



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Ciencias Naturales  
Licenciatura en Nutrición

**JUPI-UAQ**  
**(Juventud en Pie del Intercambio – Universidad Autónoma de Querétaro)**

**TESIS**

Que como parte de los requisitos para obtener el grado de  
Licenciada en Nutrición

**Presenta:**  
Sarai Rangel Quillo

**Dirigido por:**  
Dra. María del Carmen Guadalupe Díaz Mejía

**SINODALES**

Dra. María del Carmen Guadalupe Díaz Mejía  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Firma

Dra. Diana Beatriz Rangel Peniche  
Secretaria

\_\_\_\_\_  
Firma

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca  
Vocal

\_\_\_\_\_  
Firma

L.N. María Elena Coronel Olivo  
Suplente

\_\_\_\_\_  
Firma

Centro Universitario  
Querétaro, Qro.  
Noviembre del 2013.  
México

La presente obra está bajo la licencia:  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>



CC BY-NC-ND 4.0 DEED

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

### Usted es libre de:

**Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato

La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

### Bajo los siguientes términos:



**Atribución** — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), brindar un enlace a la licencia, e [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.



**NoComercial** — Usted no puede hacer uso del material con [propósitos comerciales](#).



**SinDerivadas** — Si [remezcla, transforma o crea a partir](#) del material, no podrá distribuir el material modificado.

**No hay restricciones adicionales** — No puede aplicar términos legales ni [medidas tecnológicas](#) que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

### Avisos:

No tiene que cumplir con la licencia para elementos del material en el dominio público o cuando su uso esté permitido por una [excepción o limitación](#) aplicable.

No se dan garantías. La licencia podría no darle todos los permisos que necesita para el uso que tenga previsto. Por ejemplo, otros derechos como [publicidad, privacidad, o derechos morales](#) pueden limitar la forma en que utilice el material.

## RESUMEN

La Educación ha contribuido a la evolución y desarrollo del hombre y la civilización, por medio de un diálogo intelectual de persona a persona y por las experiencias y los avances heredados en una sociedad. La cultura como un todo, suministra a los miembros de una sociedad la guía indispensable para todos los momentos de la vida (Linton, 1945). El intercambio o movilidad estudiantil hacen posible la vinculación entre educación, cultura, sociedad y personalidad. El Estudiante de Movilidad (EM) se enfrenta a nuevas experiencias, de forma temporal en una universidad y ciudad o país diferentes, esto aunado, el cambio de escuela, costumbres, comida, y la distancia que existe con la familia y los amigos, puede llevar al EM a vivir por poco o largo tiempo el estado de "*Homesickness*", la definición más cercana a este término es estado de nostalgia-soledad. Por lo que el proceso de adaptación puede ser para algunos difícil. JUPI (Juventud en Pie del Intercambio), que es un programa de acogimiento de los EM, tiene como finalidad contribuir a la disminución de este impacto que viven los EM. Está inspirado en un programa europeo AEGEE junto con mi experiencia de movilidad. JUPI-UAQ busca contribuir con el modelo educativo de nuestra universidad y favorecer la vanguardia educativa para lograr beneficios como diversos aprendizajes y valores. JUPI con el apoyo de becas FOPER, se realiza como una prueba piloto beneficiando a 31 EM, con diversas actividades culturales que permitieron que los estudiantes conocieran un poco del estado de Querétaro y convivieran con más estudiantes. Actualmente el programa se ha hecho institucional, por lo que JUPI-UAQ continuará como un programa de forma semestral brindando apoyo a los EM nacionales e internacionales e invitando a participar a estudiantes UAQ como voluntarios. Todo esto con la intención de continuar enriqueciendo las experiencias personales y el intercambio cultural por medio de la Educación.

**(Palabras clave:** Movilidad estudiantil, educación, personalidad, cultura, *Nostalgia-soledad*)

## SUMMARY

Education has contributed to human evolution and development through intellectual and personal dialogue, experience and progress inherited from society. Culture gives members of society an essential guide to every moment of their lives (Linton, 1945). Academic exchange or student mobility make possible to link education, culture, society and personality. The exchange student (ES) faces new temporary experiences at a new university and city or country together with different school, manners and food. This distance from family, friends and familiar environments may lead the ES to experience homesickness for a short or long period. The adaptation process may be difficult for some people. Youth Promoting Academic Exchange (JUPI, for its acronym in Spanish) which is a welcoming program for ES, aims to contribute to the reduction of this impact that ES lives. It is inspired by an european program (AEGEE) and my own mobility experience. JUPI-UAQ seeks to contribute to our university's educational model and stimulate educational vanguards to achieve benefits such as learnings and values. JUPI with the support of FOPER scholarships was done as a pilot to benefit 31 ES through different cultural activities that allowed them to visit some parts of Queretaro and meet more students. Nowadays, the program has become institutional, thus JUPI-UAQ will continue as a six-monthly program that welcomes national and international ES and invites UAQ students to participate as volunteers. All this with the intention to continue enriching personal experiences and cultural exchange through education.

**(Key words:** student mobility, education, personality, culture, homesickness)

**A mi tutora, segunda mamá y maestra, la mtra. Anita, quien me ha guiado con su experiencia y conocimiento, brindándome herramientas y me ha impulsado para no detenerme a mis sueños e inquietudes, quien confió en mí desde los inicios de mi carrera, así como para la realización de este programa. También agradezco a mi madre, hermanos(a), cuñadas (o) y sobrinos (a) por su apoyo para poder vivir mi experiencia de movilidad académica, que fue base de esta idea. Y a mi padre que fue mi ángel en la tierra y en el cielo durante toda mi vida y carrera, infinitas gracias a todos ustedes.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Para la aplicación del programa se contó con el apoyo de las Universidad Autónoma de Querétaro, por medio del apoyo de Becas FOPER, la cual sirvió para cubrir gastos y llevar a cabo diversas actividades del programa. Agradezco a la Dra. Beatriz Rangel por enviarme los requisitos de la convocatoria (de la beca FOPER) y a la Dra. Teresa Margarita García Gasca por la revisión de documento final para participar en dicha convocatoria, a la L.N. María Elena Coronel Olivo por sus conocimientos compartidos dentro y fuera del aula. A la Dra. María del Carmen Díaz Mejía por su enseñanza durante la carrera, por la oportunidad de ser parte de mi tesis. Cada una de ustedes ha sido para mí una inspiración para ser mejor persona y profesionista.

Y a Lizet Becerra Zamora, Mayolo Hernández, Jaime Navarajo, Ma. Fernanda Mondragón y la Mtra. Marcela Romero quienes me apoyaron en algunas actividades del mismo, sin ningún interés particular.

Agradezco a mis amigas y colegas Norma A. Parra Hernández, Tania P. Quesada López, Jazmin Y. Cobos López, Lisset E. Cobos López, Mónica Cruz Hernández, Christian Juárez, que siempre me apoyaron y confiaron en mí en mi proyecto. Y a mis amigos y colegas que fueron mis compañeros durante este camino de preparación y formación en Nutrición.

# INDICE

	<b>Página</b>
Resumen	i
Summary	ii
Dedicatorias	iii
Agradecimientos	iv
Índice	v
Índice de figuras	vi
Índice de gráficas	1
I. INTRODUCCIÓN	2
II. REVISIÓN DE LITERATURA	8
III. METODO	22
Procedimiento	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
Actividades	30
Cuestionario 1	40
Cuestionario 2	43
V. CONCLUSIÓN	49
LITERATURA CITADA	53
ANEXOS	54

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura</b>		<b>Página</b>
1	Materiales e instrumentos.	28
2	Entorno donde se desarrolla íntegramente el programa en el estado de Querétaro.	29
3	“Paseos por la ciudad”. En Plaza de armas, el Museo de la Zacatecana y la Plaza fundadores.	31
4, 5	“Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal. Tequisquiapan. En el autobús, bajando del tranvía y a punto de degustar las tradicionales gorditas de Bernal.	33
6	“Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal. Tequisquiapan. En la parte superior de la Peña de Bernal, un paseo a caballo en Tequisquiapan y en Viñedos la Redonda.	34
7	“Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. En Pinal de Amoles y cascada El Chuveje.	35
8	“Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. Misión Jalpan, Río las Adjuntas, árbol Milenario y Cena.	36
9	“Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. Cascada El Chuveje, Misión Concá y Puente de Dios.	36
10	“Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. En Xilitla.	37
11	“Conociendo los municipios de Querétaro” San Joaquín. Grutas de los Herrera y campo alegre.	38
12	“Conociendo los municipios de Querétaro” San Joaquín. Grutas de los Herrera y campo alegre.	38
13	Reunión de despedida de los EM. Centro histórico de la ciudad de Querétaro.	39



## INDICE DE GRÁFICAS

<b>Gráfico</b>		<b>Página</b>
1	Porcentaje de participación en la actividad “Paseos por la ciudad”. Total de participantes 12 estudiantes.	31
2	Porcentaje de participación en la actividad “Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal-Tequisquiapan. Total de participantes 12 estudiantes.	32
3	Porcentaje de participación en la actividad “Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. Total de participantes 34 estudiantes	35
4	Porcentaje de participación en la actividad “Conociendo los municipios de Querétaro” San Joaquín. Total de participantes 20 estudiantes	37
5	Porcentaje de participación en la actividad “Despedida”. Total de participantes 9 estudiantes	39
6	Cambios reportados en su vida al momento de su traslado	41
7	EM que conocían un programa similar	42
8	Expectativas cubiertas por la universidad.	45
9	Recomendación del programa JUPI-UAQ	48

## I. INTRODUCCIÓN

La Educación ha contribuido a la evolución y desarrollo del hombre, a la civilización, por medio de un diálogo intelectual de persona a persona, por las experiencias y los avances heredados en una sociedad. Es por esto que hay una gran vinculación entre el individuo, la educación, las experiencias compartidas y la sociedad.

La Educación es base del desarrollo individual dentro y fuera de un grupo, y tomando en cuenta los 4 pilares de la educación que la UNESCO considera, deberían promoverse en todos los niveles educativos, puesto que en la universidad como entidad educativa se experimenta en conjunto los cuatro aprendizajes fundamentales (Delors, J., 1994):

1. Aprender a conocer,
2. Aprender a hacer,
3. Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás,
4. Aprender a ser.

Por supuesto, que estas cuatro vías del saber convergen en una sola, la educación, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio (Delors, J., 1994).

La Universidad proveedora de educación y aprendizajes diversos, brinda oportunidades para que los estudiantes realicen una Movilidad, esta, los lleva a realizar un cambio geográfico, participar en una nueva dinámica académica, insertarse a una sociedad distinta así como a otras culturas. La cultura como un todo, suministra a los miembros de una sociedad la guía indispensable para todos los momentos de la vida (Linton, 1945); por lo que el proceso de adaptación dependerá en su mayoría, de la dinámica sociocultural del lugar donde se encuentre el Estudiante de Movilidad (EM).

El intercambio estudiantil es una modalidad de estudio que se extendió a través de los años. Numerosas universidades y casas de estudio en diferentes partes del mundo han desarrollado esta propuesta con éxito. El concepto básico del intercambio estudiantil consiste en el alojamiento de estudiantes y la participación de los mismos en instituciones de todas partes del mundo con el fin de incorporarse a una comunidad estudiantil y social, donde su futuro próximo del estudiante sea el de ser alojado en algún país en el exterior y poder llevar a cabo una experiencia relacionada con su carrera (Cusmai, M., 2010).

La Movilidad Estudiantil despierta un gran interés entre miles de interesados que están desarrollando su carrera profesional y que se encuentran dentro de una especialización constante de actividades y conocimiento (...) (Cusmai, M., 2010).

Realizar un intercambio estudiantil internacional en la actualidad es una experiencia que aporta una gran proyección laboral y una interesante oportunidad de conocimiento integral, además de las vivencias sociales y culturales que impactan de un modo muy significativo en la actividad y conocimiento general de cada futuro profesional. El apoyo institucional que se brinda a este tipo de actividad resulta fundamental para el éxito de la misma. Tener en cuenta una importante observación de las responsabilidades y actividades es de gran ayuda si se decide avanzar y concretar este tipo de propuesta estudiantil (Cusmai, M., 2010).

El medio que permite vivir la experiencia de movilidad estudiantil, es el Universitario; uno de los fines principales es el aumento del aprendizaje de los estudiantes, este puede tener diversos orígenes, es decir, el EM no solo adquiere conocimientos disciplinarios, también amplía su acervo cultural (entendiéndose éste como los bienes culturales que la sociedad hace suyos), además de desarrollar su capacidad de integrarse a una nueva sociedad, así como aprender a adaptarse. El proceso y lo aprendido dependerá de las diversas condiciones donde el EM se encuentre.

JUPI-UAQ (Juventud en Pie del Intercambio – Universidad Autónoma de Querétaro), es un proyecto que surgió de la experiencia de un sueño cristalizado que fue mi movilidad académica (Sept. 2011-Mar. 2012). Experimenté la dificultad que implica llegar a una ciudad y a una nueva dinámica de vivir. En mi caso conocía a alguien que vivía ahí, pero no por esto la movilidad fue fácil. Comenzó a ser más fácil al oír de una organización llamada Association des Etats Généraux des Etudiants de l'Europe / European Students' Forum (AEGEE), que convocaba a estudiantes European Community Action Scheme for the Mobility of University Students (ERASMUS) y realizaban para ellos diversas actividades, con la finalidad de propiciar la convivencia y relaciones personales, y ayudar a la adaptación del lugar a donde uno llega a realizar su Movilidad Académica. Pensé que era una buena idea integrarme, lo cual fue una buena decisión ya que, sin duda alguna, está asociación contribuyó a mi experiencia como EM, aprendí muchas cosas, conocí un sistema universitario diferente, conocí culturas diferentes, aprendí palabras en diferentes idiomas, participé en muchas actividades, conocí a personas extraordinarias, tuve conocimiento de diversos eventos históricos, costumbres, temas de alimentación, esto último aprendido en el aula de clases.

Después de haber vivido esta experiencia, mi experiencia en AEGEE recordé que en uno de mis semestres en la carrera tuve la oportunidad de coincidir en ciertas materias con algunas EM de Sonora en la Facultad de Ciencias Naturales, quienes comentaron “estar aburridas”, “sin amigos”, expresando que “no era lo que esperaban”, en ese momento no me pregunté por qué, mucho menos les pregunté por qué lo decían. A mi parecer, en este sentido la Dirección de movilidad académica se ocupa de atender multitud de programas y promociones para realizar una movilidad, sin embargo consideré no contaba con un programa que acogiera a los EM, para facilitar su integración a las dinámicas universitarias, los grupos y la adaptación cultural y social.

De vuelta en mi universidad, cargada de ideas, vivencias personales y el trato con EM en la UAQ, me propuse iniciar un proyecto semejante al programa AEGEE,

adecuado a las condiciones de mi universidad y el estado de Querétaro. Seguido de me inserto en un programa de Servicio Social llamado Promoción Universitaria en abril del 2012, conjuntamente me permite plantear y concretar el programa de acogimiento para estudiantes de movilidad, JUPI. Además tuvo el apoyo de FOPER, que es un programa formado por el actual Rector de mi universidad, el Dr. Gilberto Herrera, que pretendía apoyar iniciativas estudiantiles que pudieran convertirse en proyectos productivos, científicos, tecnológicos o sociales de gran impacto. Me enteré de la convocatoria de Proyectos FOPER y confiando en la importancia de mi proyecto, envié los documentos requeridos junto con el protocolo del programa para llevar a cabo el programa JUPI en su primera fase. Grata fue mi sorpresa al ver que mi proyecto fue elegido para ser apoyado con una beca con monto de \$38,000.00. y así comienza la historia de JUPI-UAQ.

El EM dentro del proceso de adaptación por sus hábitos o cultura diferentes, requiere la apertura de la sociedad para poder integrarlo, pero al mismo tiempo está expuesto a obtener cierto rechazo o desaprobación de la sociedad, el EM puede experimentarse débil en el ámbito social y sumado a estar lejos del círculo familiar o de amigos, estar fuera de su espacio de confort, probablemente tienda a un estado de nostalgia-soledad, estado nombrado como "*Homesickness*".

Asociaciones, programas, proyectos, etc. no sólo atienden las necesidades y temas relacionados con la Cooperación y Movilidad estudiantil sino que contribuyen de forma indirecta en el impacto de la distancia de la familia en los EM, es decir, que ellos se insertan en un estado o país para ampliar su perspectiva de estudio y de esta manera aprenden costumbres, hábitos alimenticios y otras formas de estructurar sus aprendizajes, experiencia que se lleva a cabo en su mayoría solos, sin ningún acompañamiento.

Estas organizaciones, consideran de suma importancia la educación, la cultura, las relaciones sociales, las actividades deportivas, lo ambiental, la innovación, comunicación y el intercambio, ya que de ellas dependerán los conocimientos

adquiridos dentro de la Movilidad estudiantil. Por citar dos ejemplos Europa cuenta con AEEGE y el proyecto Tunning.

A mi parecer este tipo de programas, AEGEE, Tunning y JUPI impulsan al crecimiento personal y académico, que a su vez permite vislumbrar nuevos horizontes y el EM se plantea nuevos cuestionamientos en su área profesional o de la vida cotidiana, es decir, que tenga motivos o iniciativas nuevas para buscar experiencias diferentes, la independencia de la familia, un mejor panorama social, etc., que muchas veces por miedos e inseguridades, los limitan a la apertura de recibir experiencias nuevas y contar con mejores oportunidades para sí mismo.

JUPI-UAQ tiene un objetivo principal: Fortalecer el área de movilidad de nuestra Universidad en el aspecto humanístico, al fomentar la interacción social entre EM y alumnos locales y favorecer su adaptación a las diversas características alimentarias y sociales propias de nuestro estado. En su presentación como prueba piloto 31 EM fueron beneficiados por el programa, hubo participación en las diversas actividades culturales como: Paseos peatonales en centro histórico, viajes a Bernal-Tequisquiapan, Jalpan de Serra y San Joaquín, así como la reunión de despedida. Se aplicaron dos cuestionarios al inicio y final del semestre a los EM, considerando temas como: hospedaje, personales, opinión del programa JUPI-UAQ, la ciudad, cosas positivas y negativas de la movilidad y demás.

Los resultados generales expresan que el programa favoreció la adaptación de los EM a la ciudad de Querétaro, las actividades permitieron a los EM conocer y convivir con más personas, así como el conocer más sobre la cultura queretana. Al preguntarles si conocían un programa similar a JUPI-UAQ, el 69% de los EM que dijeron. Y por otro lado el 100% de los encuestados consideraron que JUPI-UAQ debe continuar para futuros semestres.

El programa JUPI-UAQ logró un impacto en el aspecto individual, social, psicológico y cultural en el EM, beneficiando su desarrollo personal y estudiantil; punto clave

para ello fueron la interacción multidisciplinaria, el compañerismo y la capacidad humana de los EM y los estudiantes voluntarios UAQ.

El poder realizar el programa JUPI-UAQ como prueba piloto, funcionando como un medio para acoger y vincular al EM con la ciudad y sociedad a la cual visita, nos actualiza en materia de educación humanística. Aporta al cumplimiento del modelo educativo de nuestra Alma Mater, además de manifestar nuestro compromiso con la sociedad estudiantil local y que nos visita.

Es un logro muy importante de una universidad tomar en cuenta los diferentes aspectos que la consolidan como una institución de vanguardia educativa, al fomentar un proyecto como el de JUPI-UAQ.

Actualmente el programa JUPI-UAQ se ha hecho institucional, la presentación de los resultados obtenidos al Rector de nuestra máxima casa de estudios abrieron el espacio en la Dirección de Cooperación y Movilidad Académica, para que JUPI-UAQ se incorporara a la Universidad Autónoma de Querétaro, coordinado por mí persona, comenzando a trabajar en Junio del 2013, recibiendo a los EM el 29 de Julio del 2013 (semestre Julio-Diciembre 2013) con la primera actividad de JUPI-UAQ de integración.

JUPI-UAQ continuará como un programa que brindará de forma semestral apoyo a los EM nacionales e internacionales, además de incorporar a estudiantes UAQ como voluntarios, para crear vínculos sociales, continuar enriqueciendo las experiencias personales y el intercambio cultural por medio de la Educación.

## I. REVISION DE LITERATURA

La Educación ha contribuido a la evolución y desarrollo del hombre, a la civilización, por medio de un diálogo intelectual de persona a persona, por las experiencias y los avances heredados en una sociedad. Es por esto que hay una gran vinculación entre el individuo, la educación, las experiencias compartidas y la sociedad.

La educación es considerada un importante instrumento para la superación del hombre, como refiere Alfonso Rojas Pérez Palacios: *“La Educación es el medio que hace llegar la cultura a los hombres; es el vínculo del hombre con la cultura”*. Así mismo el intercambio tanto académico como estudiantil cada vez toma más fuerza debido al interés de las instituciones educativas por cubrir las necesidades de expansión, difusión y retroalimentación académica de forma local, nacional e internacional (García, G., 2009).

El intercambio estudiantil es una modalidad de estudio que se extendió a través de los años. Numerosas universidades y casas de estudio en diferentes partes del planeta han desarrollado esta propuesta con éxito (...) (Cusmai, M., 2010).

Sin lugar a dudas este tipo de actividad despierta un gran interés entre miles de interesados que están desarrollando su carrera profesional y que se encuentran dentro de una especialización constante de actividades y conocimiento (...) (Cusmai, M., 2010).

Realizar un intercambio estudiantil nacional e internacional en la actualidad es una experiencia que aporta una gran proyección laboral y una interesante oportunidad de conocimiento integral, además de las vivencias sociales y culturales que impacta de un modo muy significativo en la actividad y conocimiento general de cada futuro profesional. El apoyo institucional que se brinda a este tipo de actividad resulta fundamental para el éxito de la misma. Tener en cuenta una importante observación de las



responsabilidades y actividades es de gran ayuda si se decide avanzar y concretar este tipo de propuesta estudiantil (Cusmai, M., 2010).

Se vive la conciencia de los problemas existentes y la voluntad de superarlos para poder asentar más firmemente el desarrollo y futuro de los países de la región. Se ha impulsado la búsqueda de sinergias y la puesta en marcha de programas de cooperación. Algunos de ellos han surgido por iniciativa de los gobiernos, mientras que otros han tenido su origen en las propias universidades e instituciones implicadas. Es interesante destacar la existencia de este doble movimiento, de abajo-arriba y de arriba-abajo, para dar respuesta a los desafíos planteados (Tiana, F., 2012).

*Las iniciativas de programas “han ido abriendo paso a la idea de que no basta con fomentar la constitución de asociaciones y redes universitarias para dar respuesta a los nuevos retos que afrontamos. Son muchas las voces que se elevan para plantear que los gobiernos deben adoptar una política decidida en este ámbito. Y también abundan quienes consideran que el avance no puede interpretarse en clave exclusivamente nacional, sino que se requiere adoptar un planteamiento expreso de internacionalización de la educación superior (Haug y Vilalta, 2011)”* (Tiana, F., 2012).

La movilidad académica, la que involucra a estudiantes, docentes e investigadores, constituye un elemento clave para articular un espacio común de educación superior. La experiencia adquirida en otras regiones, y muy especialmente en el continente europeo, por el nivel de desarrollo de los países europeos ante el mundo, demuestra las grandes posibilidades que ofrece (Tiana, F., 2012).

Con respecto a la movilidad de docentes y de investigadores se permite, por una parte, establecer relaciones fluidas entre grupos de investigación y departamentos universitarios, lo que contribuye al refuerzo de las actividades conjuntas, al intercambio de información y a la optimización de los recursos disponibles. Por otra parte, favorece el conocimiento mutuo, la

experiencia de trabajo en contextos diferentes y el establecimiento de conexiones que suelen perdurar en el tiempo. Sus beneficios son múltiples y este tipo de intercambios pueden hacer más por la creación de un espacio común que otros modos de relación más formalizados pero también más distantes (Tiana, F., 2012).

Pero tan importante o más que la movilidad de los docentes e investigadores es la de los estudiantes. Entre dichas experiencias, el programa Erasmus ocupa un lugar preeminente. Hay incluso quien afirma que, desde su creación en 1986, ha hecho más por la integración continental que muchas decisiones formales de los responsables políticos de la Unión Europea. Y es que no se debe olvidar que fue ese programa de movilidad el que impulsó avances decisivos en lo relativo a aspectos tan relevantes como el reconocimiento de estudios, la transparencia de los sistemas universitarios o la cuantificación de la carga real de trabajo del estudiante en créditos ECTS. Junto a los beneficios de tipo académico, hay que añadir otros, más informales, consistentes en la adquisición de experiencias personales valiosas, en un contexto transnacional y en unas edades y condiciones vitales especialmente favorables para aprovechar sus ventajas. Por ese motivo, un buen número de las iniciativas de asociación universitaria que antes se mencionaban han incluido el desarrollo de acciones de movilidad estudiantil, o incluso se han centrado prioritariamente en ellas (Tiana, F., 2012).

La experiencia en cuanto al intercambio o movilidad estudiantil es mucho más fuerte en Europa, Canadá, Estados Unidos y países asiáticos, que en América Latina, ya que cuentan con mucho más apoyo económico, más apoyo en ciencia y tecnología y más apoyo a la educación. Es decir, desde los inicios de la movilidad académica europea un estudiante universitario del siglo XIV podía hacer su bachiller de Retórica y Gramática en La Sorbona, licenciarse en Teología en Salamanca y finalizar su doctorado en

Bolonia. Una misma lengua académica y muchos menos impedimentos burocráticos hacían posible lo que hoy en el principio del siglo XXI sería si no imposible, al menos tremendamente difícil además de exigir dominar tres o cuatro lenguas y superar un largo camino de trabas administrativas, convalidaciones, homologaciones profesionales, etc. Sin embargo, ambas situaciones no son comparables, estrictamente hablando diríamos que no están en equivalencia funcional ni contextual. Efectivamente, ni el contexto ni la función de la universidad del XIV tiene mucho que ver con la del XXI (Senent, J.M., 2007).

El siglo XXI, que ofrecerá recursos sin precedentes tanto a la circulación y al almacenamiento de información como a la comunicación, planteará a la educación una doble exigencia que, a primera vista, puede parecer casi contradictoria: la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro (Delors, J., 1994).

Simultáneamente, deberá hallar y definir orientaciones que permitan no dejarse sumergir por las corrientes de informaciones más o menos efímeras que invaden los espacios públicos y privados y conservar el rumbo en proyectos de desarrollo individuales y colectivos. En cierto sentido, la educación se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar por él (Delors, J., 1994).

En general el escenario de nuestro país se encuentra en un proceso de internacionalización, y considerando las ventajas que esto tiene, además el que los futuros profesionales conozcan o se hagan conscientes que viven en un mundo globalizado, nos lleva a observar que puede haber más promociones para realizar una movilidad y que éstas pueden incluir un incremento de la oferta de becas para facilitarla.

No solo quien realiza la Movilidad Estudiantil se ve beneficiado; las sociedades e instituciones se ven favorecidas por la educación, el desarrollo de vínculos sociales duraderos, que transmiten valores políticos, económicos y culturales.

La Universidad proveedora de educación, brinda oportunidades para que los estudiantes realicen una Movilidad, esta, los lleva a realizar un cambio geográfico, participar en una nueva dinámica académica, insertarse a una sociedad distinta así como a otras culturas. La cultura como un todo, suministra a los miembros de una sociedad la guía indispensable para todos los momentos de la vida (Linton, 1945); por lo que el proceso de adaptación dependerá en su mayoría, de la dinámica sociocultural del lugar donde se encuentre el Estudiante de Movilidad (EM).

El viejo proverbio de “A la tierra que fueres haz lo que vieres” está basado en una sensata observación, ya que en toda sociedad las cosas están organizadas en función de las pautas culturales de la localidad y no conviene apartarse de ellas” (Linton, 1945), que enfatiza lo del aprender a convivir”, aunque también es necesario que los EM tengan un criterio que les permita diferenciar las actitudes y comportamientos proactivos de los destructivos, que es lo que denota el logro de la madurez.

Puede suponerse que las necesidades del individuo son las que proporcionan los estímulos que regulan su conducta, y a través de ésta, son la causa del funcionamiento tanto de la sociedad como de la cultura. (...) en el individuo se identifican 3 tipos de necesidades psíquicas: la respuesta emotiva de los demás, la seguridad de largo plazo y la necesidad de experimentar cosas nuevas (Linton, 1945).

La más notable y la más activa de las necesidades psíquicas del hombre, quizá sea la de la respuesta emotiva de los demás. Empleamos de un modo deliberado la expresión de la respuesta emotiva porque la obtención de simples respuestas de

conducta puede dejar completamente insatisfecha la necesidad a la que nos referimos. Así, en una ciudad moderna, al individuo le es fácil tener actuaciones recíprocas en términos formales, culturalmente establecidos, con un gran número de sus semejantes, y obtener de ellos servicios necesarios sin tener que provocar respuestas emotivas.

Pero si existe la situación en que su necesidad psíquica no tiene respuestas, o sigue insatisfecha, es factible que sea presa de las sensaciones de soledad y aislamiento que casi son tan agudas como cuando en verdad se encuentra solo. En realidad, esta experiencia deprime más que la genuina soledad, pues todos sabemos lo que significa estar solo entre una muchedumbre. La necesidad de tener respuestas, y particularmente las favorables, representa para el individuo el estímulo principal de una conducta socialmente aceptable. La gente se apega a las costumbres de su sociedad lo mismo por el deseo de aprobación que por el temor al castigo (Linton, 1945).

El EM dentro del proceso de adaptación por sus hábitos o cultura diferentes, requiere la apertura de la sociedad para poder integrarlo, pero al mismo tiempo está expuesto a obtener cierto rechazo o desaprobación de la sociedad, el EM puede experimentarse débil en el ámbito social y sumado a estar lejos del círculo familiar o de amigos, estar fuera de su espacio de confort, probablemente tienda a un estado de depresión y/o nostalgia.

El proceso de adaptación favorable depende de varios factores, uno que se ha considerado desde hace tiempo es el "*Homesickness*", como he venido diciendo, que es la sensación de nostalgia, de estar extrañando el contexto de origen, cuando el estudiante que se inserta a una institución educativa en otra ciudad, tiene que dejar el hogar paterno, porque es una manera de realizar estudios universitarios. Desde que el hombre comienza a realizar movimientos migratorios, sean estos forzados o voluntarios, conllevan un correlato interno, a este movimiento externo. En otras palabras el movimiento que hace un individuo

al cambiar de residencia, además de ser externo, conlleva condiciones internas de satisfacción-insatisfacción, apego-desapego, alegría-enojo y nostalgia-esperanza, entre otros, que pueden ser la causa de un trastorno severo (De Rosa, E., 2000).

No existe una palabra en español que sea equivalente al término “*Homesickness*”, pero podemos entender como un estado de nostalgia-soledad en el que se encuentra, en este caso, el estudiante al alejarse de la familia u hogar, haciendo más difícil la adaptación en todos los aspectos, social, cultural, alimentario (alimento local, no disponible en la nueva ciudad), etc.. El individuo puede experimentar sensaciones diversas y presentar consecuencias tanto menores como mayores.

Los problemas frecuentemente encontrados son de tipo interpersonal, o ansiedad, y depresión. Como ejemplo podemos ilustrar una evaluación realizada sobre población escolar en nuestro medio. Los problemas que frecuentemente encontramos se presentan de manera a veces indirecta, por ejemplo:

- Caída del rendimiento escolar, incremento del ausentismo.
- Cambio de hábitos sociales, comportamientos antisociales, violentos, oposición a la autoridad.
- Aislamiento.
- Alteraciones en hábitos de comidas, sueño o actividad física, presenta quejas físicas (en general difusas).
- Preocupaciones inusuales en imagen corporal, peso, apariencia, miedo a volverse obeso.
- Dificultad de concentración, poca energía, aprendizaje.
- Expresiones inusuales.

(De Rosa, E., 2000)

Frente a esto el desconocimiento de la problemática única y específica puede llevar a interpretar los mismos, como enfermedades reales y llevar a largos y traumáticos tratamientos que sin embargo no logran entenderlo por no captar la real calidad del

mismo. Las diferencias sobre lo que es normal y no pueden variar mucho, entre diferentes culturas y esto, es también aplicable hasta dentro de los propios marcos geográficos (De Rosa, E., 2000).

El viaje ha sido desde la antigüedad motivo de locura y de cura de la misma. Los relatos literarios de viaje, de Rimbaud, de Celine, la así llamada "Nave de los locos" (Narrenschrift-Nef des fous), nos refieren a la íntima relación entre viaje y patología (De Rosa, E., 2000).

Desde la antigüedad, conocemos relatos realizados por los primeros médicos que debieron ocuparse de las consecuencias del alejamiento del hogar, los médicos de las armadas. En la segunda guerra mundial el "*Homesickness*", la nostalgia del hogar, fue el diagnóstico de invalidez más frecuente. Previamente un médico de tropas mercenarias suizas nos habla de nostalgia, y médicos de las tropas napoleónicas comentan sobre sus efectos en la pérdida de tropas. Existe un cuadro clínico el "Corazón de soldado" o Síndrome de Da Costa, que en la Guerra civil americana fue considerado como la causal de baja más frecuente (De Rosa, E., 2000).

Ahora bien, en el mundo actual, abierto, global, los intercambios económicos, comerciales y culturales son cada vez más frecuentes. Los adelantos en las comunicaciones han permitido logros. Nos podemos comunicar en pocos instantes a cualquier parte del mundo. Al mismo tiempo los desplazamientos son cada vez más fáciles (De Rosa, E., 2000).

No sólo los medios de comunicación han contribuido a facilitar los intercambios y a reducir los impactos de la movilidad en general, también hay otros medios en el mundo como las diversas organizaciones que su tema en común y objetivo principal es la Cooperación y Movilidad Académica de los estudiantes locales e internacionales, considerando de suma importancia la educación, la cultura, las relaciones sociales, las actividades deportivas, lo ambiental, la innovación, la

comunicación y el intercambio, ya que de ellas dependerán los conocimientos adquiridos dentro de la Movilidad Estudiantil. Por citar dos ejemplos Europa cuenta con AEEGE y el proyecto Tunning.

El Proyecto Tuning es una experiencia exclusiva de Europa, un logro de más de 135 universidades europeas desde el año 2001 llevan adelante un intenso trabajo en pos de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (Tunning, 2013).

Los participantes de la elaboración de este proyecto eligieron el vocablo inglés “to tune”, que significa afinar, en términos musicales, para transmitir la idea de que las universidades buscan llegar de manera conjunta a puntos de referencia comunes, basados en consensos, el respeto a las diversidades, la transparencia y la confianza mutua. En el proyecto, el vocablo se mantiene en gerundio para dejar claro que es algo que está en proceso y que siempre lo estará, porque la educación necesita estar en diálogo con las necesidades sociales. Es decir, parten de la premisa que un área social y económica europea tiene que ir en paralelo a un área de educación (Tunning, 2013).

Este proyecto surge en un contexto de reflexión sobre la educación superior ante los acelerados cambios de la sociedad, por lo que en 1998 se inicia un proceso por cuatro ministros de educación superior representantes del Reino Unido, Francia, Italia y Alemania, quienes reunidos en la Universidad de la Sorbona en París, Francia, analizan que ante los cambios en el ámbito educativo y laboral que conlleva a la diversificación de carreras profesionales las universidades tienen la obligación de proporcionar a estudiantes y a la sociedad en su conjunto un sistema de educación superior que ofrezca las mejores oportunidades para buscar y encontrar su propio ámbito de excelencia (Tunning, 2013).

Ante esta perspectiva y considerando el contexto educativo europeo caracterizado por la diversidad de titulaciones y la escasa movilidad de sus estudiantes hacia



otros países del mismo continente, los ministros observan la necesidad de crear condiciones que favorezcan la movilidad, la cooperación y la convalidación de créditos de la educación inicial o continua, que permita a los estudiantes ser capaces de acceder al mundo académico en cualquier momento de su vida profesional y desde diversos campos (Tunning, 2013).

Es en esta Declaración donde los ministros participantes, exhortan a otros Estados miembros de la Unión Europea y a otros países europeos a unirse a esta iniciativa, y a las universidades europeas para que se consolide la presencia de Europa en el mundo a través de la educación continua y actualizada que se ofrece a los ciudadanos. Como se verá en el proceso de desarrollo del proyecto Tuning, esta declaración tiene una importante respuesta inmediata por parte de ministros de educación de varios países europeos (Tunning, 2013).

Con los antecedentes arriba citados, el 19 de Junio de 1999 se llevó a cabo la Declaración de Bolonia, Italia, suscrita por ministros de educación superior, ahora de 30 Estados europeos. En ella se proclama la necesidad de construir un “Espacio Europeo de Educación Superior” al año 2010, cuya organización atienda bajo los principios de calidad, movilidad, diversidad y competitividad dicha concepción educativa, con la finalidad de incrementar el empleo en la Unión Europea y convertir el sistema europeo de formación, en un polo de atracción para estudiantes y profesores no sólo de Europa sino también de otras partes del mundo (Tunning, 2013).

Para atender esta idea, los objetivos de dicha declaración se orientan a adoptar un sistema de titulaciones que sean fácilmente reconocibles y comparables; adoptar un sistema basado en la distinción de dos ciclos escolares, pregrado y postgrado; establecimiento de un sistema de créditos como el ECTS<sup>7</sup>; promover la movilidad de estudiantes y personal docente de las universidades y otras instituciones de enseñanza superior europea; promover la cooperación europea en el control de calidad y promover una

dimensión europea en la educación superior con énfasis particular en el desarrollo curricular (TUNING, 2013).

TUNING es un programa que nos complementa la importancia que existe de la vinculación entre de la educación, la sociedad y las oportunidades de desarrollarse dentro de ésta y, es un ejemplo claro de una de las principales ventajas de realizar una Movilidad Estudiantil, y además si ésta es de tipo internacional, el panorama laboral por ejemplo, será mucho más amplio para el estudiante.

México y América latina no cuentan con un sistema de países unidos como en Europa, lo que hace poco posible que un programa como Tunning pueda ser replicable en nuestro continente. Ya que Tunning busca ser un facilitador de los intercambios o movilidades estudiantiles, incidiendo en que existan entre los países pertenecientes a la Unión Europea mismos sistemas de enseñanza, aprendizaje, evaluación, créditos y la calidad de los programas.

Cabe aclarar que si se menciona el proyecto Tunning en este trabajo, es porque se considera como una importante referencia dentro del contexto de la Unión Europea, para de forma breve mencionar que el beneficio de la Movilidad Estudiantil no solo incluye las experiencias académicas, personales y socioculturales, sino que aunado a esto ofrece ventajas a corto o largo plazo en el área laboral.

JUPI-UAQ coincide en la importancia de la vinculación entre lo social y el aprendizaje, ya que por experiencia propia puedo decir que la apertura que se tiene a nuevas relaciones sociales así como el rompimiento de barreras (miedos e inseguridades) que antes te podían detener para dar el paso a arriesgarte a nuevas oportunidades profesionales, se van desvaneciendo.

Y bueno dejando por un lado el programa Tunning, tenemos a la organización AEGEE, que forma parte importante en la inspiración del programa JUPI-UAQ, ya que el haber tenido la experiencia ERASMUS que en español significa: Plan de Acción de la Comunidad Europea para la Movilidad de Estudiantes Universitarios,

cuando realicé mi movilidad en España, me dí cuenta de la importancia de la existencia de un programa así en las universidades, porque pude constatar que se favorece la adaptación al sistema universitario, se incrementan las habilidades sociales, se impulsa el crecimiento académico, se genera un espíritu de solidaridad, compañerismo y altruismo, que despertó en mí el interés por ayudar y recibir a los EM que vinieran a la UAQ de la misma forma que fui recibida en el extranjero, estableciendo un modelo similar al de AEGEE.

AEGEE es una asociación estudiantil que promueve la cooperación, la comunicación y la integración entre los jóvenes en Europa. Como una organización no gubernamental, políticamente independiente y sin fines de lucro, está abierta a estudiantes y jóvenes de todas las facultades y disciplinas – hoy cuenta 13000 miembros activos en cerca de 200 ciudades universitarias en 40 países europeos, por lo que es la mayor asociación de estudiantes interdisciplinarias en Europa. Es fundada en 1985 en París, Con la idea de una Europa unida en la práctica. Una red de estudiantes muy extendida es la plataforma ideal donde los jóvenes voluntarios de 40 países europeos, pueden trabajar juntos en las actividades transfronterizas tales como conferencias, seminarios, intercambios, cursos de formación, universidades de verano, viajes de estudios de caso y las reuniones del Grupo de trabajo (AEGEE, 2013).

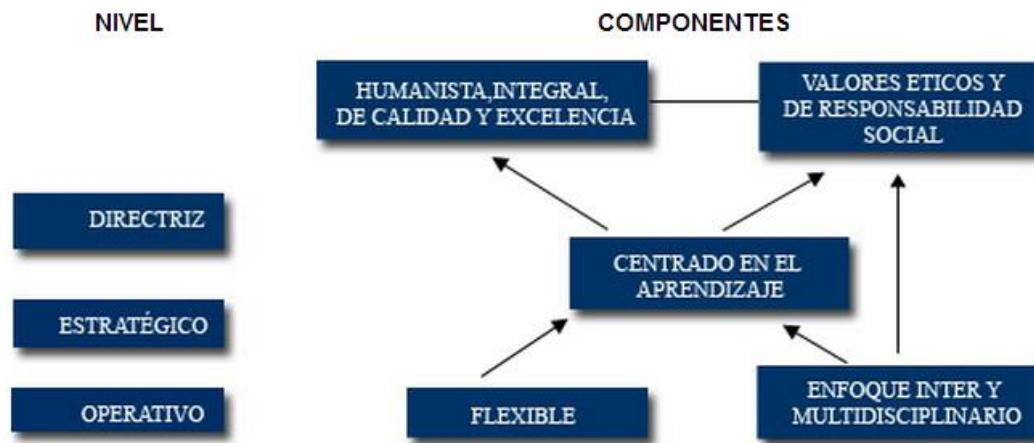
Sus principales campos de acción se estructuran, al fomentar viajes y la movilidad, estimular el debate y la organización de proyectos comunes, en el intento de superar las divisiones nacionales, étnicas y culturales y crear una visión de Europa de los jóvenes. Los eventos y proyectos a cargo de la organización se centran en cuatro intenciones: el intercambio cultural, la ciudadanía activa, la educación superior, la paz y la estabilidad) y tres áreas de enfoque (participación juvenil, puente de Europa y la inclusión de las minorías); todo esto de forma estratégica para cumplir con sus principales objetivos: 1. La promoción de una Europa unida sin prejuicios; 2. Tratar de crear una sociedad abierta y tolerante de hoy y de mañana;

3. Promover la democracia, los derechos humanos, la tolerancia, la cooperación transfronteriza, la movilidad y la dimensión europea en la educación.

Este tipo de asociación lo que pretender es formar una identidad de estudiantes europeos, por medio de valores en común, diversas oportunidades de relacionarse y de aprender, que les darán herramientas para ser competentes en el ámbito internacional, reforzando de esta forma la confianza en sí mismos, los jóvenes estarán más involucrados con la sociedad y sus problemas del día a día y se volverán jóvenes más activos socialmente.

Nuestra Universidad comprometida con la sociedad queretana, la educación de calidad y la formación profesionistas preparados para cualquier reto. Actualmente se preocupa por la vinculación con otras universidades, para obtener beneficios dentro del país o en el extranjero principalmente para los estudiantes locales, que puedan contar con un programa que favorezca su intercambio, contribuya en su aprendizaje y vivencias de los mismos, así como facilitar su adaptación a otro sistema y costumbres e impulsar la buena culminación de sus estudios durante la estancia.

Basta con conocer el modelo educativo (Diagrama 1) que propone nuestra Alma Mater para ver en qué aspectos puede el programa JUPI incidir y contribuir con el modelo, se puede observar que es de forma directa en el aspecto humanístico, el del aprendizaje y el de la responsabilidad social.



**Diagrama 1. Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ, 2013).**

El sistema educativo de las Universidades es uno de los principales retos de las instituciones educativas para aportar las bases sólidas al aprendizaje y la integración del estudiante a la comunidad estudiantil y sociedad general, considerando además una adaptación a las necesidades y demandas de la sociedad globalizada, comprometiendo la innovación y la competitividad.

En este contexto y considerando las necesidades que se viven en una Movilidad Académica, surge JUPI-UAQ. Para acoger y vincular al EM desde el inicio de su llegada a la ciudad. Contar con programas como JUPI nos pone a la vanguardia en materia de educación humanística.

### III. MÉTODO

El programa JUPI con base en mi experiencia de Movilidad Estudiantil y los supuestos problemas planteados, se estructuró con la siguiente **Hipótesis:** *Las actividades y dinámicas sociales realizadas con los EM dentro del programa JUPI-UAQ darán como resultado una mayor adaptación a la vida Universitaria y a su entorno.*

Continuando con las bases del mismo, se plantearon los siguientes objetivos:

**Objetivo general:** Fortalecer el área de movilidad de nuestra Universidad en el aspecto humanístico, al fomentar la interacción social entre EM y alumnos locales y favorecer su adaptación a las diversas características alimentarias y sociales propias de nuestro Estado.

**Objetivos particulares:**

1. Lograr que los EM tengan una identidad con la UAQ;
2. Orientar (información de transporte, compras, áreas de la universidad, etc.) al EM desde sus primeros días en Querétaro, así mismo crear el medio de comunicación;
3. Enriquecer el intercambio de los EM socialmente y culturalmente, hábitos, comidas, ideologías, costumbres y si es posible, idiomas;
4. Fomentar la participación y trabajo multidisciplinario entre estudiantes de diferentes carreras de la UAQ en este programa), que impulsen la convivencia y el intercambio cultural de los EM.

Se logra el programa a través de actividades sociales y culturales.

El programa JUPI se comienza a trabajar una vez concluida mi movilidad, como una propuesta de un proyecto semejante al programa AEGEE, adecuado a las condiciones de mi universidad y el estado de Querétaro. Seguido de, me inserto en un programa de Servicio Social llamado Promoción Universitaria en abril del 2012, conjuntamente me permite plantear y concretar el programa de acogimiento para estudiantes de movilidad, JUPI. Además tuvo el apoyo de FOPER, que es un

programa formado por el actual Rector de mi universidad, el Dr. Gilberto Herrera, que pretendía apoyar iniciativas estudiantiles que pudieran convertirse en proyectos productivos, científicos, tecnológicos o sociales de gran impacto. Me enteré de la convocatoria de Proyectos FOPER y confiando en la importancia de mi proyecto, envié los documentos requeridos junto con el protocolo del programa para llevar a cabo el programa JUPI en su primera fase. Grata fue mi sorpresa al ver que mi proyecto fue elegido para ser apoyado con una beca con monto de \$38,000.00. y así comienza la historia de JUPI-UAQ.

En el programa JUPI-UAQ se planteó inicialmente trabajar solo con los EM del campus Juriquilla, (por motivo de que mi licenciatura pertenece a este campus), así como convocar a voluntarios/estudiantes locales del mismo. Cabe mencionar que el Campus Juriquilla abarca dos Facultades, Ciencias Naturales e Informática.

Además de los EM, se buscó la participación de estudiantes UAQ, en función de voluntarios. La función de los voluntarios era, apoyarme en cuanto a la aplicación de las actividades, es decir, que apoyaran proponiendo dinámicas, apoyando en la seguridad, observación y control del grupo en las diversas actividades, así como respetar la regla de que en cada actividad convivir con personas diferentes a las conocidas.

## **Procedimiento:**

### **1. Planeación:**

- 1.1. Se establecieron reuniones con los colaboradores para la planeación y organización de diversas actividades como “Paseos por la ciudad” y “Conociendo los municipios de Querétaro”.
- 1.2. Se contactaron a los EM mediante las listas proporcionadas por el área de movilidad, invitándoseles a participar en el programa e informándose de las características del mismo.

- 1.3.** Se elaboraron instrumentos para evaluar las actividades del proyecto. Los instrumentos fueron:  
Cuestionario 1, que abordaría las expectativas del programa y, Cuestionario 2, de opinión, para evaluar el impacto de JUPI-UAQ en el EM.
- 1.4.** Se recabaron datos de contacto de los EM, se planeó la bienvenida. Se resumió información importante para dar al EM relacionada con la Universidad y el Estado.
- 1.5.** Se elaboró el cuestionario para aplicar a los EM cuyo objetivo era el de obtener información previa a la participación en las actividades de JUPI-UAQ y compararlo con los resultados del cuestionario final.
- 1.6.** Se hizo la junta para la asignación de actividades y funciones para los voluntarios/estudiantes locales.
- 1.7.** Planeación de actividades (integración): Se planearon las actividades de integración con los compañeros de la Facultad así como las actividades de integración entre EM.
- 1.8.** Planeación actividad “paseos por la ciudad”: Se organizaron dos tours para dos fines de semana, para que el EM conociera la historia de Nuestra Universidad, monumentos, museos, etc. de la ciudad de Querétaro, así como lugares típicos de comida y un poco de vida nocturna de la ciudad.
- 1.9.** Planeación de los viajes “Conociendo los municipios de Querétaro”: Se asignaron fechas, así mismo se gestionaron el transporte, hospedaje, sitios a visitar, etc. para los viajes a los municipios de Ezequiel Montes (Bernal), Tequisquiapan, Jalpan y San Joaquín, de esta forma el EM enriquecería su experiencia al conocer un poco más del Estado, complementando su experiencia en historia y comida del Estado.



## 2. Estrategias:

**2.1. Bienvenida.** Al inicio del programa se procedió a la aplicación de un primer cuestionario (ANEXO 1) para conocer las expectativas que los EM tenían del programa.

### 2.2. Recorridos:

2.2.1. *“Paseos por la ciudad”*: Comprendió de dos tours peatonales El primer paseo se llevó a cabo el día 25 de Agosto de 2012 a las 9:00 hrs. y el segundo paseo se llevó a cabo el día 31 de Agosto de 2012 a las 17:00 hrs., cada uno con un recorrido por puntos históricos importantes del Estado, iniciando ambos recorridos en Plaza de Armas. Para esta actividad solo se necesitó el apoyo de un guía de turismo, que nos proporcionó la Secretaria de Turismo, con el objetivo de brindar a los EM información importante sobre la historia de Querétaro, terminando ambos recorridos en el punto donde se inició (Fig. 3).

2.2.2. *“Conociendo los municipios de Querétaro”*: Primer viaje en un fin de semana a Bernal (Ezequiel Montes) y Tequisquiapan, con el objetivo de conocer un pueblo mágico y uno artesanal y de gran reconocimiento vitivinícola (en este tiempo Tequisquiapan aún no era reconocido como pueblo mágico). Se llevó a cabo el día 22 de Septiembre de 2012, la salida fue en de las instalaciones de la UAQ a las 8:30 am. con destino a Bernal (Ezequiel Montes), llegando abordamos un tranvía, que nos llevo a conocer el Pueblo Mágico en un recorrido de una hora, descendimos en un puesto de gorditas, típicas y tradicionales de Bernal, posteriormente algunos EM y estudiantes locales se atrevieron a subir a la cima de la Peña de Bernal, realizando el ascenso para disfrutar la vista panorámica. Concluimos el paseo en Viñedos LA REDONDA, los EM conocieron el proceso de la siembra y cosecha de la uva, la elaboración del vino y un poco de cata, ya que se pudieron degustar 2 tipos de vinos, terminamos con el regreso a Querétaro, en las afueras de las instalaciones de la UAQ, campus centro (Figs. 4, 5 y 6).

2.2.3. *“Conociendo los municipios de Querétaro”*: Segundo viaje en un fin de semana a **Jalpan de Serra**, que se llevó a cabo los días 12 y 13 de Octubre de 2012. Se inició el viaje dando cita a las 6:30 hrs. en el estacionamiento de un centro comercial de fácil acceso para todos. Se hizo la primera escala en vizarrón para almorzar, después continuó por la zona de curvas y los estudiantes pudieron disfrutar la vista de la sierra gorda. La siguiente escala fue en el pueblo de Pinal de Amoles. Finalmente se continuó en camionetas a la cascada del Chuveje, donde se recorrió el trayecto que culmina en la cascada. Retomamos las camionetas en dirección al Puente de Dios, fue una gran travesía, por medio de un guía mayor local de la comunidad nos llevó por senderos y caminos en desnivel y un tanto peligroso, llegando al puente de Dios (Figs. 7 y 8).

El segundo día, se programó para dar un pequeño paseo y para desayunar en el mercado de Jalpan, conocer el centro y su misión. Una vez concluido el desayuno la ruta continuó hasta Conzá, cuyo objetivo era el conocer la Misión y el árbol milenario y finalmente el Río las Adjuntas. Posteriormente se continuó rumbo a Xilitla, para conocer el Jardín Botánico de Edward James (Figs. 8 y 9), volviendo por la noche, al punto donde iniciamos el viaje.

2.2.4. *“Conociendo los municipios de Querétaro”*: Tercer viaje en un fin de semana a **San Joaquín**, que se llevó a cabo el día 25 de Noviembre de 2012 con cita a las 7:30 hrs. el primer descenso se hizo en Gruta de los Herrera a 5 min. del pueblo de San Joaquín, aquí los estudiantes conocieron la gruta y diversas figuras identificadas dentro de ellas. Posteriormente nos dirigimos al centro del pueblo para poder almorzar, comiendo gorditas típicas del lugar. Subimos al autobús con destino a la zona Arqueológica Ranas, para finalizar el paseo fuimos al Bosque Campo Alegre. Terminando el viaje de vuelta a Querétaro (Figs. 11 y 12).

**2.3. Reunión de despedida de los EM y cierre de las actividades de JUPI-UAQ.** Se llevó a cabo el día 14 de Diciembre de 2012. La reunión se llevo

a cabo en un restaurante de la ciudad y se dio continuidad en un antro-  
bar (Fig. 13).

#### **2.4. Evaluación del proyecto JUPI-UAQ piloto.**

Se llevó a cabo a través de cuestionarios se aplicaron de la siguiente forma:

Cuestionario 1. Se aplicó un total de trece cuestionarios (trece fue el total de participantes) de forma aleatoria a los participantes de las primeras dos actividades del programa.

Cuestionario 2. Se envió el cuestionario vía correo electrónico a cada uno de los EM (31 en total), y se recibieron un total de catorce cuestionarios respondidos.

Los cuestionarios se elaboraron considerando los siguientes aspectos (consultar anexos 1 y 2):

Cuestionario 1

1. Hospedaje.
2. Ventajas de venir a la UAQ y a la ciudad de Querétaro.
3. Personales.
4. Opinión del programa JUPI-UAQ.

Cuestionario 2

1. Expectativas UAQ y ciudad de Querétaro.
2. Cosas positivas y negativas de la movilidad.
3. Dificultades.
4. Opinión, crítica y recomendación del programa JUPI-UAQ.

Con la finalidad de conocer necesidades del EM, el impacto de la movilidad para el EM, y el cómo se vive el EM durante su estancia, así como la opinión de la Universidad y del programa JUPI-UAQ, información que servirá para mejorar el programa y reforzar o modificar las actividades planeadas.

Los recursos con los que se contó para llevar a cabo el desarrollo del programa fueron los siguientes:

1. Recursos humanos: Responsable del proyecto, Tutora y voluntarios/estudiantes locales.
2. Recursos económicos: Monto aprobado por FOPER de \$38,000, de los cuales \$12,000.00 se asignaron a dos becas de \$500.00 mensuales por 12 meses, para dos becarios del programa. Y el resto, los \$26,000 se aplicaron en la renta de transporte y compra de souvenirs.
3. Recursos materiales e instrumentos: Souvenirs, artículos promocionales, folletos informativos, material de apoyo turístico (Fig. 1), playeras, equipo de oficina, computadora, cámara fotográfica.
4. Encuestas de evaluación del programa (ANEXOS 1 y 2) y difusión del programa (Folletos y facebook).



**Fig.1** Materiales e Instrumentos.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La información de los contactos inicialmente retrasaron la planeación, ya que con un tiempo mayor a dos meses de anticipación al inicio del semestre, se solicitó a la dirección de movilidad los contactos de los EM que vendrían al Campus Juriquilla, obteniendo los mismos posterior a las 2 semanas del semestre ya iniciado. Dentro de la planeación se contemplaba una dinámica de integración por cada EM en una clase, para darle la bienvenida e integrarlo al grupo, más el retraso de los contactos impidió llevar a cabo esta actividad.

La **Población inicial** contactada en el campus Juriquilla (4ta. semana de Agosto), fue de 6 EM, de los cuales 4 eran mujeres y 2 hombres de origen, al finalizar el programa en el fin del semestre se recibió una **Población final** de 31 EM, de los cuales 16 eran mujeres y 15 hombres (Fig. 2). Para esta población final cabe resaltar que la forma de contactarlos fue por medio de la difusión (no a petición de JUPI-UAQ) de los 6 EM iniciales al resto a lo largo del semestre.

En la Fig.2 Puede observarse la diversidad de estados de procedencia de los EM y la ubicación del estado de Querétaro, donde se desarrolló el programa.

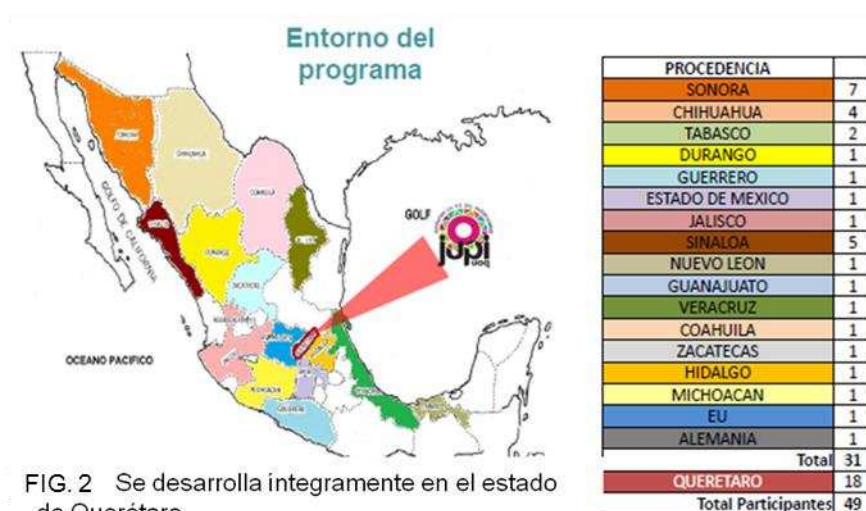


FIG. 2 Se desarrolla íntegramente en el estado de Querétaro.

Se convocó por medio de la universidad a estudiantes locales que quisieran participar como voluntarios en el programa, recibiendo una colaboración para la primera actividad de 3 voluntarios/estudiantes locales, de los cuales 2 eran mujeres y 1 hombre, así la población final de voluntarios/estudiantes locales participantes fue de 18, de los cuales 14 eran mujeres y 4 hombres, la difusión fue de la misma forma que la de los EM, los 3 voluntarios iniciales difundieron el programa al resto. La función de los voluntarios era, apoyarme en cuanto al desarrollo de las actividades realizadas, es decir, que apoyaban con dinámicas, seguridad, observación y control del grupo en las diversas actividades, así como respetar la regla de en cada actividad convivir con personas diferentes a las conocidas.

Dentro del contexto del intercambio o movilidad estudiantil, se encontró que el impacto de éste en los estudiantes en diferentes medios, individual, social, académico y familiar fue muy notorio. Se rescata con este programa que las actividades empleadas, sirvieron para favorecer la adaptación de los EM (Sonora, Chihuahua, Tabasco, Durango, Guerrero, Edo. De México, Jalisco, Sinaloa, Nuevo León, Guanajuato,, Veracruz, Coahuila, Zacatecas, Hidalgo y Michoacán), 2 internacionales (E.U. y Alemania) y 18 estudiantes locales (Fig. 1), en los resultados de los cuestionarios se encontró que el beneficio fue bueno para ellos, desde el momento que tuvieron la oportunidad de participar en las actividades y dinámicas realizadas en JUPI-UAQ para los EM junto con estudiantes locales. Si bien el desarrollo del programa nos arroja nuevos cuestionamientos a estudiar y de forma general poder profundizar más en la importancia de la integración de los EM en los diferentes medios a los que se enfrenta en su movilidad académica.

## **1. Recorridos:**

1.1. **“Paseos por la ciudad”**: Como algunos autores citados ya, han dicho la importancia de las experiencias compartidas por y para los individuos. Estas actividades tuvieron la intención de que los EM y los estudiantes locales convivieran, rompieran el silencio abriéndose al espacio del intercambio y dialogo.

De estos paseos se beneficiaron un total de 11 estudiantes, de los cuales el 55% fueron EM y el 45% restante estudiantes locales (Gráfico 1).

### Porcentaje de Participación

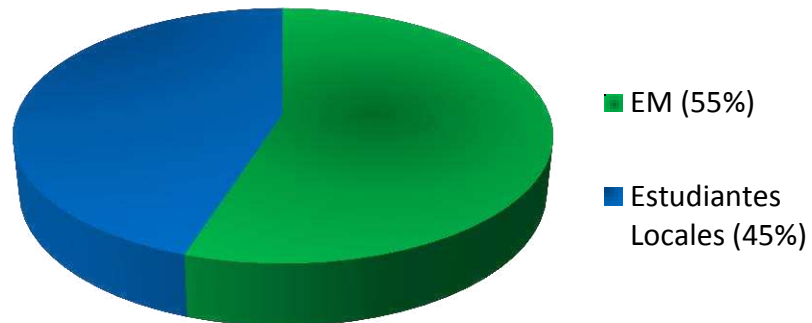


Gráfico 1. % Participación en la actividad “Paseos por la ciudad” Total de participantes 11 estudiantes.

Evidencias:



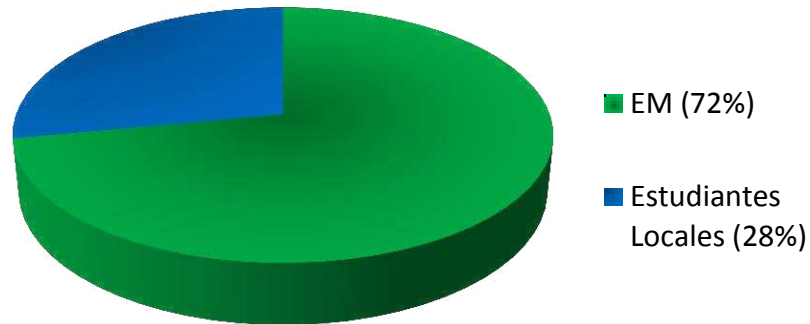
Fig.3. “Paseos por la ciudad”. En Plaza de armas, el Museo de la Zacatecana y la Plaza fundadores.

**1.2. “Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal-Tequisquiapan:**

Los EM estaban sorprendidos de todo lo hermoso que era Querétaro, con este primer viaje pudieron contactar más EM con estudiantes locales. JUPI-UAQ en este primer viaje cumplió con su propósito de llevar a los EM a conocer un pueblo mágico y uno artesanal, de gran reconocimiento vitivinícola, y proporcionar el medio para la interacción y convivencia sana entre los estudiantes (EM y locales), además se disfrutó de la gastronomía típica. Hubo compañerismo, se compartieron ánimos y agua, fue una experiencia muy bonita al subir juntos la Peña. En Tequisquiapan disfrutaron de caminar por el centro y las tiendas de artesanías o de dar un paseo a caballo.

De este paseo se beneficiaron un total de 22 estudiantes, de los cuales el 72% fueron EM y el 28% restante estudiantes locales (Grafico 2).

**Porcentaje de Participación**



**Grafico 2. % Participación en la actividad “Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal-Tequisquiapan. Total de participantes 22 estudiantes.**



Evidencias:



Fig. 4. “Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal-Tequisquiapan. En el autobús, bajando del tranvía y a punto de degustar las tradicionales gorditas de Bernal.



Fig. 5. “Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal-Tequisquiapan. En la parte superior de la Peña de Bernal, un paseo a caballo en Tequisquiapan y en Viñedos la Redonda.



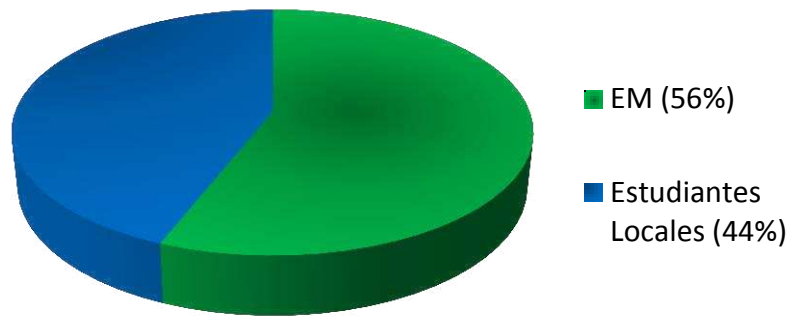
**Fig. 6. “Conociendo los municipios de Querétaro” Bernal-Tequisquiapan.  
En Viñedos la Redonda**

**1.3. “Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra:** Los EM estaban tan felices, ya que la mayoría venía del sur del país, y comentaban que eran imágenes o paisajes no muy comunes para ellos.

La convivencia fue muy interesante, ya que todos actuaron en equipo, hubo muy pocas divisiones más nunca una muy marcada, el grupo estuvo integrado y participativo, así como obediente en los planes y actividades. Hubo muchos sitios que conocer durante el viaje, y esto hizo que hubiera poco tiempo para disfrutar de ellos, lo que significó días muy cansados, pero todos al final volvieron felices y muy contentos, los estudiantes (EM y locales) manifestaron que fue mejor de lo que esperaban.

De este paseo se beneficiaron un total de 34 estudiantes, de los cuales el 56% fueron EM y el 44% restante estudiantes locales (Gráfico 3).

## Porcentaje de Participación



**Grafico 3. % Participación en la actividad “Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. Total de participantes 34 estudiantes.**

**Evidencias:**



**Fig. 7. “Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. En Pinal de Amoles y Cascada El Chuveje**



**Fig. 8. “Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. Misión Jalpan, Río las Adjuntas, árbol Milenario y Cena.**



**Fig. 9. “Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. Cascada El Chuveje, Misión Concá y Puente de Dios.**

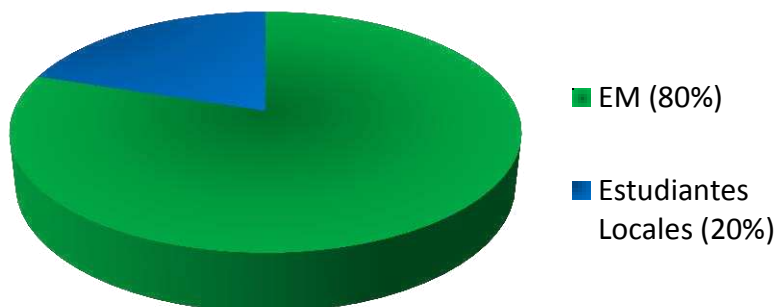


Fig. 10. “Conociendo los municipios de Querétaro” Jalpan de Serra. En Xilitla.

1.4. “**Conociendo los municipios de Querétaro**” **San Joaquín:** Fue un buen viaje, ya que todos estaban conmovidos porque pronto volverían a sus estados, y ya todos se conocían y habían convivido, fue el viaje que se dio sencillo y más fácil para la convivencia, ya que los estudiantes (EM y locales) se sentían más integrados entre si.

De este paseo se beneficiaron un total de 20 estudiantes, de los cuales el 80% fueron EM y el 20% restante estudiantes locales (Gráfico 4).

### **Porcentaje de Participación**



**Grafico 4. % Participación en la actividad “Conociendo los municipios de Querétaro” San Joaquín. Total de participantes 20 estudiantes.**

# “Conociendo los municipios de Querétaro” San Joaquín



Fig.11. “Conociendo los municipios de Querétaro” San Joaquín. Grutas de los Herrera y Campo alegre.



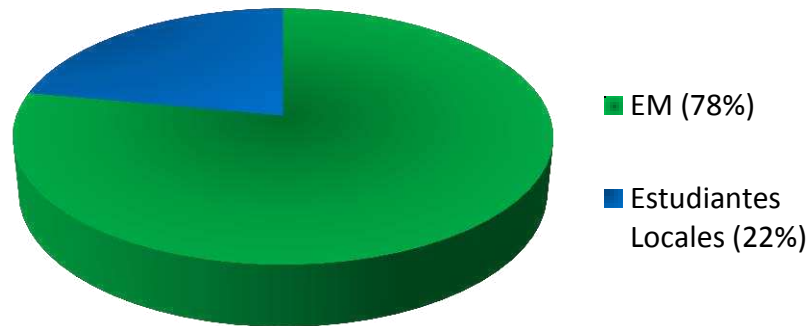
Fig. 12. “Conociendo los municipios de Querétaro” San Joaquín. Zona Arqueológica Ranas y Campo alegre.

## 2. Reunión de despedida de los EM y cierre de las actividades de JUPI-UAQ.

### 2.1. Despedida.

De esta última actividad se beneficiaron un total de 9 estudiantes, de los cuales el 78% fueron EM y el 22% restante estudiantes locales (Gráfico 4).

### *Porcentaje de Participación*



**Gráfico 5. % Participación en la actividad "Despedida". Total de participantes 9 estudiantes.**

Evidencias:



**Fig. 13. Reunión de despedida de los EM. Centro histórico de la ciudad de Querétaro.**

### **3. Evaluación del proyecto JUPI-UAQ por los EM.**

Se recopiló la información de los cuestionarios durante los siguientes tres meses (Enero-Marzo) destinados y programados en el proyecto para el periodo de la Beca FOPER (ANEXOS 1 y 2).

Se aplicó el primer cuestionario de forma personal a la totalidad de los participantes (13 EM) durante las inscripciones a la primera y segunda actividad. Se obtuvo como resultado el 100% de los cuestionarios respondidos.

Para la aplicación del segundo cuestionario, se le envió a la totalidad (31 EM) al final del semestre vía correo electrónico el documento, para este momento los EM ya no estaban en su mayoría en la ciudad de Querétaro (se esperaba obtener datos ya finalizada la movilidad). Se obtuvo como resultado el total de 14 cuestionarios respondidos, que representan el 45.2% de los EM participantes durante el semestre.

A continuación se muestran los resultados más relevantes obtenidos.

#### **Resultados Cuestionarios:**

##### **Cuestionario 1.**

##### **Resultados de 13 EM.**

Se da cuenta de los resultados relativos a aspectos de las actividades socioculturales y académicas. Los resultados de las preguntas abiertas se muestran de manera resumida, y se apoyan en pequeños testimonios tomados íntegramente de los cuestionarios. Para resguardar la privacidad de los encuestados se asignó un número más la letra J, por ejemplo 5J.

Este cuestionario indagó sobre las expectativas que los EM tenían al inicio de esta, la respuesta a la pregunta **¿Por qué motivo decidiste hacer tu movilidad en la ciudad de Querétaro?** Pues su elección se basó en que consideran a la

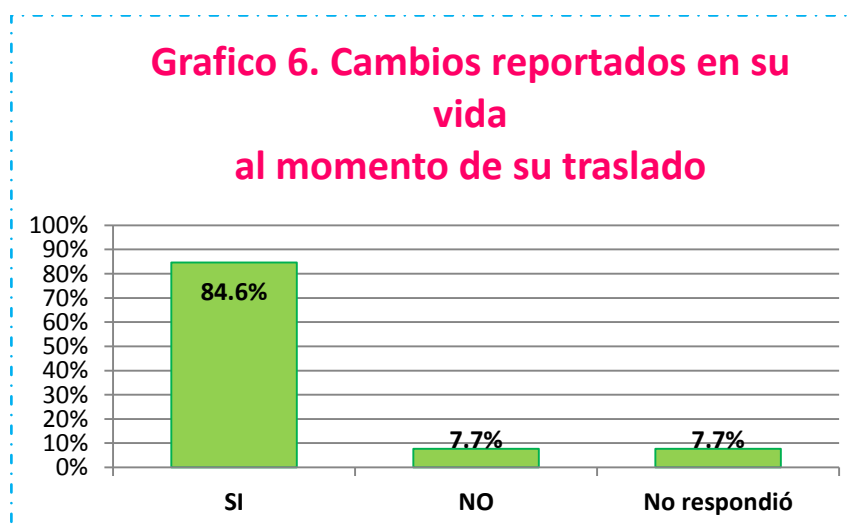


ciudad como rica en historia, cultura, tranquila, es bonita, su posición geográfica es céntrica, y por lo mismo es desarrollada que brinda oportunidades de empleo, además de considerar el prestigio de la universidad (UAQ) y su nivel académico.

4J “Nos gustó la Universidad y la idea de que Querétaro es una ciudad muy céntrica, lo que nos permitía conocer diferentes lugares del centro del país”; 5J “Por la ciudad es muy tranquila y hay muy buenas oportunidades de empleo, además de que la escuela tiene buen nivel académico.”; 9J “Es una ciudad tranquila, con una amplia variedad de riqueza cultural, arquitectónica, historia”.

Intentando conocer el impacto inicial de la movilidad en los EM se les preguntó si **¿Habían tenido cambios importantes o trascendentes?** Y el 84.6% respondió que SI (Grafico 6) han tenido cambios importantes como, la dificultad para socializar en la escuela por la poca apertura de las personas así como dejar de consumir ciertos alimentos para adaptarse a los locales y por último ser más ordenados y responsables.

2J “De la escuela poco, es un poco difícil socializar con la gente de la escuela”, 4J “Más que nada en hábitos de alimentación o personales, en cuanto a alimentos que no encontramos aquí”; 6J Administrar mis horarios, levantarme temprano y ganas de salir y conocer más personas.

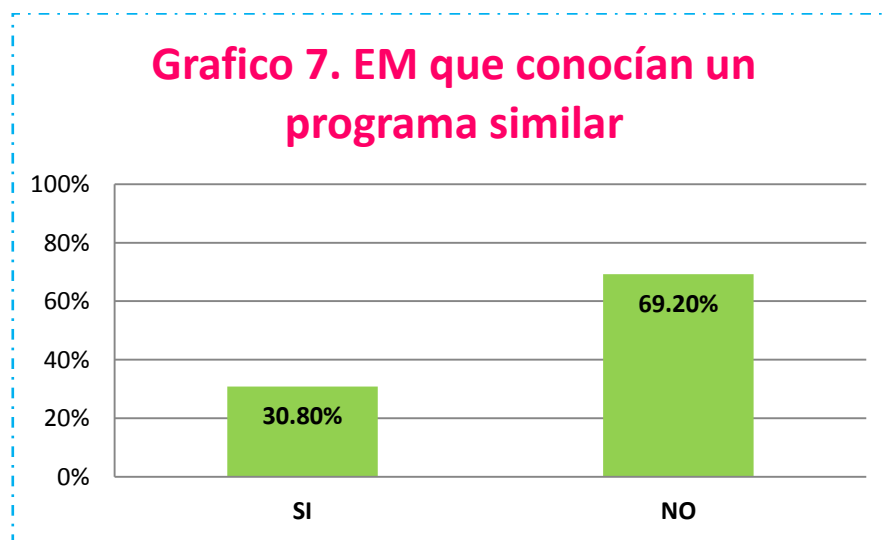


Preguntarle al EM **¿Qué opinaba que la UAQ contara con una organización de jóvenes universitarios que realizaban actividades extra escolares para**

**conocer más sobre la cultura Queretana para estudiantes como él?** El total aprueba la propuesta de JUPI-UAQ, expresan que es difícil llegar a un lugar sin conocer a nadie, ni la ciudad, y que este tipo de programas para ellos es un medio de socialización, la oportunidad de conocer la historia y cultura de la ciudad y además presenta a la Universidad como buena anfitriona.

2J “Me parece de suma importancia ya que nosotros como visitantes no conocemos a nadie ni la ciudad y nos ayuda mucho este tipo de actividades”; 5J “Me parece una excelente idea que existan este tipo de organizaciones en la universidad para conocer más sobre la cultura y los lugares del estado de Querétaro.”; 7J “Habla de que la UAQ es una universidad anfitriona de primer nivel y no solo se preocupa por cuestiones académicas sino también de recreación para los estudiantes. Es una excelente idea.”; 10J “Es una buena idea porque podemos conocer y aprender más del estado y convivir con personas de otros estados.”

Por las respuestas de los EM a la pregunta de si **¿Antes ya conocían un programa similar a JUPI-UAQ (Juventud en Pie del Intercambio – Universidad Autónoma de Querétaro)?** El 30.8% respondió que SI conocían un programa similar, a decir de ellos existen los siguientes programas: SUMOVE-UACJ (Universidad de Ciudad Juárez), la UADY en Mérida, la Universidad de Hermosillo, de Puebla y el Tec de Monterrey. El resto de los EM, el 69.2% respondió que NO conocían un programa similar.



Los EM **esperan de JUPI-UAQ**, que siga siendo un programa donde puedan recibir ayuda, sea el medio para que ellos puedan encontrar experiencias bonitas, conocer gente, cultura y sitios históricamente importantes en el estado.

*2J “Convivir, conocer gente, lugares y hacer amigos.”; 5J “Poder conocer más sobre la cultura, estilo de vida y lugares de Querétaro además de la actividad escolar.”; 9J “Fomentar un ambiente de unión durante nuestra estancia en el estado para continuar haciendo viajes a costos accesibles que nos permitan conocer la cultura de las áreas pertenecientes al estado.”.*

## **Cuestionario 2.**

Resultados de 14 EM.

Para el 100% de los EM respondieron que **La ciudad de Querétaro SI cubrió tus expectativas**, ex ser una ciudad segura, bonita, llena de historia y de gente amable.

*2J “La ciudad es muy bonita y colonial, tiene mucha historia, es muy limpia y segura, la gente es muy agradable”.; 12J “Es una ciudad con mucha historia y una cultura muy diferente a la de mi ciudad.”; 11J “Por todas las cosas que ofrecía, alternativas para salir a pasear, conocer en todo tipo de ambitos desde lo cultutal hasta la vida nocturna, la facultad, la ciudad universitaria, ademas las gente tan calida con la que te topas y de la dicersidad de partes de las que provienen.*

Se le pidió a los EM **describieran aspectos positivos y negativos que tuvieron durante su movilidad en la UAQ, a lo que expresaron** experimentar cosas positivas como: conocer nuevos lugares, su cultura y tradiciones, poder socializar y hacer amigos, ampliar sus conocimientos académicos, además de adquirir el valor de la responsabilidad y vivir un cambio en su madurez.

*1J “Aprender a valorar muchas cosas estando distante de tu familia como a madurar como persona. También gracias a esta experiencia conocí muchos lugares y hasta hice muy buenos amigos”.; 3J “Conocer gente nueva, distintas formas de enseñanza dentro de la universidad, mucha convivencia y aprendizaje y crecimiento personal.”; 6J “Conocí gente de lugares diferentes, aprendí a manejar mejor mi economía y a ser más responsable, valoré las cosas que tengo y la oportunidad que se me dio de realizar este intercambio, conocí muchos lugares hermosos y en*

*general me ayudó a crecer personalmente”; 10J “EL CONOCER LA MANERA EN QUE TRABAJA LA UNIVERSIDAD, LA MENTALIDAD DE LOS ALUMNOS HACIA SU FUTURO, RELACIONARME CON GENTE MUY INTERESANTE POR SU MANERA DE PENSAR Y CONCIENTIZARME DE QUE PARA LOGRAR LAS COSAS HAY QUE LUCHAR PARA PODER LOGRARLO”.*

Por su parte los **aspectos negativos**, fueron: No contar con información de transportes, dificultad para adaptarse, no conocer a nadie y extrañar a la familia, con este último encontramos presente el “*Homesickness*” en los EM.

*3J “Falta de informacion sobre medios de transporte. “; 5J “La calidad escolar, no cumplio del todo con mis expectativas; algunos maestros faltaban mucho o facilmente daban clase libre, los cursos diarios eran de poco menos de una hora y el nivel de exigencia era muy bajo”; 6J “No es exactamente algo negativo pero durante el primer tiempo que estuve en Querétaro, aun no conocía a muchas personas y extrañaba mucho mi casa. Sentíamos que no convivíamos mucho con los demás.”; 11J “No poder ver a familia, amigos, extrañar tu ciudad de origen, etc.”.*

También se les preguntó **¿Si la Universidad había cubierto sus expectativas?** El 85.7% respondió que SI había cubierto sus expectativas (Gráfico 8), los EM reconocen a la universidad como diferente a la de origen, donde recibieron cosas nuevas, vivieron compañerismo, una universidad completa, mencionando desde las instalaciones hasta la gran calidad de sus profesores y nivel educativo.

*1J “Porque tienen un enfoque muy diferente al de mi universidad de origen, en UAQ tienen un enfoque muy clinico a la carrera mientras que en UNISON es un enfoque hacia la investigacion. Por eso siento que aprendi bastante”; 2J “Es una Universidad con un buen nivel, y compañeros muy agradables, buen equipo y materiales”; 7J “PORQUE ES UNA UNIVERSIDAD QUE TIENE MUCHO POTENCIAL Y SUS MAESTROS ESTAN MUY BIEN PREPARADOS Y TRANSMITEN FACILMENTE SUS CONOCIMIENTOS; 8J “Porque es una Universidad tranquila, limpia, con buenos servicios y el trato es excelente”.*

Cabe mencionar que tanto en los resultados aspectos positivos como en esta última pregunta también se reflejan puntos positivos a favor de la universidad como en los negativos algunos EM se expresan bien en el tema académico y al contario hablan de la baja calidad escolar y deficiente ética de un profesor.



**Las principales dificultades mientras fueron EM en la UAQ,** fueron las siguientes:

- Previo a su llegada hubo desconocimiento del contenido/programa de las asignaturas que tomarían aquí, más su elección se basó en el título, al llegar aquí les dificultó la comprensión de las mismas por haber sido materias homologadas por título más no por contenido.
- Ya iniciada su movilidad estudiantil, se presentaron con cambios de horarios en las asignaturas, los cuales fueron realizados por los maestros y estudiantes para ajustar horarios propios. La consecuencia para el EM fue el empalme de las horas de clases de las asignaturas, en algunos casos tuvieron que eliminar una asignatura, elegir otra, modificar cuadro de homologación de asignaturas e informar este cambio al área de movilidad académica de ambas universidades.
- Algunos maestros o estudiantes ignoraban la existencia de la movilidad estudiantil, esto hizo sentirse como pasar desapercibidos.
- Una dificultad más fue el no saber cómo llegar a la universidad (Campus juriquilla).

*1J “La materia de Nutricion comunitaria se me dificulto mucho porque nunca habiamos tenido ninguna materia parecida o que nos pudiera dar una pequeña introduccion a esa materia siendo que los alumnos de la UAQ ya tenian conocimientos previos”; 3J “a veces los maestros*

*cambiaban el horario de las clases, y se nos empalmaba con otra.”; 4J “EL CONVIVIR CON VARIOS GRUPOS HACE QUE NO TE FAMILIARICES CON NINGUNO Y EN OCACIONES NO TENIA INFORMACION OPORTUNA SOBRE CAMBIOS EN HORARIOS QUE SE REALIZABAN POR MUTUO ACUERDO”; 6J “Personalmente, acostumbrarme a vivir fuera de mi casa, el cambio de medio de transporte y la facultad estaba algo lejos de nuestra casa.”; 7J “EL NO PODER TENER UN ACERCAMIENTO CON LOS MAESTROS DESDE EL PRIMER DIA PARA PODER EXPONERLES QUE YO ERA DE MOVILIDAD, INCLUSO HUBO MAESTROS QUE NI SABIAN DE QUE SE TRATABA EL INTERCAMBIO, LO CUAL DIFICULTO QUE ME ACOPLARA A SU MANERA DE TRABAJAR”.*

El medio por el **cual conocieron el programa JUPI-UAQ**, inicialmente se dio por los primeros 6 EM contactados posteriormente por medio del correo electrónico y las redes sociales (página de Facebook de JUPI-UAQ)

*7J “POR OTROS COMPAÑEROS DE MOVILIDAD”; 10J”ME AGREGARON AL GRUPO DE FACEBOOK.”.*

El 100% de los EM dijeron que **JUPI-UAQ fue lo que esperaban**, agregando que el programa les brindó la oportunidad de conocer varios lugares del Estado así como un medio que brinda oportunidades de socializar, conocer gente, de forma sana y aprendiendo a convivir, y contribuye a que sea un punto más para los futuros EM para realizar su movilidad estudiantil en la UAQ.

*1J “Si, gracias a este programa pude conocer muchos lugares que muy probable no hubiera tenido la oportunidad de conocer yo sola.”; 4J “SI, ES UNA ACTIVIDAD MUY IMPORTANTE PARA LA RECREACION ESTUDIANTIL Y APRENDER A CONVIVIR CON PERSONAS DISTINTAS.”; 6J “La verdad fue más de lo que esperaba. Pensé que las actividades de JUPI-UAQ se remitirían a simplemente darnos la bienvenida a la Universidad. Sin embargo fue un programa que nos acompañó durante toda nuestra estancia en Querétaro y gracias al cual nos fue posible conocer muchos lugares y gente agradable.”; 13J “Fue aún mejor ya que nos llevaron a conocer diversas partes de Queretaro muy típicas del estado a costos muy accesibles, es algo que vale la pena que prevalezca para los demas estudiantes que opten por llegar a la UAQ en movilidad estudiantil”.*

Los EM **consideran necesario que JUPI-UAQ les ayude con** información en hospedajes y lugares turísticos, desde que ellos comienzan su trámite,

información en transporte, números de *emergencia*, actividades de integración a la universidad, más actividades o reuniones para buscar ánimo y unión entre ellos mismos

*4J "CONSIDERO QUE SERIA BUENO QUE DESDE EL TRAMITE SE DEN A CONOCER Y QUE AYUDEN EN CUESTION DE HOSPEDAJE O PARA NO ESTRAR EN PROBLEMAS QUE SOLO MUESTREN OPCIONES."; 5J "Proporcionar opciones de alojamiento y rommie, accesorar en las rutas y direcciones, proponer opciones turisticas fuera de la ciudad"; 6J "Ayuda a ponerte en contacto con los demás alumnos de intercambio, a integrarte en las actividades de la Universidad y como ya mencioné a conocer muchos lugares característicos de la ciudad y el estado."; 9J "Podría ayudar en recomendarnos sitios de interés, y tambien proporcionandonos un directorio telefonico de los servicios y/o numeros de emergencia".*

El 100% de los EM encuestados **consideran que JUPI-UAQ debe estar presente en futuros semestres**. Por sus grandes beneficios. Es un programa que les da la bienvenida y les ayuda a integrarse a una sociedad y cultura diferentes a la suya.

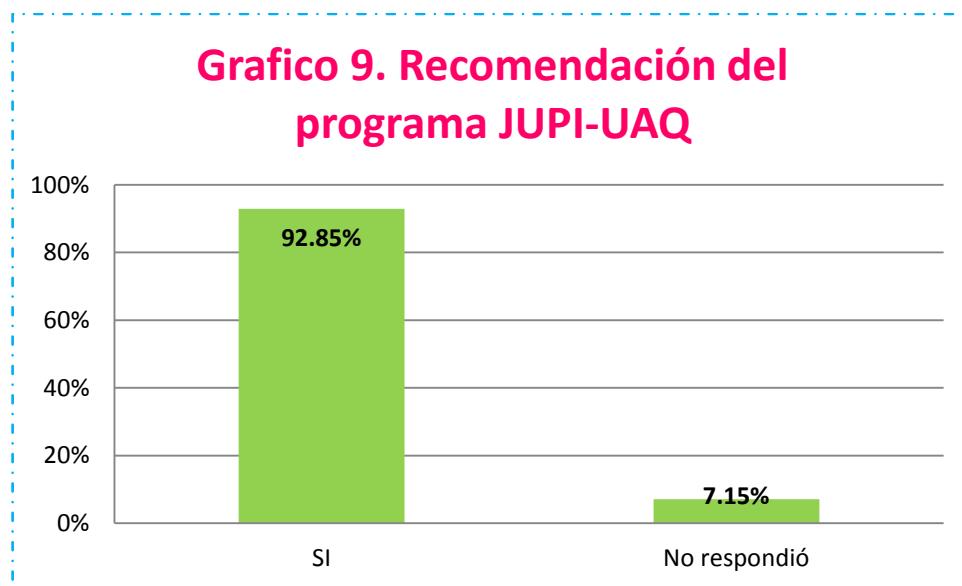
*1J "Porque permite socializar a las personas que llegan a un lugar nuevo sin conocer a nadie. Permite conocer muchas cosas que no hubieras conocido fuera del programa al igual que muchas personas";4J "ESTE GRUPO FUE LA RAZON PARA QUE SE DIERA UNA MEJOR CONVIVENCIA CON LAS PERSONAS DE MOVILIDAD Y DE QUERETARO, Y GRACIAS A EL PUDE CONOCER MUCHOS LUGARES QUE SI NO EXISTIERA NO LOS HUBIERA CONOCIDO AUN ESTANDO TAN CERA."; 6J "Claro que sí. Es un muy programa que te hace sentir bienvenido."; 9J "Porque sirve de gran ayuda para el estudiante de movilidad, ya que ayuda a conocer gente, lugares. Tambien ayuda en que nosotros podemos contar nuestra buena experiencia en la universidad y en la ciudad.".*

Pero dando **mejoras al programa JUPI-UAQ**, con más actividades, recomendaron la visita parque bicentenario, más viajes, mejorar la difusión (que llegue la información a todos los EM y estudiantes locales), respetar las horas de inicio de las actividades establecidas (ya que hubo veces que la impuntualidad de los EM participantes retrasaban la actividad) y agregaron buscar una forma de mejorar la integración de ellos con la universidad.

5J “un poco mas de control en los horarios , y mayor difusion con chavos de la UAQ para que puedan interactuar con los chicos (as) de movilidad”; 7J “MAYOR DIFUSION O DARLO A CONOCER EN LA PLATICA QUE SE DA DE BIENVENIDA A TODOS LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD”; 11J “Mayor integracion con la universidad en general (facultades, administrativos, etc)..”.

El 92.85% de los EM respondieron que si **recomendarían JUPI-UAQ a sus compañeros de su universidad origen** (Grafico 9), porque como antes han mencionado es el medio que brinda la oportunidad para adquirir diversos conocimientos.

2J “Porque es una buena oportunidad para conocer no solo el centro de Querétaro sino otros lugares que vale la pena visitarlos, y de igual forma para convivir y conocer más a estudiantes de otras partes del país”; 8J “Porque sería una manera facil, sencilla , accesible, sana y agradable para que conozcan la ciudad.”; 13J “Para que vivan otras alternativas de diversión a un precion accesible y se unan mas a los demas alumnos que esten de movilidad”.





## **CONCLUSIÓN:**

El programa JUPI-UAQ logró un impacto en el aspecto individual, social, psicológico y cultural en el EM, beneficiando a la universidad, el desarrollo personal y estudiantil; punto clave para ello fueron la interacción multidisciplinaria, el compañerismo y la capacidad humana de los estudiantes y estudiantes UAQ.

En los resultados se ve reflejado el agrado de los EM por el programa JUPI-UAQ, ya que durante las actividades tuvieron la oportunidad de convivir con ellos mismos y con estudiantes UAQ, intercambiaron ideas, comentarios. A la par de la convivencia las actividades fueron enriquecidas con información cultural.

Los EM expresan en los resultados que la movilidad académica les permitió experimentar cosas positivas como: conocer nuevos lugares, cultura y tradiciones diferentes a las suyas, como conocer nuevas personas, formar lazos de amistad de tal forma que los amigos muchas veces se vuelven la familia, y sin dejar de mencionar que presentan comportamientos positivos ligados a los valores y un cambio en su madurez.

Con los resultados encontrados en los cuestionarios los EM expresan haber vivido su movilidad académica con un importante intercambio cultural y de aprendizaje, gracias a las diversas actividades que permitieron que el EM y estudiantes UAQ convivieran y conocieran, gracias a la relación entre la institución UAQ y el programa JUPI-UAQ como medio vinculador entre el EM y Querétaro (cultura y sociedad).

En los resultados se encontró que los conocimientos que adquieren los EM durante su estancia, provienen en gran parte de lo realizado tanto UAQ como en la institución de origen. Ahora bien, contando con JUPI- UAQ como programa de acogimiento e involucramiento con la sociedad y la cultura queretana de forma directa, nos da un reconocimiento que posteriormente servirá de referencia para que

los EM nos recomiendo en su universidad origen, por haber cubierto sus expectativas (como ciudad, como institución UAQ y como programa JUPI-UAQ).

Aunque se detectaron puntos clave a mejorar, ya que si bien hubo comentarios a favor de nuestra Alma Mater, también hubo comentarios opuestos a estos, por lo que rescato en el tema del desconocimiento de los profesores sobre la visita de EM, hacer en futuros semestres una campaña informativa para los profesores que laboran en nuestra universidad, cuya finalidad sea informar el tema de la movilidad estudiantil y la importancia de hacer una breve bienvenida al EM en el grupo de clases, esto abriría el camino del EM a la integración. Para las respuestas polarizadas se requiere mayor investigación, para lograr más claridad y así mismo detectar si existe algún problema en tema académico que atender.

El 69% de los EM comentan que nunca habían escuchado de un programa como JUPI-UAQ, por lo que representa un plus a los servicios y promoción de la UAQ. Recordemos que son EM de diferentes partes del país quienes expresan esto, por lo que es posible que la UAQ con este programa contribuya a la actualización de su área de Cooperación y Movilidad Académica, y de esta forma JUPI-UAQ cumple su objetivo principal, fortaleciendo el área.

También en los resultados expresados por los EM, surge no literalmente el término “*Homesickness*” del que nos habla De Rosa; los EM se describen haber vivido muy fuerte el extrañar a la familia. Estas expresiones de los EM nos muestran que al final se vive dificultad en la adaptación en una nueva sociedad o escuela, y la distancia familiar no es considerada una experiencia buena. Por tanto los EM son vulnerables a vivir de una u otra forma el “*Homesickness*”, y JUPI-UAQ sólo disminuye el impacto de esta distancia, más no la elimina.

El beneficio podría parecer que es sólo para el EM, pero por observación y pláticas con los estudiantes UAQ (porque no se tomó la acción de aplicarles a ellos un cuestionario) manifestaron que la convivencia con los EM despertó el interés en

algunos de ellos que no han realizado una movilidad académica en hacerla. Los estudiantes locales comenzaron a preguntarme y a los voluntarios de JUPI-UAQ cómo hacer un intercambio siendo estudiante UAQ. El programa desea el desarrollo personal de ambos tipos de estudiantes, y al interactuar entre ellos, cambié su percepción del mundo, se abre la mente a nuevas ideas y aspiraciones por un mejor desarrollo profesional, un mejor aprovechamiento de oportunidades, desarrollar su capacidad cognitiva y de aprendizaje. Todo esto trae grandes beneficios, viéndose reflejados en la calidad de estudiantes que forma nuestra universidad y la proyección en este caso del adquirir capacidades, valores, conocimientos para la mejora profesional, laboral y la práctica cotidiana.

JUPI-UAQ al final logró sus objetivos planteados, con acciones ya reflejadas en los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los EM. Si bien es la primera vez que un programa de este tipo se implementa, se pretende reforzar puntos positivos como las actividades de integración, la planeación de los viajes y la difusión, con la experiencia y basándonos en las necesidades de los EM expresadas en los cuestionarios se puede ir mejorando y corrigiendo el programa. El programa JUPI-UAQ deberá cubrir necesidades detectadas durante su realización, son las siguientes: Interpretes (para EM extranjeros, no hispanohablantes), médico enfermera(o) ó paramédico, para la atención salud en caso de ser necesario y un guía de turistas (las actividades implican visitas a puntos históricos).

Actualmente el programa JUPI-UAQ se ha hecho institucional, la presentación de los resultados obtenidos al Rector de nuestra máxima casa de estudios el Dr. Gilberto Herrera Ruiz y con el apoyo de la Dra. Adriana Medellín Gómez Directora de la Dirección de Cooperación y Movilidad Académica, abrieron la oportunidad de que JUPI-UAQ se incorporara a la Universidad Autónoma de Querétaro, coordinado por mí persona, comenzando a trabajar en Junio del 2013, recibiendo el 29 de Julio a los EM (Julio-Diciembre 2013) con la primera actividad de JUPI-UAQ de integración.

JUPI-UAQ continuará como un programa que brindará de forma semestral apoyo a los EM nacionales e internacionales, e incorporando voluntarios estudiantes locales, para continuar enriqueciendo las experiencias personales y el intercambio cultural por medio de la Educación.

## LITERATURA CITADA

AEGEE. *Qué es AEGEE?*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2013, de [www.aegee.org](http://www.aegee.org)

Cusmai, M. *Intercambio estudiantil* (27 de Julio de 2010). Recuperado el 09 de Abril de 2012, de <http://www.estudiante.org/intercambio-estudiantil/>

De Rosa, E. *Práctica psiquiátrica con poblaciones extranjeras Psicopatología del desplazamiento*. I Congreso Virtual de Psiquiatría 01 de Febrero - 15 de Marzo de 2000). Citado: 06 de Julio de 2013, disponible en [http://www.psiquiatria.com/congreso/mesas/mesa12/conferencias/12\\_ci\\_f.htm](http://www.psiquiatria.com/congreso/mesas/mesa12/conferencias/12_ci_f.htm)

Delors, J., (1994). *"Los cuatro pilares de la educación"*, en *La Educación encierra un tesoro*. Recuperado el 15 de Enero de 2013, de <http://www.uv.mx/dgda/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

García, G. C. (2009). *Cruzando fronteras: rompiendo esquemas*. Pachuca, Hidalgo, México.: Red de Cooperación Académica de la Región Centro Sur de la ANUIES.

Linton, R. (1945). *Cultura y Personalidad*. Englewood Cliffs, N.Y.: Fondo de Cultura Económica.

Senent, J.M. (2007). La evolución de la movilidad académica en Europa, en la perspectiva de la creación del espacio europeo de educación superior. *Revista Española de Educación Comparada* 13a. edición, 363-364.

Tiana, A. (2012). La contribución de la movilidad académica a la construcción de un espacio iberoamericano de educación superior. *Revista Lusófona de Educação [en línea]*.

TUNING. *Antecedentes de Tunning*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2013, de [www.tuning.unideusto.org](http://www.tuning.unideusto.org)

UAQ. *Modelo educativo de la UAQ*. Querétaro, Qro., México. Recuperado el 07 de Agosto de 2013, de [http://www.uaq.mx/planeacion/modelo\\_educativo.html](http://www.uaq.mx/planeacion/modelo_educativo.html)

# ANEXOS

## **ANEXO 1**

### ***Cuestionario 1:***

#### **CUESTIONARIO 1. JUPI-UAQ**

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**Nombre.** \_\_\_\_\_ **Fecha Nacimiento.** \_\_\_\_\_

**Edad.** \_\_\_\_\_ **Años.** \_\_\_\_\_ **E-mail:** \_\_\_\_\_ **Tel./Cel.** \_\_\_\_\_

**Tels. De emergencia:** \_\_\_\_\_

**Avisar a:** \_\_\_\_\_ **No. Seguridad social:** \_\_\_\_\_

**Ciudad y País de origen.** \_\_\_\_\_

**Facultad.** \_\_\_\_\_ **Carrera.** \_\_\_\_\_

**Periodo de tu movilidad.** \_\_\_\_\_

**1. ¿Puedes compartirnos tu experiencia en el tema del hospedaje en Querétaro?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. ¿Cuál es tu medio de transporte que usas actualmente en la ciudad de Querétaro?**

**1) Transporte público (autobús, taxi). (Pasa a la siguiente pregunta).**

**2) Transporte de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). (Pasa a la siguiente pregunta).**

**3) Vehículo propio. (Pasa a la pregunta 4).**

**3. ¿Qué opinión tienes del transporte?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. ¿Por qué motivo decidiste hacer tu movilidad en la ciudad de Querétaro?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. ¿Conoces lugares turísticos del Estado de Querétaro?**

**1) Si. Cuáles?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2) No.**

**6. ¿Tienes especial interés en conocer específicamente algo del Estado de Querétaro?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**7. Observaciones/comentarios respecto al contacto que has tenido con administrativos de la UAQ:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Las áreas de estudio (aulas, biblioteca, laboratorio, etc.) cuentan con equipo e instalaciones necesarias para realizar tus actividades?
- 1) Si.
  - 2) No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
9. Por el tiempo que llevas, podrías indicar ¿cómo ha sido la calidad de tus clases hasta ahora?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
10. ¿Qué deficiencias destacas en los profesores que te imparten clases?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
11. ¿Qué aciertos destacas en los profesores que te imparten clases?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
12. ¿Cómo te sientes hasta ahora con tu intercambio?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
13. ¿Has tenido cambios importantes o trascendentales?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
14. ¿Has conseguido nuevos amigos?
- 1) Si.
  - 2) No. ¿Cuál es la principal razón? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
15. ¿Qué opinas de que la UAQ cuente con una organización de jóvenes universitarios que realizan actividades extra escolares que permiten al estudiante visitante como tú conocer más sobre la cultura Queretana?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
16. ¿Conocías un programa antes similar a JUPI-UAQ (Juventud en Pie del Intercambio - Universidad Autónoma de Querétaro)?
- 1) Si. ¿Cuáles/dónde? \_\_\_\_\_
  - 2) No.
17. ¿Qué esperas de JUPI-UAQ?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
18. ¿Te interesa participar en las actividades de JUPI-UAQ?
- 1) Si.
  - 2) No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

¡Gracias!



## ANEXO 2

### CUESTIONARIO 2. JUPI-UAQ

FECHA: \_\_\_\_\_

Nombre. \_\_\_\_\_ Fecha Nacimiento. \_\_\_\_\_

Edad. \_\_\_\_\_ Años. E-mail: \_\_\_\_\_ Tel./Cel. \_\_\_\_\_

Tels. De emergencia: \_\_\_\_\_

Avisar a: \_\_\_\_\_ No. Seguridad social: \_\_\_\_\_

Ciudad y País de origen. \_\_\_\_\_

Facultad. \_\_\_\_\_ Carrera. \_\_\_\_\_

Periodo de tu movilidad. \_\_\_\_\_

Queremos hacerte notar que perteneces a la primera promoción de JUPI-UAQ, por lo que está en proceso de evaluación, por lo que te pedimos que respondas las siguientes preguntas, tu participación puede ser anónima.

1. ¿La ciudad de Querétaro cubrió tus expectativas? SI/NO ¿Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Describe cosas positivas que tuviste en tu movilidad en la Universidad de Querétaro.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Describe cosas negativas que tuviste en tu movilidad en la Universidad Querétaro.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. La Universidad cubrió tus expectativas? SI/NO ¿Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Puedes compartirnos alguna situación importante que viviste al tramitar tu movilidad con la Universidad (UAQ) que haya facilitado o dificultado tu trámite de movilidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Cuáles fueron tus principales dificultades mientras fuiste estudiante de la UAQ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Cómo conociste a JUPI-UAQ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿JUPI-UAQ fue lo que esperabas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿por favor expresa tu opinión acerca de:  
Logo de JUPI-UAQ, las iniciales y las actividades se ajustan a los objetivos del programa?

---

---

10. Te pido por favor que plasmes tus comentarios/observaciones generales de cada actividad como JUPI en la/las que participaste. Estos nos sirven para mejorar, reforzar o corregir el programa de JUPI-UAQ.

1) TOURS POR LA CIUDAD DE QUERÉTARO: Participé \_\_\_\_ No participé \_\_\_\_

2) VIAJE A BERNAL-TEQUISQUIAPAN: Participé \_\_\_\_ No participé \_\_\_\_  
Observaciones. \_\_\_\_\_

3) VIAJE A JALPAN DE SERRA: Participé \_\_\_\_ No participé \_\_\_\_

---

---

4) VIAJE A SAN JOAQUÍN: Participé \_\_\_\_ No participé \_\_\_\_

---

---

5) REUNION DE DESPEDIDA: Participé \_\_\_\_ No participé \_\_\_\_

---

---

11. ¿Qué opinión tienes de los costos de las actividades de JUPI-UAQ?

---

---

12. Te parecería mejor que se incluyera una cuota fija de inscripción en el trámite de movilidad para realizar todas. Consideras que JUPI-UAQ debe continuar para futuros semestres?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

13. ¿En qué otros aspectos consideras que JUPI-UAQ podría ayudarte durante tu movilidad en Querétaro?

---

---

14. ¿Recomendarías JUPI-UAQ a tus compañeros, si desean hacer movilidad a Querétaro? SI/NO  
¿Por qué?

---

---

¡Gracias y Buen regreso a Casa!