



Universidad Autónoma de Querétaro

Facultad de Medicina

SENTIDO DE PERTENENCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN MÉDICOS
RESIDENTES DE MEDICINA FAMILIAR

Tesis

Que como parte de los requisitos
para obtener el Diploma de la

ESPECIALIDAD EN MEDICINA FAMILIAR
Presenta:

Med. Gral. María Elizabeth Téllez García

Dirigido por:
MCE. Patricia Flores Bautista

SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO. FEBRERO 2025

La presente obra está bajo la licencia:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



CC BY-NC-ND 4.0 DEED

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

Usted es libre de:

Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato

La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

Bajo los siguientes términos:



Atribución — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), brindar un enlace a la licencia, e [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.



NoComercial — Usted no puede hacer uso del material con [propósitos comerciales](#).



SinDerivadas — Si [remezcla, transforma o crea a partir](#) del material, no podrá distribuir el material modificado.

No hay restricciones adicionales — No puede aplicar términos legales ni [medidas tecnológicas](#) que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

Avisos:

No tiene que cumplir con la licencia para elementos del material en el dominio público o cuando su uso esté permitido por una [excepción o limitación](#) aplicable.

No se dan garantías. La licencia podría no darle todos los permisos que necesita para el uso que tenga previsto. Por ejemplo, otros derechos como [publicidad, privacidad, o derechos morales](#) pueden limitar la forma en que utilice el material.



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Medicina
Especialidad en Medicina Familiar

“Sentido de pertenencia y satisfacción académica en
Médicos Residentes de Medicina Familiar”

Tesis

Que como parte de los requisitos para obtener el Diploma de la

Especialidad en Medicina Familiar

Presenta:

Med. Gral. María Elizabeth Téllez García

Dirigido por:

MCE. Patricia Flores Bautista

Firmas

MCE. Patricia Flores Bautista

Presidente

Dra. Prishila Danae Reyes Chavez

Secretario

Med. Esp. Omar Rangel Villicaña

Vocal

Dra. Verónica Campos Hernández

Suplente

Med. Esp. Karla Gabriela Romero Zamora

Suplente

Centro Universitario, Querétaro, Qro.
Fecha de aprobación por el Consejo Universitario. Febrero 2025.
México

Resumen

Introducción: Los cursos de especialización médica, conllevan a los estudiantes a adquirir un sentido de responsabilidad, además de conocimiento, técnicas y competencias que les permiten desarrollarse en diferentes áreas. Existen múltiples factores relacionados a la satisfacción académica, el sentido de pertenencia podría jugar un papel importante. **Objetivo:** Determinar la correlación entre el sentido de pertenencia y la satisfacción académica en médicos residentes de Medicina Familiar. **Materiales y método:** Estudio observacional, analítico, de correlación, realizado en médicos residentes de medicina familiar de la OOAD Querétaro. Se incluyeron a médicos residentes del Curso de Especialización en Medicina Familiar de diferentes grados, hombres y mujeres de cualquier edad, que aceptaron participar en el estudio y firmaron la carta de consentimiento informado; el tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula para correlación simple con un nivel de confianza de 95%, $n=114$ obtenidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. Se estudiaron variables sociodemográficas como edad, sexo, estado civil, grado académico, procedencia y categoría contractual, además de sentido de pertenencia y satisfacción académica. El análisis estadístico incluyó estadística descriptiva por medio de frecuencias, porcentajes, medianas y rangos intercuantiles; estadística inferencial que incluyó χ^2 , T de Student, U Mann - Whitney y Correlación de Pearson, se respetaron los lineamientos vigentes de ética. **Resultados:** El estudio incluyó a 114 participantes, con una mediana de edad de 30 años (RIQ 28 - 33), el sexo femenino predominó en un 73.6% (frecuencia 67), el estado civil soltero representó el 61.5% (56). El 38.5 % (35) fueron médicos residentes de primer año. La media en el puntaje total de satisfacción académica fue de 79.78 (RIQ 69.78 – 89.78) y de sentido de pertenencia 64.69 (RIQ 54.69 – 64.69), correlación de Pearson de 0.516 con p valor = 0.000 y r de 0.267. **Conclusiones:** Existe correlación positiva entre sentido de pertenencia y satisfacción académica.

Palabras clave: Sentido de pertenencia, satisfacción académica, residente, medicina familiar.

Summary

Introduction: Medical specialization courses lead students to acquire a sense of responsibility, as well as knowledge, techniques and skills that allow them to develop in different areas. There are multiple factors related to academic satisfaction, the sense of belonging could play an important role. **Objective:** To determine the correlation between the sense of belonging and academic satisfaction in family medicine residents. **Materials and method:** Observational, analytical, correlation study carried out in family medicine residents of the OOAD Querétaro. Residents of the Specialization Course in Family Medicine of different grades were included, men and women of any age, who agreed to participate in the study and signed the letter of informed consent; The sample size was calculated using the formula for simple correlation with a confidence level of 95%, $n=114$ obtained by non-probabilistic convenience sampling. Sociodemographic variables such as age, sex, marital status, academic degree, origin and contractual category, as well as sense of belonging and academic satisfaction, were studied. The statistical analysis included descriptive statistics by means of frequencies, percentages, medians and interquartile ranges; inferential statistics that included Chi², Student's T, U Mann-Whitney and Pearson's correlation, the current ethics guidelines were respected. **Results:** The study included 114 participants, with a median age of 30 years (IQR 28 - 33), female sex predominated in 73.6% (frequency 67), single marital status represented 61.5% (56). 38.5% (35) were first-year resident physicians. The mean score of total academic satisfaction was 79.78 (IQR 69.78 – 89.78) and sense of belonging 64.69 (IQR 54.69 – 64.69), Pearson correlation of 0.516 with p value = 0.000 and r of 0.267. **Conclusions:** There is a positive correlation between sense of belonging and academic satisfaction. **Keywords:** Sense of belonging, academic satisfaction, resident, family medicine.

Dedicatorias

A mis padres, a mis hermanos, cuñado y sobrinos por todo su apoyo y siempre creer en mí, por caminar conmigo en esta increíble experiencia de vida.

A mi mejor amiga Yunuen, por ser mi compañera y hermana en esta importante etapa de mi vida; por estar en todo momento.

Agradecimientos

A mis padres, hermanos y sobrinos; por estar siempre para mí, acompañarme y apoyarme durante toda mi formación académica y por enseñarme lo más valioso de la vida.

A cada una de las personas que participaron en mi formación. En especial a la Dra. Patricia Flores Bautista, gracias por compartir conmigo sus conocimientos, ser perseverante y creer en mí.

A mi mejor amiga Yunuen, por ser mi cómplice en esta aventura de la vida, por impulsarme a superarme y celebrar mis logros como si fueran suyos.

Índice

Resumen	I
Summary	II
Dedicatorias	II
Agradecimientos	IV
Índice	V
Abreviaturas y siglas	VIII
I. Introducción	1
II. Antecedentes	3
III. Fundamentación teórica.	5
III.1 Sentido de pertenencia	5
III.2 Satisfacción académica	7
IV. Hipótesis	9
V. Objetivos	10
V.1 Objetivo general	11
VI. Material y métodos	11
VI.1 Tipo de investigación	11
VI.2 Población	11
VI.3 Muestra y tipo de muestreo	12
VI. 3.1 Criterios de selección	12
VI. 3.2 Variables estudiadas	12

VI.4 Técnicas e instrumentos	12
VI.5 Procedimientos	13
VI.5.1 Análisis estadístico	14
VI.5.2 Consideraciones éticas	14
VII. Resultados	15
IX. Discusión	19
X. Conclusiones	21
XI. Propuestas	22
XII. Bibliografía	23
XIII. Anexos	26
XIII. 1 Hoja de recolección de datos	26
XIII. 2 Instrumentos	27
XIII. 3. Carta de consentimiento informado.	29
XIII. 4 Registro UAQ.	30
XIII. 5 Registro SIRELCIS	31
XIII. 6 Documento antiplagio.	32

Índice de cuadros

Cuadro	Contenido	Página
Cuadro VII.1	Características sociodemográficas.	17
Cuadro VII.2	Asociación entre satisfacción académica y sentido de pertenencia	18
Cuadro VII.3	Correlación entre satisfacción académica y sentido de pertenencia	18

Abreviaturas y siglas

IMSS: Instituto Mexicano de Seguridad Social

UMF: Unidad de medicina familiar

OOAD: Órgano Operativo de Administración Desconcentrada

DE: Desviación estándar

RIQ: Rango intercuartil

I. Introducción

Las instituciones que brindan los cursos de especialización médica adquieren una gran responsabilidad social al comprometerse a dotar a los estudiantes de conocimiento, habilidades, técnicas y competencias que les permita desarrollarse en diferentes áreas. (Corona A., 2020)

Si el sentirse parte de una comunidad contribuye con el desarrollo personal, la institución educativa como comunidad, jugará un papel determinante en la formación de los médicos residentes, no sólo por el aprendizaje y logro de metas personales sino además por el trabajo conjunto que se puede desarrollar si existe un sentido de pertenencia al grupo. (Dávila De León C., & García G., 2014)

El sentido de pertenencia se ha estudiado desde el siglo XX, Maslow lo define como una necesidad inherente al ser humano, sólo después de las necesidades fisiológicas y de seguridad, donde la persona se siente parte importante y fundamental de su comunidad y le brinda sentido de seguridad personal y fuerza colectiva, asociado potencialmente al bienestar y la salud mental. Diferentes organizaciones han reconocido que el componente más importante dentro de ellas es el capital humano, existe un interés creciente en adoptar una aproximación positiva en el análisis de estas, por lo que se han comenzado a examinar formas en las que se obtengan resultados positivos e identificar los factores que influyen en ello. (Corona A., 2020)

La importancia del sentido de pertenencia de los médicos residentes de medicina familiar radica en que las nuevas actividades que se generen dentro de la Institución podrán ejecutarse con mayor agrado y no como una obligación, ya que los médicos residentes asumen nuevas y grandes responsabilidades en el ámbito profesional y personal durante el período formativo de las especializaciones médicas. (Yucra, K. V. P. et al. 2019)

El progreso de un país depende de la calidad académica que brindan las instituciones educativas, viéndose reflejada a través de la satisfacción de los estudiantes, por lo que ésta debe de considerar mayor nivel educativo para el desarrollo humano del país, así mismo elevar la productividad, fortalecer la democracia y, por tanto, alcanzar una mejor calidad de vida. Ha sido conceptualizada como un nivel avanzado para la realización de objetivos institucionales y ha sido definida por diversas características, como el proceso de enseñanza aprendizaje. (Castillo Zurita, A. M., 2016)

Durante su formación académica los médicos residentes se enfrentan a diferentes exigencias psicológicas y formas de organización que se expresan mediante la interacción de diversos factores como el ambiente físico del trabajo, organización del tiempo en el mismo, factores propios de la actividad desempeñada, el liderazgo, relaciones sociales y el entorno organizacional mismos que condicionan la satisfacción académica del médico residente. (Quaresma, M. L., & Zamorano, L., 2016)

De acuerdo a Salas, J. y García, T., El sentido de pertenencia de los estudiantes se complica por sucesos que extinguen y rompen lazos tradicionales de la convivencia social cotidiana y la solidaridad. Proyectos sociales y académicos sobre temas trascendentales y diversos contribuyen a la formación del sentido de pertenencia. Establecer un tejido social, generando espacios de convivencia e identidad, es fundamental para el sano desarrollo de la población estudiantil. (Salas, J. y García, T., 2021)

Cuando un estudiante ingresa a un grado de educación superior experimenta vivencias académicas que pueden ser positivas o negativas (Abello, R., et al. 2012). Aspectos sociodemográficos como edad, sexo, estado civil, grado académico, procedencia, influyen en la satisfacción académica de los estudiantes. (Ghasemi, R., et al 2018)

II. Antecedentes

Durante los últimos años, diferentes organizaciones han reconocido que el componente más importante dentro de ella es el capital humano,³ existe un interés creciente en adoptar una aproximación positiva en el análisis de estas, por lo que se han comenzado a examinar formas en las que se obtengan resultados positivos e identificar los factores que dan lugar a ello. (Dávila De León C., & García G., 2014)

Cerca del 90% de gerentes de recursos humanos a nivel mundial considera que la desmotivación laboral y falta de compromiso son problemas que se presentan en todos los trabajos. Diversos constructos, como el sentido de pertenencia, pueden permitir explicar la vinculación psicológica de los empleados con la organización. (Dávila De León C., & García G., 2014)

De esta manera se puede asumir que para las diferentes empresas y organizaciones es fundamental el desarrollar y mantener en sus colaboradores el sentido de pertenencia, ya que al compartir el interés de pertenecer a la empresa por todos los beneficios motivacionales que esta pueda ofrecer, se genera mayor productividad mejorando la entrega del producto y/o servicio final. (Castillo Zurita, A. M., 2016)

Hace 3 décadas se realizaron los primeros estudios sobre el sentido de pertenencia escolar, que abarca no solo el componente del ámbito del comportamiento, es decir las actividades escolares, sino que además se comenzó a evaluar el ámbito emocional. (Quaresma, M. L., & Zamorano, L., 2016)

Posteriormente, en el año 2007 Libbey introdujo en la definición de sentido de pertenencia escolar la percepción de felicidad, seguridad y justicia así mismo la percepción de injusticia como un obstáculo para lograr la misma. (Quaresma, M. L., & Zamorano, L., 2016)

Las nuevas tecnologías, la globalización y las tendencias pedagógicas desde finales de siglo XX han producido cambios en todos los niveles educativos.

En un principio el concepto de satisfacción era asociado al marketing, es decir, era un referente del cumplimiento o no, de las expectativas del cliente por parte de una empresa. Y aunque un estudiante no puede ser catalogado como un cliente por la naturaleza del proceso educativo, ambos tienen en común el hecho de estar expuestos a diferentes estímulos y a su vez poder emitir una valoración sobre su experiencia, viéndose reflejada de esta forma la calidad percibida. (Browne, B. A. et al. 1998)

A partir del año 1982 comenzaron a realizarse estudios sobre los procesos de formación y medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria, uno de ellos fue el estudio Aitken cuyo objetivo fue identificar las variables que más influyen en el estudiante respecto al resultado académico, la satisfacción y la retención. (Browne, B. A. et al. 1998)

En el año 1994 Halstead, Hartman y Schmidt realizaron un estudio cuyo objetivo fue analizar las relaciones entre el resultado recibido, la inconformidad y la satisfacción en la enseñanza universitaria.

Posteriormente, en el año de 1998 Browne realiza un estudio cuyo objetivo fue analizar los factores con más influencia en la satisfacción y la evaluación de la calidad institucional. (Browne, B. A. et al. 1998)

III. Fundamentación teórica.

III.1 Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia ha sido estudiado a lo largo de los años por varios autores y desde diferentes perspectivas; comprende procesos de variable índole y es inherente al ser humano. (Corona A, 2020)

La primera descripción del sentido de pertenencia fue dada por Maslow, psicólogo de la corriente humanista que formuló la Teoría de las necesidades humanas, en la cual este sentido de pertenencia representa una necesidad fundamental para el ser humano, ocupando el tercer lugar solo después de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Existen diferentes connotaciones respecto a este sentido, Anant lo define como el sentido de implicación personal en un sistema social donde el ser humano se sienta parte importante y fundamental del mismo. Otros autores lo definen como un importante elemento para la salud mental y bienestar social, asociado con un adecuado funcionamiento psicológico y social. (Dávila De León C., & García G, 2014)

El sentido de pertenencia representa una necesidad inherente del ser humano que le permite sentirse parte fundamental de un grupo o comunidad y que cuando éste se cumple, le otorga un sentido de seguridad personal y fuerza colectiva, asociado potencialmente al bienestar y la salud mental. (Fernández, J. M. G. et al. 2010)

Las instituciones de educación superior adquieren una gran responsabilidad social al comprometerse dotar a los estudiantes de conocimiento, habilidades, técnicas y competencias que les permita desarrollarse en diferentes áreas. (Corona A, 2020)

Si el sentirse parte de una comunidad contribuye con el desarrollo personal, la institución educativa como comunidad, jugará un papel determinante en la vida de los estudiantes, no solo por el aprendizaje y logro de metas personales sino además por el trabajo conjunto que se puede desarrollar si existe un sentido de pertenencia al grupo. (Corona A, 2020)

Existen diversos factores que determinan el sentido de pertenencia, algunos de ellos son los siguientes: Psicosociales: hacen referencia a la necesidad del ser humano de sentirse aceptado, valorado, requerido e indispensable para un grupo de personas. (Gómez Clavelina, & Leyva González, 2018) Afectivos: generan en el individuo el deseo por pertenecer a una determinada colectividad, lo que refuerza sentimientos de identidad como fidelidad, confianza y seguridad. Académicos: permiten contar con una estructura curricular y organizacional, encargada de seleccionar los distintos saberes, estrategias y recursos didácticos que le permitan generar ambientes propicios para un adecuado proceso de enseñanza- aprendizaje, de tal forma que la oferta curricular sea pertinente y actualizada, encaminada al desarrollo de competencias específicas, situaciones que facilitan la identificación con la carrera y su centro de estudios. Físicos: corresponde a los espacios que rodean al ser humano, generando sentimientos de apropiación e identificación a un espacio físico, de tal forma que el medio que rodea al individuo puede potencializar o disminuir el sentido de pertenencia. (Vallejo, F. G. et al. 1999)

Un instrumento para medir los niveles de sentido de pertenencia es el elaborado por Herrera (2012), consta de 25 ítems de los cuales cada uno de ellos presenta cuatro alternativas de respuesta: totalmente de acuerdo (4 puntos), de acuerdo (3. Puntos), en desacuerdo (2 puntos), totalmente en desacuerdo (1 punto). (Castillo Riquelme, V. et al 2018)

De acuerdo con el nivel de puntaje obtenido esta se clasifica en sentido de pertenencia bajo (25 - 50 puntos), sentido de pertenencia medio (51 - 75 puntos), sentido de pertenencia alto (76 - 100 puntos).

III.2 Satisfacción académica

En gran medida, el progreso de un país depende de la calidad académica que brindan las instituciones educativas, viéndose reflejada a través de la satisfacción de los estudiantes. (Surdez-Pérez, E. G. et al. 2018) La satisfacción académica es considerada un indicador para medir la calidad de enseñanza de una institución. (Jiménez González, A. et al. 2018)

Es un requisito para el éxito de aprendizaje, reflejando el bienestar que experimenta el estudiante al percibir que sus expectativas académicas están siendo alcanzadas, como resultados de las actividades para atender sus necesidades educativas por parte de la institución, a su vez, el hecho de comprobar una calidad educativa fortalece el prestigio y la imagen de esta. (Surdez-Pérez, E. G. et al. 2018)

Desde las últimas décadas del siglo XX, se han vinculado diversos factores con el proceso de aprendizaje del estudiante. Los modelos educativos tienen la finalidad de orientar mediante diferentes técnicas, los contenidos de las materias para incidir en el rendimiento académico y en la satisfacción de los estudiantes. (Alducín-Ochoa JM., & Vázquez-Martínez, 2016). Existen modelos centrados en el estudiante, los cuales permiten validar componentes cognitivos, motivacionales y estilos de aprendizaje. (Molina Estévez, 2015)

Dentro del contexto educativo, los estudiantes logran desarrollar competencias necesarias para su proceso formativo, las cuales favorecen el logro de sus objetivos académicos. (González-Ávila G., & Bello-Villalobos, 2014). Durante la formación académica de los médicos Residentes surgen condiciones

psicosociales que integran dimensiones normativas, académicas y organizacionales y se manifiestan en el programa operativo en el que los residentes son tomados en cuenta tanto como estudiantes y como trabajadores. (Gob.mx, S/f)

Se enfrentan a diferentes exigencias psicológicas y formas de organización que se expresan mediante la interacción de diversos factores como el ambiente físico del trabajo, cómo se organiza el tiempo en el mismo, factores propios de la actividad desempeñada, el liderazgo, relaciones sociales y el entorno organizacional mismos que condicionan la satisfacción académica del Médico Residente. (Gob.mx, S/f)

El cuestionario sobre satisfacción de estudiantes con su educación elaborado por Gento y Vivas (2003) fue utilizado como instrumento en esta investigación. Es una escala tipo likert que consta de 22 reactivos y tiene un formato de respuesta que consta de cuatro puntos: desde totalmente insatisfecho (1) hasta totalmente satisfecho (4); la confiabilidad de la escala con el coeficiente Alpha de Cronbach reporta un valor de 0.84. (Segura, R., & Marlenne, C. 2010)

Los puntajes obtenidos de la escala se clasifican de la siguiente manera, un rango por debajo de 52 puntos corresponde a totalmente insatisfecho, un rango de 53 - 57 puntos corresponde a poco satisfecho, un valor de 58- 62 como satisfecho y un valor de 63 puntos o más corresponde a totalmente satisfecho.

IV. Hipótesis

H₀: El sentido de pertenencia y satisfacción académica está correlacionado en menos del 41% de los médicos residentes de medicina familiar de la OOAD Querétaro.

H_a: El sentido de pertenencia y satisfacción académica está correlacionado en el 41% o más de los médicos residentes de medicina familiar de la OOAD Querétaro.

V. Objetivos

V.1 Objetivo general

Determinar la correlación entre el sentido de pertenencia y la satisfacción académica en médicos residentes de Medicina Familiar.

VI. Material y métodos

VI.1 Tipo de investigación

Estudio observacional, analítico, transversal de correlación.

VI.2 Población

Médicos Residentes pertenecientes a las Unidades de Medicina Familiar No 5, 8, 9, 15 y 16 de la OOAD Querétaro.

VI.3 Muestra y tipo de muestreo

La muestra se calculó con la fórmula para correlación simple con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, así como un coeficiente de correlación esperado alrededor de 0.6, obteniendo una $n = 26$, sin embargo, se incluyó un total de 114 participantes.

$$K = (Z\alpha + Z\beta)^2$$

$$C = 0.5 \ln \frac{(1+r)}{(1-r)}$$

$$K = 10.8$$

$$C^2 = 0.480$$

$$n = 3 + \frac{K}{C^2}$$

$$n = 3 + \frac{10.8}{0.480}$$

$$n = 3 + 22.5$$

$$n = 25.5$$

n= 26

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

VI. 3.1 Criterios de selección

Se incluyeron a médicos residentes, hombres y mujeres de cualquier edad, activos en el curso de especialización en medicina familiar de diferentes grados con un mínimo de 10 meses; quienes aceptaron participar en el estudio y firmaron carta de consentimiento informado. Se excluyeron a médicos residentes que se encontraban en rotaciones externas al momento del estudio o con incapacidad laboral. Se eliminaron participantes con cuestionarios incompletos y quienes decidieron retirarse del estudio.

VI. 3.2 Variables estudiadas

Las variables sociodemográficas estudiadas fueron la edad, sexo, estado civil, grado académico, lugar de procedencia; y las de correlación, sentido de pertenencia y satisfacción académica.

VI.4 Técnicas e instrumentos

Se utilizó una hoja de recolección de datos foliada para su adecuada identificación, que contenía un cuestionario de variables sociodemográficas para conocer las características generales de la población de estudio.

Para estimar sentido de pertenencia se aplicó el instrumento elaborado por Herrera (2012), cuenta con alfa de Cronbach de 0.8 que consta de 25 ítems, con opciones de respuesta: totalmente de acuerdo (4 puntos), de acuerdo (3 Puntos), en desacuerdo (2 puntos), totalmente en desacuerdo (1 punto). De acuerdo con el nivel de puntaje obtenido clasifica en sentido de pertenencia bajo (25 - 50 puntos), sentido de pertenencia medio (51 - 75 puntos), sentido de pertenencia alto (76 - 100 puntos).

Para estimar satisfacción académica se aplicó el cuestionario sobre satisfacción de estudiantes con su educación elaborado por Gento y Vivas (2003), cuenta con alfa de Cronbach de 0.84 que consta de 22 reactivos, con opciones de respuesta: totalmente insatisfecho (1) hasta totalmente satisfecho (4); los puntajes obtenidos de la escala se clasifican de la siguiente manera, un rango por debajo de 52 puntos corresponde a totalmente insatisfecho, un rango de 53 - 57 puntos corresponde a poco satisfecho, un valor de 58- 62 como satisfecho y un valor de 63 puntos o más corresponde a totalmente satisfecho. (Surdez-Pérez, E. G. et al. 2018)

VI.5 Procedimientos

Posterior a la autorización por el Comité Local de Investigación, se solicitó un permiso mediante un oficio firmado por la directora de tesis a las autoridades correspondientes para realizar la investigación en las Unidades de Medicina Familiar No. 5, 8, 9, 15 y 16 OOAD Querétaro. Los participantes fueron captados en áreas correspondientes a las Coordinaciones de Educación de cada unidad médica, de forma verbal se les invitó a participar en el estudio, dando una explicación detallada sobre el objetivo de la investigación, resolviendo en todo momento sus dudas y haciendo énfasis en su participación voluntaria; una vez obtenido el consentimiento verbal, se procedió a firmar la carta de consentimiento informado, posteriormente se recabaron los datos sociodemográficos y se entregaron los instrumentos para determinar sentido de pertenencia y satisfacción académica, los

cuales fueron respondidos en un tiempo total aproximado de 20 minutos. En todo momento el investigador estuvo presente para aclaración de dudas o en caso de que algún participante requiriera apoyo.

VI.5.1 Análisis estadístico

Para el análisis estadístico se utilizó el programa “IBM SPSS, versión 26”. El análisis descriptivo incluyó frecuencias, porcentajes, medianas y rangos intercuartilares; además de estadística inferencial que incluyó Chi cuadrada, T de Student, U Mann - Whitney y Correlación de Pearson.

VI.5.2 Consideraciones éticas

En el presente estudio se contempló la reglamentación ética vigente al someterse a un comité de investigación local en salud, ante el cual se presentó para su revisión, evaluación y aceptación. La información se utilizó sólo para el cumplimiento de los objetivos del estudio. Dentro de la Declaración de Helsinki 2013 se respetó el artículo 11 “En la investigación médica, es deber del médico proteger la vida, la salud, la dignidad, la integridad, el derecho a la autodeterminación, la intimidad y la confidencialidad de la información personal de las personas que participan en investigación”.

De acuerdo a la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud, según el artículo 17, este estudio se clasifica con “riesgo mínimo”. De acuerdo al informe Belmont se consideraron los principios éticos básicos: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Se informó a los participantes cuál es el tema de la investigación, así como el propósito del estudio, las implicaciones de éste y se detalló el procedimiento mencionando que la participación fue voluntaria y que no tuvo costo alguno ni incentivo de otra índole. Asimismo, se utilizó el consentimiento informado. Se garantizó la dignidad y bienestar a los participantes

sometidos a investigación, en todo momento se trató al personal de salud con respeto. Además, se les explicó que en cualquier momento del estudio podían retirarse si así lo deseaban, sin represalia o condición alguna.

VII. Resultados

El estudio incluyó a 114 participantes, el 80% (91) represento el grupo de médicos residentes con satisfacción académica, con una mediana de edad de 30 años (RIQ 28- 33), con predominio del sexo femenino en un 73.6% (67) el 38.5% (35) fueron médicos residentes de 1er año, el 79.1% (72) eran de procedencia foránea y el 98.9% (90) fueron becarios según su categoría contractual. Cuadro VII.1

Se encontró sentido de pertenencia en el 100% (91) de los médicos residentes con satisfacción académica y en el 95.7% (22) de los médicos sin satisfacción académica, sin diferencia estadísticamente significativa, prueba exacta de Fisher p valor = 0.2. Cuadro VII. 2

En relación a los puntajes totales, se encontró una media para sentido de pertenencia de 79.78 (DE 0.094) y para satisfacción académica de 64.69 (DE 0.403). Correlación positiva, es decir a mayor sentido de pertenencia, mayor satisfacción académica. Correlación de Pearson de 0.516, p valor = 0.000 y r de 0.267. Cuadro VII. 3.

Cuadro VII.1 Características sociodemográficas

	Con satisfacción académica		Sin satisfacción académica		n = 114
	n = 91		n = 23		p*
	<i>m_e</i>	RIQ	<i>m_e</i>	RIQ	
Edad	30	28-33	29	28-30	0.04
	f	%	f	%	p**
Sexo					
Femenino	67	73.6	19	82.6	0.371
Masculino	24	26.4	4	17.4	
Estado civil					
Soltero	56	61.5	13	56.5	0.895
Casado	22	24.2	6	26.1	
Unión libre	13	14.3	4	17.4	
Grado académico					
1er año	35	38.5	8	34.8	0.754
2do año	32	35.2	10	43.5	
3er año	24	26.4	5	21.7	
Procedencia					
Foráneo	72	79.1	22	95.7	0.063
Local	19	20.9	1	4.3	
Categoría contractual					
Becario	90	98.9	23	100	0.614
Becado	1	1.1	0	0	

Fuente: Médicos residentes de las Unidades de Medicina Familiar 5, 8, 9, 15 y 16, OOAD Querétaro.

p*

p** Chi²

Cuadro VII. 2. Satisfacción académica y sentido de pertenencia

n = 114

	Con satisfacción académica		Sin satisfacción académica		
	n = 91		n = 23		
	f	%	f	%	p*
Con sentido de pertenencia	91	100	22	95.7	0.2
Sin sentido de pertenencia	0	0	1	4.3	

Fuente: Médicos residentes de las Unidades de Medicina Familiar 5, 8, 9, 15 y 16, OOAD Querétaro.

p* Prueba exacta de Fisher

Cuadro VII. 3. Correlación entre satisfacción académica y sentido de pertenencia.

n=114

Puntajes	Media	DE	Correlacion de Pearson	p*
Satisfacción académica	1.01	.094	.420	<.001
Sentido de pertenencia	1.02	.403		

Fuente: Médicos residentes de las Unidades de Medicina Familiar 5, 8, 9, 15, 16 OOAD, Querétaro.

IX. Discusión

Los resultados mostraron que la mediana de edad fue de 30 años lo que es similar con la literatura, en el estudio realizado por Derive, acerca de las residencias médicas en México, donde menciona que la edad promedio de médicos residentes de diversas especialidades es de 28.9 años, lo cual puede explicarse por el hecho de que los cursos de especializaciones médicas se realizan cuando los estudiantes se titulan y egresan como médicos generales. Así mismo se reportó un promedio de edad de 30 años para los residentes de medicina familiar en un estudio realizado en una Unidad de Medicina Familiar del estado de Puebla, lo que coincide con el resultado. (Vallejo, F. G. et al. 1999).

El sexo femenino se presentó un 73.6%, fue similar con el estudio realizado en la ciudad de México en 11 sedes académicas del Instituto Mexicano del Seguro Social en el año 2016, donde se reportó más del 65% de los médicos residentes en el curso de especialización en Medicina Familiar son mujeres, debido a la prevalencia del sexo femenino en la base poblacional del país, donde representa más del 50%. (Novo, M. et al. 2016).

Respecto al estado civil, el 61.5% se reporta soltero, seguido por el estado civil casado, lo cual coincide con el estudio realizado por Derive donde se reporta el 66% esta prevalencia, posiblemente por la responsabilidad que adquiere el médico con su formación médica y los cambios en la vida que influye el realizar una. (Camarillo-Nava, V. M. et al. 2023).

El sentido de pertenencia en las instituciones educativas ha sido estudiado en diversas partes del mundo, un estudio realizado por Castillo en Chile reportó 69% de sentido de pertenencia en instituciones públicas y 71% en instituciones privadas, lo que es diferente con el resultado que arrojó 100% de médicos residentes con sentido de pertenencia, probablemente a que los participantes son involucrados en cursos y actividades que resaltan la importancia de la institución y la posición que

ocupa a nivel nacional, así mismo puede ser que esta variable se vio influenciada por el hecho de que participantes tuvieron un acercamiento con la institución durante su formación académica. (Castillo Riquelme, V. et al 2018).

La satisfacción ha sido estudiada en el ámbito de Instituciones educativas y cómo se relaciona con diferentes variables relativas a los estudiantes, sin embargo, no se ha asociado al sentido de pertenencia. (López Cuburuco, Á. M. 2017) En el estudio realizado en la ciudad de México, por Camarillo sobre médicos residentes de diversas especialidades el 80.6% reflejó una buena satisfacción, en cambio, en este estudio se evidenció el 100% de los residentes con satisfacción académica, esto posiblemente a que los participantes pertenecen a la misma región, y por lo tanto tienen el mismo tipo de infraestructura y comparten planes de estudio. (Surdez-Pérez, E. G. et al. 2018).

El estudio permitió reconocer que quienes presentaron un puntaje alto en el sentido de pertenencia presentaron también satisfacción académica, estos hallazgos sustentan la correlación positiva entre ambas. Lo que demuestra a mayor sentido de pertenencia existe mayor sentido de satisfacción académica.

Una de las fortalezas de este estudio es que permite conocer la percepción de los médicos residentes acerca de su sentido de pertenencia y satisfacción académica al estar en un curso de especialización médica, y que podría mejorar condiciones futuras para el desarrollo de los mismos al estar dentro de un programa de residencias médicas.

Otra de las fortalezas de este estudio es que se realizó en diferentes sedes pertenecientes a la misma OOAD que permite evidenciar las posturas de los médicos residentes dentro de una región.

Dentro de las debilidades del estudio, se encuentra el tamaño de la muestra, debido a que está centralizado en una misma delegación y con médicos residentes de una sola especialidad.

Otra debilidad del mismo, es la posibilidad de sesgo de la muestra, dado que al realizarse el estudio en compañeros de la misma especialidad médica pudieron sentirse intimidados al ser encuestados directamente, por lo que una opción para evitar este sesgo es que en estudios próximos se realicen las encuestas por medio de tecnologías de la información y comunicación, como lo es una aplicación que permita el intercambio de cuestionarios vía remota y anónima.

X. Conclusiones:

El estudio demostró una correlación positiva entre el sentido de pertenencia y la satisfacción académica de los médicos residentes del curso de especialización en medicina familiar; presentaron altos puntajes de sentido de pertenencia y satisfacción académica, lo que apuesta a que un sentido de pertenencia alto fomenta la satisfacción académica y por tanto, los participantes al sentirse parte importante de la Institución se sienten satisfechos académicamente, lo que podría influir en el desarrollo tanto profesional como personal de los médicos residentes y su desempeño dentro de la misma.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

XI. Propuestas

Implementar estrategias a nivel delegacional que permitan evaluar el sentido de pertenencia y la satisfacción académica de los médicos residentes de manera continua, así como establecer tácticas que mejoren las mismas.

Identificar el nivel de satisfacción académica de los médicos residentes para mejorar la calidad de ésta.

A nivel administrativo se conozcan los factores que intervienen en el sentido de pertenencia y la satisfacción académica de los médicos residentes que realizan curso de especialización médica dentro del Instituto Mexicano del Seguro Social, para que éstos se den en las mejores condiciones y mejorar el desempeño del médico residente.

Realizar próximas investigaciones considerando diferentes especialidades y sedes; esto permitiría ampliar el panorama de estas variables y establecer estrategias en diferentes niveles para intervenir oportunamente en la formación de los médicos residentes.

XII. Bibliografía

Abello, R., Díaz, M., Pérez, M., Almeida, L., Lagos, I., González, J., & Strickland, B. (2012). Vivencias e implicación académica en estudiantes universitarios: adaptación y validación de escalas para su evaluación. *Estudios Pedagógicos*, 38(2), 7-19.

Alducín Ochoa, J. M., & Vázquez Martínez, A. I. (2017). Estilos de aprendizaje, variables sociodemográficas y rendimiento académico en estudiantes de Ingeniería de Edificación. *Revista electrónica Educare*, 21 (1).

Browne, B. A., Kaldenberg, D. O., Browne, W. G., & Brown, D. J. (1998). Student as customer: Factors affecting satisfaction and assessments of institutional quality. *Journal of marketing for higher education*, 8(3), 1-14.

Camarillo-Nava, V. M., Ramirez-Cortez, M., Pérez-López, D., Andrade-Pineda, J. E., de León, S. H. C., & López-Rojas, E. (2023). Satisfacción académica en residentes de la zona norte, ciudad de México. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 61(4), 457.

Castillo Riquelme, V., Rodríguez Garcés, C., & Escalona Burgos, J. (2018). Participación, vida democrática y sentido de pertenencia según tipo de establecimiento educativo en Chile. *Páginas de educación*, 11(2), 108-129.

Castillo Zurita, A. M. (2016). Estrategia de desarrollo del sentido de pertenencia para un mejor desempeño laboral (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).

Corona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. *Páginas de Educación*, 13(2), 59-79.

Dávila de León, C., & Jiménez García, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de psicología (PUCP)*, 32(2), 271-302.

Fernández, J. M. G., Saura, C. J. I., Díez, M. S. T., Esteban, C. R., Herrero, Á. D., Fernández, E. P., & Monteagudo, M. C. M. (2010). Propiedades psicométricas de la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas en una muestra de estudiantes españoles de Educación Secundaria Obligatoria. *European Journal of Education and Psychology*, 3(1), 61-74.

Ghasemi, R., Karimi, H., & Heydari, A. (2018). Student-related factors affecting academic engagement: A qualitative study exploring

the experiences of Iranian undergraduate nursing students. *Electronic Physician*, 10(7), 7078-7085.

Gómez Clavelina, F. J. F., & Leyva González, F. A. (2018). Construcción del perfil profesional del médico familiar en México. *Investigación en educación médica*, 7(26), 24-34.

González-Ávila, G., & Bello-Villalobos, H. (2014). Efecto del estrés laboral en el aprovechamiento académico de médicos residentes de Oncología. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 52(4), 468-473.

Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B., & Robles Zepeda, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *CONACYT*.14 Quintero J. Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. En: *Serie Investigación*. Bogotá, Colombia; 2018.

López Cuburuco, Á. M. (2017). *El sentido de pertenencia (SP) como elemento de la cultura organizacional (CO): factores que inciden en su desarrollo* (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás).

Molina Estévez, M. L. (2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 617-626.

Muñoz, A. (2014). *Los niveles de sentido de pertenencia en un grupo de profesionales bajo contratación laboral simulada en distintas organizaciones guatemaltecas*.

Novo, M., Redondo, L., Seijo, D., & Arce, R. (2016). Diseño y validación de una escala para la evaluación del sentido de comunidad en grupos académicos virtuales. *Revista de investigación en educación*, 14(2), 126-140.10 González A, Delgadillo Correa MF. Factores Asociados al sentido de pertenencia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia-UNAD. 2021

Ortega, J. (2016). Causas de desmotivación en el personal de vigilantes. (Tesis de licenciatura, Universidad Militar de Nueva Granada). Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14182/JhenRobinOrtegaFuentes2015.pdf;jsessionid=44F913748F66FFE03B93908CCA64C834?sequence=1>

Quaresma, M. L., & Zamorano, L. (2016). El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(68), 275-298.

Salas, J. y García, T. (2021). Grupo Retos del 2030 en la UACJ: Sentido de pertenencia, salud y formación medioambiental del estudiantado. *QVADRATA. Estudios Sobre Educación, Artes y Humanidades*, 3(5), 15-22. <https://doi.org/10.54167/qvadrata.v3i5.808>

Segura, R., & Marlenne, C. (2010). Nivel de satisfacción laboral en empresas públicas y privadas de la ciudad de Chillán.

Surdez-Pérez, E. G., Sandoval-Caraveo, M. D. C., & Lamoyi-Bocanegra, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y educadores*, 21(1), 9-26.

(S/f). Gob.mx. Recuperado el 25 de septiembre de 2024, de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/>

Vallejo, F. G., Trota, R. A., Espino, J. D., Sánchez, C. F., i Gill, G. F., Menéndez, M. G., & Deibe, F. L. (1999). The professional profile of the family physician. The Working Group of the Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. *Atención primaria*, 23(4), 236-248.

Yucra, K. V. P., & Aguilar, J. M. C. (2019). Sentido de pertenencia y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa comercial de telecomunicaciones de Lima Metropolitana. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 12(1).

XIII. Anexos

XIII.1 Hoja de recolección de datos

SENTIDO DE PERTENENCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN MÉDICOS RESIDENTES DE MEDICINA FAMILIAR

	UNIDAD DE ADSCRIPCIÓN: NSS: FOLIO:	
Género: 1. Masculino 2. Femenino	Edad: _____ años	Estado civil: 1. Soltero 2. Casado 3. Unión libre
Grado académico: 1. 1er año 2. 2do año 3. 3er año	Lugar de procedencia: 1. Foráneo 2. Local	Situación Laboral: 1. Becario 2. Becado
Sentido de pertenencia Interpretación: 1. Con sentido de pertenencia 2. Sin sentido de pertenencia	Satisfacción académica Interpretación: 1. Con satisfacción académica 2. Sin satisfacción académica	

XIII.2 Instrumentos

SENTIDO DE PERTENENCIA

Lea detenidamente cada afirmación y conteste de acuerdo con su experiencia. En un recuadro están colocados los 25 ítems, al costado de cada afirmación existe 4 recuadros con las posibles respuestas desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo. Coloque un número del 1 al 4 según corresponda, siendo:

4: Totalmente de acuerdo **3:** De acuerdo **2:** En desacuerdo **1:** Totalmente en desacuerdo

No.	Enunciado	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Me gusta dedicarme al trabajo que realizo en esta Institución				
2	Cuando escucho a desconocidos hablar bien de la empresa me siento orgulloso				
3	Pocas veces considero que mi trabajo es monótono o aburrido				
4	Aunque mi superior no me lo pida, me gusta hacer bien mi trabajo				
5	Me satisface ver los resultados de la Institución				
6	Dedico más tiempo a mi trabajo del que me corresponde				
7	Tengo un compromiso con la Institución por todo lo que he recibido de ella				
8	De ser posible, me gustaría trabajar en esta Institución por un largo tiempo				
9	Si pudiera, traería a mis familiares o amigos para trabajar en esta Institución				
10	Pertenecer a esta Institución me motiva a hacer mi mejor esfuerzo				
11	Mis compañeros se percatan de mi ánimo y motivación para hacer el trabajo				
12	Muestro lealtad a la empresa en las actividades que realizo				
13	Me satisface que otras personas sepan que trabajo en esta Institución				
14	Me agrada cumplir con mis obligaciones en la Institución				
15	Colaboro con otras áreas para alcanzar los objetivos				
16	Necesito incentivos adicionales para dar lo mejor de mí				
17	Me siento cómodo y a gusto de trabajar en esta empresa				
18	Constantemente hablo de mi Institución con familiares y amigos				
19	Aunque no reciba reconocimiento de mi jefe, realizo mi trabajo con entusiasmo				
20	Constantemente me esfuerzo para hacer mejor mi trabajo sin que nadie me lo señale				
21	Trabajar en esta Institución me hace sentir orgulloso				
22	Procuro no faltar a mi trabajo porque la Institución se vería afectada con mi ausencia				
23	Considero que debo dar lo mejor de mí a la Institución por la oportunidad de trabajar en ella				
24	Disfruto de la jornada de trabajo y no siento pesado el paso del tiempo				
25	Me siento parte de esta Institución aún fuera del horario de trabajo				

Puntaje total: _____

Resultado: _____

SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Lea detenidamente cada afirmación y conteste de acuerdo con su vivencia. En un recuadro están colocados los 22 ítems, al costado de cada afirmación existe un recuadro en donde se coloca el número correspondiente según su experiencia, siendo:

4: Totalmente satisfecho **3:** Satisfecho **2:** Poco satisfecho **1:** Totalmente insatisfecho

1. Contenido de las asignaturas	
2. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores	
3. Nivel de exigencia de los profesores	
4. Sistema de evaluación de los profesores	
5. Orientación y apoyo de los profesores	
6. Método de enseñanza	
7. Comunicación con los profesores en el aula	
8. Formación práctica durante el proceso de enseñanza aprendizaje	
9. Trato respetuoso que recibo de mis tutores	
10. Trato respetuoso que recibo de las autoridades universitarias directores coordinadores y jefes de departamento	
11. Trato respetuoso que recibo del personal de la cafetería y establecimientos de alimentos	
12. Trato respetuoso que recibo del personal de establecimientos de servicios de cómputo y copias	
13. Limpieza del aula	
14. Ventilación del aula	
15. Aislamiento de ruidos en el aula	
16. Instalaciones del aula iluminación cortinas pantallas proyectores	
17. Espacios para la enseñanza suficientes aulas y tamaño adecuado de las mismas	
18. Desarrollo integral de mi persona	
19. Poder hacer lo que verdaderamente quiero y tengo capacidad de hacer	
20. Libertad que tengo en la universidad	
21. Desarrollo de mi creatividad	
22. Mi futuro personal	

Puntaje total: _____

Resultado: _____

XIII.3 Carta de consentimiento informado.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
UNIDAD DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN
Y POLÍTICAS DE SALUD
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN SALUD**

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN

Nombre del estudio:	Sentido de pertenencia y satisfacción académica en Médicos Residentes de Medicina Familiar
Patrocinador externo (si aplica):	No aplica
Lugar y fecha:	Santiago de Querétaro, UMF. 16. Delegación, Querétaro, 2022
Justificación y objetivo del estudio:	En el período formativo de las especializaciones médicas se asumen nuevas y grandes responsabilidades en el ámbito profesional y personal. Diversos factores influyen en lograr una satisfacción académica, por el lado contrario, factores relacionados con una escasa realización personal y despersonalización resultarán en insatisfacción y ello se verá reflejado en su desempeño académico. La importancia de un alto sentido de pertenencia radica en que las nuevas actividades que genere dentro de la Institución podrán ejecutarse con mayor agrado y no como una obligación. Así mismo, el sentido de pertenencia traerá como resultado que el Médico Residente se identifique con la Institución, utilizando diversas herramientas para incrementarlo, tales como la motivación y un adecuado ambiente laboral que genere mayor bienestar y satisfacción entre sus colaboradores. Es por tal, el objetivo del presente estudio de investigación.
Procedimientos:	Una vez que usted acepta participar y se le hayan resuelto sus dudas de forma verbal se procederá a firmar el consentimiento informado; posteriormente se otorgará la hoja de recolección de datos la cual incluye recolección de datos demográficos como sexo, edad, lugar de procedencia; después se otorgará el instrumento de evaluación para sentido de pertenencia donde se evalúan entre otros, la motivación que le ofrece la Institución para que usted realice su mayor esfuerzo dentro de ella, si es que usted se siente cómodo, si usted tiene un compromiso con la Institución por todo lo que ha recibido de ella; y el instrumento de evaluación para la satisfacción académica, cuyo contenido abarca entre otros, nivel de exigencia de los profesores, dominio de contenido y actualización de los mismos, el trato respetuoso que usted recibe e instalaciones. Una vez que estén completos los datos del consentimiento informado, la hoja de recolección de datos, y los instrumentos de evaluación se le agradecerá al participante por su participación en el estudio así mismo se proporcionará un correo de contacto para cualquier duda o aclaración respecto al estudio.
Posibles riesgos y molestias:	El participante tardará alrededor de 5 min en contestar cada cuestionario, pudiendo tener retraso en la realización de sus actividades o causar sensación de pérdida de noción del tiempo. Así mismo pueden surgirle molestias como cefalea, vista cansada, incomodidad al responder ciertas preguntas; por lo que en caso de presentarlos se podrá diferir el llenado de los cuestionarios si así lo desea el participante.
Posibles beneficios que recibirá al participar en el estudio:	El participante conocerá los resultados de sus escalas de evaluación. En caso de requerir apoyo educativo y/o psicológico y si usted lo autoriza, sus coordinadores serán informados para proceder a la gestión.
Información sobre resultados y alternativas de tratamiento:	En caso de que usted lo requiera se le dará una puntuación preliminar de sus resultados.
Participación o retiro:	En caso de que el participante decida retirarse del estudio, éste lo podrá hacer sin represalia alguna.
Privacidad y confidencialidad:	Todos los datos proporcionados son confidenciales, para uso exclusivo de los fines de este estudio. Se encriptarán en una base de datos.
En caso de colección de material biológico (si aplica):	☐ No autoriza que se tome la muestra. ☐ Si autorizo que se tome la muestra solo para este estudio. ☐ Si autorizo que se tome la muestra para este estudio y estudios futuros.
Disponibilidad de tratamiento médico en derechohabientes (si aplica):	No aplica
Beneficios al término del estudio:	Informar sobre los resultados obtenidos.
En caso de dudas o aclaraciones relacionadas con el estudio podrá dirigirse a:	Dra. Patricia Flores Bautista Médico especialista en medicina familiar Unidad de adscripción: UMF 16 Celular: 4421779211 Correo electrónico: patricia.floresba@imss.gob.mx
Colaboradores:	María Elizabeth Téllez García Residente de medicina familiar Unidad de adscripción: UMF 16 Celular: 4191182247 Correo electrónico: me.tellez@hotmail.com
En caso de dudas o aclaraciones sobre sus derechos como participante podrá dirigirse a: Comité de Ética de Investigación de la CNIC del IMSS: localizado en la Coordinación Clínica de Educación e Investigación en Salud del Hospital General Regional No. 1, ubicado en avenida 5 de Febrero 102, Colonia centro, CP 76000, Querétaro, Querétaro, de lunes a viernes de 08 a 16 horas. Teléfono 442 2112337 en el mismo horario o al correo electrónico: comiteticainvestigacionhgr1@gmail.com	
Nombre y firma del participante	Nombre y firma de quien obtiene el consentimiento
Nombre y firma testigo:	Testigo:
Clave: 2810-009-013	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Registro del Protocolo de Investigación del Estudiante de Posgrado

Trámite a realizar:	Nuevo registro (X)	Cambio ()
Fecha de Registro*:		
No. Registro de Proyecto*:		
Fecha de inicio de proyecto:	Fecha de término de proyecto:	
09/11/2022	09/06/2023	

Espacio (*) exclusivo para la Dirección de Investigación y Posgrado

1. Datos del solicitante:

No. de expediente: 311585

Nombre:

Téllez	García	María Elizabeth
--------	--------	-----------------

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)
------------------	------------------	-----------

Dirección:

Cto Andamaxeí #8 Condominio Catarina Casa 19 Col. Paseos del Bosque 76910

Calle y número	Colonia	C.P.
Querétaro	4191182247	me.tellez@hotmail.com

Estado	Teléfono	Correo electrónico
--------	----------	--------------------

2. Datos del proyecto:

Facultad:	Facultad de Medicina
Programa:	Curso de Especialización en Medicina Familiar
Tema específico del proyecto:	Asociación entre sentido de pertenencia y satisfacción académica en Médicos Residentes de Medicina Familiar.

3. Nombres y firmas de:

 M.C.E. Patricia Flores Bautista Directora de Tesis	Co-director o Co-directora	Dr. Nicolás Camacho Calderón Jefe o Jefa de Investigación y Posgrado de la Facultad
 MG. María Elizabeth Téllez García Alumna del Curso de Especialización en Medicina Familiar	Dra. Guadalupe Zaldivar Lelo de Larrea Directora de la Facultad	Dra. Ma. Guadalupe Flavia Loarca Piña Directora de Investigación y Posgrado

XIII.5 Registro SIRELCIS



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS



Dictamen de Aprobado

Comité Local de Investigación en Salud **2201**.
H. GRAL. REGIONAL NUM 1

Registro COFEPRIS 17 CI 22 014 021
Registro COMBIOÉTICA **COMBIOÉTICA 22 CEI 001 2010073**

FECHA Jueves, 09 de febrero de 2023

M.E. Patricia Flores Bautista

P R E S E N T E

Tengo el agrado de notificarle, que el protocolo de investigación con título **ASOCIACIÓN ENTRE SENTIDO DE PERTENENCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN MÉDICOS RESIDENTES DE MEDICINA FAMILIAR** que sometió a consideración para evaluación de este Comité, de acuerdo con las recomendaciones de sus integrantes y de los revisores, cumple con la calidad metodológica y los requerimientos de ética y de investigación, por lo que el dictamen es **A P R O B A D O**:

Número de Registro Institucional

R-2023-2201-007

De acuerdo a la normativa vigente, deberá presentar en junio de cada año un informe de seguimiento técnico acerca del desarrollo del protocolo a su cargo. Este dictamen tiene vigencia de un año, por lo que en caso de ser necesario, requerirá solicitar la reaprobación del Comité de Ética en Investigación, al término de la vigencia del mismo.

ATENTAMENTE

Mtra. Patricia Medina Mejía

Presidente del Comité Local de Investigación en Salud No. 2201

(Firma)

IMSS

SEGURIDAD Y SALUD SOCIAL

XIII.6 Documento anti plagio.

 GOBIERNO DE MÉXICO	 IMSS	DELEGACIÓN QUERÉTARO Unidad De Medicina Familiar N° 16 Coordinación Clínica de Educación e Investigación en Salud
---	---	---

Querétaro, Qro., a 24 de noviembre del 2022.

Carta compromiso anti - plagio

Dr. Nicolás Camacho Calderón
Jefe de la División de Investigación y Posgrado
FMUAQ
Presente:

Al margen de la Ley Federal del Derecho de Autor (última reforma publicada DOF 01-07-2020) que tiene por objeto la salvaguarda y promoción del acervo cultural de la Nación; protección de los derechos de los autores, de los artistas intérpretes o ejecutantes, así como de los editores.

El derecho de autor es el reconocimiento que hace el Estado en favor de todo creador de obras literarias y artísticas previstas en el artículo 13 de la misma Ley, en virtud del cual otorga su protección para que el autor goce de prerrogativas y privilegios de carácter personal y patrimonial. Autor es toda persona física que ha creado una obra literaria y artística.

Por lo anterior la que suscribe María Elizabeth Téllez García, alumna del Curso de Especialización en Medicina Familiar, con número de expediente 311586, manifiesto que he desarrollado mi trabajo de investigación con el título: "Asociación entre sentido de pertenencia y satisfacción académica en Médicos Residentes de Medicina Familiar", en completo apego a la ética, sin infringir los derechos intelectuales de terceros que incluyen: presentar un trabajo de otros autores como propio, presentar datos e información falsa, copiar párrafos de textos u obras sin realizar las referencias o citas correspondientes.

Reporte de plagio: 8% según el programa "duplichecker", disponible en <https://www.duplichecker.com/es/>

Se anexa la evidencia.

 <u>María Elizabeth Téllez García</u> Nombre y firma del alumno/a	Atentamente:  <u>Patricia Flores Magón</u> Nombre y firma del director/a de tesis Vo. Bo.
--	---

**2022 Flores
Magón**
COMUNIDAD DE LA INVESTIGACIÓN EN SALUD