



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIONES PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR
REALIZADAS EN ESCUELAS SECUNDARIAS DE MÉXICO DURANTE LA DÉCADA
DEL 2011 AL 2021

TESIS

QUE COMO PARTE DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA

PRESENTA

ANA PAULA MORALES ESPINOSA

DIRIGIDA POR

DRA. AZUCENA DE LA CONCEPCIÓN OCHOA CERVANTES

**A mis papás que siempre me han apoyado en todo lo que me propongo,
a mi pareja que siempre estuvo conmigo durante este proceso
a mi familia y amigos que estuvieron acompañándome en esta travesía,
y a todas esas almitas y almas que me impulsaron a descubrir y desarrollar mi vocación.**

AGRADECIMIENTOS

Primero quiero agradecer a mis padres, por que sin su apoyo no hubiera llegado hasta aquí, gracias a mi papá Efrén por su ejemplo del esfuerzo en el trabajo y en la vocación de educar, gracias a mi mamá Ana Luisa por siempre acompañarme en mis aventuras y motivarme a lograr lo que me propongo.

Gracias Chuy por tus consejos, tu apoyo incondicional, por animarme cuando quiero tirar la toalla y sobre todo por impulsarme a aprender y a crecer.

Gracias a todos mis amigos que de muchas formas lograron que esto pasara, desde las porras y los ánimos durante el proceso de selección hasta la mudanza a Querétaro, gracias por creer en mí y por siempre estar ahí, aún en la distancia seguimos cerca: Areli (mi comadrita), Chris, Pérez, Saulo (mentor y amigo), Vicky, Jez, Raúl, Abi, René, El Mani y Adrián.

Gracias a mis compis de la MEC, en especial a Irene y a Chava, por las aventuras, el aprender y el trabajar juntas por un mundo mejor y justo para la niñez.

También quiero agradecer a mi sínodo, Dra. Pamela, Mtro, Luis Manuel, Dr. Guillermo, Dra. Claudia, por todas sus atenciones y recomendaciones para que este trabajo fuera realizado, muchas gracias por su valioso tiempo y gracias en especial a mi directora de tesis, Dra. Azucena Ochoa por todo su acompañamiento y todo lo aprendido a su lado.

Por último agradecer al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por las facilidades para cursar el progrado.

RESUMEN

El tema de la convivencia escolar ha cobrado mayor interés para la investigación educativa ya que desde hace algunos años ha incrementado el número de investigaciones al respecto. Aún así se siguen presentando problemáticas que afectan el clima escolar y la convivencia dentro de las escuelas. En esta tesis que es una investigación de tipo documental, se recopilan y analizan, estudios realizados en la última década que se enfocan en la convivencia escolar, así como de los enfoques que se proponen para estudiarla, para así, sistematizar las estrategias que han sido diseñadas e implementadas con base en estos e identificar qué tipos de actividades y metodologías se han empleado, bajo qué enfoque o concepto de la convivencia y qué factores contextuales han influido para el éxito o fracaso de estas intervenciones. El objetivo principal que se persigue es analizar las intervenciones que se han hecho con relación a la convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la zona centro de la República Mexicana, durante la década 2011-2021, para identificar las características de una estrategia que coadyuve a la mejora de la convivencia escolar. Se pudo observar que la mediación es la estrategia que más se presentó, esto demuestra que en la mayoría de las tesis analizadas se tiene la urgencia de encontrar una forma de resolver conflictos antes de prevenirlos. Se encontraron muchos trabajos e investigaciones de maestría (de doctorado no se encontró ninguno), en los que se proponen estrategias para atender los problemas de la convivencia escolar como el acoso y sobre todo el bullying desde un marco normativo-prescriptivo, así mismo se indagó en el concepto de “Convivencia Escolar” y la mayor parte de los trabajos emplean la misma definición. También se encontraron los principales obstáculos y los factores de éxito que las intervenciones presentaron a lo largo de su implementación, mismos que fueron de mucha ayuda para crear una propuesta de rúbrica que puede ser utilizada como una posible referencia a la hora de diseñar un plan de intervención para la mejora de la convivencia escolar.

Palabras clave: Convivencia escolar, intervención, escuela secundaria.

SUMMARY

The issue of school coexistence has gained greater interest for educational research since for some years the number of investigations in this regard has increased. Even so, there are still problems that affect the school climate and coexistence within schools. In this thesis, which is a documentary-type investigation, studies carried out in the last decade that focus on school coexistence are collected and analyzed, as well as the approaches that are proposed to study it, in order to systematize the strategies that have been designed and implemented based on these and identify what types of activities and methodologies have been used, under what approach or concept of coexistence and what contextual factors have influenced the success or failure of these interventions. The main objective pursued is to analyze the interventions that have been made in relation to school coexistence in secondary school students in the central zone of the Mexican Republic, during the decade 2011-2021, to identify the characteristics of a strategy that contribute to the improvement of school coexistence. It was observed that mediation is the strategy that was presented the most, this shows that in most of the analyzed works there is an urgency to find a way to resolve conflicts before preventing them. Many master's works and investigations were found (none were found for doctorates), in which strategies are proposed to address the problems of school coexistence such as harassment and, above all, bullying from a normative-prescriptive framework, as well as inquiring in the concept of "School Coexistence" and most of the works use the same definition. The main obstacles and success factors that the interventions presented throughout their implementation were also found, which were very helpful in creating a rubric proposal that can be used as a possible reference when designing a management plan. intervention to improve school coexistence.

Key Words: School coexistence, intervention, middle school.

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN</i>	1
<i>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	4
1.1 La convivencia escolar y su estudio a nivel mundial y en Latinoamérica	4
1.2 La situación y el estudio de la convivencia escolar en las escuelas de educación básica de México 13	
1.3 Perspectivas y abordajes del estudio de la convivencia escolar en la última década	17
<i>2. MARCO TEÓRICO</i>	20
2.1 Marco legal de la convivencia escolar	20
2.2 Acciones propuestas a nivel gubernamental: Programa Nacional de Convivencia Escolar	21
2.3 Definiciones y conceptos de la convivencia escolar	24
2.4 Enfoques de Estudio de la Convivencia Escolar	26
2.5 El conflicto y la convivencia escolar	28
2.6 Mediación escolar como estrategia de mejora de la convivencia	32
2.6.1 Elaboración un plan de mediación escolar.....	33
2.7 Mediación entre pares	36
2.8 La Intervención educativa.....	37
<i>3. METODOLOGÍA</i>	39
3.1 Objetivos.....	40
3.1.1 Objetivo general:.....	40
3.1.2 Objetivos específicos:.....	40
3.2 Tipo de estudio.....	41
3.3 Universo	41
3.4 Medios e Instrumentos.....	42
<i>4. RESULTADOS</i>	44
4.1 Materiales recabados	44
4.2 Enfoques predominantes.....	46
4.3 Obstáculos encontrados.....	47
4.4 Factores de éxito	49
4.5 Las mediación como estrategia de intervención predominante en los trabajos de tesis....	51
4.7 Propuesta: rúbrica para orientar las intervenciones para la mejora de la convivencia escolar	60
<i>5. CONCLUSIONES</i>	63
<i>6. ANEXOS</i>	67
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Número de materiales recopilados.....	44
Tabla 2. Tesis recopiladas.....	45
Tabla 3. Enfoques predominantes.....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Primeros trabajos en torno a la convivencia escolar a nivel mundial.....	6
Figura 2. Otros estudios sobre la convivencia escolar en la década del 2010 al 2020	10
Figura 3. Porcentaje de estudiantes que fueron objeto de acoso, que participaron en una pelea o en una agresión física.....	12
Figura 4. Otros trabajos realizados en México en torno a la convivencia escolar.....	17
Figura 5. Elementos de los conflictos	30
Figura 6. Tipos de enfrentamiento del conflicto.....	31
Figura 7. Triángulo de Conflicto	31
Figura 8. Organización de las sesiones de mediación.....	35
Figura 9. Fases del estudio.....	40
Figura 10. Universo.	41
Figura 11. Descriptores.....	42
Figura 12. Obstáculos encontrados	48
Figura 13. Factores de éxito.....	50
Figura 14. Tesis y sus intervenciones	53
Figura 15. Cuadro comparativo de los trabajos de mediación directa.....	54
Figura 16. Cuadro de definiciones de la convivencia escolar.....	59
Figura 17. Rúbrica para la elaboración de intervenciones.....	61
Figura 18. Factores integradores de una estrategia para la mejora de la convivencia escolar con posibilidades de éxito.....	65

INTRODUCCIÓN

El tema de la convivencia escolar, sigue siendo de interés para la investigación educativa. Si bien, desde hace algunos años ha incrementado el número de investigaciones al respecto, aún es necesario profundizar puesto que, por un lado, la complejidad del tema y la diversidad de contextos en nuestro país hacen difícil su abordaje, por otro, parece ser que los avances no han impactado lo suficiente debido a que se siguen presentando diversas problemáticas que afectan el clima escolar y la convivencia dentro de las escuelas, siendo esto un motivo para la realización de este trabajo.

Existen diferentes estudios en cuanto a las formas de tratar los problemas escolares que influyen en la convivencia y otros tantos sobre el estudio de la convivencia en sí. En esta tesis que es una investigación de tipo documental, se recopilan y analizan, estudios realizados en la última década que se enfocan en la convivencia escolar, así como de los enfoques que se proponen para estudiarla, para sistematizar las estrategias que han sido diseñadas e implementadas con base en estos e identificar qué tipos de actividades y metodologías se han empleado, bajo qué enfoque o concepto de la convivencia y qué factores contextuales han influido para el éxito o fracaso de estas intervenciones.

La importancia de realizar esta tesis reside, primero en la necesidad de poder tener un panorama de la situación de la convivencia escolar y de las escuelas secundarias públicas, para así conocer qué problemáticas son las que prevalecen y a las que hay que hacer frente. Segundo, es importante saber, desde qué enfoques y de qué forma se han realizado los estudios de la convivencia para tener un referente y que esta tesis sirva para proponer nuevas formas de abordar y estudiar el tema.

Por otro lado, también es importante conocer el marco legal que regula la convivencia escolar, así como los programas que se han implementado desde la federación como el “Programa Nacional de Convivencia Escolar”, ésto permite saber, que sí han habido propuestas a nivel gubernamental, pero también permite cuestionar cuáles han sido los resultados y los alcances de estos programas.

La parte fundamental de esta tesis y donde reside su pertinencia, es en conocer los trabajos realizados desde la academia, analizar las tesis, específicamente de posgrado (maestría y doctorado), para estudiar sus propuestas y los resultados de las mismas, para así extraer puntualmente aquellas acciones que demostraron resultados favorables y aprender de los obstáculos presentados y la forma de hacerles frente. También, como parte del análisis se observaron vacíos por ejemplo, el reducido número de tesis desarrolladas en el nivel de maestría o incluso en doctorado, nivel en donde no se encontró ningún trabajo al respecto.

El objetivo principal que persigue esta tesis es analizar las intervenciones que se han hecho con relación a la convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la zona centro de la República Mexicana, durante la década 2011-2021, para identificar las características de una estrategia que coadyuve a la mejora de la convivencia escolar.

En el planteamiento del problema, se analizan las problemáticas en las instituciones escolares relacionadas con la convivencia escolar, puntualmente en las escuelas secundarias. De la misma manera se abordan los antecedentes del estudio de la convivencia escolar. Por último, se presentan algunas perspectivas y abordajes del estudio de la convivencia escolar en la última década.

En el marco teórico, que sustenta esta tesis, se aborda la convivencia escolar desde el marco legal mexicano, así como las propuestas que se han promovido a nivel gubernamental. Se estudian también, las definiciones y conceptos de la convivencia escolar, así como sus enfoques de estudio. Finalmente se explica qué es una intervención educativa y se presentan distintos tipos de intervenciones que se han empleado para la mejora de la convivencia, específicamente se hace referencia a la mediación por ser una de las principales estrategias referidas en los trabajos revisados.

En cuanto a la metodología, se describen las fases del proceso, el objetivo general y los objetivos específicos de éste trabajo; el tipo de estudio, que cabe destacar, que es cualitativo pues se trata de una revisión documental. En el apartado de metodología también se encuentra el universo que en este caso son tesis de posgrado, así como la muestra, los instrumentos utilizados, y la descripción del proceso investigativo.

Para la presentación de los resultados, se describe la sistematización de la información obtenida, se hace el análisis de la información sobre el contexto y el tipo de trabajos recabados, se indaga en los enfoques predominantes, en las estrategias y actividades propuestas, así como en los obstáculos encontrados y sus soluciones. También se incluye el análisis de los factores de éxito y cómo se logró.

Finalmente en las conclusiones emanadas de esta revisión documental, se hacen algunas sugerencias para la elaboración de estrategias de intervención con base en las intervenciones que demostraron resultados exitosos en su implementación.

Se espera que este trabajo sea un referente para aquellos que busquen seguir estudiando el tema de la convivencia escolar pero sobretodo que sea una fuente de motivación a diseñar intervenciones cada vez más pertinentes en los diferentes contextos de las escuelas mexicanas.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 La convivencia escolar y su estudio a nivel mundial y en Latinoamérica

El tema de la Convivencia Escolar se vuelve objeto de estudio relevante durante la década de los 90s, pues aborda las problemáticas escolares como la exclusión y el rezago escolar. (Fierro & Carvajal, 2019). Sin embargo en la década de los noventa, cuando en la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, Delors presenta su informe “La Educación encierra un tesoro”; él plantea 4 pilares para la educación, los cuales son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Es entonces que Delors considera el “aprender a vivir juntos” como un pilar para el aprendizaje y como un fundamento de la educación; con ese referente se comenzó el estudio de la convivencia escolar que se extendió en latinoamérica donde investigaciones y proyectos comenzaron a centrarse en las escuelas (Delors, 1996).

De acuerdo con López, Soto *et al*, (2013), existen diversos estudios a nivel mundial que se han realizado en torno a la convivencia, mismos que se presentan en la *figura 1*:

País	Estudio
Noruega y Suecia 1960 y 1980	Se realizaron estudios sobre el maltrato en las escuelas, donde se demostró la importancia que tiene el género y los involucrados en los conflictos.
Australia 2008	“En Australia se efectuó una investigación en la que se estableció la diferencia entre maltrato maligno y no maligno, teniendo en cuenta la intencionalidad del agresor así como algunas características de los actores que intervienen: víctimas y agresores” (Rigby, 1996, citado en López, Soto et al, 2013, p. 386). También se realizaron estudios en estudiantes víctimas de bullying y su efecto en el aprendizaje, el desarrollo emocional y mental. Estos estudios demostraron que “una tercera parte de los estudiantes que habían sido acosados reportaron serios problemas de concentración y atención (Skrzypiec, 2008, citado en López, Soto et al, 2013, p. 386).

Finlandia e Inglaterra 1982 y 2006	<p>Se hicieron estudios sobre la influencia del género en el maltrato físico y psicológico en los estudiantes, dónde se demostró que se presentan niveles más altos de maltrato en las escuelas de Inglaterra que en las de Noruega (Ararteko, 2006; Lagerspetz & Bjorkqvist, 1982, citado en López, Soto et al, 2013, p. 386).</p>
España 2006 al 2007	<p>Estudios sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Problemas de convivencia escolar Maltrato y Conflictos Tipologías de la violencia Causas y soluciones para la violencia Relaciones sociales y valores
Estados Unidos 2005	<p>Estudio la relación entre el bullying, la asistencia académica, logros personales y la identidad.</p>
Canadá 2008 y 2010	<p>Estudio de la relación entre las víctimas con o sin dificultades de aprendizaje de escuelas inclusivas y las consecuencias cognitivas y de autopercepción.</p> <p>En otro estudio con base en los resultados de la prueba PISA en el 2010, con estudiantes de 15 años, demostró que estudiantes que no habían sido agredidos presentaron mejores calificaciones en lectura y matemáticas a diferencia de los estudiantes que si habían sido agredidos en la escuela (Konishi, 2010, citado en López, Soto et al, 2013, p. 386).</p>
Chile y Argentina 2005 y 2008	<p>Se elaboró un diagnóstico sobre Convivencia Escolar y se determinaron los tipos de conflictos, así como, los factores que intervienen en la dinámica escolar.</p>
Brasil 2005	<p>Estudio sobre la violencia en la escuela primaria y secundaria, en el cual se encontró que “los hechos de violencia impiden la concentración en los estudios y la motivación de asistir a la escuela” (Abramovay & Rua, 2005, citado en López, Soto et al, 2013, p. 387).</p>

<p>Perú 2008</p>	<p>Se realizó un estudio transversal de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales de primaria. “El estudio identificó la importancia de crear estrategias para favorecer la comunicación y evitar la “Ley del Silencio” (Oliveros, Mayorga & Figueroa, 2008, citado en López, Soto et al, 2013, p. 387).</p>
<p>República Dominicana 2010</p>	<p>Se realizó una investigación para visibilizar la violencia oculta en el discurso de los profesores, estudiantes y padres de familia.</p>
<p>Colombia 2005 y 2012</p>	<p>Se efectuó un estudio documental sobre la convivencia escolar sobre las relaciones de profesores y estudiantes.</p> <p>En Barranquilla se realizó una caracterización del maltrato entre iguales con estudiantes del sexto al noveno grado. “Los resultados mostraron que la mayor frecuencia de agresiones es el maltrato verbal, seguido por el físico, la exclusión social, que se presentó entre las edades de 12 y 14 años” (Hoyos, Aparicio & Córdoba, 2005, citado en López, Soto et al, 2013, p. 387).</p> <p>En Bogotá se realizó un estudio sobre convivencia y seguridad en ámbitos escolares para saber como se manifiesta la violencia y delincuencia en los estudiantes.</p>

Figura 1. Primeros trabajos en torno a la convivencia escolar a nivel mundial. Fuente: Elaboración propia con información de López, Soto, et al 2013.

Como se puede observar en la *Figura 1*, el estudio de la convivencia escolar en éstos países se ha abordado desde varias perspectivas cómo los son la convivencia escolar, la violencia y sus tipos, los actores involucrados y el bullying. Cabe destacar que estos estudios abarcan desde 1960 hasta los primeros años del 2000, los que indica que incluso antes de éste “boom” que detonó Delors, ya existían trabajos e investigaciones en torno al tema.

Otro estudio, éste realizado por Andrades-Moya en 2018, se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos publicados en revistas indexadas (Web of Science, Proquest, Scielo y Scopus) y se tomaron en cuenta las publicaciones realizadas en

latinoamérica del 2010 hasta junio del 2018. Estas publicaciones debían tener en su resumen o palabras clave los términos de convivencia escolar o convivencia en el contexto escolar. En total se recopilaron 38 artículos y los resultados se dividieron a partir de los temas y propuestas o aportes.

En cuanto a los temas y propuestas Andrades-Moya (2018) se encuentran los siguientes:

- “Factores que Influyen la convivencia escolar”;
 - “Formas de abordar la violencia escolar desde la convivencia escolar”;
 - “Descripción de las políticas”;
 - “Propuestas para mejorar la convivencia escolar”;
 - “Relación entre convivencia escolar y otros factores”;
 - “Percepción sobre la convivencia escolar”;
 - “Carácter normativo”;
 - “Instrumentos de evaluación de la convivencia escolar”;
 - “Descripción de agentes que regulan la convivencia escolar”;
 - “Comparación de prácticas de la convivencia escolar”
- (Andrades-Moya 2018, p. 5).

En este estudio, se encuentra que el tema en el que más se indaga es sobre los factores que influyen en la convivencia escolar seguido de las formas de abordar la violencia escolar para el mejoramiento de la convivencia escolar, también se encuentran propuestas en torno a las políticas públicas y el carácter normativo, por lo que con esto podemos deducir que se presentan diferentes formas de abordar el tema lo que lo hace un abordaje holístico o integral que busca atajar las problemáticas desde distintos escenarios o con distintos actores.

En cuanto a las aportaciones presentadas por Andrades-Moya (2018), se muestran a continuación:

- “Se debe hacer un cambio de perspectiva desde la disciplina hacia convivencia escolar”;
- “Falta de preparación profesional ante la convivencia escolar”;
- “Las normas deben ser construidas de forma colectiva”;
- “Aplicación inconsistente, ineficiente o desajustada de las políticas”;

- “El docente y la docente son fundamentales para privilegiar la convivencia escolar”;
- “Se deben plantear propuestas para mejorar la convivencia escolar”;
- “Cambiar de sanciones punitivas a formativas o valóricas”;
- “Las normas de convivencia inconsistentes o ineficientes, influyen negativamente en la CE”;
- “Los agentes reguladores de la CE no tienen un rol claro”;
- “El estudiantado debe ser visto como eje central de la convivencia escolar”;
- “El apoyo en las herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la CE”;
- “El clima y convivencia escolar favorecen el aprendizaje”;
- “Existe una relación positiva entre inteligencia emocional y convivencia escolar”;
- “La CE no puede reducirse sólo a las relaciones interpersonales”;
- “La escuela es indispensable para enseñar a convivir”;
- “La violencia escolar es un factor descriptor de la CE”;
- “La centralización de las investigaciones descontextualiza los conocimientos sobre CE”;
- “La segregación afecta negativamente la convivencia escolar”;
- “Debe existir una intervención oportuna ante los conflictos”;
- “Existe una gran importancia en las normas para la regulación de la violencia escolar”;
- “Se entiende convivencia escolar más como la resolución de conflicto y no como la práctica de valores”;
- “Conceptualizar la CE es complejo, producto de las diversas perspectivas”;
- “Los padres y madres de familia tienen un mayor compromiso según su nivel de satisfacción con el colegio”, (Andrades-Moya, 2018, p. 9).

Como se puede apreciar, en cuanto a las aportaciones de otros trabajos que se encontraron en este estudio, se encuentra que estos reflejan que hace falta un cambio disciplinar en torno a la convivencia escolar, pero que a la vez también los profesores y docentes no están preparados para esto. También se menciona que deben haber cambios a nivel de política pública y que los docentes son los principales actores para poder lograrlo, de igual forma se menciona que la convivencia se ha visto desde el conflicto y que se buscan las formas de solucionarlo, sin embargo no debería ser visto como lo que hay que resolver principalmente, pues hay muchas otras cosas y factores relacionados a la convivencia escolar.

Por otra parte, se pueden encontrar otros trabajos realizados en ésta década del 2010 al 2020, por otras organismos a nivel mundial que también han promovido el estudio y la mejora de la convivencia escolar, ejemplos de ello se encuentran en la *Figura 2*:

Año	Institución	Estudio
2011	UNICEF	<p>“Informe sobre violencia escolar en América Latina y el Caribe”.</p> <p>*Su objetivo fue sistematizar buenas prácticas con el fin de evitar la violencia y mejorar la convivencia.</p>
2011	Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos	<p>“X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos, Desarrollo en las políticas de convivencia y seguridad escolar con enfoque de derechos”.</p> <p>*Recopila y hace una síntesis de las estrategias que los países de la región han realizado en torno a la convivencia escolar y la prevención de la violencia.</p>
2014	Red de Gestión Educativa	<p>“La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica”.</p> <p>*En este estudio se presentan las reflexiones de los miembros de la red, sobre la convivencia en las escuelas teniendo de referente el principio de que la convivencia es</p>

		un factor fundamental para que se propicien los aprendizajes.
2018	Ministerio de Educación de Chile y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	<p>“Estudio sobre la gestión de la convivencia escolar entre los sostenedores de los establecimientos municipales”</p> <p>* Su objetivo fue “explorar sobre la gestión de la convivencia escolar de los sostenedores de educación municipal para los establecimientos bajo su dependencia, identificando los actores relevantes, los tipos de interacciones que desarrollan con los diferentes niveles de la institucionalidad educativa en el territorio, y las prácticas y los nudos críticos del proceso” (Focus, 2018, p. 5).</p>

Figura 2. Otros estudios sobre la convivencia escolar en la década del 2010 al 2020. Fuente: Elaboración propia con información de Díaz & Sime, 2016.

Como se puede observar, de acuerdo a los referentes antes expuestos, el tema de la convivencia escolar se ha tornado en un asunto de importancia, tan es así que se han desarrollado también otras iniciativas para abonar en este tema, por ejemplo, en la primer década del año 2000 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y sus estados miembros, celebraron la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo” (Ascorra & López, 2019). Con este tipo de acciones, se puede dar cuenta de la relevancia y la necesidad de poner en acción este tipo de iniciativas así como diferentes tipos de estrategias a nivel global.

En cuanto a estudios más recientes, el reporte de la UNESCO del 2019 en el marco del cumplimiento de la Agenda 2030, en específico el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4: Educación de Calidad. Se hizo una recopilación y análisis de diferentes encuestas aplicadas a nivel mundial, principalmente: La Encuesta Mundial de Salud a Escolares (GSHS por sus siglas en inglés), perteneciente a la Organización Mundial de la Salud (OMS), y la Encuesta sobre las conductas saludables de los jóvenes escolarizados (HBSC, por sus siglas en inglés), las cuales brindaron la información de 144 países, abarcando todas las regiones del mundo. Adicionalmente se tomaron datos de otras encuestas como: Estudio Internacional de Progreso en Comprensión Lectora (PIRLS), el Estudio Internacional de Tendencias en Matemáticas y

Ciencias (TIMSS), el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) y las encuestas sobre la violencia contra niños, niñas y jóvenes (VACS), (UNESCO,2021).

Entre los resultados de los estudios referidos en el párrafo anterior se puede encontrar que la prevalencia de situaciones de violencia y acoso en las escuelas es la siguiente:

Región	Problemática	Porcentaje
Caribe	Acoso	25%
	Peleas	38.3%
	Agresiones físicas	33.8%
América del Norte	Acoso	31.7%
Europa	Acoso	25%
Oriente Medio	Acoso	41.1%
	Peleas	42.8%
	Agresiones físicas	31%
América Central	Acoso	22.8%
	Peleas	25.6%
	Agresiones físicas	20.5%
América del Sur	Acoso	30.2%
	Peleas	31.3%
	Agresiones físicas	25.6%
África del Norte	Acoso	42.7%

	Peleas	46.3%
	Agresiones físicas	38%
África Subsahariana	Acoso	48.2%
	Peleas	36.9%
	Agresiones físicas	36.4%

Figura 3. Porcentaje de estudiantes que fueron objeto de acoso, que participaron en una pelea o en una agresión física, por región Fuente: Elaboración propia con información de UNESCO, 2021.

Como se puede observar en la *Figura 3*, las regiones que presentan más prevalencia de las problemáticas escolares son, África del Norte, África Subsahariana y Oriente Medio, sin embargo se puede observar la presencia de éstas problemáticas en todas las regiones del mundo, en este mismo estudio se enuncia que

“casi uno de cada tres estudiantes (32%) fue víctima de acoso por parte de sus compañeros o compañeras de escuela al menos una vez en el mes anterior a realizarse la encuesta. En todas las regiones, excepto en Europa y América del Norte, el tipo de acoso más común es el físico, seguido del acoso sexual. En Europa y América del Norte, el acoso psicológico es el más común” (UNESCO, 2021, p. 7).

Aunado a esto, la población que se muestra más vulnerable son niñas y niños que se consideran “diferentes” debido a su físico, origen étnico, raza, género, color de piel, etc., (UNESCO, 2021).

En el caso de latinoamérica, según la ONU (2019) países como México, Guatemala y Colombia, tienen las tasas más altas de violencia, en cuanto a la violación de los derechos humanos, México y Venezuela encabezan estas listas. “Esto se agrava aún más, dado que se reportan diferencias significativas por nivel socioeconómico, siendo los estratos bajos los que perciben una peor calidad de la convivencia escolar” (Agencia de la Calidad de la Educación, 2017, Citado en Ascorra & López, 2019, p. 52). En otros estudios se explica que la situación de pobreza agrava las situaciones de violencia pero que también la desigualdad y la polarización socioeconómica de igual forma, tienen una relación directa con los niveles de violencia en jóvenes principalmente, por lo que las comunidades que se encuentran en abandono o

desprotegidas por el Estado, carentes de infraestructura y servicios públicos son las que presentan niveles más altos de violencia (Trucco & Ullmann, 2015).

Con ésta información se puede indagar que las problemáticas y las cifras presentadas en torno al tema de la convivencia escolar, son de carácter global y que compete a las naciones determinar que acciones se pueden llevar a cabo para crear mejores entornos de convivencia, este trabajo debería ser articulado con las instituciones educativas para lograr así intervenciones integrales que atiendan a los diferentes contextos y necesidades de las escuelas.

1. 2 La situación y el estudio de la convivencia escolar en las escuelas de educación básica de México

Durante el 2007 se aplicó por primera vez en México, la Encuesta Nacional sobre Exclusión, Intolerancia y Violencia en escuelas de educación media superior, y se aplicó nuevamente en 2009 y 2013. Con base en los resultados de estas encuestas se han podido diseñar programas a nivel gubernamental para atender los problemas de convivencia en las escuelas, tanto en escuelas de educación media superior como de educación básica, pues dichos resultados no demostraron mejoras en la situación (Red de Apoyo a la Gestión Educativa [Red Age], 2014). El 72% de los hombres y el 65% de las mujeres reportaron haber vivido algún tipo o situación de violencia. Aunado a esto 59% de los estudiantes casi nunca piden ayuda a sus profesores y otro dato más preocupante es que el 40% de los estudiantes considera que su escuela no es un lugar seguro para ellos (Como se citó en Red Age, 2014).

Por otra parte, un estudio de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, menciona que el bullying y el acoso escolar es un problema que ha crecido un 10% en México del 2011 a 2013. El estudio reportó que el 40% de estudiantes de educación básica sufren de algún tipo de violencia o acoso en su escuela (Secretaría de Educación Pública, 2015).

En el 2011, un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), constató que en México el 25.3% de los estudiantes de educación básica han sido víctimas de insultos o amenazas por parte de sus compañeros, el 16.7% han sido golpeados y el 44.7% han sufrido alguna forma de violencia, lo que indica que los estudiantes de educación básica, que son menores de edad, son los más propensos a la violencia escolar (Secretaría de Educación Pública, 2015).

La Consulta Infantil y Juvenil que se llevó a cabo en el 2012 por el Instituto Federal Electoral (IFE), estudia la percepción de la violencia o acoso en las escuelas y enuncia que la violencia se puede presentar cómo: maltrato, violencia entre los estudiantes y la violencia sexual. Cuando se preguntó cuál era el tipo de violencia que los estudiantes percibían más, la mayoría respondió que la violencia entre estudiantes era más recurrente en sus escuelas (Secretaría de Educación Pública, 2015).

Por otro lado, derivado de una investigación que se llevó a cabo durante el 2012 en escuelas secundarias públicas de diez ciudades, de ocho estados de la República Mexicana (Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Colima, Durango, Estado de México, Guerrero, Tabasco y Tamaulipas), de las cuales se obtuvo información de 1,398 estudiantes, se identifica que la violencia se presenta en las siguientes dimensiones: Violencia entre pares, violencia institucional y violencia del entorno hacia la escuela. En este estudio se encuentra que un 27% de los niños y un 24% de las niñas han vivido al menos una de las formas de hostigamiento o intimidación (violencia entre pares), que los hombres frecuentemente fungen el rol del hostigador y que también emplean la violencia física; mientras que las mujeres emplean la ofensa verbal. De igual forma el 31.1% de los estudiantes encuestados afirman que sus profesores imponen el orden mediante los castigos por lo que hay una marcada presencia de violencia institucional (Tronco, 2013).

Con lo anteriormente mencionado, se puede observar que en México hay un creciente deterioro en la calidad de las relaciones entre estudiantes, así como, entre estudiantes y maestros que afectan el desempeño escolar, al grado que estudiantes abandonan sus estudios debido a discriminación y la violencia directa que viven en sus escuelas (Van Dijk, 2012). Por tanto el tema de la convivencia escolar debe estudiarse a profundidad y ser abordado desde las acciones que se realizan en torno al mejoramiento de la misma, ya que en la mayoría de los trabajos que se han realizado en torno al tema, se han desarrollado desde la violencia escolar o el *bullying* y no tanto en las causas o en el planteamiento de propuestas y/o estrategias para la mejora de la calidad de las relaciones interpersonales en las escuelas (Olweus, 1988, citado en Ochoa & Salinas, 2013).

Entre otros trabajos realizados por organismos del gobierno y otras instituciones también se encontraron los siguientes que se pueden observar en la *Figura 4*:

Año	Institución	Trabajo
2013	Consejo Mexicano de Investigación Educativa	<p>“Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011”</p> <p>*El objetivo de este trabajo fue presentar trabajo que abordan el tema de la convivencia escolar desde diferentes perspectivas y enfoques.</p> <p>En este trabajo se observa que las investigaciones recientes en torno al tema de la convivencia escolar, existe una mejor diferenciación de los temas tratados, se presentan más propuestas de enfoques teóricos y metodologías utilizadas así como diversas maneras de organizar y analizar la información (Furlan Malamud & A. Spitzer Schwartz, C.,2013).</p>
2015	Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública	<p>“Marco de Referencia sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública”</p> <p>*Este trabajo busca “fomentar un modelo de convivencia que, de acuerdo con las finalidades del Sistema Educativo Nacional, promueva, respete y garantice los derechos de los niños y adolescentes, se espera que la gestión escolar, la infraestructura y la labor de docentes y personal con funciones de dirección y de supervisión contribuyan a la mejora de la convivencia, y con ello, al logro educativo del alumnado” (SEP 2015, p. 5).</p>
2018	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación	<p>“La Convivencia Escolar en las Escuelas Primarias de México”</p> <p>*El objetivo de este informe, fue presentar los resultados de la Evaluación de Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje que se realizó en el 2014 y demostrar la situación de las escuelas mexicanas, si</p>

		<p>cumplen con las condiciones básicas para que exista una convivencia armónica y que garantice el cumplimiento los derechos de los niños y niñas.</p> <p>Se pudieron evidenciar aspectos favorables a la convivencia al encontrar altos índices de participación de la comunidad escolar, sin embargo también se encontraron desafíos específicos el establecer espacios para la promoción de los derechos humanos así como el dejar que los estudiantes puedan expresar sus opiniones (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2018).</p>
2019	<p>Universidad Autónoma de Querétaro, Observatorio de Convivencia Escolar</p>	<p>“La convivencia escolar, base para el aprendizaje y el desarrollo”</p> <p>*El objetivo de este trabajo fue recopilar las ponencias y conferencias presentadas en el Primer Foro Latinoamericano de Convivencia Escolar. Reflexiones sobre convivencia escolar. De las políticas públicas al salón de clases, así como dejar la pauta para seguir trabajando en los diferentes enfoques para crear nuevas propuestas que permitan la convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica en Latinoamérica (Ochoa & Salinas, 2019).</p>
2019	<p>Gobierno de la República, Secretaría de Educación Pública</p>	<p>“Entornos Escolares Seguros en Escuelas de Educación Básica”</p> <p>El objetivo de este trabajo es exponer los lineamientos de observancia y un marco general para que las Autoridades Educativas de los Estados y de la Ciudad de México establezcan protocolos locales de acuerdo a su contexto (Secretaría de Educación Pública, 2019).</p>

		<p>“Se presentan acciones preventivas que versan en protocolos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenir el ingreso y detección de objetos y sustancias prohibidas en la escuela. • Actuar ante la presencia de objetos y sustancias prohibidas en la escuela. • Actuar ante una situación de riesgo en la cercanía de la escuela. • Salvaguardar la integridad de las y los estudiantes durante el ingreso y salida de la escuela. • Manejo de crisis y buen trato para la recuperación emocional en contextos de emergencia. • Mecanismo permanente de escucha, detección, atención, canalización y denuncia en casos de violencias” (Secretaría de Educación Pública, 2019, p. 9).
--	--	---

Figura 4. Otros trabajos realizados en México en torno a la convivencia escolar. Fuente: Elaboración propia.

1.3 Perspectivas y abordajes del estudio de la convivencia escolar en la última década

La convivencia escolar es un concepto que se ha estudiado con la intención de brindar una respuesta a problemáticas escolares tales como la violencia, el acoso escolar y el *bullying*. Fierro y Carbajal (2019) definen la Convivencia Escolar como los resultados de las prácticas pedagógicas inclusivas, equitativas y participativas que promueven la paz entre los miembros de la comunidad escolar y que abordan sus conflictos de forma constructiva. Es importante mencionar que existe una ambigüedad en el empleo del término ya que en algunos casos genera confusión por los diversos significados que se le han atribuido y por otro lado porque se enfoca más en los problemas de convivencia en lugar de las causas de estos (Del Rey, Ortega & Feria, 2009).

El estudio de la convivencia escolar en la última década, se abordó desde dos perspectivas: la normativa-prescriptiva, la cual se ocupa de la prevención de la violencia y busca intervenciones prácticas en la convivencia escolar y la segunda perspectiva es el enfoque

analítico que se interesa por deconstruir y comprender la convivencia como un fenómeno relacional a una experiencia subjetivada. Y, aunque pareciera un tema de reciente interés para la investigación y para las políticas educativas, desde hace veinte años, que viene recobrando importancia y se van desarrollando nuevos enfoques para su estudio (Fierro & Tapia, 2013).

En otras investigaciones se ha abordado la convivencia escolar, estudiado las tendencias normativas en los reglamentos escolares, donde el discurso institucional se puede observar en la postura de la dependencia, en donde la convivencia se atiende desde el enfoque normativo-prescriptivo. (Chavez *et al.*, 2016).

Entre los enfoques recientes para el estudio de la convivencia escolar, mismos que serán desarrollados en el marco teórico, se encuentran: Convivencia como estudio del clima escolar, de la violencia y/o de su prevención; Convivencia como Educación Socio-Emocional; Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia; Convivencia como Educación para la Paz; Convivencia como Educación para los Derechos Humanos; Convivencia como Desarrollo Moral y Formación en Valores (Fierro & Carvajal, 2019).

Desde la agenda política, a nivel federal se han implementado propuestas como el Programa Nacional Escuela Segura cuyo objetivo fue contribuir al desarrollo de aprendizajes y ambientes escolares que favorecieran la convivencia inclusiva, democrática y pacífica en las escuelas (Secretaría de Gobernación, 2014). Otro programa fue la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar, cuyo objetivo ha sido establecer ambientes que promuevan una convivencia escolar sana y pacífica y así evitar situaciones de acoso escolar teniendo como resultado, una mejora en el aprovechamiento escolar en las escuelas públicas de educación básica (Secretaría de Educación Pública, 2017).

Con estos abordajes anteriormente mencionados se puede indagar que es necesario que las instituciones educativas, deben trazar metas que coadyuven a lograr una buena convivencia entre todos sus miembros ya que ésta es primordial y esencial en el proceso educativo y en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que favorecen y propician un clima escolar adecuado (López de Mesa-Melo *et al.*, 2013).

Es por esto, que es pertinente realizar una sistematización que describa las características puntuales de las intervenciones que se han realizado en torno al tema de la

convivencia escolar que aporten a la descripción de factores de éxito o fracaso y a su implementación en los ámbitos escolares, por lo que este trabajo propone realizar dicha sistematización que reunirá las características y requerimientos de las intervenciones realizadas en escuelas secundarias, públicas de México.

El propósito de realizar este estudio documental es analizar a partir de la revisión de tesis de maestría y doctorado sobre el tema, las características de estrategias propuestas para promover la convivencia escolar en estudiantes de educación básica. Es pertinente hacer un análisis de las investigaciones que se han hecho en torno a la convivencia escolar para estudiar las concepciones y los enfoques que se tienen del tema, los diferentes aportes desde la academia, así como su posible impacto en las políticas públicas.; así mismo, conocer los obstáculos que se han presentado, así como los logros obtenidos y poder identificar las características de las estrategias, así como sus resultados.

Por lo tanto es de suma importancia conocer ¿qué intervenciones se han propuesto y realizado en los niveles de maestría y doctorado en torno a la convivencia escolar con los estudiantes de nivel secundaria en México del 2011 al 2021?, así mismo ¿cuales son los obstáculos que se han presentado en las intervenciones para la mejora de la convivencia escolar? para así saber ¿Qué elementos debe considerar una intervención para promover la convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de escuelas públicas?.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco legal de la convivencia escolar

En el marco legal, la convivencia escolar se puede abordar desde el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual enuncia que primeramente, todo individuo tiene derecho a recibir educación, en específico la educación básica que comprende la educación preescolar, primaria y la secundaria. De igual forma, dicho artículo menciona que la educación que imparta el Estado “deberá desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2020, p. 5).

En cuanto a la Ley General de Educación en el artículo 13 fracción I, señala que la educación deberá “promover convivencia armónica entre personas y comunidades para el respeto y reconocimiento de sus diferencias y derechos, en un marco de inclusión social” (Ley General de Educación, 2019, p. 6).

El artículo 14 fracción I, menciona que se debe concebir la escuela como “un centro de aprendizaje comunitario en el que se construyen y convergen saberes, se intercambian valores, normas, culturas y formas de convivencia en la comunidad y en la Nación” (Ley General de Educación, 2019, p. 7).

El artículo 15 fracción V, describe que el fin de la educación es formar educandos que “permitan la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias” (Ley General de Educación, 2019, p. 8).

Por último, el artículo 74, afirma que las autoridades promoverán la cultura de la paz y no violencia para generar una convivencia democrática basada en el respeto a la dignidad de las personas y de los derechos humanos” (Ley General de Educación, 2019, p. 26).

En la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, en su capítulo décimo, concerniente al “Derecho a la educación”, en el Artículo 57 fracción X, menciona que

las autoridades federales, las entidades federativas y municipales, deberán “Fomentar la convivencia escolar armónica y la generación de mecanismos para la discusión, debate y resolución pacífica de conflictos” (Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, 2021, p.27).

En esta misma ley ahora en el Artículo 59, perteneciente también al “Derecho a la educación”, menciona que las autoridades que competen en el tema, deberán propiciar condiciones idóneas para crear ambientes libres de violencia, mediante acciones necesarias en las que se fomente la convivencia armónica y el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes dentro de las instituciones educativas (Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, 2021).

Entre otras legislaciones que se han establecido a través de los años, se encuentran también: La Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (de la cual se emanó la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes), la Ley para la Igualdad entre Mujeres Hombres, la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, la Ley General para la Inclusión de Personas con Discapacidad y la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, que velan por el bienestar tanto de las niñas, niños y adolescentes, como de la población en general.

Como se puede observar existen diversas legislaciones que buscan asegurar espacios de sana convivencia en los espacios educativos y el mandato para hacerlo es desde los gobiernos estatales hasta las autoridades educativas de cada institución, por lo que se busca velar por el derecho a una convivencia escolar digna, desde varias instancias y cada una tiene un papel diferente, desde la elaboración de políticas públicas hasta el diseño de estrategias para las escuelas, lo ideal en este caso sería que haya mecanismos que aseguren el cumplimiento de los mandatos que tiene cada institución para asegurar estos espacios idóneos para la convivencia.

2.2 Acciones propuestas a nivel gubernamental: Programa Nacional de Convivencia Escolar

En el sexenio de Enrique Peña Nieto se propuso el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en el cual, uno de los ejes de trabajo fue “México con una Educación de Calidad”

(Gobierno de la república, 2013). Derivado de este plan, en el año 2014, se estableció el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), como parte de la Política Nacional para una Escuela Libre de Acoso. Este programa fue una estrategia del gobierno federal para enfrentar el acoso escolar que se ha presentado en las escuelas mexicanas en los últimos diez años ya que los casos de acoso en las escuelas han ido en aumento, por lo que cobró importancia analizar las causas de este fenómeno para identificar acciones que podrían atender y mejorar las relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia (SEP, 2015. Citado en Chávez *et al.*, 2016).

El PNCE busca contribuir a los fines y criterios expuestos en el artículo tercero constitucional así como al cumplimiento de la agenda 2030 pues se vincula con el objetivo de desarrollo sostenible número cuatro el cual se refiere a la “Educación de Calidad”. El objetivo principal del PNCE es:

“Favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar pacífica, inclusiva y democrática que coadyuven a prevenir situaciones de discriminación y de acoso escolar en escuelas públicas de Educación Básica que participen en el PNCE, contribuyendo a la mejora del clima escolar y el impulso de una cultura de paz” (Diario Oficial de la Federación, 2020, p. 8).

El PNCE es un trabajo coordinado con la autoridad educativa de cada estado de la república en el cual se otorga una asesoría técnica así como los materiales educativos a las escuelas participantes para que puedan establecer mejores ambientes de relación, convivencia y participación que favorecen la enseñanza y el aprendizaje. Este programa ha tenido como base los resultados de estudios como el Estudio internacional "CÍVICA", realizado en México en 2016 los cuales mencionan que seis de cada diez estudiantes han sido víctimas de alguna manifestación de la violencia escolar, también se ha basado en las estadísticas del INEGI como resultados de la Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia que arrojó que 1.3 millones de jóvenes entre 12 a 29 años que asisten a la escuela, sufrieron acoso escolar durante 2014, con base en estos resultado es que se da una prioridad a establecer dicho programa (Diario Oficial de la Federación, 2020).

Por otro lado, Fierro y Carbajal (2021), presentan diversos cuestionamientos sobre el enfoque en que se han implementado desde la política pública. Primero, se presenta una

inclinación hacia lo punitivo como forma de solucionar el problema dejando atrás las orientaciones formativas, los docentes actúan de forma en que eviten sanciones que afecten su carrera profesional. También puntualizan que violan o limitan los derechos humanos pues se criminalizan las diferencias sociales, se segrega y discrimina a los estudiantes, principales víctimas de violencia. De igual forma, la operación de estos programas, aumenta la carga laboral de los docentes y directivos por lo que disminuye la dedicación y el tiempo para las actividades educativas.

Según Chaparro, Mora y Medrano (2019), el PNCE, necesita mejorar el aspecto de la implementación haciendo una sensibilización previa que concientice a los implementadores sobre la importancia del programa y que no lo vean como un remedio a las problemáticas. También mencionan que es de vital importancia asegurar que todos los materiales lleguen en tiempo y forma a las escuelas así como la mejora del proceso de capacitación a los docentes. Por último, es crucial encontrar una manera de asegurarse del cumplimiento de las actividades del programa y que éste se incorpore a la planeación escolar y por tanto al programa educativo.

En cuanto a la formación para la ciudadanía, se ve muy reducida la oportunidad de los estudiantes para el desarrollo de capacidades democráticas ya que predomina la subordinación y el temor a la autoridad. Todo esto genera un ambiente de desconfianza en la relación entre estudiantes, docentes y padres de familia, lo que rompe el vínculo pedagógico del proceso de aprender y convivir en la escuela. Por lo que es importante explorar otro tipo de estrategias, tomando en cuenta más a la seguridad humana y seguridad escolar, desde una perspectiva desde la prevención de la violencia (Fierro y Carbajal, 2021).

Como se puede observar el PNCE es el resultado de una serie de esfuerzos y transformaciones de las estrategias que se han propuesto para mejorar la convivencia escolar en las escuelas, sin embargo, a pesar de los casi diez años de su puesta en marcha, no se puede constatar su funcionamiento, incluso en los estudios más recientes citados en esta tesis, se puede ver que los porcentajes de violencia en las escuelas siguen presentes y van en aumento, por lo que se tienen que establecer los mecanismos para capacitar a los profesores y se adopten estos programas como parte del currículo así como asegurar la implementación y la evaluación del PNCE en las escuelas. Por otro lado, valdría hacer un esfuerzo en cada entidad federativa de adecuar los contenidos del PNCE a los diferentes contextos de las escuelas mexicanas, ya

que son muy diferentes las características y necesidades, por ejemplo de una escuela rural en situación de marginación a una escuela de un contexto urbano.

2.3 Definiciones y conceptos de la convivencia escolar

La convivencia escolar es un término que ha estado sujeto a interpretaciones y a distintos intentos de definirla, es por esto que en este apartado se revisarán algunas definiciones que se han propuesto en diferentes estudios.

Delors propone que hay cuatro pilares en la educación, uno de ellos es el aprender a vivir juntos, por lo que se puede partir de esta idea como una base para la definición de la convivencia escolar (Delors, 1996), por otro lado Fierro y Carbajal integran estos cuatro pilares y propone la siguiente definición: “construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (Fierro & Carbajal, 2019, p.2).

Gollás propone la definición de convivencia escolar como “el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a establecer un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar” (Gollás, 2017, p. 8).

Furlan y Spitzer quienes la definen como “el aprender nuevas formas de estar juntos, a partir del respeto y la tolerancia hacia los “otros” (Furlan y Spitzer, 2013, p. 23).

Existen también definiciones que está acotadas al nivel escolar, en el caso del nivel de secundaria básica la convivencia escolar se define como:

Un proceso de relaciones dinámicas de comprensión, cooperación y valoración que se constituye en el escenario de la integración de las influencias educativas de los diferentes contextos en las que esta se expresa y en configuración determina la resiliencia del adolescente para la solución de conflictos generados por los desafíos de la convivencia como parte de las propias tareas de la edad (García, Pérez y Hernández, 2013 p.5).

Otra definición de la convivencia escolar es: “La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo” (Ministerio de Educación, 2004, p. 14).

Desde un enfoque analítico se puede definir a la convivencia escolar como un proceso que se construye continuamente, mediante las transacciones, la negociación de significados, la elaboración de soluciones y que va creando un referente común generando un sentido de familiaridad que forma parte de la identidad del grupo y de sus participantes (Hirnas & Eroles, 2008).

Una definición de la convivencia desde un enfoque ecológico sería:

La relación que se constituye entre las experiencias y los conocimientos individuales que se ponen en juego con la experiencia interpersonal establecida entre los miembros de una comunidad y esto, a su vez, mediado por las instituciones; es decir, la forma en la que nos relacionamos en la escuela va a ser modelada por las políticas, prácticas y cultura que coexisten en ella y las capacidades, experiencia subjetiva y nivel cognitivo que poseen los miembros de la institución (Ochoa, Diez-Martínez y Garbus, 2020, p. 2-3).

Por último, Fierro *et al* proponen la siguiente definición: la convivencia escolar es el “conjunto de prácticas relacionales de los agentes que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas, las cuales constituyen un elemento sustancial de la experiencia educativa, en tanto que la cualifican” (Fierro *et al.*, 2013, p. 106).

Se puede observar que en la mayoría de las definiciones coinciden en los siguientes atributos: relaciones interpersonales, actores involucrados, espacio escolar, paz y en algunas se menciona la resolución de conflictos.

2.4 Enfoques de Estudio de la Convivencia Escolar

Existen diferentes enfoques para el estudio de la convivencia escolar que se explicarán a lo largo de este apartado.

En la década pasada se realizó un estado del conocimiento por parte del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), en esta revisión Fierro *et al*, proponen dos enfoques ampliamente generalizados, el primero de ellos es el Normativo-Prescriptivo, el cual aborda a la convivencia en cuanto a la prevención de la violencia o a la calidad educativa teniendo en cuenta sus consecuencias para hacer intervenciones en la convivencia escolar. El segundo es el enfoque Analítico, el cual se interesa por indagar y comprender el tema de la convivencia como un fenómeno que se relaciona con otros y por las experiencias subjetivas de los involucrados. En la investigación el enfoque que predomina más es el Normativo-Prescriptivo pues está centrada en la prevención de la violencia o en el mejoramiento de los ambientes de aprendizaje y la investigación en el enfoque analítico busca estudiar las interacciones cotidianas que pueden tener diversas formas y diversos significados que se pueden vivir positiva o negativamente (Fierro *et al.*, 2013).

Recientemente en el 2019, Fierro junto con Carbajal realizaron una nueva revisión del concepto de la convivencia escolar y propusieron los nuevos enfoques que a continuación se describen:

Clima escolar refiriéndose a la violencia y a su prevención. Son trabajos que hablan sobre problemas de convivencia a través de la explicación de conductas disruptivas, de acoso entre estudiantes, factores de riesgo y tipologías. También se refiere a investigaciones que se hicieron para identificar factores asociados a la disminución del riesgo de la violencia en las escuelas, en algunos casos son resultados de programas de intervención donde ponen a prueba estrategias para prevenir la violencia escolar (Fierro & Carbajal, 2019).

El enfoque de la convivencia como educación socio-emocional, en este enfoque se centra la atención en el desarrollo de habilidades sociales para promover una buena convivencia, derivado de buenas relaciones interpersonales en la escuela y se centra en la identificación, el manejo y el control de las emociones (Fierro & Carbajal, 2019).

El enfoque de la convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia aborda los procesos cotidianos de participación como oportunidades para desarrollar capacidades cívicas dentro de espacios en la vida escolar que buscan reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas, también promueven el valorar la pluralidad de ideas (Fierro & Carbajal, 2019).

La convivencia como educación para la paz, estudia los problemas de la violencia como los de exclusión en la escuela y se estudia la raíz del problema para buscarle una solución (Fierro & Carbajal, 2019).

El estudio de la convivencia como Educación para los Derechos Humanos va más allá de la perspectiva normativa centrada en la evaluación del cumplimiento o no de los Derechos Humanos, lo que permite analizar los problemas de fracaso y deserción escolar. Retoma la Convención de los Derechos de los Niños que abre una discusión sobre los niveles de participación que deberían de tener (Fierro & Carbajal, 2019).

La convivencia como desarrollo moral y formación en valores aborda la discusión del plano ideológico implicado en las distintas corrientes teóricas en educación para el carácter del desarrollo del juicio moral basados en los valores practicados (Fierro & Carbajal, 2019).

Por otro lado, otros trabajos han propuesto el estudio de la convivencia escolar desde los enfoques de la convivencia, la disciplina y la violencia, cómo lo propone Chavez (2018).

El enfoque del estudio de la convivencia desde la disciplina se refiere al papel que juega la autoridad y el poder en las escuelas mediante su normatividad, la implementación de marcos de convivencia y la práctica de la disciplina así como los aspectos que conllevan conservar un orden mínimo en la escuela y se encuentra articulada con la convivencia escolar (Chavez, 2018).

La violencia escolar como enfoque de estudio de la convivencia está más consolidado ya que presentan más estudios enfocados a las tecnologías como espacios de socialización, *bullying* y acoso escolar entre estudiantes y que se centran en sus actitudes y comportamientos violentos (Chavez, 2018).

Estos tres enfoques convergen en comprender las dinámicas escolares en relación a las interacciones sociales, las prácticas disciplinarias y en cómo se afrontan los conflictos (Chavez, 2018).

Otros enfoques que se han abordado son: Perspectiva de género, Enfoque Histórico y el Enfoque multicultural.

El enfoque de perspectiva de género implica una postura política que cuestiona la desigualdad e injusticia social que afecta a mujeres y hombres. Estudia las características sociales y culturales asignadas a las personas por su sexo que propician la desigualdad social (Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2019).

El enfoque de conciencia histórica promueve la reflexión crítica sobre el pasado y las posibilidades del futuro, coadyuva a la formación de la conciencia ciudadana de los estudiantes y se refiere a los formas de pensamiento sobre la temporalidad y el cambio–continuidad, que forma las identidades y la percepción de posibles cambio en lo individual y en lo colectivo en el futuro (Santisteban y Anguera, 2014).

El enfoque intercultural se refiere a la respuesta educativa dirigida a toda la comunidad escolar, haciendo especial hincapié en la dimensión cognitiva de la cultura, mediante acciones que transformen la organización escolar para acoger la diversidad cultural y sea un eje educativo primordial en la convivencia intercultural (Leiva, 2010).

No se desconocen otros enfoques sin embargo para este trabajo se emplearán los enfoques más recientes propuestos por Fierro y Carbajal en el 2019.

2.5 El conflicto y la convivencia escolar

El conflicto es inherente a las relaciones humanas; en las relaciones interpersonales existen muchas diferencias que pueden suscitar conflictos en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana ya sea en la comunidad escolar, la familia, con los vecinos o en lo laboral.

Binaburo y Muñoz definen el conflicto como “un desacuerdo que surge entre dos o más personas a partir de opiniones o actitudes que consideran divergentes y que amenazan sus intereses, recursos o valores” (Binaburo & Muñoz, 2007, p. 61).

El conflicto escolar puede provocar problemas en la convivencia y tensión en la comunidad escolar, pero también puede ser visto como una oportunidad para los docentes y sus estudiantes. Por eso es importante aprender a afrontar los conflictos desde una manera creativa teniendo en cuenta lo siguiente: a) Identificar el conflicto, b) No mezclar conflictos de disciplina con los conductuales, c) La atención se centra en los hechos y no en las personas, d) Pensar en las causas antes que en las soluciones y e) hablar de los problemas desde el interés mutuo (Binaburo & Muñoz, 2007).

Binaburo y Muñoz, también proponen que los conflictos pueden ser abiertos cuando se manifiestan de manera visible, como las agresiones físicas y verbales, y los conflictos cerrados, que se encuentran ocultos en situaciones de tensión donde los involucrados no se dirigen la palabra y reprimen sus sentimientos (Binaburo & Muñoz, 2007).

Torrego (2007), hace una diferenciación de los elementos de los conflictos basada en el enfoque que propone Lederach, en el que apunta que hay “elementos vinculados a las personas implicadas, de los elementos propios del proceso seguido por el conflicto y del problema que subyace a él” (Torrego, 2007 p.38).

A continuación se presentan más a detalle dichos elementos:

Elementos relativos a las personas	<ul style="list-style-type: none">• Protagonistas: Se refiere a las personas que están directamente implicadas en el conflicto.• El poder: Es el nivel de influencia que tienen los protagonistas.• Las percepciones del problema: Es la forma personal de interpretar el conflicto.• Las emociones y los sentimientos: Se refiere a cómo se sienten las personas envueltas en el conflicto.• Las posiciones: Es el posicionamiento de las personas ante el conflicto, lo que cada parte reclama.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses y necesidades: Son el ¿Por qué? De cada involucrado en el conflicto, son los beneficios que cada uno busca. • Los valores y principios: Son los elementos culturales e ideológicos que justifican y defienden los comportamientos.
Elementos relativos al proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica del conflicto: Son las situaciones latentes que pueden detonar un conflicto. • La relación y la comunicación: Se refiere a la disposición y la forma de comunicación de los involucrados para resolver los conflictos • Estilos de enfrentamiento: Son cinco y son la competición, evitación, acomodación, compromiso y la colaboración.
Elementos relativos al problema	<ul style="list-style-type: none"> • El “meollo”: Son los hechos, situaciones y acontecimientos. • Tipos de conflicto: Se dividen en tres, a) conflictos de relación/comunicación, b) conflictos de intereses o necesidades (aquí entran los conflictos por recursos y por actividades), c) conflictos por preferencias, valores y creencias.

Figura 5. Elementos de los conflictos. Fuente: Elaboración propia con información de Torrego 2007.

Como se puede apreciar en la *Figura 5*, los elementos que integran los conflictos pueden ser relativos a las personas, al proceso y al problema, esto da pauta a que se pueda analizar el conflicto desde diferentes perspectivas y ver como cada elemento tiene una influencia en este. Cuando se tienen identificados estos elementos puede ser más fácil establecer estrategias más oportunas para la resolución de conflictos.

También se presenta una clasificación de los estilos de enfrentamiento del conflicto propuestas por Torrego (2007), mismas que se pueden apreciar en la siguiente figura:

Tipo de enfrentamiento	Características
Competición	Pasar sobre los demás sin importar nada ni nadie con tal de lograr los propósitos personales.
Evitación	Se evita el enfrentamiento del problema, se posponen los conflictos y se muestra indiferente para no ser parte del conflicto.

Compromiso	Se basa en la negociación y en la búsqueda de soluciones con base en pactos que satisfacen parcialmente a ambas partes porque de alguna forma una de las partes renuncia un poco a su interés personal.
Acomodación	Significa ceder a los puntos de vista de los demás y renunciar a los propios (dar la razón).
Colaboración	Se incorporan los unos y los otros buscando un objetivo en común, aunque se esté en desacuerdo se busca la forma de satisfacer a ambas partes.

Figura 6. Tipos de enfrentamiento del conflicto. Fuente: elaboración propia con información de Torrego, 2007.

En esta clasificación se pueden observar enfrentamiento del conflicto de tres tipos, los evasivos (evitación y acomodación) que son los que no enfrentan el conflicto y que “ceden” con tal de no tener problemas aunque no estén de acuerdo y los de compromiso o colaboración que son los que buscan la forma y negocian para llegar a acuerdos que satisfagan a las partes interesadas.

Para abordar el conflicto se tomará de referencia el “Triángulo de Conflicto” propuesto por Ochoa y Salinas (2016):

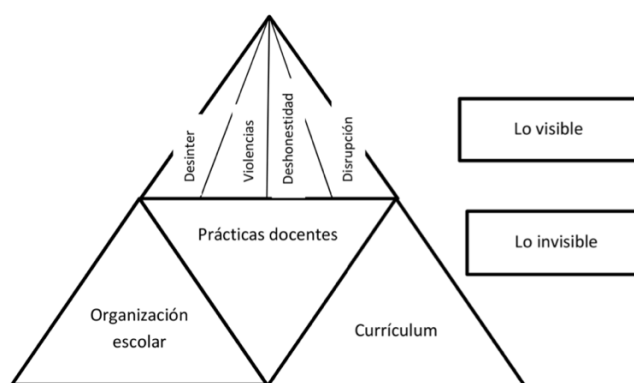


Figura 7. Triángulo de Conflicto. Fuente: Ochoa y Salinas (2016).

En éste triángulo, la punta representa los conflictos escolares más visibles, por ejemplo: desinterés, violencias, deshonestidad, disrupción. En la base se localizan los factores intangibles o invisibles del conflicto como lo son: la organización escolar, las prácticas docentes y el currículum. Al estar en la base, estos factores recobran una importancia

primordial para la resolución de conflictos, ya que si no se atienden de forma adecuada, no se podrán resolver las problemáticas de la punta del triángulo. Es por eso que se tiene que hacer primero un trabajo interno en la institución educativa (Ochoa y Salinas, 2016).

Como podemos observar, el conflicto se puede abordar desde diferentes perspectivas y lo componen diferentes elementos, de igual forma existen diversas estrategias para enfrentar los conflictos, en los siguientes apartados se presenta el tema de la mediación escolar como una estrategia para la solución de conflictos y el mejoramiento de la convivencia escolar.

2.6 Mediación escolar como estrategia de mejora de la convivencia

El concepto de mediación se originó en la década de los setenta, principalmente en Estados Unidos y Canadá a partir de la justicia restaurativa o reparadora en el trato de la delincuencia juvenil, sin embargo, estas prácticas también se han observado desde tiempo antes en diferentes grupos indígenas, pues parte de la filosofía de dejar que la comunidad solucione por sí misma sus problemáticas (Pulido *et al*, 2013).

La mediación es una práctica que se encuentra en los estudios de paz, mismos que forman parte de la disciplina de las ciencias sociales y tienen como finalidad buscar las formas de resolver conflictos sin violencia, construyendo relaciones positivas entre las personas (Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, 2018). Asimismo, esta práctica en expansión, busca generar en los profesores y estudiantes, el deseo de convivir desde la cooperación, la reciprocidad, la responsabilidad social y el sentido de comunidad desde los aspectos formativos, afectivos y sociales, desde lo individual hasta lo colectivo (Ibarrola & Redín, 2013).

La mediación ayuda a resolver conflictos entre las personas de una forma constructiva y colaborativa con la ayuda de una tercera persona que funge como mediador. El mediador deberá facilitar un análisis de la problemática o del conflicto, así como sus posibles soluciones para evitar que se repita la situación en el futuro. Éste es un proceso estructurado, con una serie de pasos y herramientas que domina el mediador. El mediador que puede ser una persona del centro educativo o una persona externa, deberá ser neutral e imparcial, ya que debe ayudar o

asistir a las partes en conflicto a que ellas mismas puedan entender lo que les está ocurriendo y cómo solucionarlo (Pulido *et al* 2013).

Para Palmeiro y Villaoslanda (2006), los objetivos de un programa de mediación escolar son:

- “1. Fomentar un clima socioafectivo agradable que permita la creación de “equipo”.
2. Propiciar nuevas actuaciones dentro del Equipo de Mediación y Tratamiento de Conflictos (EMTC) a favor de la convivencia.
3. Identificar el conflicto, ser capaces de analizarlo y detectar las claves para su transformación no violenta.
4. Desarrollar las capacidades de escucha y practicar las técnicas que ayudan a desarrollarla. Conocer los elementos más relevantes de la comunicación asertiva.
5. Ser capaces de poner nombre a las diferentes emociones y ayudar a atender y transformar las emociones. Contribuir a desarrollar la empatía.
6. Conocer y practicar la mediación informal como fórmula de atención a los conflictos en sus primeras fases.” (Palmeiro y Villaoslanda, 2006, p. 71).

Es responsabilidad de las escuelas la adaptación de las estrategias, los programas y las actividades para la mejora de la convivencia, con base en el análisis general de la situación, sin embargo, la mediación escolar, se puede considerar como una herramienta que puede ser moldeable y que es eficaz impactando en todos los ámbitos cercanos al alumno, beneficiando su comportamiento (García & Vázquez, 2013).

2.6.1 Elaboración de un plan de mediación escolar

Para que el plan de mediación escolar sea exitoso, deberá de cumplir con una serie de requisitos mínimos, primeramente se deberá realizar un diagnóstico para conocer las problemáticas, con base en dicho diagnóstico se realizará la planeación donde se seleccionará la persona encargada de la mediación para su capacitación, también se programarán las

sesiones, el archivo de los involucrados y el lugar de la intervención. Después se pondrá en marcha la mediación y se deberá dar un seguimiento a los resultados de la misma para que al final de esta, se pueda realizar la evaluación correspondiente (Gobierno del Estado de México, 2020).

Los elementos que deberá contemplar el plan de mediación escolar pueden variar según las necesidades de la comunidad escolar, el contexto y el implementador por ejemplo: el manual de mediación escolar propuesto por el Gobierno del Estado de México (2020), serán los siguientes:

1. Carátula que contiene los datos oficiales de la institución.
2. Una presentación breve de la intervención
3. El marco normativo que avale el plan de mediación escolar.
4. Un mapa de violencia escolar donde se indique las áreas donde se presentan más conflictos.
5. El objetivo general de la mediación escolar, el para qué se quiere realizar la mediación.
6. Los objetivos específicos, el como se realizará la mediación.
7. Las metas, lo que se quiere lograr con la implementación de la mediación.
8. El modelo de intervención elegido de acuerdo a las necesidades de la mediación.
9. Lista de conflictos escolares que se atenderán.
10. Descripción de las actividades a realizar en la intervención.
11. Evaluación del plan de mediación escolar.

Los alcances de la mediación escolar depende del profesionalismo con que se trabaje, de igual forma es muy importante generar sinergias que fortalezcan el proceso en sus puntos fuertes y contener o revertir los puntos débiles que controla el mediador. Las limitantes de la mediación se pueden encontrar en conflictos que han llegado a la violencia y las conductas antisociales por lo que se deberá tomar la vía de los procesos restaurativos para la resolución de los conflictos (Gobierno del Estado de México, 2020).

Por otro lado Palmeiro y Villaoslanda (2006), proponen que el esquema de una sesión de mediación contengan los siguientes puntos:

- “1. Dinámica (distención, deshielo, presentación, mezcla, conocimiento.
2. Presentación de contenidos y práctica de técnicas.
3. Reflexión, valoración de las prácticas.
4. Descanso.
5. Dinámica.
6. Presentación de contenidos. Práctica de habilidades.
7. Reflexión, valoración, evaluación.” (Palmeiro y Villaoslanda, 2006, p. 72).

También proponen una forma de organizar las sesiones, misma que se presenta a continuación en la figura 8:

Sesión	Tema a abordar
Primera	El conflicto
Segunda	Aproximación a la mediación
Tercera	Actitudes y técnicas de comunicación: -Comunicación verbal-no verbal -Respuestas típicas. Escucha activa
Cuarta	Habilidades de comunicación y emociones: -Mensajes en 1era persona -Imparcialidad -Hacer y recibir críticas -Reflejar sentimientos
Quinta	Mediación espontánea
Sexta	Conclusiones y evaluación

Figura 8. Organización de las sesiones de mediación. Fuente: Elaboración propia con información de Palmeiro y Villaoslanda, 2006.

Como se puede observar en la *Figura 8*, en este programa de sesiones desde solo la primer sesión se enfoca en el conflicto, las sesiones subsecuentes están orientadas a identificar y adquirir habilidades de comunicación y la expresión de las emociones. Después se hace énfasis en la mediación y algo muy importante que cabe resaltar es que al final hay una

evaluación; esto es muy importante ya que dará la pauta para saber si se cumplieron los objetivos del modelo de mediación.

2.7 Mediación entre pares

La mediación entre pares un proceso para la solución de conflictos donde estudiantes que han aprendido a mediar, ayudan a otros a resolver sus conflictos de una manera colaborativa y respetuosa. Para lograr esto se requiere de un programa que brinde la capacitación, el apoyo y el seguimiento a los estudiantes mediadores, pares o iguales. Estos pares tienen la tarea de facilitar que los estudiantes con conflictos generen y evalúen sus soluciones desde una posición imparcial (Medina, 2015).

Este tipo de programas tiene su origen en la década de los 60 cuando Johnson y Johnson desarrollaron el programa “Teaching Students to be Pacemakers”, dicho programa está basado en la teoría de interdependencia social, la investigación en formas de negociación y la experiencia en el entrenamiento en mediación de conflictos dirigido a docentes y estudiantes (Johnson y Johnson 1996, citado en Medina, 2015).

Para lograr una mediación entre pares, se necesita crear en el centro escolar, una cultura de mediación y la difusión de la misma, para estos, se debe sensibilizar al profesorado y alumnado y que sepan que cuando surja un conflicto, pueden recurrir a la mediación entre pares para su solución. Por tanto, toda la comunidad escolar deberá colaborar para la difusión y la sensibilización sobre la mediación, pero el alumnado deberá ser el protagonista en el proceso de la implementación de la mediación, teniendo en cuenta sus demandas y sugerencias para que así, se conviertan en agentes de cambio en sus escuelas. De igual forma, para asegurar la perpetuidad del proyecto y mejorar la convivencia escolar, es necesario introducir acciones novedosas y atractivas para mantener el entusiasmo (Galindo y Sanahuja, 2021).

Para la implementación de un programa de mediación entre pares, Rabazo y Castillo (2013) proponen los siguientes pasos:

- a) Hacer un análisis de la convivencia para identificar prioridades en la intervención.

- b) Proceso de sensibilización a la comunidad educativa para lograr la aprobación de la implementación.
- c) Presentar la propuesta de un programa de mediación entre pares al consejo escolar para su visto bueno.
- d) Elaborar el proyecto con el equipo de trabajo, designar los objetivos, encargados y contenidos a trabajar, definir una metodología así como los espacios y horarios de trabajo.
- e) Aprobación del consejo escolar del proyecto presentado.
- f) Alineación e inclusión del proyecto con las iniciativas para la convivencia escolar de la institución.
- g) Puesta en marcha del programa con sus propias etapas: Formación y capacitación a profesores y estudiantes, difusión del programa y coordinación de las mediaciones.
- h) Seguimiento y evaluación del programa.
- i) Conclusiones y toma de decisiones.

Con la incorporación de programas de mediación entre pares que fomenten la educación emocional y el desarrollo de habilidades psicosociales con contenidos y una metodología adecuados se contribuye al fomento de una convivencia pacífica y no violenta, así como a la adquisición de competencias sociales y ciudadanas (Rabazo y Castillo, 2013).

2.8 La Intervención educativa

La intervención educativa se compone de acciones articuladas diseñadas a partir de un diagnóstico en que se puedan observar las características de la población con la que se trabajará. Esta articulación implica una planificación de las acciones de la intervención que atenderán a los intereses y necesidades de la comunidad escolar en un tiempo determinado. El docente, instructor o promotor educativo debe incluir en la planeación acciones integradoras donde se propongan actividades en diferentes espacios y donde se involucre poco a poco a toda la comunidad escolar. Estas acciones deberán desarrollar competencias en los participantes y deben ser construidas desde un marco referencial que integra los propósitos de la intervención, las competencias, los contenidos curriculares y el bagaje teórico que sustenta la intervención (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2012).

En resumen, una intervención educativa: tiene un objetivo, es parte de un conjunto o serie de estrategias que tienen acciones educativas específicas que son dependientes a las necesidades de los estudiantes o de la comunidad escolar, que se realiza en un espacio y tiempo determinado.

Se puede entender que las estrategias para la mejora de la convivencia escolar son un conjunto de acciones deliberadas que eduquen para la paz, concebidas por los docentes o los implementadores como un proceso que es consciente, continuo y permanente, que va transformándose a la par de la sociedad y las necesidades, que busca el desarrollo de valores, la defensa de la dignidad humana, así como el respeto de los derechos humanos (Gutiérrez & Pérez, 2015).

Para trabajar la convivencia en los centros, algunos autores (Ortega, 2003; Díaz Aguado, 2003), proponen partir por cinco acciones básicas que son: la comunicación, la cooperación, la gestión democrática de las normas, la expresión positiva de las emociones y la resolución constructiva de los conflictos. Estas acciones básicas las podemos encontrar en las intervenciones como parte de la mediación educativa, ya sea de manera aislada o en conjunto.

De acuerdo con lo presentado en los apartados anteriores se puede observar que la mediación ha sido una estrategia que puede ser utilizada en los diferentes contextos educativos ya que tiene la ventaja de poderse adaptar a los diferentes grupos involucrados, a los contextos así cómo, a los conflictos y necesidades de cada centro educativo por lo que el uso de la mediación como estrategia de intervención es un tema que ha sido estudiado desde varios aspectos y enfoques como los presentados anteriormente y que tiene una prevalencia en otros estudios como en trabajos de tesis que más adelante se analizarán.

3. METODOLOGÍA

El presente trabajo es una investigación documental con enfoque cualitativo. Se trata del resultado de una revisión documental realizada con base en investigaciones de tesis de posgrado de maestría y doctorado de universidades estatales de la zona centro de la República Mexicana que fueron realizadas en la última década (2011 - 2021). Para delimitar el universo se determinó que estas tesis fueran trabajos de intervenciones dirigidas u orientadas a estudiantes de nivel secundaria ya que de acuerdo a los datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2014), los estudiantes de educación básica son los más afectados, al haber más de 18 millones de estudiantes afectados en México, además se consideraron las intervenciones que finalizada su implementación fueron evaluadas, esto para poder estudiar sus resultados y poder hacer un comparativo.

Este trabajo se realizó en cuatro fases, la primera consistió en la búsqueda, recopilación y selección de tesis de maestría y doctorado desde repositorios de acceso abierto de universidades públicas de los estados de la zona centro de la República Mexicana los cuales fueron: Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro, Hidalgo, San Luis Potosí, Estado de México, Ciudad de México y Puebla.

En la segunda fase, para la revisión de la información, se sistematizó la información a partir de una ficha analítica donde recopilaron datos como: autor, años, resumen, enfoque predominante, metodología, el aspecto de la convivencia que analiza y el concepto de convivencia que presenta.

Posteriormente, en la fase tres se procedió a hacer el análisis de las fichas analíticas, así como la indagación de la información, para el cual también se elaboró un cuadro comparativo de los trabajos donde se incluyó el título del trabajo, el enfoque, las estrategias de intervención, los obstáculos presentados y los factores de éxito.

En una cuarta fase, se presentan una propuesta de rúbrica que puede ser empleada como guía al elaborar una estrategia para la mejora de la convivencia escolar, ésta rúbrica está basada en los factores de éxito encontrados en las intervenciones realizadas en los trabajos de tesis estudiados.

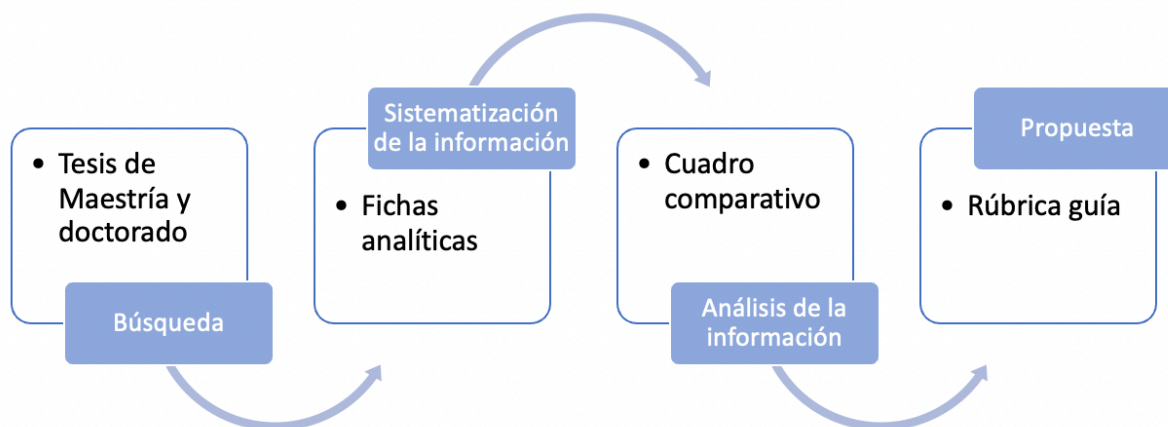


Figura 9. Fases del estudio. Fuente: Elaboración propia.

3.1 Objetivos

3.1.1 Objetivo general:

- Analizar las intervenciones que se han hecho en relación con la convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la zona centro de la República Mexicana, durante la década 2011-2021, para identificar las características de una estrategia que coadyuve a la mejora de la convivencia escolar.

3.1.2 Objetivos específicos:

- Identificar las características de intervenciones escolares implementadas en escuelas de educación secundaria en la zona centro de México durante la década de 2010 al 2021.
- Describir los principales enfoques teóricos que sustentan las intervenciones identificadas.
- Distinguir los aspectos que han dificultado las intervenciones para la mejora de la convivencia escolar en las escuelas de educación secundaria del zona centro de México.
- Distinguir las características de las estrategias que muestran una mejora en la convivencia escolar.

3.2 Tipo de estudio

Este trabajo, al ser una investigación documental se convierte en un trabajo de tipo exploratorio ya que se busca dar a conocer primero cuántas intervenciones en trabajos de tesis se ha realizado, después se busca saber en qué estados y universidades, finalmente en qué posgrado se realizaron, ya sea maestría o doctorado.

Es un trabajo descriptivo porque busca analizar las características de las intervenciones y describir aquellas que fueron factor de éxito así como los obstáculos para poder construir la sistematización.

Por lo tanto, la presente tesis se hará desde el enfoque cualitativo pues se basará en investigaciones previas, se considera el enfoque idóneo, pues busca indagar la forma en que la personas perciben y experimentan fenómenos que los rodean profundizando en sus opiniones y acciones al respecto, además de que es apropiado este enfoque para temas de estudio poco explorados (Hernández *et al.* 2014)

3.3 Universo

Se propuso que para este trabajo el universo fueran tesis de maestría y doctorado que estudiaran el tema de la convivencia escolar. Para delimitar este universo se seleccionaron sólo las tesis que presentaran una intervención aplicada y evaluada. Para acotarlo más, se delimitó que estas intervenciones fueron realizadas en escuelas secundarias durante la década del 2011 al 2021, ya que se tomó de referencia los estados del conocimiento que ha realizado el Consejo Mexicano de Investigación Educativa sobre el estudio de la convivencia escolar lo cuales sólo abarcan hasta el del 2002 al 2011. Además solo se seleccionaron los trabajos de la zona centro de la República Mexicana, donde solo se encontraron trabajos de tesis en los repositorios de las universidades de los estados de: Querétaro, San Luis Potosí y Ciudad de México.



Figura 10. Universo. Fuente: Elaboración propia.

3.4 Medios e Instrumentos

Para lograr el objetivo de la primera etapa de esta investigación, que fue la recopilación de los trabajos de tesis, se recurrió a los repositorios institucionales de las universidades de los estados de la zona centro de México. Para realizar las búsqueda se emplearon los siguientes descriptores que son los conceptos que más se abordan en el estudio de la convivencia escolar, como se muestra en la *Figura 11*:

Descriptores	Convivencia escolar Convivencia democrática Convivencia e inclusión Convivencia inclusiva Convivencia pacífica Convivencia armónica Convivencia positiva Clima de convivencia Clima escolar Convivencia-violencia Convivencia y conflictos Convivialidad Evaluación de la convivencia Políticas públicas sobre convivencia escolar Gestión de la convivencia Prácticas de convivencia Aprender a convivir Educación para la convivencia Convivencia para el logro del aprendizaje Interacciones escolares (interacción maestro-alumno, interacción en el aula, interacciones entre pares)
---------------------	--

Figura 11. Descriptores. Fuente: Elaboración propia.

Para la sistematización y el análisis de la información se elaboró una matriz para la organización de datos (ver anexo 1), la cual contempla los siguientes aspectos a analizar: título, autor, año, resumen, enfoque teórico y autores/as principales, enfoque predominante con base

en los que propone Fierro y Carvajal (2019): Estudio del clima escolar refiriéndose a la violencia y a su prevención; Enfoque de la convivencia como educación socioemocional; Enfoque de la convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia; Convivencia como educación para la paz; Estudio de la convivencia como Educación para los Derechos Humanos y Convivencia como desarrollo moral y formación en valores), metodología, el aspecto de la convivencia que analiza: (Investigaciones sobre problemas conceptuales y/o metodológicos de la convivencia escolar; Evaluación de convivencia; Políticas públicas de convivencia y/o prevención de violencia; Investigaciones sobre propuestas de mejora de la convivencia (diagnósticos y propuestas intervención); Procesos y prácticas de convivencia; Formación de docentes en y para la convivencia), el concepto de convivencia que presenta, así como, un apartado para hallazgos.

Posteriormente para realizar un comparativo entre los trabajos, se realizó una tabla (ver anexo 2) donde se puede observar el título de la tesis, el enfoque predominante, las estrategias propuestas, los obstáculos presentados y los posibles factores de éxito.

Después, se analizó la información para obtener las características de las estrategias que se emplearon para las intervenciones, los obstáculos presentados y aspectos que podrían significar un resultado positivo de la intervención.

Finalmente, se analizaron las definiciones de convivencia escolar presentadas en los trabajos y se hizo un comparativo de las definiciones propuestas, analizando desde que enfoque de estudio de la convivencia se aborda y su autor.

4. RESULTADOS

En este apartado se presentarán los hallazgos del análisis de la información que se recabó de los trabajos de tesis, retomando los objetivos presentados anteriormente en el capítulo de metodología, primero se presentarán el corpus documental diseñado para esta investigación y las universidades de procedencia, posteriormente se analizarán los enfoques presentados en cada estudio y cual tuvo mayor predominio para después analizar los obstáculos presentados en las intervenciones y analizar los factores de éxito de estas, finalmente se aborda la conceptualización que propone cada autor sobre la convivencia escolar.

4.1 Materiales recabados

De la búsqueda en repositorios institucionales de las universidades de la zona centro de la República Mexicana se obtuvo el siguiente número de materiales:

Institución	Carrera	Estado	Materiales encontrados
Universidad Autónoma de Querétaro	Maestría en Educación para la Ciudadanía	Querétaro	2
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Maestría en Derechos Humanos	San Luis Potosí	1
	Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela. Violencia, Derechos Humanos y Cultura de Paz		6
Universidad Pedagógica Nacional	Maestría en Pedagogía de la Diferencia y la Interculturalidad	Ciudad de México	1
	Maestría en Educación básica		2

Tabla 1. Número de materiales recopilados. Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la *Tabla 1*, sólo se encontraron 12 documentos y la entidad federativa que generó un mayor número de intervenciones fue la Ciudad de México por parte de la Universidad Pedagógica Nacional con nueve tesis, seguida de la Universidad Autónoma de Querétaro con dos tesis y finalmente la Universidad Autónoma de San Luis Potosí con un solo trabajo. Cabe destacar que en las demás entidades federativas seleccionadas no se encontró ninguna tesis que cumpliera con los criterios de selección; y en ninguna entidad se encontraron tesis de doctorado por lo que en adelante solo nos referimos a tesis de maestría.

En cuanto a las tesis en sí, se obtuvieron las siguientes:

Universidad	Nombre de la tesis	Año
Universidad Pedagógica de México	La autobiografía como una propuesta de intervención para el desarrollo de la formación de la conciencia histórica para la convivencia en la escuela secundaria	2016
	Mediación entre pares: una herramienta para la convivencia escolar	2017
	La implementación de estrategias docentes ante los comportamientos disruptivos en el aula	2017
	Jóvenes y la autonomía por venir. Cultura de paz y derechos humanos en una escuela secundaria de la ciudad de México	2017
	Creación de entornos de aprendizaje para favorecer la convivencia democrática con adolescentes de tercero de secundaria en la asignatura de Español	2018
	Una experiencia de formación para la transformación de conflictos con estudiantes de secundaria	2019
	Construcción de ambientes de aprendizaje que favorecen la convivencia para las diferencias	2019
	Transformando la discriminación y exclusión entre alumnas y alumnos de primer grado de secundaria: su diagnóstico, intervención y alcances educativos	2019
	Dinámicas de convivencia entre estudiantes de secundaria. repensando los roles y estereotipos de género	2019
Universidad Autónoma de Querétaro	La participación infantil como elemento fundamental de la convivencia democrática: Una experiencia de aprendizaje-servicio en educación secundaria	2016
	Estrategia de participación y convivencia contra la violencia, realizada por niños, niñas y jóvenes, en una escuela secundaria pública del estado de Querétaro	2018
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Evaluación de la implementación de un proyecto de educación para la paz con el fin de generar una convivencia sana y pacífica en una escuela secundaria técnica de la ciudad de San Luis Potosí	2017

Tabla 2. Tesis recopiladas. Fuente: Elaboración propia.

En la *Tabla 2*, se pueden observar los diferentes trabajos de tesis recuperados, se observa que se elaboraron entre el 2016 y el 2019, siendo los años 2017 y 2019 los que han presentado más trabajos, con cuatro tesis cada uno, se puede puntualizar que en el 2017 el PNCE estaba en auge y pudo haber sido motivo de la realización de trabajos de tesis, mientras el incremento en los trabajos de tesis del 2019 puede ser relacional al incremento de las problemáticas presentadas en las escuelas secundarias.

Si se analizan también los títulos de éstos trabajos, se puede observar que mencionan directa e indirectamente la estrategia a utilizar y los resultados esperados, lo que indica que se busca dar solución a una problemática en concreto por lo que se entiende que todas las estrategias están diseñadas para un contexto en específico.

4.2 Enfoques predominantes

A partir de los enfoques mencionados, en la tabla 2 se sintetizan cuáles han sido los predominantes:

Enfoque	Número de tesis en las que predomina el enfoque
Convivencia como estudio de clima escolar, de violencia y/o de su prevención	0
Convivencia como educación socio-emocional	0
Convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia	3
Convivencia como educación para la paz	2
Convivencia como educación para los DH	2
Convivencia como desarrollo moral y formación en valores	0
Convivencia como interacciones cotidianas de los actores escolares	1
Otros:	
Perspectiva de género	2
Conciencia Histórica	1
Intercultural	1

Tabla 3. Enfoques predominantes Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar en la *Tabla 3*, que el enfoque que predomina en los trabajos es el de la Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia en el que se encontraron tres trabajos, seguido de los enfoques de Convivencia como Educación para la Paz que presentó dos trabajos y el enfoque de la Convivencia como Educación para los Derechos Humanos, que también presentó dos trabajos. Y por último encontramos el enfoque Convivencia como interacciones cotidianas de los actores escolares, que solo apareció en un trabajo.

Se presentaron otros enfoques, los cuales no estaban contemplados: Perspectiva de género que presentó dos trabajos, Enfoque de conciencia histórica y el Enfoque intercultural que presentaron un trabajo cada uno. Estos enfoques pueden representar una nueva tendencia de estudio de la convivencia escolar como lo es la perspectiva de género que se encuentra en un creciente auge de estudio.

Cabe señalar que, aunque se presente un enfoque predominante en los trabajos, se pueden observar la presencia de otros enfoques ya sea directa o indirectamente, como fue el caso de los trabajos que emplearon el enfoque de cultura de la paz también abordaron el enfoque de los derechos humanos.

En cuanto a las actividades propuestas se presentan diversas formas de trabajos que emplearon metodologías como: Aprendizaje-servicio, Proyectos, Comunidades de aprendizaje, talleres de cultura de Paz, Mediación entre pares, talleres con perspectiva de género.

4.3 Obstáculos encontrados

Los obstáculos que se presentaron en las intervenciones fueron mencionados textualmente por los autores y pudieron ser encontrados en un apartado en específico de la tesis en específico para ello, en la parte de los resultados o en forma de conclusión.

Obstáculos relacionados con los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Resistencia para participar en las actividades
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Desconfianza de los estudiantes (entre ellos y con la comunidad escolar) • Ausentismo • Resistencia al trabajo colaborativo • Conflictos violentos entre estudiantes
Obstáculos relacionados a los docentes y directivos	<ul style="list-style-type: none"> • Molestia por la carga extra de actividades • Tienen bajas expectativas de sus estudiantes • Adultocentrismo • Resistencia al trabajo colaborativo • Falta de disposición y tiempo
Obstáculos relacionados con el contexto	<ul style="list-style-type: none"> • Contextos de violencia e inseguridad
Obstáculos relacionados a la intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones en el tiempo • Falta de recursos económicos para materiales • Falta de espacios físicos • Falta de seguimiento posterior a la implementación • Poca participación de la comunidad escolar

Figura 12. Obstáculos encontrados. Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la *Figura 12*, los obstáculos que prevalecen son la disposición tanto de los estudiantes como de los docentes a participar en las actividades de la intervención, así como las problemáticas derivadas de las interacciones de los actores escolares, por ejemplo, en algunos casos los estudiantes son vistos desde el adultocentrismo de los docentes que tienen bajas expectativas de lo que puedan lograr, por lo que no buscan ni dan importancia a otras maneras de buscar fortalecer buenas relaciones de respeto y colaboración además para el docente implica una carga extra de trabajo que la mayoría de las veces no están dispuestos a aceptar.

Otro de los obstáculos es la resistencia del alumnado al trabajo colaborativo debido a la prevalencia de ambientes hostiles donde son criticados y juzgados por su apariencia física o su condición económica o son sujetos de burlas cuando expresan lo que piensan.

Finalmente en cuanto a la intervención en sí, se presentan obstáculos relacionados con el tiempo, los recursos y la falta de seguimiento una vez que se termina la implementación por parte del agente externo.

4.4 Factores de éxito

Para identificar los factores que tuvieron un impacto positivo en las intervenciones se hizo un análisis de las evaluaciones y de los resultados obtenidos después de la implementación.

<p>Factores de éxito relacionados a la intervención</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico previo • Planificación de actividades • Adaptación de las actividades de acuerdo a las necesidades • Implementación de diversas metodologías, actividades y técnicas • Generar un espacio físico y adecuado de comunicación y participación • Tomar en cuenta todos los factores involucrados como lo son los factores sociales, económicos y personales, el ambiente y la comunidad • Realización relatorías en cada sesión • Adecuación de un espacio físico apto para las actividades • Transversalidad con las demás materias • Administración del tiempo
<p>Factores de éxito relacionados a los docentes y directivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de toda la comunidad escolar • Permanencia en la escuela del orientador o docente que elaboró la intervención • Capacitación a docentes para implementar nuevas estrategias
<p>Factores de éxito relacionados a los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la autonomía de los estudiantes • Promover el trabajo colaborativo

	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento a la participación y protagonismo de los estudiantes • Fomentar la libertad de expresión • Concientizar a los estudiantes sobre sus derechos y cómo ejercerlos • Identificar las habilidades de los estudiantes • Lograr una auto percepción adecuada de los estudiantes • Reconocer actitudes que no favorecen la convivencia escolar • Aprender a comunicarse asertivamente • Retroalimentación de los estudiantes • Resignificación de realidades
--	--

Figura 13. Factores de éxito. Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la *Figura 13*, todas las intervenciones contaron con un diagnóstico, lo que facilitó diseñar las actividades a las necesidades escolares. Otro factor que se observó, es que hubo una planificación de las actividades, mismas que en algunas intervenciones, en momentos claves fueron adaptadas a las nuevas necesidades presentadas.

Otros factores de éxito que se encontraron en los resultados y en las conclusiones de los trabajos de tesis, se centran en el alumno; las intervenciones que promovieron la autonomía de los estudiantes, el trabajo colaborativo, la participación y el protagonismo, el fomento a la libertad de expresión y cuyas actividades buscaron conocer y desarrollar sus habilidades, mostraron resultados favorables y cambios positivos en las conductas disruptivas.

Un factor que destacó, fue que hubo intervenciones realizadas por los propios docentes con sus grupos, esto facilitó la implementación y aseguró la continuidad del proyecto dentro de la escuela. Aunado a esto, las intervenciones que contaron con la participación de padres y madres de familia, también mostraron resultados favorables.

Un factor significativo de éxito en las intervenciones, fue que las metodologías y actividades propuestas fueron contextualizadas, pertinentes, innovadoras y atractivas para los

estudiantes, con objetivos claros que permitieron que los estudiantes se pudieran apropiarse de las actividades y retroalimentar con sus ideas para ir las adaptando durante el proceso.

Para finalizar cabe señalar que el espacio donde se implementa la intervención, tiene que ver con el funcionamiento de la estrategia, la falta de espacios o los espacios reducidos fueron obstáculos que amenazaron las intervenciones, por lo que un buen espacio y tener los materiales necesarios, se considera un factor de éxito para la intervención.

4.5 Las mediación como estrategia de intervención predominante en los trabajos de tesis

Se encontró que del total de las 12 tesis de maestría que se recopilaron, en 7 se empleó la mediación pedagógica, de estas siete, en tres se presenta de manera directa y en cuatro de manera indirecta. Cuando se presenta de manera directa se refiere a que su enfoque tanto teórico como metodológico está orientado a la mediación pedagógica, mientras que en las que se presenta de manera indirecta solo presentan actividades de mediación como parte de la intervención.

El uso de esta estrategia para las intervenciones puede deberse a que es una forma muy concreta para resolver conflictos existentes en las escuelas y en que pone en el centro al estudiante, se puede decir que es una medida de solución antes que de prevención.

Título	Enfoque/s predominantes	Forma en que se presenta la mediación
La participación infantil como elemento fundamental de la convivencia democrática: una experiencia de Aprendizaje-Servicio en educación secundaria.	Convivencia democrática	Indirecta
Estrategia de participación y convivencia contra la violencia, realizada por niños, niñas y jóvenes, en una escuela secundaria pública del estado de Querétaro.	Convivencia democrática Derechos de los NNJ	No se presenta

Evaluación de la implementación de un proyecto de educación para la paz con el fin de generar una convivencia sana y pacífica en una escuela secundaria técnica de la ciudad de San Luis Potosí.	Cultura de la Paz, Educación por la Paz	No se presenta
Mediación entre pares: una herramienta para la convivencia escolar.	Cultura por la paz y derechos humanos	Directa
Una experiencia de formación para la transformación de conflictos con estudiantes de secundaria.	Derechos humanos	Directa
Construcción de ambientes de aprendizaje que favorecen la convivencia para las diferencias.	Intercultural	Directa
Creación de entornos de aprendizaje para favorecer la convivencia democrática con adolescentes de tercero de secundaria en la asignatura de Español.	Convivencia Democrática, Enfoque Socio-Formativo, Ambientes de aprendizaje	Indirecta
La implementación de estrategias docentes ante los comportamientos disruptivos en el aula.	Convivencia como interacciones cotidianas	Indirecta
La autobiografía como una propuesta de intervención para el desarrollo de la formación de la conciencia histórica para la convivencia en la escuela secundaria.	Conciencia Histórica	No se presenta
Transformando la discriminación y exclusión entre alumnas y alumnos de primer grado de secundaria: su diagnóstico, intervención y alcances educativos.	Perspectiva de género	Indirecta
Dinámicas de convivencia entre estudiantes de secundaria. repensando los roles y estereotipos de género.	Perspectiva de género	No se presenta

Jóvenes y la autonomía por venir. Cultura de paz y derechos humanos en una escuela secundaria de la ciudad de México.	Derechos humanos y cultura de la paz	No se presenta
---	--------------------------------------	----------------

Figura 14. Tesis y sus intervenciones. Fuente: Elaboración propia.

De estas intervenciones se seleccionaron las tres que presentaron la mediación directa como estrategia de intervención, mismas que se analizan en el siguiente cuadro comparativo:

Trabajo de tesis	Acciones propuestas	Resultados
Mediación entre pares: una herramienta para la convivencia escolar	<p>Mediación entre pares</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico durante la implementación. 2. Formación docente: Se proporcionaron elementos básicos y prácticos desde la educación para la paz y derechos humanos. 3. Formación de los estudiantes: Se promovió la construcción de grupo y se partió del conocimiento como personas y como colectivo. 4. Categorización de las actitudes: La sistematización de actitudes permitió identificar los cambios en las personas capacitadas. 5. Evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la forma de relacionarse entre compañeros y con las demás personas de su comunidad escolar • Son capaces de realizar mediaciones en su comunidad escolar y también en sus casas • Trasladan sus aprendizajes a su vida cotidiana • Identifican la diferencia y diversidad como una característica elemental para la construcción de relaciones justas y democráticas • Se identifican como un grupo y un equipo
Una experiencia de formación para la transformación de	Mediación a través de tutorías	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento entre el docente y el alumno: empatía

<p>conflictos con estudiantes de secundaria</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enseñar a los estudiantes las funciones propias de un orientador. 2. Diagnóstico grupal. 3. Adecuación del aula. 4. Construcción de normas de convivencia áulicas. 5. Taller de formación de mediadores para estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Fue posible crear un diálogo entre los estudiantes • Los estudiantes se reconocen como compañeros y equipo • Ahora existe un espacio para resolver los conflictos • Se crearon ambientes de sana convivencia • Mejora en la comunicación para la resolución de conflictos
<p>Construcción de ambientes de aprendizaje que favorecen la convivencia para las diferencias</p>	<p>Mediación a través de la clarificación de valores para una convivencia democrática</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico. 2. Alineación metodológica de las actividades 3. Intervención con los estudiantes transversalmente con la asignatura de Formación cívica y ética. 4. Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes identifican que en su grupo existen conductas de rechazo entre pares • Coinciden en que las diferencias son motivo de rechazo o de burla, sobre todo diferencias de tipo físico • Reconocen que en su entorno familiar han adquirido, aprendido, conductas que reflejan en su grupo escolar en relación con el rechazo por las diferencias

Figura 15. Cuadro comparativo de los trabajos de mediación directa. Fuente: Elaboración propia.

En la *Figura 15*, se puede advertir que todas cuentan con un diagnóstico que da pauta a las acciones a realizar, también se puede observar que solo una intervención trabajó de una forma más integral, ya que también intervino con los profesores. Las etapas de implementación de las actividades son muy similares entre sí y se puede decir que llevan casi el mismo orden. Estas intervenciones tuvieron el fin de mejorar la convivencia en el salón, sin embargo, de igual

forma permitieron obtener un panorama más amplio de las situaciones que se viven dentro de las aulas y la concepción que tienen los estudiantes sobre el conflicto y la forma de abordarlo.

En cuanto a los resultados se puede observar que este tipo de estrategias donde el estudiante es el protagonista, le permite compartir con los demás su forma de pensar y sus ideas por lo que al recibir la retroalimentación de los demás se resignifica a sí mismo y cambia sus pautas de comportamiento. Cabe destacar que, de estas tres intervenciones, dos de ellas están diseñadas en el enfoque de cultura de paz, mientras que la otra está diseñada en el enfoque intercultural.

4.6 Concepto de Convivencia Escolar

Para este estudio se consideró pertinente también, recopilar el concepto de convivencia escolar que se presenta en los trabajos de tesis ya que permite analizar si el autor tiene un concepto de referencia o si tiene una propuesta propia que podría ser resultado de su investigación, para hacer ésta observación se elaboró la siguiente figura donde se observa el trabajo de tesis y la definición que presenta cada una:

Nombre del trabajo	Definición de C. E.	Referencia
<p>La participación infantil como elemento fundamental de la convivencia democrática: una experiencia de Aprendizaje-Servicio en educación secundaria.</p>	<p>La convivencia escolar es una construcción colectiva enmarcada en las relaciones de cotidianeidad que se dan en las escuelas, con implicaciones en el desarrollo integral de los niños y las niñas, en la construcción de sus identidades y en el sentido de pertenencia a su nación, a su comunidad y a su escuela (Fierro, Lizardi, Tapia y Juárez, 2013).</p> <p>La convivencia escolar ha sido definida como el conjunto de relaciones entre los agentes que participan de la vida diaria de las instituciones educativas, las cuales la sitúan en un tiempo y espacio determinados adquiriendo rasgos específicos (Fierro, 2013).</p> <p>... la segunda perspectiva presenta una visión amplia de la convivencia, integrando relaciones democráticas y estructuras de participación, las cuales configuran la base para la construcción de una cultura de paz en las escuelas. A esta última visión, Carbajal (2013) la denomina convivencia democrática perspectiva que reconoce a la democracia como característica del proceso y de la finalidad de la educación para la ciudadanía.</p>	<p>FIERRO, C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Revista Electrónica Sinéctica, (40) 1-18. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99827467006</p> <p>FIERRO, C., y TAPIA, G. (2013). Convivencia Escolar. Un tema emergente de investigación educativa en México, en Alfredo Furlán y Terry Carol Spitzer (coord.), Violencia en las escuelas. Problemas de Convivencia y Disciplina, México, COMIE-ANUIES.</p> <p>CARBAJAL, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una conceptualización. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6(2), pp. 13-36.</p>
<p>Estrategia de participación y convivencia contra la violencia, realizada por</p>	<p>Convivencia inclusiva</p>	<p>Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una</p>

<p>niños, niñas y jóvenes, en una escuela secundaria pública del estado de Querétaro.</p>	<p>La inclusión es entendida desde el reconocimiento de que las sociedades son heterogéneas, es decir, diversas, por lo cual en la convivencia inclusiva, se busca la pertenencia a un grupo teniendo el reconocimiento y la valoración de la propia identidad que permite a las personas saberse valiosas y distintas a la vez, teniendo relaciones basadas en el diálogo y la colaboración, fortaleciendo la interacción y comprensión entre distintas culturas, comunidades y costumbres (Fierro, 2013)</p> <p>Convivencia democrática</p> <p>Tiene que ver con la experiencia de participar en los ámbitos públicos, refiere a la capacidad de generar trabajo con otros/as, fortaleciendo capacidades reflexivas y de diálogo para generar acuerdos colectivos, acuerdos basados en la deliberación y el consenso, favorece el sentido de solidaridad y reconoce el derecho a la expresión de todos y todas (Fierro, 2013).</p> <p>Convivencia pacífica</p> <p>Se enfoca en establecer un trato interpersonal respetuoso, en generar confianza en y con los otros y otras, así como el cuidado de los espacios y bienes colectivos (Fierro, 2013).</p>	<p>perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Revista Electrónica Sinéctica, Núm 40, (pp.1-18). Jalisco, México: recuperado el 13 de mayo del 2017 de: http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/CDocumental/Doctos/2013/Junio/15/ConvivenciaInclusivaYDemocracia%20Altica.pdf</p>
<p>Evaluación de la implementación de un proyecto de educación para la paz con el fin de generar una convivencia sana y pacífica en una escuela secundaria técnica de la ciudad de San Luis Potosí</p>	<p>La convivencia escolar se entiende como todas aquellas acciones que permiten que las y los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y una cultura de paz.</p> <p>La convivencia escolar entendida como acciones para la interacción de los grupos, se encuentra ligada al ambiente escolar, el cual, está determinado por el espacio que generan las formas de interacción y</p>	<p>FIERRO C., et. al. 2013. Convivencia escolar, un tema emergente de investigación en México. en Furlan, et. al. (Coords.). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011. COMIE. México.</p> <p>ARÓN y Milicic, 1999 Clima social escolar y de desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Editorial Andrés Bello,</p>

	cultura de convivencia entre las y los integrantes de la comunidad escolar, los mecanismos de participación y expresión existentes, el aprovechamiento de los espacios físicos y de los recursos, así como las aspiraciones y expectativas de las y los integrantes del plantel.	Santiago de Chile. Disponible en: http://goo.gl/Skcvqh .
Una experiencia de formación para la transformación de conflictos con estudiantes de secundaria	No presenta	
La autobiografía como una propuesta de intervención para el desarrollo de la formación de la conciencia histórica para la convivencia en la escuela secundaria	No presenta	
Transformando la discriminación y exclusión entre alumnas y alumnos de primer grado de secundaria: su diagnóstico, intervención y alcances educativos	No presenta	
Creación de entornos de aprendizaje para favorecer la convivencia democrática con adolescentes de tercero de secundaria en la asignatura de Español	No presenta	
Construcción de ambientes de aprendizaje que favorecen la convivencia para las diferencias	No presenta	
Dinámicas de convivencia entre estudiantes de secundaria. repensando los roles y estereotipos de género	...la convivencia escolar es un fenómeno de la vida cotidiana escolar, en el que se hacen presentes elementos de la vida social, económica y cultural de las comunidades de las que forman parte los actores escolares. Asimismo, la convivencia escolar puede entenderse como una agrupación de convivencias complejas, múltiples, incompletas, móviles y contradictorias (Fierro et al, 2013).	Fierro, C. et al (2013). Convivencia escolar: Un tema emergente de investigación educativa en México”. En: Furlán, A. y Spitzer, T. (2013), Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011. México: ANUIES, 71 a 132.

<p>La implementación de estrategias docentes ante los comportamientos disruptivos en el aula</p>	<p>Desde la mirada de Fierro, M.C. y Tapia, G. (2013, p. 80), al citar al Furlán A. (2005), la convivencia refiere a las "...acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz.", involucrando 3 dimensiones (Fierro, M. C. y Tapia, G., 2013, p. 80):</p> <p>Dimensión inclusiva: Reconoce la dignidad de todas las personas partiendo de una valoración de sus características de género, etnia, religión, cultura, grupo social y capacidades, entre otros. Sus ejes son la identidad y cuidado, la valoración de las diferencias y la pluralidad.</p> <p>Dimensión democrática: Refiere a la participación y corresponsabilidad en la generación y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida en común, así como el manejo de las diferencias y conflictos.</p> <p>Dimensión pacífica: Se construye en gran medida en función de las dos dimensiones anteriores, aludiendo a la capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia.</p>	<p>Fierro, M.C. y Tapia, G. (2013). Capítulo 2 La convivencia escolar: un tema emergente de la investigación educativa en México. En Furlán, M. A. (Coord). (2013). Convivencia, Disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011. (p.p. 73-131). México: ANUIES, COMIE.</p> <p>Furlán, A. (2005). Problemas de indisciplina y violencia en la escuela. En Revista Mexicana de Investigación Educativa, 10, (26). p.p. 631-639.</p>
<p>Jóvenes y la autonomía por venir. Cultura de paz y derechos humanos en una escuela secundaria de la ciudad de México</p>	<p>No presenta</p>	
<p>Mediación entre pares: una herramienta para la convivencia escolar</p>	<p>No presenta</p>	

Figura 16. Cuadro de definiciones de la convivencia escolar. Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la *Figura 16*, de los 12 trabajos de tesis, solo 5 tienen una definición explícita de convivencia escolar, de éstas 4 emplean la definición de Fierro y colaboradores propuesta en el 2013 en el capítulo “La convivencia escolar: un tema emergente de la investigación educativa en México”, que forma parte del libro *Convivencia, Disciplina y violencia en las escuelas*. Éste libro, es una publicación de relevancia y se vuelve un referente

en diversos trabajos, pues la realizan el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) en vinculación con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el marco de la tercera edición del estudio de los estados del conocimiento sobre la situación educativa y en este caso, de la convivencia escolar en México.

El quinto trabajo, se emplea la definición también de Fierro que propone en su artículo del 2013, “Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar” en la revista electrónica Sinéctica.

Se encontraron 3 trabajos que presentan dos definiciones, pero en los tres una de éstas definiciones sigue siendo la de Fierro 2013.

Con esto se puede concluir este apartado dedicado a las definiciones de la convivencia escolar, que esta edición del estudio de los estados del conocimiento presentado por el COMIE, es el referente más reciente para los trabajos de tesis analizados y en general, para muchos de los trabajos de investigación que se utilizaron para la realización de ésta tesis, tienen de referente dicho estudio. Esto conllevaría a pensar si existe un estancamiento en las propuestas de otras definiciones de convivencia escolar y genera la duda de porqué no hay propuestas de los tesisistas en construir una definición o un nuevo concepto a partir de nuevos y diferentes contextos.

4.7 Propuesta: rúbrica para orientar las intervenciones para la mejora de la convivencia escolar

A continuación se propone una herramienta que puede ser utilizada en el momento de elaborar una intervención escolar. Ésta rúbrica ha sido elaborada con base en los resultados exitosos de las intervenciones que se analizaron; no se pretende que sea una fórmula general para todas las intervenciones pero sí, que sea una guía orientadora que facilite el diseño de una estrategia de intervención, pues en ella se encuentran los factores de éxito de acuerdo al implementador, el diagnóstico previo, la adecuación de la metodología y las actividades, las personas que participan, así cómo, los espacios de la implementación (tanto físicos como en el tiempo).

Nombre de la actividad:		Duración:	
Modalidad/Metodología:			
Responsable:			
1. ¿Quién implementa la actividad?			
a) Un externo	b) Docente encargado	c) Toda la planta docente	d) Directivos y planta docente
2. ¿Se hizo un diagnóstico previo?			
a) No		b) Si	
3. ¿Se adecuó la metodología y las actividades con los resultados del diagnóstico?			
a) No	b) Parcialmente	c) Si	
3. ¿Se cuenta con un espacio adecuado para realizar la actividad?			
a) No		b) Si	
4. ¿Quiénes participan?			
a) Sólo un grupo	b) Dos grupos o más	c) Todos los grupos	
5. ¿Cómo es la participación de los padres de familia o cuidadores?			
a) No participan	b) Solo en algunas actividades	c) Durante toda la intervención	
6. ¿Cómo es la participación de los estudiantes?			
a) Los estudiantes atienden a las instrucciones del implementador	b) Los estudiantes solo tienen momentos específicos de liderazgo activo	c) Los estudiantes tienen roles de liderazgo activo en las sesiones	
7. Las actividades se realizan:			
a) En una materia en específico	b) En un espacio fuera del horario escolar	c) Transversal a todas las materias	
8. ¿Cuántas veces se realizan las actividades?			
a) Una vez al bimestre	b) Una o dos veces al mes	c) Una o dos veces a la semana	d) Durante todo el curso
Notas y observaciones:			

Figura 17. Rúbrica para la elaboración de intervenciones. Fuente: Elaboración propia.

Para emplear ésta rúbrica se tienen que ir contestando las preguntas y analizando las respuestas, se pueden emplear como referencia los colores del sombreado de la rúbrica, que corresponden a los colores similares a los de un semáforo, dónde los colores rojizos y amarillos significan que pueden presentarse obstáculos mientras que las tonalidades verdes significan que pueden obtener mejores resultados. Sin embargo ésta rúbrica solo debe utilizarse como una guía, el tener todos los puntos o la mayoría, tampoco es un indicador de que la intervención funcionará, pues hay otros factores que pueden intervenir, de igual forma, en la marcha se pueden presentar situaciones que incluso pueden modificar la estrategia de intervención.

5. CONCLUSIONES

Como se pudo observar en el planteamiento del problema, las estadísticas demuestran que la situación de la convivencia escolar es algo que atañe a todo el mundo y aunque las problemáticas en torno a este tema se presentan en países en vías de desarrollo como en Latinoamérica, éstas problemáticas se observan en los diversos contextos escolares a nivel mundial, por lo que cada vez va cobrando mayor relevancia su estudio, y México no es la excepción, pues es alarmante el porcentaje de estudiantes de educación básica que han vivido situaciones de violencia en sus escuelas, mismo porcentaje que ha ido en aumento, aún cuando se han implementado estrategias a nivel federal para combatir éstas problemáticas.

Se pueden encontrar muchos trabajos e investigaciones en los que se proponen estrategias para atender los problemas de la convivencia escolar como el acoso y sobre todo el bullying, pero en la gran mayoría de estos trabajos se han realizado desde un marco normativo-prescriptivo, en los que se dan una serie de pasos o formas para atacar el problema, pero no se puede ver esto como una receta que aliviará los males de todas las escuelas, pues cada centro educativo tiene sus propias características y problemáticas de acuerdo a su contexto, por lo que ahora es un buen momento para darle prioridad e incentivar la realización de trabajos e investigaciones desde el enfoque analítico y con el objetivo principal del estudio de la convivencia escolar.

Estos estudios de la convivencia escolar tendrían que ser situados en diferentes espacios, con diferentes poblaciones y zonas geográficas, pero sobre todo, su principal objetivo debería ser: estudiar la convivencia escolar como un término que se puede definir de acuerdo al contexto escolar y que puede ser descrito desde diferentes enfoques.

Se puede concluir también, que se deben cuestionar todas las iniciativas que se han propuesto desde la federación; desde la creación de la Política Nacional para una Escuela Libre de Acoso, hasta el Plan Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), pues han sido iniciativas que ya llevan varias modificaciones y varios años de ser implementadas pero que aún sus objetivos no se han cumplido del todo y no han mostrado resultados a nivel nacional, pues como ya se ha comentado antes, los porcentajes de violencia escolar siguen en aumento. Esto reverbera en la pregunta, ¿Por qué no funcionó el PNCE?, Tal vez se deba a que no hay un

mecanismo que asegure que haya una correcta capacitación a los docentes implementadores ni un seguimiento del cumplimiento de la implementación del programa en las escuelas.

En cuanto a las definiciones que se revisaron en el apartado del marco teórico, que han sido propuestas desde el enfoque analítico, se puede observar que no hay una propuesta en concreto o una definición universal de convivencia escolar, esto puede deberse a que estas definiciones han sido construidas de acuerdo a las necesidades o problemáticas de los diferentes contextos desde dónde los autores las formulan, es por esto que se pueden encontrar definiciones orientadas desde la resolución de conflictos, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, la creación de ambientes y climas de sana convivencia hasta el fomento a la cultura de la paz, el respeto y la tolerancia hacia los demás.

Respecto a los trabajos de tesis que se analizaron, cabe recordar que todos se seleccionaron con el criterio de que el objeto de su estudio fuera la convivencia escolar y que tuvieran una intervención realizada y evaluada, por esto mismo, una de las categorías que se estudió fue el concepto de convivencia escolar que presentaron estos trabajos, sin embargo, se puede observar que solo 5 trabajos de 12, cuentan con una definición explícita de convivencia escolar, y que 4 de estos trabajos emplean la misma definición que Fierro y colaboradores presentaron en los estados del conocimiento en México presentados por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa, el cuál su última edición abarcó la década del 2002 al 2011. Por lo que se podría considerar que es el referente más reciente en torno al estudio de la convivencia. Sin embargo, se hace la recomendación de que cuando se elabore una estrategia de intervención, se construya una definición de convivencia escolar de acuerdo con el contexto escolar y las necesidades educativas con base en lo que se quiere mejorar o de los resultados que se quieren obtener.

Para la realización de ésta tesis se tomaron de referencia los enfoques propuestos por Fierro y Carbajal en el 2019, sin embargo hubo tesis que trabajaron sus intervenciones desde otros enfoques y qué algunos trabajos incluso abarcan hasta dos; esto puede ser un indicador de que hay un abanico de posibilidades, así como, las necesidades escolares y las perspectivas en que se pueden abordar son diversas.

También se pudo observar que la mediación es la estrategia que más se presentó, esto demuestra que en la mayoría de las tesis analizadas se tiene la urgencia de encontrar una forma

de resolver conflictos antes de prevenirlos, por lo que la mediación fue la manera más pertinente de hacerlo, esto podría ser porque pone en el centro a los estudiantes y con una guía orientadora previa, ellos resuelven las situaciones de conflicto que se presentan entre ellos ya que se fomenta la comunicación y no se emplea la violencia o acciones punitivas.

De acuerdo a los obstáculos encontrados en las intervenciones se hizo una clasificación de acuerdo a los obstáculos relacionados con los estudiantes, los docentes y directivos, el contexto y propios de la intervención. Se puede concluir que cuando uno de estos aspectos se encuentra ausente es cuando se presentan las dificultades en la intervención por lo que entonces todas las intervenciones necesitan integrar a la comunidad escolar, al contexto y tener un espacio *ad hoc* para la implementación de una intervención para la mejora de la convivencia escolar, esto se puede ejemplificar en la *Figura 18*. De acuerdo a estos aspectos mencionados, se pudo observar que se lograron cambios positivos en la convivencia escolar cuando las intervenciones lograron integrar en algún punto los cinco aspectos.

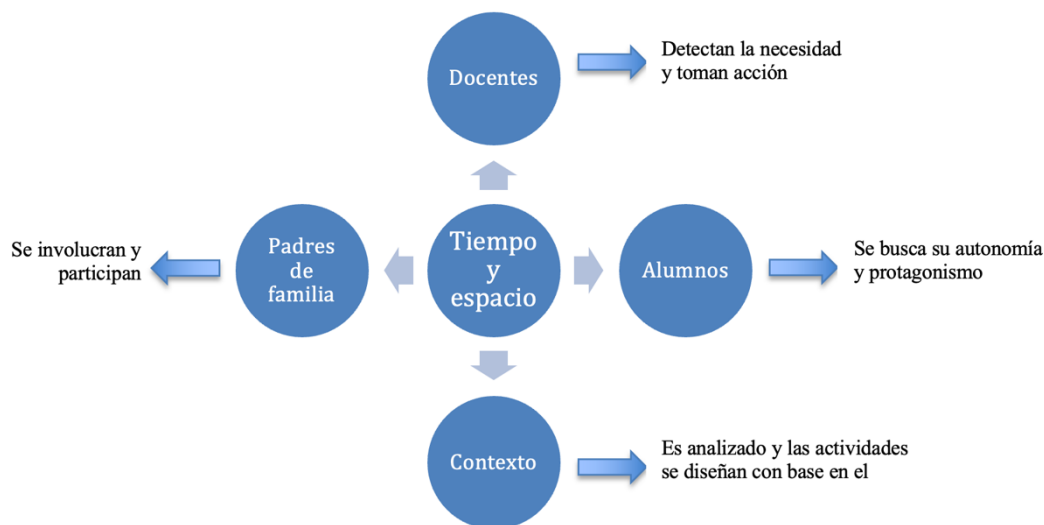


Figura 18. Factores integradores de una estrategia para la mejora de la convivencia escolar con posibilidades de éxito. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las intervenciones en escuelas secundarias, se puede concluir que una estrategia que puede tener mayores posibilidades de éxito debe contemplar primero a la persona que la implementará, por lo que será más beneficioso si el implementador forma parte de la comunidad escolar pues ya tiene una relación con el contexto y la intervención tiende a permanecer, mientras que si hubiera un implementador externo (pasante, investigador, servicio

social) podría resultar un trabajo efímero y fugaz. Por otra parte, la realización de un diagnóstico es primordial para adecuar las actividades a las necesidades de la población estudiantil con la que se va a trabajar. Otro factor de éxito para una intervención son los participantes, mientras más miembros de la comunidad escolar se involucren mayor probabilidad de éxito tendrá la intervención y aún más cuando los padres de familia y cuidadores intervienen. Por otro lado, también influye la periodicidad en que la intervención sea realizada, es recomendable que sea con frecuencia y de preferencia de manera transversal a sus materias. También es de vital importancia el rol que juegan los estudiantes y el nivel de involucramiento, los resultados son muy diferentes cuando el alumnado solo escucha y recibe instrucciones a cuando ellos proponen y se encargan de ciertas actividades. De igual forma es importante contar con un espacio adecuado para realizar la intervención.

Para finalizar, cabe destacar que al realizar la búsqueda de los materiales a analizar, como se explicó en la metodología, la fuente principal fueron los repositorios de tesis de cada universidad de los estados seleccionados, de los cuales no se encontró ninguna tesis de doctorado y solo se encontraron 12 tesis de maestría que abarcan del año 2016 al 2019 siendo el 2019 el año que presentó más trabajos; con esto se puede deducir que:

1. Los repositorios universitarios no están actualizados y haya materiales que no se pudieron tomar en cuenta.
2. E efecto no haya más tesis con los criterios con que se trabajaron.
3. Éste tema apenas esté cobrando relevancia para su estudio desde la academia y el aumento en estos trabajos de tesis vaya en concordancia con el aumento de los porcentajes de las problemáticas que alteran la convivencia escolar.

Esta tesis se hizo como un ejercicio de réplica al estudio de los estados del conocimiento en torno a la convivencia escolar que el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) realiza cada década, el cual el último que se realizó abarcó del 2020 al 2012, en esta tesis se analizaron los trabajos propuestos del 2010 al 2020.

6. ANEXOS

Instrumento 1

Formato de ficha analítica

* nota: si no se comprende algún campo o no se sabe cómo llenarlo dejarlo en blanco

Autor/ es	
Nivel y modalidad	
Año	
Título	
Fuente: (revista, libro, ponencia, etc.)	
Palabras clave	
Resumen	
Link y/o DOI, ISBN	
Enfoque teórico y autores/as principales	
¿Se identifica algún enfoque/s predominante por parte del autor/es? (marcar con una x)	a) Convivencia como estudio de clima escolar, de violencia y/o de su prevención
	b) Convivencia como educación socio-emocional
	c) Convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia
	d) Convivencia como educación para la paz
	e) Convivencia como educación para los DH
	f) Convivencia como desarrollo moral y formación en valores
	g) Convivencia como interacciones cotidianas de los actores escolares
	¿Otro? Escribir cuál
Metodología (ejemplo: cuantitativo, cualitativo, mixto, revisión documental etc...)	
Aspecto de la convivencia que analiza (Marcar con una x)	a) Investigaciones sobre problemas conceptuales y/o metodológicos de la convivencia escolar
	b) Evaluación de convivencia
	c) Políticas públicas de convivencia y/o prevención de violencia

	d) Investigaciones sobre propuestas de mejora de la convivencia (diagnósticos y propuestas intervención);
	e) Procesos y prácticas de convivencia
	f) Formación de docentes en y para la convivencia
	¿Otra línea? Escribir cuál
¿Presenta un concepto de convivencia? (Escribirlo textualmente según autor/a)	
Hallazgos	

Instrumento 2

Cuadro comparativo

#	Título	Enfoque	Tipo/Metodología de intervención	Obstaculos	Factores de éxito
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

BIBLIOGRAFÍA

- Andrades-Moya, J. (2020). School Coexistence in Latin America: A Literature Review. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-23. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Ascorra, P. and López, V., 2019. *UNA DÉCADA DE INVESTIGACIÓN EN CONVIVENCIA ESCOLAR*. Chile: Ediciones Universitarias de Valparaíso Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. https://www.euv.cl/archivos_pdf/UNADECADADEINVESTIGACION.pdf
- Bárcenas Silva, Rafael. (2019). Una experiencia de formación para la transformación de conflictos con estudiantes de secundaria. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/32120>
- Binaburo Iturbide, and Muñoz Maya, B. (2007). *Educación desde el conflicto : guía para la mediación escolar*. Ceac.
- Blas Hernández, Antonio. (2016) *La autobiografía como una propuesta de intervención para el desarrollo de la formación de la conciencia histórica para la convivencia en la escuela secundaria*. tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/20285>
- Camacho Alfonso, María de los Ángeles. (2017). Evaluación de la implementación de un proyecto de educación para la paz con el fin de generar una convivencia sana y pacífica en una escuela secundaria técnica de la ciudad de San Luis Potosí. Tesis para obtener el grado de maestría. San Luis Potosí, Universidad Autónoma de San Luis Potosí. <http://ninive.uaslp.mx/xmlui/handle/i/5593>
- Cedillo Bandala, Karen Yael. (2019). Transformando la discriminación y exclusión entre alumnas y alumnos de primer grado de secundaria: su diagnóstico, intervención y alcances educativos. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://mgce.upnvirtual.edu.mx/index.php/repositorio-tesis-2>
- Chaparro Caso-López, A. A., Mora Osuna, N., & Medrano Gallegos, V. (2019). Estudio de la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en una entidad federativa mexicana. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-15. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1489>

- Chávez Romo, M. C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Posgrado y Sociedad*. Revista Electrónica , 16(2), 1-18. <https://doi.org/10.22458/rpys.v16i2.2268>
- Chávez Romo, C., Gómez Nashiky, A., Ochoa Cervantes, A., & Zurita Rivera, Úrsula. (2016). La Política Nacional de Convivencia Escolar de México y su impacto en la vida en las escuelas de educación básica. *Posgrado y Sociedad*. Revista Electrónica, 14(1), 2-13. <https://doi.org/10.22458/rpys.v14i1.1483>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2019). ABC de la perspectiva de género. México, 2019. <https://mexicosocial.org/wp-content/uploads/2019/03/perspectiva-g%C3%A9nero-CNDH.pdf>
- Consejo Nacional para el Fomento Educativo. (2012). La intervención pedagógica en educación inicial. Promotor educativo. Educación inicial. México. https://www.conafe.gob.mx/transparencia1/libro-blanco/2-anexos-educacional/anexo79/INIC_Interv_Pedag_Promotor.pdf
- Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos (2020). Artículo 3. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_241220.pdf
- Cruz Ayala, Estephanie. (2018). Creación de entornos de aprendizaje para favorecer la convivencia democrática con adolescentes de tercero de secundaria en la asignatura de Español. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/32524>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana/UNESCO. http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf
- Del Rey, Rosario, & Ortega, Rosario, & Feria, Irene (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3),159-180. ISSN: 0213-8646. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066009>
- Departamento de Justicia y Administración Pública. (2014). Cómo poner en marcha, paso a paso, un programa de mediación escolar entre compañeros/as. Gobierno Vasco. https://www.eskolabakegune.euskadi.eus/c/document_library/get_file?uuid=a03764ed-f2bc-4947-9871-22db2c0e8e14&groupId=2211625

- Diario Oficial de la Federación. ACUERDO número 28/12/19 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio fiscal 2020. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5583050&fecha=29/12/2019
- Díaz Aguado, María José. (2003). Convivencia escolar y prevención de la violencia. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. CNICE. http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/F_Educacion_emocional/f_8_convivencia/1.11.Conviv_disciplin_prevenc_violencia.pdf
- Díaz Better, S. P. & Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Fierro-Evans, M. C. y Carbajal-Padilla, P. (2021). Modelo de convivencia escolar. Un marco para políticas públicas, formación e investigación. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), e1242. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-011](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-011)
- Fierro, C.; Lizardi, A.; Tapia, G. y Juárez, M. (2013). Convivencia Escolar. Un tema emergente de investigación educativa en México. En Furlán, A. y Spitzer, T. (Coords.). *Violencia en las escuelas. Problemas de Convivencia y Disciplina*. México, D.F.: COMIE/ANUIES. <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf>
- Focus (2018) Estudio sobre la gestión de la convivencia escolar entre los sostenedores de los establecimientos municipales: Informe final. Encargado por MINEDUC y PNUD, Chile: Sánchez, M., Vicuña, A. & Subercaseaux, J. <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/03/Informe-final-Focus2.pdf>
- Furlan Malamud, A. Spitzer Schwartz, C. (2013). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002 - 2011. *Consejo Mexicano de Investigación Educativa*. México, D.F.: COMIE/ANUIES. <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf>
- Galindo, E. I. y Sanahuja, A. (2021). Implantación de un proyecto de mediación entre iguales: hacia una mejora de la convivencia en el contexto educativo. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 2 (1), 130-147 DOI: <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v2i1.8459>

- García-Pujadas, María Isabel, & Pérez-Almaguer, Roberto, & Hernández-Batista, Raysa (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, XIX(3),1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181528709007.pdf>
- García-Longoria Serrano, M., & Vázquez Gutiérrez, R. (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria : un estudio en institutos de la región de Murcia. *Comunitaria. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 0(5), 113-136. doi: <https://doi.org/10.5944/comunitania.5.6>
- Gobierno del Estado de México. (2020). Manual de Mediación Escolar. México: Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México. http://convive.edomex.gob.mx/sites/convive.edomex.gob.mx/files/files/Manual%20de%20Mediacion_enero2021.pdf
- Gobierno de la república. (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. México: Gobierno de la República. https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf
- Gollás Núñez, I. (2017, 20 de noviembre). *Aproximación al concepto de convivencia escolar desde los constructos de sociabilidad y socialización* [ponencia]. Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, México. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1835.pdf>
- Gutiérrez-Méndez, David, & Pérez-Archundia, Eduardo. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(1),63-81. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hirmas, C. y Eroles, D. (coords.) (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. Santiago de Chile: OREALC/ Red Regional de Innovaciones Educativas para América Latina y el Caribe. <https://dds.cepal.org/redesoc/publication?id=573>
- Ibarrola-García, S., & Redín, C.I. (2013). La influencia positiva de la mediación escolar en la mejora de la calidad docente e institucional: percepciones del profesor mediador. *Profesorado : revista de curriculum y formación del profesorado*. Granada, 2013, v. 17, n. 1 ; p. 368-384 <http://www.ugr.es/~recfpro/rev171COL7.pdf>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE]. (2018). La convivencia escolar en las escuelas primarias de México. ECEA 2014. México: autor. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/06/P1D250.pdf>

- Leiva Olivencia, Juan José (2010). EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y CONVIVENCIA DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 14(3),251-274.[fecha de Consulta 23 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56715702017>
- Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social en el Estado de México, publicada en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno” del Estado de México el 22 de diciembre de 2010. Disponible en: <http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/ley/vig/leyvig173.pdf>
- Ley General de Educación. (2019). Artículo 13 fracción I, Artículo 14 fracción I, Artículo 15 Fracción V, Artículo 74. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. (2021). Capítulo Décimo, Artículo 57, Fracción X, Artículo 59. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA_110121.pdf
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 383-410. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830001.pdf>
- Medina Díaz, M. del R. (2016). Mediación entre pares en las escuelas públicas: Una alternativa para la solución de conflictos. Revista Griot, 8(1), 85-103. <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1501>
- Mendoza Suárez, Yareli. (2019). Construcción de ambientes de aprendizaje que favorecen la convivencia para las diferencias. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/32138>
- Ministerio de Educación De Chile. (2004). *Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar*. Santiago. MINEDUC. https://www.academia.edu/4117263/METODOLOGIAS_DE_TRABAJO_PARA_EL_MEJORAMIENTO_DE_LA_CALIDAD_DE_LA_CONVIVENCIA_ESCOLAR
- Monter Arizmendi, Náyade Soledad. (2019). Dinámicas de convivencia entre estudiantes de secundaria. repensando los roles y estereotipos de género. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://mgce.upnvirtual.edu.mx/index.php/repositorio-tesis-2>

- Morales Evangelista, Melina. (2017). La implementación de estrategias docentes ante los comportamientos disruptivos en el aula. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/30634>
- OCDE (2014). Talis 2013 Results: An International Perspective on Teaching and Learning. París: autor.
- Ochoa Cervantes, Azucena de la Concepción, Diez-Martínez Day, Evelyn, & Garbus, Pamela. (2020). Análisis del concepto de participación en estudiantes de secundarias públicas. Sinéctica, (54), e1005. Epub 07 de agosto de 2020. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0054-003](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0054-003)
- Ochoa Cervantes, A. Salinas de la Vega, J. (2013, 12 de Junio). *Diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro* [ponencia]. V Congreso Iberoamericano de Violencia Escolar, Santiago de Chile, Chile. <http://www.cives.cl/ocs/index.php/cives/5cives/paper/viewFile/6/19>
- Ochoa, A.; y Salinas, J. (2016). Entender el conflicto para prevenir la violencia en la escuela. En Carrillo, J. (Coord.). *Las violencias en los entornos escolares*. México, Guadalajara. Universidad de Guadalajara. http://oce.uaq.mx/docs/Investigacion/ConvivenciaEscolar/Ochoa_Salinas_2016_Entender_el_conflicto_para_prevenir_la_violencia_en_la_escuela.UdeG.pdf
- Ochoa Cervantes, A., & Salinas de la Vega, J. (2019). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR. BASE PARA EL APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO*. México: Universidad Autónoma de Querétaro. http://oce.uaq.mx/docs/Investigacion/ConvivenciaEscolar/Libro_La_convivencia_escolar_base_para_el_aprendizaje_y_desarrollo.pdf
- Ortega Ruiz, R. y colaboradores. (2003). La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla. Programa educativo de prevención del maltrato entre compañeros y compañeras. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/87897/convivenciaqosarioortega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palmeiro, C. y Villaoslada, E. (2006). Formación de los equipos de mediación y tratamiento de conflictos. En J. C. Torrego (Coord). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos* (69-108). Barcelona: Graó
- Pérez Galván, Luis Manuel. (2016). La participación infantil como elemento fundamental de la convivencia democrática: Una experiencia de aprendizaje-servicio en educación

secundaria. Tesis para obtener el grado de maestría. Querétaro, Universidad Autónoma de Querétaro.

<http://ri.uaq.mx/handle/123456789/6067>

Polo Herrera, Gabriela. (2017). Jóvenes y la autonomía por venir. Cultura de paz y derechos humanos en una escuela secundaria de la ciudad de México. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://mgce.upnvirtual.edu.mx/index.php/repositorio-tesis-4>

Pulido, Rosa, Martín-Seoane, Gema, & Lucas-Molina, Beatriz. (2013). Orígenes de los Programas de Mediación Escolar: distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa. *Anales de Psicología*, 29(2), 385-392. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.2.132601>

Rabazo Méndez, María José, & Castillo Vaquera, José (2013). LOS PROGRAMAS DE MEDIACIÓN ENRE IGUALES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONVIVENCIA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),291-299. ISSN: 0214-9877. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349852058023>

Red de Apoyo a la Gestión Educativa [Red Age]. (2014). La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica. https://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2015/04/RedAGE_2014.pdf

Salinas Olvera, Victor Manuel. (2018). Estrategia de participación y convivencia contra la violencia, realizada por niños, niñas y jóvenes, en una escuela secundaria pública del estado de Querétaro. Tesis para obtener el grado de maestría. Querétaro, Universidad Autónoma de Querétaro. <http://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/1087>

Santisteban Fernández, Antoni; Anguera Cerarols, Carles. (2014). Formación de la conciencia histórica y educación para el futuro. *Clio & Asociados*, (19) : 249-267. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.8116/pr.8116.pdf

Secretaría de Educación Pública, (2015). Diagnóstico, Programa S271 Nacional de Convivencia Escolar. México: Subsecretaría de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas. <https://www.gob.mx/sep/documentos/s271-programa-nacional-de-convivencia-escolar-diagnosticos>

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2015). *Marco de Referencia sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública*. México: Secretaría de Educación Pública. <https://www.gob.mx/sep/documentos/marco-de-referencia-sobre-la-gestion-de-la-convivencia-escolar-desde-la-escuela-publica>

- Secretaría de Educación Pública. (2017). Programa Nacional de Convivencia Escolar. Documento base. México, D. F.: SEP. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/414833/Documento_base_del_Programa_Nacional_de_Convivencia_Escolar_para_Autonomia_Curricular_ciclo_2018_final.docxlo.pdf
- Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México. (2018). Manual de mediación escolar. Gobierno del Estado de México. <https://subeducacionbasica.edomex.gob.mx/sites/subeducacionbasica.edomex.gob.mx/files/files/Manual%20de%20Mediacion%20C3%B3n%2012%20dic%2018>.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2019). *Entornos Escolares Seguros en Escuelas de Educación Básica*. México: Secretaría de Educación Pública. http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/partsocial/archivos2020/convivencia%20escolar/Entornos_Escolares_Seguros_vf.pdf
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2021). *Repositorio de estudios*. Sep.gob.mx. (2021). Recuperado el 12 de octubre de 2021, desde https://www.sep.gob.mx/es/sep1/educacion_media_superior
- Secretaría de Gobernación. (2014). *ACUERDO número 20/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Escuela Segura para el ejercicio fiscal 2015*. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5377493&fecha=27/12/2014
- Torrego, J.C. (coord.) (2007). *Mediación de conflictos en Instituciones Educativas: manual para la formación de mediadores*, 5ª Edición. Madrid, Narcea.
- Tronco, José. (2013). *La violencia en las escuelas secundarias de México: Una exploración de sus dimensiones*. FLACSO, México. https://www.researchgate.net/publication/266001138_La_violencia_en_las_escuelas_secundarias_de_Mexico_Una_exploracion_de_sus_dimensiones
- Trucco, D., & Ullmann, H. (2015). *Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/38978/S1500718_es.pdf
- Ugalde Sierra, Rafael. (2017). *Mediación entre pares: Una herramienta para la convivencia escolar*. Tesis para obtener el grado de maestría. Ciudad de México, Universidad Pedagógica Nacional. <http://200.23.113.51/pdf/33886.pdf>
- UNESCO. (2021). *Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. Francia. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

Van Dijk, Sylvia. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(52), 115-139. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000100006&lng=es&tlng=es.

Vásquez, Jorge Daniel. (2013). Adultocentrismo y juventud: Aproximaciones foucaulteanas. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (15),217-234.[fecha de Consulta 21 de Abril de 2021]. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846100009>