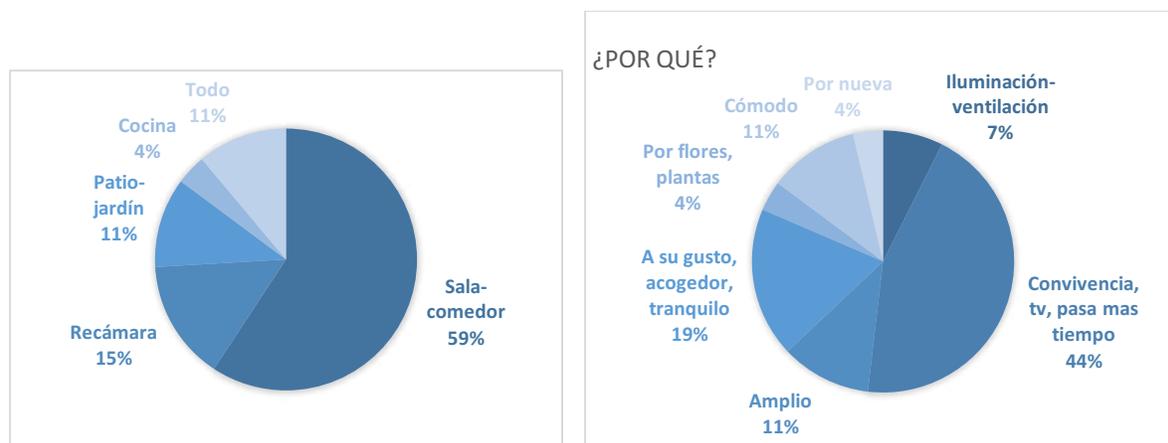
Figura 54. Esquema de porcentaje de personas que consideran que su vivienda (VAP) refleja los gustos y preferencias de la familia.



Esta situación hace pensar que el realizar una VAP ayuda a que las personas se encuentren más identificadas con sus casas, que se sientan más a gusto con ellas, quienes aún no se encuentran completamente convencidos, es únicamente porque tienen algunas mejoras por realizar que ya se encuentran en proceso.

Respecto a los espacios de sus viviendas que más les gustan a las personas, se encuentra lo siguiente: para el 59% de los habitantes de la VIS, el preferido es la estancia (sala-comedor), debido a la convivencia que se lleva a cabo en el espacio principalmente, es donde más tiempo pasan, es un punto de reunión, de acuerdo con el 44.44% de éstos. Otros factores que hacen que la estancia sea el lugar de su casa que más les gusta, es que es un espacio decorado y organizado a su gusto, es acogedor y tranquilo (18.5%), además es el lugar más amplio de la casa (11%), se sienten cómodos (11%), es de los lugares más ventilados e iluminados (según el 7.40%). La mayoría de las personas eligieron este lugar como preferido por la convivencia y la cantidad de tiempo que pasan en él, más que por el espacio físico en sí y lo que éste les genera. El tiempo que pasan en la estancia, es derivado del poco tiempo que pasan en las recámaras, pues se interpreta según los resultados, que estos espacios son más pequeños y son compartidos, por lo que prefieren lugares más amplios para estar. (Figura 55)

Figura 55. Esquema que muestra el espacio de la vivienda (VIS) que más le gusta a la familia y el porqué.



Mientras que para el 55.55% de los usuarios de las VAP, el espacio que más les gusta también es el área de sala-comedor, pero se debe a que el espacio está a su gusto, es acogedor y tranquilo (según el 33% de la muestra), además de que está muy iluminado y ventilado naturalmente (correspondiente al 34% de las opiniones), además del espacio físico, en este lugar influye el factor de la convivencia familiar y las actividades que ahí realizan de acuerdo con el 14% de la muestra. Adicionalmente, el 7.40% de las familias asegura que todo le gusta mucho, todos los espacios de la casa le parecen agradables y a su gusto, mismos que no pudieron elegir un espacio en particular. (Figura 56)

Figura 56. Esquema que muestra el espacio de la vivienda (VAP) que más le gusta a la familia y el porqué.



Por otro lado, respecto al espacio de sus casas que menos le gusta se encuentra lo siguiente: en la VIS se eligieron espacios por igual como la zotehuela o patio de servicio, así como el baño (único u original de la casa), su recámara y la cocina, principalmente debido al tamaño del espacio (de acuerdo con el 59.25% de las opiniones), y en algunos casos porque es feo y desordenado. Sin embargo, el 22.22% considera que ningún espacio les gusta menos, piensan que todos están bien, pues, aunque son chicos los espacios, no son desagradables a la vista, además de que influye el gran esfuerzo de obtenerlo, situación que genera que se le tenga un cariño a la vivienda. Aquí se observa que uno de los principales factores

que afectan el gusto de las personas por determinado espacio, es su tamaño, la amplitud, seguido de que esté arreglado a su gusto. (Figura 57)

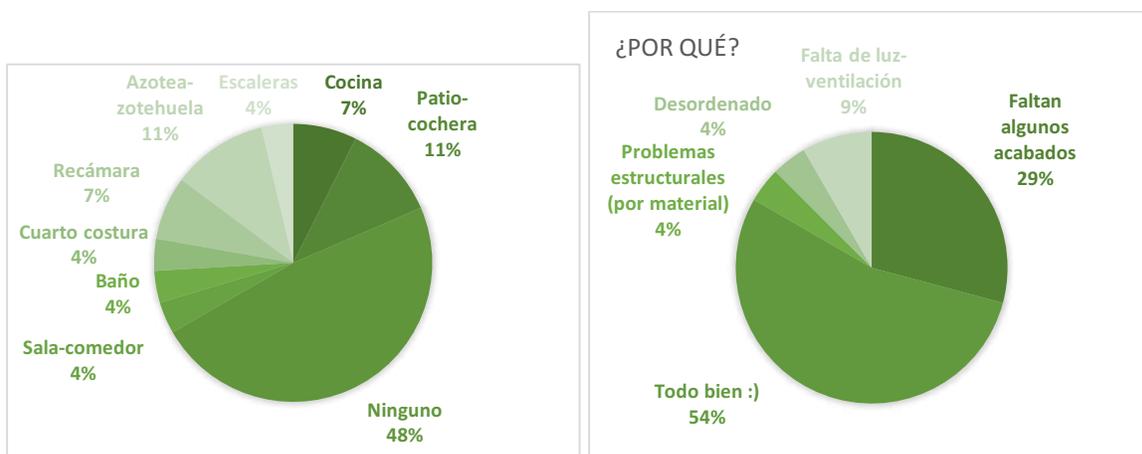
Figura 57. Esquema de porcentaje del espacio de vivienda que menos le gusta a la familia y el porque de su decisión (VIS).



Mientras que, en las VAP, casi el 50% de las personas aseguran que no hay espacio en particular que no les guste, todo les parece bien, pues, aunque tienen su lugar favorito, no hay ninguno que no sea de su agrado. El 50% restante que eligió un lugar específico que les gusta menos dentro de su casa, se debe principalmente a que faltan algunos acabados (los espacios en proceso son los que menos les gustan), entre algunas otras razones secundarias. Se puede observar que las personas no se encuentran en disgusto con su vivienda, aun cuando tienen un lugar preferido, no hay ninguno que les desagrade en sí, los espacios que menos les gustan es porque se encuentran en proceso de mejora, comparado con los demás que ya están listos.

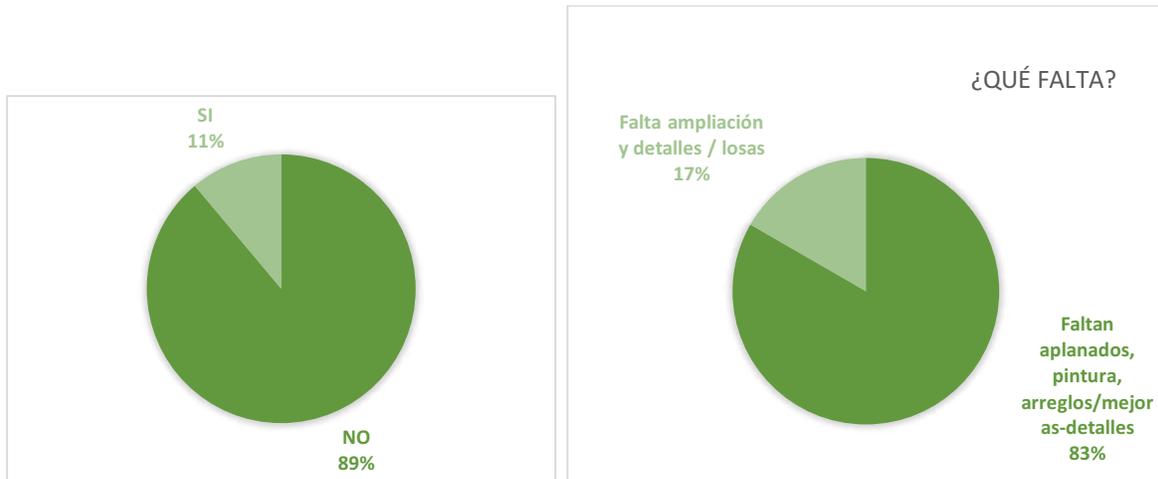
Respecto a los casos que tienen una situación de falta de iluminación-ventilación o que tiene alguna falla estructural, tiene que ver con la falta de asesoría técnica, lo cual se visualiza como un área de oportunidad para la propuesta. (Figura 58)

Figura 58. Esquema que muestra el espacio de la vivienda (VAP) que menos le gusta a la familia y el porqué.



En este sentido, de las personas que han producido sus viviendas, el 89% consideran que aún no están terminadas, se encuentran en proceso, tienen la intención de invertirles un poco más para terminarlas. Este fenómeno se debe a que, al no contar con algún tipo crédito, utilizan sus ahorros para ir haciendo ciertos cambios o mejoras en sus casas, por lo que se van desarrollando en etapas. El mayor porcentaje de estos usuarios (83.33%) comenta que le hacen falta algunos aplanados, pintura, arreglos y detalles con respecto a los acabados, el 16.64% faltante representa a las familias que aún no han hecho alguna ampliación, pero aseguran necesitarla debido al crecimiento familiar o a las nuevas características de la familia (nuevas dinámicas por crecimiento de hijos principalmente). Por otro lado, se encuentran las personas que consideran que su vivienda ya está terminada (el 11% de la muestra), ya que con lo que han hecho hasta ahora es suficiente, la casa ya está lista, o que faltan mínimos detalles. (Figura 59)

Figura 59. Esquemas de porcentaje de personas que consideran que sus viviendas (VAP) ya están terminadas, y qué les falta.



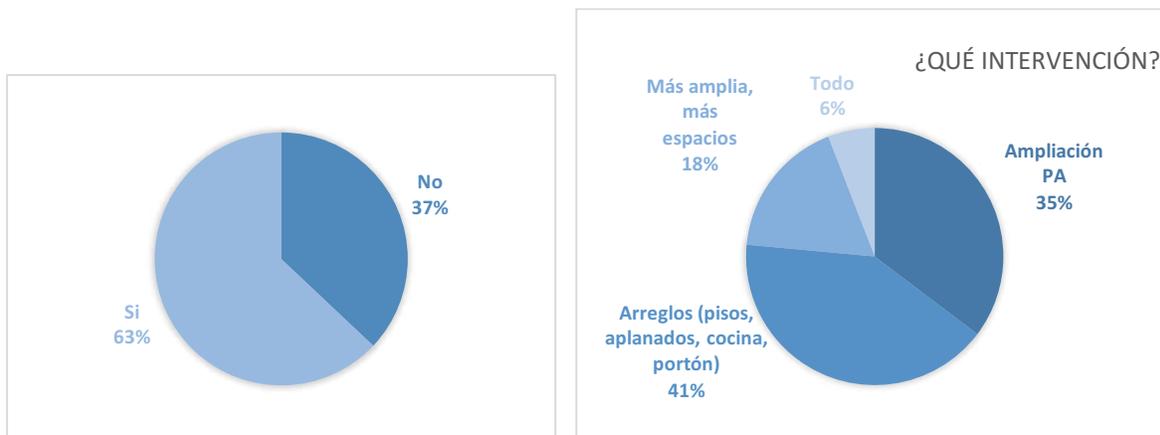
En términos generales, las personas consideran que su vivienda no está terminada pues pretenden invertirle o mejorarla más, quieren que quede como a ellos les gusta, solo esperan a tener un ahorro, no porque la vivienda no cumpla con sus gustos y necesidades. Se puede observar que las personas están contentas con el resultado que obtuvieron al participar en el proceso de diseño y construcción de sus casas, no hay nada que quisieran cambiar, solo tienen claro que buscan el momento para poder realizar una mejora en los acabados (principalmente aplanados, pintura, pisos y azulejos), de ahí en más, solo buscan realizar mejoras generales, hacer lo que no alcanzaron a hacer anteriormente. La idea de hacer estas modificaciones parte de la idea de tener una vivienda más estética y acorde a sus gustos (en el 51.85% de los casos), también por bienestar, calidad de vida y salud (casi 15%), mientras que los que aún están por realizar una ampliación (33.33%), se debe a que buscan más espacio debido al crecimiento de la familia (desdoblamiento familiar). (Figura 60)

Figura 60. Esquema de porcentajes de las razones por las cuales se requiere una ampliación (VAP).



Mientras que al casi 63% de las personas que habitan una VIS les gustaría cambiar o mejorar algo de su casa, aún después de haber realizado ya una ampliación o mejora (algunos casos), de los cuales al 41.17% les interesa hacer arreglos generales como: cambio de pisos, mejorar aplanados, pintura a su gusto, mejorar o agrandar la cocina, poner bardas o portones para poder cerrar sus casas, con la intención de mejorar la estética de sus casas y vivir mejor. Algo que cambiarían definitivamente (habiendo realizado una ampliación o no) es el tamaño de los espacios, y por lo tanto de la casa. Mientras quienes aún no han hecho alguna intervención (el 35.3% de los entrevistados), les gustaría hacer una segunda planta, debido a la falta de espacio. Al casi 6% de los usuarios de las VIS, señalan que le gustaría cambiar todo de su casa, que aunque parece un porcentaje insignificante, representa a aquellos que están completamente insatisfechos, lo cual es preocupante. Por otra parte, están quienes no quisieran hacer algún cambio a su vivienda (el otro 37% restante), ya que en su mayoría son habitadas por una o dos personas, así como debido a que no tienen el recurso para hacerlo (quieren pero no pueden), (VIS). (Figura 61)

Figura 61. Esquemas que muestra el porcentaje de personas que quisieran realizar una ampliación y qué es lo que harían.



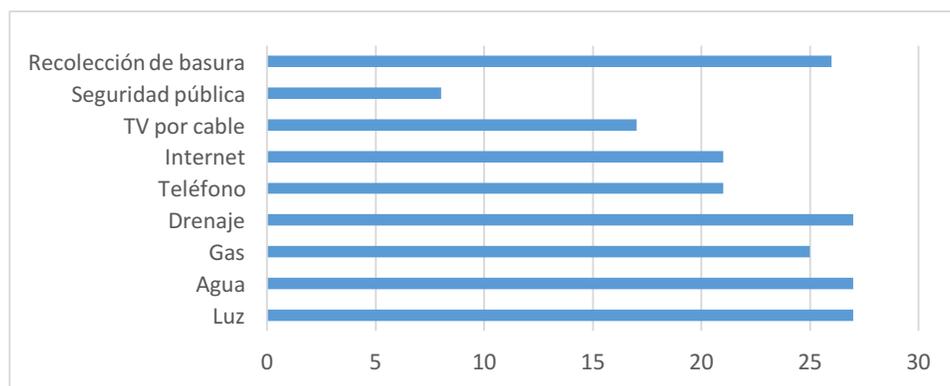
5.4.5.3 Calidad del contexto y la relación con los vecinos.

Por otro lado, es también significativo conocer, lo que las personas piensan de la zona donde viven, con respecto a su infraestructura, los servicios con los que cuentan, así como de las relaciones que tienen con sus vecinos. Estos datos se analizan con la finalidad de saber si para las personas son factores importantes a considerar cuando eligen una casa o si este contexto inmediato influye en la opinión que las personas tienen de sus viviendas, entender qué es lo que las hace permanecer en ellas o buscar otras opciones.

Como primer punto se analiza el tema de los servicios con los que cuenta la colonia y la casa. La colonia Los Héroes Tecámec (sección Bosques) cuenta con todos los servicios básicos como agua, luz, gas y drenaje, además cuenta con la posibilidad de instalar teléfono, internet y televisión por cable en las viviendas, además de contar con recolección de basura. Sin embargo, aunque se tiene acceso a todos estos servicios, hay un porcentaje de los habitantes que no contratan el servicio para sus casas principalmente por los costos: el 22.22% no contrata teléfono e internet, y el 37% no contrata televisión por cable.

Adicionalmente, el 70.40% de las personas señalan que no cuentan con seguridad ni pública ni privada, mientras que el restante señala que en teoría si tienen pero que difícilmente los ven, incluso utilizan la expresión: "dicen que hay seguridad", sin embargo, gran parte de los habitantes se queja de la inseguridad. (Figura 62)

Figura 62. Esquema de los servicios con los que cuenta la colonia Los Héroes Tecámac (VAP).



Cuando inició la colonia faltaban no solo servicios, sino comercios, transporte, escuelas, entre otros, principalmente porque se ubican en zonas muy alejadas de la ciudad, no obstante, con el paso del tiempo y por la demanda (ya que hay mayor ocupación y debido a que son colonias de gran tamaño, se hacen en producción en masa), actualmente si cuentan con ellos.

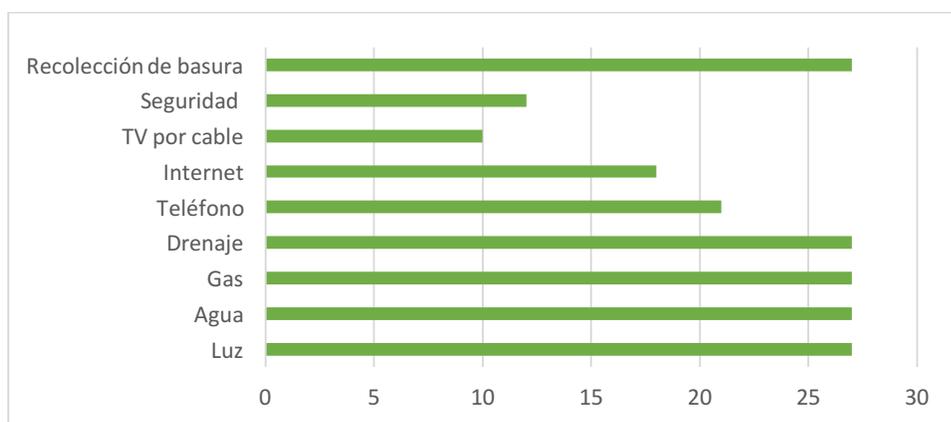
Con esto se interpreta que el contar con estos servicios tampoco es un factor relevante para decidirse por adquirir una VIS o por autoproducir una vivienda, ya que en ambos casos cuentan con todo lo necesario, pero existe un factor importante que le hace falta a ambas colonias y que influye en que las familias no se sientan a gusto viviendo en la zona: la falta de seguridad.

La colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, también cuenta con todos los servicios básicos necesarios, aunque algunas personas opten por no contratarlos debido a que prefieren no gastar en eso debido a que no tienen suficiente recurso económico

o que en realidad no lo ocupan, tal es el caso del teléfono en el 22.22% de los casos o el internet en el 33.33% de los casos, y principalmente del servicio de televisión por cable, correspondiente al 63% de las familias.

A diferencia de la vivienda de interés social, en esta colonia existen casos (menos del 15%) en donde no tienen servicio de agua directa a su casa, por lo que recurren a la contratación de pipas de agua que almacenan en sus cisternas. A las VIS les llega el agua de manera directa a las salidas de la casa, sin pasar por cisterna o tinacos, pues en ninguno de los casos de la muestra cuentan con ellos, en este tipo de vivienda no tienen manera de almacenar el agua en casos de contingencia. Sin embargo, el tema de la falta de seguridad es igualmente notorio en esta colonia, más del 50% de los habitantes aseguran que no la tienen. (Figura 63)

Figura 63. Esquema de los servicios con los que cuenta la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl (VIS).

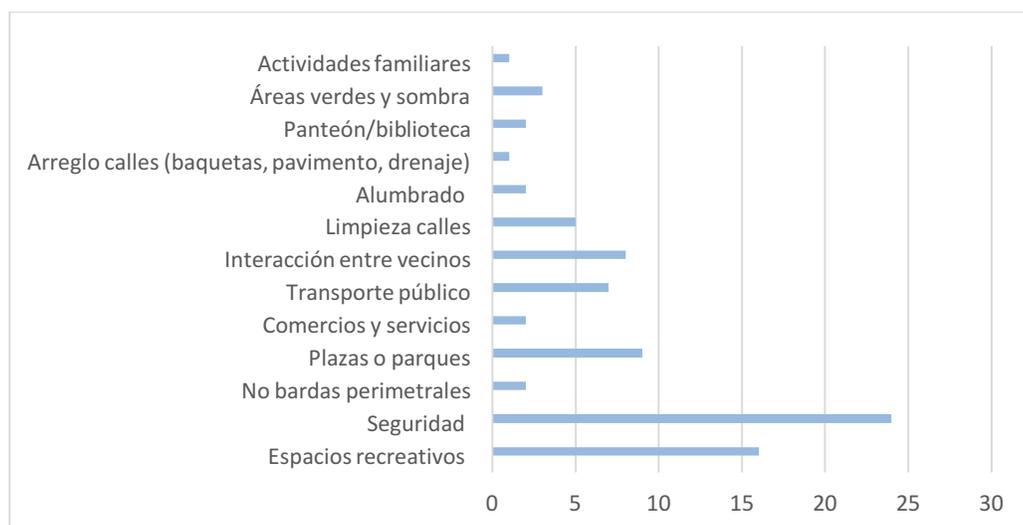


Según los habitantes de Los Héroes Tecámac, como ya se ha comentado, hace falta principalmente seguridad de acuerdo con el 89% de ellos (razón por la que varios preferirían vivir en otro sitio), seguido de la falta de espacios recreativos según el 59.25% de la muestra y plazas o parques según el 33.33% (especialmente áreas para niños). Además, el 26% expresa la falta de transporte público suficiente y más eficiente, así como la falta de interacción entre vecinos de acuerdo al 29.6%

de los entrevistado (pues, aunque éstos señalan no estar interesados en participar formalmente en asociaciones de colonos, consideran que existe una falta de comunicación entre ellos y que debería ser diferente). (Figura 64)

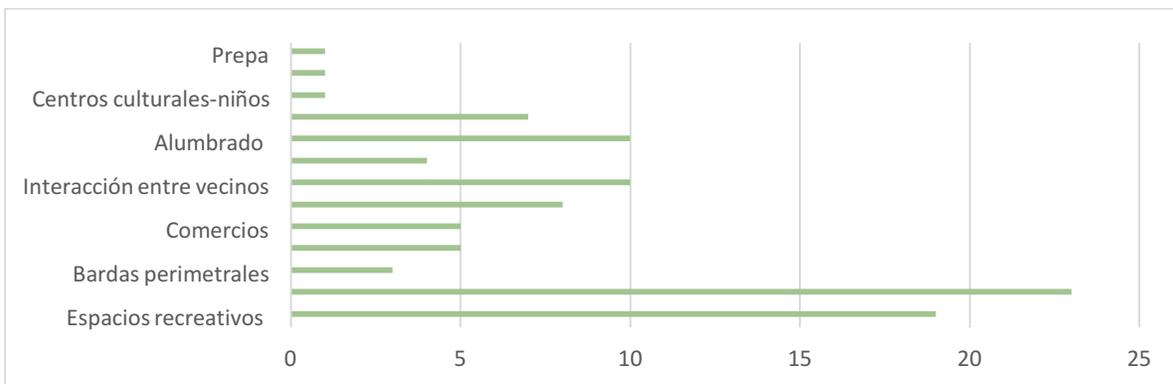
Adicionalmente a esto, y según la percepción del 11% al 18.5% de sus habitantes, en la colonia hace falta limpieza en las calles, alumbrado público en algunas zonas, áreas verdes y sombra para poder ocupar los espacios públicos, entre otros elementos para el bien común.

Figura 64. Esquema de los servicios faltantes en la colonia Los Héroes Tecámec (VIS) según sus habitantes.



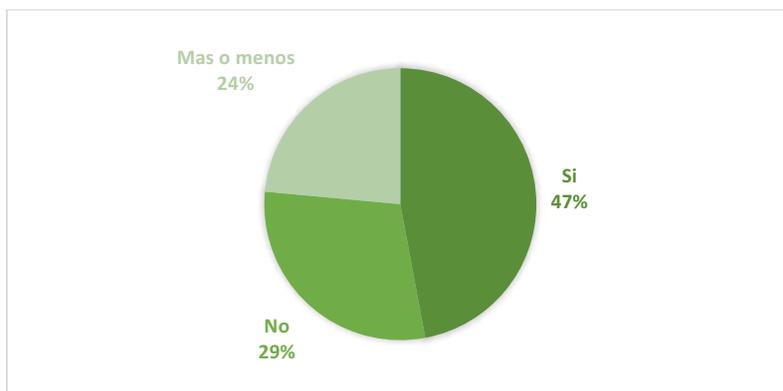
En cuanto a infraestructura urbana, en el caso de la vivienda autoproducida es similar a lo que ocurre en la VIS. De acuerdo a la percepción de sus usuarios, el 85% señala que hace falta principalmente seguridad (pública o privada), así como mantenimiento a los espacios recreativos existentes en la zona (según el 70.3% de las familias). Como siguiente lugar en importancia debido al número de personas que consideran que hacen falta, se encuentra la interacción entre vecinos (37%) y transporte público de menor costo (29.6%). Adicionado a esto, las personas argumentan que faltan centros comerciales, parques cercanos, alumbrado en algunas calles, mejorar las banquetas e incrementar la limpieza de las calles.

Figura 65. Esquema de los servicios faltantes en la colonia DUQ (VAP) según sus habitantes.



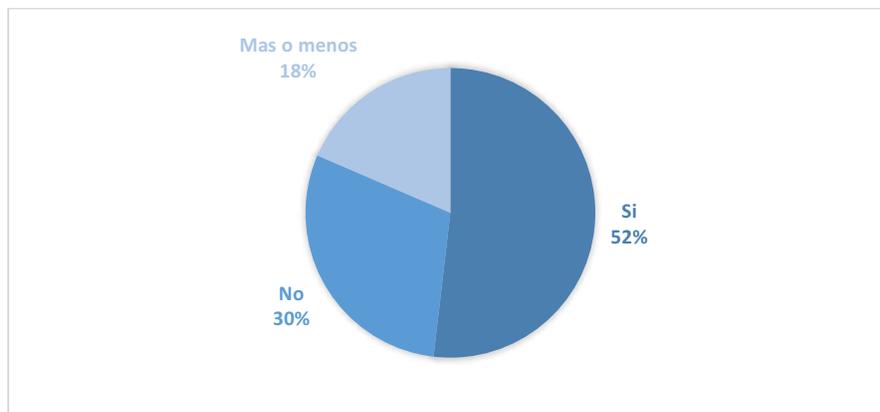
Se puede apreciar que en la colonia hay mucha inseguridad y falta de atención en la infraestructura pública, pero es una zona bien conectada con el resto de la ciudad, hay de todo tipo de servicio y comercio. Es por esto que se observa que a los habitantes de la colonia en su mayoría (casi al 50% de la muestra) les gusta la zona donde vive, especialmente porque están acostumbrados al sitio, se sienten seguros y tranquilos, además de la ubicación. No obstante, existe un porcentaje (29.4%) al cual le gusta mucho su casa, pero no la zona donde vive, esto se debe a la inseguridad que se ha venido mencionando en esta sección, mientras que al porcentaje restante les parece inseguro, pero si les gusta la zona y su casa, consideran que es buen lugar para vivir. (Figura 66)

Figura 66. Esquema que muestra si a las personas les gusta la zona donde viven (VAP).



Mientras que, en el caso de la vivienda de interés social, aproximadamente al 52% de los encuestados les gusta la zona donde viven, independientemente de su casa, de los cuales su razón principal es que ya están acostumbrados a la colonia y a la gente que ahí vive (71.4%), le tienen cierto cariño. Son pocos a los que les gusta la colonia en sí (28.5%), lo que pueden encontrar en ella (ahora tienen de todos los servicios, antes no) y por su tranquilidad. Mientras que el porcentaje restante, no le gusta la zona donde vive, principalmente por la inseguridad y la ubicación (muy lejos).

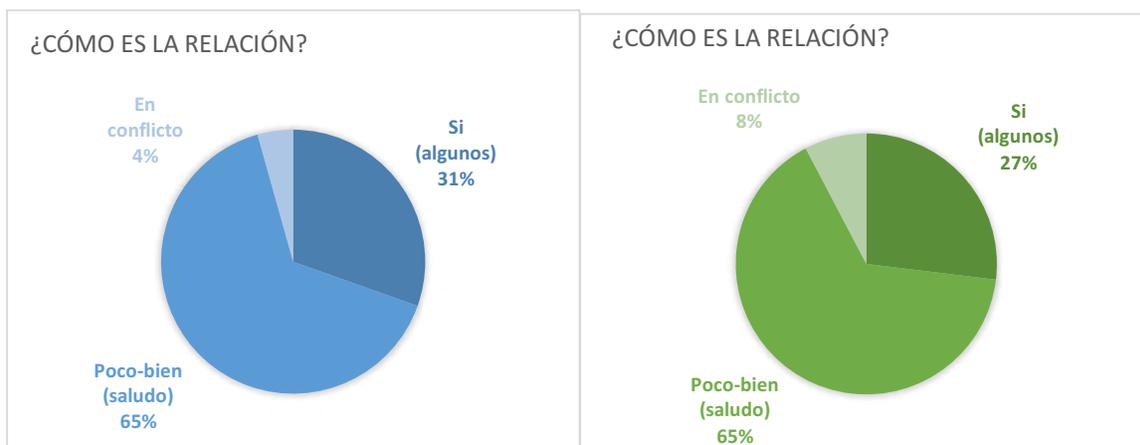
Figura 67. Esquema que muestra si a las personas les gusta la zona donde viven (VIS).



Con respecto a la relación con los vecinos, se encuentra que no es un factor de decisión para que las personas elijan un tipo de vivienda o la otra, pues en cualquier colonia perteneciente a un sector de recursos limitados, la relación entre ellos es muy similar, independientemente del tipo de vivienda (se podría decir que sucede también hasta en sectores medios). La mayoría de los entrevistados ubica a sus vecinos inmediatos, se saludan de forma amistosa, pero no pasa de una plática ligera, son pocos los que mantienen una relación cercana con ellos. Mientras que hay otros que prefieren no conocerlos o tener algún tipo de relación con ellos, pues

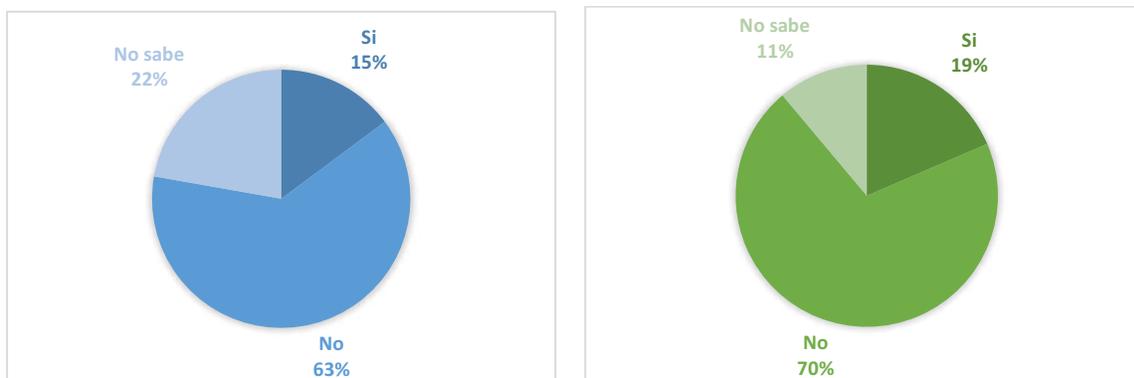
buscan evitar cualquier tipo de problema, además de que no lo consideran necesario. (Figura 68)

Figura 68. Esquemas de la relación con los vecinos de la zona (VIS-VAP).



Aunado a esto, parece no ser muy claro el que exista o no una asociación de colonos o algún otro método para reunirse a revisar temas de interés común entre vecinos, pues aproximadamente del 63% al 70% de los entrevistados en ambas colonias dice que no existe, mientras del 15 al 18.5% asegura que sí ya que se organizan juntas ocasionales, el porcentaje que resta no sabe si existe o no. Pero, según el análisis se puede interpretar que no existe tal asociación, especialmente porque no existe buena comunicación entre ellos, cada quien tiene sus intereses, además de que los habitantes no consideran que sea necesario, solo existen vecinos que se organizan para resolver algún tema particular y de interés general para la colonia.

Figura 69. Esquema que muestra la existencia de una junta de colonos en su colonia (VIS – VAP).



Esta situación permite generar la conclusión de que el tipo de relación entre vecinos es independiente al tipo de vivienda o a la colonia o fraccionamiento. No obstante, se encuentra una situación particular, se observa en comentarios adicionales a las preguntas, que pareciera haber un tipo de relación entre vecinos que se da únicamente en colonias donde las casas han sido autoproducidas, pues existe participación de los vecinos en ellas, hay una cierta relación con los vecinos inmediatos en relación a la construcción de sus casas, principalmente evidente en casos donde las personas fueron beneficiarias de un subsidio de autoproducción por parte del gobierno. En estos casos debido a que los organismos ejecutores de obra crean esta relación entre vecinos participantes de los programas, generalmente para que tengan la oportunidad de comprar materiales con precios de mayoreo, entre otras cuestiones, sobre todo porque tienen la tarea de crear cierta cohesión social en las colonias en las que participan. Aun así, es claro que el factor de la interacción entre vecinos no es determinante para que una persona opte por adquirir o no, este tipo de vivienda en particular.

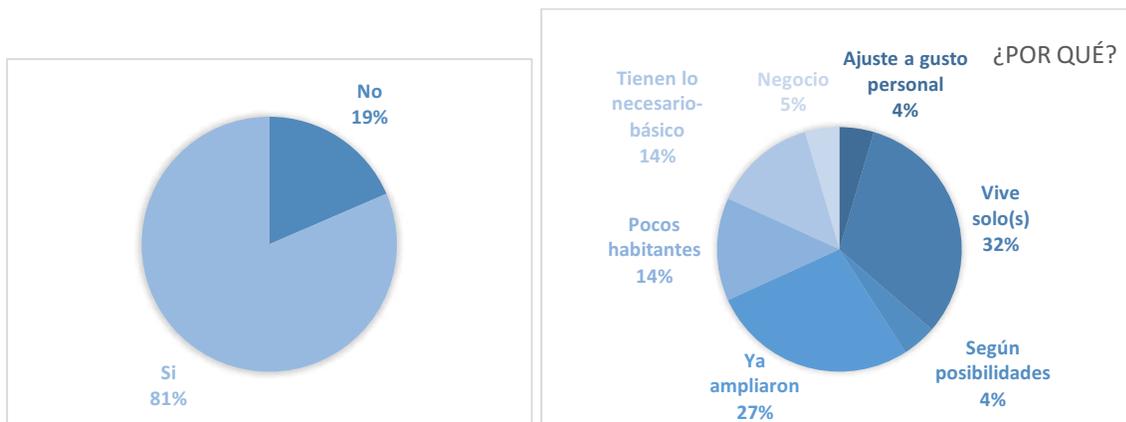
5.4.6 Alcance de la vivienda popular

Cuando se habla del alcance que tiene un tipo de vivienda u otro, se refiere a qué tanto se alcanzan a cumplir las expectativas de una persona, qué tanto se logra con el mismo recurso, qué tan conforme se siente el usuario de lo que ha logrado. En esta sección, el enfoque estuvo en obtener datos cualitativos, datos que pudieran darnos información acerca de la percepción de las personas respecto a su vivienda. Dicha información se considera indispensable para lograr los objetivos de la presente investigación, ya que con obtener datos cuantitativos no es suficiente cuando se habla de habitabilidad, la percepción sobre el espacio es muy importante, sobre todo si se busca mejorar la calidad de vida de las personas.

Como primer punto, se analiza si las personas consideran que sus viviendas responden a las necesidades de la familia. Para poder determinar si la vivienda satisface estas necesidades o no, se tomaron en cuenta factores como el tamaño de la casa, cantidad de espacios en función de la cantidad de habitantes, si cuentan o no con los servicios básicos, y si es algo que pudieron pagar.

El 81.5% de los habitantes de una vivienda de interés social, considera que su casa sí responde a las necesidades de su familia, principalmente porque son casos en donde vive una sola persona o en pareja (correspondiente al 45% de éstos, por lo que no requieren más espacio), o porque ya realizaron una ampliación (en el 27% de los casos, ahora si tienen espacio para cada quien). Otras razones que corresponden a entre 4.5% y 13.6% cada una, por las que las personas sienten que sus viviendas responden a sus necesidades es debido a que consideran que ya tienen lo necesario, lo básico para vivir, o que así ya están bien, y que por el momento no pueden tener algo más (por falta de recursos económicos). Mientras que el 18. % de la muestra que considera que no responde a sus necesidades, tiene que ver con el tamaño de la casa y la cantidad de espacios que tienen, señalan que les muy pequeña y requiere de una ampliación. (Figura 70)

Figura 70. Esquemas de porcentaje de personas que considera que su vivienda (VIS) responde a las necesidades de la familia y porqué.

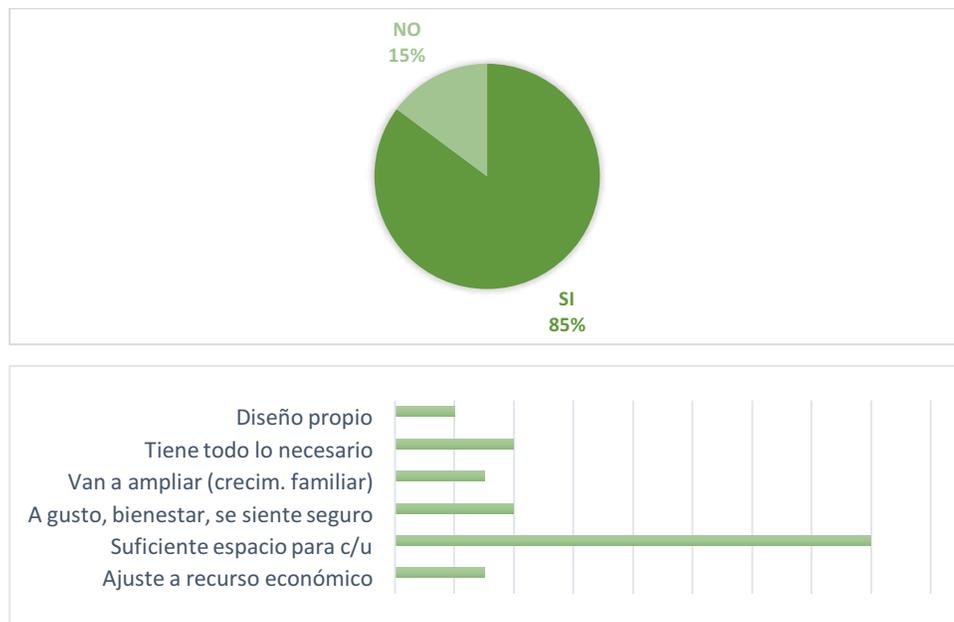


Es entonces que se puede concluir de manera general, que la vivienda de interés social no ha resuelto las necesidades de las familias por completo, han tenido que ampliar o modificar la casa para cambiar de opinión, sin embargo, aún con estas intervenciones quedan fuera un número considerable de aspectos a tomar en cuenta. Se observa que estas viviendas si responden a las necesidades únicamente de las familias pequeñas (solteros o matrimonios).

En el caso de las VAP, el 85.2% de las personas que las habitan, consideran que sus casas sí responden a las necesidades de la familia en diferentes sentidos, principalmente porque según el 69.6% de la muestra que está satisfecha, considera que tienen suficiente espacio para cada uno de los integrantes, el 13% de éstos considera que la obra se ajustó al recurso económico con el que contaban, el 17.40% se siente a gusto y seguro en la casa que ellos mismos diseñaron/construyeron (materiales, estructura), además de contar con todos los servicios necesarios según el 13%; finalmente participaron en el proceso, razón por la que se ajusta totalmente a la familia. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje que aún no siente que su vivienda responda completamente a sus necesidades, correspondiente al 14.80% restante, pues debido al reciente crecimiento de la

familia, se necesita más espacio, planean realizar una ampliación que se ajuste a lo que están buscando y al recurso que pueden invertir.

Figura 71. . Esquemas de porcentaje a respuesta de si su vivienda responde a las necesidades de la familia y el porque de sus ampliaciones (VAP).

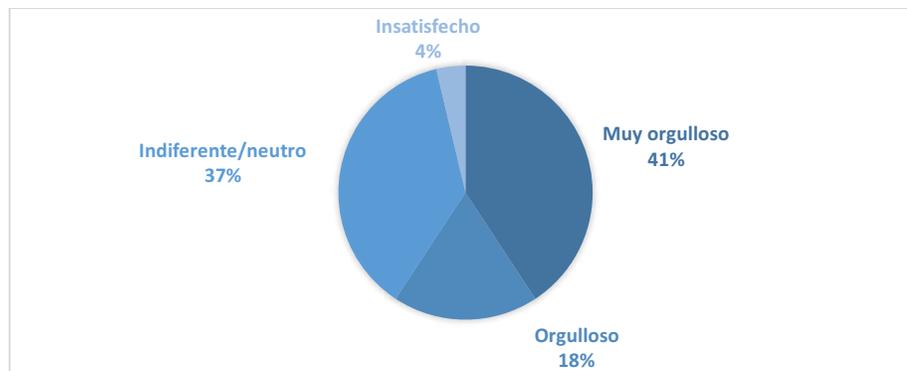


Se concluye que, en términos generales, las viviendas se ajustan completamente a las necesidades de las familias, ellos mismos son quienes toman la decisión de cómo quieren su casa, cuándo y por cuánto, finalmente la casa queda como ellos quieren; desde que comienzan con los planes, el proceso ya se está ajustando a sus necesidades.

Otro punto medular en la investigación y que arroja datos cualitativos, es conocer qué tan orgullosas se sienten las familias de sus viviendas. Esta información, además de que permite también confirmar la hipótesis, deja saber la percepción general que tienen las personas de sus viviendas, englobando los conceptos primordiales para esta investigación: la habitabilidad y la calidad de vida. Permite saber qué tan satisfechas están las personas con su casa.

Por una parte, en la VIS, el 40.74% de los usuarios de VIS se sienten muy orgullosos (como el nivel de mayor satisfacción) de su vivienda, pues ha representado un gran esfuerzo para ellos, ha sido un trabajo familiar de años y en algunos casos décadas el tener una casa propia, el 18.5% se siente orgulloso a secas y tiene más que ver con el esfuerzo que ha implicado. Mientras que el 37% de la muestra se sienten indiferentes o neutros con respecto a su vivienda, no la ven ni mal ni bien, consideran que es chica, pero no fea, que tiene pros y contras, se observa una posición en la que no saben si les gusta o no, se interpreta que no se sienten completamente a gusto, tienen todo lo necesario (básico para vivir) pero requiere modificaciones. El 3.70% de los entrevistados aseguran sentirse insatisfechos con su casa. En términos generales, pareciera ser más lo que representa por tener una casa propia y por el esfuerzo que se realizó, que por la vivienda misma.

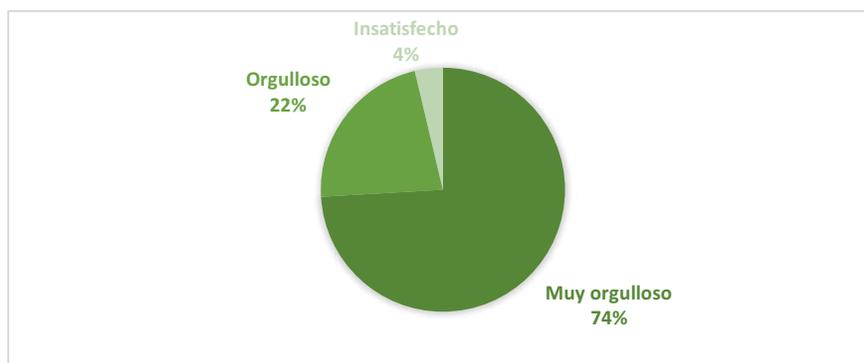
Figura 72. Esquema de porcentaje de satisfacción que siente la familia por su vivienda (VIS).



Por otra parte, en contraste se encuentra lo que las personas perciben de la VAP, donde el mayor porcentaje de los habitantes (el 74%) se encuentra muy orgulloso de su vivienda, el 22.23% de la muestra se siente orgulloso, mientras que solo el 3.70% restante se siente indiferente respecto a su casa. De acuerdo a sus comentarios adicionales, el sentirse orgullosos no solo se debe al esfuerzo que les ha costado tener su vivienda, o el cariño y dedicación que le han invertido al

participar en el proceso de su construcción, sino que se encuentran orgullosos del resultado físico, del objeto final que lograron. Quienes se encuentran solo "orgullosos" se debe a que tienen la sensación de que faltan detalles, pero completamente seguros de que se harán.

Figura 73. Esquema de porcentaje de satisfacción que siente la familia por su vivienda (VAP).

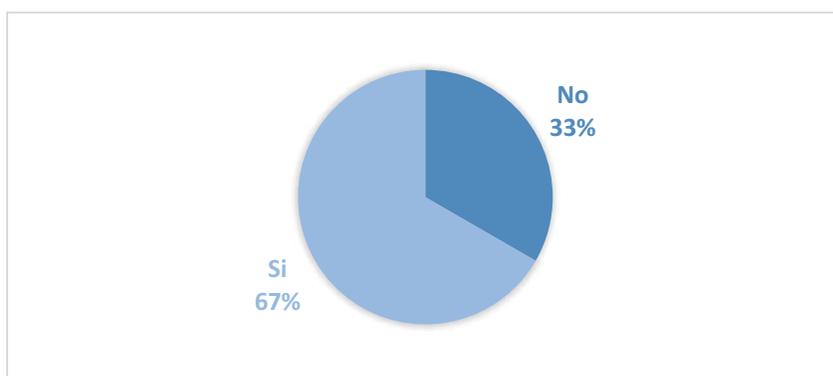


La comparativa de estos resultados, deja ver que las casas que generan mayor grado de satisfacción han sido producidas por sus propietarios, por un lado, porque se ha materializado lo que ellos mismos diseñaron en base a sus necesidades y gustos, además del esfuerzo que se ha realizado para conseguirlo, y por otro lado porque el resultado físico obtenido es algo que les parece digno de presumir, actitud que se observó en el proceso de las entrevistas. Mientras que las viviendas de interés social no muestran altos grados de satisfacción, siendo el esfuerzo implicado lo más significativo para ellos.

Otro indicador de que la vivienda tiene un mayor alcance, es si las familias se ven a sí mismas viviendo en esa casa a un mediano o largo plazo o no, ya que la permanencia habla de qué tanto una persona se siente a gusto viviendo en determinado lugar como para elegir quedarse más tiempo o incluso verla como una herencia a sus seres queridos.

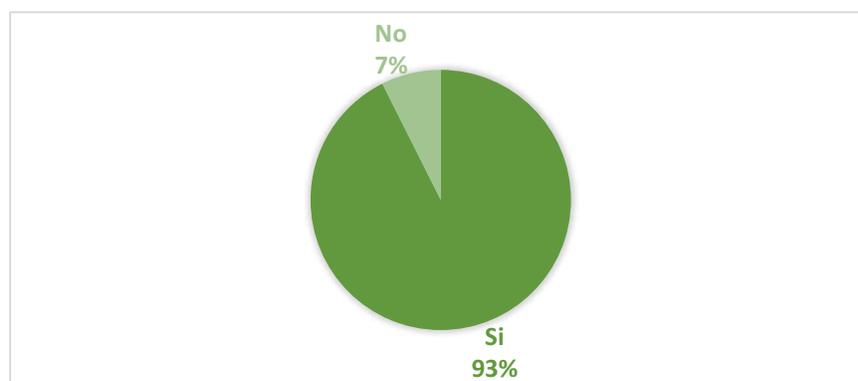
En el caso de la VIS, cerca del 66.66% de las personas se imagina viviendo en esa casa a un mediano o largo plazo, de los cuales la mayoría (77.8%) viviría ahí para siempre, esto especialmente debido a que dicen no tener otras opciones, ha sido complicado y ha requerido de un gran esfuerzo pagar por sus casas, adicionalmente a que aún no terminan de pagar el crédito adquirido. Por otro lado, se encuentra el 33.34% restante que no se imagina viviendo ahí más que a corto plazo, pues su idea es conseguir un terreno y construir su casa (según el 55.55% de los usuarios), buscar una casa más amplia y en otra ubicación (22.22%), más cercana a sus trabajos y escuelas. (Figura 74)

Figura 74. Esquema de porcentaje de familias que se imagina viviendo ahí mismo a un mediano o largo plazo (VIS).



Mientras que, en el caso de la VAP, el 92.6% de sus habitantes se proyectan a sí mismos y a su familia viviendo en esta casa a un largo plazo (para siempre), el porcentaje restante no se ve a largo plazo en esa casa, ha considerado cambiarse a otra ubicación (a corto plazo: 5 años) debido a la inseguridad que existe en la colonia, no a factores propios de la vivienda. Un porcentaje considerable de las personas que viven en la colonia se quejan de la inseguridad, y aun así la mayor parte de la gente tiene la idea de vivir ahí a largo plazo, pues independientemente de la zona, su casa les gusta, le tienen mucho aprecio, se sienten bien con ella. (Figura 75)

Figura 75. Esquema de porcentaje de familias que se imagina viviendo ahí mismo a un mediano o largo plazo (VAP).

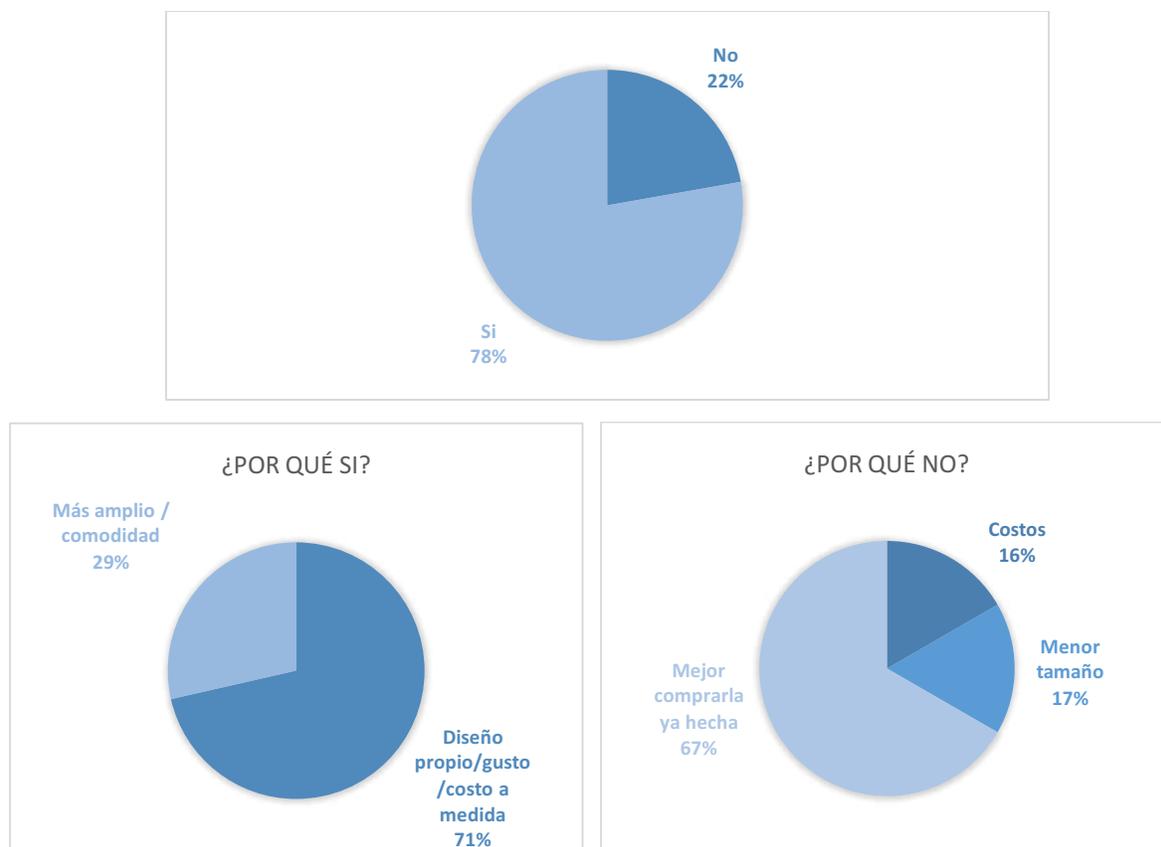


Todo esto quiere decir que las viviendas como tal están bien logradas, son lo que las personas esperaban, responden a sus gustos personales y necesidades, por lo que se ven a muy largo plazo viviendo ahí, incluso consideran la vivienda como herencia a sus familias. Este es uno de los hallazgos más significativos de la investigación, y que permite confirmar la hipótesis planteada inicialmente: que la permanencia de una familia se vea afectada de forma positiva o negativa dependiendo del tipo de vivienda; en este caso que haya mayor permanencia en las viviendas de autoproducción.

Además del tiempo de permanencia, un indicador del alcance de las viviendas es si las personas estarían dispuestas a cambiar su casa por otra si tuvieran la oportunidad. En este sentido, como primer punto y con la finalidad de comparar los dos tipos de vivienda que se han venido analizando, fue importante saber si las personas que tienen una VIS la cambiarían por una VAP, y viceversa. El propósito de esto fue saber si las personas tienen conocimiento del otro tipo de vivienda, si hubieran querido hacer las cosas diferentes si hubieran tenido la oportunidad o la información, además de saber qué tan identificados se sienten, si hay apego y cariño a sus viviendas, saber si tienen lo que deseaban. Después de hacer la comparación entre dos formas de producción para este mismo sector, saber si las familias cambiarían sus casas por cualquier otro tipo de casa.

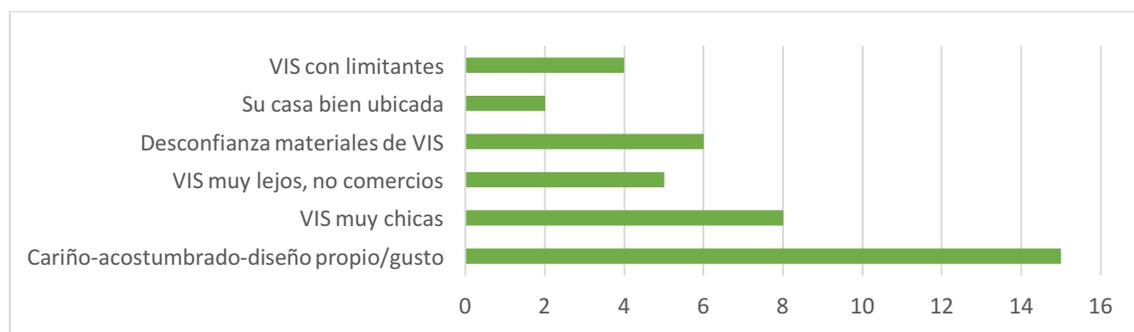
Según las entrevistas realizadas, el 77.77% de la gente que vive en Los Héroes Tecámac en una VIS, estaría dispuesta a cambiar su casa por una vivienda autoproducida, afirmación en la que no se notó alguna duda. La decisión la basan especialmente en dos razones: tener la oportunidad de construir una casa con diseño propio, hecha al gusto de sus habitantes y de acuerdo a sus posibilidades económicas, así como tener la posibilidad de tener una casa más amplia. Las personas que tuvieron respuesta negativa (el 22.23% restante), es debido a que según el 66.66% de este porcentaje, es mejor comprarla ya hecha, pues expresan que no saben cómo construir una casa, lo que hace que le teman al resultado que puedan obtener, mientras que el otro 33.34% tiene la sensación de que pudiera ser más chica o más cara. (Figura 76)

Figura 76. Esquema de porcentaje de familias que estarían dispuestas a cambiar su casa por una vivienda autoproducida, por qué si o por qué no.



En contraste, se obtuvo que ninguna de las familias que construyeron su propia casa en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl cambiarían su vivienda por una de interés social. Eso se debe a distintas razones, principalmente a que consideran que las VIS son muy pequeñas (de acuerdo con el 48% de la muestra), en segundo lugar, porque fueron hechas a su gusto, en base a un diseño propio, además del cariño que les tienen (según el 47.7%), mientras que otros (el 22.22%) aseguran sentir desconfianza por los materiales que se usaron para construir las VIS. (Figura 77)

Figura 77. Esquema de las razones por las que los habitantes de una VAP no cambiarían su casa por una VIS.

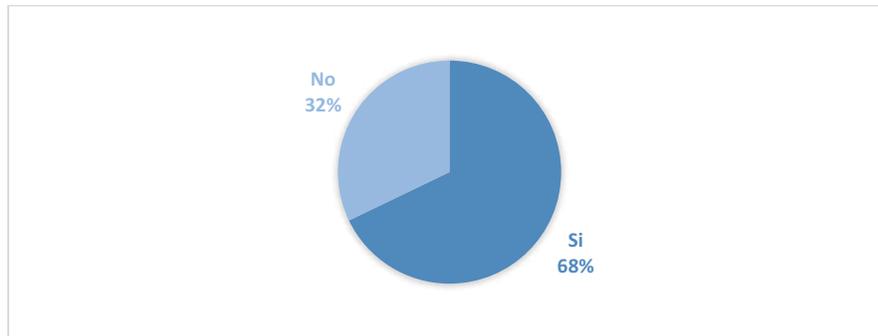


Adicionalmente, el 25.9% de los entrevistados considera que las VIS están ubicadas en lugares lejanos, que no tienen una buena ubicación (a diferencia de sus casas), y de acuerdo con el 14.8% esa solución habitacional presenta varias limitantes, entre ellas: el ruido entre casas colindantes, que no son tan fáciles de modificar, tienen límite de altura y superficie para realizar ampliaciones, el frente del terreno es muy pequeño, y que todas las casas son iguales. Las personas que viven en una VAP identifican las viviendas de interés social, incluso gran parte de ellos conoce a alguien que vive en una, pero a ninguno le llama la atención, de alguna forma parecieran saber que tienen una mejor vivienda que ellos.

Por otra parte, cuando se les cuestionó a los usuarios de una VIS si estarían dispuestos a cambiar la casa que hoy tienen por cualquier otra casa que desearan,

la mayoría (casi 63% de la muestra) afirmó que si la cambiaría por otra, mientras fuera una casa de mejor calidad y más grande necesariamente. (Figura 78)

Figura 78. Esquema de porcentajes de los habitantes de una VIS que cambiarían su casa por otra vivienda.

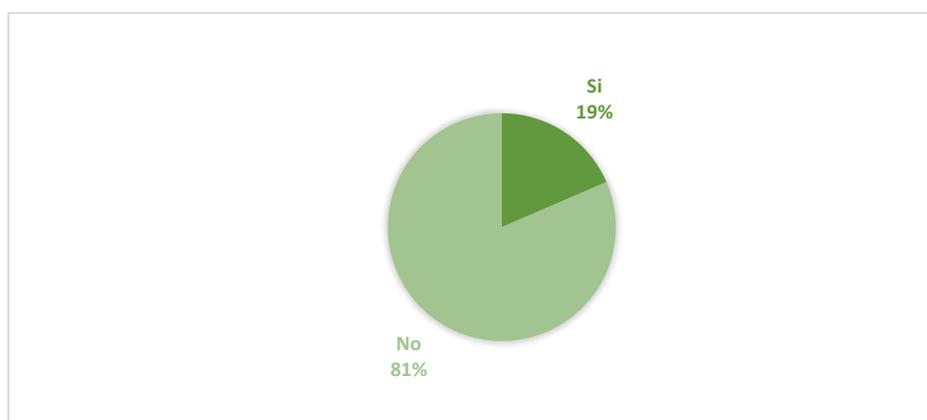


Esto se debe a que de ese porcentaje que haría el cambio, el 64.7% expresa necesitar más espacio del que tienen actualmente, consideran que su vivienda es muy pequeña, en donde algunos son casos de hacinamiento, buscan comodidad, más y mejores espacios. Un porcentaje considerable (35.3%) menciona que además sería importante que tuviera otra ubicación, ya sea en provincia para alejarse de la inseguridad, o en la CDMX (más cerca), ya que sus viviendas se encuentran muy alejadas de sus zonas de trabajo, y el tiempo de traslado es mucho, a pesar de que ya tienen más transporte. Mientras que el 33.33% que asegura que no cambiaría su casa por otra, se debe a que ya está acostumbrada a su vivienda y a la zona donde vive principalmente, además de que le ha tomado mucho tiempo y esfuerzo, sin mencionar que aún no acaban de pagar su crédito.

En el caso de la vivienda de autoproducción es diferente, ya que el 81.5% de sus habitantes se encuentran convencidos de que no cambiarían su casa por ningún otro tipo de vivienda (no importando si es mejor o no), principalmente porque el 63.6% de los caso sienten mucho aprecio por su casa (en algunos casos aumentado porque es una herencia), está hecha a su medida ya que la diseñaron ellos mismos,

es amplia, además de sentirse ya acostumbrados, independientemente del esfuerzo que representó hacerla. Mientras que también se encuentran las personas que si pensarían en cambiarla, correspondientes al otro 18.5%, pero aseguran que solo sería en el caso de que fuera una mejor casa (calidad-tamaño-ubicación) o en provincia (una zona más tranquila, por temas de seguridad), de lo contrario no harían el cambio, pues se encuentran satisfechos con lo que tienen. (Figura 79)

Figura 79. Esquema de porcentajes de los habitantes de una VAP que cambiarían su casa por otra vivienda.



5.4.7 El tiempo

Analizar los tiempos y la percepción del mismo es importante, porque, aunque cada persona lo percibe de forma distinta e intervienen diferentes factores, resulta un parámetro para analizar y comparar las formas de producir vivienda, da una idea de cómo se sienten las personas respecto a lo que han logrado. Además, es un factor importante a tomar en cuenta para generar mejores soluciones, según los resultados obtenidos, las personas tardan mucho tiempo en tener sus viviendas lo más cercano a lo que buscaban, lo ideal sería encontrar una forma de acortar los tiempos. En este sentido, se cuestionó a las muestras de ambos tipos de vivienda el tiempo que han tardado en tener la vivienda como hoy la tienen (tomando en cuenta cualquier modificación, mejora o ampliación) y qué tan tardado fue el proceso según sus percepciones.

Por un lado, en la colonia Los Héroes Tecámac, la mayor parte de las personas han podido hacer una modificación o ampliación en sus viviendas en los primeros 5 años de haberla adquirido (35.29 % de la muestra), mismas personas a las que les ha parecido un tiempo razonable. Esto sugiere que ha sido tan pequeña la casa y que no ha resuelto sus necesidades, que han hecho todo lo posible por conseguir una forma de pagar los trabajos para ampliar, son tantas las ganas independientemente de las razones (crecimiento de los hijos, o el hacinamiento en sí) de hacer cambios, que buscan la forma de hacerlos cuanto antes, siendo en su mayoría a través de un ahorro o un préstamo bancario, adicionalmente a las cuotas que pagan mes con mes. Asimismo, surge la duda de que, si el esfuerzo se puede hacer por construir una segunda planta, ¿habría alguna forma de permitir o incentivar a que ellos mismos construyan sus casas sin que tengan una deuda de tantos años?

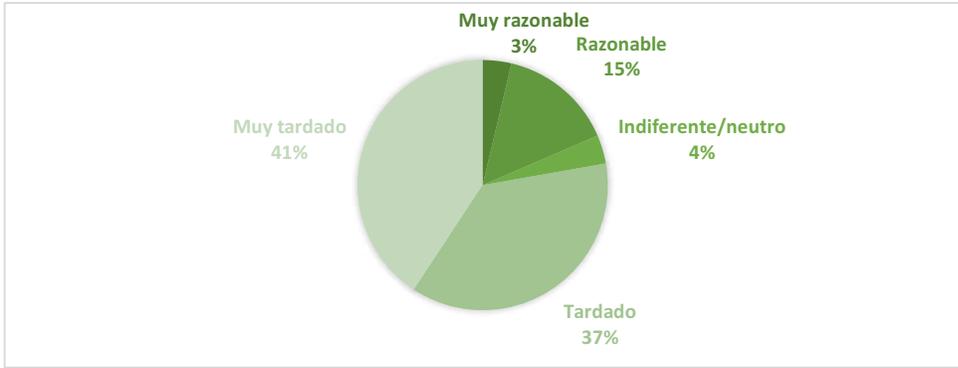
En un segundo lugar por cantidad, se encuentra el 29.40% que tarda entre 5 y 10 años en hacer cambios y que considera que el tiempo que han tardado es entre indiferente y tardado. Luego quienes tardan entre 10 y 20 años en conseguirlo, estas personas consideran que el tiempo que han tardado ha sido mucho (situación que genera estrés y ansiedad, pues juegan 3 factores principales: bajos ingresos, crédito a varios años vigente y las necesidades de las personas en su vivienda - habitabilidad). (Figura 80)

Figura 80. Esquema de la cantidad de tiempo que los habitantes se han tardado en realizar ampliaciones (VIS).



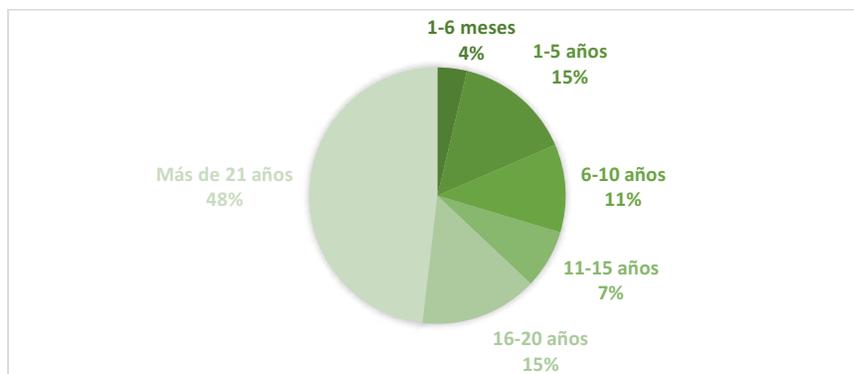
Y por otro lado, en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, el factor del tiempo se presenta de manera similar a la VIS en cuanto a la percepción de lo que han tardado en conseguir la vivienda con la que cuentan actualmente: La mayor parte de las personas consideran que ha sido “muy tardado” (correspondiente al 40.74%), así como el 37% considera que ha sido “tardado”; son pocos los que consideran que ha sido un tiempo razonable (14.8%) y “muy razonable” (3.7%). (Figura 81)

Figura 81. Esquema de la percepción del tiempo que los habitantes tienen sobre lo que se han tardado en tener sus viviendas (VAP) como hoy las tienen.



La diferencia se encuentra en la cantidad de años que han tardado en conseguir lo que hoy tienen: por una parte el 62.95% que tardaron más de 15 años pero que se debe a que en este tipo de vivienda la gente acostumbra a realizar más modificaciones pues su casa se encuentra en constante mejora, además de que en este caso se encuentra el 22.22% que contaban con un terreno familiar o como herencia (el tiempo se cuenta desde el comienzo). Y por otra parte quienes decidieron hacer los cambios necesarios durante los primeros 5 años (14.81%) y quienes tardaron entre 6 y 10 años (11.11%). Al optar por construir sus propias casas, se observa que las personas deciden invertirle un poco más cada vez que tienen la oportunidad o las ganas, se notan con mucha ilusión cada vez, es esto lo que hace pensar que la ansiedad sobre el tiempo se ve reducida.

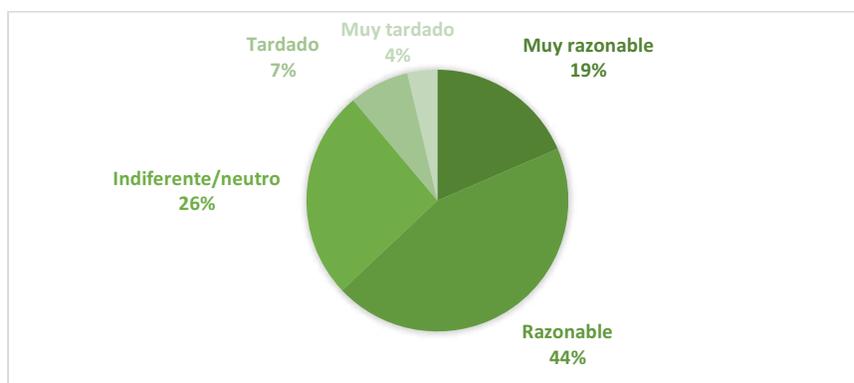
Figura 82. Esquema del tiempo que los habitantes han tardado en realizar ampliaciones (VAP).



En el caso de las VIS, el tiempo se tomó en cuenta desde que se hizo la compra de la vivienda, mientras que, en el caso de las VAP, el tiempo se consideró desde que el terreno estaba vacío, y hasta la última modificación (por pequeña o grande que sea).

Con respecto al tiempo que toma el proceso de construir una casa según lo observado en Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, desde el diseño y la gestión del proyecto, hasta la terminación de la obra (de la etapa planeada), en términos generales no pasa de un año en total de acuerdo al 72.22%. El 27.78% restante señala que han tardado más de 1 o 2 años, mismos que se están contemplando el tiempo que tardan en juntar la cantidad que van a invertir, y que en algunos casos se realiza la obra en etapas. La percepción de la gente acerca de la duración de todo el proceso de la obra es muy variado según su experiencia, sin embargo, la mayoría de las personas (casi el 63% de las familias) considera que es un tiempo razonable, sobre todo si se considera que ha sido una situación de gran esfuerzo y dedicación, o incluso se muestran neutros ante el tema (casi el 26%), debido a que hay quienes en realidad no tienen un punto de comparación. El pequeño porcentaje (11% restante) que considera que es un proceso tardado, tiene más que ver con una mala experiencia particular, más que con la realización de la casa. (Figura 83)

Figura 83. Esquema de porcentajes a la percepción del tiempo en que los habitantes se han tardado en realizar ampliaciones (VAP).



5.4.8 Posibles áreas de oportunidad

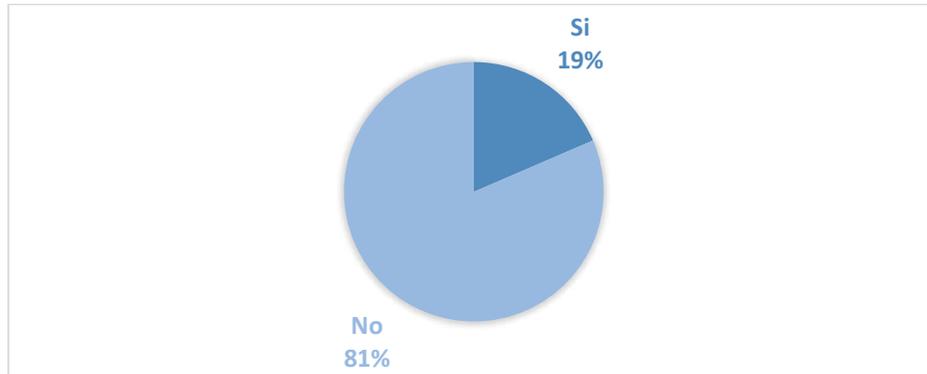
En esta sección se analizan algunos puntos que generan pistas para proponer mejores soluciones en el tema de vivienda, a través de señalar algunos puntos encontrados en el proceso y que parecieran ser huecos en el sistema o áreas de oportunidad.

Con la intención de saber si para los habitantes de Los Héroes Tecámec existe un punto de comparación entre las VIS y la VAP, se preguntó si anterior e independientemente de la casa en donde viven habían tenido la oportunidad de participar en el proceso de construcción de una vivienda en algún momento, se pretendía conocer su opinión acerca de la experiencia que tuvieron y el por qué, y de ser posible encontrar alguna falla en ese proceso o conocer algún factor que los haya llevado a decidirse por adquirir una VIS.

En los resultados se observa que son muy pocos los que han participado en la construcción de una casa que es el 18.5% de los casos, en donde el 100% de esos casos era propiedad de los padres. Sin embargo, se observa que fue una experiencia grata para ellos y sus familias, pues aseguran que la casa quedó a su

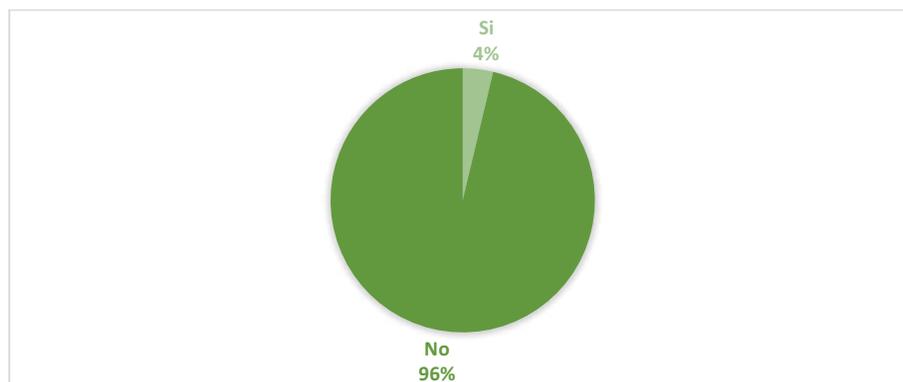
gusto, les gustó que el diseño fuera propio y haber tenido el control de la obra (administración de la obra y los recursos). Mientras que el 81.5% restante de las personas no tuvieron esa oportunidad anteriormente, principalmente debido a que no contaban con el recurso económico y a que no había surgido la oportunidad para eso. (Figura 84)

Figura 84. Esquema de porcentaje de habitantes que han participado en la construcción de su vivienda (VIS).



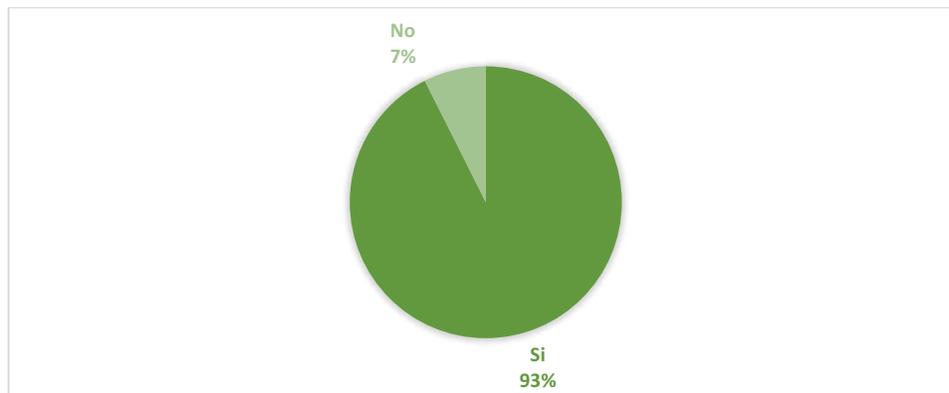
En la colonia con viviendas autoproducidas, el 96.3% de las familias tampoco habían tenido la posibilidad de construir una vivienda anteriormente, debido a que en su mayoría no se les había presentado la oportunidad en sí (correspondiente al 88.45% de los casos), y debido a la falta del recurso económico (correspondiente al porcentaje restante). Esta pregunta se dirigía a entender el fenómeno: si las personas ya habían tenido la experiencia y habían buscado repetirla, saber cuántas veces se puede llegar a tener esta posibilidad. (Figura 85)

Figura 85. Esquema de porcentaje de habitantes que han tenido experiencia en construcción de una vivienda o buscaron tenerla (VIS).



Mientras tanto, el 92.6% de los usuarios de una VAP participan en el desarrollo de su vivienda principalmente dando ideas para el diseño y distribución de la misma, tomando decisiones, unos cuantos también participan aportando su propia mano de obra. En el 100% de los casos en los que se involucran en el proceso, consideran que la experiencia fue grata. Un pequeño porcentaje de los entrevistados (7.40%) no se involucró en el proceso general de la obra, debido a que fue otro familiar el que lo hizo o tomaron completamente los consejos de algún amigo o familiar que tiene conocimientos técnicos, de este porcentaje a la mitad le hubiera gustado ser participe. (Figura 86)

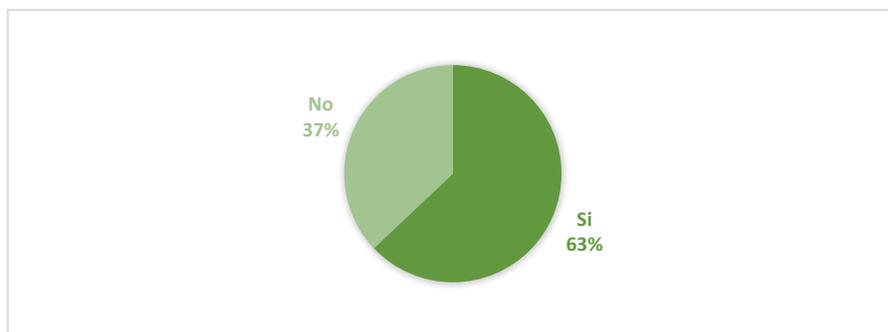
Figura 86. Esquema de porcentaje de habitantes que participaron en el desarrollo de la construcción de su vivienda (VAP).



Ya se ha dicho que las personas consideraron grata la experiencia de haber participado en el proceso de diseño y construcción de sus viviendas, mismo en el que casi el 63% de la muestra recibieron ayuda técnica, sobre todo en el diseño y distribución de su vivienda (asesoría técnica y realización de planos). Del porcentaje que recibió algún tipo de ayuda, por un lado, fue por parte de Casa y Ciudad como organismo ejecutor de obra (en el caso particular de esta colonia), pues accedieron a un subsidio para autoproducción otorgada por el gobierno, mientras que otros pidieron ayuda a familiares o amigos con conocimientos en construcción, así como hubo quienes recurrieron a la contratación de un arquitecto. No obstante, el 37% de las personas no recibió ningún tipo de ayuda, de los cuales al 50% de éstas les hubiera gustado recibirla (principalmente asesoría técnica, e incluso económica

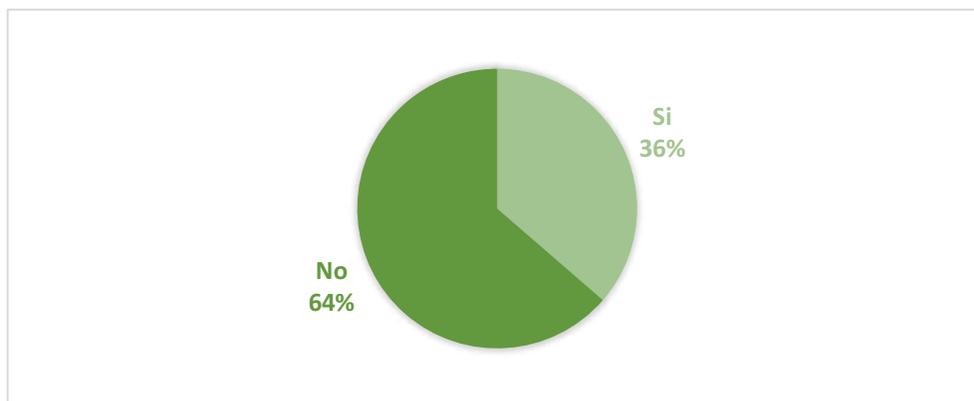
como los subsidios), y al otro 50% no les hubiera gustado pues buscan evitar elevar los costos, finalmente esa es una de las premisas cuando se trata de vivienda popular: reducir costos y eficientizar el recurso. (Figura 87)

Figura 87. Esquema del porcentaje de personas que consideran grata la experiencia de haber participado en el proceso de diseño y construcción de sus viviendas.



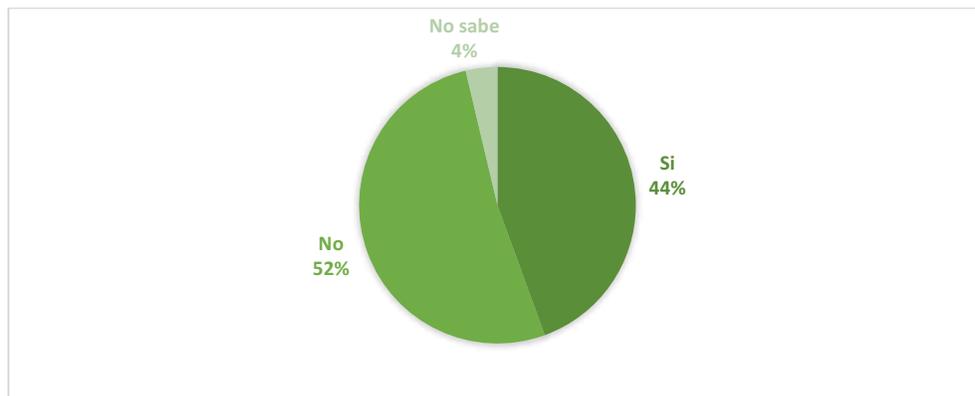
Asimismo, la mayor parte de la gente que tiene una VAP (81.5%), decidió no recurrir a ninguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa, de los cuales al 63.63% tampoco le hubiera gustado recibirla, ya que tienen la sensación de que los costos aumentarían, tendrían deudas, creen que el gobierno suele poner trabas y requiere de muchos trámites, mientras que al porcentaje restante (36.37%), si le hubiera gustado recibir ayuda principalmente económica por parte del gobierno. El 18.5% que, si recurrió a alguna otra instancia, la mayoría recibieron apoyo económico, mientras que otros recibieron asesoría técnica. (Figura 88)

Figura 88. Esquema de porcentaje de habitantes que recurrieron a una institución de gobierno para intervenir su vivienda.



Con la finalidad de entender qué tanto las personas se acercan al gobierno para realizar algún trámite relacionado con la vivienda, se cuestionó a los habitantes de las VAP si consideran que existe algún tipo de traba por parte de éste, a lo cual el 52% de las personas contestó que no, pues en realidad no lo saben, debido a que no se acercaron a ninguna institución para solicitar el permiso de construcción por ejemplo, y al construir sin permiso nadie los molestó en el proceso de la obra. En términos generales se interpreta que en realidad estas personas si tienen la creencia de que el gobierno pone trabas cuando de trámites se trata, ya que, de otra manera, si se hubieran acercado a realizar los trámites necesarios. (Figura 89)

Figura 89. Esquema de porcentaje de habitantes que al realizar un trámite relacionado con la vivienda consideran que existe algún tipo de traba por parte de gobierno.

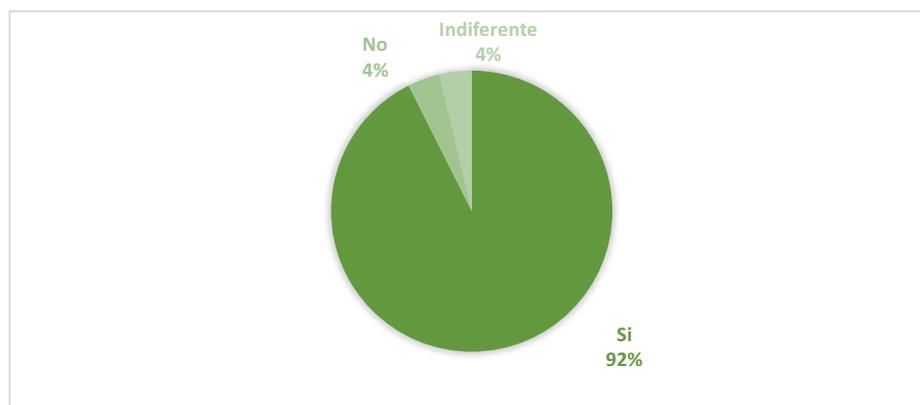


Mientras que el 44.45% restante de las personas que habitan una VAP, definitivamente si consideran que hay trabas por parte del gobierno, debido a la cantidad de trámites que se requieren (aunado a que posiblemente no cuenten con alguno de los documentos solicitados), además de los sobornos que se piden para agilizar los trámites, entre otras razones. En términos generales, se interpreta que, en su mayoría, las personas que toman la decisión de autoproducir su vivienda, en la mayoría de los casos no se acercan a gobierno para solicitar algún tipo de ayuda administrativa o realizar algún trámite relacionado con la construcción de su casa,

pues creen que los trámites son muy largos y que posiblemente no lo consigan, razón por la que recurren a la informalidad.

Es importante mencionar que las personas que habitan una casa construida por ellos mismos, tuvieron una experiencia grata al haber participado en el proceso de diseño y construcción, razón por la cual el 92.6% de la muestra la recomienda a otras personas. Esta recomendación parte especialmente de que las casas se realizan bajo un diseño propio y que responden a las necesidades y gustos personales de las familias, además de factores como la posibilidad de tener el control de la administración de la obra y los recursos, poder reducir costos, tener la seguridad de que la casa se está construyendo adecuadamente (material y estructuralmente) y bajo su supervisión, así como que resulta un proceso para ellos más fácil y la posibilidad de tener algo mejor de lo que el mercado ofrece. Esto sin mencionar que al realizar un proceso de este tipo y con sus ahorros (o incluso con subsidios), tienen la posibilidad de no adquirir ningún tipo de deuda, salvo deudas bancarias muy pequeñas y a un corto plazo. (Figura 90)

Figura 90. Esquema de porcentaje de personas que recomiendan participar en el proceso de diseño y construcción de sus casas.



El 3.7% de la muestra se encuentra indiferente sobre si recomendar o no la experiencia, mientras que el 3.7% restante no recomienda a otros autoproducir su vivienda (que representa a un caso particular que fue beneficiario de un subsidio para autoproducción) se debe a una mala experiencia en términos de costos, pues

la ayuda que recibió por parte del organismo ejecutor de la obra no fue adecuada y le generó mayores costos a los previstos. En este caso, es importante reconocer que también los que recurrieron a un subsidio otorgado por la CONAVI y que fueron apoyados por una asociación, no solo recomiendan la autoproducción, sino que recomiendan participar en estos programas de subsidios, porque además de beneficiarse con el recurso económico, son asesorados técnicamente durante el proceso (trámites, planos, compra de materiales y supervisión de obra).

5.5 Habitabilidad en la vivienda como indicador social de calidad de vida: conclusiones de resultados.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las entrevistas a los habitantes de cada uno de los tipos de vivienda analizados, y a la comparación entre éstos según las variables seleccionadas al inicio de esta sección, se pueden generar las siguientes conclusiones:

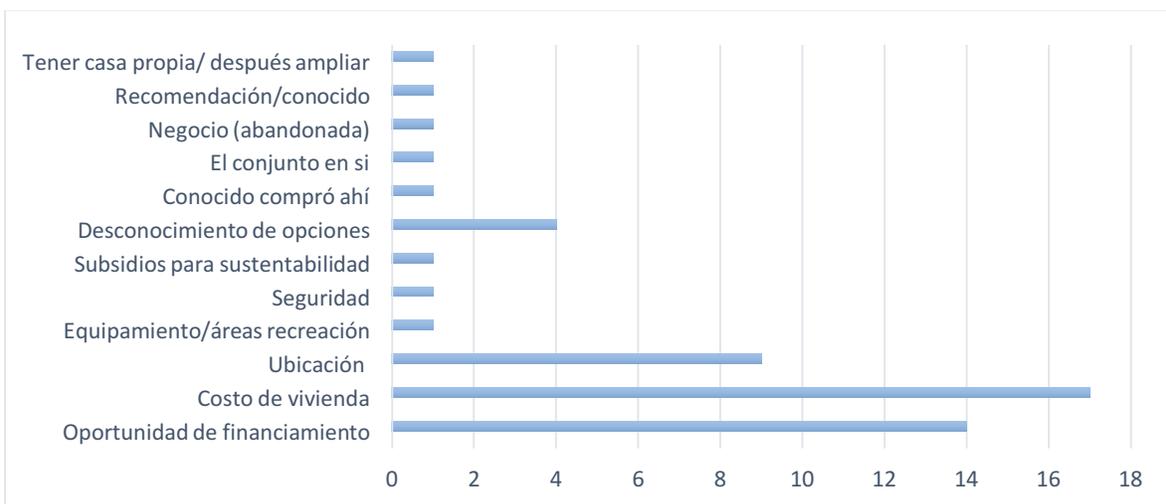
Como primer punto, se señala lo evidente según la información que se obtuvo, las personas del sector popular tienen una preocupación principal al momento de elegir vivienda que tiene que ver con el aspecto económico, independientemente de la casa que elijan al final. Lo que buscan las familias principalmente es reducir costos, encontrar una solución habitacional que se ajuste a sus posibilidades económicas, y de acuerdo a lo que tienen acceso, después analizan todos los demás aspectos.

Esta afirmación se hace evidente al comparar los casos encontrados: mientras unos buscan menores costos de compra (sin tomar en cuenta que a la larga terminan pagando más), otros prefieren los costos de la producción; mientras unos aceptan créditos con los que no están de acuerdo por no contar con el recurso (aparentemente el camino más rápido y fácil), otros ahorran parte de sus salarios para no tener que depender de financiamientos y evitar deudas. No obstante, esto también es resultado de que las personas no cuentan con seguridad social y que no son sujetos a crédito, derivado de la naturaleza del empleo o trabajo que tienen

(generalmente considerado informal), lo cual a su vez limita el acceso a la vivienda, causando que en muchos casos caigan en la informalidad.

Con respecto a la vivienda de interés social, tomando como ejemplo la muestra de la Colonia Los Héroes Tecámac, la principal razón para decidirse por adquirir una de estas viviendas es debido a su costo (comparado con otras casas ya hechas a las que pueda acceder este sector de la población) y a la posibilidad de hacerlo por medio de un financiamiento institucional en el que van acumulando puntos (generalmente INFONAVIT y FOVISSSTE), ya que no cuentan con el recurso económico para pagarla de contado. (Figura 91)

Figura 91. Esquema de principales razones para decidirse por adquirir una VIS.

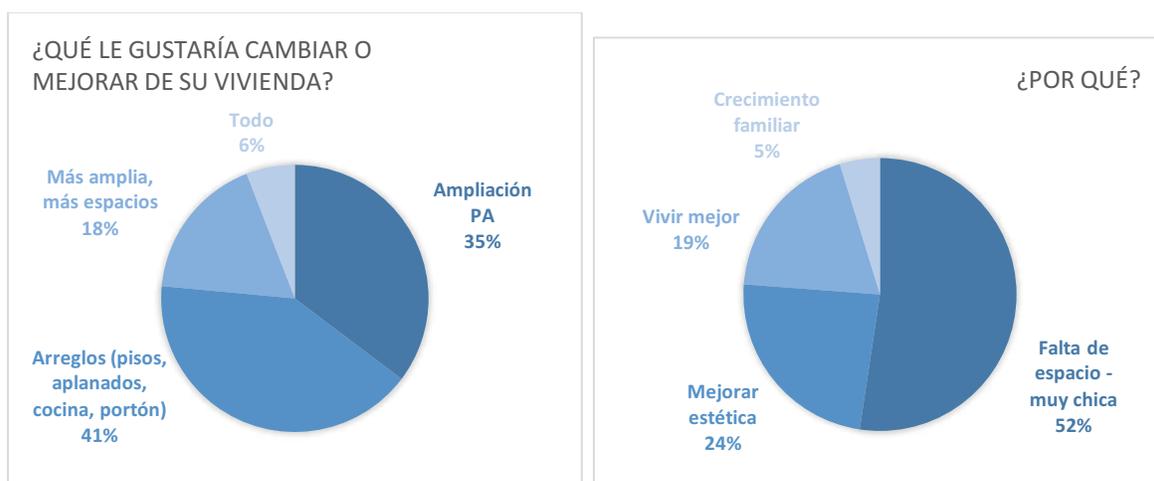


Por lo general eligen viviendas de interés social porque no conocen otras opciones que se ajusten a su presupuesto y posibilidades. No las eligen porque les gusten las casas físicamente, tampoco por la calidad de sus materiales de construcción, de acabados o de instalaciones, ni por las estrategias de sustentabilidad que pudieran implementar según los resultados obtenidos. Tampoco se debe a la posibilidad de acceder a subsidios por parte del gobierno, pues muchas de las familias no están ni enteradas de que éstos existen. Según lo observado, esta elección tampoco se debe a que la casa pudiera responder a sus necesidades como familia, pues la mayor parte de las personas las eligen teniendo en mente que en algún momento

harán una ampliación, una modificación o una mejora, mientras “ya tienen algo propio dónde vivir” (frase utilizada por gran parte de la muestra).

La principal queja de las viviendas de interés social realizadas por sus habitantes es acerca de la falta de espacio, en la mayoría de los casos existe hacinamiento inicialmente, hasta que la familia tiene la oportunidad de ampliar su casa. Se observa que la medida del frente de la propiedad es muy limitada, de menos de 3 metros, así como el resto del terreno, situación que genera limitantes al momento de realizar ampliaciones. Las familias pueden ampliar como máximo una segunda planta debido al espacio (30-35 m²), difícilmente alguien construye una tercera planta, debido a 3 factores principales: la limitante estructural (los materiales ocupados y el sistema constructivo, pues no se encuentran preparados para recibir más peso), la limitante de los reglamentos de la colonia y de construcción, y finalmente, la limitante económica. El tamaño de la vivienda es el principal factor físico por el que se quejan no solo las personas que viven en una VIS, sino quien no vive en ellas, son conocidas por lo pequeñas que son, esto influye sustancialmente en que no se elijan como opción. (Figura 92)

Figura 92. Esquema que muestra lo que le gustaría a los habitantes cambiar de su vivienda y el porqué de su decisión.

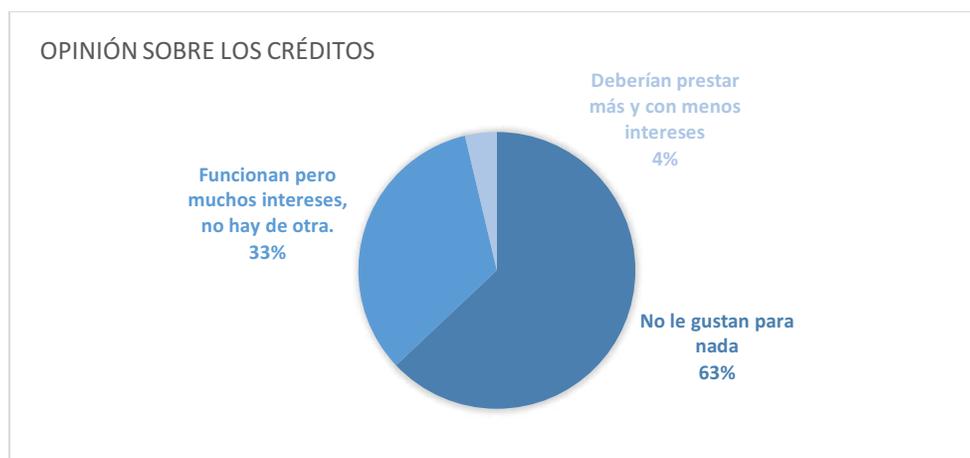


Otros factores que no son de agrado para sus habitantes, son: por un lado que las viviendas se encuentran muy alejadas de la ciudad, por lo que al principio no cuentan con todos los servicios e infraestructura, hasta que la misma demanda de la zona lo genera. Esto sin mencionar que los tiempos de traslado a sus zonas de trabajo, estudio o recreación son muy largos, tiempo que podrían dedicar a otras cosas de mayor valor. Por otro lado, a algunas familias les molesta que el ruido se escucha entre las casas colindantes, no permitiendo entera privacidad, lo cual se debe a que comparten muros entre ellas. Y por último, se encuentra el factor de la desconfianza que genera la calidad de la construcción de las VIS a las personas, debido a los sistemas constructivos, materiales de construcción y acabados que utilizan.

Además, el nivel de satisfacción (orgullosa) que tiene una persona de su vivienda depende principalmente del esfuerzo que le ha representado el tener una casa propia, hablando en términos de trabajo, tiempo y recurso económico, no por la casa en sí. No se encuentran orgullosos de su vivienda como objeto físico (espacio arquitectónico), ya que no se construyó a su gusto, ni basada en sus preferencias, tampoco responde a las necesidades reales de la familia; solo están orgullosos de sí mismos, de haber logrado tener hogar propio para su familia, contar con un patrimonio.

Se encuentra que los financiamientos otorgados por las instituciones son de gran ayuda para el sector que se analiza, debido a que consideran que de otra forma hubiera sido más difícil adquirir una vivienda propia y ya lista para habitarse. Sin embargo, a la mayoría de las personas les disgustan los créditos, consideran que son muy largos (hasta de 30 años o más) y que los precios que terminan pagando son excesivos, ya que los intereses son muy altos. Durante el proceso se obtuvieron comentarios como: "No me gustan, pero no hay de otra", además de palabras como "endrogarse" y "abusivos" repetidamente. (Figura 93)

Figura 93. Esquema que muestra la opinión que las personas tienen de los créditos.

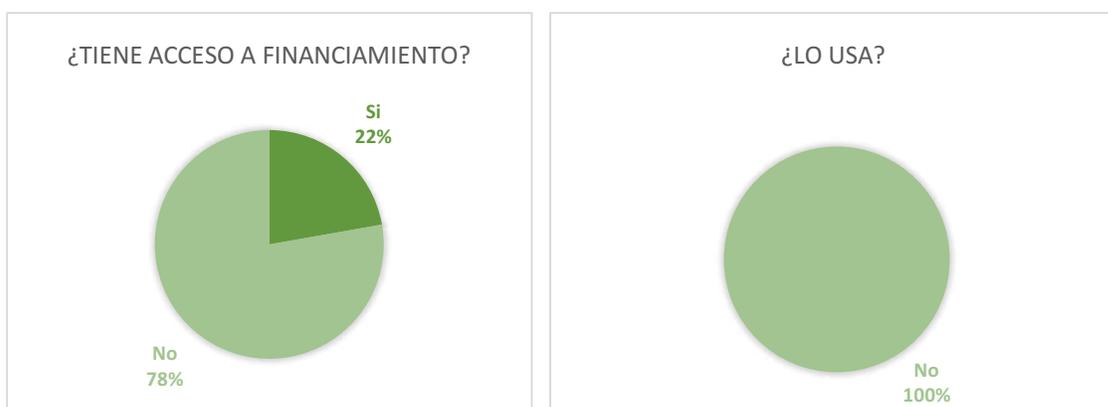


De acuerdo con las casas que se encuentran disponibles en el mercado, las de interés social son las más baratas, no obstante, los precios de esta solución habitacional se deben a que las grandes constructoras adquieren terrenos alejados de la ciudad a costos muy bajos, la construcción de las viviendas se hace en serie y en enormes cantidades (lo cual les permite bajar costos), se ocupan los materiales más sencillos en el mercado (especialmente en acabados), por lo que el costo de la vivienda final es bajo con respecto a la venta de otras casas en el mercado. Sin embargo, aunque el costo es aparentemente menor, los costos de venta son bastante más altos que el costo de producción (precio real de la construcción), lo cual le genera una alta utilidad a estas empresas. Adicionalmente a esto, las personas terminan pagando considerablemente más del costo inicial de venta, ya que las adquieren por medio de un financiamiento como el que ya se ha mencionado, pagando intereses por 30 años, que es el caso más común.

Por otra parte, respecto a la vivienda de autoproducción, en donde se tomó como ejemplo la muestra de la Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, las personas que las eligen como solución habitacional propia, tienen un detonante en común con respecto al factor económico: no utilizan un financiamiento institucional o bancario. Esto sucede por dos razones: la primera es que no tienen acceso a ninguno de los

dos, ya sea porque la naturaleza del empleo que tienen no les permite tener seguridad social o porque no son sujetos de crédito (en el caso de los bancos), o la segunda razón es que, si tienen acceso a financiamiento, pero no lo quieren ocupar. Las familias deciden no solicitar créditos para adquirir sus viviendas por los altos costos de los intereses en el tiempo, prefieren ahorrar y reducir costos. En términos generales, no les gustan los créditos. (Figura 94)

Figura 94. Esquemas de porcentaje de personas que cuentan con acceso a financiamiento y si realmente lo utilizan.



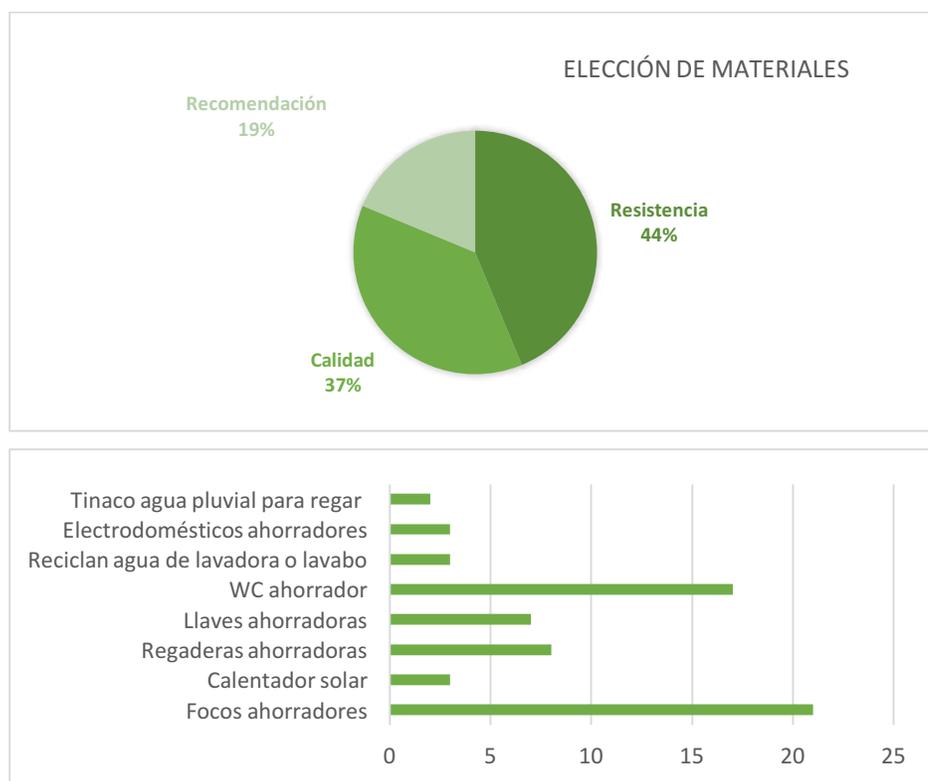
Se observa que las personas que eligen una VAP como solución habitacional, tienen también un detonante común respecto a un aspecto de habitabilidad: buscan una vivienda que se adapte sus gustos y necesidades generales (físicas, económicas, ...), prefieren tener el control de la obra realizando la elección de materiales, la administración del recurso económico y tomando de decisiones, lo cual les da mayor seguridad acerca de que las cosas salen como ellos lo han planeado. Además, les genera mayor sensación de apropiación del espacio.

Las viviendas de autoproducción en general son considerablemente más grandes que las de interés social, se puede observar que en ellas difícilmente se encuentra hacinamiento, cada quien tiene su espacio. Cuando las condiciones de la familia cambian, ya sea porque crece o porque existe un desdoblamiento familiar, ellos recurren a las ampliaciones o modificaciones, mismas que de alguna manera fueron

previstas desde el principio. A grandes rasgos, la vivienda autoproducida tiene mayor alcance: se puede lograr más con menos recurso, tienen mayor cantidad de espacios y mayor cantidad de metros cuadrados de construcción que las de interés social (aún ampliada) a un menor costo a menor plazo.

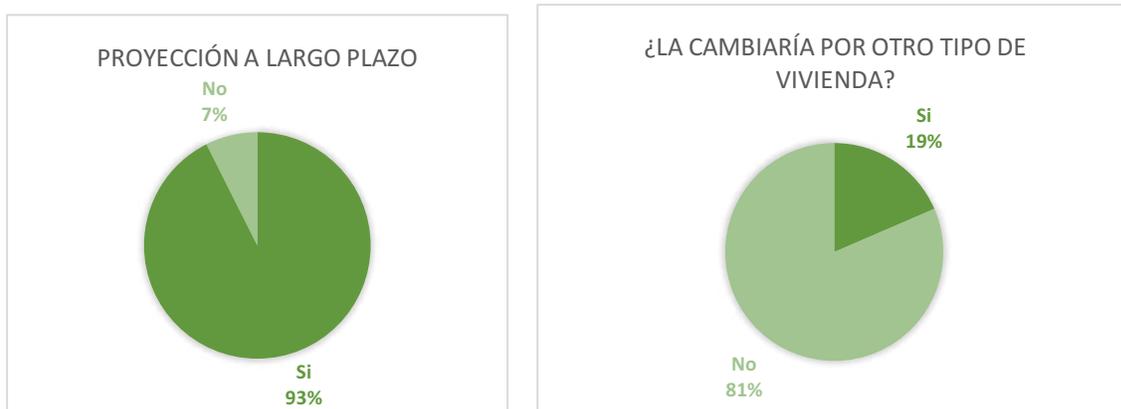
Asimismo, según los resultados, existe mayor probabilidad de tener mejores materiales de construcción y de acabados (especialmente) que las casas que se ofrecen para este sector de la población, principalmente debido a que las personas se asesoran y al tener el control de la obra, buscan meter lo mejor que pueden pagar. También se encuentra que en ellas se implementan mayor cantidad de estrategias de sustentabilidad, lo cual se debe posiblemente a una consciencia general de los costos de servicios y mantenimiento, y a que las personas al estar involucradas en el proceso de la construcción tienen la posibilidad de implementarlas, pues son ellos quienes toman las decisiones de todo. (Figura 95)

Figura 95. Esquemas de razones para elegir los materiales de construcción y las estrategias para ahorro de recursos que se implementan en una VAP.



Las personas que autoprodujeron su vivienda, de acuerdo al análisis realizado, se sienten muy satisfechas con el resultado obtenido: le tienen bastante cariño a su casa, aseguran que responde a sus necesidades familiares, se sienten ampliamente identificados con ella y orgullosos de lo que tienen. Por esta razón se proyectan viviendo ahí a muy largo plazo (“para siempre”) incluso la visualizan como herencia a sus familias. Se encuentran tan satisfechos, que ninguno de los entrevistados cambiaría su casa por una VIS, solo el 18.5 % que evaluaría la posibilidad de cambiarla solo en caso de que les ofrecieran algo mejor de lo que tienen o que estuviera en provincia, principalmente por seguridad y tranquilidad. Es evidente que están dispuestos a seguir invirtiendo sus ahorros en su vivienda con la intención de cuidarla, mejorarla, y ajustarla a su modo de vida en caso de ser necesario. Finalmente, la VAP se ajusta a la forma de vida de la familia, la casa se ajusta a los habitantes y no al contrario, como pasa con la VIS, donde en su mayoría las familias terminan ajustándose a la casa. (Figura 96)

Figura 96. Esquemas de porcentajes de habitantes que consideran permanecer en su casa a muy largo plazo y si se cambiaría a otro tipo de vivienda.



Sin embargo, es claro que se tienen que buscar alternativas para resolver la parte complicada del aspecto económico y que no le permite a la gente acceder a la vivienda que desea. Ya se ha mencionado, que a las personas de este sector no les gustan los financiamientos de ningún tipo, se sienten comprometidos (“endrogados”) por largos periodos, y pagan mucho más de lo que costaba.

Además, los trámites y tiempos se pueden ver simplificados y acortados con nuevas propuestas que permitan que la gente no recurra a la informalidad.

Se puede concluir en términos generales, que las viviendas de autoproducción se ajustan completamente a las necesidades de las familias, ellos mismos son quienes toman la decisión de cómo quieren su casa, cuándo y por cuánto, finalmente la casa queda como ellos quieren; desde que comienzan con los planes, el proceso ya se está ajustando a sus necesidades. Mientras que las viviendas de interés social no han podido resolver las necesidades de las familias promedio, han tenido que ampliar para cambiar de opinión, solo han respondido a las necesidades de espacio de familias pequeñas, parejas y personas solteras, pero no porque estén hechas a su medida.

Es por todo lo anterior que se concluye que la vivienda de autoproducción se puede realizar a un menor costo, tiene mayor alcance y es de mejor calidad que la vivienda de interés social. Por esta razón y aún con sus áreas de oportunidad, se podrá validar la hipótesis planteada inicialmente: que, **a través del análisis de la vivienda de autoproducción y su contexto, en comparativa con la vivienda de interés social en México, se podrán obtener los elementos necesarios para poder replantear el modelo actual de vivienda que se ofrece.** Pues de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, la vivienda autoproducida parece responder de mejor manera a las necesidades de las familias.

5.6 Conclusiones del capítulo.

Se puede concluir que en este capítulo se lograron los objetivos plantados: obtener información útil sobre la vivienda de interés social y la vivienda autoproducida a través de casos de estudio, con la intención de realizar una comparación entre ellas. Se pretendía analizar ambas formas de producción de vivienda popular, bajo las dos perspectivas de análisis mencionadas en el capítulo 1: desde los ojos de la

habitabilidad para saber qué tan habitable es un tipo de vivienda con respecto al otro, y desde las formas de acceso a una vivienda.

Es por esto que se eligieron dos colonias del área metropolitana de la Ciudad de México como casos de estudio que estuvieran dentro de un universo comparable según sus características particulares: Desarrollo Urbano Quetzalcóatl en donde se observa vivienda autoproducida y Los Héroes Tecámac como ejemplo de vivienda de interés social. Ambas soluciones habitacionales se analizaron de forma comparativa con la intención de obtener aportaciones que puedan ayudar a mejorar la vivienda popular mexicana, partiendo de la idea de que la autoproducción podía servir como ejemplo para mejorar la vivienda de interés social que se ofrece, ya que parece ajustarse de varias maneras a las necesidades de las personas. Ambas colonias fueron de gran ayuda para entender los tipos de vivienda analizados, fueron buenos ejemplos.

Además, de ambas formas de producción de vivienda se analizaron las variables de: tiempo, costo, alcance y calidad, así como formas de acceso y posibles áreas de oportunidad, variables medibles que permitieron observarlas como un objeto terminado, lo cual proporcionó información para propuestas concretas, que se puedan considerar aplicables.

También se puede concluir que, aunque fue un proceso técnicamente complicado, el realizar entrevistas a las personas fue esclarecedor, se obtuvo información muy valiosa de los habitantes de cada una de las formas de producir vivienda. Para obtener dicha información, se realizó el diseño de dos instrumentos (entrevistas), un instrumento diseñado para cada uno de los tipos de vivienda, mismos que permitieron la recolección de la información requerida. De haber contado con más tiempo, el diseño de ambas entrevistas pudo ser más acotado y breve, con preguntas más claras y respuestas más cortas, con la intención de reducir el tiempo de su aplicación, sin embargo, la información que se obtuvo fue la correcta, se obtuvieron datos cualitativos y cuantitativos de las viviendas.

Inicialmente se tenía la idea de que la vivienda de autoproducción podía ser una opción que respondiera de mejor manera a las necesidades de las personas, que pudiera ajustarse a sus preferencias y posibilidades, no obstante, los resultados que se obtuvieron en algunas preguntas, especialmente las de tipo cualitativas y que tenían como objetivo argumentar y validar la hipótesis, fueron propiamente hallazgos de la investigación.

De acuerdo a los resultados obtenidos y analizados en esta sección, en base a la situación actual de vivienda en nuestro país y las conclusiones generadas, en el siguiente capítulo se expondrán propuestas y aportaciones como parte de una estrategia para ofrecer un mejor modelo de vivienda, uno alternativo al que hoy existe de vivienda de interés social, que responda a las necesidades, preferencias y posibilidades económicas y de acceso de las personas.

CAPÍTULO 6

6. Hacia un nuevo modelo de vivienda

La presente investigación surge de la intención de buscar soluciones que permitan la modificación del modelo actual de vivienda de interés social en México, que como ya se ha visto en el capítulo anterior, no responde a las necesidades reales de las familias que las adquieren. La vivienda de interés social pareciera ser la opción que más se ajusta a las posibilidades económicas de las personas, sin embargo, existe otro tipo de vivienda que no sólo se ajusta de mejor manera a estas posibilidades, sino que resultan espacios con mayor habitabilidad, los cuales derivan en mejorar la calidad de vida de las personas: la vivienda de autoproducción.

El tema de la vivienda tiene un alto grado de complejidad, ya que se encuentra articulada a un contexto físico y social, por lo cual es de gran importancia encontrar formas de ofrecer mejores opciones. Según los resultados obtenidos en las entrevistas a los habitantes de ambos tipos de vivienda (de interés social y autoproducción), se puede concluir que la autoproducción puede ser una mejor opción para las familias, de la cual, a través de su análisis y comprensión, se pueden extraer aspectos que puedan funcionar como aportaciones para una nueva propuesta de vivienda.

6.1 La necesidad de una nueva propuesta.

Planteamientos para un nuevo modelo de vivienda

Como se ha mencionado al inicio del presente documento, en México, la cuestión de la vivienda popular continúa siendo un problema social, económico, ideológico y político para el que no se han encontrado soluciones definitivas que mejoren las condiciones de vivienda y el acceso a ésta, ni que satisfagan completamente a los actores involucrados en su desarrollo.

Las limitantes a las que se enfrentan las familias para poder acceder a una vivienda propia continúan siendo uno de los principales problemas que afectan a miles de personas en nuestro país, pertenecientes a uno de los sectores más vulnerables, debido a los bajos ingresos principalmente. Mientras tanto, quienes tienen la oportunidad de acceder a una propiedad son sólo aquellos que cuentan con seguridad social y que son sujetos a un crédito, aun cuando están adquiriendo deudas de hasta 30 años en promedio. Esta problemática genera que las personas que no pueden acceder a la vivienda formal, comiencen a buscar otras opciones para hacerse de una casa, ya sean en zonas alejadas de la ciudad muchas veces carentes de servicios, o recurriendo a formas de producción de vivienda por cuenta propia cayendo en la informalidad y en posibles fallas estructurales por la falta de conocimientos técnicos en construcción.

El problema de la vivienda que se ha abordado a lo largo de esta investigación, tiene que ver principalmente con las dos perspectivas de análisis: por un lado, las condiciones de habitabilidad en las que se encuentran y por otro, las formas de acceso a la vivienda con las que cuentan las personas del sector analizado.

En nuestro país, como ya se ha dicho, uno de los parámetros importantes para la construcción de vivienda de interés social se basa en hacer casas “funcionales” y con un costo de producción bajo, siendo las grandes constructoras y los dueños del suelo los más beneficiados, sin propiciar el mejoramiento de la calidad de la vida de las personas, de acuerdo con Pérez (2011) y volviéndose obsoleta. Los usuarios siguen aceptando esta situación ya que es la opción a la que pueden acceder, siendo a veces la única alternativa que conocen. Además de lo anterior, de acuerdo con Boils (1991) las dimensiones que se consideraban aceptables en una vivienda

de interés social han disminuido con el tiempo, con el único *“propósito de abatir costos, sacrificando el tamaño del espacio habitable”*.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las entrevistas, se han pasado por alto recurrentemente aspectos de habitabilidad en estas casas: como ya se ha revisado en el capítulo 5, la vivienda de interés social no solo no pareciera responder a las necesidades de la mayoría de las personas que las habitan, tampoco se sienten identificadas con ella, se sienten orgullosos de ella principalmente por el esfuerzo que les ha implicado contar con una casa propia, pero no por el espacio en sí mismo. No obstante, si la vivienda como espacio arquitectónico no le proporciona al usuario la comodidad que busca permitiéndole desarrollar todas sus actividades, le genera sensación de insatisfacción, afectando su salud física y mental (Barrios, 2011).

Por estas razones se vuelve indispensable responder las siguientes preguntas expresadas en el primer capítulo: ¿Si este tipo de vivienda no satisface las necesidades reales de las personas, entonces qué tipo de vivienda sí lo haría?, ¿De qué forma se puede crear esta vivienda que sí responda a lo que la gente necesita?, ¿Se podría romper con el modelo de vivienda que se ha venido implementando hasta ahora?

De acuerdo con la interpretación de los resultados obtenidos en las entrevistas a los dos casos de estudio seleccionados, existen factores que deben ser tomados en cuenta y que deben desarrollarse antes de proponer estrategias físicas o estéticas para el diseño de las nuevas viviendas de mejor calidad, mismos que tienen que ver con el desarrollo de un plan maestro (una ruta general) a seguir, para después pasar a propuestas más específicas y concretas.

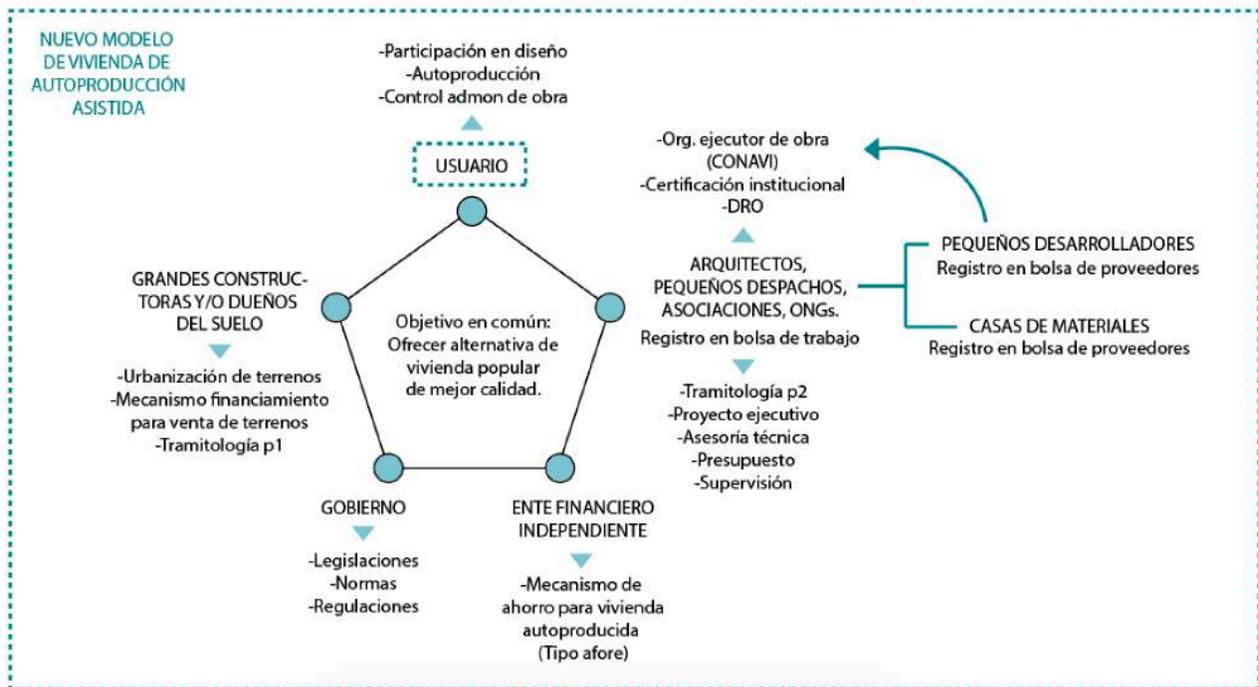
Además, de acuerdo a la estructura que tiene la vivienda de interés social desde años atrás y que funciona más bien como un modelo exclusivamente financiero, en el que los únicos actores beneficiados son aquellos involucrados en el desarrollo de la vivienda, nunca tomando en cuenta al usuario; se concluye que sacar a los

grandes desarrolladores de la jugada sería sumamente complicado, pues podrían generarse conflictos de intereses. Por estas razones, se encuentra que **la solución está en crear un nuevo modelo de vivienda adicional al de interés social, como una alternativa, en el que se produzca vivienda de autoproducción exclusivamente, beneficiando principalmente a los usuarios, en el que los grandes desarrolladores puedan seguir participando en la urbanización de los terrenos destinados a esta solución habitacional, pero con la ventaja de que a su vez participen arquitectos independientes y pequeños desarrolladores en los proyectos de viviendas particulares.**

Para lograr este nuevo modelo de vivienda alternativo, la ayuda del gobierno es indispensable, pues de éste depende que se creen normas y leyes que ayuden a generar un ordenamiento entre los actores involucrados: los usuarios, los arquitectos independientes y pequeños constructores, así como las grandes desarrolladoras. El gobierno estaría beneficiado al permitir que se abra un nuevo campo de trabajo para todos, sobre todo para los independientes que no habían tenido la oportunidad anteriormente de participar abiertamente en el desarrollo de vivienda popular en este país.

Es entonces que se expone a continuación la propuesta general a la que se llegó una vez concluido el proceso de la investigación, esta propuesta se compone de aportaciones que permitirán generar vivienda de mejor calidad, que beneficie a sus habitantes y que sea más accesible (Figura 97). En este sentido, se expone en el siguiente diagrama dicha propuesta general (como un plan maestro) en el que se incluyen todos los actores que estarían involucrados en el desarrollo de esta alternativa de vivienda popular, la relación entre ellos y las principales funciones a desarrollar:

Figura 97. Esquema del funcionamiento general de un nuevo modelo de vivienda de autoproducción asistida y la relación entre actores.



Cada uno de los actores se muestran como piezas independientes y autónomas que forman parte de un todo, de un sistema, en donde todas las piezas son necesarias para lograr el objetivo en común: un nuevo modelo de vivienda de autoproducción asistida, no solo de mejor calidad y que responda a las necesidades reales y particulares de cada familia, permitiéndoles mejorar su calidad de vida, sino un nuevo modelo de vivienda integral e incluyente, que genere oportunidades para más personas. En este sistema alternativo, se inserta un nuevo actor que no había aparecido hasta el momento, se ajusta la participación de los otros actores y se le da el papel principal al actor “usuario”, pues la estrategia gira en torno a éste.

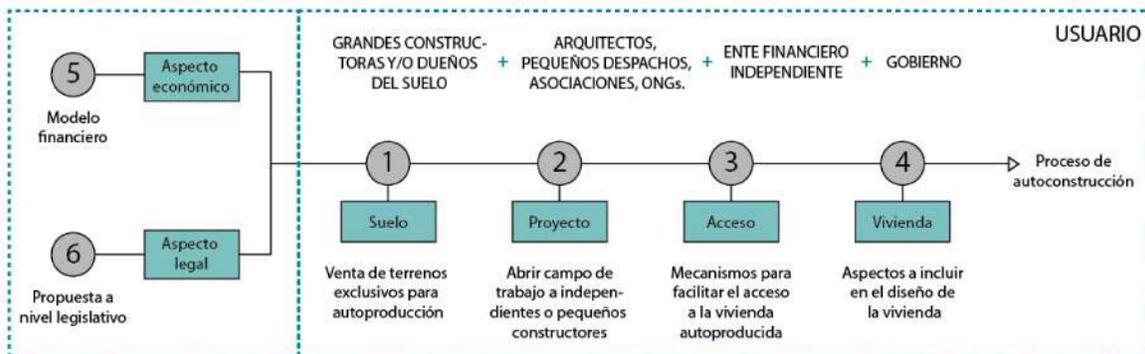
En el siguiente esquema (Figura 98) y de manera general, se muestran los pasos sugeridos a seguir, como piezas que forman parte de una gran estrategia, en el cual el orden puede cambiar, ya que los dos puntos resaltados (5 y 6) son la base y mecanismos clave para que el sistema completo pueda ser implementado. Mientras el modelo económico convenga a los actores involucrados en el desarrollo de vivienda, y se establezcan leyes que normalicen las diferentes etapas y requisitos del nuevo modelo, se vuelve una opción más viable.

Figura 98. Esquema de la ruta a seguir para un nuevo modelo de vivienda popular como parte de una estrategia.



Es posible que como primera etapa se pueda realizar el diseño del nuevo modelo de vivienda (del punto 1 al 4) (Figura 98), para poder ajustar el modelo financiero que permita alcanzar el principal objetivo buscado, así como crear las normas y leyes de acuerdo a este objetivo. Sin embargo, lo que es claro, es que los unos dependen de los otros (Figura 99):

Figura 99. Esquema de la relación entre pasos de la ruta como parte de una estrategia integral, sus objetivos y los actores participantes.

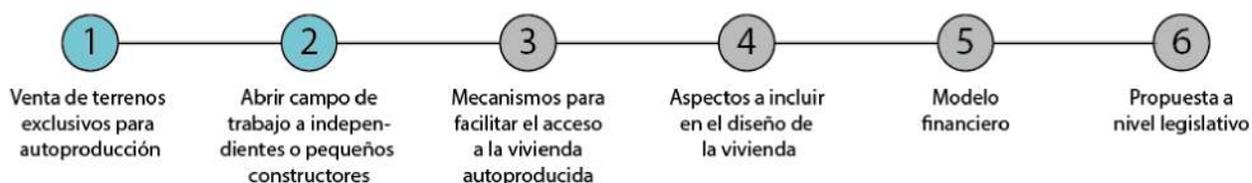


Una vez trazada de manera general la ruta sugerida para lograr que se desarrolle e implemente un nuevo modelo de vivienda más accesible, personalizado, con mayor alcance y de mayor calidad, a continuación, se detallan los puntos que se desarrollan como aportación del presente trabajo de investigación, permitiendo que los puntos que no se han abordado, puedan ser retomados por otros investigadores de las áreas correspondientes.

6.2 Propuestas concretas para un modelo alternativo de vivienda.

Debido a los alcances y tiempos de esta investigación, en el presente documento se desarrollan a mayor profundidad los primeros dos puntos de la ruta general que se sugiere, como parte una estrategia para implementar un nuevo modelo de vivienda popular:

Figura 100. Esquema de la ruta trazada como parte de una estrategia general con las propuestas que se desarrollan en este documento resaltadas.



A continuación, estos primeros dos puntos de la estrategia se desarrollan de manera más detallada, siendo las aportaciones concretas del trabajo de investigación. Por lo que se exponen de la siguiente manera:

1. Propuesta concreta.
2. Breve explicación de la propuesta.
3. Las características y/o requisitos particulares de cada propuesta.
4. Deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la propuesta.
5. Posibles dificultades o retos de la propuesta.
6. Los beneficios e impacto de la propuesta.

Posteriormente, se enlistan algunas propuestas generales correspondientes a los demás puntos de la ruta general de la estrategia (del punto 3 al 6), con la finalidad de exponer las piezas que se consideran importantes para la implementación del nuevo modelo, pero permitiendo que sean analizadas y desarrolladas en investigaciones complementarias.

6.2.1 Propuesta uno:

Es necesario que las grandes empresas constructoras y/o los dueños del suelo promuevan la venta de terrenos urbanizados dedicados al sector popular, para la construcción de vivienda de autoproducción exclusivamente.

Este modelo alternativo de vivienda, se basa en el desarrollo de zonas o conjuntos con terrenos urbanizados que se pongan a la venta, mismos que personas del sector popular puedan adquirir fácilmente, para posteriormente construir su casa de acuerdo a sus necesidades, preferencias y posibilidades.

Hoy en día existe un alto índice de autoproducción que se da generalmente de manera informal, por lo que se pretende generar conjuntos habitacionales de casas autoproducidas únicamente, dirigidos principalmente a las familias que prefieren construir su casa por cuenta propia, a quienes no tienen acceso a seguridad social y quienes no son sujetos a un crédito bancario, pero que le permitan tener una vivienda bajo un esquema formal. Sin embargo, este nuevo modelo de vivienda también está disponible para quienes, si son sujetos de un crédito o que cuenten con seguridad social, pues se plantea como una opción de fácil acceso, mientras pertenezca al sector de la población que tiene un ingreso familiar mensual de entre 118 y 200 salarios mínimos (mismo sector al que se dirige la vivienda de interés social).

Las constructoras y/o dueños del suelo se encargarían de la urbanización y venta de sus terrenos, ofreciendo a los clientes su esquema financiero y mecanismo que les permita adquirirlos, siendo esta actividad el negocio para ellos dentro de este modelo de vivienda, no la construcción en serie de casas de bajo costo. (Tabla 5) Estos terrenos urbanizados deberán contar con las siguientes características:

Tabla 5. Características con las que debe contar un terreno urbanizado para ser adquirido.

¿Qué?	¿Para qué?
Característica	Razón
a) Deben contar con todos los servicios básicos como mínimo (agua potable, drenaje, energía eléctrica y gas) y encontrarse dentro de radios de equipamiento.	Con la finalidad de que puedan contar con los servicios, comercios e infraestructura necesarios para desarrollar sus actividades sin tener que desplazarse a grandes distancias.

b) La zona debe contar con transporte público suficiente desde su inicio.	Para permitir a los residentes desplazarse a sus actividades diarias sin la necesidad de un automóvil propio o pagar costos elevados de transporte. Estar conectados con el resto de la ciudad independientemente de su ubicación.
c) El costo de venta del terreno deberá incluir los honorarios correspondientes al proyecto ejecutivo personalizado de la vivienda a construir, el costo de la licencia de construcción en base a tablas de acuerdo a los metros cuadrados, así como el costo de la bitácora. Quien compra un terreno, también compra el proyecto, no es opcional.	El terreno debe venderse en conjunto con el proyecto, con la finalidad de que no se construyan casas sin las bases técnicas necesarias, sin un apoyo a usuario. Además, esto genera la sensación de que la asesoría técnica se obtiene como parte de una buena oferta y no como un costo adicional. Se obtendría
d) Los costos del proyecto que se suma al costo del terreno, deberá estar estandarizado/normalizado.	Con la finalidad de mantener precios accesibles para los usuarios, así como permitir una competencia sana entre profesionistas.
e) En los casos en los que los terrenos sean individuales, serán de una superficie no menor a 75 metros cuadrados, con un frente de mínimo 5 metros lineales, con restricciones mínimas en la parte posterior y al frente del terreno. La construcción de las viviendas deberá basarse en el reglamento de construcción de cada municipio, no en las medidas mínimas impuestas actualmente por el INFONAVIT.	La intención de normalizar las medidas de los terrenos y las viviendas, es que no se continúen haciendo viviendas con espacios demasiado mínimos que no cumplan con estándares de habitabilidad, y que por el contrario, les permitan tener espacios más amplios acorde a sus necesidades, casas más fáciles de modificar o ampliar, más flexibles.
e) Los terrenos no deberán estar dentro de fraccionamientos o condominios cerrados (con bardas perimetrales y acceso controlado).	Se propone evitar en la medida de lo posible ciudades fragmentadas por unidades o conjuntos bardeados, las colonias deben ser permeables. La seguridad no depende de las bardas perimetrales.
f) Las áreas de donación aplican de la misma forma que para fraccionamientos o condominios.	Con la finalidad de tener espacios públicos de recreación en la colonia.
g) Se pretende que estos terrenos se ubiquen en zonas no demasiado alejadas de la ciudad, de ser posible en vacíos urbanos, dando incentivos a los desarrolladores que lo logren.	Este tipo de acciones permiten que las ciudades se expandan de una forma más ordenada y menos acelerada, logrando que el transporte público sea más rentable debido a la demanda entre zonas céntricas y alejadas, haciendo ciudades más accesibles y sin la necesidad de viajar grandes distancias para resolver necesidades básicas.
h) Dichos terrenos deberán ofrecerse a precios y formas de pago accesibles al sector popular, tomando en cuenta que uno de los factores de decisión más importantes es el aspecto económico, de acuerdo con los resultados de las entrevistas.	Se daría la oportunidad a la gente de poder hacerse de una vivienda habitable y formal, a costos y formas de pago accesibles, ya que el aspecto económico influye de manera importante en las decisiones generales de este sector. Las personas no tendrían que recurrir a la informalidad.

6.2.1.1 Deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la propuesta.

A continuación, se presenta una tabla comparativa sobre los aspectos de deseabilidad, factibilidad y viabilidad que hacen este primer punto posible. La intención es verificar que puedan ser propuestas que se lleven a cabo en un plazo de máximo 5 años, que puedan tener mayor impacto que la mera propuesta en papel. (Tabla 6)

Tabla 6. Elaboración propia de análisis de aspectos de deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la primer propuesta.

Deseabilidad	Factibilidad	Viabilidad
Para las personas, es deseable el poder involucrarse en el diseño de sus casas y tener el control de la administración y supervisión de la obra, que es gran parte del éxito de la vivienda de autoproducción. Por lo que requieren hacerse de un terreno.	Las constructoras y/o dueños del suelo se encargarían de la urbanización y venta de sus terrenos, como una opción adicional a la que ya desarrollan (vivienda en serie), como un nuevo campo de trabajo también para ellos.	Se muestra viable generar un modelo de vivienda que involucre a la vivienda autoproducida de manera regulada y formal, debido a que representa gran parte del porcentaje de vivienda y alberga a la mayor parte de la población mexicana: aproximadamente 6 de cada 10 casas construidas son autoproducidas (CONAVI, 2010). De los cuales el 77.77% no cuenta con seguridad social, de acuerdo a las entrevistas.
La propuesta es deseable y factible debido a que el sector popular representa la mayor parte del porcentaje de la población mexicana (CONAVI, 2010). En otras palabras, es mucha gente buscando una opción de vivienda que se ajuste a sus requerimientos y posibilidades, y a quienes se deben ofrecer mejores opciones.		
Según resultados obtenidos en las entrevistas a los casos de estudio, se encontró que a las personas les gustó la experiencia de haber participado en el diseño y la construcción de sus casas, mientras que a los habitantes de las viviendas de interés social les hubiera gustado tener esa oportunidad.	Las constructoras y/o dueños del suelo pueden ofrecer a los clientes su esquema financiero y mecanismo que les permita adquirirlos. Con la única condición de mantener costos accesibles de acuerdo con la ubicación y condiciones de los terrenos.	En ningún momento se está cambiando el esquema actual de la vivienda de interés social, en donde los intereses particulares de algunos se ven involucrados; no obstante, se está abriendo un nuevo campo de trabajo adicional. Si en el futuro por demanda de las familias, se deja de construir vivienda en serie, se habrán atendido y resuelto las dificultades a las que se enfrenta hoy en día.
Se encontró que al comparar una VIS con una VAP como objetos terminados, la vivienda autoproducida resuelve las necesidades de las personas, se ajusta a sus posibilidades económicas y gustos personales, lo cual las vuelve más habitables y más apreciadas.	El sistema de vivienda está estructurado por el sector privado y público relacionado con la construcción, son ellos quienes determinan las condiciones en que la población accede al suelo y a la vivienda (García Peralta, 2010). Es por esto que se dirige la propuesta a estos sectores, incluyéndolos como parte de la estrategia.	La aportación de la autoproducción al PIB del sector vivienda es del 42.6% (INEGI, 2015), generando gran porcentaje de empleos, además de atender a la mayor parte de rezago habitacional del país (Centro Urbano, 2017).
Deseable porque hasta el momento se han encaminado únicamente a bajar costos con la finalidad de obtener mayores ganancias para desarrolladores, no como algo que se centre en el bienestar de la población.	El artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos dice que: "Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa. La Ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo".	La urbanización de terrenos requiere de una menor inversión que desarrollar conjuntos habitacionales completos.

6.2.1.2 Dificultades o retos de la propuesta:

Se considera que el principal reto del primer punto trazado en la ruta para un nuevo modelo de vivienda, es lograr que los precios de los terrenos se mantengan accesibles económicamente una vez urbanizados, siendo accesibles por transporte público y manteniendo un radio de equipamiento adecuado, lo cual requiere de la

intervención de otro de los actores, el gobierno. Se requiere la ayuda del gobierno en la regulación de precios, tal como lo hace actualmente en el ámbito de la vivienda de interés social. En otras palabras, lograr que se cumplan con todas las condicionantes, manteniendo un precio accesible para el sector al que se enfocan y permitiendo al mismo tiempo que los desarrolladores estén interesados.

Por otro lado, otro reto podría ser introducir este nuevo modelo de vivienda popular al mercado, especialmente el dar a conocer a corto plazo, este modelo alternativo a las personas a quienes se dirige, debido a que hoy en día, la vivienda de interés social es la que más se conoce, en donde los mecanismos de acceso son muy claros y están totalmente probados. Independientemente de sus costos y sus condiciones, esta vivienda ya es conocida por todos, ya está probada, saben cómo funciona.

6.2.1.3 Beneficios e impacto de la propuesta:

A mediana escala y a un corto a mediano plazo, la propuesta anteriormente presentada, tendría los siguientes beneficios y ventajas de acuerdo con lo que se busca lograr:

Las aportaciones generadas buscan favorecer principalmente a uno de los sectores más vulnerables de la población, específicamente a quienes no cuentan con las mejores oportunidades para obtener una propiedad bajo un esquema formal y a un precio que puedan pagar sin endeudarse por cerca de 30 años, a quienes no cuentan con seguridad social ni son sujetos a créditos institucionales o bancarios. La idea de crear un nuevo modelo de vivienda popular es que las personas al tener la posibilidad de construir sus casas, permitiendo que su calidad de vida pueda ser mejorada considerablemente, que cuenten con otras opciones para hacerse de un patrimonio.

En este sentido, ellos serían beneficiados al tener una propiedad que sea resultado de sus requerimientos específicos, de acuerdo a sus actividades, necesidades, sus gustos y preferencias, en donde ellos se hayan involucrado en el proceso de diseño de la misma, propiedad con la que se sientan identificados y satisfechos, en vez de adquirir una vivienda producida en serie sin ninguna consideración de los aspectos de habitabilidad mencionados en este documento. Pretendiendo que a largo plazo se construya más vivienda individualizada, con los beneficios de la vivienda en serie.

Las personas lograrían tener una vivienda que responda de mejor manera a las necesidades particulares de las familias, a través de espacios que les permitan desarrollar todas sus actividades fisiológicas y complejas. Espacios que les proporcionen la comodidad que buscan, generándoles la posibilidad de satisfacción, misma que repercute en su salud física y mental, recordando que el espacio arquitectónico tiene influencia directa sobre el usuario de acuerdo con la Doctora Barrios (2011). Además de contar con una vivienda que se ajuste a sus posibilidades económicas y sin generarles tantas deudas, estará proyectada en posibles etapas de acuerdo al crecimiento familiar y otros factores, en donde las ampliaciones y mejoramientos se hagan de forma planeada.

Asimismo, las personas tendrían la seguridad de que su casa se construyó con los materiales de construcción y acabados que ellos mismos eligieron, a través de recomendaciones de asesores calificados. Tendrían la seguridad de que su casa está bien hecha, y tendrían la oportunidad de implementar estrategias que permitan el ahorro y aprovechamiento de los recursos desde el comienzo.

En otras palabras, las personas contarán con la vivienda que deseaban tener, basada en sus gustos, necesidades y posibilidades, una casa que se ajuste a ellos y a su dinámica familiar, y no al contrario, como pasa en la vivienda de interés social actual. Tendrán una casa más habitable, que les permita tener mayor calidad de vida.

Además, en un esquema como el propuesto, se promueve la cohesión social dentro de las comunidades o colonias, ya que durante el proceso de construcción de la vivienda se observa la participación de la familia y los vecinos, además de que el comercio local que atiende a esta actividad se ve beneficiado, negocios de venta de materiales de construcción principalmente. Aun cuando las familias reciban asesoría técnica, la producción social de vivienda permite que los miembros de la comunidad aporten sus capacidades individuales a la construcción de las casas, ya sea con conocimiento, mano de obra o facilitándoles herramientas, situación que ayuda a crear un tejido social que se va fortaleciendo.

Según la misma CONAVI, esta forma de producción y de creación de lazos entre las comunidades, es un aspecto que promueve a través de los subsidios para autoconstrucción que otorga la SEDATU, a través de esta comisión. Razón por la cual, como parte de la propuesta del presente documento, se invita a que se ofrezcan este tipo de subsidios de manera abierta y previa a las personas que quieran construir sus casas.

6.2.2 Propuesta dos:

Abrir un nuevo campo de trabajo para arquitectos independientes, pequeñas empresas constructoras, asociaciones civiles y organizaciones no gubernamentales relacionadas con el diseño y construcción, capacitados y certificados, a través de bolsas de trabajo exclusivas del nuevo modelo de vivienda.

Estos profesionistas independientes relacionados con el sector de la construcción, se registrarán en la bolsa de trabajo para que ofrezcan el proyecto personalizado a las familias que adquieran los terrenos urbanizados, esto con la intención de abrir un campo de trabajo más plural e integral inexistente hasta el momento, impulsando la generación de empleos a mexicanos y abriendo oportunidades para los colegios

de profesionistas. Dichos profesionistas registrados serán los únicos que tendrán la capacidad ofrecer su trabajo a las familias a través de:

Realizar el proyecto arquitectónico personalizado a costos de mayoreo (ya preestablecidos y regulados), que incluya lo siguiente:

- a) De 3 a 5 sesiones arquitecto-cliente para la definición del proyecto, diseñado en conjunto, a fin de que sea un proyecto que se ajuste a las necesidades, preferencias y posibilidades del cliente.
- b) Asesoría técnica sobre los procesos de construcción.
- c) El proyecto ejecutivo (un paquete básico de planos necesarios para la construcción de la casa: arquitectónicos, estructurales, y de instalaciones).
- d) La supervisión general de la obra, en donde las visitas estén acordadas al inicio de la obra, cada 15 días durante 3 meses (como tiempo promedio para la construcción de la vivienda o etapa actual).
- e) Lista de recomendaciones a considerar por el cliente, quien estará a cargo de la obra. La lista incluye sugerencias de materiales, armados, estrategias sustentables, y siguientes pasos.
- f) Presupuesto aproximado, basado en los materiales sugeridos y basado en un estándar de alturas, m² y volados.
- g) Firma de director responsable de obra. La bitácora de obra debe tener 2 firmas (DRO y propietario) no solo para su aprobación, sino con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las recomendaciones y que el cliente se encuentre involucrado en todo momento.
- h) Asesoría en el proceso de obtención de subsidio en caso de conseguir ser beneficiario.

Todo lo que no se menciona, corre por cuenta del cliente, con la finalidad que se mantenga la libertad de elección por el tipo de vivienda. Para que los arquitectos independientes, las pequeñas empresas constructoras y asociaciones civiles

relacionadas con el medio, puedan registrarse en la bolsa de trabajo, deberán cumplir con cada uno de los siguientes requisitos:

1. Ser arquitectos y/o ingenieros con cédula profesional. En el caso de las pequeñas empresas y asociaciones, que estén conformadas por estos.
2. Ser de nacionalidad mexicana.
3. Tener la posibilidad de firmar como Director Responsable de Obra, o hacer equipo con otro participante de la bolsa de trabajo que tenga esa posibilidad.
4. Estar previamente registrado como organismo ejecutor de obra ante la Comisión Nacional de Vivienda.
5. No tener ningún tipo de nexo con la constructora encargada de la urbanización de los terrenos.
6. Tener conocimientos de estrategias bioclimáticas y sustentables.
7. Recibir una certificación para proyectar vivienda popular, basada en aspectos de habitabilidad, aspectos técnicos de construcción, actualizaciones en materia sustentable.

Además de generar dos bolsas de proveedores adicionales en donde se puedan registrar:

- a) Casas de materiales locales, con quienes se tendrán convenios y precios regularizados con la intención de ofrecer productos de calidad y los mejores costos a los clientes, permitiendo una competencia sana entre proveedores.
- b) Pequeños constructores, mismos que se dediquen únicamente a la construcción y con la capacidad de fungir como Directores Responsables de Obra, quienes estarán a cargo del proceso de construcción, en los casos en los que quien desarrolla el proyecto lo requiera.

6.2.2.1 Deseabilidad, factibilidad y viabilidad de la propuesta

A continuación, se presenta una tabla comparativa sobre los aspectos de deseabilidad, factibilidad y viabilidad que hacen este segundo punto posible para forjar mejores condiciones en la vivienda y mayores oportunidades para sus habitantes y constructores independientes (Tabla 7):

Tabla 7. Elaboración propia del análisis de los aspectos de deseabilidad, factibilidad y viabilidad del segundo punto.

Deseabilidad	Factibilidad	Viabilidad
<p>Para arquitectos independientes, pequeñas empresas y asociaciones civiles que se dedican a la construcción (especialmente social), es deseable que se les dé la oportunidad de participar en proyectos más sociales, en donde puedan ofrecer sus servicios profesionales y ser una fuente de trabajo.</p>	<p>Esto se plantea con la intención de abrir un campo de trabajo que no se ha explorado hasta el momento y que pudiera ser muy benéfico para los profesionistas mexicanos. Donde también los pequeños constructores puedan desarrollar vivienda para el sector popular.</p>	<p>A pesar de que los costos de los honorarios de los profesionistas estarían regulados, y de que serían montos accesibles para los usuarios, la propuesta es viable porque se estarían realizando varios proyectos al mismo tiempo, generándoles ganancias a dichos profesionistas. Además, con los filtros y requisitos establecidos, no cualquiera puede registrarse en las bolsas de trabajo, en las cuales el cupo es limitado. Tendrían la posibilidad de aportar sus conocimientos a un campo en donde no lo habían podido ofrecer antes, que no había sido beneficiado, obteniendo ganancias y bajo una competencia justa. Adicionalmente a que para el usuario final no representaría un gasto extra, debido a que el proyecto está incluido en el costo del terreno.</p>
<p>Es deseable también para las familias, tener asesoría técnica en el desarrollo de su proyecto, con la finalidad de evitar problemas estructurales futuros, y para el aprovechamiento de los recursos. Según las encuestas, a quienes recibieron algún tipo de ayuda técnica, les gustó haberla recibido, mientras que al porcentaje que no la recibió, en su mayoría les habría gustado hacerlo.</p>	<p>Los profesionistas y/o usuarios a su vez, estarían generando fuentes de trabajo a trabajadores de la construcción en caso de requerirlos. Ayudando a la generación de empleos locales. A su vez aportando a la economía del país.</p>	<p>Mientras el terreno se ofrezca en paquete con el proyecto como parte de una norma o requisito, permitirá que las viviendas se realicen bajo un mayor estándar de calidad, además de que las familias no lo sentirían como un costo adicional, sino como un valor agregado a un mismo precio.</p>
<p>Generar personas más preparadas al subir los estándares de calidad y la cantidad de requisitos para formar las bolsas de trabajo. Éstas tendrán cupo limitado una vez que se haya llegado a un número suficiente de participantes de acuerdo a la demanda de vivienda, dándole oportunidad a quienes cuentan con todos los requisitos.</p>		
<p>Para el gobierno también, podría ser un acto de transparencia, evitando contribuir con más corrupción en el sistema, generando además la creación de nuevos mecanismos de financiamiento por particulares.</p>		

6.2.2.2 Dificultades o retos de la propuesta:

Inicialmente, el reto se encuentra en generar consciencia en el gobierno principalmente, sobre la importancia de crear espacios más habitables para las personas en donde ellas se involucren, para los que sería necesario otorgar espacios (terrenos urbanizados) para que puedan producir sus viviendas, además de generar las condiciones necesarias para que suceda, involucrando a las grandes empresas y a los particulares de manera justa y regulada.

Adicionalmente, sería un reto que las empresas también tengan interés en desarrollar la vivienda, no permitiendo la participación de independientes fácilmente.

6.2.2.3 Beneficios e impacto de la propuesta:

A mediana escala y corto-mediano plazo, el principal beneficio de este punto es desarrollar un campo de trabajo que no se había impulsado anteriormente, al permitir que se generen bolsas de trabajo en donde puedan participar y registrarse arquitectos independientes, pequeñas empresas que se dediquen a la construcción y asociaciones civiles que quieran desarrollar esta actividad, mismos que puedan apoyar a las familias del sector popular a desarrollar sus proyectos de vivienda y la construcción de la misma.

Las familias se beneficiarían de estas bolsas de trabajo debido a que recibirían apoyo de un profesional en materia, para el desarrollo de sus casas a costos accesibles. Mientras que, los profesionistas independientes, tendrían una nueva fuente de trabajo en la cual desarrollarse, para el cual deberán estar constantemente capacitados, permitiéndoles tener un perfil más completo, estar más preparados. Además, las grandes constructoras serían beneficiadas económicamente, estarían generando oportunidades de trabajo para particulares, impulsando también su crecimiento y generación de empleos.

Las personas a las que se dirige la propuesta pertenecen al sector más grande y afectado de la población, por lo que, de seguir todas las recomendaciones, se cree que podría resultar una opción con alto grado de éxito, por lo que estas empresas se verían favorecidas.

Adicionalmente, estas mismas empresas constructoras podrían desarrollar el mecanismo de ahorro anteriormente mencionado, como sugerencia adicional, siendo éste también negocio para ellos. Sin embargo, esta propuesta también podría generar disgusto por parte de estos actores, ya que sus ganancias podrían verse disminuidas al menos en el corto plazo, ya que el principal objetivo es beneficiar a la mayor cantidad de personas (personas del sector popular y pequeños constructores independientes principalmente).

Para el gobierno inicialmente no cambiaría en casi nada, no obstante, en el tiempo se cree que pueda salir favorecido al quedar como principal impulsor de mejores oportunidades para la gente (tanto para quienes adquieran los terrenos para autoproducción, como para los independientes, sus empleados, y mano de obra de construcción), teniendo personas menos inconformes con el sistema, y siendo parte de éste de manera normalizada y formal. Además de promover la transparencia en los procesos.

La factibilidad y viabilidad de estas dos aportaciones como parte de la propuesta general, en gran parte tiene que ver con que hay un actor que ya está llevando a cabo algunos de los puntos mencionados de una u otra forma: aquellos que se registraron como organismos ejecutores de obra ante la CONAVI, que facilitan sus servicios cuando se le ha otorgado un subsidio para autoconstrucción a una persona, sin embargo, difícilmente apoyan a familias en ubicaciones aisladas. Estos organismos trabajan bajo una forma de hacer vivienda: la producción social de vivienda asistida, para que se le pueda otorgar un subsidio a una persona tiene como requisito hacerlo por este medio, en el cual requiere de otro actor, un ente ejecutor (aquel que se encarga del financiamiento). Entonces, ya existe un ejemplo

de quien implementa este tipo de acciones a una menor escala, la idea es aplicarlo a una mayor escala, y de una forma más consciente, con más responsabilidades, y proporcionando la información desde el comienzo.

Todo lo anterior se muestra como parte de una propuesta totalmente deseable, factible, ya que las ideas están basadas principalmente en lo que la gente realmente está buscando, por lo que se cree que tendría éxito en caso de implementarse, mientras que los profesionistas agradecerían la oportunidad de registrarse en estas bolsas de trabajo y que no se pusiera ningún tipo de traba en el proceso. Generaría más oportunidades a las personas de obtener una mejor vivienda, a través de formas de acceso más sencillas. Sin embargo, aunque se proponen alternativas para las grandes empresas y dueños del suelo, no es posible saber qué tan disponibles se encuentren de adoptar esas otras alternativas o buscar unas nuevas.

6.3 Aportaciones generales.

Una vez abordados los primeros dos puntos como parte de la propuesta de esta investigación, se dará paso a exponer algunas aportaciones generales para los siguientes puntos (resaltados) como parte de una ruta a seguir para implementar el nuevo modelo de vivienda autoproducida de forma asistida en México (Figura 101):

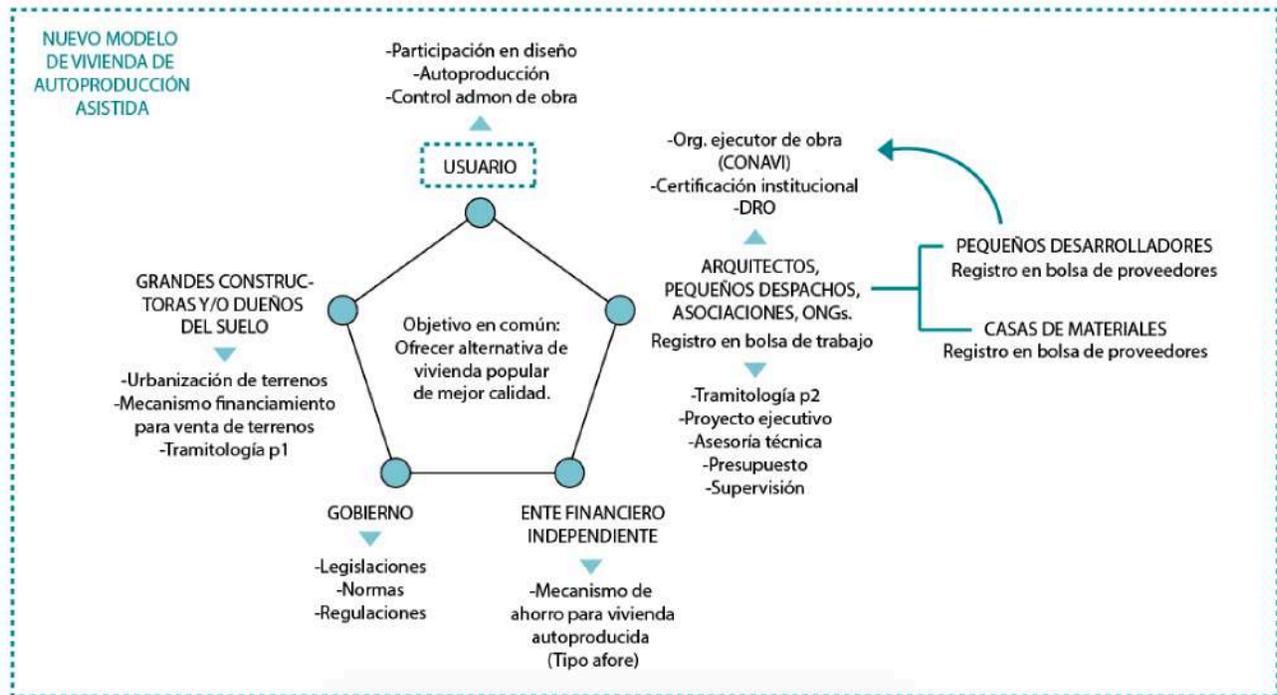
Figura 101. Esquema de la ruta a seguir para implementar el nuevo modelo de vivienda autoproducida de forma asistida en México.



Recordando los actores que se encontrarían involucrados en el desarrollo del nuevo sistema de vivienda popular y sus funciones dentro del mismo, con la finalidad de

implementarlo, en donde todos y cada uno de ellos se vean beneficiados, especialmente las familias que las adquieran (usuario).

Figura 102. Esquema del modelo de vivienda de autoproducción asistida.



Esta solución habitacional como una alternativa a la vivienda de interés social, pues se encuentra difícil eliminar este tipo de vivienda debido a los intereses particulares de los grandes desarrolladores y dueños del suelo, aun cuando se ha encontrado que, a diferencia de la vivienda autoproducida, la de interés social no responde a las necesidades particulares de las familias, no están siendo realmente beneficiadas. En este caso se plantea invitar a estas grandes desarrolladoras a participar en el desarrollo del nuevo modelo de vivienda de autoproducción, pero permitiendo mayor participación de profesionistas diseñadores y constructores, entes financieros independientes y sobre todo del usuario de cada casa. La propuesta se basa en los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, de acuerdo a lo que las personas están buscando en una casa (como su principal patrimonio), y siendo que uno de los factores de decisión más importantes es el aspecto económico.

Para comenzar a tener un cambio e introducir este nuevo modelo de vivienda para el sector limitado y resolver la situación antes descrita, ya se ha mencionado que es necesario que las empresas constructoras y/o los dueños del suelo promuevan la venta de terrenos urbanizados que cuenten con todos los servicios y se encuentren dentro de radios de equipamiento, en zonas no demasiado alejadas de la ciudad, en donde el precio de compra del terreno incluya el proyecto ejecutivo personalizado de la vivienda a construir (así generando productos de mejor calidad y con menos problemas estructurales). Los terrenos deberán ofrecerse a precios y formas de pago accesibles al sector popular.

El proyecto ejecutivo y la asesoría técnica se realizaría por arquitectos independientes, pequeñas empresas y asociaciones civiles capacitados y certificados, registrados dentro de bolsas de trabajo para ofrecer el proyecto personalizado a las familias que adquieran dichos terrenos urbanizados, impulsando la generación de empleos a mexicanos. Estos profesionistas independientes registrados serán los únicos que podrán ofrecer su trabajo.

Sin embargo, es necesario que se generen aportaciones para los siguientes puntos de manera general, pues son piezas fundamentales para el desarrollo de esta nueva alternativa de vivienda, mismas que puedan ser retomados por otros investigadores:

6.3.1 Sobre los mecanismos para facilitar el acceso al nuevo modelo de vivienda.

Para lograr el objetivo, es necesario contar con formas y mecanismos diferentes para facilitar el acceso a la vivienda a personas del sector popular, ya que se ha observado que es una de las grandes limitantes para hacerse de una propiedad de una forma legal y formal. Razón por la cual se proponen las siguientes:

- Generación de cuentas de ahorro exclusivamente para vivienda autoproducida, en donde las personas puedan guardar su dinero de manera

segura (en vez de guardarlos en su casa), a través de un mecanismo que permita que se generen rendimientos a favor del cliente y la institución que preste el servicio, disponer del recurso en periodos más cortos y evitar costos adicionales por administración. En caso de ser beneficiario de INFONAVIT, FOVISSSTE o ISSFAM, los fondos acumulados podrán ser transferidos a esta cuenta de ahorro.

Se considera que el prestador de este servicio financiero debe ser un organismo independiente sin fines de lucro, ajenos al gobierno, a instituciones públicas, bancos y/o a los mismos grandes desarrolladores, esto con la intención de que no se vean otros intereses particulares involucrados y se pueda mantener la promesa de los bajos costos y la seguridad para el ahorro de las personas.

- Solicitud para obtención del subsidio para autoconstrucción de la SEDATU a través de la CONAVI, como parte de los requisitos iniciales para inicio de construcción. En caso de aprobarse el subsidio, el profesionista independiente (arquitecto, pequeña empresa o asociación civil) que le apoye con su proyecto, será el organismo ejecutor de obra ante la Comisión Nacional de Vivienda (previamente registrado). El subsidio es de cerca de \$74,000.00.

Actualmente, aquellos que quieren ejercer como organismos ejecutores de obra, se registran ante CONAVI como tal, para formar parte del listado de posibilidades que tienen los beneficiarios de algún subsidio. En este caso, se plantea que uno de los requisitos para formar parte de la bolsa de trabajo mencionada anteriormente, es que se hayan registrado previamente ante esta comisión como organismo ejecutor de obra.

A lo largo de la investigación se observó que, aunque los subsidios se encuentran disponibles, pequeños porcentajes de familias tienen el

conocimiento de que existen y pueden acceder a ellos, además de que difícilmente se le otorga a una familia de manera aislada, deben estar dentro de grupos organizados, como los que se generan dentro de los programas de “mejoramiento barrial”. Lo cual deja la posibilidad de que las personas que adquieren los terrenos en paquete con el proyecto, sean beneficiadas con un subsidio para autoproducción del gobierno, ya que se concentrarían suficientes solicitudes al crear estas comunidades.

- Eficientizar trámites para la adquisición de terrenos y construcción de la vivienda, simplificando la cantidad de documentos y requisitos que se solicitan, teniendo documentos del terreno en regla, así como contando con licencias de construcción pre-aprobadas a través de certificaciones a los profesionistas prestadores del servicio. Aquel que se encargue del proyecto, será también el Director Responsable de Obra, con la finalidad de involucrar a

De esta forma, los tiempos se verían acortados, los trámites serían mucho más eficientes y la vivienda quedaría dentro de esquemas formalizados. Se generaría vivienda dentro de mayores estándares de calidad sin generar a las familias la sensación de que es muy complicado y a través de altos costos.

- Que instituciones como el INFONAVIT y FOVISSSTE otorguen opciones exclusivamente para autoproducción destinada al sector popular. Actualmente, en la página web del INFONAVIT, se anuncia esta posibilidad, sin embargo, difícilmente se otorga esta opción a una persona de recursos limitados. Por lo que se sugieren las cuentas de ahorros destinadas únicamente a autoproducción asistida.

6.3.2 Sobre los aspectos físicos a considerar en el nuevo modelo de vivienda.

Como ya se ha comentado anteriormente en la propuesta concreta, como punto medular, las familias deben participar en el diseño de su vivienda e involucrarse en el proceso de construcción, por lo que se sugiere agendar reuniones usuario-profesionista, así como hacer uso de la bitácora de obra registrando las dos firmas (usuario y supervisor) para tener ese control, ya que de esto depende la mayor parte del éxito de la vivienda autoproducida.

Es entonces que, como pieza adicional a este esfuerzo por generar vivienda de calidad, se considera que hay aspectos físicos que deben tomarse en cuenta durante el proceso de diseño de las viviendas, mismos que se extrajeron de los resultados e interpretaciones encontrados en ambos tipos de vivienda durante las entrevistas, y que las harían más habitables y cómodas para las personas. Dentro de los cuales se mencionan los siguientes:

- Durante el proceso de diseño, el profesionista encargado del proyecto dará asesoría técnica a las familias durante las reuniones acordadas y deberá proporcionar al usuario recomendaciones generales por escrito para el éxito de la construcción, de las cuales el usuario se hará responsable, como parte del kit de planos a entregarle. Estas recomendaciones no son una imposición, el usuario tiene la facultad de decidir cuándo y cómo integrarlas en su proceso de construcción, son ellos quienes toman las decisiones en base a sus posibilidades.
- Los espacios deberán ser más amplios de lo que se establece en la tabla de medidas mínimas del INFONAVIT, de acuerdo con las posibilidades de las familias. El diseño de las viviendas debe basarse en los reglamentos de cada municipio, no en las medidas mínimas otorgadas por INFONAVIT, ya que se pasan por alto aspectos de habitabilidad indispensables. Además, se pueden implementar estrategias que generen una sensación de amplitud a

través de colores claros, espacios iluminados y ventilados naturalmente, proporciones, y espacios flexibles.

- Se debe diseñar una vivienda que pueda funcionar a largo plazo, en donde se prevean posibles cambios según la dinámica familiar. Desde el inicio debe concebirse en etapas, de acuerdo con las necesidades y el presupuesto que se tenga al momento y futuras intervenciones. Es decir, se debe realizar un diseño contemplando la naturaleza del proceso de la autoconstrucción: una vivienda en etapas.

Dejando claro que aunque se realice un proyecto integral en donde se prevean las preparaciones para las diferentes etapas de acuerdo a las posibilidades, no habrá un tiempo límite para realizarlas, solo un tiempo acordado para la primera etapa, las etapas que sigan se ajustarán a los tiempos y presupuestos de las familias.

- Los encargados del proyecto deben implementar estrategias bioclimáticas básicas en el diseño de la vivienda, así como asesorar al usuario sobre estrategias sustentables que puedan ser adoptadas en un inicio o posteriormente de manera planeada, para que tengan la posibilidad utilizar la menor cantidad de recursos posible, lo cual debe reflejarse en menores costos para éste. Asimismo, la urbanización de los terrenos debe incluir estrategias para absorción del suelo y aprovechamiento de recursos naturales como agua y energía solar. Esto con la intención de ahorrar y aprovechar los recursos, generar menor impacto ambiental.
- Los terrenos urbanizados que las grandes empresas pongan a la venta no deberán estar dentro de fraccionamientos o condominios cerrados (con bardas perimetrales y acceso controlado). Se propone evitar en la medida de lo posible ciudades fragmentadas por unidades bardeadas, las colonias deben ser permeables. Además, en el caso de que los terrenos sean

individuales, el frente no debe ser menor a 5 metros, debido a que se plantea generar vivienda que se pueda ajustar a las necesidades de las familias, y no al contrario, limitándolas al momento de querer realizar una ampliación.

6.3.3 Sobre el desarrollo de un modelo financiero para sustentar el nuevo modelo de vivienda.

Como pieza fundamental, se encuentra el desarrollo de un modelo financiero que permita la creación de este nuevo modelo de vivienda, uno más normalizado y formal, que demuestre que es conveniente y viable para todos los actores involucrados: el gobierno, para las grandes constructoras y dueños del suelo, para los prestadores de servicios financieros (créditos y cuenta de ahorro para vivienda autoproducida), y para los profesionistas independientes y pequeños desarrolladores, para quienes puede ser una buena oportunidad de trabajo, especialmente debido al volumen. Todo esto además del gran beneficio que resultará para las personas que las adquieran.

6.3.4 Sobre el nuevo modelo de vivienda a nivel legislativo.

Es evidente que se requiere de la creación de una propuesta a nivel legislativo, como una forma de hacer que las intenciones se cumplan, sean respetadas por todos los actores y sean conocidas a través de incluirlas en las leyes de nuestro país. De cada uno de los puntos anteriores se encuentra algún aspecto que debe incluirse en una ley, como un mecanismo de cumplimiento, dentro de las cuales se señalan las siguientes:

- Solo arquitectos independientes, pequeñas empresas y asociaciones civiles integradas por arquitectos, de nacionalidad mexicana, pueden formar parte de la bolsa de trabajo de profesionales que pueden prestar sus servicios a aquellos que adquieran los terrenos urbanizados para autoproducción.

- Estos actores independientes solo podrán registrarse en la bolsa de trabajo no solo si cumplen con todos los requisitos que se le soliciten, sin excepción, sino que deberán ser revisados periódicamente por Desarrollo Urbano y estar al día en sus responsabilidades como ciudadano.
- El precio de venta de los terrenos debe incluir los honorarios del desarrollo del proyecto ejecutivo personalizado, el costo de la licencia de construcción en base a tablas y la bitácora de obra. Con la intención de que se adquirieran como un paquete, y no como elementos adicionales que pudieran elevar los costos, deben ser parte de los requisitos, para asegurar el éxito de la obra y del funcionamiento del nuevo modelo de vivienda.
- Se debe establecer una ley que obligue a los grandes desarrolladores a generar colonias de terrenos dedicados a la producción social de vivienda, como se hace en el caso de áreas de donación. Ejemplo: por cada dos desarrollos de vivienda de interés social que construyan, se debe urbanizar un desarrollo de terrenos para vivienda de autoproducción, mismos que no pueden ser de menos del 50% de la superficie total de los predios a fraccionar.
- La ubicación de los terrenos urbanizados debe reunir los requisitos establecidos para que las personas puedan acceder a éstos y a los servicios básicos. Se puede premiar a aquellos que elijan ubicaciones dentro de los vacíos urbanos de las ciudades.
- Se debe promover la modificación de las medidas mínimas impuestas por INFONAVIT de acuerdo con aspectos de habitabilidad, según información obtenida en los casos de estudio. Además de basarse en estudios existentes sobre neuro arquitectura y psicología, en investigaciones de autores como Amanda Signorelli y la Doctora Barrios y Ramos, mencionados a lo largo de

la investigación, que aseguran que el espacio arquitectónico tiene influencia directa en el ser humano.

- Deben regular los costos de los proyectos ejecutivos que se ofrezcan, en base a la cantidad de metros cuadrados, generándose así una competencia justa entre prestadores de servicios, así como precios adecuados para quienes los adquieren como parte del paquete del terreno.

La idea de que el gobierno apoye con la parte de normas y leyes, es garantizar el cumplimiento de cada punto, orillando a los actores involucrados a respetar su función dentro del nuevo modelo propuesto. Los anteriores solo como una parte de todo aquello que tiene que regularizarse, como parte de una pieza de toda la estrategia. Además, cabe mencionar que, dentro del aspecto legal, tienen que haber investigaciones complementarias realizadas por personas capacitadas en esta área, con la intención de crear propuestas firmes, que ayuden a implementar el nuevo modelo.

Una vez expuestas las propuestas concretas como objeto del presente proyecto de investigación, además de exponer las aportaciones generales sobre las distintas piezas de la ruta propuesta para lograr los objetivos planteados, a continuación, se muestra un ejemplo del tipo de propaganda que se podría utilizar (repartir) para que las personas del sector analizado, puedan conocer la propuesta. El propósito de esta imagen es dejar más claro el proceso por el que pasarían las familias para adquirir una vivienda como la propuesta: de autoproducción asistida. Con este ejemplo resulta más clara la propuesta para el lector.

Figura 103. Esquema del tipo de propaganda para dar a conocer la propuesta de autoproducción de vivienda.

A
U
T
O
P
R
O
D
U
C
C
I
Ó
N

¿Quieres construir tu casa a tu medida?
Te decimos cómo:

Autoproducción de vivienda asistida.

Te ayudamos a construir tu casa de acuerdo a tu presupuesto y las necesidades de tu familia.

Tu casa a tu medida
Con materiales de calidad y espacios más amplios.
¡¡No más deudas!!
Puedes construir en etapas



¿Cómo?



- 1** Elige la ubicación que más te convenga. Pídenos la lista.
- 2** Compra tu terreno a un precio accesible. La compra de tu terreno incluye: asesoría técnica, planos y supervisión.
- 3** Crea tu cuenta de ahorro para autoproducción. Es segura, rápida y sin comisiones.
- 4** Haz crecer tu dinero. La cuenta de ahorros te da rendimientos mensuales.
- 5** Diseña tu casa. Con la asesoría de un experto para que quede como siempre quisiste y en base a tus posibilidades.
- 6** Solicita un subsidio. Te ayudamos a tramitar el subsidio para autoproducción de CONAVI.
- 7** Construye tu casa. Cuando estés listo puedes conzar a construir tu casa.
- 8** Realiza una ampliación. Cuando las necesidades tu familia lo requieren en base a proyecto.

6.4 Impacto de un nuevo modelo de vivienda para México a mediano y largo plazo.

Para exponer los beneficios y el impacto que tendría implementar la nueva propuesta de vivienda popular en México, se tendrían que analizar desde dos perspectivas de discusión en dos escalas y plazos diferentes: por un lado, desde la propuesta en sí (lo particular), como analizado en la sección anterior, y por otro desde el impacto que tendría en las ciudades (lo general) a largo plazo, que no puede dejarse de lado.

De acuerdo con los objetivos de la presente investigación, se plantea que las propuestas y aportaciones generadas como parte de una estrategia que permita la introducción de un sistema de vivienda alternativo al de interés social que se ha ofrecido a lo largo de décadas, son visualizadas a un corto y mediano plazo, pues como ya se ha comentado, se requiere de soluciones concretas para dar respuesta

a una problemática urgente. No es posible continuar más tiempo como hasta ahora, se requiere ofrecer una solución inmediata a este gran porcentaje de la población que busca una alternativa de vivienda, que no cuenta con seguridad social, que no es sujeta a créditos, a quien se le ha limitado cuando se trata del acceso a la vivienda, a quien se le ha orillado a recurrir a formas de vivienda irregular o informal.

Sin embargo, a mayor escala y a un mediano-largo plazo, se observan ciertos impactos no necesariamente dirigidos al beneficio de las ciudades, discusión que en este punto no se puede evitar. Si bien se ha dicho que la vivienda vista como objeto, aun cuando está en constante evolución, realizada bajo las aportaciones propuestas anteriormente, beneficiará a las personas que las adquieran y será promotora de una mejor calidad de vida para ellas, es necesario cuestionarse si haría lo mismo a una mayor escala. ¿Qué implicaciones tendría para las ciudades?

Es importante explicar en este punto, que las propuestas no se realizaron sin considerar las siguientes dificultades, sino que se buscaba una solución que se pudiera implementar a corto o mediano plazo, debido a la importancia del tema. Sin embargo, es necesario plantear soluciones a largo plazo que eviten los siguientes puntos. Se enumeran algunas de manera separada, pero están estrechamente relacionados unos puntos con otros:

1. La propuesta planteada podría contribuir a que se continúen generando ciudades dispersas y fragmentadas, en vez de tomar acciones que lleven a lograr ciudades más compactas, con construcciones verticales, ciudades en donde se tiene cercanía a todos los servicios, existen espacios de encuentro social y se propicia la cohesión social.

Es bien sabido que el desarrollo de vivienda de interés social contribuye ampliamente al generar ciudades extensas, pues se construyen miles de casas en lugares alejados de la ciudad, donde los terrenos son de bajo costo y no cuentan ni con los servicios de uso básico. Lo cual da lugar a que se multipliquen los

desplazamientos a largas distancias, situación que ha ocurrido desde la década de los 90, y que hasta hoy no han dejado de crecer estas distancias (Eibenschutz y Goya, 2009, en Pradilla, 2015), en donde el capital inmobiliario-financiero pareciera ser el actor principal en la expansión de una ciudad.

Sin embargo, aun cuando se propone que estos terrenos se localicen en zonas más cercanas a la ciudad y que se respeten radios de equipamiento, que se utilicen zonas en las que no se requiera infraestructura desde cero, que se creen colonias permeables a pie o en transporte, en donde se fortalezca la cohesión social a través de procesos sociales de construcción de vivienda, se está contribuyendo a la expansión de las ciudades, además de la utilización masiva del suelo, reflejo de los intereses de unos cuantos.

2. Contribuir a la generación de altos costos para mantener ciudades extensas. Los sobrecostos surgen cuando debe implementarse infraestructura y servicios por el gobierno, así como formas de transporte público para que las personas que viven en las zonas alejadas puedan desplazarse, sobrecostos que son financiados por los impuestos de todos los mexicanos. Las grandes distancias entre los puntos de interés (centros de trabajo, escuelas, espacios recreativos) y las unidades habitacionales en las periferias no solo repercuten en el tiempo excesivo que las personas pierden diariamente en sus traslados, sino que también les genera mayores gastos.

Es también indispensable poner a discusión, que la creación de nuevas colonias en la periferia de las ciudades también propicia la elevación constante de los costos del suelo en las zonas céntricas, así como en los espacios remanentes entre estas zonas y las alejadas (vacíos urbanos). Además, los precios de las rentas también se ven impactados, haciendo cada vez más difícil que las personas puedan no solo comprar una vivienda, sino rentarla también.

Aunado a esto, se observa un problema económico muy grave al construir grandes unidades de viviendas mínimas de baja calidad en las periferias, ya que al menos la tercera parte de las casas son abandonadas por sus propietarios o no se venden, quedando construcciones deterioradas que solo propician vandalismo e inseguridad (Pradilla, 2015). Esta situación se vería disminuida si se promueve la autoproducción, debido a que se generarían viviendas que difícilmente podrían ser abandonadas dado el cariño y apego que se les tiene, sin embargo, el impacto de elevar costos para las ciudades a largo plazo no se está resolviendo.

3. Además, que las ciudades sigan expandiéndose de forma desmedida, no solo impacta en las grandes distancias, el tiempo perdido y los altos costos generados, sino en que las ciudades se vuelven cada vez menos sustentables.

Hoy en día, existe mayor interés por la sustentabilidad, razón por la cual se propone que las familias reciban asesoría técnica para poder implementar estrategias de diseño bioclimático en sus casas, además de las estrategias que puedan implementar para el ahorro y aprovechamiento de los recursos. No obstante, el crear nuevos desarrollos de terrenos urbanizados que posteriormente serán construidos, aunque se ubiquen en zonas colindantes, continúa siendo una forma de aportar a crear ciudades dispersas, lo cual ayuda poco o nada al tema medioambiental.

A continuación, se enumeran algunas formas en las que se impacta en el medio ambiente de forma negativa:

- a) Se generan menos acciones orientadas a impulsar el transporte público: al estar en zonas alejadas inicialmente no hay transporte, lo que causa que las personas se desplacen en automóviles individuales, por su puesto por las distancias es casi imposible hacer uso de transporte no motorizado. Una vez que la demanda de transporte provoca que el gobierno o particulares lo implementen, no es el suficiente ni es tan eficiente como para que las personas dejen de usar transporte individual.

- b) Al extendernos de manera horizontal, las ciudades se expanden, utilizando el suelo de forma masiva, poco a poco eliminando posibles zonas de absorción de agua, creando mayor cantidad de superficies asfaltadas que generan la elevación de temperaturas, eliminando áreas verdes (incluso áreas protegidas), entre otras cuestiones.

- c) El tránsito poco a poco se ve acrecentado y difícil de evitar, las calles y avenidas son cada vez más demandadas, pero no se generan nuevas (en principio), dándole prioridad a los automóviles, cuando deberían generarse estrategias para mejorar la movilidad de las ciudades.

Aun cuando se proponen cambios para mejor (no solo para sus habitantes, sino para el medio ambiente) en las viviendas de autoproducción, para la situación que enfrentamos hoy en día y en un futuro no muy lejano, se debería estar pensando en tener ciudades sustentables. Ciudades en donde exista una planeación adecuada y un ordenamiento del territorio que se ajuste a la situación actual de la zona, en donde las personas tengan fácil acceso a todos los servicios y áreas de esparcimiento, donde haya una movilidad adecuada, zonas urbanas permeables, etcétera. En otras palabras, que se tomen acciones para reducir el impacto ambiental.

Adicionalmente, como se expuso al inicio de la investigación, de acuerdo con los psicólogos Díaz-Guerrero y Díaz-Loving (1999), el espacio es el motor de la actividad que se realiza en éste y tiene influencia directa en las personas, lo que hace que el diseño del espacio sea de gran importancia, razón por la cual debe ponerse especial atención en cómo se están diseñando los espacios públicos, los espacios de interacción social, las ciudades mismas, no solo las viviendas. Esto debido a que la situación no solo tiene que ver con el impacto ambiental, con el uso de los recursos o los tiempos desperdiciados en moverse de un lado a otro, sino que tiene que ver con personas felices y satisfechas, no solo en sus viviendas, sino

también en los espacios que transitan. Razones por las que ya debería ser parte de la normativa.

6.5 Conclusiones del capítulo.

Ha sido evidente que la vivienda de interés social como solución habitacional se ha quedado muy corta cuando de habitabilidad se trata, no se ha ajustado a las necesidades y preferencias de las personas que las demandan, razón por la que ha sido necesario buscar opciones que cambien definitivamente el modelo que se ha desarrollado hasta hoy y que pareciera ser hasta cierto punto obsoleto.

En este capítulo se expuso un conjunto de aportaciones como parte de una propuesta de una estrategia para mejorar la vivienda popular mexicana agregando una alternativa, una que les permita a las personas acceder a una vivienda propia sin tantas limitantes, y que el acceso deje de ser el principal problema al que se enfrentan las familias de escasos recursos. Además, esta propuesta permitirá que se obtengan viviendas más habitables, y que sean generadoras de un incremento de calidad de vida, en donde el principal beneficiado sea el usuario de la casa.

El conjunto de aportaciones realizadas en el presente documento se muestra como parte de una propuesta totalmente deseable y factible, debido a que se han basado especialmente en lo que las personas buscan en una casa, además de otras necesidades de la población, por esta razón se cree que tendría éxito en caso de implementarse. Asimismo, ya se ha mencionado que, para los grandes desarrolladores y dueños del suelo, el desarrollo masivo de vivienda popular representa un negocio, y sacarlos de la jugada es muy complicado, por lo que la estrategia en esta propuesta es hacerlos partícipes de una parte del sistema, e involucrar al gobierno para desarrollar leyes que ayuden a su implementación y cumplimiento, esto, aun cuando no será de su total agrado, lo hace viable.

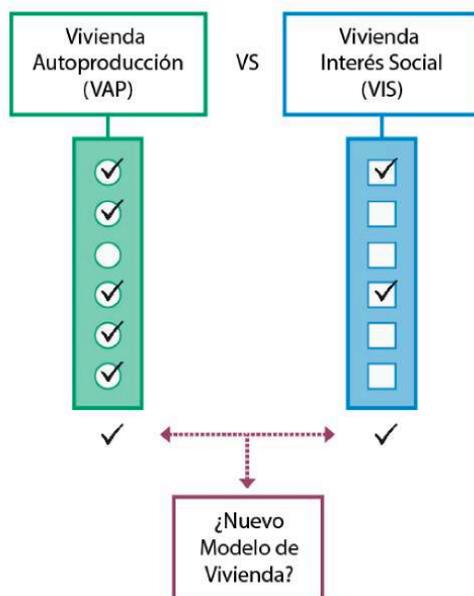
Para que se pudieran exponer de manera general los beneficios y el impacto que tendría implementar la nueva propuesta, se analizaron desde dos perspectivas que pudieran también generar una discusión en los lectores:

1. Desde los beneficios de la propuesta en sí y su impacto en caso de implementarse, a una menor escala y en un tiempo más corto, de forma particular.
2. Desde el impacto que tendría en las ciudades, a una escala más urbana, a mayor escala y a un largo plazo, de forma general.

Esta forma de observar la propuesta, permite adicionalmente, encontrar posibles áreas de oportunidad, generando que se planteen soluciones más integrales y mejores, así como que se sumen futuras investigaciones.

No obstante, cabe mencionar que después de los resultados y hallazgos obtenidos, así como una vez expuestas las aportaciones de la investigación, se puede concluir que se pudo validar la hipótesis planteada inicialmente: **que a través del análisis de la vivienda de autoproducción y su contexto, en comparativa con la vivienda de interés social en México, se podrán obtener los elementos necesarios para poder replantear el modelo actual de vivienda, para permitir generar un nuevo proceso de producción que responda de una mejor manera a las necesidades reales de las personas y los actores involucrados.** Retomando la imagen que permite entender de manera más clara la hipótesis:

Figura 104. Esquema para explicar la hipótesis planteada sobre el análisis de la vivienda de autoproducción, en comparativa con la vivienda de interés social en México.



Dicha hipótesis partió de una percepción personal que se tuvo anteriormente a la investigación de que **la autoproducción de vivienda puede ser una mejor opción para el sector popular en México, pues es de mejor calidad, tiene mayor alcance y se obtiene a un menor costo, que una vivienda de interés social**. Esta percepción pudo ser comprobada en el capítulo anterior, con la información y hallazgos obtenidos en las entrevistas, lo cual permite sustentar y justificar la hipótesis.

En este punto, es importante reconocer que el apoyo otorgado por la Asociación Civil Casa y Ciudad durante la investigación de campo fue muy significativo, ya que fueron ellos quienes permitieron el acercamiento y entendimiento de un modelo alternativo de producción social de vivienda, uno en el que las personas eligen autoproducir sus casas y quieren participar en el diseño de las mismas, recibiendo, además, asesoría técnica profesional. Siendo ésta una forma de producción de vivienda que no se ha explotado, que casi no se conoce como posibilidad para el sector en cuestión, aun con todos los beneficios y ventajas

que presenta. Casa y Ciudad A.C. permitió no solo reconocer que existen otras formas de hacer vivienda, sino desde el punto de vista de un organismo ejecutor de obra.

Conclusiones

Con toda la problemática de vivienda para el sector popular en México que se ha venido analizando, es claro que deben buscarse alternativas que mejoren las condiciones actuales de la vivienda y de la calidad de vida de las personas que las adquieren, así como dejar de limitar el acceso a ella, dejar de pasar por alto aspectos de habitabilidad considerados elementales y ofrecer opciones que beneficien a la mayor cantidad de actores posible. Esto permitiría que menos familias cayeran en la informalidad, que no elijan zonas irregulares para asentarse, así como que realicen los trámites necesarios al momento de construir, evitando fallas estructurales por falta de asesoría técnica, entre otras cuestiones anteriormente descritas.

Es por esto que al inicio de la investigación se revisó a la vivienda popular dentro su marco legal y normativo, reconociendo los tipos de vivienda que la conforman, se analizaron las distintas opciones que ofrece el gobierno para que las personas adquieran una propiedad, se dieron a conocer los actores involucrados en el desarrollo de soluciones habitacionales, así como los distintos programas que apoyan a la vivienda, también a través de subsidios. Finalmente, un marco que permitiera al lector comprender la complejidad del tema y entender cuáles son las fallas en el sistema que nos han llevado a realizar esta investigación, así como lo que la habitabilidad es realmente, de acuerdo con los objetivos.

Para evidenciar dichas fallas, fue necesario analizar a la vivienda de interés social y a la vivienda de autoproducción, como dos formas diferentes (quizá contrarias) de producción de vivienda popular, partiendo de la percepción de que la autoproducción podía ser un punto de referencia para mejorar la vivienda de interés social actual, pues parecía ajustarse a las necesidades, posibilidades y gustos de las personas. Esta percepción se confirmó y demostró en el proceso de las entrevistas realizadas a usuarios de ambas soluciones habitacionales, a diferencia de la vivienda de interés social que se muestra hasta cierto punto obsoleta frente a

la producción social de vivienda. Para hacer este análisis comparativo y cumplir con el objetivo principal, se analizaron dos casos de estudio de la ciudad de México, que, dentro de un universo comparable, proporcionaron información y hallazgos valiosos para esta investigación: la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl como ejemplo de vivienda autoproducida y la colonia Los Héroes Tecámac como ejemplo de vivienda de interés social.

El análisis comparativo de estos casos de estudio, y la comprensión de ambos procesos de producción de vivienda, permitieron cumplir con el objetivo principal de la investigación: generar un conjunto de aportaciones y propuestas como parte de una estrategia que permita modificar el modelo actual de la vivienda de interés social que se ofrece en México, que partiera de la hipótesis inicial de que se podían obtener elementos de la vivienda autoproducida que pudieran favorecer a mejorar y modificar esta vivienda, resultando en un modelo alternativo de vivienda de autoproducción asistida.

A través de los resultados, se demuestra que la nueva propuesta puede ser más eficiente, responder de mejor manera a las necesidades actuales de las familias y generarles un mayor grado de satisfacción, así como generar mayores beneficios para todos los actores involucrados, especialmente a quienes se les abre un nuevo campo de trabajo inexistente hasta el momento.

La presente investigación aporta principalmente de la siguiente manera: poniendo en evidencia todo lo que se ha hecho hasta el momento para mejorar las condiciones de la vivienda popular y que hasta hoy no ha mostrado resultados significativos, lo que el concepto de habitabilidad realmente es sobre todo sabiendo que el espacio tiene influencia directa sobre los usuarios, exponiendo dos casos de estudio en comparativa que arrojan resultados esclarecedores con información no solo cuantitativa sino cualitativa, dando propuestas firmes y aportaciones como parte de una estrategia que permita implementar un modelo distinto de vivienda que si resuelva a corto-mediano plazo la problemática planteada, y finalmente, poniendo

sobre la mesa situaciones que propicien la discusión y el surgimiento de nuevas posibilidades.

No obstante, cabe mencionar que una propuesta así de ambiciosa y que involucra a tantos actores y aspectos, requiere de ser complementada por investigaciones afines en los puntos que se han comentado anteriormente, como el análisis del modelo económico que requiere implementar un nuevo modelo de vivienda. Se requiere que otros investigadores también preocupados por la problemática que enfrenta la vivienda popular, aporten información que nos permita saber de qué forma todos los actores involucrados estarían dispuestos a optar por un modelo de vivienda popular diferente a todo lo que se ha presentado hasta el momento, y que en el tiempo se pueda desplazar el modelo actual de la vivienda de interés social.

Es preciso, además, resaltar que sería de gran importancia analizar más a fondo el impacto positivo y negativo que tendría implementar una propuesta como la expuesta anteriormente, que sea analizado a pequeña y gran escala (no solo como propuesta particular, sino como algo que pudiera influir a nivel ciudad o incluso nivel nacional), en un corto, mediano y largo plazo. Esto con la intención de evaluar todos los aspectos involucrados.

Parece importante mencionar que, aun cuando no se lleguen a implementar todas estas aportaciones, puede ser suficiente con que los diferentes actores involucrados en el proceso de construcción de vivienda en México tomen consciencia, y se reúnan en búsqueda de soluciones reales, esto ya sería un gran paso.

Tomar en cuenta los distintos aspectos de la nueva propuesta que se basan en el análisis y comprensión de la vivienda de autoproducción es, además, contribuir a la búsqueda por disminuir la rigurosa normalización, la estandarización y la industrialización de la vivienda que se destina a la población popular, que representa la mayoría de la población mexicana, a través de la integración conceptos como la flexibilidad, la variabilidad y la versatilidad. Conceptos que hablan de optimización

de espacios y su adecuación a la familia que la habita, así como a las formas de vida actuales, de tal forma que el uso y diseño de los espacios no se vean condicionados. Comenzar a producir vivienda que se ajuste a las familias, y no al contrario, como pasa en las viviendas de interés social, en donde son las familias las que se ajustan a la vivienda.

Asimismo, como parte de los objetivos de la investigación, se planteó como un documento que promoviera la discusión entre lectores, actores y profesionistas afines, con la intención de generar soluciones diferentes y efectivas, que permitan mejorar las condiciones en las que se encuentran las viviendas y permitir que más personas puedan acceder a ellas. Propiciar a que se continúen las investigaciones en temas relacionados, ya que la propuesta expuesta en el capítulo anterior es perfectible, sujeta de cambios y mejoras, a fin de cuentas, el propósito final es generar estrategias deseables, factibles y completamente viables.

Anexos

AUTOPRODUCCIÓN
Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl

ENTREVISTA 1, 1-A

Losas Varilla, cemento, Grava (losa maciza)
 Cimentación piedra (Por qué?)
 Acabados int aplanado cemento
 Acabados ext NO / PASTICO

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si MADEIRA / PVA No
 (Cuál?)

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (V=si / X=no)
 Focos o lámparas led ahorrador Lámparas ahorradoras X **Si son necesarios p/ahorro.**
 Calefactor solar X (V=ahorrador) V
 Regaderas ahorradoras X Otros) _____

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (V=si / X=no)
 Luz V Drenaje X Seguridad pública V **corruptos**
 Agua V Teléfono y/o internet no Recolección de basura V
 Gas tanque TV por cable no Otro — ***si son importantes.**

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si No faltan aplanados, techo p/cache, mitad de casa hecha (solo losa).
 ¿Por qué?

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si No para que no se moje cache, visto, bonita fachada.
 ¿Qué? (Por qué?)

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto 1 año **admon, construcc, aprob subsidio/docs.**
 Construcción de la obra

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 38 años **en mayo**
 años meses

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado **(Necesidad)**

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho **ch.**

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y así me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No hizo caso a asesoría (ahorrador), suficiente espacio, ya no construye x edad.
 ¿Por qué?

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más sala-comedor Menos Patio
 ¿Por qué? TV, Radio, Sillas, calefacción por la falta de aplanado, losa p/cache.
iluminación, aire, todo bonito/cómodo que le gusta.

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? Final (Por qué?)

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No Antes sociales y cooperativos.
 ¿Es una relación cercana? Se saludan, buena relación nada más, cada quien sus cosas, así mejor
 ¿Le gustaría conocerlos? (Por qué?)

26. ¿Cuántas veces con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si No (Antes)
 ¿Cómo funciona? Había más unión, cada quien su rumbo
antes no podrían venderse.

→ Antes tmb la disfrutaba por hecha al gusto / cariño "comuna"

1-B

Losas varilla, cemento, grava (losa maciza)
 Cimentación pieza
 Acabados int aplanado cemento
 Acabados ext no / rebaso

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si movida / pvc No
 ¿Cuál? movida / pvc

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes?, ¿Considera importante contar con estas? (v=si / X=no)
 Focos o lámparas led ahorrador Llaves ahorradoras X
 Calefactor solar X WC ahorrador ✓
 Regaderas ahorradoras X Otros _____
Si son necesarios p/ ahorro.

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstos? (v=si / X=no)
 Luz ✓ Drenaje ✓ Seguridad pública ✓ *Corruptos*
 Agua ✓ Teléfono y/o internet no Recolección de basura ✓
 Gas tanque TV por cable no Otro _____ **Si son importantes.*

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si No
 ¿Por qué? faltan aplanchos, techo p/ coche, mitad de casa falta.

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si No
 ¿Qué? para que no se vea como coche, vista, bonita fachada.

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto _____
 Construcción de la obra 1 año *admon, construcc, aprob subsidio/docs.*

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno). 38 años *en mayo*
 años
 meses

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado *(Necesidad)*

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho *ch.*

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideas y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero sí me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No
 ¿Por qué? hizo caso a asesoría (ahorrar), suficiente espacio, ya no construye x edad

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?
 Más sala-comedor Menos Patio
 ¿Por qué? TV, Radio, sillón, cerca cocina Por la falta de aplanchado, losa p/ coche.
iluminación que todo dentro/cada que le gusta.

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? Final ¿Por qué? _____

25. ¿Cercano a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una relación cercana? Antes sociales y cooperativos ¿Le gustaría conocerlos? _____
Se saludan, buena relación nada más, cada quien sus cosas, así mejor. ¿Por qué? _____

26. ¿Comentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si (Antes) No
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? Habría más unión, cada quien su rumbo.

Antes tmb la disfrutaba por hecha al gusto / cariño "Comuna" antes no podían vender.

1-C

Centro comunitario c/doctor, asesoría, ..baile, clases, actividades.

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<u>Si</u> ✓	Comercios	<u>Grandes Mercados/Bancos/plazas comerciales</u>
Seguridad privada		Transporte público	
Bardas perimetrales		Interacción entre vecinos	<u>No, así están bien</u>
Plazas o parques	<u>Van a hacer uno (ampliar)</u>	Otros	<u>alumbrado, banquetas, (serv. p/carro, costos)</u>

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cant. dad: 1

Ocupación 1: limpieza Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual: \$700 semanales

Menos de \$5,000	\$5,000-\$10,000	\$10,000-\$15,000	\$15,000-\$20,000	\$20,000 en adelante
------------------	------------------	-------------------	-------------------	----------------------

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si _____ No X

¿Cuál? _____

¿Por qué? No es factible, no se lo dan

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISFAM o similar?

Si _____ No X

¿Cuál? _____

¿Le gustaría? Si

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

\$31,000 (subsidio etc)

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro + 30,000 → p/ piso, 3 puertas (acabados)

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: losa, puertas, aplanchados, ventanas, (acabados)

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? no sabe ¿y los m² de su terreno? 98m²

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

No recuerda

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si _____ No No

¿Por qué? Más espacio, le gusta su casa, Reclamos, no hay libertad

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No X

¿Por cuál? _____

¿Por qué? Disfruta su casa, problemas c/vecinos, está contenta

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si _____ No X

¿Hace cuánto? _____

¿Conoce a alguien que sí? X → creo que le gusta (depende de gustos)

ENTREVISTA 2, 2-A

CYCX INV - Nada

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 06/04/18 No. Entrevista: (2) 23 Tipo de vivienda: PROPIO M - A - VNX

1. Datos del entrevistado: Enrique Luis Salinas Pered (hija)

Edad: 30 Rol en familia: Mamá Acreditado: Papá Quiénes?: Ella + 2 hijos
 Sexo: F No. integrantes: 3 Ocupación acreditado: Empleado
 Ubicación: SMA Dirección: Mozambique #13

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Sí Total No
 Parcial

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia Rentada Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Nuevo Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Sí No
 ¿Cuáles? ¿Por qué? Tenia terreno (NO + \$)
 ↓ papá

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?
 Diseño personalizado
 Contaba con forma de pago
 Posibilidad de reducir costos
 Ubicación
 Contaba con terreno propio (10)
 Menos trámites
 Tener control / administración
 Otro(s)
prop. facilidad pagos/subsidio

6. ¿Usted participa en el diseño de su vivienda?
 Sí No
 ¿De qué forma? ideas/modif. ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia?

* 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Sí No
 ¿De quién? CYC ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? Proyecto ¿De qué forma?
 No gusta credi → SUB
 ↓ intereses. (mejor)

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno?
 Sí No
 ¿Cuál? ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? ¿Cuál? Terminados subsid (+) otro acabados

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir viviendas?
 Sí No
 ¿Cual(es)? ¿Lo facilitan? como tal
 ¿De quién? ¿De qué forma? Por mucho requisitos

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Sí No
 ¿Casa propia? ¿Por qué? No se había presentado

9. En su experiencia, ¿la recomendaría a otros?
 Sí No
 ¿Por qué? Sabe p/ futuro: mat y diseño / CYC: \$ mat en conjunto ASOSOLCA / diseño

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Paredes 3 Cocina integral 1 Estudio 1 Cochera X
 To. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / jardín 1 Otro(s) zabucela Cisterna X

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?
 Materiales: tapicón, varilla, cem Importancia de elección: [ver / X=no]

Losas maciza
 Cimentación concreto
 Acabados int. semita / BUSTICO
 Acabados ext. II

¿Por que? Recomend. / acuerdo de todos los demás (cve)

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si Tuboplas No
 ¿Cuál? Tuboplas

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (Sí / No)
 Foros o lámparas led Llaves ahorradoras
 Calentador solar Otros
 Regaderas ahorradoras

Imp. si ahorro

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (Sí / No)
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Pipa Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otro
Cilindro

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si No
 ¿Por qué? Falta

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si No
 ¿Qué? hacer inst. baño / acabados / Necesidad, que se vea mejor
 ¿Por qué?

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto 3
 Construcción de la obra 3

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 60 años / meses (Nueva, de un jalón)

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
Les fue bien, mat. barato, alcantaración poco más, esfuerzo (de lo planeado) + subs.

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No
 ¿Por qué? cada quien su espacio → quedó como casa

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más cocina-sala Menos Cubo Luz
 ¿Por qué? mt, alrededor, baño no usa pero todo lo demás bien.

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué?

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una relación cercana? bien, cordial. ¿Por qué?
 ¿Le gustan conocerlos? ¿Por qué?

26. ¿Cuántas veces con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si No
 ¿Cómo funciona? ¿Por qué? no se ocupa, a veces se juntan

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input type="checkbox"/>	Otros(a)	<input checked="" type="checkbox"/>

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1

Ocupación 1: empleada Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000	\$5,000-\$10,000	\$10,000-\$15,000	\$15,000-\$20,000	\$20,000 en adelante
------------------	------------------	-------------------	-------------------	----------------------

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No (además de subsidio)

¿Cuál? CONAVI - subsidio autop. ¿Por qué? trámites ± pagos altos (int.)

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No ¿Le gustana? X no ocupa

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$45 mil. + subsidio

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorro

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y que espacios incluye? Espacios agregados: todo 55-60 m²

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? + 45 m² (100 m²) ¿y los m² de su terreno? 90-100 aprox

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? \$45 mil +/- lo de subsidio

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No ¿Por qué? Ubicación, se siente segura, comere, gente, confianza

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No ¿Por cuál? misma que arriba ¿Por qué? _____

39. ¿(Usted/es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No ¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

ENTREVISTA 3, 3-A

Lucero Esmeralda Xolo Reyes. Naida - CYC X INVL

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 04/04/18 No. Entrevista: 9 Tipo de vivienda: Auto: propio

1. Datos del entrevistado

Edad: 33 Rol en familia: Jefe de familia Acreditado: ella.
 Sexo: M No. integrantes: Ocupación acreditado: Comerciante.
 Ubicación: DUA jefe de familia: Si
 Dirección: Cda Villa Nueva de Azuque MZ19 Lt9, DUA, Iztapalapa.

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)? Si No
con recursos propios prestados de quien

2.1 ¿Es propia o es rentada? Propia
Rentada
Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si No
 ¿Cuáles? ¿Por qué? terrenos.

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?
 Diseño personalizado 2 Contaba con terreno propio
 Contaba con forma de pago 1 Menos trámites
 Posibilidad de reducir costos Tener control / administración
 Ubicación Otro(s)
Jerarquizar el favor. facilidad de pago y financiamiento.

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda? Si No
 ¿De qué forma? Participó consulta ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia?

6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si No
 ¿De quién? Cuic ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? asesoría ¿De qué forma?

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno?
 Si No
 ¿Cuál? ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? ¿Cuál?

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir viviendas?
 Si No
 ¿Cuál(es)? trámites ¿Lo facilitan?
 ¿Quién? ¿De qué forma?

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si No
 ¿Casa propia? ¿Por qué? No ope.
 Explicar

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros?
 Si No
 ¿Por qué? Megustó por resolver mis necesidades.

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras 2 Cocina integral Estudio Cochera
 (No. Baños) 1 Sala-comedor (Patio) Jardín Otro(s)

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?
 Materiales Talca Importancia de elección: (Si / X-no)

Losas Maciza.
 Cimentación loza cimentación ¿Por que? _____
 Acabados int SI
 Acabados ext NO - recurso propio

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 SI No _____
 ¿Cuál? PVC.

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes?, ¿Considera importante contar con estas? (v=si / X=no)
 Focos o lámparas led/ahorador Llaves ahorradoras
 Calentador solar WC ahorrador
 Regaderas ahorradoras Otros

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con estas? (v=si / X=no)
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otro _____

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 SI _____ No
 ¿Por que? Falta.

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 SI No _____
 ¿Qué? Un Baño, mas grande la sala
 ¿Por que? _____

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto 6 meses
 Construcción de la obra 3 meses

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 35 años
 meses

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue: razonable
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 SI No _____
 ¿Por que? espacios

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?
 Mas Baño. Menos Exteriores.
 ¿Por que? Ahi estan mis plantas. - No tiene barandal

24. ¿Se imagino viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 SI No _____
 ¿Cuántos años? ya se demoró. ¿Por que? _____

25. ¿Conocen a sus vecinos?
 SI No _____
 ¿Es una relación cercana? NO ¿Por que? _____
 ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por que? _____

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para resolver temas de intereses entre los vecinos?
 SI No _____
 ¿Cómo funciona? Juntos ¿Por que? _____
Actividad,

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/> 2	Comercios	_____
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/> 1	Transporte público	_____
Barridas perimetrales	_____	Interacción entre vecinos	_____
Plazas o parques	_____	Otro(s)	_____

Jerarquiza

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1

Ocupación 1: Comercio Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si _____ No CONAVI AUTOPRODUCTIVO (subsidio 01ra vez)
 ¿Cuál? Pagos y financiación
 ¿Por qué? _____

31. ¿Cuenta con FONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si _____ No
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$30 mil.

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorros propios extras.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? No m²

Espacios agregados: _____

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? _____ ¿y los m² de su terreno? 98

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? no sabe

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si _____ No refusa.
 ¿Por qué? _____

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No
 ¿Por cuál? _____
 ¿Por qué? _____

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si _____ No
 ¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

ENTREVISTA 4, 4-A

CYC X INVI Nada

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 06/04/18 No. Entrevista: (1) 22 Tipo de vivienda: FANT M A VNX
PROP

1. Datos del entrevistado Jesus Rivas Serrano

Edad: 38 Rol en familia: mamá Acreditado: El quiénes?
 Sexo: F No. Integrantes: 6 Ocupación acreditado: recordero tec. esp + ella
 Ubicación: Tepeyac #8 Jefe de familia: papá (esp)
 Dirección: SMA 4Hijos 3H 1M

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Total	<input checked="" type="checkbox"/>		
Parcial	<input type="checkbox"/>		

2.1 ¿Es propia o es rentada?

Propia	<input checked="" type="checkbox"/>
Rentada	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 15

Menos de 5 años	<input type="checkbox"/>	Entre 5 y 10 años	<input type="checkbox"/>	Más de 10 años	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	----------------	-------------------------------------

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?

Si No se vivía su esposo, caso
 ¿Cuáles? _____ ¿Por qué? vivia su esposo, caso

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?

Diseño personalizado	<input type="checkbox"/>	Contaba con terreno propio	<input checked="" type="checkbox"/> <u>papás</u>
Contaba con forma de pago	<input type="checkbox"/>	Menos trámites	<input type="checkbox"/>
Possibilidad de reducir costos	<input checked="" type="checkbox"/>	Tener control / administración	<input checked="" type="checkbox"/>
Ubicación	<input type="checkbox"/>	Otros(s)	<input type="checkbox"/>

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿De qué forma?	<u>ideas/dise</u>	¿Le hubiera gustado?	<input type="checkbox"/>
¿Le gustó la experiencia?	<input checked="" type="checkbox"/>		

6. Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿De quién?	<u>CYC</u>	¿Le hubiera gustado?	<input type="checkbox"/>
¿De qué forma?	<u>proyecto, planes</u>	¿De qué forma?	<input type="checkbox"/>

7. Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál?	<input type="checkbox"/>	¿Le hubiera gustado?	<input checked="" type="checkbox"/>
¿De quién?	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="checkbox"/>

8. Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir viviendas?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Cual(es)?	<u>problemas acceso</u>	¿Lo facilitan?	<input type="checkbox"/>
¿Quién?	<u>local</u>	¿De qué forma?	<input type="checkbox"/>

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Casa propia?	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?	<u>No oportunidad</u>
Explicar	<input type="checkbox"/>		

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?	<u>superarse uno mismo, diseño propio.</u>		

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Resúmaras	<u>2</u>	Cocina integral	<u>1</u>	Estudio	<u>1</u>	Cochera	<u>1 mismo patio</u>
(to. Baños)	<u>1</u>	Sala comedor	<u>1</u>	Patio / jardín	<u>1</u>	Otros(s)	<u>Cisterna X</u>

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Muros: Tabicom, mortero, var. Importancia de elección: (vivi / X=no)

4-B

Loses var / madera eligieron /
 Cimentación media ¿Por que? _____
 Acabados int S / sencillo / básico
 Acabados ext _____

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si colonia No _____
 ¿Cuántos? colonia

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes?, ¿Considera importante contar con éstas? (V=si / X=no)
 Focos o lámparas led X Llaves ahorradoras X
 Calentador solar X SWC ahorrador X
 Regaderas ahorradoras X Otro(s) X si, x ahorro.

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)
 Luz ✓ Drenaje ✓ Seguridad pública X
 Agua ✓ Teléfono y/o internet ✓ Recolección de basura ✓
 Gas ✓ TV por cable ✓ Otro ✓
ch.

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si economi, falta. No X
 ¿Por qué? _____

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si ✓ terminar No _____
 ¿Qué? Acabados: pisos + aplanados.
 ¿Por qué? Esas imper

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto 6 meses
 Construcción de la obra 3 meses

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 15 años
 meses

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si Se cuida de intemp / frío / espacio suficiente. No _____
 ¿Por qué? _____

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Mas Recam. Menos Ninguno
 ¿Por qué? Pequ. / bonito ¿Por qué? _____

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si ✓ No _____
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? _____

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si ✓ No _____
 ¿Es una relación cercana? bien/saludos ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si _____ No Falta comunicación
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? _____

4-C

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/> Si hay
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/> Si hay
Barandas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/> solo en calle CH	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> común
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/> X agua (gasto)	Otros(a)	pavimento/agua

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: est. parcel. basura Ocupación 2: rec. de las vec. Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si ¿Cuál? CONAVI - CYC (Subs) No CYC
 ¿Por qué? por el apoyo económico

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si ¿Cuál? No usa, no sabe No ¿Le gustaría? solo subsidio

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? (CYC) subsidio + ahorro

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? Espacios agregados: Todos espacios losa / instalaciones / wc y agua.

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 108 losa ¿y los m² de su terreno? 128

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? \$50 + CYC (subs.)

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de este tipo), ¿lo haría?

Si ¿Por qué? Herencia, cariño, familia siempre ahí. No

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si ¿Por cuál? Herencia, cariño. No ¿Por qué? _____

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (Interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si ¿Hace cuánto? _____ No ¿Conoce a alguien que sí?

ENTREVISTA 5, 5-A

Nada - CXC ✓ INVI -

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 04/05/18 No. Entrevista: 2 Tipo de vivienda: Auto. - mejoramiento

1. Datos del entrevistado Ma Trinidad Gz. Jimenez

Edad: 57 Rol en familia: Mamá Acreditado: ella
 Sexo: F No. Integrantes: 5 Ocupación acreditado: campesina hija + 2 hijos + esposo
 Ubicación: Villa Nueva de Calazo jefe de familia: Papá y mamá mantienen
 Dirección: PUR

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No
 Parcial A pregunta 2.1

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia Titulo de terreno
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años 38 años.

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si No
 ¿Cuáles? vis / antes ¿Por qué? rentaba (siempre)

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?
Reubicación / rentaba antes / No querían pagar renta
 Diseño personalizado inicio NO
 Contaba con forma de pago X INVI \$300mes Contaba con terreno propio se le dieron 4 pagos
 Posibilidad de reducir costos NO existían \$1,200 Menos trámites
 Ubicación Tener control / administración facilidad c/c de INVI
 Otros (10 años) desp. de INVI

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No
 ¿De qué forma? CXC INVI / cxc nada / decisión ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia? Indiferente

X 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa? (último)
 Si No
 ¿De quien? CXC ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? asesoría, dinero ¿De qué forma?

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno? INVI
 Si No
 ¿Cuál? ases. decisio/planes ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quien? INVI ¿Cuál?

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir viviendas?
 Si No
 ¿Cuál(es)? ¿Lo facilitan? X permitirle hacer su casa
 ¿Quien? ¿De qué forma? (INVI y subsidios)

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si No
 ¿Casa propia? ¿Por que? No oportunidad.
 Explicar A pregunta 2

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros?
 Si No
 ¿Por que? Recomendo CXC, POR DINERO (NO CUENTAN CONÉL)
Posibilidad de decidir ↳ SUBSIDIO, Mejor hacer.

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa? 1 planta.

No. Recámaras 2 Cocina integral 1 Estudio — Cochera 2 (patio, chicos)
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 (Patio) Jardín 1 Otros 2 (patio, chicos)
zatehuela

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?
 Materia: tabicón, cemento, valilla Importancia de elección: (v-sí / X-no)

5-B

artículos * Mejoramiento básico (10 años) (toda)

Losas maciza

Cimentación Zapatas de concreto (Por que? Son resistentes)

Acabados int cemento, no pisos ni azulejos

Acabados ext cemento, base pintada fachada.

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál? PVC - PVC y COBRE (caliente) No

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (si / X/no)

Focos o lámparas led	<u>ahorradoras</u>	Llaves ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>
Calentador solar	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	<input checked="" type="checkbox"/>
Regaderas ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>		

Imp. para ahorrar pero son caros.

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (si / X/no)

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<input checked="" type="checkbox"/>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet	<u>col. ✓ casa X</u>	Recolección de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<u>tanque 20</u>	TV por cable	<u>col. ✓ casa X</u>	Otro	

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si (Por que?) Tardan cosas, no alcanzó sub. P/terminada No

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si ¿Qué? Muros int/baño (acabados) otra planta y eso. No (Por que?) mejor presentación

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?

Diseño y gestión del proyecto	<u>3 meses.</u>	} 6 meses total.
Construcción de la obra	<u>3 meses</u>	

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 38 años meses

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa? subsidió

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si (Por que?) Suficiente espacio. No

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más su recámara Descansa, buen amb, tranquila Menos patio nuevo, no apañado, todo.
 (Por que?) ventilum, le gusta sencillo.

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si ¿Cuántos años? Final No (Por que?)

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si ¿Es una relación cercana? Poca, mala relación No (Por que?)
 ¿Le gustaría conocerlos? (Por que?)

26. ¿Cuántas veces con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si ¿Cómo funciona? No (Por que?) Dato mismo

5-C

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Barras perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	<input checked="" type="checkbox"/>

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cant. dad: 2

Ocupación 1: comercio Ocupación 2: comercio Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual: 4,000 x 2 → 6,000

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

crédito \$70,000 Si No
 ¿Cuál? INVI hace 20 años
 ¿Por qué? tabique y trabes / tenía terreno y cuantos provisionales

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar? Si No
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? INVI \$100,000 / \$4,000 CONAVI C/4

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? no (crédito y subsidio)

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 60 losa m²
 Espacios agregados: acabados, piso, luz, aplomado, cerámico

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 92m² ¿y los m² de su terreno? 98m² 7x14

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? \$145,000 + IVA m² 30 + 60 aprox

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

viviencia (solo) Si No
 ¿Por qué? No libertad, visitados, pedir permiso

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda? Si No
 ¿Por cuál? por mejor calidad / mejor zona / pueblito → provincia tranquilo
 ¿Por qué? por mayor tranquilidad / paz / valores. mejor ubicación

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...? Si No
 ¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí? Pertran Solo 1 mes.

↓ Iztapaluca Los Heroes

ENTREVISTA 6, 6-A

Otro _____ Cuenta propia _____ Cyc INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 06/04/18 No. Entrevista: (3) 29 Tipo de vivienda: prop. en FAM. propio Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Abel Gomez Rol en familia: _____
 Edad: _____ Sexo: _____ Jefe de familia: _____
 Ubicación: SMA No. integrantes: 8 ¿Quiénes son? papá + esp. abuela
 Dirección: Teperac #2 Ocupación acreditada: hacerlo 2 hijos + 2 esp. + 1 hijo

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No
 Si Parcial A propiedad de _____
 Si de alguna forma

3. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? +50 hacerlo
 Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si No
 ¿Cuáles? _____ ¿Por qué? casa familiar

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado _____ Ubicación
 No acceso a financiamiento _____ Contaba con terreno propio
 Contaba con ahorro _____ Menos trámites _____
 Bajos costos Tener control / administración _____
 Sin casa propia / renta / provisional _____ Otro(s) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No
 ¿De qué forma? ideas ¿Le gustó la experiencia?
 ¿Le gustó la experiencia?

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si No
 ¿De quien? CYC ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De qué forma? asesoría técnica ¿De qué forma? _____

8. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si No
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Le hubiera gustado? X por \$ caro / intereses
 ¿De quien? _____ ¿Cuál ayuda? _____

9. ¿Considera que el gobierno u alguna otra institución pone algún tipo de freno para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si No
 ¿Cuáles? _____ ¿Lo facilitan? neutral / no sabe mucho
 ¿Quién? _____ ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de ella, y participar en el proceso?
 Si No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No oportunidad
 Explicar: _____

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si No
 ¿Por qué? comodo, económico / Beneficios, asesoría adman.

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Recámaras 5 Cocina Integral _____ Estudio _____ Cochera patio 1 Cisterna / cisterna
 No. Baños 2 Sala-comedor 1 Jardín _____ Otros 20 abuela / ventilación cuba

10. ¿Qué materiales se usaron para construir su casa?

Muros tabicón, mortero, varilla Importancia de poder elegir: (Sí) / (No)

Letas maciza

Cimentación pedrea ¿Por qué? resistencia, recomendación

Acabados int aparente

Acabados ext II

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Importancia de elección: _____ (Sí) / (No)

Si ¿Cuál? PVC No

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (Sí) / (No)

Focos o lámparas led X / / Llaves ahorradoras X / /

Calentador solar X / / WC ahorrador X / /

Regaderas ahorradoras X / / Otro(s) / /

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estos? (Sí) / (No)

Luz X / / Drenaje X / / Seguridad pública X / /

Agua X / / Teléfono y/o internet X / / Recolección de basura X / /

Gas X / / TV por cable X / / Otro / /

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si No

¿Por qué? falta

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si No

¿Qué? aplanados, piso cerám.

¿Por qué? pulva, insecto, salud, presentable

16. Con respecto a la última ampliación/modificación: ¿cuánto tiempo tardó?

Diseño y gestión del proyecto 1 año y 1.5 años

Construcción de la obra 4 m

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno) +50 años terreno fam

meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias? Aun no, falta

Totamente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debiera.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realicen, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No

¿Por qué? Tienen los servicios y espacio.

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más Peram Menos pero

¿Por qué? terminado, acobardor, luz ¿Por qué? No lo pueden usar, falta acabarlo.

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No

¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? _____

25. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No

¿Es una relación cercana? si ¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

26. ¿Cuencan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? No sabe

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	_____
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	_____
Bardas perimetrales	_____	Interacción entre vecinos	_____
Plazas o parques	_____	Otros(s)	<u>Aguá, sebo, luz.</u>

27.1 Independientemente de la casa, le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? Costumbrable, todos se conocen, seguro.

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 4+1

Ocupación 1: hombre (2) cuenta Ocupación 2: Umas Ocupación 3: cuenta prop.

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000	<u>\$5,000-\$10,000</u>	\$10,000-\$15,000	\$15,000-\$20,000	\$20,000 en adelante
------------------	-------------------------	-------------------	-------------------	----------------------

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Por qué? No necesitaban

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? No sabe x costos.

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

\$ 25-30 mil. + subs

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro + CFC (subs)

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: _____ m²

¿O cuál fue la intervención? lona, ventanas, muros pluma +15m²

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 160-200 ¿y los m² de su terreno? 80

36. ¿Sabe ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no recuerda.

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? Casa fam, espuelzo, a su gusto (la actual)

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? _____ ¿Por qué? misma

39. ¿Usted(es) han vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

Entrevista VIS

ENTREVISTA 7, 7-A

Otro _____ Cuenta propia _____ CyC INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 06/04/18 No. Entrevista: (5) 26 Tipo de vivienda: propio Mejoramiento
 Ampliación
 Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: MARGARITA / ARTURO DIAZ FLORE
 Edad: 50 y tantos Rol en familia: mamá No. integrantes: 4 ¿Quiénes son? Ella + esp. 2 hijos
 Sexo: F Jefe de familia: ella y esposo Acreditado: El
 Ubicación: SMA Ocupación acreditada: comercio/ventas emp
 Dirección: Carretera Caracas lote 2, mza 26 Ejidos

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si: Total Parcial No A pregunta # 1

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia Rentada Otro

3. ¿Cuánto tiempo vive aquí? 12 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si: ¿Cuáles? _____ No: ¿Por qué? terreno heredado.

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación ya estaba
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio
 Contaba con ahorro Menos trámites
 Bajos costos Tener control / administración
 Sin caso propia / renta / provisional Otro(s)

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si: ¿De qué forma? ideas / diseño No: ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gusta la experiencia?

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si: ¿De quién? CyC / INVI No: ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? asesoría / planos ¿De qué forma? _____
planes pero no pres.

7. ¿Recurriría a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si: ANTES ¿Tipo de ayuda? crédito No: ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? INVI ¿Cuál ayuda? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si: ¿Cual(es)? INVI papeles (muchos) No: ¿Le facilitan? _____
 ¿Quiénes? INVI ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de ésta, y participar en el proceso?
 Si: No: ¿Por qué? No se había dado.
 ¿Cosa propia? _____ Explicar: _____

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si: ¿Por qué? decisión de ellos / Le fue bien, asesoría, teatro personal. Justos, admon. No:

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 Nos. Recámaras: 3 Cocina Integral: 1 Estuario: TU Cochera: patio 2 coches
 No. Baños: 2 Sala-comedor: 1+1 Patio / jardín: 1 Otros: bodega

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Muros: talicaón, cemento, varilla Importancia de poder elegir: (Vesi / Xeno)

Llaves: manija

Cimentación: piedra/concreto. ¿Por qué? resistencia

Acabados int: PB aplomado + pintura + florista + (PA X)

Acabados ext: apilente

11. ¿Sabe que tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? (Vesi / Xeno) PVC Importancia de elección: (Vesi / Xeno)

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (Vesi / Xeno)

Focos o lámparas led ahorrad. Llaves ahorradoras

Calentador solar WC ahorrador

Regaderas ahorradoras Otro(s)

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (Vesi / Xeno)

Luc Drenaje Seguridad pública

Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura

Gas TV por cable Otra

14. ¿Considera que su casa va está terminada? Sí No X

¿Por qué? Falta

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Sí No

¿Qué? Aplomados + pisos cerám.

¿Por qué? polvo, se ve mojado, comod.

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó?

Diseño y gestión del proyecto 5-6

Construcción de la obra 3

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 20 años 3 meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgullosos se sienten de su casa?

Muy orgullosos Orgullosos Indiferente/neutral Insatisfechos Muy insatisfechos

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias? esfuerzo/trabajo que requiere.

Totamente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero sí me gustaría No, y me incomoda, si debería

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No

¿Por qué? Todo lo necesario (tienen)

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más sala-com. Menos ninguno

¿Por qué? convivencia, tamaño, gusto. No solo humedad

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No

¿Cuántos años? siempre ¿Por qué?

25. ¿Comparte a sus vecinos?

Si No

¿Es una relación cercana? No conviven ¿Por qué?

¿Le gustaría conocerlos? trabajan ¿Por qué?

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No

¿Cómo funciona? ¿Por qué? solo cuando arreglos de Col (drenaje).

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Parque solo</u>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input type="checkbox"/>	Otro(s)	<u>Seg / alerje</u>

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? Faltan vecinos, no hay tranquilidad, no es una.

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en que?

Cantidad: 2

Ocupación 1: Ventas Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? No se ha dado uno ¿Por qué? muchos "perros" / docs.

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? \$ pagos/intereses.

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

subsidio. ≈ 70,000

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

subsidio + ahorro.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: 3 recam + Baño + TV 80 m² (+45 m² de permitido)

¿Cuál fue la intervención? _____

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 160 ¿y los m² de su terreno? 120

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no recuerda.

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿la haría?

Si No

¿Por qué? lejos, no conviene, no comercios.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? misma casa pero ¿Por qué? en Sta Ma. Az.

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? Entrevista V15 ¿Conoce a alguien que sí? Entrevista V15

ENTREVISTA 8, 8-A

Cyc X

Amada

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 04/04/18 No. Entrevista: 5 Tipo de vivienda: Lote familiar.

1. Datos del entrevistado

Edad: 53 Rol en familia: Mamá Acreditada: _____
 Sexo: _____ No. Integrantes: 3 Ocupación acreditada: Pensionada.
 Ubicación: DUR Jefe de familia:
 Dirección: Antador Villa Nueva de Alcala M32LH4 DUR

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?

Si Total Parcial No No mano propia

2.1 ¿Es propia o es rentada?

Propia Rentada Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?

Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?

Si No
 ¿Cuáles? Vivir en otra ciudad ¿Por qué? _____

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?

Asistir a _____ 2
 Diseño personalizado 3
 Construcción rápida
 Posibilidad de reducir costos
 Ubicación

¿Contaba con terreno propio
 Menos trámites 1
 Tener control / administración 4
 Otro(s) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?

Si No
 ¿De qué forma? ideas ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿Le gusta la experiencia?

6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?

Si No
 ¿De quién? Cyc (vlt) ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De qué forma? asistencia ¿De qué forma? _____

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno?

Si No
 ¿Cuál? _____ ¿Le hubiera gustado? X
 ¿De quién? _____ ¿Cuál? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabas para producir viviendas?

Si No
 ¿Cuál(es)? intereses ¿Lo facilitan? _____
 ¿Quién? comitantes (muchos) ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?

Si No X
 ¿Casa propia? ¿Por qué? _____
 Explicar Contracción pre-trav

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros?

Si No
 ¿Por qué? Facil y comple lo que promete.

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras 1 Cocina Integral Estudio Cochera
 No. Baños Sala-comedor Patio / jardín Otro(s) _____

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Materiales Tobicon, cemento. Importancia de elección: (V=si / X=no)

Losas maciza.
 Cimentación Piedra. ¿Por qué? resistencia.
 Acabados int si aplanados
 Acabados ext si "

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No
 ¿Cuál? PVC

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes?, ¿Considera importante contar con estas? (✓ si / X no)
 Focos o lámparas led Llaves ahorradoras
 Calentador solar WC ahorrador
 Regaderas ahorradoras Otro(s)

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con estas? (✓ si / X no)
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otro

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si No
 ¿Por qué? No Aplanados exteriores

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si No
 ¿Qué? Aplanados Exterior
 ¿Por qué?

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Dirección y gestión del proyecto 6 m
 Construcción de la obra 4 m

17. ¿Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno). 27 años
 meses

19. ¿Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No
 ¿Por qué? suficiente espacio.

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cual es el que menos le gusta?
 Más Sala Grande, luz. Menos Cochera, falta acabados
 ¿Por qué? ¿Por qué?

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? ¿Por qué? Inseguridad de la colonia.

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una relación cercana? poco ¿Le gustaría conocerlos?
 ¿Por qué? ¿Por qué?

26. ¿Prestan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si No
 ¿Cómo funciona? Juntas ¿Por qué?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<u>✓ 1</u>	Comercios	_____
Seguridad privada	_____	Transporte público	_____
Barridos perimetrales	_____	Interacción entre vecinos	_____
P plazas o parques	_____	Otros(s)	<u>agua</u>

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 3

Ocupación 1: Costura Ocupación 2: Costura Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si _____ No ✓

¿Cuál? solo subsidio ult. a intervención no cuenta c/ello

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si _____ No ✓

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? X

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? 50 mil + cob.

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? Sub. CONAVI + ahorro

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y que espacios incluye?

Espacios agregados: hacimera 0m² m²

35. ¿Sabes el total de m² de construcción total de su casa? 90 ¿y los m² de su terreno? 100

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? 200 mil.

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si _____ No X

¿Por qué? espacio, lejos

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No _____

¿Por cuál? Interés medio

¿Por qué? Más grande

39. ¿(Usted/es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si ✓ No _____

¿Hace cuánto? 30 ¿Conoce a alguien que sí? _____

ENTREVISTA 9, 9-A

Otro _____ Cuenta propia _____ Cvc INVI _____

Carolina (hija amanda)

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 04/04/18 No. Entrevista: 60 Tipo de vivienda: FAM Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado

Nombre: Carolina Rol en familia: mamá No. integrantes: 3 ¿Quiénes son? mamá
 Edad: 36 Jefe de familia: SI Acreditado: SI papá
 Sexo: F Ocupación acreditada: empleada hijo.
 Ubicación: DUO
 Dirección: Villa Nueva de Alcala mza 32

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)? Si Total Parcial No 4 de 20/18/11

2.1 ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada Otro

3. ¿Hácese cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir? Si No
 ¿Cuáles? otras zonas ¿Por qué? _____

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?

Diseño personalizado <input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación _____
No acceso a financiamiento <input checked="" type="checkbox"/>	Contaba con terreno propio _____
Contaba con ahorro _____	Menos trámites _____
Bajos costos _____	Tener control / administración <input checked="" type="checkbox"/>
Sin casa propia / renta / provisional _____	Otro(s) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda? Si No
 ¿De qué forma? idoneo ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia?

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa? Si No
 ¿De quién? CVC ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De qué forma? asistencia técnica ¿De qué forma? _____

7. ¿Recibió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio) Si No
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? _____ ¿Cuál ayuda? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs) Si No
 ¿Cuáles? mucha trámite ¿Lo facilitan? _____
 ¿Quiénes? le no. ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso? Si No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No se presentó oportunidad
 Explicar _____

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio) Si No
 ¿Por qué? queda todo a tu gusto y te ayudan con lo que dicen

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?

No. Cámaras 1 Cocina 1 Estadio Cochera 1 mismo patio Sistema-tinaco tinaco
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / Jardín 1 Otro(s) _____

10. ¿Que materiales se usaron para construir su casa?

Muros tabicon, cemento, varilla Importancia de poder elegir: (Vsi) / (Xno)

Losas mariza

Cimentación pedra, cemento ¿Por qué? buenos materiales.

Acabados int aplanados, pintura

Acabados ext aplanados, pintura (algunos).

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Si No No (Vsi) / (Xno)

¿Cuál? PVC

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (Vsi) / (Xno)

ahorrada.

Focos o lámparas led <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Llaves ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
Calentador solar <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	WC ahorrador <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
Regaderas ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Otro(s) <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa u/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (Vsi) / (Xno)

Luz <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Drenaje <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Seguridad pública <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
Agua <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Teléfono/WiFi/Internet <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Recolección de basura <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
Gas <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	TV por cable <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si No X

¿Por qué? faltan aplanados, mejoras, pisos, pintura.

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si No

¿Qué? hacen falta, que se vea bien.

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó?

Diseño y gestión del proyecto 4m

Construcción de la obra 4m.

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 10 años / meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero sí me gustaría No, y me incomoda, si debiera

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No

¿Por qué? tienen lo que necesitan.

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más Sala Menos patio

¿Por qué? amplia, ventilado, convivencia ¿Por qué? faltan acabados

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a sus mediano o largo plazo?

Si No

¿Cuántos años? _____ ¿Por qué? Inseguridad

25. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No

¿Es una relación cercana? la necesito (saludo) ¿Por qué? _____

¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

26. ¿Cuencan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de intereses entre los vecinos?

Si No

¿Cómo funciona? hay juntas muy de vez en cuando ¿Por qué? _____

9-C

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Falta mucha.	Comercios	<input type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input type="checkbox"/>		Transporte público	<input type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input type="checkbox"/>		Interacción entre vecinos	<input type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input type="checkbox"/>		Otro(s)	<input type="checkbox"/>

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? Esta acostumbrada, cariño, hay de todo.

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 3

Ocupación 1: _____ Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000	<u>\$5,000-\$10,000</u>	\$10,000-\$15,000	\$15,000-\$20,000	\$20,000 en adelante
------------------	-------------------------	-------------------	-------------------	----------------------

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? Solo subsidio CONAVI (ampliación)

¿Por qué? No tiene crédito (no sujeto)

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ (Le gustaría?) No deudas.

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

35 mil + subsidio.

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

Ahorro (+ subs)

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: Reconstrucción

¿O cuál fue la intervención? _____

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 70 m² ¿y los m² de su terreno? 180 m²

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

180-200 mil

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? son pequeñas, y muy lejos.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? _____

¿Por qué? Está bien, barato, tranquila

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

Entrevista VIS Entrevista VIS

ENTREVISTA 10, 10-A

Otro _____ Cuenta propia _____ Cyc INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 06/04/18 No. Entrevista: (4) 25 Tipo de vivienda: FAM (3 fams)

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Erendira Serrano Avila
 Edad: 30 Rol en familia: hija
 Sexo: F Jefe de familia: Papá y esposas
 Ubicación: SMA Ocupación acreditada: Ama casa
 Dirección: T. Pevaco #7

Mejoramiento
 Ampliación
 Vivienda nueva

¿Quiénes son? Herm + esp + nietos
Abuelos (2)
Ella + esp.

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No
 Parcial A pregunta 2.1

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuanto tiempo que vive aquí? 75 total
 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años
(3 fams)

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si No
 ¿Cuáles? Desdoblamiento pero no x trabajo (cercaría)
¿Cuales? familiares ¿Por qué? no

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar, ¿Por que construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación cercaría
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio familiar
 Contaba con ahorro Menos trámites
 Bajos costos Tener control / administración
 Sin casa propia / renta / provisional Otro(s)

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No
 ¿De qué forma? diseño ¿Le gustó la experiencia?
 ¿Le hubiera gustado?

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si No
 ¿De quién? UH. + cyc antes de cyc ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? planos / asesoría ¿De qué forma?

7. ¿Recorrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si No
 ¿Tipo de ayuda? ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? ¿Cuál ayuda? crédito o subsid (lo que sea de ayuda)

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproductir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si No
 ¿Cuáles? no cuestion obra ¿Lo facilitan?
 ¿Quién? → poleg. moralida. ¿De qué forma?

X 8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de tna, y participar en el proceso?
 Si No
 ¿Casa propia? ¿Por qué? No oport.
 Explicar A pregunta 5.

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si No
 ¿Por qué? su gusto Por el apoyo, ayuda

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No, Pezámbaras 3 Cocina Integral Estudio Cochera cabon 3 (parto)
 No, Baños 1 Sala-comedor Patio / jardín Otro(s) esterna-tinaco

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Antes: Adobe.

Muros tabicon, varilla, cemento Importancia de poder elegir: Sí / No (Xeno)

Losas macizas

Cimentación Antes: No Nivel: concreto ¿Por qué? Calidad,

Acabados int aplanados cern + pasta pint + piso cemento

Acabados ext Aplanados + pintura

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Sí / No (Xeno)
 ¿Cuál? PVC Importancia de elección: no sabe

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con estas? (sí / Xeno)

Focos o lámparas led ahorrador Llaves ahorradoras X

Calentador solar X WC ahorrador X

Regaderas ahorradoras X Otro(s) lavadora ahorradora

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con estas? (sí / Xeno)

Luz X Drenaje X Seguridad pública X

Agua X Teléfono y/o internet X Recolección de basura X

Gas X TV por cable X Otro X

Estación

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Sí / No X
 ¿Por qué? faltan arreglos

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Sí / No
 ¿Qué? Ampliar 2 recam, acabados - piso, terminaci de lab, bonita (+)
 ¿Por qué?

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó?

Diseño y gestión del proyecto 5-6

Construcción de la obra 3

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): + 70 años
 meses.

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa? pero por familias no tanto

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias? solo porque tienen problemas estar ansala

Totamente, y eso me gusta! Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero sí me gustaría No, y me incomoda; si debería

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales...)

Sí / No X
 ¿Por qué? Espacios pequeños, quiere ampliar

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más Recam, Nueva, gusto, privada Menos Sala
 ¿Por qué? X problemas

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Sí / No
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué?

25. ¿Conoce a sus vecinos?

Sí / No
 ¿Es una relación cercana? Bien ¿Por qué?
 ¿Le gustaría conocerlos? Sí / No
 ¿Por qué? No se juntan.

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de intereses entre los vecinos?

Sí / No
 ¿Cómo funciona? No se juntan. ¿Por qué?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input type="checkbox"/>
Barandas perimetrales	<input type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input type="checkbox"/>	Otras:	<u>Aguas, baches, banquetas.</u>

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si Costumbre No Faltan servicios.

¿Por qué? Costumbre

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 3

Ocupación 1: empleados Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 55,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento (institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno)?

Si INVI - solo cimentación \$30,000 (antes) No

¿Por qué? INVI - solo cimentación \$30,000 (antes)

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No saben / ram / \$ ↑ (no tuvieron) No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

\$ 30-40 + Subsidio.

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro + prest fam + subsid.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: 3 cuartos + 1 baño. 65 m² +45 permitidos.

¿O cuál fue la intervención? _____

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 120 (9x5 + 6x3) aprox + 3x4 ¿y los m² de su terreno? 220 - 240

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

\$200 aprox + \$300

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de este tipo), ¿lo haría?

Si No X / X

¿Por qué? Costumbre, familia, cariño. espacio muy ch.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? casas de mejor Depende (colonia) se seguridad.

¿Por qué? _____

39. ¿(Ustedes) han vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

Entrevista V15

ENTREVISTA 11, 11-A

Otro _____ Cuenta propia _____ **CYC X** INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 06/04/18 No. Entrevista: (6) 27 Tipo de vivienda: FAM. Mejoramiento losa + vent.
CONSTRUCION Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Ma. Rosa Torres López Rol en familia: man. ca No. Integrantes: 6. ¿Quiénes son? esposa + Elki
 Edad: 55 Jefe de familia: Acreditado: Ella. hija + 3 niños
 Sexo: F Ocupación acreditada: Anna
 Ubicación: Stia. Ma.
 Dirección: Buenavista #16

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No _____
 Parcial _____

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia FAM.
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 25 años
 Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Mas de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si desdoblam ¿Cuáles? _____ No tenía opción de construir en terreno
 ¿Por qué? _____

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?

Diseño personalizado _____ No acceso a financiamiento <input checked="" type="checkbox"/> Cercados con ahorro _____ Bajos costos <input checked="" type="checkbox"/> Sin casa propia / renta / provisional <input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación _____ Contaba con terreno propio <input checked="" type="checkbox"/> Menos trámites <input checked="" type="checkbox"/> <u>No permisos</u> Tener control / administración _____ Otro(s) <u>seguridad.</u>
--	---

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si ¿De qué forma? Dist / prop. ideas ¿Le hubiera gustado? _____
 Si ¿De qué forma? asesoría, planos ¿Le hubiera gustado? pero no le gustó la asistencia / no era albanil / quedó mal.
 Si ¿De qué forma? asesoría, planos ¿Le hubiera gustado? asesoría independ.

**** 5. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?**
 Si última vez No Antes no
 ¿De quien? CYC ¿Le hubiera gustado? No por experiencia
 ¿De qué forma? asesoría, planos ¿De qué forma? _____

7. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si _____ No No por "entrocarse"
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De quien? _____ ¿Cuál ayuda? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si _____ No Hay subsidios + No tantos documentos
 ¿Cuáles? _____ ¿Lo facilitan? _____ PERO no buena asesoría.
 ¿Quien? _____ ¿De qué forma? _____

8.1. Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No No se presentó oportunidad
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? _____
 Explicar _____

8.2. En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-vivienda)
 Si Garancia en \$ material ¿Por qué? pero de experiencias / conciente de lo que quis / tus necesidades No Faltaron cosas (super / material) \$ cambio de áreas.

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?

Hu. Perchinas: <u>3</u>	Cocina Integral: <u>1</u>	Estudio: _____	Cuchera: <u>3 coches</u>
Nº Baños: <u>1</u>	Sala-comedor: <u>1</u>	Patio / Jardín: <u>1</u>	Otro(s): _____

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos *Mantenimiento Juegos/ninos*
 Seguridad privada
 Bardas perimetrales
 Plazas o parques *x coches nada mas (?)*

Comercios *Todo cerca*
 Transporte publico
 Interaccion entre vecinos *No falta Pero estaria bien*
 Otros *Luz/alumb./ceca.*

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No
 ¿Por qué? *costumbre, tranquilo, conocen a gente.*

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 4

Ocupación 1: vendo/comercio Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si _____ No *A pregunta 32*
 ¿Cuál? _____
 ¿Por qué? *No le gusta "endrogarse", no le dan crédito.*

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si _____ No
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? *pero igual no lo usaria x \$*

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

(13+12) Total \$35 mil

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

préstamo amigos. (s)/interés.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: 130 de losa m2
 ¿O cuál fue la intervención? Losa 130m2 + ventanas herreria.

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa?

120 m2 ¿y los m2 de su terreno? 190 m2

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no sabe

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si _____ No
 ¿Por qué? *costumbre, ubicación, escuelas cercanas.*

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No
 ¿Por cuál? _____
 ¿Por qué? *el mismo, terreno fam, esfuerzo, años + trabajo de (p. 37.)*

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si _____ No
 ¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí? *amiga*
 Entrevista VIS Entrevista VIS

No le gusta "parecen casas de algodón" ch muy lejos. crédito (falta)

ENTREVISTA 12, 12-A

Nada X CYC - INVI -

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 04/04/18 No. Entrevista: 3 Tipo de vivienda: Auto - Ampliación (uti)

1. Datos del entrevistado: Enrique Romero

Edad: 55 Rol en familia: Mamá Acreditada: Ella esposa (nieta)
 Sexo: F No. Integrantes: 5 Ocupación acreditada: Costurera hijo + hijos
 Ubicación: Villanueva Cameros Niza 19 Lote 4 Jefe de familia: Ella e hijo + ella
 Dirección: DUIQ

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No A pregunta 2.1
 Parcial A pregunta 5.

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años 38 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si No NO
 ¿Cuáles? ¿Por qué? canalicó lo de los terrenos desde el principio (desde Notaría)

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?
No tenía donde vivir
 Diseño personalizado
 Contaba con forma de pago ingreso de 1 → construye (cda)
 Posibilidad de reducir costos M.O. Contaba con terreno propio
 Ubicación reob. / ahorro. men Tener control / administración solo construyeron 3/paen
 Otro(s) 8 años proceso (de ubicación)
casa de lámina mientras
pipas, fosa sep. baños / Baños person
(taro)

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No
 ¿De qué forma? todo autoconstruye ¿Le gustó la experiencia? Diseño completo
 ¿Le gustó la experiencia? le encantó / trabajo en equipo
 ¿Le hubiera gustado?

6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si No
 ¿De quién? ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? ¿De qué forma? Asesoría de familiar

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno?
 Si No
 ¿Cuál? ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? ¿Cuál? Programa de asesoría → subsidio

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir viviendas?
 Si No
 ¿Cual(es)? ¿Lo facilitan? Nadie le molestó. ella lo pagó
 ¿Cuién? ¿De qué forma?

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si No
 ¿Casa propia? ¿Por qué? No se dió
 Explicar A pregunta 8.2

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros?
 Si No
 ¿Por qué? Recomienda CYC (por lo que vió)
Decidir sobre su vivienda, diseño

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa? 2 plantas

No. Recámaras: 4 Cocina integral: 1 Estudio: 1 Cochera: 1
 No. Baños: 2 Sala-comedor: 1 Patio / Jardín: 1 Otro(s): 201 huela

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?
 Muros: tabicon, cemento, var. Importancia de elección: (vsi / X-no)

+

Losas maciza
 Cimentación piedra
 Acabados int Todo piso - 2 cuartos, pintura, aplanado ¿Por qué? Resistente
 Acabados ext Zotehuela y aplanado

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No
 ¿Cuál? Cobre

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X=no)
 Focos o lámparas led ahorro Llaves ahorradoras X
 Calentador solar X WC ahorrador X
 Regaderas ahorradoras X Otros(s) X

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X=no)
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet casa / tel col Recolección de basura
 Gas tanque TV por cable Otra

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si No
 ¿Por qué? No alcanza p/ terminarla

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si No
 ¿Qué? Pisos, acabados aplanados
 ¿Por qué? p/ mejorar, vivir digno, derecho

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto Rápido x pb (sibionismo) Etapas PB desp. PA (15-20 años)
 Construcción de la obra 1 año

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 15-20 años
 meses

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Tardado Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero sí me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No
 ¿Por qué? Cada quien su espacio

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más Sala Menos Zotehuela
 ¿Por qué? TV, radio, espacio, aire, luz ¿Por qué? solo p/ lavar, espacio chico, sencillo y flores
amplio

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? Final ¿Por qué?

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una relación cercana? ¿Por qué? no se gustan, conocerlos?
 ¿Por qué?

26. ¿Funcionan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si No
 ¿Cómo funciona? X Pero se organiza y los que conoce y a los que van al centro no se saben organizar

ENTREVISTA 13, 13-A

C/C — INVI — Nada

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 19 Tipo de vivienda: PROPIA M - A - VN

1. Datos del entrevistado María Santos Rodríguez Morales

Edad: 67 Rol en familia: Hogar Acreditado: María *quiénes?*
 Sexo: F No. integrantes: 4 Ocupación acreditado: Hogar
 Ubicación: DUR jefe de familia: Esposo *hija esposa 3 hijos esposo y ella*
 Dirección: Villa Nueva de Alcarán y Manza 31 Lot 172

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)? Sí No A pregunta 1.1

2.1 ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada Otro A pregunta 3.

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda? Sí No *veían terreno. andaban buscando donde hacer su casa*
 ¿Cuáles? rentaban de un bob a otro ¿Por qué? hacer su casa

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?

Diseño personalizado
 Contaba con forma de pago
 Posibilidad de reducir costos
 Ubicación

Contaba con terreno propio
 Menos trámites
 Tener control / administración
 Otro(s)

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda? Sí No
 ¿De qué forma? Sugerencias ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia?

* 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa? Sí No
 ¿De quién? ¿Le hubiera gustado? \$
 ¿De qué forma? ¿De qué forma?

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno? Sí No
 ¿Cuál? ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? ¿Cuál?

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir viviendas? Sí No
 ¿Cuál(es)? ¿Lo facilitan?
 ¿Quién? ¿De qué forma? Un 3 les agudó

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso? Sí No
 ¿Casa propia? ¿Por qué? eran pobres
 Explicar A pregunta 8.2 A pregunta 8.2

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? Sí No
 ¿Por qué? casa propia para sus hijos, contrid. obra

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras 3 Cocina Integral 1 Estudio Cochera Cisterna
 Hto. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / Jardín Otros ✓ Tinaco

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?
 Muros: Tabicón, cem. Importancia de elección: (v/si / X/no)

Losas cemento varilla ¿Por qué? _____
 Cimentación Piedra cemento _____
 Acabados int Aplanchada y pintada _____
 Acabados ext Aplanchada pintada _____

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No _____
 ¿Cuál? tubo PVC y negro

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes?, ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)
 Focos o lámparas led Llaves ahorradoras
 Calentador solar WC ahorrador
 Regaderas ahorradoras Otros

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otro

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si No _____
 ¿Por qué? ya todo está bien hecho

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si No _____
 ¿Cuál? ventanas para que entre más luz

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto 1
 Construcción de la obra _____

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno). 9 años 3 años 6 meses

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No _____
 ¿Por qué? Hay lo necesario

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Mas sala convivencia Menos cocina no gusta cocinar periodo lo demás bien.
 ¿Por qué? _____

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No _____
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? no hay donde ir

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No _____
 ¿Es una relación cercana? ¿Le gustaría conocerlos? mas convivencia
 ¿Por qué? _____

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si _____ No
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? coordinación

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Barandas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros(a)	<input checked="" type="checkbox"/>

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cant. dad: 3

Ocupación 1: EJECUTO Ocupación 2: " Ocupación 3:

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 → \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? INVI

¿Por qué? hasta el final, \$

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar? Si No

¿Cuál? ¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? X No sabe

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorrando

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? m²

Espacios agregados: arreglos/mejoras

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? no sabe y los m² de su terreno? no sabe

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? no recuerda

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de este tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? acostumbrada aquí, mal hecha

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda? Si No

¿Por cuál? unir las su casa

¿Por qué?

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? ¿Conoce a alguien que sí? Aunque se queja, esta mal se termina el agua. Buenos instalaciones,

ENTREVISTA 14, 14-A

Otro _____ Cuenta propia C/C _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 17 Tipo de vivienda: _____ Mejoramiento
 Ampliación
 Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Victoria Morales Cortes
 Edad: 70 Rol en familia: mamá No. Integrantes: 3 ¿Quiénes son?
 Sexo: F jefe de familia: _____ Acreditado: Victoria 3 integrantes
 Ubicación: DUA Ocupación acreditada: Hogar
 Dirección: Calle Villaherana lote 4 Nanana 31

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No
 Parcial A pregunta 11

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Ha vivido cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Mas de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si No
 ¿Cuáles? _____ ¿Por qué? La sacaron

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una otra ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio
 Contaba con andamios Menos trámites
 Bajas costas Tener control / administración
 Sin tasa propia / renta / provisional Otro(s) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No
 ¿De qué forma? 7 ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia? 7

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si No
 ¿De quién? _____ ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? _____ ¿De qué forma? _____

7. ¿Recursó a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / tramites, subsidio)
 Si No
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? _____ ¿Cual ayuda? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabas para autoproducir sus viviendas? (recursó o trámites/docs)
 Si No Permisos
 ¿Cuáles? _____ ¿Lo facilitan?
 ¿Quiénes? _____ ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿hubiera tenido la oportunidad de construir una casa o parte de ella, y participar en el proceso?
 Si No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? no había esa opción
 Explicar _____

8.2 Si su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción) programas de mejoramiento-subsidio
 Si No
 ¿Por qué? Fianciamiento te endrogas

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Recámaras 4 Cocina Integral 1 Estudio Cochera
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / jardín Otros(s) Botes

10. ¿Con qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Muros cemento, tabicón Importancia de poder elegir: (vsi / X-no)

Luzas cem. y gmina

Cimentación cimiento, varilla admetida ¿Por qué? _____

Acabados int revoado

Acabados ext aplanado

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Importancia de elección: _____ (vsi / X-no)
 Si: _____ No:
 ¿Cuál? _____

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X-no)

Focos o lámparas led	<input checked="" type="checkbox"/>	Claves ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>
Calentador solar	<input checked="" type="checkbox"/>	WC ahorrador	<input checked="" type="checkbox"/>
Regaderas ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s)	_____

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X-no)

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<input checked="" type="checkbox"/>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	_____

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si: _____ No:
 ¿Por qué? pero que afuera de fallitas, no hay espacio

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si: No: _____
 ¿Qué? Regadera
 ¿Por qué? Falta de economía

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó?
 Diseño y gestión del proyecto } 2 AÑOS (juntos)
 Construcción de la obra

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 3 años
 meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)
 Si: No: _____
 ¿Por qué? economía, bien espacio.

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?
 Más Recámara Menos entrada. (Ninguno)
 ¿Por qué? Intimidad, tranquilo. ¿Por qué? ilueve se moja

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si: No: _____
 ¿Cuántos años? Siempre ¿Por qué? _____

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si: No: _____
 ¿Es una relación cercana? ¿Por qué? _____
 ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

26. ¿Cuentan con una asociación de colonias o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si: _____ No:
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? Diferencia de intereses

¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s)	

27. Independientemente de la casa, le gusta la zona/colonia donde vive?
 Si No
 ¿Por qué? Se adaptó

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?
 Cantidad: 1
 Ocupación 1: carpintero Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:
 Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
 Si No
 ¿Cuál? trabajaba, ahorro
 ¿Por qué? _____

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?
 Si No
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? _____ none

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorro

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: 1 planta base m2
 ¿O cuál fue la intervención? _____

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? ¿y los m2 de su terreno? 90

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? X

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?
 Si No
 ¿Por qué? SI hubiese sido gratis SI, NO por deuda S

38. ¿Lo cambiaría por algún otro tipo de vivienda?
 Si No
 ¿Por cuál? De acuerdo posibilidades
 ¿Por qué? SI es gratis

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todos tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?
 Si No
 ¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí? _____

Datos

ENTREVISTA 15,15-A

Otro _____ Cuenta propia Cyc _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 18 Tipo de vivienda: PROPIO Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado:
 Nombre: Susana Figueroa Cansaco
 Edad: _____ Rol en familia: Hogar/mamá No. integrantes: 6 ¿Quiénes son? 2 hijos nueva nieta marido
 Sexo: F Jefe de familia: esposo Acreditado: Esposo
 Ubicación: DUA Ocupación acreditado: Hogar
 Dirección: Villa Ciudad Manzanera

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No
 Parcial

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia Rentada Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si ¿Cuáles? _____ No ¿Por qué? buscaban casa propia

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?, ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio
 Contaba con ahorro Menos trámites
 Bajos costos Tener control / administración
 Sin caso propia / renta / provisional Otro(s) _____
no había dinero se ahorró y se hizo la casa.

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si ¿De qué forma? _____ No ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gusta la experiencia? _____

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si ¿De quien? _____ No ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? _____ ¿De qué forma? no había préstamos (subs)

7. ¿Recorrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativo / trámites, subsidio)
 Si ¿Tipo de ayuda? _____ No ¿Le hubiera gustado?
 ¿De quién? _____ ¿Cual ayuda? subsidio

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites, etc.)
 Si ¿Cuál(es)? _____ No ¿Lo facilitan?
 ¿Quién? _____ ¿De qué forma? trabada

8.1 A nivel personal, ¿ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de ella, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? _____ No ¿Por qué? no había lugar
 Explicar _____

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si ¿Por qué? estabilidad familiar (terna) No

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Recámaras 3 Cocina integral Estudio 1 Cochera
 No. Baños _____ Sala-comedor _____ Patio / jardín 1 Otro(s) negocio ciotera

10. ¿Qué materiales se usaron para construir su casa?

Muros Tabicón, cem, var. Importancia de poder elegir: (vsi / X=no)

Losas cemento, tanta

Cimentación Piedra ¿Por qué? _____

Acabados int. Terminado piso de cemento

Acabados ext. Apellidos

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Importancia de elección: _____ (vsi / X=no)

Si ¿Cuál? PVC, cobre. No _____

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (vsi / X=no)

Focos o lámparas led Llaves ahorradoras Aporta otra carga

Calentador solar WC ahorrador Regar plantas

Regaderas ahorradoras Otros

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (vsi / X=no)

Luz Drenaje Seguridad pública

Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura

Gas TV por cable Otro _____

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si No

¿Por qué? Faltan piso, Arriba sin nada

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si No

¿Qué? Adelante para quedar a nivel de calle

¿Por qué? Por que está más de medio metro hundidos

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuanto tiempo tardó? 2 años

Diseño y gestión del proyecto

Construcción de la obra

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 7 años

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa? Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias? Totamente, y eso me gusta!

Foco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debiera.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No

¿Por qué? Más espacio

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? (y cuál es el que menos le gusta?)

Más sala está impecable Menos cocina pero todo bien (fuerza de eso)

¿Por qué? ray se mucho que hacer

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No

¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? _____

25. ¿Conoce a sus vecinos? Si No

¿Es una relación cercana? siempre ¿Por qué? Problemas

¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

26. ¿Concuerda con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para discutir temas de interés entre los vecinos?

Si No

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? No hay interés

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	(Otros)	<input checked="" type="checkbox"/>

27.1 Independientemente de la casa, le gusta la zona/colonia donde vive? Si No

¿Por qué? Delicencia

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Ocupación 1: Tienda Ocupación 2: empresa Ocupación 3: empresa

Cantidad: hija, hijo, nuera (3)

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? con los ahorros

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? ¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorrando

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: 90 m²

¿D cuál fue la intervención? 90

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? (no) 90x60 y los m² de su terreno? 40x60 (no)

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? \$150,000

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? son chicas

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? mas grande

¿Por qué? mas comodidad

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? Entrevista VIS ¿Conoce a alguien que sí? sus hijos

ENTREVISTA 16, 16-A

Otro _____ Cuenta propia C/C _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 21 Tipo de vivienda: FAM Mejoramiento
 Ampliación
 Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Maria Acata Maria
 Edad: 32 Rol en familia: Mamá No. Integrantes: 5+3 ¿Quiénes son? esposo
 Sexo: _____ Jefe de familia: Acreditado: Ella hija
 Ubicación: DUS Ocupación acreditada: Hogar hijo
 Dirección: Avenida Villa de Canas nro 5 lote 19 hijo + 3 niños
Ella

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No _____
 Parcial _____ A pregunta 2.1
Tercerano
compraron

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 1984 Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si _____ No
 ¿Cuales? _____ ¿Por qué? POR precio

5. ¿Qué factores le llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?, ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación _____
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio _____
 Contaba con ahorro Menos trámites
 Bajos costos Tener control / administración _____
 Sin casa propia / renta / provisional Otros _____
abonda

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No _____
 ¿De qué forma? decisiones ¿Le hubiera gustado? /
 ¿Le gustó la experiencia?

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si _____ No
 ¿De quién? _____ ¿Le hubiera gustado? No
 ¿De qué forma? _____ ¿De qué forma? x dinero

7. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si _____ No
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Le hubiera gustado? x
 ¿De quién? _____ ¿Cuál ayuda? Muchos "pero", trabas.

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabas para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si _____ No
 ¿Cuáles? _____ ¿Lo facilitan? NO sabe, no pidieron permí.
 ¿Quién? _____ ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No oportunidad
 Explicar _____ A pregunta 3.2

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si No
 ¿Por qué? decisiones / costos

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Recámaras (2-3)5 Cocina integral 1 Estudio _____ Cochera _____
 No. Baños 4 Sala-comedor _____ Patio / jardín _____ Otro(s) _____
 Cisterna-tinaco _____

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Muros tabicongris / cem / var. Importancia de poder elegir: (V=si / X=no)

Losas maciza

Cimentación pedra / cem ¿Por qué? resistente, bueno.

Acabados int aplanado, cemento, pintura, etc

Acabados ext s/ aplanado

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje? (V=si / X=no)
 Si cañil / PVC No común.
 ¿Cuál? cañil / PVC

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (V=si / X=no)
 Fotos o lámparas led leña son cables Llaves ahorradoras X/
 Calentador solar X/ WC ahorrador X/
 Regaderas ahorradoras X/ Otros revisación p/ WC

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (V=si / X=no)
 Luz Drenaje Seguridad pública X/
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura X/
 Gas TV por cable X/ Otro algunos días

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si algunos días No X
 ¿Por qué? falta losa

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si PA, calentador, mejoras No mas espacios, etc
 ¿Qué? PA, calentador, mejoras
 ¿Por qué? mas espacios, etc

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó? 1 año
 Diseño y gestión del proyecto 3 meses
 Construcción de la obra 3 meses

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado *por trabajadores flojos*

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 30 años
 meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho *x trabajo p/ hacienda.*

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)
 Si No se siente agusto, su propia casa y diseño.
 ¿Por qué? se siente agusto, su propia casa y diseño.

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más Cocina Menos ninabino
 ¿Por qué? le gusta cocinar, sol/aire ¿Por qué? ninabino

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No siempre
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? siempre

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No buenos
 ¿Es una relación cercana? buenos ¿Le gustaría conocerlos? siempre
 ¿Por qué? buenos ¿Por qué? siempre

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si No Antes, no se llevan mucho
 ¿Cómo funciona? Antes, no se llevan mucho ¿Por qué? Antes, no se llevan mucho

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s)	<u>limp, alumbrado, transp. público barato</u>

27.1. Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? buen vecinas, ubicación ✓.

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 4

Ocupación 1: mensajero Ocupación 2: vende tam Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual: no sabe

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? no requería, no deudas

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? x esposo ¿Le gustaría? x por \$

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

\$15,000.00

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

retiro del esposo.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

10-12 m2 a

Espacios agregados: acabó cuarto y 1 nuevo cuarto.

¿D cuál fue la intervención? _____

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? no sabe ¿y los m2 de su terreno? 110

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no recuerda.

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? por tamaño (es ch)

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? _____ ¿Por qué? le gusta su casa.

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

Entrevista V15 Entrevista V15

ENTREVISTA 17, 17-A

Otro _____ Cuenta propia CxC _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 20 Tipo de vivienda: PROPIO Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Miranda Citlali
 Edad: 19 Rol en familia: nieta-sobrina No. integrantes: 5-6 ¿Quiénes son? Abue
 Sexo: F Jefe de familia: abue y tío Acreditado: Abuelita espo + ella + bebé
 Ubicación: DOA Ocupación acreditado: castillera tio + esposa.
 Dirección: Camecos mze. 19 lote 4

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total Parcial No En proyecto

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia Rentada Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años 38 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evalúo otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si ¿Cuáles? Reubicación / terrenos No ¿Por qué? _____

5. ¿Que factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
disdoblamiento ella no, por que ahí vive su fam
 Diseño personalizado Ubicación
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio
 Contaba con ahorro Menos trámites
 Bajos costos Tener control / administración
 Sin casa propia / renta / provisional Otros

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si ¿De qué forma? auto y diseño No ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia? pero hubo desacuerdo

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si ¿De quién? opinión de A.B.S. asesoría No ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? _____

7. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si ¿Tipo de ayuda? _____ No ¿Le hubiera gustado? NO
 ¿De quién? _____ ¿Cual ayuda? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/doco)
 Si ¿CUI(es)? _____ No ¿Lo facilitan? _____
 ¿Quién? _____ ¿De qué forma? _____ No sabe

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? _____ No ¿Por qué? X (ella) y No sabe su fam
 Explicar _____ No oportunidad

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si ¿Por qué? diseño No

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Recámaras 4 Cocina integral 1 Estudio 1 Cochera X Cámaras-tinaco
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / Jardín 1 Otros 1

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Remodelación</u>	Comercios	_____
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/> _____	Transporte público	_____
Barridas perimetrales	_____	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> _____
Plazas o parques	_____	Otros)	<u>iluminación</u>

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? x gente x inseg.

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 3

Ocupación 1: en empresa Ocupación 2: " Ocupación 3: " costurera

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

todos pagan

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? ahorro ahorro ahorro ahorro

¿Por qué? _____

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

no sabe

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: 4 cuartos

¿Cuál fue la intervención? amp.

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa?

Frente 6-7 120-130 m²

¿Y los m² de su terreno? 98 m²

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

7-8 No sabe

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? Espacio, amplios (esas x m² ctt)

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? _____

¿Por qué? costurera, le gusta uba,

39. ¿(Usted/es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? hace unos 15 años ¿Conoce a alguien que sí?

Entró en 1998

ENTREVISTA 18, 18-A

x escrituras (2 tenencia)
contratos notaria

Otro _____ Cuenta propia C/yc _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 5/04/18 No. Entrevista: 16 Tipo de vivienda: PROPIO Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Ma. Faviola Mera Sanchez
 Edad: 39 Rol en familia: madre
 Sexo: F Jefe de familia: Ella y él No. integrantes: 7 ¿Quiénes son? esposo + ella + 4 hijos
 Ubicación: PUR Ocupación acreditado: plomero + todo
 Dirección: Calle Villa Angela mzal 0 lote 2 2H
2M
neto.

2. ¿Esta casa fue construida por ustedes?
 Si Total (esposo antes) No
 Parcial PA (cuando ella llegó) A pregunta 1

3. ¿Es propia o es rentada?
 Propia Rentada Otro

4. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

5. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si ¿Cuáles? _____ No ¿Por qué? se caso c/ se y él ya tenía. vino del salvador supo de tener (hermano compró)

6. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación
 No acceso a financiamiento Controla con terreno propia esposo
 Construye con ahorro Menos trámites s/ trámites (no permisos)
 Bajos costos Tener control / administración decisión
 Sin casa propia / renta / provisional Otro(s) NO SABES ESTRUCTURAL / MOTO

7. ¿Usted participa en el diseño de su vivienda?
 Si ¿De qué forma? poco x esposos (así) No
 ¿Le gusta la experiencia? docs/acabados ¿Le hubiera gustado? esposo y suegros (antes) dice todo

8. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si ¿De quién? ARQ No ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De qué forma? planos solo ¿De qué forma? _____

9. ¿Recorrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si ¿Tipo de ayuda? INVI (antes) No ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De quién? credito ¿Cual ayuda? _____

10. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabas para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si ¿Cuáles? 10 años (toda falta) No ¿Lo facilitan? _____
 ¿Quién? x trámites/docs ¿De qué forma? _____
escrituras (no tienen)

11. Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? _____ No ¿Por qué? compraron casa papá
 Explicar _____ A pregunta 2

12. En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento/subsidio)
 Si ¿Por qué? porque sino, no se senten abusos, mejor cosas / diseño propio No porque es ampa pero que no se atrasen en papeles pero ARQ dice todo.

13. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Recámaras 3 Cocina Integral 1 Estudio _____
 No. Baños 1.5 Sala-comedor 1 Patio / jardín 1 Cochera _____
 Otros: patio - 2 coches (1 lot 2)
Ardea + lavadero -> agua pluvial

14. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?
 Otros: _____

Muros: tabicon, varilla, cemento Importancia de poder elegir: (Vesi / Xno)

Losas: trazo, maza ¿Por qué? se dedicaban a construir

Cimentación: concreto zap

Acabados int: tiel planchado, pintura, piso ensala-com y bano "basa p/ toda la vida"

Acabados ext: apartado solo PB demás piso com.

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? (Vesi / Xno)
 Si: cable PVC
 ¿Cual? agua

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (Vesi / Xno)
 Foros o lámparas led: ahorradores led ahorres Lámparas ahorradoras:
 Calentador solar: WC ahorrador:
 Regaderas ahorradoras: Otro(s): inace agua lluvia / lavadora llenado inelicia

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (Vesi / Xno)
 Luz: Drenaje: Seguridad pública: Dicen
 Agua: Teléfono y/o internet: Recolección de basura: Todo es importante
 Gas: TV por cable: Otro:

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si: No:
 ¿Por qué? Faltan modificaciones

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si: No:
 ¿Por qué? Más ventanas, Azulejos, arrea la losa, piso, Resane. Necesidad por alargar, vivir mejor, verse mejor. Cuarto ser/v bodan

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó? Etapa. Uti: impermeab + pasta. Laumenta autoestima ↑ calidad vida

Diseño y gestión del proyecto: 3 meses
 Construcción de la obra: por el albanil en si.

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue: por el albanil en si.
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 25 años * UH. 15 años. PA.
 meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó al proceso para realizar la vivienda fue: Muy tardado
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa? No eligió casi nada (pero seguro al esposo si).
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho ↳ se siente orgulloso

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias? No, pero no es relevante. No, pero si me gustaria. No, y me incomoda, si deberia

Tosamiento, y eso me gusta: Poco, pero está bien. ↳ Le molesta que el esposo no la dejó elegir.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (Act. vivades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales...)
 Si: No:
 ¿Por qué? Sala-com pequeño x visitas. (de ahí en fuera si).

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?
 Más: Cuarto Sala-com Menos: SU Becan y Cocina.
 ¿Por qué? (Luz mucha) ↳ más terminado y muebles viejos, no tiene donde poner cosas
aire/amplitud. cortinas, todo, espacio agradable, a su gusto. Si luz pero no abre ventana pero menos p/ niños

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si: No:
 ¿Cuántos años? X Necesidad máxima ¿Por qué? Quiere otra casa a su gusto x el esposo (depa) ↳ bien terminad

25. ¿Conoce a sus vecinos? Si: No:
 ¿Es una relación cercana? ¿Por qué? No está a gusto con su esposo
 ¿Le gustaría conocerlos? ¿Por qué?

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para evitar temas de interés entre los vecinos?
 Si: No:
 ¿Cómo funciona? Se juntan c/ temas o eventos ¿Por qué?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/> tienen todo.
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/> " "
Barandas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/> NO SE LO IMAGINA.	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> entre + interacción mas problemas.
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/> MAS CERCA.	Otros)	<input checked="" type="checkbox"/> alumbrado, taparrachos

27.1 Independientemente de la casa, le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No inseguridad

¿Por qué? inseguridad

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 6

Ocupación 1: negocio Ocupación 2: Empleado Ocupación 3: plomero, alb. (de todo).

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000	\$5,000-\$10,000	\$10,000-\$15,000	\$15,000-\$20,000	\$20,000 en adelante
				<u>\$30,000</u>

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No todos aportan (ahorrar)

¿Cuál? No había, no tenían crédito, cantaban y dinero (ahorro).

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si solo hija No

¿Cuál? INFONAVIT ¿Le gustaría? no

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

\$45,000. (15 años)

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro. ↳ 23.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: 30 m2

¿O cuál fue la intervención? 3 recam + baño completo.

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa?

140 m2 ¿y los m2 de su terreno? 7 x 14 = 98 m2

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

\$110 mil + terreno

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? Ubicación, no sabe muy y tierra, estructura, muy pequeña muy lejos.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? mejor zona

¿Por qué? por seguridad, colonia bonita, adicón esposo.

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras...?

Si No

¿Hace cuánto? después / terminado

¿Conoce a alguien que sí?

↳ No se apega

ENTREVISTA 19, 19-A

Otro _____ Cuenta propia CVC _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de auto construcción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 15 Tipo de vivienda: PROP. Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado

Nombre: Martha Andrade Rol en familia: hija No. integrantes: 6 ¿Quiénes son? Padres. H + esposa hermano + hija. Ella

Edad: 25 Jefe de familia: papá mamá Acreditado: mamá

Sexo: F Ocupación acreditado: contadora.

Ubicación: Villa Angela mz 24 lote 9

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?

Si Total Parcial _____ No _____

2.1 ¿Es propia o es rentada?

Propia Rentada _____ Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 25 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?

Si ¿Cuales? zona, terreno No _____ ¿Por qué? _____

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?

Diseño personalizado Ubicación _____
 No acceso a financiamiento _____ Contaba con terreno propio _____
 Contaba con ahorro Menos trámites _____
 Bajos costos _____ Tener control / administración
 Sin casa propia / renta / provisional _____ Otros) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?

Si ¿De qué forma? papás ideas. No _____ ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿Le gusta la experiencia?

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?

Si ¿De quien? Tío. No _____ ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De qué forma? Planos / supervisión cada. ¿De qué forma? _____

7. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)

Etapas: PB. PA. Si _____ No ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Cual ayuda? INVI / CVC
 ¿De quién? _____ docs / requisitos: avance.

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso a trámites/docs)

Si _____ No ¿Lo facilitan? X no pidieron permiso.
 ¿Cuales? _____ ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa a parte de una, y participar en el proceso?

Si _____ No ¿Por qué? no oportunidad.

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)

Si ¿Por qué? pero con ayuda/asesoría. pero son sus gustos / propiedad. No _____

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?

No. Recámaras 4 Cocina Integral 1 Estudio 1 Cochera 2 cobres
 No. Baños 2 Sala-comedor 1 Patio / Jardín 1 Otros) zokhuela.

10. ¿Qué materiales se usaron para construir su casa?

Muros 1/2 tabique, 1/2 tabicon, var, cem. Importancia de poder elegir: _____ (Vesi / X=No)

Losas c. maza.

Cimentación piedra. ¿Por que? Suberencia de fo.

Acabados int acabados PB, pmo PB, piso PB, azulejo PB

Acabados ext Nada.

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Importancia de elecció: _____ (Vesi / X=No)
 ¿Cuál? 5 Pvc No _____

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (Vesi / X=No)

Focos o lámparas led ahorara cocina Llaves ahorradoras _____
 Calentador solar trad todo, ✓ WC ahorrador _____
 Regaderas ahorradoras X / Otros avala lavadora usan P/ lavar reciclan.

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (Vesi / X=No)

Luz ✓ / Drenaje ✓ / Seguridad pública ✓ /
 Agua ✓ / Teléfono y/o internet ✓ / Recolección de basura ✓ /
 Gas ✓ / TV por cable X / Otro ✓ /

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si ✓ No X
 ¿Por qué? Faltan cosas

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si ✓ No ✓
 ¿Qué? Acabados PA, prefir
 ¿Por qué? X Salud (pavo), se ve mejor.

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó? PA: 5 años desp.

Diseño y gestión del proyecto _____ } 6 meses o menos.
 Construcción de la obra _____

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 18 años
 meses _____

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado
cuesta trabajo.

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa? Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias? mas o menos

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debiera.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (act. vitadas que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si ✓ pero falta un cuarto
 ¿Por que? NO se amontonan, está bien.

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más: Sala convivencia, luz/aire, Menos: cuarto hno feio, no entra luz.
 ¿Por que? _____

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si ✓ No _____
 ¿Cuántos años? 3-4 años moverse a otro lado. ¿Por que? X seguridad.

25. ¿Conoce a sus vecinos? Si ✓ No _____
 ¿Es una relación cercana? algunos. ¿Por que? _____
 ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por que? _____

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para reunir temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No X
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por que? cada quien lo suyo, no van a juntas

¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/> <u>cert/cult.</u>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Hay mucho.</u>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> <u>si hay.</u>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros)	<u>Culturales P/ niños, SEGURIDAD.</u>

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si mejor que No x pandillas o insectos
 ¿Por qué? vecinos bien comunicada.

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 4

Ocupación 1: empleados Ocupación 2: todas Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si no entraron en trámite, crédito. No todos a préstamo.

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si no No Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

no sabe.

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: cuartos, estudio, baño. Frente lo apicox PBx2 m2 - 2/3 m de patio.

¿O cuál fue la intervención? _____

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa?

PB x 2 120m² ¿los m² de su terreno? 90-98 m².

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no se acuerda

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿o haría?

Si Fracc. propio No chicos, que conserven Fachada.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si mejores / Todas iguales. ↑ hacia arriba No Diseño propio a su gusto.

39. ¿(Ustedes) (han) vivido en una casa como la descrita anteriormente (Interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si Fracc. propio No Fracc. propio

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí? Fracc. propio

ENTREVISTA 20, 20-A

Otro _____ Cuenta propia CVC _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 14 Tipo de vivienda: propio Mejoramiento (6H)
 Ampliación
 Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Cirila G12
 Edad: 55 Rol en familia: mamá No. Integrantes: 6 ¿Quiénes son? esposo
 Sexo: _____ Jefe de familia: esposo Acreditado: ella ella +
 Ubicación: _____ Ocupación acreditado: Hogar 4 hijos 1M 3H
 Dirección: Villa nueva de la fuente nra 27 lote 1

2. ¿Esta casa fue construida por ustedes?
 Si Total No _____
 Parcial _____
+ pregunta 2.1

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 35 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si No _____
 ¿Cuáles? terrenos ¿Por qué? _____

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?

Diseño personalizado <input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación _____
No acceso a financiamiento <input checked="" type="checkbox"/>	Contaba con terreno propio _____
Contaba con ahorro <input checked="" type="checkbox"/>	Menos trámites <input checked="" type="checkbox"/>
Bajos costos <input checked="" type="checkbox"/>	Tener control / administración _____
Sin casa propia (renta/provisional) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No _____
 ¿De qué forma? total ¿Le hubiera gustado?
 ¿Le gustó la experiencia? _____

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si _____ No
 ¿De quien? _____ ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De qué forma? _____ ¿De qué forma? bien estructurado, asistencia

7. ¿Recorrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si No _____
 ¿Tipo de ayuda? Bien construida ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De quien? subsidio ¿Cuál ayuda? _____
prestamo

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si No _____
 ¿Cuáles? muchos ¿Lo facilitan? _____
 ¿Quién? Gobierno ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de ella, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? no había
 Especificar _____
+ pregunta 2.1

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otras? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-salud)
 Si No _____
 ¿Por qué? Estaria bien construida

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Habitaciones 3 Cocina integral 1 Ex. patio Cochera 1
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio/jardín patio Cisterna/dinaco cisterna

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/> tienen
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/> " "
Barridos perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> calles curvas.
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/> tienen.	Otros(s)	

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No inseguridad.
 ¿Por que? _____

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 1

Ocupación 1: conducir Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No subsidio (hace años).
 ¿Cuál? no tenían dinero
 ¿Por qué? todo

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No X
 ¿Cuál? _____ ¿Lo gustaria?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

no sabe.

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: _____ m2
 ¿O cuál fue la intervención? abrieron patio, tablan, fachada.

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 650m2 ¿Y los m2 de su terreno? 90

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no sabe

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No no sabe / no conoce esas casas.
 ¿Por qué? _____

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No X
 ¿Por cuál? _____
 ¿Por qué? costumbre, cariño.

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No X
 ¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí? X
 Entrevista 1a Entrevista 2a

ENTREVISTA 21, 21-A

* Mamá (Suegra)

Otro _____ Cuenta propia CxC _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 13 Tipo de vivienda: PROP. Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Ma Angeles Montero Rol en familia: Mamá No. Integrantes: 3 ¿Quiénes son? esposo ella nieto.
 Edad: 65 Sexo: hijo. Acreditado: lab.
 Ubicación: Villanueva de Arasa Hote 8 mza 15 Ocupación acreditado: lab.
 Dirección: _____

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total Parcial _____ No _____
pregunta 2.1

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia Rentada _____ Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 21 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si ¿Cuáles? trillenos + 2 cuartos (vendían) No _____ ¿Por qué? _____

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación _____
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio completan.
 Contaba con ahorro mensual. Menos trámites _____
 Bajos costos Tener control / administración
 Sin casa propia / renta / provisional Otro(s) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si ¿De qué forma? ideas No ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿Le gustó la experiencia?

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si _____ No ¿Le hubiera gustado? ¿De qué forma? diseño, asesoría

7. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si _____ No ¿Le hubiera gustado? ¿Cuál ayuda? prestamo pero \$ ↑
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿De quién? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si ¿Cuáles? placa/piden que No ¿Lo facilitan? _____
 ¿Quién? sindicato, porcan. ¿De qué forma? _____ permiso construc.

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No ¿Por qué? No hubo oportunidad.
 ¿Casa propia? _____ Explicar _____ pregunta 8

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento/subsidio)
 Si ¿Por qué? diseño, otra visión mejor distribuida No

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Recámaras 1 Cocina integral 1 Estuario _____ Cochera patio. Sistema
 No. Baños 1 Sala-comedor 0 Patio / Jardín patio. Otros

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Berbas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros)	<input checked="" type="checkbox"/>

27.1 Independientemente de la casa, le gusta la zona/colonia donde vive?

Si tranquilidad No

¿Por qué? tranquilidad

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 1

Ocupación 1: _____ Ocupación 2: _____ Ocupación 3: jubilado

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? no era necesario, no les gusta endeudarse

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? no to uso ¿Le gustaría? Etapa

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuáles el monto aproximado que invirtió?

X no sabe

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: 3 cuartos m2

¿O cuál fue la intervención?

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 2,350 aprox ¿y los m2 de su terreno? 90

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? ?

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? Tamaño materiales

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? Les gusta su espacio tranquilo

¿Por qué?

39. ¿Ustedes ha(n) vivido en una casa como la describe anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí? Ixtacalco Santa Martha

ENTREVISTA 22,22-A

Otro _____ Cuenta propia CYC _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 11 Tipo de vivienda: Propia Mejoramiento / Ampliación / Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Jana Rojas Blanqueto No. integrantes: _____ ¿Quiénes son?
 Edad: _____ Rol en familia: Mamá/abuela Acreditado: _____
 Sexo: F Jefe de familia: _____ Ocuación acreditado: _____
 Ubicación: DUC Dirección: _____

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total Parcial _____ No _____
A. ¿Por qué? B. ¿Cómo? C. ¿Cuándo?

2.1 ¿Es propia o es rentada?
 Propia Rentada _____ Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si _____ No ¿Por qué? no había donde vivir, terreno.
 ¿Cuáles? _____

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
no había dinero para una hecha
 Diseño personalizado Ubicación _____
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio _____
 Contaba con ahorro Menos trámites _____
 Bajos costos _____ Tener control / administración _____
 Sin casa propia / renta provisional Otro(s) _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si ¿De qué forma? construcción/diseño No _____
 ¿Le gusta la experiencia? ¿Le hubiera gustado? _____

6.1 ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si ¿De quién? hijos asesores técnica No ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? _____ ¿De qué forma? hijos ayudaron con asesores técnica.

7. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si _____ No ¿Le hubiera gustado?
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Cuál ayuda? no "endeudarse".
 ¿De quién? _____ ¿De qué forma? _____

8. ¿Conoce que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si ¿Cuáles? costos/suben precios No _____
 ¿Quién? GOB ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si No ¿Por qué? No oportunidad.
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? _____
 Explicar _____

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? ¿participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio?
 Si No _____
 ¿Por qué? Porque hizo la suya, así gusto.

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Peccmaras 5 Cocina integral 1 Estudio _____ Coche a 1
 Baños 4 Sala-comedor 1 Patio / jardín _____ (Otro) zafueleta (plantas)
Cuando tiene
 * Bodega

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Bardas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros:	<input checked="" type="checkbox"/>

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? me gusta mantenerme, mantener

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en que?

Cantidad: 3 + 1

Ocupación 1: F Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000	<u>\$5,000-\$10,000</u>	\$10,000-\$15,000	\$15,000-\$20,000	\$20,000 en adelante
------------------	-------------------------	-------------------	-------------------	----------------------

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si _____ No

¿Cuál? _____ ¿Por qué? No le gusta tener deudas, no le gustan créditos.

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si _____ No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? no usa.

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

no sabe.

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro, trabajo.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

30 m²

¿Cuál fue la intervención? Receps

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa?

87 + 2 pecanas (30m²)

¿Y los m² de su terreno? 90.

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no sabe.

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si _____ No

¿Por qué? mal hechas, altas, lejos.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No

¿Por cuál? Acostumbrado, cercano al local.

39. ¿(Ustedes) han vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si _____ No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí? No sabe.

Entrevista VIS

ENTREVISTA 23, 23-A

Otro _____ Cuenta propia C/C _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre el acceso de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 10 Tipo de vivienda: _____ Mejoramiento
 FAMI / PROPIO _____ Ampliación
 Vivienda nueva _____

1. Datos del entrevistado
 Nombre: María de WZ Teresa Cuadri Rodríguez
 Edad: _____ Rol en familia: madre
 Sexo: F Jefe de familia: esposo No. integrantes: 7 ¿Quiénes son? 2 hijos
 Ubicación: DUG Ocupación acreditada: Hogar Esposa
 Dirección: Calle villa dominico Manzanera 26 bteq dos hijos

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
 Si Total No _____
 Parcial _____

3. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

4. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años

5. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si No _____
 ¿Cuáles? Cayma ¿Por qué? _____

6. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?, ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación
 No acceso a financiamiento Contaba con terreno propio
 Contaba con ahorro Menos trámites
 Bajos costos Tener control / administración
 Sin casa propia / renta / provisional Otro(s) _____
Tenemos a sumado
Delegación con los
planos

7. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
 Si No _____
 ¿De qué forma? ¿Le hubiera gustado?

8. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si No
 ¿De quién? Delegación ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? 20 mil ¿De qué forma? Asesoría

9. ¿Recurrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si No _____
 ¿Tipo de ayuda? apoyo ¿Le hubiera gustado? _____
 ¿De quién? Gobierno ¿Cuál ayuda? _____

10. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si _____ No
 ¿Cada(les)? _____ ¿Lo facilitan?
 ¿Quién? _____ ¿De qué forma? Documentos

11. Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? ya está terminada
 Explicar _____

12. En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si No _____
 ¿Por qué? para vivir mejor

13. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Habitaciones 3 Cocina integral Estadio Cochera 1
 No. Baños _____ Sala-comedor Patio / jardín Techos Otros(s) _____
 (otro) finaco ciotom

14. ¿Qué materiales se usaron para construir su casa?

afectada. / plano

Muros concreto, tabicón Importancia de poder elegir: (vsi / Xeno)

Losas leesa máiciza

Cimentación cemento ¿Por qué? buen material

Acabados int aplanado alano, piso solo se caen, pintura, cellos

Acabados ext aplanado + pintura.

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje? Si No no sabe (vsi / Xeno)

¿Cuál? _____

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (vsi / Xeno)

Focos o lámparas led ahorrador Llaves ahorradoras si imp, ahorro.

Calentador solar boiler WC ahorrador

Regaderas ahorradoras Otro(s) _____

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / Xeno)

LuZ Drenaje Seguridad pública a veces.

Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura

Gas TV por cable Otro _____

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si No Solo falta detalle, va va muy bien, mejor.

¿Por qué? _____

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si No Problemas, así esta bien, No\$.

¿Qué? _____

¿Por qué? _____

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó?

Diseño y gestión del proyecto _____ 1-3 meses 1 sola etapa.

Construcción de la obra _____

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado Cuenta ahorro

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 3 años meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No Cada quien su espacio

¿Por qué? _____

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?

Más Patio Menos Ninguno todo disfruta

¿Por qué? Aire libre fresco, CH, plantas, pollos/pajaros ¿Por qué? _____

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No Siempre más. ¿Por qué? _____

¿Cuántos años? _____

25. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No Bien ¿Por qué? _____

¿Es una relación cercana? _____ (¿Le gustaría conocerlos?) _____

¿Por qué? _____

26. ¿Creen con una asociación de colonias o se reúnen de alguna manera para discutir temas de interés entre los vecinos?

Si No No sabe

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? _____

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/> Supermercado
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/> Metro
Bordas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> Amigos
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s)	

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? Manejo, buen look, servicios

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 4 2 + 1 + 1

Ocupación 1: carpentero Ocupación 2: fibra Ocupación 3: masajes

29. Rango de ingreso familiar mensual: No sabe

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 - \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No NO

¿Cual? tenia dinero

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cual? ¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? no recuerda

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorrando

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y que espacios incluye?

Espacios agregados: pisos loseta m2

¿O cual fue la intervención?

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 60+60 ¿y los m2 de su terreno? 90

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? \$ 40-50

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? Acostumbrada, le costo mucho, capino

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? Si le gusta, diseño propio

¿Por qué?

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todos tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? Entrevista 05 ¿Conoce a alguien que sí? Entrevista 05

ENTREVISTA 24, 24-A

* Nueva

Otro _____ Cuenta propia C/C _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18

No. Entrevista 8

Tipo de vivienda: Acabo FAM

Mejoramiento
 Ampliación
 Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado

Nombre: Josefina Callejano A.

Edad: 43 Rol en familia: mama

Sexo: _____ Jefe de familia: esposo

Ubicación: DUR lote o manzanas _____

Dirección: _____

No. integrantes: 3

Acreditado: esposo.

Ocupación acreditada: lab.

¿Quiénes son?

esposo
hijo
ella.

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
Si Total
Parcial _____ No _____

2.1 ¿Es propia o es rentada?
Propia
Rentada _____
Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 4
Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
Si _____ No
¿Cuáles? _____ ¿Por qué? trato fam, casa familiar.

5. ¿Que factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?

Diseño personalizado <input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación _____
No acceso a financiamiento _____	Contaba con terreno propio <input checked="" type="checkbox"/>
Contaba con ahorro _____	Menos trámites _____
Bajos costos <input checked="" type="checkbox"/>	Tener control / administración _____
Sin casa propia / renta / provisional _____	Otros _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda? Si
¿De qué forma? modificación
¿Le gustó la experiencia? insiste No
¿Le hubiera gustado? _____

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
Si _____ No
¿De quién? _____ ¿Le hubiera gustado?
¿De qué forma? _____

7. ¿Recuerda a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
Si _____ No
¿Tipo de ayuda? _____ ¿Le hubiera gustado?
¿De quién? _____ ¿Cuál ayuda? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone al algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso a trámites/docs)
Si docs, tram. No
¿Cuál(es)? _____ ¿Le facilitan? _____
¿De quién? _____ ¿De qué forma? _____

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
Si _____ No
¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No se presentó
Explicar _____

9.1 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
Si para que ayude a gusto propio, y salga bien No
¿Por qué? _____

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?

No. Recámaras 2 Cocina integral 1 Estudio _____ Cochera patio Cisterna (litros) _____
No. Baños 1 Sala-comedor 1 ch Patio / Jardín patio Cisterna (litros) _____

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Muros tabi con var, cem. Importancia de poder elegir: (V=si / X=no)

Losas maciza

Cimentación pedra ¿Por qué? Resistencia

Acabados int sencillo

Acabados ext aplanados moet, alca pintura

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? (V=si / X=no)
 Si PVC No

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (V=si / X=no)

Focos o lámparas led <input checked="" type="checkbox"/>	Llaves ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/>
Calentador solar <input checked="" type="checkbox"/>	WC ahorrador <input checked="" type="checkbox"/>
Regaderas ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s) <input checked="" type="checkbox"/>

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estas? (V=si / X=no)

Luz <input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública <input checked="" type="checkbox"/>
Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura <input checked="" type="checkbox"/>
Gas <input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable <input checked="" type="checkbox"/>	Ciudad <input checked="" type="checkbox"/>

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si No
 ¿Por qué? _____

15. ¿Que le gustaría cambiar o mejorar? Si No
 ¿Qué? Algunos detalles
 ¿Por qué? _____

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó?
 Diseño y gestión del proyecto 1 año } total obra 1/2 año
 Construcción de la obra 30 años

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 30 años
 meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)
 Si No
 ¿Por qué? espacio recamano

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? (y cuál es el que menos le gusta?)
 Más Patio/sala/recam Menos todo bien.
 ¿Por qué? Amplio, fresco, luz, bonito. ¿Por qué? _____

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano/largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? _____

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una red o un círculo? algunas soluciones ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

26. ¿Cuántas veces con una asociación de colonias o se reúnen de alguna manera para discutir temas de interés entre los vecinos?
 Si No No saben.
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? _____

* Nueva

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Barras perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> taxis
P plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s)	<u>luz, pavim, limp.</u>

27.1. Independientemente de la casa, le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? Buen ambiente, tranquilos, pero inseguro.

Cantidad: 1

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Ocupación 1: lab Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Por qué? no usaron, no deudas, lo que hay tiene.

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? No, necesario.

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

\$6-7 aplanado.

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: solo detalles m2

¿D cuál fue la intervención? aplanado + pintura

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa?

no sabe ¿y los m2 de su terreno? 90

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

menor.

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? conoce el mnt, bien construido, sabe defectos. Tamaño.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? _____ ¿Por qué? Les gusta su prop. espacio tranquilo / salvo Lomas o pedregal

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

Entrevista V15 Entrevista V15

ENTREVISTA 25, 25-A

Otro _____ Cuenta propia CVC _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 No. Entrevista: 9 Tipo de vivienda: FAM EXM PROPIO Mejoramiento Ampliación Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Maria Ismael Guillen Espinosa No. Integrantes: 4 ¿Quiénes son? ella
 Edad: 67 Rol en familia: _____ hijo
 Sexo: F Jefe de familia: _____ 2 niños 18, 15
 Ubicación: Villa Nueva de Jiluca Montaña Ocupación acreditada: Hogar
 Dirección: 17 1079

2. ¿Esta casa fue construida por ustedes? Sí No
 Total Parcial ¿Por qué? Busqueda de terreno
compraventa

2.1 ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años 1984 Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
 Si No ¿Por qué? ¿Cuáles? ¿Por qué? ¿Dónde vivir aquí ya lo tenía

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?
 Diseño personalizado Ubicación Mi le teco terreno
 No acceso a financiamiento Construcción con terreno propio
 Cercanía con ahorros Menos trámites
 Bajos costos Tener control / administración
 Sin casa propia / renta / provisiones renta 19 años Otros: _____

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda? Sí No
 ¿De qué forma? ✓ ideas ¿Le hubiera gustado?

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
 Si No
 ¿De quién? _____ ¿Le hubiera gustado?
 ¿De qué forma? _____ ¿De qué forma?

7. ¿Recorrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
 Si No mucho "peras"
 ¿Tipo de ayuda? _____ ¿Le hubiera gustado? trabas
 ¿De quién? _____ ¿Cuál ayuda? _____

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabas para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
 Si No
 ¿Cuáles? _____ ¿Le facilitan?
 ¿Quiénes? _____ ¿De qué forma?

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si No No oportunidad
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? ¿Por qué?
 Explicar: _____

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento-subsidio)
 Si No
 ¿Por qué? participación; pagos

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
 No. Paredes 1 Cocina integral 1 Estudio Cuchera Cisterna-finaco
 No. Baños 1 Sala-corredor 1 Patio/jardín Otros: _____

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?
hijos
aparte

Muros Fabrique, Arena, cem Importancia de poder elegir: (V) / (X) (No)

Losas Maciso PISO Cemento ¿Por qué? cemento con AZUL

Cimentación Cemento, Piedra era muy bueno

Acabados int Cemento, aplomado vanilla

Acabados ext Pintura Aplomado

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Importancia de elección: (V) / (X) (No)

 Si ¿Cuál? Cobre/PVC No _____

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (V) / (X) (No)

Focos o lámparas led Llaveros ahorradores cajas

Calentador solar WC ahorrador cajeta

Regaderas ahorradoras Otros

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estos? (V) / (X) (No)

Luz Drenaje Seguridad pública

Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura

Gas TV por cable Otro _____

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si _____ No 2 PISO

 ¿Por qué? Faltan cuartos

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si Calentador No _____

 ¿Qué? Planta alta ¿Por qué? 2 pisos quieren

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuanto tiempo tardó?

Diseño y gestión del proyecto _____ } 6m

Construcción de la obra _____ }

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 30 años

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero sí me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

 Si No _____

 ¿Por qué? se siente uno agusto

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

 Más azotea Menos _____

 ¿Por qué? por sus flores ¿Por qué? _____

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

 Si No _____

 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? _____

25. ¿Conoce a sus vecinos?

 Si No _____

 ¿Es una relación cercana? si ¿Por qué? bien de los 50

 ¿Le gustaría conocerlos? _____ ¿Por qué? _____

26. ¿Cuentan con una asociación de colonias o se reúnen de alguna manera para discutir temas de interés entre los vecinos?

 Si _____ No si

 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? Amistad (solo)

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/>
Barandas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input checked="" type="checkbox"/>	(Díelos)	<u>La pieza</u>

27.1 Independientemente de la casa, ¿le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No

¿Por qué? Acostumbrados están bien

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 1 hijo

Ocupación 1: + revisador del agua Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 cree \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Por qué? no quería

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? si es gobierno pero no hay donde

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

no sabe

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

juntó dinero

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

no sabe m²

¿Cuál fue la intervención? aplanados, arreglos

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa?

no sabe ¿y los m² de su terreno? 90

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

no recuerda

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? Acostumbrado a la colonia

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? _____ ¿Por qué? gusto

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? _____ ¿Conoce a alguien que sí?

Entrevista 1/15 Entrevista 1/15

ENTREVISTA 26, 26-A

CYC - INVI - Nada

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 04/04/18 No. Entrevista: 7 Tipo de vivienda: M A VN

1. Datos del entrevistado Esperanza Jimenez

Edad: 77 Rol en familia: Abue Acreditado: Ella
 Sexo: F No. Integrantes: 5 Ocupación acreditado: Hogar
 Ubicación: DVA Jefe de familia: Hijo
 Dirección: Villazon Lote 5 MZA 39-C

Quiénes?
Ella
hjo + 2 hijas
+ esposa.

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Total	<input checked="" type="checkbox"/>		
Parcial	<input type="checkbox"/>		

2.1 ¿Es propia o es rentada?

Propia	<input checked="" type="checkbox"/>
Rentada	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?

Menos de 5 años	<input type="checkbox"/>	Entre 5 y 10 años	<input type="checkbox"/>	Más de 10 años	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	----------------	-------------------------------------

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?

SI	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuáles?	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?	<u>Rentaban, supo de terrenos pido prestado a pariente</u>

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar?

Diseño personalizado	<input checked="" type="checkbox"/>	Contaba con terreno propio	<input checked="" type="checkbox"/>
Contaba con forma de pago	<input checked="" type="checkbox"/>	Menos trámites	<input checked="" type="checkbox"/>
Possibilidad de reducir costos	<input checked="" type="checkbox"/>	Tener control / administración	<input type="checkbox"/>
Ubicación	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

Encarinetados 2-3 años.

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿De qué forma?	<u>ideas, distribución</u>	(Le hubiera gustado?)	<input type="checkbox"/>
¿Le gustó la experiencia?	<input checked="" type="checkbox"/>		

* 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿De quién?	<u>hijos (3)</u>	¿Le hubiera gustado?	<input type="checkbox"/>
¿De qué forma?	<u>planos</u>	¿De qué forma?	<input type="checkbox"/>

7. ¿Recibió algún tipo de ayuda técnica o administrativa de parte del gobierno?

SI	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál?	<input type="checkbox"/>	¿Le hubiera gustado?	<input checked="" type="checkbox"/>
¿De quién?	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<u>pero no quiso x costos. No gusta deudas</u>

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de traba para autoproducir viviendas?

SI	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cual(es)?	<input type="checkbox"/>	¿Le facilitan?	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Quién?	<input type="checkbox"/>	¿De qué forma?	<u>Solo la hicieron. S/ tramites.</u>

8.1 Anteriormente, ¿había tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?

SI	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Casa propia?	<input type="checkbox"/>	¿Por que?	<u>No se había presentado.</u>
Explicar	<input type="checkbox"/>		

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros?

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?	<u>es lo mejor, x costos, ayuda + ellos</u>		

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras	<u>4</u>	Cocina integral	<u>1</u>	Estudio	<u>—</u>	Cochera	<u>patio</u>
No. Baños	<u>2</u>	Sala-comedor	<u>1</u>	Patio / Jardín	<u>1</u>	Otros	<u>cisterna + tinaco</u>

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

Muros: tabicón, cem, varilla Importancia de elección: (v-si / X-no)

Losas: mariza
 Cimentación: pie dra
 Acabados int: apla cem, pintura, piso ceram
 Acabados ext: aplanado, pintura ¿Por qué? No sabían de otros, si buieron ejemplo de otros

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No
 ¿Cuál? cobre/PVC

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con éstas? (✓=si / X=no)
 Focos o lámparas led ahorrador ✓ / dicen ✓
 Calentador solar no ✓ / no ✓
 Regaderas ahorradoras no ✓ / no ✓
 Llaves ahorradoras no X / no X
 Otros(s) no X / no X

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (✓=si / X=no)
 Luz Drenaje Seguridad pública dicen
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otra médico?
tan due

14. ¿Considera que su casa ya está terminada?
 Si No
 ¿Por qué? Faltan cosas

15. ¿Hay algo que le gustaría cambiar o mejorar?
 Si No
 ¿Qué? Fachada, balandal,
 ¿Por qué? se vea bonita.

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tomó la realización del proyecto?
 Diseño y gestión del proyecto _____ } 2 años juntar, obra. Etapa última
 Construcción de la obra _____

17. Considera que el tiempo que tardó el proceso para realizar la última ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 30 años
 meses pisos

19. Considera que el tiempo total que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debiera.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No
 ¿Por qué? todos ya se fueron, si caben

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?
 Más Recam. Menos Ninguno.
 ¿Por qué? tranquila, descanso, ¿Por qué?
cht, luz/calle

24. ¿Se imagina viviendo en esta zona a un mesiano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué?

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una relación cercana? se saludan. ¿Por qué?
 ¿Le gustaría conocerlos? no se llevan, no necesitan
 ¿Por qué?

27. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre las vecinas?
 Si _____ No
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? no se llevan, no necesitan

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Cuidado / Borrachitos</u>	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/> <u>hay mucho.</u>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/> <u>"(bakato)"</u>
Barandas perimetrales	<input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input type="checkbox"/>	Otros	<u>seguridad, + agua.</u>

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cant dad: 3

Ocupación 1: empleados Ocupación 2: " Ocupación 3: "

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

30. Para la construcción de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional (número de años), préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No No

¿Cuál? ahorro

¿Por qué? ahorro

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No Creo seguro pop.

¿Cuál? Creo seguro pop.

¿Le gustaría?

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$ 18 mil.

33. Para realizar la ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorro.

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

20-22 m2

Espacios agregados: 1 cuarto + cocina

35. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 60. ¿Y los m2 de su terreno? 90

36. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? no sabe.

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? muy chiquitas, lugar lejos.

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? Acasaherada, calino.

¿Por qué? Acasaherada, calino.

39. ¿Usted(es) ha(n) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? 2 años ¿Conoce a alguien que sí? Familiares.

CH = 2 Pecam

Todos ser:

6 personas.

"4 vientos"

Mudaron, como voya

ENTREVISTA 27, 27-A

Otro _____ Cuenta propia C/ C _____ INVI _____

ENTREVISTA PSV

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18

No. Entrevista: 12

Tipo de vivienda: _____

Mejoramiento
Ampliación
Vivienda nueva

1. Datos del entrevistado

Nombre: 42 Rosalva Rdo
Edad: 42
Sexo: F
Ubicación: Alcoron mza 6 lote 16
Dirección: DUS

No. Integrantes: 6
Acreditado: Abuela
Ocupación acreditada: casa

(¿Quiénes son?) Ella + esp
3 hijos
mamá

2. ¿Esta casa fue construida por usted(es)?
Si: Total Parcial _____
No: _____

2.1 ¿Es propia o es rentada?
Propia
Rentada _____
Otra _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 35 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de viviendas / lugares donde vivir?
Si: (¿Cuales?) rentaba No: (¿Por qué?) compra terreno

5. ¿Qué factores lo llevaron a tomar la decisión de construir su casa en primer lugar? ¿Por qué construir y no una casa ya hecha?

Diseño personalizado <input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación <input checked="" type="checkbox"/>
No acceso a financiamiento <input checked="" type="checkbox"/>	Contaba con terreno propio <input checked="" type="checkbox"/>
Costaba con ahorro <input checked="" type="checkbox"/>	Menos trámites <input checked="" type="checkbox"/>
Bajos costos <input checked="" type="checkbox"/>	Tener control / administración <input checked="" type="checkbox"/>
Sin casa propia / renta / provisional <input checked="" type="checkbox"/>	Otros) <input checked="" type="checkbox"/>

dónde es
compra
propio
libertad

6. ¿Usted participó en el diseño de su vivienda?
Si: (¿De qué forma?) ideas / sugerencias No: (¿Le hubiera gustado?) _____
¿Le gustó la experiencia? pero descañ

** 6. ¿Recibió algún tipo de ayuda para realizar el diseño o la construcción de su casa?
Si: (¿De quién?) ARA familiar No: (¿Le hubiera gustado?) _____
(¿De qué forma?) Planos / asesoría (¿De qué forma?) _____

7. ¿Recorrió a alguna otra institución de gobierno para poder intervenir su casa? (ayuda técnica, administrativa / trámites, subsidio)
Si: _____ No: (¿Le hubiera gustado?) Si se hubiera dado
(¿Tipo de ayuda?) _____ (¿Cual ayuda?) crédito / subsidio

8. ¿Considera que el gobierno o alguna otra institución pone algún tipo de trabo para autoproducir sus viviendas? (recurso o trámites/docs)
Si: _____ No: (¿Lo facilitan?) indiferente
(¿Cual(es)?) _____ (¿De qué forma?) no sabe

8.1 Anteriormente, ¿hubiera tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
Si: _____ No: (¿Por qué?) No hubo probl.
(¿Casa propia?) _____ (¿Cuales?) _____
Explicar _____

8.2 En su experiencia, ¿lo recomendaría a otros? (participación en el proceso de construcción / programas de mejoramiento/subsidio)
Si: (¿Por qué?) diseño propio No: (¿Cuales?) _____
tu lo haces / asesoría

9. ¿Con qué espacios cuenta su casa actualmente?
No. Paredes: 5 Cocina Integral: 1 Estufa: 1 Cochera: patio Catemati (Co):
To. Baños: 1.5 Sala-comedor: 1 Patio / Jardín: 1 Otros: patio zatehuela

10. ¿Qué materiales se ocuparon para construir su casa?

27-B

Muros tabique, varilla, cemento Importancia de poder elegir: (si / X=no)

Losas maciza

Cimentación piedra c/ cem / repetida ¿Por qué? Asesoría

Acabados int aplanado yeso, pint, cementopiso

Acabados ext aparente

11. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Si SI No NO Importancia de elección: (si / X=no)
 ¿Cuál? PVC

12. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (si / X=no)

Focos o lámparas led Y ahorrada / Llaves ahorradoras 2 /
 Calentador solar X / WC ahorrador 1 /
 Regaderas ahorradoras 1 / Otro(s) aparatos lavad/refri

13. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con estos? (si / X=no)

Luz / Drenaje / Seguridad pública X / medida
 Agua / 2 días Teléfono y/o internet / Recolección de basura X / Separan/palo junta
 Gas / tanque TV por cable / Otro Banquetas donde trabajan

14. ¿Considera que su casa ya está terminada? Si NO No X Faltan detalles, amp p/ hijos, PA.
 ¿Por qué?

15. ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar? Si NO No NO
 ¿Qué? Ampl. PA
 ¿Por qué? crecim hijos, cada quien su espacio.

16. Con respecto a la última ampliación/modificación, ¿cuánto tiempo tardó? Todo completo. (Mismo tiempo).

Diseño y gestión del proyecto 1 año
 Construcción de la obra 4-6 meses

17. Considera que el tiempo que tardó en hacerse la ampliación/modificación fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

18. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde la adquisición del terreno): 1.5 años
 meses

19. Considera que el tiempo total (desde el inicio) que tardó el proceso para realizar la vivienda fue:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

20. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
XB Falta

21. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. Falta. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

22. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales...)
 Si NO No NO
 ¿Por qué? Por el momento / p/ crecim

23. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más si/ recam Menos Azotea
 ¿Por qué? Tranquilo/descanso/ppor espacio. Falta arreglo.
Tras patio c/ interje hijos

24. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si NO No NO
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? inseg

25. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si NO No NO
 ¿Es una relación cercana? c/ pocos. ¿Le gustaría conocerlos? NO
 ¿Por qué? NO

26. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si NO No X
 ¿Cómo funciona? NO ¿Por qué? Ya no, por intereses. cada quien x su lado

27. ¿Considera que en su colonia hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/> poco mantenim/cuidado	Comercios	<input checked="" type="checkbox"/> Hay mucho
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/> algunas calles	Transporte público	<input checked="" type="checkbox"/> Hay
Barras perimetrales		Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/> seguridad, atención de delegación
Plazas o parques		Droga	

27.1 Independientemente de la casa, le gusta la zona/colonia donde vive?

Si No Inseguridad

¿Por qué? Inseguridad

28. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 2

Ocupación 1: almacen Ocupación 2: admon noticiero Ocupación 3: _____

29. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000	<input checked="" type="checkbox"/> \$5,000-\$10,000	\$10,000-\$15,000	\$15,000-\$20,000	\$20,000 en adelante
------------------	--	-------------------	-------------------	----------------------

30. Para la construcción general (total) de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No Apregunta 31

¿Cuál? Apregunta 32

¿Por qué? No existen trámites, y trabajo, no vale la pena

31. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? No usa ¿Le gustaría? no recuerda

32. Con respecto a la última ampliación/modificación de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

Si No ahorro

33. Para realizar esta última ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

ahorro

34. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: lo que llamo (todo) 120 m²

¿D cuál fue la intervención? _____

35. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa?

3.5x6 PB (120m²) ¿y los m² de su terreno? 90-92

36. ¿Hasta ahora cual es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda?

\$ 160-170

37. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda de interés social (dentro de un fraccionamiento, en el que todas las casas tienen el mismo diseño, de una sola planta y demás condiciones propias de una vivienda de ese tipo), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? Por diseño propio / limitantes de casa

38. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? Estado / igual diseñada

¿Por qué? transito

39. ¿(Usted(es) han) vivido en una casa como la descrita anteriormente (interés social) dentro de un fraccionamiento cerrado, donde todas tienen el mismo diseño, hecha por grandes constructoras, ...?

Si No

¿Hace cuánto? En visita vís ¿Conoce a alguien que sí? Entrevista vís

HERNANDEZ
Tercera
Clasico

Pujos, hijos no salen.
Se les cae
CH 2 Recam Sala con
tabla roca

NO !! necesidad
indemnif crédito más 20 años
algo di

INTERÉS SOCIAL
Colonia Los Héroes Tecámac (Sección Bosques)

ENTREVISTA 1, 1-A

FO

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/09/18 No. Entrevista: 1 Tipo de vivienda: VIS-

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Erifania Antonio Ponce
 Edad: 35 Rol en familia: madre
 Sexo: F Jefe de familia: _____
 Ubicación: _____
 Dirección: Sumbala no 2, lote 57 casa 1
 Av. _____

No. integrantes: 6 ¿Quiénes son? Ella + esposo. Hija 2 hijos muchacha
 Acreditado: Ella
 Ocupación acreditado: Industria

2. ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada _____ Otra _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 15-16 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si ¿Cuáles? otras casas x rental Abasco No _____
 ¿Por qué? VIS

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?
 Costumbre/tradición _____ Solo como renta _____
 Oportunidad de financiamiento _____ Relación con vecinos _____
 Costo de vivienda ✓ menos Seguridad _____
 Tamaño de familia (al momento) _____ Subsidios y/o sustentabilidad _____
 Ubicación ✓ trabajo Desconocimiento de opciones _____
 Equipamiento/áreas recreación _____ Otra(s) Les recomendó amigo

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No soy de aquí, no oyo
 Explicar _____ A pregunta 6.1 _____
 A pregunta 7. _____

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras 2 Cocina 1 Estudio _____ Cochera _____ Cisterna - tinaco dilecta
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / jardín _____ Otros zabala

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros concreto colado, ammix. De acuerdo: (v=si / x=no) no les gusta yeso.
 Losas mixta muy calientes.
 Cimentación concreto poco
 Acabados int yeso, pintura, azulejo, piso vinil, tarja.
 Acabados ext estuco, pintura, impek.

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No _____
 ¿Cuál? PVC
 ¿Está de acuerdo? =

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con estas? (v=si / X=no)
 Focos o lámparas led X/1 Llaves ahorradoras X/1
 Calentador solar X/1 WC ahorrador X/1
 Regaderas ahorradoras X/1 Otros 1
oficina

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (v=si / X=no)
 Luz ✓/1 Drenaje ✓/1 Seguridad pública ✓/1 averes pegan (velador)
 Agua ✓/1 Teléfono y/o internet ✓/1 Recolección de basura ✓/1 particulares.
 Gas ✓/1 TV por cable X/1 Otro 1

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si No _____
 ¿Cuál? estacionamiento → Recam ¿Por qué? _____
 ¿Por qué? seguridad (autos), también por espacio A pregunta 13. _____ A pregunta 17. _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorrados + préstamo.

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 9 m²
 Espacios agregados: _____
 ¿En qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): _____ años
hace 3 años

1-B

30% \$800 quincena \$230,000 (15 años) 525,000 Tizapaca
 sueldo. 30 años. 800,000 Abul mismo
 2 plantas.

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutro Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si Ampliar arriba No _____
 ¿Cuál? mas espacio.
 ¿Por qué? _____

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutro Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si cuando amplien (espacio) No _____
 ¿Por qué? es chico, apretados, pero ya es su casa.

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Mas Sala-comedor Menos Estacionamiento
 ¿Por qué? conveniencia, tv, cocina ¿Por qué? No está terminado, solo mientras, todo amonunciado

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si Siempre No _____
 ¿Cuántos años? siempre (no hay más) ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si algunos No _____
 ¿Es una relación cercana? algunos ¿Por qué? _____
 ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No X
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? Nada que ver con sus cosas (grande)

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos X hay canchas
 Seguridad privada X mucha mas
 No bardas perimetrales X
 Plazas o parques _____

Recolección de basura X
 Comercios y servicios X
 Transporte público X mas cerca pero si hay
 Interacción entre vecinos X así bien
 Otro(s) _____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 3
 Ocupación 1: _____ Ocupación 2: _____ Ocupación 3: capilla

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante
entre todos

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si FOVISSSTE No _____
 A pregunta 30. ¿Cuál? FOVISSSTE A pregunta 29. _____
 ¿Por qué? _____
 A cuántos años? 30

29. ¿Cuenta con INFONAVIT/FOVISSSTE/ISSFAM o similar?

Si FOVISSSTE No _____
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? ¿y los m² de su terreno?

_____ 15/16 x 2.70 = 48

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

28,000

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminado

11

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniere(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si porque se hace a tu manera, a qui entregan como está. No _____
 ¿Por qué? _____ ¿Le gustaría? _____

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No X
 ¿Por cuál? _____
 ¿Por qué? Arrostraron, ubicación si las gusta a trab.
No lo hicieron x dinero (necesitaban crédito).

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si costumbre, hay todo alrora. No _____
 ¿Por qué? _____

35. ¿Cómo se siente con la parte de "deuda"?

No se siente tan presionada xq es poco por quincena pero es muy tardado y le descuentan del sueldo siempre

ENTREVISTA 2, 2-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 2 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado: Anabel Pios Montoya

Ejemplar: 42 Rol en familia: Mamá Acreditado: Ella
 Sexo: _____ No. Integrantes: 3 Ocupación acreditado: publicidad Ella < 1H
7M
 Ubicación: _____ Jefe de familia: Ella
 Dirección: Carretila 22a? lote 59 casa 3

2. ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada _____ Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 8 Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evalúo otras opciones de vivienda? Si No _____
 ¿Cuáles? Américas VIS ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo como renta	_____
Oportunidad de financiamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos	_____
Bajo costo de vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad	_____ X NO HAY
Tamaño de la familia	<input checked="" type="checkbox"/>	Subsidios p/ sustentabilidad	_____
Ubicación	<input checked="" type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones	_____
Equipoamiento/áreas recreación	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros)	_____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso? Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? OPD
 Explicar: _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

Antes 7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras	<u>3</u>	Cocina	<u>integrada</u>	Estudio	<u>1 taller CH</u>	Cochera	<u>misma el patio</u>
No. Baños	<u>2</u>	Sala-comedor	<u>1</u>	Patio/Jardín	<u>1</u>	Otros)	_____

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?

Muros	<u>concreto armado, yeso</u>	De acuerdo:	<input checked="" type="checkbox"/> (Sì) / <input type="checkbox"/> (No)	Nuevo: block macizo.
Losas	<u>maciza</u>			varilla
Cimentación	<u>concreto</u>			aplanado mortero
Arabios int	<u>yeso, pintura, azulejo, loseta vinílica</u>			pintura
Atarjetas ext	<u>estuco, pintura, impez</u>			piso loseta azulejos.

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Si No _____
 ¿Cuál? blanco-PVC ¿Está de acuerdo? PVC

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (Sì/X/No)

Focos o lámparas led	<u>ahorrad.</u>	Llaves ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>
Calefactors solar	<input checked="" type="checkbox"/>	Wc ahorrador	<input checked="" type="checkbox"/>
Regaderas ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros)	_____

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa (y/o fraccionamiento)?

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<u>pasan a veces. (base)</u>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<u>Net.</u>	TV por cable	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	_____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa? Si No _____
 ¿Cuál? 2 plantas. ¿Por qué? 3 recámas 1 baño taller
No cabían (muy chico)

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? p ahorros

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 50-100 100-120 (ahorro)
 Espacios agregados: _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 5 años

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido: obra 3-4 meses

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?
 Si ¿Cuál? Piso, aptinado, aerie de cocina No
 ¿Por qué? comodidad que se vea mejor

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
por el esfuerzo

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaria No, y me incomoda, si debiera.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si Porque son pocas, ahora cada quien su cuarto No

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más Sala-com / mas bonito Menos Escaleras muy feas hechas
 ¿Por qué? comodidad ¿Por qué?

22. ¿Se imagina vivienda en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si ¿Cuántos años? 5 años No
 ¿Por qué? Por que mejor ¿Por qué?

23. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si ¿Es una relación cercana? poco bien No
 ¿Le gustaría conocerlos? ¿Por qué? ¿Por qué?

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si ¿Cómo funciona? No X Individuales, cada quien
 ¿Por qué?

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?
 Espacios recreativos X Comercios X
 Seguridad privada X Transporte público X
 Bardos perimetrales X Interacción entre vecinos X
 Plazas o parques X Otros X

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1
 Ocupación 1: _____ Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:
 Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
 Si ¿Cuál? SADA S / facilidad, no contaba e/g No (10 años) -> 5 años pago
 ¿Por qué? 10% en efectivo ¿Por qué?

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?
 Si ¿Cuál? No X
 ¿Le gustaría? X no es necesario

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 62 ¿y los m2 de su terreno? 16 x 2.70 = 48

31. Con respecto a (las) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? 250,000.00 ahora

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada 11

33. Si _____ (recieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniere(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, puedes o elegir en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construir, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?
 Si ¿Por qué? Por construcción a su gusto No

33. ¿Se cambiaría por algún otro tipo de vivienda?
 Si ¿Por cuál? Si fuera mejor si viviera nativo No

34. Si le gusta la zona, pero ahora mucha gente que renta/abandona.

35. Estresante, el pago, no ves cuando baja cuenta, \$.

ENTREVISTA 3, 3-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 3 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado
 Nombre: J Irene Lanza
 Edad: 47 Rol en familia: Mamá Acreditado: Esposo
 Sexo: F No. Integrantes: 4 Ocupación acreditado: _____
 Ubicación: _____ Jefe de familia: Esposo
 Dirección: _____

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si No
 ¿Cuales? vis ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?
 Costumbre/tradición _____ Solo como renta _____
 Oportunidad de financiamiento _____ Relación con vecinos _____
 Bajo costo de vivienda Seguridad _____
 Tamaño de la familia _____ Subsidios p/ sustentabilidad _____
 Liberación _____ Desconocimiento de opciones _____
 Equipamiento/áreas recreación _____ Otro(s) el lugar

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? Nada de actividad
 Explicar _____ agua directa

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si No
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 Antes 1 Ahora 3
 No. Habitaciones 3 Cocina integral 1 Estudio _____ Cochera X
 No. Baños 1.5 Sala-comedor 1 Patio/jardín terrazza Otros zatehuela

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros concreto armado, alimex De acuerdo: = (vici / X-no)
 Losas maciza
 Cementación concreto
 Acabados int yeso, azulejo, loseta vitrílica, pintura.
 Acabados ext estuco, papel, pintura

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No
 ¿Cual? _____ ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considero importante contar con éstas? (vici / X-no)
 Focos o timoneras algunos, de todo Llaves ahorradoras X
 Calefactor solar X Otros X
 Bombas ahorradoras X Otros X

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?
 Luz _____ Drenaje Seguridad pública dicen
 Agua _____ Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas _____ TV por cable Otro _____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si No
 ¿Cual? No cabían, dicen familiares ¿Por qué? _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? préstamo banco.

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: _____ 30 m²

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): hace 3 años

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado
 → Porque quisiera ser fuera rápido.

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?
 Si No
 ¿Due? Todo, pero poco a poco.
 ¿Por qué? yo vivo mejor, tamaño, más espacio.

18. ¿Que tan orgullosa se siente de su casa?
 Muy orgullosa Orgullosa Indiferente/neutral Insatisfecha Muy insatisfecha
 → porque al menos tiene algo, al inicio no tenía a nada.

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaria. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No
 ¿Por qué? Por colores, ella aceptó a gusto.

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?
 Más Cocina, Recam. Menos Ninguna
 ¿Por qué? x tiempo que pasa / descanso los aviene todos, esfuerzo, su casa.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa o un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? siempre, no hay mas opción ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una relación cercana? bien, pero poco ¿Por qué? _____
 ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si No
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? No ocupan

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?
 Espacios recreativos pl. niños
 Seguridad privada
 Bardas perimetrales
 Plazas o parques
 Comercios _____
 Transporte público _____
 Interacción entre vecinos _____
 Otros

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?
 Cantidad: 3
 Ocupación 1: tienda ocupación 2: empleados ocupación 3: emp.

27. Rango de ingreso familiar mensual:
 Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
 Si No
 ¿Cuál? INFONAT - 20 años - \$1600
 ¿Por qué? No había \$

29. ¿Cuenta con INFONAVI, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?
 Si No
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa?
no sabe ¿y los m2 de su terreno? 45-50

31. Con respecto a (las) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido?
50,000 + extra + bardas y techo cochera (tienda)

32. ¿Hoy sin saber cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si hubiera la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en don de sistema) interviniera en su diseño, desde cada etapa diferente, en calles abiertas, pausas u enteros en etapas y contratar o gerenciar directamente para que la construya o participe en construcción, elegir materiales, etc. tener el control de la obra, ¿lo haría?
 Si No
 ¿Por qué? Más amplio, a su gusto
 ¿Por cuál? una más por, pero no, ya se acostumbró.
 ¿Por qué? muy chica y sencilla

34. Si, costumbre, así vive, ya hay todo (al inicio no le gustaba, mucho baldío) Antes no tenía nada

35. Ya lo toma normal, acostumbrada, descuentan dinero, pero paga n

ENTREVISTA 4, 4-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 4 Tipo de vivienda: VIS

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Roberto Rivas cuando
 Edad: 65 Rol en familia: papá Acreditado: El
 Sexo: H No. Integrantes: 2 Ocupación acreditada: pensionado El + esposa.
 Ubicación: Zumbato Dirección: mza 2 lote 57 casa 3

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 12 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si ¿Cuáles? No ¿Por qué? la acompañó a ciegos → SADA S1 recomendación

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbres/tradición <input type="checkbox"/>	Solo como renta <input type="checkbox"/>
Oportunidad de financiamiento <input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos <input type="checkbox"/>
Baja costo de vivienda <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad <input type="checkbox"/>
Tamaño de la familia <input type="checkbox"/>	Subsidios p/ sustentabilidad <input type="checkbox"/>
Ubicación <input type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones <input type="checkbox"/>
Equipamiento/áreas recreación <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/> <u>recomendación +</u>

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? de sus papás No ¿Por qué?
 Explicar: Viviendo en zona de "lucha" a principios de los 80's → Nadie les ayudó.

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué? pero a ellos sí por la decisión de todo No NO sabe él

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Rockerías 1 Cocina integral 1 Estudio Cochera mismo patio
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / jardín Otros

8. ¿Ítalo de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros: concreto armado, armex De acuerdo: (Sì/No)
 Losas: hormigón
 Cimentación: concreto plancha
 Acabados int: yeso, pintura azul, loseta vinil.
 Acabados ext: estuco, pintura, imper.
 pero están muy delgados (se escucha todo)

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál?
 No ¿Está de acuerdo?

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (Sì/No)
 Focos o lámparas led y ahorrador Llaves ahorradoras Normal y son solo 2.
 calentador solar Ventilador (no gastan tanto).
 foguetas ahorradoras Otros 6609/102.

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otro

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál?
 No ¿Por qué? \$(pensionado)

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? m²

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): _____ años _____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?
 Si No
 ¿Qué? PA
 ¿Por qué? Pensando a futuro, más amplio, mejor casa, comodidad!

18. ¿Que tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
x es esfuerzo, pero incomodo por no poder algo mejor.

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustara No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No
 ¿Por qué? son solo 2

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más estancia / patio Menos Ninguno. (es su casa, su propiedad)
 ¿Por qué? donde pasa más tiempo / ahí trabaja.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? No hay más

23. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si No
 ¿Es una relación cercana? poco, de vista. con pocos ¿Le gustaría conocerlos?
 ¿Por qué?

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o si reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si No
 ¿Cómo funciona? a veces se juntan ¿Por qué?

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento le hace falta alguno de los siguientes?
 Espacios recreativos definitivamente
 Seguridad privada
 Jardines perimetrales
 Plazas o parques
 Comercio
 Transporte público
 Interacción entre vecinos
 Otros mas limpieza en zonas de camellón

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2
 Ocupación 1: casa Ocupación 2: pensión Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:
 Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
 Si No
 ¿Cuál? FOVISSSTE - 15 años - sígul. (ya intereses)
 ¿Por qué? puntos

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?
 Si No
 ¿Cuál? ¿Le gustaría?

30. ¿Sabes el total de m² de construcción total de su casa? no sabe ¿y los m² de su terreno? no sabe

31. Con respecto a (las) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? _____

32. ¿Si esta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) intervenga) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecer en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construcción, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?
 Si No
 ¿Por qué? por mayor comodidad, amplio, a su gusto.

33. ¿Se cambiaría por algún otro tipo de vivienda?
 Si No
 ¿Por qué? ya se acostumbró a su "corral"

34. Si, paz y tranquilidad a pesar de la inseguridad ("plomazos")

35. Feo que des cuentan tanto, pero ya que, intereses porque igual era su única forma, ni modo, ya se acostumbró. Mucho tiempo.

ENTREVISTA 5, 5-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/09/18 No. Entrevista: 5 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Ma. Eva Juárez Htz
 Edad: 30 Rol en familia: madre No. integrantes: 6 ¿Quiénes son? Ella + Espaco
 Sexo: F Jefe de familia: espaco Acreditado: espaco
 Ubicación: Uruos más 2 lote casa 4 Ocupación acreditada: comercio
 Dirección: _____
 Hijos: 3 H
1 M

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 14 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si ¿Cuáles? VIS Zumpango No ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento <input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos _____
Costo de vivienda <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad _____
Tamaño de familia (al momento) _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación _____	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación _____	Otros) <u>antes rentaba / Ahora necesio.</u>

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? SIEMPRE No ¿Por qué? _____
 Explicar: _____ A pregunta 6.1 A pregunta 7.

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué? DECISION No

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras <u>4</u>	Cocina integral <u>1</u>	Estudio _____	Cochera <u>mismo</u>	Cisterna - tinaco <u>directa</u>
No. Baños <u>2</u>	Sala-comedor <u>1</u>	Parlo / jardín _____	Otros) <u>Zahueca</u>	

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?

Muros: concreto, almex De acuerdo: (vsi / Xeno)
 Losas: maciza
 Cimentación: concreto
 Acabados int: yeso, piso vinil, pintura azulejos
 Acabados ext: asfalto, pintura impermeab.
 Nuevo: block hueco, macizo, vanilla, aplan yeso, pintura, pasos
 No se puede hacer azulejos tan fácil

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál? _____
 No ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / Xeno)

Focos o lámparas led <u>ahorradores</u>	Llaves ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>
Calentador solar <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	WC ahorrador <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>
Regaderas ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	Otros) <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / Xeno)

Luz <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	Drenaje <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	Seguridad pública <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>
Agua <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	Teléfono y/o internet <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	Recolección de basura <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>
Gas <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	TV por cable <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	Otro <input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? + 1.5 de PB No ¿Por qué? _____
 ¿Por qué? tamaño, p/cada quien A pregunta 13. A pregunta 17.

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorros

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 35 aprox m2
 Espacios agregados: _____
 ¿o en qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 1 mes 7 años

5-B

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutro Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si No
 ¿Qué? Adecuar, falta losa, detalles.
 ¿Por qué? Para estar mejor

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutro Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No
 ¿Por qué? tiene lo necesario

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más Negocio (paño) / Sala Menos 3er piso
 ¿Por qué? Trabajo, todo día / Adecuado desde el inicio ¿Por qué? aun no termina

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No
 ¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No
 ¿Es una relación cercana? normal ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? No ha comunicación, evitan.

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	_____
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios y servicios	_____
No bardas perimetrales	<u>A POR NEGOCIO, SINO SI.</u>	Transporte público	_____
Plazas o parques	<u>Y MAS CERCA</u>	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
		Otro(s)	<u>bibliotecas</u>

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 3

Ocupación 1: comercio Ocupación 2: comercio Ocupación 3: mta

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento/institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

A pregunta 28. Si No A pregunta 29. ¿Cuál? INFONAVIT
 ¿Por qué? Fue el mejor y que podían pagar, no tenían \$.
 ¿Cuántos años? 30 años (pero será más)

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 70-75 ¿y los m² de su terreno? 48

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? no sabe

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si No
 ¿Por qué? Perdido a su gusto

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No
 ¿Por cuál? una mejor para estar mejor
 ¿Por qué? _____

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si No
 ¿Por qué? calima x zona, Aunque inicio difícil.

35. Exageran en los intereses, suben precios si te pasas, urge terminar. pero bien que tengan el préstamo (de otra forma no podrían)

ENTREVISTA 6, 6-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 6 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Leónidas Flores Tavera
 Edad: 56 Rol en familia: padre
 Sexo: H jefe de familia: SI
 Ubicación: Lirios 2222 las 5 casa 3
 Dirección: Lirios 2222 las 5 casa 3

No. integrantes: 8 ¿Quiénes son? 2 espó 2 hijas < 2 años
 Acreditado: SI
 Ocupación acreditado: retiro

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 7 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 ¿Cuáles? _____ No solo vieron ésta
 ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento _____	Relación con vecinos _____
Costo de vivienda <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad _____
Tamaño de familia (al momento) _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación <input checked="" type="checkbox"/> <u>estacion + lejos</u>	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación _____	Otro(s) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? NO Recurso junto
 Explicar: _____ A pregunta 7.

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recamaras <u>3</u>	Cocina integral <u>1</u>	Estudio _____	Cochera _____	Cisterna - tinaco <u>directa</u>
No. Baños <u>2</u>	Sala-comedor <u>1</u>	Patio / jardín _____	Otro(s) _____	azotea <u>zatehuela</u>

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?

Muros <u>concreto colado, anexas</u>	De acuerdo: <u>=</u> (v=si / X=no)
Losas <u>mariza</u>	
Cimentación <u>concreto plancha</u>	
Acabados int <u>yeso, pintura, piso vinil</u>	
Acabados ext _____	

Ampliación: tabique, cemento varilla, apla yeso int, loseta.

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si WA No _____
 ¿Cuál? _____
 ¿Está de acuerdo? =

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)

Focos o lámparas led <u>ahorrad</u>	Llaves ahorradoras <u>X / I</u>
Calentador solar <u>X / I</u>	WC ahorrador <u>X / I</u>
Regaderas ahorradoras <u>X / I</u>	Otro(s) <u>I</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstos? (v=si / X=no)

Luz <u>v / I</u>	Drenaje <u>v / I</u>	Seguridad pública <u>X / I</u>
Agua <u>v / I</u>	Teléfono y/o internet <u>v / I</u>	Recolección de basura <u>v / I</u>
Gas <u>v / I</u>	TV por cable <u>v / I</u>	Otro <u>I</u>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si Etapas No _____
 ¿Cuál? Necesitaba más espacio ¿Por qué? _____
 A pregunta 13: era muy pequeña (pe casa) A pregunta 17: ahorro

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorro

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 25-30 m²
 Espacios agregados: re camas, baño, loseta
 ¿En qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): hace 2 años

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si Le hubiera gustado + ancho, otro cuarto.
 ¿Por qué? para espacios más amplios

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si Funcional, cada quien su cuarto ahora
 ¿Por qué? funcional, cada quien su cuarto ahora

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?

Más Sulfacam / patio Menos azotea
 ¿Por qué? privacidad, y verde. ¿Por qué? los papeles (sucio) (adequando).

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No quisiera
 ¿Cuántos años? med. plazo ¿Por qué? terreno mejor.

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si no ¿Es una relación cercana? no
 ¿Por qué? plástica. ¿Le gustaría conocerlos? no
 ¿Por qué? terreno mejor.

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si ¿Cómo funciona? _____ No No hay comunicación
 ¿Por qué? No hay comunicación

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura _____
Seguridad privada <input checked="" type="checkbox"/> <u>Mucha</u>	Comercios y servicios _____
No bardas perimetrales <input checked="" type="checkbox"/> <u>no</u>	Transporte público _____
Plazas o parques <input checked="" type="checkbox"/> <u>no</u>	Interacción entre vecinos <u>No es necesario</u>
	Otro(s) <u>avidas, vegetación, mantenimiento, limpieza</u>

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: call center Ocupación 2: ventas Ocupación 3: costura

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si INFONAVIT No _____ A pregunta 29.
 ¿Cuál? Accesible, no contaban q
 ¿Por qué? 30 años (15 ellos).
 A cuántos años? 30 años (15 ellos).

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si no ¿Le gustaría? _____
 ¿Cuál? (30-35 años)

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 1.2 mas que PB. y los m2 de su terreno? 11 x 3

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? 100,000.00 aprox.

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden creciera en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si A su gusto No _____
 ¿Por qué? A su gusto

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si mejor, mas grande No _____
 ¿Por qué? mas espacio

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si tranquilo (aunque inseguridad) No _____
 ¿Por qué? tranquilo (aunque inseguridad), no es problema el trabajo (pero mucho tiempo).

35. No le gustan, por el compromiso → si no pagas = consecuencias.

ENTREVISTA 7, 7-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: _____ No. Entrevista: 7 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Paul Valenzuela Holz
 Edad: _____ Rol en familia: _____ No. integrantes: 1 ¿Quiénes son? solo
 Sexo: _____ Jefe de familia: _____ Acreditado: EI
 Ubicación: _____ Ocupación acreditada: _____
 Dirección: Bumballe 2 lote 60 casa 2

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 13 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si _____ No
 ¿Cuáles? _____ ¿Por qué? vivir más lejos, n

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo como renta	_____
Oportunidad de financiamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos	_____
Costo de vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad	_____
Tamaño de familia (al momento)	_____	Subsidios y/o sustentabilidad	_____
Ubicación	<input checked="" type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones	_____
Equipamiento/áreas recreación	_____	Otro(s)	_____

DF muy caro

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No tenía el dinero
 Explicar _____ A pregunta 7. _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras	<u>1</u>	Cocina integral	<u>1</u>	Estudio	_____	Cochera	_____
No. Baños	<u>1</u>	Sala-comedor	<u>1</u>	Patio/jardín	_____	Otro(s)	_____

—mismo Cisterna - tinaco directa

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?

Muros	<u>concreto, armer (colado)</u>	De acuerdo:	<input checked="" type="checkbox"/> (si) / <input type="checkbox"/> (no)
Losas	<u>hormigón</u>		
Cimentación	<u>concreto plancha</u>		<i>muy complicado modificar/duro</i>
Acabados int	<u>veso, pintura, azulejados, piso vinil</u>		
Acabados ext	<u>estuco, pintura</u>		

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No _____
 ¿Cuál? PVC
 ¿Está de acuerdo? =

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)

Focos o lámparas led	<u>ahorro</u>	Llaves ahorradoras	<u>X /</u>
Calentador solar	<u>X /</u>	WC ahorrador	<u>X /</u>
Regaderas ahorradoras	<u>X /</u>	Otro(s)	<u>/</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)

Luz	<u>/</u>	Drenaje	<u>/</u>	Seguridad pública	<u>X /</u>
Agua	<u>/</u>	Teléfono y/o internet	<u>/</u>	Recolección de basura	<u>/</u>
Gas	<u>/</u>	TV por cable	<u>/</u>	Otro	<u>/</u>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si No _____
 ¿Cuál? Solo bandos/portón ¿Por qué? _____
Independencia, seguridad A pregunta 17. _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorro

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? mL m2 _____
 Espacios agregados: _____
 ¿o en qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): hace 4 meses años _____

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutro Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si _____ No X

¿Qué? _____
 ¿Por qué? Así está bien, vivo solo

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutro Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si _____ No _____

¿Por qué? Tiene todo, servicios

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más todo Menos Ninguno

¿Por qué? No hay más espacio, cómodo ¿Por qué? así está bien

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si ✓ No _____

¿Cuántos años? siempre ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si ✓ No _____

¿Es una relación cercana? ✓ ¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No no sabe

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos Tienen pero falta Recolección de basura _____

Seguridad privada ✓ Comercios y servicios _____

No bardas perimetrales _____ Transporte público _____

Plazas o parques _____ Interacción entre vecinos _____

Otros(s) _____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1

Ocupación 1: Empleado Federal Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si ✓ No _____ A pregunta 29.

¿Cuál? FON

A pregunta 30. ¿Por qué? No tenía donde vivir ni \$

A cuántos años? 30 años

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si ✓ No _____

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 35 ¿y los m2 de su terreno? _____

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$ 30 millones

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si _____ No X

¿Por qué? siente que es más caro, no tiene el \$.

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No X

¿Por cuál? _____

¿Por qué? Está bien aquí, costumbre

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si ✓ No _____

¿Por qué? costumbre, más cerca que antes

35. Bien P/ quien no tiene, ni modo c/ los intereses, 30% lo que descuenta (es menos que rentar)

ENTREVISTA 8, 8-A

Vet.

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 8 Tipo de vivienda: VIS + autoprod.

1. Datos del entrevistado: Jaziel Wna.

Edad: 28 Rol en familia: hijo Acreditado: papá
 Sexo: H No. integrantes: 5 Ocupación acreditado: empleado
 Ubicación: Heróles Tecamac Jefe de familia: papá
 Dirección: Av. Cacahu Mex M. 109 Lote 756 #1

3 Hermanas,
1 él
2 papás

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? <10
 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si ¿Cuáles?
 No ¿Por qué? habieno que pedir pagar.

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición <input type="checkbox"/>	Solo como renta <input type="checkbox"/>
Oportunidad de financiamiento <input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos <input type="checkbox"/>
Bajo costo de vivienda <input type="checkbox"/>	Seguridad <input type="checkbox"/>
Tamaño de la familia <input type="checkbox"/>	Subsidios p/ sustentabilidad <input type="checkbox"/>
Ubicación <input type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones <input checked="" type="checkbox"/>
Equipamiento/áreas recreación <input type="checkbox"/>	Otros(s) <input type="checkbox"/>

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? Explicar
 No ¿Por qué? No oportunidad

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué?
 No

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras 4 Cocina integral 1 Estudio Cochera
 No. Baños 2 Sala comedor 1 Patio / jardín Otros(s) Zafretera

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros: block macizo (nuevo) concreto colado De acuerdo: = (Si/ No)
 Llave: de maza
 Dimension: cemento
 Acabados int: aplanado, pintura, loseta
 Acabados ext: aplanado, pintura, mpa.

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál?
 No ¿Está de acuerdo?

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con éstas? (Si/ No)

Focos o lámparas led <u>ahorradores</u>	Uaves ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/>
Calentador solar <input checked="" type="checkbox"/>	Vec. ahorro agua <input checked="" type="checkbox"/>
Regaderas ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/>	Otros(s) <input checked="" type="checkbox"/>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?

Luz <input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública <input checked="" type="checkbox"/>
Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura <input checked="" type="checkbox"/>
Gas <input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? mas cuartos ¿Por qué? No cabian
 No ¿Por qué?

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? subsidio + préstamo bancario.

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: 2 recámaras + 1 baño 30-35 m²

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 2 años 0 meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si X No X
 ¿Qué? Ya están a estar solo papas
 ¿Por qué? Ya están a estar solo papas

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totamente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?

Si ✓ No _____
 ¿Por qué? Están comados, espacio

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?

Más comodal Menos 1 Baño
 ¿Por qué? Amplio, espacio ¿Por qué? mucho

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si ✓ No _____
 ¿Cuántos años? Siempre ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si ✓ No _____
 ¿Es una relación cercana? bien ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

24. ¿Cuántas con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No ✓
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? No hay temas a tratar, interés

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos ✓ Comercios ✓
 Seguridad privada ✓ Transporte público ✓
 Bardas perimetrales _____ Interacción entre vecinos _____
 Plazas o parques ✓ Otros Impieza,

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 4+

Ocupación 1: maestro Ocupación 2: enfermera Ocupación 3: negocio + vet.

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si _____ No X
 ¿Cuál? Abogados ¿Por qué? _____

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si _____ No X
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? X

30. ¿Sube el total de m² de construcción total de su casa? X 90 ¿y los m² de su terreno? 3x160pax

31. Con respecto a (las) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? No sabe

32. ¿Hoy en día cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada No sabe

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (la) actual, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en otro lote) o intervenir(en) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecer en etapas y contratar a gerente directamente para que lo construya o participar en construírlo, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si _____ No X
 ¿Por qué? Son más pesados

34. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No X
 ¿Por cuál? Castumbre ¿Por qué? _____

34. Si, están acostumbrados, ya hay de todo

35. No le gustan, por eso ahorré.

ENTREVISTA 9, 9-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 9 Tipo de vivienda: vis + Autoproducción (Negocio) "veterinaria"

1. Datos del entrevistado

Edad: 78 Rol en familia: empleado Acreditado: Duero
 Sexo: H No. integrantes: 5 Ocupación acreditada: Veterinario
 Ubicación: Av. Ozumbilla M 2, Lote 56, casa 3 jefe de familia: —

2. ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años
Negocio

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda? Sí No
 ¿Cuáles? ¿Por qué? Negocio

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda? Se fueron porque no les gustaba la zona

Costumbre/tradición Solo como renta
 Oportunidad de financiamiento Relación con vecinos
 Bajo costo de vivienda Seguridad
 Tamaño de la familia Subsidios p/ sustentabilidad
 Ubicación Desconocimiento de opciones
 Equipamiento/áreas recreación Otro(s) solo como negocio ahora (abandonada)

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso? Sí No
 ¿Casa propia? ¿Por qué? No oportunidad
 Explicar:

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Sí No
 ¿Por qué?

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No Recámaras 1 Cocina Integral 1 Estudio — Cochera —
 No Baños 1 Sala-comedor 1 Patio/jardín 1 Otro(s) — **directa*

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?

Muros: concreto pre-armado, alvex De acuerdo: (Vesí / Xeno)
 Lusas: maza
 Cementación: concreto
 Arbolado int: vesa, pino, piso vinil, coquejos
 Arbolado ext: esvico, pirulita

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje? Sí No
 ¿Cuál? PVC
 ¿Está de acuerdo?

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con éstas? (Vesí / Xeno)

Focos o lámparas led Llaves ahorradoras
 Cuentador solar Otros(s)
 Lámparas ahorradoras

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?

Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otro

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa? Sí No
 ¿Cuál? Cambio a negocio (PA) ¿Por qué? Niza para p/negocio

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? préstamo banco

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 45-50 m2
 Espacios agregados: Zona de venta, mostrador, consultorios

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 5 años _____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable - Razonable - Indiferente/neutral - Tardado - Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si _____ No X

¿Cuál? _____

¿Por qué? Ya está bien así, a menos que mas consultorios.

18. ¿Qué tan orgullosa se siente de su casa?

Muy orgullosa - Orgullosa - Indiferente/neutral - Insatisfecha - Muy insatisfecha

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! - Poco, pero está bien. - No, pero no es relevante. - No, pero si me gustaría. - No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?

Si ✓ No _____

¿Por qué? negocio

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más Todo bien Menos Baño chico

¿Por qué? _____ ¿Por qué? _____

22. ¿Se imagina vivienda en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si ✓ No _____

¿Cuántos años? 12 años aprox negocio ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si ✓ No _____

¿Es una relación cercana? ✓ poco pero bien ¿Por qué? _____

¿Le gustaría conocerlos? _____ ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No No sabe

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<u>✓</u>	Comercios	<u>_____</u>
Seguridad privada	<u>_____</u>	Transporto público	<u>✓</u>
Barrios perimetrales	<u>_____</u>	Interacción entre vecinos	<u>_____</u>
Plazas o parques	<u>✓</u>	Otros	<u>limpieza, alumbrado.</u>

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 5

Ocupación 1: vets Ocupación 2: vendedores Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 - \$5,000-\$10,000 - \$10,000-\$15,000 - \$15,000-\$20,000 - \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si ✓ No _____

¿Cuál? banco ¿Por qué? No juntaba el dinero - 5 años

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si _____ No X

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? X

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 80 aprox y los m² de su terreno? 3x16

31. Con respecto a (las) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? No recuerda (150-200)

32. ¿Hoy (o ahora) cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted/los integrantes) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecer en etapas y construir a gusto directamente para que la construya o participar en construir, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si ✓ No _____

¿Por qué? quiero decidir sobre tu casa

34. ¿Le cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No X

¿Por qué? Así está bien para negocio

34. Mas o menos, es tranquilo pero hay inseg.

35. No le gustan, abusan con intereses.

ENTREVISTA 10,10-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 10 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado Isabel Jimenez

Edad: 40 Rol en familia: 3 Acreditado: Ella
 Sexo: _____ No. Integrantes: 3 Ocupación acreditado: _____
 Ubicación: _____ Jefe de familia: _____
 Dirección: Amapapas m 2 lote 51

Forma de identificación de vivienda

2. ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada _____ Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 13 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si ¿Cuáles? _____ No ¿Por qué? Así quería

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/ tradición _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento _____	Relación con vecinos _____
Bajo costo de vivienda <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad _____
Tamaño de la familia _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación _____	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación _____	Otro(s) <u>afiliación</u>

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? _____ No ¿Por qué? No cuenta con recurso
 Explicar: _____ ¿Por qué? _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué? _____ No

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recamaras <u>1</u>	Cocina integral <u>1</u>	Estudio _____	Cóchera _____
No. Baños <u>1</u>	Sala-comedor <u>1</u>	Patio / jardín _____	Otro(s) <u>mismo-patio</u>

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?

Muros: concreto colado, apimex De acuerdo: = (Sí/ X/ No)
 Erosas: magicas
 Cimentación: concreto
 Acabados int: yeso, pintura, piso vinílico, azulejos
 Acabados ext: estuco, pintura

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál? PVC No
 ¿Está de acuerdo?

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (Sí/ X/ No)

Focos o lámparas led <u>ahorrador</u>	Llaves ahorradoras _____
Calentador solar _____	Otro(s) <u>No aparatos, referir ahorrador</u>
Bogadores ahorradores _____	

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?

Luz <input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública <u>No sabe</u>
Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura <input checked="" type="checkbox"/>
Gas <input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable <input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? _____ No ¿Por qué? No dinero
 ¿Por qué? _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? _____

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? m2
 Espacios agregados: _____

10-B

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 2 años años
24 meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutro Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si W No X

¿Qué? Porque son pocos

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutro Insatisfecho Muy insatisfecho

vx logro, no por casa

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?

Si ✓ No

¿Por qué? Pocos, no necesitan mas, familia chica.

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más kecam Menos Bano

¿Por qué? A su gusto, oscuro y dormido ¿Por qué? humedad (x tablaroca) etc.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si ✓ No

¿Cuántos años? vario plazo ¿Por qué?

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si poco No

¿Es una relación cercana? bien o algunos ¿Por qué?

¿Le gustaría conocerlos? no

¿Por qué?

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si no No No sabe

¿Cómo funciona? ¿Por qué?

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos ✓ se van a otros Comercios no

Singularidad privada ✓ Transporte público no

Barrios perimetrales no Interacción entre vecinos no

Plazas o parques no Otros(s) Actividades familiares

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1

Ocupación 1: comerciante Ocupación 2: no Ocupación 3: no

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recorrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si no No X

¿Cuál? Contaba c/ f

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si no No X

¿Cuál? ¿Le gustaría? X

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 30-35 ¿y los m2 de su terreno? 45-50

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido?

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda auto-producida (en donde usted/ella intervendrá en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecer en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si no No X

¿Por qué? son paucitos, mejor tenerla hecha, les queda bien.

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si no No X

¿Por qué? Así están bien

34. No, situaciones indep., inseguridad.

35. No gustan, mala inversión, no intereses.

ENTREVISTA 11, 11-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/09/18 No. Entrevista: 11 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado: Angelica Noñez R62

Ejeda: 43 Rol en familia: Mamá Acreditado: _____
 Sexo: _____ No. integrantes: 3 Ocupación acreditado: _____
 Ubicación: _____ Jefe de familia: Ella
 Dirección: avenida norte 27 lote 7 casa 4 Ella
2 hijas

2. ¿Es propia o es rentada? Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuanto tiempo que vive aquí? 10 Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 30 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si _____ No X
 ¿Cuáles? _____ ¿Por qué? x casadito

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo como renta	_____
Oportunidad de financiamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos	_____
Bajo costo de vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad	_____
Tamaño de la familia	_____	Subsidios p/ sustentabilidad	_____
Ubicación	_____	Desconocimiento de opciones	_____
Equipamiento/áreas recreación	_____	Otros)	<u>casa propia, desp. ampliar</u>

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No X
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No se presentó
 Explicar _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Retamaras	<u>2</u>	Cocina integral	<u>1</u>	Estudio	<u>1</u>	Cochera	<u>misma</u>
No. Baños	<u>2</u>	Sala-comedor	<u>1</u>	Patio / Jardín	<u>1</u>	Otros)	<u>Zatechola</u>

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Esta de acuerdo con eso?

Muros	<u>concreto, armer</u>	De acuerdo:	<u>X</u>	(SÍ / No)	
Losas	<u>armaciza</u>				<u>no se puede modif.</u>
Cimentación	<u>concreto</u>				<u>aplanados</u>
Arabados int.	<u>yeso, pintura, piso viril</u>				<u>pintura</u>
Arabados ext.	<u>aplanado estuco, pintura</u>				<u>loseta y azulejos</u>

9. ¿Sabe que tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si X No _____
 ¿Cual? PVC
 ¿Está de acuerdo? X

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (SÍ / No)

Focos o lámparas led	<u>ahorradores</u>	Llaves ahorradoras	_____
Calentador solar	_____	WC ahorrador	_____
Regaderas ahorradoras	_____	Otros)	_____

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<u>X</u>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	_____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si X No _____
 ¿Cuál? 1 jardín la ampli
 ¿Por qué? recamis + baño falta de espacio

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?
ahorro + préstamo banco

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: 4 Recam, 1 Baño, cocina → Recam (antes) 35-40 m²

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): hace 8 años
meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:
Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?
Si X No X
¿Qué? asi quedó bien, era muy chica.
¿Por qué?

18. ¿Que tan orgulloso se siente de su casa?
Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
Si ✓ No X
¿Por qué? cada quien su espacio (ahora), tienen todo, ahora

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
Más Sala Menos zatehuela
¿Por qué? Fresco, ¿Por qué? MUY CH

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
Si ✓ No ✓
¿Cuántos años? mediano pien ¿Por qué? Porque está muy lejos, quieren irse a DF.

23. ¿Conoce a sus vecinos?
Si ✓ No X
¿Es una relación cercana? los inmediatos ¿Le gustaría conocerlos? X
¿Por qué?

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
Si X No X
¿Cómo funciona? No se comunican entre ellos

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?
Espacios recreativos ✓ Comercios pero barato, (es caro).
Seguridad privada ✓ Transporte público ✓
Bardas perimetrales parques vacíos Interacción entre vecinos arboles, sombra.
Plazas o parques x sol y solo Otro(s) pero barato, (es caro).

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1+1
Ocupación 1: Ventas Ocupación 2: maestra Ocupación 3:

27. Rango de ingreso familiar mensual:
Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
Si ✓ No X
¿Cuál? INFONAVIT - 15 años - si bien se lo dieron, no tenía todo \$ ¿Por qué?

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?
Si ✓ No X
¿Cuál? INFONAVIT - 15 años - si bien se lo dieron, no tenía todo \$ ¿Le gustaría?

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 30-80 ¿y los m² de su terreno? como todas
Amplia 1.2 mas que PB

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? 100-120

32. ¿Hoy en día cuáles es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada

33. Si le brindaran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerse en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?
Si ✓ No X
¿Por qué? Espacios mas grandes.

33. ¿Lo cambiaría por algún otro tipo de vivienda?
Si ✓ No X
¿Por qué? Por una mas cerca, Grande mejor, mucho tiempo traslado.

34. No, lleno de gente/vagos, hace calor y sombra, muy lejos, caro el pasaje, inseguridad.

35. Te ayudan si no tienes, son abusivos con intereses.

ENTREVISTA 12, 12-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 12 Tipo de vivienda: VIS - Gede \$460,000.00 (2007)

1. Datos del entrevistado: Josefa Hdz Ortiz

Edad: 30 Rol en familia: _____ Acreditado: Esposo: Vicente Mtz. Ella + esposo
 Sexo: F No. Integrantes: 7 Ocupación acreditado: empleado 2 hijos.
 Ubicación: _____ Jefe de familia: _____ Hermana
 Dirección: _____ Hermana + esposo.

2. ¿Es propia o es rentada? Propia: Rentada: _____ Otro: _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 10 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirte por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda? Si: ¿Cuáles? Casas otras colonias No: _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición	_____	Solo como renta	_____
Oportunidad de financiamiento	_____	Relación con vecinos	_____
Bajo costo de vivienda	_____	Seguridad	_____
Tamaño de la familia	_____	Subsidios p/ sustentabilidad	_____
Ubicación	_____	Desconocimiento de opciones	_____
Equipamiento/áreas recreación	_____	Otros	_____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso? Si: _____ No:

¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No contaba con el dinero.
 Explicar: _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Si: _____ No: _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras	<u>4</u>	Cocina integral	<u>1</u>	Estudio	_____	Cochera	<u>1 coche</u>
No. Baños	<u>2.5</u>	Sala-comedor	<u>1</u>	Patio/Jardín	_____	Otros	<u>rodadero</u>

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?

Muros	<u>concreto, almax</u>	De acuerdo:	<u>=</u>	(verá / X/no)
Téjas	<u>" , varilla</u>			
Cimentación	<u>"</u>			
Acabados int	<u>yeso, pintura vinil</u>			
Acabados ext	<u>estuco, pintura</u>			

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Si: ¿Cuál? PVC No: _____
 ¿Está de acuerdo?

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes?, ¿Considera importante contar con estas? (verá / X/no)

Focos o lámparas led	<u>obscuro</u>	Llaves ahorradoras	<u>X</u>
Calentador solar	<u>X</u>	Pvc ahorrador	<u>X</u>
Regaderas ahorradoras	<u>X</u>	Otros	<u>solo agua fría / No calentador</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<input checked="" type="checkbox"/> <u>priv.</u>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	_____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa? Si: _____ No:

¿Cuál? _____ ¿Por qué? Por \$, primero terminar de pagar
 ¿Por qué? _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? _____

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? _____ m²
 Espacios agregados: _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): _____ años _____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?
 Si ¿Cuál? ceder estacionam, + 1 estudio hasta arriba
 ¿Por qué? Seguridad y más espacio No

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho Muy pequeñas, no a gusto propio.

19. ¿Siempre que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si ¿Por qué? La modifiqué c/ pintura, muebles No

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más Sala Menos zatehuela
 ¿Por qué? convivencia, reuniones aunque pequeño ¿Por qué? Muy chico

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si ¿Cuántos años? _____ No Otros planes, espacios amplios, + coches

23. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si ¿Es una relación cercana? algunos pero prefiere evitar, hay problemas. No ¿Por qué? _____
 ¿Le gustaría conocerlos? _____ ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si ¿Cómo funciona? _____ No No sabe

25. ¿Considera que en su colonia/traccionamiento hace falta alguno de los siguientes?
 Escuelas recreativas lejos Comercios
 Seguridad privada Transporte público no es suficiente
 Bardas perimetrales Interacción entre vecinos a verdes. (los tiraron)
 Plazas o parques Otros

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?
 Cantidad: 5

Ocupación 1: empleados Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:
 Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante 35 aprox

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
 Si ¿Cuál? 2 a 14 años (10 años) No No les alcanzaba, juntaron créditos

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?
 Si ¿Cuál? Ambos No ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa?
3 plantas (juntaron) - conugal 12 x 3 = 36 + 15 = 51
 ¿Por qué? leídas ¿y los m² de su terreno? _____

31. Con respecto a las ampliaciones/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? _____

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (es decir, le vale(n)s intervinier(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crearse en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?
 Si ¿Por qué? Diseña casa a su gusto, créditos solo p/ casas hechas. (No tension) No

33. ¿Le cambiaría por algún otro tipo de vivienda?
 Si ¿Por qué? Más cerca de trabajo, mejor comodidad No

34. Si, ahora tienen de todo, a la mano.

35. Son un robo pero no hay opción, mucho interés.
 Le quitan mucho del sueldo (comet 8 mil + los 2)

ENTREVISTA 13, 13-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 13 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado: Ma. del Carmen Eliz Montero

Edad: 44 Rol en familia: _____ Acreditado: Esposo
 Sexo: _____ No. integrantes: 4 Ocupación acreditado: x su cuenta + 2 papás
 Ubicación: _____ Jefe de familia: _____ + Hijos H
 Dirección: Bosques Nigella M 105 L 8 C 4

2. ¿Es propia o es rentada? Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 10 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda?
 Si ¿Cuáles? Casas GEO (muy tejas) No ¿Por qué? _____ difícil traslado 1.5 hr x 2.

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición	_____	Solo como renta	_____
Oportunidad de financiamiento	_____	Relación con vecinos	_____
Bajo costo de vivienda	_____	Seguridad	_____
Tamaño de la familia	_____	Subsidios p/ sustentabilidad	_____
Ubicación	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Más calma que lo demás</u>	Desconocimiento de opciones	_____
Equipamiento/áreas recreación	_____		_____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? _____ No ¿Por qué? No crédito para eso.
 Explicar: _____

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Si No ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

Nº. Recámaras	<u>4</u>	Cocina integral	<u>1</u>	Estudio	_____	Cóchera	<u>1 mismo</u>
Nº. Baños	<u>1</u>	Sala-comedor	<u>1</u>	Patio / jardín	_____	Otros	_____

igual. + agua: directa calle.

8. ¿Sabrá de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?

Muros	<u>concreto, arcemex</u>	De acuerdo:	<input checked="" type="checkbox"/>	(Sí/ No)
Losas	<u>" (madrata)</u>			
Cimentación	<u>"</u>			
Acabados int	<u>yeso, azulejos, pintura, vinil piso</u>			<u>se ve resistente</u>
Acabados ext	<u>estilo, pintura</u>			

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál? PVC No ¿Está de acuerdo? "

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con éstas? (Sí/ No)

Focos o lámparas led	<u>ahorradores</u>	Uaves ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>
Calentador solar	<input checked="" type="checkbox"/>	Wc. ahorrador	<input checked="" type="checkbox"/>
Rejaderas ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	<input checked="" type="checkbox"/>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<input checked="" type="checkbox"/>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	_____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? _____ No ¿Por qué? Falta recurso. ("primero lo primero")
 ¿Por qué? _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? _____

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? _____ m²
 Espacios agregados: _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): _____ años _____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?
 Si _____ No
 ¿Que? _____
 ¿Por que? Así está bien

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?
 Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. Lo necesario No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si No _____
 ¿Por que? Todo bien

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más Sala Menos Recamas hasta arriba
 ¿Por que? Más fresca (lo demás no es) ¿Por que? Mucho calor

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?
 Si No
 ¿Cuántos años? Siempre PERO BUSCARE OTRA OPCIÓN,
 ¿Por que? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si pocos No _____
 ¿Es una relación cercana? si ¿Le gustaría conocerlos? _____
x los hijos. ¿Por que? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si _____ No No sabe
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por que? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?
 Espacios recreativos Comercios _____
 Seguridad privada Transporte público _____
 Bardos perimetrales Interacción entre vecinos _____
 Plazas o parques _____ Otros: _____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2
 Ocupación 1: maestra Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual: cuéculos x esposo.
 Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
 Si No _____
 ¿Cual? INFON. - 15 años No alcanzaba \$, faltaban puntos + FOUSSSTE
 ¿Por que? _____

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOUSSSTE, ISSFAM o similar?
 Si No _____
 ¿Cual? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? no sabe ¿y los m² de su terreno? no sabe

31. Con respecto a (las) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? _____

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda sub-prototipo (en donde se otorgan los terrenos) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden orientar en etapas y contratar a gerito directamente para que lo construya o participar en construcción, elegir materiales, etc. tener el control de la obra, ¿lo haría?
 Si No _____
 ¿Por que? DISEÑO a su gusto, necesidades, lo hace como quiera.

34. Si cambiara por algún otro tipo de vivienda?
 Si No _____
 ¿Por que? MÁS CERCA CDMX
 ¿Por que? mejor zona, más agosto

34. Si, tranquilo.

35. El que le toco fue accesible. Se conforma con su casa, con que la tenga

ENTREVISTA 14, 14-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 24/04/10 No. Entrevista: 14 Tipo de vivienda: vis - pie casa.

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Sandra Hernández Trinidad
 Edad: 38 Rol en familia: Jefe de familia No. integrantes: 3 ¿Quiénes son?
 Sexo: Femenino Jefe de familia: Acreditado:
 Ubicación: La Cda de Abedules Ocupación acreditada: Empleado
 Dirección: #1

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si ¿Cuáles? Empango No ¿Por qué? _____
 A pregunta 6.1

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento _____	Relación con vecinos _____
Costo de vivienda _____	Seguridad _____
Tamaño de familia (al momento) _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación <input checked="" type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación _____	Otro(s) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? _____ No ¿Por qué? dinero (no hay)
 Explicar: _____ A pregunta 7

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué? _____ No

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras <u>2</u>	Cocina <u>alegre!</u>	Estudio <u>X</u>	Cochera <u>X</u>	Cisterna - tinaco <u>X</u>
No. Baños <u>1</u>	Sala-comedor <u>1</u>	Patio / Jardín <u>1</u>	Otro(s) _____	

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros: No sabe. De acuerdo: = (v=si / X=no)
 Locas: _____
 O mentación: _____
 Acabados int: _____
 Acabados ext: _____
 } igual que las demás: concreto colado, yeso, estuco, pintura, piso vinil.

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál? _____ No
 ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)

Focos o lámparas led <u>X /</u>	Llaves ahorradoras <u>X /</u>
Calentador solar <u>X /</u>	WC ahorrador <u>X /</u>
Regaderas ahorradoras <u>X /</u>	Otro(s) _____

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (v=si / X=no)

Luz <u>✓ /</u>	Drenaje <u>✓ /</u>	Seguridad pública <u>✓ /</u>
Agua <u>✓ /</u>	Teléfono y/o internet <u>X /</u>	Recolección de basura <u>✓ /</u>
Gas <u>X /</u>	TV por cable <u>X /</u>	Otro: _____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? _____ No ¿Por qué? no hay dinero
 Explicar: _____ A pregunta 17

- 13.** Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? _____
- 14.** ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? _____ m2
 Espacios agregados: _____
 ¿En qué consistió la intervención? _____
- 15.** Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición). _____ años

_____ meses

X 16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutro Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si No

¿Qué? NO HAY DINERO, SI CABEMOS

¿Por qué? NO HAY DINERO, SI CABEMOS

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutro Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y sí me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero sí me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No

¿Por qué? cabemos, somos pocos.

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más todas me gustan Menos no hay todo bien.

¿Por qué? me gustan ¿Por qué? no hay todo bien.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No

¿Cuántos años? _____ ¿Por qué? quiere cambiar, otro lado.

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No

¿Es una relación cercana? _____ ¿Por qué? NO NECESARIO.

¿Le gustaría conocerlos? así está bien

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? no sabe

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	_____	Recolección de basura	_____
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios y servicios	_____
No bardas perimetrales	_____	Transporte público	_____
Plazas o parques	_____	Interacción entre vecinos	<input checked="" type="checkbox"/>
		Otros(s)	_____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 7

Ocupación 1: empresarios Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No A pregunta 29.

A pregunta 30. ¿Cuál? Banco

¿Por qué? faltaba dinero

A cuántos años? 3

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? FOVISSSTE ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 35 ¿y los m² de su terreno? 50

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? Ninguno

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada Ninguno

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(en) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? a su gusto, costos, mas amplio.

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? mas cerca (estaría bien)

¿Por qué? mas lejos, mas cómodo.

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si No

¿Por qué? acostumbrados.

35. Su opinión sobre los créditos? NO le gustan, caros, muchos años.

ENTREVISTA 15, 15-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 24/04/18 No. Entrevista: 15 Tipo de vivienda: VIS

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Mansel Piamos Lineas
 Edad: 42 Rol en familia: _____
 Sexo: Femenino Jefe de familia: _____
 Ubicación: 4ta. Cercado de Arce
 Dirección: Man 87 It 94 Casa 2
 No. integrantes: 2 (¿Quiénes son?)
 Acreditado: SI
 Ocupación acreditado: Empleado Federal

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares donde vivir?
 Si ¿Cuáles? Deleg. Tlahuac, CDMX
 No ¿Por qué? Cercano al trabajo

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?
 Costumbre/tradición _____ Solo como renta _____
 Oportunidad de financiamiento Relación con vecinos _____
 Costo de vivienda Seguridad _____
 Tamaño de familia (al momento) _____ Subsidios p/ sustentabilidad
 Ubicación _____ Desconocimiento de opciones _____
 Equipamiento/áreas recreación _____ Otro(s) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? económica
 Explicar: _____ A pregunta 7 _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras 2 Cocina 1 Estudio 1 Cochera _____ Cisterna - tinaco X
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / jardín 1 Otro(s) _____

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, (¿Está de acuerdo con eso?)
 Muros No sabe De acuerdo: SI (vivi / Xno)
 Lotas _____ } igual que las demás.
 Cimentación _____
 Acabados int _____
 Acabados ext _____

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si _____ No
 ¿Cuál? _____
 ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (vivi / Xno)
 Focos o lámparas led / Llaves ahorradoras /
 Calentador solar / WC ahorrador /
 Regaderas ahorradoras / Otro(s) /
pero caros

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (vivi / Xno)
 Luz / Drenaje / Seguridad pública /
 Agua / Teléfono y/o internet / Recolección de basura /
 Gas / TV por cable / Otro /

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si _____ No
 ¿Cuál? _____ ¿Por qué? no se necesita. (suficiente p/dos).
 ¿Por qué? _____ A pregunta 17 _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? _____

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? _____ m2
 Espacios agregados: _____
 ¿en qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): _____ años

_____ meses

X 16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutro Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si la cocina No _____
 ¿Por qué? para mi gusto hay poco espacio

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutro Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totamente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

Lo que se ha invertido
la ha adecuando a su gusto

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si Si No _____
 ¿Por qué? Suficiente para dos

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más Sala Menos Cocina
 ¿Por qué? a mi gusto ¿Por qué? por el olor de perros y poco espacio.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si Si No _____
 ¿Cuántos años? 30 ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si Si No _____
 ¿Es una relación cercana? Si ¿Por qué? _____
 ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No _____
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? no hay interés

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<u>Si</u>	Recolección de basura	_____
Seguridad privada	_____	Comercios y servicios	_____
No bardas perimetrales	_____	Transporte público	_____
Plazas o parques	_____	Interacción entre vecinos	_____
		Otro(s)	_____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: Empleado Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 Si \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si Si No _____ A pregunta 29: _____
 ¿Cuál? ISSSTE ¿Por qué? no contaban con la inversión
 ¿Cuántos años? 20

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si Si No _____
 ¿Cuál? ISSSTE ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? No ¿y los m² de su terreno? No

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? _____

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminado _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniere(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerse en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc, tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si _____ No Si
 ¿Por qué? Está bien, no sabe cómo queda.

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No Si
 ¿Por cuál? _____ ¿Por qué? Está bien, aun no terminan de pagar.

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si _____ No No
 ¿Por qué? Falta seguridad

35. Su opinión sobre los créditos

Son de gran ayuda, para los empleador, al tener un patrimonio.
pero muchos intereses.

ENTREVISTA 16, 16-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 24/04/18 No. Entrevista: 16 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Miailen Espejel Mondragon
 Edad: 2 Rol en familia: _____ No. Integrantes: 5 ¿Quiénes son?
 Sexo: M Jefe de familia: _____ Acreditado: _____
 Ubicación: Barrio de Niquita # 11346-3 Ocupación acreditada: Emprendo
 Dirección: Barrios de Tormenta Bosques

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si ¿Cuáles? Casas 600 No ¿Por qué? _____
 A pregunta 7.

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradicción _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento <input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos _____
Costo de vivienda _____	Seguridad _____
Tamaño de familia (al momento) _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación _____	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación _____	Otros) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? no ¿Por qué? _____ No ¿Por qué? _____
 Explicar papás A pregunta 6.1

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué? todo a tu gusto No

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras <u>4</u>	Cocina <u>integral</u>	Estudio <input checked="" type="checkbox"/>	Cochera <u>1 (módulo) externa - tinaco</u>
No. Baños <u>2</u>	Sala-comedor <u>1</u>	Patio / jardín <u>1</u>	Otros) _____

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?
 De acuerdo: (vsi / X=no)

Muros <u>concreto armado</u>	Losas <u>losa niquita</u>
Cimentación <u>concreto plancha</u>	Acabados int <u>yeso, pintura, pisos</u>
Acabados ext <u>estuco, pintura</u>	

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si _____ No
 ¿Cuál? _____ ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X=no)

Focos o lámparas led <u>ahorro de luz</u> <input checked="" type="checkbox"/>	Llaves ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/>
Calentador solar <input checked="" type="checkbox"/>	WC ahorrador <input checked="" type="checkbox"/>
Regaderas ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/>	Otros) <input checked="" type="checkbox"/>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstos? (vsi / X=no)

Luz <input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública <input checked="" type="checkbox"/>
Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura <input checked="" type="checkbox"/>
Gas <input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si _____ No ¿Por qué? No se ha requerido.
 ¿Cuál? _____ ¿Por qué? _____
 A pregunta 13. A pregunta 17.

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? _____

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? _____ m²
 Espacios agregados: _____
 ¿o en qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 10 años

_____ meses

X 16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si _____ No X

¿Qué? _____

¿Por qué? así está bien, no hay recurso

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si ✓ No _____

¿Por qué? caben bien

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más sale Menos No sabe

¿Por qué? conviven todos ¿Por qué? No es feo, solo chica

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si ✓ No _____

¿Cuántos años? toda la vida ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si ✓ No _____

¿Es una relación cercana? saludo ¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No No

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos <u>✓ cercanos</u>	Recolección de basura _____
Seguridad privada _____	Comercios y servicios _____
No bardas perimetrales _____	Transporte público _____
Plazas o parques _____	Interacción entre vecinos _____
	Otros(s) _____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: Empleado Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si ✓ No _____ A pregunta 29.

A pregunta 30. ¿Cuál? INTONAVIT

¿Por qué? empleo

A cuántos años? 20

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si ✓ No _____

¿Cuál? INTONAVIT ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 32m² ¿y los m² de su terreno? 50

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? nada

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada \$460,000.00

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si ✓ No _____

¿Por qué? cercera del trabajo, a su gusto

33. ¿Lo cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si ✓ No _____

¿Por cuál? una cerca, viven lejos

¿Por qué? _____

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si X No _____

¿Por qué? ubicación

35. Su opinión de los créditos? No le gustan, se pasan con intereses.

ENTREVISTA 17, 17-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 29-04-18 No. Entrevista: 17 Tipo de vivienda: PIEDE CASA / VIS

1. Datos del entrevistado:
 Nombre: Gilberto Otero Montalvo
 Edad: 59 Rol en familia: Jefe de familia No. Integrantes: 3 ¿Quiénes son?
 Sexo: F Jefe de familia: Si Acreditado: Si
 Ubicación: Av. De las Rosas Mz. 4 y 5 Cua 3 La Caba Florida Ocupación acreditada:
 Dirección: Av. De las Rosas Mz. 4 y 5 Cua 3 La Caba Florida

2. ¿Es propia o es rentada? Propia X
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si _____ No X
 ¿Cuáles? _____ ¿Por qué? Costos

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento _____	Relación con vecinos _____
Costo de vivienda <u>X</u>	Seguridad _____
Tamaño de familia (al momento) _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación _____	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación _____	Otro(s) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No X
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? Costos
 Explicar: _____ A pregunta 6.1 _____ A pregunta 7 _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras 1 Cocina 1 Estudio X Cochera 1 Cisterna - tinaco X
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio / jardín _____ Otros X

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?
 De acuerdo: ✓ (vsi / X/no)
 Muros X concreto robado, armax
 Losas X macizo
 Oimentación X concreto
 Acabados int X yeso, pintura, vinil, azulejos
 Acabados ext X estuco, pintura, imper

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si _____ No X
 ¿Cuál? _____
 ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X/no)

Focos o lámparas led <u>X/1</u>	Llaves ahorradoras <u>-/1</u>
Calentador solar <u>-/1</u>	WC ahorrador <u>-/1</u>
Regaderas ahorradoras <u>-/1</u>	Otro(s) <u>-/1</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X/no)

Luz <u>X/1</u>	Drenaje <u>X/1</u>	Seguridad pública <u>-/1</u>
Agua <u>X/1</u>	Teléfono y/o internet <u>-/1</u>	Recolección de basura <u>X/1</u>
Gas <u>X/1</u>	TV por cable <u>-/1</u>	Otro <u>-/1</u>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si _____ No X
 ¿Cuál? _____ ¿Por qué? costo dinero
 A pregunta 13. _____ A pregunta 17. _____

X 13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? _____

X 14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? _____ m2
 Espacios agregados: _____
 ¿o en qué consistió la intervención? _____

X 15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 13 años

_____ meses

X 16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si No

¿Cuál? Ampliarla

¿Por qué? my chica

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y es lo que gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No

¿Por qué? ¡que Pueda Vivir

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿Y cuál es el que menos le gusta?

Más Sala Menos Recomodo

¿Por qué? convivencia ¿Por qué? chica

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No

¿Cuántos años? 30 ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No

¿Es una relación cercana? NO ¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? No sepan

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos _____ Recolección de basura _____

Seguridad privada _____ Comercios y servicios _____

No bardas perimetrales _____ Transporte público _____

Plazas o parques _____ Interacción entre vecinos _____

Otros: Pantano

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1

Ocupación 1: Abogado Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

A pregunta 30. ¿Cuál? ¡y pagar! A pregunta 29. _____

¿Por qué? no habia dinero

A cuántos años? 30

29. ¿Cuenta con (MCONAVIT) FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? _____ ¿y los m² de su terreno? 50

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? _____

32. ¿Hasta ahora cual es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted/ustedes intervienen(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? asi está bien

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? _____

¿Por qué? debe

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si No

¿Por qué? inseguridad

35. Su opinión sobre los créditos? no me gustan

ENTREVISTA 18, 18-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ellos y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 27-04-18 No. Entrevista: 18 Tipo de vivienda: VIS

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Antonio Osorio Munive
 Edad: 39 Rol en familia: Papa No. Integrantes: 5 ¿Quiénes son?
 Sexo: Masculino Jefe de familia: X Acreditado: SI
 Ubicación: Barrios Boques Ocupación acreditada: Empleado
 Dirección: Boques de Nigera No. 113 Lt 6 C1

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia: X
 Rentada: _____
 Otro: _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años: _____ Entre 5 y 10 años: _____ Más de 10 años: _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares donde vivir?
 ¿Cuáles? X Vivienda Next/kipon No En una opción
 ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?
 Costumbre/tradición: _____ Solo como renta: _____
 Oportunidad de financiamiento: X Relación con vecinos: _____
 Costo de vivienda: _____ Seguridad: _____
 Tamaño de familia (al momento): _____ Subsidios p/ sustentabilidad: _____
 Ubicación: _____ Desconocimiento de opciones: _____
 Equipamiento/áreas recreación: _____ Otro(s): _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si: X No: _____
 ¿Casa propia? NO ¿Por qué? _____
 Explicar: papas A pregunta 7: _____
 A pregunta 6.1: _____

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si: X No: _____
 ¿Por qué? Tanto bien a su gusto

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras: 4 Cocina: Integral No: _____ Estudio: NO Cochera: 1 Cisterna - tinaco: NO
 No. Baños: 2 1/2 Sala-comedor: SI Patio / jardín: NO Otros: _____

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros: concreto florilla (colado) De acuerdo: ✓ (SÍ / X) No: _____
 Losas: II
 Cimentación: II
 Acabados int: veso, pintura, piso vinil, azulejos
 Acabados ext: aplanado, pintura

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si: X No: _____
 ¿Cuál? PVC
 ¿Está de acuerdo? X

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (SÍ / X) No: _____
 Focos o lámparas led: 1 ✓ Llaves ahorradoras: X 1
 Calentador solar: 1 X WC ahorrador: X 1
 Regaderas ahorradoras: 1 ✓ Otros: X 1

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstos? (SÍ / X) No: _____
 Luz: 1 ✓ Drenaje: 1 ✓ Seguridad pública: 1 ✓
 Agua: 1 ✓ Teléfono y/o Internet: 1 ✓ Recolección de basura: 1 ✓
 Gas: 1 ✓ TV por cable: 1 ✓ Otro: 1 ✓

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si: _____ No: X
 ¿Cuál? _____ ¿Por qué? Falta de recursos
 A pregunta 13: _____ A pregunta 17: _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?
X _____

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: _____ m2
 ¿En qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 10 años

_____ meses

X 16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si No ✓

¿Qué? por recursos

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si ✓ mas o menos (por el espacio pequeño y #) No _____

¿Por qué? mas o menos (por el espacio pequeño y #)

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Mas ✓ Recamaras son comodas Menos ✓ Estac. muy pequeña

¿Por qué? Recamaras son comodas ¿Por qué? Estac. muy pequeña

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si _____ No ✓ EF

¿Cuántos años? _____ ¿Por qué? EF

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si ✓ No mucha No _____

¿Es una relación cercana? No mucha ¿Por qué? _____

¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No ✓ Falta organización

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? Falta organización

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<u>_____</u>	Recolección de basura	<u>_____</u>
Seguridad privada	<u>✓</u>	Comercios y servicios	<u>_____</u>
No bardas perimetrales	<u>_____</u>	Transporte público	<u>✓</u>
Plazas o parques	<u>_____</u>	Interacción entre vecinos	<u>_____</u>
		Otros	<u>_____</u>

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: Empleado Ocupación 2: Obrero Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si ✓ Infonavit No _____ A pregunta 29.

A pregunta 30. ¿Cuál? Infonavit

¿Por qué? Era el unico

A cuántos años? 30

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si ✓ Infonavit No _____

¿Cuál? Infonavit ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 72 m2 ¿y los m2 de su terreno? No se

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió?

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada \$465.00 mil

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si ✓ Acercarse a emplear, se hace al gusto. No _____

¿Por qué? Acercarse a emplear, se hace al gusto.

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si ✓ con mas termin No _____

¿Por cuál? con mas termin

¿Por qué? _____

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si ✓ Es buena zona. No _____

¿Por qué? Es buena zona.

35. Su opinión sobre los créditos?

El infonavit es bueno solo que aumentar mucho los intereses.

ENTREVISTA 19, 19-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 23/04/18 No. Entrevista: 19 Tipo de vivienda: VIS (piecasa)

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Hernandez Rodriguez Sarai
 Edad: 36 Rol en familia: madre
 Sexo: F Jefe de familia: papa No. Integrantes: 4 ¿Quiénes son? papas + hijos.
 Ubicación: HT Ocupación acreditada: papa emp
 Dirección: Empalme N° 211 44-1

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia X
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años X

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si X ¿Cuáles? otras zonas No _____
 ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradicción _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento _____	Relación con vecinos _____
Costo de vivienda <u>X</u>	Seguridad <u>X</u>
Tamaño de familia (al momento) _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación <u>X</u>	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación _____	Otro(s) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No X
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? no oportunidad. (4)
 Explicar _____ A pregunta 7

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras <u>1</u>	Cocina <u>integral</u>	Estudio _____	Cochera <u>X</u>	Cisterna - tinaco <u>X</u>
No. Baños <u>1</u>	Sala-comedor <u>1</u>	Patio / jardín _____	Otro(s) <u>X</u>	

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?

Muros: concreto armado, armex De acuerdo: ✓ (vsi / X=no)
 Lomas: mariza
 Cimentación: concreto
 Acabados int: yeso, pintura azul, piso vinil.
 Acabados ext: estuco, pintura, imperme!
 Residente

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si _____ No X
 ¿Cuál? _____
 ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)

Focos o lámparas led <u>✓/1</u>	Llaves ahorradoras <u>X/1</u>
Calentador solar <u>X/1</u>	WC ahorrador <u>✓/1</u>
Regaderas ahorradoras <u>X/1</u>	Otro(s) <u>1</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no)

Luz <u>✓/1</u>	Drenaje <u>✓/1</u>	Seguridad pública <u>X/1</u>
Agua <u>✓/1</u>	Teléfono y/o internet <u>✓/1</u>	Recolección de basura <u>✓/1</u>
Gas <u>✓/1</u>	TV por cable <u>✓/1</u>	Otro _____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si X ¿Cuál? piso, azulejos, maderas. No _____
 ¿Por qué? _____ ¿Por qué? _____
 A pregunta 13.

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? préstamo

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 0 m2
 ¿En qué consistió la intervención? alcaldas/modts

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 11 años

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si No _____

¿Qué? más amplia

¿Por qué? muy pequeña

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si _____ No

¿Por qué? muy pequeña, todo se escucha

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más patio Menos cuadro

¿Por qué? amplio/abierto ¿Por qué? reducido

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si _____ No _____

¿Cuántos años? hasta que pueda ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No _____

¿Es una relación cercana? ¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No _____

¿Cómo funciona? juntas ¿Por qué? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	_____	Recolección de basura	_____
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios y servicios	_____
No bardas perimetrales	_____	Transporte público	_____
Plazas o parques	_____	Interacción entre vecinos	_____
		Otros(s)	_____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: empresario Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si _____ No

A pregunta 30. ¿Cuál? _____ ¿Por qué? Arrendo A pregunta 29. _____

A cuántos años? _____

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si _____ No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría?

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 35-40 ¿y los m2 de su terreno? 45-55

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? 20-30 mil aprox

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada no sabe

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si _____ No

¿Por qué? no sabe cómo construir

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si _____ No

¿Por cuál? _____ ¿Por qué? estrucción que le ha costado

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si No _____

¿Por qué? Aquí ha vivido mucho tiempo

35. Su opinión sobre los créditos? No le gustan, muy caros.

ENTREVISTA 20, 20-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 24/04/2018 No. Entrevista: 20 Tipo de vivienda: PIE DE CASA (VIS)

1. Datos del entrevistado
 Nombre: JOSE ALBERTO HERNANDEZ RIVERA
 Edad: 37 Rol en familia: _____
 Sexo: M Jefe de familia: _____
 Ubicación: HT No. integrantes: _____
 Dirección: JARDINES DE LAS NACIONES NL 21 UIRCI SECCION JARDINES Acreditado: _____
 Ocupación acreditado: _____

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí?
 Menos de 5 años _____ Entre 5 a 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si ¿Cuáles? OTRAS CASAS No _____
 ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?
 Costumbres/tradición _____ Solo como renta _____
 Oportunidad de financiamiento Relación con vecinos _____
 Costo de vivienda Seguridad _____
 Tamaño de familia (al momento) _____ Subsidios p/s sustentabilidad _____
 Ubicación _____ Desconocimiento de opciones _____
 Equipamiento/áreas recreación _____ Otros) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? NO
 Explicar _____ A pregunta 7 _____

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras 4 Cocina integral Estudio _____ Cochera
 No. Baños 1 1/2 Sala-comedor Patio/jardín _____ Otro(s) _____
 Cisterna - tinaco

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecho su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros CONCRETO COLADO, ARMEX De acuerdo: = (V=SI / X=NO)
 Losas MACIZA
 Cimentación CONCRETO
 Acabados int YESO, PINTURA, AZULEROS, PISO VINIL
 Acabados ext ESTUCO, PINTURA

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si _____ No
 ¿Cuál? _____
 ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (V=SI / X=NO)
 Focos o lámparas led Llaves ahorradoras
 Calentador solar WC ahorrador
 Riegos ahorradores Otros)

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (V=SI / X=NO)
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable _____ Otro _____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? AMPLIACION ESPACIO (FALTA) No _____
 ¿Por qué? _____ A pregunta 13. ¿Por qué? _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?
PERSONAL / PRESTAMO

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: AMPLIACION SEGUNDO NIVEL 35-40 m²
 ¿En qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 10 años

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si No
 ¿Cuál? MEJORARLA
 ¿Por qué? SE VEA BIEN

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero sí me gustaría No, y me incomoda, si debería

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si No
 ¿Por qué? YA TIENE ESPACIO (ANTES NO)

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más: SALA Menos: ESTACIONAMIENTO
 ¿Por qué? CONVIVENCIA ¿Por qué? FEO

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No
 ¿Cuántos años? SIEMPRE ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No
 ¿Es una relación cercana? _____ ¿Por qué? NO NECESARIO
 ¿Le gustaría conocerlos? ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No
 ¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? NO SABE

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Expación recreativas <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura _____
Seguridad privada <input checked="" type="checkbox"/>	Comercios y servicios _____
No bardas paramétrales _____	Transporte público _____
Plazas o parques <input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos <input checked="" type="checkbox"/>
	Otro(s) _____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: DNIALES Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No A pregunta 29.
 ¿Cuál? FOVISSSTE
 ¿Por qué? NO CONTADA CON \$
 ¿Cuántos años? 30

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No
 ¿Cuál? FOVISSSTE ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 70-75 ¿y los m² de su terreno? 50

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? 200,000

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada 200,000 + CASA/CRÉDITO

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si No
 ¿Por qué? A MI GUSTO, GRANDE

34. ¿La cambiaría por algún otro tipo de viviendas?

Si No
 ¿Por cuál? MAJ AMPLIA (NECESITA MAS ESPACIO)
 ¿Por qué? _____

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si No
 ¿Por qué? COSTUMBRE

35. Su opinión sobre los créditos?
 - INCREMENTAR EL CRÉDITO; MENOS INTERESES.

ENTREVISTA 21, 21-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 24/ABR/2018 No. Entrevista: 21 Tipo de vivienda: PIEDE CASAS / VIS

1. Datos del entrevistado
 Nombre: AMPARO ALFARO GUARVEROS
 Edad: 23 Rol en familia: _____ No. integrantes: 1 ¿Quiénes son? _____
 Sexo: F Jefe de familia: _____ Acreditado: _____
 Ubicación: HT Ocupación acreditada: _____
 Dirección: 02148B114A H=2556CY

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada
 Otro

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares donde vivir?
 Si ¿Cuáles? OTRAS CASAS No ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbres/tradicición	<input type="checkbox"/>	Solo como renta	<input type="checkbox"/>
Oportunidad de financiamiento	<input type="checkbox"/>	Relación con vecinos	<input type="checkbox"/>
Tamaño de vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad	<input type="checkbox"/>
Tamaño de familia (al momento)	<input type="checkbox"/>	Subsidios p/ sustentabilidad	<input type="checkbox"/>
Ubicación	<input type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones	<input type="checkbox"/>
Equipamiento/áreas recreación	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa a parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? Explicar: _____ No ¿Por qué? A pregunta 7

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué? _____ No

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras: 1 Cocina integral: Estudio: Cochera: 1 Cisterna - tinaco:
 No. Baños: 1 Sala-comedor: Patio / jardín: Otros: _____

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros: NO SABE De acuerdo: NO SABE (V=SI / X=NO)
 Letas: _____ Pero igual que todas
 Cementación: _____
 Acabados int: _____
 Acabados ext: _____

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál? PVC No
 ¿Está de acuerdo?

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (V=SI / X=NO)

Fector o lámparas led	<input checked="" type="checkbox"/>	Llaves ahorradoras	<u>1</u>
Calefactors solar	<u>1</u>	WC ahorrador	<u>1</u>
Regaderas ahorradoras	<u>1</u>	Otros	<u>1</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (V=SI / X=NO)

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<u>1</u>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet	<u>1</u>	Recogida de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable	<u>1</u>	Otro	<u>1</u>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? PERSONAL No ¿Por qué? A pregunta 17

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? PERSONAL

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: ESTACIONAMIENTO m² _____
 ¿en qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 20 años

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si X AMPLIARLA No _____

¿Qué? MUY PEQUEÑA

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

LE HA COSTADO MUCHO.

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente No me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero sí me gustaría No, y me incomoda, si debería

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si X HAY LO NECESARIO. No _____

¿Por qué? _____

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más SALA GRANDE, ESTÁN TODOS Menos RECÁMARA PEQUEÑA, ENCERRADA.

¿Por qué? _____

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si X SIEMPRE No _____

¿Cuántos años? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si X NO No _____

¿Es una relación cercana? _____

¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No X NO SABE

¿Cómo funciona? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input type="checkbox"/>	Recolección de basura	<input type="checkbox"/>
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios y servicios	<input type="checkbox"/>
No bardas perimetrales.	<input type="checkbox"/>	Transporte público	<input type="checkbox"/>
Plazas o parques	<input type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos	<input type="checkbox"/>
		Otro(s)	<input type="checkbox"/>

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1

Ocupación 1: FUJILADA Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si X FOVISSSTE No _____ A pregunta 29

A pregunta 30. ¿Cuál? _____

¿Por qué? NO CONTABA CON RECURSO, TENÍA CRÉDITO.

A cuántos años? 30

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si X EDUVESTE No _____

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 650.70 m² y los m² de su terreno? 70,000.00

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$70,000.00

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada: _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(n) en su diseño, donde ca la casa es diferente, en calles abiertas, pueden escoger en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si X MUY PEQUEÑA, ALEJADA No _____

¿Por qué? _____

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si X MAS ANPIA No _____

¿Por qué? _____

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si X YA CONOCE No _____

¿Por qué? _____

35. Su opinión sobre los créditos? MAS O MENOS REGULARES → MUCHOS INTERESES A MUCHOS AÑOS

ENTREVISTA 22, 22-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 24/04/18 No. Entrevista: 22 Tipo de vivienda: vis - pie casa

1. Datos del entrevistado

Nombre: Susana Pérez Alvarez
 Edad: 57 Rol en familia: Jefa de familia No. integrantes: 1 ¿Quiénes son?
 Sexo: Mujer Jefe de familia: ✓ Acreditado: ✓
 Ubicación: Av. 27 de Abril y Calle 100, Ed. 100 Ocupación acreditada: Jubilada
 Dirección: Av. 27 de Abril y Calle 100, Ed. 100

2. ¿Es propia o es rentada?

Propia ✓
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años ✓

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares donde vivir?

Si ✓ ¿Cuáles? Cuma y Siesta hermosa No _____
 ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradicción	<u>✓</u>	Solo como renta	_____
Oportunidad de financiamiento	_____	Relación con vecinos	_____
Costo de vivienda	_____	Seguridad	_____
Tamaño de familia (al momento)	_____	Subsidios p/ sustentabilidad	_____
Ubicación	_____	Desconocimiento de opciones	_____
Equipoamiento/áreas recreación	_____	Otros(s)	_____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?

Si _____ No ✓
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? economía
 Explicar _____ A pregunta 7. _____

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?

Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras 1 Cocina integral 1 Estudio no Cochera no Sistema - tinaco no
 No. Baños 1 Sala-comedor 1 Patio/jardín ✓ Otros(s) no

8. ¿Sabé de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?

Miembro ✓ De acuerdo: ✓ (verá / Xeno)
 Loías ✓ concreto armado
 Cimentación ✓ concreto
 Acabados int. ✓ yeso, pintura, azulejos, pisos vinil.
 Acabados ext. ✓ pintura, estuco.

9. ¿Sabé qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?

Si ✓ No _____
 ¿Cuál? PVC
 ¿Está de acuerdo? ✓

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (verá / Xeno)

Focos o lámparas led	<u>✓</u>	Uaves ahorradoras	<u>✓</u>
Calentador solar	_____	WC ahorrador	_____
Repaderas ahorradoras	<u>✓</u>	Otros(s)	_____

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (verá / Xeno)

Luz <u>✓</u>	Drenaje <u>✓</u>	Seguridad pública <u>✓</u>
Agua <u>✓</u>	Teléfono y/o internet <u>✓</u>	Recolección de basura <u>✓</u>
Gas <u>✓</u>	TV por cable <u>✓</u>	Otro _____

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?

Si ✓ No _____
 ¿Cuál? loza en baño ¿Por qué? _____
 ¿Por qué? hacia falta A pregunta 13. _____

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?

trabajando (ahorro).

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?

Espacios agregados: baño m2
 ¿en qué consistió la intervención? parmier

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición).

16 años

_____ meses

16. Considere que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si _____ No X

¿Cuál? esta bien así

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso X el esfuerzo que representa Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y esto me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realiza, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si V No _____

¿Por qué? vivo sola

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? (y cuál es el que menos le gusta?)

Más el jardín me gusta (abierto, sus plantas) Menos No sabe pequeño pero no feo.

¿Por qué? me gusta (abierto, sus plantas) ¿Por qué? No sabe pequeño pero no feo.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si V No _____

¿Cuántos años? los que falten ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si V No _____

¿Es una relación cercana? V ¿Por qué? _____

¿Le gustaría conocerlos? _____

¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No X

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? no hay

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos <u>V</u>	Recolección de basura <u>X</u>
Seguridad privada <u>V</u>	Comercios y servicios <u>X</u>
No bardos perimetrales <u>X</u>	Transporte público <u>X</u>
Plazas o parques <u>X</u>	Interacción entre vecinos <u>X</u>
	Otro(s) _____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1 jubilada

Ocupación 1: _____ Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si V No _____

A pregunta 30. ¿Cuál? Gobierno por su trabajo A pregunta 29. _____

¿Por qué? por su trabajo

A cuántos años? 20

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si V No _____

¿Cuál? FOVISSSTE ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 60 ¿los m² de su terreno? V

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$5,000⁰⁰

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada 100,000

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerlo en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si V No _____

¿Por qué? sería mi gusto la edificación

34. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si V No _____

¿Por qué? un terrazo más amplio

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si _____ No ya no

¿Por qué? hay mucha delincuencia

35. Su opinión sobre los créditos? muy caros, largos.

ENTREVISTA 23, 23-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: _____ No. Entrevista: 23 Tipo de vivienda: _____

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Edward González
 Edad: _____ Rol en familia: _____ No. integrantes: 2 ¿Quiénes son? PAPO
 Sexo: _____ Jefe de familia: Acreditado: EBUSA
 Ubicación: _____ Ocupación acreditado: OTRO EMPLEADO
 Dirección: _____

2. ¿Es propia o es rentada? Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si ¿Cuáles? OTRA ZONA No _____
 ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición _____	Solo como renta _____
Oportunidad de financiamiento _____	Relación con vecinos _____
Costo de vivienda <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad _____
Tamaño de familia (al momento) _____	Subsidios p/ sustentabilidad _____
Ubicación <input checked="" type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones _____
Equipamiento/áreas recreación <input checked="" type="checkbox"/>	Otros(s) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? FAMILIA No _____
 Explicar: _____ ¿Por qué? _____
 A pregunta 6.1 A pregunta 7.

6.1 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si ¿Por qué? DISERVO No _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Recámaras 2 Cocina integral 1 Estudio 0 Cochera 1 Sistema - tinaco 1
 No. Baños 2 1/2 Sala-comedor 1 Patio / jardín 1 Otros(s) _____

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso? (vsi / X/eno)
 Muros CONCRETO De acuerdo: 40 (vsi / X/eno)
 Losas CONCRETO
 Cimentación NO SE
 Acabados int YESO
 Acabados ext MECLA

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si ¿Cuál? PVC No _____
 ¿Está de acuerdo?

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X/eno)

Focos o lámparas led <u>1</u>	Llaves ahorradoras <u>1</u>
Calentador solar <u>1</u>	WC ahorrador <u>1</u>
Regaderas ahorradoras <u>1</u>	Otros(s) <u>1</u>

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / X/eno)

Luz <u>1</u>	Drenaje <u>1</u>	Seguridad pública <u>1</u>
Agua <u>1</u>	Teléfono y/o internet <u>1</u>	Recolección de basura <u>1</u>
Gas <u>1</u>	TV por cable <u>1</u>	Otro <u>1</u>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si ¿Cuál? BAÑOS RECAMARAS No _____
 ¿Por qué? ESPACIO VITAL PERSONAL ¿Por qué? _____
 A pregunta 13. A pregunta 17.

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? AHORRO

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: 1 RECAM, 1.5 BAÑOS. NO SE m2
 ¿o en qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición). 4 años

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si No

¿Qué? ROOF GARDEN

¿Por qué? ESPACIO CONVIVENCIA

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? [actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...]

Si No

¿Por qué? VIVIENDAS SALOS

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? (y cuál es el que menos le gusta?)

Más RECÁMARA Menos PATIO

¿Por qué? TRANQUILIDAD, A GUSTO ¿Por qué? NO ORDEN, CH, MAL

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No

¿Cuántos años? 5 ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si No

¿Ex una relación cercana? _____ ¿Por qué? NO HAY INTERES

¿Le gustaría conocerlos? NO

¿Por qué? -ES-

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No

¿Cómo funciona? _____ ¿Por qué? NO SE

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	_____	Recolección de basura	_____
Seguridad privada	_____	Comercios y servicios	_____
No bardas perimetrales	_____	Transporte público	_____
Plazas o parques	_____	Interacción entre vecinos	_____
		Otros(s)	_____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2

Ocupación 1: AUTO EMP Ocupación 2: AUTO EMP Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si No

A pregunta 30. ¿Cuál? NO

¿Por qué? NO

A cuántos años? 10

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No

¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? NOPI

30. ¿Sabe el total de m2 de construcción total de su casa? 50 ¿y los m2 de su terreno? 50

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? 495-50

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerla en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si No

¿Por qué? A MAL GUSTO, BARATA

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si No

¿Por cuál? MEJOR

¿Por qué? COMUNIDAD

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si No

¿Por qué? LEJOS

35. Opinión sobre los créditos? MUY CAROS, MUCHOS AÑOS

ENTREVISTA 24, 24-A

condad 22 casa 9.

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/09/18 No. Entrevista: 24 Tipo de vivienda: VIS + autoprod.

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Enia González y González
 Rol en familia: Abuela No. integrantes: 2 ¿Quiénes son? Ella + hija
 Edad: 8 jefe de familia: ella Acreditado: Ella
 Ubicación: D.H. IMSS Ocupación acreditada: pensionada
 Dirección: cpn 516 condado 22 casa 30

2. ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada Otro FAM

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? 60 Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir? para 1º
 Si ¿Cuáles? otras cony. trab (barato) No ¿Por qué?

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda? al inicio estaba super sola / como pueblito alejado. (lejos)

Costumbre/tradicción	Solo como renta	
Oportunidad de financiamiento	Relación con vecinos	
Costo de vivienda	Seguridad	
Tamaño de familia (al momento)	Subsidios p/ sustentabilidad	
Ubicación	Desconocimiento de opciones	
Equipamiento/áreas recreación	Otros	

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si ¿Casa propia? No ¿Por qué? no oportunidad
 Explicar: A pregunta 6.1 A pregunta 7.

6.1. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Si No
 ¿Por qué?

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa? Resolador
 No. Recámaras: 5 Cocina: 2 Estudio: Cochera: Ostrera - tinaco:
 No. Baños: 2 Sala-comedor: 2 Patio/jardín: 1 Otros: 30kw/h

tabicón
 okilón
 tabicón
 vachera
 +
 losimarcia

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros: concreto - macizo (armado) De acuerdo: (v=si / X=no) super resistente
 Losas:
 Cimentación:
 Acabados int.: armado madero, pintura, pisos loseta
 Acabados ext.:

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No
 ¿Cuál? cable
 ¿Está de acuerdo? no había otra cosa

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas? ¿Considera importante contar con éstas? (v=si / X=no) porque viven pocos
 Focos o lámparas led: Llaves ahorradoras:
 Calentador solar: WC ahorrador:
 Regaderas ahorradoras: Otros:

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia? ¿Considera importante contar con éstos? (v=si / X=no)
 Luz: Drenaje: Seguridad pública:
 Agua: Teléfono y/o internet: Recolección de basuras:
 Gas: TV por cable: Otro: 1 mercado (cocacachos y ratas)

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si No
 ¿Cuál? PA ¿Por qué? para otro espacio para su hija A pregunta 17.
 ¿Por qué? es otra casa, cada quien la suya → no tenían suf. espacio, todos amontonados.

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorro + vendió coches

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y que espacios incluye? 20-35 m2
 Espacios agregados: 2 al cam, 1 baño cocina, estancia, 70cm huera
 ¿En qué consistió la intervención?

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): hace 18 años → (42 años)

obra ampliación 3 años meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si mejorar cosas, pero más bonito y ordenado No Ella no va ya está vieja hija si (piso)

¿Por qué? mejoras

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

no es lo que tiene, es su fecho, esfuerzo No le gusta mucho, pero buena actitud (agradecida y al fecho, otros no tienen nada)

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si antes No No necesita más aborita (tamaño familiar)

¿Por qué?

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? y cuál es el que menos le gusta?

Más Sala Menos Baño

¿Por qué? TV, oxígeno (salud) fecho, pasa más tiempo Huele feo x limpieza, chico /avanzado

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si siempre / luego No

¿Cuántos años? una ¿Por qué?

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si poco No

¿Es una relación cercana? x, no socializa mucho (los inmediatos) ¿Le gustaría conocerlos? No le interesa mucho, cada quien es cosa es mejor

¿Por qué?

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si (a veces) No

¿Cómo funciona? hay juntas p/ arreglar cosas (No hacen nada) ella no participa ¿Por qué?

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Recolección de basura X
Comercios y servicios X + todo tienen
Transporte público X
Interacción entre vecinos X
Otros bandejas horribles, andadores (pisos), drenajes, alumbrado (algunas zonas), inseguridad.

Espacios recreativos ✓ (hay trailbik)
Seguridad privada ✓
No bardas perimetrales ✓ pero no le gusta caminar
Plazas o parques ✓

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué?

Cantidad: 1

Ocupación 1: penalista Ocupación 2: (2) Ocupación 3:

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si ✓ No

A pregunta 30. ¿Cuál? No contaban con esas las vendían A pregunta 29. ¿Por qué? 5

A cuántos años?

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si x No x tenían (hasta pensión)

¿Cuál? x ¿Le gustaría? x

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 30 ¿y los m² de su terreno? 6/7 x 15

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$110-120 (15 años)

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada (\$180,000.00) +

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniere(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecer en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Ahora no, por su edad, ya no es tiempo. Si ✓ (antes) No

¿Por qué? le hubiera gustado poder diseñarla, a su gusto, estilo colonial.

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si ✓ No

¿Por cuál? Provincia ¿Por qué? tranquilidad, publicar le gusta.

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si ✓ No x Al inicio no le gustaba, no le gustaba, ahora está acostumbrado.

¿Por qué? porque estaba muy lejos y muy + solo, no había nada, no transporte, ahora si hay (crecim. de colmx)

35. No gustan, muy largos, "endrogado".

ENTREVISTA 25, 25-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 05/04/18 Nu. Entrevista: (0)25 Tipo de vivienda: VIS-

1. Datos del entrevistado

Edad: 38 Rol en familia: _____ Acreditado: _____
 Sexo: _____ No. Integrantes: 4 Ocupación acreditado: _____
 Ubicación: Herzoes Tecamac Jefe de familia: _____
 Dirección: Casa 600 Ecatepec

2. ¿Es propia o es rentada? Propia Rentada _____ Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿Evaluó otras opciones de vivienda? Si No _____
 ¿Cuáles? otras vibraciones (VIS) ¿Por qué? _____

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo como renta	_____
Oportunidad de financiamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos	_____
Bajo costo de vivienda	_____	Seguridad	_____
Tamaño de la familia	_____	Subsidios p/ sustentabilidad	_____
Ubicación	_____	Desconocimiento de opciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Equipamiento/áreas recreación	_____	Otro(s)	_____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?

Si No ¿Por qué? No hubo qo.

7. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia? Si No _____

8. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recámaras: 2 Cocina integral cameta Estudio _____ Cochera _____
 No. Baños: 1 Sala-comedor _____ Patio / jardín _____ Otro(s) 1

9. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa? ¿Está de acuerdo con eso?

Muros: concreto, armer De acuerdo: (VSI / Xno)
 Losas: madera Se siente que ablanda, pero eso no.
 Cementación: concreto Y es muy delgado el muro (ruido).
 Acabados int: yeso, pintura vinil
 Acabados ext: estuco y pintura

10. ¿Sabe qué tipo de tubería se usó para las instalaciones de agua y drenaje? Si No _____
 ¿Cuál? PVC ¿Está de acuerdo?

11. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes? ¿Considera importante contar con estas? (VSI / Xno)

Focos o lámparas led	<input checked="" type="checkbox"/>	Llaves ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>
Colectador solar	<input checked="" type="checkbox"/>	Cal. ahorrador	<input checked="" type="checkbox"/>
Rejaderas ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro(s)	_____

12. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o fraccionamiento?

Luz	<input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública	<input checked="" type="checkbox"/>
Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas	<input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable	<u>2</u>	Otro	_____

13. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa? Si No ¿Por qué? No permiten (facilidad)

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? _____ m2

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): _____ años _____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:
 Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?
 Si ¿Qué? ampliar otras rec. cum
 ¿Por qué? crecim fam No

18. ¿Qué tan orgullosa se siente de su casa?
 Muy orgullosa Orgullosa Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho ruido, limites ✓ casa propia.

19. ¿Sienten que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?
 Totalmente, y eso me gusta! Poco, pero está bien. No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debiera.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia?
 Si ¿Por qué? falta espacio, muy chi, carece familia. (separar hijos). No

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?
 Más sola Menos piso-zothela.
 ¿Por qué? convivencia, tv, amplio. que todo ¿Por qué? feo, desorden.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa o un mediano o largo plazo?
 Si ¿Cuántos años? _____ No ¿Por qué? Quieren casa o construir.

23. ¿Conoce a sus vecinos?
 Si ¿Es una relación cercana? _____ No ¿Por qué? trabajan.
 ¿Le gustaría conocerlos? claro! ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?
 Si ¿Cómo funciona? Administradora No ¿Por qué? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?
 Espacios recreativos Comercios mejor.
 Seguridad privada Transporte público
 Bancos permeables Interacción entre vecinos
 Mazas o parques Otros

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 2
 Ocupación 1: _____ Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual.
 Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?
 Si ¿Cuál? INFONAVIT No
 ¿Por qué? puntos.

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?
 Si ¿Cuál? ✓ No ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 50 ¿y los m² de su terreno? 50

31. Con respecto a (las) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que ha invertido? _____

32. ¿Y esta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada _____

33. Si... (recrear la oportunidad de cambiar su casa (al cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda su reproducción (en donde usted(es) intervenga(n) en su diseño, donde cada cosa es diferente, en calles abiertas, pueden crearse en etapas y control de grito directamente para que la construya y participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra). ¿Lo haría?
 Si ¿Por qué? Tamaño, diseño prop., amp. No

34. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?
 Si ¿Por qué? Más grande No
 ¿Por qué? muy chicas

34. Mas o menos, muchas casas • abandonadas (o renta) no les gusta y se van.

35. Muy estresante, mucho tiempo. Pero no hay otra.

ENTREVISTA 26, 26-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 22/04/18 No. Entrevista: 26 Tipo de vivienda: VIS

1. Datos del entrevistado
 Nombre: Juanbuevarca
 Edad: 50 Rol en familia: papá
 Sexo: M Jefe de familia: SI
 Ubicación: Los Héroes Tecamal
 Dirección: _____
 No. integrantes: 4 ¿Quiénes son? 2 papás + 2 hijos
 Acreditado: SI
 Ocupación acreditado: Empleado

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años _____ Entre 5 y 10 años _____ Más de 10 años _____

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 Si _____ ¿Cuáles? _____ No Ya la había visto
 ¿Por qué? SOLO VIO OTRAS VIS OTRA UBICACIÓN

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?
 Costumbre/tradición _____ Solo como renta _____
 Oportunidad de financiamiento Relación con vecinos _____
 Costo de vivienda ✓ de lo ya construido Seguridad _____
 Tamaño de familia (al momento) _____ Subsidios p/ sustentabilidad _____
 Ubicación _____ Desconocimiento de opciones
 Equipamiento/áreas recreación _____ Otro(s) _____

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 Si _____ No
 ¿Casa propia? _____ ¿Por qué? No ha habido dinero
 Explicar _____ A pregunta 6.1 _____ A pregunta 7 _____

X 6.4. ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 Si _____ No _____
 ¿Por qué? _____

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?
 No. Reclámaras: 1 Cocina reparada 1 Estudio Cochera
 No. Baños: 1 Sala-comedor 1 Patio/jardín Otros(s) patio servido
 Cisterna: línea tiraco

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?
 Muros: concreto colado, cementex De acuerdo (vsi / Xno) pero es muy delgado muro.
 Losas: losa viñica
 Cimentación: concreto
 Acabados int: yeso, pintura piso vinil, tarja, azulejos.
 Acabados ext: estuco, pintura

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 Si No _____
 ¿Cuál? PVC
 ¿Está de acuerdo? =

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (vsi / Xno)
 Focos o lámparas led ahorradora Llaves ahorradoras
 Calentador solar WC ahorrador
 Regaderas ahorradoras Otro(s) =

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstos? (vsi / Xno)
 Luz Drenaje Seguridad pública
 Agua Teléfono y/o internet Recolección de basura
 Gas TV por cable Otro 1

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?
 Si No
 ¿Cuál? Solo mejoras acabados ¿Por qué? No hay dinero, primero la termino de pagar o préstamo.
 ¿Por qué? porque eran draftos. (p/ave se vea mejor).
 A pregunta 13. ahorro

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico?
ahorro

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye?
 Espacios agregados: _____ m2
 ¿En qué consistió la intervención? mejoras en los acabados (cocina completa, pisos.)

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 6 años

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si mas amplia (2da Nivel) No _____
 ¿Por qué? es muy pequeña, hace falta espacio, 2 niñas grandes.

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totalmente, y eso me gusta Poco, pero está bien No, pero no es relevante No, pero si me gustaría No, y me incomoda, si debería

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Si _____ No Falta espacio (autos si tienen lo necesario)
 ¿Por qué? _____

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿Y cuál es el que menos le gusta?

Más Sala convivencia, espacio mas grande y estan todos Menos Recámara apretados.
 ¿Por qué? _____

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si _____ No Cambiarse a una mejor / mas ede
 ¿Cuántos años? _____ ¿Por qué? _____

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si Se llevan bien con inmediatas No _____
 ¿Es una relación cercana? _____ ¿Le gustaría conocerlos? _____
 ¿Por qué? _____

24. ¿Cuentan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si _____ No Solo se juntan si algo pasa / eventos.
 ¿Como funciona? _____ ¿Por qué? _____

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura	_____
Seguridad privada	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercios y servicios	_____
No bardas perimetrales	_____	Transporte público	_____
Plazas o parques	_____	Interacción entre vecinos	_____
		Otros(s)	_____

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 1 (esposa vende comida a veces)

Ocupación 1: empleada Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si INFONAVIT No _____ A pregunta 29
 A pregunta 30. ¿Cuál? No contaba con dinero de contado
 ¿Por qué? _____
 A cuántos años? 20

29. ¿Cuenta con INFONAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si INTERRAVI No _____
 ¿Cuál? _____ ¿Le gustaría? _____

30. ¿Sabe el total de m² de construcción total de su casa? 35 aprox ¿y los m² de su terreno? 50 aprox

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(es) de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$ 20-25 mil

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada \$300 mil + \$20-25

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted(es) interviniere(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecerse en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construir, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si Porque podría decidir, hacerla mas grande, a su gusto No _____
 ¿Por qué? _____

33. ¿La cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si una mejor, mejor terreno vivienda mejor, mas cómoda. No _____
 ¿Por qué? _____

34. Independientemente de la vivienda, ¿le gusta la zona donde vive?

Si Los vecinos, costumbres, cañiño. No _____
 ¿Por qué? _____

35. Su opinión sobre los créditos?
No le gustan, son muy caros x intereses, pero no hay de otra.

ENTREVISTA 27, 27-A

ENTREVISTA VIS

Presentación: Se realizarán preguntas sobre acerca de la vivienda, su contexto y la dinámica familiar, con la intención de conocer datos técnicos de la casa, así como la opinión y percepción de los habitantes acerca de su experiencia en ella y en el proceso de autoconstrucción.

Fecha: 24/04/18 No. Entrevista: 27 Tipo de vivienda: VIS + amp

1. Datos del entrevistado

Nombre: Gabriela Rubio Palacios Rol en familia: hija No. integrantes: 4 ¿Quiénes son? mamá 2 m
 Edad: 31 Jefe de familia: mamá Acreditado: papa 3 hijas 1 H
 Sexo: F Ocupación acreditada: X, U
 Ubicación: LIT.
 Dirección: _____

2. ¿Es propia o es rentada?
 Propia
 Rentada _____
 Otro _____

3. ¿Hace cuánto tiempo que vive aquí? Menos de 5 años Entre 5 y 10 años Más de 10 años

4. Antes de decidirse por vivir aquí, ¿evaluó otras opciones de vivienda o lugares dónde vivir?
 SI ¿Cuáles? Otras colonias, después No ¿Por qué? _____
Otras VIS

5. Al momento de elegir, ¿qué factores influyeron para que tomara la decisión de vivir en este tipo de vivienda?

Costumbre/tradición	<input type="checkbox"/>	Solo como renta	<input type="checkbox"/>
Oportunidad de financiamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	Relación con vecinos	<input type="checkbox"/>
Costo de vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad	<input type="checkbox"/>
Tamaño de familia (al momento)	<input type="checkbox"/>	Su salud o/ sustentabilidad	<input type="checkbox"/>
Ubicación	<input checked="" type="checkbox"/>	Desconocimiento de opciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Equipoamiento/áreas recreación	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

No tan lejos

6. ¿Ha tenido la oportunidad de construir una casa o parte de una, y participar en el proceso?
 SI ¿Casa propia? _____ No ¿Por qué? No oportunidad
 Explicar: _____ A pregunta 6.1

X 6.3 ¿Le gustó haber tenido esa experiencia?
 SI ¿Por qué? _____ No

7. ¿Con qué espacios cuenta su casa?

No. Recamaras 3 Cocina Integral 1 Estudio Cochera 1 Cisterna (limco) _____
 No. Baños 2 Sala-comedor 1 Patio/jardín Otros 2 Zatehuela

8. ¿Sabe de qué materiales de construcción está hecha su casa?, ¿Está de acuerdo con eso?

Muros concreto y alíxex De acuerdo: = (verí / X=no)
 Losas macizas
 Cimentación concreto (plancha) L3 muy duro y difícil modificar
 Acabados int yeso, pintura, azulejos, tarja.
 Acabados ext estuco, pintura.

9. ¿Sabe qué tipo de tubería se ocupó para las instalaciones de agua y drenaje?
 SI No → le da ibudl elección
 ¿Cuál? _____
 ¿Está de acuerdo? _____

10. ¿Su vivienda cuenta con alguna de las siguientes formas de ahorro de agua/luz/gas?, ¿Considera importante contar con éstas? (verí / X=no)

Focos o lámparas led <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	llaves ahorradoras	<input checked="" type="checkbox"/>
Calentador solar <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	WC ahorrador	<input checked="" type="checkbox"/>
llavadores ahorradoras <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

lavadora bajo consumo.

11. ¿Con qué servicios cuenta su casa y/o colonia?, ¿Considera importante contar con éstas? (verí / X=no)

Luz <input checked="" type="checkbox"/>	Drenaje <input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad pública <input checked="" type="checkbox"/>
Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Teléfono y/o internet <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura <input checked="" type="checkbox"/>
Gas <input checked="" type="checkbox"/>	TV por cable <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>

12. ¿Se le ha realizado alguna ampliación o modificación a su casa?

SI No
 ¿Cuál? Y ¿Por qué? FA = 2 recams, 1 baño, escaleras
Faltaba espacio para hijos. A pregunta 11. ¿Por qué? A pregunta 17.

13. Para realizar esta ampliación/modificación, ¿de qué forma obtuvo el recurso económico? ahorro + préstamo fam. (poco)

14. ¿Cuántos metros cuadrados se agregaron y qué espacios incluye? 35 m²
 Espacios agregados: 2 recamaras, 1 baño, escaleras, mejor cocina.
 ¿en qué consistió la intervención? _____

15. Tiempo total que le ha tomado tener la vivienda que hoy tiene (desde su adquisición): 15 años

_____ meses

16. Considera que el tiempo total que ha invertido en tener su vivienda así como hoy se observa, ha sido:

Muy razonable Razonable Indiferente/neutral Tardado Muy tardado

17. ¿Hay algo (más) que le gustaría cambiar o mejorar de su vivienda?

Si Acabados en zonas nuevas para que se vea mejor, terminala ampliación No

18. ¿Qué tan orgulloso se siente de su casa?

Muy orgulloso Orgulloso Indiferente/neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

19. ¿Siente que su casa refleja sus gustos, ideales y preferencias?

Totamente, y eso me gusta Poco, pero es lo bien No, pero no es relevante. No, pero si me gustaría. No, y me incomoda, si debería.

20. ¿Considera que su casa responde a las necesidades de la familia? (actividades que realizan, cantidad de espacios, tamaño, adecuaciones especiales, ...)

Más ahora No ¿Por qué? ya caben mejor, antes no.

21. ¿Cuál es el espacio de su casa que más le gusta? ¿y cuál es el que menos le gusta?

Más recámara nueva más nueva, a su gusto, luz Menos cocina muy pequeña / no cabe nada.

22. ¿Se imagina viviendo en esta casa a un mediano o largo plazo?

Si No mejor casa suya, más amplia.

23. ¿Conoce a sus vecinos?

Si Poco saludo. No ¿Le gustaría conocerlos?

24. ¿Cumplan con una asociación de colonos o se reúnen de alguna manera para revisar temas de interés entre los vecinos?

Si No No se juntan (solo eventos o algo)

25. ¿Considera que en su colonia/fraccionamiento hace falta alguno de los siguientes?

Espacios recreativos <input checked="" type="checkbox"/>	Recolección de basura <input type="checkbox"/>
Seguridad privada <input checked="" type="checkbox"/>	Comercios y servicios <input type="checkbox"/>
No bardas perimetrales <input type="checkbox"/>	Transporte público <input checked="" type="checkbox"/>
Plazas o parques <input checked="" type="checkbox"/>	Interacción entre vecinos <input checked="" type="checkbox"/>
	Otros(s) <input type="checkbox"/>

26. De los integrantes de la vivienda, ¿cuántos de ellos trabajan y en qué? Cantidad: 3

Ocupación 1: empleados Ocupación 2: _____ Ocupación 3: _____

27. Rango de ingreso familiar mensual:

Menos de \$5,000 \$5,000-\$10,000 \$10,000-\$15,000 \$15,000-\$20,000 \$20,000 en adelante

28. Para la adquisición de la vivienda, ¿recurrió a algún tipo de financiamiento institucional, préstamo personal o subsidio de gobierno?

Si FOVISSSTE No A pregunta 29. ¿Cuántos años? 20 ¿Por qué? antes, no tenía otra forma

29. ¿Cuenta con IMFOAVIT, FOVISSSTE, ISSFAM o similar?

Si No ¿Le gustaría?

30. ¿Sabes el total de m² de construcción total de su casa? 90-92 m² ¿y los m² de su terreno? 50 aprox.

31. Con respecto a la(s) ampliación/modificación(n)es de su vivienda, ¿cuál es el monto aproximado que invirtió? \$130-140 mil

32. ¿Hasta ahora cuál es el monto total aproximado que ha invertido en su vivienda? Total terminada Vivienda + ampliación

33. Si le ofrecieran la oportunidad de cambiar su casa (tal cual está, con la misma ubicación y condiciones) por una vivienda autoproducida (en donde usted/ellas interviniera(n) en su diseño, donde cada casa es diferente, en calles abiertas, pueden crecer en etapas y contratar a gente directamente para que la construya o participar en construirla, elegir materiales, etc. tener el control de la obra), ¿lo haría?

Si Puedes elegir todo, a tus necesidades, posibilidades. No

34. ¿Le cambiaría por algún otro tipo de vivienda?

Si Más grande y bonita para vivir mejor. No

35. Su opinión sobre los créditos? Es la única forma cuando no tienes dinero, aunque pagas mucho más.

REFERENCIAS

- ACCIONES NACIONALMENTE APROPIADAS DE MITIGACIÓN (NAMAs)
(Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático, 11 de noviembre de 2016) en: <https://www.gob.mx/inecc/acciones-y-programas/acciones-nacionalmente-apropiadas-de-mitigacion-namas>
- AYALA RAMÍREZ, A. (1992) *La vivienda: una necesidad y un derecho*. América Latina en movimiento.
- ALEXANDER, C. (1964). *Tres aspectos de matemática y diseño*. Barcelona, España: Cuadernos Ínfimos 3.
- ALEXANDER, CH. (1980). *Tres aspectos de matemática y diseño; y la estructura del medio ambiente*. Barcelona: Tusquets editores.
- APROVECHA EL TERRENO FAMILIAR PARA CONSTRUIR TU VIVIENDA (CONAVI, 7 de abril del 2017) Recuperado el 14 de noviembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/conavi/articulos/aprovecha-el-terreno-familiar-para-construir-tu-vivienda?idiom=es>
- BARRIOS, D. (2011). *Caracterización de la vivienda sustentable*. Ciudad de México, México: U.N.A.M.
- BARRIOS, D. (2010). *Caracterización de la vivienda sustentable. La vivienda en México. Temas contemporáneos*, En E. Maya, & E. Bournazou, pp.79-97.
- BARRIOS, D. (2013). *El ser humano excluido del diseño del entorno individual y social*. En Diego Sánchez González y Carmen Egea Jiménez, Coordinadores. *La ciudad, un espacio para la vida, miradas y enfoques desde la experiencia espacial*, Ed. Universidad de Granada España pp. 211-225.
- BAZANT S., JAN. Y ESPINOZA ENRIQUE. (1978) *Tipología de Vivienda Urbana: Análisis físico de contextos urbano- habitacionales del a población de bajos ingresos en la ciudad de México*. México. Diana. 1978. pp. 197.

CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. (20 de Abril de 2015). *Secretaría General Secretaría de Servicios Parlamentarios*. Recuperado el 6 de Abril de 2017, de Ley de Vivienda: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LViv_200415.pdf

CASAS DE INTERÉS SOCIAL (2017). *Infonavit México*. Recuperado el 6 de Junio de 2017, de: <https://www.infonavit-mx.org/casas-de-interes-social/>

COMISIÓN NACIONAL DE VIVIENDA. (2017), *Inventario de Vivienda Vigente por Valor de la Vivienda*. Recuperado el 17 de noviembre del 2017 de: http://www.conavi.gob.mx:8080/Reports/Inv_Viv_Vig/Inv_x_TipViv.aspx

COMISIÓN NACIONAL DE VIVIENDA (s.f.) *¿Qué hacemos?*. Recuperado el 17 de noviembre del 2017 de: <http://www.conavi.gob.mx/quienes-somos>

COMISIÓN NACIONAL DE VIVIENDA (2010). *CONAVI*. Recuperado el 28 de Abril de 2017, de: http://www.hacienda.gob.mx/ApartadosHaciendaParaTodos/banca_desarrollo/vivienda/6_conavi_11012011.pdf

CONGRESO CONSTITUYENTE. (1917). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado el 28 de Abril de 2017, de: <http://www.sct.gob.mx/JURE/doc/cpeum.pdf>

CÓDIGO DE EDIFICACIÓN DE VIVIENDA (CONAVI, 22 de abril de 2016) en: <https://www.gob.mx/conavi/documentos/codigo-de-edificacion-de-vivienda>

CON EL PROGRAMA "OPTIMIZA TU VIVIENDA, HAZLA SUSTENTABLE" (CONAVI, 24 ago 2016). Recuperado el 5 de diciembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/conavi/articulos/buscas-reducir-tus-gastos-de-agua-luz-y-gas-conavi-te-apoya?idiom=es>

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL. (2010). *Metodología para la medición multidimensional de la*

CONSTRUYE "TU PROPIA OBRA" CON EL INFONAVIT Y EL SUBSIDIO DE LA CONAVI (CONAVI, 25 de abril del 2017) Recuperado el 14 de noviembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/conavi/articulos/construye-tu-propia-obra-con-el-infonavit-y-el-subsidio-de-la-conavi?idiom=es>

COULOMB, R. (1992) *México: la política habitacional en crisis. Viejas contradicciones, nuevas estrategias y actores emergentes*. México. El Colegio de México. 1992.

DAYRA GELABERT ABREU DANIA GONZÁLEZ COURET (2013) *Progresividad y flexibilidad en la vivienda. Enfoques teóricos*. Recuperado el 19 de noviembre del 2017 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376834402003>

DENNIS, R.; WILLIAMS, W.; GIANGRECO, M. Y CLONINGER, CH. (1994). *Calidad de vida como contexto para la planificación y evaluación de servicios para personas*.

DIRECCIÓN GENERAL DE EQUIPAMIENTO URBANO Y VIVIENDA. (1977) *Elemento para una política nacional de vivienda*, México, SAHOP, 1977.

FOVISSSTE, s.f.) Recuperado el 1º de diciembre del 2017, de:

<https://www.gob.mx/fovissste>

FROMM, E. (1956). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea. Hacia una sociedad sana*. México D.F.: Fondo de cultura económica.

FLORES GUTIÉRREZ, A; LÓPEZ DOMÍNGUEZ G. I. (2019). Un objetivo común en el diseño arquitectónico: Fundamentación de una práctica desde el paradigma del espacio arquitectónico como ambiente del ser humano. Investigación Y Diseño Vol. 5, División de Ciencias y Artes para el Diseño, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. En proceso de publicación.

FLORES-GUTIÉRREZ, A. (2016). *Fenómeno Arquitectónico, proceso de diseño y complejidad humana: Propuesta de re-conceptualización*. Ciudad de México, México: UNAM.

FLORES-GUTIÉRREZ, A. (2016) *Modalidades de la investigación en Diseño: Fundamentación de las diferencias para el planteamiento de la investigación con base en sus objetivos*.

FRANCISCO SABATINI Y GUILLERMO WORMALD (2004) *La guerra de la basura de Santiago: desde el derecho a la vivienda al derecho a la ciudad*. Recuperado el 18 de noviembre de 2017 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19609105>

- GARCÍA-PERALTA, B. (2010). *Politécnica Universidad Javeriana*. Recuperado el 28 de Abril de 2017, de Vivienda social en México: http://www.javeriana.edu.co/viviendayurbanismo/pdfs/CVU_V3_N5-02.pdf
- GARCÍA, R. (2006). *Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Barcelona: Gedisa.
- GELABERT ABREU, DAYRA; GONZÁLEZ COURET, DANIA. (2013) *Progresividad y flexibilidad en la vivienda. Enfoques teóricos* Arquitectura y Urbanismo, vol. XXXIV, núm. 1, abril, 2013, pp. 17-31 Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría Ciudad de La Habana, Cuba.
- GIGLIA, A. (2014) *Hacia una redefinición de la habitabilidad. Perspectivas teóricas y prácticas de los habitantes*. En Quiroz Rothe, Héctor. (2014) *Aproximaciones a la historia del urbanismo popular. Una mirada desde México*. Ciudad de México, México: UNAM.
- GIRBERT, ALAN Y WARD, PETER M. (1987) *Asentamientos populares vs poder del Estado: tres casos latinoamericanos: ciudad de México, Bogotá y Valencia*. México. Gustavo Gili. Arquitectura Latinoamérica. 1987. 291 pp.
- HAZTE DE UN TERRENO (CONAVI, 2016). Recuperado el 6 de diciembre del 2017 de: <http://www.conavi.gob.mx/guia-para-solucioneshabitacionales/adquisicionDlote.html>
- HERNÁNDEZ SERRANO, JESÚS VICENTE (2011). *Vivienda popular autoconstruida: programa de mejoramiento de vivienda del Distrito Federal*. Tesis de maestría. Instituto Politécnico Nacional. Tecamachalco, Estado de México.
- INFONAVIT MÉXICO. (2018). *Casas de interés Social*. México, en <https://www.infonavit-mx.org/casas-de-interes-social/>
- INFONAVIT, 2017. Recuperado el 1º de diciembre del 2017, de: http://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/el-instituto/el-infonavit/acerca-de-nosotros!/ut/p/z1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljo8zizdwNDDycTQz9LHy8TQ0CDQK83Q28DAyDPQz1w8EKjCwMDNyDz93C08LAWc3Vw9XS19jI3cDQ30o4jRj0cBSL8BDuBoANQfBVaCywWhhIAFeMwoyA2NMMh0VAQAUS--EA!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

INSTITUTO DE FONDO NACIONAL DE VIVIENDA DE LOS TRABAJADORES. (Febrero de 2017). *Instituto de Fondo Nacional de Vivienda de los Trabajadores*. Recuperado el 24 de Abril de 2017, de Hipoteca Verde. Manual explicativo de la vivienda ecológica: https://portal.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/526bfc4-c222-4cca-95ae-afe1dffde803/Manual_Explicativo_de_Vivienda_Ecologica.pdf?MOD=AJPERES

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES. (2006). *Subdirección General Técnica y de Delegaciones*. Recuperado el 28 de Abril de 2017, de: Dimensiones mínimas de vivienda de acuerdo a disposiciones y reglamentos oficiales http://www.infonavit.org.mx/infonavit_ampliado/calidad_vida/reglamentos.pdf

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. (2009). *Estadística. "Inventario Nacional de Viviendas"*. Recuperado el 12 de noviembre del 2017 de: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mapa/inv/>

KOOLHAS 14. LARIO, F. "*Vivienda flexible y diseño tecnológico. Experiencias didácticas*" [en línea]. En: Simposio La vivienda en la sociedad de hoy. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño. Centro de Estudios de Diseño, 2004. [Consulta: diciembre 2009]. Disponible en: <http://www.proyectoleonardo.net>.

LANZA EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO INTEGRAL DE VIVIENDA EN MATERIA ENERGÉTICA (CONAVI, 22 agosto 2016) Recuperado el 4 de diciembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/conavi/prensa/lanza-el-gobierno-de-la-republica-programa-para-el-mejoramiento-integral-de-vivienda-en-materia-energetica-59268?idiom=es>

LAS VENTAJAS DE LA AUTOPRODUCCIÓN DE VIVIENDA. (CONAVI, 27 de septiembre del 2017) Recuperado el 14 de noviembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/conavi/articulos/las-ventajas-de-la-autoproduccion-de-vivienda>

LÓPEZ ESTRADA, R. Y LEAL IGA, J. (2013). *Percepción de la vivienda autoconstruida de familias en pobreza: el caso de la colonia Fernando Amilpa, Área Metropolitana de Monterrey*. Monterrey, México.

MAX-NEEF, M.; ELIZALDE, A.; HOPENHAYN, M. (1986). *Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro*. Santiago de Chile: CEPUR y Fundación Dag

Hammar skjöld.

MONTANER, JOSEP MARÍA (2003). *Tipologías de vivienda social para el siglo XXI*. TC cuadernos. 2003, No. 59.

MORIN, E. (1994). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.

NACIONES UNIDAS. (2015). *Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)*. pág. 52 Recuperado el 14 de noviembre del 2017 de, http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

NORBERG-SCHULZ, CH. (2008). *Intenciones en arquitectura*. GG Reprints. Barcelona: Editorial Gustavo Gili.

OCHOA LEÓN, S. M. (2008) *Apuntes para la conceptualización y la medición de la calidad de vida en México*. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública Documento de Trabajo núm. 49 Julio de 2008 pág. 19

PÉREZ, L. (2011). *La calidad del hábitat para la vivienda de interés social*. INVI. Recuperado el 26 de Mayo de 2017, de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582011000200004&script=sci_arttext&tlng=en

POLÍTICA NACIONAL DE VIVIENDA (Presidencia de la República, 19 de febrero de 2015) en: <https://www.gob.mx/presidencia/acciones-y-programas/politica-nacional-de-vivienda>

PRADILLA COBOS, E. (compilador). *Ensayos sobre el problema de la vivienda en América latina*. México, UAM-Xochimilco, Departamento de Teoría y Análisis, Edición El gusano de luz. 1982. pp. 180.

QUIROZ ROTHE, H. (2014) *Aproximaciones a la historia del urbanismo popular. Una mirada desde México*. Ciudad de México, México: UNAM.

REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. (2018). Flexibilidad. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=I5lQtvP>

“REINVENTA” TU VIVIENDA CON AYUDA DE LA SEDATU (CONAVI, 12 abril 2017) Recuperado el 5 de diciembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/conavi/articulos/reinventatutu-vivienda-con-ayuda-de-la-sedatu?idiom=es>

- REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE APOYO A LA VIVIENDA 2017 (Fondo Nacional de Habitaciones Populares, 7 febrero 2017) Recuperado el 4 de diciembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/fonhapo/acciones-y-programas/reglas-de-operacion-del-programa-de-apoyo-a-la-vivienda-2017>
- SECRETARÍA DE ASENTAMIENTOS HUMANOS Y OBRAS PÚBLICAS. (1977). *Elemento para una política nacional de vivienda*. Dirección General de Equipamiento Urbano y Vivienda, México.
- SEDATU LANZA A NIVEL NACIONAL ESQUEMA DE VIVIENDA PARA EMPLEADOS ESTATALES Y MUNICIPALES (CONAVI, 25 feb 16) Recuperado el 3 de diciembre del 2017 de: <https://www.gob.mx/conavi/prensa/sedatu- lanza-a-nivel-nacional-esquema-de-vivienda-para-empleados-estatales-y-municipales>
- SIGNORELLI, A. (2012). *Sujetos y lugares. La construcción interdisciplinaria de un objeto de investigación*, Nuevas topografías de la alnra, pp. 175-198. <https://www.alainet.org/es/active/42425>.
- SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. (2016). Recuperado el 17 de noviembre del 2017 de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/175865/Tabla_de_salarios_minimos_vigentes_a_partir_de_01_enero_2017.pdf
- TURNER, JOHN F. C. (1977) *Vivienda, todo el poder para los usuarios: hacia la economía en la construcción del entorno*, Madrid, Hermann Blume Ediciones.
- VILLAVICENCIO, J., & DURÁN, A. (2003). Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Recuperado el 28 de abril de 2017, de: Treinta años de vivienda social en la Ciudad de México: Nuevas necesidades y demandas [http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146\(028\).htm#_edn9](http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146(028).htm#_edn9)
- WARD, PETER M. & GIRBERT, A. (1987). *Asentamientos populares vs poder del Estado: tres casos latinoamericanos: ciudad de México, Bogotá y Valencia*. México. Gustavo Gili. Arquitectura Latinoamérica. pp. 291.
- SIGNORELLI, A. (1989) *Spazio concreto e spazio astratto*, en *La Ricerca Folklóitá*, núm. 20, octubre, Grafo, Brescia.

SIGNORELLI, A. (2012) “*Sujetos y lugares. La construcción interdisciplinaria de un objeto de investigación*”, en Giglia A. (2012) (coord.) Nueves topografías de la alnra, JuanPablos uju-1, pp. 175-198.

¿CÓMO SABER SI MI VIVIENDA REQUIERE MEJORAMIENTO O AMPLIACIÓN?
(CONAVI, 26 May 2017) Recuperado el 5 de diciembre del 2017 de:
<https://www.gob.mx/conavi/articulos/como-saber-si-mi-vivienda-requiere-mejoramiento-o-ampliacion?idiom=es>

¿CÓMO CONVERTIR LAS REMESAS EN UN PATRIMONIO FAMILIAR?
(CONAVI, 20 ene 2017) Recuperado el 4 de diciembre del 2017 de:
<https://www.gob.mx/conavi/articulos/como-convertir-las-remesas-en-un-patrimonio-familiar?idiom=es>

REFERENCIA DE IMÁGENES:

Figura 12. Google. (s.f.) [Mapa de ubicación de la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 de junio 2018, de:
<https://www.google.com/maps/place/Desarrollo+Urbano+Quetzalcóatl,+09700+Ciudad+de+México,+CDMX/@19.3263423,-99.0507222,15z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85ce029160985939:0xf895561e508888a!8m2!3d19.3245518!4d-99.0419068>

Figura 13. Google. (s.f.) [Fotografía de referencia sobre las casas que se encuentran en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 junio de 2018, de:
https://www.google.com/maps/@19.32284,-99.0415701,3a,75y,347.52h,90t/data=!3m7!1e1!3m5!1sY9xINpgyRpOHQ9sV5xgJ6A!2e0!6s%2F%2Fgeo1.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3DY9xINpgyRpOHQ9sV5xgJ6A%26output%3Dthumbnail%26cb_client%3Dmaps_sv.tac.tile.gps%26thumb%3D2%26w%3D203%26h%3D100%26yaw%3D347.5223%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i13312!8i6656

Figura 14. Google. (s.f.) [Mapa de ubicación de la unidad habitacional Los Héroes Tecámac, Ciudad de México, México] Recuperado el 18 de junio 2018, de:
<https://www.google.com/maps/place/Los+Heroes+Tecamac,+Ojo+de+Agua,+Méx./@19.6290274,->

[99.05355,14z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1f2203c050a09:0x46be1b5a4b776ead!8m2!3d19.6298149!4d-99.0377612](https://www.google.com/maps/@19.6261243,-99.05355,14z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1f2203c050a09:0x46be1b5a4b776ead!8m2!3d19.6298149!4d-99.0377612)

Figura 15. Google. (s.f.) [Fotografía de referencia sobre las casas que se encuentran en la colonia Los Héroes Tecámac, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 de junio 2018, de: https://www.google.com/maps/@19.6261243,-99.0341988,3a,75y,143.58h,81.54t/data=!3m7!1e1!3m5!1snEuPwPJwbNuJFPtMIVxJ4w!2e0!6s%2F%2Fgeo3.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3DnEuPwPJwbNuJFPtMIVxJ4w%26output%3Dthumbnail%26cb_client%3Dmaps_sv.tactile.gps%26thumb%3D2%26w%3D203%26h%3D100%26yaw%3D183.51888%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i13312!8i6656

Figura 16. Google. (s.f.) [Fotografía de referencia sobre las características de las casas que se encuentran en la colonia Los Héroes Tecámac, Ciudad de México, México] Recuperado el 12 de junio 2018, de : <https://www.animalpolitico.com/2017/11/comprar-una-casa-interes-social-no-buen-negocio-los-mexicanos/>.