



**Universidad Autónoma de Querétaro**

**Facultad de Informática**

Incorporación de la tecnología H5P para desarrollar el aprendizaje autónomo del idioma inglés en los Centros de Auto-Acceso de la Universidad Autónoma de Yucatán

**Tesis**

Que como parte de los requisitos  
para obtener el Grado de

**Doctora en Innovación en Tecnología Educativa**

Presenta

**Dulce Aracelly Sánchez Zapata**

Dirigido por:

Dra. Adelina Morita Alexander

Querétaro, Qro. 3 de septiembre de 2025

La presente obra está bajo la licencia:  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



CC BY-NC-ND 4.0 DEED

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

### Usted es libre de:

**Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato

La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

### Bajo los siguientes términos:



**Atribución** — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), brindar un enlace a la licencia, e [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.



**NoComercial** — Usted no puede hacer uso del material con [propósitos comerciales](#).



**SinDerivadas** — Si [remezcla, transforma o crea a partir](#) del material, no podrá distribuir el material modificado.

**No hay restricciones adicionales** — No puede aplicar términos legales ni [medidas tecnológicas](#) que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

### Avisos:

No tiene que cumplir con la licencia para elementos del material en el dominio público o cuando su uso esté permitido por una [excepción o limitación](#) aplicable.

No se dan garantías. La licencia podría no darle todos los permisos que necesita para el uso que tenga previsto. Por ejemplo, otros derechos como [publicidad, privacidad, o derechos morales](#) pueden limitar la forma en que utilice el material.



**Universidad Autónoma de Querétaro**

**Facultad de Informática**

**Doctorado en Innovación en Tecnología Educativa**

Incorporación de la tecnología H5P para desarrollar el aprendizaje autónomo del idioma inglés en los Centros de Auto-Acceso de la Universidad Autónoma de Yucatán

**Tesis**

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado  
Doctora en Innovación en Tecnología Educativa

Presenta

**Dulce Aracelly Sánchez Zapata**

Dirigido por:

**Dra. Adelina Morita Alexander**

Co-dirigido por:

Dra. Adelina Morita Alexander  
Presidente

Dra. Reyna Moreno Beltrán  
Secretario

Dra. Christian Janine Gómez Parra  
Vocal

Dra. María Teresa Gullotti Vázquez  
Suplente

Dra. Sandra Luz Canchola Magdaleno  
Suplente

Centro Universitario, Querétaro, Qro.  
Septiembre 2025  
México

*A mis colegas docentes de inglés, con quienes comparto el reto de enseñar una segunda lengua, y a mis estudiantes, que con su esfuerzo me recuerdan siempre la razón de ser de esta profesión.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco profundamente a mis guías, Dra. Adelina Morita, Dra. Reyna Moreno, Dra. María Teresa Gullotti Vázquez, Dra. Christian Gómez, Dra. Sandra Canchola, académicas a quienes admiro por su por su excepcional conocimiento y experiencia en su área. Su profesionalismo y dominio del tema fueron determinantes para el desarrollo exitoso de este trabajo. En especial, a mi directora de tesis, Dra. Adelina Morita, por permitirme trabajar de manera autónoma, pero contando siempre con su apoyo y orientación.

A mi colega, Mtro. Erick Padilla, por apoyarme con recordatorios, palabras de aliento, o incluso con valioso silencio cuando era necesario para permitirme avanzar a lo largo de este proyecto.

A mi familia, por la educación, valores y principios con los que me formaron, los cuales son la base que me ha permitido alcanzar este logro en mi vida académica y profesional.

A mi esposo, Mario Hernández, por el apoyo incondicional, paciencia y comprensión. Este éxito es fruto de su compañía y respaldo.

A la Universidad Autónoma de Querétaro y al CONAHCYT por brindarme las facilidades para la realización de este trabajo de investigación.

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>6</b>
<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>10</b>
<i>Metodología de la Enseñanza del Idioma Inglés .....</i>	<i>10</i>
<i>El Aprendizaje Autónomo y su Relevancia en el Contexto Actual .....</i>	<i>11</i>
<i>Factores que Contribuyen el Aprendizaje Autónomo del Idioma Inglés .....</i>	<i>14</i>
<i>¿Qué es un Centro de Auto-Acceso? .....</i>	<i>16</i>
<i>Retos actuales de los Centros de Auto-Acceso en México .....</i>	<i>18</i>
<i>Factores que Afectan el Rendimiento en un Centro de Auto-Acceso .....</i>	<i>19</i>
<i>El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la enseñanza del idioma inglés.....</i>	<i>20</i>
<i>Tecnología H5P en la enseñanza del idioma inglés .....</i>	<i>21</i>
<b>COMITÉ DE BIOÉTICA .....</b>	<b>23</b>
<b>PLANTEAMIENTO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
<i>Preguntas de investigación.....</i>	<i>24</i>
<i>Hipótesis .....</i>	<i>24</i>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>24</b>
<i>Objetivo general .....</i>	<i>24</i>
<i>Objetivos específicos.....</i>	<i>25</i>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>25</b>
<i>Fases de la investigación.....</i>	<i>27</i>
<i>Fase 1. Análisis de las características de los estudiantes.....</i>	<i>28</i>
<i>Fase 2. Especificación de los objetivos del aprendizaje.....</i>	<i>39</i>

<i>Fase 3. Selección de medios, materiales y métodos de enseñanza .....</i>	<i>41</i>
<i>Fase 4. Uso de la tecnología y los medios de enseñanza .....</i>	<i>42</i>
<i>Fase 5. Requisición de la participación del estudiante.....</i>	<i>60</i>
<i>Fase 6. Evaluación y Revisión de la instrucción .....</i>	<i>65</i>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>68</b>
<i>Experiencia con el SAC virtual.....</i>	<i>69</i>
<i>Desempeño Académico y Autonomía .....</i>	<i>72</i>
<i>Satisfacción General.....</i>	<i>80</i>
<i>Aprendizaje autónomo.....</i>	<i>81</i>
<i>Contenido interactivo.....</i>	<i>82</i>
<i>Desarrollo de habilidades .....</i>	<i>83</i>
<i>Comentarios generales.....</i>	<i>84</i>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>85</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>88</b>
<i>Futuras líneas de investigación.....</i>	<i>88</i>
<i>Productos derivados de la investigación .....</i>	<i>89</i>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>91</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>96</b>
<i>Anexo 1.....</i>	<i>96</i>
<i>Anexo 2.....</i>	<i>97</i>
<i>Anexo 3.....</i>	<i>98</i>
<i>Anexo 4.....</i>	<i>99</i>
<i>Anexo 5.....</i>	<i>118</i>
<i>Anexo 6.....</i>	<i>119</i>
<i>Anexo 7.....</i>	<i>120</i>
<i>Anexo 8.....</i>	<i>121</i>
<i>Anexo 9.....</i>	<i>122</i>
<i>Anexo 10.....</i>	<i>123</i>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> <i>Metodología empleada para el desarrollo de la investigación.....</i>	26
<b>Figura 2.</b> <i>Modelo de diseño instruccional ASSURE .....</i>	28
<b>Figura 3.</b> <i>Aprender de manera independiente.....</i>	32
<b>Figura 4.</b> <i>Uso de la tecnología.....</i>	33
<b>Figura 5.</b> <i>Materiales y recursos actualizados .....</i>	33
<b>Figura 6.</b> <i>Perspectiva docente sobre la implementación de una herramienta digital .....</i>	34
<b>Figura 7.</b> <i>Perspectiva del estudiante sobre el aprendizaje autónomo en los CAA .....</i>	37
<b>Figura 8.</b> <i>Perspectiva del estudiante sobre la Implementación de una herramienta digital .....</i>	37
<b>Figura 9.</b> <i>Banco de contenido H5P en Moodle.....</i>	43
<b>Figura 10.</b> <i>Actividad H5P “Speak the Words Set” .....</i>	45
<b>Figura 11.</b> <i>Actividad H5P “Quiz-True or False” .....</i>	46
<b>Figura 12.</b> <i>Actividad H5P “Reading quiz” .....</i>	47
<b>Figura 13.</b> <i>Actividad H5P “Dictation” .....</i>	48
<b>Figura 14.</b> <i>Actividad H5P “Drag the words” .....</i>	49
<b>Figura 15.</b> <i>Actividad H5P “Multiple Choice” .....</i>	51
<b>Figura 16.</b> <i>Actividad H5P “Crossword” .....</i>	52
<b>Figura 17.</b> <i>Actividad H5P “Essay” .....</i>	53
<b>Figura 18.</b> <i>Actividad H5P “Sort the paragraphs” .....</i>	54
<b>Figura 19.</b> <i>Herramienta digital “SAC 24/7” .....</i>	56
<b>Figura 20.</b> <i>Actividad H5P “Personality Quiz” .....</i>	58
<b>Figura 21.</b> <i>Distribución de actividades en la herramienta “SAC 27/7” .....</i>	59
<b>Figura 22.</b> <i>Nueva distribución de actividades en la herramienta “SAC 24/7” .....</i>	61
<b>Figura 23.</b> <i>Contenidos interactivos dentro del nivel Intermedio 2 .....</i>	63



<b>Figura 24.</b> <i>Calificador de la herramienta “SAC 24/7”</i> .....	64
<b>Figura 25.</b> <i>Actividades realizadas en el SAC virtual</i> .....	69
<b>Figura 26.</b> <i>Características del SAC virtual</i> .....	70
<b>Figura 27.</b> <i>Medida en que se favoreció el aprendizaje</i> .....	72
<b>Figura 28.</b> <i>Gestión del aprendizaje independiente</i> .....	74
<b>Figura 29.</b> <i>Independencia de los instructores</i> .....	75
<b>Figura 30.</b> <i>Toma de decisiones</i> .....	76
<b>Figura 31.</b> <i>Percepción de la autonomía</i> .....	77
<b>Figura 32.</b> <i>Características más útiles de la herramienta</i> .....	78
<b>Figura 33.</b> <i>Experiencia académica</i> .....	79
<b>Figura 34.</b> <i>Satisfacción General</i> .....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Instrumento para docentes del PII.....	<b>30</b>
<b>Tabla 2.</b> Instrumento para estudiantes del PII .....	<b>30</b>
<b>Tabla 3.</b> Clasificación de actividades H5P de acuerdo con la habilidad del idioma. ....	<b>55</b>
<b>Tabla 4.</b> Instrumento para estudiantes del PII .....	<b>65</b>

## **RESUMEN**

Esta investigación presenta los resultados de la implementación de una herramienta digital educativa diseñada utilizando tecnología H5P, el objetivo principal fue mejorar las habilidades lingüísticas del idioma inglés y fomentar la autonomía de los estudiantes que pertenecen al Programa Institucional de Inglés (PII) de la Universidad Autónoma de Yucatán. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el modelo instruccional ASSURE. En la primera fase del proyecto se elaboró un diagnóstico para evaluar la percepción inicial, así como las necesidades y características de los participantes. Con los resultados del diagnóstico, se procedió a continuar con las fases del modelo hasta obtener el producto final y la evaluación del mismo. Esta investigación se realizó desde un enfoque mixto de tipo descriptivo-correlacional, lo que permitió no solo describir el contexto y la percepción de los usuarios respecto a la herramienta, sino también analizar la relación entre el uso de este recurso y variables como: autonomía y satisfacción. Los resultados evidenciaron mejoras significativas en la experiencia académica de los participantes, así como un incremento favorable en la gestión de su propio aprendizaje. Se concluye que la integración de la tecnología H5P se relaciona significativamente y de manera positiva con el desarrollo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés.

### **Palabras clave**

Autoaprendizaje, enseñanza de idiomas, educación a distancia, tecnología educativa.

## **ABSTRACT**

This research presents the results of the implementation of an educational digital tool designed using H5P technology, the main objective was to improve the linguistic skills of the English language and promote the autonomy of students who belong to the Institutional English Program (PII) of the Autonomous University of Yucatán. To develop this research, the ASSURE instructional model was used. In the first phase of the project, a diagnosis was prepared to evaluate the initial perception, as well as the needs and characteristics of the participants. With the results of the diagnosis, we proceeded to continue with the phases of the model until obtaining the final product and its evaluation. This research was carried out from a mixed descriptive-correlational approach, which allowed not only to describe the context and the users' perception of the tool, but also to analyze the relationship between the use of this resource and variables such as: autonomy and satisfaction. The results showed significant improvements in the academic experience of the participants, as well as a favorable increase in the management of their own learning. It is concluded that the integration of H5P technology is significantly and positively related to the development of English language skills.

### **Key words**

Self-study, language teaching, distance education, educational technology.

## INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Inglés (PII) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) incorpora el uso de los Centros de Auto-Acceso (CAA) dentro de sus programas de estudio desde el inicio de su gestión en el año 2006 y siendo su principal objetivo fomentar en el estudiantado el aprendizaje autónomo del idioma inglés; sin embargo, se detectaron algunas acciones que comprometen este fin. La primera problemática que se observó es la disminución e incluso exclusión de la autonomía de los estudiantes. Actualmente, la participación en los CAA es mediante talleres y actividades en horarios establecidos. En cada una de estas sesiones la participación de los docentes se ha vuelto indispensable ya que se requiere que estén presentes para guiar la sesión. Es decir que, el trabajo de los estudiantes es siempre supervisado por los docentes que se encuentran en los CAA y no se promueve la autonomía que conforma el objetivo principal de los Centros de Auto-Acceso de la UADY. “En este centro de práctica, los estudiantes desarrollan las habilidades del aprendizaje independiente” (Universidad Autónoma de Yucatán, 2022).

El segundo problema que se identificó tuvo relación con la pertinencia de los recursos y materiales que se encuentran disponibles en los CAA. El concepto de estos CAA fue muy innovador al inicio de su funcionamiento, hace más de 29 años, estos espacios contaban con material en inglés que era complicado conseguir por otros medios, tales como: revistas, libros, música o videos en este idioma, pero hoy en día, el estudiantado tiene acceso a una cantidad ilimitada de recursos a través de la tecnología. Sin embargo, el uso de las TIC es mínimo en estos centros, los únicos recursos tecnológicos son las grabadoras y en ocasiones un proyector y computadora para exponer alguna presentación diseñada por los docentes para impartir un taller. Estas condiciones dentro de los CAA

reflejan la necesidad de actualizar e incorporar el uso de las nuevas tecnologías emergentes a los CAA de la UADY.

Finalmente, se identifica una situación crítica relacionada con el desarrollo integral del idioma inglés. La enseñanza de un idioma involucra el dominio de cuatro habilidades lingüísticas, que son: producción oral, producción escrita, comprensión lectora y comprensión auditiva, o en términos comunes: hablar, escribir, leer y escuchar. Es necesario reforzar todas las habilidades del idioma para alcanzar un control total. El proceso actual de los CAA apoya la práctica de la producción oral principalmente, se eliminaron las hojas de trabajo que pretendían reforzar la lectura, escritura y escucha, esto ha dejado desatendidas estas otras habilidades. Si bien uno de los aspectos más importantes de dominar un idioma es tener la capacidad de expresarse de manera oral, no hay que perder de vista que un aprendizaje integral del idioma inglés requiere también poder comunicarse a través de la expresión escrita, la comprensión lectora y auditiva.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se determinó la necesidad de analizar el proceso dentro de los CAA. Este proyecto busca devolver al estudiante la autonomía para desarrollar sus habilidades lingüísticas del idioma inglés mediante el acceso a espacios virtuales en los que se incorpore la tecnología H5P como complemento de los CAA.

## **JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación se llevó a cabo con la intención de solucionar un problema latente dentro de los CAA de la Universidad Autónoma de Yucatán que consiste en la limitación al proceso de aprendizaje independiente, ya que la autonomía de los estudiantes que asisten a estos centros se está viendo afectada por el sistema que se utiliza actualmente dentro de estos espacios. El Centro Institucional de Lenguas (CIL), encargado del Programa Institucional de Inglés (PII), establece que: “En este centro de práctica, los estudiantes

desarrollan las habilidades del aprendizaje independiente” (Centro Institucional de Lenguas, 2022). Sin embargo, la autonomía de los estudiantes ha quedado excluida, ya que todas las actividades que se realizan en estos espacios requieren la presencia de un tutor y se ven obligados a asistir en horarios establecidos, lo cual restringe su participación. Se ha determinado que la autonomía es una característica clave para que el estudiante continúe su proceso de aprendizaje de manera independiente, fuera del aula y sin la presencia constante de un docente, durante su formación inicial (Reyes y Suarez, 2015), es por lo anterior que se considera fundamental promover el aprendizaje independiente de los estudiantes del PII.

Por otro lado, los materiales y recursos que se utilizan en los CAA se encuentran desactualizados y necesitan una adaptación que permita a los estudiantes desarrollar las cuatro habilidades del idioma inglés de manera autónoma. La integración de nuevas tecnologías educativas es esencial para desarrollar habilidades de aprendizaje independiente, optimizar los recursos académicos y mejorar la experiencia educativa de los y las estudiantes. Esteve (2019), señala que la incorporación de las TIC y sobre todo de Internet permite al estudiante aprender a planificarse y autogestionar, siendo más autónomo en el proceso de aprendizaje y a promover la toma de decisiones durante la actividad educativa en un contexto real y global.

En vista de lo anterior, surge esta investigación que buscaba mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la actualización de materiales y herramientas que se utilizan en los CAA de la universidad. Es así que, se creó un recurso digital llamado “SAC 24/7 (*Self-Access Center*)” utilizando tecnología H5P, con el objetivo de permitir a los estudiantes desarrollar las habilidades lingüísticas del idioma inglés (hablar, leer, escuchar y escribir) de manera autónoma.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los Centros de Auto-Acceso (CAA) surgen a raíz de un estudio llevado a cabo por la Secretaría de Educación Pública (SEP) en donde se evidencia un nivel deficiente de dominio de idiomas en egresados de escuelas públicas de nivel superior en México. Teniendo en cuenta estos resultados, se inicia un proyecto que presentaría nuevas herramientas para complementar el sistema educativo de esa época, es así como, después de las gestiones correspondientes, en 1994, la facultad de Educación de la UADY se convirtió en sede del primer CAA en México (Martínez y Rodríguez, 2016). Posteriormente, se inauguran otros 6 CAA en los distintos campus de la universidad. Estos centros están acondicionados con distintas áreas de estudio para desarrollar las cuatro habilidades comunicativas del idioma inglés: hablar, escribir, leer y escuchar. Por ejemplo, para practicar la lectura, se encuentran secciones con revistas y libros en inglés; también se encuentra una sala audiovisual, para realizar actividades que requieren ver una película o serie en inglés; un área de conversación, ahí los estudiantes pueden practicar la habilidad de hablar en inglés; una sección con grabadoras, en las que se reproducen CDs con música y audios en inglés y por último una sección con computadoras para realizar algunas actividades apoyados de páginas web.

Es importante mencionar que el principal objetivo de estos espacios es fomentar en el estudiantado el aprendizaje autónomo del idioma inglés y se han presentado algunas condiciones que intervienen con el logro de este propósito. La primera problemática tiene relación con la autonomía de los estudiantes. Actualmente, estos espacios están siendo utilizados principalmente para practicar una de las cuatro habilidades del idioma, la producción oral (*speaking*), mediante talleres en horarios establecidos. Los estudiantes pueden escoger entre cinco opciones para practicar inglés en los CAA:



- *Conversation Club*: Es un espacio en donde el docente trabaja con un grupo de hasta 12 estudiantes y el objetivo es que hablen en inglés platicando de algunos temas seleccionados.
- *Individual speaking*: Aquí se practica producción oral uno a uno, docente-estudiante.
- *Pair speaking*: Conversación entre pares de dos estudiantes monitoreados por un docente.
- *Workshop*: Es un taller impartido por un docente con hasta 12 participantes, en el que se busca que se obtenga un producto al terminar una sesión, por ejemplo, apuntes o notas del taller.
- *Tutoring*: Se trata de asesorías, los y las estudiantes acuden con dudas específicas de algún tema visto en clase y el docente les ayuda resolviendo dudas.

El común denominador de las opciones anteriores es la participación del docente, en cada una de las prácticas se requiere que se encuentre presente para guiar la sesión. Es decir, se ha eliminado por completo la parte de autonomía que conforma el objetivo principal de los Centros de Auto-Acceso de la UADY. “En este centro de práctica, los estudiantes desarrollan las habilidades del aprendizaje independiente” (Centro Institucional de Lenguas, 2022). En palabras de los autores Huerta y Alcubilla en 2021:

Hay razones de toda índole para promover el aprendizaje independiente, pero todas emergen de una creencia general entre los maestros, no solo del área de idiomas, y es que el aprendizaje es más efectivo cuando los aprendientes juegan un papel más activo en su proceso de aprendizaje, asumiendo responsabilidades sobre su aprendizaje y participando en las decisiones que tienen que ver con este. (p. 54)

El segundo problema que se identifica tiene relación con la pertinencia de los recursos y materiales que se encuentran disponibles en los CAA en la actualidad. El uso de las TIC es mínimo en estos centros. Las hojas de trabajo no están diseñadas para incluir el uso de las tecnologías educativas. Los únicos recursos tecnológicos son el uso de las grabadoras para reproducir audios y en ocasiones un proyector y computadora para exponer alguna presentación diseñada por los docentes para impartir un taller. Se percibe la necesidad de actualizar e incorporar el uso de las nuevas tecnologías emergentes. Respecto a esta situación, Gallardo et al. (2021) sostienen que:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) fueron y son las principales causantes de la revolución digital. Esta revolución permanece en un estado evolutivo y activo, generando nuevas formas, usos y códigos de comunicación y gestión de la información en nuestras sociedades. Ante esta realidad, la escuela se ve inmersa en un profundo cambio que demanda nuevos enfoques en sus metodologías y materiales educativos (p.40).

También, se encuentra una desactualización del material con el que cuentan actualmente los CAA; por ejemplo, algunos ejercicios para practicar la habilidad de escuchar utilizan canciones, esta música se estrenó hace más de 10 años, además de que estas canciones se encuentran en CDs y los estudiantes no los pueden reproducir en otro medio que no sean las grabadoras que se encuentran en estos espacios. El concepto de estos CAA fue muy innovador al inicio de su funcionamiento, hace más de 29 años, cuando no era tan sencillo acceder a materiales en inglés, tales como: revistas, libros, música o videos en este idioma; hoy en día, el estudiantado tiene acceso a internet donde se encuentran una cantidad ilimitada de documentos, música, películas, revistas y juegos en inglés e incluso en otros idiomas. En palabras de Chaves, et al. (2015): “No es una opción

quedarnos estancados en los métodos y tecnologías que usábamos en el pasado. Seremos mucho más efectivos cuando aprendamos los lenguajes de las nuevas generaciones” (p. 165). Además, cabe mencionar que no todos los CAA cuentan con la misma infraestructura y equipamiento, en algunas facultades de la UADY, solamente se ha asignado un espacio en la biblioteca con algunas mesas en donde los estudiantes realizan sus actividades.

Finalmente, se identificó una situación perjudicial en el manejo actual de los CAA. La oferta que se hace actualmente en estos espacios es de talleres y actividades enfocadas principalmente en desarrollar una de las cuatro habilidades del idioma. De las cinco actividades disponibles: *Conversation Club*, *Individual speaking*, *Pair speaking*, *Workshop* y *Tutoring*, tres están exclusivamente enfocadas en desarrollar la habilidad de hablar en inglés, mientras que las otras tres habilidades lingüísticas, escuchar, escribir y leer están siendo desatendidas. Desde la llegada del enfoque comunicativo a la enseñanza de idiomas, el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas: hablar, comprender el idioma oral, leer y escribir, ha sido siempre uno de los principales objetivos tanto para los diseñadores de currículos como para los docentes (Valdés et al., 2015).

Debido a estas situaciones desfavorables, se establece la necesidad de ajustar los procesos y recursos actuales dentro de los CAA con el objetivo de fomentar la autonomía de los estudiantes, al mismo tiempo de permitirles reforzar las cuatro habilidades del idioma inglés. “Si contemplamos el aula como un espacio donde se desarrollan actividades discursivas diversas e interrelacionadas, constatamos que las diferentes habilidades lingüísticas no se producen aisladamente y que su enseñanza implica la confluencia de todas ellas” (Camps, 2005, p.38).

## ANTECEDENTES

El aprendizaje del idioma inglés ha representado un reto para las instituciones educativas en México. Existen diversos factores internos y externos que influyen en el proceso de adquisición de una segunda lengua, debido a lo anterior, diversos autores han realizado investigaciones relacionadas con el tema de interés de esta investigación y que sirven como fundamento para este estudio.

### **Metodología de la Enseñanza del Idioma Inglés**

La enseñanza de un idioma difiere de otras disciplinas por su naturaleza social, cultural y comunicativa. A través de los años, han surgido diferentes enfoques, estrategias y metodologías para cubrir las necesidades de los estudiantes que aprenden este idioma, algunas han cobrado más popularidad que otras, pero lo más usual hoy en día es usar una metodología ecléctica que permita cierta flexibilidad de ajustar o cambiar el enfoque de acuerdo con las necesidades del grupo con el que se esté trabajando en ese momento.

En los inicios del siglo XX, una metodología que ganó popularidad fue el llamado Método de Gramática y Traducción (*Grammar-Translation Method*). Este enfoque está basado en enseñar la gramática del idioma objetivo y que ese conjunto de gramática posteriormente se pueda convertir en alguna forma de comunicación. Sánchez y Vigo (2022) hacen un análisis de este método y señalan que se caracteriza por seguir tres puntos principales: saber la definición de las partes de la oración, aprender un vocabulario más o menos extenso y conocer algunas reglas de combinación de palabras. A pesar de que conocer otro idioma implica cierto grado de traducción, este método pierde fuerza por el hecho de no fortalecer la parte de comunicación oral.

Más adelante, surge el Enfoque Audio-Lingual (*Audio-Lingual Method*) como respuesta a la necesidad de desarrollar habilidades orales del idioma. Este método utilizó

la repetición a través de ejercicios controlados, con el objetivo de formar hábitos lingüísticos. A pesar de que este mejoró las competencias orales, también fue criticado por ser un estilo mecánico y presentar una falta de contexto comunicativo real. Salazar y Batista (2005), retoman este enfoque haciendo alusión a un uso más actual, defendiendo que la repetición, como técnica, tiene un valor importante en la adquisición de patrones de acentuación y de entonación que, a pesar de no ser el objetivo principal en el aprendizaje de la lengua, apoya el discurso en una comunicación real.

Tiempo después, llega un método que revolucionó la enseñanza del inglés, el Enfoque Comunicativo (*Communicative approach*) promoviendo la interacción y el uso del lenguaje en situaciones auténticas. Este método combina el aprendizaje de reglas gramaticales con la exposición a contextos sociales que permitan desarrollar la capacidad de usar el idioma en situaciones reales. Beghadid (2013), sugiere que el Enfoque Comunicativo no se debe entender como relevo de los métodos que prevalecieron hasta su desarrollo, no elimina, sino que readapta principios pedagógicos de métodos o aproximaciones metodológicas previas y los utiliza de manera ecléctica.

Más hacia el siglo XXI, se posiciona la tecnología educativa incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación. Con esto se introducen nuevas dinámicas en el aula que favorecen el uso de herramientas digitales, aplicaciones y recursos interactivos para el aprendizaje del inglés. El uso de las TIC fue evolucionando hasta el surgimiento de la educación virtual, que se ha convertido en una modalidad muy popular en la actualidad.

### **El Aprendizaje Autónomo y su Relevancia en el Contexto Actual**

El concepto de aprendizaje autónomo comienza a visualizarse cuando se empieza a dar más importancia al papel activo del estudiante dentro de su aprendizaje. Muchas de

las metodologías de enseñanza anteriores se centraban en el papel del docente y mostraban a los estudiantes como receptores pasivos de conocimiento. En el contexto actual se busca formar estudiantes más independientes, capaces de gestionar su tiempo, recursos y estrategias para continuar su proceso de aprendizaje incluso fuera del aula. Como asegura Crispín et al. (2011), “el aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos” (p.49).

En 2016, se realizó un estudio que tuvo como objetivo evaluar la incidencia de los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) como herramienta didáctica digital en la enseñanza y en el desarrollo de aprendizaje autónomo del inglés en los estudiantes de noveno grado de educación básica en una secundaria en Colombia. En esta investigación se les preguntó a los estudiantes si se consideraban autónomos y cuál era su percepción acerca del uso de herramientas digitales para apoyar su aprendizaje. Los resultados arrojaron lo siguiente:

En cuanto al desarrollo del aprendizaje autónomo, más de la mitad de los estudiantes comentan que los OVA ayudan en su proceso de aprendizaje y que por los diferentes estilos, unos prefieren algunos recursos por encima de otros, pero que en general son bastante útiles en la gestión de su aprendizaje, aunque sólo en 50% de ellos se considera realmente autónomo (Feria-Marrugo y Zúñiga, 2016, p. 75).

Esta investigación señala que los estudiantes ven como una ventaja contar con herramientas digitales para apoyar su aprendizaje y que, actualmente, solo la mitad se considera un estudiante independiente, eso mismo da pie a un cuestionamiento que se expone acerca del impacto de contar con recursos accesibles desde cualquier lugar y su relación con el desarrollo de la autonomía.

Por otra parte, es importante considerar el papel del docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en el enfoque autónomo. En un estudio realizado en el 2015 titulado: “El rol del docente en el aprendizaje autónomo: la perspectiva del estudiante y la relación con su rendimiento académico”, se analiza las percepciones de los estudiantes de primer año de las Licenciaturas en Idiomas en San Salvador con respecto al rol que el docente desempeña en el marco del aprendizaje autónomo.

Esta investigación proyectó descubrir dos aspectos dentro del marco del aprendizaje autónomo, a saber: (1) la percepción de los estudiantes sobre el rol del docente en su formación y (2) la vinculación que existe entre el rendimiento académico y la percepción del rol del docente. En cuanto al primer aspecto, puede concluirse con base en la reflexión teórica y en el trabajo empírico realizado que, aunque los estudiantes manifiestan una percepción mayormente tradicional del rol que el docente juega en su formación, existen evidencias que revelan potencialidades hacia el aprendizaje autónomo y a que, por lo tanto, los estudiantes mismos desempeñen un papel más protagónico en su propio proceso de aprendizaje (Pérez de Cabrera, 2015, p. 60).

Este estudio evidencio que, a pesar de que aún se percibe un rol tradicionalista del docente, hay una tendencia hacia fomentar el aprendizaje autónomo y formar estudiantes más independientes.

Finalmente, hay que considerar el impacto de las tecnologías en el aprendizaje autónomo. En un artículo publicado en 2022, acerca de la evaluación y uso de estrategias de aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras a nivel superior, se retoma la importancia de las TIC y se menciona que:

En este sentido, el uso de las TIC se ha vuelto fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los idiomas, ya que permiten tener contacto con la cultura, los hablantes nativos y el contexto de la lengua meta. Además, los medios digitales permiten el acceso a información y recursos en beneficio del aprendizaje y el uso de estrategias de aprendizaje autónomo (Pérez-Palafox et al., 2022, p. 21).

De estos estudios se puede concluir que, el acceso a recursos digitales permite a los estudiantes tener un acercamiento con el idioma que están desarrollando y les brinda un contacto real, no solo con el lenguaje, sino también con la cultura y la sociedad, lo que fomenta la autonomía para continuar su aprendizaje fuera del aula.

### **Factores que Contribuyen el Aprendizaje Autónomo del Idioma Inglés**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se ve afectado por diversos factores internos y externos como son la motivación, el contexto social, el acceso a recursos, entre otros. Particularmente, en el desarrollo del aprendizaje autónomo del idioma inglés, es importante conocer estos factores para poder generar estrategias y condiciones que favorezcan la adquisición de habilidades lingüísticas mediante el estudio independiente fuera del aula.

En primer lugar, se encuentra la motivación, un estudiante con interés genuino por aprender un idioma es más propenso a tener mejores resultados trabajando de manera autónoma. El proceso de aprendizaje de un idioma es gradual y en ocasiones frustrante, es por eso por lo que se debe intentar mantener la motivación en niveles en los que el estudiante continúe siendo el principal interesado en dominar el idioma. En el caso del inglés, la motivación también tiene lugar en el hecho de ser un idioma global que permite a los estudiantes de diversas áreas continuar con su formación académica y mejorar sus oportunidades de empleo. En este aspecto, Martínez (2015), afirma que “en el transcurso del tiempo el aprendizaje autónomo de idiomas ha ido ocupando mayor espacio y



representa cada vez más una prioridad para todo profesional en el plano académico, laboral y social” (p.44).

En segundo lugar, están el acceso a los recursos educativos, este factor juega un papel crucial en el aprendizaje autónomo del inglés. La tecnología ha permitido un acercamiento con la cultura inglesa, a través de aplicaciones móviles, cursos en línea e incluso más recientemente con el uso de la inteligencia artificial para practicar las habilidades del idioma en tiempo real. En un estudio realizado por Martínez et al. en 2008, mencionan que:

Las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) potenciarán una mayor comunicación entre el docente y los estudiantes, incrementarán el volumen y el acceso a la información y documentación y, por lo tanto, provocarán un cambio constante en los ritmos de aprendizaje. El estudiante podrá gestionar su propio proyecto educativo. El software educativo de nueva generación, fácil y rápido, será fundamental para desarrollar un aprendizaje distribuido de calidad y de una forma interactiva que resultará mucho más atractiva (p. 57).

Este estudio deja claro que el acceso a la información y recursos a través de medios tecnológicos resulta más cautivador y permite que los estudiantes organicen su propio proceso de aprendizaje.

Otro factor que influye en el aprendizaje autónomo de un idioma es el papel del docente, si bien no se espera que sea el principal actor del proceso, este es clave para promover escenarios de aprendizaje y actividades que potencialicen las capacidades de los estudiantes de autogestión y la adquisición de habilidades lingüísticas. En una investigación realizada por Leyva et al. en 2020, establecen:

El rol del docente en el aprendizaje colaborativo en esta educación a distancia tiene la función de mediador de la enseñanza-aprendizaje, de planificador y organizador de su información, dando el seguimiento del nivel de sus actividades, siendo el ente facilitador y dinamizador del aprendizaje, llegando a evaluar estas actividades en este trabajo remoto. Para ello hace uso de aplicaciones virtuales las cuales convierte en herramientas educativas (p. 100).

Es decir que el docente mantiene un papel bastante activo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, a pesar de tratarse de un enfoque autónomo, el docente da seguimiento, organiza, proporciona recursos, diseña, retroalimenta y motiva al estudiante a continuar aprendiendo de manera independiente.

Es importante tener en cuenta que cada estudiante puede presentar particularidades que impacten en el éxito del aprendizaje de un idioma de manera autónoma, su contexto social, conocimientos previos, situaciones de ansiedad, estilos de aprendizaje y muchos más. Sin embargo, la motivación del estudiante, el acceso a recursos y el rol del docente son factores centrales para que la modalidad de aprendizaje independiente se lleve a cabo con éxito.

### **¿Qué es un Centro de Auto-Acceso?**

El Centro de Auto-Acceso (CAA) es un espacio en donde los estudiantes realizan actividades para reforzar sus conocimientos, generalmente de un idioma. En el caso de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), los CAA se utilizan como una extensión del aula para complementar los contenidos del Programa Institucional de Inglés (PII), están diseñados para que los y las estudiantes acudan a realizar actividades de trabajo enfocadas en desarrollar las cuatro habilidades del idioma inglés (hablar, leer, escribir, escuchar) de manera autónoma. Se pueden encontrar otras definiciones para los CAA:

El CAA es un espacio físico que permite el desarrollo de actividades de estudio independiente. Esta entidad académica puede contemplar cualquier área del conocimiento; sin embargo, ha sido enfocado principalmente al aprendizaje de una segunda lengua. La creación de este tipo de escenarios radica en el empeño o visión, congruente con la nueva alfabetización digital, de proporcionar a la comunidad un lugar que conjunte el recurso humano (asesor pedagógico o tutor del lenguaje, quien a su vez es un facilitador/experto de medios), así como los recursos didácticos, de información y tecnológicos (TIC) para favorecer, incrementar y desarrollar una competencia tanto comunicativa como de aprendizaje de una lengua extranjera (Zamora y Trujillo, 2013, p. 3).

Herrera, en su artículo "*Exploring the students' perceptions and language learning experiences of a self-access centre*" de 2016, menciona que:

*In general, the term self-access refers to the organization of learning materials and equipment to make them available and accessible to students without necessarily having a teacher there (p.44).*

El autor explica que, de manera general, el termino Auto-Acceso se refiere a organizar los materiales de aprendizaje y el equipo para que se encuentre al alcance de los estudiantes sin la necesidad de tener a un docente presente.

Se puede encontrar una diferencia importante entre ambas definiciones, en la primera se menciona, además de los recursos didácticos y tecnológicos, el acompañamiento de un asesor o tutor, mientras que, en la segunda, Herrera se refiere a los CAA como espacios en donde los y las estudiantes pueden trabajar prescindiendo del apoyo de un docente. Desde una tercera perspectiva que surge en el Encuentro Internacional de Centros de Auto-Acceso, Curiel en 2016, afirma que:

El CAA se ha distinguido por casi dos décadas por brindar un espacio de apoyo académico y tecnológico a todo aquel estudiante que de manera autónoma o semidirigida desee aprender o practicar el idioma o los idiomas de su elección, siendo principalmente los estudiantes de inglés quienes encuentran mayor cantidad de recursos educativos y personal de apoyo que les auxilie en el proceso de adquisición de una segunda lengua (p. 3).

De acuerdo con estos conceptos, se puede concluir que un CAA es un espacio flexible, el cual se debe ajustar a las necesidades de la institución, del estudiantado y a la evolución de los recursos tecnológicos para el aprendizaje o práctica de una habilidad en particular, en este caso, el idioma inglés.

### **Retos actuales de los Centros de Auto-Acceso en México**

Domínguez, en la ponencia magistral presentada en el VII Encuentro Nacional e Internacional de Centros de Auto-Acceso (CAA): “Innovación educativa y autoaprendizaje”, en 2008, menciona que:

Los CAA aparecen en México ya hace varios años, han pasado por procesos de aceptación y adaptación, sin embargo, en algunos lugares han cobrado fuerza, ejemplo de esto son la UANL, la BUAP, Veracruzana, la UDG donde no se cuenta solamente con uno o dos centros sino con varios. Sin embargo, en otros su importancia se ha visto mermada, se les empieza a ver como sistemas que no han cumplido con las expectativas y se empiezan a descuidar ¿Es que deben desaparecer o solamente requieren de una nueva concepción? (p. 10).

La pregunta que la autora plantea implica un estudio que evalúe la efectividad de estos espacios e invita a reflexionar sobre los retos que se presentan retomando a Sturtridge (1997), quien menciona seis factores:

El manejo de la innovación, las instalaciones adecuadas, la formación y el desarrollo del personal y del estudiante, la consideración de las fortalezas culturales de los estudiantes, y la existencia de materiales adecuados, a los cuales se les suma el gran reto de la promoción de la autonomía del aprendizaje y la vinculación con el salón de clases (p. 1).

Después de la pandemia por Covid-19, muchas instituciones educativas se enfrentan a un desafío por retomar las clases presenciales en las aulas y junto con esto reabrir los CAA. Todas las investigaciones anteriores presentan resultados que deberán ser tomados en cuenta para generar propuestas que permitan actualizar la metodología de los CAA en la UADY y evitar que se conviertan en espacios obsoletos.

### **Factores que Afectan el Rendimiento en un Centro de Auto-Acceso**

En 2016 se llevó a cabo una investigación en la unidad de servicios bibliotecarios y de información de la Universidad Veracruzana en Coatzacoalcos para conocer las percepciones de los estudiantes sobre los factores que afectan el rendimiento en el CAA. Guevara et al., (2016), concluyeron que:

El principal factor que afectó el rendimiento en el CAA fue el tiempo y la carga de materias. Otros factores que afectaron en menor importancia el rendimiento de los estudiantes fue su contexto individual y sus conocimientos previos del idioma inglés. Por otra parte, se observa significativamente que los materiales diseñados especialmente para esta modalidad ayudaron favorablemente al rendimiento escolar de los participantes. Estos materiales, una gran mayoría, están diseñados tomando en cuenta la modalidad de autoaprendizaje. Es por ello que los participantes manifestaron una tendencia a favor de los materiales basados en computadora, ya

que permiten agilizar los procesos de aprendizaje, optimizar el tiempo y el espacio (p.1510).

Se demostró que el estudiantado tiene una percepción positiva hacia el uso de materiales basados en computadora o digitales y descartaron que el uso de estos materiales pudiera afectar de manera negativa su desempeño académico, por el contrario, consideran que representan oportunidades para mejorar su aprendizaje.

### **El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la enseñanza del idioma inglés**

La Universidad de Tunas llevó a cabo una investigación relacionada con el aprendizaje autónomo y el uso de las TIC, enfocado en la Licenciatura en Educación con especialidad en Lenguas Extranjeras. El objetivo fue diseñar e implementar un proyecto de Auto-Acceso que contribuyera al desarrollo de la autonomía de los estudiantes teniendo en cuenta el uso de las TIC. Entre otras aportaciones, Velázquez et al., (2018), mencionan que:

Las tecnologías de la información y las comunicaciones representan en sí mismas un campo de conocimiento en crecimiento. Estas auguran en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras la paulatina desaparición de las restricciones de espacio y de tiempo en la enseñanza, así como la adopción de un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante. Su empleo por nuestros estudiantes es cada vez más cotidiano, ya que estos las incluyen dentro de sus prácticas lingüísticas para su propia formación, y cada vez con más frecuencia como fuente de información y de autogestión del conocimiento. No obstante, tal imperativo no se atiende desde la espontaneidad o el mero aprovechamiento de las capacidades instaladas en las redes de cada universidad. Por ello, resulta

imprescindible la creación de medios y recursos que se adapten a los objetivos específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las particularidades del contexto donde este tiene lugar, así como a las necesidades y potencialidades de los estudiantes (p. 4).

De esta aportación, se puede concluir que la integración de las tecnologías representa un beneficio ya que se adapta a las necesidades de los estudiantes, sin embargo, no se trata simplemente de digitalizar o utilizar herramientas tecnológicas sin un propósito específico, en cambio, se debe buscar incluir estas herramientas digitales con la intención de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta factores internos y externos que pudieran afectar al estudiantado.

### **Tecnología H5P en la enseñanza del idioma inglés**

Díaz (2021), explora la tecnología H5P y su potencial para crear contenido interactivo en contextos educativos. Se describen algunas características de H5P, incluyendo su versatilidad para crear distintos tipos de contenido interactivo y el cómo realizar la integración con plataformas de aprendizaje en línea. Igualmente, se destaca lo intuitiva que resulta la plataforma para el cuerpo docente y la utilidad que este observa para realizar contenidos interactivos atractivos para los estudiantes. De los resultados del estudio, Díaz (2021) establece lo siguiente:

Elegir el modo de implementar las actividades a utilizar con H5P, dependerá del objetivo que persigue cada docente. Lo que sí está muy claro, es la gran oferta de contenido que presenta H5P con más de 45 actividades a utilizar y un 42 por ciento de docentes dispuestos a utilizar la herramienta para presentar de manera diferente atractiva y original el contenido de sus clases. (p. 6)

El autor destaca los beneficios de la tecnología H5P en cuanto a la versatilidad y efectividad que ofrece para crear contenido interactivo en entornos de aprendizaje en línea. A pesar de esto, el porcentaje de docentes con disposición para utilizar esta herramienta es menor al 50 por ciento, habría que considerar los factores que pudieran estar generando resistencia por parte de los docentes al uso de este instrumento.

En otro estudio realizado por Wicaksono et al. (2021), acerca del uso de la tecnología H5P, investigó el impacto de este recurso en la enseñanza del idioma inglés. La investigación se realizó en un contexto universitario y se utilizaron distintos medios para recopilar datos, donde pudieron concluir que el uso de la tecnología H5P mejoró la motivación y el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, particularmente la comprensión lectora. También se destaca que el uso de H5P en el aprendizaje en línea puede generar oportunidades para que el estudiantado aprenda de manera interactiva y atractiva, así como aumentar su interés, lo que puede reforzar diferentes habilidades.

*From the result of data analysis, it was known that almost 90% of students interested in all H5P activities that had been attached. Only 10% of students said that it affected nothing. They stated that English was not their interest, so they argued that H5P activities gave no effect on making them interested in the material being taught (Wicaksono et al., 2021, p. 229).*

Del resultado del análisis de datos, se sabe que casi el 90 por ciento de los estudiantes estaban interesados en las actividades H5P que se agregaron. Solamente el 10 por ciento de los estudiantes mencionó que no afectaron de ninguna manera, sin embargo, ellos aseguraron que el idioma inglés no era de su interés así que las actividades H5P no tuvieron efecto en interesarlos hacia el material enseñado en el curso.



Por otra parte, el autor menciona algunas consideraciones para tener en cuenta al momento de optar por esta herramienta digital, entre ellas la dependencia a una conexión de internet y el acceso que tienen los estudiantes a este servicio. También menciona lo siguiente:

*H5P is a software that needs a computer to run. Almost all the activities in H5P can be done in computer or smartphone, but sometimes the frame size needs to be adjusted to meet the smartphone screen size. Therefore, it is very crucial for the lecturer to make a well-planned activity or the lecturer can give direction whether the activity should be done by using computer, smartphone, or both (Wicaksono et al., 2021, p. 229).*

H5P es un software que necesita una computadora funcional. Casi todas las actividades en H5P se pueden hacer en una computadora o teléfono inteligente, pero, algunas veces, el tamaño de los objetos se debe ajustar al tamaño de la pantalla, es de que, es crucial que se planeen correctamente las actividades o que se indique si deberían ser resueltas usando una computadora, un teléfono inteligente o ambos.

Se puede asumir que el uso de H5P puede ser beneficioso en la enseñanza del idioma inglés y que los estudiantes pueden experimentar un impacto positivo en su motivación y aprendizaje, siempre y cuando se consideren las características de accesibilidad del usuario a estos recursos.

### **COMITÉ DE BIOÉTICA**

Las consideraciones éticas de este estudio son con relación al uso de una metodología adecuada con la intención de no afectar la validez y factibilidad de la investigación. Se tomó en cuenta que la selección de los participantes fuera aleatoria para

no sesgar los resultados. Igualmente, se informó de manera clara a los involucrados de las intenciones de esta investigación, asegurándose el trato respetuoso y confidencial de sus datos.

## **PLANTEAMIENTO TEÓRICO**

### **Preguntas de investigación**

1. ¿Qué problemáticas comprometen la autonomía del estudiantado que acude a realizar las actividades que se encuentran actualmente en los CAA?
2. ¿Qué herramientas tecnológicas e innovadoras se pueden implementar para favorecer el proceso de aprendizaje autónomo en los CAA?
3. ¿Cuál es el grado de aceptación del estudiantado hacia la tecnología H5P y el recurso SAC 24/7?
4. ¿En qué grado la implementación de un recurso digital con tecnología H5P promueve el desarrollo del aprendizaje autónomo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés?

### **Hipótesis**

Un recurso digital que incorpore herramientas tecnológicas educativas H5P fomentará la autonomía de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán y les permitirá desarrollar las habilidades lingüísticas del idioma inglés.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Implementar un recurso digital utilizando tecnología H5P que funcione como complemento para desarrollar el aprendizaje autónomo del idioma inglés en los Centros de Auto-Acceso de la Universidad Autónoma de Yucatán.

### **Objetivos específicos**

1. Detectar las problemáticas que comprometen la autonomía del estudiantado que acude a realizar las actividades que se encuentran actualmente en los CAA.
2. Estructurar un recurso digital que incluya herramientas H5P para el aprendizaje autónomo del Idioma Inglés como complemento de los CAA.
3. Medir el grado de aceptación del estudiantado hacia la tecnología H5P y el nuevo recurso digital.
4. Evaluar el desarrollo del aprendizaje autónomo del idioma inglés mediante el análisis de los resultados.

### **METODOLOGÍA**

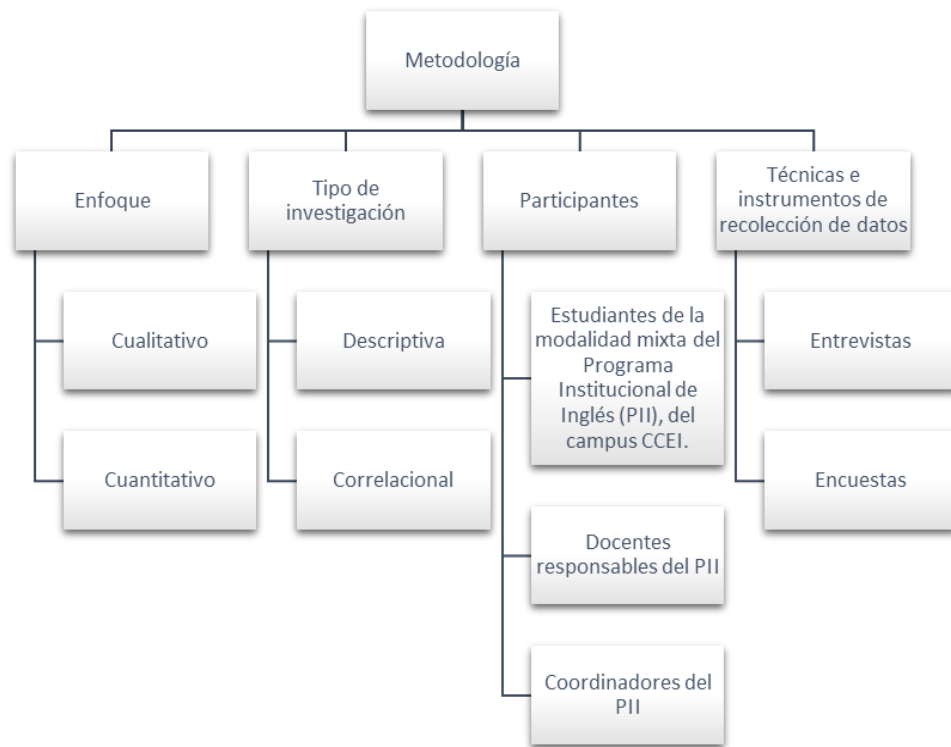
El proyecto se trata de una investigación mixta. Se buscó combinar los beneficios de ambos tipos de investigación para obtener mejores resultados. Ayala (2021), menciona que la investigación mixta, también llamada investigación múltiple o integrativa, es un tipo de investigación donde se utiliza una metodología que busca integrar los métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio y señala que es una manera de potenciar las bondades y funcionalidades que cada método conlleva por separado.

También se pretende trabajar con una investigación de tipo descriptivo-correlacional. Por una parte, se utilizará la investigación descriptiva ya que es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio (Mejia, 2020). Por otro lado, la investigación se complementará con un diseño correlacional, el cual se caracteriza por la intervención intencionada y programada en la que se manipulan una o más variables (independientes causales) con el

fin de analizar las consecuencias que esta manipulación ejerce sobre otra u otras variables (Müggenburg y Pérez 2007).

**Figura 1**

**Metodología empleada para el desarrollo de la investigación**



En la figura 1, se observa la metodología establecida para esta investigación. La investigación se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Yucatán, específicamente con los estudiantes del Programa Institucional de inglés (PII) que se encuentren cursando la modalidad mixta en el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías (CCEI). Para el desarrollo del proyecto se utilizó el modelo instruccional ASSURE ya que este se ajusta a las características de la investigación en dos ámbitos, la enseñanza de una segunda lengua y el uso de la tecnología educativa.

El modelo de diseño instruccional ASSURE permite la planeación de actividades pedagógicas congruentes con los estándares de enseñanza de una segunda lengua propuestos por el Ministerio de Educación Nacional, ya que no sólo facilita, sino que exige la participación activa del estudiante en las diferentes etapas de su proceso de aprendizaje y el uso efectivo de las TIC para alcanzar los objetivos educativos propuestos. (Buitrago, 2016, p.91)

Se incluyen los 6 pasos del modelo:

- A - Analizar las características de los estudiantes
- S - Especificar los objetivos de aprendizaje
- S - Seleccionar los medios, materiales y métodos de enseñanza apropiados
- U - Utilizar la tecnología y los medios de enseñanza
- R - Requerir la participación del estudiante
- E - Evaluar y revisar la instrucción

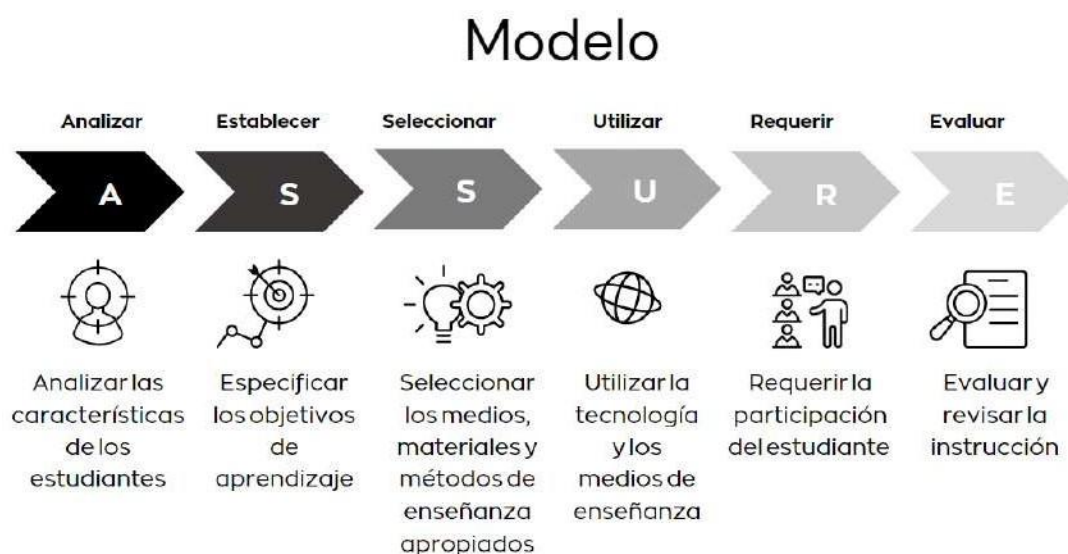
Para definir la correlación entre las variables se obtendrá la media y la desviación estándar. Se generarán gráficas que permitan visualizar fácilmente el comportamiento de los datos. Igualmente, se trabajará con un modelo de distribución normal y se determinará un intervalo de confianza con el objetivo de comprobar o rechazar la hipótesis. El resultado esperado es comprobar la hipótesis y demostrar mediante la implementación y evaluación del producto, que la integración de tecnologías educativas H5P con un enfoque autónomo del proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona significativamente y de manera positiva con el desarrollo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés de los estudiantes del PII de la UADY que acuden a los Centros de Auto-Acceso.

### **Fases de la investigación**

Como se mencionó anteriormente, se seleccionó el modelo de diseño instruccional ASSURE para esta investigación ya que proporciona un enfoque sistemático, adaptable y centrado en el estudiante.

**Figura 2**

**Modelo de diseño instruccional ASSURE**



En la figura 2, se observan las 6 fases del modelo. A continuación, se describen las actividades realizadas en cada una:

**Fase 1. Análisis de las características de los estudiantes**

La investigación se llevó a cabo en el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad Autónoma de Yucatán. Los participantes fueron los estudiantes del Programa Institucional de inglés (PII) que se encontraban cursando alguno de los seis niveles establecidos por el programa en la modalidad mixta. Los estudiantes que se inscriben a esta modalidad deben acudir de manera presencial a clases durante tres horas

semanales, en algunos casos se dividen en dos sesiones de 1.5 horas y otros grupos toman clases en una sola sesión de tres horas. Aunado a esto, los estudiantes deben cubrir 6 visitas a los CAA de su facultad durante el semestre. Adicionalmente, se les da acceso a un apartado en la plataforma institucional UADY virtual, denominado HNP (Horas No Presenciales), en donde se encuentra material extra para complementar sus clases áulicas. De esta manera, se trabaja una modalidad híbrida o mixta.

Durante el semestre enero-mayo 2023 se realizó el diagnóstico correspondiente a la primera fase de esta investigación. Los participantes fueron los estudiantes del Programa Institucional de inglés (PII) que se encontraban inscritos en alguno de los cursos que ofrece el programa en la modalidad mixta (esta modalidad se refiere a clases presenciales más un complemento de horas no presenciales en la plataforma institucional). Durante el semestre enero-mayo del 2023 se registraron 61 estudiantes de los cuales se obtuvo una muestra de 54 participantes. También se seleccionó una muestra de la población total de 16 docentes del PII, la cual se conformó de 12 participantes. Los datos se recolectaron a través de encuestas digitales utilizando formularios de Google que se diseñaron para identificar las problemáticas que afectan la autonomía de los estudiantes que asisten a realizar actividades en los CAA de esta universidad y medir la necesidad de desarrollar una herramienta digital como complemento de los Centros de Auto-Acceso a los que acuden actualmente. Con los resultados de las encuestas se generaron gráficas que permitieron visualizar fácilmente el comportamiento de los datos.

Se diseñaron dos instrumentos para recolectar datos para el diagnóstico, uno dirigido a los docentes del PII y uno para los estudiantes del programa. Ambos instrumentos fueron sometidos a validación por juicio de expertos y estuvieron compuestos de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Instrumento para docentes del PII*

ITEMS
1. Conozco el objetivo del SAC ( <i>Self-Access Center</i> ) dentro del Programa Institucional de Inglés.
2. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>conversación</i> en inglés.
3. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>comprensión auditiva</i> en inglés.
4. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>escritura</i> en inglés.
5. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>lectura</i> en inglés.
6. Las actividades en el SAC permiten a los estudiantes aprender de manera independiente.
7. Se utilizan herramientas tecnológicas en el SAC para fomentar el aprendizaje independiente.
8. El material en el SAC está actualizado y es atractivo.
9. El horario que ofrece el SAC es flexible y permite a los estudiantes acudir en el momento que mejor les acomoda.
10. Considero conveniente la implementación de una herramienta digital para complementar las actividades del SAC.

Fuente: Elaboración propia

La tabla 1 presenta los indicadores que se incluyeron en la encuesta para docentes del PII, para obtener las respuestas se utilizó una escala de Likert en donde 1 es igual a “Totalmente en desacuerdo” y 5 es igual a “Totalmente de acuerdo”.

**Tabla 2**

*Instrumento para estudiantes del PII*



<b>ITEMS</b>
<b>1. Conozco los servicios que ofrece el SAC en mi campus.</b>
<b>2. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>conversación</i> en inglés.</b>
<b>3. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>comprensión auditiva</i> en inglés.</b>
<b>4. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>escritura</i> en inglés.</b>
<b>5. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>lectura</i> en inglés.</b>
<b>6. ¿Qué materiales utilizas en el SAC durante una visita?</b>
<b>7. Las actividades en el SAC me permiten aprender de manera autónoma.</b>
<b>8. Se utilizan herramientas tecnológicas en el SAC para fomentar el aprendizaje autónomo.</b>
<b>9. El material en el SAC está actualizado y es atractivo.</b>
<b>10. El horario que ofrece el SAC es flexible, puedo acudir en el horario que me es más conveniente.</b>
<b>11. Me gustaría poder realizar algunas actividades del SAC desde casa de manera virtual.</b>
<b>12. Considero conveniente la implementación de una herramienta digital para complementar las actividades del SAC.</b>
<b>13. Escribe algún comentario de tu experiencia en el SAC o sugerencia de mejora:</b>

Fuente: Elaboración propia

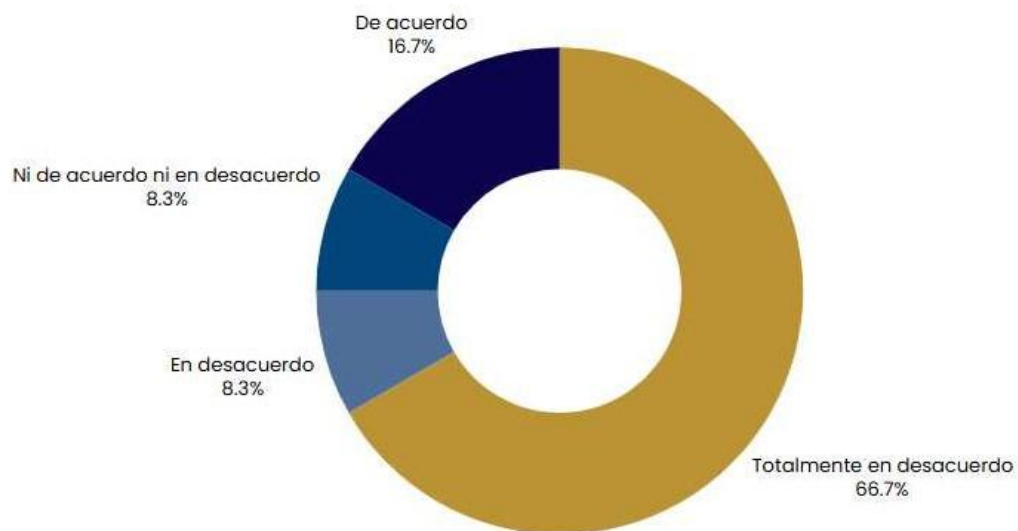
La tabla 2 muestra los indicadores que se incluyeron en la encuesta para estudiantes del PII, en este instrumento también se trabajó con una escala de Likert en donde 1 es igual a “Totalmente en desacuerdo” y 5 es igual a “Totalmente de acuerdo”, con excepción de la pregunta 13 en donde se dejó un espacio abierto a comentarios.

*Docentes del PII*

Las preguntas con mayor relevancia para la realización de este proyecto fueron en las que se cuestionaba acerca de la autonomía de los estudiantes y la conveniencia de implementar de una herramienta digital para complementar las actividades del SAC. En las gráficas se utilizó una escala de Likert en donde 1 es igual a “Totalmente en desacuerdo” y 5 es igual a “Totalmente de acuerdo”.

**Figura 3**

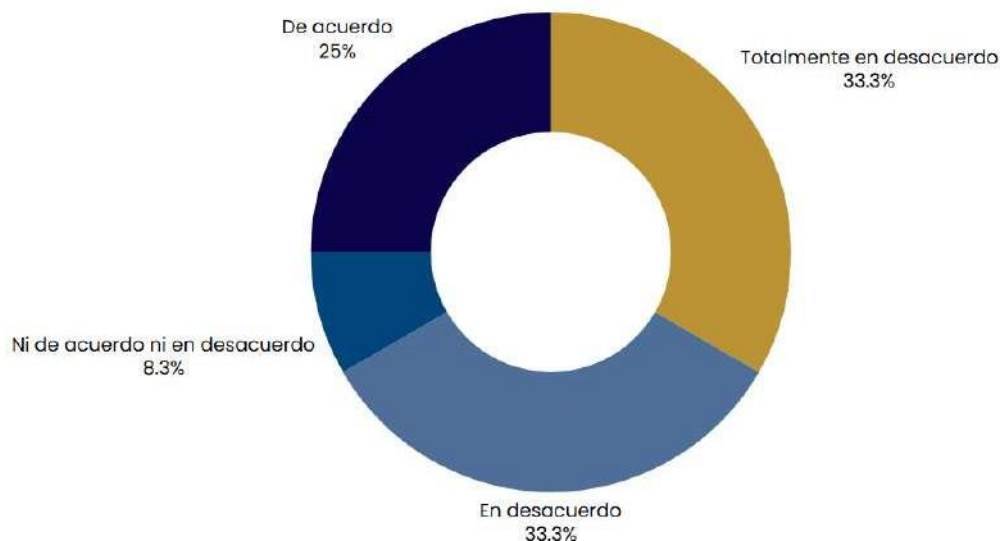
*Aprender de manera independiente*



En la figura 3, se muestra la gráfica correspondiente a las respuestas de los docentes del PII al reactivo: “Las actividades en el SAC permiten a los estudiantes aprender de manera independiente” en la que se puede observar que el 66.7% de los docentes no estuvo de acuerdo con que las actividades en el SAC permiten a los estudiantes aprender de manera independiente, es decir que las actividades actuales comprometen la autonomía de los estudiantes.

**Figura 4**

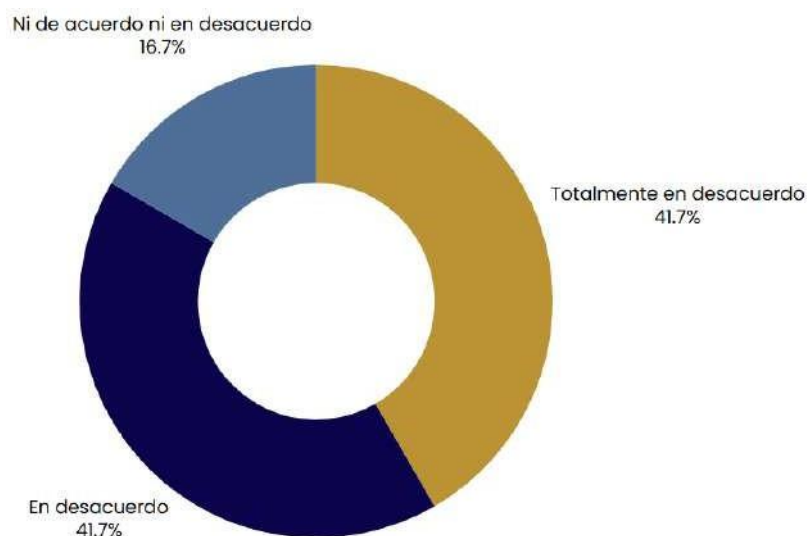
*Uso de la tecnología*



Por otra parte, en la figura 4, se observan las respuestas de los docentes a la afirmación: “Se utilizan herramientas tecnológicas en el SAC para fomentar el aprendizaje independiente.”, aquí se puede ver que el 33.3% estuvo totalmente en desacuerdo 33.3% en desacuerdo, es decir un total de 66.6% de los docentes percibe una falta del uso de la tecnología en los CAA.

**Figura 5**

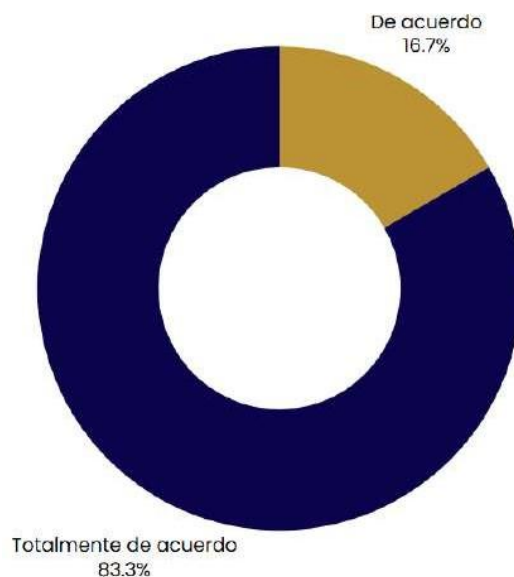
*Materiales y recursos actualizados*



En la figura 5, se presentan las respuestas de los docentes a la afirmación: “El material en el SAC está actualizado y es atractivo.”, en total un 83.4% estuvo totalmente en desacuerdo y desacuerdo. Lo que sugiere que el material y recursos en estos espacios están desactualizados o son obsoletos.

### Figura 6

*Perspectiva docente sobre la implementación de una herramienta digital*



Finalmente, en la figura 6, se pueden ver las respuestas de los docentes al reactivo: “Considero conveniente la implementación de una herramienta digital que complemente las actividades dentro del SAC”, aquí se puede ver que el 83.3% estuvo totalmente de acuerdo y consideró conveniente la implementación de una herramienta digital.

### *Estudiantes del PII*

Del instrumento aplicado a los estudiantes se obtuvieron un total de 54 respuestas. Una de las preguntas más importantes para el análisis, fue en la que se les pedía escribir un comentario de su experiencia en el SAC o sugerencia de mejora y que permitió a los estudiantes describir con sus propias palabras sus recomendaciones para estos espacios. Algunas de las respuestas que justifican la realización de este proyecto fueron las siguientes:

*“Me gusta como es, aunque jamás use equipo de computo [sic], no se [sic] para que [sic] se usarán”*

*“Más didáctico y emplear más tecnología”*

*“Usar más tecnología”*

*“Sugiero un SAC virtual”*

Los comentarios anteriores tienen relación con la falta del uso de las TIC en estos espacios y que va contra uno de los objetivos principales del SAC, promover el estudio independiente a través de la tecnología.

De la misma manera, se obtuvieron comentarios relacionados con las dificultades que presentan los estudiantes con respecto a la disponibilidad de horarios en el SAC al ofertarse únicamente de manera presencial:

*“Solo hay horarios en las mañanas y en las tarde [sic] muy pocos además de que solo son 4 diferentes actividades las que manejan para las 6 que piden en el semestre, deberían de hacer más o al menos de cambiar los materiales y así no tener que repetir”*

*“Más tiempo para acomodar en nuestros horarios”*

*“Más disponibilidad de horarios, en mi caso mis horarios de actividades del SAC coincidían con actividades académica de mi carrera, solo podía elegir la última hora disponible o esperar a otro día/semana, sería de gran ayuda al menos 1 o 2 horarios más tarde para los que no puedan asistir por motivos académicos de sus respectivas licenciaturas”*

*“Variedad de actividades en horarios diferentes y no lo mismo en la misma hora”*

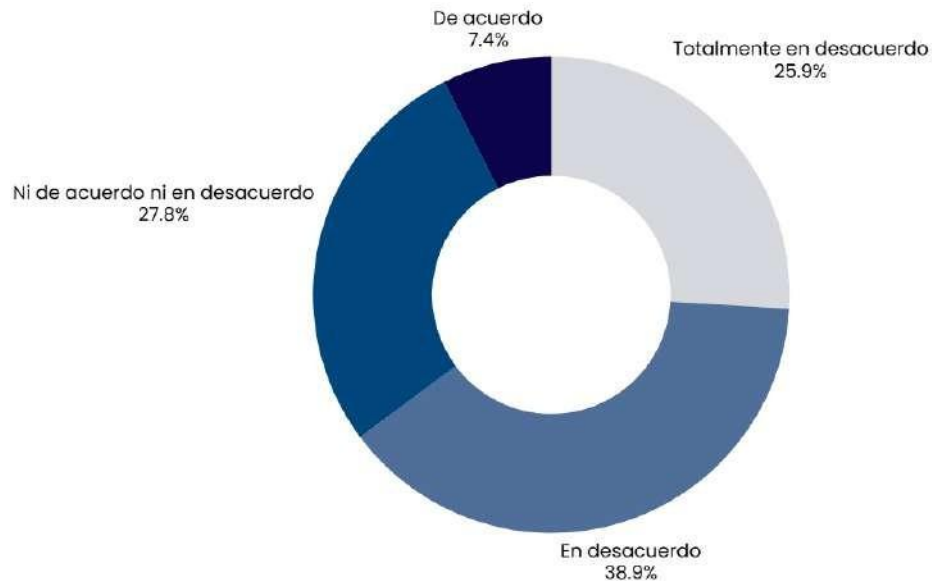
*“Mas accesibilidad del horario ya que solo daban horarios en hora de clases”*

*“Ampliar los horarios de atención ya que restringe mucho que sean cortos”*

Estas respuestas van en relación con la accesibilidad a materiales y recursos dentro de los CAA. La presencialidad requerida para acudir a estos espacios está limitando la autonomía de los estudiantes ya que solamente pueden acceder en los horarios que se establecen en los CAA y muchas veces son durante sus horas de clase de la licenciatura, lo que les impide asistir a estos centros a mejorar sus habilidades del idioma.

### Figura 7

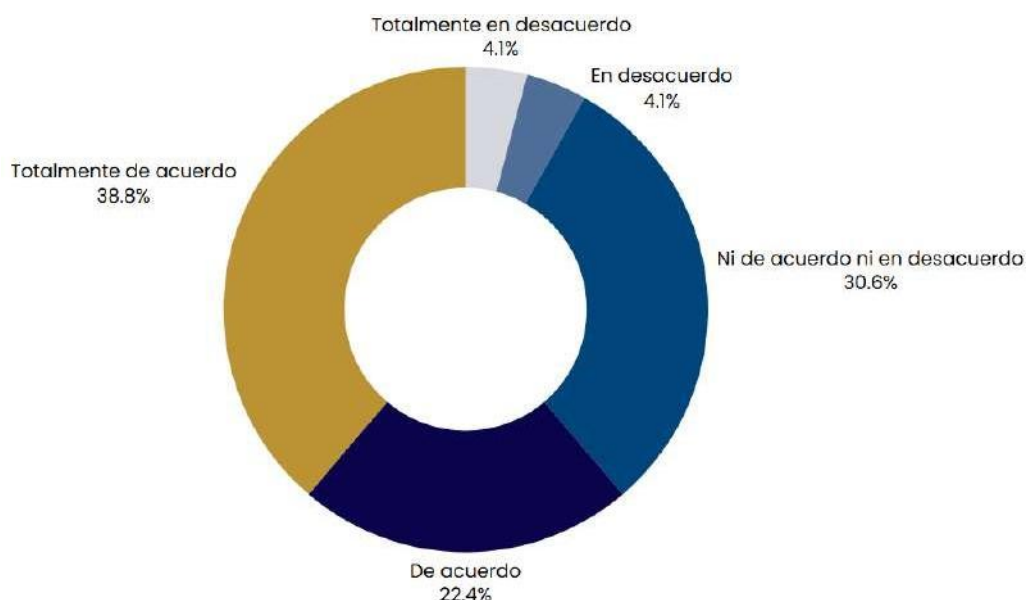
*Perspectiva del estudiante sobre el aprendizaje autónomo en los CAA.*



En la figura 7, se muestran las respuestas de los estudiantes a la afirmación: “Las actividades en el CAA me permiten aprender de manera autónoma”, en total un 64.8% de los estudiantes se manifestó totalmente en desacuerdo o en desacuerdo, lo que indica que las actividades actuales del CAA no favorecen el aprendizaje autónomo. Es decir, los estudiantes no tienen una percepción positiva respecto a su capacidad de aprender por sí mismos dentro de este contexto.

### Figura 8

*Perspectiva del estudiante sobre la Implementación de una herramienta digital.*



En la figura 8, se pueden ver las respuestas de los estudiantes a la afirmación: “Considero conveniente la implementación de una herramienta digital para complementar las actividades dentro del SAC”, aquí se observa que en total un 61.2% estuvo totalmente de acuerdo y de acuerdo con considerar conveniente la implementación de una herramienta digital.

En general, se concluyó que tanto docentes como estudiantes del Programa Institucional de Inglés de la Universidad Autónoma de Yucatán, consideraron conveniente implementar una herramienta digital, como complemento de las actividades que se realizan en los Centros de Auto-Acceso y que las principales problemáticas tuvieron relación con la falta de autonomía, los horarios limitados a la presencialidad y la nula integración de la tecnología en estos espacios.



## **Fase 2. Especificación de los objetivos del aprendizaje**

El Programa Institucional de Inglés (PII) tiene un currículum diseñado para estandarizar los objetivos de aprendizaje en los diferentes 10 niveles de dominio del idioma que lo conforman actualmente:

- ✓ Elemental 1
- ✓ Elemental 2
- ✓ Pre-Intermedio 1
- ✓ Pre-Intermedio 2
- ✓ Intermedio 1
- ✓ Intermedio 2
- ✓ Intermedio Alto 1
- ✓ Intermedio Alto 2
- ✓ Avanzado 1
- ✓ Avanzado 2

En el currículum del Programa Institucional de Inglés se menciona el objetivo de este curso el cual es establecer las bases de la comunicación independiente en el idioma inglés, consolidando las habilidades de lectura, escritura, escucha y habla aprendidas anteriormente para tener un desempeño comunicativo más activo. El nivel correspondiente en el Marco Común de Referencia Europea para las Lenguas MCER es A2 – A2+ (PII Handbook, 2023).

Los objetivos de aprendizaje se establecieron dependiendo de la habilidad del idioma y basados en el currículum del PII, de la siguiente manera:

Lectura:

- Identificar la idea principal y responder preguntas de detalle sobre textos de nivel Pre-Intermedio.
- Responder preguntas de nivel Pre-Intermedio sobre textos del mismo nivel.
- Identificar vocabulario de alta frecuencia con definiciones de nivel Pre-Intermedio.
- Ordenar correctamente las partes de un párrafo de nivel Pre-Intermedio.

Escucha:

- Identificar la idea principal y responder preguntas de detalle sobre textos grabados o hablados de nivel Pre-Intermedio.
- Responder con oraciones completas preguntas de nivel Pre-Intermedio sobre textos grabados o hablados.
- Identificar vocabulario de alta frecuencia con definiciones de nivel Pre-Intermedio.

Escritura

- Escribir correctamente el vocabulario de alta frecuencia.
- Escribir párrafos con una oración principal/oración de introducción, oraciones de detalle/oraciones de apoyo y una oración de conclusión

- Responder preguntas de opción múltiple o llenar los espacios en blanco y/o construir oraciones utilizando temas gramaticales específicos para el nivel.

#### Habla

- Pronunciar claramente el vocabulario de nivel Pre-Intermedio.
- Usar el lenguaje de nivel Pre-Intermedio para describir experiencias y eventos utilizando estructuras gramaticales apropiadas y el vocabulario objetivo.
- Responder preguntas de nivel Pre-Intermedio sobre experiencias, eventos y opiniones

Estos objetivos de aprendizaje se encuentran alineados con el currículum del Programa Institucional de Inglés (PII Handbook, 2023), ya que se busca complementar el proceso de enseñanza en la modalidad mixta.

### **Fase 3. Selección de medios, materiales y métodos de enseñanza**

Para el diseño de la herramienta digital “SAC 24/7” se utilizó la plataforma Moodle Learning Management System (LMS). Este sistema de gestión de aprendizaje es el que se utiliza de manera institucional por la Universidad Autónoma de Yucatán, bajo el dominio: “Educación Superior - UADY virtual (<https://es.uadyvirtual.uady.mx/login/index.php>)”, por lo que se consideró la viabilidad de que los estudiantes accedieran al curso directamente desde la plataforma en la que trabajan cotidianamente y con la que ya se encuentran familiarizados.

También se tomaron en cuenta las características de Moodle LMS 4.3 para la selección de esta plataforma (MoodleDocs, 2024):

Personalización: Se puede modificar el aspecto y la funcionalidad de los cursos adaptándolos a los objetivos educativos y al estilo de aprendizaje de los estudiantes.

Interfaz Intuitiva: El manejo y acceso a las herramientas que ofrece la plataforma es amigable y fácil de utilizar.

Recursos: Se incluyen distintas opciones, como cuestionarios, foros de discusión, ejercicios de opción múltiple, lo que permite a los educadores evaluar el progreso de los estudiantes de manera integral.

Calificador: Moodle permite ponderar las calificaciones de los estudiantes entre las distintas tareas que componen el curso. Estas calificaciones se pueden configurar para ser visibles para los estudiantes y que puedan dar seguimiento a su desempeño.

Compatibilidad: Se facilita la integración de una variedad de herramientas externas y particularmente, permite incorporar la tecnología H5P.

Después de analizar las características de Moodle LMS y confirmar su compatibilidad con la tecnología H5P, se decidió desarrollar en esta plataforma la herramienta digital “SAC 24/7”.

#### **Fase 4. Uso de la tecnología y los medios de enseñanza**

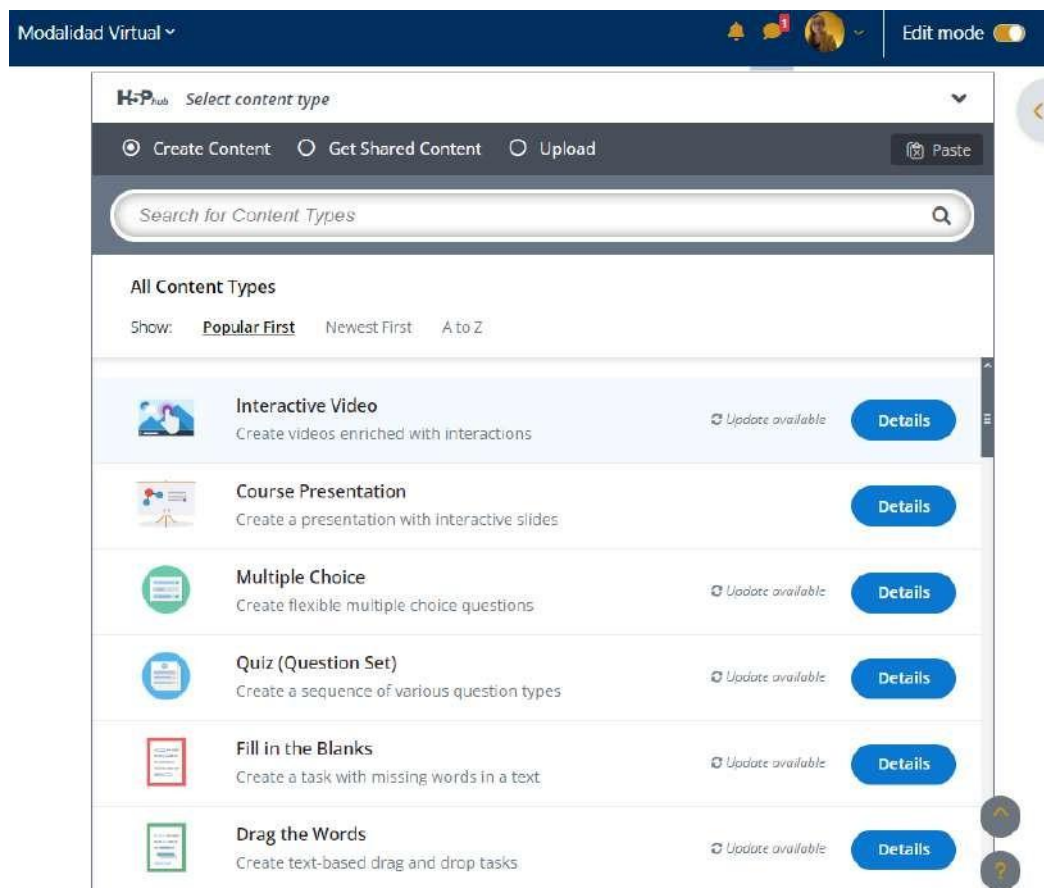
El objetivo principal de esta investigación fue implementar un recurso digital utilizando tecnología H5P que funcionara como complemento para desarrollar el aprendizaje autónomo del idioma inglés en los Centros de Auto-Acceso de la Universidad Autónoma de Yucatán. Se seleccionó esta tecnología ya que permite crear presentaciones, ejercicios y videos interactivos. El paquete HTML5 o H5P funciona desde tres opciones disponibles: un banco de contenido en Moodle, en el sitio h5p.com o con la aplicación LUMI para escritorio, en estas últimas dos opciones, el contenido se crea de manera externa y es

añadido a Moodle como una Actividad H5P o incrustado dentro de cualquier otra actividad o recurso en la plataforma.

La opción con la que se diseñaron los contenidos de la herramienta digital “SAC 24/7” fue la del banco de contenido en Moodle que cuenta con 55 tipos de actividades diferentes:

### Figura 9

*Banco de contenido H5P en Moodle*




En la figura 9, se observan algunas de las opciones más populares de actividades disponibles para crear contenido H5P en Moodle. De las 55 opciones disponibles, se seleccionaron las siguientes, teniendo en cuenta el tipo de ejercicio:

1. *Personality Quiz* – Prueba de personalidad
2. *Quiz (Multiple choice)* - Preguntas de opción múltiple
3. *Quiz (True or false)* – Verdadero o Falso
4. *Quiz (Fill in the blanks)* – Llena los espacios
5. *Drag the words* – Arrastra la palabra
6. *Find the words* – Encuentra las palabras
7. *Interactive book* – Libro interactivo
8. *Crossword* – Crucigrama
9. *Sort the paragraphs* – Ordena los párrafos
10. *Mark the words* – Señala las palabras
11. *Essay* – Escribe un ensayo
12. *Speak the Words Set* – Habla las palabras
13. *Dictation* – Dictado
14. *Audio Recorder* – Grabadora de audio


Las opciones anteriores se clasificaron dependiendo al tipo de producción o práctica que refuerzan de acuerdo con sus características. Es decir, se dividieron dependiendo de la habilidad del idioma que permiten trabajar, por ejemplo, la actividad “*Speak the Words Set*”, revisa mediante tecnología H5P la correcta pronunciación de vocabulario en inglés, lo cual la convierte en una herramienta ideal para crear contenido interactivo que permita a los estudiantes evaluar de manera inmediata su producción oral.

**Figura 10**

### Actividad H5P "Speak the Words Set"


 [Home](#) [Dashboard](#) [Site administration](#) [Modalidad Mixta](#) [Modalidad Virtual](#)

SAC 24/7 1.0 / SPEAKING / S-P2-001

 **S-P2-001**

[Interactive Content](#) [Settings](#) [More](#)



**HOW DO YOU SAY? Practice your pronunciation with Health Issues.**



[Share on H5P Hub](#)

How do you say "fiebre" in English?

Correct

  1/1

La figura 10, representa un ejemplo de las actividades que se encontraron dentro de la sección para practicar la habilidad de hablar en el idioma inglés. Este tipo de actividad permite que el estudiante pronuncie una palabra u oración y que sea evaluado de manera inmediata.

Para practicar la habilidad de escuchar en inglés se incluyeron ejercicios H5P de audio, por ejemplo, una de las actividades más convenientes son las pruebas que permiten

escuchar un audio y seleccionar la respuesta correcta. A continuación, se muestra el ejemplo de una actividad de escuchar que estuvo incluida dentro de la herramienta.

**Figura 11**

*Actividad H5P “Quiz-True or False”*

Home Dashboard Site administration Modalidad Mixta Modalidad Virtual Edit mode

Interactive Content Settings More

How do you spell your name? Listen to the audios and decide if the information is **TRUE** or **FALSE**.

Answers 1 to 3:

Answers 4 and 5:

Share on H5P Hub

PERSON 1 - Her name is L I N D A.

☐ True ☐ False

Check

En la figura 11, se muestra un ejercicio de audio. Después de escuchar la grabación, los estudiantes debían seleccionar en cada reactivo si la respuesta correcta era: verdadero o falso. Este reactivo corresponde a un ejercicio del nivel Elemental 1.



Este tipo de quiz interactivo H5P también se utilizó para diseñar actividades de lectura en donde los estudiantes después de leer el texto, tenían que seleccionar la opción correcta, verdadero o falso, según correspondiera.

**Figura 12**

*Actividad H5P “Reading quiz”*



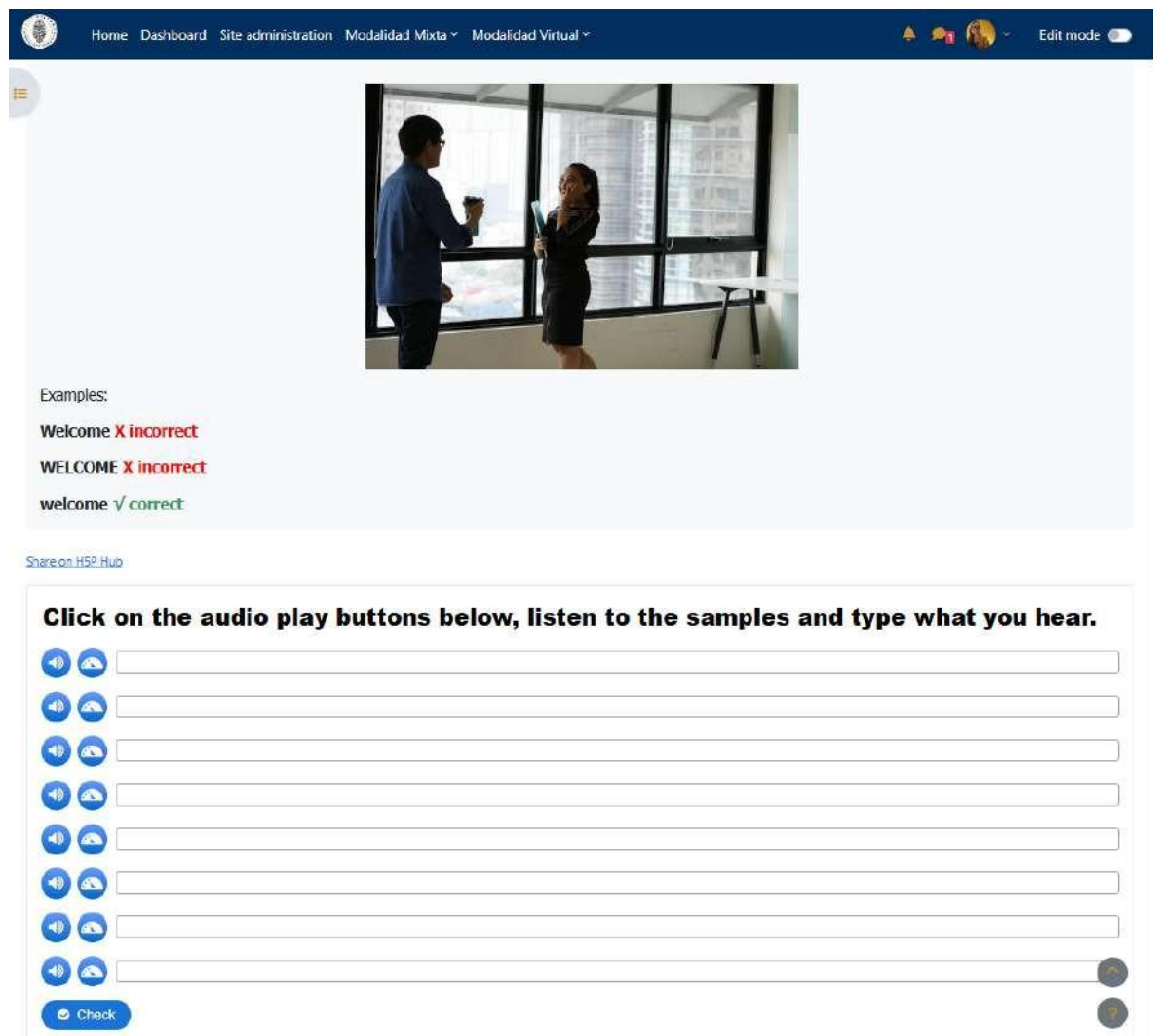
The screenshot shows a web interface for an H5P interactive reading quiz. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Dashboard, Site administration, Modalidad Mixta, Modalidad Virtual, a notification bell, a chat icon, a user profile icon, and an 'Edit mode' toggle. The main content area is titled 'International Language School' in a large, bold, black font. Below the title, there is a paragraph of text: 'Every month, we introduce to you new students to our school. This month, we want to introduce to you two new students. Please say "hello" when you see them in school.' Below this text, there are two student profiles. The first profile features a photo of a young man with curly hair and a backpack, followed by the text: 'Mario is in English 101. He's from Colombia. His first language is Spanish, and he also speaks a little English. He likes soccer and salsa music.' The second profile features a photo of a young woman with dark hair, followed by the text: 'Pani is in Spanish 102. She is from Hong Kong. She says she can speak and write in English pretty well, but she needs a lot of practice in Spanish. Her first language is Cantonese. In her free time, she loves streaming new shows.' Below the second profile, there is a statement: 'Pani is very good at English and Cantonese.' Underneath this statement are two radio button options: 'True' and 'False'. At the bottom left, there is a blue 'Check' button. At the bottom right, there are three circular navigation buttons: a back arrow, a question mark, and a forward arrow.

En la figura 12, se observa un ejercicio de lectura del nivel Elemental 1, los estudiantes después de leer el texto, deben confirmar si la oración que se les presenta es verdadera o falsa y enseguida pulsar el botón azul para revisar su respuesta.

Otra actividad H5P que se utilizó para reforzar la habilidad de escucha, fue la de dictado, este tipo de actividad permite que un estudiante escuche un audio y teclee lo que escucha en el apartado correspondiente, de esta manera se practica escuchar y escribir en inglés al mismo tiempo.

### Figura 13

*Actividad H5P "Dictation"*



Examples:

Welcome X incorrect

WELCOME X incorrect

welcome ✓ correct

Share on H5P Hub

**Click on the audio play buttons below, listen to the samples and type what you hear.**

Audio play buttons and text input fields for dictation practice.

Check

El contenido interactivo que se muestra en la figura 13, se llama dictado y funciona con un audio que los estudiantes deben escuchar pulsando el botón con el ícono de una

bocina y a su vez, escribiendo lo que escuchan dentro de los espacios correspondientes. Este ejercicio también da la opción al estudiante de escuchar en una velocidad más lenta el mismo audio, esto lo pueden hacer pulsando el botón azul junto a la bocina que está marcado con un medidor. Después de completar toda la información que se les pide, deben dar click en el botón de revisar para conocer las respuestas correctas.

En la sección para practicar lectura se incluyeron actividades que fomentan esta habilidad a través de contenido interactivo H5P, por ejemplo, la opción “*Drag the words*” es una actividad en donde los estudiantes arrastran las palabras u oraciones dentro de los espacios disponibles para completar de manera correcta cada reactivo.


#### **Figura 14**

*Actividad H5P “Drag the words”*

Home Dashboard Site administration Modalidad Mixta Modalidad Virtual Edit mode

Interactive Content Settings More

**Read the questions and match them with the correct answers.**



[Share on HSP Hub](#)

**Read the questions and match them with the correct answers.**

Hi. I am Max. What's your name?

Where are you from?

Great. And what do you do?

Are you married?

Nice to meet you.

Reuse <> Embed

En la figura 14, se puede ver un ejemplo de contenido interactivo en donde deben arrastrar las opciones en gris para acomodarlas en los espacios azules e ir completando el diálogo de manera correcta. Al terminar, los estudiantes deben pulsar el botón “comprobar” para revisar sus respuestas.

Otro contenido interactivo que fomenta la lectura son las actividades de opción múltiple. En estos ejercicios se les proporcionó un texto a los estudiantes y al finalizar la lectura debían seleccionar la respuesta correcta para cada reactivo.

**Figura 15**

*Actividad H5P "Multiple Choice"*

R-P1-001

The Rosetta Stone

Reference Words 1

Reference Words 2

Reference Words 3

Reference Words 4

Reference Words 5

Summary & submit


### The Rosetta Stone

1. The Rosetta Stone was discovered in 1799. French soldiers found it by accident when **they** were fighting near the town of Rosetta, in Egypt.

2. The Rosetta Stone is a large stone covered in writing. It talks about a decree written in 196 BCE. It's a message to Ptolemy V. **He** was an important pharaoh of Egypt.

3. The message is written in three different languages – **these** are: hieroglyphics, Demotic, and ancient Greek. Having the same text in three different languages helped Egyptologist decipher hieroglyphs.

4. The Rosetta Stone is no longer unique, but it was the essential key to the modern understanding of ancient Egyptian literature and civilization. The term 'Rosetta Stone' is now used to refer to the essential clue to a new field of knowledge.



In sentence 1, "it" refers to...

☐ The Rosetta Stone

☐ 1799

☒ Check

In sentence 1, "they" refers to...

☐ French people

☐ French soldiers

☒ Check

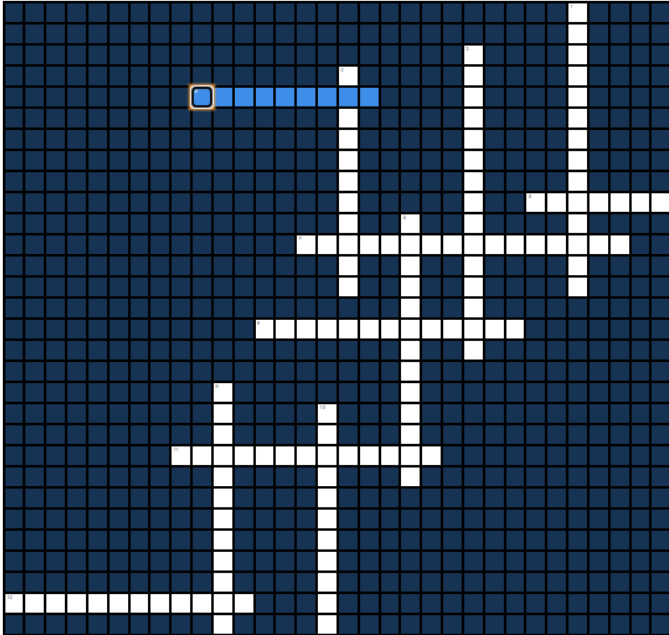
En la figura 15, se aprecia un ejercicio de opción múltiple correspondiente a la habilidad de lectura del nivel Pre-intermedio 1, después de leer el texto, los estudiantes deben seleccionar una de las respuestas y revisar si seleccionaron la opción correcta.

Por otra parte, para la sección de escritura se diseñaron contenidos interactivos que permitieran reforzar esta habilidad, a continuación, se muestra el ejemplo de un ejercicio en donde los estudiantes tienen que escribir la respuesta correcta.

**Figura 16**

*Actividad H5P “Crossword”*

Spot all the words in this puzzle related to *celebrations*.



**Across**

- 4 For lots of people, young and old, this one's the biggest celebration of the year. HO HO HO (9)
- 5 This traditional Mexican celebration starts on December 15th. A lot of people don't celebrate it anymore. (7)
- 7 The cry of Dolores reminds us of this special celebration in September. (12,3)
- 8 Most people in the US think this is Mexico's Independence Day. It's in May. (5,2,4)
- 11 On April 30th, this celebration is a favorite of the little ones. (9,3)
- 12 For us Mexicans, there isn't any big holiday during these months, but we enjoy the... (6,5)

**Down**

- 1 This celebration takes place on February 14th all around the world. (10,3)
- 2 Mexico is famous for this celebration all around the world. It takes place at the beginning of November. (3,2,3,4)
- 3 Not as popular as Mother's day. This one's in June. (7,3)
- 6 What do we celebrate on January 1st? (3,5,3)
- 9 This is a two-week break that takes place around Easter. (6,5)
- 10 In the Yucatan, this special celebration takes place at the end of October and early November. (5,5)

[Check](#) [Show solution](#) [Retry](#)

[Reuse](#) [Embed](#)

En la figura 16, se observa un ejercicio correspondiente al nivel Intermedio 1 en donde el objetivo es que los estudiantes practiquen la escritura correcta de las palabras y completen el crucigrama.



Adicionalmente, a la sección de escritura se le agregaron ejercicios con respuestas abiertas en los que los estudiantes tenían que escribir (teclear) párrafos completos para formar ensayos que corresponden a su nivel de desempeño del idioma.

### Figura 17

#### Actividad H5P “Essay”



Please describe your dream job with at least 500 characters and up to 1100 characters. Include an introduction, body paragraph, and conclusion.

Every graduate student dreams about finding the perfect job...

Remaining characters: 1100

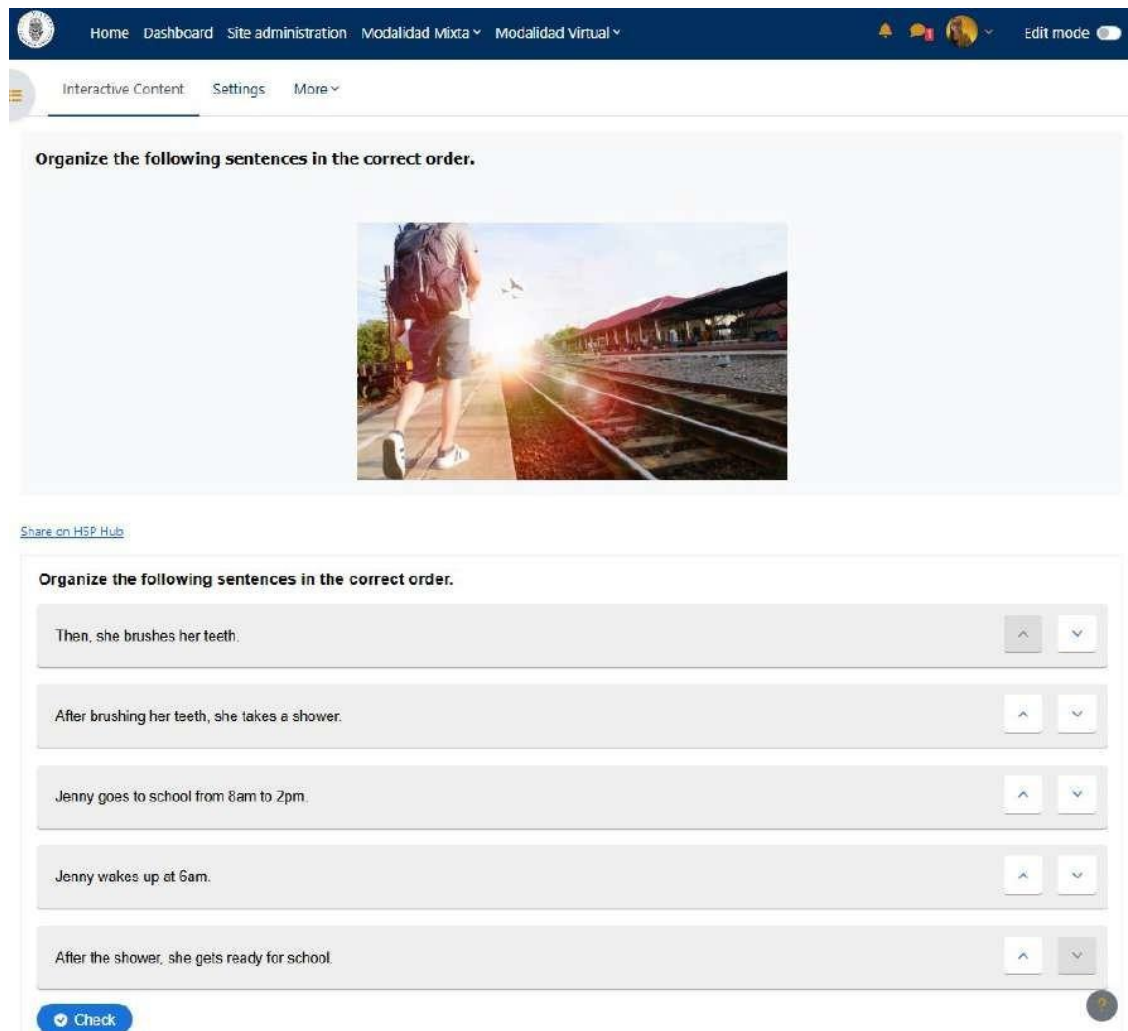
Check

En la figura 17, se muestra el ejemplo de un ejercicio de escritura de ensayo, en este tipo de ejercicio se establece un mínimo y máximo de caracteres que debe incluir el estudiante y se le especifica la estructura que debe seguir, sin embargo, la calificación

automática solamente reconoce una lista de palabras que se definen al momento de diseñar el ejercicio y al pulsar el botón “*check*” para revisar la respuesta, la plataforma solamente sugiere un texto esperado, este texto igualmente se designa por al momento de crear el ejercicio. Por lo tanto, la calificación automática no es tan precisa ya que no evalúa elementos de la escritura como gramática, estilo y redacción.

## Figura 18

### Actividad H5P “Sort the paragraphs”



The screenshot displays the H5P 'Sort the paragraphs' activity interface. At the top, a dark blue navigation bar contains links for Home, Dashboard, Site administration, Modalidad Mixta, and Modalidad Virtual, along with user icons and an 'Edit mode' toggle. Below this, a light blue header bar shows 'Interactive Content', 'Settings', and 'More'. The main content area is titled 'Organize the following sentences in the correct order.' and features a background image of a person with a backpack walking on a path next to train tracks. Below the image is a 'Share on H5P Hub' link. The activity area contains five sentences in a light gray box, each with up and down arrow buttons for reordering:

- Then, she brushes her teeth.
- After brushing her teeth, she takes a shower.
- Jenny goes to school from 8am to 2pm.
- Jenny wakes up at 6am.
- After the shower, she gets ready for school.

At the bottom left, there is a blue 'Check' button with a checkmark icon. At the bottom right, there is a small circular icon with the number 2.



Este tipo de contenido interactivo H5P, en la figura 18, permite al usuario ordenar secciones, en este caso oraciones, pero en niveles más avanzados se utilizaron párrafos completos para poner el texto en orden. En este ejercicio, los estudiantes pulsan las flechas azules para ir moviendo las secciones hacia arriba y hacia abajo hasta que consideren que el texto ha quedado en un orden correcto, posteriormente seleccionan el botón azul para revisar si su respuesta fue correcta.

Los distintos tipos de contenidos interactivos favorecen la práctica de diferentes habilidades lingüísticas, por lo que quedaron clasificados de la siguiente manera:

**Tabla 3**

*Clasificación de actividades H5P de acuerdo con la habilidad del idioma.*

Escucha <b><i>Listening</i></b>	Lectura <b><i>Reading</i></b>	Escritura <b><i>Writing</i></b>	Habla <b><i>Speaking</i></b>
<i>Quiz (Multiple choice)</i> – Opción múltiple	<i>Interactive book</i> – Libro interactivo	<i>Essay</i> – Escribe un ensayo	<i>Speak the Words Set</i> – Menciona las palabras
<i>Quiz (True or false)</i> – Verdadero o Falso	<i>Find the words</i> – Encuentra las palabras	<i>Sort the paragraphs</i> – Ordena los párrafos	<i>Dictation</i> – Dictado
<i>Quiz (Fill in the blanks)</i> – Llena los espacios	<i>Drag the words</i> – Arrastra la palabra	<i>Mark the words</i> – Señala las palabras	<i>Audio Recorder</i> – Grabadora de audio
<i>Crossword</i> – Crucigrama			

En la tabla 3, se observa la clasificación de las actividades que se utilizaron de acuerdo con la habilidad lingüística que fomenta cada tipo de ejercicio, es decir, para practicar la habilidad de escuchar, se seleccionaron ejercicios de opción múltiple, verdadero o falso y llenar los espacios, todos estos en complemento de un audio. Para practicar lectura, se diseñaron ejercicios de libros interactivos, encontrar y arrastrar palabras dentro de un texto. En cuanto a la escritura, los ejercicios que facilitaban esta práctica fueron escribir un ensayo, ordenar párrafos, señalar palabras y crucigramas. Por último, para reforzar la habilidad de habla se utilizaron las herramientas: dictado, pronuncia las palabras y grabadora de voz. En total, 13 tipos distintos de contenidos interactivos. Adicionalmente a los recursos diseñados para practicar las habilidades del idioma e igualmente usando la tecnología H5P, se creó una presentación interactiva para introducir los contenidos, ahí se expusieron los objetivos y la metodología del curso. Al finalizar el diseño de la herramienta, quedó conformada por siete pestañas:

- *General Information* (Información General)
- *Personality Quiz* (Quiz de Personalidad)
- *Listening* (Escucha)
- *Reading* (Lectura)
- *Writing* (Escritura)
- *Speaking* (Habla)
- *Resources* (Recursos)

### **Figura 19**

*Herramienta digital “SAC 24/7”*

The screenshot shows a web browser at the URL `es.uadyvirtual.uady.mx/course/view.php?id=15210&section=0#tabs-tree-start`. The interface includes a top navigation bar with links like Home, Dashboard, Site administration, and Modalidad Mixta. Below this is a course-specific menu with tabs: General Information (highlighted), Personality Quiz, LISTENING, READING, WRITING, SPEAKING, and Resources. A large banner features a laptop displaying a video conference and the text "SELF-ACCESS CENTER". Underneath, the "INFORMACIÓN GENERAL" section describes the Institutional English Program (PII) and its goal to train the university community in English for academic and professional purposes. The main content area displays the UADY logo and the title "¿Qué es el SAC 24/7?" over a background image of a building with arches.

En la figura 19, se puede ver la distribución de las pestañas en la herramienta digital “SAC 24/7”. En la primera pestaña, “*General Information*”, se describió el objetivo del curso y la manera de trabajar en esta herramienta digital. En la segunda pestaña, “*Personality Quiz*”, se agregó un cuestionario para conocer los intereses y necesidades individuales de los estudiantes hacia el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma inglés, este ejercicio funciona analizando las respuestas de los estudiantes a una serie de preguntas y arroja un

resultado sugerido. Esto se diseñó con la intención de guiar al estudiante hacia reforzar la habilidad más destacada de acuerdo con sus necesidades y preferencias. En las siguientes pestañas: *Listening*, *Reading*, *Writing* y *Speaking*, se alojaron 12 ejercicios usando la tecnología H5P en cada una, es decir, un total de 48 contenidos interactivos. La última pestaña, *Resources*, era un espacio para alojar cualquier material extra que fuera de utilidad para los estudiantes.

## Figura 20

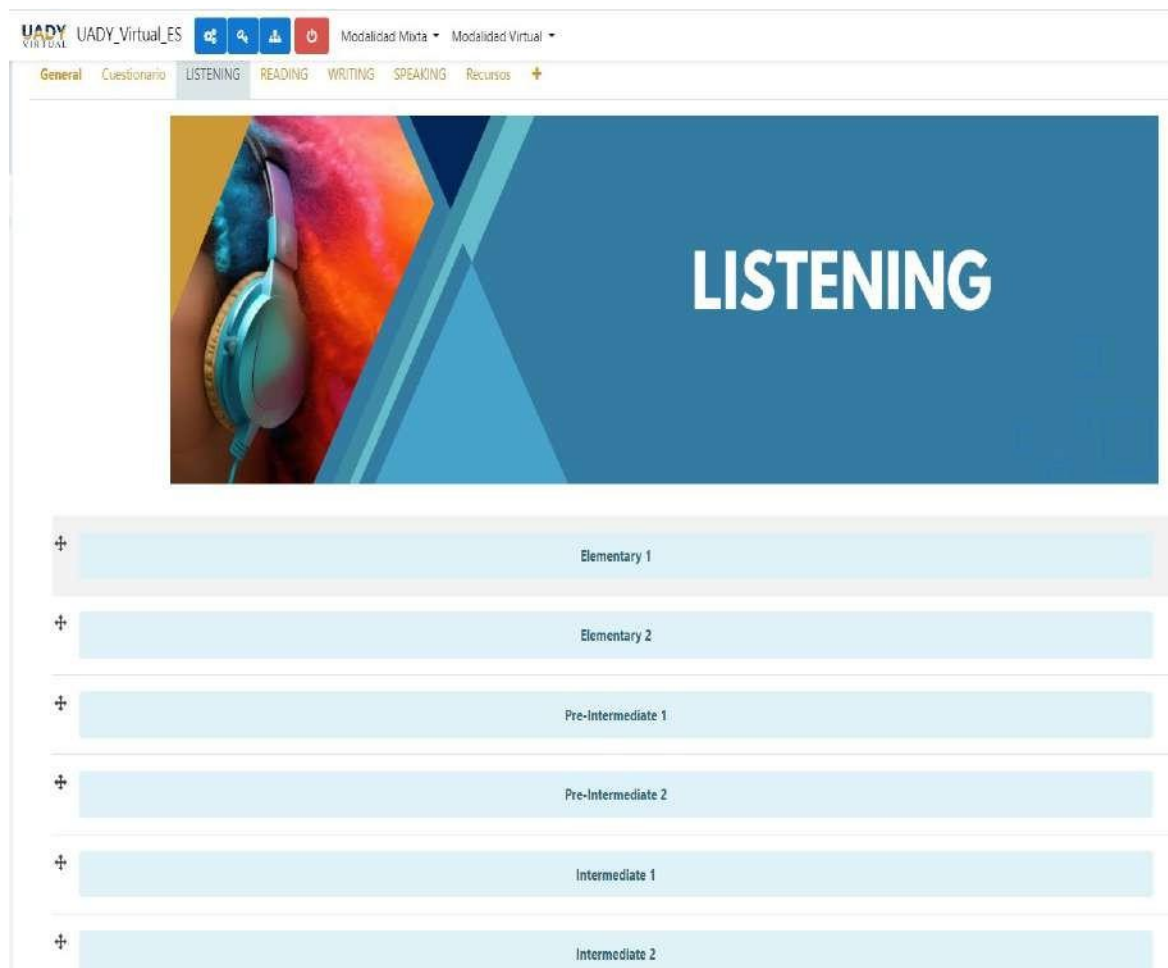
Actividad H5P “Personality Quiz”



Se puede observar en la figura 20, la portada del cuestionario diseñado utilizando tecnología H5P para sugerir a los estudiantes la habilidad del idioma que se les recomienda reforzar de acuerdo con sus intereses y necesidades, tomando en cuenta sus respuestas a los ítems agregados en ese recurso.

**Figura 21**

*Distribución de actividades en la herramienta “SAC 27/7”*



En la figura 21, se encuentra un ejemplo del esquema en el que se distribuyeron las actividades. Dentro de la pestaña correspondiente a la habilidad de escucha (*listening*) se incluyeron los seis niveles de dominio que se ofertan a los estudiantes en la modalidad presencial (mixta): Elemental 1, Elemental 2, Pre-Intermedio 1, Pre-Intermedio 2, Intermedio 1 e Intermedio 2. En cada nivel de dominio, se colocaron 2 contenidos H5P, como se mencionó anteriormente, 12 actividades por habilidad lingüística, 2 para cada nivel de

dominio, 48 contenidos interactivos en total y la pestaña de recursos como un repositorio de material adicional para los estudiantes.

### **Fase 5. Requisición de la participación del estudiante**

Para esta fase del proyecto se trabajó únicamente con estudiantes inscritos a la modalidad mixta (presencial) del Programa Institucional de Inglés (PII) en el Campus de Ciencias Exactas (CCEI) en la UADY.

En primera instancia, se solicitó a la Coordinación del PII autorización para implementar la herramienta digital “SAC 24/7”. Posteriormente, se contactó a los docentes a cargo de los grupos mixtos en el CCEI, se les explicó el objetivo de la herramienta y se les informó que sus estudiantes estarían participando en este proyecto.

Finalmente, se les envió a los estudiantes la invitación para participar en este proyecto mediante un correo electrónico a sus cuentas institucionales. En el correo se les indicó el propósito de la herramienta digital, así como la manera de acceder al curso mediante un código de matriculación. Dentro del cuerpo del correo, se especificó que los resultados no afectarían de ninguna manera su calificación del curso ya que se trataba de un complemento de práctica para mejorar el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma y no era parte de la evaluación de la asignatura.

De este primer acercamiento, se obtuvo la participación de 12 estudiantes que realizaron las actividades dentro de la herramienta digital y que funcionó como un pilotaje para encontrar áreas de oportunidad de la herramienta “SAC 24/7”.

- Configuración del calificador. Se observó que el calificador en la plataforma Moodle muestra los ejercicios en el orden en el que se crearon y no conserva la división por nivel de dominio o por habilidad lingüística, esto causa que visualmente sea difícil

distinguir la participación de los estudiantes, es por eso por lo que se propuso agrupar las actividades en el calificador de acuerdo con el nivel de dominio del idioma.

- Distribución de los contenidos. La manera en que se presentaron los contenidos, divididos de acuerdo con las cuatro habilidades del idioma, utilizaba solamente una pestaña por habilidad, lo que obligaba a los estudiantes a visualizar ejercicios que no correspondían a su nivel de dominio. Esto causó confusión en los estudiantes, por lo que se decidió reorganizar la interfaz.

Tomando en cuenta lo anterior, se realizaron ajustes a la herramienta digital “SAC 24/7” antes de ser implementada durante el semestre enero-mayo 2024. A continuación, se muestran los cambios realizados.

## Figura 22

*Nueva distribución de actividades en la herramienta “SAC 24/7”*



En la figura 22, se presenta la nueva distribución de las pestañas dentro de la herramienta digital. Se distribuyeron de manera que contara con 8 pestañas, en lugar de las 7 anteriores. Las nuevas pestañas se clasificaron por nivel de dominio del idioma y no por habilidad lingüística. Solamente se conservaron la primera y segunda pestañas correspondientes a la información general del curso y al análisis de intereses y necesidades. La nueva organización quedó de la siguiente manera:

- *General Information* (Información General)
- *Personality Quiz* (Quiz de Personalidad)
- *Elementary 1* (Nivel Elemental 1)
- *Elementary 2* (Nivel Elemental 2)
- *Pre-Intermediate 1* (Nivel Pre-Intermedio 1)
- *Pre-Intermediate 2* (Nivel Pre-Intermedio 2)
- *Intermediate 1* (Nivel Intermedio 1)
- *Intermediate 2* (Nivel Intermedio 2)

Dentro de cada pestaña, se colocaron los 4 segmentos correspondientes a las habilidades lingüísticas:

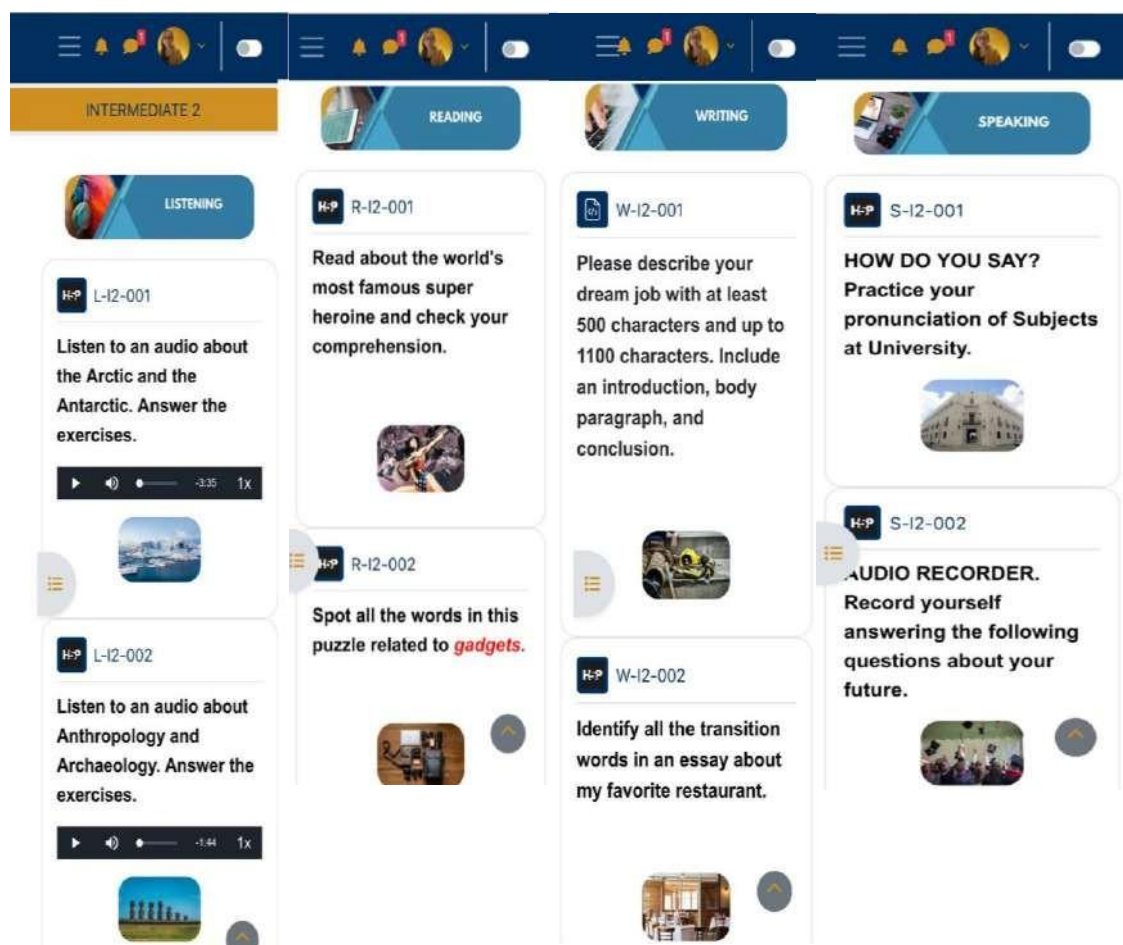
- Listening (Escucha)
- Reading (Lectura)
- Writing (Escritura)
- Speaking (Habla)



En cada segmento se colocaron 2 ejercicios, es decir, 8 contenidos interactivos por nivel de dominio, 48 en total.

**Figura 23**

*Contenidos interactivos dentro del nivel Intermedio 2*

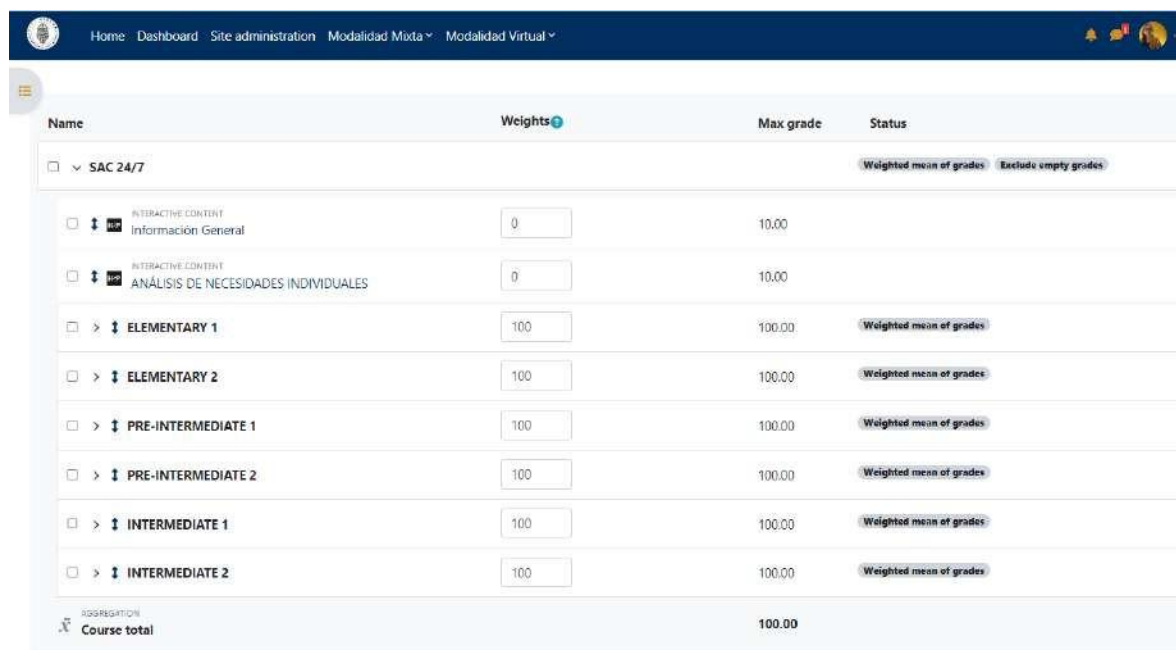


En la figura 23, se encuentran los contenidos interactivos dentro del nivel de dominio del idioma Intermedio 2. Esta nueva distribución permitió a los estudiantes ingresar únicamente al nivel que les corresponde y ahí encontrar actividades para practicar las cuatro habilidades del idioma, sin necesidad de ir a otra pestaña.

Por último, se realizó el ajuste al calificador, se crearon seis categorías, cada una representando un nivel de dominio y a su vez, dentro de cada categoría se agruparon las calificaciones de los ocho contenidos interactivos que pertenecen a ese nivel, de esta manera es más fácil visualizar a los estudiantes que trabajan los niveles de dominio correspondientes.

**Figura 24**

*Calificador de la herramienta “SAC 24/7”*



Name	Weights	Max grade	Status
<input type="checkbox"/> SAC 24/7 <span>Weighted mean of grades</span> <span>Exclude empty grades</span>			
<input type="checkbox"/> INTERACTIVE CONTENT Información General	0	10.00	
<input type="checkbox"/> INTERACTIVE CONTENT ANÁLISIS DE NECESIDADES INDIVIDUALES	0	10.00	
<input type="checkbox"/> > <input type="checkbox"/> ELEMENTARY 1	100	100.00	Weighted mean of grades
<input type="checkbox"/> > <input type="checkbox"/> ELEMENTARY 2	100	100.00	Weighted mean of grades
<input type="checkbox"/> > <input type="checkbox"/> PRE-INTERMEDIATE 1	100	100.00	Weighted mean of grades
<input type="checkbox"/> > <input type="checkbox"/> PRE-INTERMEDIATE 2	100	100.00	Weighted mean of grades
<input type="checkbox"/> > <input type="checkbox"/> INTERMEDIATE 1	100	100.00	Weighted mean of grades
<input type="checkbox"/> > <input type="checkbox"/> INTERMEDIATE 2	100	100.00	Weighted mean of grades
<b>AGGREGATION</b> Course total		100.00	

Como se observa en la figura 24, cada categoría contó con un valor de 100 puntos, se agregó esta ponderación para que al finalizar el curso se descargue el reporte que refleje las calificaciones con base en 100 puntos en cada una de las categorías, independientemente de la sección o nivel en el que trabajen los estudiantes. Es decir, un estudiante de Elemental 1 (*Elementary 1*), no tiene que completar las actividades dentro de ningún otro nivel para obtener el 100 por ciento del curso, solamente es necesario que trabaje los contenidos interactivos en el nivel que le corresponde.

Con los cambios realizados, se procedió a invitar a los estudiantes de la modalidad presencial a utilizar la herramienta “SAC 24/7” para complementar sus actividades durante sus cursos de inglés en el periodo enero-junio 2024. En total se registraron a 95 participantes.

## Fase 6. Evaluación y Revisión de la instrucción

Para evaluar la herramienta digital “SAC 24/7” se diseñó un instrumento con el objetivo de medir la percepción de los estudiantes y el impacto de esta en su autonomía. El instrumento estuvo conformado por 15 reactivos y se aplicó a través de la herramienta de formularios de Microsoft. En el instrumento se refiere al SAC 24/7 como SAC virtual, para hacer una referencia más clara al instrumento que se encontraba en plataforma de manera digital y de esa manera evitar confundir a los estudiantes con el SAC presencial.

**Tabla 4**

*Instrumento para estudiantes del PII*

Datos Generales
1. Edad: 2. Licenciatura: 3. Campus: 4. Curso de inglés:
Experiencia con el SAC virtual
5. ¿Qué actividades realizas principalmente en el SAC virtual? (Selecciona todas las que correspondan) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Actividades de Comprensión de Lectura</li> <li>○ Actividades de Producción Escrita</li> <li>○ Actividades de Comprensión Auditiva</li> </ul>

○ Actividades de Producción Oral					
6. Por favor, evalúa las siguientes características específicas de la herramienta digital SAC virtual en una escala del 1 al 5, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo".					
	Totalmente en desacuerdo  1	En desacuerdo  2	Ni de acuerdo ni en desacuerdo  3	De acuerdo  4	Totalmente de acuerdo  5
La plataforma es fácil de usar.					
Se presenta el objetivo de la herramienta.					
Se incluye variedad de recursos disponibles.					
Se recibe retroalimentación al finalizar los ejercicios.					
Es fácil acceder desde diferentes dispositivos (computadora, tablet, móvil).					
Desempeño Académico y Autonomía					
Selecciona la opción que mejor describa tu experiencia en el SAC virtual.					

7. ¿En qué medida las actividades propuestas (quizzes, ejercicios, audios) favorecieron tu aprendizaje?

1	2	3	4	5
Nada			Muchísimo	

8. ¿En qué medida crees que el SAC virtual te permitió gestionar tu propio aprendizaje de forma independiente?

1	2	3	4	5
Nada			Muchísimo	

9. ¿El SAC virtual te dio las herramientas necesarias para aprender por ti mismo/a, sin depender completamente de los instructores?

1	2	3	4	5
Nada			Muchísimo	

10. ¿Consideras que el SAC virtual fomentó tu capacidad para tomar decisiones relacionadas con tu aprendizaje (como elegir qué estudiar o cuándo estudiar)?

1	2	3	4	5
Nada			Muchísimo	

11. ¿Te sientes más responsable de tu propio aprendizaje después de haber completado este curso?

1	2	3	4	5
Nada			Muchísimo	

12. ¿Qué características del SAC Virtual encuentras más útiles para tu desempeño académico? (Selecciona todas las que correspondan)

- ☐ Acceso a material de estudio en cualquier horario
- ☐ Acceso a material de estudio desde cualquier dispositivo
- ☐ Retroalimentación al finalizar los ejercicios
- ☐ Selección de actividades de acuerdo con intereses propios

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ninguna de las anteriores</li> </ul>					
<p>13. ¿Crees que el SAC Virtual ha mejorado tu experiencia académica?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sí, ha mejorado significativamente</li> <li>○ Sí, ha mejorado un poco</li> <li>○ No ha mejorado</li> <li>○ No estoy seguro/a</li> </ul>					
<b>Satisfacción General</b>					
<p>14. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías tu satisfacción general con el SAC Virtual?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1 ★</td> <td>2 ★</td> <td>3 ★</td> <td>4 ★</td> <td>5 ★</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Muy insatisfecho <span style="float: right;">Muy satisfecho</span></p>	1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5 ★
1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5 ★	
<p>15. ¿Hay algún aspecto del SAC Virtual que te gustaría destacar (positivo o negativo)? Por favor, proporciona comentarios adicionales aquí.</p> <hr/> <hr/>					

En la tabla 4, se encuentra el instrumento diseñado para evaluar la percepción de los estudiantes acerca de la herramienta. Se incluyeron tres secciones: Datos generales, Experiencia con el SAC Virtual y Satisfacción General. Al término del uso de la herramienta digital, se les compartió a los estudiantes, mediante su correo institucional, la encuesta para evaluar su satisfacción con el SAC virtual (SAC 24/7). A continuación, se presentan las respuestas más relevantes para esta investigación.

## RESULTADOS

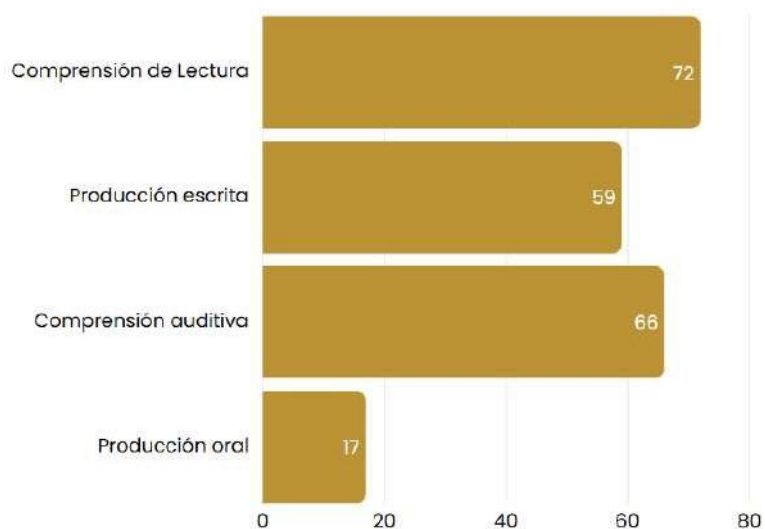
En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico de los datos recolectados. Los hallazgos se expresan mediante gráficas para facilitar su interpretación.

### *Experiencia con el SAC virtual*

En la primera sección del instrumento, en donde se evalúa la percepción de los estudiantes trabajando con la herramienta digital, se les solicitó seleccionar todas las actividades que hubieran trabajado principalmente en la herramienta digital de las cuatro opciones disponibles: comprensión de lectura, producción escrita, comprensión auditiva y producción oral. Se obtuvieron las siguientes respuestas:

**Figura 25**

*Actividades realizadas en el SAC virtual*



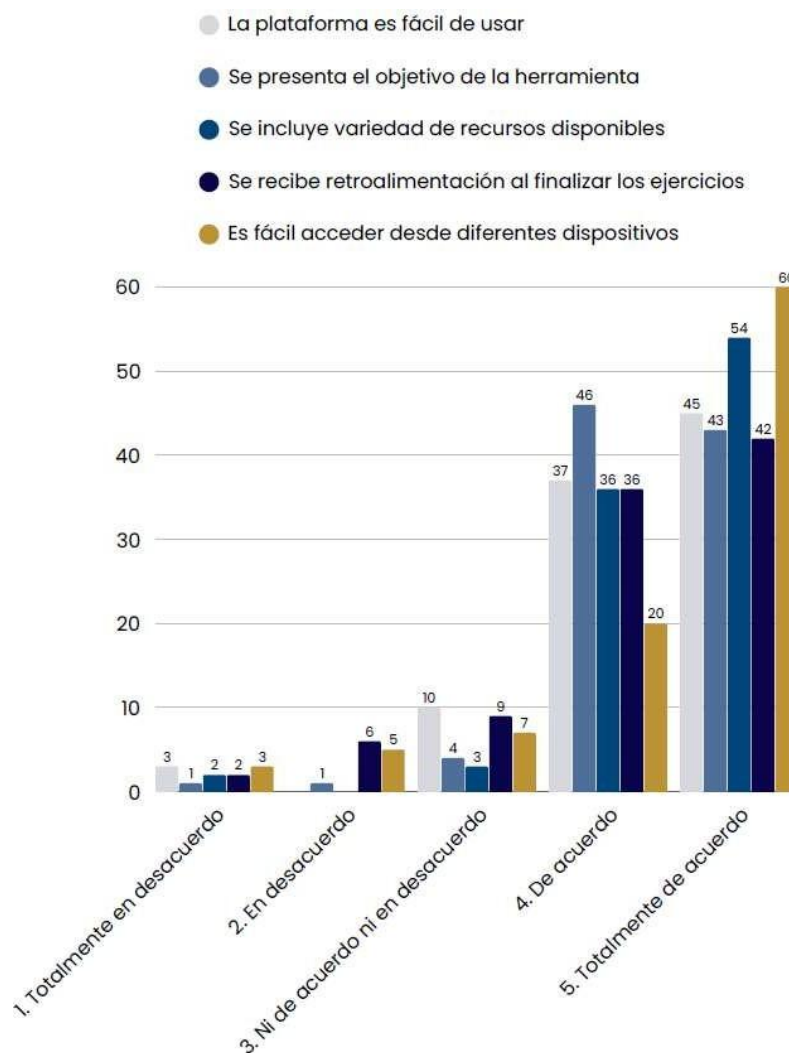
En la figura 25, se observan las respuestas a la pregunta: ¿Qué actividades realizas principalmente en el SAC Virtual? (Selecciona todas las que correspondan). Se refleja a simple vista que las dos actividades más utilizadas fueron las de comprensión de lectura, que fue seleccionada por 72 de los 95 estudiantes que participaron en la encuesta, es decir, un 75.79% del total de estudiantes, seguida de la comprensión auditiva con 66 votos, 69.47%, dejando en tercer lugar con 59 votos a las actividades de producción escrita, con

un 62.11% y por último a la producción oral, con solamente 17 votos equivalente a un 17.89% del total de los participantes.

En el siguiente reactivo, se les solicitó a los estudiantes evaluar algunas características específicas de la herramienta digital SAC virtual utilizando una escala Likert del 1 al 5, en donde 1 es igual a "Totalmente en desacuerdo" y 5 es igual a "Totalmente de acuerdo". Se reportó lo siguiente:

**Figura 26**

*Características del SAC virtual*





En la figura 26, están representadas las respuestas de los estudiantes a cada una de las cinco afirmaciones relacionadas con características específicas de la herramienta digital. La primera oración “La plataforma es fácil de usar” obtuvo una respuesta favorable, 45 estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo con esta afirmación, es decir, un 47.37%, más 37 estudiantes que estuvieron de acuerdo, 38.95% suman un total de 86.32% de estudiantes con una percepción positiva de la facilidad del uso de la herramienta. Las otras respuestas fueron de 10 estudiantes (10.53%) que no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0 estudiantes en desacuerdo y 3 estudiantes (3.16%) totalmente en desacuerdo.

La segunda afirmación “Se presenta el objetivo de la herramienta” obtuvo las siguientes respuestas: 43 estudiantes (45.26%) totalmente de acuerdo, 46 (48.42%) de acuerdo, 4 (4.21%) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1 (1.05%) en desacuerdo y 1 (1.05) totalmente en desacuerdo, es decir, en total un 93.68% coincide en que se presentó el objetivo de la herramienta.

La tercera oración “Se incluye variedad de recursos disponibles”, generó los siguientes números: 54 estudiantes (56.84%) totalmente de acuerdo, 36 (37.89%) de acuerdo, 3 (3.16%) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0 en desacuerdo y 2 (2.11%) totalmente en desacuerdo. Con estas respuestas podemos concluir que 94.73% de los estudiantes están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que se incluyeron varios recursos en la herramienta digital.

En el cuarto enunciado, “Se recibe retroalimentación al finalizar los ejercicios”, podemos observar lo siguiente: 42 estudiantes (44.21%) estuvieron totalmente de acuerdo, 36 (37.89%) de acuerdo, 9 (9.47%) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 (6.32%) en desacuerdo y 2 (2.11%) totalmente en desacuerdo. En conjunto, 82.1% de estudiantes

muestran una respuesta favorable al estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con haber recibido una retroalimentación al finalizar sus actividades.

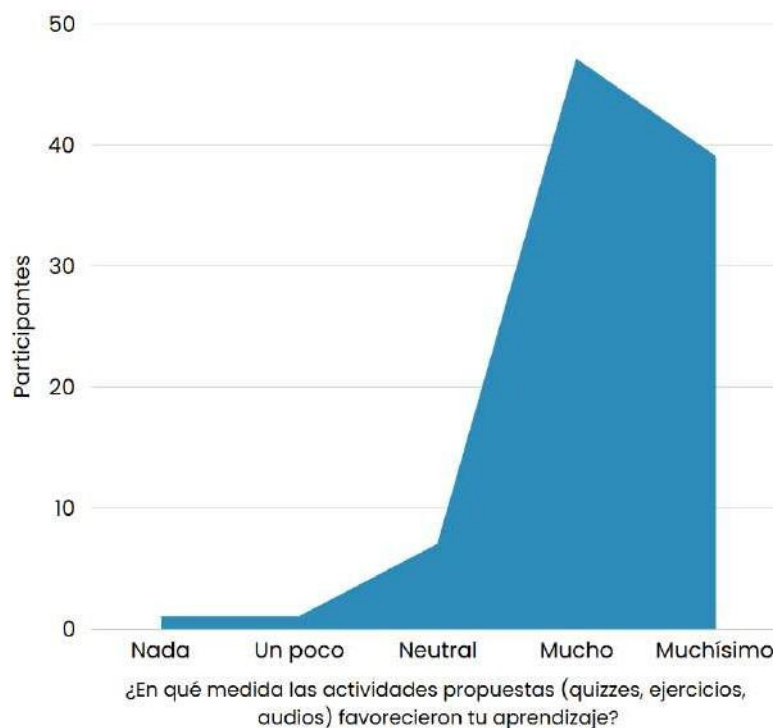
Otra característica que se cuestionó, fue la relacionada con la accesibilidad de la herramienta. Los estudiantes reaccionaron a la afirmación “Es fácil acceder desde diferentes dispositivos” de la siguiente manera: 60 estudiantes (63.16%) estuvieron totalmente de acuerdo, 20 (21.05%) de acuerdo, 7 (7.37%) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5 (5.26%) en desacuerdo, 3 (3.16%) totalmente en desacuerdo. Con estos datos podemos concluir que, la mayoría de los estudiantes encontraron fácil acceder a la herramienta desde sus dispositivos de preferencia, en total un 84.21% estuvieron totalmente de acuerdo y de acuerdo con esta característica.

#### *Desempeño Académico y Autonomía*

En la siguiente sección del cuestionario, se evaluó acerca del desempeño académico y autonomía de los estudiantes. De nuevo, utilizando una escala de Likert del 1 al 5, en donde 1 es igual a nada y 5 es igual a muchísimo, se les pidió a los estudiantes que seleccionara la opción que consideraran más apropiada. De estos reactivos se obtuvieron los siguientes hallazgos:

#### **Figura 27**

*Medida en que se favoreció el aprendizaje*

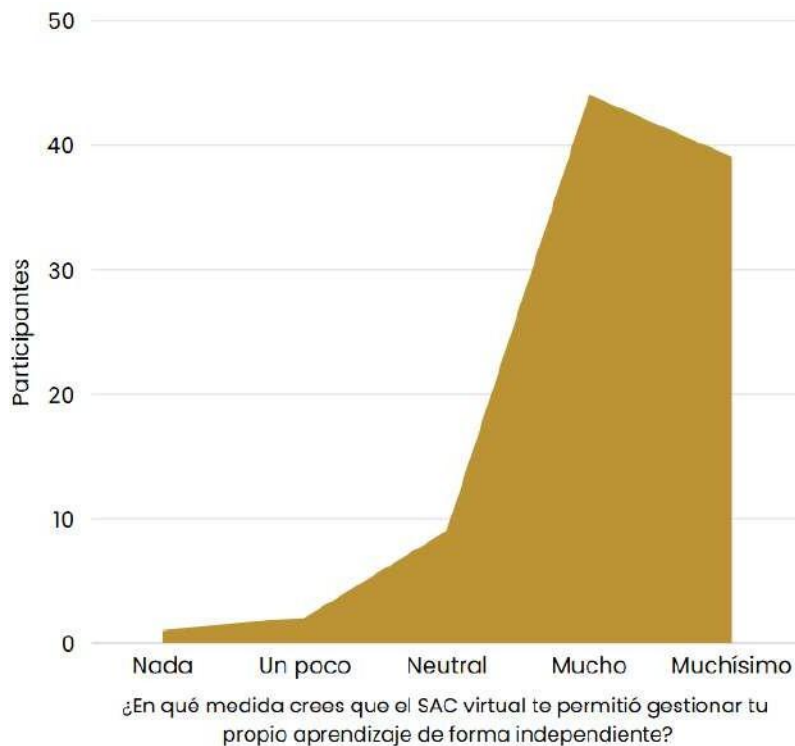


En la gráfica de la figura 27, se puede visualizar el comportamiento de las respuestas de los estudiantes. El mayor número de estudiantes se ubicó en la sección entre mucho y muchísimo para el reactivo “¿En qué medida las actividades propuestas favorecieron tu aprendizaje?”, 39 estudiantes (41.05%) afirmaron que estas actividades favorecieron muchísimo su aprendizaje, 47 (49.47%) respondieron que mucho, 7 (7.37%) neutral, 1 (1.05%) un poco y 1 (1.05%) nada. Solamente 2.1% de los estudiantes no encontraron favorecido su aprendizaje por las actividades que se encontraron dentro de la herramienta digital, mientras que un 90.52% reaccionó de manera positiva afirmando que su aprendizaje se vio favorecido por estas actividades.

En esta misma sección del instrumento, se evaluó la autonomía de los estudiantes, se les cuestionó acerca de la gestión de su propio aprendizaje y la medida en que la herramienta digital “SAC virtual” les hubiera servido para apoyar este proceso.

**Figura 28**

*Gestión del aprendizaje independiente*

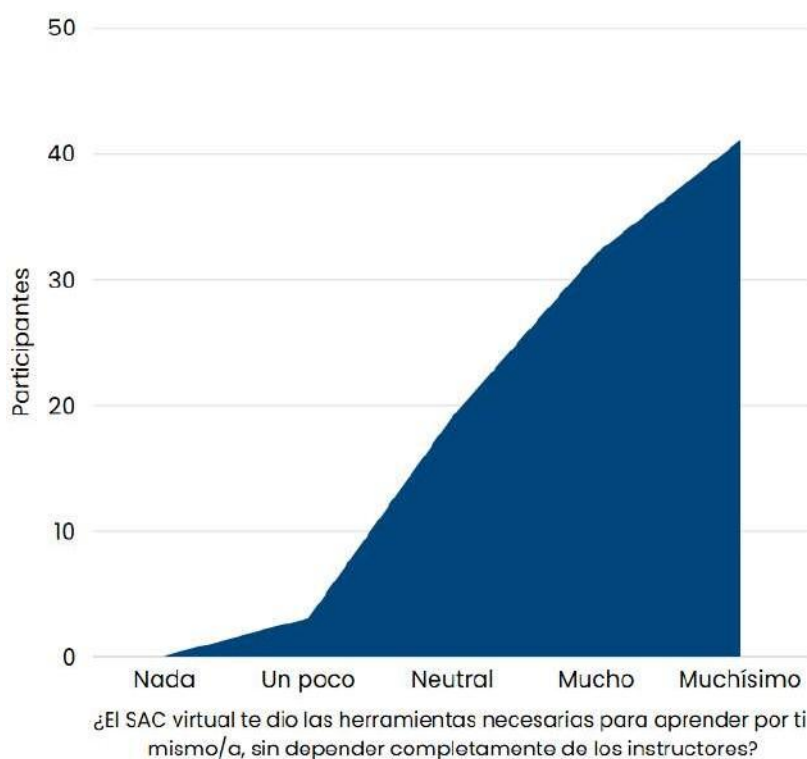


En la figura 28, se observa la gráfica que se generó con las respuestas de los estudiantes al cuestionamiento acerca de la medida en la que consideraban que la herramienta digital SAC virtual, les permitió gestionar su propio aprendizaje de forma independiente. 39 estudiantes (41.05%) señalaron que el “SAC virtual” facilitó muchísimo la gestión de su propio aprendizaje, 44 (46.32%) seleccionaron mucho, 9 (9.47%) fueron neutrales, 2 (2.11%) señalaron que un poco y 1 estudiante (1.05%) afirmó que nada. Teniendo en cuenta estos resultados, se puede concluir que un 87.37% del total de los participantes consideraron que el SAC virtual les permitió gestionar su aprendizaje de manera independiente.

Otro reactivo que se diseñó, tuvo relación con presencialidad de que los docentes y la necesidad de estos como acompañamiento en el proceso de los Centros de Auto-Acceso. En la siguiente gráfica se muestran los resultados:

**Figura 29**

*Independencia de los instructores*



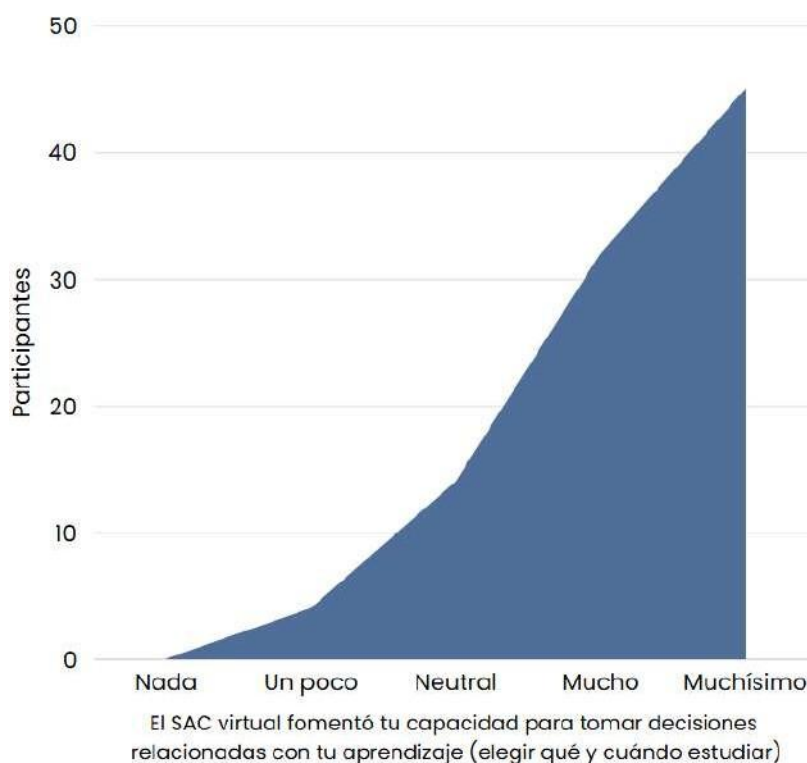
Se puede observar en la figura 29, la concentración de las respuestas de los estudiantes al reactivo “¿El SAC virtual te dio las herramientas necesarias para aprender por ti mismo/a, sin depender completamente de los instructores? Del total de los participantes, 41 (43.16%) optaron por la opción muchísimo, 32 (33.68%) seleccionaron mucho, 19 (20%) fueron neutrales, 3 (3.16%) un poco y nadie optó por la opción: nada. En total, un 76.84% de los estudiantes consideraron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo

con que la herramienta digital “SAC virtual” les permitió aprender por sí mismos si la necesidad de depender de los instructores del curso.

También se evaluó la percepción de los estudiantes en cuanto a su capacidad de toma de decisiones y si se vio influenciada por la herramienta digital. Las respuestas a este reactivo se muestran a continuación:

**Figura 30**

*Toma de decisiones*



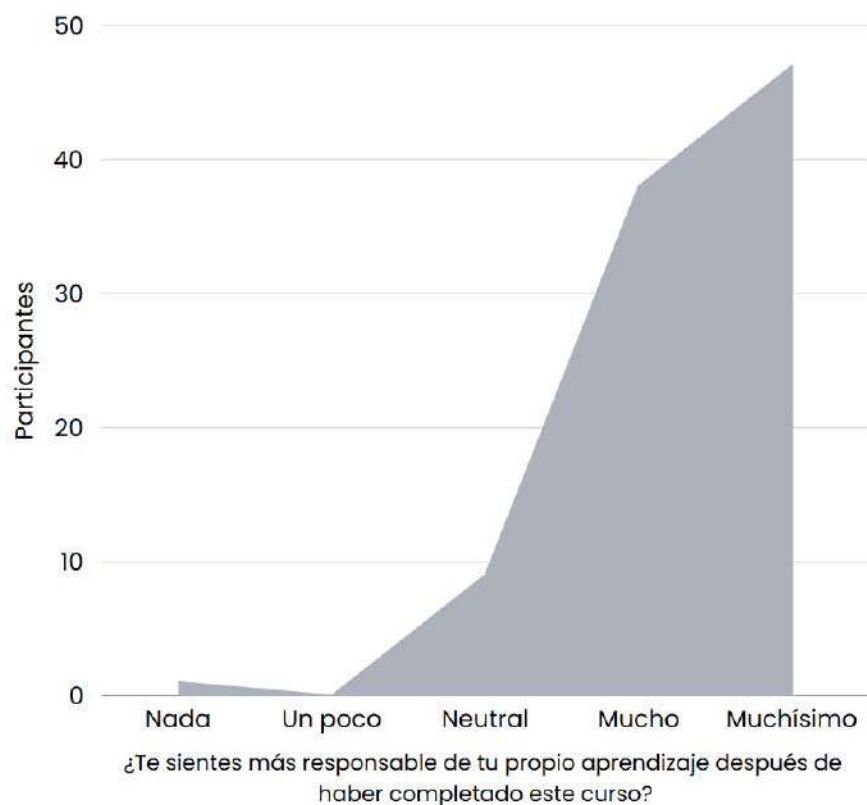
En la figura 30, se mira un alto número de estudiantes señaló que, la herramienta digital fomentó muchísimo su capacidad de tomar decisiones, de elegir qué y cuándo estudiar, en total 45 estudiantes (47.37%) optaron por esta respuesta, aunado a 32 (33.68%) que seleccionaron la opción: mucho, es decir, un 81.05% de los participantes

mostraron una reacción favorable en cuanto al fomento de su toma de decisiones, 14.74% se mantuvo neutral y 4.21% señaló solamente: un poco.

Con la misma intención de evaluar la autonomía de los estudiantes, se añadió un reactivo a esta sección, en donde se les cuestionaba acerca de su propio aprendizaje, los resultados arrojaron lo siguiente:

**Figura 31**

*Percepción de la autonomía*



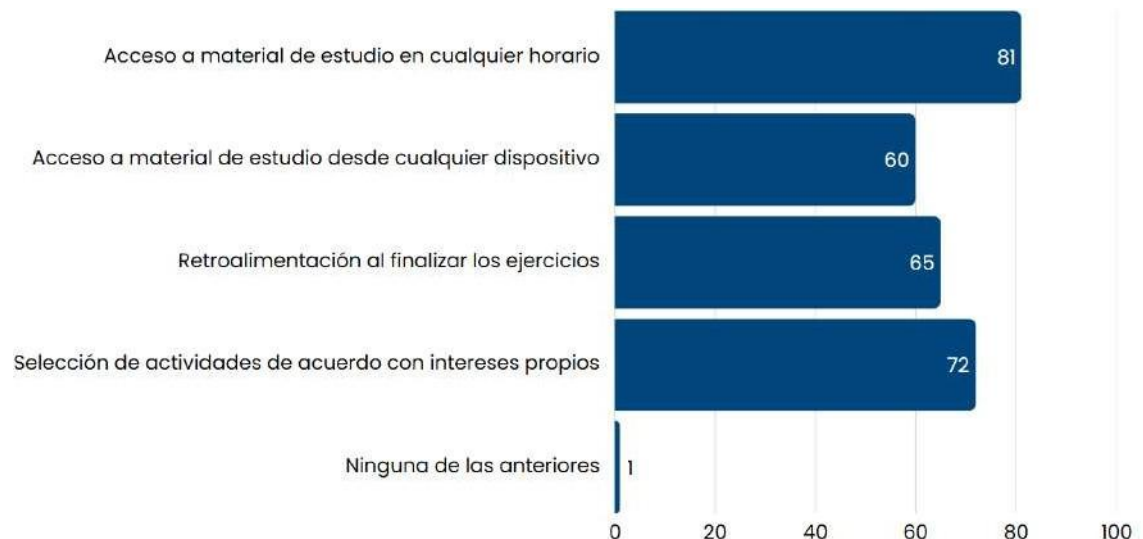
En esta gráfica, presentada en la figura 31, se observan las respuestas del cuestionamiento a los estudiantes sobre su percepción respecto a si se sentían más responsables de su aprendizaje después de haber completado el curso. A esto respondieron 47 (49.47%) estudiantes sentirse muchísimo más responsables de su propio

aprendizaje, 38 (40%) indicaron sentirse mucho más responsables, 9 (9.47%) fueron neutrales, y solamente 1 (1.05) estudiante señaló no sentirse nada más responsable. En total, 89.47% de los estudiantes se sintió más y mucho más responsable de su aprendizaje.

Posteriormente, se incluyó un reactivo en donde se les pidió a los estudiantes señalar las características que consideraron más útiles de la herramienta digital SAC virtual. En esta pregunta se les permitió seleccionar todas las que consideraran necesarias.

### Figura 32

#### *Características más útiles de la herramienta*



En la figura 32, se muestran 5 características de la herramienta SAC virtual y el número de estudiantes que seleccionó cada una de estas. Se puede observar que la característica que consideraron más útil fue la de poder acceder al material de estudio en cualquier horario con 81 votos, 85.26% del total de participantes, seguida de la opción de poder seleccionar las actividades de acuerdo con sus intereses con 72 votos (75.79%), en tercer lugar, la retroalimentación al finalizar los ejercicios le pareció útil a 65 estudiantes (68.42%), en cuarto lugar quedó la característica de poder acceder desde cualquier

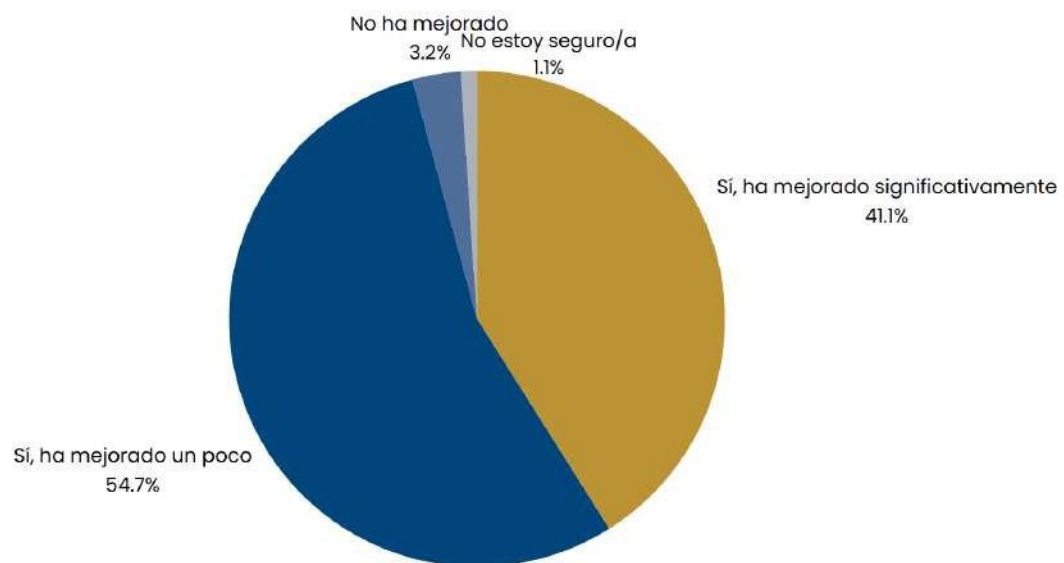


dispositivo, que fue seleccionada por 60 estudiantes (63.16%) y finalmente, 1 (1.05%) estudiante señaló que no encontraba útil ninguna de las características anteriores.

Para concluir la sección del instrumento relacionada con el desempeño académico y autonomía, se solicitó a los estudiantes seleccionar la opción que mejor describiera como la herramienta digital impactó en su experiencia académica.

**Figura 33**

*Experiencia académica*



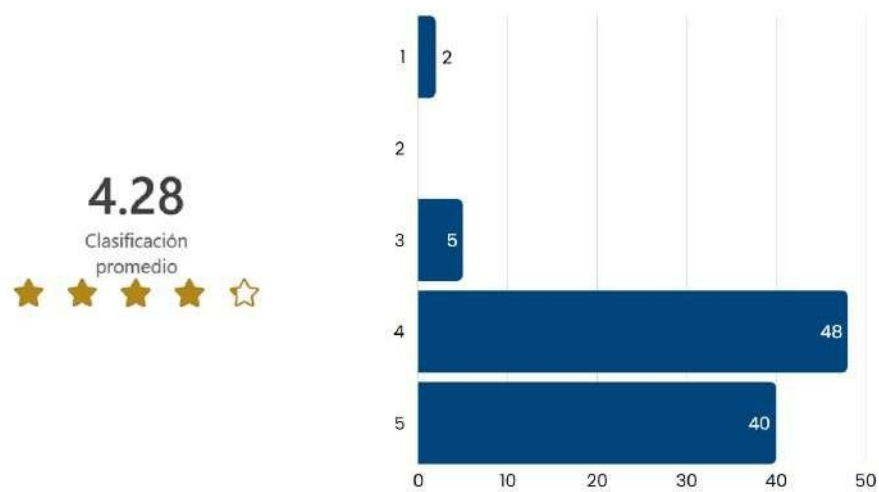
La gráfica presentada en la figura 33, nos muestra el porcentaje de estudiantes que seleccionó cada una de las respuestas disponibles para la pregunta: ¿Crees que el SAC Virtual ha mejorado tu experiencia académica?, 41.1% de los estudiantes afirmaron haber mejorado significativamente, 54.7% haber mejorado un poco, 3.2% no haber mejorado y 1.1% no estuvo seguro de haber mejorado. En conclusión, un 95.8% de los estudiantes experimentaron una mejora en su experiencia académica.

### *Satisfacción General*

En la última sección del instrumento, se les pidió a los estudiantes señalar, con una escala de 1 a 5 estrellas, su nivel de satisfacción general con el uso de la herramienta digital. A continuación, podemos ver el resultado obtenido de este reactivo.

**Figura 34**

### *Satisfacción General*



En la figura 34, se observa la clasificación promedio que obtuvo la herramienta digital y el número de estudiantes que seleccionó cada puntaje. 40 estudiantes calificaron con 5 estrellas su nivel de satisfacción, 48 estudiantes seleccionaron 4 estrellas, 5 estudiantes escogieron 3 estrellas, y solamente 2 estudiantes evaluaron con 1 estrella, esto generó un promedio de 4.28 puntos de 5 posibles, es decir un 85.6% de satisfacción general con el SAC virtual.

Finalmente, se dejó un espacio abierto para comentarios adicionales y cualquier otro aspecto positivo o negativo que quisieran destacar del SAC virtual y su experiencia

utilizando la herramienta. En esta sección se presentan los resultados del análisis de las respuestas de los participantes. A través de un proceso de codificación abierta y axial, se identificaron tres categorías principales: Aprendizaje autónomo, Contenido Interactivo, Desarrollo de habilidades y Comentarios generales.

### *Aprendizaje autónomo*

Una de las principales fortalezas identificadas en el uso de la herramienta digital “SAC virtual” fue su capacidad para fomentar el aprendizaje autónomo. Se obtuvieron 11 respuestas relacionadas con esta categoría, estas coincidieron en que la estructura y flexibilidad de esta tecnología les permitió organizar su tiempo, trabajar a su propio ritmo y adoptar un papel más participativo en su proceso de estudio.

*“Es increíble, aprendí mucho por mi cuenta con esta herramienta.”*

*“Me gusta que puedes realizarlo en tus momentos libres durante el semestre.”*

*“Me gusta que puedas escoger tus actividades a realizar.”*

*“Me gustaría destacar su flexibilidad de horario ya que permite que podamos organizar nuestros tiempos para realizar las actividades aun con nuestros tiempos complicados de la carrera.”*

*“El aspecto más positivo que encuentro es el hecho de tener acceso a él en cada momento que quiera y el yo poder elegir las actividades”*

Estos comentarios reflejan que la herramienta digital fue percibida como una herramienta que fortaleció la autonomía de los estudiantes. En este sentido, el SAC virtual no solo funcionó como un repositorio de actividades, sino que promovió el estudio independiente.

### *Contenido interactivo*

El contenido interactivo fue otra dimensión ampliamente comentada por los estudiantes en relación con el uso de la herramienta digital. Esta categoría agrupa las percepciones respecto a los materiales digitales H5P que se encontraron dentro del entorno virtual. Los participantes hicieron comentarios positivos respecto al contenido, destacando la variedad de ejercicios y la facilidad de entender y realizar las actividades.

*“Me gusta que los temas sean variados y que sean de la vida cotidiana, ayuda mucho en prestar atención y a la comprensión.”*

*“Es muy sencillo de usar, las actividades muy entretenidas, creo que si cumple con su objetivo, fomenta al alumnado a estudiar de una manera más dinámica a través de ejercicios recreativos.”*

*“Las actividades son muy sencillas y claras de realizar”*

*“Me gusta que las lecciones tienen un material completo y fácil de entender”*

*“Las actividades para comprender la gramática y el vocabulario son muy buenos y entretenidos.”*

Sin embargo, no todas las experiencias fueron positivas. Algunos estudiantes manifestaron que las actividades fueron demasiado extensas, otros señalaron problemas con el diseño del ejercicio y la calidad de los recursos multimedia, como videos e imágenes.

*“Las actividades deberían de ser más sencillas se supone que son para repaso pero luego suelen ser muy extensas.”*

*“Algunas actividades son extensas y consume más tiempo de lo previsto.”*

*“Las actividades de comprensión lectora sea el texto directo a veces con las imágenes lo veo borroso y los audios están bien.”*

*“Podrían actualizar los videos de listening para que tengan calidad.”*

*“Tenía dificultades para continuar una actividad después de una pausa al salirme del sitio.”*

Si bien el contenido interactivo fue valorado de manera positiva, también se identifican áreas de oportunidad gracias a los comentarios de los participantes en esta sección del instrumento, como mejoras en los medios audiovisuales que se incluyen.

#### *Desarrollo de habilidades*

Esta categoría se refiere a las competencias que los estudiantes percibieron haber fortalecido mediante el uso de la herramienta digital, incluyendo tanto habilidades técnicas, como académicas. Aquí solamente se encontraron comentarios positivos relacionados a este aspecto.

*“Es una plataforma que ayuda a reforzar en las actividades que necesitemos realizar.”*

*“Las actividades te ayudan muchísimo en mi caso me sirvieron a seguir conociendo más palabras en inglés y agrandando mi vocabulario.”*

*“De forma positiva me ayuda mucho las actividades para comprender más sobre los temas abordados”*

*“El CAA Virtual es una herramienta para fortalecer nuestros conocimientos con las*

*actividades de cada semana y es útil para mejorar el inglés.”*

*“Plataforma completa para fortalecer el aprendizaje de la lengua extranjera.”*

Uno de los objetivos de la herramienta digital era precisamente el desarrollo de habilidades lingüísticas del idioma inglés y podemos observar en los comentarios de los estudiantes que precisamente encontraron en este recurso un apoyo para el desarrollo de este idioma.

### *Comentarios generales*

También se obtuvieron respuestas con opiniones generales y algunas en las que los estudiantes decidieron no agregar ningún comentario ni positivo ni negativo acerca de la herramienta, estos últimos no se consideraron para el análisis. En cuanto a las opiniones generales de la plataforma, se mantuvieron en un enfoque positivo.

*“En realidad está muy bien la plataforma.”*

*“Considero que la plataforma es adecuada así como está.”*

*“Es muy buena herramienta”*

*“Me pareció un modo de estudio muy interesante, entretenido y algo divertido.”*

*“Felicidades por hacer más dinámicas las actividades.”*

Teniendo en cuenta estos comentarios y el promedio general de satisfacción que se obtuvo de la plataforma, se puede concluir que la experiencia de aprendizaje fue favorable para los estudiantes, se promovió su autonomía y el desarrollo de sus habilidades del idioma inglés.

## DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo implementar un recurso digital utilizando tecnología H5P que funcionara como complemento para desarrollar el aprendizaje autónomo del idioma inglés en los Centros de Auto-Acceso (CAA) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Para alcanzar el objetivo y dar estructura a la investigación, se seleccionó el modelo de diseño instruccional ASSURE. Se comenzó con el análisis de características de los estudiantes mediante la aplicación de un diagnóstico inicial en donde se concluyó que los CAA de la UADY presentaban áreas de oportunidad, específicamente en lo relacionado con el uso de la tecnología, la limitación de la autonomía de los estudiantes y el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma. A partir de estas conclusiones, se continuó con las siguientes fases: especificación de los objetivos de aprendizaje, selección de medios y el uso de la tecnología, para tener como resultado la primera versión de una herramienta digital denominada “SAC 24/7” (SAC virtual), este recurso fue diseñado utilizando exclusivamente tecnología H5P. Se realizó un pilotaje de este recurso con 12 participantes con la intención de encontrar áreas de oportunidad. Los resultados de este pilotaje arrojaron que se debían hacer dos principales ajustes: en la configuración del calificador y la distribución de los contenidos para facilitar el uso y acceso a la herramienta digital. Ya con los cambios realizados se procedió a requerir la participación de los estudiantes, en total 95 estudiantes estuvieron trabajando con la herramienta digital durante el semestre enero-junio de 2024. Al finalizar su participación, se les solicitó responder una encuesta para concluir con la evaluación del SAC virtual. El 85.6% de los participantes aseguraron estar satisfechos con su experiencia general trabajando con la herramienta, 87.37% consideraron que el SAC virtual les permitió gestionar su aprendizaje de manera independiente y un 76.84% de los estudiantes consideraron que la herramienta

digital “SAC virtual” les permitió aprender por sí mismos sin la necesidad de depender de los instructores del curso. Finalmente, 95.8% de los estudiantes experimentaron una mejora en su experiencia académica.

Los resultados de esta investigación coinciden, en lo relacionado con el uso de la tecnología H5P, con lo planteado por Wicaksono et al. (2021) quien investigó el impacto de este recurso en la enseñanza del idioma inglés y establece que se observa una mejora en la motivación y el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, así como un aumento en su interés al incluir actividades más interactivas y atractivas.

En cuanto al desarrollo del aprendizaje autónomo, esta investigación se alinea con los hallazgos de Feria-Marrugo y Zúñiga (2016), en donde se hace referencia a los objetos virtuales de aprendizaje como herramientas que facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, al ser útiles para gestionar de forma autónoma sus propios estilos de aprendizaje.

El resultado relacionado con la mejora académica de los estudiantes tiene concordancia con el trabajo de Guevara et al. (2026), en el cual se determina que los materiales diseñados especialmente en una modalidad de autoaprendizaje basados en computadora ayudan favorablemente al rendimiento escolar de los participantes, ya que permiten agilizar los procesos de aprendizaje, optimizar el tiempo y el espacio.

Estos hallazgos confirman la hipótesis planteada inicialmente que sugería que un recurso digital que incorporara herramientas tecnológicas educativas H5P fomentaría la autonomía de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán y les permitiría desarrollar las habilidades lingüísticas del idioma inglés. Al comparar los datos del diagnóstico inicial, donde el 64.8% de los participantes consideraba que las actividades del CAA no permitían aprender de manera autónoma, con los resultados posteriores a la



intervención, en los que el 87.37% expresó que las nuevas actividades sí les permitieron gestionar su aprendizaje de manera independiente, se observa un incremento significativo en la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de su autonomía. En este sentido, los resultados ofrecen un respaldo sólido a la hipótesis formulada.

## **CONCLUSIONES**

El desarrollo de esta investigación atendió las necesidades detectadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Programa Institucional de Inglés de la Universidad Autónoma de Yucatán. A lo largo de su implementación, se lograron integrar herramientas tecnológicas H5P que fomentaron la autonomía de los estudiantes, así como el desarrollo de sus habilidades lingüísticas del idioma inglés.

El análisis de los datos obtenidos durante la etapa de evaluación de la herramienta digital reflejó una alta aceptación por parte de los usuarios, así como mejoras en indicadores clave como: la experiencia académica, la autonomía y el desarrollo de habilidades lingüísticas. Estos resultados permitieron confirmar la hipótesis que se planteó al inicio de la investigación en donde se suponía que un recurso diseñado con contenidos interactivos utilizando tecnología H5P fomentaría la autonomía de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán y les permitiría desarrollar habilidades lingüísticas del idioma inglés.

La implementación de la herramienta digital diseñada exclusivamente con tecnología H5P, no solo mejoró la satisfacción general de los estudiantes, sino que también les permitió gestionar su propio proceso de aprendizaje, esto indica el potencial de este recurso para apoyar las nuevas tendencias pedagógicas que se inclinan hacia una educación más centrada en el estudiante y con la virtualidad como parte inherente del proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier contexto educativo.

### **Futuras líneas de investigación**

Esta investigación, permitió acercar a los estudiantes a un primer contacto con la tecnología H5P y con esto potenciar sus habilidades del idioma y fomentar su autonomía,

sin embargo, se sugieren desarrollar algunos aspectos en investigaciones complementarias ya que no se cubren principalmente en este trabajo.

Se considera necesario investigar el impacto de la tecnología H5P en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Los recursos que ofrece esta tecnología resultan convenientes para desarrollar las cuatro habilidades del idioma, leer, escribir, escuchar y hablar, pero falta información que especifique si alguna de estas se beneficia en mayor medida que las demás, conocer esto sería de gran importancia para sacar mejor provecho de esta herramienta y favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

Otro aspecto que se sugiere analizar es el relacionado con las características de gamificación dentro de la tecnología H5P. La herramienta ofrece retroalimentación inmediata mediante insignias y palabras, sería conveniente conocer el efecto de estas en los estudiantes que se encuentran desarrollando habilidades lingüísticas.

Finalmente, los resultados de este estudio muestran que las actividades H5P menos seleccionadas por los estudiantes son aquellas que fomentan la habilidad de hablar en inglés. Existen diversos factores que podrían estar influyendo en esta elección, por lo que sería importante identificarlos para poder abordarlos y, de esta manera, promover este tipo de ejercicios.

### **Productos derivados de la investigación**

Se obtuvieron diversos productos a lo largo del desarrollo de esta investigación y que se enlistan a continuación:

1. Participación con una ponencia virtual en el III Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación organizado por la Red Internacional de

Investigadores en Educación (REDIIE) que tuvo lugar en Santiago de Chile (ver anexo 1).

2. Participación con una ponencia en el III Coloquio Virtual de Investigación en Tecnología Educativa organizado por la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro (ver anexo 2).
3. Participación en el III Coloquio Virtual de Investigación en Tecnología Educativa y Computación organizado por la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro (ver anexo 3).
4. Artículo publicado en la Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo RIDE, núm. 29, vol. 15 (ver anexo 4).
5. Impartición del taller “Explorando LUMI y H5P: Creación y Diseño de Contenidos Interactivos para el Aula” (ver anexo 5).
6. Impartición del taller “Best practices. Actívate - Cames for Learning American English” (ver anexo 6).
7. Capacitación a docentes en el uso del recurso “Horas No Presenciales” en la plataforma Moodle (ver anexo 7).
8. Participación con una ponencia en la 51ª convención internacional de la Asociación Mexicana de Maestros de Inglés, MEXTESOL (ver anexo 8).
9. Impartición del Taller: Nuevas tecnologías e Inteligencia Artificial en la educación (ver anexo 9).
10. Publicación en el monográfico oficial del II Congreso EduEmer 2025, editado por la editorial Dykinson (Q1 Ranking General SPI). ISBN: PENDIENTE (ver anexo 10).

## REFERENCIAS

- Ayala, M. (2021). *Investigación mixta*. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-mixta/>.
- Beghadid, H. (2013). El enfoque comunicativo, una mejor guía para la práctica docente. *Actas del IV Taller ELE e interculturalidad del Instituto Cervantes de Oran*, 112-120. Recuperado de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/publicaciones\\_centros/pdf/oran\\_2013/16\\_beghadid.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/pdf/oran_2013/16_beghadid.pdf)
- Buitrago, H. (2017). Aplicabilidad del modelo ASSURE en la didáctica de lenguas. *Avances En Educación Y Humanidades*. <https://doi.org/10.21897/25394185.1122>
- Cabrera, J. y Zamora, U. (2013). *El Centro de Auto-Acceso Virtual de la UAEMéx*. [https://cenedic.ucol.mx/fieel/2013/ponencias\\_pdf/36.pdf](https://cenedic.ucol.mx/fieel/2013/ponencias_pdf/36.pdf)
- Camps, A. (2005). Hablar en clase, aprender lengua. En C. Barragán [et al.], *Hablar en clase. Cómo trabajar la lengua oral en el centro escolar*. Recuperado de <http://www.xtec.cat/~ilopez15/materials/gramatica/hablarenclase.pdf>
- haves, O., Chaves, L., & Rojas, D. (2015). La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 10(1), 159-183. <https://doi.org/10.15359/rep.10-1.8>
- Crispín, L., Caudillo, M., Doria, M., y Esquivel, M. (2011). Aprendizaje autónomo. [PDF][https://ri.iberor.mx/bitstream/handle/iberor/3367/CZML\\_Cap\\_Lib\\_01.pdf](https://ri.iberor.mx/bitstream/handle/iberor/3367/CZML_Cap_Lib_01.pdf)
- Consejo de Europa (2002): *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Instituto Cervantes y Anaya. Disponible en <http://cvc.cervantes.es/obref/marco>

- Curiel, A. (2016). *Asesoría virtual + Coaching = Estrategia innovadora para organizar el centro de autoacceso (CAA)*  
[https://www.academia.edu/28496243/Asesor%C3%ADa\\_virtual\\_Coaching\\_Estrategia\\_innovadora\\_para\\_organizar\\_el\\_centro\\_de\\_autoacceso\\_CAA](https://www.academia.edu/28496243/Asesor%C3%ADa_virtual_Coaching_Estrategia_innovadora_para_organizar_el_centro_de_autoacceso_CAA)
- Díaz, H. (2021). Uso educativo de la herramienta H5P para el Desarrollo de Contenido Interactivo. En *"Experiencia en la construcción de Objetos Virtuales de Aprendizaje con la comunidad docente de la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación"*. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/351131669\\_Uso\\_educativo\\_de\\_la\\_herramienta\\_H5P\\_para\\_el\\_Desarrollo\\_de\\_Contenido\\_Interactivo\\_Experiencia\\_en\\_la\\_construccion\\_de\\_Objetos\\_Virtuales\\_de\\_Aprendizaje\\_con\\_la\\_comunidad\\_docente\\_de\\_la\\_carrera\\_de\\_Pedagogia\\_y](https://www.researchgate.net/publication/351131669_Uso_educativo_de_la_herramienta_H5P_para_el_Desarrollo_de_Contenido_Interactivo_Experiencia_en_la_construccion_de_Objetos_Virtuales_de_Aprendizaje_con_la_comunidad_docente_de_la_carrera_de_Pedagogia_y)
- Domínguez, M. (2008). *Los retos de los centros de auto-acceso en México*  
 [Archivo PDF].  
[http://idiomas.ens.uabc.mx/plurilinkgua/docs/v5/2/Evento\\_Academico\\_Rocio\\_Dominguez.pdf](http://idiomas.ens.uabc.mx/plurilinkgua/docs/v5/2/Evento_Academico_Rocio_Dominguez.pdf)
- Esteve, F. (2016). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La Cuestión Universitaria*, 0(5), 58-67. Recuperado de  
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3337/3402>
- Feria-Marrugo, M. y López, K. (2016). Objetos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de aprendizaje autónomo en el área de inglés. *Praxis*, 12(1), 63-77.
- Gabriel-Ortega, Julio. (2017). *Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación*. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155 156. Recuperado de

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2072-92942017000200008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008&lng=es&tlng=es)

- Gallardo, I., Mariño, R. y Vega, A. (2021). Creación de materiales didácticos digitales y uso de tecnologías por parte de los docentes de Primaria: un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación* 85(1), 39-60. Recuperado de: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/206188>
- Guevara, I., Rodríguez, V., Martínez, J. (2016) *Factores que afectan el rendimiento en un centro de auto-acceso* [Archivo PDF] <https://www.repo-ciie.dfie.ipn.mx/pdf/512.pdf>
- Gutiérrez, G., y Hernández, M. (2021). Planeando para la vida en el Centro de Auto-Acceso: Reflexiones de una buena práctica. *Revista Lengua y Cultura*, 3(5), 52-62. Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/article/view/7862>
- Herrera, L (2016). *Exploring the students' perceptions and language learning experiences of a self-access centre*. *Innovación educativa* (México, DF), 16(71), 39-60.
- Leiva Reyes, K. A., Gutiérrez Jiménez, A. E., Vásquez Rojas, C. P., Chávez Lezama, S. E. y Reynosa Navarro, E. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 95-100.
- Llatas, L. (2016). Programa Educativo para el Aprendizaje Autónomo basado en Estrategias didácticas fundamentadas en el uso de las tecnologías y comunicación. La investigación formativa de los estudiantes del primer ciclo de la USAT. <http://hdl.handle.net/10630/11732>
- Martínez, Y. (2015). El aprendizaje autónomo de idioma inglés en las

- universidades cubanas. Los centros de autoaprendizaje. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 3(1), 39-46.
- Martínez, Y., Leyet, O. y Batista, Y. (2008). Evaluación del aprendizaje autónomo para entorno virtual de aprendizaje del inglés en la Universidad de las Ciencias Informáticas. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 2(1-2), 55-62.
- Martínez, D., y Rodríguez, A. (2016). Centro de Auto-Acceso: Vinculación Universidad Veracruzana Universidad de Quintana Roo. En, Márquez, M., Toledo, D. y Márquez, L. *Experiencias en lenguas e investigación del siglo XXI* (pp. 263-275).
- Mejia, T. (2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos* Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>.
- Müggenburg Rodríguez V., M. C. y Pérez Cabrera, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, 4(1), 35-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>
- MoodleDocs (2024). *Características de Moodle 4.3*. Recuperado el 10 de junio de 2024, de [https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas\\_de\\_Moodle\\_4.3](https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas_de_Moodle_4.3)
- Pérez de Cabrera, L. B. (2015). El rol del docente en el aprendizaje autónomo: la perspectiva del estudiante y la relación con su rendimiento académico.
- Pérez-Palafox, V., Chong-Barreiro, M. C., Cáceres-Mesa, M. L., y Moreno-Tapia, J. (2022). Evaluación y uso de estrategias de aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras a nivel superior. *Revista Transdisciplinaria De Estudios Sociales Y Tecnológicos*, 2(3), 12–22. <https://doi.org/10.58594/rtest.v2i3.51>
- Salazar, L. y Batista, J. (2005). Hacia la consolidación de un enfoque ecléctico en la enseñanza de idiomas extranjeros. *Paradigma*, 26(1), 55-88.
- Sánchez, M. y Vigo, M. (2022). ¿Enseñar a traducir para enseñar una lengua



- extranjera? A propósito del método de gramática y traducción. (pp. 379-391). Ediciones Universidad de Salamanca.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral* [Archivo PDF]. [https://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi\\_dgda.pdf](https://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi_dgda.pdf)
- Universidad Autónoma de Yucatán (2022). *Centros de Auto-Acceso*. Centro Institucional de Lenguas. Recuperado el 19 de septiembre de <https://cil.uady.mx/#/centrosdeautoacceso>
- Valdés Bermúdez, R. V., Puig García, A., Aguirre Cruz, A., Reyes Martínez, E., Duarte Martínez, A., & Barata Álvarez, A. (2015). Manual didáctico sobre la integración de las cuatro habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés. *Edumecentro*, 7(4), 56-70.
- Velázquez Y., Rodríguez Y., Nieves O. (2018). El aprendizaje autónomo de Lenguas Extranjeras y el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Opuntia Brava*, 10(1), 96-107. Recuperado de <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/59>
- Wicaksono, J., Rimbi B., Osamu I., y Adriadi N. (2021). The use of H5P in teaching English. En *Proceedings of the First International Conference on Social Science, Humanity, and Public Health (ICOSHIP 2020)* (pp. 227-230). Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210101.049>
- Zamora, U. R., Rodríguez, M. G. P., y Cabrera, J. R. T. (2019). *El modelo ASSURE en la enseñanza del inglés en la universidad* (pp. 330-401) [Archivo PDF]. <https://www.academia.edu/download/61552902/memoria201920191218-98502-1ot2skv.pdf#page=390>

## ANEXOS

### Anexo 1.

Constancia de participación en el III Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación organizado por la Red Internacional de Investigadores en Educación (REDIIE).



Red Internacional de Investigadores en Educación

III Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación



**Dulce Aracelly Sánchez Zapata<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de Querétaro (México)

Participó con la ponencia en modo virtual:

*“Tecnología H5P para desarrollar el Aprendizaje Autónomo del Idioma Inglés”*

Congreso realizado el 27 y 28 de julio de 2023 en Santiago de Chile (20 horas)



**Fernando Vera, PhD**  
CITAE 2023 Chairman





## Anexo 2.

III Coloquio Virtual de Investigación en Tecnología Educativa organizado por la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro.



### Anexo 3.

Constancia de participación en el III Coloquio Virtual de Investigación en Tecnología Educativa y Computación organizado por la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro.



#### Anexo 4.

Artículo publicado en la Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo RIDE, núm. 29, vol. 15 <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2154>



<https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2154>

*Artículos científicos*

### **Tecnología H5P para desarrollar el aprendizaje autónomo del idioma inglés**

*H5P technology to develop autonomous learning of the English language*

*Tecnologia H5P para desenvolver aprendizagem autônoma da língua inglesa*

**Dulce Aracelly Sánchez Zapata**

Universidad Autónoma de Yucatán, México

[dulce.sanchez@correo.uady.mx](mailto:dulce.sanchez@correo.uady.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-7878-2482>

**Adelina Morita Alexander**

Universidad Autónoma de Querétaro, México

[amorita@uaq.edu.mx](mailto:amorita@uaq.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-8722-233X>

**Reyna Moreno Beltrán**

Universidad Autónoma de Querétaro, México

[reyna.moreno@uaq.mx](mailto:reyna.moreno@uaq.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-5307-0921>

#### **Resumen**

Este documento presenta los avances de una investigación centrada en la incorporación de la tecnología H5P para desarrollar el aprendizaje autónomo del idioma inglés en los Centros de Auto-Acceso (CAA) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). La investigación se llevó a cabo con alumnos inscritos en el Programa Institucional de Inglés en modalidad mixta durante el curso escolar enero-mayo 2023, y su objetivo inicial es identificar las problemáticas que afectan la autonomía de los estudiantes que asisten a realizar actividades en los CAA de esta universidad y medir la necesidad de implementar una herramienta digital como complemento de los CAA.

Los datos se recolectaron mediante encuestas digitales utilizando formularios de Google, se diseñaron dos instrumentos, uno dirigido a los docentes del programa y uno a los estudiantes.





Los resultados indican que la autonomía del estudiantado se está viendo afectada por la metodología de enseñanza dentro de estos espacios de aprendizaje autónomo. Se concluye que los CAA de la UADY presentan áreas de oportunidad, especialmente en lo que respecta al uso de la tecnología, la limitación del estudio independiente, la disparidad entre el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma y la poca flexibilidad de horarios que implica la presencialidad.

**Palabras clave:** Autoaprendizaje, enseñanza de idiomas, educación a distancia, tecnología educacional.

### Abstract

This document presents the progress of a research focused on incorporating H5P technology to develop autonomous learning of the English language at the Self-Access Centers (CAAs) of the Autonomous University of Yucatan (UADY). The research was conducted with students enrolled in the Institutional English Program in a mixed modality during the period January-May 2023, aiming to initially identify the issues affecting the autonomy of students attending activities at these CAAs and to measure the need to implement a digital tool as a complement to the CAAs.

Data was collected through digital surveys using Google Forms. Two instruments were designed, one aimed at the program's teachers and one at the students. The findings indicate that student autonomy is being affected by the teaching methodology within these autonomous learning spaces. It is concluded that the CAAs at UADY present areas of opportunity, particularly concerning the use of technology, limitations on independent study, disparities in the development of the four language skills, and the limited flexibility of schedules associated with in-person attendance.

**Keywords:** Self-study, language teaching, distance education, educational technology.



## Resumo

Este documento apresenta o andamento de uma pesquisa focada na incorporação da tecnologia HSP para desenvolver a aprendizagem autônoma da língua inglesa nos Centros de Autoacesso (CAA) da Universidade Autônoma de Yucatán (UADY). A pesquisa foi realizada com alunos matriculados no Programa Institucional de Inglês na modalidade mista durante o ano letivo de janeiro a maio de 2023, e tem como objetivo inicial identificar os problemas que afetam a autonomia dos alunos que frequentam para realizar atividades nos CAAs, desta universidade e medir a necessidade de implementação de uma ferramenta digital como complemento ao CAA.

Os dados foram coletados por meio de pesquisas digitais por meio de formulários do Google. Foram elaborados dois instrumentos, um direcionado aos professores do programa e outro aos alunos. Os resultados indicam que a autonomia do corpo discente está sendo afetada pela metodologia de ensino dentro desses espaços autônomos de aprendizagem. Conclui-se que os CAA da UADY apresentam áreas de oportunidades, principalmente no que diz respeito ao uso da tecnologia, à limitação do estudo independente, à disparidade entre o desenvolvimento das quatro competências linguísticas e à pouca flexibilidade de horários que a presença.

**Palavras-chave:** Autoaprendizagem, ensino de línguas, educação a distância, tecnologia educacional.

**Fecha Recepción:** Abril 2024

**Fecha Aceptación:** Noviembre 2024

## Introducción

El Programa Institucional de Inglés (PII) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) incorpora el uso de los Centros de Auto-Acceso (CAA) dentro de sus programas de estudio desde el inicio de su gestión en el año 2006 y su principal objetivo es fomentar en el alumnado el aprendizaje autónomo del idioma inglés; sin embargo, se han detectado algunas acciones que comprometen este fin. La primera problemática que se observa es la disminución e incluso exclusión de la autonomía de los estudiantes. Actualmente, estos espacios están siendo utilizados principalmente para practicar una de las cuatro habilidades del idioma, la producción oral (*speaking*), los estudiantes acuden a talleres y sesiones enfocadas en desarrollar esta habilidad y se ha eliminado el uso de las hojas de trabajo en las que se pretendía reforzar las otras tres habilidades (escuchar, leer y escribir). La participación del profesor/a se ha vuelto indispensable ya que se requiere que haya un docente presente



Vol. 15 Num. 29 Julio - Diciembre 2024, e766

para guiar la sesión. Es decir, se ha eliminado por completo la parte de autonomía que conforma el objetivo principal de los Centros de Auto-Acceso de la UADY. “En este centro de práctica, los estudiantes desarrollan las habilidades del aprendizaje independiente” (Universidad Autónoma de Yucatán, 2022). En palabras de los autores Huerta y Alcubilla en 2021:

Hay razones de toda índole para promover el aprendizaje independiente, pero todas emergen de una creencia general entre los maestros, no solo del área de idiomas, y es que el aprendizaje es más efectivo cuando los aprendientes juegan un papel más activo en su proceso de aprendizaje, asumiendo responsabilidades sobre su aprendizaje y participando en las decisiones que tienen que ver con este (p. 54).

Actualmente, el trabajo de los estudiantes es supervisado por los docentes que se encuentran en los CAA y la autonomía de los estudiantes no está siendo promovida.

El segundo problema que se identifica tiene relación con la pertinencia de los recursos y materiales que se encuentran disponibles en los CAA. El uso de las TIC es mínimo en estos centros. Las hojas de trabajo no están diseñadas para incluir el uso de las tecnologías educativas. Los únicos recursos tecnológicos son el uso de las grabadoras para reproducir audios y en ocasiones un proyector y computadora para exponer alguna presentación diseñada por los profesores para impartir un taller. Respecto a esta situación, Gallardo et al. (2021) sostienen que:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) fueron y son las principales causantes de la revolución digital. Esta revolución permanece en un estado evolutivo y activo, generando nuevas formas, usos y códigos de comunicación y gestión de la información en nuestras sociedades. Ante esta realidad, la escuela se ve inmersa en un profundo cambio que demanda nuevos enfoques en sus metodologías y materiales educativos (p.40).

Teniendo en cuenta lo anterior, se percibe la necesidad de actualizar e incorporar el uso de las nuevas tecnologías emergentes a los CAA de la UADY.

El concepto de estos CAA fue muy innovador al inicio de su funcionamiento, hace más de 29 años, cuando no era tan sencillo acceder a materiales en inglés, tales como: revistas, libros, música o videos en este idioma; hoy en día, el estudiantado tiene acceso a Internet donde se encuentran una cantidad ilimitada de documentos, música, películas, revistas, juegos, etc., en inglés e incluso en otros idiomas. En palabras de Chaves et al. (2015): “No es una opción quedarnos estancados en los métodos y





tecnologías que usábamos en el pasado. Seremos mucho más efectivos cuando aprendamos los lenguajes de las nuevas generaciones” (p. 165). Además, cabe mencionar que no todos los CAA cuentan con la misma infraestructura y equipamiento, en algunas facultades de la UADY, solamente se tiene asignado un espacio en la biblioteca con algunas mesas en donde los estudiantes realizan sus actividades.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se determinó la necesidad de analizar el proceso dentro de los CAA. Si bien uno de los aspectos más importantes de dominar un idioma es tener la capacidad de expresarse de manera oral, no hay que perder de vista que un aprendizaje integral del idioma inglés requiere también poder comunicarse a través de la expresión escrita, la comprensión lectora y auditiva. Este proyecto busca identificar las problemáticas que afectan la autonomía de los estudiantes que asisten a realizar actividades en los CAA de esta universidad y conocer la necesidad de una herramienta digital que incorpore la tecnología H5P como complemento de los CAA.

### **Fundamentación teórica**

El aprendizaje del idioma inglés ha representado un reto para las instituciones educativas en México. Existen diversos factores internos y externos que influyen en el proceso de adquisición de una segunda lengua, debido a lo anterior, diversos autores han realizado investigaciones relacionadas con el tema de interés de este artículo y que sirven como fundamento para este estudio.

*¿Qué es un Centro de Auto-Acceso?*

Es importante definir el concepto de Centro de Auto-Acceso (CAA), este se refiere a un espacio en donde los estudiantes realizan actividades para reforzar sus conocimientos, generalmente de un idioma. En el caso de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), los CAA se utilizan como una extensión del aula para complementar los contenidos del Programa Institucional de Inglés (PII), están diseñados para que los estudiantes acudan a realizar actividades de trabajo enfocadas en desarrollar las cuatro habilidades del idioma inglés (hablar, leer, escribir, escuchar) de manera autónoma. También podemos encontrar otras definiciones para los CAA: Herrera, en su artículo “Exploring the students’ perceptions and language learning experiences of a self-access centre” de 2016, menciona que “In general, the term self-access refers to the organization of learning materials and equipment



to make them available and accessible to students without necessarily having a teacher there” (p.44).

En esta definición, el autor menciona que en un CAA se trata de organizar material de aprendizaje y equipo, para que estén disponibles y sean accesibles a los estudiantes sin la necesidad de tener un profesor presente. Una perspectiva un poco distinta surge en el Encuentro Internacional de Centros de Auto-Acceso en 2016, Curiel afirma que:

El CAA se ha distinguido por casi dos décadas por brindar un espacio de apoyo académico y tecnológico a todo aquel estudiante que de manera autónoma o semidirigida desee aprender o practicar el idioma o los idiomas de su elección, siendo principalmente los estudiantes de inglés quienes encuentran mayor cantidad de recursos educativos y personal de apoyo que les auxilie en el proceso de adquisición de una segunda lengua (2016, p.3).

A diferencia de la anterior, en esta segunda definición se menciona que el CAA es un espacio de aprendizaje autónomo, pero también semidirigido por personal de apoyo. Si bien ambas definiciones difieren en este aspecto, las dos coinciden en que el material y recursos deben estar a disposición de los estudiantes. También se menciona la tecnología como parte de los recursos que idealmente se incluyen en los CAA.

#### Retos de los CAA en México

Actualmente, los CAA en México presentan algunos retos es su implementación. Domínguez, en la ponencia magistral presentada en el VII Encuentro Nacional e Internacional de Centros de Auto-Acceso (CAA): “Innovación educativa y autoaprendizaje”, en 2008, menciona que:

Los CAA aparecen en México ya hace varios años, han pasado por procesos de aceptación y adaptación, sin embargo, en algunos lugares han cobrado fuerza, ejemplo de esto son la UANL, la BUAP, Veracruzana, la UDG donde no se cuenta solamente con uno o dos centros sino con varios. Sin embargo, en otros su importancia se ha visto mermada, se les empieza a ver como sistemas que no han cumplido con las expectativas y se empiezan a descuidar ¿Es que deben desaparecer o solamente requieren de una nueva concepción?”. (p. 10)

La pregunta que la autora plantea implica un estudio que evalúe la efectividad de estos espacios e invita a reflexionar sobre los retos que se presentan. Rodríguez et al. (2013) retomando a Gaona (2008), menciona seis factores que podrían influir en el funcionamiento de un CAA:



El manejo de la innovación, las instalaciones adecuadas, la formación y el desarrollo del personal y del alumno, la consideración de las fortalezas culturales de los alumnos, y la existencia de materiales adecuados, a los cuales se les suma el gran reto de la promoción de la autonomía del aprendizaje y la vinculación con el salón de clases (p. 24) .

Después de la pandemia por COVID-19, muchas instituciones educativas se enfrentan a un desafío por retomar las clases presenciales en las aulas y junto con esto reabrir los CAA. Todas las anteriores deberán ser tomadas en cuenta para actualizar y evitar que estos CAA se conviertan en espacios obsoletos.

#### Tecnología H5P en la enseñanza del idioma inglés

En el artículo “Tecnología H5P en la enseñanza del idioma inglés”, Díaz (2021), explora la tecnología H5P y su potencial para crear contenido interactivo en contextos educativos. Se describen algunas características de H5P, incluyendo su versatilidad para crear distintos tipos de contenido interactivo y cómo realizar la integración con plataformas de aprendizaje en línea. Igualmente, se destaca lo intuitiva que resulta la plataforma para el cuerpo docente y la utilidad que este observa para realizar contenidos interactivos atractivos para los estudiantes. De los resultados del estudio, Díaz (2020) establece lo siguiente:

Elegir el modo de implementar las actividades a utilizar con H5P, dependerá del objetivo que persigue cada docente. Lo que sí está muy claro, es la gran oferta de contenido que presenta H5P con más de 45 actividades a utilizar y un 42 % de docentes dispuestos a utilizar la herramienta para presentar de manera diferente atractiva y original el contenido de sus clases (p. 6).

En esta investigación se destacan los beneficios de la tecnología H5P en cuanto a la versatilidad y efectividad que ofrece para crear contenido interactivo en entornos de aprendizaje en línea. A pesar de esto, el porcentaje de docentes con disposición para utilizar esta herramienta es menor al 50%, habría que considerar los factores que pudieran estar generando resistencia por parte de los profesores al uso de este instrumento.

En otro estudio realizado por Wicaksono et al. (2021), acerca del uso de la tecnología H5P, se investigó el impacto de este recurso en la enseñanza del idioma inglés. La investigación se realizó en un contexto universitario y se utilizaron distintos medios para recopilar datos, donde pudieron concluir que el uso de la tecnología H5P mejoró la motivación y el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, particularmente la comprensión lectora. También se destaca que el uso de H5P en el aprendizaje en línea puede





generar oportunidades para que el estudiantado aprenda de manera interactiva y atractiva, así como aumentar su interés, lo que puede reforzar diferentes habilidades.

Teniendo en cuenta los trabajos anteriores, se puede esperar que el uso de H5P resulte beneficioso en la enseñanza del idioma inglés y permita que los estudiantes experimenten un impacto positivo en su motivación y aprendizaje, siempre y cuando se consideren las características de accesibilidad del usuario a estos recursos.

### **Metodología**

El proyecto se aborda desde una investigación mixta, se busca combinar los beneficios de ambos tipos de investigación para obtener mejores resultados. Ayala (2021) menciona que la investigación mixta, también llamada investigación múltiple o integrativa, es un tipo de investigación donde se utiliza una metodología que busca integrar los métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio y señala que es una manera de potenciar las bondades y funcionalidades que cada método por separado conlleva.

La investigación se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Yucatán, en el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías. Los participantes fueron los estudiantes del Programa Institucional de inglés (PII) que se encontraban inscritos en alguno de los cursos que ofrece el programa en la modalidad mixta (esta modalidad se refiere a clases presenciales más un complemento de horas no presenciales en la plataforma institucional). Durante el semestre enero-mayo del 2023 se registraron 61 estudiantes de los cuales se obtuvo una muestra de 54 participantes. También se seleccionó una muestra de la población total de 16 docentes del PII, la cual se conformó de 12 participantes. Los datos se recolectaron a través de encuestas digitales utilizando formularios de Google que se diseñaron para identificar las problemáticas que afectan la autonomía de los estudiantes que asisten a realizar actividades en los CAA de esta universidad y medir la necesidad de desarrollar una herramienta digital como complemento de los Centros de Auto-Acceso a los que acuden actualmente. Se generaron gráficas que permiten visualizar fácilmente el comportamiento de los datos.

Se diseñaron dos instrumentos para esta investigación, uno dirigido a los docentes del PII y uno para los estudiantes del programa. Ambos instrumentos fueron sometidos a validación por juicio de expertos y estuvieron compuestos de la siguiente manera:



**Tabla 1.** Instrumento para docentes del PII.

ITEMS
1. Conozco el objetivo del SAC dentro del Programa Institucional de Inglés.
2. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>conversación</i> en inglés.
3. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>comprensión auditiva</i> en inglés.
4. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>escritura</i> en inglés.
5. En el SAC se realizan actividades que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de <i>lectura</i> en inglés.
6. Las actividades en el SAC permiten a los estudiantes aprender de manera independiente.
7. Se utilizan herramientas tecnológicas en el SAC para fomentar el aprendizaje independiente.
8. El material en el SAC está actualizado y es atractivo.
9. El horario que ofrece el SAC es flexible y permite a los estudiantes acudir en el momento que mejor les acomoda.
10. Considero conveniente la implementación de una herramienta digital para complementar las actividades del SAC.

Fuente: Elaboración propia

La tabla 1 presenta los indicadores que se incluyeron en la encuesta para docentes del PII, para obtener las respuestas se utilizó una escala de Likert en donde 1 es igual a “Totalmente en desacuerdo” y 5 es igual a “Totalmente de acuerdo”.



**Tabla 2.** Instrumento para estudiantes del PII.

ITEMS
1. Conozco los servicios que ofrece el SAC en mi campus.
2. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>conversación</i> en inglés.
3. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>comprensión auditiva</i> en inglés.
4. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>escritura</i> en inglés.
5. El SAC me permite mejorar mis habilidades de <i>lectura</i> en inglés.
6. ¿Qué materiales utilizas en el SAC durante una visita?
7. Las actividades en el SAC me permiten aprender de manera autónoma.
8. Se utilizan herramientas tecnológicas en el SAC para fomentar el aprendizaje autónomo.
9. El material en el SAC está actualizado y es atractivo.
10. El horario que ofrece el SAC es flexible, puedo acudir en el horario que me es más conveniente.
11. Me gustaría poder realizar algunas actividades del SAC desde casa de manera virtual.
12. Considero conveniente la implementación de una herramienta digital para complementar las actividades del SAC.
13. Escribe algún comentario de tu experiencia en el SAC o sugerencia de mejora:

Fuente: Elaboración propia

La tabla 2 muestra los indicadores que se incluyeron en la encuesta para estudiantes del PII, en este instrumento también se trabajó con una escala de Likert en donde 1 es igual a “Totalmente en desacuerdo” y 5 es igual a “Totalmente de acuerdo”, con excepción de la pregunta 13 en donde se dejó un espacio abierto a comentarios.



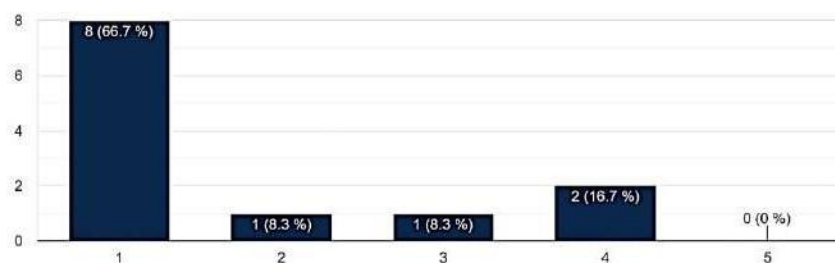
## Resultados

En este apartado, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de dos instrumentos; el primero dirigido a los docentes del PII y que estuvo constituido por una sección de datos generales seguida de 10 preguntas relacionadas con el funcionamiento actual del CAA o como se le conoce a este espacio por sus siglas en inglés: SAC (*Self Access Center*) y el segundo instrumento diseñado para los estudiantes del PII, en el que se incluyeron un apartado de datos generales y 13 preguntas relacionadas con su opinión acerca del SAC durante sus visitas en el semestre enero-mayo 2023.

### Docentes del PII

Las preguntas con mayor relevancia para la realización de este proyecto fueron en las que se cuestionaba acerca de la autonomía de los estudiantes y la conveniencia de implementar de una herramienta digital para complementar las actividades del SAC. En las gráficas se utilizó una escala de Likert en donde 1 es igual a “Totalmente en desacuerdo” y 5 es igual a “Totalmente de acuerdo”.

**Figura 1:** Aprender de manera independiente

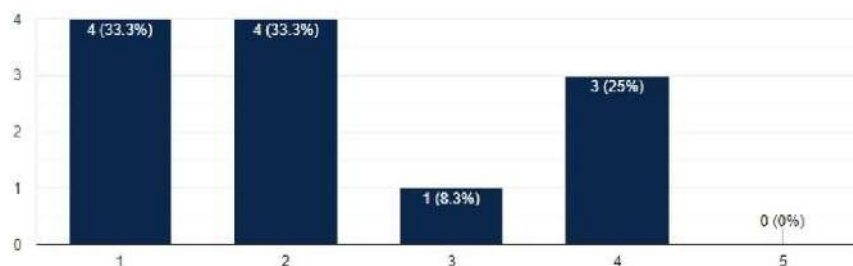


Fuente: Elaboración propia

En la figura 1, se muestra la gráfica correspondiente a las respuestas de los docentes del PII al reactivo: “Las actividades en el SAC permiten a los estudiantes aprender de manera independiente” en la que se puede observar que el 66.7% de los docentes no estuvo de acuerdo con que las actividades en el SAC permiten a los estudiantes aprender de manera independiente, es decir que las actividades actuales comprometen la autonomía de los estudiantes.

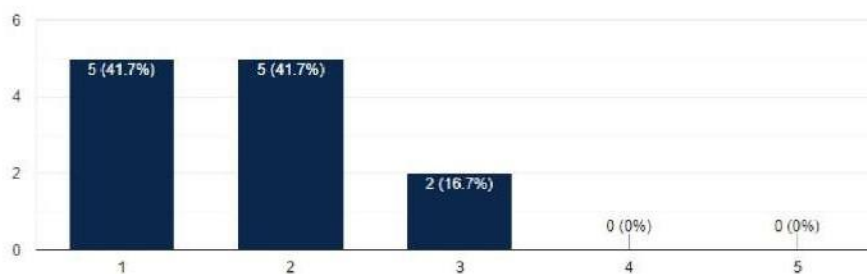


**Figura 2:** Uso de la tecnología



Por otra parte, en la figura 2, se observan las respuestas de los docentes a la afirmación: “Se utilizan herramientas tecnológicas en el SAC para fomentar el aprendizaje independiente.”, aquí se puede ver que el 33.3% estuvo totalmente en desacuerdo 33.3% en desacuerdo, es decir un total de 66.6% de los docentes percibe una falta del uso de la tecnología en los CAA.

**Figura 3:** Materiales y recursos



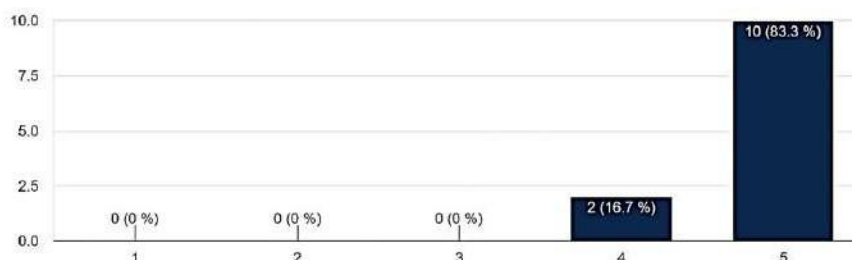
Fuente: Elaboración propia

En la figura 3, se presentan las respuestas de los docentes a la afirmación: “El material en el SAC está actualizado y es atractivo.”, en total un 83.4% estuvo totalmente en desacuerdo y desacuerdo. Lo que sugiere que el material y recursos en estos espacios están desactualizados o son obsoletos.





**Figura 4:** Implementación de una herramienta digital



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, en la figura 4, se pueden ver las respuestas de los docentes al reactivo: “Considero conveniente la implementación de una herramienta digital que complemente las actividades dentro del SAC”, aquí se puede ver que el 83.3% estuvo totalmente de acuerdo y consideró conveniente la implementación de una herramienta digital.

#### Estudiantes del PII

Del instrumento aplicado a los estudiantes se obtuvieron un total de 54 respuestas. Una de las preguntas más importantes para el análisis, fue en la que se les pedía escribir un comentario de su experiencia en el SAC o sugerencia de mejora y que permitió a los estudiantes describir con sus propias palabras sus recomendaciones para estos espacios. Algunas de las respuestas que justifican la realización de este proyecto fueron las siguientes:

*Me gusta como es, aunque jamás use equipo de cómputo [sic], no se [sic] para que [sic] se usarán*

*Más didáctico y emplear más tecnología*

*Usar más tecnología*

*Sugiero un SAC virtual*

Los comentarios anteriores tienen relación con la falta del uso de las TIC en estos espacios y que va contra uno de los objetivos principales del SAC, promover el estudio independiente a través de la tecnología.

De la misma manera, se obtuvieron comentarios relacionados con las dificultades que presentan los estudiantes con respecto a la disponibilidad de horarios en el SAC al ofertarse únicamente de manera presencial:



*Solo hay horarios en las mañanas y en las tarde [sic] muy pocos además de que solo son 4 diferentes actividades las que manejan para las 6 que piden en el semestre, deberían de hacer más o al menos de cambiar los materiales y así no tener que repetir. Más tiempo para acomodar en nuestros horarios.*

*Más disponibilidad de horarios, en mi caso mis horarios de actividades del SAC coincidían con actividades académica de mi carrera, solo podía elegir la última hora disponible o esperar a otro día/semana, sería de gran ayuda al menos 1 o 2 horarios más tarde para los que no puedan asistir por motivos académicos de sus respectivas licenciaturas.*

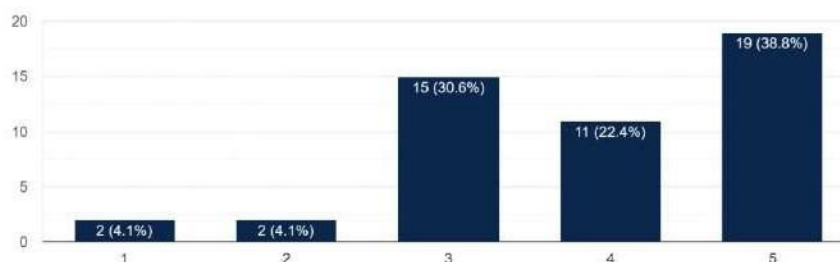
*Variedad de actividades en horarios diferentes y no lo mismo en la misma hora.*

*Mas accesibilidad del horario ya que solo daban horarios en hora de clases.*

*Ampliar los horarios de atención ya que restringe mucho que sean cortos.*

Estas respuestas van en relación con la accesibilidad a materiales y recursos dentro de los CAA. La presencialidad requerida para acudir a estos espacios está limitando la autonomía de los estudiantes ya que solamente pueden acceder en los horarios que se establecen en los CAA y muchas veces son durante sus horas de clase de la Licenciatura, lo que les impide asistir a estos centros a mejorar sus habilidades del idioma.

**Figura 5:** Implementación de una herramienta digital



Fuente: Elaboración propia

En la figura 4, se pueden ver las respuestas de los estudiantes a la afirmación: “Considero conveniente la implementación de una herramienta digital para complementar las actividades dentro del SAC”, aquí se observa que en total un 61.2% estuvo totalmente de acuerdo y de acuerdo con considerar conveniente la implementación de una herramienta digital.



En general, se percibe que, tanto docentes como estudiantes que participan en el Programa Institucional de Inglés de la Universidad Autónoma de Yucatán, consideran conveniente implementar una herramienta digital, como complemento de las actividades que se realizan en los Centros de AutoAcceso, que permita fomentar la autonomía y el desarrollo de las habilidades del idioma inglés y que las principales problemáticas tienen relación con la falta de autonomía, los horarios limitados a la presencialidad y la nula integración de la tecnología en estos espacios.

### **Discusión**

El análisis de las perspectivas de estudiantes y docentes del PII en relación al proceso dentro de los CAA, proporciona una visión enriquecedora de las dinámicas educativas en este contexto específico. El interés principal de este estudio fue identificar las problemáticas que comprometen la autonomía del alumnado que acude a realizar las actividades que se encuentran actualmente en estos centros. Los resultados de esta investigación coinciden con los de un estudio llevado a cabo en 2016 en la unidad de servicios bibliotecarios y de información de la Universidad Veracruzana en Coatzacoalcos para conocer las percepciones de los alumnos sobre los factores que afectan su rendimiento en el CAA. Guevara et al. (2015), concluyeron que existen algunos factores que impactan negativamente en el desempeño de los estudiantes, señalando principalmente el factor tiempo y la carga de materias. Igualmente, se mencionan que el contexto individual y los conocimientos previos del idioma inglés afectaron en menor importancia el rendimiento de los participantes.

Ambos grupos, docentes y estudiantes, demostraron una receptividad general hacia la integración de la tecnología. Las respuestas de los participantes indican que la mayoría contemplan la tecnología como una herramienta valiosa para mejorar la experiencia de aprendizaje, especialmente por la flexibilidad que ofrece la virtualidad. Este aspecto tiene relación con los resultados de una investigación documental y de campo para la reconstrucción de un modelo para los CAA realizado en la UAEMéx. Romero (2024), afirma que la obligatoriedad presencial es una medida obsoleta y en cambio se deben tomar en cuenta las necesidades de los usuarios y los avances tecnológicos. En las conclusiones de este estudio se habla de hacer uso de la tecnología para incorporar nuevas técnicas para el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo de idiomas.



## Conclusiones

De los avances de esta investigación, se puede concluir que los CAA de la UADY presentan áreas de oportunidad, especialmente en lo relacionado con el uso de la tecnología, la limitación del estudio independiente, la disparidad entre el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma y la poca flexibilidad de horarios que involucra la presencialidad.

Tanto docentes como estudiantes afirmaron que el uso de la tecnología en estos espacios es mínimo y que les gustaría que se incluyera más este elemento. En cuanto a la autonomía, se observa que las actividades que se realizan actualmente en los CAA involucran activamente a los docentes y no hay otras diseñadas para que los estudiantes realicen de manera independiente. Por otra parte, se advierte una inclinación significativa hacia la práctica de hablar en el idioma inglés, lo cual desarrolla únicamente la producción oral y auditiva, sin embargo, se descuidan las otras dos habilidades del idioma: escribir y leer. Finalmente, se aprecia la necesidad de aumentar la flexibilidad y el acceso a recursos que les permitan a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y que se ha visto limitada por la obligatoriedad de acudir de manera presencial al CAA.

La implementación de una herramienta digital que incluya tecnología H5P, pretende cubrir las necesidades que se expusieron en este estudio. En primer lugar, se estaría atendiendo la solicitud de incluir la tecnología al proceso de enseñanza-aprendizaje en los CAA. De igual manera, se cubriría la necesidad de fomentar la autonomía de los estudiantes, ya que las actividades se trabajarían sin supervisión directa de un docente. Asimismo, se reforzaría el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma inglés, haciendo uso de las múltiples herramientas que ofrece el paquete H5P y, por último, se ampliaría la flexibilidad de poder acceder a recursos de práctica desde cualquier lugar y en cualquier momento sin tener que depender de los horarios establecidos por el CAA presencial.

La investigación continúa y se espera que al término se pueda demostrar que la integración de tecnologías educativas H5P con un enfoque autónomo del proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona significativamente y de manera positiva con el desarrollo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés de los estudiantes del PII de la UADY.





### **Futuras líneas de investigación**

Teniendo en cuenta los resultados de los instrumentos aplicados en este estudio, es crucial reconocer que, a pesar de esta actitud general positiva, existen algunas consideraciones que se deben tener en cuenta en el proceso de incorporar una herramienta digital:

1. Plataforma educativa. Todo el estudiantado y personal académico de la UADY utiliza la plataforma institucional Moodle. Se debe considerar desarrollar la herramienta digital complemento del CAA en esta misma para que estudiantes y docentes estén familiarizados con la interfaz y de esta manera evitar complicaciones.
2. Tecnología H5P. Esta sería la primera vez que estudiantes y docentes se vean expuestos a esta herramienta digital. Es posible que surja la necesidad de capacitación.
3. Autonomía. El propósito de desarrollar una herramienta digital utilizando tecnología H5P, como complemento de los CAA, es devolver a los estudiantes la oportunidad de aprender de manera independiente, sin embargo, se debe evaluar la correlación entre las variables.
4. Habilidades del idioma. Es indispensable desarrollar actividades que fomenten el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma: hablar, leer, escribir y escuchar, en la nueva herramienta digital con tecnología H5P, sin descuidar o excluir alguna.

Estos puntos reflejan la complejidad y la importancia de abordar aspectos específicos al incorporar una herramienta digital en el aprendizaje del idioma inglés. Reconocer estas consideraciones es esencial para diseñar estrategias efectivas que conserven la actitud positiva hacia la tecnología y aminoren posibles desafíos en la implementación.



## Referencias

- Ayala, M. (2021). *Investigación mixta*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-mixta/>
- Chaves, O., Chaves, L. y Rojas, D. (2015). La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 10(1), 159-183. <https://doi.org/10.15359/rep.10-1.8>
- Curiel, A. (2016). *Asesoría virtual + Coaching = Estrategia innovadora para organizar el centro de autoacceso (CAA)*. [https://www.academia.edu/28496243/Asesor%C3%ADa\\_virtual\\_Coaching\\_Estrategia\\_innovadora\\_para\\_organizar\\_el\\_centro\\_de\\_autoacceso\\_CAA](https://www.academia.edu/28496243/Asesor%C3%ADa_virtual_Coaching_Estrategia_innovadora_para_organizar_el_centro_de_autoacceso_CAA)
- Díaz, H. (2021). Uso educativo de la herramienta H5P para el Desarrollo de Contenido Interactivo. En *Experiencia en la construcción de Objetos Virtuales de Aprendizaje con la comunidad docente de la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación*. <https://www.researchgate.net/project/XI-Jornada-Virtual-de-Innovacion-Educativa>
- Gallardo, I., Mariño, R. y Vega, A. (2021). Creación de materiales didácticos digitales y uso de tecnologías por parte de los docentes de Primaria: un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación* 85(1), 39-60. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/206188>
- Guevara, I., Rodríguez, V., Martínez, J. (2015) *Factores que afectan el rendimiento en un centro de autoacceso* [Archivo PDF] <https://www.uv.mx/dgdaic/files/2016/10/E-bookTDIE.pdf>
- Herrera, L (2016). Exploring the students' perceptions and language learning experiences of a self-access centre. *Innovación educativa*, 16(71), 39-60. (México, DF).
- Huerta Gutiérrez, G. y Alcubilla Hernández, M. G. (2021). Planeando para la vida en el Centro de Autoacceso: Reflexiones de una buena práctica. *Revista Lengua y Cultura*, 3(5), 52-62. <https://doi.org/10.29057/lc.v3i5.7862>
- Rodríguez Fonseca, J. S., Galindo Acero, P. C., Beltrán Bermúdez, R., y Gómez López, W. F. (2013). *Incidencia de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés en la ECCI* [Archivo PDF] <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2154>
- Romero, N. (2024). Investigación documental y de campo para la reconstrucción de un Modelo para los Centros de Autoacceso de la UAEMéx. *Revista Lengua Y Cultura*, 5(10), 38-49. <https://doi.org/10.29057/lc.v5i10.12312>



Universidad Autónoma de Yucatán UADY (2022). *Centros de Autoacceso*. Centro Institucional de Lenguas. <https://cil.uady.mx/#/centrosdeautoacceso>







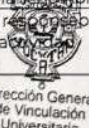
Wicaksono, J., Rimbi B., Osamu I. y Adriadi N. (2021). The use of H5P in teaching English. *En Proceedings of the First International Conference on Social Science, Humanity, and Public Health (ICOSHIP 2020)* (pp. 227-230). Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210101.049>

Rol de Contribución	Autor (es)
Conceptualización	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Metodología	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Software	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Validación	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Análisis Formal	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Investigación	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Recursos	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Curación de datos	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Escritura - Preparación del borrador original	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Escritura - Revisión y edición	Por igual: Adelina Morita Alexander; Reyna Moreno Beltrán
Visualización	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Supervisión	Adelina Morita Alexander
Administración de Proyectos	Dulce Aracelly Sánchez Zapata
Adquisición de fondos	Dulce Aracelly Sánchez Zapata



## Anexo 5.



Evidencia de impartición del taller “Explorando LUMI y H5P: Creación y Diseño de Contenidos Interactivos para el Aula”

 <b>GOBIERNO DE MÉXICO</b>	 <b>CONACYT</b> <small>Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología</small>
<b>Constancia de actividades de retribución social</b>	
<b>Actividad 1.</b>	
Taller: Explorando LUMI y H5P: Creación y Diseño de Contenidos Interactivos para el Aula	
<b>Descripción de la actividad:</b>	
Impartición de un taller para capacitar a los profesores en el uso de LUMI, una plataforma para crear contenido interactivo que utiliza tecnología H5P. Esta herramienta permite desarrollar materiales educativos interactivos de manera fácil y dinámica. Durante la actividad, los docentes crean actividades como cuestionarios, videos interactivos, presentaciones y ejercicios de arrastrar y soltar, entre otros.	
<b>Fecha de inicio:</b> 23 de marzo de 2023	
<b>Fecha de término:</b> 23 de marzo de 2023	
<b>Institución en la que se realizó la actividad:</b>	
Centro Institucional de Lenguas – Universidad Autónoma de Yucatán (CIL-UADY)	
<b>Nombre del responsable de supervisar la actividad:</b>	
Dra. Karina Marlene Abreu Cano	
<b>Cargo del responsable de supervisar la actividad:</b>	
Coordinadora del CIL - UADY	
<b>Datos de contacto del responsable de la actividad:</b>	
karina.abreu@correo.uady.mx	
<b>Descripción del impacto social de la actividad:</b>	
El impacto social de esta actividad es significativo, ya que promueve una educación más accesible, inclusiva y efectiva. Al capacitar a los docentes en el uso de estas herramientas, se fomenta un enfoque pedagógico más innovador y centrado en el estudiante, brindando a los educadores nuevas estrategias para involucrar a sus alumnos de manera activa. Además, se potencia el uso de tecnologías accesibles, permitiendo que incluso aquellos con menos recursos puedan crear contenidos educativos de calidad.	
 Dulce Aracelly Sánchez Zapata Nombre y firma del Becario CVU	
 Dra. Sofía Amadis Nombre y firma del coordinador del programa de posgrado	 Dra. Karina Marlene Abreu Cano Nombre y firma del responsable de supervisar la actividad
 FAC DE INFORMATICA EFATURA DE INVESTIGACION Sello de la coordinación de posgrado	 Dirección General de Vinculación Universitaria Centro Institucional de Lenguas Sello de la institución que pertenece el responsable de la actividad



## Anexo 6.

Evidencia de impartición del taller “Best practices. Actívate - Games for Learning American English”.

**GOBIERNO DE  
MÉXICO****CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

### Constancia de actividades de retribución social

**Actividad 2.**

Taller: Best practices. Activate - Games for Learning American English.

**Descripción de la actividad:**

Este taller está diseñado para capacitar a los docentes en el uso de *Actívate*, una herramienta innovadora que incorpora tableros de juego interactivos para mejorar las habilidades del idioma inglés. Los participantes aprenderán a utilizar juegos educativos para fomentar la participación activa de los estudiantes, mejorar su comprensión y expresión oral, y desarrollar sus destrezas lingüísticas de forma dinámica y divertida. A través de actividades prácticas, los profesores podrán integrar estos recursos en sus clases, promoviendo un aprendizaje más atractivo y efectivo del inglés americano.

**Fecha de inicio:** 18 de agosto de 2023

**Fecha de término:** 18 de agosto de 2023

**Institución en la que se realizó la actividad:**

Centro Institucional de Lenguas – Universidad Autónoma de Yucatán (CIL-UADY)

**Nombre del responsable de supervisar la actividad:**

Dra. Karina Marlene Abreu Cano

**Cargo del responsable de supervisar la actividad:**


Coordinadora del CIL - UADY


**Datos de contacto del responsable de la actividad:**



karina.abreu@correo.uady.mx


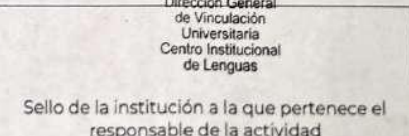
**Descripción del impacto social de la actividad:**

Al mejorar las habilidades en inglés de los estudiantes, especialmente en un contexto globalizado, se incrementan sus oportunidades educativas y laborales. Esto tiene un impacto directo en la empleabilidad y el acceso a recursos en un mundo cada vez más interconectado.

  
Dulce Aracelly Sánchez Zapata  
Nombre y firma del Becario  
CVU



  
Dra. Karina Marlene Abreu Cano  
Nombre y firma del responsable de supervisar la actividad

  
Nombre y firma del Coordinador del programa de posgrado  
  
Sello de la coordinación de posgrado

  
Dirección General de Vinculación Universitaria  
Centro Institucional de Lenguas  
  
Sello de la institución a la que pertenece el responsable de la actividad

## Anexo 7.

Capacitación a docentes en el uso del recurso “Horas No Presenciales” en la plataforma Moodle.

**GOBIERNO DE  
MÉXICO****CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

### Constancia de actividades de retribución social

**Actividad 3.**

Capacitación por nivel – Horas No Presenciales (HNP).

**Descripción de la actividad:**

En esta actividad de capacitación, se presentó a los docentes las actividades dentro del recurso *Horas No Presenciales* en la plataforma Moodle, diseñado para complementar el aprendizaje del programa de inglés fuera del aula. Durante la sesión, los profesores conocieron este recurso, que incluye una variedad de actividades interactivas y ejercicios de autoaprendizaje. Estas actividades permiten que los estudiantes refuercen y amplíen sus habilidades lingüísticas de manera autónoma, fuera del tiempo de clase presencial.

**Fecha de inicio:** 15 de febrero de 2024

**Fecha de término:** 15 de febrero de 2024

**Institución en la que se realizó la actividad:**

Centro Institucional de Lenguas – Universidad Autónoma de Yucatán (CIL-UADY)

**Nombre del responsable de supervisar la actividad:**

Dra. Karina Marlene Abreu Cano

**Cargo del responsable de supervisar la actividad:**


Coordinadora del CIL - UADY


**Datos de contacto del responsable de la actividad:**



karina.abreu@correo.uady.mx


**Descripción del impacto social de la actividad:**

Esta capacitación no solo beneficia a los estudiantes en su aprendizaje del inglés, sino también a los docentes, quienes desarrollan habilidades tecnológicas al usar plataformas digitales como Moodle. Esta mejora en sus competencias digitales tiene un impacto positivo en la calidad educativa y fomenta el uso de tecnologías en otros contextos pedagógicos.

  
Dulce Aracelly Sánchez Zapata  
Nombre y firma del Becario  
CVU

  
Dra. Karina Marlene Abreu Cano  
Nombre y firma del responsable de supervisar

  
Dra. Sofía Amadís  
Nombre y firma del Coordinador del programa de posgrado  
  
FAC. DE INFORMATICA  
EFATURA DE INVESTIGACION Y POSGRADO  
Sello de la coordinación de posgrado

  
Dirección General de Vinculación Universitaria  
Centro Institucional de Lenguas  
Sello de la institución a la que pertenece el responsable de la actividad

## Anexo 8.



Participación con una ponencia en la 51ª convención internacional de la Asociación Mexicana de Maestros de Inglés, MEXTESOL.





## Anexo 9.

Evidencia de impartición del Taller: Nuevas tecnologías e Inteligencia Artificial en la educación.

**GOBIERNO DE  
MÉXICO****CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

**Constancia de actividades de retribución social**

**Actividad 5.**

Taller – Nuevas tecnologías e Inteligencia Artificial en la educación.

**Descripción de la actividad:**

El taller fue una actividad interactiva dirigida a maestros de inglés, en la que se presentaron cuatro herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial (IA) que tienen aplicaciones directas en el ámbito educativo. Durante el taller, los participantes tuvieron la oportunidad de explorar y experimentar con cada herramienta, comprendiendo su potencial para transformar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Fecha de inicio:** 14 de marzo de 2025

**Fecha de término:** 14 de marzo de 2025

**Institución en la que se realizó la actividad:**

Centro Institucional de Lenguas – Universidad Autónoma de Yucatán (CIL-UADY)

**Nombre del responsable de supervisar la actividad:**

Dra. Karina Marlene Abreu Cano

**Cargo del responsable de supervisar la actividad:**

Coordinadora del Centro Institucional de Lenguas - UADY


**Datos de contacto del responsable de la actividad:**


karina.abreu@correo.uady.mx



**Descripción del impacto social de la actividad:**


El impacto social de este taller va más allá de la capacitación técnica de los maestros. Tiene un efecto multiplicador en la calidad de la educación y el desarrollo profesional. Al integrar la tecnología de IA en la educación, se prepara a las nuevas generaciones para comprender y dominar estas herramientas, lo que crea una sociedad más preparada y adaptada a los desafíos tecnológicos del futuro.

  
Dulce Aracelly Sánchez Zapata  
Nombre y firma del Becario  
CVU

  
Dra. Karina Marlene Abreu Cano  
Nombre y firma del responsable de supervisar  
la actividad

  
Dra. Sofia Armas  
Nombre y firma del responsable  
del programa de posgrado  
  
FAC. DE INFORMATICA  
EFATURA DE INVESTIGACION  
Y POSGRADO  
Sello de la coordinación de posgrado

  
la Dirección General  
de Vinculación  
Universitaria  
Centro Institucional  
de Lenguas  
Sello de la institución a la que pertenece el  
responsable de la actividad

## Anexo 10.

Publicación en el monográfico oficial del II Congreso EduEmer 2025, editado por la editorial Dykinson (Q1 Ranking General SPI). ISBN: PENDIENTE



### **Tecnología H5P como herramienta para desarrollar habilidades lingüísticas del idioma inglés**

Dulce Aracelly Sánchez Zapata

**Universidad Autónoma de Yucatán**

Adelina Morita Alexander

**Universidad Autónoma de Querétaro**

Reyna Moreno Beltrán

**Universidad Autónoma de Querétaro**

#### **1. Introducción**

La incorporación de herramientas digitales en la educación superior se ha convertido en un aspecto clave para el fortalecimiento de las competencias académicas de los estudiantes. El uso de estas tecnologías cobra importancia debido a las oportunidades y retos que se presentan al enfrentar otras formas de comunicación y acceso al conocimiento (Poveda y Cifuentes, 2020). En este sentido, las universidades buscan explorar soluciones innovadoras que favorezcan el aprendizaje activo y autónomo, particularmente en áreas como la enseñanza de idiomas, que suelen presentar desafíos significativos para muchos estudiantes.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), a través del Centro Institucional de Lenguas (CIL) ofrece el Programa Institucional de inglés (PII), este programa surge con el objetivo de apoyar a los estudiantes a alcanzar, acreditar o validar el nivel de inglés requerido en sus planes de estudio de licenciatura (Centro Institucional de Lenguas, 2025). Desde la llegada del enfoque comunicativo a la enseñanza de idiomas, el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas: hablar, comprender el idioma oral, leer y escribir, ha sido siempre uno de los principales objetivos tanto para los diseñadores de currículos como para los profesores (Valdés et al., 2015). El PII ofrece cursos para desarrollar estas habilidades lingüísticas en dos modalidades de estudio: modalidad mixta, que consiste en clases tradicionales en las aulas complementadas con contenido digital en una plataforma educativa, y modalidad virtual, que son cursos impartidos completamente en línea. En ambas modalidades se ha implementado un complemento que pretende promover el desarrollo autónomo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés, el Centro de Auto-Acceso (CAA). El CAA funciona como una extensión del aula, en el cual se encuentran recursos didácticos para el aprendizaje de lenguas apoyados en tecnologías (Centro Institucional de Lenguas, 2025). Se ha determinado que la autonomía es una característica clave para que el estudiante continúe su proceso de aprendizaje de manera independiente, fuera del aula y sin la presencia constante de un docente, durante su formación inicial (Reyes y Suarez, 2015). Aunque algunos estudiantes se consideran autónomos, no todos alcanzan esta cualidad, debido a la falta de control sobre sus





procesos de aprendizaje y a que las tareas asignadas no fomentan el desarrollo de la autonomía en ellos (Cabrales et al., 2010).

Para impulsar la autonomía de los estudiantes en los CAA se consideró la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas tecnologías facilitan las herramientas necesarias para que se pueda favorecer el aprendizaje autónomo en las personas (Varón, 2011). El uso de las TIC para fomentar la autonomía en el proceso de aprendizaje de los estudiantes requiere el desarrollo de nuevas formas para buscar, organizar, procesar y aplicar la información y el conocimiento, lo que lleva a la creación de nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje (Cabrales y Díaz, 2017). Esta investigación surge de la necesidad de explorar alternativas tecnológicas que complementen la enseñanza tradicional y favorezcan el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma inglés.

Teniendo en cuenta el objetivo principal de los CAA de promover el aprendizaje autónomo y considerando el impacto de las TIC en la enseñanza de idiomas, se diseñó una herramienta digital que permitiera potenciar el desarrollo de las habilidades lingüísticas del idioma inglés y la autonomía de los estudiantes, a esta herramienta se le denominó "SAC 24/7" (*Self-Access Center*). En este trabajo, se presentan los resultados de un pilotaje de la herramienta realizado en la Universidad Autónoma de Yucatán, dentro del Programa Institucional de Inglés. Todos los recursos del SAC 24/7 fueron creados utilizando tecnología H5P (Paquete HTML5). Los recursos diseñados con tecnología H5P, permiten una retroalimentación inmediata, lo que facilita que los estudiantes monitoreen su proceso sin la necesidad de depender de sus tutores lo cual impulsa la autonomía de los estudiantes. La tecnología H5P funciona como una plataforma de código abierto que permite crear recursos digitales e interactivos directamente desde el navegador web, es una excelente opción para los docentes que desean incorporar este tipo de recursos en sus clases gracias a su interfaz fácil de usar y accesible (López et al., 2019).

La herramienta digital SAC 24/7 fue implementada a través de la plataforma Moodle versión 4.3. Moodle, es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea (Peña y Dibut, 2021). A lo largo de este estudio, se analizaron los resultados obtenidos por los estudiantes que utilizaron la herramienta digital diseñada con tecnología H5P, identificando tanto los beneficios como los desafíos asociados con su implementación.

## 2. Metodología

La investigación presentada en este trabajo se centró en un enfoque principalmente cuantitativo, con el fin de medir el impacto y las percepciones de los estudiantes hacia la nueva herramienta digital. Para ello, se seleccionó un grupo de estudiantes del curso de Inglés Elemental 1 de la Universidad Autónoma de Yucatán. En total, participaron 12 estudiantes quienes utilizaron la plataforma Moodle y la primera versión de la herramienta digital diseñada con tecnología H5P durante un semestre escolar enero-mayo 2024.

En este primer pilotaje de la herramienta digital diseñada con tecnología H5P, era importante conocer a fondo la opinión de los estudiantes de acuerdo con su experiencia durante el semestre, por lo que, además del enfoque cuantitativo, se dio un espacio para la recolección de datos cualitativos, permitiendo que los estudiantes compartieran sus percepciones y opiniones sobre la herramienta digital. Para ello, se incluyó una sección de comentarios, donde los participantes podían expresar sus experiencias, sugerencias y nivel de satisfacción con la herramienta. Estos datos cualitativos proporcionan una visión más completa sobre la interacción de los estudiantes con la herramienta, así como su valoración de su efectividad en el proceso de aprendizaje.

## 2.1. Herramienta digital H5P

Para el diseño de la herramienta digital "SAC 24/7", se utilizó la plataforma Moodle Learning Management System (LMS) en la versión 4.3. Este sistema de gestión de aprendizaje es el que se utiliza de manera institucional por los estudiantes y docentes de la Universidad Autónoma de Yucatán, bajo el dominio: "Educación Superior - UADY virtual (<https://es.uadyvirtual.uady.mx/login/index.php>)", por lo que se consideró la viabilidad de que los estudiantes accedieron al curso directamente desde la plataforma en la que trabajan cotidianamente y con la que ya se encuentran familiarizados. Esta versión, permite trabajar con la tecnología H5P o paquete HTML5 y crear presentaciones, ejercicios y videos interactivos. Dentro del banco de contenido H5P en Moodle, se encuentran 55 tipos de actividades diferentes.

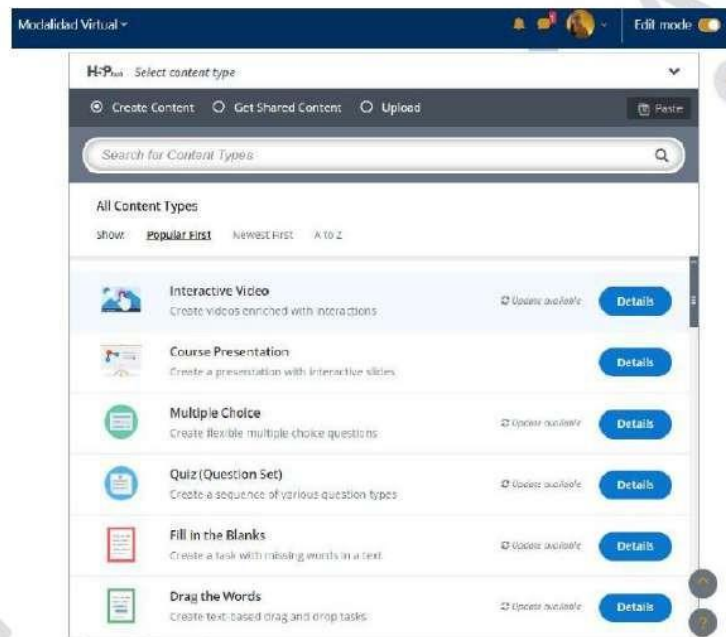


Figura 1: Banco de contenido H5P en Moodle. Fuente: UADY virtual, 2024.

En la figura 1 se observan algunas de las opciones más populares de actividades disponibles para crear contenido H5P en Moodle. De las 55 opciones disponibles, se seleccionaron las siguientes, teniendo en cuenta el tipo de ejercicio:

- *Personality Quiz* – Prueba de personalidad
- *Quiz (Multiple choice)* – Preguntas de opción múltiple
- *Quiz (True or false)* – Verdadero o Falso
- *Quiz (Fill in the blanks)* – Llena los espacios
- *Drag the words* – Arrastra la palabra
- *Find the words* – Encuentra las palabras
- *Interactive book* – Libro interactivo
- *Crossword* – Crucigrama
- *Sort the paragraphs* – Ordena los párrafos

- *Mark the words* – Señala las palabras
- *Essay* – Escribe un ensayo
- *Speak the Words Set* – Habla las palabras
- *Dictation* – Dictado
- *Audio Recorder* – Grabadora de audio



Figura 2: Actividad H5P "Speak the Words Set". Fuente: UADY virtual, 2024.

En la figura 2 se presenta un ejemplo de las actividades que se crearon utilizando tecnología H5P. Esta actividad permite que el estudiante pronuncie una palabra u oración y que sea evaluado de manera inmediata. En este caso se le pidió al estudiante pronunciar la palabra "fiebre" en inglés. El estudiante pronunció correctamente la palabra y se le otorgó una retroalimentación indicando que su respuesta fue correcta.

Los contenidos interactivos se clasificaron dependiendo al tipo de producción o práctica que refuerzan de acuerdo con sus características. Es decir, se dividieron dependiendo de la habilidad del idioma que permiten trabajar, por ejemplo, la actividad "*Speak the Words Set*", revisa mediante tecnología H5P la correcta pronunciación de vocabulario en inglés, lo cual la convierte en una herramienta ideal para crear contenido interactivo que permita a los estudiantes evaluar de manera inmediata su producción oral. Las actividades quedaron clasificadas de la siguiente manera:



Escucha <i>Listening</i>	Lectura <i>Reading</i>	Escritura <i>Writing</i>	Habla <i>Speaking</i>
Quiz (Multiple choice) – Opción múltiple	Interactive book – Libro interactivo	Essay – Escribe un ensayo	Speak the Words Set – Menciona las palabras
Quiz (True or false) – Verdadero o Falso	Find the words – Encuentra las palabras	Sort the paragraphs – Ordena los párrafos	Dictation – Dictado
Quiz (Fill in the blanks) – Llena los espacios	Drag the words – Arrastra la palabra	Mark the words – Señala las palabras	Audio Recorder – Grabadora de audio
Crossword – Crucigrama			

Tabla 1. Clasificación de actividades H5P de acuerdo con la habilidad del idioma.

En total, se crearon un total de 48 contenidos interactivos, 12 ejercicios por cada una de las habilidades lingüísticas. Adicionalmente a los recursos diseñados para practicar las habilidades del idioma e igualmente usando la tecnología H5P, se creó una presentación interactiva para introducir los contenidos, ahí se expusieron los objetivos y la metodología del curso. Al finalizar el diseño de la herramienta, quedó conformada por siete pestañas:

- General Information (Información General)
- Personality Quiz (Quiz de Personalidad)
- Listening (Escucha)
- Reading (Lectura)
- Writing (Escritura)
- Speaking (Habla)
- Resources (Recursos)



Figura 3: Herramienta digital "SAC 24/7". Fuente: UADY virtual, 2024.

En la figura 3 se observa la distribución de las pestañas en la herramienta digital. En la primera pestaña, "General Information", se describió el objetivo del curso y la manera de trabajar en esta herramienta digital. Seguidamente, en la pestaña "Personality Quiz", se agregó una encuesta para orientar al estudiante hacia la habilidad lingüística que se le recomienda reforzar.



Figura 4: Distribución de actividades de escucha. Fuente: UADY virtual, 2024.

En la figura 4 se encuentra un ejemplo del esquema en el que se distribuyeron las actividades. Podemos observar que dentro de la pestaña correspondiente a la habilidad de escucha (*listening*) se incluyeron los seis niveles de dominio que se ofertan a los estudiantes en la modalidad presencial (mixta): Elemental 1, Elemental 2, Pre-Intermedio 1, Pre-Intermedio 2, Intermedio 1 e Intermedio 2. En cada nivel de dominio, se colocaron 2 contenidos H5P, como se mencionó anteriormente, 12 actividades por habilidad lingüística, 2 para cada nivel de dominio, 48 contenidos interactivos en total.

Los estudiantes recibieron la invitación para participar en este proyecto mediante un correo electrónico a sus cuentas institucionales. En el correo se les indicó el propósito de la herramienta digital, así como la manera de acceder al curso mediante un código de matriculación. Dentro del cuerpo del correo, se especificó que los resultados no afectarían de ninguna manera su calificación del curso ya que se trataba de un complemento de práctica para mejorar el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma y no era parte de la evaluación de la asignatura.

## 2.2. Instrumento de recolección de datos

Para evaluar la herramienta digital se diseñó un instrumento con el objetivo de medir la percepción de los estudiantes hacia la nueva herramienta digital y el impacto de esta en su



autonomía. El instrumento fue sometido a validación por juicio de expertos, estuvo conformado por 10 reactivos y se aplicó a través de la herramienta de formularios de Microsoft.

Datos Generales					
1. Edad:					
2. Licenciatura:					
3. Campus:					
4. Curso de inglés:					
Experiencia con el CAA virtual					
5. ¿Qué actividades realizas principalmente en el CAA Virtual? (Selecciona todas las que correspondan)					
<input type="checkbox"/> Actividades de Comprensión de Lectura <input type="checkbox"/> Actividades de Producción Escrita <input type="checkbox"/> Actividades de Comprensión Auditiva <input type="checkbox"/> Actividades de Producción Oral					
6. Por favor, evalúa las siguientes características específicas de la herramienta digital CAA virtual en una escala del 1 al 5, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo".					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
6.1 La plataforma es fácil de usar.					
6.2 Se presenta el objetivo de la herramienta.					
6.3 Se incluyen variedad de recursos disponibles.					
6.4 Se recibe retroalimentación al finalizar los ejercicios.					
6.5 Es fácil acceder desde diferentes dispositivos (computadora, tablet, móvil).					
Desempeño Académico y Autonomía					
7. ¿Qué características del CAA Virtual encuentras más útiles para tu desempeño académico? (Selecciona todas las que correspondan)					
<input type="checkbox"/> Acceso a material de estudio en cualquier horario <input type="checkbox"/> Acceso a material de estudio desde cualquier dispositivo <input type="checkbox"/> Retroalimentación al finalizar los ejercicios <input type="checkbox"/> Selección de actividades de acuerdo con intereses propios <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores					

8. ¿Crees que el CAA Virtual ha mejorado tu experiencia académica?					
<input type="radio"/> Sí, ha mejorado significativamente <input type="radio"/> Sí, ha mejorado un poco <input type="radio"/> No ha mejorado <input type="radio"/> No estoy seguro/a					
Satisfacción General					
9. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías tu satisfacción general con el CAA Virtual?					
<table border="1"> <tr> <td>1 ★</td> <td>2 ★</td> <td>3 ★</td> <td>4 ★</td> <td>5 ★</td> </tr> </table>	1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5 ★
1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5 ★	
Muy insatisfecho <span style="float: right;">Muy satisfecho</span>					
10. ¿Hay algún aspecto del CAA Virtual que te gustaría destacar (positivo o negativo)? Por favor, proporciona comentarios adicionales aquí.					
<hr/> <hr/>					

Tabla 2. Instrumento para la recolección de datos.

En la tabla 2 se observa el instrumento con 10 reactivos distribuidos dentro de cuatro secciones: Datos generales, Experiencia con el CAA virtual, Desempeño Académico y Autonomía y Satisfacción General. Todo el instrumento se digitaliza para aplicarse directamente como un formulario en Microsoft Office.

### 3. Resultados

A continuación, se muestran los resultados de los reactivos con mayor relevancia para esta investigación:

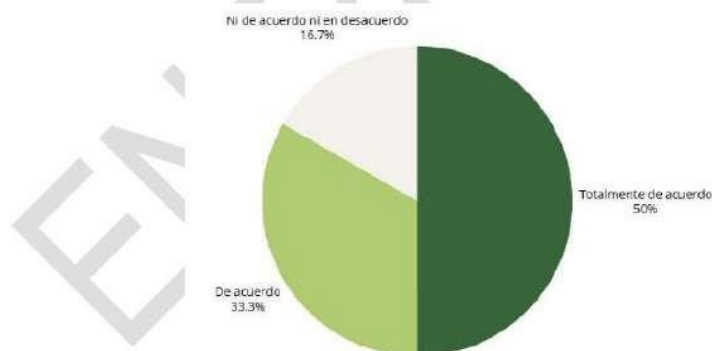


Figura 5: Respuestas del reactivo 6.1. Fuente: Elaboración propia.

En la figura 5, se observan las respuestas de los alumnos al reactivo 6.1: La plataforma es fácil de usar. El 50% de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo, el 33.3% de acuerdo y 16.7% tuvieron una respuesta neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Ningún estudiante estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, por lo que no se muestran esos datos en la gráfica. Es decir que, el 83.3% de los estudiantes consideró la herramienta fácil de usar.



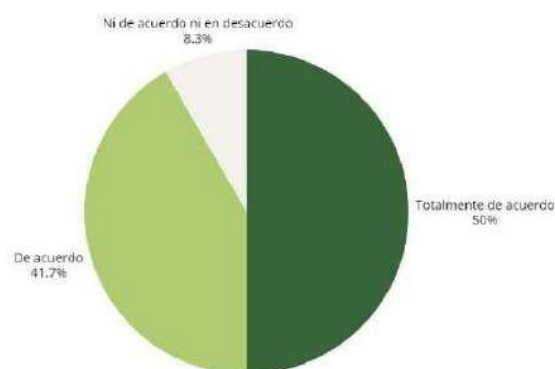


Figura 6: Respuestas del reactivo 6.3. Fuente: Elaboración propia.

En la figura 6, se observan las respuestas de los alumnos al reactivo 6.3: Se incluyen variedad de recursos disponibles. El 50% de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo, el 41.7% de acuerdo y 8.3% tuvieron una respuesta neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Ningún estudiante estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, es decir que más del 90% de los estudiantes consideraron que se incluyen diversos recursos.

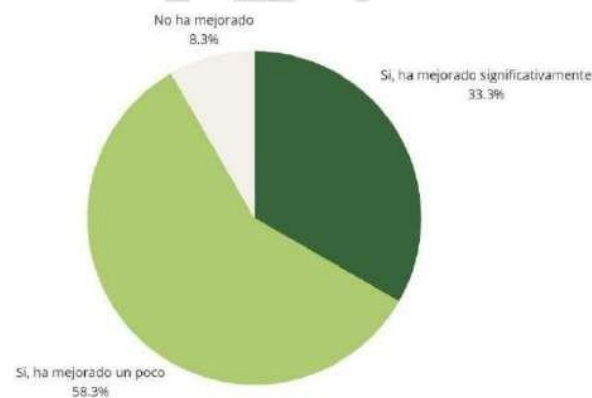


Figura 7: Respuestas del reactivo 8. Fuente: Elaboración propia

En la figura 7, se presentan las respuestas de los alumnos al reactivo 8: ¿Crees que el CAA Virtual ha mejorado tu experiencia académica? El 33.3% de los estudiantes manifestó haber mejorado significativamente, el 58.3% haber mejorado un poco y 8.3% no percibió haber mejorado. En total un 91.6% de los participantes tuvo una respuesta positiva a la herramienta habiendo encontrado mejoras en su experiencia académica.



#### 4. Conclusiones

De este primer acercamiento, se obtuvo la participación de 12 estudiantes que realizaron las actividades dentro de la herramienta digital y que funcionó como un pilotaje para encontrar áreas de oportunidad de la herramienta "SAC 24/7".

La primera sección en la que se observó oportunidad de mejorar la herramienta fue en la configuración del calificador, esta sección en la plataforma Moodle muestra los ejercicios en el orden en el que se crearon y no conserva la división por nivel de dominio o por habilidad lingüística, esto causa que visualmente sea difícil distinguir la participación de los estudiantes, es por eso por lo que se propone agrupar las actividades en el calificador de acuerdo con el nivel de dominio del idioma.

Otra posible mejora que se detectó en la herramienta tuvo relación con la estructura en la que se presentaron los contenidos. La distribución de actividades se hizo mediante pestañas que señalaban las cuatro habilidades lingüísticas (leer, escuchar, hablar y escribir) y dentro de cada una de estas se encontraban los seis niveles de dominio (elemental 1, elemental 2, pre-intermedio 1, pre-intermedio 2, intermedio 1 e intermedio 2) es decir que, si un alumno decidía practicar la habilidad de lectura, debía seleccionar esa pestaña y dentro de la pestaña dirigirse a su nivel de dominio, por ejemplo, elemental 1 y ahí trabajar los contenidos propios de su nivel y la habilidad seleccionada. Sin embargo, los estudiantes podían visualizar los contenidos de otros niveles de dominio que no les corresponden, esto causó confusión por lo que se recomienda reorganizar la interfaz. La nueva organización permitirá que los alumnos se dirijan a la pestaña que les corresponde de acuerdo con su nivel de dominio y ahí mismo explorar las actividades de la habilidad lingüística que elijan reforzar, todas correspondientes a su nivel.

#### 5. Futuras líneas de investigación

Este estudio permitió tener un primer acercamiento de los estudiantes del Programa Institucional de Inglés de la Universidad Autónoma de Yucatán hacia la herramienta digital "SAC 24/7" utilizando tecnología H5P y los resultados nos permiten conocer su perspectiva al respecto, sin embargo, algunos aspectos resultaron potencialmente interesantes para desarrollar en investigaciones complementarias ya que no se cubren principalmente en este trabajo.

Es necesario investigar el impacto de la tecnología H5P en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Los recursos que ofrece esta tecnología resultan convenientes para desarrollar las cuatro habilidades del idioma, leer, escribir, escuchar y hablar, pero falta conocer si alguna de estas se beneficia en mayor medida que las demás, conocer esto sería de gran importancia para sacar mejor provecho de esta herramienta y favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

También se deberá analizar cómo las características de gamificación dentro de H5P, influyen en la motivación y el compromiso de los estudiantes en su aprendizaje autónomo del inglés. La herramienta ofrece retroalimentación inmediata mediante insignias y palabras y sería conveniente conocer el efecto de estas en los estudiantes.

Estos aspectos destacan la relevancia de tratar factores específicos al integrar una herramienta digital en la enseñanza del inglés. Tener en cuenta estas líneas de investigación es importante para desarrollar estrategias eficaces que mantengan una actitud favorable hacia la tecnología y reduzcan posibles obstáculos durante su implementación.

#### Referencias bibliográficas

Cabrales Vargas, M., Cáceres Cabrales, J. A., & Fera Marrugo, I. (2010). La autonomía



- en el aprendizaje del inglés y su relación con los trabajos independientes asignados a los estudiantes. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 15(26), 119-150.
- Cabral, O., & Díaz, V. (2017). El aprendizaje autónomo en los nativos digitales. *Conhecimento & Diversidade*, 9(17), 12-32.
- López, S. R. R., Ramírez, M. T. G., Rodríguez, I. S. R., Alexander, A. M., & Moreno, A. O. (2019). Contenido interactivo con H5P. *EPISTEMUS*, 13(26), 59-62.
- Peña Matos, M., & Dibut Toledo, L. S. (2021). Algunas consideraciones sobre el desarrollo de la plataforma moodle. *Conrado*, 17(83), 64-69.
- Poveda-Pineda, D. F., & Cifuentes-Medina, J. E. (2020). Incorporación de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2025, 28 de febrero). *Acerca de nosotros*. <https://cil.uady.mx/nuestrocentro/acercadenosotros>
- Reyes, Y. V., & Suarez, A. P. (2015). Los centros de autoacceso en el desarrollo de la autonomía de los profesionales de lenguas extranjeras en formación inicial. *Opuntia Brava*, 7(2), 92-100.
- Valdés Bermúdez, R. V., Puig García, A., Aguirre Cruz, A., Reyes Martínez, E., Duarte Martínez, A., & Barata Álvarez, A. (2015). Manual didáctico sobre la integración de las cuatro habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés. *Edumecentro*, 7(4), 56-70.
- Varón, C. A. S. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, 5(9), 75-87.