

L.N. Brenda Guadalupe Torres Hernández

EXPERIENCIA VIVIDA DE DOCENTES TUTORES EN TUTORÍA GRUPAL DE LA
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA

2022



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**“EXPERIENCIA VIVIDA DE DOCENTES TUTORES EN
TUTORÍA GRUPAL DE LA LICENCIATURA EN
ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA”.**

TESIS

QUE COMO PARTE DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER
EL DIPLOMA DE

MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PRESENTA:

L.N. BRENDA GUADALUPE TORRES HERNÁNDEZ

DIRIGIDO POR:

Mtra. Sandra Eugenia Cano Ochoa



Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Psicología
Maestría en Ciencias de la Educación

EXPERIENCIA VIVIDA DE DOCENTES TUTORES EN TUTORÍA GRUPAL DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA

TESIS

Que como parte de los requisitos para obtener el Grado de
Maestro en Ciencias de la Educación

Presenta

L.N. Brenda Guadalupe Torres Hernández

Dirigido por:

Mtra. Sandra Eugenia Cano Ochoa

M. en C. Mtra. Sandra Eugenia Cano Ochoa

Presidente

Dra. Patricia Roitman Genoud

Secretario

Dra. Ana Karen Soto Bernabé

Vocal

M. en C. Sara Miriam González Ramírez

Suplente

M.E.C Ana Laura Velázquez Servín

Suplente

Centro Universitario, Querétaro, Qro.

Mayo, 2022

México

DEDICATORIAS

A mis padres y hermanos, gracias por su amor, paciencia y apoyo incondicional durante esta etapa de mi vida.

A mis amigas y amigos por estar en los momentos más importantes de mi vida.

A mis alumnos y ex alumnos, que me motivaron a seguir preparándome para ser mejor persona y docente.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Autónoma de Querétaro y a la Facultad de Psicología por permitirme ser parte de este posgrado.

A mi directora de tesis, la Psic. Clínica Sandra Eugenia Cano Ochoa por su orientación y acompañamiento durante la realización de esta tesis.

A mis maestros, por sus conocimientos, experiencia y acompañamiento en esta etapa de mi vida.

A mis compañeros de la Maestría por el apoyo y compañía en las buenas y en las malas.

RESUMEN

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), propone a la tutoría como estrategia para disminuir índices de rezago, reprobación y deserción en la Educación Media Superior y Superior. La función del tutor va más allá de solo impartir clase, se involucra en la vida del estudiante y comprende sus circunstancias. Con base en esto, el objetivo de la tesis es indagar en la experiencia vivida del docente tutor que ha participado en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública, para conocer aquellas anécdotas que dejaron huella en la vida de los docentes y detectar áreas de oportunidades que se pueden trabajar con la coordinación del programa de la Facultad. El método que se utilizó es la fenomenología, ya que pretende obtener un conocimiento más profundo del significado de nuestras experiencias cotidianas, se orienta al querer descubrir qué significa un determinado fenómeno y cómo se experimenta. Además, se empleó la entrevista semi estructurada a seis docentes de la Licenciatura en Enfermería que han participado en la tutoría grupal. Los resultados mostraron que la tutoría es una experiencia que requiere ser vivida por todo docente para crear un vínculo con el estudiante. Por lo tanto, el docente tutor requiere ciertas características para llevar a cabo su función, las cuales destacan la empatía, confianza, respeto, disposición de tiempo y por último compartieron información de temas importantes como: acoso por parte de estudiantes, bullying escolar y suicidio.

Palabras clave: tutoría, tutoría grupal, tutor, experiencia vivida.

ABSTRACT

The National Association of Universities and Institutions of Higher Education (ANUIES), proposes tutoring as a strategy to reduce rates of lag, failure and dropout in Higher Secondary and Higher Education. The role of the tutor goes beyond just teaching, he gets involved in the student's life and understands his circumstances. Based on this, the objective of the thesis is to investigate the lived experience of the tutor who has participated in the group tutoring of the Bachelor's Degree in Nursing of a public university, to know those anecdotes that left their mark on the lives of the teachers and detect areas of opportunities that can be worked with the coordination of the Faculty program. The method that was used is phenomenology, since it aims to obtain a deeper knowledge of the meaning of our daily experiences, it is oriented by wanting to discover what a certain phenomenon means and how it is experienced. In addition, the semi-structured interview was used with six professors of the Bachelor's Degree in Nursing who have participated in the group tutoring. The results showed that tutoring is an experience that requires to be lived by every teacher to create a bond with the student. Therefore, the tutor teacher requires certain characteristics to carry out his function, which highlight empathy, trust, respect, willingness to time and finally shared information on important topics such as: bullying by students, school bullying and suicide.

Key words: tutoring, group tutoring, tutor, lived experience.

ÍNDICE

Dedicatorias

Agradecimientos

Índice de figuras

Resumen

Abstract

ABREVIATURAS Y SIGLAS	4
1. INTRODUCCIÓN	6
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1.1 Información del programa de tutoría y asignación de docente tutor	9
1.1.2 Encuestas realizadas a estudiantes relacionadas al programa de tutoría	11
1.1.3 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación	12
1.1.4 Tipo de contratación en docentes tutores.....	13
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
2. ANTECEDENTES	17
2.1 Acompañamiento tutorial en la educación superior	17
2.2 El profesor tutor, una necesidad en la Educación Superior	19
2.3 La tutoría grupal en la Educación Superior	21
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	23
3.1 Conceptualización de la tutoría.....	23
3.2 Tutoría y educación	26
3.3 La tutoría grupal	27
3.4 El tutor	29
3.5 La experiencia vivida	32
4. SUPUESTOS	34
5. OBJETIVOS	35

6. METODOLOGÍA	35
6.1 Tipo de investigación cualitativa.....	35
6.2 Método.....	37
6.3 Técnicas e Instrumentos.....	40
6.4 Procedimiento.....	45
7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
7.1 Elementos relacionados a la tutoría grupal	48
7.1.1 Acción tutorial del docente tutor.....	49
7.1.2 Participación en la tutoría grupal.....	51
7.1.3 Características del docente tutor.....	52
7.1.4 Formación académica del docente tutor y tipo de contratación.....	54
7.1.5 Registro de asistencias en software SIPIT.....	57
7.1.6 Relación docente tutor- tutorado y derivación a áreas de la salud.....	59
7.2 Elementos relacionados con la experiencia vivida del docente tutor	64
7.2.1 Motivación para dar clase en el grupo.....	64
7.2.2 Asistencia a cursos de actualización.....	66
7.2.4 Experiencias no gratas al participar en la tutoría grupal.....	71
7.2.5 Visualización de la tutoría.....	75
8. CONCLUSIONES	80
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
10. ANEXOS	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Red semántica de acción tutorial del docente.....	48
Figura 2. Red semántica de experiencia vivida de docentes tutores en la tutoría grupal.....	64

ABREVIATURAS Y SIGLAS

UAQ Universidad Autónoma de Querétaro

PIT Programa Institucional de Tutorías

SIPIT Sistema de Información del Programa Institucional de Tutoría

TIC's Tecnologías de la Información y la Comunicación

PAT Plan de Acción Tutorial

PTC Profesor de Tiempo Completo

PTL Profesor de Tiempo Libre

PH Profesor de Honorarios

1. INTRODUCCIÓN

La tutoría en la Educación Superior es un tema que compete no sólo a los estudiantes y docentes que participan en él, también es importante mencionar a la institución que es el espacio donde se pone en práctica la acción tutorial. A lo largo de los años ha adquirido cierta importancia dentro del plan curricular de los programas educativos por lo que es de gran interés que se ponga en marcha adecuadamente.

La implementación del Programa de Tutoría en la Educación Superior surge para abatir problemas centrales del sistema educativo entre ellos: rezago escolar, deserción de estudios, índices de reprobación. Es así que la acción tutorial es un sistema de atención a los estudiantes que se ocupa de la información, formación y orientación personalizada con el objetivo de facilitar la adaptación a la vida universitaria. Sin embargo, no sólo el estudiante recibe orientación o acompañamiento, el docente tutor también sigue aprendiendo para mejorar su práctica, ya que hoy en día lo más importante es tener docentes preparados en la materia que imparte y tener un compromiso por la formación integral de los alumnos. Esto se consigue mostrando una buena actitud y disposición ante la tarea formativa como tutor.

La tutoría académica no es una acción que se desarrolle en forma aislada por el tutor, sino una actividad educativa que ha de realizarse de manera coordinada involucrando a docentes y a la estructura e instancias de la institución educativa en su conjunto. Díaz y Pinzón de Santamaría (2002), señalan que definitivamente currículos universitarios flexibles, sin contar con el servicio de tutoría, son impensables ya que se ponen en riesgo la calidad y los objetivos de enseñanza-aprendizaje. Debe considerarse como una acción nuclear dentro de las acciones impulsadas en la universidad con el objetivo de ayudar a la integración activa del estudiante.

Por esto, los docentes tutores tienen ante sí retos: el afrontar la diversidad de los estudiantes, acompañarlos en los procesos de aprendizaje, orientar en procesos administrativos y lo más importante personales, estos últimos con ayuda de profesionales del área ya sean: psicólogos, nutriólogos o médicos, con el fin de cubrir todas las áreas de vida del estudiante.

La tesis se desarrolla en ocho capítulos, en el Capítulo I se habla del planteamiento de problema y la justificación aquí surgen los motivos que me llevaron a investigar este tema. Posteriormente en el capítulo II se encuentran los antecedentes de investigaciones nacionales e internacionales que tienen relación con la experiencia vivida de docentes tutores que han participado en la tutoría grupal. En el Capítulo III se agrega la fundamentación teórica de esta investigación, se indaga en los conceptos importantes del objeto de estudio. Continúa el Capítulo IV los supuestos de lo que podría esperar de mi investigación para continuar con el Capítulo V donde describo el objetivo general y los específicos.

Posteriormente, en el Capítulo VI describo la metodología a través de la cual desarrollé el tipo de investigación que se presenta en esta tesis, la selección de informantes, las técnicas e instrumentos y el procedimiento. En cuanto al Capítulo VII se mencionan los resultados que surgieron a partir del análisis de información de las entrevistas realizadas a docentes tutores, para pasar a la discusión de lo que encontré y relacionarlo con los antecedentes y la fundamentación teórica. Por último, en el Capítulo VIII expreso las conclusiones a las que llegué a partir de lo encontrado en la tesis.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La tesis que aquí se presenta, surge del interés por conocer cómo ha sido la experiencia vivida de docentes tutores que han participado en la tutoría grupal, de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería. Actualmente la Licenciatura cuenta con una matrícula de 507 estudiantes quienes participan en el Programa de Tutorías de la Facultad en las distintas modalidades: tutoría grupal, tutoría individual y tutoría de pares. El enfoque de la tesis se dio a la tutoría grupal, ya que al ser tutora grupal he detectado que desde el primer semestre existe deserción de la licenciatura ya sea por reprobación de materias, desinterés por continuar, estrés en jóvenes que estudian y trabajan, problemas familiares que afectan el desempeño en el aula o porque no es lo que realmente querían estudiar.

Con base en esto, considero importante que el tutor grupal genere un acompañamiento con el estudiante desde las primeras clases para conocerlos, entender su contexto y si es necesario, derivar a áreas correspondientes como nutrición, medicina y psicología. Se habla de jóvenes en un rango de 17 a 29 años, debido a que es una edad de atención más importante por ser la etapa de adaptación al sistema universitario, siendo en los primeros semestres en donde es más aguda la problemática de deserción y rezago. Casillas (1998) refiere que los jóvenes universitarios son un grupo social importante y se distinguen de otros sectores juveniles por haber obtenido éxito en su trayectoria escolar previa, en un país como México, donde la mayoría de jóvenes quedan excluidos de la universidad, ya que ocho de cada diez sujetos de entre 18 y 24 años no llega a los estudios superiores (p.35). Por lo que, la tutoría universitaria permitiría mejorar la calidad, pertinencia y equidad del proceso educativo.

En cuanto al número de estudiantes en el aula tiende a variar, en primer semestre entran dos o tres grupos de 30- 37 alumnos donde la mayor población es de género femenino, en el caso del género masculino se pueden observar 5 o 6

alumnos por salón. En semestres posteriores, por lo general el grupo se reduce a 20- 25 alumnos lo cual genera interés por saber qué pasa con los estudiantes que desertan y si el tutor grupal está informado de la situación.

A continuación se desglosa la problemática que me lleva a querer investigar este tema.

1.1.1 Información del programa de tutoría y asignación de docente tutor

El primer acercamiento de los estudiantes al Programa Institucional de Tutoría (PIT) se da una semana antes de iniciar las clases, ya que asisten a un curso de inducción aplicado por la Facultad donde la coordinadora de la Licenciatura les habla de actividades a realizar durante el semestre y el coordinador del programa de tutorías explica brevemente en qué consiste el programa. En la sesión sólo se menciona de manera general que recibirán acompañamiento por parte de un docente tutor, pero no se informa de manera concreta en qué trámites o asuntos académicos recibirán por parte de ellos. Hay que hacer hincapié que se habla de jóvenes de nuevo ingreso y es probable que exista pena o temor por preguntar las dudas que tenga en ese momento, por lo que esta información podría ser más clara en cuanto el docente tutor sea asignado con el grupo correspondiente y tenga oportunidad de resolver cualquier duda o inquietud.

La asignación de tutor se da un mes después de iniciar las clases, mediante un correo electrónico por parte de la coordinación del programa de la Licenciatura en Enfermería donde se les informa el grupo que apoyarán a lo largo del semestre, se envían los formatos; carta compromiso, carta de derivación, informe semestral, registro de asesorías y el Plan de Acción Tutorial (PAT), este último con el fin de redactar los objetivos que se trabajarán. Se ha observado que algunos de los docentes no revisan de manera constante el correo electrónico por lo que se podría decir que no se enteran que serán tutores grupales y en

ocasiones se enteran por los propios alumnos. Derivado de esto, es importante que los docentes que han participado o participarán por primera vez, tengan conocimiento de que serán tutores y reciban la información completa para que exista claridad en los objetivos que desarrollarán en ese periodo y en caso de tener alguna duda, acudan a la coordinación del programa de la facultad para dar solución.

Los estudiantes de primer semestre sólo cuentan con tutor grupal quien también imparte clase, lo cual sería una estrategia adecuada para conocer a los jóvenes que van llegando, observar su rendimiento académico, generar en ellos un sentido de pertenencia y detectar problemas de rezago o reprobación de materias. A partir de segundo semestre además de tener tutor grupal se suma un tutor individual, pero se ha observado poca participación tanto de docentes como de alumnos debido a que sólo asisten a clases teóricas los dos primeros meses y se encuentran presionados por los múltiples trabajos que requieren entregar al final del periodo por lo que se pierde la comunicación. Los meses restantes asisten a prácticas en instituciones de la salud, aquí cuentan con un asesor responsable quien apoya, evalúa y observa la atención y cuidados con el paciente, pero podría decirse que no se da seguimiento de lo que ocurre en el estudiante fuera de la institución.

Por otro lado, es importante resaltar en la tesis que a partir de marzo del 2020 y debido a la enfermedad pandémica de COVID-19, se suspendieron las clases presenciales y se retomaron actividades de forma virtual. El PIT en la Licenciatura en Enfermería tuvo modificaciones entre ellas; ya no se entregan documentos en físico a alumnos y coordinación para evitar la transmisión del virus, las sesiones con los alumnos han sido programadas de forma virtual y el coordinador asigna a los docentes que serán tutores grupales y se encarga de enviar por correo electrónico las indicaciones para registro de asistencias.

1.1.2 Encuestas realizadas a estudiantes relacionadas al programa de tutorías

En 2018 se realizó un cambio de coordinación del programa de tutoría en la Licenciatura en Enfermería, la nueva coordinadora realizó encuestas a estudiantes de primero a séptimo semestre para obtener un diagnóstico. Entre los resultados se encontraron que, en los grupos de primer a tercer semestre, el docente tutor sí había explicado su función, había trabajado en dinámicas para mejorar el aprendizaje dentro del aula y de igual manera se había mencionado que se trabajaría con un plan de acción con objetivos. Además, comentó que los alumnos del cuarto al séptimo semestre, refirieron no haber trabajado con un docente tutor e incluso no sabían que era relevante contar con uno, debido a que se apoyaban en los asesores de práctica cuando asistían a las instituciones de salud.

De las encuestas que se realizaron a los estudiantes surge la duda de por qué no se recopiló información de los docentes respecto a su vivencia como tutores grupales, y es que en ese momento no se consideraba relevante obtener dicha información porque el objetivo era escuchar las necesidades de los estudiantes. Derivado de esto, resultó relevante conocer la experiencia vivida que han tenido los docentes tutores al participar en el programa e indagar en la motivación para dar clase.

Freire (2010) refiere que la práctica educativa, es algo muy serio, debido a que tratamos con adultos, participamos en su formación, los ayudamos en esta búsqueda. Estamos intrínsecamente conectados con ellos y su proceso de conocimiento, podemos contribuir con nuestra responsabilidad, con nuestra preparación científica y con nuestro gusto por la enseñanza. Por lo que, tener la motivación para enseñar un conocimiento con alguna estrategia didáctica se logrará crear un vínculo de confianza con los jóvenes. Todo esto sin olvidar que para que la tutoría grupal sea funcional, se deben abatir elevados índices de

deserción, de reprobación, rezago y atender toda una gama de problemas que se presentan en los estudiantes. (Mercado, 2011).

1.1.3 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación

La implementación progresiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), actualmente nos ayudan a facilitar procesos para el aprendizaje, pero también podría ser una dificultad para algunos docentes tutores, ya que al participar en el programa de tutorías se debe realizar el registro de al menos tres asistencias durante el semestre en el software SIPIT (Sistema de Información del Programa Institucional de Tutoría) que surge en el año 2012 con el objetivo de tener evidencia del apoyo por parte de los docentes hacia los estudiantes.

La efectividad del software dentro de la Licenciatura en Enfermería varía debido a que algunos docentes no logran registrar a tiempo las asistencias porque la plataforma es compleja, además de que no permite dar seguimiento debido a que se pierde la información con la que se trabajó un semestre. En cuanto al registro hay quienes sí realizan a tiempo sus asistencias y al final del semestre reciben una constancia como incentivo. Por último, hay docentes que no realizan el registro ya que no lo consideran importante debido a que cuentan con el tiempo y la disposición para dedicar a los jóvenes sin querer recibir algo a cambio. La relación que tenemos con los jóvenes nos pide respeto y compromiso hacia ellos, tratar de conocer la realidad en la que viven es un deber que la práctica educativa nos impone: sin esto, no tenemos acceso a su modo de pensar y difícilmente podremos percibir lo que saben y cómo lo saben.

1.1.4 Tipo de contratación en docentes tutores

El tipo de contratación del docente tutor es relevante ya que a partir del 2013, los Profesores de Tiempo Completo (PTC) cuentan con un total de 40 horas semanales en carga horaria de las cuales son pagadas por parte de la universidad, de ese total, seis horas podrían ser dedicadas a estudiantes que requieran asesoría académica o apoyo en otras materias, por lo tanto, se podría suponer que cuentan como horas de tutoría.

En cuanto a los Profesores de Tiempo Libre (PTL) y Honorarios (PH) que participan en el programa no reciben pago de las horas dedicadas a ella en el semestre ni cuenta como carga académica, aunque sí reciben una constancia de participación en el programa al cierre del semestre siempre y cuando hayan cumplido con, al menos, tres registros por estudiante. De este punto, se podría suponer que es una imposición o estrategia por parte de la coordinación para cubrir el número de estudiantes que cuenta la Licenciatura. Con base en esto, conocer la experiencia vivida del docente tutor que tiene distinta contratación podría ser importante, ya que se ha observado que algunos docentes tutores no dan seguimiento a estudiantes debido a la poca disposición de tiempo o por el contrario, porque no reciben reconocimiento o incentivo económico.

González (2006) afirma “que toda persona tutora es docente, pero no todo o toda docente es tutor o tutora” (p.25). Es así que, el tutor requiere estar en constante actualización para realizar más oportuna su función con el grupo, no sólo enfocarse en el actuar académico, sino indagar en las circunstancias de los estudiantes, conocer sus objetivos, metas o expectativas de egreso. Esto se pudiera lograr mediante la disposición por parte del docente al involucrarse con ellos y participar en actividades organizadas por la licenciatura para generar un ambiente de empatía y confianza.

Freire (2010) refiere que la responsabilidad ética y profesional del educador le impone el deber de prepararse, de capacitarse y de graduarse antes de iniciar su actividad docente. Por lo tanto, la experiencia vivida del docente, si es bien percibida, dejaría claro que requiere una capacitación constante basada en el análisis crítico de su práctica.

Al hacer resumen de las situaciones que se han observado, es importante que los docentes que participan en el programa de tutoría dentro de la Licenciatura en Enfermería, cuenten con características como: coherencia, respeto, confianza, actitud dialogante, realista y disponibilidad ante cualquier evento (Castaño, 2012). Por lo tanto, se reitera la importancia de implementar la tutoría grupal desde primer semestre en la Licenciatura en Enfermería, para el desarrollo académico y social del estudiante, al interactuar dentro del aula sólo es una mínima parte que se llega a conocer de ellos, por lo que es importante indagar diferentes aspectos de su vida como: salud física y mental, familia, amigos y pareja, ya que se encuentran en un proceso de adaptación a la vida universitaria como se ha mencionado anteriormente.

Es importante que los docentes trabajemos en equipo y promovamos los cursos de actualización y diplomados, para que contemos con más información de cómo llevar a cabo la tutoría, saber diferenciar lo qué es y lo que no es, generar estrategias e identificar cuando sea necesario, para derivar a los jóvenes a otras áreas. Se ha observado que las nuevas generaciones llegan con ganas de crear un plan de vida familiar, cuidar a pacientes de alto riesgo, salvar vidas, estudiar en otro país, crear una clínica de alguna especialidad, trabajar en el sector salud, pero al mismo tiempo encontramos jóvenes confundidos al no saber si realmente es su profesión, o quienes sí saben que realmente es lo suyo, pero se encuentran en situaciones vulnerables como problemas económicos por lo cual deciden estudiar y trabajar a la par, asimismo se encuentran las condiciones en las que viven en casa, ya sea si tienen espacio para estudiar o comparten habitación con hermanos; en el caso de ser alumnos foráneos implica el traslado, el pago de

comida y renta de alguna casa o habitación. Dichas situaciones imposibilitan el adecuado rendimiento académico y grandes retos para los docentes que participan en la tutoría grupal, por lo que me lleva a la siguiente pregunta.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo es la experiencia vivida de docentes tutores en tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública?

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente tesis resulta ser fundamental para el proceso de aprendizaje del estudiante de Educación Superior. Ya que al examinar con calma este proceso se ha encontrado que va más allá que sólo lo que se aprende en el aula, que realmente importa el contexto en el que viven los jóvenes y de qué manera influye en el rendimiento académico. Si bien el programa de tutoría surge en el país como estrategia de política educativa nacional para disminuir índices de reprobación, rezago y deserción en la educación superior. Primero habría que identificar las problemáticas para generar estrategias específicas a trabajar en cada institución. Cabe mencionar que México cuenta con Universidades Públicas y Privadas y aunque el programa de tutorías es general para todas las instituciones, cada una tiene características que las hace diferentes.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) surge al detectar problemas generales de la enseñanza en el Nivel Superior, la adopción de políticas, el intercambio de profesores y de alumnos, así proponer un recurso viable y estratégico para mejorar la calidad en el desempeño de los estudiantes, una metodología para establecer programas de tutoría en sus instituciones afiliadas. Sin embargo, incorporar el PIT trae retos y dificultades, debido a una nueva modalidad de atención a los estudiantes,

donde no sólo se trabajará con él dentro del aula, sino que se pretende indagar en el entorno social en el que se desenvuelve.

En la UAQ el Plan Institucional de Tutorías surge como un sistema de atención hacia estudiantes con el fin de dar información, orientar y apoyarlos en el proceso de aprendizaje. A través del Artículo 276 del Estatuto Orgánico de la UAQ se invita al docente a participar en el PIT, describiendo funciones que requiere trabajar a lo largo del semestre con los jóvenes (PIT, 2012 p. 22-23).

La importancia del PIT de la UAQ se fundamenta desde que surge el programa de tutorías en Educación Superior en nuestro país en los años 70 con el objetivo de fortalecer el aprendizaje en instituciones, evitar casos de deserción en carreras universitarias, desarrollar la capacidad de los estudiantes para resolver problemas de aprendizaje y crear nuevos conocimientos (PIT, 2012). Apostar por un plan de acción tutorial universitaria es una forma de dar respuesta a la creciente exigencia social sobre el rendimiento y resultados del Sistema Universitario Público. Por lo que la tutoría se podría articular como un recurso en el cual los estudiantes reciben una asistencia personalizada para optimizar su rendimiento académico.

Al conocer la experiencia vivida que tienen los docentes tutores que participan en el PIT se logrará ampliar una visión de este, ya que se podrían involucrar otras Licenciaturas de la UAQ mediante reuniones donde el docente tutor tenga un espacio para reflexionar y expresar con más docentes tutores cómo ha llevado a cabo la tutoría con sus estudiantes. Además, sería importante que el docente tutor pueda colaborar en actividades extraacadémicas y estar en constante relación con otros docentes para facilitar información a estudiantes y por último, mantener encuentros periódicos con la coordinación del programa de tutorías para resolver dudas de trámites académicos o actividades relacionadas a jornadas tuto-culturales.

Dewey (1916), hace referencia que, si la función de un docente es estar dentro del aula impartiendo conocimiento, también requiere involucrarse en la vida del joven, es así que al momento en que el docente tutor logre empatía con el estudiante, se creará un lazo de confianza para ser un apoyo en su proceso de formación.

2. ANTECEDENTES

Con el propósito de fundamentar esta tesis, a continuación se exponen diez estudios nacionales e internacionales que se han encontrado en relación al tema de la tutoría y donde los autores muestran evidencia de la relación que hay entre el docente tutor con los estudiantes y por qué es importante la tutoría en la vida universitaria.

2.1 Acompañamiento tutorial en la educación superior

Ariza y Ocampo (2005) realizan un estudio sobre el acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional en el cual hablan del sentido de la tutoría en la universidad y la importancia del docente tutor:

El docente debe convertirse en tutor, en un proceso en donde los estudiantes buscan adquirir y los tutores ayudan a adquirir; los estudiantes aprenden haciendo y sus instructores funcionan más como tutores que como profesores, por lo tanto, una de las funciones del docente es convertirse en guía y modelo de sus alumnos. El acompañamiento tutorial no sólo debe tener en cuenta el cumplimiento de un programa académico sino debe crear en el estudiante el entusiasmo y la pasión por el proceso de aprendizaje (p.35).

Los autores hacen referencia de la importancia del docente tutor en la vida de los estudiantes, además de que la tutoría sea una estrategia pedagógica que

busque el desarrollo integral de los estudiantes, con el objetivo de orientarlos en su formación académica y plan de vida.

Castaño, Blanco y Asensio (2012) en su estudio, reflexionan acerca de las competencias para la tutoría en la Universidad Europea de Madrid, donde la acción tutorial constituye uno de los pilares de la docencia. Mencionan que el profesor universitario necesita adquirir y desarrollar competencias propias de la tutoría, como: comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, planificación y trabajo en equipo, asistencia a talleres para fomentar la reflexión en docentes en cuanto a su práctica tutorial. En sus resultados se encontró que los profesores más veteranos suelen ser reacios a asumir nuevas funciones como tutor. “Nosotros no somos psicólogos y no sabemos cómo responder”, “no tengo tiempo de atenderle uno a uno a todos los alumnos, tengo más de 100 en clase”. (p.199). Con base en las respuestas obtenidas, crearon estrategias como: fomentar la comunicación y participación en clase, realizar revisiones de trabajos para la mejora de su rendimiento académico. Por lo que se concluye que se necesita un trabajo prolongado por parte de los tutores para que el programa pueda funcionar correctamente.

García, Troyano y Martínez (2011) exponen la experiencia del docente como tutor de un grupo de profesores adscritos al Departamento de Psicología Social de la Universidad de Sevilla. Trata de explicar la vivencia como tutor académico del Plan de Acción Tutorial implementado en la Facultad de Psicología. “El tutor era un profesor que voluntariamente se ofrecía para facilitar la inserción del estudiante en la vida universitaria y donde su labor se centraba en informar sobre cuestiones administrativas y servicios que ofrecía la universidad” (p.7). En conclusión, el docente no ha recibido una formación específica para ser tutor y es conveniente que él sienta la necesidad de actualizarse mediante cursos, diplomados, foros de discusión y que la misma universidad le facilite información y recursos necesarios para llevar a cabo su Plan de Acción Tutorial.

Gómez (2007) quien realizó una encuesta para conocer la evaluación del Programa de Tutoría en la Facultad de Ciencias y Administración Pública de la UAEM. Entre los resultados se destacó que es importante identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la orientación y el consejo especializado que necesitan para que, según la problemática detectada, sea canalizado al lugar indicado.

En ocasiones se requiere la reunión grupal de tipo académica para la cual el tutor se reúne con sus tutorados para detectar y dar solución a las necesidades que surjan en el grupo”. “La asesoría académica juega un papel importante, puesto que, para el cumplimiento de los objetivos académicos de la institución, esta es una de las principales herramientas de la actividad tutorial (p.346).

El estudio concluye en que es indispensable difundir el Programa de Tutoría para que los docentes tutores sean capaces de compartir los beneficios de este, a sus estudiantes.

2.2 El profesor tutor, una necesidad en la Educación Superior

González (2006) presenta las reflexiones en torno a la concepción de la función tutorial del docente universitario desde una perspectiva histórico-social del desarrollo humano. Reconoce la tutoría como una función del profesor en tanto se asocia a la formación integral del estudiante, se concibe como una actividad independiente de la enseñanza, como una tarea más del profesor. “La función tutorial es inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje y debe realizarse en todos los espacios educativos curriculares y extracurriculares en los que participen profesores y estudiantes” (p.35).

Molina (2004) habla de la tutoría como una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior, enfatiza el aprendizaje auto dirigido y la formación integral.

Refiere que los profesores, tutores y compañeros académicos se reconocen como mediadores del acto de aprendizaje contando con un perfil que incluye características como: “Debe tener preparación sólida en el área de su disciplina para resolver problemas o dudas, motivación para desempeñar la actividad, actualización en áreas de tecnología y didáctica, capacidad para promover trabajo cooperativo” (p. 36).

Es importante que la formación del tutor incluya contenidos de: base teórico metodológico de la tutoría, información clara y precisa del funcionamiento, características de los estudiantes. En conclusión, en su calidad de tutor, el docente es un mediador en el encuentro entre el estudiante y el conocimiento, además requiere estar actualizado para lograr un espacio de empatía y confianza.

Sobrado (2008) refiere que la función del profesor es orientar y guiar a los estudiantes de un grupo o clase en su relación con el centro docente. La tutoría educativa es la acción orientadora efectuada por un docente con un grupo de alumnos. En cuanto a las limitaciones para desarrollar un plan de acción tutorial en las instituciones universitarias, es preciso constatar que el tiempo y dedicación que precisa la tutoría para poder realizarse con efectividad no suele contemplarse en los planes del docente en los centros universitarios.

En conclusión, la función de tutoría es compleja, y no todos los docentes se hallan en una situación deseable para realizarla ni poseen aptitudes para ello. Asimismo, hay necesidad de que el profesorado tutor reciba una formación especializada para desarrollar con efectividad la actividad tutorial (p.105).

Sola y Moreno (2005) manifiestan la importancia de la acción tutorial que todo profesor ha de ejercer a lo largo de su actividad docente y que, al realizarla de forma coherente, será con toda seguridad garantía de eficacia educativa.

La función docente no se puede identificar solo con la enseñanza, sino que ha de abarcar la orientación y tutoría de los alumnos. El ejercicio de esta doble función supone un reto para el educador y plantea ante todo una nueva forma de educar en la enseñanza superior (p.127).

Entre las dificultades que encontraron en el estudio en la tutoría destacan que existe falta de tiempo para esa actividad, escasa planificación de la actividad tutorial, dificultades personales para ser tutor, desconocimiento de la importancia y posibilidades de la acción tutoría en la eficacia académica, dificultad para conocer a fondo al alumno debido a la masificación.

2.3 La tutoría grupal en la Educación Superior

Mercado, Palmerín y Sesento (2011) realizan una reflexión en cuanto a la tutoría grupal, para abatir elevados índices de deserción, de reprobación y de rezago, atender toda una gama de problemas que presentan los estudiantes, en los distintos niveles educativos y de las distintas escuelas y facultades.

Es necesario que los tutores tengan un espacio para el intercambio de experiencias, y para tratar de identificar áreas de oportunidad, formas de trabajo, debilidades que requieran atención inmediata y analizar el cómo se está llevando a cabo la tutoría y como se puede desarrollar mejor, para lograr una educación de calidad (p.12).

Los autores hacen una reflexión interesante al mencionar que es importante un espacio para que los docentes que han participado en la tutoría puedan expresar opiniones o sentimientos y buscar estrategias para trabajar en el aula, hacer sugerencias del programa y lo más importante compartir experiencias de su función como tutor.

Pino y Soto (2010) describen las ventajas de la utilización de la tutoría grupal como estrategia docente para el dominio y la evaluación del aprendizaje. Se realizaron entrevistas a estudiantes y entre los resultados se encontró que:

La mayoría del alumnado manifiesta que el tutor fue adaptándose mejor a las necesidades del grupo a medida que estos iban adquiriendo mayor experiencia en el trabajo grupal. Dentro de las características, consideran como una virtud muy importante del tutor el dominio de la materia, la comprensión y la paciencia sobre todo a la hora de planificar las actividades y de explicar y aclarar los diferentes aspectos del proyecto (p.159).

Mencionaron que deben tener claros los criterios de valoración de los trabajos que entregan los estudiantes y coinciden en que es importante crear una relación con el estudiante dentro del aula, adquirir competencias tecnológicas para utilizarlas en clase.

En conclusión, después de revisar estudios realizados en distintas universidades se observó la importancia de la tutoría dentro y fuera del aula. A pesar de que algunos docentes han referido que es una actividad más a las que ya tenían, consideran indispensable tener contacto cercano con los estudiantes, saber qué es lo que pasa en su vida académica y personal y con esto, entender su comportamiento. Por lo que, considero importante que el docente tutor cuente con disposición e iniciativa al participar en el programa y ya dentro, continuar en cursos de actualización para obtener las herramientas necesarias y generar estrategias para trabajar. Además, el mencionar las características que debe tener el docente tutor ayudaría a dar un panorama más claro de cómo llevar a cabo la tutoría.

Apostar por un sistema de acción tutorial universitaria es una forma de dar respuesta a la creciente exigencia sobre el rendimiento académico y con esto, disminuir índices de reprobación y deserción. Para los estudiantes resulta ser un

recurso de asistencia personalizada para configurar mejor su andar formativo y optimizar el aprendizaje dentro y fuera del aula.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el presente apartado se clarifican los conceptos clave que se emplearon en la tesis y se muestran en la matriz de investigación (anexo1). El primero de ellos es la tutoría, la cual, los autores Lázaro y Asensi (1989) conciben la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individualmente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje. El acompañamiento tutorial no sólo debe tener en cuenta el cumplimiento de un programa académico sino que debe crear en el estudiante el entusiasmo y la pasión por el proceso de aprendizaje. El siguiente, es el docente tutor como transmisor, facilitador y orientador durante los procesos académicos y personales del estudiante.

La experiencia vivida tomando en cuenta las perspectivas de filósofos y pedagogos como: John Dewey al definir la experiencia como un intercambio entre el ser vivo con su medio ambiente físico y social. Por otro lado, William Dilthey (1985, citado en Van Manen 2003) hace referencia que somos capaces de recordar y reflexionar sobre nuestras experiencias gracias al lenguaje desarrollado.

3.1 Conceptualización de la tutoría

El concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas

para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas (Ariza y Ocampo, 2005, p.32).

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto que puede potenciar la formación integral del alumno en una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además, constituye un recurso para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (Mercado y cols., 2010, p.2).

Implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convirtiendo éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivos, afectivo, social, cultural y existencial (ANUIES, 2000, p. 52). Por lo tanto, es un componente inherente de la formación universitaria, comparte sus fines y contribuye al logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional.

El programa cuenta con tres tipos de modalidades: individual donde hay acompañamiento de un tutor a un tutorado, la tutoría grupal donde un tutor se relaciona con un grupo de tutorados y tutoría de pares donde se da un acompañamiento y apoyo entre los estudiantes durante el proceso de aprendizaje. La tutoría académica adquiere así un papel esencial en este nuevo escenario docente ayuda a reflexionar y ofrecer propuestas, además, se convierte en un espacio de consulta personal y académica imprescindible en el proceso de aprendizaje. Se debe de superar el modelo que constituía la enseñanza tradicional del profesorado pura transmisión de conocimiento (lección

apuntes- exámenes) para potenciar el aprendizaje desde el y convertirla en autoestudio utilizando herramientas como el trabajo autónomo, evaluación formativa y la tutoría (Gairín, 2004, p.65).

Lázaro y Asensi (1989) conciben la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individualmente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje. Además, ha de considerarse dentro de la responsabilidad que el profesor ha de tener para con los estudiantes, con la finalidad de contribuir a su formación integral.

La UAQ considera que la tutoría es una herramienta estratégica que contribuye a la consolidación de la calidad educativa a través de la atención directa a los estudiantes para coadyuvar al logro de competencias profesionales, desempeños sociales y al desarrollo integral de los mismos. Las estrategias que se contemplan incluyen programas de formación y orientación, de movilidad y esquemas de vinculación, lo cual requiere la activa participación de los profesores en el programa y la de los estudiantes en sus procesos formativos (PIT-UAQ, 2012, p. 15).

El concepto de tutoría es amplio y de acuerdo a los autores e instituciones, coinciden que es una actividad inherente del docente, en la cual harán un acompañamiento con el estudiante a lo largo de su formación académica. Sin embargo, no hay que dejar a un lado el objetivo de por qué fue creado el programa, y es que se pretenden disminuir índices de rezago, deserción y reprobación en jóvenes.

3.2 Tutoría y educación

La tutoría ha estado presente en diferentes épocas, espacios formativos y niveles educativos, tanto nacionales como internacionales, y se ha considerado que contribuye a la formación integral de los estudiantes. Dewey (1916) habla de la educación como un proceso de vida, un instrumento de transformación social y un método fundamental del progreso donde el maestro al enseñar no sólo educa al individuo, sino que contribuye a formar una vida social justa. El principal concepto relacionado con su teoría del conocimiento y es el de experiencia con él abarca no sólo la conciencia sino también los hábitos, los aspectos desfavorables, inciertos, irracionales e incomprensibles del universo y define la experiencia como un intercambio entre el ser vivo con su medio ambiente físico y social.

Para Dewey (1916), es el estudiante y no la materia de estudio lo que determina la calidad y cantidad de la instrucción, por lo que las materias de estudio son más que nada las oportunidades que se ofrecen al educando para su desarrollo, y ello en la medida en que se encuentren inmersas en la experiencia inmediata y trascendente. Es así que el centro del acto educativo debe ser el propio educando, y se parte de la premisa de que el currículo debe reflejar la forma en que la persona aprende.

La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria, debe facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación. Es que el enseñar no existe sin el aprender. El aprendizaje del educador, al enseñar, no se da necesariamente a través de la rectificación de los errores que comete el aprendiz. El aprendizaje del educador al educar se verifica en la medida en que éste, humilde y abierto, se encuentre permanentemente disponible para repensar lo pensado, para revisar sus posiciones; se percibe en cómo busca involucrarse con la curiosidad

del alumno y los diferentes caminos y senderos que ésta lo hace recorrer (Paulo Freire, 2010, p.45).

Por último, se observa que educar, en el sentido de acompañar al alumno, significa beneficiar al educando no sólo administrándole información o conocimientos, sino estimulando en procesos que permitan la reflexión y comunicación con otros iguales a ellos. Es así que, el acto educativo lleva consigo un esfuerzo de construcción de conocimientos que soporte el éxito académico.

3.3 La tutoría grupal

La tutoría grupal, se puede definir como un conjunto de atractivas experiencias de aprendizaje y resolución de problemas grupales, que involucra a todos los miembros de un grupo. Los aspectos fundamentales son: cooperación, responsabilidad, comunicación y trabajo colaborativo. Genera sistemas de apoyo para el desarrollo académico, facilita la adquisición y desarrollo de competencias de trabajo en grupo, además de mejorar las relaciones entre los estudiantes (Bayón et al, 2014, p.6).

La tutoría ahonda en actividades profesionales de los docentes que reclaman un mayor compromiso de relación con los estudiantes. La tutoría grupal está orientada a generar un sistema de apoyos para el correcto desarrollo académico de los estudiantes. Es así que, la labor del docente tutor es facilitar el establecimiento del grupo y conocer las características de cada uno de los estudiantes.

Castaño (2012) afirma que la tutoría es un acompañamiento de tipo personal y grupal, dirigido al desarrollo académico del estudiante, concretamente a sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su proyecto personal. En cuanto a tutoría grupal, es una alternativa importante donde el

docente atiende problemas o necesidades que surgen de los propios estudiantes. Le permite observar cómo se encuentra el grupo, identificar quiénes requieren de apoyo académico o ser derivados a consulta médica, nutricional o psicológica. Además de analizar los procesos de aprendizaje que tienen los estudiantes y cómo intercambian la información entre ellos, creando así un vínculo de compañerismo y amistad.

La tutoría adquiere una mayor trascendencia si se toma en cuenta que no sólo implica a los docentes tutores sino a todos los docentes que intervienen en un grupo o clase. Se debe involucrar a las familias como responsables de la educación de sus hijos, a los estudiantes para que también participen en ella, generen el interés e iniciativa de buscar un apoyo que ayude a seguir formándose.

A los coordinadores del programa, e incluso, a la institución fomentando más cursos de actualización para docentes, creando espacios para compartir experiencias como se ha mencionado anteriormente ya que al obtener esta información se logrará tener un diagnóstico del programa y realizar ajustes necesarios para su total funcionalidad.

La eficacia del funcionamiento de un grupo está en relación con las buenas técnicas utilizadas para establecer las normas de organización propuestas y aceptadas por el propio grupo. Toda técnica empleada para trabajar la acción tutorial grupal ha de ajustarse a una serie de características: conocer la finalidad y los fundamentos teóricos que la definen como tal. Adentrarse de forma consciente y voluntaria en el contenido de la técnica. Elegir la técnica dependiendo del objetivo u objetivos planteados. Que la técnica sea aceptada y compartida por el grupo. Que la finalidad de la técnica sea un elemento de deseo de los miembros componentes del grupo (Sola y Moreno, 2005, p.138).

Por lo tanto, la tutoría grupal, es una configuración de trabajo propicia para la conversación profesional al reunir, a un grupo reducido y diverso, a trabajar en una tarea con un propósito claro y con el resultado de un producto o un nuevo conocimiento posible de ser transferido a sus escuelas. La conversación profesional que emerge en las tutorías permite hacer explícito y consciente el proceso, aparentemente privado, del aprendizaje y el pensamiento. Además, potencia la conversación profesional respecto a la preocupación por el desarrollo integral de los estudiantes, y también sobre el bienestar de todos los miembros de su comunidad educativa. Trabajando en red con otros líderes escolares, asumen el desafío y compromiso con la educación en sus comunas, buscando compartir los aprendizajes desarrollados en el marco de los cursos con otros equipos directivos de sus comunas de origen (Cortez, 2017, p.8).

3.4 El tutor

La figura del tutor aparece como modelador en su doble papel de profesor y guía. Por lo que, debe estar siempre al tanto de los modos particulares en que ejercen su influencia educativa, todos y cada uno de los que componen los claustros de profesores, observando atentamente, cómo esas influencias van configurando las diferentes posiciones que asumen los estudiantes ante la profesión, y durante todo su tiempo de formación, debe ser garante de un futuro docente cargado de motivaciones positivas hacia la carrera (Espinoza, F. E., Ley, L., Guamán, G. V., 2019, p.232).

El tutor es un profesor universitario cuya misión fundamental es atender la formación integral de determinados estudiantes, de manera personalizada, a lo largo de todo su proceso de formación en la carrera. Tiene función mediadora ya que dirige a la solución de los conflictos que pueden manifestarse a lo largo del proceso formativo del estudiante. Su intervención es esencial ya que debe tener la capacidad para prevenirlos. Debe poseer las siguientes cualidades personales y profesionales: cultura psicológica y pedagógica, amplio dominio del modelo

formativo de la educación superior, asertividad, creatividad, empatía, compromiso, y debe ser confiable y discreto (Medina, 2016, pp.129).

El tutor debe tener un conocimiento básico sobre la disciplina o área de conocimiento en la que está inmerso el estudiante; de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la comunidad estudiantil, así como de las actividades y recursos disponibles en la Facultad para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar (Gómez, 2005, p. 453).

La mayoría de las intervenciones del profesor se dirigirán a esclarecer dudas acerca del contenido y buscar recursos y estrategias curriculares para conseguir construir el conocimiento de manera compartida, pero dichas intervenciones variarán en gran medida en función de la metodología didáctica que se utilice. Se trata de evitar que el tutor se vea inmerso en un rol de arbitraje, solucionador de los problemas del grupo o ejerza como líder de facto. Su principal destreza será el ofrecimiento de retroalimentación, pero limitándose a observar el proceso y dando consejos sobre cómo los estudiantes deberían observar el mismo proceso. Los problemas de un grupo deben así contemplarse como oportunidades de aprendizaje (Gairín, 2004, p.71).

Dentro de las cualidades indispensables para el mejor desempeño de maestros, la humildad exige valentía, confianza en nosotros mismos, respeto hacia nosotros mismos y hacia los demás, escuchar con atención a quien nos busca. Es preciso sumar otra cualidad a la humildad con la que los maestros actúan y se relaciona con sus alumnos, al amor, sin el cual su trabajo pierde el significado, y no sólo para los alumnos, sino para el propio proceso de enseñar. Otra virtud es la tolerancia, sin ella es imposible realizar un trabajo pedagógico serio, también es la virtud que nos enseña a convivir con lo que es diferente, a aprender

con lo diferente, a respetar lo diferente, además de la ética y seguridad al hablar con el otro (Freire, 2010, pp.77).

González (2006) afirma que la función tutorial se realiza fundamentalmente a través del proceso de enseñanza aprendizaje, en tanto éste sea concebido con una metodología participativa que dé espacio a la participación activa y comprometida del estudiante en la ejecución de tareas de aprendizaje individual y grupal, diseñadas y controladas por el profesor para potenciar su desarrollo. Además, se ha mencionado que la tutoría dota al alumnado de herramientas que faciliten la reflexión, el análisis y la toma de decisiones sobre diferentes aspectos que afectan a su desarrollo personal, académico y socio-profesional dentro y fuera de la propia institución universitaria (Haya, 2013, pp. 99).

El PIT 2012 menciona que el tutor requiere detectar necesidades en estudiantes, orientarlos en los procesos académicos y administrativos, guiarlos en la toma de decisiones, promover el desarrollo de una metodología de estudio y elaborar un PAT para trabajar con objetivos a cumplir. Se menciona que el tutor sería capaz de reconocer o identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la orientación y el consejo especializado que necesitan para que, según la problemática detectada, sea canalizado al lugar indicado.

Es indispensable fomentar que el docente se encuentre en constante actualización para que los conocimientos adquiridos en cursos y diplomados, los apropien y trabajen con los estudiantes, ya que se ha observado que al paso de los años las nuevas generaciones requieren más atención. Al mismo tiempo la institución podría hacer modificación en el contenido de los cursos y diplomados que se oferten después de haber escuchado las necesidades de los docentes que participan en el programa. La función docente va más allá de solo impartir clase en el aula, se involucra en la vida del estudiante comprende sus circunstancias y comparten experiencias vividas.

El formar Licenciados en Enfermería solidarios, empáticos y humanos para realizar los cuidados a pacientes, conlleva una gran responsabilidad como docente y como tutor. Además de que se forman con una visión de su profesión como disciplina científica, desarrollador de conocimientos y destrezas clínicas.

El tutor como orientador es la persona experta que tiene los conocimientos, la motivación y los recursos pedagógicos necesarios para guiar el aprendizaje de los estudiantes, pero su dirección ha de ser flexible de manera que dé espacio al protagonismo y participación de los estudiantes, sólo así es posible potenciar el desarrollo del estudiante como sujeto de aprendizaje, sólo así es posible potenciar la formación integral del estudiante (González, 2006, p. 28).

El docente de Educación Superior en ocasiones no es formado en temas relacionados a la tutoría y en ocasiones los cursos o diplomados ayudan a tener una perspectiva de cómo ser un tutor. Sin embargo, los docentes que de acuerdo al tipo de contratación tengan otras actividades que podrían obstaculizar la asistencia a cursos y por lo tanto, llevar a cabo la función tal como lo refieren en estos.

3.5 La experiencia vivida

Una verdadera reflexión sobre la experiencia vivida, es un conocimiento meditado y reflexivo sobre qué es lo que hace que tal o cual experiencia particular tenga su significado especial. El objeto de la fenomenología radica en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una apropiación reflexiva de algo significativo: una noción por la cual un lector cobre vida con fuerza en su propia experiencia vivida (Van Manen, 2003).

Dewey (1916) refiere a la experiencia como un intercambio entre el ser vivo con su medio ambiente físico y social. El docente tutor al compartir experiencias vividas durante sus años como estudiante, practicante y trabajador en instituciones de salud o en área comunitaria, motiva e inspira a sus estudiantes a realizar lo mismo. Resultaría interesante compartir esa información con otros docentes tutores, creando información valiosa para generar estudiantes entusiasmados por asistir a prácticas profesionales cada semestre e incluso a su vida laboral.

William Dilthey (1985, citado en Van Manen, 2003) define la experiencia vivida como la acción que implica una conciencia de vida inmediata y pre-reflexiva: un conocimiento reflejo o dado por uno mismo que no es, en tanto que conocimiento, consciente de sí mismo. Somos capaces de recordar y reflexionar sobre nuestras experiencias gracias al lenguaje desarrollado. Refería “La experiencia vivida es al alma lo que la respiración es al cuerpo; igual que nuestro cuerpo necesita respirar, nuestra alma requiere la satisfacción plena y la expansión de su existencia en lo emocional” (M. Van Manen, 2003, p. 56).

Como seres humanos somos capaces de recordar y reflexionar nuestras experiencias gracias al lenguaje. Conocer la experiencia vivida del docente tutor que ha participado en la tutoría grupal implica indagar o reflexionar por situaciones que haya vivido y que haya quedado como recuerdo o sentimiento en ellos, y pueda tomarlo como aprendizaje y en futuras ocasiones modificar ciertas acciones. Las propias experiencias pueden ser posibles experiencias de otros docentes tutores y también que las experiencias de los demás pueden ser posibles experiencias nuestras.

Al tener claro qué significado tiene cada uno de los conceptos y las perspectivas de los distintos autores, me ayudó a tener una visión clara de cómo es la experiencia vivida en la tutoría grupal de los docentes tutores que se entrevistaron.

Ya que, entre las respuestas tendré diversidad de comentarios derivado de los años que llevan siendo tutores o bien compartir experiencias que no han sido gratas pero que han dejado un aprendizaje para seguir mejorando cada semestre. El ser docente tutor no es sencillo y menos cuando hay otras actividades que se deben realizar como llenar formatos para describir objetivos del semestre, planear las clases y exámenes.

Por último, pareciera una oportunidad de crecimiento el que exista un trabajo en equipo en la tutoría. El escuchar a los estudiantes y conocer sus necesidades, se logrará orientarlos y ser ese apoyo que requieren, pero al mismo tiempo los docentes también trabajen en colaboración con otros docentes y con la coordinación del programa acerca del mismo, ver qué ha sido funcional y qué áreas hay que seguir trabajando. Todo esto se pudiera lograr al crear grupos de trabajo, ya que cada docente tiene algo que aportar de acuerdo a su experiencia vivida.

4. SUPUESTOS

Uno de los principales supuestos de la investigación es que los docentes tutores de acuerdo con el tipo de contratación que tienen dentro de la Universidad, podrían tener mayor o menor disposición para ejercer la tutoría grupal.

El siguiente es que, de acuerdo con la formación académica y constante actualización en cursos, los docentes tutores podrían lograr mayor empatía y comunicación con los estudiantes.

Conocer la experiencia vivida del docente en la tutoría grupal podría dar cuenta del por qué los docentes eligen participar o no participar en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Licenciatura en Enfermería.

5. OBJETIVOS

General

- Indagar en la experiencia vivida que tienen los docentes tutores en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública, para saber cómo han vivido la función de tutor y crear un panorama claro acerca del programa.

Específicos

- Conocer cómo influye la formación profesional del docente en la experiencia vivida en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería.
- Analizar cómo influye el tipo de contratación del docente tutor en la experiencia vivida en la tutoría grupal de los docentes tutores de la Licenciatura en Enfermería.

6. METODOLOGÍA

En este capítulo se habla de la metodología empleada en la tesis; se describe el contenido de la información que se agregó en la matriz de investigación (anexo1), además de mencionar el tipo de investigación que se trabajó, en este caso el paradigma cualitativo, el método fenomenológico, la selección de informantes, los instrumentos y métodos de recolección y análisis de información. Sin dejar a un lado la contextualización del grupo de trabajo y las especificaciones de cada uno.

6.1 Tipo de investigación cualitativa

Corresponde a un paradigma cualitativo cuyo objeto de estudio es conocer la experiencia vivida de docentes tutores en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería. La investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un

ambiente natural y en relación con el contexto. La investigación cualitativa es el término que utilizamos para referirnos a la investigación que depende de datos recopilados en situaciones no controladas. Por lo tanto, la investigación cualitativa muestra más interés por la complejidad y los efectos de las variables que por el control de ellas

De las herramientas y técnicas de recopilación de datos se señalan para cada una de éstas los diseños adecuados con el fin de aclarar lo que intentamos decir con un enfoque apropiado a la recopilación de datos. Se pone el énfasis sobre el hecho de obtener de alguien la información deseada. Las listas para entrevista (es decir, listas de preguntas) cubren un abanico que va desde preguntas cerradas o estructuradas (por ejemplo, cuestionarios verbales), a preguntas semiestructuradas (en las que hay espacio para alejarse de las preguntas preestablecidas), pasando por las de final abierto (que parecen más bien conversaciones dirigidas con preguntas no preestablecidas); grabaciones de audio; videograbaciones (Lankshear, C. Knobel, M., 2000, p.16).

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico. El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación (Hernández y cols., 2010, p.364).

La metodología cualitativa afirma que el conocimiento es construido socialmente por las personas que participan en la investigación. La tarea fundamental del investigador es entender el mundo complejo de la experiencia vivencial desde el punto de vista de quienes la experimentan, así como, comprender sus diversas

construcciones sociales sobre el significado de los hechos y el conocimiento que tienen (Mertens, 2005, citado por Salgado 2007).

Más adecuado me parece que, en la investigación cualitativa, se hable de la necesidad de lograr y asegurar la obtención de la situación real y verdadera de las personas a las que se investiga y, en este sentido, será preferible y más descriptivo hablar de la necesidad de autenticidad, más que de validez. Esto significa que las personas logren expresar realmente su sentir. La investigación puede ser valiosa si se realiza en un solo caso, en una familia o en un grupo cualquiera de pocas personas. Si en la investigación cualitativa buscamos conocer la subjetividad, resulta imposible siquiera pensar que ésta pudiera generalizarse (Álvarez-Gayou, 2003, p.33)

6.2 Método

El enfoque que tiene este estudio es el fenomenológico, ya que atiende al estudio de los fenómenos percibidos por el hombre. La fenomenología intenta describir cómo el hombre percibe y construye su ser y existencia en el mundo. La fenomenología encuentra en la conciencia la intencionalidad, la cual refiere a un acto de voluntad, este acto de voluntad es el que describe la fenomenología a partir de los distintos tipos de vivencias y de las relaciones esenciales que entre ellas se establecen. Podría decirse que la fenomenología estudia conductas entendidas a partir de su función y su relación con el todo en una situación determinada (Abbagnano, 2008).

6.2.1 La fenomenología

La fenomenología es una corriente filosófica originada por Edmund Husserl a mediados de 1890, se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del

mundo. Para Max Van Manen (2003), la fenomenología es el estudio del mundo tal como lo experimentamos de un modo pre-reflexivo, y no tal como lo conceptualizamos o categorizamos.

Pretende obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de nuestras experiencias cotidianas, se orienta al querer descubrir qué significa un determinado fenómeno y cómo se experimenta. Cualquier cosa que se presente en la conciencia es potencialmente de interés para la fenomenología, tanto si el objeto es real o sentido subjetivamente. Además, agrega que la conciencia es el único acceso que los seres humanos tenemos hacia el mundo, es la virtud del hecho de ser conscientes de que estamos ya relacionados con el mundo.

La fenomenología tiene como objeto de estudio la experiencia vivida, que intenta explicar los significados, tal como los vivimos en nuestra experiencia cotidiana. Todo aquello que quede fuera de la conciencia, queda fuera de los límites de nuestra posible experiencia vivida. Esta idea también viene a demostrar que la introspección verdadera es imposible, ya que una persona no puede reflexionar sobre la experiencia vivida y a la vez estar viviendo esa experiencia.

Por lo tanto, la reflexión fenomenológica no es introspectiva sino retrospectiva y se puede describir como una concienciación, es decir, el acto de preguntarse atenta y conscientemente sobre el proyecto de vida, de vivir, de lo que significa vivir una vida.

Además, propone cuatro conceptos clave: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o la comunalidad (la relación humana vivida). Considera que los seres humanos están vinculados con su mundo y pone el énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones. El llevar al docente tutor a recordar aquellas

experiencias vividas que fueron significativas en su momento, podría generar reacciones en el rostro o cambio en su postura al mostrar alegría, nostalgia, enojo, entre otras.

En la fenomenología se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente. Se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados. El investigador confía en la intuición y en la imaginación para lograr aprehender la experiencia de los participantes (Álvarez-Gayou, 2003, p. 85).

Morse & Richards (2002) afirman que existen dos premisas en la fenomenología:

La primera se refiere a que las percepciones de la persona evidencian para ella la existencia del mundo, no como lo piensa, sino como lo vive; así, el mundo vivido, la experiencia vivida, constituyen elementos cruciales de la fenomenología. La segunda señala que la existencia humana es significativa e interesante, en el sentido de que siempre estamos conscientes de algo, por lo que la existencia implica que las personas están en su mundo y sólo pueden ser comprendidas dentro de sus propios contextos (p.1-4).

Al indagar en las experiencias vividas durante la tutoría grupal, los docentes tutores generarán momentos de nostalgia o alegría acerca de ellas. Para algunos el vivir experiencias gratas les ayudará a recordar a alumnos y aquellos momentos que disfrutaron y de los cuales recordarán por siempre. Por otro lado, a quienes vivieron experiencias no gratas, podrán reflexionar acerca de ellas y ver qué aprendizaje obtuvieron para convertirlo en áreas para seguir trabajando.

6.3 Técnicas e Instrumentos

6.3.1 Entrevista semi estructurada

En la investigación cualitativa, la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y desglosar los significados de sus experiencias para realizar una reflexión de la misma. Se trabajó con la entrevista semi estructurada ya que presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz-Bravo, 2013, p. 163).

Se realizan entrevistas semi estructuradas que tienen una secuencia de temas y algunas preguntas sugeridas. Presentan una apertura en cuanto al cambio de tal secuencia y forma de las preguntas, de acuerdo con la situación de los entrevistados. Kvale sostiene que “la preparación de antemano es esencial para la interacción y el resultado de una entrevista. Una parte muy importante de la investigación debe haberse llevado a cabo antes de encender la grabadora en la entrevista” (Kvale, p.126 1996, citado por Álvarez-Gayou, 2003)

Miguel Martínez (1998) propone que se requiere una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema. Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación. Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video grabarla. Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.

La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios. Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista. No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas. Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

En la entrevista semi estructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Además, se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas) (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, p. 418)

6.3.1 Guion de entrevista

En cuanto a las preguntas de la entrevista (anexo3), se realizó un guion que contó con dieciocho preguntas y se dividieron en tres partes. La primera parte fue introducción en la cual se realizaron preguntas para saber datos personales; edad, formación, cuánto tiempo lleva trabajando en la universidad y específicamente en la licenciatura en enfermería, el tipo de contratación ya sea Profesor de Tiempo Completo (PTC), Profesor de Tiempo Libre (PTL) y Honorarios, la materia que imparte, ya que los docentes entrevistados son de distintas áreas y más de uno enseña en dos materias, la motivación para dar clase y de esta qué experiencias significativas ha vivido al impartir la materia con los estudiantes.

La segunda parte abarcó el desarrollo, aquí se preguntó definición del concepto tutoría, las modalidades que contaba y en cuál ha participado más. También se indagó en cómo se enteró del PIT, cómo fue su experiencia al participar por primera vez o su acercamiento con los estudiantes, sentimientos experimentados, compartir experiencias en semestres posteriores y si ha cambiado algo en su forma de trabajo a partir de ellas. Otra información importante fue conocer si han participado en cursos de actualización o diplomados relacionados a la tutoría y que compartieran su experiencia.

Dentro del desarrollo se hablaron temas relacionados a la derivación de estudiantes a Nutrición, Medicina y Psicología, lo que permitió tener apertura para compartir experiencias que han marcado a los docentes y que, en algunos de ellos, el recordar esos momentos, se llenaron de nostalgia. Por otro lado, saber cómo han trabajado en la plataforma SIPIT y el registro de asistencias. La tercera parte fue el cierre de la entrevista, aquí se habló de las mayores y menores satisfacciones al ser tutor grupal. Los docentes generaron la apertura para hablar de ello ya que no todos han tenido buenas experiencias al participar.

En cuanto al cierre, se preguntó cómo visualizaban la tutoría grupal en 10 años dentro de la Licenciatura en Enfermería. De esta pregunta salieron iniciativas que se podrían trabajar para mejorar como docente tutor y al mismo tiempo el programa se enriquecería con esa información. La mayoría de ellos consideraban importante que todo fuera para que los estudiantes siguieran aprendiendo y tener un sentido de pertenencia a la universidad en la que se están formando como profesionistas y personas de una sociedad.

6.3.2 Selección de informantes

Para la recolección de información se invitaron a seis docentes tutores de la Licenciatura en Enfermería, se les envió carta consentimiento válidamente informado y los criterios de selección fueron los siguientes:

- Formación académica del docente
- Edad
- Tipo de contratación: Profesor Tiempo Completo (PTC), Profesor Tiempo Libre (PTL) y Profesor de Honorarios.
- Tiempo que llevan trabajando en la Universidad Autónoma de Querétaro (Facultad de Enfermería)
- Haber participado en la tutoría grupal en el tiempo que llevan laborando en la Universidad Autónoma de Querétaro.

Anteriormente se mencionó que surgió la enfermedad pandémica de COVID-19 aproximadamente desde el mes de marzo del 2020, la cual obligó a la población a permanecer en casa todo el tiempo debido al alto contagio que provocaba la enfermedad. En cuanto al sector educativo se improvisó para pasar de clases presenciales a ser virtuales, lo que trajo retos grandes para todos los docentes ya que debíamos adaptarnos a la nueva realidad, enseñar frente a una computadora.

En cuanto a la tesis, se realizaron modificaciones, las entrevistas se programaron virtuales mediante la plataforma ZOOM. Posteriormente se llevó a cabo el pilotaje en el mes de noviembre del 2020, con el objetivo de ver qué preguntas aportarían información específica al objeto de estudio y en caso de surgir nuevas, agregarlas al guion. Se realizaron dos entrevistas con docentes tutores; la primera docente mujer de 52 años Lic. En Químico bacteriólogo y parasitólogo con tipo de contratación de tiempo libre (PTL). El segundo docente, hombre de

44 años con Doctorado en Potencial Humano y tipo de contratación de honorarios. Se tenía contemplado realizar pilotaje a un tercer docente, de preferencia con tipo de contratación de tiempo completo, no tuve éxito debido a la poca disposición con la que contaron debido a múltiples actividades que tenían.

Por lo que decidí trabajar solo con los dos docentes las cuales fueron entrevistas amenas y en cierto momento me sentí identificada de acuerdo con lo que platicaban. Entre los resultados se encontró que la tutoría es una experiencia que requiere vivir todo docente para crear un vínculo con el estudiante, es una herramienta que puede ser bien o mal utilizada por algunos docentes y podría ser importante considerar algún incentivo económico para aquellos docentes que sí se comprometen e involucran con los estudiantes sin importar el tipo de contratación.

En las experiencias vividas la primera docente compartió la situación de una alumna durante el semestre enero-junio 2020 a quien no logró derivarla a psicología debido a que la alumna no tenía un espacio digno en casa para tomar la terapia en línea ya que existía más familia viviendo con ella y su casa era pequeña. Al compartir esta experiencia, pude observar nostalgia en la docente al recordar ese momento en el que sintió impotencia al no saber cómo apoyarla, y es que algunos docentes no se encuentran preparados cuando se presenta una situación así y, podrían llegar a sentir impotencia al no poder corresponder el apoyo que requiere el estudiante.

En cuanto al segundo docente se mostró emocionado por compartir las experiencias que para él han sido positivas al participar en el programa, ya que su formación académica como maestro en psicología y Dr. en Potencial Humano, le había resultado una ventaja con los jóvenes.

Por último, realicé modificaciones a mi guion de entrevista, fue importante agregar preguntas donde pudieran compartir qué entendían por el concepto de tutoría y si habían asistido a cursos de actualización relacionados a ella ya que considero relevante saber qué estrategias o herramientas utilizan dentro del aula para generar un espacio de confianza con los estudiantes y orientarlos en procesos dentro de la universidad.

6.4 Procedimiento

Una vez que realicé las modificaciones en el instrumento, llevé a cabo las entrevistas a seis docentes de la Licenciatura en Enfermería que han participado en la tutoría grupal en el tiempo que llevan trabajando en la Facultad de Enfermería. Se entrevistaron a 2 Profesores de Tiempo Completo (PTC), 3 Profesores de Tiempo Libre y 1 Profesor por Honorarios, además se tomaron en cuenta categorías como el tipo de contratación, formación académica, tiempo que llevan participando en la tutoría grupal y si han participado en cursos de actualización.

Para llevar a cabo las entrevistas se contactó a los docentes por mensaje de WhatsApp o llamada para invitarlos a participar. En cuanto aceptaron, envié a sus correos electrónicos la invitación a la sesión en la plataforma ZOOM y la carta consentimiento (anexo2) que requería ser firmada. Hubo gran disposición por parte de los docentes, incluyendo los Profesores de Tiempo Completo (PTC) quienes en los meses anteriores no quisieron participar.

Las seis entrevistas tuvieron una duración aproximada de 60 minutos cada una, las primeras cuatro entrevistas el audio y video fueron exitosas. En las dos últimas se generó un poco de interrupción, la primera de ellas debido a fallas de internet por parte del docente tutor por lo que se grabaron dos sesiones para complementar la información. En cuanto a la segunda, el docente tutor utilizó su teléfono celular y datos móviles para realizar la video llamada, por lo que en

momentos la conexión no era exitosa. Al final se logró obtener la información de las preguntas y así realizar la transcripción de la entrevista, decidí que debía repetir dos o tres veces la grabación para entender cualquier idea que había quedado confusa o que no se escuchara bien, por último, redactar mi análisis de información

6.4.1 Procedimiento para la sistematización

Para el análisis de información se llevó a cabo por etapas, comencé con la transcripción de las entrevistas, lo cual invertí cuatro horas en cada una, debido a las preguntas donde el docente tutor compartía experiencias vividas dentro de la tutoría grupal, ya que era amplio y tuve que repetir la grabación en varias ocasiones para captar bien la información. Sin embargo, en algunas tuve complicación al entender la grabación debido a la falla de internet que existió durante la sesión de ZOOM. Una vez transcritas las casi 40 cuartillas de todas las entrevistas realicé corrección en cuanto a muletillas, signos ortográficos y respetar la literalidad de las frases o palabras expresadas por el docente. Subrayé temas que eran de suma importancia y que aportarían datos relevantes a mi tesis, un ejemplo de ello es de algunos docentes que han sido tutores por más de 8 años y que cada semestre ha sido una experiencia diferente la que han vivido con sus tutorados por lo que han existido momentos buenos y otros no tanto.

Por otro lado, en cuanto a las herramientas para el análisis de información se trabajó con el programa Atlas.ti, donde se realizaron codificaciones de cada una de las entrevistas con las categorías: experiencias vividas en la tutoría grupal grata y no grata, reflexión de esas experiencias, contexto en el cual se presentan, acción tutorial del docente, características del docente, relación del docente tutor con el grupo, formación académica, tipo de contratación, asistencia a cursos o diplomados sobre la tutoría. Posteriormente se llevó a cabo la elaboración de 2

redes semánticas para identificar la experiencia vivida del docente tutor y la acción tutorial.

La nomenclatura para identificación de entrevistados quedó de la siguiente manera:

- Tutor 1: T1
- Tutor 2: T2
- Tutor 3: T3
- Tutor 4: T4
- Tutor 5: T5
- Tutor 6: T6

6.4.2 Recursos

Recursos humanos:

- Investigador
- Docentes tutores de la Licenciatura en Enfermería

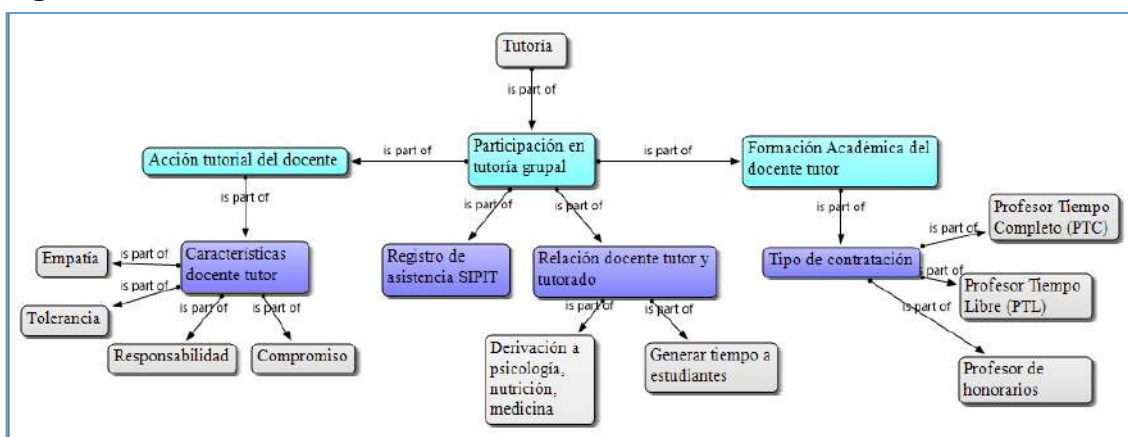
Recursos materiales:

- Documentos con el guion de las preguntas
- Pluma y papel
- Computadora con internet y acceso a plataforma ZOOM

7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se muestran los resultados obtenidos del instrumento descrito anteriormente, además de la discusión acerca de las experiencias vividas de los docentes tutores mediante las categorías que guiaron el análisis en relación con los objetivos de la investigación. En cuanto a la sistematización y análisis de datos, se utilizó el software Atlas ti y se construyeron dos redes de acuerdo a los conceptos de tutoría grupal y la experiencia vivida del docente que a continuación se muestra en la red semántica.

Figura 1. Red semántica de acción tutorial del docente.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo (2021).

7.1 Elementos relacionados a la tutoría grupal

Al analizar la información acerca de la tutoría grupal se desglosa en los siguientes apartados: la acción tutorial del docente, la participación en la tutoría grupal, características del docente tutor, la formación del docente tutor y el tipo de contratación y, por último, la relación del docente tutor con el grupo al participar en la tutoría grupal.

7.1.1 Acción tutorial del docente tutor

La acción tutorial del docente tutor va ligada a orientar al estudiante en los procesos académicos y administrativos propios de la universidad. “Cuando los muchachos te buscan o te solicitan como tutora, lo principal es que buscan que los canalices ya sea a consulta psicológica en el departamento de psicopedagogía, que de hecho ahí he llevado literal de la mano a tres estudiantes, o también a consulta médica sobre todo por cuestiones de sobrepeso querían que les pusieran dieta pero en su momento no había nutrición, te estoy hablando de hace algunos 7 años quizás. Otros alumnos no quieren que los canalices a ningún lado, pero quieren que seas tú quien les escuche, quien les asesore, quien les oriente” (T4).

En la plática informativa al inicio de semestre en la licenciatura, de manera general, explican que se trata de un acompañamiento a lo largo de la vida académica de los estudiantes, al mismo tiempo es generar un vínculo de confianza para que ellos puedan acercarse y compartir problemáticas que presenten incluso a nivel personal. Dentro de este vínculo de confianza una docente expresaba que era importante generar límites con los jóvenes para evitar malos entendidos “no puedo ser su amiga, soy su maestra, sin embargo, puede confiarme y si puedo ayudarle pues le ayudo” (T4).

Por otro lado, la compañía de un docente tutor genera motivación para seguir mejorando su rendimiento académico, incluso cuando el docente tutor oficial del grupo esté ausente, siempre habrá alguien que pueda generar esa relación. “Lo importante es que los alumnos se sientan acompañados que sepan que hay alguien ahí y que en el momento que lo requieran estamos y que esa persona va a saber en qué momento escucharlos, aunque a veces está la otra parte donde se quejan porque nunca les ven o, que no los atienden o, que nunca en la vida saben ni quien les tocó y bueno sostenerlo” (T5).

El docente tutor es visto como un personaje importante en la vida de los estudiantes y lo recordarán por aquellos consejos, orientación y vivencias que tuvieron en el semestre. “Para mí el poder ayudar a alguien es algo que viene desde casa y seas o no su tutor, me tocó una alumna de enfermería que acababa de fallecer el papá, me dio la confianza la alumna de platicar la situación y dices no pasa nada aquí estamos te escuchamos, te apoyamos y adelante” (T1).

Dentro de las satisfacciones al participar en la tutoría grupal está que los docentes comparten que sienten entusiasmo cuando los eligen nuevamente como tutores. “es bonito que te elijan los alumnos, se dieron cuenta que entre 6 o 7 profesores estoy yo y que te digan “usted” ah pues es bonito que te tomen en cuenta, para empezar eso es satisfactorio. Que te busquen y te estén preguntando constantemente es porque están confiando en ti, confían en que tú sabes y si no sabes vas a buscar las alternativas, las estrategias o la respuesta a lo que ellos tienen de necesidad en ese momento y que vas ayudarles, creo yo que esas pueden ser de las mejores satisfacciones” (T4).

La acción tutorial se da a través del proceso de enseñanza- aprendizaje por lo que el docente tutor, al involucrarse con los jóvenes, será mediador de conflictos, guía durante procesos administrativos y académicos en la institución. Medina (2016) refiere que debe tener conocimiento del área pedagógica, asertividad, empatía, compromiso, ser confiable y discreto con la información que obtiene del estudiante. En cuanto a las respuestas que dieron los entrevistados y relacionando los antecedentes y marco teórico se concluye que las características que debe contar el docente tutor para ejercer la tutoría y que son de mayor relevancia son; la disposición y empatía.

Un punto importante es que a pesar de la edad que presentaron los docentes tutores entrevistados, compartían que con gusto seguirían participando porque realmente les gusta apoyar a jóvenes y aprenden mucho de ellos. Todo lo contrario en el estudio de los autores Castaño, Blanco y Asensio (2012) donde

referían que los profesores veteranos solían ser reacios a asumir funciones de tutor debido a que no eran psicólogos o que era muy elevado el número de estudiantes en el aula, por lo que evitaban a toda costa ser tutores. Por lo que se concluye que la acción tutorial no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y enriquece, siempre y cuando el docente cuente con el tiempo y la iniciativa para llevar a cabo esta actividad de forma sistemática.

7.1.2 Participación en la tutoría grupal

La información recopilada en cuanto a la participación en la tutoría grupal fue enriquecedora ya que algunos maestros coinciden que la tutoría grupal es más accesible porque tienes contacto con todos los estudiantes, sin embargo, hay opiniones distintas. “Es complicado trabajar en tutoría grupal, porque no todos aceptan la tutoría y no todos tienen las mismas ideas sobre todo cuando hay una, o hay que participar en algún evento cultural y no todos aceptan, entonces se busca la manera para que todos participen y disfruten de esos eventos culturales” (T6).

La tutoría grupal genera un sistema de apoyo para el correcto rendimiento académico de los estudiantes. “Ser docente o ser tutor va más allá de que te den un papel o te reconozcan como tal, es tu trabajo y tú sabes que el trabajo se hace, hay que cumplir” (T4). “Debemos ser tolerantes porque al estudiante le cuesta trabajo y carece de compromiso” (T6). Por otro lado, un docente tutor comparte que las primeras ocasiones que le tocó dar tutoría grupal todavía estaban los jóvenes de LEFyCD en las instalaciones de C.U. y resultaba complicado que convivieran por la distinta área “Compartían aulas con las niñas de Enfermería y me asignaron un grupo de esa licenciatura, yo no tengo preparación en educación física y no tengo ni idea pero buscaba opciones para poder integrarlos porque al final, eran compañeros de facultad” (T4).

Los jóvenes se sienten escuchados cuando el docente tutor crea la relación de empatía y confianza, al mismo tiempo se vuelve mediador. El tutor será capaz de identificar con la ayuda de los estudiantes aquellas situaciones que puedan manifestarse como conflictos. El conocimiento del grupo permitirá establecer estrategias para facilitar la formación de subgrupos que a su vez permita elegir a un jefe de grupo, quien ayudará a mediar problemáticas o ser vocero en algunos eventos. Además de que pudiera ser estrategia para el docente tutor y poder confiar en alguien cuando no se encuentre en el salón dando clase.

La experiencia que tiene el docente tutor en el manejo de grupos se da al momento de dar clase, donde se propicia a la conversación y el diálogo de un temario. Se requiere conocer las características y situaciones de los estudiantes e identificar cuando hay algún problema entre ellos, pero todo esto se dará con sensibilidad y además tener habilidades para interactuar con ellos. Los jóvenes que asisten a prácticas a partir del segundo semestre también requieren el espacio para compartir aquellos momentos y escuchar consejos o comentarios de otros compañeros que les ayude a mejorar en sus procesos de formación en enfermería. Si bien, se ha mencionado que el docente tutor requiere contar con características para ejercer la tutoría grupal, sin embargo, los estudiantes también logran crear empatía, respeto y comprensión con otros compañeros que se han encontrado en momentos difíciles.

7.1.3 Características del docente tutor

En las características que requiere tener el docente tutor al participar en la tutoría grupal, se ha mencionado anteriormente que requiere ser mediador de conflictos y los docentes tutores entrevistados agregaron una amplia lista. “yo creo que tener tiempo, conocer el programa de qué se trata y saber canalizar a los alumnos hacia las áreas respectivas con base en lo que nos indiquen en las asesorías de los cursos“(T1). “Del docente te puedo decir, que tenga motivación que le guste entablar relación con los estudiantes, que sea empático. También

la motivación para participar, que quieras porque si no quieres o te lo ponen obligatorio porque eres Tiempo Completo no va a funcionar” (T2).

“Al hablar de tutor pues no soy su mamá ni su papá, sin embargo, hay cierta responsabilidad y compromiso, si vas a ser tutor pues atiéndelo, porque luego te enteras de cosas fuertes y no sabes cómo afrontarlas, empatía, la confidencialidad y tener la capacidad de soltar” (T3). La docente refiere capacidad para soltar y es que es común que un alumno, al contar su situación en casa, es inevitable no sentir impotencia por querer ayudarlo o resolver su problema. Las características que se repitieron en las entrevistas son: que el docente tutor debe contar con disposición de tiempo, motivación, responsabilidad, la confidencialidad al momento de que un estudiante esté confiando algo íntimo, capacidad para derivar a las instancias correspondientes y el adecuado uso de la tecnología para llevar a cabo el registro de asistencia en el software SIPIT.

“Considero el buen uso de la tecnología para trabajar a la par con ellos, independientemente de la modalidad en la que ahorita estemos, las necesitamos, el gusto por seguir aprendiendo para nosotros como maestros, como tutores pues tenemos que disfrutar el seguir aprendiendo y el tratar de conocer lo más que podamos para poder ayudar, para poder guiarles bien a los estudiantes” (T4).

Llevar a cabo la tutoría grupal implica “Buscar la forma de trabajar, ser creativo en la tutoría, cómo hacerlo, cómo orientarlo hacia donde llevarlo. Tienes que buscarlo y no cerrarte al espacio del cubículo que a veces tenemos. Se necesita un espacio para la tutoría que cuentes con los recursos no solamente que haya la computadora o la luz o internet y que tu alumno también los tenga” (T1). Otra docente refiere que hay que evitar el juicio hacia los jóvenes, porque hemos convivido con estudiantes que muchas veces no tienen un buen rendimiento académico o buen comportamiento, pero que es la forma de dar a llamar la

atención de los maestros porque requieren apoyo y les cuesta trabajo pedirlo. Por lo que el docente en ocasiones elige dejarlo atrás y trabajar con los que sí están presentes o participando, sin darse cuenta que, ese joven está pasando por algo y que requiere ser escuchado.

El docente tutor resulta ser una persona importante en la vida del estudiante, por lo que ambos deben estar conscientes del significado de la tutoría para asumir un compromiso. Los docentes han compartido que no ha sido fácil ser tutor debido a que han trabajado desde la prueba y error, para quitar lo que no ha funcionado y continuar haciendo lo que sí funciona. Al final, el docente tutor mantendrá un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar el proceso de la tutoría. Debo resaltar lo que una docente compartió, para ella era importante tener la capacidad de poner límites y soltar situaciones que a veces no podía resolver debido a que no todos los docentes somos especialistas en tema de personalidad, adicciones o *bullying*, por lo que solicitar apoyo por parte de psicología, y otros campos profesionales, es vital.

7.1.4 Formación académica del docente tutor y tipo de contratación

La formación académica del docente tutor resultó relevante ya que entrevisté a docentes con formación en Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Educación Física y Ciencias del Deporte, Especialidad en Fenómeno de las Adicciones, Maestría en Ciencias de la Enfermería, Licenciatura en Fisioterapia, Doctorado en Investigación Educativa, Especialidad en Desarrollo Humano y Maestría en Ciencias de la Educación. Lo cual me ayudó a obtener distintas formas de ver y trabajar la tutoría de acuerdo a su área, por ejemplo, el docente que tenía formación en Desarrollo Humano compartía algunas estrategias a partir de observar el comportamiento del grupo. Cabe resaltar que la mayoría de ellos han tomado uno o varios cursos al año que ayuda a actualizarse y trabajar con los estudiantes.

En cuanto a tutores que cuentan con la licenciatura en enfermería han compartido que no es suficiente tener estos estudios por lo que deciden seguir preparándose de acuerdo con su área; clínica, empresas o en este caso la docencia. “Soy profesora de tiempo completo, como tiempo libre duré un año, tuve suerte porque se empezaron a jubilar maestras y la directora de aquel entonces nos ofreció que si nos interesaba la docencia nos aplicáramos con la maestría y ahí empezó todo y ya no puedes parar ”(T4). En el caso de los docentes que cuentan con una licenciatura diferente a enfermería, han logrado entender lo que implica esta licenciatura en relación a los cuidados hacia el paciente, las distintas prácticas a instituciones de salud que asisten los alumnos y así lograr ser empáticos.

En cuanto al tipo de contratación al inicio consideré que era una codificación importante porque de acuerdo a uno de mis supuestos era que los docentes tutores según el tipo de contratación que tienen dentro de la Universidad, podrían tener mayor o menor disposición para ejercer la tutoría grupal, pero al realizar la entrevista, me percaté que los Profesores de Tiempo Completo (PTC) que entrevisté no refieren participar en la tutoría con el objetivo de recibir un ingreso económico, sin embargo, consideran la acción tutorial como parte importante de su trabajo y, por ende, reciben un pago debido a su tipo de contratación.

“Ser docente o tutor va más allá de que te den un papel o te reconozcan como tal, es tu trabajo y tú sabes que el trabajo se hace, hay que cumplir porque estoy cobrando por esto y la tutoría forma parte de. Yo soy muy recta no me ando con juegos, en ese sentido yo no voy a cobrar por algo que no hice. Además, a mí no me gusta, el tener que decir necesito tu NIP porque tengo que registrarte, no me gusta”. (T4)

Encontré que los profesores entrevistados de tiempo completo, tiempo libre y honorarios han contado con la disposición al participar en el programa de tutorías, a pesar de las experiencias no gratas que han vivido en los años siendo

docente tutor grupal. “Me agradecería seguir, en realidad no soy fácil de dejarme vencer, ya con tantos traumas que traía ya lo hubiera dejado, espero que en unos 5 años pueda ser más hábil para poder detectar problemáticas, confío en que voy a poder encontrar el curso o el diplomado adecuado que me de todo aquello que no he sabido asimilar”. (T4)

Dentro de los supuestos y categorías mencioné que era relevante el ejercicio de la tutoría debido al tipo de contratación que tenían los docentes tutores. Los redacté derivado de lo que observaba o lo que escuchaba de los estudiantes, pero consideré que realmente era importante escuchar a los docentes, saber qué sentían, qué experiencias habían vivido y saber si influía o no esta categoría y así llegar a una conclusión. Así que, en las entrevistas que realicé no fue relevante el tipo de contratación ya que los docentes han contado con disposición al participar, a pesar de la carga de trabajo que tienen los profesores de tiempo completo, además de no esperar un incentivo. Sin embargo, una profesora de tiempo completo refirió que al final esto es un trabajo y se te paga por ello, por lo que debes cumplir con las obligaciones y funciones de docente.

En cuanto a docentes de honorarios una docente mencionó que se le han asignado grupos de primer semestre debido a que la coordinación solicita su apoyo al ser elevado el número de alumnos dentro del aula, “siempre me asignan de primer semestre entonces, doy toda la información porque es nuevo para ellos y hay docentes que son tutores, pero no hacen su trabajo, yo los busco y la comunicación es más fácil por whatsApp” (T3). La docente concluyó que tenía la disposición de trabajar con los estudiantes debido a que ella había sido alumna de la facultad, pero en otra licenciatura y, en su momento tuvo buena relación con docentes que eran tutores al mismo tiempo.

Por otro lado, un docente de honorarios entrevistado en la prueba de pilotaje resultó relevante ya que de acuerdo a su formación académica como psicólogo, pedagogo y Doctor en Potencial Humano, compartió cómo fue su experiencia en

la tutoría: “Imparto las materias de Desarrollo Humano y Tanatología entonces sé cómo llegar a los jóvenes, de hecho estudié pedagogía porque me llama la atención el vínculo que existe entre el estudiante y docente, y cómo se da ese proceso, la verdad me encanta ser tutor porque me ayuda a ser mejor docente”. El entusiasmo del docente era notorio dentro de la entrevista, el contar con una formación académica en psicología y desarrollo humano le ayudó a tener una mejor interacción con los estudiantes y haber detectado casos que pudieran derivarse a otras instancias de salud. Podría concluir que para este docente el tener una relación empática con los estudiantes es indispensable para que se logren los objetivos de participar en la tutoría.

7.1.5 Registro de asistencias en software SIPIT

El docente tutor al llevar a cabo la tutoría requiere registrar al menos al semestre tres asistencias en el software SIPIT del cual al momento de preguntar a los docentes tutores este proceso obtuve respuestas claves desde el primer acercamiento a la plataforma como aquellos docentes que aún trabajaban en formatos impresos. “Nos explicaron en un curso cómo utilizar el software y no ha sido complicado, lo que te digo es que a veces el alumno no puede conectarse, que nosotros como docentes nos puede suceder, porque sí nos ha pasado y otra cuestión es que hago mi registro y resulta que vuelves a entrar y ya no está, entonces te preguntas qué pasó, eso es desgastante y decido ya no registrar”. (T1)

En cuanto surge la plataforma se realizaron ajustes debido a la funcionalidad, lo cual a los docentes tutores que vivieron esa experiencia de adaptarse a algo nuevo fue difícil. “Me tocó registrar ya en el programa, recuerdo que nos dieron una plática, pero nada más, de hecho, iba empezando. Y era complicado porque de repente iban y les decía, vamos a capturar tu asistencia y no funcionaba el programa, o el día que no me tocaba verlos me abordaban en el pasillo y

pensaba, ahora cómo los registro si el que tiene que entrar es el alumno, ni modo de decirle espérame tantito primero te registro y luego te atiendo”. (T2)

Al llevar a cabo el registro de tres asistencias a la tutoría en el software SIPIT, el docente tutor al final del semestre recibe una constancia de la cual tiene un puntaje en las convocatorias de categorización. En las entrevistas encontré una docente entrevistada que sí ha solicitado constancia, pero no la recibió, los demás docentes no refirieron nada. “Al principio no me familiaricé rápido con la plataforma la verdad, de hecho, hubo una vez que tuve las sesiones con mis tutorados pero no registraba, había fallas entonces le dije al coordinador, pedí mi constancia y no me la dieron. La plataforma estaba muy lenta, hacías el comentario no te lo cargaba.” (T3)

El registro en el software se convierte en una obligación para aquellos estudiantes que tienen sesiones de tutoría, lo cual no debería ser así, pero esto se daría de acuerdo con lo que el tutor les informe acerca del registro. “He dado sesiones de tutoría pero no me gusta el tener que decir “ya te resolví la vida ahora pásame tu NIP para yo registrarla” no me gusta eso, me molesta. El semestre anterior no te imaginas cuantos muchachos me mandaron su NIP como si nada “maestra regístreme cuando guste” y yo “no, no aguántame yo sólo los voy a registrar cuando los vea, sino me equivoco registré una o dos veces de ahí en fuera, fue mucho el trabajo pero hasta ahí.” (T4)

“Ignoraba realmente que había formatos yo en un cuaderno profesional escribía el nombre y número de expediente del alumno. Un día llegó una alumna “vengo a que me haga favor de remitir a psicología, le dije vamos a platicar “sí efectivamente ya la canalicé pero ya con su debido formato” luego ya fue a través de la plataforma, de hecho fui un curso de cómo manejar el SIPIT y aprendí, pero a mí no me parecía funcional porque algunas de las alumnas iban por asistencia también y la verdad con toda honestidad solo me dedicaba a

atenderlos y ya no registraba, jamás lo hice por una constancia, lo hago por el amor y el cariño” (T5)

Para los docentes tutores, la plataforma resultó ser al inicio un medio no viable para el registro de asistencias debido a su poca accesibilidad. Refirieron no llevar a cabo ese proceso y mejor optar con ver a los estudiantes, apoyarlos sin recibir algo a cambio por esa función. Posteriormente, al realizar ajuste a la plataforma y hacerla más fácil de trabajar, los docentes ya pueden registrar las asistencias e incluso ya pueden agregar comentarios o si han derivado a los estudiantes a consultas de Psicología, Nutrición o Medicina.

De este punto, existen deficiencias con el software, ya que no permite dar el seguimiento de los estudiantes en semestres posteriores, no hay un historial y podrían existir docentes que no lo utilizan, sería importante atender estas y otras necesidades que surjan, además, no hay una retroalimentación al momento de que envían la constancia por correo electrónico para quienes hemos sido tutores.

7.1.6 Relación docente tutor- tutorado y derivación a áreas de la salud

Al tener sesiones de tutoría con los estudiantes se genera la confianza, pero hay que resaltar que debe existir el respeto y tener el conocimiento que cada grupo que llegue será diferente. El docente tutor comparte la experiencia cuando se le presentan grupos con múltiples personalidades. “Sí hay grupos con los que tienes mucha química y hay grupos que, aunque les jales la rienda, les cuentes chistes, hagas de todo, simplemente no hay relación”. (T2). Los jóvenes llegan al aula con ideas frescas, con mejor disposición aunque si el docente no es de su agrado cambian su actitud a apatía. Por esto, es que dentro de las características se mencionó la empatía y confianza como parte importante de ser tutor grupal.

Derivado de la buena relación y sinergia que se crea en el grupo, los estudiantes eligen nuevamente al docente tutor para trabajar en semestres posteriores. “La coordinadora me buscó para apoyar nuevamente en el programa, me comentó que los alumnos me elegían otra vez como tutor y yo creo que fue cuando más gusto me dio participar, porque ellos ven tu trabajo y confían” (T1). El crear la confianza genera que los propios estudiantes puedan platicar temas personales. “Tuve el caso de un alumno que yo sabía que quería platicar conmigo no específicamente de temas académicos, se acercó porque tenía confianza aunque en clase platicábamos poco, pero me hizo sentir bien. Me platicó de su vida sentimental, él enamorado de una compañera de su grupo pero ella no sentía lo mismo, al parecer tenía novia. Primero le agradecí por la confianza y le sugerí que tuviera las cosas claras de lo que realmente sentía, si era amistad o algo más, en cuanto lo tuviera claro hablar con ella, yo no podía emitir un juicio sobre ella, solo debía comentarle mi sentir de manera neutral” (T3).

Los tutores en las entrevistas refieren que sí crean una relación de confianza con los estudiantes, pero al mismo tiempo tienen claro que no son los papás, tíos o amigos cercanos para dar consejos, por lo que crear límites con ellos resulta sano para los docentes tutores. “Recuerdo el caso de una estudiante, mi clase terminaba a las 7:00-7:30 y platicamos por teléfono, acabamos cerca de las 11:30 de la noche, ella estaba desecha de llanto, tenía la necesidad de que alguien la escuchara y como sus papás estaban divorciados su mamá estaba trabajando y solamente tenía un hermano entonces se la pasaba sola con su dolor. Yo sentía tan feo de escuchar ese tipo de anécdotas de no tener a alguien de tu familia que te escuche, alguien con quien llorarle que tienes que buscarle alguien afuera, me dio mucho gusto platicar bien con ella, pero estaba fuera de mi horario y está pésimo de mi parte porque en dónde queda mi vida privada, por lo que ahora sólo asigno horarios para atenderlos” (T4).

El escuchar a los estudiantes ayuda a detectar algún problema el cual podemos derivar a médico, nutriólogo o psicólogo. Los docentes tutores entrevistados coinciden que al área donde más han derivado es a psicología por el gran número de casos con relación al *bullying*, problemas de pareja y suicidio. “Recuerdo el caso de un alumno que se acercó a decirme que consumía drogas y dependiendo de la droga era su estado de ánimo, había ocasiones que se desesperaba, sentía coraje y sentía que quería matar a la gente. A lo que dado mi experiencia con pacientes yo le comenté que necesitaba ayuda psiquiátrica, porque tenía un problema serio. Él me contestó, sí maestra quiero que me ayuden porque también me gusta la carrera y dije bueno entonces te gusta la carrera y estás consciente que vas a trabajar con seres humanos y debes estar bien entonces vamos a apoyarte. Lo canalizamos a apoyo, afortunadamente conozco a la jefa de enfermeras que está en el CESAM y lo canalizamos, y se le acompañó durante sus cuatro años y no se fue a su servicio social hasta que el psiquiatra diera su alta de que ya estaba bien”. (T6)

Otra experiencia que compartió el mismo docente tutor fue de una alumna que se encontraba en prácticas en una institución. “La alumna se encontraba en el quinto piso del edificio y vio una mariposa pegada en el techo, ella tenía fobia a las mariposas entonces abre la ventana y se quería aventar, afortunadamente lograron tranquilizarla y sacarla de la institución, desistió de la carrera, entró a terapia y dijo “Enfermería no es lo mío” y dijimos gracias a Dios, porque es complicado no tener salud mental y estar trabajando con seres humanos”. (T6)

“Tuve el caso de una señorita que me contactó el jueves de la semana pasada, fui su tutora grupal en otro semestre, me comentó que estaba atravesando por un duelo muy fuerte, falleció un familiar muy cercano a ella que estimaba mucho y semanas después sus papás se divorcian, entonces ella ahí traía un doble duelo y a eso aunado a las constantes discusiones a veces con su pareja, ya tres duelos arrastrando. Le sugerí que por qué no sacaba cita con el psicólogo que yo la podía llevar terminé por el lado de la religión porque es muy apegada

a ella y vi que no quería ir a psicología, me dijo que ya se lo habían sugerido pero que ella no ha visto buenos resultados, y yo le comenté “ no te puedes guiar por la experiencia de alguien más”, pero probablemente algo pasó por lo que al final me dijo que no quería que la canalizara pero que me agradecía mucho si sólo la escuchara”. (T4)

“Te comparto la historia de un joven que se quería suicidar, porque tenía muchos problemas familiares, también comenzó a tener problemas en la institución y expresaba que tenía pensamientos o temas de suicidio debido al agobio que sentía por tantos conflictos a su alrededor, afortunadamente se canalizó a tiempo al área de psicología y se pudo evitar el suceso. Lamentablemente no concluyó sus estudios, pero pudimos detectar una situación de riesgo en el estudiante porque de alguna manera salvamos su vida, así que considero que ha servido el programa de tutorías en la Facultad”. (T1)

El haber escuchado experiencias de docentes con temas de suicidio fue impactante para mí, porque en el tiempo que llevo trabajando no había escuchado de esos casos, por lo que, al momento de transcribir la entrevista me puse en los zapatos de aquellos docentes y sentí el nerviosismo de qué hacer cuando escuchas a un estudiante que tiene un conflicto emocional. Es probable que docentes con formación en psicología o desarrollo humano podrían contener al joven, pero los docentes que no tenemos formación en área de humanidades y que hemos tomado cursos o diplomados, aún podría ser mínima la información para detectar casos especiales en alumnos, por lo que sería un área de oportunidad para trabajar.

En casos donde el estudiante no puede continuar con sus estudios debido a que no cuentan con el recurso económico para hacerlo, tienen el apoyo y derivación al área de becas de la Facultad. “Tuve el caso de una alumna que ya egresó afortunadamente, pero en segundo semestre se quería salir de la carrera por cuestiones económicas. Lo que a veces puedes hacer, es orientarlos hacia la

coordinación de becas, pero a veces es complicado porque tienen que estudiar y trabajar al mismo tiempo y no son alumnos de diez, sí son buenos alumnos como persona pero, no les alcanza para que les den una beca, entonces ves este tipo de situaciones y les das seguimiento para que mejoren su área personal, académica y profesional” (T1).

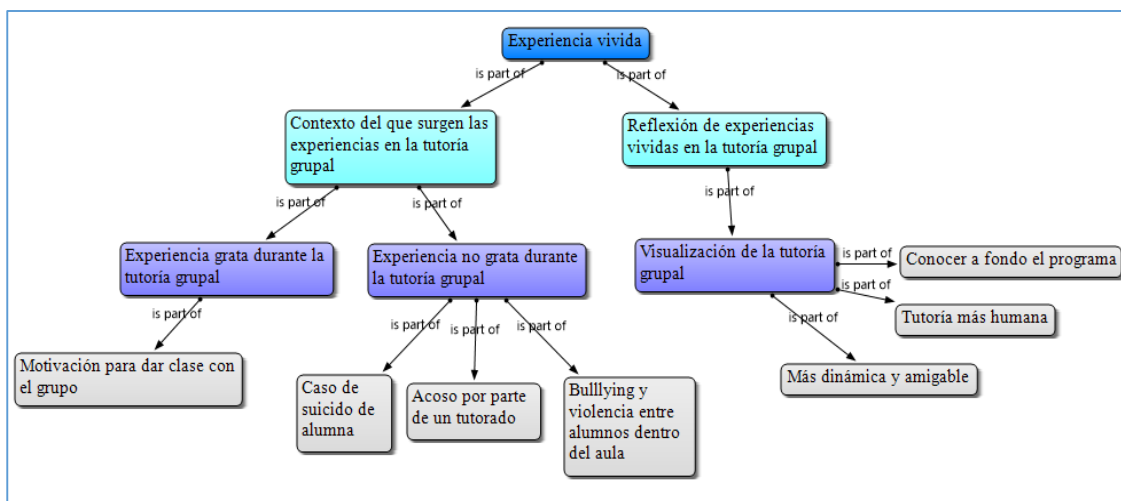
Los tutores al no tener experiencia para aconsejar a sus estudiantes cuando se presenta un conflicto emocional, los derivan al área correspondiente. En la facultad se cuenta con el servicio de Enfermería en Salud Integral (ENSAIN) donde se apoya a estudiantes con médico, nutriólogo y psicólogo, el servicio es gratuito y se debe presentar una carta de derivación firmada por el tutor y con ella, realizar registro de la cita. Sin embargo, al inicio de la pandemia el servicio de psicología estuvo saturado y estudiantes no lograron tener consulta debido al poco personal que contaba el área, por lo que, actualmente se está trabajando en ampliación de personal para abarcar a los estudiantes que requieran el apoyo.

El docente tutor fomentará en el estudiante una actitud crítica y reflexiva, la cual se dará estimulando el proceso de aprendizaje para que el estudiante descubra sus fortalezas y limitaciones. Los problemas que surgen en un grupo deberán contemplarse como oportunidades de aprendizaje, el cual con el apoyo del docente se generen respuestas. Los docentes entrevistados refieren que para que esto se logre es necesario tener claro cuáles son las características que debe contar por lo que el participar en cursos de actualización que estén relacionados al registro de asistencias en software SIPIT o didácticos-pedagógicos, resulta ser algo indispensable.

7.2 Elementos relacionados con la experiencia vivida del docente tutor

Después de analizar las entrevistas con relación a la experiencia vivida que han tenido los docentes tutores al participar en la tutoría grupal se destacan en la codificación categorías importantes como: motivación para dar clase en el grupo, asistencia a cursos de actualización, experiencias gratas o no gratas al participar en la tutoría grupal y visualización del programa. A continuación, se muestra la red semántica que realicé para desglosar cada apartado.

Figura 2. Red semántica de experiencia vivida de docentes tutores en la tutoría grupal.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo (2021).

7.2.1 Motivación para dar clase en el grupo

Al hablar de la experiencia vivida de los docentes tutores en la tutoría grupal habría que indagar desde el inicio, esto quiere decir, hablar del primer acercamiento con los estudiantes desde la primera semana de clases, donde el docente muestra la motivación al impartir clase. A partir de esta dinámica, se pudiera crear una relación de confianza para posteriormente formalizarla en tutor y tutorado. Es así que, en esta categoría, el docente tutor refiere que desde el

día uno que se presenta en el aula suele tener nervio, ya que cada grupo es diferente, desde la edad, personalidad, escuela de procedencia o si es la primera vez que da clase.

Freire (2010) refiere que difícilmente estará ese primer día libre de inseguridades, de timidez o inhibiciones, principalmente si la maestra o maestro más que pensarse inseguros se encuentran realmente inseguros, y se sienten alcanzados por el miedo de no ser capaces de conducir los trabajos ni de sortear las dificultades (p.88). Lo mejor es decirles a los educandos lo que estamos sintiendo en una demostración de que somos humanos y limitados. Es hablarles sobre el propio derecho al miedo, que no puede ser negado a la figura del educador o de la educadora, así como el educando, ellos tienen derecho de tener miedo.

La primera docente refiere: “la motivación, primero que te guste dar clase, porque si no te gusta pues cómo, no te nace pues no lo hagas y luego ver las caritas de los alumnos te llena, sé que no todos van a terminar la carrera, porque es una realidad, pero al menos mi filosofía siempre ha sido aunque sea uno que aprenda y aplique lo aprendido, yo me doy por bien servida” (T2). Por otro, lado la siguiente docente refiere que la diversidad en los estudiantes le genera un reto personal que le ayudará a mejorar su práctica educativa “una de mis motivaciones es que tengo grupos muy variados o sea grupos en cuanto a edades y en cuanto a formas de pensar, todo es muy variado desde los alumnos que tengo en primer semestre los estudiantes de cuarto semestre y los estudiantes de octavo semestre” (T3).

Al retomar a los autores Ariza y Ocampo (2005) donde describían que el docente debe convertirse en tutor en un proceso donde los jóvenes busquen adquirir un conocimiento y los docentes se conviertan en tutores porque no se trata de sólo cumplir un programa académico, sino indagar en la vida personal de los alumnos. Me parece inspirador la forma en que la siguiente docente comparte respuesta

a la pregunta de cómo surge la motivación al dar clase. “¡Qué bonita pregunta, de verdad! Pues principalmente es el contacto con los alumnos, jamás lo he reflexionado pero a raíz de la pregunta, me surge así decir que era el contacto de ver a cada uno de los alumnos, pero salía yo más enriquecida que ellos, les decía que aprendía yo más de ellos, que ellos de mí” (T5).

Freire (2010) afirma que nuestras relaciones con los educandos, a la vez que nos exigen respeto hacia ellos, nos imponen igualmente el conocimiento de las condiciones concretas de su contexto, que los afectan. Tratar de conocer la realidad en la que viven nuestros alumnos es un deber que la práctica educativa nos impone: sin esto, no tenemos acceso a su modo de pensar y difícilmente podremos, entonces, percibir lo que saben y cómo lo saben.

Los alumnos actualmente llegan con ganas de aprender y lo hacen retando a los docentes para saber qué tanto sabe el docente. “Siempre me he apasionado al dar mis clases, veo cómo los jóvenes empiezan a hacer preguntas y eso hace que yo me prepare aún más, leer o hacer cursos para que tener las herramientas y poder compartir el conocimiento, porque ellos saben muchas cosas, pero lo que yo quiero con ellos es compartir y orillarlos a que reflexionen o hacerlos críticos porque es un espacio de crecimiento para ambas partes” (T6). Al referir a González (2006) en su investigación acerca de la concepción de la función tutorial docente, refiere que la función tutorial es inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje y debe realizarse en todos los espacios educativos curriculares y extracurriculares en los que participe el profesor y el estudiante.

7.2.2 Asistencia a cursos de actualización

Derivado de la motivación por dar clase, los docentes buscan opciones para mejorar sus clases o ambiente en el aula, es así, que la mayoría busca cursos de actualización que les ayude a tener éxito en su práctica docente. Molina (2004) en su investigación de la tutoría como estrategia para mejorar la calidad

de la educación superior, enfatiza la importancia de cursos en los cuales el docente tutor pueda obtener herramientas y generar estrategias con los estudiantes. “Debe tener preparación sólida en el área de su disciplina para resolver problemas o dudas, motivación para desempeñar la actividad, actualización en áreas de tecnología y didáctica, capacidad para promover trabajo cooperativo” (p. 36).

Es así que en la entrevista un docente comentó: “a partir del 2010 para acá si no me equivoco empieza este programa en la universidad y nos empiezan a dar cursos para saber cómo manejar la tutoría, pero a lo largo del tiempo se ha viciado la tutoría, en el sentido en que el alumno piensa cómo me resolverá el tutor mis problemas, sobre todo académicos”. (T1)

Por otro lado, “el curso de tutorías es algo que nos sirve para saber canalizar a los alumnos hacia las áreas respectivas, con base en lo que nos indiquen en los cursos, que nos orienten a ver qué podemos hacer” (T2). Se observa que la asistencia a cursos o diplomados genera el interés y disposición por parte del docente tutor para apoyar a los estudiantes que se encuentren con problemas personales. Durante las entrevistas me percaté que los docentes sí cuentan con cursos de actualización por lo menos 2 al año, lo cual resulta inspirador para quienes no han generado el momento para participar en uno. “Actualmente estoy tomando uno con relación a estrategias para la tutoría y me está siendo funcional” (T3)

“Tomé un curso que ofertó SUPAUAQ y me fue de mucha utilidad, porque nos dan estrategias o herramientas que podemos trabajar con los alumnos, porque soy enfermera y por no ser psicóloga debo tener una capacidad de escucha y saber en qué momento me está pidiendo a gritos que lo escuche y canalice a quien sí le pueda ayudar, pero a veces lo que he notado es que cuando el alumno confía en ti, quiere que tú le resuelvas, no quiere que le canalices a ningún lado y eso para mí sí es un problema entonces me inscribí a un diplomado el año

pasado, para saber cómo contener o derivar a los estudiantes” (T4). Derivado de la experiencia de los docentes T1 y T4, hay vivencias en común, y es que el alumno llega a sentir que es responsabilidad del tutor el resolver cualquier problemática que presente, lo cual no es lo correcto ya que el programa de tutorías tiene áreas específicas dentro de la institución para derivar a los estudiantes, al final existe un equipo multidisciplinario.

Más adelante se hablará de las funciones o características que requiere el tutor y las cuales pareciera importante compartirlas desde un inicio a los estudiantes para generar en ellos la responsabilidad de resolver situaciones competentes a ellos. En el caso de una docente que ha participado en el programa de tutorías hace más de 5 años, comentó: “Al inicio del semestre nos dieron un curso de tutorías fue de una semana, me gustó porque aprendí y logré diferenciar lo que es una tutoría y lo que no es una tutoría y dije esto lo estaba haciendo mal o yo les estaba, porque siempre me decían “tú eres como la mamá gallina y quieres proteger a tus pollitos” y yo contestaba que eran mis tutorados. Y no, aprendí que no se trata de eso, sólo se trata de acompañarlos” (T6).

La relación que se establece con el estudiante es primordial porque debe estar basada en el respeto y la confianza. “Las relaciones entre educadores y educandos son complejas, fundamentales, difíciles y bueno sería, además, que intentásemos crear el hábito de reflexionar también como educadores qué estamos creando con ellos” (Freire, 2010, pp.104). Al estar en constante actualización, el docente logrará crear espacios donde los estudiantes tengan la oportunidad de expresar aquellas situaciones que han pasado ya sea en casa o en materias durante el semestre, así como ya se ha mencionado anteriormente, el ser tutor va más allá que sólo dar clase.

Es así que, los cursos de actualización a los que han asistido los docentes, ayudan a tomar la iniciativa de crear estrategias que implementan en el PAT que va dirigido a los estudiantes. Los conocimientos que adquieren van a permitir

organizar una dinámica de trabajo idónea, ya que es importante conocer el contexto de los jóvenes; con quién vive, es foráneo, estudia y trabaja, si es casado o soltero. Estos factores ayudan a crear un vínculo de confianza, respeto y empatía con ellos ya que en ocasiones desean ser escuchados. Por lo que, la asistencia a cursos complementa la experiencia de ser tutor y ayuda a mejorar su función con el grupo.

7.2.3 Experiencias gratas al participar en la tutoría grupal

En esta categoría los docentes tutores al compartir experiencias referidas como gratas, encontramos que han generado un ambiente de confianza con los jóvenes. “El semestre pasado básicamente los conocí mediante una computadora, tenían muy buena disposición. Sólo había un joven en especial que nunca prendió su cámara, una vez le dije que por favor prendiera la cámara, para romper el hielo, porque sentía que estaba hablando con una pantalla negra. Y me contestaba que le daba pena pero poco a poco fuimos teniendo la confianza y participaba más, le gustaba la fiesta pero también era estudioso porque realmente le gustaba la carrera” (T3).

La mayoría de las experiencias que compartían los docentes tutores coincidían que se creaba un vínculo hacia sus tutorados, debido a la gran confianza que creaban durante las actividades que realiza la facultad y en ocasiones por la iniciativa que tenía el grupo por conocer al docente. “Yo la verdad lo hago por el amor, el cariño y se me pasaba registrar asistencias y así me confesaba con la coordinadora, ya después llevaba mi libreta y le decía mira atendí estos pero no los registré” (T5).

Es inevitable no tener empatía o generar un sentimiento a aquellos estudiantes que se acercan con el docente para recibir ese abrazo que muchas veces lo hacen sentir en paz. “Recuerdo una alumna que se me soltó a llorar y yo la verdad sí la abracé y la contuve con el abrazo y esa parte como que la ayudó,

ya que era una niña que no la quería su mamá, tenía muchos problemas con ella, se sentía no querida, entonces me empezó a platicar mucho de la relación y se soltó a llorar” (T2).

Estas experiencias compartidas dan un panorama de cómo se encuentra la situación en casa porque muchas veces esos factores influyen en el comportamiento, rendimiento académico y disposición en clase de los jóvenes por lo que sería un gran paso para el docente tutor poder identificar situaciones que requieren apoyo de un especialista. Gómez (2007) en su estudio para conocer la evaluación del programa de tutorías de una universidad, encontró que es importante identificar situaciones donde los alumnos reciban orientación o el consejo para resolver el problema que se presente.

Después de haber participado anteriormente en el programa y haber tomado cursos de actualización el docente tutor va mejorando su función docente y por ende, los alumnos lo eligen nuevamente porque ya existe una relación de confianza. “Se siente bonito que te consideren a ti quizás por encima de otros profesores y que te tengan confianza para compartir cosas así, recuerdo una anécdota yo creo como 8 o 10 años, se me acercó una chica que ya es egresada y me dijo que creía que estaba embarazada pero además llorando, le pregunté que cómo la ayudaba y me contestó que querían estar seguros y yo les dije todo este drama y todavía no estás segura de que estás embarazada y contesta la joven no es que me siento así y el retraso, las náuseas, a lo que inmediatamente saqué dinero de mi bolsa y le dije ten paga una prueba de embarazo en sangre” y me traes el resultado “efectivamente, salió negativo” (T4).

Los docentes que tienen más de cinco años trabajando en la Licenciatura en Enfermería han dado referencia de buenas experiencias que han motivado a seguir participando. Sin embargo, también se observó que en ocasiones prefieren soltar ese compromiso por uno o dos semestres y después retomar ya que la dinámica con el grupo no fue exitosa. La relación que tiene el estudiante

con el docente tutor crece paulatinamente hasta llegar a confiar más que en los amigos o respectivos padres y es aquí donde algunos docentes no han tenido experiencias gratas al participar en el programa.

7.2.4 Experiencias no gratas al participar en la tutoría grupal

Durante las entrevistas observé que los docentes compartían experiencias gratas y su cara irradiaba felicidad o nostalgia, pero en cuanto hablaban de aquellas experiencias que no habían sido gratas cambiaban su posición o la semblanza de su cara cambió por segundos. De las entrevistas realizadas a los 6 docentes tutores, 5 de ellos han presentado experiencias no gratas durante la tutoría grupal y al escucharlas me llevó a reflexionar y entender por qué los docentes en ocasiones resisten o rechazan trabajar en el programa de tutorías.

Mercado, Palmerín y Sesento (2011) en la reflexión que realizaron al indagar en la gama de problemas que presentan los estudiantes, concluyen que es necesario tener un espacio para el intercambio de experiencias, aprender de ellas y analizar el cómo se está llevando a cabo la tutoría y de qué forma pudiera mejorar. Al compartir estas experiencias durante la entrevista surgieron temas como el suicidio, acoso por parte de estudiantes y *bullying*, lo cual me lleva a pensar que sería ideal que los docentes que desafortunadamente han vivido estos casos, compartan con más tutores estas vivencias, además sería de gran apoyo que estuvieran presentes especialistas del área como psicólogos para tener la contención y orientación que requiere el docente.

Sin embargo, al ser temas sensibles, para algunos no es fácil hablar de ello frente a más personas, por lo que deciden acercarse a la coordinación del programa, aunque de acuerdo a la experiencia vivida de una docente, lamentablemente no se ha logrado tener ese apoyo. “Yo reporté el incidente de acoso por parte de un alumno en la Facultad pero a nadie le interesó, dije no es importante, perfecto la tutoría no sirve, entonces yo ya no doy tutoría. También existía *bullying* en el

salón en el que daba clase, en específico a una alumna, era demasiado pesado el ambiente, honestamente no sentía la motivación por darles clase, semanas después se fueron a prácticas y recuerdo que un miércoles nos avisaron que la alumna se había quitado la vida en su casa y la pregunta fue ¿por qué lo hizo? en muchas ocasiones me sentí culpable por no hacer algo con el grupo para evitar este hecho” (T4).

Derivado de esta experiencia la docente comentó que inició terapia con una psicóloga para trabajar el sentimiento de culpa, además de perder su motivación por un tiempo para seguir participando en el programa. Y es que los docentes al vivir situaciones cercanas genera un sentimiento de proteger a los jóvenes y que no les pase nada, lamentablemente los docentes no contamos con la habilidad de identificar casos de riesgo ya que un alumno puede ser participativo, risueño, con buenas calificaciones, pero no sabemos qué es lo que hay detrás de esto, ni como es la relación con familia, amigos o pareja.

Otra docente compartía lo siguiente: “tuve oportunidad de detectar un estudiante en propedéutico que se cortaba los antebrazos y siempre traía muñequeras de tenis, me acuerdo que era muy inteligente, de hecho recuerdo que había hecho su examen a fisioterapia, pero no quedó, entonces fue una de sus frustraciones, un año después intentó nuevamente, lo vi diferente, actualmente se encuentra en tercer semestre y no he notado algo raro en él” (T3). La experiencia que tuvo otro docente al realizar una actividad en clase con el grupo fue preocupante; “doy la clase de Introducción a la Enfermería y les pedí que hicieran un dibujo con lo que ellos se reflejaran o identifican en la licenciatura y cuando me entregaron los dibujos observé el dibujo de un joven, me asusté demasiado, porque había dibujado a un enfermero con uniforme quirúrgico, traía un cuchillo en la mano escurriendo sangre y una persona en una mesa llena de sangre, fue algo que me marcó” (T6).

Al ser una Licenciatura donde se trabajará en el cuidado del paciente resulta preocupante encontrar jóvenes que realmente no es lo que querían, en ocasiones es porque algún familiar sean enfermeros y hereden a los hijos esa plaza que otorga la institución de salud, sin percatarse que realmente es lo que quieren estudiar. Derivado de esto se han visto casos de alumnos que ya en semestres avanzados cuando asisten a prácticas en instituciones de salud, presentan incidencias o errores con los pacientes que son intencionados lo cual es grave. Cuando esto ocurre, los asesores de práctica, los derivan a coordinación de la licenciatura y se le pide al estudiante que es obligatorio iniciar terapia para que puedan concluir los estudios o en dado caso, darse de baja.

Al ser docente tutor una de las características que hay que rescatar, es que el docente tutor se vuelve mediador de conflictos lo cual una docente vivió una experiencia incómoda al estar presente en una discusión de los estudiantes con otra docente, debido a una inconformidad de calificación. “Fue incómodo, pero el grupo te pide estar presente porque eres su tutora y porque saben que vas a dar una respuesta, de hecho para que se lograra confrontar a la maestra primero fueron varios mensajes y llamadas de los alumnos hacia mí. A su vez yo informaba a la coordinación hasta que de ahí me dijeron que ya no se podía posponer más esa reunión, “vamos a verlo usted como tutora, la jefa de grupo y yo”. En ese momento pensé “ave maría purísima” porque además se trataba de una compañera mía de carrera, entonces no había cómo defenderla, mi función no era ser abogada, yo estaba solo para apoyar al grupo, al final después de la tensión que se sentía con el grupo se lograron crear acuerdos y todos quedaron conformes. (T4)

Otra docente “Había una alumna de hecho ya falleció y fue muy lamentable, un día se acercó a mí para pedirme ayuda por una situación personal, su pareja tenía adicción a las drogas y ella comenzaba a tenerla, pero refería que ya no quería estar con él porque tenía una hija de 10 años y se había dado cuenta que era mala influencia para la niña, le sugería que buscara ayuda.

Semanas después ignoro cómo investigó mi dirección, una tarde noche llegó a mi casa y le dije que qué hacía ahí si yo no le había dado mi dirección. Noté el aliento alcohólico entonces iba vestida de uniforme y con aliento alcohólico y me dijo que iba a trabajar. Inmediatamente le dije que no podía ir a trabajar así, le ofrecí café y platicamos mucho. Después de un tiempo su hija empezó a marcarme por teléfono porque quería que yo le resolviera la situación a su mamá, así que tuve que hablar con la directora que estaba en su momento y la canalizaron a terapia, no sé cuántos años asistió, pero después de eso yo le perdí la pista hasta que me enteré que había fallecido por sobredosis, fue lamentable”, (T6)

En otro contexto, para docentes tutores que no logran tener la confianza o empatía con los estudiantes, no vuelven a participar o bien, no son elegidos por los propios jóvenes. “De estos últimos semestres como ellos elegían, hasta donde tengo entendido el tutor, pues ya como no era yo de su agrado, este, tiene como tres o cuatro años que no participo en la tutoría, pero sí participé un tiempo y te puedo decir que es difícil, es que como que los chicos no quieren tampoco, no entienden el programa de tutorías”. (T2)

Al escuchar estas experiencias tuve oportunidad de reflexionar que sí es importante crear con los jóvenes una relación basada en confianza y en algún momento ser contención, pero que no dejemos a un lado los límites que nos ayudarán a no sobrepasar esa línea de respeto mutuo. Tal como lo han mencionado algunos docentes, “los tutorados se quedan con la idea de que los tutores tienen que resolverles todo y no es así” (T1).

7.2.5 Visualización de la tutoría

Después de haber indagado en las experiencias gratas y no gratas de los docentes tutores, de las cuales se generó un ambiente de tensión, nostalgia y tristeza, los entrevistados compartieron la visualización de la tutoría en la Licenciatura en Enfermería y en toda la universidad. “Lo visualizo como algo positivo que se pueden obtener muchos frutos porque el trabajo en enfermería es en equipo y hay que seguir trabajando en equipo” (T6). “Visualizo a la tutoría en un par de años teniendo la disposición, apertura, calidad y calidez humana para atender y acompañar a cada una de estas personitas hombre o mujer que están con nosotros” (T5).

Al llegar a esta pregunta los docentes refirieron que era un buen programa y que los cambios de coordinador iban a ser para mejorar, son conscientes de que requieren tomar cursos de actualización y poco a poco mejorar su acción tutorial “Espero que en unos 5 años pueda ser más hábil y detectar distintas problemáticas, porque siento que no tengo la habilidad de poder identificar, confío en que voy a poder encontrar el curso o el diplomado adecuado que me dé todo aquello que no he sabido asimilar” (T4). “La visualizo con una plataforma más dinámica, que sea más amigable, con mejor comunicación en cuanto al primer contacto, los que seamos tutores o sean tutores, tengan esa conciencia de cómo ser tutor y sino dejar el lugar a alguien que quiera hacerlo.

Agregar otro tipo de eventos normalmente dentro de la facultad, se me ocurre hacer viajes con los estudiantes, pero que sea un viaje de tutorías, esa jornada o evento específico de tutorías, que sea semestre con semestre” (T3). “Yo creo que debe ser flexible, al final del día el que tú entregues un reporte de lo que trabajaste con tus tutorados considero que eso sería muy válido, el decir sí trabajé con mis tutorados, sensibilizar al alumno de que es un apoyo que se les está brindando para que ellos logren alcanzar su desarrollo académico y profesional cosa que hace años no teníamos. Y también los docentes que sean

tutores sean responsables, que sí apoyen y orienten a los jóvenes porque se ha escuchado muchos casos donde no dan tutoría y lo más triste es que reciben constancia” (T1).

A pesar de vivir experiencias que los han llevado a tomar terapia psicológica, los docentes tutores continúan con la disposición para trabajar en el programa ya que es inevitable no crear una relación con ellos. La tutoría es una tarea intrínseca a la actividad del docente universitario, capaz de ser el punto de encuentro y sentido para apoyar a los estudiantes en su proceso formativo.

Por otro lado, es importante mencionar que la enfermedad pandémica COVID-19, afectó a la población de nuestro país, por los altos contagios y tasa de mortalidad que existió desde el 2020. La situación afectó a más de un alumno, ya que en comunicación directa por plataforma ZOOM o mensaje, algunos jóvenes me comentaban que habían perdido al menos a un familiar en este tiempo, incluso otros alumnos referían estar contagiados y no podían conectarse a clase debido a los síntomas fuertes que contaba. Por último, con base en mi experiencia visualizo a la tutoría como una actividad inherente a las funciones del docente, pero flexible para trabajar con el estudiante. Existen áreas de crecimiento y mejora en el PIT, debido a que la modalidad es distinta, ya se da tutoría de forma virtual y aún nos encontramos en pandemia, lo que sería importante conocer cómo es la dinámica del docente tutor con los grupos.

DISCUSIÓN

El objetivo de esta investigación fue conocer la experiencia vivida de docentes tutores que han participado en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería, esto se dio mediante las entrevistas realizadas con cada uno de ellos, donde se abarcaron categorías relacionadas a los conceptos principales; experiencia vivida y tutoría. A partir de estos se desglosaron en categorías como: la motivación al dar clase, asistencia a cursos las experiencias gratas y no gratas al participar en el programa y la visualización del programa a futuro. Por otro lado, la acción tutorial, la participación en la tutoría grupal, características del docente tutor, formación académica y tipo de contratación, el registro de asistencias en software SIPIT y por último la relación del docente tutor con el tutorado para derivar a áreas de la salud.

Con base en la información recopilada de las entrevistas habría que partir desde el inicio, la cual implica hablar del primer acercamiento que tiene el estudiante con el docente tutor. Esta relación se da a partir de la primera semana de clases, donde el docente imparte su materia, por lo que se indagó en la motivación para dar clase. Al escuchar a los docentes, la mayoría coincidía que debe existir el gusto por dar clase y, por supuesto, el acercamiento con los jóvenes.

Es relevante mencionar que debido a la enfermedad pandémica COVID-19, las sesiones de entrevistas se llevaron a cabo mediante la plataforma ZOOM. Dentro de los docentes tutores entrevistados existen quienes llevan más de 10 años impartiendo clase. Una de ellas refería que, al impartir la materia de Enfermería Laboral, los jóvenes no logran sentir interés, aunado a esto, dar clases en línea y explicar esos temas resultaba agobiante para ella, porque requieren leer normas oficiales relacionadas a la salud laboral y aprenderse reglamentos que probablemente no utilizarán ya que la mayoría elige área clínica al egresar.

Derivado de esto la docente sintió frustración ya que la materia es difícil y se percataba del desinterés de los jóvenes, además de que se convirtió en su tutora grupal, por lo que no hubo relación debido a la barrera que ya había puesto y consideraba que si los alumnos no sentían interés o motivación por la clase ella tampoco lo llegó a sentir, ya que contaba con otras actividades que debía atender al ser coordinadora de un área dentro de la licenciatura. Dentro de los antecedentes de la tesis, está el trabajo de los autores Castaño, Blanco y Asensio (2012) quienes refieren en sus resultados que los docentes más veteranos suelen ser reacios a asumir funciones como tutor debido a que no son psicólogos, no saben cómo responder ante las problemáticas de los jóvenes y carecen de tiempo para dedicarles. De esta situación pudiera ser un área de oportunidad para la docente y elegir cursos de actualización para llevar a cabo estrategias didácticas del contenido del programa y así lograr la empatía con los jóvenes.

La relación del docente tutor con el tutorado es vital ya que al no darse pudieran surgir eventos relacionados a temas de suicidio, *bullying* y acoso por parte de estudiantes, por lo que podría ser un área de oportunidad para que los docentes puedan compartir experiencias con otros colegas, debido a que en ocasiones sólo asistimos al aula a compartir el conocimiento y no nos involucramos con los estudiantes por considerar que existe hegemonía sobre ellos. Otro factor que no podemos olvidar es la pandemia en la cual nos encontramos más de un año, donde las clases virtuales resultaron ser una barrera más para lograr una relación de confianza y empatía ya que al escuchar a los docentes la mayoría coincidía que no conocían a algunos jóvenes debido a que no prendían cámara o participaban en clase, lo cual resultó ser un reto para ambas partes.

Los autores Mercado, Palmerín y Sesento (2011) consideran que es importante un espacio para el intercambio de experiencias e identificar áreas que se puedan trabajar en equipo ya que al final lo que se busca es una educación de calidad y formar jóvenes que el día de mañana se insertarán en la sociedad. Lo cual, si se

trabajara en un plan de intervención y con apoyo de los docentes tutores se podrían identificar estudiantes que se encuentren en riesgo de reprobación o por problemas personales.

“Creo que la cuestión fundamental frente a la cual los docentes debemos estar bastante lúcidos y más competentes, es que nuestros estudiantes son uno de los caminos de los que disponemos para ejercer nuestra intervención en la realidad a corto y largo plazo. Tratar de conocer la realidad en la que viven nuestros alumnos es un deber que la práctica educativa nos impone: sin esto, no tenemos acceso a su modo de pensar y difícilmente podremos, entonces, percibir lo que saben y cómo lo saben” (Freire, 2010, p.101).

La experiencia vivida de los docentes que participaron en pilotaje y en la investigación, ayudó a abrir un panorama de que si esto sucede en una licenciatura del área de la salud, donde el mapa curricular incluye materias como: adicciones, prevención de enfermedades por transmisión sexual, actividad física, psicología en el cuidado y desarrollo humano, queda la duda e incertidumbre de qué pasará en otras licenciaturas de la universidad que no cuentan con estas materias. De este punto se remarca el valor de compartir las experiencias de docentes de diferentes facultades, para analizar y reflexionar el contexto en el que se encuentran los estudiantes actualmente, ya que no es el mismo estilo de vida que tenían hace 5 o 10 años.

Al relacionar los resultados encontrados con las investigaciones de otros autores coinciden que el docente tutor realiza la función como una actividad a la par con la enseñanza de un conocimiento. En las características que debe contar un docente tutor se mencionaron en más de una ocasión: la disposición, confianza, empatía, tolerancia y responsabilidad. Además, la ANUIES reconoce a la tutoría como un apoyo docente, que permite una mejor comprensión de los problemas del alumno.

8. CONCLUSIONES

La tutoría en nuestro país resulta ser una estrategia para abatir índices de deserción y reprobación en jóvenes de educación media superior y superior. Para que esto se lleve a cabo dentro de las instituciones, debe existir el apoyo de estas, debido a la implementación de cursos, diplomados con temas relacionados a la tutoría y con ello se podría ejercer la función adecuadamente dentro y fuera del aula. Es significativo el papel del docente tutor al participar en la formación de licenciados en enfermería, por lo que indagar en la experiencia vivida que tienen los docentes tutores fue enriquecedor y al mismo tiempo lleno de retos porque se identificaron temas y áreas a trabajar.

Algunos de los temas que considero importante es que los docentes sean escuchados y entendidos, de la cual pudiera surgir la estrategia de crear espacios para que los docentes una vez al semestre puedan compartir experiencias vividas. Se pudiera dar mediante un taller de incidentes críticos y con apoyo del coordinador del programa generar sinergia para ponerlo en marcha. Si bien los estudiantes merecen ser escuchados, orientados y apoyados, pero sin duda el docente también es un actor importante en esta dinámica.

Por otro lado, en cuanto a la formación profesional del docente es importante ya sea que esté formado en Lic. En Fisioterapia, LEFyCD, Lic. En Enfermería, Química o Psicología, pero aún más, si se actualizan en cursos, diplomados o seminarios con el objetivo de obtener herramientas orientadas a la participación en la tutoría. Lo cual implica tener tutores preparados ante cualquier evento que se presente con los estudiantes. En cuanto al tipo de contratación PTC, PTL y PH en los tutores que entrevisté, no resultó ser relevante para participar en la tutoría grupal, ya que referían que existiera o no el pago por horas dedicadas a la tutoría, formaba parte de su función como docente dentro y fuera del aula.

Además, agregaron que contaban con la disposición y motivación para hacerlo, a pesar de las diferentes experiencias que tuvieron anteriormente. Sería un área de oportunidad poder escuchar a docentes de otras licenciaturas para ver cuáles es su sentir y el por qué eligen o no, ser tutores.

Para abatir los índices que anteriormente se mencionaron queda claro que aún queda mucho por trabajar para que los estudiantes logren un rendimiento académico deseado y no sólo dependerá de ellos ni de los docentes, también debe existir el apoyo por parte de las instituciones y por supuesto de la familia. Dentro de las transcripciones de entrevistas observé y concluí que la atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, por lo que el tutor se enfocará a orientarlo para que se adapte al ambiente universitario y para sus logros académicos que le permitan enfrentar compromisos en su vida laboral.

Dentro de las características que requiere un docente tutor encontré que primero se debe conocer el programa, ser responsable de los procesos que se deben seguir por parte de la coordinación, tener el compromiso no sólo con la coordinación sino con los jóvenes quienes merecen respeto. Otras de las características que agregaría serían la empatía y la comunicación que a su vez nos lleva a la confidencialidad, ya que en sesiones comparten temas que son considerados privados y que no con todos los comparten.

Sin duda, es un tema que hoy en día será relevante y habría que estar informados de algunos resultados de la tutoría grupal en la modalidad virtual, debido a la educación a distancia que se presenta desde hace casi dos años. Dentro de mi experiencia vivida en esta modalidad, logré la confianza con algunos jóvenes los cuales pude derivar a área de psicología, pero desafortunadamente no pudieron ser atendidos en el momento que lo requerían debido a la alta demanda de consultas de psicología.

Por lo que sería importante que la coordinación del programa nos proporcionara información de qué instancias o con qué apoyo cuenta la universidad para poder derivar a aquellos estudiantes que requieran de manera inmediata ese apoyo. Ya que el estudiante si al asistir al aula no se lograba del todo identificar problemáticas en ellos, ahora mediante una computadora donde no todos prenden cámara, resulta ser un trabajo todavía más complicado.

Por último, durante pláticas de pasillo con otros docentes, surgió mi interés por saber cómo iban en la tutoría grupal en línea. Escuché comentarios de que se trabaja mejor en esta modalidad, ya que es accesible y los alumnos tienen oportunidad de expresar algunas inconformidades que hayan vivido a lo largo del semestre, ya que al no prender su cámara el docente no identifica la cara del joven. Los alumnos en la sesión de clase comentan que todo está bien, pero en cuanto termina algunos de ellos solicitan unos minutos para hablar de temas personales como conflictos con otros compañeros, docentes o problemas en casa.

Con base en mi experiencia, los alumnos a raíz de la pandemia se han acercado a comentar que no les agrada los métodos que tienen algunos docentes al momento de enseñar o evaluar el semestre, pero estos comentarios pudieran formar parte de una nueva investigación acerca de cómo es la experiencia vivida de docentes tutores que participan en tutoría grupal en modalidad virtual.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abbagnano, N. (2008). Diccionario de Filosofía. México: FCE.

Álvarez-Gayou Jurgenson, J. (2003) Qué son y para qué sirven los marcos. Cómo hacer investigación cualitativa. PP. 41-43.

Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-42

ANUIES (2000) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la UNUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Artículo 276, Fracción VI. Estatuto Orgánico de la Universidad Autónoma de Querétaro. Querétaro, Qro. a 18 de octubre de 2007.

Bayón L., Grau J.M., Otero J. A., Ruiz M. M., Suarez P. M. (2014). La tutoría grupal: nuevas experiencias. Universidad de Oviedo. 1-13

Castaño P., E, Blanco F., A., y Asensio C., E. (2012). Competencias para la tutoría; Experiencia de formación con profesores universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. Recuperado de <http://redaberta.usc.es/edu>

Casillas M. A., (1998), Notas sobre la socialización en la Universidad. De la tradición a la innovación. México: JOVEN es, Estudios sobre la juventud, SEP

Cortez, M., M., (2017). La tutoría grupal como modalidad de aprendizaje entre pares: Una oportunidad para experimentar y fortalecer el aprendizaje profesional de líderes escolares. Líderes Educativos. Recuperado de NT5_MC_L1.pdf (lidereseducativos.cl)

Dewey, J. (1916). Democracia y educación. Recuperado de <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/dewey-john-democracia-y-educacion.pdf>

Díaz-Bravo, L., Torruco, G. U., Martínez, H. M., Varela, R. M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica 2(7) p.162-167

Díaz, T. A., Pinzón de S. B. (2002). Excelencia académica y formación integral. Memorias del congreso internacional Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá: Universidad del Rosario, ICFES, 4(1). P.31-41. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/647/64740104.pdf>

Espinoza, F. E., Ley, L., Guamán, G. V. (2019) Papel del tutor en la formación docente. Revista de Ciencias Sociales Venezuela. 25(3), pp. 230-240.

Gairín, J., Freixas, M., Guillamón, C, Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario Europeo de la educación superior. España. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18(1), pp. 61-77.

García G., A. J., Troyano R., Y, y Martínez P. R. (2011). Experiencia docente como tutor curricular en la universidad. REDU. Revista de Enseñanza Universitaria, 37, 4-12. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11441/55314>

Gómez, C. M. E. (2005). El contexto del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la UAEM. Espacios Públicos, Pp. 445-455. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/39600/67601728.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, C., M. (2007). La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM. Espacios Públicos, 10(20). Pp. 343-362. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602019>

González, V. (2006). El profesor tutor: Una necesidad de la universidad del siglo XXI. Revista Cubana de Educación Superior, 36(2), 23-36. Recuperado de http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias_info/pdf/herramientas_apoyo/El_profesor_tutor_una_necesidad_de_la%20universidad.pdf

Haya S., I., Calvo S, Rodríguez A., Hoyos C. (2013). La dimensión personal de la Tutoría Universitaria. Una investigación cualitativa en la Universidad de Cantabria (España). Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP), vol.24 (3). 98-113.

Lankshear, C. Knobel, M. (2000). Problemas asociados con la metodología de la investigación cualitativa. Perfiles educativos, Vol. 22(87). P. 6-27

Lázaro, A., Asensi, J. (1989). Manual de orientación escolar y tutoría, Madrid, Nancea.

Martínez M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas; 1998. p. 65-68

Medina, A. I. (2016). La función mediadora del tutor en la Universidad. El caso de la carrera Pedagogía- Psicología. Atenas 2(34), Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478054643010>

Mercado V., H., Palmerín C., M. y Sesento G. L. (2011). La tutoría grupal en la educación. Cuadernos de Educación y Desarrollo, 3(31), pp. 1-13
Recuperado de http://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Docencia_e_Investigacion_Educativa/vol4num12/Revista_de_Docencia_e_Investigacion_Educativa_V4_N12_2.pdf

Molina, M. (2004). La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Revista universidades, núm 28, julio-diciembre. 25- 39.

Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740_spa

Morse, M., J. y Richards, L. (2002). Readme First for a User's Guide to Qualitative Methods. FORUM: QUALITATIVE SOCIAL RESEARCH. 5(1) pp: 1-4

Programa Institucional de Tutorías, UAQ, 2012. Pp: 3-44.

Quintana, A. y Montgomery, W. (2006). Psicología: Tópicos de actualidad. Lima: UNMSM. Metodología de Investigación Científica Cualitativa Alberto Quintana Peña PP 70-71

Pino J. M., y Soto C. J. (2010). Ventajas e inconvenientes de la tutoría grupal como estrategia docente. Estudio de caso., *Bordón*, 62(1), 156-167. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/29113/15530>

Salgado, L. A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*. Pp. 71-78

Sobrado F. L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(19), pp. 89-107. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170005.pdf>

Sola, M., y Moreno, O., A. (2005) La acción tutorial en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *Educación y educadores*, 8. Pp. 123-143. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400810>

Van, M., M. (2003) *Investigación Educativa y Experiencia Viva*. Idea Books, S. A. pp. 55-90

10. ANEXOS

10.1 MATRIZ DE INVESTIGACIÓN

OBJETO DE ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	TEORÍAS	CONCEPTOS	CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN	SUBCATEGORÍAS
Conocer la experiencia vivida de docentes tutores en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería	¿Cómo es la experiencia vivida de los docentes tutores, en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería?	<p>Fenomenología</p> <p>Max Van Manen</p> <p>Es el estudio del mundo tal como lo experimentamos de un modo <u>prerreflexivo</u>. Pretende obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o el significado de nuestras experiencias.</p>	<p>John Dewey</p> <p>Define la experiencia como un intercambio entre el ser vivo con su medio ambiente físico y social.</p>	Experiencia vivida	Experiencias del pasado	<ul style="list-style-type: none"> • Gracias a que se tiene un conocimiento reflejo de ella, sólo en el pensamiento se convierte en algo objetivo. • Positivas y negativas. 	<p>Relación con otras anécdotas</p> <p>Pensamiento que oriente a la reflexión</p>
			<p>William Dilthey</p> <p>La acción que implica una conciencia de vida inmediata y <u>prerreflexiva</u></p>		Reflexión de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión sobre qué es lo que hace que tal o cual experiencia particular tenga su significado especial. • Analizar aquellas experiencias vividas no gratas de la tutoría 	Sentimientos que pueda generar la reflexión
					Contexto del que surgen las experiencias	<ul style="list-style-type: none"> • Qué información se rescata para relacionarla con el contexto actual, tiene que ver su ambiente social. 	Medio ambiente físico y social
			<p>ANUIES</p> <p>La tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y grupal, dirigido al desarrollo académico del estudiante, concretamente a sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su proyecto personal</p>		Acción tutorial del docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar al estudiante en todos los procesos académicos y administrativos propios de su estancia dentro de la Universidad. • Canalizar estudiantes a distintas áreas (nutrición, médico o psicólogo) • Guiar al estudiante en la toma de decisiones, de acuerdo a los criterios de flexibilidad para la conformación de su programa académico, tomando en cuenta la vinculación con su perfil de egreso 	<p>Orientación académica del estudiante</p> <p>Orientación personal del estudiante</p>

				Tutoría		<ul style="list-style-type: none"> Registro de asistencia a la tutoría 	SOFTWARE
					Relación del docente tutor con el grupo	<ul style="list-style-type: none"> El profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. 	Género, edad
						<ul style="list-style-type: none"> Colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores la información necesaria sobre cada alumno. 	Comprensión, Confianza
						<ul style="list-style-type: none"> Profesión que haya estudiado el 	Actividad educativa dirigida hacia el estudiante
					<ul style="list-style-type: none"> Profesión que haya estudiado el 	Empatía con el estudiante	
					Formación del docente tutor	docente y a su vez relacionados con la materia que imparte al grupo.	Disposición de tiempo
						<ul style="list-style-type: none"> Materia que imparte en el semestre. 	Tolerancia
						<ul style="list-style-type: none"> Motivación al dar clase 	Motivación al dar clase
				Tipo de contratación del docente tutor	<ul style="list-style-type: none"> Dependiendo el tipo de contratación se podría suponer mejorar su participación en el programa. 	Profesor Honorarios	
					<ul style="list-style-type: none"> Tiempo que lleva laborando en la UAQ Necesidad de incentivo 	Profesor Tiempo Libre (PTL) Profesor Tiempo Completo (PTC)	
				Asistencia a cursos sobre tutoría	<ul style="list-style-type: none"> Mediante el curso o diplomado generará estrategias para mejorar función docente 	Estrategias didácticas	

Fuente: Elaboración propia

10.2 CARTA DE CONSENTIMIENTO VALIDADO


CARTA DE CONSENTIMIENTO VÁLIDAMENTE INFORMADO

Fecha: ____/____/____

Yo _____, docente de la (las) materia (s) Bioquímica y Seminario de Tesis I y II de la Licenciatura en Enfermería y de 52 años de edad, acepto de manera voluntaria participar en la investigación "*Experiencia vivida de docentes tutores en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería*", que tiene como objetivo conocer experiencias de docentes tutores que han participado en tutoría grupal, luego de haber obtenido información sobre el estudio, beneficios directos e indirectos de mi participación y en el entendido de que:

- Podrá negarse a participar o dejar de participar en cualquier momento del estudio sin dar razones.
- La entrevista se grabará en audio y video, además de que la información obtenida en la investigación será confidencial, anónima y será guardada por la investigadora responsable.
- La participación es totalmente confidencial, ni su nombre ni otro tipo de información que pueda identificarlo aparecerá en los registros de estudio, ya que se utilizarán códigos. El almacenamiento de los códigos estará a cargo de la investigadora responsable.
- Si usted lo desea, se le entregará un informe con los resultados obtenidos una vez finalizada la investigación.
- Si ha leído este documento y elige participar de manera voluntaria, tiene derecho a no contestar alguna pregunta durante la entrevista,
- Recibirá una copia de este documento.

Si tiene alguna duda o pregunta se puede comunicar con la responsable de la investigación; Brenda Guadalupe Torres Hernández con teléfono 4426120450 y correo electrónico: brenda_torres102@hotmail.com.



10.3 INSTRUMENTO

GUION DE PREGUNTAS

-Bienvenida

Buen día Mtra. / Dra. /Lic. , mi nombre es Brenda Guadalupe Torres Hernández, soy Licenciada en Nutrición y docente de la Licenciatura en Enfermería, actualmente me encuentro estudiando la Maestría en Ciencias de la Educación en la Facultad de Psicología, UAQ.

Quiero agradecer de antemano el tiempo que ha brindado para llevar a cabo esta entrevista y enfatizar que los comentarios que proporcione serán grabados sólo con el fin de realizar análisis ¿Existe algún inconveniente?

Todo esto con el objetivo de brindar información para el proyecto de la tesis a realizar con nombre **Experiencia vivida de docentes tutores en la tutoría grupal de la Licenciatura en Enfermería de una Universidad Pública**. La idea es compartir aquellas experiencias que recuerde acerca de su participación en la tutoría grupal, no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es su opinión sincera.

-Introducción

1. Podría compartir por favor ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Universidad? ¿y en la licenciatura en enfermería?
2. ¿Qué tipo de contratación tiene? (PTC, PTL, Honorarios)*
3. ¿Qué materia imparte de la Licenciatura en Enfermería? ¿Cuánto tiempo lleva impartíendola?

4. ¿Podría describir cuál es la motivación para dar su clase? ¿Por qué?
5. Siguiendo en este punto ¿Podría relatar alguna experiencia significativa para usted que haya tenido al impartir su materia con los estudiantes?
6. ¿Cómo se sintió después de haber vivido esa experiencia? ¿Por qué?

-Desarrollo

7. Al entrar en el contexto de la tutoría Si le menciono el concepto tutoría ¿Qué es lo primero que le viene a la mente? ¿Por qué? ¿Qué más puede decir?
8. ¿Conoce las modalidades de la tutoría que cuenta la Universidad? ¿En cuál ha participado más?
9. ¿Cómo se enteró del Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Facultad de Enfermería?
10. Podría compartir ¿Cómo fue su experiencia al participar por primera vez en la tutoría grupal ¿Qué emociones experimentó? ¿Llegó a sentir nervios e incertidumbre? ¿Por qué?
11. ¿Recuerda cómo fue su vivencia cuando le pidieron ser tutor grupal? ¿Qué emociones experimentó cuando se le pidió ser tutor grupal? ¿Llegó a sentir nervios e incertidumbre? ¿Por qué?
12. En semestres posteriores ¿Cómo fue su experiencia? ¿Qué cambió o modificó en su función como tutor grupal? ¿Por qué?

13. Anteriormente ¿ha participado en cursos, congresos o diplomados relacionados al tema de tutoría? y ¿Cómo fue su experiencia? ¿Agregó nuevas estrategias para trabajar con los estudiantes?
14. Al detectar estudiantes con dificultad para prestar atención a la clase, jóvenes que no se presentan por problemas de salud o alimentación ¿Cómo trabaja con ellos? ¿Ha tenido alguna experiencia donde ha derivado estudiantes a consulta médica, nutricional o psicológica? ¿Quisiera compartir un caso? ¿Cómo se sintió al principio? ¿Usted esperaba esto?
15. El Programa Institucional de Tutorías (PIT), marca que el docente tutor requiere crear un espacio de empatía, comunicación, respeto y comprensión ¿Qué considera importante para trabajar en tutoría grupal?
16. Por otro lado, en cuanto al registro de asistencias en el Software SIPIT ¿cómo ha sido su experiencia? ¿Ha tenido alguna dificultad al llevar el registro?

-Cierre

17. Para ir cerrando la entrevista podría comentar ¿Cuáles han sido las mayores y menores satisfacciones al ser tutor grupal?
18. Y por último ¿Cómo visualiza la tutoría grupal en 10 años dentro de la Licenciatura en Enfermería?